Citrix Virtual Apps e Desktops™ 7 2507 LTSR

> **Importante:**
>
> A estratégia de ciclo de vida do produto para Versões Atuais (CR) e Versões de Serviço de Longo Prazo (LTSR) é descrita em Marcos do Ciclo de Vida.

> O Citrix Virtual Apps and Desktops fornece uma solução de virtualização para entrega de aplicativos e desktops para qualquer dispositivo, em qualquer rede, ao mesmo tempo em que aprimora a segurança dos dados, reduz custos e aumenta a produtividade.

O programa Long Term Service Release (LTSR) para Citrix Virtual Apps and Desktops oferece estabilidade e suporte de longo prazo para as versões do Citrix Virtual Apps and Desktops.

- Para informações sobre casos de uso, consulte `<https://www.citrix.com/products/citrix-virtual-apps-and-desktops/>`.
- Para saber mais sobre componentes e tecnologias em implantações do Citrix Virtual Apps and Desktops, consulte Visão geral técnica.

Versões anteriores

A documentação para outras versões atualmente disponíveis está localizada em Citrix Virtual Apps and Desktops.

Para versões ainda anteriores, a documentação é arquivada em Documentação Legada.

Citrix Virtual Apps and Desktops no Citrix Cloud™

A oferta Citrix Cloud Virtual Apps and Desktops é o Citrix DaaS. Para obter mais informações, consulte Citrix DaaS.

Links úteis

- Pacote de Suporte Citrix
- FAQ LTSR
- Opções de serviço do Citrix Virtual Apps and Desktops
- Datas do Ciclo de Vida do Produto
- Programa LTSR para Citrix Workspace app

Novidades

Atualização Cumulativa 2 (CU2)

Data de lançamento: Aug 18, 2026

Sobre esta versão

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2507 LTSR Atualização Cumulativa 2 (CU2) corrige mais de 20 problemas relatados desde o lançamento do 2507 LTSR.

2507 LTSR (informações gerais)

2507 LTSR (recursos e informações de atualização)

O que há de novo nesta versão

Problemas corrigidos no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2507 LTSR CU1

Problemas conhecidos nesta versão

Descontinuações e remoções

Datas de Elegibilidade do Citrix Product Subscription Advantage

Downloads

Citrix Aplicativos Virtuais e Desktops 7 2507 LTSR CU2

Novas implantações

Como faço para implantar o CU2 do zero?

Você pode configurar um novo ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops baseado no CU2 - usando o metainstalador do CU2. Antes de fazer isso, recomendamos que você se familiarize com o produto:

Examine a seção Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2507 LTSR (versão inicial) e preste muita atenção às seções Visão Geral Técnica, Instalar e Configurar e Segurança antes de começar a

planejar sua implantação. Certifique-se de que sua configuração atenda aos requisitos do sistema para todos os componentes.

Implantações existentes

O que devo atualizar?

O CU2 fornece atualizações para 15 componentes de linha de base do 2507 LTSR. Lembre-se: a Citrix recomenda que você atualize todos os componentes LTSR da sua implantação para o CU2. Por exemplo: se o Citrix Provisioning fizer parte da sua implantação LTSR, atualize os componentes do Citrix Provisioning para o CU2. Se o Citrix Provisioning não fizer parte da sua implantação, você não precisará instalá-lo ou atualizá-lo.

Componentes de linha de base do 2507 LTSR CU2

COMPONENTE DE LINHA DE BASE DO 2507 CU2	VERSÃO CONFORME EXIBIDO EM PROGRAMAS E RECURSOS	DOCUMENTAÇÃO
VDA de sessão única	2507.0.2100.2123	VDA de sessão única
VDA multissessão	2507.0.2100.2123	VDA multissessão
Delivery Controller	2507.0.2100.2123	Delivery Controller
Citrix Studio	7.45.2100.30	Citrix Studio
Citrix Director	7.45.2100.27	Citrix Director
Gerenciamento de Política de Grupo Citrix	7.45.2100.25	Gerenciamento de Política de Grupo Citrix
Extensão do Lado do Cliente de Política de Grupo Citrix	7.45.2100.25	
Citrix StoreFront	2507.0.2100.9	Citrix StoreFront
Servidor de Impressão Universal	7.45.2100.62	Servidor de Impressão Universal
Gravação de Sessão	25.7.2100	Gravação de Sessão

COMPONENTE DE LINHA DE BASE DO 2507 CU2	VERSÃO CONFORME EXIBIDO EM PROGRAMAS E RECURSOS	DOCUMENTAÇÃO
Linux VDA	24.02.1100.21	Agente de Entrega Virtual Linux
Gerenciamento de Perfis	25.7.2100.46	Gerenciamento de Perfil
Citrix Serviço de Autenticação Federada	10.21.2100.15	Serviço de Autenticação Federada Citrix (FAS)
Redirecionamento de Conteúdo do Navegador	15.59.2100.66	Redirecionamento de Conteúdo do Navegador
Citrix Agente de Sondagem	7.45.2100.15	Baixar

Componentes compatíveis com 2507 LTSR CU2

Os seguintes componentes — nas versões indicadas abaixo — são compatíveis com ambientes LTSR. Eles não são elegíveis para os benefícios LTSR (ciclo de vida estendido e atualizações cumulativas apenas de correção). A Citrix pode solicitar que você atualize para uma versão mais recente desses componentes em seus ambientes 2507.

COMPONENTES E RECURSOS COMPATÍVEIS	VERSÃO CONFORME EXIBIDO EM PROGRAMAS E RECURSOS	DOCUMENTAÇÃO
App Layering	2206.0.0	Citrix App Layering
HDX RealTime Optimization Pack	2.9.400.2702	HDX RealTime Optimization Pack
License Server	11.17.2.0_BUILD_56200	Servidor de Licenças
Camada de personalização do usuário	26.3.3	Camada de personalização do usuário
Reprodutor web de gravação de sessão	25.7.2100.16	Reprodutor web de gravação de sessão
Otimização do Microsoft Teams	15.32.1000.9	Otimização do Microsoft Teams

COMPONENTES E RECURSOS COMPATÍVEIS	VERSÃO CONFORME EXIBIDO EM PROGRAMAS E RECURSOS	DOCUMENTAÇÃO
Gerenciamento do Ambiente de Trabalho	2507.1.110.1	Gerenciamento do Ambiente de Trabalho
XenApp & XenDesktop 7.15 LTSR VDA (versão mais recente)*	Somente a Atualização Cumulativa mais recente	Documentação
VDA 2411 ou superior instalado no Windows Server 2025 com um Delivery Controller CVAD 2507 CUx	2411.x.x.x	Documentação
Acesso Privado Seguro	25.11.200.4	Documentação
uberAgent	7.4.2.6688	Documentação
deviceTRUST	26.3.100.36	Documentação

2507 LTSR CU2 exclusões notáveis

Os seguintes recursos, componentes e plataformas não são elegíveis para os marcos e benefícios do ciclo de vida 2507. Especificamente, as atualizações cumulativas e os benefícios de ciclo de vida estendido são excluídos. As atualizações para recursos e componentes excluídos estão disponíveis por meio de versões atuais regulares.

COMPONENTES E RECURSOS EXCLUÍDOS
AppDisks
AppDNA
Citrix SCOM Management Pack
Framehawk
Personal vDisk
StoreFront Citrix Online Integration

PLATAFORMAS WINDOWS EXCLUÍDAS *
Windows 2008 32 bits (para Universal Print Server)

* A Citrix reserva-se o direito de atualizar o suporte à plataforma com base nos marcos de ciclo de vida de fornecedores terceirizados.

O que há de novo

Não há novos recursos e aprimoramentos no Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2507 LTSR Cumulative Update 2 (CU2).

Problemas corrigidos

Os seguintes problemas foram corrigidos desde o Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2507 LTSR CU1.

Citrix Director

- Quando o caminho do arquivo de convite do Citrix Director Shadowing é codificado para `C:\\Users\\Public\\Documents` e as restrições de GPO bloqueiam o acesso a esta pasta no VDA, o Citrix Director Shadowing pode falhar.

  Para definir o caminho personalizado, crie um valor `REG_SZ` chamado `ShadowSessionFilePath` em `HKEY_LOCAL_MACHINE\\SOFTWARE\\Citrix\\Director` e defina-o para o caminho da pasta desejada (por exemplo, `C:\\ShadowSessions`) no VDA.
- Quando a latência da rede excede o RTT ICA real, o Citrix Director pode exibir valores de RTT ICA inflacionados, causando uma discrepância entre o painel da interface do usuário do Director e os valores do banco de dados OData de Monitoramento.
- Quando o FQDN do DDC contém caracteres com maiúsculas e minúsculas misturadas, o Citrix Director pode falhar ao coletar métricas de monitoramento de infraestrutura desse DDC e exibi-lo como desconectado.
- Depois de aplicar os patches de segurança recentes do sistema operacional Microsoft, você pode não conseguir usar o sombreamento do Citrix.

Política Citrix

- Após cada atualização de política ou registro de VDA, a Extensão do Lado do Cliente da Política de Grupo (CseEngine) pode adicionar entradas de aplicativo App-V duplicadas ao

valor do registro `ApplicationStartDetails`, fazendo com que a lista cresça indefinidamente.

- Quando a consulta FQDN do VDA falha durante a inicialização da Extensão do Lado do Cliente da Política de Grupo (CseEngine), os VDAs podem parar intermitentemente de relatar índices de carga de CPU, Memória e Disco, fazendo com que todas as sessões sejam intermediadas para um único servidor.
- Ao configurar impressoras de sessão usando o MMC Citrix Studio, o Web Studio pode exibir apenas uma impressora de sessão em vez de todas as impressoras configuradas.

Citrix Studio

- Ao importar mapeamentos de usuário ou máquina do Active Directory de um arquivo CSV, a importação pode falhar com um erro "Nomes de usuário não encontrados".
- Você pode não conseguir realizar ações no Web Studio, como gerenciar tags, quando seu Desktop Delivery Controller tem a vinculação SSL configurada para um endereço IP específico e o serviço Citrix Orchestration usa incorretamente o endereço IP do localhost.
- Em determinados ambientes do Active Directory, você pode receber um erro de "token inválido" ao fazer login no Web Studio local e não conseguir acessar o console.
- O Web Studio pode não descobrir ou exibir corretamente florestas e domínios que são acessíveis por meio de trusts de floresta externos ou unidirecionais.

Delivery Controller

- Ao atribuir pacotes de aplicativos contendo namespaces atualizados (como uap3) a um grupo de entrega no Web Studio, a descoberta de aplicativos pode falhar, impedindo que os aplicativos apareçam no Web Studio para atribuição a grupos de entrega.
- Quando uma sincronização de configuração ocorre sem alterações significativas de licenciamento, o Serviço de Alta Disponibilidade pode acionar desnecessariamente solicitações do Serviço de Ativação de Licença (LAS).
- Após a atualização via VUS, as sessões podem falhar ao iniciar devido a um erro de avaliação de política no CVAD.
- Ao instalar um VDA pela linha de comando usando um token de registro WebSocket, a instalação do VDA pode falhar com erros de "Token inválido".
- Você pode experimentar um `TokenNotFoundException` que impede o lançamento de um aplicativo quando seu dispositivo inicia o lançamento do aplicativo, mas não oferece suporte ao compartilhamento de sessão.

- O payload de telemetria de uso semanal do Broker pode não incluir o ponto de dados "VDAs.RebootScheduleEnabled".
- Ao atualizar um Delivery Controller para a versão 2507, o Web Studio pode exibir "Sua manutenção de software expirou" e as sessões VDA podem exibir "Seu ambiente Citrix corporativo não é atualmente suportado", mesmo com licenças válidas.
- Ao iniciar um aplicativo App-V pela primeira vez, um conflito de tempo durante a sincronização do pacote pode impedir o lançamento do aplicativo.
- Quando os usuários têm apenas permissões dbo, a atualização pode falhar.
- Quando a chave de conexão do serviço de licença armazenada se torna inválida, o Serviço de Configuração pode parar silenciosamente de relatar dados de telemetria.
- Em ambientes SCCM e MCS, um arquivo de configuração restante pode não ser limpo durante a preparação da imagem, o que pode levar a conflitos de identidade de máquina em VMs provisionadas.
- Ao atualizar um catálogo de máquinas MCS no VMware, a versão de hardware vmx-21 pode fazer com que o layout do slot PCI mude entre a imagem mestre do MCS e o VDA provisionado, resultando na perda de conectividade de rede no VDA.

Serviço de Criação de Máquina

- No Nutanix Prism Central, adicionar máquinas a um catálogo MCS existente pode falhar quando o ambiente tiver mais de 500 sub-redes.
- O MCS pode alterar incorretamente o tipo de sincronização de tempo do Windows de NT5DS para NTP em VMs ingressadas no domínio.
- No Nutanix, as VMs provisionadas por MCS podem não reter a configuração de virtualização de hardware da imagem mestre, impedindo que o Docker seja executado dentro de VDIs.
- Quando uma VM existente tem um disco do tipo barramento PCI anexado, a criação de catálogo MCS no Nutanix pode falhar ao exibir as VMs provisionadas.
- Os VDAs MCS do Nutanix podem mostrar o status de energia como "Desconhecido" no Citrix Studio devido a uma exceção no plug-in AHV PC.

Gráficos

- Com um único monitor, você pode ver avisos incorretos de tela cheia do HDX 3D Pro quando o HDX 3D Pro está desativado.
- Depois de reconectar a uma sessão, seu layout de exibição virtual salvo pode não ser aplicado.

- Depois de reconectar com vários monitores, as janelas de aplicativos do Windows 11 podem ficar ocultas.
- Quando você define **Usar hora local do cliente** como **Usar fuso horário do cliente**, o fuso horário da marca d'água pode não sincronizar. Pode ser necessário desconectar e reconectar a sessão para que a marca d'água seja atualizada.
- Aplicativos publicados podem desaparecer após desconectar um monitor secundário durante uma sessão multi-monitor.

Servidor de Impressão Universal

Impressão

- Ao imprimir documentos PDF com Enhanced Metafile (EMF) usando Citrix UPD em sessões XenApp ou XenDesktop, os ícones podem exibir cores incorretas ou trocadas.

VDA para SO de sessão única

Sessão/Conexão

- O Redirecionamento de Conteúdo do Navegador pode parar de funcionar inesperadamente devido a uma falha de serviço interna.
- Quando o Arrastar e Soltar está ativado em Desktops Publicados, os cliques do mouse em uma pequena área retangular no lado esquerdo da tela podem não ser registrados corretamente.
- Quando um aplicativo contínuo demora para iniciar, seu ícone pode não aparecer corretamente na barra de tarefas.
- Ao usar áudio UDP, você pode experimentar quedas de áudio de saída ou ouvir bipes.
- Ao iniciar o Outlook Classic como um aplicativo contínuo no VDA 2507 LTSR, as notificações pop-up do Outlook podem não aparecer ao receber um e-mail.
- Ao iniciar um aplicativo do Citrix StoreFront, o lançamento pode falhar e exibir a seguinte mensagem de erro: "Não é possível iniciar o aplicativo: {nome do aplicativo}".
- Quando o Single Sign-On Aprimorado com passagem de domínio está habilitado em um ambiente de salto duplo, os aplicativos publicados podem falhar ao iniciar.
- Ao verificar a energia restante de um dispositivo dentro de uma sessão, o indicador de status da bateria pode não estar visível.
- Ao iniciar uma nova sessão, as máquinas podem travar intermitentemente na tela de boas-vindas.

- A funcionalidade de copiar e colar entre o cliente e o VDA pode parar de funcionar intermitentemente durante uma sessão HDX, exigindo uma reconexão da sessão para restaurar.
- Um serviço em segundo plano do Citrix VDA pode impedir que a atualização do Windows conclua sua reinicialização, fazendo com que as reinicializações iniciadas pelo Intune permaneçam em um estado pendente.
- Ao usar várias sessões HDX paralelas, as operações da área de transferência entre as sessões podem falhar intermitentemente.
- As operações da área de transferência podem falhar com um erro de memória ao trabalhar em várias sessões Citrix simultâneas.

Exceções do Sistema

- Após desinstalar o VDA 2507 CU1 e reiniciar a máquina, o logon RDP pode falhar, tornando a máquina inacessível.
- Ao usar o VDA 2203 CU5 em hosts baseados em AMD Turin, uma tela azul pode ocorrer durante desconexões de clientes.
- O Internet Explorer publicado pode fechar imediatamente no lançamento.
- Quando ocorre um conflito de tempo entre o Agente de Atualização do VDA (VUA) e o instalador ao excluir XenDesktopVDASetup.exe, o VUA pode retomar uma atualização em um VDA que já concluiu sua atualização.
- O serviço Broker pode relatar incorretamente licenças expiradas não-CVAD, afetando a precisão do relatório de licenças.
- Quando o serviço Broker enumera aplicativos ou desktops, ele pode falhar, afetando a disponibilidade do serviço.

VDA para SO multissessão

Sessão/Conexão

- Quando o Arrastar e Soltar está ativado em Desktops Publicados, os cliques do mouse em uma pequena área retangular no lado esquerdo da tela podem não ser registrados corretamente.
- Quando um aplicativo contínuo demora para iniciar, seu ícone pode não aparecer corretamente na barra de tarefas.
- O Serviço de Redirecionamento de Áudio Citrix pode parar de responder, causando interrupções no serviço em nível de sessão até que você reinicie o serviço.

- Após a atualização para o aplicativo Citrix Workspace para Windows 2309 e posterior, os aplicativos e desktops virtuais podem não ser iniciados conforme o esperado.
- O Redirecionamento de Áudio Citrix pode parar de funcionar intermitentemente, exigindo a reinicialização do serviço para restaurar a funcionalidade de áudio.
- Em uma configuração ICA de salto duplo com o Windows Defender Credential Guard ativado, as tentativas de iniciar aplicativos ou desktops publicados podem falhar.
- Ao reconectar-se a uma sessão ativa usando VDA 2507 ou 2603, a cópia e colagem do VDA para o cliente pode parar de funcionar.
- Após a atualização do VDA para 2507, uma tela preta pode aparecer durante a inicialização da sessão ao conectar-se via uma sessão HDX.
- Se o logon do usuário demorar mais do que o esperado, o HDX Direct pode falhar ao ativar para a sessão no VDA 2402 LTSR e VDA 2507 LTSR CU2 e posterior.
- Ao verificar a energia restante de um dispositivo dentro de uma sessão, o indicador de status da bateria pode não estar visível.
- Em certas versões do aplicativo Citrix Workspace, uma tela preta pode aparecer ao iniciar um aplicativo ou desktop virtual.
- Você pode experimentar re-registros intermitentes do Serviço de Área de Trabalho e falhas de reconexão.
- Ao iniciar o Outlook Classic como um aplicativo contínuo no VDA 2507 LTSR, as notificações pop-up do Outlook podem não aparecer ao receber um e-mail.
- Você pode não conseguir fazer login, e os processos podem travar, devido a problemas com o serviço de Redirecionamento de Áudio do Citrix.
- Quando o Acesso a Aplicativos Locais está habilitado no Windows Server 2025, um prompt inesperado de integração de pasta pode aparecer no logon após a instalação da atualização de segurança do Windows. ,
- Em VDAs multi-sessão, o desempenho inconsistente do áudio do microfone pode atrasar a captura de áudio.
- Quando o número de aplicativos MSIX em um VDA atinge aproximadamente 250, a solicitação PrepareSession do Broker pode exceder os limites de comunicação do VDA, fazendo com que os VDAs se desregistrem durante o lançamento da sessão.
- Depois de aplicar uma atualização recente da Microsoft, o áudio pode não funcionar no VDA para SO multi-sessão. ,

Exceções do Sistema

- O serviço de Gerenciamento de Perfil pode falhar ao processar corretamente as operações de logoff em VDAs de múltiplas sessões, levando à corrupção do perfil ou ao não salvamento das configurações.
- Após desinstalar o VDA 2507 CU1 e reiniciar a máquina, o logon RDP pode falhar, tornando a máquina inacessível.
- Ao usar o VDA 2203 CU5 em hosts baseados em AMD Turin, uma tela azul pode ocorrer durante as desconexões do cliente.
- O serviço Broker pode relatar incorretamente licenças expiradas não-CVAD, afetando a precisão do relatório de licenças.

Linux VDA

Para obter informações sobre os problemas corrigidos, consulte o artigo Problemas corrigidos em seu próprio documento.

Gerenciamento de Perfis

Para obter informações sobre os problemas corrigidos, consulte o artigo Problemas corrigidos em seu próprio documento.

Gravação de Sessão

Para obter informações sobre os problemas corrigidos, consulte o artigo Problemas corrigidos em seu próprio documento.

StoreFront

Para obter informações sobre os problemas corrigidos, consulte o artigo Problemas corrigidos em seu próprio documento.

Atualização Cumulativa 1 (CU1)

Data de lançamento: December 16, 2025

Sobre esta versão

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2507 LTSR Atualização Cumulativa 1 (CU1) corrige mais de 20 problemas relatados desde o lançamento inicial do 2507 LTSR.

2507 LTSR (informações gerais)

2507 LTSR (recursos e informações de atualização)

O que há de novo nesta versão

Problemas corrigidos no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2507 LTSR (versão inicial)

Problemas conhecidos nesta versão

Descontinuações e remoções

Datas de elegibilidade do Citrix Product Subscription Advantage

Downloads

Citrix Aplicativos Virtuais e Desktops 7 2507 LTSR CU1

Novas implantações

Como faço para implantar o CU1 do zero?

Você pode configurar um ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops totalmente novo baseado no CU1 - usando o metainstalador do CU1. Antes de fazer isso, recomendamos que você se familiarize com o produto:

Consulte a seção Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2507 LTSR (initial release) e preste muita atenção às seções Technical Overview, Install and Configure e Security antes de começar a planejar sua implantação. Certifique-se de que sua configuração atenda aos system requirements para todos os componentes.

Implantações existentes

O que devo atualizar?

O CU1 fornece atualizações para 15 baseline components do 2507 LTSR. Lembre-se: a Citrix recomenda que você atualize todos os componentes LTSR da sua implantação para o CU1. Por exemplo: Se o Citrix Provisioning fizer parte da sua implantação LTSR, atualize os componentes do Citrix Provisioning para o CU1. Se o Citrix Provisioning não fizer parte da sua implantação, você não precisará instalá-lo ou atualizá-lo.

Componentes de linha de base do 2507 LTSR CU1

COMPONENTE DE LINHA DE BASE DO 2507 CU1	VERSÃO CONFORME EXIBIDO EM PROGRAMAS E RECURSOS	DOCUMENTAÇÃO
VDA de sessão única	2507.0.1100.167	VDA de sessão única
VDA multissessão	2507.0.1100.167	VDA multissessão
Delivery Controller	2507.0.1100.167	Controlador de Entrega
Citrix Studio	7.45.1100.55	Citrix Studio
Citrix Director	7.45.1100.50	Citrix Director
Gerenciamento de Política de Grupo Citrix	7.45.1100.59	Gerenciamento de Política de Grupo Citrix
Extensão do Lado do Cliente da Política de Grupo Citrix	7.45.1100.59	
Citrix StoreFront	2507.0.1100.61	Citrix StoreFront
Servidor de Impressão Universal	7.45.1100.81	Servidor de Impressão Universal
Gravação de Sessão	25.7.1100	Gravação de Sessão
Linux VDA	24.02.1100.21	Agente de Entrega Virtual Linux
Gerenciamento de Perfis	25.7.1100.35	Gerenciamento de Perfil
Serviço de Autenticação Federada Citrix	10.17.1100.16	Serviço de Autenticação Federada Citrix (FAS)
Gerenciamento do Ambiente de Trabalho	2507.1.110.1	Gerenciamento do Ambiente de Trabalho
Redirecionamento de Conteúdo do Navegador	15.59.1100.77	Redirecionamento de Conteúdo do Navegador
Citrix Probe Agent 2206	7.45.1100.29	Download

Componentes compatíveis com 2507 LTSR CU1

Os seguintes componentes - nas versões indicadas abaixo - são compatíveis com ambientes LTSR. Eles não são elegíveis para os benefícios LTSR (ciclo de vida estendido e atualizações cumulativas apenas de correção). A Citrix pode solicitar que você atualize para uma versão mais recente desses componentes em seus ambientes 2507.

COMPONENTES E RECURSOS COMPATÍVEIS	VERSÃO CONFORME EXIBIDO EM PROGRAMAS E RECURSOS	DOCUMENTAÇÃO
App Layering	2206.0.0	Citrix App Layering
HDX RealTime Optimization Pack	2.9.400.2702	HDX RealTime Optimization Pack
License Server	11.17.2.0_BUILD_48000	License Server
Camada de personalização do usuário	25.7.0	Camada de personalização do usuário
Reprodutor web de gravação de sessão	25.7.1100.20	Reprodutor web de gravação de sessão
Otimização do Microsoft Teams	15.32.1000.9	Otimização do Microsoft Teams
XenApp & XenDesktop 7.15 LTSR VDA (versão mais recente)*	Apenas a Atualização Cumulativa mais recente	Documentação
VDA 2411 ou superior instalado no Windows Server 2025 com um Delivery Controller CVAD 2507 CUx	2411.x.x.x	Documentação
Acesso Privado Seguro	24.12.100.20	Documentação
uberAgent	7.4.2.6688	Documentação
deviceTRUST	25.7.200.0	Documentação

Exclusões notáveis do 2507 LTSR CU1

Os seguintes recursos, componentes e plataformas não são elegíveis para os marcos e benefícios do ciclo de vida 2507. Especificamente, as atualizações cumulativas e os benefícios de ciclo de vida estendido são excluídos. As atualizações para recursos e componentes excluídos estão disponíveis por meio de versões atuais regulares.

COMPONENTES E RECURSOS EXCLUÍDOS
AppDisks
AppDNA
Citrix SCOM Management Pack
Framehawk
Personal vDisk
StoreFront Citrix Online Integration

PLATAFORMAS WINDOWS EXCLUÍDAS *
Windows 2008 de 32 bits (para Universal Print Server)

* A Citrix reserva-se o direito de atualizar o suporte à plataforma com base nos marcos de ciclo de vida de fornecedores de terceiros.

O que há de novo

As seguintes novas funcionalidades e aprimoramentos estão disponíveis no Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2507 LTSR Cumulative Update 1 (CU1):

Integração com o Nutanix Prism Central no AHV

Agora você pode conectar o Citrix Virtual Apps and Desktops 2507 CU1 e posterior a clusters Nutanix AHV por meio do Nutanix Prism Central usando uma nova conexão de host, Nutanix AHV Prism Central.

Os benefícios de usar a conexão de host Nutanix AHV Prism Central são:

- Suporta catálogos de máquinas com VDAs gerenciados apenas por energia e provisionados por MCS.

- Permite o compartilhamento de VM mestre do MCS entre clusters AHV usando a versão do modelo.
- Simplifica a confiança do certificado na conexão do host.
- Elimina a necessidade de instalar separadamente o plug-in nos Cloud Connectors.

Para obter mais informações, consulte:

- Ambientes de virtualização Nutanix
- Soluções de nuvem e parceiros Nutanix
- Conexão com Nutanix
- Conexão com soluções de nuvem e parceiros Nutanix
- Criar um catálogo Nutanix
- Gerenciar um catálogo Nutanix

Instalação automatizada do LocalDB para atualizações do Delivery Controller

Ao atualizar os Delivery Controllers, o metainstaller instala automaticamente a versão mais recente do SQL Server Express LocalDB compatível. Esse aprimoramento otimiza seu processo de atualização. Ele garante a compatibilidade para o banco de dados Local Host Cache sem a instalação manual do LocalDB. Para obter mais informações, consulte Atualização automática.

Aprimoramentos de redirecionamento WIA

Os administradores agora podem habilitar e configurar o redirecionamento WIA dentro das sessões HDX por meio de uma única política do Studio — sem a necessidade de configuração adicional de chave de registro no VDA.

Virtual Delivery Agents (VDAs)

Novo Meta Installer para o Agente de Entrega Virtual de Serviço Principal de Sessão Única

Um novo e leve Meta Installer de VDA de Sessão Única está agora disponível para implantações de Windows 365 Cloud PC e Remote PC. Este instalador é construído sobre o instalador existente do Remote PC e serve como uma versão simplificada do VDA de Sessão Única completo, entregando componentes essenciais do VDA juntamente com Profile Management, deviceTRUST, uberAgent, WEM, Backup and Restore e o VDA Upgrade Agent. Ele reduz significativamente o tamanho do pacote e melhora a confiabilidade da instalação para cargas de trabalho baseadas em nuvem. Projetado para cenários modernos de Remote PC, este instalador oferece uma opção simplificada e de alto desempenho para implantar cargas de trabalho Citrix no Windows 365 e Remote PC.

Rastreamento Sempre Ativo do Citrix

Citrix AOT para todos os componentes CVAD

A atualização mais recente introduz uma grande expansão do Rastreamento Sempre Ativo (AOT), tornando mais fácil coletar, centralizar e analisar logs em todo o ambiente Citrix. Uma nova experiência de configuração no Web Studio permite que os administradores definam o servidor de log, controlem o escopo do log e habilitem o acesso ao Director de um só lugar, com todas as configurações propagadas automaticamente através do banco de dados do Site. O Director agora inclui uma visualização de Logs dedicada, dando aos administradores visibilidade em tempo real dos eventos AOT com pesquisa, filtros de tempo, categorias, filtros de severidade e filtragem em nível de máquina. A cobertura do AOT foi estendida a mais componentes Citrix, incluindo todos os componentes principais com VDAs Mac, VDAs Linux, FAS e Session Recording Server e muito mais, permitindo um verdadeiro rastreamento de ponta a ponta em fluxos de trabalho de plano de controle e dados.

O Servidor de Log AOT foi aprimorado com desempenho de ingestão melhorado e armazenamento mais eficiente usando **compressão LZ4**. A arquitetura suporta um **único Servidor de Log por ambiente**, capaz de lidar com **até 128.000 conexões de componentes ativos** e **10.000 eventos de log por segundo**, o que é suficiente para a maioria das implantações. Orientações de dimensionamento atualizadas e linhas de base de desempenho ajudam os administradores a planejar a capacidade e ajustar o armazenamento e IOPS com base em seu ambiente. Componentes autônomos agora podem enviar logs para o Servidor de Log usando comandos PowerShell simples, alinhando-os com o modelo de log centralizado. Saiba mais e inicie sua implantação aqui.

Excluir máquinas em esvaziamento dos cálculos de autoescala

Agora você pode excluir máquinas em processo de esvaziamento devido a agendamentos de reinicialização dos cálculos de capacidade do Autoscale. Isso evita o superprovisionamento, ajudando a otimizar o uso de recursos. Para ativar esse comportamento, defina a propriedade `ExcludeNaturalRebootDrainingFromAutoscale` como `True` em seus grupos de entrega de várias sessões.

Este recurso se aplica apenas a:

- Grupos de entrega de SO multi-sessão.
- Agendamentos de reinicialização configurados com **Reinicialização suave** para a Nuvem ou "**Reiniciar todas as máquinas após o esgotamento da sessão**" para implantações On-premises.

Por exemplo, considere um grupo de entrega com 10 sessões ativas. Duas máquinas estão esgotando para uma reinicialização agendada. Anteriormente, o Autoscale poderia contar essas duas máquinas em esgotamento como disponíveis, potencialmente levando ao superprovisionamento de novas máquinas. Com este recurso, o Autoscale reconhece e ignora as máquinas em esgotamento. Ele conta apenas a capacidade verdadeiramente disponível. Isso garante que sua política de Autoscale provisione recursos com precisão, evitando custos de infraestrutura desnecessários.

Problemas corrigidos

Os seguintes problemas foram corrigidos desde o Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2507 LTSR (versão inicial).

Citrix Director

- O uso da CPU do VDA de destino pode aumentar significativamente quando você permanece na página de Desempenho da Sessão do Director.
- Quando você limpar as tabelas `SessionMetricsV2` e `EndpointMetricsV2` em um ambiente local, a tarefa falha devido a permissões ALTER insuficientes.
- Durante o teste de logon de sessão em um VDI do Windows 11 executando o Citrix 2507 LTSR, as métricas de carregamento do pacote Appx falharam ao serem preenchidas devido a um erro de conversão de evento.
- Você pode enfrentar problemas com as métricas de carregamento do pacote Appx durante o teste de logon de sessão em um VDI do Windows 11 executando o Citrix 2507 LTSR, devido a um erro de conversão de evento.

Política Citrix

- A política de grupo do Citrix pode falhar ao ser aplicada a máquinas VDA do Windows 365 (W365).

Citrix Studio

- Ao adicionar um Grupo de Entrega (DG) ao servidor de log na versão 2511.0.10.23, a seleção do DG é redefinida após a navegação entre os nós, exigindo que os administradores o selecionem novamente manualmente.
- Você pode encontrar um erro "Requested value 'MaxCapacityVerticalLoadBalancing' was not found". O filtro para "MaxCapacityVerticalLoadBalancing" não funciona quando as versões do DDC são anteriores a R125.

- Ao criar um catálogo do Azure no Citrix Studio e selecionar "Azure ephemeral OS disk" como tipo de armazenamento, a lista de tamanhos de máquina exibe incorretamente "No results."
- Ao tentar fazer login no WebStudio, você pode ver um erro causado por tokens inválidos quando os nomes de domínio contêm caracteres especiais.
- Os scripts de atualização para aplicativos empacotados podem não preencher automaticamente todos os detalhes necessários, exigindo entrada manual para garantir configurações completas.

Delivery Controller

- Ao adicionar um host no MMC Studio com uma porta SDK personalizada, você pode encontrar um erro devido à configuração de porta não padrão.
- Ao atualizar um site das versões 2203 CU6 ou 2402 CU2 para 2507 CU1, a atualização pode falhar com um erro de autorização porque o Serviço de Administração Delegada não está registrado.
- Após a atualização para a versão 2507, o Serviço de Configuração pode atingir o tempo limite ao se conectar ao Serviço de Telemetria, impedindo o acesso ao Director e a outros consoles de gerenciamento de site.
- Ao criar ou atualizar um catálogo para máquinas unidas ao AD no Web Studio, você pode ver um erro se o domínio do pool de identidades for diferente do domínio do administrador.
- Ao publicar aplicativos em vários grupos de entrega simultaneamente, pode ocorrer uma exceção SQL, impedindo que o aplicativo seja publicado.
- Ao atualizar para a versão 2507, o Serviço de Configuração pode atingir o tempo limite ao se conectar ao Serviço de Telemetria, impedindo o acesso ao Director e a outros consoles de gerenciamento de site.

Serviço de Criação de Máquinas

- O Citrix Host Service pode falhar ao iniciar automaticamente após uma reinicialização caso o DDC não consiga contatar o Active Directory (AD) naquele momento (por exemplo, tanto o DDC quanto o AD são reinicializados), exigindo intervenção manual para iniciar o serviço.
- Ao alterar os núcleos da CPU usando o comando Set-ProvScheme ou o Web Studio em um ambiente Nutanix Acropolis, as alterações não se aplicam a novas máquinas.
- Ao atualizar o DDC de 2402 CU1 para 2507, o instalador pode falhar devido ao tempo limite do plug-in do Azure Arc.

Servidor de Impressão Universal

Impressão

- A impressão de arquivos grandes em PDF pode falhar.

VDA para SO de sessão única

Sessão/Conexão

- Ao usar o protocolo EDT com conexões HDX Direct, as sessões ICA podem desconectar e reconectar devido a um erro de incompatibilidade de cifra. A mudança para TCP resolve temporariamente o problema.
- Ao desligar e ligar um monitor durante uma sessão, o nome do dispositivo de reprodução pode mudar para "Citrix HDX Audio", causando problemas de identificação.
- A comunicação com o VDA pode falhar ao usar o cliente Nexthink.
- Você pode notar atraso com VDAs hospedados na nuvem ao usar o redirecionamento SANE.

Exceções do Sistema

- Durante a desinstalação do Virtual Delivery Agent (VDA) no Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD) 2507 LTSR, o uberAgent é sempre removido, mesmo que o sinalizador `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\uberAgent\InstalledBy` não esteja definido como CVAD.
- Ao publicar aplicativos App-V, você não pode movê-los posteriormente devido a limitações técnicas no mecanismo subjacente.
- Você pode ter uma BSOD com erro em icausbb.sys ao reiniciar VDAs provisionados por PVS.
- Ao usar uma configuração de monitor duplo e compartilhar uma janela do navegador pop-out, o público pode ver o navegador pai em segundo plano.
- O redirecionamento de tempo do cliente não está funcionando em VDAs de sessão única do Windows 11.
- O FIDO2 agora funciona para edgewebview2 por padrão.
- Quando o VDA usa IPV6, o IP de loopback é exibido no Studio para o campo "Conectado via" em vez do snip do NetScaler.
- Você pode experimentar falhas aleatórias de BSOD com `PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA` `SYSTEM_SERVICE_EXCEPTION`.

VDA para SO multissessão

Sessão/Conexão

- Ao usar o protocolo EDT com conexões diretas HDX, as sessões ICA podem desconectar e reconectar devido a um erro de incompatibilidade de cifra. A mudança para TCP resolve temporariamente o problema.
- Ao desconectar e reconectar à sua sessão Citrix em um VDA multissessão do Windows 11, o fuso horário pode ser redefinido, independentemente das suas configurações de fuso horário.
- Ao reconectar a um aplicativo publicado RDS Double Hop 2016/2022 a partir do Dell-Wyse Thin OS 9.x, um atraso de 20 segundos é observado com o cliente Citrix Linux 23.7.
- A comunicação com o VDA pode falhar ao usar o cliente Nexthink.
- Você pode notar atraso com VDAs hospedados na nuvem ao usar o redirecionamento SANE.

Exceções do sistema

- Durante a desinstalação do Virtual Delivery Agent (VDA) no Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD) 2507 LTSR, o uberAgent é sempre removido, mesmo que o sinalizador `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\uberAgent\InstalledBy` não esteja definido como CVAD.
- Ao publicar aplicativos App-V, você não pode movê-los posteriormente devido a limitações técnicas no mecanismo subjacente.
- Você pode encontrar BSOD com erro em icausbb.sys ao reiniciar VDAs provisionados por PVS.
- O VDA pode parar de responder devido à falha do processo Winlogon causada por TWI3.dll.
- Ao usar uma configuração de monitor duplo e compartilhar uma janela de navegador separada, o público pode ver o navegador pai em segundo plano.
- O driver TdIca.sys pode causar falhas BSOD intermitentemente no Windows Server 2019.
- O FIDO2 agora funciona para edgewebview2 por padrão.
- Você pode experimentar falhas BSOD aleatórias com `PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA` `SYSTEM_SERVICE_EXCEPTION`.
- Com o 2507 LTSR, a área de transferência em desktops multiusuário pode parar de funcionar depois de um tempo.
- Com o 2507 LTSR, você pode notar atraso no lançamento da sessão quando a telemetria de rede está ativada.

VDA Linux

Para obter informações sobre os problemas corrigidos, consulte o artigo Problemas corrigidos em seu próprio documento.

Gerenciamento de Perfil

Para obter informações sobre os problemas corrigidos, consulte o artigo Problemas corrigidos em seu próprio documento.

Gravação de Sessão

Para obter informações sobre os problemas corrigidos, consulte o artigo Problemas corrigidos em seu próprio documento.

StoreFront

Para obter informações sobre os problemas corrigidos, consulte o artigo Problemas corrigidos em seu próprio documento.

Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2507 LTSR (Lançamento inicial)

O programa Long Term Service Release (LTSR) para Citrix Virtual Apps and Desktops oferece estabilidade e suporte de longo prazo para as versões do Citrix Virtual Apps and Desktops.

As LTSRs também estão disponíveis para Citrix Virtual Apps and Desktops 2402 e 2203.

Esta versão do Citrix Virtual Apps and Desktops inclui novas versões dos Windows Virtual Delivery Agents (VDAs) e novas versões de vários componentes principais. Você pode:

- **Instalar ou atualizar um site**: Use a ISO desta versão para instalar ou atualizar componentes principais e VDAs. A instalação ou atualização para a versão mais recente permite que você use os recursos mais recentes.
- **Instalar ou atualizar VDAs em um site existente**: Se você já tem uma implantação e não está pronto para atualizar seus componentes principais, você ainda pode usar vários dos recursos HDX mais recentes instalando (ou atualizando para) um novo VDA. Atualizar apenas os VDAs pode ser útil quando você deseja testar aprimoramentos em um ambiente que não seja de produção.

  Após atualizar seus VDAs para esta versão, você não precisa atualizar o nível funcional do catálogo de máquinas. Para obter mais informações, consulte Versões de VDA e níveis funcionais.

Para obter instruções de instalação e atualização:

- Se você estiver criando um novo site, siga a sequência em Instalar e configurar.
- Se você estiver atualizando um site, consulte Atualizar uma implantação.

Documentação para versões compatíveis e legadas

A documentação para versões compatíveis está em Citrix Virtual Apps and Desktops.

Os PDFs da documentação da versão End of Life (EOL) estão arquivados em Documentação Legada.

Componentes de linha de base do lançamento inicial 2507 LTSR

COMPONENTE DE LINHA DE BASE 2507	VERSÃO CONFORME EXIBIDO EM PROGRAMAS E RECURSOS	DOCUMENTAÇÃO
VDA de sessão única	2507.0.100.418	VDA de sessão única
VDA de múltiplas sessões	2507.0.100.418	VDA de múltiplas sessões
Delivery Controller	7.45.100.130	Delivery Controller
Citrix Studio	7.45.100.143	
Web Studio	7.45.100.193	Web Studio
Citrix Director	7.45.100.130	Citrix Director
Gerenciamento de Política de Grupo Citrix	7.45.100.137	Gerenciamento de Política de Grupo Citrix
Extensão do Lado do Cliente da Política de Grupo Citrix	7.45.100.137	
Citrix StoreFront	2507.0.100.0	Citrix StoreFront
Citrix Provisioning	7.45.100.51	Citrix Provisioning
Servidor de Impressão Universal	7.45.100.256	Servidor de Impressão Universal
Gravação de Sessão	25.7.100.30	Gravação de Sessão

COMPONENTE DE LINHA DE BASE 2507	VERSÃO CONFORME EXIBIDO EM PROGRAMAS E RECURSOS	DOCUMENTAÇÃO
Agente de Gravação de Sessão para Dispositivos de Ponto de Extremidade 2507	27.7.0.7	Gravação de sessão para dispositivos de ponto de extremidade
Linux VDA	25.07.0.91	Agente de Entrega Virtual Linux
Serviço de Autenticação Federada Citrix	10.21.100.45	Serviço de Autenticação Federada Citrix (FAS)
Agente de Sondagem Citrix 2507		Baixar

Componentes compatíveis com a versão inicial 2507 LTSR

Os seguintes componentes - nas versões indicadas abaixo - são compatíveis com ambientes LTSR. Eles não são elegíveis para os benefícios do LTSR (ciclo de vida estendido e atualizações cumulativas apenas de correção). A Citrix pode solicitar que você atualize para uma versão mais recente desses componentes em seus ambientes 2507.

COMPONENTES E RECURSOS COMPATÍVEIS	VERSÃO CONFORME EXIBIDO EM PROGRAMAS E RECURSOS	DOCUMENTAÇÃO
HDX RealTime Optimization Pack	2.9.700	HDX RealTime Optimization Pack
License Server	v11.17.2 Build 53100	License Server
Camada de personalização do usuário	25.3.3.4	Camada de personalização do usuário
Reprodutor web de gravação de sessão	25.7.100.30	Reprodutor web de gravação de sessão
Otimização do Microsoft Teams	15.59.100.245	Otimização do Microsoft Teams

COMPONENTES E RECURSOS COMPATÍVEIS	VERSÃO CONFORME EXIBIDO EM PROGRAMAS E RECURSOS	DOCUMENTAÇÃO
Redirecionamento de Conteúdo do Navegador	15.59.100.244	Redirecionamento de Conteúdo do Navegador
Gerenciamento do Ambiente de Trabalho	2507.1.100.1	Gerenciamento do Ambiente de Trabalho
Gerenciamento de Perfis	25.7.100.95	Gerenciamento de Perfis
uberAgent	7.4.1.6602	uberAgent
deviceTRUST	25.7.100.2	deviceTRUST

Exclusões notáveis da versão inicial 2507 LTSR

Os seguintes recursos, componentes e plataformas não são elegíveis para os marcos e benefícios do ciclo de vida 2507. Especificamente, as atualizações cumulativas e os benefícios de ciclo de vida estendido estão excluídos. As atualizações para recursos e componentes excluídos estão disponíveis por meio de versões atuais regulares.

COMPONENTES E RECURSOS EXCLUÍDOS
AppDisks
AppDNA
Pacote de Gerenciamento Citrix SCOM
Framehawk
Personal vDisk
Integração Online do StoreFront Citrix

PLATAFORMAS WINDOWS EXCLUÍDAS *
Windows 2008 32 bits (para Universal Print Server)

* A Citrix reserva-se o direito de atualizar o suporte à plataforma com base nos marcos de ciclo de vida de fornecedores terceirizados.

O que há de novo

Este artigo lista recursos novos e aprimorados para Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2507 LTSR. As atualizações são organizadas por componente.

Delivery Controller

Compatibilidade da versão do License Server com o site do Citrix Virtual Apps and Desktops

Para a criação e atualizações do site do Citrix Virtual Apps and Desktops, certifique-se de que o License Server esteja executando no mínimo a versão 11.17.2 build 53100.

Multimídia

Aprimorador de Qualidade de Áudio para o modo tolerante a perdas EDT

A partir da versão 2507, o (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/multimedia/audio.html#audio-quality-enhancer-for-edt-loss-tolerant-mode) é habilitado por padrão para áudio adaptável sobre o (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/multimedia/audio.html#loss-tolerant-mode-for-audio).

SUPORTE A LOGON ÚNICO PARA REDIRECIONAMENTO DE CONTEÚDO DO NAVEGADOR

O Redirecionamento de Conteúdo do Navegador agora oferece uma experiência de usuário simplificada com suporte a logon único, permitindo autenticação no lado do VDA e compartilhamento de cookies. Esse aprimoramento elimina logons redundantes, aumentando a produtividade ao manter a autenticação e a persistência de cookies em sessões de BCR, mesmo após o fechamento da janela de BCR. Essa experiência contínua aprimora ainda mais a segurança, garantindo que a autenticação se origine do VDA, e não do cliente.

Para obter mais informações, consulte a documentação de Redirecionamento de Conteúdo do Navegador.

VALIDAÇÃO DE CERTIFICADO DO LADO DO SERVIDOR PARA REDIRECIONAMENTO DE CONTEÚDO DO NAVEGADOR

O Redirecionamento de Conteúdo do Navegador é aprimorado ainda mais com suporte à validação de certificado. Ao acessar um site redirecionado do cliente, o navegador de sobreposição do cliente pode não confiar no certificado do servidor ou do proxy MitM. Nesses

casos, o BCR agora pode validar os certificados do Host ou Proxy em relação ao armazenamento de certificados do VDA.

Para obter mais informações, consulte a documentação sobre Validação de certificado do lado do servidor.

Virtual Delivery Agents (VDAs)

Suporte a chaves de acesso para aplicativos em sessão

Esse aprimoramento permite que os usuários registrem e usem chaves de acesso para autenticação em aplicativos dentro de sessões HDX, eliminando a necessidade de chaves de segurança físicas.

Web Studio

Suporte para plug-in OpenShift gerenciado pela Citrix

Com este recurso, a Citrix gerencia suas cargas de trabalho do Red Hat OpenShift por meio de um plug-in OpenShift gerenciado pela Citrix. Com este plug-in, você pode criar conexões de hospedagem e unidades de hospedagem para seu cluster OpenShift, criar catálogos e gerenciar o consumo de energia das máquinas no catálogo usando o Web Studio. Alternativamente, você pode usar comandos PowerShell. Para mais informações, consulte:

- Ambientes de virtualização do Red Hat OpenShift
- Conexão com o Red Hat OpenShift
- Criar um catálogo Red Hat OpenShift

Suporte para gerenciamento de imagens em ambientes Red Hat OpenShift

A funcionalidade de gerenciamento de imagens agora está geralmente disponível para ambientes de virtualização OpenShift. Você pode usar o nó **Imagens** para criar definições de imagem, versões e catálogos de máquinas MCS. Esta implementação reduz significativamente os custos de armazenamento e tempo, e simplifica o processo de implantação de VM e atualização de imagem. Você também pode usar comandos PowerShell para atingir este objetivo. Para obter informações, consulte Criar um catálogo de máquinas de imagem preparada no Red Hat OpenShift.

Suporte para criação de catálogos Red Hat OpenShift usando perfil de máquina

Com este recurso, usando o Web Studio, agora você pode criar um catálogo Red Hat OpenShift no MCS usando um perfil de máquina. A entrada do perfil de máquina é uma VM existente. A criação de um catálogo usando um perfil de máquina permite que as VMs no catálogo herdem

propriedades de hardware, como contagem de CPU e tamanho da memória. Para obter informações, consulte Criar um catálogo Red Hat OpenShift.

Novas configurações da página de login

O nó **Configurações** no Web Studio agora inclui duas opções para aprimorar a experiência de login do Web Studio:

- **Aviso da página de login**: Exiba uma mensagem personalizada para compartilhar informações importantes com os administradores.
- **Mostrar Delivery Controller conectado**: Exiba o FQDN do Delivery Controller conectado para maior visibilidade e transparência.

Para mais informações, consulte Configurações.

Citrix Director

Painel de qualidade de chamada da Microsoft para monitoramento e solução de problemas

Este recurso aprimora o Citrix Director, fornecendo aos administradores uma visão unificada do desempenho das chamadas do Microsoft Teams usando a integração da API do Microsoft Graph. Ele permite monitoramento e solução de problemas agregados, melhorando a experiência do usuário ao otimizar as operações de TI para o Microsoft Teams no Citrix.

O painel mostra detalhes da chamada e métricas de qualidade para cada sessão de participante. Você pode distinguir entre chamadas regulares, videoconferências e outras sessões de colaboração.

Para mais informações, consulte a documentação Microsoft Teams.

Tratamento aprimorado de alertas de balanceamento de carga vertical e horizontal

Anteriormente, quando você definia `UseVerticalScalingForRdsLaunches` como true e configurava a política “Número máximo de sessões” no Studio, as máquinas passavam para o estado “Capacidade máxima”. O Director acionava alertas para “Capacidade máxima” independentemente de o limite ter sido atingido devido ao balanceamento de carga vertical ou horizontal. Não havia como distinguir entre balanceamento de carga vertical e horizontal ao encontrar erros específicos, como "Carga Máxima Atingida". Isso causava alertas desnecessários para o comportamento esperado em cenários de escalonamento vertical, desperdiçando seu tempo e criando confusão.

Agora, quando o balanceamento de carga vertical está ativo e uma máquina atinge seu limite de sessão, ela passa para um novo estado: “Capacidade máxima para escalonamento vertical”. O

Director não gera mais alertas para esse novo estado. Os alertas são acionados apenas para “Capacidade máxima” em cenários de escalonamento horizontal. Você pode visualizar o novo estado nas páginas Filtros e Relatórios personalizados, facilitando a distinção entre condições esperadas e excepcionais. Esse aprimoramento ajuda você a evitar alertas desnecessários e a se concentrar em problemas reais, otimizando o monitoramento e a solução de problemas. Ele se aplica quando você configura `UseVerticalScalingForRdsLaunches` usando Set-BrokerSite e define a política “Número máximo de sessões” no Studio.

Alteração no comportamento da política padrão da coleta de dados de endpoint usada na topologia de sessão

As configurações padrão para as políticas "Coleta de dados de localização de endpoint" e "Intervalo de medição de latência de rede de endpoint" agora estão desabilitadas. Essas políticas envolvem interações com serviços de nuvem externos. Você pode habilitá-las no Studio para fornecer aos administradores os detalhes de que precisam para solucionar problemas de desempenho do Citrix relatados pelos usuários.

Para obter mais informações, consulte a documentação Exibição de salto de rede de ponta a ponta.

Definições aprimoradas de medições de ICA RTT e latência de rede no Director

As definições e os métodos de medição para o Tempo de Ida e Volta (RTT) do ICA e a Latência de Rede no Director foram aprimorados. Esta atualização altera os contadores subjacentes e o intervalo de amostragem para essas métricas. Essas melhorias abordam limitações anteriores na forma como as métricas eram relatadas. Agora você obtém insights mais precisos e confiáveis para monitorar a experiência do usuário em ambientes Citrix.

Para mais informações, consulte a documentação Métricas HDX.

Visibilidade aprimorada do gerenciador de plug-ins e do estado de otimização para aplicativos de comunicação em tempo real

Os detalhes do gerenciador de plug-ins para solução de problemas de otimização de terceiros agora estão disponíveis para aplicativos Zoom e Webex. Microsoft Teams Slimcore, Zoom e Webex agora mostram informações de plug-in e estado de otimização no endpoint. Essas informações ajudam os administradores a identificar rapidamente as causas dos problemas de experiência do usuário.

O recurso fornece um gerenciador de plug-ins e detalhes relevantes do Virtual Delivery Agent (VDA) para solução de problemas. Esses detalhes estão disponíveis em plataformas cliente compatíveis em implantações locais e na nuvem.

Para mais informações, consulte a documentação Visibilidade da otimização de comunicações em tempo real.

Machine Creation Services (MCS)

Gerenciamento de energia de VMs Locais do Azure com o plug-in do Azure Arc

O Azure Local é uma solução de infraestrutura hiperconvergente (HCI) que conecta o sistema local ao Azure para serviços baseados em nuvem, monitoramento e gerenciamento.

Com este recurso, o MCS oferece suporte ao Azure Local como uma nova plataforma e, portanto, oferece suporte ao gerenciamento de energia de VMs criadas no Azure Local.

Para obter mais informações, consulte:

- Ambientes Locais do Azure
- Conexão com o Azure Local
- Criar um catálogo do Azure Local
- Gerenciar energia de VMs Locais do Azure

O Azure Local para Citrix Virtual Apps and Desktops 2507 LTSR está disponível apenas para clientes com Direitos Híbridos/Licença Universal.

Migração de discos não gerenciados para gerenciados no Azure

Em September 30, 2025, o Azure desativará oficialmente os discos não gerenciados (ou seja, VHDs). Após esta data, você não poderá mais iniciar VMs do Azure que usam discos não gerenciados. Com este recurso, você pode migrar suas VMs do Azure provisionadas pelo MCS de discos não gerenciados para discos gerenciados por meio do Citrix.

A migração se aplica a catálogos de máquinas persistentes e não persistentes, suportando VMs sob demanda e legadas. Isso garante uma integração perfeita com os padrões atualizados de gerenciamento de disco do Azure e evita interrupções de serviço devido à desativação de discos não gerenciados. Para obter mais informações, consulte Migrar de discos não gerenciados para gerenciados.

Compartilhar versões de imagem preparadas entre clusters e vCenters

Agora você pode usar o nó **Imagens** para compartilhar versões de imagem entre conexões de hospedagem no VMware. Essa implementação garante a consistência e a uniformidade das imagens em diferentes clusters ou vCenters, aumentando a flexibilidade de implantação e a eficiência operacional. Alternativamente, você pode usar comandos PowerShell para atingir esse objetivo. Para obter mais informações, consulte Gerenciamento de Imagens.

Compartilhar versões de imagem preparadas entre assinaturas e locatários no Azure

Agora você pode usar o nó **Imagens** para compartilhar versões de imagem entre conexões de hospedagem no Azure. Essa implementação garante a consistência e a uniformidade das imagens em diferentes assinaturas ou locatários, aumentando a flexibilidade de implantação e a eficiência operacional. Você também pode usar comandos PowerShell para atingir esse objetivo. Para obter mais informações, consulte Gerenciamento de Imagens.

Autoescala

Excluir VMs em modo de manutenção do pool de Dimensionamento Automático

Anteriormente, as VMs em modo de manutenção eram incluídas no pool do Autoscale dependendo do grupo de entrega. Por exemplo, grupos de entrega de sessão única incluíam VMs em modo de manutenção no pool do Autoscale, enquanto grupos de entrega de múltiplas sessões as excluíam.

Com a nova propriedade de grupo de desktop `PoolSizeExcludesMaintenanceMode`, agora você pode excluir VMs em modo de manutenção do pool do Autoscale, independentemente do grupo de entrega. Se você definir a propriedade como `true`, as VMs em modo de manutenção serão excluídas do pool do Autoscale. Por outro lado, se definida como `false`, elas serão incluídas. Para mais informações, consulte Set-BrokerDesktopGroup.

Scout

Funcionalidade aprimorada do Scout para máquinas StoreFront

O Scout agora suporta a exibição do botão **Adicionar máquina** na página **Coletar** ao ser executado em máquinas do tipo StoreFront a partir do Citrix Virtual Apps and Desktops LTSR 2507. Este aprimoramento permite adicionar manualmente várias máquinas StoreFront Server no mesmo cluster e acionar a coleta simultaneamente, melhorando a eficiência da coleta de dados em implantações do StoreFront.

> **Observação:**
>
> Versões mais antigas do TelemetryService não suportam este recurso.

Mapeamento de layout de teclado Unicode

- O recurso "Mapeamento de layout de teclado Unicode" é proibido por padrão no CVAD 2507, você pode habilitá-lo através da Política de Grupo. Para mais detalhes, consulte Teclado e Editor de Método de Entrada (IME)

Recursos de visualização

Dimensionamento de super-resolução gráfica HDX

A partir da versão 2507 do aplicativo Citrix Workspace para Windows, o recurso de dimensionamento de super-resolução gráfica HDX aprimora o desempenho da sessão e reduz significativamente o consumo de largura de banda.

O dimensionamento de super-resolução gráfica HDX reduz perfeitamente as regiões de vídeo no Virtual Desktop Agent (VDA) e utiliza uma Unidade de Processamento Gráfico (GPU) de endpoint compatível para redimensioná-las de volta à sua resolução original sem degradação perceptível da qualidade ou impacto no desempenho.

Para mais informações, consulte Dimensionamento de Super-resolução Gráfica HDX.

Aplicativo Citrix Assistant

O Citrix Assistant é uma ferramenta GUI intuitiva que oferece uma experiência simples e conveniente, muitas vezes exigindo apenas um único clique para melhorar significativamente o desempenho da sessão ou facilitar a solução de problemas. Agora você pode otimizar os recursos do sistema, realizar verificações de status da rede com recomendações personalizadas, identificar e encerrar aplicativos que não respondem e gerenciar o armazenamento limpando arquivos temporários ou excluindo itens grandes diretamente da interface. Ele também inclui diagnósticos de hardware para dispositivos de áudio e câmera. Para obter informações, consulte Aplicativo Citrix Assistant (Pré-visualização).

Problemas corrigidos

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2507 LTSR inclui os seguintes problemas corrigidos.

> **Nota:**

> As correções para problemas em versões anteriores do Citrix Virtual Apps and Desktops estão incluídas nesta e nas versões subsequentes.

Geral

- Durante a configuração inicial do site, o Serviço de Broker é iniciado temporariamente com a configuração do Serviço de Ativação de Licença definida como `false` devido a um atraso na sincronização da configuração do Serviço de Sincronização de Configuração do Citrix (CSS). Isso resulta em um erro único, resolvido automaticamente após a conclusão da sincronização.
- O Delivery Controller™ falha ao atualizar do Citrix Virtual Apps and Desktops 2402 CU1 para 2503.
- Um vazamento de memória no Serviço de Broker pode ocorrer devido à conexão WCF com o serviço de confiança FMA.
- Máquinas no GoCloud podem, às vezes, hibernar ou desligar enquanto estão em uso.
- Anteriormente, as sessões não podiam ser iniciadas em máquinas com valores de HostedMachineID do hipervisor incorretos ou ausentes (resultando em seu PowerState ou FaultState sendo `VirtualMachineNotFound`). As sessões agora podem ser iniciadas nessas máquinas, desde que estejam ligadas e registradas.
- A instalação do VDA 2507 LTSR EAR2 falha se uma versão existente do uberAgent® foi instalada independentemente do VDA MetaInstaller. Como solução alternativa, você pode desinstalar o uberAgent existente antes de instalar o VDA 2507 LTSR EAR2. O instalador implantará então a versão necessária do uberAgent.
- Ao usar o aplicativo Citrix Workspace™ para acessar o VDA com o modo de entrada Unicode ativado, e com a política de grupo "Mapeamento de layout de teclado Unicode" ou "Exibição automática de teclado" ativada, você pode notar uma redução no desempenho no Microsoft Excel ao rolar por páginas grandes. Esse problema ocorre porque as APIs UIAutomation são incompatíveis com o Excel.
- Uma nova opção **Um reinício antes da instalação é recomendado** é adicionada ao meta instalador ao desinstalar o agente VDA. No entanto, a caixa de seleção não funciona corretamente e é aconselhável não usá-la.
- Com o Citrix Virtual Apps and Desktops 2411, o Indicador de Força da Conexão (CSI) na barra de ferramentas do Desktop Viewer não exibe as informações corretas do protocolo. Em vez disso, o protocolo é mostrado como N/A nos detalhes do CSI.
- A ação do botão **Voltar** pode não funcionar quando usada em uma janela que é redirecionada com o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador.
- Quando o Google Chrome é configurado como um aplicativo publicado, o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador (BCR) pode falhar na primeira tentativa de navegação após o lançamento do aplicativo.

- Ao usar o Google Chrome em uma página que está sendo ativamente redirecionada pelo Redirecionamento de Conteúdo do Navegador (BCR), a lista de sugestões de preenchimento automático da barra de endereços é renderizada incorretamente. Ao digitar na barra de endereços, a lista suspensa de sugestões (como histórico de pesquisa ou favoritos) aparece atrás da sobreposição de conteúdo do BCR, tornando-a invisível e inutilizável.
- Quando o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador (BCR) é usado para o Google Meet em conjunto com o recurso de Compartilhamento de Perfil do Navegador, os usuários podem ser desconectados inesperadamente da reunião após um período de tempo.
- Ao acessar um site com sessão iniciada usando o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador com compartilhamento de perfil, desconectar e reconectar uma sessão Citrix pode, às vezes, solicitar que o usuário faça login novamente após o recarregamento da página. Esse problema também pode ocorrer ocasionalmente ao atualizar uma página dentro da mesma sessão.
- A pré-visualização em miniatura não será exibida em primeiro plano ao passar o mouse sobre a pré-visualização em miniatura de um aplicativo (por exemplo, na barra de tarefas) se a página de Redirecionamento de Conteúdo do Navegador, MTOP, UC SDK ou a janela RAVE estiver sobrepondo-a.
- A página BCR pode piscar se você clicar fora da janela do navegador (por exemplo, na barra de tarefas ou no menu Iniciar) e depois clicar de volta nela.

Citrix Director

- Você pode não conseguir redefinir um perfil de usuário no Citrix Director. Você pode renomear manualmente a pasta do perfil de usuário no caminho do armazenamento de perfis.

Política Citrix

- Após a hibernação, você pode notar que o VDA não aplica GPOs configurados no domínio, levando a um desalinhamento da política após a reinicialização.

Delivery Controller

- O serviço CitrixUpgradeAgent não consegue iniciar em um local de SO que não seja em inglês.

Gráficos

- Após instalar as atualizações do Windows de julho de 2025 nos hosts de sessão, você pode ter problemas com o posicionamento do cursor do mouse em suas sessões.

Acesso Privado Seguro com Web Studio

- Na guia **Configurações > Integrações**, as mensagens de erro aparecem atrás da caixa de diálogo em vez de na frente dela. Não há solução alternativa para este problema e ele não afeta nenhum recurso ou experiência do usuário.

> **Nota:**
>
> O problema ocorre apenas quando você acessa o Secure Private Access do Web Studio. Não é aplicável se você acessar o Secure Private Access autônomo.

Universal Print Server

Impressão

Após a atualização do Universal Print Server (UPS) para 2203 LTSR CU5, você pode experimentar longos atrasos ao selecionar uma impressora. A impressora pode permanecer no estado “Conectando à impressora” e levar mais de um minuto para ficar disponível.

VDA para SO de sessão única

Exceções do Sistema

- Um erro de tela azul com o código PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA (0x50) pode ocorrer intermitentemente devido a um problema no módulo picadm.sys.

VDA para SO multissessão

Sessão/Conexão

- Um VDA multi-sessão pode ficar não registrado e completamente sem resposta. Você não pode se reconectar à máquina virtual afetada até reiniciá-la manualmente.
- Um erro de tela azul com o código PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA (0x50) pode ocorrer intermitentemente devido a um problema no módulo picadm.sys.

Cartões Inteligentes

- O Serviço de Propagação de Certificados pode falhar intermitentemente, fazendo com que a autenticação de cartão inteligente falhe.

Exceções do Sistema

- Você não consegue expandir as janelas de aplicativos contínuos horizontalmente em uma tela de laptop quando um monitor secundário é desconectado.
- Ao usar o aplicativo Citrix Workspace para HTML5, o processo Citrix Shell (wfshell.exe) pode falhar ao copiar grandes quantidades de dados.

Gerenciamento de Perfis

Para obter informações sobre os problemas corrigidos, consulte o artigo Problemas corrigidos em seu próprio documento.

VDA Linux

Para obter informações sobre os problemas corrigidos, consulte o artigo Problemas corrigidos em seu próprio documento.

Gravação de Sessão

Para obter informações sobre os problemas corrigidos, consulte o artigo Problemas corrigidos em seu próprio documento.

Citrix Provisioning™

Para obter informações sobre os problemas corrigidos, consulte o artigo Problemas corrigidos em seu próprio documento.

Citrix Virtual Delivery Agent para macOS

Para obter informações sobre os problemas corrigidos, consulte o artigo Problemas corrigidos em seu próprio documento.

Workspace Environment Management

Para obter informações sobre os problemas corrigidos, consulte o artigo Problemas corrigidos em seu próprio documento.

Federated Authentication Service

Para obter informações sobre os problemas corrigidos, consulte o artigo Problemas corrigidos em seu próprio documento.

Problemas conhecidos

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2507 LTSR inclui os seguintes problemas conhecidos:

Observações

- Se um problema conhecido tiver uma solução alternativa, ela será fornecida após a descrição do problema.
- O aviso a seguir se aplica a qualquer solução alternativa que sugira alterar uma entrada do registro:

> **Aviso:**
>
> A edição incorreta do registro pode causar problemas sérios que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix® não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

Problemas conhecidos no 2507 CU2

> **Importante — Limitação de retenção de dados para uberAgent lite**

O recurso uberAgent lite, introduzido no 2507 CU2, armazena novas métricas de desempenho — utilização de recursos, métricas de sessão e histórico de pontuação de sessão — no banco de dados do Monitor. Os dados coletados para essas métricas não são preservados durante as atualizações para os seguintes cenários -

- Ao atualizar do 2507 CU2 para uma versão futura do 2507 CU dentro do CVAD 2507
- Ao atualizar do 2507 CU (CU2 e superior) para o CR 2603 ou versões posteriores.
- Ao atualizar do 2507 CU (CU2 e superior) para o CR 2511. Como o CR 2511 não possui esse recurso, o próprio recurso será removido durante a atualização do banco de dados do monitor do site.

Uma vez que você esteja no CR 2603 ou versão superior, o recurso faz parte da versão base e, portanto, atualizações posteriores preservarão os dados. Observe que o recurso em si não é impactado durante essas atualizações (exceto pela atualização para 2511, conforme

> mencionado acima). A coleta de dados é retomada automaticamente após a atualização; apenas o histórico coletado antes da atualização é afetado.

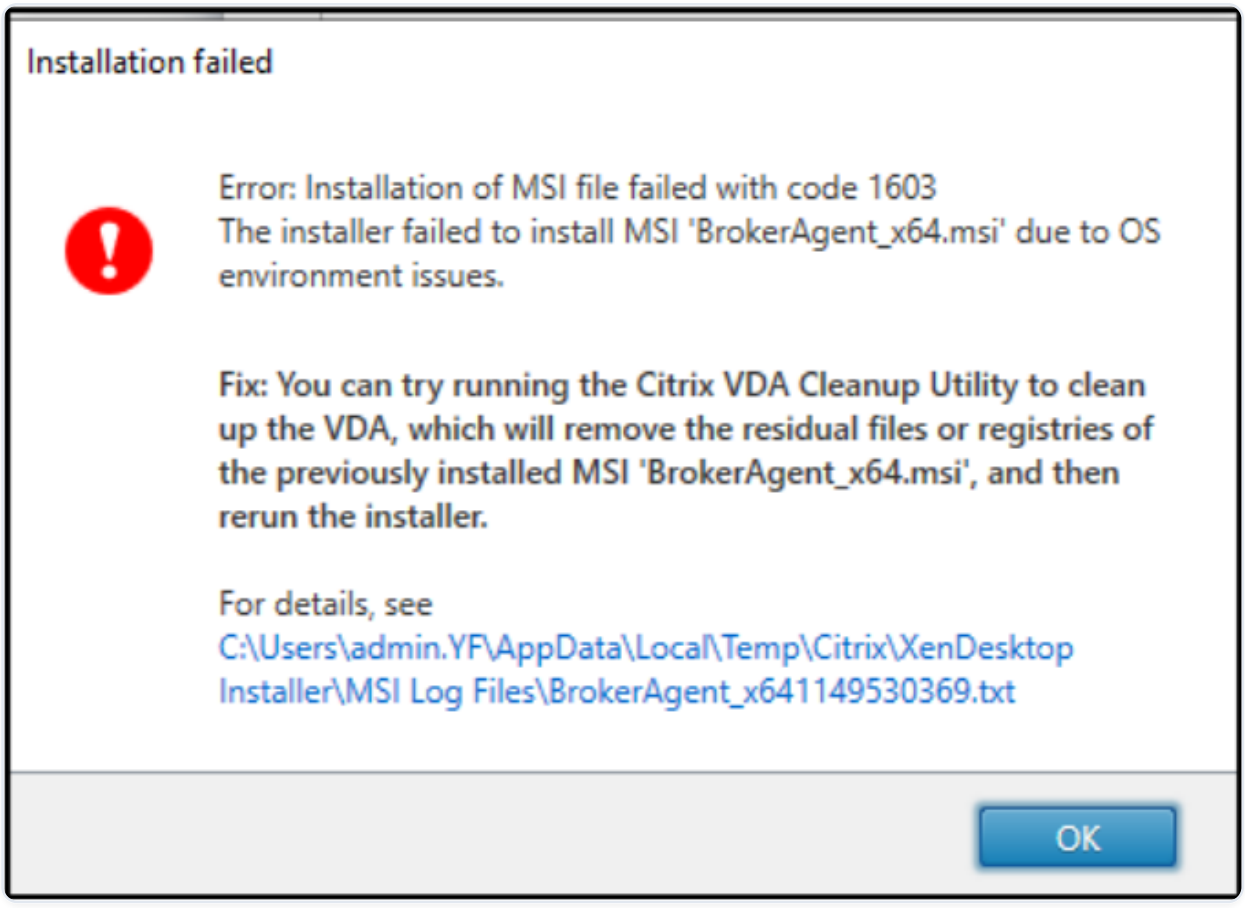
> Se você deseja reter esses dados durante a atualização, siga as etapas documentadas em antes de iniciar a atualização

- Ao atualizar licenças no Studio baseado em MMC, com o DDC configurado para o Serviço de Ativação de Licenças (LAS), os detalhes do arquivo de licença V6 são exibidos incorretamente por um breve período. Isso afeta temporariamente a apresentação precisa das informações de licença dentro do MMC Studio. Para mitigar, feche e reabra o MMC Studio.

Problemas conhecidos na versão inicial 2507

Geral

- Você pode encontrar o seguinte erro durante a instalação do Citrix VDA nas plataformas Windows 10 (22H2) e Windows Server 2022.



Além disso, nos logs msi do agente do broker, você pode ver a seguinte mensagem de erro:

```
MSI (s) (04:D8) [09:46:08:426]: Note: 1: 1722 2: CA_RunInstallAgent 3:
C:\Program Files\Citrix\Virtual Desktop Agent\BrokerAgent.exe 4:
-install

CustomAction CA_RunInstallAgent returned actual error code 1701 (note
this may not be 100% accurate if translation happened inside sandbox)

MSI (s) (04:D8) [09:46:08:427]: Product: Citrix Virtual Desktop Agent -
x64 -- Error 1722. There is a problem with this Windows Installer
package. A program run as part of the setup did not finish as expected.
Contact your support personnel or package vendor. Action
CA_RunInstallAgent, location: C:\Program Files\Citrix\Virtual Desktop
Agent\BrokerAgent.exe, command: -install
```

Para resolver esse problema, feche o instalador, reconstrua os Contadores de Desempenho do Windows, reinicie a máquina e faça a instalação novamente. Consulte o documento da Microsoft Manually rebuild performance counters for Windows Server 2008 64 bit or Windows Server 2008 R2 systems para obter informações.

- Se você iniciar a barra de aplicativos e, em seguida, abrir o menu Connection Center no aplicativo Citrix Workspace™ para Windows, a barra de aplicativos não aparecerá sob o servidor que a hospeda.
- As configurações de **limites de sessão** para VDAs multi-sessão são recusadas em hosts de sessão que executam Windows Server 2022, Windows 10 Enterprise multi-session e Windows 11 Enterprise multi-session.
- A Microsoft confirma que há um problema em manter as configurações de impressão entre trabalhos de impressão ao usar a Caixa de Diálogo de Impressão Moderna, e eles estão trabalhando para resolvê-lo. A projeção atual é o primeiro semestre de 2025. A Caixa de Diálogo de Impressão Moderna é habilitada por padrão em versões mais recentes do sistema operacional, como Windows 11 e Windows Server 2025. O sistema operacional pode ser configurado para usar a caixa de diálogo de impressão herdada realizando a seguinte ação:

  a. Abra o Editor do Registro.

  b. Vá para `HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Print\UnifiedPrintDialog`

  c. Clique com o botão direito e selecione **Novo > Valor DWORD (32 bits)**

  d. Renomeie o valor como **PreferLegacyPrintDialog**.

  e. Clique com o botão direito em **PreferLegacyPrintDialog** e selecione **Modificar**.

f. Defina os dados do valor como `1` e clique em **OK**.

- **A impressão pode falhar após uma atualização in-loco do Windows em máquinas com o Citrix VDA já instalado** Após uma atualização in-loco do Windows, os provedores de impressão Citrix podem não ser mais invocados, o que pode resultar em falhas de impressão. Esse problema ocorre porque o processo de atualização do Windows redefine a ordem de execução do provedor de impressão e não preserva os provedores registrados da Citrix. A Microsoft confirmou que este é um comportamento do Windows e atualmente não preserva os registros de provedores na ordem de execução durante as atualizações.

A solução alternativa é adicionar os provedores de impressão de volta ao local apropriado do registro.

```
1.  Open the Registry Editor.

1.  Go to `HKEY_LOCAL_MACHINE\CurrentControlSet\Control\Print\Providers`

1.  Right-click **order** and select **Modify**.

1.  Add the values `Universal Printer` and `Client Printer` above any
other providers.

1.  Reboot the VDA.
```

- Se o serviço uberAgent® for instalado independentemente do VDA (não através do VDA MetaInstaller), o serviço uberAgent não deve ser desinstalado quando o VDA for desinstalado.
- Ao publicar um aplicativo empacotado com App-V, os usuários podem não conseguir mover ou redimensionar o aplicativo. Como solução alternativa, defina o seguinte valor de registro: `HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\TWI\SeamlessSwclFlags(DWORD) = 2`. Essa chave deve ser usada apenas para contornar esse problema específico e pode causar uma experiência de usuário reduzida ao redimensionar e mover janelas.
- Durante uma sessão do Citrix Virtual Apps and Desktops, se um monitor cliente que suporta reprodução de áudio for reiniciado (desligado e ligado novamente), o nome do dispositivo de reprodução de áudio do monitor no Painel de Controle de Som do VDA (mmsys.cpl) muda de seu nome correto e específico para "Citrix HDX Audio". Este é um problema intermitente. Como solução alternativa, feche a janela do Painel de Controle de Som do VDA (mmsys.cpl) e, em seguida, reinicie-a.

- Quando um novo perfil é criado no NAPS2 versão 8.x e uma digitalização baseada em alimentador é iniciada imediatamente, o aplicativo pode travar. O problema é observado especificamente com o NAPS2 versão 8.1.4.
- Ao tentar adicionar uma nova impressora de dentro de certos aplicativos publicados em um Virtual Delivery Agent (VDA) do Windows Server 2019, ocorre um erro que impede que a impressora seja listada ou adicionada. Especificamente, aparece uma mensagem de erro indicando que `rundll32.exe` não pode ser acessado.

  Como solução alternativa, use uma impressora que já esteja visível no aplicativo ou adicione a impressora para que ela esteja disponível na sessão atual.

- Se o nome do dispositivo for alterado na máquina cliente enquanto uma sessão estiver ativa, o novo nome não será refletido imediatamente nas configurações da sessão. Esse comportamento afeta tanto os dispositivos de reprodução quanto os de gravação.

  Como solução alternativa, para visualizar o nome do dispositivo atualizado, você deve desconectar-se da sessão e, em seguida, reconectar-se. Alternativamente, sair da sessão e fazer login novamente também resolve o problema.

- Quando várias guias do navegador Chrome, incluindo as configuradas para Redirecionamento de Conteúdo do Navegador (BCR), são arrastadas e soltas simultaneamente de uma janela do Chrome para outra, o conteúdo redirecionado pode apresentar comportamento inesperado.
- Se você mover uma guia com conteúdo de vídeo para uma nova janela, a reprodução pode parar ou o vídeo pode não aparecer.
- Ao usar o redirecionamento de conteúdo do navegador com o Compartilhamento de Perfil do Navegador, a persistência de SSO com vários perfis não é suportada.
- O Windows 11 possui um novo recurso de interface do usuário para ajustar as janelas na área de trabalho. Uma barra de ferramentas especial aparece na parte superior da área de trabalho enquanto o usuário arrasta a janela. Assim, a lógica de recorte de sobreposição multimídia está cortando a área superior/central, provavelmente devido à nova janela invisível/ transparente para essa funcionalidade.

  Como solução alternativa,

  - Para mais informações, consulte Seção Ajustar suas janelas.
  - Consulte Como desabilitar o recurso "Ajustar suas janelas".

- Ao usar o aplicativo Citrix Workspace para acessar o VDA com o modo de entrada Unicode ativado, e a política de grupo "Mapeamento de layout de teclado Unicode" ou "Exibição

automática de teclado" estiver ativada, você pode notar uma redução no desempenho no Microsoft Excel ao rolar por páginas grandes. Esse problema ocorre porque as APIs de UIAutomation são incompatíveis com o Excel.

- Ao usar o pass-through de domínio aprimorado para logon único (SSO), o SSO em aplicativos dentro da sessão funciona como esperado quando um usuário se conecta pela primeira vez. No entanto, se o usuário se desconectar e depois se reconectar à mesma sessão, o SSO dentro da sessão poderá parar de funcionar. Isso se deve a uma regressão introduzida com as atualizações do Windows lançadas em março e abril de 2025. Os clientes que enfrentam esse problema são aconselhados a abrir um caso de suporte com a Microsoft e referenciar o ID de rastreamento 2410230030007977.
- Ao iniciar um aplicativo em um dispositivo que não oferece suporte ao compartilhamento de sessão, um `TokenNotFoundException` pode ocorrer. Isso impede que o aplicativo seja iniciado.
- Ao atualizar o Virtual Delivery Agent (VDA), o processo de instalação pode não ser retomado conforme o esperado. Esse problema ocorre devido a uma falha na verificação do arquivo `CitrixVirtualDesktopAgent.xml` e afeta as atualizações do VDA em Atualizações Cumulativas como CU2 e CU4.
- Ao realizar uma varredura WIA em `mspaint.exe` em um VDA executando 2507 CU2 (compilação B755 ou posterior) com redirecionamento WIA ativado, `mspaint.exe` falha. Isso impede operações bem-sucedidas de digitalização de imagens.
  - **Solução alternativa:** Substitua o arquivo `WIARedirection.dll` em `C:\Program Files\Citrix\HDX\bin` pela versão do VDA 2507 CU1.
- Ao iniciar sessões RDP do Citrix através do StoreFront™ com VDA 2507 CU2 B1 ou posterior, a autenticação falha. Um erro "Nome de usuário ou senha incorretos" aparece, impedindo o acesso do usuário a sessões RDP remotas.
  - **Solução alternativa:** Defina `HKLM\Software\Citrix\UsePasswordFromClientData` como `DWORD 1` no VDA.
- Ao atualizar um Delivery Controller™ (DDC) para a versão 2507, o Web Studio relata incorretamente "Sua manutenção de software expirou." As sessões VDA exibem "Seu ambiente Citrix corporativo não é atualmente suportado", mesmo com licenças válidas.
- Ao atribuir pacotes de aplicativos mais recentes contendo namespaces atualizados (como `uap3`) a um grupo de entrega no Web Studio, a descoberta de aplicativos falha. Isso impede que os aplicativos apareçam no Web Studio para atribuição a grupos de entrega.

- Ao iniciar um aplicativo App-V pela primeira vez, um conflito de tempo durante a sincronização do pacote impede que o aplicativo seja iniciado com sucesso.
    - **Solução alternativa:** Tente reiniciar o aplicativo.
- Devido a novos recursos relacionados ao App-V adicionados no CVAD 2311, a funcionalidade do App-V agora é totalmente suportada apenas no Web Studio. O uso do MMC Studio para App-V pode levar a problemas.

a. Aplicativos App-V existentes podem parar de funcionar

Após atualizar o Delivery Controller (DDC) para: 2402 LTSR CU3 ou versões anteriores do 2402 LTSR, ou 2507 RTM, os aplicativos App-V criados anteriormente usando o MMC Studio podem não funcionar mais como esperado. Como solução alternativa: Para 2507 RTM, execute sql no siteDB :

```
-- Convert Broker Apps which are Packaged Apps to be explicitly
labeled as such.

-- this is detected by the presence of ctxAppVLauncher.exe on the
command line

-- The application record in the Applibrary and the related Package
and Library denote which packaging technology was used.



    update chb_Config.Applications

    set ApplicationType = 4, --$ATPackagedApplication

        --NB: The AppLibrary's LibaryUid and the Broker's
PackagedApplicationType have the same value

        PackagedApplicationType = case

                                    when
TRY_CONVERT(uniqueidentifier, A.CommandLineArguments) is null then 2
--Dual Admin

                                    else 1 -- Single Admin.

                                            -- This is a bug with
```

```
legacy MMC Studio not understanding the new Broker App format. But
only App-V apps can be affected

                                end,

        PackagedApplicationId = case

                                    when
TRY_CONVERT(uniqueidentifier, A.CommandLineArguments) is null then
REPLACE(A.CommandLineArguments, N'"','')

                                    else CONVERT(char(36),
CONVERT(uniqueIdentifier,  A.CommandLineArguments))

                                end,

        PackagedApplicationVisibility = 3 -- WorkspaceAndDesktop

    from chb_Config.Applications A

        inner join chb_Config.ApplicationsMetadata AMD on A.Uid =
AMD.ApplicationUid

    where A.CommandLineExecutable like N'%ctxAppVLauncher.exe'

        and A.ApplicationType = 0 --$ATHostedOnDesktop

        and AMD.Name = 'Citrix_DesktopStudio_SequenceLocation'

        and right(AMD.Value, 5) = '.appv'
```

b. Criação de Novos Aplicativos App-V no MMC Studio

No 2402 LTSR e 2507 LTSR, a criação de novos aplicativos App-V via MMC Studio pode não funcionar corretamente. Recomenda-se usar o Web Studio para criar novos aplicativos App-V.

- Ao atualizar um VDA de sessão única de qualquer versão anterior para 2507 LTSR CU1, a operação de atualização falha.

  Como solução alternativa, consulte a nota **Importante** em Configurações da política de controle de fuso horário.

  Este problema foi resolvido em Citrix Virtual Apps and Desktops 2507 CU1 Update 4

Áudio

- Quando um dispositivo de áudio, como um fone de ouvido, é redirecionado genericamente usando o redirecionamento USB para um Virtual Delivery Agent (VDA) do Windows Server (por exemplo, Windows Server 2019 ou 2022), e várias sessões de usuário estão ativas simultaneamente no mesmo VDA, clicar no ícone de volume no canto inferior direito da barra de tarefas para ajustar as configurações pode causar uma falha inesperada do processo `ShellExperienceHost.exe` do Windows. Esse problema ocorre principalmente em uma sessão onde o dispositivo de áudio não está sendo redirecionado ativamente, mas outra sessão no mesmo VDA está utilizando o redirecionamento genérico de áudio USB.

  Como solução alternativa, reinicie o processo do Windows Explorer (explorer.exe) na sessão afetada através do Gerenciador de Tarefas. Isso pode permitir que o ícone de volume funcione sem falhas.

Serviços de Criação de Máquina™

- Adicionar um grande lote de VMs a um catálogo MCS usando uma conexão de host Nutanix AHV Prism Central pode falhar com um erro `OutOfMemory`. Para evitar isso, reduza o número de VMs criadas em um único lote. Recomendamos adicionar um máximo de 10 VMs por vez.
- As VMs criadas usando `InstanceType` não são suportadas como imagem mestre em ambientes Red Hat OpenShift.
- Ao criar um catálogo de máquinas MCS em um ambiente de virtualização Red Hat OpenShift, você não pode usar uma imagem mestre e um perfil de máquina que tenham tipos de sistema operacional diferentes. Isso se deve à forma como o Red Hat OpenShift gerencia cada tipo de SO. Portanto, usar uma VM Windows como imagem mestre com uma VM não Windows (exemplo, Linux) como perfil de máquina, ou vice-versa, não é suportado.
- Em um ambiente Red Hat OpenShift, quando a imagem mestre é unida a um domínio, ela pode perder a confiança do domínio após ser usada para a criação do catálogo. Esse problema afeta o Citrix Virtual Apps and Desktops 2503 e versões posteriores devido a uma limitação no ambiente OpenShift. A solução alternativa é não unir o domínio em imagens mestre. A Citrix está trabalhando com a Red Hat para aprimorar os recursos de isolamento de rede.
- Em um ambiente VMware hospedado na AWS, a criação do catálogo de máquinas MCS falha se a imagem mestre tiver o vTPM habilitado. Esse problema afeta todas as versões do Citrix Virtual Apps and Desktops e se deve a um problema no ambiente VMware. Para obter assistência, entre em contato com o suporte VMware.

Gerenciamento de Perfis

- Para obter informações sobre os problemas conhecidos, consulte o artigo Problemas conhecidos em seu próprio documento.

Linux VDA

- Para obter informações sobre os problemas conhecidos, consulte o artigo Problemas conhecidos em seu próprio documento.

Gravação de Sessão

- Para obter informações sobre os problemas conhecidos, consulte o artigo Problemas conhecidos em seu próprio documento.

Gerenciamento de Ambiente de Trabalho™

- Para obter informações sobre os problemas conhecidos, consulte o artigo Problemas conhecidos em seu próprio documento.

Citrix Provisioning™

- Para obter informações sobre os problemas conhecidos, consulte o artigo Problemas conhecidos em seu próprio documento.

Serviço de Autenticação Federada

- Para obter informações sobre os problemas conhecidos, consulte o artigo Problemas conhecidos em seu próprio documento.

Descontinuações e remoções

Os anúncios neste artigo têm como objetivo fornecer um aviso antecipado sobre plataformas, produtos Citrix e recursos que estão sendo descontinuados para que você possa tomar decisões de negócios oportunas. A Citrix monitora o uso e o feedback dos clientes para determinar quando eles serão retirados. Os anúncios podem mudar em versões subsequentes e podem não incluir todos os recursos ou funcionalidades descontinuados. Para obter detalhes sobre o suporte ao ciclo de vida do produto, consulte o artigo Política de Suporte ao Ciclo de Vida do Produto. Para obter informações sobre a opção de serviço Long Term Service Release (LTSR), consulte `<https://support.citrix.com/support-home/kbsearch/article?articleNumber=CTX205549>`.

A tabela a seguir mostra as plataformas, produtos Citrix® e recursos que foram descontinuados ou removidos. As datas em **negrito** indicam alterações nesta versão.

Descontinuações

Descontinuação significa que pretendemos remover o recurso ou a capacidade de uma versão futura. O recurso ou a capacidade continuará funcionando e será totalmente suportado até ser oficialmente removido. Esta notificação de descontinuação pode durar alguns meses ou anos. Após a remoção, o recurso ou a capacidade não funcionará mais. Este aviso tem como objetivo permitir que você tenha tempo suficiente para planejar e atualizar seu código antes que o recurso ou a capacidade seja removido. Alternativas para itens descontinuados são sugeridas sempre que possível.

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	ALTERNATIVA
Licenciamento baseado em arquivo	2507	License Activation Service (LAS) é a tecnologia de próxima geração para ativações de produtos em todo o conjunto de produtos Citrix. Os clientes que usam licenciamento baseado em arquivo são obrigados a atualizar para uma versão compatível e realizar esta transição tecnológica antes de April 15, 2026. O LAS será a única forma de ativar e licenciar componentes Citrix on-premises após April 15, 2026.

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	ALTERNATIVA
Suporte para `Get-BrokerMachine`	2507	Use `Get-BrokerMachineV2`
Suporte para a opção **Habilitar compactação pesada** na seção Compactação de imagem da configuração de política **Padrões de otimização de impressão universal**	2507	
Suporte para o comando PowerShell `Repair-AcctADAccount`	2503	Use os seguintes comandos • `Repair-AcctIdentity`: Para reparar contas de identidade sem alterar o estado atual delas. Isso pode reparar contas de identidade existentes em uso para VMs provisionadas existentes. Por exemplo, atributos `repair userCertifica`

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	ALTERNATIVA
		`te` para contas de identidade unidas ao Azure AD Híbrido. O `Repair identity info` (incluindo senha da máquina/par de chaves de confiança) para contas de identidade unidas ao AD. • `Reset-AcctIdentity`: Para redefinir contas de identidade para os estados iniciais (Por exemplo, de corrompidas para disponíveis). Isso pode colocar quaisquer contas de identidade corrompidas de volta ao pool como contas de

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	ALTERNATIVA
		identidade disponíveis.
Política Otimizar para Gráficos HDX 3D	2411	Use um codec de vídeo para compactação definido como Para a Tela Inteira. consulte `<https://docs.citrix.com/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/policies/reference/ica-policy-settings/graphics-policy-settings.html#use-video-codec-for-compression>`
Codificação de hardware de GPU NVIDIA (NVENC) com: vGPU 15 e anteriores, e versão de driver 529.19 e anteriores.	2411	Use drivers NVIDIA atualmente suportados: vGPU 16 ou mais recente, e versão de driver 536.22 ou mais recente. Consulte `<https://docs.nvidia.com/vgpu/index.html#driver-versions>` sobre vGPU e versões de driver suportadas pela NVIDIA para obter mais informações.

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	ALTERNATIVA
Suporte para os seguintes comandos PowerShell `-AcctADAccount` • New-AcctADAccount • Add-AcctADAccount • Update-AcctADAccount • Remove-AcctADAccount • Unlock-AcctADAccount • Get-AcctADAccount	2411	Usar os comandos PowerShell -AcctIdentity • New-AcctIdentity • Add-AcctIdentity • Update-AcctIdentity • Remove-AcctIdentity • Unlock-AcctIdentity • Get-AcctIdentity
Suporte para o comando PowerShell `-ResetIdentityInfo`	2411	Use `-Recreate` para recriar o disco de identidade. Para obter informações, consulte Reparar as informações de identidade de contas de computador ativas.
Studio baseado em MMC	2411	Use o Web Studio.
Ganchos de múltiplos monitores	2407	-

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	ALTERNATIVA
Autenticação de passagem de domínio	2407	Use passagem de domínio aprimorada para logon único.
Rendezvous V1	2402	Use o Rendezvous V2.
Secure ICA®	2402	Use Secure HDX.
Suporte a VDA no Windows Server 2016	2402	Atualize para as versões mais recentes do Windows Server.
Suporte para Delivery Controller™, Web Studio, Citrix Director, Citrix License Server, Citrix StoreFront, Server VDI para SO de sessão única, VDA para SO de múltiplas sessões, floresta e domínio do Active Directory e Universal Print Server no Windows Server 2016	2402	Atualize para a versão mais recente do Windows Server.
Suporte para as versões 2016 e 2017 do Microsoft SQL Server para os bancos de dados de configuração do site, registro de	2402	Atualize para a versão mais recente do Microsoft SQL Server.

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	ALTERNATIVA
configuração e monitoramento		
Suporte para catálogos do Azure criados antes do recurso de provisionamento sob demanda (catálogos "legados")	2402	Recrie VMs de catálogo herdadas do Azure. Os catálogos são provisionados sob demanda e, assim, economizam custos de armazenamento.
A política de **Taxa de Quadros Mínima Alvo**	2311	Use o **Indicador de Status Gráfico** para modificar a taxa de quadros mínima alvo.
Suporte para usar uma imagem mestre em uma região diferente da região onde o catálogo é criado	2311	Use a Galeria de Computação do Azure para replicar a imagem mestre para a região desejada.
Configuração do Limite de Memória de Exibição Gráfica HDX™	2311	A quantidade mínima de memória necessária é alocada para garantir que o layout de exibição do cliente seja totalmente acomodado.
Suporte ao modo progressivo em HDX Graphics	2311	Use o Thinwire. Consulte Modo progressivo.

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	ALTERNATIVA
Suporte para redirecionamento de conteúdo do navegador no Internet Explorer 11	2311	Use o redirecionamento de conteúdo do navegador baseado no Google Chrome.
Suporte para SQL Server 2016 no Broker	2308	Use as versões mais recentes. Para obter mais informações, consulte Requisitos do Sistema.
Suporte para XenApp 5.x no Director	2308	---
Suporte para XenApp 6.x no Director	2308	---
Pacote SCOM para alertas no Director	2308	---
Suporte para plug-in no Director	2308	---
Suporte para formato SDP WebRTC (Plano B)	2308	Atualize o Citrix Workspace™ App para uma versão compatível.
Suporte para o modo de Janela Única na Otimização do Microsoft Teams	2308	Atualize o Citrix Workspace App para uma versão que suporte o modo MultiWindow. Para obter mais informações, consulte Matriz de

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	ALTERNATIVA
		recursos e suporte de versão.
Suporte para `AwsCaptureInstanceProperties` usado em ambientes AWS	2308	Use um perfil de máquina. Consulte Criar um catálogo usando um perfil de máquina.
`Schedule-ProvVMUpdate` comando PowerShell	2305	Use `Set-ProvVMUpdateTimeWindow`.
`Request-ProvVMUpdate` comando PowerShell	2305	Use `Set-ProvVMUpdateTimeWindow` com os parâmetros `-StartsNow` e `-DurationInMinutes -1`.
`Cancel-ProvVMUpdate` comando PowerShell	2305	Use `Clear-ProvVMUpdateTimeWindow`.
Parâmetro `DedicatedTenancy` usado no comando `New-ProvScheme`	2303	Use o parâmetro `TenancyType`.
License Server VPX	2206	---
Redirecionamento de Host para Cliente (URL)	2203	Redirecionamento de conteúdo bidirecional.
Suporte para quatro comandos específicos da AWS: `Revoke-`	2203	---

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	ALTERNATIVA
`HypSecurityGroupIngress`, `Revoke-HypSecurityGroupEgress`, `Grant-HypSecuritygroupegress` e `Grant-HypSecurityGroupIngress` usados em ambientes de nuvem e locais.		
Citrix Files para Windows e Citrix Files para Outlook do metainstalador do VDA.	2203	Use os instaladores autônomos.
Componente do Agente WEM do metainstalador do VDA.	2203	---
Opção Wake on LAN integrada ao SCCM para Acesso Remoto a PC.	2012	Use o recurso Wake on LAN autônomo.
Citrix SCOM Management Packs para XenApp e XenDesktop, Provisioning Services e StoreFront. Para as versões de produto que podem ser monitoradas, consulte a documentação do	1912	Use o Director para monitorar e gerenciar sua implantação. Para obter mais informações sobre o EOL do SCOM e alternativas, consulte https://support.citrix.com/support-home/kbsearch/article?

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	ALTERNATIVA
Citrix SCOM Management Packs.		articleNumber=CTX266943.
Mobility SDK / Mobile SDK (dos antigos Citrix Labs)	7.16	Substituído pelas configurações de política de experiência móvel e experiências nativas para desktops/ aplicativos hospedados.

Remoções

Os itens removidos são removidos ou não são mais suportados no Citrix Virtual Apps and Desktops.

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
Suporte para Citrix Connector 3.1 para System Center Configuration Manager	2311	2507	Faça a atualização da imagem ou do aplicativo manualmente.
Removido o suporte para o worker de volume AWS	2311	2503	Use o upload e download direto de disco. Consulte Upload e download direto de disco.

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
Suporte para SQL Server 2016 e 2017	2402 e 2308	2411	Use SQL Server 2019 e 2022
Suporte para configurar o cache de write-back de E/S do MCS para incluir apenas um cache de disco e nenhum cache de memória	2402	2411	Ao criar máquinas com cache de write-back ativado, selecione a opção **Tamanho do cache de memória (MB)** e atribua a ela um tamanho diferente de zero.
Suporte para o assistente de importação PVS no Citrix Studio	1912 LTSR	2311	Provisione máquinas Citrix Provisioning™ usando uma das seguintes formas • Provisione máquinas usando o Citrix Provisioning Console e exporte-as para o Citrix

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA	
			Virtual Apps and Desktops usando o Assistente de Exportação de Dispositivos do Citrix Provisioning. Consulte Assistente de Exportação de Dispositivos para obter mais detalhes. • Crie catálogos do Citrix Provisioning usando o Web Studio. Consulte Criar catálogos do Citrix Provisioning no Citrix	

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
			Studio para obter mais detalhes.
Citrix Workspace app para Windows 1912	---	2402	Use as versões mais recentes.
Otimização HDX Graphics FullScreen + Text	2311	2311	
Suporte para NVIDIA Frame Buffer Capture (NVFBC) com HDX 3D Pro	2308	2311	Use a API de Duplicação de Área de Trabalho (DDAPI).
Suporte VDA para a configuração de política "Automatic installation of in-box printer drivers".	7.16	2311	Nenhum. Configuração de política suportada apenas com VDAs em sistemas operacionais anteriores (Windows 7, Windows Server 2012 R2 e anteriores).
Codificação de hardware de GPU NVIDIA (NVENC) com:	2305	2305	Use drivers NVIDIA atualmente suportados:

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
vGPU 11 e anteriores, e versão do driver 466.77 e anteriores.			vGPU 13 ou mais recentes, versão 471.41 ou mais recentes.
Ferramentas de Suporte Citrix (SupportabilityTool_x64 .msi) do Meta-Instalador do VDA.	---	2212	---
Citrix License Administration Console (incluído pela última vez na compilação 30000 do Windows License Server 11.16.3 e removido na compilação 31000 do Windows License Server v11.16.6).	2003	2006	Use o Citrix Licensing Manager.
Suporte ao adaptador gráfico Citrix Indirect Display Driver (IDD) no Windows 10	2003	2003	Use VDAs do Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 LTSR.

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
versão 1709 e anteriores.			
Codificação de hardware com GPUs NVIDIA (NVENC) usando drivers de vídeo GRID 9 ou anteriores.	2003	2003	Use drivers de vídeo GRID 10 com VDAs do Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2003 ou posterior, ou use VDAs do Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 LTSR.
Recurso de Redefinição de Senha de Autoatendimento (SSPR).	2003	2006	---
Suporte para versões do Microsoft .NET Framework anteriores à versão 4.8 para VDAs e componentes principais do servidor. Inclui Delivery Controller, Studio, Director.	1912	2003	Atualize para a versão 4.8 do .NET Framework.

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
VDAs no Windows Server 2012 R2.	1912	2003	Instale VDAs em um sistema operacional compatível.
Componente de migração de aplicativos AppDNA® da edição Premium do Citrix Virtual Apps and Desktops.	1909	2003	---
Instalando o Studio em máquinas de 32 bits (x86).	1909	2003	Instale em um sistema operacional x64 compatível.
Suporte para o hook do Excel em aplicativos contínuos. Isso era usado para criar ícones de barra de tarefas separados para cada pasta de trabalho do Microsoft Excel 2010.	1909	1909	---
Componentes principais do servidor no Windows Server 2012 R2	1906	2003	Instale em um sistema operacional mais recente e compatível.

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
(incluindo Service Packs). Inclui: Delivery Controller, Studio e Director.			
Suporte para bancos de dados de Configuração de Site, Registro de Configuração e Monitoramento em versões do Microsoft SQL Server 2008 R2, 2012 e 2014 (incluindo todos os Service Packs e edições).	1906	2003	Instale bancos de dados em uma versão suportada do Microsoft SQL Server.
Suporte para VDAs no Windows 10 em plataformas x86.	1906	1909*	Instale VDAs em um sistema operacional x64 suportado. *Este recurso ainda é suportado no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 LTSR.
Remoção do Citrix Smart Tools Agent da	1903	1906	---

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
mídia de instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops.			
Suporte para Linux VDA no Red Hat Enterprise Linux/CentOS 7.5.	1903	1903	Instale o Linux VDA em uma versão posterior do Red Hat Enterprise Linux.
Suporte do StoreFront para protocolos TLS 1.0 e TLS 1.1 entre Citrix Virtual Apps and Desktops (anteriormente XenApp e XenDesktop) e Citrix Receiver, e Workspace Hub.	7.17	2203	Atualize os Citrix Receivers para um aplicativo Citrix Workspace que suporte o protocolo TLS 1.2. Para obter mais informações sobre o aplicativo Citrix Workspace, consulte https://docs.citrix.com/pt-br/citrix-workspace-app.
Suporte de VDA para a configuração de política "Instalação automática de drivers de	7.16	2311	Nenhum. Configuração de política suportada apenas com VDAs em sistemas

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
impressora incluídos".			operacionais anteriores (Windows 7, Windows Server 2012 R2 e anteriores).
Suporte para a tecnologia de acesso remoto de exibição Framehawk	1811	1903	Use Thinwire com transporte adaptável ativado.
Suporte para Citrix Smart Scale em todas as versões do Citrix Virtual Apps and Desktops (e XenApp e XenDesktop). Essa funcionalidade atingirá o Fim da Vida Útil em 31 May 2019.	1808	1906	Considere usar o Virtual Apps and Desktops Service no Citrix Cloud para funcionalidade aprimorada de gerenciamento de energia.
Suporte para as versões 4.5.1, 4.5.2, 4.6, 4.6.1, 4.6.2 e 4.7 do Microsoft .NET Framework pelo Citrix StoreFront, Citrix VDAs, Citrix Studio,	7.18	1808	Atualize para a versão 4.7.1 ou posterior do .NET Framework. (O instalador instala automaticamente o .NET Framework 4.7.1 se ainda

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
Citrix Director e Citrix Delivery Controller.			não estiver instalado.)
Suporte para VDA Linux no Red Hat Enterprise Linux 7.3.	7.18	1808	Instale o VDA Linux em uma versão posterior do Red Hat Enterprise Linux.
Suporte para o VDA Linux no SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 4.	7.16	7.16	Instale o VDA Linux em uma versão SUSE compatível.
Suporte para o driver Citrix WDDM em VDAs	7.16	7.16	O driver Citrix WDDM não é mais instalado com os VDAs.
VDAs no Windows 10 versão 1511 (Threshold 2) e versões anteriores do SO Windows de sessão única, incluindo Windows 8.x e Windows 7 (consulte `<https://www.citrix.com/blogs/`	7.15 LTSR (e 7.12)	7.16	Instale VDAs de SO de sessão única no Windows 10 versão mínima 1607 (Redstone 1) ou em Canais Semi-Anuais mais recentes. Se estiver usando 1607 LTSB, recomendamos um VDA 7.15.

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
`2018/01/08/the-citrix-strategy-for-windows-7-virtual-desktop-users/>`).			Consulte CTX224843.
VDAs no Windows Server 2008 R2 e Windows Server 2012 (incluindo Service Packs)	7.15 LTSR (e 7.12)	7.16	Instale VDAs em um sistema operacional compatível.
Redirecionamento de Composição da Área de Trabalho (anteriormente conhecido como DirectX Command Remoting) (DCR)	7.15 LTSR	7.16	Use Thinwire.
Componentes principais no Windows Server 2012 e Windows Server 2008 R2 (incluindo Service Packs). Inclui: Delivery Controller,	7.15 LTSR	7.18	Instale os componentes em um sistema operacional compatível.

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
Studio, Director, StoreFront, License Server e Universal Print Server.			
Recurso de Redefinição de Senha de Autoatendimento (SSPR) no Windows Server 2012 e Windows Server 2008 R2 (incluindo Service Packs)	7.15 LTSR	7.18	Instale em um sistema operacional mais recente e compatível.
Studio no Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1 (incluindo Service Packs)	7.15 LTSR	7.18	Instale o Studio em um sistema operacional compatível.
Redirecionamento de Flash	7.15 LTSR	1912	Crie conteúdo de vídeo como Vídeo HTML5. Use a Redireção de Vídeo HTML5 para conteúdo gerenciado e a Redireção de Conteúdo do Navegador para sites públicos. Para obter mais

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
			informações, consulte a nota Fim da Vida Útil da Redireção Flash.
Integração Citrix Online (produto Goto) com StoreFront	7.14 (e StoreFront 3.11)	StoreFront 3.12	---
A conta de usuário, CtxAppVCOMAdmin, que foi criada durante a instalação do VDA e adicionada ao Grupo de Administradores Locais na máquina VDA, não é mais criada. O mecanismo "COM" subjacente também foi removido.	7.14	7.14	O serviço Windows CtxAppVService executa a mesma função. Ele é instalado e configurado automaticamente e não requer interação do usuário.
Suporte ao componente UpsServer do Universal Print Server no Windows	7.14	7.14	Instale em um sistema operacional mais recente e compatível.

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
Server 2008 de 32 bits			
StoreFront e Receiver for Web no Internet Explorer 8	7.13	7.13	---
Opção de instalação de linha de comando do VDA /no_appv para evitar a instalação dos componentes Citrix App-V	7.13	7.13	Use a opção de instalação de linha de comando / exclude "Citrix Personalization for App-V – VDA".
O instalador completo do produto não instala mais o snap-in Citrix.Common.Commands em novas instalações e o remove automaticamente ao atualizar instalações existentes.	7.13	7.13	Alguns comandos do PowerShell fornecidos pelo snap-in Citrix.Common.Commands ainda estão disponíveis no SDK do XenApp 6.5.
Funcionalidade parcial para manipular dados de ícones que era fornecida pelos	7.13	7.13	Agora fornecido pelos cmdlets *-BrokerIcon no Serviço Broker.

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
cmdlets *-CtxIcon.			
Modo Thinwire herdado	7.12	7.16	Use Thinwire. Se você estiver usando o modo Thinwire Herdado no Windows Server 2008 R2, migre para o Windows Server 2012 R2 ou Windows Server 2016 e use o Thinwire.
Atualizações in-loco do StoreFront 2.0, 2.1, 2.5 e 2.5.2	7.13	7.16	Atualize de uma dessas versões para uma versão posterior compatível e, em seguida, para o XenApp e XenDesktop 7.16.
Atualizações in-loco do XenDesktop 5.6 ou 5.6 FP1	7.12	7.16	Migre sua implantação do XenDesktop 5.6 ou 5.6 FP1 para a versão atual do XenDesktop. Para fazer isso, primeiro atualize para o XenDesktop 7.6

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
			LTSR (com o CU mais recente) e, em seguida, atualize para a versão mais recente do Citrix Virtual Desktops (anteriormente XenDesktop) ou versão LTSR.
Instalando o Delivery Controller, Director, StoreFront ou License Server em máquinas de 32 bits (x86).	7.12	7.16	Instale em um sistema operacional x64 compatível.
Leasing de conexão	7.12	7.16	Use Cache de Host Local.
XenDesktop 5.6 usado no Windows XP. As instalações do VDA no Windows XP não são compatíveis.	7.12	7.16	Instale VDAs em um sistema operacional compatível.

ITEM	DESCONTINUAÇÃO ANUNCIADA NA VERSÃO	REMOVIDO NA VERSÃO	ALTERNATIVA
Suporte para conexões CloudPlatform	7.12	2003	Use um hipervisor ou serviço de nuvem compatível diferente.
Suporte para conexões Azure Classic (também conhecido como Azure Service Management)	7.12	2003	Considere usar o Virtual Apps and Desktops Service no Citrix Cloud.
Funcionalidade AppDisks (e a integração do AppDNA no Studio, que a suporta)	7.13	2003	Use o Citrix App Layering.
Funcionalidade Personal vDisk	7.15	2006†	Use a tecnologia de camada de usuário do Citrix App Layering ou camada de personalização do usuário.

† No Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2003, o driver Personal vDisk foi removido do instalador do VDA. No Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2006, o fluxo de trabalho do driver Personal vDisk foi removido do Studio.

Requisitos do sistema

Introdução

Os requisitos de sistema neste documento eram válidos quando esta versão do produto foi lançada. As atualizações são feitas periodicamente. Os requisitos de sistema para componentes não abordados aqui (como sistemas host, Citrix Workspace™ app e Citrix Provisioning™) são descritos em suas respectivas documentações.

Revise Preparar para instalar antes de iniciar uma instalação.

Salvo indicação em contrário, o instalador do componente implanta automaticamente os pré-requisitos de software (como pacotes .NET e C++) se as versões necessárias não forem detectadas na máquina. A mídia de instalação do Citrix® também contém parte desse software de pré-requisito.

A mídia de instalação contém vários componentes de terceiros. Antes de usar o software Citrix, verifique se há atualizações de segurança do terceiro e instale-as.

Para obter informações sobre globalização, consulte o artigo do Knowledge Center CTX119253.

Para componentes e recursos que podem ser instalados em Windows Servers, as instalações do Nano Server não são suportadas, salvo indicação em contrário. O Server Core é suportado apenas para Delivery Controllers e Director.

Requisitos de hardware

Os valores de RAM e espaço em disco são adicionais aos requisitos para a imagem do produto, sistema operacional e outros softwares na máquina. Seu desempenho varia, dependendo da sua configuração. Sua configuração inclui os recursos que você usa, além do número de usuários e outros fatores. Usar apenas o mínimo pode resultar em desempenho lento.

A tabela a seguir lista os requisitos mínimos para os componentes principais.

COMPONENTE	MÍNIMO
Todos os componentes principais e StoreFront™ em um servidor, apenas para avaliação, não para implantação em produção	5 GB de RAM
Todos os componentes principais e StoreFront em um servidor, para uma implantação de teste ou um pequeno ambiente de produção	12 GB de RAM
Delivery Controller™ (mais espaço em disco necessário para o Local Host Cache)	5 GB de RAM, 800 MB de disco rígido
Studio	1 GB de RAM, 100 MB de disco rígido
Director	2 GB de RAM, 200 MB de disco rígido
StoreFront	2 GB de RAM, consulte a documentação do StoreFront para recomendações de disco
License Server	8 GB de RAM; consulte a documentação de Licenciamento para recomendações de disco

Dimensionamento de VMs que entregam desktops e aplicativos

Não é possível fornecer recomendações específicas devido à natureza complexa e dinâmica das ofertas de hardware, e cada implantação tem necessidades exclusivas. Geralmente, o dimensionamento de uma VM do Citrix Virtual Apps™ é baseado no hardware e não nas cargas de trabalho do usuário. A exceção é a RAM. Você precisa de mais RAM para aplicativos que consomem mais.

Para obter mais informações:

- Citrix Tech Zone contém orientações sobre dimensionamento.
- Escalabilidade de Servidor Único do Citrix Virtual Apps and Desktops discute quantos usuários ou VMs podem ser suportados em um único host físico.

Microsoft Visual C++

Ao instalar um Delivery Controller, Virtual Delivery Agent (VDA) ou Universal Print Server, o instalador da Citrix instala automaticamente o Microsoft Visual C++ 2015–2022 Redistributable.

- Se a máquina contiver uma versão anterior desse tempo de execução (como 2015-2019), o instalador da Citrix a atualizará.
- Se a máquina contiver uma versão anterior a 2015, a Citrix instala a versão mais recente em paralelo.

Delivery Controller

> **Observação:**

> **Compatibilidade da versão do License Server:** Certifique-se de que o License Server esteja executando no mínimo a versão 11.17.2 build 53100. O não cumprimento deste pré-requisito bloqueará as atualizações e a criação de sites do Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD)

> Sistemas operacionais suportados:

- Windows Server 2025
- Windows Server Core 2022
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019, Edições Standard e Datacenter, e com a opção Server Core

Requisitos:

- O Microsoft .NET Framework 4.8 é instalado automaticamente se ele (ou uma versão posterior) ainda não estiver instalado.
- Windows PowerShell 3.0, 4.0 ou 5.0.
- Microsoft Visual C++ 2015–2022 Redistributable.
- Se você atualizar do Citrix Virtual Apps and Desktops versão 2407 para 2411 ou posterior, ou realizar uma nova instalação da versão 2411 ou posterior, atualize o License Server para a versão mais recente (versão 11.2.17 build 53100 ou posterior) como primeiro passo. Em seguida, atualize o Delivery Controller. Não fazer isso resultará em uma mensagem de aviso na interface do usuário e falha nas instalações por linha de comando.

> **Observação:**

> Os Citrix Virtual Apps and Desktops™ Delivery Controllers não suportam o controlador de domínio somente leitura (RODC).

Bancos de dados

> **Observação:**

> A partir da versão 2411, você pode usar o Azure SQL Managed Instance para bancos de dados.

> Versões do Microsoft SQL Server suportadas para a configuração do site, registro de configuração e bancos de dados de monitoramento:

- SQL Server 2022, Edições Express, Standard e Enterprise.
    - Para novas instalações: Por padrão, o SQL Server Express 2022 com Cumulative Update 14 é instalado ao instalar o Controller, se uma instalação existente e suportada do SQL Server não for detectada.
- SQL Server 2019, Edições Express, Standard e Enterprise.

As seguintes soluções de alta disponibilidade de banco de dados são suportadas (exceto para SQL Server Express, que suporta apenas o modo autônomo):

- Instâncias de Cluster de Failover SQL Server AlwaysOn
- Grupos de Disponibilidade AlwaysOn do SQL Server (incluindo Grupos de Disponibilidade Básicos)
- Espelhamento de Banco de Dados do SQL Server

A autenticação do Windows é necessária para conexões entre o Controller e o banco de dados do site do SQL Server.

Considerações sobre o Cache de Host Local: O Microsoft SQL Server Express LocalDB é um recurso do SQL Server Express que o Cache de Host Local usa de forma autônoma. O Cache de Host Local não requer nenhum componente do SQL Server Express além do SQL Server Express LocalDB.

- Ao instalar um Controller, o Microsoft SQL Server Express LocalDB 2022 com a Atualização Cumulativa 15 é instalado para uso com o recurso Cache de Host Local. (Esta instalação é separada da instalação padrão do SQL Server Express para o banco de dados do site.)
- Ao atualizar um Controller, a versão existente do Microsoft SQL Server Express LocalDB não é atualizada automaticamente. Para requisitos e procedimentos de substituição, consulte Substituir SQL Server Express LocalDB.

Mais informações sobre o banco de dados:

- Bancos de dados
- CTX114501 lista os bancos de dados mais atualmente suportados
- Orientação de dimensionamento de banco de dados
- Cache de Host Local

Web Studio

Observação:

- Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado no Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.
- O Web Studio é um console de gerenciamento baseado na web que permite configurar e gerenciar sua implantação local do Citrix Virtual Apps and Desktops. Ele foi projetado para uma experiência de usuário aprimorada e geralmente responde mais rápido que o Citrix Studio, o console de gerenciamento baseado no Windows. Consulte Instalar o Web Studio.

Para obter informações sobre sistemas operacionais, navegadores, configurações de exibição e requisitos de hardware compatíveis para instalar e usar o Web Studio, consulte Requisitos do sistema no artigo do Web Studio.

Citrix Director

Sistemas operacionais compatíveis:

- Windows Server 2025
- Windows Server Core 2022
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019, edições Standard e Datacenter, e com a opção Server Core

Requisitos:

- O Microsoft .NET Framework 4.8 é instalado automaticamente se ele (ou uma versão posterior) ainda não estiver instalado.
- Microsoft Internet Information Services (IIS) 7.0 e ASP.NET 2.0. Certifique-se de que a função de servidor IIS tenha o serviço de função Conteúdo Estático instalado. Se este software ainda não estiver instalado, você será solicitado a fornecer a mídia de instalação do Windows Server. Em seguida, esse software será instalado para você.
- Para visualizar os logs de eventos em máquinas onde o Citrix Director está instalado, você deve instalar o Microsoft .NET Framework 2.0.

Citrix Profile Management:

- Certifique-se de que o Citrix Profile Management e o Citrix Profile Management WMI Plug-in estejam instalados no VDA (página **Componentes Adicionais** no assistente de instalação) e que o Serviço Citrix Profile Management esteja em execução para visualizar os detalhes do perfil do usuário no Director.

Requisitos de integração do System Center Operations Manager (SCOM):

- System Center 2012 R2 Operations Manager

Navegadores compatíveis para visualização do Director:

- Microsoft Edge.
- Firefox ESR (Extended Support Release).
- Chrome.

A resolução de tela ideal recomendada para visualização do Director é 1440 x 1024.

Virtual Delivery Agent (VDA) para SO de sessão única

Sistemas operacionais suportados:

- Windows 11
- Windows 10 (somente x64), qualquer versão que esteja atualmente em suporte mainstream.
    - Para suporte a edições, consulte o artigo do Knowledge Center CTX224843.

Requisitos:

- O Microsoft .NET Framework 4.8 é instalado automaticamente se ele (ou uma versão posterior) ainda não estiver instalado.
- Microsoft Visual C++ 2015–2022 Redistributable.

O Acesso Remoto a PC usa este VDA, que você instala em PCs físicos de escritório. Este VDA oferece suporte ao Secure Boot para Citrix Virtual Desktops™ Acesso Remoto a PC no Windows 11 e Windows 10.

Vários recursos de aceleração multimídia (como HDX MediaStream Windows Media Redirection) exigem que o Microsoft Media Foundation esteja instalado na máquina onde você instala o VDA. Se a máquina não tiver o Media Foundation instalado, os recursos de aceleração multimídia não serão instalados e não funcionarão. Não remova o Media Foundation da máquina após instalar o software Citrix. Caso contrário, os usuários não conseguirão fazer logon na máquina. Na maioria das edições de SO de sessão única do Windows suportadas, o suporte ao Media Foundation já está instalado e não pode ser removido. No entanto, as edições N não incluem certas tecnologias relacionadas a mídia; você pode obter esse software da Microsoft ou de terceiros. Para obter mais informações, consulte Preparar para instalar.

Para obter informações sobre o VDA para Linux, consulte os artigos Linux Virtual Delivery Agent.

Para usar o recurso Server VDI, você pode usar a interface de linha de comando para instalar um VDA para SO de sessão única do Windows em uma máquina Windows Server compatível. Consulte Server VDI para obter orientação.

Para obter informações sobre como instalar um VDA em uma máquina Windows 7, consulte Sistemas operacionais anteriores.

Virtual Delivery Agent (VDA) para SO multissessão

Sistemas operacionais compatíveis:

- Windows Server 2025
- Windows 11 (compatível apenas com Citrix DaaS™)
- Windows 10 (somente x64; compatível apenas com Citrix DaaS), qualquer versão que esteja atualmente em suporte mainstream.
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019, edições Standard e Datacenter

O instalador implanta automaticamente os seguintes requisitos, que também estão disponíveis na mídia de instalação do Citrix nas pastas **Support**:

- Microsoft .NET Framework 4.8 é instalado automaticamente se ele (ou uma versão posterior) ainda não estiver instalado.
- Microsoft Visual C++ 2015–2022 Redistributable.

O instalador instala e habilita automaticamente os serviços de função dos Serviços de Área de Trabalho Remota, se eles ainda não estiverem instalados e habilitados.

Vários recursos de aceleração multimídia (como HDX MediaStream Windows Media Redirection) exigem que o Microsoft Media Foundation esteja instalado na máquina onde você instala o VDA. Se a máquina não tiver o Media Foundation instalado, os recursos de aceleração multimídia não serão instalados e não funcionarão. Não remova o Media Foundation da máquina após instalar o software Citrix; caso contrário, os usuários não conseguirão fazer logon na máquina. Na maioria das versões do Windows Server, o recurso Media Foundation é instalado através do Gerenciador do Servidor. Para obter mais informações, consulte Preparar para instalar.

Se o Media Foundation não estiver presente no VDA, esses recursos multimídia não funcionarão:

- Redirecionamento de Mídia do Windows
- Redirecionamento de Vídeo HTML5
- Redirecionamento de Webcam HDX™ RealTime

Para obter informações sobre o VDA para Linux, consulte os artigos Linux Virtual Delivery Agent.

Para obter informações sobre como instalar um VDA em uma máquina Windows Server 2008 R2, consulte Sistemas operacionais anteriores.

Hosts / recursos de virtualização

Os seguintes recursos de host/virtualização (listados em ordem alfabética) são suportados. Onde aplicável, as versões *major.minor* são suportadas, incluindo atualizações para essas versões. O artigo do Knowledge Center CTX131239 contém informações da versão atual, além de links para problemas conhecidos.

Alguns recursos podem não ser suportados em todas as plataformas de host ou em todas as versões de plataforma. Consulte a documentação do recurso para obter detalhes.

O recurso Remote PC Access Wake on LAN requer Microsoft System Center Configuration Manager mínimo 2012.

Hypervisores suportados:

- **Azure Local**

  Para obter mais informações, consulte Ambientes Azure Local.
- **XenServer (anteriormente Citrix Hypervisor™)**

  CTX131239 contém informações da versão atual, além de links para problemas conhecidos.

  Para obter mais informações, consulte Ambientes de virtualização XenServer.
- **Microsoft System Center Virtual Machine Manager**

  Inclui qualquer versão do Hyper-V que possa ser registrada nas versões compatíveis do System Center Virtual Machine Manager.

  CTX131239 contém informações da versão atual, além de links para problemas conhecidos.

  Para obter mais informações, consulte ambientes de virtualização do Microsoft System Center Virtual Machine Manager.
- **Nutanix Acropolis**

  CTX131239 contém informações da versão atual, além de links para problemas conhecidos.

  Para obter mais informações, consulte Ambientes de virtualização Nutanix.
- **VMware vSphere (vCenter + ESXi)**

  Nenhum suporte é fornecido para a operação do vSphere vCenter Linked Mode.

  CTX131239 contém informações da versão atual, além de links para problemas conhecidos.

Para obter mais informações, consulte VMware virtualization environments.

Hosts de nuvem pública suportados:

- **Amazon Web Services (AWS)**

  Para obter informações sobre como usar o AWS para provisionar máquinas virtuais, consulte ambientes de virtualização do Amazon Web Services.

- **Google Cloud Platform** Para obter mais informações, consulte Ambientes de virtualização do Google Cloud Platform e Introdução ao Citrix DaaS no Google Cloud.

- **Microsoft Azure Resource Manager**

  Para obter informações sobre como usar o Microsoft Azure Resource Manager para provisionar máquinas virtuais, consulte Ambientes de virtualização do Microsoft Azure Resource Manager.

- **Red Hat OpenShift**

  Para obter informações sobre como usar o Red Hat OpenShift para provisionar máquinas virtuais, consulte Ambientes de virtualização do Red Hat OpenShift.

- **Soluções de nuvem e parceiros Nutanix**

  Para obter informações sobre como usar as soluções de nuvem e parceiros Nutanix, consulte Soluções de nuvem e parceiros Nutanix.

- **Soluções de nuvem e parceiros VMware**

  Para obter informações sobre como usar as soluções de nuvem e parceiros VMware, consulte Soluções de nuvem e parceiros VMware.

Ao adicionar conexões de host de nuvem pública à sua implantação, considere o seguinte:

- Você precisa de uma Licença de Direitos Híbridos. Para obter informações sobre a Licença de Direitos Híbridos, consulte Transição e Upgrade (TTU) com Direitos Híbridos. Para obter informações sobre como adicionar uma licença, consulte Criar um site.
- As fontes de informação direcionam você para a documentação do Citrix DaaS. Se você estiver familiarizado com os hosts de nuvem pública no produto Citrix DaaS, a versão local apresenta várias diferenças.
  - No Citrix DaaS, a interface de gerenciamento é conhecida como Configuração Completa. No Citrix Virtual Apps and Desktops local, a interface de gerenciamento é conhecida como Web Studio.

- As atualizações são lançadas para o Citrix DaaS aproximadamente a cada quatro semanas. Assim, você pode descobrir que certos recursos disponíveis com o Citrix DaaS não estão disponíveis na versão local.

Níveis funcionais do Active Directory

Os seguintes níveis funcionais para a floresta e o domínio do Active Directory são suportados:

- Windows Server 2025
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008

> **Observação:**
>
> Antes de atualizar o site do Citrix Virtual Apps and Desktops, revise os requisitos para recursos individuais, pois recursos mais recentes e VDAs podem precisar de níveis funcionais mínimos específicos do Active Directory.

HDX

Áudio

O áudio UDP para Multi-Stream ICA® é suportado no Citrix Workspace app para Windows e no Citrix Workspace app para Linux 13.

O cancelamento de eco é suportado no Citrix Workspace app para Windows.

Consulte o suporte e os requisitos específicos dos recursos HDX. Para obter mais informações sobre os recursos HDX e os aplicativos Citrix Workspace, consulte a Matriz de recursos.

Entrega de mídia HDX Windows

Os seguintes clientes são compatíveis com a busca de conteúdo do lado do cliente do Windows Media, redirecionamento do Windows Media e transcodificação multimídia do Windows Media em

tempo real: aplicativo Citrix Workspace para Windows, aplicativo Citrix Workspace para iOS e aplicativo Citrix Workspace para Linux.

Para usar a busca de conteúdo do lado do cliente do Windows Media em dispositivos Windows 8, defina o Citrix Multimedia Redirector como um programa padrão: em **Painel de Controle > Programas > Programas Padrão > Definir programas padrão**, selecione **Citrix Multimedia Redirector** e clique em **Definir este programa como padrão** ou **Escolher padrões para este programa**. A transcodificação de GPU requer uma GPU habilitada para NVIDIA CUDA com Capacidade de Computação 1.1 ou superior; consulte `<https://developer.nvidia.com/cuda/cuda-gpus>`.

HDX 3D Pro

O VDA para SO de sessão única do Windows detecta a presença de hardware de GPU em tempo de execução.

A máquina física ou virtual que hospeda o aplicativo pode usar GPU Passthrough ou Virtual GPU (vGPU):

- O GPU Passthrough está disponível com:
  - XenServer®
  - Nutanix AHV
  - VMware vSphere e VMware ESX, onde é referido como Virtual Direct Graphics Acceleration (vDGA)
- vGPU está disponível com:
  - XenServer
  - Nutanix AHV
  - VMware vSphere

Consulte `<https://docs.citrix.com/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/graphics/hdx-3d-pro>`.

A Citrix recomenda que o computador host tenha pelo menos 4 GB de RAM e quatro CPUs virtuais com uma velocidade de clock de 2,3 GHz ou superior.

Unidade de Processamento Gráfico (GPU):

- Para aceleração gráfica virtualizada usando a API NVIDIA GRID, você pode usar o HDX 3D Pro com todas as GPUs NVIDIA GRID suportadas pela versão 13 e superior do software NVIDIA Virtual GPU (vGPU), consulte `<https://docs.nvidia.com/grid/index.html>`. Para obter uma lista detalhada de Hypervisors e hardware suportados, consulte a documentação do software NVIDIA vGPU.
- A aceleração gráfica virtualizada é suportada nas plataformas gráficas de data center da família Intel Xeon Processor E3 e na série Intel data center GPU Flex. Para obter mais informações, consulte série GPU Flex.
- As GPUs AMD são suportadas com a virtualização mxGPU da AMD. Para obter mais informações sobre hardware suportado, consulte a documentação da AMD.

Dispositivo do usuário:

- A Citrix suporta até 8 monitores 4k, dependendo dos recursos de hardware. Dependendo da GPU utilizada, pode haver outras restrições de hardware para este máximo.
- A Citrix recomenda que os dispositivos do usuário tenham pelo menos 4 GB de RAM e uma CPU com velocidade de clock de 1,6 GHz ou superior. Para um desempenho ideal, recomendamos que os dispositivos do usuário tenham pelo menos 8 GB de RAM e uma CPU dual-core com velocidade de clock de 3 GHz ou superior.
- Para acesso a vários monitores, a Citrix recomenda dispositivos do usuário com CPUs quad-core.
- O aplicativo Citrix Workspace deve ser instalado.

Para obter mais informações, consulte os artigos do HDX 3D Pro e www.citrix.com/xenapp/3d.

Servidor de Impressão Universal

O Servidor de Impressão Universal compreende componentes de cliente e servidor. O componente UpsClient está incluído na instalação do VDA. Você instala o componente UpsServer em cada servidor de impressão onde residem impressoras compartilhadas que você deseja provisionar com o Citrix Universal™ Print Driver em sessões de usuário.

O componente UpsServer é suportado em:

- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019

Requisitos:

- Microsoft Visual C++ 2015–2022 Redistributable
- Microsoft .NET Framework 4.8 (mínimo)

Para VDAs para SO de múltiplas sessões, a autenticação do usuário durante as operações de impressão requer que o Universal Print Server esteja unido ao mesmo domínio que o VDA.

Pacotes de componentes de cliente e servidor autônomos também estão disponíveis para download.

Para obter mais informações, consulte Provisionar impressoras.

Outro

Apenas o Citrix License Server 11.17.2 e posterior são suportados. Para obter mais informações, consulte Licenciamento.

Consulte a Matriz de Produtos para obter mais informações sobre a compatibilidade de versões.

Para as versões suportadas do StoreFront, consulte os requisitos de sistema do StoreFront.

O Microsoft Group Policy Management Console (GPMC) é necessário se você armazenar informações de política do Citrix no Active Directory em vez do banco de dados de configuração do site. Se você instalar `CitrixGroupPolicyManagement_x64.msi` separadamente (por exemplo, em uma máquina que não tenha um componente principal do Citrix Virtual Apps and Desktops instalado), essa máquina deve ter o tempo de execução do Visual Studio 2015 instalado. Para obter mais informações, consulte a documentação da Microsoft.

Se você quiser editar GPOs de domínio usando o GPMC, habilite o recurso Gerenciamento de Política de Grupo (no Windows Server Manager) em todas as máquinas que contêm Delivery Controllers.

Múltiplas NICs são suportadas.

Por padrão, o Citrix Workspace app para Windows não é instalado quando você instala um VDA atual. Para obter mais informações, consulte a documentação do Citrix Workspace app para Windows.

Consulte Acesso a Aplicativos Locais para obter informações sobre navegadores suportados para esse recurso.

Esta versão do Citrix Virtual Apps and Desktops requer um mínimo de HDX RealTime Connector 2.9 LTSR. Para obter mais informações, consulte a documentação do HDX RealTime Optimization Pack.

Este produto oferece suporte às versões 3 a 5 do PowerShell.

Visão geral técnica

Citrix Virtual Apps and Desktops™ são soluções de virtualização que dão ao TI o controle de máquinas virtuais, aplicativos, licenciamento e segurança, ao mesmo tempo em que fornecem acesso de qualquer lugar para qualquer dispositivo.

Citrix Virtual Apps and Desktops permitem:

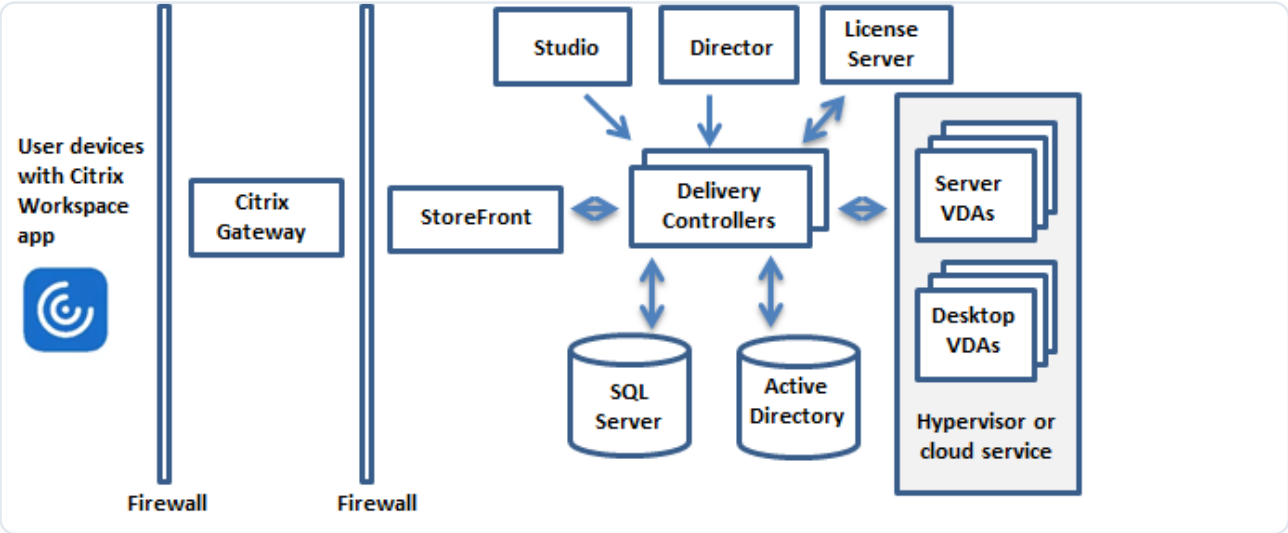
- Que os usuários finais executem aplicativos e desktops independentemente do sistema operacional e da interface do dispositivo.
- Que os administradores gerenciem a rede e controlem o acesso de dispositivos selecionados ou de todos os dispositivos.
- Que os administradores gerenciem uma rede inteira a partir de um único data center.

Citrix Virtual Apps and Desktops compartilham uma arquitetura unificada chamada FlexCast Management Architecture (FMA). As principais características da FMA são a capacidade de executar várias versões do Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops™ a partir de um único site e o provisionamento integrado.

Componentes principais

Este artigo é mais útil se você é novo no Citrix Virtual Apps and Desktops.

Esta ilustração mostra os componentes principais em uma implantação típica, que é chamada de site.



Delivery Controller™

O Delivery Controller é o componente central de gerenciamento de um site. Cada site tem um ou mais Delivery Controllers. Ele é instalado em pelo menos um servidor no data center. Para confiabilidade e disponibilidade do site, instale os Controllers em mais de um servidor. Se sua implantação incluir um hypervisor ou outro serviço, os serviços do Controller se comunicam com ele para:

- Distribuir aplicativos e desktops
- autenticar e gerenciar o acesso do usuário
- Intermediar conexões entre usuários e seus desktops e aplicativos
- Otimizar conexões de usuário
- Balancear a carga das conexões

O Serviço de Broker do Controller rastreia quais usuários estão logados e onde, quais recursos de sessão os usuários possuem e se os usuários precisam se reconectar a aplicativos existentes. O Serviço de Broker executa cmdlets do PowerShell e se comunica com um agente de broker nos VDAs pela porta TCP 80. Ele não tem a opção de usar a porta TCP 443.

O Serviço de Monitoramento coleta dados históricos e os armazena no banco de dados de monitoramento. Este serviço usa a porta TCP 80 ou 443.

Os dados dos serviços do Controller são armazenados no banco de dados do site.

O Controller gerencia o estado dos desktops, iniciando e parando-os com base na demanda e na configuração administrativa.

Banco de dados

Pelo menos um banco de dados do Microsoft SQL Server é necessário para cada site para armazenar informações de configuração e sessão. Este banco de dados armazena os dados coletados e gerenciados pelos serviços que compõem o Controller. Instale o banco de dados em seu data center e garanta que ele tenha uma conexão persistente com o Controller.

O site também usa um banco de dados de log de configuração e um banco de dados de monitoramento. Por padrão, esses bancos de dados são instalados no mesmo local que o banco de dados do site, mas você pode alterar isso.

Agente de Entrega Virtual (VDA)

O VDA é instalado em cada máquina física ou virtual em seu site que você disponibiliza aos usuários. Essas máquinas entregam aplicativos ou desktops. O VDA permite que a máquina se registre no Controller, o que, por sua vez, permite que a máquina e os recursos que ela hospeda sejam disponibilizados aos usuários. Os VDAs estabelecem e gerenciam a conexão entre a máquina e o dispositivo do usuário. Os VDAs também verificam se uma licença Citrix® está disponível para o usuário ou sessão e aplicam políticas configuradas para a sessão.

O VDA comunica informações de sessão ao Serviço de Broker no Controller através do agente de broker no VDA. O agente de broker hospeda vários plug-ins e coleta dados em tempo real. Ele se comunica com o Controller pela porta TCP 80.

A palavra "VDA" é frequentemente usada para se referir ao agente e à máquina na qual ele está instalado.

Os VDAs estão disponíveis para sistemas operacionais Windows de sessão única e multi-sessão. Os VDAs para sistemas operacionais Windows multi-sessão permitem que vários usuários se conectem ao servidor por vez. Os VDAs para sistemas operacionais Windows de sessão única permitem que apenas um usuário se conecte ao desktop por vez. VDAs Linux também estão disponíveis.

Citrix StoreFront™

O StoreFront autentica usuários e gerencia lojas de desktops e aplicativos que os usuários acessam. Ele pode hospedar sua loja de aplicativos corporativos, o que oferece aos usuários acesso de autoatendimento aos desktops e aplicativos que você disponibiliza a eles. Ele também rastreia as assinaturas de aplicativos dos usuários, nomes de atalhos e outros dados. Isso ajuda a garantir que os usuários tenham uma experiência consistente em vários dispositivos.

Aplicativo Citrix Workspace™

Instalado em dispositivos de usuário e outros endpoints (como desktops virtuais), o aplicativo Citrix Workspace oferece aos usuários acesso rápido, seguro e de autoatendimento a documentos, aplicativos e desktops. O aplicativo Citrix Workspace fornece acesso sob demanda a aplicativos Windows, web e Software como Serviço (SaaS). Para dispositivos que não podem instalar o software do aplicativo Citrix Workspace específico do dispositivo, o aplicativo Citrix Workspace para HTML5 fornece uma conexão por meio de um navegador da web compatível com HTML5.

Studio

Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Esta documentação do produto abrange apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Web Studio

O Web Studio é um console de gerenciamento baseado na web que permite configurar e gerenciar sua implantação local do Citrix Virtual Apps and Desktops. Ele foi projetado para uma experiência de usuário aprimorada e geralmente responde mais rápido do que o Citrix Studio, o console de gerenciamento baseado em Windows.

Para obter mais informações, consulte Instalar o Web Studio.

Citrix Studio

O Citrix Studio é o console de gerenciamento onde você configura e gerencia sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops. O Citrix Studio elimina a necessidade de consoles de gerenciamento separados para gerenciar a entrega de aplicativos e desktops. O Citrix Studio oferece assistentes para guiá-lo pela configuração do ambiente, criação de cargas de trabalho para hospedar aplicativos e desktops e atribuição de aplicativos e desktops aos usuários. Você também pode usar o Studio para alocar e rastrear licenças Citrix para seu site.

O Citrix Studio obtém as informações que exibe do Serviço Broker no Controller, comunicando-se pela porta TCP 80.

Acesso Privado Seguro

A solução local Citrix Secure Private Access aprimora a postura geral de segurança e conformidade de uma organização com a capacidade de fornecer facilmente Acesso à Rede de

Confiança Zero a aplicativos baseados em navegador (aplicativos web internos e aplicativos SaaS) usando o StoreFront como um portal de acesso unificado a aplicativos web e SaaS, juntamente com aplicativos e desktops virtuais como parte integrante do Citrix Workspace. A solução é compatível com as versões existentes do NetScaler e do StoreFront sem quaisquer alterações nas versões. Para obter detalhes, consulte Secure Private Access para implantações locais.

Citrix Director

O Director é uma ferramenta baseada na web que permite que as equipes de suporte de TI e de help desk monitorem um ambiente, solucionem problemas antes que se tornem críticos para o sistema e executem tarefas de suporte para usuários finais. Você pode usar uma implantação do Director para se conectar e monitorar vários sites do Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops.

O Director exibe:

- Dados de sessão em tempo real do Serviço de Broker no Controller, que inclui dados que o Serviço de Broker obtém do agente de broker no VDA.
- Dados históricos do site do Serviço de Monitor no Controller.

O Director usa os dados de desempenho e heurística ICA® capturados pelo dispositivo Citrix Gateway para construir análises a partir dos dados e, em seguida, os apresenta aos administradores.

Você também pode visualizar e interagir com as sessões de um usuário através do Director, usando o Assistência Remota do Windows.

Servidor de Licenças Citrix

O Servidor de Licenças gerencia suas licenças de produtos Citrix. Ele se comunica com o Controller para gerenciar o licenciamento de cada sessão de usuário e com o Studio para alocar arquivos de licença. Um site deve ter pelo menos um servidor de licenças para armazenar e gerenciar seus arquivos de licença.

Hypervisor ou outro serviço

O hypervisor ou outro serviço hospeda as máquinas virtuais em seu site. Estas podem ser as VMs que você usa para hospedar aplicativos e desktops, e as VMs que você usa para hospedar os componentes do Citrix Virtual Apps and Desktops. Um hypervisor é instalado em um computador host dedicado inteiramente à execução do hypervisor e ao hospedagem de máquinas virtuais.

O Citrix Virtual Apps and Desktops suporta vários hypervisors e outros serviços.

Embora muitas implantações exijam um hypervisor, você não precisa de um para fornecer Acesso Remoto a PC. Um hypervisor também não é necessário ao usar o Provisioning Services (PVS) para provisionar VMs.

Componentes adicionais

Os seguintes componentes também podem ser incluídos em implantações do Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obter mais informações, consulte a documentação deles.

Citrix Provisioning™

O Citrix Provisioning (anteriormente Provisioning Services) é um componente opcional disponível em algumas edições. Ele oferece uma alternativa ao MCS para provisionar máquinas virtuais. Enquanto o MCS cria cópias de uma imagem mestre, o PVS transmite a imagem mestre para os dispositivos do usuário. O PVS não requer um hypervisor para fazer isso, então você pode usá-lo para hospedar máquinas físicas. O PVS se comunica com o Controller para fornecer recursos aos usuários.

Citrix Gateway

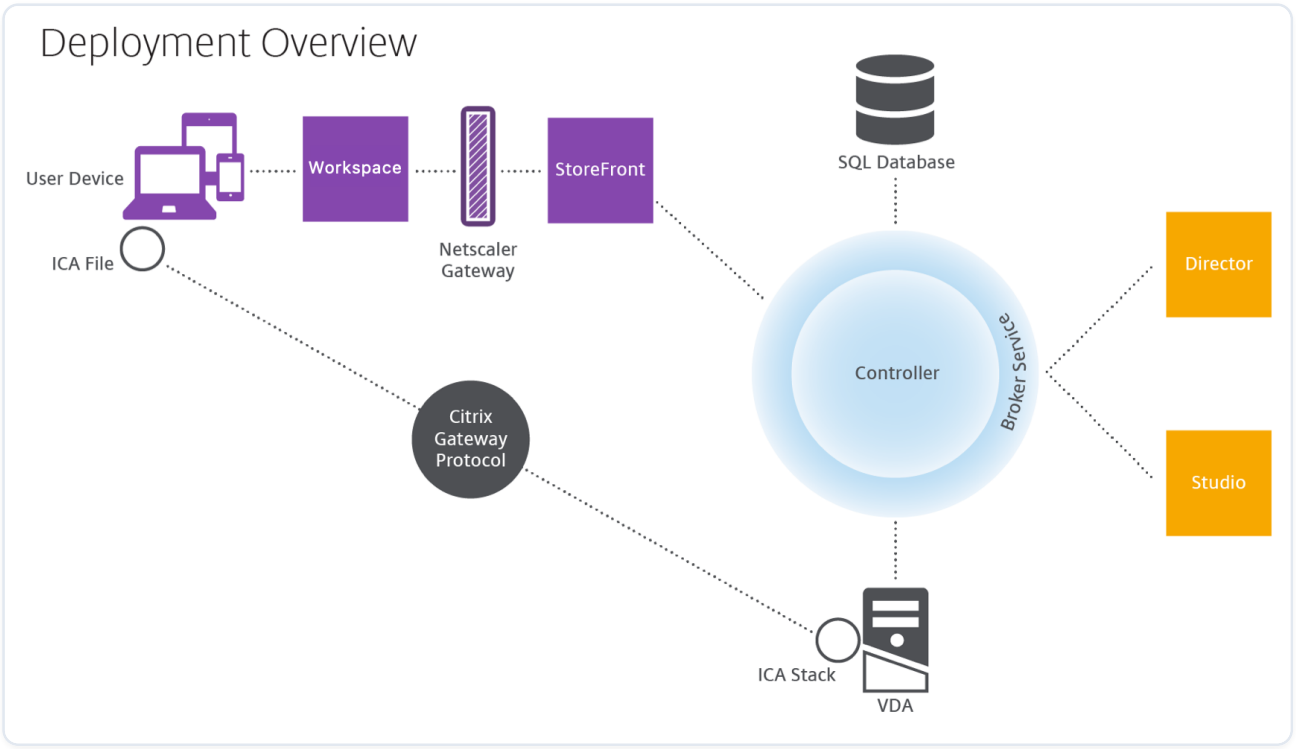
Quando os usuários se conectam de fora do firewall corporativo, o Citrix Virtual Apps and Desktops pode usar a tecnologia Citrix Gateway (anteriormente Access Gateway e NetScaler® Gateway) para proteger essas conexões com TLS. O Citrix Gateway ou o appliance virtual VPX é um appliance SSL VPN que é implantado na zona desmilitarizada (DMZ). Ele fornece um único ponto de acesso seguro através do firewall corporativo.

Citrix SD-WAN™

Em implantações onde desktops virtuais são entregues a usuários em locais remotos, como filiais, a tecnologia Citrix SD-WAN pode ser empregada para otimizar o desempenho. Repetidores aceleram o desempenho em WANs. Com repetidores na rede, os usuários na filial experimentam um desempenho semelhante ao da LAN sobre a WAN. O Citrix SD-WAN pode priorizar diferentes partes da experiência do usuário para que, por exemplo, a experiência do usuário não se degrade no local da filial quando um arquivo grande ou trabalho de impressão é enviado pela rede. A otimização de WAN HDX™ fornece compressão tokenizada e deduplicação de dados, reduzindo drasticamente os requisitos de largura de banda e melhorando o desempenho.

Como funcionam as implantações típicas

Um site é composto por máquinas com funções dedicadas que permitem escalabilidade, alta disponibilidade e failover, e fornecem uma solução segura por design. Um site consiste em servidores e máquinas de desktop com VDA instalado, e o Delivery Controller, que gerencia o acesso.



O VDA permite que os usuários se conectem a desktops e aplicativos. Ele é instalado em máquinas virtuais no data center para a maioria dos métodos de entrega, mas também pode ser instalado em PCs físicos para Acesso Remoto a PC.

O Controller é composto por serviços Windows independentes que gerenciam recursos, aplicativos e desktops, e otimizam e equilibram as conexões de usuário. Cada site tem um ou mais Controllers. Como as sessões são afetadas por latência, largura de banda e confiabilidade da rede, coloque todos os Controllers na mesma LAN, se possível.

Os usuários nunca acessam diretamente o Controller. O VDA serve como um intermediário entre os usuários e o Controller. Quando os usuários fazem logon usando o StoreFront, suas credenciais são passadas para o Broker Service no Controller. O Broker Service então obtém perfis e recursos disponíveis com base nas políticas definidas para eles.

Como as conexões do usuário são tratadas

Para iniciar uma sessão, o usuário se conecta através do aplicativo Citrix Workspace instalado no dispositivo do usuário, ou de um site StoreFront.

O usuário seleciona o desktop físico ou virtual ou o aplicativo virtual que é necessário.

As credenciais do usuário se movem por esse caminho para acessar o Controller, que determina quais recursos são necessários comunicando-se com um Broker Service. A Citrix recomenda que os administradores coloquem um certificado SSL no StoreFront para criptografar as credenciais provenientes do aplicativo Citrix Workspace.

Fluxo de conexão do usuário(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/user-connections.png)

O Broker Service determina a quais desktops e aplicativos o usuário tem permissão para acessar.

Após a verificação das credenciais, as informações sobre os aplicativos ou desktops disponíveis são enviadas de volta ao usuário através do caminho StoreFront-aplicativo Citrix Workspace. Quando o usuário seleciona aplicativos ou desktops desta lista, essa informação retorna pelo caminho para o Controller. O Controller então determina o VDA apropriado para hospedar os aplicativos ou o desktop específicos.

O Controller envia uma mensagem ao VDA com as credenciais do usuário e, em seguida, envia todos os dados sobre o usuário e a conexão para o VDA. O VDA aceita a conexão e envia as informações de volta pelos mesmos caminhos para o aplicativo Citrix Workspace. Um conjunto de parâmetros necessários é coletado no StoreFront. Esses parâmetros são então enviados para o aplicativo Citrix Workspace como parte da conversa do protocolo Citrix-Workspace-app-StoreFront, ou convertidos em um arquivo Independent Computing Architecture (ICA) e baixados. Desde que o site tenha sido configurado corretamente, as credenciais permanecem criptografadas durante todo esse processo.

O arquivo ICA é copiado para o dispositivo do usuário e estabelece uma conexão direta entre o dispositivo e a pilha ICA em execução no VDA. Essa conexão ignora a infraestrutura de gerenciamento (aplicativo Citrix Workspace, StoreFront e Controller).

A conexão entre o Citrix Workspace app e o VDA usa o Citrix Gateway Protocol (CGP). Se uma conexão for perdida, o recurso Confiabilidade da Sessão permite que o usuário se reconecte ao VDA em vez de ter que reiniciar através da infraestrutura de gerenciamento. A Confiabilidade da Sessão pode ser ativada ou desativada nas políticas do Citrix.

Depois que o cliente se conecta ao VDA, o VDA notifica o Controller de que o usuário está logado. O Controller então envia essas informações para o banco de dados do site e começa a registrar dados no banco de dados de monitoramento.

Como o acesso a dados funciona

Cada sessão do Citrix Virtual Apps and Desktops produz dados que a TI pode acessar através do Studio ou Director. Usando o Studio, os administradores podem acessar dados em tempo real do Broker Agent para gerenciar sites. O Director acessa os mesmos dados, além de dados históricos armazenados no banco de dados de monitoramento. Ele também acessa dados HDX do NetScaler Gateway para suporte de help desk e solução de problemas.

Acesso a dados em uma implantação(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/data-access.png)

Dentro do Controller, o Serviço de Broker relata dados de sessão para cada sessão na máquina, fornecendo dados em tempo real. O Serviço de Monitor também rastreia os dados em tempo real e os armazena como dados históricos no banco de dados de monitoramento.

O Studio se comunica apenas com o Serviço de Broker. Ele acessa apenas dados em tempo real. O Director se comunica com o Serviço de Broker (através de um plug-in no Broker Agent) para acessar o banco de dados do site.

O Director também pode acessar o Citrix Gateway para obter informações sobre os dados HDX.

Entregar desktops e aplicativos

Você configura as máquinas que entregam aplicativos e desktops com catálogos de máquinas. Em seguida, você cria grupos de entrega que especificam os aplicativos e desktops que estarão disponíveis (usando máquinas nos catálogos) e quais usuários podem acessá-los. Opcionalmente, você pode então criar grupos de aplicativos para gerenciar coleções de aplicativos.

Catálogos de máquinas

Catálogos de máquinas são coleções de máquinas virtuais ou físicas que você gerencia como uma única entidade. Essas máquinas, e os aplicativos ou desktops virtuais nelas, são os recursos que você fornece aos seus usuários. Todas as máquinas em um catálogo têm o mesmo sistema operacional e o mesmo VDA instalados. Elas também têm os mesmos aplicativos ou desktops virtuais.

Normalmente, você cria uma imagem mestre e a usa para criar VMs idênticas no catálogo. Para VMs, você pode especificar o método de provisionamento para as máquinas nesse catálogo: ferramentas Citrix (Citrix Provisioning ou MCS) ou outras ferramentas. Alternativamente, você pode usar suas próprias imagens existentes. Nesse caso, você deve gerenciar os dispositivos de

destino individualmente ou coletivamente usando ferramentas de distribuição eletrônica de software (ESD) de terceiros.

Os tipos de máquina válidos são:

- **SO multi-sessão:** Máquinas virtuais ou físicas com um sistema operacional multi-sessão. Usado para entregar aplicativos publicados do Citrix Virtual Apps (também conhecidos como aplicativos hospedados baseados em servidor) e desktops publicados do Citrix Virtual Apps (também conhecidos como desktops hospedados em servidor). Essas máquinas permitem que vários usuários se conectem a elas ao mesmo tempo.
- **SO de sessão única:** Máquinas virtuais ou físicas com um sistema operacional de sessão única. Usado para entregar desktops VDI (desktops executando SOs de sessão única que podem ser opcionalmente personalizados), aplicativos hospedados em VM (aplicativos de SOs de sessão única) e desktops físicos hospedados. Apenas um usuário por vez pode se conectar a cada um desses desktops.
- **Acesso Remoto a PC:** Permite que usuários remotos acessem seus PCs físicos do escritório a partir de qualquer dispositivo que execute o aplicativo Citrix Workspace. Os PCs do escritório são gerenciados por meio da implantação do Citrix Virtual Desktops e exigem que os dispositivos do usuário sejam especificados em uma lista de permissões.

Para obter mais informações, consulte Gerenciamento de Imagens do Citrix Virtual Apps and Desktops e Criar catálogos de máquinas.

Grupos de entrega

Os grupos de entrega especificam quais usuários podem acessar quais aplicativos, desktops ou ambos em quais máquinas. Os grupos de entrega contêm máquinas de seus catálogos de máquinas e usuários do Active Directory que têm acesso ao seu site. Você pode atribuir usuários aos seus grupos de entrega por seu grupo do Active Directory, porque os grupos do Active Directory e os grupos de entrega são maneiras de agrupar usuários com requisitos semelhantes.

Cada grupo de entrega pode conter máquinas de mais de um catálogo, e cada catálogo pode contribuir com máquinas para mais de um grupo de entrega. No entanto, cada máquina individual pode pertencer a apenas um grupo de entrega por vez.

Você define quais recursos os usuários no grupo de entrega podem acessar. Por exemplo, para entregar diferentes aplicativos a diferentes usuários, você pode instalar todos os aplicativos na imagem mestre para um catálogo e criar máquinas suficientes nesse catálogo para distribuir entre

vários grupos de entrega. Você pode então configurar cada grupo de entrega para entregar um subconjunto diferente de aplicativos instalados nas máquinas.

Para obter mais informações, consulte Criar grupos de entrega.

Grupos de aplicativos

Os grupos de aplicativos oferecem vantagens de gerenciamento de aplicativos e controle de recursos em relação ao uso de mais grupos de entrega. Usando o recurso de restrição de tags, você pode usar suas máquinas existentes para mais de uma tarefa de publicação, economizando os custos associados à implantação e ao gerenciamento de mais máquinas. Uma restrição de tag pode ser considerada como a subdivisão (ou particionamento) das máquinas em um grupo de entrega. Os grupos de aplicativos também podem ser úteis ao isolar e solucionar problemas de um subconjunto de máquinas em um grupo de entrega.

Para mais informações, consulte Criar grupos de aplicativos.

Mais informações

- Diagramas do Citrix Virtual Apps and Desktops
- Portas de rede
- Bancos de dados
- Hipervisores e outros serviços compatíveis

Bancos de dados

> **Observação:**

> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado no Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

> Um site do Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops™ usa três bancos de dados SQL Server:

- **Site:** (também conhecido como configuração do site) armazena a configuração do site em execução, além do estado atual da sessão e informações de conexão.

- **Registro:** (também conhecido como Registro de Configuração) armazena informações sobre alterações na configuração do site e atividades administrativas. Este banco de dados é usado quando o recurso de registro de configuração está habilitado (padrão = habilitado).
- **Monitoramento:** armazena dados usados pelo Director, como informações de sessão e conexão.

Cada Delivery Controller se comunica com o banco de dados do site. A autenticação do Windows é necessária entre o Controller e os bancos de dados. Um Controller pode ser desconectado ou desligado sem afetar outros Controllers no site. Isso significa, no entanto, que o banco de dados do site constitui um único ponto de falha. Se o servidor de banco de dados falhar, as conexões existentes continuarão funcionando até que um usuário faça logoff ou se desconecte. Para obter informações sobre o comportamento da conexão quando o banco de dados do site se torna indisponível, consulte Cache de Host Local.

A Citrix recomenda o seguinte em relação aos bancos de dados:

- **Faça backup regularmente.** Faça backup dos bancos de dados regularmente para que você possa restaurar a partir do backup se o servidor de banco de dados falhar. A estratégia de backup para cada banco de dados pode ser diferente. Para obter mais informações, consulte CTX135207; observe, no entanto, que ele se refere ao CitrixXenDesktopDB, que não é mais suportado ou disponível para clientes.
- **Faça backup e restaure os bancos de dados SQL Server de Site, Monitoramento e Registro regularmente.** Para obter informações específicas sobre bancos de dados SQL Server, consulte Criando Backups Completos e Diferenciais de um Banco de Dados SQL Server.

Se o seu site contiver mais de uma zona, certifique-se de que a zona primária sempre contenha o banco de dados do site. Os Controllers em cada zona se comunicam com esse banco de dados.

Alta disponibilidade

Existem várias soluções de alta disponibilidade a serem consideradas para garantir o failover automático:

- **Grupos de Disponibilidade AlwaysOn (incluindo Grupos de Disponibilidade Básicos):** Esta solução de alta disponibilidade e recuperação de desastres de nível empresarial, introduzida no SQL Server 2012, permite maximizar a disponibilidade para um ou mais bancos de dados. Os Grupos de Disponibilidade AlwaysOn exigem que as instâncias do SQL Server residam em nós do Windows Server Failover Clustering (WSFC). Para obter mais informações, consulte Windows Server Failover Clustering com SQL Server.

- **Espelhamento de banco de dados SQL Server:** O espelhamento do banco de dados garante que, se você perder o servidor de banco de dados ativo, um processo de failover automático ocorra em questão de segundos, de modo que os usuários geralmente não sejam afetados. Este método é mais caro do que outras soluções porque licenças completas do SQL Server são necessárias em cada servidor de banco de dados. Você não pode usar a edição SQL Server Express em um ambiente espelhado.
- **Clusterização SQL:** A tecnologia de clusterização SQL da Microsoft pode ser usada para permitir que um servidor assuma automaticamente as tarefas e responsabilidades de outro servidor que falhou. No entanto, configurar essa solução é mais complicado, e o processo de failover automático é tipicamente mais lento do que alternativas como o espelhamento SQL.
- **Usando os recursos de alta disponibilidade do hipervisor:** Com este método, você implanta o banco de dados como uma máquina virtual e usa os recursos de alta disponibilidade do seu hipervisor. Esta solução é menos dispendiosa do que o espelhamento porque usa o software de hipervisor existente e você também pode usar a edição SQL Server Express. No entanto, o processo de failover automático é mais lento, pois pode levar tempo para uma nova máquina iniciar para o banco de dados, o que pode interromper o serviço para os usuários.

O recurso Local Host Cache complementa as melhores práticas de alta disponibilidade do SQL Server. O Local Host Cache permite que os usuários se conectem e reconectem a aplicativos e desktops mesmo quando o banco de dados do site não está disponível. Para obter mais informações, consulte Local Host Cache.

Se todos os Controllers em um site falharem, você pode configurar os VDAs para operar no modo de alta disponibilidade, o que permite que os usuários continuem a acessar seus desktops e aplicativos. No modo de alta disponibilidade, o VDA aceita conexões ICA diretas dos usuários, em vez de conexões intermediadas pelo Controller. Use este recurso apenas na rara ocasião em que a comunicação com todos os Controllers falhar. O recurso não é uma alternativa a outras soluções de alta disponibilidade. Para obter mais informações, consulte CTX 127564.

A instalação de um Controller em um nó em uma instalação de clusterização SQL ou espelhamento SQL não é suportada.

Instalar software de banco de dados

> **Observação:**

> A partir da versão 2411, você pode usar o Azure SQL Managed Instance para bancos de dados.

> Por padrão, a edição SQL Server Express é instalada quando você instala o primeiro Delivery Controller™ se outra instância do SQL Server não for detectada nesse servidor. Essa ação padrão geralmente é suficiente para prova de conceito ou implantações piloto. No entanto, o SQL Server Express não oferece suporte aos recursos de alta disponibilidade da Microsoft.

A instalação padrão usa as contas de serviço e permissões padrão do Windows. Consulte a documentação da Microsoft para obter detalhes sobre esses padrões, incluindo a adição de contas de serviço do Windows à função sysadmin. O Controller usa a conta Network Service nesta configuração. O Controller não requer nenhuma função ou permissão adicional do SQL Server.

Se necessário, você pode selecionar **Ocultar instância** para a instância do banco de dados. Ao configurar o endereço do banco de dados no Web Studio, insira o número da porta estática da instância, em vez de seu nome. Consulte a documentação da Microsoft para obter detalhes sobre como ocultar uma instância do SQL Server Database Engine.

Para a maioria das implantações de produção e qualquer implantação que use recursos de alta disponibilidade da Microsoft, recomendamos usar apenas edições não Express suportadas do SQL Server. Instale o SQL Server em máquinas diferentes do servidor onde o primeiro Controller está instalado. Requisitos do sistema lista as versões suportadas do SQL Server. Os bancos de dados podem residir em uma ou mais máquinas.

Certifique-se de que o software SQL Server esteja instalado antes de criar um site. Você não precisa criar o banco de dados, mas se o fizer, ele deve estar vazio. A configuração de tecnologias de alta disponibilidade da Microsoft também é recomendada.

Use o Windows Update para manter o SQL Server atualizado.

Configurar os bancos de dados a partir do assistente de criação do site

Especifique os nomes e endereços (localização) do banco de dados na página **Bancos de Dados** no assistente de criação do site. (Consulte Formatos de endereço de banco de dados.) Para evitar possíveis erros quando o Director consulta o Monitor Service, não use espaços em branco no nome do banco de dados de monitoramento.

A página **Bancos de Dados** oferece duas opções para configurar os bancos de dados: automática e usando scripts. Geralmente, você pode usar a opção automática se você (o usuário do Web

Studio e administrador Citrix) tiver os privilégios de banco de dados necessários. (Consulte Permissões necessárias para configurar bancos de dados.)

Você pode alterar o local do banco de dados de log de configuração e monitoramento mais tarde, depois de criar o site. Consulte Alterar locais de banco de dados.

Para configurar um site para usar um banco de dados espelho, conclua o seguinte e, em seguida, prossiga com os procedimentos de configuração automática ou por script.

1. Instale o software SQL Server em dois servidores, A e B.
2. No Servidor A, crie o banco de dados que será usado como principal. Faça backup do banco de dados no Servidor A e, em seguida, copie-o para o servidor B.
3. No Servidor B, restaure o arquivo de backup.
4. Inicie o espelhamento no servidor A.

Para verificar o espelhamento após a criação do site, execute o cmdlet do PowerShell `get-configdbconnection` para garantir que o Failover Partner tenha sido definido na string de conexão para o espelho.

Se você adicionar, mover ou remover um Delivery Controller posteriormente em um ambiente de banco de dados espelhado, consulte Delivery Controllers.

Configuração automática

Se você tiver os privilégios de banco de dados necessários, selecione **Criar e configurar bancos de dados no Studio** na página **Bancos de Dados** do assistente de criação do site. Em seguida, forneça os nomes e endereços dos bancos de dados principais.

Se um banco de dados existir no endereço especificado, ele deverá estar vazio. Se os bancos de dados não existirem em um endereço especificado, você será informado de que um banco de dados não pode ser encontrado e, em seguida, perguntado se deseja que o banco de dados seja criado para você. Ao confirmar essa ação, o Web Studio cria automaticamente os bancos de dados e, em seguida, aplica os scripts de inicialização para os bancos de dados principal e de réplica.

Configuração por script

Se você não tiver os direitos de banco de dados necessários, solicite assistência de alguém que os tenha, como um administrador de banco de dados. A sequência é a seguinte:

1. Na página **Bancos de Dados** do assistente de criação do site, selecione **Gerar scripts para configurar manualmente**. Esta ação gera os três tipos de scripts a seguir para cada um dos seguintes bancos de dados principal e de réplica: bancos de dados de site, monitoramento e log.

   - *Script contendo "SysAdmin" em seu nome*. Um script que cria os bancos de dados e o login do Delivery Controller. Essas tarefas exigem direitos de securityadmin.
   - *Script contendo "DbOwner" em seu nome*. Um script que cria as funções de usuário no banco de dados, adiciona os logins e, em seguida, cria os esquemas do banco de dados. Essas tarefas exigem direitos `db_owner`.
   - *Script contendo "Mixed" em seu nome*. Todas as tarefas em um único script, independentemente dos direitos necessários.

   Você pode indicar onde armazenar os scripts.

   > **Observação:**
   >
   > Em ambientes corporativos, a configuração do banco de dados inclui scripts que podem ser manipulados por diferentes equipes com diferentes funções (direitos): `securityadmin` ou `db_owner`. Se aplicável, você primeiro tem scripts "SysAdmin" executados por administradores com a função `securityadmin` e, em seguida, scripts "DbOwner" executados por administradores com direitos `db_owner`. Para gerar esses scripts, você também pode usar o PowerShell. Para obter detalhes, consulte Scripts de direitos de banco de dados preferenciais.

2. Entregue esses scripts ao seu administrador de banco de dados. O assistente de criação do site para automaticamente neste ponto. Você será solicitado quando retornar mais tarde para continuar a criação do site.

O administrador do banco de dados então cria os bancos de dados. Cada banco de dados deve ter as seguintes características:

- Use uma ordenação que termine com `_CI_AS_KS`. Recomendamos usar uma ordenação que termine com `_100_CI_AS_KS`.
- Para um desempenho ideal, habilite o SQL Server Read-Committed Snapshot. Para obter detalhes, consulte CTX 137161.
- Recursos de alta disponibilidade configurados, se aplicável.

- Para configurar o espelhamento, primeiro defina o banco de dados para usar o modelo de recuperação completa (o modelo simples é o padrão). Faça backup do banco de dados principal em um arquivo e copie-o para o servidor espelho. Em seguida, restaure o arquivo de backup no servidor espelho. Finalmente, inicie o espelhamento no servidor principal.

O administrador do banco de dados usa o utilitário de linha de comando SQLCMD ou o SQL Server Management Studio no modo SQLCMD para:

- Execute cada um dos `xxx_Replica.sql` scripts nas instâncias de banco de dados SQL Server de alta disponibilidade (se a alta disponibilidade estiver configurada)
- Execute cada um dos `xxx\_Principal.sql` scripts nas instâncias de banco de dados SQL Server principais.

Consulte a documentação da Microsoft para obter detalhes sobre o SQLCMD.

Quando todos os scripts forem concluídos com êxito, o administrador do banco de dados fornecerá ao administrador do Citrix os três endereços principais do banco de dados.

O Web Studio solicitará que você continue a criação do site. Você retornará à página **Bancos de Dados**. Insira os endereços. Se algum dos servidores que hospedam um banco de dados não puder ser contatado, uma mensagem de erro será exibida.

Permissões necessárias para configurar bancos de dados

Você deve ser um administrador local e um usuário de domínio para criar e inicializar os bancos de dados (ou alterar o local do banco de dados). Você também deve ter certas permissões do SQL Server. As permissões a seguir podem ser configuradas explicitamente ou adquiridas por meio da associação a grupos do Active Directory. Se suas credenciais de usuário do Web Studio não incluírem essas permissões, você será solicitado a fornecer credenciais de usuário do SQL Server.

OPERAÇÃO	PROPÓSITO	FUNÇÃO DO SERVIDOR	FUNÇÃO DO BANCO DE DADOS
Criar um banco de dados	Criar um banco de dados vazio adequado	`dbcreator`	
Criar um esquema	Criar todos os esquemas específicos do serviço e adicionar o	`securityadmin`*	`db_owner`

OPERAÇÃO	PROPÓSITO	FUNÇÃO DO SERVIDOR	FUNÇÃO DO BANCO DE DADOS
	primeiro Controller ao site		
Adicionar um Controller	Adicionar um Controller (diferente do primeiro) ao site	`securityadmin` *	`db_owner`
Adicionar um Controller (servidor espelho)	Adicionar um login de Controller ao servidor de banco de dados atualmente na função de espelho de um banco de dados espelhado	`securityadmin` *	
Remover Controller	Remover controller do site	**	`db_owner`
Atualizar um esquema	Aplicar atualizações de esquema ou hotfixes		`db_owner`

* Embora tecnicamente mais restritivo, na prática, você pode tratar a função de servidor `securityadmin` como equivalente à função de servidor `sysadmin`.

** Quando um Controller é removido de um site, o logon do Controller para o servidor de banco de dados não é removido. Isso é para evitar a remoção potencial de um logon sendo usado por outros serviços que não este produto Citrix na mesma máquina. O logon deve ser removido manualmente se não for mais necessário. Esta ação requer a associação à função de servidor `securityadmin`.

Ao usar o Web Studio para realizar essas operações, o usuário do Web Studio deve ter uma conta de servidor de banco de dados que seja explicitamente membro das funções de servidor apropriadas, ou ser capaz de fornecer credenciais de uma conta que seja.

Scripts de direitos de banco de dados preferenciais

Em ambientes corporativos, a configuração do banco de dados inclui scripts que devem ser tratados por diferentes equipes com diferentes funções (direitos): `securityadmin` ou `db_owner`.

Usando o PowerShell, você pode especificar os direitos de banco de dados preferenciais. A especificação de um valor não padrão resulta na criação de scripts separados. Um script contém tarefas que precisam da função `securityadmin`. O outro script requer apenas direitos `db_owner` e pode ser executado por um administrador Citrix, sem a necessidade de contatar um administrador de banco de dados.

Nos cmdlets `get-*DBSchema`, a opção `-DatabaseRights` tem os seguintes valores válidos:

- `SA`: Gera um script que cria os bancos de dados e o login do Delivery Controller. Essas tarefas exigem direitos `securityadmin`.
- `DBO`: Gera um script que cria as funções de usuário no banco de dados, adiciona os logins e, em seguida, cria os esquemas do banco de dados. Essas tarefas exigem direitos `db_owner`.
- `Mixed`: (Padrão) Todas as tarefas em um único script, independentemente dos direitos necessários.

Para obter mais informações, consulte a ajuda do cmdlet.

Formatos de endereço de banco de dados

Você pode especificar um endereço de banco de dados em um dos seguintes formatos:

- `ServerName`
- `ServerName\InstanceName`
- `ServerName,PortNumber`

Para um Grupo de Disponibilidade AlwaysOn, especifique o ouvinte do grupo no campo de localização.

Para espelhamento de banco de dados, especifique apenas o endereço do servidor principal. O Citrix Site Manager localiza o servidor espelho com base no servidor principal.

Para obter mais informações sobre como configurar o SQL Server autônomo, o Espelhamento de Banco de Dados e a Alta Disponibilidade Always On, consulte este artigo CTX.

Alterar locais do banco de dados

Depois de criar um site, você pode alterar o local dos bancos de dados de *registro de configuração* e *monitoramento*. No entanto, você não pode alterar o local do banco de dados do *site*. Ao alterar o local de um banco de dados, tenha em mente as seguintes observações:

- Os dados do banco de dados anterior não são importados para o novo banco de dados.
- Os logs não podem ser agregados de ambos os bancos de dados ao recuperar logs.
- A primeira entrada de log no novo banco de dados indica que uma alteração de banco de dados ocorreu, mas não identifica o banco de dados anterior.
- Você não pode alterar o local do banco de dados de registro de configuração quando o registro obrigatório está ativado.
- A alteração de locais de banco de dados entre SQL Server e Azure SQL não é suportada.

Para alterar o local de um banco de dados:

1. Se você usa o Microsoft SQL Server, certifique-se de que uma versão compatível esteja instalada no servidor onde você deseja que o banco de dados resida. Configure os recursos de alta disponibilidade conforme necessário.
2. Faça login no Web Studio e selecione **Configurações** no painel esquerdo.
3. Localize o bloco **Banco de Dados** e selecione **Editar**.
4. Na página **Gerenciar Banco de Dados**, selecione o banco de dados para o qual você deseja especificar um novo local e, em seguida, selecione **Alterar Banco de Dados** na barra de ações.
5. Especifique o novo local e o nome do banco de dados. Se o banco de dados estiver hospedado no Azure SQL, digite as credenciais de um principal de serviço com permissão para gerenciar o banco de dados.
6. Se você quiser que o Web Studio crie o banco de dados e tiver as permissões apropriadas, clique em **Concluído**. Quando solicitado, clique em **Concluído** e o Web Studio o criará automaticamente. O Web Studio tenta acessá-lo usando suas credenciais. Se isso falhar, você será solicitado a fornecer as credenciais do usuário do banco de dados. O Web Studio então carrega o esquema do banco de dados para ele. As credenciais são retidas apenas durante o período de criação do banco de dados.
7. Se você não quiser que o Web Studio crie o banco de dados, ou se não tiver permissões suficientes, clique em **Gerar script de banco de dados**. Os scripts gerados incluem instruções para criar manualmente o banco de dados e um banco de dados espelho, se necessário. Antes de carregar o esquema, certifique-se de que o banco de dados esteja vazio e que pelo menos um usuário tenha permissão para acessar e alterar o banco de dados.

Mais informações

- Ferramenta de dimensionamento de banco de dados.

- Dimensionando o banco de dados do site e configurando cadeias de conexão ao usar soluções de alta disponibilidade do SQL Server.

Métodos de entrega

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ oferece vários métodos de entrega. Um único método de entrega provavelmente não atenderá a todos os seus requisitos.

Introdução

A escolha do método de entrega de aplicativos apropriado ajuda a melhorar a escalabilidade, o gerenciamento e a experiência do usuário.

- **Aplicativo instalado:** O aplicativo faz parte da imagem base da área de trabalho. O processo de instalação envolve dll, exe e outros arquivos copiados para a unidade da imagem, além de modificações no registro. Para obter detalhes, consulte Criar catálogos de máquinas.
- **Aplicativo transmitido (Microsoft App-V):** O aplicativo é perfilado e entregue às áreas de trabalho pela rede sob demanda. Os arquivos do aplicativo e as configurações de registro são colocados em um contêiner na área de trabalho virtual e isolados do sistema operacional base e uns dos outros. Esse isolamento ajuda a resolver problemas de compatibilidade. Para obter detalhes, consulte Implantar e entregar aplicativos App-V.
- **Aplicativo em camadas (Citrix App Layering):** Cada camada contém um único aplicativo, agente ou sistema operacional. Ao integrar uma camada de SO, uma camada de plataforma (VDA, agente de provisionamento Citrix) e muitas camadas de aplicativos, um administrador pode criar facilmente novas imagens implantáveis. O uso de camadas simplifica a manutenção contínua, pois um SO, agente e aplicativo existem em uma única camada. Ao atualizar a camada, todas as imagens implantadas que contêm essa camada são atualizadas. Para obter detalhes, consulte Citrix App Layering.
- **Aplicativo Windows hospedado:** Um aplicativo instalado em um host Citrix Virtual Apps multiusuário e implantado como um aplicativo e não como uma área de trabalho. Um usuário acessa o aplicativo Windows hospedado de forma transparente a partir da área de trabalho VDI ou do dispositivo de endpoint, ocultando o fato de que o aplicativo está sendo executado remotamente. Para obter detalhes, consulte Criar grupos de entrega.
- **Aplicativo local:** Um aplicativo implantado no dispositivo de endpoint. A interface do aplicativo aparece na sessão VDI hospedada do usuário, mesmo que seja executada no endpoint. Para obter detalhes, consulte Acesso a aplicativos locais e redirecionamento de URL.

Para áreas de trabalho, considere áreas de trabalho publicadas ou áreas de trabalho VDI.

Aplicativos e áreas de trabalho publicados do Citrix Virtual Apps™

Use máquinas de SO multiusuário para entregar aplicativos e áreas de trabalho publicados do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Caso de uso:

- Você deseja uma entrega baseada em servidor de baixo custo para minimizar o custo de entrega de aplicativos para muitos usuários, ao mesmo tempo em que oferece uma experiência de usuário segura e de alta definição.
- Seus usuários executam tarefas bem definidas e não exigem personalização ou acesso offline a aplicativos. Os usuários podem incluir trabalhadores de tarefas, como operadores de call center e trabalhadores de varejo, ou usuários que compartilham estações de trabalho.
- Tipos de aplicativo: qualquer aplicativo.

Benefícios e considerações:

- Solução gerenciável e escalável dentro do seu data center.
- Solução de entrega de aplicativos mais econômica.
- Os aplicativos hospedados são gerenciados centralmente e os usuários não podem modificar o aplicativo. Isso proporciona uma experiência de usuário consistente, segura e confiável.
- Os usuários devem estar online para acessar seus aplicativos.

Experiência do usuário:

- O usuário solicita um ou mais aplicativos do StoreFront™, do menu **Iniciar** ou de um URL que você fornece.
- Os aplicativos são entregues virtualmente e exibidos perfeitamente em alta definição nos dispositivos do usuário.
- Dependendo das configurações de perfil, as alterações do usuário são salvas quando a sessão do aplicativo do usuário termina. Caso contrário, as alterações são excluídas.

Processar, hospedar e entregar aplicativos:

- O processamento de aplicativos ocorre em máquinas de hospedagem, em vez de nos dispositivos do usuário. A máquina de hospedagem pode ser uma máquina física ou virtual.
- Aplicativos e desktops residem em uma máquina de SO multi-sessão.
- As máquinas ficam disponíveis por meio de catálogos de máquinas.

- As máquinas dos catálogos de máquinas são organizadas em grupos de entrega que entregam o mesmo conjunto de aplicativos a grupos de usuários.
- Máquinas de SO multi-sessão suportam grupos de entrega que hospedam desktops ou aplicativos, ou ambos.

Gerenciamento e atribuição de sessão:

- Máquinas de SO multissessão executam várias sessões a partir de uma única máquina para entregar múltiplos aplicativos e desktops a múltiplos usuários conectados simultaneamente. Cada usuário requer uma única sessão a partir da qual pode executar todos os seus aplicativos hospedados.

  Por exemplo, um usuário faz logon e solicita um aplicativo. Uma sessão nessa máquina fica indisponível para outros usuários. Um segundo usuário faz logon e solicita um aplicativo que essa máquina hospeda. Uma segunda sessão na mesma máquina agora está indisponível. Se ambos os usuários solicitarem mais aplicativos, nenhuma sessão adicional será necessária porque um usuário pode executar vários aplicativos usando a mesma sessão. Se mais dois usuários fizerem logon e solicitarem desktops, e duas sessões estiverem disponíveis na mesma máquina, essa única máquina estará agora usando quatro sessões para hospedar quatro usuários diferentes.
- Dentro do grupo de entrega ao qual um usuário é atribuído, uma máquina no servidor menos carregado é selecionada. Uma máquina com disponibilidade de sessão é atribuída aleatoriamente para entregar aplicativos a um usuário quando esse usuário faz logon.

Aplicativos hospedados em VM

Use máquinas de SO de sessão única para entregar aplicativos hospedados em VM

Caso de uso:

- Você deseja uma solução de entrega de aplicativos baseada em cliente que seja segura, forneça gerenciamento centralizado e suporte muitos usuários por servidor host. Você deseja fornecer a esses usuários aplicativos que são exibidos perfeitamente em alta definição.
- Seus usuários são internos, contratados externos, colaboradores de terceiros e outros membros provisórios da equipe. Seus usuários não exigem acesso offline a aplicativos hospedados.
- Tipos de aplicativos: Aplicativos que podem não funcionar bem com outros aplicativos ou podem interagir com o sistema operacional, como o Microsoft .NET Framework. Esses tipos de aplicativos são ideais para hospedagem em máquinas virtuais.

Benefícios e considerações:

- Aplicativos e desktops na imagem mestre são gerenciados, hospedados e executados com segurança em máquinas dentro do seu data center, fornecendo uma solução de entrega de aplicativos mais econômica.
- No logon, os usuários podem ser atribuídos aleatoriamente a uma máquina dentro de um grupo de entrega configurado para hospedar o mesmo aplicativo. Você também pode atribuir estaticamente uma única máquina para entregar um aplicativo a um único usuário cada vez que esse usuário fizer logon. Máquinas atribuídas estaticamente permitem que os usuários instalem e gerenciem seus próprios aplicativos na máquina virtual.
- A execução de múltiplas sessões não é suportada em máquinas de SO de sessão única. Portanto, cada usuário consome uma única máquina dentro de um grupo de entrega ao fazer logon, e os usuários devem estar online para acessar seus aplicativos.
- Este método pode aumentar a quantidade de recursos do servidor para processar aplicativos e aumentar a quantidade de armazenamento para os dados dos usuários.

Experiência do usuário:

- A mesma experiência de aplicativo contínua que a hospedagem de aplicativos compartilhados em máquinas de SO multi-sessão.

Processar, hospedar e entregar aplicativos:

- O mesmo que máquinas de SO multi-sessão, exceto que são máquinas de SO virtuais de sessão única.

Gerenciamento e atribuição de sessão:

- Máquinas de SO de sessão única executam uma única sessão de desktop a partir de uma única máquina. Ao acessar apenas aplicativos, um único usuário pode usar vários aplicativos (e não está limitado a um único aplicativo) porque o sistema operacional vê cada aplicativo como uma nova sessão.
- Dentro de um grupo de entrega, quando os usuários fazem logon, eles podem acessar uma máquina atribuída estaticamente (cada vez que o usuário faz logon na mesma máquina) ou uma máquina atribuída aleatoriamente que é selecionada com base na disponibilidade da sessão.

Desktops VDI

Use máquinas de SO de sessão única para entregar desktops VDI do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Os desktops VDI são hospedados em máquinas virtuais e fornecem a cada usuário um sistema operacional de desktop.

Os desktops VDI exigem mais recursos do que os desktops publicados, mas não exigem que os aplicativos instalados neles suportem sistemas operacionais baseados em servidor. Além disso, dependendo do tipo de desktop VDI que você escolher, esses desktops podem ser atribuídos a usuários individuais. Isso permite aos usuários um alto nível de personalização.

Ao criar um catálogo de máquinas para desktops VDI, você cria um destes tipos de desktops:

- **Desktop aleatório não persistente, também conhecido como desktop VDI agrupado:** Cada vez que um usuário faz logon em um desses desktops, esse usuário se conecta a um desktop selecionado de um pool de desktops. Esse pool é baseado em uma única imagem mestre. Todas as alterações no desktop são perdidas quando a máquina é reiniciada.
- **Desktop estático não persistente:** Durante o primeiro logon, um usuário recebe um desktop de um pool de desktops. (Cada máquina no pool é baseada em uma única imagem mestre.) Após o primeiro uso, cada vez que um usuário faz logon para usar um desktop, esse usuário se conecta ao mesmo desktop que foi atribuído no primeiro uso. Todas as alterações no desktop são perdidas quando a máquina é reiniciada.
- **Desktop estático persistente:** Ao contrário de outros tipos de desktops VDI, os usuários podem personalizar totalmente esses desktops. Durante o primeiro logon, um usuário recebe um desktop de um pool de desktops. Logons subsequentes desse usuário se conectam ao mesmo desktop que foi atribuído no primeiro uso. As alterações no desktop são retidas quando a máquina é reiniciada.

Acesso Remoto ao PC

O Acesso Remoto a PC é um recurso do Citrix Virtual Apps and Desktops que permite às organizações permitir facilmente que seus funcionários acessem recursos corporativos remotamente de forma segura. A plataforma Citrix torna esse acesso seguro possível, dando aos usuários acesso aos seus PCs físicos do escritório. Se os usuários puderem acessar seus PCs do escritório, eles poderão acessar todos os aplicativos, dados e recursos de que precisam para realizar seu trabalho. O Acesso Remoto a PC elimina a necessidade de introduzir e fornecer

outras ferramentas para acomodar o teletrabalho. Por exemplo, desktops virtuais ou aplicativos e sua infraestrutura associada.

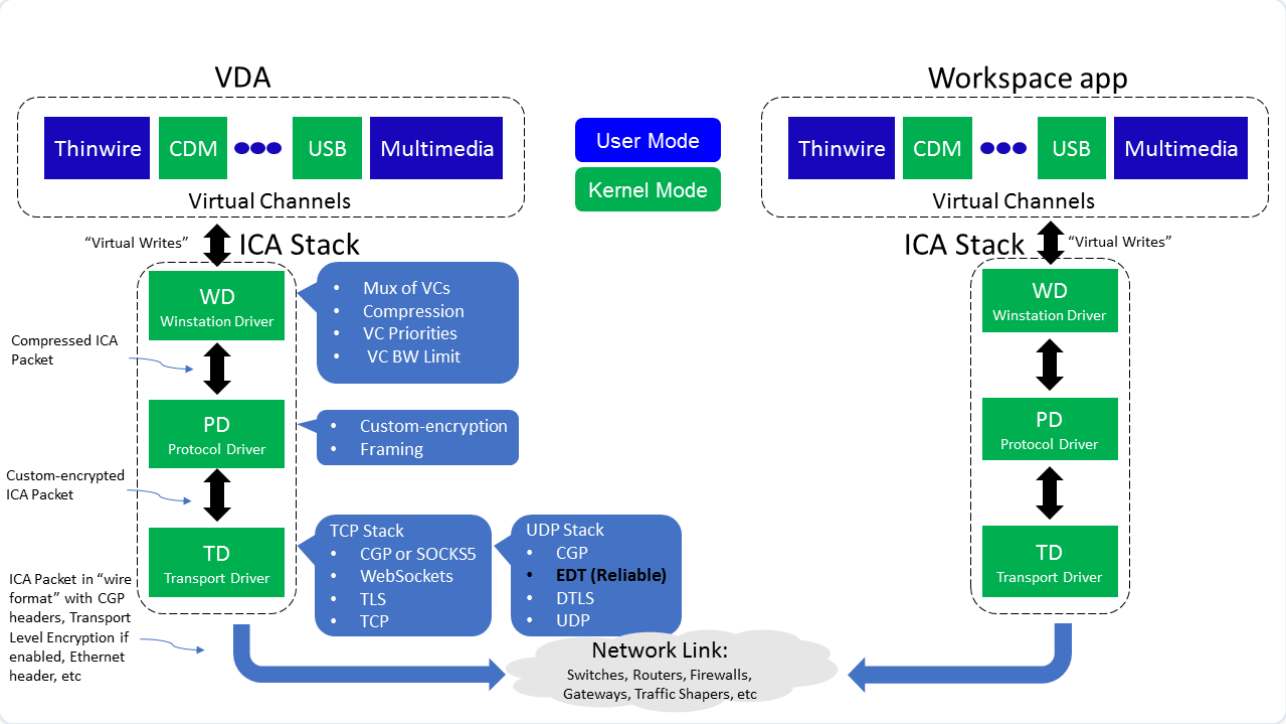
O Acesso Remoto a PC usa os mesmos componentes do Citrix Virtual Apps and Desktops que entregam desktops e aplicativos virtuais. Como resultado, os requisitos e o processo de implantação e configuração do Acesso Remoto a PC são os mesmos exigidos para a implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops para a entrega de recursos virtuais. Essa uniformidade proporciona uma experiência administrativa consistente e unificada. Os usuários recebem a melhor experiência de usuário usando o Citrix HDX™ para entregar sua sessão de PC do escritório.

Para mais informações, Acesso Remoto a PC.

HDX™

> **Aviso:**
>
> A edição incorreta do registro pode causar problemas sérios que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix® não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

> O Citrix HDX representa um amplo conjunto de tecnologias que oferecem uma experiência de alta definição aos usuários de aplicativos e desktops centralizados, em qualquer dispositivo e em qualquer rede.

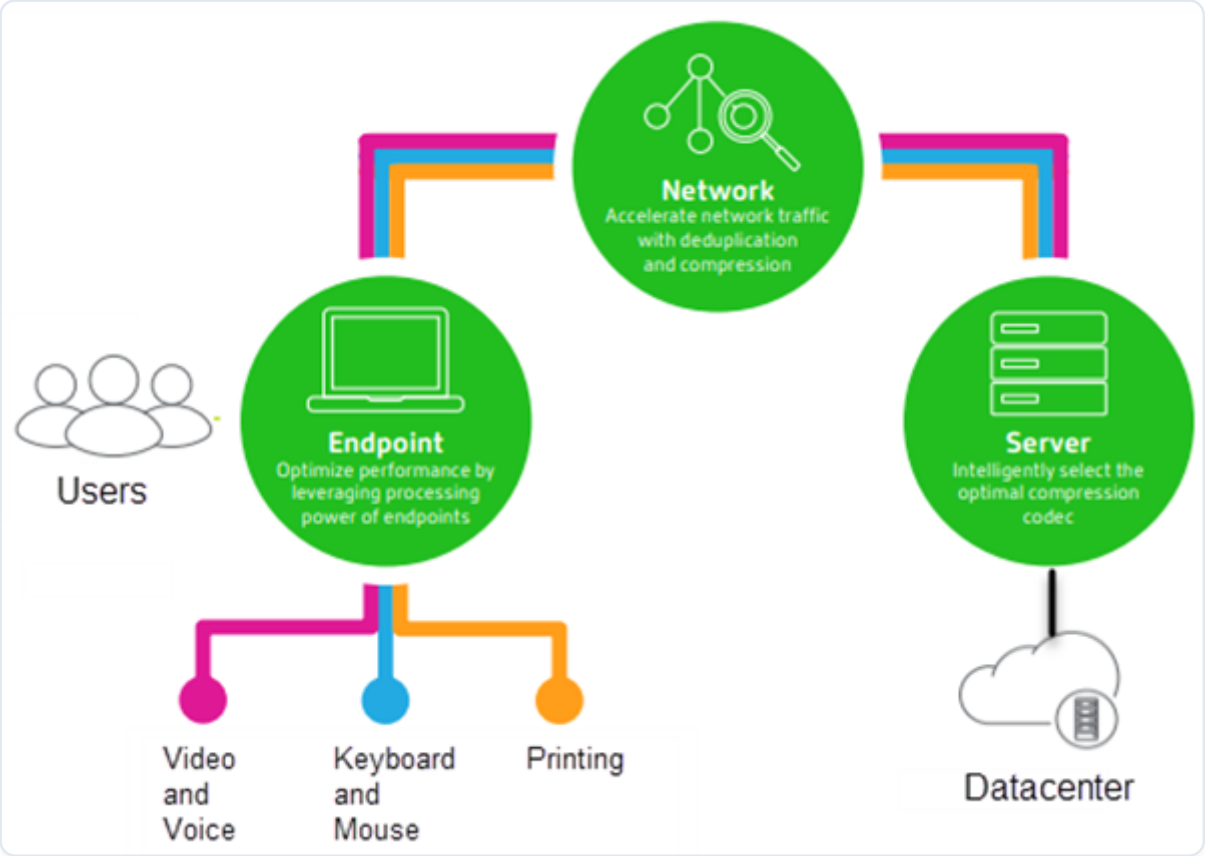


O HDX foi projetado com base em três princípios técnicos:

- Redirecionamento inteligente
- Compressão adaptativa
- Desduplicação de dados

Aplicados em diferentes combinações, eles otimizam a experiência de TI e do usuário, diminuem o consumo de largura de banda e aumentam a densidade de usuários por servidor de hospedagem.

- **Redirecionamento inteligente** - O redirecionamento inteligente examina a atividade da tela, os comandos do aplicativo, o dispositivo de endpoint e os recursos de rede e servidor para determinar instantaneamente como e onde renderizar um aplicativo ou atividade de desktop. A renderização pode ocorrer no dispositivo de endpoint ou no servidor de hospedagem.
- **Compressão adaptativa** - A compressão adaptativa permite que exibições multimídia ricas sejam entregues em conexões de rede finas. O HDX primeiro avalia várias variáveis, como o tipo de entrada, dispositivo e exibição (texto, vídeo, voz e multimídia). Ele escolhe o codec de compressão ideal e a melhor proporção de uso de CPU e GPU. Em seguida, ele se adapta inteligentemente com base em cada usuário e base exclusivos. Essa adaptação inteligente é por usuário, ou mesmo por sessão.



- **Desduplicação de dados** - A desduplicação do tráfego de rede reduz o volume total de dados enviados entre cliente e servidor. Isso é feito aproveitando padrões repetidos em dados comumente acessados, como gráficos bitmap, documentos, trabalhos de impressão e mídia transmitida. O cache desses padrões permite que apenas as alterações sejam transmitidas pela rede, eliminando o tráfego duplicado. O HDX também oferece suporte à transmissão multicast de fluxos multimídia, onde uma única transmissão da origem é visualizada por vários assinantes em um local, em vez de uma conexão um-para-um para cada usuário.

Para obter mais informações, consulte Aumente a produtividade com um espaço de trabalho de usuário de alta definição.

No dispositivo

O HDX usa a capacidade de computação dos dispositivos do usuário para aprimorar e otimizar a experiência do usuário. A tecnologia HDX garante que os usuários recebam uma experiência suave e contínua com conteúdo multimídia em seus desktops ou aplicativos virtuais. O controle de espaço de trabalho permite que os usuários pausem desktops e aplicativos virtuais e retomem o trabalho de um dispositivo diferente do ponto onde pararam.

Na rede

O HDX incorpora recursos avançados de otimização e aceleração para oferecer o melhor desempenho em qualquer rede, incluindo conexões WAN de baixa largura de banda e alta latência.

Os recursos do HDX se adaptam às mudanças no ambiente. Os recursos equilibram desempenho e largura de banda. Eles aplicam as melhores tecnologias para cada cenário de usuário, seja o desktop ou aplicativo acessado localmente na rede corporativa ou remotamente de fora do firewall corporativo.

No data center

O HDX usa o poder de processamento e a escalabilidade dos servidores para oferecer desempenho gráfico avançado, independentemente dos recursos do dispositivo cliente.

O monitoramento de canal HDX fornecido pelo Citrix Director exibe o status dos canais HDX conectados nos dispositivos do usuário.

HDX Insight

O HDX Insight é a integração do NetScaler® Network Inspector e do Performance Manager com o Director. Ele captura dados sobre o tráfego ICA e fornece uma visualização de painel de detalhes em tempo real e históricos. Esses dados incluem latência de sessão ICA do lado do cliente e do lado do servidor, uso de largura de banda dos canais ICA e o valor do tempo de ida e volta do ICA de cada sessão.

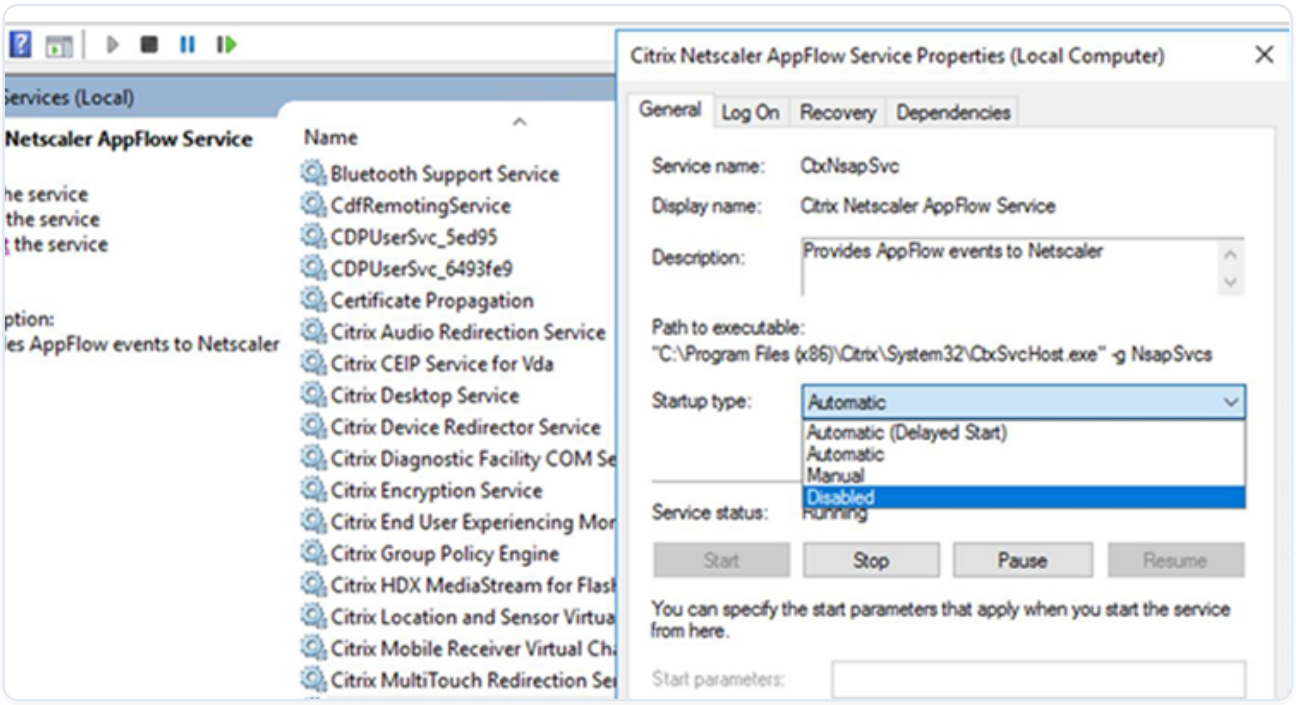
Você pode habilitar o NetScaler para usar o canal virtual HDX Insight para mover todos os pontos de dados necessários em um formato não compactado. Se você desabilitar esse recurso, o dispositivo NetScaler descriptografa e descompacta o tráfego ICA® espalhado por vários canais virtuais. O uso do canal virtual único diminui a complexidade, aumenta a escalabilidade e é mais econômico.

Requisitos mínimos:

- NetScaler versão 12.0 Build 57.x
- Citrix Workspace™ app para Windows 1808
- Citrix Receiver para Windows 4.10
- Citrix Workspace app para Mac 1808
- Citrix Receiver para Mac 12.8

Ativar ou desativar o canal virtual HDX Insight

Para desabilitar este recurso, defina as propriedades do serviço Citrix NetScaler Application Flow como Desabilitado. Para habilitar, defina o serviço como Automático. Em ambos os casos, recomendamos que você reinicie a máquina do servidor após alterar essas propriedades. Por padrão, este serviço está habilitado (Automático).



Experimente os recursos do HDX a partir do seu desktop virtual

- Para ver como o redirecionamento de conteúdo do navegador, uma das quatro tecnologias de redirecionamento multimídia HDX, acelera a entrega de conteúdo multimídia HTML5 e WebRTC:

  a. Baixe a extensão do navegador Chrome e instale-a no desktop virtual.

  b. Para experimentar como o redirecionamento de conteúdo do navegador acelera a entrega de conteúdo multimídia para desktops virtuais, assista a um vídeo em seu desktop a partir de um site que contenha vídeos HTML5, como o YouTube. Os usuários não sabem quando o redirecionamento de conteúdo do navegador está em execução. Para ver se o redirecionamento de conteúdo do navegador está sendo usado, arraste a janela do navegador rapidamente. Você verá um atraso ou fora do quadro entre a janela de visualização e a interface do usuário. Você também pode clicar com o botão direito do mouse na página da web e procurar por **Sobre o Redirecionamento de Navegador HDX** no menu.

- Para ver como o HDX oferece áudio de alta definição:

a. Configure seu cliente Citrix para máxima qualidade de áudio; consulte a documentação do aplicativo Citrix Workspace para obter detalhes.

b. Reproduza arquivos de música usando um reprodutor de áudio digital (como o iTunes) em seu desktop.

O HDX oferece uma experiência superior de gráficos e vídeo para a maioria dos usuários por padrão, e a configuração não é necessária. As configurações de política do Citrix que proporcionam a melhor experiência para a maioria dos casos de uso são habilitadas por padrão.

- O HDX seleciona automaticamente o melhor método de entrega com base no cliente, plataforma, aplicativo e largura de banda da rede, e então se autoajusta com base nas condições em mudança.
- O HDX otimiza o desempenho de gráficos e vídeo 2D e 3D.
- O HDX permite que os dispositivos do usuário transmitam arquivos multimídia diretamente do provedor de origem na internet ou intranet, em vez de através do servidor host. Se os requisitos para essa busca de conteúdo do lado do cliente não forem atendidos, a entrega de mídia retorna à busca de conteúdo do lado do servidor e ao redirecionamento multimídia. Geralmente, ajustes nas políticas do recurso de redirecionamento multimídia não são necessários.
- O HDX entrega conteúdo de vídeo rico renderizado pelo servidor para desktops virtuais quando o redirecionamento multimídia não está disponível: Assista a um vídeo em um site que contenha vídeos de alta definição, como `<http://www.microsoft.com/silverlight/iis-smooth-streaming/demo/>`.

É bom saber:

- Para obter informações de suporte e requisitos para recursos HDX, consulte o artigo Requisitos do sistema. Salvo indicação em contrário, os recursos HDX estão disponíveis para máquinas Windows Multi-session OS e Windows Single-session OS compatíveis, além de desktops de Acesso Remoto a PC.
- Este conteúdo descreve como otimizar a experiência do usuário, melhorar a escalabilidade do servidor ou reduzir os requisitos de largura de banda. Para obter informações sobre como usar políticas e configurações de política do Citrix, consulte a documentação Políticas do Citrix para esta versão.
- Para instruções que incluem a edição do registro, use com cautela: editar o registro incorretamente pode causar problemas sérios que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor

do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

Reconexão automática do cliente e confiabilidade da sessão

Ao acessar aplicativos ou desktops hospedados, pode ocorrer interrupção da rede. Para ter uma reconexão mais suave, oferecemos reconexão automática do cliente e confiabilidade da sessão. Em uma configuração padrão, a confiabilidade da sessão é iniciada e, em seguida, a reconexão automática do cliente é acionada.

Reconexão automática do cliente:

A reconexão automática do cliente reinicia o mecanismo do cliente para reconectar a uma sessão desconectada. A reconexão automática do cliente fecha (ou desconecta) a sessão do usuário após o tempo especificado na configuração. Se a reconexão automática do cliente estiver em andamento, o sistema envia uma notificação de interrupção de rede de aplicativo e desktops ao usuário da seguinte forma:

- **Desktops.** A janela da sessão fica esmaecida e um temporizador de contagem regressiva exibe o tempo até que as reconexões ocorram.
- **Aplicativos.** A janela da sessão é fechada e uma caixa de diálogo aparece para o usuário contendo um temporizador de contagem regressiva mostrando o tempo até que as reconexões sejam tentadas.

Durante a reconexão automática do cliente, as sessões são reiniciadas esperando conectividade de rede. O usuário não pode interagir com as sessões enquanto uma reconexão automática do cliente estiver em andamento.

Na reconexão, as sessões desconectadas se reconectam usando as informações de conexão salvas. O usuário pode interagir com os aplicativos e desktops normalmente.

Configurações padrão de reconexão automática do cliente:

- Tempo limite de reconexão automática do cliente: 120 segundos
- Reconexão automática do cliente: Habilitado
- Autenticação de reconexão automática do cliente: Desabilitada
- Reconexão automática do cliente: Registro: Desativado

Para obter mais informações, consulte Configurações da política de reconexão automática do cliente.

Confiabilidade da sessão:

A confiabilidade da sessão reconecta as sessões ICA de forma transparente em caso de interrupções de rede. A confiabilidade da sessão fecha (ou desconecta) a sessão do usuário após o tempo especificado na configuração. Após o tempo limite de confiabilidade da sessão, as configurações de reconexão automática do cliente entram em vigor, tentando reconectar o usuário à sessão desconectada. Quando a confiabilidade da sessão está em andamento, as notificações de interrupção de rede de aplicativos e desktops são enviadas ao usuário da seguinte forma:

- **Desktops.** A janela da sessão se torna translúcida e um cronômetro de contagem regressiva exibe o tempo até que as reconexões ocorram.
- **Aplicativos.** A janela se torna translúcida, juntamente com pop-ups de conexão interrompida da área de notificação.

Enquanto a confiabilidade da sessão estiver ativa, o usuário não poderá interagir com as sessões ICA. No entanto, as ações do usuário, como pressionamentos de tecla, são armazenadas em buffer por alguns segundos imediatamente após a interrupção da rede e retransmitidas quando a rede estiver disponível.

Na reconexão, o cliente e o servidor retomam no mesmo ponto em que estavam em sua troca de protocolo. As janelas da sessão perdem a translucidez e pop-ups apropriados da área de notificação são exibidos para os aplicativos.

Configurações padrão de confiabilidade da sessão

- Tempo limite de confiabilidade da sessão: 180 segundos
- Nível de opacidade da interface do usuário de reconexão: 80%
- Conexão de confiabilidade da sessão: Ativada
- Número da porta de confiabilidade da sessão: 2598

Para obter mais informações, consulte Configurações da política de confiabilidade da sessão.

NetScaler com reconexão automática do cliente e confiabilidade da sessão:

Se as políticas Multistream e Multiport estiverem habilitadas no servidor e qualquer ou todas estas condições forem verdadeiras, a reconexão automática do cliente não funciona:

- A confiabilidade da sessão está desabilitada no NetScaler Gateway.
- Ocorre um failover no dispositivo NetScaler.
- O NetScaler SD-WAN é usado com o NetScaler Gateway.

Taxa de transferência adaptativa HDX

A taxa de transferência adaptativa HDX ajusta inteligentemente a taxa de transferência máxima da sessão ICA, ajustando os buffers de saída. O número de buffers de saída é inicialmente definido com um valor alto. Esse valor alto permite que os dados sejam transmitidos ao cliente de forma mais rápida e eficiente, especialmente em redes com alta latência. Proporcionar melhor interatividade, transferências de arquivos mais rápidas, reprodução de vídeo mais suave, maior taxa de quadros e resolução resulta em uma experiência de usuário aprimorada.

A interatividade da sessão é constantemente medida para determinar se algum fluxo de dados dentro da sessão ICA está afetando adversamente a interatividade. Se isso ocorrer, a taxa de transferência é diminuída para reduzir o impacto do grande fluxo de dados na sessão e permitir que a interatividade se recupere.

> **Importante:**
>
> A taxa de transferência adaptativa HDX altera a forma como os buffers de saída são definidos, movendo esse mecanismo do cliente para o VDA, e nenhuma configuração manual é necessária.
>
> Este recurso tem os seguintes requisitos:

- VDA versão 1811 ou posterior
- Workspace app para Windows 1811 ou posterior

Melhorar a qualidade da imagem enviada para os dispositivos do usuário

As seguintes configurações de política de exibição visual controlam a qualidade das imagens enviadas de desktops virtuais para dispositivos de usuário.

- Qualidade visual. Controla a qualidade visual das imagens exibidas no dispositivo do usuário: média, alta, sempre sem perdas, construir para sem perdas (padrão = média). A qualidade real do vídeo usando a configuração padrão de média depende da largura de banda disponível.
- Taxa de quadros alvo. Especifica o número máximo de quadros por segundo que são enviados do desktop virtual para o dispositivo do usuário (padrão = 30). Para dispositivos com CPUs mais lentas, especificar um valor menor pode melhorar a experiência do usuário. A taxa de quadros máxima suportada por segundo é 60.

- Limite de memória de exibição. Especifica o tamanho máximo do buffer de vídeo para a sessão em kilobytes (padrão = 65536 KB). Para conexões que exigem maior profundidade de cor e resolução mais alta, aumente o limite. Você pode calcular a memória máxima necessária.

> **Nota:**
>
> A configuração **Limite de Memória de Exibição** foi descontinuada. Com essa alteração, a Citrix não limita mais a memória de exibição. Em vez disso, a quantidade mínima de memória necessária é alocada para garantir que o layout de exibição do cliente seja totalmente acomodado.

Melhorar o desempenho da videoconferência

Vários aplicativos populares de videoconferência são otimizados para entrega a partir do Citrix Virtual Apps and Desktops por meio de redirecionamento multimídia (consulte, por exemplo, HDX RealTime Optimization Pack). Para aplicativos que não são otimizados, a compressão de vídeo da webcam HDX melhora a eficiência da largura de banda e a tolerância à latência para webcams durante videoconferências em uma sessão. Essa tecnologia transmite o tráfego da webcam por um canal virtual multimídia dedicado. Essa tecnologia usa menos largura de banda em comparação com o suporte de redirecionamento USB isócrono HDX Plug-n-Play e funciona bem em conexões WAN.

Os usuários do aplicativo Citrix Workspace podem substituir o comportamento padrão escolhendo a configuração de Microfone e Webcam do Desktop Viewer **Não usar meu microfone ou webcam**. Para evitar que os usuários alternem da compressão de vídeo da webcam HDX, desative o redirecionamento de dispositivo USB usando as configurações de política em Configurações de política ICA > Configurações de política de dispositivos USB.

A compressão de vídeo da webcam HDX exige que as seguintes configurações de política estejam ativadas (todas estão ativadas por padrão).

- Redirecionamento de áudio do cliente
- Redirecionamento de microfone do cliente
- Conferência multimídia

Se uma webcam suportar codificação de hardware, a compressão de vídeo HDX usará a codificação de hardware por padrão. A codificação de hardware pode consumir mais largura de banda do que a codificação de software. Para forçar a compressão de software, adicione o

seguinte valor de chave DWORD à chave de registro: HKCU\Software\Citrix\HdxRealTime: DeepCompress_ForceSWEncode=1.

Prioridades de tráfego de rede

As prioridades são atribuídas ao tráfego de rede em várias conexões para uma sessão usando roteadores compatíveis com Qualidade de Serviço. Quatro fluxos TCP e dois fluxos de User Datagram Protocol (UDP) estão disponíveis para transportar o tráfego ICA entre o dispositivo do usuário e o servidor:

- Fluxos TCP - tempo real, interativo, em segundo plano e em massa
- Fluxos UDP - voz e exibição remota Framehawk

Cada canal virtual é associado a uma prioridade específica e transportado na conexão correspondente. Você pode definir os canais independentemente, com base no número da porta TCP usada para a conexão.

Conexões de streaming de múltiplos canais são suportadas para Virtual Delivery Agents (VDAs) instalados em máquinas Windows 10, Windows 8 e Windows 7. Trabalhe com seu administrador de rede para garantir que as portas do Common Gateway Protocol (CGP) configuradas na configuração **Política de Múltiplas Portas** sejam atribuídas corretamente nos roteadores de rede.

A Qualidade de Serviço é suportada apenas quando várias portas de confiabilidade de sessão, ou as portas CGP, estão configuradas.

> **Aviso:**
>
> Use segurança de transporte ao usar este recurso. A Citrix recomenda usar o Internet Protocol Security (IPsec) ou o Transport Layer Security (TLS). As conexões TLS são suportadas apenas quando as conexões atravessam um NetScaler Gateway que suporta ICA multi-stream. Em uma rede corporativa interna, conexões multi-stream com TLS não são suportadas.

> Para definir a Qualidade de Serviço para várias conexões de streaming, adicione as seguintes configurações de política da Citrix a uma política (consulte Configurações de política de conexões multi-stream para obter detalhes):

- Política de Multiportas - Esta configuração especifica portas para o tráfego ICA em várias conexões e estabelece prioridades de rede.

- Selecione uma prioridade na lista de prioridades de porta padrão do CGP. Por padrão, a porta primária (2598) tem prioridade Alta.
- Digite mais portas CGP em CGP port1, CGP port2 e CGP port3 conforme necessário, e identifique as prioridades para cada uma. Cada porta deve ter uma prioridade única.

Configure explicitamente os firewalls nos VDAs para permitir o tráfego TCP adicional.

- Configuração de computador Multi-Stream - Esta configuração está desabilitada por padrão. Se você usa o Citrix NetScaler SD-WAN com suporte Multi-Stream em seu ambiente, não precisa configurar esta opção. Configure esta configuração de política ao usar roteadores de terceiros ou NetScaler SD-WAN legado para alcançar a Qualidade de Serviço desejada.
- Configuração de usuário Multi-Stream - Esta configuração está desabilitada por padrão.

Para que as políticas que contêm essas configurações entrem em vigor, os usuários devem fazer logoff e, em seguida, fazer logon na rede.

Mostrar ou ocultar a barra de idiomas remota

A barra de idiomas exibe o idioma de entrada preferencial em uma sessão de aplicativo. Se este recurso estiver habilitado (padrão), você pode mostrar ou ocultar a barra de idiomas na interface do usuário **Preferências Avançadas > Barra de idiomas** no aplicativo Citrix Workspace para Windows. Usando uma configuração de registro no lado do VDA, você pode desabilitar o controle do cliente sobre o recurso da barra de idiomas. Se este recurso estiver desabilitado, a configuração da interface do usuário do cliente não terá efeito, e a configuração atual por usuário determinará o estado da barra de idiomas. Para obter mais informações, consulte Melhorar a experiência do usuário.

Para desabilitar o controle do cliente do recurso da barra de idiomas a partir do VDA:

1. No editor de registro, navegar para HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\TWI.
2. Crie uma chave de valor DWORD, SeamlessFlags, e defina-a como 0x40000.

Mapeamento de teclado Unicode

Os Citrix Receivers que não são Windows usam o layout de teclado local (Unicode). Se um usuário alterar o layout de teclado local e o layout de teclado do servidor (código de varredura), eles podem não estar sincronizados e a saída estará incorreta. Por exemplo, o Usuário1 altera o layout de teclado local de inglês para alemão. O Usuário1 então altera o teclado do lado do servidor para alemão. Mesmo que ambos os layouts de teclado sejam alemães, eles podem não estar sincronizados, causando uma saída de caractere incorreta.

Habilitar ou desabilitar o mapeamento de layout de teclado Unicode

Por padrão, o recurso é desabilitado no lado do VDA. Para habilitar o recurso, ative-o usando o editor de registro regedit no VDA. Adicione a seguinte chave de registro:

KEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Citrix/CtxKlMap

Nome: EnableKlMap

Tipo: DWORD

Valor: 1

Para desabilitar este recurso, defina **EnableKlMap** como 0 ou exclua a chave **CtxKlMap**.

Habilitar o modo compatível de mapeamento de layout de teclado Unicode

Por padrão, o mapeamento de layout de teclado Unicode automaticamente intercepta algumas APIs do Windows para recarregar o novo mapa de layout de teclado Unicode quando você altera o layout de teclado no lado do servidor. Algumas aplicações não podem ser interceptadas. Para manter a compatibilidade, você pode alterar o recurso para o modo compatível para suportar essas aplicações não interceptadas. Adicione a seguinte chave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Citrix/CtxKlMap

Nome: DisableWindowHook

Tipo: DWORD

Valor: 1

Para usar o mapeamento normal de layout de teclado Unicode, defina **DisableWindowHook** como 0.

Canais virtuais Citrix ICA®

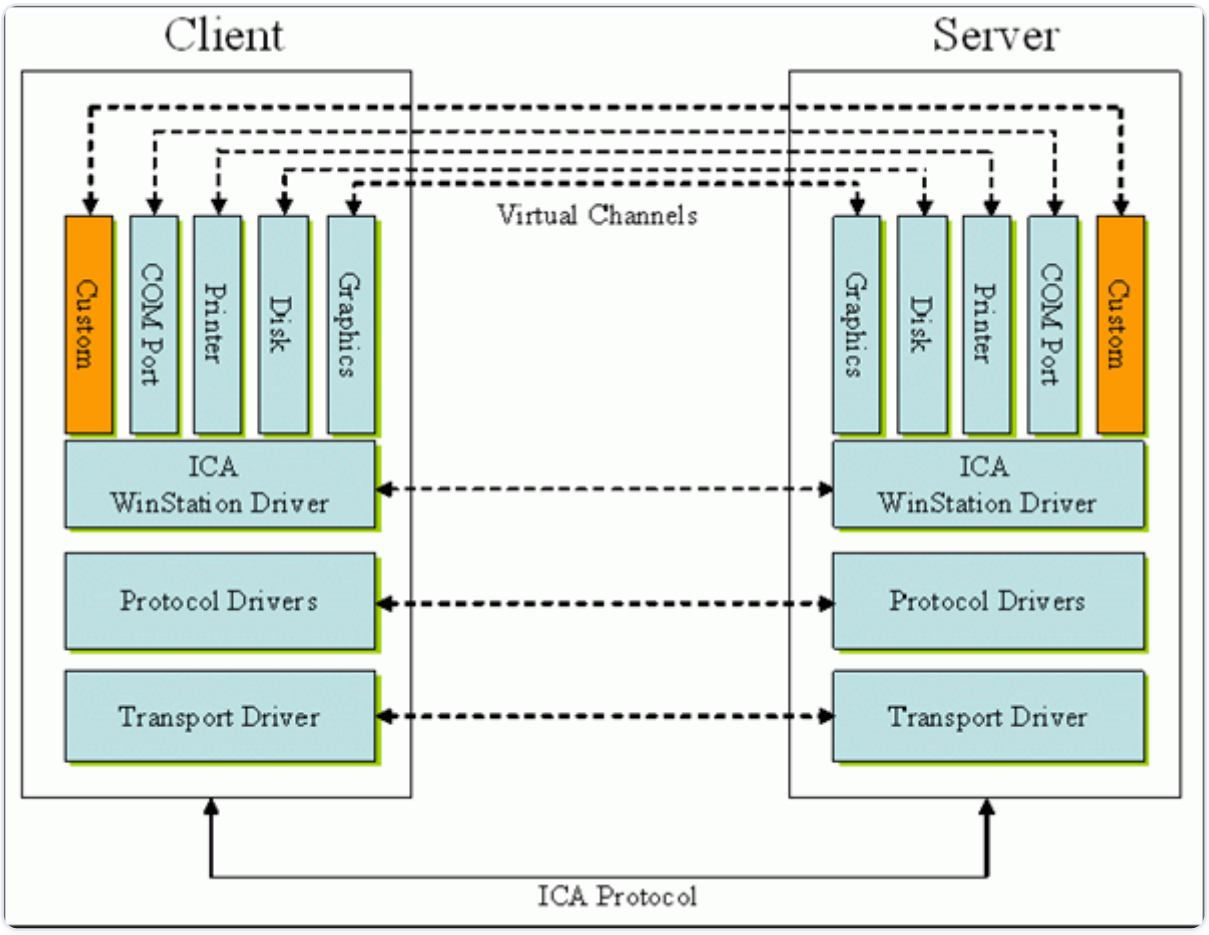
> **Aviso:**
>
> A edição incorreta do registro pode causar sérios problemas que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

O que são canais virtuais ICA?

Uma grande parte da funcionalidade e comunicação entre o aplicativo Citrix Workspace™ e os servidores Citrix Virtual Apps and Desktops™ ocorre por meio de canais virtuais. Canais virtuais são uma parte necessária da experiência de computação remota com os servidores Citrix Virtual Apps and Desktops. Canais virtuais são usados para:

- Áudio
- Portas COM
- Discos
- Gráficos
- Portas LPT
- Impressoras
- Cartões inteligentes
- Canais virtuais personalizados de terceiros
- Vídeo

Novos canais virtuais são às vezes lançados com novas versões dos servidores Citrix Virtual Apps and Desktops e produtos do aplicativo Citrix Workspace para fornecer mais funcionalidade.



Um canal virtual consiste em um driver virtual do lado do cliente que se comunica com um aplicativo do lado do servidor. O Citrix Virtual Apps and Desktops é fornecido com vários canais virtuais incluídos. Eles são projetados para permitir que clientes e fornecedores terceirizados criem seus próprios canais virtuais usando um dos Kits de Desenvolvimento de Software (SDKs) fornecidos.

Canais virtuais fornecem uma maneira segura de realizar várias tarefas. Por exemplo, um aplicativo que está sendo executado em um servidor Citrix Virtual Apps que se comunica com um dispositivo do lado do cliente ou um aplicativo que se comunica com o ambiente do lado do cliente.

No lado do cliente, os canais virtuais correspondem a drivers virtuais. Cada driver virtual fornece uma função específica. Alguns são necessários para a operação normal, e outros são opcionais. Os drivers virtuais operam no nível do protocolo da camada de apresentação. Pode haver vários protocolos ativos a qualquer momento multiplexando canais que são fornecidos pela camada de protocolo Windows Station (WinStation).

As seguintes funções estão contidas no valor do registro VirtualDriver neste caminho de registro:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\ICA 3.0`

Ou

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\ICA 3.0` (para 64 bits)

- Thinwire3.0 (Obrigatório)
- ClientDrive
- Fila de Impressora Cliente
- Porta de Impressora Cliente
- Área de Transferência
- ClientComm
- ClientAudio
- LicenseHandler (Obrigatório)
- TWI (Obrigatório)
- SmartCard
- ICACTL (Obrigatório)
- SSPI
- TwainRdr
- Experiência do Usuário
- Vd3d

> **Observação:**

> Você pode desabilitar funcionalidades específicas do cliente removendo um ou mais desses valores da chave do registro. Por exemplo, se você quisesse remover a Área de Transferência do Cliente, remova a palavra **Clipboard**.

> Esta lista contém os arquivos de driver virtual do cliente e suas respectivas funções. O Citrix Virtual Apps e o aplicativo Citrix Workspace para Windows usam esses arquivos. Eles estão na forma de Bibliotecas de Vínculo Dinâmico (modo de usuário) e não de drivers do Windows (modo kernel), exceto para USB Genérico, conforme descrito no canal virtual USB Genérico.

- vd3dn.dll – canal virtual Direct3D usado para redirecionamento de composição da área de trabalho
- vdcamN.dll – Áudio bidirecional
- vdcdm30n.dll – Mapeamento de unidade do cliente
- vdcom30N.dll - Mapeamento de porta COM do cliente
- vdcpm30N.dll – Mapeamento de impressora cliente
- vdctln.dll – Canal de controle ICA
- vddvc0n.dll – Canal virtual dinâmico
- vdeuemn.dll - Monitoramento da experiência do usuário final
- vdgusbn.dll – Canal virtual USB genérico
- vdkbhook.dll – Passagem transparente de teclas
- vdlfpn.dll – Canal de exibição Framehawk sobre transporte tipo UDP
- vdmmn.dll – Suporte multimídia
- vdmrvc.dll – Canal virtual do Mobile Receiver
- vdmtchn.dll - Suporte multitoque
- vdscardn.dll – Suporte a smartcard
- vdsens.dll – Canal virtual de sensores
- vdspl30n.dll – Cliente UPD
- vdsspin.dll – Kerberos
- vdtuin.dll – UI transparente
- vdtw30n.dll – Cliente Thinwire
- vdtwin.dll – Integração perfeita
- vdtwn.dll – Twain

Alguns canais virtuais são compilados em outros arquivos. Por exemplo, o Mapeamento da Área de Transferência está disponível em wfica32.exe

Compatibilidade de 64 bits

O aplicativo Citrix Workspace para Windows é compatível com 64 bits. Assim como a maioria dos binários compilados para 32 bits, esses arquivos de cliente têm equivalentes compilados para 64 bits:

- brapi64.dll

- confmgr.dll
- ctxlogging.dll
- ctxmui.dll
- icaconf.exe
- icaconfs.dll
- icafile.dll
- pnipcn64.dll
- pnsson.dll
- ssoncom.exe
- ssonstub.dll
- vdkbhook64.dll

Canal virtual USB genérico

A implementação do canal virtual USB genérico usa dois drivers de modo kernel juntamente com o driver de canal virtual vdgusbn.dll:

- ctxusbm.sys
- ctxusbr.sys

Como os canais virtuais ICA funcionam

Os canais virtuais são carregados de várias maneiras. O Shell (WfShell para o servidor e PicaShell para a estação de trabalho) carrega alguns canais virtuais. Alguns canais virtuais são hospedados como serviços do Windows.

Módulos de canal virtual carregados pelo Shell, por exemplo:

- EUEM
- Twain
- Área de transferência
- Multimídia
- Compartilhamento de sessão contínuo
- Fuso horário

Alguns são carregados como modo kernel, por exemplo:

- CtxDvcs.sys – Canal virtual dinâmico
- Icausbb.sys – Redirecionamento USB genérico
- Picadm.sys – Mapeamento de unidade cliente
- Picaser.sys – Redirecionamento de porta COM
- Picapar.sys – Redirecionamento de porta LPT

Canal virtual gráfico no lado do servidor

O `ctxgfx.exe` hospeda o canal virtual gráfico para sessões baseadas em estação de trabalho e servidor de terminal. `Ctxgfx` hospeda módulos específicos da plataforma que interagem com o driver correspondente (`Icardd.dll` para RDSH e `vdod.dll` e `vidd.dll` para estação de trabalho).

Para implantações do XenDesktop® 3D Pro, um driver gráfico OEM é instalado para a GPU correspondente no VDA. `Ctxgfx` carrega módulos adaptadores especializados para interagir com o driver gráfico OEM.

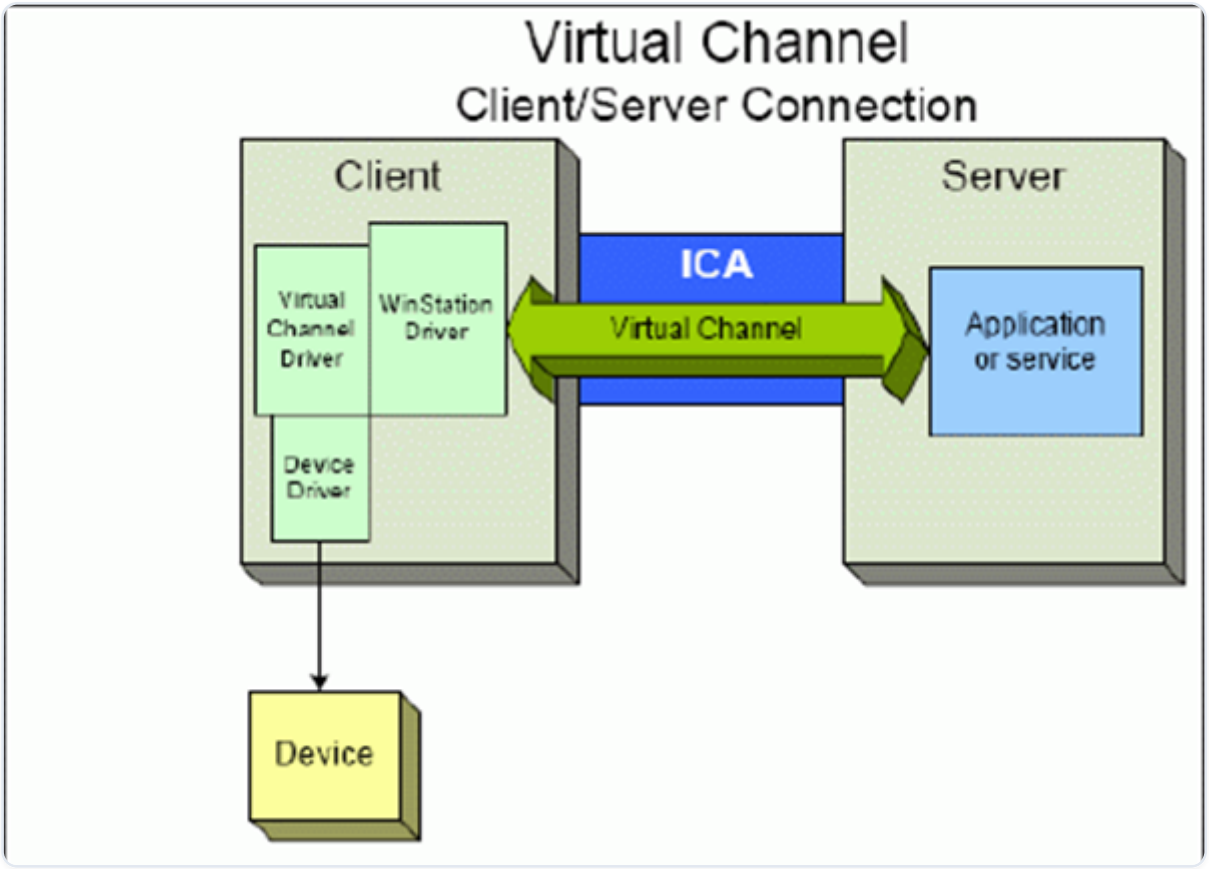
Hospedando canais especializados em serviços do Windows

Nos servidores Citrix Virtual Apps and Desktops, vários canais são hospedados como serviços do Windows. Essa hospedagem oferece semântica de um para muitos para vários aplicativos em uma sessão e várias sessões no servidor. Exemplos de tais serviços incluem:

- Serviço de Redirecionamento de Dispositivos Citrix
- Serviço de Canal Virtual Dinâmico Citrix
- Serviço de Monitoramento da Experiência do Usuário Final Citrix
- Serviço de Canal Virtual de Localização e Sensor Citrix
- Serviço de Redirecionamento Multitoque Citrix
- Serviço de Gerenciador de Impressão Citrix
- Serviço de Smartcard Citrix
- Serviço de Redirecionamento de Áudio Citrix (somente Citrix Virtual Desktops™)
- Serviço de Canal de Status ICA Citrix

O canal virtual de áudio no Citrix Virtual Apps é hospedado usando o serviço de Áudio do Windows.

No lado do servidor, todos os canais virtuais do cliente são roteados através do driver WinStation, Wdica.sys. No lado do cliente, o driver WinStation correspondente, integrado ao wfica32.exe, pesquisa os canais virtuais do cliente. Esta imagem ilustra a conexão cliente-servidor do canal virtual.



Esta visão geral contém uma troca de dados cliente-servidor usando um canal virtual.

1. O cliente se conecta ao servidor Citrix Virtual Apps and Desktops. O cliente passa informações sobre os canais virtuais que ele suporta para o servidor.
2. O aplicativo do lado do servidor é iniciado, obtém um manipular para o canal virtual e, opcionalmente, consulta informações adicionais sobre o canal.
3. O driver virtual do cliente e o aplicativo do lado do servidor passam dados usando os dois métodos a seguir:

    - Se o aplicativo do servidor tiver dados para enviar ao cliente, os dados serão enviados ao cliente imediatamente. Quando o cliente recebe os dados, o driver WinStation desmultiplexa os dados do canal virtual do fluxo ICA e os passa imediatamente para o driver virtual do cliente.
    - Se o driver virtual do cliente tiver dados para enviar ao servidor, os dados serão enviados na próxima vez que o driver WinStation o sondar. Quando o servidor recebe os dados, eles

são enfileirados até que o aplicativo do canal virtual os leia. Não há como alertar o aplicativo do canal virtual do servidor de que os dados foram recebidos.

4. Quando o aplicativo do canal virtual do servidor é concluído, ele fecha o canal virtual e libera todos os recursos alocados.

Criando seu próprio canal virtual usando o SDK de Canal Virtual

> **Observação:**
>
> Os SDKs da Citrix estão disponíveis no portal Citrix Developer em `<https://developer.cloud.com>`.
>
> A criação de um canal virtual usando o SDK de Canal Virtual requer conhecimento de programação intermediário. Use este método para fornecer um caminho de comunicação principal entre o cliente e o servidor. Por exemplo, se você estiver implementando o uso de um dispositivo no lado do cliente, como um scanner, para ser usado com um processo na sessão.

> **Observação:**
>
> - O SDK de Canal Virtual requer o SDK WFAPI para escrever o lado do servidor do canal virtual.
> - Devido à segurança aprimorada para Citrix Virtual Apps and Desktops, você deve especificar quais canais virtuais podem ser abertos em uma sessão ICA. Para obter mais informações, consulte Configurações de política de lista de permissões de canal virtual.

Criando seu próprio canal virtual usando o SDK do Objeto Cliente ICA

Criar um canal virtual usando o Objeto Cliente ICA (ICO) é mais fácil do que usar o SDK de Canal Virtual. Use o ICO criando um objeto nomeado em seu programa usando o método **CreateChannels**.

> **Importante:**

> Devido à segurança aprimorada a partir da versão 10.00 do Citrix Receiver para Windows e posterior (e aplicativos Citrix Workspace para Windows), você deve dar um passo extra ao criar um canal virtual ICO.

Funcionalidade de pass-through de canais virtuais

A maioria dos canais virtuais fornecidos pela Citrix opera sem modificações quando você usa o aplicativo Citrix Workspace para Windows dentro de uma sessão ICA (também conhecida como sessão de pass-through). Há considerações ao usar o cliente em saltos adicionais.

As seguintes funções operam da mesma forma em saltos únicos ou múltiplos:

- Mapeamento de porta COM do cliente
- Mapeamento de unidade cliente
- Mapeamento de impressora do cliente
- UPD do cliente
- Monitoramento da experiência do usuário final
- USB genérico
- Kerberos
- Suporte multimídia
- Suporte a smartcard
- Pass-through de chave transparente
- Twain

Devido à natureza inerente da latência e a fatores como compressão e descompressão e renderização sendo realizadas em cada salto, o desempenho pode ser afetado a cada salto adicional que o cliente sofre. As áreas afetadas são:

- Áudio bidirecional
- Transferências de arquivos
- Redirecionamento USB genérico
- Seamless
- Thinwire

> **Importante:**

> Por padrão, as unidades de cliente mapeadas por uma instância do cliente em execução em uma sessão de pass-through são restritas às unidades de cliente do cliente de conexão.

Funcionalidade de pass-through de canais virtuais entre uma sessão do Citrix Virtual Desktop e uma sessão do Citrix Virtual App

A maioria dos canais virtuais fornecidos pela Citrix opera sem modificações ao usar o Citrix Workspace app para Windows em uma sessão ICA em um servidor Citrix Virtual Desktops (também conhecida como sessão de pass-through).

Especificamente, no servidor Citrix Virtual Desktops, há um hook VDA que executa **picaPassthruHook**. Este hook faz com que o cliente pense que está sendo executado em um servidor CPS, colocando o cliente em seu modo de pass-through tradicional.

Oferecemos suporte aos seguintes canais virtuais tradicionais e suas funcionalidades:

- Cliente
- Mapeamento de porta COM do cliente
- Mapeamento de unidade cliente
- Mapeamento de impressora do cliente
- USB genérico (limitado devido ao desempenho)
- Suporte multimídia
- Suporte a smartcard
- SSON
- Pass-through de chave transparente

Segurança e canais virtuais ICA

Garantir a segurança do uso é uma parte importante do planejamento, desenvolvimento e implementação de canais virtuais. Existem várias referências a áreas específicas de segurança localizadas ao longo deste documento.

Melhores práticas

Abra os canais virtuais ao **Conectar** e **Reconectar**. Feche os canais virtuais ao fazer logoff e **Desconectar**.

Tenha as seguintes diretrizes em mente ao criar scripts que usam funções de canal virtual.

Nomeando os Canais Virtuais:

Você pode criar um máximo de 32 canais virtuais. Dezessete dos 32 canais são reservados para fins especiais.

- Os nomes dos canais virtuais não devem ter mais de sete caracteres.
- Os três primeiros caracteres são reservados para o nome do fornecedor, e os quatro seguintes para o tipo de canal. Por exemplo, **CTXAUD** representa o canal virtual de áudio da Citrix.

Os canais virtuais são referenciados por um nome ASCII de sete caracteres (ou menos). Em algumas versões anteriores do protocolo ICA, os canais virtuais eram numerados. Os números agora são atribuídos dinamicamente com base no nome ASCII, facilitando a implementação. Usuários que estão desenvolvendo código de canal virtual apenas para uso interno podem usar qualquer nome de sete caracteres que não entre em conflito com os canais virtuais existentes. Use apenas números e ASCII maiúsculas e minúsculas. Siga a convenção de nomenclatura existente ao adicionar seus próprios canais virtuais. Existem vários canais predefinidos. Os canais predefinidos começam com o identificador OEM CTX e são para uso exclusivo da Citrix.

Suporte a Double-Hop:

CANAL VIRTUAL	O DOUBLE HOP É SUPORTADO?
Áudio	Não
Redirecionamento de Conteúdo do Navegador	Não
CDM	Sim
CEIP	Não
Área de Transferência	Sim
Continuum (MRVC)	Não
VC de Controle	Sim
Redirecionamento de Vídeo HTML5 (v1)	Sim
Teclado, Mouse	Sim
MultiToque	Não

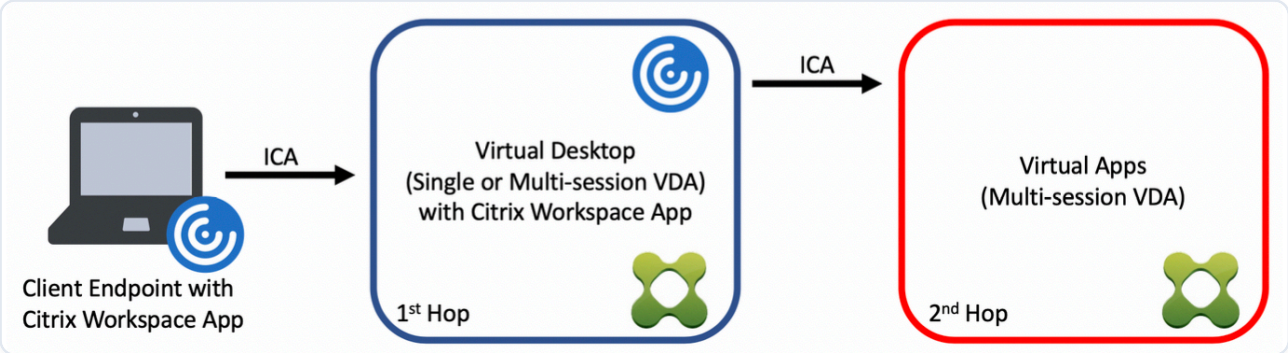
CANAL VIRTUAL	O DOUBLE HOP É SUPORTADO?
NSAPVC	Não
Impressão	Sim
SensVC	Não
Smartcard	Sim
Twain	Sim
USB VC	Sim
Dispositivos WAYCOM -K2M usando USB VC	Sim
Compressão de Vídeo da Webcam	Sim
Redirecionamento de Mídia do Windows	Sim

Consulte também

- SDK de Canal Virtual ICA
- A Rede de Desenvolvedores Citrix é o lar de todos os recursos técnicos e discussões envolvendo o uso de SDKs Citrix. Nesta rede, você pode encontrar acesso a SDKs, código e scripts de exemplo, extensões e plug-ins, e documentação de SDK. Também estão incluídos os fóruns da Rede de Desenvolvedores Citrix, onde discussões técnicas ocorrem sobre cada um dos SDKs Citrix.

Salto duplo em Citrix Virtual Apps and Desktops™

No contexto de uma sessão de cliente Citrix, o termo “salto duplo” refere-se a uma sessão de Citrix Virtual App que está sendo executada dentro de uma sessão de Citrix Virtual Desktop. O diagrama a seguir ilustra um salto duplo.



Em um cenário de salto duplo, quando o usuário se conecta a um Citrix Virtual Desktop executado em um VDA de SO de sessão única (conhecido como VDI) ou em um VDA de SO de múltiplas sessões (conhecido como desktop publicado), isso é considerado o primeiro salto. Depois que o usuário se conecta ao desktop virtual, o usuário pode iniciar uma sessão de Citrix Virtual Apps™. Isso é considerado o segundo salto.

Você pode usar um modelo de implantação de salto duplo para suportar vários casos de uso. O caso em que os ambientes Citrix Virtual Desktop e Citrix Virtual Apps são gerenciados por entidades diferentes é um exemplo comum. Este método também pode ser eficaz na resolução de problemas de compatibilidade de aplicativos.

Requisitos do sistema

Todas as edições do Citrix Virtual Apps and Desktops, incluindo o serviço Citrix Cloud™, suportam salto duplo.

O primeiro salto deve usar uma versão suportada do VDA de SO de sessão única ou de múltiplas sessões e do Citrix Workspace App. O segundo salto deve usar uma versão suportada do VDA de SO de múltiplas sessões. Consulte a página Matriz de Produtos para ver as versões suportadas.

Para melhor desempenho e compatibilidade, a Citrix recomenda usar um cliente Citrix da mesma versão ou mais recente que as versões de VDA em uso.

Em ambientes onde o primeiro salto envolve uma solução de desktop virtual de terceiros (não-Citrix) em combinação com uma sessão de Citrix Virtual Apps, o suporte é limitado ao ambiente Citrix Virtual Apps. No caso de quaisquer problemas relacionados ao desktop virtual de terceiros, incluindo - mas não se limitando a - compatibilidade com o aplicativo Citrix Workspace™, redirecionamento de dispositivos de hardware e desempenho da sessão, a Citrix pode fornecer suporte técnico em capacidade limitada. Um Citrix Virtual Desktop no primeiro salto pode ser necessário como parte da solução de problemas.

Considerações de implantação para HDX™ em salto duplo

Em geral, cada sessão em um salto duplo é única e as funções cliente-servidor são isoladas para um determinado salto. Esta seção inclui áreas que exigem consideração especial por parte dos administradores Citrix. A Citrix recomenda que os clientes realizem testes completos dos recursos HDX necessários para garantir que a experiência do usuário e o desempenho sejam adequados para uma determinada configuração de ambiente.

Gráficos

Use as configurações gráficas padrão (codificação seletiva) nos primeiros e segundos saltos. No caso de HDX 3D Pro, a Citrix recomenda fortemente que todos os aplicativos que exigem aceleração gráfica sejam executados localmente no primeiro salto com os recursos de GPU apropriados disponíveis para o VDA.

Latência

A latência de ponta a ponta pode impactar a experiência geral do usuário. Considere a latência adicionada entre o primeiro e o segundo saltos. Isso é especialmente importante com o redirecionamento de dispositivos de hardware.

Multimídia

A renderização de conteúdo de áudio e vídeo do lado do servidor (na sessão) tem o melhor desempenho no primeiro salto. A reprodução de vídeo no segundo salto requer decodificação e recodificação no primeiro salto, aumentando o uso da largura de banda e dos recursos de hardware como resultado. O conteúdo de áudio e vídeo deve ser limitado ao primeiro salto sempre que possível.

Redirecionamento de dispositivo USB

O HDX inclui modos de redirecionamento genéricos e otimizados para suportar uma ampla gama de tipos de dispositivos USB. Preste atenção especial ao modo em uso em cada salto e use a tabela a seguir como referência para obter os melhores resultados. Para obter mais informações sobre os modos de redirecionamento genéricos e otimizados, consulte Dispositivos USB genéricos.

PRIMEIRO SALTO (VDI OU ÁREA DE TRABALHO PUBLICADA)	SEGUNDO SALTO (APLICATIVOS VIRTUAIS)	NOTAS DE SUPORTE
Otimizado	Otimizado	Recomendado (com base no suporte ao dispositivo). Por

PRIMEIRO SALTO (VDI OU ÁREA DE TRABALHO PUBLICADA)	SEGUNDO SALTO (APLICATIVOS VIRTUAIS)	NOTAS DE SUPORTE
		exemplo, armazenamento em massa USB, scanners TWAIN, webcam, áudio.
Genérico	Genérico	Para dispositivos onde a opção otimizada não está disponível.
Genérico	Otimizado	Embora tecnicamente possível, é recomendado usar o modo otimizado em ambos os saltos quando o suporte ao dispositivo estiver disponível.
Otimizado	Genérico	Não suportado

Nota:

Devido à verbosidade inerente dos protocolos USB, o desempenho pode diminuir entre os saltos. A funcionalidade e os resultados variam dependendo dos requisitos específicos do dispositivo e do aplicativo. Testes de validação são altamente recomendados em todos os casos de redirecionamento de dispositivo e são especialmente importantes em cenários de double hop.

Exceções de suporte

As sessões de salto duplo suportam a maioria dos recursos e capacidades HDX, exceto pelos seguintes:

- Redirecionamento de conteúdo do navegador
- Acesso a Aplicativos Locais
- Pacote de Otimização em Tempo Real para Skype for Business
- Otimização para Microsoft Teams

Instalar e configurar

Revise os artigos referenciados antes de iniciar cada etapa de implantação, para saber o que você verá e especificará durante a implantação.

Use a seguinte sequência para implantar o Citrix Virtual Apps and Desktops.

Preparar

Revise Preparar para instalar e conclua todas as tarefas necessárias.

- Onde encontrar informações sobre conceitos, recursos, diferenças das versões anteriores, requisitos de sistema e bancos de dados.
- Considerações ao decidir onde instalar os componentes principais.
- Requisitos de permissão e do Active Directory.
- Informações sobre os instaladores, ferramentas e interfaces disponíveis.

Instalar componentes principais

Instale o Delivery Controller, Web Studio, Citrix Director e Citrix License Server. Você também pode instalar o Citrix StoreFront. Para obter detalhes, consulte Instalar componentes principais ou Instalar usando a linha de comando.

Criar um site

Depois de instalar os componentes principais e iniciar o Studio, você será solicitado a criar um site.

Instalar um ou mais Virtual Delivery Agents (VDAs)

Instale um VDA em uma máquina que executa um sistema operacional Windows, seja em uma imagem mestre ou diretamente em cada máquina. Consulte Instalar VDAs ou Instalar usando a linha de comando. Scripts de exemplo são fornecidos se você quiser instalar VDAs através do Active Directory.

Para máquinas com sistema operacional Linux, siga as orientações em Linux Virtual Delivery Agent.

Para uma implantação de Acesso Remoto a PC, instale um VDA para um SO de sessão única em cada PC de escritório. Se você precisar apenas dos serviços VDA principais, use o instalador autônomo `VDAWorkstationCoreSetup.exe` e seus métodos existentes de Distribuição Eletrônica de Software (ESD). (Prepare to install descreve os instaladores VDA disponíveis.)

Instalar componentes opcionais

Se você planeja usar o Citrix Universal Print Server, instale seu componente de servidor em seus servidores de impressão. Consulte Install core components ou Install using the command line.

Para permitir que o StoreFront use opções de autenticação como asserções SAML, instale o Citrix Federated Authentication Service.

Para permitir que os usuários finais tenham maior controle sobre suas contas de usuário, instale o Self-Service Password Reset.

Opcionalmente, integre mais componentes Citrix à sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops.

- Citrix Provisioning é um componente opcional que provisiona máquinas transmitindo uma imagem mestre para dispositivos de destino.
- Citrix Gateway é uma solução segura de acesso a aplicativos que fornece aos administradores controles granulares de política e ação em nível de aplicativo para proteger o acesso a aplicativos e dados.
- Citrix SD-WAN é um conjunto de appliances que otimizam o desempenho da WAN.

Criar um catálogo de máquinas

Depois de criar um site no Studio, você será guiado para criar um catálogo de máquinas.

Um catálogo pode conter máquinas físicas ou virtuais (VMs). As máquinas virtuais podem ser criadas a partir de uma imagem mestre. Ao usar um hipervisor ou outro serviço para fornecer VMs, você primeiro cria uma imagem mestre nesse host. Em seguida, ao criar o catálogo, você especifica essa imagem, que é usada na criação de VMs.

Criar um grupo de entrega

Depois de criar seu primeiro catálogo de máquinas no Web Studio, você será guiado para criar um grupo de entrega.

Um grupo de entrega especifica quais usuários podem acessar máquinas em um catálogo selecionado e os aplicativos disponíveis para esses usuários.

Criar um grupo de aplicativos (opcional)

Depois de criar um grupo de entrega, você pode opcionalmente criar um grupo de aplicativos. Você pode criar grupos de aplicativos para aplicativos que são compartilhados entre diferentes grupos de entrega ou usados por um subconjunto de usuários dentro dos grupos de entrega.

Limitação conhecida

Ao usar o aplicativo Citrix Workspace™ para Windows versão 1912 ou anterior, a sessão é encerrada após um tempo. Esse problema foi corrigido nas versões LTSR e CR mais recentes do aplicativo Citrix Workspace. Para obter mais informações sobre as versões de lançamento suportadas, consulte Citrix Workspace app for Windows / Citrix Receiver for Windows Long Term Service Releases.

Identidades de máquina

Cada máquina deve ter uma identidade de máquina exclusiva, também conhecida como conta de computador. As identidades de máquina podem ser criadas e gerenciadas nas máquinas localmente ou em um diretório. A Citrix® oferece suporte à hospedagem de aplicativos e desktops virtuais em máquinas que são ingressadas no Active Directory, ingressadas no Azure Active Directory Híbrido ou não ingressadas no domínio.

Tipos de identidade de máquina

Os seguintes tipos de identidade de máquina são suportados.

TIPO DE IDENTIDADE DE MÁQUINA	DESCRIÇÃO
Ingressado no AD	As identidades são criadas e gerenciadas no Active Directory local. As máquinas provisionadas são ingressadas no Active

TIPO DE IDENTIDADE DE MÁQUINA	DESCRIÇÃO
	Directory local usando as identidades de máquina atribuídas.
Ingressado no Azure AD Híbrido	As identidades são criadas no Active Directory local e são sincronizadas com o Azure AD por meio do Azure AD Connect. As máquinas provisionadas são ingressadas no Active Directory local. As máquinas são então ingressadas no Azure AD Híbrido. Para importar uma VM ingressada no Azure AD Híbrido, a VM é tratada como uma VM ingressada no Active Directory pelo Citrix Virtual Apps and Desktops.
Não ingressado no domínio	As identidades são criadas e gerenciadas nas máquinas localmente. A importação de VMs para o Citrix Virtual Apps and Desktops não é suportada.

Configurações Suportadas

A seguir estão os detalhes das configurações suportadas para cada cenário.

Infraestrutura suportada

IDENTIDADE DA MÁQUINA	CITRIX APLICATIVOS VIRTUAIS E DESKTOPS™	CITRIX WORKSPACE™	CITRIX STOREFRONT	CITRIX GATEWAY SERVICE	CITRIX GATEWAY
Associado ao AD	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Associado ao Azure Active Directory	Não	Sim	Não	Sim	Não

IDENTIDADE DA MÁQUINA	CITRIX APLICATIVOS VIRTUAIS E DESKTOPS™	CITRIX WORKSPACE™	CITRIX STOREFRONT	CITRIX GATEWAY SERVICE	CITRIX GATEWAY
Associado ao Azure AD Híbrido	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Não associado ao domínio	Sim	Sim	Não	Sim	Não

Provedores de identidade de autenticação de workspace compatíveis

IDENTIDADE DA MÁQUINA	AZURE ACTIVE DIRECTORY	ACTIVE DIRECTORY	ACTIVE DIRECTORY E TOKEN	OKTA	SAML	CITRIX GATEWAY	AUTENTICAÇÃO ADAPTATIVA
Associado ao AD	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Ingressado no Azure AD Híbrido	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Não ingressado no domínio	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Associado ao Active Directory

O Active Directory é necessário para autenticação e autorização. A infraestrutura Kerberos no Active Directory é usada para garantir a autenticidade e a confidencialidade das comunicações

com os Delivery Controllers. Para obter informações sobre o Kerberos, consulte a documentação da Microsoft.

O artigo Requisitos do sistema lista os níveis funcionais suportados para a floresta e o domínio. Para usar o Policy Modeling, o controlador de domínio deve estar sendo executado em todos os sistemas operacionais de servidor suportados. Isso não afeta o nível funcional do domínio.

Este produto suporta:

- **Implantações nas quais as contas de usuário e as contas de computador existem em domínios em uma única floresta do Active Directory.** As contas de usuário e computador podem existir em domínios arbitrários dentro de uma única floresta. Todos os níveis funcionais de domínio e níveis funcionais de floresta são suportados neste tipo de implantação.
- **Implantações nas quais as contas de usuário existem em uma floresta do Active Directory diferente da floresta do Active Directory que contém as contas de computador dos Controllers e dos desktops virtuais.** Neste tipo de implantação, os domínios que contêm as contas de computador do Controller e do desktop virtual devem confiar nos domínios que contêm as contas de usuário. Podem ser usadas relações de confiança de floresta ou relações de confiança externas. Todos os níveis funcionais de domínio e níveis funcionais de floresta são suportados neste tipo de implantação.
- **Implantações nas quais as contas de computador para Controllers existem em uma floresta do Active Directory diferente de uma ou mais florestas adicionais do Active Directory que contêm as contas de computador dos desktops virtuais.** Neste tipo de implantação, uma relação de confiança bidirecional deve existir entre os domínios que contêm as contas de computador do Controller e todos os domínios que contêm as contas de computador do desktop virtual. Neste tipo de implantação, todos os domínios que contêm contas de computador do Controller ou do desktop virtual devem estar no nível funcional "Windows 2000 nativo" ou superior. Todos os níveis funcionais de floresta são suportados.
- **Controladores de domínio graváveis.** Controladores de domínio somente leitura não são suportados.

Opcionalmente, os Virtual Delivery Agents (VDAs) podem usar informações publicadas no Active Directory para determinar com quais Controllers eles podem se registrar (descoberta). Este método é suportado principalmente para compatibilidade com versões anteriores e está disponível apenas se os VDAs estiverem na mesma floresta do Active Directory que os Controllers. Para obter informações sobre este método de descoberta, consulte Descoberta baseada em OU do Active Directory e CTX118976.

> **Observação:**
>
> Não altere o nome do computador ou a associação ao domínio de um Delivery Controller™ depois que o site for configurado.

Implantar em um ambiente de floresta do Active Directory múltipla

Em um ambiente do Active Directory com várias florestas, se houver relações de confiança unidirecionais ou bidirecionais, você poderá usar encaminhadores DNS ou encaminhadores condicionais para pesquisa e registro de nomes. Para permitir que os usuários apropriados do Active Directory criem contas de computador, use o assistente de Delegação de Controle. Consulte a documentação da Microsoft para obter detalhes sobre este assistente.

Nenhuma zona DNS reversa é necessária na infraestrutura DNS se houver encaminhadores DNS apropriados entre as florestas.

A chave `SupportMultipleForest` é necessária se o VDA e o Controller estiverem em florestas separadas, independentemente de os nomes do Active Directory e do NetBIOS serem diferentes. Use as seguintes informações para adicionar a chave de registro ao VDA e aos Delivery Controllers:

> **Cuidado:**
>
> A edição incorreta do registro pode causar sérios problemas que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix® não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Faça backup do registro antes de editá-lo.

> No VDA, configure: `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent\SupportMultipleForest`.

- Nome: `SupportMultipleForest`
- Tipo: `REG_DWORD`
- Dados: `0x00000001 (1)`

Em todos os Delivery Controllers, configure: `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\DesktopServer\SupportMultipleForest`.

- Nome: `SupportMultipleForest`
- Tipo: `REG_DWORD`
- Dados: `0x00000001 (1)`

Você pode precisar de configuração de DNS reverso se seu namespace DNS for diferente do do Active Directory.

Uma entrada de registro foi adicionada para evitar a habilitação indesejada da autenticação NTLM em VDAs, que é menos segura que o Kerberos. Esta entrada pode ser usada em vez da entrada `SupportMultipleForest`, que ainda pode ser usada para compatibilidade com versões anteriores.

No VDA, configure: `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Citrix\VirtualDesktopAgent`.

- Nome: `SupportMultipleForestDdcLookup`
- Tipo: `REG_DWORD`
- Dados: `0x00000001 (1)`

Esta chave de registro executa uma pesquisa DDC em um ambiente de várias florestas com confiança bidirecional que permite remover a autenticação baseada em NTLM durante o processo de registro inicial.

Se houver trusts externos durante a configuração, a chave de registro `ListOfSIDs` será necessária. A chave de registro `ListOfSIDs` também é necessária se o FQDN do Active Directory for diferente do FQDN do DNS, ou se o domínio que contém o Domain Controller tiver um nome NetBIOS diferente do FQDN do Active Directory. Para adicionar a chave de registro, use as seguintes informações:

Para o VDA, localize a chave de registro `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent\ListOfSIDs`.

- Nome: `ListOfSIDs`
- Tipo: `REG_SZ`
- Dados: Identificador de Segurança (SID) dos Controladores. (SIDs estão incluídos nos resultados do cmdlet `Get-BrokerController`.)

Quando houver trusts externos, faça a seguinte alteração no VDA:

1. Localize o arquivo `Program Files\Citrix\Virtual Desktop Agent\brokeragent.exe.config`.
2. Faça uma cópia de backup do arquivo.
3. Abra o arquivo em um programa de edição de texto, como o Bloco de Notas.
4. Localize o texto `allowNtlm="false"` e altere o texto para `allowNtlm="true"`.
5. Salve o arquivo.

Após adicionar a chave de registro `ListOfSIDs` e editar o arquivo `brokeragent.exe.config`, reinicie o Serviço de Área de Trabalho Citrix para aplicar as alterações.

A tabela a seguir lista os tipos de confiança suportados:

TIPO DE CONFIANÇA	TRANSITIVIDADE	DIREÇÃO	SUPORTADO NESTA VERSÃO
Pai e filho	Transitivo	Bidirecional	Sim
Raiz da árvore	Transitivo	Bidirecional	Sim
Externo	Não transitivo	Unidirecional ou bidirecional	Sim
Floresta	Transitivo	Unidirecional ou bidirecional	Sim
Atalho	Transitivo	Unidirecional ou bidirecional	Sim
Realm	Transitivo ou não transitivo	Unidirecional ou bidirecional	Não

Para obter mais informações sobre ambientes complexos do Active Directory, consulte CTX134971.

Próximos passos

Para obter informações sobre como criar um pool de identidades de máquina ingressada no Active Directory (AD) local, consulte Pool de identidades de máquina ingressada no Active Directory local.

Unido hibridamente ao Microsoft Entra

Este artigo descreve os requisitos para criar um pool de identidades de catálogos híbridos ingressados no Microsoft Entra e catálogos híbridos ingressados no Microsoft Entra inscritos no Microsoft Intune, além dos requisitos descritos na seção de requisitos do sistema.

As máquinas híbridas ingressadas no Microsoft Entra usam o AD local como provedor de autenticação. Você pode atribuí-las a usuários ou grupos de domínio no AD local. Para habilitar a experiência de SSO contínuo do Microsoft Entra ID, você precisa ter os usuários de domínio sincronizados com o Microsoft Entra ID.

> **Observação:**
>
> As VMs híbridas ingressadas no Microsoft Entra são suportadas em infraestruturas de identidade federadas e gerenciadas.

Requisitos para Microsoft Entra híbrido ingressado

- Tipo de VDA: Sessão única (somente desktops) ou multi-sessão (aplicativos e desktops)
- Versão do VDA: 2212 ou posterior
- Tipo de provisionamento: Machine Creation Services™ (MCS), Persistente e Não persistente
- Tipo de atribuição: Dedicado e agrupado
- Plataforma de hospedagem: Qualquer hipervisor ou serviço de nuvem

Limitações para Microsoft Entra híbrido ingressado

- Se o Citrix Federated Authentication Service (FAS) for usado, o logon único será direcionado para o AD local em vez do Microsoft Entra ID. Neste caso, é recomendável configurar a autenticação baseada em certificado do Microsoft Entra para que o token de atualização primário (PRT) seja gerado no logon do usuário, o que facilita o logon único para recursos do Microsoft Entra dentro da sessão. Caso contrário, o PRT não estará presente e o SSO para recursos do Microsoft Entra não funcionará. Para obter informações sobre como obter logon único (SSO) do Microsoft Entra para VDAs híbridos ingressados usando o Citrix Federated Authentication Service (FAS), consulte VDAs híbridos ingressados.
- Não ignore a preparação da imagem ao criar ou atualizar catálogos de máquinas. Se você quiser ignorar a preparação da imagem, certifique-se de que as VMs mestre não sejam Microsoft Entra ou Microsoft Entra híbridas ingressadas.

Considerações para Microsoft Entra híbrido ingressado

- A criação de máquinas híbridas ingressadas no Microsoft Entra requer a permissão `Write userCertificate` no domínio de destino. Certifique-se de inserir as credenciais de um administrador com essa permissão durante a criação do catálogo.
- O processo de ingresso híbrido do Microsoft Entra é gerenciado pela Citrix. Você precisa desabilitar `autoWorkplaceJoin` controlado pelo Windows nas VMs mestre da seguinte forma. A tarefa de desabilitar manualmente `autoWorkplaceJoin` é necessária apenas para a versão 2212 do VDA ou anterior.

  a. Execute `gpedit.msc`.

  b. navegar para **Configuração do Computador > Modelos Administrativos > Componentes do Windows > Registro de Dispositivo**.

  c. Defina **Registrar computadores ingressados no domínio como dispositivos** como **Desabilitado**.

- Selecione a Unidade Organizacional (OU) que está configurada para ser sincronizada com o Microsoft Entra ID ao criar as identidades da máquina.
- Para uma VM mestre baseada no Windows 11 22H2, crie uma tarefa agendada na VM mestre que executa os seguintes comandos na inicialização do sistema usando a conta SYSTEM. Esta tarefa de agendar uma tarefa na VM mestre é necessária apenas para a versão 2212 ou anterior do VDA.

```
$VirtualDesktopKeyPath = 'HKLM:\Software\AzureAD\VirtualDesktop'

$WorkplaceJoinKeyPath = 'HKLM:
\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WorkplaceJoin'

$MaxCount = 60



for ($count = 1; $count -le $MaxCount; $count++)

{

  if ((Test-Path -Path $VirtualDesktopKeyPath) -eq $true)

  {
```

```
    $provider = (Get-Item -Path
$VirtualDesktopKeyPath).GetValue("Provider", $null)

    if ($provider -eq 'Citrix')

    {

        break;

    }



    if ($provider -eq 1)

    {

        Set-ItemProperty -Path $VirtualDesktopKeyPath -Name "Provider"
-Value "Citrix" -Force

        Set-ItemProperty -Path $WorkplaceJoinKeyPath -Name
"autoWorkplaceJoin" -Value 1 -Force

        Start-Sleep 5

        dsregcmd /join

        break

    }

  }



  Start-Sleep 1

}
```

- Por padrão, o Microsoft Entra Connect sincroniza a cada 30 minutos. As máquinas provisionadas podem levar até 30 minutos para serem ingressadas no Microsoft Entra híbrido durante a primeira inicialização.

Catálogos ingressados no Microsoft Entra híbrido registrados no Microsoft Intune

Catálogos ingressados no Microsoft Entra híbrido, VMs persistentes de sessão única e multi-sessão, registrados no Microsoft Intune usam as credenciais do dispositivo com capacidade de co-gerenciamento.

O co-gerenciamento permite gerenciar simultaneamente dispositivos Windows 10 ou posteriores usando o Configuration Manager e o Microsoft Intune. Para obter mais informações, consulte Co-gerenciamento.

Pré-requisitos para catálogos ingressados no Microsoft Entra híbrido registrados no Microsoft Intune

Antes de habilitar este recurso, verifique se:

- Seu ambiente Azure atende aos requisitos de licenciamento para usar o Microsoft Intune. Para obter mais informações, consulte a documentação da Microsoft.
- Você tem uma implantação válida do Configuration Manager com o co-gerenciamento habilitado. Para obter mais informações, consulte a documentação da Microsoft.

Requisitos para catálogos ingressados no Microsoft Entra híbrido registrados no Microsoft Intune

- Tipo de VDA: Sessão única ou multissessão
- Versão do VDA: 2407 ou posterior
- Tipo de provisionamento: Machine Creation Service (MCS), Persistente. Catálogos ingressados no Azure AD híbrido registrados no Microsoft Intune para VMs não persistentes de sessão única e multi-sessão estão atualmente em Pré-visualização. Consulte Registro de VMs não persistentes ingressadas no Hybrid Entra ID no Microsoft Intune.
- Tipo de atribuição: Dedicado e agrupado
- Plataforma de hospedagem: Qualquer hipervisor ou serviço de nuvem

Limitações para catálogos híbridos do Microsoft Entra ingressados e registrados no Microsoft Intune

- Não pule a preparação da imagem ao criar ou atualizar catálogos de máquinas.
- O gerenciamento de clientes baseado na Internet (IBCM) do Configuration Manager não é suportado.

Considerações para catálogos híbridos do Microsoft Entra ingressados e registrados no Microsoft Intune

- O registro no Intune pode ser atrasado se muitas máquinas no catálogo forem ligadas simultaneamente.

  A Microsoft impõe uma restrição de registro no Intune por locatário que limita o número de dispositivos que podem ser registrados dentro de um período específico. O número permitido de dispositivos varia dependendo do número de licenças do Microsoft Intune associadas ao locatário. Consulte sua equipe de contas da Microsoft para descobrir o limite permitido para seu locatário. Essa abordagem ajuda o registro do Microsoft Intune a escalar melhor para grandes ambientes.

  Para máquinas persistentes, pode haver um tempo de espera inicial necessário para que todos os dispositivos concluam o registro no Intune.

  Para máquinas não persistentes, considere limitar as ações de energia simultâneas no Autoscale™ ou nas ações de energia manuais.

- Configure o Cloud Attach do Configuration Manager. Para obter mais informações, consulte a documentação da Microsoft.
- Instale manualmente o cliente do Configuration Manager na VM mestre sem atribuir o código do site com `.\CCMSetup.exe /mp:SCCMServer /logon FSP=SCCMServer`. O SCCMServer é o nome do servidor SCCM em seu ambiente. Para obter mais informações, consulte a documentação da Microsoft.
- As máquinas criadas pelo MCS usam o mecanismo de atribuição automática de site para encontrar grupos de limites de site que são publicados nos Serviços de Domínio do Active Directory. Certifique-se de que os limites e grupos de limites do **Configuration Manager** estejam configurados em seu ambiente. Se a atribuição automática de site não estiver disponível, um código de site estático do Configuration Manager pode ser configurado na VM mestre através da seguinte configuração de registro:

  Chave:

  ```
  HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\MachineIdentityServiceAgent\DeviceMa
  nagement
  ```

  Nome do valor: `MdmSccmSiteCode`

  Tipo de valor: **String**

Dados do valor: `the site code to be assigned`

Próximos passos

Para obter mais informações sobre como criar um pool de identidades de catálogos híbridos do Microsoft Entra, consulte Pool de identidades de identidade de máquina híbrida do Microsoft Entra.

Não associado a domínio

Este artigo descreve os requisitos para criar catálogos não associados a domínio usando o Citrix Virtual Apps and Desktops, além dos requisitos descritos na seção Requisitos do Sistema.

Requisitos

- Plano de controle: Consulte Configurações Suportadas
- Tipo de VDA: Sessão única (somente desktops) ou multi-sessão (aplicativos e desktops)
- Versão do VDA: 2311 ou posterior
- Tipo de provisionamento: Machine Creation Services™ (MCS), Persistente e Não persistente
- Tipo de atribuição: Dedicado e agrupado
- Plataforma de hospedagem: Todas as plataformas suportadas pelo MCS
- O Rendezvous V2 deve estar habilitado

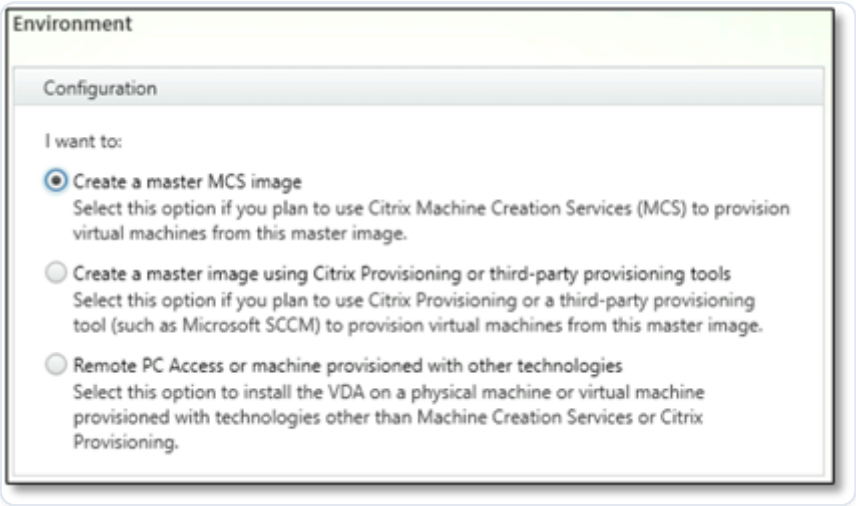
Limitações

- A continuidade do serviço não é suportada.
- Sempre que usamos um VDA de sessão múltipla não associado a domínio, os dados de perfil do usuário local não são retidos e são excluídos ao fazer logoff.

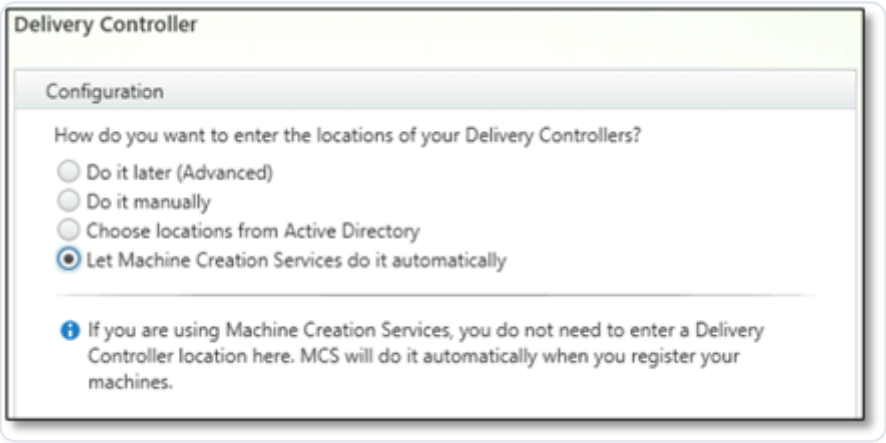
Instalação e configuração do VDA

Siga as etapas para instalar o VDA:

1. Certifique-se de selecionar as seguintes opções no assistente de instalação:
    - Na página Ambiente, selecione **Criar uma imagem mestre MCS**.



- Na página Delivery Controller™, selecione **Deixar o Machine Creation Services fazer isso automaticamente**.



Próximos passos

Assim que o local do recurso e a conexão de hospedagem estiverem disponíveis, prossiga para criar o pool de identidades. Para obter mais informações sobre como criar um pool de identidades de máquina não associada a domínio, consulte Pool de identidades de máquina não associada a domínio.

Preparar para instalar

A implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ começa com a instalação dos seguintes componentes. Este processo prepara a entrega de aplicativos e desktops para usuários dentro do seu firewall.

- Um ou mais Delivery Controllers
- Citrix Director
- Citrix StoreFront™

- Citrix License Server
- Um ou mais Citrix Virtual Delivery Agents (VDAs)
- Componentes e tecnologias opcionais, como Universal Print Server, Federated Authentication Service e Self-Service Password Reset

Para usuários fora do seu firewall, instale e configure um componente extra, como o Citrix Gateway. Para uma introdução, consulte Integrar Citrix Virtual Apps and Desktops com Citrix Gateway.

> **Observação:**
>
> Certifique-se de que os seguintes pré-requisitos da Microsoft sejam atendidos no SO do servidor e no SO da estação de trabalho:
>
> - Os serviços Microsoft **Volume Shadow Copy** e **Microsoft Software Shadow Copy Provider** estão em execução. Para obter mais informações, consulte Volume Shadow Copy Service.
> - A versão do **MS-Defender** deve ser superior a 4.18.2105.5. Para obter mais informações, consulte Atualizações de inteligência de segurança e de produto do Microsoft Defender Antivirus.
>
> Se sua implantação incluir cargas de trabalho do Windows Server, configure um Microsoft RDS License Server.

Você pode usar o instalador completo do produto no ISO do produto para implantar muitos componentes e tecnologias. Você pode usar um instalador VDA autônomo para instalar VDAs. Os instaladores VDA autônomos estão disponíveis no site de download da Citrix. Todos os instaladores oferecem interfaces gráficas e de linha de comando. Consulte Instaladores.

O ISO do produto contém scripts de exemplo que instalam, atualizam ou removem VDAs para máquinas em um Active Directory. Você também pode usar os scripts para gerenciar imagens usadas pelo Machine Creation Services (MCS) e Citrix Provisioning (anteriormente Provisioning Services). Para obter detalhes, consulte Instalar VDAs usando scripts.

Informações para revisar antes da instalação

- Visão geral técnica: Para se familiarizar com o produto e seus componentes.

- Segurança: Ao planejar seu ambiente de implantação.
- Problemas conhecidos: Problemas que você pode encontrar nesta versão.
- Bancos de dados: Saiba mais sobre os bancos de dados do sistema e como configurá-los. Durante a instalação do Controller, você pode instalar o SQL Server Express para usar como banco de dados do site. Você configura a maioria das informações do banco de dados ao criar um site, após instalar os componentes principais.
- Acesso remoto a PC: Se você estiver implantando um ambiente que permite que seus usuários acessem suas máquinas físicas no escritório remotamente.
- Conexões e recursos: Se você estiver usando um hipervisor ou outro serviço para hospedar ou provisionar VMs para aplicativos e desktops. Você pode configurar a primeira conexão ao criar um site (depois de instalar os componentes principais). Configure seu ambiente de virtualização antes disso.
- Microsoft System Center Configuration Manager: Se você estiver usando o ConfigMgr para gerenciar o acesso a aplicativos e desktops, ou se estiver usando o recurso Wake on LAN com o Acesso Remoto a PC.
- **Conexões de host de nuvem pública:** Se você tiver uma Licença de Direitos Híbridos, poderá criar conexões de host para a nuvem pública. Para obter informações relacionadas à Licença de Direitos Híbridos, consulte Renovações de Direitos Híbridos. Para obter informações relacionadas ao direito à nuvem pública e os motivos dessa alteração, consulte CTX270373.

Onde instalar os componentes

Revise os Requisitos do sistema para plataformas, sistemas operacionais e versões suportados. Os pré-requisitos dos componentes são instalados automaticamente, exceto conforme observado. Consulte a documentação do Citrix StoreFront e do Citrix License Server para suas plataformas e pré-requisitos suportados.

Você pode instalar os componentes principais no mesmo servidor ou em servidores diferentes.

- A instalação de todos os componentes principais em um único servidor pode funcionar para implantações de avaliação, teste ou pequenas produções.
- Para acomodar futuras expansões, considere instalar os componentes em servidores diferentes. Por exemplo, instalar o Studio em uma máquina diferente do servidor onde você instalou o Controller permite gerenciar o site remotamente.
- Para a maioria das implantações de produção, é recomendável instalar os componentes principais em servidores separados.

Instale o Citrix License Server e as licenças antes de instalar outros componentes em outros servidores.

- Para instalar um componente compatível em um Server CoreOS (como um Delivery Controller), você deve usar a linha de comando. Esse tipo de SO não oferece uma interface gráfica, então instale o Studio e outras ferramentas em outro lugar e, em seguida, aponte-os para o servidor Controller.

Você pode instalar um Delivery Controller™ e um VDA para SO de múltiplas sessões no mesmo servidor. Inicie o instalador e selecione o Delivery Controller (além de quaisquer outros componentes principais que você queira nessa máquina). Em seguida, inicie o instalador novamente e selecione o **Virtual Delivery Agent** para SO de múltiplas sessões.

Certifique-se de que cada sistema operacional tenha as atualizações mais recentes.

Certifique-se de que todas as máquinas tenham os relógios do sistema sincronizados. A infraestrutura Kerberos que protege a comunicação entre as máquinas requer sincronização.

Com XenServers, o estado de energia da máquina virtual pode aparecer como desconhecido, mesmo que pareça registrado. Para resolver esse problema, edite o valor da chave de registro `HostTime` para desabilitar a sincronização de tempo com o host:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\XenTools\HostTime="Local"`

`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Citrix\XenTools\HostTime="Local"`

> **Dica:**
>
> O valor padrão é `HostTime="UTC"`. Altere este valor para algo diferente de UTC, por exemplo, `Local`. Essa alteração desabilita efetivamente a sincronização de tempo com o host.

> Orientações de otimização para máquinas Windows 10 de sessão única estão disponíveis em CTX216252.

Onde NÃO instalar componentes:

- Não instale nenhum componente em um controlador de domínio do Active Directory.

- Não há suporte para a instalação de um Controller em um nó em uma instalação de cluster do SQL Server, instalação de espelhamento do SQL Server ou em um servidor executando o Hyper-V.

Se você tentar instalar ou atualizar um VDA em um SO Windows que esta versão do produto não suporta, uma mensagem o guiará para um artigo que descreve as opções.

Requisitos de permissão e Active Directory

Você deve ser um usuário de domínio e um administrador local nas máquinas onde você está instalando os componentes.

Para usar um instalador VDA autônomo, você deve ter privilégios administrativos elevados ou usar **Executar como administrador**.

Configure seu domínio do Active Directory antes de iniciar uma instalação.

- Requisitos do sistema lista os níveis funcionais do Active Directory suportados. Active Directory unido contém mais informações.
- Você deve ter pelo menos um controlador de domínio executando os Serviços de Domínio do Active Directory.
- Não instale nenhum componente do Citrix Virtual Apps and Desktops em um controlador de domínio.
- Não use uma barra (/) ao especificar nomes de Unidades Organizacionais no Studio.

A conta de usuário do Windows usada para instalar o Citrix License Server é configurada automaticamente como um administrador completo de administração delegada.

Para mais informações:

- Melhores práticas de segurança
- Administração delegada
- Documentação da Microsoft para configuração do Active Directory

Orientação de instalação, considerações e melhores práticas

Durante a instalação de qualquer componente

- Ao instalar ou atualizar um Delivery Controller, Studio, License Server ou Director a partir da mídia do produto completo, se o instalador Citrix detectar que uma reinicialização está

pendente de uma instalação anterior do Windows na máquina, o instalador para com o código de saída/retorno 9. Você será solicitado a reiniciar a máquina.

Esta não é uma reinicialização forçada pelo Citrix. É devido a outros componentes instalados anteriormente na máquina. Se isso ocorrer, reinicie a máquina e, em seguida, inicie o instalador Citrix novamente.

Ao usar a interface de linha de comando, você pode evitar a verificação de reinicialização pendente incluindo a opção `/no_pending_reboot_check` no comando.

- Geralmente, se um componente tiver pré-requisitos, o instalador os implanta se não estiverem presentes. Alguns pré-requisitos podem exigir a reinicialização da máquina.
- Ao criar objetos antes, durante e após a instalação, especifique nomes exclusivos para cada objeto. Por exemplo, forneça nomes exclusivos para redes, grupos, catálogos e recursos.
- Se um componente não for instalado com sucesso, a instalação para com uma mensagem de erro. Os componentes instalados com sucesso são mantidos. Você não precisa reinstalá-los.
- Os dados do Citrix Analytics são coletados automaticamente quando você instala (ou atualiza) os componentes. Por padrão, esses dados são carregados para a Citrix automaticamente quando a instalação é concluída. Além disso, ao instalar os componentes, você é automaticamente inscrito no Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) da Citrix, que carrega dados anônimos.

  Durante a instalação, você também pode optar por participar de outras tecnologias Citrix que coletam diagnósticos para manutenção e solução de problemas. Para obter informações sobre esses programas, consulte Citrix Insight Services.
- Os dados do Google Analytics são coletados (e posteriormente carregados) automaticamente quando você instala (ou atualiza) o Studio. Após a instalação do Studio, você pode alterar essa configuração com a chave do Registro `HKLM\Software\Citrix\DesktopStudio\GAEnabled`. Um valor de **1** habilita a coleta e o upload, **0** desabilita a coleta e o upload.
- Se uma instalação de VDA falhar, um analisador MSI analisa o log MSI com falha, exibindo o código de erro exato. O analisador sugere um artigo CTX, se for um problema conhecido. O analisador também coleta dados anonimizados sobre o código de erro da falha. Esses dados são incluídos com outros dados coletados pelo CEIP. Se você encerrar a inscrição no CEIP, os dados coletados pelo analisador MSI não serão mais enviados para a Citrix.

Durante a instalação do VDA

- O Citrix Workspace™ app para Windows está disponível, mas não é instalado por padrão ao instalar um VDA. Você ou seus usuários podem baixar e instalar (e atualizar) o Citrix Workspace app para Windows e outros aplicativos Citrix Workspace no site da Citrix. Alternativamente, você pode disponibilizar esses aplicativos Citrix Workspace a partir do seu servidor StoreFront. Consulte a documentação do StoreFront.
- O Serviço de Spooler de Impressão da Microsoft deve estar habilitado. Você não pode instalar um VDA com sucesso se esse serviço estiver desabilitado.
- O modo de Impressão Protegida do Windows (WPP) deve estar desabilitado. Você não pode instalar um VDA com êxito se o modo WPP estiver habilitado.
- A maioria das edições do Windows compatíveis já vem com o Microsoft Media Foundation instalado. Se a máquina não tiver o Media Foundation (como as edições N), vários recursos multimídia não serão instalados e não funcionarão.
  - Redirecionamento de Mídia do Windows
  - Redirecionamento de Vídeo HTML5
  - Redirecionamento de Webcam HDX™ RealTime

  Você pode reconhecer a limitação ou encerrar a instalação do VDA e reiniciá-la mais tarde, após instalar o Media Foundation. Na interface gráfica, essa escolha é apresentada em uma mensagem. Na linha de comando, você pode usar a opção `/no_mediafoundation_ack` para reconhecer a limitação.
- Ao instalar o VDA, um novo grupo de usuários local chamado **Direct Access Users** é criado automaticamente. Em um VDA para SO de sessão única, este grupo se aplica apenas a conexões RDP. Em um VDA para SO de múltiplas sessões, este grupo se aplica a conexões ICA® e RDP.
- O VDA deve ter endereços de Controller válidos para se comunicar. Caso contrário, as sessões não podem ser estabelecidas. Você pode especificar os endereços do Controller ao instalar o VDA ou posteriormente. Lembre-se de que isso deve ser feito. Para obter mais informações, consulte Registro do VDA.

Reinicializações após e durante a instalação do VDA

É necessário reiniciar ao final da instalação do VDA. Essa reinicialização ocorre automaticamente por padrão.

Quando você está atualizando um VDA para a versão 7.17 (ou uma versão posterior suportada), uma reinicialização ocorre durante a atualização. Isso não pode ser evitado.

Para minimizar o número de reinicializações necessárias durante a instalação do VDA:

- Certifique-se de que uma versão suportada do .NET Framework esteja instalada antes de iniciar a instalação do VDA.
- Para máquinas com SO Windows multi-sessão, instale e habilite os serviços de função RDS antes de instalar o VDA.

Se você não instalar esses pré-requisitos antes de instalar o VDA:

- Se você estiver usando a interface gráfica ou a interface de linha de comando sem a opção `/noreboot`, a máquina reinicia automaticamente após a instalação do pré-requisito.
- Se você estiver usando a interface de linha de comando com a opção `/noreboot`, você deve iniciar a reinicialização.

Ao atualizar uma versão do VDA, uma reinicialização ocorre durante a atualização. Isso não pode ser evitado.

Restaurar em caso de falha na instalação ou atualização

> **Observação:**

> Este recurso está disponível para VDAs de sessão única e multi-sessão.

> Se uma instalação ou atualização de VDA de sessão única falhar, e o recurso "restaurar em caso de falha" estiver habilitado, a máquina é retornada a um ponto de restauração que foi definido antes do início da instalação ou atualização.

Se uma instalação ou atualização de VDA multi-sessão falhar, e o recurso "restaurar em caso de falha" estiver habilitado, a máquina é retornada a um backup que foi realizado antes do início da instalação ou atualização.

Quando uma instalação ou atualização de VDA de sessão única é iniciada com este recurso habilitado, o instalador cria um ponto de restauração do sistema antes de iniciar a instalação ou atualização real. Se a instalação ou atualização do VDA falhar, a máquina é retornada ao estado

do ponto de restauração. A pasta `%temp%/Citrix` contém logs de implantação e outras informações sobre a restauração.

Quando uma instalação ou atualização de VDA multi-sessão é iniciada com este recurso ativado, o instalador cria um backup do servidor antes de iniciar a instalação ou atualização real. Se a instalação ou atualização do VDA falhar, a máquina é retornada ao estado de backup. A pasta `%temp%/Citrix` contém logs de implantação e outras informações sobre a restauração. O tempo para criar o backup do servidor é baseado no tamanho do backup necessário e na quantidade de recursos disponíveis para o servidor. O backup é armazenado em *C:\WindowsImageBackup\servername*.

Por padrão, este recurso está desabilitado.

Se você planeja habilitar este recurso, certifique-se de que a restauração do sistema não esteja desabilitada por meio de uma configuração de GPO (`Computer Configuration > Administrative Templates > System > System Restore`).

> **Observação:**
>
> Esta configuração de GPO não se aplica à restauração de um VDA multi-sessão.
>
> Para habilitar este recurso ao instalar ou atualizar um VDA de sessão única ou multi-sessão:

- Ao usar a interface gráfica de um instalador VDA (como usando **Autostart** ou o comando `XenDesktopVDASetup.exe` sem quaisquer opções de restauração ou silenciosas), selecione a caixa de seleção **Habilitar restauração automática se a atualização falhar** na página **Resumo**.

  Se a instalação/atualização for concluída com sucesso, o ponto de restauração/backup não é usado, mas é retido.
- Execute um instalador VDA com a opção `/enablerestore` ou `/enablerestorecleanup` usando a linha de comando.
  - Se você usar a opção `/enablerestorecleanup`, e a instalação/atualização for concluída com sucesso, o ponto de restauração/backup do servidor é removido automaticamente.
  - Se você usar a opção `/enablerestore`, e a instalação/atualização for concluída com êxito, o ponto de restauração não será usado, mas será retido.

Instaladores

Instalador completo do produto

Usando o instalador completo do produto fornecido na ISO, você pode:

- Instalar, atualizar ou remover componentes principais: Delivery Controller, Studio, Director e License Server.
- Instalar ou atualizar o StoreFront.
- Instalar ou atualizar VDAs do Windows para sistemas operacionais de sessão única ou multi-sessão.
- Instale o componente `UpsServer` Universal Print Server em seus servidores de impressão.
- Instale o Federated Authentication Service.
- Instale o Session Recording.
- Instale o Workspace Environment Management.

> **Observação:**
>
> O instalador do agente do Workspace Environment Management™ não está localizado. Ele está disponível apenas em inglês.

Para entregar um desktop de um SO multi-sessão para um usuário (por exemplo, para desenvolvimento web), use a interface de linha de comando do instalador do produto completo. Para obter detalhes, consulte Server VDI.

Instaladores VDA autônomos

Os instaladores VDA autônomos estão disponíveis nas páginas de download da Citrix. (Eles não estão disponíveis na mídia de instalação do produto.) Os instaladores VDA autônomos são muito menores do que a ISO completa do produto. Eles acomodam mais facilmente implantações que:

- Usam pacotes de Distribuição Eletrônica de Software (ESD) que são preparados ou copiados localmente
- Têm máquinas físicas
- Têm escritórios remotos

Por padrão, os arquivos nos VDAs autônomos de autoextração são extraídos para a pasta **Temp**. Mais espaço em disco é necessário na máquina ao extrair para a pasta **Temp** do que ao usar o instalador do produto completo. No entanto, os arquivos extraídos para a pasta **Temp** são automaticamente excluídos após a conclusão da instalação. Alternativamente, você pode usar o comando `/extract` com um caminho absoluto.

Quatro instaladores VDA autônomos estão disponíveis para download.

Virtual Delivery Agent para SO multissessão (VDAServerSetup.exe):

Instala um VDA para SO multissessão. Ele oferece suporte a todas as opções de VDA para SO multissessão que estão disponíveis com o instalador do produto completo.

Virtual Delivery Agent para SO de sessão única (VDAWorkstationSetup.exe):

Instala um VDA para SO de sessão única. Ele oferece suporte a todas as opções de VDA para SO de sessão única que estão disponíveis com o instalador do produto completo.

Virtual Delivery Agent de Serviços Principais para SO de sessão única (VDAWorkstationCoreSetup.exe):

Instala um VDA para SO de sessão única otimizado para implantações de Acesso Remoto a PC ou instalações VDI principais. O Acesso Remoto a PC usa máquinas físicas. As instalações VDI principais são VMs que não estão sendo usadas como uma imagem. Ele instala apenas os serviços principais necessários para conexões VDA nessas implantações. Portanto, ele oferece suporte apenas a um subconjunto das opções válidas com os instaladores do produto completo ou `VDAWorkstationSetup.exe`.

Este instalador não instala nem contém os componentes usados para:

- App-V.
- Gerenciamento de Perfis. Excluir o Citrix Profile Management da instalação afeta as exibições do Citrix Director. Para obter detalhes, consulte Instalar VDAs.
- Serviço de Identidade da Máquina.
- Citrix MCS IODriver
- Citrix Backup e Restauração
- deviceTRUST
- uberAgent
- WEM

O instalador `VDAWorkstationCoreSetup.exe` não instala nem contém os seguintes componentes: Citrix Workspace app para Windows (CWA), Citrix Secure Access Client (CSA) e Citrix User Personalization Layer (UPL).

Usar `VDAWorkstationCoreSetup.exe` é equivalente a usar o instalador completo do produto ou `VDAWorkstationSetup` para instalar um VDA de SO de sessão única e um dos seguintes:

- Na interface gráfica: Selecionar a opção Acesso Remoto a PC na página **Ambiente**.
- Na interface de linha de comando: Especificar a opção `/remotepc`.
- Na interface de linha de comando: Especificar `/components vda` mais a opção `/exclude` que lista todos os nomes de componentes adicionais válidos.

Você pode instalar os componentes/recursos omitidos posteriormente executando o instalador completo do produto. Essa ação permite instalar todos os componentes ausentes.

O instalador `VDAWorkstationCoreSetup.exe` instala automaticamente o MSI de Redirecionamento de Conteúdo do Navegador. Esta instalação automática se aplica à versão 2003 do VDA e versões posteriores suportadas.

Virtual Delivery Agent de Serviços Principais de Sessão Única (VDASingleSessionCoreSetup.exe):

A partir da versão 2507 CU1, um novo Meta Instalador VDA de Sessão Única leve está disponível para implantações de Windows 365 Cloud PC e Remote PC. Este instalador é construído sobre o instalador VDAWorkstationCoreSetup.exe existente, fornecendo componentes VDA essenciais juntamente com Profile Management, deviceTRUST, uberAgent, WEM, Backup and Restore e o VDA Upgrade Agent. A funcionalidade de Backup and Restore pode ser ativada usando a opção de linha de comando /enablerestore ou /enablerestorecleanup.

Ele reduz significativamente o tamanho do pacote e melhora a confiabilidade da instalação para cargas de trabalho baseadas em nuvem. Projetado para cenários modernos de Remote PC, este instalador oferece uma opção simplificada e de alto desempenho para implantar cargas de trabalho Citrix no Windows 365 e Remote PC.

Melhores práticas para usar instaladores VDA de sessão única

Para sistemas operacionais de sessão única, quatro instaladores diferentes estão disponíveis. O instalador VDA completo do produto e o instalador VDAWorkstationSetup.exe fornecem a instalação de todos os componentes, enquanto alguns componentes padrão e adicionais não

estão incluídos nos instaladores VDAWorkstationCoreSetup.exe e VDASingleSessionCoreSetup.exe.

Para manter a estabilidade do ambiente, desempenho consistente e suporte contínuo, a Citrix recomenda usar um tipo de instalador consistente durante todo o ciclo de vida de um VDA Citrix — incluindo instalação, atualização e desinstalação. Misturar tipos de instaladores pode introduzir certos riscos.

Riscos associados à mistura de tipos de instaladores:

Cenário 1: Se um VDA de sessão única foi inicialmente instalado usando o instalador VDAWorkstationCoreSetup.exe ou VDASingleSessionCoreSetup.exe e subsequentemente atualizado com o instalador VDA completo do produto ou o instalador VDAWorkstationSetup.exe, componentes que foram previamente excluídos podem ser instalados durante a atualização, a menos que sejam especificamente excluídos.

Cenário 2: Se um VDA de sessão única for inicialmente instalado usando o instalador VDA de produto completo ou VDAWorkstationSetup.exe e for posteriormente atualizado usando VDAWorkstationCoreSetup.exe ou VDASingleSessionCoreSetup.exe, quaisquer componentes não instalados pelo instalador VDA de serviços principais serão excluídos da atualização. Esses componentes não são atualizados durante o processo de atualização nem removidos durante a desinstalação.

Cenário 3: Se um VDA de sessão única for inicialmente instalado usando o instalador VDAWorkstationCoreSetup.exe e, posteriormente, atualizado com VDASingleSessionCoreSetup.exe, você experimentará os novos recursos. Se você atualizar com VDAWorkstationCoreSetup.exe na próxima vez, os componentes recém-adicionados por VDASingleSessionCoreSetup.exe não serão atualizados no processo de atualização nem removidos durante a desinstalação.

Orientação para lidar com tipos de instaladores mistos:

Se for necessário misturar tipos de instaladores, é essencial garantir que os mesmos componentes sejam incluídos durante o processo de atualização.

Nos casos em que os tipos de instaladores foram misturados inadvertidamente, resultando na instalação de componentes adicionais ou na perda de gerenciamento de certos componentes, e há a necessidade de restaurar o ambiente anterior, proceda da seguinte forma:

- **Para o cenário 1:** Desinstale o VDA do recurso do Windows para desinstalar ou alterar programas e, em seguida, reinstale o VDA usando o instalador que você usou originalmente (VDAWorkstationCoreSetup.exe ou VDASingleSessionCoreSetup.exe).
- **Para o cenário 2:** Atualize os componentes ausentes utilizando o instalador VDA de produto completo ou o instalador VDAWorkstationSetup.exe.
- **Para o cenário 3:** Se você pretende continuar aproveitando os novos recursos, atualize os componentes ausentes usando o instalador VDASingleSessionCoreSetup.exe. Alternativamente, se você preferir não usar os novos recursos após a atualização com VDASingleSessionCoreSetup.exe, primeiro desinstale o VDA do recurso do Windows para desinstalar ou alterar programas e, em seguida, reinstale o VDA usando VDAWorkstationCoreSetup.exe.

Códigos de retorno de instalação do Citrix

O log de instalação contém o resultado das instalações de componentes como um código de retorno do Citrix, não um valor da Microsoft.

- 0 = Sucesso
- 1 = Falha
- 2 = SucessoParcial
- 3 = SucessoParcialEReincializaçãoNecessária
- 4 = FalhaEReincializaçãoNecessária
- 5 = UsuárioCancelou
- 6 = ArgumentoDeLinhaDeComandoInválido
- 7 = VersãoMaisRecenteEncontrada
- 8 = SucessoReinicializaçãoNecessária
- 9 = ReinicializaçãoPorBloqueioDeArquivo
- 10 = Abortado
- 11 = MídiaComFalha
- 12 = LicençaComFalha
- 13 = Pré-verificaçãoComFalha
- 14 = VerificaçãoDeReinicializaçãoPendenteAbortada
- 15 = Pré-verificaçãoAprovada - Isso é retornado quando as pré-verificações são aprovadas após o uso da nova opção de linha de comando /precheckonly.

- 16 = Pré-verificaçãoComFalha - Isso é retornado quando as pré-verificações falham após o uso da nova opção de linha de comando /precheckonly.
- 17 = SoftwareOpcionalComFalha - Isso é retornado quando um dos novos componentes de Software Opcional falha na instalação e a opção “Continuar com a instalação ou atualização do VDA se outros componentes selecionados falharem.” foi selecionada.

Por exemplo, ao usar ferramentas como o Microsoft System Center Configuration Manager, uma instalação de VDA por script pode parecer falhar quando o log de instalação contém o código de retorno 3. Isso pode ocorrer quando o instalador do VDA está aguardando uma reinicialização que você deve iniciar (por exemplo, após a instalação de um pré-requisito de função RDS em um servidor). Uma instalação de VDA é considerada bem-sucedida somente depois que todos os pré-requisitos e componentes selecionados são instalados e a máquina é reiniciada após a instalação.

Alternativamente, você pode encapsular sua instalação em scripts CMD (que retornam códigos de saída da Microsoft) ou alterar os códigos de sucesso em seu pacote do Configuration Manager.

Configurar um Servidor de Licenças RDS da Microsoft para cargas de trabalho do Windows Server

Este produto acessa os recursos de sessão remota do Windows Server ao entregar uma carga de trabalho do Windows Server, como o Windows 2016. Isso geralmente requer uma licença de acesso de cliente dos Serviços de Área de Trabalho Remota (RDS CAL). O VDA deve ser capaz de contatar um servidor de licenças RDS para solicitar RDS CALs. Instale e ative o servidor de licenças. Para obter mais informações, consulte o documento da Microsoft Ativar o Servidor de Licenças dos Serviços de Área de Trabalho Remota. Para ambientes de prova de conceito, você pode usar o período de carência fornecido pela Microsoft.

Com este método, você pode fazer com que este serviço aplique as configurações do servidor de licenças. Você pode configurar o servidor de licenças e o modo por usuário no console RDS na imagem. Você também pode configurar o servidor de licenças usando as configurações de Política de Grupo da Microsoft. Para obter mais informações, consulte o documento da Microsoft Licenciar sua implantação RDS com licenças de acesso de cliente (CALs).

Para configurar o servidor de licenças RDS usando as configurações de Política de Grupo:

1. Instale um Servidor de Licenças dos Serviços de Área de Trabalho Remota em uma máquina disponível. A máquina deve estar sempre disponível. As cargas de trabalho do produto Citrix devem ser capazes de alcançar este servidor de licenças.
2. Especifique o endereço do servidor de licenças e o modo de licença por usuário usando a Política de Grupo da Microsoft. Para obter detalhes, consulte o documento da Microsoft

Especificar o Modo de Licenciamento da Área de Trabalho Remota para um Servidor Host de Sessão RD.

As cargas de trabalho do Windows 10 exigem a ativação de licença apropriada do Windows 10. Recomendamos que você siga a documentação da Microsoft para ativar as cargas de trabalho do Windows 10.

Mais informações

Para configurar o local do recurso para tipos de host específicos:

- Ambientes de nuvem AWS
- Ambientes de virtualização XenServer
- Ambientes de nuvem do Google Cloud
- Ambientes de nuvem do Microsoft Azure Resource Manager
- Ambientes do Microsoft System Center Configuration Manager
- Ambientes de virtualização do Microsoft System Center Virtual Machine Manager
- Ambientes de virtualização Nutanix
- Soluções de nuvem e parceiros Nutanix
- Ambientes de virtualização VMware
- Soluções de nuvem e parceiros VMware

Ambientes de nuvem AWS

Este artigo o orienta na configuração de sua conta AWS como um local de recurso que você pode usar com o Citrix Virtual Apps and Desktops. O local de recurso inclui um conjunto básico de componentes, ideal para uma prova de conceito ou outra implantação que não exija recursos espalhados por várias zonas de disponibilidade. Depois de concluir essas tarefas, você pode instalar VDAs, provisionar máquinas, criar catálogos de máquinas e criar Delivery Groups.

Ao concluir as tarefas neste artigo, seu local de recurso incluirá os seguintes componentes:

- Uma nuvem privada virtual (VPC) com sub-redes públicas e privadas dentro de uma única zona de disponibilidade.
- Uma instância que funciona como um Controlador de Domínio do Active Directory e servidor DNS, localizada na sub-rede privada da VPC.
- Uma instância que atua como um host bastion na sub-rede pública da sua VPC. Esta instância é usada para iniciar conexões RDP com as instâncias na sub-rede privada para fins de

administração. Depois de concluir a configuração do seu local de recurso, você pode desligar esta instância para que ela não esteja mais prontamente acessível. Quando você precisar gerenciar outras instâncias na sub-rede privada, como instâncias VDA, você pode reiniciar a instância do host bastion.

Visão geral da tarefa

Configure uma nuvem privada virtual (VPC) com sub-redes públicas e privadas. Ao concluir esta tarefa, a AWS implanta um gateway NAT com um endereço IP Elástico na sub-rede pública. Esta ação permite que as instâncias na sub-rede privada acessem a Internet. As instâncias na sub-rede pública são acessíveis ao tráfego público de entrada, enquanto as instâncias na sub-rede privada não são.

Configurar grupos de segurança. Os grupos de segurança atuam como firewalls virtuais que controlam o tráfego para as instâncias em sua VPC. Você adiciona regras aos seus grupos de segurança que permitem que as instâncias em sua sub-rede pública se comuniquem com as instâncias em sua sub-rede privada. Você também associa esses grupos de segurança a cada instância em sua VPC.

Crie um conjunto de opções DHCP. Com uma Amazon VPC, os serviços DHCP e DNS são fornecidos por padrão, o que afeta como você configura o DNS em seu Controlador de Domínio do Active Directory. O DHCP da Amazon não pode ser desativado e o DNS da Amazon pode ser usado apenas para resolução de DNS público, não para resolução de nomes do Active Directory. Para especificar o domínio e os servidores de nomes entregues às instâncias via DHCP, crie um conjunto de opções DHCP. O conjunto atribui o sufixo de domínio do Active Directory e especifica o servidor DNS para todas as instâncias em sua VPC. Para garantir que os registros de Host (A) e Pesquisa Reversa (PTR) sejam registrados automaticamente quando as instâncias ingressarem no domínio, você configura as propriedades do adaptador de rede para cada instância que você adiciona à sub-rede privada.

Adicione um host bastion e um Controlador de Domínio à VPC. Através do host bastion, você pode fazer logon em instâncias na sub-rede privada para configurar o domínio e ingressar instâncias no domínio.

Tarefa 1: Configurar a VPC

1. No console de gerenciamento da AWS, selecione **VPC**.
2. No Painel da VPC, selecione **Criar VPC**.
3. Selecione **VPC e mais**.
4. Em NAT gateways ($), selecione **Em 1 AZ** ou **1 por AZ**.

5. Em opções de DNS, deixe **Habilitar nomes de host DNS** selecionado.
6. Selecione **Criar VPC**. A AWS cria as sub-redes públicas e privadas, o gateway de Internet, as tabelas de rotas e o grupo de segurança padrão.

Tarefa 2: Configurar grupos de segurança

Esta tarefa cria e configura os seguintes grupos de segurança para sua VPC:

- Um grupo de segurança público para associar às instâncias em sua sub-rede pública.
- Um grupo de segurança privado para associar às instâncias em sua sub-rede privada.

Para criar os grupos de segurança:

1. No Painel da VPC, selecione **Grupos de Segurança**.
2. Crie um grupo de segurança para o grupo de segurança público. Selecione **Criar Grupo de Segurança** e insira uma tag de nome e uma descrição para o grupo. Em VPC, selecione a VPC que você criou anteriormente. Selecione **Sim, Criar**.

Configurar o grupo de segurança público

1. Na lista de grupos de segurança, selecione o grupo de segurança público.
2. Selecione a guia **Regras de Entrada** e selecione **Editar** para criar as seguintes regras:

TIPO	ORIGEM
TODO o Tráfego	Selecione o grupo de segurança Privado.
TODO o Tráfego	Selecione o grupo de segurança Público.
ICMP	0.0.0.0/0
22 (SSH)	0.0.0.0/0
80 (HTTP)	0.0.0.0/0
443 (HTTPS)	0.0.0.0/0
1494 (ICA/HDX)	0.0.0.0/0
2598 (Confiabilidade da Sessão)	0.0.0.0/0
3389 (RDP)	0.0.0.0/0

3. Quando terminar, selecione **Salvar**.
4. Selecione a guia **Regras de Saída** e selecione **Editar** para criar as seguintes regras:

TIPO	DESTINO
TODO o Tráfego	Selecione o grupo de segurança Privado.
TODO o Tráfego	0.0.0.0/0
ICMP	0.0.0.0/0

5. Quando terminar, selecione **Salvar**.

Configurar o grupo de segurança privado

1. Na lista de grupos de segurança, selecione o grupo de segurança Privado.
2. Se você não configurou o tráfego do grupo de segurança público, você deve definir as portas TCP; selecione a guia **Regras de Entrada** e selecione **Editar** para criar as seguintes regras:

TIPO	ORIGEM
TODO o Tráfego	Selecione o grupo de segurança Privado.
TODO o Tráfego	Selecione o grupo de segurança Público.
ICMP	Selecione o grupo de segurança Público.
TCP 53 (DNS)	Selecione o grupo de segurança Público.
UDP 53 (DNS)	Selecione o grupo de segurança Público.
80 (HTTP)	Selecione o grupo de segurança Público.
TCP 135	Selecione o grupo de segurança Público.
TCP 389	Selecione o grupo de segurança Público.
UDP 389	Selecione o grupo de segurança Público.
443 (HTTPS)	Selecione o grupo de segurança Público.
TCP 1494 (ICA/HDX)	Selecione o grupo de segurança Público.

TIPO	ORIGEM
TCP 2598 (Confiabilidade da Sessão)	Selecione o grupo de segurança Público.
3389 (RDP)	Selecione o grupo de segurança Público.
TCP 49152–65535	Selecione o grupo de segurança Público.

3. Quando terminar, selecione **Salvar.**
4. Selecione a guia **Regras de Saída** e selecione **Editar** para criar as seguintes regras:

TIPO	DESTINO
TODO o Tráfego	Selecione o grupo de segurança Privado.
TODO o Tráfego	0.0.0.0/0
ICMP	0.0.0.0/0
UDP 53 (DNS)	0.0.0.0/0

5. Quando terminar, selecione **Salvar**.

Tarefa 3: Iniciar instâncias

Siga as etapas a seguir para criar duas instâncias EC2 e descriptografar a senha de Administrador padrão que a Amazon gera:

1. No console de gerenciamento da AWS, selecione **EC2**.
2. No Painel do EC2, selecione **Iniciar Instância**.
3. Selecione uma imagem de máquina do Windows Server e o tipo de instância.
4. Na página **Configurar Detalhes da Instância**, insira um nome para a instância e selecione a VPC que você configurou anteriormente.
5. Em **Sub-rede**, faça as seguintes seleções para cada instância:
   - Host bastion: Selecione a sub-rede Pública
   - Controlador de Domínio: Selecione a sub-rede Privada
6. Em **Atribuir automaticamente endereço IP público**, faça as seguintes seleções para cada instância:

- Host bastion: Selecione **Habilitar.**
- Controlador de Domínio: Selecione **Usar configuração padrão** ou **Desabilitar**.

7. Em **Interfaces de Rede**, insira um endereço IP primário dentro do intervalo de IP da sua sub-rede privada para o Controlador de Domínio.
8. Se necessário, na página **Adicionar Armazenamento**, modifique o tamanho do disco.
9. Na página **Marcar Instância**, insira um nome amigável para cada instância.
10. Na página **Configurar Grupos de Segurança**, selecione **Selecionar um grupo de segurança existente** e, em seguida, faça as seguintes seleções para cada instância:
    - Host bastion: Selecione o grupo de segurança Público.
    - Controlador de Domínio: Selecione o grupo de segurança Privado.
11. Revise suas seleções e, em seguida, selecione **Iniciar**.
12. Crie um novo par de chaves ou selecione um existente. Se você criar um novo par de chaves, baixe seu arquivo de chave privada (.pem) e guarde-o em um local seguro. Você deve fornecer sua chave privada ao adquirir a senha de Administrador padrão para a instância.
13. Selecione **Iniciar Instâncias**. selecione **Visualizar Instâncias** para exibir uma lista de suas instâncias. Aguarde até que a instância recém-iniciada tenha passado em todas as verificações de status antes de acessá-la.
14. Adquira a senha de Administrador padrão para cada instância:
    a. Na lista de instâncias, selecione a instância e, em seguida, selecione **Conectar**.
    b. Vá para a guia **Cliente RDP**, selecione **Obter Senha** e carregue seu arquivo de chave privada (`.pem`) quando solicitado.
    c. Selecione **Descriptografar Senha** para obter a senha legível. A AWS exibe a senha padrão.
15. Repita as etapas da etapa 2 até que você tenha criado duas instâncias:
    - Uma instância de host bastion em sua sub-rede pública
    - Uma instância em sua sub-rede privada que será usada como um Controlador de Domínio.

Tarefa 4: Criar um conjunto de opções DHCP

1. No Painel da VPC, selecione **Conjuntos de Opções DHCP**.
2. Insira as seguintes informações:

- Tag de nome: Insira um nome amigável para o conjunto.
- Nome de domínio: Insira o nome de domínio totalmente qualificado que você usa ao configurar a instância do Controlador de Domínio.
- Servidores de nome de domínio: Insira o endereço IP privado que você atribuiu à instância do Controlador de Domínio e a string **AmazonProvidedDNS**, separados por vírgulas.
- Servidores NTP: Deixe este campo em branco.
- Servidores de nome NetBIOS: Insira o endereço IP privado da instância do Controlador de Domínio.
- Tipo de nó NetBIOS: Insira **2**.

3. Selecione **Sim, Criar.**
4. Associe o novo conjunto à sua VPC:

   a. No Painel da VPC, selecione **Suas VPCs** e, em seguida, selecione a VPC que você configurou anteriormente.

   b. Selecione **Ações > Editar Conjunto de Opções DHCP**.

   c. Quando solicitado, selecione o novo conjunto que você criou e então selecione **Salvar**.

Tarefa 5: Configurar as instâncias

1. Usando um cliente RDP, conecte-se ao endereço IP público da instância do host bastion. Quando solicitado, insira as credenciais da conta de Administrador.
2. Da instância do host bastion, inicie a Conexão de Área de Trabalho Remota e conecte-se ao endereço IP privado da instância que você deseja configurar. Quando solicitado, insira as credenciais de Administrador para a instância.
3. Para todas as instâncias na sub-rede privada, configure as definições de DNS:

   a. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento > Alterar configurações do adaptador**. Clique duas vezes na conexão de rede exibida.

   b. Selecione **Propriedades > Protocolo de Internet Versão 4 (TCP/IPv4) > Propriedades**.

   c. Selecione **Avançado > DNS**. Certifique-se de que as seguintes configurações estejam ativadas e selecione **OK**:

      - Registrar os endereços desta conexão no DNS
      - Usar o sufixo DNS desta conexão no registro DNS

4. Para configurar o Controlador de Domínio:

    a. Usando o Gerenciador de Servidores, adicione a função Serviços de Domínio Active Directory com todos os recursos padrão.

    b. Promova a instância a um Controlador de Domínio. Durante a promoção, habilite o DNS e use o nome de domínio que você especificou ao criar o conjunto de opções DHCP. Reinicie a instância quando solicitado.

Próximos passos

- Instalar componentes principais
- Instalar VDAs
- Criar um site
- Para criar e gerenciar uma conexão no AWS, consulte Conexão com o AWS

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Ambientes Azure Local

O Azure Local (baseado no Azure Arc) é uma solução de infraestrutura hiperconvergente (HCI) que conecta o sistema local ao Azure para serviços baseados em nuvem, monitoramento e gerenciamento.

> **Nota:**
>
> O Azure Local para Citrix Virtual Apps and Desktops 2507 LTSR está disponível apenas para clientes com Licença Híbrida/Universal.

Pré-requisitos

- Cluster Azure Local: 2503 ou posterior
    - Caminho de armazenamento criado
    - Rede lógica criada com DHCP habilitado

- Para implantar um cluster Azure Local, consulte a documentação da Microsoft Sobre a implantação do Azure Local.

Etapas principais

A seguir estão as etapas principais para criar um catálogo MCS no cluster Azure Local:

1. Criar uma conexão de host.
2. Crie um catálogo importando VMs criadas no Azure Local.

Próximos passos

- Para criar uma conexão com o Azure Local, consulte Conexão com o Azure Local.

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/connections.html)

Ambientes do Google Cloud

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ permite provisionar e gerenciar máquinas no Google Cloud.

Requisitos

- Conta do Citrix Cloud™. O recurso descrito neste artigo está disponível apenas no Citrix Cloud.
- Um projeto do Google Cloud. O projeto armazena todos os recursos de computação associados ao catálogo de máquinas. Pode ser um projeto existente ou um novo.
- Habilite quatro APIs em seu projeto do Google Cloud. Para obter detalhes, consulte Habilitar APIs do Google Cloud.
- Conta de serviço do Google Cloud. A conta de serviço autentica-se no Google Cloud para permitir o acesso ao projeto. Para obter detalhes, consulte Configurar e atualizar contas de serviço.
- Habilite o acesso privado do Google. Para obter detalhes, consulte Habilitar acesso privado do Google.

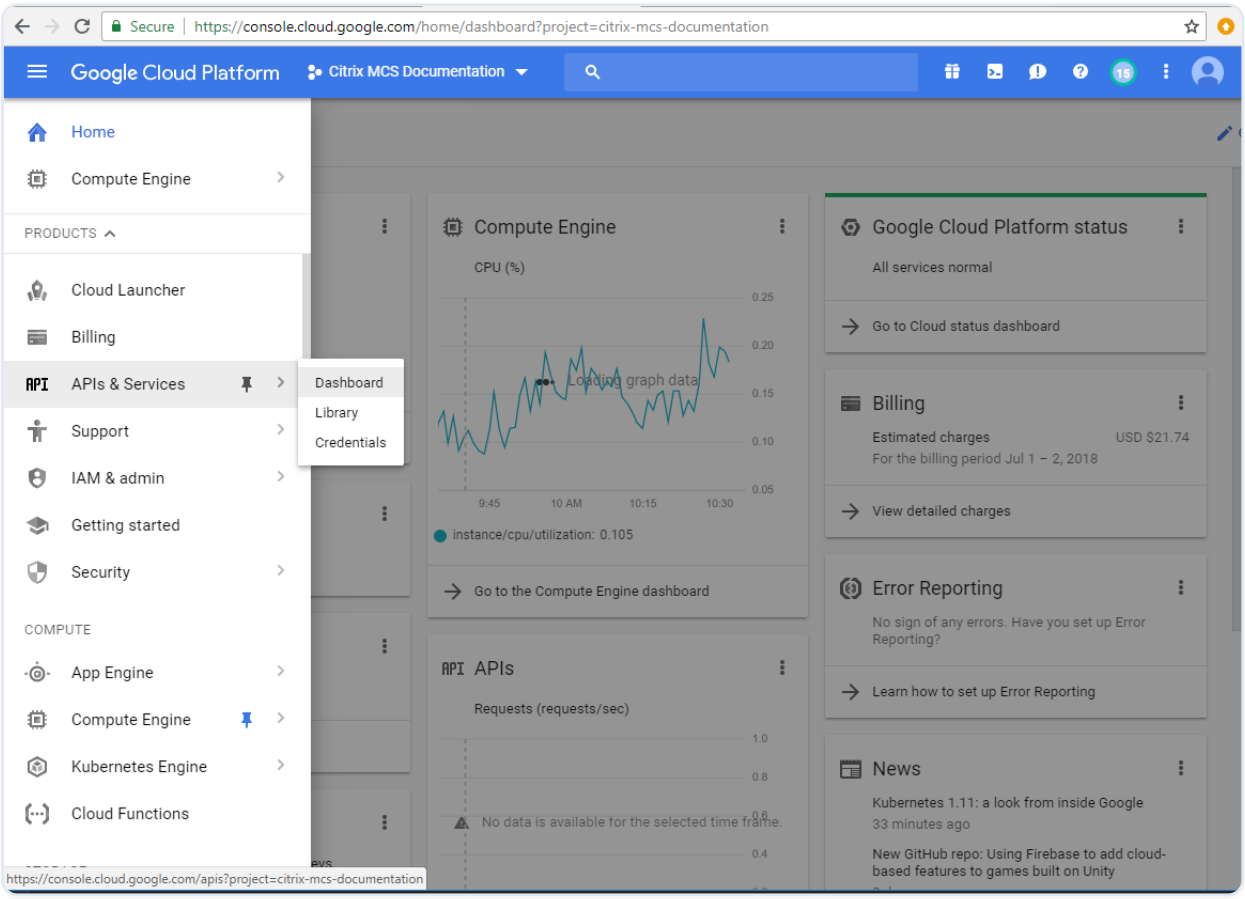
Habilitar APIs do Google Cloud

Para usar a funcionalidade do Google Cloud através do Web Studio, habilite estas APIs em seu projeto do Google Cloud:

- Compute Engine API
- Cloud Resource Manager API
- API de Gerenciamento de Identidade e Acesso (IAM)
- Cloud Build API
- Cloud Key Management Service (KMS)

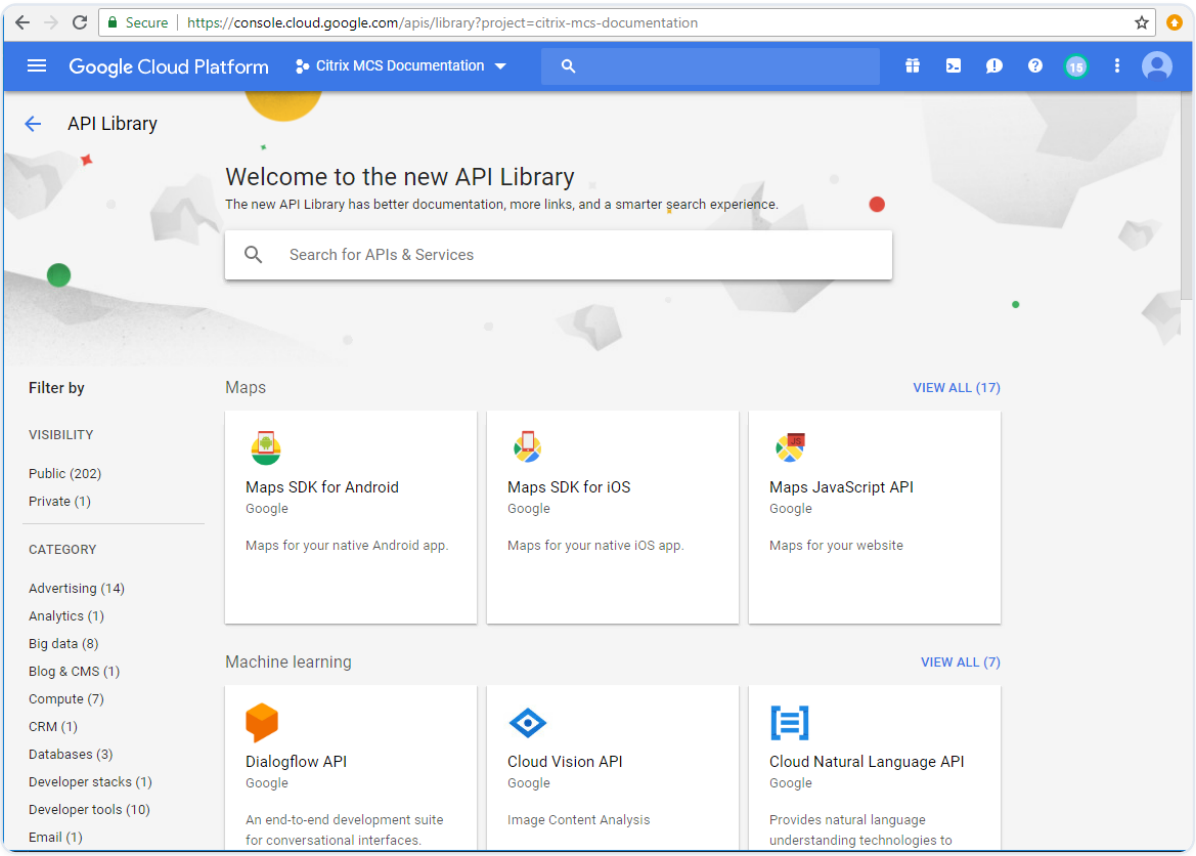
No console do Google Cloud, conclua estas etapas:

1. No menu superior esquerdo, selecione **APIs e Serviços > Painel**.



2. Na tela **Painel**, certifique-se de que a API do Compute Engine esteja habilitada. Caso contrário, siga estas etapas:

   a. navegar para **APIs and Services > Library**.



b. Na caixa de pesquisa, digite *Compute Engine*.

c. Nos resultados da pesquisa, selecione **Compute Engine API**.

d. Na página **Compute Engine API**, selecione **Enable**.

3. Ative a API do Cloud Resource Manager.

a. navegar para **APIs and Services > Library**.

b. Na caixa de pesquisa, digite *Cloud Resource Manager*.

c. Nos resultados da pesquisa, selecione **Cloud Resource Manager API**.

d. Na página **Cloud Resource Manager API**, selecione **Enable**. O status da API é exibido.

4. Da mesma forma, habilite a **API Identity and Access Management (IAM)** e a **API Cloud Build**.

Você também pode usar o Google Cloud Shell para ativar as APIs. Para fazer isso:

1. Abra o Google Console e carregue o Cloud Shell.
2. Execute os quatro comandos a seguir no Cloud Shell:

- gcloud services enable compute.googleapis.com.
- gcloud serviços habilitar cloudresourcemanager.googleapis.com

- gcloud serviços habilitar iam.googleapis.com
- gcloud serviços habilitar cloudbuild.googleapis.com

3. Clique em **Autorizar** se o Cloud Shell solicitar.

Configurar e atualizar contas de serviço

> **Observação:**
>
> O GCP está introduzindo mudanças no comportamento padrão do Serviço Cloud Build e no uso de contas de serviço após April 29, 2024. Para obter mais informações, consulte Alteração da Conta de Serviço do Cloud Build. Seus projetos Google existentes com a API Cloud Build habilitada antes de April 29, 2024 não são afetados por esta mudança. No entanto, se você quiser manter o comportamento existente do Serviço Cloud Build após April 29, você pode criar ou aplicar a política da organização para desabilitar a imposição da restrição antes de habilitar a API Cloud Build. Como resultado, o conteúdo a seguir é dividido em dois: Antes de April 29, 2024 e Depois de April 29, 2024. Se você definir a nova política da organização, siga a seção Antes de April 29, 2024.

Antes de April 29, 2024

O Citrix Cloud usa três contas de serviço separadas dentro do projeto do Google Cloud:

- *Conta de Serviço do Citrix Cloud*: Esta conta de serviço permite que o Citrix Cloud acesse o projeto Google, provisione e gerencie máquinas. Esta conta de serviço se autentica no Google Cloud usando uma chave gerada pelo Google Cloud.

  Você deve criar esta conta de serviço manualmente conforme descrito aqui. Para obter mais informações, consulte Criar uma Conta de Serviço do Citrix Cloud.

  Você pode identificar esta conta de serviço com um endereço de e-mail. Por exemplo, `<my-service-account>@<project-id>.iam.gserviceaccount.com`.

- *Conta de Serviço do Cloud Build*: Esta conta de serviço é provisionada automaticamente depois que você habilita todas as APIs mencionadas em Habilitar APIs do Google Cloud. Para visualizar todas as contas de serviço criadas automaticamente, navegar para **IAM e Administrador > IAM** no console do **Google Cloud** e selecione a caixa de seleção **Incluir concessões de função fornecidas pelo Google**.

Você pode identificar esta conta de serviço por um endereço de e-mail que começa com o **ID do Projeto** e a palavra **cloudbuild**. Por exemplo, `<project-id>@cloudbuild.gserviceaccount.com`

Verifique se a conta de serviço recebeu as seguintes funções. Se você precisar adicionar funções, siga as etapas descritas em Adicionar funções à conta de serviço do Cloud Build.

- Conta de Serviço do Cloud Build
- Administrador de Instância de Computação
- Usuário da Conta de Serviço

- *Conta de Serviço do Cloud Compute*: Esta conta de serviço é adicionada pelo Google Cloud às instâncias criadas no Google Cloud assim que a API Compute é ativada. Esta conta tem a função de editor básico do IAM para realizar as operações. No entanto, se você excluir a permissão padrão para ter um controle mais granular, deverá adicionar uma função de **Administrador de Armazenamento** que requer as seguintes permissões:
  - resourcemanager.projects.get
  - storage.objects.create
  - storage.objects.get
  - storage.objects.list

Você pode identificar esta conta de serviço por um endereço de e-mail que começa com o **ID do Projeto** e a palavra **compute**. Por exemplo, `<project-id>-compute@developer.gserviceaccount.com`.

CRIAR UMA CONTA DE SERVIÇO DO CITRIX CLOUD

Para criar uma Conta de Serviço do Citrix Cloud, siga estas etapas:

1. No console do Google Cloud, navegar para **IAM e Administrador > Contas de serviço**.
2. Na página **Contas de serviço**, selecione **CRIAR CONTA DE SERVIÇO**.
3. Na página **Criar conta de serviço**, insira as informações necessárias e, em seguida, selecione **CRIAR E CONTINUAR**.
4. Na página **Conceder a esta conta de serviço acesso ao projeto**, clique no menu suspenso **Selecionar uma função** e selecione as funções necessárias. Clique em **+ADICIONAR OUTRA FUNÇÃO** se quiser adicionar mais funções.

   Cada conta (pessoal ou de serviço) tem várias funções que definem o gerenciamento do projeto. Conceda as seguintes funções a esta conta de serviço:

- Administrador de Computação
- Administrador de Armazenamento
- Editor do Cloud Build
- Usuário da Conta de Serviço
- Usuário do Cloud Datastore
- Cloud KMS Crypto Operator

O Cloud KMS Crypto Operator requer as seguintes permissões:

- cloudkms.cryptoKeys.get
- cloudkms.cryptoKeys.list
- cloudkms.keyRings.get
- cloudkms.keyRings.list
- cloudkms.cryptoKeyVersions.useToDecrypt
- cloudkms.cryptoKeyVersions.useToEncrypt

> **Observação:**
>
> Habilite todas as APIs para obter a lista completa de funções disponíveis ao criar uma nova conta de serviço.

5. Clique em **CONTINUAR**
6. Na página **Conceder acesso de usuários a esta conta de serviço**, adicione usuários ou grupos para conceder-lhes acesso para realizar ações nesta conta de serviço.
7. Clique em **CONCLUÍDO**.
8. navegar para o console principal do IAM.
9. Identifique a conta de serviço criada.
10. Valide se as funções foram atribuídas com sucesso.

Considerações:

Ao criar a conta de serviço, considere o seguinte:

- As etapas **Conceder a esta conta de serviço acesso ao projeto** e **Conceder acesso de usuários a esta conta de serviço** são opcionais. Se você optar por pular essas etapas de

configuração opcionais, a conta de serviço recém-criada não será exibida na página **IAM e Administrador > IAM**.

- Para exibir as funções associadas a uma conta de serviço, adicione as funções sem pular as etapas opcionais. Esse processo garante que as funções apareçam para a conta de serviço configurada.

CHAVE DA CONTA DE SERVIÇO DO CITRIX CLOUD

A chave da Conta de Serviço do Citrix Cloud é necessária para criar uma conexão no Citrix DaaS. A chave está contida em um arquivo de credenciais (.json). O arquivo é baixado e salvo automaticamente na pasta **Downloads** depois que você cria a chave. Ao criar a chave, certifique-se de definir o tipo de chave como JSON. Caso contrário, o Web Studio não poderá analisá-la.

Para criar uma chave de conta de serviço, navegar para **IAM e Administrador > Contas de serviço** e clique no endereço de e-mail da conta de serviço do Citrix Cloud. Mude para a guia **Chaves** e selecione **Adicionar chave > Criar nova chave**. Certifique-se de selecionar **JSON** como o tipo de chave.

> **Dica:**
>
> Crie chaves usando a página **Contas de serviço** no console do Google Cloud. Recomendamos que você altere as chaves regularmente por motivos de segurança. Você pode fornecer novas chaves para o aplicativo Citrix Virtual Apps and Desktops editando uma conexão existente do Google Cloud.

ADICIONAR FUNÇÕES À CONTA DE SERVIÇO DO CITRIX CLOUD

Para adicionar funções à conta de serviço do Citrix Cloud:

1. No console do Google Cloud, navegar até **IAM e administrador > IAM**.
2. Na página **IAM > PERMISSÕES**, localize a conta de serviço que você criou, identificável por um endereço de e-mail.

   Por exemplo, `<my-service-account>@<project-id>.iam.gserviceaccount.com`
3. Selecione o ícone de lápis para editar o acesso ao principal da conta de serviço.
4. Na página **Editar acesso a "project-id"** para a opção principal selecionada, selecione **ADICIONAR OUTRA FUNÇÃO** para adicionar as funções necessárias à sua conta de serviço uma a uma e, em seguida, selecione **SALVAR**.

ADICIONAR FUNÇÕES À CONTA DE SERVIÇO DO CLOUD BUILD

Para adicionar funções à conta de serviço do Cloud Build:

1. No console do Google Cloud, navegar até **IAM e administrador > IAM**.
2. Na página **IAM**, localize a conta de serviço do Cloud Build, identificável por um endereço de e-mail que começa com o **ID do projeto** e a palavra **cloudbuild**.

   Por exemplo, `<project-id>@cloudbuild.gserviceaccount.com`
3. Selecione o ícone de lápis para editar as funções da conta do Cloud Build.
4. Na página **Editar acesso a "project-id"** para a opção principal selecionada, selecione **ADICIONAR OUTRA FUNÇÃO** para adicionar as funções necessárias à sua conta de serviço do Cloud Build uma por uma e, em seguida, selecione **SALVAR**.

   > **Observação:**
   >
   > Habilite todas as APIs para obter a lista completa de funções.

Após April 29, 2024

O Citrix Cloud usa duas contas de serviço separadas dentro do projeto do Google Cloud:

- *Conta de Serviço do Citrix Cloud*: Esta conta de serviço permite que o Citrix Cloud acesse o projeto Google, provisione e gerencie máquinas. Esta conta de serviço se autentica no Google Cloud usando uma chave gerada pelo Google Cloud.

  Você deve criar esta conta de serviço manualmente.

  Você pode identificar esta conta de serviço com um endereço de e-mail. Por exemplo, `<my-service-account>@<project-id>.iam.gserviceaccount.com`.
- *Conta de Serviço do Cloud Compute*: Esta conta de serviço é provisionada automaticamente depois que você habilita todas as APIs mencionadas em Habilitar APIs do Google Cloud. Para visualizar todas as contas de serviço criadas automaticamente, navegar para **IAM e Admin > IAM** no console do **Google Cloud** e selecione a caixa de seleção **Incluir concessões de função fornecidas pelo Google**. Esta conta tem a função de editor básico do IAM para realizar as operações. No entanto, se você excluir a permissão padrão para ter um controle mais granular, deverá adicionar a função de **Administrador de Armazenamento** que requer as seguintes permissões:

  - resourcemanager.projects.get

- storage.objects.create
- storage.objects.get
- storage.objects.list

Você pode identificar esta conta de serviço por um endereço de e-mail que começa com o **ID do Projeto** e a palavra **compute**. Por exemplo, `<project-id>-compute@developer.gserviceaccount.com.`.

Verifique se a conta de serviço recebeu as seguintes funções.

- Conta de Serviço do Cloud Build
- Administrador de Instância do Compute
- Usuário da Conta de Serviço

CRIAR UMA CONTA DE SERVIÇO DO CITRIX CLOUD

Para criar uma Conta de Serviço do Citrix Cloud, siga estas etapas:

1. No console do Google Cloud, navegar para **IAM e Administrador > Contas de serviço**.
2. Na página **Contas de serviço**, selecione **CRIAR CONTA DE SERVIÇO**.
3. Na página **Criar conta de serviço**, insira as informações necessárias e, em seguida, selecione **CRIAR E CONTINUAR**.
4. Na página **Conceder a esta conta de serviço acesso ao projeto**, clique no menu suspenso **Selecionar uma função** e selecione as funções necessárias. Clique em **+ADICIONAR OUTRA FUNÇÃO** se quiser adicionar mais funções.

   Cada conta (pessoal ou de serviço) possui várias funções que definem o gerenciamento do projeto. Conceda as seguintes funções a esta conta de serviço:

   - Administrador do Compute
   - Administrador de Armazenamento
   - Editor do Cloud Build
   - Usuário da Conta de Serviço
   - Usuário do Cloud Datastore
   - Cloud KMS Crypto Operator

   O Cloud KMS Crypto Operator requer as seguintes permissões:

   - cloudkms.cryptoKeys.get

- cloudkms.cryptoKeys.list
- cloudkms.keyRings.get
- cloudkms.keyRings.list

> **Observação:**
>
> Habilite todas as APIs para obter a lista completa de funções disponíveis ao criar uma nova conta de serviço.

5. Clique em **CONTINUAR**
6. Na página **Conceder acesso de usuários a esta conta de serviço**, adicione usuários ou grupos para conceder-lhes acesso para realizar ações nesta conta de serviço.
7. Clique em **CONCLUÍDO**.
8. navegar para o console principal do IAM.
9. Identifique a conta de serviço criada.
10. Valide se as funções foram atribuídas com sucesso.

Considerações:

Ao criar a conta de serviço, considere o seguinte:

- As etapas **Conceder a esta conta de serviço acesso ao projeto** e **Conceder acesso de usuários a esta conta de serviço** são opcionais. Se você optar por pular essas etapas de configuração opcionais, a conta de serviço recém-criada não será exibida na página **IAM e Administrador > IAM**.
- Para exibir as funções associadas a uma conta de serviço, adicione as funções sem pular as etapas opcionais. Esse processo garante que as funções apareçam para a conta de serviço configurada.

CHAVE DA CONTA DE SERVIÇO DO CITRIX CLOUD

A chave da Conta de Serviço do Citrix Cloud é necessária para criar uma conexão no Citrix DaaS. A chave está contida em um arquivo de credenciais (.json). O arquivo é baixado e salvo automaticamente na pasta **Downloads** depois que você cria a chave. Ao criar a chave, certifique-se de definir o tipo de chave como JSON. Caso contrário, o Web Studio não poderá analisá-la.

Para criar uma chave de conta de serviço, navegar para **IAM e Administrador > Contas de serviço** e clique no endereço de e-mail da conta de serviço do Citrix Cloud. Mude para a guia **Chaves** e selecione **Adicionar chave > Criar nova chave**. Certifique-se de selecionar **JSON** como o tipo de chave.

> **Dica:**
>
> Crie chaves usando a página **Contas de serviço** no console do Google Cloud. Recomendamos que você altere as chaves regularmente por motivos de segurança. Você pode fornecer novas chaves para o aplicativo Citrix Virtual Apps and Desktops editando uma conexão existente do Google Cloud.

ADICIONAR FUNÇÕES À CONTA DE SERVIÇO DO CITRIX CLOUD

Para adicionar funções à conta de serviço do Citrix Cloud:

1. No console do Google Cloud, navegar até **IAM e administrador > IAM**.
2. Na página **IAM > PERMISSÕES**, localize a conta de serviço que você criou, identificável por um endereço de e-mail.

   Por exemplo, `<my-service-account>@<project-id>.iam.gserviceaccount.com`
3. Selecione o ícone de lápis para editar o acesso ao principal da conta de serviço.
4. Na página **Editar acesso a "project-id"** para a opção principal selecionada, selecione **ADICIONAR OUTRA FUNÇÃO** para adicionar as funções necessárias à sua conta de serviço uma a uma e, em seguida, selecione **SALVAR**.

ADICIONAR FUNÇÕES À CONTA DE SERVIÇO DO CLOUD COMPUTE

Para adicionar funções à conta de serviço do Cloud Compute:

1. No console do Google Cloud, navegar até **IAM e administrador > IAM**.
2. Na página **IAM**, localize a Conta de Serviço do Cloud Compute, identificável por um endereço de e-mail que começa com o **ID do Projeto** e a palavra **compute**.

   Por exemplo, `<project-id>-compute@developer.gserviceaccount.com`
3. Selecione o ícone de lápis para editar as funções da conta do Cloud Build.
4. Na página **Editar acesso a "project-id"** para a opção principal selecionada, selecione **ADICIONAR OUTRA FUNÇÃO** para adicionar as funções necessárias à sua conta de serviço do Cloud Build uma por uma e, em seguida, selecione **SALVAR**.

> **Observação:**
>
> Habilite todas as APIs para obter a lista completa de funções.

Permissões de armazenamento e gerenciamento de bucket

O Citrix Virtual Apps and Desktops melhora o processo de relatório de falhas de compilação na nuvem para o serviço Google Cloud. Este serviço executa compilações no Google Cloud. O Citrix Virtual Apps and Desktops cria um bucket de armazenamento chamado `citrix-mcs-cloud-build-logs-{region}-{5 random characters}` onde os serviços do Google Cloud capturam informações de log de compilação. Uma opção é definida neste bucket que exclui o conteúdo após um período de 30 dias. Este processo exige que a conta de serviço usada para a conexão tenha as permissões do Google Cloud definidas como `storage.buckets.update`. Se a conta de serviço não tiver essa permissão, o Citrix Virtual Apps and Desktops ignora os erros e prossegue com o processo de criação do catálogo. Sem essa permissão, o tamanho dos logs de compilação aumenta e exige limpeza manual.

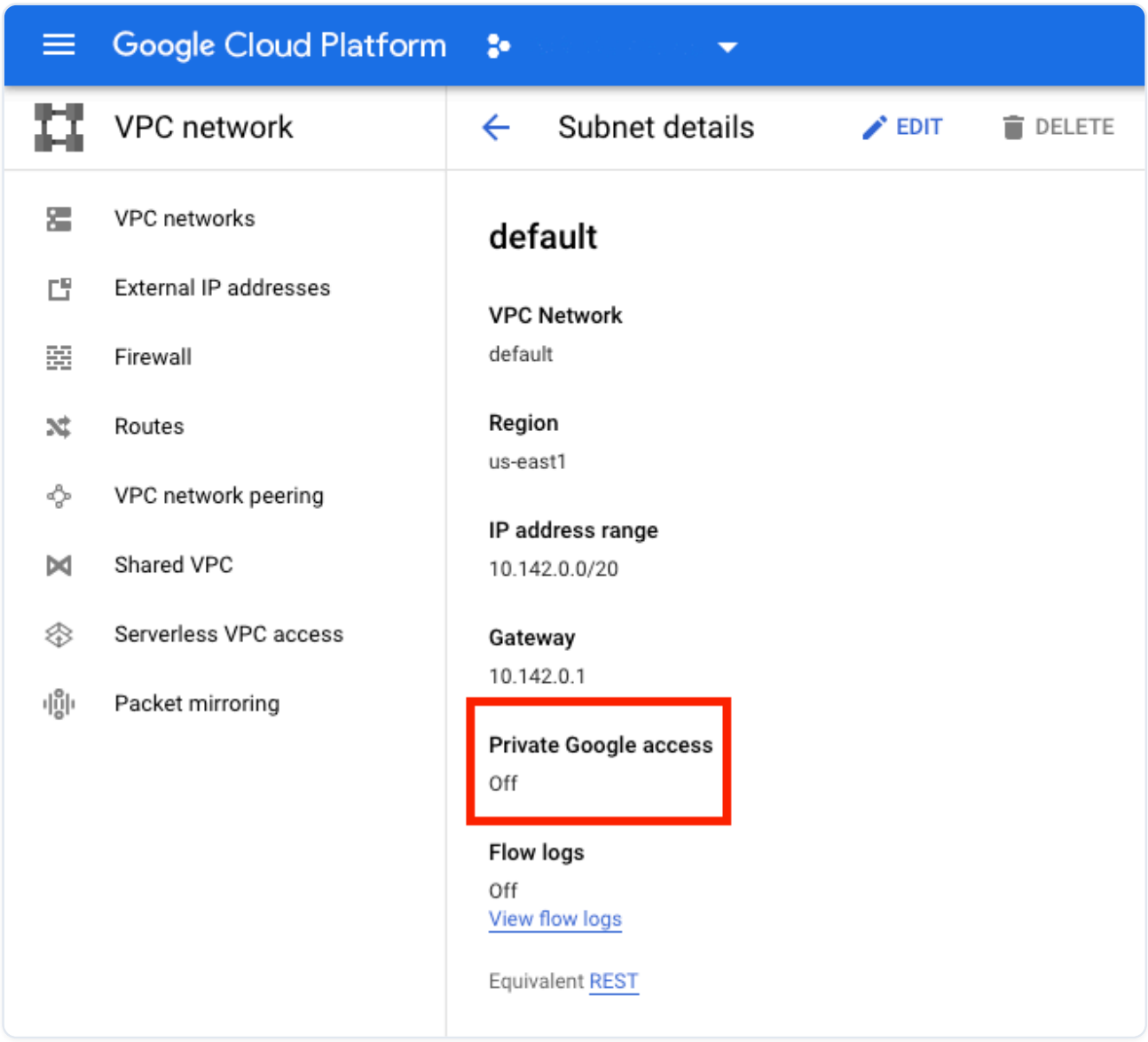
Habilitar acesso privado do Google

Quando uma VM não possui um endereço IP externo atribuído à sua interface de rede, os pacotes são enviados apenas para outros destinos de endereços IP internos. Ao habilitar o acesso privado, a VM se conecta ao conjunto de endereços IP externos usados pela API do Google e serviços associados.

> **Observação:**
>
> Independentemente de o acesso privado do Google estar habilitado, todas as VMs, com e sem endereços IP públicos, devem ser capazes de acessar as APIs Públicas do Google, especialmente se dispositivos de rede de terceiros tiverem sido instalados no ambiente.

> Para garantir que uma VM em sua sub-rede possa acessar as APIs do Google sem um endereço IP público para provisionamento MCS:

1. No Google Cloud, acesse a **configuração de rede VPC**.
2. Na tela de detalhes da Sub-rede, ative o **Acesso privado do Google**.



Para obter mais informações, consulte Configurando o Acesso Privado do Google.

Importante:

Se sua rede estiver configurada para impedir o acesso da VM à Internet, certifique-se de que sua organização assuma os riscos associados à habilitação do Acesso privado do Google para a sub-rede à qual a VM está conectada.

Próximos passos

- Instalar componentes principais
- Instalar VDAs
- Criar um site

- Para criar e gerenciar uma conexão em ambientes Google Cloud, consulte Conexão com ambientes Google Cloud

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Ambientes de virtualização HPE Moonshot

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ gerencia suas cargas de trabalho HPE Moonshot por meio de um plug-in HPE Moonshot gerenciado pela Citrix presente. O plug-in HPE Moonshot gerenciado pela Citrix é instalado automaticamente durante a atualização ou instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops versão 2503. Com este plug-in, você pode criar conexões com seu chassi HPE Moonshot, criar catálogos e gerenciar o consumo de energia das máquinas no catálogo.

Etapas principais

1. Configure seus ambientes HPE.
2. Crie uma conexão com o chassi HPE Moonshot.
3. Criar um catálogo de máquinas.

> **Observação:**
>
> Antes de criar um catálogo, certifique-se de ter um ou mais nós de cartucho HPE Moonshot e instale VDAs nesses nós. Você pode considerar o chassi HPE Moonshot como o hipervisor e os nós de cartucho como VMs.

4. Crie um grupo de entrega.
5. Migre o restante dos nós HPE Moonshot não gerenciados para o catálogo gerenciado ou grupo de entrega.

> **Observação:**
>
> Use o Web Studio em vez do Studio baseado em MMC.

Solução de problemas

Se ambos os plug-ins HPE Moonshot gerenciados pela Citrix e gerenciados pela HPE estiverem instalados, e

- Se você quiser usar o **plug-in Moonshot gerenciado pela HPE**, então você deve desinstalar o plug-in HPE Moonshot gerenciado pela Citrix e atualizar o cache `RegisterPlugin`. Para fazer isso:

  a. Abra o PowerShell como Administrador e execute o seguinte comando para desinstalar o plug-in HPE Moonshot gerenciado pela Citrix:

  ```
  $CtxMnsht = Get-WmiObject -Class Win32_Product | Where-
  Object{$_.Name -Contains "Citrix HPE Moonshot Plugin"}

  $CtxMnsht.Uninstall()
  ```

  b. Execute o seguinte comando para registrar o plug-in Moonshot gerenciado pela HPE:

  ```
  cd "C:\Program Files\Common Files\Citrix\HCLPlugins\"

  .\RegisterPlugins.exe -PluginsRoot "C:\Program Files\Common
  Files\Citrix\HCLPlugins\CitrixMachineCreation\v1.0.0.0\"
  ```

  c. Após o registro do plug-in ser bem-sucedido, reinicie os seguintes serviços do **Gerenciador de Tarefas**:

  a. CitrixBrokerService

  b. CitrixHostService

  c. CitrixMachineCreationService

  d. Execute `Get-HypHypervisorPlugins` para verificar se o plug-in está instalado no Delivery Controller. O campo `DisplayName` na saída deve aparecer como HPE Moonshot Machine Manager.

- Se você quiser instalar o plug-in HPE Moonshot gerenciado pelo Citrix novamente, faça o seguinte:

  a. Instale `E:\x64\Citrix Desktop Delivery Controller\MoonshotPlugin.msi`. O `E:\` é o ISO.

b. Abra o PowerShell como Administrador e execute o seguinte comando para registrar o plug-in HPE Moonshot gerenciado pelo Citrix:

```
C:\Program Files\Common Files\Citrix\HCLPlugins> .
\RegisterPlugins.exe -pluginsroot .\CitrixMachineCreation\v1.0.0.0\
```

c. Após o registro do plug-in ser bem-sucedido, reinicie os seguintes serviços do Gerenciador de Tarefas:

   a. CitrixBrokerService
   b. CitrixHostService
   c. CitrixMachineCreationService

1. Execute `Get-HypHypervisorPlugins` para verificar se o plug-in está instalado no Delivery Controller. O campo DisplayName na saída deve aparecer como HPE Moonshot.

Próximos passos

- Instalar componentes principais
- Instalar VDAs
- Criar um site
- Para criar e gerenciar uma conexão no HPE Moonshot, consulte Conexão com o HPE Moonshot

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Ambientes de nuvem do Microsoft Azure Resource Manager

Ao usar o Microsoft Azure Resource Manager para provisionar máquinas virtuais em sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™, familiarize-se com o seguinte:

- Azure Active Directory: `<https://docs.microsoft.com/en-in/azure/active-directory/fundamentals/active-directory-whatis/>`
- Estrutura de consentimento: `<https://docs.microsoft.com/pt-br/azure/active-directory/manage-apps/plan-an-application-integration>`

- Entidade de serviço: `<https://docs.microsoft.com/pt-br/azure/active-directory/develop/app-objects-and-service-principals/>`

Para configurar seu Microsoft Azure Resource Manager, consulte Preparar para instalar.

Próximos passos

- Instalar componentes principais
- Instalar VDAs
- Criar um site
- Para criar e gerenciar uma conexão em ambientes Azure, consulte Conexão com o Microsoft Azure

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas
- CTX219211: Configurar uma conta do Microsoft Azure Active Directory
- CTX219243: Conceder acesso do XenApp e XenDesktop à sua assinatura do Azure
- CTX219271: Implantar nuvem híbrida usando VPN site a site

Ambientes do Microsoft System Center Configuration Manager

Sites que usam o Microsoft System Center Configuration Manager (Configuration Manager) para gerenciar o acesso a aplicativos e desktops podem estender esse uso para o Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando estas opções:

- Instalar VDAs usando SCCM.
- **Recurso Wake Proxy do Configuration Manager:** O recurso Wake on LAN do Acesso Remoto a PC é compatível com o Configuration Manager. Para obter detalhes, consulte Wake on LAN - integrado ao SCCM.
- **Propriedades do Citrix Virtual Apps and Desktops:** Propriedades permitem identificar o Citrix Virtual Desktops™ para gerenciamento através do Configuration Manager. (Em algumas versões, o Configuration Manager usa o nome anterior do Citrix Virtual Apps and Desktops: XenApp e XenDesktop.)

Propriedades

As propriedades estão disponíveis para o Microsoft System Center Configuration Manager gerenciar desktops virtuais.

As propriedades booleanas exibidas no Configuration Manager aparecem como `1` ou `0`, não como true ou false.

As propriedades estão disponíveis para a classe `Citrix_virtualDesktopInfo` no namespace `Root\Citrix\DesktopInformation`. Os nomes das propriedades vêm do provedor Windows Management Instrumentation (WMI).

PROPRIEDADE	DESCRIÇÃO
`AssignmentType`	Define o valor de IsAssigned. Os valores válidos são: `ClientIP`, `ClientName`, `None` e `User` (define `IsAssigned` como `True`)
`BrokerSiteName`	Retorna o mesmo valor que `HostIdentifier`
`DesktopCatalogName`	Catálogo de máquinas associado à área de trabalho.
`DesktopGroupName`	Grupo de entrega associado à área de trabalho.
`HostIdentifier`	Retorna o mesmo valor que `BrokerSiteName`.
`IsAssigned`	`True` para atribuir a área de trabalho a um usuário, defina como `False` para uma área de trabalho aleatória
`IsMasterImage`	Permite decisões sobre o ambiente. Por exemplo, instalar aplicativos na imagem e não nas máquinas provisionadas. Os valores válidos são: `True` em uma VM que é usada como imagem. Este valor é definido durante a instalação com base em uma seleção, ou limpo em uma VM que é provisionada a partir dessa imagem.

PROPRIEDADE	DESCRIÇÃO
`IsVirtualMachine`	`True` para uma máquina virtual, `false` para uma máquina física.
`OSChangesPersist`	`False` se a imagem do sistema operacional da área de trabalho for redefinida para um estado limpo toda vez que for reiniciada; caso contrário, `true`.
`PersistentDataLocation`	O local onde o Configuration Manager armazena dados persistentes. Isso não é acessível aos usuários.
`BrokerSiteName`, `DesktopCatalogName`, `DesktopGroupName`, `HostIdentifier`	Determinado quando a área de trabalho se registra com o Controller. Eles são nulos para uma área de trabalho que não foi totalmente registrada.

Para coletar as propriedades, execute um inventário de hardware no Configuration Manager. Para visualizar as propriedades, use o Configuration Manager Resource Explorer. Nestes casos, os nomes incluem espaços ou variam ligeiramente dos nomes das propriedades. Por exemplo, `BrokerSiteName` aparece como `Broker Site Name`.

- Configure o Configuration Manager para coletar propriedades WMI do Citrix VDA
- Crie coleções de dispositivos baseadas em consulta usando propriedades WMI do Citrix
- Crie condições globais com base em propriedades WMI do Citrix
- Use condições globais para definir requisitos de tipo de implantação de aplicativo

Você também pode usar propriedades da Microsoft na classe Microsoft `CCM_DesktopMachine` no namespace `Root\ccm_vdi`. Para obter mais informações, consulte a documentação da Microsoft.

Ambientes de virtualização Microsoft System Center Virtual Machine Manager

Siga esta orientação se você usa Hyper-V com Microsoft System Center Virtual Machine Manager (VMM) para fornecer máquinas virtuais.

Esta versão suporta as versões do VMM listadas em Requisitos do sistema.

Observação:

Clusters Hyper-V mistos (contendo servidores executando diferentes versões do Hyper-V) não são suportados.

Você pode usar o Citrix Provisioning (anteriormente Provisioning Services) e o Machine Creation Services™ para provisionar:

- VMs de SO de Desktop ou Servidor suportadas de Geração 1.
- VMs de SO de Desktop ou Servidor suportadas de Geração 2, incluindo suporte a Secure Boot.

Instalar e configurar um hipervisor

Importante:

Todos os Delivery Controllers devem estar na mesma floresta que os servidores VMM.

1. Instale o servidor Microsoft Hyper-V e o VMM em seus servidores.
2. Instale o console do System Center Virtual Machine Manager em todos os Controllers. A versão do console deve corresponder à versão do servidor de gerenciamento. Embora um console anterior possa se conectar ao servidor de gerenciamento, o provisionamento de VDAs falha se as versões forem diferentes.
3. Verifique as seguintes informações da conta:

   A conta que você usa para especificar hosts no Studio é um administrador VMM ou administrador delegado VMM para as máquinas Hyper-V relevantes. Se esta conta tiver apenas a função de administrador delegado no VMM, os dados de armazenamento não serão listados no Studio durante o processo de criação do host.

   A conta de usuário usada para a integração do Studio também deve ser membro do grupo de segurança local de administradores em cada servidor Hyper-V. Esta configuração suporta o gerenciamento do ciclo de vida da VM, como criação, atualização e exclusão de VMs.

   A instalação de um Controller em um servidor executando Hyper-V não é suportada.

Em grandes implantações onde um único SCVMM gerencia múltiplos clusters em diferentes data centers, você pode limitar o escopo dos grupos de hosts de administradores delegados.

Para limitar o escopo dos grupos de hosts, use a função de Administrador Delegado no console do Microsoft System Center Virtual Machine Manager (VMM):

1. No **Assistente para Criar Funções de Usuário**, selecione Administrador de Malha (Administrador Delegado) como uma função de usuário.
2. Em **Membros**, adicione a conta de usuário no Active Directory que você deseja usar como administrador delegado.
3. Em **Escopo**, selecione os grupos de host aos quais você deseja que o administrador delegado tenha acesso.
4. Crie uma nova **Conta Executar como** usando as credenciais de usuário do administrador delegado. Use essas credenciais para criar uma conexão de hipervisor posteriormente. Não use as contas de função de administrador principal.

Próximos passos

- Instalar componentes principais
- Instalar VDAs
- Criar um site
- Para criar e gerenciar uma conexão no SCVMM, consulte Conexão com o Microsoft System Center Virtual Machine Manager

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Ambientes de virtualização Nutanix

Conecte o Citrix Virtual Apps and Desktops 2507 CU1 e posterior a clusters Nutanix AHV através do Nutanix Prism Central usando a conexão de host Nutanix AHV Prism Central. Esta conexão de host:

- Suporta catálogos de máquinas com VDAs gerenciados por energia e provisionados por MCS.
- Permite o compartilhamento de imagem mestre MCS entre clusters AHV usando versões de modelo.
- Simplifica a confiança do certificado na conexão do host.

- Elimina a necessidade de instalação do plug-in Nutanix nos Cloud Connectors.

Consulte Nutanix Prism Central no AHV.

Você também pode usar o Nutanix Prism Element no AHV usando o Nutanix Acropolis como conexão de host para fornecer VMs em sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops. No entanto, este processo de configuração requer a instalação e o registro do plug-in Nutanix em seu ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops. Consulte Nutanix Prism Element no AHV.

Para obter mais informações sobre o guia de instalação do plug-in Nutanix Acropolis MCS, consulte o Portal de Suporte Nutanix.

Nutanix Prism Central no AHV

A Citrix desenvolveu e mantém um plug-in que integra o Citrix Virtual Apps and Desktops 2507 CU1 e posterior com o Nutanix Prism Central no AHV. Este plug-in é integrado aos Citrix Delivery Controllers, eliminando a necessidade de instalações de plug-ins separadas.

O plug-in Nutanix AHV Prism Central vem pré-instalado nos Delivery Controllers gerenciados pela Citrix, eliminando a necessidade de instalação separada nos Delivery Controllers. Para obter informações sobre componentes e serviços gerenciados pela Citrix, consulte Visão geral técnica.

Pré-requisitos

Você precisa do seguinte para o Nutanix AHV Prism Central:

- Versão do Prism Central pc.2024.3 ou posterior. Consulte Hipervisores compatíveis para Citrix Virtual Apps and Desktops (MCS) e Citrix Provisioning (PVS) para obter versões detalhadas do Prism Central compatíveis.
- Versão do AOS 7.0 ou posterior para os clusters Nutanix AHV.
- Os clusters Nutanix AHV devem se registrar no Prism Central.
- A conta de administrador Citrix deve ter permissões suficientes para criar conexões de host, catálogos de máquinas e grupos de entrega. Para obter mais informações, consulte Configurar Administração Delegada.
- O Citrix Cloud™ se comunica com o Nutanix Prism Central através do Cloud Connector. Portanto, a instância do Nutanix Prism Central deve estar acessível a partir do Cloud Connector.

Limitações no recurso

Devido a limitações do Nutanix Prism e da API, ações de energia como Reinicialização do Convidado ou Desligamento do Convidado podem falhar para uma VM Windows. Para resolver

esse problema, recomendamos seguir as instruções da Nutanix no documento Ações de energia iniciadas do Prism ou da API podem falhar para VMs Windows para aplicar configurações nos VDAs.

Etapas principais

1. Configure seus ambientes de virtualização Nutanix. Para obter informações, consulte Preparar para instalar ou Ativar um domínio não utilizado.
2. Criar uma conexão com o Nutanix AHV Prism Central
3. Criar um catálogo de máquinas usando a versão do modelo de máquina Nutanix.

Nutanix Prism Element no AHV

O Nutanix Prism Element no AHV requer a instalação do plug-in Nutanix em todos os Delivery Controllers onde o Citrix Virtual Apps and Desktops deve criar uma conexão de host com o local de recurso que possui um hipervisor Nutanix.

Etapas principais

1. Instale e registre o plug-in Nutanix.
2. Configure seus ambientes de virtualização Nutanix. Para obter informações, consulte Adicionar um tipo de recurso ou Ativar um domínio não utilizado.
3. Criar uma conexão.
4. Criar um catálogo de máquinas.

Instalar e registrar o plug-in Nutanix

Conclua o procedimento para instalar e registrar o plug-in Nutanix em todos os seus Cloud Connectors. Para obter informações sobre a instalação do plug-in Nutanix, consulte o site de documentação da Nutanix.

Onde ir em seguida

- Instalar componentes principais
- Instalar VDAs
- Criar um site
- Para criar e gerenciar uma conexão em ambientes Nutanix, consulte Conexão com Nutanix

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos

- Criar catálogos de máquinas

Soluções de nuvem e parceiros Nutanix

Nutanix AHV Prism Central

O Citrix Virtual Apps and Desktops 2507 CU1 e posterior oferece suporte a Nutanix Cloud Clusters (NC2) nos seguintes hipervisores de nuvem para o plug-in Nutanix AHV Prism Central gerenciado pelo Citrix.

- Amazon Web Services (AWS)
- Microsoft Azure

Nutanix Cloud Clusters

O Citrix Virtual Apps and Desktops 2507 CU1 e posterior oferece suporte a Nutanix Cloud Clusters no AWS e Azure. Os clusters Nutanix simplificam a execução de aplicativos em nuvens privadas ou em várias nuvens públicas.

Para obter mais informações sobre como configurar o NC2, consulte:

- Guia de Implantação e Usuário do Nutanix Cloud Clusters no AWS
- Guia de Implantação e Usuário do Nutanix Cloud Clusters no Azure.

Requisitos

Você precisa das seguintes contas para usar o NC2:

- Uma conta Nutanix
- Para AWS: Uma conta AWS com as seguintes permissões.
    - IAMFullAccess
    - AWSConfigRole
    - AWSCloudFormationFullAccess
- Para o Azure:
    - Uma licença válida de “NC2 no Azure”
    - Uma conta Azure que inclui uma das seguintes funções:
        - Administrador Global
        - Administrador de Aplicativos na Nuvem

- Administrador de Aplicativos
- todas as permissões

Permissões para NC2 no Azure

```
Microsoft.Compute/register/action

Microsoft.Compute/availabilitySets/write

Microsoft.Compute/availabilitySets/delete

Microsoft.Compute/disks/read

Microsoft.Compute/disks/write

Microsoft.Compute/disks/delete

Microsoft.Compute/locations/usages/read

Microsoft.Compute/availabilitySets/read

Microsoft.Compute/virtualMachines/*

Microsoft.Compute/snapshots/*

Microsoft.Compute/images/*

Microsoft.Network/register/action

Microsoft.Network/natGateways/*

Microsoft.Network/networkInterfaces/*

Microsoft.Network/networkSecurityGroups/*

Microsoft.Network/publicIPAddresses/*

Microsoft.Network/virtualNetworks/*

Microsoft.Network/locations/usages/read

Microsoft.Storage/register/action
```

```
Microsoft.Storage/checknameavailability/read Microsoft.Storage/locations/
checknameavailability/read Microsoft.Storage/locations/usages/read

Microsoft.Storage/storageAccounts/write

Microsoft.Storage/storageAccounts/read

Microsoft.Storage/storageAccounts/delete Microsoft.Storage/
storageAccounts/blobServices/containers/clearLegalHold/action
Microsoft.Storage/storageAccounts/blobServices/containers/delete
Microsoft.Storage/storageAccounts/blobServices/containers/lease/action

Microsoft.Storage/storageAccounts/blobServices/containers/ read
Microsoft.Storage/storageAccounts/blobServices/containers/ write
Microsoft.Storage/storageAccounts/blobServices/read Microsoft.Storage/
storageAccounts/blobServices/write Microsoft.Storage/storageAccounts/
listAccountSas/action Microsoft.Storage/storageAccounts/listkeys/action
Microsoft.Storage/storageAccounts/listServiceSas/action Microsoft.Storage/
storageAccounts/regeneratekey/action Microsoft.Storage/storageAccounts/
revokeUserDelegationKeys/action Microsoft.ResourceHealth/
AvailabilityStatuses/read Microsoft.ResourceHealth/events/read

Microsoft.ResourceHealth/AvailabilityStatuses/current/read

Microsoft.ManagedIdentity/userAssignedIdentities/* Microsoft.Resources/
subscriptions/locations/read Microsoft.Resources/subscriptions/
resourceGroups/read Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/write
Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/delete
Microsoft.Resources/subscriptions/resourcegroups/deployments/read

Microsoft.Resources/subscriptions/resourcegroups/deployments/write
Microsoft.Resources/subscriptions/resourcegroups/resources/read
Microsoft.Resources/subscriptions/tagNames/read Microsoft.Resources/
subscriptions/tagNames/write Microsoft.Resources/subscriptions/tagNames/
delete Microsoft.Resources/subscriptions/tagNames/tagValues/write
Microsoft.Resources/subscriptions/tagNames/tagValues/read
Microsoft.Resources/subscriptions/tagNames/tagValues/delete
Microsoft.Resources/tags/read

Microsoft.Resources/tags/write

Microsoft.Resources/tags/delete
```

```
Microsoft.Resources/providers/read

Microsoft.Compute/sshPublicKeys/read

Microsoft.Compute/sshPublicKeys/write

Microsoft.Compute/sshPublicKeys/delete Microsoft.Compute/sshPublicKeys/
generateKeyPair/action Microsoft.Nutanix/Interfaces/read

Microsoft.Nutanix/Interfaces/write

Microsoft.Nutanix/Interfaces/delete

Microsoft.Nutanix/Nodes/read

Microsoft.Nutanix/Nodes/write

Microsoft.Nutanix/Nodes/delete

Microsoft.Nutanix/register/action

Microsoft.Network/virtualHubs/*

Microsoft.Network/routeTables/read

Microsoft.Network/routeTables/write

Microsoft.Network/routeTables/delete

Microsoft.Network/routeTables/join/action

Microsoft.Network/routeTables/routes/read Microsoft.Network/routeTables/
routes/write Microsoft.Network/routeTables/routes/delete
Microsoft.CostManagement/query/read

Microsoft.CostManagement/views/read Microsoft.CostManagement/
externalSubscriptions/query/read Microsoft.CostManagement/
externalSubscriptions/dimensions/read Microsoft.CostManagement/
externalSubscriptions/read Microsoft.CostManagement/
externalBillingAccounts/forecast/read

Microsoft.CostManagement/externalBillingAccounts/read
```

```
Microsoft.CostManagement/externalBillingAccounts/query/read
Microsoft.CostManagement/externalBillingAccounts/ externalSubscriptions/
read Microsoft.CostManagement/externalSubscriptions/forecast/read
Microsoft.CostManagement/operations/read Microsoft.CostManagement/
forecast/read

Microsoft.Network/virtualWans/write

Microsoft.Network/virtualWans/read

Microsoft.Network/virtualWans/delete Microsoft.Network/virtualWans/
virtualHubs/read Microsoft.Network/virtualWans/join/action
Microsoft.Network/virtualHubs/hubVirtualNetworkConnections/ read
Microsoft.Network/virtualHubs/hubVirtualNetworkConnections/ write
Microsoft.Network/virtualHubs/hubVirtualNetworkConnections/ delete
Microsoft.Network/privateEndpoints/pushPropertiesToResource/ action
Microsoft.Network/privateEndpoints/read

Microsoft.Network/privateEndpoints/write Microsoft.Network/
privateEndpoints/delete Microsoft.Network/privateDnsZones/read
Microsoft.Network/privateDnsZones/delete Microsoft.Network/
privateDnsZones/join/action Microsoft.Network/privateDnsZones/write
Microsoft.Network/privateEndpoints/privateDnsZoneGroups/ write

Microsoft.Network/privateEndpoints/privateDnsZoneGroups/read
Microsoft.Network/privateEndpoints/privateDnsZoneGroups/delete

Microsoft.Storage/storageAccounts/blobServices/containers/blobs/add/action
Microsoft.Storage/storageAccounts/blobServices/containers/blobs/delete

Microsoft.Storage/storageAccounts/blobServices/containers/blobs/
deleteBlobVersion/action

Microsoft.Storage/storageAccounts/blobServices/containers/blobs/filter/
action Microsoft.Storage/storageAccounts/blobServices/containers/ blobs/
read Microsoft.Storage/storageAccounts/blobServices/containers/blobs/tags/
read

Microsoft.Storage/storageAccounts/blobServices/containers/blobs/tags/write
Microsoft.Storage/storageAccounts/blobServices/containers/ blobs/write
Microsoft.Storage/storageAccounts/blobServices/containers/blobs/filter/
```

```
action Microsoft.Storage/storageAccounts/blobServices/containers/blobs/
modifyPermissions/action
```

Criar um Cluster Nutanix

1. Faça login na sua conta Nutanix.
2. navegar até a opção de cluster Nutanix e clique em **Launch**. O **Nutanix Console** é aberto. Para mais informações:
   - Introdução ao Cluster Nutanix no AWS
   - Clusters de Nuvem Nutanix no Microsoft Azure
3. Selecione a opção para criar uma nova VPC.

Assim que o cluster for criado, recupere o endereço do Nutanix Prism.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

O processo de criação do cluster pode falhar com os seguintes erros:

- **Falha ao criar o cluster dentro do tempo especificado. Excluindo cluster**
- **Cluster Nutanix do Host - Nó XXXXXXXXXXX: Instância i-xxxxxxxxxxxxx: erro ao desabilitar a verificação de origem/destino da interface de rede**.
- **Host Nutanix Cluster - Nó XXXXXXXXXXX: Não foi possível obter informações da interface de rede da instância i-xxxxxxxxxxxxx**

Se o cluster falhar ao ser criado, tente recriar um em uma região diferente. Certifique-se de excluir o Nutanix CloudFormation Stack (CFS) antes de tentar novamente.

> **Nota:**

> Além de outros recursos, o Nutanix CFS cria:

> - Um VPC chamado Nutanix Cluster xxxxxxxxxxxx 10.0.0.0/16
> - Duas sub-redes 10.0.128.0/24 e 10.0.129.0/24
> - Um gateway de Internet
> - Um gateway NAT

Recuperar o endereço do servidor Prism

1. Registre o cluster NC2 com o servidor Prism Central. Consulte Registrando um Cluster com o Prism Central.
2. Use o nome do host ou o endereço IP do servidor Prism Central como o endereço.

NC2 para Nutanix Prism Element

O Citrix Virtual Apps and Desktops oferece suporte a Nutanix Cloud Clusters (NC2) no seguinte hipervisor de nuvem para o plug-in Nutanix Prism Element.

- Amazon Web Services (AWS)

Nutanix Cloud Clusters no AWS

Para obter mais informações sobre Nutanix Cloud Clusters no AWS, consulte Guia de Implantação e Usuário de Nutanix Cloud Clusters no AWS.

> **Dica:**
>
> Este suporte oferece a mesma funcionalidade que um cluster Nutanix local. Apenas um único cluster é suportado, o *Prism Element*. Para mais informações, consulte aqui.
>
> Você precisa das seguintes contas para usar o NC2 no AWS:

- Uma conta Nutanix
- Uma conta AWS com as seguintes permissões:
  - IAMFullAccess
  - AWSConfigRole
  - AWSCloudFormationFullAccess

Para criar um Cluster Nutanix e solucionar problemas caso a criação do cluster falhe, consulte Criar um Cluster Nutanix e Solução de problemas.

Depois que o cluster for criado, recupere o endereço do **Nutanix Prism**:

Recuperar o endereço do servidor Prism

1. Vá para o **Nutanix Console**.

2. No canto superior direito do console, passe o mouse sobre o link **Launch Prism Element** e copie o URL.

Próximos passos

- Instalar componentes principais
- Instalar VDAs
- Criar um site
- Para criar e gerenciar uma conexão de soluções de nuvem e parceiros Nutanix, consulte Conexão com soluções de nuvem e parceiros Nutanix

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Ambientes de virtualização Red Hat OpenShift

A Citrix® gerencia suas cargas de trabalho do Red Hat OpenShift por meio de um plug-in OpenShift gerenciado pela Citrix. Com este plug-in, você pode criar conexões de hospedagem e unidades de hospedagem para seu cluster OpenShift, criar catálogos e gerenciar o consumo de energia das máquinas no catálogo.

As seguintes configurações são suportadas:

- Opções de rede:
  - Linux Bridge: Atualmente disponível para rede de cluster.
  - OVS Bridge: Programado para o próximo lançamento.
- Opções de armazenamento:
  - Armazenamento local: Suportado para armazenamento persistente no nó.
  - Armazenamento NetApp: Suportado para integração de armazenamento externo de nível empresarial.

Etapas principais

- Configure seu ambiente Red Hat OpenShift.
- Crie uma conexão e um recurso para o cluster OpenShift.
- Crie um catálogo de máquinas.

- Crie um grupo de entrega.

Configure seu ambiente Red Hat OpenShift

1. *Crie um cluster OpenShift e obtenha o endereço da API do cluster*: No console do OpenShift, após configurar um cluster, navegar para **Home > Overview > Details** e obtenha o endereço da API do cluster.
2. *Crie uma conta de serviço e obtenha o token da conta de serviço usando a interface de linha de comando (CLI) do OpenShift (comando oc)*: O token da conta de serviço é a credencial de autenticação associada à conta de serviço. A conta de serviço é usada para autenticar o plug-in do OpenShift com o OpenShift. Cada conta de serviço está associada a um namespace.
3. *Configure as permissões para a conta de serviço*: Uma conta de serviço pode ter várias funções, e cada função consiste em permissões que definem quais ações o Plug-in do OpenShift pode executar em quais recursos. As funções são vinculadas por meio de **Associações de Função (Role Bindings)**, e existem dois tipos de **Associações de Função (Role Bindings)**:

    a. **Associação de Função (Role Binding) em todo o Cluster**: usada para receber eventos do OpenShift. Associação de Função (Role Binding) vinculada ao Namespace: usada para gerenciar VMs em um namespace específico.

    b. **Associação de Função (Role Binding) vinculada ao Namespace**: usada para gerenciar VMs em um namespace específico.

4. *Crie um namespace (Projeto)*: Namespace no OpenShift é um ambiente isolado que agrupa recursos como VMs ou redes, permitindo melhor organização e controle de acesso. **Namespace** é o termo do Kubernetes, enquanto **Projeto** é o termo do OpenShift. Da perspectiva do Plug-in do OpenShift, eles são os mesmos. Um namespace é necessário para implantar as VMs. Use o console do OpenShift ou a CLI da Plataforma de Contêineres do OpenShift para criar o namespace.
5. *Crie uma definição de anexo de rede no namespace de destino*: As definições de anexo de rede especificam a configuração de rede para VMs em execução no OpenShift. Em **Rede (Networking) > Definições de Anexo de Rede (NetworkAttachmentDefinitions)**, você pode ver as Definições de Anexo de Rede para cada Namespace.
6. *Configure as classes de armazenamento*: As classes de armazenamento definem como o armazenamento de VM é alocado. Em **Armazenamento (Storage) > Classe de Armazenamento (StorageClass)**, você pode configurar e ver a lista de provedores de armazenamento.

Criar uma conta de serviço

1. Baixe e descompacte a Ferramenta de Linha de Comando oc.
2. Acesse o Console do OpenShift usando seu ID de login.
3. Clique no seu perfil de usuário e clique em **Copiar comando de login**.
4. Clique em **Exibir Token** e copie o token.
5. Execute o comando de login usando a Linha de Comando oc. Exemplo:

```
.\oc.exe login --token=<token> --server=<server address>
```

6. Crie uma conta de serviço.
   - Se você deseja criar a conta de serviço no namespace padrão, execute:

     ```
     .\oc.exe create sa <service account name>
     ```

   - Se você quiser criar a conta de serviço no seu próprio namespace, execute:

     ```
     .\oc.exe create sa <service account name> -n mynamespace
     ```

7. Crie um arquivo `YAML` para o segredo. Exemplo:
   - Se você criar a conta de serviço no namespace padrão:

     ```
     apiVersion: v1

     kind: Secret

     metadata:

     name: service account name

     annotations:

     kubernetes.io/service-account.name: service account name

     type: kubernetes.io/service-account-token
     ```

   - Se você criar a conta de serviço no seu próprio namespace:

```
apiVersion: v1

kind: Secret

metadata:

name: service account name

namespace: mynamespace

annotations:

kubernetes.io/service-account.name: service account name

 type: kubernetes.io/service-account-token
```

8. Aplique o YAML.

```
.\oc.exe apply -f <yamlFile.yaml>
```

> **Nota:**
>
> O `oc` descreve o segredo para obter o token. O token é usado como uma senha.

Criar funções e vinculações de função para a conta de serviço

Com a vinculação de função em todo o cluster, a conta de serviço tem permissões para ler todos os eventos de VM em todo o cluster, permitindo que o plug-in do OpenShift mantenha um único observador de eventos para todos os eventos relacionados à VM. Com a vinculação de função de namespace, a conta de serviço tem permissões para gerenciar VMs no namespace de destino. Você pode usar um script para criar funções e vinculá-las a uma conta de serviço. Consulte `<https://github.com/citrix/citrix-mcs-sdk-samples/tree/main/OpenShift/Hosting%20Connection/Role/>`.

Onde ir em seguida

- Instalar componentes principais
- Instalar VDAs
- Criar um site

- Para criar e gerenciar uma conexão, consulte Conexão com o Red Hat OpenShift

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Ambientes de virtualização VMware

Siga esta orientação se você usa VMware para fornecer máquinas virtuais.

Instale o vCenter Server e as ferramentas de gerenciamento apropriadas. (Nenhum suporte é fornecido para a operação do vSphere vCenter Linked Mode.)

Se você planeja usar o MCS, não desative o recurso Datastore Browser no vCenter Server (descrito em `<https://kb.vmware.com/s/article/2101567>`). Ao desativar esse recurso, o MCS não funciona corretamente.

Próximos passos

- Instalar componentes principais
- Instalar VDAs
- Criar um site
- Para criar e gerenciar uma conexão em ambientes VMware, consulte Conexão com o VMware

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Soluções de nuvem e parceiros VMware

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ oferece suporte às seguintes soluções de nuvem e parceiros VMware:

- Azure VMware Solution (AVS)
- Google Cloud VMware Engine
- VMware Cloud on Amazon Web Services (AWS)

Integração da Solução Azure VMware (AVS)

O serviço Citrix Virtual Apps and Desktop oferece suporte a AVS. O AVS fornece infraestrutura de nuvem contendo clusters vSphere criados pela infraestrutura do Azure. Aproveite o serviço Citrix Virtual Apps and Desktop para usar o AVS para provisionar sua carga de trabalho VDA da mesma forma que você usaria o vSphere em ambientes locais.

Configurar o cluster AVS

Para permitir que o Citrix Virtual Apps™ and Desktop Service use o AVS, execute as seguintes etapas no Azure:

- Solicitar uma cota de host
- Registrar o provedor de recursos Microsoft.AVS
- Lista de Verificação de Rede
- Crie uma nuvem privada do Azure VMware Solution
- Acesse uma nuvem privada do Azure VMware Solution
- Configurar a rede para sua nuvem privada VMware no Azure
- Configurar DHCP para Azure VMware Solution
- Adicione um segmento de rede no Azure VMware Solution
- Verifique o ambiente do Azure VMware Solution

SOLICITAR COTA DE HOST PARA CLIENTES DO CONTRATO ENTERPRISE DO AZURE

Na página **Ajuda + Suporte** do portal do Azure, selecione **Nova solicitação de suporte** e inclua as seguintes informações:

- Tipo de problema: Técnico
- Assinatura: Selecione sua assinatura
- Serviço: Todos os serviços > Solução VMware do Azure
- Recurso: Pergunta geral
- Resumo: Necessidade de capacidade
- Tipo de problema: Problemas de gerenciamento de capacidade
- Subtipo de problema: Solicitação do cliente para cota/capacidade de host adicional

Na **Descrição** do tíquete de suporte, inclua as seguintes informações na guia **Detalhes**:

- POC ou Produção
- Nome da Região

- Número de hosts
- Quaisquer outros detalhes

> **Nota:**
>
> O AVS requer um mínimo de três hosts e recomenda que você use redundância de hosts N+1.

> Após especificar os detalhes para o tíquete de suporte, selecione **Revisar + Criar** para enviar a solicitação ao Azure.

REGISTRAR O PROVEDOR DE RECURSOS MICROSOFT.AVS

Após solicitar a cota de host, registre o provedor de recursos:

1. Faça login no portal do Azure.
2. No menu do portal do Azure, selecione **Todos os serviços**.
3. No menu **Todos os serviços**, insira a assinatura e selecione **Assinaturas**.
4. Selecione a assinatura na lista de assinaturas.
5. Selecione **Provedores de recursos** e insira **Microsoft.AVS** na barra de pesquisa.
6. Se o provedor de recursos não estiver registrado, selecione **Registrar**.

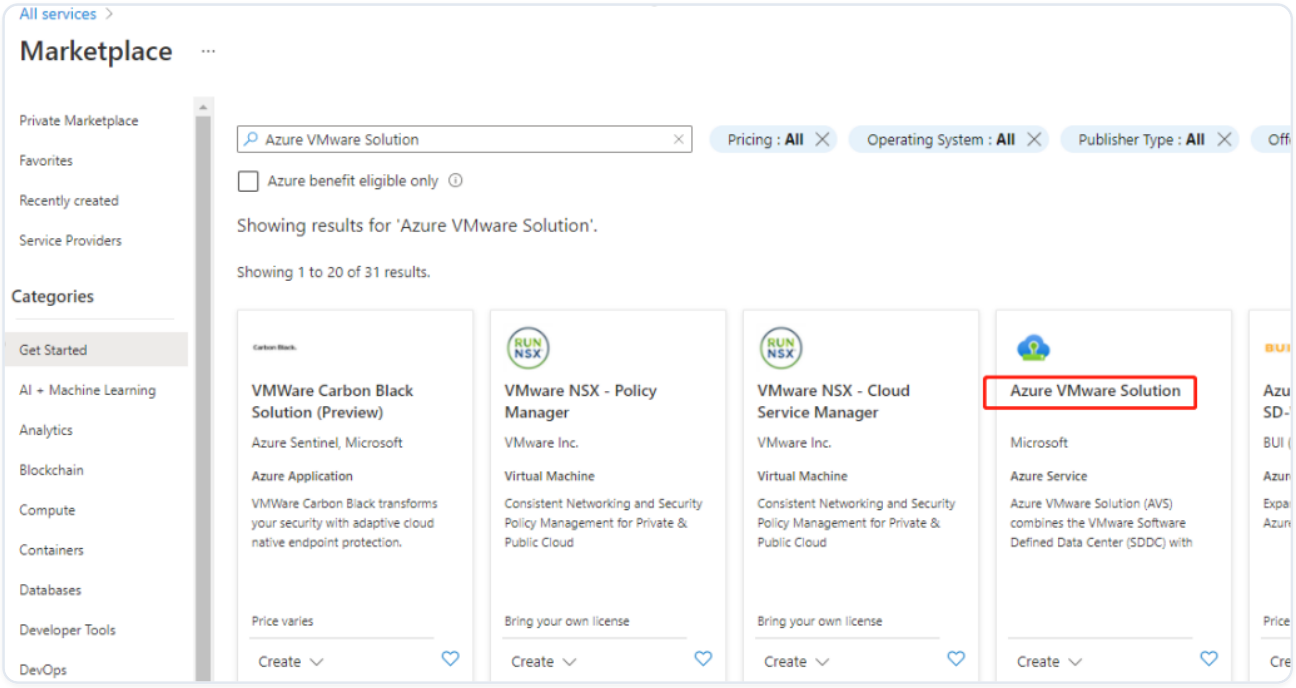
CONSIDERAÇÕES SOBRE REDE

O AVS oferece serviços de rede que exigem intervalos de endereços de rede específicos e portas de firewall. Consulte Lista de verificação de planejamento de rede para a Solução VMware do Azure para obter mais informações.

CRIAR UMA NUVEM PRIVADA DO AZURE VMWARE SOLUTION

Após considerar os requisitos de rede para seu ambiente, crie uma nuvem privada ASV:

1. Faça login no portal do Azure.
2. Selecione **Criar um novo recurso**.
3. Na caixa de texto **Pesquisar no Marketplace**, digite *Azure VMware Solution* e selecione **Azure VMware Solution** na lista.



imagem

Na janela **Azure VMware Solution**:

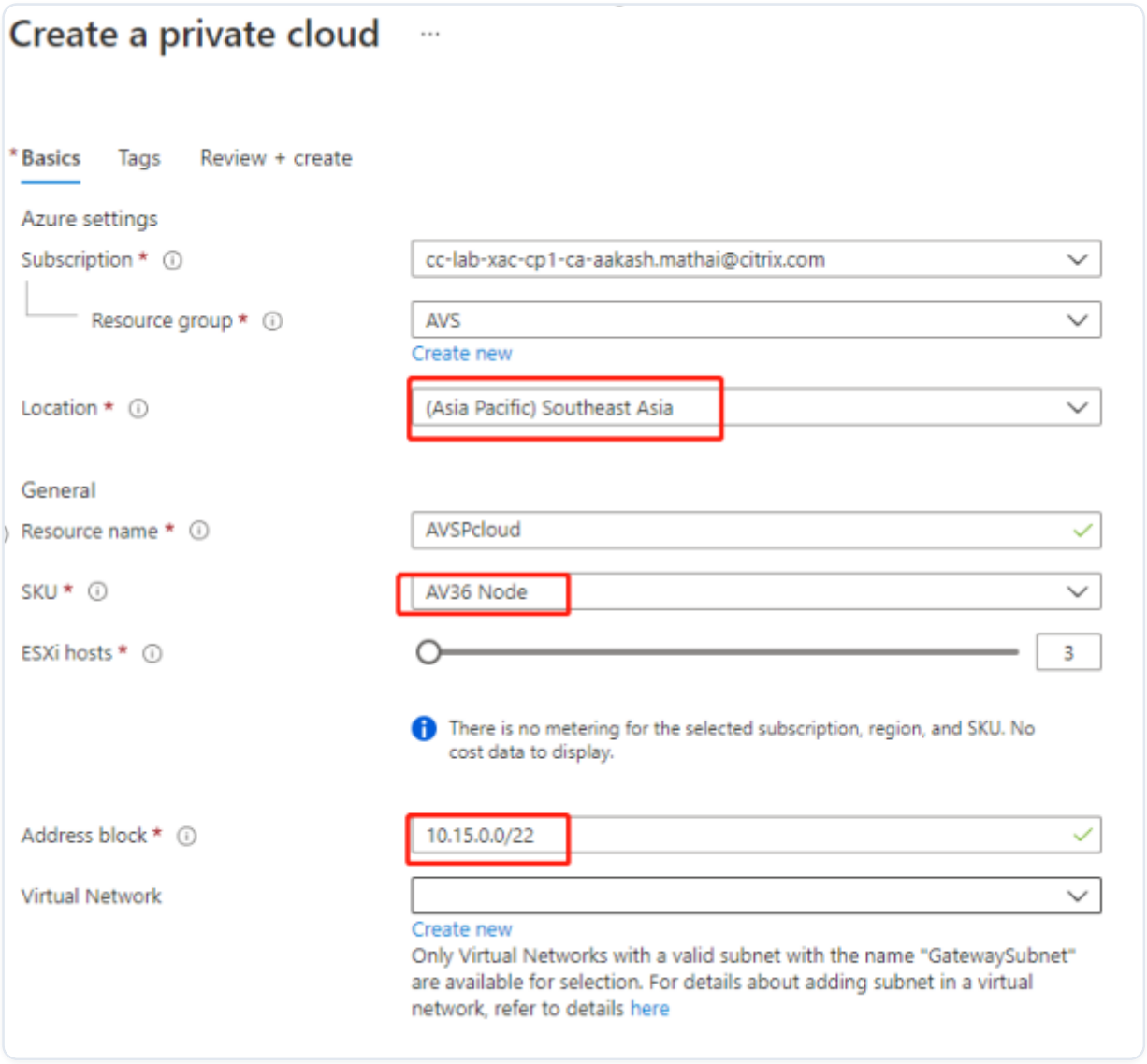
1. Selecione **Criar**.
2. Clique na guia **Básico**.
3. Insira os valores para os campos, usando as informações na tabela abaixo:

CAMPO	VALOR
Assinatura	Selecione a assinatura que você planeja usar para a implantação. Todos os recursos em uma assinatura do Azure são cobrados juntos.
Grupo de recursos	Selecione o grupo de recursos para sua nuvem privada. Um grupo de recursos do Azure é um contêiner lógico no qual os recursos do Azure são implantados e gerenciados. Alternativamente, você pode criar um novo grupo de recursos para sua nuvem privada.
Localização	Selecione um local, como leste dos EUA. Esta é a região que você definiu durante a fase de planejamento.

CAMPO	VALOR
Nome do recurso	Forneça o nome da sua nuvem privada da Solução Azure VMware.
SKU	Selecione AV36.
Hosts	Mostra o número de hosts alocados para o cluster da nuvem privada. O valor padrão é 3, que pode ser aumentado ou diminuído após a implantação.
Bloco de endereços	Forneça um bloco de endereços IP para a nuvem privada. O CIDR representa a rede de gerenciamento da nuvem privada e será usado para os serviços de gerenciamento de cluster, como vCenter Server e NSX-T Manager. Use o espaço de endereço /22, por exemplo, 10.175.0.0/22. O endereço deve ser exclusivo e não se sobrepor a outras Redes Virtuais do Azure, bem como a redes locais.
Rede Virtual	Deixe este campo em branco porque o circuito ExpressRoute do Azure VMware Solution é estabelecido como uma etapa pós-implantação.

Na tela **Criar uma nuvem privada**:

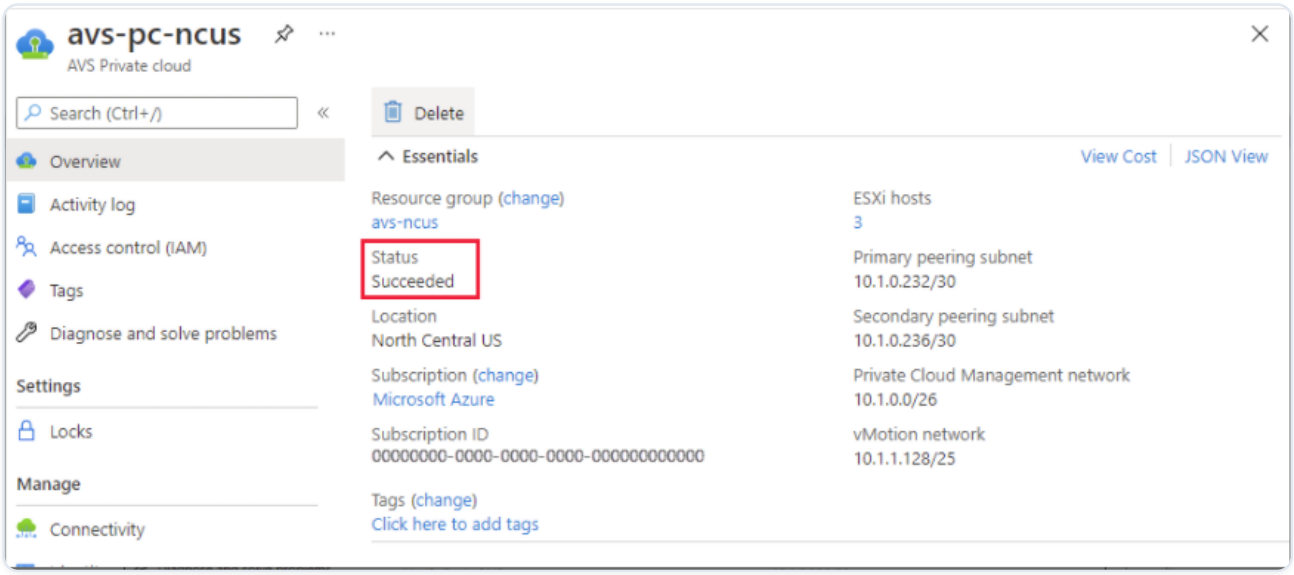
1. No campo **Localização**, selecione a região que possui o AVS; a região do grupo de recursos é a mesma da região do AVS.
2. No campo **SKU**, selecione **Nó AV36**.
3. Especifique um endereço IP no campo **Bloco de Endereços**. Por exemplo, 10.15.0.0/22.
4. Selecione **Revisar + Criar**.
5. Após revisar as informações, clique em **Criar**.



Dica:

A criação de uma nuvem privada pode levar de 3 a 4 horas. Adicionar um único host ao cluster pode levar de 30 a 45 minutos.

Verifique se a implantação foi bem-sucedida. navegar até o grupo de recursos que você criou e selecione sua nuvem privada. Assim que o **Status** for **Succeeded**, a implantação estará concluída.



ACESSAR UMA NUVEM PRIVADA DO AZURE VMWARE SOLUTION

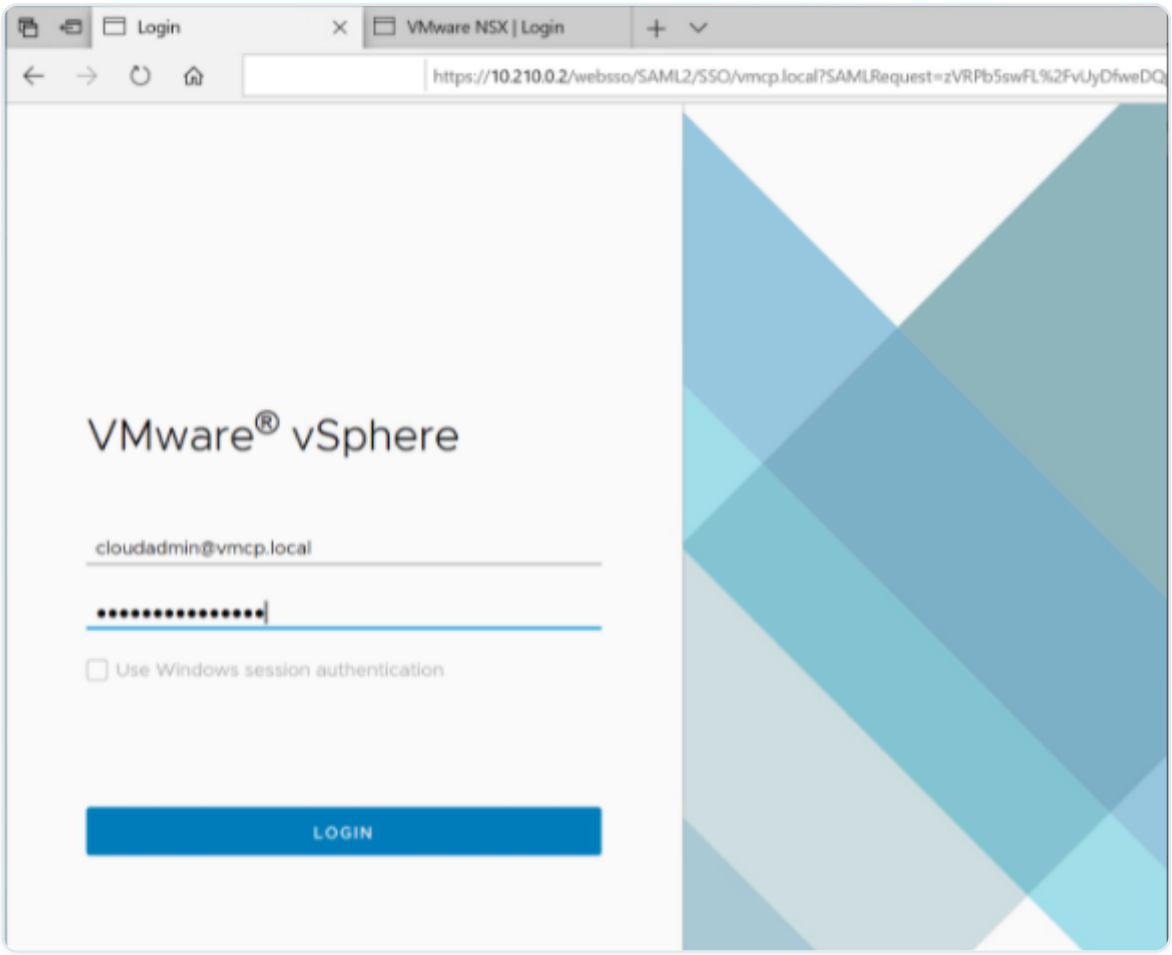
Depois de criar uma nuvem privada, crie uma VM do Windows e conecte-se ao vCenter local da sua nuvem privada.

Criar uma nova máquina virtual Windows

1. No grupo de recursos, selecione **+ Adicionar** e, em seguida, pesquise e selecione **Microsoft Windows 10/2016/2019**.
2. Clique em **Criar**.
3. Insira as informações necessárias e selecione **Revisar + Criar**.
4. Assim que a validação for aprovada, selecione **Criar** para iniciar o processo de criação da máquina virtual.

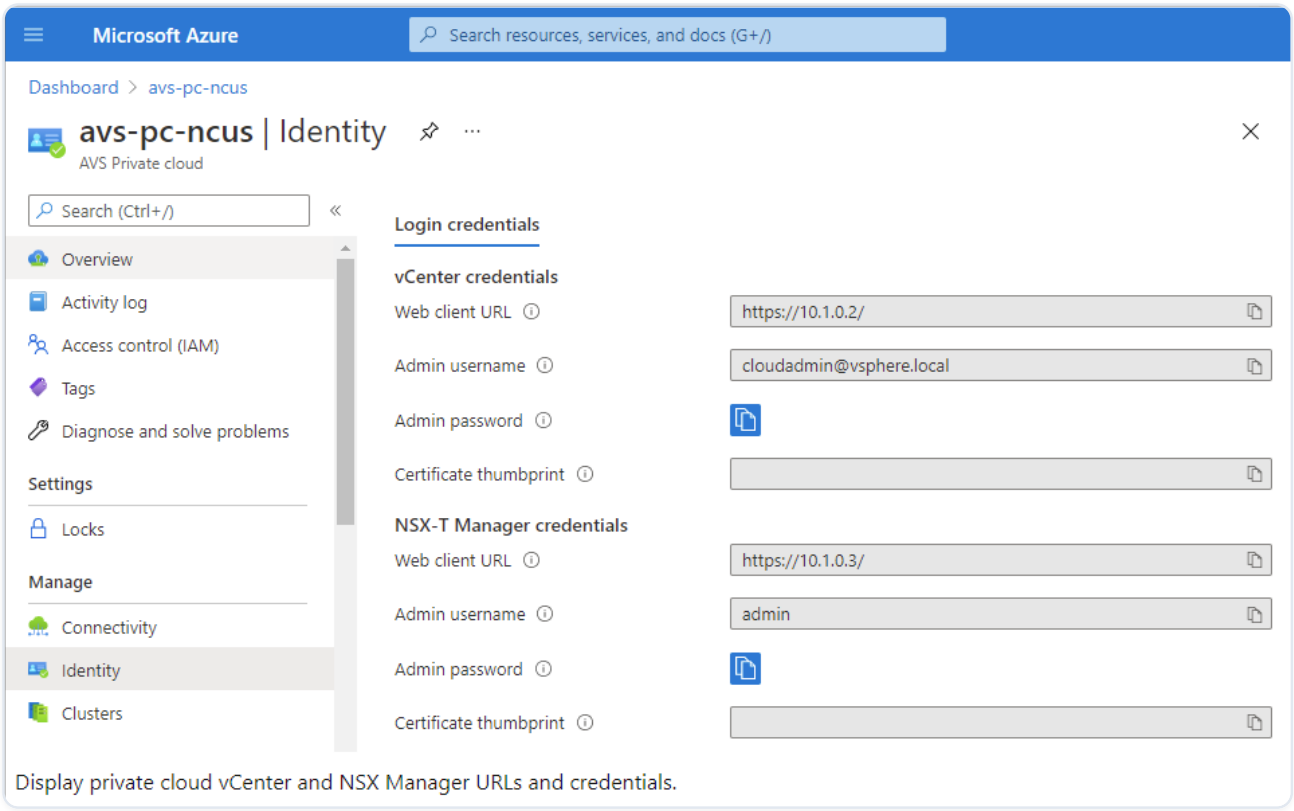
Conecte-se ao vCenter local da sua nuvem privada

1. Faça login em **vSphere Client com VMware vCenter SSO** como um administrador de nuvem.



2. No portal do Azure, selecione sua nuvem privada e, em seguida, **Gerenciar > Identidade**.

As URLs e as credenciais de usuário para o vCenter da nuvem privada e o NSX-T Manager aparecem:



Após confirmar as URLs e as credenciais de usuário:

1. navegar até a VM que você criou na etapa anterior e conecte-se à máquina virtual.
2. Na VM do Windows, abra um navegador e navegar até as URLs do vCenter e do NSX-T Manager em duas guias do navegador. Na guia do vCenter, insira as credenciais de usuário *cloudadmin@vmcp.local* da etapa anterior.

CONFIGURE A REDE PARA SUA NUVEM PRIVADA VMWARE NO AZURE

Após acessar uma nuvem privada ASV, configure a rede criando uma rede virtual e um gateway. Crie uma rede virtual

1. Faça login no portal do Azure.
2. navegar para o grupo de recursos criado anteriormente.
3. Selecione **+ Adicionar** para definir um novo recurso.
4. Na caixa de texto **Pesquisar no Marketplace**, digite *rede virtual*. Encontre o recurso de rede virtual e selecione-o.
5. Na página **Rede Virtual**, selecione **Criar** para configurar a rede virtual para sua nuvem privada.
6. Na página **Criar Rede Virtual**, insira os detalhes da sua rede virtual.
7. Na guia **Básico**, insira um nome para a rede virtual, selecione a região apropriada e clique em **Avançar: Endereços IP.**

8. Na guia **Endereços IP**, em espaço de endereço IPv4, insira o endereço criado anteriormente.

> **Importante:**
>
> Use um endereço que não se sobreponha ao espaço de endereço que você usou ao criar sua nuvem privada.

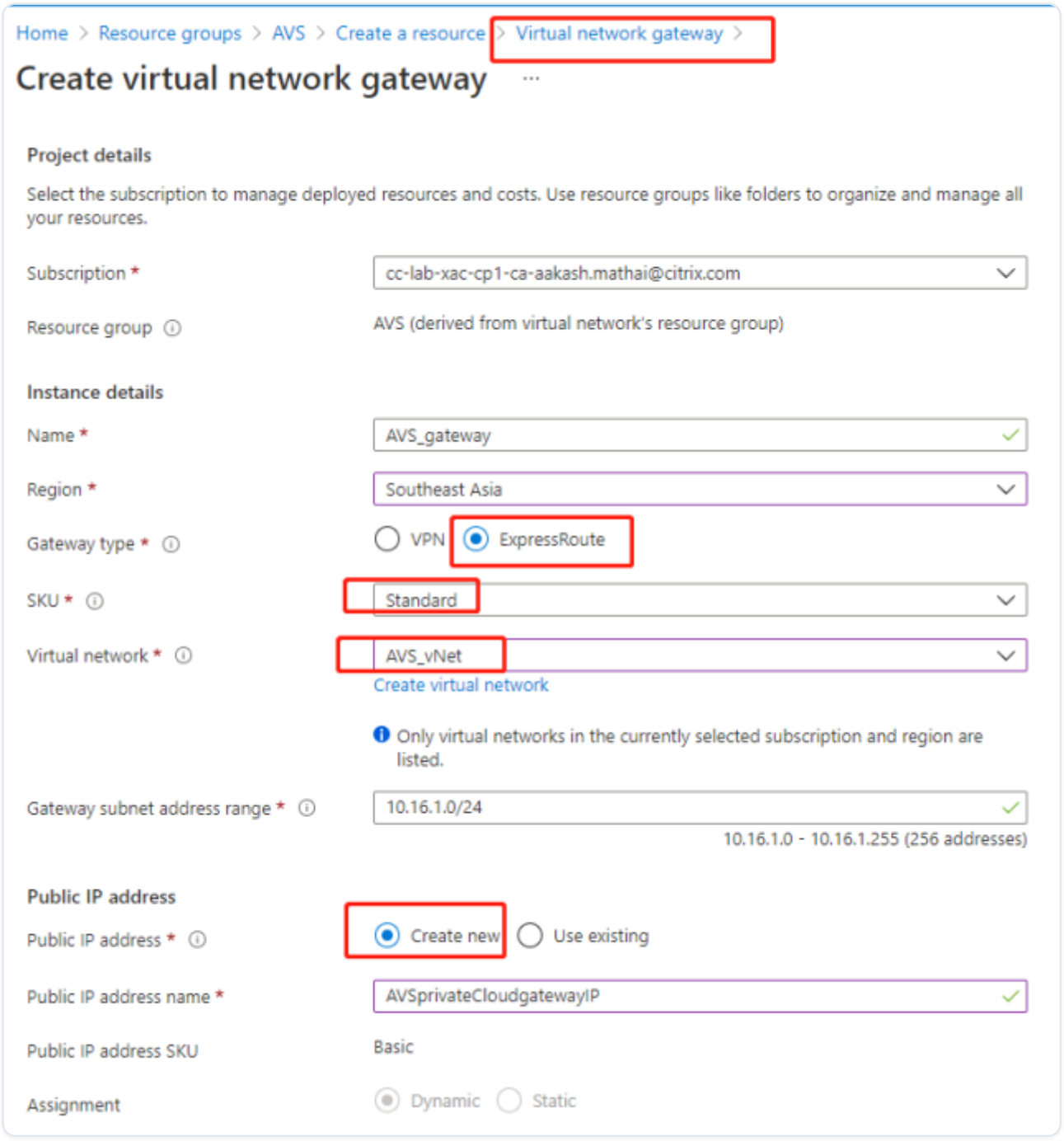
> Após inserir o espaço de endereço:

1. Selecione **+ Adicionar sub-rede**.
2. Na página **Adicionar sub-rede**, dê um nome à sub-rede e um intervalo de endereços apropriado.
3. Clique em **Adicionar.**
4. Selecione **Revisar + criar**.
5. Verifique as informações e clique em **Criar**. Assim que a implantação for concluída, a rede virtual aparecerá no grupo de recursos.

Criar um gateway de rede virtual

Após criar uma rede virtual, crie um gateway de rede virtual.

1. No seu grupo de recursos, selecione **+ Adicionar** para adicionar um novo recurso.
2. Na caixa de texto **Pesquisar no Marketplace**, digite *gateway de rede virtual*. Encontre o recurso de rede virtual e selecione-o.
3. Na página **Gateway de Rede Virtual**, clique em **Criar**.
4. Na guia **Básico** da página **Criar gateway de rede virtual**, forneça valores para os campos.
5. Clique em **Revisar + criar**.



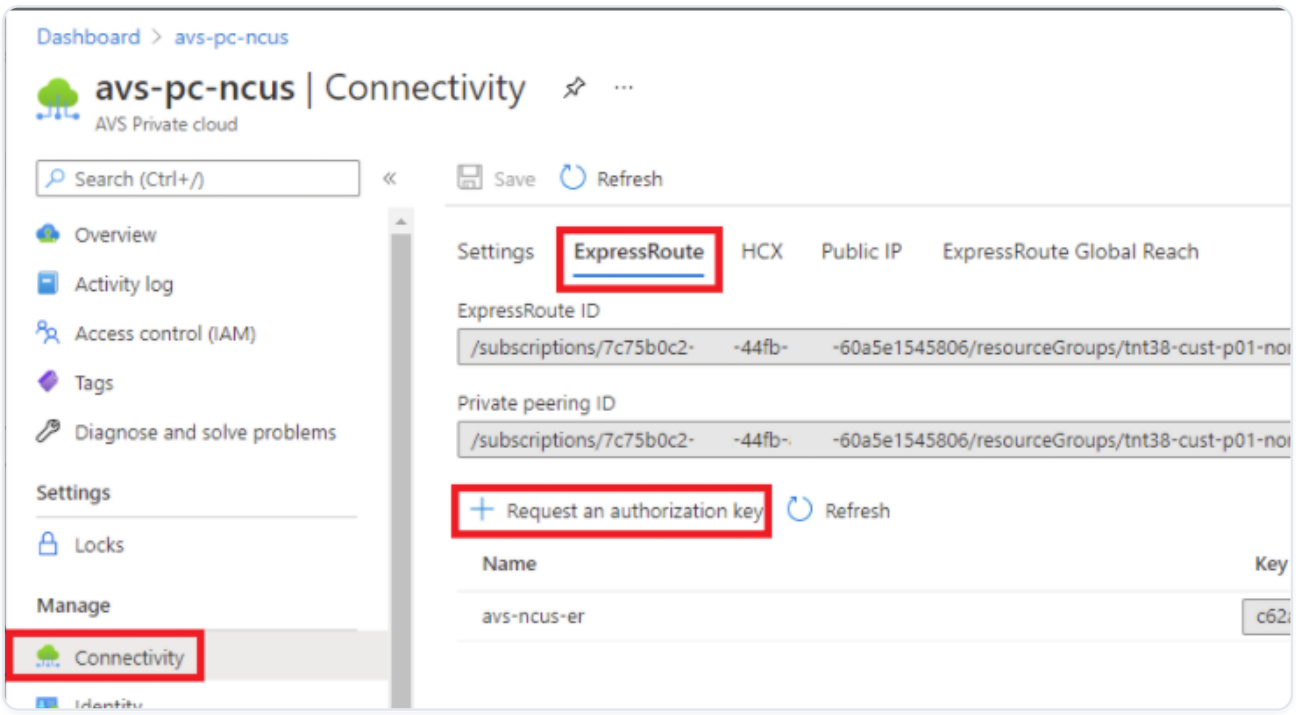
Após revisar a configuração do gateway de rede virtual, clique em **Criar** para implantar seu gateway de rede virtual. Assim que a implantação for concluída, conecte sua conexão **ExpressRoute** ao gateway de rede virtual que contém sua nuvem privada Azure AVS.

CONECTAR O EXPRESSROUTE AO GATEWAY DE REDE VIRTUAL

Após implantar um gateway de rede virtual, adicione uma conexão entre ele e sua nuvem privada Azure AVS:

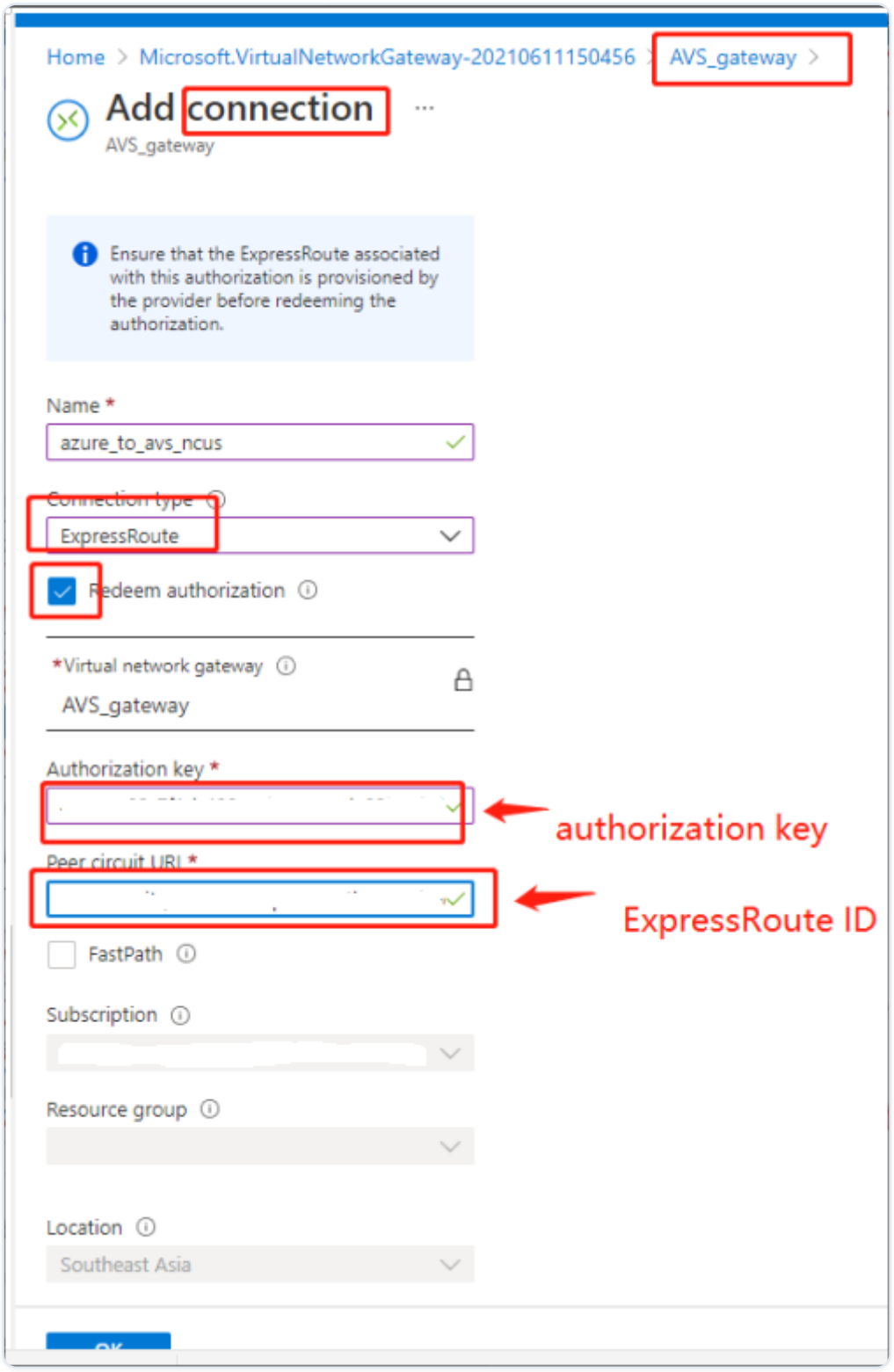
1. Solicite uma chave de autorização do ExpressRoute.

2. No portal do Azure, navegar até a **nuvem privada da Solução VMware do Azure**. Selecione **Gerenciar > Conectividade > ExpressRoute** e, em seguida, selecione **+ Solicitar uma chave de autorização.**

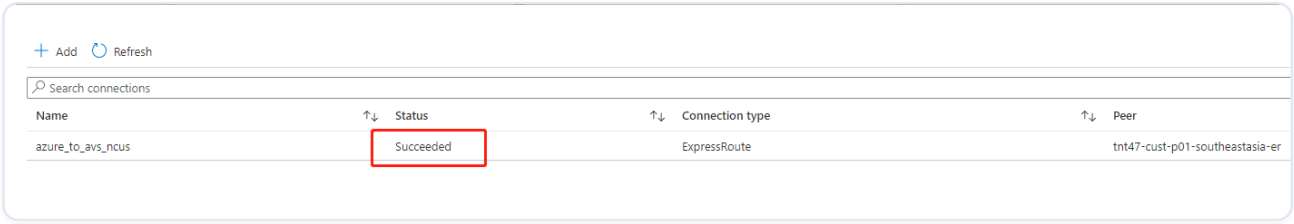


Após solicitar uma chave de autorização:

1. Insira um nome para a chave e clique em **Criar**. Pode levar cerca de 30 segundos para criar a chave. Uma vez criada, a nova chave aparece na lista de chaves de autorização para a nuvem privada.
2. Copie a **chave de autorização** e o **ID do ExpressRoute**. Você precisará deles para concluir o processo de emparelhamento. A chave de autorização desaparece após algum tempo, então copie-a assim que aparecer.
3. navegar até o **gateway de rede virtual** que você planeja usar e selecione **Conexões > + Adicionar**.
4. Na página **Adicionar conexão**, forneça valores para os campos e selecione **OK.**



A conexão é estabelecida entre o seu circuito ExpressRoute e a sua rede virtual:



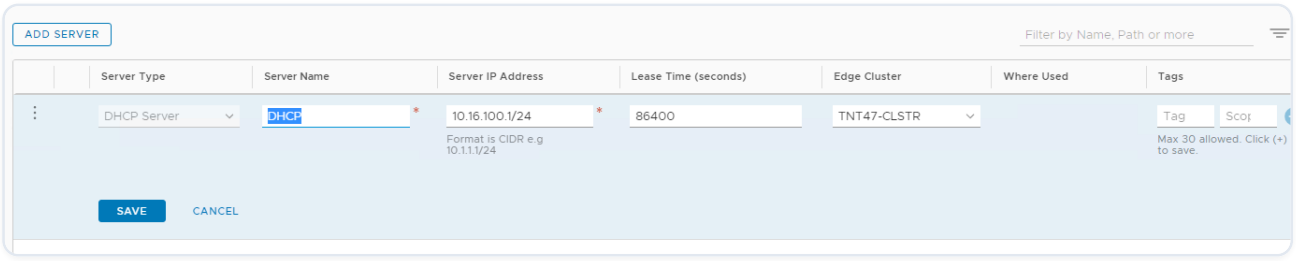
CONFIGURAR DHCP PARA AZURE VMWARE SOLUTION

Após conectar o ExpressRoute ao gateway virtual, configure o DHCP.

Use o NSX-T para hospedar seu servidor DHCP

No NSX-T Manager:

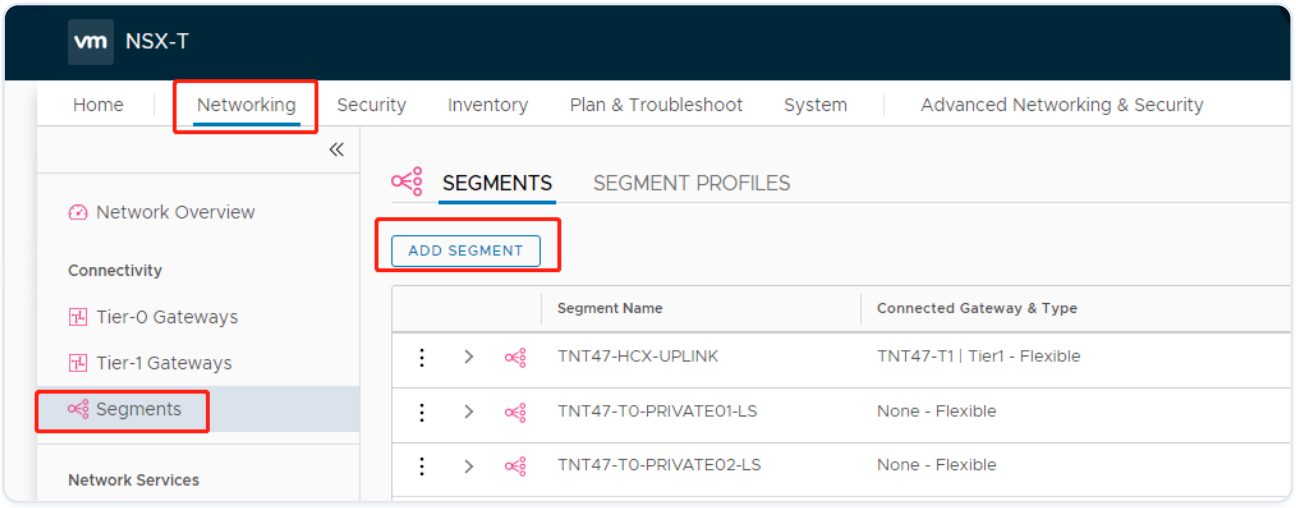
1. Selecione **Rede > DHCP** e então selecione **Adicionar Servidor**.
2. Selecione **DHCP** para o **Tipo de Servidor**, forneça o nome do servidor e o endereço IP.
3. Clique em **Salvar**.
4. Selecione **Gateways de Camada 1**, selecione as reticências verticais no gateway de Camada 1 e então selecione **Editar**.
5. Selecione **Nenhum Conjunto de Alocação de IP** para adicionar uma sub-rede.
6. Selecione **Servidor DHCP Local** para o **Tipo**.
7. Para o **Servidor DHCP**, selecione **DHCP Padrão** e então clique em **Salvar**.
8. Clique em **Salvar** novamente e, em seguida, selecione **Fechar Edição**.



ADICIONAR UM SEGMENTO DE REDE NA SOLUÇÃO AZURE VMWARE

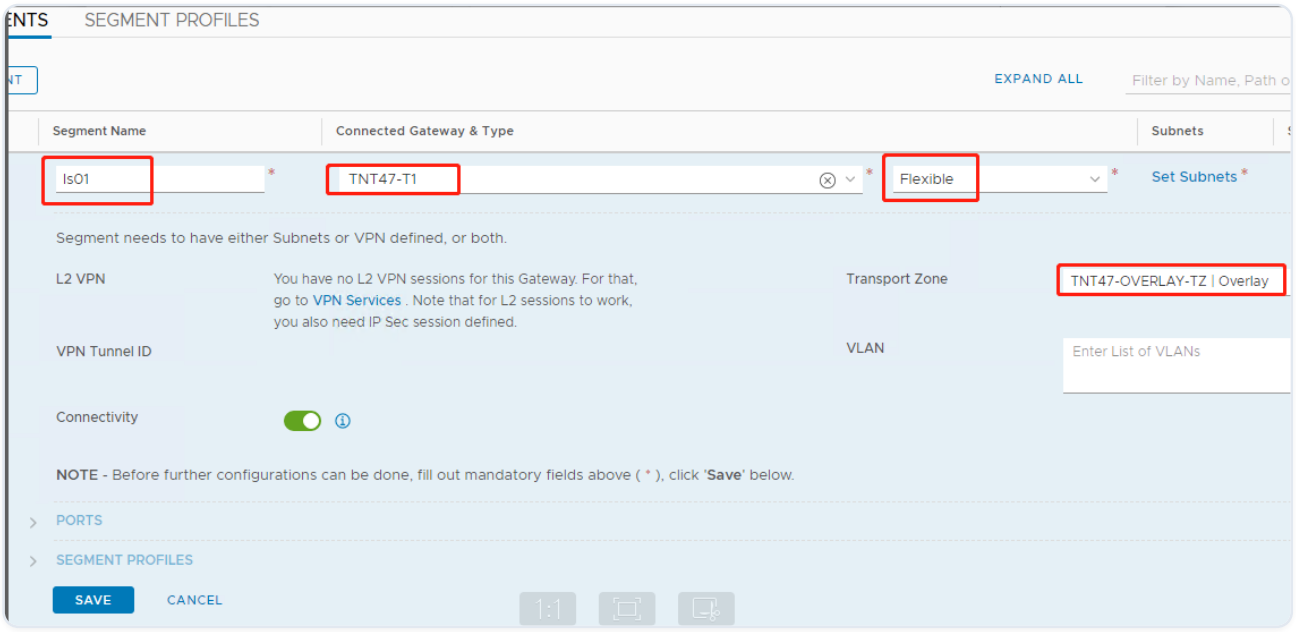
Após configurar o DHCP, adicione um segmento de rede.

Para adicionar um segmento de rede, no NSX-T Manager, selecione **Rede > Segmentos** e, em seguida, clique em **Adicionar Segmento**.



Na tela **Perfil de segmentos**:

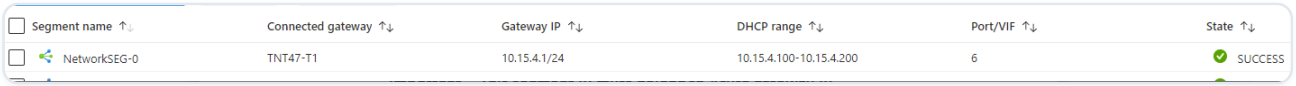
1. Insira um **nome** para o segmento.
2. Selecione o **Gateway Tier-1 (TNTxx-T1)** como o **Gateway Conectado** e deixe o **Tipo** como **Flexível**.
3. Selecione a **Zona de Transporte (TNTxx-OVERLAY-TZ)** de sobreposição pré-configurada.
4. Clique em **Definir Sub-redes**.



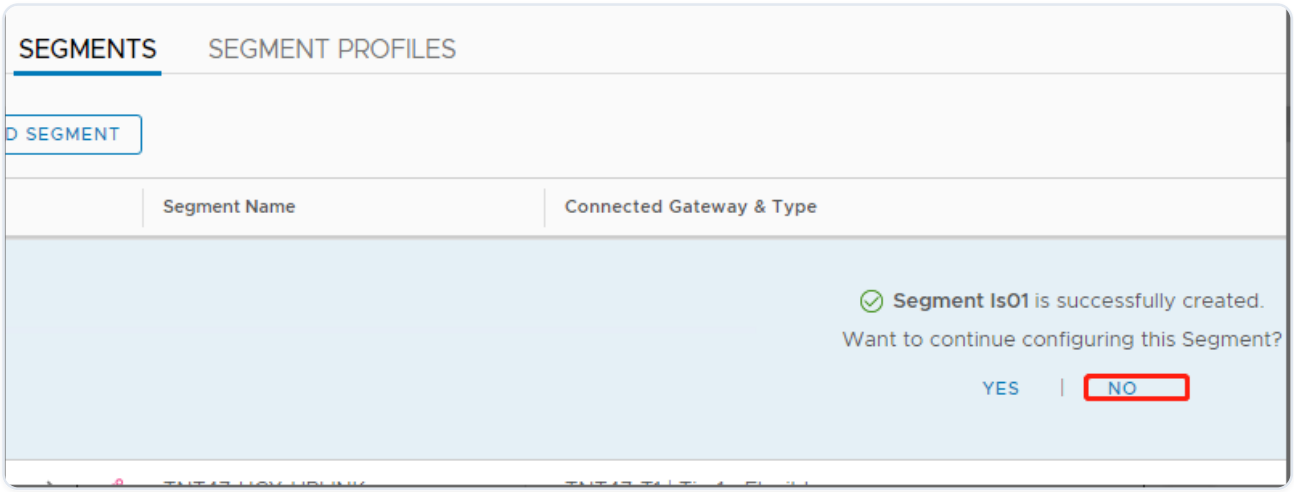
Na seção **Sub-redes**:

1. Insira o endereço IP do gateway.
2. Selecione **Adicionar**.

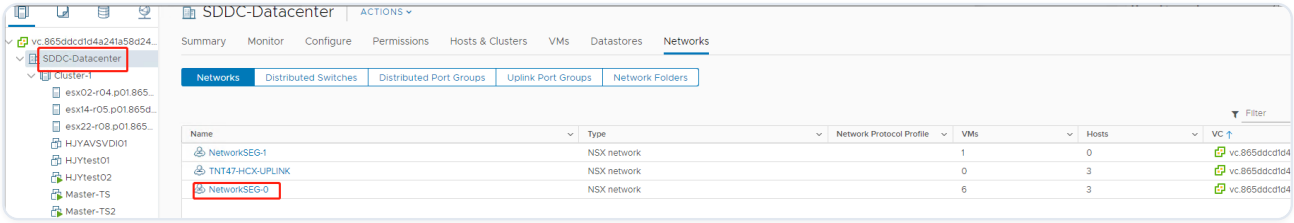
> **Importante:**
>
> Este endereço IP de segmento deve pertencer ao endereço IP do gateway do Azure, 10.15.0.0/22.
>
> O intervalo DHCP deve pertencer ao endereço IP do segmento:



Selecione **Não** para recusar a opção de continuar configurando o segmento:

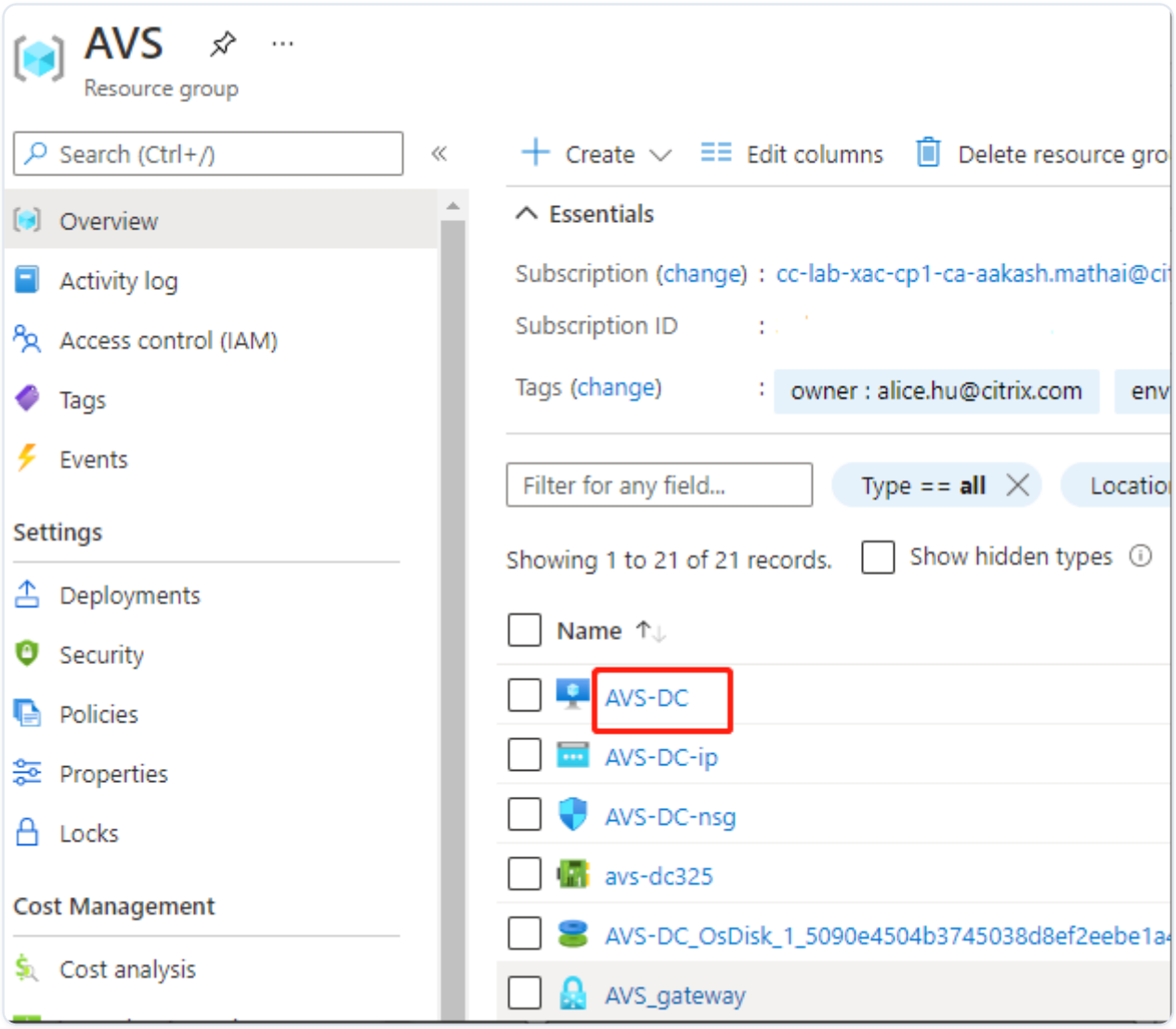


No vCenter, selecione **Networking > SDDC-Datacenter**:

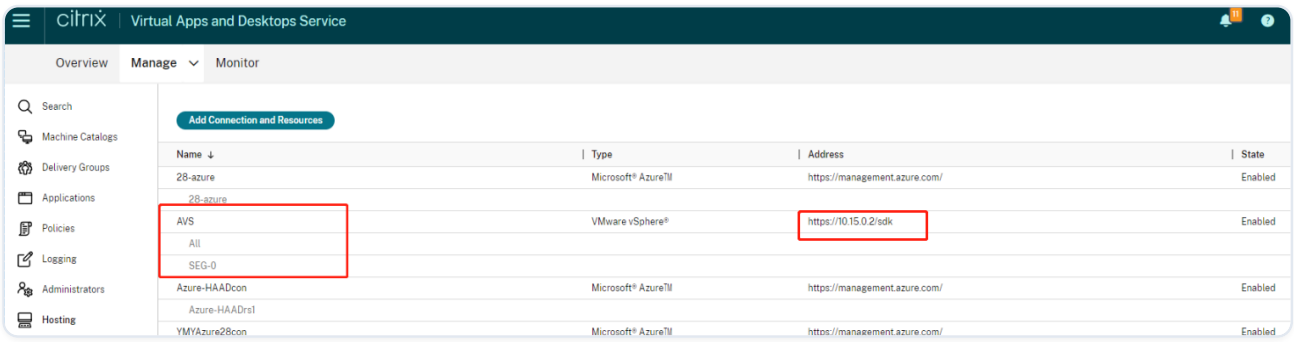


VERIFICAR O AMBIENTE AZURE AVS

Configure uma conexão direta e um conector no grupo de recursos do Azure:



Verifique a conexão com as credenciais do vCenter:



Google Cloud VMware Engine

O Citrix Virtual Apps and Desktops permite migrar cargas de trabalho Citrix locais baseadas em VMware para o Google Cloud VMware Engine.

Configurar o Google Cloud VMware Engine

O procedimento a seguir descreve como adquirir e configurar um cluster no Google Cloud VMware Engine.

ACESSAR O PORTAL DO VMWARE ENGINE

1. No **Google Cloud Console**, clique no menu de navegação.
2. Na seção **Compute**, clique em **VMware Engine** para abrir o VMware Engine em uma nova guia do navegador.

REQUISITOS PARA CRIAR A PRIMEIRA NUVEM PRIVADA

Você deve ter acesso ao Google Cloud VMware Engine, cota de nó do VMware Engine disponível e uma função IAM apropriada. Prepare os seguintes requisitos antes de continuar a criar sua nuvem privada:

1. Solicite acesso à API e cota de nó. Para obter mais informações, consulte Solicitando acesso à API e cota.
2. Anote os intervalos de endereço que você deseja usar para os dispositivos de gerenciamento VMware e a rede de implantação HCX. Para obter mais informações, consulte Requisitos de rede.
3. Obtenha a função IAM de Administrador de Serviço do VMware Engine.

CRIE SUA PRIMEIRA NUVEM PRIVADA

1. Acesse o portal do VMware Engine.
2. Na página inicial do VMware Engine, clique em **Criar uma nuvem privada**. O local de hospedagem e os tipos de nó de hardware são listados.
3. Selecione o número de nós para a nuvem privada. Pelo menos três nós são necessários.
4. Insira um intervalo de Roteamento Entre Domínios Sem Classe (CIDR) para a rede de gerenciamento VMware.
5. Insira um intervalo CIDR para a rede de implantação HCX.

> **Importante:**
>
> O intervalo CIDR não deve se sobrepor a nenhuma de suas sub-redes locais ou na nuvem. O intervalo CIDR deve ser /27 ou superior.

6. Selecione **Revisar e criar**.
7. Revise as configurações. Para alterar qualquer configuração, clique em **Voltar**.
8. Clique em **Criar** para começar a criar a nuvem privada.

À medida que o VMware Engine cria sua nova nuvem privada, ele implanta vários componentes VMware e configura políticas iniciais de Autoscale™ para clusters na nuvem privada. A criação da nuvem privada pode levar de 30 minutos a 2 horas. Após a conclusão do provisionamento, você receberá um e-mail.

CONFIGURAR O GATEWAY VPN DO GOOGLE CLOUD VMWARE ENGINE

Para estabelecer uma conectividade inicial com o Google Cloud VMware Engine, você pode usar um gateway VPN. Este é um VPN de cliente baseado em OpenVPN, através do qual você pode se conectar ao seu vCenter do VMware Software Defined Data Center (SDDC) e realizar qualquer configuração inicial necessária.

Antes de implantar o gateway VPN, configure o intervalo de **Edge Services** para a região onde seu SDDC está implantado. Para fazer isso:

1. Faça login no portal **Google Cloud VMware Engine** e vá para **Rede > Configurações Regionais**. Clique em **Adicionar Região**.
2. Escolha a região onde seu SDDC está implantado e habilite **Acesso à Internet** e **Serviço de IP Público**.
3. Forneça o intervalo de Serviços de Borda anotado durante o planejamento e clique em **Enviar**. A habilitação desses serviços leva de 10 a 15 minutos.

   Uma vez concluído, os Serviços de Borda aparecem como **Habilitados** na página Configurações Regionais. A habilitação dessas configurações permite que IPs Públicos sejam alocados ao seu SDDC, o que é um requisito para implantar um gateway VPN.

Para implantar um gateway VPN:

1. No portal **Google Cloud VMware Engine**, vá para **Rede > Gateways VPN**. Clique em **Criar Novo Gateway VPN**.
2. Forneça o nome para o gateway VPN e a sub-rede do cliente reservada durante o planejamento. Clique em **Avançar**.
3. Selecione os usuários para conceder acesso VPN. Clique em **Avançar**.
4. Especifique as redes que devem ser acessíveis via VPN. Clique em **Avançar**.
5. Uma tela de resumo é exibida. Verifique as seleções e clique em **Enviar** para criar o Gateway VPN. A página Gateways VPN é exibida com o status do novo gateway VPN como **Criando**.
6. Depois que o status mudar para **Operacional**, clique no novo gateway VPN.
7. Clique em **Baixar minha configuração VPN** para baixar um arquivo ZIP contendo perfis OpenVPN pré-configurados para o gateway VPN. Perfis para conexão via UDP/1194 e TCP/

443 estão disponíveis. Escolha sua preferência e importe-a para o Open VPN e, em seguida, conecte-se.

8. Vá para **Recursos** e selecione seu SDDC.

CONECTAR A VPN

1. Estabeleça uma conexão ponto a site entre sua rede local e a nuvem privada por meio da configuração do Gateway VPN. Consulte Configurar o Gateway VPN do Google Cloud VMware Engine.
2. Carregue a configuração VPN baixada em Configurar o Gateway VPN do Google Cloud VMware Engine.
3. Importe para seu cliente VPN, por exemplo, OpenVPN Connect.

Para obter mais informações, consulte Conectando usando VPN.

CRIAR PRIMEIRA SUB-REDE

Acessar o NSX-T Manager no portal do VMware Engine
O processo de criação de uma sub-rede ocorre no NSX-T, que você acessa através do VMware Engine. Faça o seguinte para acessar o NSX-T Manager.

1. Faça logon no portal **Google Cloud VMware Engine**.
2. Na navegação principal, vá para **Recursos**.
3. Clique no **nome da nuvem privada** correspondente à nuvem privada onde você deseja criar a sub-rede.
4. Na página de detalhes da sua nuvem privada, clique na guia **vSphere Management Network**.
5. Clique no **FQDN** correspondente ao NSX-T Manager.
6. Quando solicitado, insira suas credenciais de login. Se você configurou o vIDM e o conectou a uma fonte de identidade, como o Active Directory, use suas credenciais de fonte de identidade.

> **Lembrete:**
>
> Você pode recuperar as credenciais geradas na página de detalhes da nuvem privada.

Configurar serviço DHCP para a sub-rede
Antes de criar uma sub-rede, configure um serviço DHCP:

No NSX-T Manager:

1. Vá para **Rede > DHCP**. O painel de rede mostra que o serviço DHCP cria um gateway Tier-0 e um gateway Tier-1.
2. Para começar a provisionar um servidor DHCP, clique em **Adicionar Servidor**.
3. Selecione **DHCP** para o **Tipo de Servidor**, forneça o nome do servidor e o endereço IP.
4. Clique em **Salvar** para criar o serviço DHCP.

Faça o seguinte para anexar este serviço DHCP ao gateway Tier-1 relevante. Um gateway Tier-1 padrão já é provisionado pelo serviço DHCP:

1. Selecione **Gateways Tier 1**, selecione as reticências verticais no gateway Tier-1 e, em seguida, selecione **Editar**.
2. No campo **Gerenciamento de Endereços IP**, selecione **Nenhum Conjunto de Alocação de IP**.
3. Selecione **Servidor DHCP Local** para o **Tipo**.
4. Selecione o servidor DHCP que você criou para o **Servidor DHCP**.
5. Clique em **Salvar**.
6. Clique em **Fechar Edição**.

Agora você pode criar um segmento de rede no NSX-T. Para obter mais informações sobre DHCP no NSX-T, consulte a documentação da VMware para DHCP.

Criar um segmento de rede no NSX-T

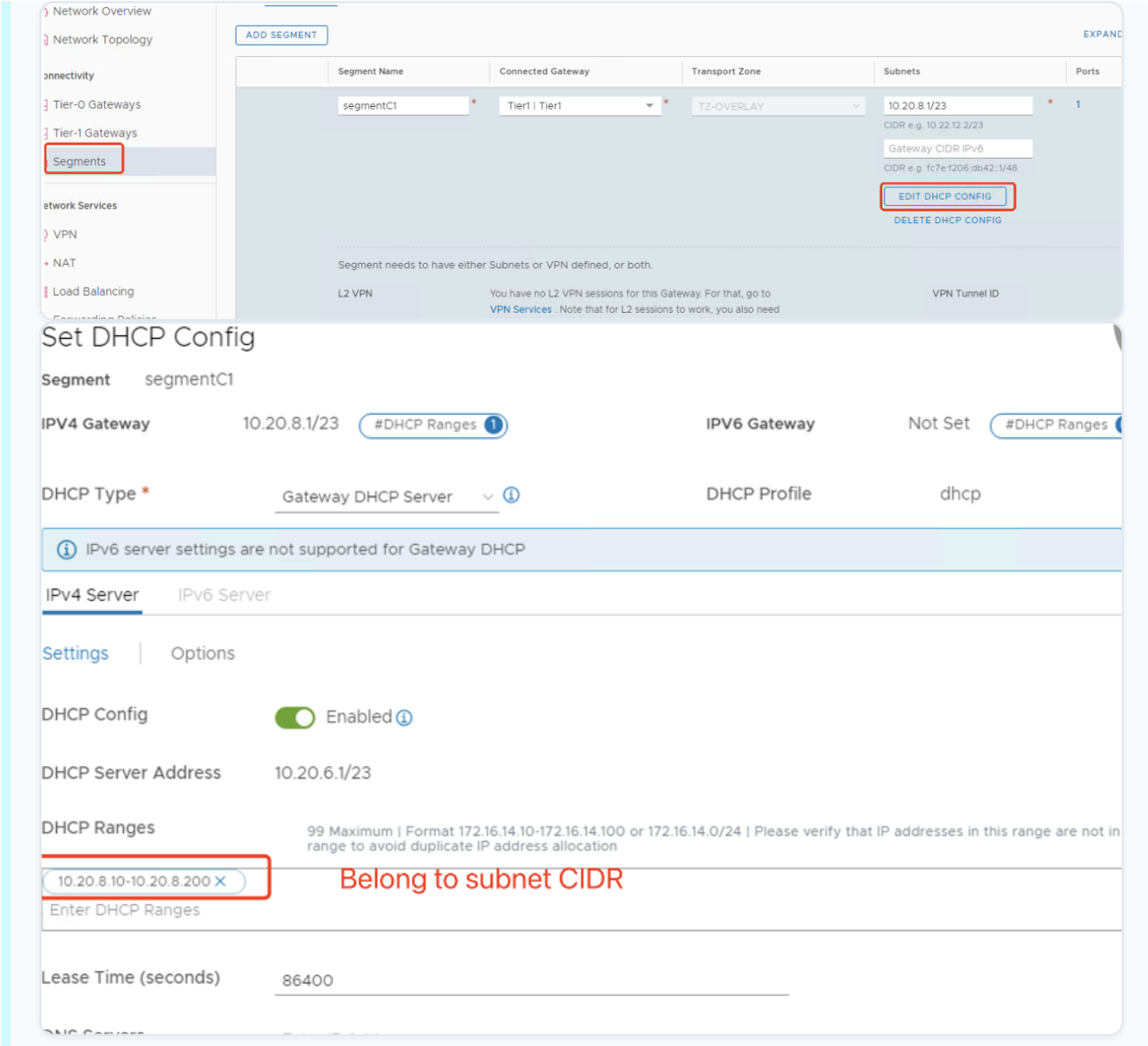
Para VMs de carga de trabalho, você cria sub-redes como segmentos de rede NSX-T para sua nuvem privada:

1. No NSX-T Manager, vá para **Rede > Segmentos**.
2. Clique em **Adicionar Segmento**.
3. Insira um nome para o segmento.
4. Selecione o **Tier-1** como o **Gateway Conectado** e deixe o Tipo como **Flexível**.
5. Clique em **Definir Sub-redes**.
6. Clique em **Adicionar Sub-redes**.
7. Insira o intervalo da sub-rede em **Gateway IP/Prefix Length**. Especifique o intervalo da sub-rede com **.1** como o último octeto. Por exemplo, **10.12.2.1/24**.
8. Especifique os intervalos DHCP e clique em **ADD**.
9. Em **Transport Zone**, selecione **TZ-OVERLAY** na lista suspensa.

10. Clique em **Salvar**. Agora você pode selecionar este segmento de rede no vCenter ao criar uma VM.

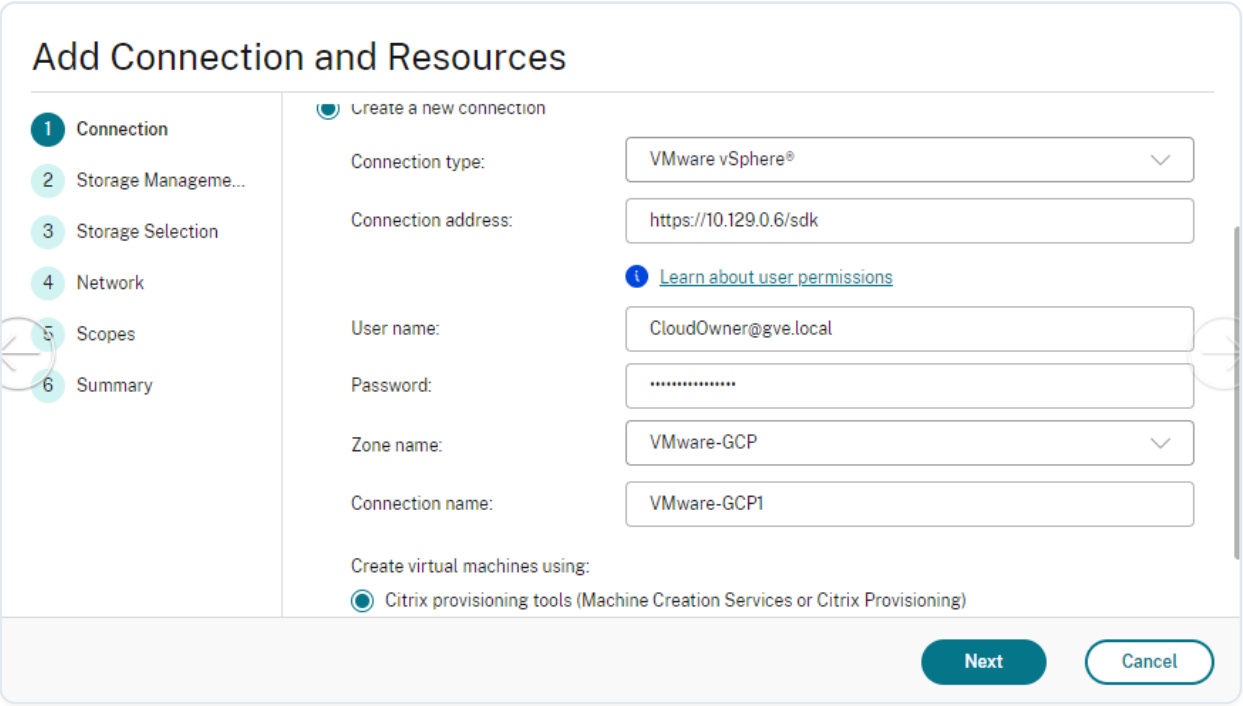
Em uma determinada região, você pode configurar no máximo 100 rotas exclusivas do VMware Engine para sua rede VPC usando acesso a serviços privados. Isso inclui, por exemplo, intervalos de endereços IP de gerenciamento de nuvem privada, segmentos de rede de carga de trabalho NSX-T e intervalos de endereços IP de rede HCX. Este limite inclui todas as nuvens privadas na região.

> **Nota:**
>
> Há um problema de configuração do Google Cloud devido ao qual você precisa configurar a definição do intervalo DHCP várias vezes. Portanto, certifique-se de configurar a definição do intervalo DHCP após a configuração do Google Cloud. Clique em **EDIT DHCP CONFIG** para configurar os intervalos DHCP.



CRIAR A CONEXÃO GOOGLE CLOUD VMWARE NO CITRIX STUDIO

1. Crie uma máquina no vCenter.
2. Inicie o Citrix Studio.
3. Selecione o nó de hospedagem e clique em **Adicionar Conexão e Recursos**.
4. Na tela **Conexão**, selecione **Criar uma nova Conexão** e os seguintes detalhes:



a. Selecione **Tipo de conexão** como **VMware vSphere**.

b. No **Endereço de conexão**, insira o endereço IP privado do vCenter.

c. Insira as credenciais do vCenter.

d. Insira um nome de conexão.

e. Escolha a ferramenta para criar máquinas virtuais.

5. Na tela **Rede**, selecione a sub-rede criada no servidor NSX-T.
6. Conclua o assistente.

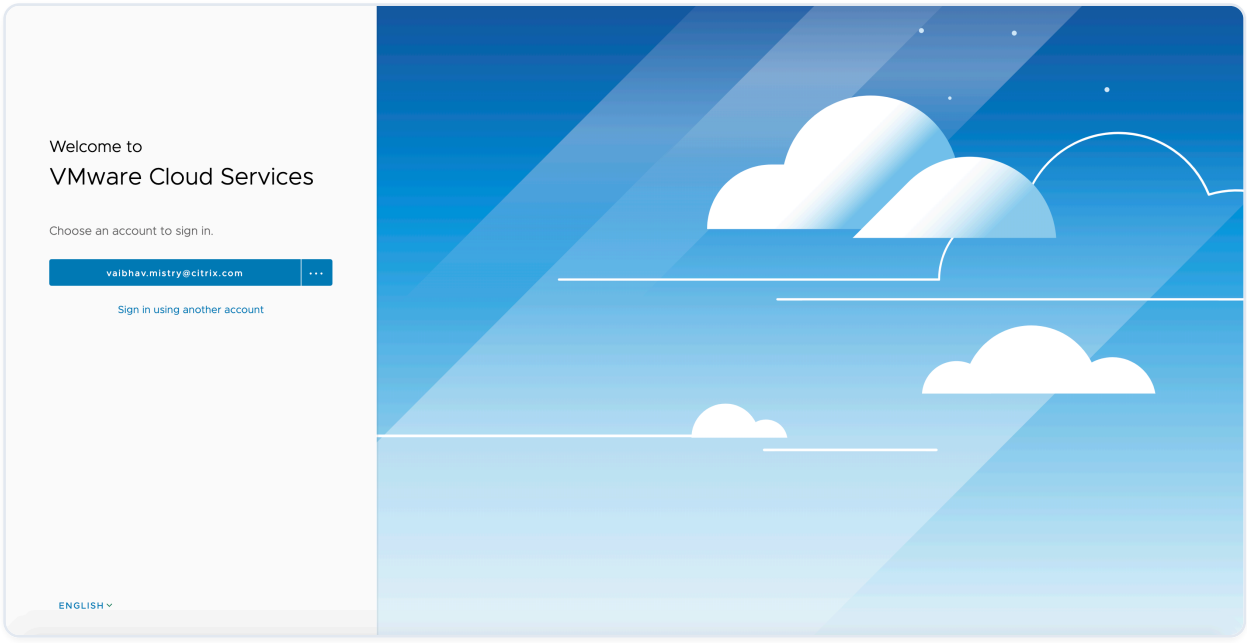
VMware Cloud no Amazon Web Services (AWS)

O VMware Cloud na Amazon Web Services (AWS) permite migrar cargas de trabalho Citrix locais baseadas em VMware para a AWS Cloud.

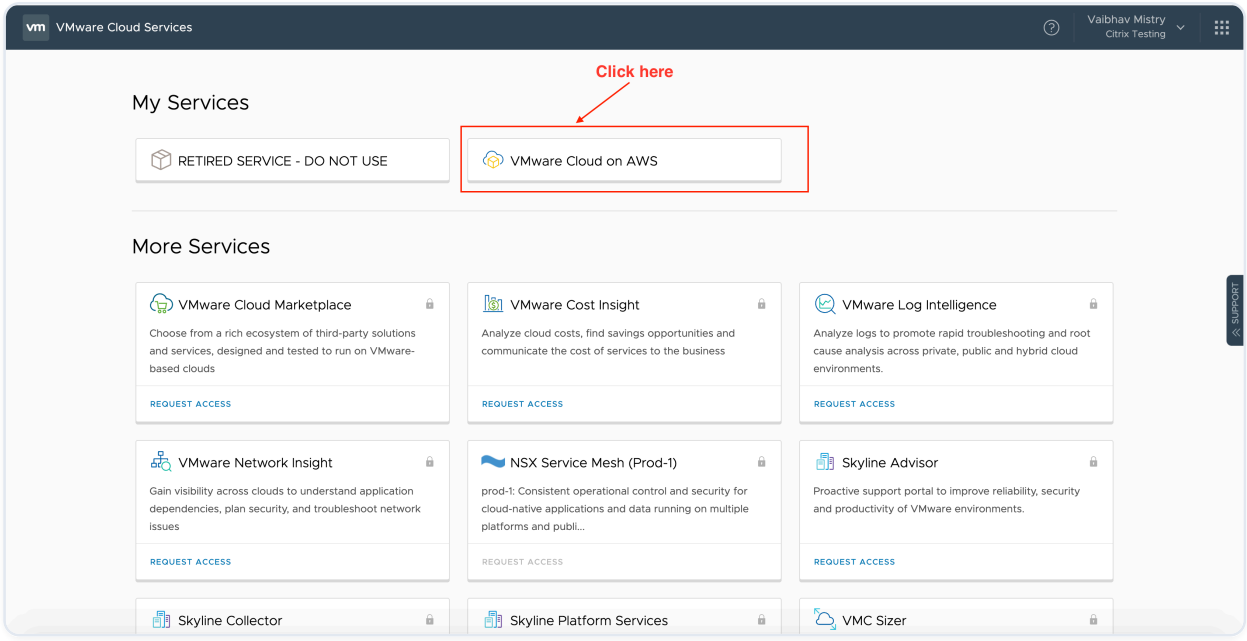
Este artigo descreve o procedimento para configurar um VMware Cloud no AWS.

Acessar o ambiente VMware Cloud

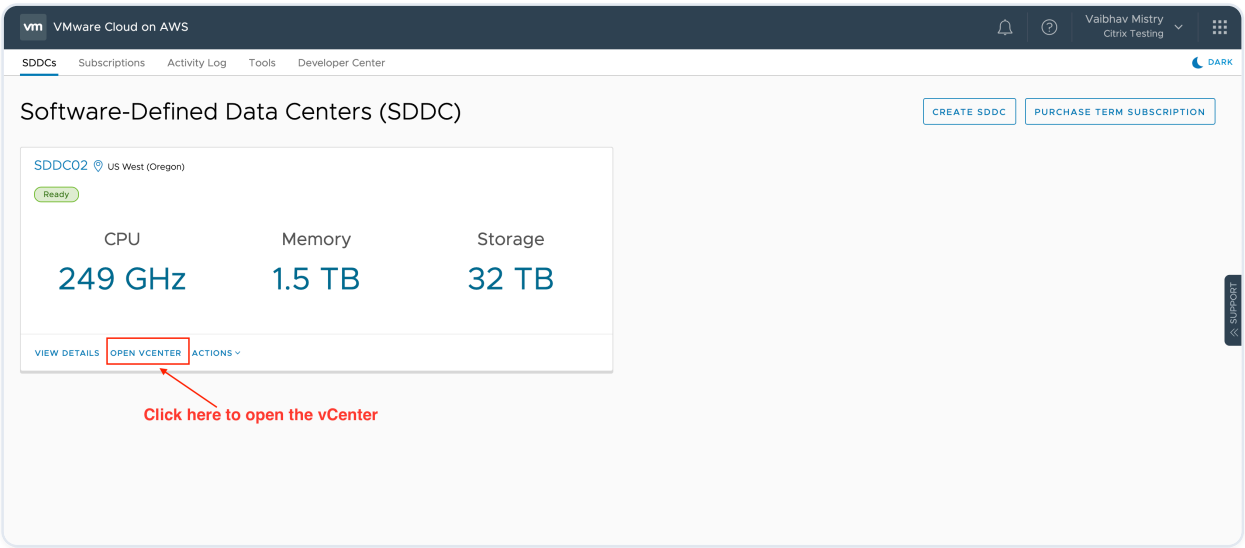
1. Faça login nos serviços VMware Cloud usando o URL `<https://console.cloud.vmware.com/>`.

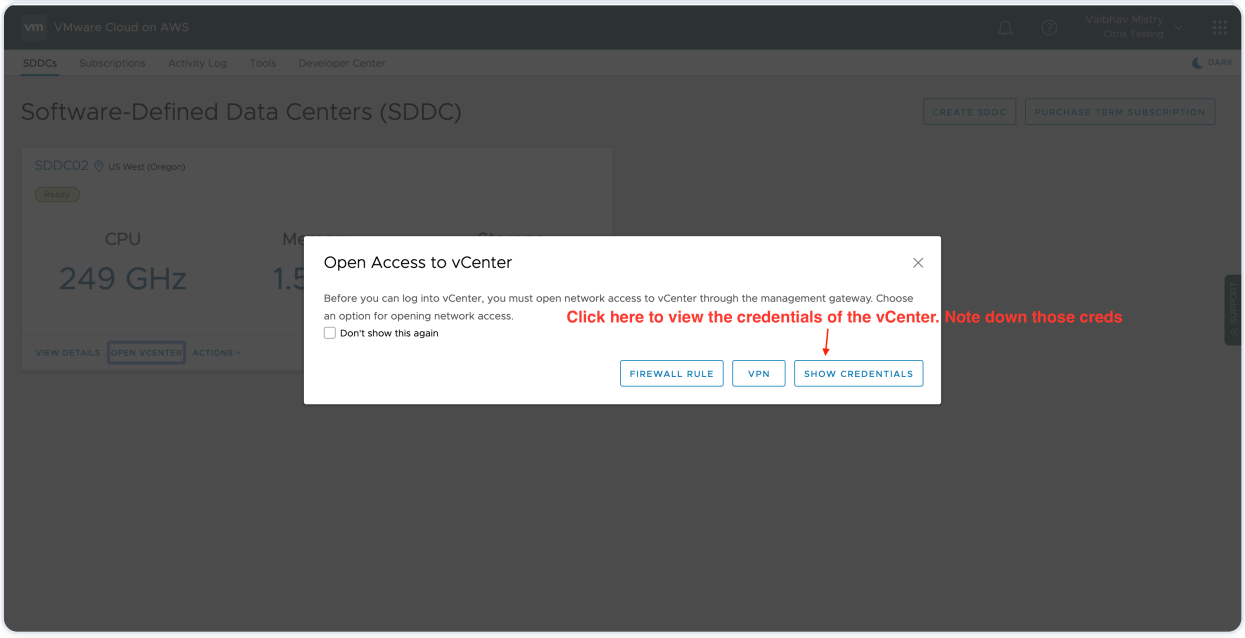


2. Clique em **VMware Cloud on AWS**. A página Software-Defined Data Centers (SDDC) é exibida.

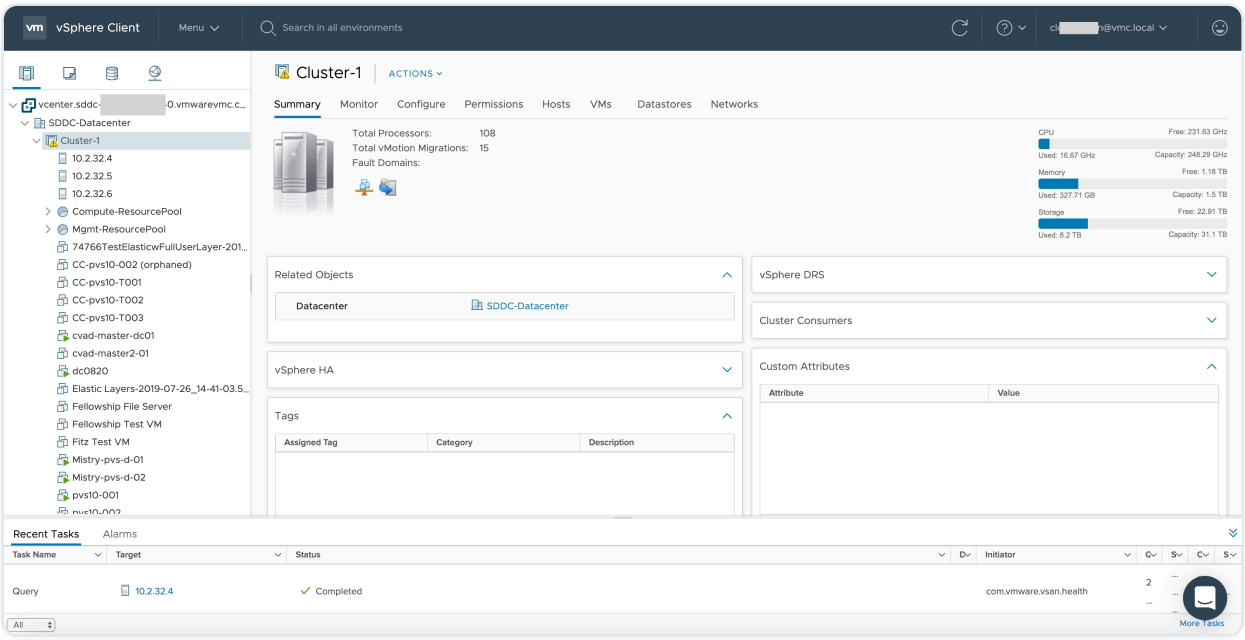


3. Clique em **OPEN VCENTER** e, em seguida, clique em **SHOW CREDENTIALS**. Anote as credenciais para uso posterior.





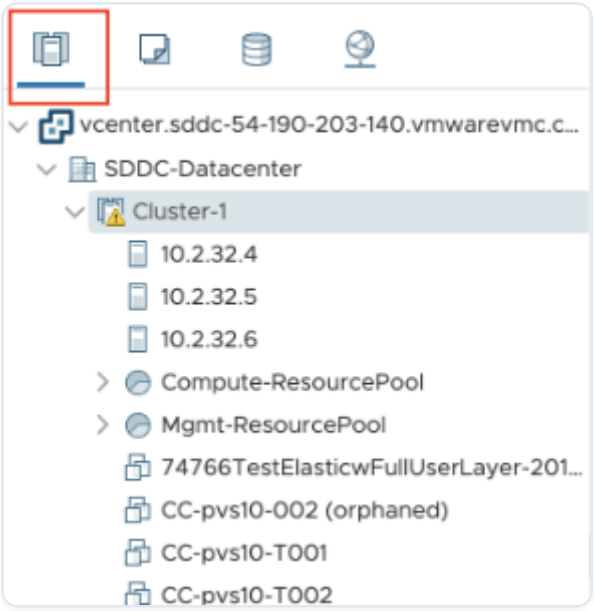
4. Abra um navegador da Web e insira o URL do vSphere Web Client.
5. Insira as credenciais conforme observado e clique em **Login**. A página da Web do cliente vSphere é semelhante ao ambiente local.



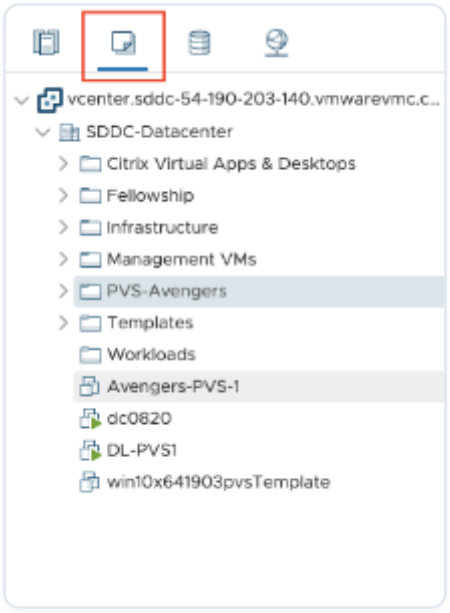
Sobre o ambiente de nuvem VMware

Existem quatro visualizações na página da Web do cliente vSphere.

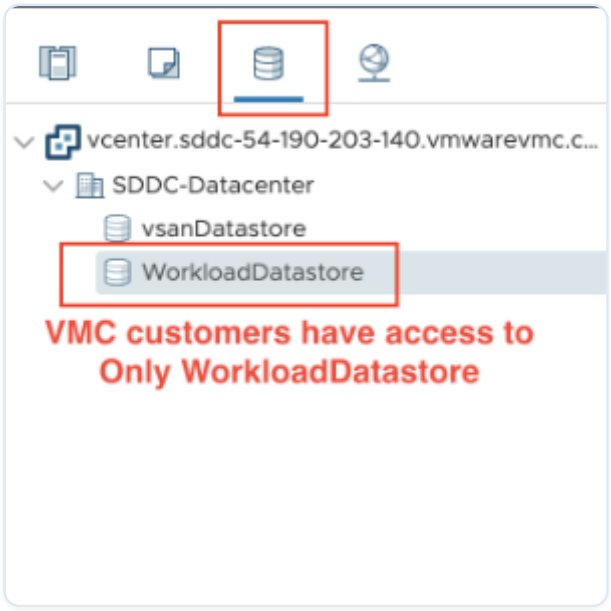
- Visualização de Host e Cluster: Você não pode criar um novo Cluster, mas o administrador da nuvem pode criar vários pools de recursos.



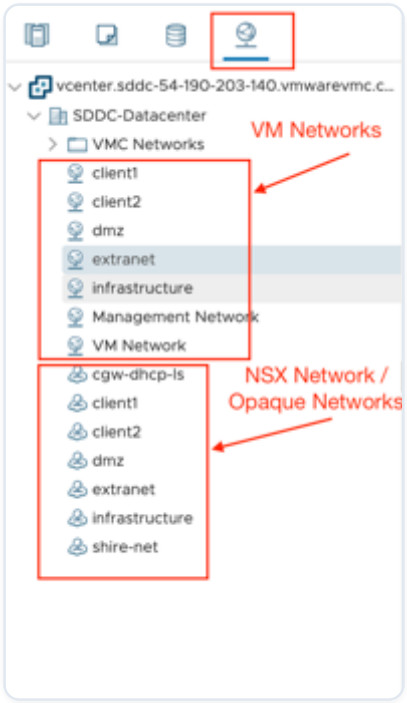
- Visualização de VM e Modelo: O administrador da nuvem pode criar muitas pastas.



- Visualização de Armazenamento: Selecione o armazenamento **WorkloadDatastore** ao adicionar a unidade de hospedagem no Citrix Studio porque você tem acesso apenas ao Workload Datastore.



- Visualização de Rede: Os ícones são diferentes para redes de nuvem VMware e redes opacas.



Depois de configurar o cluster, consulte Ambientes de virtualização VMware para adicionar conexões e recursos.

Próximos passos

- Instalar componentes principais
- Instalar VDAs
- Criar um site
- Para criar e gerenciar uma conexão, consulte Conexão com soluções de nuvem e parceiros VMware

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Instalar componentes principais

> **Importante:**

- A Citrix coleta dados básicos de licenciamento conforme necessário para seus interesses legítimos, incluindo conformidade de licença. Para obter mais informações, consulte Dados de Licenciamento da Citrix.
- Certifique-se de que o Servidor de Licenças esteja executando no mínimo a versão 11.17.2 build 53100. O não cumprimento deste pré-requisito bloqueará as atualizações e a criação de sites do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Os componentes principais são o Citrix Delivery Controller™, Citrix Studio, Web Studio, Citrix Director e Citrix License Server.

Observação:

O Citrix Studio é um console de gerenciamento baseado em Windows que permite configurar e gerenciar sua implantação local do Citrix Virtual Apps and Desktops. O Web Studio é a próxima geração do Citrix Studio — um console de gerenciamento baseado na web que oferece paridade total de recursos com o Citrix Studio. Para obter mais informações sobre o Web Studio, consulte Instalar o Web Studio.

(Em versões anteriores a 2003, os componentes principais incluíam o Citrix StoreFront. Você ainda pode instalar o StoreFront clicando no bloco **Citrix StoreFront** ou executando o comando disponível na mídia de instalação.)

Antes de iniciar uma instalação, revise este artigo e Preparar para instalar.

Este artigo descreve a sequência do assistente de instalação ao instalar componentes principais. Equivalentes de linha de comando são fornecidos. Para obter mais informações, consulte Instalar usando a linha de comando.

Etapa 1. Baixe o software do produto e inicie o assistente

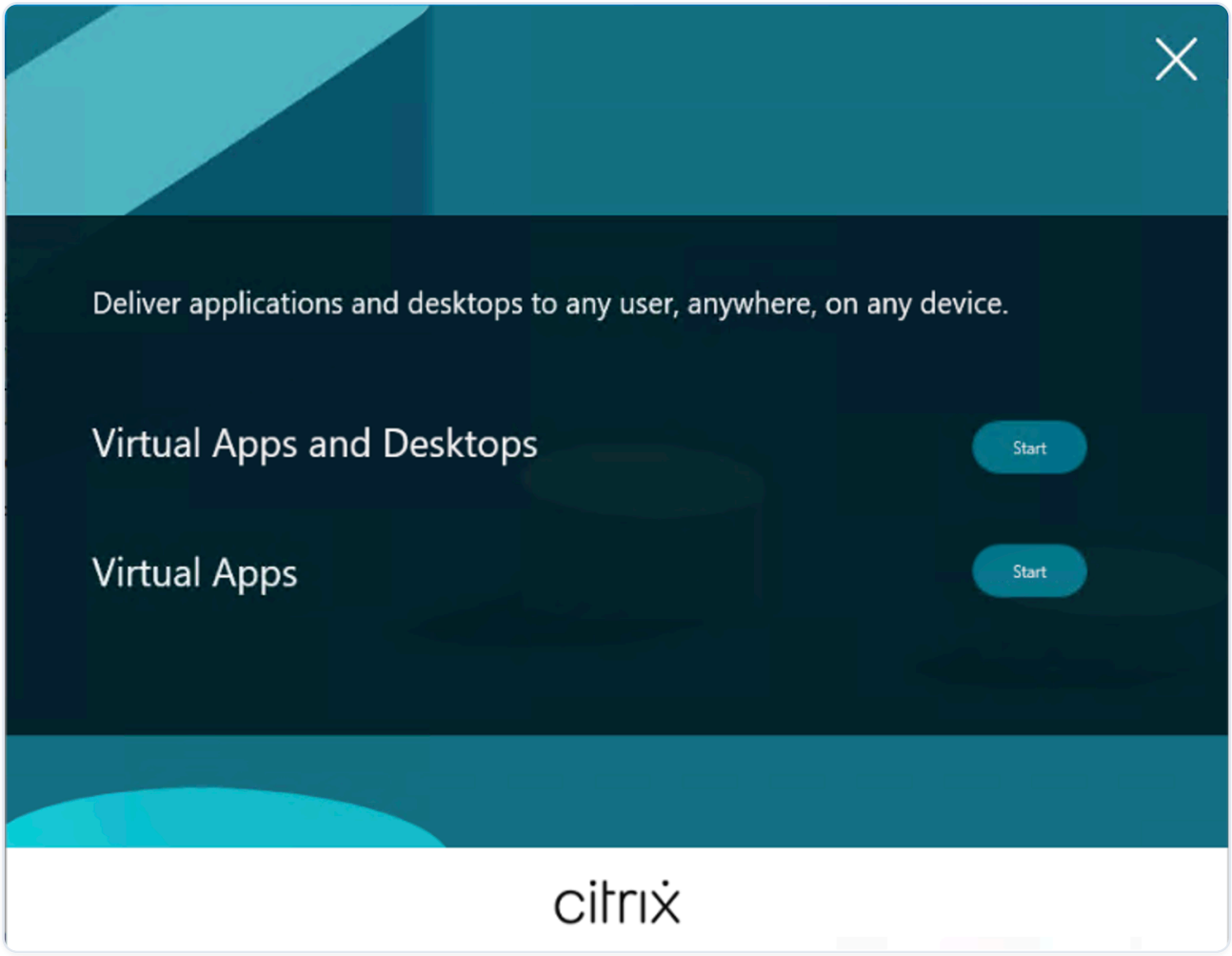
Use suas credenciais de conta Citrix para acessar a página de download do Citrix Virtual Apps and Desktops™. Baixe o arquivo ISO do produto.

Descompacte o arquivo. Opcionalmente, grave um DVD do arquivo ISO.

Faça logon na máquina onde você está instalando os componentes principais, usando uma conta de administrador local.

Insira o DVD na unidade ou monte o arquivo ISO. Se o instalador não iniciar automaticamente, clique duas vezes no aplicativo **AutoSelect** ou na unidade montada.

Etapa 2. Escolha qual produto instalar

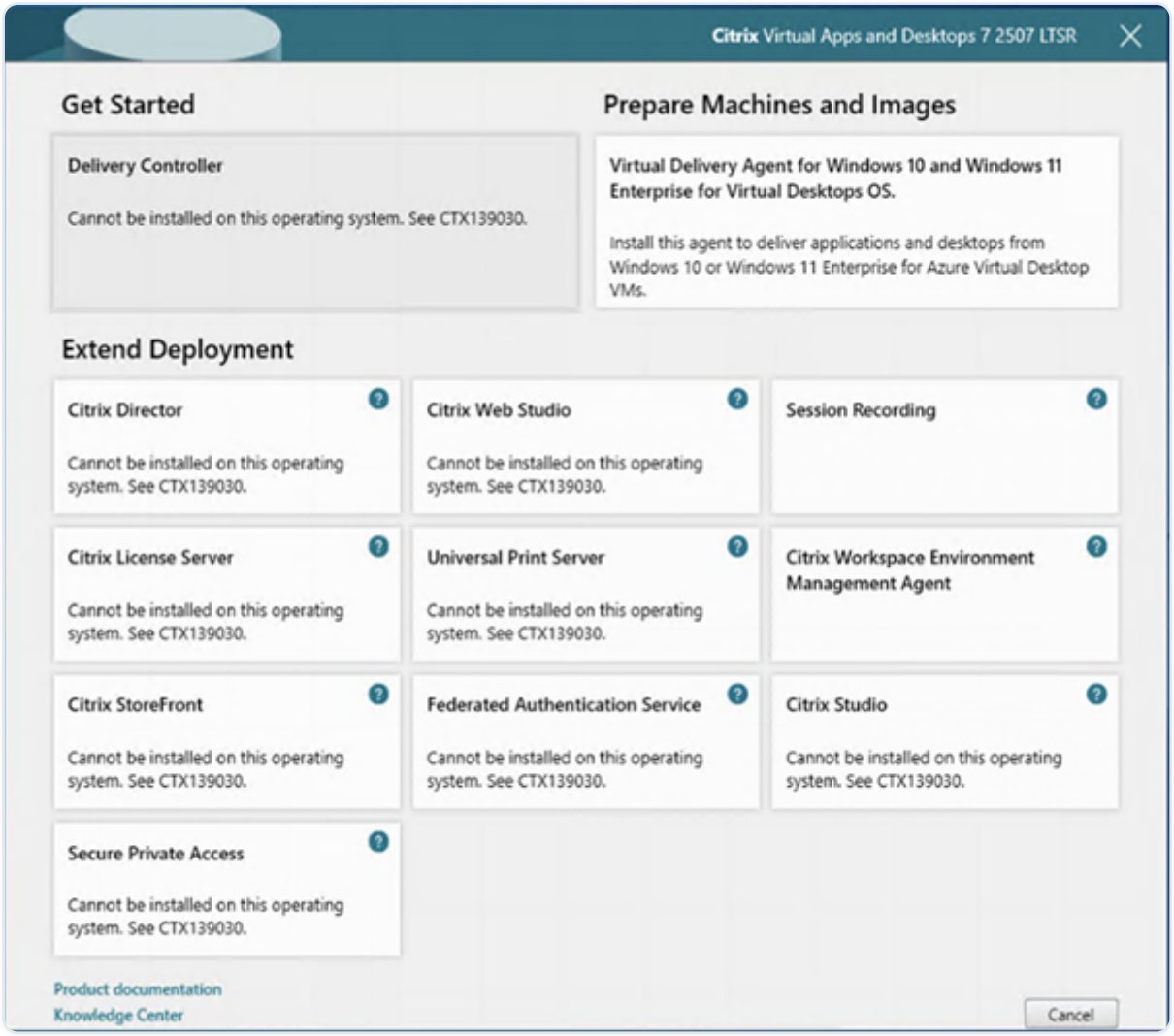


Clique em **Iniciar** ao lado do produto a ser instalado: Virtual Apps ou Virtual Apps and Desktops.

(Se a máquina já tiver componentes do Citrix Virtual Apps and Desktops instalados, esta página não aparecerá.)

Opção de linha de comando: `/xenapp` para instalar o Citrix Virtual Apps. O Citrix Virtual Apps and Desktops será instalado se a opção for omitida.

Etapa 3. Escolha o que instalar

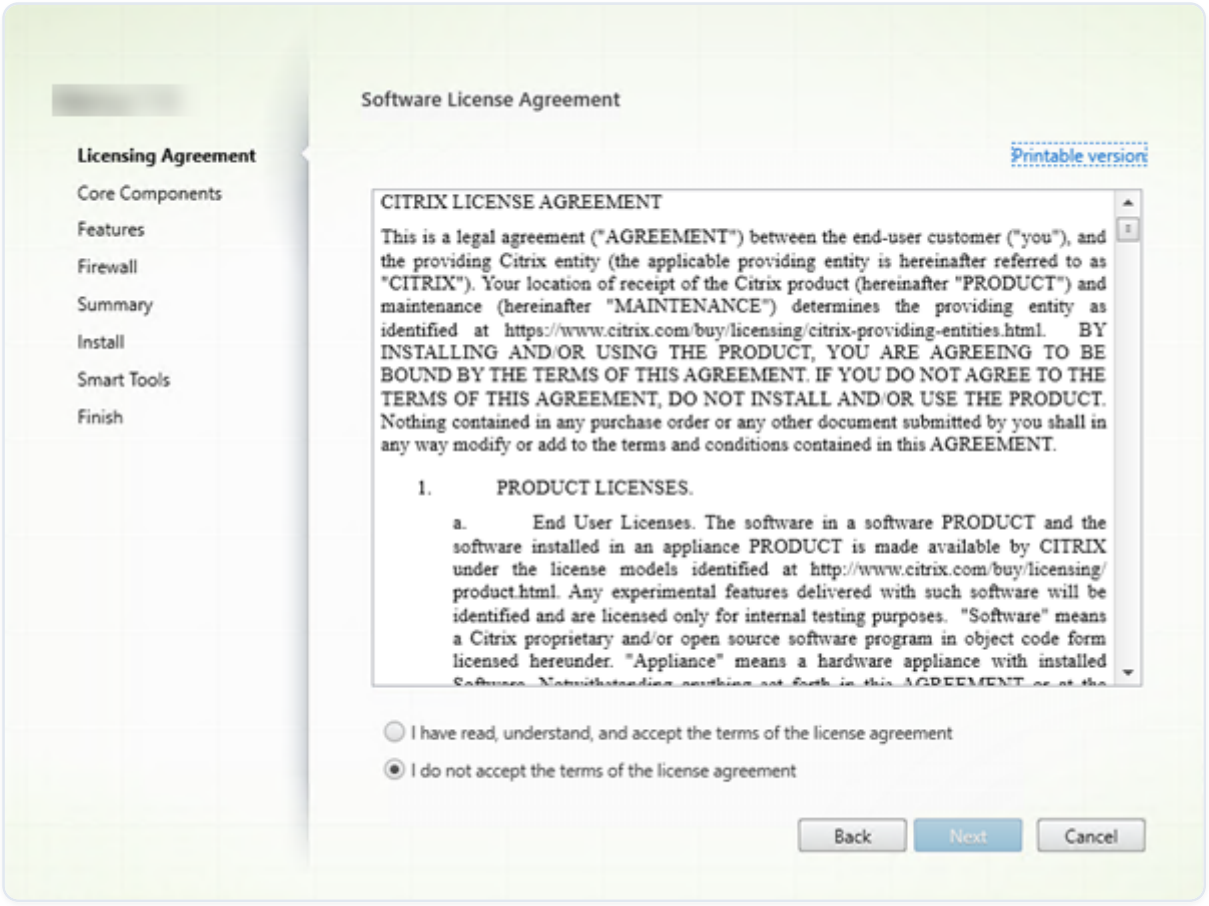


Se você está apenas começando, selecione **Delivery Controller**. (Em uma página posterior, você selecionará os componentes específicos a serem instalados nesta máquina.)

Se você já instalou um Controller (nesta máquina ou em outra) e deseja instalar outro componente, selecione o componente na seção **Estender Implantação**.

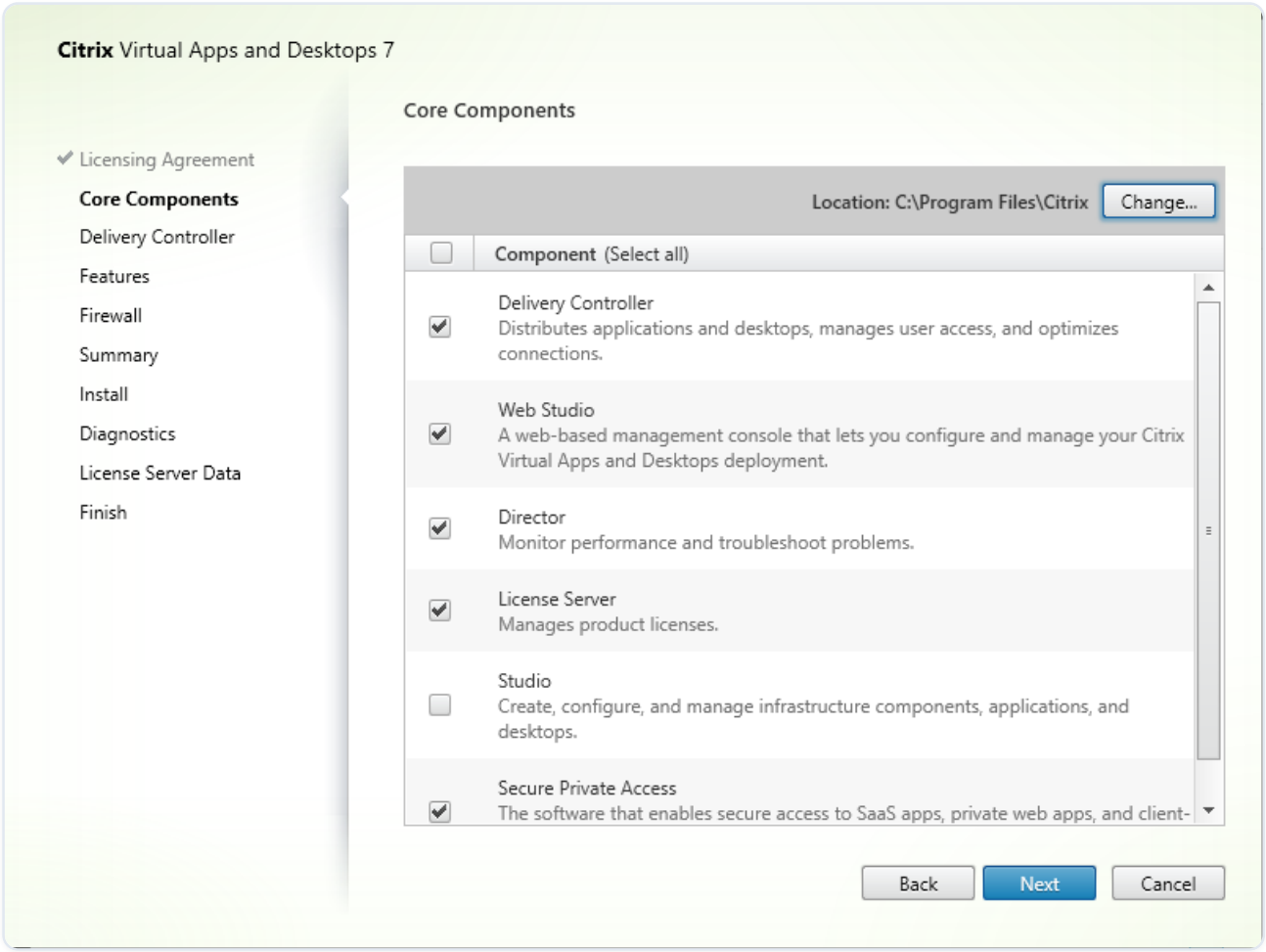
Opção de linha de comando: `/components`

Etapa 4. Leia e aceite o contrato de licença



Na página **Contrato de Licença**, depois de ler o contrato de licença, indique que você o leu e aceitou. Em seguida, clique em **Avançar**.

Etapa 5. Selecione os componentes a serem instalados e o local de instalação



Na página **Componentes principais**:

- **Local:** Por padrão, os componentes são instalados em `C:\Program Files\Citrix`. O padrão é adequado para a maioria das implantações. Se você especificar um local diferente, ele deverá ter permissões de execução para o serviço de rede.
- **Componentes:** Por padrão, as caixas de seleção para todos os componentes principais são selecionadas. A instalação de todos os componentes principais em um único servidor é adequada para prova de conceito, teste ou pequenas implantações de produção. Para ambientes de produção maiores, a Citrix recomenda instalar o Director, StoreFront, Secure Private Access e o License Server em servidores separados.

> **Observação:**
>
> Se você estiver instalando componentes em mais de um servidor, instale o Citrix License Server e as licenças primeiro, antes de instalar outros componentes em outros servidores. Para obter orientação, consulte a seção Instalação automática do Guia de Licenciamento para Citrix Virtual Apps and Desktops.

> Um ícone o alerta quando você opta por não instalar um componente principal necessário nesta máquina. Esse alerta o lembra de instalar esse componente, embora não necessariamente nesta máquina.

Clique em **Avançar**.

Opções de linha de comando: `/installdir`, `/components`, `/exclude`

Verificação de hardware

Ao instalar ou atualizar um Delivery Controller, o hardware é verificado. O instalador o alerta se a máquina tiver menos RAM do que o recomendado (5 GB), o que pode afetar a estabilidade do site. Para obter mais informações, consulte Requisitos de hardware.

Interface gráfica: Uma caixa de diálogo é exibida.

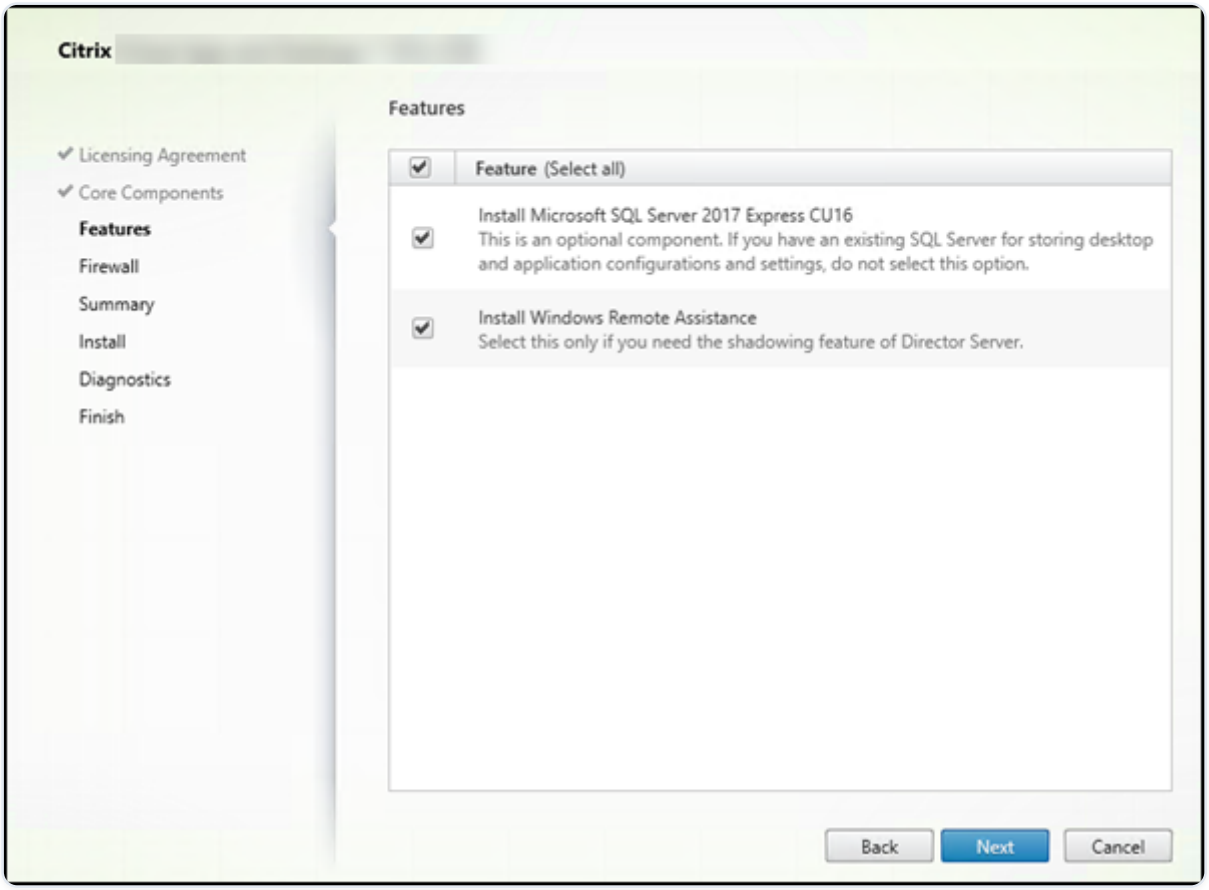
- Recomendado: Clique em **Cancelar** para interromper a instalação. Adicione mais RAM à máquina e inicie a instalação novamente.
- Alternativamente, clique em **Avançar** para continuar com a instalação. O site pode apresentar problemas de estabilidade.

Interface de linha de comando: A instalação/atualização é encerrada. Os logs de instalação contêm uma mensagem que descreve o que foi encontrado e as opções disponíveis.

- Recomendado: Adicione mais RAM à máquina e execute o comando novamente.
- Alternativamente, execute o comando novamente com a opção `/ignore_hw_check_failure` para ignorar o aviso. Seu site pode ter problemas de estabilidade.

Ao atualizar, você também é notificado se a versão do SO ou do SQL Server não é mais suportada. Consulte Atualizar uma implantação.

Etapa 6. Habilitar ou desabilitar recursos



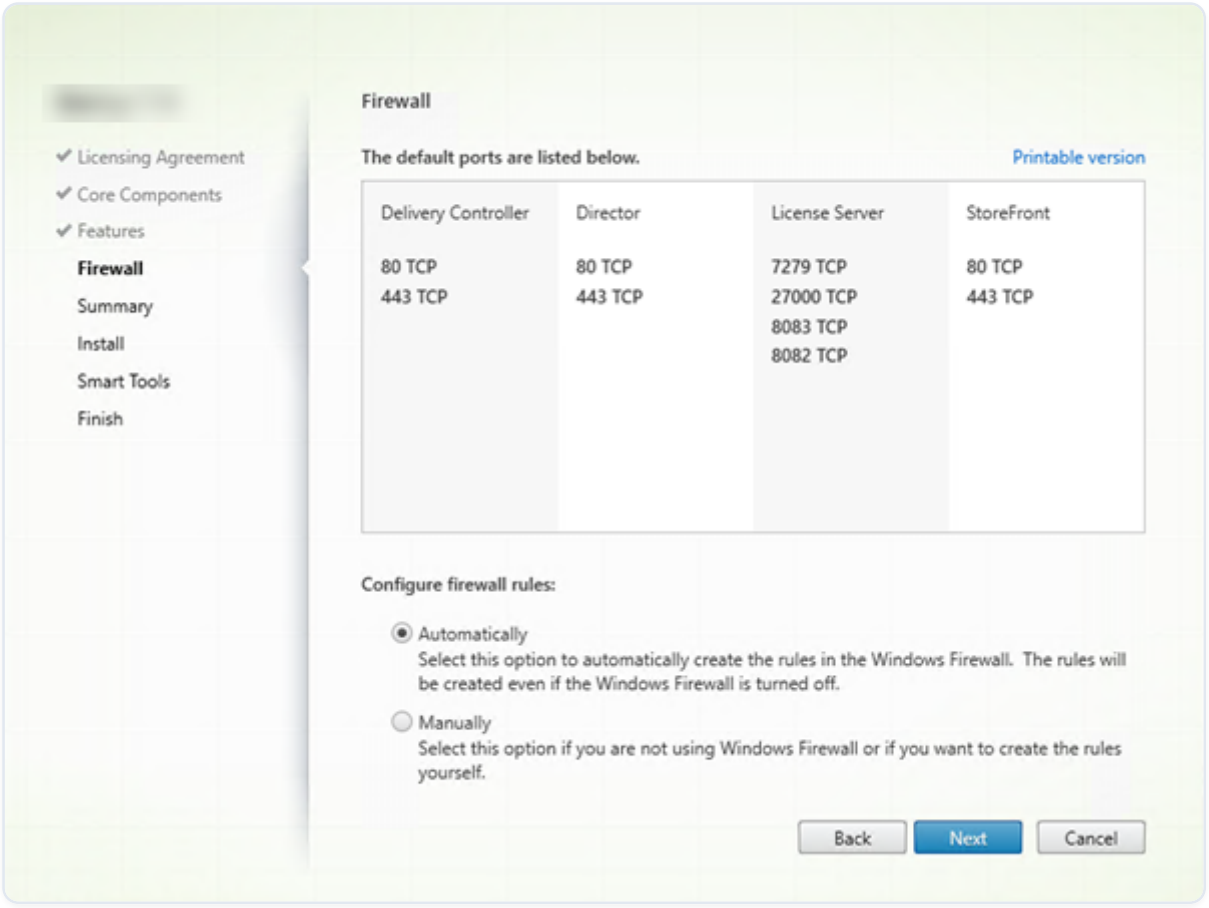
Na página **Recursos**:

- Escolha se deseja instalar o Microsoft SQL Server Express para usar como banco de dados do site. Por padrão, esta seleção está ativada. Se você não estiver familiarizado com os bancos de dados do Citrix Virtual Apps and Desktops, consulte Bancos de dados.
- Ao instalar o Director, o Assistência Remota do Windows é instalado automaticamente. Você escolhe se deseja habilitar o shadowing na Assistência Remota do Windows para uso com o shadowing de usuário do Director. Habilitar o shadowing abre a porta TCP 3389. Por padrão, este recurso está habilitado. A configuração padrão é adequada para a maioria das implantações. Este recurso aparece apenas quando você está instalando o Director.

Clique em **Avançar**.

Opções de linha de comando: `/nosql` (para evitar a instalação), `/no_remote_assistance` (para evitar a habilitação)

Etapa 7. Abrir portas do firewall do Windows



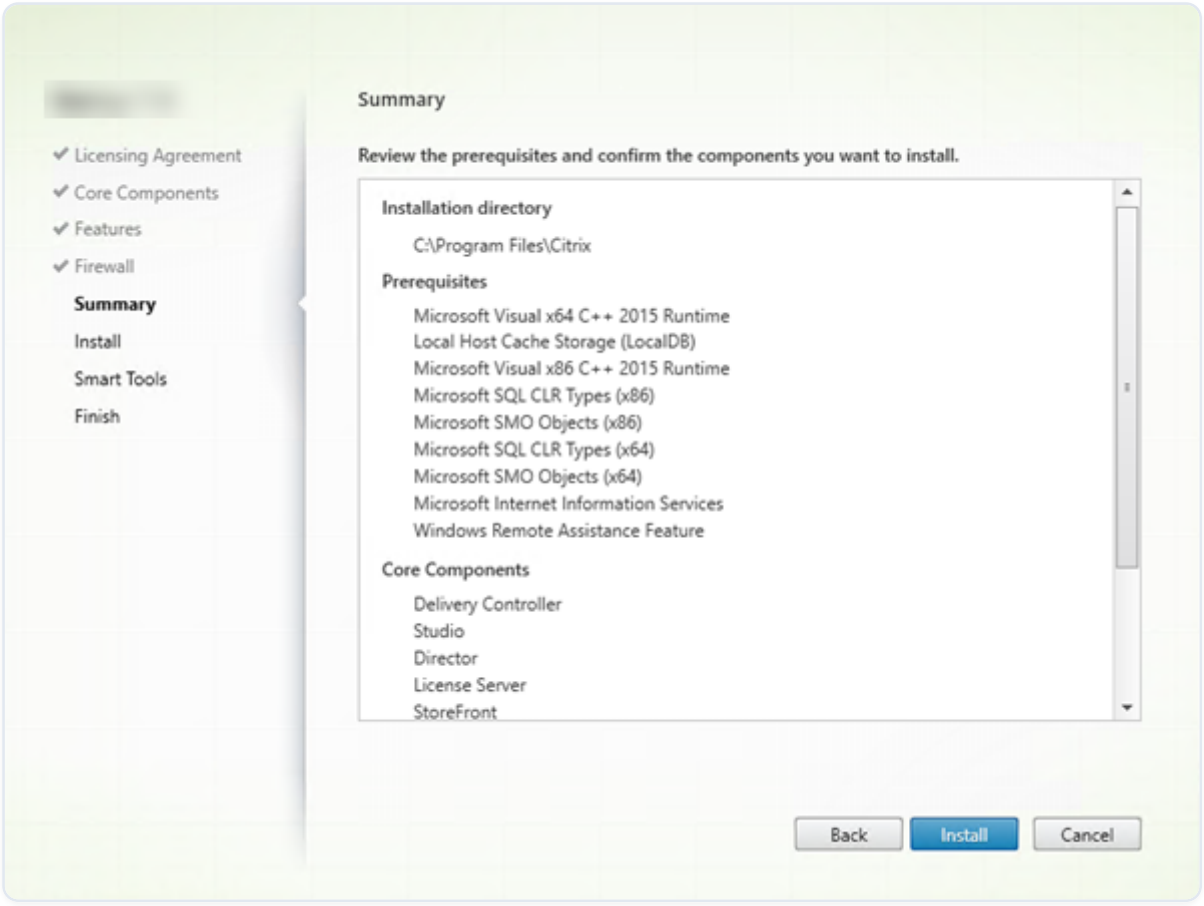
Por padrão, as portas na página **Firewall** são abertas automaticamente se o Serviço de Firewall do Windows estiver em execução, mesmo que o firewall não esteja habilitado. A configuração padrão é adequada para a maioria das implantações. Para obter informações sobre portas, consulte Portas de rede.

Clique em **Avançar**.

(O gráfico mostra as listas de portas quando você instala todos os componentes principais nesta máquina. Esse tipo de instalação é geralmente apenas para implantações de teste.)

Opção de linha de comando: `/configure_firewall`

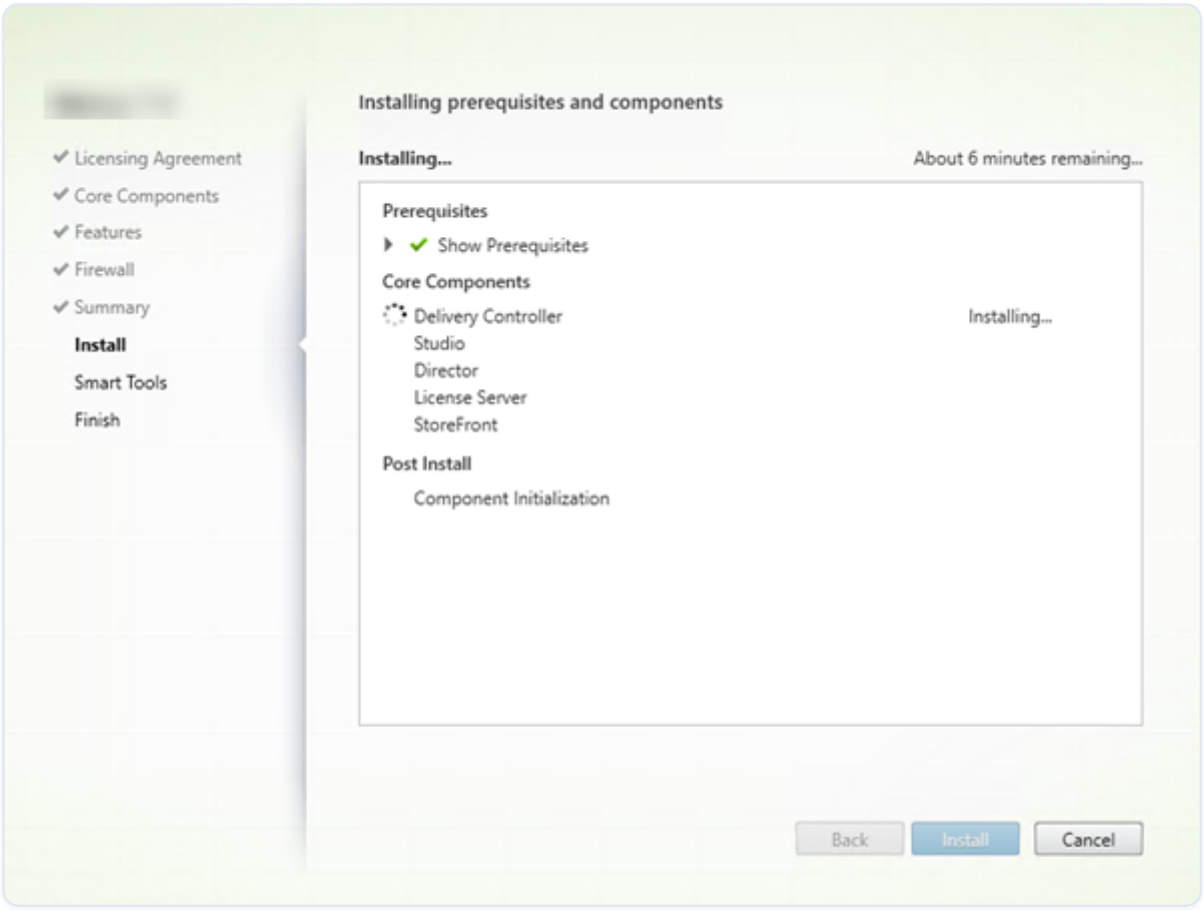
Etapa 8. Revisar pré-requisitos e confirmar a instalação



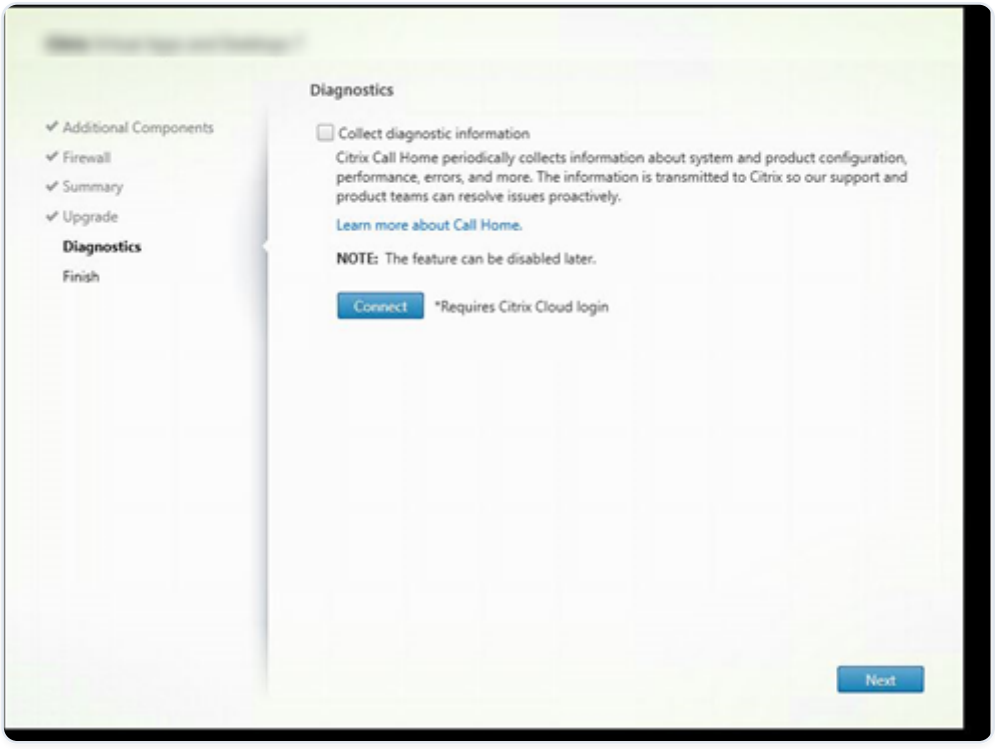
A página **Resumo** lista o que será instalado. Use o botão **Voltar** para retornar às páginas anteriores do assistente e alterar as seleções, se necessário.

Quando estiver pronto, clique em **Instalar**.

A tela mostra o progresso da instalação:



Passo 9. Compartilhando informações de diagnóstico com o Cloud Software Group



Na página **Diagnóstico**, escolha se deseja participar do Citrix Call Home.

Esta página aparece ao instalar um Delivery Controller usando a interface gráfica. Ao instalar o StoreFront (mas não um Controller), o assistente exibe esta página. Ao instalar outros componentes principais (mas não um Controller ou StoreFront), o assistente não exibe esta página.

Durante uma atualização, esta página não aparece se o Call Home já estiver ativado ou se o instalador encontrar um erro relacionado ao Serviço de Telemetria Citrix.

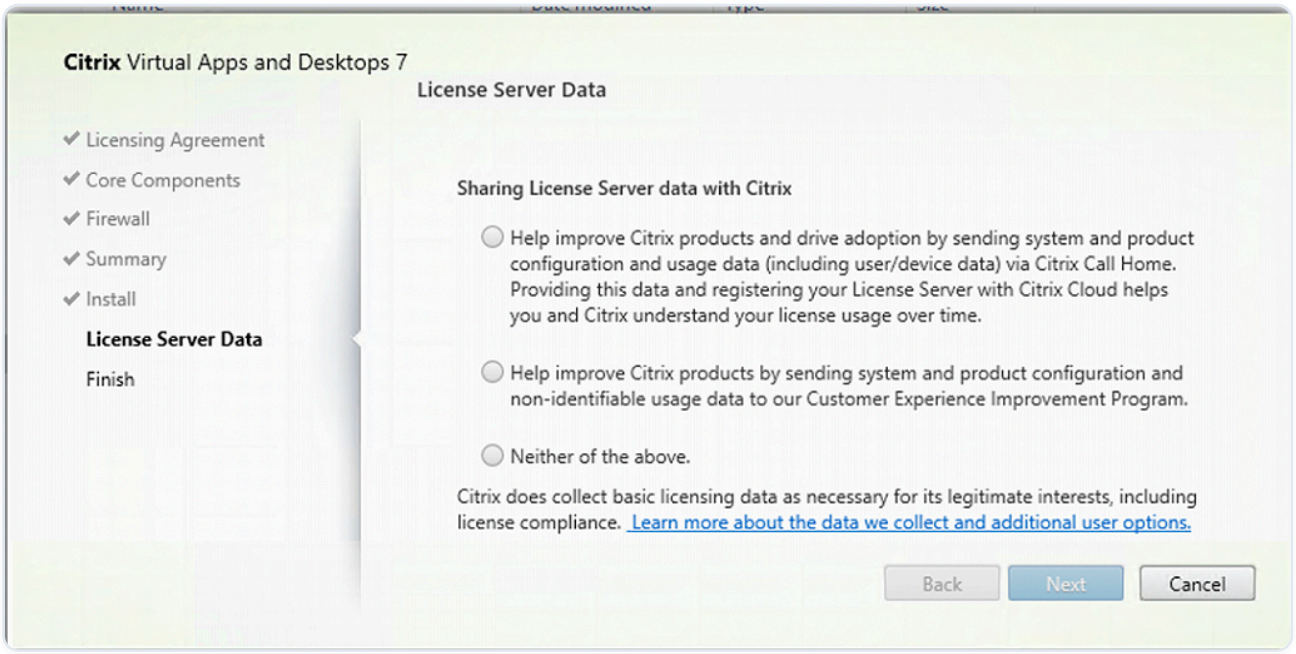
Se você optar por participar (o padrão), clique em **Conectar**. Quando solicitado, insira suas credenciais de conta Citrix. Você pode alterar sua escolha de inscrição posteriormente, após a instalação.

Depois que suas credenciais forem validadas (ou se você optar por não participar), clique em **Avançar**.

Se você clicar em **Conectar** na página **Diagnóstico** sem primeiro selecionar **Coletar informações de diagnóstico**, depois de fechar a caixa de diálogo **Conectar aos Serviços Citrix Insight**, o botão **Avançar** será desativado. Você não pode ir para a próxima página. Para reativar o botão **Avançar**, selecione e desmarque imediatamente **Coletar informações de diagnóstico**.

Para obter mais informações, consulte Call Home.

Passo 10. Compartilhando dados do License Server com o Cloud Software Group



Na página **Dados do License Server**, solicitamos que você compartilhe dados do Call Home ou dados do Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) para nos ajudar. Além disso, o

Cloud Software Group também exige a coleta de dados básicos de licenciamento, incluindo conformidade de licença, conforme necessário para seus interesses legítimos.

A página **Dados do License Server** aparece quando você instalou o License Server:

- Como um autônomo.
- Como um componente principal, durante a instalação de um Delivery Controller.

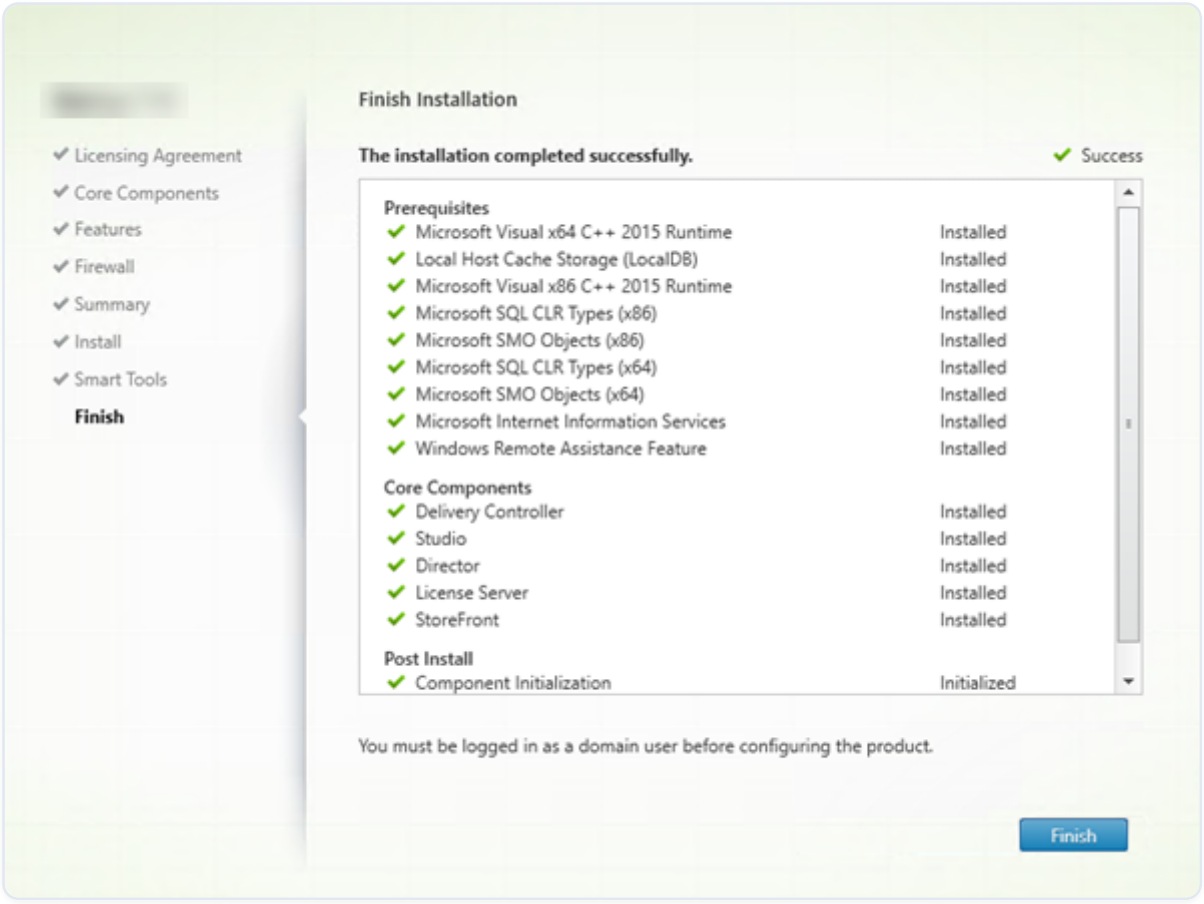
Durante uma atualização, esta página não aparece se a configuração já estiver definida no arquivo `/CITRIX.opt:`.

O License Server monitora vários tipos de dados do usuário, como dados de licenciamento, dados do Call Home e dados do CEIP. Para habilitar a coleta de dados do Call Home e do CEIP, você deve optar por participar (opt-in).

Para obter mais informações sobre como habilitar a coleta de dados do Call Home e do CEIP ao instalar usando a linha de comando, consulte Opções de linha de comando para instalar componentes principais.

Para obter mais informações sobre a coleta de dados de licenciamento do Cloud Software Group, consulte Programas de coleta de dados de licenciamento Citrix.

Etapa 11. Concluir esta instalação



A página **Concluir** contém marcas de seleção verdes para todos os pré-requisitos e componentes que foram instalados e inicializados com êxito.

Clique em **Concluir**.

Etapa 12. Instalar os componentes principais restantes em outras máquinas

Se você instalou todos os componentes principais em uma máquina, continue com Próximas etapas. Caso contrário, execute o instalador em outras máquinas para instalar outros componentes. Você também pode instalar mais Controllers em outros servidores.

Próximas etapas

Depois de instalar todos os componentes necessários, use o Studio para criar um site.

Após criar o site, instale os VDAs.

A qualquer momento, você pode usar o instalador completo do produto para estender sua implantação com os seguintes componentes:

- **Componente de servidor Universal Print Server:** Inicie o instalador no seu servidor de impressão.

a. Selecione **Universal Print Server** na seção **Estender Implantação**.

b. Aceite o contrato de licença.

c. Na página **Firewall**, por padrão, as portas TCP 7229 e 8080 são abertas no firewall se o Serviço de Firewall do Windows estiver em execução, mesmo que o firewall não esteja ativado. Você pode desativar essa ação padrão se quiser abrir as portas manualmente.

Para instalar este componente a partir da linha de comando, consulte Opções de linha de comando para instalar um Universal Print Server.

- Serviço de Autenticação Federada.
- Gravação de Sessão.
- Gerenciamento do Ambiente de Trabalho.

Instalar o Web Studio

Introdução

O Citrix Studio é um console de gerenciamento baseado em Windows que permite configurar e gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops. O Web Studio é a próxima geração do Citrix Studio — um console de gerenciamento baseado na web que oferece paridade total de recursos com o Citrix Studio. Com a mesma aparência e funcionalidade da interface do Citrix DaaS Studio, o Web Studio moderniza sua experiência de gerenciamento, fornecendo uma experiência web nativa.

Você pode implantar o Web Studio em qualquer servidor Windows com o Internet Information Service (IIS) instalado. Existem duas opções de implantação:

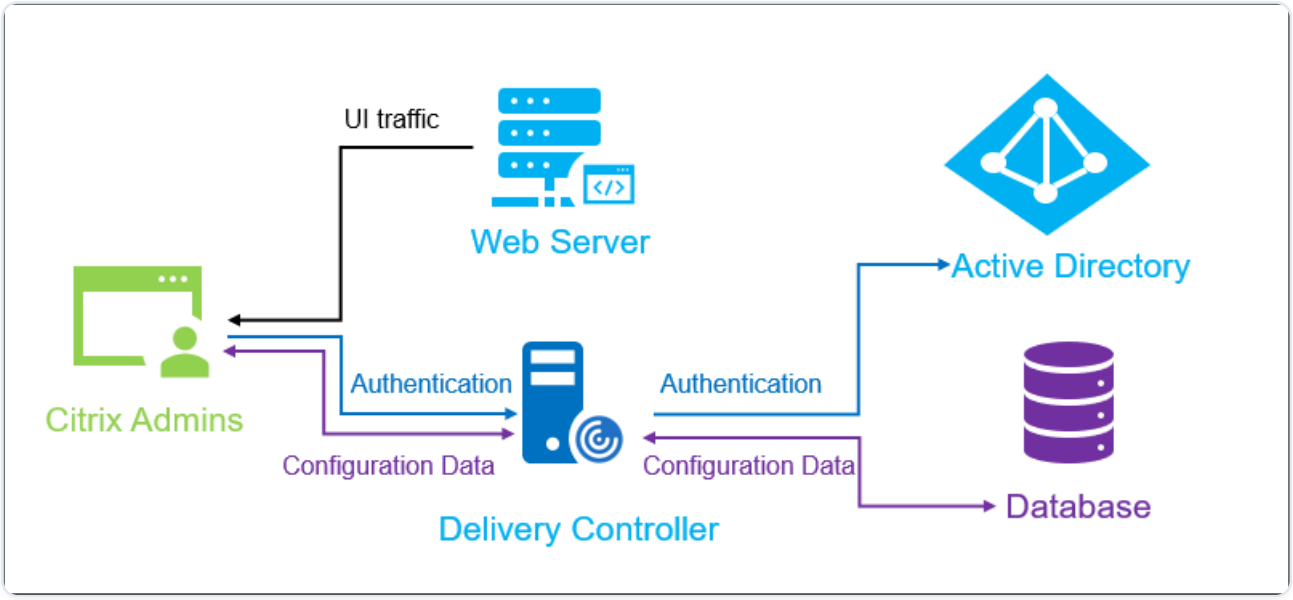
- Instalado em um servidor dedicado:

  Para ambientes maiores onde o desempenho e a escalabilidade são críticos, recomendamos instalar o Web Studio em um servidor dedicado. Este servidor também pode, opcionalmente, hospedar o Director.

- Integrado com um Delivery Controller™:

  Para implantações rápidas e ambientes mais simples, instale o Web Studio diretamente em um Delivery Controller. Essa abordagem é ideal para implantações menores, onde minimizar a sobrecarga administrativa é uma prioridade.

O diagrama a seguir mostra a arquitetura do Web Studio:



Um fluxo de trabalho geral para colocar o Web Studio em funcionamento é o seguinte:

1. Instalar o Web Studio.
2. Configurar um site.
3. Adicionar Delivery Controllers ao Web Studio para gerenciamento.
4. (Opcional) Configurar o Web Studio como um proxy para Delivery Controllers
5. (Opcional) Desabilitar o Pendo.
6. Entrar no Web Studio.

Para configurar uma implantação do Web Studio com balanceamento de carga, consulte este artigo.

Novos recursos disponíveis no Web Studio

Consulte o artigo Novidades.

Requisitos do sistema

As tabelas a seguir listam os sistemas operacionais, navegadores, configurações de exibição e requisitos de hardware compatíveis para instalar e usar o Studio.

Sistemas operacionais compatíveis

SISTEMA OPERACIONAL	EDIÇÕES	SUPORTE AO SERVER CORE
Windows Server 2025	Standard, Datacenter	Sim
Windows Server 2022	Standard, Datacenter	Sim

SISTEMA OPERACIONAL	EDIÇÕES	SUPORTE AO SERVER CORE
Windows Server 2019	Standard, Datacenter	Sim
Windows Server 2016	Standard, Datacenter	Sim

Navegadores compatíveis

NAVEGADOR	VERSÃO MÍNIMA COMPATÍVEL
Microsoft Edge	92
Firefox ESR (Extended Support Release)	90
Google Chrome	92
Safari	14

Requisitos de exibição

REQUISITO	VALOR
Resolução de tela recomendada	1440 × 1024

Requisitos de hardware

RECURSO	REQUISITO MÍNIMO
Memória	1 GB de RAM
Espaço em disco	100 MB

Pré-requisitos

Esta versão do Web Studio é compatível com implantações do Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2212 e posteriores.

Para implantações anteriores a 2212, primeiro atualize para 2212 e depois instale o Web Studio.

Limitações conhecidas

Se você usa o Web Studio e o Citrix Studio de forma intercambiável, considere a seguinte limitação: Um modelo criado no Web Studio não é exibido no Citrix Studio, e vice-versa. Isso ocorre porque o Web Studio usa um banco de dados diferente do Citrix Studio para armazenar modelos. Como solução alternativa, crie uma política a partir de um modelo no Web Studio e, em seguida, crie um modelo a partir desta política no Citrix Studio, e vice-versa.

- Para garantir uma instalação bem-sucedida do Web Studio, não altere o nome do site padrão (**Default Web Site**) no Gerenciador de Serviços de Informações da Internet (IIS). Quaisquer alterações no nome do site padrão resultam em falhas de instalação.

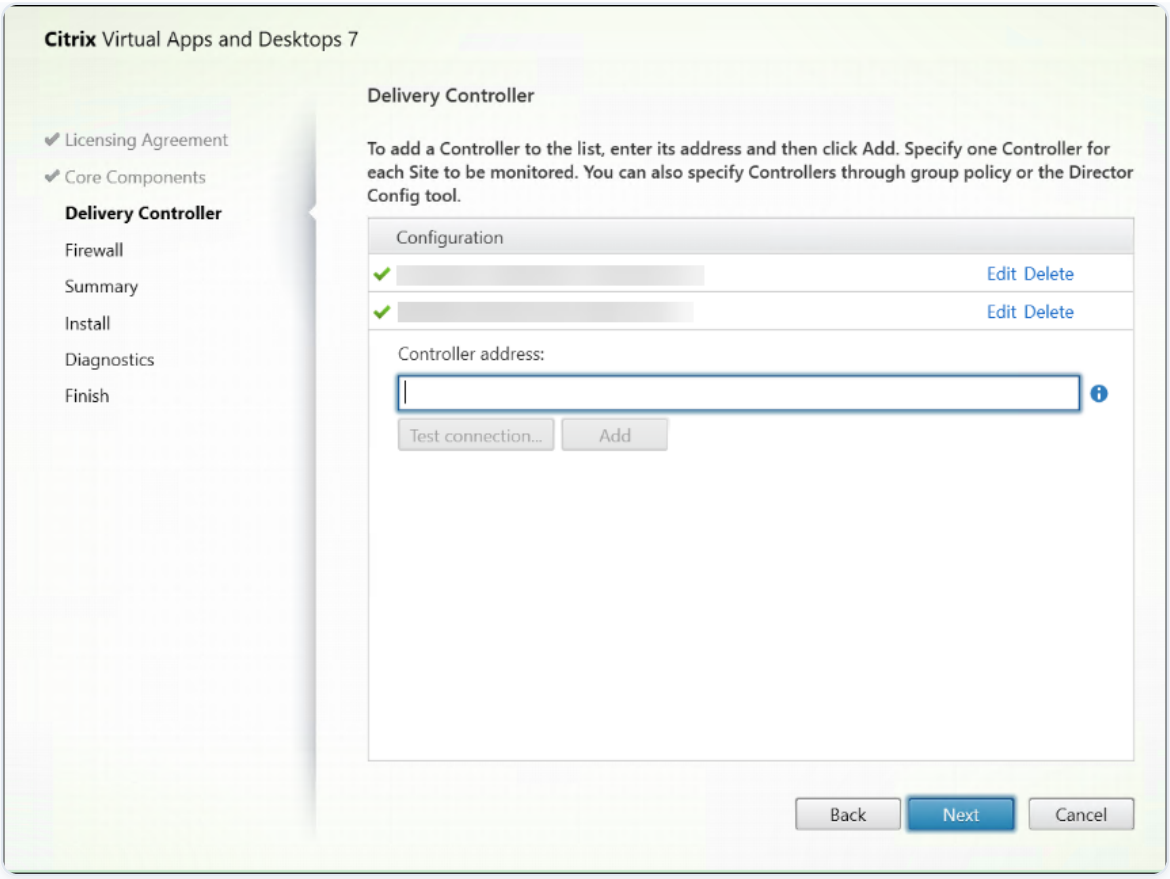
Instalar o Web Studio

As informações a seguir são um suplemento às orientações em Instalar componentes principais. Para instalar o Web Studio:

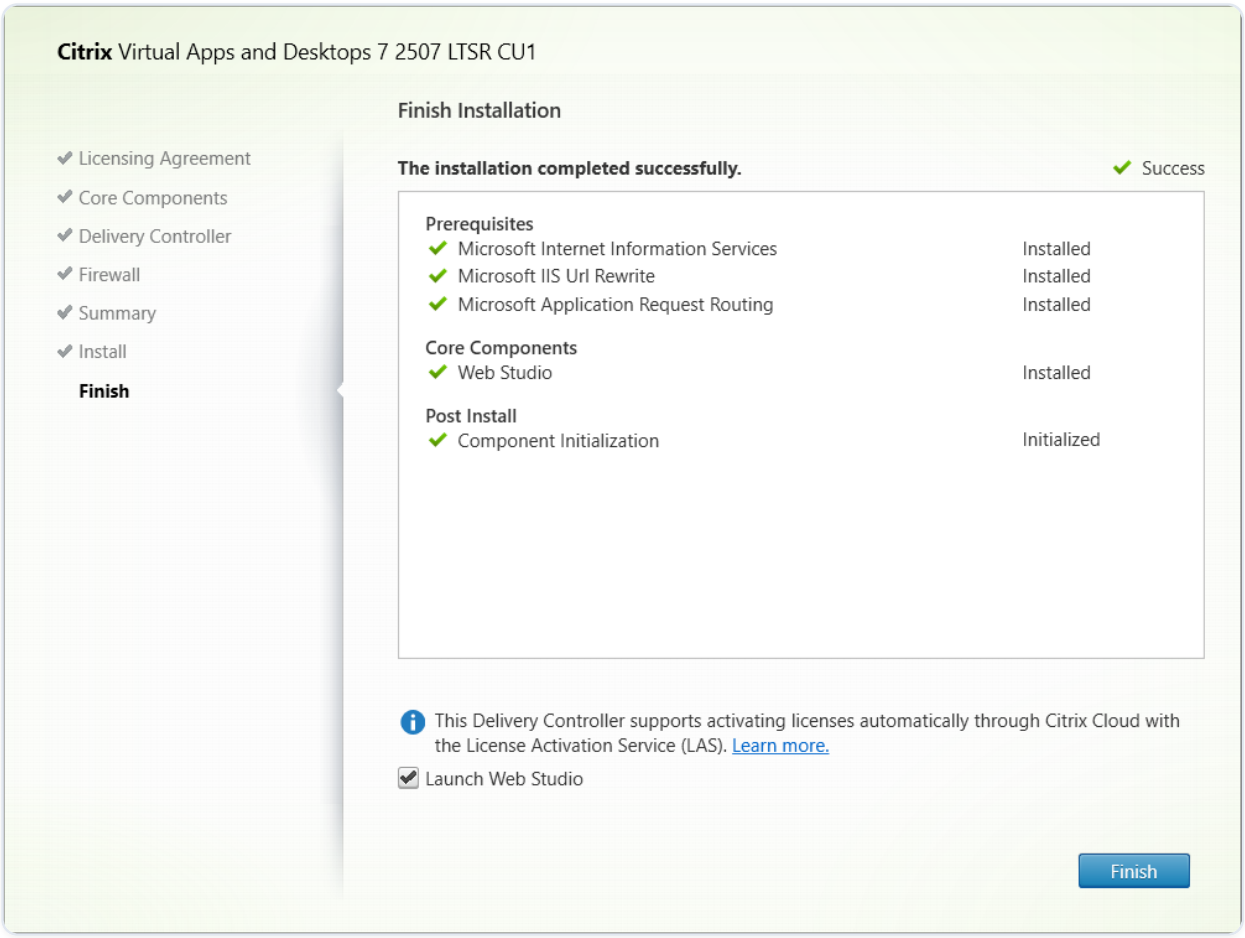
- Instale o Web Studio usando o instalador ISO completo do produto para Citrix Virtual Apps and Desktops. O instalador ISO verifica os pré-requisitos, instala quaisquer componentes ausentes, configura o site do Web Studio (no Delivery Controller, se incluído na instalação do Delivery Controller) e realiza a configuração básica.
- Se o Web Studio não foi incluído durante a instalação, use o instalador para adicionar o Web Studio.
- Ao instalar o Web Studio, você será solicitado a digitar o FQDN de um Delivery Controller.

> **Observação:**
>
> - Recomendamos executar o Web Studio e os Delivery Controllers na mesma versão para garantir a funcionalidade completa.
> - Você pode adicionar mais de um Delivery Controller. O Web Studio tenta se conectar a eles em ordem aleatória. Se o Delivery Controller ao qual o Web Studio está tentando se conectar estiver inacessível, o Web Studio automaticamente recorrerá a outros Delivery Controllers.
> - Se o Director foi selecionado em **Componentes Principais** e instalado, os Delivery Controllers que você adicionar aqui serão usados tanto para o Web Studio quanto para o Director.

- Se o Delivery Controller estiver configurado para TLS (recomendado), o FQDN inserido deve corresponder ao nome comum ou a um nome alternativo do assunto do certificado instalado no Delivery Controller.



- Na página **Concluir**, revise os componentes instalados e clique em **Concluir**.



Observação:

Você também pode usar a linha de comando para instalar o Web Studio. Exemplo: `.\XenDesktopServerSetup.exe /components webstudio /controllers "ddc1.studio.local" /configure_firewall /quiet`. Para obter mais informações, consulte Instalar usando a linha de comando.

Configurar um certificado para TLS

Por padrão, se o IIS ainda não estiver configurado para HTTPS, o instalador cria um certificado autoassinado usando o FQDN do servidor como nome comum do certificado e o vincula à porta 443. Esse comportamento permite que os usuários acessem o Web Studio da máquina local, mas os usuários que se conectam de outras máquinas veem avisos de segurança porque o certificado não é confiável. Recomendamos substituir este certificado por um certificado assinado por uma autoridade de certificação (CA) empresarial ou pública. Para obter mais informações, consulte Habilitar TLS no Web Studio e Director. Se um certificado TLS já estiver configurado no IIS, o instalador não fará alterações.

> **Observação:**
>
> Para saber mais sobre como proteger sua implantação do Web Studio, consulte Proteger a implantação do Web Studio.

Configurar um site

Para configurar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops (também conhecida como site), use a ferramenta Citrix Site Manager. A ferramenta é instalada automaticamente com um Delivery Controller.

Para configurar um site, siga estas etapas:

1. Em um Delivery Controller, abra o menu Iniciar da área de trabalho e selecione **Citrix > Citrix Site Manager**.
2. No Citrix Site Manager, selecione **Criar um site**. O assistente de Configuração do Site é exibido.
3. Crie um site e configure suas definições da seguinte forma:
   - Na página **Introdução**, digite um nome para o site.
   - A página **Bancos de dados** contém seleções para configurar o site, monitoramento e bancos de dados de registro de configuração. Para obter mais informações, consulte Etapa 3. Bancos de dados.
   - Na página **Licenciamento**, especifique o endereço do License Server e, em seguida, indique qual licença usar (instalar). Para obter mais informações, consulte Etapa 4. Licenciamento.
4. Na página **Resumo**, verifique todas as configurações e clique em **Enviar**.

   O endereço IP deste Controller é adicionado automaticamente ao site.

   > **Observação:**
   >
   > O usuário que cria um site se torna um administrador completo para ele. Para obter mais informações, consulte Administração delegada.

Se você instalar um novo Controller após criar um site, deverá adicionar o Controller ao site. As etapas detalhadas são as seguintes:

1. Execute o Citrix Site Manager neste novo Controller.
2. Selecione **Ingressar em um site existente**.
3. Digite o endereço de um Controller que já foi adicionado ao site.
4. Clique em **Enviar**.

Adicionar Delivery Controllers ao Web Studio para gerenciamento

Use a ferramenta de configuração do Studio para adicionar os Delivery Controllers ao Web Studio para gerenciamento. Esta ferramenta está disponível na pasta de instalação do Web Studio.

Por padrão, a ferramenta é instalada na seguinte pasta padrão.

- `C:\Program Files\Citrix\Web Studio\Tool\StudioConfig.exe`

Suponha que você queira configurar os dois Delivery Controllers a seguir para o site que deseja gerenciar com o Web Studio: `ddc1.studio.local` e `ddc2.studio.local`. Execute o seguinte comando PowerShell:

- `.\StudioConfig.exe --server "ddc1.studio.local,ddc2.studio.local"`

Observação:

- A ferramenta requer permissões de administrador do computador.
- As alterações de configuração do Delivery Controller podem não entrar em vigor imediatamente devido às configurações de cache no servidor IIS. Para efeito imediato, vá para o servidor Web Studio, abra o Gerenciador de Serviços de Informações da Internet (IIS), navegar para *Server_name* **> Sites > Default Web Site** e selecione **Reiniciar** no painel Gerenciar Site.
- Ao reimplantar os Delivery Controllers com novos FQDNs, atualize seus FQDNs no Web Studio usando `StudioConfig.exe` e no arquivo `C:\Program Files\Citrix\Web Studio\Site\assets\json\manifest.json`. Se você não atualizar o arquivo `manifest.json`, os FQDNs antigos ainda aparecerão na janela de login do Web Studio. Como resultado, você deve inserir os novos FQDNs como uma alternativa ao fazer login.
- Para visualizar todos os parâmetros suportados, execute `StudioConfig.exe --help`.

(Opcional) Configurar o Web Studio como um proxy para Delivery Controllers

Por padrão, ao gerenciar sua implantação usando o console do Web Studio, você se conecta tanto ao servidor Web Studio quanto aos Delivery Controllers por meio do navegador da web. Oferecemos a você uma opção para configurar o servidor Web Studio como um proxy para os Delivery Controllers. Como resultado, você se conecta apenas ao servidor Web Studio ao gerenciar sua implantação.

Esta seção o orienta a configurar um servidor Web Studio como um proxy para os Delivery Controllers. Presumimos que o Web Studio e os Delivery Controllers estejam instalados em servidores diferentes.

Antes de começar, verifique se você tem todos os componentes principais necessários instalados em sua implantação. Para obter mais informações, consulte Instalar componentes principais.

Para habilitar o modo proxy para o Web Studio, siga estas etapas:

1. No servidor Web Studio, execute o Windows PowerShell como administrador.
2. Execute o seguinte comando, substituindo `fqdn_of_webstudio_machine` pelo FQDN do seu servidor Web Studio.

   ```
   & "c:\Program Files\Citrix\Web Studio\Tool\StudioConfig.exe" --enableproxy --proxyserver "fqdn_of_webstudio_machine"
   ```

   > **Observação:**
   >
   > Se você tiver uma implantação do Web Studio com balanceamento de carga, substitua `fqdn_of_webstudio_machine` pelo FQDN do servidor do balanceador de carga (também conhecido como servidor virtual). Para obter mais informações, consulte Configurar uma implantação do Web Studio com balanceamento de carga.

Para desabilitar o modo proxy para o Web Studio, execute este comando do PowerShell:

```
& "c:\Program Files\Citrix\Web Studio\Tool\StudioConfig.exe" --disableproxy
```

(Opcional) Habilitar ou desabilitar o Pendo

A partir da versão 2411, o Web Studio integra o Pendo, que é habilitado por padrão. O Pendo coleta seus dados de uso de acordo com a Política de Privacidade da Citrix. Ele também adiciona um ícone no canto inferior direito do Web Studio, fornecendo informações contextuais sobre recursos e opções de feedback. Se você preferir não compartilhar seus dados de uso, pode desabilitar o Pendo usando a ferramenta de configuração do Studio.

Esta ferramenta está disponível na pasta de instalação do Web Studio. Por padrão, a ferramenta é instalada na seguinte pasta: `C:\Program Files\Citrix\Web Studio\Tool\StudioConfig.exe`.

Para desabilitar o Pendo, siga estas etapas:

1. Faça login no Web Studio. Se um ícone aparecer no canto inferior direito, o Pendo estará habilitado.
2. No servidor Web Studio, execute o Windows PowerShell como administrador. Execute este comando do PowerShell:

```
& "c:\Program Files\Citrix\Web Studio\Tool\StudioConfig.exe" --disablependo
```

Para habilitar o Pendo, execute este comando:

```
& "c:\Program Files\Citrix\Web Studio\Tool\StudioConfig.exe" --enablependo
```

Configuração segura do servidor para o Web Studio

Aplique as seguintes configurações de segurança ao servidor que hospeda o Web Studio para uma melhor segurança. Essas configurações são aplicadas no nível do servidor, não no próprio Web Studio.\

Desabilitar cifras SSL de força média (SWEET32)

O servidor do Web Studio pode usar a cifra de força média `TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA`, que é vulnerável ao ataque SWEET32.

Para desabilitar a cifra, execute o seguinte comando PowerShell no servidor do Web Studio:

`Disable-TlsCipherSuite -Name TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA`

Desabilitar protocolos TLS 1.0 e 1.1 preteridos

TLS 1.0 e TLS 1.1 estão preteridos e não podem ser habilitados no servidor do Web Studio.

Para desabilitá-los:

1. Abra o Editor do Registro (`regedit.exe`).
2. Vá para `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocol`
3. Crie as seguintes subchaves se elas não existirem:
   - `TLS 1.0\Client`
   - `TLS 1.0\Server`
   - `TLS 1.1\Client`
   - `TLS 1.1\Server`
4. Em cada chave `Client` e `Server`, crie os seguintes valores `DWORD (32-bit)`:
   - `Enabled` = `0`
   - `DisabledByDefault` = `1` (opcional, mas recomendado)
5. Reinicie o servidor para aplicar as alterações.

Fazer login no Web Studio

1. Acesse o Web Studio em `https://<address of the server hosting Web Studio>/Citrix/Studio` se a porta padrão 443 for usada. Se uma porta diferente for configurada, use `https://<address of the server hosting Web Studio>:<port number>/Citrix/Studio`.

   A página de login aparece se você adicionou Delivery Controllers ao Web Studio e eles estiverem acessíveis.

   > **Observação:**
   >
   > A página **Não é possível fazer login** aparece nos seguintes casos:

> - Nenhum Delivery Controller foi especificado para o site. Você será solicitado a adicionar um para se conectar.
> - Os Delivery Controllers especificados estão inacessíveis. Clique em **Testar** para verificar a conectividade. Ou, insira um Delivery Controller alternativo e clique em **Conectar**.

2. Insira **Nome de usuário**, **Senha** e **Domínio**.
3. Clique em **Fazer login**.

Próximas etapas

1. Instalar VDAs
2. Use o Web Studio para entregar aplicativos e desktops virtuais aos seus usuários por meio de:
   a. Criação de um catálogo de máquinas
   b. Criação de um grupo de entrega
   c. Criação de um grupo de aplicativos (opcional)

Implantação segura do Web Studio

Este artigo destaca áreas de configuração que podem afetar a segurança do sistema ao implantar o Web Studio.

> **Observação:**

> Para proteger a comunicação entre os navegadores da web dos usuários e o Web Studio, consulte Habilitar TLS no Web Studio e no Director.

Configurar as configurações do IIS

Como uma prática recomendada de segurança, configure o Web Studio com uma configuração restrita do IIS:

1. Restringir a filtragem de solicitações:
   - Se você instalar o Web Studio com o Director, o IIS será configurado automaticamente com as seguintes regras de filtragem.

- Se você instalar o Web Studio como um componente autônomo, configure manualmente o IIS da seguinte forma:
  - Permitir apenas as seguintes extensões de nome de arquivo:

    `.`, `.aspx`, `.css`, `.eot`, `.html`, `.ico`, `.js`, `.png`, `.svc`, `.svg`, `.jpg`, `.gif`, `.j`

    Para obter mais informações, consulte este artigo da Microsoft.
  - Permitir apenas os seguintes verbos HTTP:

    `GET`, `POST`, `HEAD`

    Para obter mais informações, consulte este artigo da Microsoft.

2. Remova os mapeamentos de manipulador desnecessários.

   O Web Studio requer apenas o mapeamento de manipulador `StaticFile`. Remova todos os outros. Para obter mais informações, consulte este artigo da Microsoft.

3. Remova os filtros ISAPI não utilizados.

   O Web Studio não requer nenhum filtro ISAPI. Você pode remover todos eles. Para obter mais informações, consulte este artigo da Microsoft.

   > **Observação:**
   >
   > O ASP.NET requer o recurso ISAPI do Windows.

4. Exclua os seguintes arquivos de página de destino padrão do IIS de `C:\inetpub\wwwroot`:
   - `iisstart.htm`
   - `welcome.png`
5. Certifique-se de que o **Nível de Confiança do .NET** permaneça definido como **Confiança Total**. Essa configuração é definida automaticamente durante a instalação e é necessária para que o Web Studio funcione corretamente. Não a altere.

Remover direitos de pool de aplicativos não utilizados

Durante a instalação, o pool de aplicativos do Web Studio recebe os seguintes direitos de usuário:

- **Fazer logon como um serviço**

- **Ajustar cotas de memória para um processo**
- **Gerar auditorias de segurança**
- **Substituir um token de nível de processo**

Esses direitos são padrão para pools de aplicativos IIS. O Web Studio não os usa e você pode removê-los.

Isolar a implantação do Web Studio

Você pode implantar quaisquer aplicativos web no mesmo domínio web (nome de domínio e porta) que o Web Studio. No entanto, quaisquer riscos de segurança nesses aplicativos web podem potencialmente reduzir a segurança da sua implantação do Web Studio. Onde um maior grau de separação de segurança é necessário, recomendamos que você implante o Web Studio em um domínio web separado de quaisquer outros aplicativos *de terceiros*.

Configurar autenticação de cartão inteligente para Web Studio

Este artigo descreve as etapas necessárias para configurar e habilitar a autenticação de cartão inteligente para o Web Studio:

Etapa 1: Instalar o driver do cartão inteligente

Etapa 2: Emitir certificados para usuários de cartão inteligente

Etapa 3: Registrar certificados para usuários de cartão inteligente

Etapa 4: Configurar servidores IIS do Web Studio

Etapa 5 (Opcional) Configurar delegações de autenticação para Web Studio

Etapa 6: Habilitar autenticação de cartão inteligente para Web Studio

> **Observação:**

> A autenticação de cartão inteligente é suportada apenas para usuários do mesmo domínio do Active Directory que os servidores do Web Studio.

Etapa 1: Instalar o driver do cartão inteligente

Instale o driver do cartão inteligente nas seguintes máquinas:

- Controladores de Domínio onde o Serviço de Certificado está instalado.

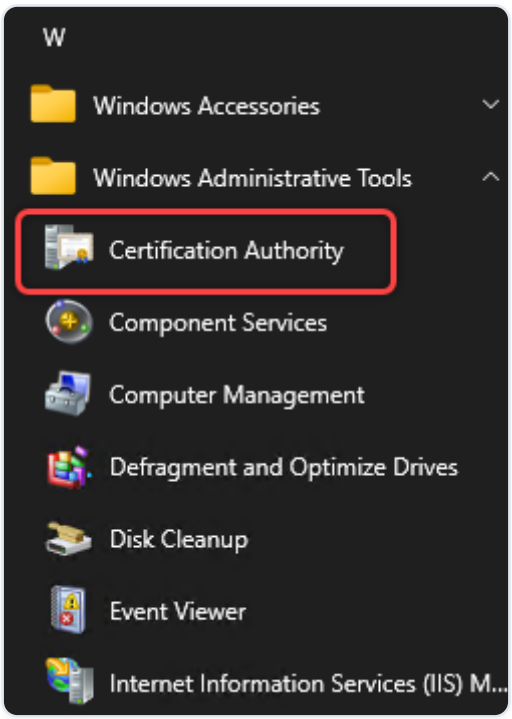
- Servidores Web Studio
- Máquinas que os usuários finais usam para acessar o Web Studio
- Máquinas que você usa para registrar certificados para usuários de cartão inteligente

Os drivers de cartão inteligente variam de acordo com os fornecedores. Por exemplo, se estiver usando hardware de cartão inteligente fornecido pela ITS, baixe os drivers SaftNet em `<https://support.globalsign.com/ssl/ssl-certificates-installation/safenet-drivers>`.

Etapa 2: Emitir certificados para usuários de cartão inteligente

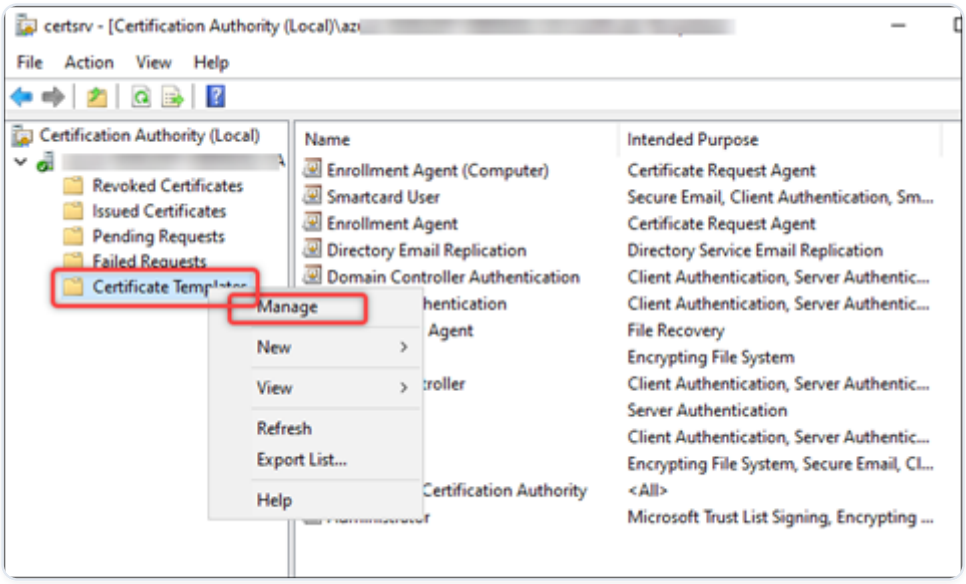
> **Observação:**
>
> As etapas a seguir são fornecidas como um exemplo para guiá-lo através do processo.
>
> No seu Controlador de Domínio, siga estas etapas para concluir a tarefa:

1. Acesse seu Controlador de Domínio e abra **Autoridade de Certificação**.



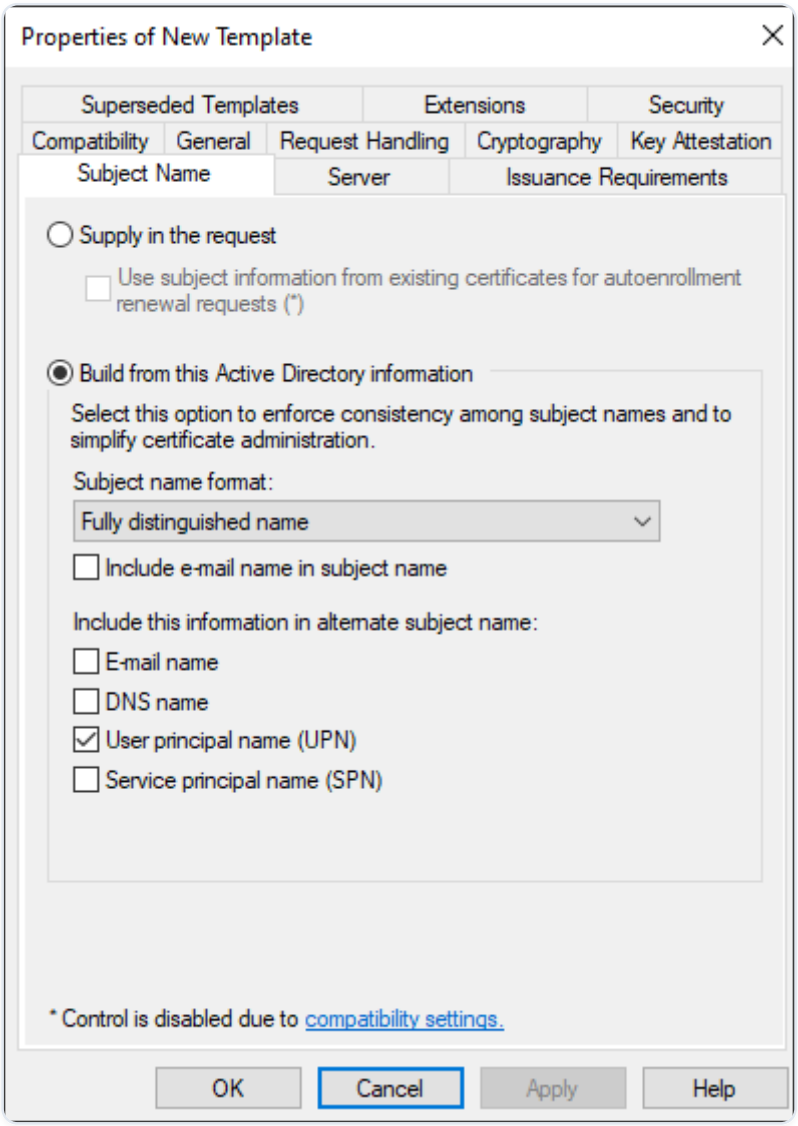
2. Duplique o modelo de **Agente de Registro**. As etapas detalhadas são as seguintes:

    a. Clique com o botão direito em **Modelos de Certificado** e selecione **Gerenciar**.

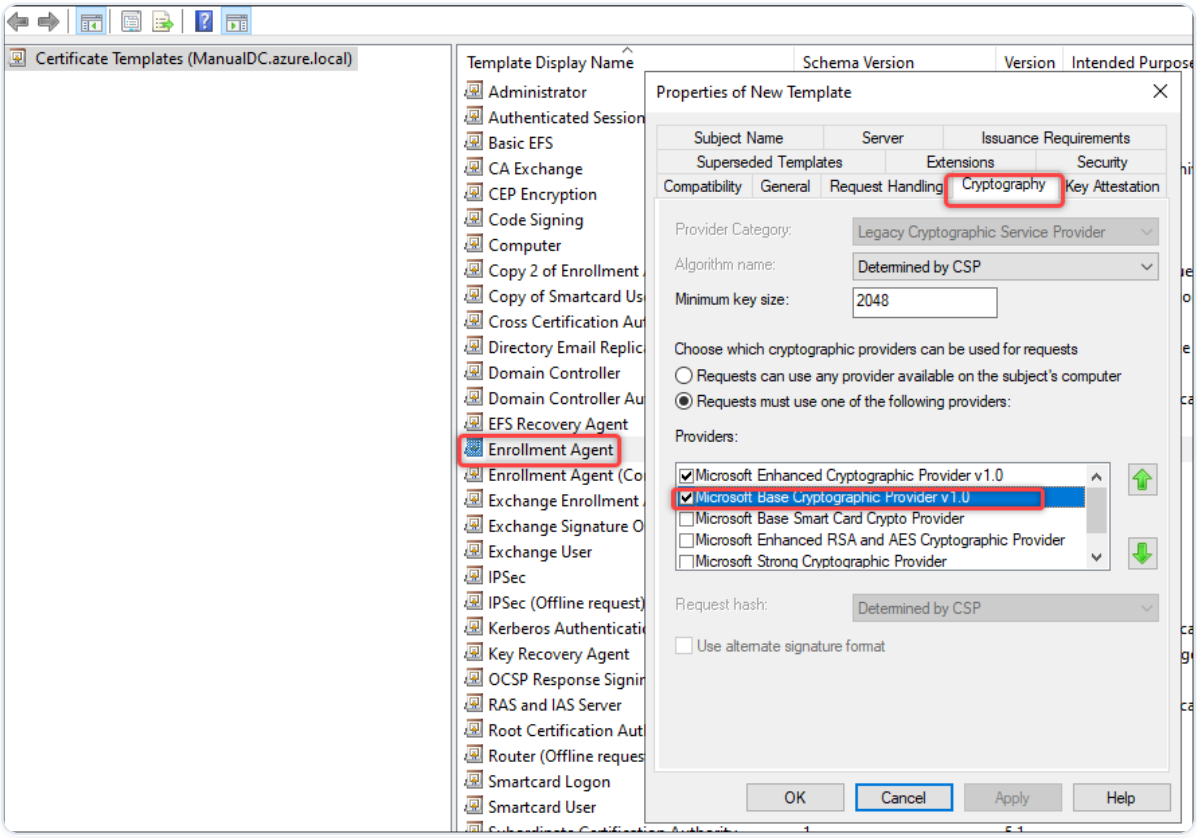


b. Clique com o botão direito em **Agente de Registro** e selecione **Duplicar Modelo**.

c. Na guia **Nome do Assunto**, certifique-se de que **Incluir e-mail no nome do assunto** não esteja selecionado.



d. Na guia **Criptografia**, selecione **Provedor de Criptografia de Cartão Inteligente Base da Microsoft** e clique em **OK.** Um modelo chamado **Cópia de Agente de Registro** aparece na lista de **Modelos de Certificado**.



3. Emita certificados para cartões inteligentes. As etapas detalhadas são as seguintes:

   a. Clique com o botão direito em **Modelos de Certificado** e selecione **Novo > Modelo a Ser Emitido**.

   b. Selecione **Cópia do Agente de Registro** e **Usuário de Cartão Inteligente**.

   c. Clique em **OK**.

Etapa 3: Registrar certificados para usuários de cartão inteligente

> **Observação:**
>
> As etapas a seguir são fornecidas como um exemplo para guiá-lo através do processo.

> Em uma máquina Windows física ingressada no domínio, siga estas etapas para registrar certificados para cada cartão inteligente:

1. Prepare uma máquina Windows física ingressada no domínio para uso no registro:

a. Certifique-se de que o driver do cartão inteligente esteja instalado.

b. Insira um cartão inteligente na máquina.

c. Faça logon na máquina usando a conta de usuário que você deseja atribuir ao cartão inteligente.

2. Adicione o snap-in **Certificados** à máquina que você preparou na etapa 1. As etapas detalhadas são as seguintes:

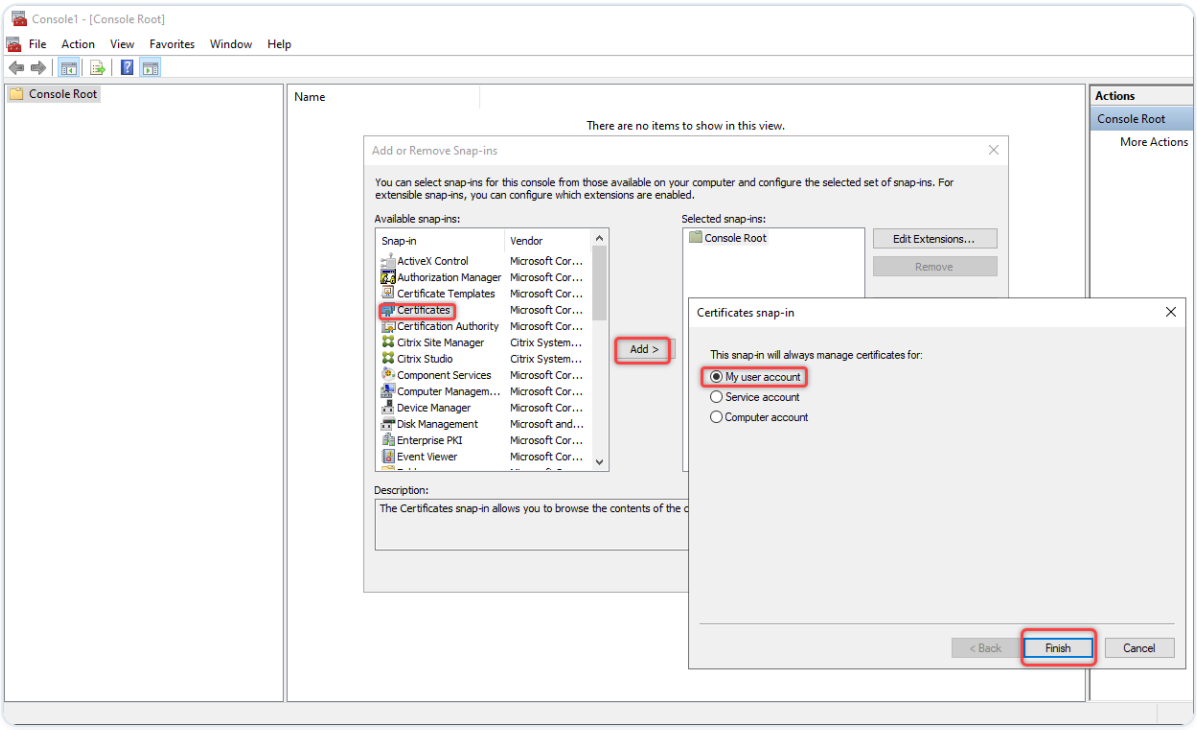
a. Abra **mmc**.

b. Clique em **Arquivo** e depois em **Adicionar/Remover Snap-in**.

c. Na janela **Adicionar ou Remover Snap-ins** que aparece, selecione **Certificados** e clique em **Adicionar >**.

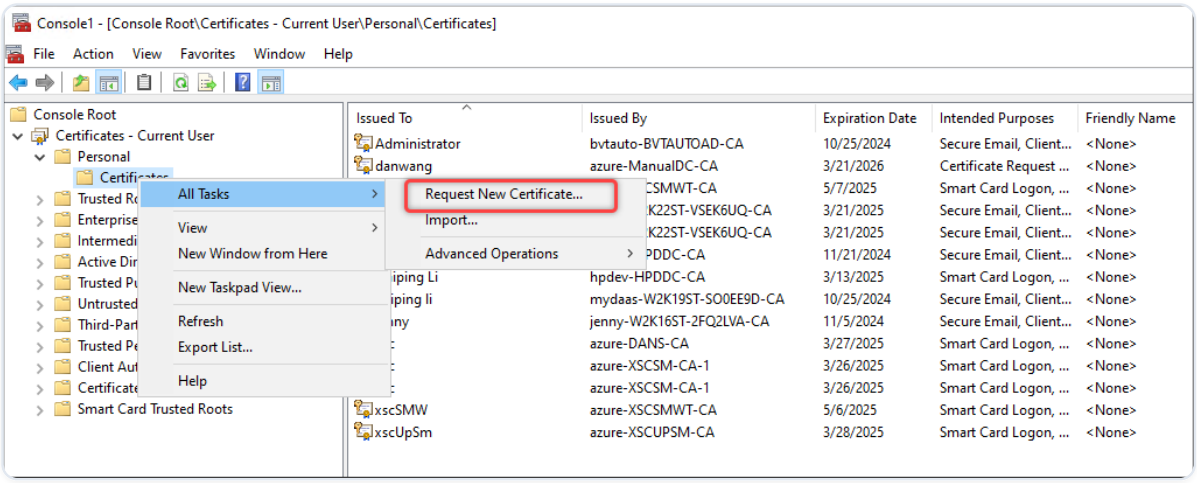
d. Na caixa de diálogo que aparece, selecione **Minha conta de usuário** e clique em **Concluir**.

e. Clique em **OK**.

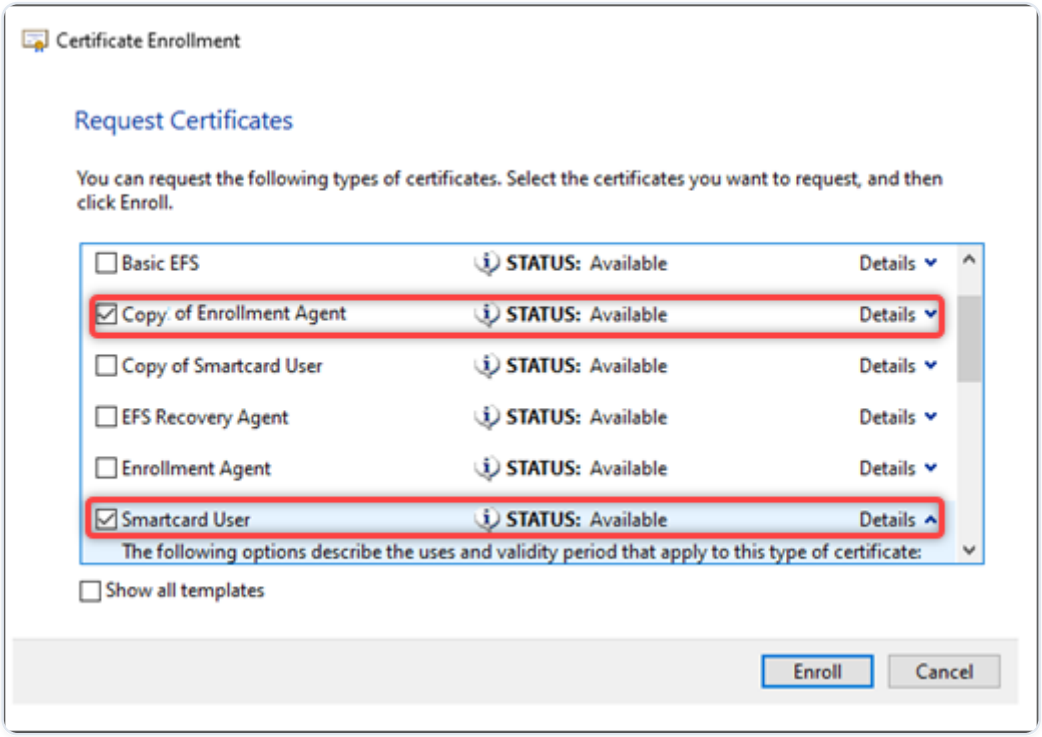


3. Solicite novos certificados para o snap-in **Certificados**. As etapas detalhadas são as seguintes:

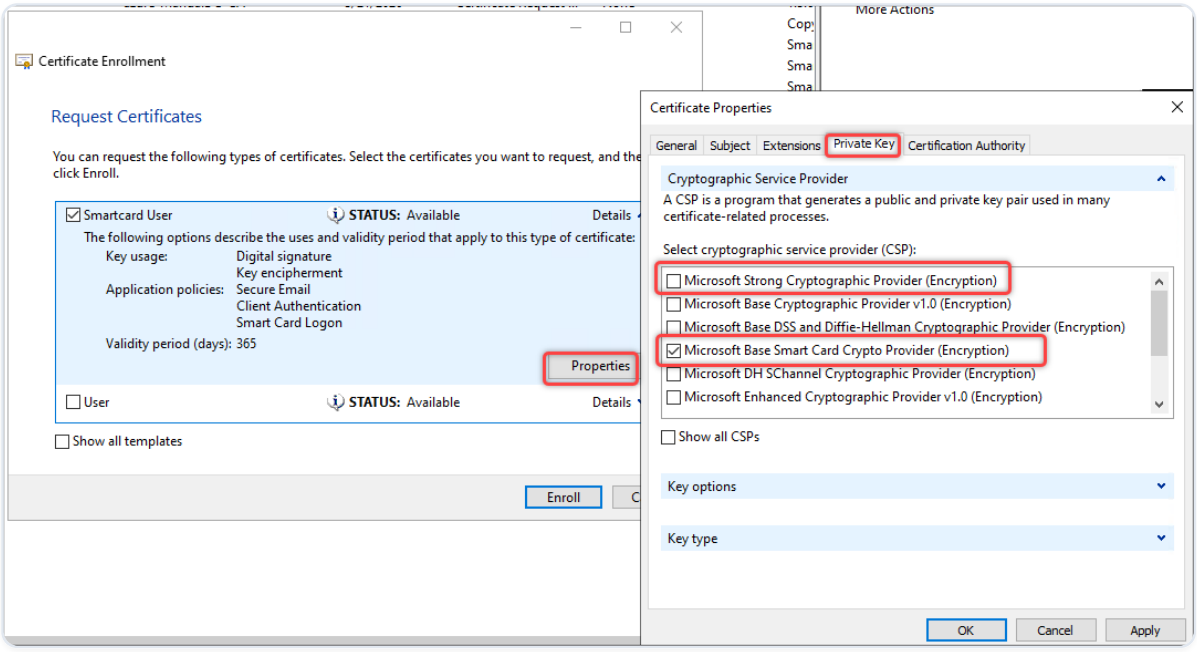
a. Vá para **Certificados - Usuário Atual > Pessoal**, clique com o botão direito em **Certificados** e selecione **Todas as Tarefas > Solicitar Novo Certificado**.



b. Na caixa de diálogo **Solicitar Certificados** que aparece, selecione **Cópia do Agente de Registro** e **Usuário de Smartcard**.



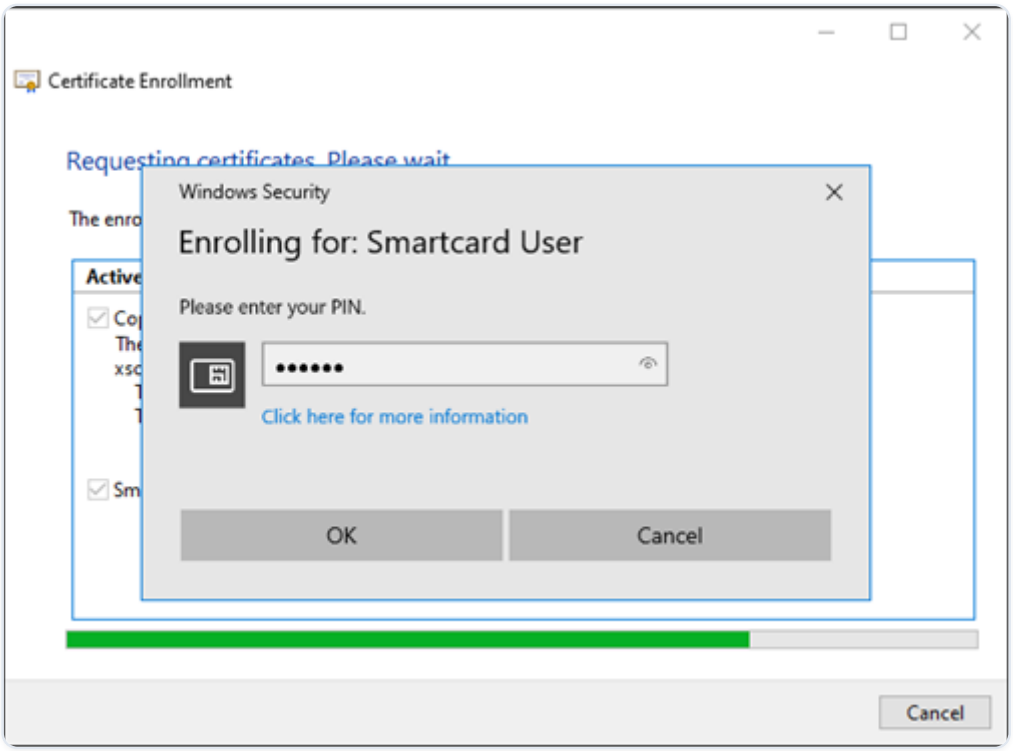
c. Na caixa de diálogo acima, clique em **Detalhes** para **Usuário de Smartcard** e depois clique em **Propriedades**. A caixa de diálogo **Propriedades do Certificado** aparece.



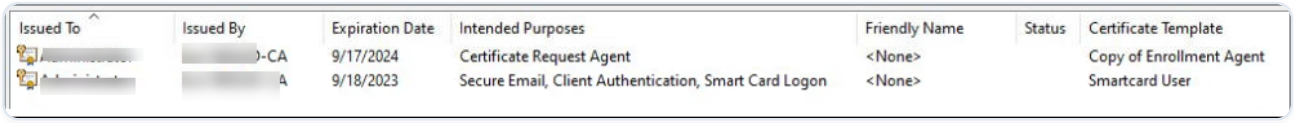
d. Na guia **Chave Privada**, expanda **Provedor de Serviços Criptográficos**, desmarque **Microsoft Strong Cryptographic Provider (Criptografia)**, selecione apenas **Microsoft Base Smart Card Crypto Provider (Criptografia)** e clique em **OK**.

e. Clique em **Registrar**.

f. Na caixa de diálogo **Segurança do Windows** que aparece, digite o código PIN do smart card e clique em **OK**. Quando o registro for concluído, clique em **Concluir**.



Após o registro bem-sucedido, dois certificados aparecem em **Certificados - Usuário Atual -> Pessoal -> Certificados**, conforme mostrado na captura de tela a seguir.



Etapa 4: Configurar servidores IIS do Web Studio

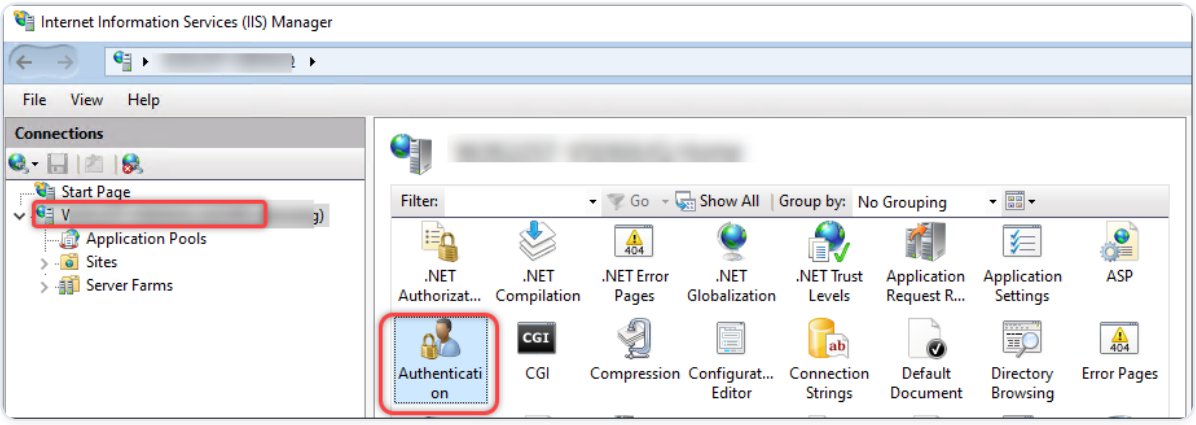
Em cada servidor Web Studio, siga estas etapas para configurar o IIS para autenticação de smart card:

1. Habilite **Autenticação de Mapeamento de Certificado do Cliente** para a máquina do Web Studio**.

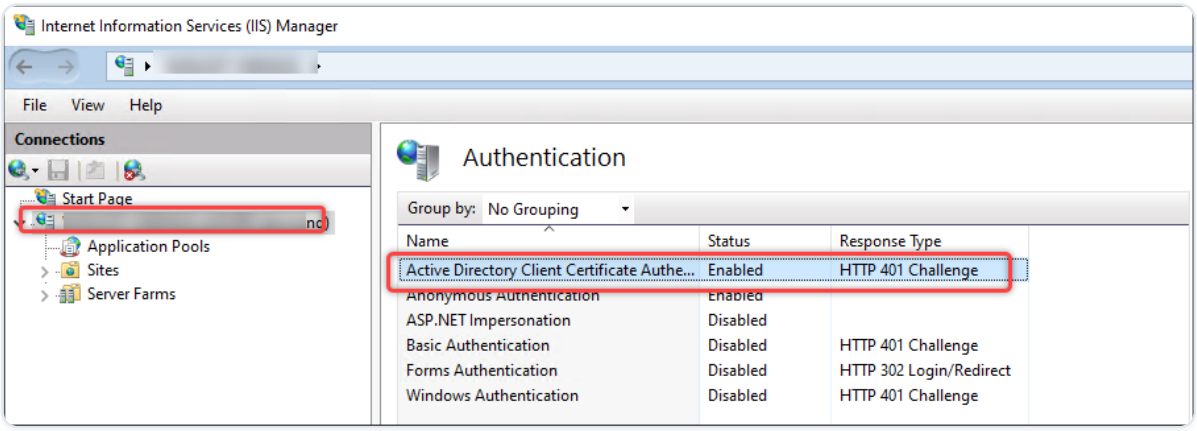
   O elemento `<clientCertificateMappingAuthentication>` não está disponível na instalação padrão do IIS 7 e posterior. Para obter mais informações sobre instalação e habilitação, consulte este artigo da Microsoft.

2. Inicie o **Gerenciador do IIS** na máquina do Web Studio.
3. Habilite a **Autenticação de Certificado de Cliente do Active Directory** para a máquina. As etapas detalhadas são as seguintes:

   a. Selecione a máquina no painel esquerdo e clique duas vezes em **Autenticação**.

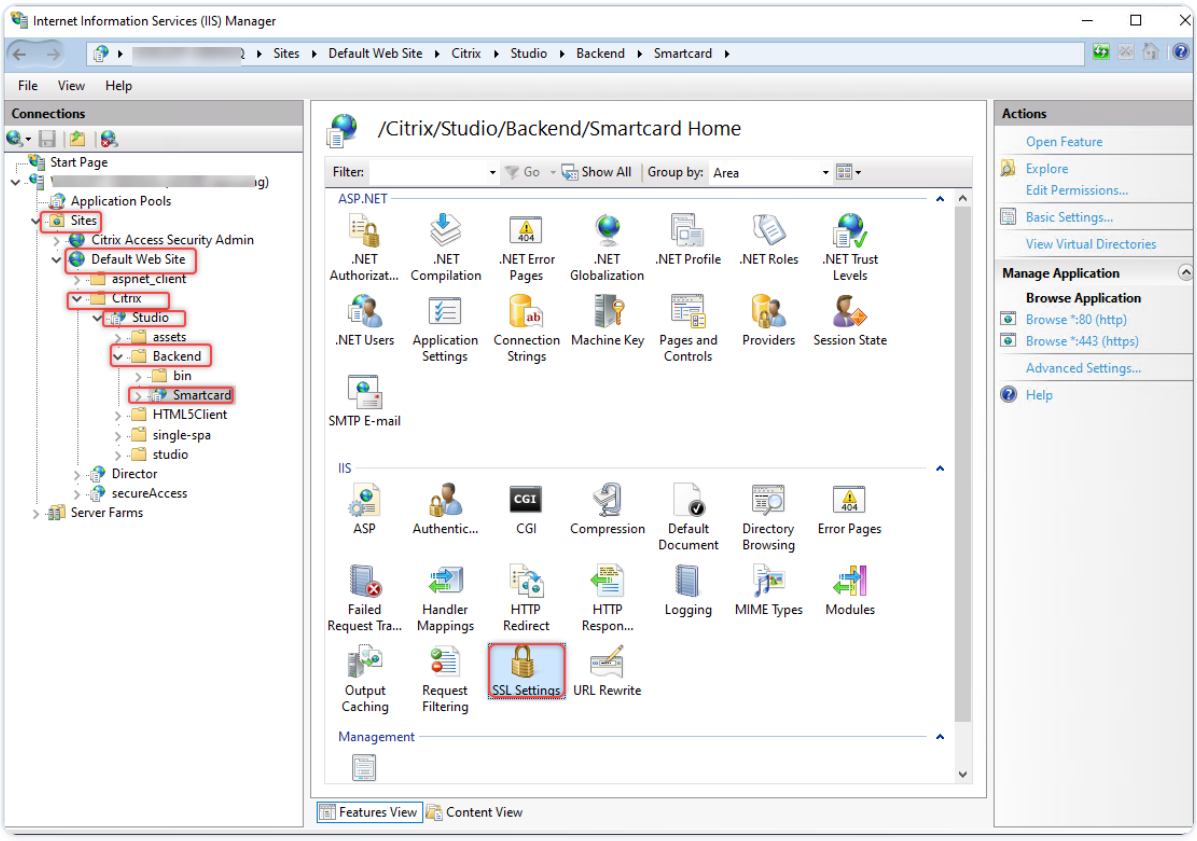


   b. Habilite a **Autenticação de Certificado de Cliente do Active Directory**.

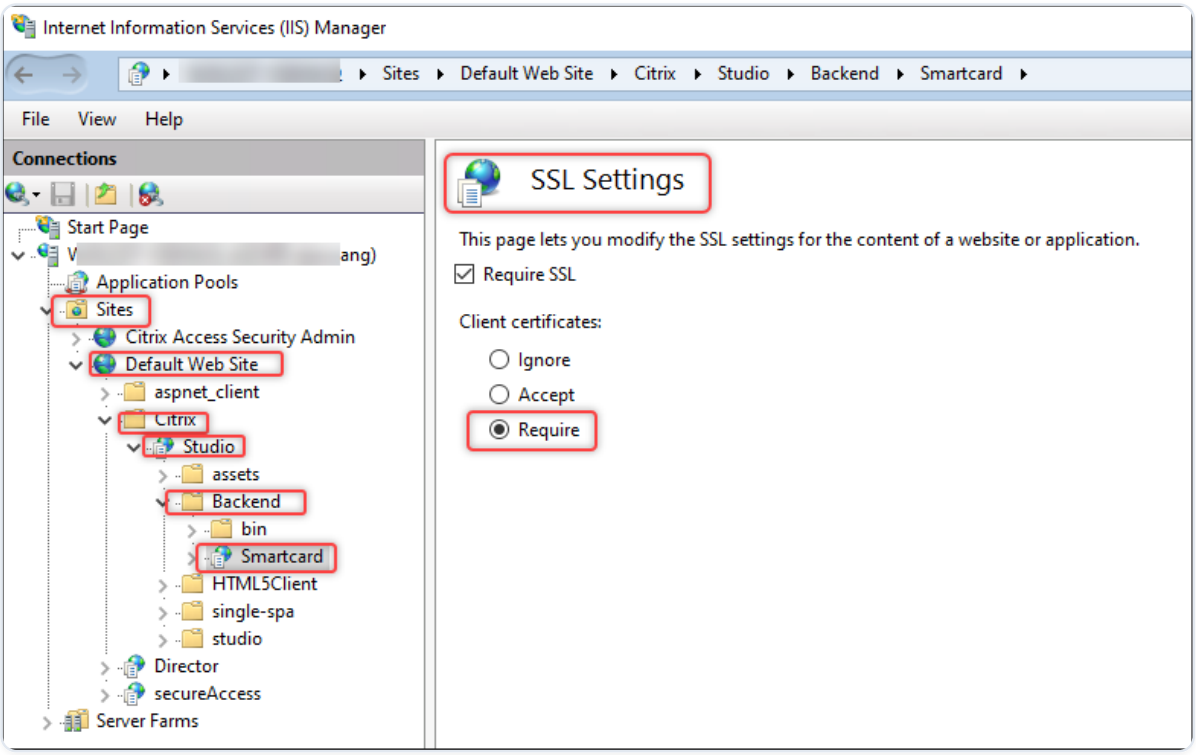


4. Configure o módulo de Backend do Web Studio para um protocolo HTTPS mais seguro com autenticação de certificado de cliente:

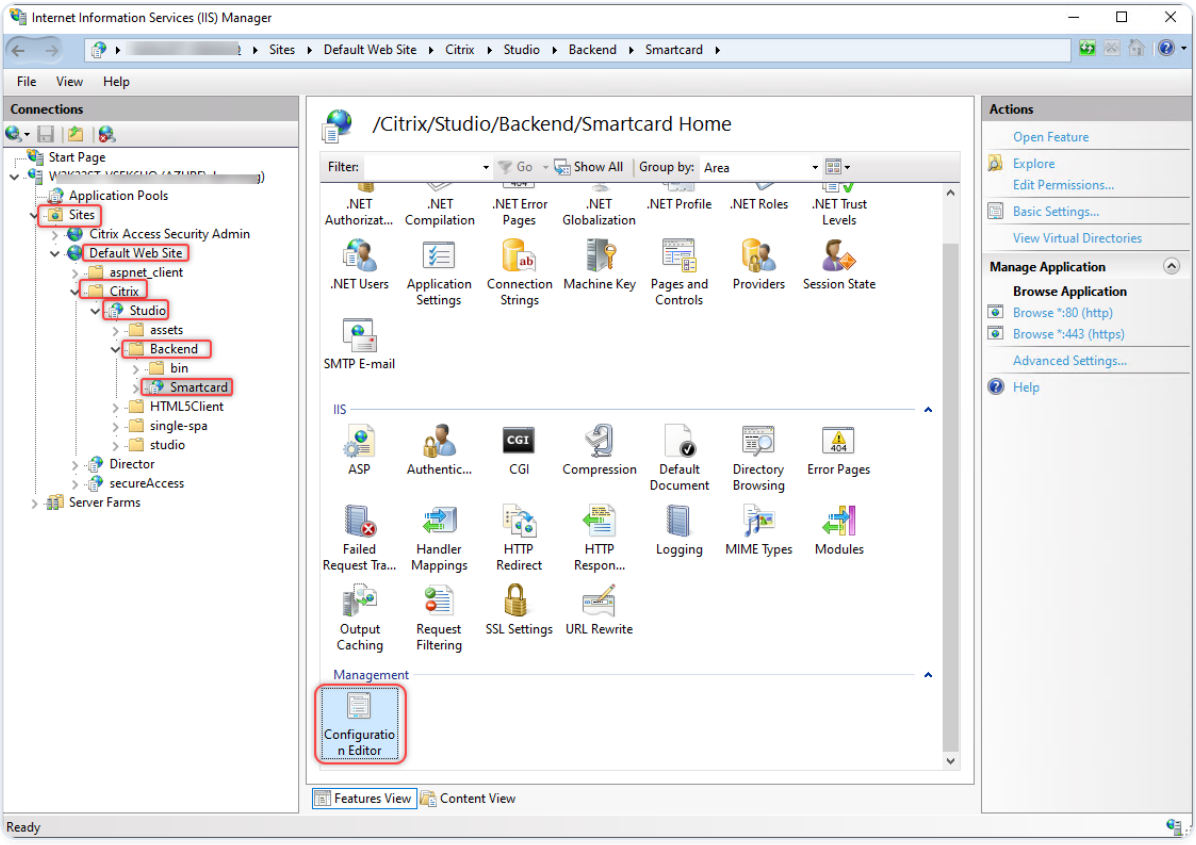
   a. Vá para **Sites > Default Web Site > Studio > Backend > Smartcard** e, em seguida, clique duas vezes em **SSL Settings** na seção **IIS**.



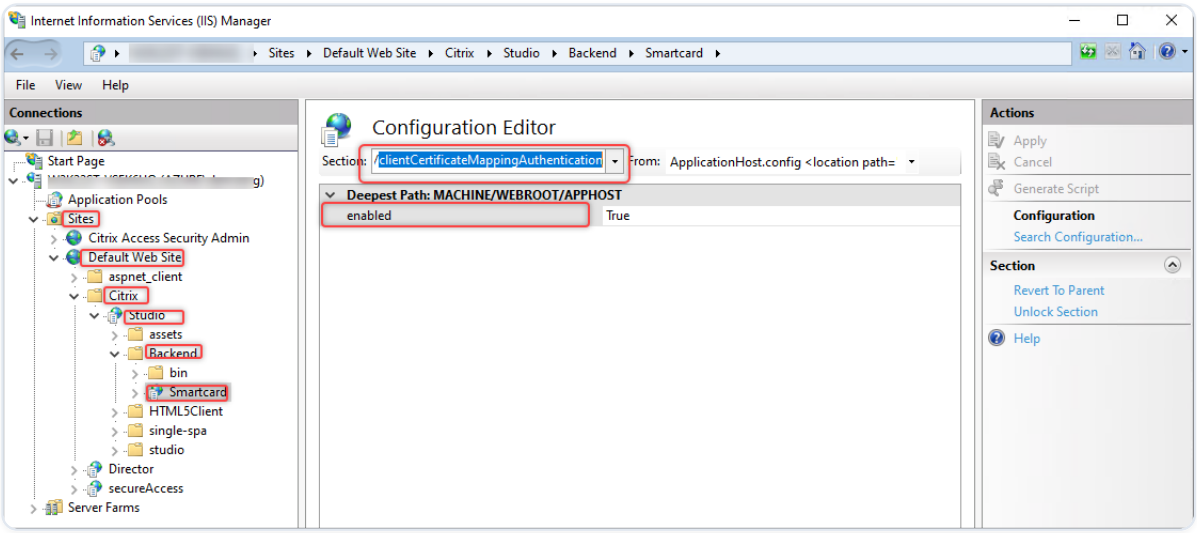
   b. Selecione **Exigir** para **Certificados de cliente**.



c. Retorne a **Sites > Default Web Site > Studio > Backend > Smartcard** e, em seguida, clique duas vezes em **Configuration Editor** na seção **IIS**.



d. Certifique-se de que **/clientCertificateMappingAuthentication** esteja **habilitado**.

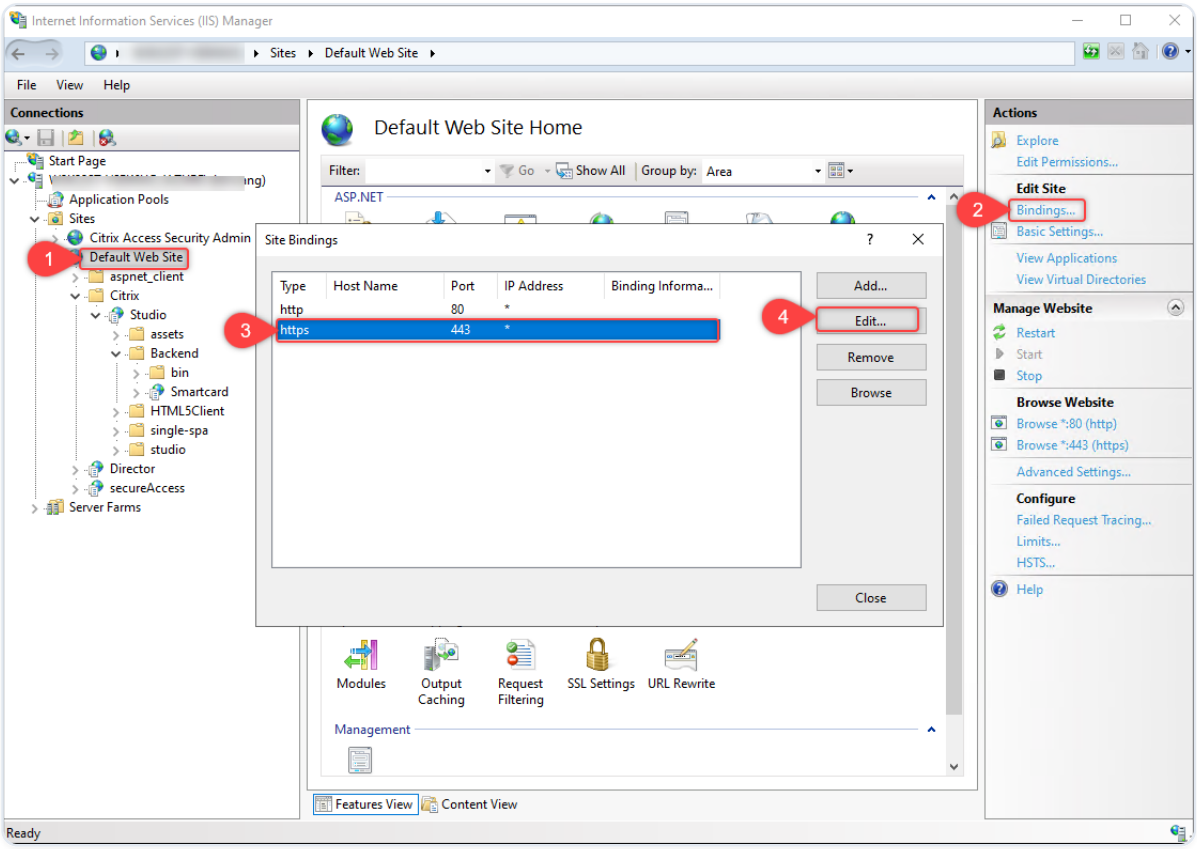


5. (Somente Windows 2022) Desative o TLS 3.1 sobre TCP. As etapas detalhadas são as seguintes:

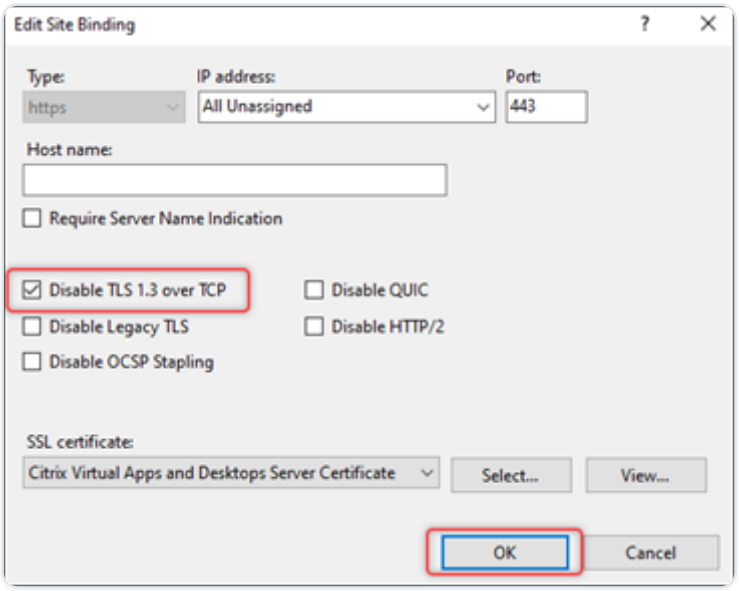
   a. Vá para **Sites > Default Web Site**.

   b. Clique em **Edit Site > Binding**.

   c. Na caixa de diálogo **Site Bindings** que aparece, selecione o registro **https** e então clique em **Edit**.



   d. Na caixa de diálogo **Edit Site Binding** que aparece, selecione **Disable TLS 1.3 over TCP** e então clique em **OK**.



É bom saber:

Web Studio Backend é um módulo no Web Studio que fornece as seguintes funções:

- Autenticação de cartão inteligente.
- Recuperação de FMA bearer tokens do serviço de Orquestração usando autenticação integrada do Windows.

Etapa 5 (Opcional) Configure delegações de autenticação para o Web Studio

Quando o Web Studio e os Delivery Controllers são instalados em servidores diferentes, você deve configurar delegações para cada servidor Web Studio para os Delivery Controllers para os serviços HOST e HTTPS.

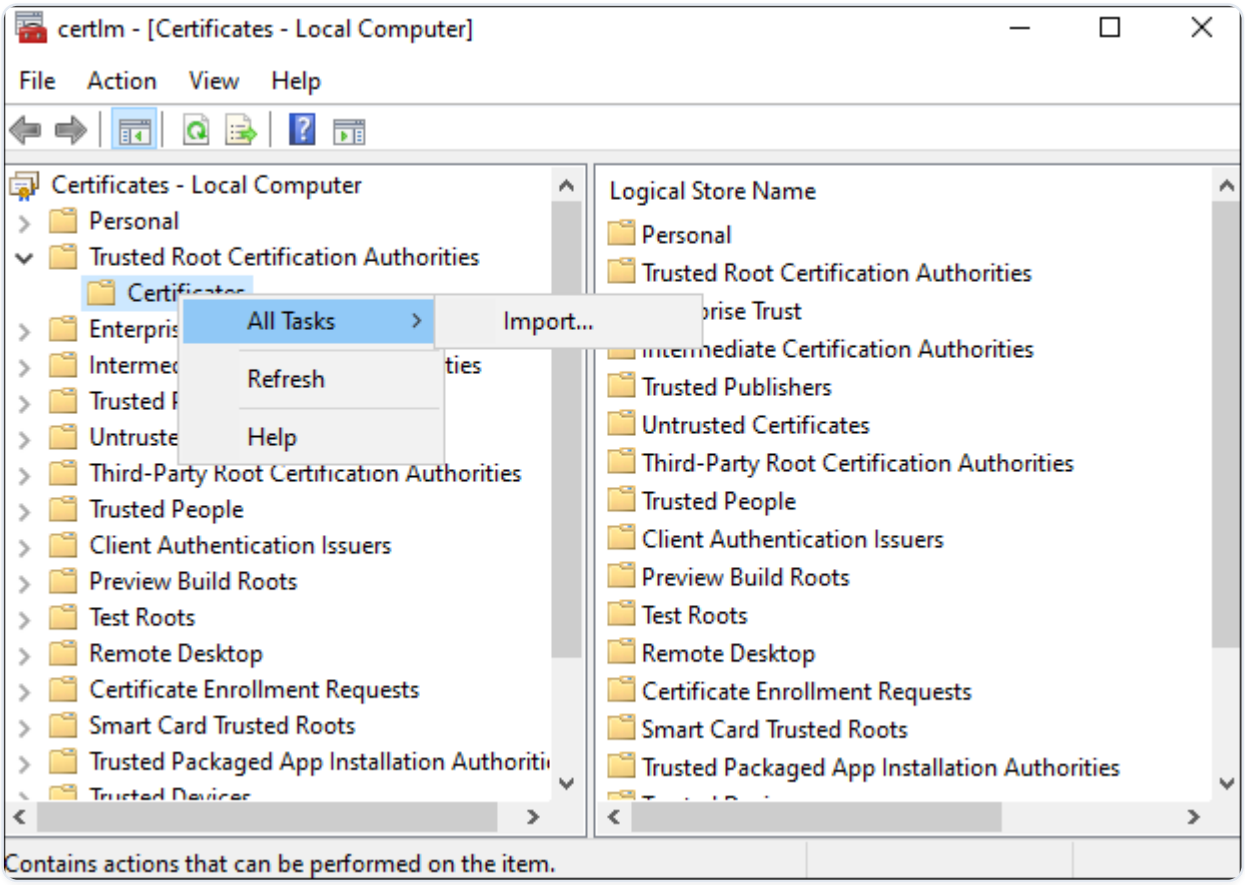
Siga estas etapas para concluir a tarefa para cada servidor Web Studio:

1. Importar o Certificado HTTPS de Orquestração do Delivery Controller™
2. Configurar delegação para o servidor Web Studio
3. （Opcional) Configurar delegação para a conta de serviço do servidor IIS do Web Studio

IMPORTAR O CERTIFICADO HTTPS DE ORQUESTRAÇÃO DO DELIVERY CONTROLLER

No servidor Web Studio, importe o certificado **Delivery Controller Orchestration HTTPS** para **Trusted Root Certification Authorities**. As etapas detalhadas são as seguintes:

1. Inicie **Configurações > Gerenciar certificados do computador**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Trusted Root Certification Authorities > Certificados** e selecione **Todas as Tarefas > Importar**.

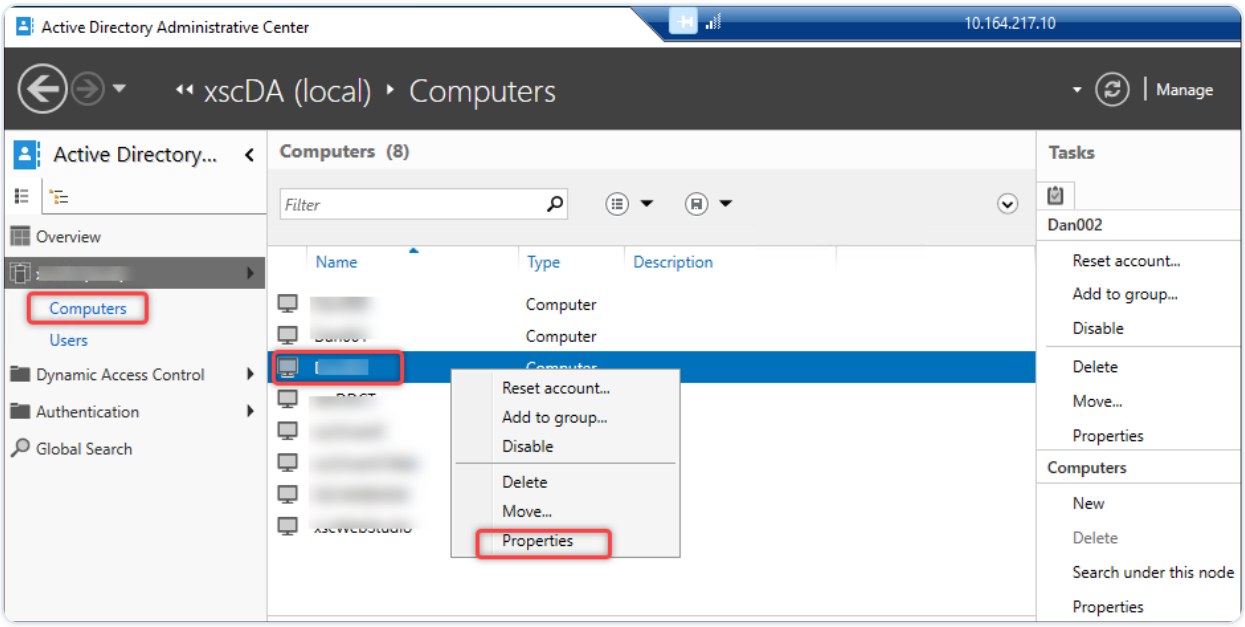


3. Siga as instruções na tela para importar o certificado **Delivery Controller Orchestration HTTPS**.

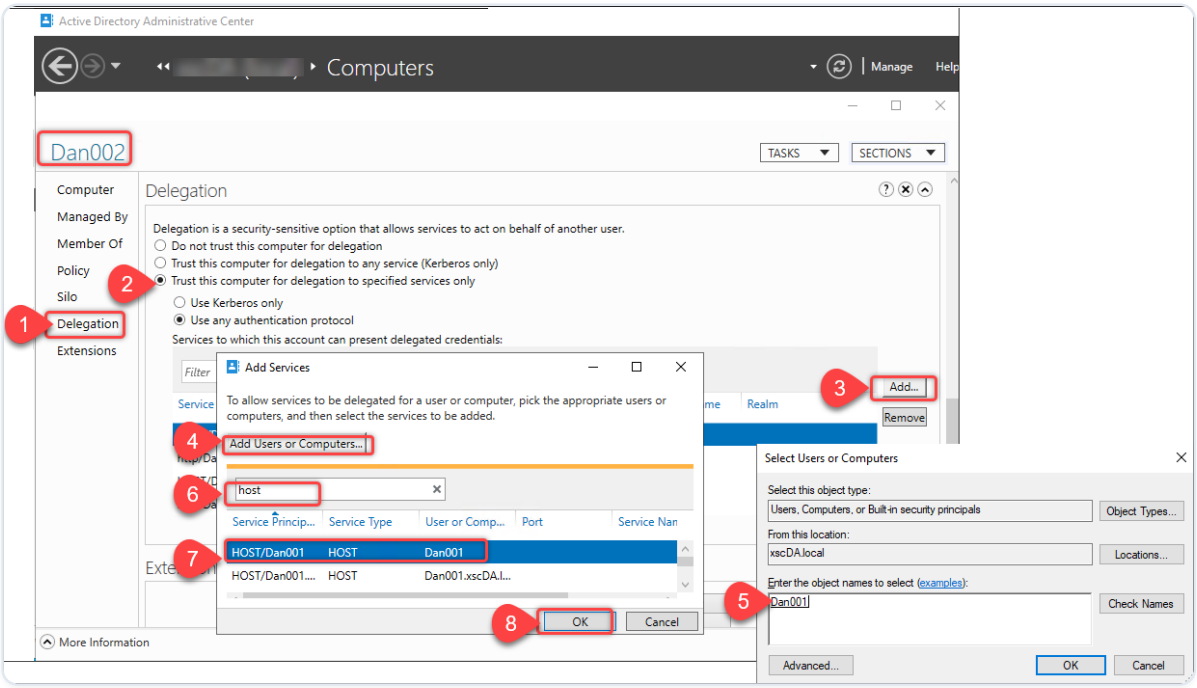
CONFIGURAR DELEGAÇÃO PARA O SERVIDOR WEB STUDIO

No controlador de domínio, configure a delegação para o servidor Web Studio para o Delivery Controller para os serviços HOST e HTTP. Siga estas etapas para concluir a tarefa:

1. No controlador de domínio, inicie o **Centro Administrativo do Active Directory**.
2. Localize a conta de **computador** do servidor Web Studio para a qual você deseja configurar a delegação (*por exemplo, Dan002*).
3. Clique com o botão direito do mouse na conta, selecione **Propriedades** e, em seguida, conclua as seguintes etapas:



a. Vá para a guia **Delegação**.



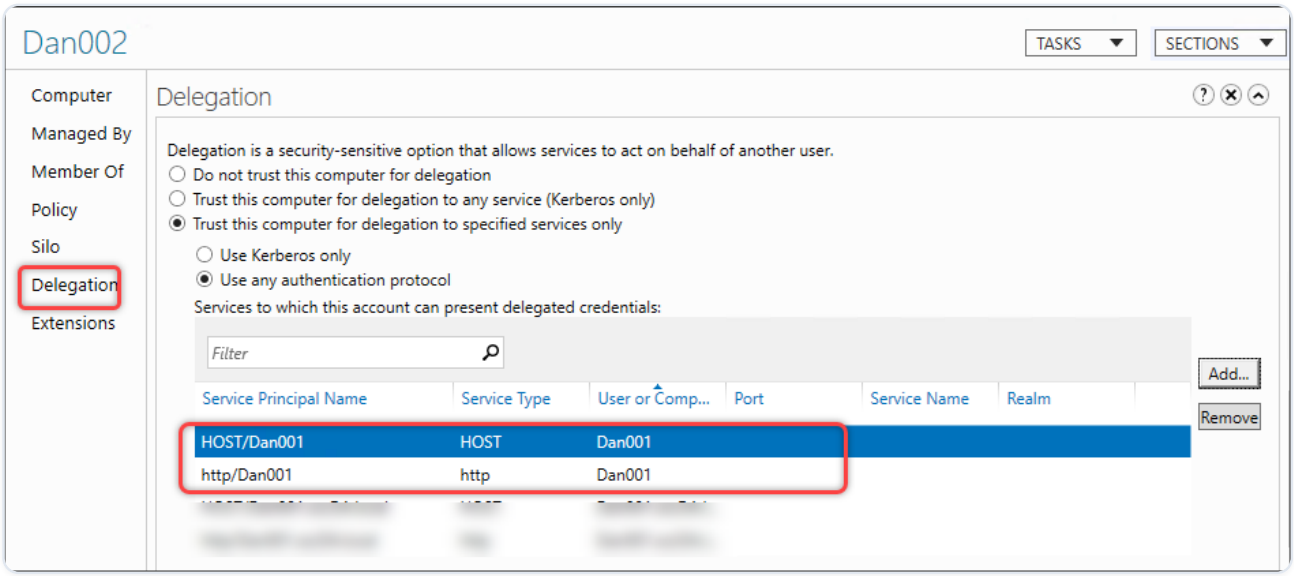
b. Selecione **Confiar neste usuário para delegação apenas para serviços especificados > Usar qualquer protocolo de autenticação**.

c. Clique em **Adicionar** para especificar a quais serviços esta conta de computador pode ser delegada.

d. Na caixa de diálogo **Adicionar Serviço** que aparece, clique em **Adicionar Usuários ou Computadores** para localizar o nome do computador do Delivery Controller (*por exemplo, Dan001*).

e. Selecione os serviços **HOST** e **HTTP** e clique em **OK**.

Os resultados da configuração são mostrados na captura de tela a seguir.

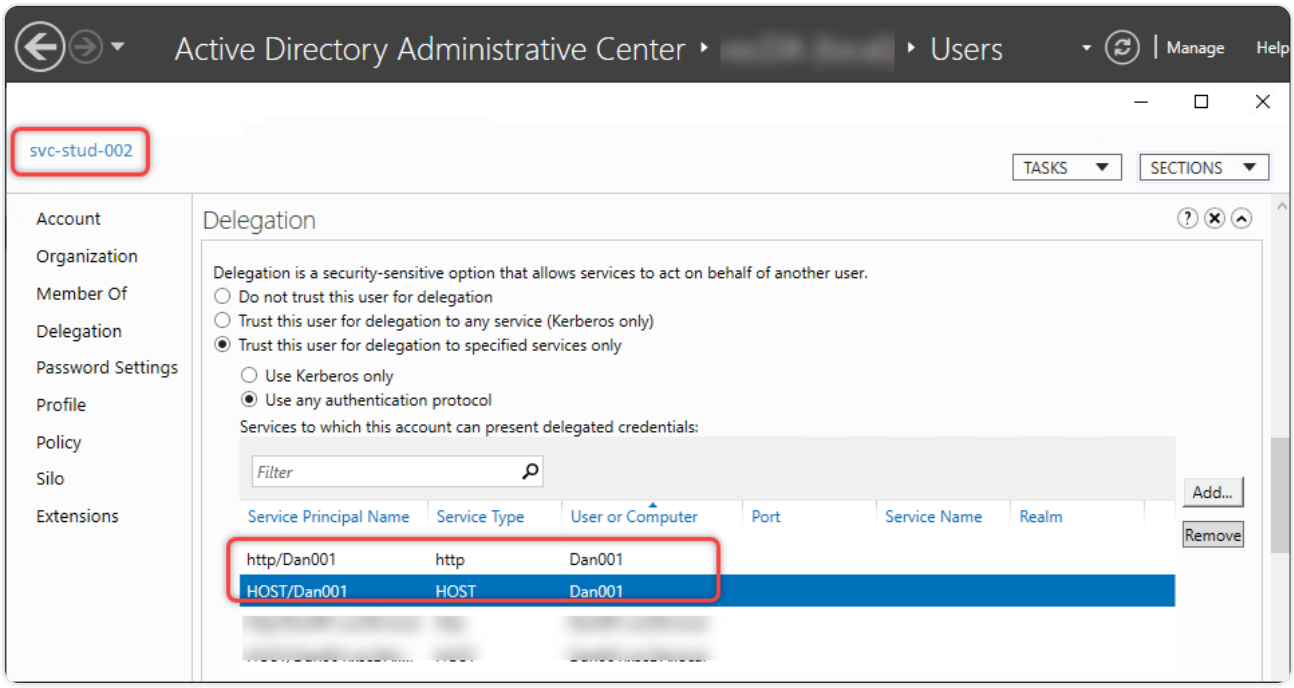


(OPCIONAL) CONFIGURAR DELEGAÇÃO PARA A CONTA DE SERVIÇO DO SERVIDOR IIS DO WEB STUDIO

Se você configurou uma conta de serviço para o servidor IIS do Web Studio, também precisará configurar a delegação para esta conta de serviço para o Delivery Controller para os serviços HOST e HTTP. Com esta delegação estabelecida, o servidor Web Studio pode usar sua conta de serviço para representar o usuário atual do cartão inteligente para acessar o Delivery Controller para os serviços HOST e HTTP. Siga estas etapas para concluir a configuração:

1. No controlador de domínio, inicie o **Centro Administrativo do Active Directory**.
2. Localize a conta de **usuário** do servidor IIS do Web Studio (conta de serviço) para a qual você deseja configurar a delegação (*por exemplo, svr-stud-002*).
3. Clique com o botão direito do mouse na conta e selecione **Propriedades**.
4. Siga o procedimento descrito na etapa 3 de Configurar delegação para o servidor Web Studio para delegar a conta de serviço do servidor IIS do Web Studio ao Delivery Controller para os serviços HOST e HTTP.

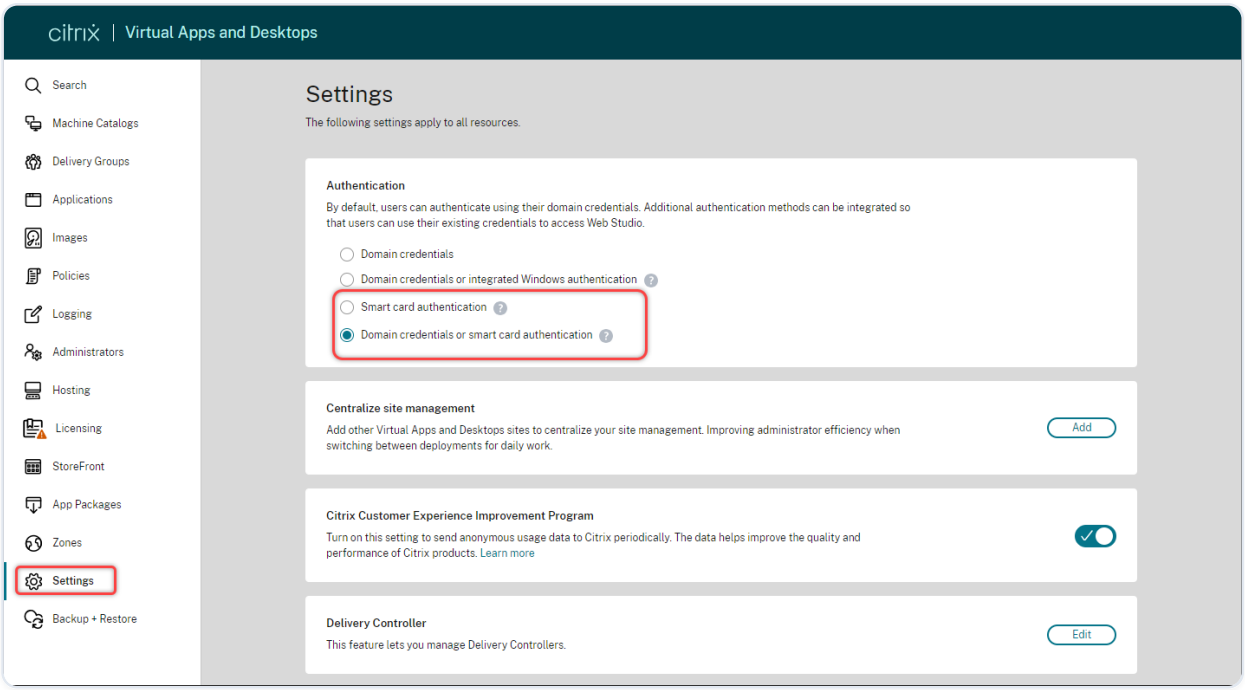
Os resultados da configuração são mostrados na captura de tela a seguir.



Etapa 6: Habilitar autenticação de cartão inteligente para Web Studio

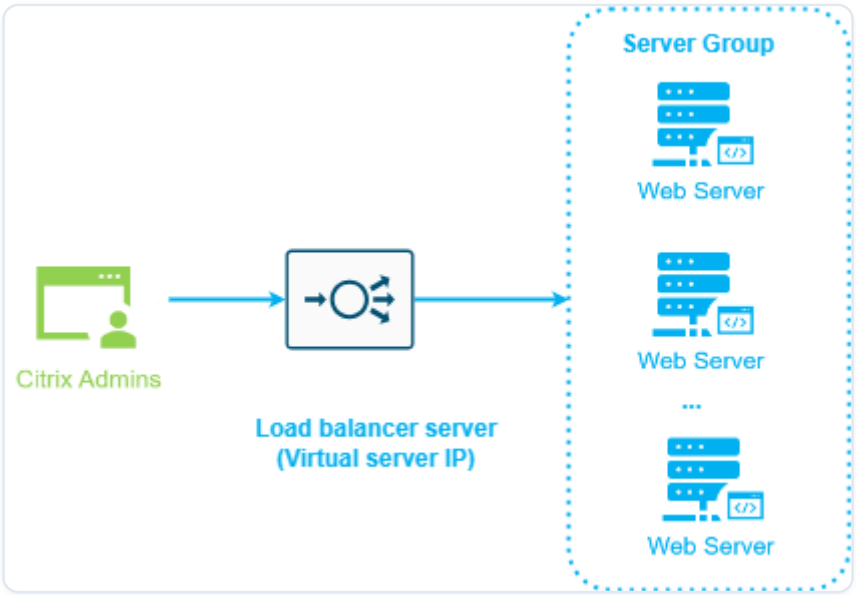
Siga estas etapas para habilitar a autenticação de cartão inteligente para Web Studio:

1. Faça login no **Web Studio** e selecione **Configurações** no painel esquerdo.
2. Selecione **Autenticação de cartão inteligente** ou **Credenciais de domínio ou autenticação de cartão inteligente**, conforme necessário.
3. Clique em **Aplicar**.



Configurar uma implantação do Web Studio com balanceamento de carga

Para configurar implantações do Web Studio de alta disponibilidade, você pode escolher ferramentas como NetScaler® ADC ou Balanceamento de Carga de Rede do Windows. Este artigo fornece um guia passo a passo sobre como configurar uma implantação do Web Studio com balanceamento de carga usando um dispositivo NetScaler ADC.



Requisitos de certificado

Antes de comprar um certificado de uma autoridade de certificação comercial ou emitir um de sua autoridade de certificação corporativa, considere as seguintes opções com base em suas necessidades:

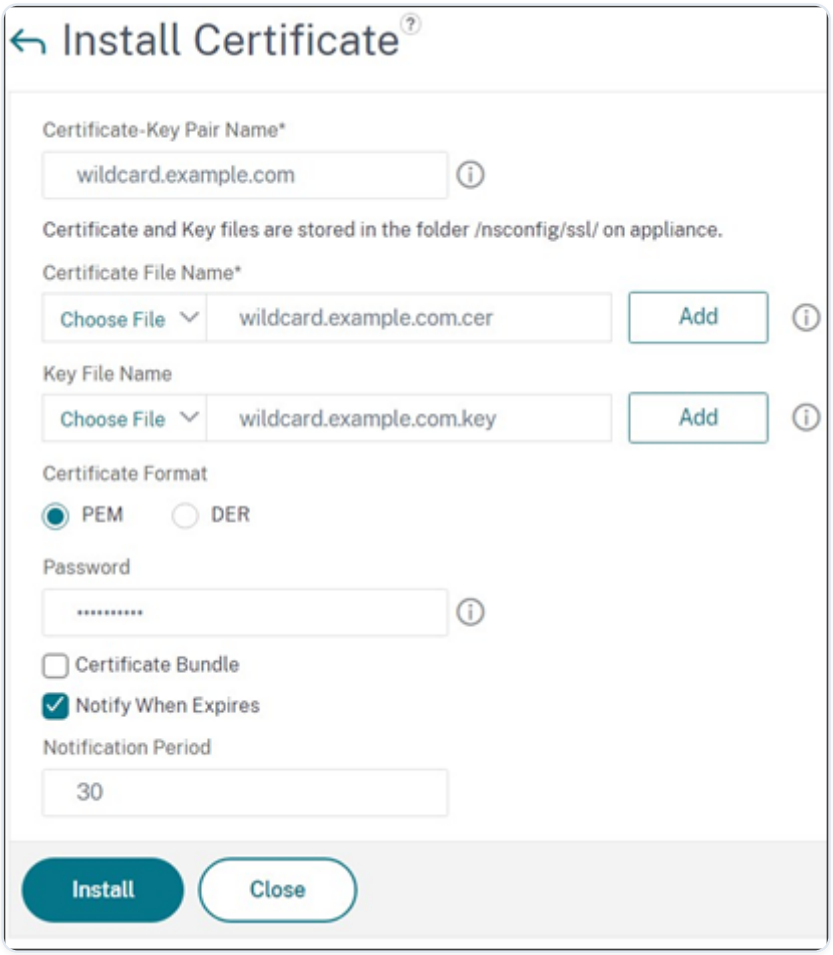
OPÇÃO	PRÓS	CONTRAS
Opção 1: Use um certificado curinga **.example.com* tanto no servidor de balanceamento de carga do dispositivo NetScaler ADC quanto nos servidores do Web Studio.	• Simplifica a configuração • Mais fácil de gerenciar (certificado único) • Pode adicionar novos subdomínios sem atualizar o certificado	• Se o certificado curinga for comprometido, todos os subdomínios estarão em risco • Nem todos os aplicativos suportam

OPÇÃO	PRÓS	CONTRAS
		certificados curinga • Pode ser mais caro do que certificados individuais
Opção 2: Use um certificado com Nomes Alternativos do Assunto (SANs) tanto no servidor de balanceamento de carga do dispositivo NetScaler ADC quanto nos servidores do Web Studio.	• Flexível, pode incluir vários domínios e subdomínios específicos • Centraliza o gerenciamento para vários domínios • Suporta vários nomes distintos, oferecendo mais flexibilidade do que curingas	• O gerenciamento de entradas SAN pode se tornar complexo à medida que o número de domínios aumenta • Adicionar novos domínios requer a reemissão do certificado • Limitado pelo número de entradas SAN suportadas pela CA
Opção 3: Usar um certificado para cada servidor Web Studio e para o servidor balanceador de carga do dispositivo NetScaler ADC	• Cada servidor é protegido independentemente • O comprometimento de um	• Maior sobrecarga administrativa, pois cada certificado deve ser gerenciado separadamente

OPÇÃO	PRÓS	CONTRAS
	certificado não afeta os outros • Pode usar certificados específicos adaptados às necessidades de cada servidor	• Mais certificados para renovar e custos potencialmente mais altos • Deve garantir que todos os certificados estejam configurados de forma consistente

CONFIGURAR O CERTIFICADO DO SERVIDOR NO BALANCEADOR DE CARGA

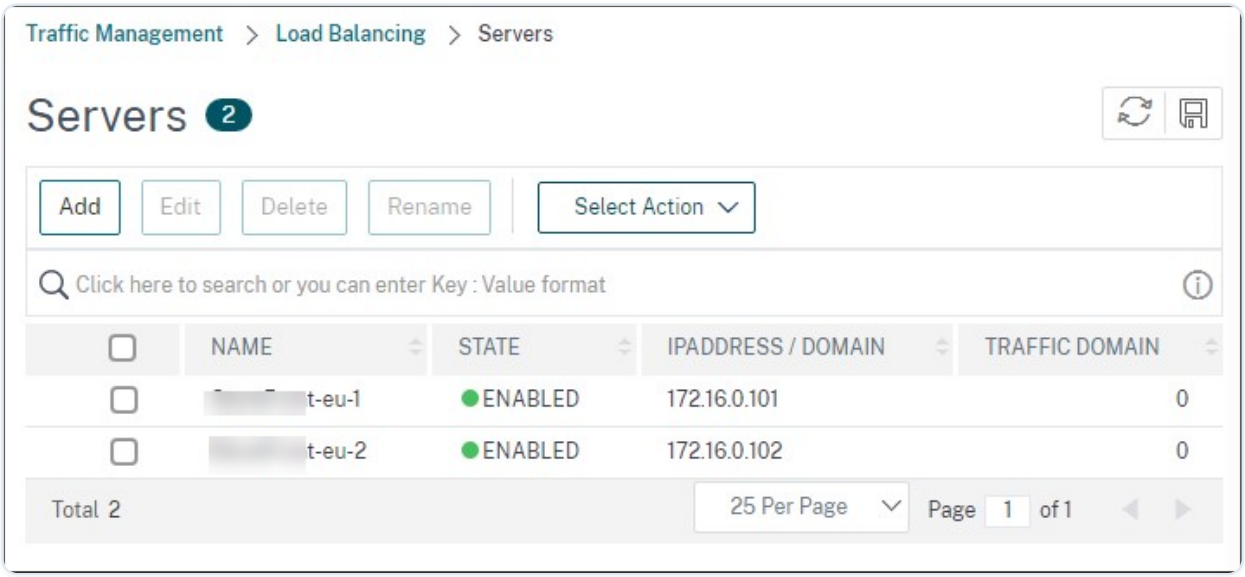
1. Faça logon na GUI de gerenciamento do dispositivo NetScaler ADC.
2. Selecione **Traffic Management > SSL > Certificates > Server Certificates**
3. Clique em **Install**.
4. Na página **Install Server Certificate**, insira um Nome de Par de Certificado-Chave, clique em **Choose File** e, em seguida, procure pelo arquivo de certificado. Se o arquivo de certificado não incluir a chave privada, selecione um **Key File**.



Etapa 1: Adicionar nós de servidor do Web Studio

Adicione todos os nós de servidor do Web Studio (por exemplo, `Studio-eu-1` e `Studio-eu-2`) ao balanceador de carga.

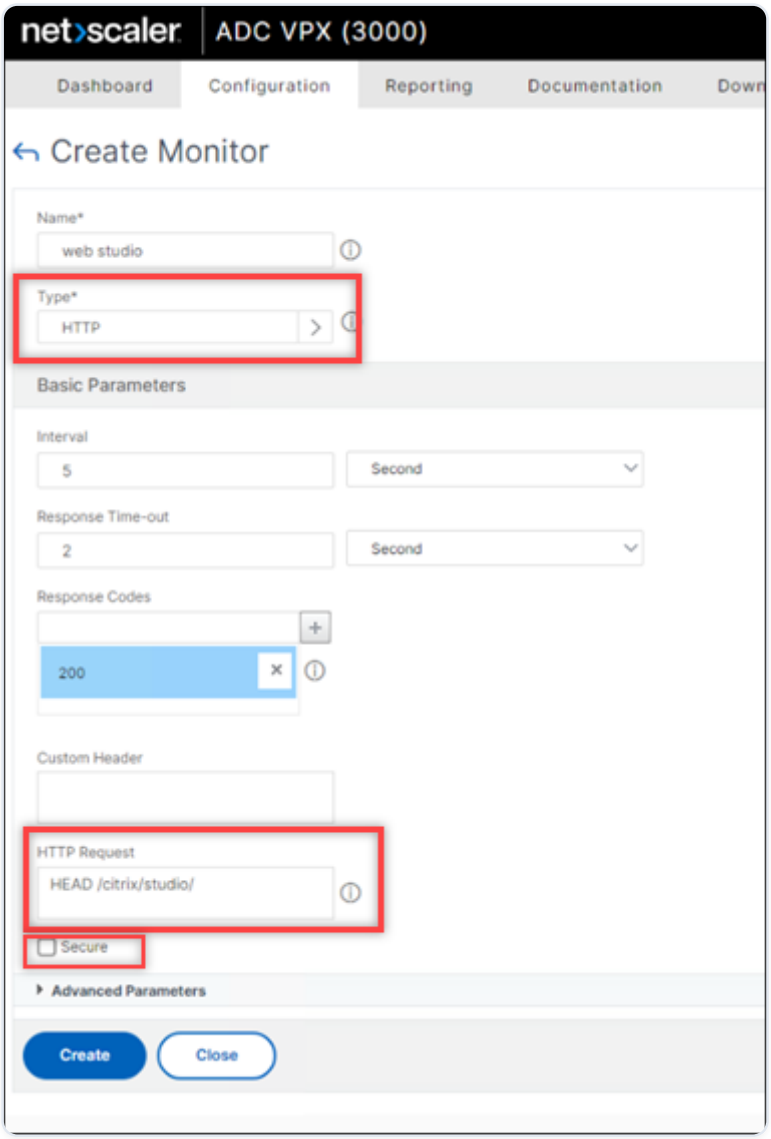
1. Faça logon na GUI de gerenciamento do NetScaler ADC.
2. navegar para **Traffic Management > Load Balancing > Servers**. Clique em **Add**.
3. Insira o endereço IP do servidor de um nó de servidor do Web Studio.
4. Repita as etapas 2–3 para adicionar os outros servidores do Web Studio.



Etapa 2: Adicionar um monitor para nós de servidor do Web Studio

Configure um monitor no balanceador de carga para verificar o status de todos os nós de servidor do Web Studio.

1. Selecione **Traffic Management > Load Balancing > Monitors > Add**.
2. Na guia **Configuration**, preencha as seguintes configurações e mantenha as outras configurações padrão:
   - Insira **Web Studio** para **Nome**.
   - Selecione **HTTP** ou **SSL** para **Tipo**.
   - Selecione a opção **Seguro**.
   - Insira **HEAD/citrix/studio/** para **Solicitação HTTP**.



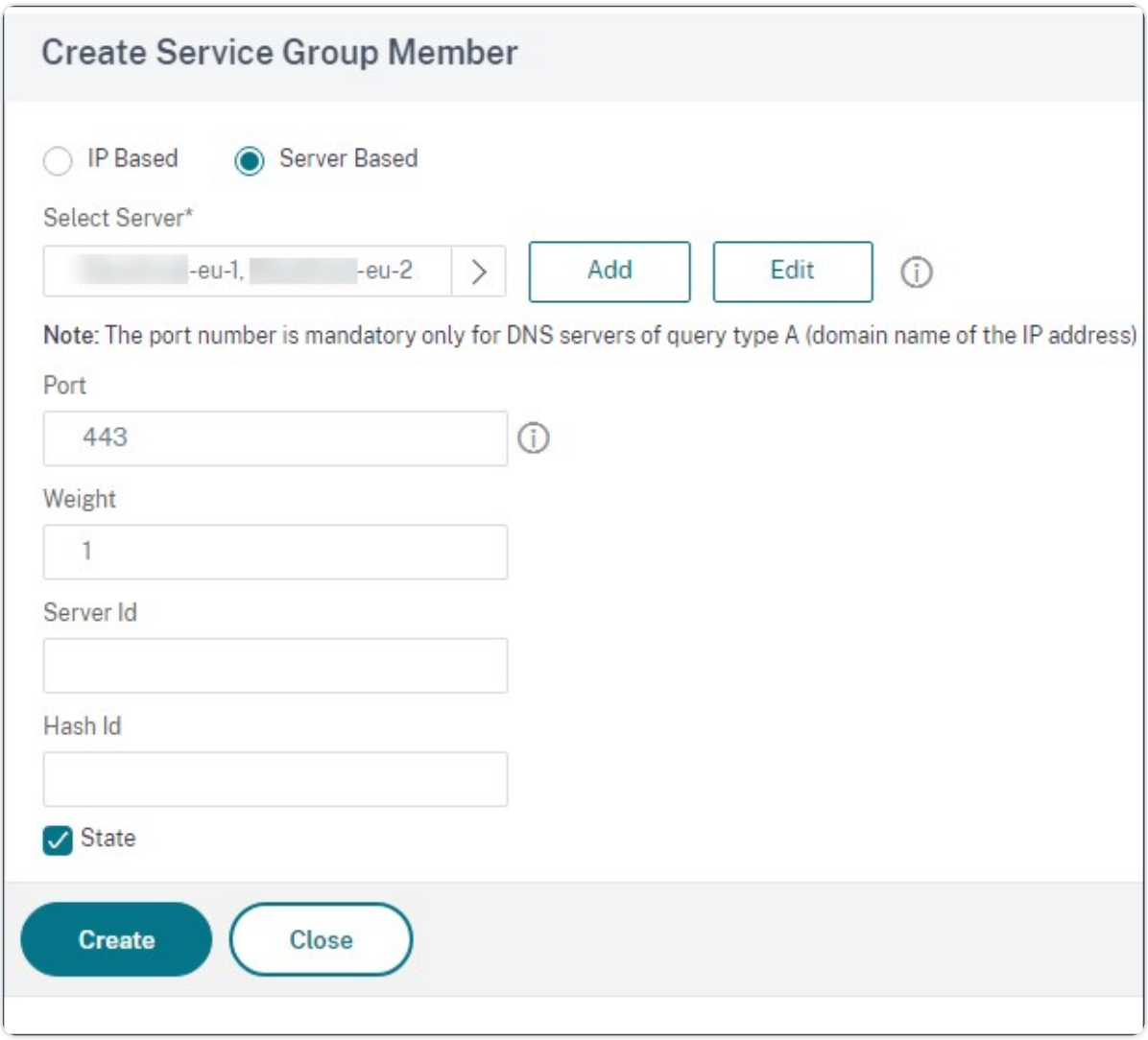
Etapa 3: Criar um grupo de serviços para nós de servidor do Web Studio

1. Selecione **Gerenciamento de Tráfego > Balanceamento de Carga > Grupos de Serviço > Adicionar**. Para se conectar aos servidores do Web Studio via HTTPS, selecione um protocolo SSL, deixe as outras configurações como padrão e clique em **OK**.
2. Dentro do seu Grupo de Serviço, em **Membros do Grupo de Serviço**, clique em **Nenhum Membro do Grupo de Serviço** e siga estas etapas para adicionar membros:

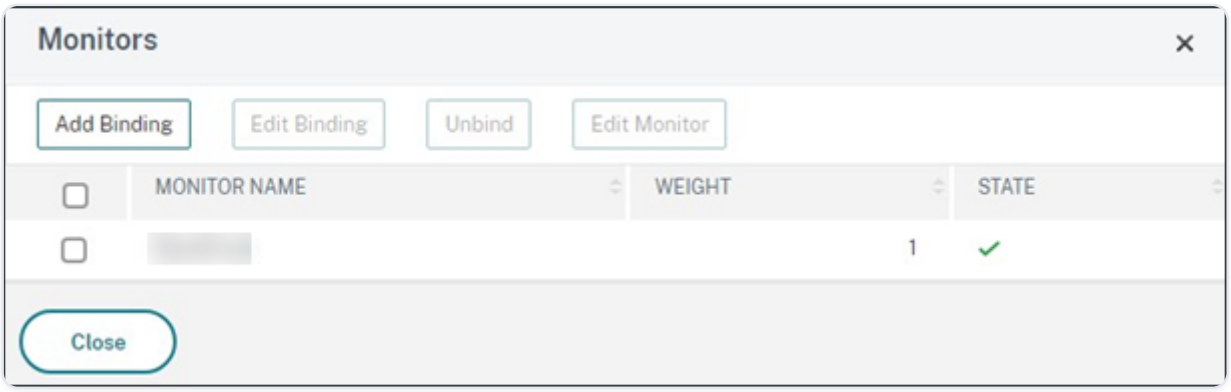
    a. Clique em **Baseado em Serviço**.

    b. Selecione todos os servidores que você adicionou anteriormente.

    c. Insira **443** para a porta.



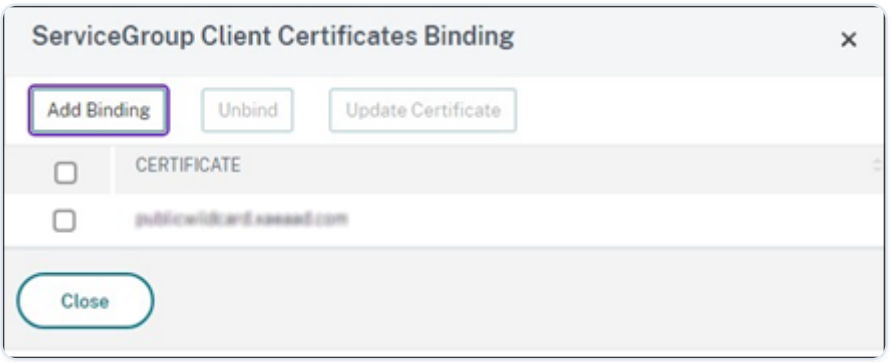
3. Adicione a seção **Monitores** e selecione o monitor do Web Studio que você criou anteriormente.



4. Adicione a seção **Certificados** e conclua as seguintes configurações:

   a. Vincular o certificado do cliente.

   b. Vincule o certificado da CA usado para assinar o certificado do servidor que você importou anteriormente, e quaisquer outras CAs que possam fazer parte da cadeia de confiança PKI.



5. Adicione a seção **Settings**, selecione **Insert Client IP Header**, e então insira um nome de cabeçalho de **X-Forwarded-For**. Essa configuração permite que o Endereço IP do Cliente seja usado em Políticas.

Etapa 4: Criar um servidor virtual

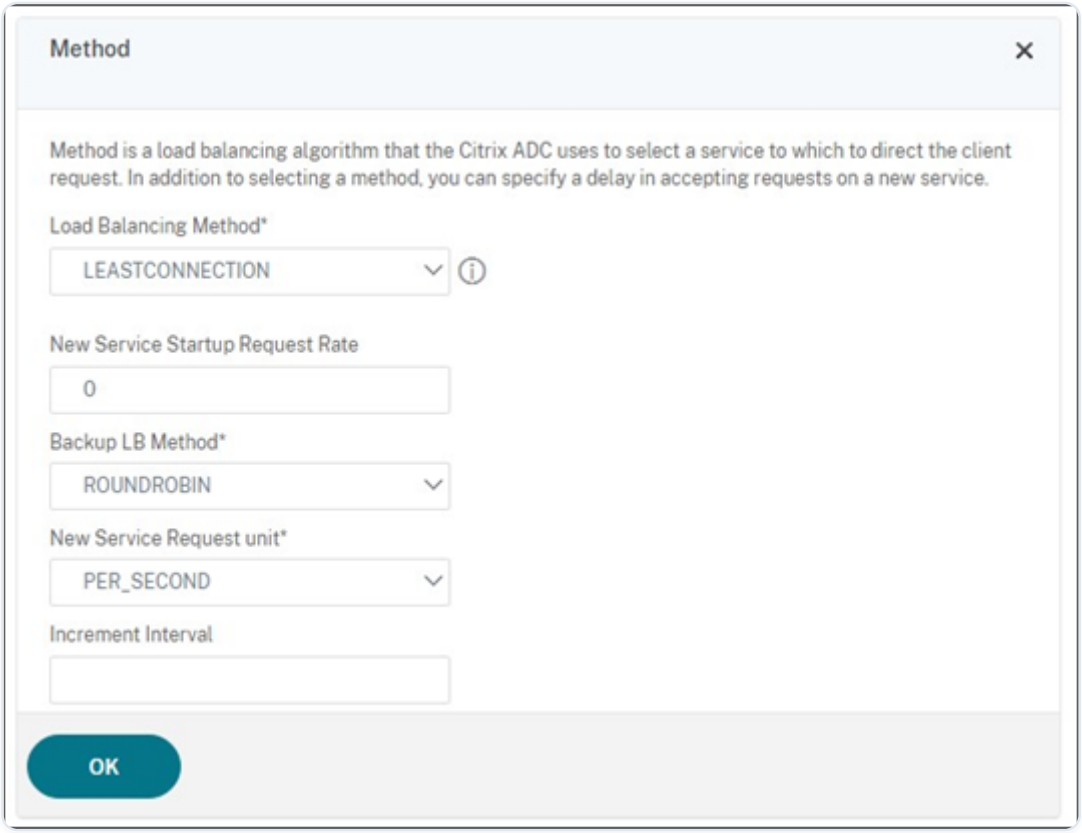
Crie um servidor virtual de balanceador de carga para os usuários acessarem o grupo de servidores do Web Studio.

1. navegar para **Traffic Management > Load Balancing > Virtual Servers**, e então clique em **Add**.
2. Insira um nome, selecione **SSL** para o **Protocol**, insira **443** para a **Port**, e então clique em **OK**.

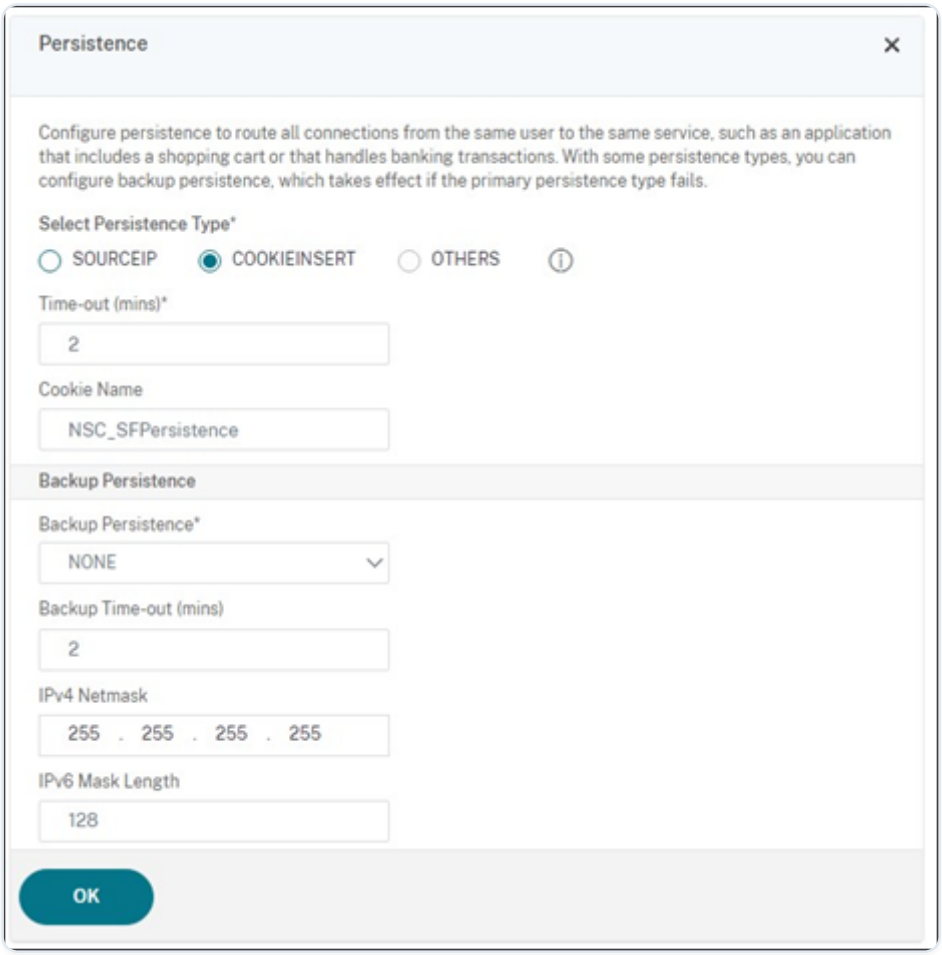


3. Vincule o **Service Group** que você criou anteriormente ao servidor virtual de balanceamento de carga.

4. Vincule o certificado da CA que você vinculou ao grupo de serviço em Etapa 3: Criar um grupo de serviço para nós de servidor do Web Studio.
5. Adicione a seção **Method** e selecione o método de balanceamento de carga. As opções comuns para o balanceamento de carga do Web Studio são **ROUNDROBIN** ou **LEASTCONNECTION**.



6. Adicione a seção **Persistence** e complete as seguintes configurações:
   a. Defina o método de persistência como **COOKIEINSERT**.
   b. Defina o tempo limite para ser o mesmo que o tempo limite da sessão no Web Studio (por padrão, 20 minutos).
   c. Nomeie o cookie para facilitar a depuração futura. Por exemplo, **NSC_SFPersistence**.
   d. Defina a persistência de backup como **NONE**.

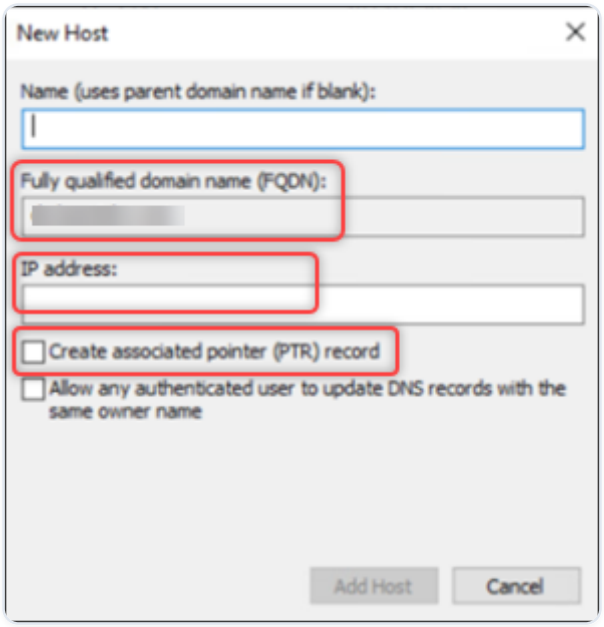


Nota:

Se o cliente não tiver permissão para armazenar o cookie HTTP, as solicitações subsequentes não terão o cookie HTTP, e a Persistência não será usada.

Etapa 5: Crie registros DNS para o servidor virtual

No Controlador de Domínio, crie um registro DNS e PTR para mapear o endereço IP do servidor virtual para um FQDN. Os usuários do Web Studio em sua rede usam este FQDN para acessar o grupo de servidores do Web Studio. Por exemplo, webstudio.example.com resolve para o endereço IP do servidor virtual do balanceador de carga (VIP).

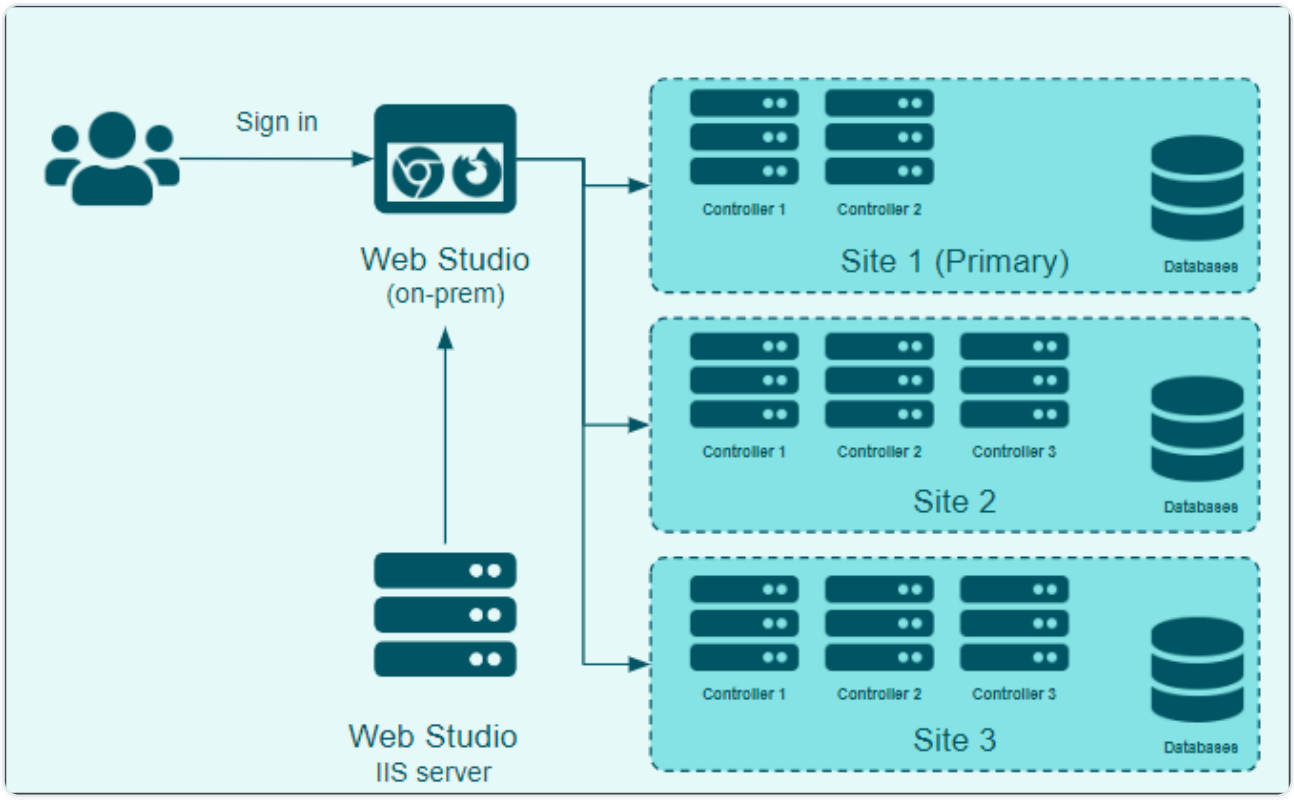


Forneça esta URL para os usuários acessarem os servidores do Web Studio: `https://<FQDN of the virtual server>/<text you entered in the HTTP Request field when creating a monitor>`. Exemplo: `https://webstudio.example.com/citrix/studio`

Habilitar gerenciamento de múltiplos sites

Por padrão, um console do Web Studio é mapeado para um único site do Citrix Virtual Apps and Desktops™, e, quando necessário, você pode configurar um console do Web Studio para gerenciar vários sites. Dessa forma, você pode ter apenas um Web Studio instalado para configurar e gerenciar todos os seus sites.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de múltiplos sites, onde uma única implantação do Web Studio gerencia múltiplos sites independentes do Citrix Virtual Apps and Desktops.



Observação:

Implantações multi-site suportam o Web Studio conectando-se a Delivery Controllers de uma versão anterior. Essa compatibilidade retroativa permite atualizações em etapas. No entanto, é recomendado executar todos os componentes na mesma versão para garantir a funcionalidade completa.

Benefícios

- Melhora a eficiência ao gerenciar múltiplos sites com uma experiência unificada de logon único.
- Facilita a solução de problemas com todas as configurações acessíveis a partir de um único console.

Considerações

Ao configurar e implantar os sites, tenha em mente os seguintes itens:

- Versão necessária:
  - Citrix Virtual Apps and Desktops 2311 e posterior.

  - A versão do Delivery Controller™ deve corresponder à versão do Web Studio ou ser anterior a ela, com um requisito mínimo de 2311 ou posterior.
  - Este recurso é exclusivo do Web Studio (baseado na web) e não está disponível com o Citrix Studio (baseado no Windows).

- Para suportar o logon único, implante todos os sites em domínios confiáveis.
- Você pode gerenciar um máximo de 10 sites do Citrix Virtual Apps and Desktops usando o console unificado do Web Studio.

Fluxo de trabalho

ANTES DE COMEÇAR

- Determine o site principal e certifique-se de que o console do Web Studio esteja acessível para o gerenciamento do site principal.

  > **Observação:**
  >
  > - Ao projetar um site principal, esteja ciente de que a acessibilidade dos sites adicionados depende da disponibilidade do site principal. Problemas de desempenho com o site principal podem afetar o acesso aos sites adicionados.
  > - Se o Web Studio não estiver instalado, consulte Instalar o Web Studio.

- Certifique-se de que os sites que você pretende gerenciar com o Web Studio já estejam configurados.
  - Para criar um novo site, consulte Criar um site.
- (Recomendado) Para habilitar o logon único ao alternar entre os sites no console, habilite a Autenticação Integrada do Windows (IWA) em todos os sites. Para os sites onde o IWA não está habilitado, você também pode usar suas credenciais de logon para fazer logon.

ETAPA 1: FAZER LOGON NO CONSOLE DO WEB STUDIO

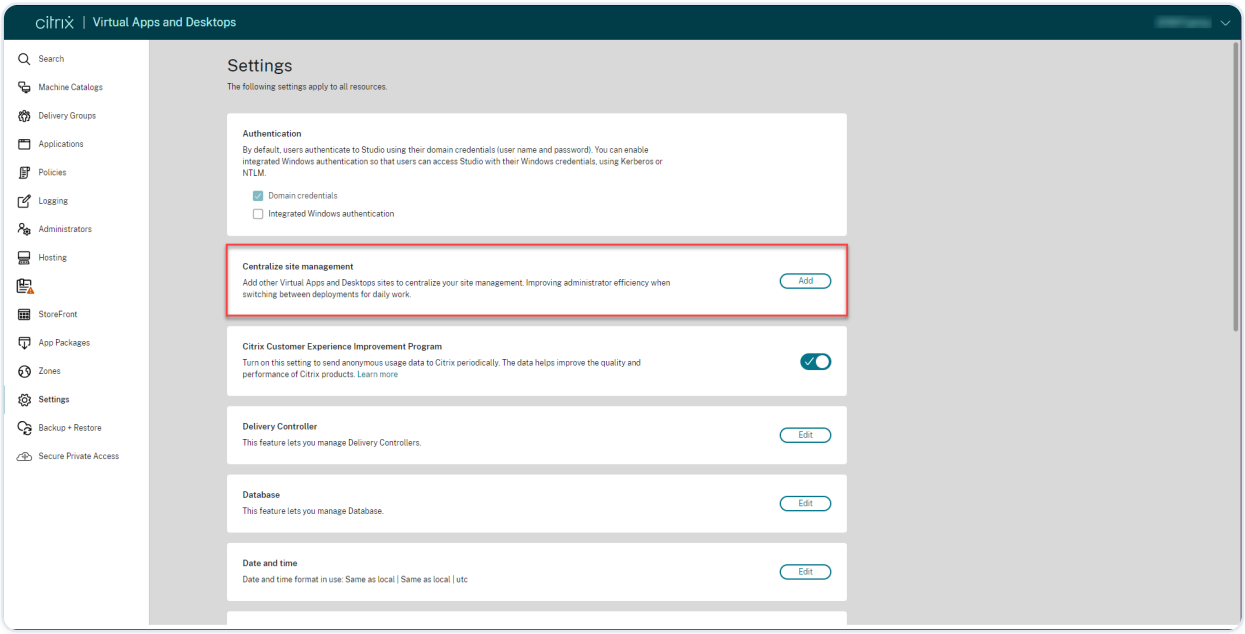
1. Abra um navegador da web. Digite `https://<address of the server hosting Web Studio>/Citrix/Studio`.
2. Faça logon no Web Studio para gerenciar o site principal.

   > **Observação:**

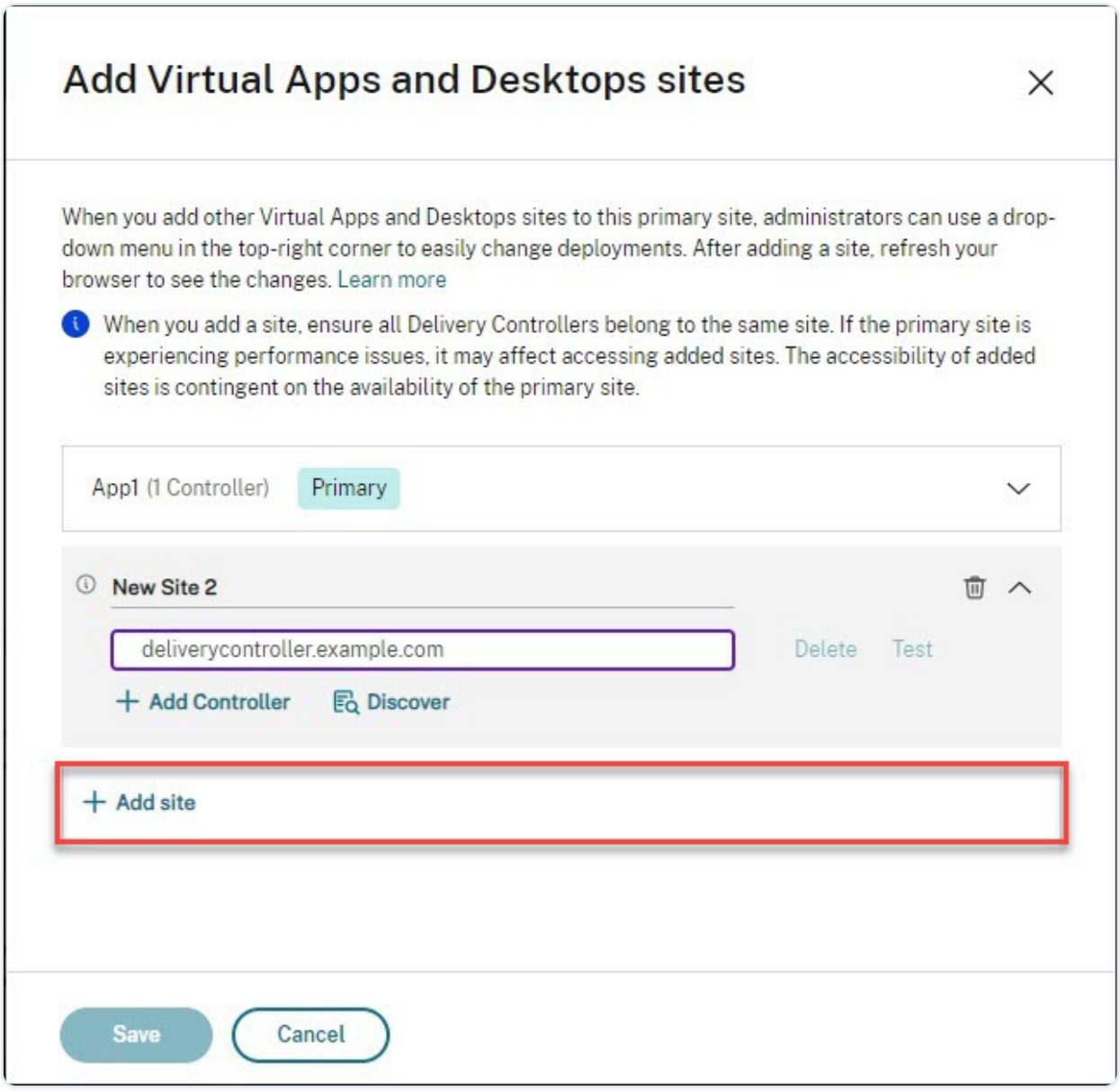
> O endereço do Delivery Controller que você usa durante a instalação identifica o site. Se o Delivery Controller for do site principal, você fará logon nesse site.

ETAPA 2: ADICIONAR SITES USANDO O WEB STUDIO

1. Vá para **Configurações** > **Gerenciamento centralizado de sites** e clique em **Adicionar**.



2. Na página **Adicionar sites do Virtual Apps and Desktops**, clique em **Adicionar site**.



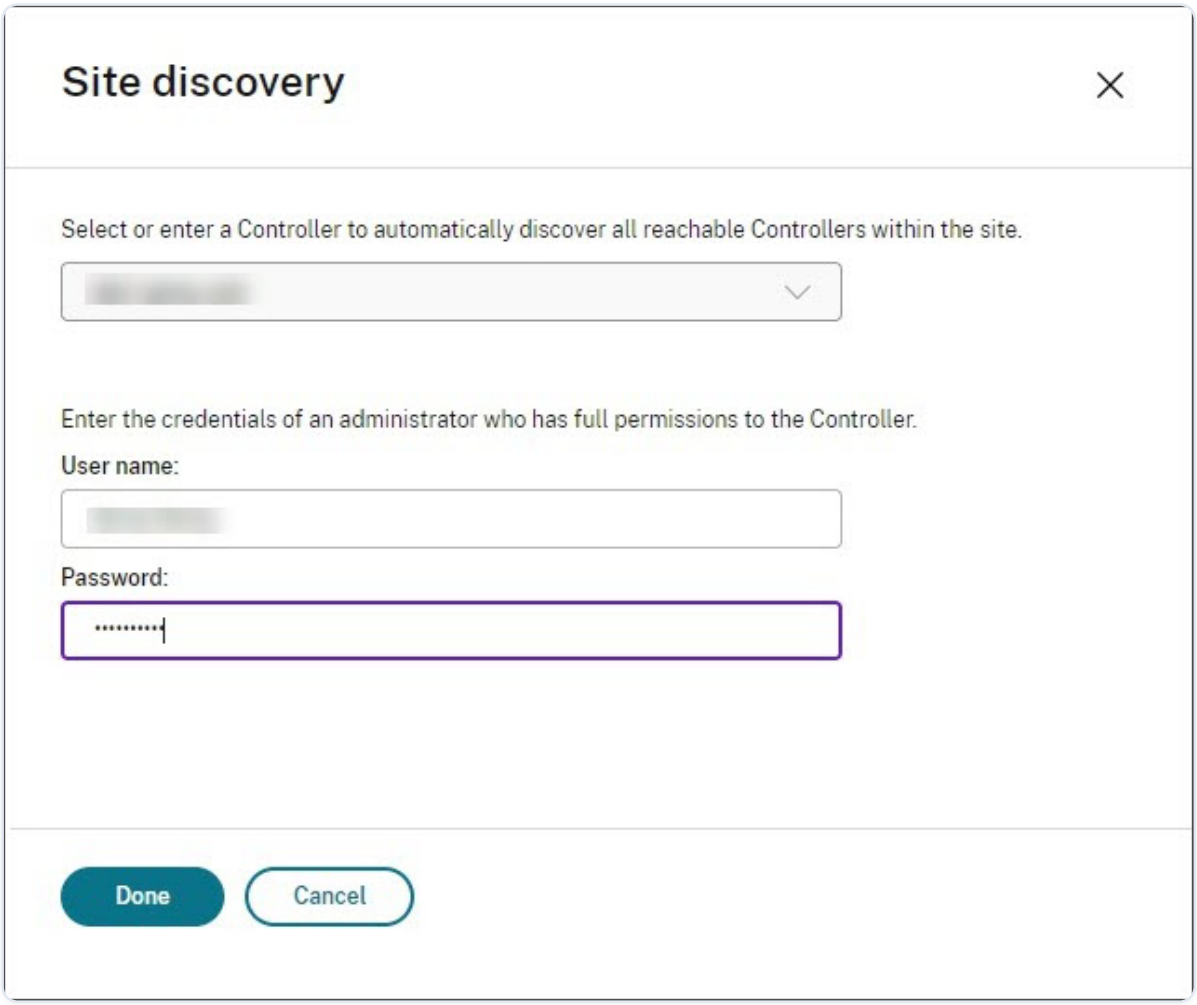
3. Execute uma das seguintes ações para adicionar os controladores de entrega:

   - Clique em **Adicionar Controlador** e, em seguida, insira o FQDN. Clique em **Testar** para testar sua conectividade.
   - Clique em **Descobrir**.

     a. Na página **Descoberta de site**, selecione ou insira o endereço de um Controlador presente no site.

     b. Insira as credenciais de um administrador que tenha permissão total para o Controlador nos campos **Nome de usuário** e **Senha**.

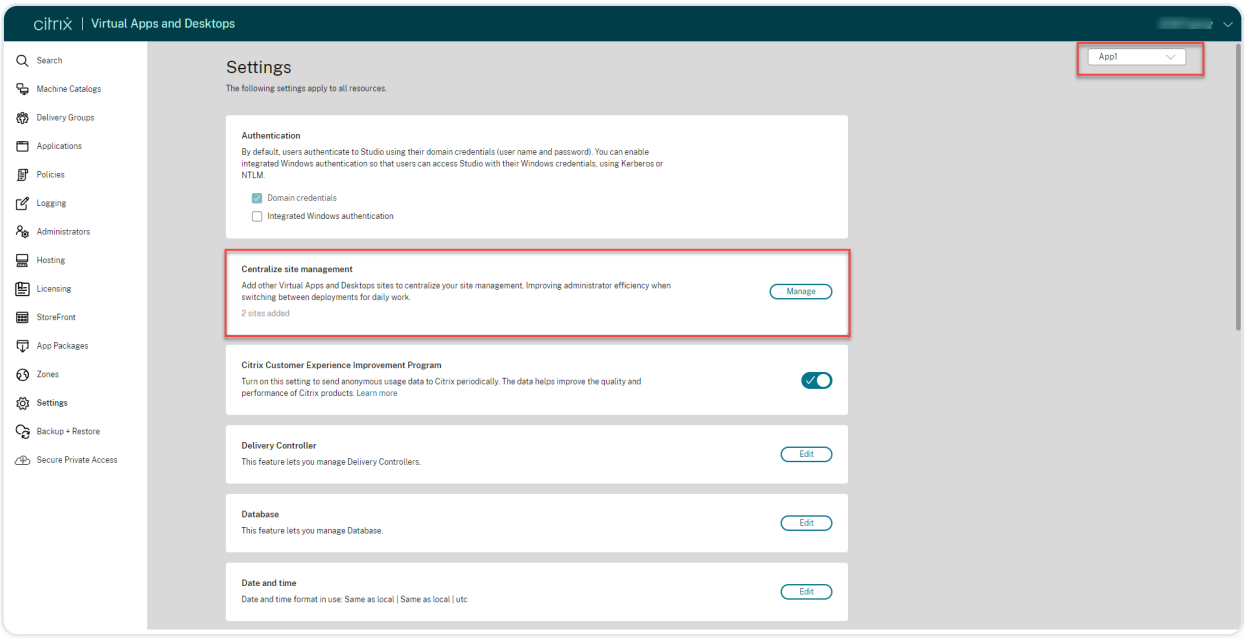
     c. clique em **Concluído**.



> **Observação:**
>
> O recurso Descobrir adiciona automaticamente os controladores de entrega acessíveis no site com base no endereço do controlador de entrega que você insere.

4. Clique em **Salvar**.

   Para gerenciar ou editar as configurações do site, vá para **Configurações** > **Gerenciamento centralizado de sites** e clique em **Gerenciar**. A opção **Gerenciar** é habilitada apenas para o site principal.



ETAPA 3: GERENCIAR CONFIGURAÇÕES DO SITE

Atualize seu navegador para que as alterações de configuração do site apareçam. A caixa de seleção do site aparece no canto superior direito do console.

Na página **Configurações**, selecione o site no menu suspenso no canto direito, ao lado do ícone **Atualizar**. O console exibe a configuração do site selecionado.

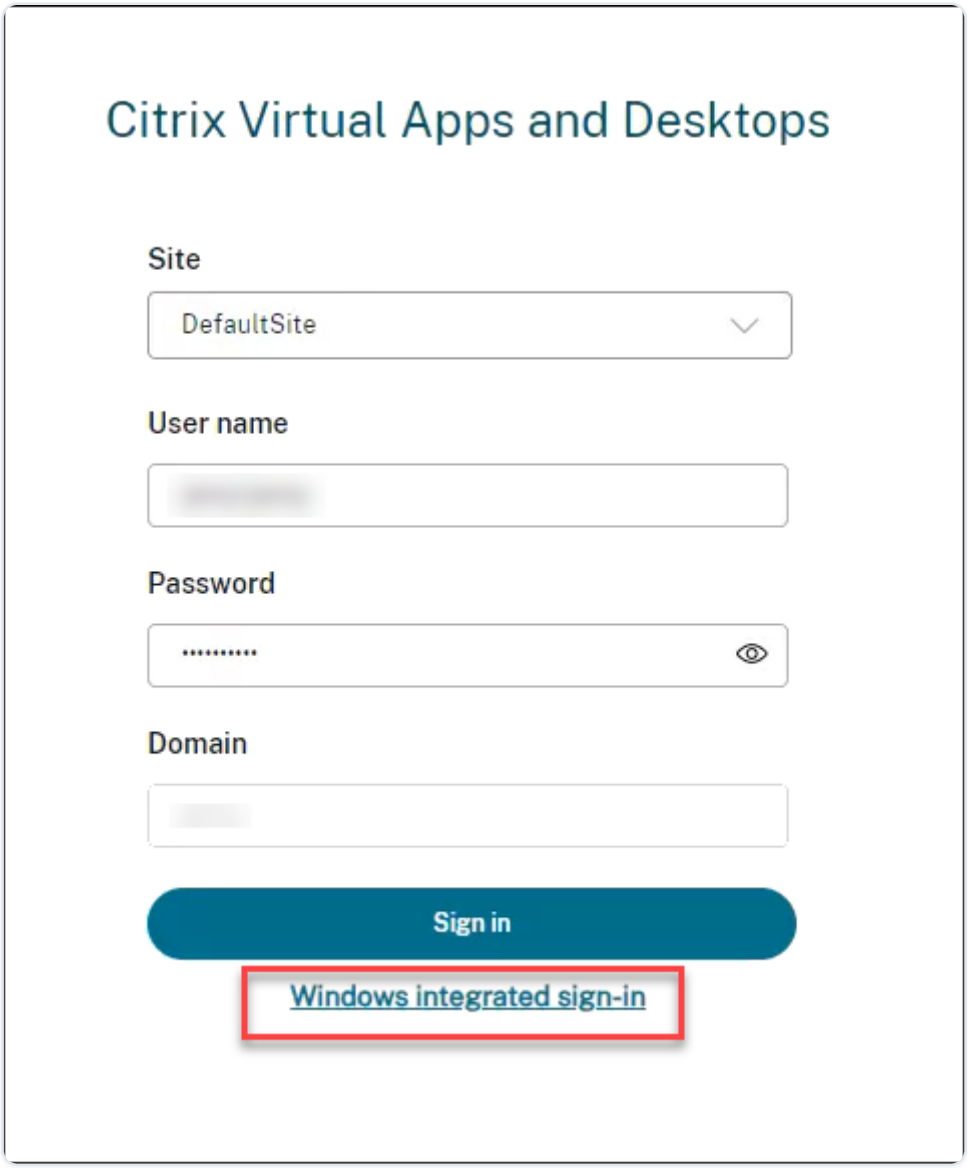
> **Observação:**
>
> - Quando o site principal não está acessível, você não pode acessar outros sites associados a ele.
> - Ao alternar para outro site, certifique-se de ter as permissões necessárias ou credenciais de acesso para fazer login.

Experiência de login após a configuração do site

1. Abra um navegador da web. Digite `https://<address of the server hosting Web Studio>/Citrix/Studio`.
2. Selecione um site no campo **Site**.
3. Selecione **Logon Integrado do Windows** ou insira o **Nome de usuário** e a **Senha** para fazer login.

> **Observação:**

> O logon integrado do Windows está disponível somente se estiver habilitado para o site selecionado. Para obter mais informações sobre a autenticação integrada do Windows, consulte Gerenciar autenticação.



Integração do Secure Private Access com o Web Studio

Introdução

A partir da versão 2407, ao clicar no link Secure Private Access no Web Studio, o console do Secure Private Access é aberto dentro do console do Web Studio.

Anteriormente, o console do Secure Private Access era aberto em uma guia diferente quando acessado do Web Studio.

Para visualizar o console do Secure Private Access dentro do Web Studio, você deve executar as duas etapas a seguir:

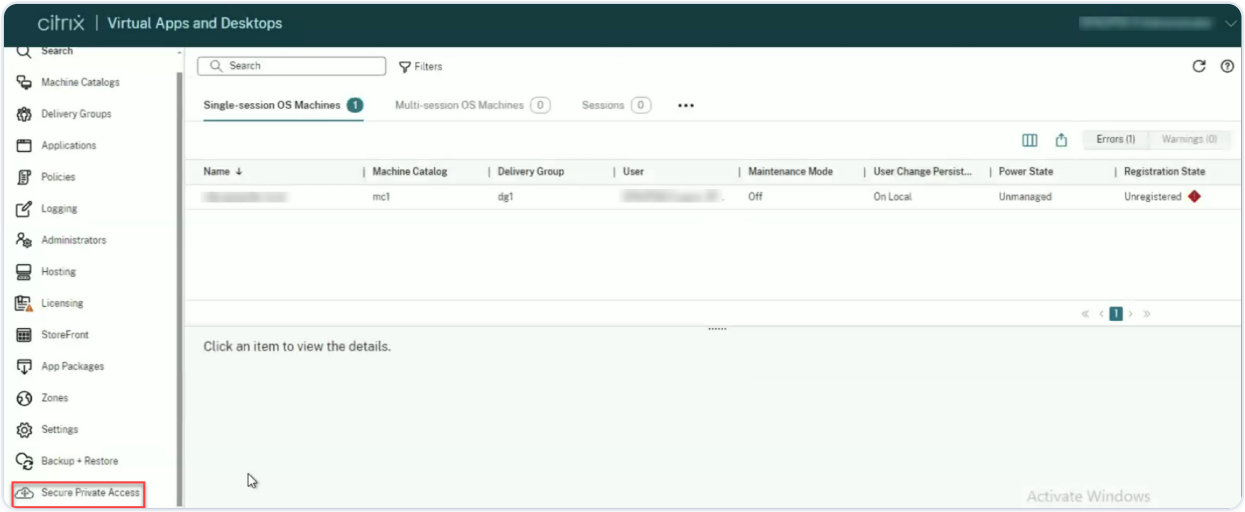
- Edite o arquivo spa-config para adicionar o servidor Secure Private Access
- Habilite o logon único para o console do Secure Private Access

EDITAR O ARQUIVO SPA-CONFIG

1. navegar até `C:\Program Files\Citrix\Web Studio\Sites\studio\assets\json` e modifique o conteúdo do arquivo `spa-config.json`.
2. Em `<SpaServer>`, adicione a URL do seu servidor Secure Private Access e adicione `<“styleIsolation”: false>` e salve o arquivo.



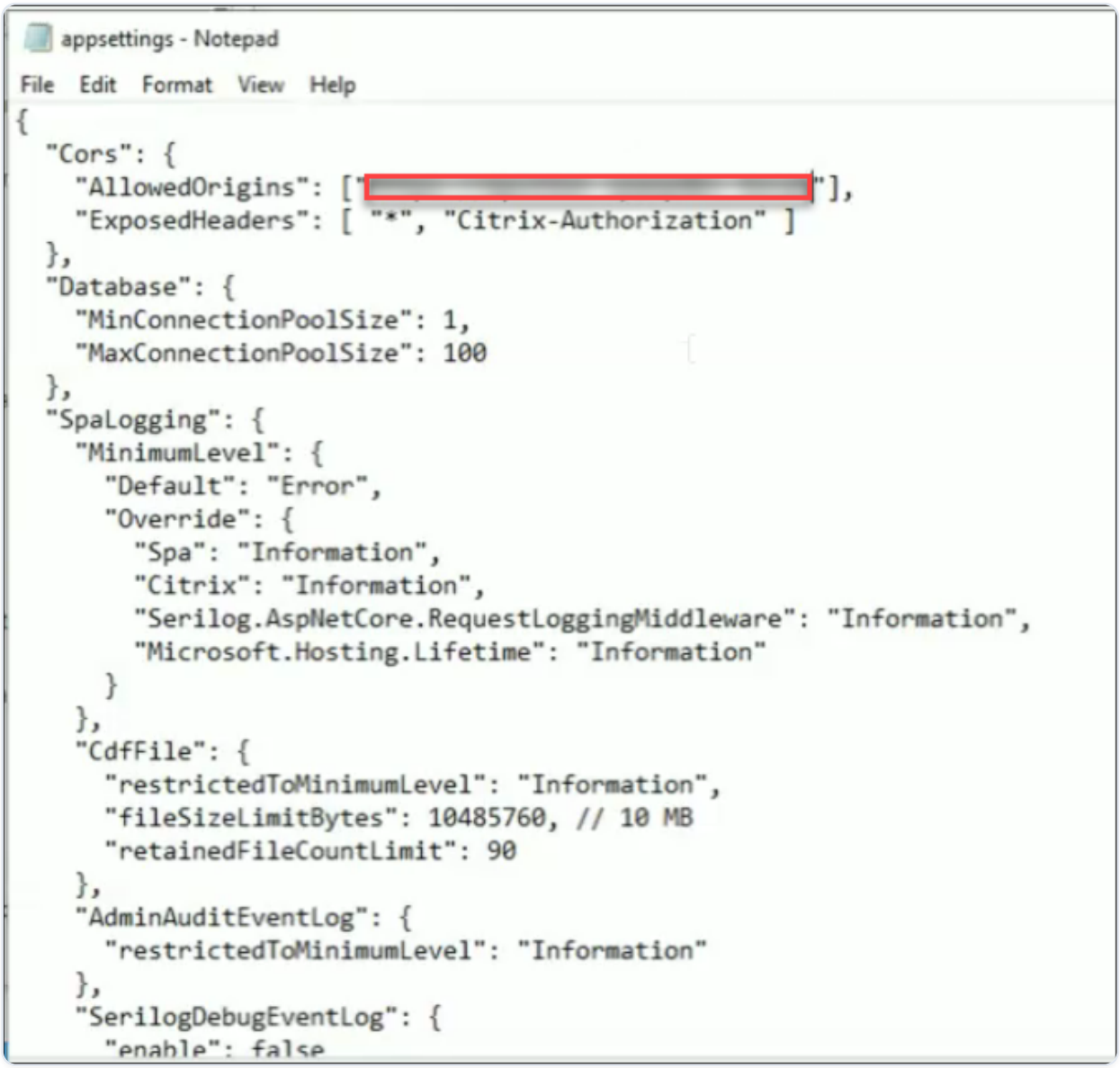
3. Atualize o console do Web Studio.
4. A guia **Secure Private Access** é exibida no Web Studio.



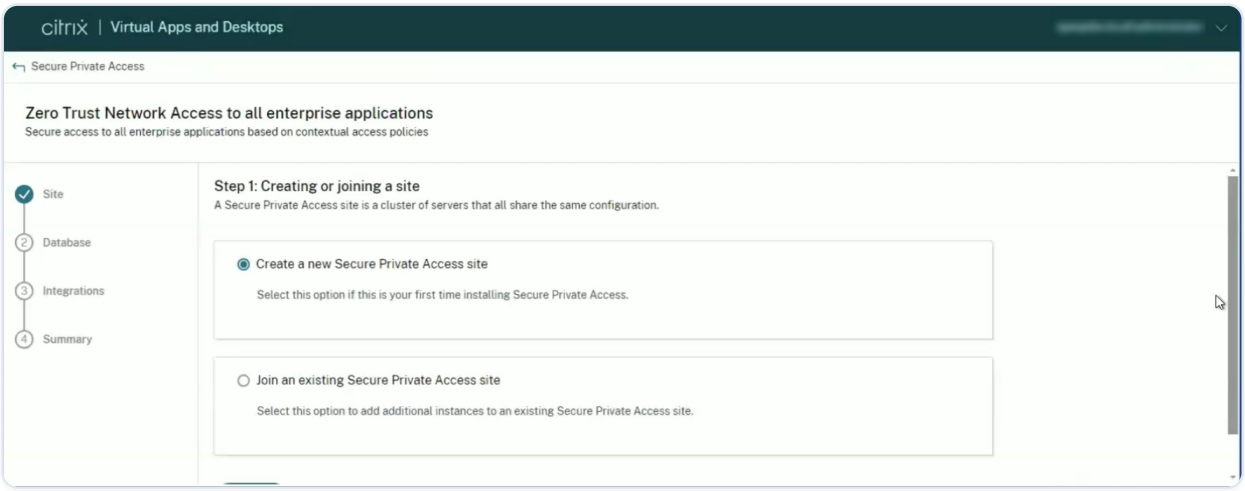
HABILITAR LOGON ÚNICO PARA O CONSOLE DO SECURE PRIVATE ACCESS

Ao clicar na guia Secure Private Access dentro da interface do usuário do Web Studio, o console do Secure Private Access deve ser aberto diretamente. Em vez disso, ele direciona o usuário para uma página de login. Para evitar isso e habilitar o logon único, execute as seguintes etapas:

1. Vá para `C:\Program Files\Citrix\Citrix Access Security\Admin\AdminService` e modifique o conteúdo no arquivo appsettings.
2. No parâmetro `<AllowedOrigins>`, forneça a URL do Web Studio para permitir todo o tráfego do Web Studio dentro do Secure Private Access e salve o arquivo.



3. No Internet Information Services (IIS), reinicie o servidor Secure Private Access.
4. Clique em Secure Private Access no Web Studio. O Secure Private Access é aberto dentro do console do Web Studio.



Instalar usando a linha de comando

Importante:

- Se você estiver atualizando e sua versão atual usar ou tiver o software Personal vDisk ou AppDisks instalado, consulte Removendo PvD, AppDisks e hosts não suportados.
- A Citrix coleta dados básicos de licenciamento conforme necessário para seus interesses legítimos, incluindo conformidade de licenciamento. Para obter mais informações, consulte Dados de Licenciamento da Citrix.

Introdução

Este artigo se aplica à instalação de componentes em máquinas com sistemas operacionais Windows. Para obter informações sobre VDAs para sistemas operacionais Linux, consulte Agentes de Entrega Virtual Linux.

Este artigo descreve como emitir comandos de instalação do produto. Antes de iniciar qualquer instalação, revise Preparar para instalar. Esse artigo inclui descrições dos instaladores disponíveis.

Para ver o progresso da execução do comando e os valores de retorno, você deve ser o administrador original ou usar **Executar como administrador**. Para obter mais informações, consulte a documentação de comando da Microsoft.

Como complemento ao uso direto dos comandos de instalação, scripts de exemplo são fornecidos no ISO do produto que instalam, atualizam ou removem VDAs em máquinas no Active Directory. Para obter detalhes, consulte Instalar VDAs usando scripts.

Se você tentar instalar ou atualizar em uma versão do sistema operacional Windows que não é suportada para esta versão do Citrix Virtual Apps and Desktops, uma mensagem o guiará para informações sobre suas opções. Consulte Sistemas operacionais anteriores.

Para obter informações sobre como a Citrix relata os resultados das instalações de componentes, consulte Códigos de retorno de instalação da Citrix.

Usar o instalador completo do produto

Para acessar a interface de linha de comando do instalador completo do produto:

1. Baixe o pacote do produto da Citrix. As credenciais da conta Citrix são necessárias para acessar o site de download.
2. Descompacte o arquivo. Opcionalmente, grave um DVD do arquivo ISO.
3. Faça logon no servidor onde você está instalando os componentes, usando uma conta de administrador local.
4. Insira o DVD na unidade ou monte o arquivo ISO.
5. No diretório `\x64\XenDesktop Setup` da mídia, execute o comando apropriado.

   Para instalar componentes principais: Execute `XenDesktopServerSetup.exe`, com as opções listadas em Opções de linha de comando para instalar componentes principais.

   Para instalar um VDA: Execute `XenDesktopVDASetup.exe` com as opções listadas em Opções de linha de comando para instalar um VDA.

   Para instalar o StoreFront: Execute `CitrixStoreFront-x64.exe` na pasta `x64 > StoreFront` na mídia de instalação.

   Para instalar o Universal Print Server: Siga as orientações em Opções de linha de comando para instalar um Universal Print Server.

   Para instalar o Federated Authentication Service: A Citrix recomenda usar a interface gráfica.

   Para instalar o Session Recording: Siga as orientações em Session Recording.

   Para instalar o Workspace Environment Management: Siga as orientações em Workspace Environment Management.

Para instalar o Secure Private Access: Execute `XenDesktopSPASetup.exe` na pasta `x64 > XenDesktop` Setup na mídia de instalação. Siga as orientações em Opções de linha de comando para instalar um Secure Private Access.

Opções de linha de comando para instalar componentes principais

As seguintes opções de parâmetro são válidas ao instalar componentes principais com o comando `XenDesktopServerSetup.exe`. Para obter mais detalhes sobre as opções, consulte Instalar componentes principais.

Observação:

- Não use `/exclude` ao usar opções de linha de comando para instalar componentes principais.
- Se você atualizar um componente usando `/components`, outros componentes também poderão ser atualizados. Isso é para evitar possíveis problemas de compatibilidade entre diferentes componentes.
- Se você quiser atualizar apenas um componente, use o instalador individual desse componente. Consulte Atualizar uma implantação.

- **/ceipoptin** *ceipoptin* e outros.

  Habilita a coleta de dados do Call Home e dados do Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP). Os valores válidos são:

  - `DIAGNOSTIC`: Escolha este valor para permitir que o Licenciamento Citrix colete dados do Call Home.
  - `ANONYMOUS`: Escolha este valor para permitir que o Licenciamento Citrix colete dados CEIP não identificados (que não identificam usuários).
  - `NONE`: Escolha este valor para desabilitar a coleta de dados CEIP pelo Licenciamento Citrix.

  Para obter mais informações sobre a coleta de dados do Call Home, consulte Citrix Licensing Call Home.

  Para obter mais detalhes sobre a coleta de dados CEIP, consulte Citrix Licensing Customer Experience Improvement Program.

Para obter mais detalhes sobre os dados CEIP, consulte Citrix Licensing CEIP data elements.

Para obter mais detalhes sobre os dados de licenciamento do License Server, consulte Citrix Licensing Data.

- **/components** *componente* ...

  Lista de componentes separados por vírgula para instalar ou remover. Os valores válidos são:

  - `CONTROLLER`: Controlador
  - `DESKTOPSTUDIO`: Studio
  - `WEBSTUDIO`: Web Studio
  - `DESKTOPDIRECTOR`: Director
  - `LICENSESERVER`: Citrix License Server
  - `SECUREPRIVATEACCESS`: Secure Private Access

Para instalar apenas o VDA e excluir a instalação de outros componentes Citrix, especifique /components vda.

Esta opção não é válida ao usar o instalador VDAWorkstationCoreSetup_xxxx.exe. Esse instalador não pode instalar o aplicativo Citrix Workspace ou outros componentes Citrix.

Se esta opção for omitida, todos os componentes serão instalados (ou removidos, se a opção `/remove` também for especificada).

(Em versões anteriores a 2003, os valores válidos incluíam `STOREFRONT`. Para a versão 2003 e posterior, use o comando de instalação dedicado do StoreFront mencionado em Usar o instalador completo do produto).

- **somente pré-requisitos**

  Somente os pré-requisitos para os componentes selecionados serão instalados. Nenhum componente do produto Citrix será instalado.

- **/configure_firewall**

  Abre todas as portas no firewall do Windows usadas pelos componentes que estão sendo instalados, se o Serviço de Firewall do Windows estiver em execução, mesmo que o firewall não esteja ativado. Se você estiver usando um firewall de terceiros ou nenhum firewall, deverá abrir as portas manualmente.

- **/desabilitarmétricasdeexperiência**

Impede o upload automático de análises coletadas durante a instalação, atualização ou remoção para a Citrix.

- **/help** ou **/h**

  Exibe a ajuda do comando.

- **/ignore_hw_check_failure**

  Permite que a instalação ou atualização do Delivery Controller continue, mesmo que as verificações de hardware falhem (por exemplo, devido a RAM insuficiente). Para obter mais informações, consulte Verificação de hardware.

- **/ignore_site_test_failure**

  Válido apenas durante a atualização do Controller. Geralmente, quaisquer falhas de teste de site são ignoradas e a atualização prossegue. Se omitido (ou definido como falso), qualquer falha de teste de site faz com que o instalador falhe, sem realizar a atualização. Padrão = false

  Durante uma atualização, esta opção é ignorada se uma versão não suportada do SQL Server for detectada. Para obter detalhes, consulte Verificação da versão do SQL Server.

- **/diretório de instalação *diretório***

  Diretório vazio existente onde os componentes serão instalados. Padrão = `c:\Program Files\Citrix`.

- **/caminho do log *caminho***

  Local do arquivo de log. A pasta especificada deve existir. O instalador não a cria. Padrão = `TEMP%\Citrix\XenDesktop Installer`

- **/no_remote_assistance**

  Válido apenas ao instalar o Director. Desabilita o recurso de sombreamento de usuário que usa a Assistência Remota do Windows.

- **/semreinicialização**

  Impede uma reinicialização após a instalação. (Para a maioria dos componentes principais, uma reinicialização não é habilitada por padrão.)

- **/semretomar**

  Por padrão, quando uma reinicialização da máquina é necessária durante uma instalação, o instalador é retomado automaticamente após a conclusão da reinicialização. Para substituir o

padrão, especifique `/noresume`. Isso pode ser útil se você precisar remontar a mídia ou quiser capturar informações durante uma instalação automatizada.

- **/semsql**

  Impede a instalação do Microsoft SQL Server Express no servidor onde você está instalando o Controller. Se esta opção for omitida, o SQL Server Express será instalado para ser usado como o banco de dados do site.

  Esta opção não afeta a instalação do SQL Server Express LocalDB usado para o Local Host Cache.

- **/quiet** ou **/passive**

  Nenhuma interface de usuário aparece durante a instalação. A única evidência do processo de instalação está no Gerenciador de Tarefas do Windows. Se esta opção for omitida, a interface gráfica será iniciada.

- **/remover**

  Remove os componentes principais especificados com a opção `/components`.

- **/removertudo**

  Remove todos os componentes principais instalados.

- **/enviarmetricasdeexperiencia**

  Envia automaticamente análises coletadas durante a instalação, atualização ou remoção para a Citrix. Se esta opção for omitida (ou `/disableexperiencemetrics` for especificado), as análises são coletadas localmente, mas não são enviadas automaticamente.

- **dirtemp** *diretório*

  Diretório que contém arquivos temporários durante a instalação. Padrão = `c:\Windows\Temp`.

- **/XenApp**

  Instala o Citrix Virtual Apps. Se esta opção for omitida, o Citrix Virtual Apps and Desktops™ é instalado.

Exemplos de instalação de componentes principais

O comando a seguir instala um Delivery Controller™, Studio, Citrix Licensing e SQL Server Express em um servidor. As portas de firewall necessárias para as comunicações dos componentes são abertas automaticamente.

`\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopServerSetup.exe /components controller,desktopstudio,licenseserver /configure_firewall`

O comando a seguir instala um Controlador Citrix Virtual Apps™, Studio e SQL Server Express no servidor. As portas de firewall necessárias para a comunicação dos componentes são abertas automaticamente.

`\x64\XenDesktop Setup\\XenDesktopServerSetup.exe /xenapp /components controller,desktopstudio /configure_firewall`

O comando a seguir instala um Delivery Controller, Secure Private Access e SQL Server Express em um servidor. As portas de firewall necessárias para a comunicação dos componentes são abertas automaticamente.

`\x64\XenDesktop Setup XenDesktopServerSetup.exe /xenapp /components controller,secureprivateaccess /configure_firewall`

Se você atualizar do Citrix Virtual Apps and Desktops versão 2407 para 2411 ou posterior, ou realizar uma nova instalação da versão 2411 ou posterior, atualize o License Server para a versão mais recente (versão 11.2.17 build 51000) como primeira etapa. Em seguida, atualize o Delivery Controller. Não fazer isso resulta na falha das instalações e atualizações da linha de comando. Execute os seguintes comandos para atualizar o License server e componentes como Delivery Controller, Web Studio e Citrix Director (assumindo que você esteja dentro da pasta \x64 na ISO montada).

1. Execute o seguinte:

   ```
   \x64\Licensing\CitrixLicensing.exe /quiet
   ```

   Se você copiou os binários de Licenciamento para qualquer uma das unidades locais, então execute o seguinte comando:

   ```
   \x64\Licensing\CitrixLicensing.exe /quiet /l install.log
   ```

2. Execute o seguinte:

   ```
   \x64\XenDesktop Setup\XenDesktopServerSetup.exe  /components "CONTROLLER,DESKTOPSTUDIO,DESKTOPDIRECTOR" /CONFIGURE_FIREWALL
   ```

Use um instalador VDA autônomo

As credenciais da conta Citrix são necessárias para acessar o site de download. Você deve ter privilégios administrativos elevados antes de iniciar a instalação, ou usar **Executar como administrador**.

1. Baixe o pacote apropriado da Citrix:
   - Agente de Entrega Virtual de SO multi-sessão: `VDAServerSetup_xxxx.exe`
   - Agente de Entrega Virtual de SO de sessão única: `VDAWorkstationSetup_xxxx.exe`
   - Agente de Entrega Virtual de Serviços Principais do SO de Sessão Única: `VDAWorkstationCoreSetup_xxxx.exe`
2. Primeiro, extraia os arquivos do pacote para um diretório existente e, em seguida, execute o comando de instalação, ou simplesmente execute o pacote.

   Para extrair os arquivos antes de instalá-los, use `/extract` com o caminho absoluto, por exemplo `C:\YourExtractFolder\VDAWorkstationCoreSetup.exe /extract %temp%\CitrixVDAInstallMedia`. O diretório deve existir. Caso contrário, a extração falha. Em seguida, em um comando separado, execute o comando apropriado, usando as opções válidas listadas neste artigo.

   - Para `VDAServerSetup_XXXX.exe`, execute `<extract folder>\Extract\Image-Full\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopVDASetup.exe`
   - Para `VDAWorkstationCoreSetup_XXXX.exe`, execute `<extract folder>\Extract\Image-Full\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopRemotePCSetup.exe`
   - Para `VDAWorkstationSetup_XXXX.exe`, execute `<extract folder>\Extract\Image-Full\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopVDASetup.exe`

   Para executar o pacote baixado, execute seu nome: `VDAServerSetup.exe`, `VDAWorkstationSetup.exe` ou `VDAWorkstationCoreSetup.exe`. Use as opções válidas listadas neste artigo.

Se você estiver familiarizado com o instalador completo do produto:

- Execute o instalador autônomo `VDAServerSetup.exe` ou `VDAWorkstationSetup.exe` como se fosse o comando `XenDesktopVdaSetup.exe` em tudo, exceto no seu nome.
- O instalador `VDAWorkstationCoreSetup.exe` é diferente, pois suporta um subconjunto das opções disponíveis para os outros instaladores.

Lista de componentes separados por vírgula para instalar ou remover. Os valores válidos são:

- `VDA`: Agente de Entrega Virtual
- `CSA`: Cliente Citrix Secure Access™
- `PLUGINS`: aplicativo Citrix Workspace™ para Windows
- `UPL`: Camada de Personalização do Usuário Citrix

Para instalar o VDA e o aplicativo Citrix Workspace para Windows, especifique /components vda,plugins ou não especifique nenhum componente.

A partir desta versão, o Citrix Device Trust, o Citrix uberAgent e o Citrix Workspace Environment Management™ (WEM) Agent são integrados à instalação padrão do VDA. Esses componentes são instalados silenciosamente como parte da configuração do VDA e não são mais gerenciados como componentes separados.

> **Observação:**
>
> Se uma versão autônoma existente do Citrix uberAgent® for detectada no ambiente, ela não será instalada, atualizada ou desinstalada pelo instalador.

> Para instalar apenas o VDA e excluir a instalação de outros componentes Citrix, especifique `/components vda`.

Esta opção não é válida ao usar o instalador VDAWorkstationCoreSetup_xxxx.exe. Esse instalador não pode instalar o aplicativo Citrix Workspace ou outros componentes Citrix.

Opções de linha de comando para instalar um VDA

As seguintes opções são válidas com um ou mais dos seguintes comandos (instaladores): `VDAServerSetup_xxxx.exe`, `VDAWorkstationSetup_xxxx.exe` e `VDAWorkstationCoreSetup_xxxx.exe`.

Para obter mais detalhes sobre as opções, consulte Instalar VDAs.

- **/components** *componente*\[,*componente*\]

  Lista de componentes separados por vírgula para instalar ou remover. Os valores válidos são:

  - `VDA`: Virtual Delivery Agent

- `PLUGINS`: aplicativo Citrix Workspace para Windows
- `CSA`: Citrix Secure Access Client
- `UPL`: Citrix User Personalization Layer

Para instalar o VDA e o aplicativo Citrix Workspace para Windows, especifique `/components vda, plugins, CSA, UPL` ou não especifique nenhum componente. Se nenhum componente for especificado, apenas o VDA será instalado por padrão.

Para instalar apenas o VDA e excluir a instalação do aplicativo Citrix Workspace, especifique `/components vda`.

Esta opção não é válida ao usar o instalador `VDAWorkstationCoreSetup_xxxx.exe`. Esse instalador não pode instalar o aplicativo Citrix Workspace.

- **/somentepré-requisitos**

  Somente os pré-requisitos para os componentes selecionados serão instalados. Nenhum componente de produto Citrix será instalado.

- **/controllers** "*controlador* \[*controlador*\]"

  FQDNs de Controladores separados por espaço com os quais o VDA pode se comunicar, entre aspas retas. Não especifique as opções `/site_guid` e `/controllers`.

- **/desabilitarmétricasdeexperiência**

  Impede o upload automático de análises coletadas durante a instalação, atualização ou remoção para a Citrix.

- **/enable_hdx_ports**

  Abre as portas no firewall do Windows exigidas pelo VDA e pelos recursos habilitados (exceto Assistência Remota do Windows), se o Serviço de Firewall do Windows for detectado, mesmo que o firewall não esteja habilitado. Se você estiver usando um firewall diferente ou nenhum firewall, deverá configurar o firewall manualmente. Para obter informações sobre portas, consulte Portas de rede.

  Para abrir as portas UDP que o transporte adaptativo HDX usa, especifique a opção `/enable_hdx_udp_ports`, além desta opção `/enable_hdx_ports`.

- **/enable_hdx_udp_ports**

Abre as portas UDP no firewall do Windows que o transporte adaptativo HDX usa, se o Serviço de Firewall do Windows for detectado, mesmo que o firewall não esteja ativado. Se você estiver usando um firewall diferente ou nenhum firewall, deverá configurar o firewall manualmente. Para obter informações sobre portas, consulte Portas de rede.

Para abrir portas extras que o VDA usa, especifique a opção `/enable_hdx_ports`, além desta opção `/enable_hdx_udp_ports`.

- **/enable_hdx_tls_dtls**

  Abre as portas TCP e UDP 443 para HDX™ Direct V1.

- **/enable_real_time_transport**

  Ativa ou desativa o uso de UDP para pacotes de áudio (RealTime Audio Transport para áudio). Ativar esse recurso pode melhorar o desempenho do áudio. Inclua a opção `/enable_hdx_ports` se quiser que as portas UDP sejam abertas automaticamente quando o Serviço de Firewall do Windows for detectado.

- **/enable_remote_assistance**

  Ativa o recurso de sombreamento no Assistência Remota do Windows para uso com o Director. Se você especificar esta opção, o Assistência Remota do Windows abrirá as portas dinâmicas no firewall.

- **/enablerestore** ou **/enablerestorecleanup**

  (Válido apenas para VDAs de sessão única) Habilita o retorno automático ao ponto de restauração, se a instalação ou atualização do VDA falhar.

  Se a instalação/atualização for concluída com êxito:

  - `/enablerestorecleanup` instrui o instalador a remover o ponto de restauração.
  - `/enablerestore` instrui o instalador a reter o ponto de restauração, mesmo que não tenha sido usado.

  Para obter detalhes, consulte Restaurar em caso de falha na instalação ou atualização.

- **/ENABLE_SECURE_DEFAULTS**

  Altera a configuração padrão de vários recursos de ativado para desativado para uma configuração mais segura pronta para uso. Os recursos relevantes são: redirecionamento de unidade de cliente, redirecionamento de pasta especial, arrastar e soltar, redirecionamento de dispositivo TWAIN de cliente, redirecionamento de dispositivo USB Plug and Play de cliente,

redirecionamento de impressora de cliente, redirecionamento de área de transferência de cliente e redirecionamento de microfone de cliente.

- **/enable_ss_ports**

  Abre as portas no Firewall do Windows que são necessárias para o compartilhamento de tela, se o Serviço de Firewall do Windows for detectado, mesmo que o firewall não esteja ativado. Se você estiver usando um firewall diferente ou nenhum firewall, deverá configurar o firewall manualmente.

- **/SKIPHDXDRIVERCHECK**

  Ignora a verificação dos Drivers HDX™ para o Meta-instalador do VDA.

- **/exclude** "*componente*"\[,"*componente*"\]

  Impede a instalação de um ou mais componentes opcionais separados por vírgulas, cada um entre aspas retas. Por exemplo, instalar ou atualizar um VDA em uma imagem que não é gerenciada pelo MCS não requer o componente Machine Identity Service. Os valores válidos são os seguintes:

SO MULTISSESSÃO	SO DE SESSÃO ÚNICA	SERVIÇOS PRINCIPAIS DO SO DE SESSÃO ÚNICA
`Citrix Authentication Identity Assertion VDA Plug-in`	`Citrix Authentication Identity Assertion VDA Plug-in`	`Citrix Authentication Identity Assertion VDA Plug-in`
`Citrix Backup and Restore`	`Citrix Backup and Restore`	`Citrix Browser Content Redirection`
`Citrix deviceTRUST`	`Citrix deviceTRUST`	`Citrix deviceTRUST`
`uberAgent`	`uberAgent`	`uberAgent`
`Citrix Secure Access Client`	`Citrix Secure Access Client`	`Citrix Secure Access Client`
`Citrix Workspace Environment Management Agent`	`Citrix Workspace Environment Management Agent`	`Citrix Workspace Environment Management Agent`
`Citrix Browser Content Redirection`	`Citrix Browser Content Redirection`	`Citrix Personalization for App-V - VDA`

SO MULTISSESSÃO	SO DE SESSÃO ÚNICA	SERVIÇOS PRINCIPAIS DO SO DE SESSÃO ÚNICA
Citrix MCS IODriver	Citrix MCS IODriver	Citrix Telemetry Service
Citrix Personalization for App-V - VDA	Citrix Personalization for App-V - VDA	Citrix Universal Print Client
Citrix Profile Management	Citrix Profile Management	Citrix Vda Log Capture Service
Citrix Profile Management WMI Plug-in	Citrix Profile Management WMI Plug-in	CSE Component
Citrix Rendezvous V2	Citrix Rendezvous V2	Director VDA Plug-in
Citrix Telemetry Service	Citrix Telemetry Service	Machine Management Provider
Citrix Universal Print Client	Citrix Universal Print Client	VDA Monitor Plug-in
Citrix Vda Log Capture Service	Citrix Vda Log Capture Service	VDA WMI Proxy Plug-in
Citrix VDA Upgrade Agent	Citrix VDA Upgrade Agent	
CSE Component	CSE Component	
Director VDA Plug-in	Director VDA Plug-in	
Machine Identity Service	Machine Identity Service	
Machine Management Provider	Machine Management Provider	
VDA Monitor Plug-in	User Personalization Layer	
VDA WMI Proxy Plug-in	VDA Monitor Plug-in	

SO MULTISSESSÃO	SO DE SESSÃO ÚNICA	SERVIÇOS PRINCIPAIS DO SO DE SESSÃO ÚNICA
	`VDA WMI Proxy Plug-in`	
`Citrix App Protection Component`	`Citrix App Protection Component`	`Citrix App Protection Component`
`Citrix HyperV Filter Driver`	`Citrix HyperV Filter Driver`	
`Citrix Personalization for App-V - VDA`	`Citrix Personalization for App-V - VDA`	`Citrix Personalization for App-V - VDA`

Excluir o Citrix Profile Management da instalação (`/exclude "Citrix Profile Management"`) afeta o monitoramento e a solução de problemas de VDAs com o Citrix Director. Nas páginas **Detalhes do usuário** e **EndPoint**, o painel Personalização e o painel Duração do logon falham. Nas páginas **Painel** e **Tendências**, o painel Duração Média do Logon exibe dados apenas para máquinas que têm o Profile Management instalado.

Mesmo que você esteja usando uma solução de gerenciamento de perfil de usuário de terceiros, a Citrix recomenda que você instale e execute o Serviço Citrix Profile Management. A ativação do Serviço Citrix Profile Management não é obrigatória.

Se você especificar `/exclude` e `/includeadditional` com o mesmo nome de componente, esse componente não será instalado.

Esta opção não é válida ao usar o instalador `VDAWorkstationCoreSetup.exe`. Esse instalador exclui automaticamente muitos desses itens.

- **/h** ou **/help**

  Exibe a ajuda do comando.

- **/includeadditional** "*componente*"\[,"*componente*"\]

  Inclui a instalação de um ou mais componentes opcionais separados por vírgulas, cada um entre aspas retas. Essa opção pode ser útil ao criar uma implantação de Acesso Remoto ao PC e desejar instalar outros componentes que não são incluídos por padrão. Os valores válidos são os seguintes:

SO MULTISSESSÃO	SO DE SESSÃO ÚNICA
`Citrix Backup and Restore`	`Citrix Backup and Restore`
`Citrix MCS IODriver`	`Citrix MCS IODriver`
`Citrix Personalization for App-V - VDA`	`Citrix Personalization for App-V - VDA`
`Citrix Profile Management`	`Citrix Profile Management`
`Citrix Profile Management WMI Plug-in`	`Citrix Profile Management WMI Plug-in`
`Citrix Rendezvous V2`	`Citrix Rendezvous V2`
`Citrix VDA Upgrade Agent`	`Citrix VDA Upgrade Agent`
`Citrix Web Socket Vda Registration Tool`	`Citrix Web Socket Vda Registration Tool`
`Machine Identity Service`	`Machine Identity Service`
	`User Personalization Layer`

Se você especificar `/exclude` e `/includeadditional` com o mesmo nome de componente, esse componente não será instalado.

- **/installdir** *diretório*

  Diretório vazio existente onde os componentes serão instalados. Padrão = `c:\Program Files\Citrix`.

- **/install_mcsio_driver**

  Não use. Em vez disso, use `/includeadditional "Citrix MCS IODriver"` ou `/exclude "Citrix MCS IODriver"`

- **/logpath** *caminho*

  Local do arquivo de log. A pasta especificada deve existir. O instalador não a cria. Padrão = "`%TEMP%\Citrix\XenDesktop Installer`"

  Esta opção não está disponível na interface gráfica.

- **/imagem mestre**

  Válido apenas ao instalar um VDA em uma VM. Configura o VDA como uma imagem a ser usada para criar outras máquinas. Esta opção é equivalente a `/mastermcsimage`.

  Esta opção não é válida ao usar o instalador `VDAWorkstationCoreSetup_xxxx.exe`.

- **/imagem mestre mcs**

  Especifica que esta máquina será usada como uma imagem com o Machine Creation Services. Esta opção é equivalente a `/masterimage`.

- **/imagem mestre pvs**

  Especifica que esta máquina será usada como uma imagem com Citrix Provisioning™ ou uma ferramenta de provisionamento de terceiros (como o Microsoft System Center Configuration Manager) para provisionar VMs.

- **/websockettoken** *Token de WebSocket*

  Cria um VDA de Web Socket. O WebSocketToken é para o token que é necessário.

- **/websockettokenfile** *Arquivo Contendo Token de WebSocket*

  Cria um VDA de Web Socket. O *FileContainingWebSockToken* é para o arquivo que contém o token necessário.

- **/websockettokenstdin** <*TokenWebSocket*

  Cria um VDA de Web Socket. O <*WebSocketToken* é para o token necessário que é passado via STDIN.

- **/no_mediafoundation_ack**

  Reconhece que o Microsoft Media Foundation não está instalado e que vários recursos multimídia HDX não serão instalados e não funcionarão. Se esta opção for omitida e o Media Foundation não estiver instalado, a instalação do VDA será encerrada, pois as pré-condições não foram atendidas. A maioria das edições do Windows suportadas já vem com o Media Foundation instalado, exceto as edições N. Se você habilitar Recursos do Windows > Recursos de Mídia *manualmente*, a chave de registro procurada pelo Citrix Meta Installer pode não ter um valor definido. Verifique a chave de registro `SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Setup\Windows-Features\WindowsMediaVersion` antes de iniciar o processo de instalação para confirmar que o valor existe e não está vazio.

- **/semexperiênciadedesktop**

O recurso Enhanced Desktop Experience não está mais disponível. Esta opção (e configuração de política) é ignorada, se especificada.

Válido apenas ao instalar um VDA para SO multi-sessão. Impede a habilitação do recurso Enhanced Desktop Experience. Este recurso também é controlado pela configuração de política Citrix Enhanced Desktop Experience.

- **/semreinicialização**

  Impede uma reinicialização após a instalação. O VDA não pode ser usado antes de uma reinicialização.

- **/semretomar**

  Por padrão, quando uma reinicialização da máquina é necessária durante uma instalação, o instalador é retomado automaticamente após a conclusão da reinicialização. Para substituir o padrão, especifique `/noresume`. Isso pode ser útil se você precisar remontar a mídia ou quiser capturar informações durante uma instalação automatizada.

- **/máquinafísica**

  Use este argumento junto com `/remotepc` para instalação do RemotePC. Caso contrário, o VDA pode não se comportar como esperado em certos cenários de usuário.

- **/númerodaporta** *porta*

  Válido apenas quando a opção `/reconfig` é especificada. Número da porta a ser habilitada para comunicações entre o VDA e o Controller. A porta configurada anteriormente é desabilitada, a menos que seja a porta 80.

- **/configuracaodeproxy** "*endereco ou caminho do arquivo PAC*"

  Se você planeja usar o protocolo Rendezvous V2 com serviços como o Gateway Service em seu ambiente e tem um proxy não transparente em sua rede para conexões de saída, especifique o proxy aqui. Apenas proxies HTTP são suportados. O endereço ou caminho do arquivo PAC do proxy para uso com o protocolo Rendezvous. Esta linha de comando instala automaticamente o Citrix Rendezvous V2 como se /includeadditional "Citrix Rendezvous V2" tivesse sido usado. Para detalhes do recurso, consulte protocolo Rendezvous.

  - Formato do endereço do proxy: `http://<url-or-ip>:<port>`
  - Formato do arquivo PAC: `http://<url-or-ip>:<port>/<path>/<filename>.pac`

- **/quiet** ou **/passive**

Nenhuma interface de usuário aparece durante a instalação. A única evidência do processo de instalação e configuração está no Gerenciador de Tarefas do Windows. Se esta opção for omitida, a interface gráfica será iniciada.

- **/reconfigurar**

  Personaliza as configurações do VDA configuradas anteriormente quando usado com as opções `/portnumber`, `/controllers` ou `/enable_hdx_ports`. Se você especificar esta opção sem também especificar a opção `/quiet`, a interface gráfica para personalizar o VDA será iniciada.

- **/pcremoto**

  Válido apenas para implantações de Acesso Remoto a PC (SO de sessão única) ou conexões intermediadas (SO de multi-sessão). Exclui a instalação de quaisquer componentes adicionais (consulte as listas de componentes com as opções `/exclude` e `/includeadditional`).

  Esta opção não é válida ao usar o instalador `VDAWorkstationCoreSetup.exe`. Esse instalador exclui automaticamente a instalação desses componentes.

  `/remotepc` não é compatível com a opção `/servervdi`.

- **/remover**

  Remove os componentes especificados com a opção `/components`.

- **/remove_appdisk_ack**

  Autoriza o instalador do VDA a desinstalar o plug-in AppDisks™ VDA se estiver instalado.

- **/remove_pvd_ack**

  Autoriza o instalador do VDA a desinstalar o Personal vDisk se estiver instalado.

- **/remover tudo**

  Remove o VDA. Não remove o aplicativo Citrix Workspace (se instalado).

- **/REMOVEALLWITHCWA**

  Remove o CWA junto com o VDA.

- **/enviarmetricasdeexperiencia**

  Envia automaticamente análises coletadas durante a instalação, atualização ou remoção para a Citrix. Se esta opção for omitida (ou a opção `/disableexperiencemetrics` for especificada), as análises são coletadas localmente, mas não são enviadas automaticamente.

- **servidorvdi**

  Instala um VDA para SO de sessão única em uma máquina Windows multissessão compatível. Omita esta opção ao instalar um VDA para SO multissessão em uma máquina Windows multissessão.

  Antes de usar esta opção, consulte Server VDI.

  Use esta opção apenas com o instalador VDA de produto completo.

- **local_guid** *guid*

  Identificador Globalmente Único da Unidade Organizacional (OU) do Active Directory do site. Isso associa uma área de trabalho virtual a um site quando você está usando o Active Directory para descoberta (a atualização automática é o método de descoberta recomendado e padrão). O GUID do site é uma propriedade do site exibida no Studio. Não especifique as opções `/site_guid` e `/controllers`.

- **dirtemp** *diretório*

  Diretório para armazenar arquivos temporários durante a instalação. Padrão = `c:\Windows\Temp`.

  Esta opção não está disponível na interface gráfica.

- **máquinavirtual**

  Válido apenas ao instalar um VDA em uma VM. Substitui a detecção pelo instalador de uma máquina física, onde as informações do BIOS passadas para as VMs as fazem parecer máquinas físicas.

  Esta opção não está disponível na interface gráfica.

- **xendesktopnuvem**

  Indica que o VDA está instalado em uma implantação do Citrix DaaS (Citrix Cloud™).

Exemplos de instalação de um VDA

Instalar um VDA com o instalador de produto completo:

O comando a seguir instala um VDA para SO de sessão única e o aplicativo Citrix Workspace no local padrão em uma VM. Este VDA será usado como uma imagem e usará o MCS para provisionar VMs. O VDA se registrará inicialmente com o Controller no servidor chamado `Contr-`

`Main` no domínio `mydomain`. O VDA usará a camada de personalização do usuário e o Assistência Remota do Windows.

```
\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopVdaSetup.exe /quiet /components vda,plugins /controllers "Contr-Main.mydomain.local" /enable_hdx_ports /includeadditional "user personalization layer" /mastermcsimage /enable_remote_assistance
```

Instalar um VDA de SO de sessão única com o instalador autônomo VDAWorkstationCoreSetup:

O comando a seguir instala um VDA de Serviços Principais em um SO de sessão única para uso em uma implantação de Acesso Remoto a PC ou VDI. O aplicativo Citrix Workspace e outros serviços não essenciais não são instalados. O endereço de um Controller é especificado, e as portas no Serviço de Firewall do Windows serão abertas automaticamente. O administrador manipular os reinícios.

```
VDAWorkstationCoreSetup .exe /quiet /controllers "Contr-East.domain.com" /enable_hdx_ports /noreboot
```

Personalizar um VDA

Depois de instalar um VDA, você pode personalizar várias configurações. No diretório `\x64\XenDesktop Setup` na mídia do produto, execute `XenDesktopVdaSetup.exe`, usando uma ou mais das seguintes opções, que são descritas em Opções de linha de comando para instalar um VDA.

- `/reconfigure` (obrigatório ao personalizar um VDA)
- `/h` ou `/help`
- `/quiet`
- `/noreboot`
- `/controllers`
- `/portnumber port`
- `/enable_hdx_ports`

Solucionar problemas de VDAs

- Na exibição do Studio para um grupo de entrega, a entrada **Versão do VDA instalada** no painel **Detalhes** pode não ser a versão instalada nas máquinas. A exibição Programas e Recursos do Windows da máquina mostra a versão real do VDA.

- Depois que um VDA é instalado, ele não pode entregar aplicativos ou uma área de trabalho aos usuários até que se registre em um Delivery Controller.

  Para saber mais sobre os métodos de registro de VDA e como solucionar problemas de registro, consulte Registro de VDA.

Opções de linha de comando para instalar um Universal Print Server

A seguinte opção é válida com o comando `XenDesktopPrintServerSetup.exe`.

- **/enable_upsserver_port**

Quando esta opção não é especificada, o instalador exibe a página **Firewall** da interface gráfica. Selecione **Automaticamente** para que o instalador adicione automaticamente as regras de firewall do Windows, ou **Manualmente** para permitir que o administrador configure o firewall manualmente.

Após instalar o software em seus servidores de impressão, configure o Universal Print Server usando as orientações em Citrix Universal Print Server (UPS).

Opções de linha de comando para instalar um Secure Private Access

As seguintes opções são válidas com ambos:

1. Instalador CVAD: `XenDesktopSPASetup.exe`
2. Instalador SPA on-prem: `SecurePrivateAccessSetup_XXXX.exe`

- **/enable_spa_ports**

  Abre as portas no firewall do Windows exigidas pelo Secure Private Access, se o Serviço de Firewall do Windows for detectado, mesmo que o firewall não esteja habilitado. Se você estiver usando um firewall diferente ou nenhum firewall, deverá configurar o firewall manualmente. Para obter informações sobre portas, consulte Portas de rede.

- **/sem SQL**

  Impede a instalação do Microsoft SQL Server Express no servidor onde você está instalando o Secure Private Access. Se esta opção for omitida, o SQL Server Express será instalado para ser usado como banco de dados do site.

- **/help ou /h ou /?**

  Exibe a ajuda do comando

- **/semreinicialização**

Impede uma reinicialização após a instalação. O Secure Private Access não pode ser usado antes de uma reinicialização.

- **/quiet ou /passive**

  Nenhuma interface de usuário aparece durante a instalação. A única evidência do processo de instalação e configuração está no Gerenciador de Tarefas do Windows. Se esta opção for omitida, a interface gráfica é iniciada.

- **/remover**

  Remove o Acesso Privado Seguro.

Para mais detalhes sobre as opções, consulte instalador do Acesso Privado Seguro.

Mais informações

Para obter informações sobre como a Citrix relata o resultado das instalações de componentes, consulte códigos de retorno de instalação da Citrix.

Instalar VDAs

Importante:

- Se você estiver atualizando e sua versão atual tiver o software Personal vDisk ou AppDisks instalado, consulte Removendo PvD, AppDisks e hosts não suportados.
- Os binários distribuídos pela Citrix® agora são assinados. Binários assinados indicam que eles são validados por certificados gerados pela Citrix ou por certificados autênticos de terceiros.

Existem dois tipos de VDAs para máquinas Windows: VDA para SO multi-sessão e VDA para SO de sessão única. (Para obter informações sobre VDAs para máquinas Linux, consulte a documentação do Linux Virtual Delivery Agent.)

Antes de iniciar uma instalação, revise Preparar para instalar e conclua todas as tarefas de preparação.

Antes de instalar os VDAs, instale os componentes principais. Você também pode criar o site antes de instalar os VDAs.

Este artigo descreve a sequência do assistente de instalação ao instalar um VDA. Equivalentes de linha de comando são fornecidos. Para obter detalhes, consulte Instalar usando a linha de comando.

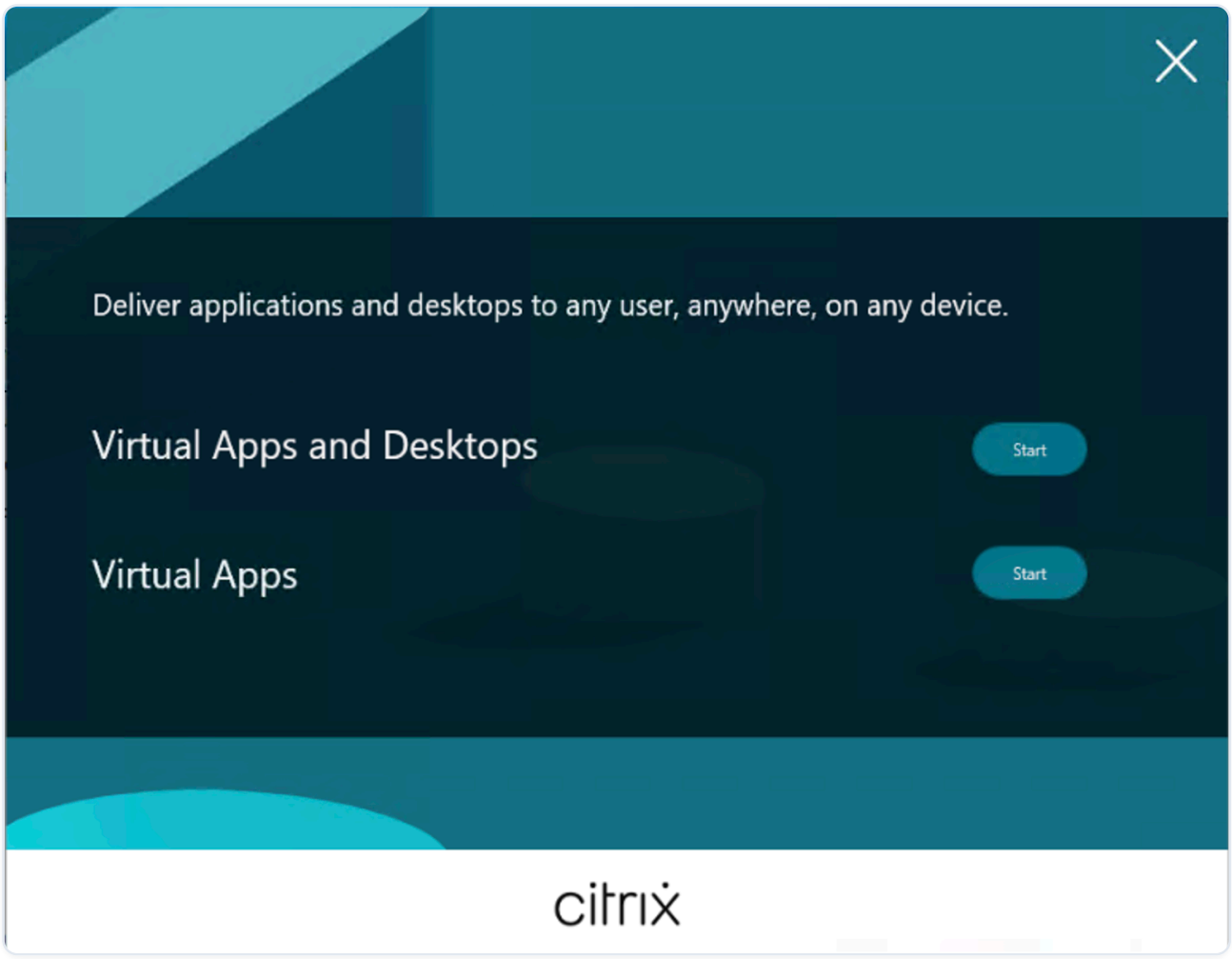
Etapa 1. Baixe o software do produto e inicie o assistente

Se você estiver usando o instalador completo do produto:

1. Se você ainda não baixou o ISO do produto:
   - Use suas credenciais de conta Citrix para acessar a página de download do Citrix Virtual Apps and Desktops™. Baixe o arquivo ISO do produto.
   - Descompacte o arquivo. Opcionalmente, grave um DVD do arquivo ISO.
2. Use uma conta de administrador local na imagem ou máquina onde você está instalando o VDA. Insira o DVD na unidade ou monte o arquivo ISO. Se o instalador não iniciar automaticamente, clique duas vezes no aplicativo **AutoSelect** na unidade montada.

   O assistente de instalação é iniciado.

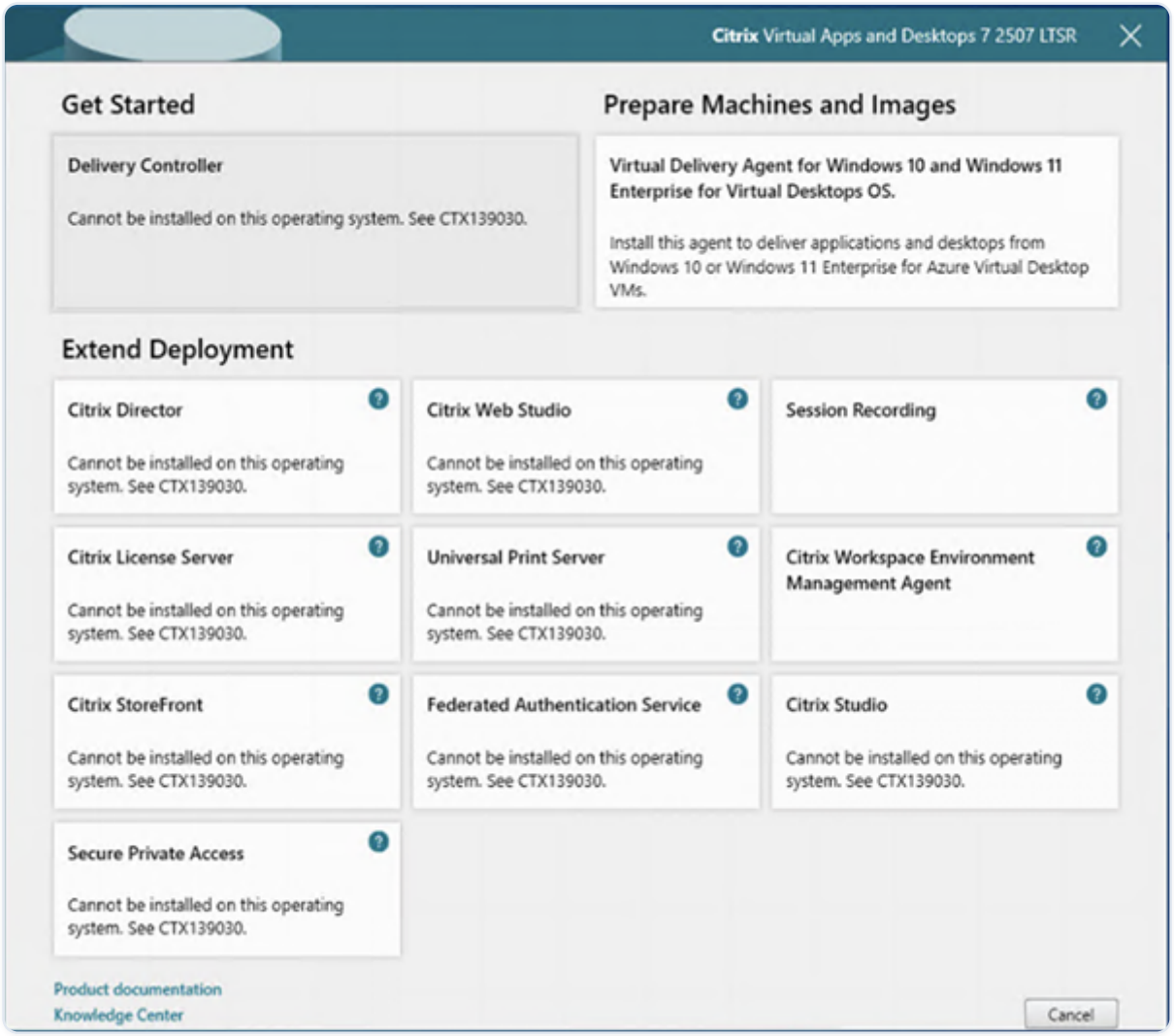
Etapa 2. Escolha qual produto instalar



Clique em **Iniciar** ao lado do produto a ser instalado: Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops. (Se a máquina já tiver um componente do Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops instalado, esta página não aparecerá.)

Opção de linha de comando: `/xenapp` para instalar o Citrix Virtual Apps. O Citrix Virtual Desktops é instalado se esta opção for omitida.

Etapa 3. Selecione o VDA



Selecione a entrada **Virtual Delivery Agent**. O instalador sabe se está sendo executado em um SO de sessão única ou de várias sessões, portanto, oferece apenas o tipo de VDA apropriado.

Por exemplo, ao executar o instalador em uma máquina Windows Server 2019, a opção VDA para SO de várias sessões está disponível. A opção VDA para SO de sessão única não é oferecida.

Se você tentar instalar (ou atualizar para) um VDA do Windows em um SO que não seja compatível com esta versão do Citrix Virtual Apps and Desktops, uma mensagem o guiará para informações sobre as opções.

Se você estiver usando um pacote autônomo:

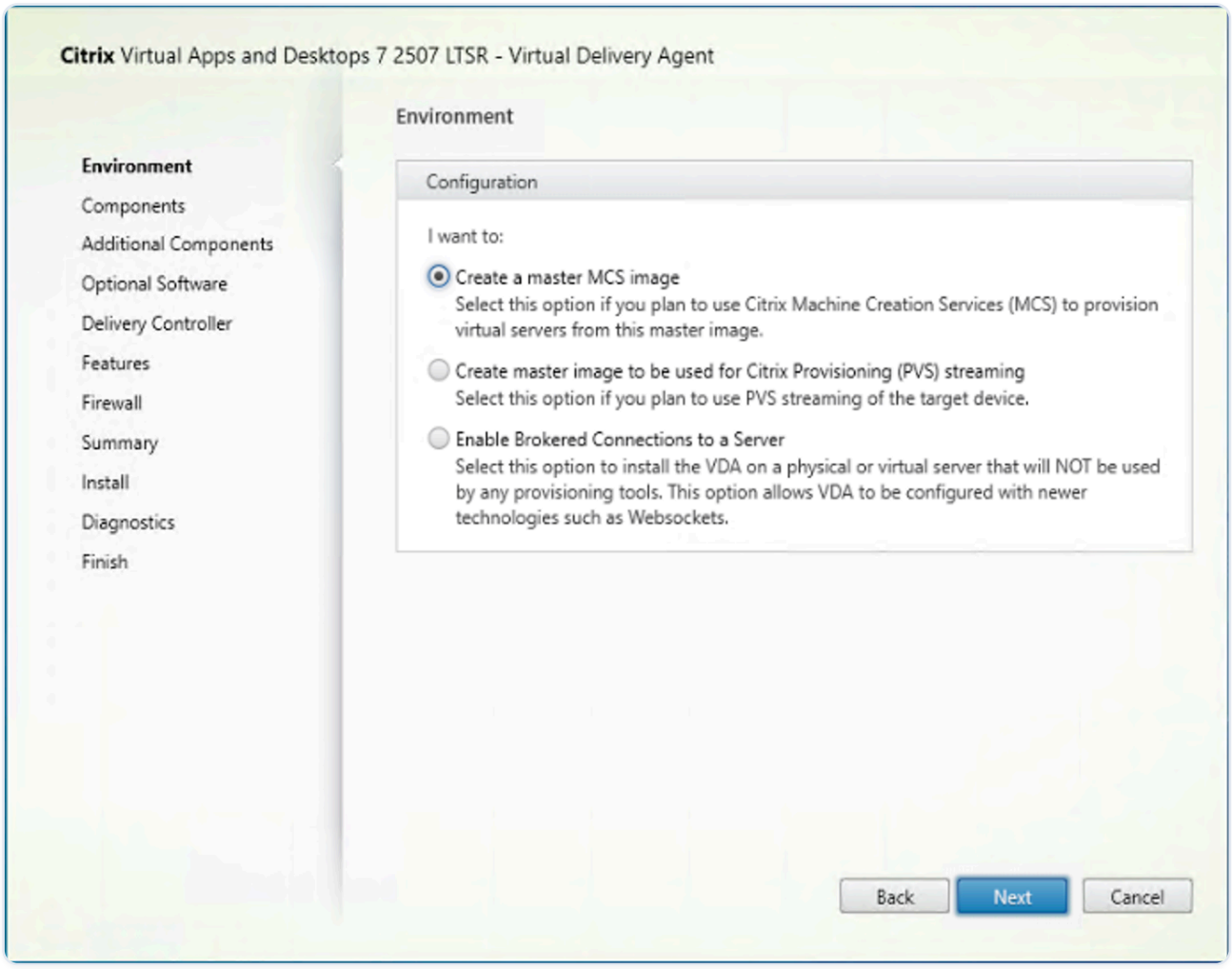
1. Use suas credenciais de conta Citrix para acessar a página de download do Citrix Virtual Apps and Desktops. Baixe o pacote apropriado:
   - `VDAServerSetup_2507.exe`: VDA de SO de várias sessões *versão*
   - `VDAWorkstationSetup_2507.exe`: VDA de SO de sessão única *versão*

- `VDAWorkstationCoreSetup_2507.exe`: VDA de Serviços Principais de SO de sessão única *versão*
- `VDASingleSessionCoreSetup_2507.exe`: Nova versão do VDA de Serviços Principais de SO de sessão única (para 2507 CU1 e posterior)

2. Clique com o botão direito no pacote e escolha **Executar como administrador.**

   O assistente de instalação é iniciado.

Etapa 4. Especifique como o VDA será usado



Na página **Ambiente**, especifique como você planeja usar o VDA, indicando se você usa esta máquina como uma imagem para provisionar mais máquinas.

A opção escolhida afeta quais ferramentas do Citrix Provisioning™ são instaladas automaticamente (se houver) e os valores padrão na página Componentes Adicionais do instalador do VDA.

Vários MSIs (de provisionamento e outros) são instalados automaticamente quando você instala um VDA. A única maneira de evitar a instalação é com a opção `/exclude` em uma instalação de linha de comando.

Escolha uma das seguintes opções:

- **Criar uma imagem mestre MCS:** Selecione esta opção para instalar um VDA em uma imagem de VM, se você planeja usar o Machine Creation Services™ para provisionar VMs. Esta opção instala o Machine Identity Service. Esta é a opção padrão.

  Opção de linha de comando: `/mastermcsimage` ou `/masterimage`

> **Importante:**
>
> A mídia de instalação ou imagem ISO deve ser montada localmente. Montar uma imagem ISO de um drive de rede para fins de instalação de software não é suportado.

- **Criar uma imagem mestre usando Citrix Provisioning ou ferramentas de provisionamento de terceiros:** Selecione esta opção para instalar um VDA em uma imagem de VM, se você planeja usar o Citrix Provisioning ou ferramentas de provisionamento de terceiros (como Microsoft System Center Configuration Manager) para provisionar VMs.

  Opção de linha de comando: `/masterpvsimage`

- (Aparece apenas em máquinas com SO multi-sessão) **Habilitar conexões intermediadas a um servidor:** Selecione esta opção para instalar um VDA em uma máquina física ou virtual que não será usada como imagem para provisionar outras máquinas.

  Opção de linha de comando: `/remotepc`

- (Aparece apenas em máquinas com SO de sessão única) **Habilitar Acesso Remoto a PC:** Selecione esta opção para instalar um VDA em uma máquina física para uso com Acesso Remoto a PC.

  Opção de linha de comando: `/remotepc`

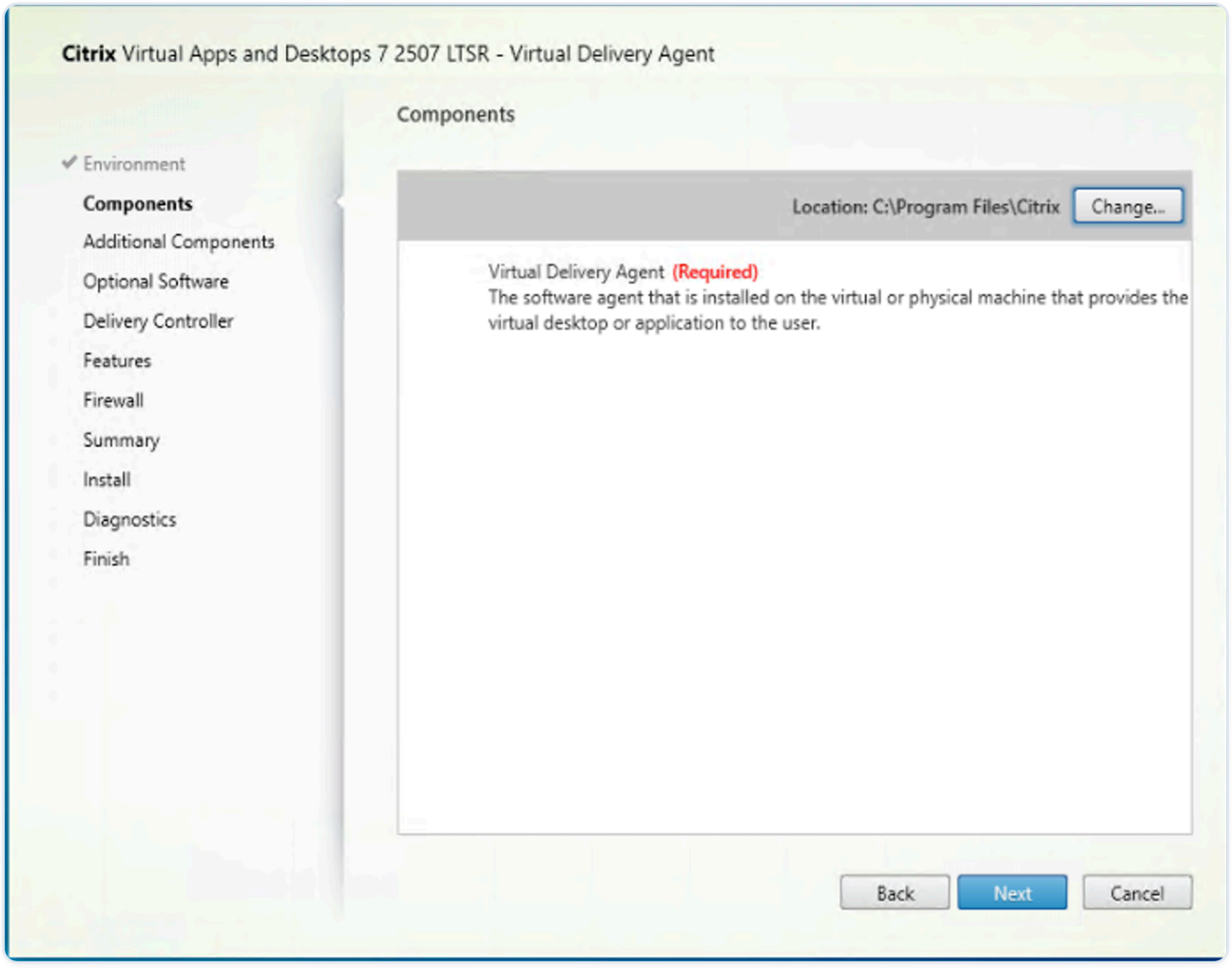
Clique em **Avançar**.

Esta página não aparece:

- Se você estiver atualizando um VDA

- Se você estiver usando o instalador `VDAWorkstationCoreSetup_2507.exe`, `VDAServerSetup_2507.exe` ou `VDAWorkstationSetup_2507.exe`

Etapa 5. Selecione o local para instalar o VDA



> **Observação:**

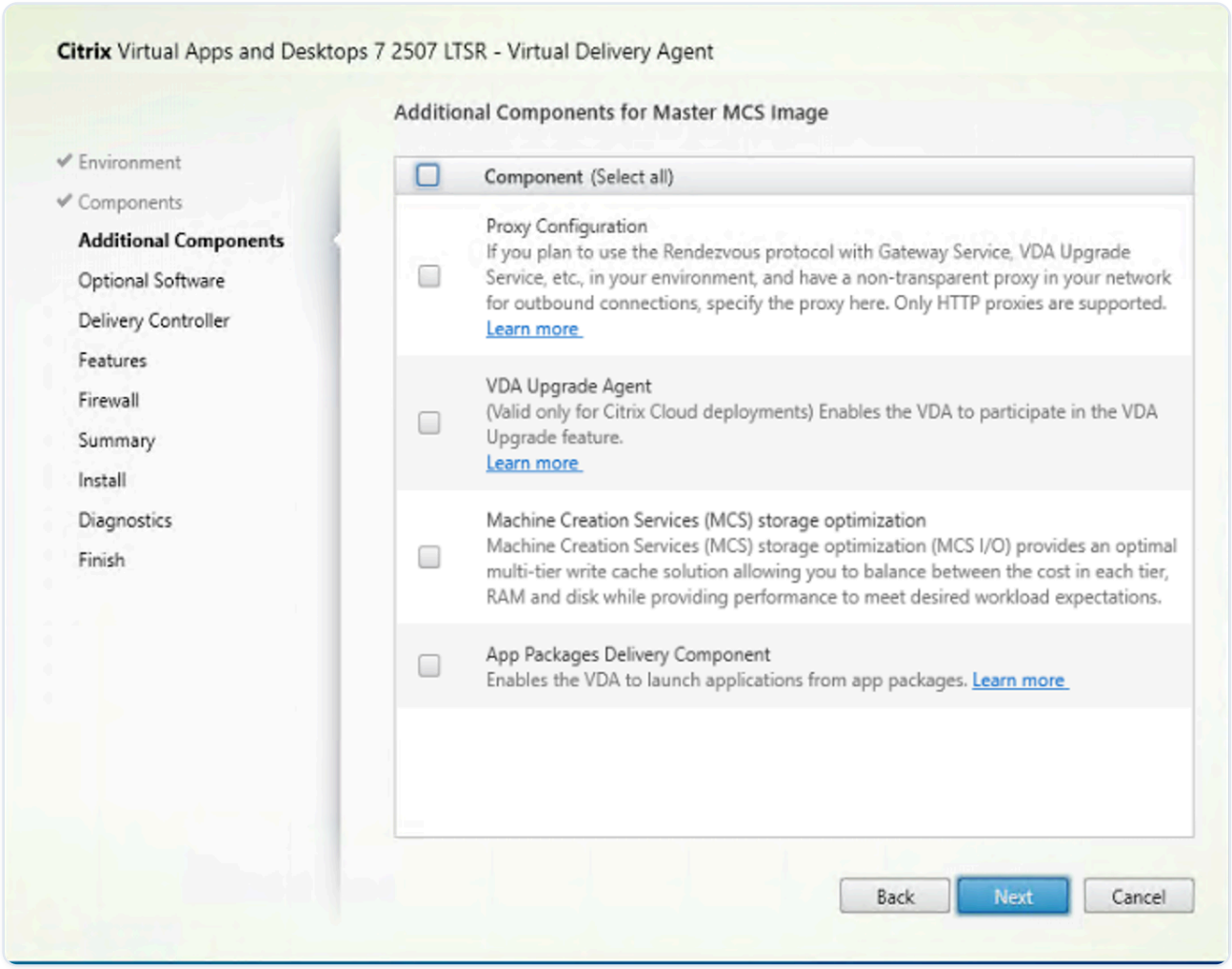
> CWA e CSA foram movidos da página Componente para a nova página Software Opcional.

> Na página **Componentes**:

- **Local:** Por padrão, o VDA é instalado em `C:\Program Files\Citrix`. Este padrão é adequado para a maioria das implantações. Se você especificar um local diferente, esse local deve ter permissões `execute` para o serviço de rede.

Clique em **Avançar**.

Etapa 6. Instalar componentes adicionais



A página **Componentes Adicionais** contém caixas de seleção para habilitar ou desabilitar a instalação de outros recursos e tecnologias com o VDA. Em uma instalação de linha de comando, você pode usar a opção `/exclude` ou `/includeadditional` para omitir ou incluir expressamente um ou mais componentes disponíveis:

- **/includeadditional** "*componente*"\["*componente*"\] ...
- **/exclude** "*componente*"\["*componente*"\] ...

A tabela a seguir indica a configuração padrão dos itens nesta página. A configuração padrão depende da opção que você selecionou na página **Ambiente**.

PÁGINA DE COMPONENTES ADICIONAIS	PÁGINA AMBIENTE: "IMAGEM MESTRE COM MCS" OU "IMAGEM MESTRE COM CITRIX PROVISIONING" SELECIONADA	PÁGINA DO AMBIENTE: "HABILITAR CONEXÕES INTERMEDIADAS AO SERVIDOR" (PARA SO MULTI-SESSÃO) OU "ACESSO REMOTO AO PC" (PARA SO DE SESSÃO ÚNICA) SELECIONADO
Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos	Não selecionado	Não selecionado
Citrix VDA Upgrade Agent	Não selecionado	Não selecionado
Backup e Restauração do Citrix	Não selecionado	Não selecionado
Citrix MCS IODriver	Não selecionado	Não selecionado
Citrix Rendezvous V2	Não selecionado	Não selecionado

Esta página não aparece se:

- Você está usando o instalador `VDAWorkstationCoreSetup.exe`. Além disso, as opções de linha de comando para os componentes adicionais não são válidas com esse instalador.
- Você está atualizando um VDA e todos os componentes adicionais já estão instalados. Se alguns dos componentes adicionais já estiverem instalados, a página listará apenas os componentes que não estão instalados.

Selecione ou desmarque as seguintes caixas de seleção. (Os componentes podem aparecer em uma ordem diferente no instalador.)

- **Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos:** Instale este componente se você usar aplicativos de pacotes Microsoft App-V. Para obter detalhes, consulte Implantar e entregar aplicativos App-V.

  Opção de linha de comando: `/includeadditional "App Packages Delivery Component"` para habilitar a instalação do componente, `/exclude "App Packages Delivery Component"` para impedir a instalação do componente.
- **Citrix Profile Management:** Este componente gerencia as configurações de personalização do usuário em perfis de usuário. Para obter detalhes, consulte Profile Management.

Excluir o Citrix Profile Management da instalação afeta o monitoramento e a solução de problemas de VDAs com o Citrix Director. Nas páginas **Detalhes do usuário** e **Ponto final**, o painel **Personalização** e o painel **Duração do logon** falham. Nas páginas **Painel** e **Tendências**, o painel **Duração média do logon** exibe dados apenas para máquinas que têm o Profile Management instalado.

Mesmo que você esteja usando uma solução de gerenciamento de perfil de usuário de terceiros, a Citrix recomenda que você instale e execute o Serviço Citrix Profile Management. A ativação do Serviço Citrix Profile Management não é obrigatória.

Opção de linha de comando: `/includeadditional "Citrix Profile Management"` para habilitar a instalação do componente, `/exclude "Citrix Profile Management"` para impedir a instalação do componente.

- **Plug-in WMI do Citrix Profile Management:** Este plug-in fornece informações de tempo de execução do Profile Management em objetos WMI (Windows Management Instrumentation) (por exemplo, provedor de perfil, tipo de perfil, tamanho e uso do disco). Os objetos WMI fornecem informações de sessão ao Director.

  Opção de linha de comando: `/includeadditional "Citrix Profile Management WMI Plug-in"` para habilitar a instalação do componente, `/exclude "Citrix Profile Management WMI Plug-in"` para impedir a instalação do componente.

> **Observação:**
>
> A partir desta versão, **Citrix Profile Management** e **Plug-in WMI do Citrix Profile Management** agora fazem parte do VDA e são instalados automaticamente para casos de uso de **Imagem Mestra/MCS/PVS**. Esses componentes **não são instalados por padrão** para o caso de uso de **PC Remoto**. Em todos os casos, os componentes instalados são atualizados automaticamente. O comportamento da linha de comando permanece inalterado em relação às versões anteriores.

- **Agente de Atualização do VDA:** Aplicável apenas a implantações do Citrix DaaS (anteriormente serviço Citrix Virtual Apps and Desktops). Permite que o VDA participe do recurso de Atualização do VDA. Você pode usar esse recurso para atualizar os VDAs de um catálogo a partir do console de gerenciamento, imediatamente ou em um horário agendado. Se este agente não estiver instalado, você pode atualizar um VDA executando o instalador do VDA na máquina.

Opções de linha de comando: `/includeadditional "Citrix VDA Upgrade Agent"` para habilitar a instalação do componente, `/exclude "Citrix VDA Upgrade Agent"` para impedir a instalação do componente.

- **Cache de gravação MCSIO para otimização de armazenamento:** Instala o driver Citrix MCS I/O. Para obter mais informações, consulte Armazenamento compartilhado por hipervisores e Configurar cache para dados temporários.

  Opções de linha de comando: `/includeadditional "Citrix MCS IODriver"` para habilitar a instalação do componente, `/exclude "Citrix MCS IODriver"` para impedir a instalação do componente.

- **Configuração de Proxy:** Instale este componente se você planeja usar o protocolo Rendezvous com o Gateway Service, VDA Upgrade Service, e assim por diante, em seu ambiente, e você tem um proxy não transparente em sua rede para conexões de saída, especifique o proxy aqui. Apenas proxies HTTP são suportados.

  Se você instalar este componente, especifique o endereço do proxy ou o caminho do arquivo PAC na página **Configuração de Proxy Rendezvous**. Para detalhes do recurso, consulte protocolo Rendezvous.

  Opção de linha de comando: `/includeadditional "Citrix Rendezvous V2"` para habilitar a instalação do componente, `/exclude "Citrix Rendezvous V2"` para impedir a instalação do componente.

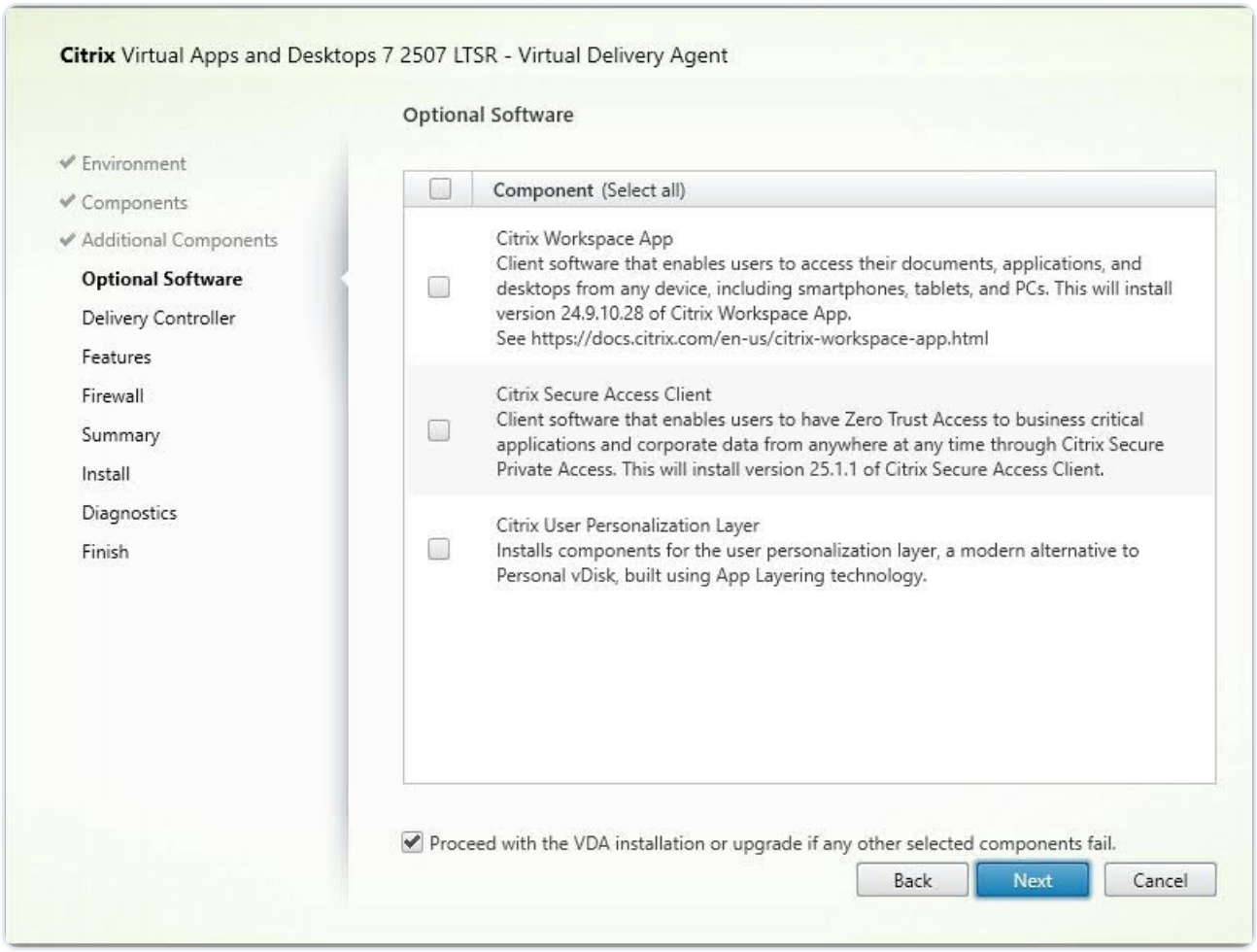
- **Citrix Backup and Restore:** Se uma instalação ou atualização de VDA falhar, então este componente pode retornar a máquina a um backup que foi feito antes da instalação ou atualização.

  Certifique-se de que os pré-requisitos da Microsoft sejam atendidos conforme mencionado em Preparar para instalar.

  Opção de linha de comando: `/includeadditional "Citrix Backup and Restore"` para habilitar a instalação de componentes, `/exclude "Citrix Backup and Restore"` para impedir a instalação de componentes.

> **Observação:**
>
> Se a otimização de armazenamento MCS estiver habilitada, o backup ou a restauração para o sistema operacional de servidor ou desktop Windows pode falhar. Para resolver isso, desabilite a opção de otimização de armazenamento MCS no meta instalador.

Etapa 7. Instalar software opcional



Observação:

A página Software Opcional é uma nova adição a partir do Citrix Virtual Apps and Desktops 2503, proporcionando aos clientes mais flexibilidade para instalar software Citrix adicional no VDA.

O Citrix Workspace™ App e o Citrix Secure Access™ Client foram movidos da página Componente para a página Software Opcional.

A Camada de Personalização do Usuário também foi movida da página Componente Adicional para a página Software Opcional. Sua lógica de seleção permanece a mesma de quando estava na página Componente Adicional. Ou seja, se a Camada de Personalização

do Usuário já estiver instalada, ela é selecionada como **Obrigatória** e o componente é atualizado.

Na página **Software Opcional**:

- **Localização**: Por padrão, os componentes são instalados em `C:\Program Files\Citrix`. Este padrão é adequado para a maioria das implantações. Se você especificar um local diferente, esse local deve ter permissões `execute` para o serviço de rede.
- **Componentes**: Por padrão, o aplicativo Citrix Workspace para Windows não é instalado com o VDA. Se você estiver usando o instalador `VDAWorkstationCoreSetup.exe`, o aplicativo Citrix Workspace para Windows nunca é instalado, portanto, esta caixa de seleção não é exibida.

Clique em **Avançar**.

Opções de linha de comando: `'/installdir "C:\Program Files\VDA" /components "VDA","CSA","PLUGINS"` .para instalar o Virtual Delivery Agent, Citrix Secure Access Client, Citrix deviceTRUST, Citrix uberAgent e o aplicativo Citrix Workspace no diretório especificado.

Observação:

Você pode optar por instalar, atualizar ou desinstalar o aplicativo Citrix Workspace e outros componentes durante uma instalação, atualização ou desinstalação de VDA nos seguintes cenários:

- Durante a instalação e atualização do VDA para 2507 LTSR, você pode optar por incluir ou excluir componentes e plug-ins CWA.
  - Por padrão, o **aplicativo Citrix Workspace (CWA)**, o **Citrix Secure Access Client (CSA)** e o **Citrix User Personalization Layer (UPL)** não são instalados. Você pode selecioná-los durante a instalação, se necessário.
  - **Citrix Device Trust**, **Citrix uberAgent** e **Citrix Workspace Environment Management™ agent** agora estão integrados ao VDA e são sempre instalados. Esses componentes não podem ser desmarcados ao instalar usando a GUI.

- Por padrão, o **Citrix Workspace Environment Management™ agent** é executado em **Basic deployment**, um modo de máquina única com funcionalidade limitada que não se conecta a uma infraestrutura WEM. Para habilitar todos os recursos do WEM conectando o agente ao serviço WEM no Citrix Cloud ou em uma implantação local, configure as definições por meio de políticas de grupo. Para obter mais informações, consulte este artigo do WEM.
- **Alterações na linha de comando**

  /components VDA CSA : O comando instala **VDA** e **CSA** (selecionados), e também **Citrix Device Trust**, **Citrix uberAgent** e **Citrix Workspace Environment Management agent** (integrados por padrão).

  /components VDA : O comando instala **VDA**, e também **Citrix Device Trust**, **Citrix uberAgent** e **Citrix Workspace Environment Management agent**, pois estes agora estão integrados ao próprio VDA. Se você especificar Citrix Device Trust, Citrix uberAgent e Citrix Workspace Environment Management agent como argumentos junto com a opção "/components", o Meta-instalador do VDA registra uma notificação indicando a remoção desses argumentos da opção "/components". Subsequentemente, o Meta-instalador do VDA prossegue com a instalação ou atualização do VDA.

  /components : O comando é um comando inválido e deve sempre incluir VDA. Componentes adicionais podem ser adicionados para instalação conforme necessário.

  Usando o comando `/exclude` para componentes integrados por padrão : No Citrix Virtual Apps and Desktops 2507 LTSR, a opção `/exclude` sempre tem precedência. Ela pode ser usada para evitar a instalação de componentes integrados por padrão. Exemplo: `/exclude` "Citrix Device Trust","Citrix Universal Print Client". O comando instala o VDA com o agente Citrix Workspace Environment Management, mas não instala o Citrix Device Trust e o Citrix Universal Print Client.

- Durante uma atualização de VDA, se o aplicativo Citrix Workspace, o Citrix Secure Access Client e o Citrix User Personalization Layer ainda não estiverem instalados no VDA, você pode optar por instalá-los.
- Durante uma atualização de VDA, se a versão do aplicativo Citrix Workspace e outros plug-ins instalados puderem ser atualizados, então a opção de atualizá-los é exibida.

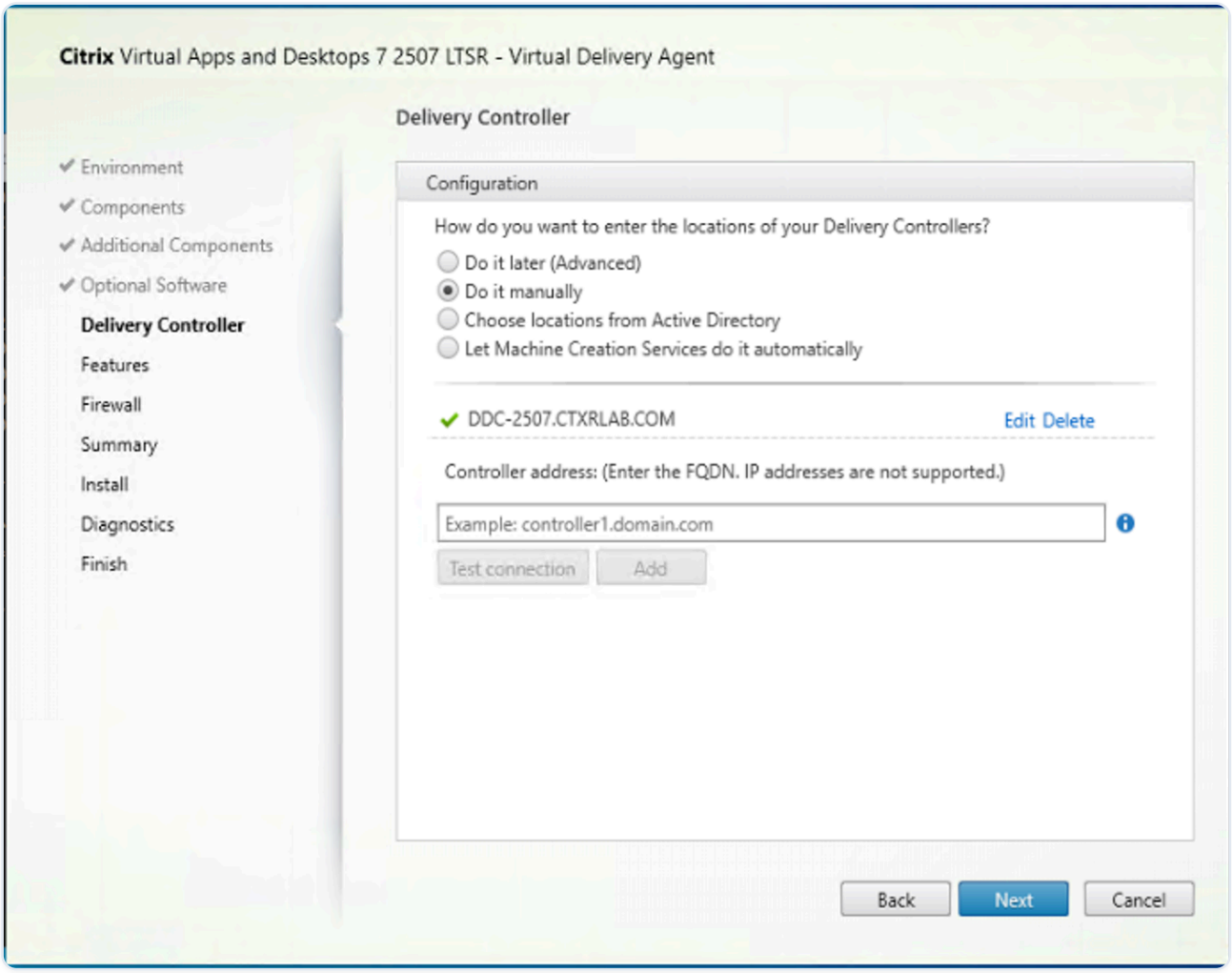
- Durante a instalação ou atualização, se o plug-in do aplicativo Citrix Workspace (CWA) ou quaisquer componentes falharem na instalação ou atualização, você pode ignorar a falha e continuar instalando o VDA principal selecionando a caixa de seleção **'Continuar com a atualização ou instalação do VDA se os componentes selecionados falharem.'**
- Durante uma desinstalação de VDA, você pode escolher se deseja desinstalar o aplicativo Citrix Workspace (CWA) e quaisquer outros componentes instalados. Por padrão, todos os componentes, exceto o CWA, são desinstalados automaticamente. O CWA é tratado de forma diferente e não é removido a menos que seja explicitamente selecionado.

- **Camada de Personalização do Usuário Citrix:** Instala o MSI para a camada de personalização do usuário. Para obter detalhes, consulte Camada de personalização do usuário.

  Este componente aparece apenas ao instalar um VDA em uma máquina Windows 10 de sessão única.

  Opção de linha de comando: `/includeadditional "User Personalization Layer"` para habilitar a instalação do componente, `/exclude "User Personalization Layer"` para impedir a instalação do componente.

Etapa 8. Endereços do Delivery Controller™



Na página **Delivery Controller**, escolha como deseja inserir os endereços dos Controllers instalados. A Citrix recomenda que você especifique os endereços durante a instalação do VDA (**Fazer manualmente**). O VDA não pode se registrar em um Controller até que tenha essas informações. Se um VDA não puder se registrar, os usuários não poderão acessar aplicativos e desktops nesse VDA.

- **Fazer manualmente:** (padrão) Insira o FQDN de um Controller instalado e clique em **Adicionar**. Se você instalou mais Controllers, adicione os endereços deles.
- **Fazer mais tarde (Avançado):** Se você escolher esta opção, o assistente solicitará que você confirme se é isso que deseja fazer antes de continuar. Para especificar endereços mais tarde, você pode executar novamente o instalador ou usar a Política de Grupo da Citrix. O assistente também o lembrará na página **Resumo**.
- **Escolher locais do Active Directory:** Válido apenas quando a máquina está ingressada em um domínio e o usuário é um usuário de domínio.
- **Usar Token WebSocket:** Cria um VDA WebSocket. O WebSocketToken é para o token que é necessário.

- **Deixar o Machine Creation Services fazer isso automaticamente:** Válido apenas ao usar o MCS para provisionar máquinas.

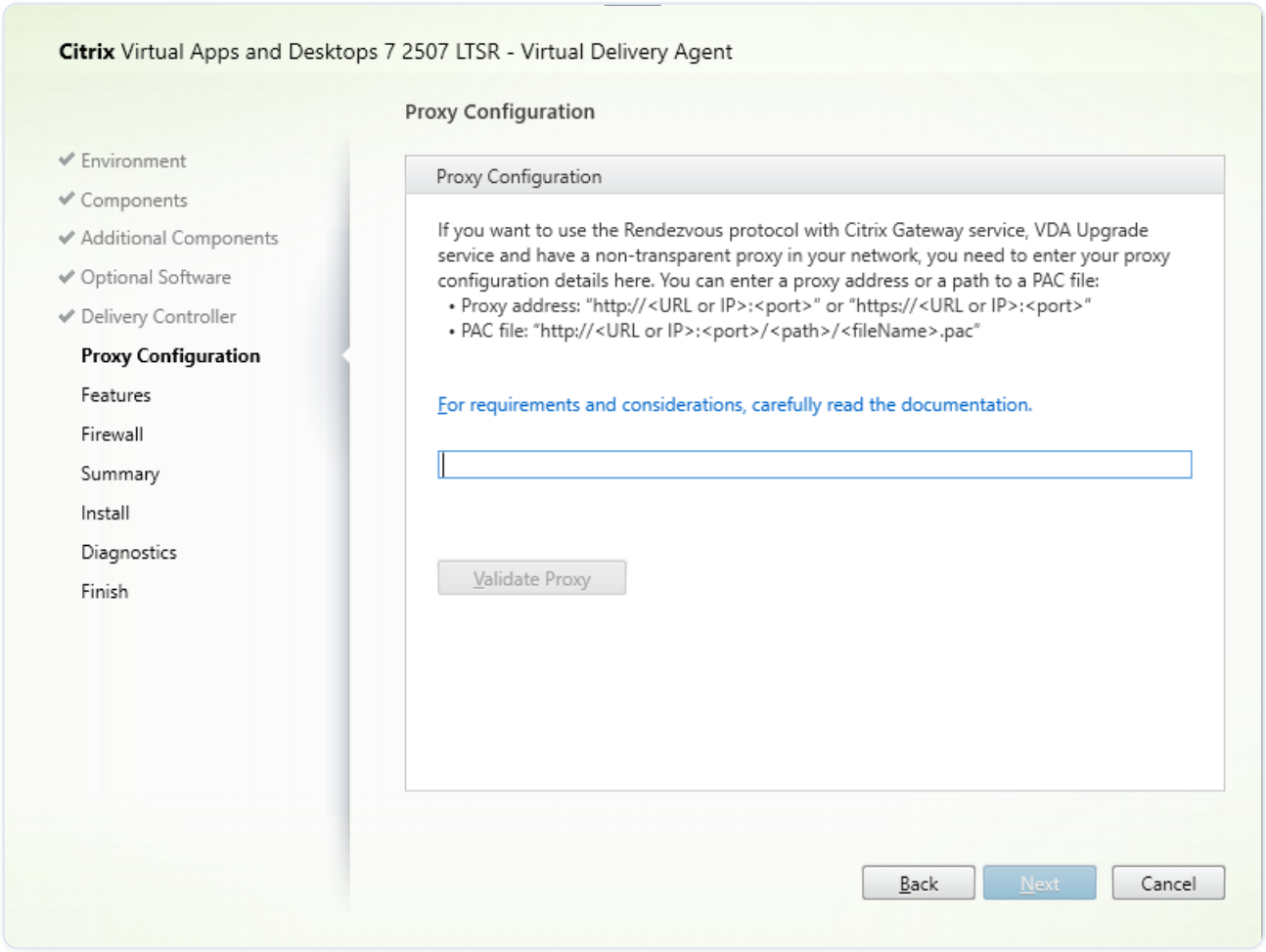
Clique em **Avançar**. Se você selecionou **Fazer mais tarde (Avançado)**, será solicitado que você confirme que especificará os endereços do Controller mais tarde.

Outras considerações:

- O endereço não pode conter caracteres não alfanuméricos.
- Se você especificar endereços durante a instalação do VDA e na Política de Grupo, as configurações da política substituirão as configurações fornecidas durante a instalação.
- O registro bem-sucedido do VDA requer que as portas do firewall usadas para se comunicar com o Controller estejam abertas. Essa ação é habilitada por padrão na página **Firewall** do assistente.
- Depois de especificar os locais do Controller (durante ou após a instalação do VDA), você pode usar o recurso de atualização automática para atualizar os VDAs quando os Controllers forem adicionados ou removidos. Para obter detalhes sobre como os VDAs descobrem e se registram nos Controllers, consulte Registro de VDA.

Opção de linha de comando: `/controllers`

Etapa 9. Configuração de Proxy



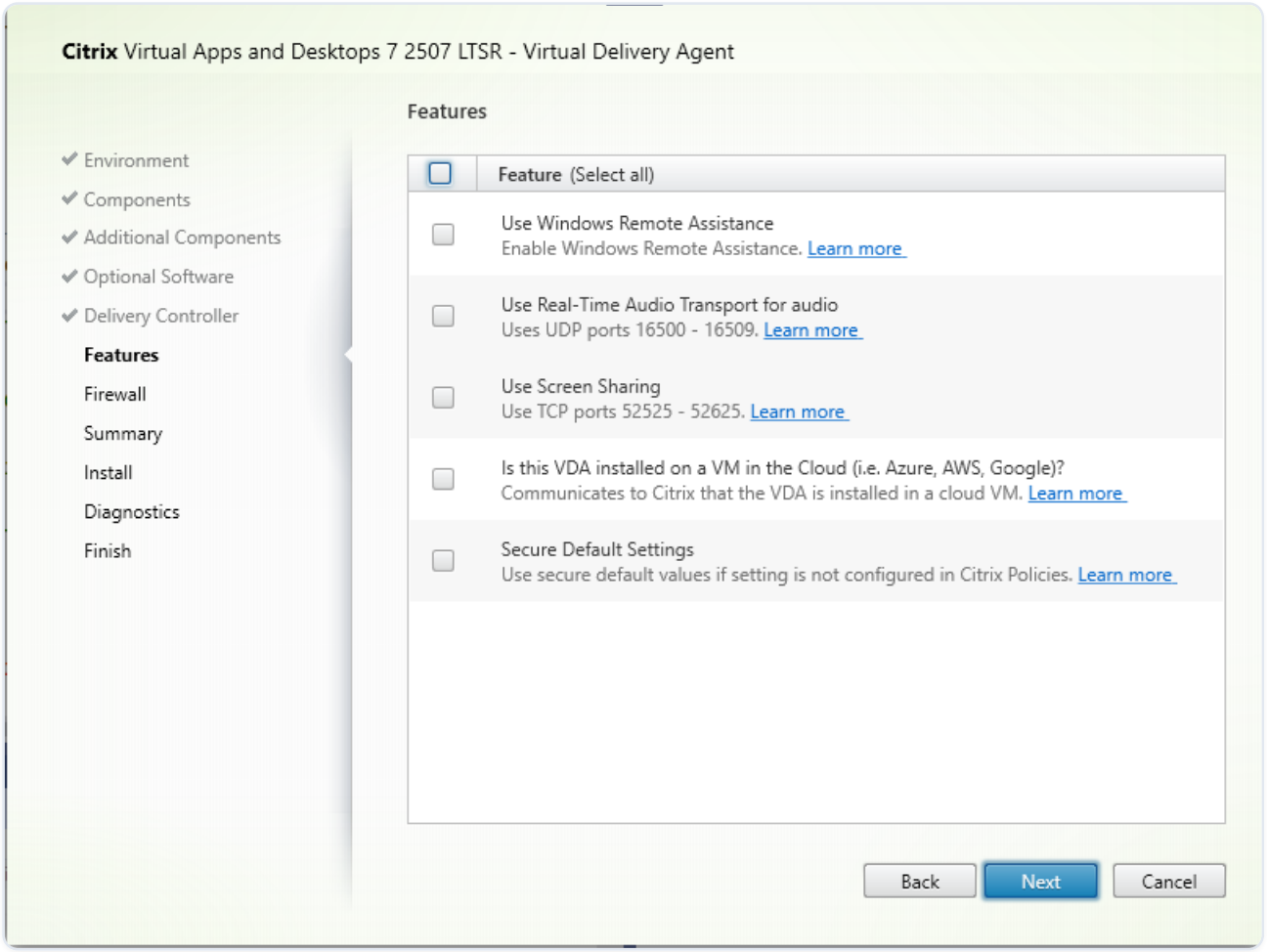
A página **Configuração de Proxy** aparece somente se você habilitou a caixa de seleção **Configuração de Proxy** na página **Componentes Adicionais**.

1. Selecione se você especificará a origem do proxy por endereço de proxy ou caminho do arquivo PAC.
2. Especifique o endereço do proxy ou o caminho do arquivo PAC.
    - Formato do endereço do proxy: `http://<url-or-ip>:<port>`
    - Formato do arquivo PAC: `http://<url-or-ip>:<port>/<path>/<filename>.pac`

O firewall para a porta do proxy deve estar aberto para que o teste de conexão seja bem-sucedido. Se uma conexão não puder ser feita com o proxy, você pode escolher se deseja continuar com a instalação do VDA.

Opção de linha de comando: `/proxyconfig`

Etapa 10. Habilitar ou desabilitar recursos



Na página **Recursos**, use as caixas de seleção para habilitar ou desabilitar os recursos que você deseja usar.

- **Usar Assistência Remota do Windows:** Quando este recurso está habilitado, a Assistência Remota do Windows é usada com o recurso de sombreamento de usuário do Director. A Assistência Remota do Windows abre as portas dinâmicas no firewall. (Padrão = desabilitado)

  Opção de linha de comando: `/enable_remote_assistance`

- **Usar Transporte de Áudio em Tempo Real para áudio:** Habilite este recurso se o voice-over-IP for amplamente utilizado em sua rede. O recurso reduz a latência e melhora a resiliência do áudio em redes com perdas. Ele permite que os dados de áudio sejam transmitidos usando RTP sobre transporte UDP. (Padrão = desabilitado)

  Opção de linha de comando: `/enable_real_time_transport`

- **Usar compartilhamento de tela:** Quando habilitado, as portas usadas pelo compartilhamento de tela são abertas no firewall do Windows. (Padrão = desabilitado)

  Opção de linha de comando: `/enable_ss_ports`

- **Este VDA está instalado em uma VM na nuvem:** Essa configuração ajuda a Citrix a identificar corretamente os locais de recursos para implantações de VDA locais e de serviço (Citrix Cloud™) para fins de telemetria. Este recurso não tem impacto na utilização do lado do cliente. Habilite esta configuração se sua implantação usar Citrix DaaS (Padrão = desabilitado).

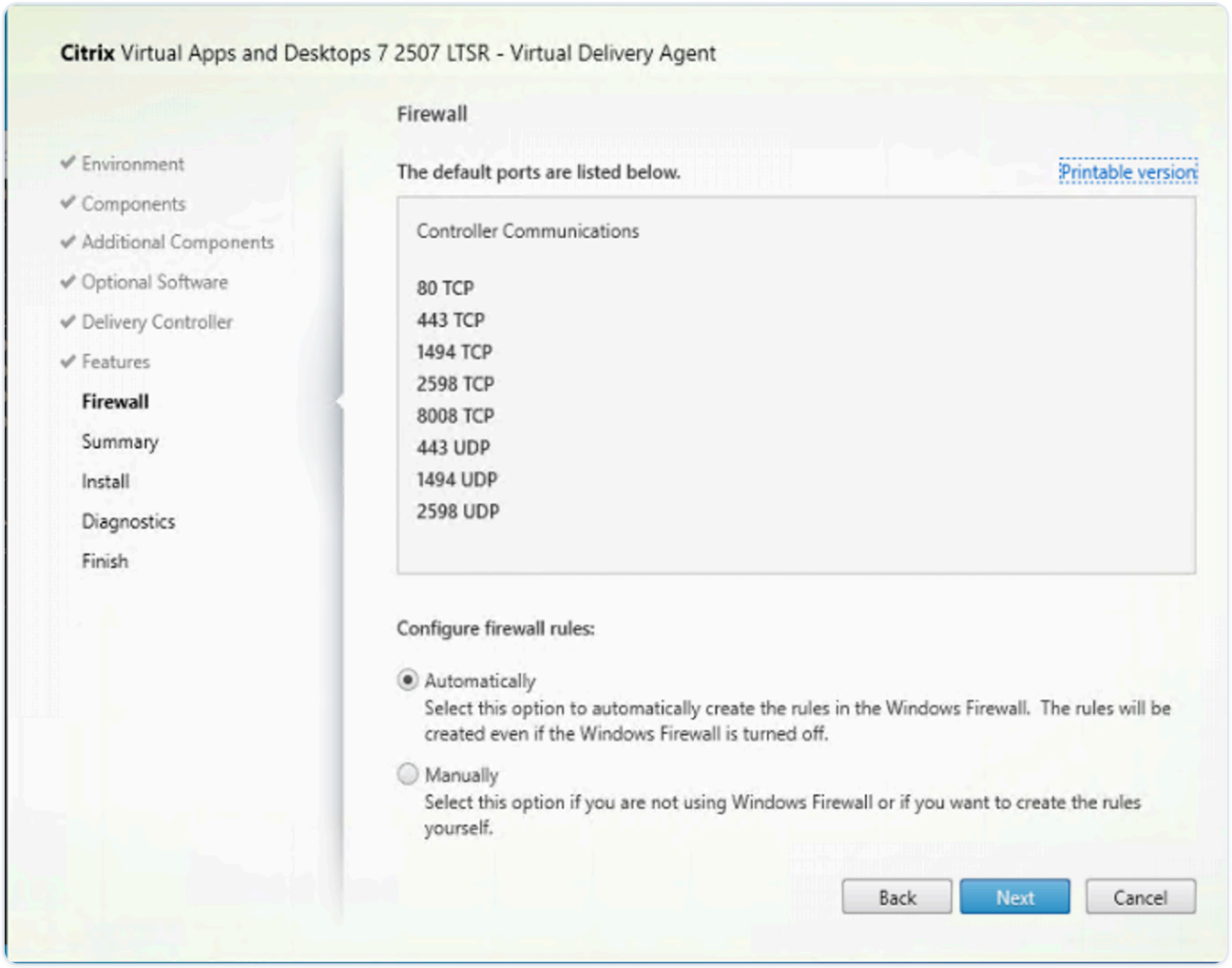
  Opção de linha de comando: `/xendesktopcloud`

- **Configurações Padrão Seguras:** Esta opção altera a configuração padrão para vários recursos de habilitado para desabilitado para uma configuração mais segura pronta para uso. Os recursos relevantes são: redirecionamento de unidade de cliente, redirecionamento de pasta especial, arrastar e soltar, redirecionamento de dispositivo TWAIN de cliente, redirecionamento de dispositivo USB Plug and Play de cliente, redirecionamento de impressora de cliente, redirecionamento de área de transferência de cliente e redirecionamento de microfone de cliente.

Opção de linha de comando: `/ENABLE_SECURE_DEFAULTS`

Clique em **Avançar**.

Etapa 11. Portas do firewall

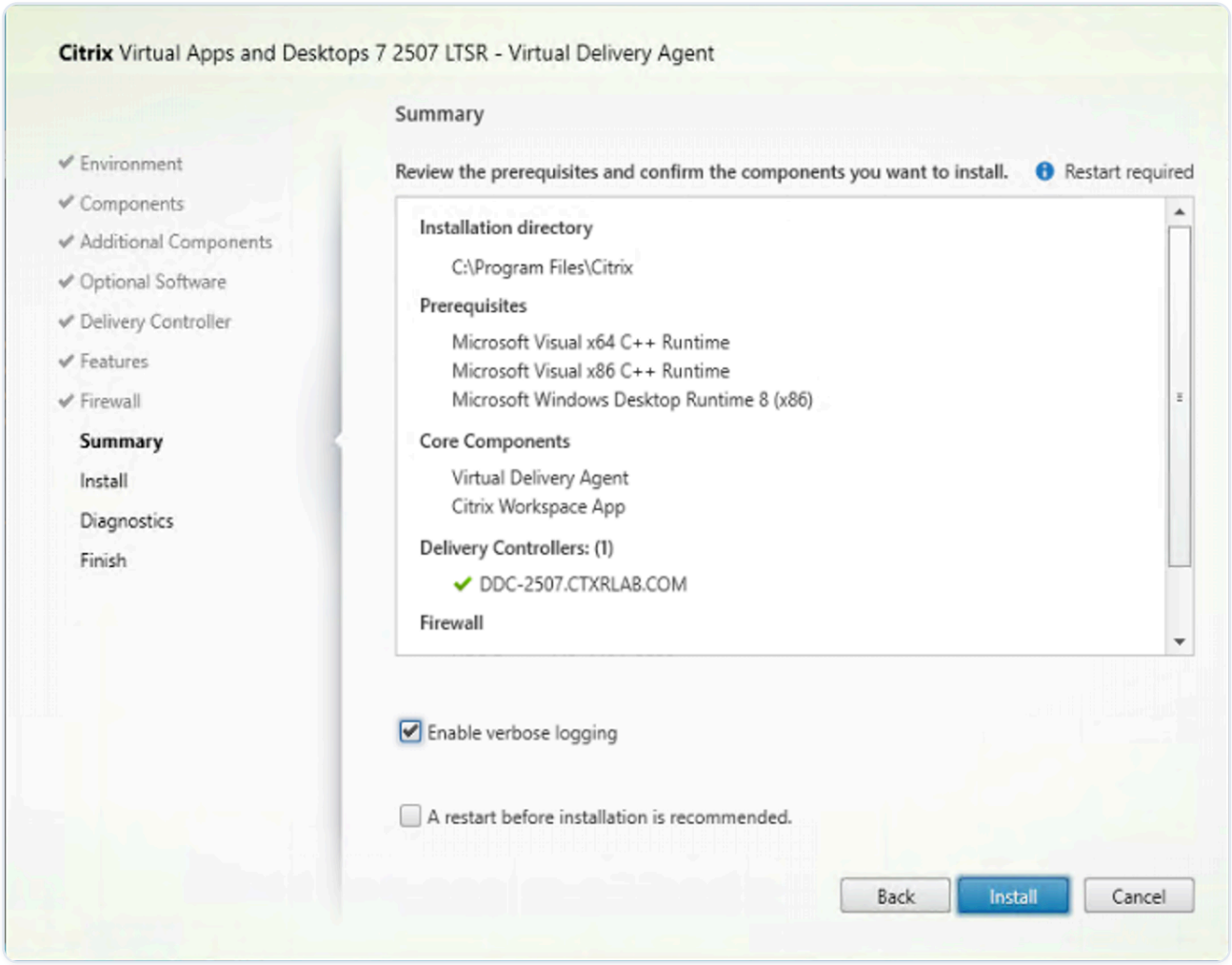


Na página **Firewall**, por padrão, as portas são abertas automaticamente se o Serviço de Firewall do Windows estiver em execução, mesmo que o firewall não esteja habilitado. Essa configuração padrão é adequada para a maioria das implantações. Para obter informações sobre portas, consulte Portas de rede.

Clique em **Avançar**.

Opção de linha de comando: `/enable_hdx_ports`

Etapa 12. Revise os pré-requisitos e confirme a instalação

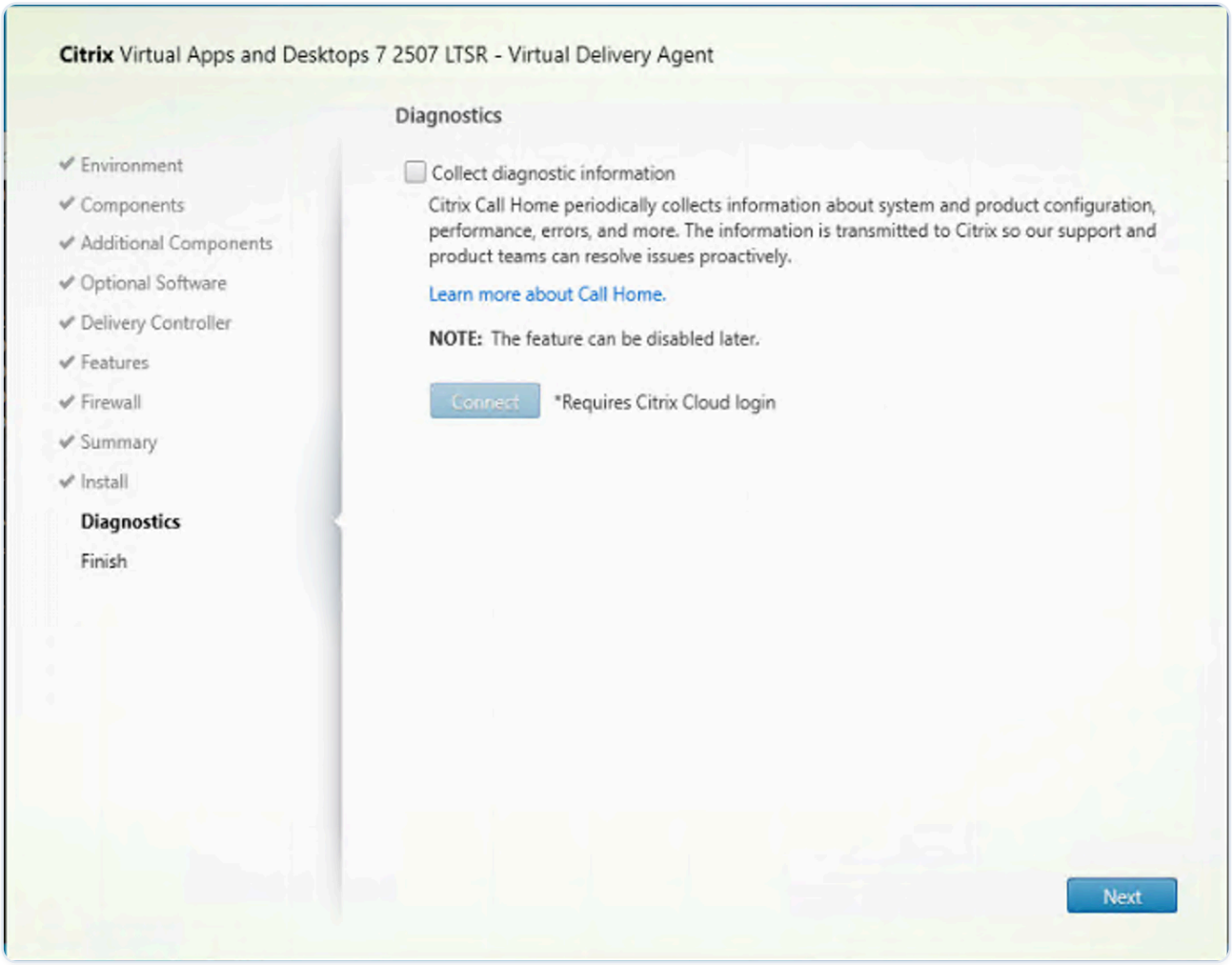


A página **Resumo** lista o que será instalado. Use o botão **Voltar** para retornar às páginas anteriores do assistente e alterar as seleções.

Quando estiver pronto, clique em **Instalar**.

Se os pré-requisitos ainda não estiverem instalados ou habilitados, a máquina poderá reiniciar uma ou mais vezes. Consulte Preparar para instalar.

Etapa 13. Diagnóstico



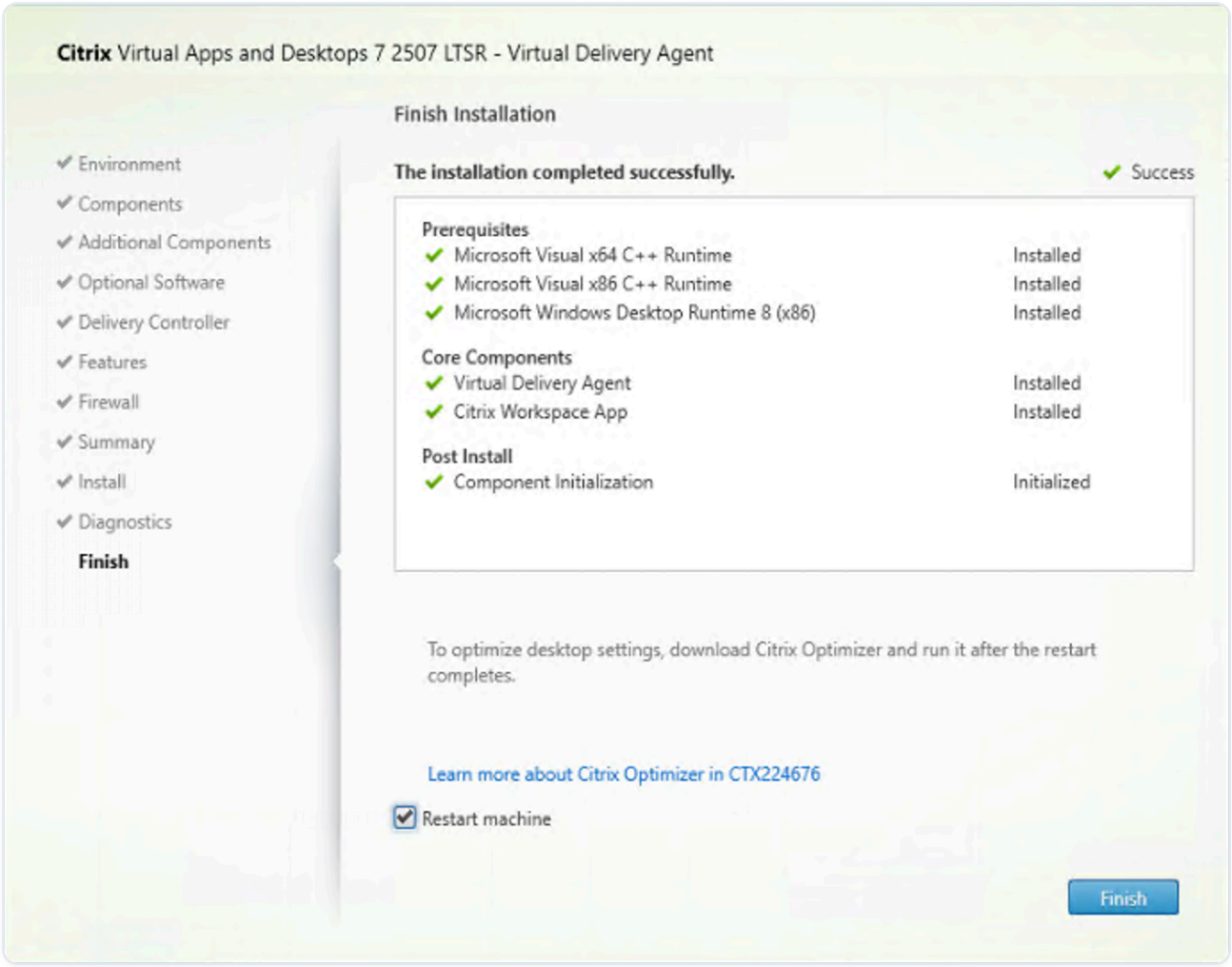
Na página **Diagnóstico**, escolha se deseja participar do Citrix Call Home. Se você optar por participar (o padrão), clique em **Conectar**. Quando solicitado, insira suas credenciais de conta Citrix.

Depois que suas credenciais forem validadas (ou se você optar por não participar), clique em **Avançar**.

Ao usar o instalador completo do produto, se você clicar em **Conectar** na página **Diagnóstico** sem primeiro selecionar **Coletar informações de diagnóstico**, depois de fechar a caixa de diálogo **Conectar aos Serviços Citrix Insight**, o botão **Avançar** será desativado. Você não pode ir para a próxima página. Para reativar o botão **Avançar**, selecione e desmarque imediatamente **Coletar informações de diagnóstico**.

Para obter mais informações, consulte Call Home.

Etapa 14. Concluir esta instalação



A página **Concluir** contém marcas de seleção verdes para todos os pré-requisitos e componentes que foram instalados e inicializados com sucesso.

Clique em **Concluir**. Por padrão, a máquina reinicia automaticamente. Embora você possa desativar esta reinicialização automática, o VDA não pode ser usado até que a máquina seja reiniciada.

Próximas etapas

Repita o procedimento acima para instalar VDAs em outras máquinas ou imagens, se necessário.

Depois de instalar todos os VDAs, inicie o Studio. Se você ainda não criou um site, o Studio o guiará automaticamente para essa tarefa. Depois disso, o Studio o guiará para criar um catálogo de máquinas e, em seguida, um grupo de entrega. Consulte:

- Criar um site
- Criar catálogos de máquinas
- Criar grupos de entrega

Citrix Optimizer

O Citrix Optimizer é uma ferramenta para o sistema operacional Windows que ajuda os administradores Citrix a otimizar VDAs removendo e otimizando vários componentes.

Após instalar um VDA e concluir a reinicialização final, baixe e instale o Citrix Optimizer. Consulte CTX224676. O artigo CTX contém o pacote de download, além de instruções sobre como instalar e usar o Citrix Optimizer.

Personalizar um VDA

Para personalizar um VDA instalado:

1. No recurso do Windows para remover ou alterar programas, selecione **Citrix Virtual Delivery Agent** ou **Citrix Remote PC Access/VDI Core Services VDA**. Em seguida, clique com o botão direito e selecione **Alterar**.
2. Selecione **Personalizar as Configurações do Virtual Delivery Agent**. Quando o instalador for iniciado, você poderá alterar:
   - Endereços do controlador
   - Porta TCP/IP para registrar com o Controller (padrão = 80)
   - Se deve abrir as portas do Firewall do Windows automaticamente

Solução de problemas

- Para obter informações sobre como o Citrix relata os resultados das instalações de componentes, consulte Códigos de retorno de instalação do Citrix.
- Na exibição do Studio para um grupo de entrega, a entrada **Versão do VDA instalada** no painel **Detalhes** pode não ser a versão instalada nas máquinas. A exibição de Programas e Recursos do Windows da máquina mostra a versão real do VDA.
- Depois que um VDA é instalado, ele não pode entregar aplicativos ou uma área de trabalho aos usuários até que se registre em um Delivery Controller.

  Para saber mais sobre os métodos de registro de VDA e como solucionar problemas de registro, consulte Registro de VDA.

Limitação conhecida

Ao usar o aplicativo Citrix Workspace para Windows versão 1912 ou anterior, a sessão é encerrada após um tempo. Esse problema foi corrigido nas versões LTSR e CR mais recentes do aplicativo Citrix Workspace. Para obter mais informações sobre as versões de lançamento

suportadas, consulte Citrix Workspace app para Windows / Citrix Receiver para Windows Long Term Service Releases.

Configurar Controle de Acesso do Windows Defender relacionado à Instalação do VDA

Os clientes configuram as definições do Controle de Acesso do Windows Defender (WDAC) para proibir o carregamento de binários não assinados. Os binários não assinados distribuídos pelos instaladores do VDA são, portanto, proibidos, o que restringe a instalação do VDA.

A Citrix® agora assina todos os binários gerados pela Citrix com um certificado de assinatura de código da Citrix. Além disso, a Citrix também assina os binários de terceiros que são distribuídos junto com nosso produto com um certificado que autentica esses binários de terceiros como binários confiáveis.

> **Importante:**
>
> A atualização de um VDA mais antigo com binários de terceiros não assinados para uma versão mais recente do VDA com binários assinados pode nem sempre colocar os binários assinados na máquina atualizada. Isso se deve a um mecanismo dentro do sistema operacional onde a atualização do sistema não substitui binários com a mesma versão. Embora os binários de terceiros tenham sido assinados, suas versões, que são controladas por terceiros, não podem ser atualizadas pela Citrix, resultando na não atualização desses binários. Para evitar essa limitação:
>
> 1. Inclua os binários em uma lista de permissões. Isso elimina a necessidade de assinar os binários.
> 2. Desinstale o VDA mais antigo e instale o novo VDA. Isso se assemelha a uma instalação limpa do VDA e as versões assinadas serão instaladas.

Criar uma nova Política Base com o Assistente

O WDAC permite adicionar binários confiáveis para serem executados em seu sistema. Após a instalação do WDAC, o **Assistente de Política de Controle de Aplicativos do Windows Defender** é aberto automaticamente.

Para adicionar os binários, uma nova política base do WDAC deve ser criada. As diretrizes recomendadas pela Citrix para criar uma política base são fornecidas nesta seção.

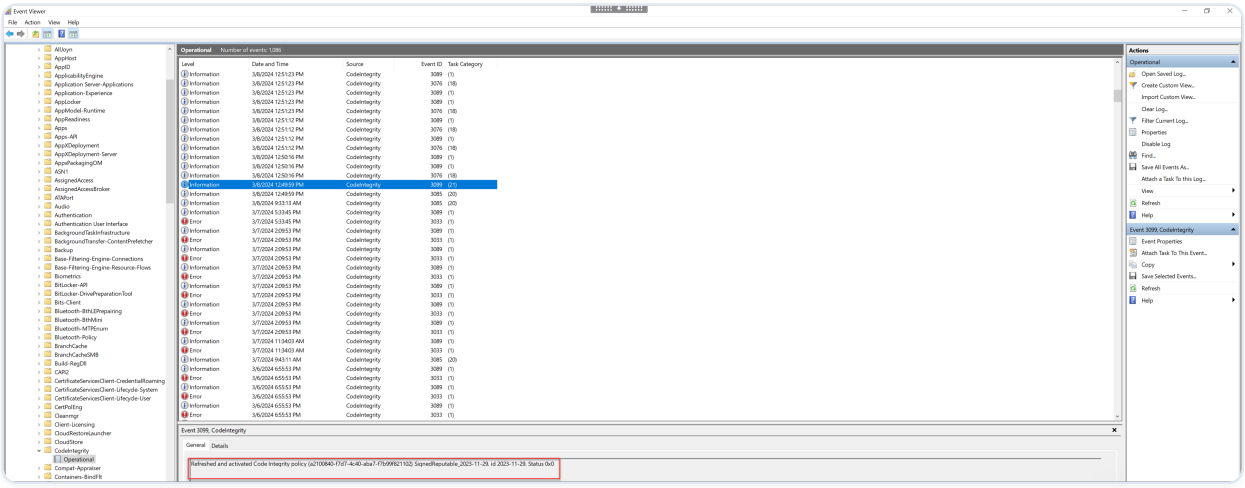
- Selecione **Modo Assinado e Reputável** como o modelo base porque ele autoriza componentes operacionais do Windows, aplicativos instalados da Microsoft Store, todo o software assinado pela Microsoft e drivers de hardware de terceiros compatíveis com o Windows.
- **Habilitar Modo de Auditoria** porque ele permite testar novas políticas de Controle de Aplicativos do Windows Defender antes de aplicá-las.
- Adicione **Regra Personalizada** para **Regras de Arquivo** para especificar o nível no qual os aplicativos são identificados e confiáveis e forneça um arquivo de referência. Ao selecionar “Editor” como o tipo de regra, um arquivo de referência assinado por um dos certificados Citrix pode ser selecionado.
- Depois que as regras forem adicionadas, navegar para a pasta onde os arquivos `.XML` e `.CIP` são salvos. O arquivo `.XML` contém todas as regras definidas na política. Ele pode ser configurado para alterar, adicionar ou remover quaisquer regras.
- Antes de implantar as políticas do WDAC, o arquivo `.XML` deve ser convertido para sua forma binária. O arquivo WDAC converte o arquivo `.XML` para o arquivo `.CIP`.
- Copie e cole o arquivo `.CIP` em: C:\WINDOWS\System32\CodeIntegrity\CiPolicies\Active e reinicie a máquina. A política gerada será aplicada no modo de auditoria.
- Para um processo passo a passo para criar uma política base, consulte Criação de uma nova Política Base com o Assistente.

Quando esta política é aplicada, o WDAC não emite avisos sobre quaisquer arquivos Citrix que sejam assinados pela autoridade de editor/CA especificada.

Da mesma forma, podemos criar uma regra de nível de editor para os arquivos que foram assinados por terceiros.

Verificar a política aplicada

1. Após a reinicialização da máquina, abra o **Visualizador de Eventos** e vá para **Logs de Aplicativos e Serviços > Microsoft > Windows > CodeIntegrity > Operacional**.
2. Certifique-se de que a política aplicada esteja ativada.



3. Procure por logs que violaram a política e verifique as propriedades desse arquivo. Primeiro, confirme se ele foi assinado. Se não, e esta máquina passou por uma atualização de VDA, este é provavelmente o caso descrito na limitação acima. Se assinado, este arquivo é potencialmente assinado com o certificado alternativo, conforme descrito anteriormente.

Um exemplo de arquivo gerado pela Citrix assinado com um certificado Citrix é `C:\Windows\System32\drivers\picadm.sys`. Um exemplo de binário de terceiros assinado com o certificado de terceiros da Citrix é `C:\Program Files\Citrix\IcaConfigTool\Microsoft.Practices.Unity.dll`.

Verificação prévia para instalação e atualização do VDA

Apresentando uma pré-verificação desacoplada para instalação e atualizações do VDA, permitindo que os clientes identifiquem proativamente possíveis problemas antes de prosseguir. Esta verificação valida todas as dependências e pré-requisitos, fornecendo um status claro de aprovação/reprovação para cada condição. Se ocorrerem falhas, são fornecidas orientações detalhadas de correção com recomendações específicas. O processo real de instalação ou atualização permanece separado e deve ser iniciado manualmente após a conclusão da pré-verificação.

Este artigo descreve as etapas para realizar a verificação prévia para instalação e atualização do VDA.

Etapa 1. Executar a Linha de Comando

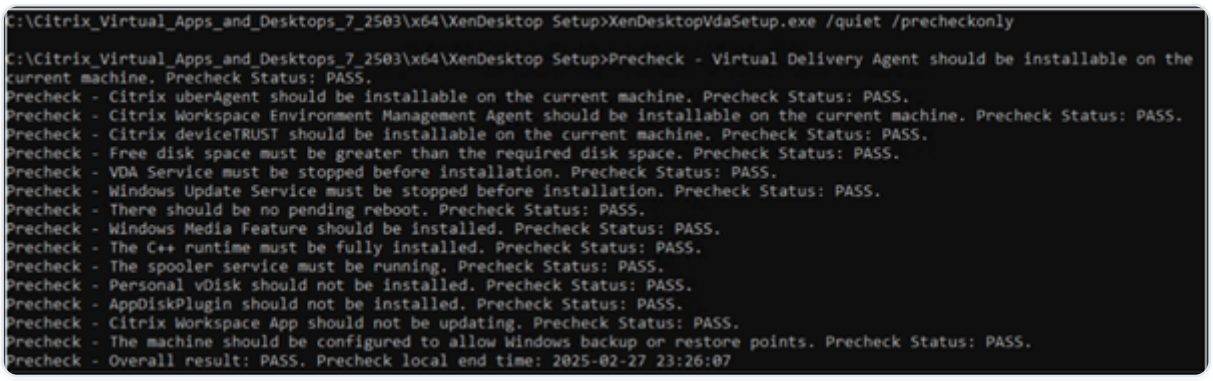
> **Nota:**
>
> - A verificação prévia é suportada apenas no modo de linha de comando.

- A instalação ou atualização não é iniciada ao executar este comando.

Para realizar uma verificação prévia, adicione a opção `/precheckonly` ao seu comando frequentemente usado para instalação ou atualização. Todas as condições de verificação prévia para a sua instalação ou atualização do VDA serão verificadas.

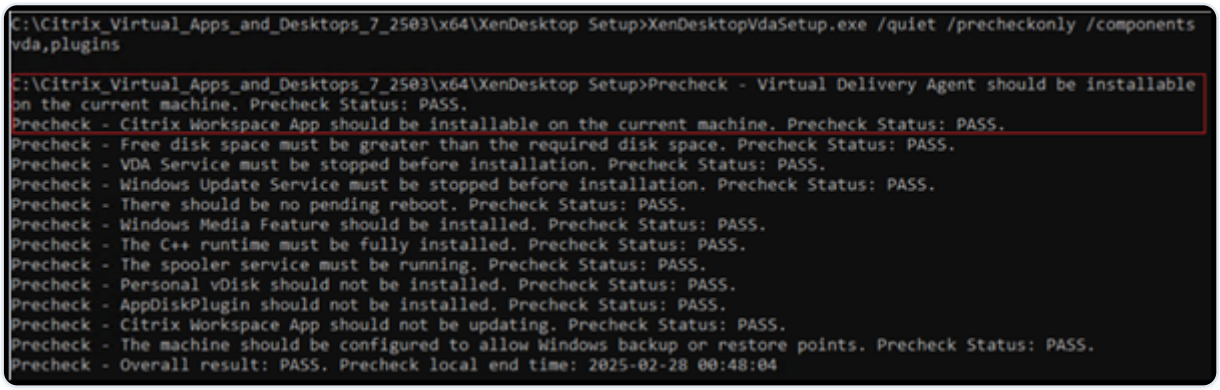
Realizar verificação prévia para instalação e atualização padrão

Execute o seguinte comando para realizar uma verificação prévia e garantir que o status da máquina esteja em um estado aceitável: `\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopVdaSetup.exe /quiet /precheckonly`



Realizar verificação prévia para instalação e atualização de componentes especificados

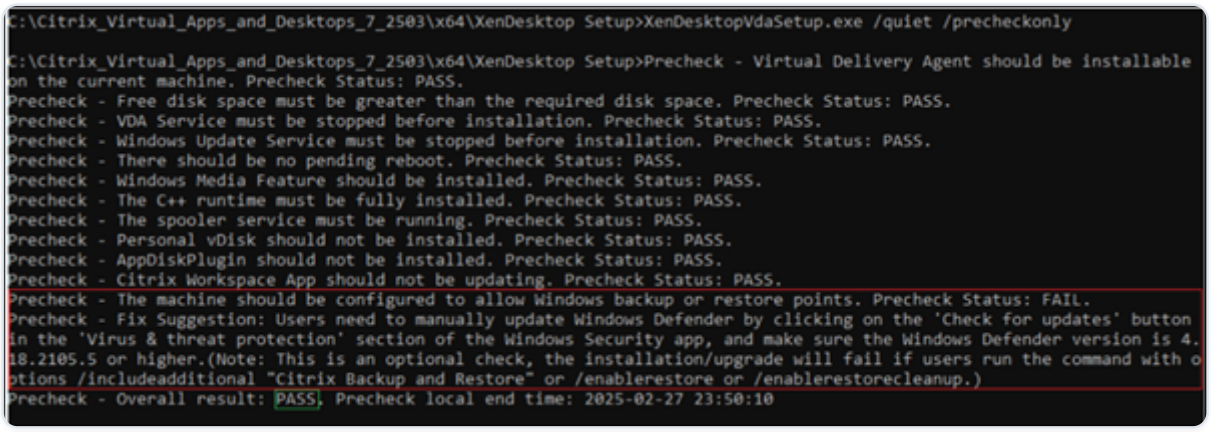
Para verificar os pré-requisitos para componentes específicos antes da instalação ou atualização, adicione `/precheckonly` ao seu comando. `\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopVdaSetup.exe /quiet /precheckonly /components vda,plugins`



Realizar verificação prévia para instalação e atualização de componente adicional - Citrix Backup and Restore

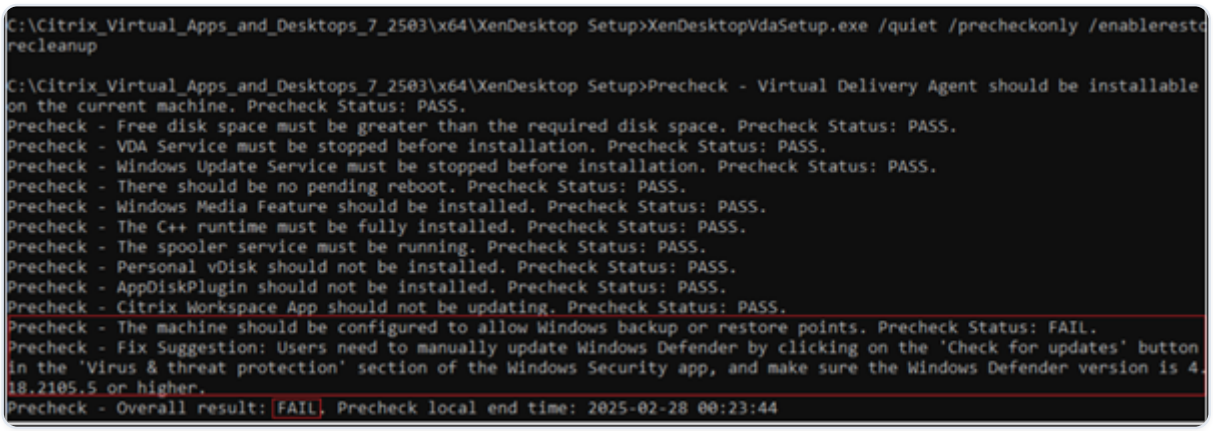
O comando `\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopVdaSetup.exe /quiet /precheckonly` verifica os pré-requisitos para o componente Citrix Backup and Restore como uma verificação

opcional. Se todas as pré-verificações forem aprovadas, exceto a verificação opcional, o resultado geral será APROVADO.



Os seguintes comandos verificam os pré-requisitos para o componente Citrix Backup and Restore como parte da verificação obrigatória:

- `\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopVdaSetup.exe /quiet /precheckonly /includeadditional "Citrix Backup and Restore"`
- `\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopVdaSetup.exe /quiet /precheckonly /enablerestore`
- `\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopVdaSetup.exe /quiet /precheckonly /enablerestorecleanup`



Etapa 2. Visualizar resultados da verificação prévia

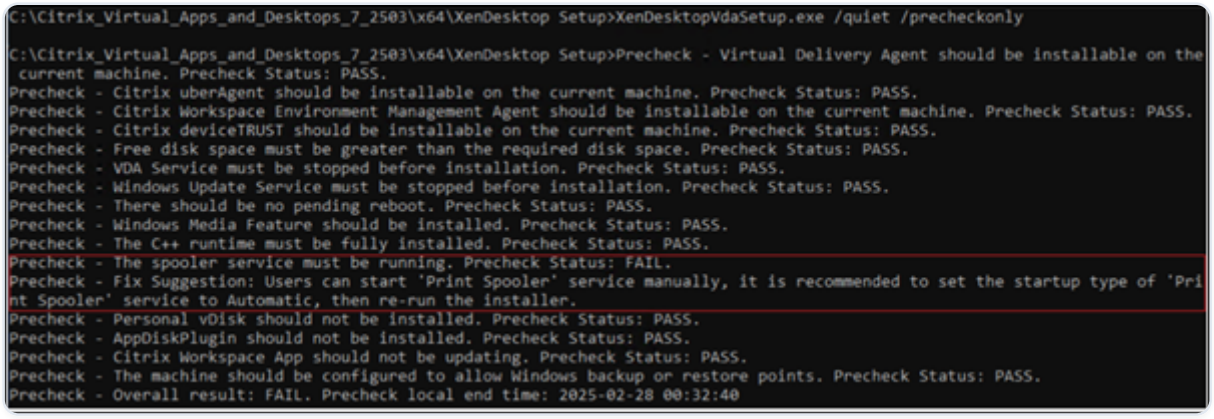
Os resultados da verificação prévia são exibidos na linha de comando, registrados em `%temp%/Citrix/XenDesktop Installer/XenDesktop Installation.log` e salvos em `%temp%/Citrix/XenDesktop Installer/PrecheckResult_{yyyyMMddHHmmss}.json`. Se a verificação prévia falhar, o resultado geral é `FAIL`, com correções sugeridas para cada problema.

Saída da linha de comando

Os resultados da verificação prévia na linha de comando incluem:

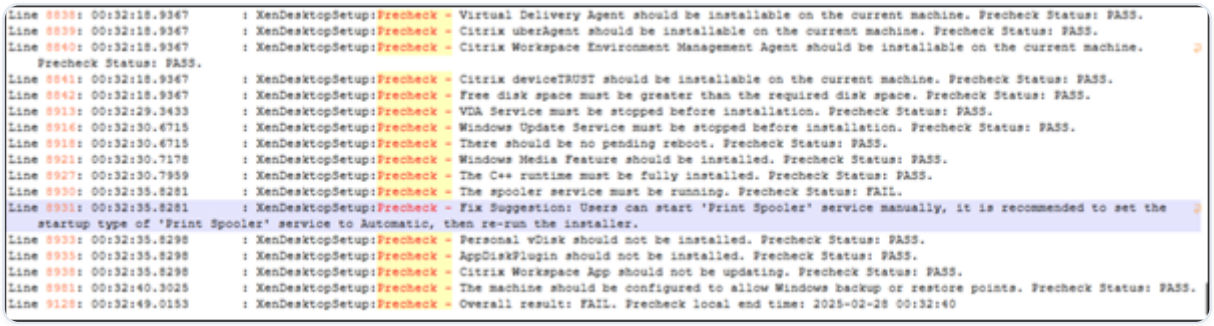
- Critérios de verificação prévia
- Status da verificação prévia
- Sugestões de correção para falha
- Resultado geral
- Hora de término.

Se o resultado for `FAIL`, as sugestões de correção estão disponíveis nas linhas que começam com **Verificação prévia - Sugestão de correção:**



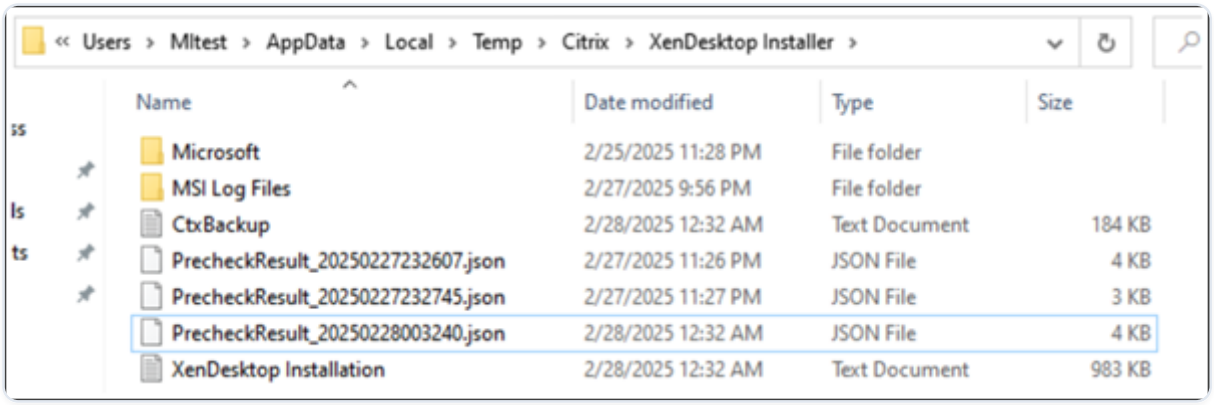
Saída do log

Os resultados da pré-verificação em `XenDesktop Installation.log` espelham os mostrados na linha de comando. Para localizá-los, procure por `Precheck -` no arquivo de log. Se o resultado geral for `FAIL`, as sugestões de correção estão disponíveis nas linhas que contêm `Precheck - Fix Suggestion:`.



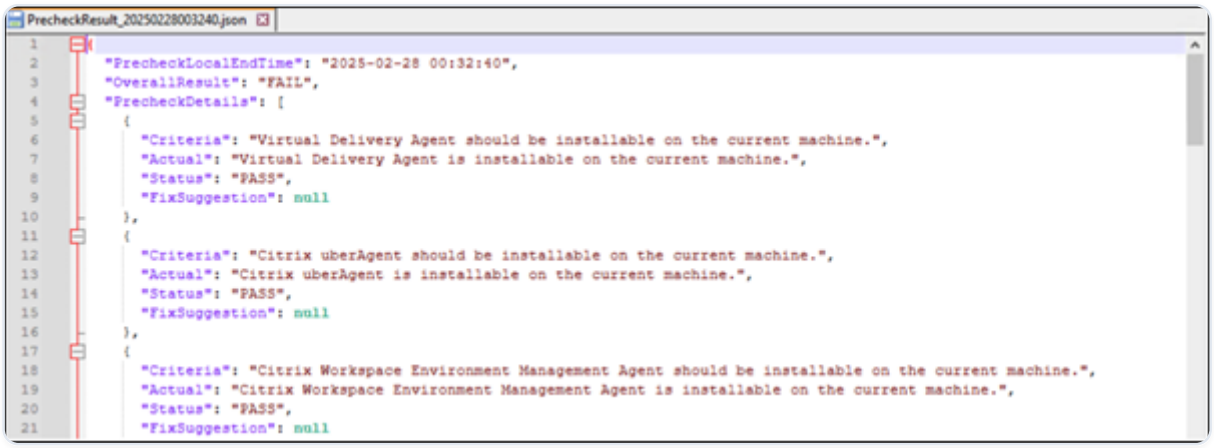
Saída JSON

Um arquivo `.json` é gerado toda vez que um comando com `/quiet /precheckonly` é executado. O arquivo é nomeado `PrecheckResult_{yyyyMMddHHmmss}.json`, com um sufixo de carimbo de data/hora.

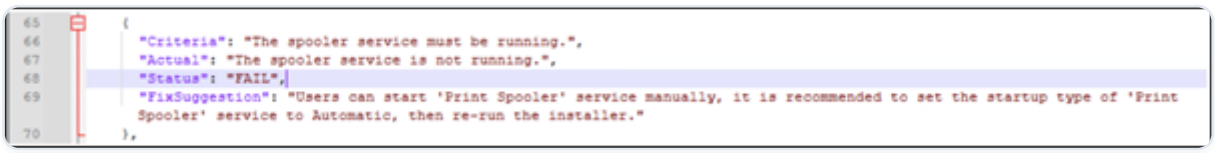


O arquivo `.json` inclui:

- Hora de término local da pré-verificação
- Resultado geral
- Detalhes da pré-verificação
  - Critérios
  - Valor real
  - Status
  - Sugestão de correção



Sugestões de correção para cada item de pré-verificação com status de `FAIL` podem ser encontradas na seção de detalhes da pré-verificação no arquivo `.json`.



Instalar VDAs usando scripts

> **Nota:**

> A Citrix não se responsabiliza por problemas causados por scripts adaptados para corresponder aos ambientes de produção do cliente. Para quaisquer problemas da Citrix relacionados à instalação, abra um caso de suporte técnico com os logs de instalação relevantes usando o portal de Suporte da Citrix.

> Este artigo se aplica à instalação de VDAs em máquinas com sistemas operacionais Windows. Para obter informações sobre VDAs para sistemas operacionais Linux, consulte a documentação do Linux Virtual Delivery Agent.

A mídia de instalação contém scripts de exemplo que instalam, atualizam ou removem Virtual Delivery Agents (VDAs) para máquinas no Active Directory. Você também pode usar os scripts para manter imagens mestre usadas pelo Machine Creation Services™ e Citrix Provisioning (anteriormente Provisioning Services).

Acesso necessário:

- Os scripts precisam de acesso de Leitura para Todos (Everyone Read) ao compartilhamento de rede onde o comando de instalação do VDA está localizado. O comando de instalação é `XenDesktopVdaSetup.exe` no ISO completo do produto, ou `VDAWorkstationSetup.exe` ou `VDAServerSetup.exe` em um instalador autônomo.
- Os detalhes de log são armazenados em cada máquina local. Para registrar os resultados centralmente para revisão e análise, os scripts precisam de acesso de Leitura e Gravação para Todos (Everyone Read and Write) ao compartilhamento de rede apropriado.

Para verificar os resultados da execução de um script, examine o compartilhamento de log central. Os logs capturados incluem o log do script, o log do instalador e os logs de instalação do MSI. Cada tentativa de instalação ou remoção é registrada em uma pasta com carimbo de data/hora. O título da pasta indica o resultado da operação com o prefixo PASS ou FAIL. Você pode usar ferramentas de pesquisa de diretório padrão para encontrar uma instalação ou remoção com falha no compartilhamento de log central. Essas ferramentas oferecem uma alternativa à pesquisa local nas máquinas de destino.

Antes de iniciar qualquer instalação, leia e conclua as tarefas em Preparar para instalar.

Instalar ou atualizar VDAs usando o script

1. Obtenha o script de exemplo **InstallVDA.bat** de `\Support\AdDeploy\` na mídia de instalação. A Citrix recomenda que você faça um backup do script original antes de personalizá-lo.

2. Edite o script:

   - Especifique a versão do VDA a ser instalada: `SET DESIREDVERSION`. O valor completo pode ser encontrado na mídia de instalação no arquivo ProductVersion.txt. No entanto, uma correspondência completa não é necessária.
   - Especifique o compartilhamento de rede onde o instalador será invocado. Aponte para a raiz do layout (o ponto mais alto da árvore). A versão apropriada do instalador (32 bits ou 64 bits) é chamada automaticamente quando o script é executado. Por exemplo: `SET DEPLOYSHARE=\\fileserver1\share1`.
   - Opcionalmente, especifique um local de compartilhamento de rede para armazenar logs centralizados. Por exemplo: `SET LOGSHARE=\\fileserver1\log1)`.
   - Especifique as opções de configuração do VDA conforme descrito em Instalar usando a linha de comando. As opções `/quiet` e `/noreboot` são incluídas por padrão no script e são obrigatórias: `SET COMMANDLINEOPTIONS=/QUIET /NOREBOOT /NORESUME`.

3. Usando Scripts de Inicialização de Política de Grupo, atribua o script à UO que contém suas máquinas. Esta UO deve conter apenas máquinas nas quais você deseja instalar o VDA. Quando as máquinas nessa UO são reiniciadas, o script é executado em todas elas. Um VDA é instalado em cada máquina que possui um sistema operacional compatível.

Remover VDAs usando o script

1. Obtenha o script de exemplo UninstallVDA.bat de `\Support\AdDeploy\` na mídia de instalação. A Citrix recomenda que você faça um backup do script original antes de personalizá-lo.
2. Edite o script.

   - Especifique a versão do VDA a ser removida: `SET CHECK\_VDA\_VERSION`. O valor completo pode ser encontrado na mídia de instalação no arquivo ProductVersion.txt (como 7.0.0.3018). No entanto, uma correspondência completa não é necessária.
   - Opcionalmente, especifique um local de compartilhamento de rede para armazenar logs centralizados.

3. Usando Scripts de Inicialização de Política de Grupo, atribua o script à UO que contém suas máquinas. Esta UO deve conter apenas máquinas das quais você deseja remover o VDA. Quando as máquinas na UO são reiniciadas, o script é executado em todas elas. O VDA é removido de cada máquina.

Solucionar problemas

- O script gera arquivos de log internos que descrevem o progresso da execução do script. O script copia um log `Kickoff_VDA_Startup_Script` para o compartilhamento de log central em segundos após o início da implantação. Você pode verificar se o processo geral está funcionando. Se este log não for copiado para o compartilhamento de log central conforme o esperado, solucione o problema inspecionando a máquina local. O script coloca dois arquivos de log de depuração na pasta `%temp%` em cada máquina:
  - `Kickoff_VDA_Startup_Script_<DateTimeStamp>.log`
  - `VDA_Install_ProcessLog_<DateTimeStamp>.log`

  Revise esses logs para garantir que o script esteja:
  - Executando conforme o esperado.
  - Detectando corretamente o sistema operacional de destino.
  - Configurado corretamente para apontar para o `ROOT` do compartilhamento `DEPLOYSHARE` (contém o arquivo chamado `AutoSelect.exe`).
  - Capaz de autenticar-se nos compartilhamentos `DEPLOYSHARE` e `LOG`.
- Para obter informações sobre como a Citrix relata o resultado das instalações de componentes, consulte Códigos de retorno de instalação da Citrix.
- Na exibição do Studio para um grupo de entrega, a entrada **Versão do VDA instalada** no painel **Detalhes** pode não ser a versão instalada nas máquinas. A exibição de programas e recursos da máquina mostra a versão real do VDA.
- Depois que um VDA é instalado, ele não pode entregar aplicativos ou um desktop aos usuários até que ele se registre em um Delivery Controller.

  Para saber mais sobre os métodos de registro do VDA e como solucionar problemas de registro, consulte Registro do VDA.

Métodos de implantação de VDA de terceiros

Instalar VDAs usando SCCM

Visão geral

O Microsoft Endpoint Configuration Manager, anteriormente System Center Configuration Manager (SCCM), é um produto Windows que permite o gerenciamento, implantação e segurança de dispositivos e aplicativos em uma empresa.

Nota:

O artigo a seguir descreve apenas recomendações baseadas em como a Citrix® testou o ambiente. Você pode personalizar essas etapas de acordo com suas necessidades. A Citrix não se responsabiliza por quaisquer atualizações ou ajustes necessários para atender às necessidades do cliente.

Recomendações

- Para implantar com sucesso um Virtual Delivery Agent (VDA) usando SCCM ou ferramentas de distribuição de software semelhantes, a Citrix recomenda usar o instalador do VDA em uma sequência de etapas.
- A Citrix não recomenda o uso do VDA Cleanup Utility como parte de uma instalação ou atualização do VDA. Use o VDA Cleanup Utility apenas no caso limitado em que o instalador do VDA falhou anteriormente.

Antes de começar

O número de reinicializações necessárias durante a instalação do VDA depende do ambiente. Por exemplo:

- Uma reinicialização pode ser necessária para atualizações pendentes ou reinicializações de instalações de software anteriores.
- Arquivos previamente bloqueados por outros processos podem precisar de atualizações, forçando uma reinicialização extra.
- Alguns componentes opcionais no instalador do VDA (como Citrix Profile Management e Citrix Files) podem exigir uma reinicialização.
- Ao atualizar um VDA, a máquina na qual ele está instalado deve estar em modo de manutenção, sem sessões.
- Quando uma instalação do VDA é executada pela primeira vez em uma máquina, o instalador do VDA que está sendo usado é copiado para essa máquina. Para obter mais informações sobre a instalação do VDA, consulte Instaladores.

O SCCM Task Sequencer gerencia todas as reinicializações necessárias.

Etapas principais para implantar VDA usando SCCM

As etapas a seguir descrevem como implantar o VDA usando SCCM na máquina virtual.

1. Instalar o VDA.
2. Criar uma unidade organizacional (OU).
3. Verificar as máquinas.
4. Usar o VDA para distribuir conteúdo.

ETAPA 1: INSTALAR O VDA

Depois de identificar todos os pré-requisitos, use o **SCCM Task Sequencer** para concluir as seguintes tarefas:

1. Instale o VDA a partir de uma cópia acessível da mídia de instalação ou de um dos instaladores autônomos do VDA:

   - `VDAWorkstationSetup_XXXX.exe`
   - `VDAServerSetup_XXXX.exe`
   - `VDAWorkstationCoreSetup_XXXX.exe`

   Para obter mais informações sobre os instaladores do VDA, consulte Instaladores.

   > **Nota:**
   >
   > Quando você atualiza um VDA, a máquina na qual ele está instalado deve estar em modo de manutenção, sem sessões.

2. Quando uma instalação do VDA é executada pela primeira vez em uma máquina, o instalador do VDA que está sendo usado é copiado para essa máquina.

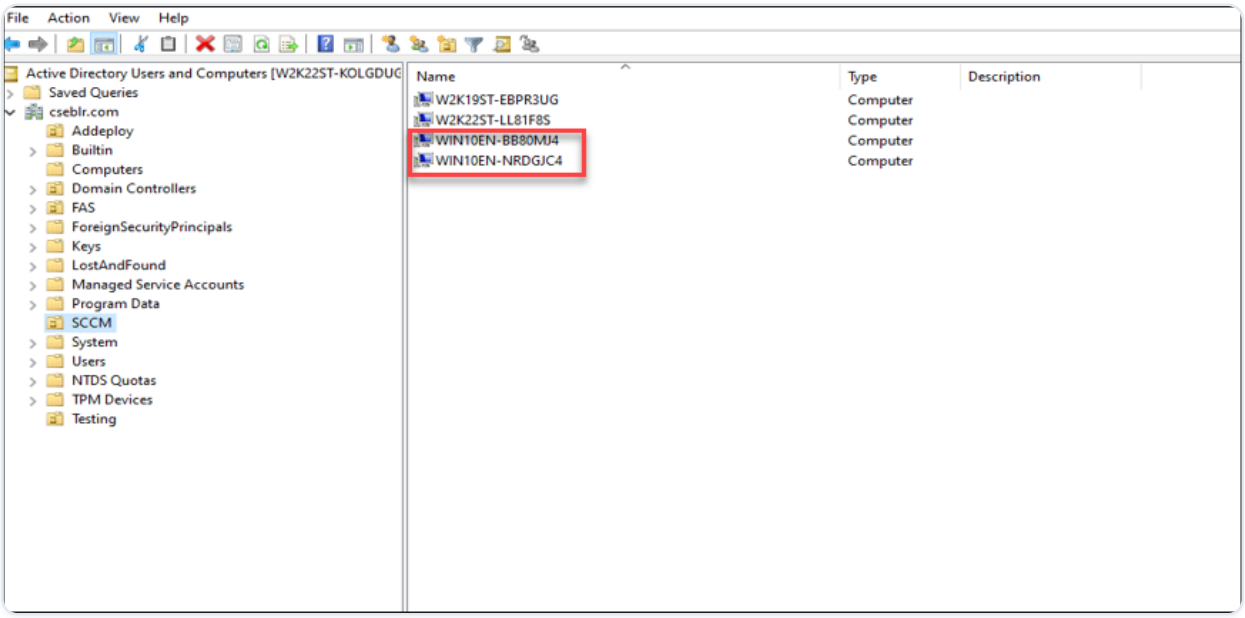
   - Quando você usa um instalador VDA diferente de `VDAWorkstationCoreSetup_XXXX.exe`, o instalador VDA é copiado para `%ProgramData%\Citrix\XenDesktopSetup\XenDesktopVdaSetup.exe`.
   - Quando você usa `VDAWorkstationCoreSetup_XXXX.exe`, o instalador VDA é copiado para `%ProgramData%\Citrix\XenDesktopSetup\XenDesktopRemotePCSetup.exe.`.

3. O local do diretório do instalador do VDA também é armazenado no registro `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\MetaInstall” “MetaInstallerInstallLocation”`.
4. Adicione as opções de linha de comando `/NOREBOOT`, `/NORESUME` e `/QUIET` às suas opções de linha de comando.

- `/QUIET`: Não mostre a interface do usuário durante a instalação, para que o SCCM tenha controle do processo de instalação.
- `/NOREBOOT`: Suprima o instalador do VDA de reiniciar automaticamente. O SCCM aciona reinicializações quando necessário.
- `/NORESUME`: Geralmente, quando uma reinicialização é necessária durante a instalação, o instalador do VDA define uma chave de registro runonce (`\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunOnce`). O Windows usa a chave para abrir o instalador do VDA quando a máquina reinicia. Isso é um problema para o SCCM, porque o SCCM não consegue monitorar a instalação e capturar o código de saída.

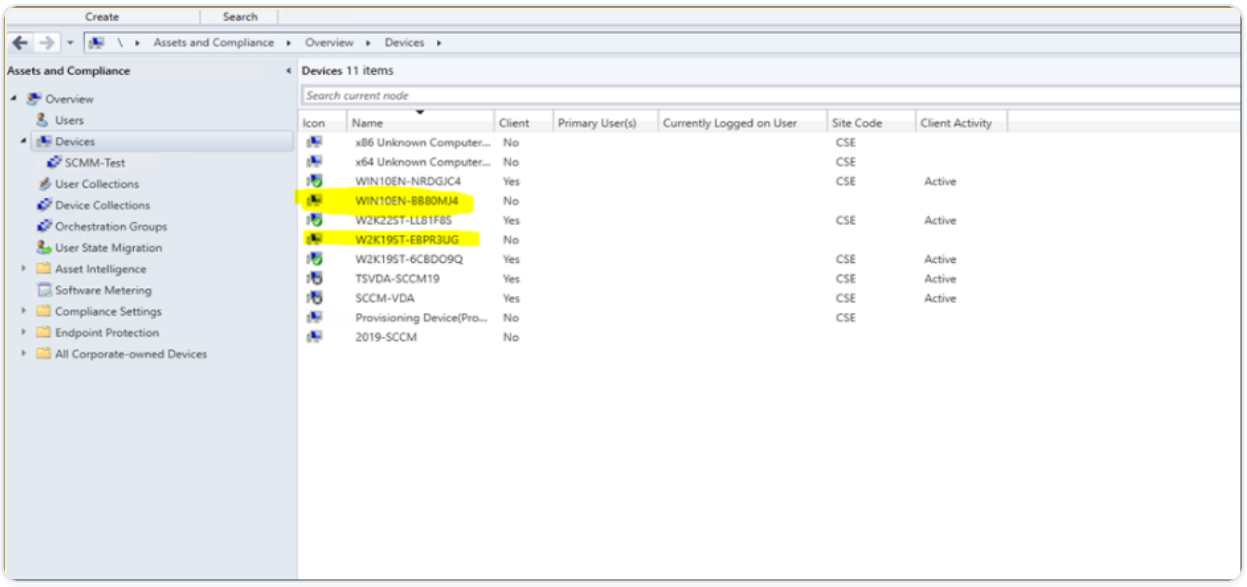
ETAPA 2: CRIAR UMA UNIDADE ORGANIZACIONAL (OU)

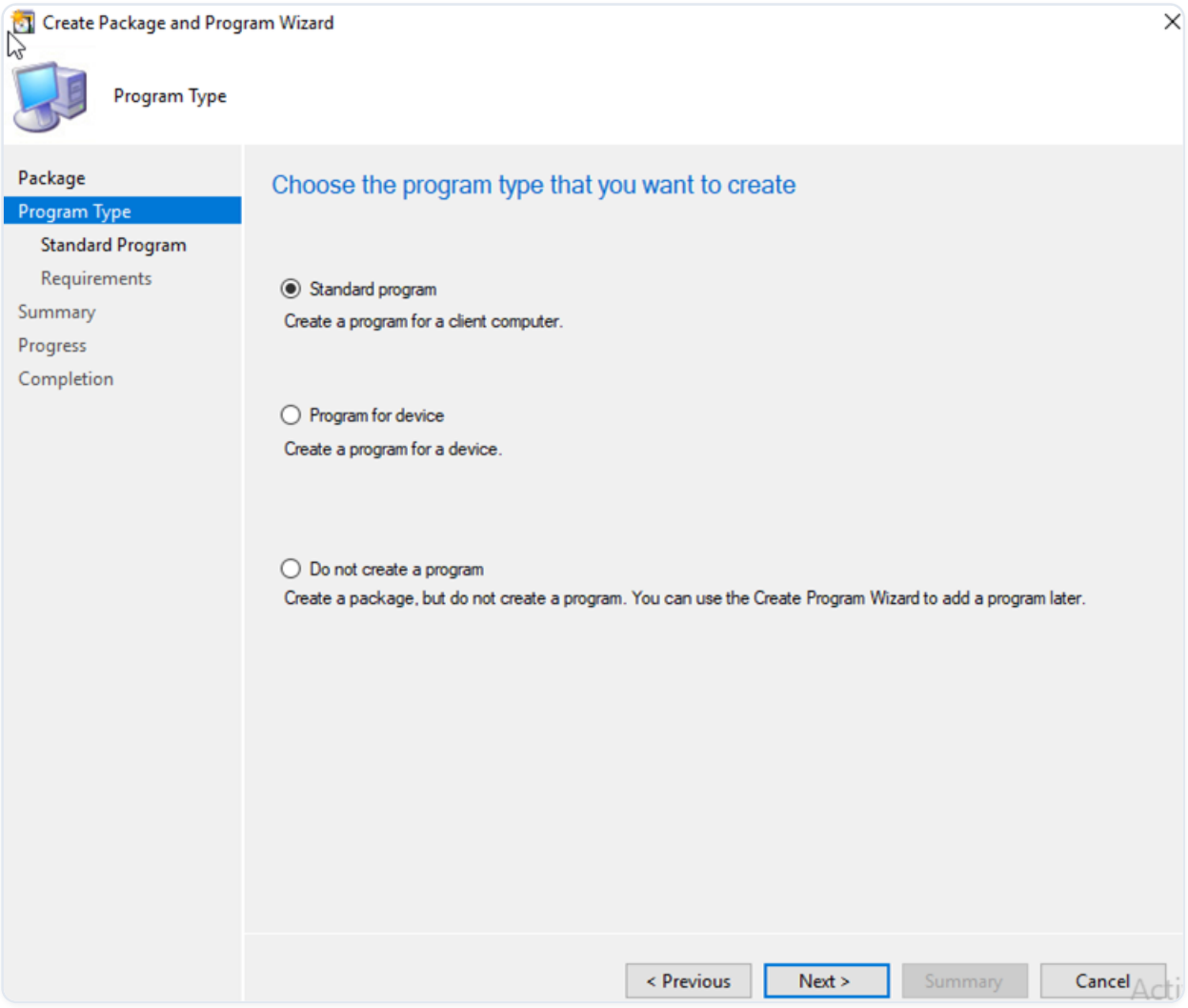
1. Crie duas máquinas virtuais ingressadas no domínio que você deseja adicionar à OU. Quando as máquinas virtuais são criadas inicialmente, elas estão na pasta **Computers**. Mova as máquinas virtuais para a pasta **SCCM**. Exemplo: WIN10EN-BB80MJ4.cseblr.com W2K19ST-EBPR3UG.cseblr.com



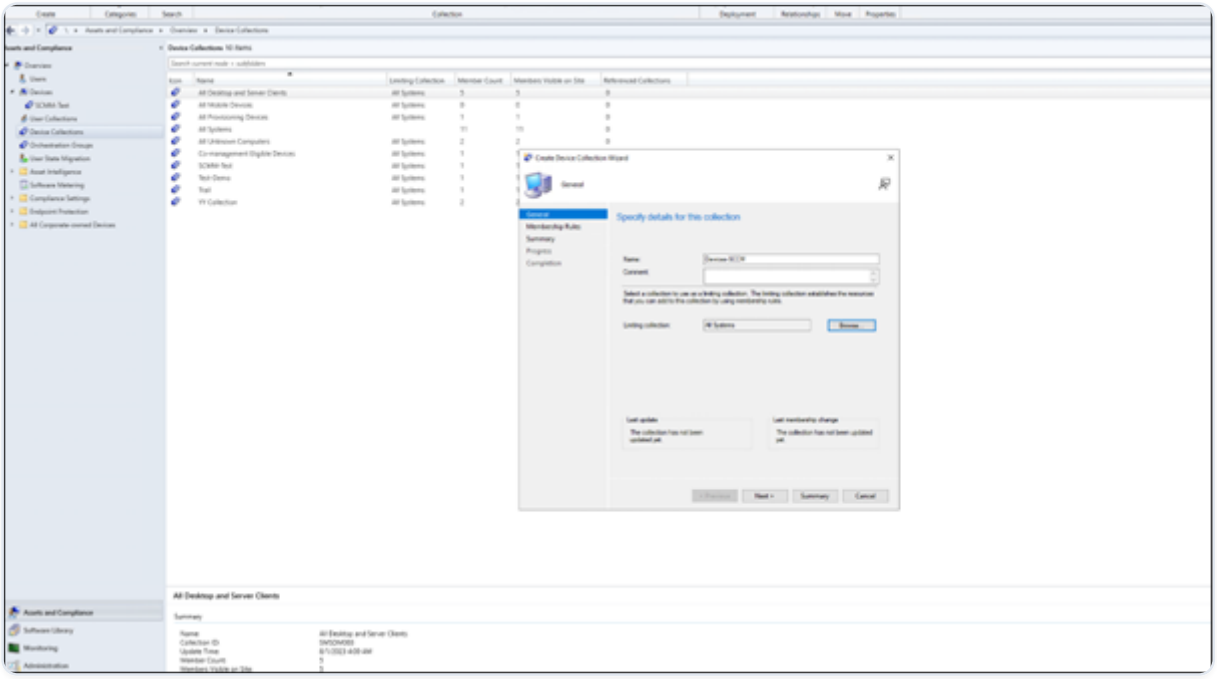
2. No Microsoft Configuration Manager, vá para `\Administration\Overview\Hierarchy Configuration\Discovery Methods\`.
3. Clique em **Active Directory System Discovery** e selecione a caixa de seleção **Enable Active Directory System Discovery** para habilitar a descoberta automática das máquinas virtuais recém-criadas.
4. Clique no ícone  para selecionar novos contêineres.
5. Na seção **Location**, adicione o **Path** onde suas máquinas virtuais SCCM estão localizadas.

6. Vá para `\Administration\Overview\Site Configuration\Sites` e clique com o botão direito do mouse no VDA do SCCM.
7. Selecione **Client Installation Settings > Client Push Installation**. A janela **Client Push Installation Properties** é aberta.
8. Depois que as VMs forem definidas como `Enabled`, você poderá ver a lista de VMs conforme ilustrado nas imagens a seguir.

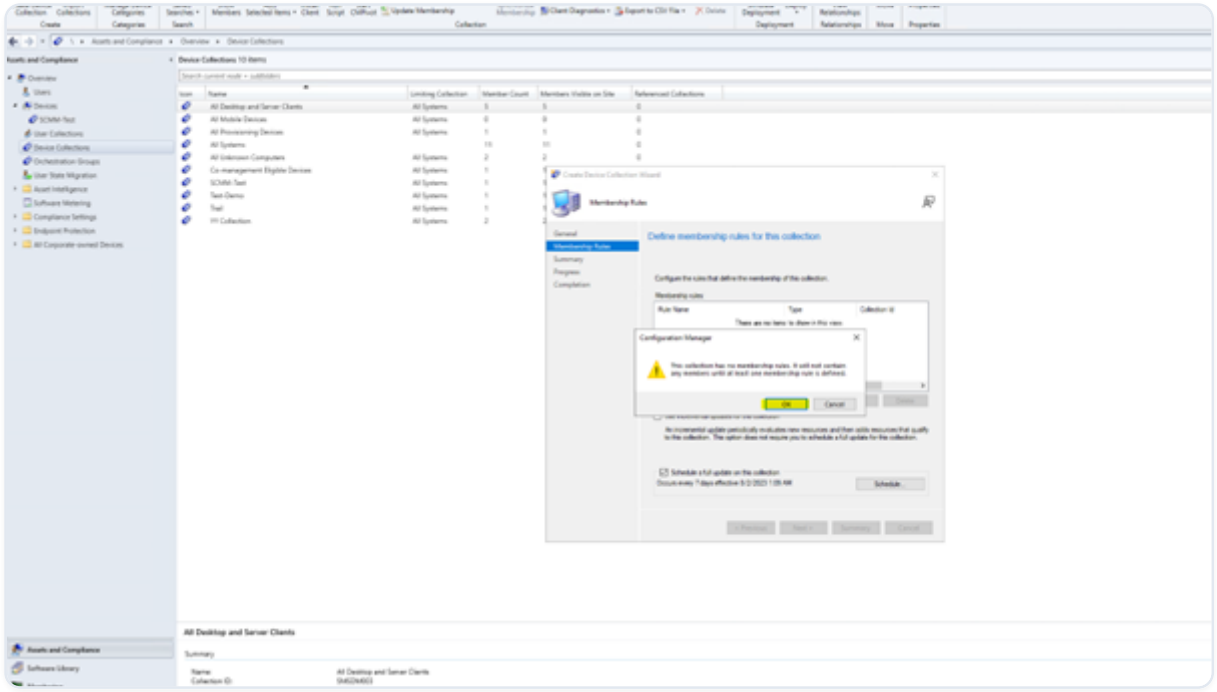




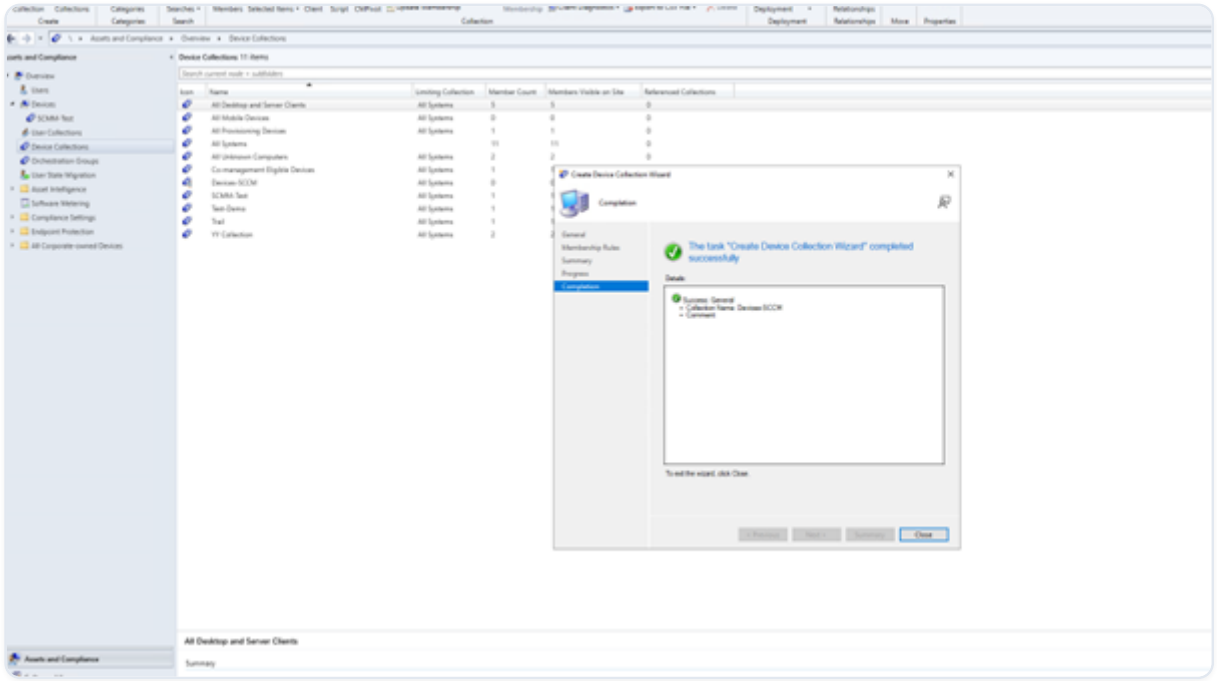
9. Crie a **Device collection** para criar a OU. Insira o **Name** do Collection Name.



10. Siga as instruções do assistente.

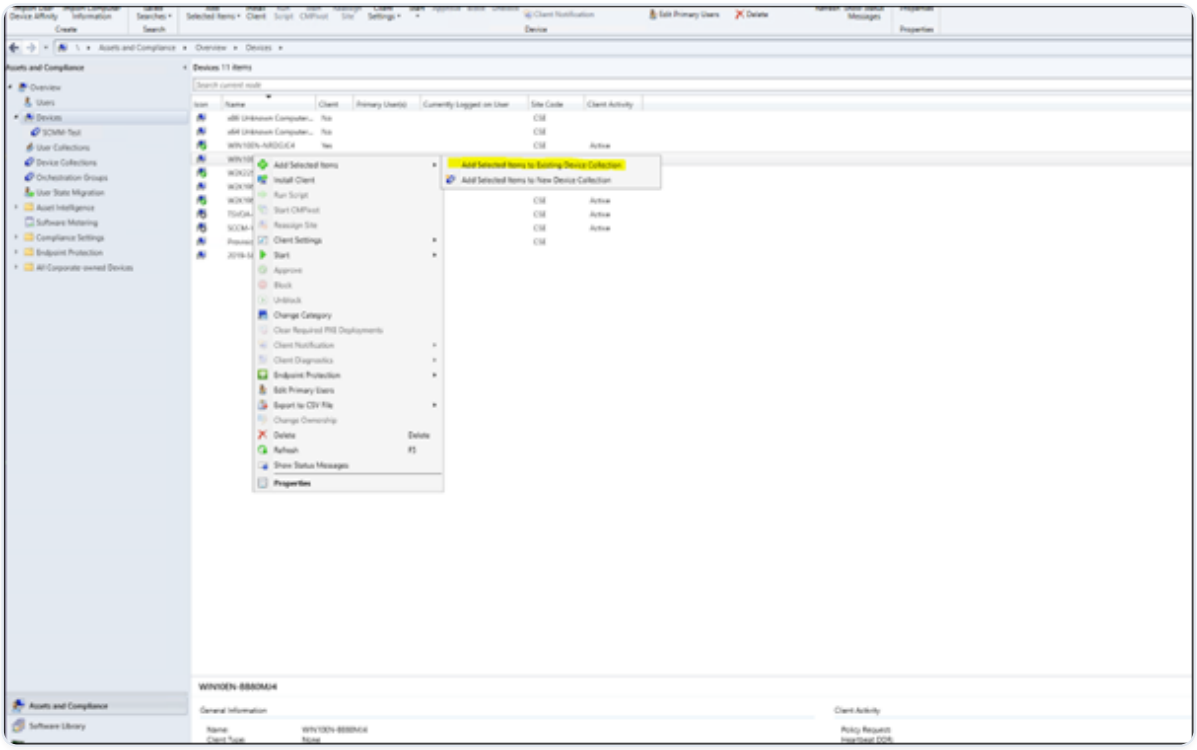


A UO é criada.

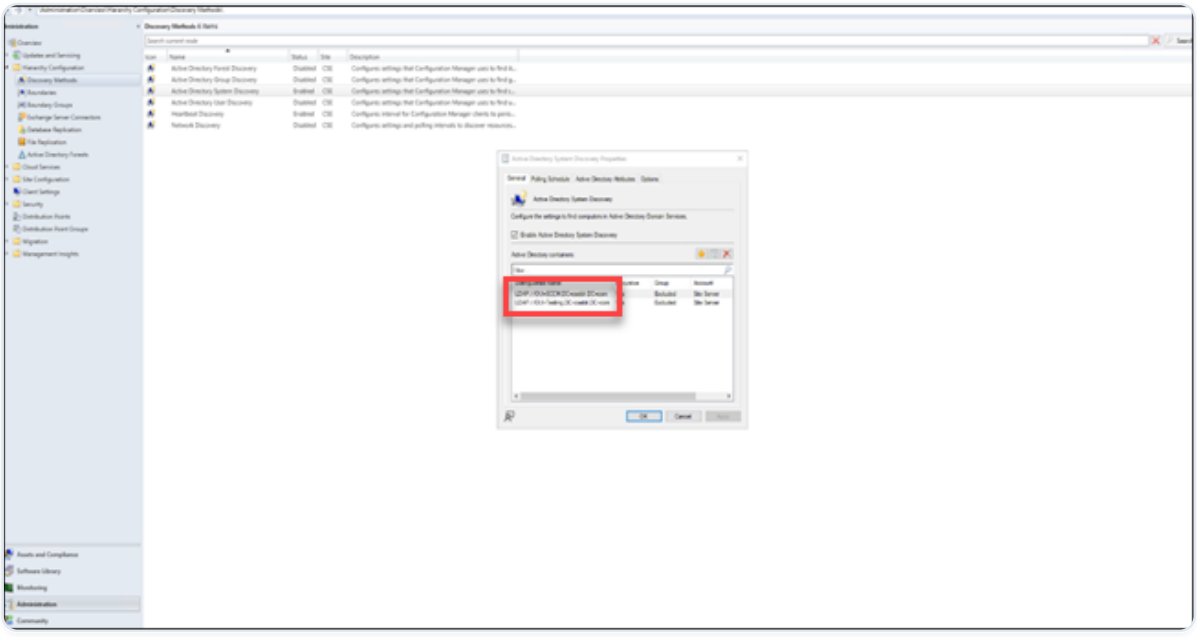


11. Adicione as VMs criadas à Coleção de Dispositivos recém-criada.

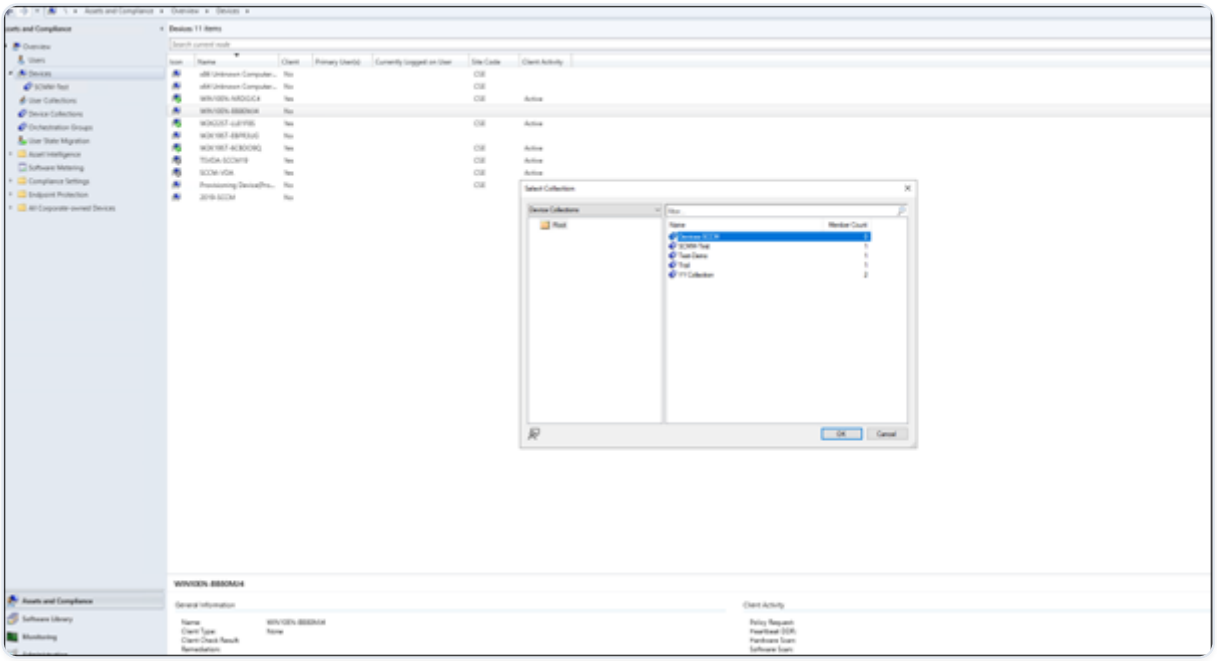
    a. Clique com o botão direito na VM. Selecione **Adicionar Itens Selecionados > Adicionar Itens Selecionados à Coleção de Dispositivos Existente**.



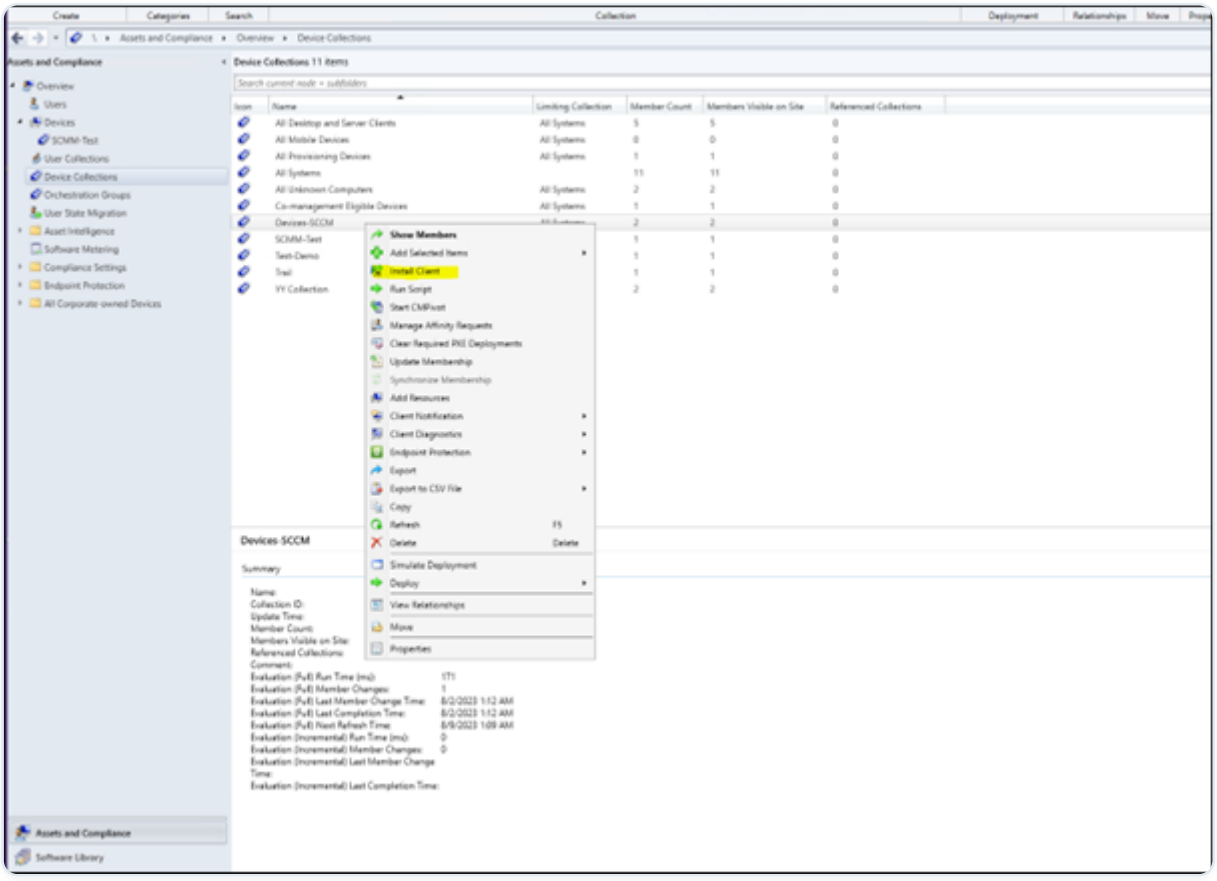
b. Na janela **Selecionar Coleção**, selecione o nome do dispositivo necessário. Neste exemplo, é `Devices-SCCM`.



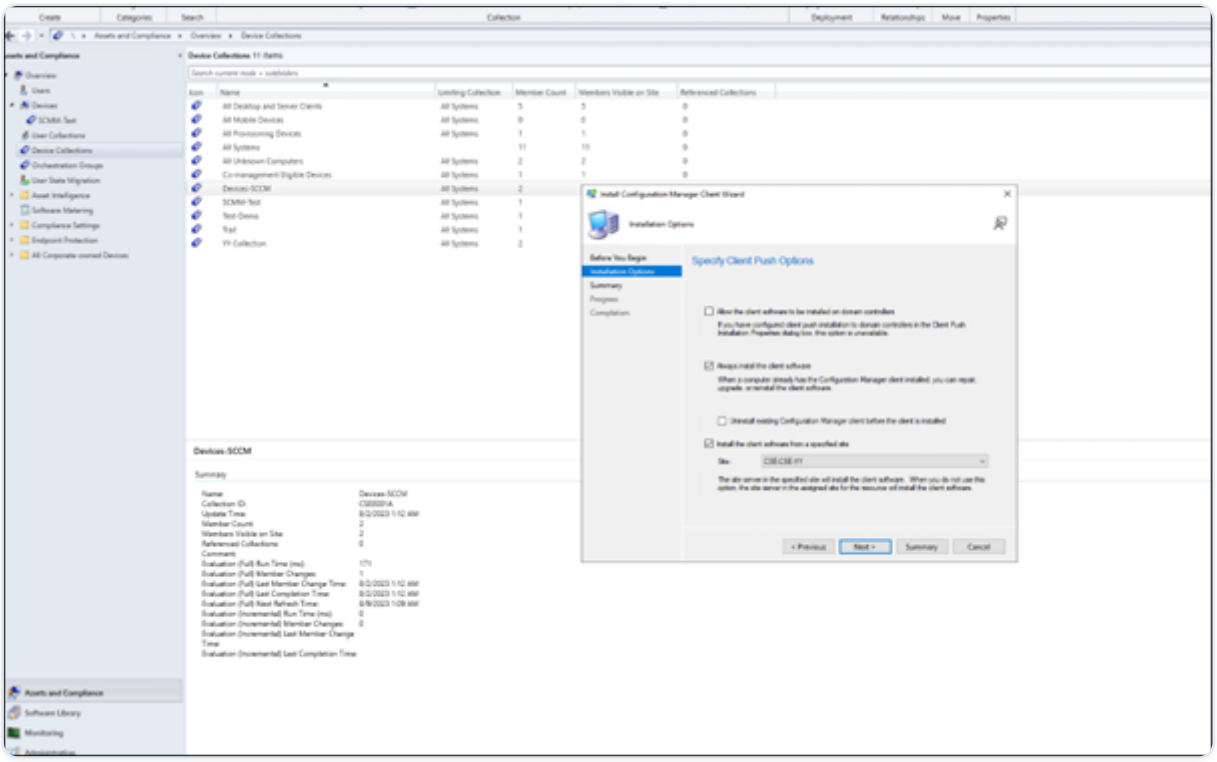
`Devices-SCCM` está listado em **Ativos e Conformidade > Visão Geral > Coleções de Dispositivos**.



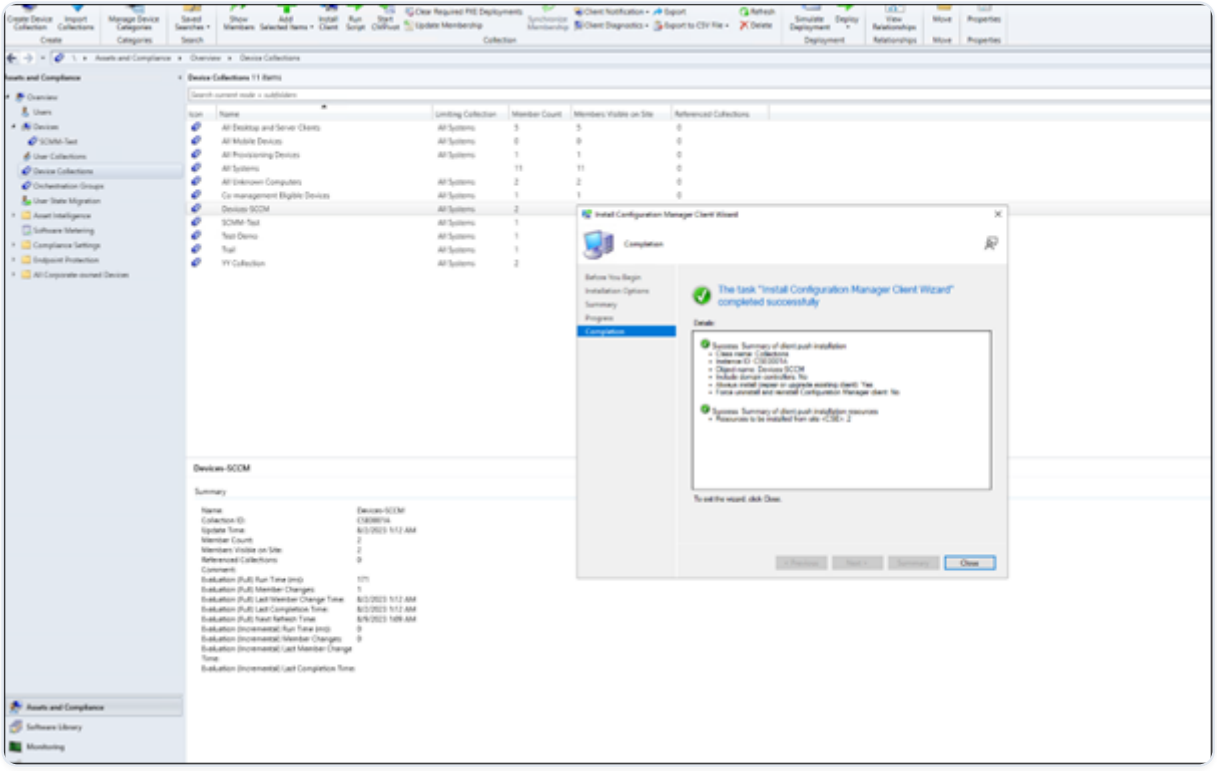
12. Selecione **Instalar Cliente** no Coletor de Dispositivos.



13. Selecione o **Site** de instalação necessário.



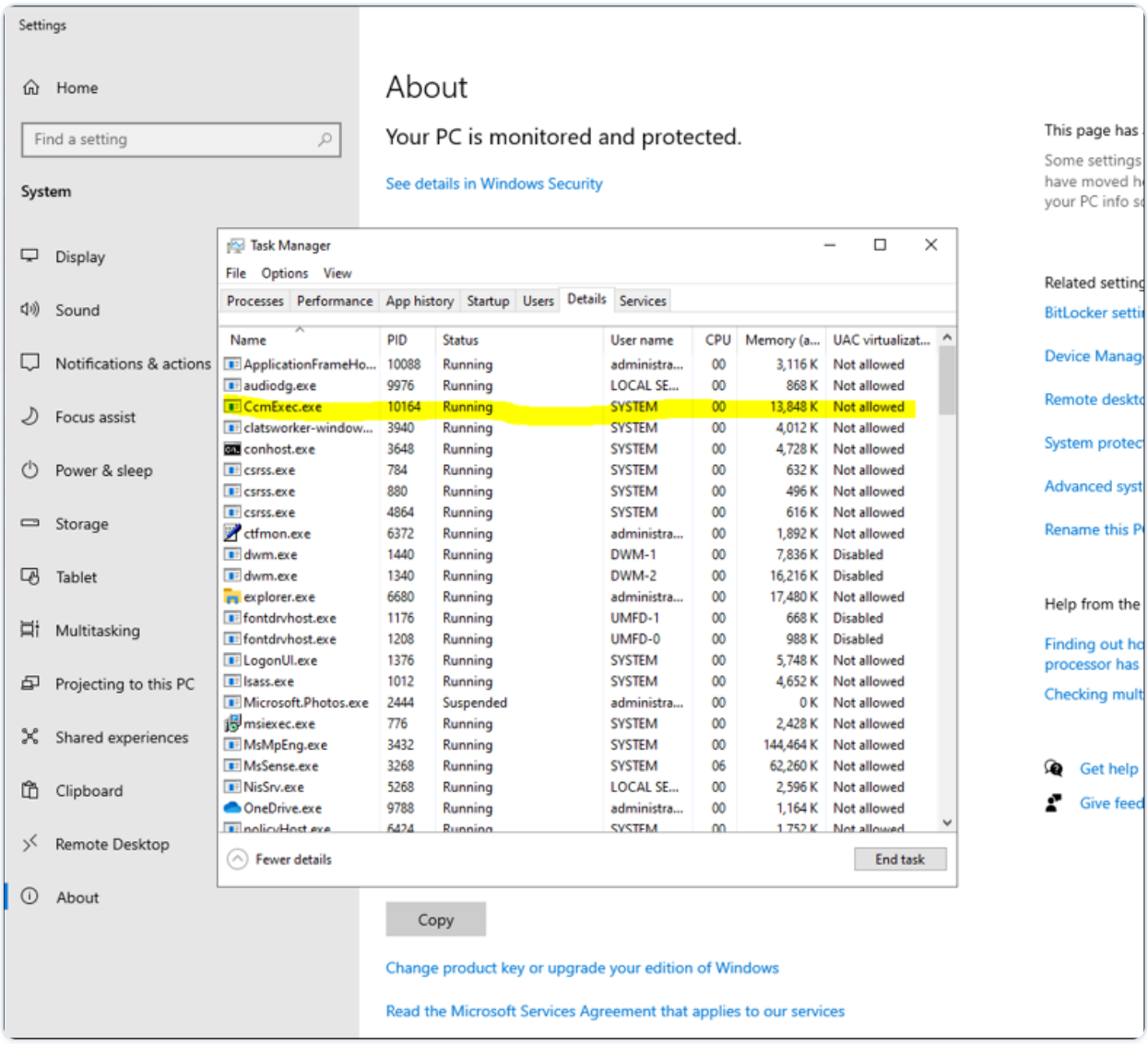
14. Siga as instruções do assistente. O **Assistente de Instalação do Cliente do Configuration Manager** foi concluído com êxito.



Para obter informações detalhadas, consulte Gerenciar coleções na documentação da Microsoft.

ETAPA 3: VERIFICAR AS MÁQUINAS

1. Na máquina cliente, verifique se o cliente está instalado verificando se o processo `CCMExec` está em execução.



2. Verifique se o Cliente está em execução para as VMs no SCCM.

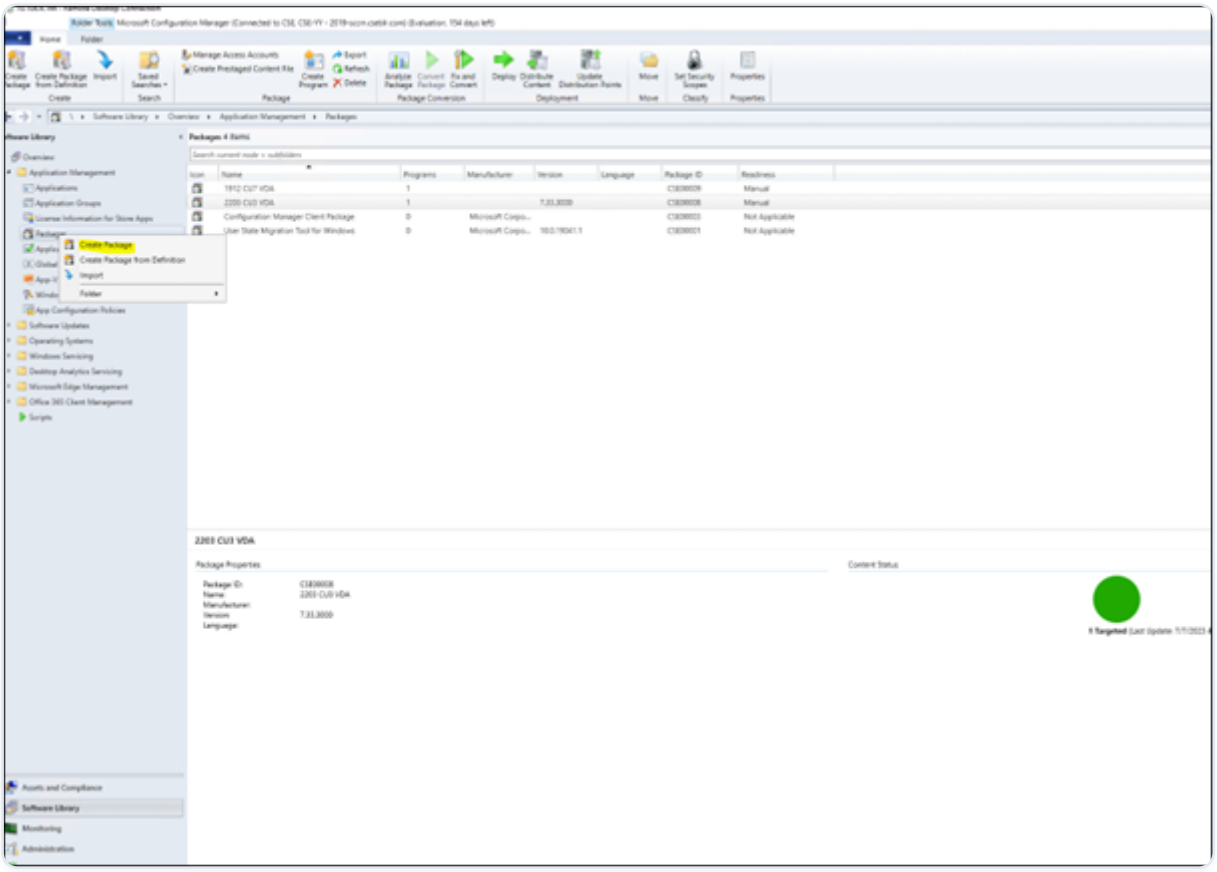
PASSO 4: USAR O VDA PARA DISTRIBUIR CONTEÚDO

As etapas a seguir descrevem como você pode usar o VDA implantado para distribuir conteúdo nas máquinas virtuais associadas.

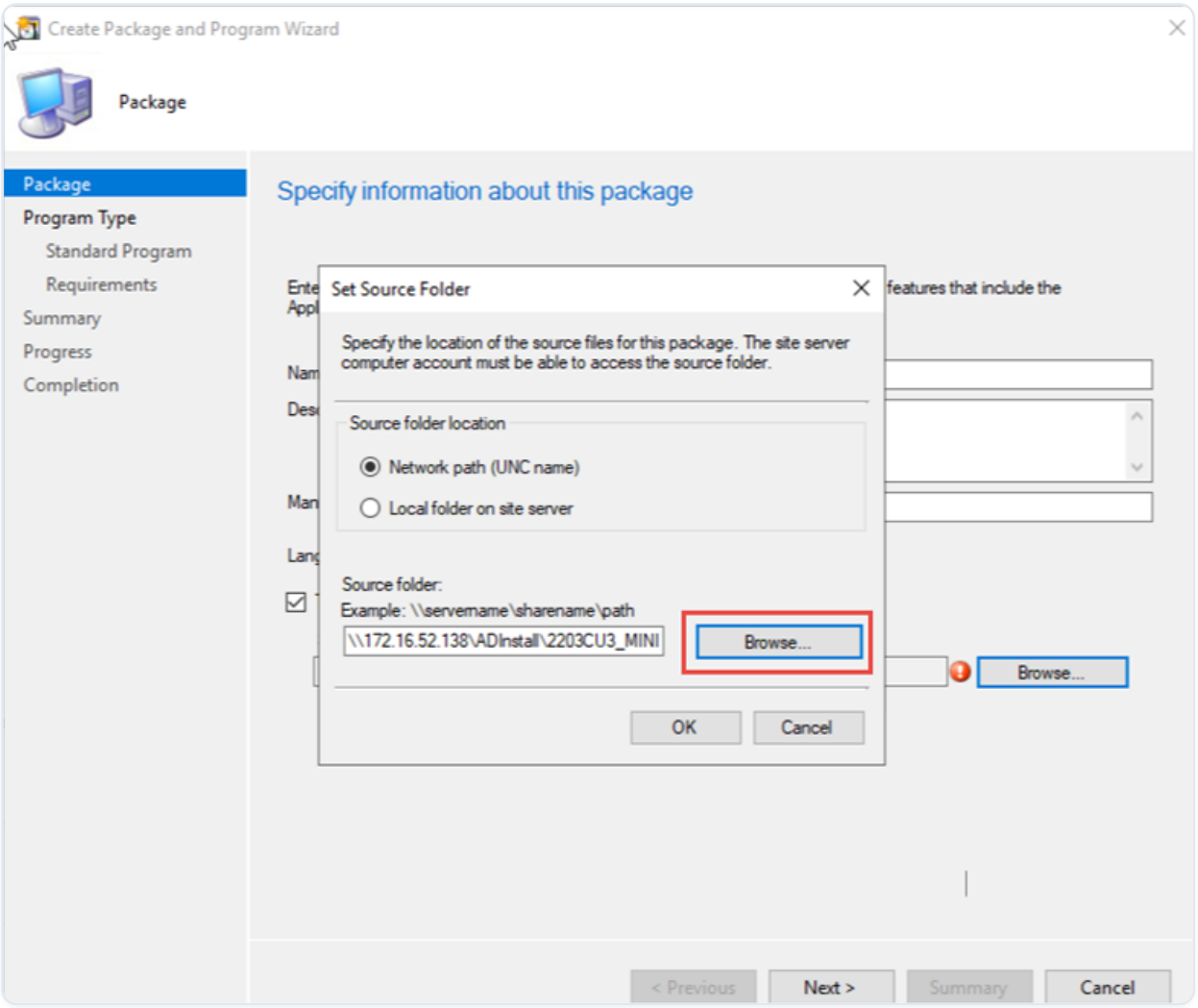
1. Criar um pacote
2. Distribuir conteúdo

Criar um pacote

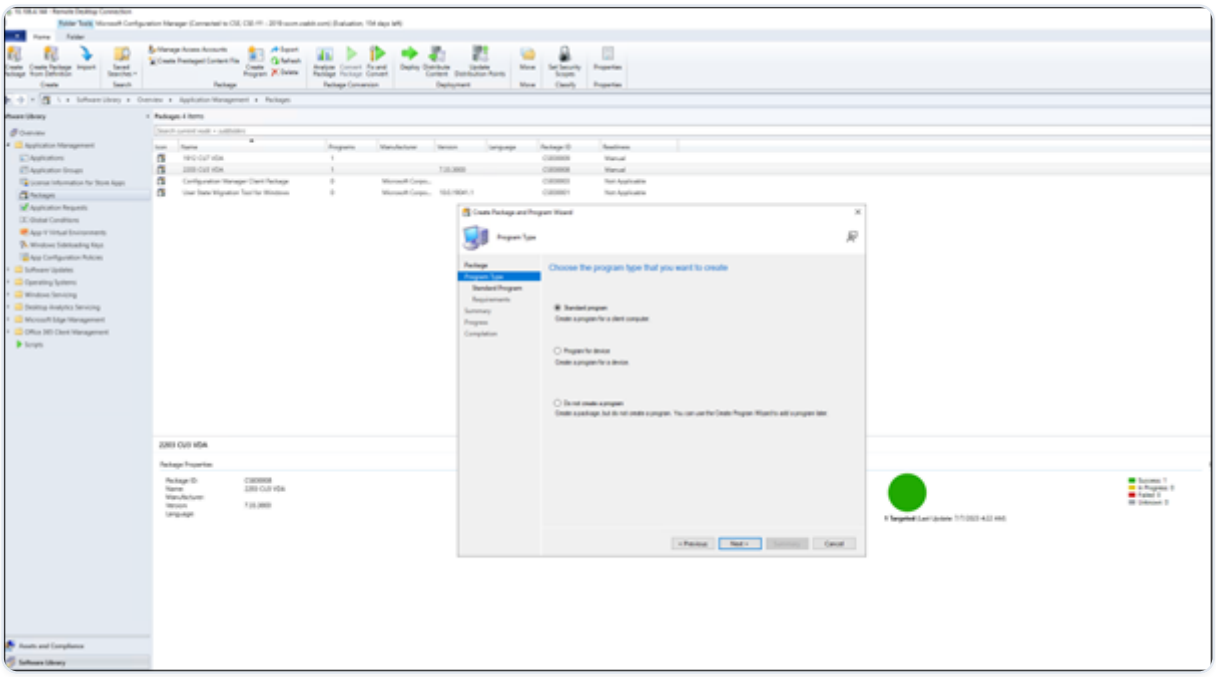
1. Para criar um pacote, clique com o botão direito do mouse no VDA desejado e clique em **Criar Pacote**.



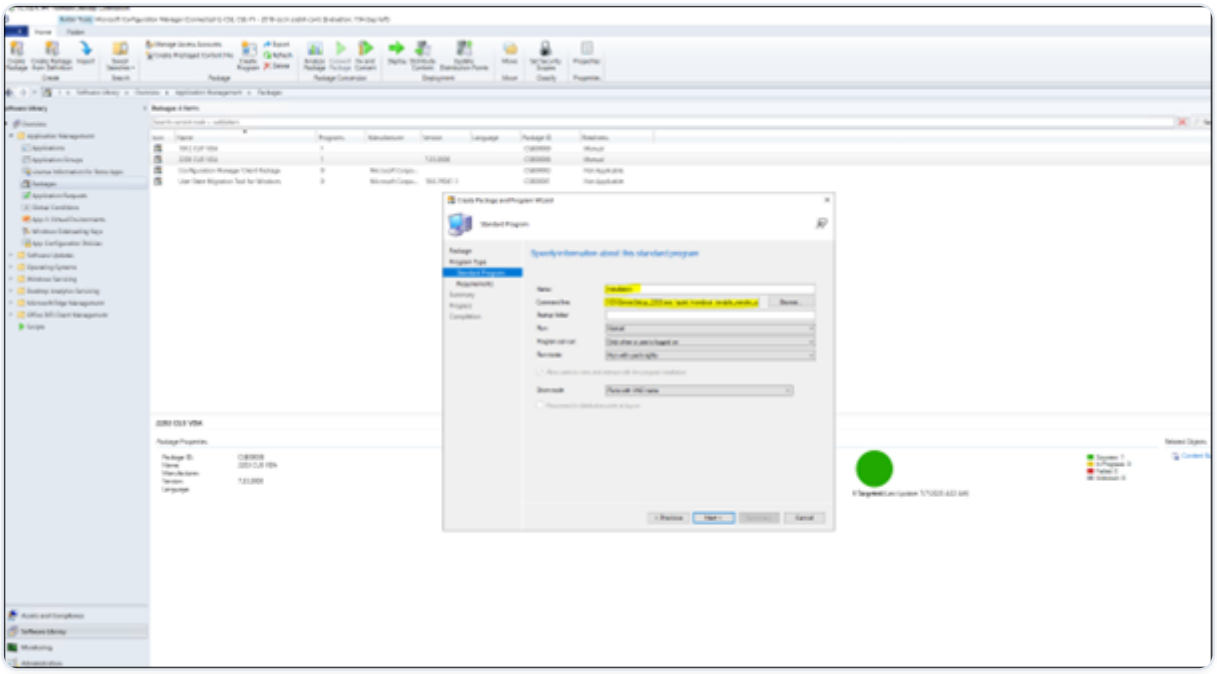
2. Especifique o local dos arquivos de origem para este pacote clicando em **Procurar**.



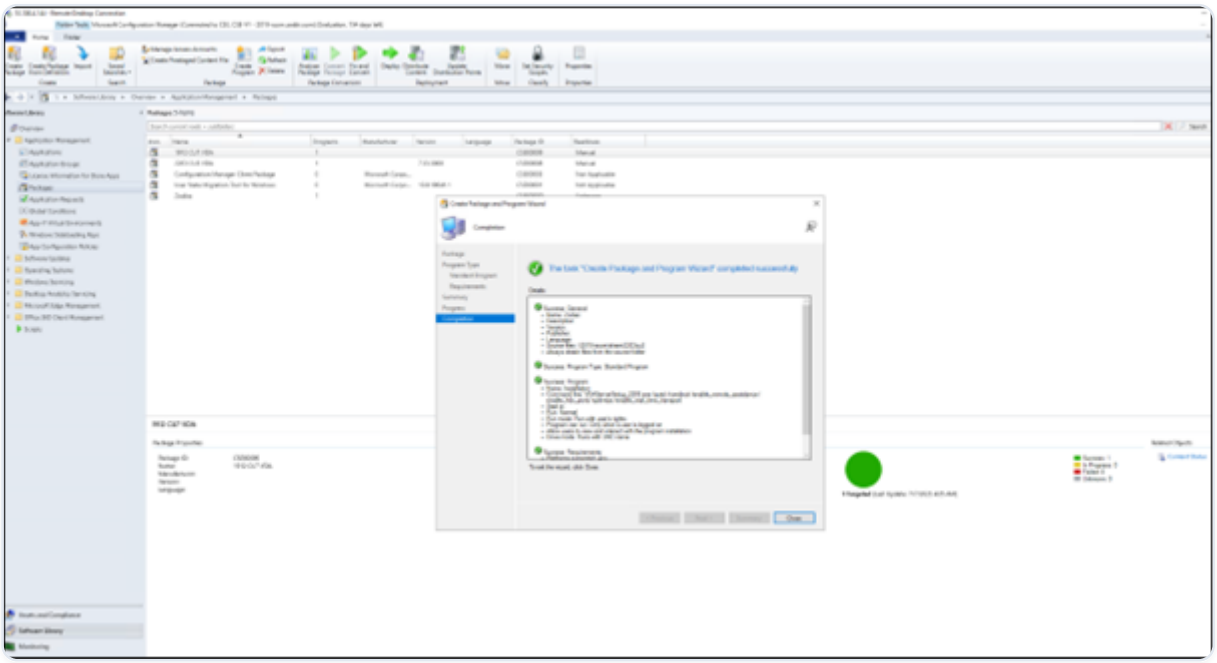
3. Selecione o tipo de pacote desejado.



4. Insira o **Nome** do pacote e a **Linha de comando**.



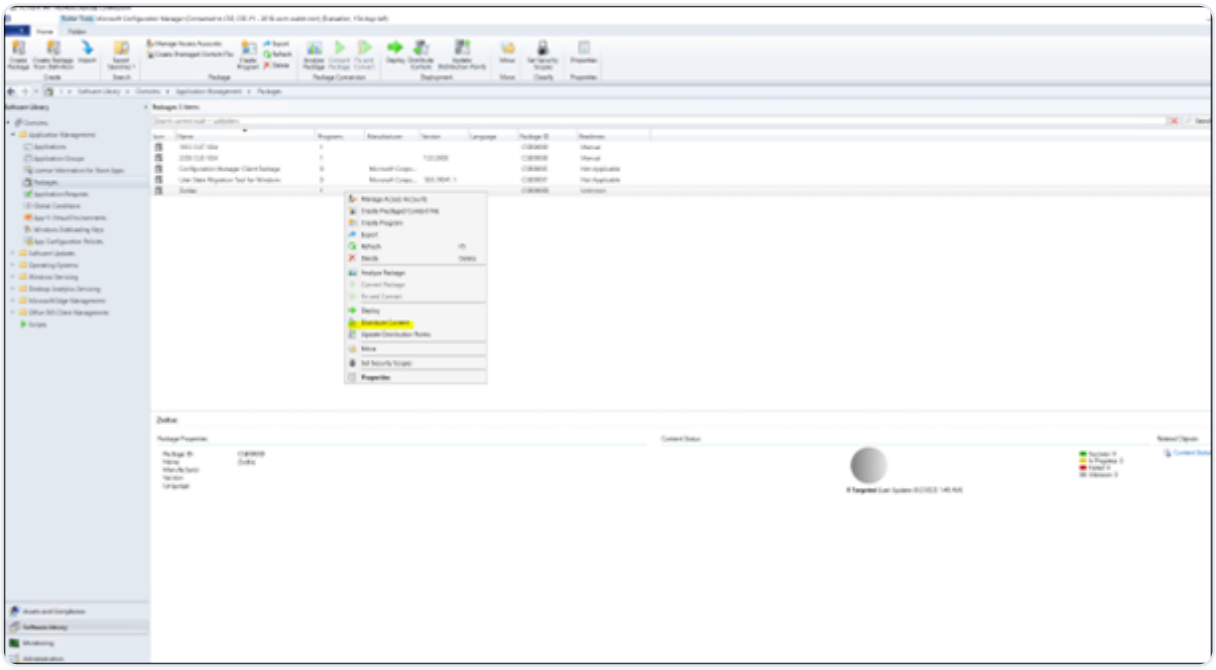
5. Clique em **Avançar**.



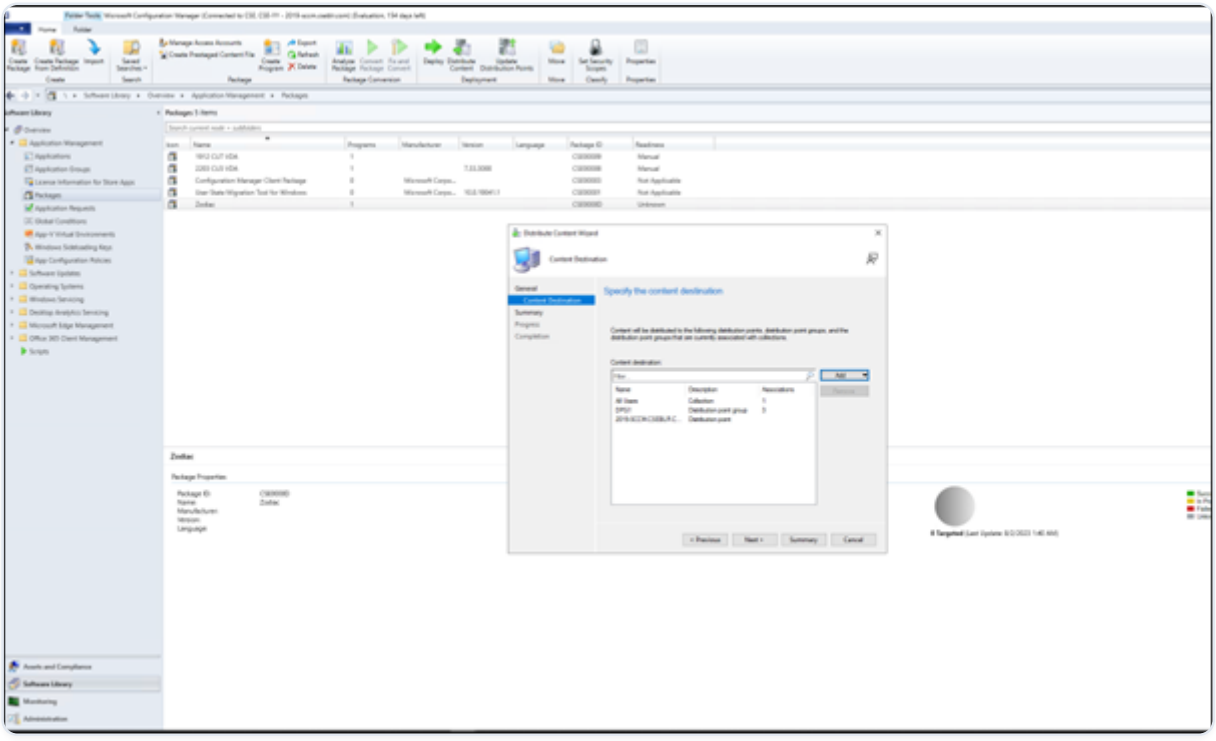
Para informações detalhadas, consulte o Pacotes e programas no Configuration Manager na documentação da Microsoft.

Distribuir conteúdo

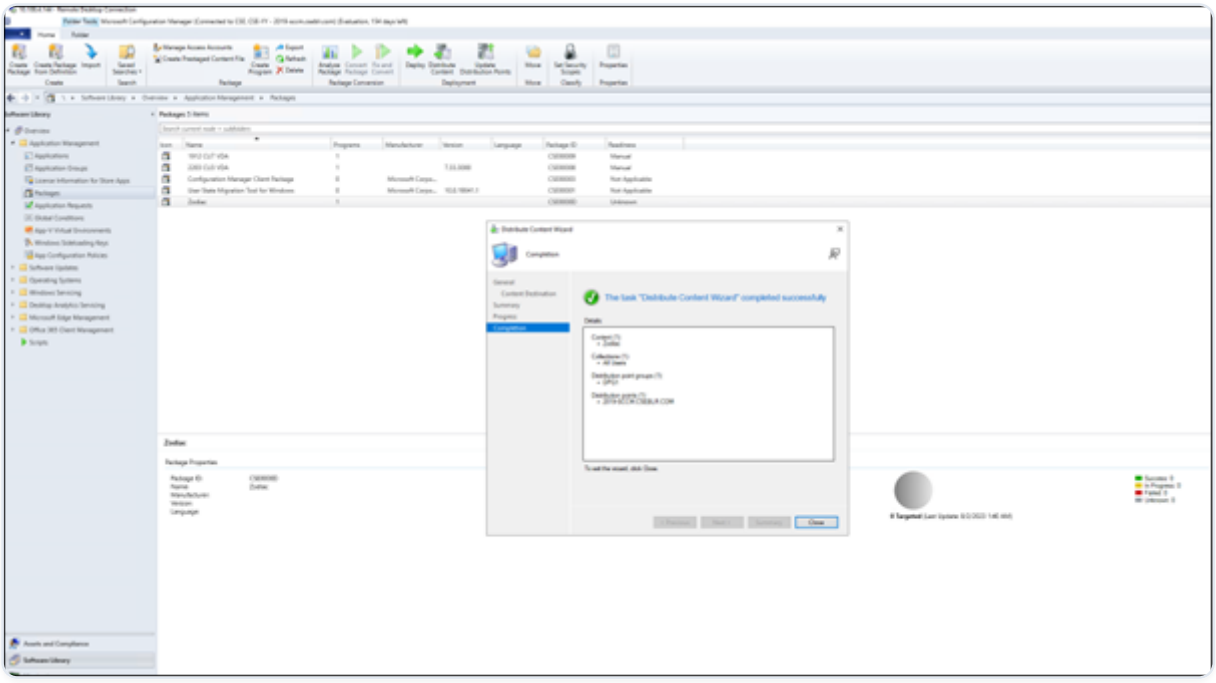
1. Clique com o botão direito do mouse no nome do pacote que você criou.
2. Selecione **Distribuir Conteúdo**.



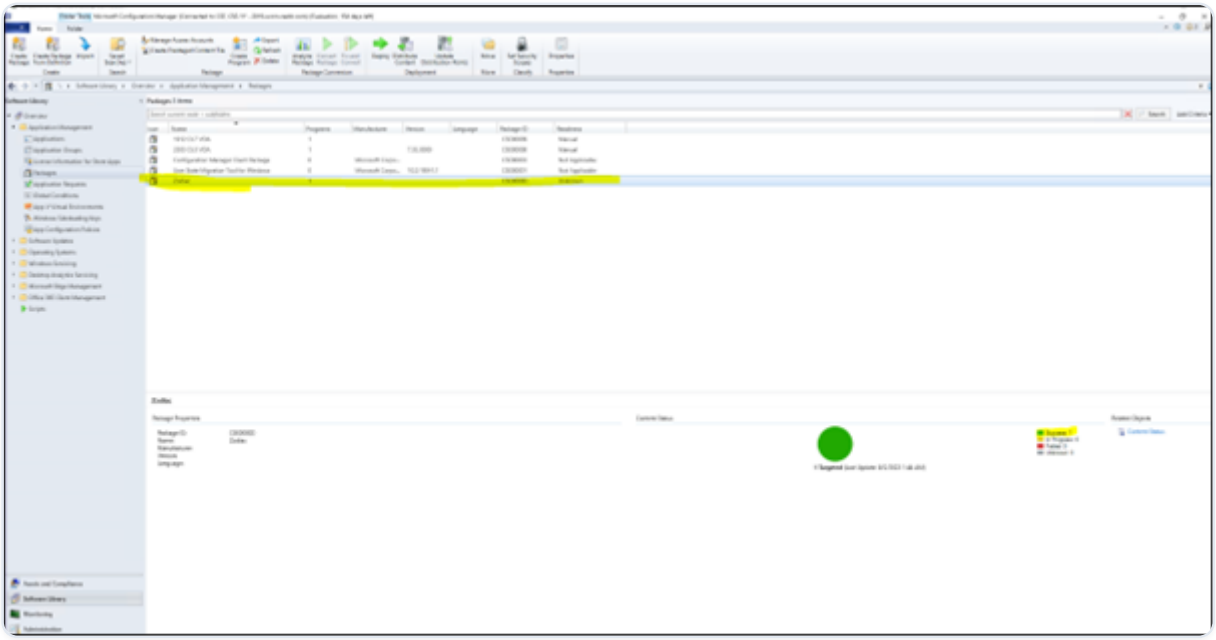
3. Na janela do **Assistente para Distribuir Conteúdo**, selecione o local dos arquivos de origem para o pacote que você criou. Neste exemplo, é `2019-SCCM`. Clique em **Avançar**.



4. Verifique se o Pacote (neste exemplo, `Zodiac`) está disponível para implantação.



A imagem a seguir ilustra que o pacote está disponível para implantação.

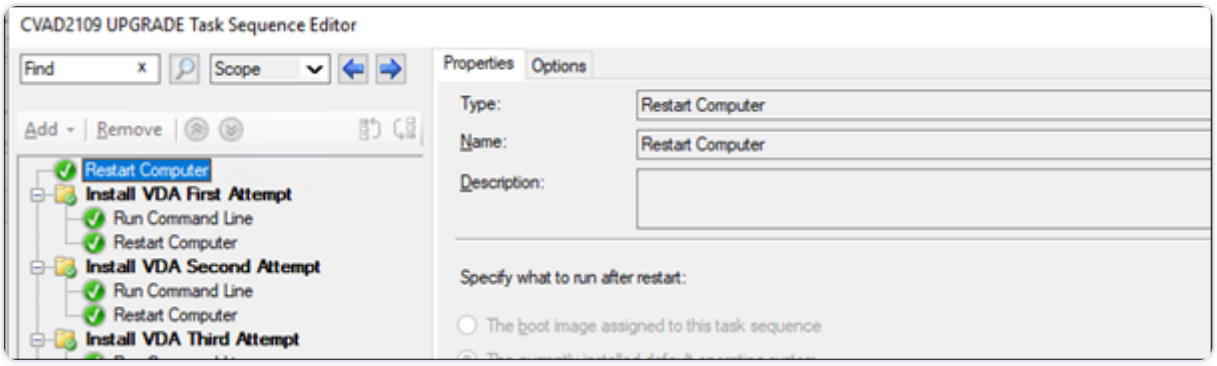


Para informações detalhadas, consulte Implantar e gerenciar conteúdo para o Configuration Manager na documentação da Microsoft.

Exemplo de sequência de instalação usando SCCM

O exemplo a seguir mostra a sequência de instalação.

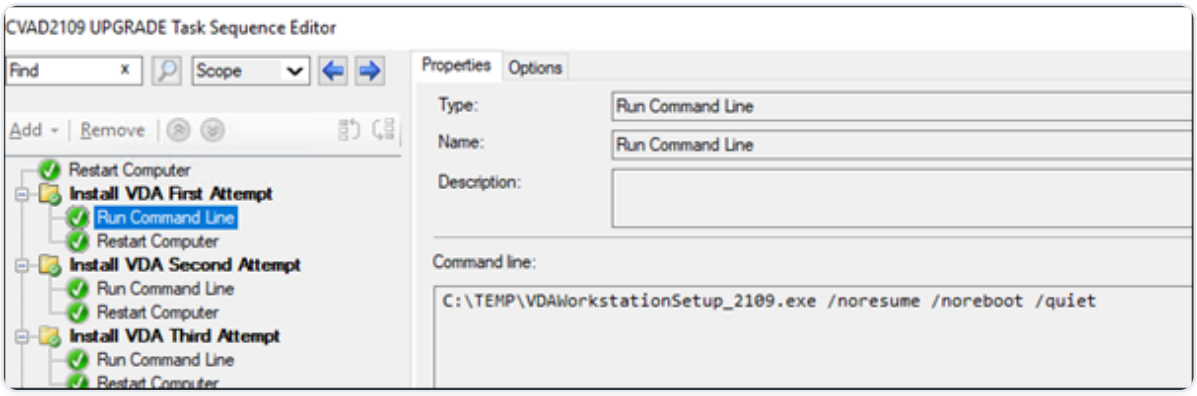
1. **Reiniciar Computador:** Prepare a máquina reiniciando-a.



2. **Instalar VDA Primeira Tentativa:** Inicie a instalação do VDA.

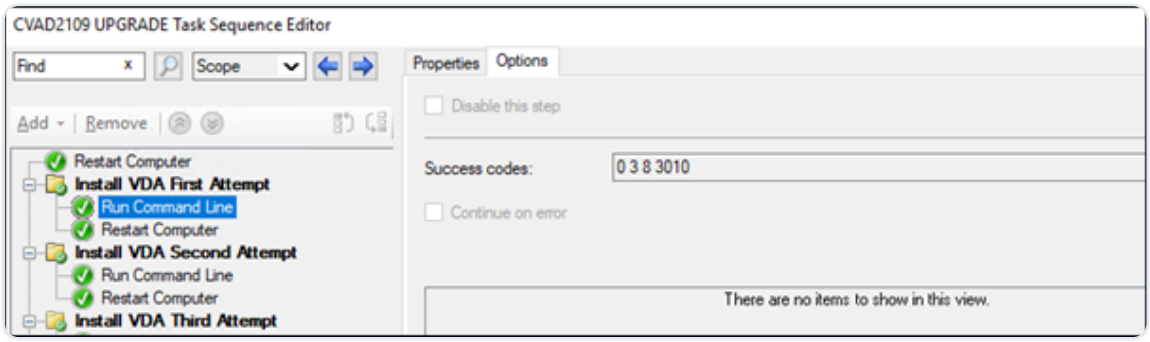
   a. Adicione as opções `/quiet`, `/noreboot` e `/noresume` às suas opções de linha de comando.

   b. Execute o instalador do VDA de sua escolha (imagem local ou um dos instaladores mínimos).

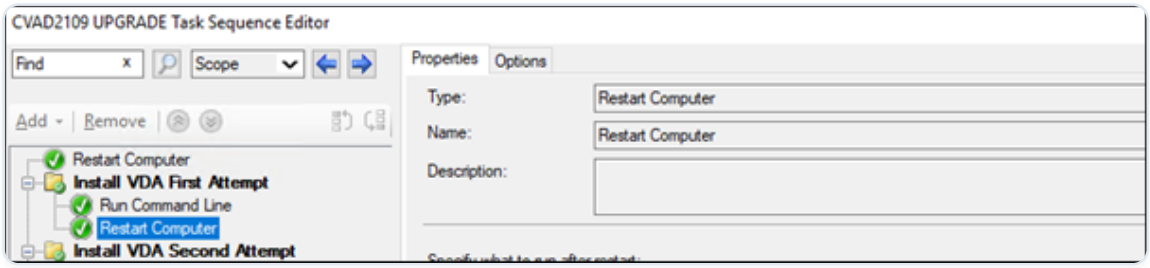


   c. O SCCM deve capturar o código de retorno.

   - Se o código de retorno for 0 ou 8, a instalação estará concluída e será necessário reiniciar.



   - Se um código de retorno for 3, reinicie a máquina e, em seguida, passe o controle para **Instalar VDA Segunda Tentativa**.



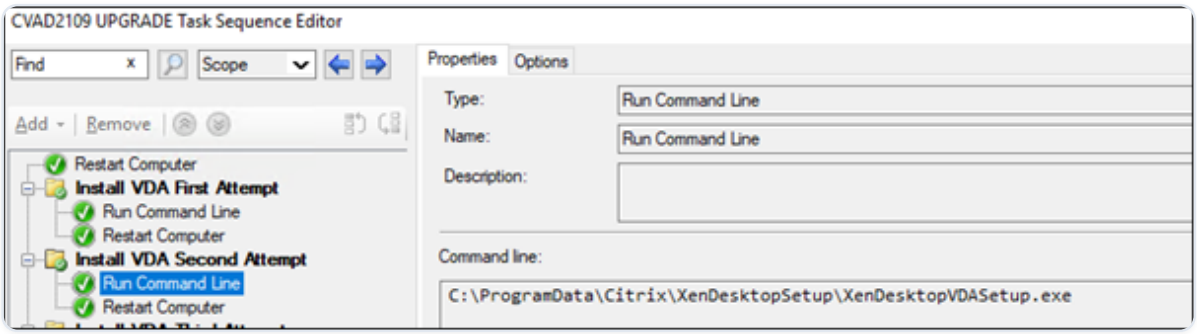
3. **Instalar VDA Segunda Tentativa:** Continuar a instalação do VDA.

   a. Após **Instalar VDA Primeira Tentativa**, se o arquivo `%programdata%\Citrix\XenDesktopSetup\CitrixVirtualDesktopAgent.xml` existir, a instalação não está completa e deve ser continuada após a conclusão da reinicialização.



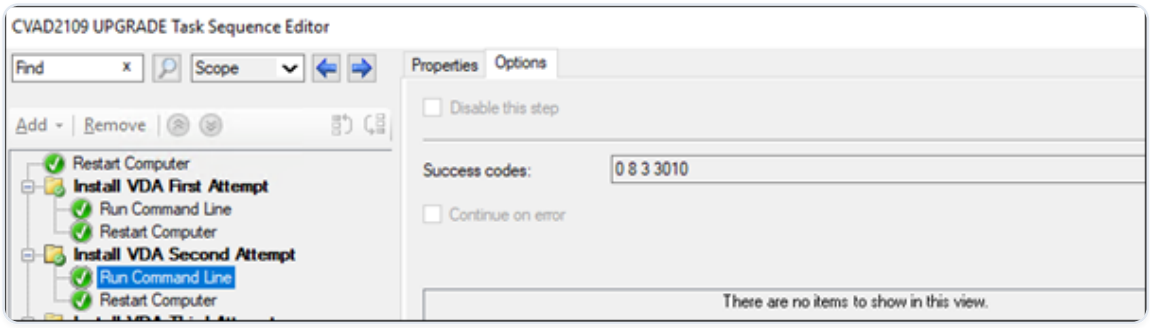
   b. **Instalar VDA Segunda Tentativa** se repete até que o arquivo `%programdata%\Citrix\XenDesktopSetup\CitrixVirtualDesktopAgent.xml` não exista ou um código de retorno diferente de 0 ou 8 seja retornado. Considere qualquer outro código de retorno como um erro, e INSTALAR VDA SEGUNDA TENTATIVA deve relatar um erro e parar.

   c. Retome a instalação do VDA executando o instalador VDA apropriado (`XenDesktopVdaSetup.exe` na maioria dos casos, ou `XenDesktopRemotePCSetup.exe` se `VDAWorkstationCoreSetup_XXXX.exe` foi usado) do diretório do arquivo `%programdata%\ Citrix\XenDesktopSetup\` sem parâmetros de linha de comando. (O instalador VDA usa os parâmetros que salvou durante a primeira execução do instalador.)



   d. Observe o código de retorno do instalador VDA.

      - 0 ou 8: Sucesso, instalação concluída, reinicialização necessária.



- 3: A instalação não está completa. Reinicie a máquina e repita INSTALAR VDA SEGUNDA TENTATIVA até que o arquivo `%programdata%\Citrix\XenDesktopSetup\CitrixVirtualDesktopAgent.xml` não exista ou até que um 0 ou 8 seja retornado. Considere qualquer outro código de retorno como um erro, e INSTALAR VDA SEGUNDA TENTATIVA deve relatar um erro e terminar.

Para obter mais informações sobre códigos de retorno, consulte Códigos de retorno de instalação do Citrix.

Exemplos de comandos de instalação do VDA

As opções de instalação disponíveis variam, dependendo do instalador utilizado. Consulte os seguintes artigos para obter detalhes sobre as opções de linha de comando.

- Instalar VDAs
- Instalar usando a linha de comando

COMANDOS DE INSTALAÇÃO PARA ACESSO REMOTO A PC

- O seguinte comando usa o instalador VDA principal de sessão única (`VDAWorkstationCoreSetup.exe`):

  ```
  VDAWorkstationCoreSetup.exe /quiet /controllers “control.domain.com” /enable_hdx_ports /noresume /noreboot
  ```

- O seguinte comando usa o instalador VDA completo de sessão única (`VDAWorkstationSetup.exe`):

  ```
  VDAWorkstationSetup.exe /quiet /remotepc /physicalmachine /controllers “control.domain.com” /enable_hdx_ports /noresume /noreboot
  ```

COMANDO DE INSTALAÇÃO PARA VDI DEDICADO

- O comando a seguir usa o instalador VDA completo de sessão única (`VDAWorkstationSetup.exe`):

```
VDAWorkstationSetup.exe /quiet /components vda /controllers
“control.domain.com” /enable_hdx_ports /enable_remote_assistance /noresume /
noreboot
```

Instalar VDAs usando Ansible

Visão geral

Este artigo descreve como implantar VDAs usando Ansible. Para obter mais informações, consulte a documentação do Ansible.

> **Nota:**
>
> Este artigo descreve apenas recomendações baseadas em como a Citrix® testou o ambiente. Você pode personalizar essas etapas de acordo com suas necessidades. A Citrix não se responsabiliza por quaisquer atualizações ou ajustes necessários para que isso se adapte às necessidades do cliente.

Etapas principais para implantar VDA usando Ansible

1. Configurar o ambiente da máquina virtual.
2. Instalar Ansible
3. Configuração do Kerberos
    a. Instalar Kerberos
    b. Configurar Kerberos
4. Configurar Ansible

ETAPA 1: CONFIGURAR O AMBIENTE DA MÁQUINA VIRTUAL

Execute os seguintes comandos no servidor Windows.

1. Defina PS RemoteSigned. `Set-ExecutionPolicy RemoteSigned`
2. Defina o WinRM para usar não criptografado: `winrm set winrm/config/service '@{AllowUnencrypted="true"}'`

> **Nota:**

> Se ocorrer um erro nesta etapa, use o seguinte comando: `Enable-PSRemoting -Force`

3. Abra a porta 5985 do firewall. `New-NetFirewallRule -DisplayName "Allow WinRm port 5985" -Direction Inbound -Profile Any -Action Allow -LocalPort 5985 -Protocol tcp`

ETAPA 2: INSTALAR O ANSIBLE

Para instalar o Ansible com Ubuntu 20.4 ou posterior, execute os seguintes comandos:

- `sudo apt update`
- `sudo apt install software-properties-common`
- `sudo add-apt-repository --yes --update ppa:ansible/ansible`
- `sudo apt install ansible`
- `sudo apt install python3-pip`

ETAPA 2I: INSTALAR O KERBEROS

Para instalar o Kerberos, execute o seguinte comando.

`sudo apt install python3-dev libkrb5-dev krb5-user`

ETAPA 2II: CONFIGURAR O KERBEROS

Para configurar o Kerberos, execute o seguinte comando:

`Edit /etc/krb5.conf`

```
[libdefaults]
        default_realm =

# The following krb5.conf variables are only for MIT Kerberos.
        kdc_timesync = 1
        ccache_type = 4
        forwardable = true
        proxiable = true

# The following encryption type specification will be used by MIT Kerberos
# if uncommented.  In general, the defaults in the MIT Kerberos code are
# correct and overriding these specifications only serves to disable new
# encryption types as they are added, creating interoperability problems.
#
# The only time when you might need to uncomment these lines and change
# the enctypes is if you have local software that will break on ticket
# caches containing ticket encryption types it doesn't know about (such as
# old versions of Sun Java).

#       default_tgs_enctypes = des3-hmac-sha1
#       default_tkt_enctypes = des3-hmac-sha1
#       permitted_enctypes = des3-hmac-sha1

# The following libdefaults parameters are only for Heimdal Kerberos.
        fcc-mit-ticketflags = true

[realms]
        LTSRLAB.NET = {
                kdc =
                admin_server =
        }
        ATHENA.MIT.EDU = {
                kdc =
```

Nota:

Use letras maiúsculas para o nome do realm do Kerberos.

```
[domain_realm]
        .mit.edu = ATHENA.MIT.EDU
        mit.edu = ATHENA.MIT.EDU
        .media.mit.edu = MEDIA-LAB.MIT.EDU
        media.mit.edu = MEDIA-LAB.MIT.EDU
        .csail.mit.edu = CSAIL.MIT.EDU
        csail.mit.edu = CSAIL.MIT.EDU
        .whoi.edu = ATHENA.MIT.EDU
        whoi.edu = ATHENA.MIT.EDU
        .stanford.edu = stanford.edu
        .slac.stanford.edu = SLAC.STANFORD.EDU
        .toronto.edu = UTORONTO.CA
        .utoronto.ca = UTORONTO.CA
```

ETAPA 3: CONFIGURAR O ANSIBLE

Para configurar o host do Ansible, conclua as seguintes etapas:

1. Execute o seguinte comando:

   `Edit /etc/ansible/hosts`

2. Configure um arquivo `Install.yaml` do Delivery Controller

   `/QUIET /NOREBOOT /NORESUME /OPTIMIZE /VERBOSELOG /COMPONENTS VDA /CONTROLLERS 'MyDDC.xd.local' /ENABLE_HDX_PORTS /ENABLE_REAL_TIME_TRANSPORT`

```
- name: Install multi-session VDA using network share path
  hosts: TSVDA

  tasks:

  - name: mount a cvad iso
    community.windows.win_disk_image:
      image_path: \\[redacted]\Ansible\Citrix_Virtual_Apps_and_Desktops_7_1912_9000.iso
      state: present
    become: true
    become_method: runas
    become_flags: logon_type=new_credentials logon_flags=netcredentials_only
    vars:
      ansible_become_user: [redacted]
      ansible_become_password: [redacted]
    register: disk_image_out

  - name: copy iso file to c drive temp folder
    ansible.windows.win_copy:
      src: "{{disk_image_out.mount_paths[0]}}"
      dest: C:\Temp\
      remote_src: yes

  - name: unmount iso
    community.windows.win_disk_image:
      image_path: \\[redacted]\Ansible\Citrix_Virtual_Apps_and_Desktops_7_1912_9000.iso
      state: absent
    become: true
    become_method: runas
    become_flags: logon_type=new_credentials logon_flags=netcredentials_only
    vars:
      ansible_become_user: [redacted]
      ansible_become_password: [redacted]
-- INSERT --                                                                    26,83         Top
```

```
- name: unmount iso
  community.windows.win_disk_image:
    image_path: \\                \Ansible\Citrix_Virtual_Apps_and_Desktops_7_1912_9000.iso
    state: absent
  become: true
  become_method: runas
  become_flags: logon_type=new_credentials logon_flags=netcredentials_only
  vars:
    ansible_become_user:
    ansible_become_password:

- name: stop windows upgrade service
  ansible.windows.win_service:
    name: wuauserv
    start_mode: disabled
    state: stopped

- name: Restart server before install
  ansible.windows.win_reboot:

- name: Install vda from exe
  win_package:
    path: C:\Temp\X64\Xendesktop Setup\XendesktopVdaSetup.exe
    arguments: /quiet /verboselog /PORTNUMBER    /logpath 'C:\CitrixInstallationLogs\TSVDA' /components "VDA,PLUGINS"  /CONT
ROLLERS '                    '  /ENABLE_HDX_PORTS /ENABLE_REAL_TIME_TRANSPORT /NOREBOOT /NORESUME
    expected_return_code: [0, 3,3010]
  register: install_vda

- name: debug 1
  debug:
    msg: "{{install_vda}}"

- name: Restart server
```

```
  register: install_vda

- name: debug 1
  debug:
    msg: "{{install_vda}}"

- name: Restart server
  win_reboot:
  when: install_vda.changed

- name: Resume VDA install
  win_package:
    path: C:\Temp\X64\Xendesktop Setup\XendesktopVdaSetup.exe
    expected_return_code: [0,3,3010]
  when: install_vda.changed
  register: vda_resume

- name: debug 2
  debug:
    msg: "{{vda_resume}}"

- name: Restart server after VDA install
  win_reboot:
  when: vda_resume.changed

- name: find files
  win_find:
    paths: C:\ProgramData\Citrix\XendesktopSetup\XendesktopVdaSetup.exe
  register: vda_install_find
```

```
- name: Resume VDA install
  win_package:
    path: C:\Temp\X64\Xendesktop Setup\XendesktopVdaSetup.exe
    expected_return_code: [0,3,3010]
  when: install_vda.changed
  register: vda_resume

- name: debug 2
  debug:
    msg: "{{vda_resume}}"

- name: Restart server after VDA install
  win_reboot:
  when: vda_resume.changed

- name: find files
  win_find:
    paths: C:\ProgramData\Citrix\XendesktopSetup\XendesktopVdaSetup.exe
  register: vda_install_find

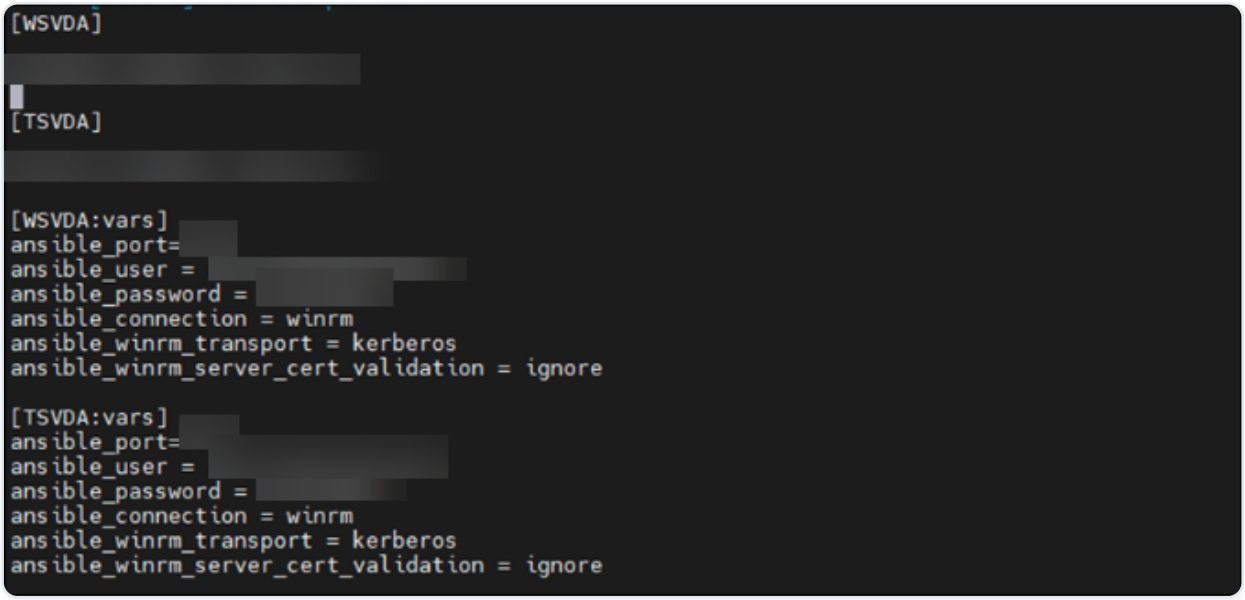
- name: Restart server after VDA install
  win_reboot:
  when: vda_install_find.matched == 0

- name: remove temp folder
  win_file:
    path: C:\Temp\
    state: absent
```

3. Execute o arquivo yaml com o seguinte comando: `sudo ansible-playbook install.yml -vvv` (Modo detalhado)

4. Você pode configurar vários hosts no arquivo de configuração com outras configurações adicionais.

   `Edit /etc/ansible/hosts`



Instalar VDAs usando Microsoft Intune

Visão geral

Este artigo descreve como implantar VDAs usando Microsoft Intune. Para obter mais informações, consulte a documentação Microsoft.

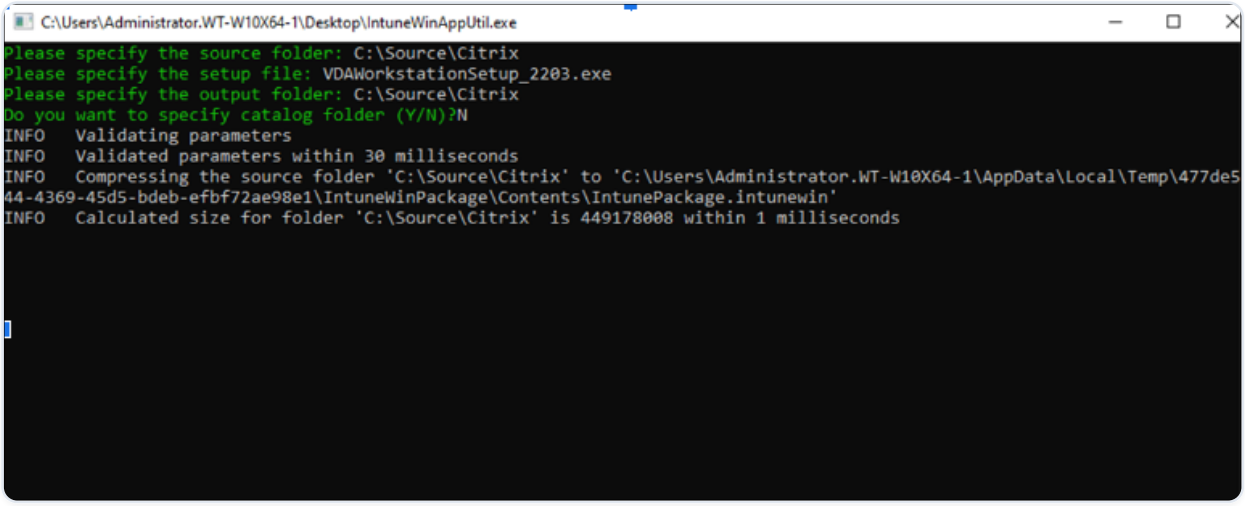
> **Observação:**
>
> O artigo a seguir descreve apenas recomendações baseadas em como a Citrix® testou o ambiente. Você pode personalizar essas etapas de acordo com suas necessidades. A Citrix não se responsabiliza por quaisquer atualizações ou ajustes necessários para atender às necessidades do cliente.

Principais etapas para implantar o VDA usando Microsoft Intune

1. Preparar a instalação para o Citrix VDA.
2. Configurar o Assinante do Programa de Desenvolvedores do Microsoft 365.
3. Adicionar e atribuir um aplicativo.
4. Instalar o aplicativo no dispositivo registrado.

ETAPA 1: PREPARAR A INSTALAÇÃO PARA O CITRIX VDA

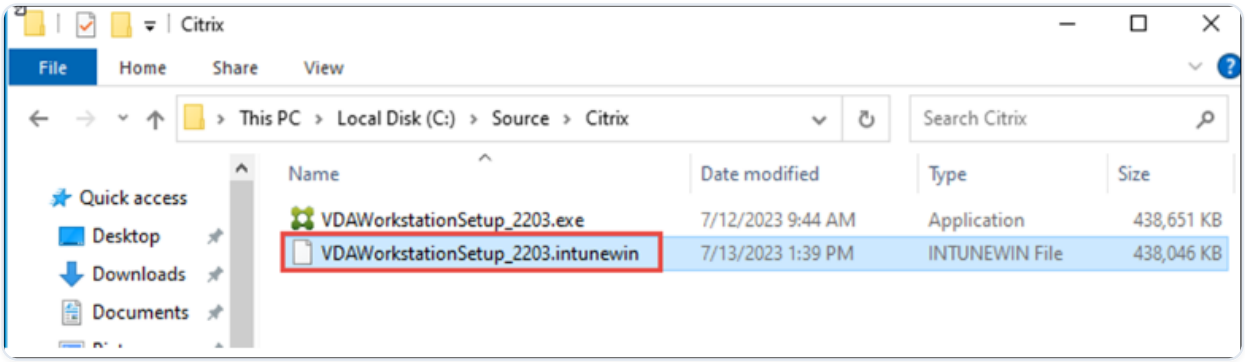
1. Baixe o IntuneWinAppUtil.exe atualizado do GitHub.
2. Execute o arquivo `IntuneWinAppUtil.exe` usando **Executar como administrador**.
3. Insira os seguintes dados:



   a. **Por favor, especifique a pasta de origem**: Insira a pasta que contém os arquivos de configuração do seu aplicativo. Por exemplo, C:\source\Citrix.
   b. **Por favor, especifique o arquivo de instalação**: Insira o nome do arquivo de instalação (como setup.exe ou setup.msi). Por exemplo, VDAWorkstationSetup_2203.exe.
   c. **Por favor, especifique a pasta de saída**: Insira o caminho da pasta de saída para gerar o arquivo .intunewin. Por exemplo, C:\source\Citrix.
   d. **Deseja especificar a pasta de catálogo (S/N)**: Digite N.

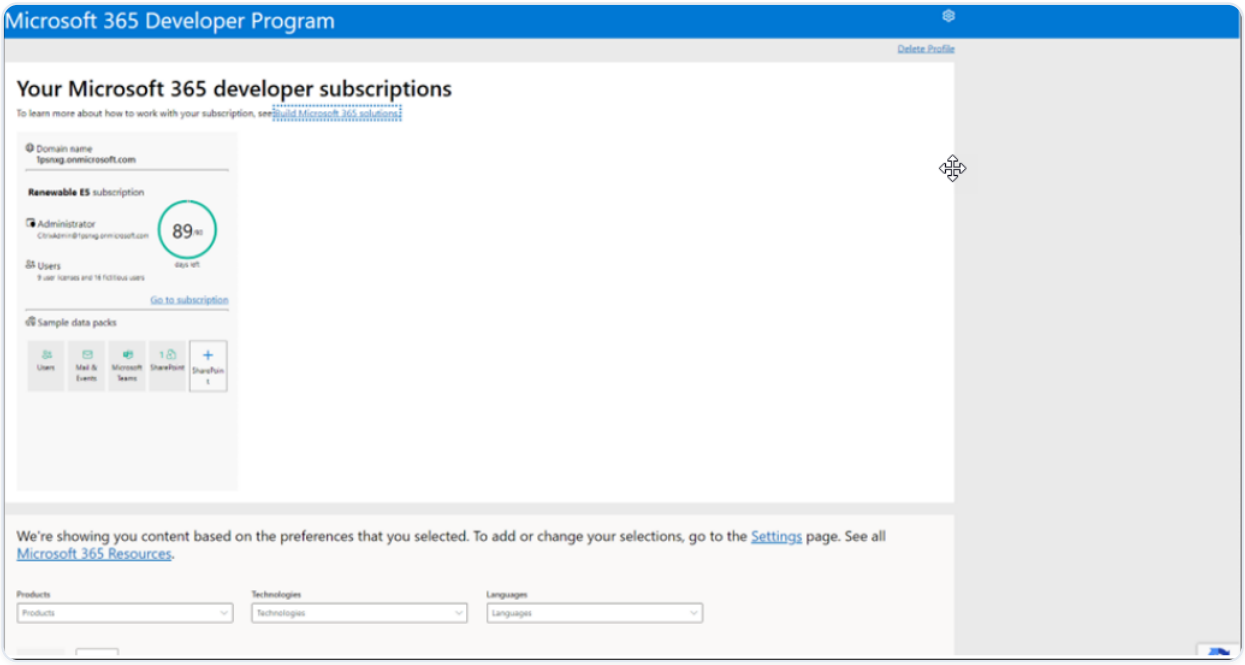
> **Observação:**
>
> Aguarde alguns minutos enquanto o **Win32 Content Prep Tool** está em execução. Assim que ele gerar o arquivo `.intunewin`, o status indicará 100% na parte inferior do prompt de comando.

4. Assim que o processo for concluído, vá para a pasta de saída (Neste exemplo, `C:\source\Citrix`) para obter o arquivo de implantação do Microsoft Intune.
5. Inscreva-se para uma avaliação gratuita do Microsoft Intune.

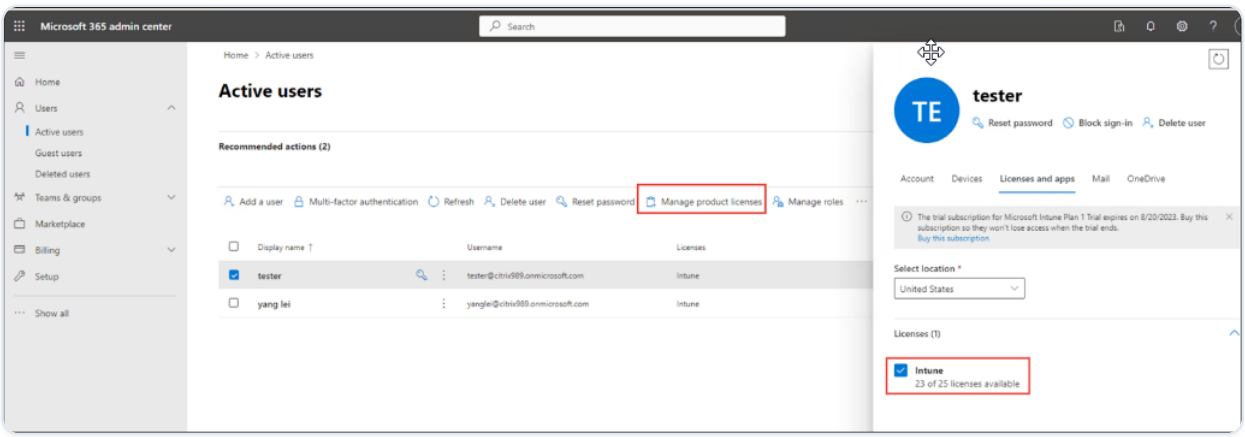


ETAPA 2: CONFIGURAR O ASSINANTE DO PROGRAMA DE DESENVOLVEDOR DO MICROSOFT 365

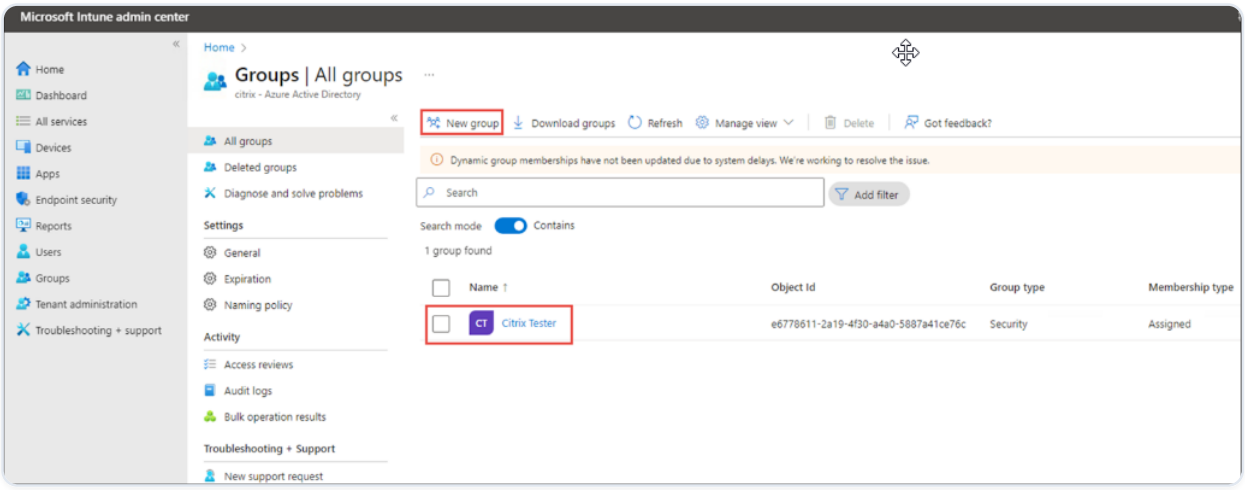
1. Crie o sandbox instantâneo para ativar sua assinatura. Para obter seu sandbox de desenvolvedor, vá para o seu painel do Programa de Desenvolvedor do Microsoft 365 e selecione **Adicionar uma nova assinatura**.



2. Crie um usuário no centro de administração do Microsoft 365 e atribua uma licença ao usuário.



3. Crie um grupo.



4. Depois que o grupo for criado, você deve fornecer a autoridade MDM ao grupo. Configure o registro automático. Pode levar um minuto para ativar. Ou você pode adicionar manualmente a autoridade MDM ao grupo, seguindo as etapas abaixo:

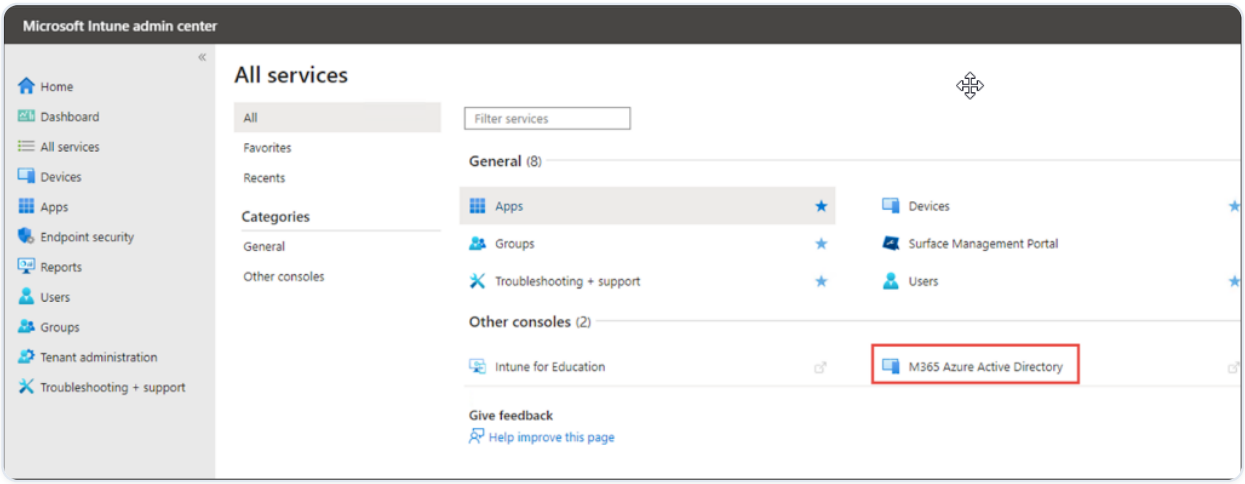
   a. Vá para **Todos os serviços > Microsoft Entra**.

   b. Vá para **configurações > Mobilidade** e selecione **Microsoft Intune**.

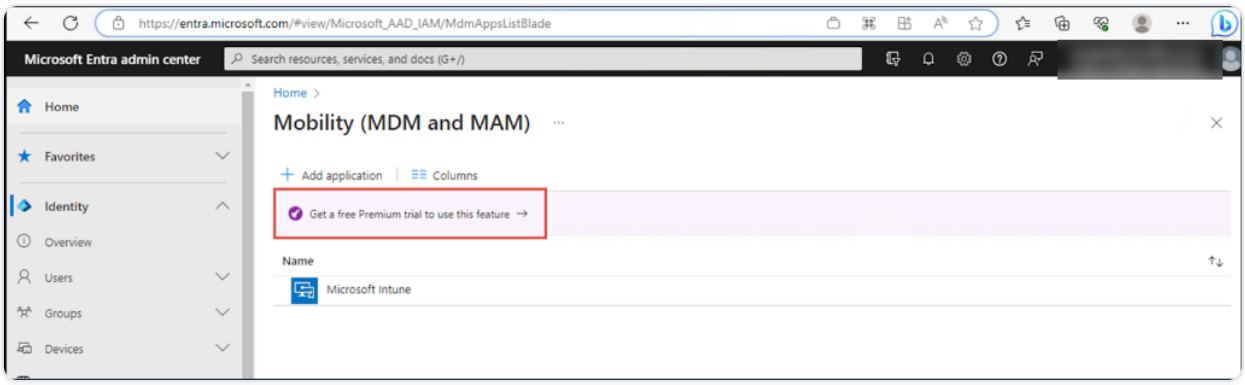
   c. Selecione o grupo que você acabou de criar. Isso abre uma página com o escopo do usuário MDM.

   d. Clique em **Salvar**.

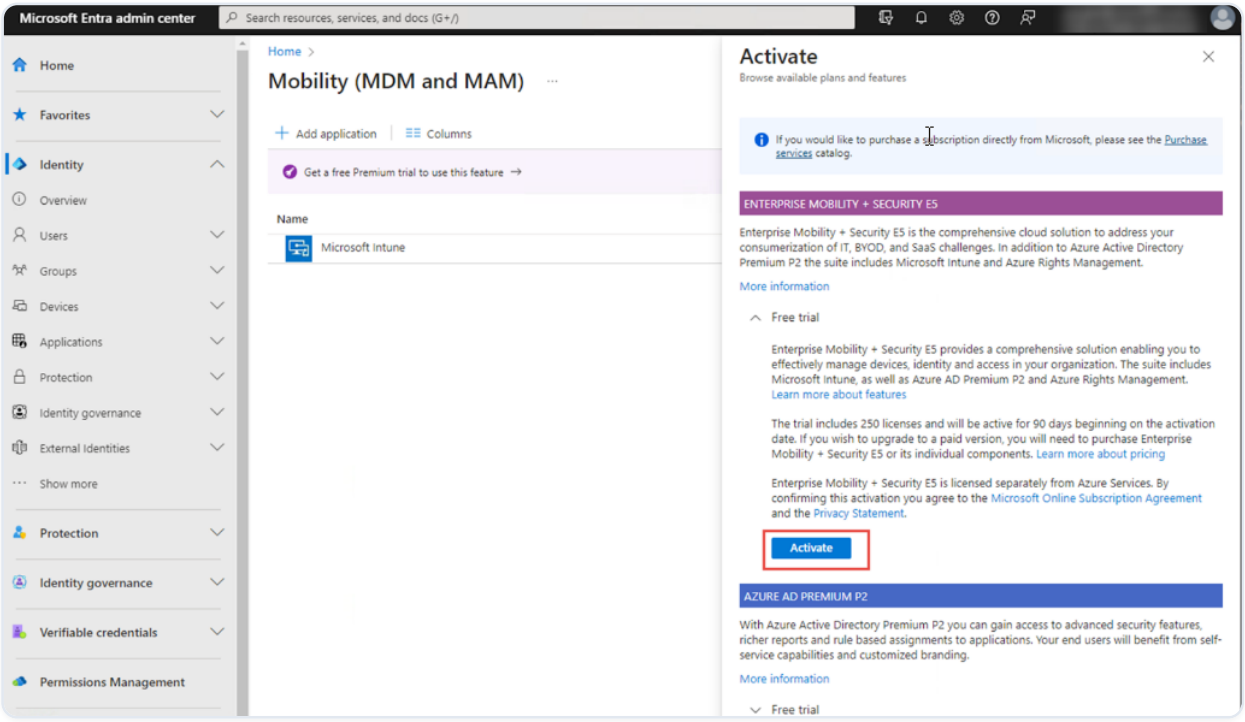
5. Na guia **Todos os Serviços**, clique em **M365 Azure Active Directory**.



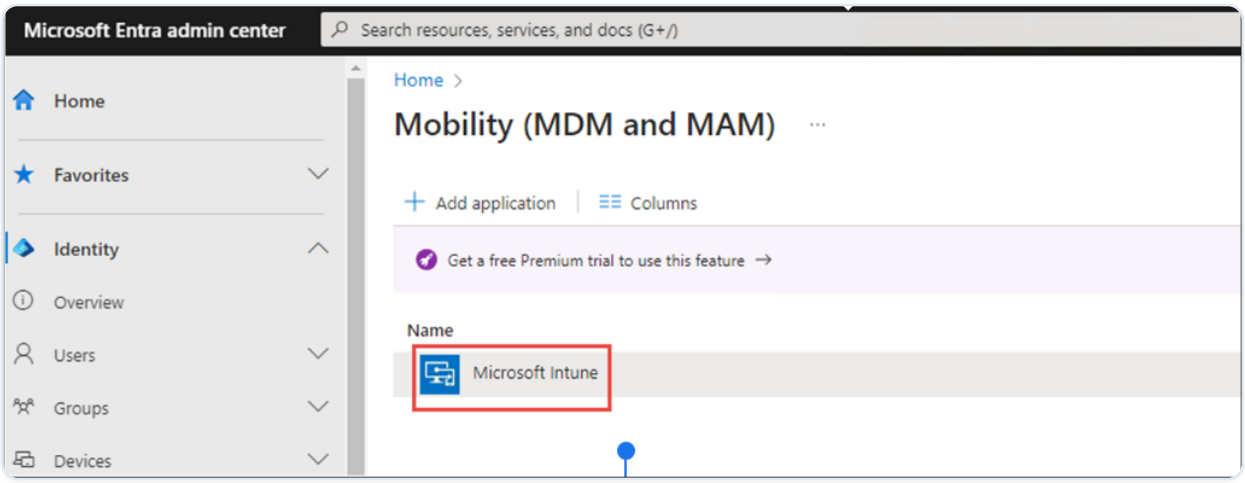
6. Clique em **Obter uma avaliação Premium gratuita para usar este recurso**.



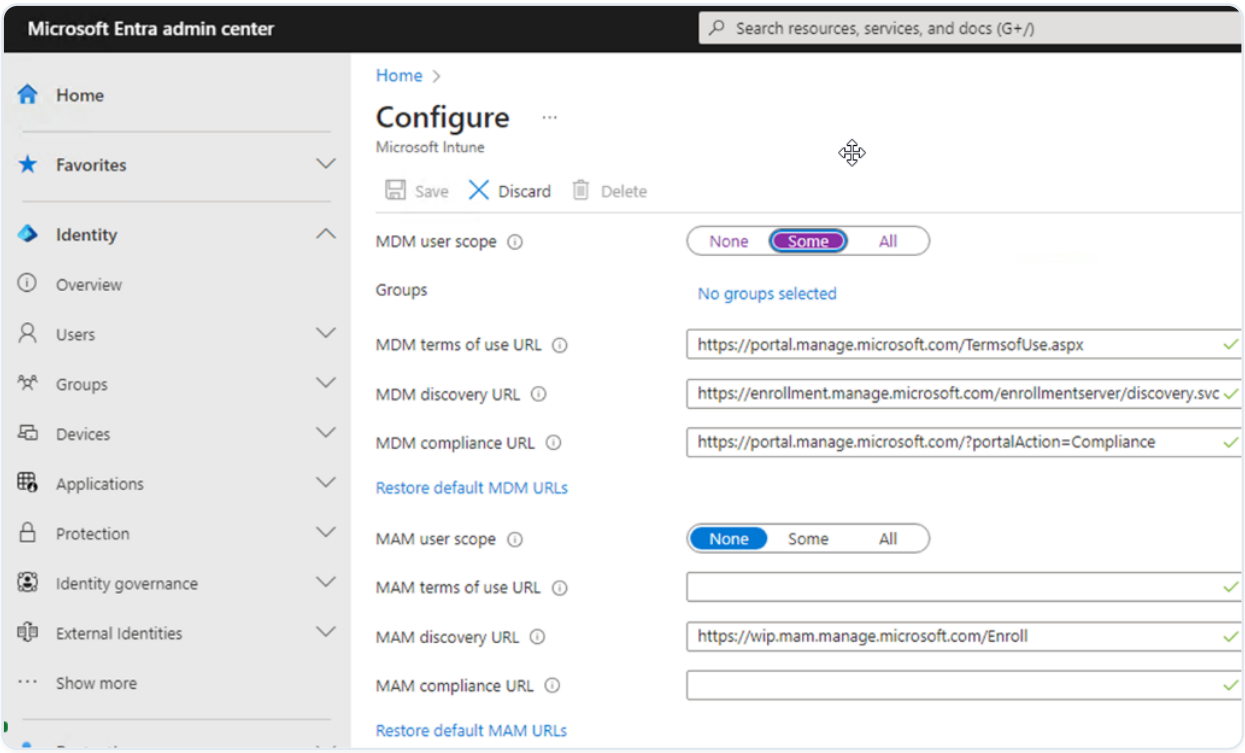
7. Clique em **Ativar**.



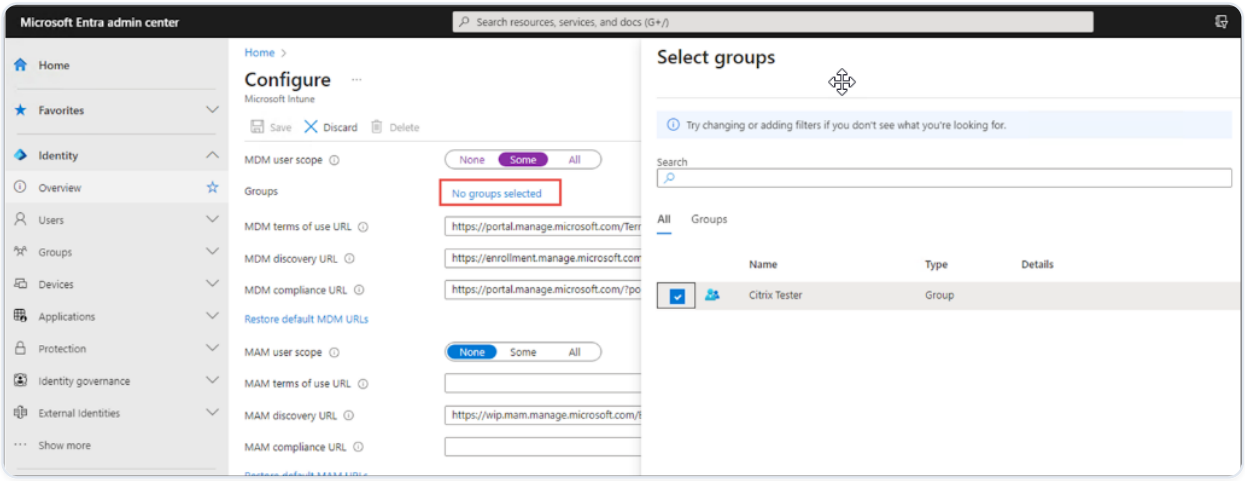
8. Agora, clique em **Microsoft Intune**.



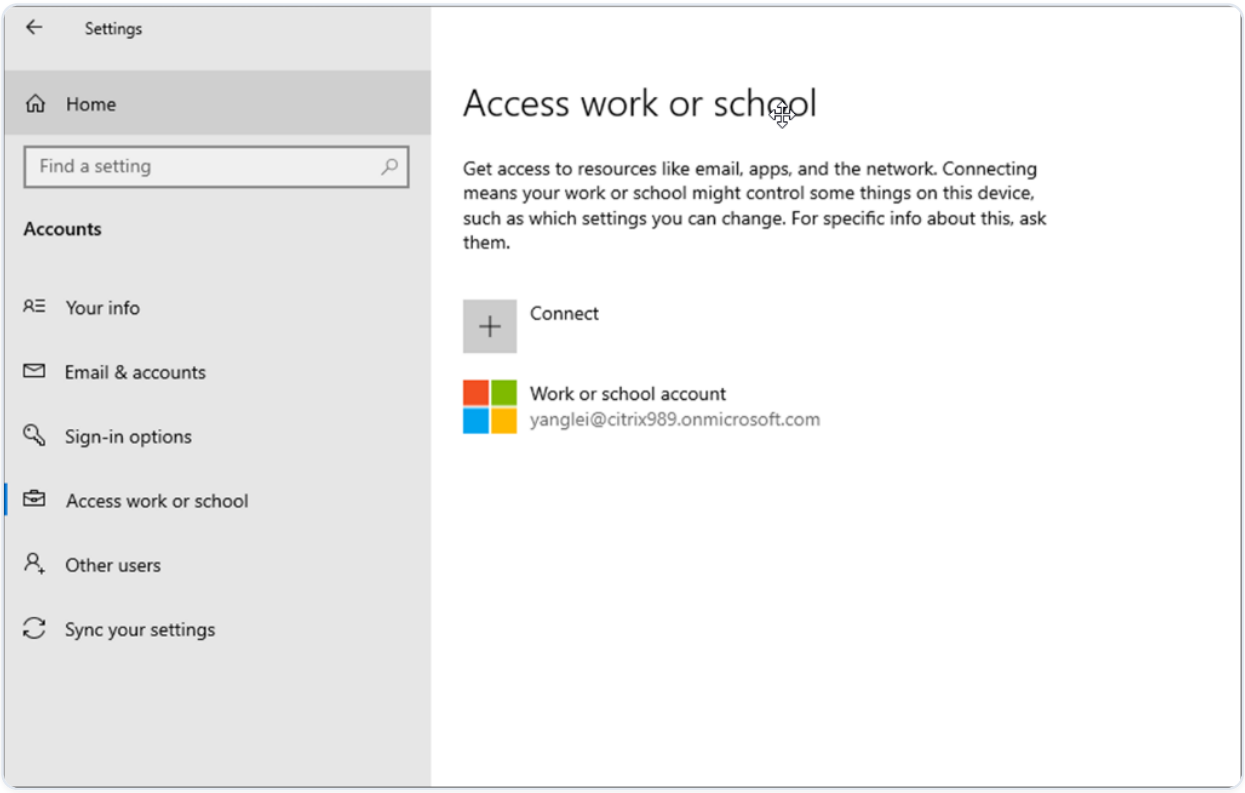
9. Na guia **Configurar**, insira as configurações necessárias.



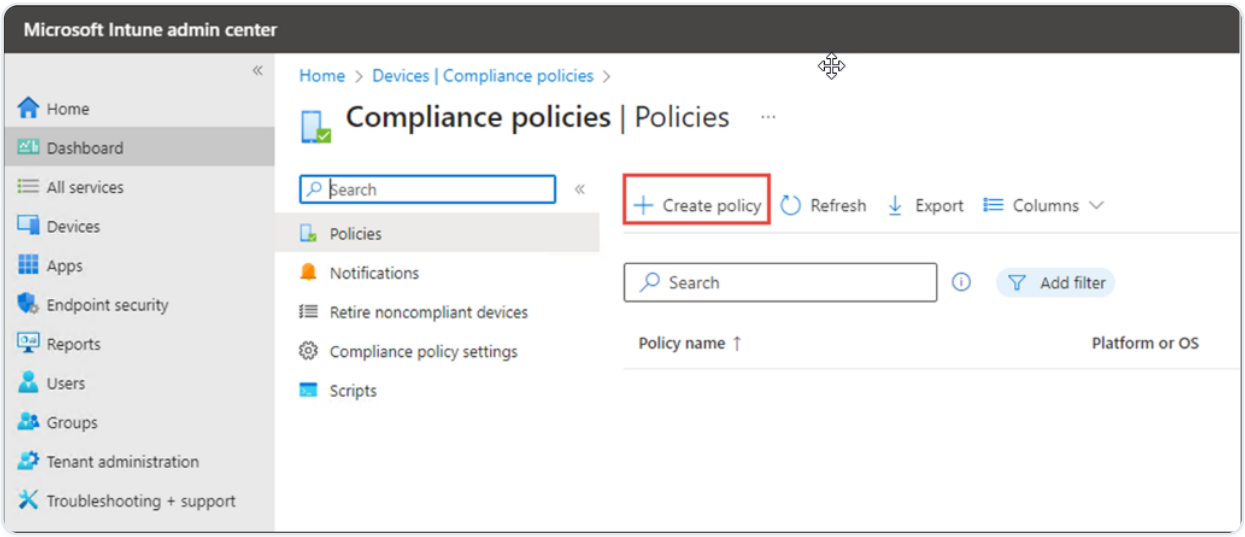
10. Para adicionar um grupo, clique em **Nenhum grupo selecionado**.



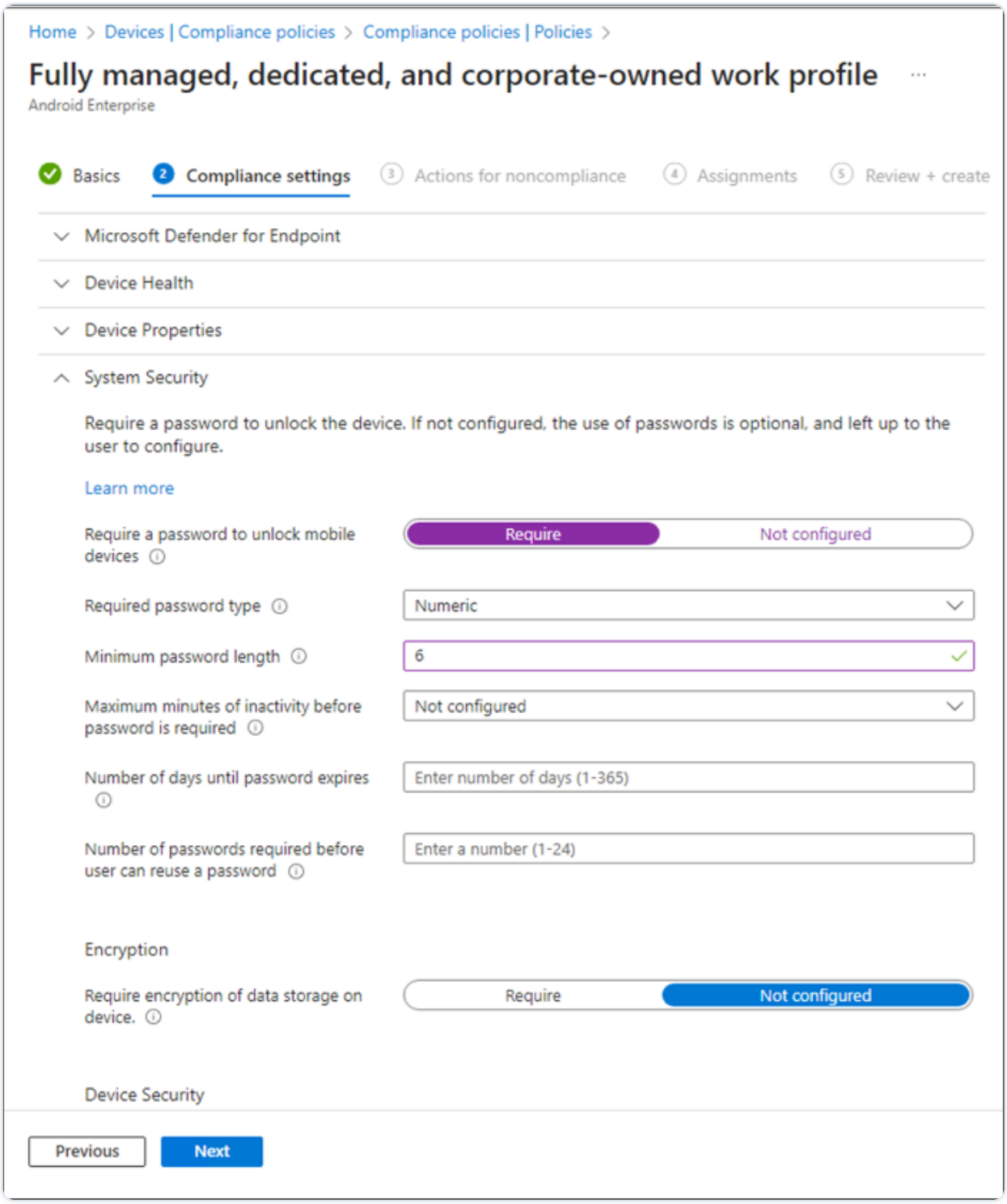
11. Registre seu dispositivo.



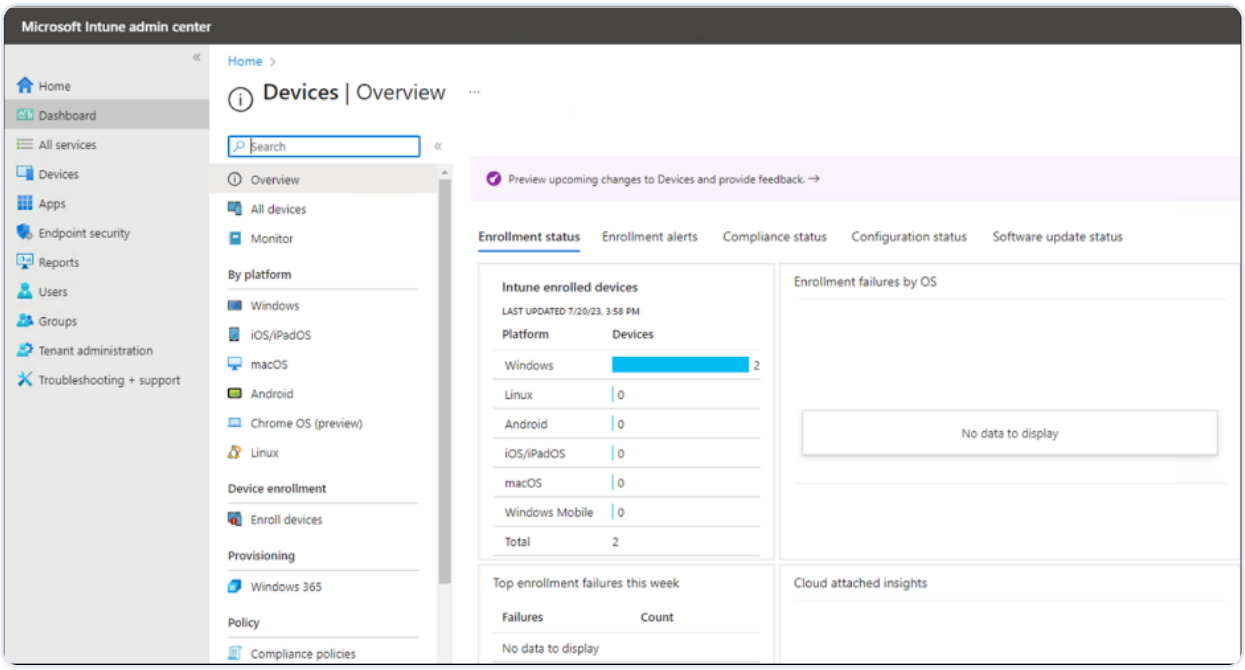
12. Crie uma política de conformidade de dispositivo para alterar a conformidade do seu Dispositivo recém-criado para `Compliant`.



13. Vá para a guia **Atribuições** para adicionar o grupo recém-criado.



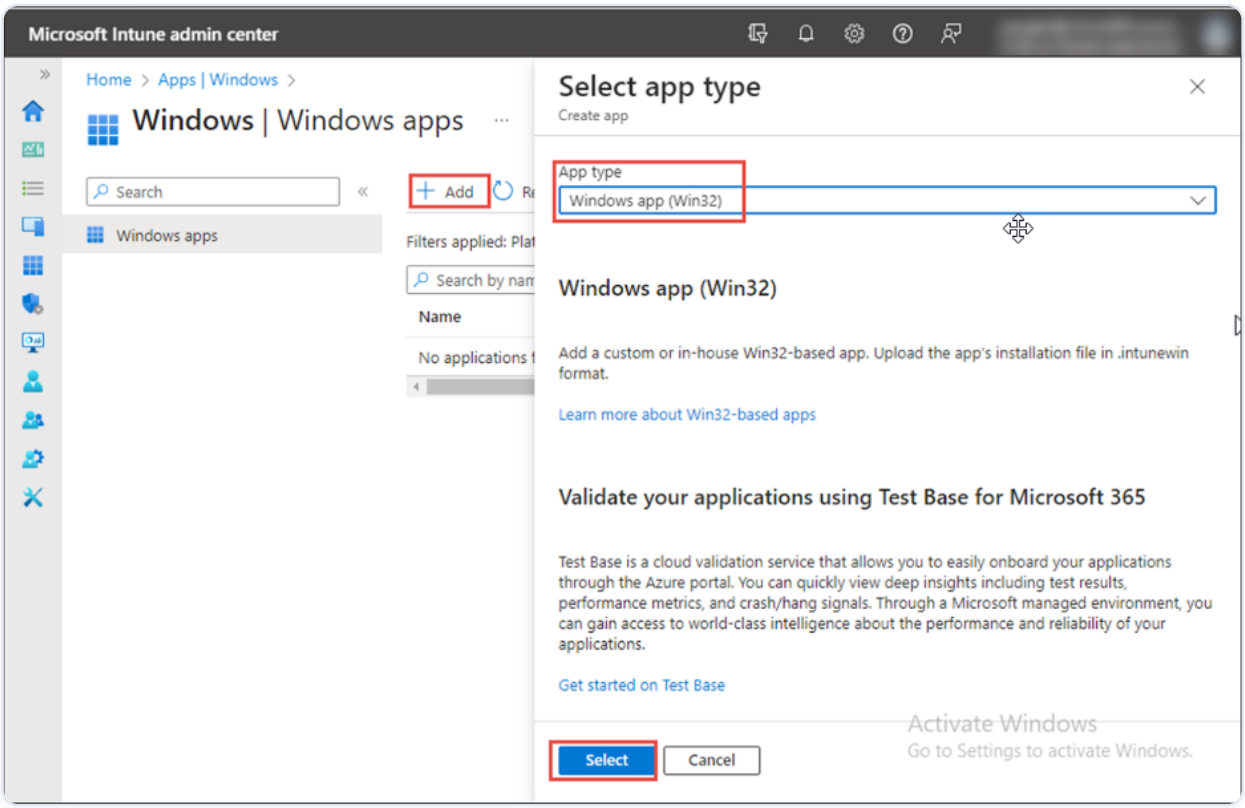
14. Confirme o registro do dispositivo.



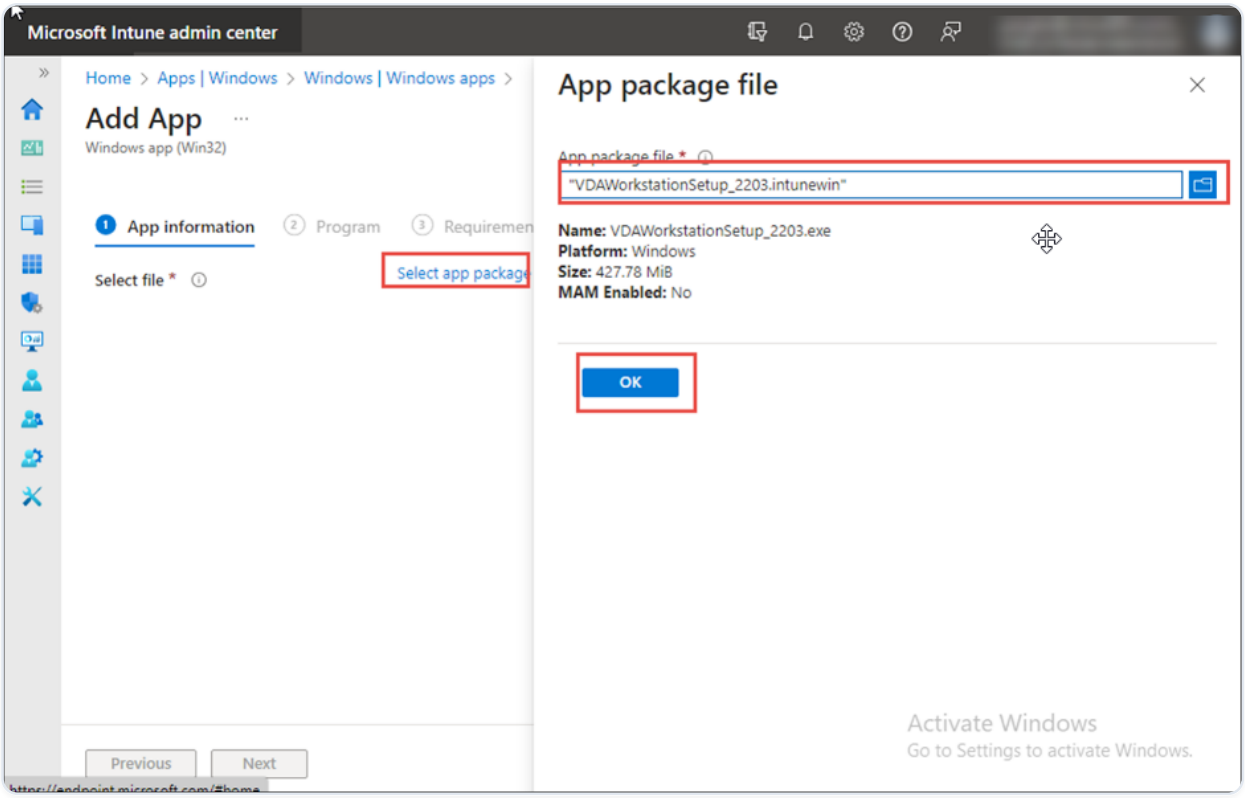
Para obter informações detalhadas, consulte programa de desenvolvedor do Microsoft 365.

ETAPA 3: ADICIONAR E ATRIBUIR UM APLICATIVO

1. Faça login no centro de administração do Microsoft Intune.
2. Selecione **Aplicativos > Todos os aplicativos > Adicionar** ou vá para **Aplicativos > Windows > Aplicativos do Windows**.



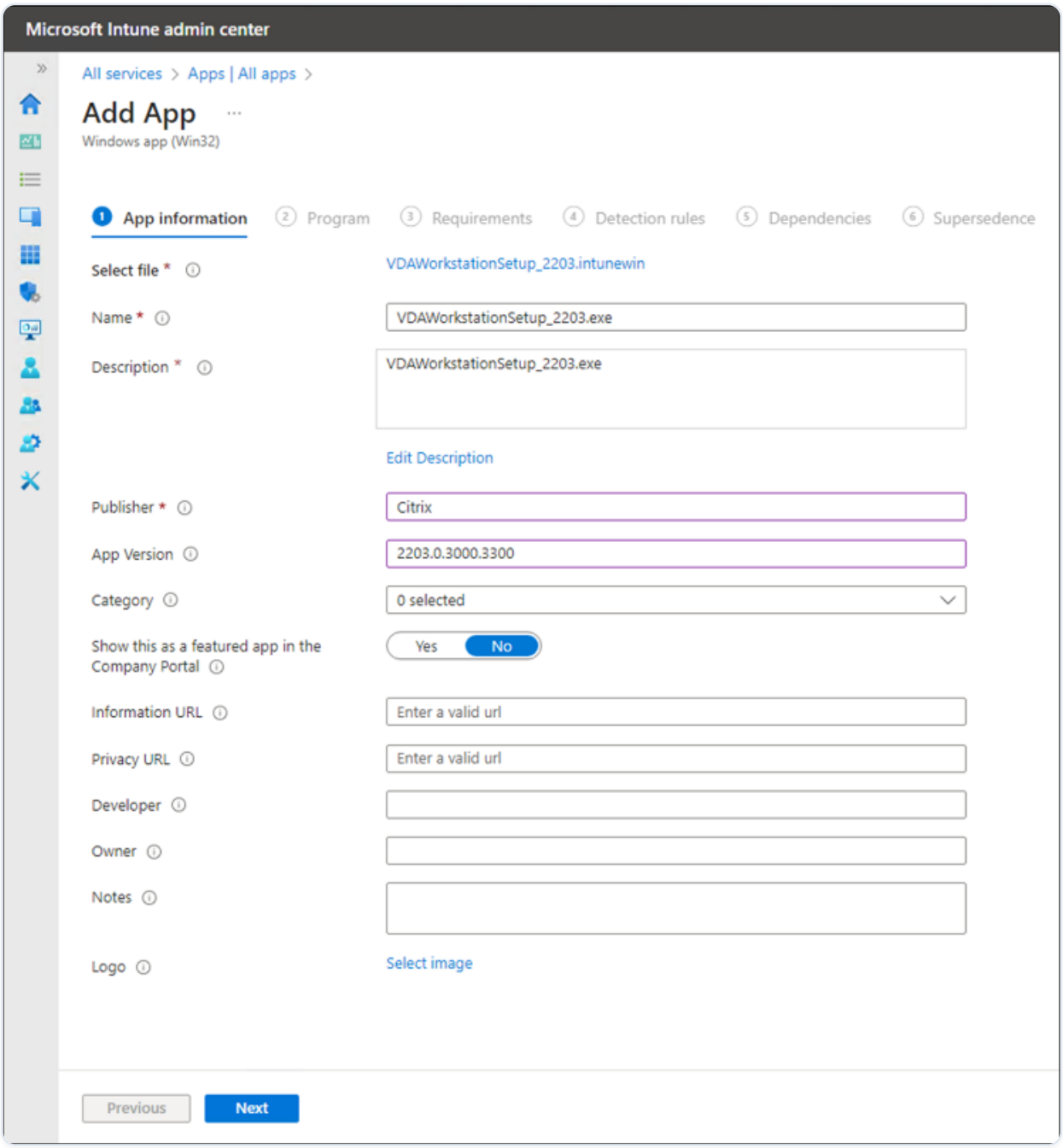
3. No painel **Selecionar tipo de aplicativo**, selecione **Outros tipos de aplicativo > Aplicativo Windows (Win32)** e clique em **Selecionar**.
4. No painel **Adicionar aplicativo**, clique em **Selecionar arquivo de pacote de aplicativo**. Clique em **procurar**.
5. Selecione o arquivo preparado com a extensão `.intunewin`. O arquivo preparado é criado durante a etapa Preparar a instalação para o Citrix VDA. Uma página contendo informações detalhadas sobre o aplicativo é exibida.



Observação:

- Se você estiver usando uma máquina server-core, você deve usar o VDA workstation core.
- Se você estiver usando um SO de desktop Windows 10, você deve usar o VDA workstation.
- Se você estiver usando um SO de servidor (Por exemplo, Windows 2022), você deve usar a configuração do servidor VDA.
- Neste exemplo, estamos usando a versão 2203, mas isso é aplicável a todas as versões.

6. Clique em **OK** no painel **App package file**.
7. Na tela seguinte, na guia **App Information**, insira o **Name** do aplicativo e insira a **Description** do aplicativo Windows. Insira o nome do **Publisher** como `Citrix`, e você pode especificar as informações adicionais do aplicativo aqui. Clique em **Next**.



8. Na próxima tela, insira os seguintes valores:

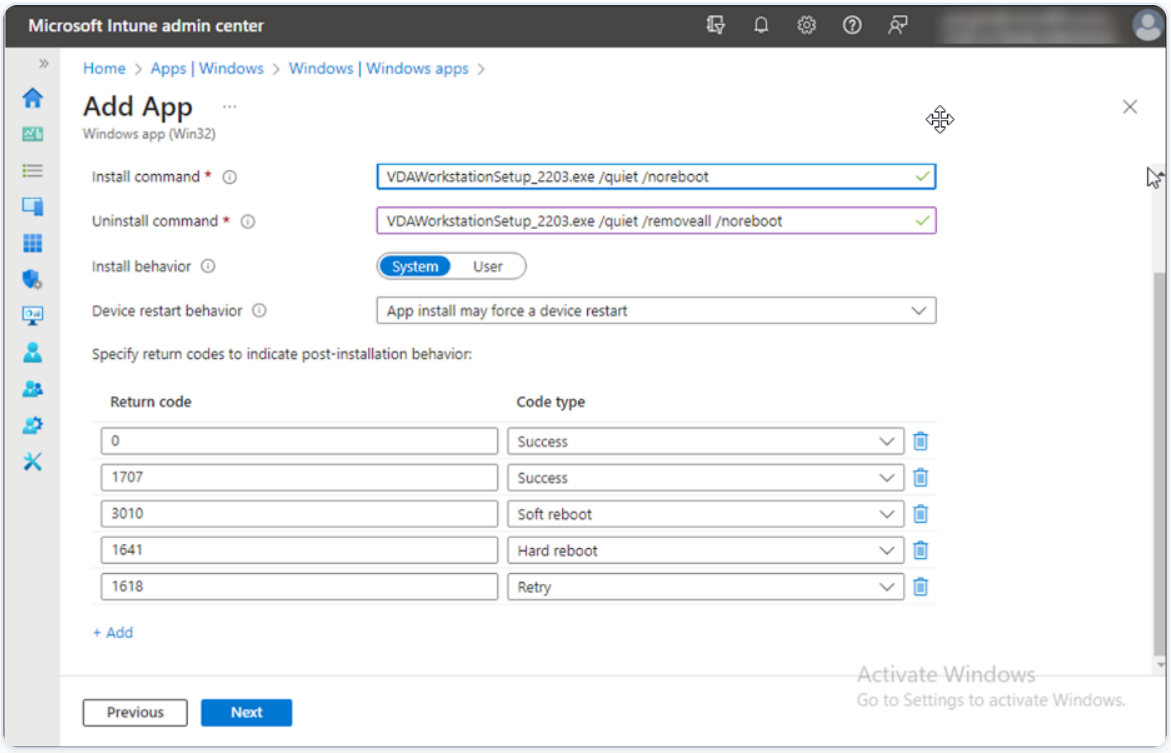
   - **Comando de instalação**: `VDAWorkstationSetup_2203.exe /quiet /noreboot`
   - **Comando de desinstalação**: `VDAWorkstationSetup_2203.exe /quiet /removeall /noreboot`
   - **Comportamento de instalação**:

- **Sistema**: Selecione esta opção para instalar o aplicativo em todos os dispositivos do grupo.
- **Usuário**: Selecione esta opção para instalar o aplicativo apenas em um dispositivo de usuário específico no grupo.

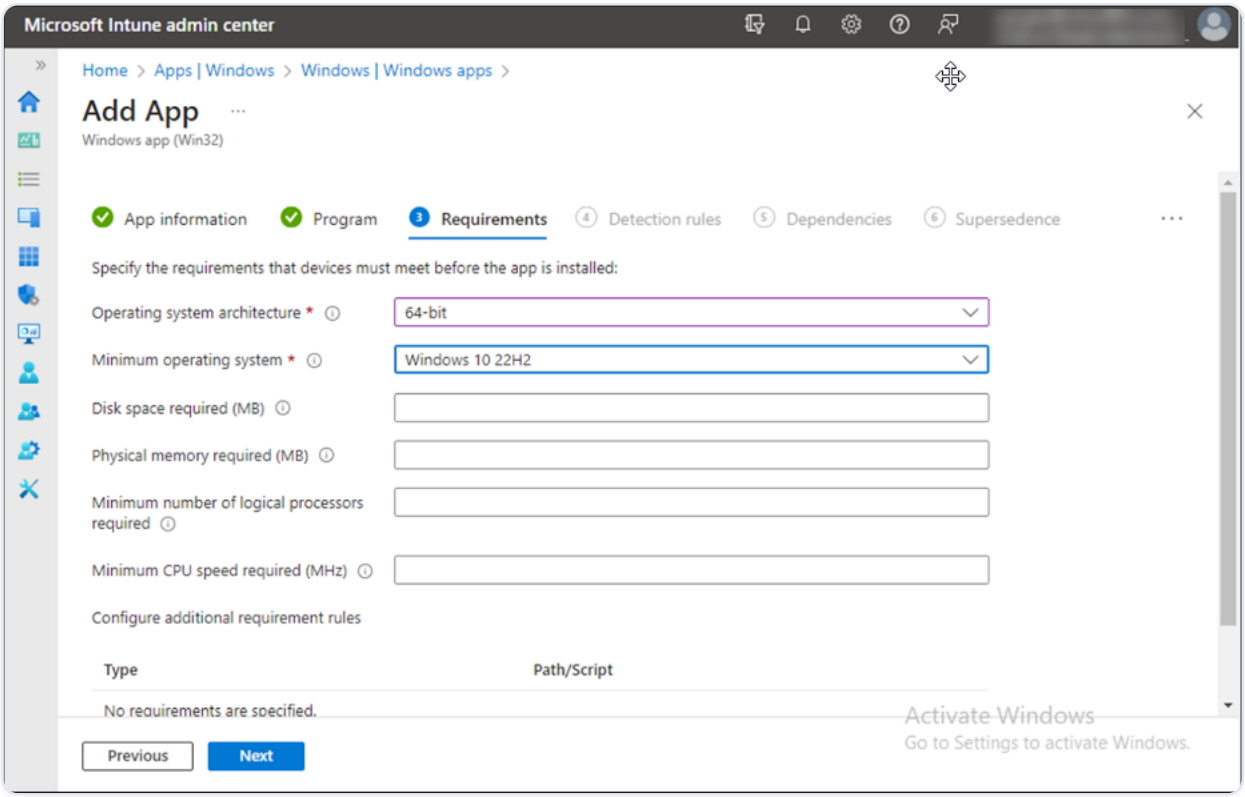
9. Clique em **Avançar**.

Observação:

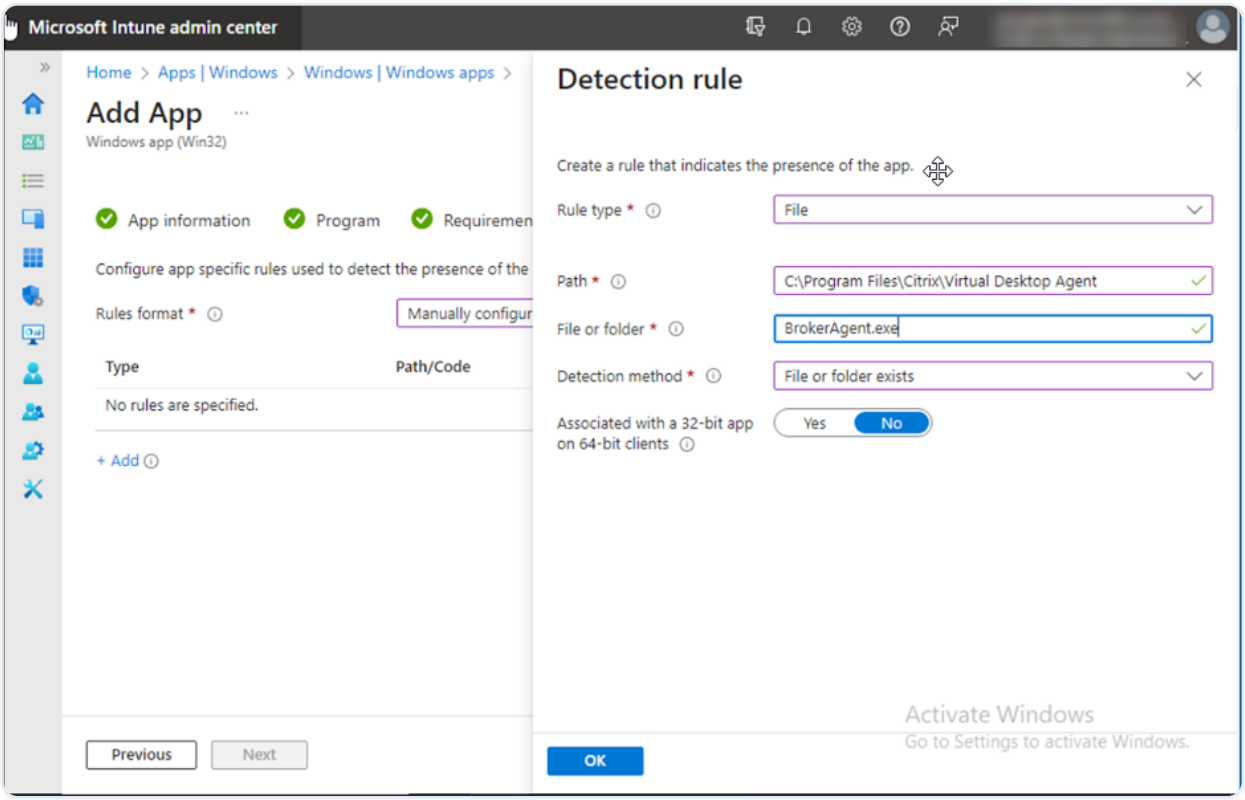
- Este exemplo usa a versão 2203, mas você pode usá-lo com qualquer versão.
- Adicionar `/noreboot` a um comando não significa que não haverá reinicializações durante a instalação ou implantação, mas apenas impõe reinicializações obrigatórias. Para obter mais informações sobre scripts, consulte Opções de linha de comando para instalar um VDA.
- Para **Comportamento de reinicialização do dispositivo**, selecione **O Intune forçará uma reinicialização obrigatória do dispositivo**.
- Na caixa de texto **Código de retorno**, insira `0`, `3` e `8` para sucesso pós-instalação. Para obter informações sobre outros códigos de retorno, consulte Códigos de retorno de instalação do Citrix.



10. Na tela a seguir, na guia **Requisitos**, insira os valores necessários. Clique em **Avançar**.

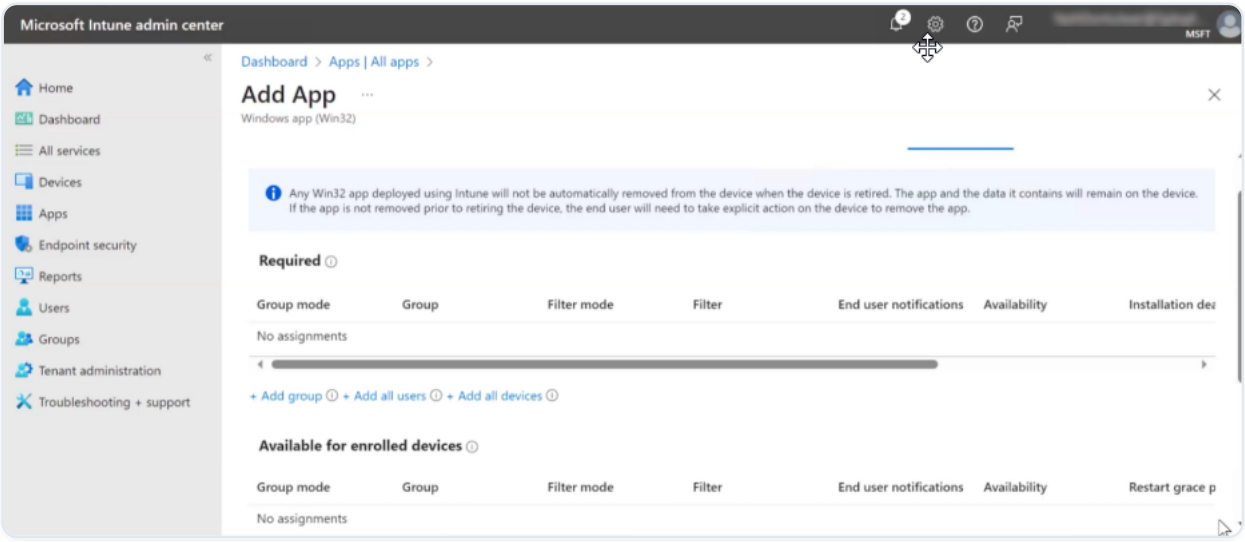


11. Na tela seguinte, na guia **Regra de detecção**, adicione **Regra de detecção** para adicionar o agente Broker. Clique em **OK**.

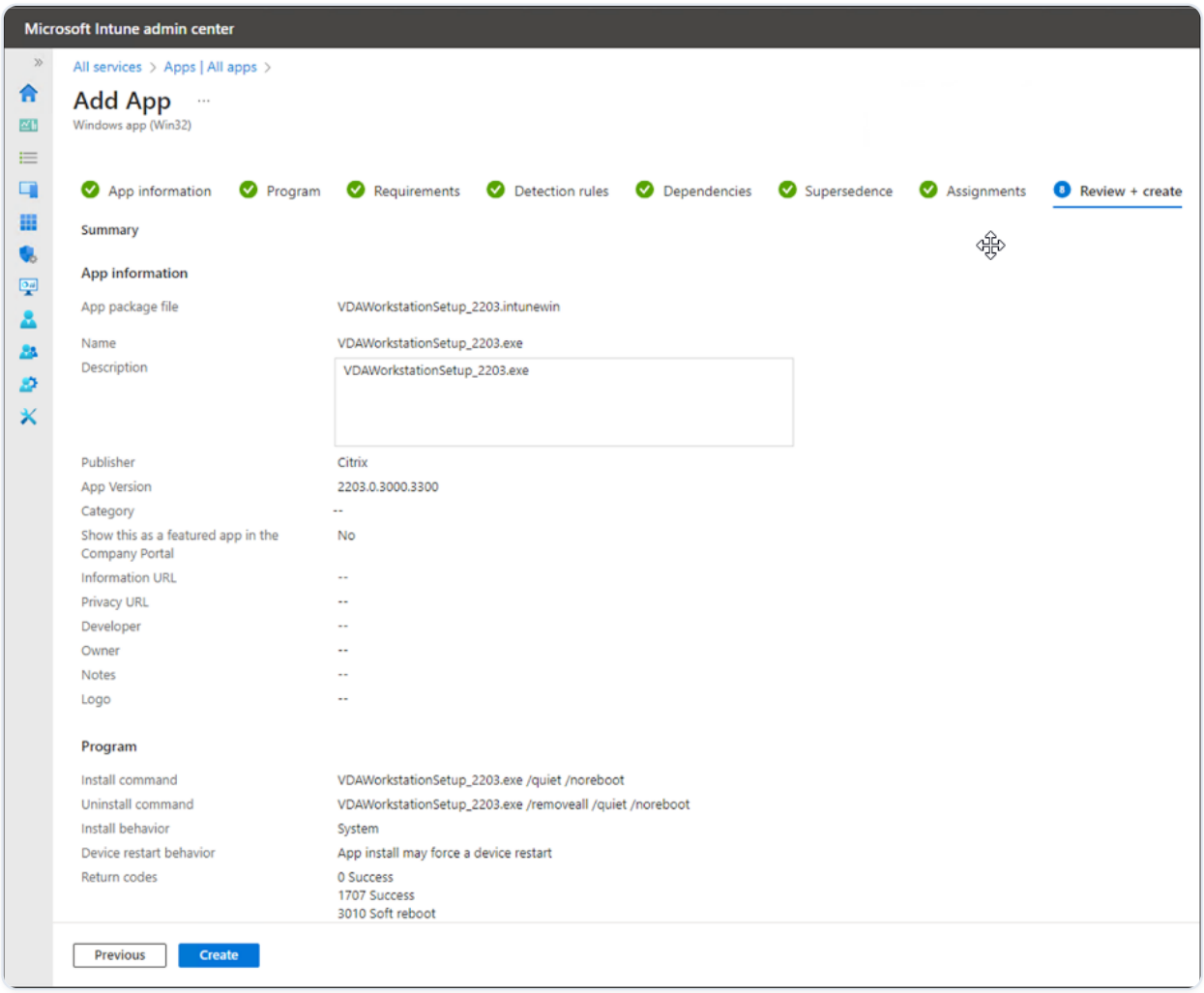


12. Na guia **Atribuições**, você pode adicionar os dispositivos no seguinte:

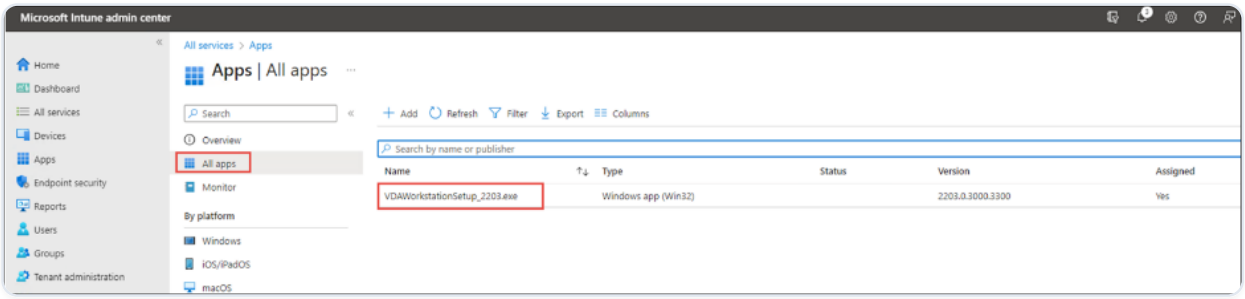
- **Obrigatório**: Os dispositivos para os quais as atualizações ocorrem automaticamente.
- **Disponível para dispositivos registrados**: Os dispositivos para os quais as atualizações ocorrem manualmente.



13. Revise os detalhes e clique em **Criar**.



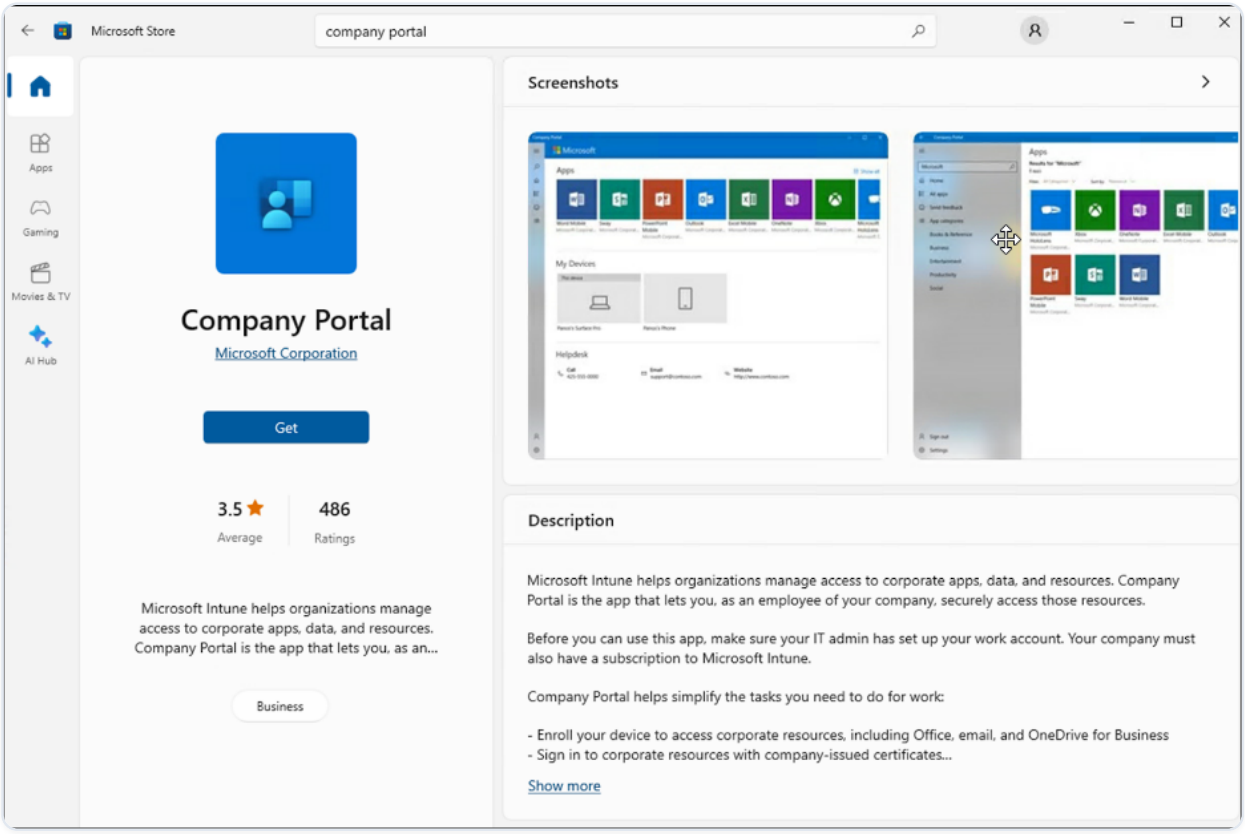
O aplicativo foi atribuído com sucesso.



Para informações detalhadas, consulte Adicionar e atribuir um aplicativo.

ETAPA 4: INSTALAR O APLICATIVO NO DISPOSITIVO REGISTRADO

1. Faça login no seu dispositivo Windows 10 Desktop registrado. O dispositivo deve estar registrado no Microsoft Intune. Além disso, você deve fazer login no dispositivo usando uma conta contida no grupo que você atribuiu ao aplicativo. Para obter mais informações, consulte a documentação Microsoft.
2. No menu **Iniciar**, abra a **Microsoft Store**.
3. Procure o aplicativo **Company Portal** e instale-o.



4. Execute o aplicativo **Company Portal**.
5. Clique no aplicativo que você adicionou usando o Microsoft Intune. Se você não atribuiu nenhum aplicativo ao usuário do Intune com sucesso, a seguinte mensagem será exibida: `Your IT administrator did not make any apps available to you.`

6. Clique em **Instalar**.

Criar um site

> **Nota:**
>
> - Durante a criação do site, depois de adicionar uma licença para habilitar a Licença de Direitos Híbridos, os hosts de nuvem pública (como Microsoft Azure, Google Cloud Platform e Amazon Web Services) não aparecem na lista de tipos de conexão até que a criação do site seja concluída.
> - Não altere a edição do produto ou o modelo de licenciamento manualmente durante ou após a habilitação do Serviço de Ativação de Licença.

> Um site é o nome que você dá a uma implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™. Ele compreende os Delivery Controllers e outros componentes principais, Virtual Delivery Agents (VDAs), conexões com hosts, catálogos de máquinas e grupos de entrega. Você cria o site depois de instalar os componentes principais e antes de criar o primeiro catálogo de máquinas e grupo de entrega.

Se o seu Controller estiver instalado no Server Core, use os cmdlets do PowerShell no Citrix Virtual Apps and Desktops SDK para criar um site.

Ao criar um site, você é automaticamente inscrito no Programa de Melhoria da Experiência do Cliente Citrix (CEIP). O CEIP coleta estatísticas anônimas e informações de uso e as envia para a Citrix. O primeiro pacote de dados é enviado para a Citrix aproximadamente sete dias após a criação do site. Você pode alterar sua inscrição a qualquer momento após a criação do site. Selecione **Configurações** no painel esquerdo do Web Studio e, em seguida, localize a configuração **Programa de Melhoria da Experiência do Cliente Citrix**. Para obter detalhes, consulte `<http://more.citrix.com/XD-CEIP>`.

O usuário que cria um site se torna um administrador completo. Para obter mais informações, consulte Administração delegada.

Revise este artigo antes de criar o site, para que você saiba o que esperar.

Etapa 1. Abra o assistente de criação de site - Citrix Site Manager

Use a ferramenta, Citrix Site Manager, para configurar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops (também conhecida como site). A ferramenta é instalada automaticamente quando você instala um Delivery Controller.

Para executar esta ferramenta, abra o menu Iniciar da sua área de trabalho em um Delivery Controller e selecione **Citrix > Citrix Site Manager**. Consulte Instalar o Web Studio.

Etapa 2. Nome do site

Na página **Introdução**, digite um nome para o site.

Etapa 3. Bancos de dados

> **Nota:**
>
> A partir da versão 2411, você pode usar o Azure SQL Managed Instance para bancos de dados.

> A página **Bancos de Dados** contém seleções para configurar os bancos de dados do site, de monitoramento e de registro de configuração. Para obter detalhes sobre as opções e requisitos de configuração do banco de dados, consulte Bancos de Dados.

> **Nota:**
>
> Se um SQL Server Always On Listener estiver configurado para criptografia TLS, você poderá ser solicitado a inserir credenciais com permissões de criação de banco de dados. As tentativas de criar o banco de dados ainda falharão mesmo se você inserir credenciais de administrador válidas. Verifique se o certificado do SQL Server inclui o nome DNS do listener nos Nomes Alternativos do Assunto (SAN). Para obter mais informações, consulte `<https://docs.microsoft.com/pt-br/sql/database-engine/availability-groups/windows/listeners-client-connectivity-application-failover#SSLcertificates>`.

> Se você optar por instalar o SQL Server Express para usar como banco de dados do site (o padrão), uma reinicialização ocorrerá após a instalação desse software. Essa reinicialização

não ocorrerá se você optar por não instalar o software SQL Server Express para usar como banco de dados do site.

Se você não estiver usando o SQL Server Express padrão, certifique-se de que o software SQL Server esteja instalado nas máquinas antes de criar um site. Requisitos do sistema lista as versões suportadas.

Se você deseja adicionar mais Delivery Controllers ao site e já instalou o software Controller em outros servidores, pode adicionar esses Controllers a partir desta página. Se você também planeja gerar scripts que configuram os bancos de dados, adicione os Controllers antes de gerar os scripts.

Etapa 4. Licenciamento

Na página **Licenciamento**, especifique o endereço do License Server e, em seguida, indique qual licença usar (instalar).

Nota:

- Certifique-se de que o License Server esteja executando no mínimo a versão 11.17.2 build 53100 ou posterior. O não cumprimento deste pré-requisito bloqueia as atualizações e a criação do site do Citrix Virtual Apps and Desktops.
- O License Activation Service (LAS) é uma solução de licenciamento baseada em nuvem que oferece uma alternativa ao licenciamento legado tradicional da Citrix. Para obter mais informações, consulte:
  - Documento do Citrix Virtual Apps and Desktops: License Activation Service
  - Documento de Licenciamento: License Activation Service
- Não altere a edição do produto ou o modelo de licenciamento manualmente durante ou após a habilitação do License Activation Service.

- Especifique o endereço do License Server no formato `name:[port]`. O *nome* deve ser um FQDN, NetBIOS ou endereço IP. FQDN é recomendado. Se você omitir o número da porta, o padrão é 27000. Clique em **Conectar**. Você não pode prosseguir para a próxima página até que uma conexão bem-sucedida seja feita com o License Server.

- Quando uma conexão é estabelecida, **Usar uma licença existente** é selecionado por padrão. A exibição lista os produtos compatíveis como os quais este produto pode ser configurado, com base nas licenças instaladas atualmente.
  - Se o License Server estiver configurado para usar o License Activation Service (LAS), o Metainstaller exibirá os direitos. Os direitos são fornecidos juntamente com suas respectivas datas de expiração de licença. Se você deseja configurar este produto como um dos produtos listados usando uma dessas licenças, selecione essa entrada.
  - Se você já alocou e baixou uma licença (usando a Ferramenta Citrix Manage Licenses) para usar com este produto, mas ainda não instalou a licença:
    - Clique em **Procurar arquivo de licença**.
    - No explorador de arquivos, localize e selecione a licença que você baixou. Os produtos associados agora aparecem na página **Licenciamento** do assistente de criação de site. Selecione a entrada que você deseja usar.
  - Se o produto desejado não for exibido, ou se você não tiver licenças alocadas e baixadas, você pode alocar, baixar e instalar uma licença. Para fazer isso, o Servidor de Licenças deve ter acesso à internet. Você deve ter um Código de Acesso de Licença para o produto desejado. A Citrix envia esse código por e-mail para você.
    - Clique em **Alocar e baixar**.
    - Na caixa de diálogo **Alocar Licenças**, insira o Código de Acesso de Licença enviado pela Citrix. Clique em **Alocar licenças**.
    - Os produtos associados à nova licença aparecem na página **Licenciamento** do assistente de criação de site. Selecione a entrada que você deseja usar.
- Alternativamente, selecione **Usar a avaliação gratuita de 30 dias** e instale as licenças mais tarde. Para obter detalhes, consulte a documentação de Licenciamento.

Etapa 5. Resumo

A página **Resumo** lista as informações que você especificou. Use o botão **Voltar** se quiser alterar algo. Quando terminar, clique em **Concluir**.

Mais informações

Conexão do host, rede e armazenamento

Se você estiver usando VMs em um hipervisor ou outro serviço para entregar aplicativos e desktops, você pode opcionalmente criar a primeira conexão com esse host. Você também pode especificar recursos de armazenamento e rede para essa conexão. Após criar o site, você pode modificar essa conexão e recursos, e criar mais conexões. Para obter detalhes, consulte Conexões e recursos.

- Para obter informações especificadas na página **Conexão**, consulte Conexões e recursos.
    - Se você não estiver usando VMs em um hipervisor ou outro serviço (ou se você usar o Web Studio para gerenciar desktops em PCs blade dedicados), selecione o tipo de conexão **Nenhum**.
    - Se você estiver configurando um site de Acesso Remoto a PC e planeja usar o recurso Wake on LAN, selecione o tipo **Microsoft System Center Virtual Machine Manager** ou **Remote PC Wake on LAN**. Para obter mais informações, consulte Wake on LAN.

  Além do tipo de conexão, especifique se você usará ferramentas Citrix (como Machine Creation Services™) ou outras ferramentas para criar VMs.
- Para informações especificadas nas páginas **Armazenamento** e **Rede**, consulte Armazenamento do host, Gerenciamento de armazenamento e Seleção de armazenamento.
- Se você tiver uma Licença de Direitos Híbridos e tiver adicionado conexões de host de nuvem pública (por exemplo, AWS), essas conexões serão listadas aqui. Para visualizar essas conexões de host de nuvem pública, atualize o Web Studio vários minutos após adicioná-las.

Acesso Remoto ao PC

Para obter informações sobre implantações de Acesso Remoto ao PC, consulte Acesso Remoto ao PC.

Se você usar o recurso Wake on LAN, conclua as etapas de configuração no Microsoft System Center Configuration Manager antes de criar o site. Para obter detalhes, consulte Configuration Manager e Acesso Remoto ao PC Wake on LAN.

Criar e gerenciar conexões e recursos

> **Importante:**

A partir do Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2006, se sua implantação atual usar alguma das seguintes tecnologias, você só poderá atualizar sua implantação para a versão atual após remover os itens de Fim de Vida (EOL) que usam essas tecnologias.

- Personal vDisks (PvDs)
- AppDisks™
- Tipos de host de nuvem pública: Citrix CloudPlatform, Microsoft Azure Classic

Para obter detalhes, consulte Remover PVD, AppDisks e hosts não suportados.

Nota:

Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Se você quiser usar conexões de host de nuvem pública em sua implantação, você precisa da Licença de Direitos Híbridos para concluir sua nova instalação ou atualização para a versão atual.

Quando o instalador detecta uma ou mais das tecnologias não suportadas ou conexões de host sem a Licença de Direitos Híbridos, a atualização pausa ou para, e uma mensagem explicativa aparece. Os logs do instalador contêm detalhes. Para obter mais informações, consulte Atualizar uma implantação.

Efeito da Licença de Direitos Híbridos na conexão de host

Existem três cenários em que a conexão de host com os hosts de nuvem pública é afetada com base no direito à Licença de Direitos Híbridos:

- Para criar uma nova conexão de host com os hosts de nuvem pública, você deve ter a Licença de Direitos Híbridos.
- Se você tiver a Licença de Direitos Híbridos, mas a licença tiver expirado, então as conexões existentes com os hosts de nuvem pública são marcadas como não autorizadas e entram no

modo de manutenção. Quando as conexões de host existentes estão no modo de manutenção, você não pode fazer o seguinte:

  - Adicionar ou modificar conexões de host
  - Criar catálogo e atualizar imagem
  - Executar ações de energia

- Quando as conexões de host não autorizadas mudam para autorizadas, as conexões de hospedagem existentes são reativadas.

Introdução

Opcionalmente, você pode criar sua primeira conexão com os recursos de hospedagem ao criar um Site. Mais tarde, você pode alterar essa conexão e criar outras conexões. A configuração de uma conexão inclui a seleção do tipo de conexão entre os hipervisores suportados e o armazenamento e a rede que você seleciona dos recursos para essa conexão.

Administradores Somente Leitura podem visualizar detalhes de conexão e recurso. Você deve ser um Administrador Completo para executar tarefas de gerenciamento de conexão e recurso. Para obter detalhes, consulte Administração delegada.

Onde encontrar informações sobre tipos de conexão

Você pode usar as plataformas de virtualização suportadas para hospedar e gerenciar máquinas em seu ambiente Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops. O artigo Requisitos do sistema lista os tipos suportados.

Para obter detalhes, consulte as seguintes fontes de informação:

- **XenServer (anteriormente Citrix Hypervisor™):**
  - Ambientes de virtualização XenServer.
  - Documentação do XenServer®.
- **Nutanix Acropolis:**
  - Ambientes de virtualização Nutanix.
  - Documentação da Nutanix.
- **VMware:**
  - Ambientes de virtualização VMware.

  - Documentação do produto VMware.

- **Microsoft Hyper-V:**

  - artigo (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/install-prepare/msscvmm.html) sobre ambientes de virtualização do Microsoft System Center Virtual Machine Manager.
  - Documentação da Microsoft.

- **Conexões de host de nuvem pública (AWS, Google Cloud, Microsoft Azure, soluções de nuvem e parceiros Nutanix e soluções de nuvem e parceiros VMware):** Para obter informações relacionadas a hosts de nuvem pública, consulte Configurar tipo de recurso.

> **Observação:**
>
> As fontes de informação direcionam você para a documentação do Citrix DaaS™. Se você estiver familiarizado com os hosts de nuvem pública no produto Citrix DaaS, a versão local apresenta várias diferenças. No Virtual Apps and Desktops local, a interface de gerenciamento é conhecida como Web Studio. As atualizações são lançadas para o serviço aproximadamente a cada quatro semanas. Portanto, você pode descobrir que certos recursos disponíveis com o serviço não estão disponíveis na versão local.

Armazenamento do host

Um produto de armazenamento é suportado quando gerenciado por um hipervisor suportado. O Suporte Citrix auxilia esses fornecedores de produtos de armazenamento na solução e resolução de problemas, e documenta esses problemas no centro de conhecimento, conforme necessário.

Ao provisionar máquinas, os dados são classificados por tipo:

- Dados do sistema operacional (SO), que inclui imagens mestre.
- Dados temporários. Esses dados incluem todos os dados não persistentes gravados em máquinas provisionadas por MCS, arquivos de paginação do Windows, dados de perfil de usuário e quaisquer dados sincronizados com o ShareFile. Esses dados são descartados cada vez que uma máquina é reiniciada.

Fornecer armazenamento separado para cada tipo de dados pode reduzir a carga e melhorar o desempenho em cada dispositivo de armazenamento, aproveitando ao máximo os recursos disponíveis do host. Também permite que o armazenamento apropriado seja usado para os

diferentes tipos de dados – a persistência e a resiliência são mais importantes para alguns dados do que para outros.

O armazenamento pode ser compartilhado (localizado centralmente, separado de qualquer host, usado por todos os hosts) ou local para um hipervisor. Por exemplo, o armazenamento compartilhado central pode ser um ou mais volumes de armazenamento em cluster do Windows Server 2012 (com ou sem armazenamento anexado) ou um dispositivo de um fornecedor de armazenamento. O armazenamento central também pode fornecer suas próprias otimizações, como caminhos de controle de armazenamento de hipervisor e acesso direto por meio de plug-ins de parceiros.

Armazenar dados temporários localmente evita ter que atravessar a rede para acessar o armazenamento compartilhado. Também reduz a carga no dispositivo de armazenamento compartilhado. O armazenamento compartilhado pode ser mais caro, então armazenar dados localmente pode reduzir despesas. Esses benefícios devem ser ponderados em relação à disponibilidade de armazenamento suficiente nos servidores do hipervisor.

Ao criar uma conexão, você escolhe um de dois métodos de gerenciamento de armazenamento: armazenamento compartilhado por hipervisores, ou armazenamento local para o hipervisor.

Ao usar armazenamento local em um ou mais hosts XenServer para armazenamento temporário de dados, certifique-se de que cada local de armazenamento no pool tenha um nome exclusivo. (Para alterar um nome no XenCenter®, clique com o botão direito do mouse no armazenamento e edite a propriedade do nome.)

Armazenamento compartilhado por hipervisores

O método de armazenamento compartilhado por hipervisores armazena dados que precisam de persistência de longo prazo centralmente, fornecendo backup e gerenciamento centralizados. Esse armazenamento contém os discos do sistema operacional.

Ao selecionar este método, você pode escolher se deseja usar armazenamento local (em servidores no mesmo pool de hipervisores) para dados temporários da máquina. Este método não requer persistência ou tanta resiliência quanto os dados no armazenamento compartilhado, conhecido como *cache de dados temporários*. O disco local ajuda a reduzir o tráfego para o armazenamento principal do SO. Este disco é limpo após cada reinício da máquina. O disco é acessado através de um cache de memória write-through. Se você usar armazenamento local para dados temporários, o VDA provisionado estará vinculado a um host de hipervisor específico. Se esse host falhar, a VM não poderá iniciar.

Exceção: O Microsoft System Center Virtual Machine Manager não permite discos de cache de dados temporários em armazenamento local ao usar Volumes de Armazenamento Clusterizados (CSV).

Crie uma conexão para armazenar dados temporários localmente e, em seguida, habilite e configure valores não padrão para o tamanho do disco de cache e o tamanho da memória de cada VM. Os valores padrão são adaptados ao tipo de conexão e são suficientes para a maioria dos casos. Para obter detalhes, consulte Criar catálogos de máquinas.

O hipervisor também pode fornecer tecnologias de otimização por meio do cache de leitura das imagens de disco localmente. Por exemplo, o XenServer oferece o IntelliCache™, que reduz o tráfego de rede para o armazenamento central.

Armazenamento local ao hipervisor

O método de armazenamento local ao hipervisor armazena dados localmente no hipervisor. Com esse método, as imagens mestre e outros dados do SO são transferidos para os hipervisores no Site. Esse processo ocorre para a criação inicial da máquina e futuras atualizações de imagem. Esse processo resulta em tráfego significativo na rede de gerenciamento. As transferências de imagem também consomem tempo, e as imagens ficam disponíveis para cada host em um momento diferente.

Criar uma conexão e recursos

Opcionalmente, você pode criar a primeira conexão ao criar o Site. O assistente de criação do Site contém as páginas relacionadas à conexão descritas nas seções a seguir.

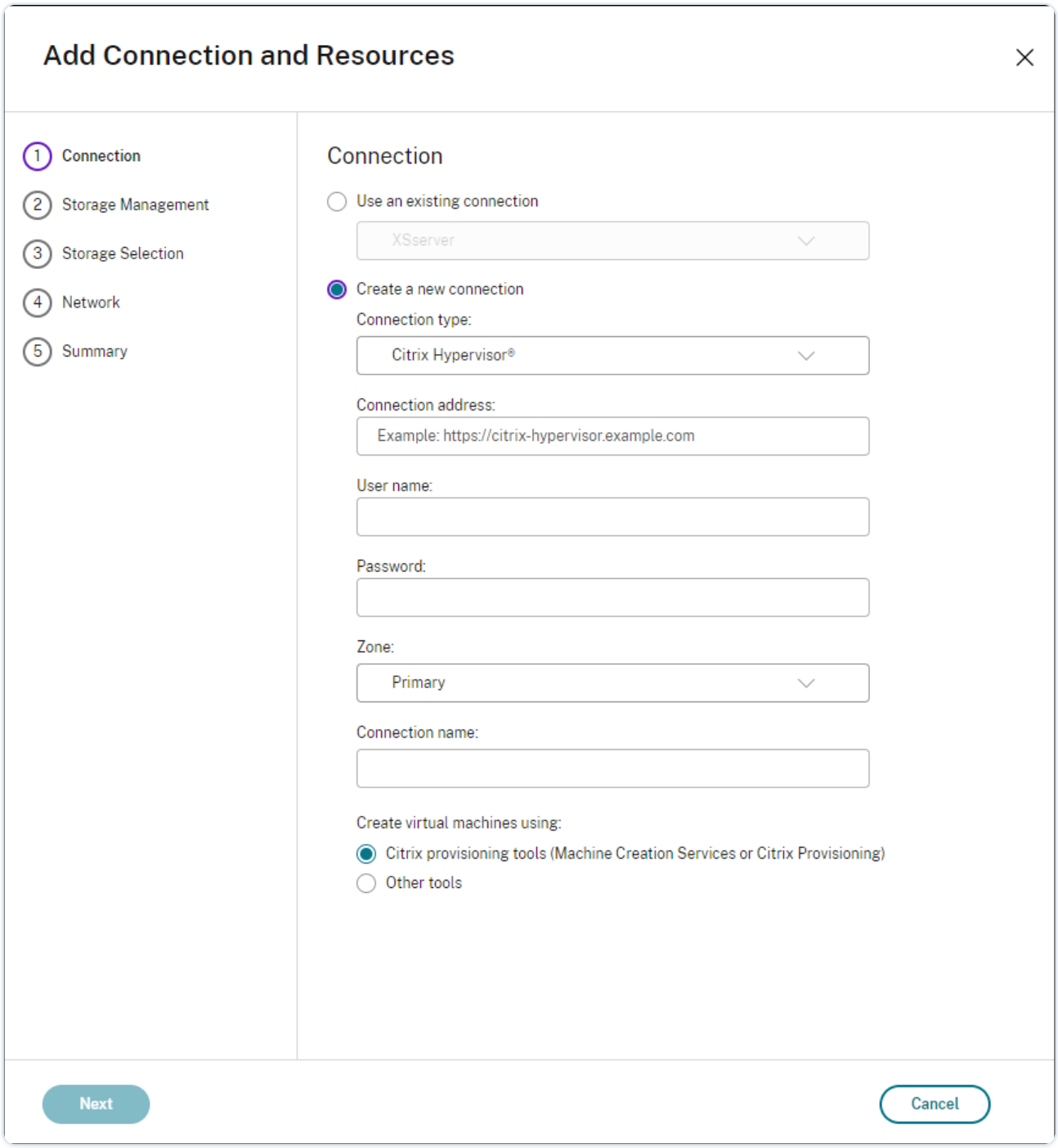
Se você estiver criando uma conexão depois de criar o Site, comece com a etapa 1.

> **Importante:**
>
> Os recursos do host (armazenamento e rede) devem estar disponíveis antes de você criar uma conexão.

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.
3. Selecione **Adicionar Conexões e Recursos** na barra de ações.

4. O assistente o guiará pelas seguintes páginas (o conteúdo específico da página depende do tipo de conexão selecionado). Após concluir cada página, clique em **Avançar** até chegar à página **Resumo**.

Conexão

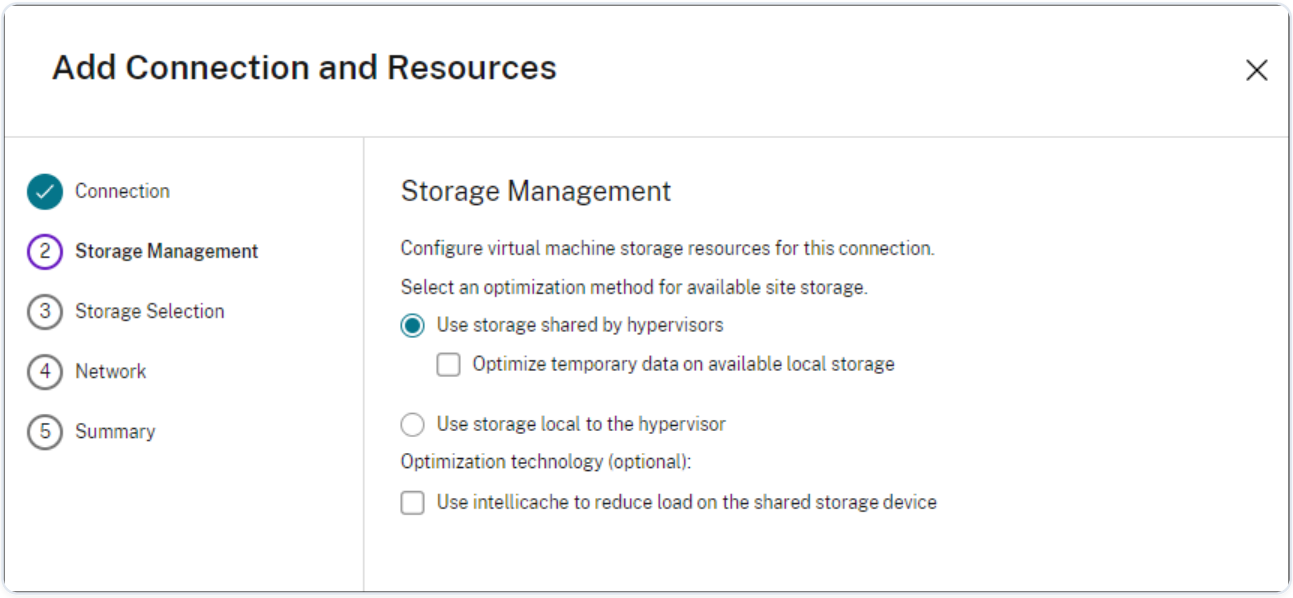


Na página **Conexão**:

- Para criar uma conexão, selecione **Criar uma nova Conexão**. Para criar uma conexão com base na mesma configuração de host de uma conexão existente, selecione **Usar uma Conexão existente** e, em seguida, escolha a conexão relevante.

- Selecione o hipervisor que você está usando no campo **Tipo de conexão**. As conexões de host de nuvem pública são listadas na lista suspensa somente se você usar a Licença de Direitos Híbridos. Alternativamente, você pode usar o comando PowerShell `Get-HypHypervisorPlugin [-ZoneUid] $rluid [-IncludeUnavailable]` false/true para obter o seguinte:
  - Lista de todos os plug-ins de hipervisor compatíveis com Citrix, incluindo plug-ins de terceiros.
  - Disponibilidade do plug-in do hipervisor. Se o status de disponibilidade for **false**, o motivo possível pode ser que o plug-in do hipervisor não esteja instalado corretamente ou você não tenha direito à Licença de Direitos Híbridos.
- Os campos de endereço de conexão e credenciais diferem, dependendo do tipo de conexão selecionado. Insira as informações solicitadas.
- Insira um nome de conexão. Este nome aparece no Web Studio.
- Escolha a ferramenta que você usa para criar máquinas virtuais: ferramentas do Web Studio (como Machine Creation Services™ ou Citrix Provisioning) ou outras ferramentas.

Gerenciamento de armazenamento



Para obter informações sobre tipos e métodos de gerenciamento de armazenamento, consulte Armazenamento do host.

Se você estiver configurando uma conexão com um host Hyper-V ou VMware, navegue até e selecione um nome de cluster. Outros tipos de conexão não solicitam um nome de cluster.

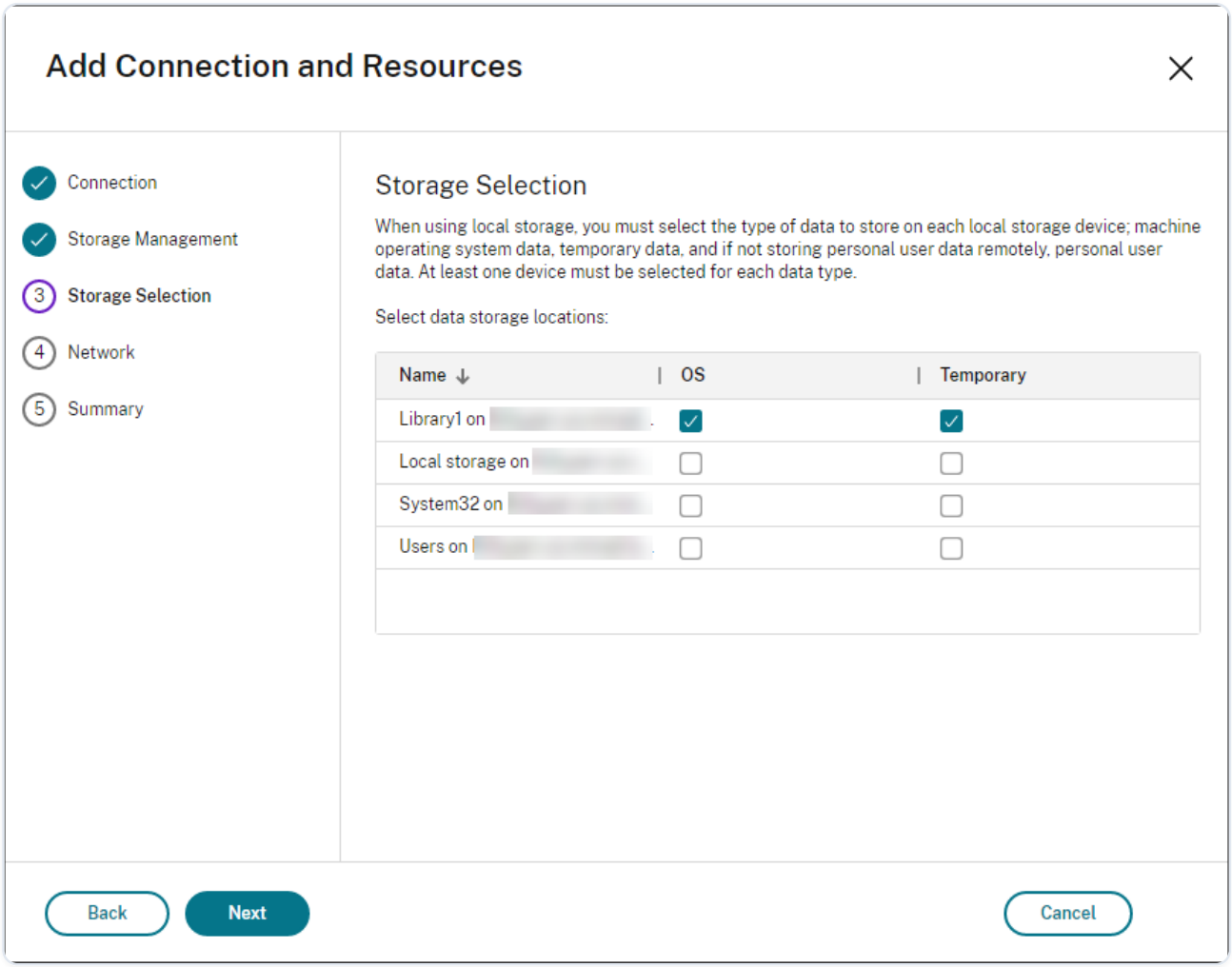
Selecione um método de gerenciamento de armazenamento: armazenamento compartilhado por hipervisores ou armazenamento local ao hipervisor.

- Se você escolher armazenamento compartilhado por hipervisores, indique se deseja manter dados temporários no armazenamento local disponível. (Você pode especificar tamanhos de armazenamento temporário não padrão nos catálogos de máquinas que usam essa conexão.)
  Exceção: Ao usar Volumes de Armazenamento Clusterizados (CSV), o Microsoft System Center Virtual Machine Manager não permite discos de cache de dados temporários no armazenamento local. A configuração desse gerenciamento de armazenamento no Web Studio falha.

Se você usa armazenamento compartilhado em um pool XenServer, indique se deseja usar o IntelliCache para reduzir a carga no dispositivo de armazenamento compartilhado. Consulte Usar IntelliCache para conexões XenServer.

> **Nota:**
>
> Em ambientes de virtualização XenServer, VMware e SCVMM, você pode ter o disco de cache de write-back (WBC) no mesmo local de armazenamento que o disco do SO. Para isso, não selecione **Otimizar dados temporários no armazenamento local disponível**.

Seleção de armazenamento



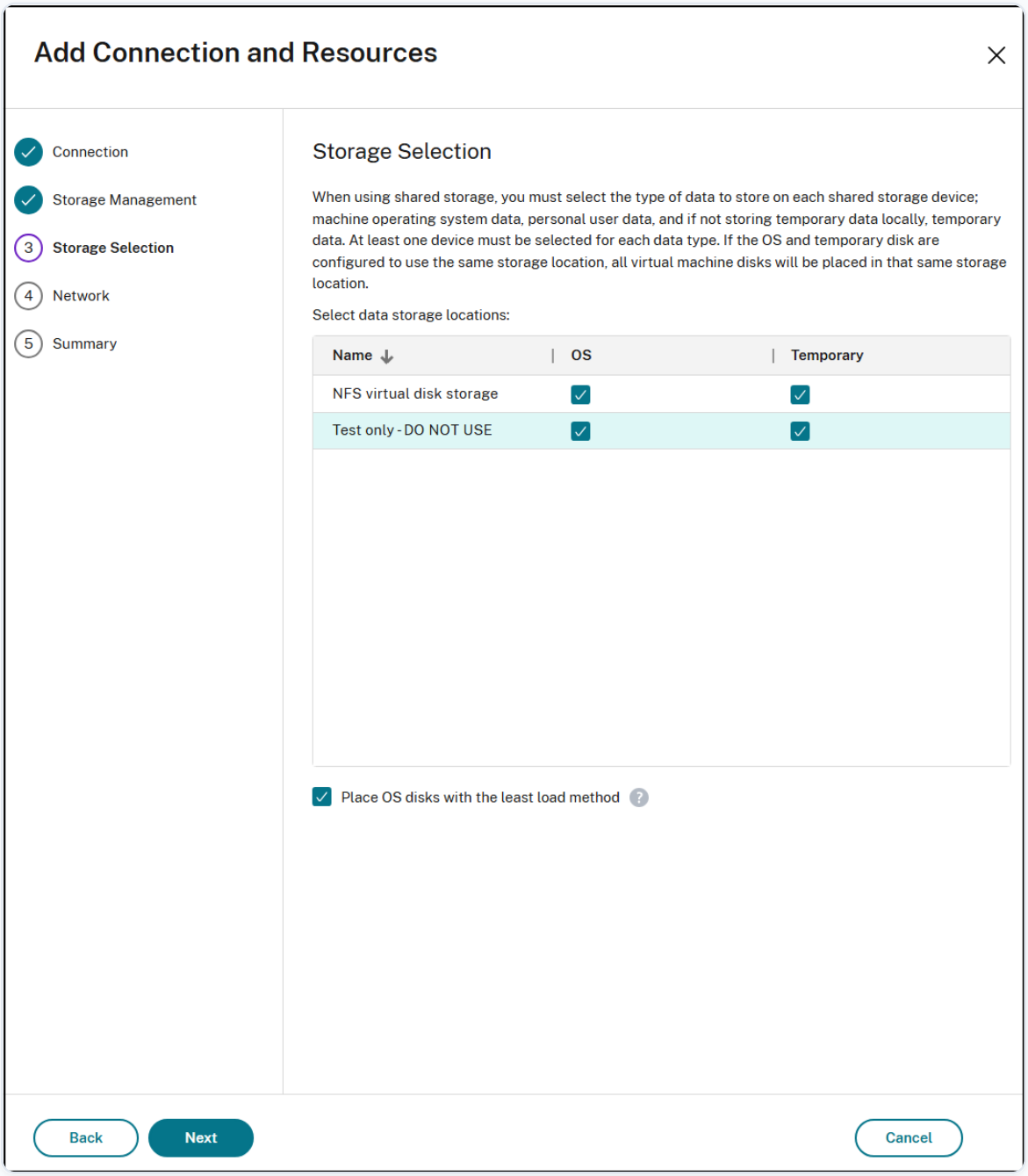
Para obter mais informações sobre a seleção de armazenamento, consulte Armazenamento do host.

Selecione pelo menos um dispositivo de armazenamento de host para cada tipo de dado disponível. O método de gerenciamento de armazenamento selecionado na página anterior afeta quais tipos de dados estão disponíveis para seleção nesta página. Selecione pelo menos um dispositivo de armazenamento para cada tipo de dado suportado antes de prosseguir para a próxima página do assistente.

Observação:

- Em ambientes de virtualização XenServer, VMware e SCVMM, o MCS coloca o disco de cache de write-back (WBC) no mesmo local de armazenamento que o disco do SO se você configurar a lista de armazenamento de SO disponível da mesma forma que a lista de armazenamento temporário disponível.

- Se você selecionar pelo menos dois ou mais locais de armazenamento de dados do SO, a opção **Otimizar balanceamento de carga de armazenamento com método de menor carga** aparecerá. Esta opção permite que você escolha o repositório de armazenamento menos carregado para alocação de disco.



- A página **Resumo** indica se a opção está **Ativada** ou **Desativada**, dependendo da sua seleção. O painel **Detalhes** exibe as alterações no método de alocação de armazenamento. Você pode ajustá-lo usando a opção **Editar armazenamento** na página **Armazenamento do SO**. Alternativamente, você pode usar o PowerShell para atingir o mesmo objetivo. Consulte Opção de local de armazenamento flexível para VMs.

> Você pode obter mais opções de configuração na página **Seleção de Armazenamento** se escolher **Usar armazenamento compartilhado por hipervisores** e selecionar **Otimizar dados temporários no armazenamento local disponível** na página **Gerenciamento de Armazenamento**. Por exemplo, você pode selecionar quais dispositivos de armazenamento local (no mesmo pool de hipervisores) usar para dados temporários.

O número de dispositivos de armazenamento atualmente selecionados é mostrado (no gráfico anterior, "1 dispositivo de armazenamento selecionado"). Ao passar o mouse sobre essa entrada, os nomes dos dispositivos selecionados aparecem.

1. Clique em **Selecionar** para alterar os dispositivos de armazenamento a serem usados.
2. Na caixa de diálogo **Selecionar Armazenamento**, selecione ou desmarque as caixas de seleção do dispositivo de armazenamento e clique em **OK**.

Rede

Na página **Rede**, insira um nome para os recursos. Esse nome aparece no Web Studio para identificar a combinação de armazenamento e rede associada à conexão.

Selecione uma ou mais redes que as VMs usam.

Resumo

Na página **Resumo**, revise suas seleções. Quando terminar, clique em **Concluir**.

Lembre-se: Armazenar dados temporários localmente permite configurar valores não padrão para o armazenamento de dados temporários ao criar o Catálogo de Máquinas contendo máquinas que usam essa conexão. Consulte Criar Catálogos de Máquinas.

Editar configurações de conexão

Não use este procedimento para renomear uma conexão ou para criar uma conexão. Essas conexões são operações diferentes. Altere o endereço somente se a máquina host atual tiver um novo endereço. Inserir um endereço para uma máquina diferente quebra os Catálogos de Máquinas da conexão.

Você não pode alterar as configurações de **GPU** para uma conexão, porque os Catálogos de Máquinas que acessam este recurso devem usar uma imagem mestre apropriada específica para GPU. Crie uma conexão.

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.

3. Selecione a conexão e, em seguida, selecione **Editar Conexão** na barra de ações.
4. Siga as orientações para as configurações disponíveis ao editar uma conexão.
5. Quando terminar, clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta, ou clique em **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Página **Propriedades da Conexão**:

- Para alterar o endereço e as credenciais da conexão, selecione **Editar configurações...** e insira as novas informações.
- Para especificar os servidores de alta disponibilidade para uma conexão XenServer, selecione **Editar servidores...** e selecione os servidores. A Citrix recomenda que você selecione todos os servidores no pool para permitir a comunicação com o XenServer caso o mestre do pool falhe.

> **Nota:**
>
> Se você estiver usando HTTPS e quiser configurar servidores de alta disponibilidade, não instale um certificado curinga para todos os servidores em um pool. É necessário um certificado individual para cada servidor.

Página **Avançado**:

- Para um tipo de conexão Wake on LAN do Microsoft System Center Configuration Manager (ConfMgr), que é usado com o Acesso Remoto para PC, insira **ConfMgr Wake Proxy**, pacotes mágicos e informações de transmissão de pacotes.
- As configurações de limite de aceleração permitem especificar um número máximo de ações de energia permitidas em uma conexão. Essas configurações podem ajudar quando as configurações de gerenciamento de energia permitem que muitas ou poucas máquinas iniciem ao mesmo tempo. Cada tipo de conexão tem valores padrão específicos que são apropriados para a maioria dos casos e não devem ser alterados.
- A configuração **Ações simultâneas (todos os tipos)** especifica dois valores: um número absoluto máximo que pode ocorrer simultaneamente nesta conexão e uma porcentagem máxima de todas as máquinas que usam esta conexão. Você deve especificar valores absolutos e percentuais. O limite real aplicado é o menor dos valores.

  Por exemplo, em uma implantação com 34 máquinas, se **Ações simultâneas (todos os tipos)** for definido como um valor absoluto de 10 e um valor percentual de 10, o limite real

aplicado é 3 (ou seja, 10% de 34 arredondado para o número inteiro mais próximo, que é menor que o valor absoluto de 10 máquinas).

- O **Número máximo de novas ações por minuto** é um número absoluto. Não há valor percentual.
- Insira informações no campo **Opções de conexão** somente sob a orientação de um representante do Suporte Citrix ou instruções explícitas da documentação.

Página **Locatários Compartilhados**:

Adicione locatários e assinaturas que compartilham a Galeria de Computação do Azure com a assinatura desta conexão. Como resultado, ao criar ou atualizar catálogos, você pode selecionar imagens compartilhadas desses locatários e assinaturas.

- Insira o **ID do Aplicativo** e o **Segredo do Aplicativo** para o aplicativo associado a esta conexão. Com essas informações, você pode autenticar no Azure. Recomendamos que você altere as chaves regularmente para garantir a segurança.
- Especifique locatários e assinaturas compartilhados. Você pode adicionar até oito locatários compartilhados. Para cada locatário, você pode adicionar até oito assinaturas.
- Clique em **Salvar** e **Aplicar** quando terminar.

Insira informações no campo **Opções de conexão** somente sob a orientação de um representante do Suporte Citrix.

Editar redes

Você pode alterar as redes de uma conexão. Faça o seguinte:

1. Vá para **Hospedagem**.
2. Selecione os recursos de destino na conexão e, em seguida, selecione **Editar Rede** na barra de ações.
3. Selecione uma ou mais redes para as máquinas virtuais usarem.
4. Clique em **Salvar** para salvar suas alterações e sair.

Ativar ou desativar o modo de manutenção para uma conexão

Ativar o modo de manutenção para uma conexão impede que qualquer nova ação de energia afete qualquer máquina armazenada na conexão. Os usuários não podem se conectar a uma máquina quando ela está no modo de manutenção. Se os usuários já estiverem conectados, o modo de manutenção entrará em vigor quando eles fizerem logoff.

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.
3. Selecione a conexão. Para ativar o modo de manutenção, selecione **Ativar Modo de Manutenção** na barra de ações. Para desativar o modo de manutenção, selecione **Desativar Modo de Manutenção**.

Você também pode ativar ou desativar o modo de manutenção para máquinas individuais. Além disso, você pode ativar ou desativar o modo de manutenção para máquinas em Catálogos de Máquinas ou Grupos de Entrega.

Excluir uma conexão

A exclusão de uma conexão pode resultar na exclusão de um grande número de máquinas e na perda de dados. Certifique-se de que os dados do usuário nas máquinas afetadas estejam com backup ou não sejam mais necessários.

Antes de excluir uma conexão, certifique-se de que:

- Todos os usuários fizeram logoff das máquinas armazenadas na conexão.
- Nenhuma sessão de usuário desconectada está em execução.
- O modo de manutenção está ativado para máquinas agrupadas e dedicadas.
- Todas as máquinas nos Catálogos de Máquinas usados pela conexão são desligadas.

Um Catálogo de Máquinas torna-se inutilizável quando você exclui uma conexão que é referenciada por esse catálogo. Se esta conexão for referenciada por um catálogo, você tem a opção de excluir o catálogo. Antes de excluir um catálogo, certifique-se de que ele não seja usado por outras conexões.

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.
3. Selecione a conexão e então selecione **Excluir Conexão** na barra de ações.
4. Se esta conexão tiver máquinas armazenadas nela, será perguntado se as máquinas devem ser excluídas. Se elas forem excluídas, especifique o que deve ser feito com as contas de computador do Active Directory associadas.

Renomear ou testar uma conexão

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.

3. Selecione a conexão e, em seguida, selecione **Renomear Conexão** ou **Testar Conexão** na barra de ações.

Exibir detalhes da máquina em uma conexão

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.
3. Selecione a conexão e, em seguida, selecione **Exibir Máquinas** na barra de ações.

O painel superior lista as máquinas acessadas pela conexão. Selecione uma máquina para ver seus detalhes no painel inferior. Os detalhes da sessão também são fornecidos para sessões abertas.

Use o recurso de pesquisa para encontrar máquinas rapidamente. Selecione uma pesquisa salva na lista na parte superior da janela ou crie uma pesquisa. Você pode pesquisar digitando todo ou parte do nome da máquina, ou pode construir uma expressão para usar em uma pesquisa avançada. Para construir uma expressão, clique em **Desdobrar** e, em seguida, selecione nas listas de propriedades e operadores.

Gerenciar máquinas em uma conexão

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.
3. Selecione uma conexão e, em seguida, selecione **Exibir Máquinas** no painel **Ação**.
4. Selecione uma das seguintes opções na barra de ações. Algumas ações não estão disponíveis, dependendo do estado da máquina e do tipo de host da conexão.

AÇÃO	DESCRIÇÃO
Iniciar	Inicia a máquina se ela estiver desligada ou suspensa.
Suspender	Pausa a máquina sem desligá-la e atualiza a lista de máquinas.
Desligar	Solicita ao sistema operacional que desligue.
Forçar desligamento	Desliga a máquina à força e atualiza a lista de máquinas.

AÇÃO	DESCRIÇÃO
Reiniciar	Solicita ao sistema operacional que desligue e, em seguida, inicie a máquina novamente. Se o sistema operacional não puder cumprir, a área de trabalho permanecerá em seu estado atual.
Ativar modo de manutenção	Interrompe temporariamente as conexões com uma máquina. Os usuários não podem se conectar a uma máquina neste estado. Se os usuários estiverem conectados, o modo de manutenção entrará em vigor quando eles fizerem logoff. (Você também pode ativar ou desativar o modo de manutenção para todas as máquinas acessadas por meio de uma conexão, conforme descrito acima.)
Remover do Grupo de Entrega	Remover uma máquina de um Grupo de Entrega não a exclui do Catálogo de Máquinas que o Grupo de Entrega usa. Você só pode remover uma máquina quando nenhum usuário estiver conectado a ela. Ative o modo de manutenção para impedir temporariamente que os usuários se conectem enquanto você estiver removendo a máquina.
Excluir	Quando você exclui uma máquina, os usuários não têm mais acesso a ela, e a máquina é excluída do Catálogo de Máquinas. Antes de excluir uma máquina, certifique-se de que todos os dados do usuário estejam com backup ou não sejam mais necessários. Você só pode excluir uma máquina quando nenhum usuário estiver conectado a ela. Ative o modo de manutenção para impedir temporariamente que os usuários se conectem enquanto você estiver excluindo a máquina.

Para ações que envolvem o desligamento da máquina, se a máquina não desligar em 10 minutos, ela será desligada. Se o Windows tentar instalar atualizações durante o desligamento, há o risco de a máquina ser desligada antes que as atualizações sejam concluídas.

Editar armazenamento

Você pode exibir o status dos servidores que são usados para armazenar dados temporários e do sistema operacional para VMs que usam uma conexão. Você também pode especificar quais servidores usar para o armazenamento de cada tipo de dado.

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.
3. Selecione a conexão e, em seguida, selecione **Editar Armazenamento** na barra de ações.
4. No painel esquerdo, selecione o tipo de dados: sistema operacional ou temporário.
5. Marque ou desmarque as caixas de seleção para um ou mais dispositivos de armazenamento para o tipo de dados selecionado.
6. Clique em **OK**.

Cada dispositivo de armazenamento na lista inclui seu nome e status de armazenamento. Os valores de status de armazenamento válidos são:

- **Em uso:** O armazenamento está sendo usado para criar máquinas.
- **Substituído:** O armazenamento está sendo usado apenas para máquinas existentes. Nenhuma máquina nova é adicionada neste armazenamento.
- **Não em uso:** O armazenamento não está sendo usado para criar máquinas.

Se você desmarcar a caixa de seleção de um dispositivo que está atualmente **Em uso**, seu status mudará para **Substituído**. As máquinas existentes continuarão a usar esse dispositivo de armazenamento (e podem gravar dados nele), portanto, é possível que esse local fique cheio mesmo depois de parar de ser usado para criar máquinas.

Excluir, renomear ou testar recursos

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.
3. Selecione o recurso e, em seguida, selecione a entrada apropriada na barra de ações: **Excluir Recursos**, **Renomear Recursos** ou **Testar Recursos**.

Opção de local de armazenamento flexível para VMs

As VMs em um catálogo de máquinas recebem vários serviços de armazenamento (SR). Para equilibrar a alocação de VM em diferentes armazenamentos, você tem duas opções:

- **Método de alocação round robin aprimorado**: Em vez de sempre começar do mesmo SR fixo, o MCS inicia a alocação do SR logo após o último SR usado.
- **Método de alocação baseado na menor carga**: Coloca as VMs na menor carga atual, determinada comparando o número total de VMs em cada SR dentro do mesmo catálogo de máquinas. Por exemplo, se um catálogo de máquinas contém 100 VMs distribuídas da seguinte forma: 20 VMs no SR1, 30 VMs no SR2 e 50 VMs no SR3, as novas VMs são alocadas primeiro no SR1. Este método garante que a carga entre SR1, SR2 e SR3 seja balanceada.

Este recurso é:

- Aplicável a todos os hipervisores locais (VMware, XenServer e Hyper-V)
- Aplicável apenas ao armazenamento de disco do SO.
- Não aplicável às VMs existentes

Para implementar a opção de alocação baseada em carga, adicione a propriedade personalizada `Name="StorageBalanceType"` `Value="VMCountBasedLeastLoad` ao criar ou atualizar uma conexão de host. Se você não usar esta propriedade e valor personalizados, por padrão, o método round robin aprimorado será aplicado.

Por exemplo:

- Ao criar uma conexão de host:

```
New-Item -CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance`"><Property
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"StorageBalanceType`"
Value=`"VMCountBasedLeastLoad`" /></CustomProperties>"
-HypervisorConnectionName "Xen-Connection" -NetworkPath @("XDHyp:
\Connections\Xen-Connection\Network 0.network") -Path @("XDHyp:
\HostingUnits\XS-Network") -PersonalvDiskStoragePath @() -RootPath
"XDHyp:\Connections\Xen-Connection\" -StoragePath @("XDHyp:
\Connections\Xen-Connection\NFS virtual disk storage.storage")
```

- Ao atualizar uma conexão de host:

```
Set-Item  -CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance`"><Property
```

```
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"StorageBalanceType`"
Value=`"VMCountBasedLeastLoad`" /></CustomProperties>" -Path @("XDHyp:
\HostingUnits\XS-Network")
```

Detectar recursos órfãos do Azure

Recursos órfãos são recursos não utilizados presentes no sistema e podem levar a despesas desnecessárias.

Além dos administradores de nuvem, quaisquer funções recém-criadas com a permissão **Usar Conexão de Host para Detectar Recursos Órfãos no Hypervisor** em **Hosts** poderão detectar recursos órfãos.

Este recurso permite detectar os recursos órfãos do Azure nos hosts do seu site Citrix Virtual Apps and Desktops.

Siga as etapas no Web Studio:

1. Em **Gerenciar**, selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.
2. Selecione uma conexão e, em seguida, selecione **Detectar Recursos Órfãos** na barra de ações. A caixa de diálogo **Detectar Recursos Órfãos** exibe o relatório de recursos órfãos.
3. Para visualizar o relatório de recursos órfãos, selecione **Visualizar Relatório**.

Alternativamente, você pode detectar recursos órfãos do Azure usando o PowerShell. Para obter mais informações, consulte Recuperar uma lista de recursos órfãos.

Para entender as razões por trás dos recursos órfãos e aprender como prosseguir, consulte Gerenciar recursos órfãos do Azure de forma eficiente com o Citrix.

Temporizadores de conexão

Você pode usar as configurações de política para configurar três temporizadores de conexão:

- **Temporizador máximo de conexão:** Determina a duração máxima de uma conexão ininterrupta entre um dispositivo de usuário e um desktop virtual. Use as configurações de política **Temporizador de conexão de sessão** e **Intervalo do temporizador de conexão de sessão**.
- **Temporizador de inatividade da conexão:** Determina por quanto tempo uma conexão ininterrupta de dispositivo de usuário com um desktop virtual é mantida se não houver entrada do usuário. Use as configurações de política **Temporizador de inatividade da sessão** e **Intervalo do temporizador de inatividade da sessão**.

- **Temporizador de desconexão:** Determina por quanto tempo um desktop virtual desconectado e bloqueado pode permanecer bloqueado antes que a sessão seja encerrada. Use as configurações de política **Temporizador de sessão desconectada** e **Intervalo do temporizador de sessão desconectada**.

Ao atualizar qualquer uma dessas configurações, certifique-se de que elas sejam consistentes em toda a sua implantação.

Consulte a documentação de configurações de política para obter mais informações.

Recuperar uma lista de recursos órfãos

Você pode obter uma lista de recursos órfãos que são criados pelo MCS, mas não são mais rastreados pelo MCS. Isso é atualmente aplicável a ambientes Azure. Para obter a lista, você pode usar comandos PowerShell. Você pode filtrar usando conexões.

Por padrão, as funções de **Administrador Completo** e **Administrador de Nuvem** têm esta permissão atribuída. Para permitir que outras funções executem esta ação, atribua a elas a permissão **Usar Conexão de Host para Detectar Recursos Órfãos no Hipervisor** em **Hosts**. Para obter mais informações, consulte Criar e gerenciar funções.

> **Nota:**
>
> - O comando PowerShell é rejeitado se qualquer provisionamento ou atualização de imagem estiver em andamento.
> - Um recurso gerenciado pelo cliente marcado com todas as tags Citrix é detectado como um recurso órfão. No entanto, se você adicionar outra tag CitrixDetectIgnore com o valor true a esse recurso, o recurso será ignorado durante a detecção de recursos órfãos.

Limitações

- Apenas um administrador integrado com função de administrador completo ou administrador de nuvem pode executar o comando PowerShell e obter a lista de recursos órfãos.
- Para evitar o reconhecimento incorreto de recursos órfãos, não ligue as VMs enquanto estiver filtrando recursos órfãos.
- Cerca de 2.000 registros são exibidos como órfãos em caso de possível carga de trabalho pesada.

Para exibir a lista de recursos órfãos:

1. Abra uma janela do **PowerShell**.
2. Execute os seguintes comandos:

    a. Obtenha o uid da conexão. O uid da conexão é o valor do atributo HypervisorConnectionUid.

    ```
    Get-ChildItem xdhyp:\connections | where { $_.PluginId -like
    'Azure*' }"
    ```

    b. Obtenha a lista de recursos órfãos.

    ```
    get-provorphanedresource -HypervisorConnectionUid <connection uid>
    ```

Para exibir a lista de recursos órfãos a partir de um ID de assinatura:

1. Abra uma janela do **PowerShell**.
2. Execute os seguintes comandos:

    a. Encontre o uid da conexão usando o ID da assinatura. O uid da conexão é o valor do atributo HypervisorConnectionUid.

    ```
    Get-ChildItem xdhyp:\connections | where { $_.CustomProperties
    -match '<subscriptionId>' }
    ```

    b. Obtenha a lista de recursos órfãos:

    ```
    get-provorphanedresource -HypervisorConnectionUid <connection uid>
    ```

Nota:

Verifique os recursos cuidadosamente antes de excluí-los.

Próximos passos

Para obter informações sobre a conexão com tipos de host específicos, consulte:

- Conexão com AWS
- Conexão com XenServer
- Conexão com ambientes de nuvem do Google
- Conexão com Microsoft Azure
- Conexão com Microsoft System Center Virtual Machine Manager
- Conexão com Nutanix
- Conexão com soluções de nuvem e parceiros Nutanix
- Conexão com VMware
- Conexão com soluções de nuvem e parceiros VMware

Se você estiver no processo de implantação inicial, crie um catálogo de máquinas.

Conexão com AWS

Criar e gerenciar conexões e recursos descreve os assistentes que criam uma conexão. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes de nuvem AWS.

> **Observação:**
>
> Antes de criar uma conexão com a AWS, você precisa primeiro concluir a configuração da sua conta AWS como um local de recurso. Consulte ambientes de nuvem AWS.

Criar uma conexão

Ao criar uma conexão no Web Studio:

- Você deve fornecer os valores da chave de API e da chave secreta. Você pode exportar o arquivo de chave contendo esses valores da AWS e depois importá-los. Você também deve fornecer a região, zona de disponibilidade, nome da VPC, endereços de sub-rede, nome de domínio, nomes de grupos de segurança e credenciais.
- O arquivo de credenciais para a conta raiz da AWS (recuperado do console da AWS) não é formatado da mesma forma que os arquivos de credenciais baixados para usuários padrão da AWS. Portanto, o gerenciamento do Citrix Virtual Apps and Desktops™ não pode usar o arquivo para preencher os campos de chave de API e chave secreta. Certifique-se de que você está usando arquivos de credenciais do AWS Identity Access Management (IAM).

Observação:

Depois de criar uma conexão, as tentativas de atualizar a chave de API e a chave secreta podem falhar. Para resolver o problema, verifique as restrições do seu servidor proxy ou firewall e certifique-se de que o seguinte endereço possa ser contatado: `https://*.amazonaws.com`.

Valores padrão de conexão de host

Ao criar conexões de host em ambientes de nuvem AWS, os seguintes valores padrão são exibidos:

OPÇÃO	ABSOLUTO	PORCENTAGEM
Ações simultâneas (todos os tipos)	125	100
Máximo de novas ações por minuto	125	

O MCS suporta 100 operações de provisionamento simultâneas máximas por padrão.

Provisionamento entre contas

Existem casos de uso em que os Delivery Controllers gostariam de ser colocados em uma conta AWS primária (**conta de serviços compartilhados** ou **conta de componentes do site**) com funções IAM que têm acesso entre contas (função IAM entre contas) e catálogos de máquinas provisionados por MCS em uma conta AWS secundária separada (**contas de cargas de trabalho**), sem a necessidade de Delivery Controllers adicionais nas contas separadas. Para suportar tais cenários, este recurso usa o emparelhamento de VPC e o acesso entre contas usando funções IAM para tornar o provisionamento entre diferentes contas AWS possível para empresas que gerenciam várias contas AWS.

Com o emparelhamento de VPC, você pode fazer com que seus Delivery Controllers e VMs provisionadas em diferentes regiões e/ou contas possam se comunicar entre si.

Com o acesso entre contas usando funções IAM, você permite que a conta primária (conta do Delivery Controller) assuma uma função IAM para acessar recursos da AWS na conta secundária (VMs do catálogo de máquinas).

Para permitir que os Delivery Controllers acessem os recursos da conta secundária, crie uma conexão de host após assumir a função IAM da conta secundária.

Pré-requisitos

Configure o seguinte antes de criar uma conexão de host para provisionamento entre contas:

- Configure o emparelhamento de VPC e os grupos de segurança em ambas as regiões ou contas. Consulte Configurar emparelhamento de VPC
- Delegue o acesso entre contas usando funções IAM. Consulte (link para o tópico abaixo).

Configurar emparelhamento de VPC

Vamos supor que a VPC A esteja na conta primária (Conta A) e tenha os Delivery Controllers e o Active Directory. A VPC B está na conta secundária (Conta B) onde você deseja provisionar as VMs.

Para configurar uma conexão de emparelhamento de VPC entre a Conta A e a Conta B, faça o seguinte:

1. Crie uma conexão de emparelhamento de VPC. Consulte:
    - Conta diferente, mesma região
    - Conta diferente, região diferente
2. Vá para sua VPC A e para a tabela de rotas associada à sub-rede pública.
3. Clique em **Editar Rotas > Adicionar rota**. Adicione o bloco CIDR da VPC B na coluna **Destino** e adicione o emparelhamento de VPC que você criou na coluna **Alvo**.
4. Repita as Etapas 2 e 3, mas com as sub-redes privadas para VPC A e VPC B (adicione o bloco CIDR da VPC A). Consulte Atualizar suas tabelas de rotas para uma conexão de emparelhamento de VPC.
5. Vá para o grupo de segurança privado associado à VPC A.
6. Selecione **Ações** e, em seguida, **Editar regras de entrada**.
7. Selecione **Adicionar regra**. Para tipo, selecione **Todo o Tráfego** e, em seguida, na **Coluna de Origem** adicione:
    - Se for uma região diferente, o Bloco CIDR da VPC B.
    - Se for uma conta diferente, mas na mesma região, adicione o ID da conta e o ID do grupo de segurança privado da VPC B separados por uma barra (Exemplo: 123456789012/sg-1a2b3c4d)

8. Repita os Passos 5 a 7, mas com o grupo de segurança privado para a VPC B (mas adicione o Bloco CIDR da VPC A ou o ID da conta da VPC A e o ID do grupo de segurança privado da mesma região, mas de uma conta diferente). Consulte Atualize seus grupos de segurança para referenciar grupos de segurança pares.

> **Observação:**
>
> Não há cobrança para criar uma conexão de emparelhamento de VPC. No entanto, embora o emparelhamento de VPC dentro de uma Zona de Disponibilidade seja gratuito, aplicam-se cobranças quando a transferência de dados por uma conexão de emparelhamento de VPC ocorre em várias Zonas de Disponibilidade e regiões. Consulte Preços para uma conexão de emparelhamento de VPC.

Delegar acesso entre contas usando funções IAM

Após configurar o emparelhamento de VPC entre contas, você delega o acesso entre contas usando funções IAM.

Com o acesso entre contas usando funções IAM, você permite que a conta principal (conta do Delivery Controller™) assuma uma função IAM para acessar recursos AWS na conta secundária (VMs do catálogo de máquinas).

Para acessar recursos entre contas, faça o seguinte:

> **Lembre-se:**
>
> Assumindo que a VPC A está na conta principal (Conta A) e possui o Delivery Controller e o Active Directory. A VPC B está na conta secundária (Conta B) onde você deseja provisionar as VMs.

1. Configure o emparelhamento de VPCs entre contas com as etapas mencionadas acima.
2. Crie uma função e política do IAM na Conta B com permissões mínimas do IAM da Citrix. Consulte Tutorial do IAM: Delegar acesso entre contas da AWS usando funções do IAM. Digamos que o ARN dessa função seja "arn:aws:iam::5678:role/citrix-role".
3. Adicione a política de Confiança à função "arn:aws:iam::5678:role/citrix-role" para que ela possa ser acessada pela função da Conta A "arn:aws:iam::1234:role/primary-account-citrix-role", conforme - Acesso a recursos entre contas no IAM.

4. Crie a função e política IAM na Conta A com o nome mencionado acima "primary-account-citrix role" que tem a capacidade de assumir a função IAM e passar a função IAM da Conta B (arn:aws:iam::5678:role/citrix-role).
5. Atribua a função "arn:aws:iam::1234:role/primary-account-citrix-role" a todos os Delivery Controllers na Conta A.

O Delivery Controller agora pode assumir a função da Conta B ("arn:aws:iam::5678:role/citrix-role").

Criar conexão de host para provisionamento entre contas

Crie uma conexão de host na conta secundária (Conta B) onde você deseja provisionar as VMs. Isso permite que o Delivery Controller da Conta A acesse os recursos na Conta B após assumir a função da Conta B.

Use comandos PowerShell para criar a conexão de host e adicionar as duas propriedades personalizadas a seguir:

- `CrossAccountRoleArn`: Se você não fornecer a propriedade `CrossAccountRoleArn`, a Conexão de Host regular será criada. Neste caso, `MaximumAssumeRoleDurationInSeconds` é ignorado mesmo que seja fornecido.
- `MaximumAssumeRoleDurationInSeconds`: `DurationInSeconds` deve estar entre 900 segundos e 3600 segundos. O padrão é 900 segundos. Se você fornecer um valor maior que 3600, então `DurationInSeconds` será definido como 3600.

Exemplo:

```
$connectionName = "cross-account-conn"

$cloudRegion = "us-east-1"

$apiKey = "role_based_auth"

$secretKey = "role_based_auth"

$zoneUid = "xxxxxx"

$secureKey = (ConvertTo-SecureString -String $secretKey -AsPlainText
-Force)

$connectionPath = "XDHyp:\Connections\" + $connectionName
```

```
$customProperties = '<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="CrossAccountRoleArn"
Value="arn:aws:iam::5678:role/citrix-role" /><Property
xsi:type="StringProperty" Name="MaximumAssumeRoleDurationInSeconds"
Value="3600" />

"</CustomProperties>'



$connection = New-Item -Path $connectionPath -ConnectionType "AWS"
-HypervisorAddress "https://ec2.$($cloudRegion).amazonaws.com" -Persist
-Scope @() -UserName $apiKey -SecurePassword $secureKey -ZoneUid $zoneUid
-CustomProperties $customProperties



New-BrokerHypervisorConnection -HypHypervisorConnectionUid
$connection.HypervisorConnectionUid
```

Após a criação da conexão de host, crie unidades de hospedagem usando o Studio ou PowerShell. No entanto, selecione VPC e Redes.

URL do endpoint de serviço

URL do endpoint de serviço da zona padrão

Ao usar o MCS, uma nova conexão AWS é adicionada com uma chave de API e um segredo de API. Com essas informações, juntamente com a conta autenticada, o MCS consulta a AWS para as zonas suportadas usando a chamada de API AWS DescribeRegions EC2. A consulta é feita usando uma URL de endpoint de serviço EC2 genérica `https://ec2.amazonaws.com/`. Use o MCS para selecionar a zona para a conexão na lista de zonas suportadas. A URL de endpoint de serviço AWS preferencial é selecionada automaticamente para a zona. No entanto, depois de criar a URL do endpoint de serviço, você não pode mais definir ou modificar a URL.

Definir permissões do IAM

Use as informações nesta seção para definir as permissões IAM para o Citrix Virtual Apps and Desktops na AWS. O serviço IAM da Amazon permite que as contas tenham vários usuários, que podem ser organizados em grupos. Esses usuários podem possuir diferentes permissões para controlar sua capacidade de realizar operações associadas à conta. Para obter mais informações sobre permissões IAM, consulte a referência de política JSON do IAM.

Para aplicar a política de permissões do IAM a um novo grupo de usuários:

1. Faça login no console de gerenciamento da AWS e selecione o **serviço IAM** na lista suspensa.
2. Selecione **Criar um Novo Grupo de Usuários**.
3. Digite um nome para o novo grupo de usuários e selecione **Continuar**.
4. Na página **Permissões**, escolha **Política Personalizada**. Selecione **Selecionar**.
5. Digite um nome para a **política de Permissões**.
6. Na seção **Documento de Política**, insira as permissões relevantes.

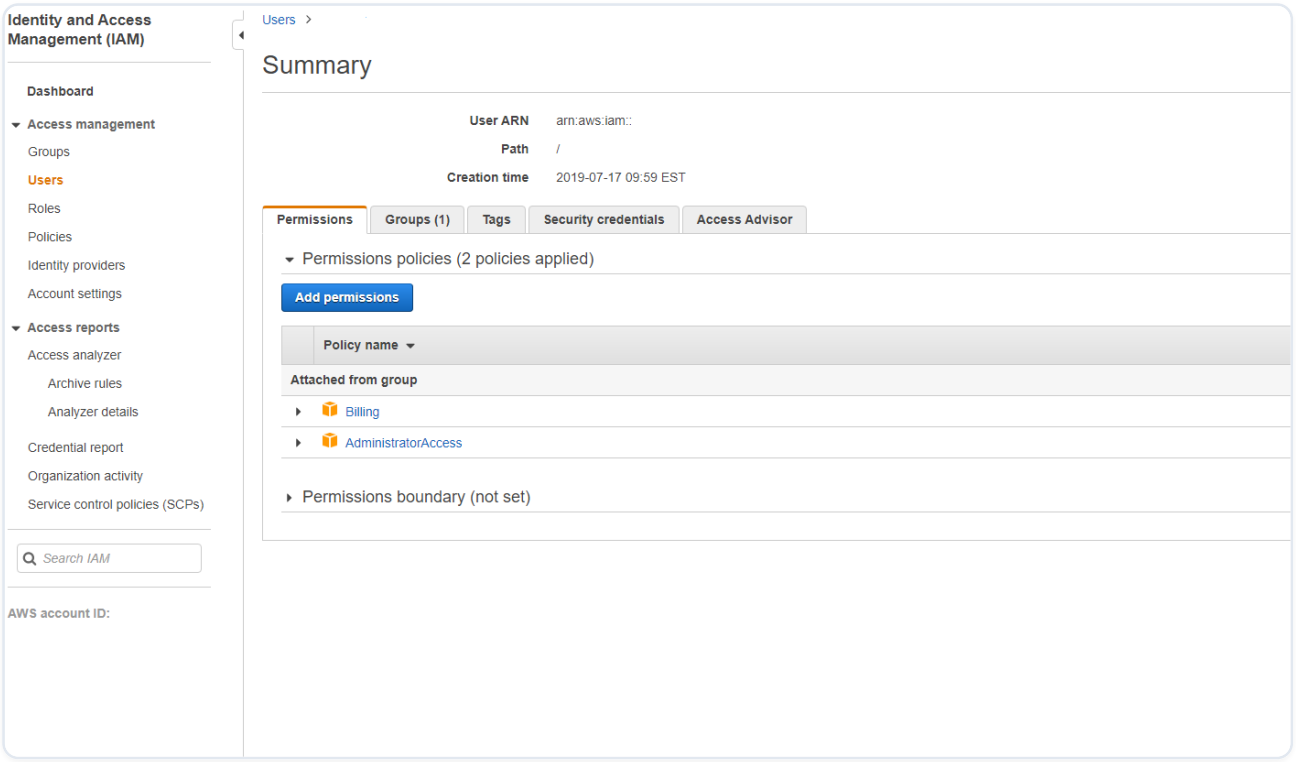
Após inserir as informações da política, selecione **Continuar** para completar o grupo de usuários. Os usuários do grupo recebem permissões para executar apenas as ações necessárias para o Citrix Virtual Apps and Desktops.

> **Importante:**
>
> Use o texto da política fornecido no exemplo anterior para listar as ações que o Citrix Virtual Apps and Desktops usa para realizar ações em uma conta AWS sem restringir essas ações a recursos específicos. A Citrix recomenda que você use o exemplo para fins de teste. Para ambientes de produção, você pode optar por adicionar mais restrições aos recursos.

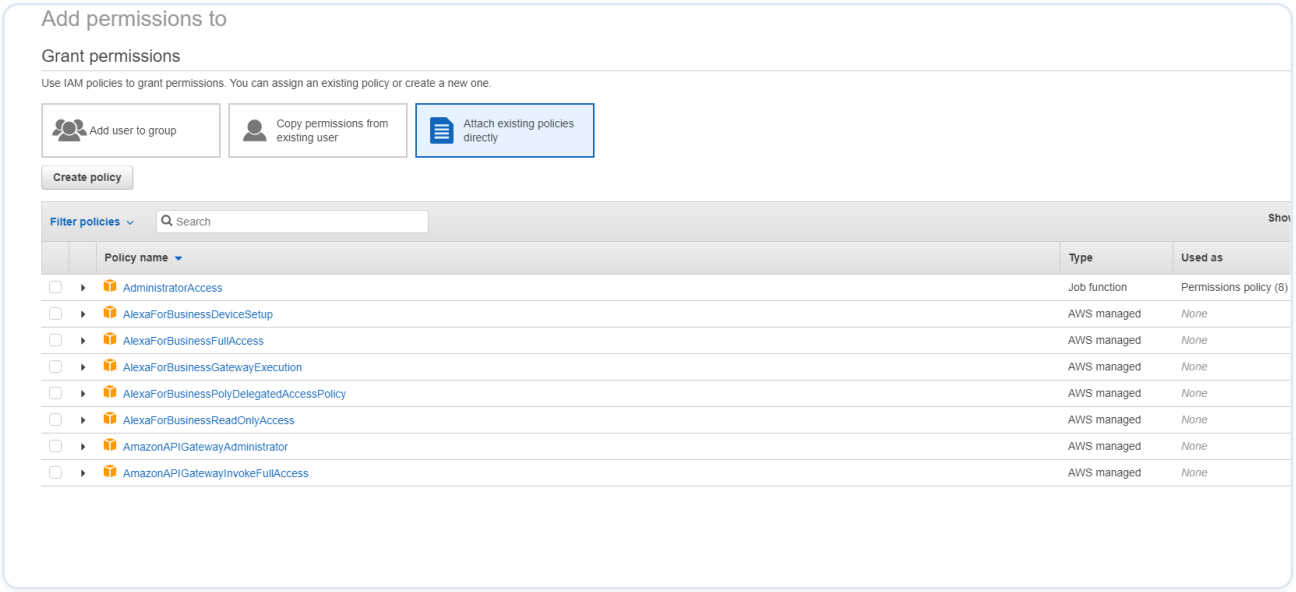
Definir permissões IAM

Defina as permissões na seção **IAM** do AWS Management Console:

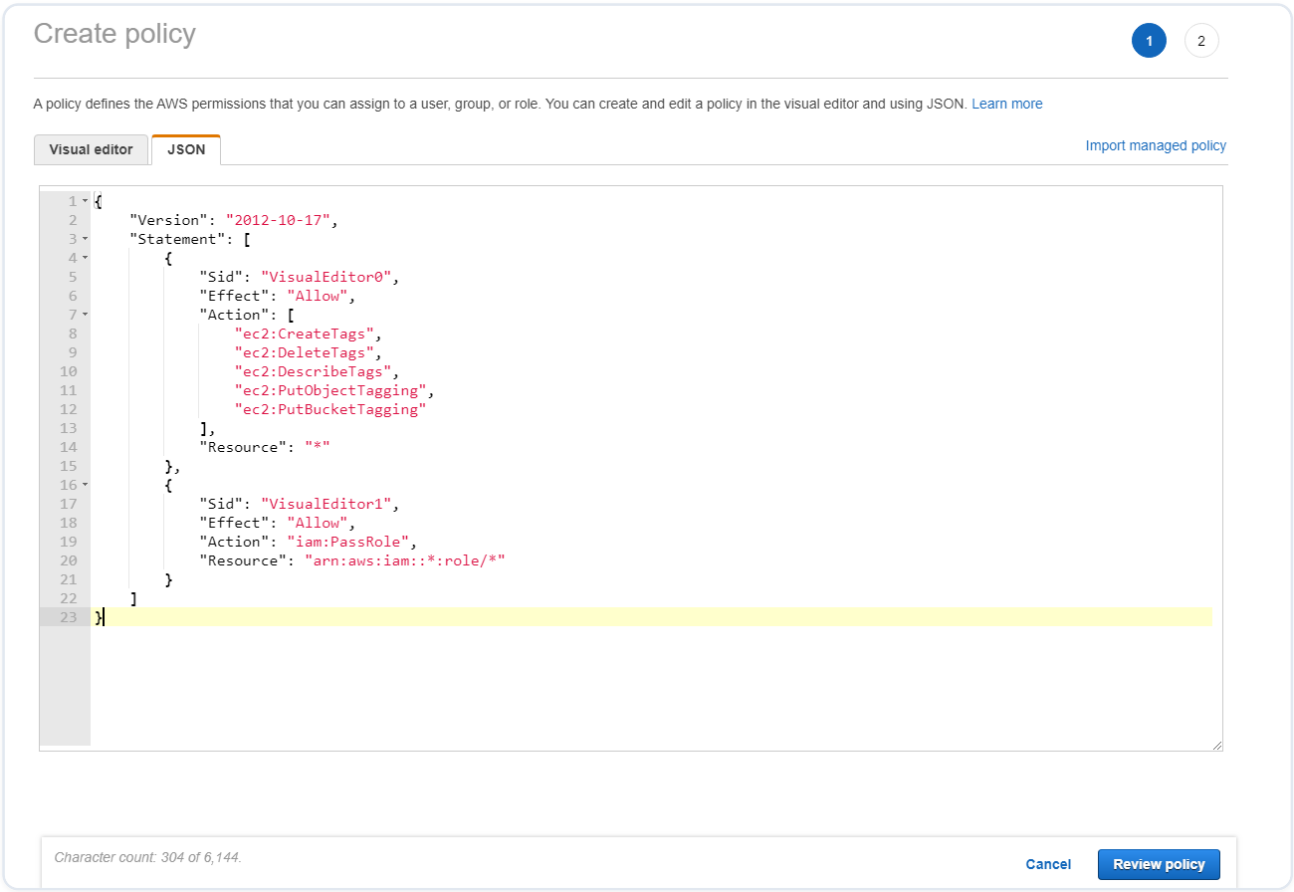
1. No painel **Resumo**, selecione a guia **Permissões**.
2. Selecione **Adicionar permissões.**



Na tela **Adicionar Permissões a**, conceda permissões:



Use o seguinte como exemplo na guia **JSON**:



Dica:

O exemplo JSON mencionado pode não incluir todas as permissões para o seu ambiente. Consulte Como Definir Permissões de Gerenciamento de Acesso de Identidade Executando Citrix Virtual Apps and Desktops no AWS para obter mais informações.

Permissões AWS necessárias

Esta seção contém a lista completa de permissões do AWS.

Observação:

A permissão *iam:PassRole* é necessária apenas para **role_based_auth**.

Criando uma conexão de host

Uma nova conexão de host é adicionada usando as informações do AWS.

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Action": [
                "ec2:DescribeAvailabilityZones",
                "ec2:DescribeSubnets",
                "ec2:DescribeVpcs",
                "ec2:DescribeRegions"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

Gerenciamento de energia de VMs

As VMs são ligadas ou desligadas.

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Action": [
```

```
                "ec2:DescribeInstances",
                "ec2:StartInstances",
                "ec2:StopInstances",
                "ec2:RebootInstances",
                "ec2:DescribeInstanceStatus"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

Criar, atualizar ou excluir VMs

Um catálogo de máquinas é criado, atualizado ou excluído com VMs provisionadas como instâncias AWS.

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Action": [
                "ec2:AttachVolume",
                "ec2:AssociateIamInstanceProfile",
                "ec2:AuthorizeSecurityGroupEgress",
```

```
                "ec2:RevokeSecurityGroupEgress",

                "ec2:AuthorizeSecurityGroupIngress",

                "ec2:CreateImage",

                "ec2:CreateLaunchTemplate",

                "ec2:CreateSecurityGroup",

                "ec2:CreateTags",

                "ec2:CreateVolume",

                "ec2:DeleteVolume",

                "ec2:DescribeAccountAttributes",

                "ec2:DescribeAvailabilityZones",

                "ec2:DescribeIamInstanceProfileAssociations",

                "ec2:DescribeImages",

                "ec2:DescribeInstances",

                "ec2:DescribeInstanceTypes",

                "ec2:DescribeInstanceStatus",

                "ec2:DescribeLaunchTemplates",

                "ec2:DescribeLaunchTemplateVersions",

                "ec2:DescribeNetworkInterfaces",

                "ec2:DescribeRegions",

                "ec2:DescribeSecurityGroups",

                "ec2:DescribeSnapshots",

                "ec2:DescribeSubnets",
```

```
                "ec2:DescribeTags",

                "ec2:DescribeSpotInstanceRequests",

                "ec2:DescribeInstanceCreditSpecifications",

                "ec2:DescribeInstanceAttribute",



                "ec2:GetLaunchTemplateData",

                "ec2:DescribeVolumes",

                "ec2:DescribeVpcs",

                "ec2:DetachVolume",

                "ec2:DisassociateIamInstanceProfile",

                "ec2:RunInstances",

                "ec2:StartInstances",

                "ec2:StopInstances",

                "ec2:TerminateInstances"

            ],

            "Effect": "Allow",

            "Resource": "*"

        },

        {

            "Action": [

                "ec2:CreateSecurityGroup",

                "ec2:DeleteSecurityGroup"
```

```
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Action": [
                "ebs:StartSnapshot",
                "ebs:GetSnapshotBlock",
                "ebs:PutSnapshotBlock",
                "ebs:CompleteSnapshot",
                "ebs:ListSnapshotBlocks",
                "ebs:ListChangedBlocks",
                "ec2:CreateSnapshot"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

Observação:

A seção EC2 relacionada a grupos de segurança é necessária apenas se um grupo de segurança de isolamento precisar ser criado para a VM de preparação durante a criação do catálogo. Uma vez feito isso, essas permissões não são mais necessárias.

UPLOAD E DOWNLOAD DIRETO DE DISCO

O upload direto de disco elimina o requisito de volume worker para provisionamento de catálogo de máquinas e, em vez disso, usa APIs públicas fornecidas pela AWS. Essa funcionalidade reduz o custo associado a contas de armazenamento extras e a complexidade de manter as operações de volume worker.

Observação:

O suporte para volume worker foi removido. As permissões de upload e download direto de disco são necessárias para o provisionamento de catálogo de máquinas.

As seguintes permissões devem ser adicionadas à política:

- `ebs:StartSnapshot`
- `ebs:GetSnapshotBlock`
- `ebs:PutSnapshotBlock`
- `ebs:CompleteSnapshot`
- `ebs:ListSnapshotBlocks`
- `ebs:ListChangedBlocks`
- `ec2:CreateSnapshot`
- `ec2:DeleteSnapshot`
- `ec2:DescribeLaunchTemplates`

Importante:

- Você pode adicionar uma VM a catálogos de máquinas existentes sem qualquer operação de volume worker, como AMI de volume worker e VM de volume worker.

- Se você excluir um catálogo existente que usava volume worker anteriormente, todos os artefatos, incluindo os relacionados ao volume worker, serão excluídos.

Criptografia EBS de volumes criados

O EBS pode criptografar automaticamente volumes recém-criados se a AMI for criptografada, ou se o EBS estiver configurado para criptografar todos os novos volumes. No entanto, para implementar a funcionalidade, as seguintes permissões devem ser incluídas na política do IAM.

```
{

     "Version": "2012-10-17",

     "Statement": [

        {

            "Effect": "Allow",

            "Action": [

                 "kms:CreateGrant",

                 "kms:Decrypt",

                 "kms:DescribeKey",

                 "kms:GenerateDataKeyWithoutPlainText",

                 "kms:GenerateDataKey",

                 "kms:ReEncryptTo",

                 "kms:ReEncryptFrom"

            ],

            "Resource": "*"

        }

    ]
```

```
}
```

Observação:

As permissões podem ser limitadas a chaves específicas, incluindo um bloco de Recurso e Condição a critério do usuário. Por exemplo, **Permissões KMS com Condição**:

```
{
     "Version": "2012-10-17",
     "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                 "kms:CreateGrant",
                 "kms:Decrypt",
                 "kms:DescribeKey",
                 "kms:GenerateDataKeyWithoutPlainText",
                 "kms:GenerateDataKey",
                 "kms:ReEncryptTo",
                 "kms:ReEncryptFrom"
            ],
            "Resource": [
                "arn:aws:kms:us-east-2:123456789012:key/abcd1234-
a123-456d-a12b-a123b4cd56ef"
```

```
            ],
            "Condition": {
                "Bool": {
                    "kms:GrantIsForAWSResource": true
                }
            }
        }
    ]
}
```

A seguinte declaração de política de chave é a política de chave padrão completa para chaves KMS que é necessária para permitir que a conta use políticas do IAM para delegar permissão para todas as ações (kms:*) na chave KMS.

```
{
"Sid": "Enable IAM policies",
"Effect": "Allow",
"Principal": {
"AWS": "arn:aws:iam::111122223333:root"
},
"Action": "kms:",
"Resource": ""
}
```

Para obter mais informações, consulte documentação oficial do AWS Key Management Service.

Autenticação baseada em função do IAM

As seguintes permissões são adicionadas para suportar a autenticação baseada em função.

```
{

     "Version": "2012-10-17",

     "Statement": [

        {

            "Effect": "Allow",

            "Action": "iam:PassRole",

            "Resource": "arn:aws:iam::*:role/*"

        }

    ]

}
```

Política de permissões mínimas do IAM

O JSON a seguir pode ser usado para todos os recursos atualmente suportados. Você pode criar conexões de host, criar, atualizar ou excluir VMs e fazer gerenciamento de energia usando esta política. A política pode ser aplicada aos usuários conforme explicado nas seções Definir permissões IAM ou você também pode usar autenticação baseada em função usando a chave de segurança e a chave secreta **role_based_auth**.

Importante:

Para usar **role_based_auth**, primeiro configure a função IAM desejada em todos os Delivery Controllers em nosso site. Usando o Web Studio, adicione a conexão de hospedagem e forneça o role_based_auth para a chave de autenticação e o segredo. Uma conexão de hospedagem com essas configurações usa então a autenticação baseada em função.

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Action": [
                "ec2:AttachVolume",
                "ec2:AssociateIamInstanceProfile",
                "ec2:AuthorizeSecurityGroupEgress",
                "ec2:RevokeSecurityGroupEgress",
                "ec2:AuthorizeSecurityGroupIngress",
                "ec2:CreateImage",
                "ec2:CreateLaunchTemplate",
                "ec2:CreateNetworkInterface",
                "ec2:CreateTags",
                "ec2:CreateVolume",
                "ec2:DeleteLaunchTemplate",
                "ec2:DeleteNetworkInterface",
                "ec2:DeleteSecurityGroup",
                "ec2:DeleteSnapshot",
                "ec2:DeleteTags",
                "ec2:DeleteVolume",
                "ec2:DeregisterImage",
```

```
                "ec2:DescribeAccountAttributes",

                "ec2:DescribeAvailabilityZones",

                "ec2:DescribeIamInstanceProfileAssociations",

                "ec2:DescribeImages",

                "ec2:DescribeInstances",

                "ec2:DescribeInstanceTypes",

                "ec2:DescribeInstanceStatus",

                "ec2:DescribeLaunchTemplates",

                "ec2:DescribeLaunchTemplateVersions",

                "ec2:DescribeNetworkInterfaces",

                "ec2:DescribeRegions",

                "ec2:DescribeSecurityGroups",

                "ec2:DescribeSnapshots",

                "ec2:DescribeSubnets",

                "ec2:DescribeTags",

                "ec2:DescribeSpotInstanceRequests",

                "ec2:DescribeInstanceCreditSpecifications",

                "ec2:DescribeInstanceAttribute",

                "ec2:GetLaunchTemplateData",

                "ec2:DescribeVolumes",

                "ec2:DescribeVpcs",

                "ec2:DetachVolume",
```

```
                "ec2:DisassociateIamInstanceProfile",
                "ec2:RebootInstances",
                "ec2:RunInstances",
                "ec2:StartInstances",
                "ec2:StopInstances",
                "ec2:TerminateInstances"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Action": [
                "ec2:CreateSecurityGroup",
                "ec2:DeleteSecurityGroup"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Action": [
                "ebs:StartSnapshot",
                "ebs:GetSnapshotBlock",
```

```
                "ebs:PutSnapshotBlock",
                "ebs:CompleteSnapshot",
                "ebs:ListSnapshotBlocks",
                "ebs:ListChangedBlocks",
                "ec2:CreateSnapshot"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                 "kms:CreateGrant",
                 "kms:Decrypt",
                 "kms:DescribeKey",
                 "kms:GenerateDataKeyWithoutPlainText",
                 "kms:GenerateDataKey",
                 "kms:ReEncryptTo",
                 "kms:ReEncryptFrom"
            ],
            "Resource": "*"
        },
```

```
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": "iam:PassRole",
            "Resource": "arn:aws:iam::*:role/*"
        }
    ]
}
```

Observação:

- A seção EC2 relacionada a SecurityGroups é necessária apenas se um Grupo de Segurança de Isolamento precisar ser criado para a VM de Preparação durante a criação do catálogo. Uma vez feito isso, essas permissões não são mais necessárias.
- A seção KMS é necessária apenas ao usar a criptografia de volume EBS.
- A seção de permissão iam:PassRole é necessária apenas para **role_based_auth**.
- Permissões específicas em nível de recurso podem ser adicionadas em vez de acesso total, com base em seus requisitos e ambiente. Consulte os documentos da AWS Desmistificando as Permissões em Nível de Recurso do EC2 e Gerenciamento de acesso para recursos da AWS para obter mais detalhes.

Validar permissões na conexão do host

Você pode validar as permissões em uma conexão de host para realizar tarefas relacionadas à criação e gerenciamento de catálogos de máquinas MCS. Essa implementação ajuda você a descobrir as permissões ausentes necessárias para diferentes cenários, como criação, exclusão e atualização de VMs, gerenciamento de energia de VMs e criptografia EBS, com antecedência, para que você possa evitar ser bloqueado em momentos críticos.

Você pode validar as permissões em uma conexão de host usando o comando PowerShell `Test-HypHypervisorConnection`. O resultado do comando é capturado como uma lista, onde cada item da lista é dividido em três seções.

- Categoria: A ação ou tarefa que um usuário pode realizar para criar e gerenciar um catálogo de máquinas MCS.
- Ação Corretiva: A etapa que um administrador deve realizar para resolver uma discrepância de permissões ausentes dos usuários.
- Permissão ausente: A lista de permissões ausentes para uma categoria.

Para validar as permissões, faça o seguinte:

1. Crie uma conexão de host com a AWS.
2. Abra uma janela do PowerShell a partir do host do Delivery Controller.
3. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
4. Execute o seguinte comando para verificar se você tem as permissões necessárias para consultar suas permissões.

   ```
   Test-HypHypervisorConnection -LiteralPath "XDHyp:\Connections\AWSCon"
   ```

5. Depois de adicionar as permissões ausentes necessárias para consultar suas permissões, execute o seguinte comando para verificar se você tem permissões nas seguintes categorias:

   - Criar Atualizar excluir
   - Gerenciamento de Energia
   - Criptografia EBS

   ```
   Test-HypHypervisorConnection -LiteralPath "XDHyp:
   \Connections\AWSCon" [-SecurePassword -Password] "password" -UserName
   "" -CustomProperties ""
   ```

Para obter mais informações sobre como adicionar permissões, consulte Definir permissões IAM.

Próximos passos

- Se você estiver no processo de implantação inicial, consulte Criar catálogos de máquinas
- Para informações específicas do AWS, consulte Criar um catálogo AWS

Mais informações

- Conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Conexão com o Azure Local

Criar e gerenciar conexões e recursos descreve os assistentes que criam uma conexão. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes Azure Local.

Criar uma conexão de host

Você pode criar uma conexão de host usando:

- Studio
- PowerShell

Usar o Studio

1. Na interface do usuário do Studio, navegar até o nó **Hosting** e crie uma nova conexão de hospedagem usando **Microsoft® Azure™ Arc** como o tipo de conexão.
2. Insira os detalhes da conexão seguindo as orientações do assistente. Se você usar um SPN existente, certifique-se de que o SPN tenha recebido a função de colaborador da assinatura.
3. Navegue pelo cluster através de **Região > Grupo de Recursos**.
4. Conclua as configurações nas páginas seguintes.

Usar PowerShell

CABEÇALHO DO SCRIPT

Certifique-se de fornecer os valores de parâmetro corretos definidos no cabeçalho do script.

```
$azureSubscription = "" # Azure Subscription ID

$azureTenantId = "" # Azure AD Tenant ID

$appClientId = "" # Client ID of an Azure AD application which is grant
with sufficient permissions

$appClientSecret = "" # Client secret of above client ID

$appClientSecretExpirationDateTimestamp = "" # Client secret expiration
date in epoch timestamp format

$region = "" # Azure region of your Azure Local cluster

$resourceGroupName = "" # Azure resource group of your Azure Local cluster

$zoneUid = "" # Zone UID of your resource location
```

```
$hostingConnectionName = "" # Name of the created hosting connection
```

CRIAR UMA CONEXÃO DE HOST

```
asnp Citrix.Host.Admin.V2

[SecureString]$appClientSecretSecureString = $appClientSecret | ConvertTo-
SecureString -AsPlainText -Force

$conn = New-Item -ConnectionType "Custom" -CustomProperties
"<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance`"><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"SubscriptionId`"
Value=`"$azureSubscription`" /><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"ManagementEndpoint`" Value=`"https://management.azure.com/`" /
><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"AuthenticationAuthority`"
Value=`"https://login.microsoftonline.com/`" /><Property
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"TenantId`" Value=`"$azureTenantId`" /
></CustomProperties>" -HypervisorAddress @("https://
management.azure.com/") -Path @("XDHyp:\Connections\
$hostingConnectionName") -Persist -PluginId "AzureArcFactory" -Scope @()
-SecurePassword $appClientSecretSecureString -UserName $appClientId
-ZoneUid $zoneUid

New-BrokerHypervisorConnection -HypHypervisorConnectionUid
$conn.HypervisorConnectionUid

Set-HypHypervisorConnectionMetadata -HypervisorConnectionUid
$conn.HypervisorConnectionUid -Name
Citrix_Orchestration_Hypervisor_Secret_Allow_Edit -Value true

Set-HypHypervisorConnectionMetadata -HypervisorConnectionUid
$conn.HypervisorConnectionUid -Name
Citrix_Orchestration_Hypervisor_Secret_Expiration_Date -Value
$appClientSecretExpirationDateTimestamp
```

Onde ir em seguida

- Para criar um catálogo de máquinas local do Azure, consulte Criar um catálogo de máquinas local do Azure.

Mais informações

- Conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Conexão com XenServer®

Criar e gerenciar conexões e recursos descreve os assistentes que criam uma conexão. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes de virtualização XenServer.

> **Observação:**
>
> Antes de criar uma conexão com o XenServer, você precisa primeiro concluir a configuração da sua conta XenServer como um local de recurso. Consulte Ambientes de virtualização XenServer.

Criar uma conexão com o XenServer

Ao criar uma conexão com o XenServer (anteriormente Citrix Hypervisor™), você deve fornecer as credenciais para um administrador de energia de VM ou um usuário de nível superior.

A Citrix recomenda usar HTTPS para proteger as comunicações com o XenServer. Para usar HTTPS, você deve substituir o certificado SSL padrão instalado no XenServer.

Você pode configurar alta disponibilidade se ela estiver habilitada no servidor XenServer. Para as versões 2507 LTSR e posteriores do Citrix Virtual Apps and Desktops, se você estiver usando HTTPS e quiser configurar servidores de alta disponibilidade, poderá instalar um certificado curinga para todos os servidores em um pool. No entanto, para versões anteriores a 2507 LTSR, é necessário um certificado individual para cada servidor.

Você pode selecionar um tipo e grupo de GPU, ou pass-through, se o XenServer suportar vGPU. A exibição indica se a seleção possui recursos de GPU dedicados.

Ao usar armazenamento local em um ou mais hosts XenServer para armazenamento temporário de dados, certifique-se de que cada local de armazenamento no pool tenha um nome exclusivo. (Para alterar um nome no XenCenter®, clique com o botão direito do mouse no armazenamento e edite a propriedade do nome.)

Você pode usar o Citrix Provisioning (anteriormente Provisioning Services) e o Machine Creation Services™ (MCS) para provisionar:

- BIOS legado para VMs de SO de Desktop ou Servidor suportadas.
- UEFI para VMs de SO de Desktop ou Servidor suportadas, incluindo Secure Boot.

> **Nota:**
>
> Permissões de operador de pool ou superiores são necessárias ao configurar o MCS.

Usar IntelliCache™ para conexões XenServer

Usando o IntelliCache, as implantações de VDI hospedadas são mais econômicas porque você pode usar uma combinação de armazenamento compartilhado e armazenamento local. Isso melhora o desempenho e reduz o tráfego de rede. O armazenamento local armazena em cache a imagem mestre do armazenamento compartilhado, o que reduz o número de leituras no armazenamento compartilhado. Para desktops compartilhados, as gravações nos discos de diferenciação são gravadas no armazenamento local no host e não no armazenamento compartilhado.

- O armazenamento compartilhado deve ser NFS ao usar o IntelliCache.
- A Citrix recomenda que você use um dispositivo de armazenamento local de alto desempenho para garantir a transferência de dados mais rápida possível.

Para usar o IntelliCache, você deve habilitá-lo neste produto e no XenServer.

- Ao instalar o XenServer, selecione **Habilitar provisionamento dinâmico (Armazenamento otimizado para Desktops Virtuais)**. A Citrix não oferece suporte a pools mistos de servidores que têm o IntelliCache habilitado e servidores que não o têm. Para obter mais informações, consulte a documentação do XenServer.
- No Citrix Virtual Apps and Desktops™, o IntelliCache é desabilitado por padrão. Você pode alterar a configuração apenas ao criar uma conexão XenServer; você não pode desabilitar o IntelliCache posteriormente. Ao adicionar uma conexão XenServer:
  - Selecione **Compartilhado** como o tipo de armazenamento.
  - Selecione a caixa de seleção **Usar IntelliCache**.

Permissões necessárias do XenServer

As permissões do XenServer são baseadas em função (RBAC). O recurso de Controle de Acesso Baseado em Função (RBAC) no XenServer permite atribuir usuários, funções e permissões para controlar quem tem acesso ao seu XenServer e quais ações eles podem executar. O sistema

RBAC do XenServer mapeia um usuário (ou um grupo de usuários) para funções definidas (um conjunto nomeado de permissões). As funções têm permissões XenServer associadas para executar certas operações.

Para obter mais informações, consulte Controle de acesso baseado em função.

A hierarquia de funções, em ordem crescente de permissões, é: Somente Leitura → Operador de VM → Administrador de VM → Administrador de Energia de VM → Operador de Pool → Administrador de Pool.

A seção a seguir resume a função mínima exigida para cada tarefa de provisionamento.

Criando uma conexão de host

TAREFA	FUNÇÃO MÍNIMA NECESSÁRIA
Adicionar uma conexão de host usando as informações obtidas do XenServer	Somente leitura
Visualizar usuários e suas funções atribuídas	Somente leitura

Gerenciamento de energia de VMs

TAREFA	FUNÇÃO MÍNIMA NECESSÁRIA
Ligar ou desligar as VMs	Operador de VM

Criar, atualizar ou excluir VMs

TAREFA	FUNÇÃO MÍNIMA NECESSÁRIA
Adicionar ou remover VMs de agendamentos de snapshots existentes	Administrador de energia de VM
Adicionar, modificar, excluir agendamentos de snapshots	Operador de Pool
Publicar imagem mestre	Operador de Pool (Requer bloqueio de porta de switch)
Criar um catálogo de máquinas	Operador de Pool: Requer bloqueio de porta de switch

TAREFA	FUNÇÃO MÍNIMA NECESSÁRIA
Adicionar ou remover VMs (VMs não habilitadas para GPU)	Administrador de VM
Adicionar ou remover VMs (VMs habilitadas para GPU)	Operador de Pool
Adicionar, remover ou configurar dispositivos de disco virtual ou CD	Administrador de VM
Gerenciar Tags	Operador de VM

Para obter mais informações sobre funções e permissões RBAC, consulte funções e permissões RBAC.

Para obter informações sobre o bloqueio de porta de switch, consulte Usar bloqueio de porta de switch.

Onde ir em seguida

- Se você estiver no processo de implantação inicial, consulte Criar catálogos de máquinas
- Para obter informações específicas do XenServer, consulte Criar um catálogo do XenServer

Mais informações

- Conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Conexão com ambientes de nuvem do Google

(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/connections.html) descreve os assistentes que criam uma conexão. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes de nuvem do Google.

> **Nota:**

> Antes de criar uma conexão com ambientes de nuvem do Google, você precisa primeiro concluir a configuração da sua conta do Google Cloud como um local de recurso. Consulte Ambientes do Google Cloud.

Adicionar uma conexão

Siga as orientações em Criar uma conexão e recursos. A descrição a seguir o orienta na configuração de uma conexão de hospedagem:

1. Em **Gerenciar > Configuração**, selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.
2. Selecione **Adicionar Conexão e Recursos** na barra de ações.
3. Na página **Conexão**, selecione **Criar uma nova Conexão** e **ferramentas de provisionamento Citrix™**, e então selecione **Avançar**.
   - **Tipo de conexão**. Selecione **Google Cloud** no menu.
   - **Nome da conexão**. Digite um nome para a conexão.
4. Na página **Região**, selecione um nome de projeto no menu, selecione uma região que contenha os recursos que você deseja usar e, em seguida, selecione **Avançar**.
5. Na página **Rede**, digite um nome para os recursos, selecione uma rede virtual no menu, selecione um subconjunto e, em seguida, selecione **Avançar**. O nome do recurso ajuda a identificar a combinação de região e rede. Redes virtuais com o sufixo *(Compartilhado)* anexado ao seu nome representam VPCs compartilhadas. Se você configurar uma função IAM no nível da sub-rede para uma VPC compartilhada, apenas sub-redes específicas da VPC compartilhada aparecerão na lista de sub-redes.

   > **Nota:**
   >
   > - O nome do recurso pode conter 1 a 64 caracteres e não pode conter apenas espaços em branco ou os caracteres `\ / ; : # . * ? = < > | [ ] { } " ' ( ) ' )`.

6. Na página **Resumo**, confirme as informações e, em seguida, selecione **Concluir** para sair da janela **Adicionar Conexão e Recursos**.

Após criar a conexão e os recursos, a conexão e os recursos criados são listados. Para configurar a conexão, selecione a conexão e, em seguida, selecione a opção aplicável na barra de ações.

Da mesma forma, você pode excluir, renomear ou testar os recursos criados sob a conexão. Para fazer isso, selecione o recurso sob a conexão e, em seguida, selecione a opção aplicável na barra de ações.

URLs de endpoint de serviço

Você deve ter acesso às seguintes URLs:

- `https://oauth2.googleapis.com`
- `https://cloudresourcemanager.googleapis.com`
- `https://compute.googleapis.com`
- `https://storage.googleapis.com`
- `https://cloudbuild.googleapis.com`

Projetos do Google Cloud

Existem basicamente dois tipos de projetos do Google Cloud:

- Projeto de provisionamento: Nesse caso, a conta de administrador atual é proprietária das máquinas provisionadas no projeto. Este projeto também é conhecido como projeto local.
- Projeto VPC Compartilhada: Projeto no qual as máquinas criadas no projeto de provisionamento usam a VPC do projeto VPC Compartilhada. A conta de administrador usada para o projeto de provisionamento tem permissões limitadas neste projeto, especificamente, apenas permissões para usar a VPC.

Criar um ambiente seguro para tráfego gerenciado pelo GCP

Você pode permitir o acesso privado do Google aos seus projetos do Google Cloud. Essa implementação aprimora a segurança para manipular dados confidenciais. Para conseguir isso, você pode fazer uma das seguintes ações:

- Inclua as seguintes regras de entrada dos controles de serviço da VPC para a Conta de Serviço do Cloud Build. Se você fizer esta etapa, não siga as etapas abaixo para criar um ambiente seguro para o tráfego gerenciado do GCP.

```
Ingress Rule 1

From:

Identities:

<ProjectID>@cloudbuild.gserviceaccount.com

Source > All sources allowed
```

```
To:

Projects =

All projects

Services =

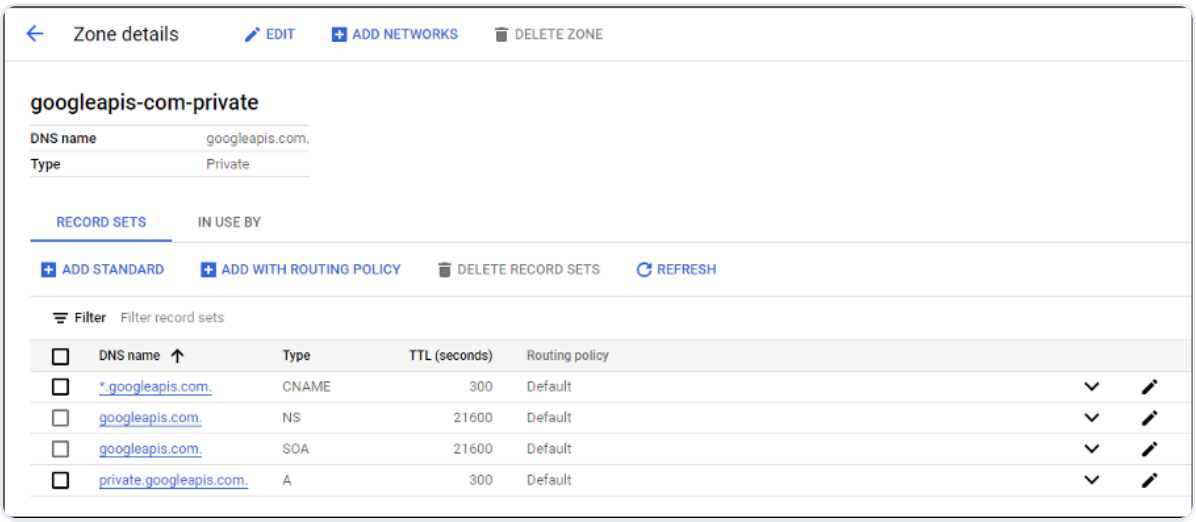
Service name: All services
```

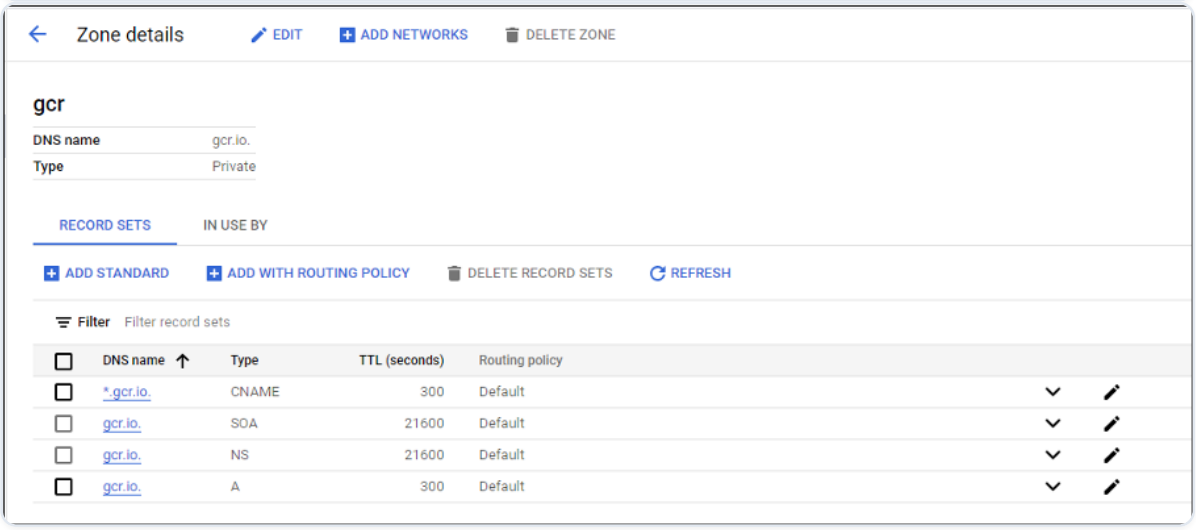
- Se você estiver usando um pool de trabalhadores privado, adicione `UsePrivateWorkerPool` em `CustomProperties`. Para obter informações sobre o pool de trabalhadores privado, consulte Visão geral de pools privados.

Requisitos para criar um ambiente seguro para o tráfego gerenciado pelo GCP

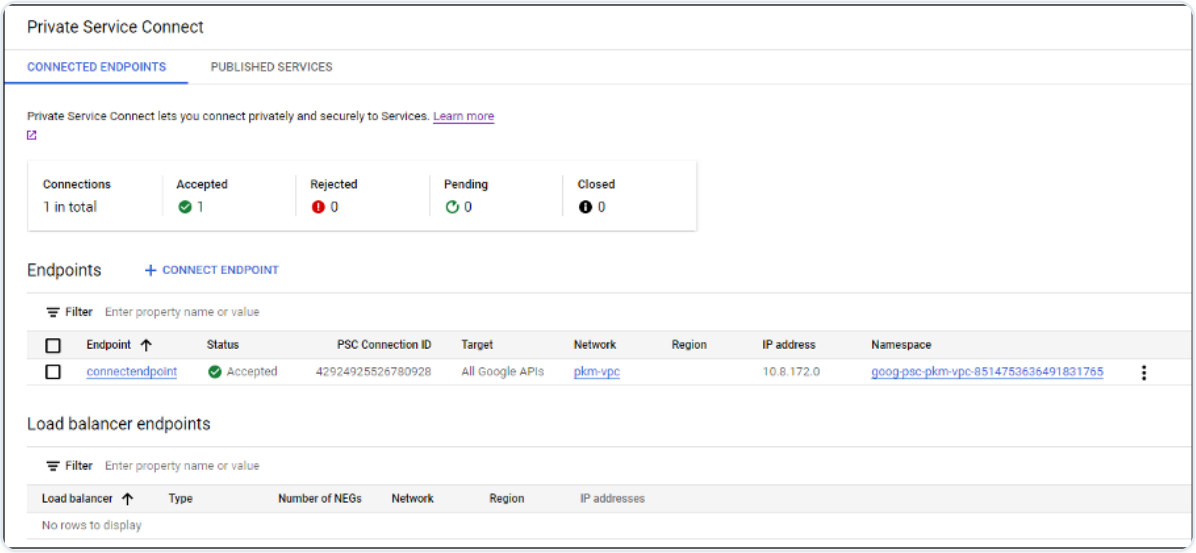
Os requisitos para criar um ambiente seguro para o tráfego gerenciado pelo GCP são:

- Certifique-se de que a conexão de hospedagem esteja em modo de manutenção ao atualizar as propriedades personalizadas.
- Para usar pools de trabalhadores privados, as seguintes alterações são necessárias:
  - Para a Conta de Serviço do Citrix Cloud™, adicione as seguintes funções do IAM:
    - Conta de Serviço do Cloud Build
    - Administrador de Instância de Computação
    - Usuário da Conta de Serviço
    - Criador de Token da Conta de Serviço
    - Proprietário do WorkerPool do Cloud Build
  - Crie a Conta de Serviço do Citrix Cloud no mesmo projeto que você usa para criar uma conexão de hospedagem.
  - Configure as zonas DNS para `private.googleapis.com` e `gcr.io` conforme descrito em Configuração de DNS.

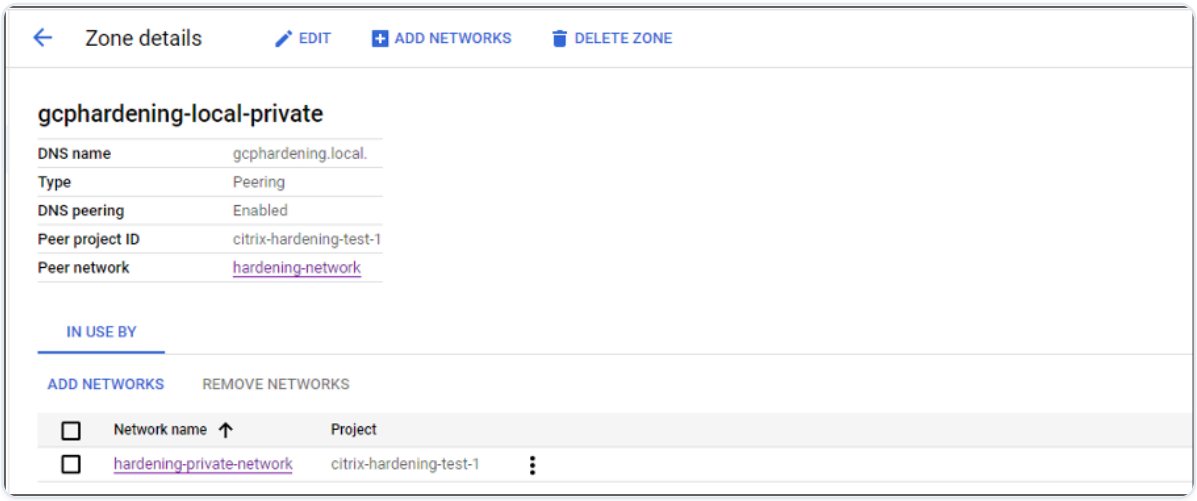




- Configure a Tradução de Endereços de Rede (NAT) privada ou use a conexão de serviço privada. Para obter mais informações, consulte Acessar APIs do Google por meio de endpoints.



- Se estiver usando uma VPC emparelhada, crie um emparelhamento de zona do Cloud DNS para a VPC emparelhada. Para obter mais informações, consulte Criar uma zona de emparelhamento.



- Nos controles de serviço da VPC, configure regras de Egress para que as APIs e VMs possam se comunicar com a internet. As regras de Ingress são opcionais. Por exemplo:

```
Egress Rule 1

From:

Identities:ANY_IDENTITY

To:

Projects =

All projects

Service =

Service name: All services
```

Habilitar o pool de trabalhadores privado

Para habilitar o pool de trabalhadores privado, defina as propriedades personalizadas da seguinte forma na conexão do host:

1. Abra uma janela do PowerShell no host do Delivery Controller ou use o SDK do PowerShell Remoto. Para obter mais informações sobre o SDK do PowerShell Remoto, consulte SDKs e APIs.

2. Execute os seguintes comandos:
   a. `Add-PSSnapin citrix*`
   b. `cd XDHyp:\Connections\`
   c. `dir`
3. Copie o `CustomProperties` da conexão para um bloco de notas.
4. Anexe a configuração da propriedade `<Property xsi:type="StringProperty" Name="UsePrivateWorkerPool" Value="True"/>`. Por exemplo:

   ```
   ```

   <CustomProperties xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
   xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation">

   <Property xsi:type="StringProperty" Name="UsePrivateWorkerPool"
   Value="True"/>

   </CustomProperties>

   ```
   ```

5. Na janela do PowerShell, atribua uma variável às propriedades personalizadas modificadas. Por exemplo: `$customProperty = '<CustomProperties…</CustomProperties>'`.
6. Execute `$gcpServiceAccount = "<ENTER YOUR SERVICE ACCOUNT EMAIL HERE>"`.
7. Execute `$gcpPrivateKey = "<ENTER YOUR SERVICE ACCOUNT PRIVATE KEY HERE AFTER REMOVING ALL INSTANCES OF \n >"`.
8. Execute `$securePassword = ConvertTo-SecureString $gcpPrivateKey -AsPlainText -Force`.
9. Execute o seguinte para atualizar uma conexão de host existente:

   ```
   Set-Item -PassThru -Path @('XDHyp:\\Connections\\<ENTER YOUR CONNECTION
   NAME HERE>') -SecurePassword $securePassword -UserName
   $gcpServiceAccount -CustomProperties $customProperty
   ```

Especificar chave CMEK global e regional

> **Nota:**
>
> O suporte para CMEK no GCP está atualmente em Pré-visualização.

> Existem dois tipos de chaves de criptografia gerenciadas pelo cliente (CMEK) no GCP:

- Regional: Chaves de criptografia que só podem ser usadas por recursos na mesma região.
- Global: Chaves de criptografia que podem ser usadas por recursos de várias regiões.

Você pode navegar e usar chaves de criptografia gerenciadas pelo cliente (CMEK) globais ou regionais de todos os projetos acessíveis à conta de serviço. Você pode então usar a chave para criar um catálogo de máquinas MCS habilitado para CMEK e atualizar um catálogo de máquinas MCS habilitado para CMEK existente usando o comando `Set-ProvScheme`. Para obter informações sobre como criar um catálogo habilitado para CMEK usando PowerShell, consulte Criar um catálogo com CMEK usando propriedades personalizadas.

Para este recurso, você precisa de permissões adicionais para as duas contas de serviço a seguir:

- A conta de serviço do projeto atual com a qual a conexão de hospedagem é criada.
- O Agente de Serviço do Compute Engine do projeto atual (que tem o e-mail: `service-PROJECT_NUMBER@compute-system.iam.gserviceaccount.com`). Para obter mais informações, consulte Agente de Serviço do Compute Engine.

Nas contas de serviço, você deve atribuir as seguintes funções no projeto que possui as chaves criptográficas que você deseja usar (por exemplo, projeto compartilhado):

- Visualizador do Cloud KMS
- Criptografador/Descriptografador de Chave Criptográfica do Cloud KMS

Se você não atribuir às funções, certifique-se de ter as seguintes permissões:

- resourcemanager.projects.get
- cloudkms.keyRings.list
- cloudkms.keyRings.get
- cloudkms.cryptoKeys.get
- cloudkms.cryptoKeys.list
- cloudkms.cryptoKeyVersions.useToDecrypt
- cloudkms.cryptoKeyVersions.useToEncrypt

Listar as chaves de criptografia

Você pode listar as chaves de criptografia globais e regionais dentro do mesmo projeto e de todos os outros projetos acessíveis usando os comandos do PowerShell. Para fazer isso:

1. Abra uma janela do PowerShell a partir do host do Delivery Controller™ ou do PowerShell remoto.
2. Execute o comando `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Execute o seguinte comando para listar as chaves de criptografia. Exemplo:

   - Para listar o conteúdo da pasta `encryptionKeys`:

     ```
     Get-ChildItem XDHyp:\HostingUnits\my-
     hostingunit\encryptionKeys.folder
     ```

   - Para obter chaves de criptografia globais dentro do mesmo projeto:

     ```
     Get-Item XDHyp:\HostingUnits\my-
     hostingunit\encryptionKeys.folder\myglobalkeyring.globalkeyring\mygl
     obalkey.cryptokey
     ```

   - Para obter chaves de criptografia regionais dentro do mesmo projeto:

     ```
     Get-Item XDHyp:\HostingUnits\my-
     hostingunit\encryptionKeys.folder\regional-ring.keyring\shared-
     key.cryptokey
     ```

   - Para obter chaves de criptografia globais de outro projeto acessível (por exemplo: myanotherproject):

     ```
     Get-Item XDHyp:\HostingUnits\my-
     hostingunit\encryptionKeys.folder\myanotherproject.project\shared-
     global-ring.globalkeyring\shared-key.cryptokey
     ```

   - Para obter chaves de criptografia regionais de outro projeto acessível (por exemplo: myanotherproject):

```
Get-Item XDHyp:\HostingUnits\my-
hostingunit\encryptionKeys.folder\myanotherproject .project.project\
shared-uscentral.keyring\shared-uscentral-key.cryptokey
```

Nota:

- A extensão do item de inventário do conjunto de chaves para um conjunto de chaves global é `.globalkeyring`.
- O ID dos conjuntos de chaves globais contém a palavra `global`.

Permissões GCP necessárias

Esta seção contém a lista completa de permissões GCP. Use o conjunto completo de permissões conforme fornecido na seção para que a funcionalidade funcione corretamente.

Nota:

O GCP está introduzindo alterações no comportamento padrão e no uso de contas de serviço do Cloud Build Services após April 29, 2024. Para obter mais informações, consulte Alteração da Conta de Serviço do Cloud Build. Seus projetos Google existentes com a API Cloud Build ativada antes de April 29, 2024 não são afetados por esta alteração. No entanto, se você quiser ter o comportamento existente do Cloud Build Service após April 29, poderá criar ou aplicar a política da organização para desativar a imposição da restrição antes de ativar a API. Se você definir a nova política da organização, ainda poderá seguir as permissões existentes nesta seção e os itens que estão marcados como **Antes da Alteração da Conta de Serviço do Cloud Build**. Caso contrário, siga as permissões existentes e os itens que estão marcados como **Após a Alteração da Conta de Serviço do Cloud Build**.

Criando uma conexão de host

- Permissões mínimas necessárias para a Conta de Serviço do Citrix Cloud no projeto de Provisionamento:

```
compute.instanceTemplates.list

compute.instances.list

compute.networks.list

compute.projects.get

compute.regions.list

compute.subnetworks.list

compute.zones.list

resourcemanager.projects.get
```

As seguintes funções definidas pelo Google têm as permissões listadas acima:

- Administrador de Computação
- Usuário do Cloud Datastore

- Permissões adicionais necessárias para Shared VPC para a Conta de Serviço do Citrix Cloud no projeto Shared VPC:

```
compute.networks.list

compute.subnetworks.list

resourcemanager.projects.get
```

As seguintes funções definidas pelo Google têm as permissões listadas acima:

- Usuário da Rede de Computação

- Nas contas de serviço, você deve atribuir as seguintes funções no projeto que possui as chaves criptográficas que você deseja usar (por exemplo, projeto compartilhado):
  - Visualizador do Cloud KMS
  - Criptografador/Descriptografador de Chave Criptográfica do Cloud KMS

  Se você não atribuir as funções, certifique-se de ter as seguintes permissões:

- resourcemanager.projects.get
- cloudkms.keyRings.list
- cloudkms.keyRings.get
- cloudkms.cryptoKeys.get
- cloudkms.cryptoKeys.list
- cloudkms.cryptoKeyVersions.useToDecrypt
- cloudkms.cryptoKeyVersions.useToEncrypt

Gerenciamento de energia de VMs

Permissões mínimas necessárias para a conta de serviço do Citrix Cloud no projeto de provisionamento no caso de catálogos somente com gerenciamento de energia:

```
compute.instanceTemplates.list

compute.instances.list

compute.instances.get

compute.instances.reset

compute.instances.resume

compute.instances.start

compute.instances.stop

compute.instances.suspend

compute.networks.list

compute.projects.get

compute.regions.list

compute.subnetworks.list

compute.zones.list

resourcemanager.projects.get
```

```
compute.zoneOperations.get
```

As seguintes funções definidas pelo Google têm as permissões listadas acima:

- Administrador de Computação
- Usuário do Cloud Datastore

Criar, atualizar ou excluir VMs

- Permissões mínimas necessárias para a conta de serviço do Citrix Cloud no projeto de provisionamento:

```
cloudbuild.builds.create

cloudbuild.builds.get

cloudbuild.builds.list

compute.acceleratorTypes.list

compute.diskTypes.get

compute.diskTypes.list

compute.disks.create

compute.disks.createSnapshot

compute.disks.delete

compute.disks.get

compute.disks.list

compute.disks.setLabels

compute.disks.use

compute.disks.useReadOnly

compute.firewalls.create
```

```
compute.firewalls.delete

compute.firewalls.list

compute.globalOperations.get

compute.images.create

compute.images.delete

compute.images.get

compute.images.list

compute.images.setLabels

compute.images.useReadOnly

compute.instanceTemplates.create

compute.instanceTemplates.delete

compute.instanceTemplates.get

compute.instanceTemplates.list

compute.instanceTemplates.useReadOnly

compute.instances.attachDisk

compute.instances.create

compute.instances.delete

compute.instances.detachDisk

compute.instances.get

compute.instances.getSerialPortOutput

compute.instances.list

compute.instances.reset
```

```
compute.instances.resume

compute.instances.setDeletionProtection

compute.instances.setLabels

compute.instances.setMetadata

compute.instances.setServiceAccount

compute.instances.setTags

compute.instances.start

compute.instances.stop

compute.instances.suspend

compute.machineTypes.get

compute.machineTypes.list

compute.networks.list

compute.networks.updatePolicy

compute.nodeGroups.list

compute.nodeTemplates.get

compute.projects.get

compute.regions.list

compute.snapshots.create

compute.snapshots.delete

compute.snapshots.list

compute.snapshots.get

compute.snapshots.setLabels
```

```
compute.snapshots.useReadOnly

compute.subnetworks.get

compute.subnetworks.list

compute.subnetworks.use

compute.zoneOperations.get

compute.zoneOperations.list

compute.zones.get

compute.zones.list

iam.serviceAccounts.actAs

resourcemanager.projects.get

storage.buckets.create

storage.buckets.delete

storage.buckets.get

storage.buckets.list

storage.buckets.update

storage.objects.create

storage.objects.delete

storage.objects.get

storage.objects.list

compute.networks.get

compute.resourcePolicies.use
```

```
```

As seguintes funções definidas pelo Google têm as permissões listadas acima:

- Administrador de Computação
- Administrador de Armazenamento
- Editor do Cloud Build
- Usuário da Conta de Serviço
- Usuário do Cloud Datastore

- Permissões adicionais necessárias para VPC Compartilhada para a Conta de Serviço do Citrix Cloud no projeto de VPC Compartilhada para criar uma unidade de hospedagem usando VPC e sub-rede do projeto de VPC Compartilhada:

```
compute.firewalls.list

compute.networks.list

compute.projects.get

compute.regions.list

compute.subnetworks.get

compute.subnetworks.list

compute.subnetworks.use

compute.zones.list

resourcemanager.projects.get
```

As seguintes funções definidas pelo Google têm as permissões listadas acima:

- Usuário da Rede de Computação
- Usuário do Cloud Datastore

Permissões mínimas necessárias ao baixar o disco de instruções de preparação para o MCS:

- (Antes da alteração da conta de serviço do Cloud Build): Atribua estas permissões à conta de serviço do Cloud Build no projeto de provisionamento.

- (Após a alteração da conta de serviço do Cloud Build): Atribua estas permissões à conta de serviço do Cloud Compute no projeto de provisionamento.

```
compute.disks.create

compute.disks.delete

compute.disks.get

compute.disks.list

compute.disks.setLabels

compute.disks.use

compute.disks.useReadOnly

compute.images.get

compute.images.list

compute.images.useReadOnly

compute.instances.create

compute.instances.delete

compute.instances.get

compute.instances.getSerialPortOutput

compute.instances.list

compute.instances.setLabels

compute.instances.setMetadata

compute.instances.setServiceAccount

compute.machineTypes.list

compute.networks.get
```

```
compute.networks.list

compute.projects.get

compute.subnetworks.list

compute.subnetworks.use

compute.subnetworks.useExternalIp

compute.zoneOperations.get

compute.zones.list

iam.serviceAccounts.actAs

logging.logEntries.create

pubsub.topics.publish

resourcemanager.projects.get

source.repos.get

source.repos.list

storage.buckets.create

storage.buckets.get

storage.buckets.list

storage.objects.create

storage.objects.delete

storage.objects.get

storage.objects.list
```

As seguintes funções definidas pelo Google têm as permissões listadas acima:

  - Conta de Serviço do Cloud Build (Após a alteração da Conta de Serviço do Cloud Build, é a Conta de Serviço do Cloud Compute)
  - Administrador de Instância de Computação
  - Usuário da Conta de Serviço

- Permissões mínimas necessárias para a Conta de Serviço do Cloud Compute no projeto de provisionamento exigidas pelo serviço Google Cloud Build ao baixar o disco de instruções de preparação para o MCS:

```
resourcemanager.projects.get

storage.objects.create

storage.objects.get

storage.objects.list
```

  As seguintes funções definidas pelo Google têm as permissões listadas acima:

  - Usuário da Rede de Computação
  - Usuário da Conta de Armazenamento
  - Usuário do Cloud Datastore

  Permissões adicionais necessárias para VPC Compartilhada ao baixar o disco de instruções de preparação para o MCS:

  - (Antes da alteração da conta de serviço do Cloud Build): Atribua estas permissões à conta de serviço do Cloud Build no projeto de provisionamento.
  - (Após a alteração da conta de serviço do Cloud Build): Atribua estas permissões à conta de serviço do Cloud Compute no projeto de provisionamento.

```
compute.firewalls.list

compute.networks.list

compute.subnetworks.list

compute.subnetworks.use
```

```
resourcemanager.projects.get
```

As seguintes funções definidas pelo Google têm as permissões listadas acima:

- Usuário da Rede de Computação
- Usuário da Conta de Armazenamento
- Usuário do Cloud Datastore

- Permissões adicionais necessárias para o Cloud Key Management Service (KMS) para a conta de serviço do Citrix Cloud no projeto de provisionamento:

```
cloudkms.cryptoKeys.get

cloudkms.cryptoKeys.list

cloudkms.keyRings.get

cloudkms.keyRings.list
```

As seguintes funções definidas pelo Google têm as permissões listadas acima:

- Visualizador de KMS de Computação

Permissões gerais

A seguir estão as permissões para a conta de serviço do Citrix Cloud no projeto de provisionamento para todos os recursos suportados no MCS. Essas permissões fornecem a melhor compatibilidade daqui para frente:

```
resourcemanager.projects.get

cloudbuild.builds.create

cloudbuild.builds.get

cloudbuild.builds.list

compute.acceleratorTypes.list

compute.diskTypes.get
```

```
compute.diskTypes.list

compute.disks.create

compute.disks.createSnapshot

compute.disks.delete

compute.disks.get

compute.disks.setLabels

compute.disks.use

compute.disks.useReadOnly

compute.firewalls.create

compute.firewalls.delete

compute.firewalls.list

compute.globalOperations.get

compute.images.create

compute.images.delete

compute.images.get

compute.images.list

compute.images.setLabels

compute.images.useReadOnly

compute.instanceTemplates.create

compute.instanceTemplates.delete

compute.instanceTemplates.get

compute.instanceTemplates.list
```

```
compute.instanceTemplates.useReadOnly

compute.instances.attachDisk

compute.instances.create

compute.instances.delete

compute.instances.detachDisk

compute.instances.get

compute.instances.getSerialPortOutput

compute.instances.list

compute.instances.reset

compute.instances.resume

compute.instances.setDeletionProtection

compute.instances.setLabels

compute.instances.setMetadata

compute.instances.setTags

compute.instances.start

compute.instances.stop

compute.instances.suspend

compute.instances.update

compute.instances.updateAccessConfig

compute.instances.updateDisplayDevice

compute.instances.updateSecurity

compute.instances.updateShieldedInstanceConfig
```

```
compute.instances.updateShieldedVmConfig

compute.machineTypes.get

compute.machineTypes.list

compute.networks.list

compute.networks.updatePolicy

compute.nodeGroups.list

compute.nodeTemplates.get

compute.projects.get

compute.regions.list

compute.snapshots.create

compute.snapshots.delete

compute.snapshots.list

compute.snapshots.get

compute.snapshots.setLabels

compute.snapshots.useReadOnly

compute.subnetworks.get

compute.subnetworks.list

compute.subnetworks.use

compute.subnetworks.useExternalIp

compute.zoneOperations.get

compute.zoneOperations.list

compute.zones.get
```

```
compute.zones.list

resourcemanager.projects.get

storage.buckets.create

storage.buckets.delete

storage.buckets.get

storage.buckets.list

storage.buckets.update

storage.objects.create

storage.objects.delete

storage.objects.get

storage.objects.list

cloudkms.cryptoKeys.get

cloudkms.cryptoKeys.list

cloudkms.keyRings.get

cloudkms.keyRings.list

compute.disks.list

compute.instances.setServiceAccount

compute.networks.get

compute.networks.use

compute.networks.useExternalIp

iam.serviceAccounts.actAs

compute.resourcePolicies.use
```

```
cloudkms.cryptoKeyVersions.useToDecrypt

cloudkms.cryptoKeyVersions.useToEncrypt
```

Onde ir em seguida

- Se você estiver no processo de implantação inicial, consulte Criar catálogos de máquinas
- Para obter informações específicas do Google Cloud Platform (GCP), consulte Criar um catálogo do Google Cloud Platform

Mais informações

- Conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Conexão com HPE Moonshot

Criar e gerenciar conexões e recursos descreve os assistentes que criam uma conexão. As informações a seguir cobrem detalhes específicos do HPE Moonshot.

> **Observação:**
>
> Antes de criar uma conexão com o HPE Moonshot, você precisa primeiro concluir a configuração da sua conta HPE. Consulte Ambientes de virtualização HPE Moonshot.

Criar uma conexão

Você pode criar uma conexão com o HPE Moonshot usando:

- Web Studio
- Comandos PowerShell

Criar uma conexão usando o Web Studio

1. Na página **Adicionar Conexão e Recursos**, selecione **HPE Moonshot** como o tipo de conexão.
2. Insira o endereço de conexão do seu Moonshot iLO Chassis Manager. Você pode usar um endereço IP, nome de host ou FQDN para o endereço.
3. Insira suas credenciais administrativas do chassi e um nome de conexão amigável.

A configuração da conexão é interrompida quando uma das seguintes situações ocorre:

- O Citrix Virtual Apps and Desktops™ recebe um certificado assinado por CA público com erros: Uma mensagem de erro aparece. Siga as instruções na tela para corrigir o problema. Caso contrário, você não poderá prosseguir com a criação da conexão.
- O Citrix Virtual Apps and Desktops recebe um certificado assinado por CA privado. Uma página de aviso aparece. Compare a impressão digital recebida com a do servidor para a validade do certificado. Se for válido, selecione **Confiar no certificado** e clique em **OK** para prosseguir com a criação da conexão. O Citrix Virtual Apps and Desktops confiará então no certificado e armazenará a impressão digital para validação futura.

Criar uma conexão usando comandos PowerShell

Ao criar uma conexão usando o comando PowerShell, forneça as seguintes informações:

- IP: Endereço IP do Servidor HPE
- Nome de usuário: Nome de usuário HPE
- Senha: Senha HPE

Por exemplo:

```
New-Item -ConnectionType "Custom" -HypervisorAddress $IP -Metadata
@{"Citrix_Orchestration_Hypervisor_Secret_Allow_Edit"="false"} -Path
@("XDHyp:\Connections\$connectionName") -Persist -PluginId
"HPMoonshotFactory" -Scope @() -SecurePassword $Password -UserName
$UserName -sslthumbprint $SslThumbprint New-BrokerHypervisorConnection
-HypHypervisorConnectionUid $HypervisorConnectionID
```

> **Observação:**
>
> O parâmetro `sslthumbprint` é necessário apenas para certificados assinados por CA privados.

Validação de certificado e impressão digital

Para criar uma conexão bem-sucedida com o **HPE Moonshot**, o certificado não deve ter erros e a impressão digital deve ter um valor correto. A seguir estão os casos de uso relacionados à validação de certificado e impressão digital:

- O certificado assinado por CA pública tem erros. A conexão não é criada com sucesso. Consulte os detalhes do erro e resolva o problema.
- Certificado assinado por CA pública sem erros. A conexão é criada com sucesso e o valor `SslThumbprints` é **Nulo**.
- Certificado assinado por CA privada sem erros e um valor `sslthumbprint`. A conexão é criada com sucesso com um valor `SslThumbprints` correto.
- Certificado assinado por CA privada com um valor de thumbprint incorreto. A conexão não é criada com sucesso.
- Certificado assinado por CA privada sem erros. A conexão é criada com sucesso. O `SSlThumbprints` é **Nulo** ao criar a conexão. O valor `SSlThumbprints` é atualizado para um valor pelo serviço do site.

> **Observação:**
>
> Uma incompatibilidade na impressão digital do certificado entre o Banco de Dados Citrix e o servidor Moonshot aciona um aviso no Web Studio. No entanto, este aviso não aparece no Studio baseado em MMC.

Gerenciar conexões

Esta seção detalha como você pode gerenciar conexões:

- Corrigir problemas de certificado usando o Web Studio
- Atualizar valor do thumbprint usando comando PowerShell

Corrigir problemas de certificado

O Citrix Virtual Apps and Desktops bloqueia uma conexão HPE Moonshot quando surgem problemas de certificado, impedindo que você entregue e gerencie cargas de trabalho em nós HPE Moonshot associados. Você verá um ícone de erro ao lado da conexão na lista **Conexões de host**. Consulte a tabela a seguir para problemas e soluções específicas.

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Ocorre um erro de certificado para o certificado assinado por CA pública	Clique na conexão e selecione a guia **Solução de problemas**. Visualize os

PROBLEMA	SOLUÇÃO
	detalhes do erro e resolva o problema.
O certificado recebido é assinado por CA privada ou expirou.	Edite a conexão do host para atualizar a impressão digital do certificado. Etapas detalhadas: 1. Selecione a conexão e clique em **Editar Conexão**. 2. Na página **Propriedades da Conexão**, clique em **Editar configurações**. 3. Digite a senha para conectar ao chassi HPE Moonshot e, em seguida, clique em **Salvar**. 4. Na página de **Aviso** que aparece, compare a impressão digital recebida com a do servidor para validar o certificado. 5. Se forem iguais, selecione **Confiar no certificado** e clique em **OK**.

Atualizar valores de impressão digital

Após criar a conexão, você pode atualizar o valor da impressão digital de uma conexão usando o comando PowerShell `Set-Item`. Por exemplo, execute os seguintes comandos:

1. Obtenha os detalhes de conexão de uma conexão. Por exemplo:

```
Get-Item -LiteralPath xdhyp:\connections\SinMoonshot-101
```

2. Atualize o valor da impressão digital. Por exemplo:

```
Set-Item -LiteralPath xdhyp:\connections\SinMoonshot-101 -Username
Administrator -SslThumbprint xxxxxxxxxxx12AD048480631BB7AB10D69xxxxx
```

3. Verifique o valor da impressão digital atualizado. Por exemplo:

```
Get-Item -LiteralPath xdhyp:\connections\SinMoonshot-101
```

Observação:

A atualização falha se você fornecer um valor de thumbprint incorreto no comando `Set-Item`.

Próximos passos

- Se você estiver no processo de implantação inicial, consulte Criar catálogos de máquinas
- Para informações específicas do AWS, consulte Criar um catálogo de máquinas HPE Moonshot

Mais informações

- Conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Conexão com o Microsoft Azure

Observação:

Desde julho de 2023, a Microsoft renomeou o Azure Active Directory (Azure AD) para Microsoft Entra ID. Neste documento, qualquer referência a Azure Active Directory, Azure AD ou AAD agora se refere a Microsoft Entra ID.

(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/connections.html) descreve os assistentes que criam uma conexão. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes de nuvem do Azure Resource Manager.

Observação:

Antes de criar uma conexão com o Microsoft Azure, você deve concluir a configuração da sua conta do Azure como um local de recurso. Consulte (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/install-prepare/azure.html).

Criar entidades de serviço e conexões

Antes de criar conexões, você deve configurar entidades de serviço que as conexões usam para acessar recursos do Azure. Você pode criar uma conexão de duas maneiras:

- Crie um principal de serviço e uma conexão juntos usando o Web Studio
- Criar uma conexão usando uma entidade de serviço criada anteriormente

Esta seção mostra como concluir estas tarefas:

- Criar um principal de serviço e conexão usando o Web Studio
- Criar uma entidade de serviço usando o PowerShell
- Obter o segredo do aplicativo no Azure
- Criar uma conexão usando uma entidade de serviço existente

Considerações

- A Citrix® recomenda usar o Principal de Serviço com a função de colaborador. No entanto, consulte a seção Permissões mínimas para obter a lista de permissões mínimas.
- Ao criar a primeira conexão, o Azure solicita que você conceda as permissões necessárias. Para futuras conexões, você ainda deve autenticar, mas o Azure se lembrará do seu consentimento anterior e não exibirá o prompt novamente.
- As contas usadas para autenticação devem ter permissões para atribuir funções na assinatura usando o Azure RBAC. Exemplo: Proprietário, Administrador de Controle de Acesso Baseado em Função ou Administrador de Acesso de Usuário da assinatura.

- A conta usada para autenticação deve ser membro do diretório da assinatura. Existem dois tipos de contas a serem observados: 'Work or School' e 'personal Microsoft account'. Consulte CTX219211 para obter detalhes.
- Embora você possa usar uma conta Microsoft existente adicionando-a como membro do diretório da assinatura, podem ocorrer complicações se o usuário tiver recebido anteriormente acesso de convidado a um dos recursos do diretório. Nesse caso, ele pode ter uma entrada de espaço reservado no diretório que não concede as permissões necessárias, e um erro é retornado.

  Corrija isso removendo os recursos do diretório e adicionando-os novamente explicitamente. No entanto, use esta opção com cuidado, pois ela tem efeitos não intencionais para outros recursos que a conta pode acessar.
- Existe um problema conhecido em que certas contas são detectadas como convidados do diretório quando na verdade são membros. Configurações como essa geralmente ocorrem com contas de diretório mais antigas e estabelecidas. Solução alternativa: adicione uma conta ao diretório, que assume o valor de associação adequado.
- Grupos de recursos são simplesmente contêineres para recursos, e eles podem conter recursos de regiões diferentes da sua própria região. Isso pode ser potencialmente confuso se você esperar que os recursos exibidos na região de um grupo de recursos estejam disponíveis.
- Certifique-se de que sua rede e sub-rede sejam grandes o suficiente para hospedar o número de máquinas que você precisa. Isso requer alguma previsão, mas a Microsoft ajuda você a especificar os valores corretos, com orientação sobre a capacidade do espaço de endereço.

Criar um principal de serviço e conexão usando o Web Studio

> **Importante:**
>
> Este recurso ainda não está disponível para assinaturas do Azure China.

Com o Web Studio, você pode criar um principal de serviço e uma conexão em um único fluxo de trabalho. Os principais de serviço dão às conexões acesso aos recursos do Azure. Quando você autenticar no Azure para criar um principal de serviço, um aplicativo é registrado no Azure. Uma chave secreta (chamada de segredo do cliente ou segredo do

> aplicativo) é criada para o aplicativo registrado. O aplicativo registrado (uma conexão neste caso) usa o segredo do cliente para autenticar no Azure AD.

Antes de começar, certifique-se de ter atendido a estes pré-requisitos:

- Você tem uma conta de usuário no locatário do Azure Active Directory da sua assinatura.
- As contas usadas para autenticação devem ter permissões para atribuir funções na assinatura usando o Azure RBAC. Exemplo: Proprietário, Administrador de Controle de Acesso Baseado em Função ou Administrador de Acesso de Usuário da assinatura.
- Você tem permissões de administrador global, administrador de aplicativo ou desenvolvedor de aplicativo para autenticação. Essas permissões podem ser revogadas após a criação da conexão de host. Para obter mais informações sobre funções, consulte Funções internas do Azure AD.

Use o assistente **Adicionar Conexão e Recursos** para criar um principal de serviço e uma conexão juntos:

1. Na página **Conexão**, selecione **Criar uma nova conexão**, o tipo de conexão **Microsoft Azure** e seu ambiente Azure.
2. Selecione quais ferramentas usar para criar as máquinas virtuais e, em seguida, selecione **Avançar**.
3. Na página **Detalhes da Conexão**, insira o ID da sua assinatura do Azure e um nome para a conexão. Depois de inserir o ID da assinatura, o botão **Criar novo** é ativado.

   > **Observação:**
   >
   > O nome da conexão pode conter de 1 a 64 caracteres e não pode conter apenas espaços em branco nem os caracteres `\/;:#.*?=<>|[]{}"'()'`.

4. Selecione **Criar novo** e, em seguida, insira o nome de usuário e a senha da conta do Azure Active Directory.
5. Selecione **Entrar**.
6. Selecione **Aceitar** para conceder ao Citrix Virtual Apps and Desktops™ as permissões listadas. O Citrix Virtual Apps and Desktops cria uma entidade de serviço que permite gerenciar recursos do Azure em nome do usuário especificado.
7. Depois de selecionar **Aceitar**, você retorna à página **Conexão** no assistente.

> **Observação:**
>
> Depois de autenticar com sucesso no Azure, os botões **Criar novo** e **Usar existente** desaparecem. O texto **Conexão bem-sucedida** aparece, com uma marca de seleção verde, indicando a conexão bem-sucedida com sua assinatura do Azure.

8. Na página **Detalhes da Conexão**, selecione **Avançar**.

> **Observação:**
>
> Você não pode prosseguir para a próxima página até que autenticar com sucesso no Azure e consinta em conceder as permissões necessárias.

9. Configure os recursos para a conexão. Os recursos compreendem a região e a rede.
   - Na página **Região**, selecione uma região.
   - Na página **Rede**, faça o seguinte:
     - Digite um nome de recurso de 1 a 64 caracteres para ajudar a identificar a combinação de região e rede. Um nome de recurso não pode conter apenas espaços em branco nem os caracteres `\/;:#.*?=<>|[]{}"'()'`.
     - Selecione um par de rede virtual/grupo de recursos. (Se você tiver mais de uma rede virtual com o mesmo nome, o emparelhamento do nome da rede com o grupo de recursos fornece combinações exclusivas.) Se a região selecionada na página anterior não tiver nenhuma rede virtual, retorne a essa página e selecione uma região que tenha redes virtuais.
10. Na página **Resumo**, visualize um resumo das configurações e selecione **Concluir** para finalizar a configuração.

VISUALIZAR O ID DO APLICATIVO

Depois de criar uma conexão, você pode visualizar o ID do aplicativo que a conexão usa para acessar os recursos do Azure.

Na lista **Adicionar Conexão e Recursos**, selecione a conexão para visualizar os detalhes. A guia **Detalhes** mostra o ID do Aplicativo.

Criar um principal de serviço usando PowerShell

Para criar um principal de serviço usando PowerShell, conecte-se à sua assinatura do Azure Resource Manager e use os cmdlets do PowerShell fornecidos nas seções a seguir.

Certifique-se de ter estes itens prontos:

- **SubscriptionId:** `SubscriptionID` do Azure Resource Manager para a assinatura onde você deseja provisionar VDAs.
- **ActiveDirectoryID**: ID do locatário do aplicativo que você registrou no Azure AD.
- **ApplicationName:** Nome do aplicativo a ser criado no Azure AD.

As etapas detalhadas são as seguintes:

Conecte-se à sua assinatura do Azure Resource Manager.

```
`Connect-AzAccount`
```

1. Selecione a assinatura do Azure Resource Manager onde você deseja criar a entidade de serviço.

   ```
   Get-AzSubscription -SubscriptionId $subscriptionId | Select-AzSubscription
   ```

2. Crie o aplicativo em seu locatário do AD.

   ```
   $AzureADApplication = New-AzADApplication -DisplayName $ApplicationName
   ```

3. Crie uma entidade de serviço.

   ```
   New-AzADServicePrincipal -ApplicationId $AzureADApplication.AppId
   ```

4. Atribua uma função à entidade de serviço.

   ```
   New-AzRoleAssignment -RoleDefinitionName Contributor -ServicePrincipalName $AzureADApplication.AppId –scope /subscriptions/$SubscriptionId
   ```

5. Na janela de saída do console do PowerShell, anote o ApplicationId. Você fornece esse ID ao criar a conexão de host.

Obtenha o segredo do aplicativo no Azure

Para criar uma conexão usando um principal de serviço existente, você deve primeiro obter o ID do aplicativo e o segredo do principal de serviço no portal do Azure.

As etapas detalhadas são as seguintes:

1. Obtenha o **ID do Aplicativo** no Web Studio ou usando o PowerShell.
2. Faça login no portal do Azure.
3. No Azure, selecione **Azure Active Directory**.
4. Em **Registros de aplicativo** no Azure AD, selecione seu aplicativo.
5. Vá para **Certificados e segredos**.
6. Clique em **Segredos do cliente**.

Criar uma conexão usando um principal de serviço existente

Se você já tiver uma entidade de serviço, poderá usá-la para criar uma conexão usando o Web Studio.

Certifique-se de ter estes itens prontos:

- SubscriptionId
- ActiveDirectoryID (ID do locatário)
- ID do Aplicativo
- Segredo do aplicativo

  Para obter mais informações, consulte Obter o segredo do aplicativo.
- Data de expiração do segredo

As etapas detalhadas são as seguintes:

No assistente **Adicionar Conexão e Recursos**:

1. Na página **Conexão**, selecione **Criar uma nova conexão**, o tipo de conexão **Microsoft Azure** e seu ambiente Azure.
2. Selecione quais ferramentas usar para criar as máquinas virtuais e, em seguida, selecione **Avançar**.
3. Na página **Detalhes da Conexão**, insira seu ID de assinatura do Azure e um nome para a conexão.

   > **Observação:**
   >
   > O nome da conexão pode conter de 1 a 64 caracteres e não pode conter apenas espaços em branco nem os caracteres `\/;:#.*?=<>|[]{}"'()'`.

4. Selecione **Usar existente**. Na janela **Detalhes do Principal de Serviço Existente**, insira as seguintes configurações para o principal de serviço existente. Depois de inserir os detalhes, o botão **Salvar** é ativado. Selecione **Salvar**. Você não pode prosseguir além desta página até fornecer detalhes válidos.

   - **ID da Assinatura**. Insira seu ID de assinatura do Azure. Para obter seu ID de assinatura, faça login no portal do Azure e navegar para **Assinaturas > Visão geral**.
   - **ID do Active Directory** (ID do locatário). Insira o ID do Diretório (locatário) do aplicativo que você registrou no Azure AD.
   - **ID do Aplicativo**. Insira o ID do Aplicativo (cliente) do aplicativo que você registrou no Azure AD.
   - **Segredo do aplicativo**. Crie uma chave secreta (segredo do cliente). O aplicativo registrado usa a chave para autenticar no Azure AD. Recomendamos que você altere as chaves regularmente por motivos de segurança. Certifique-se de salvar a chave, pois você não poderá recuperá-la mais tarde.
   - **Data de expiração do segredo**. Insira a data após a qual o segredo do aplicativo expira. Você verá um ícone de aviso na conexão de host específica no nó de Hospedagem a partir de 14 dias antes da expiração da chave secreta. No entanto, se a chave secreta expirar, você receberá erros.

     > **Observação:**
     >
     > Por motivos de segurança, o período de expiração não pode ser superior a dois anos a partir de agora.

   - **URL de autenticação**. Este campo é preenchido automaticamente e não é editável.
   - **URL de gerenciamento**. Este campo é preenchido automaticamente e não é editável.
   - **Sufixo de armazenamento**. Este campo é preenchido automaticamente e não é editável.
   - **Endpoint de armazenamento de blobs do Azure para upload ou download de discos ou snapshots**. Este campo é preenchido automaticamente e não é editável.
   - **Serviço Key Vault**. Este campo é preenchido automaticamente e não é editável.
   - **Sufixo do barramento de serviço**. Este campo é preenchido automaticamente e não é editável.

O acesso aos seguintes endpoints é necessário para criar um catálogo MCS no Azure. O acesso a esses endpoints otimiza a conectividade entre sua rede e o portal do Azure e seus serviços.

- URL de autenticação: `https://login.microsoftonline.com`
- URL de gerenciamento: `https://management.azure.com`. Esta é uma URL de solicitação para APIs do provedor do Azure Resource Manager. O endpoint para gerenciamento depende do ambiente. Por exemplo, para o Azure Global, é `https://management.azure.com`, e para o Azure US Government, é `https://management.usgovcloudapi.net`.
- Sufixo de armazenamento: `https://*.core.windows.net`. Este (*) é um caractere curinga para sufixo de armazenamento. Por exemplo, `https://demo.table.core.windows.net`.
- Endpoint de armazenamento de blobs do Azure para upload ou download de discos ou snapshots: `https://*.storage.azure.net`. Este (*) é um caractere curinga para operações de importação e exportação de armazenamento de blobs. Por exemplo, `https://md-impexp-xxxxx.z[00-50].blob.storage.azure.net`.
- Serviço Key Vault: `https://*.vault.azure.net`. Este (*) é um caractere curinga para o nome do cofre de chaves. Por exemplo, `https://<your-key-vault-name>.vault.azure.net`.
- Sufixo do barramento de serviço: `https://*.servicebus.windows.net`. Este (*) é um caractere curinga para namespaces criados na nuvem global do Azure. Por exemplo, `https://{serviceNamespace}.servicebus.windows.net/{path}`.

5. Após selecionar **Salvar**, você retorna à página **Detalhes da Conexão**. Selecione **Avançar** para continuar para a próxima página.
6. Configure os recursos para a conexão. Os recursos compreendem a região e a rede.

   - Na página **Região**, selecione uma região.
   - Na página **Rede**, faça o seguinte:

     - Digite um nome de recurso de 1 a 64 caracteres para ajudar a identificar a combinação de região e rede. Um nome de recurso não pode conter apenas espaços em branco nem os caracteres `\/;:#.*?=<>|[]{}"'()'`.
     - Selecione um par de rede virtual/grupo de recursos. (Se você tiver mais de uma rede virtual com o mesmo nome, o emparelhamento do nome da rede com o grupo de recursos fornece combinações exclusivas.) Se a região selecionada na página anterior

não tiver nenhuma rede virtual, retorne a essa página e selecione uma região que tenha redes virtuais.

7. Na página **Resumo**, visualize um resumo das configurações e selecione **Concluir** para finalizar a configuração.

Gerenciar entidades de serviço e conexões

Esta seção detalha como você pode gerenciar entidades de serviço e conexões:

- Configurar as configurações de limitação do Azure
- Habilitar o compartilhamento de imagens no Azure
- Adicionar locatários compartilhados a uma conexão usando o Web Studio
- Implementar o compartilhamento de imagens usando o PowerShell
- Gerenciar o segredo do aplicativo e a data de expiração do segredo

Configurar as definições de limitação do Azure

O Azure Resource Manager limita as solicitações de assinaturas e locatários, roteando o tráfego com base em limites definidos, adaptados às necessidades específicas do provedor. Consulte Limitação de solicitações do Resource Manager no site da Microsoft para obter mais informações. Existem limites para assinaturas e locatários, onde o gerenciamento de muitas máquinas pode se tornar problemático. Por exemplo, uma assinatura contendo muitas máquinas pode apresentar problemas de desempenho relacionados a operações de energia.

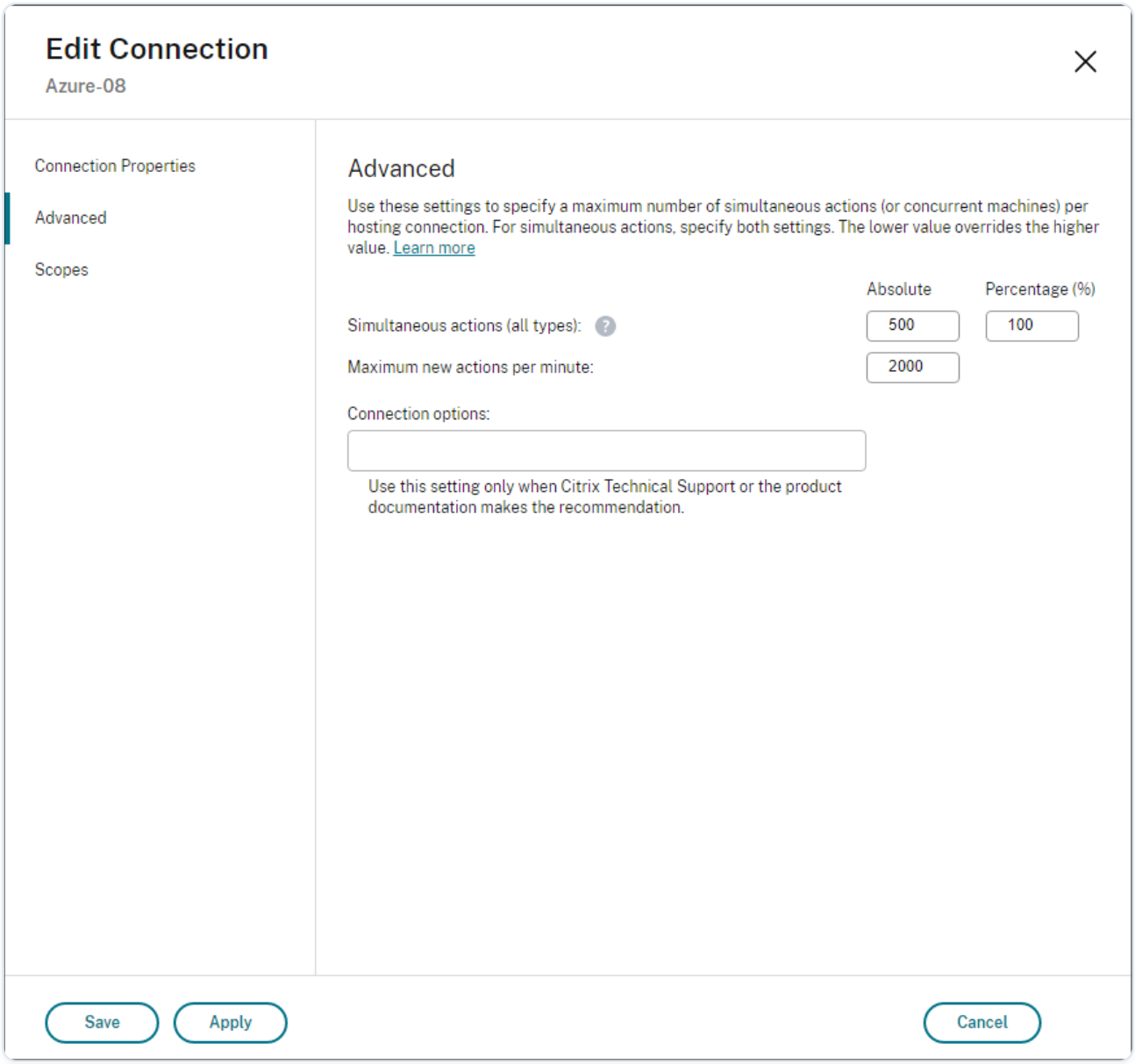
> **Dica:**
>
> Para obter mais informações, consulte Melhorando o desempenho do Azure com o Machine Creation Services.
>
> Para ajudar a mitigar esses problemas, você pode remover a limitação interna do MCS para usar mais da cota de solicitação disponível do Azure.

Recomendamos as seguintes configurações ideais ao ligar ou desligar VMs em grandes assinaturas, por exemplo, aquelas que contêm 1.000 VMs:

- Operações simultâneas absolutas: 500
- Máximo de novas operações por minuto: 2000
- Concorrência máxima de operações: 500

Use o Web Studio para configurar operações do Azure para uma determinada conexão do Azure:

1. No Web Studio, selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.
2. Selecione a conexão.
3. No assistente **Editar Conexão**, selecione **Avançado**.
4. Na página **Avançado**, use as opções de configuração para especificar o número de ações simultâneas e o máximo de novas ações por minuto, e quaisquer opções de conexão adicionais.



O MCS suporta um máximo de 500 operações simultâneas por padrão. Alternativamente, você pode usar o SDK do PowerShell Remoto para definir o número máximo de operações simultâneas.

Use a propriedade **PowerShell**, `MaximumConcurrentProvisioningOperations`, para especificar o número máximo de operações de provisionamento simultâneas do Azure. Ao usar esta propriedade, considere:

- O valor padrão de `MaximumConcurrentProvisioningOperations` é 500.
- Configure o parâmetro `MaximumConcurrentProvisioningOperations` usando o comando PowerShell `Set-item`.

Habilitar o compartilhamento de imagens no Azure

Ao criar ou atualizar catálogos de máquinas, você pode selecionar imagens compartilhadas de diferentes locatários e assinaturas do Azure (compartilhadas por meio da Galeria de Computação do Azure). Para habilitar o compartilhamento de imagens dentro ou entre locatários, você deve fazer as configurações necessárias no Azure:

- Compartilhar imagens dentro de um locatário (entre assinaturas)
- Compartilhar imagens entre locatários

COMPARTILHAR IMAGENS DENTRO DE UM LOCATÁRIO (ENTRE ASSINATURAS)

Para selecionar uma imagem na Galeria de Computação do Azure que pertence a uma assinatura diferente, a imagem deve ser compartilhada com a entidade de serviço (SPN) dessa assinatura.

Por exemplo, se houver uma entidade de serviço (SPN 1), que está configurada no Studio como:

Entidade de serviço: SPN 1

Assinatura: assinatura 1

Locatário: locatário 1

A imagem está em uma assinatura diferente, que é configurada no Studio como:

Assinatura: assinatura 2

Locatário: locatário 1

Se você quiser compartilhar a imagem na assinatura 2 com a assinatura 1 (SPN 1), vá para a assinatura 2 e compartilhe o grupo de recursos com SPN1.

A imagem deve ser compartilhada com outro SPN usando o controle de acesso baseado em função (RBAC) do Azure. O RBAC do Azure é o sistema de autorização usado para gerenciar o acesso aos recursos do Azure. Para obter mais informações sobre o RBAC do Azure, consulte o documento da Microsoft O que é o controle de acesso baseado em função do Azure (RBAC do

Azure). Para conceder acesso, você atribui funções a entidades de serviço no escopo do grupo de recursos com a função Colaborador. Para atribuir funções do Azure, você deve ter a permissão `Microsoft.Authorization/roleAssignments/write`, como Administrador de Acesso do Usuário ou Proprietário. Para obter mais informações sobre como compartilhar imagens com outro SPN, consulte o documento da Microsoft Atribuir funções do Azure usando o portal do Azure.

Para obter informações sobre como selecionar uma imagem de uma assinatura diferente usando comandos do PowerShell, Selecionar uma imagem de uma assinatura diferente.

COMPARTILHAR IMAGENS ENTRE LOCATÁRIOS

Para compartilhar imagens entre locatários com o Azure Compute Gallery, crie um registro de aplicativo.

Por exemplo, se houver dois locatários (Locatário 1 e Locatário 2) e você quiser compartilhar sua galeria de imagens com o Locatário 1, então:

1. Crie um registro de aplicativo para o Locatário 1. Para obter mais informações, consulte Criar o registro do aplicativo.
2. Conceda ao Locatário 2 acesso ao aplicativo solicitando um login usando um navegador. Substitua `Tenant2 ID` pelo ID do locatário do Locatário 1. Substitua `Application (client) ID` pelo ID do aplicativo do registro do aplicativo que você criou. Ao concluir as substituições, cole o URL em um navegador e siga os prompts de login para entrar no Locatário 2. Por exemplo:

   ```
   https://login.microsoftonline.com/<Tenant 2 ID>/oauth2/authorize?
   client_id=<Application (client)
   ID>&response_type=code&redirect_uri=https%3A%2F%2Fwww.microsoft.com%2F
   ```

   Para obter mais informações, consulte Conceder acesso ao Locatário 2.
3. Conceda ao aplicativo acesso ao grupo de recursos do Locatário 2. Faça login como Locatário 2 e conceda ao registro do aplicativo acesso ao grupo de recursos que contém a imagem da galeria. Para obter mais informações, consulte autenticar requests across tenants.

Para criar um catálogo usando uma imagem de um locatário diferente usando comandos do PowerShell:

1. Atualizar propriedades personalizadas de conexão de hospedagem com IDs de locatário compartilhadas.
2. Selecionar uma imagem de um locatário diferente.

Adicionar locatários compartilhados a uma conexão usando o Web Studio

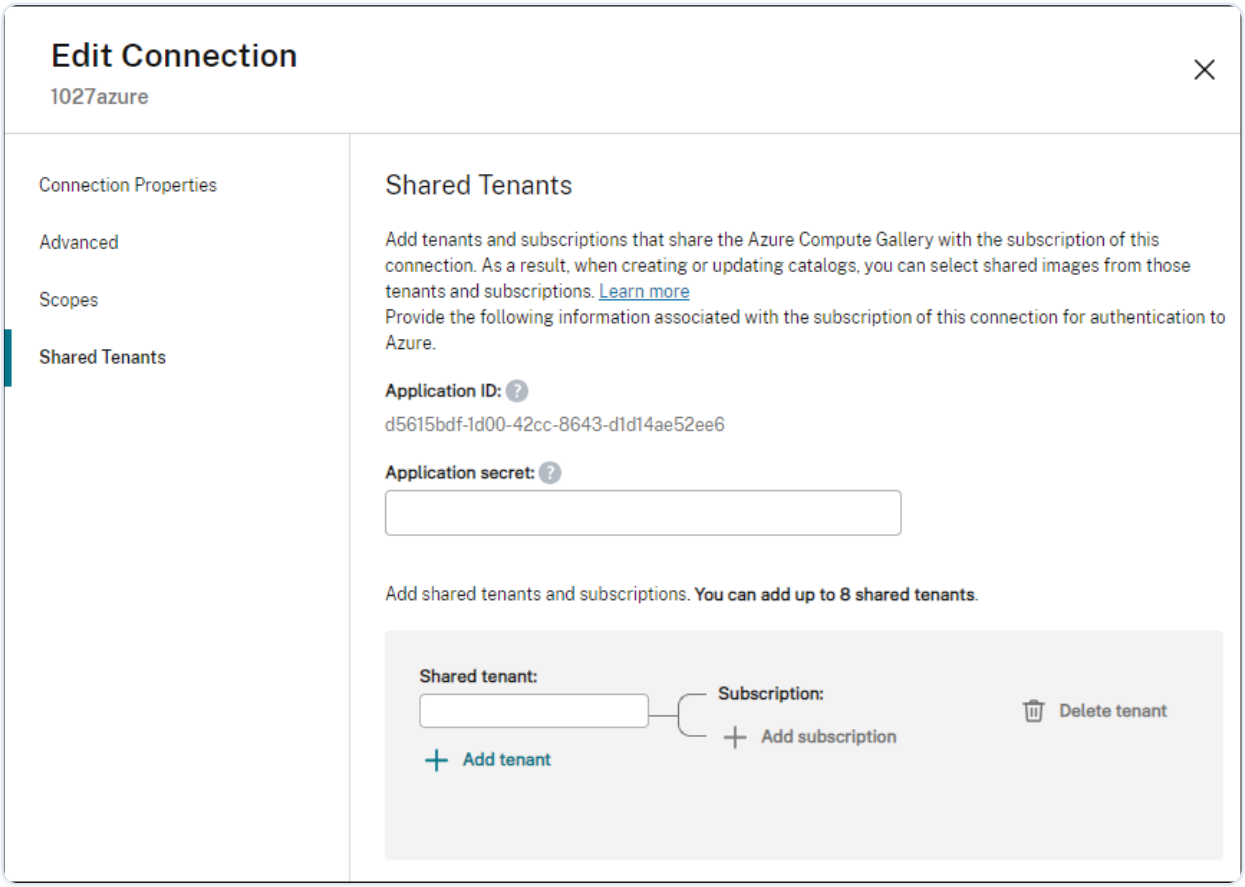
Ao criar ou atualizar catálogos de máquinas no Web Studio, você pode selecionar imagens compartilhadas de diferentes locatários e assinaturas do Azure (compartilhadas por meio da Galeria de Computação do Azure). O recurso exige que você forneça informações de locatário e assinatura compartilhadas para as conexões de host associadas.

Observação:

Certifique-se de ter configurado as configurações necessárias no Azure para habilitar o compartilhamento de imagens entre locatários. Para obter mais informações, consulte Compartilhar imagens entre locatários.

Conclua as seguintes etapas para uma conexão:

1. No Web Studio, selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.
2. Selecione a conexão e, em seguida, selecione **Editar Conexão** na barra de ações.



3. Em **Locatários Compartilhados**, faça o seguinte:

- Forneça o ID do aplicativo e o segredo do aplicativo associados à assinatura da conexão. O Citrix Virtual Apps and Desktops usa essas informações para autenticar no Azure AD.
- Adicione locatários e assinaturas que compartilham a Galeria de Computação do Azure com a assinatura da conexão. Você pode adicionar até 8 locatários compartilhados e 8 assinaturas para cada locatário.

4. Quando terminar, selecione **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta, ou selecione **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Implementar o compartilhamento de imagens usando PowerShell

Esta seção o orienta pelos processos de compartilhamento de imagens usando o PowerShell:

- Selecionar uma imagem de uma assinatura diferente
- Atualizar propriedades personalizadas de conexão de hospedagem com IDs de locatário compartilhados
- Selecionar uma imagem de um locatário diferente

SELECIONAR UMA IMAGEM DE UMA ASSINATURA DIFERENTE

Você pode selecionar uma imagem na Galeria de Computação do Azure que pertence a uma assinatura compartilhada diferente no mesmo locatário do Azure para criar e atualizar catálogos MCS usando comandos do PowerShell.

1. Na pasta raiz da unidade de hospedagem, o Citrix cria uma nova pasta de assinatura compartilhada chamada `sharedsubscription`.
2. Listar todas as assinaturas compartilhadas em um locatário.

```
Get-ChildItem -Path "XDhyp:
\HostingUnits\azres\sharedsubscription.folder"
```

3. Selecione uma assinatura compartilhada e, em seguida, liste todos os grupos de recursos compartilhados dessa assinatura compartilhada.

```
Get-ChildItem -Path "XDhyp:
\HostingUnits\azres\image.folder\abc123.sharedsubscription"
```

4. Selecione um grupo de recursos e, em seguida, liste todas as galerias desse grupo de recursos.

```
Get-ChildItem -Path "XDhyp:
\HostingUnits\azres\image.folder\abc123.sharedsubscription\
xyz.resourcegroup"
```

5. Selecione uma galeria e, em seguida, liste todas as definições de imagem dessa galeria.

```
Get-ChildItem -Path "XDhyp:
\HostingUnits\azres\image.folder\abc123.sharedsubscription\xyz.resource
group\testgallery.gallery"
```

6. Selecione uma definição de imagem e, em seguida, liste todas as versões de imagem dessa definição de imagem.

```
Get-ChildItem -Path "XDhyp:
\HostingUnits\azres\image.folder\abc123.sharedsubscription\xyz.resource
group\sigtestdef.imagedefinition"
```

7. Crie e atualize um catálogo MCS usando os seguintes elementos:

   - Grupo de recursos
   - Galeria
   - Definição de imagem da galeria
   - Versão da imagem da galeria

   Para obter informações sobre como criar um catálogo usando o SDK do PowerShell Remoto, consulte `<https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-virtual-apps-desktops-sdk/en/latest/creating-a-catalog/>`.

ATUALIZAR PROPRIEDADES PERSONALIZADAS DE CONEXÃO DE HOSPEDAGEM COM IDS DE LOCATÁRIO COMPARTILHADAS

Use `Set-Item` para atualizar as propriedades personalizadas da conexão de hospedagem com IDs de locatário e IDs de assinatura compartilhadas. Adicione uma propriedade `SharedTenants` em `CustomProperties`. O formato de `Shared Tenants` é:

```
[{"Tenant":"94367291-119e-457c-bc10-25337231f7bd","Subscriptions":
["7bb42f40-8d7f-4230-a920-be2781f6d5d9"]},{"Tenant":"50e83564-c4e5-4209-
```

```
b43d-815c45659564","Subscriptions":["06ab8944-6a88-47ee-
a975-43dd491a37d0"]}]
```

Por exemplo:

```
Set-Item -CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance`">

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"SubscriptionId`"
Value=`"123`" />

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"ManagementEndpoint`"
Value=`"https://management.azure.com/`" />

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"AuthenticationAuthority`"
Value=`"https://login.microsoftonline.com/`" />

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"StorageSuffix`"
Value=`"core.windows.net`" />

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"TenantId`" Value=`"123abc`" /
>

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"SharedTenants`"
Value=`"`[ { 'Tenant':'123abc', 'Subscriptions':['345', '567'] } ]`"` />

</CustomProperties>"

-LiteralPath @("XDHyp:\Connections\aazure") -PassThru -UserName "advc345"
-SecurePassword

$psd
```

Nota:

Você pode adicionar mais de um locatário. Cada locatário pode ter mais de uma assinatura.

SELECIONE UMA IMAGEM DE UM LOCATÁRIO DIFERENTE

Você pode selecionar uma imagem na Galeria de Computação do Azure que pertence a um locatário diferente do Azure para criar e atualizar catálogos MCS usando comandos PowerShell.

1. Na pasta raiz da unidade de hospedagem, o Citrix cria uma nova pasta de assinatura compartilhada chamada `sharedsubscription`.
2. Listar todas as assinaturas compartilhadas.

```
Get-ChildItem XDHyp:\HostingUnits\azres\sharedsubscription.folder
```

3. Selecione uma assinatura compartilhada e, em seguida, liste todos os grupos de recursos compartilhados dessa assinatura compartilhada.

```
Get-ChildItem XDHyp:
\HostingUnits\azres\image.folder\abc123.sharedsubscription
```

4. Selecione um grupo de recursos e, em seguida, liste todas as galerias desse grupo de recursos.

```
Get-ChildItem XDHyp:
\HostingUnits\azres\image.folder\abc123.sharedsubscription\
xyz.resourcegroup
```

5. Selecione uma galeria e, em seguida, liste todas as definições de imagem dessa galeria.

```
Get-ChildItem XDHyp:
\HostingUnits\azres\image.folder\abc123.sharedsubscription\xyz.resource
group\efg.gallery
```

6. Selecione uma definição de imagem e, em seguida, liste todas as versões de imagem dessa definição de imagem.

```
Get-ChildItem XDHyp:
\HostingUnits\azres\image.folder\abc123.sharedsubscription\xyz.resource
group\efg.gallery\hij.imagedefinition
```

7. Crie e atualize um catálogo MCS usando os seguintes elementos:

- Grupo de recursos
- Galeria
- Definição de imagem da galeria
- Versão da imagem da galeria

Para obter informações sobre como criar um catálogo usando o SDK do PowerShell Remoto, consulte `<https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-virtual-apps-desktops-sdk/en/latest/creating-a-catalog/>`.

Gerenciar o segredo do aplicativo e a data de expiração do segredo

Certifique-se de alterar o segredo do aplicativo para uma conexão antes que o segredo expire. Você verá um ícone de aviso na conexão de host específica no nó **Hospedagem** a partir de 14 dias antes da expiração da chave secreta. No entanto, se a chave secreta expirar, você receberá erros.

CRIAR UM SEGREDO DE APLICATIVO NO AZURE

Você pode criar um segredo de aplicativo para uma conexão através do portal do Azure.

1. Selecione **Azure Active Directory**.
2. Em **Registros de aplicativo** no Azure AD, selecione seu aplicativo.
3. Vá para **Certificados e segredos**.
4. Clique em **Segredos do cliente > Novo segredo do cliente**.
5. Forneça uma descrição do segredo e especifique uma duração. Quando terminar, selecione **Adicionar**.

> **Nota:**
>
> Certifique-se de salvar o segredo do cliente, pois você não poderá recuperá-lo mais tarde.

6. Copie o valor do segredo do cliente e a data de expiração.
7. No Web Studio, edite a conexão correspondente e substitua o conteúdo nos campos **Segredo do aplicativo** e **Data de expiração do segredo** pelos valores que você copiou.

ALTERAR A DATA DE EXPIRAÇÃO DO SEGREDO

Você pode usar o Web Studio para adicionar ou modificar a data de expiração do segredo do aplicativo em uso.

> **Nota:**
>
> Você verá um ícone de aviso na conexão de host específica no nó **Hospedagem** a partir de 14 dias antes da expiração da chave secreta. No entanto, se a chave secreta expirar, você receberá erros.

1. No assistente **Adicionar Conexão e Recursos**, clique com o botão direito do mouse em uma conexão e clique em **Editar Conexão**.
2. Na página **Propriedades da Conexão**, clique em **Data de expiração do segredo** para adicionar ou modificar a data de expiração do segredo do aplicativo em uso.

Usar um grupo de segurança de rede pré-criado

Crie um grupo de segurança de rede Deny-All para preparação de imagem em vez de solicitar que a Citrix crie e modifique o NSG. Edite as propriedades personalizadas da unidade de hospedagem usando um comando PowerShell `Set-Item` para incluir o parâmetro `NsgForPreparation` para fornecer o grupo de segurança de rede Deny-All.

Pré-requisitos

Configure as seguintes permissões necessárias para uma entidade de serviço:

- `Microsoft.Network/networkSecurityGroups/join/action`: Associar um grupo de segurança de rede a uma sub-rede ou interface de rede
- `Microsoft.Network/networkSecurityGroups/read`: Obtém o grupo de segurança de rede
- `Microsoft.Network/networkSecurityGroups/securityRules/read`: Obtém a regra

Adicionar o grupo de segurança de rede Deny-All pré-criado

Para adicionar o grupo de segurança de rede Deny-All pré-criado, defina as propriedades personalizadas da seguinte forma na unidade de hospedagem:

1. Abra uma janela do PowerShell usando o SDK do PowerShell Remoto.
2. Execute os seguintes comandos:

```
Add-PSSnapin citrix*.

cd XDHyp:\HostingUnits\

Dir
```

3. Selecione uma unidade de hospedagem para recuperar os detalhes:

```
Get-Item "XDHyp:\HostingUnits\<hostingunitname>"
```

4. Copie as CustomProperties para um bloco de notas e anexe a configuração da propriedade `<Property xsi:type="StringProperty` " Name= `"NsgForPreparation` " Value= `"{ResourceGroupName}/{NetworkSecurityGroupName}"/>`. Por exemplo:

```
<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance`"><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"NsgForPreparation`" Value=`{ResourceGroupName}/
{NetworkSecurityGroupName}`"/></CustomProperties>
```

5. Na janela do PowerShell, atribua uma variável às propriedades personalizadas modificadas. Por exemplo:

```
$customProperty = "<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance`"><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"NsgForPreparation`" Value=`"{ResourceGroupName}/
{NetworkSecurityGroupName}`"/></CustomProperties>"
```

6. Execute `$cred = Get-Credential`. Se solicitado, forneça as credenciais de conexão. As credenciais são ID do Aplicativo Azure e segredo.

7. Execute o seguinte comando.

```
Set-Item -PSPath XDHyp:\HostingUnits\<hostingunitname>
-CustomProperties $customProperty -username $cred.username
-Securepassword $cred.password
```

> **Importante:**
>
> Se você receber uma mensagem informando que SubscriptionId está faltando, substitua todas as aspas duplas (“) por um acento grave seguido de aspas duplas (`”) na propriedade personalizada.

8. Execute `dir` para verificar as configurações atualizadas de `CustomProperties`.

> **Nota:**
>
> Leva mais de um minuto para que as atualizações sejam refletidas.

Recuperar detalhes do grupo de segurança de rede

Para recuperar os detalhes do grupo de segurança de rede, primeiro recupere os grupos de recursos que contêm o grupo de segurança de rede e, em seguida, recupere o grupo de segurança de rede com base no nome do grupo de recursos.

1. Recupere os grupos de recursos que contêm o grupo de segurança de rede. Por exemplo:

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:
\HostingUnits\ctx04con01unit01" -ResourceType resourceGroup -MaxRecords
5 -AdditionalDataFilter '{"containedresourcetypes":
["networksecuritygroup"]}'
```

2. Recupere o grupo de segurança de rede com base no nome do grupo de recursos. Por exemplo:

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:
\HostingUnits\ctx04con01unit01" -ResourceType securitygroup -MaxRecords
5 -AdditionalDataFilter '{"location": ["eastus", "westus"],
"resourcegroup":["resourcegroupname"]}'
```

Filtrar grupos de recursos vazios

Use o comando PowerShell `Get-HypInventoryItem` para filtrar grupos de recursos vazios ao selecionar uma imagem mestre, perfil de máquina ou imagem preparada durante a criação do catálogo de máquinas.

Exemplos:

- Recuperar o número máximo de registros em uma página:

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:
\HostingUnits\ctx04con01unit01" -ResourceType resourceGroup -MaxRecords
5
```

- Recupere o número máximo de registros em uma página e filtre para encontrar contêineres de recursos que possuem recursos específicos.

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:
\HostingUnits\ctx04con01unit01" -ResourceType resourceGroup -MaxRecords
5 -AdditionalDataFilter '{"containedresourcetypes": ["vm",
"manageddisk", "snapshot", "imageversion", "storageaccount"]}'
```

- Recuperar com salto para indicar diretamente a página e filtrar para encontrar contêineres de recursos que tenham recursos específicos.

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:
\HostingUnits\ctx04con01unit01" -ResourceType resourceGroup -MaxRecords
5 -skip 20 -AdditionalDataFilter '{"containedresourcetypes": ["vm",
"manageddisk", "snapshot", "imageversion", "storageaccount"]}'
```

- Usar um token para recuperar a próxima página e filtrar para encontrar contêineres de recursos que tenham recursos específicos.

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:
\HostingUnits\ctx04con01unit01" -ResourceType resourceGroup -MaxRecords
5 -AdditionalDataFilter '{"containedresourcetypes": ["vm",
"manageddisk", "snapshot", "imageversion", "storageaccount"]}'
-ContinuationToken
'ew0KICAiJGlkIjogIjEiLA0KICAiTWF4Um93cyI6IDUsDQogICJSb3dzVG9Ta2lwIjogMj
UsDQogICJLdXN0b0NsdXN0ZXJVcmwiOiAiaHR0cHM6Ly9hcmctbmV1LTEzLXNmLmFyZy5jb
3JlLndpbmRvd3MubmV0Ig0KfQ=='
```

- Recuperar todos os grupos de recursos com a tag interna do Citrix e limitar o número máximo de registros com `MaxRecords`.

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:
\HostingUnits\ctx04con01unit01" -ResourceType resourceGroup -MaxRecords
5
```

- Filtrar por perfil de máquina (imagem mestre) com a tag interna do Citrix e limitar o número máximo de registros com `MaxRecords`.

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:
\HostingUnits\ctx04con01unit01" -ResourceType resourceGroup -MaxRecords
5 -AdditionalDataFilter '{"containedresourcetypes": ["vm",
"templatespecversion"]}'
```

- Filtrar por imagem preparada com a tag interna do Citrix e limitar o número máximo de registros com `MaxRecords`.

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:
\HostingUnits\ctx04con01unit01" -ResourceType resourceGroup -MaxRecords
5 -AdditionalDataFilter '{"containedresourcetypes": ["manageddisk",
"snapshot", "imageversion"]}'
```

- Filtrar por perfil de máquina (imagem preparada) com a tag interna do Citrix e limitar o número máximo de registros com `MaxRecords`.

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:
\HostingUnits\ctx04con01unit01" -ResourceType resourceGroup -MaxRecords
5 -AdditionalDataFilter '{"containedresourcetypes": ["vm",
"templatespecversion"]}'
```

- Filtrar por imagem com a tag interna do Citrix e limitar o número máximo de registros com `MaxRecords` e localização.

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:
\HostingUnits\ctx04con01unit01" -ResourceType resourceGroup -MaxRecords
5 -AdditionalDataFilter '{"containedresourcetypes": ["manageddisk",
"snapshot", "imageversion", "storageaccount"], "location": ["eastus",
"westus"]}'
```

- Recuperar todos os grupos de recursos sem considerar as tags `CitrixResource`.

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:
\HostingUnits\ctx04con01unit01" -ResourceType resourceGroup -MaxRecords
50 -AdditionalDataFilter '{"containedresourcetypes": ["manageddisk",
"snapshot", "imageversion", "storageaccount"]}' -Force $true
```

Conectar-se ao ambiente de nuvem Azure Sovereign Airgap

O ambiente de nuvem Azure Sovereign Airgap é adequado para cargas de trabalho ultrassecretas que devem estar em domínios de rede segregados. Você pode se conectar ao ambiente de nuvem Azure Sovereign Airgap usando uma propriedade personalizada `DisableInstanceDiscovery` ao criar uma conexão de host.

```
<Property xsi:type="StringProperty" Name="DisableInstanceDiscovery"
Value="true" />
```

Consulte Create-HostingConnection.ps1 para obter mais informações sobre como criar uma conexão de host do Azure.

Permissões do Azure necessárias

Esta seção contém as permissões mínimas e gerais necessárias para o Azure.

Permissões mínimas

Permissões mínimas oferecem melhor controle de segurança. No entanto, novos recursos que exigem permissões adicionais falham devido ao uso apenas de permissões mínimas.

CRIANDO UMA CONEXÃO DE HOST

Adicione uma nova conexão de host usando as informações obtidas do Azure.

```
"Microsoft.Network/virtualNetworks/read",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/read",

"Microsoft.Compute/disks/read",

"Microsoft.Resources/providers/read",

"Microsoft.Resources/subscriptions/locations/read",

"Microsoft.Resources/tenants/read",
```

```
"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/join/action",

"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/read",

"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/securityRules/read"
```

GERENCIAMENTO DE ENERGIA DE VMS

Ligar ou desligar as instâncias da máquina.

```
"Microsoft.Compute/virtualMachines/read",

"Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/deallocate/action",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/start/action",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/restart/action",

"Microsoft.Insights/diagnosticsettings/delete",

"Microsoft.Insights/diagnosticsettings/read",

"Microsoft.Insights/diagnosticsettings/write",
```

CRIANDO, ATUALIZANDO OU EXCLUINDO VMS

Crie um catálogo de máquinas e, em seguida, adicione, exclua, atualize máquinas e exclua o catálogo de máquinas.

A seguir está a lista de permissões mínimas necessárias quando a imagem mestre é um disco gerenciado ou os instantâneos estão localizados na mesma região da conexão de hospedagem.

```
"Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",

"Microsoft.Resources/deployments/validate/action",

"Microsoft.Resources/tags/read",

"Microsoft.Resources/tags/write",
```

```
"Microsoft.Compute/virtualMachines/read",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/write",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/delete",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/deallocate/action",

"Microsoft.Compute/snapshots/read",

"Microsoft.Compute/snapshots/write",

"Microsoft.Compute/snapshots/delete",

"Microsoft.Compute/snapshots/beginGetAccess/action",

"Microsoft.Compute/snapshots/endGetAccess/action",

"Microsoft.Compute/disks/read",

"Microsoft.Compute/disks/write",

"Microsoft.Compute/disks/delete",

"Microsoft.Compute/disks/beginGetAccess/action",

"Microsoft.Compute/disks/endGetAccess/action",

"Microsoft.Compute/locations/publishers/artifacttypes/types/versions/
read",

"Microsoft.Compute/skus/read",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/extensions/read",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/extensions/write",

"Microsoft.Features/providers/features/read",

"Microsoft.Network/virtualNetworks/read",

"Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/join/action",
```

```
"Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read",

"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/read",

"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/write",

"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/delete",

"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/join/action",

"Microsoft.Network/networkInterfaces/read",

"Microsoft.Network/networkInterfaces/write",

"Microsoft.Network/networkInterfaces/delete",

"Microsoft.Network/networkInterfaces/join/action",

"Microsoft.Network/locations/usages/read",

"Microsoft.Compute/capacityReservationGroups/capacityReservations/read"
```

Você precisa das seguintes permissões extras com base nas permissões mínimas para os seguintes recursos:

- Se a imagem mestre for um VHD em uma conta de armazenamento localizada na mesma região da conexão de hospedagem:

  ```
  "Microsoft.Storage/storageAccounts/read",

  "Microsoft.Storage/storageAccounts/listKeys/action",
  ```

- Se a imagem mestre for uma ImageVersion da Galeria de Imagens Compartilhadas:

  ```
  "Microsoft.Compute/galleries/read",

  "Microsoft.Compute/galleries/images/read",

  "Microsoft.Compute/galleries/images/versions/read",
  ```

- Se a imagem mestre for um disco gerenciado, então os instantâneos ou VHD estão em uma região diferente da região da conexão de hospedagem:

```
"Microsoft.Storage/storageAccounts/read",

"Microsoft.Storage/storageAccounts/listKeys/action",

"Microsoft.Storage/storageAccounts/write",

"Microsoft.Storage/storageAccounts/delete",

"Microsoft.Storage/checknameavailability/read",

"Microsoft.Storage/locations/usages/read",

"Microsoft.Storage/skus/read",
```

- Se você usar um grupo de recursos gerenciado pela Citrix:

```
"Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/write",

"Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/delete",
```

- Se você colocar a imagem mestre na Azure Compute Gallery (anteriormente Shared Image Gallery) em um locatário ou assinatura compartilhada:

```
"Microsoft.Compute/galleries/write",

"Microsoft.Compute/galleries/images/write",

"Microsoft.Compute/galleries/images/versions/write",

"Microsoft.Compute/galleries/read",

"Microsoft.Compute/galleries/images/read",

"Microsoft.Compute/galleries/images/versions/read",

"Microsoft.Compute/galleries/delete",

"Microsoft.Compute/galleries/images/delete",
```

```
"Microsoft.Compute/galleries/images/versions/delete",

"Microsoft.Resources/subscriptions/read",
```

- Se você usar o suporte a host dedicado do Azure:

```
"Microsoft.Compute/hostGroups/read",

"Microsoft.Compute/hostGroups/write",

"Microsoft.Compute/hostGroups/hosts/read",
```

- Se você usar Criptografia do Lado do Servidor (SSE) com Chaves Gerenciadas pelo Cliente (CMK):

```
"Microsoft.Compute/diskEncryptionSets/read",
```

- Se você implantar VMs usando modelos ARM (perfil de máquina):

```
"Microsoft.Resources/deployments/write",

"Microsoft.Resources/deployments/operationstatuses/read",

"Microsoft.Resources/deployments/read",

"Microsoft.Resources/deployments/delete",

"Microsoft.Insights/DataCollectionRuleAssociations/Read",

"Microsoft.Insights/dataCollectionRules/read",
```

- Se você usar a especificação de modelo do Azure como um perfil de máquina:

```
"Microsoft.Resources/templateSpecs/read",

"Microsoft.Resources/templateSpecs/versions/read",
```

CRIANDO, ATUALIZANDO E EXCLUINDO MÁQUINAS COM DISCO NÃO GERENCIADO

A seguir está a lista de permissões mínimas necessárias quando a imagem mestre é VHD e o grupo de recursos é fornecido pelo administrador:

```
"Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",

"Microsoft.Resources/tags/read",

"Microsoft.Resources/tags/write",

"Microsoft.Storage/storageAccounts/delete",

"Microsoft.Storage/storageAccounts/listKeys/action",

"Microsoft.Storage/storageAccounts/read",

"Microsoft.Storage/storageAccounts/write",

"Microsoft.Storage/checknameavailability/read",

"Microsoft.Storage/locations/usages/read",

"Microsoft.Storage/skus/read",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/deallocate/action",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/delete",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/read",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/write",

"Microsoft.Resources/deployments/validate/action",

"Microsoft.Network/networkInterfaces/delete",

"Microsoft.Network/networkInterfaces/join/action",

"Microsoft.Network/networkInterfaces/read",

"Microsoft.Network/networkInterfaces/write",

"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/delete",
```

```
"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/join/action",

"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/read",

"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/write",

"Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read",

"Microsoft.Network/virtualNetworks/read",

"Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/join/action",

"Microsoft.Network/locations/usages/read",
```

Permissão geral

A função de Colaborador tem acesso total para gerenciar todos os recursos. Este conjunto de permissões não o impede de obter novos recursos.

O seguinte conjunto de permissões oferece a melhor compatibilidade daqui para frente, embora inclua mais permissões do que o necessário com o conjunto de recursos atual:

```
"Microsoft.Compute/diskEncryptionSets/read",

"Microsoft.Compute/disks/beginGetAccess/action",

"Microsoft.Compute/disks/delete",

"Microsoft.Compute/disks/endGetAccess/action",

"Microsoft.Compute/disks/read",

"Microsoft.Compute/disks/write",

"Microsoft.Compute/galleries/delete",

"Microsoft.Compute/galleries/images/delete",

"Microsoft.Compute/galleries/images/read",

"Microsoft.Compute/galleries/images/versions/delete",
```

```
"Microsoft.Compute/galleries/images/versions/read",

"Microsoft.Compute/galleries/images/versions/write",

"Microsoft.Compute/galleries/images/write",

"Microsoft.Compute/galleries/read",

"Microsoft.Compute/galleries/write",

"Microsoft.Compute/hostGroups/hosts/read",

"Microsoft.Compute/hostGroups/read",

"Microsoft.Compute/hostGroups/write",

"Microsoft.Compute/snapshots/beginGetAccess/action",

"Microsoft.Compute/snapshots/delete",

"Microsoft.Compute/snapshots/endGetAccess/action",

"Microsoft.Compute/snapshots/read",

"Microsoft.Compute/snapshots/write",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/deallocate/action",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/delete",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/read",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/restart/action",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/start/action",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/write",

"Microsoft.Compute/locations/publishers/artifacttypes/types/versions/
read",

"Microsoft.Compute/skus/read",
```

```
"Microsoft.Compute/virtualMachines/extensions/read",

"Microsoft.Compute/virtualMachines/extensions/write",

"Microsoft.Network/networkInterfaces/delete",

"Microsoft.Network/networkInterfaces/join/action",

"Microsoft.Network/networkInterfaces/read",

"Microsoft.Network/networkInterfaces/write",

"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/delete",

"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/join/action",

"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/read",

"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/write",

"Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read",

"Microsoft.Network/virtualNetworks/read",

"Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/join/action",

"Microsoft.Network/locations/usages/read",

"Microsoft.Resources/deployments/operationstatuses/read",

"Microsoft.Resources/deployments/read",

"Microsoft.Resources/deployments/validate/action",

"Microsoft.Resources/deployments/write",

"Microsoft.Resources/deployments/delete",

"Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",

"Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/write",

"Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/delete",
```

```
"Microsoft.Resources/providers/read",

"Microsoft.Resources/subscriptions/locations/read",

"Microsoft.Resources/subscriptions/read",

"Microsoft.Resources/tags/read",

"Microsoft.Resources/tags/write",

"Microsoft.Resources/tenants/read",

"Microsoft.Resources/templateSpecs/read",

"Microsoft.Resources/templateSpecs/versions/read",

"Microsoft.Storage/storageAccounts/delete",

"Microsoft.Storage/storageAccounts/listKeys/action",

"Microsoft.Storage/storageAccounts/read",

"Microsoft.Storage/storageAccounts/write",

"Microsoft.Storage/checknameavailability/read",

"Microsoft.Storage/locations/usages/read",

"Microsoft.Storage/skus/read",

"Microsoft.Features/providers/features/read",

"Microsoft.Insights/DataCollectionRuleAssociations/Read",

"Microsoft.Insights/dataCollectionRules/read",

"Microsoft.Insights/diagnosticsettings/delete",

"Microsoft.Insights/diagnosticsettings/read",

"Microsoft.Insights/diagnosticsettings/write",

"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/join/action",
```

```
"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/read",

"Microsoft.Network/networkSecurityGroups/securityRules/read",

"Microsoft.Compute/capacityReservationGroups/capacityReservations/read"
```

Validar conexão de host em ambiente não secreto do Azure

Você pode validar as permissões em uma conexão de host para realizar tarefas relacionadas à criação e gerenciamento de catálogos de máquinas MCS. Essa implementação ajuda você a descobrir as permissões ausentes necessárias para diferentes cenários, como criar, excluir e atualizar VMs, gerenciamento de energia de VMs, com antecedência para que você possa evitar ser bloqueado em momentos críticos.

Você pode validar as permissões em uma conexão de host usando o comando PowerShell `Test-HypHypervisorConnection`. O resultado do comando é capturado como uma lista onde cada item da lista é dividido em três seções.

- Categoria: A ação ou tarefa que um usuário pode realizar para criar e gerenciar um catálogo de máquinas MCS.
- Ação Corretiva: A etapa que um administrador deve realizar para resolver uma discrepância de permissões ausentes dos usuários.
- Permissão ausente: A lista de permissões ausentes para uma categoria.

Para validar as permissões, faça o seguinte:

1. Crie uma conexão de host com o Azure.
2. Abra uma janela do PowerShell no host do Delivery Controller™.
3. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
4. Execute o seguinte comando para verificar se você tem as permissões necessárias para testar uma conexão.

   ```
   Test-HypHypervisorConnection -LiteralPath "XDHyp:\Connections\AzureCon"
   ```

   Permissão de nível de função necessária para o SPN:

   - Microsoft.Authorization/roleDefinitions/read (no nível da assinatura ou no nível do grupo de recursos, se o grupo de recursos for fornecido)

- Microsoft.Authorization/roleAssignments/read (no nível da assinatura ou no nível do grupo de recursos, se o grupo de recursos for fornecido)

Permissões de nível de API necessárias para o SPN:

Microsoft.Graph:

- Application.Read.All
- Directory.Read.All
- ServicePrincipalEndpoint.Read.All

5. Depois de adicionar as permissões ausentes necessárias para consultar suas permissões, execute o seguinte comando para verificar se você tem permissões nas várias categorias.

   Exemplo:

   Para testar uma conexão no nível da assinatura com nível de autorização mais alto exigido:

   ```
   Test-HypHypervisorConnection -LiteralPath XDHyp:\Connections\ AzureCon
   -SecurePassword $password -UserName 922e65d5-38ae-4cf5-xxxx-xxxxxxxxx
   ```

   Exemplo:

   Para testar uma conexão no nível do grupo de recursos sem alto nível de autorização:

   ```
   Test-HypHypervisorConnection -LiteralPath XDHyp:\Connections\testles
   -CustomProperties $customProperties | Format-List
   ```

   Nota:

   O parâmetro CustomProperties é usado para fornecer o nível do grupo de recursos porque o grupo de recursos é uma informação específica da conexão.

   Exemplo:

   Para testar uma conexão com o nível de autorização mais alto no nível do grupo de recursos:

```
Test-HypHypervisorConnection -LiteralPath XDHyp:\Connections\testles
-SecurePassword $password -UserName
922e65d5-38ae-4cf5-832b-54122196b7dd -CustomProperties
$customProperties
```

Para obter informações sobre permissões, consulte Permissões do Azure necessárias.

Validar conexão do host no ambiente secreto do Azure

Você pode validar se uma conexão de host tem as permissões necessárias em um ambiente secreto do Azure usando um comando PowerShell `Test-HypHypervisorConnection`.

No entanto, para obter o resultado da validação com sucesso, crie ou atualize uma conexão de host existente para ter uma propriedade personalizada `AuthenticationObjectId`. Esta propriedade armazena o ID do Objeto do principal de serviço vinculado à conexão de hospedagem.

Nota:

Obtenha o ID do Objeto do Principal de Serviço no portal do Azure. Não use o ID do Aplicativo.

Criar ou atualizar uma conexão de host para incluir AuthenticationObjectId

Use `New-Item` para criar uma conexão de host e adicionar `AuthenticationObjectId` como uma propriedade personalizada. Exemplo:

```
New-Item -ConnectionType 'Azure' -HypervisorAddress @('http://
hypervisorhost1.example.com','http://hypervisorhost2.example.com')`

    -LoggingId $loggingId -Path @('XDHyp:\\Connections\\Example') -Persist
-Scope @() `

    -Password 'Password' -UserName 'root' -CustomProperties <Property
xsi:type="StringProperty" Name="AuthenticationObjectId" Value="Object ID
of the service principal"/>
```

Use `Set-Item` para atualizar uma conexão de host existente para adicionar `AuthenticationObjectId` como uma propriedade personalizada. As etapas para fazer isso são:

1. Abra uma janela do PowerShell usando o SDK do PowerShell Remoto.
2. Execute os seguintes comandos:

```
Add-PSSnapin citrix*.

cd XDHyp:\Connections\

dir
```

3. Copie o `CustomProperties` da conexão para um bloco de notas e anexe a configuração de propriedade `<Property xsi:type="StringProperty" Name="AuthenticationObjectId" Value="Object ID of the service principal"/>` ao `CustomProperties`.
4. Na janela do PowerShell, atribua uma variável às propriedades personalizadas modificadas.
5. Execute `$cred = Get-Credential`. Se solicitado, forneça as credenciais de conexão. As credenciais são ID do Aplicativo Azure e segredo.
6. Execute `Set-Item -PSPath XDHyp:\Connections\<Connection_Name> -CustomProperties $customProperty -username $cred.username -Securepassword $cred.password`.
7. Execute `dir` para verificar as configurações atualizadas de `CustomProperties`.

```
Set-Item -PSPath XDHyp:\Connections\$connName -CustomProperties
<Property xsi:type="StringProperty" Name="AuthenticationObjectId"
Value="Object ID of the service principal"/> -username $cred.username
-Securepassword $cred.password
```

Validar a conexão do host para as permissões

Para validar as conexões de host para as funções e permissões necessárias, execute os seguintes comandos:

- Se você tiver funções e permissões atribuídas no nível da assinatura:

```
Test-HypHypervisorConnection -LiteralPath XDHyp:\Connections\<Your-
HostingConnection>
```

- Se você tiver funções e permissões atribuídas no nível do grupo de recursos:

```
Test-HypHypervisorConnection -LiteralPath XDHyp:\Connections\<Your-
HostingConnection>  -CustomProperties $CustomProperties



$CustomProperties = '<CustomProperties xmlns:xsi="http://www.w3.org/
2001/XMLSchema-instance" xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation">'`

+ '<Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups"
Value="ExampleResourceGroup" />'`

+ '</CustomProperties>'
```

Próximos passos

- Se você estiver no processo de implantação inicial, consulte Criar catálogos de máquinas
- Para obter informações específicas do Azure, consulte Criar um catálogo do Microsoft Azure

Mais informações

- Conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Conexão com o Microsoft System Center Virtual Machine Manager

Criar e gerenciar conexões e recursos descreve os assistentes que criam uma conexão. As informações a seguir cobrem detalhes específicos do Microsoft System Center Virtual Machine Manager (VMM).

> **Observação:**
>
> Antes de criar uma conexão com o VMM, você precisa primeiro concluir a configuração da sua conta VMM como um local de recurso. Consulte Ambientes de virtualização do Microsoft System Center Virtual Machine Manager.

Criar uma conexão

Se você usou o MCS para provisionar VMs, faça o seguinte no assistente de criação de conexão:

- Insira o endereço como um nome de domínio totalmente qualificado do servidor host.
- Insira as credenciais para a conta de administrador que você configurou anteriormente. Esta conta deve ter permissão para criar novas VMs.
- Na caixa de diálogo Detalhes do Host, selecione o cluster ou host autônomo a ser usado ao criar VMs.

> **Importante**
>
> Procure um cluster ou host autônomo mesmo se você estiver usando uma implantação de host Hyper-V único.

Próximos passos

- Se você estiver no processo de implantação inicial, consulte Criar catálogos de máquinas
- Para criar catálogos de máquinas com MCS em compartilhamento de arquivos SMB 3, consulte Criar um catálogo do Microsoft System Center Virtual Machine Manager

Mais informações

- Conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Conexão com Nutanix

Criar e gerenciar conexões e recursos descreve os assistentes que criam uma conexão. As informações a seguir cobrem detalhes específicos do Nutanix.

> **Nota:**
>
> Antes de criar uma conexão com o Nutanix, você precisa primeiro concluir a configuração da sua conta Nutanix como um local de recurso. Consulte Ambientes de virtualização Nutanix.

Conexão de host Nutanix AHV Prism Central

Consulte os Pré-requisitos antes de criar a conexão de host Nutanix AHV Prism Central.

Você pode criar uma conexão usando um dos seguintes:

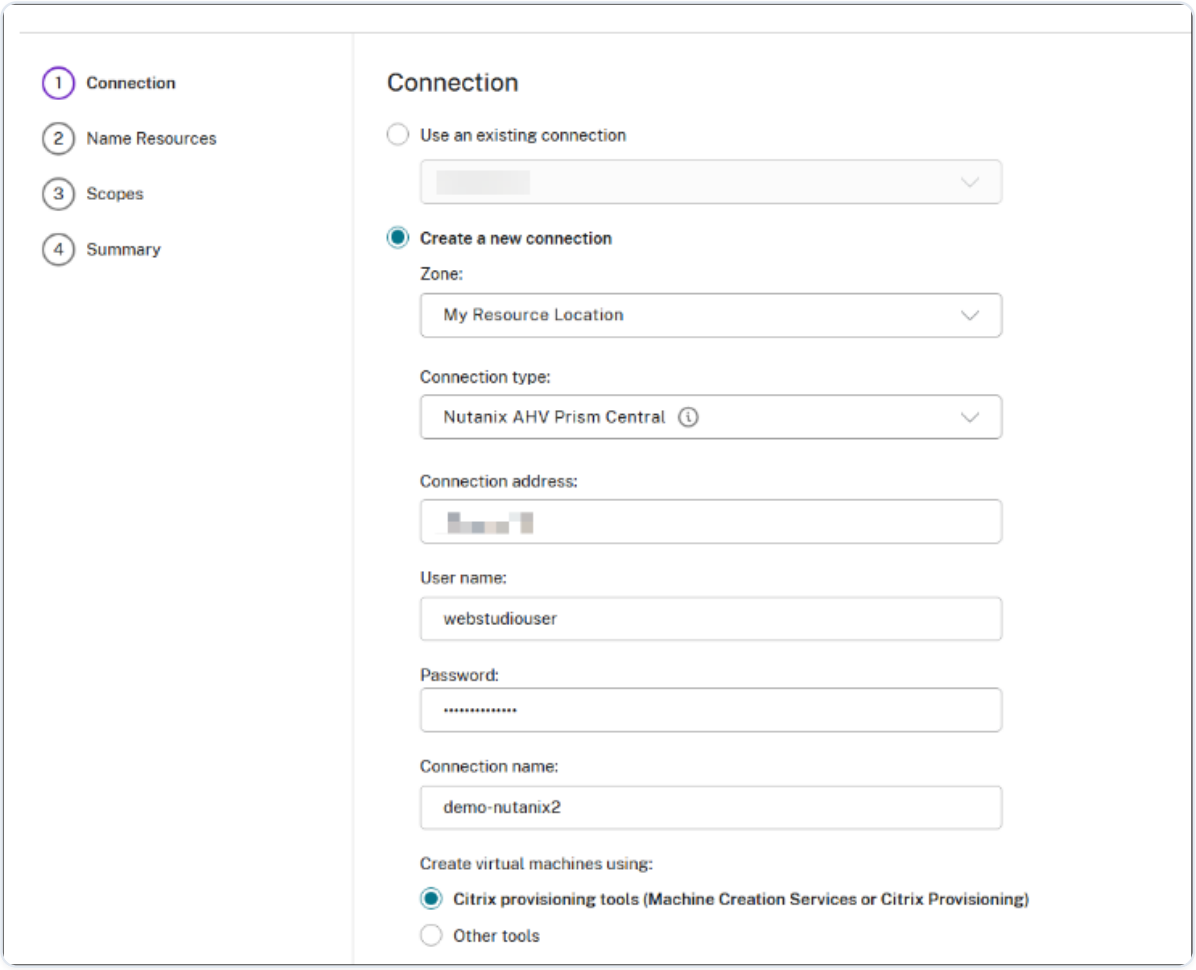
- Studio
- Comandos PowerShell

Limitação

- A conexão de host Nutanix AHV Prism Central não oferece suporte a nomes de objetos duplicados para itens como modelos e redes. A seleção de tais itens para a criação de catálogo pode levar a um comportamento inesperado.

Criar uma conexão usando o Studio

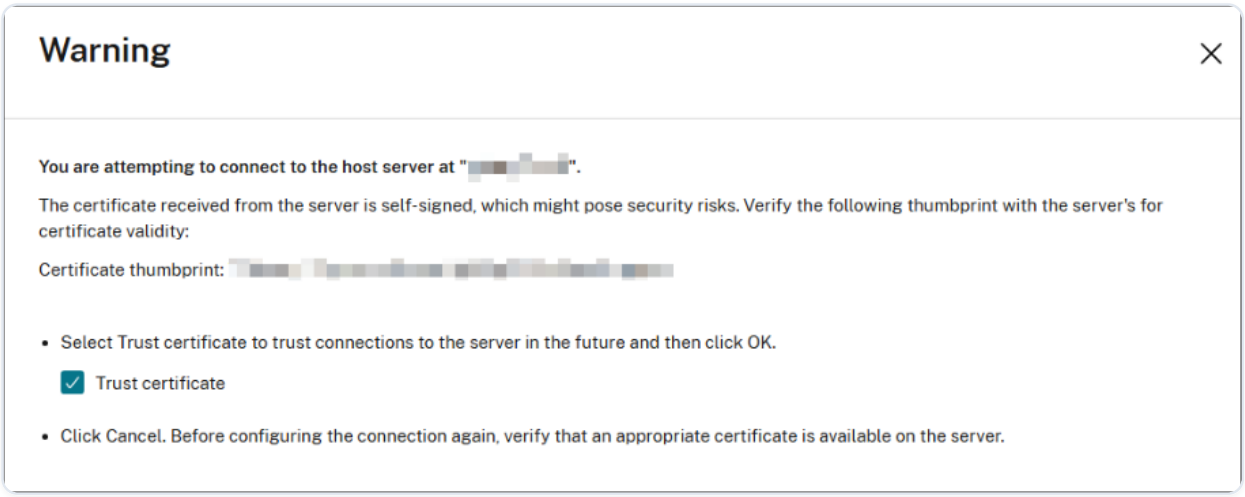
1. Faça login no Citrix Cloud.
2. Clique em **Gerenciar**.
3. Selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.
4. Clique em **Adicionar Conexões e Recursos** na barra de ações.
5. Na página **Conexão**:
    a. Selecione **Criar uma nova conexão**.
    b. Selecione **Nutanix AHV Prism Central** como o tipo de conexão.
    c. Insira o endereço IP do seu Nutanix AHV Prism Central como o endereço de conexão.
    d. Insira suas credenciais administrativas e um nome de conexão amigável.
    e. Selecione **Ferramentas de provisionamento Citrix (Machine Creation Services™ ou Citrix Provisioning)**.
    f. Clique em **Avançar**.



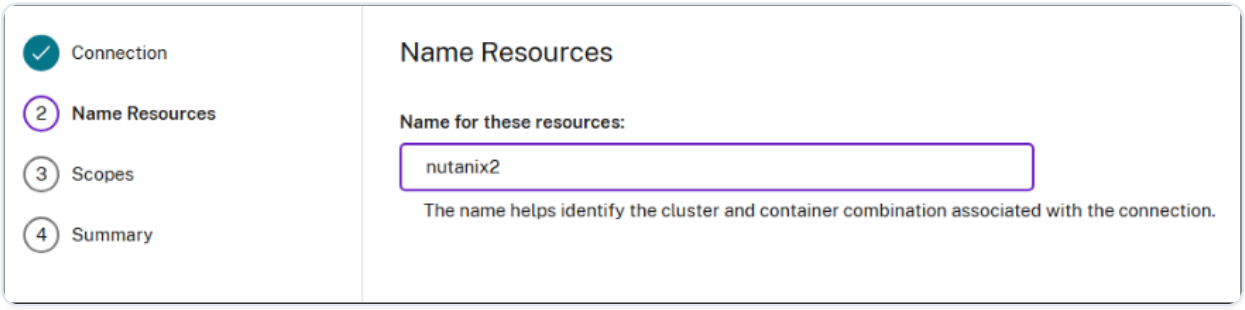
> **Observação:**
>
> Ao criar a conexão do host, a seleção de rede ou cluster não é necessária. Apenas um nome de unidade de hospedagem é necessário. Selecione a rede e o cluster ao criar o catálogo de máquinas.

6. Depois de clicar em **Avançar**, o Citrix Virtual Apps and Desktops recebe um certificado assinado por CA privada e você verá uma página de **Aviso**. Para obter informações, consulte Conexões seguras com o Nutanix Prism Central.

   Compare a impressão digital recebida com a do servidor para a validade do certificado. Se for válido, selecione **Confiar no certificado** e clique em **OK** para prosseguir com a criação da conexão. O Citrix Virtual Apps and Desktops então confia no certificado e armazena a impressão digital para validação futura.



7. Na página **Nomear Recursos**, adicione um nome exclusivo para os recursos. Clique em **Avançar**.



8. Na página **Escopos**, selecione um ou mais escopos para este host.
9. Na página **Resumo**, verifique a configuração e clique em **Concluir**.

> **Observação:**
>
> A conexão Nutanix AHV Prism Central pode coexistir com outros tipos de conexões Nutanix.

Conexões seguras ao Nutanix Prism Central

O recurso de impressão digital SSL do Nutanix simplifica a confiança do certificado ao estabelecer uma conexão de host com um hipervisor Nutanix Prism Central. Esse recurso permite o armazenamento da impressão digital de um certificado não confiável no banco de dados do site, garantindo que o Citrix Virtual Apps and Desktops reconheça consistentemente o hipervisor como confiável.

Ao criar uma conexão de host Nutanix, uma página de **Aviso** é exibida, apresentando o certificado da máquina à qual você está se conectando e permitindo que você decida se deve confiar nele.

Criar uma conexão usando PowerShell

1. Abra a janela do PowerShell.
2. Execute `asnp citrix*`.
3. Defina os seguintes parâmetros:

```
$ConnectionName = “Name of the connection”

$UserName = “Username of the account on hypervisor”

$ZoneUid =  “UID of the zone where the hosting connection will be
created”

$HypervisorAddress = “The IP address of the hypervisor”

$SSLThumbprint =  “The Nutanix PC SSL thumbprint can be set using
PowerShell SDK”

$connectionPath = "XDHyp:\Connections\" + $ConnectionName

$SecureUserInput = Read-Host "Enter the password for the user $
($UserName)" -AsSecureString

$EncryptedUserInput = $SecureUserInput | ConvertFrom-SecureString

$SecurePass = ConvertTo-SecureString -String $EncryptedUserInput
```

4. Crie um item para a nova conexão de hospedagem. Por exemplo:

```
$connection = New-Item -Path @($connectionPath) -ConnectionType
"Custom" -HypervisorAddress ` @($HypervisorAddress) -Persist -PluginId
"AcropolisHypervisorPCFactory" -Scope @() ` -SecurePassword $SecurePass
-SSLThumbprint @($SSLThumbprint) -UserName $UserName -ZoneUid `
$ZoneUid
```

5. Crie uma conexão de hipervisor de broker. Por exemplo:

```
New-BrokerHypervisorConnection -HypHypervisorConnectionUid
$connection.HypervisorConnectionUid
```

CRIAR UMA UNIDADE DE HOSPEDAGEM

Ao criar uma unidade de hospedagem usando o comando PowerShell, forneça os seguintes parâmetros obrigatórios:

- `$HostUnitName`: Nome da Unidade de Hospedagem a ser criada
- `ConnectionName`: Nome da conexão do hipervisor criada anteriormente

1. Abra a janela do PowerShell.
2. Execute `add-pssnapin citrix*`.
3. Execute comandos PowerShell para criar a unidade de hospedagem. Por exemplo:

```
$hostUnitPath = "XDHyp:\HostingUnits\" + $HostUnitName

New-Item -Path @($hostUnitPath) -RootPath $connectionPath
-HypervisorConnectionName $ConnectionName -CustomProperties ""
-NetworkPath @() -StoragePath @()
```

Nota:

Ao criar a conexão do host, a seleção de rede ou cluster não é necessária. Apenas um nome de unidade de hospedagem é necessário. Selecione a rede e o cluster ao criar o catálogo de máquinas.

Gerenciar conexões de host

Você pode gerenciar uma conexão de host existente usando:

- Studio
- PowerShell

GERENCIAR A CONEXÃO DO HOST USANDO O STUDIO

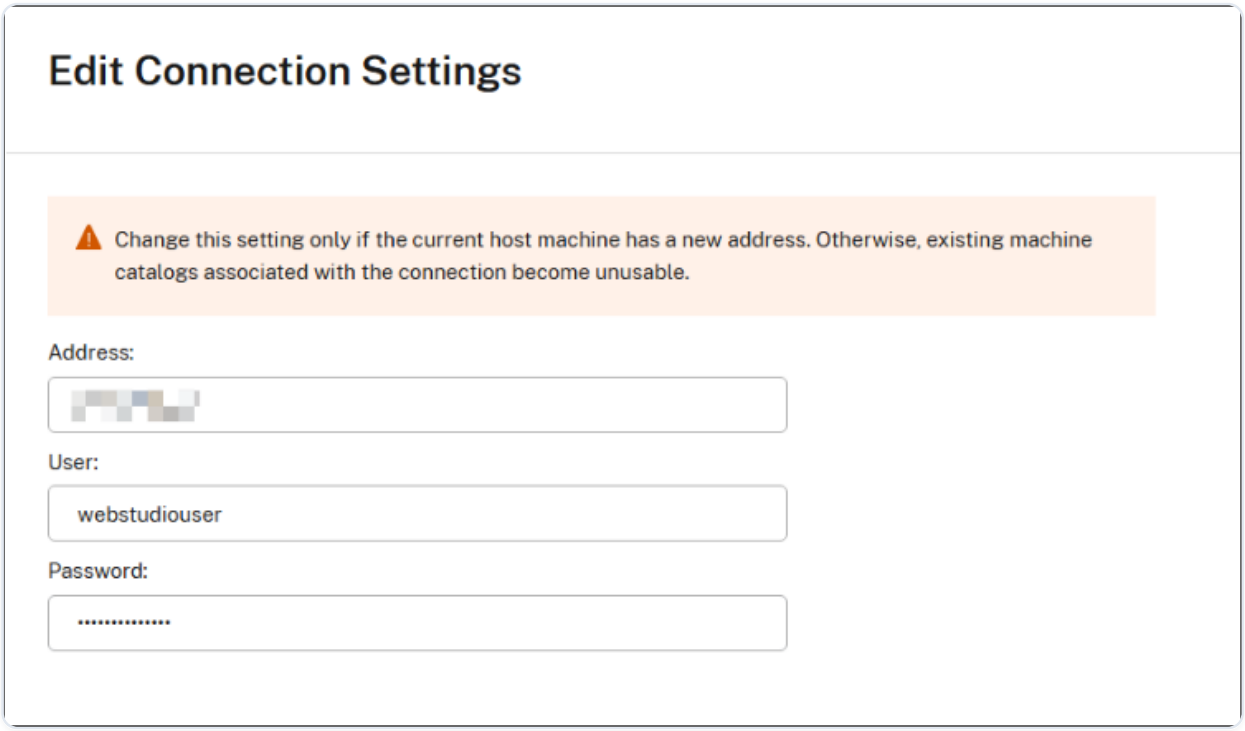
Após criar uma conexão de host, navegar até o nó **Hosting** no Studio e clique com o botão direito em uma conexão para fazer o seguinte:

- **Excluir Conexão**
- **Renomear Conexão**
- **Editar Conexão**
- **Ativar Modo de Manutenção**

- **Visualizar Máquinas**
- **Testar Conexão**
- **Testar confiança do certificado TLS**

EDITAR UMA CONEXÃO USANDO O STUDIO

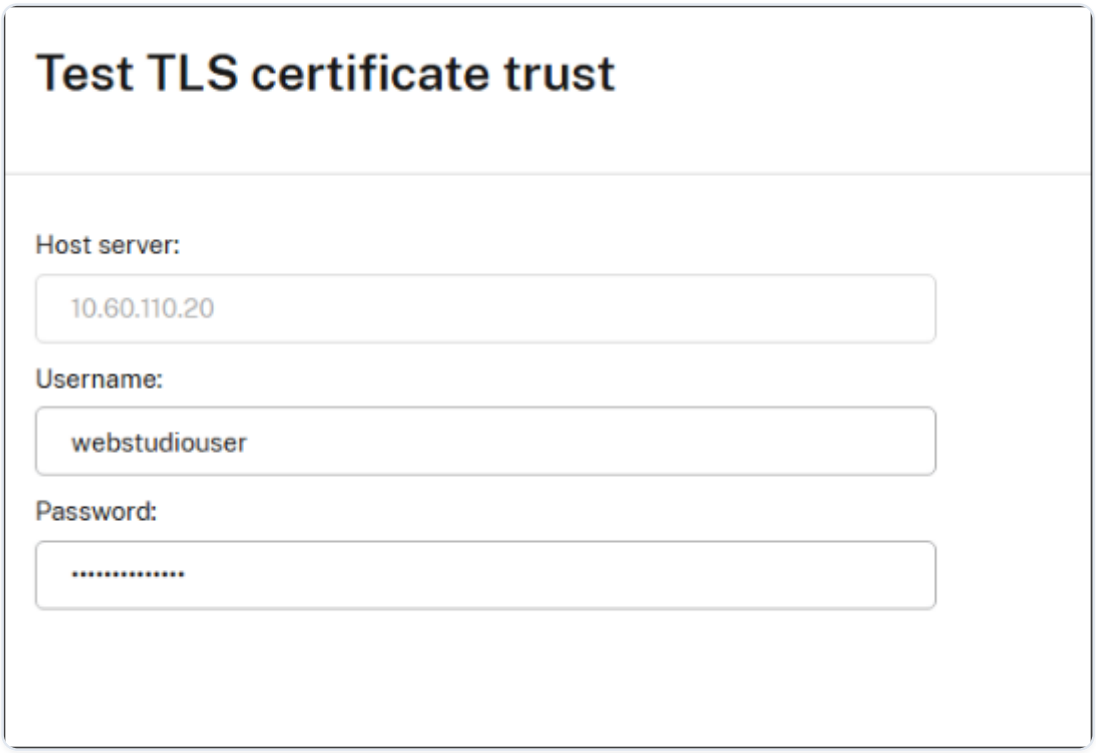
1. Clique com o botão direito em uma conexão e clique em **Editar Conexão**.
2. Na página **Propriedades da Conexão**, clique em **Editar configurações**.
3. Na página **Editar configurações de Conexão**, você pode alterar as informações do certificado e clicar em **Salvar**.



4. Selecione **Confiar no certificado** na página **Aviso** para confiar na nova impressão digital do certificado.

TESTAR CONFIANÇA DO CERTIFICADO TLS

1. Clique com o botão direito em uma conexão e clique em **Testar confiança do certificado TLS**.
2. Na página **Testar Confiança do Certificado TLS**, você pode alterar as informações do certificado e, em seguida, clicar em **Testar**.



Se o resultado do teste não for bem-sucedido, altere as informações do certificado da conexão usando Editar uma conexão usando o Studio.

GERENCIAR A CONEXÃO DO HOST USANDO O POWERSHELL

Você pode usar comandos do PowerShell para:

- Alterar ou atualizar a credencial do usuário para uma conexão de host. Por exemplo:

```
$UserName = "Username of the account on hypervisor"

$SecureUserInput = Read-Host "Enter the password for the user $
($UserName)" -AsSecureString

$EncryptedUserInput = $SecureUserInput | ConvertFrom-SecureString

$SecurePass = ConvertTo-SecureString -String $EncryptedUserInput

Set-Item  -LiteralPath @("XDHyp:\Connections\<Host connection name>")
 -SecurePassword $SecurePass -UserName $UserName
```

- Redefinir SSLThumbprint. Por exemplo:

```
$SSLThumbprint =  "The Nutanix PC SSL thumbprint value"

Set-Item  -LiteralPath @("XDHyp:\Connections\<Host connection name>")
```

```
 -SecurePassword $SecurePass -UserName $UserName -SSLThumbprint
$SSLThumbprint
```

Permissões necessárias

As seguintes permissões são necessárias para a conta administrativa usada para uma conexão de host do Nutanix AHV Prism Central.

CRIANDO UMA CONEXÃO DE HOST

Cluster:

- Visualizar Cluster

GERENCIAMENTO DE ENERGIA DE VMS

VM AHV:

- Desligar Máquina Virtual ACPI
- Reiniciar Máquina Virtual ACPI
- Reiniciar Máquina Virtual Convidada
- Desligar Máquina Virtual Convidada
- Desligar Máquina Virtual
- Ligar Máquina Virtual
- Redefinir Máquina Virtual
- Visualizar Máquina Virtual Existente

Cluster:

- Visualizar Cluster

Sub-rede:

- Visualizar Sub-rede

PROVISIONAMENTO DE VMS

VM AHV:

- Reiniciar Máquina Virtual ACPI
- Desligar Máquina Virtual ACPI
- Associar Categorias de Máquina Virtual
- Criar Nova Máquina Virtual

- Criar Máquina Virtual
- Criar Disco de Máquina Virtual
- Criar NIC de Máquina Virtual
- Excluir Máquina Virtual Existente
- Excluir Máquina Virtual
- Excluir Disco de Máquina Virtual
- Excluir GPU de Máquina Virtual
- Excluir NIC de Máquina Virtual
- Desassociar Categorias de Máquina Virtual
- Ejetar CD ROM de Máquina Virtual
- Reiniciar Máquina Virtual (Convidado)
- Desligar Máquina Virtual (Convidado)
- Desligar Máquina Virtual
- Ligar Máquina Virtual
- Redefinir Máquina Virtual
- Snapshot de Máquina Virtual
- Atualizar Configuração Básica da Máquina Virtual
- Atualizar Disco da Máquina Virtual
- Atualizar Lista de Discos da Máquina Virtual
- Atualizar NIC da Máquina Virtual
- Visualizar Máquina Virtual Existente
- Visualizar Máquina Virtual
- Visualizar CD ROM da Máquina Virtual
- Visualizar Disco da Máquina Virtual
- Visualizar GPU da Máquina Virtual
- Visualizar NIC da Máquina Virtual

Ponto de Recuperação da VM AHV:

- Visualizar Ponto de Recuperação da VM AHV

Categoria:

- Visualizar Categoria

Cluster:

- Visualizar Cluster

Host:

- Visualizar Host

Imagem:

- Criar Imagem
- Excluir Imagem
- Atualizar Imagem
- Visualizar Imagem

Ponto de Recuperação:

- Criar Ponto de Recuperação
- Excluir Ponto de Recuperação
- Replicar Ponto de Recuperação
- Restaurar Ponto de Recuperação
- Visualizar Ponto de Recuperação
- Visualizar Ponto de Recuperação de Máquina Virtual

Contêiner de Armazenamento:

- Visualizar Contêiner de Armazenamento
- Visualizar Datastore do Contêiner de Armazenamento
- Visualizar Estatísticas do Contêiner de Armazenamento

Política de Armazenamento:

- Visualizar Política de Armazenamento

Sub-rede:

- Visualizar Sub-rede
- Visualizar Vnic da Sub-rede

Tarefa:

- Cancelar Tarefa
- Visualizar Tarefa

Ponto de Recuperação de VM:

- Excluir Ponto de Recuperação de VM
- Restaurar Ponto de Recuperação de VM
- Visualizar Ponto de Recuperação de VM

Modelos de VM:

- Visualizar Modelos de VM
- Visualizar Versões de Modelos de VM
- Implantar Modelos de VM

Grupo de Volumes:

- Anexar Grupo de Volumes à VM AHV
- Desanexar Grupo de Volumes da VM AHV
- Visualizar Grupo de Volumes
- Visualizar Detalhes do Grupo de Volumes

VPC:

- Visualizar VPC

Conexão de host Nutanix AHV, Nutanix AHV PC ou Nutanix AHV DRaaS

1. Faça login no Citrix Cloud.
2. Clique em **Gerenciar**.
3. Selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.
4. Clique em **Adicionar Conexões e Recursos** na barra de ações.
5. Na página **Conexão**, os seguintes tipos de conexão estão disponíveis para seleção:

    - **Nutanix AHV**: especifique o endereço do cluster Prism Element (PE), as credenciais e um nome para a conexão. Na página **Rede**, selecione a(s) rede(s) e dê um nome para a unidade de hospedagem.

> **Nota:**
>
> Se você implantar máquinas usando o Nutanix AHV (Prism Element) como recurso, selecione o contêiner onde o disco da VM reside.

- **Nutanix AHV PC**: especifique o endereço do Prism Central (PC), as credenciais e um nome para a conexão. Na página **Rede**, selecione a rede, o cluster da lista e dê um nome para a unidade de hospedagem.

  > **Nota:**
  >
  > O tipo de conexão **Nutanix AHV PC** é usado apenas para criar conexão com o Nutanix Cloud Cluster (NC2) no Azure. Além disso, um catálogo de máquinas só pode ser hospedado em um único cluster em uma conexão NC2 no Azure. Este tipo de conexão requer um plug-in Nutanix instalado nos Cloud Connectors.

- **Nutanix AHV DRaaS**: especifique seu endereço e nome de usuário e, em seguida, importe as chaves públicas e privadas contidas em seus arquivos de credenciais do Nutanix DRaaS (`.pem`). (As chaves públicas e privadas são geradas na nuvem Nutanix DRaaS pelos administradores do Nutanix DRaaS.)

  - Para importar a chave, localize seu arquivo de credenciais, abra-o com o Bloco de Notas (ou qualquer editor de texto) e, em seguida, copie o conteúdo. Depois disso, retorne à página **Conexão**, selecione **Importar chave**, cole o conteúdo e, em seguida, selecione **Salvar**. Não altere o conteúdo da credencial ou seu formato.

Próximos passos

- Se você estiver no processo de implantação inicial, consulte Criar catálogos de máquinas
- Para obter informações específicas do Nutanix, consulte Criar um catálogo Nutanix

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Ambientes de virtualização Nutanix
- Soluções de nuvem e parceiros Nutanix

Conexão com a nuvem Nutanix e soluções de parceiros

Criar e gerenciar conexões e recursos descreve os assistentes que criam uma conexão. As informações a seguir cobrem detalhes específicos da nuvem Nutanix e das soluções de parceiros.

Nutanix AHV Prism Central

Citrix Virtual Apps and Desktops 2507 CU1 e posterior oferece suporte a Nutanix Cloud Clusters (NC2) nos seguintes hipervisores de nuvem para o plug-in Nutanix AHV Prism Central gerenciado pelo Citrix.

- AWS
- Microsoft Azure

Nota:

- Antes de criar uma conexão com o NC2 na AWS e no Azure, prepare os recursos na plataforma de nuvem. Consulte Nutanix cloud and partner solutions.
- Para as permissões para criar conexão de hospedagem, gerenciamento de energia de VMs e provisionamento de catálogos, consulte Required permissions.

Conectar-se ao NC2 no Azure e na AWS

A conexão a um Nutanix Cloud Cluster (NC2) no Azure ou na AWS requer acesso a uma instância do Prism Central implantada e credenciais com a função de Administrador do Prism.

Você pode criar uma conexão de host usando:

- Studio
- PowerShell

Para obter informações completas sobre a conexão, consulte Connection to Nutanix AHV Prism Central

Nutanix Prism Element

Citrix Virtual Apps and Desktops oferece suporte a Nutanix Cloud Clusters (NC2) no seguinte hipervisor de nuvem para o plug-in Nutanix Prism Element.

- AWS

Conectar ao Nutanix Prism

Depois de criar um cluster Nutanix, conecte-se ao Nutanix Prism. Para se conectar ao Nutanix Prism:

1. Crie uma VM bastion na sub-rede 10.0.129.0/24.
2. Acesse a VM bastion via RDP, vá para a URL do **Prism Element** que você copiou na seção anterior.
3. Faça login usando as credenciais padrão: `admin:nutanix/4u`. Lembre-se de alterar a senha.

Crie uma VM no Cluster Nutanix

Após conectar-se ao **Nutanix Prism**, crie VMs no cluster Nutanix.

SE A VM PRECISAR DE ACESSO À INTERNET

1. Vá para o console da AWS.
2. Crie uma nova sub-rede 10.0.130.0/24 na mesma VPC que a criada pelo Nutanix CFS.
3. Adicione uma rota à tabela de rotas desta sub-rede para direcionar todo o tráfego não local para o gateway NAT acima.
4. Acesse a VM bastion via RDP, vá para a URL do **Prism Element** que você copiou na seção anterior e faça login.
5. Adicione uma nova rede. Vá para **Settings>Network Configuration>Create Subnet**. Use a mesma sub-rede 10.0.130.0/24 usada na AWS.
6. Crie todas as VMs (AD, CC, VDA e assim por diante) nessa nova sub-rede.

SE A VM NÃO PRECISAR DE ACESSO À INTERNET

1. Faça RDP na VM bastion, vá para a URL do **Prism Element** que você copiou na seção anterior e faça login.
2. Adicione uma nova rede. Vá para **Settings>Network Configuration>Create Subnet**. Use a sub-rede 10.0.129.0/24.
3. Crie todas as VMs (AD, CC, VDA e assim por diante) nessa sub-rede.

> **Dica:**
>
> Certifique-se de que as informações de hora e fuso horário nas VMs estejam configuradas corretamente. Isso é especialmente verdadeiro para o AD.

Criar conexão de host

1. No Web Studio, selecione **Hospedagem** no painel esquerdo.
2. Clique em **Adicionar Conexão e Recursos**.
3. Na tela **Conexão**, selecione **Criar uma nova Conexão** e, no **Endereço da conexão**, insira `https://xxx.xxx.xxx.xxx:9440`.
4. Siga a interface do usuário para concluir o assistente.

> **Nota:**
>
> Todas as VMs do conector devem ter o plug-in Nutanix instalado para que a opção Nutanix esteja disponível no Citrix Studio, mesmo que os plug-ins não sejam usados na zona Nutanix.

Onde ir a seguir

- Se você estiver no processo de implantação inicial, consulte Criar catálogos de máquinas
- Para informações específicas do Nutanix, consulte Criar um catálogo Nutanix

Mais informações

- Conexões e recursos
- Ambientes de virtualização Nutanix
- Soluções de nuvem e parceiros Nutanix

Conexão com Red Hat OpenShift

Criar e gerenciar conexões e recursos descreve os assistentes que criam uma conexão. As informações a seguir cobrem detalhes específicos do Red Hat OpenShift.

> **Nota:**
>
> Antes de criar uma conexão com o Red Hat OpenShift, você precisa primeiro concluir a configuração do seu Red Hat OpenShift. Consulte Ambientes de virtualização do Red Hat OpenShift

Criar uma conexão

Você pode criar uma conexão com o cluster Red Hat OpenShift usando:

- Web Studio
- PowerShell

Criar uma conexão usando o Web Studio

1. No Web Studio, abra **Hospedagem > Adicionar Conexão e Recursos**.
2. Na página **Connection**, siga estas etapas para configurar a conexão:
    a. Selecione **Criar uma nova conexão**.
    b. Selecione **Red Hat OpenShift** como o tipo de conexão.
    c. No campo **Endereço da conexão**, insira o endereço IP, nome do host ou FQDN do servidor OpenShift.
    d. Insira seu token de conta de serviço e um nome de conexão amigável.
    e. Selecione uma zona no campo **Nome da zona**. As opções são todos os locais de recursos que você configurou.
    f. Selecione **Outras ferramentas** para criar máquinas virtuais.

    > **Observação:**
    >
    > A seleção de **Outras ferramentas** cria apenas a conexão de hospedagem sem uma unidade de hospedagem.

3. Clique em **Avançar**.
4. Se um certificado autoassinado for detectado, uma página de aviso aparecerá com a impressão digital do certificado. Para prosseguir:
    a. Compare a impressão digital com a do servidor para verificar a validade do certificado.
    b. Se for válido, selecione **Confiar no certificado** e clique em **OK** para concluir a configuração da conexão.

    O certificado é marcado como confiável e a impressão digital é salva para validação futura.
5. Na página **Escopos**, selecione um ou mais escopos para este host.
6. Na página **Resumo**, verifique a configuração e clique em **Concluir**.

Criar uma conexão usando comandos PowerShell

Ao criar uma conexão usando o comando PowerShell, forneça as seguintes informações:

- Nome da conexão de hospedagem
- Endereço da API do cluster
- Nome de usuário
- Senha (token da conta de serviço)
- SSLThumbprint: Esta é uma impressão digital de certificado CA e não a impressão digital do servidor API. O servidor fornece a impressão digital do certificado CA se você tentar criar uma conexão de hospedagem sem especificar a impressão digital.
- ZoneUid

1. Abra a janela do PowerShell.
2. Execute `add-pssnapin citrix*`.
3. Execute o seguinte comando para criar a conexão de hospedagem.

   Se você tentar criar uma conexão de hospedagem sem especificar a impressão digital, o servidor fornecerá a impressão digital do certificado CA. Por exemplo:

```
$newItemParameters = @{

ConnectionType= "Custom"

PluginId= "OpenShiftPluginFactory"

HypervisorAddress = "https://
api.myopenshiftclusteraddress.mydomain.local:6443"

Path= "XDHyp:\Connections\OpenShiftConnectionName"

Persist= $true

UserName= "__ServiceAccount__"

Password= "<service account token>"

ErrorVariable= "connectionError"

 }
```

```
& New-Item @newItemParameters




$newItemParameters["SSLThumbprint"] =
$connectionError[0].ErrorData.Thumbprint

$connection = & New-Item @newItemParameters

$brokerConnection = New-BrokerHypervisorConnection
-HypHypervisorConnectionUid $connection.HypervisorConnectionUid
```

Criar uma unidade de hospedagem

Uma unidade de hospedagem representa um ambiente onde as VMs são criadas. Para criar a unidade de hospedagem, você precisa das seguintes entradas do OpenShift:

- Namespace
- StorageClasses
- Definição de Anexo de Rede

Uma unidade de hospedagem é vinculada a um namespace. Isso significa que uma unidade de hospedagem pode acessar apenas um namespace e gerencia as VMs sob esse namespace.

Você pode criar uma unidade de hospedagem usando:

- Web Studio
- PowerShell

Criar unidades de hospedagem usando o Web Studio

1. navegar até **Hospedagem > Adicionar Conexão e Recursos**.
2. Na página **Conexão**:
    - Para criar uma nova conexão de hospedagem juntamente com uma unidade de hospedagem, selecione **Create a new connection** e, em seguida, faça o seguinte:
        a. Selecione **Red Hat OpenShift** como o tipo de conexão.

b. No campo **Endereço da conexão**, insira o endereço IP, nome do host ou FQDN do servidor OpenShift.

c. Insira seu token de conta de serviço e um nome de conexão amigável.

d. Selecione uma zona no campo **Nome da zona**. As opções são todos os locais de recursos que você configurou.

e. Selecione **Citrix provisioning tools (Machine Creation Services™ or Citrix Provisioning) for creating virtual machines**.

f. Clique em **Avançar**.

g. Na página **Warning**, verifique a validade do certificado e selecione **Trust certificate**.

- Para criar unidades de hospedagem a partir de uma conexão de host existente, selecione **Use an existing Connection** e, em seguida, escolha a conexão relevante.

3. Na página **Namespace Selection**, selecione um namespace para esta conexão.
4. Na página **Seleção de Armazenamento**, selecione pelo menos um dispositivo de armazenamento para cada tipo de dados suportado antes de prosseguir para a próxima página do assistente. Para obter mais informações sobre a seleção de armazenamento, consulte Armazenamento do host.
5. Na página **Rede**, insira um nome para os recursos. Esse nome aparece no Studio para identificar a combinação de armazenamento e rede associada à conexão. Selecione uma ou mais redes que as VMs usarão.
6. Na página **Resumo**, verifique os detalhes e clique em **Concluir**.

Criar unidades de hospedagem usando PowerShell

Ao criar uma unidade de hospedagem usando o comando PowerShell, forneça as seguintes informações:

- Um nome de conexão de hospedagem
- Um nome de unidade de hospedagem
- O nome do namespace de destino
- Um nome de StorageClasses
- Um nome de NetworkAttachmentDefinition

1. Abra a janela do PowerShell.
2. Execute `add-pssnapin citrix*`.
3. Execute comandos do PowerShell para criar a unidade de hospedagem. Por exemplo:

```
$HostingConnectionName = "OpenShiftConnectionName"

$HostingUnitName = "HostingUnitName"

$TargetNamespace = "TargetNamespaceName"

$StorageClassToUse = "YourStorageClassesName"

$NetworkAttachmentDefinition = "YourNetworkAttachmentDefinitionName"

New-HypStorage `

-StoragePath @("XDHyp:\Connections\$HostingConnectionName\
$TargetNamespace.namespace\$StorageClassToUse.storage") `

-StorageType "TemporaryStorage"

New-Item `

-CustomProperties "" `

-HypervisorConnectionName $HostingConnectionName `

-NetworkPath @("XDHyp:\Connections\$HostingConnectionName\
$TargetNamespace.namespace\$NetworkAttachmentDefinition.network") `

-Path @("XDHyp:\HostingUnits\$HostingUnitName") -RootPath "XDHyp:
\Connections\$HostingConnectionName\$TargetNamespace.namespace" `

-StoragePath @("XDHyp:\Connections\$HostingConnectionName\
$TargetNamespace.namespace\$StorageClassToUse.storage")
```

Onde ir em seguida

- Se você estiver no processo de implantação inicial, consulte Criar catálogos de máquinas
- Para informações específicas do Red Hat OpenShift, consulte Criar um catálogo do Red Hat OpenShift

Mais informações

- Conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Conexão com VMware

Criar e gerenciar conexões e recursos descreve os assistentes que criam uma conexão. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes de virtualização VMware.

> **Observação:**
>
> Antes de criar uma conexão com o VMware, você precisa primeiro concluir a configuração da sua conta VMware como um local de recurso. Consulte Ambientes de virtualização VMware.

Criar uma conexão

No assistente de criação de conexão:

1. Selecione o tipo de conexão VMware.
2. Especifique o endereço do ponto de acesso para o SDK do vCenter.
3. Especifique as credenciais para uma conta de usuário VMware que você configurou anteriormente e que tenha permissões para criar VMs. Especifique o nome de usuário no formato domínio/nome_de_usuário.

Impressão digital SSL do VMware

O recurso de impressão digital SSL do VMware elimina a necessidade de criar manualmente uma conexão de host com um hipervisor VMware vSphere. Não é mais necessário criar manualmente uma relação de confiança entre os Delivery Controllers no Site e o certificado do hipervisor antes de criar uma conexão.

O recurso de impressão digital SSL do VMware armazena a impressão digital do certificado não confiável no banco de dados do Site. Essa configuração garante que o hipervisor possa ser continuamente identificado como confiável pelo Citrix Virtual Apps and Desktops™, mesmo que não pelos Controllers.

Ao criar uma conexão de host vSphere no Studio, uma caixa de diálogo permite que você visualize o certificado da máquina à qual está se conectando. Você pode então escolher se deseja confiar nele.

Privilégios necessários

Crie uma conta de usuário VMware e uma ou mais funções VMware com um conjunto ou todas as permissões listadas neste artigo. Baseie a criação das funções no nível específico de granularidade exigido sobre as permissões do usuário para solicitar as várias operações do Citrix DaaS™ a qualquer momento. Para conceder as permissões específicas do usuário a qualquer momento, associe-as à função respectiva, no nível do data center, no mínimo, com a opção **Propagate to children** selecionada. No entanto, para as permissões `StorageProfile` e uma permissão `Tags` específica, aplique as permissões no nível do Root vCenter Server, sem **Propagate to Children**. Consulte as notas em cada uma dessas tabelas.

As tabelas a seguir mostram os mapeamentos entre as operações do Citrix Virtual Apps and Desktops e os privilégios mínimos exigidos do VMware.

> **Observação:**
>
> O nome de exibição da lista de permissões, especificamente a *Interface do Usuário*, é diferente para algumas versões do vSphere. Por exemplo, no vSphere 6.7, a permissão *Interface do Usuário* é **Alterar Memória** e **Alterar Configurações**, em vez de **Configurações** e **Memória**, conforme descrito nos privilégios necessários nesta página.

Adicionar conexões e recursos

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
System. Anonymous, System. Read e System.View	Adicionado automaticamente. Pode usar a função somente leitura integrada.

Gerenciamento de energia

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
VirtualMachine.Interact.PowerOff	Máquina virtual > Interação > Desligar
VirtualMachine.Interact.PowerOn	Máquina virtual > Interação > Ligar
VirtualMachine.Interact.Reset	Máquina virtual > Interação > Reiniciar
VirtualMachine.Interact.Suspend	Máquina virtual > Interação > Suspender
Datastore.Browse	Datastore > Navegar no datastore

Provisionar máquinas (Machine Creation Services™)

Para provisionar máquinas usando o MCS, as seguintes permissões são obrigatórias:

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
Datastore.AllocateSpace	Datastore > Alocar espaço
Datastore.Browse	Datastore > Navegar no datastore
Datastore.FileManagement	Datastore > Operações de arquivo de baixo nível
Network.Assign	Rede > Atribuir rede
Resource.AssignVMToPool	Recurso > Atribuir máquina virtual ao pool de recursos
VirtualMachine.Config.AddExistingDisk	Máquina virtual > Configuração > Adicionar disco existente
VirtualMachine.Config.AddNewDisk	Máquina virtual > Configuração > Adicionar novo disco
Máquina virtual.Config.Adicionar ou remover dispositivo	Máquina virtual > Configuração > Adicionar ou remover dispositivo
VirtualMachine.Config.AdvancedConfig	Máquina virtual > Configuração > Avançado
VirtualMachine.Config.RemoveDisk	Máquina virtual > Configuração > Remover disco
VirtualMachine.Config.CPUCount	Máquina virtual > Configuração > Alterar contagem de CPU
VirtualMachine.Config.Memory	Máquina virtual > Configuração > Alterar memória
VirtualMachine.Config.Settings	Máquina virtual > Configuração > Alterar configurações
VirtualMachine.Interact.PowerOff	Máquina virtual > Interação > Desligar
VirtualMachine.Interact.PowerOn	Máquina virtual > Interação > Ligar

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
VirtualMachine.Interact.Reset	Máquina virtual > Interação > Redefinir
VirtualMachine.Interact.Suspend	Máquina virtual > Interação > Suspender
VirtualMachine.Inventory.CreateFromExisting	Máquina virtual > Inventário > Criar a partir de existente
VirtualMachine.Inventory.Create	Máquina virtual > Inventário > Criar novo
VirtualMachine.Inventory.Delete	Máquina virtual > Inventário > Remover
VirtualMachine.Provisioning.Clone	Máquina virtual > Provisionamento > Clonar máquina virtual
VirtualMachine.State.CreateSnapshot	vSphere 5.0, Atualização 2, vSphere 5.1, Atualização 1 e vSphere 6.x, Atualização 1: Máquina virtual > Estado > Criar snapshot; vSphere 5.5: Máquina virtual > Gerenciamento de snapshot > Criar snapshot

Atualização e reversão de imagem

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
Datastore.AllocateSpace	Datastore > Alocar espaço
Datastore.Browse	Datastore > Navegar no datastore
Datastore.FileManagement	Datastore > Operações de arquivo de baixo nível
Network.Assign	Rede > Atribuir rede
Resource.AssignVMToPool	Recurso > Atribuir máquina virtual ao pool de recursos
VirtualMachine.Config.AddExistingDisk	Máquina virtual > Configuração > Adicionar disco existente
VirtualMachine.Config.AddNewDisk	Máquina virtual > Configuração > Adicionar novo disco

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
VirtualMachine.Config.AdvancedConfig	Máquina virtual > Configuração > Avançado
VirtualMachine.Config.RemoveDisk	Máquina virtual > Configuração > Remover disco
VirtualMachine.Interact.PowerOff	Máquina virtual > Interação > Desligar
VirtualMachine.Interact.PowerOn	Máquina virtual > Interação > Ligar
VirtualMachine.Interact.Reset	Máquina virtual > Interação > Redefinir
VirtualMachine.Inventory.CreateFromExisting	Máquina virtual > Inventário > Criar a partir de existente
VirtualMachine.Inventory.Create	Máquina virtual > Inventário > Criar nova
VirtualMachine.Inventory.Delete	Máquina virtual > Inventário > Remover
VirtualMachine.Provisioning.Clone	Máquina virtual > Provisionamento > Clonar máquina virtual

Compartilhar imagens preparadas

Para compartilhar imagens preparadas entre diferentes conexões de hospedagem, as seguintes permissões são obrigatórias para a conexão de hospedagem de destino:

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
Datastore.AllocateSpace	Datastore > Alocar espaço
Rede.Atribuir	Rede > Atribuir rede
Recurso.AtribuirMVaoPool	Recurso > Atribuir máquina virtual ao pool de recursos
MáquinaVirtual.Config.Adicionar ou remover dispositivo	Máquina virtual > Configuração > Adicionar ou remover dispositivo
MáquinaVirtual.Config.RemoverDisco	Máquina virtual > Configuração > Remover disco

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
MáquinaVirtual.Config.Configurações	Máquina virtual > Configuração > Alterar configurações
MáquinaVirtual.Inventário.Registrar	Máquina virtual > Inventário > Registrar
MáquinaVirtual.Inventário.Excluir	Máquina virtual > Inventário > Remover
VirtualMachine.Provisioning.MarkAsTemplate	Máquina virtual > Provisionamento > Marcar como modelo
VirtualMachine.Provisioning.MarkAsVM	Máquina virtual > Provisionamento > Marcar como máquina virtual
Host.Config.Network	Host > Configuração > Configuração de rede

Excluir máquinas provisionadas

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
Datastore.Browse	Datastore > Navegar no datastore
Datastore.FileManagement	Datastore > Operações de arquivo de baixo nível
VirtualMachine.Config.RemoveDisk	Máquina virtual > Configuração > Remover disco
VirtualMachine.Interact.PowerOff	Máquina virtual > Interação > Desligar
VirtualMachine.Inventory.Delete	Máquina virtual > Inventário > Remover

Perfil de Armazenamento (vSAN)

Para visualizar, criar ou excluir políticas de armazenamento durante a criação de catálogos em um datastore vSAN, as seguintes permissões são obrigatórias:

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
StorageProfile.Update	ARMAZENAMENTO ORIENTADO POR PERFIL > Atualização de armazenamento orientado por perfil. Para vSphere 8: Políticas

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
	de armazenamento de VM > Atualizar políticas de armazenamento de VM
StorageProfile.View	ARMAZENAMENTO ORIENTADO POR PERFIL > Visualização de armazenamento orientado por perfil. Para vSphere 8: Políticas de armazenamento de VM > Visualizar políticas de armazenamento de VM

Observação:

Aplique as permissões de perfil de armazenamento no nível do vCenter Server Raiz, sem **Propagar para Filhos**.

Tags e Atributos Personalizados

Tags e atributos personalizados permitem anexar metadados às VMs criadas no inventário do vSphere e facilitam a pesquisa e filtragem desses objetos. Para criar, editar, atribuir e excluir tags ou categorias, as seguintes permissões são obrigatórias:

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
InventoryService.Tagging.CreateTag	Marcação vSphere > Criar Marcação vSphere
InventoryService.Tagging.CreateCategory	Marcação vSphere > Criar Categoria de Marcação vSphere
InventoryService.Tagging.EditTag	Marcação vSphere > Editar Marcação vSphere
InventoryService.Tagging.EditCategory	Marcação vSphere > Editar Categoria de Marcação vSphere
InventoryService.Tagging.DeleteTag	Marcação vSphere > Excluir Marcação vSphere
InventoryService.Tagging.DeleteCategory	Marcação vSphere > Excluir Categoria de Marcação vSphere

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
InventoryService.Tagging.AttachTag	Marcação vSphere > Atribuir ou Desatribuir Marca vSphere
InventoryService.Tagging.ObjectAttachable	Marcação vSphere > Atribuir ou Desatribuir Marca vSphere em Objeto
Global.ManageCustomFields	Global > Gerenciar atributos personalizados
Global.SetCustomField	Global > Definir atributo personalizado

Observação:

- Quando o MCS cria um catálogo de máquinas, ele marca as VMs de destino com tags de nome especiais. Essas tags diferenciam a imagem mestre das VMs criadas pelo MCS e impedem o uso de VMs criadas pelo MCS para preparação de imagem. Você pode identificar a diferença pelo valor do atributo `XdProvisioned` no vCenter. O atributo é definido como **True** se o MCS criar VMs.
- Aplique a permissão `InventoryService.Tagging.AttachTag` no nível do Servidor vCenter Raiz, sem **Propagar para Filhos**.

Operações criptográficas

Os privilégios de operações criptográficas controlam quem pode realizar qual tipo de operação criptográfica em qual tipo de objeto. O vSphere Native Key Provider usa os privilégios `Cryptographer.*`. As seguintes permissões mínimas são necessárias para operações criptográficas:

Observação:

Essas permissões são necessárias para criar catálogos de máquinas MCS com VM equipada com vTPM.

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
Cryptographer.Access	Privilégios > Todos os Privilégios > Operações criptográficas > Acesso direto
Cryptographer.AddDisk	Privilégios > Todos os Privilégios > Operações criptográficas > Adicionar disco
Cryptographer.Clone	Privilégios > Todos os Privilégios > Operações criptográficas > Clonar
Cryptographer.Encrypt	Privilégios > Todos os Privilégios > Operações criptográficas > Criptografar
Cryptographer.EncryptNew	Privilégios > Todos os Privilégios > Operações criptográficas > Criptografar novo
Cryptographer.Decrypt	Privilégios > Todos os Privilégios > Operações criptográficas > Descriptografar
Cryptographer.Migrate	Privilégios > Todos os Privilégios > Operações criptográficas > Migrar
Cryptographer.ReadKeyServersInfo	Privilégios > Todos os Privilégios > Operações criptográficas > Ler informações do KMS

Provisionar máquinas (Citrix Provisioning™)

Estas permissões para clonar e implantar um modelo são necessárias para provisionar VMs usando o Assistente de Configuração do Citrix Virtual Apps and Desktops e o Assistente de Exportação de Dispositivos através do console do Citrix Provisioning. Defina as permissões ao criar uma conexão de hospedagem. Você precisa de todas as permissões de Provisionar máquinas (Machine Creation Services) e das seguintes.

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
VirtualMachine.Config.AddRemoveDevice	Máquina virtual > Configuração > Adicionar ou remover dispositivo

SDK	INTERFACE DO USUÁRIO
VirtualMachine.Config.CPUCount	Máquina virtual > Configuração > Alterar contagem de CPU
VirtualMachine.Config.Memory	Máquina virtual > Configuração > Memória
VirtualMachine.Config.Settings	Máquina virtual > Configuração > Configurações
VirtualMachine.Provisioning.CloneTemplate	Máquina virtual > Provisionamento > Clonar modelo
VirtualMachine.Provisioning.DeployTemplate	Máquina virtual > Provisionamento > Implantar modelo
VApp.Export	vApp > Exportar

Observação:

O `VApp.Export` é necessário para criar catálogos de máquinas MCS usando o perfil da máquina.

Obter e importar um certificado

Para proteger as comunicações do vSphere, a Citrix® recomenda que você use HTTPS em vez de HTTP.

HTTPS requer certificados digitais. Use um certificado digital emitido por uma autoridade de certificação que atenda à política de segurança da sua organização.

Se você não conseguir usar um certificado digital emitido por uma autoridade de certificação, poderá usar o certificado autoassinado instalado pelo VMware. Use este método apenas se a política de segurança da sua organização permitir. Adicione o certificado VMware vCenter a cada Delivery Controller.

1. Adicione o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do computador que executa o vCenter Server ao arquivo hosts nesse servidor, em `%SystemRoot%/WINDOWS/system32/Drivers/etc/`. Esta etapa é necessária apenas se o FQDN do computador que executa o vCenter Server ainda não estiver presente no sistema de nomes de domínio.

2. Obtenha o certificado do vCenter usando um dos três métodos a seguir:

   Do servidor vCenter.

   a. Copie o arquivo rui.crt do servidor vCenter para um local acessível em seus Delivery Controllers.

   b. No Controller, navegar até o local do certificado exportado e abra o arquivo rui.crt.

   Baixe o certificado usando um navegador da web. Se você estiver usando o Internet Explorer, clique com o botão direito do mouse no Internet Explorer e escolha **Executar como Administrador** para baixar ou instalar o certificado.

   a. Abra seu navegador da web e faça uma conexão web segura com o servidor vCenter (por exemplo `<https://server1.domain1.com)>`.

   b. Aceite os avisos de segurança.

   c. Clique na barra de endereço que exibe o erro de certificado.

   d. Visualize o certificado e clique na guia Detalhes.

   e. Selecione **Copiar para arquivo e exportar no formato .CER**, fornecendo um nome quando solicitado.

   f. Salve o certificado exportado.

   g. navegar até o local do certificado exportado e abra o arquivo .CER.

   Importe diretamente do Internet Explorer executado como administrador.

   - Abra seu navegador da web e faça uma conexão web segura com o servidor vCenter (por exemplo `<https://server1.domain1.com)>`.
   - Aceite os avisos de segurança.
   - Clique na barra de endereço que exibe o erro de certificado.
   - Visualize o certificado.

3. Importe o certificado para o armazenamento de certificados em cada um dos seus Controllers.

   a. Clique na opção **Instalar certificado**, selecione **Máquina Local** e, em seguida, clique em **Avançar**.

   b. Selecione **Colocar todos os certificados no seguinte armazenamento** e, em seguida, clique em **Procurar**. Selecione **Pessoas Confiáveis** e, em seguida, clique em **OK**. Clique em **Avançar** e, em seguida, clique em **Concluir**.

Se você alterar o nome do servidor vSphere após a instalação, deverá gerar um novo certificado autoassinado nesse servidor antes de importar o novo certificado.

Próximos passos

- Se você estiver no processo de implantação inicial, consulte Criar catálogos de máquinas
- Para informações específicas do VMware, consulte Criar um catálogo VMware

Mais informações

- Conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Conexão com a nuvem VMware e soluções de parceiros

Após configurar Azure VMware Solution (AVS) cluster, Google Cloud VMware Engine e VMware Cloud on AWS, crie as conexões. Consulte Conexão com o VMware para criar conexões.

Próximos passos

- Se você estiver no processo de implantação inicial, consulte Criar catálogos de máquinas
- Para obter informações específicas do VMware, consulte Criar um catálogo VMware

Mais informações

- Conexões e recursos
- Criar catálogos de máquinas

Contas de serviço para gerenciamento de identidade de máquina

Uma conta de serviço é um contêiner para credenciais armazenadas, que é configurada e usada para realizar operações relacionadas à identidade da máquina sem interação do usuário. Crie a conta de serviço antes das operações que exigem permissões para o gerenciamento de identidade da máquina.

Você pode configurar um catálogo de máquinas MCS para usar uma conta de serviço para:

- criar ou excluir contas de computador no Active Directory sem precisar inserir as credenciais de domínio todas as vezes.
- gerenciar dispositivos obsoletos ingressados no Azure AD ou registrados no Microsoft Intune sem excluí-los manualmente pelo portal do Azure AD ou do Intune.

Tipos de conta de serviço suportados

A Citrix® permite a criação da seguinte conta de serviço com base no tipo de provedor de identidade.

TIPO DE PROVEDOR DE IDENTIDADE	DESCRIÇÃO	CREDENCIAIS
Conta de serviço do Active Directory local	Gerencia catálogos de máquinas e contas de computador sem precisar inserir as credenciais de domínio todas as vezes.	Nome de usuário e senha de contas de usuário do Active Directory local.

Proteção de credenciais

A Citrix armazena as credenciais das contas de serviço no banco de dados do site do cliente. No DaaS, o banco de dados do site é um banco de dados por locatário (cliente), que é acessível apenas pelos serviços executados para o cliente.

As seguintes ações também são aplicadas para proteger as credenciais armazenadas:

- As credenciais são criptografadas usando criptografia **AES 256** antes de serem armazenadas no banco de dados.
- A chave de criptografia é gerada por site e armazenada localmente no Delivery Controller™, que só pode ser acessada pelos serviços dedicados ao cliente.
- A conexão com o banco de dados é criptografada usando o protocolo TLS 1.2.

Contas de serviço do Active Directory no local

Uma conta de serviço do Active Directory no local é um contêiner para armazenar o nome de usuário e a senha de uma conta de usuário de domínio privilegiada. A conta de usuário deve ter permissões suficientes para gerenciar contas de computador em um Active Directory. O Machine Creation Service pode usar essa conta de serviço para realizar operações relacionadas a contas de computador sem inserir as credenciais de domínio todas as vezes.

Criar uma conta de serviço do Active Directory no local

Crie uma conta de serviço do Active Directory no local usando o Studio ou o PowerShell.

Pré-requisito

Para criar uma conta de serviço do Active Directory no local, certifique-se de concluir a seguinte tarefa:

- Crie uma conta de usuário de domínio em seu Active Directory com permissões suficientes para criar, atualizar e excluir objetos de computador em seu Active Directory ou OUs específicas.

Usar o Web Studio

1. No bloco **DaaS**, clique em **Gerenciar**.
2. No painel esquerdo, selecione **Administradores**.
3. Na guia **Contas de Serviço**, clique em **Criar Conta de Serviço**.
4. Na página **Tipo de Identidade**, selecione **Active Directory no local**. Clique em **Avançar**.
5. Na página **Credenciais**, clique em **Inserir credenciais** para fornecer o nome de usuário e a senha de uma conta de usuário de domínio privilegiada que você deseja usar como conta de serviço.
6. Defina a data de expiração da senha ou deixe-a como nunca expira.
7. Selecione um ou mais escopos para esta conta de serviço.
8. Insira um nome amigável e uma descrição (opcional) para a conta de serviço.
9. Clique em **Concluir** para finalizar a criação.

Usar PowerShell

Você pode usar comandos PowerShell para criar um serviço do Active Directory local. Por exemplo:

```
$credential = ConvertTo-SecureString -String $password -AsPlainText -Force

New-AcctServiceAccount -IdentityProviderType ActiveDirectory
-IdentityProviderIdentifier test.local -AccountId test\svcacct_mcs
-AccountSecret $credential -SecretExpiryTime 2030/08/15 -DisplayName
'scvacct_mcs' -Description 'Service account for test.local'
```

Nota:

O `$password` é a senha correspondente para a conta de usuário de domínio fornecida.

Executar ações relacionadas à identidade de máquinas

Depois que um pool de identidades baseado em Active Directory ou Azure AD Híbrido é associado a uma conta de serviço, você pode realizar várias ações relacionadas à identidade das máquinas sem precisar inserir as credenciais de domínio.

- Para criar uma nova conta de identidade usando uma conta de serviço

```
New-AcctADAccount -IdentityPoolName MyPool -Count 2 -UseServiceAccount
```

- Para reparar as contas de identidade usando uma conta de serviço

```
Repair-AcctADAccount -ADAccountName "Domain\account","Domain\account2"
-UseServiceAccount
```

- Para remover contas de identidade usando uma conta de serviço

```
Remove-AcctADAccount -IdentityPoolName MyPool -RemovalOption Delete
-ADAccountName "Domain\account","domain\account2" -UserServiceAccount
```

Onde ir em seguida

- Para criar catálogos unidos ao Active Directory local, consulte Pool de identidades de máquina unida ao Active Directory local).
- Para gerenciar contas de serviço, consulte Gerenciar contas de serviço.

Gerenciar contas de serviço

Gerenciar contas de serviço é um aspecto crítico para garantir que elas permaneçam em um estado saudável e que suas credenciais estejam atualizadas. Este artigo descreve as etapas para visualizar, renomear, editar, testar e excluir uma conta de serviço.

Visualizar detalhes da conta de serviço

1. No bloco **DaaS**, clique em **Gerenciar**.
2. No painel esquerdo, selecione **Administradores**.
3. Selecione a guia **Contas de Serviço**.

4. Selecione uma conta de serviço e visualize seus detalhes no painel inferior. Veja as propriedades de cada conta de serviço, juntamente com seus catálogos de máquinas associados e dicas de solução de problemas no painel inferior.

Ícones de erro ou aviso aparecem ao lado de uma conta de serviço se:

- a conta de serviço estiver em um estado não saudável.
- a credencial de uma conta de serviço estiver perto de expirar.

A guia **Solução de Problemas** fornece informações para diagnosticar e corrigir os problemas.

> **Nota:**
>
> Após corrigir os problemas, faça um teste de conta de serviço para atualizar o status. Para obter mais informações, consulte Testar uma conta de serviço.

Renomear um serviço

1. No bloco **DaaS**, clique em **Gerenciar**.
2. No painel esquerdo, selecione **Administradores**.
3. Selecione a guia **Contas de Serviço**.
4. Selecione uma conta de serviço e clique em **Renomear**.

Editar uma conta de serviço

1. No bloco **DaaS**, clique em **Gerenciar**.
2. No painel esquerdo, selecione **Administradores**.
3. Selecione a guia **Contas de Serviço**.
4. Selecione uma conta de serviço e clique em **Editar**.

Testar uma conta de serviço

1. No bloco **DaaS**, clique em **Gerenciar**.
2. No painel esquerdo, selecione **Administradores**.
3. Selecione a guia **Contas de Serviço**.
4. Selecione uma conta de serviço e clique em **Testar Conta de Serviço**.

- Para uma conta de serviço do Active Directory local, as credenciais são verificadas durante o teste.
- Para uma conta de serviço do Azure AD, o ID do aplicativo e o segredo, juntamente com as permissões necessárias, são verificados durante o teste.

Identifique e corrija os problemas de acordo com as recomendações. A guia **Solução de Problemas** fornece informações para diagnosticar e corrigir os problemas. Após corrigir os problemas, teste a conta de serviço.

Excluir uma conta de serviço

Antes de excluir uma conta de serviço, certifique-se de que a conta de serviço não seja usada por nenhum catálogo de máquinas MCS.

1. No bloco **DaaS**, clique em **Gerenciar**.
2. No painel esquerdo, selecione **Administradores**.
3. Selecione a guia **Contas de Serviço**.
4. Selecione uma conta de serviço e clique em **Excluir**.

Gerenciamento de imagens

Introdução

O processo de criação ou atualização do catálogo MCS tem duas fases:

- Masterização: uma imagem de origem é convertida em uma imagem publicada
- Clonagem: novas VMs são criadas a partir da imagem publicada

Com a funcionalidade de gerenciamento de imagens, o MCS separa a fase de masterização do fluxo de trabalho geral de provisionamento.

Você pode preparar várias versões de imagem MCS (Imagem Preparada) a partir de uma única imagem de origem e usá-las em vários catálogos de máquinas MCS diferentes. Você também pode compartilhar versões de imagens preparadas entre unidades de hospedagem dentro de conexões de host do mesmo tipo de conexão. Essa implementação reduz significativamente os custos de armazenamento e tempo, e simplifica o processo de implantação de VM e atualização de imagem.

Os benefícios de usar essa funcionalidade de gerenciamento de imagens são:

- Gerar imagens preparadas com antecedência sem criar um catálogo.

- Reutilizar imagens preparadas em vários cenários, como criação e atualização de um catálogo.
- Reduzir significativamente o tempo de criação ou atualização do catálogo.
- Compartilhar versões de imagens preparadas entre unidades de hospedagem dentro de conexões de host do mesmo tipo de conexão. (apenas para Azure e VMware)

Observação:

- Este recurso é atualmente aplicável a ambientes de virtualização Azure, Azure, Red Hat OpenShift e VMware.
- Você pode criar um catálogo de máquinas MCS sem usar imagens preparadas. Nesse caso, você não pode obter os benefícios do recurso.

Casos de uso

Alguns dos casos de uso da funcionalidade de gerenciamento de imagens são:

- *Gerenciamento de versões*: As versões de imagem permitem que você:
  - gerenciar diferentes iterações ou atualizações de uma imagem específica.
  - manter várias versões de uma imagem para diferentes propósitos.
- *Agrupamento lógico*: Você pode criar várias definições de imagem para:
  - agrupar logicamente versões de imagem com base em vários critérios, como projeto, departamento ou tipo de aplicativo e desktop.
  - gerenciar imagens de forma mais eficiente dentro de uma organização.
- *Compartilhamento de imagem*: Você pode compartilhar versões de imagem preparadas entre unidades de hospedagem dentro de conexões de host do mesmo tipo de conexão para:
  - garantir a consistência e uniformidade das imagens em diferentes unidades de hospedagem.

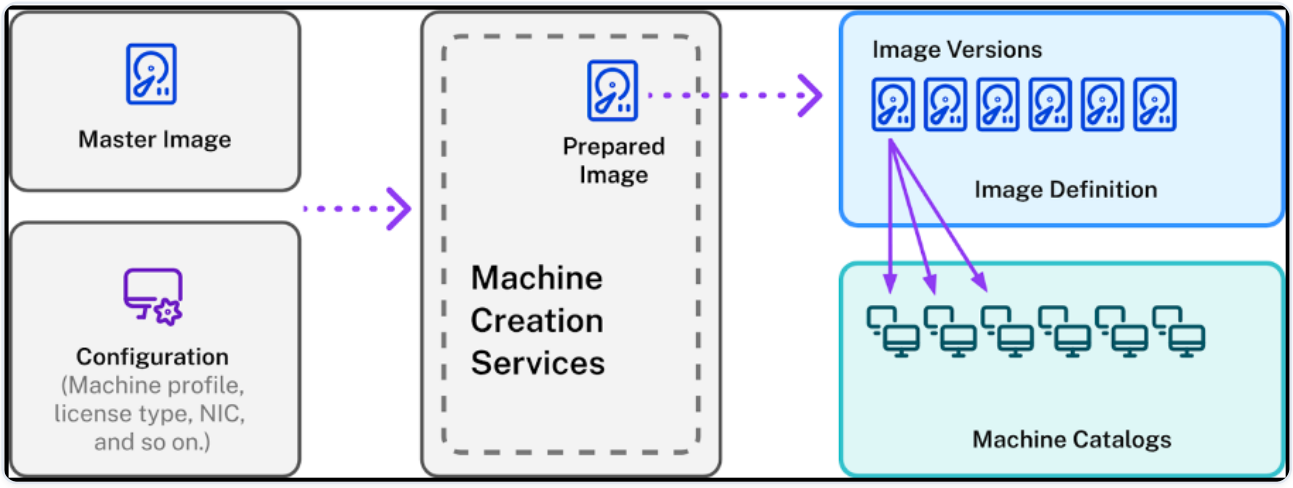
O que é uma imagem preparada?

Com a funcionalidade de gerenciamento de imagens, o MCS desvincula a fase de masterização do fluxo de trabalho geral de criação ou atualização de catálogo e divide o processo em duas etapas:

1. Criar imagens preparadas a partir de uma única imagem de origem.
2. Usar a imagem preparada para criar ou atualizar um catálogo de máquinas MCS.

Você pode criar as imagens preparadas com antecedência. Você pode usar uma única imagem preparada para criar ou atualizar vários catálogos de máquinas provisionados pelo MCS.

Entenda como uma imagem preparada é usada em vários catálogos de máquinas MCS ao usar o Web Studio a partir da imagem:



Definição de imagem: As definições de imagem são um agrupamento lógico de versões de uma imagem. A definição de imagem contém informações sobre:

- por que a imagem foi criada
- para qual SO ela se destina
- outras informações sobre o uso da imagem.

Um catálogo não é criado a partir de uma definição de imagem, mas a partir das versões de imagem que são criadas com base na definição de imagem.

Versão da imagem: As versões da imagem gerenciam o versionamento para a definição da imagem. Uma definição de imagem pode ter várias versões de imagem. Use as versões da imagem como imagens preparadas para criar ou atualizar um catálogo. Você pode compartilhar versões de imagem entre unidades de hospedagem em ambientes Azure e VMware,

independentemente de as unidades de hospedagem estarem na mesma conexão de hospedagem ou não.

Alternativamente, se você quiser usar comandos PowerShell para criar um esquema de provisionamento para criar ou atualizar um catálogo, então você deve criar uma especificação de versão de imagem preparada com base na especificação de versão de imagem mestre, conforme necessário para o seu ambiente. Você também pode compartilhar especificações de versão de imagem entre unidades de hospedagem em ambientes Azure e VMware, independentemente de as unidades de hospedagem estarem na mesma conexão de hospedagem ou não.

Requisito

- Para imagens mestras do Windows, apenas imagens VDA versão 2311 ou posterior são suportadas. O componente MCS/IO deve ser explicitamente selecionado e instalado. A habilitação ou desabilitação da configuração de E/S do MCS deve ser determinada durante a criação ou atualização do catálogo de máquinas, pois não está habilitada por padrão.

Limitações

Atualmente, o recurso não suporta o seguinte:

- Múltiplas NICs no Azure
- Recurso de disco de dados persistente
- Hibernação para multi-sessão
- Alteração do tipo de imagem
- Ao compartilhar a versão da imagem preparada entre unidades de hospedagem no Azure, os seguintes métodos de compartilhamento não são permitidos:
    - Compartilhar Diretamente
    - Compartilhar para galeria da comunidade pública
- Atualmente, a VM confidencial do Azure não é suportada para gerenciamento de imagens.

Gerenciamento do ciclo de vida da imagem usando o Web Studio

O ciclo de vida da imagem ao usar o Web Studio é:

1. Criar uma imagem preparada: Crie uma definição de imagem e sua versão inicial de imagem.
2. Crie versões de imagem a partir da versão inicial da imagem.

3. Se necessário, compartilhe uma versão de imagem com uma unidade de hospedagem em seu ambiente de virtualização.
4. Use uma versão de imagem como uma imagem preparada para criar catálogos.
5. Atualize um catálogo de máquinas com uma imagem preparada diferente.
6. Gerencie as definições e versões de imagem: Edite o nome e a descrição das versões de imagem, e a descrição de uma definição de imagem.
7. Excluir uma versão de imagem.
8. Excluir uma definição de imagem.

Alternativamente, você também pode gerenciar imagens usando o PowerShell. Consulte Gerenciamento do ciclo de vida da imagem usando o PowerShell.

Gerenciamento do ciclo de vida da imagem usando o PowerShell

Se você deseja usar comandos do PowerShell para criar um esquema de provisionamento, então você deve criar uma especificação de versão de imagem preparada com base na especificação de versão de imagem mestre, conforme necessário para o seu ambiente.

Especificação de versão de imagem mestre: Uma especificação de versão de imagem mestre é uma imagem específica adicionada ou criada sob uma versão de imagem. Você pode adicionar uma imagem existente no hipervisor como uma especificação de versão de imagem mestre ou criar uma especificação de versão de imagem preparada com base na especificação mestre, conforme necessário para o seu ambiente. A especificação de versão de imagem preparada pode ser usada para vários esquemas de provisionamento.

Você também pode compartilhar especificações de versão de imagem entre unidades de hospedagem em ambientes Azure e VMware, estejam elas na mesma conexão de hospedagem ou não. No Azure, o compartilhamento é alcançado usando a capacidade de compartilhamento de disco do Azure Compute Gallery (ACG).

O ciclo de vida de uma imagem ao usar comandos do PowerShell é:

1. Criar uma imagem:
    a. Criar uma definição de imagem.
    b. Adicionar uma nova configuração para a Definição de Imagem na Conexão de Hospedagem especificada.
    c. Criar uma versão de imagem.
    d. Adicionar uma especificação de versão de imagem mestre.

   e. Criar uma especificação de versão de imagem preparada.

2. Se necessário, compartilhar uma especificação de versão de imagem com outra unidade de hospedagem em seu ambiente de virtualização, seja na mesma conexão de hospedagem ou não.
3. Criar um catálogo de máquinas MCS usando uma especificação de versão de imagem preparada:

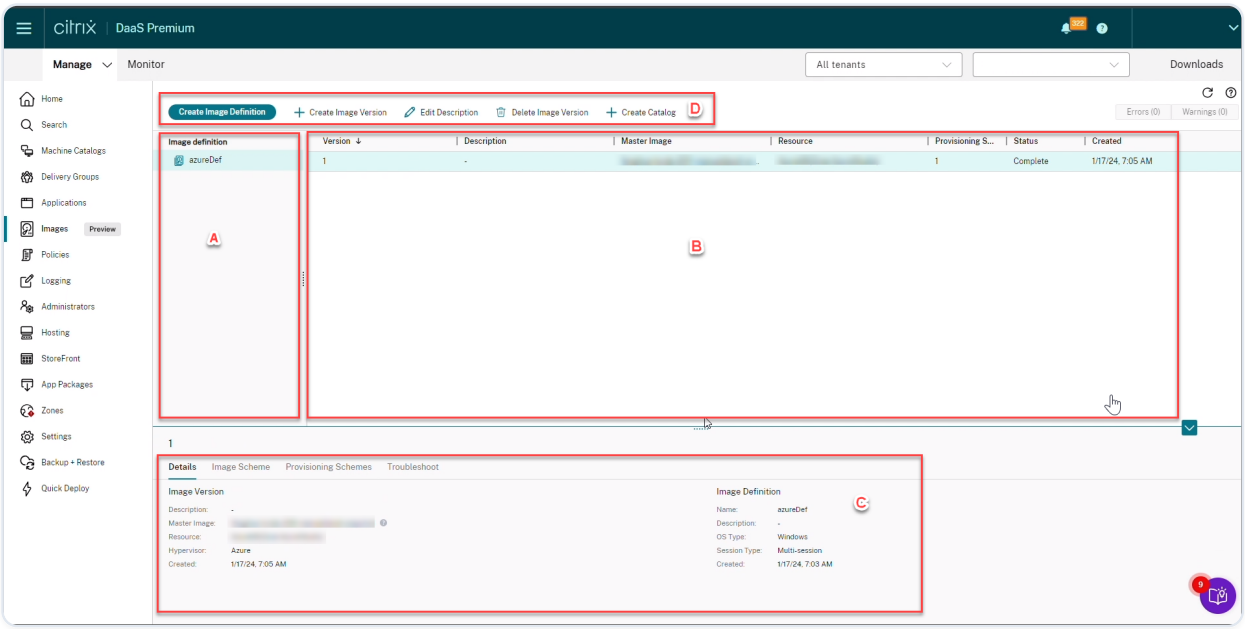
   a. Criar um catálogo de broker.
   b. Crie um pool de identidades.
   c. Criar um esquema de provisionamento com o parâmetro da UID da especificação de versão de imagem preparada usando o comando `New-ProvScheme`.
   d. Vincular o catálogo de broker ao esquema de provisionamento.

4. Criar VMs no catálogo de máquinas MCS.
5. Alterar a especificação de versão de imagem preparada de um esquema de provisionamento usando o comando `Set-ProvScheme`.
6. Gerenciar as definições e versões de imagem: Editar as versões e definições de imagem.
7. Excluir um catálogo de máquinas MCS: A ordem de exclusão é: catálogo de máquinas > especificação de versão de imagem preparada compartilhada (se o compartilhamento de imagem estiver ativado) > especificação de versão de imagem preparada > especificação de versão de imagem mestre > versão da imagem > configuração para definição de imagem na conexão de hospedagem especificada > definição de imagem. Antes de excluir a especificação de versão da imagem, certifique-se de que a especificação de versão da imagem preparada não esteja associada a nenhum catálogo de máquinas MCS.

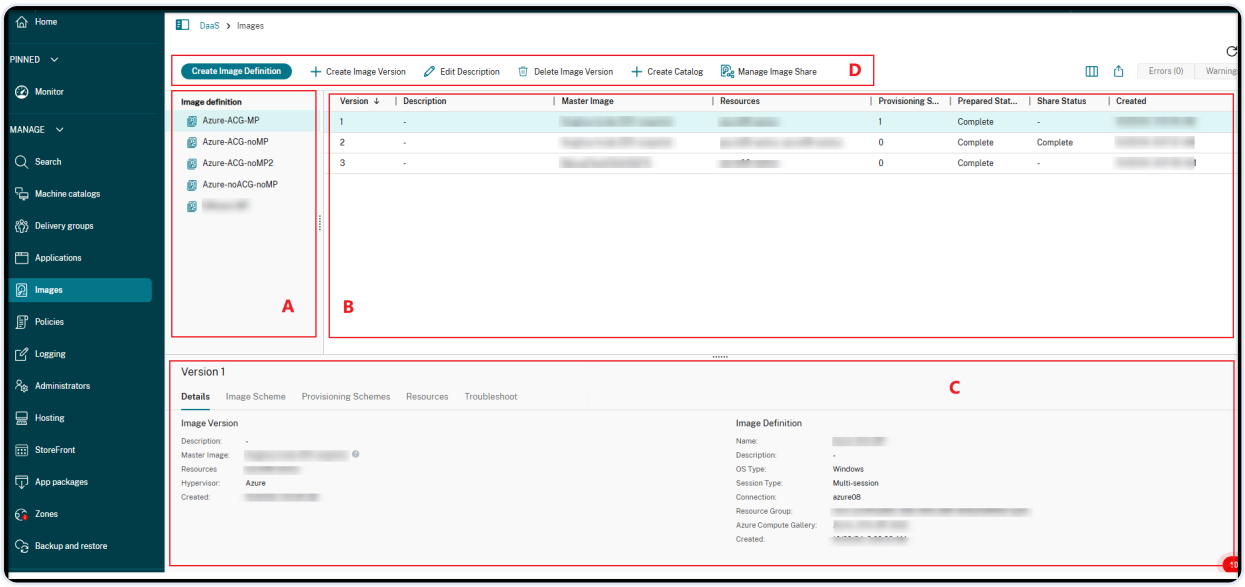
Entender o nó Imagens

Use o nó **Imagens** para criar e gerenciar imagens preparadas pelo MCS. Sua exibição principal é dividida em quatro partes:

- Sem imagem preparada sendo compartilhada entre unidades de host



- Com imagem preparada sendo compartilhada entre unidades de host:



RÓTULO	PARTE	DESCRIÇÃO
A	Definições de imagem	Lista as definições de imagem criadas anteriormente.
B	Versões de imagem	Exibe as versões de imagem da definição de imagem selecionada.

RÓTULO	PARTE	DESCRIÇÃO
C	Detalhes	• A guia **Detalhes** exibe informações detalhadas sobre a definição ou versão de imagem selecionada, como Imagem Mestra, Recurso, Hypervisor, nome da definição de imagem, tipo de SO e tipo de sessão. • A guia **Esquema de Imagem** exibe informações sobre o modelo usado para preparar imagens, como disco rígido, tamanho da máquina, tipo de licença, conjunto de criptografia de disco, perfil da máquina e

RÓTULO	PARTE	DESCRIÇÃO	
		assim por diante. • A guia **Esquemas de Provisionamento** exibe o nome do esquema de provisionamento usado para criar o catálogo. • A guia **Solução de Problemas** fornece o status de erro da versão da imagem selecionada. • Em caso de compartilhamento de imagem: A guia **Recursos** fornece o status do compartilhamento da versão da imagem.	
D	Barra de ações	Lista as ações que você pode realizar em definições e versões de imagem, como **Criar Versão da Imagem**, **Editar Descrição**, **Gerenciar Compartilhamento**	

RÓTULO	PARTE	DESCRIÇÃO
		de Imagem (em caso de compartilhamento de imagem preparada), **Excluir Versão da Imagem** e **Criar Catálogo**.

Compartilhar imagens preparadas entre assinaturas ou locatários do Azure

Para compartilhar uma imagem preparada entre assinaturas ou locatários na plataforma Azure, siga este exemplo:

- **Entidade de serviço**: SPN 1
- **Assinatura**: Subscription 1
- **Locatário**: Tenant 1

Você deseja compartilhar esta imagem com:

- **Entidade de serviço**: SPN 2
- **Assinatura**: Subscription 2
- **Locatário**: Tenant 2 (pode ser o mesmo que o Locatário 1)

Para compartilhar e usar a imagem com sucesso, você deve conceder ao SPN 2 as seguintes permissões na **Subscription 1** — no escopo da galeria, grupo de recursos ou assinatura:

- `Microsoft.Resources/subscriptions/read`
- `Microsoft.Compute/galleries/images/read`
- `Microsoft.Compute/galleries/images/versions/read`

> **Observação:**
>
> Qualquer entidade de serviço que tenha qualquer permissão em uma assinatura ou recurso herda automaticamente a permissão `Microsoft.Resources/subscriptions/read`.

Alternativamente, atribua a função interna de **Leitor de Imagem da Galeria de Computação** ao **SPN 2**.

Para obter orientação passo a passo, consulte este artigo da Microsoft.

Próximos passos

Criar catálogos de máquinas de imagem preparada

- Criar um catálogo de máquinas de imagem preparada no Azure
- Criar um catálogo de máquinas de imagem preparada no VMware
- Criar um catálogo de máquinas de imagem preparada no Red Hat OpenShift

Criar catálogos de máquinas de imagem preparada

Crie imagens preparadas e use as imagens preparadas para criar um catálogo de máquinas MCS usando:

- Web Studio
- Comandos PowerShell

Atualmente, você pode criar catálogos de máquinas de imagem preparada em ambientes de virtualização Azure, Red Hat OpenShift e VMware.

Mais informações

- Gerenciamento de imagens

Onde ir a seguir

- Criar um catálogo de máquinas de imagem preparada no Azure
- Criar um catálogo de máquinas de imagem preparada no VMware
- Criar um catálogo de máquinas de imagem preparada no Red Hat OpenShift
- Gerenciar catálogos de máquinas de imagem preparada

Criar um catálogo de máquinas de imagem preparada no Azure

Crie imagens preparadas e use as imagens preparadas para criar um catálogo de máquinas MCS usando:

- Web Studio

- Comandos PowerShell

As etapas principais para criar um catálogo de máquinas MCS usando a imagem preparada são:

1. Crie a definição da imagem e as versões iniciais da imagem.
2. Use a versão da imagem como uma imagem preparada para criar um catálogo

Usar o Web Studio

Criar uma definição de imagem e uma versão inicial da imagem

Para criar uma definição de imagem e a versão inicial da imagem, faça o seguinte:

1. No Web Studio, vá para o nó **Imagens** e clique em **Criar Definição de Imagem**. Clique em **Avançar** na página **Introdução**.
2. Na página **Definição de Imagem**, especifique o **Tipo de SO** e o **Tipo de Sessão** para a definição da imagem.
3. Selecione um grupo de recursos existente ou crie um novo para armazenar os recursos da imagem. Para habilitar o compartilhamento de imagens, selecione **Colocar versões de imagem** na Galeria de Computação do Azure e, em seguida, escolha criar uma nova galeria ou usar uma existente para armazenar suas versões de imagem.
4. Na página **Imagem**, selecione **Recursos** (somente os recursos aplicáveis para a conexão definida são listados) e uma imagem mestre para usar como modelo para criar a versão da imagem. Você pode marcar a caixa de seleção **Usar um perfil de máquina** e selecionar um perfil de máquina.

   > **Nota:**
   >
   > Antes de selecionar uma imagem, verifique se a imagem mestre tem o VDA 2311 ou posterior instalado e se o driver MCSIO está instalado no VDA.

5. Na página **Tipos de Armazenamento e Licenças**, selecione o tipo de armazenamento e licença a ser usado como parte do processo de preparação da imagem.

   > **Nota:**
   >
   > Se você selecionar um perfil de máquina na página **Imagem**, o tipo de licença do perfil de máquina será pré-selecionado com base na configuração do perfil.

6. Na página **Especificação da Máquina**, selecione um tamanho de máquina. Se você selecionar um perfil de máquina na página **Imagem**, o tamanho da máquina do perfil de máquina será selecionado por padrão.
7. Na página **NICs**, selecione ou adicione NICs para a imagem de preparação. Para cada NIC, selecione uma rede virtual associada.
8. Na página **Configurações de Disco**, selecione a chave de criptografia gerenciada pelo cliente (CMEK). Se o perfil da máquina não tiver uma CMEK, mas a imagem mestre tiver, ele pré-selecionará a CMEK da imagem mestre.
9. Na página **Descrição da Versão**, insira uma descrição para a versão inicial da imagem criada.
10. Na página **Resumo**, verifique os detalhes da definição da imagem e da versão inicial da imagem criada. Insira um nome e uma descrição para a definição da imagem. Clique em **Concluir**.

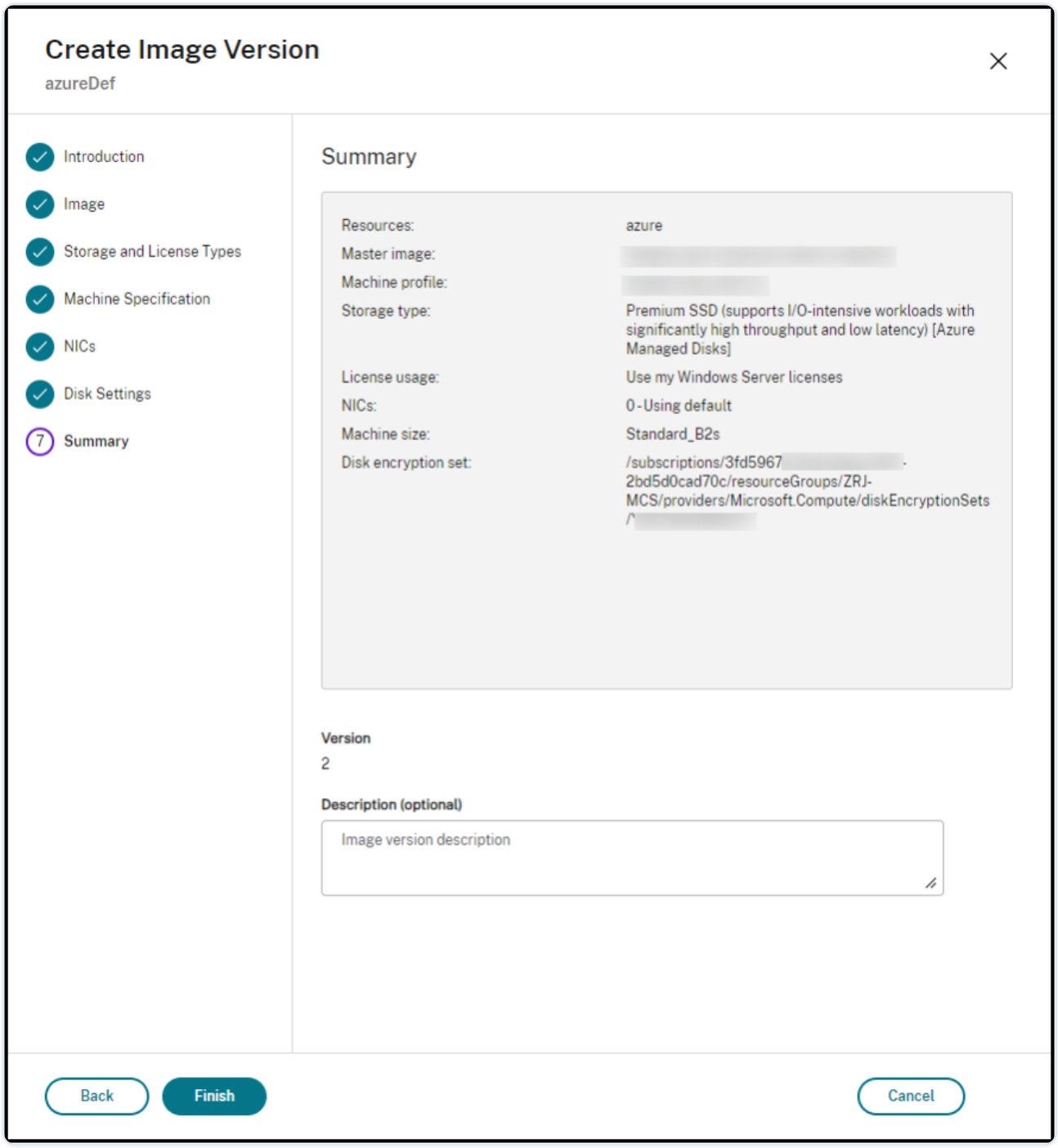
Criar versões de imagem

As versões de imagem permitem o gerenciamento de diferentes iterações ou atualizações para uma imagem específica. Essa funcionalidade permite que você mantenha várias versões de uma imagem para diferentes finalidades.

Para criar versões de imagem a partir da versão inicial da imagem, faça o seguinte:

> **Nota:**
>
> A unidade de hospedagem de todas as versões de imagem deve ser a mesma.

1. Vá para o nó **Imagens**, selecione uma versão de imagem ou uma definição de imagem e clique em **Criar Versão da Imagem**.
2. Na página de definição da imagem, você pode alterar a unidade de hospedagem e selecionar novamente a imagem mestre e o perfil da máquina para essa versão da imagem.
3. Se você quiser que a configuração da versão da imagem seja diferente da versão da imagem configurada inicialmente, configure as definições nas páginas **Tipos de Armazenamento e Licença**, **Especificação da Máquina**, **NICs** e **Configurações de Disco** da caixa de diálogo **Criar Versão da Imagem**.
4. Adicione uma descrição para a versão da imagem. Clique em **Concluir**.



Nota:

Se a criação da versão da imagem falhar por qualquer motivo, a guia **Solução de problemas** na parte inferior fornecerá uma opção **Repetir**.

Imagens preparadas compartilhadas

Para compartilhar imagens preparadas entre diferentes unidades de hospedagem para o Azure, siga estas etapas:

1. Clique com o botão direito do mouse em uma versão da imagem e selecione **Gerenciar Compartilhamento de Imagem**. Todas as unidades de hospedagem em seu ambiente Azure aparecerão. Os recursos de onde a versão da imagem é criada são desabilitados para quaisquer ações.
2. Selecione as unidades de hospedagem com as quais você deseja compartilhar a imagem e clique em **Salvar**. A coluna **Status de Compartilhamento** mostra Em andamento.
3. Clique na guia **Recursos** para obter mais detalhes sobre o status do compartilhamento.

> **Nota:**
>
> Quando o status do compartilhamento da versão da imagem está em andamento, a opção **Excluir Versão da Imagem** ou **Gerenciar Compartilhamento de Imagem** é desabilitada.

Criar um catálogo de máquinas a partir do nó Imagens

Use a opção **Criar catálogo** no nó **Imagens** para criar um catálogo usando a versão da imagem.

Alternativamente, você pode selecionar a versão ao criar um catálogo no nó **Catálogos de Máquinas**, vinculando à opção de imagem preparada no fluxo de trabalho de criação de catálogo. Consulte Criar um catálogo de máquinas a partir do nó Catálogos de Máquinas

Para criar um catálogo de máquinas MCS a partir do nó **Imagens**, faça o seguinte:

1. Selecione uma versão da imagem e clique em **Criar catálogo**. Clique em **Avançar** na página **Introdução**.
2. Na página **Experiência da Área de Trabalho**, selecione a experiência da área de trabalho necessária.
3. Da página **Imagem** à página **Configurações de Disco**, as configurações são pré-selecionadas com base na versão da imagem selecionada.
4. Na página **Grupo de Recursos**, você pode optar por criar um novo grupo de recursos ou usar um grupo de recursos existente para colocar os recursos deste catálogo.
5. Conclua as configurações nas páginas seguintes.
6. Na página **Resumo**, verifique os detalhes do catálogo de máquinas. Insira um nome e uma descrição para o catálogo de máquinas. Clique em **Concluir**.
7. Vá para o nó **Catálogos de Máquinas** para ver o catálogo de máquinas criado.

Criar um catálogo de máquinas a partir do nó Catálogos de Máquinas

Para criar um catálogo de máquinas MCS a partir do nó **Catálogos de Máquinas**, faça o seguinte:

1. Clique em **Catálogos de Máquinas** no painel de navegação esquerdo.
2. Clique em **Criar Catálogo de Máquinas**. A página **Configuração do Catálogo de Máquinas** é exibida. Clique em **Avançar** nas páginas **Introdução**, **Tipo de Máquina** e **Gerenciamento de Máquinas**.
3. Na página **Gerenciamento de Máquinas**, selecione as seguintes configurações:
    a. Selecione **Máquinas com gerenciamento de energia (por exemplo, máquinas virtuais ou PCs blade)**.
    b. Selecione **Tecnologia de provisionamento Citrix**. Em seguida, selecione **Citrix Machine Creation Services™**.
    c. No campo **Recursos**, os recursos pertencentes a diferentes zonas são listados. Selecione qualquer recurso de rede do Azure e clique em **Avançar**.
4. Na página **Imagem**: Para o tipo de imagem Mestra, siga as etapas:
    a. Selecione Imagem Mestra.
    b. Em Imagem Mestra, selecione uma imagem. O painel lista todas as imagens que pertencem à mesma região que as dos Recursos.
    c. Clique em **Concluído**.
    d. Para o tipo de imagem Preparada, selecione **Imagem preparada**.
    e. Em **Imagem preparada**, selecione uma versão de imagem de uma definição de imagem.
    f. Clique no nome da versão da imagem. Para ver mais detalhes sobre a versão da imagem selecionada, clique no número da versão, que está sublinhado.
    g. Se a versão da imagem selecionada estiver configurada com um perfil de máquina, selecione um perfil de máquina. Se a versão da imagem selecionada não estiver configurada com um perfil de máquina, você não poderá optar por usar um perfil de máquina.
5. Configure as configurações nas páginas a seguir.
6. Na página **Configurações de Disco**, se a imagem preparada selecionada usar um conjunto de criptografia de disco, você não poderá remover o conjunto de criptografia, mas poderá alterar a chave para outra chave de criptografia.

7. Na página **Grupo de Recursos**, você pode optar por criar um novo grupo de recursos ou usar um grupo de recursos existente para colocar os recursos deste catálogo.
8. Conclua as configurações nas páginas seguintes.
9. Na página **Resumo**, verifique os detalhes do catálogo de máquinas. Insira um nome e uma descrição para o catálogo de máquinas. Clique em **Concluir**.

Usar PowerShell

Criar uma imagem preparada

Os comandos detalhados do PowerShell para criar uma especificação de versão de imagem preparada são os seguintes:

1. Verifique os nomes de definição de imagem disponíveis usando `Test-ProvImageDefinitionNameAvailable command`. Por exemplo,

   ```
   Test-ProvImageDefinitionNameAvailable -ImageDefinitionName <string[]>
   ```

2. Crie uma definição de imagem usando o comando `New-ProvImageDefinition`. Por exemplo,

   ```
   New-ProvImageDefinition -ImageDefinitionName image1 -OsType Windows
   -VdaSessionSupport MultiSession
   ```

3. Crie uma nova configuração para a definição de imagem na conexão de hospedagem especificada usando o comando `Add-ProvImageDefinitionConnection`.

   O `CustomProperties` para `Add-ProvImageDefinitionConnection` pode incluir o seguinte. Se você não usar os parâmetros, os valores padrão serão usados.

   - `ResourceGroups`: O grupo de recursos que possui os discos base.
   - `UseSharedImageGallery`: Indicador para o tipo de discos base. Use `true` para ACG (compartilhamento de imagem) e `false` para snapshot.
   - `ImageGallery`: O nome da galeria quando o disco base é uma versão de imagem ACG.

   Por exemplo,

   - No caso de instantâneo e grupo de recursos fornecido pelo cliente:

```
$CustomerOwnRsourceGroupProperties = @"

<CustomProperties xmlns="http:// schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups"
Value="yangj_image" />

</CustomProperties>

"@
```

- No caso de ACG e grupo de recursos e galeria de imagens fornecidos pelo cliente:

```
$CustomerOwnAllProperties = @"

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseSharedImageGallery"
Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups"
Value="rg" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="ImageGallery"
Value="gallery" />

</CustomProperties>

"@
```

- No caso de ACG e grupo de recursos fornecido pelo cliente apenas:

```
$CustomerOwnResourceGroupProperties = @"

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">
```

```
<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseSharedImageGallery"
Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups"
Value="rg" />

</CustomProperties>

"@
```

- No caso de ACG e grupo de recursos e galeria de imagens gerenciados pela Citrix:

```
$CustomerOwnResourceGroupNothingProperties = @"

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseSharedImageGallery"
Value="true" />

</CustomProperties>

"@
```

```
Add-ProvImageDefinitionConnection -ImageDefinitionName image1
-HypervisorConnectionName Azure28 [-CustomProperties $CustomProperties]
```

4. Crie uma versão de imagem usando o comando `New-ProvImageVersion`. Por exemplo,

```
New-ProvImageVersion -ImageDefinitionName image1 -Description "version
1"
```

5. Adicione uma especificação de versão de imagem mestre à versão de imagem usando o comando `Add-ProvImageVersionSpec`. Por exemplo,

```
Add-ProvImageVersionSpec -ImageDefinitionName  image1  -
ImageVersionNumber  1 -HostingUnitName azure -MasterImagePath "XDHyp:
```

```
\HostingUnits\azure\image.folder\azureresourcegroup.resourcegroup\win20
22-snapshot.snapshot"
```

Nota:

Você pode adicionar apenas uma especificação de versão de imagem mestre a uma versão de imagem para uma unidade de hospedagem.

6. Crie uma especificação de versão de imagem preparada a partir da especificação de versão de imagem mestre usando o comando `New-ProvImageVersionSpec`. Por exemplo,

```
New-ProvImageVersionSpec

-SourceImageVersionSpecUid  c6e7384c-b2f8-46d6-9519-29a2c57ed3cb

-NetworkMapping @{"0"="XDHyp:
\HostingUnits\azure\virtualprivatecloud.folder\azureresourcegroup.resou
rcegroup\azure-vnet-eastus.virtualprivatecloud\dev.network"}

-ServiceOffering"XDHyp:
\HostingUnits\azure\serviceoffering.folder\Standard_B2ms.serviceofferin
g" -CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance`"></CustomProperties>"
-RunAsynchronously
```

7. Você também pode compartilhar uma especificação de versão de imagem preparada com outra unidade de hospedagem em todas as conexões de hospedagem usando o comando `Add-ProvImageVersionSpecHostingUnit`. Por exemplo,

```
Add-ProvImageVersionSpecHostingUnit -ImageVersionSpecUid xxxxxxx
-HostingUnitName AzureWest
```

Nota:

Uma unidade de hospedagem e tipo de preparação podem ter apenas uma instância preparada.

Exemplo do conjunto completo de comandos Powershell para criar definição de imagem, versão de imagem e especificação de versão de imagem preparada:

```
New-ProvImageDefinition -ImageDefinitionName image1 -OsType Windows
-VdaSessionSupport MultiSession



$CustomProperties = @"

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

    <Property xsi:type="StringProperty" Name="UseSharedImageGallery"
Value="true" />

    <Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups" Value="rg" /
>

    <Property xsi:type="StringProperty" Name="ImageGallery"
Value="gallery" />

</CustomProperties>

"@



Add-ProvImageDefinitionConnection -ImageDefinitionName image1
-HypervisorConnectionName Azure28 -CustomProperties $CustomProperties



$imageVersion = New-ProvImageVersion -ImageDefinitionName image1
-Description "version 1"



$SourceImageVersionSpec = Add-ProvImageVersionSpec -ImageVersionUid
$imageVersion.ImageVersionUid `

    -HostingUnitUid $hostingunit.HostingUnitUid `
```

```
    -MasterImagePath "XDHyp:
\HostingUnits\azure28\image.folder\abc.resourcegroup\def-
snapshot.snapshot"



New-ProvImageVersionSpec -NetworkMapping @{"0" = "XDHyp:
\HostingUnits\azure28\virtualprivatecloud.folder\East
US.region\virtualprivatecloud.folder\studio-mcs-
infrastructure.resourcegroup\studio-mcs-vnet-
eastus.virtualprivatecloud\mcs-dev.network" } -CustomProperties
"<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance`"><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"LicenseType`"
Value=`"Windows_Server`" /></CustomProperties>" -ServiceOffering "XDHyp:
\HostingUnits\azure28\serviceoffering.folder\Standard_B2s.serviceoffering"
-SourceImageVersionSpecUid $SourceImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid

Add-ProvImageVersionSpecHostingUnit -ImageVersionSpecUid xxxxxxx
-HostingUnitName AzureWest

$PreparedImageVersionSpec = Get-ProvImageVersionSpec -ImageVersionUid
$imageVersion.ImageVersionUid | Where SourceImageVersionSpecUid-eq
$SourceImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid
```

Nota:

- Todas as especificações de versão de imagem em uma definição de imagem devem pertencer à mesma unidade de hospedagem.
- Uma versão de imagem pode ter apenas uma especificação de versão de imagem mestre e uma especificação de versão de imagem preparada.
- Todas as especificações de versão de imagem devem ter um perfil de máquina ou nenhuma das especificações de versão de imagem deve ter um perfil de máquina.

Criar um catálogo usando uma especificação de versão de imagem preparada

Crie um catálogo de máquinas MCS a partir da especificação de versão de imagem preparada usando o comando `New-ProvScheme`. Por exemplo,

```
New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName <string> -ImageVersionSpecUid
<Guid> -HostingUnitUid <Guid> -IdentityPoolUid <Guid> [-VMCpuCount <int>]
[-VMMemoryMB <int>] [-UseWriteBackCache] [-NetworkMapping <Hashtable>] [-
CleanOnBoot] [-Scope <string[]>] [-Metadata <Hashtable>] [-ServiceOffering
<string>] [-SecurityGroup <string[]>] [-TenancyType <string>] [-
MachineProfile <string>] [-CustomProperties <string>] [-
ResetAdministratorPasswords] [-UseFullDiskCloneProvisioning] [-
RunAsynchronously] [-PurgeJobOnSuccess] [-ProvisioningSchemeType
<ProvisioningSchemeType>]
```

Ou,

```
New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName <string> -ImageVersionSpecUid
<Guid> -HostingUnitName <string> -IdentityPoolName <string> [-VMCpuCount
<int>] [-VMMemoryMB <int>] [-UseWriteBackCache] [-NetworkMapping
<Hashtable>] [-CleanOnBoot] [-Scope <string[]>] [-Metadata <Hashtable>] [-
ServiceOffering <string>] [-SecurityGroup <string[]>] [-TenancyType
<string>] [-MachineProfile <string>] [-CustomProperties <string>] [-
ResetAdministratorPasswords] [-UseFullDiskCloneProvisioning] [-
RunAsynchronously] [-PurgeJobOnSuccess] [-ProvisioningSchemeType
<ProvisioningSchemeType>]
```

Se você quiser usar uma especificação de versão de imagem ACG, defina `UseSharedImageGallery` como `true`. Por exemplo,

```
$provSchemeCustomProperties= @"

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

    <Property xsi:type="StringProperty" Name="UseSharedImageGallery"
Value="true" />

    <Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="StandardSSD_LRS" />

</CustomProperties>

"@

New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName assignimage -ImageVersionSpecUid
```

```
$PreparedImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid `

    -HostingUnitUid $hostingunit.HostingUnitUid `

    -IdentityPoolUid $IdentityPool.IdentityPoolUid `

    -CleanOnBoot -Scope @() -SecurityGroup @() `

    -ServiceOffering "XDHyp:
\HostingUnits\azure28\serviceoffering.folder\Standard_B2s.serviceoffering"
`

    -NetworkMapping @{"0"="XDHyp:
\HostingUnits\azure28\virtualprivatecloud.folder\East
US.region\virtualprivatecloud.folder\studio-mcs-
infrastructure.resourcegroup\studio-mcs-vnet-
eastus.virtualprivatecloud\mcs-dev.network"} `

    -CustomProperties $provSchemeCustomProperties
```

Exemplo do conjunto completo de comandos Powershell para criar um catálogo:

```
$Catalog = New-BrokerCatalog  -AllocationType "Random"  -IsRemotePC $False
 -MinimumFunctionalLevel "L7_20" -Name "azurecatalog" -PersistUserChanges
"Discard" -ProvisioningType "MCS" -Scope @() -SessionSupport
"MultiSession"



$IdentityPool = New-AcctIdentityPool  -AllowUnicode  -Domain "azure.local"
-IdentityPoolName "azurecatalog" -IdentityType "ActiveDirectory"  -
NamingScheme "azure##" -NamingSchemeType "Numeric" -Scope @()



$PreparedImageVersionSpec = Get-ProvImageVersionSpec -ImageDefinitionName
image1 -ImageVersionNumber 1 -Filter "PreparationType -eq 'Mcs'"



$Task = New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName azurecatalog
-ImageVersionSpecUid $PreparedImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid
-HostingUnitName azure -IdentityPoolName azurecatalog -CleanOnBoot -Scope
```

```
@() -SecurityGroup @() -ServiceOffering "XDHyp:
\HostingUnits\azure\serviceoffering.folder\Standard_B2s.serviceoffering"
-NetworkMapping @{"0"="XDHyp:
\HostingUnits\azure\virtualprivatecloud.folder\azureresourcegroup.resource
group\azure-vnet-eastus.virtualprivatecloud\dev.network"}
-CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance`">    <Property xsi:type="StringProperty"
Name="UseSharedImageGallery" Value="true" /><Property
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"StorageAccountType`"
Value=`"StandardSSD_LRS`" /></CustomProperties>" -RunAsynchronously



Get-ProvTask -TaskId $Task.TaskId

$ProvScheme = Get-ProvScheme -ProvisioningSchemeName azurecatalog



Set-BrokerCatalog -Name $Catalog.Name -ProvisioningSchemeId
$ProvScheme.ProvisioningSchemeUid
```

Mais informações

- Gerenciamento de imagens

Próximos passos

- Gerenciar catálogos de máquinas de imagem preparada

Criar um catálogo de máquinas de imagem preparada no Red Hat OpenShift

Crie imagens preparadas e use as imagens preparadas para criar um catálogo de máquinas MCS usando:

- Web Studio
- Comandos PowerShell

As principais etapas para criar um catálogo de máquinas MCS usando a imagem preparada são:

1. Crie a definição da imagem e as versões iniciais da imagem.

2. Use a versão da imagem como uma imagem preparada para criar um catálogo

Usar Web Studio

Criar uma definição de imagem e a versão inicial da imagem

Para criar uma definição de imagem e a versão inicial da imagem, faça o seguinte:

1. No Studio, vá para o nó **Imagens** e clique em **Criar Definição de Imagem**. Clique em **Avançar** na página **Introdução**.
2. Na página **Definição de Imagem**, especifique o **Tipo de SO** e o **Tipo de Sessão** para a definição da imagem.
3. Na página **Imagem**, selecione **Recursos** (somente os recursos aplicáveis para a conexão definida são listados) e uma imagem mestre para usar como modelo para criar a versão da imagem. Você pode marcar a caixa de seleção **Usar um perfil de máquina** e selecionar um perfil de máquina.

   > **Nota:**
   >
   > Antes de selecionar uma imagem, verifique se a imagem mestre tem o VDA 2311 ou posterior instalado e se o driver MCSIO está instalado no VDA.

4. Na página **Especificação da Máquina**, selecione um tamanho de máquina. Se você selecionar um perfil de máquina, poderá ver a contagem de CPU Virtual derivada do perfil de máquina e ela será imutável. Se você não selecionar um perfil de máquina, poderá ver apenas o tamanho da memória derivado da imagem mestre.
5. Na página **NICs**, selecione NICs para a imagem de preparação. Para cada NIC, selecione uma rede virtual associada. A NIC associada à unidade de hospedagem é selecionada por padrão.
6. Na página **Descrição da Versão**, insira uma descrição para a versão inicial da imagem criada.
7. Na página **Resumo**, verifique os detalhes da definição da imagem e da versão inicial da imagem criada. Insira um nome e uma descrição para a definição da imagem. Clique em **Concluir**.

Criar versões de imagem

As versões de imagem permitem o gerenciamento de diferentes iterações ou atualizações para uma imagem específica. Essa funcionalidade permite que você mantenha várias versões de uma imagem para diferentes finalidades.

Para criar versões de imagem a partir da versão inicial da imagem, faça o seguinte:

1. Vá para o nó **Imagens**, selecione uma versão de imagem ou uma definição de imagem e clique em **Criar Versão da Imagem**.
2. Na página **Imagem**, você pode selecionar novamente a imagem mestre para esta versão da imagem.
3. Se você quiser que a configuração da versão da imagem seja diferente da versão inicial da imagem configurada, configure as definições nas páginas **Especificação da Máquina** e **NICs** da caixa de diálogo **Criar Versão da Imagem**.
4. Adicione uma descrição para a versão da imagem. Clique em **Concluir**.

> **Nota:**
>
> Se a criação da versão da imagem falhar por qualquer motivo, a guia **Solução de problemas** na parte inferior fornecerá uma opção **Repetir**.

Criar um catálogo de máquinas a partir do nó Imagens

Use a opção **Criar catálogo** no nó **Imagens** para criar um catálogo usando a versão da imagem.

Alternativamente, você pode selecionar a versão ao criar um catálogo no nó **Catálogos de Máquinas**, vinculando à opção de imagem preparada no fluxo de trabalho de criação de catálogo. Consulte Criar um catálogo de máquinas a partir do nó Catálogos de Máquinas

Para criar um catálogo de máquinas MCS a partir do nó **Imagens**, faça o seguinte:

1. Selecione uma versão da imagem e clique em **Criar catálogo**. Clique em **Avançar** na página **Introdução**.
2. Clique em **Avançar** na página **Gerenciamento de Máquinas**.
3. Na página **Experiência da Área de Trabalho**, selecione a experiência da área de trabalho necessária.
4. Da página **Imagem** à página **Máquinas Virtuais**, as configurações são pré-selecionadas com base na versão da imagem selecionada.
5. Conclua as configurações nas páginas seguintes.
6. Na página **Resumo**, verifique os detalhes do catálogo de máquinas. Insira um nome e uma descrição para o catálogo de máquinas. Clique em **Concluir**.
7. Vá para o nó **Catálogos de Máquinas** para ver o catálogo de máquinas criado.

Criar um catálogo de máquinas a partir do nó Catálogos de Máquinas

Para criar um catálogo de máquinas MCS a partir do nó **Catálogos de Máquinas**, faça o seguinte:

1. Clique em **Catálogos de Máquinas** no painel de navegação esquerdo.
2. Clique em **Criar Catálogo de Máquinas**. A página **Configuração do Catálogo de Máquinas** é exibida. Clique em **Avançar** nas páginas **Introdução**, **Tipo de Máquina** e **Gerenciamento de Máquinas**.
3. Na página **Imagem**:
   a. Selecione **Imagem preparada**.
   b. Em **Imagem preparada**, selecione uma versão de imagem de uma definição de imagem.
   c. Clique no nome da versão da imagem. Para ver mais detalhes sobre a versão da imagem selecionada, clique no número da versão, que está sublinhado.
4. Configure as configurações nas páginas a seguir.
5. Na página **Resumo**, verifique os detalhes do catálogo de máquinas. Insira um nome e uma descrição para o catálogo de máquinas. Clique em **Concluir**.

Usar PowerShell

Criar uma imagem preparada

Os comandos detalhados do PowerShell para criar uma especificação de versão de imagem preparada são os seguintes:

1. Verifique os nomes de definição de imagem disponíveis usando `Test-ProvImageDefinitionNameAvailable command`. Por exemplo,

   ```
   Test-ProvImageDefinitionNameAvailable -ImageDefinitionName <string[]>
   ```

2. Crie uma definição de imagem usando o comando `New-ProvImageDefinition`. Por exemplo,

   ```
   New-ProvImageDefinition -ImageDefinitionName image2 -OsType Windows
   -VdaSessionSupport SingleSession
   ```

3. Crie uma nova configuração para a definição de imagem na conexão de hospedagem especificada usando o comando `Add-ProvImageDefinitionConnection`. Por exemplo,

```
Add-ProvImageDefinitionConnection -ImageDefinitionUid
$imageDef.ImageDefinitionUid -HypervisorConnectionUid
"00000000-0000-0000-0000-000000000000"
```

4. Crie uma versão de imagem usando o comando `New-ProvImageVersion`. Por exemplo,

```
New-ProvImageVersion -ImageDefinitionName
$ImageDefintion.ImageDefinitionName -Description "version 1"
```

5. Adicione uma especificação de versão de imagem mestre à versão da imagem usando o comando `Add-ProvImageVersionSpec`. Por exemplo,

```
Add-ProvImageVersionSpec -MasterImagePath "XDHyp:
\HostingUnits\YourHostingUnitName\YourMasterImage.vm" -HostingUnitUid
"11111111-1111-1111-1111-111111111111" -ImageVersionUid
$imageVersion.ImageVersionUid
```

> **Nota:**
>
> Você pode adicionar apenas uma especificação de versão de imagem mestre a uma versão de imagem para uma unidade de hospedagem.

6. Crie uma especificação de versão de imagem preparada a partir da especificação de versão de imagem mestre usando o comando `New-ProvImageVersionSpec`. Por exemplo,

```
New-ProvImageVersionSpec -SourceImageVersionSpecUid
$masterImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid -NetworkMapping @{"1" =
"XDHyp:
\HostingUnits\YourHostingUnitName\YourNamespaceName.namespace\YourNetwo
rkAttachmentDefinition.network" }
```

Exemplo do conjunto completo de comandos Powershell para criar definição de imagem, versão de imagem e especificação de versão de imagem preparada:

```
$imageDef = New-ProvImageDefinition -ImageDefinitionName "ImageDefinition"
-OsType "Windows" -VDASessionSupport "MultiSession"
```

```
$task = Add-ProvImageDefinitionConnection -ImageDefinitionUid
$imageDef.ImageDefinitionUid -HypervisorConnectionUid
"00000000-0000-0000-0000-000000000000"



$imageVersion = New-ProvImageVersion -ImageDefinitionName
"ImageDefinition"




$masterImageVersionSpec = Add-ProvImageVersionSpec -MasterImagePath
"XDHyp:\HostingUnits\YourHostingUnitName\YourMasterImage.vm"
-HostingUnitUid "11111111-1111-1111-1111-111111111111" -ImageVersionUid
$imageVersion.ImageVersionUid




$newProvImageVersionSpecResult = New-ProvImageVersionSpec
-SourceImageVersionSpecUid $masterImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid
-NetworkMapping @{"1" = "XDHyp:
\HostingUnits\YourHostingUnitName\YourNamespaceName.namespace\YourNetworkA
ttachmentDefinition.network" }
```

Nota:

- Todas as especificações de versão de imagem em uma definição de imagem devem pertencer à mesma unidade de hospedagem.
- Uma versão de imagem pode ter apenas uma especificação de versão de imagem mestre e uma especificação de versão de imagem preparada.

- Todas as especificações de versão de imagem devem ter um perfil de máquina ou nenhuma das especificações de versão de imagem deve ter um perfil de máquina.

Criar um catálogo usando uma especificação de versão de imagem preparada

Crie um catálogo de máquinas MCS a partir da especificação de versão de imagem preparada usando o comando `New-ProvScheme`. Por exemplo,

```
$getProvImageVersionSpecResult = Get-ProvImageVersionSpec
-ImageVersionSpecUid $newProvImageVersionSpecResult.ImageVersionSpecUid



New-ProvScheme -ImageVersionSpecUid
$newProvImageVersionSpecResult.ImageVersionSpecUid -ProvisioningSchemeName
"ProvSchemeImageDecoupling" -HostingUnitName "YourHostingUnitName"
-IdentityPoolName "YourIdentityPoolName" -NetworkMapping @{"1" = "XDHyp:
\HostingUnits\YourHostingUnitName\YourNamespaceName.namespace\YourNetworkA
ttachmentDefinition.network"}
```

Mais informações

- Gerenciamento de imagens

Próximos passos

- Gerenciar catálogos de máquinas de imagem preparada

Criar um catálogo de máquinas de imagem preparada no VMware

Crie imagens preparadas e use as imagens preparadas para criar um catálogo de máquinas MCS usando:

- Web Studio
- Comandos PowerShell

As etapas principais para criar um catálogo de máquinas MCS usando a imagem preparada são:

1. Crie a definição da imagem e as versões iniciais da imagem.
2. Use a versão da imagem como uma imagem preparada para criar um catálogo

Usar o Web Studio

Criar uma definição de imagem e a versão inicial da imagem

Para criar uma definição de imagem e a versão inicial da imagem, faça o seguinte:

1. No Studio, vá para o nó **Imagens** e clique em **Criar Definição de Imagem**. Clique em **Avançar** na página **Introdução**.
2. Na página **Definição de Imagem**, especifique o **Tipo de SO** e o **Tipo de Sessão** para a definição da imagem.
3. Na página **Imagem**, selecione **Recursos** (somente os recursos aplicáveis para a conexão definida são listados) e uma imagem mestre para usar como modelo para criar a versão da imagem. Você pode marcar a caixa de seleção **Usar um perfil de máquina** e selecionar um perfil de máquina.

   > **Observação:**
   >
   > Antes de selecionar uma imagem, verifique se a imagem mestre tem o VDA 2311 ou posterior instalado e se o driver MCSIO está instalado no VDA.

4. Na página **Especificação da Máquina**, selecione um tamanho de máquina. Se você selecionar um perfil de máquina, poderá ver a contagem de CPU Virtual derivada do perfil de máquina e ela será imutável. Se você não selecionar um perfil de máquina, poderá ver apenas o tamanho da memória derivado da imagem mestre.
5. Na página **NICs**, selecione ou adicione NICs para a imagem de preparação. Para cada NIC, selecione uma rede virtual associada. Se você não selecionar um perfil de máquina, a NIC associada à imagem mestre será selecionada por padrão. Se você selecionar um perfil de máquina, as NICs serão derivadas do perfil de máquina e a contagem será inalterável.
6. Na página **Descrição da Versão**, insira uma descrição para a versão inicial da imagem criada.
7. Na página **Resumo**, verifique os detalhes da definição da imagem e da versão inicial da imagem criada. Insira um nome e uma descrição para a definição da imagem. Clique em **Concluir**.

Criar versões de imagem

As versões de imagem permitem o gerenciamento de diferentes iterações ou atualizações para uma imagem específica. Essa funcionalidade permite que você mantenha várias versões de uma imagem para diferentes finalidades.

Para criar versões de imagem a partir da versão inicial da imagem, faça o seguinte:

1. Vá para o nó **Imagens**, selecione uma versão de imagem ou uma definição de imagem e clique em **Criar Versão da Imagem**.
2. Na página **Imagem**, você pode alterar a unidade de hospedagem dentro da mesma conexão de hospedagem e selecionar novamente a imagem mestre e o perfil de máquina para essa versão da imagem.
3. Se você quiser que a configuração da versão da imagem seja diferente da versão inicial da imagem configurada, configure as definições nas páginas **Especificação da Máquina** e **NICs** da caixa de diálogo **Criar Versão da Imagem**.
4. Adicione uma descrição para a versão da imagem. Clique em **Concluir**.

> **Observação:**
>
> Se a criação da versão da imagem falhar por qualquer motivo, a guia **Solução de problemas** na parte inferior fornecerá uma opção **Repetir**.

Compartilhar imagens preparadas

PRÉ-REQUISITOS

Compartilhar imagens preparadas replica imagens entre instâncias do vCenter Server usando migração a frio. Os seguintes pré-requisitos se aplicam às unidades de hospedagem pertencentes a diferentes conexões de hospedagem:

- Migração a frio entre vCenter Servers: A migração a frio requer suporte à migração entre vCenters em ambos os ambientes.
  - Ambos os vCenter Servers devem executar o vSphere 7.0 ou posterior (vSphere 8.0+ recomendado).
  - O modo vinculado aprimorado não é necessário.

  Requisito de porta: Certifique-se de que as seguintes portas estejam abertas para migração:

ORIGEM	DESTINO	PORTA	PROTOCOLO	PROPÓSITO
vCenter Server de origem	vCenter Server de destino	443	TCP	Comunicação da API entre vCenters

ORIGEM	DESTINO	PORTA	PROTOCOLO	PROPÓSITO
Host ESXi de origem	Host ESXi de Destino	902	TCP	Transferência de dados NFC (Network File Copy)
Host ESXi de Origem	Host ESXi de Destino	8000	TCP	Tráfego vMotion

Observação:

As portas devem estar abertas bidirecionalmente. A migração usa principalmente NFC (porta 902) para dados e porta 443 para gerenciamento. A porta 8000 pode ser usada dependendo do caminho. O vCenter de origem deve validar a impressão digital do certificado SSL do destino durante a operação de clonagem.

Configuração do adaptador VMkernel:

HOST ESXI	SERVIÇO NECESSÁRIO
Host ESXi de Origem	Provisionamento ou Gerenciamento
Host ESXi de Destino	Mesmo serviço da origem (Provisionamento ou Gerenciamento)

Ambos os lados devem habilitar o mesmo serviço de tráfego (Provisionamento ou Gerenciamento) nos adaptadores VMkernel. Incompatibilidades causam falha na migração.

Verifique no vSphere Client em **Host > Configure > Networking > VMkernel adapters**.

Limitação conhecida: Políticas de armazenamento personalizadas não são preservadas durante a replicação entre vCenters. A política de armazenamento padrão do datastore de destino é aplicada.

- Perfil de máquina habilitado para vTPM: Compatibilidade do provedor de chaves. Para perfis com vTPM, ambos os vCenter Servers devem acessar um Provedor de Chaves compatível.

REQUISITO	DETALHE
Acesso ao mesmo Provedor de Chaves	O vCenter de destino deve ter acesso ao mesmo provedor de chaves que a origem, ou usar o Provedor de Chaves Nativo como uma ponte
Material da chave	Para KMS externo: ambos os vCenters devem estar inscritos no mesmo cluster KMS (ou em um cluster KMS que compartilhe material de chave)
Provedor de Chaves Nativo	Configure um Provedor de Chaves Nativo em ambos os vCenter Servers. O Provedor de Chaves Nativo de cada vCenter é independente, mas o vSphere aceita essa combinação para operações entre vCenters. O Provedor de Chaves Nativo também pode atuar como uma ponte se a origem e o destino não compartilharem um KMS externo. O Provedor de Chaves Nativo deve ser feito backup em ambos os vCenters antes do uso.

Observação:

O Provedor de Chaves Nativo é a opção mais simples. Configure-o e faça backup em ambos os servidores. Se estiver usando KMS externo, certifique-se de que ambos os vCenters compartilhem o mesmo cluster ou material de chave. Verifique a configuração do Provedor de Chaves no **vSphere Client em vCenter > Configure > Security > Key Providers antes de habilitar o compartilhamento de imagens para catálogos habilitados para vTPM**.

COMPARTILHAR IMAGENS PREPARADAS ENTRE DIFERENTES UNIDADES DE HOST

Para compartilhar imagens preparadas entre diferentes unidades de hospedagem, siga estas etapas:

1. Clique com o botão direito do mouse em uma versão da imagem e selecione **Manage Image Share**. Todas as unidades de hospedagem em seu ambiente VMware aparecerão. Os recursos de onde a versão da imagem é criada são desabilitados para quaisquer ações.
2. Selecione as unidades de hospedagem com as quais você deseja compartilhar a imagem e clique em **Save**. A coluna **Share Status** mostra **In progress**.
3. Clique na guia **Resources** na parte inferior para obter mais detalhes sobre o status do compartilhamento.

> **Observação:**
>
> Quando o status do compartilhamento da versão da imagem está em andamento, a opção **Excluir Versão da Imagem** ou **Gerenciar Compartilhamento de Imagem** é desabilitada. Para compartilhar uma imagem com uma unidade de hospedagem em uma conexão VMware diferente, certifique-se de que os seguintes requisitos sejam atendidos:
>
> - As duas conexões podem se comunicar entre si.
> - As versões do hipervisor são consistentes.
> - Os serviços de Provisionamento estão habilitados nos adaptadores VMkernel de gerenciamento dos hosts de origem e de destino. O caminho de navegação no VMware vSphere Client é **Host > Configure > Networking > VMkernel adapters**.

Criar um catálogo de máquinas a partir do nó Imagens

Use a opção **Create catalog** no nó **Images** para criar um catálogo usando a versão da imagem.

Alternativamente, você pode selecionar a versão ao criar um catálogo no nó **Catálogos de Máquinas**, vinculando à opção de imagem preparada no fluxo de trabalho de criação de catálogo. Consulte Criar um catálogo de máquinas a partir do nó Catálogos de Máquinas

Para criar um catálogo de máquinas MCS a partir do nó **Imagens**, faça o seguinte:

1. Selecione uma versão de imagem e clique em **Criar catálogo**. Clique em **Avançar** na página **Introdução**.
2. Na página **Experiência da Área de Trabalho**, selecione a experiência da área de trabalho necessária.

3. Da página **Imagem** à página **Máquinas Virtuais**, as configurações são pré-selecionadas com base na versão da imagem selecionada.
4. Conclua as configurações nas páginas seguintes.
5. Na página **Resumo**, verifique os detalhes do catálogo de máquinas. Insira um nome e uma descrição para o catálogo de máquinas. Clique em **Concluir**.
6. Vá para o nó **Catálogos de Máquinas** para ver o catálogo de máquinas criado.

Criar um catálogo de máquinas a partir do nó Catálogos de Máquinas

Para criar um catálogo de máquinas MCS a partir do nó **Catálogos de Máquinas**, faça o seguinte:

1. Clique em **Catálogos de Máquinas** no painel de navegação esquerdo.
2. Clique em **Criar Catálogo de Máquinas**. A página **Configuração do Catálogo de Máquinas** é exibida. Clique em **Avançar** nas páginas **Introdução**, **Tipo de Máquina** e **Gerenciamento de Máquinas**.
3. Na página **Imagem**:
    a. Selecione **Imagem preparada**.
    b. Em **Imagem preparada**, selecione uma versão de imagem de uma definição de imagem.
    c. Clique no nome da versão da imagem. Para ver mais detalhes sobre a versão da imagem selecionada, clique no número da versão, que está sublinhado.
    d. Se a versão da imagem selecionada estiver configurada com um perfil de máquina, selecione um perfil de máquina. Se a versão da imagem selecionada não estiver configurada com um perfil de máquina, você não poderá optar por usar um perfil de máquina.
4. Configure as configurações nas páginas a seguir.
5. Na página **Resumo**, verifique os detalhes do catálogo de máquinas. Insira um nome e uma descrição para o catálogo de máquinas. Clique em **Concluir**.

Usar PowerShell

Criar uma imagem preparada

Os comandos detalhados do PowerShell para criar uma especificação de versão de imagem preparada são os seguintes:

1. Verifique os nomes de definição de imagem disponíveis usando `Test-ProvImageDefinitionNameAvailable command`. Por exemplo,

```
Test-ProvImageDefinitionNameAvailable -ImageDefinitionName <string[]>
```

2. Crie uma definição de imagem usando o comando `New-ProvImageDefinition`. Por exemplo,

```
New-ProvImageDefinition -ImageDefinitionName image2 -OsType Windows
-VdaSessionSupport SingleSession
```

3. Crie uma nova configuração para a definição de imagem na conexão de hospedagem especificada usando o comando `Add-ProvImageDefinitionConnection`. Por exemplo,

```
Add-ProvImageDefinitionConnection -ImageDefinitionName image2
-HypervisorConnectionName VMware
```

4. Crie uma versão de imagem usando o comando `New-ProvImageVersion`. Por exemplo,

```
New-ProvImageVersion -ImageDefinitionName
$ImageDefintion.ImageDefinitionName -Description "version 1"
```

5. Adicione uma especificação de versão de imagem mestre à versão da imagem usando o comando `Add-ProvImageVersionSpec`. Por exemplo,

```
$MasterImagePath = "XDHyp:\HostingUnits\vmware\win10-master.vm\win10-
master-snap.snapshot"

$SourceImageVersionSpec = Add-ProvImageVersionSpec -ImageDefinitionName
$ImageVersion.ImageDefinitionName -ImageVersionNumber
$ImageVersion.ImageVersionNumber -HostingUnitName vmware
-MasterImagePath $MasterImagePath
```

Observação:

Você pode adicionar apenas uma especificação de versão de imagem mestre a uma versão de imagem para uma unidade de hospedagem.

6. Crie uma especificação de versão de imagem preparada a partir da especificação de versão de imagem mestre usando o comando `New-ProvImageVersionSpec`. Por exemplo,

```
New-ProvImageVersionSpec -SourceImageVersionSpecUid
 $SourceImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid -NetworkMapping
@{"0"="XDHyp:\HostingUnits\vmware\\DSwitch-VM Network.network"}
-VMCpuCount 2 -VMMemoryMB 4096 -RunAsynchronously
```

7. Você também pode compartilhar a especificação da versão da imagem preparada com outra unidade de hospedagem dentro da mesma conexão de hospedagem usando o comando `Add-ProvImageVersionSpecHostingUnit`. Por exemplo,

```
Add-ProvImageVersionSpecHostingUnit -ImageVersionSpecUid xxxxxxx
-HostingUnitName VMwareabc
```

Exemplo do conjunto completo de comandos Powershell para criar definição de imagem, versão de imagem e especificação de versão de imagem preparada:

```
New-ProvImageDefinition -ImageDefinitionName image2 -OsType Windows
-VdaSessionSupport Single



Add-ProvImageDefinitionConnection -ImageDefinitionName image2
-HypervisorConnectionName VMware



$imageVersion = New-ProvImageVersion -ImageDefinitionName image2



$SourceImageVersionSpec = Add-ProvImageVersionSpec -ImageVersionUid
$imageVersion.ImageVersionUid `

    -HostingUnitUid $hostingunit.HostingUnitUid `

    -MasterImagePath "XDHyp:\HostingUnits\vmware\shuaiz-win10-
master.vm\shuaiz-win10-master-snap.snapshot"
```

```
New-ProvImageVersionSpec -SourceImageVersionSpecUid
$SourceImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid `

    -NetworkMapping @{"0"="XDHyp:\HostingUnits\vmware\\DSwitch-
VMNetwork.network"} `

    -VMCpuCount 2 -VMMemoryMB 4096




Add-ProvImageVersionSpecHostingUnit -ImageVersionSpecUid xxxxxxx
-HostingUnitName VMwareabc

 $PreparedImageVersionSpec = Get-ProvImageVersionSpec -ImageVersionUid
$imageVersion.ImageVersionUid | Where SourceImageVersionSpecUid-eq
$SourceImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid
```

Observação:

- Todas as especificações de versão de imagem em uma definição de imagem devem pertencer à mesma unidade de hospedagem.
- Uma versão de imagem pode ter apenas uma especificação de versão de imagem mestre e uma especificação de versão de imagem preparada.
- Todas as especificações de versão de imagem devem ter um perfil de máquina ou nenhuma das especificações de versão de imagem deve ter um perfil de máquina.

Criar um catálogo usando uma especificação de versão de imagem preparada

Crie um catálogo de máquinas MCS a partir da especificação da versão da imagem preparada usando o comando `New-ProvScheme`. Por exemplo,

```
New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName <string> -ImageVersionSpecUid
<Guid> -HostingUnitUid <Guid> -IdentityPoolUid <Guid> [-VMCpuCount <int>]
[-VMMemoryMB <int>] [-UseWriteBackCache] [-NetworkMapping <Hashtable>] [-
CleanOnBoot] [-Scope <string[]>] [-Metadata <Hashtable>] [-ServiceOffering
<string>] [-SecurityGroup <string[]>] [-TenancyType <string>] [-
```

```
MachineProfile <string>] [-CustomProperties <string>] [-
ResetAdministratorPasswords] [-UseFullDiskCloneProvisioning] [-
RunAsynchronously] [-PurgeJobOnSuccess] [-ProvisioningSchemeType
<ProvisioningSchemeType>]
```

Ou,

```
New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName <string> -ImageVersionSpecUid
<Guid> -HostingUnitName <string> -IdentityPoolName <string> [-VMCpuCount
<int>] [-VMMemoryMB <int>] [-UseWriteBackCache] [-NetworkMapping
<Hashtable>] [-CleanOnBoot] [-Scope <string[]>] [-Metadata <Hashtable>] [-
ServiceOffering <string>] [-SecurityGroup <string[]>] [-TenancyType
<string>] [-MachineProfile <string>] [-CustomProperties <string>] [-
ResetAdministratorPasswords] [-UseFullDiskCloneProvisioning] [-
RunAsynchronously] [-PurgeJobOnSuccess] [-ProvisioningSchemeType
<ProvisioningSchemeType>]
```

Exemplo de criação de um catálogo usando uma especificação de versão de imagem preparada no VMware:

```
New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName assignimage -ImageVersionSpecUid
$PreparedImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid `

    -HostingUnitName $hostingunit.c-IdentityPoolName
$IdentityPool.IdentityPoolName `

    -CleanOnBoot -Scope @() -SecurityGroup @() -VMCpuCount 2 -VMMemoryMB
8192 `

    -NetworkMapping @{"0"="XDHyp:\HostingUnits\vmware\\DSwitch-VM
Network.network"}
```

Exemplo do conjunto completo de comandos Powershell para criar um catálogo:

```
$Catalog = New-BrokerCatalog  -AllocationType "Random"  -IsRemotePC $False
 -MinimumFunctionalLevel "L7_20" -Name "vmwarecatalog" -PersistUserChanges
"Discard" -ProvisioningType "MCS" -Scope @() -SessionSupport
"MultiSession"

$IdentityPool = New-AcctIdentityPool  -AllowUnicode  -Domain
"vmware.local" -IdentityPoolName "vmwarecatalog" -IdentityType
```

```
"ActiveDirectory"  -NamingScheme "vmware##" -NamingSchemeType "Numeric"
-Scope @()

$PreparedImageVersionSpec = Get-ProvImageVersionSpec -ImageDefinitionName
image2 -ImageVersionNumber 1 -Filter "PreparationType -eq 'Mcs'"

$Task = New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName vmwarecatalog
-ImageVersionSpecUid $PreparedImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid
-HostingUnitName vmware -IdentityPoolName vmwarecatalog -CleanOnBoot
-Scope @() -SecurityGroup @() -NetworkMapping @{"0"="XDHyp:
\HostingUnits\vmware\\DSwitch-VM Network.network"} -VMCpuCount 2
-VMMemoryMB 4096 -RunAsynchronously

Get-ProvTask -TaskId $Task.TaskId

$ProvScheme = Get-ProvScheme -ProvisioningSchemeName vmwarecatalog

Set-BrokerCatalog -Name $Catalog.Name -ProvisioningSchemeId
$ProvScheme.ProvisioningSchemeUid
```

Mais informações

- Gerenciamento de imagens

Próximos passos

- Gerenciar catálogos de máquinas de imagem preparada

Gerenciar catálogos de máquinas de imagem preparada

Você pode atualizar um catálogo de máquinas MCS existente com uma imagem preparada diferente e gerenciar as definições e versões da imagem usando:

- Web Studio
- PowerShell

Usar o Web Studio

Atualizar um catálogo de máquinas com uma imagem preparada diferente

Para atualizar um catálogo de máquinas MCS existente com uma imagem preparada diferente, faça o seguinte:

1. Clique em **Catálogos de Máquinas** no painel de navegação esquerdo e selecione um catálogo de máquinas que você deseja atualizar. Clique com o botão direito e selecione **Alterar Imagem Preparada**.
2. Na página **Imagem**, selecione uma imagem preparada.

> **Observação:**
>
> Aplicável ao Azure: Você também pode escolher uma imagem com ACG não habilitado e, posteriormente, selecionar a caixa de seleção **Colocar imagem preparada na Galeria de Computação do Azure** para colocar as imagens na galeria.

3. Na página **Estratégia de implantação**, selecione quando você deseja atualizar este catálogo com a imagem preparada selecionada.
4. Na página **Resumo**, verifique os detalhes. Clique em **Concluir**.

Você pode ver o histórico de alterações de imagem feitas em um catálogo. Para ver o histórico, faça o seguinte:

1. Selecione um catálogo de máquinas.
2. Na guia **Propriedades do Modelo**, no campo **Imagem preparada**, clique em **Exibir histórico da imagem**.

Gerenciar as definições e versões da imagem

Você pode editar e excluir as definições e versões da imagem para gerenciar o uso de várias versões e definições de imagem criadas.

Editar uma definição de imagem

Você pode editar o nome e a descrição de uma definição de imagem.

Para editar uma definição de imagem, faça o seguinte:

1. Vá para o nó **Imagens**, selecione uma definição de imagem e selecione **Editar Definição de Imagem**.

Editar versão da imagem

Você pode editar a descrição de uma versão de imagem para especificar a finalidade dessa versão de imagem.

Para editar uma versão de imagem, faça o seguinte:

1. Vá para o nó **Imagens**, selecione uma versão de imagem e selecione **Editar Descrição**.

Excluir uma versão de imagem

Para excluir uma versão de imagem, faça o seguinte:

1. Vá para o nó **Imagens**, selecione uma versão de imagem e selecione **Excluir Versão da Imagem**.

> **Observação:**
>
> Você não pode excluir uma versão de imagem se ela for usada por um catálogo de máquinas.

Excluir uma definição de imagem

Para excluir uma definição de imagem, faça o seguinte:

1. Vá para o nó **Imagens**, selecione uma definição de imagem e selecione **Excluir Definição de Imagem**.

> **Observação:**
>
> Você não pode excluir uma definição de imagem se ela contiver uma versão de imagem.

Usar PowerShell

Atualizar um catálogo usando uma especificação de versão de imagem preparada

Você pode atualizar um catálogo usando o comando `Set-ProvSchemeImage`. Por exemplo,

```
Set-ProvSchemeImage -ProvisioningSchemeUid <Guid> -ImageVersionSpecUid
<Guid> [-DoNotStoreOldImage] [-RunAsynchronously] [-PurgeJobOnSuccess]
```

Ou,

```
Set-ProvSchemeImage -ProvisioningSchemeName <string> -ImageVersionSpecUid
<Guid> [-DoNotStoreOldImage] [-RunAsynchronously] [-PurgeJobOnSuccess]
```

Exemplo do conjunto completo de comandos Powershell para atualizar um catálogo:

```
$PreparedImageVersionSpec = Get-ProvImageVersionSpec -ImageDefinitionName
image1 -ImageVersionNumber 2 -Filter "PreparationType -eq 'Mcs'"



Set-ProvSchemeImage -ProvisioningSchemeName azurecatalog
-ImageVersionSpecUid $PreparedImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid
-RunAsynchronously
```

Excluir definição de imagem, versão de imagem e especificação de versão de imagem preparada

Considere o seguinte antes de excluir uma definição de imagem, versão de imagem e especificação de versão de imagem preparada:

- Uma definição de imagem não pode ser excluída se contiver qualquer versão de imagem.
- Uma versão de imagem não pode ser excluída se contiver qualquer especificação de versão de imagem.
- Uma especificação de versão de imagem mestre não pode ser excluída se for usada por qualquer outra especificação de versão de imagem preparada.
- Uma especificação de versão de imagem preparada não pode ser excluída se for usada por qualquer catálogo de máquinas MCS.
- Uma unidade de hospedagem não pode ser excluída se for usada por qualquer outra especificação de versão de imagem preparada.

Os passos detalhados são os seguintes:

1. Remova o catálogo de máquinas. Por exemplo,

   ```
   Remove-ProvScheme -ProvisioningScheneName decouplingCatalog
   ```

2. Remova a especificação de versão de imagem preparada compartilhada. Por exemplo,

```
Remove-ProvImageVersionSpecHostingUnit -ImageVersionSpecUid <uid>
-HostingUnitName AzureWest
```

3. Remova uma especificação de versão de imagem preparada. Por exemplo,

```
$PreparedImageVersionSpec = Get-ProvImageVersionSpec
-ImageDefinitionName image1 -ImageVersionNumber 1 -Filter
"PreparationType -eq 'Mcs'"



Remove-ProvImageVersionSpec -ImageVersionSpecUid
$PreparedImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid -RunAsynchronously
```

4. Remova a especificação de versão de imagem mestre. Por exemplo,

```
$MasterImageVersionSpec = Get-ProvImageVersionSpec -ImageDefinitionName
image1 -ImageVersionNumber 1 -Filter "PreparationType -eq 'None'"



Remove-ProvImageVersionSpec -ImageVersionSpecUid
$PreparedImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid -RunAsynchronousl
```

Observação:

A especificação de versão da imagem mestre só pode ser excluída quando não há nenhuma especificação de versão da imagem preparada associada.

5. Remover uma versão de imagem. Por exemplo,

```
Remove-ProvImageVersion -ImageDefinitionName image1 -ImageVersionNumber
1
```

6. Remover a configuração para a definição de imagem na conexão de hospedagem especificada. Por exemplo,

```
Remove-ProvImageDefinitionConnection -ImageDefinitionName xx
-HypervisorConnectionName xxx
```

7. Remover uma definição de imagem. Por exemplo,

```
Remove-ProvImageDefinition -ImageDefinitionName image1
```

Exemplo do conjunto completo de comandos PowerShell quando a imagem preparada não é compartilhada entre unidades de host:

```
Remove-ProvScheme -ProvisioningSchemeName decouplingCatalog



$PreparedImageVersionSpec = Get-ProvImageVersionSpec -ImageDefinitionName
image1 -ImageVersionNumber 1 -Filter "PreparationType -eq 'Mcs'"



Remove-ProvImageVersionSpec -ImageVersionSpecUid
$PreparedImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid -RunAsynchronously



$MasterImageVersionSpec = Get-ProvImageVersionSpec -ImageDefinitionName
image1 -ImageVersionNumber 1 -Filter "PreparationType -eq 'None'"



Remove-ProvImageVersionSpec -ImageVersionSpecUid
$MasterImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid -RunAsynchronously



Remove-ProvImageVersion -ImageDefinitionName image1 -ImageVersionNumber 1



Remove-ProvImageDefinition -ImageDefinitionName image1
```

Exemplo do conjunto completo de comandos PowerShell quando a imagem preparada é compartilhada entre unidades de host:

```
Remove-ProvScheme -ProvisioningSchemeName decouplingCatalog



Remove-ProvImageVersionSpecHostingUnit -ImageVersionSpecUid <uid>

-HostingUnitName AzureWest



$PreparedImageVersionSpec = Get-ProvImageVersionSpec -ImageDefinitionName
image1 -ImageVersionNumber 1 -Filter "PreparationType -eq 'Mcs'"



Remove-ProvImageVersionSpec -ImageVersionSpecUid
$PreparedImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid -RunAsynchronously



$MasterImageVersionSpec = Get-ProvImageVersionSpec -ImageDefinitionName
image1 -ImageVersionNumber 1 -Filter "PreparationType -eq 'None'"



Remove-ProvImageVersionSpec -ImageVersionSpecUid
$MasterImageVersionSpec.ImageVersionSpecUid -RunAsynchronously



Remove-ProvImageVersion -ImageDefinitionName image1 -ImageVersionNumber 1



Remove-ProvImageDefinitionConnection -ImageDefinitionName xx
-HypervisorConnectionName xxx
```

```
Remove-ProvImageDefinition -ImageDefinitionName image1
```

Gerenciar definição de imagem e versão de imagem

Você pode renomear e editar uma definição de imagem, e editar uma versão de imagem.

- Renomear uma definição de imagem usando o comando `Rename-ProvImageDefinition`. Por exemplo:

  ```
  Rename-ProvImageDefinition -ImageDefinitionUid <Guid>
  -NewImageDefinitionName <string>
  ```

  Ou,

  ```
  Rename-ProvImageDefinition -ImageDefinitionName <string>
  -NewImageDefinitionName <string>
  ```

- Editar uma definição de imagem usando o comando `Set-ProvImageDefinition`. Por exemplo:

  ```
  Set-ProvImageDefinition -ImageDefinitionUid <Guid> [-Description
  <string>]
  ```

  Ou,

  ```
  Set-ProvImageDefinition -ImageDefinitionName <string> [-Description
  <string>]
  ```

- Editar uma versão de imagem usando o comando `Set-ProvImageVersion`. Por exemplo:

  ```
  Set-ProvImageVersion -ImageVersionUid <Guid> [-Description <string>]
  ```

  Ou,

  ```
  Set-ProvImageVersion -ImageDefinitionName <string> -ImageVersionNumber
  <int> [-Description <string>]
  ```

Obter detalhes da definição de imagem, versão de imagem, especificação da versão da imagem preparada e esquema de provisionamento

- Obter detalhes da definição de imagem usando o comando `Get-ProvImageDefinition`. Por exemplo:

```
Get-ProvImageDefinition [-ImageDefinitionName <string>] [-
ImageDefinitionUid <Guid>] [-ReturnTotalRecordCount] [-MaxRecordCount
<int>] [-Skip <int>] [-SortBy <string>] [-Filter <string>]
```

- Obter detalhes da versão de imagem usando o comando `Get-ProvImageVersion`. Por exemplo:
  - Para listar as versões de imagem em uma definição de imagem,

    ```
    Get-ProvImageVersion -ImageDefinitionUid <Guid>
    ```

    Ou,

    ```
    Get-ProvImageVersion -ImageDefinitionName <string>
    ```

  - Para obter um detalhe da versão de imagem,

    ```
    Get-ProvImageVersion -ImageVersionUid <Guid>
    ```

    Ou,

    ```
    Get-ProvImageVersion -ImageDefinitionName <string>
    -ImageVersionNumber <int>
    ```

- Obtenha a especificação da versão da imagem preparada usando o comando `Get-ProvImageVersionSpec`. Por exemplo:
  - Para listar todas as especificações de versão de imagem preparada em uma versão de imagem,

    ```
    Get-ProvImageVersionSpec -ImageVersionUid <Guid>
    ```

- Para listar as especificações da versão da imagem mestre em uma especificação de versão de imagem preparada,

```
Get-ProvImageVersionSpec -ImageVersionUid <Guid> -Filter
'PreparationType -eq "None"'
```

- Para listar as especificações da versão da imagem preparada em uma versão de imagem, que está associada a uma imagem mestre,

```
Get-ProvImageVersionSpec -ImageVersionUid <Guid> -Filter
'PreparationType -eq "MCS" -and SourceImageVersionSpecUid -eq
"xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"'
```

- Para obter especificações de versão de imagem preparada bem-sucedidas em uma versão de imagem,

```
Get-ProvImageVersionSpec -ImageVersionUid <Guid> -Filter
'PreparationType -eq "MCS" -and SourceImageVersionSpecUid -eq
"xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx" -and ImageVersionSpecStatus
-eq "Complete"'
```

- Para obter um detalhe da especificação da versão da imagem preparada,

```
Get-ProvImageVersionSpec -ImageVersionSpecUid <Guid>
```

- Obtenha os detalhes do esquema de provisionamento usando o comando `Get-ProvScheme`. Por exemplo:

```
Get-ProvScheme [[-ProvisioningSchemeName] <String>] [-
ProvisioningSchemeUid <Guid>] [-ScopeId <Guid>] [-ScopeName <String>]
[-ReturnTotalRecordCount] [-MaxRecordCount <Int32>] [-Skip <Int32>] [-
SortBy <String>] [-Filter <String>] [-FilterScope <Guid>]
```

- Obtenha o histórico da especificação da versão da imagem preparada de um esquema de provisionamento usando o comando `Get-ProvSchemeImageVersionSpecHistory`. Por exemplo:

```
Get-ProvSchemeImageVersionSpecHistory [-ProvisioningSchemeName
<String>] [-ProvisioningSchemeUid <Guid>] [-ImageVersionSpecUid <Guid>]
[-ImageVersionSpecHistoryUid <Guid>] [-ReturnTotalRecordCount] [-
MaxRecordCount <Int32>] [-Skip <Int32>] [-SortBy <String>] [-Filter
<String>] [-FilterScope <Guid>]
```

Mais informações

- Gerenciamento de imagens

Criar catálogos de máquinas

Importante:

A partir do Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2006, se sua implantação atual usar alguma das seguintes tecnologias, você poderá atualizar sua implantação para a versão atual somente após remover os itens de Fim de Vida (EOL) que usam essas tecnologias.

- vDisks Pessoais (PvDs)
- AppDisks™
- Tipos de host de nuvem pública: Citrix CloudPlatform, Microsoft Azure Classic

Para obter detalhes, consulte Remover PVD, AppDisks e hosts não suportados.

Nota:

Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Se você quiser usar conexões de host de nuvem pública para sua implantação, precisará de uma Hybrid Rights License para concluir sua nova instalação ou atualização para a versão atual.

Quando o instalador detecta uma ou mais das tecnologias não suportadas ou conexões de host sem uma Hybrid Rights License, a atualização pausa ou para. Uma mensagem explicativa aparece. Os logs do instalador contêm detalhes. Para obter mais informações, consulte Atualizar uma implantação.

Introdução

Coleções de máquinas físicas ou virtuais são gerenciadas como uma única entidade chamada catálogo de máquinas. Todas as máquinas em um catálogo têm o mesmo tipo de sistema operacional: SO multi-sessão ou SO de sessão única, e máquinas Windows ou Linux.

O Web Studio o guia para criar o primeiro catálogo de máquinas depois de criar o site. Depois de criar o primeiro catálogo, o Web Studio o guia para criar o primeiro grupo de entrega. Mais tarde, você pode alterar o catálogo que criou e criar mais catálogos.

> **Dica:**

> A atualização de uma implantação existente habilita o recurso de otimização de armazenamento do Machine Creation Services (MCS) (MCS I/O), nenhuma configuração adicional é necessária. A atualização do Virtual Delivery Agent (VDA) e do Delivery Controller manipular a atualização do MCS I/O.

Visão geral

Ao criar um catálogo de VMs, você especifica como provisionar essas VMs. Você pode usar o Machine Creation Services™ (MCS). Ou, você pode usar suas próprias ferramentas para fornecer máquinas.

Considere:

- O MCS suporta um único disco de sistema da imagem da máquina virtual. Ele ignora o restante dos discos de dados anexados a essa imagem.
- Se você usar o MCS para provisionar VMs, você fornece uma imagem mestre (ou snapshot de uma imagem) para criar VMs idênticas no catálogo. Antes de criar o catálogo, você primeiro usa as ferramentas para criar e configurar a imagem mestre. Este processo inclui a instalação de um Virtual Delivery Agent (VDA) na imagem. Em seguida, você cria o catálogo de máquinas no Web Studio. Você seleciona essa imagem (ou snapshot), especifica o número de VMs a serem criadas no catálogo e configura informações adicionais.

- Se suas máquinas já estiverem disponíveis, você ainda deverá criar um ou mais catálogos de máquinas para essas máquinas.
- Se você estiver criando um catálogo usando o PowerShell SDK diretamente, poderá especificar um modelo de hipervisor (**VMTemplates**), em vez de uma imagem ou um instantâneo.
- O uso de um modelo para provisionar um catálogo é considerado um recurso experimental. Ao usar esse método, a preparação da máquina virtual pode falhar. Como resultado, o catálogo não pode ser publicado usando o modelo.

Ao usar o MCS ou o Citrix Provisioning™ para criar o primeiro catálogo, você usa a conexão de host que configurou ao criar o site. Mais tarde (depois de criar seu primeiro catálogo e grupo de entrega), você pode alterar informações sobre essa conexão ou criar mais conexões.

Depois de concluir o assistente de criação de catálogo, os testes são executados automaticamente para garantir que ele esteja configurado corretamente. Quando os testes forem concluídos, você poderá visualizar um relatório de teste. Execute os testes a qualquer momento no Web Studio.

> **Nota:**
>
> O MCS não oferece suporte ao Windows 10 IoT Core e ao Windows 10 IoT Enterprise. Consulte o site da Microsoft para obter mais informações.

> Para obter detalhes técnicos sobre as ferramentas do Citrix Provisioning, consulte Gerenciamento de Imagens do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Verificação de licença RDS

O Web Studio atualmente não executa a verificação de licenças válidas do Microsoft RDS ao criar um catálogo de máquinas que contém máquinas de SO multi-sessão do Windows. Para visualizar o status da licença do Microsoft RDS para uma **máquina de SO multi-sessão** do Windows, vá para o Citrix Director. Visualize o status da licença do Microsoft RDS no painel **Detalhes da Máquina**. Este painel está na página **Detalhes da Máquina e Detalhes do Usuário**. Para obter mais informações, consulte Integridade da licença do Microsoft RDS.

Registro de VDA

Um VDA deve ser registrado em um Delivery Controller™ ao iniciar sessões intermediadas. VDAs não registrados podem resultar na subutilização de recursos que, de outra forma, estariam disponíveis. Existem várias razões pelas quais um VDA pode não estar registrado, muitas das quais um administrador pode solucionar. O Web Studio fornece informações de solução de problemas no assistente de criação de catálogo e depois que você adiciona máquinas de um catálogo a um grupo de entrega.

Depois de adicionar máquinas existentes usando o assistente, a lista de nomes de contas de computador indica se cada máquina é adequada para ser adicionada ao catálogo. Passe o mouse sobre o ícone ao lado de cada máquina para exibir uma mensagem informativa sobre essa máquina.

Se a mensagem identificar uma máquina problemática, remova essa máquina ou adicione a máquina. Por exemplo, se uma mensagem indicar que as informações podem não ser obtidas sobre uma máquina, adicione a máquina de qualquer maneira.

Para obter mais informações, consulte:

- CTX136668 para orientação sobre solução de problemas de registro de VDA
- Versões de VDA e níveis funcionais
- Métodos de registro de VDA

Resumo da criação do catálogo MCS

Aqui está uma breve visão geral das ações padrão do MCS depois que você fornece informações no assistente de criação de catálogo.

- Se você selecionou uma imagem mestre (em vez de um instantâneo), o MCS cria um instantâneo.
- O MCS cria uma cópia completa do snapshot e a coloca em cada local de armazenamento definido na conexão do host.
- O MCS adiciona as máquinas ao Active Directory, o que cria identidades exclusivas.
- O MCS cria o número de VMs especificado no assistente, com dois discos definidos para cada VM. Além dos dois discos por VM, um mestre também é armazenado no mesmo local de armazenamento. Se você tiver vários locais de armazenamento definidos, cada um receberá os seguintes tipos de disco:

- A cópia completa do instantâneo que é somente leitura e compartilhada entre as VMs recém-criadas.
- Um disco de identidade exclusivo de 16 MB que dá a cada VM uma identidade única. Cada VM recebe um disco de identidade.
- Um disco de diferença exclusivo para armazenar gravações feitas na VM. Este disco é provisionado de forma fina (se suportado pelo armazenamento do host) e aumenta para o tamanho máximo da imagem mestre, se necessário. Cada VM recebe um disco de diferença. O disco de diferença mantém as alterações feitas durante as sessões. É permanente para desktops dedicados. Para desktops agrupados, ele é excluído e um novo é criado após cada reinício via o controlador de entrega.

Alternativamente, ao criar VMs para entregar desktops estáticos, você pode especificar (na página **Máquinas** do assistente de criação de catálogo) clones de VM espessos (cópia completa). Clones completos não exigem a retenção da imagem mestre em cada armazenamento de dados. Cada VM tem seu próprio arquivo.

Considerações de armazenamento do MCS

Existem muitos fatores ao decidir sobre soluções de armazenamento, configurações e capacidades para o MCS. As informações a seguir fornecem considerações adequadas para a capacidade de armazenamento:

Considerações de capacidade:

- Discos

  Os discos Delta ou de Diferença (Diff) consomem a maior quantidade de espaço na maioria das implantações do MCS para cada VM. Cada VM criada pelo MCS recebe no mínimo 2 discos na criação.

  - Disk0 = Disco de Diferença: contém o SO quando copiado da Imagem Base Mestra.
  - Disk1 = Disco de Identidade: 16 MB - contém dados do Active Directory para cada VM.

  À medida que o produto evolui, pode ser necessário adicionar mais discos para satisfazer certos casos de uso e consumo de recursos. Por exemplo:

  - Otimização de Armazenamento do MCS cria um disco estilo cache de gravação para cada VM. Em ambientes de virtualização XenServer, VMware e SCVMM, o MCS coloca o disco de cache de gravação (WBC) no mesmo local de armazenamento que o disco do SO se você configurar a lista de armazenamento de SO disponível da mesma forma que a lista de armazenamento temporário disponível ao criar uma conexão de host.

- O MCS adicionou a capacidade de usar clones completos em oposição ao cenário de disco Delta descrito na seção anterior.

Recursos do hipervisor também podem entrar na equação. Por exemplo:

- XenServer IntelliCache cria um Disco de Leitura no armazenamento local para cada XenServer. Esta opção economiza IOPS em relação à imagem mestre que pode estar localizada no armazenamento compartilhado.

- Sobrecarga do hypervisor

  Diferentes hypervisors usam arquivos específicos que criam sobrecarga para VMs. Os hypervisors também usam armazenamento para gerenciamento e operações gerais de registro. Calcule o espaço para incluir a sobrecarga para:

  - Arquivos de log
  - Arquivos específicos do hipervisor. Por exemplo:
    - O VMware adiciona mais arquivos à pasta **VM storage**. Consulte Melhores Práticas do VMware.
    - Calcule os requisitos totais de tamanho da sua máquina virtual. Considere uma máquina virtual contendo 20 GB para o disco virtual, 16 GB para o arquivo de troca e 100 MB para arquivos de log, consumindo um total de 36,1 GB.
  - Snapshots para XenServer; Snapshots para VMware.

- Sobrecarga de processo

  A criação de um catálogo, a adição de uma máquina e a atualização de um catálogo têm implicações de armazenamento exclusivas. Por exemplo:

  - Criação inicial do catálogo requer que uma cópia do disco base seja copiada para cada local de armazenamento.
  - Adicionar uma máquina a um catálogo não requer a cópia do disco base para cada local de armazenamento. A criação do catálogo varia com base nos recursos selecionados.
  - Atualizar o catálogo para criar um disco base extra em cada local de armazenamento. As atualizações do catálogo também experimentam um pico temporário de armazenamento onde cada VM no catálogo tem 2 discos Diff por um certo período de tempo.

Mais considerações:

- **Dimensionamento da RAM:** Afeta o tamanho de certos arquivos e discos do hypervisor, incluindo discos de otimização de E/S, cache de gravação e arquivos de snapshot.
- **Thin / Thick provisioning:** O armazenamento NFS é preferido devido aos recursos de provisionamento thin.

Otimização de armazenamento do Machine Creation Services (MCS)

O recurso de otimização de armazenamento do Machine Creation Services (MCS) também é conhecido como MCS I/O. Esse recurso está disponível apenas no Azure, GCP, XenServer, VMware, AWS e SCVMM.

- O contêiner de cache de gravação é *baseado em arquivo*, a mesma funcionalidade encontrada no Citrix Provisioning. Por exemplo, o nome do arquivo de cache de gravação do Citrix Provisioning é `D:\vdiskdif.vhdx` e o nome do arquivo de cache de gravação do MCS I/O é `D:\mcsdif.vhdx`.
- Obtenha melhorias de diagnóstico incluindo suporte para um arquivo de despejo de memória do Windows gravado no disco de cache de gravação.
- O MCS I/O mantém a tecnologia *cache na RAM com estouro para o disco rígido* para fornecer a solução de cache de gravação de várias camadas mais otimizada. Essa funcionalidade permite que um administrador equilibre o custo em cada camada, RAM e disco, e o desempenho para atender à expectativa de carga de trabalho desejada.

A atualização do método de cache de gravação de *baseado em disco* para *baseado em arquivo* requer as seguintes alterações:

1. O MCS I/O não suporta mais cache somente de RAM. Especifique um tamanho de disco no Web Studio durante a criação do catálogo de máquinas.
2. O disco de cache de gravação da VM é criado e formatado automaticamente ao inicializar uma VM pela primeira vez. Assim que a VM estiver ativa, o arquivo de cache de gravação `mcsdif.vhdx` é gravado no volume formatado `MCSWCDisk`.
3. O arquivo de paginação é redirecionado para este volume formatado, `MCSWCDisk`. Como resultado, esse tamanho de disco considera a quantidade total de espaço em disco. Ele inclui o delta entre o tamanho do disco e a carga de trabalho gerada mais o tamanho do arquivo de paginação. Isso geralmente está associado ao tamanho da RAM da VM.

Habilitando atualizações de otimização de armazenamento do MCS

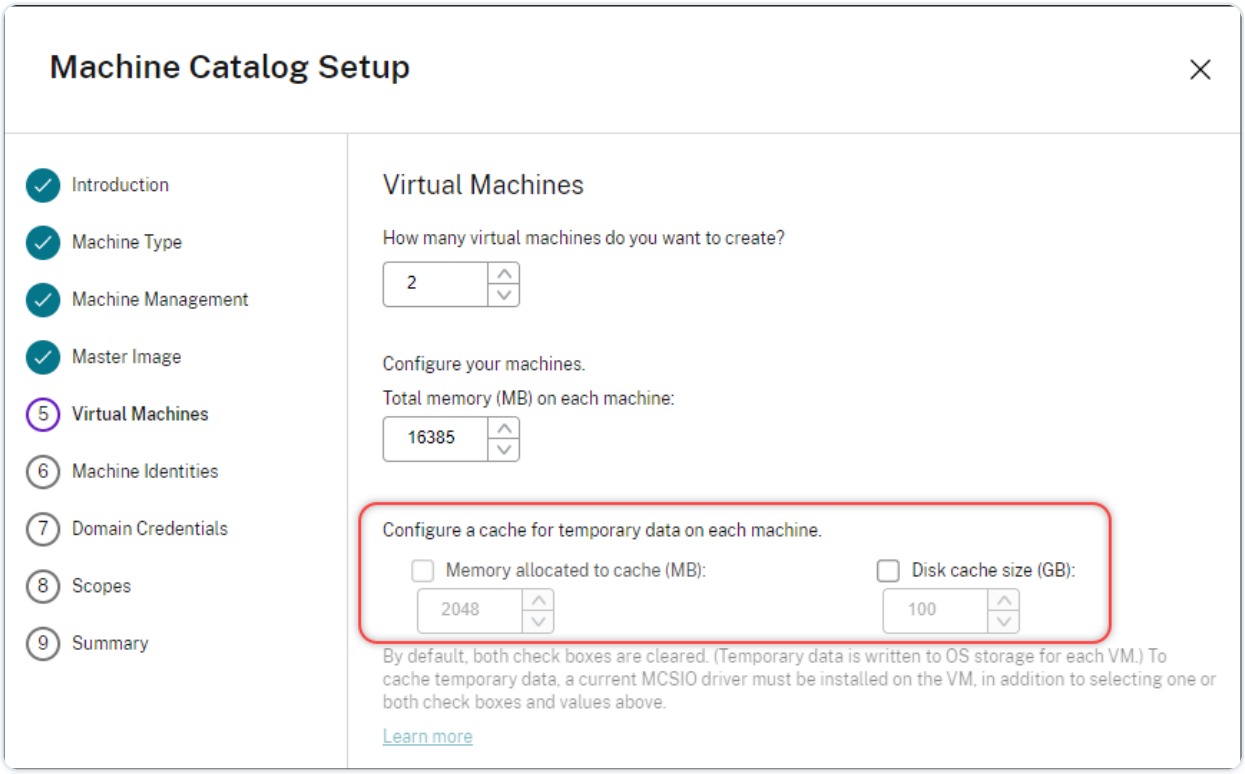
Para habilitar a funcionalidade de otimização de armazenamento do MCS I/O, atualize o Delivery Controller e o VDA para a versão mais recente do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Observação:

Se você atualizar uma implantação existente que tenha o MCS I/O habilitado, nenhuma configuração adicional será necessária. A atualização do VDA e do Delivery Controller manipular a atualização do MCS I/O.

Ao habilitar a atualização de otimização de armazenamento do MCS, considere o seguinte:

- Ao criar um catálogo de máquinas, o administrador pode configurar a RAM e o tamanho do disco.



- A atualização de um catálogo de máquinas existente para um novo snapshot de VM contendo um VDA configurado para a versão 1903 resulta no seguinte comportamento: o novo snapshot continua a usar a configuração de E/S do MCS do catálogo existente para RAM e tamanho do disco. O disco bruto existente é formatado.

Importante:

A otimização de armazenamento do MCS mudou com a versão 1903 do Citrix Virtual Apps and Desktops. Esta versão suporta tecnologia de cache de gravação baseada em arquivo, proporcionando melhor desempenho e estabilidade. A nova funcionalidade fornecida pelo

MCS I/O pode exigir um requisito de armazenamento de cache de gravação maior em comparação com as versões anteriores do Citrix Virtual Apps and Desktops. A Citrix recomenda que você reavalie o tamanho do disco para garantir que ele tenha espaço em disco suficiente para o fluxo de trabalho alocado e um tamanho de arquivo de paginação extra. O tamanho do arquivo de paginação geralmente está relacionado à quantidade de RAM do sistema. Se o tamanho do disco do catálogo existente for insuficiente, crie um catálogo de máquinas e aloque um disco de cache de gravação maior.

Atribuir uma letra de unidade específica ao disco de cache de gravação de retorno do MCS I/O

Você pode atribuir uma letra de unidade específica ao disco de cache de write-back de E/S do MCS. Essa implementação ajuda a evitar conflitos entre a letra de unidade de quaisquer aplicativos que você usa e a letra de unidade do disco de cache de write-back de E/S do MCS. Para atribuir uma letra de unidade ao disco de cache de write-back de E/S do MCS, você pode usar comandos do PowerShell. Os hipervisores suportados são Azure, GCP, VMware, SCVMM e XenServer.

Observação:

Este recurso requer a versão 2305 do VDA ou posterior.

Limitações

- Aplicável apenas ao sistema operacional Windows
- Letra de unidade aplicável para disco de cache de write-back: `E` a `Z`
- Não aplicável quando o disco temporário do Azure é usado como disco de cache de write-back
- Aplicável somente ao criar um novo catálogo de máquinas

Atribuir uma letra de unidade ao disco de cache de gravação de retorno

Para atribuir uma letra de unidade a um disco de cache de write-back:

1. Abra a janela do **PowerShell**.
2. Execute `asnp citrix*`.
3. Crie um pool de identidades se ainda não tiver sido criado.

4. Crie um esquema de provisionamento usando o comando `New-ProvScheme` com a propriedade `WriteBackCacheDriveLetter`. Por exemplo:

```
New-ProvScheme -CleanOnBoot `

-HostingUnitName "<name>" `

-IdentityPoolName $schemeName `

-ProvisioningSchemeName $schemeName `

-InitialBatchSizeHint 1 `

-UseWriteBackCache -WriteBackCacheDiskSize 127
-WriteBackCacheMemorySize 256 -WriteBackCacheDriveLetter E `

-MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\<name>\image.folder\abcd-
resources.resourcegroup\MCSIOMasterVm_OsDisk_1_d3e2d6352xxxxxxxx2130aa
145ec77.manageddisk" `

-NetworkMapping @{"0"="XDHyp:\\HostingUnits\\name\
\virtualprivatecloud.folder\\East US.region\
\virtualprivatecloud.folder\\abcd-resources.resourcegroup\\abcd-
resources-vnet.virtualprivatecloud\\default.network"} `

-ServiceOffering "XDHyp:\\HostingUnits\\<name>\\serviceoffering.folder\
\Standard_D2s_v5.serviceoffering" `

-CustomProperties '<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks"
Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="OsType" Value="Windows" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageType"
Value="Premium_LRS"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistWBC" Value="false" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistOsDisk"
```

```
Value="false" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistVm" Value="false" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="WBCDiskStorageType"
Value="Premium_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseTempDiskForWBC"
Value="false" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups" Value="abcd-
group1" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType"
Value="Windows_Client" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="SchemaVersion" Value="2" />

</CustomProperties>'
```

5. Conclua a criação do catálogo. Para obter informações, consulte `<https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-virtual-apps-desktops-sdk/en/latest/creating-a-catalog/>`.

Prepare uma imagem mestre

Para obter informações sobre como criar hosts de conexão, consulte Conexões e recursos.

A imagem mestre contém o sistema operacional, aplicativos não virtualizados, VDA e outros softwares.

É bom saber:

- Uma imagem mestre também pode ser conhecida como imagem clone, imagem dourada, VM base ou imagem base. Os fornecedores de host usam termos diferentes.
- Certifique-se de que o host tenha processadores, memória e armazenamento suficientes para acomodar o número de máquinas criadas.
- Configure a quantidade correta de espaço em disco rígido necessário para desktops e aplicativos. Esse valor não pode ser alterado posteriormente ou no catálogo de máquinas.
- Os catálogos de máquinas do Acesso Remoto para PC não usam imagens mestre.

Instale e configure o seguinte software na imagem mestre:

- Ferramentas de integração para seu hipervisor (como Citrix VM Tools, Hyper-V Integration Services ou VMware tools). Se você omitir esta etapa, os aplicativos e desktops podem não funcionar corretamente.
- Um VDA. A Citrix recomenda instalar a versão mais recente para permitir o acesso aos recursos mais novos. A falha na instalação de um VDA na imagem mestre faz com que a criação do catálogo falhe.
- Ferramentas de terceiros conforme necessário, como software antivírus ou agentes de distribuição eletrônica de software. Configure os serviços com configurações apropriadas para os usuários e o tipo de máquina (como recursos de atualização).
- Aplicativos de terceiros que você não está virtualizando. A Citrix recomenda virtualizar aplicativos. A virtualização reduz custos, eliminando a necessidade de atualizar a imagem mestre após adicionar ou reconfigurar um aplicativo. Além disso, menos aplicativos instalados reduzem o tamanho dos discos rígidos da imagem mestre, o que economiza custos de armazenamento.
- Clientes App-V com as configurações recomendadas, se você planeja publicar aplicativos App-V. O cliente App-V está disponível na Microsoft.
- Ao usar o MCS, se você localizar o Microsoft Windows, instale as localidades e os pacotes de idiomas. Durante o provisionamento, quando um instantâneo é criado, as VMs provisionadas usam as localidades e os pacotes de idiomas instalados.

> **Importante:**
>
> Se você estiver usando o MCS, não execute o Sysprep em imagens mestre.

Para preparar uma imagem mestre:

1. Usando a ferramenta de gerenciamento do seu hipervisor, crie uma imagem mestre e, em seguida, instale o sistema operacional, além de todos os service packs e atualizações. Especifique o número de vCPUs. Você também pode especificar o valor da vCPU se criar o catálogo de máquinas usando o PowerShell. Você não pode especificar o número de vCPUs ao criar um catálogo usando o Web Studio. Configure a quantidade de espaço em disco rígido necessária para desktops e aplicativos. Esse valor não pode ser alterado posteriormente ou no catálogo.

2. Certifique-se de que o disco rígido esteja conectado no local do dispositivo 0. A maioria dos modelos de imagem mestre padrão configura este local por padrão, mas alguns modelos personalizados podem não fazê-lo.
3. Instale e configure o software listado acima na imagem mestre.
4. Se você não estiver usando o MCS, junte a imagem mestre ao domínio do qual os aplicativos e desktops são membros. Certifique-se de que a imagem mestre esteja disponível no host onde as máquinas são criadas. Se você estiver usando o MCS, não é necessário unir a imagem mestre a um domínio. As máquinas provisionadas são unidas ao domínio especificado no assistente de criação de catálogo.
5. A Citrix recomenda que você crie e nomeie um instantâneo da sua imagem mestre. Se você especificar uma imagem mestre em vez de um instantâneo ao criar um catálogo, o Web Studio criará um instantâneo. Você não pode nomeá-lo.

Ativação de licenciamento por volume

O MCS oferece suporte à ativação de licenciamento por volume para automatizar e gerenciar a ativação de sistemas operacionais Windows e Microsoft Office. Os três modelos que o MCS oferece suporte para ativação de licenciamento por volume são:

- Serviço de Gerenciamento de Chaves (KMS)
- Ativação baseada no Active Directory (ADBA)
- Chave de Ativação Múltipla (MAK)

Você pode alterar a configuração de ativação depois de criar o catálogo de máquinas.

Serviço de Gerenciamento de Chaves (KMS)

O KMS é um serviço leve que não requer um sistema dedicado e pode ser facilmente co-hospedado em um sistema que fornece outros serviços. Essa funcionalidade é suportada em todas as versões do Windows compatíveis com Citrix. Durante a preparação da imagem, o MCS faz o rearmamento do KMS do Microsoft Windows e do Microsoft Office. Você pode pular o rearmamento executando o comando `Set-Provserviceconfigurationdata`. Para obter mais informações sobre a ativação do KMS, consulte Ativar usando o Serviço de Gerenciamento de Chaves.

> **Nota:**

> Todos os catálogos de máquinas criados após a execução do comando `Set-Provserviceconfigurationdata` têm a mesma configuração fornecida no comando.

Ativação baseada no Active Directory (ADBA)

O ADBA permite ativar máquinas por meio de suas conexões de domínio. As máquinas são ativadas imediatamente quando ingressam no domínio. Essas máquinas permanecem ativadas enquanto permanecerem ingressadas no domínio e em contato com ele. Essa funcionalidade é suportada em todas as versões do Windows compatíveis com Citrix. Para obter mais informações sobre a ativação baseada no Active Directory, consulte Ativar usando ativação baseada no Active Directory.

Chave de Ativação Múltipla (MAK)

MAK é uma forma de ativar o volume e autenticar o sistema Windows com a ajuda do servidor Microsoft. Você deve comprar a chave MAK da Microsoft, que é atribuída a um número fixo de contagens de ativação. Cada vez que um sistema Windows é ativado, a contagem de ativação é reduzida. Existem duas maneiras de ativar o sistema:

- Ativação Online: Se o sistema Windows que você deseja ativar tiver acesso à internet, o sistema ativa automaticamente o Windows ao instalar a chave do produto. Esse processo reduz a contagem de ativação em 1 para o MAK correspondente.
- Ativação Offline: Se o sistema Windows não conseguir se conectar à internet para fazer a ativação online, o MCS obtém um ID de confirmação e um ID de instalação do servidor Microsoft para ativar o sistema Windows. Essa forma de ativação é útil para catálogos de máquinas não persistentes.

> **Nota:**
>
> - O MCS não oferece suporte à ativação do Microsoft Office usando MAK.
> - A versão mínima do VDA necessária é 2303.

Requisitos principais

- O Delivery Controller deve ter acesso à internet.
- Crie um novo catálogo se a nova imagem a ser atualizada tiver uma Chave MAK diferente da original.

- Instale a chave MAK na imagem mestre. Consulte Implantar Ativação MAK para obter as etapas para instalar a Chave MAK em um Sistema Windows.
- Se você não estiver usando a preparação de imagem:

  a. Adicione o valor DWORD do registro `Manual` em `Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\SoftwareProtectionPlatform\Activation`.

  b. Defina o valor como `1`.

Contagens de Ativação

Para visualizar o número de ativações restantes para a Chave MAK ou para verificar se uma VM está consumindo duas ou mais ativações, use a Ferramenta de Gerenciamento de Ativação de Volume (VAMT). Consulte Instalar VAMT.

Ativar o sistema Windows usando MAK

Para ativar o sistema Windows usando MAK:

1. Instale a chave do produto na imagem mestre. Esta etapa consome uma contagem de ativação.
2. Crie um catálogo de máquinas MCS.
3. Se você não estiver usando a preparação de imagem:

   a. Adicione o valor DWORD do registro `Manual` em `Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\SoftwareProtectionPlatform\Activation`.

   b. Defina o valor como `1`.

   Este método desabilita a opção de ativação online.
4. Adicione VMs ao catálogo de máquinas.
5. Ligar as VMs.
6. Dependendo se é ativação online ou offline, o sistema Windows é ativado.

   - Se a ativação for online, o sistema Windows é ativado após a instalação da chave do produto.
   - Se a ativação for offline, o MCS se comunica com as VMs provisionadas para obter o status de ativação do sistema Windows. O MCS então recupera um ID de confirmação e

um ID de instalação do servidor Microsoft. Esses IDs são usados para ativar o sistema Windows.

Solução de problemas

Se a VM provisionada não for ativada com a chave MAK instalada, execute o comando `Get-ProvVM` ou `Get-ProvScheme` em uma janela do PowerShell.

- O comando `Get-ProvScheme`: Consulte o parâmetro `WindowsActivationType` associado ao catálogo de máquinas MCS da imagem mestre mais recente.
- O comando `Get-ProvVM`. Consulte os parâmetros `WindowsActivationType`, `WindowsActivationStatus`, `WindowsActivationStatusErrorCode` e `WindowsActivationStatusError`.

Você pode verificar o erro e as etapas para resolver o problema.

Criar um catálogo de máquinas usando o Web Studio

Antes de criar um catálogo:

- Revise esta seção para saber mais sobre as escolhas que você faz e as informações que você fornece.
- Certifique-se de ter criado uma conexão com o hipervisor, serviço de nuvem e outros recursos que hospedam suas máquinas.
- Se você criou uma imagem mestre para provisionar máquinas, certifique-se de ter instalado um VDA nessa imagem.

Para iniciar o assistente de criação de catálogo:

1. Se este for o primeiro catálogo a ser criado, você será guiado para a seleção correta (como "Configurar as máquinas e criar catálogos de máquinas para executar aplicativos e desktops"). O assistente de criação de catálogo é aberto.
2. Se você já criou um catálogo e deseja criar outro, siga estas etapas:
    a. Faça login no Web Studio, selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo e, em seguida, selecione **Criar Catálogo de Máquinas** na barra de ações.
    b. Para organizar catálogos usando pastas, crie pastas sob a pasta padrão **Catálogos de Máquinas**. Para obter mais informações, consulte Criar uma pasta de catálogo.
    c. Selecione a pasta onde você deseja criar o catálogo e clique em **Criar Catálogo de Máquinas**. O assistente de criação de catálogo é aberto.

O assistente o guiará pelos seguintes itens. As páginas do assistente que você vê diferem, dependendo das seleções que você faz.

Sistema operacional

Cada catálogo contém máquinas de apenas um tipo. Selecione um.

- **SO multissessão:** Um catálogo de SO multissessão fornece desktops compartilhados hospedados. As máquinas podem estar executando versões compatíveis dos sistemas operacionais Windows ou Linux, mas o catálogo não pode conter ambos. (Consulte a documentação do Linux VDA para obter detalhes sobre esse SO.)
- **SO de sessão única:** Um catálogo de SO de sessão única fornece desktops VDI que você pode atribuir a vários usuários diferentes.
- **Acesso Remoto a PC:** Um catálogo de Acesso Remoto a PC fornece aos usuários acesso remoto às suas máquinas de desktop físicas do escritório. O Acesso Remoto a PC não requer uma VPN para fornecer segurança.

Gerenciamento de máquinas

Esta página não aparece ao criar catálogos de Acesso Remoto para PC.

A página **Gerenciamento de Máquinas** indica como as máquinas são gerenciadas e quais ferramentas você usa para implantar máquinas.

Escolha se as máquinas no catálogo são gerenciadas por energia através do Web Studio.

- As máquinas são gerenciadas por energia através do Web Studio, por exemplo, VMs ou PCs blade. Esta opção está disponível apenas se você já configurou uma conexão com um host.
- As máquinas não são gerenciadas por energia através do Web Studio, por exemplo, máquinas físicas.

Se você indicou que as máquinas são gerenciadas por energia através do Web Studio, escolha qual ferramenta usar para criar VMs.

- Tecnologia Citrix Provisioning
    - **Citrix Machine Creation Services (MCS)** Cria um catálogo de VMs provisionadas e com imagem usando o MCS. O MCS copia imagens clonadas de uma imagem mestre para essas VMs.

- **Citrix Provisioning Services (PVS)** Cria um catálogo de VMs provisionadas usando MCS e com imagem usando PVS. Essas VMs servem como dispositivos de destino PVS e o servidor PVS pode transmitir uma única imagem de disco compartilhada para elas.

  > **Nota:**
  >
  > - Esta opção está disponível apenas para sites PVS registrados com o Citrix Cloud™ e está atualmente limitada a recursos do Azure.
  > - Ao criar um catálogo do Citrix Provisioning, na página **Target Device**, você pode ver que no menu suspenso para selecionar a farm e o site para as máquinas a serem provisionadas, há farms e sites listados que não existem mais. Como solução alternativa, você pode executar o comando PowerShell `Unregister-HypPvsSite` para remover as farms e os sites do banco de dados. Para obter informações sobre o comando PowerShell, consulte Unregister-HypPvsSite.

- **Outro serviço ou tecnologia** Uma ferramenta que gerencia máquinas já existentes no data center. A Citrix recomenda que você use o Microsoft System Center Configuration Manager ou outro aplicativo de terceiros para garantir que as máquinas no catálogo sejam consistentes.

Tipos de desktop (experiência de desktop)

> **Nota:**
>
> As opções na página **Experiência de Desktop** variam de acordo com o tipo de máquina que você seleciona na página **Tipo de Máquina**.

- Para máquinas com **SO multi-sessão**, os usuários recebem um desktop aleatório cada vez que fazem logon. Selecione uma das seguintes opções:

  - **Sim, salvar alterações no disco local da máquina que hospeda os desktops virtuais.** (Persistente)
  - **Não, descartar todas as alterações e limpar os desktops virtuais quando o usuário fizer logoff.** (Não persistente)

  > **Nota:**

> Para máquinas multissessão persistentes, as alterações que os usuários fazem nos desktops serão salvas e acessíveis a todos os usuários autorizados.

- Para máquinas com **SO de sessão única**, você obtém as seguintes opções na página **Desktop Experience**:
  - **Quero que os usuários se conectem a um novo desktop (aleatório) cada vez que fizerem logon.**
  - **Quero que os usuários se conectem ao mesmo desktop (estático) cada vez que fizerem logon.**

    Para desktops estáticos, você pode decidir se as alterações feitas pelos usuários serão salvas ou descartadas após o logoff.

Se você selecionar **Salvar alterações no disco local da máquina que hospeda os desktops virtuais: Persistente**, as opções de cópia rápida ou cópia completa estarão disponíveis para o modo de cópia da máquina virtual na página **Virtual Machines**.

Se você selecionar **Descartar todas as alterações e limpar os desktops virtuais quando o usuário fizer logoff: Não persistente**, você não poderá configurar o modo de cópia da máquina virtual na página **Virtual Machines**.

Imagem e perfil da máquina

Esta página aparece somente quando você está usando o MCS para criar VMs.

1. Selecione um tipo de imagem para o catálogo de máquinas e, em seguida, selecione uma imagem. Dois tipos de imagem estão disponíveis:
   - **Imagem mestre.** Uma imagem que ainda não passou pelo processo de preparação da imagem. O processo de preparação da imagem é iniciado automaticamente quando a criação do catálogo começa.

     > **Nota:**
     >
     > - Ao usar o MCS, não execute o Sysprep em imagens mestre.

> - Se você especificar uma imagem mestre em vez de um instantâneo, o Web Studio criará um instantâneo, mas você não poderá nomeá-lo.

- **Imagem preparada.** Uma imagem que passou pelo processo de preparação de imagem e pode ser usada diretamente para a criação de VM. Optar por imagens preparadas em vez de imagens mestre durante a criação do catálogo garante uma criação de catálogo de máquinas mais rápida e confiável, juntamente com um gerenciamento simplificado do ciclo de vida da imagem.

  > **Nota:**
  >
  > - VMs criadas usando imagens preparadas não suportam hibernação.
  > - Atualmente, a criação de catálogos usando imagens preparadas está disponível apenas em ambientes Azure e VMware.

  Para obter mais informações sobre como criar imagens preparadas, consulte Gerenciamento de imagens (visualização).

  Ao selecionar uma imagem, você pode adicionar uma nota para a imagem selecionada, se necessário.

  Para habilitar o uso dos recursos mais recentes do produto, certifique-se de que a imagem mestre tenha a versão mais recente do VDA instalada. Não altere a seleção mínima padrão do VDA. No entanto, se você precisar usar uma versão anterior do VDA, consulte Versões do VDA e níveis funcionais.

  Uma mensagem de erro aparece se você selecionar um snapshot ou VM que não seja compatível com a tecnologia de gerenciamento de máquinas selecionada anteriormente no assistente.

2. Para usar uma VM existente como perfil de máquina, selecione **Usar um perfil de máquina** e, em seguida, selecione a VM.

   > **Nota:**

> Atualmente, o uso de perfis de máquina é restrito a VMs do Azure, AWS, GCP e VMware.

> Para implantações VMware, ao criar um catálogo de máquinas usando um perfil de máquina, você deve especificar a pasta onde deseja manter as máquinas virtuais.

Para fornecer o local da pasta da máquina virtual, no assistente de criação de catálogo, vá para a página **Máquinas Virtuais**, e vá para a seção **Selecionar uma pasta para colocar as máquinas** e selecione o local da pasta da máquina virtual. Se não for especificado, o sistema considera a pasta do perfil de máquina selecionado como o local padrão.

3. Para implantações AWS, você pode selecionar um modelo de inicialização como perfil de máquina.
4. Selecione o nível funcional mínimo para o catálogo. Para habilitar o uso dos recursos mais recentes do produto, certifique-se de que a imagem mestre tenha a versão mais recente do VDA instalada.

Máquinas

Esta página não aparece ao criar catálogos de Acesso Remoto para PC.

O título desta página depende do que você selecionou na página **Gerenciamento de Máquinas**: **Máquinas**, **Máquinas Virtuais** ou **VMs e usuários**.

Ao usar o MCS:

- Especifique quantas máquinas virtuais criar. Digite **0** (zero) se não quiser criar nenhuma. Posteriormente, você pode criar VMs para um catálogo vazio executando **Adicionar máquinas**.
- Escolha a quantidade de memória (em MB) que cada VM terá.
- Cada VM criada tem um disco rígido. Seu tamanho é definido na imagem mestre. Você não pode alterar o tamanho do disco rígido no catálogo.
- Se sua implantação contiver mais de uma zona, você poderá selecionar uma zona para o catálogo.
- Se você estiver criando VMs de desktop estáticas, selecione um modo de cópia de máquina virtual. Consulte Modo de cópia de máquina virtual.

- Se você estiver criando VMs de desktop aleatórias que não usam vDisks, poderá configurar um cache para ser usado para dados temporários em cada máquina. Consulte Configurar cache para dados temporários.

Ao usar outras ferramentas:

Adicione (ou importe uma lista de) nomes de contas de máquina do Active Directory. Você pode alterar o nome da conta do Active Directory para uma VM depois de adicioná-la/importá-la. Se você especificou máquinas estáticas na página **Experiência da Área de Trabalho**, você pode, opcionalmente, especificar o nome de usuário do Active Directory para cada VM que adicionar.

Depois de adicionar ou importar nomes, você pode usar o botão **Remover** para excluir nomes da lista, enquanto ainda estiver nesta página.

Ao usar outras ferramentas (mas não o MCS):

Um ícone e uma dica de ferramenta para cada máquina adicionada (ou importada) ajudam a identificar máquinas que podem não ser elegíveis para adicionar ao catálogo ou que não conseguem se registrar em um Delivery Controller. Para obter detalhes, consulte Versões de VDA e níveis funcionais.

Adicionar SIDs ao criar máquinas virtuais

Agora você pode adicionar o parâmetro `ADAccountSid` para identificar exclusivamente as máquinas ao criar novas máquinas virtuais.

Para fazer isso:

1. Crie um catálogo com o tipo de identidade compatível.
2. Adicione máquinas ao catálogo usando `NewProvVM`. Por exemplo:

```
New-ProvVM  -ProvisioningSchemeName "name"  -ADAccountSid @("SID ")  -
RunAsynchronously
```

No entanto, você não pode provisionar uma máquina com:

- Uma conta AD que não está no pool de identidades do catálogo
- Uma conta AD que não está em estado disponível

Modo de cópia da máquina virtual

O modo de cópia que você especifica na página **Máquinas** determina se o MCS cria clones finos (cópia rápida) ou espessos (cópia completa) a partir da imagem mestre. (Padrão = clones finos)

- Use clones de cópia rápida para um uso de armazenamento mais eficiente e criação de máquina mais rápida.
- Use clones de cópia completa para melhor recuperação de dados e suporte à migração, com IOPS potencialmente reduzidos após a criação das máquinas.

> **Nota:**
>
> A abordagem de Clone de Cópia Completa está disponível apenas para provisionamento de VMs persistentes em SOs de sessão única ou múltipla.

Versões de VDA e níveis funcionais

O nível funcional de um catálogo controla quais recursos do produto estão disponíveis para as máquinas no catálogo. O uso de recursos introduzidos em novas versões do produto requer um novo VDA. No entanto, as máquinas nesse catálogo com uma versão anterior do VDA não podem se registrar.

Um menu próximo à parte inferior da página **Máquinas** (ou **Dispositivos**) permite selecionar o nível mínimo de VDA. Isso define o nível funcional mínimo do catálogo. Por padrão, o nível funcional mais atual é selecionado para implantações locais. Se você seguir a recomendação da Citrix de sempre instalar e atualizar VDAs e componentes principais para a versão mais recente, não precisará alterar essa seleção. No entanto, se você precisar continuar usando versões mais antigas do VDA, selecione o valor correto.

Uma versão do Citrix Virtual Apps and Desktops pode não incluir uma nova versão do VDA, ou o novo VDA não afeta o nível funcional. Nesses casos, o nível funcional pode indicar uma versão do VDA anterior aos componentes instalados ou atualizados. O artigo Novidades de cada versão indica qualquer alteração no nível funcional padrão.

O nível funcional selecionado afeta a lista de máquinas acima dele. Na lista, uma dica de ferramenta ao lado de cada entrada indica se o VDA da máquina é compatível com o catálogo nesse nível funcional.

Mensagens são publicadas na página se o VDA em cada máquina não atender ou exceder o nível funcional mínimo selecionado. Você pode continuar com o assistente. É provável que essas máquinas não consigam se registrar em um Controller mais tarde. Alternativamente, você pode:

- Remover as máquinas que contêm VDAs mais antigos da lista, atualizar seus VDAs e depois adicioná-las de volta ao catálogo.
- Escolher um nível funcional inferior que impeça o acesso aos recursos mais recentes do produto.

Uma mensagem também é publicada se uma máquina não foi adicionada ao catálogo porque é do tipo de máquina errado. Exemplos incluem tentar adicionar um servidor a um catálogo de SO de sessão única, ou adicionar uma máquina de SO de sessão única originalmente criada para alocação aleatória a um catálogo de máquinas estáticas.

> **Importante:**

> Na versão 1811, um nível funcional extra foi adicionado: **1811 (ou mais recente)**. Esse nível é destinado ao uso com futuros recursos do Citrix Virtual Apps and Desktops. A seleção **7.9 (ou mais recente)** permanece como padrão. Esse padrão é válido para todas as implantações agora.

> Se você selecionar **1811 (ou mais recente)**, quaisquer versões anteriores de VDA nesse catálogo não poderão se registrar em um Controller. No entanto, se o catálogo contiver apenas VDAs na versão 1811 ou versões posteriores suportadas, todos eles serão elegíveis para registro. Isso inclui catálogos que contêm VDAs configurados para versões posteriores do Citrix Virtual Apps and Desktops, incluindo a versão 1903 e outras versões 19XX antes da versão atual.

Configurar cache para dados temporários

Ao usar o MCS para gerenciar máquinas aleatórias não persistentes em um catálogo, você pode habilitar o Write-Back Cache para as máquinas para melhorar o desempenho de E/S.

O Write-back Cache é conhecido como MCSIO. Para obter mais informações, consulte este artigo do blog.

Pré-requisitos

Para habilitar o cache de gravação, o catálogo deve atender aos seguintes requisitos:

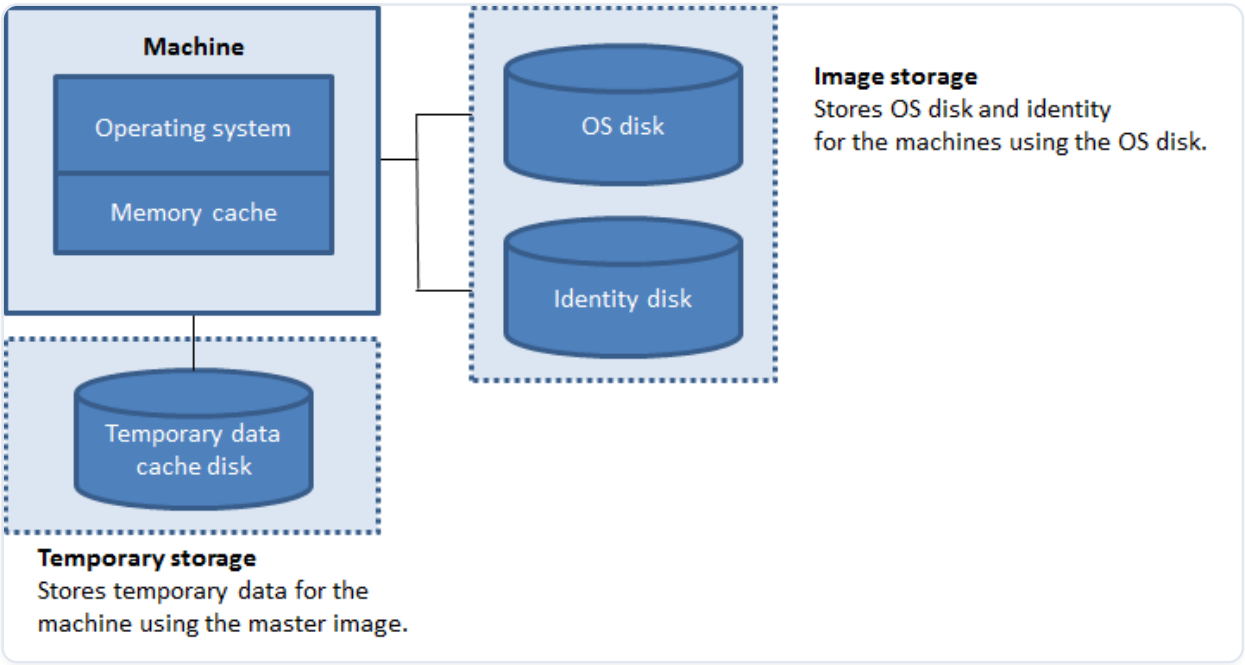
- Usa uma conexão que especifica o armazenamento para dados temporários. Para obter mais informações, consulte Conexões e recursos.
- Os VDAs devem ser pelo menos da versão 7.9 e instalados com um driver MCSIO atual.

> **Observação:**
>
> A instalação deste driver é uma opção ao instalar ou atualizar um VDA. Por padrão, esse driver não é instalado.

- Para habilitar a atribuição de letra de unidade para caches de disco, as VMs devem atender aos seguintes requisitos adicionais:
  - Sistema Operacional: Windows
  - Versão do VDA: 2305 ou posterior

Considerações

- Os caches de write-back vêm em cache de *Memória* e cache de *Disco*. Por padrão, seus valores padrão diferem de acordo com o tipo de conexão. Geralmente, os valores padrão são suficientes para a maioria dos casos; no entanto, considere o espaço necessário para:
  - Arquivos de dados temporários criados pelo próprio Windows, incluindo o arquivo de paginação do Windows.
  - Dados do perfil do usuário.
  - Dados do ShareFile que são sincronizados com as sessões dos usuários.
  - Dados que podem ser criados ou copiados por um usuário da sessão ou quaisquer aplicativos que os usuários possam instalar dentro da sessão.



- A configuração do cache de write-back com um cache de disco e sem cache de memória foi removida. Para habilitar um cache para dados temporários, recomendamos selecionar **Tamanho do cache de disco (GB)** e **Memória alocada para cache (MB)** e especificar um tamanho maior que 0 para o cache de memória. Os dados temporários são inicialmente gravados no cache de memória. Quando o cache de memória atinge seu limite configurado, os dados mais antigos são movidos para o disco de cache de dados temporários.
- O cache de memória faz parte da quantidade total de memória em cada máquina. Portanto, se você habilitar a caixa de seleção **Tamanho do cache de memória (MB) (recomendado)**, considere aumentar a quantidade total de memória em cada máquina.
- Se você mantiver a caixa de seleção **Tamanho do cache de memória (MB) (recomendado)** desmarcada, os dados temporários serão gravados diretamente no cache de disco, usando uma quantidade mínima de memória.
- Alterar o **Tamanho do cache de disco (GB)** de seu valor padrão pode afetar o desempenho. O tamanho deve corresponder aos requisitos do usuário e à carga colocada na máquina.

> **Importante:**
>
> Se o cache de disco ficar sem espaço, a sessão do usuário se torna inutilizável.

- Se você desmarcar a caixa de seleção **Tamanho do cache de disco**, nenhum disco de cache é criado. Nesse caso, especifique um valor de **Memória alocada para cache** que seja grande o suficiente para armazenar todos os dados temporários. Isso é viável apenas se grandes quantidades de RAM estiverem disponíveis para alocação a cada VM.

- Se você desmarcar ambas as caixas de seleção, os dados temporários não serão armazenados em cache. Eles são gravados no disco de diferença (localizado no armazenamento do SO) para cada VM. (Esta é a ação de provisionamento em versões anteriores a 7.9.)
- Não habilite o cache se você pretende usar este catálogo para criar AppDisks.
- Você não pode alterar os valores de cache em um catálogo de máquinas depois que ele é criado.

NIC (NICs)

Esta página não aparece quando você está criando catálogos de Acesso Remoto para PC.

Se você planeja usar várias NICs, associe uma rede virtual a cada placa. Por exemplo, você pode atribuir uma placa para acessar uma rede segura específica e outra placa para acessar uma rede mais comumente usada. Você também pode adicionar ou remover NICs desta página.

Contas de máquina

Esta página aparece apenas ao criar catálogos de Acesso Remoto para PC.

Na página **Contas de Máquina**, especifique as contas de máquina do Active Directory ou Unidades Organizacionais (OUs) a serem adicionadas que correspondam a usuários ou grupos de usuários. Não use uma barra (/) em um nome de OU.

Ao adicionar OUs, você pode fazer o seguinte se o domínio não for mostrado na lista:

- Pesquisar por ele usando uma correspondência exata.
- Navegar por todos os domínios para encontrá-lo.

Você pode escolher uma conexão de gerenciamento de energia configurada anteriormente ou optar por não usar o gerenciamento de energia. Se você deseja usar o gerenciamento de energia, mas uma conexão adequada ainda não foi configurada, você pode criar essa conexão mais tarde e, em seguida, editar o catálogo de máquinas para atualizar as configurações de gerenciamento de energia.

Identidades de máquina

Esta página aparece apenas ao usar o MCS para criar VMs.

Cada máquina no catálogo deve ter uma identidade exclusiva. Esta página permite configurar identidades para máquinas no catálogo. As máquinas são unidas à identidade após serem provisionadas. Você não pode alterar o tipo de identidade após criar o catálogo.

Um fluxo de trabalho geral para configurar as definições nesta página é o seguinte:

1. Selecione uma identidade da lista.
2. Indique se deseja criar contas ou usar as existentes, e o local (domínio) para essas contas.

Você pode selecionar uma das seguintes opções:

- **Active Directory local**. Máquinas de propriedade de uma organização e conectadas com uma conta do Active Directory que pertence a essa organização. Elas existem localmente.
- **Ingressado no Azure Active Directory Híbrido**. Máquinas de propriedade de uma organização e conectadas com uma conta do Active Directory Domain Services que pertence a essa organização. Elas existem na nuvem e localmente. Para obter informações sobre os requisitos, limitações e considerações, consulte Ingressado no Azure Active Directory Híbrido.

  > **Observação:**
  >
  > - Antes de usar o ingresso híbrido no Azure Active Directory, certifique-se de que seu ambiente Azure atenda aos pré-requisitos. Consulte Configurar ingresso híbrido no Microsoft Entra.
  > - Esta opção exige que a imagem mestre atenda ao pré-requisito do sistema operacional. Para obter mais informações, consulte Dispositivos associados ao Microsoft Entra híbrido.

- **Não associado ao domínio**. Máquinas não associadas a nenhum domínio. Para obter informações sobre os requisitos e limitações, consulte Não associado ao domínio.

> **Importante:**
>
> - Se você selecionar **Active Directory local** ou **Ingressado no Azure Active Directory Híbrido** como o tipo de identidade, cada máquina no catálogo deve ter uma conta de computador do Active Directory correspondente.

- O tipo de identidade **Não associado ao domínio** requer a versão 2311 ou posterior do VDA como nível funcional mínimo para o catálogo. Para torná-lo disponível, atualize o nível funcional mínimo.

Se você criar contas, deverá ter permissão para criar contas de computador na UO onde as máquinas residem. Cada máquina no catálogo deve ter um nome exclusivo. Especifique o esquema de nomenclatura de conta para as máquinas que você deseja criar. Para obter mais informações, consulte Esquema de nomenclatura de conta de máquina.

Observação:

Certifique-se de que os nomes das UOs não usem barras (`/`).

Se você usar contas existentes, navegue até as contas ou clique em **Importar** e especifique um arquivo .csv contendo nomes de conta. O conteúdo do arquivo importado deve usar o formato:

- ADcomputeraccountname.domain

Certifique-se de que há contas suficientes para todas as máquinas que você está adicionando. A interface do Web Studio gerencia essas contas. Portanto, permita que essa interface redefina as senhas de todas as contas ou especifique a senha da conta, que deve ser a mesma para todas as contas.

Para catálogos contendo máquinas físicas ou existentes, selecione ou importe contas existentes e atribua cada máquina a uma conta de computador do Active Directory e a uma conta de usuário.

Esquema de nomenclatura de contas de máquina

Cada máquina em um catálogo deve ter um nome exclusivo. Você deve especificar um esquema de nomenclatura de contas de máquina ao criar um catálogo. Use curingas (sinais de cerquilha) como espaços reservados para números ou letras sequenciais que aparecem no nome.

Ao especificar um esquema de nomenclatura, esteja ciente das seguintes regras:

- O esquema de nomenclatura deve conter pelo menos um curinga. Você deve colocar todos os curingas juntos.

- O nome completo, incluindo curingas, deve conter no mínimo 2 e no máximo 15 caracteres. Deve incluir pelo menos um caractere não numérico e um caractere # (curinga).
- O nome não deve incluir espaços ou qualquer um dos seguintes caracteres: `,~!@'$%\^&.()}{\/*?"<>|=+[];:_".`.
- O nome não pode terminar com um hífen (-).

Além disso, deixe espaço suficiente para crescimento ao especificar o esquema de nomenclatura. Considere este exemplo: Se você criar 1.000 contas de máquina com o esquema "veryverylong#", o último nome de conta criado (veryverylong1000) contém 16 caracteres. Portanto, o esquema de nomenclatura resulta em um ou mais nomes de máquina que excedem o máximo de 15 caracteres.

Você pode indicar se os valores sequenciais são números (0-9) ou letras (A-Z):

- **0-9**. Se selecionado, os curingas especificados se resolvem em números sequenciais.

  > **Observação:**
  >
  > Se houver apenas um curinga (#), os nomes das contas começam com 1. Se houver dois, os nomes das contas começam com 01. Se houver três, os nomes das contas começam com 001, e assim por diante.

- **A-Z**. Se selecionado, os curingas especificados se resolvem em letras sequenciais.

Por exemplo, um esquema de nomenclatura de PC-Sales-## (com **0-9** selecionado) resulta em contas nomeadas PC-Sales-01, PC-Sales-02, PC-Sales-03 e assim por diante.

Opcionalmente, você pode especificar com o que os nomes das contas começam.

- Se você selecionar **0-9**, as contas são nomeadas sequencialmente, começando com os números especificados. Insira um ou mais dígitos, dependendo de quantos curingas você usa no campo anterior. Por exemplo, se você usar dois curingas, insira dois dígitos ou mais.
- Se você selecionar **A-Z**, as contas são nomeadas sequencialmente, começando com as letras especificadas. Insira uma ou mais letras, dependendo de quantos curingas você usa no campo anterior. Por exemplo, se você usar dois curingas, insira duas letras ou mais.

Credenciais de domínio

Insira as credenciais de um administrador que tenha permissão para realizar operações de conta. As etapas detalhadas são as seguintes:

1. Clique em **Inserir credenciais**. A página Segurança do Windows é exibida.
2. No campo **Nome de usuário**, insira o SamName do administrador, nome de usuário ou SID do usuário:
   - Se você inserir um SamName, o campo **Domínio** será preenchido automaticamente.
   - Se você inserir um nome de usuário ou SID, poderá limitar a pesquisa de usuário a um domínio específico inserindo o nome do domínio ou SID no campo **Domínio**.
3. Clique em **Verificar nome** para verificar se o nome de usuário é válido ou exclusivo.
4. No campo **Senha**, insira a senha de domínio do administrador.
5. Clique em **Concluído**.

> **Observação:**
>
> Se o tipo de identidade selecionado em **Identidades da máquina** for **Associado ao Azure Active Directory Híbrido**, as credenciais inseridas devem ter recebido a permissão `Write userCertificate`.

Resumo, nome e descrição

Na página **Resumo**, revise as configurações especificadas. Insira um nome e uma descrição para o catálogo. Essas informações aparecem no Web Studio.

Quando terminar, clique em **Concluir** para iniciar a criação do catálogo. Quando terminar, selecione **Concluir** para iniciar a criação do catálogo.

Em **Catálogos de Máquinas**, o novo catálogo aparece com uma barra de progresso em linha.

Para visualizar os detalhes do progresso da criação:

1. Passe o mouse sobre o catálogo de máquinas.
2. Na dica de ferramenta que aparece, clique em **Exibir detalhes**.

   Um gráfico de progresso passo a passo aparece onde você pode ver o seguinte:

- Histórico de etapas
- Progresso e tempo de execução da etapa atual
- Etapas restantes

Sincronização de tempo do MCS

A sincronização de tempo é determinada pela imagem mestre e pelo tipo de catálogo unido à identidade da máquina. Você obtém o seguinte método de sincronização de tempo de acordo com a imagem mestre e o catálogo:

IMAGEM MESTRE	CATÁLOGO	MÉTODO DE SINCRONIZAÇÃO DE TEMPO RESULTANTE
NDJ	AD ou Azure AD Híbrido	Por padrão, NT5DS. Você pode desabilitar o MCS de alterar a configuração de sincronização de tempo usando as configurações de registro na imagem mestre
NDJ	NDJ ou Azure AD	O mesmo que a configuração original de sincronização de tempo
AD ou Azure AD Híbrido	AD ou Azure AD Híbrido	O mesmo que a configuração original de sincronização de tempo
Azure AD	Azure AD	Mesmo que a configuração original de sincronização de tempo

Nota:

A sincronização de tempo original é controlada pela seguinte configuração de registro e não pode ser alterada:

- Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\W32Time\Config

> Valor: MaxAllowedPhaseOffset, MaxNegPhaseCorrection e MaxPosPhaseCorrection

> - Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\W32Time\Parameters

> Valor: Type

> Para desabilitar o MCS de alterar a configuração de sincronização de tempo, defina o valor da seguinte configuração de registro na imagem mestre:

- `Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix`
- Nome: TimeSyncMethodKeep
- Tipo: DWORD
- 0 (Ou, valor TimeSyncMethodKeep não configurado): Não mantém a configuração original de sincronização de tempo.
- 1: Mantém a configuração original de sincronização de tempo e os valores padrão dos parâmetros.

Consideração importante sobre a definição de propriedades personalizadas

As propriedades personalizadas devem ser definidas corretamente em `New-ProvScheme` e `Set-ProvScheme` em ambientes GCP e Azure. Se você especificar uma propriedade ou propriedades personalizadas inexistentes, receberá a seguinte mensagem de erro e os comandos falharão ao serem executados.

- No Azure: `Invalid property found: <invalid property>. Ensure that the CustomProperties parameter supports the property.`.
- No GCP: `Invalid property found: <invalid property>. Ensure that the value supplied for the property is supported in the Hypervisor.`.

Solução de problemas

> **Importante:**

> Após criar o catálogo de máquinas usando o Web Studio, você não pode mais usar o comando PowerShell `Get-ProvTask` para recuperar as tarefas associadas à criação do catálogo de máquinas. Essa restrição é resultado do Web Studio excluir essas tarefas após a criação do catálogo de máquinas, independentemente de o catálogo ter sido criado com sucesso.

> A Citrix recomenda coletar logs para ajudar a equipe de Suporte a fornecer soluções. Ao usar o Citrix Provisioning, use o seguinte procedimento para gerar arquivos de log:

1. Na imagem mestre, crie a seguinte chave de registro com o valor 1 (como um valor DWORD (32 bits)): `HKLM\Software\Citrix\MachineIdentityServiceAgent\LOGGING`.
2. Desligue a imagem mestre e crie um instantâneo.
3. No Delivery Controller, execute o seguinte comando PowerShell: `Set-ProvServiceConfigurationData -Name ImageManagementPrep_NoAutoShutdown -Value $True`.
4. Crie um catálogo com base nesse instantâneo.
5. Quando a VM de preparação for criada no hipervisor, faça login e extraia os seguintes arquivos da raiz de `C:\`: Image-prep.log e PvsVmAgentLog.txt.
6. Desligue a máquina, momento em que ela relata a falha.
7. Execute o seguinte comando PowerShell para reativar o desligamento automático das máquinas de preparação de imagem: `Remove-ProvServiceConfigurationData -Name ImageManagementPrep_NoAutoShutdown`.

Atribuir uma letra de unidade específica a um disco de cache de write-back de E/S do MCS

Você pode atribuir uma letra de unidade específica a um disco de cache de write-back de E/S do MCS. Essa implementação ajuda a evitar conflitos entre a letra de unidade de quaisquer aplicativos que você usa e a letra de unidade do disco de cache de write-back de E/S do MCS. Para fazer isso, você pode usar comandos PowerShell. Os hipervisores suportados são Azure, GCP, VMware, SCVMM e XenServer.

> **Nota:**

> Este recurso requer a versão 2305 ou posterior do VDA.

Limitações

- Aplicável apenas ao sistema operacional Windows
- Letra de unidade aplicável para o disco de cache de write-back: `E` a `Z`
- Não aplicável quando o disco temporário do Azure é usado como disco de cache de write-back
- Aplicável somente ao criar um novo catálogo de máquinas

Atribuir uma letra de unidade a um disco de cache de write-back

Para atribuir uma letra de unidade ao disco de cache de write-back:

1. Abra a janela do **PowerShell**.
2. Execute `asnp citrix*`.
3. Crie um pool de identidades, se ainda não tiver sido criado. Para obter informações, consulte Criando um Catálogo.
4. Crie um esquema de provisionamento usando o comando `New-ProvScheme` com a propriedade `WriteBackCacheDriveLetter`. Por exemplo:

```
New-ProvScheme -CleanOnBoot `

-HostingUnitName "<name>" `

-IdentityPoolName $schemeName `

-ProvisioningSchemeName $schemeName `

-InitialBatchSizeHint 1 `

-UseWriteBackCache -WriteBackCacheDiskSize 127
-WriteBackCacheMemorySize 256 -WriteBackCacheDriveLetter E `

-MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\<name>\image.folder\abcd-
resources.resourcegroup\MCSIOMasterVm_OsDisk_1_d3e2d6352xxxxxxxxx2130aa
145ec77.manageddisk" `

-NetworkMapping @{"0"="XDHyp:\\HostingUnits\\name\
\virtualprivatecloud.folder\\East US.region\
\virtualprivatecloud.folder\\abcd-resources.resourcegroup\\abcd-
resources-vnet.virtualprivatecloud\\default.network"} `

-ServiceOffering "XDHyp:\\HostingUnits\\<name>\\serviceoffering.folder\
```

```
\Standard_D2s_v5.serviceoffering" `

-CustomProperties '<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks"
Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="OsType" Value="Windows" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageType"
Value="Premium_LRS"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistWBC" Value="false" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistOsDisk"
Value="false" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistVm" Value="false" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="WBCDiskStorageType"
Value="Premium_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseTempDiskForWBC"
Value="false" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups" Value="abcd-
group1" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType"
Value="Windows_Client" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="SchemaVersion" Value="2" />

</CustomProperties>'
```

5. Conclua a criação do catálogo.

Validar a configuração antes de criar um catálogo de máquinas MCS

Você pode validar as configurações antes de criar um catálogo de máquinas MCS usando o parâmetro `-validate` no comando `New-ProvScheme`. Depois de executar este comando

PowerShell com o parâmetro, você receberá uma mensagem de erro apropriada se um parâmetro incorreto for usado ou se um parâmetro entrar em conflito com outro. Você pode então usar a mensagem de erro para resolver o problema e criar com sucesso um catálogo de máquinas MCS usando o PowerShell. Atualmente, este recurso é aplicável a ambientes de virtualização AWS, Azure, GCP e VMware.

Nota:

Durante a validação, você não deve criar um catálogo de máquinas MCS real. Você deve usar o resultado do comando para corrigir os erros e, em seguida, criar um catálogo bem-sucedido. Portanto, ao executar o comando `New-ProvScheme`, use um nome de pool de identidades falso.

Para validar a configuração, siga os passos abaixo:

1. Abra uma janela do PowerShell a partir do host do Delivery Controller.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Execute o comando `New-ProvScheme` e use o parâmetro `-validate`. Forneça um nome de pool de identidade falso para que o comando funcione. Por exemplo,

```
$result =New-ProvScheme  -CleanOnBoot -HostingUnitName "vSanRg"
-IdentityPoolName "mptmpcatalogdemo" -InitialBatchSizeHint 1  -
MasterImageVM "XDHyp:
\HostingUnits\vSanRg\Windows19MasterImage.vm\Citrix_XD_NonMachineProfil
eWin19Machines.snapshot" -NetworkMapping @{"0"="XDHyp:
\HostingUnits\vSanRg\\VM Network.network"} -ProvisioningSchemeName
"MachineProfileW10Machines"  -Scope @()

-VMCpuCount 2  -VM

MemoryMB 6143 -MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\vSanRg\TRW-Win11-
tpm-BL-TEMPLATE.template" -TenancyType Shared  -FunctionalLevel "L7_20"
-Validate

$result.TerminatingError | Format-List -Property *
```

Mensagem de erro:

```
ErrorData    : {[[ValidationFailureCount, xxx], [InvalidMemoryValue,
The memory size provided 6143 must be a multiple of 4 MB and must be
greater than or equal to 4 MB.], [InconsistentGuestOsSetting, The
GuestOs setting - windows9_64Guest of the selected machine profile does
not match with the setting - windows2019srv_64Guest of master image.
Please select a machine profile that matches the GuestOs setting of the
master image.], [InconsistentVtpmSetting, The vTPM setting of the
selected machine profile does not match with the selected master image.
Please select a machine profile that matches the vTPM setting of the
master image.], [InconsistentFirmwareSetting, The firmware setting -
efi of the selected machine profile does not match with the setting -
bios of master image. Please select a machine profile that matches the
firmware setting of the master image ErrorId      : ValidationFailure

ErrorMessage : ValidationFailure

Operation    : ValidatingInputs
```

4. Após validar a configuração, você pode criar um catálogo de máquinas MCS com um nome de pool de identidade real e parâmetros corretos.

Próximos passos

Para obter informações sobre como criar catálogos de serviços de nuvem específicos, consulte:

- Criar um catálogo AWS
- Criar um catálogo XenServer
- Criar um catálogo Google Cloud Platform
- Criar um catálogo Microsoft Azure
- Criar um catálogo do Microsoft System Center Virtual Machine Manager
- Criar um catálogo Nutanix
- Criar um catálogo VMware

Se este for o primeiro catálogo criado, o Web Studio o guiará para criar um grupo de entrega.

Para revisar todo o processo de configuração, consulte Instalar e configurar.

Você pode criar um catálogo do Citrix Provisioning usando o Web Studio e o PowerShell. Esta implementação oferece as seguintes vantagens:

- Um único console unificado para gerenciar catálogos MCS e Citrix Provisioning.
- Ter novos recursos para catálogos do Citrix Provisioning, como solução de gerenciamento de identidade, provisionamento sob demanda e assim por diante.

Atualmente, este recurso está disponível apenas para cargas de trabalho do Azure e VMware. No entanto, em ambientes VMware, você pode atualmente criar os catálogos usando apenas comandos PowerShell. Para obter mais informações, consulte Criar catálogos do Citrix Provisioning no Citrix Studio.

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Gerenciar catálogos de máquinas

Criar um catálogo AWS

(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-create.html) descreve os assistentes que criam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes de virtualização AWS.

> **Observação:**
>
> Antes de criar um catálogo AWS, você precisa concluir a criação de uma conexão com a AWS. Consulte (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/connections/connection-aws.html).

Limitação

A partir do Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2203 LTSR e posterior, o plug-in MCS AWS faz a chamada de API `DescribeInstanceTypes` AWS e, se for bem-sucedida, o MCS usa o nome de inventário criado a partir da resposta da API.

Portanto, ao atualizar do Citrix Virtual Apps and Desktops 1912 para 2203 ou posterior, desabilite a permissão `DefineInstanceType` na AWS e, em seguida, atualize o catálogo existente usando o comando `Set-ProvScheme` para corresponder ao esquema de nomenclatura da AWS. Em seguida, adicione as permissões `DescribeInstanceType` de volta após a conclusão da atualização do catálogo e o serviço oferecido corresponder ao esquema de nomenclatura da AWS.

Configuração de rede durante a preparação da imagem

Durante a preparação da imagem, uma máquina virtual (VM) de preparação é criada com base na VM original. Esta VM de preparação é desconectada da rede. Para desconectar a rede da VM de preparação, um grupo de segurança de rede é criado para negar todo o tráfego de entrada e saída. Este grupo de segurança de rede persiste e é reutilizado. O nome do grupo de segurança de rede é `Citrix.XenDesktop.IsolationGroup-GUID`, onde GUID é gerado aleatoriamente.

Configurar a tenancy da AWS

A AWS oferece as seguintes opções de tenancy:

- Tenancy compartilhada (o tipo padrão): Múltiplas instâncias do Amazon EC2 de diferentes clientes podem residir na mesma peça de hardware físico.
- Tenancy dedicada: Suas instâncias EC2 são executadas apenas em hardware com outras instâncias que você implantou. Outros clientes não usam a mesma peça de hardware.

Você pode usar o MCS para provisionar hosts dedicados da AWS usando o PowerShell.

Configurar a tenancy de host dedicado da AWS usando o PowerShell

Você pode criar um catálogo de máquinas com tenancy de host definida via PowerShell.

Um host dedicado Amazon é um servidor físico com capacidade de instância que é totalmente dedicado, permitindo que você use licenças de software existentes por soquete ou por VM.

Os hosts dedicados têm utilização predefinida com base no tipo de instância. Por exemplo, um único host dedicado alocado de tipos de instância C4 Large é limitado a executar 16 instâncias. Consulte o site da AWS para obter mais informações.

Os requisitos para provisionamento em hosts AWS incluem:

- Uma imagem BYOL (traga sua própria licença) importada (AMI). Com hosts dedicados, use e gerencie suas licenças existentes.
- Uma alocação de hosts dedicados com utilização suficiente para satisfazer as solicitações de provisionamento.
- habilitar **auto-placement**.

Para provisionar em um host dedicado no AWS usando PowerShell, use o cmdlet **New-ProvScheme** com o parâmetro `TenancyType` definido como *Host*.

Consulte a Documentação do Desenvolvedor Citrix para obter mais informações.

Capturar propriedades da máquina de perfis de máquina

Ao criar um catálogo para provisionar máquinas AWS usando MCS, você pode usar um perfil de máquina para predefinir certas configurações de propriedade da máquina.

Para fazer isso, siga estas etapas:

1. Armazene os perfis de máquina na mesma zona de disponibilidade que os recursos onde você está criando este catálogo.
2. Na página **Modelo de Máquina** do assistente de criação de catálogo, selecione **Usar um perfil de máquina**. Os perfis de máquina que estão na mesma zona disponível que os recursos selecionados são exibidos.
3. Selecione um perfil de máquina conforme necessário.

Marcar recursos operacionais da AWS

Ao criar um catálogo para provisionar máquinas no AWS usando MCS, você pode controlar se deseja aplicar a função IAM e as propriedades de tag a essas máquinas. Você também pode controlar se deseja aplicar tags de máquina a recursos operacionais.

Uma Amazon Machine Image (AMI) representa um tipo de appliance virtual usado para criar uma máquina virtual dentro do ambiente Amazon Cloud, comumente referido como EC2. Você usa uma AMI para implantar serviços que usam o ambiente EC2. Ao criar um catálogo para provisionar máquinas usando o MCS para AWS, você seleciona a **AMI** para atuar como a imagem dourada para esse catálogo.

> **Importante:**
>
> A criação de catálogos usando um perfil de máquina e um modelo de inicialização é necessária para usar a marcação de recursos operacionais.

> Para criar um catálogo AWS, você deve primeiro criar uma AMI para a instância que deseja que seja a imagem dourada. O MCS lê as tags dessa instância e as incorpora ao modelo de inicialização. As tags do modelo de inicialização são então aplicadas a todos os recursos Citrix® criados em seu ambiente AWS, incluindo:

- Máquinas Virtuais
- Discos de VM
- Interfaces de rede de VM

- Buckets S3
- Objetos S3
- Modelos de inicialização
- AMIs

Marcar recursos operacionais usando o Web Studio

Ao criar um catálogo para provisionar máquinas no AWS usando MCS, você pode controlar se deseja aplicar tags de máquina a recursos operacionais selecionando a opção **Aplicar tags de máquina a recursos operacionais** na página **Modelo de Máquina**.

Esta opção controla se as tags de máquina devem ser aplicadas a cada item criado em seu ambiente AWS que facilita o provisionamento de máquinas. Os recursos operacionais são criados como subprodutos da criação do catálogo. Eles incluem recursos temporários e persistentes, como instância de VM de preparação e AMI.

Marcar recursos operacionais usando PowerShell

Para usar o PowerShell para marcar recursos:

1. Abra uma janela do PowerShell a partir do host DDC.
2. Execute o comando `asnp citrix` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.

Para marcar um recurso para uma VM provisionada, use a propriedade personalizada `AwsOperationalResourcesTagging`. Exemplo:

```
New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName test

-CustomProperties “AwsOperationalResourcesTagging,true”

-MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\xxxx-ue1a\machineprofiletest
(lt-01xxxxx).launchtemplate\lt-01xxxxx (1).launchtemplateversion"

... <Other <standard provscheme parameters>
```

Copiar tags em VMs

Você pode copiar tags em NICs e discos (disco de identidade, disco de cache de gravação e disco do SO) que são especificados no perfil da máquina para VMs recém-criadas em um catálogo de máquinas MCS. Você pode especificar essas tags em qualquer uma das fontes de perfil da

máquina (instância de VM AWS ou versão de modelo de inicialização AWS). Este recurso é aplicável a catálogos de máquinas e VMs persistentes e não persistentes.

Observação:

- No console do AWS EC2, você não pode ver os valores de **Tag Network Interfaces** em **Launch Template Version Resource Tags**. No entanto, você pode executar o comando PowerShell `aws ec2 describe-launch-template-versions --launch-template-id lt-0bb652503d45dcbcd --versions 12` para ver as especificações da tag.
- Se uma fonte de perfil de máquina (VM ou versão de modelo de inicialização) tiver duas interfaces de rede (eni-1 e eni-2), e eni-1 tiver a tag t1 e eni-2 tiver a tag t2, então a VM receberá as tags de ambas as interfaces de rede.

Criar um catálogo usando um perfil de máquina

Você pode usar um perfil de máquina para capturar as propriedades de hardware de uma instância EC2 (VM) ou versão de modelo de inicialização e aplicá-las às máquinas provisionadas. As propriedades capturadas podem incluir, por exemplo, propriedades de volume EBS, tipo de instância, otimização EBS, opções de CPU, tipo de locação, capacidade de hibernação e outras configurações AWS suportadas.

Você pode usar uma instância AWS EC2 (VM) ou uma versão de modelo de inicialização AWS como entrada do perfil da máquina.

Observação:

- As propriedades do volume EBS são derivadas apenas de um perfil de máquina.
- O MCS provisiona VMs com discos de identidade do tipo de volume GP3. Como o tipo de volume GP3 é a opção mais barata oferecida pela AWS, este recurso minimiza os custos. A implementação é aplicável apenas às VMs adicionadas a um novo catálogo e às novas VMs adicionadas a um catálogo existente. As VMs existentes criadas antes deste recurso continuarão a ter discos de ID com tipo de volume GP2, a menos que o disco de ID seja redefinido.

Considerações importantes

As considerações importantes ao criar um catálogo de máquinas MCS:

- Se você adicionar parâmetros de propriedade de hardware da máquina nos comandos `New-ProvScheme` e `Set-ProvScheme`, os valores fornecidos nos parâmetros sobrescreverão os valores no perfil da máquina.
- Se você definir `AwsCaptureInstanceProperties` como `true` e não definir a propriedade `MachineProfile`, então apenas as funções e tags do IAM serão capturadas.
- Você não pode definir `AwsCaptureInstanceProperties` e `MachineProfile` ao mesmo tempo.

  > **Observação:**
  >
  > O `AwsCaptureInstanceProperties` está obsoleto.

- Se um perfil de máquina não for fornecido, você deve fornecer explicitamente os valores das seguintes propriedades:
  - Grupo de Segurança
  - ENI ou Rede Virtual
- Você pode habilitar `AwsOperationalResourcesTagging` somente se habilitar `AwsCaptureInstanceProperties` ou especificar um perfil de máquina.

As considerações importantes após a criação de um catálogo de máquinas MCS:

- Você não pode alterar um catálogo de baseado em perfil de máquina para um catálogo não baseado em perfil de máquina.

Criar um catálogo de máquinas usando um perfil de máquina

Para criar um catálogo de máquinas usando um perfil de máquina:

1. Abra uma janela do **PowerShell**.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Crie um pool de identidades se ainda não tiver sido criado. Por exemplo,

```
New-AcctIdentityPool -IdentityPoolName idPool -NamingScheme ms##
-Domain abcdf -NamingSchemeType Numeric
```

4. Execute o comando New-ProvScheme. Por exemplo:

```
New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName demet-test-1

-HostingUnitUid aa633238-9xxd-4cf6-80e8-232a758a1xx1

-IdentityPoolUid 34d5b088-e312-416f-907d-16573xxxxxc4

-CleanOnBoot

-MasterImageVM 'XDHyp:\HostingUnits\cvad-test-scalestress\citrix-demet-
ami.0 (ami-0ca813xxxxxx061ef).template'

-MachineProfile 'XdHyp:\HostingUnits\cvad-test-scalestress\us-
east-1a.availabilityzone\machine-profile-instance i (i-0xxxxxxxx).vm'
```

5. Conclua a criação do catálogo. Para obter mais informações, consulte Citrix PowerShell SDK.

Atualizar o perfil da máquina

Para atualizar o perfil da máquina em um catálogo que foi inicialmente provisionado com um perfil de máquina, faça o seguinte. Você também pode alterar o tipo de locação e a capacidade de hibernação da origem do perfil da máquina ao editar um catálogo de máquinas MCS.

1. Execute o comando `Set-ProvScheme`. Por exemplo,

```
Set-ProvScheme `

-ProvisioningSchemeUid "<ID" `

-MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\abc\us-
east-1a.availabilityzone\citrix-cvad-machineprofile-instance
(i-0xxxxxxxx).vm"
```

Criar um catálogo com a versão do modelo de inicialização

Você pode criar um catálogo de máquinas MCS com uma versão de modelo de inicialização como entrada de perfil de máquina. Você também pode atualizar a entrada de um catálogo de perfil de

máquina de uma VM para uma versão de modelo de inicialização e de uma versão de modelo de inicialização para uma VM.

No console AWS EC2, você pode fornecer as informações de configuração da instância de um modelo de inicialização junto com o número da versão. Ao especificar a versão do modelo de inicialização como entrada de perfil de máquina durante a criação ou atualização de um catálogo de máquinas, as propriedades dessa versão do modelo de inicialização são copiadas para as VMs VDA provisionadas.

As seguintes propriedades podem ser fornecidas usando a entrada do perfil da máquina ou explicitamente como parâmetros nos comandos `New-ProvScheme` ou `Set-ProvScheme`. Se forem fornecidas nos comandos `New-ProvScheme` ou `Set-ProvScheme`, elas terão precedência sobre os valores do perfil da máquina dessas propriedades.

- Oferta de Serviço
- Redes
- Grupos de Segurança
- Tipo de Tenancy

> **Nota:**

> Se a oferta de serviço não for fornecida no modelo de inicialização do perfil da máquina ou como um parâmetro no comando `New-ProvScheme`, você receberá um erro apropriado.

> Para criar um catálogo usando a versão do modelo de inicialização como entrada de perfil de máquina:

1. Abra uma janela do **PowerShell**.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Obtenha a lista de versões do modelo de inicialização de um modelo de inicialização. Por exemplo:

   ```
   XDHyp:\HostingUnits\test\test-mp-sard (lt-01xxxxx).launchtemplate> ls |
   Select FullPath
   ```

4. Crie um pool de identidades, se ainda não tiver sido criado. Por exemplo:

```
New-AcctIdentityPool `

-IdentityPoolName "abc11" `

-NamingScheme "abc1-##" `

-NamingSchemeType Numeric `

-Domain "citrix-xxxxxx.local" `

-ZoneUid "xxxxxxxx" `
```

5. Crie um esquema de provisionamento com uma versão do modelo de inicialização como entrada de perfil de máquina. Por exemplo:

```
New-ProvScheme `

-ProvisioningSchemeName "MPLT1" `

-HostingUnitUid "c7f71f6a-3f45-4xxx-xxxx-xxxxxxxxxx" `

-IdentityPoolUid "bf3a6ba2-1f80-4xxx-xxxx-xxxxxxxxx" `

-MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\xxxd-ue1a\apollo-non-persistent-
vda-win2022 (ami-0axxxxxxxxxxx).template" `

-CleanOnBoot `

-MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\xxxx-ue1a\machineprofiletest
(lt-01xxxxx).launchtemplate\lt-01xxxxx (1).launchtemplateversion"
```

6. Registre o esquema de provisionamento como um catálogo de broker. Por exemplo:

```
New-BrokerCatalog -Name "MPLT1" `

-AllocationType Random `

-Description "Machine profile catalog" `

-ProvisioningSchemeId fe7df345-244e-4xxxx-xxxxxxxxx `
```

```
-ProvisioningType Mcs `

-SessionSupport MultiSession `

-PersistUserChanges Discard
```

7. Conclua a criação do catálogo. Para obter mais informações, consulte Citrix PowerShell SDK

Você também pode atualizar a entrada de um catálogo de perfil de máquina de uma VM para uma versão de modelo de inicialização e de uma versão de modelo de inicialização para uma VM. Por exemplo:

- Para atualizar a entrada de um catálogo de perfil de máquina de uma VM para uma versão de modelo de inicialização:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "CloudServiceOfferingTest" `

-MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\xxxx-ue1a\machineprofiletest
(lt-0bxxxxxxxxxxxx).launchtemplate\lt-0bxxxxxxxxxxxx
(1).launchtemplateversion"
```

- Para atualizar a entrada de um catálogo de perfil de máquina de uma versão de modelo de inicialização para uma VM:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "CloudServiceOfferingTest" `

-MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\sard-ue1a\us-
east-1a.availabilityzone\apollo-non-persistent-vda-win2022-2
(i-08xxxxxxxx).vm"
```

Catálogo habilitado para MCSIO

A Otimização de Armazenamento MCS (MCSIO) melhora o desempenho da VM armazenando em cache as operações de disco na memória ou em um disco pequeno de alta velocidade. Você pode criar um catálogo não persistente habilitado para MCSIO usando comandos PowerShell. Para criar tal catálogo, você deve instalar o driver MCSIO durante a instalação ou atualização do VDA durante a preparação da instância AMI. Por padrão, esse driver não é instalado.

Depois que uma AMI MCSIO é preparada, você pode criar um catálogo não persistente habilitado para MCSIO.

Criar um catálogo habilitado para MCSIO

Os quatro parâmetros adicionados ao comando New-ProvScheme do PowerShell são:

- `UseWriteBackCache`: Ativa o cache (cache de write-back) para o esquema de provisionamento fornecido
- `WriteBackCacheDiskSize`: Especifica o tamanho em GB do disco temporário usado para cache
- `WriteBackCacheMemorySize`: Especifica a quantidade de memória em MB a ser usada para cache. Este é um parâmetro opcional.
- `WriteBackCacheDriverLetter`: Especifica a letra da unidade a ser atribuída para o disco de armazenamento em cache. Este é um parâmetro opcional.

> **Nota:**
>
> - O valor de `WriteBackCacheDiskSize` deve ser maior que zero porque é necessário pelo menos 1 GB de armazenamento em disco de cache. O tamanho do disco de cache não deve ser maior que o tamanho do disco do SO.
> - O valor de `WriteBackCacheMemorySize` deve ser diferente de zero e menor que o tamanho da memória do catálogo de máquinas.

As propriedades personalizadas que afetam o MCSIO são:

- `WBCDiskStorageType`: Define o tipo de volume que é usado para o disco temporário na AWS. Este parâmetro aceita um argumento de string no formato `volume-type[:iops][:throughput]`. Os seguintes são os tipos de volume:
  - gp2: Não use os parâmetros iops e throughput para este tipo de volume
  - gp3: Use os parâmetros iops e throughput para este tipo de volume
  - io1: Use apenas o parâmetro iops para este tipo de volume
  - io2: Use apenas o parâmetro iops para este tipo de volume

  O tipo de volume padrão é **gp2**.
- `PersistWBC`: Controla se o disco de cache deve ser mantido ou descartado sempre que a instância AWS é desligada. Se definido como `true`, o disco de cache é mantido. Se definido

como `false` (o padrão), o disco de cache é criado e mantido apenas enquanto a instância AMI estiver ligada.

- `PersistOSDisk`: Controla se o disco do SO deve ser mantido ou descartado sempre que a instância AWS é desligada. Se definido como `true`, o disco do SO é mantido. Se definido como `false` (o padrão), o disco do SO é criado e mantido apenas enquanto a instância AMI estiver ligada.

Execute as seguintes etapas na janela do PowerShell para criar um catálogo não persistente habilitado para MCSIO:

1. Abra a janela do PowerShell.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Crie um catálogo de broker e um pool de identidade.
4. Crie o esquema de provisionamento. Por exemplo:

```
$HostingUnitUid = '0xxxx1d9-bbfc-xxxf-bxxb-exxxxxe008b2'

$MasterImageVM = 'XDHyp:\HostingUnits\ctx-test\aws-apollo-non-
persistent-multi-mcsio-vda-win2022 (ami-0bf1810488acbxxxb).template'

$NetworkMap = @{ 'NetworkPath' = 'XDHyp:\HostingUnits\ctx-test\us-
east-1a.availabilityzone\10.0.128.0`/17
(vpc-0fa6e41d72507fxxx).network' }

$SecurityGroup = $( 'XDHyp:\HostingUnits\ctx-test\us-
east-1a.availabilityzone\private.securitygroup' )

$ServiceOffering = 'XDHyp:\HostingUnits\ctx-test\T3 Medium
Instance.serviceoffering'

$CustomProperties = 'WBCDiskStorageType,gp3:6000:250;PersistWBC,false'




$provScheme = New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName $CatalogName
-HostingUnitUid $HostingUnitUid `

-IdentityPoolUid $acctPool.IdentityPoolUid -CleanOnBoot `
```

```
- MasterImageVM $MasterImageVM `

-NetworkMap $NetworkMap `

-ServiceOffering $ServiceOffering `

-SecurityGroup $SecurityGroup `

-CustomProperties $CustomProperties `

-UseWriteBackCache -WriteBackCacheDiskSize 16 -WriteBackCacheMemorySize
256
```

5. Adicione VMs ao catálogo.

Melhore o desempenho de inicialização com MCSIO

Você pode melhorar o desempenho de inicialização de VMs se habilitar o MCSIO e definir as propriedades personalizadas `PersistWBC` e `PersistOSDisk` como `true`. Com essa configuração, as VMs podem inicializar mais rapidamente porque não precisam inicializar um novo disco de cache ou recriar um disco raiz a partir de seu modelo.

Criptografar discos de SO, ID e WBC

Você pode criar um catálogo persistente e não persistente de VMs com chaves AWS KMS (chave gerenciada pelo cliente e chave gerenciada pela AWS) que podem ser usadas para criptografar disco do SO, disco de identidade (ID) e disco de cache de write-back (WBC).

- As chaves gerenciadas pela AWS são rotacionadas automaticamente todos os anos.
- As chaves gerenciadas pelo cliente são opcionais para rotação automática e podem ser gerenciadas manualmente.

Você pode consultar os seguintes documentos da AWS para obter mais informações sobre as chaves KMS:

- Conceitos do AWS KMS
- Como funciona a rotação automática de chaves

Para criptografia de discos de SO, ID e WBC, configure um dos seguintes:

- Use uma imagem mestre criptografada (por exemplo, uma AMI criada a partir de uma instância ou snapshot que contém um volume raiz EBS criptografado com chave KMS)

- Use uma fonte de perfil de máquina (VM ou modelo de inicialização) que contenha um volume raiz EBS criptografado.

Limitações

Considere as seguintes limitações:

- Atualmente, o MCS suporta apenas um disco na AMI da imagem mestre.
- Você não pode criptografar diretamente volumes ou snapshots EBS existentes não criptografados, nem modificar a chave KMS de um volume criptografado existente. Para fazer isso, você deve:

  a. Criar um novo snapshot desse volume.

  b. Criar um novo volume a partir desse instantâneo

  c. Criptografar o novo volume.

Consulte os seguintes documentos da AWS:

- Criptografar recursos não criptografados
- Limitações da criptografia automática ou padrão de volumes EBS: Criptografar automaticamente volumes EBS existentes e novos da Amazon.

Criar um catálogo com criptografia de disco

Você pode criar um catálogo de máquinas MCS com criptografia de disco usando:

- Imagem mestre
- Perfil da máquina

As considerações ao usar a entrada do perfil da máquina são:

- A chave KMS da entrada do perfil da máquina tem precedência sobre a chave KMS da imagem mestre.
- Se nenhuma entrada de perfil de máquina for fornecida, a chave KMS da AMI da imagem mestre será usada para criptografar os discos das VMs do catálogo.
- Se o perfil da máquina tiver Mapeamentos de Dispositivo de Bloco presentes, então os dispositivos de bloco presentes no modelo de imagem mestre (AMI) e no perfil da máquina devem corresponder. Por exemplo, se a AMI tiver um dispositivo definido em `/dev/sda1`, então o Perfil da Máquina também deve ter um dispositivo definido em `/dev/sda1`.
- Se não houver chave na origem do perfil da máquina e a imagem mestre não for criptografada, os discos das VMs do catálogo não serão criptografados.

- Quando a imagem mestre é criptografada, uma VM de origem de perfil de máquina ou um modelo de inicialização deve ter um volume raiz criptografado para ser considerado uma entrada válida.

Modificar um catálogo existente

Você pode modificar um catálogo existente usando o comando PowerShell `Set-ProvScheme` para ter:

- Uma entrada de perfil de máquina com um volume contendo uma nova chave KMS.
- Uma AMI de modelo de imagem mestre criptografada com uma nova chave KMS.

Considerações importantes:

- Os volumes de novas VMs adicionadas ao catálogo são criptografados com a nova chave KMS.
- Para atualizar as configurações de criptografia quando houver um perfil de máquina existente, execute `Set-ProvScheme` com um novo perfil de máquina.
- Você não pode modificar um catálogo existente de volumes criptografados para volumes não criptografados. Você não pode fazer uma atualização de imagem de uma AMI mestre criptografada para uma AMI mestre não criptografada.

Habilitar NitroTPM e inicialização segura UEFI para instâncias de VM

Ao criar um catálogo, agora você pode selecionar uma imagem mestre (AMI) com NitroTPM e/ou inicialização segura UEFI habilitados. Consequentemente, as VMs provisionadas no catálogo também são habilitadas com NitroTPM e/ou inicialização segura UEFI. Essa implementação garante que as VMs sejam seguras e confiáveis. Para obter mais informações sobre NitroTPM e inicialização segura UEFI, consulte a documentação da Amazon.

Limitações

- Atualmente, você pode usar o NitroTPM e o Secure Boot em todas as regiões da AWS (incluindo as regiões AWS GovCloud (US)), exceto na China.
- Você não pode habilitar o NitroTPM e o Secure Boot UEFI em catálogos existentes. Se você deseja um catálogo com NitroTPM e Secure Boot UEFI habilitados, crie um novo catálogo.

Etapas principais

1. Configure seu ambiente AWS.
2. Crie uma conexão com a AWS.

3. Crie uma imagem mestre (AMI) habilitada com NitroTPM e/ou Secure Boot UEFI.
4. Crie um catálogo de máquinas selecionando a imagem mestre com NitroTPM e inicialização segura UEFI habilitados no menu de criação de catálogo do Web Studio ou ao criar um Esquema de Provisionamento usando comandos PowerShell.

As VMs adicionadas ao catálogo criado têm NitoTPM e Secure Boot UEFI habilitados.

Crie uma AMI que suporte NitroTPM e Secure Boot UEFI

1. Você pode criar uma AMI a partir de uma VM que tenha NitroTPM e/ou Secure Boot UEFI habilitados.
   a. Crie a instância usando as imagens do AWS Marketplace. Por exemplo, pesquise por `TPM-Windows_Server-2022-English-Full-Base on the aws-marketplace`.
   b. Baixe o VDA de sessão única ou múltipla.
   c. Crie uma AMI a partir dessa VM.
2. Use o comando register-image:

   ```
   --boot-mode (string)

   --tpm-support (string)
   ```

   Para obter mais informações, consulte register-image.

Consulte os seguintes documentos da AWS:

- Determine os modos de inicialização compatíveis de um tipo de instância EC2
- Requisitos para usar o NitroTPM com instâncias do Amazon EC2/.

Você pode abrir uma janela do PowerShell no host do Delivery Controller™ para verificar se um específico:

- oferta de serviço suporta NitroTPM ou inicialização segura UEFI

  ```
  (Get-Item -Path “XDHyp:\HostingUnits\aws\T3 Medium
  Instance.serviceoffering”).AdditionalData.BootMode

  (Get-Item -Path “XDHyp:\HostingUnits\aws\T3 Medium
  Instance.serviceoffering”).AdditionalData.NitroTpmSupportVersions
  ```

- modelo suporta NitroTPM ou inicialização segura UEFI

```
(Get-HypInventoryItem -LiteralPath “XDHyp:\HostingUnits\aws”
-ResourceType “template -Id “ID”).AdditionalData.BootMode



(Get-HypInventoryItem -LiteralPath “XDHyp:\HostingUnits\aws”
-ResourceType “template -Id “ID”).AdditionalData.TpmSupport
```

Atualizar a oferta de serviço do catálogo existente

Você pode alterar a oferta de serviço de um catálogo existente usando `Set-ProvScheme`. A alteração se aplica às VMs recém-adicionadas. No entanto, você recebe erros nos seguintes cenários:

MODO DE INICIALIZAÇÃO DAS AMIS	A AMI SUPORTA NITRO TPM?	A OFERTA DE SERVIÇO SUPORTA NITROTPM E INICIALIZAÇÃO SEGURA UEFI?
UEFI	Não	Não
BIOS herdado	Sim	Não
UEFI	Sim	Não
UEFI Preferencial	Sim	Não

Filtrar instâncias de VM

Uma instância do AWS EC2 que você usa como VM de perfil de máquina deve ser compatível para que o catálogo de máquinas seja criado e funcione corretamente. Para listar as instâncias do AWS EC2 que podem ser usadas como VMs de entrada de perfil de máquina, você pode usar o comando `Get-HypInventoryItem`. O comando pode paginar e filtrar o inventário de VMs disponíveis em uma unidade de hospedagem.

Paginação:

Get-HypInventoryItem oferece suporte a dois modos de paginação:

- O modo de paginação usa os parâmetros `-MaxRecords` e `-Skip` para retornar conjuntos de itens:

  - `-MaxRecords`: O padrão é **1**. Isso controla quantos itens retornar.
  - `-Skip`: O padrão é **0**. Isso controla quantos itens ignorar desde o início absoluto (ou fim absoluto) da lista no hipervisor.

- O modo de rolagem usa os parâmetros `-MaxRecords`, `-ForwardDirection` e `-ContinuationToken` para permitir a rolagem dos registros:
  - `-ForwardDirection`: O padrão é **True**. Isso é usado junto com `-MaxRecords` para retornar o próximo conjunto de registros correspondentes ou o conjunto anterior de registros correspondentes.
  - `-ContinuationToken`: Retorna os itens imediatamente depois (ou antes, se `ForwardDirection` for **false**), mas não incluindo o item fornecido em `ContinuationToken`.

Exemplos de paginação:

- Para retornar um único registro do modelo de máquina com o nome mais baixo. O campo `AdditionalData` tem o `TotalItemsCount` e o `TotalFilteredItemsCount`:

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:\HostingUnits\ctx-test"
-ResourceType template
```

- Para retornar 10 registros do modelo de máquina com o nome mais baixo:

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:\HostingUnits\ctx-test"
-ResourceType template -MaxRecords 10 | select Name
```

- Para retornar um array de registros terminando com o nome mais alto:

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:\HostingUnits\ctx-test"
-ResourceType template -ForwardDirection $False -MaxRecords 10 | select
Name
```

- Para retornar um array de registros começando no modelo de máquina associado ao `ContinuationToken` fornecido:

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:\HostingUnits\ctx-test"
-ResourceType template -ContinuationToken "ami-07xxxxxxxxx"
-MaxRecords 10
```

Filtragem:

Os seguintes parâmetros opcionais adicionais são suportados para filtragem. Você pode combinar esses parâmetros com as opções de paginação.

- `-ContainsName "my_name"`: Se a string fornecida corresponder a parte de um nome de AMI, então a AMI será incluída no resultado `Get`. Por exemplo:

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:\HostingUnits\ctx-test"
-ResourceType template -MaxRecords 100 -ContainName ‘apollo’ | select
Name
```

- `-Tags '{ "Key0": "Value0", "Key1": "Value1", "Key2": "Value2" }'`: Se uma AMI tiver pelo menos uma dessas tags, ela será incluída no resultado `Get`. Por exemplo:

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:\HostingUnits\ctx-test"
-ResourceType template -MaxRecords 100 -Tags '{"opex owner": "Not
tagged"}' | select Name
```

> **Observação:**
>
> Dois valores de tag são suportados. O valor da tag **Não Marcado** corresponde a itens que não possuem a tag fornecida em sua lista de tags. O valor da tag **Todos os valores** corresponde a itens que possuem a tag, independentemente do valor da tag. Caso contrário, a correspondência ocorre apenas se o item tiver a tag e o valor for igual ao que é fornecido no filtro.

- `-Id "ami-0a2d913927e0352f3"`: Se a AMI corresponder ao ID fornecido, ela será incluída no resultado `Get`. Por exemplo:

```
Get-HypInventoryItem -LiteralPath "XDHyp:\HostingUnits\ctx-test"
-ResourceType template -Id ami-xxxxxxxxxxxx
```

Filtragem no parâmetro AdditionalData:

O parâmetro de filtro `AdditionalData` lista modelos ou VMs com base em sua capacidade, oferta de serviço ou qualquer propriedade que esteja em AdditionalData. Por exemplo:

```
(Get-HypInventoryItem -ResourceType "launchtemplateversion" -LiteralPath
"XDHyp:\HostingUnits\aws" -MaxRecords 200).AdditionalData
```

Você também pode adicionar um parâmetro `-Warn` para indicar as VMs incompatíveis. As VMs são incluídas com um campo `AdditionalData` chamado **Aviso**. Por exemplo:

```
(Get-HypInventoryItem -ResourceType "launchtemplateversion" -LiteralPath
"XDHyp:\HostingUnits\aws" -MaxRecords 200 -Template "ami-015xxxxxxxx"
-Warn $true).AdditionalData
```

Lista de SKU de backup para VMs

Nuvens públicas podem, às vezes, ficar sem capacidade para um tipo específico de instância EC2 (**SKU primário**). Se a configuração da VM primária não estiver disponível, a VM não poderá iniciar, resultando em perda de tempo e interrupção dos negócios. Para resolver esses cenários, forneça uma lista de tipos de instância EC2 de backup (**SKUs de backup**) para os quais o MCS pode recorrer em caso de problemas relacionados à capacidade.

Use uma propriedade personalizada `BackupVmConfiguration` ao criar ou atualizar um catálogo de máquinas MCS para fornecer uma lista de tipos de instância EC2 de backup (**Lista de SKUs de Backup**).

Se a instância EC2 primária falhar, o MCS tenta recorrer aos tipos de instância EC2 de backup na ordem especificada. Se o MCS não conseguir recorrer a nenhum dos tipos de instância EC2 de backup fornecidos, uma mensagem de erro será exibida. Você pode então tentar ligar a instância EC2 primária novamente. Se isso falhar, o MCS tentará novamente os tipos de instância EC2 de backup.

A lista de SKUs de backup pode ter instâncias sob demanda.

Este recurso é aplicável a catálogos de máquinas MCS persistentes e não persistentes.

Considerações importantes

- Você pode fornecer vários tipos de instância EC2 de backup na lista de SKUs de backup.
- A lista de SKUs de backup deve ser exclusiva.

- Uma instância EC2 de backup não pode ser a mesma que a instância EC2 primária.
- As instâncias EC2 de backup devem ser tipos de instância AWS válidos.
- Não especifique ofertas de serviço duplicadas. Exemplo: `BackupVmConfiguration,t2.small|t3.small|t2.small` não é válido.
- A oferta de serviço especificada na lista deve ser compatível com a configuração do catálogo de máquinas. Por exemplo, se o catálogo usar UEFI e a oferta de serviço especificada na lista de backup não o suportar, a criação ou atualização do catálogo falhará durante o pré-voo.
- Você pode modificar a lista de SKUs de backup de um catálogo existente usando o comando PowerShell `Set-ProvScheme`. Você pode modificar VMs existentes usando os comandos PowerShell `Set-ProvVM` e `Set-ProvVMUpdateTimeWindow`.

Configurar instâncias EC2 de backup

1. Abra uma janela do PowerShell.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Crie um catálogo de Broker.
4. Crie um pool de identidades.
5. Adicione uma lista de instâncias EC2 de backup usando a propriedade personalizada `BackupVmConfiguration` e crie um esquema de provisionamento. Por exemplo:

```
$serviceOffering = "XDHyp:\HostingUnits\$hostingUnitName\T3 Medium
Instance.serviceoffering"

$customProperties =
"AwsCaptureInstanceProperties,false;AwsOperationalResourcesTagging,fals
e;BackupVmConfiguration,t2.small|t2.large|t3.small|t3.large;"

$createdProvScheme = New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName
$provisioningSchemeName -HostingUnitName $hostingUnitName
-IdentityPoolName $provisioningSchemeName -NetworkMapping
$networkMapping -SecurityGroup $securityGroupPath -ServiceOffering
$serviceOffering -MasterImageVM $masterImageVm -CustomProperties
$customProperties
```

6. Atualize o BrokerCatalog com o ID exclusivo do esquema de provisionamento.
7. Crie e adicione VMs ao catálogo.

Próximos passos

- Se este for o primeiro catálogo criado, o Web Studio o guiará para criar um grupo de entrega
- Para revisar todo o processo de configuração, consulte Instalar e configurar
- Para gerenciar catálogos, consulte Gerenciar catálogos de máquinas e Gerenciar um catálogo AWS

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão com AWS
- Criar catálogos de máquinas

Criar um catálogo Azure Local

(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-create.html) descreve os assistentes que criam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes Azure Local.

> **Observação:**
>
> Antes de criar um catálogo de máquinas Azure Local, você precisa concluir a criação de uma conexão com o Azure Local. Consulte (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/connections/connection-azure-local.html).

Criar um catálogo usando o Web Studio

Pode haver VMs criadas no Azure Local, que são VMs provisionadas sem MCS. Nesses casos, você pode usar o Web Studio para gerenciar o consumo de energia dessas VMs importando-as.

Para criar um catálogo importando as VMs criadas no Azure Local fora do Citrix®:

1. Na página **Gerenciamento de Máquinas**, selecione **Máquinas com gerenciamento de energia** e, em seguida, selecione **Outro serviço ou tecnologia** como a forma de implantar máquinas.
2. Na página **Máquinas Virtuais**, adicione ou importe as VMs criadas no Azure Local fora do Citrix.

Próximos passos

- Se este for o primeiro catálogo criado, o Web Studio o guiará para (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/delivery-groups-create.html)
- Para gerenciar o consumo de energia de VMs Azure Local, consulte (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/power-management/power-manage-azure-local-vms.html).

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão ao Azure Local(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/connections/connection-azure-local.html)
- Criar catálogos de máquinas

Criar um catálogo XenServer®

Criar catálogos de máquinas descreve os assistentes que criam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes de virtualização XenServer.

> **Observação:**
>
> Antes de criar um catálogo XenServer, você precisa concluir a criação de uma conexão com o XenServer. Consulte Conexão com o XenServer.

Criar um catálogo de máquinas usando uma conexão XenServer

Máquinas com capacidade de GPU exigem uma imagem mestre dedicada. Essas VMs exigem drivers de placa de vídeo que suportem GPUs. Configure máquinas com capacidade de GPU para permitir que a VM opere com software que usa a GPU para operações.

1. No XenCenter®, crie uma VM com VGA padrão, redes e vCPU.
2. Atualize a configuração da VM para habilitar o uso de GPU (seja Passthrough ou vGPU).
3. Instale um sistema operacional compatível e habilite o RDP.
4. Instale as Ferramentas de VM da Citrix e os drivers NVIDIA.
5. Limpe o Console de Administração do Virtual Network Computing (VNC) para otimizar o desempenho e, em seguida, reinicie a VM.
6. Você será solicitado a usar o RDP. Usando o RDP, instale o VDA e, em seguida, reinicie a VM.

7. Opcionalmente, crie um instantâneo para a VM como um modelo de linha de base para outras imagens mestre de GPU.
8. Usando o RDP, instale aplicativos específicos do cliente que são configurados no XenCenter e usam recursos de GPU.

Limitações

- Se uma implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops com suas VMs hospedadas no Citrix Hypervisor 8.2 Cumulative Update 1 usar vários SRs GFS2 em um único catálogo MCS, as VMs no catálogo não poderão acessar os VDIs durante a implantação. O erro “VDI está atualmente em uso” é relatado.
- O Citrix Hypervisor 8.2 Cumulative Update 1 não oferece suporte a VMs de clone completo do MCS com SRs GFS2.

Para obter mais informações, consulte Restrições.

Essas restrições não se aplicam ao XenServer 8 e posterior.

Criar um catálogo de máquinas usando um perfil de máquina

Ao criar um catálogo para provisionar máquinas usando MCS, você pode usar um perfil de máquina para capturar as propriedades de hardware de uma máquina virtual e aplicá-las a VMs recém-provisionadas no catálogo. Se o parâmetro `MachineProfile` não for usado, as propriedades de hardware serão capturadas da VM da imagem mestre ou do snapshot.

> **Observação:**
>
> Atualmente, você pode usar apenas uma VM como entrada de perfil de máquina.

> Você pode atualizar os tamanhos da memória e do cache de disco após criar os catálogos MCS quando o MCSIO estiver habilitado. Você pode configurar explicitamente os seguintes parâmetros para sobrescrever os valores dos parâmetros na entrada do perfil da máquina:

- `VMCpuCount`
- `VMMemory`
- `NetworkMapping`

Para criar um catálogo com um perfil de máquina:

1. Abra a janela do PowerShell.
2. Execute `asnp citrix*`.
3. Crie um pool de identidades. O pool de identidades é um contêiner para as contas do Active Directory (AD) das VMs a serem criadas. Por exemplo:

```
New-AcctIdentityPool -Domain "citrix-xxxxxx.local" -IdentityPoolName
"ExampleIdentityPool" -NamingScheme "abc1-##" -NamingSchemeType
"Numeric" -Scope @() -ZoneUid "xxxxxxxx"
```

4. Crie as contas de computador AD necessárias no Active Directory.

```
$password = "password123" | ConvertTo-SecureString -AsPlainText -Force

New-AcctIdentity -IdentityPoolName "ExampleIdentityPool" -Count 10
-ADUserName "citrix-xxxxxx\admin1" -ADPassword $password

Set-AcctAdAccountUserCert -IdentityPoolName "ExampleIdentityPool"
-ADUserName "citrix-xxxxxx\admin1" -ADPassword $password
```

5. Execute o comando `New-ProvScheme` para criar um catálogo. Por exemplo:

```
New-ProvScheme -CleanOnBoot -HostingUnitName "ExampleHostingUnit"
-IdentityPoolName "ExampleIdentityPool" -InitialBatchSizeHint 2
-CustomProperties '<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks"
Value="true" />

</CustomProperties>'

-MasterImageVM "XDHyp:
\HostingUnits\ExampleHostingUnit\ExampleVDA.vm\ExampleVDA.snapshot"
-ProvisioningSchemeName "ExampleCatalog" -Scope @() -SecurityGroup @()

-MachineProfile "XDHyp:
\HostingUnits\ExampleHostingUnit\ExampleMachineProfile.vm"
```

6. Registre o esquema de provisionamento como um catálogo de broker. Por exemplo:

```
$ConfigZone = Get-ConfigZone | Where-Object { $_.Name -eq "xxxxxx" }

New-BrokerCatalog -Name "MPLT1" -AllocationType Random -Description
"Machine profile catalog" -ProvisioningSchemeId fe7df345-244e-4xxxx-
xxxxxxxxx -ProvisioningType Mcs -SessionSupport MultiSession
-PersistUserChanges Discard -ZoneUid ($ConfigZone.Uid)
```

7. Adicione VMs ao catálogo.

Para atualizar um catálogo com um novo perfil de máquina:

1. Execute o comando `Set-ProvScheme`. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "ExampleCatalog" -MachineProfile
"XDHyp:
\HostingUnits\ExampleHostingUnit\ExampleMachineProfileVm.vm\ExampleMach
ineProfileSnapshot.snapshot"
```

   Para obter mais informações sobre o comando Set-ProvScheme, consulte Set-ProvScheme.

Observação:

- O comando `Set-ProvScheme`, neste caso, não altera o perfil de máquina das VMs existentes no catálogo. Apenas as VMs recém-criadas adicionadas ao catálogo terão o novo perfil de máquina.
- Não é possível converter um catálogo de máquinas baseado em perfil de máquina para um catálogo de máquinas não baseado em perfil de máquina.

Onde ir em seguida

- Se este for o primeiro catálogo criado, o Web Studio o guiará para criar um grupo de entrega
- Para revisar todo o processo de configuração, consulte Instalar e configurar
- Para gerenciar catálogos, consulte Gerenciar catálogos de máquinas e Gerenciar um catálogo XenServer

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos

- Conexão com XenServer
- Criar catálogos de máquinas

Criar um catálogo do Google Cloud Platform

(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-create.html) descreve os assistentes que criam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes de nuvem do Google.

> **Nota:**
>
> Antes de criar um catálogo do Google Cloud Platform (GCP), você precisa concluir a criação de uma conexão com o GCP. Consulte (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/connections/connection-gcp.html).

Preparar uma instância de VM mestre e um disco persistente

> **Dica:**
>
> Disco persistente é o termo do Google Cloud para disco virtual.

> Para preparar sua instância de VM mestre, crie e configure uma instância de VM com propriedades que correspondam à configuração desejada para as instâncias VDA clonadas em seu catálogo de máquinas planejado. A configuração não se aplica apenas ao tamanho e tipo da instância. Ela também inclui atributos da instância, como metadados, tags, atribuições de GPU, tags de rede e propriedades da conta de serviço.

Como parte do processo de masterização, o MCS usa sua instância de VM mestre para criar o *modelo de instância* do Google Cloud. O modelo de instância é então usado para criar as instâncias VDA clonadas que compõem o catálogo de máquinas. As instâncias clonadas herdam as propriedades (exceto as propriedades de VPC, sub-rede e disco persistente) da instância de VM mestre a partir da qual o modelo de instância foi criado.

Depois de configurar as propriedades da instância de VM mestre de acordo com suas especificações, inicie a instância e, em seguida, prepare o disco persistente para a instância.

Recomendamos que você crie manualmente um snapshot do disco ou uma imagem do disco. Isso permite que você use uma convenção de nomenclatura significativa para rastrear versões, oferece mais opções para gerenciar versões anteriores de sua imagem mestre e economiza tempo na criação do catálogo de máquinas. Se você não criar seu próprio snapshot, o MCS criará um snapshot temporário para você (que é excluído no final do processo de provisionamento). A criação manual de um snapshot multirregional do disco ou imagem do SO também permite que você use a mesma imagem mestre para catálogos de máquinas em diferentes regiões do GCP.

Criar um catálogo de máquinas

Você pode criar um catálogo de máquinas de duas maneiras:

- Criar um catálogo de máquinas usando o Web Studio
- Criar um catálogo de máquinas usando o PowerShell

Criar um catálogo de máquinas usando o Web Studio

> **Observação:**
>
> Crie seus recursos antes de criar um catálogo de máquinas. Use as convenções de nomenclatura estabelecidas pelo Google Cloud ao configurar catálogos de máquinas. Consulte Diretrizes de nomenclatura de buckets e objetos para obter mais informações.

> Siga as orientações em Criar catálogos de máquinas. A descrição a seguir é exclusiva para catálogos do Google Cloud.

1. Faça login no Web Studio e selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
2. Selecione **Criar Catálogo de Máquinas** na barra de ações.
3. Na página **Sistema Operacional**, selecione **SO multissessão** e, em seguida, selecione **Avançar**.
    - O Citrix Virtual Apps and Desktops™ também oferece suporte a SO de sessão única.
4. Na página **Gerenciamento de Máquinas**, selecione as opções **Máquinas que têm o gerenciamento de energia ativado** e **Citrix Machine Creation Services™** e, em seguida, selecione **Avançar**. Se houver vários recursos, selecione um no menu.
5. Na página **Imagem**, conclua estas etapas conforme necessário e, em seguida, clique em **Avançar**.

a. Selecione a imagem mestre. Você pode selecionar os seguintes tipos de imagem:

   - Máquina Virtual (cujas regiões são as mesmas das unidades de hospedagem selecionadas).
   - Instantâneos (suportam instantâneos multirregionais).
   - Imagem do SO (suporta imagens públicas e não públicas multirregionais). Se você quiser usar a funcionalidade de locação única, certifique-se de selecionar uma imagem cuja propriedade de grupo de nós esteja configurada corretamente. Consulte Habilitar seleção de zona.

b. Para herdar propriedades da máquina de um perfil de máquina, selecione **Usar um perfil de máquina** e selecione um perfil na guia **Máquina virtual** ou na guia **Modelos de instância**.

> **Observação:**
>
> - Atualmente, as VMs neste catálogo herdam as configurações de armazenamento, tipo de máquina e criptografia de disco do perfil de máquina selecionado.
> - Se você selecionar um modelo de instância como perfil da máquina, todas as zonas serão selecionadas por padrão. Você pode selecionar as zonas conforme necessário.

c. Selecione o nível funcional mínimo para o catálogo.

6. Na página **Tipos de Armazenamento**, selecione o tipo de armazenamento usado para conter o sistema operacional para este catálogo de máquinas. Cada uma das seguintes opções de armazenamento tem características únicas de preço e desempenho. (Um disco de identidade é sempre criado usando o disco persistente padrão zonal.)

   - Disco persistente padrão
   - Disco persistente balanceado
   - Disco persistente SSD

   Para obter detalhes sobre as opções de armazenamento do Google Cloud, consulte `<https://cloud.google.com/compute/docs/disks/>`.

7. Na página **Máquinas Virtuais**, especifique quantas VMs você deseja criar, visualize a especificação detalhada das VMs e, em seguida, selecione **Avançar**. Se você usar grupos de nós de locatário único para catálogos de máquinas, certifique-se de selecionar **apenas** as zonas onde os nós de locatário único reservados estão disponíveis. Consulte Habilitar seleção de zona.
8. Na página **Configurações de Disco**, você pode configurar as seguintes opções:

   - Escolha se deseja habilitar o cache de write-back. Depois de habilitar o cache de write-back, você pode fazer o seguinte:

     - Configure o tamanho do disco e da RAM usados para armazenar dados temporários em cache. Para obter mais informações, consulte Configurar cache para dados temporários.
     - Selecione o tipo de armazenamento para o disco de cache de write-back. As seguintes opções de armazenamento estão disponíveis para uso no disco de cache de write-back:

       - Disco persistente padrão
       - Disco persistente balanceado
       - Disco persistente SSD

       Para obter detalhes sobre as opções de armazenamento do Google Cloud, consulte Opções de armazenamento.
     - Selecione o tipo para o disco de cache de write-back.

       - **Usar disco de cache de write-back não persistente**. Se selecionado, o disco de cache de write-back não persiste para as VMs provisionadas. O disco é excluído durante os ciclos de energia e quaisquer dados redirecionados para o disco serão perdidos.
       - **Usar disco de cache de write-back persistente**. Se selecionado, o disco de cache de write-back persiste para as VMs provisionadas. Habilitar esta opção aumenta seus custos de armazenamento.

   - Quando a otimização de armazenamento MCS (MCS I/O) está habilitada, você pode fazer o seguinte:

     - Escolha se deseja reter discos de sistema para VDAs durante os ciclos de energia. Para obter mais informações, consulte Habilitando atualizações de otimização de armazenamento MCS.

    - Atualize os tamanhos de memória e cache de disco.

- Escolha se deseja usar sua própria chave para proteger o conteúdo do disco. Para usar o recurso, você deve primeiro criar suas próprias Chaves de Criptografia Gerenciadas pelo Cliente (CMEKs). Para obter mais informações, consulte Usar Chaves de Criptografia Gerenciadas pelo Cliente (CMEK).

> **Observação:**
>
> Está disponível apenas na interface do Studio.
>
> Depois de criar as chaves, você pode selecionar uma dessas chaves na lista. Você não pode alterar a chave depois de criar o catálogo. O Google Cloud não oferece suporte à rotação de chaves em discos persistentes ou imagens existentes. Portanto, depois de provisionar um catálogo, o catálogo é vinculado a uma versão específica da chave. Se essa chave for desabilitada ou destruída, as instâncias e os discos criptografados com ela se tornarão inutilizáveis até que a chave seja reativada ou restaurada.

9. Na página **Contas de Computador**, selecione uma conta do Active Directory e, em seguida, selecione **Avançar**.

    - Se você selecionar **Criar novas contas do Active Directory**, selecione um domínio e, em seguida, insira a sequência de caracteres que representa o esquema de nomenclatura para as contas de computador de VM provisionadas criadas no Active Directory. O esquema de nomenclatura da conta pode conter de 1 a 64 caracteres e não pode conter espaços em branco, caracteres não ASCII ou caracteres especiais.
    - Se você selecionar **Usar contas existentes do Active Directory**, selecione **Procurar** para navegar até as contas de computador do Active Directory existentes para as máquinas selecionadas.

10. Na página **Credenciais de Domínio**, selecione **Inserir credenciais**, digite o nome de usuário e a senha, selecione **Salvar** e, em seguida, selecione **Avançar**.

    - A credencial que você digita deve ter permissões para realizar operações de conta do Active Directory.

11. Na página **Resumo**, confirme as informações, especifique um nome para o catálogo e, em seguida, selecione **Concluir**.

Observação:

A partir da versão 2402, os nomes de catálogo do GCP devem estar em conformidade com estas regras:

- Começar com uma letra minúscula.
- Incluir apenas letras minúsculas (a-z), números e hífens.
- Termine com uma letra minúscula ou um número. Ao tentar renomear catálogos GCP existentes que não cumprem essas regras, mensagens de erro aparecem e o guiam para renomeá-los de acordo com as regras atualizadas.

A criação do catálogo de máquinas pode levar muito tempo para ser concluída. Para verificar se as máquinas foram criadas nos grupos de nós de destino, vá para o console do Google Cloud.

Importar máquinas do Google Cloud criadas manualmente

Você pode *criar uma conexão com o Google Cloud* e, em seguida, *criar um catálogo contendo máquinas do Google Cloud*. Depois, você pode reiniciar manualmente as máquinas do Google Cloud através do Citrix Virtual Apps and Desktops. Com este recurso, você pode:

- Importar máquinas OS de várias sessões do Google Cloud criadas manualmente para um catálogo de máquinas do Citrix Virtual Apps and Desktops.
- Remover máquinas OS de várias sessões do Google Cloud criadas manualmente de um catálogo do Citrix Virtual Apps and Desktops.
- Usar os recursos de gerenciamento de energia existentes do Citrix Virtual Apps and Desktops para gerenciar a energia de máquinas OS de várias sessões do Google Cloud Windows. Por exemplo, definir um agendamento de reinício para essas máquinas.

Essa funcionalidade não exige alterações em um fluxo de trabalho de provisionamento existente do Citrix Virtual Apps and Desktops, nem a remoção de qualquer recurso existente. Recomendamos que você use o MCS para provisionar máquinas no Web Studio em vez de importar máquinas Google Cloud criadas manualmente.

Nuvem Privada Virtual Compartilhada

Nuvens Privadas Virtuais Compartilhadas (VPCs) compreendem um projeto host, a partir do qual as sub-redes compartilhadas são disponibilizadas, e um ou mais projetos de serviço que usam o

recurso. As VPCs Compartilhadas são opções desejáveis para instalações maiores porque fornecem controle centralizado, uso e administração de recursos corporativos compartilhados da nuvem do Google. Para mais informações, consulte o site de Documentação do Google.

Com este recurso, o Machine Creation Services (MCS) oferece suporte ao provisionamento e gerenciamento de catálogos de máquinas implantados em VPCs Compartilhadas. Este suporte, que é funcionalmente equivalente ao suporte atualmente fornecido em VPCs locais, difere em duas áreas:

1. Você deve conceder permissões extras à Conta de Serviço usada para criar a Conexão de Host. Este processo permite que o MCS acesse e use Recursos de VPC Compartilhada.
2. Você deve criar duas regras de firewall, uma para entrada e outra para saída. Essas regras de firewall são usadas durante o processo de masterização da imagem.

Novas permissões necessárias

Uma conta de serviço do Google Cloud com permissões específicas é necessária ao criar a conexão do host. Essas permissões adicionais devem ser concedidas a quaisquer contas de serviço usadas para criar conexões de host baseadas em VPC Compartilhada.

> **Dica:**

> Essas permissões adicionais não são novas para o Citrix Virtual Apps and Desktops. Elas são usadas para facilitar a implementação de VPCs locais. Com as VPCs Compartilhadas, essas permissões adicionais permitem o acesso a outros recursos de VPC compartilhados.

> Um máximo de quatro permissões extras devem ser concedidas à conta de serviço associada à conexão do host para suportar o VPC Compartilhado:

1. **compute.firewalls.list** - Esta permissão é obrigatória. Ela permite que o MCS recupere a lista de regras de firewall presentes no VPC Compartilhado.
2. **compute.networks.list** - Esta permissão é obrigatória. Ela permite que o MCS identifique as redes VPC Compartilhadas disponíveis para a conta de serviço.
3. **compute.subnetworks.list** – Esta permissão é opcional, dependendo de como você usa os VPCs. Ela permite que o MCS identifique as sub-redes dentro dos VPCs Compartilhados visíveis. Esta permissão já é exigida ao usar VPCs locais, mas também deve ser atribuída no projeto host do VPC Compartilhado.

4. **compute.subnetworks.use** - Esta permissão é opcional, dependendo de como você usa os VPCs. É necessário usar recursos de sub-rede nos catálogos de máquinas provisionados. Esta permissão já é exigida para usar VPCs locais, mas também deve ser atribuída no projeto host do VPC Compartilhado.

Ao usar essas permissões, considere que existem diferentes abordagens com base no tipo de permissão usada para criar o catálogo de máquinas:

- Permissão em nível de projeto:
  - Permite acesso a todos os VPCs Compartilhados dentro do projeto host.
  - Requer que as permissões #3 e #4 sejam atribuídas à conta de serviço.
- Permissão em nível de sub-rede:
  - Permite acesso a sub-redes específicas dentro do VPC Compartilhado.
  - As permissões #3 e #4 são intrínsecas à atribuição em nível de sub-rede e, portanto, não precisam ser atribuídas diretamente à conta de serviço.

Selecione a abordagem que melhor se adapta às suas necessidades organizacionais e padrões de segurança.

> **Dica:**
>
> Para obter mais informações sobre as diferenças entre permissões em nível de projeto e em nível de sub-rede, consulte a documentação do Google Cloud.

Regras de Firewall

Durante a preparação de um catálogo de máquinas, uma imagem de máquina é preparada para servir como o disco do sistema da imagem mestre para o catálogo. Quando esse processo ocorre, o disco é temporariamente anexado a uma máquina virtual. Essa VM deve ser executada em um ambiente isolado que impede todo o tráfego de rede de entrada e saída. Isso é realizado por meio de um par de regras de firewall de negação total; uma para tráfego de entrada e outra para tráfego de saída. Ao usar VPCs locais do Google Cloud, o MCS cria esse firewall na rede local e o aplica à máquina para masterização. Após a conclusão da masterização, a regra de firewall é removida da imagem.

Recomendamos manter o número de novas permissões necessárias para usar VPCs Compartilhadas no mínimo. As VPCs Compartilhadas são recursos corporativos de nível superior e geralmente possuem protocolos de segurança mais rígidos em vigor. Por esse motivo, crie um par de regras de firewall no projeto host nos recursos da VPC compartilhada, uma para entrada e outra para saída. Atribua a mais alta prioridade a elas. Aplique uma nova tag de destino a cada uma dessas regras, usando o seguinte valor:

```
citrix-provisioning-quarantine-firewall
```

Quando o MCS cria ou atualiza um catálogo de máquinas, ele procura por regras de firewall que contenham esta tag de destino. Em seguida, ele examina as regras quanto à correção e as aplica à máquina usada para preparar a imagem mestre para o catálogo. Se as regras de firewall não forem encontradas, ou se as regras forem encontradas, mas as regras ou suas prioridades estiverem incorretas, uma mensagem semelhante à seguinte aparecerá:

```
"Unable to find valid INGRESS and EGRESS quarantine firewall rules for VPC <name> in project <project>. " Please ensure you have created 'deny all' firewall rules with the network tag 'citrix-provisioning-quarantine-firewall' and proper priority." "Refer to Citrix Documentation for details."
```

Configurando a VPC compartilhada

Antes de adicionar o VPC Compartilhado como uma conexão de host no Web Studio, conclua as seguintes etapas para adicionar contas de serviço do projeto no qual você pretende provisionar:

1. Crie uma função IAM.
2. Adicione a conta de serviço usada para criar uma conexão de host CVAD à função IAM do projeto de host do VPC Compartilhado.
3. Adicione a conta de serviço do Cloud Build do projeto no qual você pretende provisionar à função IAM do projeto de host do VPC Compartilhado.
4. Crie regras de firewall.

CRIAR UMA FUNÇÃO IAM

Determine o nível de acesso da função — *acesso no nível do projeto* ou um modelo mais restrito usando *acesso no nível da sub-rede*.

Acesso em nível de projeto para função IAM. Para a função IAM em nível de projeto, inclua as seguintes permissões:

- compute.firewalls.list

- compute.networks.list
- compute.subnetworks.list
- compute.subnetworks.use

Para criar uma função IAM no nível do projeto:

1. No console do Google Cloud, navegar até **IAM e administrador > Funções**.
2. Na página **Funções**, selecione **CRIAR FUNÇÃO**.
3. Na página **Criar Função**, especifique o nome da função. Selecione **ADICIONAR PERMISSÕES**.
    a. Na página **Adicionar permissões**, adicione permissões à função, individualmente. Para adicionar uma permissão, digite o nome da permissão no campo **Filtrar tabela**. Selecione a permissão e, em seguida, selecione **ADICIONAR**.
    b. Selecione **CRIAR**.

Função IAM em nível de sub-rede. Esta função omite a adição das permissões `compute.subnetworks.list` e `compute.subnetworks.use` após selecionar **CRIAR FUNÇÃO**. Para este nível de acesso IAM, as permissões `compute.firewalls.list` e `compute.networks.list` devem ser aplicadas à nova função.

Para criar uma função IAM no nível da sub-rede:

1. No console do Google Cloud, navegar até **Rede VPC** > **VPC compartilhada**. A página **VPC compartilhada** é exibida, mostrando as sub-redes das redes VPC compartilhadas que o projeto host contém.
2. Na página **VPC Compartilhada**, selecione a sub-rede que você deseja acessar.
3. No canto superior direito, selecione **ADICIONAR MEMBRO** para adicionar uma conta de serviço.
4. Na página **Adicionar membros**, conclua estas etapas:
    a. No campo **Novos membros**, digite o nome da sua conta de serviço e, em seguida, selecione sua conta de serviço no menu.
    b. Selecione o campo **Selecionar um papel** e, em seguida, **Usuário da Rede de Computação**.
    c. Selecione **SALVAR**.
5. No console do Google Cloud, navegar para **IAM e Administrador** > **Funções**.

6. Na página **Funções**, selecione **CRIAR FUNÇÃO**.
7. Na página **Criar Função**, especifique o nome da função. Selecione **ADICIONAR PERMISSÕES**.
    a. Na página **Adicionar permissões**, adicione permissões à função, individualmente. Para adicionar uma permissão, digite o nome da permissão no campo **Filtrar tabela**. Selecione a permissão e, em seguida, selecione **ADICIONAR**.
    b. Selecione **CRIAR**.

ADICIONAR UMA CONTA DE SERVIÇO À FUNÇÃO IAM DO PROJETO HOST

Após criar uma função IAM, siga as etapas abaixo para adicionar uma conta de serviço para o projeto host:

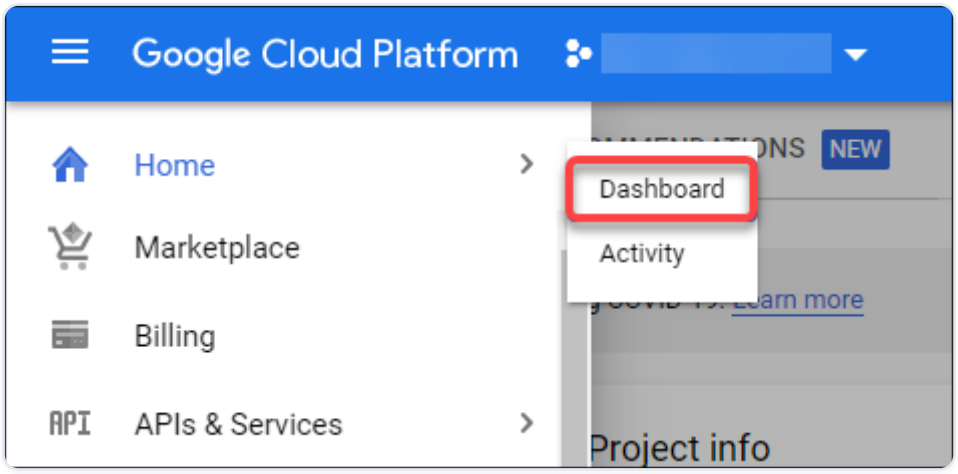
1. No console do Google Cloud, navegar para o projeto host e, em seguida, para **IAM e Administrador > IAM**.
2. Na página **IAM**, selecione **ADICIONAR** para adicionar uma conta de serviço.
3. Na página **Adicionar membros**:
    a. No campo **Novos membros**, digite o nome da sua conta de serviço e, em seguida, selecione sua conta de serviço no menu.
    b. Selecione um campo de função, digite a função IAM que você criou e selecione a função no menu.
    c. Selecione **SALVAR**.

A conta de serviço agora está configurada para o projeto host.

ADICIONAR A CONTA DE SERVIÇO DE COMPILAÇÃO EM NUVEM AO VPC COMPARTILHADO

Cada assinatura do Google Cloud tem uma conta de serviço que é nomeada após o número de ID do projeto, seguido por `cloudbuild.gserviceaccount`. Por exemplo: `705794712345@cloudbuild.gserviceaccount`.

Você pode determinar qual é o número de ID do projeto para o seu projeto selecionando **Home** e **Dashboard** no console do Google Cloud:



Encontre o **Project Number** abaixo da área **Project Info** da tela.

Execute as seguintes etapas para adicionar a conta de serviço do Cloud Build ao VPC Compartilhado:

1. No console do Google Cloud, navegar até o projeto host e depois para **IAM e administrador** > **IAM**.
2. Na página **Permissões**, selecione **ADICIONAR** para adicionar uma conta.
3. Na página **Adicionar membros**, conclua estas etapas:
    a. No campo **Novos membros**, digite o nome da conta de serviço do Cloud Build e selecione sua conta de serviço no menu.
    b. Selecione o campo **Selecionar uma função**, digite `Computer Network User` e selecione a função no menu.
    c. Selecione **SALVAR**.

CRIAR REGRAS DE FIREWALL

Como parte do processo de masterização, o MCS copia a imagem de máquina selecionada e a usa para preparar o disco do sistema da imagem mestre para o catálogo. Durante a masterização, o MCS anexa o disco a uma máquina virtual temporária, que então executa scripts de preparação. Esta VM deve ser executada em um ambiente isolado que proíbe todo o tráfego de rede de entrada e saída. Para criar um ambiente isolado, o MCS requer duas regras de firewall de *negar tudo* (uma regra de entrada e uma regra de saída). Portanto, crie duas regras de firewall no *Projeto Host* da seguinte forma:

1. No console do Google Cloud, navegar até o projeto host e depois para **Rede VPC > Firewall**.
2. Na página **Firewall**, selecione **CRIAR REGRA DE FIREWALL**.
3. Na página **Criar uma regra de firewall**, preencha o seguinte:

- **Nome**. Digite um nome para a regra.
- **Rede**. Selecione a rede VPC compartilhada à qual a regra de firewall de entrada se aplica.
- **Prioridade**. Quanto menor o valor, maior a prioridade da regra. Recomendamos um valor pequeno (por exemplo, 10).
- **Direção do tráfego**. Selecione **Entrada**.
- **Ação na correspondência**. Selecione **Negar**.
- **Destinos**. Use o padrão, **Tags de destino especificadas**.
- **Tags de destino**. Digite `citrix-provisioning-quarantine-firewall`.
- **Filtro de origem**. Use o padrão, **Intervalos de IP**.
- **Intervalos de IP de origem**. Digite um intervalo que corresponda a todo o tráfego. Digite `0.0.0.0/0`.
- **Protocolos e portas**. Selecione **Negar tudo**.

4. Selecione **CRIAR** para criar a regra.
5. Repita as etapas 1 a 4 para criar outra regra. Para **Direção do tráfego**, selecione **Egress**.

ADICIONAR UMA CONEXÃO

Adicione uma conexão aos ambientes da nuvem do Google. Consulte Adicionar uma conexão.

Habilitar seleção de zona

O Citrix Virtual Apps and Desktops oferece suporte à seleção de zona. Com a seleção de zona, você especifica as zonas onde deseja criar VMs. Com a seleção de zona, os administradores podem colocar nós de locatário único em zonas de sua escolha. Para configurar a locação única, você deve concluir o seguinte no Google Cloud:

- Reserve um nó de locatário único do Google Cloud
- Crie a imagem mestre do VDA

Reservando um nó de locatário único do Google Cloud

Para reservar um nó de locatário único, consulte a documentação do Google Cloud.

> **Importante:**
>
> Um modelo de nó é usado para indicar as características de desempenho do sistema que é reservado no grupo de nós. Essas características incluem o número de vGPUs, a

quantidade de memória alocada ao nó e o tipo de máquina usado para máquinas criadas no nó. Para obter mais informações, consulte a documentação do Google Cloud.

Criando a imagem mestre do VDA

Para implantar máquinas no nó de locatário único com sucesso, você precisa seguir etapas extras ao criar uma imagem mestre de VM. As instâncias de máquina no Google Cloud têm uma propriedade chamada *rótulos de afinidade de nó*. As instâncias usadas como imagens mestras para catálogos implantados no nó de locatário único exigem um *rótulo de afinidade de nó* que corresponda ao nome do **grupo de nós de destino**. Para conseguir isso, tenha em mente o seguinte:

- Para uma nova instância, defina o rótulo no console do Google Cloud ao criar uma instância. Para obter detalhes, consulte Provisionar uma VM de locatário único.
- Para uma instância existente, defina o rótulo usando a linha de comando **gcloud**. Para obter detalhes, consulte Configurar rótulos de afinidade de nó.

Observação:

Se você pretende usar a locação única com uma VPC compartilhada, consulte Virtual Private Cloud Compartilhada.

CRIAR UM CATÁLOGO DE MÁQUINAS

Depois de definir o rótulo de afinidade de nó, configure o catálogo de máquinas.

Chaves de Criptografia Gerenciadas pelo Cliente (CMEK)

Você pode usar Chaves de Criptografia Gerenciadas pelo Cliente (CMEK) para catálogos MCS. Ao usar essa funcionalidade, você atribui a função `CryptoKey Encrypter/Decrypter` do Google Cloud Key Management Service ao Agente de Serviço do Compute Engine. A conta do Citrix Virtual Apps and Desktops deve ter as permissões corretas no projeto onde a chave está armazenada. Consulte Ajudando a proteger recursos usando chaves do Cloud KMS para obter mais informações.

Seu Agente de Serviço do Compute Engine está no seguinte formato: `service-<Project_Number>@compute-system.iam.gserviceaccount.com`. Este formato é diferente da Conta de Serviço padrão do Compute Engine.

Observação:

Esta Conta de Serviço do Compute Engine pode não aparecer na exibição **Permissões de IAM** do Google Console. Nesses casos, use o comando `gcloud` conforme descrito em Ajudando a proteger recursos usando chaves do Cloud KMS.

Atribuir permissões à conta do Citrix Virtual Apps and Desktops

As permissões do Google Cloud KMS podem ser configuradas de várias maneiras. Você pode fornecer permissões KMS em *nível de projeto* ou permissões KMS em *nível de recurso*. Consulte Permissões e funções para obter mais informações.

PERMISSÕES EM NÍVEL DE PROJETO

Uma opção é fornecer à conta do Citrix Virtual Apps and Desktops permissões em nível de projeto para navegar pelos recursos do Cloud KMS. Para fazer isso, crie uma função personalizada e adicione as seguintes permissões:

- `cloudkms.keyRings.list`
- `cloudkms.keyRings.get`
- `cloudkms.cryptokeys.list`
- `cloudkms.cryptokeys.get`

Atribua esta função personalizada ao seu Citrix Virtual Apps and Desktops. Isso permite que você navegue pelas chaves regionais no projeto relevante no inventário.

PERMISSÕES EM NÍVEL DE RECURSO

Para a outra opção, permissões em nível de recurso, no console do Google Cloud, navegue até o `cryptoKey` que você usa para provisionamento MCS. Adicione a conta do Citrix Virtual Apps and Desktops a um conjunto de chaves ou a uma chave que você usa para provisionamento de catálogo.

Dica:

Com esta opção, você não pode navegar pelas chaves regionais do seu projeto no inventário porque a conta do Citrix Virtual Apps and Desktops não tem permissões de listagem em nível de projeto nos recursos do Cloud KMS. No entanto, você ainda pode provisionar um catálogo usando CMEK especificando o `cryptoKeyId` correto nas propriedades personalizadas `ProvScheme`, descritas abaixo.

Provisionamento com CMEK usando propriedades personalizadas

Ao criar seu Esquema de Provisionamento via PowerShell, especifique uma propriedade `CryptoKeyId` em `ProvScheme CustomProperties`. Por exemplo:

```
'<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

    <Property xsi:type="StringProperty" Name="CryptoKeyId"
Value="<yourCryptoKeyId>" />

</CustomProperties>'
```

O `cryptoKeyId` deve ser especificado no seguinte formato:

`projectId:location:keyRingName:cryptoKeyName`

Por exemplo, se você quiser usar a chave `my-example-key` no anel de chaves `my-example-key-ring` na região `us-east1` e no projeto com ID `my-example-project-1`, suas configurações personalizadas `ProvScheme` seriam semelhantes a:

```
'<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

    <Property xsi:type="StringProperty" Name="CryptoKeyId" Value="my-
example-project-1:us-east1:my-example-key-ring:my-example-key" />

</CustomProperties>'
```

Todos os discos e imagens provisionados pelo MCS relacionados a este esquema de provisionamento usam esta chave de criptografia gerenciada pelo cliente.

Dica:

Se você usar chaves globais, o local das propriedades do cliente deve dizer `global` e não o nome da **região**, que no exemplo acima é **us-east1**. Por exemplo: `<Property xsi:type="StringProperty" Name="CryptoKeyId" Value="my-example-project-1:global:my-example-key-ring:my-example-key" />`.

Rotação de chaves gerenciadas pelo cliente

O Google Cloud não oferece suporte à rotação de chaves em discos persistentes ou imagens existentes. Uma vez que uma máquina é provisionada, ela é vinculada à versão da chave em uso no momento em que foi criada. No entanto, uma nova versão da chave pode ser criada e essa nova chave é usada para máquinas recém-provisionadas ou recursos criados quando um catálogo é atualizado com uma nova imagem mestre.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES SOBRE CONJUNTOS DE CHAVES

Os conjuntos de chaves não podem ser renomeados ou excluídos. Além disso, você pode incorrer em cobranças imprevistas ao configurá-los. Ao excluir ou remover um conjunto de chaves, o Google Cloud exibe uma mensagem de erro:

```
Sorry, you can't delete or rename keys or key rings. We were concerned
about the security implications of allowing multiple keys or key versions
over time to have the same resource name, so we decided to make names
immutable. (And you can't delete them, because we wouldn't be able to do a
true deletion--there would still have to be a tombstone tracking that this
name had been used and couldn't be reused).

We're aware that this can make things untidy, but we have no immediate
plans to change this.

If you want to avoid getting billed for a key or otherwise make it
unavailable, you can do so by deleting all the key versions; neither keys
nor key rings are billed for, just the active key versions within the
keys.
```

Dica:

Para obter mais informações, consulte Editar ou excluir um conjunto de chaves do console.

Compatibilidade de acesso uniforme em nível de bucket

O Citrix Virtual Apps and Desktops é compatível com a política de controle de acesso uniforme em nível de bucket no Google Cloud. Essa funcionalidade aumenta o uso da política IAM que concede permissões a uma conta de serviço para permitir a manipulação de recursos, incluindo buckets de armazenamento. Com o controle de acesso uniforme em nível de bucket, o Citrix Virtual Apps and Desktops permite que você use uma lista de controle de acesso (ACL) para controlar o acesso a buckets de armazenamento ou objetos armazenados neles. Consulte Acesso uniforme em nível

de bucket para obter informações gerais sobre o acesso uniforme em nível de bucket do Google Cloud. Para obter informações de configuração, consulte Exigir acesso uniforme em nível de bucket.

Criar um catálogo de máquinas usando PowerShell

Esta seção detalha como você pode criar catálogos usando PowerShell:

- Criar um catálogo com disco de cache de write-back persistente
- Melhorar o desempenho de inicialização com MCSIO
- Criar um catálogo de máquinas usando um perfil de máquina
- Criar um catálogo de máquinas com perfil de máquina como um modelo de instância
- Usar PowerShell para criar um catálogo com VM blindada
- Criar VMs do Windows 11 no nó de locatário único

Criar um catálogo com disco de cache de write-back persistente

Para configurar um catálogo com disco de cache de gravação persistente, use o parâmetro PowerShell `New-ProvScheme` `CustomProperties`.

> **Dica:**

> Use o parâmetro PowerShell aqui apenas para conexões de hospedagem baseadas em nuvem. Se você quiser provisionar máquinas usando um disco de cache de gravação persistente para uma solução local (por exemplo, XenServer®), o PowerShell não é necessário porque o disco persiste automaticamente.

> Este parâmetro suporta uma propriedade extra, `PersistWBC`, usada para determinar como o disco de cache de write-back persiste para máquinas provisionadas por MCS. A propriedade `PersistWBC` é usada apenas quando o parâmetro `UseWriteBackCache` é especificado e quando o parâmetro `WriteBackCacheDiskSize` é definido para indicar que um disco é criado.

> **Nota:**

Esse comportamento se aplica tanto ao Azure quanto ao GCP, onde o disco de cache de write-back MCSIO padrão é excluído e recriado durante o ciclo de energia. Você pode optar por manter o disco para evitar a exclusão e recriação do disco de cache de write-back MCSIO.

Definir a propriedade `PersistWBC` como `true` não exclui o disco de cache de gravação quando o administrador do Citrix Virtual Apps and Desktops desliga a máquina da interface de gerenciamento.

Definir a propriedade `PersistWBC` como `false` exclui o disco de cache de gravação quando o administrador do Citrix Virtual Apps and Desktops desliga a máquina da interface de gerenciamento.

Nota:

Se a propriedade `PersistWBC` for omitida, a propriedade assume o valor padrão `false` e o cache de gravação é excluído quando a máquina é desligada da interface de gerenciamento.

Por exemplo, usando o parâmetro CustomProperties para definir `PersistWBC` como `true`:

```
<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks" Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="Premium_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups"
Value="benvaldev5RG3" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistWBC" Value="true" />

</CustomProperties>
```

Nota:

A propriedade `PersistWBC` só pode ser definida usando o cmdlet PowerShell `New-ProvScheme`. Tentar alterar o `CustomProperties` de um esquema de provisionamento após a criação não tem impacto no catálogo de máquinas e na persistência do disco de cache de write-back quando uma máquina é desligada.

Por exemplo, defina `New-ProvScheme` para usar o cache de gravação enquanto define a propriedade `PersistWBC` como `true`:

```
New-ProvScheme

-CleanOnBoot

-CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance`"><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"UseManagedDisks`"
Value=`"true`" /><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"StorageAccountType`" Value=`"Premium_LRS`" /><Property
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"ResourceGroups`"
Value=`"benvaldev5RG3`" /><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"PersistWBC`" Value=`"true`" /></CustomProperties>"

-HostingUnitName "adSubnetScale1"

-IdentityPoolName "BV-WBC1-CAT1"

-MasterImageVM "XDHyp:
\HostingUnits\adSubnetScale1\image.folder\GoldImages.resourcegroup\W10MCSI
O-01_OsDisk_1_a940e6f5bab349019d57ccef65d2c7e3.manageddisk"

-NetworkMapping @{"0"="XDHyp:\HostingUnits\adSubnetScale1\
\virtualprivatecloud.folder\CloudScale02.resourcegroup\adVNET.virtualpriva
tecloud\adSubnetScale1.network"}

-ProvisioningSchemeName "BV-WBC1-CAT1"

-ServiceOffering "XDHyp:
\HostingUnits\adSubnetScale1\serviceoffering.folder\Standard_D2s_v3.servic
eoffering"
```

```
-UseWriteBackCache

-WriteBackCacheDiskSize 127

-WriteBackCacheMemorySize 256
```

Melhorar o desempenho de inicialização com MCSIO

Você pode melhorar o desempenho de inicialização para discos gerenciados do Azure e GCP quando o MCSIO está habilitado. Use a propriedade personalizada do PowerShell `PersistOSDisk` no comando `New-ProvScheme` para configurar esse recurso. As opções associadas a `New-ProvScheme` incluem:

```
<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks" Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="Premium_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="Resource ``````<!--NeedCopy-->

````````Groups" Value="benvaldev5RG3" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistOsDisk" Value="true" />

</CustomProperties>
```

Para habilitar esse recurso, defina a propriedade personalizada `PersistOSDisk` como `true`. Por exemplo:

```
New-ProvScheme

-CleanOnBoot

-CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance`"><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"UseManagedDisks`"
Value=`"true`" /><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"StorageAccountType`" Value=`"Premium_LRS`" /><Property
```
```

```
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"ResourceGroups`"
Value=`"benvaldev5RG3`" /><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"PersistOsDisk`" Value=`"true`" /></CustomProperties>"

-HostingUnitName "adSubnetScale1"

-IdentityPoolName "BV-WBC1-CAT1"

-MasterImageVM "XDHyp:
\HostingUnits\adSubnetScale1\image.folder\GoldImages.resourcegroup\W10MCSI
O-01_OsDisk_1_a940e6f5bab349019d57ccef65d2c7e3.manageddisk"

-NetworkMapping @{"0"="XDHyp:\HostingUnits\adSubnetScale1\
\virtualprivatecloud.folder\CloudScale02.resourcegroup\adVNET.virtualpriva
tecloud\adSubnetScale1.network"}

-ProvisioningSchemeName "BV-WBC1-CAT1"

-ServiceOffering "XDHyp:
\HostingUnits\adSubnetScale1\serviceoffering.folder\Standard_D2s_v3.servic
eoffering"

-UseWriteBackCache

-WriteBackCacheDiskSize 127

-WriteBackCacheMemorySize 256
```

Criar um catálogo de máquinas usando um perfil de máquina

Ao criar um catálogo para provisionar máquinas usando o Machine Creation Services (MCS), você pode usar um perfil de máquina para capturar as propriedades de hardware de uma máquina virtual e aplicá-las às VMs recém-provisionadas no catálogo. Quando o parâmetro `MachineProfile` não é usado, as propriedades de hardware são capturadas da VM da imagem mestre ou do snapshot. Algumas propriedades que você define explicitamente, por exemplo, `StorageType`, `CatalogZones` e `CryptoKeyIs`, são ignoradas do perfil da máquina.

- Para criar um catálogo com um perfil de máquina, use o comando `New-ProvScheme`. Por exemplo, `New-ProvScheme –MachineProfile "path to VM"`. Se você não especificar o parâmetro `MachineProfile`, as propriedades de hardware serão capturadas da VM da imagem mestre.

- Para atualizar um catálogo com um novo perfil de máquina, use o comando `Set-ProvScheme`. Por exemplo, `Set-ProvScheme –MachineProfile "path to new VM"`. Este comando não altera o perfil de máquina das VMs existentes no catálogo. Somente as VMs recém-criadas adicionadas ao catálogo terão o novo perfil de máquina.
- Você também pode atualizar a imagem mestre, no entanto, ao atualizar a imagem mestre, as propriedades de hardware não são atualizadas. Se você quiser atualizar as propriedades de hardware, deve atualizar o perfil da máquina usando o comando `Set-ProvScheme`. Essas alterações serão aplicadas apenas às novas máquinas no catálogo. Para atualizar as propriedades de hardware de uma máquina existente, você pode usar o comando `Set-ProvVMUpdateTimeWindow` com os parâmetros `-StartsNow` e `-DurationInMinutes -1`.

  Nota:

  - `StartsNow` indica que a hora de início agendada é a hora atual.
  - `DurationInMinutes` com um número negativo (por exemplo, –1) indica que não há limite superior para a janela de tempo do agendamento.

Criar um catálogo de máquinas com perfil de máquina como um modelo de instância

Você pode selecionar um modelo de instância GCP como entrada para o perfil da máquina. Os modelos de instância são recursos leves no GCP, portanto, são muito econômicos.

Criar um novo catálogo de máquinas com perfil de máquina como um modelo de instância

1. Abra uma janela do PowerShell.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Encontre um modelo de instância em seu projeto GCP usando o seguinte comando:

   ```
   cd XDHyp:\HostingUnits\<HostingUnitName>\instanceTemplates.folder
   ```

4. Crie um novo catálogo de máquinas com perfil de máquina como um modelo de instância usando o comando NewProvScheme:

```
New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName <CatalogName>  -HostingUnitName
<HostingUnitName> -IdentityPoolName <identity pool name> -MasterImageVM

XDHyp:\HostingUnits\<HostingUnitName> \Base.vm\Base.snapshot
-MachineProfile XDHyp:
\HostingUnits\<HostingUnitName>\instanceTemplates.folder\mytemplate.tem
plate
```

Para obter mais informações sobre o comando New-ProvScheme, consulte https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-daas-sdk/en/latest/MachineCreation/New-ProvScheme/.

5. Conclua a criação do catálogo de máquinas usando comandos do PowerShell. Para obter informações sobre como criar um catálogo usando o SDK do PowerShell Remoto, consulte https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-virtual-apps-desktops-sdk/en/latest/creating-a-catalog/.

Alterar o perfil de máquina de um catálogo de máquinas existente para ser um modelo de instância

As etapas detalhadas para alterar o perfil de máquina de um catálogo de máquinas existente para ser um modelo de instância são:

1. Abra uma janela do PowerShell.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos do PowerShell específicos da Citrix.
3. Execute o seguinte comando:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName  <CatalogName> -MachineProfile
XDHyp:
\HostingUnits\<HostingUnitName>\instanceTemplates.folder\<TemplateName>
.template
```

Para obter informações sobre o comando Set-ProvScheme, consulte https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-daas-sdk/en/latest/MachineCreation/Set-ProvScheme/.

Usar PowerShell para criar um catálogo com VM blindada

Você pode criar um catálogo de máquinas MCS com propriedades de VM blindada. Uma máquina virtual blindada é reforçada por um conjunto de controles de segurança que fornecem integridade verificável de suas instâncias do Compute Engine, usando recursos avançados de segurança da

plataforma, como inicialização segura, um módulo de plataforma confiável virtual, firmware UEFI e monitoramento de integridade.

O MCS oferece suporte à criação do catálogo usando o fluxo de trabalho de perfil de máquina. Se você usar o fluxo de trabalho de perfil de máquina, deverá habilitar as propriedades de VM blindada de uma instância de VM. Você pode então usar esta instância de VM como entrada de perfil de máquina.

Para criar um catálogo de máquinas MCS com VM blindada usando o fluxo de trabalho de perfil de máquina.

1. Habilite as opções de VM blindada de uma instância de VM no console do Google Cloud. Consulte Início rápido: Habilitar opções de VM blindada.
2. Crie um catálogo de máquinas MCS com fluxo de trabalho de perfil de máquina usando a instância de VM.
    a. Abra uma janela do PowerShell.
    b. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
    c. Crie um pool de identidades se ainda não tiver sido criado.
    d. Execute o comando `New-ProvScheme`. Por exemplo:

```
New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName <catalog-name>

-HostingUnitName gcp-hostint-unit

-MasterImageVM XDHyp:\HostingUnits\gcp-hostint-unit\catalog-vda.vm

-MachineProfile XDHyp:\HostingUnits\gcp-hostint-unit\catalog-
machine.vm
```

3. Conclua a criação do catálogo de máquinas.

Para atualizar o catálogo de máquinas com um novo perfil de máquina:

1. Execute o comando `Set-ProvScheme`. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName <catalog-name>

-MasterImageVM XDHyp:\HostingUnits\<hostin-unit>\catalog-vda.vm
```

```
-MachineProfile "DHyp:\HostingUnits\<hostin-unit>\catalog-machine.vm
```

Para aplicar a alteração feita em `Set-ProvScheme` às VMs existentes, execute o comando `Set-ProvVMUpdateTimeWindow`.

1. Execute o comando `Set-ProvVMUpdateTimeWindow`. Por exemplo:

```
Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName my-catalog -VMName
<List-Of-Vm-Names> -StartsNow -DurationInMinutes -1
```

2. Reinicie as VMs.

Criar VMs do Windows 11 no nó de locatário único

Você pode criar VMs do Windows 11 no GCP. No entanto, se você instalar o Windows 11 na imagem mestre, deverá habilitar o vTPM durante o processo de criação da imagem mestre. Além disso, você deve habilitar o vTPM na origem do perfil da máquina (VM ou modelo de instância).

As principais etapas para criar VMs do Windows 11 no nó de locatário único são:

1. Configure os ambientes de virtualização do Google Cloud. Para obter informações, consulte Ambientes do Google Cloud.
2. Instale o VDA. Consulte Instalar VDAs.
3. Crie uma conexão com os ambientes do Google Cloud. Para obter informações, consulte Conexão com ambientes do Google Cloud.
4. Crie uma imagem mestre do Windows 11 Bring Your Own License (BYOL) e importe a imagem para o Google Cloud. Consulte Criar uma imagem mestre BYOL do Windows 11.
5. Crie a origem do perfil da máquina: Provisione a VM no nó de locatário único e habilite o vTPM do perfil da máquina de origem. Consulte Provisionar VM no nó de locatário único.
6. Crie um catálogo de máquinas MCS usando a origem do perfil da máquina do Windows 11 habilitada com vTPM. A origem do perfil da máquina deve ter o mesmo tipo de instância descrito no nó de locatário único. Consulte Criar um catálogo de máquinas MCS usando a origem do perfil da máquina do Windows 11.

Criar uma imagem mestre do Windows 11 BYOL

Existem duas opções para criar uma imagem mestre do Windows 11 BYOL e importar a imagem mestre para o Google Cloud:

- Usar as ferramentas do Google Cloud Build
- Criar a imagem mestre em qualquer outro hipervisor

USAR AS FERRAMENTAS DO GOOGLE CLOUD BUILD

1. Carregue os arquivos ISO do Windows 11, GCP SDK, .NET framework e instalador do PowerShell para o bucket de armazenamento do GCP.
2. Forneça o local do arquivo no arquivo `.yaml` de compilação na nuvem como parâmetro.
3. Execute o seguinte Cloud Build a partir da linha de comando para criar a imagem final do Windows 11. O GCP inicializa e cria a imagem mestre no projeto selecionado usando o fluxo de trabalho Daisy no GCP, e a imagem mestre é importada para o GCP.

```
gcloud compute instances import INSTANCE-NAME--source-uri=gs://BUCKET/
IMAGE-OVF-FILE.ovf --guest-os-features=UEFI_COMPATIBLE --byol --
machine-type=MACHINE-TYPE --zone=ZONE
```

> **Nota:**
>
> Substitua todo o texto em letras maiúsculas pelos detalhes reais do recurso.

Para obter informações completas, consulte Criar imagens BYOL personalizadas do Windows.

CRIAR A IMAGEM MESTRE EM QUALQUER OUTRO HIPERVISOR

1. Crie a imagem mestre do Windows 11 usando qualquer outro hipervisor.
2. Exporte a imagem mestre em formato OVF para a máquina local.
3. Carregue os arquivos OVF para o bucket de armazenamento do GCP usando a CLI gcloud local.

```
gsutil cp LOCAL_IMAGE_PATH_OVF_FILES gs://BUCKET_NAME/
```

4. Execute o seguinte Cloud Build a partir da linha de comando para criar a imagem final do Windows 11. O GCP inicializa e cria a imagem mestre no projeto selecionado usando o fluxo de trabalho Daisy no GCP, e a imagem mestre é importada para o GCP.

```
gcloud compute instances import INSTANCE-NAME --source-uri=gs://BUCKET/
IMAGE-OVF-FILE.ovf --guest-os-features=UEFI_COMPATIBLE --byol --
machine-type=MACHINE-TYPE --zone=ZONE
```

Nota:

Substitua todo o texto em letras maiúsculas pelos detalhes reais do recurso.

Provisionar VM em nó de locatário único

Use nós de locatário único para manter suas VMs fisicamente separadas de VMs em outros projetos, ou para agrupar suas VMs no mesmo hardware de host. Para obter informações sobre o nó de locatário único, consulte o documento do GCP Visão geral da locação única.

Para provisionar uma VM (origem do perfil da máquina) no nó de locatário único, consulte o documento do GCP Provisionar VMs em nós de locatário único.

Nota:

- Selecione o mesmo tipo de instância e região que o grupo de nós.
- Habilite o vTPM na seção VM Blindada. Para obter mais informações, consulte Início rápido: Habilitar opções de VM Blindada.
- Desative o Bitlocker na VM de origem.

Criar um catálogo de máquinas MCS usando a origem do perfil de máquina do Windows 11

Você pode criar um catálogo de máquinas MCS para criar VMs do Windows 11 usando o Web Studio ou comandos do PowerShell.

Nota:

- Para a imagem mestre, selecione o Snapshot ou VM do Windows 11.

- Para a origem do perfil da máquina, selecione a VM do Windows 11 como perfil da máquina. A origem do perfil da máquina deve ter o mesmo tipo de instância descrito no nó de locatário único.

Para obter informações sobre como usar o Web Studio, consulte Criar um catálogo de máquinas usando o Web Studio.

Para obter informações sobre comandos do PowerShell, consulte Criar um catálogo de máquinas usando um perfil de máquina

Depois de criar o catálogo e ligar as VMs, você pode ver as VMs do Windows 11 sendo executadas no nó de locatário único no console do Google Cloud.

VMs e discos com rótulos herdados

As VMs e discos do catálogo de máquinas MCS (Disco de Identidade, Disco de Retorno de Cache de Gravação e disco do SO) podem herdar os rótulos de uma fonte de perfil de máquina (instância de VM GCP ou modelo de instância). Você pode usar os rótulos para distinguir instâncias pertencentes a diferentes equipes (por exemplo, team:research e team:analytics) e usá-los ainda mais para contabilidade de custos ou orçamento. Para obter mais informações sobre rótulos, consulte o documento do GCP Organizar recursos usando rótulos.

Você pode criar um novo catálogo, atualizar um catálogo existente e atualizar VMs existentes para herdar os rótulos usando a fonte do perfil da máquina.

Este recurso é aplicável a catálogos de máquinas MCS persistentes e não persistentes.

Você pode fazer o seguinte:

- Criar um catálogo com rótulos herdados
- Atualizar um catálogo existente com rótulos herdados
- Atualizar VMs existentes com rótulos herdados
- Recuperar informações para rótulos de VM e disco de inicialização
- Remover uma VM

Criar um catálogo com rótulos herdados

Para criar um catálogo de máquinas MCS onde VMs e discos herdam rótulos da fonte do perfil da máquina, faça o seguinte:

1. Crie uma fonte de perfil de máquina (instância de VM ou modelo de instância) com rótulos. Para obter informações sobre como criar VMs com rótulos, consulte o documento do GCP Criar recursos com rótulos. Um modelo de instância é criado a partir da VM e assume os rótulos definidos na VM.
2. Crie um catálogo MCS usando o Web Studio ou comandos do PowerShell.
3. Se estiver usando o Web Studio, na página **Imagem**, selecione **Usar um perfil de máquina** e, em seguida, selecione a VM ou o modelo.
4. Se estiver usando comandos do PowerShell, faça o seguinte:

    a. Abra a janela do PowerShell.

    b. Execute asnp citrix*.

    c. Crie um pool de identidades. O pool de identidades é um contêiner para as contas do Active Directory (AD) das VMs a serem criadas.

    d. Crie as contas de computador AD necessárias no Active Directory.

    e. Execute o comando `New-ProvScheme` para criar um catálogo. Por exemplo:

    New-ProvScheme com modelo como entrada de perfil de máquina (Catálogo persistente):

    ```
    New-ProvScheme `

    -ProvisioningSchemeName "catalog-name" `

    -HostingUnitUid "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx" `

    -IdentityPoolUid "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx" `

    -MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\hosting-unit-name\vm-name.vm" `

    -MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\hosting-unit-
    name\instanceTemplates.folder\instance-template-name.template" `
    ```

    New-ProvScheme com modelo de instância como entrada de perfil de máquina (Catálogo não persistente):

    ```
    New-ProvScheme `

    -ProvisioningSchemeName "catalog-name" `
    ```

```
-HostingUnitUid "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx" `

-IdentityPoolUid "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx" `

-MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\hosting-unit-name\vm-name.vm" `

-MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\hosting-unit-
name\instanceTemplates.folder\instance-template-name.template" `

-CleanOnBoot
```

New-ProvScheme com instância de VM como entrada de perfil de máquina (Catálogo persistente):

```
New-ProvScheme `

-ProvisioningSchemeName "catalog-name" `

-HostingUnitUid "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx" `

-IdentityPoolUid "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx" `

-MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\hosting-unit-name\vm-name.vm" `

-MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\hosting-unit-name\vm-name.vm" `
```

New-ProvScheme com instância de VM como entrada de perfil de máquina (Catálogo não persistente):

```
New-ProvScheme `

-ProvisioningSchemeName "catalog-name" `

-HostingUnitUid "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx" `

-IdentityPoolUid "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx" `

-MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\hosting-unit-name\vm-name.vm" `

-MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\hosting-unit-name\vm-name.vm" `
```

```
-CleanOnBoot
```

f. Registrar esquema de provisionamento como um catálogo de broker.

g. Adicionar VMs ao catálogo.

Atualizar um catálogo existente com rótulos herdados

Para atualizar um catálogo existente para ter um novo perfil de máquina, execute o comando Set-ProvScheme. Depois de executar o comando, todas as novas VMs adicionadas ao catálogo terão os rótulos da nova origem do perfil de máquina. O catálogo não persistente é atualizado na próxima inicialização.

Por exemplo:

Set-ProvScheme com modelo de instância como entrada de perfil de máquina:

```
Set-ProvScheme `

-ProvisioningSchemeName "catalog-name" `

-MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\hosting-unit-
name\instanceTemplates.folder\instance-template-name.template" `
```

Set-ProvScheme com instância de VM como entrada de perfil de máquina:

```
Set-ProvScheme `

-ProvisioningSchemeName "catalog-name" `

-MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\hosting-unit-name\vm-name.vm" `
```

Atualizar VMs existentes com rótulos herdados

Para atualizar as VMs existentes com a fonte de perfil de máquina atualizada, execute os seguintes comandos:

1. `Set-ProvScheme`
2. `Set-ProvVMUpdateTimeWindow`. Por exemplo:

```
Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName my-catalog -VMName
<List-Of-Vm-Names> -StartsNow -DurationInMinutes -1
```

3. Reiniciar as VMs.

Recuperar informações para rótulos de VM e disco de inicialização

Após criar as VMs, você pode obter as informações da VM e do rótulo do disco de inicialização usando o comando `Get-Item` com o parâmetro `AdditionalData`.

Para recuperar informações do rótulo da VM, execute o seguinte comando:

```
(Get-Item XDHyp:\HostingUnits\hosting-unit-
name\vm_name.vm).AdditionalData.Tags
```

Para recuperar informações do rótulo do disco de inicialização, execute o seguinte comando:

```
(Get-Item XDHyp:\HostingUnits\hosting-unit-name\vm_name.vm\bootdisk-
name.attacheddisk).AdditionalData.Tags
```

Nota:

Para manter a consistência entre os vários hipervisores, usamos o termo Tags para exibir os rótulos do GCP.

Remover uma VM

Você pode optar por remover uma VM de um catálogo, mas não excluir a VM do GCP. Neste caso, os rótulos Citrix são removidos apenas da VM. Todos os outros rótulos adicionados não são excluídos da VM. Você pode remover uma VM usando o Web Studio ou comandos do PowerShell.

USANDO O WEB STUDIO

1. Selecione e clique com o botão direito na VM.
2. Clique em **Excluir**.
3. Selecione **Remover as máquinas virtuais do catálogo, mas não excluir as máquinas virtuais**.

USANDO COMANDOS POWERSHELL

Execute `Remove-ProvVM` com o parâmetro `ForgetVM`. Para obter mais informações, consulte a documentação do SDK Remove-ProvVM.

Google Cloud Marketplace

Você pode navegar e selecionar imagens oferecidas pela Citrix no **Google Cloud Marketplace** para criar catálogos de máquinas. Atualmente, o MCS suporta apenas o fluxo de trabalho de perfil de máquina para este recurso.

Para pesquisar o produto Citrix VDA VM através do Google Cloud Marketplace, vá para https://console.cloud.google.com/marketplace.

Você pode usar uma imagem personalizada ou uma imagem Citrix ready® no **Google Cloud Marketplace** para atualizar uma imagem de um catálogo de máquinas.

> **Nota:**
>
> Se o perfil da máquina não contiver informações de tipo de armazenamento, o valor será derivado das propriedades personalizadas.

> As imagens suportadas do Google Cloud Marketplace são:

- Windows 2019 Single Session
- Windows 2019 Multissessão
- Ubuntu

Exemplo de uso de uma imagem pronta para Citrix como fonte para criar um catálogo de máquinas:

```
New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName GCPCatalog \

-HostingUnitName GcpHu -IdentityPoolName gcpPool -CleanOnBoot \

-MasterImageVM XDHyp:\HostingUnits\GcpHu\images.folder\citrix-daas-
win2019-single-vda-v20220819.publicimage \

-MachineProfile XDHyp:\HostingUnits\GcpHu\Base.vm
```

Próximos passos

- Se este for o primeiro catálogo criado, o Web Studio o guiará para criar um grupo de entrega
- Para revisar todo o processo de configuração, consulte Instalar e configurar
- Para gerenciar catálogos, consulte Gerenciar catálogos de máquinas e Gerenciar um catálogo do Google Cloud Platform

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão com ambientes de nuvem do Google
- Criar catálogos de máquinas

Criar um catálogo de máquinas HPE Moonshot

(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-create.html) descreve os assistentes que criam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes HPE Moonshot.

> **Observação:**
>
> - Criar uma conexão com o HPE Moonshot
> - Certifique-se de ter um ou mais nós HPE Moonshot disponíveis e instale VDAs nesses nós.
> - Para obter informações sobre como criar a imagem inicial do cartucho HPE Moonshot, consulte o Guia do Usuário de Implantação de SO no Moonshot.

> Você pode criar um catálogo de máquinas HPE Moonshot usando:

- Web Studio
- Comandos PowerShell

Criar um catálogo de máquinas usando o Web Studio

No assistente de **Configuração do Catálogo de Máquinas**:

1. Na página **Sistema Operacional**, selecione **SO multissessão** ou **SO de sessão única**.

2. Na página **Gerenciamento de Máquinas**, selecione **Máquinas com gerenciamento de energia** e **Outro serviço ou tecnologia**.
3. Na página **Máquinas Virtuais**, adicione máquinas e suas contas de máquina do Active Directory. Você pode fazer uma das seguintes opções:

    - Clique em **Adicionar Máquinas** para adicionar máquinas manualmente. A janela **Selecionar VMs** é exibida. Expanda a conexão do chassi HPE Moonshot que você criou anteriormente e selecione os nós (VMs) que deseja adicionar. Em seguida, adicione os nomes das contas de máquina associadas.
    - Clique em **Adicionar Arquivo CSV** para adicionar máquinas em massa. Para obter informações sobre como usar arquivos CSV para adicionar máquinas, consulte Usar arquivos CSV para adicionar máquinas em massa a um catálogo.

As páginas **Escopos** e **Resumo** não contêm informações específicas do HPE Moonshot.

Criar um catálogo de máquinas usando comandos PowerShell

Execute os comandos PowerShell `New-BrokerCatalog` e `New-BrokerMachine` para criar um catálogo de broker e importar máquinas para o catálogo de broker.

Por exemplo:

```
New-BrokerCatalog  -AdminAddress "MyDDC.MyDomain.local" -AdminClientIP
"103.14.252.249" -AllocationType "Random" -IsRemotePC $False
-MachinesArePhysical $False -MinimumFunctionalLevel "L7_20" -Name "BurMC"
-PersistUserChanges "OnLocal" -ProvisioningType "Manual" -Scope @()
-SessionSupport "MultiSession" -ZoneUid "e166e2cb-25dc-4578-bc07-
bcf2a82d1463"

New-BrokerMachine  -AdminAddress "MyDDC.MyDomain.local" -AdminClientIP
"103.14.252.249" -CatalogUid 3 -HostedMachineId "c10n1"
-HypervisorConnectionUid 4 -IsReserved $False -MachineName
"S-1-5-21-2589939477-3963209805-1860259709-1121"
```

Próximos passos

- Se este for o primeiro catálogo criado, o Web Studio o guiará para criar um grupo de entrega
- Para revisar todo o processo de configuração, consulte Instalar e configurar
- Para gerenciar catálogos, consulte Gerenciar catálogos de máquinas e Gerenciar um catálogo HPE Moonshot

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão com HPE Moonshot
- Criar catálogos de máquinas

Criar um catálogo do Microsoft Azure

> **Nota:**
>
> Desde julho de 2023, a Microsoft renomeou o Azure Active Directory (Azure AD) para Microsoft Entra ID. Neste documento, qualquer referência a Azure Active Directory, Azure AD ou AAD agora se refere a Microsoft Entra ID.

(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-create.html) descreve os assistentes que criam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos dos ambientes de nuvem do Microsoft Azure Resource Manager.

> **Nota:**
>
> Antes de criar um catálogo do Microsoft Azure, você precisa concluir a criação de uma conexão com o Microsoft Azure. Consulte Conexão com o Microsoft Azure.

Criar um catálogo de máquinas

Você pode criar um catálogo de máquinas de duas maneiras:

- Criar um catálogo de máquinas usando uma imagem do Azure Resource Manager no Web Studio
- Criar um catálogo de máquinas usando PowerShell

Criar um catálogo de máquinas usando uma imagem do Azure Resource Manager no Web Studio

Uma imagem pode ser um disco, um instantâneo ou uma versão de imagem de uma definição de imagem dentro da Galeria de Computação do Azure que é usada para criar as VMs em um catálogo de máquinas. Antes de criar o catálogo de máquinas, crie uma imagem no Azure Resource Manager. Para informações gerais sobre imagens, consulte Criar catálogos de máquinas.

> **Observação:**

> O suporte para usar uma imagem mestre de uma região diferente da configurada na conexão do host foi descontinuado. Use a Galeria de Computação do Azure para replicar a imagem mestre para a região desejada.

> Ao criar um catálogo de máquinas MCS, uma VM temporária é criada com base na VM original para executar tarefas de preparação, como habilitar DHCP e rearmar a licença. Essa VM temporária é chamada de VM de preparação. O nome dessa VM de preparação segue o formato **Preparati-84x9n**, onde os últimos cinco caracteres são gerados aleatoriamente para evitar duplicação. A convenção de nomenclatura para essa VM de preparação é fixa e não pode ser personalizada. Após a conclusão das tarefas de preparação, a VM de preparação é destruída.

Para desconectar a rede da VM de preparação, um grupo de segurança de rede é criado para negar todo o tráfego de entrada e saída. O grupo de segurança de rede é criado automaticamente uma vez por catálogo. O nome do grupo de segurança de rede é `Citrix-Deny-All-a3pgu-GUID`, onde GUID é gerado aleatoriamente. Por exemplo, `Citrix-Deny-All-a3pgu-3f161981-28e2-4223-b797-88b04d336dd1`.

No assistente de criação de catálogo de máquinas:

- As páginas **Tipo de Máquina** e **Gerenciamento de Máquinas** não contêm informações específicas do Azure. Siga as orientações no artigo Criar catálogos de máquinas.
- Na página **Imagem**, escolha uma imagem que você deseja usar como modelo para criar máquinas neste catálogo.

  Se você selecionar **Imagem mestre** como o tipo de imagem a ser usado, clique em **Selecionar uma imagem** e siga estas etapas para selecionar uma imagem mestre conforme necessário:

a. (Aplicável apenas a conexões configuradas com imagens compartilhadas dentro ou entre locatários) Selecione uma assinatura onde a imagem reside.
b. Selecione um grupo de recursos.
c. navegar para o VHD do Azure, a Galeria de Computação do Azure ou a versão da imagem do Azure. Adicione uma nota para a imagem selecionada, se necessário.

Ao selecionar uma imagem, considere o seguinte:

- Verifique se um Citrix VDA está instalado na imagem.
- Se você selecionar um VHD anexado a uma VM, deverá desligar a VM antes de prosseguir para a próxima etapa.

Observação:

- A assinatura correspondente à conexão (host) que criou as máquinas no catálogo é indicada com um ponto verde. As outras assinaturas são aquelas que têm a Azure Compute Gallery compartilhada com essa assinatura. Nessas assinaturas, apenas galerias compartilhadas são mostradas. Para obter informações sobre como configurar assinaturas compartilhadas, consulte Compartilhar imagens dentro de um locatário (entre assinaturas) e Compartilhar imagens entre locatários.
- O uso de um perfil de máquina com Inicialização Confiável como **Tipo de Segurança** é obrigatório ao selecionar uma imagem ou instantâneo que tenha a Inicialização Confiável ativada. Você pode então ativar ou desativar o SecureBoot e o vTPM especificando seus valores no perfil da máquina. A Inicialização Confiável não é suportada para a Galeria de Imagens Compartilhadas. Para obter informações sobre a Inicialização Confiável do Azure, consulte `<https://docs.microsoft.com/pt-br/azure/virtual-machines/trusted-launch>`.
- Você pode criar um esquema de provisionamento usando disco de SO efêmero no Windows com Inicialização Confiável. Ao selecionar uma imagem com Inicialização Confiável, você deve selecionar um perfil de máquina com Inicialização Confiável que esteja habilitado com vTPM. Para criar catálogos de máquinas usando disco de SO efêmero, consulte Como criar máquinas usando discos de SO efêmeros.
- Quando a replicação da imagem estiver em andamento, você pode prosseguir e selecionar a imagem como imagem mestre e concluir a configuração. No entanto, a criação do catálogo pode levar mais tempo para ser concluída enquanto a imagem

está sendo replicada. O MCS exige que a replicação seja concluída em uma hora a partir da criação do catálogo. Se a replicação expirar, a criação do catálogo falhará. Você pode verificar o status da replicação no Azure. Tente novamente se a replicação ainda estiver pendente ou após a conclusão da replicação.

- Ao selecionar uma imagem mestre para catálogos de máquinas no Azure, o MCS identifica o tipo de SO com base na imagem mestre e no perfil de máquina que você seleciona. Se o MCS não conseguir identificá-lo, selecione o tipo de SO que corresponde à imagem mestre.
- Você pode provisionar um catálogo de VMs Gen2 usando uma imagem Gen2 para melhorar o desempenho do tempo de inicialização. No entanto, a criação de um catálogo de máquinas Gen2 usando uma imagem Gen1 não é suportada. Da mesma forma, a criação de um catálogo de máquinas Gen1 usando uma imagem Gen2 também não é suportada. Além disso, qualquer imagem mais antiga que não tenha informações de geração é uma imagem Gen1.

Se você selecionar **Imagem preparada** como o tipo de imagem a ser usado, clique em **Selecionar uma imagem** e selecione uma imagem preparada conforme necessário.

Para garantir a criação bem-sucedida da VM, verifique se a imagem tem o Citrix VDA 2311 ou posterior instalado e se o MCSIO está presente no VDA.

Depois de selecionar uma imagem, a caixa de seleção **Usar um perfil de máquina (obrigatório para Azure Active Directory)** é selecionada automaticamente. Clique em **Selecionar um perfil de máquina** para procurar uma VM ou uma especificação de modelo ARM em uma lista de grupos de recursos. As VMs no catálogo podem herdar configurações do perfil de máquina selecionado.

Valide a especificação do modelo ARM para garantir que ela possa ser usada como um perfil de máquina para criar um catálogo de máquinas. Existem duas maneiras de validar a especificação do modelo ARM:

- Depois de selecionar a especificação do modelo ARM na lista de grupos de recursos, clique em **Avançar**. Mensagens de erro aparecerão se a especificação do modelo ARM tiver erros.
- Execute um dos seguintes comandos do PowerShell:
  - `Test-ProvInventoryItem -HostingUnitName <string> -InventoryPath <string>`

- `Test-ProvInventoryItem -HostingUnitUid <Guid> -InventoryPath <string>`

Exemplos de configurações que as VMs podem herdar de um perfil de máquina incluem:

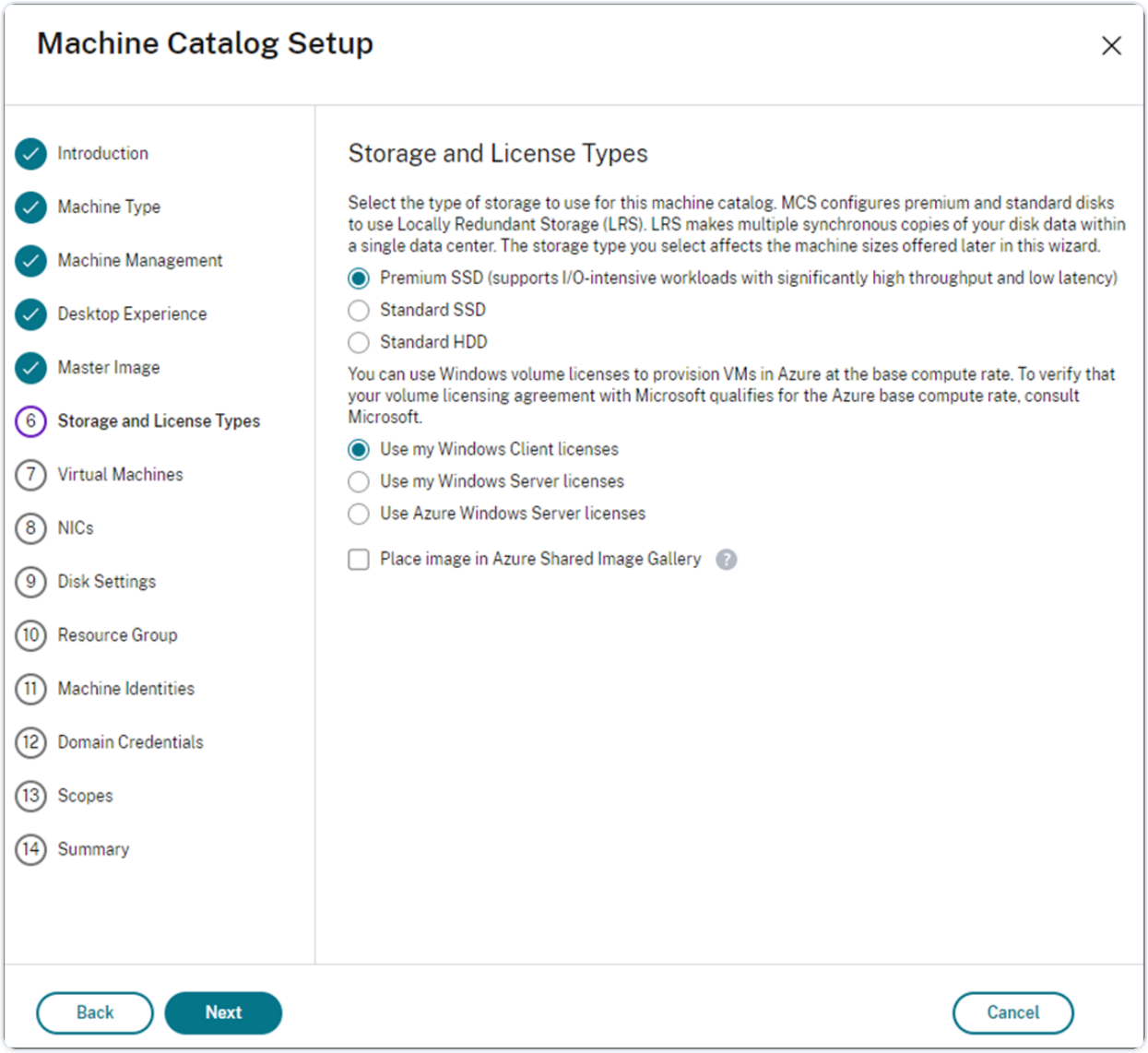
- Rede acelerada
- Diagnóstico de inicialização
- Cache de disco do host (relacionado a discos de SO e MCSIO)
- Tamanho da máquina (salvo especificação em contrário)
- Tags colocadas na VM

Depois de criar o catálogo, você pode visualizar as configurações que a imagem herda do perfil da máquina. No nó **Catálogos de Máquinas**, selecione o catálogo para visualizar seus detalhes no painel inferior. Em seguida, clique na guia **Propriedades do Modelo** para visualizar as propriedades do perfil da máquina. A seção **Tags** exibe até três tags. Para visualizar todas as tags colocadas na VM, clique em **Ver tudo**.

Se você quiser que o MCS provisione VMs em um host dedicado do Azure, habilite a caixa de seleção **Usar um grupo de hosts dedicado** e, em seguida, selecione um grupo de hosts na lista. Um grupo de hosts é um recurso que representa uma coleção de hosts dedicados. Um host dedicado é um serviço que fornece servidores físicos que hospedam uma ou mais VMs. Seu servidor é dedicado à sua assinatura do Azure, não compartilhado com outros assinantes. Ao usar um host dedicado, o Azure garante que suas VMs sejam as únicas máquinas em execução nesse host. Esse recurso é adequado para cenários em que você deve atender a requisitos regulatórios ou de segurança interna. Para saber mais sobre grupos de hosts e considerações para usá-los, consulte Hosts dedicados do Azure.

> **Importante:**
>
> - Somente os grupos de hosts que têm o posicionamento automático do Azure habilitado são exibidos.
> - O uso de um grupo de hosts altera a página **Máquinas Virtuais** oferecida posteriormente no assistente. Somente os tamanhos de máquina que o grupo de hosts selecionado contém são exibidos nessa página. Além disso, as Zonas de Disponibilidade são selecionadas automaticamente e não estão disponíveis para seleção.

- A página **Tipos de Armazenamento e Licença** aparece somente quando você usa uma imagem do Azure Resource Manager.



Você tem os seguintes tipos de armazenamento para usar no catálogo de máquinas:

- **SSD Premium**. Oferece uma opção de armazenamento em disco de alto desempenho e baixa latência, adequada para VMs com cargas de trabalho intensivas em E/S.
- **SSD Standard**. Oferece uma opção de armazenamento econômica que é adequada para cargas de trabalho que exigem desempenho consistente em níveis de IOPS mais baixos.
- **Standard HDD**. Oferece uma opção de armazenamento em disco confiável e de baixo custo, adequada para VMs que executam cargas de trabalho insensíveis à latência.
- **Disco de SO efêmero do Azure**. Oferece uma opção de armazenamento econômica que reutiliza o disco local das VMs para hospedar o disco do sistema operacional. Alternativamente, você pode usar o PowerShell para criar máquinas que usam discos de

SO efêmeros. Para obter mais informações, consulte Discos efêmeros do Azure. Esteja ciente das seguintes considerações ao usar um disco de SO efêmero:

- O disco de SO efêmero do Azure e o MCS I/O não podem ser habilitados ao mesmo tempo.
- Para atualizar máquinas que usam discos de SO efêmeros, você deve selecionar uma imagem cujo tamanho não exceda o tamanho do disco de cache ou do disco temporário da VM.
- Você não pode usar a opção **Manter VM e disco do sistema durante ciclos de energia** oferecida posteriormente no assistente.

> **Observação:**
>
> O disco de identidade é sempre criado usando SSD Standard, independentemente do tipo de armazenamento que você escolher.
>
> O tipo de armazenamento determina quais tamanhos de máquina são oferecidos na página **Máquinas Virtuais** do assistente. O MCS configura discos premium e padrão para usar o Armazenamento Redundante Local (LRS). O LRS faz várias cópias síncronas dos dados do seu disco em um único data center. Os discos de SO efêmeros do Azure usam o disco local das VMs para armazenar o sistema operacional. Para obter detalhes sobre os tipos de armazenamento do Azure e a replicação de armazenamento, consulte o seguinte:
>
> - `<https://docs.microsoft.com/pt-br/azure/storage/common/storage-introduction/>`
> - `<https://docs.microsoft.com/pt-br/azure/virtual-machines/premium-storage-performance/>`
> - `<https://docs.microsoft.com/pt-br/azure/storage/common/storage-redundancy/>`

Selecione se deseja usar licenças Windows existentes ou licenças Linux.

- Licenças Windows: Usar licenças Windows junto com imagens Windows (imagens de suporte da plataforma Azure ou imagens personalizadas) permite executar VMs Windows no Azure a um custo reduzido. Existem dois tipos de licenças:

- **Licença do Windows Server**. Permite que você use suas licenças do Windows Server ou do Azure Windows Server, permitindo que você use os Benefícios Híbridos do Azure. Para obter detalhes, consulte `<https://azure.microsoft.com/pt-br/pricing/hybrid-benefit/>`. O Benefício Híbrido do Azure reduz o custo de execução de VMs no Azure para a taxa de computação base, dispensando o custo de licenças extras do Windows Server da galeria do Azure.
- **Licença de Cliente Windows**. Permite que você traga suas licenças do Windows 10 e Windows 11 para o Azure, permitindo que você execute VMs do Windows 10 e Windows 11 no Azure sem a necessidade de licenças extras. Para obter detalhes, consulte Licenças de Acesso de Cliente e Licenças de Gerenciamento.

Você pode verificar se a VM provisionada está usando o benefício de licenciamento executando o seguinte comando PowerShell: `Get-AzVM -ResourceGroup MyResourceGroup -Name MyVM`.

- Para o tipo de licença do Windows Server, verifique se o tipo de licença é **Windows_Server**. Mais instruções estão disponíveis em `<https://docs.microsoft.com/pt-br/azure/virtual-machines/windows/hybrid-use-benefit-licensing/>`.
- Para o tipo de licença do Windows Client, verifique se o tipo de licença é **Windows_Client**. Mais instruções estão disponíveis em `<https://docs.microsoft.com/pt-br/azure/virtual-machines/windows/windows-desktop-multitenant-hosting-deployment/>`.

Alternativamente, você pode usar o SDK do PowerShell `Get-Provscheme` para fazer a verificação. Por exemplo: `Get-Provscheme -ProvisioningSchemeName "My Azure Catalog"`. Para obter mais informações sobre este cmdlet, consulte `<https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-virtual-apps-desktops-sdk/en/latest/MachineCreation/Get-ProvScheme/>`.

- Licenças Linux: Com as licenças Linux bring-your-own-subscription (BYOS), você não precisa pagar pelo software. A cobrança do BYOS inclui apenas a taxa de hardware de computação. Existem dois tipos de licenças:
  - **RHEL_BYOS**: Para usar o tipo RHEL_BYOS com sucesso, habilite o Red Hat Cloud Access em sua assinatura do Azure.
  - **SLES_BYOS**: As versões BYOS do SLES incluem suporte da SUSE.

  Você pode definir o valor de LicenseType para as opções do Linux em `New-ProvScheme` e `Set-ProvScheme`.

Exemplo de configuração de LicenseType para RHEL_BYOS em `New-ProvScheme`:

```
New-ProvScheme -CleanOnBoot -ProvisioningSchemeName "azureCatalog"
-RunAsynchronously -Scope @() -SecurityGroup @() -CustomProperties
'<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance"><Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks"
Value="true" /><Property xsi:type="StringProperty"
Name="StorageAccountType" Value="StandardSSD_LRS" /><Property
xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups" Value="hu-dev-mcs" /
><Property xsi:type="StringProperty" Name="OsType" Value="Linux" /
><Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType"
Value="RHEL_BYOS" /></CustomProperties>'
```

Exemplo de configuração de LicenseType para SLES_BYOS em `Set-ProvScheme`:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "azureCatalog"
-CustomProperties '<CustomProperties xmlns="http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"><Property
xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks" Value="true" /
><Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="StandardSSD_LRS" /><Property xsi:type="StringProperty"
Name="ResourceGroups" Value="hu-dev-mcs" /><Property
xsi:type="StringProperty" Name="OsType" Value="Linux" /><Property
xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType" Value="SLES_BYOS" /></
CustomProperties>'
```

Observação:

Se o valor `LicenseType` estiver vazio, os valores padrão serão Licença do Azure Windows Server ou Licença do Azure Linux, dependendo do valor de OsType.

Exemplo de como definir LicenseType como vazio:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "azureCatalog"
-CustomProperties '<CustomProperties xmlns="http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"><Property
```

```
xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks" Value="true" /
><Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="StandardSSD_LRS" /><Property xsi:type="StringProperty"
Name="ResourceGroups" Value="hu-dev-mcs" /><Property
xsi:type="StringProperty" Name="OsType" Value="Linux" /></
CustomProperties>'
```

Consulte os seguintes documentos para entender os tipos de licença e seus benefícios:

- `<https://docs.microsoft.com/pt-br/dotnet/api/microsoft.azure.management.compute.models.virtualmachine.licensetype?view=azure-dotnet>`
- `<https://docs.microsoft.com/pt-br/azure/virtual-machines/linux/azure-hybrid-benefit-linux>`

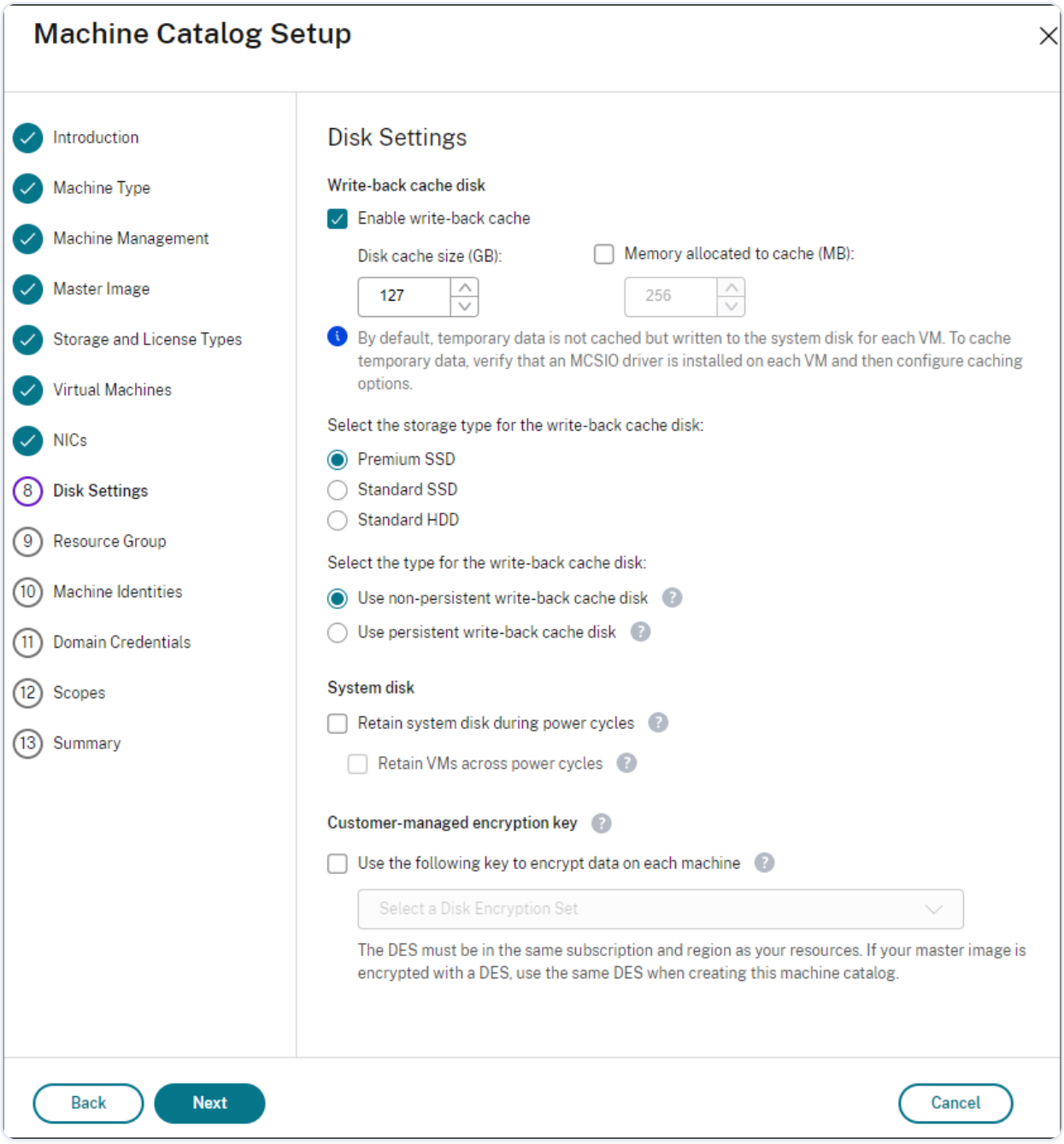
A Galeria de Computação do Azure (anteriormente Galeria de Imagens Compartilhadas do Azure) é um repositório para gerenciar e compartilhar imagens. Ela permite que você disponibilize suas imagens em toda a sua organização. Recomendamos que você armazene uma imagem na SIG ao criar grandes catálogos de máquinas não persistentes, pois isso permite redefinições mais rápidas dos discos do SO VDA. Depois de selecionar **Colocar imagem preparada na Galeria de Computação do Azure**, a seção **Configurações da Galeria de Computação do Azure** aparece, permitindo que você especifique mais configurações da Galeria de Computação do Azure:

- **Proporção de máquinas virtuais para réplicas de imagem**. Permite que você especifique a proporção de máquinas virtuais para réplicas de imagem que você deseja que o Azure mantenha. Por padrão, o Azure mantém uma única réplica de imagem para cada 40 máquinas não persistentes. Para máquinas persistentes, esse número padrão é 1.000.
- **Contagem máxima de réplicas**. Permite especificar o número máximo de réplicas de imagem que você deseja que o Azure mantenha. O padrão é 100.

Observação:

Uma galeria é criada no ACG para armazenar a imagem. Esta galeria é acessível apenas ao MCS para criação de VM e não aparece na página **Selecionar uma imagem**.

- Na página **Máquinas Virtuais**, indique quantas VMs você deseja criar. Você deve especificar pelo menos uma e selecionar um tamanho de máquina. Após a criação do catálogo, você pode alterar o tamanho da máquina editando o catálogo.
- A página **NICs** não contém informações específicas do Azure. Siga as orientações no artigo Criar catálogos de máquinas.
- Na página **Configurações de Disco**, escolha se deseja habilitar o cache de write-back. Com o recurso de otimização de armazenamento do MCS habilitado, você pode configurar as seguintes configurações ao criar um catálogo. Essas configurações se aplicam a ambientes Azure e GCP.



Depois de habilitar o cache de write-back, você pode fazer o seguinte:

- Configure o tamanho do disco e da RAM usados para armazenar dados temporários em cache. Para obter mais informações, consulte Configurar cache para dados temporários.
- Selecione o tipo de armazenamento para o disco de cache de write-back. As seguintes opções de armazenamento estão disponíveis para uso no disco de cache de write-back:
  - SSD Premium
  - SSD Standard
  - HDD Standard
- Escolha se deseja que o disco de cache de write-back persista para as VMs provisionadas. Selecione **Habilitar cache de write-back** para disponibilizar as opções. Por padrão, **Usar disco de cache de write-back não persistente** é selecionado.
- Selecione o tipo para o disco de cache de write-back.
  - **Usar disco de cache de write-back não persistente**. Se selecionado, o disco de cache de write-back é excluído durante os ciclos de energia. Quaisquer dados redirecionados para ele serão perdidos. Se o disco temporário da VM tiver espaço suficiente, ele será usado para hospedar o disco de cache de write-back para reduzir seus custos. Após a criação do catálogo, você pode verificar se as máquinas provisionadas usam o disco temporário. Para fazer isso, clique no catálogo e verifique as informações na guia **Propriedades do Modelo**. Se o disco temporário for usado, você verá **Disco de Cache de Write-back Não Persistente** e seu valor será **Sim (usando o disco temporário da VM)**. Caso contrário, você verá **Disco de Cache de Write-back Não Persistente** e seu valor será **Não (não usando o disco temporário da VM)**.
  - **Usar disco de cache de write-back persistente**. Se selecionado, o disco de cache de write-back persiste para as VMs provisionadas. Habilitar a opção aumenta seus custos de armazenamento.
- Escolha se deseja reter VMs e discos de sistema para VDAs durante os ciclos de energia.

  Manter VM e disco do sistema durante ciclos de energia. Disponível quando você selecionou **Habilitar cache de write-back**. Por padrão, as VMs e os discos do sistema são excluídos no desligamento e recriados na inicialização. Se você deseja reduzir os tempos de reinicialização da VM, selecione esta opção. Lembre-se de que habilitar esta opção também aumenta os custos de armazenamento.

- Escolha se deseja habilitar a **Economia de custos de armazenamento**. Se habilitado, economize custos de armazenamento fazendo o downgrade do disco de armazenamento para HDD Padrão quando a VM for desligada. A VM retorna às suas configurações originais na reinicialização. A opção se aplica a discos de armazenamento e de cache de write-back. Alternativamente, você também pode usar o PowerShell. Consulte Alterar o tipo de armazenamento para um nível inferior quando uma VM é desligada.

  > **Observação:**
  >
  > A Microsoft impõe restrições à alteração do tipo de armazenamento durante o desligamento da VM. Também é possível que a Microsoft bloqueie futuras alterações de tipo de armazenamento. Para obter mais informações, consulte este artigo da Microsoft.

- Escolha se deseja criptografar dados nas máquinas neste catálogo e qual chave de criptografia usar. A criptografia do lado do servidor com uma chave gerenciada pelo cliente (CMK) permite gerenciar a criptografia no nível do disco gerenciado e proteger dados nas máquinas do catálogo. As configurações padrão são herdadas do perfil da máquina ou da imagem mestre, com o perfil tendo prioridade:

  - Se você estiver usando um *perfil de máquina* com um *CMK*, a opção **Usar a seguinte chave para criptografar dados em cada máquina** é selecionada automaticamente e assume como padrão a chave do *perfil de máquina*.
  - Se você estiver usando um *perfil de máquina* com uma Chave Gerenciada pela Plataforma (PMK) e a *imagem mestre* for criptografada com *CMK*, a opção **Usar a seguinte chave para criptografar dados em cada máquina** é selecionada automaticamente e assume como padrão a chave da imagem mestre.
  - Se você *não* estiver usando um *perfil de máquina* e a *imagem mestre* for criptografada com *CMK*, a opção **Usar a seguinte chave para criptografar dados em cada máquina** é selecionada automaticamente e assume como padrão a chave da *imagem mestre*.

  Para obter mais informações, consulte Criptografia do lado do servidor do Azure.

- Na página **Grupo de Recursos**, escolha se deseja criar grupos de recursos ou usar grupos existentes.

  - Se você optar por criar grupos de recursos, selecione **Avançar**.

- Se você optar por usar grupos de recursos existentes, selecione os grupos na lista **Grupos de Recursos de Provisionamento Disponíveis**. **Lembre-se**: Selecione grupos suficientes para acomodar as máquinas que você está criando no catálogo. Uma mensagem aparecerá se você escolher poucos. Você pode querer selecionar mais do que o mínimo necessário se planeja adicionar mais VMs ao catálogo posteriormente. Você não pode adicionar mais grupos de recursos a um catálogo depois que ele é criado.

Para obter mais informações, consulte Grupos de recursos do Azure.

- Na página **Identidades da Máquina**, escolha um tipo de identidade e configure as identidades para as máquinas neste catálogo. Se você selecionar as VMs como **Unidas ao Azure Active Directory**, poderá adicioná-las a um grupo de segurança do Azure AD. As etapas detalhadas são as seguintes:

  a. No campo **Tipo de identidade**, selecione **Unido ao Azure Active Directory**. A opção **Grupo de segurança do Azure AD (opcional)** aparece.

  b. Clique em **Grupo de segurança do Azure AD: Criar novo**.

  c. Insira um nome de grupo e depois clique em **Criar**.

  d. Siga as instruções na tela para fazer login no Azure. Se o nome do grupo não existir no Azure, um ícone verde aparecerá. Caso contrário, uma mensagem de erro aparecerá solicitando que você insira um novo nome.

  e. Insira o esquema de nomenclatura da conta de máquina para as VMs.

  Após a criação do catálogo, o Citrix Virtual Apps and Desktops™ acessa o Azure em seu nome e cria o grupo de segurança e uma regra de associação dinâmica para o grupo. Com base na regra, as VMs com o esquema de nomenclatura especificado neste catálogo são adicionadas automaticamente ao grupo de segurança.

  Adicionar VMs com um esquema de nomenclatura diferente a este catálogo exige que você faça login no Azure. O Citrix Virtual Apps and Desktops pode então acessar o Azure e criar uma regra de associação dinâmica com base no novo esquema de nomenclatura.

  Ao excluir este catálogo, a exclusão do grupo de segurança do Azure também exige o login no Azure.

- As páginas **Domain Credentials** e **Summary** não contêm informações específicas do Azure. Siga as orientações no artigo Criar catálogos de máquinas.

Conclua o assistente.

Condições para que o disco temporário do Azure seja elegível para disco de cache de write-back

Você pode usar o disco temporário do Azure como disco de cache de write-back somente se todas as seguintes condições forem satisfeitas:

- O disco de cache de write-back não deve ser persistente, pois o disco temporário do Azure não é apropriado para dados persistentes.
- O tamanho da VM do Azure escolhido deve incluir um disco temporário.
- O disco do SO efêmero não precisa ser habilitado.
- Aceitar colocar o arquivo de cache de write-back no disco temporário do Azure.
- O tamanho do disco temporário do Azure deve ser maior que o tamanho total de (tamanho do disco de cache de write-back + espaço reservado para arquivo de paginação + 1 GB de espaço de buffer).

Cenários de disco de cache de write-back não persistente

A tabela a seguir descreve três cenários diferentes em que o disco temporário é usado para cache de write-back ao criar o catálogo de máquinas.

CENÁRIO	RESULTADO
Todas as condições para usar o disco temporário para cache de write-back são satisfeitas.	O arquivo WBC `mcsdif.vhdx` é colocado no disco temporário.
O disco temporário tem espaço insuficiente para uso do cache de write-back.	Um disco VHD `MCSWCDisk` é criado e o arquivo WBC `mcsdif.vhdx` é colocado neste disco.
O disco temporário tem espaço suficiente para o uso do cache de write-back, mas `UseTempDiskForWBC` está definido como **false**.	Um disco VHD `MCSWCDisk` é criado e o arquivo WBC `mcsdif.vhdx` é colocado neste disco.

Criar uma especificação de modelo do Azure

Você pode criar uma especificação de modelo do Azure no portal do Azure e usá-la no Web Studio e em comandos do PowerShell para criar ou atualizar um catálogo de máquinas MCS.

Para criar uma especificação de modelo do Azure para uma VM existente:

1. Vá para o portal do Azure. Selecione um grupo de recursos e, em seguida, selecione a VM e a interface de rede. No menu **...** na parte superior, clique em **Exportar modelo**.
2. Desmarque a caixa de seleção **Incluir parâmetros** se quiser criar uma especificação de modelo para provisionamento de catálogo. Verifique no arquivo JSON se as seções `parameters` e `variables` são:

   ```
   "parameters": {},

   "variables": {}
   ```

3. Clique em **Baixar** para salvar o modelo como arquivo JSON.
4. No portal do Azure, selecione **Especificações de modelo** e clique em **Importar modelo**.
5. Procure e importe o perfil da máquina (em JSON) salvo em seu computador.
6. Forneça o **Nome**, **Assinatura**, **Grupo de Recursos**, **Localização** e **Versão**. Clique em **Avançar: Editar Modelo**.
7. Crie **Revisar+Criar** e crie a especificação de modelo.
8. Na página **Template Specs**, verifique a especificação de modelo que você acabou de criar. Clique na especificação de modelo. No painel esquerdo, clique em **Versions**.
9. Você pode criar uma nova versão clicando em **Create new version**. Especifique um novo número de versão, altere a especificação de modelo atual e clique em **Review + Create** para criar a nova versão da especificação de modelo.

Você pode obter informações sobre a especificação de modelo e a versão do modelo usando os seguintes comandos do PowerShell:

- Para obter informações sobre a especificação de modelo, execute:

  ```
  get-item XDHyp:
  \HostingUnits\East\machineprofile.folder\abc.resourcegroup\bggTemplateS
  pec.templatespec
  ```

- Para obter informações sobre a versão da especificação de modelo, execute:

  ```
  get-item XDHyp:
  \HostingUnits\East\machineprofile.folder\abc.resourcegroup\bggTemplateS
  pec.templatespec\bgg1.0.templatespecversion
  ```

Usar especificação de modelo na criação ou atualização de um catálogo

Você pode criar ou atualizar um catálogo de máquinas MCS usando uma especificação de modelo como entrada de perfil de máquina. Para fazer isso, você pode usar o Web Studio ou comandos do PowerShell.

- Para o Web Studio, consulte Criar um catálogo de máquinas usando uma imagem do Azure Resource Manager no Web Studio
- Para o PowerShell, consulte Usar especificação de modelo na criação ou atualização de um catálogo usando o PowerShell

Criptografia do lado do servidor do Azure

O Citrix Virtual Apps and Desktops oferece suporte a chaves de criptografia gerenciadas pelo cliente para discos gerenciados do Azure por meio do Azure Key Vault. Com esse suporte, você pode gerenciar seus requisitos organizacionais e de conformidade criptografando os discos gerenciados do seu catálogo de máquinas usando sua própria chave de criptografia. Para obter mais informações, consulte Criptografia do lado do servidor do Armazenamento em Disco do Azure.

Ao usar esse recurso para discos gerenciados:

- Para alterar a chave com a qual o disco é criptografado, você altera a chave atual no `DiskEncryptionSet`. Todos os recursos associados a esse `DiskEncryptionSet` mudam para serem criptografados com a nova chave.
- Quando você desativa ou exclui sua chave, todas as VMs com discos que usam essa chave são desligadas automaticamente. Após o desligamento, as VMs não são utilizáveis, a menos que a chave seja ativada novamente ou você atribua uma nova chave. Qualquer catálogo que use a chave não pode ser ligado, e você não pode adicionar VMs a ele.

Considerações importantes ao usar chaves de criptografia gerenciadas pelo cliente

Considere o seguinte ao usar este recurso:

- Todos os recursos relacionados às suas chaves gerenciadas pelo cliente (Azure Key Vaults, conjuntos de criptografia de disco, VMs, discos e instantâneos) devem residir na mesma assinatura e região.
- Discos, instantâneos e imagens criptografados com chaves gerenciadas pelo cliente não podem ser movidos para outro grupo de recursos e assinatura.
- Consulte o site da Microsoft para obter informações sobre as limitações dos conjuntos de criptografia de disco por região.

Nota:

Consulte Início Rápido: Criar um Key Vault usando o portal do Azure para obter informações sobre como configurar a criptografia do lado do servidor do Azure.

Chave de criptografia gerenciada pelo cliente do Azure

Ao criar um catálogo de máquinas, você pode escolher se deseja criptografar os dados nas máquinas provisionadas no catálogo. A criptografia do lado do servidor com uma chave de criptografia gerenciada pelo cliente permite gerenciar a criptografia em um nível de disco gerenciado e proteger os dados nas máquinas do catálogo. Um Conjunto de Criptografia de Disco (DES) representa uma chave gerenciada pelo cliente. Para usar esse recurso, você deve primeiro criar seu DES no Azure. Um DES está no seguinte formato:

- `/subscriptions/12345678-1234-1234-1234-123456789012/resourceGroups/Sample-RG/providers/Microsoft.Compute/diskEncryptionSets/SampleEncryptionSet`

Selecione um DES na lista. O DES selecionado deve estar na mesma assinatura e região que seus recursos.

Consulte Criação de um catálogo de máquinas usando chave gerenciada pelo cliente.

Criptografia de disco do Azure no host

Você pode criar um catálogo de máquinas MCS com capacidade de criptografia no host. Atualmente, o MCS oferece suporte apenas ao fluxo de trabalho de perfil de máquina para esse recurso. Você pode usar uma VM ou uma especificação de modelo como entrada para um perfil de máquina.

Esse método de criptografia não criptografa os dados por meio do armazenamento do Azure. O servidor que hospeda a VM criptografa os dados e, em seguida, os dados criptografados fluem pelo servidor de armazenamento do Azure. Portanto, esse método de criptografia criptografa os dados de ponta a ponta.

Restrições:

A criptografia de disco do Azure no host é:

- Não suportada para todos os tamanhos de máquina do Azure
- Incompatível com a criptografia de disco do Azure

Para criar um catálogo de máquinas com capacidade de criptografia no host:

1. Verifique se a assinatura tem o recurso de criptografia no host habilitado ou não. Para fazer isso, consulte `<https://learn.microsoft.com/pt-br/rest/api/resources/features/get?tabs=HTTP/>`. Se não estiver habilitado, você deve habilitar o recurso para a assinatura. Para obter informações sobre como habilitar o recurso para sua assinatura, consulte `<https://learn.microsoft.com/pt-br/azure/virtual-machines/disks-enable-host-based-encryption-portal?tabs=azure-powershell#prerequisites/>`.
2. Verifique se um tamanho de VM específico do Azure suporta criptografia no host ou não. Para fazer isso, em uma janela do PowerShell, execute um dos seguintes:

   ```
   PS XDHyp:\Connections\<your connection>\east
   us.region\serviceoffering.folder>
   ```

   ```
   PS XDHyp:\HostingUnits\<your hosting unit>\serviceoffering.folder>
   ```

3. Crie uma VM ou uma especificação de modelo, como entrada para o perfil da máquina, no portal do Azure com a criptografia no host habilitada.

   - Se você quiser criar uma VM, selecione um tamanho de VM que suporte criptografia no host. Depois de criar a VM, a propriedade da VM **Criptografia no host** é habilitada.
   - Se você quiser usar uma especificação de modelo, atribua o parâmetro `Encryption at Host` como **true** dentro de `securityProfile`.

4. Crie um catálogo de máquinas MCS com fluxo de trabalho de perfil de máquina, selecionando uma VM ou uma especificação de modelo.

   - Disco do SO / Disco de Dados: É criptografado por meio de chave gerenciada pelo cliente e chave gerenciada pela plataforma
   - Disco do SO Efêmero: É criptografado apenas por meio de chave gerenciada pela plataforma
   - Disco de Cache: É criptografado por meio de chave gerenciada pelo cliente e chave gerenciada pela plataforma

   Você pode criar o catálogo de máquinas usando o Web Studio ou executando comandos do PowerShell.

Recuperar informações de criptografia no host de um perfil de máquina

Você pode recuperar as informações de criptografia no host de um perfil de máquina ao executar o comando PowerShell com o parâmetro `AdditionalData`. Se o parâmetro `EncryptionAtHost` for **True**, isso indica que a criptografia no host está habilitada para o perfil de máquina.

Por exemplo: Quando a entrada do perfil de máquina é uma VM, execute o seguinte comando:

```
(get-item XDHyp:
\HostingUnits\myAzureNetwork\machineprofile.folder\abc.resourcegroup\def.v
m).AdditionalData
```

Por exemplo: Quando a entrada do perfil de máquina é uma especificação de modelo, execute o seguinte comando:

```
(get-item XDHyp:
\HostingUnits\myAzureNetwork\machineprofile.folder\abc.resourcegroup\def_t
emplatespec.templatespec\EncryptionAtHost.templatespecversion).AdditionalD
ata
```

Criptografia dupla em disco gerenciado

Você pode criar um catálogo de máquinas com criptografia dupla. Quaisquer catálogos criados com esse recurso têm todos os discos criptografados no lado do servidor com chaves gerenciadas pela plataforma e pelo cliente. Você possui e mantém o Azure Key Vault, a Chave de Criptografia e os Conjuntos de Criptografia de Disco (DES).

A criptografia dupla é a criptografia do lado da plataforma (padrão) e a criptografia gerenciada pelo cliente (CMEK). Portanto, se você é um cliente altamente sensível à segurança que está preocupado com o risco associado a qualquer algoritmo de criptografia, implementação ou chave comprometida, você pode optar por essa criptografia dupla. Discos de SO e dados persistentes, instantâneos e imagens são todos criptografados em repouso com criptografia dupla.

Nota:

- Você pode criar e atualizar um catálogo de máquinas com criptografia dupla usando o Web Studio e comandos do PowerShell. Consulte Criar um catálogo de máquinas com criptografia dupla para comandos do PowerShell.

- Você pode usar um fluxo de trabalho não baseado em perfil de máquina ou um fluxo de trabalho baseado em perfil de máquina para criar ou atualizar um catálogo de máquinas com criptografia dupla.
- Se você usar o fluxo de trabalho baseado em perfil não-máquina para criar um catálogo de máquinas, poderá reutilizar o `DiskEncryptionSetId` armazenado.
- Se você usar um perfil de máquina, poderá usar uma VM ou especificação de modelo como entrada de perfil de máquina.

Limitações:

- A criptografia dupla não é suportada para Ultra Disks ou discos Premium SSD v2.
- A criptografia dupla não é suportada em discos não gerenciados.
- Se você desabilitar uma chave DiskEncryptionSet associada a um catálogo, as VMs do catálogo serão desabilitadas.
- Todos os recursos relacionados às suas chaves gerenciadas pelo cliente (Azure Key Vaults, conjuntos de criptografia de disco, VMs, discos e instantâneos) devem estar na mesma assinatura e região.
- Você pode criar apenas até 50 conjuntos de criptografia de disco por região por assinatura.

Grupos de recursos do Azure

Os grupos de recursos de provisionamento do Azure fornecem uma maneira de provisionar as VMs que fornecem aplicativos e desktops aos usuários. Você pode criar um grupo de recursos ou usar um grupo de recursos existente para provisionar VMs em um catálogo de máquinas MCS. Você pode usar o mesmo grupo de recursos em vários catálogos de máquinas. Para obter informações sobre grupos de recursos do Azure, consulte a documentação da Microsoft.

Uso do Grupo de Recursos do Azure

Não há limite para o número de máquinas virtuais, discos gerenciados, instantâneos e imagens por Grupo de Recursos do Azure. (O limite de 240 VMs por 800 discos gerenciados por Grupo de Recursos do Azure foi removido.)

- Ao usar um principal de serviço de escopo total para criar um catálogo de máquinas, o MCS cria apenas um Grupo de Recursos do Azure e usa esse grupo para o catálogo.
- Ao usar um principal de serviço de escopo restrito para criar um catálogo de máquinas, você deve fornecer um Grupo de Recursos do Azure vazio e pré-criado para o catálogo.

Discos efêmeros do Azure

Um disco efêmero do Azure permite que você reutilize o disco de cache ou o disco temporário para armazenar o disco do sistema operacional para uma máquina virtual habilitada para Azure. Essa funcionalidade é útil para ambientes Azure que exigem um disco SSD de maior desempenho em vez de um disco HDD padrão. Para obter informações sobre como criar um catálogo com um disco efêmero do Azure, consulte Criar um catálogo com discos efêmeros do Azure.

> **Nota:**
>
> Catálogos persistentes não suportam discos de SO efêmeros.
>
> Os discos de SO efêmeros exigem que seu esquema de provisionamento use discos gerenciados e uma Galeria de Imagens Compartilhadas.

Armazenando um disco temporário de SO efêmero

Você tem a opção de armazenar um disco de SO efêmero no disco temporário da VM ou em um disco de recurso. Essa funcionalidade permite que você use um disco de SO efêmero com uma VM que não possui cache ou possui cache insuficiente. Essas VMs têm um disco temporário ou de recurso para armazenar um disco de SO efêmero, como `Ddv4`.

Considere o seguinte:

- Um disco efêmero é armazenado no disco de cache da VM ou no disco temporário (de recurso) da VM. O disco de cache é preferido em relação ao disco temporário, a menos que o disco de cache não seja grande o suficiente para conter o conteúdo do disco do SO.
- Para atualizações, uma nova imagem que seja maior que o disco de cache, mas menor que o disco temporário, resulta na substituição do disco de SO efêmero pelo disco temporário da VM.

Disco efêmero do Azure e otimização de armazenamento do Machine Creation Services (MCS) (MCS I/O)

O disco de SO efêmero do Azure e o MCS I/O não podem ser ativados ao mesmo tempo.

As considerações importantes são as seguintes:

- Você não pode criar um catálogo de máquinas com o disco de SO efêmero e o MCS I/O ativados ao mesmo tempo.

- Os parâmetros do PowerShell (`UseWriteBackCache` e `UseEphemeralOsDisk`) falham com mensagens de erro apropriadas se você os definir como **true** em `New-ProvScheme` ou `Set-ProvScheme` .
- Para catálogos de máquinas existentes criados com ambas as funcionalidades ativadas, você ainda pode:
  - atualizar um catálogo de máquinas.
  - adicionar ou excluir VMs.
  - excluir um catálogo de máquinas.

Galeria de Computação do Azure

Use a Galeria de Computação do Azure (anteriormente Galeria de Imagens Compartilhadas do Azure) como um repositório de imagens publicado para máquinas provisionadas por MCS no Azure. Você pode armazenar uma imagem publicada na galeria para acelerar a criação e a hidratação de discos de SO, melhorando os tempos de inicialização e de lançamento de aplicativos para VMs não persistentes. A galeria de imagens compartilhadas contém os três elementos a seguir:

- *Galeria*: As imagens são armazenadas aqui. O MCS cria uma galeria para cada catálogo de máquinas.
- *Definição de Imagem da Galeria*: Esta definição inclui informações (tipo e estado do sistema operacional, região do Azure) sobre a imagem publicada. O MCS cria uma definição de imagem para cada imagem criada para o catálogo.
- *Versão da Imagem da Galeria*: Cada imagem em uma Galeria de Imagens Compartilhadas pode ter várias versões, e cada versão pode ter várias réplicas em diferentes regiões. Cada réplica é uma cópia completa da imagem publicada.

> **Nota:**
>
> A funcionalidade da Galeria de Imagens Compartilhadas é compatível apenas com discos gerenciados. Não está disponível para catálogos de máquinas legados.

> Para obter mais informações, consulte Visão geral da Galeria de Computação do Azure.

Para obter informações sobre como criar ou atualizar um catálogo de máquinas usando uma imagem da Galeria de Computação do Azure com o PowerShell, consulte Criar ou atualizar um catálogo de máquinas usando uma imagem da Galeria de Computação do Azure.

VMs confidenciais do Azure

As VMs de computação confidencial do Azure garantem que seu desktop virtual seja criptografado na memória e protegido em uso.

Você pode usar o MCS para criar um catálogo com VMs confidenciais do Azure. Você deve usar o fluxo de trabalho de perfil de máquina para criar tal catálogo. Você pode usar tanto VM quanto a especificação de modelo ARM como entrada de perfil de máquina.

Considerações importantes para VMs confidenciais

As considerações importantes para tamanhos de VM suportados e criação de catálogo de máquinas com VMs confidenciais são as seguintes:

- Tamanhos de VM suportados: As VMs Confidenciais suportam os seguintes tamanhos de VM:
  - Série DCasv5
  - Série DCadsv5
  - Série ECasv5
  - Série ECadsv5
- Crie catálogos de máquinas com VMs confidenciais.
  - Você pode criar um catálogo de máquinas com VMs Confidenciais do Azure usando o Web Studio e comandos do PowerShell.
  - Você deve usar o fluxo de trabalho baseado em perfil de máquina para criar um catálogo de máquinas com VMs Confidenciais do Azure. Você pode usar uma VM ou especificação de modelo como entrada de perfil de máquina.
  - A imagem mestre e a entrada do perfil da máquina devem estar ambas habilitadas com o mesmo tipo de segurança confidencial. Os tipos de segurança são:
    - **VMGuestStateOnly**: VM Confidencial com apenas o estado do convidado da VM criptografado
    - **DiskWithVMGuestState**: VM Confidencial com disco do SO e estado do convidado da VM criptografados com chave gerenciada pela plataforma ou chave gerenciada pelo cliente. Tanto o disco do SO normal quanto o Efêmero podem ser criptografados.

- Você pode obter informações de VM confidenciais de vários tipos de recursos, como disco gerenciado, instantâneo, imagem da Galeria de Computação do Azure, VM e especificação de modelo ARM, usando o parâmetro AdditionalData. Por exemplo:

  ```
  PS C:\Users\username> (get-item XDHyp:
  \HostingUnits\mynetwork\image.folder\username-dev-testing-
  rg.resourcegroup\username-dev-tsvda.vm).AdditionalData
  ```

  Os campos de dados adicionais são:

  - DiskSecurityType
  - ConfidentialVMDiskEncryptionSetId
  - DiskSecurityProfiles

  Para obter a propriedade de computação confidencial de um tamanho de máquina, execute o seguinte comando: `(Get-Item -path "XDHyp:\Connections\my-connection-name\East US.region\serviceoffering.folder\abc.serviceoffering").AdditionalData`

  O campo de dados adicionais é `ConfidentialComputingType`.

- Você não pode alterar a imagem mestre ou o perfil da máquina de tipo de segurança confidencial para não confidencial, ou de não confidencial para confidencial.
- Você recebe mensagens de erro apropriadas para qualquer configuração incorreta.

Preparar imagens mestre e perfis de máquina

Antes de criar um conjunto de VMs confidenciais, siga estas etapas para preparar uma imagem mestre e um perfil de máquina para elas:

1. No portal do Azure, crie uma VM confidencial com configurações específicas, como:
   - **Tipo de Segurança**: Máquinas virtuais confidenciais
   - **Criptografia de disco do SO confidencial**: Habilitado.
   - **Gerenciamento de chaves**: Criptografia de disco confidencial com uma chave gerenciada pela plataforma Para obter mais informações sobre como criar VMs confidenciais, consulte este artigo da Microsoft.
2. Prepare a imagem mestre na VM criada. Instale os aplicativos necessários e o VDA na VM criada.

> **Nota:**
>
> Não há suporte para a criação de VMs confidenciais usando VHD. Em vez disso, use a Galeria de Computação do Azure, discos gerenciados ou instantâneos para essa finalidade.

3. Crie o perfil da máquina usando uma destas formas:

   - Use a VM existente criada na etapa 1 se ela possuir as propriedades de máquina necessárias.
   - Se você optar por uma especificação de modelo ARM como perfil da máquina, crie a especificação de modelo conforme necessário. Especificamente, configure parâmetros que atendam aos seus requisitos de VM confidencial, como *SecurityEncryptionType* e *diskEncryptionSet* (para chave gerenciada pelo cliente). Para obter mais informações, consulte Criar uma especificação de modelo do Azure.

     > **Nota:**
     >
     > - Certifique-se de que a imagem mestre e o perfil da máquina tenham o mesmo tipo de chave de segurança.
     > - Para criar VMs confidenciais que exigem criptografia de disco do SO confidencial com uma chave gerenciada pelo cliente, certifique-se de que os IDs do conjunto de criptografia de disco na imagem mestre e no perfil da máquina sejam idênticos.

Criar VMs confidenciais usando o Web Studio ou comandos PowerShell

Para criar um conjunto de VMs confidenciais, crie um catálogo de máquinas usando uma imagem mestre e um perfil de máquina derivado de uma VM confidencial desejada.

Para criar o catálogo usando o Web Studio, siga as etapas descritas em Criar catálogos de máquinas. Tenha as seguintes considerações em mente:

- Na página **Imagem**, selecione uma imagem mestre e um perfil de máquina que você preparou para a criação da VM confidencial. A seleção do perfil da máquina é obrigatória e apenas perfis que correspondem ao mesmo tipo de criptografia de segurança da imagem mestre selecionada estão disponíveis para seleção.

- Na página **Máquinas Virtuais**, apenas os tamanhos de máquina que suportam VMs confidenciais aparecem para seleção.
- Na página **Configurações de Disco**, você não pode especificar o conjunto de criptografia de disco porque ele é herdado do perfil de máquina selecionado.

Monitoramento de Integridade de Inicialização

Se sua VM tiver Inicialização Segura e Módulo de Plataforma Confiável virtual (vTPM) habilitados, e a extensão `GuestAttestation` instalada, o Microsoft Defender for Cloud pode validar remotamente se sua VM inicializa de forma saudável. Esse monitoramento é chamado de **Monitoramento de Integridade de Inicialização**. Para obter mais informações sobre o Monitoramento de Integridade de Inicialização, consulte Visão geral do monitoramento de integridade de inicialização.

Você pode habilitar o Monitoramento de Integridade de Inicialização para VMs de catálogo de máquinas MCS (VMs persistentes e não persistentes) usando um perfil de máquina (VM ou especificação de modelo). O Monitoramento de Integridade de Inicialização é suportado apenas para VMs de Inicialização Confiável e Confidenciais.

Você pode atualizar um catálogo existente para usar a integridade de inicialização usando `Set-ProvScheme` para apontar para um perfil de máquina com integridade de inicialização habilitada. Novas VMs adicionadas ao catálogo são então habilitadas com monitoramento de integridade.

Você também pode atualizar uma VM existente em um catálogo usando `Set-ProvVmUpdateTimeWindow`, `Set-ProvVm` ou `Maintenance Cycles`. Você pode converter uma:

- VM sem monitoramento de integridade para ter monitoramento de integridade
- VM com monitoramento de integridade para sem monitoramento de integridade

Criar catálogo de máquinas habilitado com monitoramento de integridade

Permissões necessárias:

Certifique-se de ter as seguintes permissões:

- `Microsoft.Compute/virtualMachines/extensions/read`
- `Microsoft.Compute/virtualMachines/extensions/write`

Faça o seguinte para criar um catálogo de máquinas MCS habilitado com monitoramento de integridade:

1. Crie um perfil de máquina (VM ou especificação de modelo) com a extensão `GuestAttestation` instalada. (link para o conteúdo abaixo)
2. Crie um catálogo de máquinas MCS usando a entrada do perfil de máquina usando o Web Studio ou comandos PowerShell.

> **Nota:**
>
> Você pode verificar o status `GuestAttestationExtensionEnabled` de uma VM ou especificação de modelo usando o comando PowerShell `Get-Item` com o parâmetro `AdditionalData`.

3. Adicione VMs ao catálogo.

CRIAR UM PERFIL DE MÁQUINA HABILITADO COM A EXTENSÃO GUESTATTESTATION INSTALADA

Crie uma VM ou especificação de modelo como entrada de perfil de máquina com monitoramento de integridade habilitado, o que implica que a extensão GuestAttestation está instalada.

Para criar uma VM com monitoramento de integridade habilitado, faça o seguinte:

1. Entre no portal do Azure.
2. Se você estiver criando uma nova VM:
   a. Selecione **Tipo de segurança** como **Máquinas virtuais de inicialização confiável** ou **Máquinas virtuais confidenciais**.
   b. Clique em **Configurar recursos de segurança** e selecione a caixa de seleção **Monitoramento de integridade**.

   > **Observação:**
   >
   > Para monitoramento de integridade, você deve habilitar a inicialização segura e o vTPM.

3. Na página **Visão geral**, vá para a seção **Tipo de segurança** e verifique se o **Tipo de segurança** é **Inicialização confiável** ou **Máquinas virtuais confidenciais** e se o **Monitoramento de integridade** está ativado.

4. navegar até a **página Extensões + aplicativos** para verificar se `GuestAttestation` está instalado.

Para ativar o monitoramento de integridade de uma VM existente, consulte Ativar monitoramento de integridade - portal do Azure.

Para criar uma especificação de modelo com a extensão `GuestAttestation` instalada:

- Você pode instalar o GuestAttestation usando uma especificação de modelo. Consulte Habilitar monitoramento de integridade – especificação de modelo.

> **Observação:**
>
> Nesta especificação de modelo, em **Configurações**, você pode configurar os pontos de extremidade a serem usados para atestado. Se você não configurar, o Azure decidirá quais pontos de extremidade configurar.

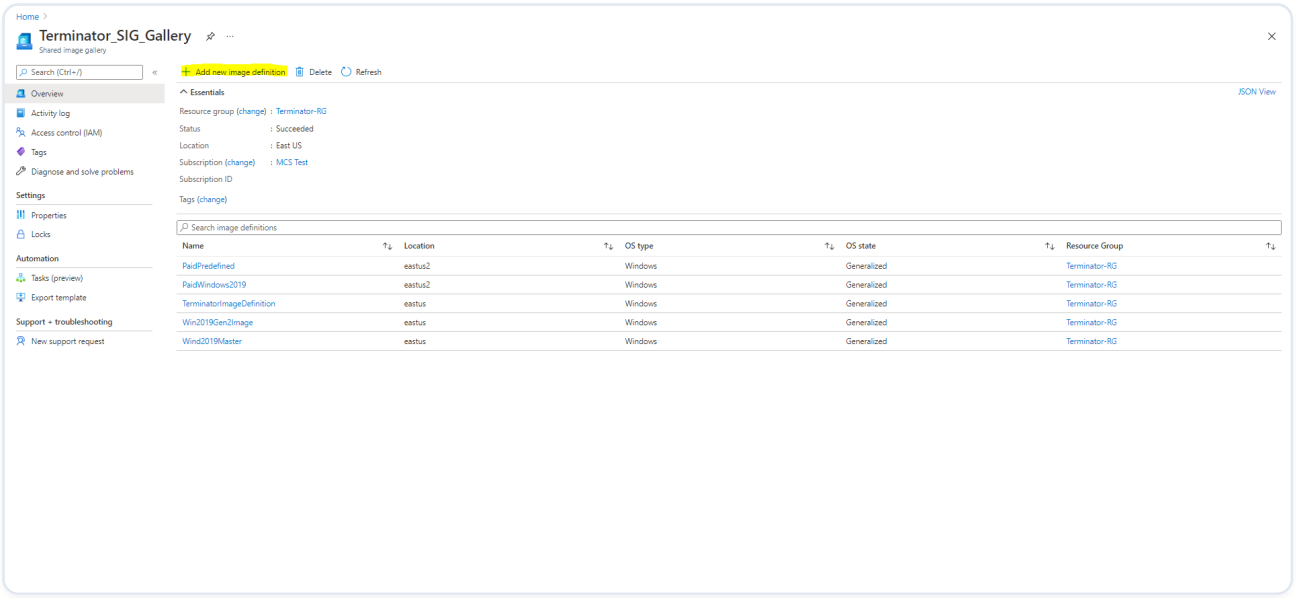
Azure Marketplace

O Citrix Virtual Apps and Desktops oferece suporte ao uso de uma imagem mestre no Azure que contém informações de plano para criar um catálogo de máquinas. Para obter mais informações, consulte Microsoft Azure Marketplace.

> **Dica:**
>
> Algumas imagens encontradas no Azure Marketplace, como a imagem padrão do Windows Server, não anexam informações de plano. O recurso Citrix Virtual Apps and Desktops é para imagens pagas.

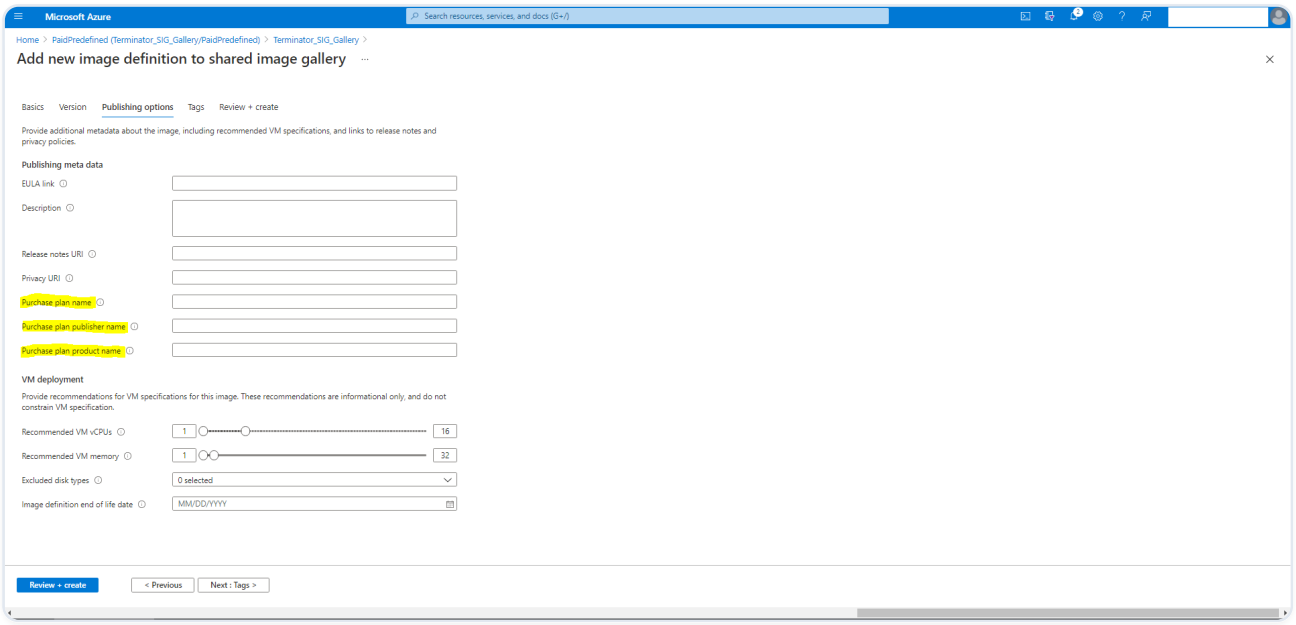
Certifique-se de que a imagem criada na Galeria de Imagens Compartilhadas contenha informações de plano do Azure

Use o procedimento nesta seção para visualizar imagens da Galeria de Imagens Compartilhadas no Web Studio. Essas imagens podem ser usadas opcionalmente para uma imagem mestre. Para colocar a imagem em uma Galeria de Imagens Compartilhadas, crie uma definição de imagem em uma galeria.

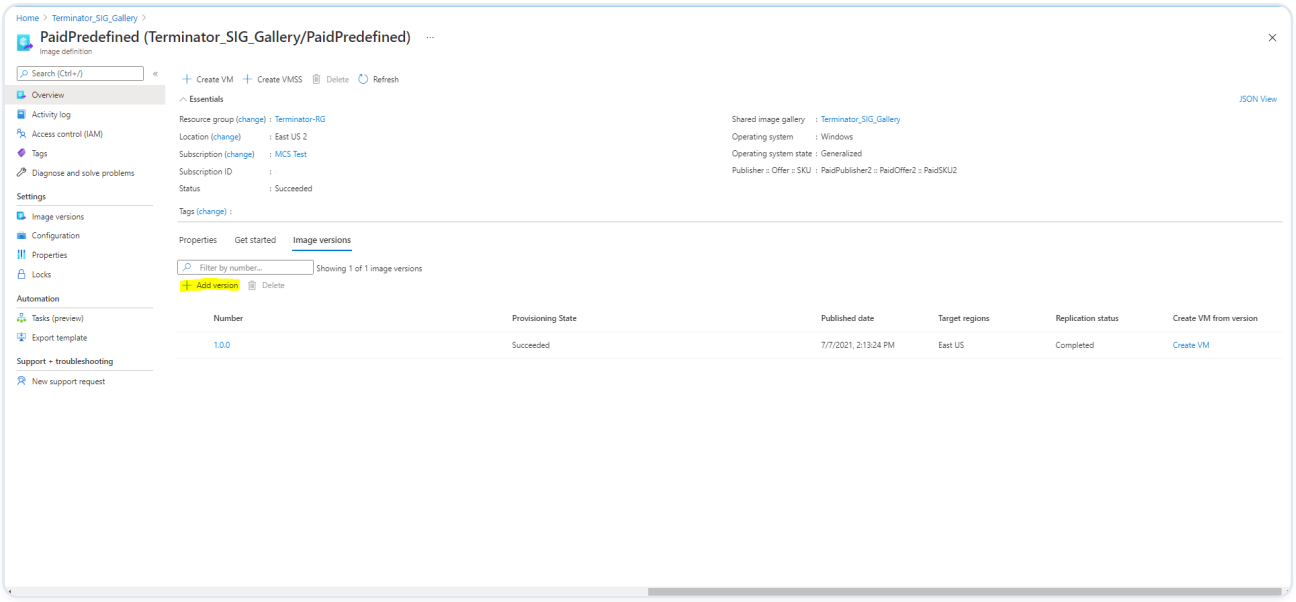


Na página **Opções de publicação**, verifique as informações do plano de compra.

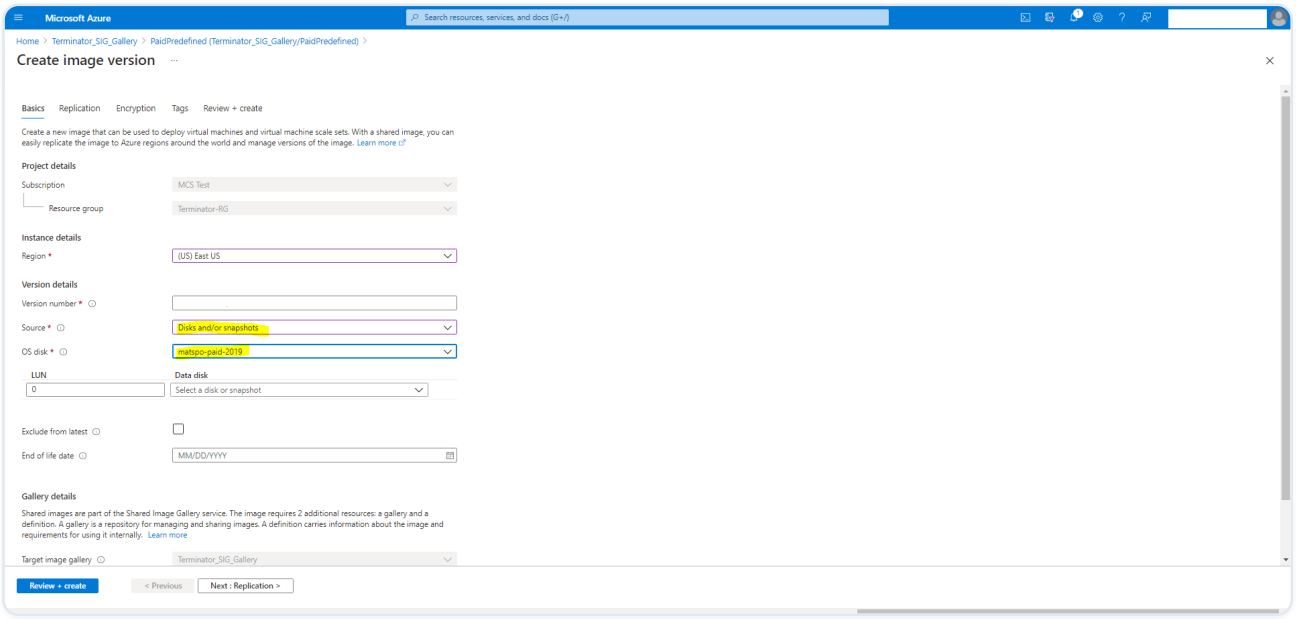
Os campos de informações do plano de compra estão inicialmente vazios. Preencha esses campos com as informações do plano de compra usadas para a imagem. A falha ao preencher as informações do plano de compra pode fazer com que o processo de catálogo de máquinas falhe.



Após verificar as informações do plano de compra, crie uma versão da imagem dentro da definição. Isso é usado como a imagem mestre. Clique em **Adicionar versão**:



Na seção **Detalhes da versão**, selecione o instantâneo da imagem ou o disco gerenciado como a origem:



Criar um catálogo de VMs de reserva de capacidade sob demanda

A reserva de capacidade sob demanda permite reservar capacidade de computação em uma região do Azure ou Zona de Disponibilidade por qualquer período de tempo. Para obter mais informações sobre a reserva de capacidade sob demanda do Azure, consulte a documentação da Microsoft Reserva de Capacidade sob Demanda.

Você pode criar um catálogo de máquinas MCS de VMs do Azure com reserva de capacidade sob demanda usando um perfil de máquina (VM ou especificação de modelo). Você também pode atualizar um catálogo de máquinas existente e VMs existentes para ter ou remover a reserva de capacidade sob demanda.

Este recurso é aplicável a catálogos de máquinas persistentes e não persistentes.

Limitações

Este recurso não é aplicável a:

- VMs Spot
- Grupo de host
- VMs com hibernação ativada

Para mais informações sobre limitações, consulte a documentação da Microsoft Limitações e restrições.

Etapas para criar um catálogo de VMs de reserva de capacidade sob demanda

1. Crie uma fonte de perfil de máquina (VM ou especificação de modelo ARM). Para criar uma VM ou uma especificação de modelo ARM, consulte Associar uma VM a um grupo de reserva de capacidade.
2. Execute o seguinte comando PowerShell para verificar se um perfil de máquina tem a reserva de capacidade sob demanda ativada ou não. Se o perfil de máquina estiver ativado com reserva de capacidade sob demanda, você obterá o `capacityReservationGroup id`.

   Por exemplo,

   Se a fonte do perfil da máquina for uma VM, execute o seguinte comando:

   ```
   (Get-Item "XDHyp:\HostingUnits\azure-res-
   conn2\machineprofile.folder\fifthcolumn.resourcegroup\demand-
   capacity.vm").AdditionalData
   ```

   Se a fonte do perfil da máquina for uma especificação de modelo, execute o seguinte comando:

   ```
   (Get-Item "XDHyp:\HostingUnits\azure-res-
   conn2\machineprofile.folder\fifthcolumn.resourcegroup\fc-aeh-
   templatespec.templatespec\14.0.0-capacity-
   reservation.templatespecversion").AdditionalData
   ```

3. Crie um catálogo de máquinas usando um perfil de máquina com o Web Studio ou comandos do PowerShell.

Você pode atualizar um catálogo usando o comando `Set-ProvScheme`. Você também pode atualizar VMs existentes usando o comando PowerShell `Set-ProvVmUpdateTimeWindow`. O perfil da máquina é atualizado no próximo ligar.

Virtualização aninhada

Se você configurar a VM mestre com a virtualização aninhada ativada, todas as VMs no catálogo de máquinas MCS criadas usando essa VM mestre terão a virtualização aninhada ativada. Esse recurso é aplicável a VMs persistentes e não persistentes. Você pode atualizar um catálogo de máquinas MCS existente e VMs existentes para ter virtualização aninhada por meio da atualização da imagem.

Atualmente, apenas os tamanhos de VM Dv3 e Ev3 suportam virtualização aninhada.

Para obter informações sobre virtualização aninhada, consulte o blog da Microsoft Virtualização Aninhada no Azure.

SKUs somente NVMe

Normalmente, as gerações mais antigas de VMs de uso geral, otimizadas para memória e otimizadas para computação (D/Ev5 ou Fv2 e anteriores) suportam SCSI. As gerações mais recentes (Da/Ea/Fav6 e posteriores) normalmente suportam apenas a interface de armazenamento NVMe. O MCS suporta o tipo de controlador de armazenamento NVMe para suportar os novos SKUs de VM no Azure.

Para obter informações sobre NVMe, consulte a documentação da Microsoft Perguntas Frequentes Gerais sobre NVMe.

Você pode criar um catálogo MCS usando uma oferta de serviço que:

- suporta SCSI e NVMe, consulte Criar um catálogo usando uma oferta de serviço que suporta SCSI e NVMe
- suporta apenas NVMe, consulte Criar um catálogo usando uma oferta de serviço que suporta apenas NVMe

Limitações

- Todas as ofertas de serviço que suportam NVMe não suportam o Trusted Launch ao mesmo tempo.
- NVMe não é suportado para VMs Gen 1.
- Algumas imagens de SO podem não suportar NVMe. Nesse caso, a opção NVMe fica esmaecida na interface do usuário do Azure.

Criar um catálogo usando uma oferta de serviço que suporta SCSI e NVMe

1. Crie uma VM para ser usada como imagem mestre.

   a. Use uma imagem do marketplace que suporte NVMe. Uma lista de imagens do Azure Marketplace que suportam NVMe pode ser encontrada em Imagens de SO suportadas para NVMe remoto.

   b. Tire um instantâneo do Disco do SO da VM para usar no parâmetro `MasterImageVM` do comando `New-ProvScheme` ou use o disco gerenciado diretamente.

   Verifique se sua imagem mestre suporta NVMe ou não usando uma das seguintes maneiras:

   - Verifique o `SupportedDiskControllerTypes` no campo `AdditionalData` de `Get-Item`. Por exemplo:

     ```
     (get-item XDHyp:
     \HostingUnits\mynetwork\image.folder\abc.resourcegroup\deg-
     snapshot).AdditionalData
     ```

     O `SupportedDiskControllerTypes` deve ser `SCSI, NVMe`.

   - Use o Azure CLI e o PowerShell

2. Use uma oferta de serviço que suporte NVMe e SCSI.
3. Use uma VM ou especificação de modelo como um perfil de máquina que tenha NVMe habilitado. Pegue qualquer VM que tenha `DiskControllerType` definido como NVMe. Use a VM diretamente como um perfil de máquina ou exporte o modelo e use a especificação do modelo como um perfil de máquina.

Crie um catálogo usando uma oferta de serviço que suporte apenas NVMe

1. Crie uma VM para ser usada como imagem mestre. Use uma imagem do marketplace que suporte NVMe. Uma lista de imagens do Azure Marketplace que suportam NVMe pode ser encontrada em Imagens de SO suportadas para NVMe remoto.
2. Use uma oferta de serviço que suporte apenas NVMe.

> **Nota:**

> Como a oferta de serviço suporta NVMe, você não precisa de um perfil de máquina com `DiskControllerType` definido como `NVMe` para habilitar o NVMe no catálogo. No entanto, se você usar um perfil de máquina, ele deve ter o `DiskControllerType` definido como `NVMe` ou deve estar em branco ou não especificado.

Modificar VMs persistentes existentes

A configuração NVMe não pode ser alterada em uma VM depois de criada. A maneira de alterar a configuração NVMe para uma VM persistente é reimplantar a VM. A lógica para fazer isso é:

1. Salve o estado atual da VM.
2. Após ligar uma VM existente, detecte se a VM requer reimplementação.
    a. Se a alteração de configuração for de NVMe para NVMe ou de SCSI para SCSI, a reimplantação da VM não é necessária.
    b. Se a alteração de configuração for de SCSI para NVMe e vice-versa, reimplemente e recrie a VM.

Criar um catálogo de máquinas usando o PowerShell

Esta seção detalha como você pode criar catálogos usando o PowerShell:

- Criar um catálogo com disco de cache de write-back não persistente
- Criar um catálogo com disco de cache de write-back persistente
- Melhorar o desempenho de inicialização com MCSIO
- Usar especificação de modelo na criação ou atualização de um catálogo usando PowerShell
- Catálogos de máquinas com Inicialização Confiável
- Usar valores de propriedade de perfil de máquina
- Criar um catálogo de máquinas com chave de criptografia gerenciada pelo cliente(#create-a-machine-catalog-with-customer-managed-encryption-key)
- Criar um catálogo de máquinas com criptografia dupla
- Criar um catálogo com discos efêmeros do Azure
- Hosts dedicados do Azure
- Criar ou atualizar um catálogo de máquinas usando uma imagem da Galeria de Computação do Azure
- Configurar a Galeria de Imagens Compartilhadas

- Provisionar máquinas em Zonas de Disponibilidade especificadas
- Tipos de armazenamento
- Criar um catálogo usando VMs Spot do Azure(#create-a-catalog-using-azure-spot-vms)
- Configurar tamanhos de VM de backup
- Copiar tags em todos os recursos
- Provisionar VMs de catálogo com o Agente do Azure Monitor instalado

Criar um catálogo com disco de cache de write-back não persistente

Para configurar um catálogo com disco de cache de write-back não persistente, use o parâmetro do PowerShell `New-ProvScheme CustomProperties`. A propriedade personalizada `UseTempDiskForWBC` indica se você aceita usar o armazenamento temporário do Azure para armazenar o arquivo de cache de write-back. Isso deve ser configurado como true ao executar `New-ProvScheme` se você quiser usar o disco temporário como disco de cache de write-back. Se esta propriedade não for especificada, o parâmetro será definido como **False** por padrão.

Por exemplo, usando o parâmetro `CustomProperties` para definir `UseTempDiskForWBC` como **true**:

```
-CustomProperties '<CustomProperties xmlns=" http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi=" http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance"> `

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistWBC" Value="false"/> `

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistOsDisk" Value="false"/> `

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistVm" Value="false"/> `

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="Premium_LRS"/> `

<Property xsi:type="StringProperty" Name="WBCDiskStorageType"
Value="Premium_LRS"/> `

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType"
Value="Windows_Client"/> `

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseTempDiskForWBC" Value="true"/
> `
```

```
</CustomProperties>'
```

Observação:

Depois de confirmar o catálogo de máquinas para usar o armazenamento temporário local do Azure para o arquivo de cache de write-back, ele não poderá ser alterado para usar VHD posteriormente.

Criar um catálogo com disco de cache de write-back persistente

Para configurar um catálogo com disco de cache de write-back persistente, use o parâmetro do PowerShell `New-ProvScheme CustomProperties`. Este parâmetro suporta uma propriedade extra, `PersistWBC`, usada para determinar como o disco de cache de write-back persiste para máquinas provisionadas pelo MCS. A propriedade `PersistWBC` é usada apenas quando o parâmetro `UseWriteBackCache` é especificado e quando o parâmetro `WriteBackCacheDiskSize` é definido para indicar que um disco é criado.

Exemplos de propriedades encontradas no parâmetro `CustomProperties` antes de suportar `PersistWBC` incluem:

```
<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks" Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="Premium_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups"
Value="benvaldev5RG3" />

</CustomProperties>
```

Ao usar essas propriedades, considere que elas contêm valores padrão se as propriedades forem omitidas do parâmetro `CustomProperties`. A propriedade `PersistWBC` tem dois valores possíveis: **true** ou **false**.

Definir a propriedade `PersistWBC` como **true** não exclui o disco de cache de write-back quando o administrador do Citrix Virtual Apps and Desktops desliga a máquina usando o Web Studio.

Definir a propriedade `PersistWBC` como **false** exclui o disco de cache de write-back quando o administrador do Citrix Virtual Apps and Desktops desliga a máquina usando o Web Studio.

Observação:

Se a propriedade `PersistWBC` for omitida, a propriedade assume o valor padrão **false** e o cache de write-back é excluído quando a máquina é desligada usando o Web Studio.

Por exemplo, usando o parâmetro `CustomProperties` para definir `PersistWBC` como true:

```
<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks" Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="Premium_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups"
Value="benvaldev5RG3" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistWBC" Value="true" />

</CustomProperties>
```

Importante:

A propriedade `PersistWBC` só pode ser definida usando o cmdlet PowerShell `New-ProvScheme`. Tentar alterar o `CustomProperties` de um esquema de provisionamento após a criação não tem impacto no catálogo de máquinas e na persistência do disco de cache de write-back quando uma máquina é desligada.

Por exemplo, defina `New-ProvScheme` para usar o cache de write-back enquanto define a propriedade `PersistWBC` como true:

```
New-ProvScheme

-CleanOnBoot

-CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance`"><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"UseManagedDisks`"
Value=`"true`" /><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"StorageAccountType`" Value=`"Premium_LRS`" /><Property
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"ResourceGroups`"
Value=`"benvaldev5RG3`" /><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"PersistWBC`" Value=`"true`" /></CustomProperties>"

-HostingUnitName "adSubnetScale1"

-IdentityPoolName "BV-WBC1-CAT1"

-MasterImageVM "XDHyp:
\HostingUnits\adSubnetScale1\image.folder\GoldImages.resourcegroup\W10MCSI
O-01_OsDisk_1_a940e6f5bab349019d57ccef65d2c7e3.manageddisk"

-NetworkMapping @{"0"="XDHyp:\HostingUnits\adSubnetScale1\
\virtualprivatecloud.folder\CloudScale02.resourcegroup\adVNET.virtualpriva
tecloud\adSubnetScale1.network"}

-ProvisioningSchemeName "BV-WBC1-CAT1"

-ServiceOffering "XDHyp:
\HostingUnits\adSubnetScale1\serviceoffering.folder\Standard_D2s_v3.servic
eoffering"

-UseWriteBackCache

-WriteBackCacheDiskSize 127

-WriteBackCacheMemorySize 256
```

Melhore o desempenho de inicialização com MCSIO

Você pode melhorar o desempenho de inicialização para discos gerenciados do Azure e GCP quando o MCSIO estiver habilitado. Use a propriedade personalizada do PowerShell `PersistOSDisk` no comando `New-ProvScheme` para configurar esse recurso. As opções associadas a `New-ProvScheme` incluem:

```
<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks" Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="Premium_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="Resource ``````<!--NeedCopy-->

````````Groups" Value="benvaldev5RG3" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistOsDisk" Value="true" />

</CustomProperties>
```

Para habilitar este recurso, defina a propriedade personalizada `PersistOSDisk` como `true`. Por exemplo:

```
New-ProvScheme

-CleanOnBoot

-CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance`"><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"UseManagedDisks`"
Value=`"true`" /><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"StorageAccountType`" Value=`"Premium_LRS`" /><Property
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"ResourceGroups`"
Value=`"benvaldev5RG3`" /><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"PersistOsDisk`" Value=`"true`" /></CustomProperties>"

-HostingUnitName "adSubnetScale1"

-IdentityPoolName "BV-WBC1-CAT1"
```
```

```
-MasterImageVM "XDHyp:
\HostingUnits\adSubnetScale1\image.folder\GoldImages.resourcegroup\W10MCSI
O-01_OsDisk_1_a940e6f5bab349019d57ccef65d2c7e3.manageddisk"

-NetworkMapping @{"0"="XDHyp:\HostingUnits\adSubnetScale1\
\virtualprivatecloud.folder\CloudScale02.resourcegroup\adVNET.virtualpriva
tecloud\adSubnetScale1.network"}

-ProvisioningSchemeName "BV-WBC1-CAT1"

-ServiceOffering "XDHyp:
\HostingUnits\adSubnetScale1\serviceoffering.folder\Standard_D2s_v3.servic
eoffering"

-UseWriteBackCache

-WriteBackCacheDiskSize 127

-WriteBackCacheMemorySize 256
```

Usar especificação de modelo na criação ou atualização de um catálogo usando PowerShell

Você pode criar ou atualizar um catálogo de máquinas MCS usando uma especificação de modelo como entrada de perfil de máquina. Para fazer isso, você pode usar o Web Studio ou comandos PowerShell.

Para o Web Studio, consulte Criar um catálogo de máquinas usando uma imagem do Azure Resource Manager no Web Studio

Usando comandos do PowerShell:

1. Abra a janela do **PowerShell**.
2. Execute `asnp citrix*`.
3. Crie ou atualize um catálogo.
    - Para criar um catálogo:
        a. Use o comando `New-ProvScheme` com uma especificação de modelo como entrada de perfil de máquina. Por exemplo:

```
New-ProvScheme -MasterImageVM "XDHyp:/HostingUnits/azure/
image.folder/fgthj.resourcegroup/nab-ws-
vda_OsDisk_1_xxxxxxxxxxa.manageddisk"

MachineProfile "XDHyp:/HostingUnits/azure/machineprofile.folder/
fgthj.resourcegroup/test.templatespec/V1.templatespecversion"

-ProvisioningSchemeName <String>

-HostingUnitName <String>

-IdentityPoolName <String>

[-ServiceOffering <String>][-CustomProperties <String>

[-LoggingId <Guid>]

[-BearerToken <String>][-AdminAddress <String>]

[<CommonParameters>]
```

b. Conclua a criação do catálogo.

- Para atualizar um catálogo, use o comando `Set-ProvScheme` com uma especificação de modelo como entrada de perfil de máquina. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -MasterImageVm 'XDHyp://Connections/Azure/East
Us.region/vm.folder/MasterDisk.vm'

MachineProfile 'XDHyp:/HostingUnits/azure/machineprofile.folder/
fgthj.resourcegroup/testing.templatespec/V1.templatespecversion'

[-ProvisioningSchemeName] <String>

[-CustomProperties <String>][-ServiceOffering <String>] [-PassThru]

[-LoggingId <Guid>] [-BearerToken <String>][-AdminAddress <String>]
[<CommonParameters>]
```

Catálogos de máquinas com Inicialização Confiável

Para criar com sucesso um catálogo de máquinas com Inicialização Confiável, use:

- Uma imagem mestre habilitada com Inicialização Confiável. Você deve usar um perfil de máquina, no entanto, não é necessário que o perfil de máquina esteja habilitado para Inicialização Confiável. Se você usar uma imagem mestre habilitada com Inicialização Confiável e um perfil de máquina não habilitado para Inicialização Confiável, você receberá uma mensagem de aviso devido à configuração de Inicialização Confiável incompatível entre a imagem mestre e o perfil de máquina.
- Um tamanho de VM que suporta Inicialização Confiável
- Uma versão de VM do Windows que suporta Inicialização Confiável. Atualmente, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2016, 2019 e 2022 suportam Inicialização Confiável.

Para visualizar os itens de inventário da oferta Citrix Virtual Apps and Desktops e determinar se o tamanho da VM suporta Inicialização Confiável, execute o seguinte comando:

1. Abra uma janela do PowerShell.
2. Execute **asnp citrix*** para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Execute o seguinte comando:

```
$s = (ls XDHyp:\HostingUnits\<name of hosting
unit>\serviceoffering.folder\"<VM size>.serviceoffering)
```

4. Execute `$s | select -ExpandProperty Additionaldata`
5. Verifique o valor do atributo `SupportsTrustedLaunch`.
    - Se `SupportsTrustedLaunch` for **True**, o tamanho da VM oferece suporte ao Trusted Launch.
    - Se `SupportsTrustedLaunch` for **False**, o tamanho da VM não oferece suporte ao Trusted Launch.

De acordo com o PowerShell do Azure, você pode usar o seguinte comando para determinar os tamanhos de VM que oferecem suporte ao Trusted Launch:

```
(Get-AzComputeResourceSku | where {$_.Locations.Contains($region) -and
($_.Name -eq "<VM size>") })[0].Capabilities
```

A seguir estão os exemplos que descrevem se o tamanho da VM suporta Inicialização Confiável depois de executar o comando Azure PowerShell.

- *Exemplo 1*: Se a VM do Azure suporta apenas a Geração 1, essa VM não suporta o Trusted Launch. Portanto, a capacidade `TrustedLaunchDisabled` não é exibida após a execução do comando do Azure PowerShell.
- *Exemplo 2*: Se a VM do Azure suporta apenas a Geração 2 e a capacidade `TrustedLaunchDisabled` for **True**, o tamanho da VM da Geração 2 não é suportado para o Trusted Launch.
- *Exemplo 3*: Se a VM do Azure suporta apenas a Geração 2 e a capacidade `TrustedLaunchDisabled` não for exibida após a execução do comando do PowerShell, o tamanho da VM da Geração 2 é suportado para o Trusted Launch.

Para obter mais informações sobre Inicialização Confiável para máquinas virtuais do Azure, consulte o documento da Microsoft Inicialização Confiável para máquinas virtuais do Azure.

Criar um catálogo de máquinas com Trusted Launch

1. Crie uma imagem mestre habilitada com Inicialização Confiável. Consulte a documentação da Microsoft Imagens de VM de Inicialização Confiável.
2. Crie uma VM ou especificação de modelo com o tipo de segurança como **máquinas virtuais de inicialização confiável**. Para obter mais informações sobre como criar uma VM ou especificação de modelo, consulte o documento da Microsoft Deploy a trusted launch VM.
3. Crie um catálogo de máquinas usando o Web Studio ou comandos PowerShell.

    - Se você quiser usar o Web Studio, consulte Criar um catálogo de máquinas usando uma imagem do Azure Resource Manager no Web Studio.
    - Se você quiser usar comandos PowerShell, use o comando `New-ProvScheme` com a VM ou a especificação de modelo como entrada de perfil de máquina. Para a lista completa de comandos para criar um catálogo, consulte Criando um catálogo.

      Exemplo de `New-ProvScheme` com VM como entrada de perfil de máquina:

      ```
      New-ProvScheme -CleanOnBoot -HostingUnitName "name"
      -IdentityPoolName "name" -InitialBatchSizeHint 1

      -MasterImageVM "XDHyp:/HostingUnits/azure/image.folder/
      fgthj.resourcegroup/nab-ws-vda_OsDisk_1_xxxxxxxxxxa.manageddisk"

      -MachineProfile "XDHyp:
      \HostingUnits\<adnet>\machineprofile.folder\<def.resourcegroup>\<mac
      hine profile vm.vm>"
      ```

```
-ProvisioningSchemeName <String>

-HostingUnitName <String>

-IdentityPoolName <String>

[-ServiceOffering <String>][-CustomProperties <String>]

[<CommonParameters>]
```

Exemplo de `New-ProvScheme` com especificação de modelo como entrada de perfil de máquina:

```
New-ProvScheme -CleanOnBoot -HostingUnitName "name"
-IdentityPoolName "name" -InitialBatchSizeHint 1

-MasterImageVM "XDHyp:/HostingUnits/azure/image.folder/
fgthj.resourcegroup/nab-ws-vda_OsDisk_1_xxxxxxxxxxa.manageddisk"

MachineProfile "XDHyp:/HostingUnits/azure/machineprofile.folder/
fgthj.resourcegroup/test.templatespec/V1.templatespecversion"

-ProvisioningSchemeName <String>

-HostingUnitName <String>

-IdentityPoolName <String>

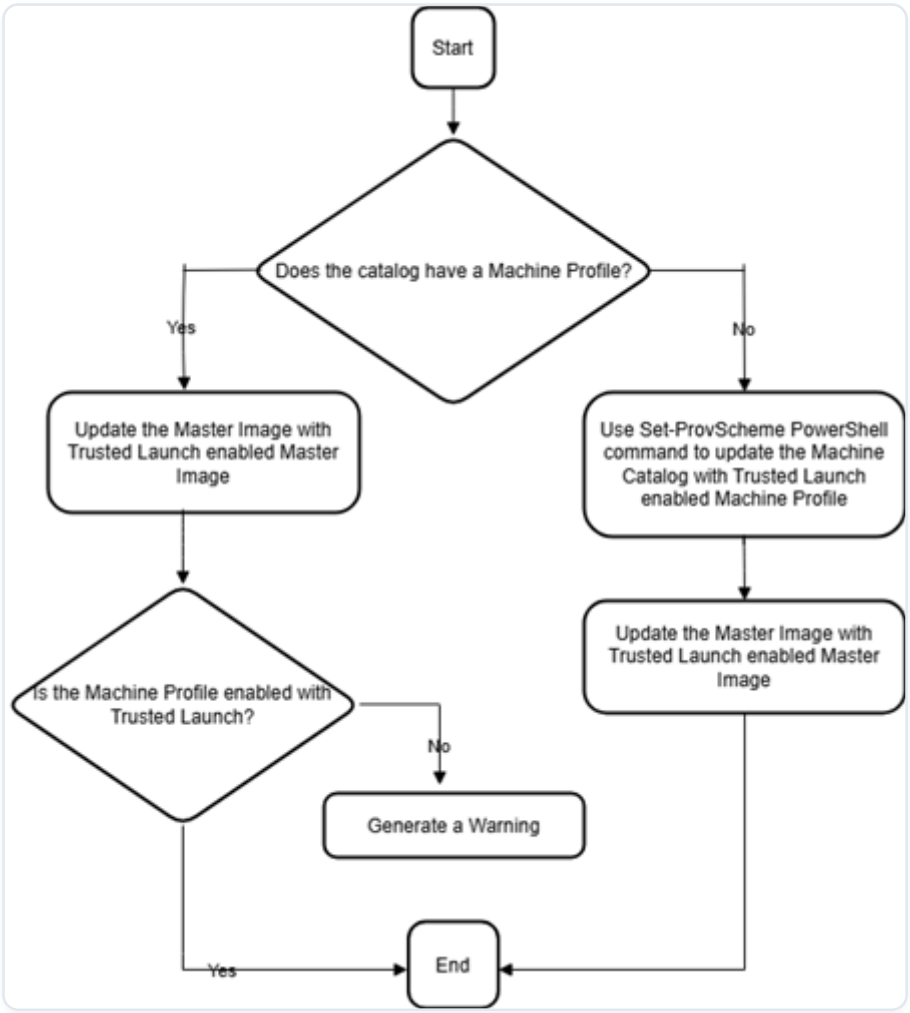
[-ServiceOffering <String>][-CustomProperties <String>]

[<CommonParameters>]
```

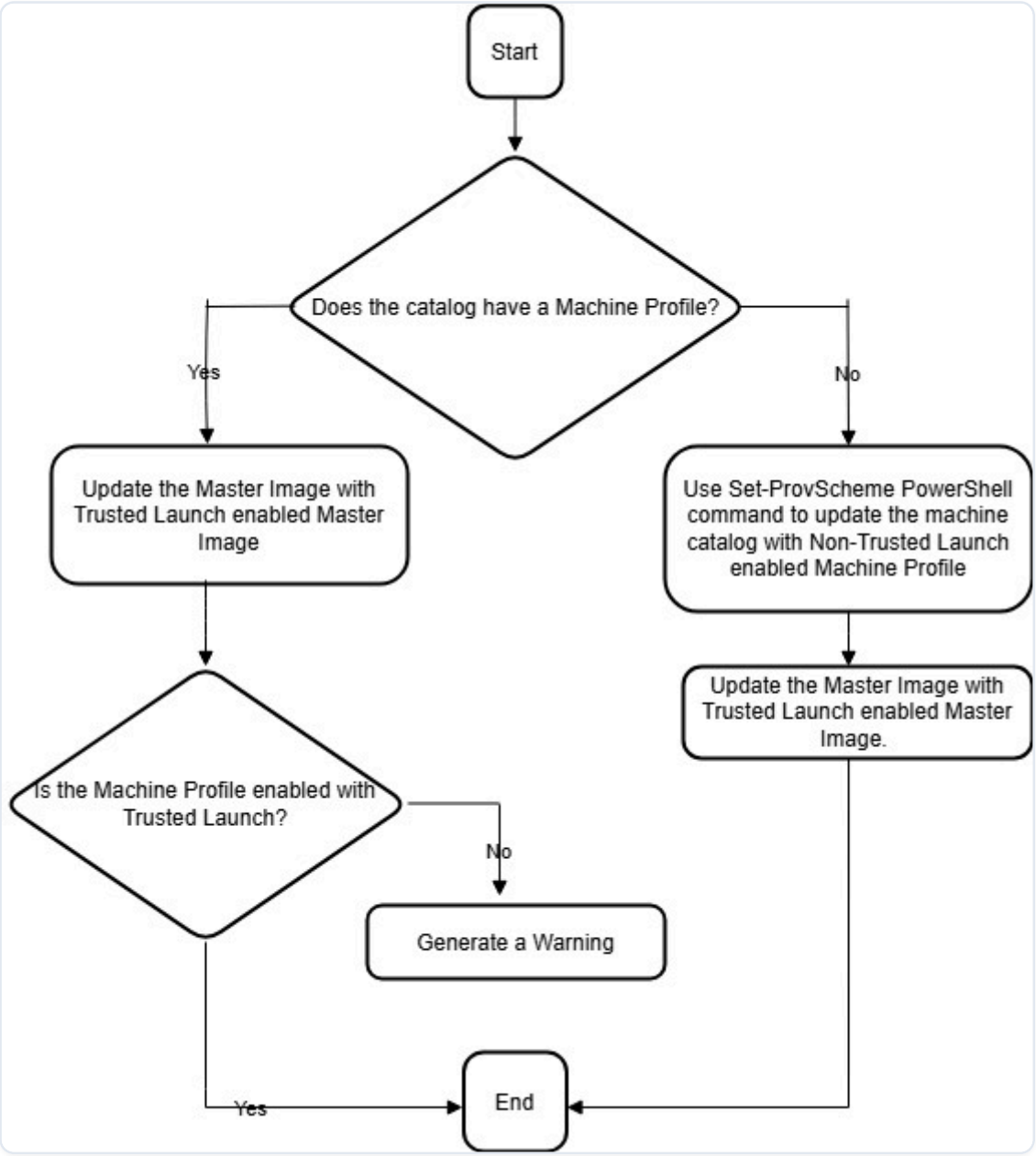
Atualizar um catálogo de máquinas com o Trusted Launch

Você pode atualizar catálogos de máquinas persistentes e não persistentes:

Para catálogo de máquinas persistente:



Para catálogo de máquinas não persistente:



Erros ao criar catálogos de máquinas com o Trusted Launch

Você recebe erros apropriados nos seguintes cenários ao criar um catálogo de máquinas com o Trusted Launch:

CENÁRIO	ERRO
Se você selecionar um perfil de máquina ao criar um catálogo não gerenciado	`MachineProfileNotSupportedForUnmanagedCatalog`
Se você não selecionar um perfil de máquina ao criar um catálogo gerenciado com uma fonte de imagem mestre com Inicialização Confiável como tipo de segurança	`MachineProfileNotFoundForTrustedLaunchMasterImage`

CENÁRIO	ERRO
Se você selecionar um perfil de máquina com um tipo de segurança diferente do tipo de segurança da imagem mestre	`SecurityTypeConflictBetweenMasterImageAndMachineProfile`
Se você selecionar um tamanho de VM que não suporte Inicialização Confiável, mas usar uma imagem mestre que suporte Inicialização Confiável ao criar um catálogo	`MachineSizeNotSupportTrustedLaunch`

Usar valores de propriedade do perfil de máquina

O catálogo de máquinas usa as seguintes propriedades que são definidas nas propriedades personalizadas:

- Zona de disponibilidade
- ID do Grupo de Host Dedicado
- ID do Conjunto de Criptografia de Disco
- Tipo de SO
- Tipo de licença
- Tipo de armazenamento

Se essas propriedades personalizadas não forem definidas explicitamente, os valores das propriedades serão definidos a partir da especificação do modelo ARM ou da VM, o que for usado como perfil da máquina. Além disso, se `ServiceOffering` não for especificado, ele será definido a partir do perfil da máquina.

> **Nota:**
>
> Se algumas das propriedades estiverem ausentes do perfil da máquina e não forem definidas nas propriedades personalizadas, os valores padrão das propriedades serão aplicados onde for cabível.

> A seção a seguir descreve alguns cenários em `New-ProvScheme` e `Set-ProvScheme` quando `CustomProperties` têm todas as propriedades definidas ou os valores são derivados do MachineProfile.

- Cenários do New-ProvScheme
  - MachineProfile tem todas as propriedades e CustomProperties não estão definidas. Exemplo:

    `New-ProvScheme -MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\azureunit\machineprofile.folder\azure.resourcegroup\mpA.vm"`

    Os seguintes valores são definidos como propriedades personalizadas para o catálogo:

    ```
    Get-ProvScheme | select CustomProperties

    <CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
    machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
    instance">

    <Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
    Value="<mpA-value>"/>

    <Property xsi:type="StringProperty" Name="OSType" Value="<mpA-
    value>"/>

    <Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType" Value="<mpA-
    value>"/>

    <Property xsi:type="StringProperty" Name="DiskEncryptionSetId"
    Value="<mpA-value>"/>

    <Property xsi:type="StringProperty" Name="DedicatedHostGroupId"
    Value="<mpA-value>"/>

    <Property xsi:type="StringProperty" Name="Zones" Value="<mpA-
    value>"/>

    </CustomProperties>
    ```

  - MachineProfile tem algumas propriedades e CustomProperties não estão definidas. Exemplo: MachineProfile tem apenas LicenseType e OsType.

    `New-ProvScheme -MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\azureunit\machineprofile.folder\azure.resourcegroup\mpA.vm"`

    Os seguintes valores são definidos como propriedades personalizadas para o catálogo:

```
Get-ProvScheme | select CustomProperties

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="OSType" Value="<mpA-
value>"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType" Value="<mpA-
value>"/>

</CustomProperties>
```

- Tanto MachineProfile quanto CustomProperties definem todas as propriedades. Exemplo:

  `New-ProvScheme -MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\azureunit\machineprofile.folder\azure.resourcegroup\mpA.vm" -CustomProperties $CustomPropertiesA`

  As propriedades personalizadas têm prioridade. Os seguintes valores são definidos como propriedades personalizadas para o catálogo:

```
Get-ProvScheme | select CustomProperties

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="<CustomPropertiesA-value>"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="OSType"
Value="<CustomPropertiesA-value>"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType"
Value="<CustomPropertiesA-value>"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="DiskEncryptionSetId"
Value="<CustomPropertiesA-value>"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="DedicatedHostGroupId"
```

```
Value="<CustomPropertiesA-value>"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="Zones"
Value="<CustomPropertiesA-value>"/>

</CustomProperties>
```

- Algumas propriedades são definidas em MachineProfile e algumas propriedades são definidas em CustomProperties. Exemplo:
  - CustomProperties definem LicenseType e StorageAccountType
  - MachineProfile define LicenseType, OsType e Zones

`New-ProvScheme -MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\azureunit\machineprofile.folder\azure.resourcegroup\mpA.vm" -CustomProperties $CustomPropertiesA`

Os seguintes valores são definidos como propriedades personalizadas para o catálogo:

```
Get-ProvScheme | select CustomProperties

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="<CustomPropertiesA-value>"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="OSType" Value="<mpA-
value>"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType"
Value="<CustomPropertiesA-value>"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="Zones" Value="<mpA-
value>"/>

</CustomProperties>
```

- Algumas propriedades são definidas em MachineProfile e algumas propriedades são definidas em CustomProperties. Além disso, ServiceOffering não é definido. Exemplo:

- CustomProperties definem StorageType
- MachineProfile especifica LicenseType

```
New-ProvScheme -MachineProfile "XDHyp:
\HostingUnits\azureunit\machineprofile.folder\azure.resourcegroup\mp
.vm"

-ServiceOffering "XDHyp:
\HostingUnits\azureunit\serviceoffering.folder\<explicit-machine-
size>.serviceoffering"
```

Os seguintes valores são definidos como propriedades personalizadas para o catálogo:

```
Get-ProvScheme | select ServiceOffering

serviceoffering.folder\<explicit-machine-size>.serviceoffering



Get-ProvScheme | select CustomProperties

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="explicit-storage-type"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType" Value="value-
from-machineprofile"/>

</CustomProperties>
```

- Se o OsType não estiver nem em CustomProperties nem em MachineProfile, então:
  - O valor é lido da imagem mestre.
  - Se a imagem mestre for um disco não gerenciado, o OsType será definido como Windows. Exemplo:

`New-ProvScheme -MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\azureunit\machineprofile.folder\azure.resourcegroup\mpA.vm" -MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\azureunit\image.folder\linux-master-image.manageddisk"`

O valor da imagem mestre é gravado nas propriedades personalizadas, neste caso Linux.

```
Get-ProvScheme | select CustomProperties

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="OSType" Value="Linux"/>

</CustomProperties>
```

- Cenários de Set-ProvScheme
  - Um catálogo existente com:
    - CustomProperties para `StorageAccountType` e OsType
    - Perfil da Máquina `mpA.vm` que define zonas
  - Atualizações:
    - Perfil da Máquina mpB.vm que define StorageAccountType
    - Um novo conjunto de propriedades personalizadas $CustomPropertiesB que define LicenseType e OsType

`Set-ProvScheme -MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\azureunit\machineprofile.folder\azure.resourcegroup\mpB.vm" -CustomProperties $CustomPropertiesB`

Os seguintes valores são definidos como propriedades personalizadas para o catálogo:

```
Get-ProvScheme | select CustomProperties

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
```

```
<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="<mpB-value>"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="OSType"
Value="<CustomPropertiesB-value>"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType"
Value="<CustomPropertiesB-value>"/>

    </CustomProperties>
```

- Um catálogo existente com:
  - CustomProperties para S`torageAccountType` e OsType
  - Perfil da Máquina `mpA.vm` que define StorageAccountType e LicenseType
- Atualizações:
  - Um novo conjunto de propriedades personalizadas $CustomPropertiesB que define StorageAccountType e OsType.

`Set-ProvScheme -CustomProperties $CustomPropertiesB`

Os seguintes valores são definidos como propriedades personalizadas para o catálogo:

```
Get-ProvScheme | select CustomProperties

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="<CustomPropertiesB-value>"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="OSType"
Value="<CustomPropertiesB-value>"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType" Value="<mp-A-
value>"/>

</CustomProperties>
```

- Um catálogo existente com:
  - CustomProperties para `StorageAccountType` e OsType
  - MachineProfile `mpA.vm` que define Zonas
- Atualizações:
  - Um MachineProfile mpB.vm que define StorageAccountType e LicenseType
  - `ServiceOffering` não é especificado

`Set-ProvScheme -MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\azureunit\machineprofile.folder\azure.resourcegroup\mpB.vm"`

Os seguintes valores são definidos como propriedades personalizadas para o catálogo:

```
Get-ProvScheme | select ServiceOffering

serviceoffering.folder\<value-from-machineprofile>.serviceoffering



Get-ProvScheme | select CustomProperties

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="<mpB-value>"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="OSType" Value="<prior-
CustomProperties-value>"/>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType" Value="<mpB-
value>"/>

</CustomProperties>
```

Criar ou atualizar um catálogo com várias NICs por VM

O MCS oferece suporte a várias NICs por VM. Você pode associar várias NICs em uma VM a várias sub-redes, no entanto, essas sub-redes devem estar na mesma rede virtual (VNet). Você pode usar o comando PowerShell para:

- Criar um catálogo com várias NICs em uma VM
- Atualizar uma configuração de catálogo existente para ter várias NICs em uma VM, de modo que as VMs recém-criadas tenham várias NICs
- Atualizar uma VM existente para ter várias NICs

Você pode criar ou atualizar um catálogo de máquinas baseado em perfil não-máquina e um catálogo de máquinas baseado em perfil de máquina para ter várias NICs em uma VM. Atualmente, para um catálogo de máquinas baseado em perfil de máquina, você só pode ter o mesmo número de NICs especificado na origem do perfil da máquina.

Propriedades como rede acelerada são derivadas da origem do perfil da máquina.

> **Nota:**
>
> O tamanho da VM deve suportar o mesmo número de NICs e a rede acelerada correspondente, caso contrário, você receberá um erro.

> Você pode recuperar o número máximo de NICs associadas a um tamanho de VM selecionado. Uma propriedade do PowerShell chamada `MaxNetworkInterfaces` exibe a contagem máxima de NICs ao executar o comando do PowerShell `get-item` com o parâmetro `AdditionalData`.

Recuperar a contagem máxima de NICs

Para recuperar a contagem máxima de NICs:

1. Abra uma janela do **PowerShell** no host do Delivery Controller™.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos do PowerShell específicos da Citrix.
3. Execute `Get-ChildItem -Path "XDHyp:\Connections\abc-connection\East US.region\serviceoffering.folder"` para listar todos os tamanhos de VM disponíveis.
4. Execute `get-item -Path "XDHyp:\Connections\abc-connection\East US.region\serviceoffering.folder\Standard_M416ms_v2.serviceoffering").AdditionalData`

5. Verifique `MaxNetworkInterfaces` para saber a contagem máxima de NICs.

Crie um catálogo com várias NICs em uma VM

Para criar um catálogo com várias NICs em uma VM, faça o seguinte:

1. Abra uma janela do PowerShell a partir do host do Delivery Controller.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Crie um pool de identidades se ainda não tiver sido criado.
4. Crie o esquema de provisionamento:

   - Se estiver criando um catálogo de máquinas não baseado em perfil de máquina, execute o comando `New-ProvScheme` com o parâmetro `NetworkMappings`. Você pode adicionar várias sub-redes ao parâmetro `NetworkMappings`. Por exemplo:

     ```
     New-Provscheme -NetworkMappings
     @{"0"="subnetpath1";"1"="subnetpath1"}
     ```

   - Se estiver criando um catálogo de máquinas baseado em perfil de máquina:

     a. Crie uma VM no Azure para ter várias NICs. Para obter informações, consulte Criar e gerenciar uma máquina virtual Windows com várias NICs. Você também pode criar uma nova VM e, em seguida, anexar uma interface de rede na página Rede do portal do Azure.

     b. Execute o comando `New-ProvScheme` com a VM como entrada de perfil de máquina.

     Nota:

     Ao criar um catálogo de máquinas baseado em perfil de máquina, a contagem de `NetworkMappings` deve ser a mesma que a `NetworkInterfaceCount` do perfil de máquina. O `NetworkInterfaceCount` pode ser recuperado de `AdditionalData` de `Get-item -Path "machine profile path"`.

5. Conclua a criação do catálogo.

Atualizar um catálogo para ter várias NICs em uma VM

Para atualizar um catálogo para ter várias NICs em uma VM, faça o seguinte:

1. Abra uma janela do **PowerShell** no host do Delivery Controller.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Atualize o esquema de provisionamento:
   - Se estiver criando um catálogo de máquinas não baseado em perfil de máquina, execute o comando `Set-ProvScheme` com o parâmetro `NetworkMappings`. Você pode adicionar várias sub-redes ao parâmetro `NetworkMappings`. Por exemplo:

     ```
     Set-Provscheme -NetworkMappings
     @{"0"="subnetpath1";"1"="subnetpath1"}
     ```

   - Se estiver criando um catálogo de máquinas baseado em um perfil de máquina:
     a. Crie uma VM no Azure para ter várias NICs. Para obter informações, consulte Criar e gerenciar uma máquina virtual Windows com várias NICs.
     b. Execute o comando `Set-ProvScheme` com a VM como entrada de perfil de máquina.

Atualizar uma VM existente para ter várias NICs em uma VM

Você também pode atualizar uma VM existente usando `Set-ProvVMUpdateTimeWindow` e também realizar um ciclo de energia na VM existente durante a janela de tempo de atualização.

Provisionar VMs de catálogo com o Azure Monitor Agent instalado

O monitoramento do Azure é um serviço que você pode usar para coletar, analisar e agir sobre dados de telemetria de seus ambientes Azure e locais.

O Azure Monitor Agent (AMA) coleta dados de monitoramento de recursos de computação, como máquinas virtuais, e entrega os dados ao Azure Monitor. Atualmente, ele suporta a coleta de Logs de Eventos, Syslog e métricas de Desempenho e os envia para as fontes de dados do Azure Monitor Metrics e Azure Monitor Logs.

Para habilitar o monitoramento identificando exclusivamente as VMs nos dados de monitoramento, você pode provisionar as VMs de um catálogo de máquinas MCS com o AMA instalado como uma extensão.

Requisitos

- Permissões: Certifique-se de ter as permissões mínimas do Azure conforme especificado em Permissões do Azure necessárias e as seguintes permissões para usar o Azure Monitor:
  - `Microsoft.Compute/virtualMachines/extensions/read`

  - `Microsoft.Compute/virtualMachines/extensions/write`
  - `Microsoft.Insights/DataCollectionRuleAssociations/Read`
  - `Microsoft.Insights/dataCollectionRuleAssociations/write`
  - `Microsoft.Insights/DataCollectionRules/Read`

- Regra de Coleta de Dados: Configure uma regra de coleta de dados no portal do Azure. Para obter informações sobre como configurar uma DCR, consulte Criar uma regra de coleta de dados. Uma DCR é específica da plataforma (Windows ou Linux). Certifique-se de criar uma DCR de acordo com a plataforma necessária. O AMA usa Regras de Coleta de Dados (DCR) para gerenciar o mapeamento entre os recursos, como VMs, e fontes de dados, como Métricas do Azure Monitor e Logs do Azure Monitor.
- Espaço de Trabalho Padrão: Crie um espaço de trabalho no portal do Azure. Para obter informações sobre como criar um, consulte Criar um espaço de trabalho do Log Analytics. Ao coletar logs e dados, as informações são armazenadas nele. Cada um possui um ID de espaço de trabalho e um ID de recurso exclusivos. O nome do espaço de trabalho deve ser exclusivo para um determinado grupo de recursos. Após criar um, configure as fontes de dados e soluções para armazenar seus dados nele.
- Extensão de monitor na lista de permissões: As extensões `AzureMonitorWindowsAgent` e `AzureMonitorLinuxAgent` são extensões na lista de permissões definidas pela Citrix. Para visualizar a lista de extensões na lista de permissões, use o comando PoSH, `Get-ProvMetadataConfiguration`.
- Imagem Mestra: A Microsoft recomenda remover extensões de uma máquina existente antes de criar uma nova máquina a partir dela. Se as extensões não forem removidas, isso pode levar a arquivos residuais e comportamento inesperado. Para obter mais informações, consulte Se a VM for recriada a partir de uma VM existente.

Para provisionar VMs de catálogo com AMA habilitado:

1. Configurar um modelo de perfil de máquina.
   - Se você quiser usar uma VM como modelo de perfil de máquina:
     a. Crie uma VM no portal do Azure.
     b. Ligue a VM.
     c. Adicione a VM à regra de coleta de dados em **Recursos**. Isso invoca a instalação do agente na VM do modelo.

Observação:

Se você precisar criar um catálogo Linux, configure uma máquina Linux.

- Se você quiser usar a especificação de modelo como um modelo de perfil de máquina:

  a. Configure uma especificação de modelo.

  b. Adicione a seguinte extensão e associação de regra de coleta de dados à especificação de modelo gerada:

```
{

"type": "Microsoft.Compute/virtualMachines/extensions",

"apiVersion": "2022-03-01",

"name": "<vm-name>/AzureMonitorWindowsAgent",

"dependsOn": [

    "Microsoft.Compute/virtualMachines/<vm-name>"

],

"location": "<azure-region>",

"properties": {

    "publisher": "Microsoft.Azure.Monitor",

    "type": "AzureMonitorWindowsAgent",

    "typeHandlerVersion": "1.0",

    "autoUpgradeMinorVersion": true,

    "enableAutomaticUpgrade": true

}

},
```

```
 {

    "type": "Microsoft.Insights/dataCollectionRuleAssociations",

    "apiVersion": "2021-11-01",

    "name": "<associatio-name>",

    "scope": "Microsoft.Compute/virtualMachines/<vm-name>",

    "dependsOn": [

     "Microsoft.Compute/virtualMachines/<vm-name>",

    "Microsoft.Compute/virtualMachines/<vm-name>/extensions/
AzureMonitorWindowsAgent"

    ],

    "properties": {

       "description": "Association of data collection rule.
Deleting this association will break the data collection for this
Arc server.",

     "dataCollectionRuleId": "/subscriptions/<azure-
subscription>/resourcegroups/<azure-resource-group>/providers/
microsoft.insights/datacollectionrules/<azure-data-collection-
rule>"

     }

    }
```

2. Crie ou atualize um catálogo de máquinas MCS existente.

   - Para criar um novo catálogo MCS:

     a. Selecione essa VM ou especificação de modelo como um perfil de máquina no Web Studio.

     b. Prossiga com as próximas etapas para criar o catálogo.

- Para atualizar um catálogo MCS existente, use os seguintes comandos PoSH:
  - Para que as novas VMs obtenham o modelo de perfil de máquina atualizado, execute o seguinte comando:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "name"

-MachineProfile "XDHyp:
\HostingUnits\Unit1\machineprofile.folder\abc.resourcegroup\ab-
machine-profile.vm"
```

  - Para atualizar VMs existentes com o modelo de perfil de máquina atualizado:

```
Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName my-catalog
-StartsNow -DurationInMinutes -1
```

3. Ligue as VMs do catálogo.
4. Vá para o portal do Azure e verifique se a extensão de monitor está instalada na VM e se a VM está aparecendo em Recursos da DCR. Após alguns minutos, os dados de monitoramento são exibidos no Azure Monitor.

Solução de problemas

Para obter informações sobre as diretrizes de solução de problemas para o Azure Monitor Agent, consulte o seguinte:

- https://learn.microsoft.com/pt-br/azure/azure-monitor/agents/azure-monitor-agent-troubleshoot-windows-vm/
- https://learn.microsoft.com/pt-br/azure/azure-resource-manager/troubleshooting/create-troubleshooting-template/

Criar um catálogo de máquinas com chave de criptografia gerenciada pelo cliente

As etapas detalhadas sobre como criar um catálogo de máquinas com chave de criptografia gerenciada pelo cliente são:

1. Abra uma janela do PowerShell.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos do PowerShell específicos da Citrix.
3. Digite `cd xdhyp:/`.
4. Digite `cd .\HostingUnits\(your hosting unit)`.

5. Digite `cd diskencryptionset.folder`.
6. Insira `dir` para obter a lista dos Conjuntos de Criptografia de Disco.
7. Copie o Id de um Conjunto de Criptografia de Disco.
8. Crie uma string de propriedade personalizada para incluir o Id do Conjunto de Criptografia de Disco. Por exemplo:

```
$customProperties = "<CustomProperties xmlns=`"http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance`">

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"StorageAccountType`"
Value=`"Standard_LRS`" />

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"persistWBC`"
Value=`"False`" />

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"PersistOsDisk`"
Value=`"false`" />

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"UseManagedDisks`"
Value=`"true`" />

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"DiskEncryptionSetId`"
Value=`"/subscriptions/0xxx4xxx-xxb-4bxx-xxxx-xxxxxxxx/resourceGroups/
abc/providers/Microsoft.Compute/diskEncryptionSets/abc-des`"/>

</CustomProperties>
```

9. Crie um pool de identidades se ainda não tiver sido criado. Por exemplo:

```
New-AcctIdentityPool -IdentityPoolName idPool -NamingScheme ms##
-Domain def.local -NamingSchemeType Numeric
```

10. Execute o comando New-ProvScheme: Por exemplo:

```
New-ProvScheme -CleanOnBoot -HostingUnitName "name" -IdentityPoolName
"name" -InitialBatchSizeHint 1

-MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\azure-
res2\image.folder\def.resourcegroup\def.snapshot"
```

```
-NetworkMapping @{"0"="XDHyp:\HostingUnits\azure-res2\
\virtualprivatecloud.folder\def.resourcegroup\def-
vnet.virtualprivatecloud\subnet1.network"}

-ProvisioningSchemeName "name"

-ServiceOffering "XDHyp:\HostingUnits\azure-
res2\serviceoffering.folder\Standard_DS2_v2.serviceoffering"

-MachineProfile "XDHyp:
\HostingUnits\<adnet>\machineprofile.folder\<def.resourcegroup>\<machin
e profile vm.vm>"

-CustomProperties $customProperties
```

11. Conclua a criação do catálogo de máquinas.

Criar um catálogo de máquinas com criptografia dupla

Você pode criar e atualizar um catálogo de máquinas com criptografia dupla usando o Web Studio e comandos do PowerShell.

As etapas detalhadas sobre como criar um catálogo de máquinas com criptografia dupla são:

1. Crie um Azure Key Vault e DES com chaves gerenciadas pela plataforma e pelo cliente. Para obter informações sobre como criar um Azure Key Vault e um DES, consulte Use o portal do Azure para habilitar a criptografia dupla em repouso para discos gerenciados.
2. Para procurar DiskEncryptionSets disponíveis em sua conexão de hospedagem:
    a. Abra uma janela do **PowerShell**.
    b. Execute os seguintes comandos PowerShell:
        i. `asnp citrix*`
        ii. `cd xdhyp:`:
        iii. `cd HostingUnits`
        iv. `cd YourHostingUnitName` (ex: azure-east)
        v. `cd diskencryptionset.folder`
        vi. `dir`

Você pode usar um ID do `DiskEncryptionSet` para criar ou atualizar um catálogo usando propriedades personalizadas.

3. Se você quiser usar o fluxo de trabalho de perfil de máquina, crie uma VM ou especificação de modelo como entrada de perfil de máquina.

   - Se você quiser usar uma VM como entrada de perfil de máquina:

     a. Crie uma VM no Portal do Azure.

     b. navegar para **Discos>Gerenciamento de chaves** para criptografar a VM diretamente com qualquer `DiskEncryptionSetID`.

   - Se você quiser usar uma especificação de modelo como entrada de perfil de máquina:

     a. No modelo, em `properties>storageProfile>osDisk>managedDisk`, adicione o parâmetro `diskEncryptionSet` e adicione o ID do DES de criptografia dupla.

4. Crie o catálogo de máquinas.

   - Se estiver usando o Web Studio, faça um dos seguintes além das etapas em Criar catálogos de máquinas.

     ◦ Se você não usar o fluxo de trabalho baseado em perfil de máquina, na página **Configurações de Disco**, selecione **Usar a seguinte chave para criptografar dados em cada máquina**. Em seguida, selecione seu DES de criptografia dupla no menu suspenso. Continue criando o catálogo.

     ◦ Se estiver usando o fluxo de trabalho de perfil de máquina, na página **Imagem**, selecione uma imagem mestre e um perfil de máquina. Certifique-se de que o perfil da máquina tenha um ID de conjunto de criptografia de disco em suas propriedades.

     Todas as máquinas criadas no catálogo são criptografadas duplamente pela chave associada ao DES que você selecionou.

   - Se estiver usando comandos do PowerShell, faça um dos seguintes:

     ◦ Se não estiver usando o fluxo de trabalho baseado em perfil de máquina, adicione a propriedade personalizada `DiskEncryptionSetId` no comando `New-ProvScheme`. Por exemplo:

```
New-ProvScheme -CleanOnBoot -CustomProperties '<CustomProperties
xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
```

```
<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks"
Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="Premium_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="DiskEncryptionSetId"
Value="/subscriptions/12345678-xxxx-1234-1234-123456789012/
resourceGroups/Sample-RG/providers/Microsoft.Compute/
diskEncryptionSets/SampleEncryptionSet" />

</CustomProperties>'

-HostingUnitName "Redacted"

-IdentityPoolName "Redacted"

-InitialBatchSizeHint 1

-MasterImageVM "Redacted"

-NetworkMapping @{"0"="Redacted"}

-ProvisioningSchemeName "Redacted"

-ServiceOffering "Redacted"
```

- Se estiver usando o fluxo de trabalho baseado em perfil de máquina, use uma entrada de perfil de máquina no comando `New-ProvScheme`. Por exemplo:

```
New-ProvScheme -CleanOnBoot

-HostingUnitName azure-east

-IdentityPoolName aio-ip

-InitialBatchSizeHint 1

-MasterImageVM XDHyp:\HostingUnits\azure-
east\image.folder\abc.resourcegroup\fgb-vda-snapshot.snapshot

-NetworkMapping @{"0"="XDHyp:\HostingUnits\azure-
```

```
east\virtualprivatecloud.folder\apa-
resourceGroup.resourcegroup\apa-resourceGroup-
vnet.virtualprivatecloud\default.network"}

-ProvisioningSchemeName aio-test

-MachineProfile XDHyp:\HostingUnits\azure-
east\machineprofile.folder\abc.resourcegroup\abx-
mp.templatespec\1.0.0.templatespecversion
```

5. Conclua a criação de um catálogo usando o SDK remoto do PowerShell. Para obter informações sobre como criar um catálogo usando o SDK remoto do PowerShell, consulte https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-virtual-apps-desktops-sdk/en/latest/creating-a-catalog/. Todas as máquinas criadas no catálogo são criptografadas duplamente pela chave associada ao DES que você selecionou.

Converter um catálogo não criptografado para usar criptografia dupla

Você pode atualizar o tipo de criptografia de um catálogo de máquinas (usando propriedades personalizadas ou perfil de máquina).

- Se não estiver usando o fluxo de trabalho baseado em perfil de máquina, adicione a propriedade personalizada DiskEncryptionSetId no comando `Set-ProvScheme`. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "SampleProvSchemeName"

-CustomProperties '<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="DiskEncryptionSetId" Value="/
subscriptions/12345678-xxxx-1234-1234-123456789012/resourceGroups/
Sample-RG/providers/Microsoft.Compute/diskEncryptionSets/
SampleEncryptionSet" />

</CustomProperties>'
```

- Se estiver usando o fluxo de trabalho baseado em perfil de máquina, use uma entrada de perfil de máquina no comando `Set-ProvScheme`. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName mxiao-test -MachineProfile
XDHyp:\HostingUnits\azure-
east\machineprofile.folder\aelx.resourcegroup\elx-
mp.templatespec\1.0.0.templatespecversion
```

Após o sucesso, todas as novas VMs que você adicionar ao seu catálogo serão criptografadas duplamente pela chave associada ao DES que você selecionou.

Verificar se o catálogo está criptografado duplamente

- No Web Studio:
  a. navegar para **Catálogos de Máquinas**.
  b. Selecione o catálogo que você deseja verificar. Clique na guia **Propriedades do Modelo** localizada perto da parte inferior da tela.
  c. Em **Detalhes do Azure**, verifique o ID do Conjunto de Criptografia de Disco em **Conjunto de Criptografia de Disco**. Se o ID DES do catálogo estiver em branco, o catálogo não está criptografado.
  d. No Portal do Azure, verifique se o tipo de criptografia do DES associado ao ID do DES é de chaves gerenciadas pela plataforma e gerenciadas pelo cliente.
- Usando o comando PowerShell:
  a. Abra a janela do **PowerShell**.
  b. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
  c. Use `Get-ProvScheme` para obter as informações do seu catálogo de máquinas. Por exemplo:

```
Get-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "SampleProvSchemeName"
```

  d. Recupere a propriedade personalizada ID do DES do catálogo de máquinas. Por exemplo:

```
<Property xsi:type="StringProperty" Name="DiskEncryptionSetId"
Value="/subscriptions/12345678-1234-1234-1234-123456789012/
resourceGroups/Sample-RG/providers/Microsoft.Compute/
diskEncryptionSets/SampleEncryptionSet" />
```

  e. No Portal do Azure, verifique se o tipo de criptografia do DES associado ao ID do DES é de chaves gerenciadas pela plataforma e gerenciadas pelo cliente.

Criar um catálogo com discos efêmeros do Azure

Para usar discos efêmeros, você deve definir a propriedade personalizada `UseEphemeralOsDisk` como **true** ao executar `New-ProvScheme`.

> **Observação:**
>
> Se a propriedade personalizada `UseEphemeralOsDisk` for definida como **false** ou um valor não for especificado, todos os VDAs provisionados continuarão a usar um disco de SO provisionado.

A seguir, um exemplo de conjunto de propriedades personalizadas a serem usadas no esquema de provisionamento:

```
"CustomProperties": [

            {

                "Name": "UseManagedDisks",

                "Value": "true"

            },

            {

                "Name": "StorageType",

                "Value": "Standard_LRS"

            },

            {

                "Name": "UseSharedImageGallery",

                "Value": "true"

            },

            {
```

```
            "Name": "SharedImageGalleryReplicaRatio",
            "Value": "40"
        },
        {
            "Name": "SharedImageGalleryReplicaMaximum",
            "Value": "10"
        },
        {
            "Name": "LicenseType",
            "Value": "Windows_Server"
        },
        {
            "Name": "UseEphemeralOsDisk",
            "Value": "true"
        }
    ],
```

Configurar um disco efêmero para um catálogo

Para configurar um disco de SO efêmero do Azure para um catálogo, use o parâmetro `UseEphemeralOsDisk` em `Set-ProvScheme`. Defina o valor do parâmetro `UseEphemeralOsDisk` como **true**.

> **Observação:**

> Para usar este recurso, você também deve habilitar os parâmetros `UseManagedDisks` e `UseSharedImageGallery`.

> Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName catalog-name -CustomProperties
<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks" Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseSharedImageGallery"
Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseEphemeralOsDisk"
Value="true" />

</CustomProperties>'
```

Considerações importantes para discos efêmeros

Para provisionar discos de SO efêmeros usando `New-ProvScheme`, considere as seguintes restrições:

- O tamanho da VM usado para o catálogo deve suportar discos de SO efêmeros.
- O tamanho do cache ou do disco temporário associado ao tamanho da VM deve ser maior ou igual ao tamanho do disco do SO.
- O tamanho do disco temporário deve ser maior que o tamanho do disco de cache.

Considere também estes problemas ao:

- Criar o esquema de provisionamento.
- Modificando o esquema de provisionamento.
- Atualizando a imagem.

Hosts dedicados do Azure

Você pode usar o MCS para provisionar VMs em hosts dedicados do Azure. Antes de provisionar VMs em hosts dedicados do Azure:

- Criar um grupo de hosts.

- Criar hosts nesse grupo de hosts.
- Certifique-se de que há capacidade de host suficiente reservada para a criação de catálogos e máquinas virtuais.

Você pode criar um catálogo de máquinas com locação de host definida através do seguinte script PowerShell:

```
New-ProvScheme <otherParameters> -CustomProperties '<CustomProperties
xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

 <Property xsi:type="StringProperty" Name="HostGroupId"
Value="myResourceGroup/myHostGroup" />

 ...other Custom Properties...

 </CustomProperties>
```

Ao usar o MCS para provisionar máquinas virtuais em hosts dedicados do Azure, considere:

- Um *host dedicado* é uma propriedade do catálogo e não pode ser alterado depois que o catálogo é criado. A locação dedicada não é atualmente suportada no Azure.
- Um grupo de hosts do Azure pré-configurado, na região da unidade de hospedagem, é necessário ao usar o parâmetro `HostGroupId`.
- O posicionamento automático do Azure é necessário. Essa funcionalidade faz uma solicitação para integrar a assinatura associada ao grupo de hosts. Para obter mais informações, consulte VM Scale Set on Azure Dedicated Hosts - Public Preview. Se o posicionamento automático não estiver habilitado, o MCS gerará um erro durante a criação do catálogo.

Criar ou atualizar um catálogo de máquinas usando uma imagem da Galeria de Computação do Azure

Ao selecionar uma imagem para usar na criação de um catálogo de máquinas, você pode selecionar imagens que criou na Galeria de Computação do Azure.

Para que essas imagens apareçam, você deve:

1. Configure um site do Citrix Virtual Apps and Desktops.
2. Conecte-se ao Azure Resource Manager.

3. No portal do Azure, crie um grupo de recursos. Para obter detalhes, consulte Criar uma Galeria de Computação do Azure usando o portal.
4. No grupo de recursos, crie uma Galeria de Computação do Azure.
5. Na Galeria de Computação do Azure, crie uma definição de imagem.
6. Na definição da imagem, crie uma versão da imagem.

Use os seguintes comandos do PowerShell para criar ou atualizar um catálogo de máquinas usando uma imagem da Galeria de Computação do Azure:

1. Abra uma janela do PowerShell.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Selecione um grupo de recursos e, em seguida, liste todas as galerias desse grupo de recursos.

```
Get-ChildItem -LiteralPath @("XDHyp:
\HostingUnits\testresource\image.folder\sharedImageGalleryTest.resource
group")
```

4. Selecione uma galeria e, em seguida, liste todas as definições de imagem dessa galeria.

```
Get-ChildItem -LiteralPath @("XDHyp:
\HostingUnits\testresource\image.folder\sharedImageGalleryTest.resource
group\sharedImageGallery.sharedimagegallery")
```

5. Selecione uma definição de imagem e, em seguida, liste todas as versões de imagem dessa definição de imagem.

```
Get-ChildItem -LiteralPath @("XDHyp:
\HostingUnits\testresource\image.folder\sharedImageGalleryTest.resource
group\sharedImageGallery.sharedimagegallery\sigtestimage.imagedefinitio
n")
```

6. Crie e atualize um catálogo MCS usando os seguintes elementos:
   - Grupo de recursos
   - Galeria
   - Definição de imagem da galeria

- Versão da imagem da galeria

Para obter informações sobre como criar um catálogo usando o SDK do PowerShell Remoto, consulte https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-virtual-apps-desktops-sdk/en/latest/creating-a-catalog/.

Configurar a Galeria de Imagens Compartilhadas

Use o comando `New-ProvScheme` para criar um esquema de provisionamento com suporte à Galeria de Imagens Compartilhadas. Use o comando `Set-ProvScheme` para habilitar ou desabilitar esse recurso para um esquema de provisionamento e para alterar a taxa de réplica e os valores máximos de réplica.

Três propriedades personalizadas foram adicionadas aos esquemas de provisionamento para oferecer suporte ao recurso Galeria de Imagens Compartilhadas:

`UseSharedImageGallery`

- Define se a Galeria de Imagens Compartilhadas deve ser usada para armazenar as imagens publicadas. Se definido como **True**, a imagem é armazenada como uma imagem da Galeria de Imagens Compartilhadas; caso contrário, a imagem é armazenada como um instantâneo.
- Os valores válidos são **True** e **False**.
- Se a propriedade não for definida, o valor padrão é **False**.

`SharedImageGalleryReplicaRatio`

- Define a proporção de máquinas para réplicas da versão da imagem da galeria.
- Os valores válidos são números inteiros maiores que 0.
- Se a propriedade não for definida, os valores padrão são usados. O valor padrão para discos de SO persistentes é 1000 e o valor padrão para discos de SO não persistentes é 40.

`SharedImageGalleryReplicaMaximum`

- Define o número máximo de réplicas para cada versão da imagem da galeria.
- Se a propriedade não for definida, o valor padrão é 100.
- Se a propriedade não for definida, o valor padrão é 100.

> **Dica:**

> Ao usar a Galeria de Imagens Compartilhadas para armazenar uma imagem publicada para catálogos provisionados por MCS, o MCS define a contagem de réplicas da versão da imagem da galeria com base no número de máquinas no catálogo, na taxa de réplica e no máximo de réplicas. A contagem de réplicas é calculada dividindo o número de máquinas no catálogo pela taxa de réplica (arredondando para o valor inteiro mais próximo) e, em seguida, limitando o valor à contagem máxima de réplicas. Por exemplo, com uma taxa de réplica de 20 e um máximo de 5, 0 a 20 máquinas têm uma réplica criada, 21 a 40 têm 2 réplicas, 41 a 60 têm 3 réplicas, 61 a 80 têm 4 réplicas, 81+ têm 5 réplicas.

Caso de uso: Atualizando a taxa de réplica e o máximo de réplicas da Galeria de Imagens Compartilhadas

O catálogo de máquinas existente usa a Galeria de Imagens Compartilhadas. Use o comando `Set-ProvScheme` para atualizar as propriedades personalizadas de todas as máquinas existentes no catálogo e de quaisquer máquinas futuras:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName catalog-name -CustomProperties
'<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageType"
Value="Standard_LRS"/> <Property xsi:type="StringProperty"
Name="UseManagedDisks" Value="True"/> <Property xsi:type="StringProperty"
Name="UseSharedImageGallery" Value="True"/> <Property
xsi:type="IntProperty" Name="SharedImageGalleryReplicaRatio" Value="30"/>
<Property xsi:type="IntProperty" Name="SharedImageGalleryReplicaMaximum"
Value="20"/></CustomProperties>'
```

Caso de uso: Convertendo um catálogo de instantâneos em um catálogo da Galeria de Imagens Compartilhadas

Para este caso de uso:

1. Execute `Set-ProvScheme` com o sinalizador `UseSharedImageGallery` definido como **True**. Opcionalmente, inclua as propriedades `SharedImageGalleryReplicaRatio` e `SharedImageGalleryReplicaMaximum`.
2. Atualize o catálogo.
3. Reinicie as máquinas para forçar uma atualização.

Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName catalog-name -CustomProperties
'<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageType"
Value="Standard_LRS"/> <Property xsi:type="StringProperty"
Name="UseManagedDisks" Value="True"/> <Property xsi:type="StringProperty"
Name="UseSharedImageGallery" Value="True"/> <Property
xsi:type="IntProperty" Name="SharedImageGalleryReplicaRatio" Value="30"/>
<Property xsi:type="IntProperty" Name="SharedImageGalleryReplicaMaximum"
Value="20"/></CustomProperties>'
```

Dica:

Os parâmetros `SharedImageGalleryReplicaRatio` e `SharedImageGalleryReplicaMaximum` não são necessários. Após a conclusão do comando `Set-ProvScheme`, a imagem da Galeria de Imagens Compartilhadas ainda não foi criada. Uma vez que o catálogo é configurado para usar a galeria, a próxima operação de atualização do catálogo armazena a imagem publicada na galeria. O comando de atualização do catálogo cria a galeria, a imagem da galeria e a versão da imagem. Reiniciar as máquinas as atualiza, momento em que a contagem de réplicas é atualizada, se apropriado. A partir desse momento, todas as máquinas não persistentes existentes são redefinidas usando a imagem da Galeria de Imagens Compartilhadas e todas as máquinas recém-provisionadas são criadas usando a imagem. O instantâneo antigo é limpo automaticamente em algumas horas.

Caso de uso: Convertendo um catálogo da Galeria de Imagens Compartilhadas em um catálogo de instantâneos

Para este caso de uso:

1. Execute `Set-ProvScheme` com o sinalizador `UseSharedImageGallery` definido como **False** ou não definido.
2. Atualize o catálogo.
3. Reinicie as máquinas para forçar uma atualização.

Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName catalog-name -CustomProperties
'<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageType"
Value="Standard_LRS"/> <Property xsi:type="StringProperty"
Name="UseManagedDisks" Value="True"/> <Property xsi:type="StringProperty"
Name="UseSharedImageGallery" Value="False"/></CustomProperties>'
```

Dica:

Ao contrário da atualização de um instantâneo para um catálogo da Galeria de Imagens Compartilhadas, os dados personalizados para cada máquina ainda não são atualizados para refletir as novas propriedades personalizadas. Execute o seguinte comando para ver as propriedades personalizadas originais da Galeria de Imagens Compartilhadas: `Get-ProvVm -ProvisioningSchemeName catalog-name`. Após a conclusão do comando `Set-ProvScheme`, o instantâneo da imagem ainda não foi criado. Uma vez que o catálogo é configurado para não usar a galeria, a próxima operação de atualização do catálogo armazena a imagem publicada como um instantâneo. A partir desse momento, todas as máquinas não persistentes existentes são redefinidas usando o instantâneo e todas as máquinas recém-provisionadas são criadas a partir do instantâneo. Reiniciar as máquinas as atualiza, momento em que os dados personalizados da máquina são atualizados para refletir que `UseSharedImageGallery` está definido como **False**. Os ativos antigos da Galeria de Imagens Compartilhadas (galeria, imagem e versão) são limpos automaticamente em algumas horas.

Provisionar máquinas em Zonas de Disponibilidade especificadas

Você pode provisionar máquinas em Zonas de Disponibilidade específicas em ambientes Azure. Você pode conseguir isso usando o PowerShell.

Nota:

Se nenhuma zona for especificada, o MCS permite que o Azure coloque as máquinas dentro da região. Se mais de uma zona for especificada, o MCS distribui aleatoriamente as máquinas entre elas.

Configurar Zonas de Disponibilidade via PowerShell

Usando o PowerShell, você pode visualizar os itens de inventário de oferta usando `Get-Item`. Por exemplo, para visualizar a oferta de serviço `Standard_B1ls` da *região Leste dos EUA*:

```
$serviceOffering = Get-Item -path "XDHyp:\Connections\my-connection-name\East US.region\serviceoffering.folder\Standard_B1ls.serviceoffering"
```

Para visualizar as zonas, use o parâmetro `AdditionalData` para o item:

`$serviceOffering.AdditionalData`

Se as Zonas de Disponibilidade não forem especificadas, não haverá alteração na forma como as máquinas são provisionadas.

Para configurar Zonas de Disponibilidade via PowerShell, use a propriedade personalizada **Zones** disponível com a operação `New-ProvScheme`. A propriedade **Zones** define uma lista de Zonas de Disponibilidade para provisionar máquinas. Essas zonas podem incluir uma ou mais Zonas de Disponibilidade. Por exemplo, `<Property xsi:type="StringProperty" Name="Zones" Value="1, 3"/>` para as Zonas 1 e 3.

Use o comando `Set-ProvScheme` para atualizar as zonas de um esquema de provisionamento.

Se uma zona inválida for fornecida, o esquema de provisionamento não será atualizado e uma mensagem de erro aparecerá fornecendo instruções sobre como corrigir o comando inválido.

> **Dica:**
>
> Se você especificar uma propriedade personalizada inválida, o esquema de provisionamento não será atualizado e uma mensagem de erro relevante aparecerá.

Tipos de armazenamento

Selecione diferentes tipos de armazenamento para máquinas virtuais em ambientes Azure que usam MCS. Para VMs de destino, o MCS suporta:

- Disco do SO: SSD premium, SSD ou HDD
- Disco de cache de gravação de retorno: SSD premium, SSD ou HDD

Ao usar esses tipos de armazenamento, considere o seguinte:

- Certifique-se de que sua VM suporta o tipo de armazenamento selecionado.
- Se sua configuração usa um disco efêmero do Azure, você não terá a opção de configuração de disco de cache de write-back.

> **Dica:**

> `StorageType` é configurado para um tipo de SO e conta de armazenamento. `WBCDiskStorageType` é configurado para o tipo de armazenamento de cache de write-back. Para um catálogo normal, `StorageType` é necessário. Se `WBCDiskStorageType` não estiver configurado, `StorageType` é usado como padrão para `WBCDiskStorageType`.

> Se WBCDiskStorageType não for configurado, então StorageType é usado como padrão para WBCDiskStorageType

Configurar tipos de armazenamento

Para configurar tipos de armazenamento para VM, use o parâmetro `StorageType` em `New-ProvScheme`. Defina o valor do parâmetro `StorageType` para um dos tipos de armazenamento suportados.

A seguir, um exemplo de conjunto do parâmetro `CustomProperties` em um esquema de provisionamento:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName catalog-name -CustomProperties
'<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks" Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageType"
Value="Premium_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType"
Value="Windows_Client" />

</CustomProperties>'
```

Habilitar armazenamento com redundância de zona

Você pode selecionar o armazenamento com redundância de zona durante a criação do catálogo. Ele replica seu disco gerenciado do Azure de forma síncrona em várias zonas de disponibilidade, o que permite que você se recupere de uma falha em uma zona utilizando a redundância em outras.

Você pode especificar **Premium_ZRS** e **StandardSSD_ZRS** nas propriedades personalizadas do tipo de armazenamento. O armazenamento ZRS pode ser configurado usando propriedades personalizadas existentes ou através do modelo **MachineProfile**. O armazenamento ZRS também é suportado com o comando `Set-ProvVMUpdateTimeWindow` com os parâmetros `-StartsNow` e `-DurationInMinutes -1`, e você pode alterar uma máquina existente de armazenamento LRS para ZRS.

Limitações:

- Suportado apenas para discos gerenciados
- Suportado apenas com unidades de estado sólido (SSD) premium e padrão
- Não compatível com `StorageTypeAtShutdown`
- Disponível apenas em certas regiões.
- O desempenho do Azure diminui ao criar discos ZRS em escala. Portanto, para a primeira inicialização, ligue as máquinas em lotes menores (menos de 300 máquinas por vez)

DEFINIR O ARMAZENAMENTO COM REDUNDÂNCIA DE ZONA COMO O TIPO DE ARMAZENAMENTO DE DISCO

Você pode selecionar o armazenamento com redundância de zona durante a criação inicial do catálogo, ou pode atualizar seu tipo de armazenamento em um catálogo existente.

SELECIONAR ARMAZENAMENTO COM REDUNDÂNCIA DE ZONA USANDO COMANDOS DO POWERSHELL

Ao criar um novo catálogo no Azure usando o comando PowerShell `New-ProvScheme`, use `Standard_ZRS` como valor em `StorageAccountType`. Por exemplo:

```
<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="StandardSSD_ZRS" />
```

Ao definir esse valor, ele é validado por uma API dinâmica que determina se pode ser usado corretamente. As seguintes exceções podem ocorrer se o uso de ZRS não for válido para o seu catálogo:

- **StorageTypeAtShutdownNotSupportedForZrsDisks**: A propriedade personalizada StorageTypeAtShutdown não pode ser usada com o armazenamento ZRS.
- **StorageAccountTypeNotSupportedInRegion**: Esta exceção ocorre se você tentar usar o Armazenamento ZRS em uma Região do Azure que não suporta ZRS
- **ZrsRequiresManagedDisks**: Você pode usar o armazenamento com redundância de zona somente com discos gerenciados.

Você pode definir o tipo de armazenamento de disco usando as seguintes propriedades personalizadas:

- `StorageType`
- `WBCDiskStorageType`
- `IdentityDiskStorageType`

> **Observação:**
>
> Durante a criação do catálogo, o disco do SO do perfil da máquina `StorageType` é usado se as propriedades personalizadas não estiverem definidas.

Capturar configurações de diagnóstico em VMs e NICs de um perfil de máquina

Você pode capturar configurações de diagnóstico em VMs e NICs de um perfil de máquina ao criar um catálogo de máquinas, atualizar um catálogo de máquinas existente e atualizar VMs existentes.

Você pode criar uma VM ou especificação de modelo como uma fonte de perfil de máquina.

Etapas principais

1. Configure os IDs necessários no Azure. Você deve fornecer esses IDs na especificação do modelo.
    - Conta de armazenamento
    - Espaço de trabalho do Log Analytics
    - Namespace do hub de eventos com o preço da camada padrão
2. Criar fonte de perfil de máquina.

3. Crie um novo catálogo de máquinas, atualize um catálogo existente ou atualize VMs existentes.

Configurar IDs necessárias no Azure

Configure um dos seguintes no Azure:

- Conta de armazenamento
- Espaço de trabalho do Log Analytics
- Namespace do Hub de Eventos com o preço da camada Standard

CONFIGURAR UMA CONTA DE ARMAZENAMENTO

Crie uma conta de armazenamento padrão no Azure. Na especificação do modelo, forneça o resourceId completo para a conta de armazenamento como o `storageAccountId`.

Depois que as VMs são configuradas para registrar dados na conta de armazenamento, os dados podem ser encontrados no contêiner `insights-metrics-pt1m`.

CONFIGURAR UM ESPAÇO DE TRABALHO DO LOG ANALYTICS

Crie um espaço de trabalho do Log Analytics. Na especificação do modelo, forneça o resourceId completo para o espaço de trabalho do Log Analytics como o workspaceId.

Depois que as VMs são configuradas para registrar dados no espaço de trabalho, os dados podem ser consultados em Logs no Azure. Você pode executar o seguinte comando no Azure em Logs para mostrar uma contagem de todas as métricas registradas por um recurso:

```
AzureMetrics | summarize Count=count() by ResourceId
```

CONFIGURAR UM HUB DE EVENTOS

Faça o seguinte para configurar um hub de eventos no portal do Azure:

1. Crie um namespace do hub de eventos com o preço da camada padrão.
2. Crie um hub de eventos sob o namespace.
3. navegar para **Captura** sob o hub de eventos. Ative o botão para capturar com o tipo de saída Avro.
4. Crie um novo contêiner em uma conta de armazenamento existente para capturar os logs.
5. Na especificação do modelo, especifique o `eventHubAuthorizationRuleId` no seguinte formato: `/subscriptions/093f4c12-704b-4b1d-8339-f339e7557f60/resourcegroups/matspo/providers/Microsoft.EventHub/namespaces/matspoeventhub/authorizationrules/RootManageSharedAccessKey`

6. Especifique o nome do hub de eventos.

Uma vez que as VMs são configuradas para registrar dados no hub de eventos, os dados são capturados no contêiner de armazenamento configurado.

Criar uma origem de perfil de máquina

Você pode criar uma VM ou especificação de modelo como uma origem de perfil de máquina.

CRIAR UM PERFIL DE MÁQUINA BASEADO EM VM COM CONFIGURAÇÕES DE DIAGNÓSTICO

Se você quiser criar uma VM como seu perfil de máquina, então primeiro configure as configurações de diagnóstico na própria VM do modelo. Você pode consultar as instruções detalhadas fornecidas na documentação da Microsoft Configurações de diagnóstico no Azure Monitor.

Você pode executar os seguintes comandos para verificar se agora existem configurações de diagnóstico associadas à VM ou NIC:

```
az monitor diagnostic-settings list --resource-group matspo --resource
matspo-tog-cc2659 --resource-type microsoft.network/networkInterfaces
```

```
az monitor diagnostic-settings list --resource-group matspo --resource
matspo-tog-cc2 --resource-type microsoft.compute/virtualMachines
```

CRIAR UM PERFIL DE MÁQUINA BASEADO EM ESPECIFICAÇÃO DE MODELO COM CONFIGURAÇÕES DE DIAGNÓSTICO

Se você quiser usar uma VM que já tenha as configurações de diagnóstico habilitadas e exportá-la para uma especificação de modelo ARM, essas configurações não serão incluídas automaticamente no modelo. Você deve adicionar ou modificar manualmente as configurações de diagnóstico dentro do modelo ARM.

No entanto, se você quiser uma VM como seu perfil de máquina, o MCS garante que as configurações de diagnóstico críticas sejam capturadas com precisão e aplicadas aos recursos dentro do seu catálogo MCS.

1. Crie uma especificação de modelo padrão que defina uma VM e NIC(s).
2. Adicione recursos adicionais para implantar as configurações de diagnóstico de acordo com a especificação: Microsoft.Insights diagnosticSettings. Para o escopo, faça referência a uma VM ou NIC que esteja no modelo pelo nome com um ID parcial. Por exemplo, para criar

configurações de diagnóstico anexadas a uma VM chamada test-VM na especificação do modelo, especifique o escopo como:

```
"scope": "microsoft.compute/virtualMachines/test-VM",
```

3. Use a especificação do modelo como uma origem de perfil de máquina.

Criar ou atualizar um catálogo com configurações de diagnóstico

Depois de criar uma origem de perfil de máquina, agora você pode criar um catálogo de máquinas usando o comando `New-ProvScheme`, atualizar um catálogo de máquinas existente usando o comando `Set-ProvScheme` e atualizar VMs existentes usando o comando `Request-ProvVMUpdate`.

Determinação do local do arquivo de paginação

O local do arquivo de paginação é determinado de acordo com o seguinte cenário:

Nota:

O local padrão do arquivo de paginação é o disco do SO.

CENÁRIO	LOCAL
A configuração do arquivo de paginação é especificada nas propriedades personalizadas	Conforme especificado nas propriedades personalizadas
Disco de SO efêmero ou hibernação está habilitado	Disco do SO
A VM tem um disco temporário	Disco temporário
E/S do MCS está habilitada	Disco WBC

Cenários de configuração do arquivo de paginação

A tabela a seguir descreve alguns dos possíveis cenários de configuração do arquivo de paginação durante a preparação da imagem e a atualização do esquema de provisionamento:

DURANTE	CENÁRIO	RESULTADO
Preparação da imagem	Você define o arquivo de paginação da imagem de origem no disco temporário, enquanto o tamanho da VM que você especifica no esquema de provisionamento não tem disco temporário	O arquivo de paginação é colocado no SO
Preparação da imagem	Você define o arquivo de paginação da imagem de origem no disco do SO, enquanto o tamanho da VM que você especifica no esquema de provisionamento tem um disco temporário	O arquivo de paginação é colocado no disco temporário
Preparação da imagem	Você define o arquivo de paginação da imagem de origem no disco temporário e habilita o disco efêmero do SO no esquema de provisionamento	O arquivo de paginação é colocado no disco do SO
Atualização do esquema de provisionamento	Você tenta atualizar o esquema de provisionamento quando a versão do VDA é anterior a 2311	Modifica a configuração do arquivo de paginação com um aviso
Atualização do esquema de provisionamento	Você tenta atualizar o esquema de provisionamento quando a versão do VDA é 2311 ou posterior	Determina o local do arquivo de paginação conforme Determinação do local do arquivo de paginação

Especificar configuração do arquivo de paginação

Usando comandos PowerShell, você pode especificar as configurações do arquivo de paginação, incluindo o local e o tamanho. Isso substitui as configurações do arquivo de paginação determinadas pelo MCS conforme Determinação do local do arquivo de paginação. Você pode fazer isso executando o seguinte comando `New-ProvScheme` durante a criação do catálogo de máquinas.

Considerações importantes

Considere o seguinte antes de prosseguir com a criação do catálogo:

- Você deve fornecer todas as propriedades personalizadas ('PageFileDiskDriveLetterOverride', 'InitialPageFileSizeInMB' e 'MaxPageFileSizeInMB') no comando `New-ProvScheme` ou nenhuma delas.
- Este recurso não é suportado através do Citrix Studio.
- O tamanho inicial do arquivo de paginação deve estar entre 16 MB e 16777216 MB.
- O tamanho máximo do arquivo de paginação deve ser maior ou igual ao tamanho inicial do arquivo de paginação e menor que 16777216 MB.
- Você pode definir o tamanho inicial e o tamanho máximo do arquivo de paginação como zero ao mesmo tempo.

Nota:

Você pode modificar as configurações do arquivo de paginação das VMs recém-adicionadas de um catálogo existente, sem atualizar a imagem mestre. Para modificar as configurações do arquivo de paginação, você precisa da versão 2311 do VDA ou posterior. Você pode modificar as configurações do arquivo de paginação usando os comandos do PowerShell. Para obter mais informações, consulte Modificar configurações do arquivo de paginação.

```
New-ProvScheme -CleanOnBoot `

-HostingUnitName "zijinnet" `

-IdentityPoolName "PageFileSettingExample" `

-ProvisioningSchemeName "PageFileSettingExample" `

-InitialBatchSizeHint 1 `

-MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\zijinnet\image.folder\neal-zijincloud-
resources.resourcegroup\CustomWin10VDA_OsDisk_1_9473d7c8a6174b2c8284c7d3ef
eea88f.manageddisk" `

-NetworkMapping @{"0"="XDHyp:\\HostingUnits\\zijinnet\
\virtualprivatecloud.folder\\East US.region\\virtualprivatecloud.folder\
\neal-zijincloud-resources.resourcegroup\\neal-zijincloud-resources-
```

```
vnet.virtualprivatecloud\\default.network"} `

-ServiceOffering "XDHyp:\\HostingUnits\\zijinnet\\serviceoffering.folder\
\Standard_B2ms.serviceoffering" `

-CustomProperties '<CustomProperties xmlns=" http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi=" http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance"> `

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistOsDisk" Value="false"/> `

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistVm" Value="false"/> `

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PageFileDiskDriveLetterOverride"
Value="d"/> `

<Property xsi:type="StringProperty" Name="InitialPageFileSizeInMB"
Value="2048"/> `

<Property xsi:type="StringProperty" Name="MaxPageFileSizeInMB"
Value="8196"/> `

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType"
Value="Premium_LRS"/> `

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType"
Value="Windows_Client"/> `

</CustomProperties>'
```

Modificar configurações do arquivo de paginação

Você pode modificar as configurações do arquivo de paginação das VMs recém-adicionadas a um catálogo existente sem atualizar a imagem mestre. Atualmente, este recurso é aplicável apenas a ambientes Azure.

Para modificar as configurações do arquivo de paginação, você precisa da versão 2311 ou posterior do VDA. Você pode modificar as configurações do arquivo de paginação usando os comandos do PowerShell.

A seguir estão as várias configurações de arquivo de paginação que você pode modificar no ambiente Azure:

- `PageFileDiskDriveLetterOverride`
- `InitialPageFileSizeInMB`
- `MaxPageFileSizeInMB`

Modificar as configurações do arquivo de paginação de um catálogo existente

Para modificar as configurações do arquivo de paginação de um catálogo de máquinas existente, execute o comando `Set-ProvScheme`. Neste caso, as atualizações são aplicadas apenas às novas VMs adicionadas ao catálogo. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName $schemeName -CustomProperties
'<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks" Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="OsType" Value="Windows" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageType"
Value="StandardSSD_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PageFileDiskDriveLetterOverride"
Value="D" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="InitialPageFileSizeInMB"
Value="2048" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="MaxPageFileSizeInMB"
Value="8196" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType"
Value="Windows_Client" />

<Property  xsi:type="StringProperty" Name="Zones" Value="1" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups" Value="neal-
test-group1" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="SchemaVersion" Value="2" />

</CustomProperties>'
```

> **Nota:**
>
> Se você habilitar o cache de gravação e tentar definir o `PageFileDiskDriveLetterOverride` para `C:` usando o comando PowerShell, o driver de E/S do MCS redireciona automaticamente o arquivo de paginação para uma unidade de disco correta e não `C:`.

Criar um catálogo usando VMs Spot do Azure

As VMs Spot do Azure permitem que você aproveite a capacidade de computação não utilizada do Azure com uma economia significativa de custos. No entanto, a capacidade de alocar uma VM Spot do Azure depende da capacidade e dos preços atuais. Portanto, o Azure pode despejar sua VM em execução, falhar ao criar a VM ou falhar ao ligar a VM de acordo com a Política de despejo. Portanto, as VMs Spot do Azure são boas para algumas aplicações e desktops não críticos. Para obter mais informações, consulte Usar Máquinas Virtuais Spot do Azure.

Limitações

- Nem todos os tamanhos de VM são suportados para VMs Spot do Azure. Para obter mais informações, consulte Limitações.

  Você pode executar o seguinte comando PowerShell para verificar se um tamanho de VM suporta VMs Spot ou não. Se um tamanho de VM suportar VM Spot, então `SupportsSpotVM` é **True**.

  ```
  (Get-Item "XDHyp:\HostingUnits\azure-res-
  conn2\serviceoffering.folder\Standard_D2ds_v4.serviceoffering").
  AdditionalData
  ```

- Atualmente, as VMs Spot do Azure não suportam hibernação.

Requisito

Ao criar a origem do perfil da máquina (VM ou especificação de modelo) para o catálogo de VMs Spot do Azure, você deve selecionar Instância Spot do Azure (se estiver usando VM) ou definir `priority` como `Spot` (se estiver usando especificação de modelo).

Etapas para criar um catálogo usando VMs Spot do Azure

1. Crie uma origem de perfil de máquina (VM ou modelo de inicialização).

- Para criar uma VM usando o portal do Azure, consulte Implantar Máquinas Virtuais Spot do Azure usando o portal do Azure.
- Para criar uma especificação de modelo, adicione as seguintes propriedades em **resources > type: Microsoft.Compute/virtualMachines > properties** na especificação de modelo. Por exemplo:

```
"priority": "Spot",

"evictionPolicy": "Deallocate",

"billingProfile": {

"maxPrice": 0.01

}
```

Nota:

- A política de remoção pode ser **Deallocate** ou **Delete**.
- Para VMs não persistentes, o MCS sempre define a política de remoção como **Delete**. Se a VM for removida, ela será excluída junto com quaisquer discos não persistentes (por exemplo, disco do SO). Quaisquer discos persistentes (por exemplo, disco de identidade) não são excluídos. No entanto, um disco do SO é persistente se o tipo de catálogo for persistente ou se a propriedade personalizada `PersistOsDisk` for definida como True. Da mesma forma, um disco WBC é persistente se a propriedade personalizada `PersistWbc` for definida como **True**.
- Para VMs persistentes, o MCS sempre define a política de remoção como Deallocate. Se a VM for removida, ela será desalocada. Nenhuma alteração é feita nos discos.
- O preço máximo é o preço que você está disposto a pagar por hora. Se você estiver usando **Somente Capacidade**, então este é **-1**. O preço máximo pode ser apenas nulo, -1 ou um decimal maior que zero. Para obter mais informações, consulte Preços.

2. Você pode executar o seguinte comando PowerShell para verificar se um perfil de máquina está habilitado para Azure Spot VM ou não. Se o parâmetro `SpotEnabled` for **True** e `SpotEvictionPolicy` estiver definido como **Deallocate** ou **Delete**, então o perfil de máquina estará habilitado para Azure Spot VM. Por exemplo,

   - Se a origem do perfil da máquina for uma VM, execute o seguinte comando:

     ```
     (Get-Item "XDHyp:\HostingUnits\azure-res-
     conn2\machineprofile.folder\fifthcolumn.resourcegroup\kb-spot-
     delete.vm"). AdditionalData
     ```

   - Se a origem do perfil da máquina for uma especificação de modelo, execute o seguinte comando:

     ```
     (Get-Item "XDHyp:\HostingUnits\azure-res-
     conn2\machineprofile.folder\fifthcolumn.resourcegroup\fc-aeh-
     templatespec.templatespec\14.0.0-spot-
     delete.templatespecversion").AdditionalData
     ```

3. Crie um catálogo de máquinas usando um perfil de máquina com o comando PowerShell `New-ProvScheme`.

Você pode atualizar um catálogo usando o comando `Set-ProvScheme`. Você também pode atualizar VMs existentes usando o comando PowerShell `Set-ProvVmUpdateTimeWindow`. O perfil da máquina é atualizado no próximo ligar.

Remoções em uma VM Spot do Azure em execução

Se a capacidade de computação estiver indisponível ou o preço por hora for superior ao preço máximo configurado, o Azure removerá uma VM Spot em execução. Por padrão, você não é notificado de uma remoção. A VM simplesmente congela e é removida. A Microsoft recomenda usar Eventos Agendados para monitorar remoções. Consulte Monitorar continuamente para remoção. Você também pode executar scripts de dentro de uma VM para receber uma notificação antes da remoção. Por exemplo, a Microsoft tem um script de sondagem em Python ScheduledEvents.cs.

Solução de problemas

- Você pode ver as propriedades da VM Spot em customMachineData da VM provisionada usando o comando `Get-ProvVM`. Se o campo de prioridade estiver definido como **Spot**, então o Spot está em uso.

- Você pode verificar se uma VM está usando Spot no Portal do Azure:

  a. Encontre a VM no Portal do Azure.

  b. Vá para a página **Visão geral**.

  c. Role para baixo até o final e localize a seção **Azure Spot**.

     - Se o Spot não estiver em uso, este campo estará vazio.
     - Se o Spot estiver em uso, os campos **Azure Spot** e **Política de remoção do Azure Spot** estarão definidos.

1. Você pode verificar o perfil de faturamento ou o preço máximo por hora para a VM na página de Configuração.

Configurar tamanhos de VM de backup

As nuvens públicas podem, às vezes, ficar sem capacidade para um tamanho de VM específico. Além disso, se você usar VMs Spot do Azure, as VMs serão despejadas a qualquer momento com base nas necessidades de capacidade do Azure. Em tal caso de capacidade insuficiente no Azure ou falha na inicialização de uma VM Spot, o MCS recorre aos tamanhos de VM de backup. Você pode fornecer uma lista de tamanhos de VM de backup usando uma propriedade personalizada `BackupVmConfiguration` ao criar ou atualizar um catálogo de máquinas MCS. O MCS tenta recorrer aos tamanhos de VM de backup na ordem fornecida por você na lista.

Quando o MCS usa uma configuração de backup específica para a VM, ele continua a usar essa configuração até o próximo desligamento. Na próxima inicialização, o MCS tenta inicializar a configuração da VM primária. Em caso de falha, o MCS tenta novamente inicializar uma configuração de tamanho de VM de backup conforme a lista.

Este recurso é compatível com:

- um catálogo que usa um perfil de máquina
- catálogos de máquinas MCS persistentes e não persistentes
- ambientes Azure atualmente

Considerações importantes

- Você pode fornecer mais de um tamanho de VM de backup na lista.
- A lista deve ser única.
- Você pode adicionar a propriedade de tipo de instância para cada uma das VMs na lista. O tipo é **Spot** ou **Regular**. Se o tipo não for especificado, o MCS considera a VM como **Regular**.

- Você pode alterar a lista de tamanhos de VM de backup de um catálogo existente usando os comandos PowerShell `Set-ProvScheme`.
- Você pode atualizar as VMs existentes criadas a partir do esquema de provisionamento associado ao catálogo usando o comando `Set-ProvVMUpdateTimeWindow`.
- Você pode configurar a lista de tamanho de VM de backup para um número selecionado de VMs MCS existentes usando o comando `Set-ProvVM`. No entanto, para aplicar as atualizações, defina uma janela de tempo de atualização para as VMs usando `Set-ProvVMUpdateTimeWindow` e inicie as VMs dentro da janela. Se o comando `Set-ProvVm` for usado em uma VM, a VM continuará a usar a lista de tamanho de VM de backup definida nessa VM específica, mesmo que a lista no esquema de provisionamento seja atualizada posteriormente. Você pode usar `Set-ProvVM` com `-RevertToProvSchemeConfiguration` para fazer com que a VM use a lista de backup no esquema de provisionamento.

Criar um catálogo com tamanhos de VM de backup

> **Nota:**
>
> Para resolver o problema de congelamento da interface do usuário do Studio, substitua todas as aspas simples por `"` ao executar os comandos PowerShell.

1. Abra uma janela do **PowerShell**.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Crie um catálogo de Broker. Este catálogo é preenchido com máquinas que estão prestes a ser criadas.
4. Crie um pool de identidades. Isso se torna um contêiner para as contas AD criadas para as máquinas que serão criadas.
5. Crie um esquema de provisionamento com o perfil da máquina. Consulte Como configurar a configuração de backup.
6. Atualize o BrokerCatalog com o Id exclusivo do esquema de provisionamento.
7. Crie e adicione VMs ao catálogo.

Atualizar um catálogo existente

Você pode atualizar um esquema de provisionamento usando o comando `Set-ProvScheme`. Consulte Como configurar a configuração de backup.

Atualizar VMs existentes

Você pode atualizar VMs existentes em um catálogo usando o comando PowerShell `Set-ProvVMUpdateTimeWindow`. O comando atualiza as VMs criadas a partir do esquema de provisionamento associado ao catálogo no próximo ligar dentro da janela de tempo fornecida. Por exemplo:

- `Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName azure-catalog -StartTimeInUTC "3/12/2022 3am" -DurationInMinutes 60`
- `Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName azure-catalog -StartsNow -DurationInMinutes 60`

> **Observação:**
>
> `StartsNow` indica o horário de início agendado. `DurationInMinutes` é a janela de tempo do agendamento.

> Você pode configurar a lista de tamanho de VM de backup para um número selecionado de VMs MCS existentes usando o comando `Set-ProvVM`. No entanto, para aplicar as atualizações, defina uma janela de tempo de atualização para as VMs usando `Set-ProvVMUpdateTimeWindow` e inicie as VMs dentro da janela. Por exemplo:

1. Execute o comando `Set-ProvVM` para configurar a lista de tamanhos de VM de backup para uma VM MCS existente selecionada. Por exemplo:

```
Set-ProvVM -ProvisioningSchemeName "name" -VMName "Vm-001"

-CustomProperties

"<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation`"xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance`">

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"UseManagedDisks`"
Value=`"true`" />

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"StorageAccountType`"
Value=`"Premium_LRS`" />
```

```
<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"LicenseType`"
Value=`"Windows_Server`"/>

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"PersistWBC`"
Value=`"true`"/>

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"BackupVmConfiguration`"
Value=`"[{&quot;ServiceOffering&quot;: &quot;Standard_D2as_v4&quot;,
&quot;Type&quot;: &quot;Spot&quot;}, {&quot;ServiceOffering&quot;:
&quot;Standard_D2s_v3&quot;, &quot;Type&quot;: &quot;Regular&quot;},
{&quot;ServiceOffering&quot;: &quot;Standard_D2s_v3&quot;,
&quot;Type&quot;: &quot;Spot&quot;}]`"/>

</CustomProperties>"
```

2. Execute o comando `Set-ProvVMUpdateTimeWindow` para aplicar as atualizações. Por exemplo:

```
Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName azure-catalog
-StartsNow -DurationInMinutes 60
```

Copiar tags em todos os recursos

Você pode copiar tags especificadas em um perfil de máquina para todos os recursos, como várias NICs e discos (disco do SO, disco de identidade e disco de cache de gravação) de uma nova VM ou de uma VM existente em um catálogo de máquinas. A origem do perfil da máquina pode ser uma VM ou uma especificação de modelo ARM.

Nota:

Você deve adicionar a política nas tags (consulte Atribuir definições de política para conformidade de tags) ou adicionar as tags em uma origem de perfil de máquina para reter as tags nos recursos.

Pré-requisitos

Crie a origem do perfil da máquina (VM ou especificação de modelo ARM) para ter tags na VM, discos e NICs dessa VM.

- Se você deseja ter uma VM como entrada de perfil de máquina, aplique tags na VM e em todos os recursos no portal do Azure. Consulte Aplicar tags com o portal do Azure.
- Se você deseja ter uma especificação de modelo ARM como entrada de perfil de máquina, adicione o seguinte bloco de tags em cada recurso.

```
 "tags": {

"TagC": "Value3"

},
```

Nota:

Você pode ter no máximo um disco e pelo menos uma NIC na especificação do modelo.

Copiar tags para os recursos de uma VM em um novo catálogo de máquinas

1. Crie um catálogo não persistente ou persistente com uma VM ou especificação de modelo ARM como entrada de perfil de máquina.
2. Adicione uma VM ao catálogo e ligue-a. Você deve ver as tags especificadas no perfil da máquina copiadas para os recursos correspondentes dessa VM.

Nota:

Você receberá um erro se houver uma incompatibilidade no número de NICs fornecidas no perfil da máquina e no número de NICs que você deseja que as VMs usem.

Modificar tags nos recursos de uma VM existente

1. Crie um perfil de máquina com as tags em todos os recursos.
2. Atualize o catálogo de máquinas existente com o perfil de máquina atualizado. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName <YourCatalogName>
-MachineProfile <PathToYourMachineProfile>
```

3. Desligue a VM na qual você deseja aplicar as atualizações.

4. Solicite atualização agendada para a VM. Por exemplo:

```
Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName <YourCatalogName>  -
VMName machine1 -StartsNow -DurationInMinutes -1
```

5. Ligue a VM.
6. Você deve ver as tags especificadas no perfil da máquina copiadas para os recursos correspondentes.

Nota:

Você receberá um erro se houver uma incompatibilidade no número de NICs fornecidas no perfil da máquina e no número de NICs fornecidas no `Set-ProvScheme`.

Criar um catálogo de discos WBC pré-formatados

Você pode criar um catálogo de discos WBC pré-formatados para melhorar o desempenho de inicialização das máquinas provisionadas. Para implementar essa funcionalidade, crie um catálogo do Azure com o WBC ativado e inclua uma propriedade personalizada adicional `PreformatWriteBackCache` como `True`.

Você pode atualizar um catálogo existente usando o comando `Set-ProvScheme` para atualizar o tamanho do disco WBC.

Este recurso é compatível com o fluxo de trabalho de gerenciamento de imagem onde o MCS separa a fase de masterização do fluxo de trabalho geral de provisionamento. Para obter informações sobre gerenciamento de imagem, consulte Gerenciamento de imagem.

Exemplo de criação de um catálogo do Azure com WBC habilitado e `PreformatWriteBackCache` como `True`:

```
$customProperties = @'

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PreformatWriteBackCache"
Value="true" />
```

```
</CustomProperties>

'@



New-ProvScheme -CleanOnBoot `

-ProvisioningSchemeName "provisioningschemename" `

-HostingUnitName "hostingunitname" `

-IdentityPoolName "identitypoolnamename" `

-MasterImageVM "XDHyp:
\HostingUnits\AzureHostingUnit\image.folder\rg.resourcegroup\masterImage.m
anageddisk" `

-CustomProperties $customProperties `

-NetworkMapping $networkMapping `

-UseWriteBackCache `

-WriteBackCacheDiskSize 30
```

Exemplo de atualização do tamanho do cache de disco WBC de um catálogo existente:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName provisioningschemename
-WriteBackCacheDiskSize 127
```

Excluir disco WBC no desligamento para catálogos Citrix Provisioning™ provisionados por MCS

Ao criar catálogos Citrix Provisioning provisionados por MCS no Azure, você pode provisionar o disco WBC para ser não persistente (`PersistWBC` como False). Essa configuração ajuda a excluir o disco de cache de gravação (WBC) depois de desligar a VM para catálogos Citrix Provisioning provisionados por MCS no Azure.

Condição:

Você deve definir a propriedade personalizada `PreformatWriteBackCache` como `True` para que este recurso funcione.

Exemplo de criação de um catálogo do Azure com `PersistWBC` como `False` e `PreformatWriteBackCache` como `True`:

```
$customProperties = @'

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistWBC" Value="false" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PreformatWriteBackCache"
Value="true" />

</CustomProperties>

'@



New-ProvScheme -CleanOnBoot `

-ProvisioningSchemeName "provisioningschemename" `

-HostingUnitName "hostingunitname" `

-IdentityPoolName "identitypoolnamename" `

-MasterImageVM "XDHyp:
\HostingUnits\AzureHostingUnit\image.folder\rg.resourcegroup\masterImage.m
anageddisk" `

-CustomProperties $customProperties `

-NetworkMapping $networkMapping `

-UseWriteBackCache `

-WriteBackCacheDiskSize 30
```

Você também pode atualizar um catálogo existente usando o comando `Set-ProvScheme` para atualizar a propriedade personalizada `PersistWBC`.

Migrar de discos não gerenciados para gerenciados

Em September 30, 2025, o Azure desativará oficialmente os discos não gerenciados (ou seja, VHDs). Quaisquer VMs existentes que usam discos não gerenciados serão interrompidas e desalocadas após o prazo.

No entanto, você pode migrar suas VMs provisionadas pelo MCS de discos não gerenciados para discos gerenciados, o que ajuda a evitar interrupções de serviço devido aos planos de desativação de discos não gerenciados do Azure.

Todos os discos não gerenciados anexados à VM são convertidos. Isso inclui o Disco de Identidade, o Disco do SO e o Disco WBC (se usado).

Para obter mais informações sobre o plano de desativação de discos não gerenciados do Azure, consulte Migre seus discos não gerenciados do Azure até September 30, 2025.

Casos de uso

Este recurso se aplica a catálogos provisionados pelo MCS persistentes e não persistentes.

Ele também oferece suporte à migração para VMs sob demanda e não sob demanda (legadas):

- VMs sob demanda: Transfira seus discos existentes de não gerenciados para gerenciados para se alinhar ao suporte atualizado do Azure.
- VMs não sob demanda (legadas): VMs legadas ou não sob demanda suportam apenas discos não gerenciados. Use este recurso para converter suas VMs legadas em sob demanda, migrando também para discos gerenciados.

Para obter mais informações sobre o provisionamento sob demanda, consulte Provisionamento sob demanda do Azure.

Limitações

- Depois que um catálogo de máquinas ou VM é convertido para discos gerenciados, ele não pode ser convertido de volta para discos não gerenciados
- Para VMs não sob demanda (legadas), o processo de migração inclui convertê-las para provisionamento sob demanda. Você não pode converter apenas os discos e continuar a usar VMs não sob demanda.

Considerações importantes

- A conversão não ocorre automaticamente. Ela acontece como parte de uma operação de inicialização.
- Se várias atualizações forem solicitadas para uma VM, a conversão do disco terá precedência. Atualizações adicionais são adiadas até uma inicialização subsequente.
- Depois que a VM é convertida e inicializada com sucesso, os VHDs da VM são limpos para economizar custos. A própria conta de armazenamento não é limpa.
  - Um disco base ainda pode existir na conta de armazenamento. Você pode executar uma atualização de catálogo, e um novo disco base de snapshot (ou ACG) é criado.
  - Depois que todas as VMs no catálogo são convertidas e o novo disco base é criado, a conta de armazenamento vazia pode ser excluída.

Permissões necessárias

Você precisa da seguinte permissão em seu Azure Service Principal para permitir a conversão de discos não gerenciados para gerenciados:

```
Microsoft.Compute/virtualMachines/convertToManagedDisks/write
```

Etapas de configuração

Para Catálogos Sob Demanda:

1. Execute `Set-ProvScheme` (ou `Set-ProvVM` para VMs persistentes) para atualizar `UseManagedDisks` para `True`. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "<provscheme-name>"
-CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance`"><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"UseManagedDisks`" Value=`"true`" /></CustomProperties>"
```

```
Set-ProvVM -ProvisioningSchemeName "<provscheme-name>" -VMName "<vm-
name>" -CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance`"><Property
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"UseManagedDisks`" Value=`"true`" /
></CustomProperties>"
```

2. Execute `Set-ProvVMUpdateTimeWindo`w` para aplicar as atualizações. Neste exemplo, a atualização é aplicada na próxima inicialização da VM.

```
Set-ProvVmUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName "<provscheme-name>"
-VMName "<vm-name>"
```

3. Ligue as VMs.

Para Catálogos Não Sob Demanda (Legados):

1. Executar `Set-ProvScheme` (ou `Set-ProvVM` para VMs persistentes) para configurar `Set DeploymentSchema` para `1.1`. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "<provscheme-name>"
-CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance`"><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"DeploymentSchema`" Value=`"1.1`" /></CustomProperties>"
```

```
Set-ProvVM -ProvisioningSchemeName "<provscheme-name>" -VMName "<vm-
name>" -CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance`"><Property
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"DeploymentSchema`" Value=`"1.1`" /
></CustomProperties>
```

2. Execute `Set-ProvVMUpdateTimeWindow` para aplicar as atualizações. Neste exemplo, a atualização é aplicada no próximo ligar da VM.

```
Set-ProvVmUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName "<provscheme-name>"
-VMName "<vm-name>"
```

3. Ligue as VMs.

Solução de problemas

Se uma VM falhar ao converter de discos não gerenciados para gerenciados:

- Verifique se as propriedades personalizadas `UseManagedDisks` ou `DeploymentSchema` estão definidas corretamente:

  - Se estiver usando `Set-ProvScheme`, verifique as propriedades personalizadas do ProvScheme executando `Get-ProvScheme`. Para obter mais informações, consulte Get-ProvScheme.
  - Se estiver usando `Set-ProvVM`, verifique se a VM tem uma nova configuração com a propriedade personalizada atualizada executando `Get-ProvVMConfiguration`. Para obter mais informações, consulte Set-ProvVM.

- Verifique se a seguinte permissão está presente em seu Azure Service Principal:
  - `Microsoft.Compute/virtualMachines/convertToManagedDisks/write`
- Execute `Get-ProvOperationEvent` para visualizar quaisquer avisos para o Esquema de Provisionamento. Para obter mais informações, consulte Get-ProvOperationEvent. Por exemplo:

```
Get-ProvOperationEvent -LinkedObjectType ProvisioningScheme
-LinkedObjectUid <your-provscheme-id>
```

Onde ir em seguida

- Se este for o primeiro catálogo criado, o Web Studio o guiará para criar um grupo de entrega
- Para revisar todo o processo de configuração, consulte Instalar e configurar
- Para gerenciar catálogos, consulte Gerenciar catálogos de máquinas e Gerenciar um catálogo do Microsoft Azure

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/connections.html)
- Conexão com o Microsoft Azure Resource Manager(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/connections/connection-azure-resource-manager.html)
- Criar catálogos de máquinas(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-create.html)

Criar um catálogo do Microsoft System Center Virtual Machine Manager

Criar catálogos de máquinas descreve os assistentes que criam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes de virtualização do Microsoft System Center Virtual Machine Manager (VMM).

Observação:

Antes de criar um catálogo VMM, você precisa concluir a criação de uma conexão com o VMM. Consulte (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/connections/connection-mscvmm.html).

Criar uma VM mestre

1. Instale um VDA na VM mestre e selecione a opção para otimizar a área de trabalho para melhorar o desempenho.
2. Tire um instantâneo da VM mestre para usar como backup.
3. Crie desktops virtuais.

MCS em compartilhamentos de arquivos SMB 3

Para catálogos de máquinas criados com MCS em compartilhamentos de arquivos SMB 3 para armazenamento de VM, certifique-se de que as credenciais atendam aos seguintes requisitos. Esses requisitos garantem que as chamadas da Biblioteca de Comunicações do Hypervisor (HCL) do Controller se conectem com sucesso ao armazenamento SMB:

- As credenciais de usuário do VMM devem incluir acesso total de leitura e gravação ao armazenamento SMB.
- As operações de disco virtual de armazenamento durante os eventos do ciclo de vida da VM são realizadas através do servidor Hyper-V usando as credenciais de usuário do VMM.

Ao usar o armazenamento SMB, habilite o Provedor de Suporte de Segurança de Credencial de Autenticação (CredSSP) do Controller para máquinas Hyper-V individuais. Use este processo para VMM 2012 SP1 com Hyper-V no Windows Server 2012. Para obter mais informações, consulte CTX137465.

A HCL usa `CredSSP` para abrir uma conexão com a máquina Hyper-V. Esse recurso passa credenciais de usuário criptografadas por Kerberos para a máquina Hyper-V. Os comandos do **PowerShell** na sessão na máquina Hyper-V remota são executados com as credenciais fornecidas. Neste caso, as credenciais do usuário VMM, para que os comandos de comunicação para o armazenamento funcionem corretamente.

As seguintes tarefas usam scripts do PowerShell que se originam na HCL e são então enviados para a máquina Hyper-V para atuar no armazenamento SMB 3.0.

- **Consolidar imagem mestre**: Uma imagem mestre cria um esquema de provisionamento MCS (catálogo de máquinas). Ela clona e nivela a VM mestre, pronta para criar VMs a partir do novo disco criado (e remove a dependência da VM mestre original).

  ConvertVirtualHardDisk no namespace root\\virtualization\\v2

  Exemplo:

```
$ims = Get-WmiObject -class $class -namespace "root\\virtualization\\v2";

$result = $ims.ConvertVirtualHardDisk($diskName, $vhdastext)

$result
```

- **Criar disco de diferença:** Cria um disco de diferença a partir da imagem mestre gerada pela consolidação da imagem mestre. O disco de diferença é então anexado a uma nova VM.

  CreateVirtualHardDisk no namespace root\\virtualization\\v2

  Exemplo:

```
$ims = Get-WmiObject -class $class -namespace "root\\virtualization\\v2";

$result = $ims.CreateVirtualHardDisk($vhdastext);

$result
```

- **Carregar discos de identidade:** O HCL não pode carregar diretamente o disco de identidade para o armazenamento SMB. Portanto, a máquina Hyper-V deve carregar e copiar o disco de identidade para o armazenamento. Como a máquina Hyper-V não pode ler o disco do Controller, o HCL deve primeiro copiar o disco de identidade através da máquina Hyper-V da seguinte forma.

  a. O HCL carrega a Identidade para a máquina Hyper-V através do compartilhamento do administrador.

  b. A máquina Hyper-V copia o disco para o armazenamento SMB através de um script PowerShell executado na sessão remota do PowerShell. Uma pasta é criada na máquina Hyper-V e as permissões dessa pasta são bloqueadas apenas para o usuário VMM (através da conexão remota do PowerShell).

  c. O HCL exclui o arquivo do compartilhamento do administrador.

d. Quando a HCL termina de carregar o disco de identidade para a máquina Hyper-V, a sessão remota do PowerShell copia os discos de identidade para o armazenamento SMB. Em seguida, ela os exclui da máquina Hyper-V.

A pasta do disco de identidade é recriada se for excluída para que esteja disponível para reutilização.

- **Baixar discos de identidade:** Assim como nos uploads, os discos de identidade passam pela máquina Hyper-V para a HCL. O processo a seguir cria uma pasta que tem apenas permissões de usuário VMM no servidor Hyper-V, caso ela não exista.

  a. A máquina Hyper-V copia o disco do armazenamento SMB para o armazenamento Hyper-V local através de um script PowerShell. Este script é executado na sessão remota do PowerShell V3.

  b. O HCL lê o disco do compartilhamento do administrador da máquina Hyper-V para a memória.

  c. O HCL exclui o arquivo do compartilhamento do administrador.

Criar catálogo com um perfil de máquina

Você pode usar um perfil de máquina para criar e atualizar um catálogo de máquinas MCS em ambientes do System Center Virtual Machine Manager (SCVMM). Você pode habilitar o vTPM. Você também pode adicionar tags personalizadas de uma VM de perfil de máquina às VMs provisionadas.

Considerações importantes

- A imagem mestre só pode ser um instantâneo e não uma VM.
- Você só pode usar a VM como a origem do perfil de máquina.
- Você pode configurar o VTPM a partir do console do Hyper-V e não do console do SCVMM.
- Se a imagem mestre tiver o vTPM habilitado, você deverá habilitar o vTPM na origem do perfil de máquina.
- O vTPM é suportado apenas em máquinas de Geração 2.
- Os seguintes parâmetros sobrescrevem os valores capturados em um perfil de máquina se fornecidos separadamente:
  - VMCpuCount
  - VMMemoryMB
  - Armazenamento em disco

- As tags personalizadas são herdadas apenas do perfil da máquina e não da imagem mestre. A tag `CitrixProvisioningSchemeId` é adicionada por padrão à VM. Se você não quiser incluir a tag `CitrixProvisioningSchemeId`, adicione o parâmetro `-NoVmTagging` ao criar uma unidade de hospedagem. Exemplo:

```
New-Item -HypervisorConnectionName  $ConnectionName `

    -NetworkPath @($NetworkPath) `

    -Path @($HostingUnitPath) `

    -PersonalvDiskStoragePath @() `

    -RootPath $RootPath `

    -StoragePath @($StoragePath) `

    -NoVmTagging

    ```
```

- Você pode atualizar um catálogo existente usando o comando `Set-ProvScheme`.
- Você pode atualizar os tamanhos da memória e do cache de disco após criar os catálogos MCS quando o MCSIO estiver ativado.

Criar um catálogo de máquinas usando um perfil de máquina

1. Crie uma VM para ser uma fonte de perfil de máquina. Para obter mais informações, consulte Provisionar máquinas virtuais na malha VMM. Você não pode alterar a **Geração** depois de selecionada. Você pode fazer o seguinte no SCVMM:
    - Para habilitar o vTPM:
        a. Depois de criar a VM, faça login no host Hyper-V e encontre sua VM em **Gerenciador do Hyper-V**.
        b. Clique com o botão direito do mouse na VM e vá para **Configurações**.
        c. Em **Segurança**, selecione a caixa de seleção **Habilitar Módulo de Plataforma Confiável**.
2. Abra uma janela do **PowerShell**.
```

3. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
4. Crie um catálogo de Broker. Este catálogo é preenchido com máquinas que estão prestes a ser criadas.
5. Crie um pool de identidades. Isso se torna um contêiner para as contas AD criadas para as máquinas que serão criadas.
6. Crie um esquema de provisionamento com o perfil da máquina. Por exemplo:

```
New-ProvScheme -HostingUnitName "<hostingunit name>"

-IdentityPoolName "ID1" -MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\HU1\<path
to the checkpoint/snapshot>"

-ProvisioningSchemeName "<catalogname>"  -MachineProfile "XDHyp:\<path
to the machine profile VM>"
```

7. Atualiza o catálogo do Broker com o ID exclusivo do esquema de provisionamento.
8. Crie e adicione VMs ao catálogo.

Atualizar um catálogo existente

Você pode atualizar um catálogo existente usando o comando Set-ProvScheme. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "<catalogname>" -MachineProfile
"XDHyp:\<path to the machine profile VM>"
```

Remover uma VM

Você pode optar por remover uma VM de um catálogo, mas não excluir a VM do SCVMM. Neste caso, a tag `CitrixProvisioningSchemeId` é removida apenas da VM. As tags personalizadas não são excluídas da VM. Você pode remover uma VM usando o Web Studio ou comandos do PowerShell.

REMOVER UMA VM USANDO O WEB STUDIO

1. Selecione e clique com o botão direito na VM.
2. Clique em **Excluir**.
3. Selecione **Remover as máquinas virtuais do catálogo, mas não excluir as máquinas virtuais**.

USANDO COMANDOS POWERSHELL

`Remove-ProvVM` com o parâmetro `ForgetVM`. Para obter mais informações, consulte:

- Remover tags
- Excluir máquinas sem acesso ao hypervisor

Próximos passos

- Se este for o primeiro catálogo criado, o Web Studio o guiará para criar um grupo de entrega
- Para revisar todo o processo de configuração, consulte Instalar e configurar
- Para gerenciar catálogos, consulte Gerenciar catálogos de máquinas e Gerenciar um catálogo do Microsoft System Center Virtual Machine Manager

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão com Microsoft System Center Virtual Machine Manager
- Criar catálogos de máquinas

Criar um catálogo Nutanix

(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-create.html) descreve os assistentes que criam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes de virtualização Nutanix.

> **Nota:**

> Antes de criar um catálogo Nutanix, você precisa concluir a criação de uma conexão com o Nutanix. Consulte Conexão com Nutanix.

Criar um catálogo de máquinas usando a versão do modelo de máquina Nutanix

Ao criar um catálogo de máquinas provisionado por MCS com uma conexão de host Nutanix AHV Prism Central gerenciada pela Citrix, a imagem base é criada a partir de uma versão de modelo de VM Nutanix. Uma vantagem fundamental é que o Nutanix Prism Central permite que um modelo de VM seja usado em vários clusters. Como resultado, os administradores Citrix podem usar uma única versão de modelo de VM Nutanix como a VM mestre para vários catálogos de máquinas MCS, mesmo que esses catálogos estejam em clusters Nutanix diferentes.

Antes de criar o catálogo, crie uma VM mestre e converta-a em uma versão de modelo de VM no Nutanix Prism Central. Consulte a documentação do Nutanix para obter as etapas.

Você pode criar um catálogo usando:

- Studio. Você também pode criar um catálogo usando VMs existentes. Consulte Criar um catálogo de máquinas usando máquinas existentes (gerenciadas por energia)
- Comandos PowerShell

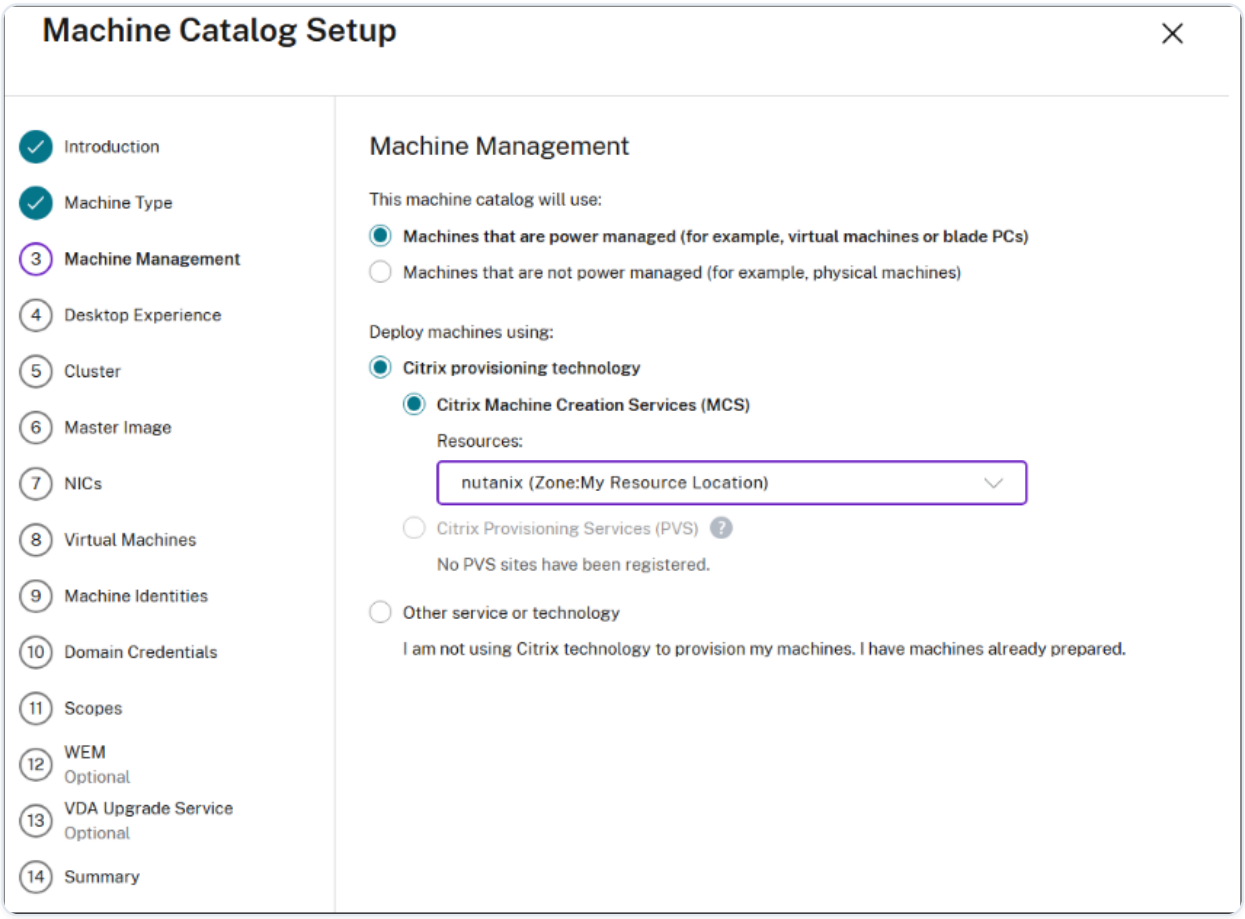
Limitações

- Não há suporte para anexar várias NICs à mesma sub-rede.
- As categorias não são herdadas da versão do modelo Nutanix usada como imagem mestra do MCS.
- Devido à limitação do Nutanix, cada catálogo de máquinas provisionado por MCS só pode ser atribuído com NICs em um único tipo de rede entre redes Overlay, sub-redes básicas VLAN e sub-redes VLAN.
- Em alguns cenários, a atualização da imagem mestre do MCS para um catálogo de máquinas não persistente pode causar problemas potenciais. Consulte Inicialização Segura e vTPM no Nutanix Prism Central.
- Ao criar um catálogo de máquinas no Nutanix, o nome do cluster que contém um ponto (.) não é suportado.
- Ao selecionar um modelo de VM Nutanix como imagem mestre, o nome do modelo ou o nome da versão do modelo não deve conter caracteres como # ou **&**.

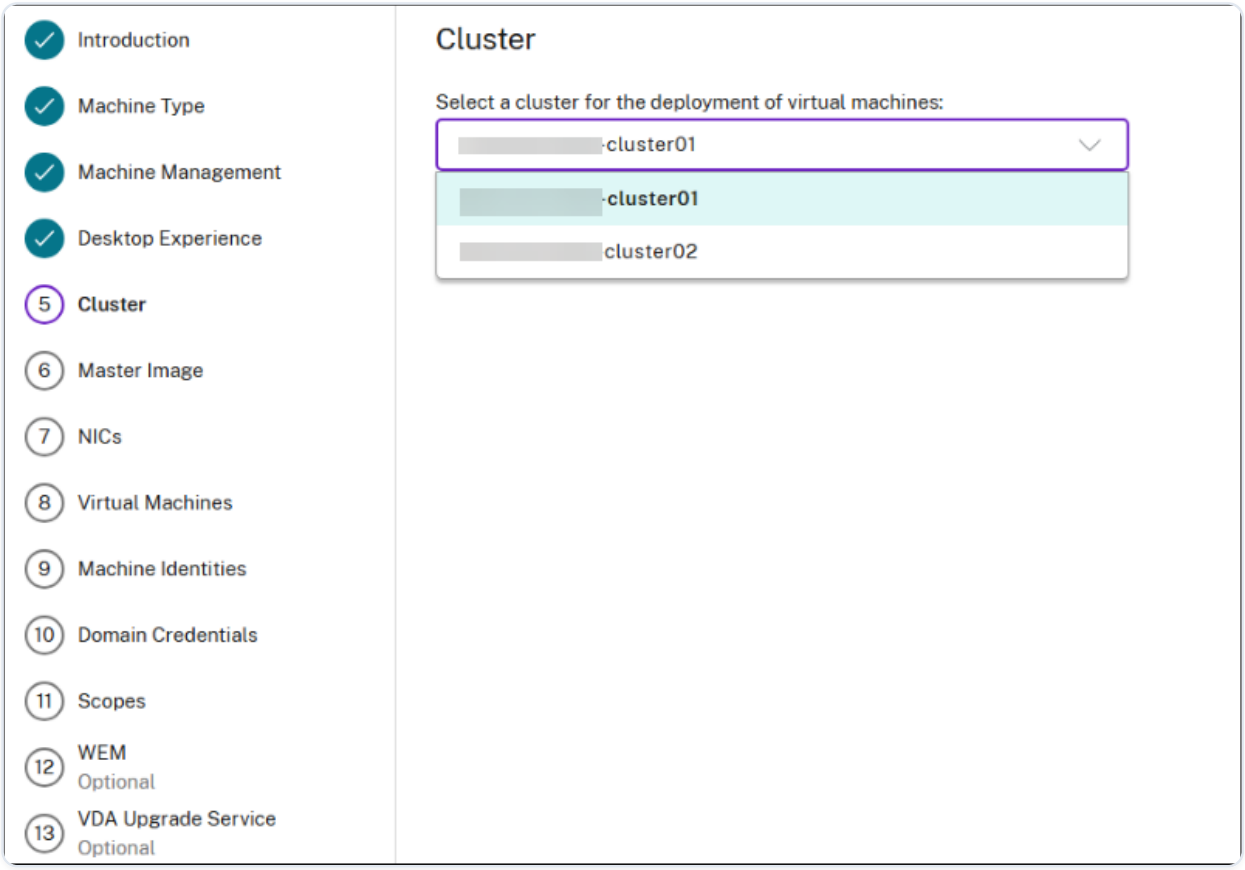
Criar um catálogo de máquinas usando o Studio

No assistente de Configuração do Catálogo de Máquinas:

1. Na página **Tipo de Máquina**, selecione **SO multissessão**, **SO de sessão única** ou **Acesso remoto a PC**.
2. Na página **Gerenciamento de Máquinas**, selecione **Máquinas com gerenciamento de energia** e **Citrix Machine Creation Services™** como método de implantação. Selecione os **Recursos**.

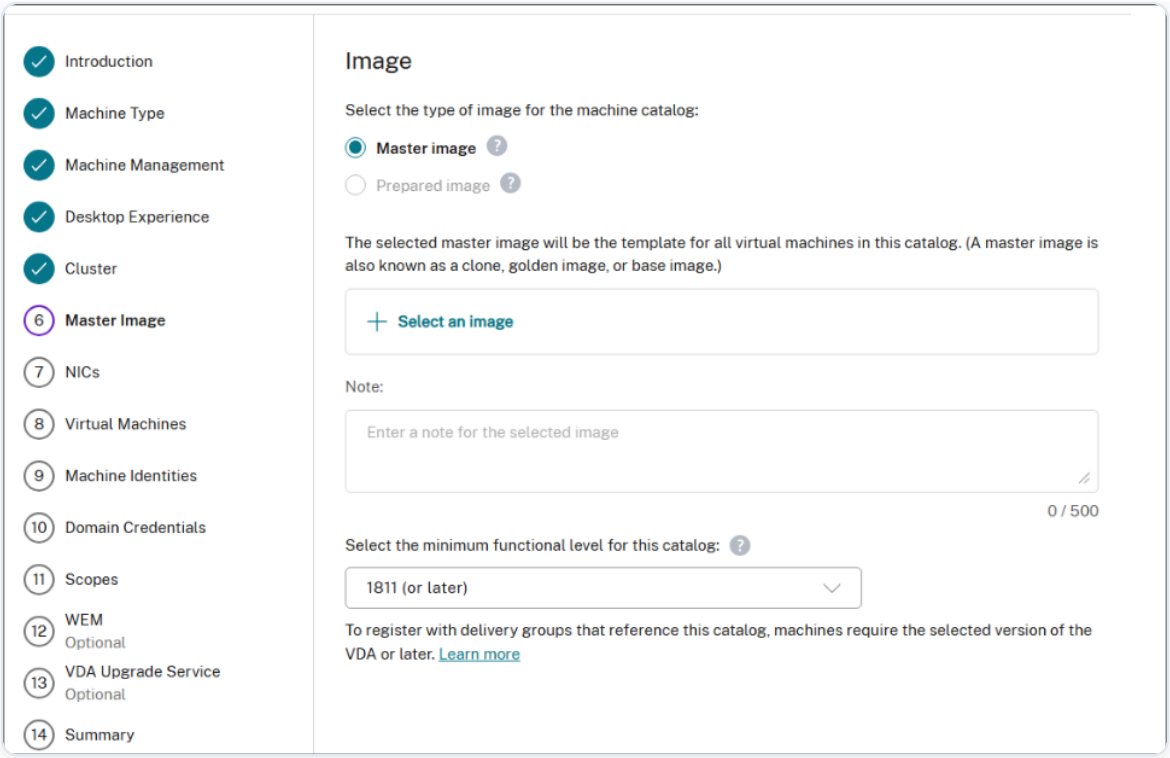


3. Na página **Experiência da Área de Trabalho**, selecione uma das duas opções.
4. Na página **Cluster**, selecione um cluster para a implantação das VMs.



5. Na página **Imagem Mestra**, clique em **Selecionar uma Imagem** e selecione uma imagem mestra (versão do modelo). Você pode filtrar modelos de máquina por nome.

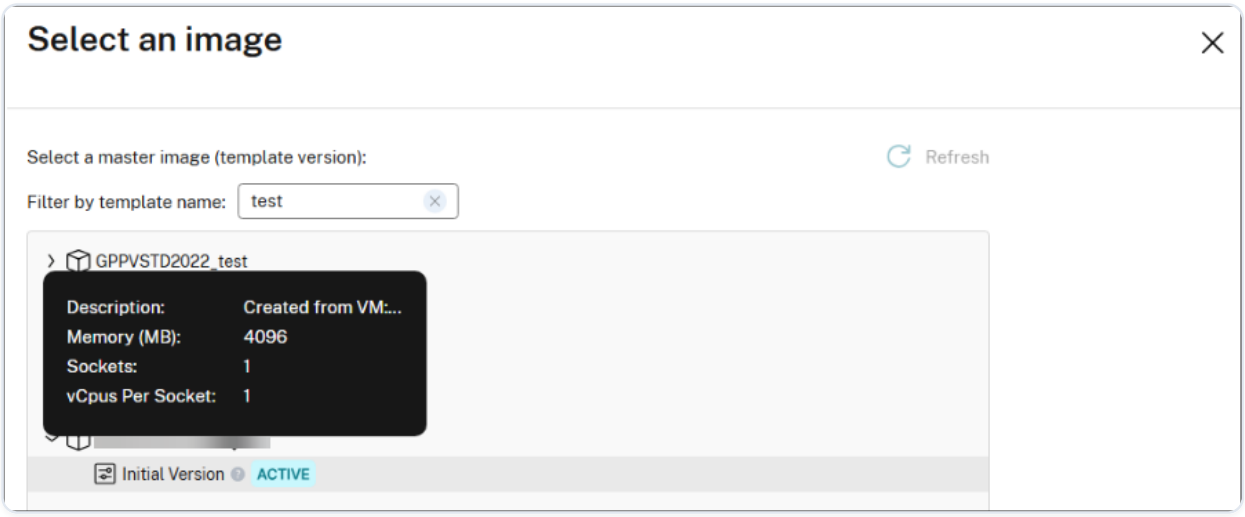
> **Nota:**
>
> Você pode usar uma única versão de modelo de VM Nutanix como VM mestre para vários catálogos de máquinas MCS, mesmo que esses catálogos estejam em clusters Nutanix diferentes.



Filtrar modelos de máquina por nome:

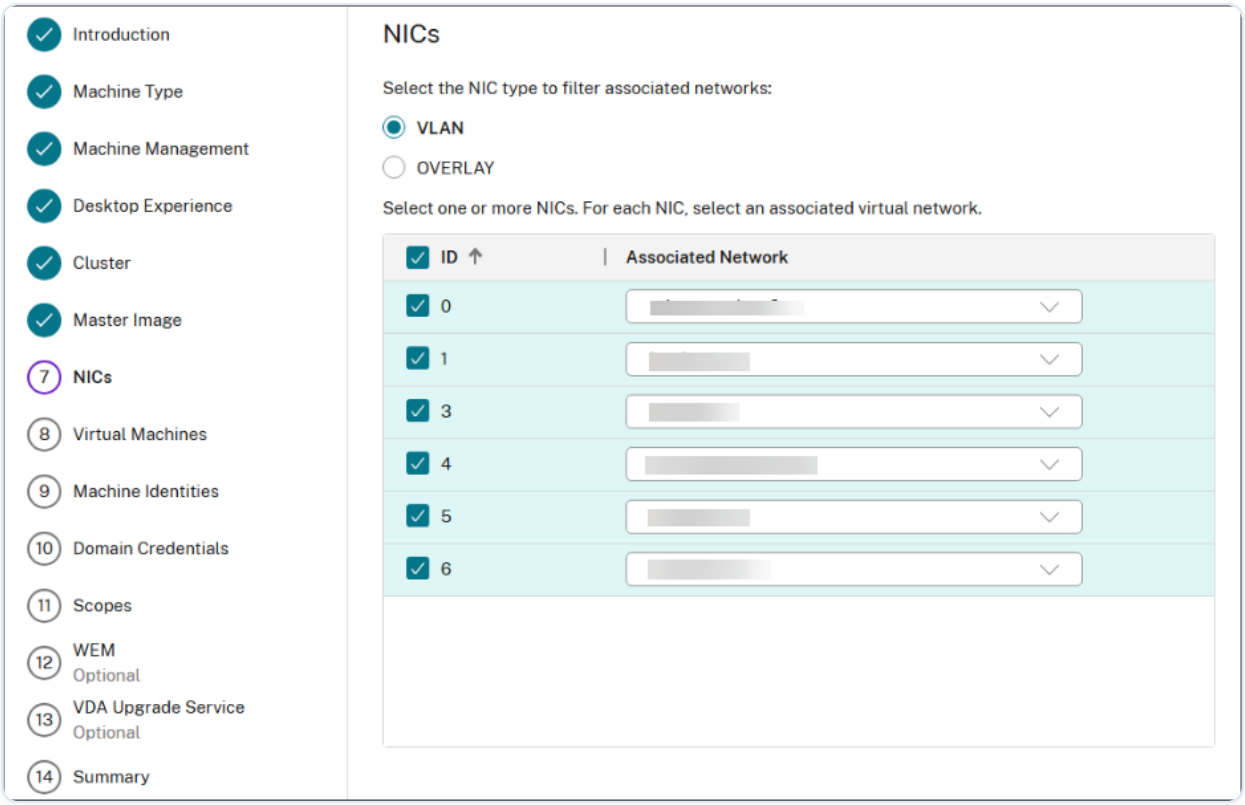


Veja a descrição de um modelo:



6. Na página **NICs**:

   - Selecione o tipo de NIC para filtrar as redes associadas.
   - Selecione uma ou mais NICs que a imagem mestra contém e, em seguida, selecione uma rede virtual associada para cada NIC.



7. Na página **Máquinas Virtuais**, indique o número de máquinas virtuais que você deseja criar e configure suas máquinas para Memória total (MB) em cada máquina, CPUs virtuais e Cores por CPU.
8. Na página **Resumo**, verifique os detalhes do catálogo de máquinas. Insira um nome e uma descrição para o catálogo de máquinas. Clique em **Concluir**.

Criar um catálogo de máquinas usando comandos PowerShell

1. Abra a janela do PowerShell.
2. Execute `asnp citrix*`.
3. Crie um pool de identidades se ainda não tiver sido criado. Por exemplo:

```
New-AcctIdentityPool    -Domain "<string>" -IdentityPoolName "<string>"
-IdentityType "ActiveDirectory"  -NamingScheme "DemoVM-##"
-NamingSchemeType "Numeric" -ZoneUid "GUID" -Scope @()
```

4. Crie um esquema de provisionamento. Por exemplo:

```
New-ProvScheme -CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance`"><Property
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"ClusterId`"
Value=`"00062c63-1fb0-58c9-4fc8-5c2573352378`" /><Property
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"CPUCores`" Value=`"1`" /></
CustomProperties>" -HostingUnitName "<Hosting unit name>"
-IdentityPoolName "<string>" -InitialBatchSizeHint 1  -MasterImageVM
"XDHyp:\HostingUnits\<Hosting Unit Name>\Templates.folder\<template
name>.template\<template version name>.templateversion" -NetworkMapping
@{"5"="XDHyp:\HostingUnits\<Hosting unit name>\Clusters.folder\<Cluster
Name>.cluster\<Network name>.network"} -ProvisioningSchemeName
"<Catalog name>" -ProvisioningSchemeType "MCS" -RunAsynchronously
-Scope @() -VMCpuCount 2 -VMMemoryMB 10240
```

5. Registre um esquema de provisionamento como um catálogo de broker. Por exemplo:

```
New-BrokerCatalog -AllocationType "Random" -IsRemotePC $False  -
MinimumFunctionalLevel "L7_20" -Name "<Catalog Name>"
-PersistUserChanges "Discard" -ProvisioningType "MCS"    -
SessionSupport "MultiSession" -ZoneUid "GUID"  -ProvisioningSchemeId
fe7df345-244e-4xxxx-xxxxxxxxx `  -Scope @()
```

Criar um catálogo de máquinas com máquinas existentes (gerenciadas por energia)

Você pode criar um catálogo de máquinas com máquinas existentes (gerenciadas por energia) usando:

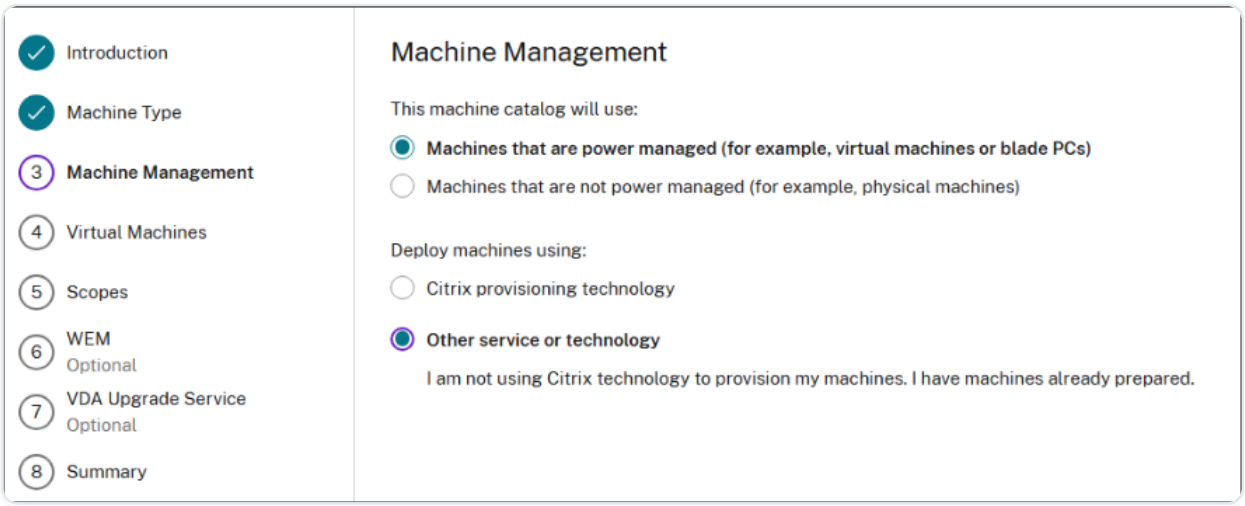
- Studio

- PowerShell

Criar um catálogo de máquinas com máquinas existentes (gerenciadas por energia) usando o Studio

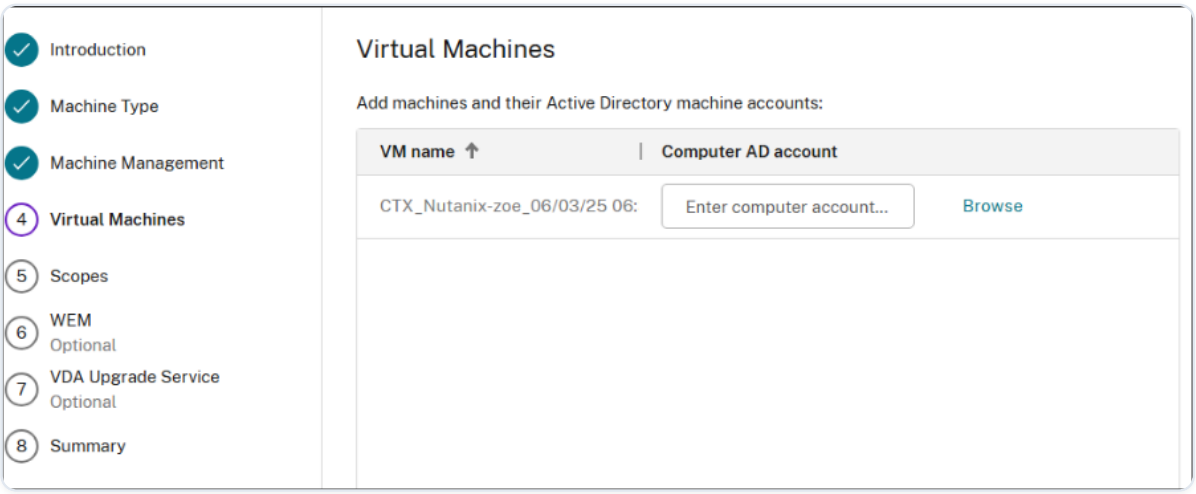
No assistente de Configuração do Catálogo de Máquinas:

1. Na página **Sistema Operacional**, selecione **SO multissessão** ou **SO de sessão única**.
2. Na página **Gerenciamento de Máquinas**, selecione **Máquinas gerenciadas por energia** e **Outro serviço ou tecnologia**.



3. Na página **Máquinas Virtuais**, adicione máquinas e suas contas de máquina do Active Directory. Você pode fazer uma das seguintes opções:

   - Clique em **Importar do arquivo CSV** para adicionar máquinas em massa.
   - Clique em **Adicionar Máquinas** para adicionar máquinas manualmente. A janela **Selecionar VMs** é exibida. Expanda a conexão do Nutanix AHV Prism Central que você criou anteriormente e selecione as VMs que deseja adicionar. Em seguida, adicione os nomes das contas de máquina associadas.



4. As páginas **Escopos** e **Resumo** não contêm informações específicas do Nutanix AHV Prism Central.

Criar um catálogo de máquinas com máquinas existentes (gerenciadas por energia) usando o PowerShell

1. Abra a janela do PowerShell.
2. Execute `asnp citrix*`.
3. Crie um catálogo para ter VMs com gerenciamento de energia atribuídas ao usuário. Por exemplo:

```
New-BrokerCatalog -AllocationType "Permanent"  -IsRemotePC $False
-MachinesArePhysical $False  -Name "<Catalog Name>" -PersistUserChanges
"OnLocal" -ProvisioningType "Manual" -Scope @() -SessionSupport
"SingleSession" -ZoneUid "fb202053-8c35-4db2-a299-a8d9538ec6be"
```

4. Adicione VMs ao catálogo. Por exemplo:

```
New-BrokerMachine  -CatalogUid 6 -HostedMachineId "d859caf3-4bf0-447b-
b012-8af0594c7d88" -HypervisorConnectionUid 1 -IsReserved $False  -
MachineName "S-1-5-21-1334627847-1250330507-3910179295-100245"
```

Criar um catálogo de máquinas usando um snapshot do Nutanix

Esta seção descreve como criar um catálogo de máquinas provisionado por MCS com conexão de host Nutanix Acropolis (Prism Element). Antes de criar o catálogo, crie imagens mestre e snapshots no Nutanix. Para obter mais informações, consulte a documentação do Nutanix.

No assistente de Configuração do Catálogo de Máquinas:

- A página **Container** ou **Cluster and Container** é exclusiva do Nutanix.
  - Se você implantar máquinas usando Nutanix AHV XI como recursos, na página **Container**, selecione um contêiner onde os discos de identidade das VMs serão colocados.
  - Se você implantar máquinas usando Nutanix AHV PC como recursos, verá a página **Cluster and Container**. Selecione qual cluster usar para a implantação de VMs e, em seguida, um contêiner.

- Na página **Image**, selecione o snapshot da imagem. Use o console do Acropolis para renomear seus snapshots, se necessário. Se você renomear snapshots, reinicie o assistente de criação de catálogo para ver uma lista atualizada.
- Na página **Máquinas Virtuais**, indique o número de CPUs virtuais e o número de núcleos por vCPU.
- Na página **NICs**, selecione o tipo de NIC para filtrar as redes associadas. Esta opção está disponível apenas para conexões Nutanix AHV PC.
- As páginas **Machine Identities**, **Domain Credentials**, **Scopes** e **Summary** não contêm informações específicas do Nutanix.

Limitações

Ao criar um catálogo MCS com conexão de host Nutanix (especificamente, plug-in Nutanix AHV 2.7.1 e plug-in Nutanix AHV 2.5.1), o tamanho do disco rígido das VMs provisionadas é exibido incorretamente no Studio.

- Nutanix AHV plug-in 2.7.1: O tamanho exibido é menor (1 GB) do que o tamanho real do armazenamento.
- Nutanix AHV plug-in 2.5.1: O tamanho exibido é menor (32 GB) do que o tamanho real do armazenamento.

No entanto, isso funciona conforme o esperado se a VM da imagem mestre for um snapshot na VM.

Onde ir a seguir

- Se este for o primeiro catálogo criado, o Web Studio o guiará para criar um grupo de entrega
- Para revisar todo o processo de configuração, consulte Instalar e configurar
- Para gerenciar catálogos, consulte Gerenciar catálogos de máquinas e Gerenciar um catálogo Nutanix

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão com Nutanix
- Conexão com a nuvem Nutanix e soluções de parceiros
- Criar catálogos de máquinas

Criar um catálogo Red Hat OpenShift

(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-create.html) descreve os assistentes que criam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes de virtualização Red Hat OpenShift.

Nota:

Antes de criar um catálogo Red Hat OpenShift, conclua a criação de uma conexão e unidade de hospedagem para o Red Hat OpenShift. Consulte Conexão com Red Hat OpenShift.

Criar uma VM de imagem mestre

É necessária uma VM de imagem mestre para criar um catálogo de máquinas.

1. Acesse o Console do OpenShift usando seu ID de login.
2. navegar até **Virtualization > VirtualMachines** para ver a lista de VMs, incluindo VMs de imagem mestre.
3. Crie uma imagem mestre. Ao criar uma imagem mestre, certifique-se de que a VM da imagem mestre tenha apenas um dispositivo de armazenamento.

Nota:

- Certifique-se de que um NAD roteável seja adicionado à VM da imagem mestre de acordo com os requisitos do cliente para o ambiente de cluster.
- Quando a imagem mestre é unida a um domínio, ela pode perder a confiança do domínio após ser usada para a criação do catálogo. Esse problema afeta o Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2503 devido a uma limitação no ambiente OpenShift. A solução alternativa é não unir o domínio em imagens mestre. A Citrix está trabalhando com a Red Hat para aprimorar os recursos de isolamento de rede.
- Ao criar um catálogo de máquinas MCS em um ambiente de virtualização Red Hat OpenShift, você não pode usar uma imagem mestre e um perfil de máquina que tenham tipos de sistema operacional diferentes. Isso se deve à forma como o Red Hat OpenShift gerencia cada tipo de SO. Portanto, usar uma VM Windows como imagem mestre com uma VM não Windows (exemplo, Linux) como perfil de máquina, ou vice-versa, não é suportado.

- Atualmente, as VMs criadas usando `InstanceType` não são suportadas como uma imagem mestre.

Criar um catálogo

Você pode criar catálogos OpenShift para criar, entregar e gerenciar o consumo de energia de máquinas em seus ambientes OpenShift.

- Criar um catálogo usando o Web Studio
- Criar um catálogo usando comandos PowerShell

Criar um catálogo usando o Web Studio

Você pode criar um catálogo de máquinas MCS no ambiente Red Hat OpenShift com ou sem um perfil de máquina usando o Web Studio. Uma VM é usada como entrada de perfil de máquina.

No assistente de Configuração do Catálogo de Máquinas:

1. Na página **Sistema Operacional**, selecione **SO multissessão** ou **SO de sessão única**.
2. Na página Gerenciamento de Máquinas:
    - Selecione **Máquinas com gerenciamento de energia (por exemplo, máquinas virtuais ou PCs blade)**.
    - Selecione para implantar máquinas usando a **tecnologia de provisionamento Citrix Machine Creation Services™ (MCS)**.
    - Selecione a unidade de hospedagem Openshift em Citrix Machine Creation Services (MCS)
3. Na página **Experiência da Área de Trabalho**, selecione a opção de acordo com o tipo de máquina que você selecionou na página **Tipo de Máquina**.
4. Na página **Imagem**:
    a. Selecione uma imagem mestre. Atualmente, o Openshift não oferece suporte a imagens preparadas.
    b. Você pode adicionar uma nota para a imagem selecionada.
    c. Você pode selecionar a caixa de seleção Usar um perfil de máquina e selecionar um perfil de máquina.
    d. Para habilitar o uso dos recursos mais recentes do produto, certifique-se de que a imagem mestre tenha a versão mais recente do VDA instalada. Não altere a seleção mínima

padrão do VDA. No entanto, se você precisar usar uma versão anterior do VDA, consulte Versões do VDA e níveis funcionais.

5. Na página **NICs**, selecione uma ou mais NICs, associe uma rede virtual a cada placa.
6. Na página **Máquinas Virtuais**:
   a. Especifique quantas máquinas virtuais criar. Digite 0 (zero) se não quiser criar nenhuma. Mais tarde, você pode criar VMs para um catálogo vazio adicionando máquinas.
   b. Escolha a quantidade de memória (em MB) que cada VM terá.
   c. Se você estiver criando um catálogo aleatório não persistente, poderá habilitar o Cache de Write-Back para máquinas para melhorar o desempenho de E/S. Consulte Configurar cache para dados temporários.
7. Siga as instruções na tela para concluir as etapas restantes, que não incluem informações específicas do OpenShift.

Você também pode usar o Studio para criar catálogos do OpenShift para entregar e gerenciar o poder das máquinas existentes em seus ambientes OpenShift. Faça o seguinte:

No assistente de Configuração do Catálogo de Máquinas:

1. Na página **Sistema Operacional**, selecione **SO multissessão ou SO de sessão única**.
2. Na página **Gerenciamento de Máquinas**, selecione **Máquinas com gerenciamento de energia e Outro serviço ou tecnologia**.
3. Na página **Máquinas Virtuais**, adicione máquinas e suas contas de máquina do Active Directory. Você pode:
   - *Adicionar máquinas manualmente*: Clique em **Adicionar Máquinas para adicionar máquinas manualmente**. A janela **Selecionar VMs** é exibida. Expanda a conexão OpenShift que você criou anteriormente e selecione os nós (VMs) que deseja adicionar. Em seguida, adicione os nomes das contas de máquina associadas.
   - *Adicionar máquinas usando um arquivo CSV*: Clique em **Adicionar Arquivo CSV para adicionar máquinas em massa**. Para obter informações sobre como usar arquivos CSV para adicionar máquinas, consulte Usar arquivos CSV para adicionar máquinas em massa a um catálogo.
4. Siga as instruções na tela para concluir as etapas restantes, que não incluem informações específicas do OpenShift.

Criar um catálogo usando comandos PowerShell

Você pode criar um catálogo de máquinas MCS no ambiente Red Hat OpenShift usando comandos PowerShell. Você pode criar o catálogo de máquinas com ou sem o uso de um perfil de máquina. Uma VM é usada como entrada de perfil de máquina.

1. Abra uma janela do PowerShell.
2. Execute `asnp citrix*`.
3. Execute comandos PowerShell para
    a. Criar um pool de identidades
    b. Criar contas AD
    c. Crie um catálogo de máquinas MCS com VMs persistentes com ou sem um perfil de máquina.
    d. Adicionar VMs ao catálogo
    e. Criar um catálogo de broker
    f. Adicionar máquinas broker às novas VMs

A seguir, um script de exemplo:

CRIAR UM POOL DE IDENTIDADES

```
New-AcctIdentityPool `

    -IdentityPoolName "IdentityPoolName" `

    -ZoneUid "00000000-0000-0000-0000-000000000000" `

    -NamingScheme "vm###" `

    -NamingSchemeType "Numeric" `

    -AllowUnicode `

    -Domain "MyDomain.local" `

    -AdminAddress "MyDDC.MyDomain.Local"
```

CRIAR CONTAS AD

```
New-AcctADAccount `

    -IdentityPoolUid "11111111-1111-1111-1111-111111111111" `

    -ADUserName "MyDomain\MyUserName" `

    -ADPassword SecurePassword `

    -Count 1 `

    -AdminAddress "MyDDC.MyDomain.Local"
```

CRIAR UM ESQUEMA DE PROVISIONAMENTO COM MÁQUINAS PERSISTENTES (SEM PERFIL DE MÁQUINA)

```
New-ProvScheme `

    -ProvisioningSchemeName "ProvisioningSchemeName" `

    -HostingUnitName "HostingUnitName" `

    -IdentityPoolName "IdentityPoolName" `

    -ProvisioningSchemeType "MCS" `

    -MasterImageVM "XDHyp:
\HostingUnits\HostingUnitName\TargetNamespace.namespace\MasterImageVM.vm"
`


    -NetworkMapping @{"0" = "XDHyp:
\HostingUnits\HostingUnitName\TargetNamespace.namespace\MyNetwork.network"
 } `

    -VMCpuCount 1 `

    -VMMemoryMB 4096 `

    -InitialBatchSizeHint 1 `

    -AdminAddress "MyDDC.MyDomain.Local"
```

CRIAR UM ESQUEMA DE PROVISIONAMENTO COM MÁQUINAS PERSISTENTES (COM PERFIL DE MÁQUINA)

```
New-ProvScheme `

    -ProvisioningSchemeName "ProvisioningSchemeName" `

    -HostingUnitName "HostingUnitName" `

    -IdentityPoolName "IdentityPoolName" `

    -ProvisioningSchemeType "MCS" `

    -MasterImageVM "XDHyp:
\HostingUnits\HostingUnitName\TargetNamespace.namespace\MasterImageVM.vm"
`

    -NetworkMapping @{"0" = "XDHyp:
\HostingUnits\HostingUnitName\TargetNamespace.namespace\MyNetwork.network"
 } `

    -VMCpuCount 1 `

    -VMMemoryMB 4096 `

    -InitialBatchSizeHint 1 `

    -AdminAddress "MyDDC.MyDomain.Local" `

    -MachineProfile "XDHyp:
\HostingUnits\HostingUnitName\TargetNamespace.namespace\MachineProfileVM.v
m"
```

CRIAR NOVAS PROVVMS

```
New-ProvVM `

    ProvisioningSchemeName "ProvisioningSchemeName" `

    ADAccountName "MyDomain\vm001" `

    AdminAddress "MyDDC.MyDomain.Local"
```

```
Lock-ProvVM `

    -ProvisioningSchemeName "ProvisioningSchemeName" `

    -Tag "Brokered" `

    -VMID "TargetNamespace:vm001"
```

CRIAR NOVO CATÁLOGO DE BROKER

```
New-BrokerCatalog `

    -Name "ProvisioningSchemeName" `

    -ProvisioningType "MCS" `

    -SessionSupport "MultiSession" `

    -AllocationType "Random" `

    -PersistUserChanges "OnLocal" `

    -ZoneUid "00000000-0000-0000-0000-000000000000" `

    -AdminAddress "MyDDC.MyDomain.Local"
```

DEFINIR METADADOS DO CATÁLOGO DE BROKER

```
Set-BrokerCatalogMetadata `

    -CatalogId "1" `

    -Name "Citrix_DesktopStudio_IdentityPoolUid" `

    -Value "11111111-1111-1111-1111-111111111111"



Set-BrokerCatalog `

    -Name "ProvisioningSchemeName " `
```

```
    -ProvisioningSchemeId "22222222-2222-2222-2222-222222222222"
```

CRIAR MÁQUINAS DE BROKER PARA AS NOVAS PROVVMS

```
New-BrokerMachine `
    -CatalogUid "33333333-3333-3333-3333-333333333333" `
    -AdminAddress "MyDDC.MyDomain.Local" `
    -MachineName "S-0-0-00-0000000000-0000000000-000000000-000000"
```

Próximos passos

- Se este for o primeiro catálogo criado, o Web Studio o guiará para criar um grupo de entrega
- Para revisar todo o processo de configuração, consulte Instalar e configurar
- Para gerenciamento de energia, consulte Gerenciar energia de VMs do Red Hat OpenShift

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão com o Red Hat OpenShift
- Criar catálogos de máquinas

Criar um catálogo VMware

(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-create.html) descreve os assistentes que criam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes de virtualização VMware.

Observação:

Antes de criar um catálogo VMware, você precisa concluir a criação de uma conexão com o VMware. Consulte (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/connections/connection-vmware-virtualization-environments.html).

Criar uma VM mestre

Use uma VM mestre para fornecer desktops e aplicativos de usuário em um catálogo de máquinas. No seu hipervisor:

1. Instale um VDA na VM mestre, selecionando a opção de otimizar o desktop, o que melhora o desempenho.
2. Tire um instantâneo da VM mestre para usar como backup.

> **Observação:**

> Você pode usar o MCS para provisionar VMs no ambiente vSAN 8.0.

Criar um catálogo de máquinas usando um perfil de máquina

Você pode criar um catálogo de máquinas MCS usando um perfil de máquina. A origem da entrada do perfil de máquina é um modelo VMware. O perfil de máquina captura as propriedades de hardware de um modelo VMware e as aplica às VMs recém-provisionadas no catálogo.

> **Observação:**

> - A entrada da imagem mestre (instantâneo) e a entrada do perfil de máquina (modelo VMware) devem estar ambas com vTPM ativado ou ambas com vTPM desativado. Esta regra se aplica a `New-ProvScheme` e `Set-ProvScheme`.
> - Se a imagem mestre estiver com vTPM ativado, o modelo VMware só poderá vir da mesma origem de VM que a imagem mestre.
> - A política de armazenamento criptografado suporta apenas clone completo.
> - Os catálogos baseados em perfil de máquina utilizam o modelo VMware fornecido para coletar informações do controlador de armazenamento, contando com os discos virtuais anexados. O modelo deve incluir um disco virtual que é necessário para recuperar as informações do controlador de armazenamento usadas para configurar discos virtuais para as máquinas virtuais.

> O modelo VMware no perfil da máquina deve existir durante o ciclo de vida do catálogo para permitir o provisionamento de VMs para o catálogo. Sem um modelo VMware, você não

> pode provisionar novas VMs. Quando um modelo VMware é excluído, você deve fornecer um novo modelo usando o comando `Set-ProvScheme`.

- O MCS captura propriedades de um modelo VMware. Você pode criar um novo modelo VMware referenciando as propriedades armazenadas do modelo VMware usando o comando Get-Provscheme.
- Alternativamente, se o catálogo de máquinas e as VMs provisionadas existirem, uma máquina provisionada pelo MCS também pode ser usada para criar um novo modelo VMware.
- Quando o MCSIO está ativado, você pode atualizar os tamanhos da memória e do cache de disco após criar os catálogos MCS.

Com base em diferentes sistemas operacionais, você pode criar um catálogo de máquinas com diferentes configurações:

- Se o Windows 11 estiver instalado na imagem mestre, é um requisito ter o vTPM ativado para a imagem mestre. Portanto, o modelo VMware, que é uma fonte de perfil de máquina, deve ter o vTPM anexado a ele.
- Se o Windows 10 estiver instalado na imagem mestre sem vTPM anexado, você poderá criar um catálogo de máquinas com um modelo VMware sem vTPM como fonte para o perfil da máquina.

Existe outra configuração onde você pode criar um catálogo de máquinas usando o modo de disco de cópia completa com um modelo de perfil de máquina aplicado com política de armazenamento criptografado.

Para criar um catálogo de máquinas usando comandos PowerShell com perfil de máquina como entrada:

1. Abra uma janela do **PowerShell**.
2. Execute `asnp citrix*`.
3. Execute os seguintes comandos:
    - Para criar um catálogo de máquinas com um modelo VMware com vTPM anexado como fonte para entrada de perfil de máquina e imagem mestre com Windows 11 instalado:

```
$identityPool = New-AcctIdentityPool  -IdentityPoolName "<string>"

-NamingScheme "<string>-###"
```

```
-NamingSchemeType Numeric

-Domain "<domain name"

-ZoneUid "<Uid>"  -Scope @()
```

```
$provScheme =New-ProvScheme  -CleanOnBoot

-HostingUnitName "vSanRg"

-IdentityPoolName "<string>"

-InitialBatchSizeHint 1

-MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\<hosting unit name>\<snapshot
name>.snapshot"

-NetworkMapping @{"0"="XDHyp:\HostingUnits\<hosting unit name>\
\<network name>.network"}

-ProvisioningSchemeName "<string>"

-Scope @() -VMCpuCount 4

-VMMemoryMB 6144

-MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\<hosting unit name>\<template
name>.template" -TenancyType Shared

-FunctionalLevel "L7_20"
```

```
$catalog = New-BrokerCatalog

-AllocationType "Static"

-PersistUserChanges  "OnLocal"

-Description "<string>"

-IsRemotePC $False
```

```
-MinimumFunctionalLevel 'L7_9'

-Name "<catalog name>"

-ProvisioningType 'MCS'

-Scope @()

-SessionSupport "SingleSession" -ZoneUid "<Uid>"
```

```
Set-BrokerCatalog -Name "<string>"

-ProvisioningSchemeId $provScheme.ProvisioningSchemeUid.Guid
```

- Para criar um catálogo de máquinas com um modelo VMware sem vTPM como fonte para o perfil da máquina e imagem mestre com Windows 10 instalado:

```
$identityPool = New-AcctIdentityPool

-IdentityPoolName "<string>"

-NamingScheme "<string>-###" -NamingSchemeType Numeric

-Domain "<domain name>"

-ZoneUid "<Uid>"  -Scope @()
```

```
$provScheme =New-ProvScheme

-CleanOnBoot -HostingUnitName "<string>"

-IdentityPoolName "<string>"

-InitialBatchSizeHint 1

-MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\<hosting unit name>\<snapshot
name>.snapshot

-NetworkMapping @{"0"="XDHyp:\HostingUnits\<hosting unit name>\
\<string>.network"}
```

```
-ProvisioningSchemeName "<string>"  -Scope @() -VMCpuCount 4  -
VMMemoryMB 8192

-MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\<hosting unit name>\<template
name>.template"

-TenancyType Shared  -FunctionalLevel "L7_20"
```

```
$catalog = New-BrokerCatalog

-AllocationType "Static"

-PersistUserChanges  "OnLocal"

-Description "<string>"

-IsRemotePC $False

-MinimumFunctionalLevel 'L7_9' -Name "<string>" -ProvisioningType
'MCS' -Scope @()

-SessionSupport "SingleSession" -ZoneUid "<Uid"
```

```
Set-BrokerCatalog -Name "<string>"

-ProvisioningSchemeId $provScheme.ProvisioningSchemeUid.Guid
```

- Para criar um catálogo de máquinas usando o modo de disco de cópia completa com o modelo de perfil de máquina aplicado com política de armazenamento criptografado:

```
$identityPool = New-AcctIdentityPool

-IdentityPoolName "<string>"

-NamingScheme "<string>-###"

-NamingSchemeType Numeric

-Domain "<domain name>"
```

```
-ZoneUid "<Uid>"  -Scope @()
```

```
$provScheme =New-ProvScheme

-HostingUnitName "<string>"

-IdentityPoolName "<string>"

-InitialBatchSizeHint 1

-MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\<hosting unit name>\<snapshot
name>.snapshot"

-NetworkMapping @{"0"="XDHyp:\HostingUnits\<hosting unit name>\
\<string>.network"}

-ProvisioningSchemeName "<string>"

-Scope @() -VMCpuCount 4  -VMMemoryMB 8192 -MachineProfile "XDHyp:
\HostingUnits\<hosting unit name>\<template name>.template"

-TenancyType Shared

-FunctionalLevel "L7_20" -UseFullDiskCloneProvisioning
```

```
$catalog = New-BrokerCatalog

-AllocationType "Static"

-PersistUserChanges  "OnLocal"

-Description "<string>"  -IsRemotePC $False

-MinimumFunctionalLevel 'L7_9'

-Name "<string>" -ProvisioningType 'MCS' -Scope @()

-SessionSupport "SingleSession" -ZoneUid "<Uid>"
```

```
Set-BrokerCatalog -Name "<string>"

-ProvisioningSchemeId $provScheme.ProvisioningSchemeUid.Guid
```

Para atualizar um perfil de máquina, use o comando Set-ProvScheme. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName 'name' -IdentityPoolName 'name'
-MachineProfile 'XDHyp:\HostingUnits\<hosting unit name>\<template
name>.template'
```

Verificar várias NICs

Você recebe várias mensagens de erro durante as verificações pré-voo para várias NICs ao usar um perfil de máquina e o parâmetro `NetworkMapping` nos comandos `New-ProvScheme` e `Set-ProvScheme`.

A lista de verificação pré-voo para várias NICs é a seguinte:

- Apenas a contagem de NICs do modelo de perfil de máquina é usada e validada. A rede para a qual essas NICs apontam não é usada ou validada em relação às redes da unidade de hospedagem.
- Se a contagem de NICs no modelo de perfil de máquina for maior que o número de redes na unidade de hospedagem, você receberá uma mensagem de erro.
- Se a contagem de NICs no modelo de perfil da máquina for zero, você receberá uma mensagem de erro. Quando a contagem de NICs no modelo de perfil da máquina for um, então:
  - Se nenhum mapeamento de rede for especificado no comando `New-ProvScheme` ou `Set-ProvScheme`, e a rede da unidade de hospedagem for uma, então a rede da unidade de hospedagem é usada.
  - Se o mapeamento de rede for especificado, então o mapeamento de rede especificado será usado se for válido.
- Quando a contagem de NICs no modelo de perfil da máquina for maior que 1, ou a contagem de redes da unidade de hospedagem for maior que 1, então:
  - É necessário um mapeamento de rede válido no comando, e ele deve fornecer mapeamento para cada NIC (ou seja, a contagem de NetworkMapping deve ser a mesma que a contagem de NICs do perfil da máquina).

- Várias NICs não podem ser mapeadas para a mesma rede na unidade de hospedagem.
- A contagem de `NetworkMapping` e a contagem de NICs do perfil da máquina devem ser menores ou iguais à contagem de redes da unidade de hospedagem.
- `NetworkMapping` deve ser fornecido para cada ID de 0 a n-1, onde n é o número de adaptadores de rede no modelo de perfil da máquina.

Solução de problemas

Se a criação do catálogo falhar, consulte CTX294978.

Onde ir em seguida

- Se este for o primeiro catálogo criado, o Web Studio o guiará para criar um grupo de entrega
- Para revisar todo o processo de configuração, consulte Instalar e configurar
- Para gerenciar catálogos, consulte Gerenciar catálogos de máquinas e Gerenciar um catálogo VMware

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão com VMware
- Criar catálogos de máquinas

Pools de identidade de diferentes tipos de junção de identidade de máquina

Usando o MCS, você pode provisionar máquinas como ingressadas no AD local, ingressadas no Azure AD híbrido ou não ingressadas no domínio.

Para obter informações sobre como configurar identidades de máquina no Web Studio, consulte Criar catálogos de máquinas.

Para obter informações específicas sobre como criar pools de identidade de diferentes tipos de junção de identidade de máquina, consulte o seguinte:

- Pool de identidade de identidade de máquina ingressada no Active Directory local
- Pool de identidade de máquina ingressada no Azure Active Directory Híbrido
- Pool de identidade de identidade de máquina não ingressada no domínio

Pool de identidades de máquina unida ao Active Directory local

Este artigo descreve como criar um pool de identidades de máquina associada ao Active Directory local.

Usar o Web Studio

As informações a seguir são um complemento às orientações em Criar catálogos de máquinas.

1. Na página **Identidades da Máquina**:
    a. Selecione o tipo de identidade como **Active Directory local**.
    b. Selecione uma opção de conta do Active Directory:
        - **Criar novas contas do Active Directory**:
            - Se você selecionar **Criar novas contas do Active Directory** e usar um pool de identidades existente para criar novas contas, selecione um domínio para essas contas e especifique um esquema de nomenclatura de conta.
            - Se você selecionar **Criar novas contas do Active Directory** e usar um pool de identidades existente para criar novas contas, selecione um pool de identidades na lista.
        - **Usar contas existentes do Active Directory**: Você pode procurar ou importar de um arquivo CSV e redefinir a senha ou especificar a mesma senha para todas as contas.
    c. Clique em **Avançar**.
2. Na página **Credenciais de domínio**, selecione uma conta de serviço ou insira as credenciais manualmente. Para obter informações sobre contas de serviço, consulte Contas de serviço do Active Directory local.

Modificar a associação da conta de serviço

Para alterar a conta de serviço associada ou adicionar uma associação a um catálogo de máquinas MCS existente, use a página **Editar Catálogo de Máquinas**.

- Para adicionar uma conta de serviço, clique em **Selecionar conta de serviço** na página **Conta de Serviço**.
- Para alterar a associação da conta de serviço, clique no ícone de edição na página **Conta de Serviço**.

Usar PowerShell

Você pode associar uma conta de serviço local a um catálogo de máquinas criado pelo MCS associando uma conta de serviço local ao pool de identidades. Você pode criar um pool de identidades ou atualizar um pool de identidades existente para associá-lo a uma conta de serviço.

Por exemplo: Para criar um novo pool de identidades e associá-lo a uma conta de serviço, execute o seguinte:

```
New-AcctIdentityPool -IdentityType ActiveDirectory -IdentityPoolName
MyPool -NamingScheme Acc#### -Domain MyDomain.com -NamingSchemeType
Numeric -OU "CN=MyOU,DC=MyDomain,DC=com" -ServiceAccountUid
$serviceAccountUid
```

Por exemplo: Para atualizar um pool de identidades existente para associá-lo a uma conta de serviço, execute o seguinte:

```
$identityPoolUid = (Get-ProvScheme -ProvisioningSchemeName
"MyProvScheme").IdentityPoolUid

Set-AcctIdentityPool -IdentityPoolUid $identityPoolUid -ServiceAccountUid
$serviceAccountUid
```

Nota:

O `$serviceAccountUid` deve ser um UID válido de uma conta de serviço do Active Directory local.

Pool de identidades de identidade de máquina híbrida unida ao Microsoft Entra

Este artigo descreve como criar um pool de identidades de:

catálogos ingressados no Microsoft Entra híbrido catálogos ingressados no Microsoft Entra híbrido registrados no Microsoft Intune

Para obter informações sobre requisitos, limitações e considerações, consulte Microsoft Entra híbrido unido.

Criar catálogos ingressados no Microsoft Entra híbrido

Usar o Web Studio

As informações a seguir são um complemento às orientações em Criar catálogos de máquinas.

Na página **Identidades da Máquina** do assistente de criação de catálogo:

- Selecione **Microsoft Entra hybrid joined**. As máquinas criadas são de propriedade de uma organização e são acessadas com uma conta do Active Directory que pertence a essa organização.
- Para registrar as máquinas criadas no Microsoft Intune (incluindo o Configuration Manager) para gerenciamento de dispositivos, selecione **Registrar as máquinas no Microsoft Intune com o Configuration Manager**. Para evitar erros durante a criação do catálogo, certifique-se de que a imagem mestre atenda aos seguintes requisitos:
  - Tenha a versão 2405 ou posterior do VDA instalada.
  - Tenha o **cliente do Configuration Manager** instalado com o código do site não atribuído. Para obter mais informações, consulte este artigo da Microsoft.

> **Observação:**
>
> Se você selecionar **Microsoft Entra híbrido ingressado** como o tipo de identidade, cada máquina no catálogo deverá ter uma conta de computador AD correspondente.

Usar o PowerShell

A seguir estão as etapas do PowerShell equivalentes às operações no Web Studio. Para obter informações sobre como criar um catálogo usando o SDK do PowerShell Remoto, consulte `<https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-virtual-apps-desktops-sdk/en/latest/creating-a-catalog/>`.

A diferença entre catálogos unidos ao AD local e catálogos híbridos do Microsoft Entra reside na criação do pool de identidades e das contas de máquina.

Para criar um pool de identidades junto com as contas para catálogos ingressados no Microsoft Entra híbrido:

```
New-AcctIdentityPool -AllowUnicode -IdentityType "HybridAzureAD" -Domain
"corp.local" -IdentityPoolName "HybridAADJoinedCatalog" -NamingScheme
"HybridAAD-VM-##" -NamingSchemeType "Numeric" -OU
"CN=AADComputers,DC=corp,DC=local" -Scope @() -ZoneUid "81291221-
d2f2-49d2-ab12-bae5bbd0df05"

New-AcctIdentity -IdentityPoolName "HybridAADJoinedCatalog" -Count 10
-ADUserName "corp\admin1" -ADPassword $password

Set-AcctAdAccountUserCert -IdentityPoolName "HybridAADJoinedCatalog" -All
-ADUserName "corp\admin1" -ADPassword $password
```

Observação:

`$password` é a senha correspondente para uma conta de usuário AD com Permissões de Gravação.

Todos os outros comandos usados para criar catálogos híbridos unidos ao Microsoft Entra são os mesmos que para catálogos tradicionais unidos ao AD local.

Visualizar o status do processo de ingresso híbrido do Microsoft Entra

No Web Studio, o status do processo de ingresso híbrido do Microsoft Entra é visível quando as máquinas ingressadas no Microsoft Entra híbrido em um grupo de entrega estão em estado ligado. Para visualizar o status, use Pesquisar para identificar essas máquinas e, em seguida, para cada uma, verifique **Identidade da Máquina** na guia **Detalhes** no painel inferior. As seguintes informações podem aparecer em **Identidade da Máquina**:

- Unido hibridamente ao Microsoft Entra
- Ainda não unido ao Microsoft Entra ID

Observação:

- Você pode experimentar um atraso na junção híbrida do Microsoft Entra quando a máquina é ligada inicialmente. Isso é causado pelo intervalo de sincronização padrão da identidade da máquina (30 minutos do Microsoft Entra Connect). A máquina está no

estado de junção híbrida do Microsoft Entra somente depois que as identidades da máquina são sincronizadas com o Microsoft Entra ID através do Microsoft Entra Connect.

- Se as máquinas não conseguirem entrar no estado de junção híbrida do Microsoft Entra, elas não serão registradas no Delivery Controller. O status de registro delas aparece como **Inicialização**.

Além disso, usando o Web Studio, você pode descobrir por que as máquinas estão indisponíveis. Para fazer isso, clique em uma máquina no nó **Search**, verifique **Registration** na guia **Details** no painel inferior e, em seguida, leia a dica de ferramenta para obter informações adicionais.

Solução de problemas

Se as máquinas não conseguirem ser unidas hibridamente ao Microsoft Entra, faça o seguinte:

- Verifique se a conta da máquina foi sincronizada com o Microsoft Entra ID através do portal do Microsoft Entra ID. Se sincronizado, **Not yet joined to Azure AD** aparece, indicando o status de registro pendente.

  Para sincronizar contas de máquina com o Microsoft Entra ID, certifique-se de que:

  - A conta da máquina está na UO configurada para ser sincronizada com o Microsoft Entra ID. Contas de máquina sem o atributo **userCertificate** não são sincronizadas com o Microsoft Entra ID, mesmo que estejam na UO configurada para ser sincronizada.
  - O atributo **userCertificate** é preenchido na conta da máquina. Use o Active Directory Explorer para visualizar o atributo.
  - O Microsoft Entra Connect deve ter sido sincronizado pelo menos uma vez após a criação da conta da máquina. Caso contrário, execute manualmente o comando `Start-ADSyncSyncCycle -PolicyType Delta` no console do PowerShell da máquina do Microsoft Entra Connect para acionar uma sincronização imediata.

- Verifique se o par de chaves de dispositivo gerenciado pelo Citrix para junção híbrida do Microsoft Entra é enviado corretamente para a máquina consultando o valor de **DeviceKeyPairRestored** em **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix**.

  Verifique se o valor é 1. Caso contrário, as possíveis razões são:

  - `IdentityType` do pool de identidades associado ao esquema de provisionamento não está definido como `HybridAzureAD`. Você pode verificar isso executando `Get-AcctIdentityPool`.
  - A máquina não foi provisionada usando o mesmo esquema de provisionamento do catálogo de máquinas.
  - A máquina não está unida ao domínio local. A junção ao domínio local é um pré-requisito para a junção híbrida do Microsoft Entra.

- Verifique as mensagens de diagnóstico executando o comando `dsregcmd /status /debug` na máquina provisionada pelo MCS.
  - Se a junção híbrida do Microsoft Entra for bem-sucedida, **AzureAdJoined** e **DomainJoined** serão **YES** na saída da linha de comando.
  - Caso contrário, consulte a documentação da Microsoft para solucionar os problemas: `<https://docs.microsoft.com/pt-br/azure/active-directory/devices/troubleshoot-hybrid-join-windows-current>`.
  - Se você receber a mensagem de erro **Server Message: The user certificate is not found on the device with id: xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx**, execute o seguinte comando PowerShell para reparar o certificado do usuário:

    ```
    Repair-AcctIdentity -IdentityAccountName TEST\VM1 -Target
    UserCertificate
    ```

    Para obter mais informações sobre o problema do certificado do usuário, consulte CTX566696.

Criar catálogos híbridos unidos ao Microsoft Entra inscritos no Microsoft Intune

Você pode criar catálogos habilitados para cogestão para catálogos de junção híbrida do Microsoft Entra inscritos no Microsoft Intune para VMs persistentes de sessão única e multissessão. Você pode criar catálogos habilitados para cogestão usando o Web Studio e o PowerShell.

Usar o Web Studio

As informações a seguir são um complemento às orientações em Criar catálogos de máquinas.

No assistente de **Configuração do Catálogo de Máquinas**:

- Na página **Identidades da Máquina**, selecione **Ingressado no Microsoft Entra híbrido** e, em seguida, **Registrar as máquinas no Microsoft Intune com o Configuration Manager**. Com

esta ação, o Configuration Manager e o Microsoft Intune (ou seja, cogestionados) gerenciam as VMs.

Usar PowerShell

A seguir estão as etapas do PowerShell equivalentes às etapas no Studio.

Para registrar máquinas no Microsoft Intune com o Configuration Manager usando o SDK do PowerShell Remoto, use o parâmetro `DeviceManagementType` em `New-AcctIdentityPool`. Este recurso exige que o catálogo seja ingressado no Microsoft Entra híbrido e que o Microsoft Entra ID possua a licença correta do Microsoft Intune.

A diferença entre catálogos ingressados no Microsoft Entra híbrido e os habilitados para cogestão reside na criação do pool de identidades. Por exemplo:

```
New-AcctIdentityPool -AllowUnicode -DeviceManagementType "IntuneWithSCCM"
IdentityType="HybridAzureAD" -IdentityPoolName "CoManagedCatalog"
-NamingScheme "CoManaged-VM-##" -NamingSchemeType "Numeric" -Scope @()
-ZoneUid "81291221-d2f2-49d2-ab12-bae5bbd0df05"
```

Solução de problemas

Se as máquinas falharem ao se inscrever no Microsoft Intune ou falharem ao atingir o estado de cogestão, faça o seguinte:

- Verificar licença do Intune

  Verifique se o seu locatário do Microsoft Entra está atribuído com a licença Intune apropriada. Consulte Licenciamento do Microsoft Intune para os requisitos de licença do Microsoft Intune.

- Verificar o status da junção híbrida do Microsoft Entra

  Verifique se as máquinas provisionadas por MCS estão unidas hibridamente ao Microsoft Entra. As máquinas não são elegíveis para cogestão se não estiverem unidas hibridamente ao Microsoft Entra. Consulte Solucionar problemas para solucionar problemas de junção híbrida do Microsoft Entra.

- Verificar a elegibilidade para co-gerenciamento

  - Verifique se as máquinas provisionadas pelo MCS estão corretamente atribuídas ao site esperado do Configuration Manager. Para obter o site atribuído, execute o seguinte comando PowerShell nas máquinas afetadas.

```
(New-Object -ComObject "Microsoft.SMS.Client").GetAssignedSite()
```

- Se nenhum site estiver atribuído à VM, use o seguinte comando para verificar se o site do Configuration Manager pode ser descoberto automaticamente.

```
(New-Object -ComObject "Microsoft.SMS.Client").AutoDiscoverSite()
```

- Certifique-se de que os limites e grupos de limites estejam bem configurados em seu ambiente do Configuration Manager, caso nenhum código de site possa ser descoberto. Consulte Considerações para obter detalhes.
- Verifique `C:\Windows\CCM\Logs\ClientLocation.log` para quaisquer problemas de atribuição de site do cliente do Configuration Manager.
- Verifique os estados de co-gerenciamento das máquinas. Abra o **painel de controle do Configuration Manager** nas máquinas afetadas e vá para a guia **Geral**. O valor da propriedade Co-management deve ser **Habilitado**. Caso contrário, verifique os logs em `C:\Windows\CCM\Logs\CoManagementHandler.log`.

- Verificar o registro no Intune

  As máquinas podem falhar ao se registrar no Microsoft Intune mesmo que todos os pré-requisitos sejam satisfeitos. Verifique os logs de eventos do Windows em **Logs de Aplicativos e Serviços > Microsoft > Windows > DeviceManagement-Enterprise-Diagnostics-Provider** para problemas de registro no Intune.

Pool de identidade de máquinas não associadas a domínio

Este artigo descreve como criar um pool de identidade de catálogos não associados a domínio usando o Citrix Virtual Apps and Desktops.

Para obter informações sobre requisitos, limitações e considerações, consulte Não associado a domínio.

Antes de criar o catálogo de máquinas, você precisa do seguinte:

1. Novo local de recurso

   - navegar para a UI de administração do Citrix Cloud™ > menu hambúrguer superior esquerdo > **Locais de Recursos**.
   - Clique em **+ Local de Recurso**.

- Insira um nome para o novo local de recurso e clique em **Salvar**.

2. Crie uma conexão de hospedagem. Consulte a seção Criar e gerenciar conexões para obter detalhes.

Usando o Citrix Virtual Apps and Desktops, você pode criar catálogos baseados em grupos de trabalho ou máquinas não associadas a domínio. A criação de máquinas não associadas a domínio depende de como o pool de identidade da conta é criado. O pool de identidade da conta é o mecanismo usado pelo MCS para criar e rastrear nomes de máquinas durante o provisionamento do catálogo.

Usar o Web Studio

As informações a seguir são um complemento às orientações em Criar catálogos de máquinas.

No assistente de criação de catálogo:

- Na página **Identidades da Máquina**, selecione **Não associado a domínio**. As máquinas criadas não estão associadas a nenhum domínio.

> **Nota:**
>
> O tipo de identidade **Não associado a domínio** requer a versão 2311 ou posterior do VDA como nível funcional mínimo para o catálogo. Para torná-lo disponível, atualize o nível funcional mínimo, se necessário.

Usar PowerShell

Você pode criar um pool de identidade para catálogos não associados a domínio usando o SDK do PowerShell Remoto.

Use os parâmetros do PowerShell, **WorkgroupMachine** e **IdentityType**, para criar um pool de identidade para catálogos não associados a domínio. Os parâmetros eliminam a necessidade de especificar todos os parâmetros específicos do AD, incluindo as credenciais de administrador de domínio:

```
New-AcctIdentityPool -AllowUnicode -IdentityType "Workgroup"
-WorkgroupMachine -IdentityPoolName "NonDomainJoinedCatalog" -NamingScheme
"NDJ-VM-##" -NamingSchemeType "Numeric" -Scope @() -ZoneUid "81291221-
d2f2-49d2-ab12-bae5bbd0df05"
```

Todos os outros comandos usados para criar catálogos não associados a domínio são os mesmos que para os catálogos tradicionais associados ao Active Directory local.

Gerenciar catálogos de máquinas

> **Nota:**
>
> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Introdução

Você pode adicionar ou remover máquinas de um catálogo de máquinas, renomear, alterar a descrição ou gerenciar as contas de computador do Active Directory de um catálogo.

A manutenção de catálogos também pode incluir a garantia de que cada máquina tenha as atualizações mais recentes do sistema operacional. Incluindo atualizações de antivírus, atualizações do sistema operacional ou alterações de configuração.

- Catálogos contendo máquinas aleatórias agrupadas criadas usando o Machine Creation Services™ (MCS) mantêm as máquinas atualizando a imagem mestre usada no catálogo e, em seguida, atualizando as máquinas. Este método permite que você atualize eficientemente um grande número de máquinas de usuário.
- Para catálogos contendo máquinas estáticas, permanentemente atribuídas, e para catálogos de máquinas de Acesso Remoto a PC, você gerencia as atualizações das máquinas dos usuários fora do Web Studio. Execute esta tarefa individualmente ou coletivamente usando ferramentas de distribuição de software de terceiros.

Para obter informações sobre como criar e gerenciar conexões com hipervisores de host, consulte Conexões e recursos.

> **Nota:**
>
> O MCS não oferece suporte ao Windows 10 IoT Core e ao Windows 10 IoT Enterprise. Consulte o site da Microsoft para obter mais informações.

Sobre instâncias persistentes

Ao atualizar um catálogo MCS criado usando instâncias persistentes ou dedicadas, todas as novas máquinas criadas para o catálogo usam a imagem atualizada. As instâncias pré-existentes continuam a usar a instância original. O processo de atualização de uma imagem é feito da mesma forma para qualquer outro tipo de catálogo. Considere o seguinte:

- Com catálogos de disco persistentes, as máquinas pré-existentes não são atualizadas para a nova imagem, mas quaisquer novas máquinas adicionadas ao catálogo usam a nova imagem.
- Para catálogos de disco não persistentes, a imagem da máquina é atualizada na próxima vez que a máquina for reiniciada.
- Com catálogos de máquinas persistentes, a atualização da imagem também atualiza as instâncias do catálogo que a utilizam.
- Para catálogos que não são persistentes, se você quiser imagens diferentes para máquinas diferentes, as imagens devem residir em catálogos separados.

Gerenciar catálogos de máquinas

Você pode gerenciar um catálogo de máquinas de duas maneiras:

- Usando o Web Studio
- Usando o PowerShell

Usar o Web Studio

Esta seção detalha como você pode gerenciar catálogos usando o Web Studio:

- Gerenciar catálogos de máquinas
  - Introdução
  - Sobre instâncias persistentes
- Gerenciar catálogos de máquinas
- Usar o Web Studio
- Exibir detalhes do catálogo
  - Adicionar máquinas a um catálogo
  - Excluir máquinas de um catálogo

- Editar um catálogo
- Renomear um catálogo
- Mover um catálogo para uma zona diferente
- Excluir um catálogo
- (#Converter catálogos MCS legados no Azure em catálogos baseados em perfil de máquina)
- Gerenciar contas de computador do Active Directory em um catálogo
- Atualizar um catálogo
    - Atualizar ou criar uma imagem mestre
    - Alterar a imagem mestre
    - Reverter a imagem mestre
- Alterar o nível funcional ou desfazer a alteração
- Clonar um catálogo
- Organizar catálogos usando pastas
    - Criar uma pasta de catálogo
    - Mover um catálogo
    - Gerenciar pastas de catálogo
- Atualizar VDAs
- Tentar novamente a criação do catálogo
- Registrar VDAs provisionados não-MCS usando tokens
- Usar PowerShell
- Recuperar avisos e erros associados a um catálogo
- Adicionar descrições a uma imagem
- Redefinir disco do SO
- Alterar a configuração de rede para um esquema de provisionamento existente
- Gerenciar versões de um catálogo de máquinas
- Converter um catálogo de máquinas não baseado em perfil de máquina para um catálogo de máquinas baseado em perfil de máquina
- Reparar as informações de identidade de contas de computador ativas
    - Condições

    - Redefinir disco de identidade
- Alterar a configuração de cache em um catálogo de máquinas existente
    - Requisitos
    - Alterar a configuração do cache
- Suporte à atualização do VDA via acesso a compartilhamento de arquivos local
    - Cmdlets do PowerShell
    - Pré-requisitos
    - Como definir permissões de compartilhamento de arquivos
    - Atualizações do VDA de um compartilhamento de arquivos local
- Solucionar problemas
- Onde ir em seguida

Exibir detalhes do catálogo

1. Use a função de pesquisa para localizar um catálogo de máquinas específico. Consulte Pesquisar instâncias para obter instruções.
2. Nos resultados da pesquisa, selecione um catálogo conforme necessário.
3. Consulte a tabela a seguir para obter descrições das colunas do catálogo.
4. Clique em uma guia no painel de detalhes inferior para obter mais informações sobre este catálogo.

COLUNA	DESCRIÇÃO
Catálogo de Máquinas	O nome e o tipo de alocação do catálogo. Os tipos de alocação incluem: • Aleatório: As máquinas no catálogo são alocadas a um usuário aleatoriamente. • Permanente: As máquinas no catálogo

COLUNA	DESCRIÇÃO
	são alocadas a um usuário permanentemente.
Tipo de Máquina	O tipo de sessão suportado das máquinas no catálogo. Os valores possíveis incluem: • Tipo de SO: SO multi-sessão (Virtual); Dados do usuário: Descartar. • Tipo de SO: SO multi-sessão (Virtual); Dados do usuário: No disco local • Tipo de SO: SO de sessão única (Acesso Remoto a PC) • Tipo de SO: SO de sessão única (Virtual); Dados do usuário: Descartar • Tipo de SO: SO de sessão única (Virtual); Dados do usuário: No disco local
Contagem de Máquinas	A contagem de máquinas no catálogo e o método de provisionamento. Os possíveis métodos de provisionamento incluem: Serviços de criação de máquina (máquina MCS),

COLUNA	DESCRIÇÃO
	Manual e Serviços de provisionamento Citrix™.
Contagem Alocada	O número de máquinas no catálogo atribuídas a um grupo de entrega.
Pasta	O local do catálogo na árvore de **Catálogos de Máquinas**. Ele exibe o nome da pasta em que o catálogo está (incluindo a barra invertida final), ou `-` se o catálogo estiver no nível raiz.
Atualização do VDA	Estado da Atualização do VDA. Os valores possíveis incluem: Não configurado, Agendado, Disponível e Atualizado.
Status da Imagem	O status de atualização da imagem do catálogo. Aplicável apenas a catálogos de máquinas não persistentes. Os valores possíveis incluem: Totalmente atualizado, Parcialmente atualizado, Atualizações pendentes, Preparando

Adicionar máquinas a um catálogo

Antes de começar:

- Certifique-se de que o host de virtualização tenha processadores, memória e armazenamento suficientes para acomodar as máquinas adicionais.
- Certifique-se de ter contas de computador do Active Directory não utilizadas suficientes. Se você estiver usando contas existentes, o número de máquinas que você pode adicionar é limitado pelo número de contas disponíveis.

- Se você usar o Web Studio para criar contas de computador do Active Directory para as máquinas adicionais, você deve ter a permissão de administrador de domínio apropriada.

Para adicionar máquinas a um catálogo:

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
3. Selecione um catálogo de máquinas e, em seguida, selecione **Adicionar máquinas** na barra de ações.
4. Selecione o número de máquinas virtuais a serem adicionadas.
5. Se houver contas do Active Directory existentes insuficientes para o número de VMs que você está adicionando, selecione o domínio e o local onde as contas são criadas. Especifique um esquema de nomenclatura de conta, usando sinais de hash para indicar onde números ou letras sequenciais aparecem. Não use uma barra (/) em um nome de OU. Um nome não pode começar com um número. Por exemplo, um esquema de nomenclatura de PC-Sales-## (com 0-9 selecionado) resulta em contas de computador nomeadas PC-Sales-01, PC-Sales-02, PC-Sales-03 e assim por diante.
6. Se você usar contas do Active Directory existentes, navegue até as contas ou clique em **Importar** e especifique um arquivo .csv contendo nomes de contas. Certifique-se de que há contas suficientes para todas as máquinas que você está adicionando. O Web Studio gerencia essas contas. Permita que o Web Studio redefina as senhas de todas as contas ou especifique a senha da conta, que deve ser a mesma para todas as contas.

As máquinas são criadas como um processo em segundo plano e podem levar muito tempo ao criar muitas máquinas. A criação de máquinas continua mesmo se você fechar o Web Studio.

Excluir máquinas de um catálogo

Depois de excluir uma máquina de um catálogo de máquinas, os usuários não poderão mais acessá-la, portanto, antes de excluir uma máquina, certifique-se de que:

- Os dados do usuário são copiados ou não são mais necessários.
- Todos os usuários estão desconectados. Ativar o modo de manutenção impede que novas conexões sejam feitas a uma máquina.
- As máquinas estão desligadas.

Para excluir máquinas de um catálogo:

1. Faça login no Web Studio.

2. Selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
3. Selecione um catálogo e, em seguida, selecione **Exibir Máquinas** na barra de ações.
4. Selecione uma ou mais máquinas e, em seguida, selecione **Excluir** na barra de ações.

Escolha se deseja excluir as máquinas que estão sendo removidas. Se você optar por excluir as máquinas, indique se as contas do Active Directory para essas máquinas serão mantidas, desabilitadas ou excluídas.

Editar um catálogo

1. Na página **Descrição**, altere a descrição do catálogo.
2. Selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
3. Selecione um catálogo e, em seguida, selecione **Editar Catálogo de Máquinas** na barra de ações.
4. Na página **Escopos**, altere os escopos.
5. Na página **NIC**, execute as seguintes ações:

   - Para alterar o mapeamento de sub-rede de uma NIC, selecione uma rede no campo **Rede Associada**.
   - Para adicionar um mapeamento de sub-rede, selecione **Adicionar NIC**, selecione uma rede no campo **Rede Associada** e clique em **Salvar**.

   Somente as sub-redes presentes no host associado ao catálogo aparecem no campo **Rede Associada**.

   Você só pode adicionar NIC a catálogos de máquinas Azure sem perfis de máquina.

> **Nota:**
>
> - Para catálogos de máquinas AWS, você não pode mapear a mesma sub-rede para mais de uma NIC.
> - Para catálogos de máquinas com perfis de máquina, o número de NICs no catálogo deve ser igual ao número de NICs no perfil de máquina.
> - Este recurso não é compatível com hipervisores IBM Cloud.
> - Este recurso é suportado apenas para Nutanix Prism Element no caso de hipervisores Nutanix.

6. Você pode ver outras páginas dependendo do tipo de catálogo.

   Para catálogos criados usando uma imagem do Azure Resource Manager, as seguintes páginas estão visíveis. Lembre-se de que as alterações feitas se aplicam apenas às máquinas que você adicionar ao catálogo posteriormente. As máquinas existentes permanecem inalteradas.

   - Na página **Máquinas Virtuais**, altere o tamanho da máquina e as zonas de disponibilidade onde você deseja criar máquinas.

     > **Nota:**
     >
     > - Somente os tamanhos de máquina compatíveis com o catálogo são exibidos.
     > - Se necessário, selecione **Mostrar apenas tamanhos de máquina usados em outros catálogos de máquinas** para filtrar a lista de tamanhos de máquina.

   - Na página **Perfil da Máquina**, escolha se deseja usar ou alterar um perfil de máquina.
   - (Visível apenas quando o catálogo está configurado com um host de grupo dedicado) Na página **Grupo de host dedicado**, escolha se deseja alterar um grupo de host.
   - Na página **Tipos de Armazenamento e Licença**, escolha se deseja alterar o tipo de armazenamento, o tipo de licença e as configurações da Galeria de Computadores do Azure (disponível apenas quando **Colocar imagem preparada na Galeria do Azure** estiver em uso).

   > **Nota:**
   >
   > Se a configuração recém-selecionada não suportar o tamanho da máquina atual, uma caixa de diálogo de aviso aparecerá, informando que a alteração da configuração redefine a configuração de tamanho da máquina. Se você optar por continuar, um ponto vermelho aparecerá ao lado do menu **Máquinas Virtuais**, solicitando que você selecione um novo tamanho de máquina.

   - Na página **Tipo de Licença**, escolha se deseja alterar a configuração de licença do Windows ou licença do Linux.

   Para catálogos de Acesso Remoto para PC, as seguintes páginas estão visíveis:

- Na página **Gerenciamento de Energia**, altere as configurações de gerenciamento de energia e selecione uma conexão de gerenciamento de energia.
- Na página **Unidades Organizacionais**, adicione ou remova UOs do Active Directory.

7. Clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e clique em **Salvar** para sair.

Renomear um catálogo

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
3. Selecione um catálogo e, em seguida, selecione **Renomear Catálogo de Máquinas** na barra de ações.
4. Insira o novo nome.

Mover um catálogo para uma zona diferente

Se sua implantação tiver mais de uma zona, você poderá mover um catálogo de uma zona para outra.

Mover um catálogo para uma zona diferente, que não seja o hipervisor que contém as VMs nesse catálogo, afeta o desempenho.

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
3. Selecione um catálogo e, em seguida, selecione **Mover** na barra de ações.
4. Selecione a zona para a qual você deseja mover o catálogo.

Excluir um catálogo

Antes de excluir um catálogo, certifique-se de que:

- Todos os usuários são desconectados e você não executa nenhuma sessão desconectada.
- O modo de manutenção está ativado para todas as máquinas no catálogo para que novas conexões não possam ser feitas.
- Todas as máquinas no catálogo estão desligadas.
- O catálogo não está associado a um grupo de entrega. Em outras palavras, o grupo de entrega não contém máquinas do catálogo.

Para excluir um catálogo:

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
3. Selecione um catálogo e, em seguida, selecione **Excluir Catálogo de Máquinas** na barra de ações.
4. Indique se as máquinas no catálogo são excluídas. Se você optar por excluir as máquinas, indique se as contas de computador do Active Directory para essas máquinas são retidas, desabilitadas ou excluídas.

Converter catálogos MCS legados no Azure para catálogos baseados em perfil de máquina

Para converter um catálogo de máquinas não baseado em perfil de máquina para um catálogo de máquinas baseado em perfil de máquina, conclua as seguintes etapas:

1. Na página **Catálogos de Máquinas**, clique com o botão direito do mouse no nome do **Catálogo de Máquinas** que você deseja converter e selecione **Editar Catálogo de Máquinas**.
2. Na página **Editar Catálogo de Máquinas > Perfil da Máquina**, selecione a caixa de seleção **Usar um perfil de máquina (obrigatório para Azure Active Directory)**.
3. Clique em **Selecionar um perfil de máquina**.
4. Na página **Selecionar um perfil de máquina**, selecione uma máquina virtual ou um modelo de inicialização para usar como perfil de máquina.
5. Se algumas configurações atuais diferirem das novas configurações de perfil de máquina, selecione a opção necessária para as configurações que você deseja usar e clique em **Continuar**.
6. Clique em **Aplicar**.

> **Observação:**
>
> Atualmente, esse recurso é compatível apenas com Azure, AWS e VMware.

Gerenciar contas de computador do Active Directory em um catálogo

Para gerenciar contas do Active Directory em um catálogo de máquinas, você pode:

- Libere contas de máquina não utilizadas removendo contas de computador do Active Directory de catálogos de SO de sessão única e SO de múltiplas sessões. Essas contas podem então ser usadas para outras máquinas.
- Adicionar contas para que, quando mais máquinas forem adicionadas ao catálogo, as contas de computador já estejam no lugar. Não use uma barra (/) em um nome de OU.

Para gerenciar contas do Active Directory:

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
3. Selecione um catálogo e, em seguida, selecione **Gerenciar contas AD** na barra de ações.
4. Escolha se deseja adicionar ou excluir contas de computador. Se você adicionar contas, especifique o que fazer com as senhas das contas: redefina todas elas ou insira uma senha que se aplique a todas as contas.

   Você pode redefinir senhas se não souber as senhas atuais da conta; você deve ter permissão para realizar uma redefinição de senha. Ao inserir uma senha, a senha é alterada nas contas à medida que são importadas. Ao excluir uma conta, escolha se a conta no Active Directory é mantida, desabilitada ou excluída.

Indique se as contas do Active Directory são retidas, desabilitadas ou excluídas ao remover máquinas de um catálogo ou excluir um catálogo.

Atualizar um catálogo

Recomendamos que você salve cópias ou instantâneos de imagens mestre antes de atualizar as máquinas no catálogo. O banco de dados mantém um registro histórico das imagens mestre usadas com cada catálogo de máquinas. Reverta, ou restaure, as máquinas em um catálogo para usar a versão anterior da imagem mestre. Execute esta tarefa se os usuários encontrarem problemas com as atualizações que você implantou em seus desktops. Isso minimiza o tempo de inatividade do usuário. Não exclua, mova ou renomeie imagens mestre. Você não pode reverter um catálogo para usá-las.

Depois que uma máquina é atualizada, ela reinicia automaticamente.

Atualizar ou criar uma imagem mestre

Antes de atualizar o catálogo de máquinas, atualize uma imagem mestre existente ou crie uma em seu hipervisor host.

1. No seu hipervisor, tire um instantâneo da VM atual e dê um nome significativo ao instantâneo. Este instantâneo pode ser usado para reverter (restaurar) máquinas no catálogo, se necessário.
2. Se necessário, ligue a imagem mestre e faça login.
3. Instale atualizações ou faça as alterações necessárias na imagem mestre.
4. Desligue a VM.
5. Crie um instantâneo da VM. Dê a ele um nome significativo que seja reconhecido quando o catálogo for atualizado no Web Studio. Embora o Web Studio possa criar um instantâneo, a Citrix recomenda que você o crie usando o console de gerenciamento do hipervisor. Em seguida, selecione esse instantâneo no Web Studio. Esse processo permite que você forneça um nome e uma descrição significativos, em vez de um nome gerado automaticamente. Para imagens mestre de GPU, você pode alterar a imagem mestre apenas através do console XenServer®.

Alterar a imagem mestre

Para preparar e implantar a atualização em todas as máquinas de um catálogo:

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
3. Selecione um catálogo e, em seguida, selecione **Alterar Imagem Mestre** na barra de ações.
4. Na página **Imagem**, selecione o host e a imagem que você deseja implantar.

> **Dica:**
>
> Para um catálogo criado por MCS, você pode anotar sua imagem adicionando uma nota para a imagem. Uma nota pode conter até 500 caracteres. Cada vez que você altera a imagem mestre, uma entrada relacionada à nota é criada, independentemente de você adicionar uma nota. Se você atualizar um catálogo sem adicionar uma nota, a entrada aparecerá como nula (-). Para visualizar o histórico de notas da imagem, selecione o catálogo, clique em **Propriedades do Modelo** no painel inferior e, em seguida, clique em **Exibir histórico de notas**.

5. Na página **Estratégia de Implantação**, escolha quando as máquinas no catálogo de máquinas serão atualizadas com a nova imagem mestre: no próximo desligamento ou imediatamente.

> **Observação:**
>
> A página **Estratégia de Implantação** não está disponível para VMs persistentes porque a implantação é aplicável apenas a VMs não persistentes.

6. Verifique as informações na página **Resumo** e clique em **Concluir**. Cada máquina é reiniciada automaticamente após ser atualizada.

Para acompanhar o progresso da atualização, localize o catálogo em **Catálogos de Máquinas** para visualizar a barra de progresso em linha e o gráfico de progresso passo a passo.

Ao atualizar um catálogo usando o SDK do PowerShell diretamente, em vez do Web Studio, especifique um modelo de hipervisor (**VMTemplates**). Use-o como uma alternativa a uma imagem ou a um instantâneo de uma imagem.

Para implantar uma nova imagem mestre em um catálogo de máquinas baseado no Azure:

1. No Web Studio, selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
2. Selecione um catálogo do Azure e, em seguida, selecione **Alterar Imagem Mestre** na barra de ações.
3. Na página **Alterar Imagem Mestre**, selecione uma imagem em Imagem mestre. A lâmina lista todas as imagens que pertencem à mesma região que as dos Recursos.

Estratégia de implantação:

A atualização de imagens no próximo desligamento afetará imediatamente todas as máquinas que não estão em uso no momento, ou seja, máquinas que não têm uma sessão de usuário ativa. Um sistema em uso recebe a atualização quando a sessão ativa atual termina. Considere o seguinte:

- Novas sessões não podem ser iniciadas até que a atualização seja concluída nas máquinas aplicáveis.
- Para máquinas de SO de sessão única, as máquinas são atualizadas imediatamente quando a máquina não está em uso ou quando os usuários não estão logados.
- Para um SO multissessão com máquinas filhas, as reinicializações não ocorrem automaticamente. Para aplicar a imagem mestre atualizada, reinicie as máquinas usando o Studio, PowerShell ou Workspace. A reinicialização das máquinas ou do hipervisor não aplica a atualização.

> **Dica:**
>
> Limite o número de máquinas sendo reiniciadas usando as configurações avançadas para uma conexão de host. Use essas configurações para modificar as ações tomadas para um determinado catálogo; as configurações avançadas variam dependendo do hipervisor.

Reverter a imagem mestre

Depois de implantar uma imagem mestre atualizada ou nova, você pode revertê-la. Esse processo pode ser necessário se ocorrerem problemas com as máquinas recém-atualizadas. Ao reverter, as máquinas no catálogo são revertidas para a última imagem funcional. Quaisquer novos recursos que exijam a imagem mais recente não estarão mais disponíveis. Assim como na implantação, a reversão de uma máquina inclui uma reinicialização.

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
3. Selecione o catálogo e, em seguida, selecione **Reverter Imagem Mestra** na barra de ações.
4. Especifique quando aplicar a imagem mestre anterior às máquinas, conforme descrito na seção anterior para a operação de implantação.

A reversão é aplicada apenas às máquinas que precisam ser revertidas. As máquinas que não são atualizadas com a imagem mestre nova ou atualizada não recebem mensagens de notificação e não são forçadas a fazer logoff.

Para acompanhar o progresso da reversão, localize o catálogo em **Catálogos de Máquinas** para visualizar a barra de progresso em linha e o gráfico de progresso passo a passo.

Alterar o nível funcional ou desfazer a alteração

Altere o nível funcional do catálogo de máquinas depois de atualizar os VDAs nas máquinas para uma versão mais recente. A Citrix recomenda atualizar todos os VDAs para a versão mais recente para permitir o acesso a todos os recursos mais recentes.

Antes de alterar o nível funcional para um catálogo de máquinas:

- Inicie as máquinas atualizadas para que elas se registrem no Controller. Esse processo permite que o Web Studio determine que as máquinas no catálogo precisam ser atualizadas.

Para alterar o nível funcional de um catálogo:

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
3. Selecione o catálogo. A guia **Detalhes** no painel inferior exibe as informações da versão.
4. Selecione **Alterar Nível Funcional**. Se o Web Studio detectar que o catálogo precisa ser atualizado, ele exibirá uma mensagem. Siga as instruções. Se uma ou mais máquinas não puderem ser atualizadas, uma mensagem explicará o motivo. Para garantir que todas as máquinas funcionem corretamente, a Citrix recomenda que você resolva os problemas da máquina antes de clicar em **Alterar** para prosseguir.

Após a conclusão da alteração do catálogo, você pode reverter as máquinas para suas versões VDA anteriores selecionando o catálogo e, em seguida, selecionando **Desfazer Alteração de Nível Funcional** na barra de ações.

Clonar um catálogo

Antes de clonar um catálogo, esteja ciente das seguintes considerações:

- Você não pode alterar as configurações associadas ao sistema operacional e ao gerenciamento de máquinas. O catálogo clonado herda essas configurações do original.

> **Nota:**
>
> Se você selecionar um catálogo do Azure para clonar e selecionar uma imagem Mestra, o painel listará todas as imagens que pertencem à mesma região que as dos Recursos.

- A clonagem de um catálogo pode levar algum tempo para ser concluída. Se necessário, selecione **Ocultar progresso** para executar a clonagem em segundo plano.
- O catálogo clonado herda o nome do original e tem o sufixo `Copy`. Você pode alterar o nome. Consulte Renomear um catálogo.
- Após a conclusão da clonagem, certifique-se de atribuir o catálogo clonado a um grupo de entrega.

1. Faça login no Web Studio e selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
2. Selecione um catálogo e, em seguida, selecione **Clonar** na barra de ações.
3. Na janela **Clonar Catálogo de Máquinas Selecionado**, visualize as configurações do catálogo clonado e configure as configurações conforme aplicável. Selecione **Avançar** para prosseguir para a próxima página.

4. Na página **Resumo**, visualize um resumo das configurações e selecione **Concluir** para iniciar a clonagem.
5. Se necessário, selecione **Ocultar progresso** para executar a clonagem em segundo plano.

Organizar catálogos usando pastas

Você pode criar pastas para organizar catálogos para facilitar o acesso. Por exemplo, você pode organizar catálogos por tipo de imagem ou por estrutura organizacional.

> **Dica:**
>
> Você pode definir sua exibição padrão preferida (exibição de pasta ou lista) para o nó Catálogos de Máquinas clicando no ícone **Pasta** no canto superior direito da barra de ações.

Criar uma pasta de catálogo

Antes de começar, planeje como organizar seus catálogos. Considere o seguinte:

- Você pode aninhar pastas em até cinco níveis de profundidade (excluindo a pasta raiz padrão).
- Uma pasta de catálogo pode conter catálogos e subpastas.
- Todos os nós no Web Studio (como **Catálogos de Máquinas**, **Grupos de Entrega**, **Aplicativos** e **Grupos de Aplicativos**) compartilham a mesma árvore de pastas no back-end. Para evitar conflitos de nomes ao renomear ou mover pastas, use nomes exclusivos para pastas de primeiro nível em diferentes nós.

  Se você criar uma pasta usando o cmdlet SDK `New-BrokerAdminFolder` e quiser que ela apareça no nó **Catálogos de Máquinas**, você deve adicionar os metadados `ContainsMachineCatalogs` usando o cmdlet `Set-BrokerAdminFolderMetadata`.

  Exemplo:

  ```
  Set-BrokerAdminFolderMetadata -AdminFolderId {adminFolderUid} -Name
  ContainsMachineCatalogs -Value true
  ```

Para criar uma pasta de catálogo, siga estas etapas:

1. Selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
2. Na hierarquia de pastas, selecione uma pasta e, em seguida, selecione **Criar Pasta** na barra de **Ações**.

3. Digite um nome para a nova pasta e clique em **Concluído**.

> **Dica:**
>
> Se você criar uma pasta em um local não intencional, você pode arrastá-la para o local correto.

Mover um catálogo

Você pode mover um catálogo entre pastas. As etapas detalhadas são as seguintes:

1. Selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
2. Visualize catálogos por pasta. Você também pode ativar **Visualizar tudo** acima da hierarquia de pastas para visualizar todos os catálogos de uma vez.
3. Clique com o botão direito em um catálogo e selecione **Mover Catálogo de Máquinas**.
4. Selecione a pasta para a qual você deseja mover o catálogo e clique em **Concluído**.

> **Dica:**
>
> Você pode arrastar um catálogo para uma pasta.

Gerenciar pastas de catálogo

Você pode excluir, renomear e mover pastas de catálogo.

Você pode excluir uma pasta somente se ela e suas subpastas não contiverem catálogos.

Para gerenciar uma pasta, siga as etapas abaixo:

1. Selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
2. Na hierarquia de pastas, selecione uma pasta e, em seguida, selecione uma ação na barra **Ação** conforme necessário:
   - Para renomear a pasta, selecione **Renomear Pasta**.
   - Para excluir a pasta, selecione **Excluir Pasta**.
   - Para mover a pasta, selecione **Mover Pasta**.
3. Siga as instruções na tela para concluir as etapas restantes.

Atualizar VDAs

Você pode usar a interface do Studio para atualizar VDAs com facilidade. Para obter mais informações e orientações passo a passo, consulte a documentação de Citrix VDA Upgrade Service.

Repetir criação de catálogo

> **Nota:**
>
> Este recurso se aplica apenas a catálogos MCS.

> Os catálogos com falha são marcados com um ícone de erro. Para ver os detalhes, vá para a guia **Solucionar problemas** de cada catálogo. Antes de tentar novamente a criação do catálogo, esteja ciente das seguintes considerações:

- Verifique primeiro as informações de solução de problemas e resolva os problemas. As informações descrevem os problemas encontrados e fornecem recomendações para resolvê-los.
- Você não pode alterar as configurações associadas a Sistema operacional e gerenciamento de máquina. O catálogo herda essas configurações do original.
- A criação pode levar algum tempo para ser concluída. Se necessário, selecione **Ocultar progresso** para executar a criação em segundo plano.

Para tentar novamente a criação de um catálogo, faça o seguinte:

1. No Web Studio, selecione **Catálogos de Máquinas** no painel esquerdo.
2. Selecione o catálogo e vá para a guia **Solucionar problemas**.
3. Clique no hiperlink de repetição para tentar novamente a criação do catálogo.
4. No assistente que aparece, altere as configurações onde for necessário. Se não houver necessidade de fazer alterações, você pode ir diretamente para a página **Resumo**.
5. Depois de terminar, selecione **Concluir** para iniciar a criação.

Registrar VDAs provisionados não-MCS usando tokens

Agora você pode gerar e gerenciar tokens de registro para VDAs não provisionados por MCS. Essa implementação permite o registro de VDA via WebSocket sem provisionar os VDAs com MCS. Esse recurso também oferece suporte ao Agente de Entrega Virtual Linux, Agente de

Entrega Virtual Citrix para macOS e VDAs não associados a domínio com Citrix Virtual Apps and Desktops.

Antes de começar

1. Configure seu site. Para obter mais informações, consulte Criar um site.
2. Instale certificados TLS nos Delivery Controllers. Para obter mais informações, consulte Instalar certificados de servidor TLS nos Controllers.
3. Instale a CA raiz e a CA intermediária no VDA para confiar no Delivery Controller.
4. Habilite a conexão WebSocket no Delivery Controller. Execute o seguinte comando em cada Delivery Controller presente em seu site:

```
New-ItemProperty "HKLM:\SOFTWARE\Citrix\DesktopServer\WorkerProxy"
-Name "WebSocket_Enabled" -PropertyType "DWord" -Value 1 -Force
```

> **Observação:**
>
> Certifique-se de reiniciar os Delivery Controllers após habilitar o WebSocket.

Gerar tokens de registro

Depois de decidir habilitar o registro baseado em token para máquinas não provisionadas pela Citrix, você deve primeiro gerar tokens por catálogo de máquina e depois compartilhá-los com os administradores de instalação do VDA.

Um token de registro apresenta:

- Intervalo de registro: 1–5000 máquinas VDA
- Período de validade: até 14 dias

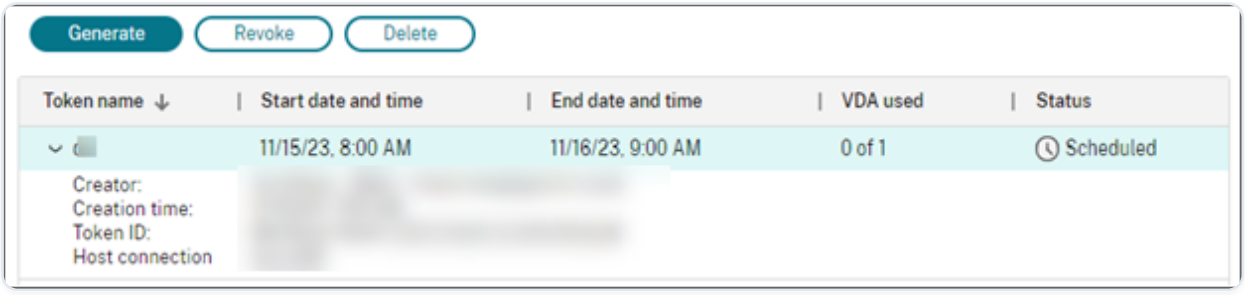
Para gerar um token para um catálogo usando o Web Studio, siga estas etapas:

1. Em **Web Studio > Catálogos de Máquinas**, localize um catálogo não provisionado por MCS, que tenha **Método de provisionamento: Manual** exibido na coluna **Contagem de Máquinas**.
2. Clique com o botão direito do mouse no catálogo e selecione **Gerenciar Tokens de Registro**.
3. Na página **Gerar token de registro** que aparece, forneça as seguintes informações do token:
    - Digite um nome para o token.

- Insira seu período de validade. O período não deve ser superior a 14 dias. O token é válido apenas para o período especificado.
- (Opcional) Selecione uma conexão de host para o gerenciamento de energia de VDAs registrados com o token. As opções incluem todas as conexões de host na zona deste catálogo.
- Insira os limites de uso do token (entre 1 e 5000).

4. Clique em **Gerar**.
5. Na janela **Token gerado com sucesso** que aparece, copie o token e salve-o em um local seguro, ou clique em **Baixar** para fazer o download para a pasta **Downloads**.

   Um registro de token aparece na lista de tokens.



6. Compartilhe o token com os administradores de instalação do VDA.

   Para obter mais informações sobre como instalar o VDA e um token nas máquinas, consulte Instalar VDAs.

Gerenciar tokens

Você tem duas opções para revogar um token e torná-lo indisponível para o registro do VDA:

- Revogar: Revoga o token, mas o mantém na lista para fins de registro.
- Excluir: Revoga o token e o exclui da lista.

> **Observação:**
>
> Tokens expirados são excluídos automaticamente em 14 dias.

Registrar máquinas em catálogos usando a ferramenta de registro VDA WebSocket

A ferramenta de registro de VDA WebSocket facilita o registro baseado em token para máquinas VDA. Esta ferramenta ajuda você a converter uma conexão em uma conexão WebSocket adicionando o VDA ao catálogo de máquinas usando o token de registro.

> **Observação:**
>
> Esta ferramenta foi projetada para registrar máquinas VDA que não foram registradas em nenhum catálogo de máquinas.

> Siga as instruções para executar a ferramenta de registro:

1. Faça login no VDA.
2. Localize a ferramenta `EnrollMachine.exe`, em `C:\Program Files\Citrix\Virtual Desktop Agent\Web Socket Vda Enrollment Tool`.
3. Execute a ferramenta com os parâmetros de entrada apropriados. Por exemplo, `EnrollMachine.exe -websocket_token_string:xxxxxxxxx`

A tabela a seguir descreve os parâmetros de entrada da ferramenta de registro:

NOME DO PARÂMETRO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
`-websocket_token_stdin`	Sim	Lê o token de registro.	`.\EnrollMachine.exe -websocket_token_stdin`
`-websocket_token_string`		Lê o token de registro diretamente do parâmetro da linha de comando.	`.\EnrollMachine.exe -websocket_token_string:<token>`
`-websocket_token_file:[token-file-path]`		Lê o token de registro do caminho fornecido.	`.\EnrollMachine.exe -websocket_token_`

NOME DO PARÂMETRO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
			`file:C:\token\test2.txt`
`log:[log-file-path]`	Não	Mostra os logs da ferramenta de registro.	`.\EnrollMachine.exe log:[C:\ProgramData\Citrix\EnrollMachine\EnrollMachine.txt]`
`-help`	Não	Mostra um breve texto de ajuda.	`.\EnrollMachine.exe -help`

Após o registro bem-sucedido, você receberá uma mensagem de sucesso na ferramenta e nos logs. Certifique-se de fazer login no Web Studio para verificar se a máquina VDA foi adicionada ao catálogo e se o status da máquina está registrado.

Solução de problemas

Por padrão, você pode encontrar os logs da ferramenta de registro em:

`C:\ProgramData\Citrix\EnrollMachine\EnrollMachine.txt`

Se você especificou um caminho diferente para os logs, você pode usar `log:[log-file-path]` para recuperar seus logs.

A tabela a seguir lista os códigos retornados pela ferramenta de registro:

CÓDIGO	STRING	DESCRIÇÃO
0	Sucesso	O VDA foi adicionado com sucesso ao catálogo de máquinas.
-1	ArgumentoInválido	O parâmetro de entrada no token de registro é inválido.

CÓDIGO	STRING	DESCRIÇÃO
-2	BrokerAgentNãoEncontrado	O serviço do agente do broker não foi encontrado.
-3	TokenInválido	O token inserido é inválido.
-4	ClaimsObrigatóriosDoTokenAusentes	As declarações (claims) obrigatórias para o token estão ausentes, por exemplo, CustomerId ou URIs de Registro.
-5	ErroInterno	Ocorreu um erro geral.
-6	TempoEsgotado	A tarefa expirou.
-7	FalhaAoDeterminarStatusADDaMáquina	O serviço que retorna o status de ingresso da máquina no AD falhou.
-8	MáquinaADFalhouAoEncontrarSid	O serviço que retorna o Sid da máquina AD falhou.
-9	FalhaNaSolicitaçãoDeInscrição	A solicitação falhou devido a um erro HTTP.
-10	RespostaDeInscriçãoComCamposObrigatóriosAusentes	A resposta da ferramenta de inscrição está faltando o parâmetro `VirtualSiteId`.
-11	PermissãoInsuficiente	Você não tem a permissão necessária para executar a tarefa.
-12	FalhaAoDeterminarStatusDeAdesãoAadDaMáquina	O serviço que verifica o status de adesão ao AD da máquina retorna um erro.
-13	AadMáquinaFalhouAoEncontrarDeviceId	O parâmetro adicional `AAD device id` adicionado pelo sistema está vazio.

CÓDIGO	STRING	DESCRIÇÃO
-14	AadDeviceIdNãoVálido	O parâmetro adicional `AAD device id` adicionado pelo sistema não é um guid válido.
-15	NenhumEndereçoMacVálido	Endereço MAC inválido.
-16	FailedToGetComputerHostNameForVdaInstanceName	Falha ao obter o nome do host do computador para definir o parâmetro adicional `VdaInstanceName`.
-17	VirtualDesktopAgentRegistryKeyFailedToOpen	Falha ao abrir a chave de registro do VDA para gravar a lista de Delivery Controllers.
-18	O token com falha atingiu a contagem máxima	O token com falha atingiu a contagem máxima.

Usar PowerShell

Esta seção detalha como você pode gerenciar catálogos usando o PowerShell:

- Recuperar avisos e erros associados a um catálogo
- Adicionar descrições a uma imagem
- Redefinir disco do SO
- Alterar a configuração de rede para um esquema de provisionamento existente
- Gerenciar versões de um catálogo de máquinas
- Converter um catálogo de máquinas não baseado em perfil de máquina para um catálogo de máquinas baseado em perfil de máquina
- Reparar as informações de identidade de contas de computador ativas
- Alterar a configuração de cache em um catálogo de máquinas existente
- Suporte à atualização do VDA via acesso a compartilhamento de arquivos local(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-manage.html#vda-update-support-via-local-file-share-access)

Recuperar avisos e erros associados a um catálogo

Você pode obter erros e avisos históricos para entender problemas com seu catálogo de máquinas MCS e corrigi-los.

Usando comandos PowerShell, você pode:

- Obter uma lista de erros ou avisos
- Alterar o estado do aviso de **Novo** para **Reconhecido**
- Excluir os erros ou avisos

Para executar os comandos PowerShell:

1. Abra uma janela do PowerShell.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.

Para obter uma lista de erros e avisos:

Execute o comando `Get-ProvOperationEvent`.

- Sem parâmetros: Obtém todos os erros e avisos
- Com os parâmetros `LinkedObjectType` e `LinkedObjectUid`: Obtém todos os erros e avisos associados a um esquema de provisionamento específico
- Com o parâmetro `EventId`: Obtém um erro ou aviso específico que corresponde a este ID de evento
- Com o parâmetro `Filter`: Obtém erros ou avisos por filtro personalizado

Para alterar o estado de erros ou avisos de **Novo** para **Reconhecido**:

Execute o comando `Confirm-ProvOperationEvent`.

- Com o parâmetro `EventId`: Define o estado de um erro ou aviso específico que corresponde a este ID de evento. Você pode obter o `EventId` de um erro ou aviso específico como saída do comando `Get-ProvOperationEvent`
- Com os parâmetros `LinkedObjectType` e `LinkedObjectUid`: Define o estado de todos os erros e avisos associados a um esquema de provisionamento específico
- Com o parâmetro `All`: Define o estado de todos os erros e avisos como **Reconhecido**

Para excluir os erros ou avisos:

Execute o comando `Remove-ProvOperationEvent`.

- Com o parâmetro `EventId`: Remove um erro ou aviso específico que corresponde a este ID de evento. Você pode obter o `EventId` de um erro ou aviso específico como saída do comando `Get-ProvOperationEvent`.
- Com os parâmetros `LinkedObjectType` e `LinkedObjectUid`: Remove todos os erros e avisos associados a um esquema de provisionamento específico.
- Com o parâmetro `All`: Remove todos os erros e avisos.

Para obter mais informações, consulte Citrix PowerShell SDK.

Excluir máquinas sem acesso ao hipervisor

Ao excluir uma VM ou um esquema de provisionamento, o MCS precisa remover tags da VM e, às vezes, também do disco base, para que os recursos incluídos nas opções de exclusão não sejam mais rastreados ou identificados pelo MCS. No entanto, alguns desses recursos são acessíveis apenas através do hipervisor. Use a opção `PurgeDBOnly` no PowerShell `Remove-ProvVM` para excluir objetos de recurso de VM, como VM, disco base, imagem no ACG e assim por diante, do banco de dados, mesmo quando não há acesso ao hipervisor.

Esta opção está habilitada em:

- todos os hipervisores suportados
- VMs persistentes e não persistentes

Limitações

Não é possível usar os comandos -PurgeDBOnly e -ForgetVM ao mesmo tempo.

Usar o comando PurgeDBOnly

Ao executar o comando PowerShell `Remove-ProvVM -ProvisioningSchemeName SCVMM-MC -VMName SCVMM01 -ForgetVM`, a operação de exclusão pode falhar nos seguintes cenários:

- A conexão do host está em modo de manutenção
- Credenciais inválidas
- Falha na autenticação
- Operação não autorizada
- O hipervisor está inacessível

> **Nota:**

> Remove-provVM -ForgetVM tem como alvo apenas VMs persistentes. Se uma das VMs na lista não for persistente, a operação falhará.

> Quando a operação falha porque o hipervisor está inacessível, o seguinte prompt aparece:

`Try to use -PurgeDBOnly option to clean DDC database.`.

Use a opção `-PurgeDBOnly` no comando PowerShell `Remove-ProvVM` para excluir referências de uma VM do banco de dados MCS. Por exemplo,

```
Remove-ProvVM -ProvisioningSchemeName SCVMM-MC -VMName SCVMM01 -PurgeDBOnly
```

Adicionar descrições a uma imagem

Você pode adicionar descrições informativas sobre alterações relacionadas a atualizações de imagem para catálogos de máquinas. Use este recurso para adicionar uma descrição ao criar um catálogo ou ao atualizar uma imagem mestre existente para um catálogo. Você também pode exibir informações para cada imagem mestre no catálogo. Use os seguintes comandos para adicionar ou visualizar descrições de imagem:

- Para adicionar uma nota ao criar um catálogo de máquinas com uma imagem mestre, use o parâmetro `MasterImageNote` no comando `NewProvScheme`. Por exemplo:

  ```
  C:\PS>New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName <name> -HostingUnitName
  <name> -IdentityPoolName <name> -MasterImageVM

  XDHyp:\HostingUnits\<hosting unit name>\<vm name>.vm\Base.snapshot
  -MasterImageNote "Note"
  ```

- Para atualizar a imagem mestre associada a um catálogo de máquinas, use o parâmetro `MasterImageNote` no comando `Publish-ProvMasterVMImage`. Por exemplo:

  ```
  C:\PS>Publish-ProvMasterVMImage -ProvisioningSchemeName <name>
  -MasterImageVM XDHyp:\HostingUnits\<hosting unit name>\<vm
  name>.vm\base.snapshot -MasterImageNote "Note"
  ```

- Para exibir as informações de cada imagem, use o comando Get-ProvSchemeMasterVMImageHistory. Por exemplo:

```
C:\PS>Get-ProvSchemeMasterVMImageHistory -ProvisioningSchemeName
MyScheme -Showall
```

Para acompanhar o progresso da reversão, localize o catálogo em **Catálogos de Máquinas** para visualizar a barra de progresso em linha e o gráfico de progresso passo a passo.

Você não pode reverter em certos cenários, incluindo os seguintes. (A opção **Reverter Imagem Mestra** não está visível).

- Você não tem permissão para reverter.
- O catálogo não foi criado usando MCS.
- O catálogo foi criado usando uma imagem do disco do SO.
- O snapshot usado para criar o catálogo foi corrompido.
- As alterações do usuário nas máquinas do catálogo não persistem.
- As máquinas no catálogo estão em execução.

Redefinir disco do SO

Use o comando PowerShell `Reset-ProvVMDisk` para redefinir o disco do sistema operacional de uma VM persistente em um catálogo de máquinas criado pelo MCS. Atualmente, este recurso é aplicável a ambientes de virtualização AWS, Azure, XenServer, Google Cloud, SCVMM e VMware.

Para executar o comando PowerShell com sucesso, certifique-se de que:

- As VMs de destino estão em um catálogo MCS persistente.
- O catálogo de máquinas MCS está funcionando corretamente.
- Isso implica que o esquema de provisionamento e o host existem, e o esquema de provisionamento tem entradas corretas.
- O hipervisor não está em modo de manutenção.
- As VMs de destino estão desligadas e em modo de manutenção.

Execute as seguintes etapas para redefinir o disco do SO:

1. Abra uma janela do PowerShell.
2. Execute **asnp citrix*** para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Execute o comando PowerShell `Reset-ProvVMDisk` de uma das seguintes maneiras:

- Especifique a lista de VMs como uma lista separada por vírgulas, e execute a redefinição em cada VM:

```
Reset-ProvVMDisk -ProvisioningSchemeName "xxx" -VMName ("abc","def")
-OS
```

- Especifique a lista de VMs como uma saída do comando `Get-ProvVM`, e execute a redefinição em cada VM:

```
(Get-ProvVM -ProvisioningSchemeName "xxx") | Reset-ProvVMDisk "abc"
-OS
```

- Especifique uma única VM pelo nome:

```
Reset-ProvVMDisk -ProvisioningSchemeName "xxx" -VMName "abc" -OS
```

- Crie tarefas de redefinição separadas para cada uma das VMs retornadas pelo comando `Get-ProvVM`. Isso é menos eficiente porque cada tarefa executará as mesmas verificações redundantes, como verificação de capacidade do hipervisor, verificação de conexão para cada VM.

```
Get-ProvVM -ProvisioningSchemeName "xxx" | Reset-ProvVMDisk
-ProvisioningSchemeName "xxx" -OS
```

4. Um prompt de confirmação aparece listando as VMs a serem redefinidas, juntamente com uma mensagem de aviso de que é uma operação irrecuperável. Se você não fornecer uma resposta e pressionar **Enter**, nenhuma outra ação será executada.

> **Nota:**
>
> Não retire as VMs do modo de manutenção nem as ligue até a conclusão do processo de redefinição.
>
> Você pode executar o comando PowerShell `-WhatIf` para imprimir a ação que ele executaria e sair sem realizar a ação.

Você também pode ignorar o prompt de confirmação usando um dos seguintes métodos:

- Forneça o parâmetro `-Force`:

```
Reset-ProvVMDisk -ProvisioningSchemeName "xxx" -VMName "abc" -OS
-Force
```

- Forneça o parâmetro `-Confirm:$false`:

```
Reset-ProvVMDisk -ProvisioningSchemeName "xxx" -VMName "abc" -OS
-Confirm:$false
```

- Antes de executar `Reset-ProvVMDisk`, altere `$ConfirmPreference` para **None**:

```
PS C:\Windows\system32> $ConfirmPreference='None'

PS C:\Windows\system32> $ConfirmPreference

None

PS C:\Windows\system32> Reset-ProvVMDisk -ProvisioningSchemeName
"xxx" -VMName "abc" -OS
```

5. Execute `Get-ProvTask` para obter o status das tarefas retornadas pelo comando `Reset-ProvVMDisk`.

Alterar a configuração de rede para um esquema de provisionamento existente

Você pode alterar a configuração de rede para um esquema de provisionamento existente para que as novas VMs sejam criadas na nova sub-rede. Use o parâmetro `-NetworkMapping` no comando `Set-ProvScheme` para alterar a configuração de rede.

Nota:

Este recurso é compatível com Citrix Virtual Apps and Desktops 2203 LTSR CU3 e versões posteriores.

Para alterar a configuração de rede para um esquema de provisionamento existente, faça o seguinte:

1. Na janela do PowerShell, execute o comando `asnp citrix*` para carregar os módulos do PowerShell.
2. Execute `(Get-Provscheme -ProvisioningSchemeName "name").NetworkMaps` para acessar o caminho de rede que você deseja alterar.
3. Atribua uma variável à nova configuração de rede. Por exemplo:

   ```
   $NewNetworkMap = @{"0"= "XDHYP:\HostingUnits\MyNetworks\Network 0.network"}
   ```

4. Execute `Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "name" -NetworkMapping $NewNetworkMap`.
5. Execute `(Get-Provscheme -ProvisioningSchemeName "name").NetworkMaps` para verificar a nova configuração de rede para o esquema de provisionamento existente.

Gerenciar versões de um catálogo de máquinas

Quando um catálogo de máquinas MCS é atualizado com o comando `Set-ProvScheme`, a configuração atual é salva como uma versão. Você pode então gerenciar as várias versões do catálogo de máquinas usando comandos PowerShell. Você pode:

- Ver a lista de versões de um catálogo de máquinas
- Usar qualquer versão anterior para atualizar o catálogo de máquinas
- Excluir manualmente uma versão se ela não for usada por uma VM desse catálogo de máquinas
- Alterar o número máximo de versões a serem retidas pelo catálogo de máquinas (o padrão é 99)

Uma versão inclui as seguintes informações de um catálogo de máquinas:

- VMCpuCount
- VMMemoryMB
- CustomProperties
- ServiceOffering
- MachineProfile
- NetworkMapping
- SecurityGroup

Execute os seguintes comandos (fornecidos como exemplos) para gerenciar as várias versões de um catálogo de máquinas.

- Para ver os detalhes de configuração das várias versões de um catálogo de máquinas:

```
Get-ProvSchemeVersion -ProvisioningSchemeName AzureCatalog
```

- Para ver os detalhes de configuração de uma versão específica de um catálogo de máquinas:

```
Get-ProvSchemeVersion -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -Version 2
```

- Para ver o número total de versões associadas a um catálogo de máquinas:

```
(Get-ProvSchemeVersion -ProvisioningSchemeName AzureCatalog).Count
```

- Para usar qualquer versão anterior para atualizar o catálogo de máquinas:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -Version 2
```

- Para excluir manualmente uma versão se ela não for usada por uma VM desse catálogo de máquinas:

```
Remove-ProvSchemeVersion -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -Version
3
```

- Para definir o número máximo de versões a serem retidas pelo catálogo de máquinas (o padrão é 99). Essa configuração é aplicada a todos os catálogos. Por exemplo, neste caso, um máximo de 15 versões será retido para todos os catálogos provisionados por MCS.

```
Set-ProvServiceConfigurationData -Name "MaxProvSchemeVersions" -Value
15
```

Se o número de versões atingir o número máximo de versões, uma nova versão não poderá ser criada se versões mais antigas estiverem em uso por qualquer uma das VMs no catálogo de máquinas. Nesse caso, faça uma das seguintes ações:

- Aumente o limite do número máximo de versões a serem retidas pelo catálogo de máquinas.

- Atualize algumas VMs que estão em versões mais antigas para que essas versões mais antigas não sejam mais referenciadas por nenhuma VM e possam ser excluídas.

Converter um catálogo de máquinas não baseado em perfil de máquina para um catálogo de máquinas baseado em perfil de máquina

Você pode usar uma VM, especificação de modelo (no caso do Azure), modelo de inicialização (no caso da AWS) ou modelo VMware (no caso do VMware) como entrada de perfil de máquina para converter um catálogo de máquinas não baseado em perfil de máquina para um catálogo de máquinas baseado em perfil de máquina. Novas VMs adicionadas ao catálogo assumem os valores de propriedade do perfil da máquina, a menos que sejam substituídos por uma propriedade personalizada explícita.

> **Nota:**
>
> Um catálogo de máquinas existente baseado em perfil de máquina não pode ser alterado para um catálogo de máquinas não baseado em perfil de máquina.

> Para fazer isso:

1. Crie um catálogo de máquinas persistente ou não persistente com VMs e sem um perfil de máquina.
2. Abra a janela do **PowerShell**.
3. Execute o comando `Set-ProvScheme` para aplicar os valores de propriedade do perfil da máquina às novas VMs adicionadas ao catálogo de máquinas. Por exemplo:
   - No caso do Azure:

     ```
     Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName xxxx -MachineProfile XDHyp:
     \HostingUnits\<HostingUnitName>\machineprofile.folder\<ResourceGroup
     Name>\<TemplateSpecName>\<VersionName>
     ```

   - No caso da AWS:

     ```
     Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName xxxx -MachineProfile "XDHyp:
     \HostingUnits\<hosting-unit>\<launch-
     ```

```
template>.launchtemplate\<launch-template-
version>.launchtemplateversion"
```

- No caso do VMware:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "my-prov-scheme"
-MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\my-hosting-unit\my-
template.template"
```

> **Nota:**
>
> Defina `FolderID` como a propriedade personalizada para evitar derivar `FolderID` do modelo VMware.

Reparar as informações de identidade de contas de computador ativas

Você pode redefinir as informações de identidade de contas de computador ativas que apresentam problemas relacionados à identidade. Você pode optar por redefinir apenas a senha da máquina e as chaves de confiança, ou redefinir toda a configuração do disco de identidade. Esta implementação é aplicável a catálogos de máquinas MCS persistentes e não persistentes.

> **Nota:**
>
> Atualmente, o recurso é compatível com ambientes de virtualização AWS, GCP, Azure, SCVMM, XenServer e VMware.

Condições

Certifique-se do seguinte para redefinir o disco de identidade com êxito:

- Desligue e defina a VM para o modo de manutenção
- Não inclua o parâmetro -OS no comando PowerShell

Redefinir disco de identidade

Para redefinir o disco de identidade:

1. Abra a janela do **PowerShell**.

2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Redefina as informações de identidade.

   - Para redefinir apenas a senha da máquina e as chaves de confiança, execute o seguinte comando:

     ```
     Repair-AcctIdentity -IdentityAccountName TEST\VM1
     -PrivilegedUserName TEST\admin1 -PrivilegedUserPassword $password
     -Target IdentityInfo
     ```

     A descrição dos parâmetros usados no comando é a seguinte:

     - IdentityAccountName: O nome da conta de identidade que deve ser reparada.
     - PrivilegedUserName: Conta de usuário que tem permissão de gravação no provedor de identidade (AD ou AzureAD).
     - PrivilegedUserPassword: Senha para PrivilegedUserName.
     - Target: Destino para a ação de reparo. Pode ser IdentityInfo para reparar a senha da conta/chave de confiança e UserCertificate para reparar os atributos do certificado do usuário de identidades de máquina unidas ao Hybrid AzureAD.

   - Para redefinir toda a configuração do disco de identidade, execute os seguintes comandos na seguinte ordem:

     ```
     Repair-AcctIdentity -IdentityAccountName TEST\VM1
     -PrivilegedUserName TEST\admin1 -PrivilegedUserPassword $password
     -Target IdentityInfo
     ```

     ```
     Reset-ProvVMDisk ProvisioningSchemeName <name> -VMName <name>  -
     Identity
     ```

   - Para recriar completamente o disco de identidade:

     ```
     Reset-ProvVMDisk -ProvisioningSchemeName <name> -VMname <name>
     -Identity -Recreate
     ```

4. Digite **y** para confirmar a ação. Você também pode pular o prompt de confirmação usando o parâmetro `-Force`. Por exemplo:

```
Reset-ProvVMDisk -ProvisioningSchemeName <name> -VMName <name>
-Identity -Force
```

5. Execute `Get-ProvVM -ProvisioningSchemeName <name -VMName <name>` para verificar a configuração atualizada do disco de identidade. Os atributos do disco de identidade (por exemplo, `IdentityDiskId`) devem ser atualizados. Os `StorageId` e `IdentityDiskIndex` não devem ser alterados.

Alterar configuração de cache em um catálogo de máquinas existente

Após criar um catálogo não persistente com o MCSIO ativado, você pode usar o comando Set-ProvScheme para modificar os seguintes parâmetros:

- WriteBackCacheMemorySize
- WriteBackCacheDiskSize

Este recurso é atualmente aplicável a:

- Ambientes GCP e Microsoft Azure, e
- um catálogo não persistente com MCSIO ativado

Requisitos

Os requisitos para modificar a configuração do cache são:

- Atualize para a versão mais recente do VDA (2308 ou posterior).
- Habilite o parâmetro `UseWriteBackCache` para o catálogo de máquinas existente. Use `New-ProvScheme` para criar um catálogo de máquinas com `UseWriteBackCache` habilitado. Por exemplo:

```
New-ProvScheme -ProvisioningSchemeName $CatalogName -HostingUnitUid
$HostingUnitUid `

-IdentityPoolUid $acctPool.IdentityPoolUid -CleanOnBoot `

-MasterImageVM $MasterImage `

-ServiceOffering $ServiceOffering `

-NetworkMap $NetworkMap `
```

```
-SecurityGroup $SecurityGroup `

-UseWriteBackCache -WriteBackCacheDiskSize 8
```

Alterar a configuração do cache

Execute o comando Set-ProvScheme. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName $provScheme.ProvisioningSchemeName
-WriteBackCacheDisk32 -WriteBackCacheMemorySize 128
```

Nota:

- O valor de `WriteBackCacheDiskSize` deve ser maior que zero, pois é necessário pelo menos 1 GB de armazenamento em disco de cache.
- O valor de `WriteBackCacheMemorySize` deve ser menor que o tamanho da memória do catálogo de máquinas.
- Essas alterações afetam apenas as novas VMs adicionadas ao catálogo após a alteração ser feita. As VMs existentes não são afetadas por essas alterações.

Suporte à Atualização de VDA via Acesso a Compartilhamento de Arquivos Local

Especifique o local do instalador do VDA através de cmdlets do PowerShell, o que reduz seu esforço de fornecer regras de rede para permitir que cada VDA vá e busque o novo instalador do VDA do Citrix Managed Azure CDN.

Cmdlets do PowerShell

Dois novos parâmetros opcionais adicionados aos cmdlets **New-VusCatalogSchedule** e **New-VusMachineUpgrade** que permitem usar instaladores de um compartilhamento de arquivos local

- **VdaWorkstationPackageUri** - para especificar o caminho UNC para o instalador do VDA do SO da estação de trabalho
- **VdaServerPackageUri** - para especificar o caminho UNC para o instalador do VDA do SO do servidor

Pré-requisitos

- Instalador do Agente VUS que vem com o VDA 2311
- Agente de Atualização do VDA para a versão 7.40.0.35 ou posterior (usando o instalador do VDA versão 2311 ou posterior)
- SDK do PowerShell Remoto do Virtual Apps and Desktops versão 7.40 ou mais recente (lançado em Jan 10, 2024 ou posterior)

Como Definir Permissões de Compartilhamento de Arquivos

Os compartilhamentos de rede que contêm pacotes de instalação VDA devem ter acesso de leitura para o serviço do Agente de Atualização VDA, que é executado como Sistema Local (principal NT AUTHORITY\SYSTEM).

- **Permissão de compartilhamento de arquivo ingressado no domínio**

  Quando a máquina VDA está ingressada no domínio, a conta **Sistema Local** (o VUA é executado como Sistema Local) usa credenciais do computador ao acessar compartilhamentos de rede.

  A permissão de privilégio mínimo pode ser definida concedendo acesso de **Leitura** aos Computadores do Domínio.

  a. Escolha as pessoas na sua rede com quem você deseja compartilhar o arquivo.
  b. Clique em **Configurações de Compartilhamento Avançadas** e ative o **Compartilhamento de Arquivos e Impressoras**.

- **Permissão de compartilhamento de arquivo não associado ao domínio**

  Quando a máquina VDA não está associada ao domínio, a conta **Sistema Local** (VUA é executado como Sistema Local) usa **LOGON ANÔNIMO** ao acessar compartilhamentos de rede.

  a. Selecione uma pasta compartilhada.
  b. Desative a proteção por senha.

     a. Vá para **Propriedades** da Pasta.
     b. Selecione **Central de Rede e Compartilhamento**.
     c. Desative o **Compartilhamento Protegido por Senha**.

c. Clique em **Compartilhamento Avançado** para conceder uma permissão de compartilhamento.

   a. Selecione **Permissões**.

   b. Conceda uma permissão de compartilhamento de **Leitura** para **LOGON ANÔNIMO**.

d. Selecione a **Guia Segurança** para conceder permissões de pasta

   a. Clique em **Editar** para adicionar permissões à pasta compartilhada

   b. Selecione a pasta compartilhada para conceder permissões de pasta a **LOGON ANÔNIMO**.

e. Clique em **Avançado** para ativar o **Compartilhamento de Arquivos e Impressoras**.

f. Adicione o nome da pasta compartilhada à **Política de Segurança de Acesso à Rede**.

> **Nota:**
>
> Reinicie sua máquina para que a alteração entre em vigor imediatamente.

Atualizações do VDA de um Compartilhamento de Arquivos Local

1. Baixe o instalador do VDA e coloque-o no compartilhamento de arquivos.

> **Nota:**
>
> Com o Serviço de Atualização Virtual, você pode selecionar entre a trilha de Versão Atual ou a trilha LTSR.
>
> **Por exemplo:** Se o catálogo de máquinas estiver definido como Versão Atual, que é 2311, e a versão do VDA for 2305, você deve atualizar o VDA para a versão 2311.

   a. navegar para a página de **Downloads** em nosso site.

   b. Selecione **Citrix Virtual Apps and Desktops** como o produto.

   c. Selecione **Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2311, All Editions**.

   d. Selecione o instalador do VDA na seção expansível **Componentes que estão na ISO do produto, mas também são empacotados separadamente**.

2. Selecione o instalador VDA relevante com base no tipo de catálogo.

    - Baixe o **instalador do VDA para SO de múltiplas sessões** se o tipo de catálogo for **múltiplas sessões**
    - Baixe o **instalador do VDA para SO de sessão única** se o tipo de catálogo for **sessão única**
    - Baixe o **instalador VDA de Serviços Principais do SO de sessão única** se o tipo de catálogo for **Acesso Remoto para PC**

> **Nota:**
>
> A versão do instalador de compartilhamento de arquivos deve corresponder **exatamente** à versão do instalador mais recente publicada pelo VUS na nuvem.

Migração de armazenamento de VMs

Você pode mover o armazenamento em disco de VMs existentes de um armazenamento antigo para um novo armazenamento em ambientes VMware e XenServer. Durante a migração, o MCS retém os recursos da VM, como gerenciamento de energia, redefinição do disco do SO e assim por diante. Você também pode adicionar novas VMs ao catálogo de máquinas usando o novo armazenamento em disco. Para fazer isso, use o comando PowerShell `Move-ProvVMDisk`.

Você pode migrar VMs persistentes de clone completo e VMs não persistentes.

- Para VMs persistentes de Clone Completo: Disco do SO, Disco de Identidade e discos provisionados não-MCS.
- Para VMs não persistentes: Disco do SO, Disco de Identidade e disco de Cache de Write-back (WBC).

O novo armazenamento deve satisfazer as seguintes condições:

- Ele deve estar dentro do mesmo cluster do armazenamento antigo.
- O host no qual a VM está sendo executada deve ter acesso aos datastores antigo e novo.

Migrar o armazenamento em disco

Para migrar o armazenamento em disco:

1. Adicione um armazenamento de destino a uma unidade de hospedagem existente. Você pode executar o comando PowerShell `Add-Hyphostingunitstorage` para adicionar o armazenamento de destino:

   Se você não quiser adicionar novas VMs ao armazenamento antigo, altere o armazenamento antigo para **Substituído**. Você pode fazer isso usando o Studio ou comandos PowerShell. Para o Studio, consulte Editar armazenamento. Alternativamente, execute `Set-Hyphostingunitstorage` e defina `Superseded` como `true` para desabilitar a criação de novas VMs no armazenamento antigo.

   > **Nota:**
   >
   > Para VMs não persistentes:
   >
   > - Se o WBC for usado, configure o armazenamento de destino do WBC na unidade de hospedagem.
   > - Se o armazenamento de destino do SO estiver configurado, o WBC (se usado) deve ser compatível com o armazenamento de destino do SO.
   > - Se o armazenamento de destino do SO não estiver configurado, o WBC (se usado) deve ser compatível com o armazenamento do SO atual.

2. Desligue as VMs e ative o **Modo de Manutenção**.
3. Obtenha as informações sobre o esquema de provisionamento, unidade de hospedagem, armazenamento em disco do SO e armazenamento em disco do WBC.

   - Execute `ProvResourceInStorage` para obter informações de armazenamento do SO. Por exemplo:

     ```
     $result=Get-ProvSchemeResourceInStorage -ProvisioningSchemeName
     xxxxx

     $result

     $result.ProvResourceInStorage | Format-List -Property *
     ```

- Execute `TemporaryStorageInfo` para informações de armazenamento WBC. Por exemplo:

```
$result=Get-ProvSchemeResourceInStorage -ProvisioningSchemeName
xxxxx

$result

$result.TemporaryStorageInfo | Format-List -Property *
```

4. Migre o disco do SO, o disco de Identidade e o disco WBC (aplicável a VMs não persistentes) para o armazenamento de destino usando o comando PowerShell `Move-ProvVMDisk`.

Nota:

- Sempre forneça os discos do SO e de Identidade nos parâmetros DiskType e `DestinationStorageId`.
- O `DestinationStorageId` para o disco do SO e o disco de Identidade deve ser o mesmo.

Exemplo:

VMs persistentes:

```
(Get-ProvVM -ProvisioningSchemeName xxxxx) | Move-ProvVMDisk
-ProvisioningSchemeName "myFullCloneProvScheme" -VMName "machine01"
-DiskType OS,Identity -DestinationStorageId datastore1,datastore1
```

Importante:

Para VMs persistentes, todos os discos são movidos. Não é possível selecionar quais discos mover.

VMs não persistentes:

```
(Get-ProvVM -ProvisioningSchemeName xxxxx) | Move-ProvVMDisk
-ProvisioningSchemeName "myCleanOnBootProvScheme" -VMName "machine01"
-DiskType OS,Identity,WBC -DestinationStorageId None,None,datastore1
```

Importante:

- Se você não quiser migrar um disco específico, defina o valor como `None` para o parâmetro `DestinationStorageId`.
- Se a VM tiver um disco WBC, adicione o disco WBC no parâmetro `DiskType` e adicione as informações necessárias no parâmetro `DestinationStorageId`.

Migrar catálogos provisionados por MCS existentes para um catálogo de máquinas de imagem preparada

Você pode converter um catálogo de máquinas provisionado por MCS existente em um catálogo de máquinas de imagem preparada usando um comando PowerShell `Set-ProvSchemeImage`. No entanto, você não pode reverter para o catálogo herdado após a migração. Atualmente, esse recurso é aplicável a ambientes de virtualização Azure e VMware.

Limitações

Considere as seguintes limitações:

- Se o catálogo MCS usar um disco de dados persistente, o catálogo não poderá ser migrado para usar uma imagem preparada.
- Se o catálogo MCS usar discos não gerenciados, o catálogo não poderá ser migrado para usar uma imagem preparada.

Migrar para o catálogo de máquinas de imagem preparada

Para migrar, faça o seguinte:

1. Crie uma definição de imagem e versões de imagem usando comandos do Studio ou PowerShell. Consulte as etapas para criar definições de imagem e versões de imagem em:
    - Azure:
        - Web Studio

    - PowerShell

- VMware:

    - Web Studio
    - PowerShell

2. Execute o comando `Get-ProvScheme` para obter o UID do esquema de provisionamento. Por exemplo:

```
Get-ProvScheme -ProvisioningSchemeName <name> | select
ProvisioningSchemeName, ProvisioningSchemeUid
```

3. Execute o comando `Get-ProvImageVersionSpec` para obter o nome da definição da imagem, o UID da especificação da versão da imagem. Por exemplo:

```
Get-ProvImageVersionSpec -ImageDifinitionName <name> -Filter
{IsPrepared -eq $true} | select ImageDefinitionName ImageVersionSpecUId
```

4. Execute o comando `Set-ProvSchemeImage` para migrar um catálogo de máquinas provisionado pelo MCS existente para um catálogo de máquinas de imagem preparada. Por exemplo:

```
Set-ProvSchemeImage -ProvisioningSchemeName [ProvisioningSchemeName]
-ImageVersionSpecUid [ImageVersionSpecUid]
```

5. Execute o comando `Get-ProvScheme` para verificar se o catálogo foi migrado. Por exemplo:

```
Get-ProvScheme -ProvisioningSchemeName <name> | select
ProvisioningSchemeName, ProvisioningSchemeUid, ImageVersionSpecUid
```

Solução de problemas

- Para máquinas com status "Estado de Energia Desconhecido", consulte CTX131267 para obter orientação.
- Para corrigir VMs que exibem continuamente um estado de energia desconhecido, consulte Como corrigir VMs que exibem continuamente um estado de energia desconhecido.

Onde ir em seguida

Para obter informações sobre como gerenciar catálogos de serviços de nuvem específicos, consulte:

- Gerenciar um catálogo AWS
- Gerenciar um catálogo do XenServer
- Gerenciar um catálogo do Google Cloud Platform
- Gerenciar um catálogo do Microsoft Azure
- Gerenciar um catálogo do Microsoft System Center Virtual Machine Manager
- Gerenciar um catálogo do VMware

Gerenciar um catálogo AWS

Gerenciar catálogos de máquinas descreve os assistentes que gerenciam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes de nuvem AWS.

> **Observação:**
>
> Antes de gerenciar um catálogo AWS, você precisa terminar de criar um catálogo AWS. Consulte Criar um catálogo AWS.

Remover tags

Ao criar um catálogo ou uma VM, tags criadas pelo MCS são criadas nos seguintes recursos:

- Máquina virtual
- Volume de disco raiz
- Volume de disco de identidade
- NIC
- Imagem de disco raiz (AMI)
- Modelo de inicialização
- Snapshot de AMI ou disco raiz

Você pode remover VMs e catálogos de máquinas do banco de dados Citrix® e remover tags criadas pelo MCS. Você pode usar:

- `Remove-ProvVM` com o parâmetro `ForgetVM` para remover VMs e tags criadas pelo MCS de uma única VM ou de uma lista de VMs de um catálogo de máquinas.
- `Remove-ProvScheme` com o parâmetro `ForgetVM` para remover um catálogo de máquinas do banco de dados da Citrix e recursos de um catálogo de máquinas.

Este recurso é aplicável apenas a VMs persistentes.

Para fazer isso:

1. Abra uma janela do **PowerShell**.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Desbloqueie a VM antes de remover as VMs. Por exemplo:

   ```
   Unlock-ProvVM -ProvisioningSchemeName "<name>" -VMID "<id"
   ```

4. Execute um dos seguintes comandos para remover VMs, catálogo de máquinas e tags criadas pelo MCS dos recursos.

   - Execute `Remove-ProvVM` com `ForgetVM` para remover VMs do banco de dados Citrix e tags das VMs. Por exemplo:

     ```
     Remove-ProvVM -ProvisioningSchemeName "<name>" -VMName "<name>"
     -ForgetVM
     ```

   - Execute `Remove-ProvScheme` para remover o catálogo de máquinas do banco de dados da Citrix e recursos de um catálogo de máquinas. Por exemplo:

     ```
     Run Remove-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "<name>" -ForgetVM
     ```

5. Verifique se a VM foi removida do Delivery Controller™, no entanto, não do hipervisor.

   a. Execute `Get-ProvVM -ProvisioningSchemeName "<name>" -VMName "<name>"`. Isso não deve retornar nada.

   b. Vá para o console do AWS EC2. Você deve ver as VMs, no entanto, as tags foram removidas. As tags dos seguintes recursos são removidas:

      - Máquina virtual
      - Volume de disco raiz

- Volume de disco de identidade
- NIC

6. Se você remover o catálogo de máquinas, verifique se o catálogo foi removido do Delivery Controller.

   a. Execute `Get-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "forgetvmdemo"`. Isso deve retornar um erro.

   b. Verifique no console do AWS EC2 se os seguintes recursos foram removidos.

      - Imagem do disco raiz (AMI)
      - Modelo de inicialização
      - Snapshot de AMI ou disco raiz

Identificar recursos criados pelo MCS

A seguir estão as tags que o MCS adiciona aos recursos. As tags na tabela são representadas como "chave":"valor".

NOME DO RECURSO	TAG
Disco de ID	"Name": "VMName_IdentityDisk"
	"XdConfig": "XdProvisioned=true"
	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
Imagem	"XdConfig": "XdProvisioned=true"
	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
NIC	"Descrição": "XD NIC"
	"XdConfig": "XdProvisioned=true"
	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
Disco do SO	"Name": "VMName_rootDisk"

NOME DO RECURSO	TAG
	"XdConfig": "XdProvisioned=True"
	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	[when AwsCaptureInstanceProperties = true] "Citrix Resource": ""
	[when AwsCaptureInstanceProperties = true and AwsOperationalResourcesTagging = true] "CitrixOperationalResource": ""
PrepVM	"Nome": "Preparação - Nome do Catálogo - xxxxxxxxxx"
	"XdConfig": "XdProvisioned=true"
	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	[when AwsCaptureInstanceProperties = true] "Citrix Resource": ""
	[when AwsCaptureInstanceProperties = true and AwsOperationalResourcesTagging = true] "CitrixOperationalResource": ""
Instantâneo publicado	"XdConfig": "XdProvisioned=true"
	Se não for um snapshot para Volume Worker AMI, então "CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
Modelo	[when AwsCaptureInstanceProperties = true] "XdConfig": "XdProvisioned=true"
	[when AwsCaptureInstanceProperties = true] "CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	[when AwsCaptureInstanceProperties = true] "CitrixResource": ""

NOME DO RECURSO	TAG
	[when AwsCaptureInstanceProperties = true and AwsOperationalResourcesTagging = true] "CitrixOperationalResource": ""
VM no catálogo	"XdConfig": "XdProvisioned=true"
	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	[when AwsCaptureInstanceProperties = true] "CitrixResource": ""
	[when AwsCaptureInstanceProperties = true] "aws:ec2launchtemplate:id":"lt-xxxx"
	[when AwsCaptureInstanceProperties = true] "aws:ec2launchtemplate:version": "n"
	[when AwsCaptureInstanceProperties = true and AwsOperationalResourcesTagging = true] "CitrixOperationalResource": ""
AMI do trabalhador de volume	"XdConfig": "XdProvisioned=true"
Inicializador do trabalhador de volume	"Name": "XenDesktop® Temp"
	"XdConfig": "XdProvisioned=true"
	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	[when AwsCaptureInstanceProperties = true and AwsOperationalResourcesTagging = true] "CitrixVolumeWorkerBootstrapper": ""
Instância do trabalhador de volume	"Nome": "Citrix.XD.Volumeworker-xxxx-xx-xx-xx-xxxx"
	"XdConfig": "XdProvisioned=true"

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão com a AWS
- Criar catálogos de máquinas
- Criar um catálogo da AWS
- Gerenciar catálogos de máquinas

Gerenciar um catálogo XenServer®

Gerenciar catálogos de máquinas descreve os assistentes que gerenciam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos dos ambientes de virtualização XenServer.

> **Observação:**
>
> Antes de gerenciar um catálogo XenServer, você precisa terminar de criar um catálogo XenServer. Consulte Criar um catálogo XenServer.

Identificar recursos criados pelo MCS

A seguir estão as tags que o MCS adiciona aos recursos. As tags na tabela são representadas como "key":"value".

NOME DO RECURSO	TAG
Disco base publicado e sua cópia em cada rede ou armazenamento local	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
Disco de ID	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
Disco do SO	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
VM de preparação	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
VM no catálogo	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"

NOME DO RECURSO	TAG
Disco WBC	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão com XenServer
- Criar catálogos de máquinas
- Criar um catálogo do XenServer
- Gerenciar catálogos de máquinas

Gerenciar um catálogo do Google Cloud Platform

(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-manage.html) descreve os assistentes que gerenciam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes de nuvem do Google.

> **Observação:**

> Antes de gerenciar um catálogo do Google Cloud Platform, você precisa concluir a criação de um catálogo do Google Cloud Platform. Consulte (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-create/create-machine-catalog-gcp.html).

Gerenciar catálogo de máquinas

Para adicionar máquinas a um catálogo, atualizar máquinas e reverter uma atualização, consulte (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-manage.html).

Gerenciamento de energia

O Citrix DaaS™ permite o gerenciamento de energia de máquinas do Google Cloud. Use o nó **Pesquisar** no painel esquerdo para localizar a máquina que você deseja gerenciar. As seguintes ações de energia estão disponíveis:

- Excluir
- Iniciar

- Reiniciar
- Reinicialização Forçada
- Desligar
- Desligamento Forçado
- Adicionar ao Grupo de Entrega
- Gerenciar Tags
- Ativar Modo de Manutenção

Você também pode gerenciar a energia de máquinas do Google Cloud usando o Autoscale. Para fazer isso, adicione as máquinas do Google Cloud a um Grupo de Entrega e, em seguida, habilite o Autoscale para esse Grupo de Entrega. Para obter mais informações sobre o Autoscale, consulte (/pt-br/citrix-daas/manage-deployment/autoscale.html).

Atualizar máquinas provisionadas usando PowerShell

O comando `Set-ProvScheme` altera o esquema de provisionamento. No entanto, ele não afeta as máquinas existentes. Usando o comando PowerShell `Set-ProvVMUpdateTimeWindow`, agora você pode aplicar o esquema de provisionamento atual a uma máquina ou conjunto de máquinas existente, persistente ou não persistente. Atualmente, no GCP, a atualização de propriedade suportada por esse recurso é o perfil da máquina.

Você pode atualizar:

- Uma única VM
- Uma lista de VMs específicas ou todas as VMs existentes associadas a um ID de esquema de provisionamento
- Uma lista de VMs específicas ou todas as VMs existentes associadas a um nome de esquema de provisionamento

Para atualizar as VMs existentes:

1. Verifique a configuração das máquinas existentes. Por exemplo,

   ```
   Get-ProvScheme | select ProvisioningSchemeName,
   ProvisioningSchemeVersion
   ```

2. Atualize o esquema de provisionamento. Por exemplo,

```
`Set-ProvScheme –ProvisioningSchemeName "my-catalog" –MachineProfile
"XDHyp:\HostingUnits\<hosting-unit>\machineprofileinstance.vm"
```

3. Verifique se a propriedade atual da VM corresponde ao esquema de provisionamento atual e se há alguma ação de atualização pendente na VM. Por exemplo,

   ```
   Get-ProvVM | select VMName, ProvisioningSchemeUpdateRequested,
   ProvisioningSchemeVersion
   ```

   Você também pode encontrar máquinas com uma versão específica. Por exemplo,

   ```
   Get-ProvVM -Filter "ProvisioningSchemeVersion -eq 1" | select VMName,
   ProvisioningSchemeVersion
   ```

4. Atualizar máquinas existentes.

   - Para atualizar todas as máquinas existentes:

     ```
     Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName my-catalog
     -StartsNow -DurationInMinutes -1
     ```

   - Para atualizar uma lista de máquinas específicas:

     ```
     Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName my-catalog
     -VMName <List-Of-Vm-Names> -StartsNow -DurationInMinutes -1
     ```

   - Para atualizar máquinas com base na saída de `Get-ProvVM`:

     ```
     Get-ProvVM -ProvisioningSchemeName "my-catalog" | Set-
     ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName my-catalog -StartsNow
     -DurationInMinutes -1
     ```

5. Encontre máquinas com uma atualização agendada. Por exemplo,

   ```
   Get-ProvVM -Filter "ProvisioningSchemeUpdateAfter" | select VMName,
   ProvisioningSchemeUpdateAfter
   ```

6. Reinicie as máquinas. No próximo ligar, as alterações de propriedade são aplicadas às máquinas existentes. Você pode verificar o status atualizado usando o seguinte comando:

```
Get-ProvVM | select VMName, ProvisioningSchemeUpdateRequested,
ProvisioningSchemeVersion
```

Alterar propriedades personalizadas relacionadas ao disco de um catálogo existente

Você pode alterar as seguintes propriedades personalizadas relacionadas ao disco de um catálogo existente e de VMs existentes do catálogo:

- `PersistOSDisk`
- `PersistWBC`
- `StorageType`
- `IdentityDiskStorageType`
- `WbcDiskStorageType`

Observação:

- A propriedade `StorageType` é para o disco do SO
- A propriedade `PersistOsDisk` pode ser definida apenas para catálogos não persistentes com cache de write-back habilitado

Essa implementação ajuda você a selecionar diferentes tipos de armazenamento para diferentes discos mesmo após a criação de um catálogo e, assim, equilibrar os preços associados aos diferentes tipos de armazenamento.

Para fazer isso, use os comandos do PowerShell `Set-ProvScheme` e `Set-ProvVMUpdateTimeWindow`:

1. Abra uma janela do **PowerShell**.
2. Execute `asnp citrix*`.
3. Execute `Get-ProvVM -VMName <VM name>` para obter as propriedades personalizadas.
4. Altere a string de propriedades personalizadas:

a. Copie as propriedades personalizadas para um Bloco de Notas e altere as propriedades personalizadas.

b. Na janela do **PowerShell**, cole as propriedades personalizadas modificadas do Bloco de Notas e atribua uma variável às propriedades personalizadas modificadas. Por exemplo:

```
$cp =  '<CustomProperties xmlns=http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="CatalogZones" Value="" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistWBC" Value="true" /
>

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistOSDisk"
Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="WBCDiskStorageType"
Value="pd-standard" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageType" Value="pd-
standard" />

</CustomProperties>'
```

5. Atualize o catálogo existente. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName <yourCatalogName>
-CustomProperties $cp
```

6. Atualize as VMs existentes. Por exemplo:

```
Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName my-catalog -VMName
<List-Of-Vm-Names> -StartsNow -DurationInMinutes -1
```

7. Reinicie as VMs. No próximo ligar, as alterações de propriedade personalizadas são aplicadas às VMs existentes.

Proteger contra exclusão acidental de máquina

O Citrix DaaS permite proteger os recursos do MCS no Google Cloud para evitar exclusão acidental. Configure a VM provisionada definindo o sinalizador `deletionProtection` como TRUE.

Por padrão, as VMs provisionadas através do MCS ou do plug-in do Google Cloud são criadas com o InstanceProtection ativado. A implementação é aplicável a catálogos persistentes e não persistentes. Os catálogos não persistentes são atualizados quando as instâncias são recriadas a partir do modelo. Para máquinas persistentes existentes, você pode definir o sinalizador no console do Google Cloud. Para obter mais informações sobre como definir o sinalizador, consulte o site de documentação do Google. Novas máquinas adicionadas a catálogos persistentes são criadas com `deletionProtection` ativado.

Se você tentar excluir uma instância de VM para a qual você definiu o sinalizador `deletionProtection`, a solicitação falhará. No entanto, se você tiver a permissão `compute.instances.setDeletionProtection` ou for atribuído à função IAM de **Administrador de Computação**, você pode redefinir o sinalizador para permitir que o recurso seja excluído.

Identificar recursos criados pelo MCS

A seguir estão as tags que o MCS adiciona aos recursos. As tags na tabela são representadas como "chave":"valor".

NOME DO RECURSO	TAG
Disco de ID	"RecursoCitrix": "interno"
	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
Imagem	"RecursoCitrix": "interno"
	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
Disco do SO	"RecursoCitrix": "interno"
	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
PrepVM	"RecursoCitrix": "interno"

NOME DO RECURSO	TAG
	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
Instantâneo publicado	"RecursoCitrix": "interno"
Bucket de armazenamento	"RecursoCitrix": "interno"
Modelo	"RecursoCitrix": "interno"
	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
VM no catálogo	"RecursoCitrix": "interno"
	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx". O plug-in também adiciona este rótulo para VMs provisionadas pelo MCS: "citrix-provisioning-scheme-id": "provSchemeId". Você pode usar este rótulo para filtrar por catálogo no console do GCP.
Disco WBC	"RecursoCitrix": "interno"
	CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"

Observação:

Uma VM não está visível no inventário do Citrix se uma tag **CitrixResource** for adicionada para identificá-la como um recurso criado pelo MCS. Você pode remover ou renomear a tag para torná-la visível.

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão com ambientes de nuvem do Google
- Criar catálogos de máquinas
- Criar um catálogo Google Cloud Platform

- Gerenciar catálogos de máquinas

Gerenciar um catálogo HPE Moonshot

Gerenciar catálogos de máquinas descreve os assistentes que gerenciam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos do catálogo HPE Moonshot.

> **Nota:**
>
> Antes de gerenciar um catálogo HPE Moonshot, você precisa concluir a criação de um catálogo HPE Moonshot.

Gerenciamento de energia

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ permite que você faça o gerenciamento de energia de máquinas HPE Moonshot. Use o nó **Pesquisar** no painel de navegação para localizar a máquina que você deseja gerenciar. As seguintes ações de energia estão disponíveis:

- Iniciar
- Desligar
- Desligamento Forçado
- Reiniciar
- Redefinir

> **Nota:**
>
> As ações de energia **Suspender** e **Retomar** não são suportadas.

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão com HPE Moonshot
- Criar catálogos de máquinas
- Criar um catálogo de máquinas HPE Moonshot
- Gerenciar catálogos de máquinas

Gerenciar um catálogo do Microsoft Azure

Nota:

Desde julho de 2023, a Microsoft renomeou o Azure Active Directory (Azure AD) para Microsoft Entra ID. Neste documento, qualquer referência a Azure Active Directory, Azure AD ou AAD agora se refere a Microsoft Entra ID.

Gerenciar catálogos de máquinas descreve os assistentes que gerenciam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos dos ambientes de nuvem do Microsoft Azure Resource Manager.

Nota:

Antes de gerenciar um catálogo do Microsoft Azure, você precisa concluir a criação de um catálogo do Microsoft Azure. Consulte (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-create/create-machine-catalog-citrix-azure.html).

Alterar o tipo de armazenamento para um nível inferior quando uma VM é desligada

Você pode economizar custos de armazenamento alterando o tipo de armazenamento de um disco gerenciado para um nível inferior ao desligar uma VM. Para fazer isso, use a propriedade personalizada `StorageTypeAtShutdown`.

O tipo de armazenamento do disco muda para um nível inferior (conforme especificado na propriedade personalizada `StorageTypeAtShutdown`) quando você desliga a VM. Depois de ligar a VM, o tipo de armazenamento volta ao original (conforme especificado na propriedade personalizada `StorageType` ou na propriedade personalizada `WBCDiskStorageType`).

Importante:

O disco não existe até que a VM seja ligada pelo menos uma vez. Portanto, você não pode alterar o tipo de armazenamento ao ligar a VM pela primeira vez.

Requisitos

- Aplicável a um disco gerenciado. Isso implica que você define a propriedade personalizada `UseManagedDisks` como true.
- Aplicável a um catálogo persistente e não persistente com um disco de SO persistente. Isso implica que você define a propriedade personalizada `persistOsDisk` como true.
- Aplicável a um catálogo não persistente com um disco WBC persistente. Isso implica que você define a propriedade personalizada `persistWBC` como true.

Restrição

- De acordo com a Microsoft, você só pode alterar o tipo de disco duas vezes por dia. Consulte o documento da Microsoft. De acordo com a Citrix, a atualização `StorageType` ocorre sempre que há uma ação de Iniciar ou Desalocar para a VM. Portanto, limite o número de ações de energia por VM a duas por dia. Por exemplo, uma ação de energia pela manhã para iniciar a VM e uma à noite para desalocar a VM.

Alterar o tipo de armazenamento para um nível inferior

Antes de prosseguir com as etapas, consulte os Requisitos e a Restrição.

1. Adicione a propriedade personalizada `StorageTypeAtShutdown`, defina o valor como Standard_LRS (HDD) e crie um catálogo usando `New-ProvScheme`. Para obter informações sobre como criar um catálogo usando o PowerShell, consulte `<https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-virtual-apps-desktops-sdk/en/latest/creating-a-catalog/>`.

   > **Nota:**
   >
   > Se `StorageTypeAtShutdown` tiver qualquer valor diferente de vazio ou Standard_LRS (HDD), a operação falha.
   >
   > Exemplo de configuração de propriedades personalizadas ao criar um catálogo persistente:

```
$customProperties='<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation"

xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
```

```
<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks"
Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageType"
Value="Premium_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups" Value="" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType"
Value="Windows_Client" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="SchemaVersion" Value="2" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="OsType" Value="Windows" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageTypeAtShutdown"
Value="Standard_LRS" />

</CustomProperties>'
```

Exemplo de configuração de propriedades personalizadas ao criar um catálogo não persistente:

```
$customProperties='<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation"

xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks"
Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageType"
Value="Premium_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="WbcDiskStorageType"
Value="Standard_SSD_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups" Value="" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType"
Value="Windows_Client" />
```

```
<Property xsi:type="StringProperty" Name="SchemaVersion" Value="2" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="OsType" Value="Windows" />

<Property xsi:type="BooleanProperty" Name="persistWBC" Value=true />

<Property xsi:type="BooleanProperty" Name="persistOsDisk" Value=true />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageTypeAtShutdown"
Value="Standard_LRS" />

</CustomProperties>'
```

Nota:

Ao usar um perfil de máquina, a propriedade personalizada tem precedência sobre a propriedade definida em `MachineProfile`.

2. Desligue a VM e verifique o tipo de armazenamento da VM no portal do Azure. O tipo de armazenamento do disco muda para um nível inferior, conforme especificado na propriedade personalizada `StorageTypeAtShutdown`.
3. Ligue a VM. O tipo de armazenamento do disco volta para o tipo de armazenamento mencionado em:
   - propriedade personalizada `StorageType` para disco do SO
   - propriedade personalizada `WBCDiskStorageType` para disco WBC somente se você especificá-lo em `CustomProperties`. Caso contrário, ele volta para o tipo de armazenamento mencionado em `StorageType`.

Aplicar `StorageTypeAtShutdown` a um catálogo existente

Antes de prosseguir com as etapas, consulte os Requisitos e a Restrição.

Use `Set-ProvScheme` para adicionar uma VM a um catálogo existente. O recurso se aplica a novas VMs adicionadas após a execução de `Set-ProvScheme`. As máquinas existentes não são afetadas.

Exemplo de como definir propriedades personalizadas ao adicionar uma VM a um catálogo existente:

```
$customProperties='<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation"

xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks" Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageType"
Value="Premium_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="WbcDiskStorageType"
Value="Standard_SSD_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups" Value="" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType"
Value="Windows_Client" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="SchemaVersion" Value="2" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="OsType" Value="Windows" />

<Property xsi:type="BooleanProperty" Name="persistWBC" Value=true />

<Property xsi:type="BooleanProperty" Name="persistOsDisk" Value=true />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageTypeAtShutdown"
Value="Standard_LRS" />

</CustomProperties>'



$ProvScheme = Get-Provscheme -ProvisioningSchemeName $CatalogName



Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName $ProvScheme.ProvisioningSchemeName
-CustomProperties $customProperties
```

Altere o tipo de armazenamento de VMs existentes para um nível inferior no desligamento

Antes de prosseguir com as etapas, consulte os Requisitos e a Restrição.

Você pode economizar custos de armazenamento alterando o tipo de armazenamento das VMs existentes para um nível inferior quando as VMs são desligadas. Para fazer isso, use a propriedade personalizada `StorageTypeAtShutdown`.

Para alterar o tipo de armazenamento de máquinas existentes em um catálogo para um nível inferior quando as VMs são desligadas:

1. Abra uma janela do PowerShell.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Execute `Get-Provscheme -ProvisioningSchemeName $CatalogName`.
4. Altere a string de propriedades personalizadas.

```
$customProperties = '<CustomProperties xmlns="http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageTypeAtShutdown"
Value="Standard_LRS" />

</CustomProperties>'
```

5. Atualize o esquema de provisionamento do catálogo existente. A atualização se aplica a novas VMs adicionadas após a execução de `Set-ProvScheme`.

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName $CatalogName -CustomProperties
$customProperties
```

6. Atualize as VMs existentes para habilitar `StorageTypeAtShutdown`.

```
Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName $CatalogName
-StartsNow -DurationInMinutes -1
```

7. Na próxima vez que você ligar as máquinas, a propriedade `StorageTypeAtShutdown` das máquinas será atualizada. O tipo de armazenamento muda no próximo desligamento.
8. Execute o seguinte comando para visualizar o valor `StorageTypeAtShutdown` para cada VM em um catálogo:

```
Get-ProvVM -ProvisioningSchemeName <catalog-name> | foreach { $vmName =
$_.VMName; $storageTypeAtShutdown = ($_.CustomVmData | ConvertFrom-
Json).StorageTypeAtShutdown.DiskStorageAccountType; return New-Object
psobject -Property @{ "VMName" = $vmName; "StorageTypeAtShutdown" =
$storageTypeAtShutdown } }
```

Atualizar máquinas provisionadas para o estado atual do esquema de provisionamento

O comando `Set-ProvScheme` altera o esquema de provisionamento. No entanto, ele não afeta as máquinas existentes. Usando o comando PowerShell `Set-ProvVMUpdateTimeWindow`, você pode aplicar o esquema de provisionamento atual a uma máquina persistente ou não persistente existente ou a um conjunto de máquinas. Você também pode agendar um período para as atualizações de configuração das máquinas provisionadas por MCS existentes. Qualquer inicialização ou reinicialização durante o período agendado aplica uma atualização de esquema de provisionamento agendada a uma máquina. Atualmente, no Azure, você pode atualizar `ServiceOffering`, `MachineProfile` e as seguintes propriedades personalizadas:

- `StorageType`
- `WBCDiskStorageType`
- `IdentityDiskStorageType`
- `LicenseType`
- `DedicatedHostGroupId`
- `PersistWBC`
- `PersistOsDisk`
- `PersistVm`

Nota:

- Você só pode atualizar as propriedades personalizadas `StorageType`, `WBCDiskStorageType` e `IdentityDiskStorageType` para um catálogo usando disco gerenciado em ambientes Azure.
- Se você executar `Set-ProvVMUpdateTimeWindow` duas vezes, o comando mais recente terá efeito.

Você pode atualizar:

- Uma única VM
- Uma lista de VMs específicas ou todas as VMs existentes associadas a um ID de esquema de provisionamento
- Uma lista de VMs específicas ou todas as VMs existentes associadas a um nome de esquema de provisionamento (nome do catálogo de máquinas)

Depois de fazer as seguintes alterações no esquema de provisionamento, a instância da VM é recriada para catálogos persistentes no Azure:

- Altere o `MachineProfile`
- Remova `LicenseType`
- Remova `DedicatedHostGroupId`

Nota:

O disco do SO das máquinas existentes, juntamente com todos os seus dados, permanece como está e uma nova VM é anexada ao disco.

Antes de atualizar as VMs existentes:

1. Verifique a configuração das máquinas existentes. Por exemplo,

   ```
   Get-ProvScheme | select ProvisioningSchemeName,
   ProvisioningSchemeVersion
   ```

2. Atualize o esquema de provisionamento. Por exemplo,

   - Com a VM como entrada de perfil de máquina:

     ```
     Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "my-catalog" -MachineProfile
     "XDHyp:\HostingUnits\<hosting-unit>\machineprofile.folder\<resource-
     group>.resourcegroup\<virtual-machine>.vm"
     ```

   - Com a especificação de modelo como entrada de perfil de máquina:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "my-catalog"

-MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\<hosting-
unit>\machineprofile.folder\<resource-
group>.resourcegroup\<template-spec>.templatespec\<template-spec-
version>.templatespecversion"

-ServiceOffering "XDHyp:\HostingUnits\<hosting-
unit>\serviceoffering.folder\<service-offering>.serviceoffering"
```

- Apenas com a oferta de serviço:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName "my-catalog" -ServiceOffering
"XDHyp:\HostingUnits\<hosting-unit>\serviceoffering.folder\<service-
offering>.serviceoffering"
```

3. Verifique se a propriedade atual da VM corresponde ao esquema de provisionamento atual e se há alguma ação de atualização pendente na VM. Por exemplo,

```
Get-ProvVM | select VMName, ProvisioningSchemeUpdateRequested,
ProvisioningSchemeVersion
```

Você também pode encontrar máquinas com uma versão específica. Por exemplo,

```
Get-ProvVM -Filter "ProvisioningSchemeVersion -eq 1" | select VMName,
ProvisioningSchemeVersion
```

Para solicitar atualizações para máquinas existentes que serão aplicadas na próxima reinicialização:

1. Execute os seguintes comandos para atualizar as máquinas existentes e fazer com que as atualizações sejam aplicadas na próxima reinicialização.

- Para atualizar todas as máquinas existentes. Por exemplo,

```
Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName my-catalog
-StartsNow -DurationInMinutes -1
```

- Para atualizar uma lista de máquinas específicas. Por exemplo,

```
Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName my-catalog
-VMName <List-Of-Vm-Names> -StartsNow -DurationInMinutes -1
```

- Para atualizar máquinas com base na saída de Get-ProvVM. Por exemplo,

```
Get-ProvVM -ProvisioningSchemeName "my-catalog" | Set-
ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName my-catalog -StartsNow
-DurationInMinutes -1
```

Nota:

- `StartsNow` indica que a hora de início agendada é a hora atual.
- `DurationInMinutes` com um número negativo (por exemplo, –1) indica que não há limite superior para a janela de tempo do agendamento.

2. Encontre máquinas com uma atualização agendada. Por exemplo,

```
Get-ProvVM -Filter "ProvisioningSchemeUpdateAfter" | select VMName,
ProvisioningSchemeUpdateAfter
```

3. Reinicie as máquinas. No próximo ligamento, as alterações de propriedade são aplicadas às máquinas existentes. Você pode verificar o status atualizado usando o seguinte comando. Por exemplo,

```
Get-ProvVM | select VMName, ProvisioningSchemeUpdateRequested,
ProvisioningSchemeVersion
```

Para agendar uma VM para atualizar para as configurações de provisionamento mais recentes na próxima vez que ela iniciar na janela de tempo agendada:

1. Execute os seguintes comandos:

- Para agendar uma atualização com a hora de início como a hora atual

```
Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName my-catalog
-VMName vm1 -StartsNow -DurationInMinutes 120
```

- Para agendar uma atualização em um fim de semana

```
Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName “ my-catalog “
-VMName “vm1” -StartTimeInUTC “10/15/2022 9:00am” -DurationInMinutes
(New –TimeSpan –Days 2).TotalMinutes
```

Nota:

- `VMName` é opcional. Se não for especificado, a atualização é agendada para todo o catálogo.
- Em vez de `StartTimeInUTC`, use `StartsNow` para indicar que a hora de início do agendamento é a hora atual.
- `DurationInMinutes` é opcional. O padrão é 120 minutos. Um número negativo (por exemplo, –1) indica que não há limite superior para a janela de tempo do agendamento.

2. Verifique o status da atualização.

```
Get-ProvVM | select VMName, ProvisioningSchemeUpdateRequested,
ProvisioningSchemeUpdateUntil, ProvisioningSchemeVersion
```

3. Ligue a VM. Se você ligar a máquina após o período agendado, a atualização de configuração não será aplicada. Se você ligar a máquina dentro do período agendado,

   - Se a máquina estiver desligada e
     - se você não ligar a máquina, a atualização de configuração não será aplicada
     - se você ligar a máquina, a atualização de configuração será aplicada
   - Se a máquina estiver ligada e
     - você não reinicia a máquina, a atualização da configuração não é aplicada
     - você reinicia a máquina, a atualização da configuração é aplicada

Para cancelar a atualização de configuração:

Você também pode cancelar uma atualização de configuração de uma única VM, várias VMs ou um catálogo inteiro. Para cancelar uma atualização de configuração:

1. Execute `Clear-ProvVMUpdateTimeWindow`. Por exemplo:
   - Para cancelar a atualização da configuração agendada para uma única VM:

     ```
     Clear-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName “ my-catalog “
     -VMName “vm1”
     ```

   - Para cancelar a atualização da configuração agendada para várias VMs:

     ```
     Clear-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName "my-catalog"
     -VMName "vm1","vm2"
     ```

     Nota:

     As VMs devem ser do mesmo catálogo.

Atualizar propriedades de VMs individuais

Você pode atualizar as propriedades de VMs individuais em um catálogo de máquinas MCS persistente usando o comando PowerShell `Set-ProvVM`. No entanto, as atualizações não são aplicadas imediatamente. Você deve definir a janela de tempo usando o comando PowerShell `Set-ProvVMUpdateTimeWindow` para que as atualizações sejam aplicadas.

Esta implementação ajuda você a gerenciar VMs individuais de forma eficiente sem atualizar todo o catálogo de máquinas. Atualmente, este recurso é aplicável apenas ao ambiente Azure.

Atualmente, as propriedades que você pode atualizar são:

- `CustomProperties`
- `ServiceOffering`
- `MachineProfile`

Usando este recurso, você pode:

- Atualizar as propriedades de uma VM
- Manter as propriedades atualizadas em uma VM após a atualização do catálogo de máquinas

- Reverter as atualizações de configuração aplicadas a uma VM

Antes de atualizar as propriedades de uma VM:

1. Abra uma janela do **PowerShell**.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Verifique a configuração do catálogo de máquinas existente. Por exemplo:

```
Get-ProvScheme -ProvisioningSchemeName AzureCatalog
```

4. Verifique a configuração da VM na qual você deseja aplicar as atualizações. Por exemplo:

```
Get-ProvVM -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -VMName machine1
```

Atualizar propriedades de uma VM

Faça o seguinte para atualizar as propriedades em uma VM:

1. Desligue a VM na qual você deseja aplicar as atualizações.
2. Atualize as propriedades da VM. Por exemplo, se você quiser atualizar a propriedade personalizada do tipo de armazenamento (`StorageType`) da VM, execute o seguinte:

```
Set-ProvVM -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -VMName machine1
-CustomProperties "...<Property Name='StorageType'
Value='Premium_LRS' />..."
```

Você pode atualizar as propriedades de duas VMs em um catálogo de máquinas simultaneamente. Por exemplo:

```
Set-ProvVM -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -VMName machine1
-CustomProperties "...<Property Name='StorageType'
Value='Premium_LRS' />..."
```

```
Set-ProvVM -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -VMName machine2
-CustomProperties "...<Property Name='StorageType'
Value='StandardSSD_LRS' />..."
```

Nota:

> As atualizações não são aplicadas imediatamente.

3. Obtenha a lista de propriedades que devem ser atualizadas e a versão da configuração. Por exemplo:

```
Get-ProvVMConfiguration -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -VMName
machine1
```

   Verifique o valor da propriedade de `Version` e as propriedades a serem atualizadas (neste caso, `StorageType`).

4. Verifique a versão da configuração. Por exemplo:

```
Get-ProvVM -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -VMName machine1
```

   Verifique o valor da propriedade de `ProvVMConfigurationVersion`. A atualização ainda não foi aplicada. A VM ainda está na configuração antiga.

5. Solicite a atualização agendada. Por exemplo:

```
Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName AzureCatalog
-StartsNow -DurationInMinutes -1
```

   Para obter mais informações sobre atualizações agendadas, consulte Atualizar máquinas provisionadas para o estado atual do esquema de provisionamento.

> **Nota:**
>
> Qualquer atualização pendente do esquema de provisionamento também é aplicada.

6. Reinicie a VM. Por exemplo:

```
New-BrokerHostingPowerAction -MachineName machine1 -Action TurnOn
```

7. Verifique a versão da configuração. Por exemplo:

```
Get-ProvVM -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -VMName machine1
```

Verifique o valor da propriedade de `ProvVMConfigurationVersion`. A atualização agora foi aplicada. A VM agora tem a nova configuração.

8. Para aplicar mais atualizações de configuração na VM, desligue a VM e repita os passos.

Manter as propriedades atualizadas em uma VM após a atualização do catálogo de máquinas

Faça o seguinte para manter as propriedades atualizadas em uma VM:

1. Desligue a VM na qual você deseja aplicar as atualizações.
2. Atualize o catálogo de máquinas. Por exemplo, se você quiser alterar o tamanho da VM (`ServiceOffering`) e o tipo de armazenamento (`StorageType`), execute o seguinte:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -ServiceOffering
Standard_E4_v3 -CustomProperties "...<Property Name='StorageType'
Value='StandardSSD_LRS' />..."
```

3. Obtenha os detalhes de configuração do catálogo de máquinas. Por exemplo:

```
Get-ProvScheme -ProvisioningSchemeName AzureCatalog
```

O `ProvisioningSchemeVersion` agora é incrementado em um. O tamanho da VM e o tipo de armazenamento também são atualizados.

4. Atualize as propriedades da VM. Por exemplo, forneça um perfil de máquina para a VM.

```
Set-ProvVM -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -VMName machine1
-MachineProfile "XDHyp:\HostingUnits\<hosting-
unit>\machineprofile.folder\<resource-group>.resourcegroup\<template-
spec>.templatespec\<template-spec-version>.templatespecversion"
```

Nota:

A entrada do perfil da máquina tem uma tag e um tamanho de VM diferente (`ServiceOffering`) especificado.

5. Obtenha a lista de propriedades que a VM terá após mesclar as atualizações de configuração na VM com as atualizações do catálogo de máquinas. Por exemplo:

   ```
   Get-ProvVMConfigurationResultantSet -ProvisioningSchemeName
   AzureCatalog -VMName machine1
   ```

   Nota:

   Quaisquer atualizações na VM substituirão as atualizações feitas no catálogo de máquinas.

6. Solicite atualização agendada para a VM. Por exemplo:

   ```
   Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -VMName
   machine1 -StartsNow -DurationInMinutes -1
   ```

7. Reinicie a VM. Por exemplo:

   ```
   New-BrokerHostingPowerAction -MachineName machine1 -Action TurnOn
   ```

   A VM mantém seu tamanho de VM atualizado, conforme derivado do perfil da máquina. Os valores de tag especificados no perfil da máquina também são aplicados à VM. No entanto, o tipo de armazenamento é derivado do esquema de provisionamento mais recente.

8. Obtenha a versão de configuração da VM. Por exemplo:

   ```
   Get-ProvVM -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -VMName machine1
   ```

   O `ProvisioningSchemeVersion` e o `ProvVMConfigurationVersion` agora mostram a versão mais recente.

Reverter as atualizações de configuração aplicadas a uma VM

1. Após aplicar as atualizações a uma VM, desligue a VM.
2. Execute o seguinte comando para remover as atualizações aplicadas na VM. Por exemplo:

```
Set-ProvVM -RevertToProvSchemeConfiguration -ProvisioningSchemeName
AzureCatalog -VMName machine1
```

3. Solicite atualização agendada para a VM. Por exemplo:

```
Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -VMName
machine1 -StartsNow -DurationInMinutes -1
```

4. Reiniciar a VM. Por exemplo:

```
New-BrokerHostingPowerAction -MachineName machine1 -Action TurnOn
```

5. Verifique a versão de configuração da VM. Por exemplo:

```
Get-ProvVM -ProvisioningSchemeName AzureCatalog -VMName machine1
```

   O valor `ProvVMConfigurationVersion` agora é a versão de configuração do catálogo de máquinas.

Alterar criptografia de disco

Você pode alterar a criptografia de disco em ambientes de virtualização do Azure e fazer o seguinte:

- Crie um catálogo de máquinas MCS com conjunto de criptografia de disco (DES) que seja diferente do DES da imagem mestre usando o comando `New-ProvScheme`. Por exemplo:

```
$customProperties = @"

<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="DiskEncryptionSetId" Name="Zones" Value="/
subscriptions/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX/resourceGroups/testrsg/
providers/Microsoft.Compute/diskEncryptionSets/test-diskEncryptionSet"/
>

</CustomProperties>

"@
```

```
New-ProvScheme -CleanOnBoot `

-ProvisioningSchemeName $provisioningSchemeName `

-HostingUnitName $hostingUnitName `

-IdentityPoolName $identityPoolName `

-InitialBatchSizeHint $numberOfVms `

-masterImagePath $masterImagePath `

-NetworkMapping $networkMapping `

-CustomProperties $customProperties
```

- Altere o tipo de criptografia de disco de uma chave DES para outra chave DES de um catálogo de máquinas MCS existente e VMs existentes usando os comandos `Set-ProvScheme` e `Set-ProvVMUpdateTimeWindow`. Depois de reiniciar as VMs, você pode ver a chave DES atualizada. Por exemplo:

```
$customProperties = '<CustomProperties xmlns="http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="DiskEncryptionSetId" Value="/
subscriptions/456c683e2ed7/resourceGroups/testrg/providers/
Microsoft.Compute/diskEncryptionSets/diskEncryptionSet1" />

</CustomProperties>'

Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName azure-catalog -CustomProperties
$customProperties

Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName azure-catalog
-VMName azu01, azu02 -StartsNow -DurationInMinutes -1
```

- Atualize um catálogo de máquinas MCS e uma VM que não estava anteriormente habilitada para CMEK para ter criptografia de chave de criptografia gerenciada pelo cliente (CMEK) (DES), criptografia de disco no host ou criptografia dupla usando os comandos `Set-`

`ProvScheme` e `Set-ProvVMUpdateTimeWindow`. Para obter informações sobre os diferentes tipos de criptografia, consulte Criptografia do lado do servidor do Azure, Criptografia de disco do Azure no host e Criptografia dupla em disco gerenciado.

- Atualize um catálogo de máquinas MCS e VMs existentes para não serem criptografados, que foram criptografados anteriormente usando os comandos `Set-ProvScheme` e `Set-ProvVMUpdateTimeWindow`. Por exemplo:

```
$customProperties = '<CustomProperties xmlns="http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="DiskEncryptionSetId"
Value="" />

</CustomProperties>'

Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName azure-catalog -CustomProperties
$customProperties

Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName azure-catalog
-VMName azu01, azu02 -StartsNow -DurationInMinutes -1
```

- Habilitar criptografia de disco com endpoint privado (um catálogo de máquinas MCS que usou uma conexão de host habilitada com `ProxyHypervisorTrafficThroughConnector`). Para obter informações sobre como habilitar a criptografia de disco com endpoints privados, consulte Habilitar criptografia de disco com endpoint privado.

Habilitar criptografia de disco com ponto de extremidade privado

De acordo com a limitação do Azure, atualmente, você não pode ter criptografia do lado do servidor com chaves gerenciadas pelo cliente para pontos de extremidade privados. No entanto, você pode atualizar um catálogo de máquinas MCS existente e VMs com pontos de extremidade privados para serem criptografados com a chave DES.

ATUALIZAR UM CATÁLOGO DE MÁQUINAS EXISTENTE COM PONTOS DE EXTREMIDADE PRIVADOS

As etapas detalhadas para atualizar um catálogo de máquinas existente com pontos de extremidade privados são as seguintes:

1. Crie um catálogo sem criptografia de disco através de `ProxyHypervisorTrafficThroughConnector`.

2. Execute `Set-ProvScheme` para atualizar o catálogo com `DiskEncryptionSetId`.

> **Nota:**
>
> `DiskEcryptionSetId` pode ser configurado através de `CustomProperties` ou `MachineProfile`. Quando definido em `CustomProperties` e `MachineProfile`, as propriedades definidas em `CustomProperties` são aplicadas.
>
> Exemplo ao usar `CustomProperties`:

```
$customProperties = '<CustomProperties xmlns="http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="DiskEncryptionSetId" Value="/
subscriptions/456c683e2ed7/resourceGroups/testrg/providers/
Microsoft.Compute/diskEncryptionSets/diskEncryptionSet1"/>

</CustomProperties>'

Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName azure-catalog -CustomProperties
$customProperties
```

Exemplo ao usar MachineProfile: Use uma VM com criptografia de disco ativada ou uma especificação de modelo com configurações de criptografia de disco:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName azure-catalog -MachineProfile
"XDHyp:
\HostingUnits\azureunit\machineprofile.folder\testrg.resourcegroup\new-
template.vm"
```

Alternativamente, você pode atualizar um perfil de máquina usando o Web Studio.

3. Execute `Set-ProvVMUpdateTimeWindow` para atualizar as VMs de catálogo existentes. Por exemplo:

```
Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName azure-catalog
-VMName azu01, azu02 -StartsNow -DurationInMinutes -1
```

4. Após reiniciar as VMs, você pode ver a criptografia de disco atualizada nos discos da VM no portal do Azure.
5. Execute `Set-ProvScheme` para desativar a criptografia de disco antes de adicionar novas VMs de catálogo.

   > **Nota:**
   >
   > Esta etapa é necessária porque você está atualizando um catálogo de endpoint privado. Se você não realizar esta etapa, receberá erros ao tentar adicionar novas VMs ao catálogo.
   >
   > Por exemplo:

   ```
   $customProperties = '<CustomProperties xmlns="http://
   schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi="http://
   www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

   <Property xsi:type="StringProperty" Name="DiskEncryptionSetId"
   Value="" />

   </CustomProperties>'

   Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName azure-catalog -CustomProperties
   $customProperties
   ```

6. Adicione novas VMs ao catálogo.

ATUALIZAR VMS DE CATÁLOGO INDIVIDUAIS

Os passos detalhados para atualizar VMs de catálogo individuais são os seguintes:

1. Crie um catálogo sem criptografia de disco através de `ProxyHypervisorTrafficThroughConnector`.
2. Execute `Set-ProvVM` para atualizar a VM do catálogo com `DiskEncryptionSetId`.

   > **Nota:**

> O `DiskEcryptionSetId` pode ser configurado através de `CustomProperties` ou `MachineProfile`.

> Exemplo ao usar `CustomProperties`:

```
$customProperties = '<CustomProperties xmlns="http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation" xmlns:xsi="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="DiskEncryptionSetId" Value="/
subscriptions/456c683e2ed7/resourceGroups/testrg/providers/
Microsoft.Compute/diskEncryptionSets/diskEncryptionSet1" />

</CustomProperties>'

Set-ProvVM -ProvisioningSchemeName azure-catalog  -VMName azu01
-CustomProperties $customProperties
```

Exemplo ao usar MachineProfile:

```
Set-ProvVM -ProvisioningSchemeName azure-catalog  -VMName azu01
-MachineProfile "XDHyp:
\HostingUnits\azureunit\machineprofile.folder\testrg.resourcegroup\new-
template.vm"
```

3. Execute `Set-ProvVMUpdateTimeWindow` para atualizar as VMs do catálogo existente. Por exemplo:

```
Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName azure-catalog
-VMName azu01 -StartsNow -DurationInMinutes -1
```

4. Depois de reiniciar as VMs, você pode ver a criptografia de disco atualizada nos discos das VMs no portal do Azure.
5. Adicione novas VMs ao catálogo.

Usar disco temporário como disco WBC para catálogos existentes

Você pode usar o disco temporário do Azure como disco de cache de gravação (WBC) para catálogos de máquinas MCS existentes. Use o comando PowerShell `Set-ProvScheme` para atualizar catálogos e VMs existentes.

Pré-requisitos

O catálogo existente deve satisfazer as seguintes condições:

> **Nota:**
>
> Se o catálogo existente não atender aos requisitos a seguir, o disco WBC não será colocado dentro do disco temporário.

- MCSIO está habilitado: As propriedades personalizadas `WriteBackCacheMemorySize`, `WriteBackCacheDiskSize` e `UseWriteBackCache` estão habilitadas.
- O disco do SO efêmero não está habilitado.
- WBC é não persistente: `PersistWBC` é `false`.
- `UseTempDiskForWBC` é nulo ou falso.
- O tamanho do disco temporário deve ser maior que o tamanho total de (tamanho do disco de cache de write-back + espaço reservado para arquivo de paginação + 1 GB de espaço de buffer).

> **Importante:**
>
> Não é permitido alterar uma oferta de serviço de uma com disco temporário para uma sem, ou vice-versa.

Atualizar catálogos existentes

Para atualizar um catálogo existente, execute os seguintes comandos:

1. Execute `Set-ProvScheme` no catálogo existente para atualizar o `UseTempDiskForWBC` para `true`. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName name -CustomProperties
"<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance`"><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"StorageAccountType`" Value=`"Standard_LRS`"/><Property
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"UseManagedDisks`" Value=`"True`"/
><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"ManagedDisksPreview`"
Value=`"False`"/><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"PersistOsDisk`" Value=`"False`"/><Property
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"UseTempDiskForWBC`" Value=`"True`"/
><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"PersistWBC`"
Value=`"False`"/></CustomProperties>"
```

2. Adicione novas máquinas ao catálogo e ligue-as. As novas VMs têm um disco WBC dentro do disco temporário.

Recuperar informações para VMs do Azure, snapshots, disco do SO e definição de imagem da galeria

Você pode exibir informações para uma VM do Azure, incluindo disco e tipo de SO, snapshot e definição de imagem da galeria. Essas informações são exibidas para recursos na imagem mestre quando um catálogo de máquinas é atribuído. Use esta funcionalidade para visualizar e selecionar uma imagem Linux ou Windows. Uma propriedade PowerShell, `TemplateIsWindowsTemplate`, foi adicionada ao parâmetro `AdditionDatafield`. Este campo contém informações específicas do Azure: tipo de VM, disco do SO, informações da imagem da galeria e informações do tipo de SO. Definir `TemplateIsWindowsTemplate` como **True** indica que o tipo de SO é Windows; definir `TemplateIsWindowsTemplate` como **False** indica que o tipo de SO é Linux.

> **Dica:**

> As informações exibidas pela propriedade PowerShell `TemplateIsWindowsTemplate` são derivadas da API do Azure. Às vezes, este campo pode estar vazio. Por exemplo, um snapshot de um disco de dados não contém o campo `TemplateIsWindowsTemplate` porque o tipo de SO não pode ser recuperado de um snapshot.

> Por exemplo, defina o parâmetro `AdditionData` da VM do Azure como **True** para o tipo de SO Windows usando o PowerShell:

```
PS C:\Users\username> (get-item XDHyp:
\HostingUnits\mynetwork\image.folder\username-dev-testing-
rg.resourcegroup\username-dev-tsvda.vm).AdditionalData

Key Value

ServiceOfferingDescription Standard_B2ms

HardDiskSizeGB 127

ResourceGroupName FENGHUAJ-DEV-TESTING-RG

ServiceOfferingMemory 8192

ServiceOfferingCores 2

TemplateIsWindowsTemplate True

ServiceOfferingWithTemporaryDiskSizeInMb 16384

SupportedMachineGenerations Gen1,Gen2
```

Identificar recursos criados pelo MCS

A seguir estão as tags que o MCS adiciona aos recursos. As tags na tabela são representadas como "key":"value".

NOME DO RECURSO	TAG
Disco de ID	"CitrixProvisioningSchemeId" : "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	"CitrixResource" : "Internal"
Imagem	"CitrixProvisioningSchemeId" : "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	"CitrixResource" : "Internal"
NIC	"CitrixProvisioningSchemeId" : "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"

NOME DO RECURSO	TAG
	"CitrixResource" : "Internal"
Disco do SO	"CitrixProvisioningSchemeId" : "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	"CitrixResource" : "Internal"
PrepVM	"CitrixProvisioningSchemeId" : "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	"CitrixResource" : "Internal"
Instantâneo publicado	"CitrixProvisioningSchemeId" : "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	"CitrixResource" : "Internal"
Grupo de recursos	"CitrixResource" : "Internal"
	CitrixSchemaVersion: 2.0
	"CitrixProvisioningSchemeId" : "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
Conta de armazenamento	"CitrixProvisioningSchemeId" : "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	"CitrixResource" : "Internal"
VM no catálogo	"CitrixProvisioningSchemeId" : "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	"CitrixResource" : "Internal"
Disco WBC	"CitrixProvisioningSchemeId" : "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	"CitrixResource" : "Internal"

Nota:

> Uma VM não fica visível no inventário do Citrix se uma tag **CitrixResource** for adicionada para identificá-la como um recurso criado pelo MCS. Você pode remover ou renomear a tag para torná-la visível.

Remover tags

Ao criar um catálogo ou uma VM, as tags são criadas nos seguintes recursos:

- Grupo de recursos
- Máquina virtual
- Disco do SO
- Disco de identidade
- Interface de rede
- Conta de armazenamento

Você pode remover VMs e catálogos de máquinas do banco de dados Citrix e remover tags. Você pode usar:

- `Remove-ProvVM` com o parâmetro `ForgetVM` para remover VMs e tags de uma única VM ou de uma lista de VMs de um catálogo de máquinas.
- `Remove-ProvScheme` com o parâmetro `ForgetVM` para remover um catálogo de máquinas do banco de dados Citrix e tags de um catálogo de máquinas inteiro.

Este recurso é aplicável apenas a VMs persistentes.

Para fazer isso:

1. Abra uma janela do **PowerShell**.
2. Execute **asnp citrix*** para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Execute `Remove-ProvVM` para excluir VMs do banco de dados Citrix e tags de VMs. Por exemplo:

   ```
   Remove-ProvVM -ProvisioningSchemeName “ProvisioningSchemeName” -VMName “vmname” -ForgetVM
   ```

4. Execute `Remove-ProvScheme` para excluir o catálogo de máquinas do banco de dados Citrix e tags dos catálogos de máquinas. Por exemplo:

```
Remove-ProvScheme -ProvisioningSchemeName “ProvisioningSchemeName”
-ForgetVM
```

Nota:

Depois de usar o parâmetro `ForgetVM` em `Remove-ProvScheme`, o MCS exclui todos os instantâneos, incluindo o instantâneo do disco base, se o esquema de provisionamento estiver presente em um grupo de recursos próprio (BYORG) ou em um grupo de recursos gerenciado pela Citrix.

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão com o Microsoft Azure(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/connections/connection-azure-resource-manager.html)
- Criar catálogos de máquinas(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-create.html)
- Criar um catálogo do Microsoft Azure(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-create/create-machine-catalog-citrix-azure.html)
- Gerenciar catálogos de máquinas(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-manage.html)

Gerenciar um catálogo do Microsoft System Center Virtual Machine Manager

Gerenciar catálogos de máquinas descreve os assistentes que gerenciam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos dos ambientes de virtualização do Microsoft System Center Virtual Machine Manager (VMM).

Observação:

Antes de gerenciar um catálogo VMM, você precisa terminar de criar um catálogo VMM. Consulte Criar um catálogo do Microsoft System Center Virtual Machine Manager.

Identificar recursos criados pelo MCS

A seguir estão as tags que o MCS adiciona aos recursos. As tags na tabela são representadas como "chave":"valor".

NOME DO RECURSO	TAG
VM de Preparação	String da tag: "CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	Entrada de propriedade personalizada: "XdConfig:"XdProvisioned=True"
VM no catálogo	String da tag: "CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	Entrada de propriedade personalizada: "XdConfig:"XdProvisioned=True"

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão com Microsoft System Center Virtual Machine Manager
- Criar catálogos de máquinas
- Criar um catálogo Microsoft System Center Virtual Machine Manager
- Gerenciar catálogos de máquinas

Gerenciar um catálogo Nutanix

Gerenciar catálogos de máquinas descreve os assistentes que gerenciam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes Nutanix AHV Prism Central.

> **Nota:**

> Antes de gerenciar um catálogo de máquinas no Nutanix AHV Prism Central, você precisa concluir a criação de um catálogo de máquinas no Nutanix AHV Prism Central. Consulte Criar um catálogo Nutanix.

> Você pode gerenciar um catálogo de máquinas no Nutanix AHV Prism Central usando:

- Studio
- PowerShell

Usar o Studio

A seguir estão as opções para gerenciar um catálogo de máquinas no Nutanix AHV Prism Central usando o Studio:

OPÇÃO	DESCRIÇÃO
Adicionar Máquinas	Crie e adicione VMs ao catálogo de máquinas.
Excluir Catálogo de Máquinas	Exclua um catálogo de máquinas. Você pode optar por excluir VMs ao mesmo tempo ou deixar as VMs persistentes intactas.
Alterar Imagem Mestra	Altere a imagem mestra usada como modelo para todas as VMs no catálogo.
Gerenciar Conjunto de Configurações	Vincule um catálogo a um conjunto de configurações do Workspace Environment Management™ ou mude para uma configuração diferente.
Editar Catálogo de Máquinas	Modifique as configurações do catálogo, como NICs e Máquinas Virtuais.
Visualizar Máquinas	Vá para o nó **Pesquisar** para ver todas as VMs que pertencem ao catálogo.
Renomear Catálogo de Máquinas	Altere o nome do catálogo.
Atualizar VDAs	Atualize os VDAs por catálogo. Este recurso se aplica apenas a máquinas persistentes estáticas.
Alterar Nível Funcional	Selecione o nível funcional mínimo para o catálogo. Definir um nível funcional torna todos os recursos disponíveis.
Testar Catálogo de Máquinas	Verifique se o catálogo tem erros ou avisos.

OPÇÃO	DESCRIÇÃO
Gerenciar Tags	Crie, edite e exclua tags. Selecione as tags para aplicar ao catálogo.
Mover Catálogo de Máquinas	Mova o catálogo para outra pasta.

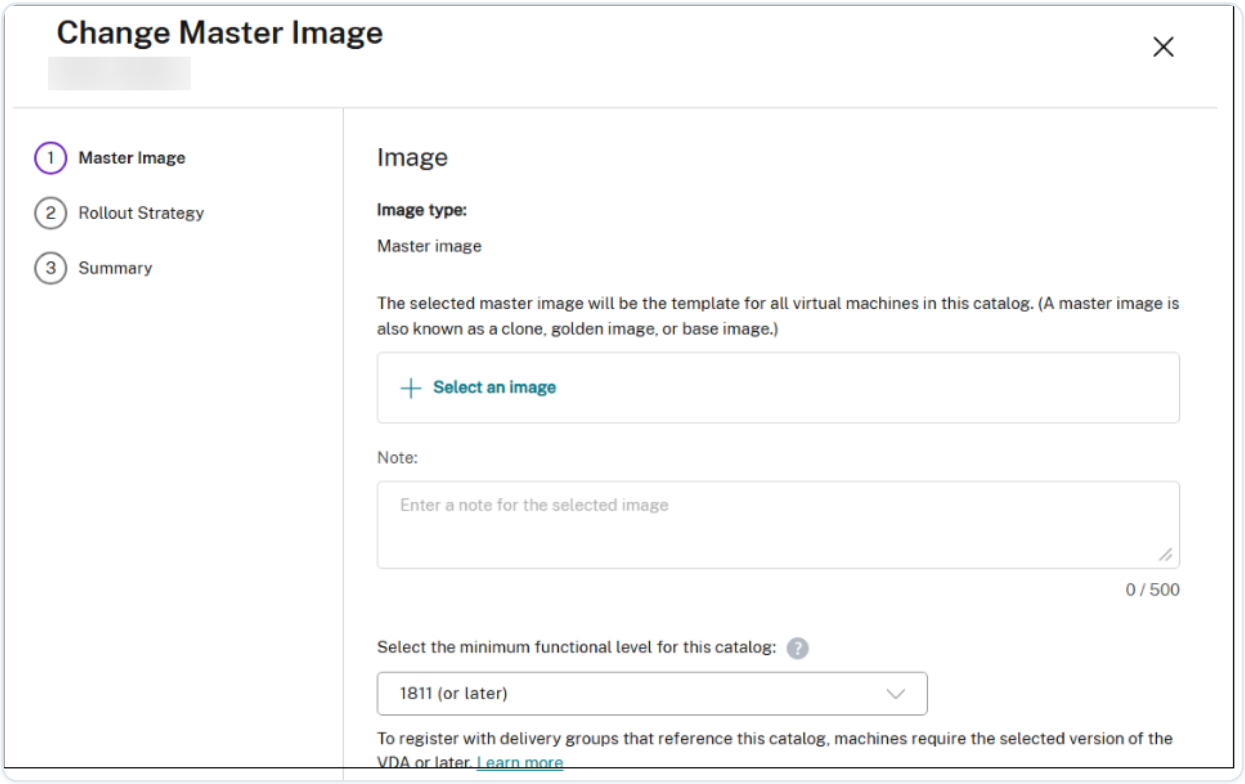
Nota:

Atualmente, a opção **Clonar** não está disponível.

Alterar imagem mestre

Para alterar a imagem mestre de um catálogo, siga estas etapas:

1. Na página **Catálogos de Máquinas**, clique com o botão direito do mouse no catálogo de máquinas que você deseja atualizar e selecione **Alterar Imagem Mestre**.
2. Na página **Alterar Imagem Mestre**, clique em **Selecionar uma imagem**.



3. Na página **Selecionar uma imagem**, expanda um modelo e selecione uma versão de modelo para usar como imagem mestre. Você pode filtrar modelos de máquina por nome.

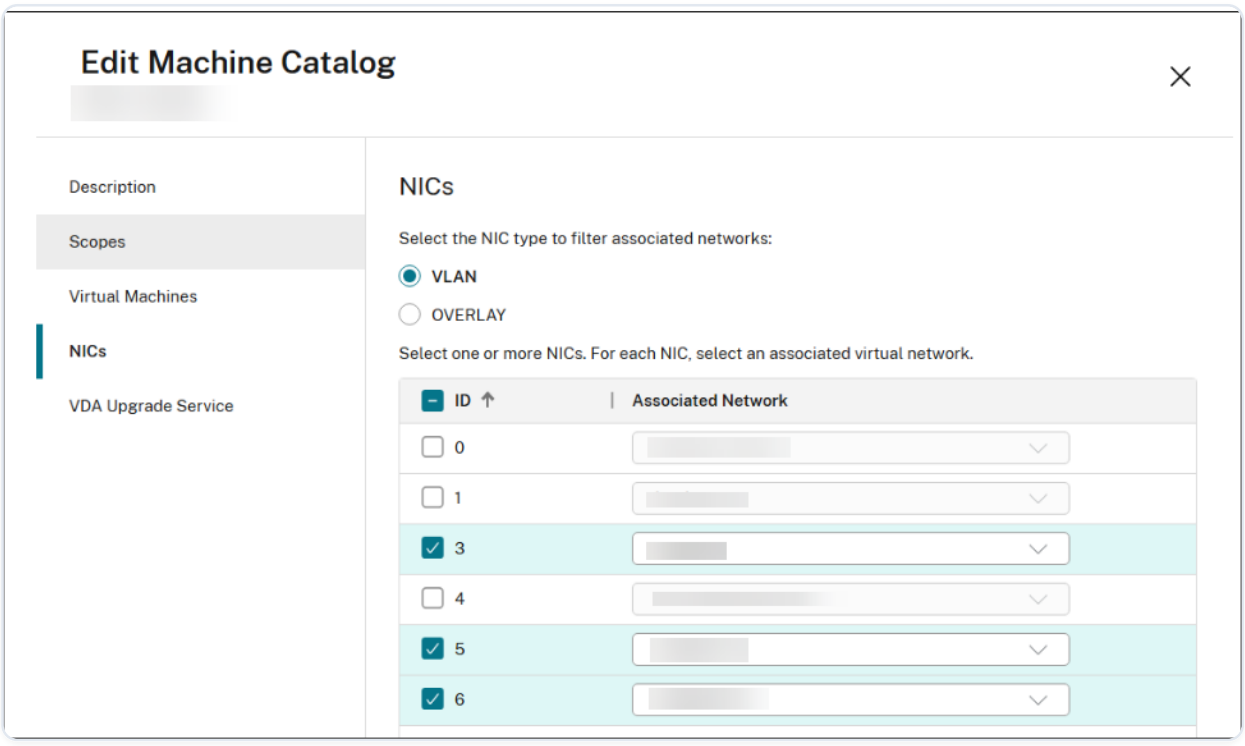
4. Na página **Estratégia de Implantação**, escolha quando você deseja que a atualização seja aplicada.

> **Nota:**
>
> Para um catálogo não persistente provisionado por MCS com o plug-in de conexão do host Nutanix AHV Prism Central, a atualização da imagem mestre para alternar a configuração de inicialização entre Legacy e UEFI impede que as VMs existentes iniciem na próxima inicialização.

Alterar NICs

Para alterar as NICs de um catálogo, siga estas etapas:

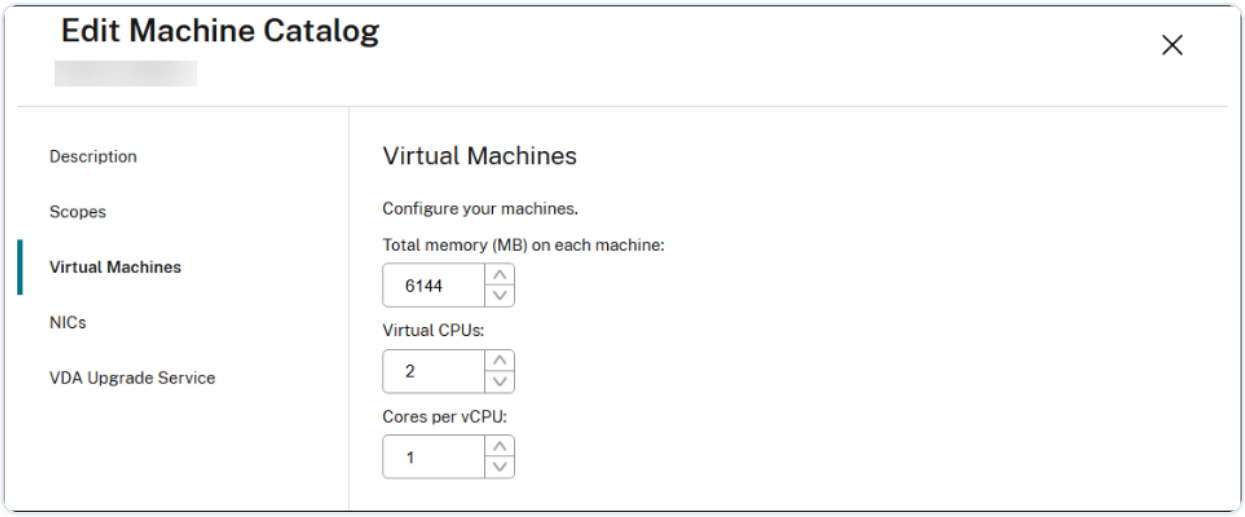
1. Na página **Catálogos de Máquinas**, clique com o botão direito do mouse no catálogo de máquinas que você deseja modificar e selecione **Editar Catálogo de Máquinas**.
2. Na página **NICs**:
   a. Selecione um tipo de NIC
   b. Marque ou desmarque as caixas para selecionar NICs e escolha uma rede virtual associada para cada NIC.



Alterar configuração de VMs

Para alterar a configuração das VMs, incluindo Memória, contagem de CPU e Cores por vCPU, siga estas etapas:

1. Na página **Catálogos de Máquinas**, clique com o botão direito do mouse no catálogo de máquinas que deseja modificar e selecione **Editar Catálogo de Máquinas**.
2. Na página **Máquinas Virtuais**, use a seta para cima ou para baixo, ou insira valores diretamente para ajustar a Memória, a contagem de CPU e os Cores por vCPU para as VMs.



Usar PowerShell

Alterar imagem mestre

Os parâmetros necessários são:

- `ProvisioningSchemeName`: Nome do esquema de provisionamento a ser editado.
- `MasterImage`: Caminho literal para a nova imagem mestre.

Execute o seguinte comando. Por exemplo:

```
Set-ProvSchemeMetadata  -Name "ImageManagementPrep_DoImagePreparation"
-ProvisioningSchemeName "<ProvisioningSchemeName>" -Value "True"



Publish-ProvMasterVMImage  -MasterImageVM "<Literal path to the new master
image- template version> -ProvisioningSchemeName
"<ProvisioningSchemeName>" -RunAsynchronously
```

Alterar a configuração da NIC e da VM

Os parâmetros necessários são:

- `ProvisioningSchemeName`: Nome do esquema de provisionamento a ser editado.
- `NetworkMapping`: Mapeamento de rede atualizado.

Execute o seguinte comando. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme  -CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://
schemas.citrix.com/2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance`"><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"ClusterId`" Value=`"000xxxx-1fb0-xxxxx-4fc8-5c257335xxxx`" /
><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"CPUCores`" Value=`"1`" /></
CustomProperties>"  -NetworkMapping @{"6"="XDHyp:\HostingUnits\<Hosting
Unit Name>\Clusters.folder\<Cluster Name>\<Network name>.network"}
-ProvisioningSchemeName "<ProvisioningSchemeName>" -VMCpuCount 4
```

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão com Nutanix
- Conexão com a nuvem Nutanix e soluções de parceiros
- Criar catálogos de máquinas
- Criar um catálogo Nutanix
- Gerenciar catálogos de máquinas

Gerenciar um catálogo VMware

(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-manage.html) descreve os assistentes que gerenciam um catálogo de máquinas. As informações a seguir cobrem detalhes específicos para ambientes de virtualização VMware.

Observação:

Antes de gerenciar um catálogo VMware, você precisa terminar de criar um catálogo VMware. Consulte (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/machine-catalogs-create/create-machine-catalog-vmware.html).

Atualizar o ID da pasta de um catálogo de máquinas

Você pode atualizar o ID da pasta de um catálogo de máquinas MCS especificando o `FolderId` nas propriedades personalizadas do comando `Set-ProvScheme`. As VMs criadas após a atualização do ID da pasta são criadas sob este novo ID de pasta. Se esta propriedade não for especificada em `CustomProperties`, as VMs serão criadas na pasta onde a imagem mestre está localizada.

Execute as seguintes etapas para atualizar o ID da pasta de um catálogo de máquinas.

1. Abra um navegador da Web e insira o URL para o **vSphere Web Client**.
2. Insira as credenciais e clique em **Login**.
3. Crie uma pasta de posicionamento de VM no **vSphere Web Client**.
4. Abra uma janela do PowerShell.
5. Execute **asnp citrix®*** para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
6. Especifique o `FolderID` no `CustomProperties` de `Set-ProvScheme`. Neste exemplo, o valor do ID da pasta é `group-v2406`.

   ```
   Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeUid
   "50bb319c-2e83-4a37-9ea1-94f630687372" -CustomProperties
   "<CustomProperties xmlns=""http://schemas.citrix.com/2014/xd/
   machinecreation"" xmlns:xsi=""http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
   instance""><Property xsi:type=""StringProperty"" Name=""FolderId""
   Value=""group-v2406"" /></CustomProperties>"
   ```

7. Adicione uma VM ao catálogo de máquinas usando o Studio.
8. Verifique a nova VM no vSphere Web Client. A nova VM é criada na nova pasta.

Encontrar o ID da pasta no vSphere

Acesse o Managed Object Browser (MOB) em qualquer sistema de servidor ESXi ou vCenter para encontrar o ID da pasta das VMs.

O MOB é um aplicativo de servidor baseado na web disponível integrado em todos os sistemas de servidor ESX/ESXi e vCenter. Este utilitário vSphere permite visualizar informações detalhadas sobre objetos como VMs, datastores e pools de recursos.

1. Abra um navegador da web e digite `http://x.x.x.x/mob`, onde x.x.x.x é o endereço IP do vCenter Server ou host ESX/ESXi. Por exemplo, `<https://10.60.4.70/mob>`.
2. Na página **Home** do MOB, clique no valor da propriedade **content**.

3. Clique no valor de **rootFolder**.
4. Clique no valor de **childEntity**.
5. Clique no valor de **vmFolder**.
6. Você pode encontrar o ID da pasta no valor de **childEntity**.

Identificar recursos criados pelo MCS

A seguir estão as tags que o MCS adiciona aos recursos. As tags na tabela são representadas como "chave":"valor".

NOME DO RECURSO	TAG
VM de Preparação	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	"XdConfig:"XdProvisioned=True"
VM no catálogo	"CitrixProvisioningSchemeId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
	"XdConfig:"XdProvisioned=True"

Mais informações

- Criar e gerenciar conexões e recursos
- Conexão com VMware
- Criar catálogos de máquinas
- Criar um catálogo VMware
- Gerenciar catálogos de máquinas

Gerenciamento de Energia

Com o Citrix Virtual Apps and Desktops™, você pode gerenciar a energia de VMs provisionadas por MCS em vários hipervisores e serviços de nuvem compatíveis. A operação de gerenciamento de energia oferece a você:

- Experiência ideal do usuário
- Gerenciamento de custos e economia de energia

As ações de energia disponíveis são:

- Iniciar
- Desligar
- Reiniciar
- Suspender
- Retomar
- Forçar reinício
- Desligamento forçado

Nota:

- Para uma VM não persistente, o ciclo de energia (desligar/iniciar e reiniciar) resulta na redefinição do disco do SO.
- As capacidades e comportamentos das ações de energia variam dependendo dos hipervisores ou serviços de nuvem.

O artigo aborda os principais recursos de gerenciamento de energia associados a certos hipervisores compatíveis.

- Gerenciar energia de VMs AWS
- Gerenciar energia de VMs Azure

Gerenciar energia de VMs AWS

Para obter informações sobre as permissões necessárias, consulte Permissões AWS necessárias.

Hibernação de Instância

O processo de hibernação armazena o estado em memória da instância, juntamente com seus endereços IP privados e elásticos, permitindo que ela continue exatamente de onde parou.

Quando uma instância é instruída a hibernar, ela grava o estado em memória em um arquivo no volume EBS raiz e, em seguida, se desliga. Um volume Amazon EBS é um dispositivo de armazenamento durável, em nível de bloco, que você pode anexar às suas instâncias. Depois de anexar um volume a uma instância, você pode usá-lo como usaria um disco rígido físico. Criptografe o volume EBS raiz da instância. A criptografia garante a proteção adequada para

dados confidenciais quando são copiados da memória para o volume EBS. Para obter informações sobre a criptografia EBS, consulte Criptografia Amazon EBS.

A seguir estão as limitações da hibernação de instância suportada:

- Memória da instância (RAM) de apenas até 150 GB é suportada
- O modo de inicialização UEFI não é suportado
- Os SSDs de uso geral e os SSDs de IOPS provisionadas são suportados apenas como tipos de volume EBS.

Criar VMs com suporte a hibernação

Para criar VMs com suporte a hibernação:

1. Crie uma conexão de host. Consulte Conexão com a AWS.
2. Inicie uma instância com a raiz EBS criptografada e a propriedade **Stop-Hibernate** ativada. Para obter mais informações sobre como iniciar a instância, criptografar o volume raiz do EBS e habilitar a hibernação, consulte `<https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/launching-instance.html/>`. Use esta instância como uma imagem mestre para criar uma AMI.
3. Prepare a imagem mestre:
    a. Instale um VDA na imagem mestre. A Citrix recomenda instalar a versão mais recente para permitir o acesso aos recursos mais novos. A falha na instalação de um VDA na imagem mestre faz com que a criação do catálogo falhe. Para obter mais informações sobre como instalar um VDA, consulte Instalar VDAs.
    b. Una a imagem mestre ao domínio do qual os aplicativos e desktops são membros. Certifique-se de que a imagem mestre esteja disponível no host onde as máquinas são criadas.
4. Crie uma AMI a partir dessa instância. Para obter informações sobre como criar uma AMI a partir de uma instância, consulte Criar uma AMI a partir de uma instância do Amazon EC2.
5. Crie um catálogo de máquinas usando o comando `New-ProvScheme`. Defina a propriedade personalizada `AwsCaptureInstanceProperties` como **True**. Para obter informações sobre como habilitar as propriedades da instância AWS no Web Studio, consulte **Aplicando propriedades de instância AWS e marcando recursos operacionais no Web Studio**.

```
New-ProvScheme  -AdminAddress "xxx" -CleanOnBoot

-CustomProperties "AwsCaptureInstanceProperties,true;"

-HostingUnitName "xxx" -IdentityPoolName $catalog_name
-InitialBatchSizeHint 1

-MasterImageVM "xyz.template" -NetworkMapping @{"0"="XDHyp:
\HostingUnits\MyConn\\us-east-2a.availabilityzone\10.0.0.0``/24
(vpc-0f1771e45671aedcd).network"}

-ProvisioningSchemeName $catalog_name

-RunAsynchronously -Scope @() -SecurityGroup @("xxx") -ServiceOffering
"xxx"
```

Para obter informações sobre como criar um catálogo de máquinas usando comandos PowerShell, consulte `<https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-daas-sdk/en/latest/>`.

As VMs que podem ser hibernadas são criadas se:

- Você selecionar uma AMI criada a partir de uma imagem mestre que tenha a propriedade **Stop-Hibernate** habilitada.
- A VM mestre estiver unida ao domínio e tiver o VDA instalado.
- Você seleciona o tamanho correto da VM (oferta de serviço) que pode manipular a hibernação.

O comando **New-ProvScheme** falha com uma mensagem de erro apropriada se:

- A VM mestre está habilitada para hibernação, mas a oferta de serviço não é capaz de lidar com a hibernação.
- Se a VM mestre não estiver ingressada no domínio e não tiver nenhum VDA instalado.

Status de hibernação de ofertas de serviço e AMI

Para obter o status de hibernação das ofertas de serviço e AMI (modelos), execute os seguintes comandos:

- `Get-HypConfigurationObjectForItem 'XDHyp:\HostingUnits\MyConn\WIN2016-ADDC-2021.09.10.145334-a1968709-10c4-47d5-9642-21e743159a7b (ami-0e6c5b33a52d2a6b6).template'`

- `Get-HypConfigurationObjectForItem 'XDHyp:\HostingUnits\MyConn\R6i Sixteen Extra Large Instance.serviceoffering'`

Atualizar oferta de serviço de um esquema de provisionamento existente com suporte a hibernação

1. Execute o comando `Set-ProvScheme`. Por exemplo,

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName <String> -ServiceOffering
<String>
```

O sistema exibe uma mensagem de exceção se a oferta de serviço não for compatível.

Criar catálogo de máquinas com suporte a hibernação

Ao criar catálogos de máquinas, você pode usar um perfil de máquina que oferece suporte à hibernação.

1. No assistente de criação de catálogo, siga as instruções até a seleção do perfil da máquina.
2. Na página **Modelo de Máquina**, clique em **Selecionar um perfil de máquina** e selecione um perfil de máquina.
3. Na página **Máquina Virtual**, clique no ícone **Editar** e selecione uma VM.

> **Nota:**
>
> Se o perfil da máquina estiver habilitado para hibernação, o sistema exibirá apenas as VMs que podem ser hibernadas.

4. Siga as instruções na tela para concluir todas as configurações. A página **Resumo** exibe o status de hibernação do catálogo.

> **Nota:**
>
> Ao editar o catálogo de máquinas, quando você altera o perfil da máquina para um habilitado para hibernação, será solicitado que você reconfigure suas VMs de acordo.

Atualizar catálogo de máquinas que suporta hibernação

Se você tentar atualizar um catálogo de máquinas existente com um catálogo de máquinas que não oferece suporte à hibernação, a atualização falhará com uma mensagem de erro apropriada.

Gerenciamento de energia de VMs hibernadas

Você pode realizar as seguintes operações de gerenciamento de energia nas VMs hibernadas:

1. Suspenda a VM do estado de execução.
2. Retomar a VM do estado suspenso.
3. Reiniciar a VM do estado suspenso.

Gerenciar energia de VMs Locais do Azure

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ permite que você faça o gerenciamento de energia de VMs Locais do Azure. Use o nó **Pesquisar** no painel de navegação para localizar a máquina que você deseja gerenciar a energia.

As seguintes ações de energia estão disponíveis:

- Iniciar
- Desligar
- Forçar Desligamento
- Reiniciar

> **Nota:**
>
> As ações de energia Redefinir, Suspender e Retomar não são suportadas.

Gerenciar energia de VMs do Azure

Para obter informações sobre as permissões necessárias, consulte Permissões do Azure necessárias.

Provisionamento sob demanda do Azure

Com o provisionamento sob demanda do Azure, as VMs são criadas somente quando o Citrix Virtual Apps and Desktops™ inicia uma ação de inicialização, após a conclusão do provisionamento.

Ao usar o MCS para criar catálogos de máquinas no Azure Resource Manager, o recurso de provisionamento sob demanda do Azure:

- Reduz seus custos de armazenamento
- Oferece criação de catálogo mais rápida

Ao criar um catálogo MCS, o portal do Azure exibe os grupos de segurança de rede, interfaces de rede, imagens base e discos de identidade nos grupos de recursos.

O portal do Azure não mostra uma VM até que o Citrix Virtual Apps and Desktops inicie uma ação de inicialização para ela. Existem dois tipos de máquinas com as seguintes diferenças:

- Para uma máquina agrupada, o disco do sistema operacional e o cache de write-back existem somente quando a VM existe. Ao desligar uma máquina agrupada no console, a VM não fica visível no portal do Azure. Há uma economia significativa de custos de armazenamento se você desligar as máquinas rotineiramente (por exemplo, fora do horário de trabalho).
- Para uma máquina dedicada, o disco do sistema operacional é criado na primeira vez que a VM é ligada. A VM no portal do Azure permanece no armazenamento até que a identidade da máquina seja excluída. Ao desligar uma máquina dedicada no console, a VM ainda fica visível no portal do Azure.

> **Nota:**

> O suporte para catálogos do Azure criados antes do recurso de provisionamento sob demanda (catálogos “legados”) foi descontinuado. Portanto, recrie as VMs do catálogo legado do Azure. Os catálogos são então provisionados sob demanda, o que economiza custos de armazenamento.

Preservar uma máquina virtual provisionada ao reiniciar

Escolha se deseja preservar uma máquina virtual provisionada ao reiniciar. Use o parâmetro PowerShell `New-ProvScheme CustomProperties`. Este parâmetro suporta uma propriedade extra, `PersistVm`, usada para determinar se uma máquina virtual provisionada persiste quando reiniciada. Defina a propriedade `PersistVm` como **true** para manter uma máquina virtual quando desligada, ou defina a propriedade como **false** para garantir que a máquina virtual não seja preservada quando desligada.

> **Observação:**

A propriedade `PersistVm` aplica-se apenas a um esquema de provisionamento com as propriedades `CleanOnBoot` e `UseWriteBackCache` habilitadas. Se a propriedade `PersistVm` não for especificada para máquinas virtuais não persistentes, elas são excluídas do ambiente do Azure quando desligadas.

No exemplo a seguir, o parâmetro `New-ProvScheme CustomProperties` define a propriedade `PersistVm` como **true**:

```
<CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks" Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageType"
Value="Standard_LRS" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistWBC" Value="false" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistOsDisk" Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistVm" Value="true" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups" Value="demo-
resourcegroup" />

<Property xsi:type="StringProperty" Name="LicenseType"
Value="Windows_Client" />

</CustomProperties>
```

No exemplo a seguir, o parâmetro `New-ProvScheme CustomProperties` preserva o cache de write-back definindo `PersistVM` como **true**:

```
New-ProvScheme

-AzureAdJoinType "None"

-CleanOnBoot
```

```
 -CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance`"><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"UseManagedDisks`"
Value=`"true`" /><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"StorageType`" Value=`"Standard_LRS`" /><Property
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"PersistWBC`" Value=`"false`" /
><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"PersistOsDisk`"
Value=`"true`" /><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"PersistVm`"
Value=`"true`" /><Property xsi:type=`"StringProperty`"
Name=`"ResourceGroups`" Value=`"demo-resourcegroup`" /><Property
xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"LicenseType`"
Value=`"Windows_Client`" /></CustomProperties>"

 -HostingUnitName "demo"

 -IdentityPoolName "NonPersistent-MCSIO-PersistVM"

 -MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\demo\image.folder\scale-
test.resourcegroup\demo-snapshot.snapshot"

 -NetworkMapping @ {"0"="XDHyp:\HostingUnits\demo\
\virtualprivatecloud.folder\East US.region\virtualprivatecloud.folder\ji-
test.resourcegroup\jitest-vnet.virtualprivatecloud\default.network"}

-ProvisioningSchemeName "NonPersistent-MCSIO-PersistVM"

 -ServiceOffering "XDHyp:
\HostingUnits\demo\serviceoffering.folder\Standard_B2ms.serviceoffering"
-UseWriteBackCache

 -WriteBackCacheDiskSize 127

 -WriteBackCacheMemorySize 256
```

Dica:

A propriedade `PersistVm` determina se uma máquina virtual provisionada deve ser preservada. A propriedade `PersistOsdisk` determina se o disco do SO deve persistir. Para preservar uma máquina virtual provisionada, preserve o disco do SO primeiro. Não

> exclua o disco do SO sem antes excluir a máquina virtual. Você pode usar a propriedade `PersistOsdisk` sem especificar o parâmetro `PersistVm`.

Personalizar o comportamento de inicialização em caso de falha na alteração do tipo de armazenamento

Ao ligar, o tipo de armazenamento de um disco gerenciado pode falhar ao mudar para o tipo desejado devido a uma falha no Azure. Nesses cenários, a VM permaneceria desligada com uma mensagem de falha enviada a você. No entanto, você pode optar por ligar a VM mesmo quando o armazenamento não puder ser restaurado para o tipo configurado ou optar por manter a VM desligada.

- Se você configurar a propriedade personalizada `FailSafeStorageType` como **true** (configuração padrão) ou não a especificar nos comandos `New-ProvScheme` ou `Set-ProvScheme`:
  - Ao ligar, a VM é ligada com o tipo de armazenamento incorreto.
  - Ao desligar, a VM permanece desligada com o tipo de armazenamento incorreto.
- Se você configurar a propriedade personalizada `FailSafeStorageType` como **false** nos comandos `New-ProvScheme` ou `Set-ProvScheme`:
  - Ao ligar, a VM permanece desligada com o tipo de armazenamento incorreto.
  - Ao desligar, a VM permanece desligada com o tipo de armazenamento incorreto.

Para criar um catálogo de máquinas:

1. Abra uma janela do PowerShell.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Crie um pool de identidades, se ainda não tiver sido criado.
4. Adicione a propriedade personalizada em `New-ProvScheme`. Por exemplo:

```
New-ProvScheme -HostingUnitName "Azure-Resources-1" -IdentityPoolName
"name" -InitialBatchSizeHint 1

-MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\Azure-
Resources-1\image.folder\abc.resourcegroup\def.snapshot"

-NetworkMapping @{"0"="XDHyp:\HostingUnits\Azure-
Resources-1\ght.folder\abc.resourcegroup\abc-
```

```
vnet.virtualprivatecloud\default.network"}

-ProvisioningSchemeName "name"

-ServiceOffering "XDHyp:\HostingUnits\Azure-
Resources-1\serviceoffering.folder\Standard_DS2_v2.serviceoffering"

-CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/
2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance`">

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"StorageType`"
Value=`"Premium_LRS`" />

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"StorageTypeAtShutdown`"
Value=`"Standard_LRS`" />

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"FailSafeStorageType`"
Value=`"true`" />

</CustomProperties>"
```

5. Crie o catálogo de máquinas. Para obter informações sobre como criar um catálogo usando o SDK do PowerShell Remoto, consulte `<https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-virtual-apps-desktops-sdk/en/latest/creating-a-catalog/>`.

Para atualizar um catálogo de máquinas existente para incluir a propriedade personalizada `FailSafeStorageType`. Esta atualização não afeta as VMs existentes.

1. Atualize a propriedade personalizada no comando `Set-ProvScheme`. Por exemplo:

```
Set-ProvScheme -ProvisioningSchemeName <String> -CustomProperties "

<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com/2014/xd/
machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance`">

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"StorageType`"
Value=`"Premium_LRS`" />

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"IdentityDiskStorageType`"
Value=`"Premium_LRS`" />

<Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"FailSafeStorageType`"
```

```
Value=`"false`" />

</CustomProperties>"
```

Para aplicar a alteração feita em Set-ProvScheme às VMs existentes, execute o comando `Set-ProvVMUpdateTimeWindow` com os parâmetros `-StartsNow` e `-DurationInMinutes -1`.

1. Execute o comando `Set-ProvVMUpdateTimeWindow` com os parâmetros `-StartsNow` e `-DurationInMinutes -1`. Por exemplo:

   ```
   Set-ProvVMUpdateTimeWindow -ProvisioningSchemeName my-catalog -VMName
   <List-Of-Vm-Names> -StartsNow -DurationInMinutes -1
   ```

2. Reinicie as VMs.

Criar VMs com capacidade de hibernação

Em ambientes Azure, você pode criar um catálogo de máquinas MCS que suporta hibernação. Usando este recurso, você pode suspender uma VM e, em seguida, reconectar-se ao estado anterior da VM quando um usuário fizer login novamente.

A capacidade de hibernação aplica-se ao seguinte:

- SO de sessão única
- VMs persistentes e não persistentes
- Desktops VDI estáticos e aleatórios (agrupados)

Você pode retomar a mesma sessão depois de hibernar uma VM, independentemente de o desktop VDI ser estático ou aleatório.

Nesta seção, consulte o seguinte:

- Pré-requisitos
- Limitações
- Criar e gerenciar um catálogo de máquinas com capacidade de hibernação
- Criar um catálogo de máquinas para VMs existentes com capacidade de hibernação
- Verificar a propriedade de hibernação
- Gerenciamento de energia de VMs (Manual e Automatizado)

Pré-requisitos para usar a hibernação

Para usar a hibernação, certifique-se de concluir as seguintes tarefas:

- Instale o Agente de VM do Azure na imagem mestre para Windows e Linux. O arquivo de paginação da imagem do Windows pode estar no disco temporário. O MCS define o local do arquivo de paginação para a unidade C: no disco base quando a hibernação é ativada no catálogo de máquinas.
- O MCS define automaticamente a propriedade de hibernação para os recursos gerados. Você não precisa configurar as propriedades dos recursos mestre para oferecer suporte à hibernação.
- Use um tamanho de VM em sua assinatura que suporte a hibernação.
- Crie um perfil de máquina com capacidade de hibernação (VM ou especificação de modelo) para que as VMs herdem a capacidade de hibernação. Para criar a VM, consulte Introdução à hibernação.

> **Nota:**
>
> De acordo com a Microsoft, você pode implantar VMs com hibernação ativada a partir de um disco de SO. Este recurso é atualmente suportado em certas regiões e estará disponível para todas as regiões em breve. Para obter mais informações, consulte Implantar VMs com hibernação ativada a partir de um disco de SO.

> Para criar a especificação do modelo, faça o seguinte:

a. Abra o Portal do Azure. Escolha uma VM cuja configuração você deseja usar no modelo. Selecione **Exportar modelo** no painel esquerdo.

b. Desmarque a caixa de seleção **Incluir parâmetros**. Copie o contexto e salve-o como um arquivo JSON, por exemplo, `VMExportTemplate.json`.

c. Certifique-se de que o parâmetro `hibernationEnabled` esteja `true` no modelo. Se o parâmetro não estiver `true`, verifique a configuração da VM que você usou. Você pode especificar um tamanho de VM suportado no arquivo de modelo. No entanto, você também pode especificar o tamanho da máquina ao criar o catálogo.

d. Adicione o modelo para o recurso de interface de rede ao arquivo JSON `VMExportTemplate.json`. Como resultado, você terá um arquivo de modelo ARM com dois recursos.

e. Selecione **Portal do Azure > Especificações de modelo > Importar modelo > Escolher arquivo de modelo local** para importar este arquivo de modelo como uma especificação de modelo ARM.

f. Após a criação da especificação do modelo ARM, você pode usá-la como um perfil de máquina.

> **Nota:**
>
> Pode levar alguns minutos para sincronizar com o Citrix Studio.

Para mais informações, consulte o documento da Microsoft Pré-requisitos para usar a hibernação.

Limitações

- Apenas catálogos de máquinas de SO de sessão única (persistentes e não persistentes) são suportados.
- Discos de SO efêmeros e recursos de E/S do MCS não suportam a hibernação do Azure.
- A hibernação pode falhar durante as atualizações automáticas do Windows.

Para obter mais informações, consulte o documento da Microsoft.

Criar e gerenciar um catálogo de máquinas com capacidade de hibernação

Para criar VMs com capacidade de hibernação, você pode criar e gerenciar um catálogo de máquinas com capacidade de hibernação usando:

- Web Studio, ou
- Comandos do PowerShell

CRIAR UM CATÁLOGO USANDO O WEB STUDIO

1. Selecione **Criar Catálogo de Máquinas**. O assistente de criação de catálogo será aberto.
2. Na página **Tipo de Máquina**, selecione o tipo de máquina **SO de sessão única** para este catálogo.
3. Na página **Gerenciamento de Máquinas**, selecione as configurações da seguinte forma:

   a. Selecione **Máquinas com gerenciamento de energia (por exemplo, máquinas virtuais ou PCs blade)**.

   b. Selecione **Citrix Machine Creation Services™ (MCS)**.

4. Na página **Experiência da Área de Trabalho**, selecione a experiência da área de trabalho aleatória ou estática conforme necessário.
5. Na página **Imagem**, selecione uma imagem mestre. Marque a caixa de seleção **Usar um perfil de máquina** e selecione um perfil de máquina que suporte hibernação. Clique na dica de ferramenta para saber se um perfil de máquina suporta hibernação.

> **Observação:**
>
> Se você selecionar uma imagem mestre gerenciada pelo Azure, o painel lista todas as imagens que pertencem à mesma região que as dos Recursos.

6. Na página **Tipos de Armazenamento e Licença**, selecione o armazenamento e a licença a serem usados para este catálogo.
7. Na página **Máquinas Virtuais**, selecione a contagem de VMs, o tamanho da VM e a zona de disponibilidade.

> **Observação:**
>
> Os tamanhos de máquina que suportam hibernação são mostrados apenas para sua seleção.

8. Na página **NICs**, adicione as NICs que você deseja que as VMs usem.
9. Na página **Configurações de Disco**, selecione o tipo de armazenamento e o tamanho do disco de cache de write-back.
10. Na página **Grupo de Recursos**, selecione o grupo de recursos para provisionar VMs.
11. Na página **Identidades da Máquina**, selecione **Criar novas contas do Active Directory**. Em seguida, especifique um esquema de nomenclatura de conta.
12. Na página **Credenciais de Domínio**, clique em **Inserir credenciais**. Insira suas credenciais de domínio para realizar a criação da conta no domínio do Active Directory de destino.
13. Na página **Resumo**, insira um nome para o catálogo de máquinas e clique em **Concluir**.

Quando a criação do catálogo de máquinas MCS estiver concluída, localize o catálogo na lista de catálogos e clique na guia **Propriedades do Modelo**. O valor do parâmetro **Hibernação** deve ser **Suportado**.

Se você quiser editar um catálogo de máquinas, considere as seguintes restrições:

- Se o catálogo de máquinas atual suportar hibernação, você não pode:
  - Alterar o tamanho da VM para um que não seja capaz de hibernar.
  - Alterar o perfil da máquina para um que não seja capaz de hibernar.
- Se o catálogo de máquinas atual não suportar hibernação, você não pode:
  - atualmente, altere o perfil da máquina para um capaz de hibernar usando o Web Studio.

CRIAR UM CATÁLOGO DE MÁQUINAS PARA GERENCIAR VMS EXISTENTES CAPAZES DE HIBERNAR

Se você já tiver VMs capazes de hibernar e quiser suspendê-las e retomá-las, crie um catálogo de máquinas para importar essas VMs para gerenciamento de energia.

> **Nota:**
>
> Você pode criar um catálogo de máquinas contendo VMs capazes e incapazes de hibernar. No entanto, se você quiser funcionalidade relacionada à hibernação, você deve criar o catálogo de máquinas apenas com VMs capazes de hibernar.

> Para criar um catálogo para VMs existentes capazes de hibernar usando o Web Studio, siga as instruções na tela para concluir as etapas e preste atenção às seguintes configurações principais:

1. Na página **Gerenciamento de Máquinas**, selecione **Máquinas com gerenciamento de energia** e, em seguida, selecione **Outro serviço ou tecnologia** como a forma de implantar máquinas.
2. Na página **Máquinas Virtuais**, adicione ou importe apenas as VMs capazes de hibernar.

CRIAR UM CATÁLOGO DE MÁQUINAS USANDO COMANDOS DO POWERSHELL

Depois de atender a todos os requisitos para usar a hibernação, você pode criar um catálogo de máquinas capaz de hibernar usando o comando `New-ProvScheme`. Para obter informações sobre como criar um catálogo usando o SDK do PowerShell Remoto, consulte New-ProvScheme.

Ao criar o catálogo, você pode verificar se um tamanho de VM e um perfil de máquina suportam hibernação ou não usando os seguintes comandos do PowerShell:

- Para o tamanho da VM, execute o seguinte comando e verifique se a propriedade `supportsHibernation` é **True**. Por exemplo,

```
Get-ChildItem -AdminAddress "MyDDC.MyDomain.local" -LiteralPath
@("XDHyp:\HostingUnits\ <VirtualNetwork> \serviceoffering.folder") |
select Name, AdditionalData | ConvertTo-Json
```

- Para o perfil da máquina, execute o seguinte comando e verifique se a propriedade `supportsHibernation` é **True**. Por exemplo,

```
Get-ChildItem -AdminAddress "MyDDC.MyDomain.local" -LiteralPath
@("XDHyp:\HostingUnits\ <VirtualNetwork>
\machineprofile.folder\abc.resourcegroup")|select Name, AdditionalData|
ConvertTo-Json
```

Se você deseja editar um catálogo de máquinas, considere as seguintes restrições:

- Se o catálogo de máquinas atual suportar hibernação, você não pode:
  - Alterar o tamanho da VM para um que não seja capaz de hibernar
  - Alterar o perfil da máquina para um que não seja capaz de hibernar
- Se o catálogo de máquinas atual não suportar hibernação, você não pode:
  - atualmente, altere o perfil da máquina para um capaz de hibernar usando o Web Studio.

Para obter informações sobre como modificar o tamanho da VM e o perfil da máquina de um catálogo usando o SDK do PowerShell Remoto, consulte `<https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-virtual-apps-desktops-sdk/en/latest/MachineCreation/Set-ProvScheme/>`.

Verificar a propriedade de hibernação

Você pode verificar a propriedade de hibernação de um catálogo de máquinas, VM e uma máquina broker usando os comandos do PowerShell:

- Para verificar a propriedade de hibernação de um esquema de provisionamento, execute os seguintes comandos do PowerShell. O parâmetro `HibernationEnabled` deve ser `True`.

```
(Get-ProvScheme -provisioningSchemeName <YourSchemeName>).VMMetadata
-join "" |  ConvertFrom-Json | Select HibernationEnabled
```

- Para verificar a propriedade de hibernação de uma VM de provisionamento, execute os seguintes comandos do PowerShell. O parâmetro `SupportsHibernation` deve ser `True`.

```
(Get-ProvVM -VMName <YourVMName>).CustomVmData | ConvertFrom-Json |
Select SupportsHibernation
```

- Para verificar a capacidade de hibernação de uma máquina broker, execute os seguintes comandos do PowerShell. As ações de energia **Suspender** e **Retomar** indicam capacidade de hibernação.

```
(Get-BrokerMachine -MachineName
<YourMachineName>).SupportedPowerActions
```

Gerenciamento de energia de VMs capazes de hibernar

Você pode realizar as seguintes operações de gerenciamento de energia nas VMs com capacidade de hibernação:

- **Suspender** VM do estado de execução
- **Retomar** VM do estado suspenso
- **Forçar desligamento** da VM de um estado suspenso
- **Forçar reinício** da VM do estado suspenso

Consulte o seguinte para obter mais informações:

- Suspender
- Retomar

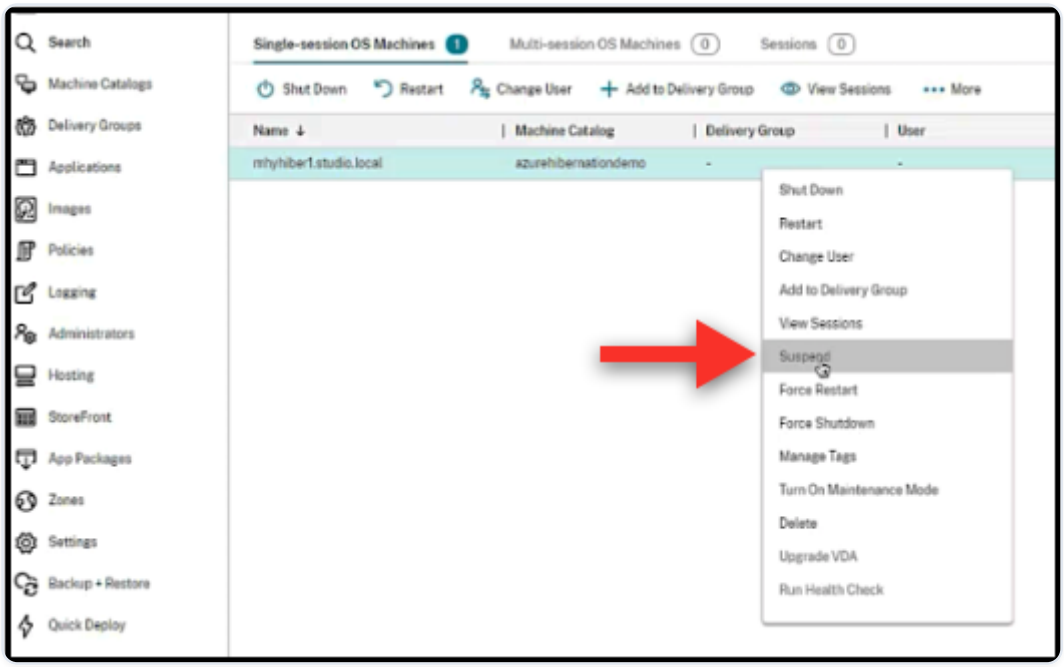
SUSPENDER

Você pode suspender uma VM usando uma das seguintes maneiras:

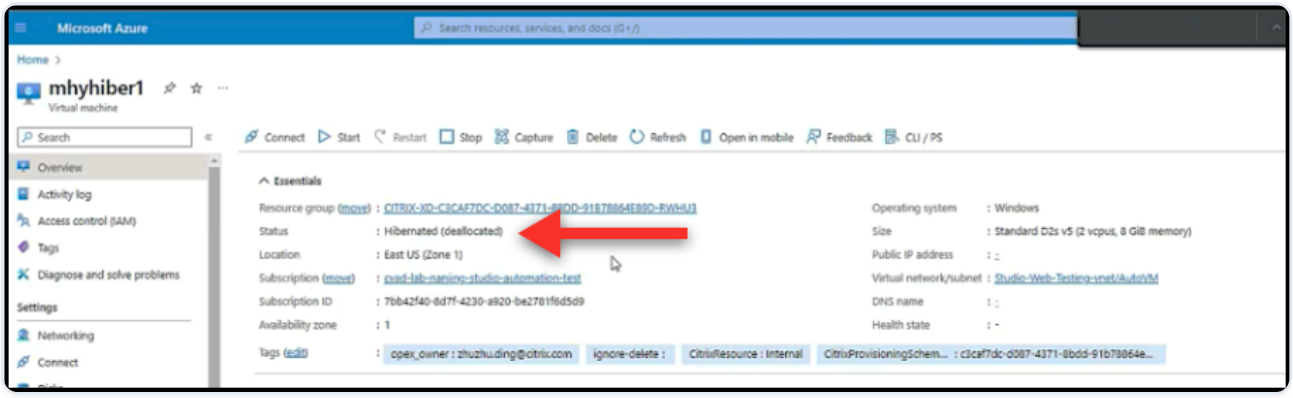
- **Manualmente** usando o Web Studio
- **Automaticamente** usando a política de tempo limite: Para obter mais informações, consulte Configurações diversas.

Para suspender manualmente uma VM:

1. Clique com o botão direito na VM e selecione **Suspender**. Clique em **Sim** para confirmar a ação. O **Estado de Energia** muda de **Suspensão** para **Suspenso**.



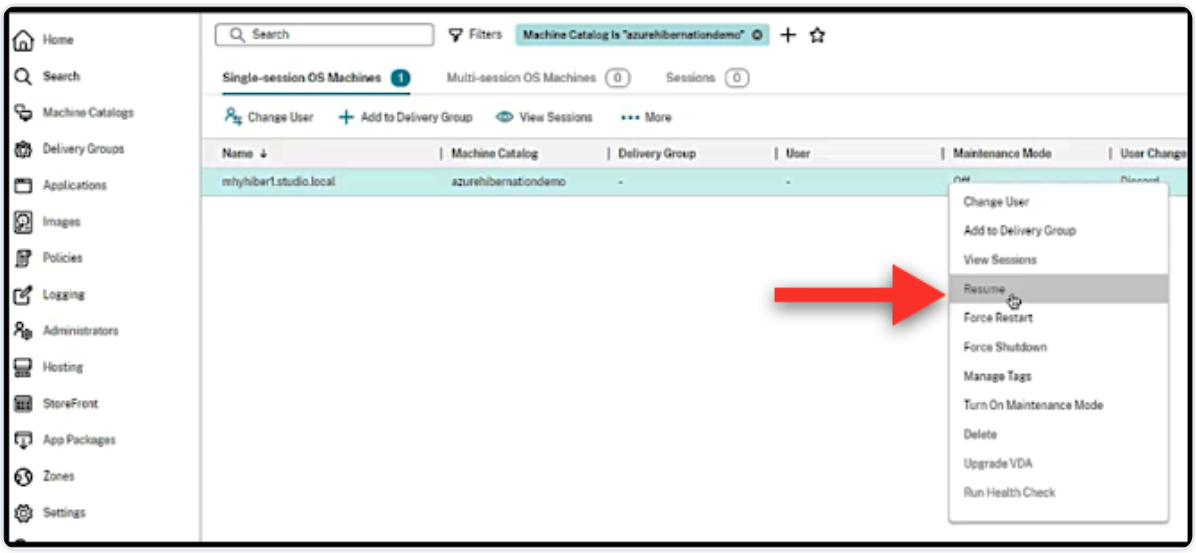
Você pode verificar o status da VM no portal do Azure.



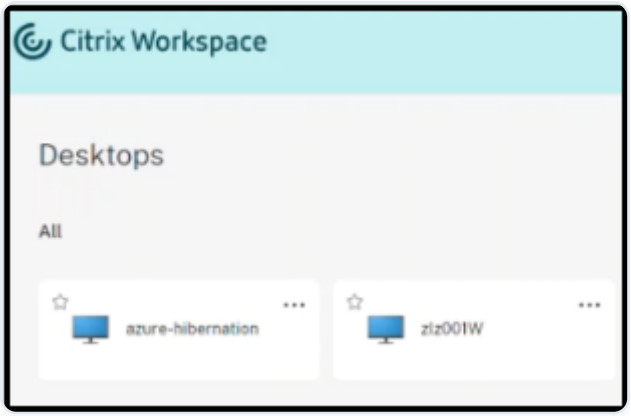
RETOMAR

Para retomar uma VM hibernada, use uma das seguintes maneiras:

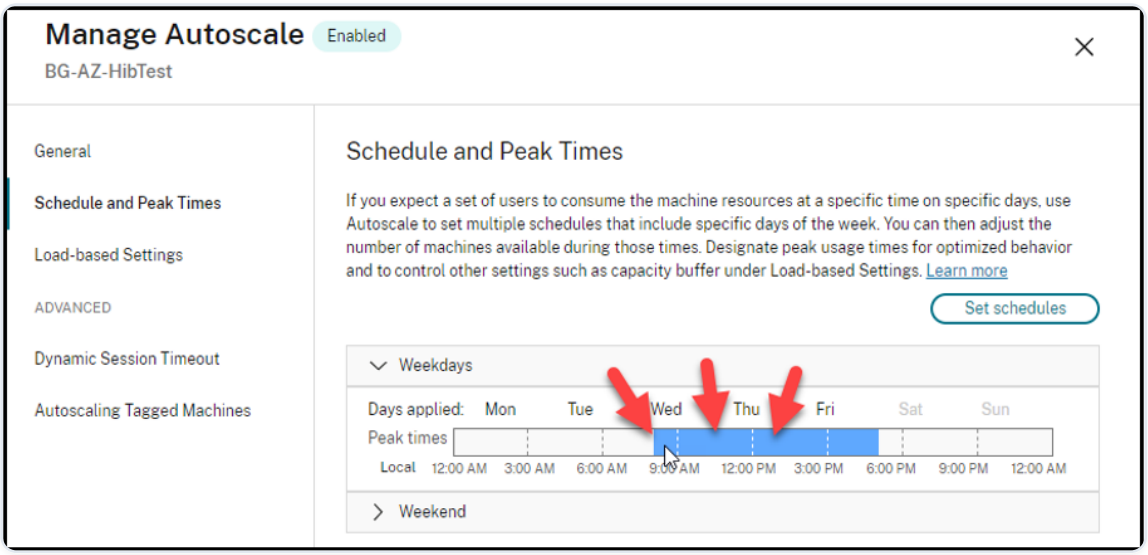
- **Manualmente**:
  - Os administradores podem retomar a VM usando o Web Studio.



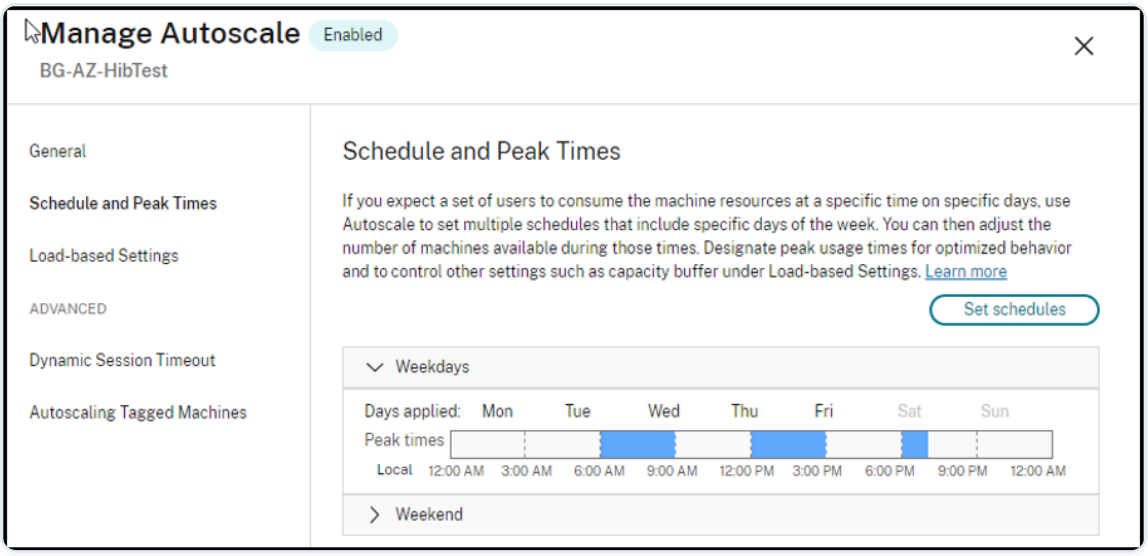
- Os usuários finais podem iniciar a VM usando o menu do Citrix Workspace™ assim que clicarem no ícone da área de trabalho.



- **Automaticamente**:
  - O Autoscale™ pode ligar automaticamente as máquinas hibernadas se você configurar os horários de pico corretamente. Você pode definir os horários de pico em intervalos de 30 minutos clicando na programação de horários. Cada quadro azul representa um slot de tempo marcado como horário de pico. Os horários de pico podem ter slots de tempo consecutivos e não consecutivos.
    - Slots de tempo consecutivos

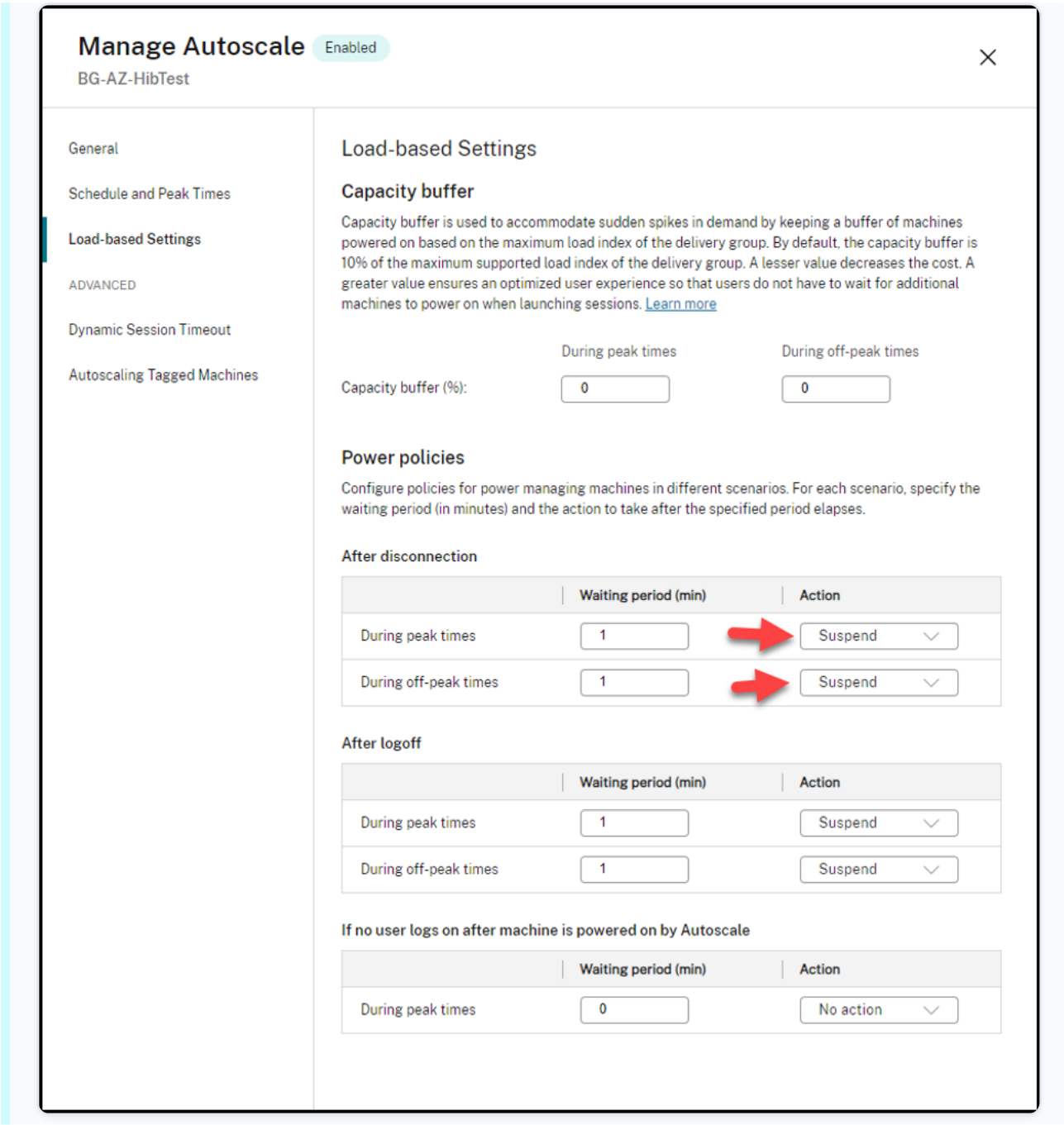


- Slots de tempo não consecutivos



Nota:

Em **Gerenciar Autoescala > Configurações baseadas em carga**, se a **Ação** estiver configurada como **Suspender**, então certifique-se de que todas as VMs dentro desse grupo de entrega tenham capacidade de hibernação. Caso contrário, as VMs que não podem hibernar continuarão a ser executadas.



Obter mensagens de aviso para falha de hibernação

Você pode obter mensagens de aviso usando um comando PowerShell `Get-ProvOperationEvent` em caso de falha de hibernação de VMs provisionadas por MCS e VMs existentes com capacidade de hibernação. Para obter informações sobre o comando Powershell, consulte a documentação do SDK Get-ProvOperationEvent.

Para fazer isso:

1. Abra uma janela do PowerShell.
2. Execute `asnp citrix*` para carregar módulos PowerShell específicos da Citrix.

3. Execute `Get-ProvOperationEvent` para obter a mensagem de aviso em caso de falha de hibernação.

```
Get-ProvOperationEvent -filter { OperationName -eq "Suspend" }
```

Saída:

```
EventAdditionalData : Error code = OperationNotAllowed and Error
message = The Hibernate-Deallocate Operation cannot be performed on a
VM that has extension 'AzureHibernateExtension' in failed state. For
more information, see https://aka.ms/hibernate-resume/errors. Error
details from the extension : Enabling

                  hibernate failed. Response from the powercfg command.
Exit Code: 1. Error message:

                  Hibernation failed with the following error: The
request is not supported.



                  The following items are preventing hibernation on
this system.

                    The current Device Guard configuration has disabled
hibernation.

                    An internal system component has disabled
hibernation.

                            Hypervisor

                  Status: 409

                  ErrorCode: OperationNotAllowed



                  Content:

                  {
```

```
                    "error": {

                      "code": "OperationNotAllowed",

                      "message": "The Hibernate-Deallocate Operation
cannot be performed on a VM that has extension
'AzureHibernateExtension' in failed state. For more information, see
https://aka.ms/hibernate-resume/errors. Error details from the
extension : Enabling hibernate failed. Response from the

                  powercfg command. Exit Code: 1. Error message:
\nHibernation failed with the following error: The request is not
supported.\r\n\r\nThe following items are preventing hibernation on
this system.\r\n\tThe current Device Guard configuration has disabled
hibernation.\r\n\tAn internal system

                  component has disabled hibernation.
\r\n\t\tHypervisor"

                    }

                  }

EventCategory       : Warning

EventDateTime       : 1/11/2024 4:18:31 AM

EventId             : 0

EventMessage        : Failed to suspend machine my-resource-group/my-
vm.

EventSeverity       : Important

EventSource         : AzureRmPlugin

EventState          : New

LinkedObjectType    : ProvisioningScheme

LinkedObjectUid     : 589cb600-6e65-479f-9d47-9715c4732366

OperationName       : Suspend
```

```
OperationTargetName : my-resource-group/my-vm

OperationTargetType : VirtualMachine

OperationType       : PowerManagement

Recommendation      :
```

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE HIBERNAÇÃO

Você recebe a seguinte mensagem de erro se você tentar habilitar os recursos de hibernação e de VM de inicialização confiável, no entanto, a configuração do sistema operacional convidado não está correta.

CÓDIGO DE ERRO	MENSAGEM DE ERRO
OperationNotAllowed	A Operação de Hibernar-Desalocar não pode ser realizada em uma VM que tenha a extensão 'AzureHibernateExtension' em estado de falha. Para obter mais informações, consulte `<https://aka.ms/hibernate-resume/errors/>`. Detalhes do erro da extensão: A habilitação da hibernação falhou. Resposta do comando powercfg. Código de Saída: 1. Mensagem de erro: A hibernação falhou com o seguinte erro: A solicitação não é suportada. Os seguintes itens estão impedindo a hibernação neste sistema. **A configuração atual do Device Guard desativou a hibernação. Um componente interno do sistema desativou a hibernação**.

Para resolver o problema, certifique-se de que a virtualização esteja habilitada dentro da VM convidada. Por exemplo, confirme se o Hyper-V está habilitado em um ambiente Windows. De acordo com a limitação do Microsoft Windows, a hibernação é suportada apenas com virtualização aninhada quando o lançamento confiável está habilitado na VM.

Para mais informações sobre mensagens de aviso, consulte o documento da Microsoft Solução de problemas de hibernação de VM.

Nota:

> Mensagens de erro relacionadas à falha na retomada de uma VM estarão disponíveis em uma versão futura.

Mais informações

Para obter mais informações sobre a hibernação do Citrix Azure, consulte o artigo da Citrix Tech Zone.

Gerenciar energia de VMs do Red Hat OpenShift

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ permite que você faça o gerenciamento de energia de VMs do Red Hat OpenShift. Use o nó Pesquisar no painel de navegação para localizar a máquina que você deseja gerenciar a energia.

As seguintes ações de energia estão disponíveis:

- Iniciar
- Desligar
- Forçar Desligamento
- Reiniciar

> **Nota:**
>
> As ações de energia Redefinir, Suspender e Retomar não são suportadas.

Gerenciamento de energia de VMs Nutanix AHV

Com o Citrix DaaS™, você pode gerenciar a energia de VMs Nutanix AHV. Use o nó **Pesquisar** no painel de navegação para encontrar a máquina que deseja gerenciar.

Você pode usar as seguintes ações de energia:

- Iniciar
- Desligar
- Desligamento Forçado
- Reinicialização Forçada
- Reiniciar

Observação:

- As ações de energia Redefinir, Suspender e Retomar não são suportadas.
- Desligar ou Reiniciar: A VM pode não responder à solicitação de desligamento se usuários ativos ou programas em execução interromperem o desligamento, ou se o SO exigir atualizações. Para garantir que o desligamento e a reinicialização do convidado funcionem corretamente em VMs Windows, aplique as configurações de ação de energia recomendadas no VDA, como configurações de protetor de tela e energia de exibição. Para obter mais informações, consulte Nutanix KB.

Políticas de segurança

Grupos de segurança

Grupo de segurança é um grupo de regras de segurança para filtrar o tráfego de rede entre recursos em uma rede virtual. As regras de segurança permitem ou negam o tráfego de rede de entrada para, ou o tráfego de rede de saída de, vários tipos de recursos. Cada regra especifica as seguintes propriedades:

- Nome: Um nome exclusivo dentro do grupo de segurança de rede
- Prioridade: As regras são processadas em ordem de prioridade, com números menores sendo processados antes de números maiores, pois números menores têm prioridade mais alta
- Origem ou Destino: Qualquer, ou um endereço IP individual, bloco de roteamento entre domínios sem classe (CIDR) (10.0.0.0/24, por exemplo), tag de serviço ou grupo de segurança de aplicativo
- Protocolo: Os protocolos com base nos quais você adiciona regras para cada grupo de segurança
- Direção: Se a regra se aplica ao tráfego de entrada ou de saída
- Intervalo de portas: Você pode especificar uma porta individual ou um intervalo de portas
- Ação: Permitir ou negar

Consulte o seguinte para obter mais informações sobre hipervisores suportados:

- Grupos de segurança na AWS
- Grupos de segurança no Microsoft Azure

- Grupos de segurança no Google Cloud Platform

Grupos de segurança na AWS

Grupos de segurança atuam como firewalls virtuais que controlam o tráfego para as instâncias em sua VPC. Você adiciona regras aos seus grupos de segurança que permitem que as instâncias em sua sub-rede pública se comuniquem com as instâncias em sua sub-rede privada. Você também pode associar esses grupos de segurança a cada instância em sua VPC. As regras de entrada controlam o tráfego de entrada para sua instância, e as regras de saída controlam o tráfego de saída de sua instância.

Para obter mais informações sobre a configuração de rede durante a preparação da imagem, consulte Configuração de rede durante a preparação da imagem.

Ao iniciar uma instância, você pode especificar um ou mais grupos de segurança. Para configurar grupos de segurança, consulte Configurar grupos de segurança.

Grupos de segurança no Microsoft Azure

O Citrix Virtual Apps and Desktops oferece suporte a grupos de segurança de rede no Azure. Espera-se que os grupos de segurança de rede se associem a sub-redes. Para obter mais informações, consulte Grupos de segurança de rede.

Para obter mais informações sobre o grupo de segurança de rede criado durante a preparação da imagem, consulte Criar um catálogo de máquinas usando uma imagem do Azure Resource Manager.

Grupos de segurança no Google Cloud Platform

Durante a preparação de um catálogo de máquinas, uma imagem de máquina é preparada para servir como o disco do sistema da imagem mestre para o catálogo. Quando esse processo ocorre, o disco é temporariamente anexado a uma máquina virtual. Essa VM deve ser executada em um ambiente isolado que impede todo o tráfego de rede de entrada e saída. Isso é realizado por meio de um par de regras de firewall de negação total. Para obter mais informações, consulte Regras de Firewall.

Secure Boot e vTPM

A Inicialização Segura é um recurso da Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), que é responsável pela inicialização do sistema. Ela garante que apenas software confiável seja carregado durante o processo de inicialização.

Trusted Platform Module (TPM) é um chip de hardware que fornece armazenamento seguro para chaves criptográficas e outros dados confidenciais. Um Virtual Trusted Platform Module (vTPM) executa as mesmas funções que um TPM, mas executa recursos de coprocessador criptográfico em software. Embora o TPM possa aprimorar a segurança, ele não é um requisito para o Secure Boot.

Consulte o seguinte para obter mais informações sobre hipervisores suportados:

- Inicialização Segura e NitroTPM no AWS
- Inicialização Segura e vTPM no Google Cloud Platform
- Inicialização Segura e vTPM no Microsoft Azure
- Inicialização Segura e vTPM no Nutanix Prism Central
- vTPM no VMware
- Secure Boot e vTPM para XenServer®

Secure Boot e NitroTPM no AWS

Em ambientes AWS, você pode selecionar uma imagem mestre (AMI) com NitroTPM e/ou UEFI Secure Boot habilitados. Consequentemente, as VMs provisionadas no catálogo também são habilitadas com NitroTPM e/ou UEFI Secure Boot. Essa implementação garante que as VMs sejam seguras e confiáveis. Para obter mais informações sobre NitroTPM e UEFI Secure Boot, consulte a documentação da Amazon. Para criar um catálogo habilitado com NitroTPM e UEFI Secure Boot, consulte Habilitar NitroTPM e UEFI Secure Boot para instâncias de VM.

Secure Boot e vTPM no Google Cloud Platform

Você pode provisionar máquinas virtuais blindadas no Google Cloud Platform (GCP). A integridade verificável da VM blindada é alcançada usando os seguintes recursos:

- Secure Boot
- Inicialização Medida habilitada para vTPM
- Monitoramento de integridade

Para obter mais informações sobre como usar o PowerShell para criar um catálogo com VM blindada, consulte Usando o PowerShell para criar um catálogo com VM blindada.

> **Nota:**

> Se você instalar o Windows 11 na imagem mestre, deverá habilitar o vTPM durante o processo de criação da imagem mestre. Além disso, se você usar um perfil de máquina para criar o catálogo, deverá habilitar o vTPM na origem do perfil de máquina (VM ou modelo de instância). Para obter informações sobre como criar VMs do Windows 11 no nó de locatário único, consulte Criar VMs do Windows 11 no nó de locatário único.

Secure Boot e vTPM no Microsoft Azure

Em ambientes Azure, você pode criar catálogos de máquinas habilitados com o Trusted Launch. O Azure oferece o Trusted Launch como uma maneira contínua de melhorar a segurança das VMs de geração 2. O Trusted Launch protege contra técnicas de ataque avançadas e persistentes. Para habilitar o Trusted Launch, use uma configuração de catálogo baseada em perfil de máquina. Na raiz do Trusted Launch está o Secure Boot para sua VM. O Trusted Launch também usa o vTPM para realizar atestado remoto pela nuvem. Isso é usado para verificações de integridade da plataforma e para tomar decisões baseadas em confiança. Você pode habilitar individualmente o Secure Boot e o vTPM. Para obter mais informações sobre como criar um catálogo de máquinas com o Trusted Launch, consulte Catálogos de máquinas com Trusted Launch.

Secure Boot e vTPM no Nutanix Prism Central

O MCS oferece suporte à criação de um catálogo de máquinas com vTPM, UEFI e Secure Boot com o Nutanix Prism Central. Você pode selecionar uma imagem mestre (modelo) com vTPM e UEFI Secure Boot habilitados.

No Nutanix Prism Central, a Inicialização Segura UEFI não requer vTPM. No entanto, para vincular um vTPM a uma VM, a VM deve ser inicializada por UEFI, independentemente de a Inicialização Segura estar habilitada ou não.

Além disso, VMs habilitadas para vTPM, UEFI e Secure Boot podem ser importadas do Nutanix Prism Central e podem ser gerenciadas por energia pelo Citrix Virtual Apps and Desktops.

A Nutanix oferece suporte para vTPM e UEFI Secure Boot. Consulte:

- Suporte a vTPM (Módulo de Plataforma Confiável Virtual) no AHV.
- Suporte à Inicialização Segura para VMs
- Protegendo VMs AHV com um Módulo de Plataforma Confiável Virtual

vTPM no VMware

O MCS oferece suporte à criação de um catálogo de máquinas com vTPM. Se o Windows 11 estiver instalado na imagem mestre, é um requisito ter o vTPM habilitado para a imagem mestre.

Se a configuração baseada em perfil de máquina for usada e o vTPM estiver habilitado, as VMs no catálogo herdarão o mesmo conteúdo vTPM do modelo de VM. Se o perfil de máquina não for usado e a imagem mestre tiver o vTPM habilitado, as VMs no catálogo terão o vTPM em branco. Para obter mais informações, consulte Criar um catálogo de máquinas usando um perfil de máquina.

Secure Boot e vTPM para XenServer®

O XenServer oferece UEFI Secure Boot em alguns de seus sistemas operacionais de VM suportados. O Secure Boot impede que binários não assinados, assinados incorretamente ou modificados sejam executados durante a inicialização. Em uma VM habilitada para UEFI que impõe o Secure Boot, todos os drivers devem ser assinados. Para obter mais informações, consulte UEFI de convidado e Secure Boot.

No XenServer 8, o vTPM não é necessário para o UEFI Secure Boot. No entanto, para vincular um vTPM a uma VM, essa VM deve ser inicializada por UEFI, independentemente de o Secure Boot estar habilitado ou não. A VM do Windows 11 requer um vTPM vinculado e ele é criado automaticamente quando a VM do Windows 11 é criada a partir do modelo fornecido. Para outros sistemas operacionais, um vTPM é opcional. Para obter mais informações, consulte vTPM.

Recursos de criptografia

Os recursos de criptografia protegem o conteúdo das máquinas virtuais contra ataques de convidados mal-intencionados em um host de máquina virtual compartilhado e contra ataques lançados pelo software de controle do hipervisor que gerencia todas as máquinas virtuais no host.

Consulte o seguinte para obter mais informações sobre os serviços de nuvem suportados:

- Recursos de criptografia na AWS
- Recursos de criptografia no Google Cloud Platform
- Recursos de criptografia no Microsoft Azure

Recursos de criptografia na AWS

Esta seção descreve os recursos de criptografia em ambientes de virtualização da AWS.

Criptografia automática

Você pode ativar a criptografia automática de novos volumes Amazon EBS e cópias de snapshot criadas em sua conta. Para obter mais informações, consulte Criptografia automática.

Recursos de criptografia no Google Cloud Platform

Esta seção descreve os recursos de criptografia em ambientes de virtualização do Google Cloud Platform (GCP).

Se você precisar de mais controle sobre as operações de chave do que o permitido pelas chaves de criptografia gerenciadas pelo Google, poderá usar chaves de criptografia gerenciadas pelo cliente. Ao usar uma chave de criptografia gerenciada pelo cliente, um objeto é criptografado com a chave pelo Cloud Storage no momento em que é armazenado em um bucket, e o objeto é automaticamente descriptografado pelo Cloud Storage quando o objeto é entregue aos solicitantes. Para obter mais informações, consulte Chaves de criptografia gerenciadas pelo cliente.

Você pode usar Chaves de Criptografia Gerenciadas pelo Cliente (CMEK) para catálogos MCS. Para obter mais informações, consulte Usando Chaves de Criptografia Gerenciadas pelo Cliente (CMEK).

Recursos de criptografia no Microsoft Azure

Esta seção descreve os recursos de criptografia em ambientes de virtualização do Azure.

Criptografia do lado do servidor do Azure

A maioria dos discos gerenciados do Azure são criptografados com a criptografia do Armazenamento do Azure, que usa criptografia do lado do servidor (SSE) para proteger seus dados e ajudá-lo a cumprir seus compromissos de segurança e conformidade. O Citrix Virtual Apps and Desktops oferece suporte a chaves de criptografia gerenciadas pelo cliente para discos gerenciados do Azure por meio do Azure Key Vault. Para obter mais informações, consulte Criptografia do lado do servidor do Azure.

Criptografia de disco do Azure no host

Você pode criar um catálogo de máquinas MCS com capacidade de criptografia no host.

Esse método de criptografia não criptografa os dados por meio do armazenamento do Azure. O servidor que hospeda a VM criptografa os dados e, em seguida, os dados criptografados fluem pelo servidor de armazenamento do Azure. Portanto, esse método de criptografia criptografa os dados de ponta a ponta.

Para obter mais informações sobre como criar um catálogo de máquinas MCS com capacidade de criptografia no host, consulte Criptografia de disco do Azure no host.

Criptografia dupla do Azure

A criptografia dupla é a criptografia do lado da plataforma (padrão) e a criptografia gerenciada pelo cliente (CMEK). Portanto, se você é um cliente com alta sensibilidade à segurança e preocupado com o risco associado a qualquer algoritmo de criptografia, implementação ou uma chave comprometida, você pode optar por esta criptografia dupla. Discos de SO e de dados persistentes, instantâneos e imagens são todos criptografados em repouso com criptografia dupla. Para obter mais informações, consulte Criptografia dupla em disco gerenciado.

VMs confidenciais do Azure

As VMs de computação confidencial do Azure garantem que sua área de trabalho virtual seja criptografada na memória e protegida em uso.

Você pode usar o MCS para criar um catálogo com VMs confidenciais do Azure. Você deve usar o fluxo de trabalho de perfil de máquina para criar tal catálogo. Você pode usar tanto a VM quanto o modelo ARM como entrada de perfil de máquina.

Para obter mais informações, consulte VMs confidenciais do Azure.

Balancear carga de máquinas

O balanceamento de carga ajuda as organizações a alcançar o equilíbrio de custos desejado, ao mesmo tempo em que aproveitam tudo o que a nuvem tem a oferecer. O balanceamento de carga é configurado no nível do grupo de entrega.

> **Nota:**
>
> O balanceamento de carga se aplica apenas a máquinas de SO multissessão.
>
> O balanceamento de carga tem duas opções:

- Balanceamento de carga horizontal
- Balanceamento de carga vertical

Por padrão, o balanceamento de carga horizontal está ativado.

Balanceamento de carga horizontal: No modelo de balanceamento de carga horizontal, a sessão de usuário de entrada é atribuída à máquina menos carregada disponível. Considere este exemplo: em uma implantação, vamos supor que temos dois VDAs. Um tem uma sessão de usuário ativa (Usuário 1), e o segundo usuário (Usuário 2) está esperando por uma sessão. O

algoritmo de balanceamento de carga horizontal atribui o Usuário 2 ao VDA 2 devido ao índice de carga mais favorável. Assim, o algoritmo horizontal distribui as sessões por todos os VDAs disponíveis, o que pode impedir que as máquinas sejam desligadas quando a carga diminui.

Balanceamento de carga vertical: No modelo de balanceamento de carga vertical, as sessões são atribuídas aos VDAs com o maior índice de carga. Isso ajuda a consolidar as sessões de usuário de entrada em VDAs que já estão sendo usados por outros usuários e ajuda a reduzir o número de VDAs que devem ser ligados e mantidos prontos para sessões de usuário. Vamos considerar a mesma implantação mencionada no balanceamento de carga horizontal. O Usuário 1 é atribuído ao VDA 1, e o algoritmo de balanceamento de carga vertical é aplicado à sessão do Usuário 2. O Usuário 2 é atribuído ao VDA 1 porque o índice de carga mais alto está no VDA 1. Portanto, todas as sessões de entrada são atribuídas ao VDA mais carregado até que o limite máximo do índice de carga seja atingido. Somente então, o outro VDA começa a receber sessões.

Configuração de balanceamento de carga no nível do site

Você pode configurar o balanceamento de carga para todos os grupos de entrega (configuração em todo o site).

Para configurar este recurso no Studio, selecione **Configurações** no painel esquerdo. Selecione uma opção em **Balanceamento de Carga de Sessões em Máquinas**.

Alternativamente, você pode usar o PowerShell para habilitar ou desabilitar o balanceamento de carga vertical em todo o site. Use a configuração `UseVerticalScalingForRdsLaunches` no cmdlet `Set-BrokerSite`. Use `Get-BrokerSite` para exibir o valor da configuração `UseVerticalScalingForRdsLaunches`. Consulte a ajuda do cmdlet para obter detalhes.

> **Dica:**
>
> Para especificar o número máximo de sessões que uma máquina pode hospedar, use a configuração de política Número máximo de sessões.

Configuração de balanceamento de carga no nível do grupo de entrega

Você pode configurar o balanceamento de carga no nível do grupo de entrega e substituir a configuração de balanceamento de carga herdada do nível do site.

Você pode configurar isso durante a criação de um grupo de entrega ou a edição de um grupo de entrega existente. Consulte Etapa 2. Balanceamento de carga.

Gerenciamento de carga

O gerenciamento de carga mede a carga do servidor e determina qual servidor selecionar sob as condições ambientais atuais. Essa seleção é baseada em:

- **Status do modo de manutenção do servidor**: Uma máquina de SO multi-sessão é considerada para balanceamento de carga somente quando o modo de manutenção está desativado.
- **Índice de carga do servidor**: Determina a probabilidade de um servidor que entrega máquinas de SO multi-sessão receber conexões. O índice é uma combinação de avaliadores de carga: o número de sessões e as configurações para métricas de desempenho como uso de CPU, disco e memória. Os avaliadores de carga são especificados nas configurações da política de gerenciamento de carga. Por padrão, o índice de carga usa apenas o número de sessões em seu cálculo, e não CPU, disco ou memória, até que sejam configurados nas configurações da política de gerenciamento de carga. Para obter informações sobre as configurações da política, consulte Configurações da política de gerenciamento de carga.

  Um índice de carga do servidor de 10000 indica que o servidor está totalmente carregado. Se nenhum outro servidor estiver disponível, os usuários poderão receber uma mensagem de que a área de trabalho ou o aplicativo está atualmente indisponível ao iniciar uma sessão. Você pode monitorar o índice de carga no Director (Monitor), em uma pesquisa do Studio e no SDK.

  Nas exibições do console, para exibir a coluna **Índice de Carga do Servidor** (que está oculta por padrão), selecione uma máquina, clique com o botão direito do mouse em um cabeçalho de coluna e selecione **Selecionar Coluna**. Na **categoria Máquina**, selecione **Índice de Carga**.

  No SDK, use o cmdlet `Get-BrokerMachine`. Para obter detalhes, consulte CTX202150.
- **Configuração da política de tolerância de logon simultâneo**: O número máximo de solicitações simultâneas para fazer logon no servidor. (Essa configuração é equivalente à limitação de carga nas versões do XenApp 6.x.)

  Quando todos os servidores estão no nível ou acima da configuração de tolerância de logon simultâneo, a próxima solicitação de logon é atribuída ao servidor com o menor número de logons pendentes. Se mais de um servidor atender a esses critérios, o servidor com o menor índice de carga será selecionado. Consulte Tolerância de logon simultâneo.

> **Dica:**

> Para aplicar a configuração de tolerância de logon e fazer com que os logons simultâneos que excedem o número especificado falhem, você pode executar `Set-BrokerServiceConfigurationData Core.LogonToleranceIsHardLimit -SettingValue $true`.

Criar grupos de entrega

> **Observação:**

> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado no Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

> Um grupo de entrega é uma coleção de máquinas escolhidas de um ou mais catálogos de máquinas. Os grupos de entrega definem quais usuários podem acessar essas máquinas e os aplicativos e desktops disponíveis para eles.

Criar um grupo de entrega é o próximo passo após configurar seu site e catálogos de máquinas. Você pode modificar as configurações iniciais posteriormente ou criar grupos de entrega adicionais conforme necessário.

Alguns recursos e configurações só podem ser configurados ao editar um grupo de entrega existente. Para obter mais detalhes, consulte Gerenciar grupos de entrega

Antes de começar

Antes de criar um grupo de entrega:

- Revise este artigo para entender as escolhas e informações necessárias.
- Certifique-se de ter criado uma conexão com o hipervisor, serviço de nuvem ou outro recurso que hospeda suas máquinas.
- Certifique-se de que um catálogo de máquinas com máquinas virtuais ou físicas esteja disponível.

Para criar um grupo de entrega:

1. Se você criou um site e um catálogo de máquinas sem um grupo de entrega, o Web Studio o guiará para o local de partida correto para criar um.

Páginas do Assistente

Se você criou um site e um catálogo de máquinas, mas não um grupo de entrega, o Web Studio o guiará para o ponto de partida correto para criar um.

Se você já criou um grupo de entrega e deseja criar outro, siga estas etapas:

1. Selecione **Grupos de entrega**.
2. No painel de ações, selecione **Criar Grupo de Entrega**.
3. Para organizar grupos de entrega, você pode criar pastas sob a pasta padrão **Delivery Groups**. Para obter mais informações, consulte Criar uma pasta.
4. Selecione a pasta onde você deseja criar o grupo e clique em **Create Delivery Group**. O assistente de criação de grupo é aberto.
5. O assistente começa com uma página de **Introdução**, que você pode optar por pular em lançamentos futuros. Em seguida, ele o guia por várias páginas, conforme descrito na tabela a seguir. Após concluir cada página, clique em **Next** para prosseguir até chegar à página final.

	SO MULTISSESSÃO	SO DE SESSÃO ÚNICA ESTÁTICO (ATRIBUÍDO)	SO DE SESSÃO ÚNICA COMPARTILHADO (AGRUPADO)	ACESSO REMOTO AO PC
Páginas	Máquinas	Máquinas	Máquinas	Máquinas
	Balanceamento de Carga	Tipo de Entrega	Usuários	Usuários
	Usuários	Usuários	Aplicativos	Aplicativos
	Aplicativos	Aplicativos	Desktops	Regras de Atribuição de Desktop
	Desktops	Regras de Atribuição de Desktop	Proteção de Aplicativos	Proteção de Aplicativos

	SO MULTISSESSÃO	SO DE SESSÃO ÚNICA ESTÁTICO (ATRIBUÍDO)	SO DE SESSÃO ÚNICA COMPARTILHADO (AGRUPADO)	ACESSO REMOTO AO PC
	Proteção de Aplicativos	Proteção de Aplicativos	Escopos	Escopos
	Escopos	Escopos	Contrato de licença	Contrato de licença
	Contrato de licença	Contrato de licença	Conjunto de Políticas	Conjunto de Políticas
	Conjunto de Políticas	Conjunto de Políticas	Cache de Host Local	Resumo
	Resumo	Resumo	Resumo	

Observação:

- Você vê a página **Alocação de Máquina** (logo após a página **Máquinas**) se houver alguma máquina atribuída disponível no catálogo de máquinas estáticas de SO de sessão única selecionado.
- A página Configuração do Cache do Host Local está disponível apenas para grupos de entrega que contêm máquinas agrupadas de sessão única gerenciadas por energia.

Página Máquinas

1. Para criar um grupo de entrega com VMs de sessão única com capacidade de suspensão, selecione **Exigir capacidade de suspensão para este grupo de entrega**.

   Observação:

   Este recurso é aplicável apenas a máquinas de sessão única com capacidade de suspensão.

2. Selecione um catálogo de máquinas e selecione o número de máquinas que você deseja usar desse catálogo.

Considerações importantes

- Ao escolher um catálogo, a lista mostra apenas catálogos com pelo menos uma máquina não utilizada.
- Um catálogo pode fornecer máquinas para mais de um grupo de entrega. Uma máquina pode ser usada em apenas um grupo de entrega. Quando você adiciona mais máquinas ao grupo de entrega, o Web Studio sugere o mesmo catálogo por padrão.
- Um grupo de entrega pode usar máquinas de mais de um catálogo; no entanto, esses catálogos devem conter os mesmos tipos de máquina (SO multissessão, SO de sessão única ou Acesso Remoto para PC). Todas as máquinas dentro de um grupo de entrega devem ter o mesmo tipo de atribuição (agrupado ou estático). Em outras palavras, você não pode misturar tipos de máquina em um grupo de entrega.
- A Citrix recomenda usar a versão mais recente do VDA em todas as máquinas.
- Para **Acesso Remoto para PC**, quando você cria um site, um catálogo chamado **Máquinas de Acesso Remoto para PC** e um grupo de entrega chamado **Desktops de Acesso Remoto para PC** são criados automaticamente. Cada máquina em um catálogo de **Máquinas de Acesso Remoto para PC** é automaticamente associada a um grupo de entrega.
- As seguintes verificações de compatibilidade são realizadas:
  - MinimumFunctionalLevel deve ser compatível
  - SessionSupport deve ser compatível
  - AllocationType deve ser compatível para SingleSession
  - Acesso Remoto para PC é compatível apenas com o catálogo de Acesso Remoto para PC

Página de Alocação de Máquinas

A página **Alocação de Máquinas** está disponível se houver alguma máquina atribuída disponível no catálogo de máquinas estáticas de SO de sessão única selecionado na página **Máquinas**.

Usando esta página, gerencie as atribuições de usuário e os nomes de exibição da área de trabalho para as máquinas neste grupo de entrega.

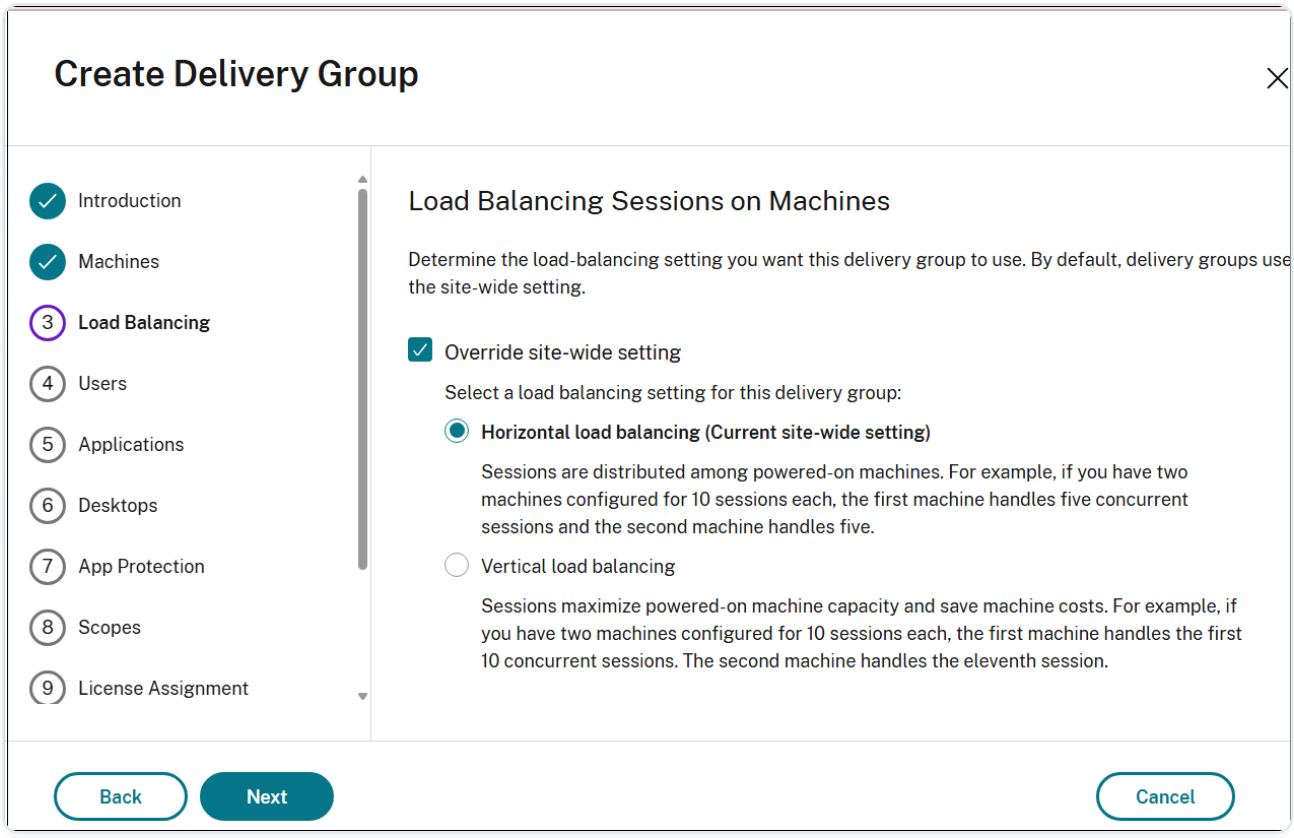
- Use o campo **Nome de exibição** para gerenciar o nome de exibição da área de trabalho.
- Clique em **Procurar** e selecione usuários ou grupos.

Página de Balanceamento de Carga

A página **Balanceamento de Carga de Sessões em Máquinas** está disponível para máquinas de SO multi-sessão.

Usando esta página, configure a definição de balanceamento de carga que você deseja que este grupo de entrega use. Por padrão, os grupos de entrega usam a definição de todo o site.

1. Para configurar uma definição de balanceamento de carga para este grupo de entrega, selecione a caixa de seleção **Substituir definição de todo o site**.
2. Selecione a opção **Balanceamento de carga horizontal** ou **Balanceamento de carga vertical**, conforme necessário. Para obter informações sobre os métodos de balanceamento de carga horizontal e vertical, consulte Balancear máquinas.



Se você selecionar **Balanceamento de carga vertical**, certifique-se de que as políticas Tolerância de logon simultâneo e Número máximo de sessões estejam configuradas adequadamente.

Página Tipo de Entrega

A página **Tipo de Entrega** aparece apenas para máquinas estáticas (atribuídas) de SO de sessão única.

Usando esta página, configure as máquinas no catálogo para entregar desktops ou aplicativos aos seus usuários.

1. Selecione **Aplicativos** ou **Desktops.** Você não pode habilitar ambos.

> **Nota:**
>
> Se você selecionar máquinas de um catálogo de SO multi-sessão ou SO de sessão única aleatório (agrupado), o tipo de entrega é assumido como aplicativos e desktops. Você pode entregar aplicativos, desktops ou ambos.

Página Usuários

A página **Usuários** está disponível para todos os tipos de máquina. No entanto, as opções da página variam com diferentes tipos de máquinas.

Usando esta página, especifique como os usuários podem acessar recursos no grupo de entrega.

Como funciona o controle de acesso do usuário

O acesso do usuário em um grupo de entrega é controlado por meio de listas de usuários especificadas ao criar ou editar as configurações de acesso.

- Usuários que atendem a *todas* as seguintes condições podem acessar **aplicativos** em um grupo de entrega:
  - Têm acesso a recursos (aplicativos e desktops) neste grupo de entrega. Por padrão, o acesso é determinado pela lista de acesso de usuários da implantação (usuários no Active Directory), que não é configurada via Studio. Consulte Adicionar ou remover usuários em um grupo de entrega.
  - Ter acesso a aplicativos neste grupo. Por padrão, a regra de política de direito de aplicativo inclui todos. Consulte os cmdlets do SDK do PowerShell `BrokerAppEntitlementPolicyRule` para obter detalhes.
  - Têm acesso a grupos de aplicativos que incluem este aplicativo.
- Usuários que atendem a *ambas* as seguintes condições podem acessar desktops em um grupo de entrega:
  - Têm acesso a recursos (aplicativos e desktops) neste grupo de entrega. Por padrão, o acesso é determinado pela lista de acesso de usuários da implantação (usuários no Active Directory), que não é configurada via Studio. Você pode adicionar ou remover usuários do

escopo de usuário padrão. Consulte Adicionar ou remover usuários em um grupo de entrega.

- Têm acesso a desktops neste grupo. Para obter mais informações, consulte Desktops (ou página Regras de Atribuição de Desktop).

Etapas de configuração

1. Selecione uma das opções para permitir ou restringir o uso de recursos no grupo de entrega.

   - **Permitir que quaisquer usuários autenticados usem recursos:** Para acessar aplicativos e desktops, os usuários e membros do grupo que você especificar pelo nome devem apresentar credenciais como cartão inteligente ou nome de usuário e senha para o StoreFront™ ou o aplicativo Citrix Workspace™. (Para grupos de entrega que contêm máquinas de SO de sessão única, você pode importar dados de usuário (uma lista de usuários) posteriormente, editando o grupo de entrega.)
   - **Restringir o uso de recursos:** Alternativamente, você pode restringir o uso de um grupo de entrega adicionando usuários ou grupos de usuários à **Lista de permissões**. Somente usuários na **Lista de permissões** podem acessar aplicativos e desktops no grupo de entrega. Você também pode adicionar usuários e grupos de usuários a uma lista de bloqueio clicando em **Adicionar lista de bloqueio**, o que impede que os usuários usem aplicativos e desktops no grupo de entrega selecionado. Uma lista de bloqueio só é significativa quando usada para bloquear usuários na lista de permissões.

2. Para máquinas de SO de várias sessões, selecione **Conceder acesso a usuários não autenticados (anônimos); nenhuma credencial é necessária** se você quiser que os usuários acessem aplicativos e desktops sem apresentar credenciais ao StoreFront ou ao aplicativo Citrix Workspace. Por exemplo, em quiosques, o aplicativo pode exigir credenciais, mas o portal de acesso e as ferramentas do Citrix não.

   - Contas de usuário não autenticadas são criadas sob demanda quando uma sessão é iniciada e nomeadas AnonXYZ, onde XYZ é um valor exclusivo de três dígitos.
   - Sessões de usuário não autenticadas têm um tempo limite de inatividade padrão de 10 minutos e são desconectadas automaticamente quando o cliente se desconecta. Reconexão, roaming entre clientes e Workspace Control não são suportados.

3. Selecione **Exigir que as sessões sejam iniciadas na zona inicial de um usuário (se configurado**) para evitar que as sessões sejam padronizadas para outras zonas disponíveis se a zona inicial do usuário tiver recursos suficientes.

4. Selecione **Permitir roaming de sessão entre dispositivos cliente com o usuário** se você quiser que as sessões sigam, independentemente do dispositivo ou se as sessões atuais existirem. Consulte Roaming de sessão.

A tabela a seguir descreve suas escolhas na página **Usuários**:

HABILITAR ACESSO PARA	ADICIONAR/ATRIBUIR USUÁRIOS E GRUPOS DE USUÁRIOS?	HABILITAR A CAIXA DE SELEÇÃO "CONCEDER ACESSO A USUÁRIOS NÃO AUTENTICADOS"?
Apenas usuários autenticados	Sim	Não
Apenas usuários não autenticados	Não	Sim
Usuários autenticados e não autenticados	Sim	Sim

Página de Aplicativos

A página **Aplicativos** está disponível para todos os tipos de máquina. No entanto, os aplicativos que você pode adicionar variam de acordo com os diferentes tipos de máquinas.

Usando esta página, você pode adicionar aplicativos empacotados a desktops neste grupo.

Considerações importantes

- Você pode adicionar aplicativos empacotados a grupos de entrega. Os pacotes que contêm esses aplicativos são montados automaticamente cada vez que os usuários fazem logon em seus desktops ou PCs remotos.
- Por padrão, os novos aplicativos que você adiciona são colocados em uma pasta chamada Aplicativos. Você pode especificar uma pasta diferente. Para obter detalhes, consulte o artigo Aplicativos.
- Você pode alterar as propriedades de um aplicativo ao adicioná-lo a um grupo de entrega, ou posteriormente. Para obter detalhes, consulte o artigo Aplicativos.
- Se você tentar adicionar um aplicativo e já existir um com o mesmo nome nessa pasta, será solicitado que você renomeie o aplicativo que está adicionando. Se você recusar, o aplicativo será adicionado com um sufixo que o torna exclusivo dentro dessa pasta de aplicativo.

- Ao adicionar um aplicativo a mais de um grupo de entrega, um problema de visibilidade pode ocorrer se você não tiver permissão para visualizar o aplicativo em todos esses grupos de entrega. Nesses casos, consulte um administrador com permissões maiores ou solicite que seu escopo seja estendido para incluir todos os grupos de entrega aos quais o aplicativo foi adicionado.
- Se você publicar dois aplicativos com o mesmo nome para os mesmos usuários, altere a propriedade Nome do aplicativo (para usuário). Caso contrário, os usuários verão nomes duplicados no aplicativo Citrix Workspace.

Etapas de configuração

1. Selecione o menu **Adicionar** para exibir as fontes do aplicativo.

    - **Do menu Iniciar:** Os aplicativos são descobertos por meio de um dos VDAs atualmente registrados que são atribuídos ao grupo de entrega. Ao selecionar esta fonte, uma nova página é aberta com uma lista de aplicativos descobertos; selecione os que deseja adicionar e, em seguida, selecione **OK**.
    - **Manualmente:** Aplicativos localizados em um VDA no grupo de entrega ou em outro lugar na sua rede. A seleção desta origem abre uma nova página onde você especifica um aplicativo a ser adicionado das seguintes maneiras:

        - Digite o caminho para o executável, diretório de trabalho, argumentos opcionais da linha de comando e nomes de exibição para administradores e usuários.
        - Selecione um aplicativo de um VDA no grupo de entrega. Para fazer isso, clique em **Procurar**, insira as credenciais para acessar o VDA, aguarde a conexão com o VDA e, em seguida, selecione um aplicativo do VDA. As propriedades do aplicativo selecionado preenchem automaticamente os campos na página.

    - **Existente:** Aplicativos adicionados anteriormente à implantação, talvez em outro grupo de entrega. Ao selecionar esta fonte, uma nova página é aberta com uma lista de aplicativos descobertos; selecione os que deseja adicionar e, em seguida, selecione **OK**.
    - **Pacotes de aplicativos:** Aplicativos em pacotes de aplicativos App-V, MSIX, MSIX app attach ou FlexApp. Ao selecionar esta fonte, a página **Adicionar Aplicativos de Pacotes** é aberta. Selecione uma fonte de pacote de aplicativos, selecione os aplicativos que deseja adicionar na exibição resultante e, em seguida, selecione **OK**.

    > **Nota:**

> ◦ Esta opção fica esmaecida se nenhum pacote de aplicativo estiver configurado para o site.

> \> - Para publicar aplicativos MSIX ou MSIX app attach, o nível funcional do grupo de entrega deve ser 2106 ou posterior. Para aplicativos FlexApp, o nível funcional deve ser 2206 ou posterior. Quando um requisito de nível funcional não é atendido, as opções correspondentes na lista suspensa **Fonte do pacote de aplicativos** ficam esmaecidas.

- **Grupo de aplicativos:** Grupos de aplicativos que existem na implantação.

Se uma fonte de aplicativo ou aplicativo não estiver disponível ou for inválido, ele não estará visível ou não poderá ser selecionado. Por exemplo, a fonte **Existente** não está disponível se nenhum aplicativo tiver sido adicionado à implantação. Ou, um aplicativo pode não ser compatível com os tipos de sessão suportados em máquinas no catálogo de máquinas selecionado.

Página de Desktops (ou Regras de Atribuição de Desktop)

O título desta página depende do catálogo de máquinas que você escolheu anteriormente no assistente:

- Se você escolher um catálogo contendo máquinas de sessão única multi-sessão ou agrupadas, esta página será intitulada **Desktops**.
- Se você escolher um catálogo contendo máquinas estáticas de sessão única e especificou “Desktops” na página **Tipo de Entrega**, esta página será intitulada **Regras de Atribuição de Desktop**.

> **Nota:**
>
> Se você escolher um catálogo contendo máquinas estáticas de sessão única e especificou “Aplicativos” na página **Tipo de Entrega**, então você não verá a página.

1. Selecione **Adicionar**. Na caixa de diálogo:

   a. Nos campos **Nome de exibição** e **Descrição**, digite as informações a serem exibidas no aplicativo Citrix Workspace.

b. Para máquinas OS de sessão única multi-sessão ou agrupadas: Para adicionar uma restrição de tag a um desktop, selecione **Restringir inicializações a máquinas com esta tag** e, em seguida, selecione a tag no menu.

c. Usando os botões de opção, você pode:

   i. **Permitir que todos com acesso a este grupo de entrega usem um desktop.** Todos os usuários no grupo de entrega podem iniciar um desktop (para grupos com máquinas agrupadas) ou ter uma máquina atribuída quando iniciam o desktop (para grupos com máquinas estáticas de sessão única).

   ii. **Restringir o uso da área de trabalho** adicionando usuários e grupos de usuários à **Lista de permissões**. Somente usuários na **Lista de permissões** podem acessar uma área de trabalho. Você também pode adicionar usuários e grupos de usuários a uma lista de bloqueio clicando em **Adicionar lista de bloqueio**, o que impede que os usuários usem áreas de trabalho no grupo de entrega selecionado. Uma lista de bloqueio é significativa apenas quando usada para bloquear usuários na lista de permissões.

d. Se o grupo contiver máquinas estáticas de sessão única, especifique o número máximo de desktops por usuário. Este deve ser um valor de um ou maior. A configuração não é obrigatória. Você pode atribuir máquinas manualmente ou usar o RemotePC para que as máquinas sejam atribuídas automaticamente.

e. Habilitar ou desabilitar o desktop (para máquinas multi-sessão) ou a regra de atribuição de desktop (para máquinas estáticas de sessão única): Desabilitar um desktop interrompe a entrega do desktop. Desabilitar uma regra de atribuição de desktop interrompe a atribuição automática de desktop aos usuários.

f. Quando terminar com a caixa de diálogo, selecione **OK**.

Número máximo de instâncias de uma área de trabalho em um site (somente PowerShell)

Para configurar o número máximo de instâncias de uma área de trabalho no site (somente PowerShell):

- No PowerShell, use o cmdlet BrokerEntitlementPolicyRule apropriado com o parâmetro MaxPerEntitlementInstances. Por exemplo, o cmdlet a seguir modifica a regra `tsvda-desktop` para definir o número máximo de instâncias simultâneas de uma área de trabalho permitidas no site como duas. Quando há duas instâncias de área de trabalho em execução, ocorre um erro se um terceiro assinante tentar iniciar uma área de trabalho.

`Set-BrokerEntitlementPolicyRule -Name tsvda-desktop -MaxPerEntitlementInstances 2`

- Para obter orientação, use o cmdlet Get-Help. Por exemplo, `Get-Help Set-BrokerEntitlementPolicyRule-Parameter MaxPerEntitlementInstances`.

Página de Proteção de Aplicativos

A página **Proteção de Aplicativos** está disponível para todos os tipos de máquina.

Usando esta página, você fornece segurança aprimorada para aplicativos e desktops publicados do Citrix.

As informações a seguir são complementares ao artigo de proteção de aplicativos na documentação do aplicativo Citrix Workspace em `<https://docs.citrix.com/pt-br/citrix-workspace-app/app-protection.html>`.

- Você deve ter um direito de Proteção de Aplicativo válido. Para adquirir o recurso de Proteção de Aplicativo, entre em contato com seu representante de vendas da Citrix.
- A proteção de aplicativos requer confiança XML. Para habilitar a confiança XML, vá para **Configurações > Habilitar confiança XML**.

A proteção é aplicada nas seguintes condições:

- **Anti-captura de tela**:
  - No Windows e macOS, apenas a janela do conteúdo protegido fica em branco. A proteção de aplicativos está ativa quando uma janela protegida não está minimizada.
  - No Linux, a captura inteira fica em branco. A proteção de aplicativos está ativa independentemente de uma janela protegida estar minimizada ou não.
- **Anti-registro de teclas**: Ativado se uma janela protegida estiver em foco. Para desativar a proteção, mude o foco para outra janela.

Página de Escopos

A página **Escopos** está disponível para todos os tipos de máquina.

Usando esta página, agrupe objetos (por exemplo, conexões, catálogos e grupos de entrega) de uma forma que seja relevante para sua organização.

Página de atribuição de licenças

A página **Atribuição de licença** está disponível para todos os tipos de máquina.

Usando esta página, especifique qual licença você deseja que o grupo de entrega use. Por padrão, o grupo de entrega usa a licença do site. Para obter mais informações, consulte Licenciamento de vários tipos.

Página Conjunto de políticas

A página **Conjunto de Políticas** está disponível para todos os tipos de máquina.

Usando esta página, especifique qual conjunto de políticas você deseja que este grupo de entrega use.

Página de configuração do Cache de Host Local

Esta página está disponível apenas para grupos de entrega que contêm máquinas agrupadas de sessão única gerenciadas por energia.

Por padrão, as máquinas agrupadas que são gerenciadas por energia ficam indisponíveis no modo Cache de Host Local (LHC) devido a riscos de exposição de dados. Para alterar o comportamento padrão e torná-las disponíveis para novas conexões de usuário no modo LHC, selecione **Manter recursos disponíveis**.

Alternativamente, você pode alterar o comportamento padrão usando comandos PowerShell. Para obter mais informações, consulte Suporte a aplicativos e desktops.

> **Importante:**
>
> Habilitar o acesso a máquinas agrupadas de sessão única gerenciadas por energia pode fazer com que dados e alterações de sessões de usuário anteriores estejam presentes em sessões subsequentes.

Desktops agrupados de uso único no Local Host Cache

Durante uma interrupção do Cache de Host Local (LHC), os desktops agrupados podem ser usados uma única vez. Isso é conseguido emitindo um blob de higiene para VDAs capazes e iniciando reinicializações. Este processo garante um estado limpo para os desktops após a recuperação da interrupção. Para máquinas que não são capazes ou legadas, a participação

ocorre apenas se a reutilização for explicitamente habilitada. O recurso melhora a satisfação do cliente durante interrupções, tornando a disponibilidade mais contínua.

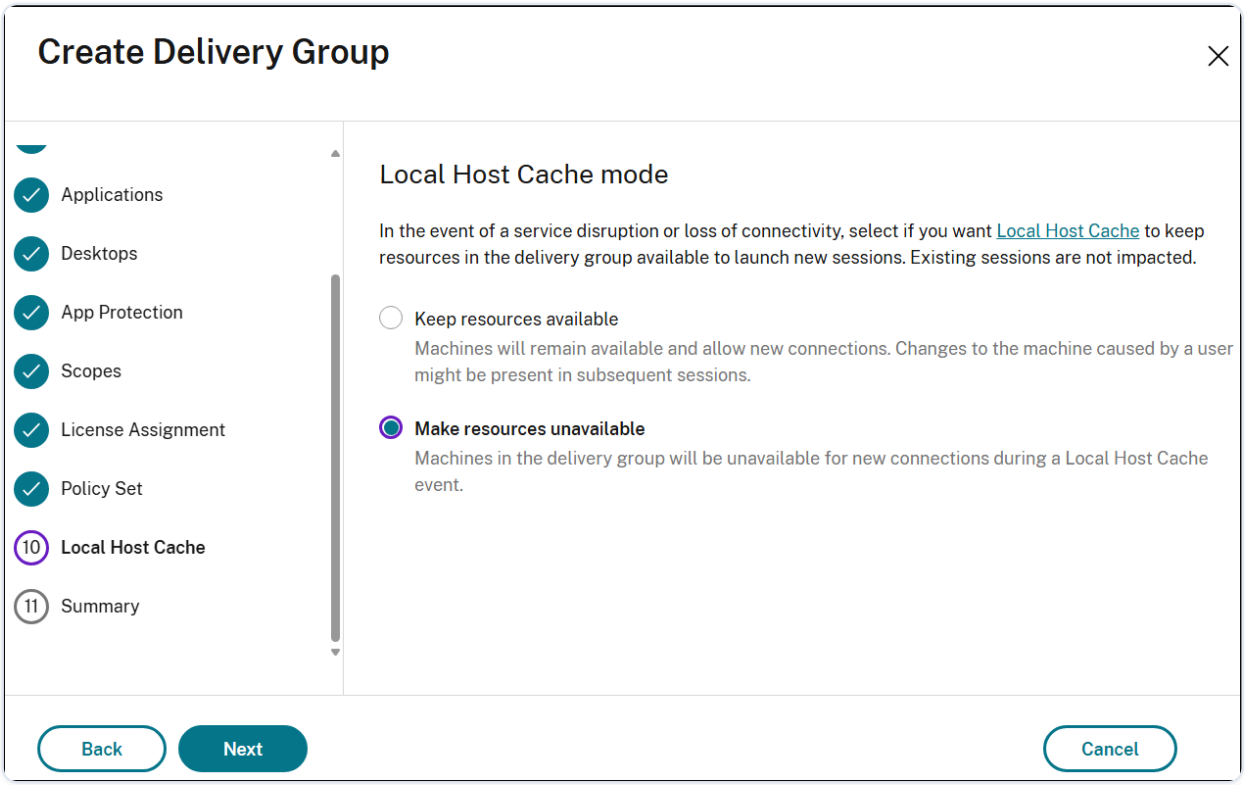
Pré-requisitos

- VDA versão 2407 ou posterior para aplicação total da higiene. VDAs legados (anteriores à versão 2407 do VDA) podem ser usados apenas quando a reutilização está habilitada. Esses VDAs não recebem o blob de higiene ou reinicializações forçadas.
- Catálogos de máquinas com máquinas de sessão única.

Configurar o uso único de desktops agrupados

1. Crie um catálogo MCS com máquinas de sessão única usando o VDA build 2407 ou superior.
2. Crie um grupo de entrega correspondente. Defina a configuração do grupo de desktop `ReuseMachinesWithoutShutdownInOutage` como `false` para o grupo de entrega a partir do Remote PowerShell ou selecione **Tornar recursos indisponíveis** no Web Studio na página **Modo de Cache de Host Local** ao criar um grupo de entrega.

```
Set-BrokerDesktopGroup -Name "name"
-ReuseMachinesWithoutShutdownInOutage $false
```



3. Após concluir a configuração, durante o modo de interrupção do LHC, as máquinas ficam disponíveis para uso único. Quando fora do modo de interrupção do LHC, as máquinas que foram 'contaminadas' são reiniciadas e ficam disponíveis para serem usadas novamente.

> **Observação:**
>
> Uma máquina é classificada como 'contaminada' assim que uma sessão de usuário é iniciada após sua última inicialização. Uma máquina 'não contaminada' refere-se a uma máquina que não iniciou nenhuma sessão de usuário desde seu último evento de inicialização.

Página de resumo

Insira um nome para o grupo de entrega. Você também pode (opcionalmente) inserir uma descrição, que aparece no aplicativo Citrix Workspace e no Studio.

Revise as informações de resumo e clique em **Concluir**.

Limitação

A atribuição de um desktop a um endereço IP de cliente funciona apenas com um conjunto muito limitado de tipos e configurações de cliente. A execução da filtragem de acesso com base no endereço IP do cliente usa o endereço IP público para clientes em nuvem.

Mais informações

- Gerenciar grupos de entrega
- Aplicativos

Gerenciar grupos de entrega

> **Nota:**
>
> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente em Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Introdução

Este artigo descreve os procedimentos para gerenciar grupos de entrega a partir do console de gerenciamento. Além de alterar as configurações especificadas ao criar o grupo, você pode configurar outras configurações que não estão disponíveis ao criar um grupo de entrega.

As categorias de procedimento incluem: geral, usuários, máquinas e sessões. Algumas tarefas abrangem mais de uma categoria. Por exemplo, "Impedir que usuários se conectem a máquinas" é descrito na categoria de máquinas, mas também afeta os usuários. Se você não conseguir encontrar uma tarefa em uma categoria, verifique uma categoria relacionada.

Outros artigos também contêm informações relacionadas:

- Aplicativos contêm informações sobre o gerenciamento de aplicativos em grupos de entrega.
- O gerenciamento de grupos de entrega requer as permissões da função interna de Administrador de Grupo de Entrega. Para obter detalhes, consulte Administração delegada.

Geral

- Exibir detalhes do grupo
- Alterar o tipo de entrega
- Alterar endereços do StoreFront™
- Alterar o nível funcional
- Gerenciar grupos de entrega do Acesso Remoto para PC
- Organizar grupos de entrega usando pastas
- Gerenciar Proteção de Aplicativos
- Alterar a capacidade de suspensão para um grupo de entrega

Exibir detalhes do grupo

1. Use a função de pesquisa para localizar um grupo de entrega específico. Consulte Pesquisar instâncias para obter instruções.
2. Nos resultados da pesquisa, selecione um grupo conforme necessário.
3. Consulte a tabela a seguir para obter descrições das colunas do grupo.
4. Clique em uma guia no painel de detalhes inferior para obter mais informações sobre este grupo.

COLUNA	DESCRIÇÃO
Grupo de Entrega	O nome do grupo e o tipo de sessão. Os tipos de sessão incluem SO de sessão única e SO de múltiplas sessões.
Entregando	O tipo de recursos entregues por este grupo. Os valores possíveis incluem Aplicativos, Desktops e Aplicativos e Desktops. "Atribuição de máquina estática" aparece se o grupo de entrega consistir em máquinas dedicadas.
Sessão em Uso	O número de máquinas configuradas e o número de máquinas que estão em estado Desconectado.
Contagem Alocada	O número de máquinas no catálogo atribuídas a um grupo de entrega.
Pasta	O local do grupo na árvore de **Grupos de Entrega**. Ele exibe o nome da pasta em que o grupo está (incluindo a barra invertida final), ou `-` se o grupo estiver no nível raiz.

Alterar o tipo de entrega de um grupo de entrega

O tipo de entrega indica o que o grupo pode entregar: aplicativos, desktops ou ambos.

Antes de alterar um tipo **somente aplicativo** ou **desktops e aplicativos** para o tipo **somente desktops**, exclua todos os aplicativos do grupo.

1. Selecione **Delivery Groups** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, clique em **Editar** na barra de ações.
3. Na página **Tipo de Entrega**, selecione o tipo de entrega desejado.
4. Clique em **Apply** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta. Ou, clique em **Save** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Alterar endereços do StoreFront

1. Selecione **Delivery Groups** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, clique em **Editar** na barra de ações.

3. Na página **StoreFront**, selecione ou adicione URLs do StoreFront. Essas URLs são usadas pelo aplicativo Citrix Workspace™, que é instalado em cada máquina no grupo de entrega.
4. Clique em **Apply** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta. Ou, clique em **Save** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Você também pode especificar endereços de servidor StoreFront selecionando **StoreFront** no painel esquerdo.

Alterar o nível funcional

Altere o nível funcional do grupo de entrega depois de atualizar os VDAs em suas máquinas e os catálogos de máquinas que contêm as máquinas usadas no grupo de entrega.

Antes de começar:

- Se você usa o Citrix Provisioning™ (anteriormente Provisioning Services), atualize a versão do VDA no console do Citrix Provisioning.
- Inicie as máquinas que contêm o VDA atualizado para que elas possam se registrar em um Delivery Controller. Esse processo informa ao console o que precisa ser atualizado no grupo de entrega.
- Se você precisar continuar usando versões anteriores do VDA, os recursos mais recentes do produto não estarão disponíveis. Para obter mais informações, consulte a documentação de atualização.

Para alterar o nível funcional de um grupo de entrega:

1. Selecione **Delivery Groups** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e clique em **Alterar Nível Funcional** na barra de ações. A ação **Alterar Nível Funcional** aparece somente se VDAs atualizados forem detectados.
3. Clique em **Alterar**.

A exibição indica quais máquinas, se houver, não podem ser alteradas para o nível funcional e por quê. Você pode então cancelar a ação de alteração, resolver os problemas da máquina e, em seguida, executar a ação de alteração novamente.

Após a conclusão da alteração, você pode reverter as máquinas para seus estados anteriores. Selecione o grupo de entrega e, em seguida, selecione **Desfazer Alteração de Nível Funcional** na barra de ações.

Gerenciar grupos de entrega do Remote PC Access

Se uma máquina em um catálogo de máquinas de Acesso Remoto para PC não for atribuída, a máquina é temporariamente atribuída a um grupo de entrega associado a esse catálogo. Essa atribuição temporária permite que a máquina seja atribuída a um usuário posteriormente.

A associação de grupo de entrega a catálogo de máquinas tem um valor de prioridade. A prioridade determina o grupo de entrega atribuído à máquina quando ela se registra no sistema ou quando um usuário precisa de uma atribuição de máquina. Quanto menor o valor, maior a prioridade. Se um catálogo de máquinas de Acesso Remoto para PC tiver várias atribuições de grupo de entrega, o software selecionará a correspondência com a prioridade mais alta. Use o SDK do PowerShell para definir esse valor de prioridade.

Quando criados pela primeira vez, os catálogos de máquinas de Acesso Remoto para PC são associados a um grupo de entrega. Contas de máquina ou Unidades Organizacionais adicionadas ao catálogo posteriormente podem ser adicionadas ao grupo de entrega. Essa associação pode ser desativada ou ativada.

Para adicionar ou remover uma associação de catálogo de máquinas do Remote PC Access com um grupo de entrega:

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo do Remote PC Access.
3. Na seção **Detalhes**, clique na guia **Catálogos de Máquinas** e selecione um catálogo de Acesso Remoto para PC.
4. Para adicionar ou restaurar uma associação, clique em **Adicionar Desktops**. Para remover uma associação, clique em **Remover Associação**.

Organizar grupos de entrega usando pastas

Você pode criar pastas para organizar grupos de entrega para facilitar o acesso.

> **Dica:**
>
> Você pode definir sua exibição padrão preferida (exibição de pasta ou lista) para o nó Grupos de Entrega clicando no ícone **Pasta** no canto superior direito da barra de ações.

Funções necessárias

Por padrão, você precisa ter a seguinte função interna para criar e gerenciar pastas de grupo de entrega: Administrador de Nuvem, Administrador Completo ou Administrador de Grupo de Entrega. Se necessário, você pode personalizar as funções para criar e gerenciar pastas de grupo de entrega. Para obter mais informações, consulte Permissões necessárias.

Criar uma pasta de grupo de entrega

Antes de começar, planeje como organizar seus grupos de entrega. Considere o seguinte:

- Você pode aninhar pastas em até cinco níveis (excluindo a pasta raiz padrão).
- Uma pasta pode conter grupos de entrega e subpastas.
- Todos os nós no Web Studio (como **Catálogos de Máquinas**, **Grupos de Entrega**, **Aplicativos** e **Grupos de Aplicativos**) compartilham a mesma árvore de pastas no back-end. Para evitar conflitos de nomes ao renomear ou mover pastas, use nomes exclusivos para pastas de primeiro nível em diferentes nós.

  Se você criar uma pasta usando o cmdlet SDK `New-BrokerAdminFolder` e quiser que ela apareça sob o nó **Grupos de Entrega**, você deve adicionar os metadados `ContainsDeliveryGroups` usando o cmdlet `Set-BrokerAdminFolderMetadata`.

  Exemplo:

  ```
  Set-BrokerAdminFolderMetadata -AdminFolderId {adminFolderUid} -Name
  ContainsDeliveryGroups -Value true
  ```

Para criar uma pasta de grupo de entrega, siga estas etapas:

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Na hierarquia de pastas, selecione uma pasta e, em seguida, selecione **Criar Pasta** na barra **Ação**.
3. Insira um nome para a nova pasta e, em seguida, clique em **Concluído**.

Dica:

Se você criar uma pasta em um local não intencional, poderá arrastá-la para o local correto.

Mover um grupo de entrega

Você pode mover um grupo de entrega entre pastas. As etapas detalhadas são as seguintes:

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Visualize os grupos por pasta. Você também pode ativar **Ver todos** acima da hierarquia de pastas para visualizar todos os grupos de uma vez.
3. Clique com o botão direito do mouse em um grupo e, em seguida, selecione **Mover Grupo de Entrega**.
4. Selecione a pasta para a qual deseja mover o grupo e, em seguida, clique em **Concluído**.

> **Dica:**
>
> Você pode arrastar um grupo para uma pasta.

Gerenciar pastas de grupos de entrega

Você pode excluir, renomear e mover pastas de grupos de entrega.

Esteja ciente de que você só pode excluir uma pasta se ela e suas subpastas não contiverem grupos de entrega.

Para gerenciar uma pasta, siga estas etapas:

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Na hierarquia de pastas, selecione uma pasta e, em seguida, selecione uma ação na barra **Ação** conforme necessário:
   - Para renomear a pasta, selecione **Renomear Pasta**.
   - Para excluir a pasta, selecione **Excluir Pasta**.
   - Para mover a pasta, selecione **Mover Pasta**.
3. Siga as instruções na tela para concluir as etapas restantes.

Permissões necessárias

A tabela a seguir lista as permissões necessárias para executar ações em pastas de grupos de entrega.

AÇÃO	PERMISSÕES NECESSÁRIAS
Criar pastas de grupos de entrega	Criar Pasta de Grupo de Entrega
Excluir pastas de grupo de entrega	Remover Pasta de Grupo de Entrega
Mover pastas de grupo de entrega	Mover Pasta de Grupo de Entrega
Renomear pastas de grupo de entrega	Editar Pasta de Grupo de Entrega
Mover grupos de entrega para pastas	Editar Pasta de Grupo de Entrega e Editar Propriedades do Grupo de Entrega

Gerenciar Proteção de Aplicativos

As informações a seguir são complementares ao artigo de proteção de aplicativos em `<https://docs.citrix.com/pt-br/citrix-workspace-app/app-protection.html>`. Observe os seguintes detalhes:

- Você deve ter um direito de Proteção de Aplicativos válido. Para adquirir o recurso de Proteção de Aplicativos, entre em contato com seu representante de vendas da Citrix.
- A Proteção de Aplicativos requer confiança XML. Para habilitar a confiança XML, vá para **Configurações > Habilitar confiança XML**.
- Em relação à captura anti-tela:
  - No Windows e macOS, apenas a janela do conteúdo protegido fica em branco. A Proteção de Aplicativos está ativa quando uma janela protegida não está minimizada.
  - No Linux, a captura inteira fica em branco. A Proteção de Aplicativos está ativa, esteja uma janela protegida minimizada ou não.

Para escolher um método de Proteção de Aplicativos para um grupo de entrega, siga estas etapas:

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, selecione **Editar** na barra de ações.
3. Na página **Proteção de Aplicativos**, você pode ver as seguintes opções:

OPÇÕES	DESCRIÇÃO
Não aplicar	Selecione esta opção para não aplicar a configuração.
Aplicar a este grupo de entrega	Selecione as opções **Anti-keylogging** e/ou **Anti key capturing**. Passe o mouse sobre cada uma dessas configurações para ler os detalhes na dica de ferramenta.
Aplicar contextualmente	Para aplicar esta configuração, configure a política de acesso na página **Configurações da Política de Acesso**.
	1. Clique em **Política de Acesso** no painel esquerdo e clique em **Adicionar**.
	1. Na página **Adicionar Política**, faça o seguinte
	- i. Insira um **Nome da política** e configure as configurações conforme necessário.
	- ii. Nos campos **Filtro** e **Valor**, insira os detalhes e clique em **Concluído**. A nova política é listada na página **Proteção de Aplicativos**. Habilite as configurações necessárias para esta política.
	- iii. Clique em **Salvar**.

4. Na página **Delivery Group**, selecione o **Delivery Group** e clique na guia **Details** na parte inferior. As novas configurações de **App Protection** aplicadas são exibidas.

Alterar a capacidade de suspensão para um grupo de entrega

Torne a capacidade de suspensão obrigatória ou opcional para um grupo de entrega:

- **Obrigatório** - O grupo de entrega só pode incluir VMs que são capazes de suspensão.
- **Opcional** - O grupo de entrega pode incluir VMs que são ou não capazes de suspensão.

Antes de começar

Você só pode alterar a capacidade de suspensão de um grupo de entrega para `Required` se todas as VMs presentes no grupo de entrega forem capazes de suspensão.

Para alterar a capacidade de suspensão de um grupo de entrega:

1. No Web Studio, vá para **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, clique em **Alterar Capacidade de Suspensão** na barra de ações.
3. Clique em **Sim** para confirmar sua ação.

Usuários

Esta seção aborda os seguintes tópicos:

- Alterar configurações do usuário
- Adicionar ou remover usuários
- Gerenciar atribuições de usuário

Alterar configurações do usuário em um grupo de entrega

O nome desta página aparece como **Configurações do Usuário** ou **Configurações Básicas**.

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, clique em **Editar** na barra de ações.
3. Na página **Configurações do Usuário** (ou **Configurações Básicas**), altere qualquer uma das configurações na tabela a seguir.
4. Clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta. Ou, clique em **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

CONFIGURAÇÃO	DESCRIÇÃO
Descrição	O texto que o Citrix Workspace (ou StoreFront) usa e que os usuários veem.
Habilitar grupo de entrega	Se o grupo de entrega está habilitado.
Fuso horário	O fuso horário em que as máquinas deste grupo de entrega devem residir. A opção lista os fusos horários suportados pelo site. **Nota:** Alterar o fuso horário em um grupo de entrega

CONFIGURAÇÃO	DESCRIÇÃO
	pode reiniciar as máquinas nesse grupo de entrega. Para evitar isso, certifique-se de alterar as configurações de fuso horário fora do horário de produção.
Habilitar Secure ICA®	Protege as comunicações de e para as máquinas no grupo de entrega usando SecureICA, que criptografa o protocolo ICA. O nível padrão é de 128 bits. O nível pode ser alterado usando o SDK. A Citrix recomenda usar mais métodos de criptografia, como a criptografia TLS, ao atravessar redes públicas. Além disso, o SecureICA não verifica a integridade dos dados.

Adicionar ou remover usuários em um grupo de entrega

Para obter informações detalhadas sobre usuários, consulte Usuários.

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, clique em **Editar** na barra de ações.
3. Na página **Usuários**:
    - Para adicionar usuários, clique em **Adicionar** e, em seguida, especifique os usuários que deseja adicionar.
    - Para remover usuários, selecione um ou mais usuários e clique em **Remover**.
    - Selecione ou desmarque a caixa de seleção para permitir o acesso por usuários não autenticados.
4. Clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta. Ou, clique em **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Importar ou exportar listas de usuários

Para grupos de entrega que contêm máquinas de SO físicas de sessão única, você pode importar informações do usuário de um arquivo .csv depois de criar o grupo de entrega. Você também pode exportar informações do usuário para um arquivo .csv. O arquivo .csv pode conter dados de uma versão anterior do produto.

A primeira linha no arquivo CSV deve conter dois cabeçalhos de coluna, separados por uma vírgula. Certifique-se de que o primeiro cabeçalho seja `Machine Account` e o segundo cabeçalho seja `User Names`. (Você pode incluir cabeçalhos adicionais, mas eles não são suportados.) As linhas subsequentes no arquivo contêm dados separados por vírgulas. As entradas `Machine Account` podem ser SID do computador, FQDN ou pares de domínio e nome do computador.

Para importar ou exportar informações do usuário:

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, clique em **Editar** na barra de ações.
3. Na página **Alocação de Máquina**, selecione **Importar** lista ou **Exportar** lista e, em seguida, navegue até o local do arquivo.
4. Clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta. Ou, clique em **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Gerenciar atribuições de usuário

Gerencie as atribuições de usuário para máquinas em um grupo de entrega. Quando as regras de atribuição de desktop são configuradas para o grupo de entrega, as máquinas são atribuídas aleatoriamente aos usuários no lançamento inicial do desktop e permanecem atribuídas aos usuários, a menos que suas atribuições de usuário sejam modificadas. Se você quiser atribuir manualmente uma máquina não atribuída a usuários específicos ou alterar a atribuição de usuário existente para uma máquina, siga as etapas descritas neste tópico para fazer as alterações. Usando essas etapas, você também pode modificar os nomes exibidos no Citrix Workspace App para máquinas atribuídas a usuários.

As etapas detalhadas são as seguintes:

1. No console, selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, selecione **Editar** na barra de ações.
3. No painel esquerdo, selecione **Machine Allocation**. Os seguintes detalhes para cada máquina no grupo aparecem:

    - **Nome da máquina:** Mostra o nome de uma máquina.
    - **Nome de exibição:** Mostra o nome de exibição da máquina no Citrix Workspace App.
    - **Usuários:** Mostra os usuários atribuídos a esta máquina. Se as regras de atribuição de desktop estiverem configuradas, as máquinas são atribuídas aleatoriamente aos usuários

no lançamento inicial do desktop e permanecem atribuídas a eles, a menos que suas atribuições de usuário sejam modificadas.

4. Localize uma máquina e, em seguida, atribua usuários a ela ou altere sua atribuição de usuário:
   - Clique em **Browser** para navegar até os usuários.
   - Na coluna **Usuários**, insira uma lista de nomes de usuário separados por ponto e vírgula.
   - Clique em **Importar do arquivo CSV** para importar os detalhes da configuração usando um arquivo CSV.
5. (Opcional) Se a máquina for atribuída a usuários, modifique seu nome de exibição conforme necessário.

   > **Observação:**
   >
   > O campo Nome de exibição é habilitado somente quando a máquina é atribuída a usuários:
   >
   > - Se a máquina for atribuída a um usuário com base em uma regra de atribuição de área de trabalho, este campo mostrará o nome de exibição configurado nessa regra.
   > - Se a máquina for atribuída manualmente a usuários e o campo for deixado em branco, o nome publicado do grupo de entrega (se especificado) será usado como nome de exibição da máquina. O nome do grupo de entrega é usado se o nome publicado não for especificado. Observe que você pode especificar nomes publicados para grupos de entrega apenas através do PowerShell.

6. Selecione **Aplicar** para aplicar as alterações e manter a janela aberta. Ou, selecione **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Máquinas

- Alterar atribuições de máquinas para usuários
- Habilitar Cache de Host Local para VDAs agrupados de sessão única gerenciados por energia
- Alterar o número máximo de máquinas por usuário
- Atualizar uma máquina

- Adicionar, alterar ou remover uma restrição de tag para um desktop
- Remover uma máquina
- Restringir o acesso a máquinas
- Impedir que usuários se conectem a uma máquina (modo de manutenção)
- Desligar e reiniciar máquinas
- Criar e gerenciar agendamentos de reinício para máquinas
- Habilitar agendamento de reinício único
- Máquinas gerenciadas por energia

Alterar atribuições de máquinas a usuários em um grupo de entrega

Você pode alterar as atribuições de máquinas de SO de sessão única provisionadas com MCS. Você não pode alterar as atribuições para máquinas de SO de múltiplas sessões ou máquinas provisionadas com Citrix Provisioning.

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, clique em **Editar** na barra de ações.
3. Na página **Desktops** ou **Regras de Atribuição de Desktop** (o título da página depende do tipo de catálogo de máquinas que o grupo de entrega usa), especifique os novos usuários.
4. Clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta. Ou, clique em **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Habilitar Cache de Host Local para VDAs agrupados de sessão única gerenciados por energia

Por padrão, as máquinas agrupadas de sessão única gerenciadas por energia ficam indisponíveis quando no modo Cache de Host Local. Você pode substituir o comportamento padrão por grupo de entrega. As etapas detalhadas são as seguintes:

1. No Studio, selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.

   Na lista de grupos, os grupos que contêm máquinas agrupadas de sessão única provisionadas por MCS ou Citrix Provisioning exibem um ícone de aviso.
2. Selecione um grupo conforme necessário e, em seguida, selecione **Editar** na barra de ações.
3. Na página **Cache de Host Local**, selecione **Manter recursos disponíveis**.
4. Selecione **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta. Ou, selecione **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Alternativamente, você pode substituir o comportamento padrão usando comandos PowerShell. Para obter mais informações, consulte Suporte a aplicativos e desktops.

> **Importante:**
>
> Habilitar o acesso a máquinas agrupadas de sessão única com gerenciamento de energia pode fazer com que dados e alterações de sessões de usuário anteriores estejam presentes em sessões subsequentes.

Alterar o número máximo de máquinas por usuário em um grupo de entrega

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, clique em **Editar** na barra de ações.
3. Na página **Regras de Atribuição de Área de Trabalho**, defina o valor máximo de áreas de trabalho por usuário.
4. Clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta. Ou, clique em **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Atualizar uma máquina em um grupo de entrega

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e clique em **Exibir Máquinas** na barra de ações.
3. Selecione uma máquina e clique em **Atualizar Máquinas** na barra de ações.

Para escolher uma imagem diferente, selecione **Imagem** e, em seguida, selecione um instantâneo.

Para aplicar as alterações e notificar os usuários da máquina, selecione **Notificação de lançamento para usuários finais**. Em seguida, especifique:

- Quando atualizar a imagem mestre: agora ou na próxima reinicialização
- O tempo de distribuição da reinicialização (o tempo total para começar a atualizar todas as máquinas no grupo)
- Se os usuários são notificados da reinicialização
- A mensagem que os usuários recebem

Adicionar, alterar ou remover uma restrição de tag para um desktop

Adicionar, alterar e remover restrições de tag pode ter efeitos inesperados sobre quais desktops são considerados para lançamento. Revise as considerações e precauções em Tags.

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, clique em **Editar** na barra de ações.
3. Na página **Áreas de Trabalho**, selecione a área de trabalho e clique em **Editar**.
4. Para adicionar uma restrição de tag, selecione **Restringir inicializações a máquinas com a tag** e, em seguida, selecione a tag.
5. Para alterar ou remover uma restrição de tag, faça o seguinte:
    - Selecione uma tag diferente.
    - Remova a restrição de tag desmarcando **Restringir inicializações a máquinas com esta tag**.
6. Clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta. Ou, clique em **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Remover uma máquina de um grupo de entrega

Remover uma máquina a exclui de um grupo de entrega. Isso não a exclui do catálogo de máquinas que o grupo de entrega usa. Portanto, essa máquina está disponível para atribuição a outro grupo de entrega.

As máquinas devem ser desligadas antes de serem removidas. Para impedir temporariamente que os usuários se conectem a uma máquina enquanto você a remove, coloque a máquina em modo de manutenção antes de desligá-la.

As máquinas podem conter dados pessoais, portanto, tenha cuidado antes de alocar a máquina para outro usuário. Considere refazer a imagem da máquina.

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e clique em **Exibir Máquinas** na barra de ações.
3. Certifique-se de que a máquina esteja desligada.
4. Selecione a máquina e clique em **Remover do Grupo de Entrega** na barra de ações.

Você também pode remover uma máquina de um grupo de entrega através da conexão que a máquina usa.

Restringir o acesso a máquinas em um grupo de entrega

Quaisquer alterações feitas para restringir o acesso a recursos em um grupo de entrega substituem as configurações anteriores, independentemente do método usado. Você pode:

- **Restringir acesso para administradores usando escopos de administração delegada:** Você pode criar e atribuir um escopo que permite aos administradores acessar todos os aplicativos e outro escopo que fornece acesso apenas a determinados aplicativos. Para obter detalhes, consulte Administração delegada.
- **Restringir acesso para usuários por meio de expressões de política de acesso inteligente:** Você pode configurar regras de política de acesso para controlar o acesso do usuário a um grupo de entrega específico. Os exemplos incluem:
  - Restringir o acesso a um subconjunto de usuários e especificar os dispositivos de usuário permitidos.
  - Restringir o acesso a usuários conectados via Workspace (em vez de StoreFront).
  - Restringir o acesso a usuários conectados via uma URL específica do Workspace.

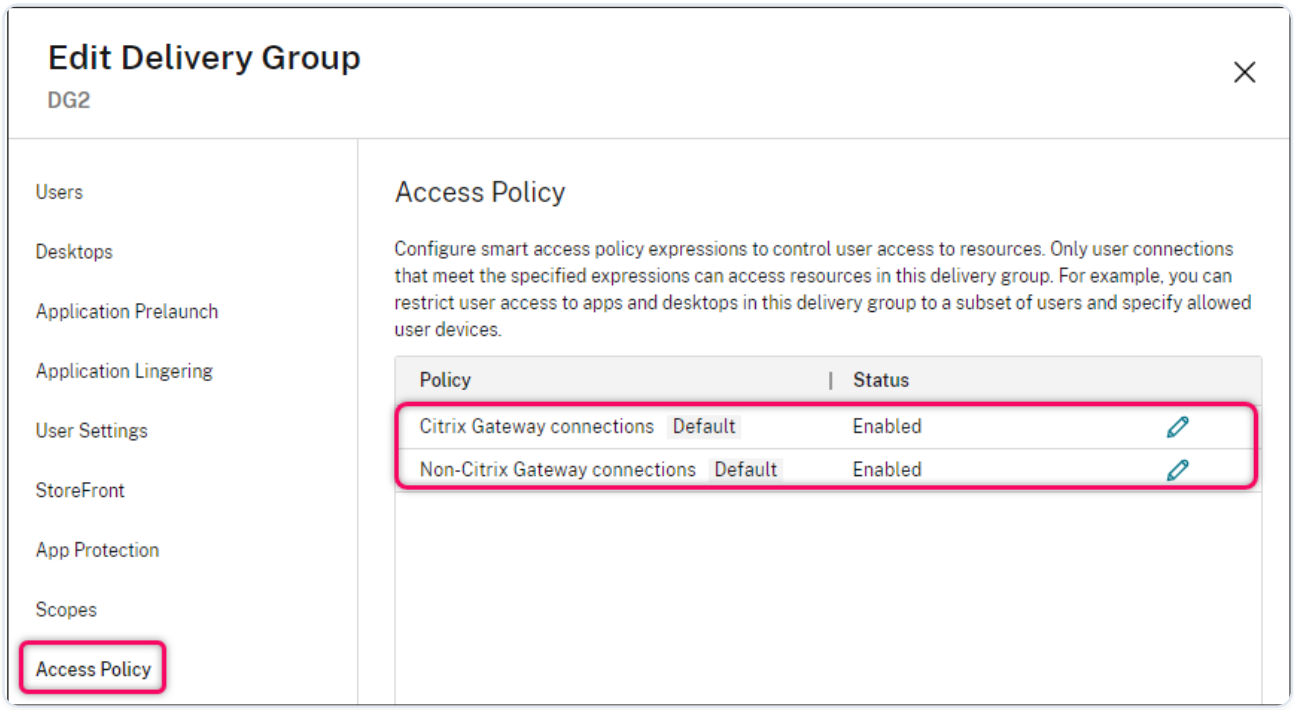
Esta seção o orienta sobre como restringir o acesso do usuário a grupos de entrega por meio de regras de política de acesso:

- Sobre as regras de política de acesso
- Adicionar regras de política de acesso
- Gerenciar regras de política de acesso usando o Web Studio
- Adicionar e refinar regras de política usando o PowerShell

Sobre as regras de política de acesso

Você pode configurar várias regras de política de acesso para um grupo de entrega. Aplicativos e desktops em um grupo de entrega aparecem no StoreFront ou Workspace de um usuário quando a conexão do usuário corresponde a qualquer regra de política de acesso que você definiu para o grupo de entrega, independentemente da ordem.

Cada regra pode ser ativada ou desativada individualmente. Uma regra desativada é ignorada quando a política de acesso é avaliada.



No Web Studio, a lista de Política de Acesso inclui as seguintes regras de política SmartAccess padrão. Você pode adicionar mais conforme necessário.

- **Conexões do Citrix Gateway.** Esta política permite que apenas conexões de usuário feitas através do Citrix Gateway acessem recursos dentro do grupo de entrega. As conexões de usuário feitas através do Workspace quando os recursos de Postura do Dispositivo ou Localização de Rede estão habilitados também são consideradas conexões através do Citrix Gateway.
- **Conexões que não são do Citrix Gateway.** Esta política permite que apenas conexões de usuário que não são feitas através do Citrix Gateway acessem recursos dentro do grupo de entrega.

Observação:

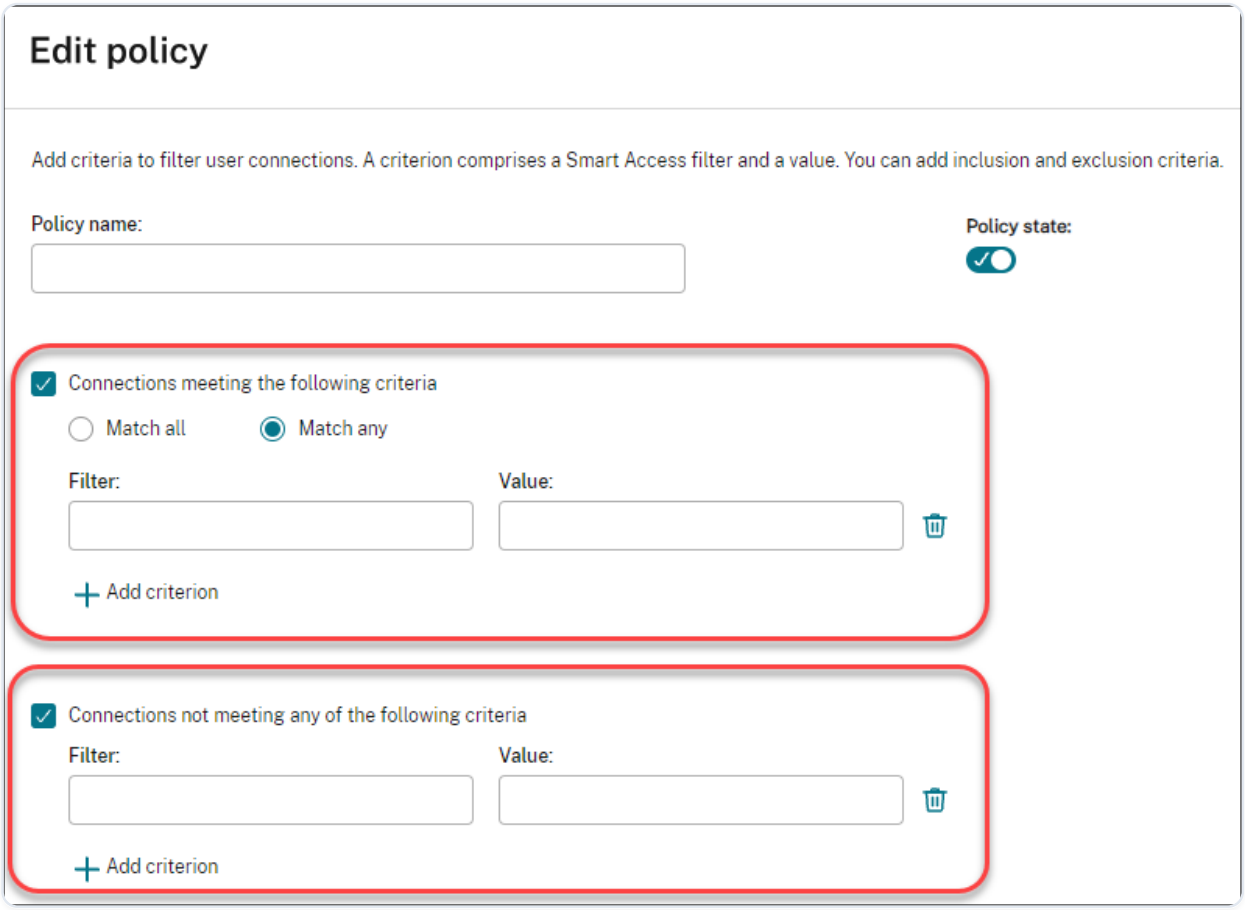
- Para evitar que as regras padrão substituam uma recém-configurada, você deve desabilitar as regras padrão ou refiná-las para excluir os filtros usados na nova política.
- As políticas padrão não podem ser excluídas, mas podem ser desabilitadas. Para desabilitar uma política, clique no ícone **Editar** e, em seguida, altere o **Estado da política** para **Desabilitado**.
- A lista de políticas também mostra regras adicionadas usando comandos do PowerShell. Essas políticas podem ser excluídas, mas não podem ser editadas no Web Studio.

Adicionar regras de política de acesso usando o Web Studio

Uma regra de política de acesso compreende um conjunto de filtros. Para obter mais informações sobre filtros, consulte este artigo. Ao adicionar uma regra de política de acesso, você adiciona vários filtros de condição à regra conforme necessário.

Para adicionar uma política para um grupo de entrega usando o Web Studio, siga estas etapas:

1. No console, selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, clique em **Editar** na barra de ações.
3. Na página **Política de Acesso**, clique em **Adicionar**. A página **Adicionar Política** é exibida.



4. No campo **Nome da política**, digite um nome descritivo para a política. O nome deve ser exclusivo em sua implantação.
5. Para definir os critérios para conexões de usuário permitidas, siga estas etapas:
   a. Selecione **Conexões que atendem aos seguintes critérios**.
   b. Clique em **Adicionar critério**.
   c. No campo **Filtro**, digite o nome do filtro que você deseja usar. No campo **Valor**, digite um valor desejado para o filtro. Por exemplo, para permitir que apenas usuários conectados

via Workspace (em vez de StoreFront) acessem recursos neste grupo de entrega, digite `Citrix-Via-Workspace` para **Filtro** e `True` para **Valor**.

d. Para adicionar mais critérios, repita as etapas b-c.

e. Selecione o relacionamento entre os critérios:

- **Corresponder a qualquer**. Permite o acesso somente quando a conexão de usuário de entrada atende a qualquer um dos critérios de filtro configurados.
- **Corresponder a todos**. Permite o acesso somente quando a conexão de usuário de entrada atende a todos os critérios de filtro configurados.

6. Para definir os critérios para conexões de usuário proibidas, siga estas etapas:

a. Selecione **Conexões que não atendem a nenhum dos seguintes critérios**.

b. Clique em **Adicionar critério**.

c. No campo **Filtro**, digite o nome do filtro que você deseja usar. No campo **Valor**, digite um valor desejado para o filtro. Por exemplo, para proibir que usuários conectados através da URL do Workspace `example.cloud.com` acessem recursos neste grupo de entrega. Digite `Citrix.Workspace.UsingDomain` para **Filtro** e `example.cloud.com` para **Valor**.

d. Para adicionar mais critérios, repita as etapas b-c.

> **Observação:**
>
> As conexões de usuário que atendem a qualquer um dos critérios configurados são proibidas de acessar recursos neste grupo de entrega.

7. Clique em **Concluído**.

A nova política aparece na lista de políticas.

8. Revise e refine as regras de política padrão para evitar sobreposições não intencionais com conexões cobertas por esta nova política. Para refinar as políticas existentes, use as seguintes maneiras:

- Desative as regras de política padrão.
- Configure as regras de política padrão para excluir os filtros SmartAccess que você adicionou aos critérios de inclusão da nova política. Para obter mais informações, consulte Gerenciar regras de política usando o Web Studio e Adicionar e gerenciar regras de política de acesso usando o PowerShell.

> **Importante:**
>
> Conforme explicado em Sobre as regras de política de acesso, quando a conexão de um usuário corresponde a uma ou mais regras de política em um grupo de entrega, o usuário obtém acesso aos seus recursos. Portanto, após criar uma regra, você deve revisar e refinar cuidadosamente as regras existentes para evitar sobreposições não intencionais com conexões cobertas pela nova regra.

Gerenciar regras de política de acesso usando o Web Studio

Você pode usar os critérios de inclusão e exclusão para refinar as políticas padrão. Por exemplo, para restringir o acesso a um subconjunto dessas conexões, siga estas etapas:

1. Edite uma política padrão.
2. Selecione **Conexões que atendem a qualquer um dos seguintes critérios**.
3. Adicione, edite ou remova as expressões de política SmartAccess para os cenários de acesso de usuário permitidos.

Para obter mais informações, consulte a documentação do Citrix Gateway.

Adicionar e gerenciar regras de política de acesso usando o PowerShell

Você pode usar os seguintes cmdlets do PowerShell para adicionar e gerenciar regras de política de acesso para grupos de entrega:

- New-BrokerAccessPolicyRule
- Get-BrokerAccessPolicyRule
- Set-BrokerAccessPolicyRule
- Rename-BrokerAccessPolicyRule
- Remove-BrokerAccessPolicyRule

Para obter mais informações, consulte os artigos relacionados na Citrix Developer Documentation.

Impedir que os usuários se conectem a uma máquina (modo de manutenção) em um grupo de entrega

Quando você precisa interromper temporariamente novas conexões com máquinas, pode ativar o modo de manutenção para uma ou todas as máquinas em um grupo de entrega. Você pode fazer isso antes de aplicar patches ou usar ferramentas de gerenciamento.

- Quando uma máquina de SO multiusuário está no modo de manutenção, os usuários podem se conectar a sessões existentes, mas não podem iniciar novas sessões.
- Quando uma máquina de SO de sessão única (ou um PC usando Acesso Remoto para PC) está no modo de manutenção, os usuários não podem se conectar ou reconectar. As conexões atuais permanecem conectadas até que se desconectem ou façam logoff.

Para ativar ou desativar o modo de manutenção:

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo.
3. Para ativar o modo de manutenção para todas as máquinas no grupo de entrega, clique em **Ativar Modo de Manutenção** na barra de ações.

   Para ativar o modo de manutenção para uma máquina, clique em **Exibir Máquinas** na barra de ações. Selecione uma máquina e, em seguida, clique em **Ativar Modo de Manutenção** na barra de ações.
4. Para desativar o modo de manutenção para uma ou todas as máquinas em um grupo de entrega, siga as instruções anteriores, mas clique em **Desativar Modo de Manutenção** na barra de ações.

As configurações da Conexão de Área de Trabalho Remota (RDC) do Windows também afetam se uma máquina de SO multiusuário está no modo de manutenção. O modo de manutenção é ativado quando ocorre qualquer um dos seguintes:

- O modo de manutenção está ativado, conforme descrito anteriormente.
- A RDC está configurada para **Não permitir conexões a este computador**.
- O RDC não está definido como **Não permitir conexões a este computador**. A configuração **Modo de Logon do Usuário da Configuração do Host Remoto** é **Permitir reconexões, mas impedir novos logons** ou **Permitir reconexões, mas impedir novos logons até que o servidor seja reiniciado**.

Você também pode ativar ou desativar o modo de manutenção para:

- Uma conexão, o que afeta as máquinas que usam essa conexão.
- Um catálogo de máquinas, o que afeta as máquinas nesse catálogo.

Desligar e reiniciar máquinas em um grupo de entrega

Este procedimento não é suportado para máquinas de Acesso Remoto a PC.

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, clique em **Exibir Máquinas** na barra de ações.
3. Selecione a máquina e, em seguida, clique em uma das seguintes entradas na barra de ações:

    - **Forçar desligamento:** Desliga a máquina à força e atualiza a lista de máquinas.
    - **Reiniciar:** Solicita ao sistema operacional que desligue e, em seguida, inicie a máquina novamente. Se o sistema operacional não puder cumprir, a máquina permanecerá em seu estado atual.
    - **Forçar reinício:** Desliga o sistema operacional à força e, em seguida, reinicia a máquina.
    - **Suspender:** Pausa a máquina sem desligá-la e atualiza a lista de máquinas.
    - **Desligar:** Solicita ao sistema operacional que seja desligado.

Para ações não forçadas, se a máquina não desligar em 10 minutos, ela será desligada. Se o Windows tentar instalar atualizações durante o desligamento, há o risco de a máquina ser desligada antes que as atualizações sejam concluídas.

A Citrix recomenda que você impeça que usuários de máquinas de SO de sessão única selecionem **Desligar** dentro de uma sessão. Consulte a documentação da política da Microsoft para obter detalhes.

Você também pode desligar e reiniciar máquinas em uma conexão.

Criar e gerenciar agendamentos de reinicialização para máquinas em um grupo de entrega

> **Nota:**
>
> - Quando um agendamento de reinicialização é aplicado a um grupo de entrega com Autoscale™ ativado, suas máquinas são apenas desligadas e deixadas para o Autoscale ligá-las.
> - Quando os agendamentos de reinicialização são aplicados a máquinas aleatórias de sessão única, essas máquinas são desligadas em vez de reiniciadas, para economizar custos. Recomendamos que você use o Autoscale para ligar as máquinas.
> - Alterar o fuso horário em um grupo de entrega pode reiniciar as máquinas nesse grupo de entrega. Para evitar isso, certifique-se de alterar as configurações de fuso horário fora do horário de produção.

> Um agendamento de reinicialização especifica quando as máquinas em um grupo de entrega são reiniciadas periodicamente. Você pode criar um ou mais agendamentos para um grupo de entrega. Um agendamento pode afetar:

- Todas as máquinas do grupo.
- Uma ou mais (mas não todas) máquinas no grupo. As máquinas são identificadas por uma tag que você aplica à máquina. Isso é chamado de restrição de tag, porque a tag restringe uma ação apenas a itens que possuem a tag.

Por exemplo, digamos que todas as suas máquinas estejam em um grupo de entrega. Você deseja que cada máquina seja reiniciada uma vez por semana e que as máquinas usadas pela equipe de contabilidade sejam reiniciadas diariamente. Para conseguir isso, configure um agendamento para todas as máquinas e outro agendamento apenas para as máquinas da contabilidade.

Um agendamento inclui o dia e a hora em que a reinicialização começa e a duração.

Você pode ativar ou desativar um agendamento. Desativar um agendamento pode ser útil durante testes, em intervalos especiais ou ao preparar agendamentos antes de precisar deles.

Você não pode usar agendamentos para ligar ou desligar automaticamente a partir do console de gerenciamento, apenas para reiniciar.

Sobreposição de agendamento

Vários agendamentos podem se sobrepor. No exemplo acima, ambos os agendamentos afetam as máquinas de contabilidade. Essas máquinas podem ser reiniciadas duas vezes no domingo. O código de agendamento foi projetado para evitar reiniciar a mesma máquina com mais frequência do que o pretendido, mas isso não pode ser garantido.

- Se os agendamentos coincidirem precisamente nos horários de início e duração, é mais provável que as máquinas sejam reiniciadas apenas uma vez.
- Quanto mais os agendamentos diferirem nos horários de início e duração, mais provável é que ocorram várias reinicializações.
- O número de máquinas afetadas por um agendamento também afeta a chance de uma sobreposição. No exemplo, o agendamento semanal que afeta todas as máquinas pode iniciar reinicializações mais rapidamente do que o agendamento diário para máquinas de contabilidade, dependendo da duração especificada para cada um.

Para uma análise aprofundada dos agendamentos de reinicialização, consulte Detalhes internos do agendamento de reinicialização.

Exibir agendamentos de reinicialização

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, clique em **Editar** na barra de ações.
3. Selecione a página **Agendamento de Reinicialização**.

A página **Agendamento de Reinicialização** contém as seguintes informações para cada agendamento configurado:

- Nome do agendamento
- Restrição de tag usada, se houver
- Com que frequência as reinicializações da máquina ocorrem
- Se os usuários da máquina recebem uma notificação
- Se o agendamento está ativado

Adicionar (aplicar) tags

Ao configurar um agendamento de reinicialização que usa uma restrição de tag, certifique-se de que a tag foi adicionada às máquinas que o agendamento afeta. No exemplo acima, cada uma das máquinas usadas pela equipe de contabilidade tem uma tag aplicada. Para obter detalhes, consulte Tags.

Embora você possa aplicar mais de uma tag a uma máquina, um agendamento de reinicialização pode especificar apenas uma tag.

1. Selecione **Delivery Groups** no painel esquerdo.
2. Selecione o grupo que contém as máquinas controladas pelo agendamento.
3. Clique em **View Machines** e, em seguida, selecione as máquinas às quais você deseja adicionar uma tag.
4. Clique em **Manage Tags** na barra de ações.
5. Se a tag existir, ative a caixa de seleção ao lado do nome da tag. Se a tag não existir, clique em **Create** e, em seguida, especifique o nome para a tag. Depois que a tag for criada, ative a caixa de seleção ao lado do nome da tag recém-criada.
6. Clique em **Save** na caixa de diálogo **Manage Tags**.

Criar um agendamento de reinicialização

> **Nota:**
>
> Os agendamentos de reinício podem ser aplicados a todas as máquinas multissessão gerenciadas por energia e não gerenciadas por energia.

1. Selecione **Delivery Groups** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, clique em **Editar** na barra de ações.
3. Na página **Restart Schedule**, clique em **Add**.
4. Na página **Add Restart Schedule**:
   - Para habilitar o agendamento, selecione **Yes**. Para desabilitar o agendamento, selecione **No**.
   - Digite um nome e uma descrição para o agendamento.
   - Para **Restrict to tag**, aplique uma restrição de tag.
   - Para **Include machines in maintenance mode**, escolha se deseja incluir máquinas que estão no modo de manutenção neste agendamento. Para usar o PowerShell, consulte Reinicializações agendadas para máquinas em modo de manutenção.
   - Para **Restart frequency**, selecione a frequência com que a reinicialização ocorre: diariamente, semanalmente, mensalmente ou uma vez. Se você selecionar **Weekly** ou **Monthly**, poderá especificar um ou mais dias específicos.
   - Para **Repeats every**, especifique a frequência com que você deseja que o agendamento seja executado.
   - Para **Start date**, especifique uma data de início para a primeira ocorrência do agendamento.
   - Para **Begin restart at**, especifique, no formato de 24 horas, a hora do dia para iniciar a reinicialização.
   - Para **Restart duration**:
     - Se você não quiser usar a reinicialização natural, selecione **Restart all machines at the same time** ou **Restart all machines within a time period**.
     - Se você quiser usar a reinicialização natural, selecione **Reiniciar todas as máquinas após esvaziar todas as sessões**.

Ao iniciar um agendamento de reinicialização configurado para usar a reinicialização natural:

- Todas as máquinas ociosas pertencentes ao grupo de entrega são reiniciadas imediatamente
- Cada máquina pertencente a um grupo de entrega com uma ou mais sessões ativas é reiniciada quando todas as sessões são desconectadas.

> **Nota:**
>
> Os agendamentos de reinicialização natural só podem reiniciar máquinas com gerenciamento de energia.

- Em **Enviar notificação aos usuários**, escolha se deseja exibir uma mensagem de notificação nas máquinas aplicáveis antes do início de uma reinicialização. Por padrão, nenhuma mensagem aparece.
- Se você optar por exibir uma mensagem 15 minutos antes do início da reinicialização, poderá escolher (em **Frequência de notificação**) repetir a mensagem a cada cinco minutos após a mensagem inicial. Por padrão, a mensagem não se repete.
- Insira o título e o texto da notificação. Não há texto padrão.

  Se você quiser que a mensagem inclua uma contagem regressiva para o reinício, inclua a variável **%m%**. A menos que você tenha escolhido reiniciar todas as máquinas ao mesmo tempo, a mensagem aparecerá em cada máquina no momento apropriado antes do reinício.

5. Clique em **Concluído** para aplicar as alterações e fechar a janela **Adicionar Agendamento de Reinício**.
6. Clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta. Ou clique em **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Reiniciar após o esvaziamento

Outro valor de duração de reinicialização está disponível ao usar o PowerShell para criar ou atualizar um agendamento de reinicialização de máquina (`New-BrokerRebootSchedulev2` ou `Set-BrokerRebootSchedulev2`).

Quando você habilita o recurso de reinicialização após o esvaziamento com o parâmetro `-UseNaturalReboot <Boolean>`, todas as máquinas são reiniciadas após esvaziar todas as sessões. Quando o tempo de reinicialização é atingido, as máquinas são colocadas no estado de esvaziamento e, em seguida, reiniciadas quando todas as sessões são desconectadas.

Esse recurso é compatível com grupos de entrega que contêm máquinas de sessão única ou de várias sessões. Você pode usar essa opção para máquinas com gerenciamento de energia e também para máquinas sem gerenciamento de energia.

Em um ambiente local, esse recurso é compatível apenas ao usar o PowerShell. O recurso não está disponível no Web Studio.

Editar, remover, habilitar ou desabilitar um agendamento de reinicialização

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, clique em **Editar** na barra de ações.
3. Na página **Agendamento de Reinicialização**, selecione a caixa de seleção de um agendamento.
    - Para editar um agendamento, clique em **Editar**. Atualize a configuração do agendamento, usando as orientações em Criar um agendamento de reinicialização.
    - Para ativar ou desativar um agendamento, clique em **Editar**. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Ativar agendamento de reinicialização**.
    - Para remover um agendamento, clique em **Remover**. Confirme a remoção. A remoção de um agendamento não afeta nenhuma tag aplicada às máquinas nas máquinas afetadas.

Reinicializações agendadas atrasadas devido a interrupção do banco de dados

> **Nota:**
>
> Este recurso está disponível apenas no PowerShell.
>
> Se ocorrer uma interrupção do banco de dados do site antes do início de uma reinicialização agendada para máquinas (VDAs) em um grupo de entrega, as reinicializações começarão quando a interrupção terminar. Isso pode ter resultados indesejados.

Por exemplo, digamos que você agendou as reinicializações de um grupo de entrega para ocorrerem fora do horário de produção (a partir das 03:00). Ocorre uma interrupção do banco de

dados do site uma hora antes do início de uma reinicialização agendada (02:00). A interrupção dura seis horas (até as 08:00). O agendamento de reinicialização começa quando a conexão entre o Delivery Controller e o banco de dados do site é restaurada. As reinicializações do VDA agora começam cinco horas após o agendamento original, resultando em VDAs reiniciando durante o horário de produção.

Para ajudar a evitar essa situação, você pode usar o parâmetro `MaxOvertimeStartMins` para os cmdlets `New-BrokerRebootScheduleV2` e `Set-BrokerRebootScheduleV2`. O valor especifica o número máximo de minutos além do horário de início agendado em que um agendamento de reinicialização pode começar.

- Se a conexão do banco de dados for restaurada dentro desse tempo (horário agendado + `MaxOvertimeStartMins`), as reinicializações do VDA começarão.
- Se a conexão do banco de dados não for restaurada dentro desse tempo, as reinicializações do VDA não começarão.
- Se este parâmetro for omitido ou tiver um valor zero, a reinicialização agendada começará quando a conexão com o banco de dados for restaurada, independentemente da duração da interrupção.

Para obter mais informações, consulte a ajuda do cmdlet. Este recurso está disponível apenas no PowerShell. Você não pode definir esse valor ao configurar um agendamento de reinicialização no Web Studio.

Reinicializações agendadas para máquinas em modo de manutenção

> **Observação:**

> Este recurso está disponível apenas no PowerShell. A opção `IgnoreMaintenanceMode` é compatível com o Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2006 e posterior.

> Para indicar se um agendamento de reinicialização afeta máquinas que estão em modo de manutenção, use a opção `IgnoreMaintenanceMode` com os cmdlets `BrokerRebootScheduleV2`.

Por exemplo, o cmdlet a seguir cria um agendamento que reinicia máquinas que estão em modo de manutenção (além de máquinas que não estão em modo de manutenção).

`New-Brokerrebootschedulev2 rebootSchedule1 -DesktopGroupName <myDesktopGroup> -IgnoreMaintenanceMode $true`

O cmdlet a seguir modifica um agendamento de reinicialização existente.

`Set-Brokerrebootschedulev2 rebootSchedule1 -IgnoreMaintenanceMode $true`

Para obter mais informações, consulte a ajuda do cmdlet. Este recurso está disponível apenas no PowerShell.

Ativar agendamento de reinicialização única

Se você quiser habilitar um agendamento de reinicialização único usando o PowerShell, use os seguintes comandos `BrokerCatalogRebootSchedule` do PowerShell para criar, modificar e excluir um agendamento de reinicialização:

- Get-BrokerCatalogRebootSchedule
- New-BrokerCatalogRebootSchedule
- Set-BrokerCatalogRebootSchedule
- Remove-BrokerCatalogRebootSchedule
- Rename-BrokerCatalogRebootSchedule

Limitações:

- Um agendamento de reinicialização de catálogo associado a um catálogo sem um fuso horário configurado é criado, mas não é iniciado.
- Quando um agendamento de reinicialização de catálogo é criado, o agendamento de reinicialização é executado apenas nas VMs do catálogo pertencentes a um grupo de entrega.

Exemplo:

- Para criar um agendamento de reinicialização das VMs no catálogo chamado **BankTellers** para começar em Feb 3, 2022, entre 2h e 4h.

  ```
  C:\PS> New-BrokerCatalogRebootSchedule -Name BankTellers -CatalogName
  BankTellers  -StartDate "2022-02-03" -StartTime "02:00" -Enabled $true
  -RebootDuration 120
  ```

- Para criar um agendamento de reinício das VMs no catálogo com UID 17 para começar em Feb 3, 2022, entre 1h e 5h. Dez minutos antes do reinício, cada VM é configurada para exibir

uma caixa de mensagem com o título **AVISO: Reinício pendente**, e a mensagem **Salve seu trabalho**, em cada sessão de usuário.

```
C:\PS> New-BrokerCatalogRebootSchedule -Name 'Update reboot'
-CatalogUid 17 -StartDate "2022-02-03" -StartTime "01:00" -Enabled
$true -RebootDuration 240 -WarningTitle "WARNING: Reboot pending"
-WarningMessage "Save your work" -WarningDuration 10
```

- Para renomear o agendamento de reinicialização do catálogo chamado **Nome Antigo** para **Novo Nome**.

```
C:\PS> Rename-BrokerCatalogRebootSchedule -Name "Old Name" -NewName
"New Name"
```

- Para exibir todos os agendamentos de reinicialização de catálogo com UID 1 e, em seguida, renomear o agendamento de reinicialização de catálogo com o UID 1 para **Novo Nome**.

```
C:\PS> Get-BrokerCatalogRebootSchedule -Uid 1 | Rename-
BrokerCatalogRebootSchedule -NewName "New Name" -PassThru
```

- Para configurar o agendamento de reinício do catálogo chamado **Contabilidade** para exibir uma mensagem com o título **AVISO: Reinício pendente** e a mensagem **Salve seu trabalho**, dez minutos antes do reinício de cada VM. A mensagem aparece em cada sessão de usuário nessa VM.

```
C:\PS> Set-BrokerCatalogRebootSchedule -Name Accounting -WarningMessage
"Save your work" -WarningDuration 10 -WarningTitle "WARNING: Reboot
pending"
```

- Para exibir todos os agendamentos de reinicialização desabilitados e, em seguida, habilitar todos os agendamentos de reinicialização desabilitados.

```
C:\PS> Get-BrokerCatalogRebootSchedule -Enabled $false | Set-
BrokerCatalogRebootSchedule -Enabled $true
```

- Para configurar o agendamento de reinício do catálogo com UID 17 para exibir a mensagem **Reiniciando em %m% minutos** quinze, dez e cinco minutos antes do reinício de cada VM.

```
C:\PS> Set-BrokerCatalogRebootSchedule 17 -WarningMessage "Rebooting in
%m% minutes." -WarningDuration 15 -WarningRepeatInterval 5
```

- Para configurar o fuso horário para o catálogo chamado **MyCatalog**.

```
C:\PS> Set-BrokerCatalog -Name "MyCatalog" -TimeZone &lt;TimeZone>
```

Máquinas com gerenciamento de energia em um grupo de entrega

Você pode gerenciar a energia apenas de máquinas virtuais de SO de sessão única, não de máquinas físicas (incluindo máquinas de Acesso Remoto a PC). Máquinas de SO de sessão única com recursos de GPU não podem ser suspensas, portanto, as operações de desligamento falham. Para máquinas de SO de várias sessões, você pode criar um agendamento de reinício.

Em grupos de entrega contendo máquinas agrupadas, as máquinas virtuais de SO de sessão única podem estar em um dos seguintes estados:

- Alocadas aleatoriamente e em uso
- Não alocadas e desconectadas

Em grupos de entrega contendo máquinas estáticas, as máquinas virtuais de SO de sessão única podem ser:

- Alocadas permanentemente e em uso
- Alocadas permanentemente e desconectadas (mas prontas)
- Não alocadas e desconectadas

Durante o uso normal, os grupos de entrega estáticos geralmente contêm máquinas alocadas permanentemente e não alocadas. Inicialmente, todas as máquinas não são alocadas, exceto as alocadas manualmente quando o grupo de entrega foi criado. À medida que os usuários se conectam, as máquinas tornam-se alocadas permanentemente. Você pode gerenciar totalmente a energia das máquinas não alocadas nesses grupos de entrega, mas apenas gerenciar parcialmente as máquinas alocadas permanentemente.

- **Pools e buffers:** Para grupos de entrega agrupados e grupos de entrega estáticos com máquinas não alocadas, um pool (neste caso) é um conjunto de máquinas não alocadas ou temporariamente alocadas que são mantidas em estado ligado, prontas para os usuários se conectarem. Um usuário obtém uma máquina imediatamente após o logon. O tamanho do pool

(o número de máquinas mantidas ligadas) é configurável por hora do dia. Para grupos de entrega estáticos, use o SDK para configurar o pool.

Um buffer é um conjunto extra de máquinas não alocadas em espera que são ligadas quando o número de máquinas no pool cai abaixo de um limite. O limite é uma porcentagem do tamanho do grupo de entrega. Para grupos de entrega grandes, um número significativo de máquinas pode ser ligado quando o limite é excedido. Portanto, planeje os tamanhos dos grupos de entrega cuidadosamente ou use o SDK para ajustar o tamanho padrão do buffer.

- **Temporizadores de estado de energia:** Você pode usar temporizadores de estado de energia para suspender máquinas depois que os usuários se desconectarem por um período de tempo especificado. Por exemplo, as máquinas são suspensas automaticamente fora do horário de expediente se os usuários estiverem desconectados por pelo menos 10 minutos.

  Você pode configurar temporizadores para dias úteis e fins de semana, e para intervalos de pico e fora de pico.

- **Gerenciamento parcial de energia de máquinas alocadas permanentemente:** Para máquinas alocadas permanentemente, você pode definir temporizadores de estado de energia, mas não pools ou buffers. As máquinas são ligadas no início de cada período de pico e desligadas no início de cada período fora de pico. Você não tem o controle preciso que tem com máquinas não alocadas sobre o número de máquinas que ficam disponíveis para compensar as máquinas que são consumidas.

Gerenciar energia de máquinas virtuais de SO de sessão única

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e clique em **Editar Grupo de Entrega** na barra de ações.
3. Na página **Gerenciamento de Energia**, selecione **Dias úteis** em **Gerenciar energia das máquinas**. Por padrão, os dias úteis são de segunda a sexta-feira.
4. Para grupos de entrega aleatórios, em **Máquinas a serem ligadas**, clique em **Editar** e especifique o tamanho do pool durante os dias úteis. Em seguida, selecione o número de máquinas a serem ligadas.
5. Em **Horário de pico**, defina os horários de pico e fora de pico para cada dia.
6. Defina os temporizadores de estado de energia para horários de pico e fora de pico durante os dias úteis: Em **Durante o horário de pico > Quando desconectado**, especifique o atraso (em minutos) antes de suspender qualquer máquina desconectada no grupo de entrega e selecione **Suspender**. Em **Durante o horário fora de pico > Quando desconectado**, especifique o atraso antes de desligar qualquer máquina com sessão encerrada no grupo de

entrega e selecione **Desligar**. Este temporizador não está disponível para grupos de entrega com máquinas aleatórias.

7. Selecione **Fim de semana** em **Gerenciar energia das máquinas** e configure os horários de pico e os temporizadores de estado de energia para os fins de semana.
8. Clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta. Ou, clique em **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Use o SDK para:

- Desligar, em vez de suspender, máquinas em resposta aos temporizadores de estado de energia, ou se você quiser que os temporizadores sejam baseados em logoffs, em vez de desconexões.
- Alterar as definições padrão de dias úteis e fins de semana.
- Desativar o gerenciamento de energia. Consulte CTX217289.

Gerenciar energia de máquinas VDI em transição para um período de tempo diferente com sessões desconectadas

> **Importante:**

> Este aprimoramento se aplica apenas a máquinas VDI com sessões desconectadas. Não se aplica a máquinas VDI com sessões encerradas.

> Em versões anteriores, uma máquina VDI em transição para um período de tempo em que uma ação (ação de desconexão="**Suspender**" ou "**Desligar**") era necessária permanecia ligada. Esse cenário ocorria se a máquina fosse desconectada durante um período de tempo (horários de pico ou fora de pico) em que nenhuma ação (ação de desconexão="**Nada**") era necessária.

A partir do Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1909, a máquina é suspensa ou desligada quando o tempo de desconexão especificado expira, dependendo da ação de desconexão configurada para o período de tempo de destino.

Por exemplo, você configura as seguintes políticas de energia para um grupo de entrega VDI:

- Defina `PeakDisconnectAction` como "Nada"
- Defina `OffPeakDisconnectAction` como "Desligar"

- Defina `OffPeakDisconnectTimeout` como "10"

Para obter mais informações sobre a ação de desconexão na política de energia, consulte https://developer-docs.citrix.com/projects/delivery-controller-sdk/en/latest/Broker/about_Broker_PowerManagement/#power-policy e https://developer-docs.citrix.com/projects/delivery-controller-sdk/en/latest/Broker/Get-BrokerDesktopGroup/.

Em versões anteriores, uma máquina VDI com uma sessão desconectada durante os horários de pico permanecia ligada quando fazia a transição do pico para o fora de pico. A partir do Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1909, as ações de política `OffPeakDisconnectAction` e `OffPeakDisconnectTimeout` são aplicadas à máquina VDI na transição de período. Como resultado, a máquina é desligada 10 minutos após a transição para o fora de pico.

Se você quiser reverter para o comportamento anterior (ou seja, não realizar nenhuma ação em máquinas que fazem a transição do pico para o fora de pico ou do fora de pico para o pico com sessões desconectadas), faça o seguinte:

- Defina o valor do registro `LegacyPeakTransitionDisconnectedBehaviour` como `1`, o equivalente a *true*, que habilita o comportamento anterior. Por padrão, o valor é `0`, ou *false*, que aciona as ações da política de energia de desconexão na transição de período.
  - Caminho: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\DesktopServer`
  - Nome: `LegacyPeakTransitionDisconnectedBehaviour`
  - Tipo: `REG_DWORD`
  - Dados: `0x00000001 (1)`
- Configure a configuração usando o comando PowerShell `Set-BrokerServiceConfigurationData`. Por exemplo:
  - `PS C:\> Set-BrokerServiceConfigurationData HostingManagement.LegacyPeakTransitionDisconnectedBehaviour -SettingValue $true`

Uma máquina deve atender aos seguintes critérios antes que as ações da política de energia possam ser aplicadas a ela na transição de período:

- Ter uma sessão desconectada.
- Não ter ações de energia pendentes.
- Pertencer a um grupo de entrega VDI (sessão única) que transita para um período de tempo diferente.

- Ter uma sessão que se desconecta durante um determinado período de tempo (horários de pico ou fora de pico) e transita para um período onde uma ação de energia é atribuída.

Alterar a porcentagem de VDAs em estado ligado para catálogos

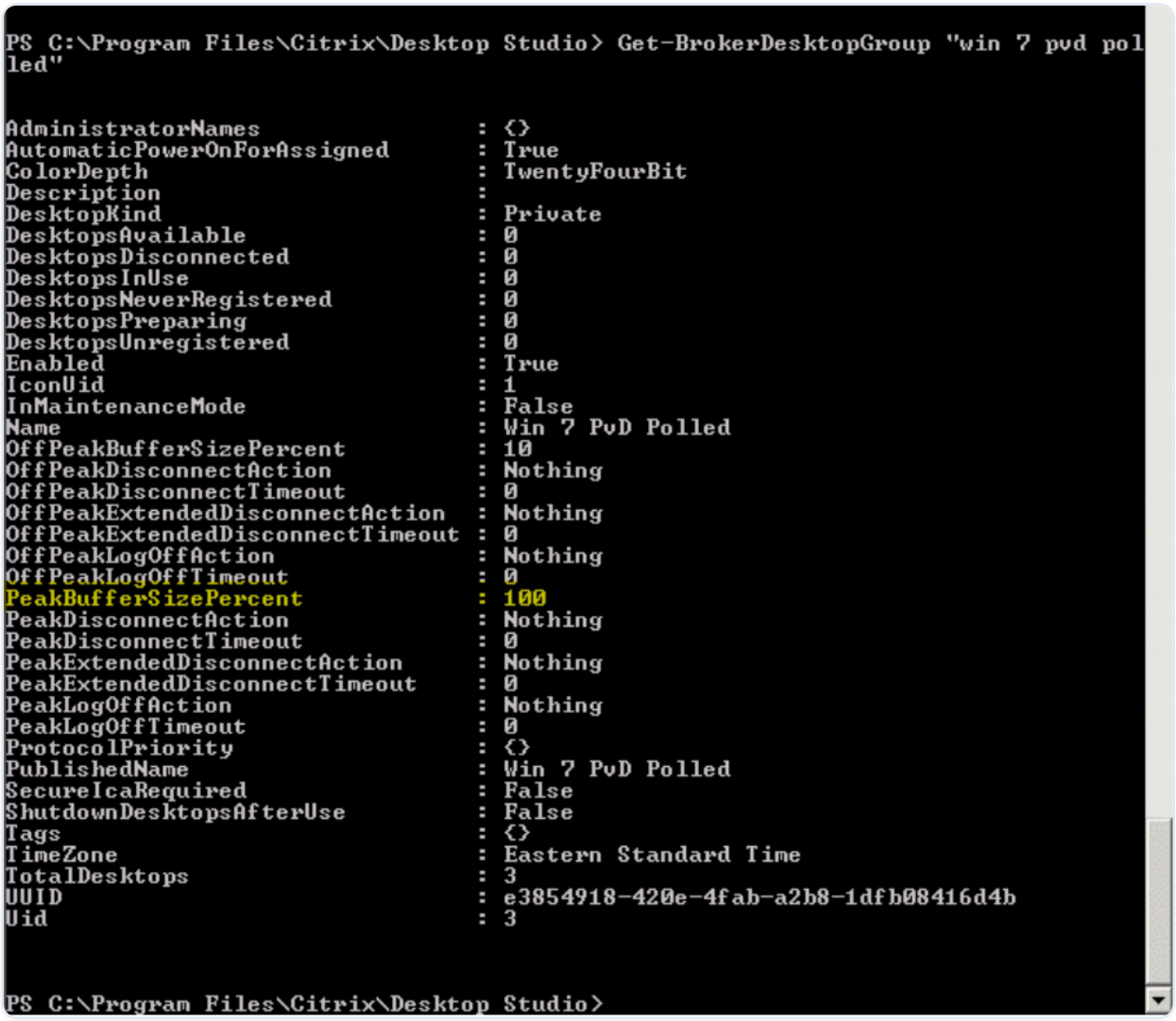
1. Ajuste os horários de pico para o grupo de entrega na seção **Gerenciamento de energia** do grupo de entrega.
2. Anote o nome do Grupo de Desktop.
3. Com privilégios de administrador, inicie o PowerShell e execute os seguintes comandos. Substitua "Desktop Group Name" pelo nome do seu grupo de desktop que tem uma porcentagem alterada de VDAs em execução.

   ```
   asnp Citrix*
   ```

   ```
   # Set-BrokerDesktopGroup "Desktop Group Name" -PeakBufferSizePercent 100
   ```

   Um valor de 100 significa que 100% dos VDAs estão no estado pronto.
4. Verifique a solução executando:

   ```
   #Get-BrokerDesktopGroup "Desktop Group Name"
   ```



Pode levar até uma hora para que as alterações entrem em vigor.

Para desligar os VDAs depois que o usuário fizer logoff, digite:

```
# Set-BrokerDesktopGroup "Desktop Group Name" -ShutDownDesktopsAfterUse $True
```

Para reiniciar os VDAs durante os horários de pico, para que estejam prontos para os usuários após o logoff, digite:

```
# Set-BrokerDesktopGroup "Desktop Group Name"
-AutomaticPowerOnForAssignedDuringPeak $True
```

Sessões

- Fazer logoff ou desconectar uma sessão, ou enviar uma mensagem aos usuários
- Configurar o pré-lançamento e a permanência da sessão
- Controlar a reconexão da sessão quando desconectado da máquina em modo de manutenção

- Configurar o roaming de sessão

Fazer logoff ou desconectar uma sessão

1. Selecione **Delivery Groups** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo de entrega e, em seguida, selecione **View Machines** na barra de ações.
3. No painel central, selecione a máquina, selecione **View Sessions** na barra de ações e, em seguida, selecione uma sessão.
    - Alternativamente, no painel central, selecione a guia **Session** e, em seguida, selecione uma sessão.
4. Para fazer logoff de uma sessão, selecione **Log off** na barra de ações. A sessão é fechada e o usuário é desconectado. A máquina fica disponível para outros usuários, a menos que esteja alocada a um usuário específico.
5. Para desconectar uma sessão, selecione **Disconnect** na barra de ações. Os aplicativos continuam a ser executados na sessão e a máquina permanece alocada a esse usuário. O usuário pode se reconectar à mesma máquina.

Você pode configurar temporizadores de estado de energia para máquinas de SO de sessão única para manipular automaticamente sessões não utilizadas. Para obter detalhes, consulte Máquinas gerenciadas por energia.

Enviar uma mensagem para um grupo de entrega

1. Selecione **Delivery Groups** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo de entrega e, em seguida, selecione **View Machines** na barra de ações.
3. No painel central, selecione uma máquina para a qual você deseja enviar uma mensagem.
4. Na barra de ações, selecione **View Sessions**.
5. No painel central, selecione todas as sessões e, em seguida, selecione **Send Message** na barra de ações.
6. Digite sua mensagem e clique em **OK**. Você pode especificar o nível de gravidade, se necessário. As opções incluem **Critical**, **Question**, **Warning** e **Information**.

Alternativamente, você pode enviar uma mensagem usando o Citrix Director. Para obter mais informações, consulte Enviar mensagens para usuários.

Configurar o pré-lançamento e a permanência da sessão em um grupo de entrega

Esses recursos são suportados apenas em máquinas de SO multi-sessão.

Os recursos de pré-lançamento de sessão e persistência de sessão ajudam os usuários especificados a acessar aplicativos rapidamente, iniciando sessões antes que sejam solicitadas (pré-lançamento de sessão) e mantendo as sessões de aplicativo ativas depois que um usuário fecha todos os aplicativos (persistência de sessão).

Por padrão, o pré-lançamento de sessão e a permanência de sessão não são usados. Uma sessão é iniciada (lançada) quando um usuário inicia um aplicativo e permanece ativa até que o último aplicativo aberto na sessão seja fechado.

Considerações:

- O grupo de entrega deve suportar aplicativos, e as máquinas devem estar executando um VDA para SO multi-sessão, versão mínima 7.6.
- Esses recursos são suportados apenas ao usar o aplicativo Citrix Workspace para Windows e também exigem configuração extra do aplicativo Citrix Workspace. Para obter instruções, procure por pré-lançamento de sessão na documentação do produto para sua versão do aplicativo Citrix Workspace para Windows.
- O Citrix Workspace app para HTML5 não é compatível.
- Ao usar o pré-lançamento de sessão, se a máquina de um usuário for colocada em modo de suspensão ou hibernação, o pré-lançamento não funciona (independentemente das configurações de pré-lançamento de sessão). Os usuários podem bloquear suas máquinas/sessões. No entanto, se um usuário sair do Citrix Workspace app, a sessão é encerrada e o pré-lançamento não se aplica mais.
- Ao usar o pré-lançamento de sessão, as máquinas cliente físicas não podem usar as funções de gerenciamento de energia de suspensão ou hibernação. Os usuários da máquina cliente podem bloquear suas sessões, mas não devem fazer logoff.
- Sessões pré-lançadas e persistentes consomem uma licença concorrente, mas apenas quando conectadas. Se estiver usando uma licença de usuário/dispositivo, a licença dura 90 dias. Sessões pré-lançadas e persistentes não utilizadas são desconectadas após 15 minutos por padrão. Este valor pode ser configurado no PowerShell (cmdlet `New/Set-BrokerSessionPreLaunch`).
- O planejamento e o monitoramento cuidadosos dos padrões de atividade dos seus usuários são essenciais para adaptar esses recursos para que se complementem. A configuração ideal equilibra os benefícios da disponibilidade antecipada de aplicativos para os usuários com o custo de manter as licenças em uso e os recursos alocados.
- Você também pode configurar o pré-lançamento de sessão para um horário agendado no Citrix Workspace app.

Por quanto tempo as sessões pré-lançadas e persistentes não utilizadas permanecem ativas

Existem várias maneiras de especificar por quanto tempo uma sessão não utilizada permanece ativa se o usuário não iniciar um aplicativo: um tempo limite configurado e limites de carga do servidor. Você pode configurar todos eles. O evento que ocorre primeiro faz com que a sessão não utilizada seja encerrada.

- **Tempo limite:** Um tempo limite configurado especifica o número de minutos, horas ou dias que uma sessão pré-lançada ou persistente não utilizada permanece ativa. Se você configurar um tempo limite muito curto, as sessões pré-lançadas terminam antes de fornecerem ao usuário o benefício de um acesso mais rápido ao aplicativo. Se você configurar um tempo limite muito longo, as conexões de usuário de entrada podem ser negadas porque o servidor não tem recursos suficientes.

  Você pode habilitar esse tempo limite apenas no SDK (cmdlet `New/Set-BrokerSessionPreLaunch`), não no console de gerenciamento. Se você desabilitar o tempo limite, ele não aparecerá na exibição do console para esse grupo de entrega ou nas páginas **Editar Grupo de Entrega**.
- **Limites:** O encerramento automático de sessões pré-lançadas e persistentes com base na carga do servidor garante que as sessões permaneçam abertas o maior tempo possível, assumindo que os recursos do servidor estejam disponíveis. As sessões pré-lançadas e persistentes não utilizadas não causam conexões negadas porque são encerradas automaticamente quando os recursos são necessários para novas sessões de usuário.

  Você pode configurar dois limites: a carga percentual média de todos os servidores no grupo de entrega e a carga percentual máxima de um único servidor no grupo. Quando um limite é excedido, as sessões que estiveram no estado de pré-lançamento ou persistente por mais tempo são encerradas. As sessões são encerradas uma a uma em intervalos de um minuto até que a carga caia abaixo do limite. Enquanto o limite for excedido, nenhuma nova sessão de pré-lançamento é iniciada.

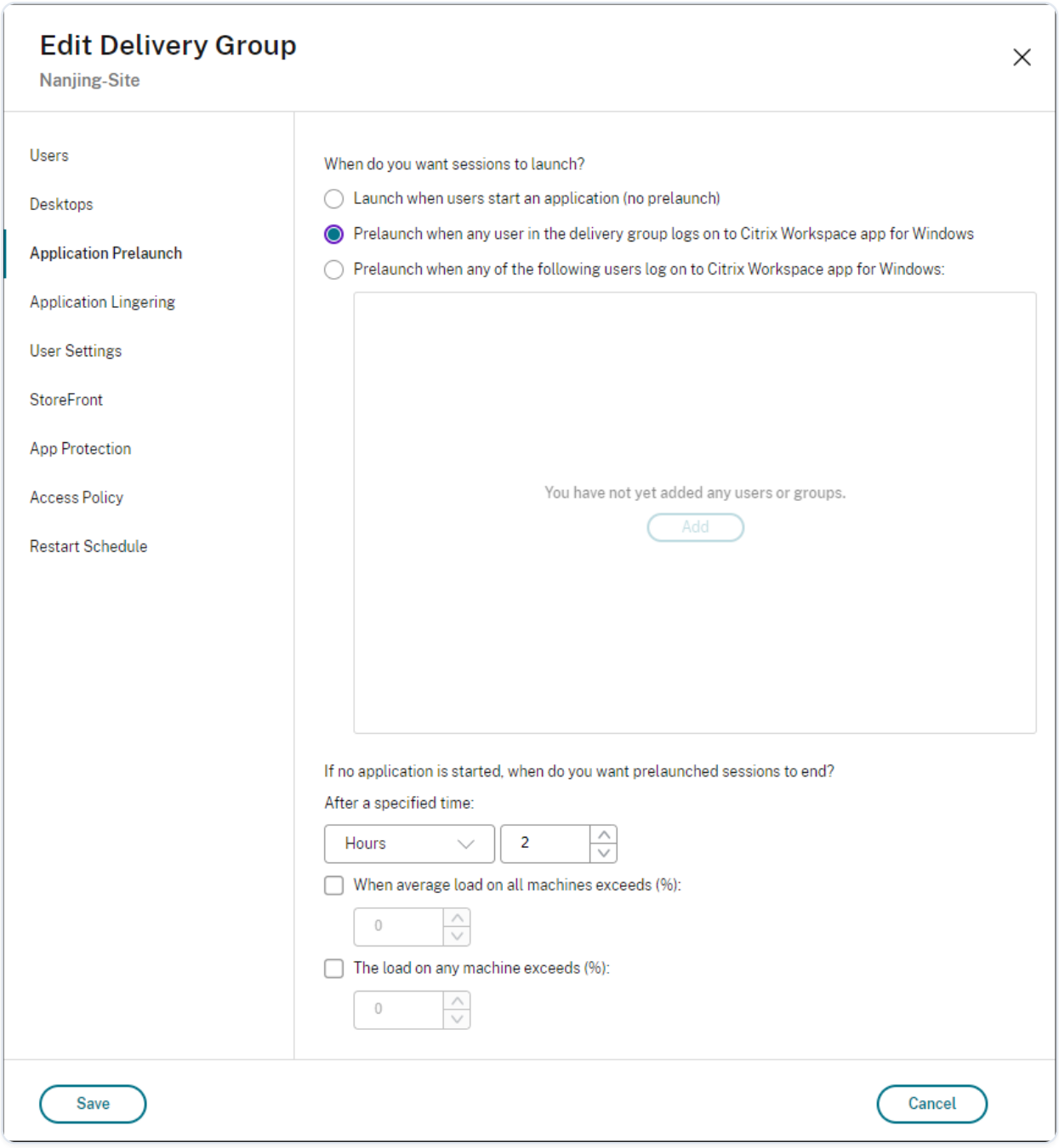
Servidores com VDAs que não se registraram em um Controller e servidores em modo de manutenção são considerados totalmente carregados. Uma interrupção não planejada faz com que as sessões de pré-lançamento e persistentes terminem automaticamente para liberar capacidade.

Para habilitar o pré-lançamento de sessão

1. Selecione um grupo e clique em **Editar Grupo de Entrega** na barra de ações.

2. Na página **Pré-lançamento de Aplicativos**, ative o pré-lançamento de sessão escolhendo quando as sessões são iniciadas:

   - Quando um usuário inicia um aplicativo. Esta é a configuração padrão. O pré-lançamento de sessão está desativado.
   - Quando qualquer usuário no grupo de entrega faz logon no Citrix Workspace app para Windows.
   - Quando qualquer pessoa em uma lista de usuários e grupos de usuários faz logon no Citrix Workspace app para Windows. Certifique-se de especificar também usuários ou grupos de usuários se você escolher esta opção.



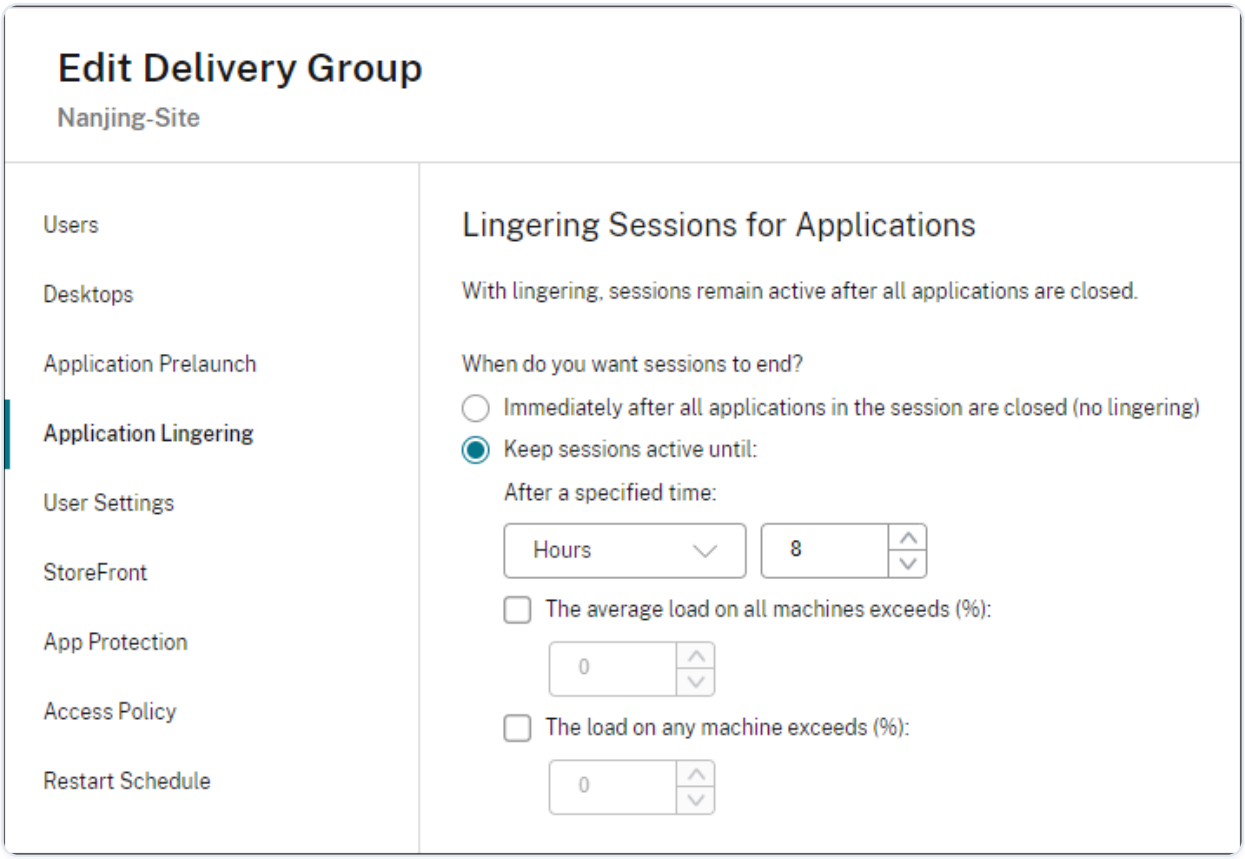
3. Uma sessão pré-lançada é substituída por uma sessão regular quando o usuário inicia um aplicativo. Se o usuário não iniciar um aplicativo (a sessão pré-lançada não for usada), as seguintes configurações afetam por quanto tempo essa sessão permanece ativa.

    - Quando um intervalo de tempo especificado expira. Você pode alterar o intervalo de tempo (1–99 dias, 1–2376 horas ou 1–142.560 minutos)
    - Quando a carga média em todas as máquinas no grupo de entrega excede uma porcentagem especificada (1–99%)
    - Quando a carga em qualquer máquina no grupo de entrega excede uma porcentagem especificada (1–99%)

    Recapitulação: Uma sessão pré-lançada permanece ativa até que um dos seguintes eventos ocorra: um usuário inicia um aplicativo, o tempo especificado decorre ou um limite de carga especificado é excedido.

Para habilitar a persistência de sessão

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e clique em **Editar Grupo de Entrega** na barra de ações.
3. Na página **Permanência do Aplicativo**, ative a permanência da sessão selecionando **Manter sessões ativas até**.



4. Várias configurações afetam por quanto tempo uma sessão persistente permanece ativa se o usuário não iniciar outro aplicativo.

    - Quando um intervalo de tempo especificado expira. Você pode alterar o intervalo de tempo: 1–99 dias, 1–2376 horas ou 1–142.560 minutos.
    - Quando a carga média em todas as máquinas no grupo de entrega excede uma porcentagem especificada: 1–99%.
    - Quando a carga em qualquer máquina no grupo de entrega excede uma porcentagem especificada: 1–99%.

    Recapitulação: Uma sessão persistente permanece ativa até que um dos seguintes eventos ocorra: um usuário inicia um aplicativo, o tempo especificado expira ou um limite de carga especificado é excedido.

Controlar a reconexão de sessão quando desconectado da máquina em modo de manutenção

> **NOTA:**
>
> Este recurso está disponível apenas no PowerShell.
>
> Você pode controlar se as sessões que são desconectadas em máquinas no modo de manutenção têm permissão para se reconectar a máquinas no grupo de entrega.

Antes da versão 2106, a reconexão não era permitida para sessões de desktop agrupadas de sessão única que haviam sido desconectadas de máquinas em modo de manutenção. A partir da versão 2106, você pode configurar um grupo de entrega para permitir ou proibir reconexões (independentemente do tipo de sessão) após a desconexão de uma máquina em modo de manutenção.

Ao criar ou editar um grupo de entrega (`New-BrokerDesktopGroup`, `Set-BrokerDesktopGroup`), use o parâmetro `-AllowReconnectInMaintenanceMode <boolean>` para permitir ou proibir reconexões para máquinas que foram desconectadas de uma máquina em modo de manutenção.

- Quando definido como true, as sessões podem se reconectar às máquinas do grupo.
- Quando definido como falso, as sessões não podem se reconectar às máquinas no grupo.

Valores padrão:

- Sessão única: Desabilitado
- Múltiplas sessões: Habilitado

Configurar roaming de sessão

Por padrão, o roaming de sessão está habilitado para grupos de entrega. As sessões se movem entre os dispositivos cliente com o usuário. Quando o usuário inicia uma sessão e depois se move para outro dispositivo, a mesma sessão é usada e os aplicativos estão simultaneamente disponíveis em ambos os dispositivos. Você pode visualizar os aplicativos em vários dispositivos. Os aplicativos seguem, independentemente do dispositivo ou se existem sessões atuais. Frequentemente, impressoras e outros recursos atribuídos ao aplicativo também seguem. Alternativamente, você pode usar o PowerShell. Para obter mais informações, consulte Roaming de sessão.

Configurar roaming de sessão para aplicativos

Para configurar o roaming de sessão para aplicativos, siga estas etapas:

1. No console, selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, selecione **Editar Grupo de Entrega** na barra de ações.
3. Na página **Usuários**, habilite o roaming de sessão selecionando a caixa de seleção **Sessões se movem com os usuários à medida que eles se deslocam entre os dispositivos**.
    - Quando habilitado, se um usuário iniciar uma sessão de aplicativo e depois se mover para outro dispositivo, a mesma sessão será usada e estará disponível em ambos os dispositivos. Quando desabilitado, a sessão não fará mais roaming entre os dispositivos.
4. Selecione **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Configurar roaming de sessão para desktops

Para configurar o roaming de sessão para um desktop, siga estas etapas:

1. No console, selecione **Delivery Groups** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo e, em seguida, selecione **Editar** na barra de ações.
3. Na página **Desktops**, selecione o desktop e selecione **Edit**.
4. Habilite o roaming de sessão selecionando a caixa de seleção **Session roaming**.

- Quando ativado, se o usuário iniciar o desktop e depois mudar para outro dispositivo, a mesma sessão será usada e os aplicativos estarão disponíveis em ambos os dispositivos. Quando desativado, a sessão não faz mais roaming entre os dispositivos.

Selecione **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Aplicativos

Visualize e adicione aplicativos a um grupo de entrega.

1. No console, selecione **Delivery Groups** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo. Se este grupo contiver aplicativos, **Visualizar Aplicativos** aparecerá na barra de ações.
3. Selecione **Visualizar Aplicativos**. Você será direcionado para o nó **Aplicativos**, onde todos os aplicativos disponíveis neste grupo aparecerão.
4. Para adicionar mais aplicativos a este grupo, vá para o nó **Grupos de Entrega**, selecione o grupo e selecione **Adicionar Aplicativos** na barra de ações.

Login contínuo do Citrix Secure Access Client no VDA

Você pode fazer logon contínuo no Citrix Workspace usando o Single Sign-On (SSO) do cliente Citrix Secure Access (CSA) presente no VDA para o Citrix Secure Private Access. Esse recurso é aplicável a VDAs de sessão única e multi-sessão.

As etapas para conseguir isso são as seguintes:

1. Edite um grupo de entrega existente para habilitar o SPA SSO. Por exemplo,

   ```
   Set-BrokerDesktopGroup -Name &lt;String> -SpaSsoEnabled 1
   ```

2. Verifique o status do SPA SSO de um grupo de entrega usando o comando PowerShell Get -BrokerDesktopGroup. Por exemplo:

   ```
   Get-BrokerDesktopGroup -Name &lt;String> -property 'SpaSsoEnabled'
   ```

3. No SPA, crie Aplicativo e Política. Consulte Configurar aplicativos TCP/UDP e Configurar políticas de acesso para os aplicativos.
4. Conecte-se via RDP ao VDA de sessão única ou multi-sessão e instale o agente CSA mais recente.

5. Abra o Citrix Workspace e faça logon no VDA de sessão única ou multi-sessão.

Solução de problemas

- Os VDAs que não estão registrados em um Delivery Controller não são considerados ao iniciar sessões intermediadas. Isso resulta na subutilização de recursos que, de outra forma, estariam disponíveis. Existem várias razões pelas quais um VDA pode não estar registrado, muitas das quais um administrador pode solucionar. A exibição de detalhes fornece informações de solução de problemas no assistente de criação de catálogo e depois que você adiciona um catálogo a um grupo de entrega.

  Depois de criar um grupo de entrega, o painel de detalhes de um grupo de entrega indica o número de máquinas que podem ser registradas, mas não estão. Por exemplo, uma ou mais máquinas estão ligadas e não estão no modo de manutenção, mas não estão atualmente registradas em um Controller. Ao visualizar uma máquina "não registrada, mas deveria estar", revise a guia **Solucionar problemas** no painel de detalhes para possíveis causas e ações corretivas recomendadas.

  Para mensagens sobre o nível funcional, consulte Versões de VDA e níveis funcionais.

  Para obter informações sobre a solução de problemas de registro de VDA, consulte CTX136668.
- Na exibição de um grupo de entrega, a **versão do VDA instalada** no painel de detalhes pode ser diferente da versão real instalada nas máquinas. A exibição de Programas e Recursos do Windows da máquina mostra a versão real do VDA.
- Para máquinas com status de **Estado de Energia Desconhecido**, consulte CTX131267 para obter orientação.

Criar grupos de aplicativos

> **Nota:**
>
> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado no Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Introdução

Os grupos de aplicativos permitem gerenciar coleções de aplicativos. Crie grupos de aplicativos para aplicativos compartilhados entre diferentes grupos de entrega. Ou, aplicativos usados por um subconjunto de usuários dentro de grupos de entrega. Os grupos de aplicativos são opcionais; eles oferecem uma alternativa para adicionar os mesmos aplicativos a vários grupos de entrega. Associe grupos de entrega a mais de um grupo de aplicativos e associe um grupo de aplicativos a mais de um grupo de entrega.

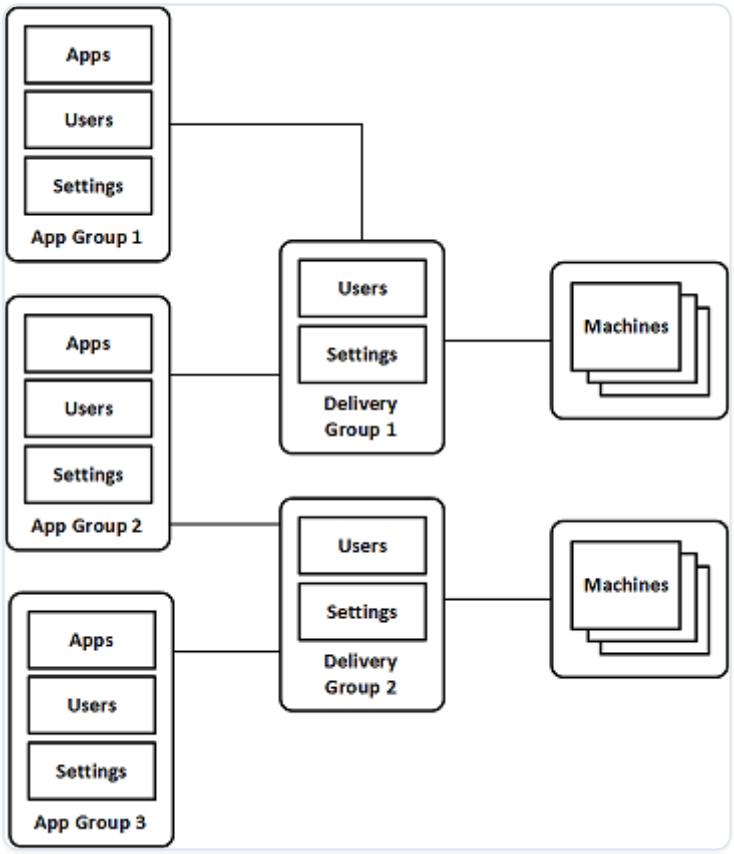
O uso de grupos de aplicativos pode oferecer vantagens de gerenciamento de aplicativos e controle de recursos em relação ao uso de mais grupos de entrega:

- O agrupamento lógico de aplicativos e suas configurações permite gerenciar esses aplicativos como uma única unidade. Por exemplo, você não precisa adicionar (publicar) o mesmo aplicativo a grupos de entrega individuais um por um.
- O compartilhamento de sessão entre grupos de aplicativos pode conservar o consumo de recursos. Em outros casos, desabilitar o compartilhamento de sessão entre grupos de aplicativos pode ser benéfico.
- Você pode usar o recurso de restrição de tag para publicar aplicativos de um grupo de aplicativos, considerando apenas um subconjunto das máquinas em grupos de entrega selecionados. Com as restrições de tag, você pode usar suas máquinas existentes para mais de uma tarefa de publicação, economizando os custos associados à implantação e gerenciamento de máquinas extras. Uma restrição de tag pode ser pensada como a subdivisão (ou particionamento) das máquinas em um grupo de entrega. Usar um grupo de aplicativos ou desktops com uma restrição de tag pode ser útil ao isolar e solucionar problemas de um subconjunto de máquinas em um grupo de entrega.

Configurações de exemplo

Exemplo 1:

O gráfico a seguir mostra uma implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops que inclui grupos de aplicativos:



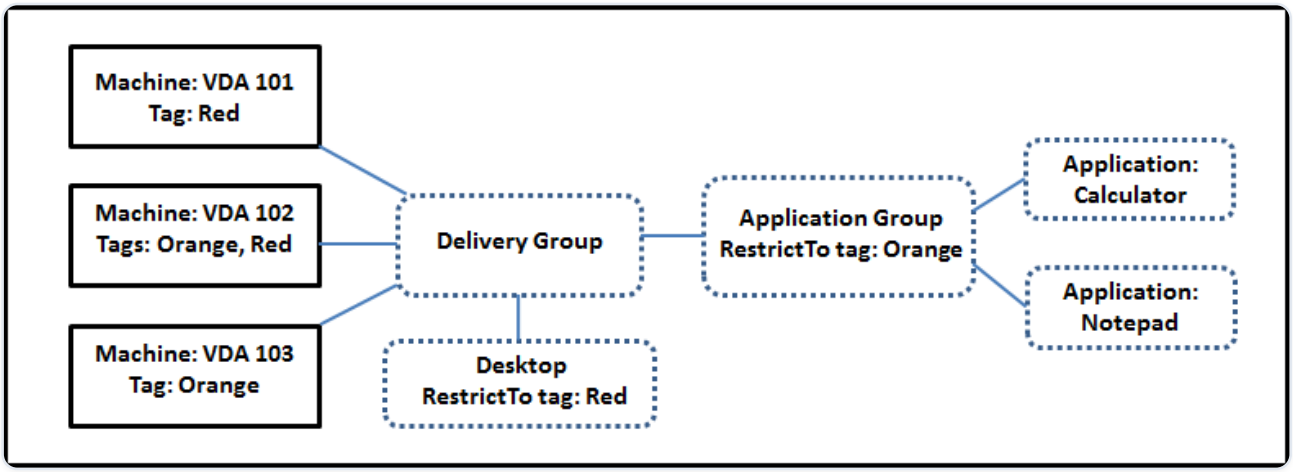
Nesta configuração, os aplicativos são adicionados aos grupos de aplicativos, não aos grupos de entrega. Os grupos de entrega especificam quais máquinas são usadas. (Embora não mostrado, as máquinas estão em catálogos de máquinas.)

O grupo de aplicativos 1 está associado ao grupo de entrega 1. Acesse os aplicativos no grupo de aplicativos 1 pelos usuários especificados no grupo de aplicativos 1. Esses grupos só aparecem enquanto também estiverem na lista de usuários do grupo de entrega 1. Esta configuração segue a orientação de que a lista de usuários para um grupo de aplicativos é um subconjunto (uma restrição) das listas de usuários para os grupos de entrega associados. As configurações no grupo de aplicativos 1 (como compartilhamento de sessão de aplicativo entre grupos de aplicativos, grupos de entrega associados) se aplicam a aplicativos e usuários nesse grupo. As configurações no grupo de entrega 1 se aplicam a usuários nos grupos de aplicativos 1 e 2, porque esses grupos de aplicativos foram associados a esse grupo de entrega.

O grupo de aplicativos 2 está associado a dois grupos de entrega: 1 e 2. Cada um desses grupos de entrega recebe uma prioridade no grupo de aplicativos 2, indicando a ordem em que os grupos de entrega são verificados quando um aplicativo é iniciado. Grupos de entrega com prioridade igual são balanceados por carga. Acesse os aplicativos no grupo de aplicativos 2 pelos usuários especificados no grupo de aplicativos 2. No entanto, eles também devem aparecer nas listas de usuários para o grupo de entrega 1 e o grupo de entrega 2.

Exemplo 2:

Este layout simples usa restrições de tag para limitar quais máquinas são consideradas para determinados lançamentos de desktop e aplicativos. O site possui um grupo de entrega compartilhado, um desktop publicado e um grupo de aplicativos configurado com dois aplicativos.



As tags foram adicionadas a cada uma das três máquinas (VDA 101–103).

O grupo de aplicativos foi criado com a restrição de tag "Orange". Cada um de seus aplicativos é iniciado apenas em máquinas nesse grupo de entrega que possuem a tag "Orange", VDA 102 e 103.

Para exemplos mais abrangentes e orientações sobre o uso de restrições de tag em grupos de aplicativos (e para desktops), consulte Tags.

Orientação e considerações

A Citrix recomenda adicionar aplicativos a grupos de aplicativos ou grupos de entrega, mas não a ambos. Caso contrário, a complexidade adicional de ter aplicativos em dois tipos de grupo pode dificultar o gerenciamento.

Por padrão, um grupo de aplicativos é habilitado. Depois de criar um grupo de aplicativos, você pode editar o grupo para alterar essa configuração. Consulte Gerenciar grupos de aplicativos.

Por padrão, o compartilhamento de sessão de aplicativo entre grupos de aplicativos é habilitado. Consulte Compartilhamento de sessão entre grupos de aplicativos.

A Citrix recomenda atualizar seus grupos de entrega para a versão atual. Este processo requer:

1. Atualizar VDAs nas máquinas usadas no grupo de entrega.
2. Atualizar os catálogos de máquinas que contêm essas máquinas.
3. Atualizar o grupo de entrega.

Para obter detalhes, consulte Gerenciar grupos de entrega.

Para usar grupos de aplicativos, seus componentes principais devem ser no mínimo da versão 7.9.

A criação de grupos de aplicativos requer a permissão de administração delegada da função interna de Administrador de Grupo de Entrega. Consulte Administração delegada para obter detalhes.

Este artigo se refere a "associar" um aplicativo a mais de um grupo de aplicativos. Ele diferencia essa ação de adicionar instâncias desse aplicativo de uma fonte disponível. Da mesma forma, os grupos de entrega são associados a grupos de aplicativos, em vez de serem adições ou componentes uns dos outros.

Compartilhamento de sessão com grupos de aplicativos

Quando o compartilhamento de sessão de aplicativo está habilitado, todos os aplicativos são iniciados na mesma sessão de aplicativo. Isso economiza os custos associados ao lançamento de mais sessões de aplicativo e permite o uso de recursos de aplicativo que envolvem a área de transferência, como operações de copiar e colar. No entanto, em algumas situações, você pode desativar o compartilhamento de sessão.

Ao usar grupos de aplicativos, você pode configurar o compartilhamento de sessão de aplicativo das três maneiras a seguir, que estendem o comportamento padrão de compartilhamento de sessão disponível ao usar apenas grupos de entrega:

- Compartilhamento de sessão habilitado entre grupos de aplicativos.
- Compartilhamento de sessão habilitado apenas entre aplicativos no mesmo grupo de aplicativos.
- Compartilhamento de sessão desabilitado.

Compartilhamento de sessão entre grupos de aplicativos

Você pode habilitar o compartilhamento de sessão de aplicativo entre grupos de aplicativos, ou pode desabilitá-lo para limitar o compartilhamento de sessão de aplicativo apenas a aplicativos no mesmo grupo de aplicativos.

- **Um exemplo em que habilitar o compartilhamento de sessão entre grupos de aplicativos é útil:**

  O grupo de aplicativos 1 contém aplicativos do Microsoft Office, como Word e Excel. O grupo de aplicativos 2 contém outros aplicativos, como Bloco de Notas e Calculadora, e ambos os grupos de aplicativos estão anexados ao mesmo grupo de entrega. Um usuário que tem

acesso a ambos os grupos de aplicativos inicia uma sessão de aplicativo lançando o Word e, em seguida, lançando o Bloco de Notas. Se o controlador descobrir que a sessão existente do usuário executando o Word é adequada para executar o Bloco de Notas, o Bloco de Notas será iniciado dentro da sessão existente. Se o Bloco de Notas não puder ser executado a partir da sessão existente — por exemplo, se a restrição de tag excluir a máquina na qual a sessão está sendo executada — então uma nova sessão em uma máquina adequada será criada em vez de usar o compartilhamento de sessão.

- **Um exemplo em que desabilitar o compartilhamento de sessão entre grupos de aplicativos é útil:**

  Uma configuração com um conjunto de aplicativos que não interagem bem com outros aplicativos instalados nas mesmas máquinas. Como duas versões diferentes do mesmo pacote de software ou duas versões diferentes do mesmo navegador da web. Você prefere não permitir que um usuário inicie ambas as versões na mesma sessão.

  Crie um grupo de aplicativos para cada versão da suíte de software e adicione os aplicativos de cada versão da suíte de software ao grupo de aplicativos correspondente. Se o compartilhamento de sessão entre grupos estiver desabilitado para cada um desses grupos de aplicativos, um usuário especificado nesses grupos poderá executar aplicativos da mesma versão na mesma sessão. O usuário ainda pode executar outros aplicativos ao mesmo tempo, mas não na mesma sessão. Ao iniciar um dos aplicativos de versões diferentes, ou qualquer aplicativo que não esteja contido em um grupo de aplicativos, esse aplicativo é iniciado em uma nova sessão.

Este recurso de compartilhamento de sessão entre grupos de aplicativos não é um recurso de sandboxing de segurança. Não é infalível e não pode impedir que os usuários iniciem aplicativos em suas sessões por outros meios (por exemplo, através do Windows Explorer).

Se uma máquina estiver com capacidade máxima, novas sessões não serão iniciadas nela. Novos aplicativos são iniciados em sessões existentes na máquina, conforme necessário, usando o compartilhamento de sessão.

Você só pode disponibilizar sessões pré-iniciadas para grupos de aplicativos que permitem o compartilhamento de sessão de aplicativos. (As sessões que usam o recurso de permanência de sessão estão disponíveis para todos os grupos de aplicativos.) Esses recursos devem ser habilitados e configurados em cada um dos grupos de entrega associados ao grupo de aplicativos. Você não pode configurá-los nos grupos de aplicativos.

Por padrão, o compartilhamento de sessão de aplicativo entre grupos de aplicativos é habilitado quando você cria um grupo de aplicativos. Você não pode alterar isso ao criar o grupo. Depois de

criar um grupo de aplicativos, você pode editar o grupo para alterar essa configuração. Consulte Gerenciar grupos de aplicativos.

Desabilitar o compartilhamento de sessão dentro de um grupo de aplicativos

Você pode impedir o compartilhamento de sessão de aplicativos entre aplicativos que estão no mesmo grupo de aplicativos.

- **Um exemplo de quando desabilitar o compartilhamento de sessão dentro de grupos de aplicativos é útil:**

  Você deseja que seus usuários acessem várias sessões simultâneas em tela cheia de um aplicativo em monitores separados.

  Você cria um grupo de aplicativos e adiciona os aplicativos a ele.

Por padrão, o compartilhamento de sessão de aplicativo é habilitado quando você cria um grupo de aplicativos. Você não pode alterar essa configuração ao criar o grupo. Depois de criar um grupo de aplicativos, você pode editar o grupo para alterar essa configuração. Consulte Gerenciar grupos de aplicativos.

Criar um grupo de aplicativos

Para criar um grupo de aplicativos:

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e, em seguida, selecione a guia **Grupos de Aplicativos**.
3. Para organizar grupos de aplicativos usando pastas, crie pastas sob a pasta raiz **Grupos de Aplicativos**. Para obter mais informações, consulte Organizar grupos de aplicativos usando pastas.
4. Selecione a pasta onde você deseja criar o grupo e clique em **Criar Grupo de Aplicativos**. O assistente de criação de grupo é iniciado com uma página de **Introdução**. Você pode remover a página de futuras inicializações deste assistente.
5. Siga o assistente para configurar as definições nas páginas descritas abaixo. Quando terminar cada página, selecione **Avançar** até chegar à página de **Resumo**.

Etapa 1. Grupos de Entrega

A página **Grupos de Entrega** lista todos os grupos de entrega, com o número de máquinas que cada grupo contém.

- A lista **Grupos de Entrega Compatíveis** contém grupos de entrega que você pode selecionar. Grupos de entrega compatíveis contêm máquinas de SO de sessão única ou multissessão aleatórias (não atribuídas permanentemente ou estaticamente).
- A lista **Grupos de Entrega Incompatíveis** contém grupos de entrega que você não pode selecionar. Cada entrada explica por que não é compatível, como conter máquinas atribuídas estaticamente.

Um grupo de aplicativos pode ser associado a grupos de entrega que contêm máquinas compartilhadas (não privadas) que podem entregar aplicativos.

Você também pode selecionar grupos de entrega que contêm máquinas compartilhadas que entregam apenas desktops, se ambas as seguintes condições forem atendidas:

- O grupo de entrega contém máquinas compartilhadas e foi criado com uma versão do XenDesktop anterior a 7.9.
- Você tem permissão de Editar Grupo de Entrega.

O tipo de grupo de entrega é automaticamente convertido para "desktops e aplicativos" quando o assistente de criação de grupo de aplicativos é confirmado.

Embora você possa criar um grupo de aplicativos que não tenha grupos de entrega associados (talvez para organizar aplicativos ou para servir como armazenamento para aplicativos não utilizados atualmente), o grupo de aplicativos não pode ser usado para entregar aplicativos até que especifique pelo menos um grupo de entrega. Além disso, você não pode adicionar aplicativos ao grupo de aplicativos da fonte do menu **Do Iniciar** se não houver grupos de entrega especificados.

Os grupos de entrega que você seleciona especificam as máquinas que são usadas para entregar aplicativos. Marque as caixas de seleção ao lado dos grupos de entrega que você deseja associar ao grupo de aplicativos.

Para adicionar uma restrição de tag, selecione **Restringir inicializações a máquinas com a tag** e, em seguida, selecione a tag na lista suspensa.

Etapa 2. Usuários

Especifique os usuários do aplicativo no grupo de aplicativos. Permita todos os usuários e grupos de usuários nos grupos de entrega que você selecionou na página anterior, ou selecione usuários e grupos de usuários específicos desses grupos de entrega. Se você restringir o uso a usuários especificados, então somente os usuários especificados no grupo de entrega, o grupo de

aplicativos poderá acessar os aplicativos neste grupo. Essencialmente, a lista de usuários no grupo de aplicativos fornece um filtro nas listas de usuários nos grupos de entrega.

A habilitação ou desabilitação do uso de aplicativos por usuários não autenticados está disponível apenas em grupos de entrega, não em grupos de aplicativos.

Para obter informações sobre onde as listas de usuários são especificadas em uma implantação, consulte Onde as listas de usuários são especificadas.

Etapa 3. Aplicativos

É bom saber:

- Por padrão, os novos aplicativos que você adiciona são colocados em uma pasta chamada **Aplicativos**. Você pode especificar uma pasta diferente. Se você tentar adicionar um aplicativo e já existir um com o mesmo nome nessa pasta, será solicitado que você renomeie o aplicativo que está adicionando. Se você concordar com o nome exclusivo sugerido, o aplicativo será adicionado com esse novo nome. Caso contrário, você deve renomeá-lo antes que possa ser adicionado. Para obter detalhes, consulte Gerenciar pastas de aplicativos.
- Você pode alterar as propriedades (configurações) de um aplicativo ao adicioná-lo ou posteriormente. Consulte Alterar propriedades do aplicativo. Se você publicar dois aplicativos com o mesmo nome para os mesmos usuários, altere a propriedade **Nome do aplicativo (para usuário)** no Web Studio. Caso contrário, os usuários verão nomes duplicados no aplicativo Citrix Workspace.
- Quando você adiciona um aplicativo a mais de um grupo de aplicativos, um problema de visibilidade pode ocorrer se você não tiver permissão suficiente para visualizar o aplicativo em todos esses grupos. Nesses casos, consulte um administrador com permissões maiores ou tenha seu escopo estendido para incluir todos os grupos aos quais o aplicativo foi adicionado.

Clique em **Adicionar** no menu suspenso para exibir as fontes do aplicativo.

- **Do menu Iniciar:** Aplicativos que são descobertos em uma máquina nos grupos de entrega selecionados. Ao selecionar esta fonte, uma nova página é aberta com uma lista de aplicativos descobertos. Marque as caixas de seleção dos aplicativos a serem adicionados e clique em **OK**.

  Esta fonte não pode ser selecionada se você selecionou qualquer um dos seguintes:

  - Grupos de aplicativos que não têm grupos de entrega associados.
  - Grupos de aplicativos com grupos de entrega associados que não contêm máquinas.

    - Um grupo de entrega que não contém máquinas.

- **Definido manualmente:** Aplicativos localizados no site ou em outro lugar da sua rede. Ao selecionar esta fonte, uma nova página é aberta onde você digita o caminho para o executável, diretório de trabalho, argumentos de linha de comando opcionais e nomes de exibição para administradores e usuários. Depois de inserir essas informações, clique em **OK**.
- **Existente**: Aplicativos adicionados anteriormente ao site. Ao selecionar esta fonte, uma nova página é aberta com uma lista de aplicativos descobertos. Marque as caixas de seleção dos aplicativos a serem adicionados e clique em **OK**. Esta fonte não pode ser selecionada se o site não tiver aplicativos.
- **App-V**: Aplicativos em pacotes App-V. Ao selecionar esta fonte, uma nova página é aberta onde você seleciona **Servidor App-V** ou **Biblioteca de Aplicativos**. Na exibição resultante, marque as caixas de seleção dos aplicativos a serem adicionados e clique em **OK**. Para obter mais informações, consulte Implantar e entregar aplicativos App-V. Esta fonte não pode ser selecionada (ou pode não aparecer) se o App-V não estiver configurado para o site.

Conforme observado, certas entradas no menu suspenso **Adicionar** não são selecionáveis se não houver uma fonte válida desse tipo. As fontes incompatíveis não são listadas (por exemplo, você não pode adicionar grupos de aplicativos a grupos de aplicativos, então essa fonte não é listada ao criar um grupo de aplicativos).

Etapa 4. Escopos

Esta página aparece somente se você tiver criado anteriormente um escopo personalizado. Por padrão, o escopo **Todos** é selecionado. Para obter mais informações, consulte Administração delegada.

Etapa 5. Resumo

Insira um nome para o grupo de aplicativos. Você também pode (opcionalmente) inserir uma descrição.

Revise as informações de resumo e clique em **Concluir**.

Gerenciar grupos de aplicativos

> **Nota:**

> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado no Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Introdução

Este artigo descreve como gerenciar os grupos de aplicativos que você criou.

Consulte Aplicativos para obter informações sobre como gerenciar aplicativos em grupos de aplicativos ou grupos de entrega, incluindo como:

- Adicionar ou remover aplicativos em um grupo de aplicativos.
- Alterar associações de grupo de aplicativos.

O gerenciamento de grupos de aplicativos requer as permissões de administração delegada da função interna de Administrador de Grupo de Entrega. Consulte Administração delegada para obter detalhes.

Habilitar ou desabilitar um grupo de aplicativos

Quando um grupo de aplicativos está habilitado, ele pode entregar os aplicativos que foram adicionados a ele. Desabilitar um grupo de aplicativos desabilita cada aplicativo nesse grupo. No entanto, se esses aplicativos também estiverem associados a outros grupos de aplicativos habilitados, eles poderão ser entregues a partir desses outros grupos. Se o aplicativo foi explicitamente adicionado a grupos de entrega associados ao grupo de aplicativos, desabilitar o grupo de aplicativos não afeta os aplicativos nesses grupos de entrega.

Um grupo de aplicativos é habilitado quando você o cria. Você não pode alterar essa configuração ao criar o grupo.

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e, em seguida, selecione a guia **Grupos de Aplicativos**.
2. Selecione um grupo de aplicativos e, em seguida, selecione **Editar Grupo de Aplicativos** na barra de ações.
3. Na página **Configurações**, marque ou desmarque a caixa de seleção **Habilitar Grupo de Aplicativos**.
4. Clique em **Aplicar** para manter a janela aberta ou clique em **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Ativar ou desativar o compartilhamento de sessão de aplicativo entre grupos de aplicativos

O compartilhamento de sessão entre grupos de aplicativos é habilitado quando você cria um grupo de aplicativos. Você não pode alterar essa configuração ao criar o grupo. Para obter mais informações, consulte Compartilhamento de sessão com grupos de aplicativos.

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e, em seguida, selecione a guia **Grupos de Aplicativos**.
2. Selecione um grupo de aplicativos e, em seguida, selecione **Editar Grupo de Aplicativos** na barra de ações.
3. Na página **Configurações**, marque ou desmarque a caixa de seleção **Habilitar compartilhamento de sessão de aplicativo entre Grupos de Aplicativos**.
4. Clique em **Aplicar** para manter a janela aberta ou clique em **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Desativar o compartilhamento de sessão de aplicativo dentro de um grupo de aplicativos

O compartilhamento de sessão entre aplicativos no mesmo grupo de aplicativos é ativado por padrão quando você cria um grupo de aplicativos. Se você desativar o compartilhamento de sessão de aplicativo entre grupos de aplicativos, o compartilhamento de sessão entre aplicativos no mesmo grupo de aplicativos permanecerá ativado.

Você pode usar o SDK do PowerShell para configurar grupos de aplicativos com o compartilhamento de sessão de aplicativo desabilitado entre os aplicativos que eles contêm. Em algumas circunstâncias, essa opção é desejável. Por exemplo, você pode querer que os usuários iniciem aplicativos não contínuos em janelas de aplicativos em tamanho real em monitores separados.

Quando você desativa o compartilhamento de sessão de aplicativo dentro de um grupo de aplicativos, cada aplicativo nesse grupo é iniciado em uma nova sessão de aplicativo. Se uma sessão desconectada adequada estiver disponível e estiver executando o mesmo aplicativo, ela será reconectada. Por exemplo, ao iniciar o Bloco de Notas com uma sessão desconectada com o Bloco de Notas em execução, essa sessão é reconectada em vez de criar uma nova. Quando várias sessões desconectadas adequadas estão disponíveis, uma das sessões é escolhida para reconectar, de forma aleatória, mas determinística. Quando a situação se repete nas mesmas circunstâncias, a mesma sessão é escolhida, mas a sessão não é necessariamente previsível de outra forma.

Use o SDK do PowerShell para desativar o compartilhamento de sessão de aplicativo para todos os aplicativos em um grupo de aplicativos existente ou para criar um grupo com o compartilhamento de sessão de aplicativo desativado.

Exemplos de cmdlets do PowerShell

Para desativar o compartilhamento de sessão, use os cmdlets do Broker PowerShell `New-BrokerApplicationGroup` ou `Set-BrokerApplicationGroup` com o parâmetro `SessionSharingEnabled` definido como `False` e o parâmetro `SingleAppPerSession` definido como `True`.

- Por exemplo, para criar um grupo de aplicativos com o compartilhamento de sessão de aplicativo desativado para todos os aplicativos no grupo:

  ```
  New-BrokerApplicationGroup AppGr1 -SessionSharingEnabled $False -SingleAppPerSession $True
  ```

- Por exemplo, para desabilitar o compartilhamento de sessão de aplicativo entre todos os aplicativos em um grupo de aplicativos existente:

  ```
  Set-BrokerApplicationGroup AppGR1 -SessionSharingEnabled $False -SingleAppPerSession $True
  ```

Considerações

- Para habilitar a propriedade `SingleAppPerSession`, você deve definir a propriedade `SessionSharingEnabled` como False. As duas propriedades não devem ser habilitadas ao mesmo tempo. O parâmetro `SessionSharingEnabled` refere-se ao compartilhamento de sessões entre grupos de aplicativos.
- O compartilhamento de sessão de aplicativo funciona apenas para aplicativos associados a grupos de aplicativos, mas não associados a grupos de entrega. Todos os aplicativos associados diretamente a um grupo de entrega compartilham a sessão por padrão.
- Se um aplicativo for atribuído a vários grupos de aplicativos, certifique-se de que os grupos não tenham configurações conflitantes. Por exemplo, um grupo com a opção definida como `True` e a opção de outro grupo definida como `False` resulta em comportamento imprevisível.

Renomear um grupo de aplicativos

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e, em seguida, selecione a guia **Grupos de Aplicativos**.

2. Selecione um grupo de aplicativos e, em seguida, selecione **Renomear Grupo de Aplicativos** na barra de ações.
3. Especifique o novo nome exclusivo e, em seguida, clique em **OK**.

Adicionar, remover ou alterar a prioridade das associações de grupo de entrega com um grupo de aplicativos

Um grupo de aplicativos pode ser associado a grupos de entrega que contêm máquinas compartilhadas (não privadas) que podem entregar aplicativos.

Você também pode selecionar grupos de entrega que contêm máquinas compartilhadas que entregam apenas desktops, se ambas as seguintes condições forem atendidas:

- O grupo de entrega contém máquinas compartilhadas e foi criado com uma versão anterior a 7.9.
- Você tem permissão de Editar Grupo de Entrega.

O tipo de grupo de entrega é automaticamente convertido para "desktops e aplicativos" quando a caixa de diálogo **Editar Grupo de Aplicativos** é confirmada.

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e, em seguida, selecione a guia **Grupos de Aplicativos**.
2. Selecione um grupo de aplicativos e, em seguida, selecione **Editar Grupo de Aplicativos** na barra de ações.
3. Selecione a página **Grupos de Entrega**.
4. Para adicionar grupos de entrega, clique em **Adicionar**. Selecione as caixas de seleção dos grupos de entrega disponíveis. (Grupos de entrega incompatíveis não podem ser selecionados.) Ao finalizar suas seleções, clique em **OK**.
5. Para remover grupos de entrega, selecione as caixas de seleção dos grupos que deseja remover e, em seguida, clique em **Remover**. Confirme a exclusão quando solicitado.
6. Para alterar a prioridade dos grupos de entrega, selecione a caixa de seleção do grupo de entrega e, em seguida, clique em **Editar Prioridade**. Insira a prioridade (0 = mais alta) e, em seguida, clique em **OK**.
7. Clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta, ou clique em **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Adicionar, alterar ou remover uma restrição de tag em um grupo de aplicativos

Adicionar, alterar e remover restrições de tag pode ter efeitos inesperados sobre quais máquinas são consideradas para o lançamento de aplicativos. Revise as considerações e precauções em Tags.

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e, em seguida, selecione a guia **Grupos de Aplicativos**.
2. Selecione um grupo de aplicativos e, em seguida, selecione **Editar Grupo de Aplicativos** na barra de ações.
3. Selecione a página **Grupos de Entrega**.
4. Para adicionar uma restrição de tag, selecione **Restringir inicializações a máquinas com a tag** e, em seguida, selecione a tag na lista suspensa.
5. Para alterar ou remover uma restrição de tag, selecione uma tag diferente ou remova a restrição de tag completamente desmarcando **Restringir inicializações a máquinas com esta tag**.
6. Clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta, ou clique em **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Adicionar ou remover usuários em um grupo de aplicativos

Para obter informações detalhadas sobre usuários, consulte Criar grupos de aplicativos.

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e, em seguida, selecione a guia **Grupos de Aplicativos**.
2. Selecione um grupo de aplicativos e, em seguida, selecione **Editar Grupo de Aplicativos** na barra de ações.
3. Selecione a página **Usuários**. Indique se você deseja permitir que todos os usuários nos grupos de entrega associados usem aplicativos no grupo de aplicativos, ou apenas usuários e grupos específicos. Para adicionar usuários, clique em **Adicionar** e, em seguida, especifique os usuários que deseja adicionar. Para remover usuários, selecione um ou mais usuários e, em seguida, clique em **Remover**.
4. Clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta, ou clique em **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Adicionar, alterar ou remover um ícone de aplicativo em um grupo de aplicativos

Execute as seguintes etapas para adicionar, alterar ou remover um ícone de aplicativo.

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo.
2. Na guia **Aplicativos**, selecione um aplicativo e, em seguida, selecione **Propriedades**.

   Para fazer alterações no nível do grupo de aplicativos, navegar até a guia **Grupos de Aplicativos**, selecione um aplicativo em um grupo e, em seguida, selecione **Propriedades**.
3. Selecione a página **Entrega** e, em seguida, selecione **Alterar**. A janela **Selecionar Ícone** é exibida.
4. Na janela **Selecionar Ícone**, faça uma das seguintes ações:

   - Para adicionar um ícone, selecione **Adicionar** e, em seguida, navegue até o ícone.
   - Para remover um ícone, selecione-o e, em seguida, selecione **Remover**.
   - Para alterar um ícone, selecione-o para o aplicativo.

   > **Importante:**
   >
   > - Não é possível adicionar um ícone cujo tamanho seja superior a 200 KB.
   > - Você pode adicionar apenas arquivos .icon.
   > - Não é possível remover ícones incorporados.
   > - Não é possível remover um ícone de um aplicativo que está em uso.

5. Selecione **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Alterar escopos em um grupo de aplicativos

Você pode alterar um escopo somente se tiver criado um escopo (você não pode editar o escopo Todos). Para obter mais informações, consulte Administração delegada.

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e, em seguida, selecione a guia **Grupos de Aplicativos**.
2. Selecione um grupo de aplicativos e, em seguida, selecione **Editar Grupo de Aplicativos** na barra de ações.

3. Selecione a página **Escopos**. Marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado de um escopo.
4. Clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta, ou clique em **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Alterar escopos em um grupo de aplicativos

Você pode alterar um escopo somente se tiver criado um escopo (você não pode editar o escopo Todos). Para obter mais informações, consulte Administração delegada.

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e, em seguida, selecione a guia **Grupos de Aplicativos**.
2. Selecione um grupo de aplicativos e, em seguida, selecione **Editar Grupo de Aplicativos** na barra de ações.
3. Selecione a página **Escopos**. Marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado dos escopos que você deseja alterar.
4. Selecione **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta, ou selecione **Salvar** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Excluir um grupo de aplicativos

Um aplicativo deve estar associado a pelo menos um grupo de entrega ou grupo de aplicativos. Se a exclusão de um grupo de aplicativos resultar em um ou mais aplicativos que não pertencem mais a um grupo, você será avisado de que a exclusão desse grupo também removerá esses aplicativos. Você pode então confirmar ou cancelar a exclusão.

A exclusão de um aplicativo não o exclui de sua origem original. No entanto, se você quiser torná-lo disponível novamente, deverá adicioná-lo novamente.

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e, em seguida, selecione a guia **Grupos de Aplicativos**.
2. Selecione um grupo de aplicativos e, em seguida, selecione **Excluir Grupo** na barra de ações.
3. Confirme a exclusão quando solicitado.

Organizar grupos de aplicativos usando pastas

Você pode criar pastas para organizar grupos de aplicativos para facilitar o acesso.

Funções necessárias

Por padrão, você pode criar e gerenciar pastas para grupos de aplicativos se tiver uma das seguintes funções internas:

- Administrador de Nuvem
- Administrador Completo
- Administrador de Grupo de Aplicativos

Você pode delegar ações de gerenciamento a outros usuários criando funções personalizadas. A tabela a seguir lista as permissões necessárias para cada ação.

AÇÃO	PERMISSÕES NECESSÁRIAS
Criar pastas de grupo de aplicativos	Criar Pasta de Grupo de Aplicativos
Excluir pastas de grupo de aplicativos	Remover Pasta de Grupo de Aplicativos
Mover pastas de grupos de aplicativos	Mover Pasta de Grupo de Aplicativos
Renomear pastas de grupos de aplicativos	Editar Pasta de Grupo de Aplicativos
Mover grupos de aplicativos para pastas	Editar Pasta de Grupo de Aplicativos, Editar Propriedades do Grupo de Aplicativos

Para obter mais informações, consulte Criar e gerenciar funções.

Criar e gerenciar pastas

Você pode usar a barra de Ações ou o menu de clique com o botão direito para criar e gerenciar pastas de grupos de aplicativos. Além disso, você pode arrastar um grupo de aplicativos ou uma pasta para um local desejado na árvore de pastas.

É bom saber:

- Você pode aninhar pastas em até cinco níveis (excluindo a pasta raiz padrão).
- Uma pasta pode conter grupos de aplicativos e subpastas. Você só pode excluir uma pasta se ela e suas subpastas não contiverem grupos de aplicativos.
- Todos os nós no Web Studio (como **Catálogos de Máquinas**, **Grupos de Entrega**, **Aplicativos** e **Grupos de Aplicativos**) compartilham a mesma árvore de pastas no back-end.

Para evitar conflitos de nomes ao renomear ou mover pastas, use nomes exclusivos para pastas de primeiro nível em diferentes nós.

Se você criar uma pasta usando o cmdlet SDK `New-BrokerAdminFolder` e quiser que ela apareça sob o nó **Grupos de Aplicativos**, você deve adicionar os metadados `ContainsApplicationGroups` usando o cmdlet `Set-BrokerAdminFolderMetadata`.

Exemplo:

```
Set-BrokerAdminFolderMetadata -AdminFolderId {adminFolderUid} -Name
ContainsApplicationGroups -Value true
```

Acesso Remoto a PC

Nota:

Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado no Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

O Acesso Remoto a PCs é um recurso do Citrix Virtual Apps and Desktops que permite às organizações permitir facilmente que seus funcionários acessem recursos corporativos remotamente de forma segura. A plataforma Citrix torna esse acesso seguro possível, dando aos usuários acesso aos seus PCs físicos do escritório. Se os usuários puderem acessar seus PCs do escritório, eles poderão acessar todos os aplicativos, dados e recursos de que precisam para realizar seu trabalho. O Acesso Remoto a PCs elimina a necessidade de introduzir e fornecer outras ferramentas para acomodar o teletrabalho. Por exemplo, desktops ou aplicativos virtuais e sua infraestrutura associada.

O Acesso Remoto a PCs usa os mesmos componentes do Citrix Virtual Apps and Desktops que fornecem desktops e aplicativos virtuais. Como resultado, os requisitos e o processo de implantação e configuração do Acesso Remoto a PCs são os mesmos exigidos para a implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops para a entrega de recursos virtuais. Essa uniformidade proporciona uma experiência administrativa consistente e unificada. Os usuários

recebem a melhor experiência de usuário usando o Citrix HDX™ para entregar sua sessão de PC de escritório.

O recurso consiste em um catálogo de máquinas do tipo **Acesso Remoto a PCs** que fornece esta funcionalidade:

- Capacidade de adicionar máquinas especificando UOs. Essa capacidade facilita a adição de PCs em massa.
- Atribuição automática de usuário com base no usuário que faz login no PC Windows do escritório. Suportamos atribuições de usuário único e de múltiplos usuários. Por padrão, atribuímos automaticamente múltiplos usuários à próxima máquina não atribuída. Para restringir a atribuição automática a um único usuário, faça login no Web Studio, vá para **Configurações** e desative a configuração **Habilitar atribuição automática de múltiplos usuários para Acesso Remoto a PCs**.

O Citrix Virtual Apps and Desktops pode acomodar mais casos de uso para PCs físicos usando outros tipos de catálogos de máquinas. Esses casos de uso incluem:

- PCs Linux Físicos
- PCs físicos agrupados (ou seja, atribuídos aleatoriamente, não dedicados)

> **Notas:**

> Para obter detalhes sobre as versões de SO suportadas, consulte os requisitos de sistema para o VDA para SO de sessão única e VDA Linux.

> Para implantações locais, o Acesso Remoto a PCs é válido apenas para licenças Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced ou Premium. As sessões consomem licenças da mesma forma que outras sessões do Citrix Virtual Desktops™. Para o Citrix Cloud, o Acesso Remoto a PCs é válido para o Citrix DaaS (anteriormente serviço Citrix Virtual Apps and Desktops) e Workspace Premium Plus.

Considerações

Embora todos os requisitos técnicos e considerações que se aplicam ao Citrix Virtual Apps and Desktops em geral também se apliquem ao Acesso Remoto a PC, alguns podem ser mais relevantes ou exclusivos para o caso de uso de PC físico.

Importante:

Sistemas físicos com Windows 11 (e alguns com Windows 10) incluem recursos de segurança baseados em virtualização que fazem com que o software VDA os detecte incorretamente como máquinas virtuais. Para mitigar esse problema, você tem as seguintes opções:

- Use a opção "/physicalmachine" juntamente com a opção "/remotepc" como parte da instalação do VDA por linha de comando
- Adicione o seguinte valor de registro após a instalação do VDA se a opção mencionada anteriormente não foi usada `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\PortICA`
  - Nome: ForceEnableRemotePC
  - Tipo: DWORD
  - Dados: 1

Considerações de implantação

Ao planejar a implantação do Acesso Remoto a PC, tome algumas decisões gerais.

- Você pode adicionar o Acesso Remoto a PCs a uma implantação existente do Citrix Virtual Apps and Desktops. Antes de escolher esta opção, considere o seguinte:
  - Os Delivery Controllers ou Cloud Connectors atuais estão dimensionados adequadamente para suportar a carga adicional associada aos VDAs de Acesso Remoto a PC?
  - Os bancos de dados do site on-premises e os servidores de banco de dados estão dimensionados adequadamente para suportar a carga adicional associada aos VDAs de Acesso Remoto a PC?
  - Os VDAs existentes e os novos VDAs de Acesso Remoto a PC excederão o número máximo de VDAs suportados por site?
- Você deve implantar o VDA em PCs de escritório por meio de um processo automatizado. As seguintes são as opções disponíveis:
  - Ferramentas de Distribuição Eletrônica de Software (ESD), como SCCM: Instalar VDAs usando SCCM.
  - Scripts de implantação: Instalar VDAs usando scripts.

- Revise as considerações de segurança do Acesso Remoto a PC.

Nota:

Ao projetar o Acesso Remoto a PCs, você deve considerar o número de monitores físicos conectados à GPU no PC remoto e atualmente configurados/operando. Mesmo que o monitor não seja usado na sessão Citrix, mas seja detectado pela GPU, a presença do monitor é contabilizada para o limite máximo de monitores suportados pela GPU.

Considerações sobre o catálogo de máquinas

O tipo de catálogo de máquinas necessário depende do caso de uso:

- Catálogo de máquinas de Acesso Remoto a PC
  - PCs Windows dedicados
  - PCs Windows multiusuário dedicados. Este caso de uso se aplica a PCs físicos de escritório que múltiplos usuários podem acessar remotamente em diferentes turnos.
  - PCs Windows agrupados. Este caso de uso se aplica a PCs físicos que múltiplos usuários aleatórios podem acessar, como laboratórios de informática.
- Catálogo de máquinas de SO de sessão única
  - Estático - PCs Linux Dedicados
  - Aleatório - PCs Linux Agrupados

Depois de identificar o tipo de catálogo de máquinas, considere o seguinte:

- Uma máquina pode ser atribuída a apenas um catálogo de máquinas por vez.
- Para facilitar a administração delegada, considere criar catálogos de máquinas com base na localização geográfica, departamento ou qualquer outro agrupamento que facilite a delegação da administração de cada catálogo aos administradores apropriados.
- Ao escolher as UOs nas quais as contas de máquina residem, selecione UOs de nível inferior para maior granularidade. Se tal granularidade não for necessária, você pode escolher UOs de nível superior. Por exemplo, no caso de Banco/Oficiais/Caixas, selecione **Caixas** para maior granularidade. Caso contrário, você pode selecionar **Oficiais** ou **Banco** com base no requisito.
- Mover ou excluir UOs depois de serem atribuídas a um catálogo de máquinas de Acesso Remoto a PC afeta as associações de VDA e causa problemas com atribuições futuras.

Portanto, certifique-se de planejar adequadamente para que as atualizações de atribuição de UO para catálogos de máquinas sejam consideradas no plano de alteração do Active Directory.

- Se não for fácil escolher UOs para adicionar máquinas ao catálogo de máquinas devido à estrutura da UO, você não precisa selecionar nenhuma UO. Você pode usar o PowerShell para adicionar máquinas ao catálogo posteriormente. As atribuições automáticas de usuário continuam a funcionar se a atribuição de desktop estiver configurada corretamente no Grupo de Entrega. Um script de exemplo para adicionar máquinas ao catálogo de máquinas junto com as atribuições de usuário está disponível no GitHub.
- O Wake on LAN integrado está disponível apenas com o catálogo de máquinas do tipo **Acesso Remoto a PC**.

Considerações sobre o VDA Linux

Estas considerações são específicas para o VDA Linux:

- Use o VDA Linux em máquinas físicas apenas no modo não 3D. Devido a limitações no driver da NVIDIA, a tela local do PC não pode ser desativada e exibe as atividades da sessão quando o modo HDX 3D está ativado. Exibir esta tela é um risco de segurança.
- Use catálogos de máquinas do tipo SO de sessão única para máquinas Linux físicas.
- A atribuição automática de usuário não está disponível para máquinas Linux.
- Se os usuários já estiverem logados em seus PCs localmente, as tentativas de iniciar os PCs a partir do StoreFront™ falharão.
- As opções de economia de energia não estão disponíveis para máquinas Linux.

Requisitos técnicos e considerações

Esta seção contém os requisitos técnicos e considerações para PCs físicos.

- O seguinte não é suportado:
  - Switches KVM ou outros componentes que podem desconectar uma sessão.
  - PCs híbridos, incluindo laptops e PCs All-in-One e NVIDIA Optimus.
  - Máquinas com dual boot.
- Conecte o teclado e o mouse diretamente ao PC. A conexão a um monitor ou outros componentes que podem ser desligados ou desconectados pode tornar esses periféricos indisponíveis. Se você precisar conectar os dispositivos de entrada a componentes como monitores, não desligue esses componentes.

- Os PCs devem estar ingressados em um domínio do Active Directory Domain Services.
- O Secure Boot é compatível apenas com Windows 10 e Windows 11.
- O PC deve ter uma conexão de rede ativa. Uma conexão com fio é preferível para maior confiabilidade e largura de banda.
- Se estiver usando Wi-Fi, faça o seguinte:

  a. Defina as configurações de energia para manter o adaptador sem fio ligado.

  b. Configure o adaptador sem fio e o perfil de rede para permitir a conexão automática à rede sem fio antes que o usuário faça logon. Caso contrário, o VDA não se registrará até que o usuário faça logon. O PC não estará disponível para acesso remoto até que um usuário tenha feito logon.

  c. Certifique-se de que os Delivery Controllers ou Cloud Connectors possam ser alcançados a partir da rede Wi-Fi.

- Você pode usar o Acesso Remoto ao PC em computadores laptop. Certifique-se de que o laptop esteja conectado a uma fonte de energia em vez de funcionar com a bateria. Configure as opções de energia do laptop para corresponder às opções de um PC desktop. Por exemplo:

  a. Desative o recurso de hibernação.

  b. Desative o recurso de suspensão.

  c. Defina a ação de fechar a tampa como **Não fazer nada**.

  d. Defina a ação de "pressionar o botão liga/desliga" como **Desligar**.

  e. Desative os recursos de economia de energia da placa de vídeo e da NIC.

- O Acesso Remoto ao PC é compatível com dispositivos Surface Pro com Windows 10. Siga as mesmas diretrizes para laptops mencionadas anteriormente.
- Se estiver usando uma estação de acoplamento, você pode desacoplar e reacoplar laptops. Ao desacoplar o laptop, o VDA se registra novamente com os Delivery Controllers ou Cloud Connectors via Wi-Fi. No entanto, ao reacoplar o laptop, o VDA não muda para usar a conexão com fio, a menos que você desconecte o adaptador sem fio. Alguns dispositivos fornecem funcionalidade integrada para desconectar o adaptador sem fio ao estabelecer uma conexão com fio. Os outros dispositivos exigem soluções personalizadas ou utilitários de terceiros para desconectar o adaptador sem fio. Revise as considerações sobre Wi-Fi mencionadas anteriormente.

  Faça o seguinte para habilitar o acoplamento e desacoplamento para dispositivos de Acesso Remoto ao PC:

a. No menu **Iniciar**, selecione **Configurações > Sistema > Energia e suspensão** e defina **Suspender** como **Nunca**.

b. Em **Gerenciador de Dispositivos > Adaptadores de rede > Adaptador Ethernet**, vá para **Gerenciamento de Energia** e desmarque **Permitir que o computador desligue este dispositivo para economizar energia**. Certifique-se de que **Permitir que este dispositivo reative o computador** esteja marcado.

- Vários usuários com acesso ao mesmo PC de escritório veem o mesmo ícone no Citrix Workspace. Quando um usuário faz logon no Citrix Workspace, esse recurso aparece como indisponível se já estiver em uso por outro usuário.
- Instale o aplicativo Citrix Workspace em cada dispositivo cliente (por exemplo, um PC doméstico) que acessa o PC do escritório.

Sequência de configuração

Esta seção contém uma visão geral de como configurar o Acesso Remoto ao PC ao usar o catálogo de máquinas do tipo **Acesso Remoto ao PC**. Para obter informações sobre como criar outros tipos de catálogos de máquinas, consulte Criar catálogos de máquinas.

1. Somente site local - Para usar o recurso integrado Wake on LAN, configure os pré-requisitos descritos em Wake on LAN.
2. Se um novo site do Citrix Virtual Apps and Desktops foi criado para Acesso Remoto ao PC:

   a. Selecione o tipo de Site **Acesso Remoto a PC**.

   b. Na página **Gerenciamento de Energia**, escolha habilitar ou desabilitar o gerenciamento de energia para o catálogo de máquinas padrão de Acesso Remoto ao PC. Você pode alterar essa configuração posteriormente editando as propriedades do catálogo de máquinas. Para obter detalhes sobre como configurar o Wake on LAN, consulte Wake on LAN.

   c. Preencha as informações nas páginas **Usuários** e **Contas de Máquina**.

   A conclusão dessas etapas cria um catálogo de máquinas chamado **Máquinas de Acesso Remoto a PC** e um Grupo de Entrega chamado **Desktops de Acesso Remoto a PC**.
3. Se estiver adicionando a um site existente do Citrix Virtual Apps and Desktops:

   a. Crie um catálogo de máquinas do tipo **Acesso Remoto ao PC** (página Sistema Operacional do assistente). Para obter detalhes sobre como criar um catálogo de máquinas, consulte Criar catálogos de máquinas. Certifique-se de atribuir a OU correta para que os PCs de destino fiquem disponíveis para uso com o Acesso Remoto ao PC.

b. Crie um Grupo de Entrega para fornecer aos usuários acesso aos PCs no catálogo de máquinas. Para obter detalhes sobre como criar um Grupo de Entrega, consulte Criar Grupos de Entrega. Certifique-se de atribuir o Grupo de Entrega a um grupo do Active Directory que contenha os usuários que precisam de acesso aos seus PCs.

4. Implante o VDA nos PCs do escritório.

   - Recomendamos usar o instalador VDA principal do SO de sessão única (VDAWorkstationCoreSetup.exe).
   - Você também pode usar o instalador VDA completo de sessão única (VDAWorkstationSetup.exe) com a opção `/remotepc/physicalmachine`, que alcança o mesmo resultado que usar o instalador VDA principal.

     > **Observação:**
     >
     > Para a instalação do RemotePC, use o argumento `/physicalmachine` com `/remotepc` para que o VDA se comporte conforme o esperado em determinados cenários de usuário.

   - Considere habilitar a Assistência Remota do Windows para permitir que as equipes de suporte técnico forneçam suporte remoto através do Citrix Director. Para fazer isso, use a opção `/enable_remote_assistance`. Para obter detalhes, consulte Instalar usando a linha de comando.
   - Para poder ver as informações de duração de logon no Director, você deve usar o instalador VDA completo de sessão única e incluir o componente **Citrix User Profile Management WMI Plugin**. Inclua este componente usando a opção `/includeadditional`. Para obter detalhes, consulte Instalar usando a linha de comando.
   - Para obter informações sobre como implantar o VDA usando o SCCM, consulte Instalar VDAs usando o SCCM.
   - Para obter informações sobre como implantar o VDA por meio de scripts de implantação, consulte Instalar VDAs usando scripts.

   Depois de concluir com sucesso as etapas 2 a 4, os usuários são automaticamente atribuídos às suas próprias máquinas quando fazem login localmente nos PCs.

5. Instrua os usuários a baixar e instalar o aplicativo Citrix Workspace em cada dispositivo cliente que eles usam para acessar o PC do escritório remotamente. O aplicativo Citrix Workspace

está disponível em `https://www.citrix.com/downloads/` ou nas lojas de aplicativos para dispositivos móveis compatíveis.

Recursos gerenciados através do registro

> **Cuidado:**
>
> A edição incorreta do registro pode causar problemas sérios que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

Desabilitar autoatribuições de múltiplos usuários

Em cada Delivery Controller™, adicione a seguinte configuração de registro:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\DesktopServer`

- Nome: AllowMultipleRemotePCAssignments
- Tipo: DWORD
- Dados: 0

Modo de suspensão (versão mínima 7.16)

Para permitir que uma máquina de Acesso Remoto a PC entre em estado de suspensão, adicione esta configuração de registro no VDA e, em seguida, reinicie a máquina. Após a reinicialização, as configurações de economia de energia do sistema operacional são respeitadas. A máquina entra em modo de suspensão após o tempo limite de inatividade pré-configurado. Depois que a máquina acorda, ela se registra novamente com o Delivery Controller.

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\PortICA`

- Nome: DisableRemotePCSleepPreventer
- Tipo: DWORD
- Valor: 1

Gerenciamento de sessão

Por padrão, a sessão de um usuário remoto é automaticamente desconectada quando um usuário local inicia uma sessão nessa máquina (pressionando CTRL+ALT+DEL). Para evitar essa ação automática, adicione a seguinte entrada de registro no PC do escritório e, em seguida, reinicie a máquina.

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\PortICA\RemotePC`

- Nome: SasNotification
- Tipo: DWORD
- Valor: 1

Por padrão, o usuário remoto tem preferência sobre o usuário local quando a mensagem de conexão não é reconhecida dentro do período de tempo limite. Para configurar o comportamento, use esta configuração:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\PortICA\RemotePC`

- Nome: RpcaMode
- Tipo: DWORD
- Valor:
  - 1 - O usuário remoto sempre tem preferência se ele ou ela não responder à interface de mensagens no período de tempo limite especificado. Este comportamento é o padrão se esta configuração não for definida.
  - 2 - O usuário local tem preferência.

O tempo limite para aplicar o modo Acesso Remoto ao PC é de 30 segundos por padrão. Você pode configurar esse tempo limite, mas não o defina para menos de 30 segundos. Para configurar o tempo limite, use esta configuração de registro:

`HKLM\SOFTWARE\Citrix\PortICA\RemotePC`

- Nome: RpcaTimeout
- Tipo: DWORD
- Dados: número de segundos para o tempo limite em valores decimais

Quando um usuário deseja obter acesso forçado ao console: O usuário local pode pressionar Ctrl+Alt+Del duas vezes em um intervalo de 10 segundos para obter controle local sobre uma sessão remota e forçar um evento de desconexão.

Após a alteração do registro e a reinicialização da máquina, se um usuário local pressionar Ctrl+Alt+Del para fazer logon nesse PC enquanto ele estiver em uso por um usuário remoto, o usuário remoto receberá um prompt. O prompt pergunta se deve permitir ou negar a conexão do usuário local. Permitir a conexão desconecta a sessão do usuário remoto.

Registro de gerenciamento de sessão

O Acesso Remoto ao PC agora possui recursos de registro que registram quando alguém tenta acessar um PC com uma sessão ICA® ativa. Isso permite que você monitore seu ambiente em busca de atividades indesejadas ou inesperadas e seja capaz de auditar tais eventos se precisar investigar quaisquer incidentes.

Os eventos são registrados usando o Visualizador de Eventos do Windows e estão em **Aplicativos e Serviços > Citrix > HostCore > ICA Service > Admin**.

Existem três eventos distintos que são registrados ao usar o Acesso Remoto ao PC.

Evento Ctrl+Alt+Del

Este evento aparece quando o usuário local pressiona Ctrl+Alt+Del no teclado do console com uma sessão remota ativa.

Detalhes do evento

- Nome do log: Aplicativo e Serviços
- ID do Evento: 43, 44, 45
- Origem: Serviço ICA

ID do Evento 43

Este ID de evento aparece quando o valor do registro SasNotification não existe ou quando o valor do registro SasNotification é 0.

- Mensagem:

```
Ctrl+Alt+Del has been pressed on the endpoint.

The session management behavior is set to automatically disconnect the
remote session.
```

ID do Evento 44

Este ID de evento aparece quando o valor do registro SasNotification é 1 e o valor do registro RpcaMode é 1 ou o valor do registro RpcaMode não existe.

- Mensagem:

```
Ctrl+Alt+Del has been pressed on the endpoint.

The session management behavior is set to notify the remote user. The user preference is set to remote user.
```

ID do Evento 45

Este ID de evento aparece quando o valor do registro SasNotification é 1 e o valor do registro RpcaMode é 2.

- Mensagem:

```
Ctrl+Alt+Del has been pressed on the endpoint.

The session management behavior is set to notify the remote user.

The user preference is set to local user.
```

Evento de desconexão de sessão remota

Este evento aparece quando a sessão remota foi desconectada por vários motivos.

Detalhes do evento

- Nome do log: Aplicativo e Serviços
- ID do Evento: 46, 47, 48
- Origem: ICA Service

ID do Evento 46

Este ID de evento aparece quando a sessão remota foi desconectada e quando o valor do registro SasNotification não existe ou o valor do registro SasNotification é 0.

- Mensagem:

```
The remote session for &lt;remoteUserName> has been disconnected.
```

ID do Evento 47

Este ID de evento aparece quando o usuário remoto concorda em desconectar a sessão e quando o valor do registro SasNotification é 1 e o valor do registro RpcaMode é 1 ou o valor do registro RpcaMode é 2 ou o valor do registro RpcaMode não existe.

- Mensagem:

```
The remote session for &lt;remoteUserName> has been disconnected
because the user accepted the request to disconnect the session.
```

ID do Evento 48

Este ID de evento aparece quando o usuário remoto não recusa a solicitação de desconexão dentro do período de tempo limite específico e quando o valor do registro SasNotification é 1 e o valor do registro RpcaMode é 2.

- Mensagem:

```
The remote session for &lt;remoteUserName> has been disconnected
because the user did not decline the disconnection request within the
configured timeout period (&lt;timeout period>).
```

Evento de Ctrl+Alt+Del pressionado duas vezes

Este evento aparece quando Ctrl+Alt+Del é pressionado duas vezes em 10 segundos.

Detalhes do evento

- Nome do log: Application and Services
- ID do Evento: 49
- Origem: Serviço ICA

ID do Evento 49

Este ID de evento aparece quando Ctrl+Alt+Del é pressionado duas vezes em 10 segundos.

- Mensagem:

```
The remote session for &lt;remoteUserName> has been forcibly
disconnected.
```

Wake on LAN

O Acesso Remoto ao PC suporta Wake on LAN, o que oferece aos usuários a capacidade de ligar PCs físicos remotamente. Esse recurso permite que os usuários mantenham seus PCs de escritório desligados quando não estiverem em uso para economizar custos de energia. Ele também permite o acesso remoto quando uma máquina foi desligada inadvertidamente.

Com o recurso Wake on LAN, os pacotes mágicos são enviados diretamente do VDA em execução no PC para a sub-rede em que o PC reside quando instruído pelo delivery controller. Isso permite que o recurso funcione sem dependências de componentes de infraestrutura extras ou soluções de terceiros para a entrega de pacotes mágicos.

O recurso Wake on LAN difere do recurso Wake on LAN herdado baseado em SCCM. Para obter informações sobre o Wake on LAN baseado em SCCM, consulte Wake on LAN – SCCM-integrated.

Limitação

O Acesso Remoto ao PC com o recurso Wake on LAN não suporta o ligamento automático durante os horários de pico.

Requisitos do sistema

A seguir estão os requisitos do sistema para usar o recurso Wake on LAN:

- Plano de controle:
  - Citrix DaaS™
  - Citrix Virtual Apps and Desktops 2009 ou posterior
- PCs físicos:
  - VDA versão 2009 ou posterior
  - Windows 10 ou Windows 11. Para obter detalhes de compatibilidade, consulte os requisitos de sistema do VDA.
  - Wake on LAN ativado na BIOS/UEFI
  - Wake on LAN ativado nas propriedades do adaptador de rede na configuração do Windows

Configurar Wake on LAN

Configurar Wake on LAN usando o Studio

Para criar a conexão Wake on LAN:

1. No painel esquerdo, selecione o nó **Hosting**.
2. Selecione **Adicionar Conexão e Recursos**.
3. Na página **Conexão** do assistente, forneça o seguinte:
    a. Tipo de conexão: Wake on LAN de PC Remoto
    b. Nome da zona: selecione a zona onde reside o catálogo do Acesso Remoto para PC
    c. Nome da conexão: insira um nome para a conexão Wake on LAN
4. Finalize as etapas restantes no assistente Adicionar Conexão e Recursos.

Para adicionar a conexão Wake on LAN a um catálogo de máquinas de Acesso Remoto para PC:

1. Se você estiver criando um novo catálogo de máquinas de Acesso Remoto para PC, poderá adicionar a conexão na página **Tipo de Máquina** do assistente de Configuração do Catálogo de Máquinas usando a lista suspensa.
2. Se você quiser adicionar a conexão Wake on LAN a um catálogo de máquinas existente:
    a. navegar até o nó **Catálogos de Máquinas** à esquerda.
    b. Selecione o catálogo de máquinas de Acesso Remoto para PC apropriado.
    c. Clique com o botão direito do mouse no catálogo de máquinas ou selecione o menu **Mais** acima.
    d. Selecione **Editar Catálogo de Máquinas**.
    e. Na página **Gerenciamento de Energia**, selecione **Sim**.
    f. Selecione a conexão apropriada na lista suspensa.
    g. Selecione **Salvar**.

> **Nota:**
>
> A configuração de Wake on LAN através do Studio está disponível apenas com o Citrix DaaS neste momento.

Configurar Wake on LAN usando PowerShell

Para configurar o Wake on LAN usando PowerShell:

1. Crie o catálogo de máquinas do Acesso Remoto ao PC se você ainda não tiver um.
2. Crie a conexão de host do Wake on LAN se você ainda não tiver uma.
3. Recupere o identificador exclusivo da conexão de host do Wake on LAN.
4. Associe a conexão de host do Wake on LAN a um catálogo de máquinas.

Para criar a conexão de host do Wake on LAN:

```
# Load Citrix SnapIns

Add-PSSnapIn -Name "*citrix*"



# Provide the name of the Wake on LAN host connection

[string]$connectionName = "Remote PC Access Wake on LAN"



# Create the hypervisor connection

$hypHc = New-Item -Path xdhyp:\Connections `

                -Name $connectionName `

                -HypervisorAddress "N/A" `

                -UserName "woluser" `

                -Password "wolpwd" `

                -ConnectionType Custom `

                -PluginId VdaWOLMachineManagerFactory `

                -CustomProperties "<CustomProperties></CustomProperties>"
`

                -Persist
```

```
$bhc = New-BrokerHypervisorConnection -HypHypervisorConnectionUid
$hypHc.HypervisorConnectionUid



# Wait for the connection to be ready before trying to use it

while (-not $bhc.IsReady)

{

    Start-Sleep -s 5

    $bhc = Get-BrokerHypervisorConnection -HypHypervisorConnectionUid
$hypHc.HypervisorConnectionUid

}
```

Quando a conexão de host estiver pronta, execute os seguintes comandos para recuperar o identificador exclusivo da conexão de host:

```
$bhc = Get-BrokerHypervisorConnection -Name "<WoL Connection Name>"

$hypUid = $bhc.Uid
```

Depois de recuperar o identificador exclusivo da conexão, execute os seguintes comandos para associar a conexão ao catálogo de máquinas do Acesso Remoto ao PC:

```
Get-BrokerCatalog -Name "<Catalog Name>" | Set-BrokerCatalog
-RemotePCHypervisorConnectionUid $hypUid
```

Considerações de design

Ao planejar usar o Wake on LAN com o Acesso Remoto ao PC, considere o seguinte:

- Vários catálogos de máquinas podem usar a mesma conexão de host do Wake on LAN.

- Para que um PC ative outro PC, ambos os PCs devem estar na mesma sub-rede e usar a mesma conexão de host do Wake on LAN. Não importa se os PCs estão no mesmo catálogo de máquinas ou em catálogos diferentes.
- As conexões de host são atribuídas a zonas específicas. Se sua implantação contiver mais de uma zona, você precisará de uma conexão de host do Wake on LAN em cada zona. O mesmo se aplica aos catálogos de máquinas.
- Pacotes mágicos são transmitidos usando o endereço de broadcast global 255.255.255.255. Certifique-se de que o endereço não esteja bloqueado.
- Deve haver pelo menos um PC ligado na sub-rede — para cada conexão Wake on LAN — para poder ativar máquinas nessa sub-rede.

Considerações operacionais

A seguir estão as considerações para usar o recurso Wake on LAN:

- O VDA deve se registrar pelo menos uma vez antes que o PC possa ser ativado usando o recurso integrado Wake on LAN.
- O Wake on LAN só pode ser usado para ativar PCs. Ele não oferece suporte a outras ações de energia, como reiniciar ou desligar.
- Após a criação da conexão Wake on LAN, ela fica visível no Web Studio. No entanto, a edição de suas propriedades no Web Studio não é suportada se estiver usando o Citrix Virtual Apps and Desktops on-premises.
- Pacotes mágicos são enviados de uma das duas maneiras:

  a. Quando um usuário tenta iniciar uma sessão em seu PC e o VDA está não registrado

  b. Quando um administrador envia manualmente um comando de ligar do Web Studio ou PowerShell

- Como o delivery controller não tem conhecimento do estado de energia de um PC, o Web Studio exibe **Não Suportado** em estado de energia. O delivery controller usa o estado de registro do VDA para determinar se um PC está ligado ou desligado.
- PCs físicos:
  - VDA versão 1912 ou posterior
  - Windows 10. Para obter detalhes de suporte, consulte os requisitos de sistema do VDA.
  - Wake on LAN ativado na BIOS/UEFI

  - Wake on LAN ativado nas propriedades do adaptador de rede na configuração do Windows

- System Center Configuration Manager (SCCM) 2012 R2 ou posterior

Configurar o Wake on LAN integrado ao SCCM

Conclua os seguintes pré-requisitos:

1. Configure o SCCM 2012 R2, 2016 ou 2019 dentro da organização. Em seguida, implante o cliente SCCM em todas as máquinas de Acesso Remoto a PC, dando tempo para que o ciclo de inventário agendado do SCCM seja executado, ou force um manualmente, se necessário.
2. Para suporte a Wake Proxy, habilite a opção no SCCM. Para cada sub-rede na organização que contém PCs que usam o recurso Wake on LAN de Acesso Remoto a PC, certifique-se de que três ou mais máquinas possam servir como máquinas sentinela.
3. Para suporte a pacotes mágicos, configure roteadores de rede e firewalls para permitir que pacotes mágicos sejam enviados, usando uma transmissão direcionada à sub-rede ou unicast.
4. Configure o Wake on LAN nas configurações de BIOS/UEFI de cada PC.
5. Implante o VDA nos PCs físicos se ainda não o fez.

Depois de atender aos pré-requisitos, conclua as seguintes etapas para permitir que o Delivery Controller se comunique com o SCCM:

1. Crie uma conexão de host para o SCCM. Para obter mais informações, consulte Conexões e recursos.
   - Selecione **Microsoft Configuration Manager Wake on LAN** como o tipo de conexão.
   - As credenciais inseridas devem ter acesso às coleções no escopo e devem ter a função de **Operador de Ferramentas Remotas**.
2. Selecione a conexão no Web Studio, depois selecione **Editar Conexão** e clique em **Avançado**.
3. Selecione a opção apropriada para lidar com o Wake on LAN:
   - Se você estiver usando o proxy de ativação, selecione a primeira opção: **Proxy de ativação do Microsoft System Center Configuration Manager**.
   - Se você estiver usando pacotes mágicos, selecione a segunda opção: **Pacotes Wake on LAN transmitidos pelo Delivery Controller**.

    - Selecione o método de transmissão apropriado: **transmissões direcionadas por sub-rede** ou **unicast**.

Depois de criar a conexão do host, associe a conexão a um catálogo do Remote PC Access:

- Se você estiver criando um novo catálogo do Remote PC Access, na página **Sistema Operacional** do assistente de criação de catálogo, selecione **Remote PC Access** como o tipo de catálogo e escolha a conexão apropriada na lista suspensa.
- Para adicionar o Wake on LAN a um catálogo existente do Remote PC Access:

  a. Vá para o nó **Catálogos de Máquinas** no Web Studio, selecione o catálogo de máquinas e, em seguida, selecione **Editar Catálogo de Máquinas**.

  b. Selecione a guia **Gerenciamento de Energia** e escolha **Sim** para habilitar o gerenciamento de energia para o catálogo de máquinas.

  c. Selecione a conexão apropriada na lista suspensa e clique em **OK**.

Solução de problemas

Escurecimento do monitor não funciona

Se o monitor local do PC Windows não estiver em branco enquanto houver uma sessão HDX ativa (o monitor local exibe o que está acontecendo na sessão), é provável que seja devido a problemas com o driver do fornecedor da GPU. Para resolver o problema, dê ao driver de exibição indireta (IDD) da Citrix uma prioridade maior do que o driver do fornecedor da placa gráfica, definindo o seguinte valor de registro:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Graphics\AdapterMerits`

- Nome: CitrixIDD
- Tipo: DWORD
- Dados: 3

Para mais detalhes sobre as prioridades do adaptador de vídeo e a criação de monitores, consulte o artigo do Knowledge Center CTX237608.

A sessão se desconecta quando você seleciona Ctrl+Alt+Del na máquina que tem a notificação de gerenciamento de sessão habilitada

A notificação de gerenciamento de sessão controlada pelo valor de registro **SasNotification** só funciona quando o modo Acesso Remoto para PC está habilitado no VDA. Se o PC físico tiver a função Hyper-V ou quaisquer recursos de segurança baseados em virtualização habilitados, o PC

será relatado como uma máquina virtual. Se o VDA detectar que está sendo executado em uma máquina virtual, ele desabilitará automaticamente o modo Acesso Remoto para PC. Para habilitar o modo Acesso Remoto para PC, adicione o seguinte valor de registro:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\PortICA`

- Nome: ForceEnableRemotePC
- Tipo: DWORD
- Dados: 1

Reinicie o PC para que a configuração entre em vigor.

Informações de diagnóstico

As informações de diagnóstico sobre o Acesso Remoto para PC são gravadas no log de Eventos de Aplicativo do Windows. As mensagens informativas não são limitadas. As mensagens de erro são limitadas descartando mensagens duplicadas.

- 3300 (informativo): Máquina adicionada ao catálogo
- 3301 (informativo): Máquina adicionada ao grupo de entrega
- 3302 (informativo): Máquina atribuída ao usuário
- 3303 (erro): Exceção

Gerenciamento de energia

Se o gerenciamento de energia para o Remote PC Access estiver habilitado, as transmissões direcionadas por sub-rede podem falhar ao iniciar máquinas que estão em uma sub-rede diferente do Controller. Se você precisar de gerenciamento de energia entre sub-redes usando transmissões direcionadas por sub-rede, e o suporte AMT não estiver disponível, tente o proxy de ativação ou o método Unicast. Certifique-se de que essas configurações estejam habilitadas nas propriedades avançadas para a conexão de gerenciamento de energia.

A sessão remota ativa registra a entrada local da tela de toque

Quando o VDA ativa o modo de Acesso Remoto ao PC, a máquina ignora a entrada local da tela de toque durante uma sessão ativa. Se o PC físico tiver a função Hyper-V ou quaisquer recursos de segurança baseados em virtualização ativados, o PC se reporta como uma máquina virtual. Se o VDA detectar que está sendo executado em uma máquina virtual, ele desativa automaticamente o modo de Acesso Remoto ao PC. Para ativar o modo de Acesso Remoto ao PC, adicione a seguinte configuração de registro:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\PortICA`

- Nome: ForceEnableRemotePC
- Tipo: DWORD
- Dados: 1

Reinicie o PC para que a configuração entre em vigor.

Mais recursos

A seguir estão outros recursos para Acesso Remoto ao PC:

- Orientação de design da solução: Remote PC Access Design Decisions.
- Exemplos de arquiteturas de Acesso Remoto ao PC: Reference Architecture for Citrix Remote PC Access Solution.

Serviço de Autoridade de Tíquetes Seguros (STA) Citrix Autônomo do Cloud Connector

Se estiver usando agregação de site local com Citrix Workspace™ ou usando o Citrix Gateway Service com StoreFront, os Cloud Connectors manipular o tráfego da Autoridade de Tíquetes Seguros (STA) para o seu site Citrix Virtual Apps and Desktops™. O serviço STA autônomo permite que você tenha mais controle sobre a entrega de tíquetes STA em seu ambiente.

O serviço STA Citrix autônomo é instalado em cada Cloud Connector em um Local de Recurso por padrão. O serviço STA autônomo transfere a emissão de tíquetes STA do serviço de emissão de tíquetes do Citrix Cloud™ para os Cloud Connectors e padroniza as operações de emissão de tíquetes nos modos normal e LHC. O serviço STA autônomo reduz a dependência de serviços em nuvem e diminui eventos LHC intermitentes.

Requisitos do sistema

- Se estiver usando o StoreFront™ local: Versão 2311 ou posterior
- Delivery Controller™: 2503 ou posterior

Habilitar serviço STA autônomo

Para habilitar o serviço STA autônomo, que habilita o Citrix Gateway Service com Delivery Controllers locais e melhora a resiliência para agregação de sites locais ao serviço Citrix Workspace, configure a seguinte Chave de Registro:

1. Nos seus Cloud Connectors, defina a chave de registro `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\XaXdCloudProxyPersist\StandaloneStaServiceForced` como `1`.

Nome: `StandaloneStaServiceForced` Tipo: DWORD Valor: 1

Depois que a chave de registro for configurada, reinicie o Serviço de Provedor de Broker Remoto Citrix para que a alteração entre em vigor.

Considerações importantes

- Para usar o Citrix Workspace e o Citrix Gateway local em um ambiente local, consulte Agregar Virtual Apps and Desktops em workspaces.
- Para usar o StoreFront local com o Citrix Gateway Service, consulte Citrix Gateway Service para StoreFront.
- Configure o StoreFront local para usar o FQDN dos Cloud Connectors como servidores STA. O vServer do NetScaler® Gateway local deve incluir a lista completa de Cloud Connectors configurados como STAs, correspondendo aos especificados no StoreFront.
- Ao usar o Citrix Workspace com um vServer do NetScaler Gateway local para proxy ICA®: Configure os NetScaler Gateways para usar todos os Cloud Connectors como servidores STA.

Limitações

- A resgate de tíquetes STA duplo não é suportada para o Citrix Workspace.
- Se o DaaS não estiver configurado em seu locatário de nuvem, as Sincronizações de Configuração não ocorrerão, e erros 517 serão registrados no log de eventos.

Publicar conteúdo

> **Nota:**
>
> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

> Você pode publicar um aplicativo que é simplesmente uma URL ou um caminho UNC para um recurso, como um documento do Microsoft Word ou um link da web. Esse recurso é conhecido como conteúdo publicado. A capacidade de publicar conteúdo adiciona flexibilidade à forma como você entrega conteúdo aos usuários. Você se beneficia do controle de acesso e gerenciamento de aplicativos existentes. Você também pode especificar se deseja usar aplicativos locais ou publicados para abrir o conteúdo.

O conteúdo publicado aparece como outros aplicativos no StoreFront™ e no aplicativo Citrix Workspace™. Os usuários o acessam da mesma forma que acessam os aplicativos. No cliente, o recurso é aberto normalmente.

- Se um aplicativo instalado localmente for apropriado, ele será iniciado para abrir o recurso.
- Se uma Associação de Tipo de Arquivo tiver sido definida, um aplicativo publicado será iniciado para abrir o recurso.

Você publica conteúdo usando o SDK do PowerShell. Você não pode usar o Web Studio para publicar conteúdo. No entanto, você pode usar o Web Studio para editar as propriedades do aplicativo posteriormente, depois que forem publicadas.

Visão geral da configuração e preparação

A publicação de conteúdo usa o cmdlet `New-BrokerApplication` com as seguintes propriedades principais. (Consulte a ajuda do cmdlet para descrições de todas as propriedades do cmdlet.)

```
New-BrokerApplication –ApplicationType PublishedContent
-CommandLineExecutable location -Name app-name -DesktopGroup delivery-
group-name
```

A propriedade `ApplicationType` deve ser `PublishedContent`.

A propriedade `CommandLineExecutable` especifica o local do conteúdo publicado. Os seguintes formatos são suportados, com um limite de 255 caracteres.

- Endereço de site HTML (por exemplo, `<http://www.citrix.com>`)
- Arquivo de documento em um servidor web (por exemplo, `https://www.citrix.com/press/pressrelease.doc`)
- Diretório em um servidor FTP (por exemplo, `ftp://ftp.citrix.com/code`)

- Arquivo de documento em um servidor FTP (por exemplo, `ftp://ftp.citrix.com/code/Readme.txt`>)
- Caminho de diretório UNC (por exemplo, `file://myServer/myShare or \\\\myServer\\myShare`)
- Caminho de arquivo UNC (por exemplo, `file://myServer/myShare/myFile.asf` ou `\\myServer\myShare\myFile.asf`)

Certifique-se de que você tenha o SDK correto.

- Para implantações do Citrix DaaS (anteriormente serviço Citrix Virtual Apps and Desktops), baixe e instale o SDK remoto do PowerShell do Citrix Virtual Apps and Desktops.
- Para implantações locais do Citrix Virtual Apps and Desktops, use o SDK do PowerShell que é instalado com o Delivery Controller. Adicionar um aplicativo de conteúdo publicado requer um Delivery Controller de versão mínima 7.11.

Os procedimentos a seguir usam exemplos. Nos exemplos:

- Um catálogo de máquinas foi criado.
- Um grupo de entrega chamado `PublishedContentApps` foi criado. O grupo usa uma máquina de SO de várias sessões do catálogo. O aplicativo WordPad foi adicionado ao grupo.
- As atribuições são feitas para o nome do grupo de entrega, o local `CommandLineExecutable` e o nome do aplicativo.

Começar

Na máquina que contém o SDK do PowerShell, abra o PowerShell.

O cmdlet a seguir adiciona o snap-in apropriado do PowerShell SDK e atribui o registro do grupo de entrega retornado.

```
Add-PsSnapin Citrix&ast; $dg = Get-BrokerDesktopGroup –Name PublishedContentApps
```

Se você estiver usando o Citrix DaaS, autenticar inserindo suas credenciais do Citrix Cloud™. Se houver mais de um cliente, escolha um.

Publicar uma URL

Após atribuir o local e o nome do aplicativo, o seguinte cmdlet publica a página inicial da Citrix como um aplicativo.

```
$citrixUrl = "https://www.citrix.com/"

$appName = "Citrix Home Page"



New-BrokerApplication –ApplicationType PublishedContent –
CommandLineExecutable $citrixURL –Name $appName –DesktopGroup $dg.Uid
```

Verificar o sucesso:

- Abra o StoreFront e faça logon como um usuário que pode acessar aplicativos no grupo de entrega PublishedContentApps. A exibição inclui o aplicativo recém-criado com o ícone padrão. Para saber como personalizar o ícone, consulte `<https://www.citrix.com/blogs/2013/08/21/xd-tipster-changing-delivery-group-icons-revisited-xd7/>`.
- Clique no aplicativo **Citrix Home Page**. A URL é iniciada em uma nova guia em uma instância local do seu navegador padrão.

Publicar recursos localizados em caminhos UNC

Neste exemplo, o administrador já criou um compartilhamento chamado `PublishedResources`. Depois de atribuir os locais e os nomes dos aplicativos, os seguintes cmdlets publicam um arquivo RTF e um DOCX nesse compartilhamento como um recurso.

```
$rtfUNC = "\\GMSXJ-EDGE0.xd.local\\PublishedResources\\PublishedRTF.rtf"

$rtfAppName = "PublishedRTF"



New-BrokerApplication –ApplicationType PublishedContent

–CommandLineExecutable $rtfUNC -Name $rtfAppName

-DesktopGroup $dg.Uid



$docxUNC = "\\GMSXJ-EDGE0.xd.local\PublishedResources\PublishedDOCX.docx"

$docxAppName = "PublishedDOCX"
```

```
New-BrokerApplication –ApplicationType PublishedContent

–CommandLineExecutable $docxUNC -Name $docxAppName

-DesktopGroup $dg.Uid
```

Verificar o sucesso:

- Atualize sua janela do StoreFront para ver os documentos recém-publicados.
- Clique nos aplicativos **PublishedRTF** e **PublishedDOCX**. Cada documento é aberto em um WordPad em execução localmente.

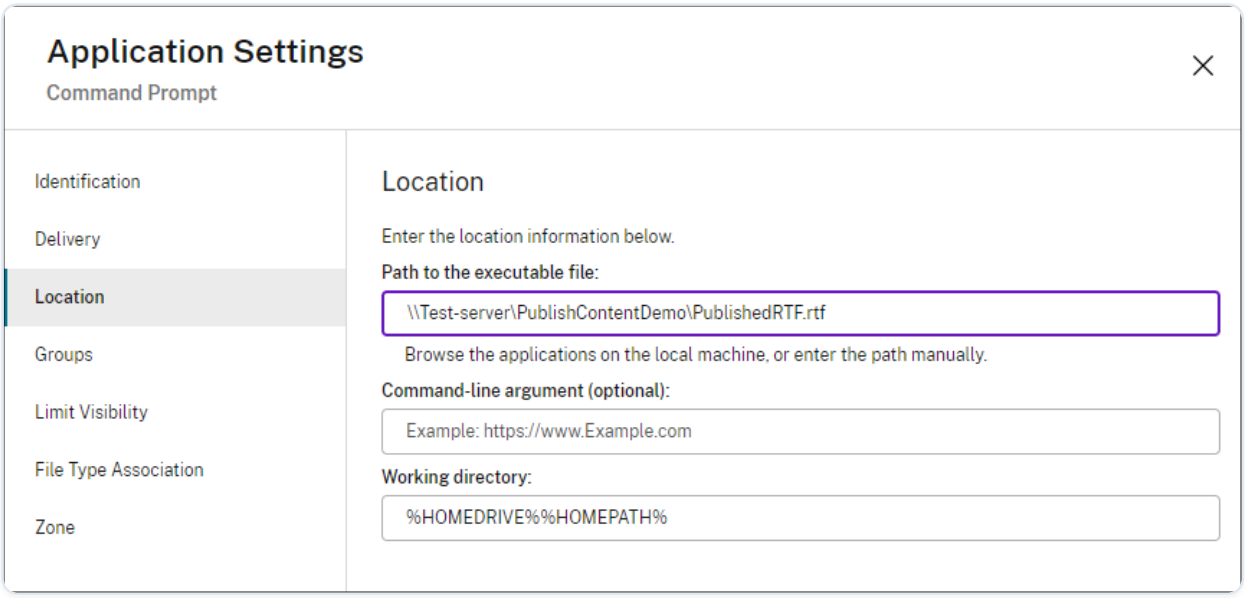
Visualizar e editar aplicativos PublishedContent

Você gerencia o conteúdo publicado usando os mesmos métodos que usa para outros tipos de aplicativos.

Para visualizar e editar aplicativos `PublishedContent`, siga estas etapas:

1. Faça login no Web Studio e selecione **Aplicativos** no painel esquerdo.
2. Na guia **Aplicativos**, selecione um aplicativo PublishedContent e, em seguida, selecione **Propriedades**.

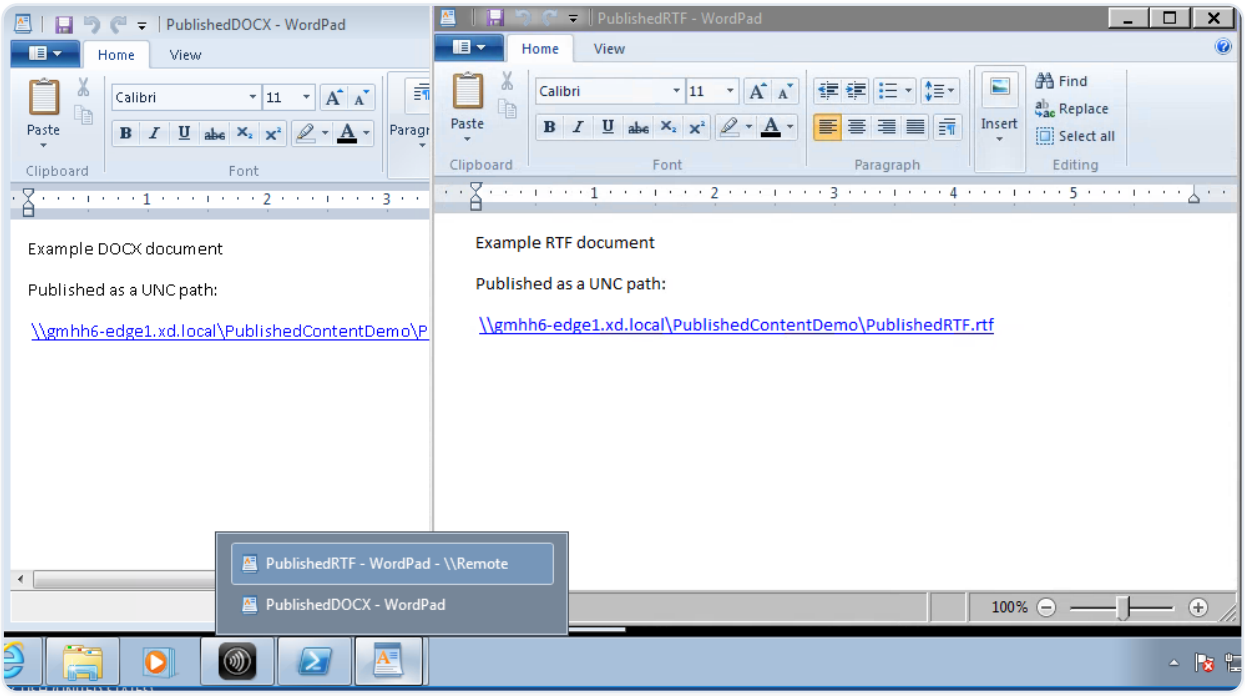
   As propriedades do aplicativo (como visibilidade do usuário, associação de grupo e atalho) se aplicam ao conteúdo publicado. No entanto, você não pode alterar o argumento da linha de comando ou as propriedades do diretório de trabalho na página **Local**.
3. Para alterar o recurso, modifique o campo **Caminho para o arquivo executável** nessa página.



4. Para usar um aplicativo publicado para abrir um aplicativo `PublishedContent` (em vez de um aplicativo local), siga estas etapas:

   Neste exemplo, o aplicativo WordPad publicado é editado para criar uma Associação de Tipo de Arquivo para arquivos .rtf.

   a. Ative o modo de manutenção para o grupo de entrega.
   b. Edite a propriedade **Associação de Tipo de Arquivo**.
   c. Desative o modo de manutenção quando terminar.
   d. Atualize o StoreFront para carregar as alterações da Associação de Tipo de Arquivo e, em seguida, clique nos aplicativos **PublishedRTF** e **PublishedDOCX**. Observe a diferença. **PublishedDOCX** ainda abre no WordPad local. No entanto, **PublishedRTF** agora abre no WordPad publicado devido à associação de tipo de arquivo.



Para mais informações

- Criar catálogos de máquinas
- Criar grupos de entrega
- Alterar propriedades do aplicativo

VDI de Servidor

Use o recurso VDI de Servidor (Virtual Desktop Infrastructure) para entregar um desktop de um sistema operacional de servidor para um único usuário.

- Os administradores corporativos podem entregar sistemas operacionais de servidor como desktops VDI, o que pode ser valioso para usuários como engenheiros e designers.
- Os Provedores de Serviço podem oferecer desktops da nuvem. Esses desktops estão em conformidade com o Contrato de Licença de Provedor de Serviços da Microsoft (SPLA).

Suporte:

- Em implantações de Citrix Virtual Apps and Desktops™ e Citrix DaaS (anteriormente serviço Citrix Virtual Apps and Desktops), o VDI de Servidor é suportado no Windows Server 2022 e no Windows Server 2019.
- Todas as implantações de VDI de Servidor suportam a tecnologia de camada de personalização do usuário.

- Para que o VDI de Servidor funcione com dispositivos TWAIN, como scanners, o recurso Experiência de Área de Trabalho do Windows Server deve ser instalado.
- Os seguintes recursos não podem ser usados com VDI de Servidor:
  - Aplicativos hospedados
  - Acesso a Aplicativos Locais
  - Conexões de desktop diretas (não intermediadas)
  - Acesso Remoto ao PC

Instalar e configurar VDI de Servidor

1. Prepare o servidor Windows para a instalação.
   - Use o Gerenciador do Servidor do Windows para garantir que os serviços de função dos Serviços de Área de Trabalho Remota não estejam instalados. Se eles foram instalados anteriormente, remova-os. A instalação do VDA falha se esses serviços de função estiverem instalados.
   - Certifique-se de que a propriedade **Restringir cada usuário a uma única sessão** esteja ativada. No servidor Windows, edite o registro para a configuração do Terminal Server:

     `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server`

     `DWORD fSingleSessionPerUser = 1`
2. Use a interface de linha de comando do instalador do Citrix Virtual Apps and Desktops para instalar um VDA em um servidor compatível ou imagem mestre de servidor, especificando a opção `/servervdi`. (Por padrão, a interface gráfica do instalador bloqueia o VDA do SO de sessão única do Windows em um sistema operacional de servidor. O uso da linha de comando substitui esse comportamento.) Use um dos seguintes comandos:
   - Implantações do Citrix Virtual Apps and Desktops:
     - `XenDesktopVdaSetup.exe /servervdi`
     - `VDAWorkstationSetup.exe /servervdi`
   - Implantações do Citrix DaaS™:
     - `VDAWorkstationSetup.exe /servervdi`

   Outras opções:

- Use `/controllers` para especificar Delivery Controllers ou Cloud Connectors.
- Use `/enable_hdx_ports` para abrir portas no firewall, a menos que o firewall seja configurado manualmente.
- Use `/mastermcsimage` (ou `/masterimage`) se estiver instalando o VDA em uma imagem e for usar o MCS para criar VMs de servidor a partir dessa imagem.
- Para todos os detalhes da opção, consulte Instalar usando a linha de comando.

3. Crie um catálogo de máquinas para Server VDI. No assistente de criação de catálogo:
   - Na página **Sistema Operacional**, selecione **SO de sessão única**.
   - Na página **Resumo**, especifique um nome de catálogo de máquinas e uma descrição para administradores que o identifique claramente como Server VDI. Este é o único indicador no Studio de que o catálogo oferece suporte a Server VDI.

   Ao usar a pesquisa no Studio, o catálogo Server VDI é exibido na guia **Máquinas de SO de sessão única**, mesmo que o VDA esteja instalado em uma máquina multi-sessão.
4. Crie um Grupo de Entrega e selecione o catálogo Server VDI que você criou.

Se você não especificou Delivery Controllers ou Cloud Connectors durante a instalação do VDA, lembre-se de especificá-los depois. Para obter detalhes, consulte Registro do VDA.

Camada de personalização do usuário

> **Nota:**

> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado no Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

> O recurso de camada de personalização do usuário para Citrix Virtual Apps and Desktops estende os recursos de catálogos de máquinas não persistentes para preservar os dados dos usuários e os aplicativos instalados localmente entre as sessões. Alimentado pela tecnologia subjacente do Citrix App Layering, o recurso de camada de personalização do usuário oferece suporte ao Citrix Provisioning e Machine Creation Services™ (MCS) em um catálogo de máquinas não persistente.

Você instala os componentes da camada de personalização do usuário junto com o Virtual Delivery Agent dentro da imagem mestre. Um arquivo VHD armazena aplicativos instalados localmente pelo usuário. O VHD montado na imagem atua como o próprio disco rígido virtual do usuário.

> **Importante:**
>
> Você pode implantar camadas de personalização do usuário no Citrix Virtual Apps and Desktops, ou camadas de usuário do App Layering habilitadas em um modelo de imagem, mas não ambos. Não instale o recurso de camada de personalização do usuário em uma camada dentro do App Layering.
>
> Este recurso substitui o Personal vDisk (PvD), ao mesmo tempo em que oferece uma experiência de espaço de trabalho persistente para usuários em um ambiente de desktop não persistente (agrupado).

Para implantar o recurso de camada de personalização do usuário, instale e configure-o usando as etapas detalhadas no artigo.

Suporte a aplicativos

Com exceção das seguintes exceções, todos os aplicativos que um usuário instala localmente na área de trabalho são suportados na camada de personalização do usuário.

Exceções

Os seguintes aplicativos são a exceção e não são suportados na camada de personalização do usuário:

- Aplicativos corporativos, como MS Office e Visual Studio.
- Aplicativos que modificam a pilha de rede ou hardware. Exemplo: um cliente VPN.
- Aplicativos que possuem drivers de nível de inicialização. Exemplo: um scanner de vírus.
- Aplicativos com drivers que usam o armazenamento de drivers. Exemplo: um driver de impressora.

> **Nota:**

> Você pode disponibilizar impressoras usando Objetos de Política de Grupo (GPOs) do Windows.

Não *permita* que os usuários instalem aplicativos não suportados localmente. Em vez disso, instale esses aplicativos diretamente na imagem mestre.

Aplicativos que exigem uma conta de usuário local ou de administrador

Quando um usuário instala um aplicativo localmente, o aplicativo vai para a sua camada de usuário. Se o usuário adicionar ou editar um usuário ou grupo local, as alterações não persistem além da sessão.

> **Importante:**
>
> Adicione qualquer usuário ou grupo local necessário na imagem mestre.

Requisitos

O recurso de camada de personalização do usuário requer os seguintes componentes:

- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1909 ou posterior
- Virtual Delivery Agent (VDA), versão 1912 ou posterior
- Citrix Provisioning™, versão 1909 ou posterior
- Compartilhamento de Arquivos do Windows (SMB), ou Azure Files com autenticação AD local habilitada

Você pode implantar o recurso Camada de personalização do usuário nas seguintes versões do Windows quando o SO for implantado como uma sessão única. O suporte é limitado a um único usuário em uma única sessão.

- Windows 11 Enterprise x64
- Windows 10 Enterprise x64, versão 1607 ou posterior
- Windows Server 2019 (Azure Files compatível)
- Windows Server 2022 (Azure Files compatível)

Para Citrix Virtual Apps and Desktops 7, o uso de Azure Files com camadas de personalização do usuário é suportado em clientes Windows Server 2022, Windows Server 2019 e Windows 10.

Observação:

Se você estiver usando um SO de servidor, apenas o VDI de Servidor é suportado. Para detalhes de implantação, consulte o artigo VDI de Servidor.

A camada de personalização do usuário suporta apenas um usuário por vez por máquina, e então a máquina precisa ser reiniciada para redefinir os discos. Você não pode usar a camada de personalização do usuário com sistemas operacionais de servidor multi-sessão, apenas com sistemas de servidor de sessão única. A camada de personalização do usuário é suportada apenas para desktops não persistentes.

Desinstale o recurso de camada de personalização do usuário, se instalado. Reinicie a imagem mestre antes de instalar a versão mais recente.

Configurar seu compartilhamento de arquivos

O recurso de camada de personalização do usuário requer armazenamento Windows Server Message Block (SMB). Para criar um compartilhamento de arquivos do Windows, siga as etapas usuais para o sistema operacional Windows que você está usando.

Para saber mais sobre como usar o Azure Files com catálogos baseados em Azure, consulte Configurar armazenamento do Azure Files para camadas de personalização do usuário.

Recomendações

Siga as recomendações nesta seção para uma implantação bem-sucedida da camada de personalização do usuário.

Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)

Se você estiver usando o SCCM com o recurso de camada de personalização do usuário, siga as diretrizes da Microsoft para preparar sua imagem em um ambiente VDI. Consulte este artigo do Microsoft TechNet para obter mais informações.

Tamanho da camada de usuário

Uma camada de usuário é um disco de provisionamento dinâmico que se expande à medida que o espaço no disco é usado. O tamanho padrão permitido para uma camada de usuário é de 10 GB, o mínimo que recomendamos.

> **Nota:**
>
> Durante a instalação, se o valor for definido como zero (0), o tamanho padrão da camada de usuário é definido como 10 GB.

> Se você quiser alterar o tamanho da camada de usuário, pode inserir um valor diferente para a política **Tamanho da Camada de Usuário**. Consulte **Etapa 5: Criar políticas personalizadas de grupo de entrega**, em **Opcional: Clique em Selecionar ao lado de Tamanho da Camada de Usuário em GB.**

Ferramentas para substituir o Tamanho da Camada de Usuário (Opcional)

Você pode substituir o Tamanho da Camada de Usuário usando uma ferramenta do Windows para definir uma cota no compartilhamento de arquivos da camada de usuário.

Use uma das seguintes ferramentas de cota da Microsoft para definir uma cota rígida no diretório da camada de usuário chamado **Users**:

- Gerenciador de Recursos do Servidor de Arquivos (FSRM)
- Gerenciador de Cotas

> **Nota:**
>
> Aumentar a cota afeta novas camadas de usuário e expande as existentes. Diminuir a cota afeta apenas novas camadas de usuário. As camadas de usuário existentes nunca diminuem de tamanho.

Implantar uma camada de personalização de usuário

Ao implantar o recurso de personalização do usuário, você define as políticas no Web Studio. Em seguida, você atribui as políticas ao grupo de entrega vinculado ao catálogo de máquinas, onde o recurso é implantado.

Se você deixar a imagem mestre sem configuração de camada de personalização do usuário, os serviços permanecerão ociosos e não interferirão nas atividades de autoria.

Se você definir as políticas na imagem mestre, os serviços tentarão executar e montar uma camada de usuário dentro da imagem mestre. A imagem mestre exibirá comportamentos inesperados e instabilidade.

Para implantar o recurso de camada de personalização do usuário, conclua as seguintes etapas nesta ordem:

- Etapa 1: Verifique a disponibilidade de um ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops.
- Etapa 2: Prepare sua imagem mestre.
- Etapa 3: Crie um catálogo de máquinas.
- Etapa 4: Crie um grupo de entrega.
- Etapa 5: Crie políticas personalizadas de grupo de entrega.

> **Nota:**
>
> Fazer login pela primeira vez após atualizar o Windows 10 na imagem leva mais tempo do que o normal. A camada do usuário precisa ser atualizada para a nova versão do Windows 10, o que aumenta o tempo de logon.

Passo 1: Verifique se o ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops está disponível

Certifique-se de que seu ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops esteja disponível para uso com este novo recurso. Para obter detalhes de configuração, consulte Instalar e configurar o Citrix Virtual Apps and Desktops.

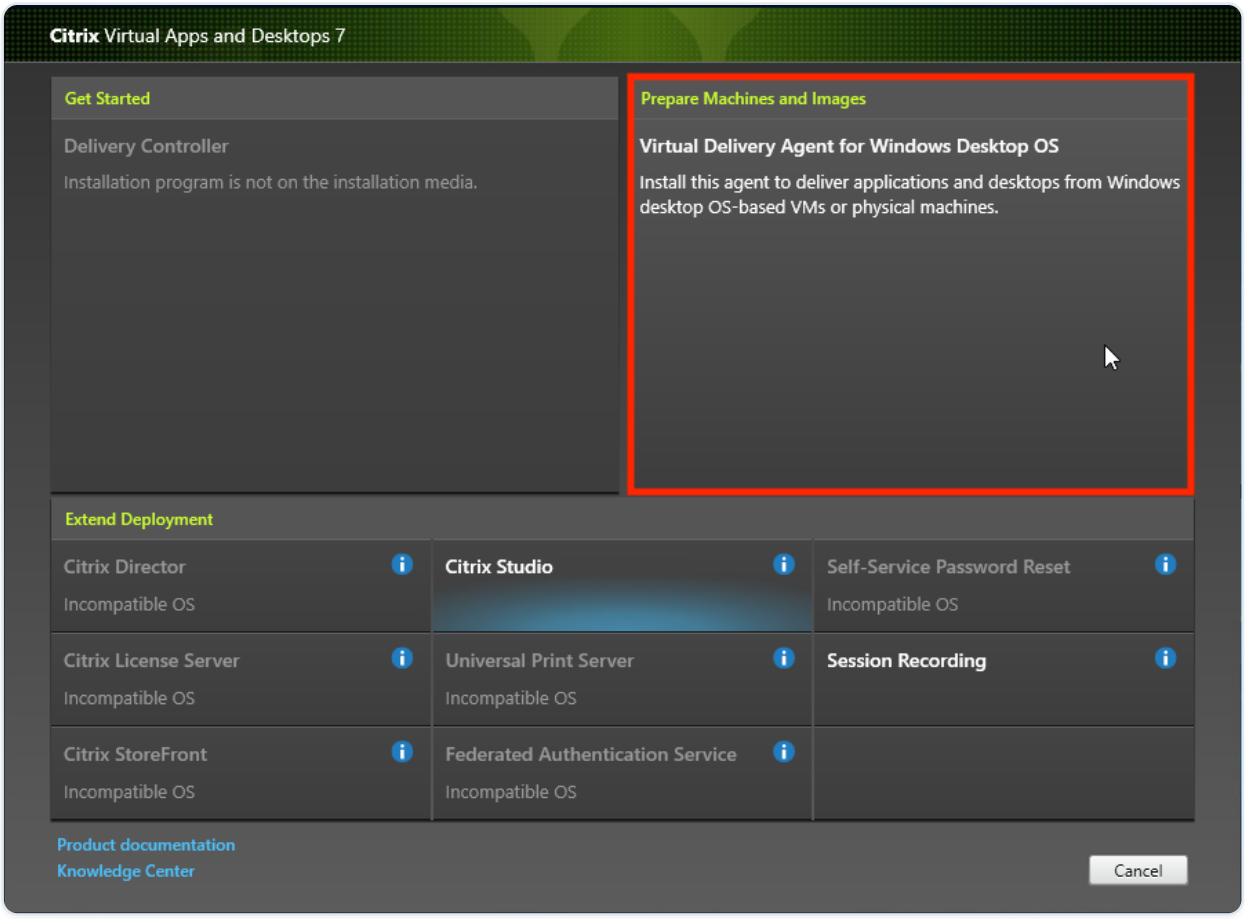
Passo 2: Prepare sua imagem mestre

Para preparar sua imagem mestre:

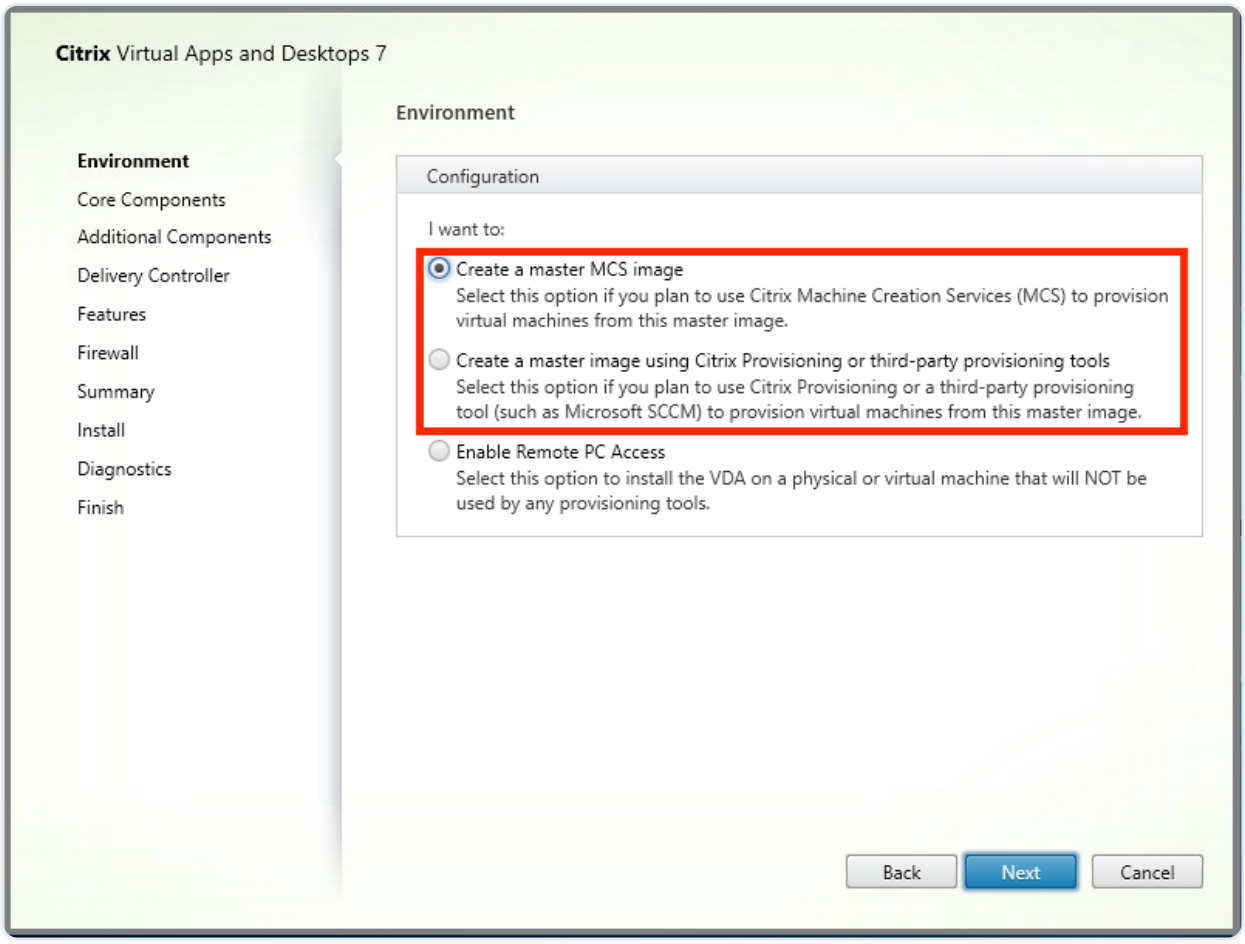
1. Localize a imagem mestre. Instale os aplicativos corporativos da sua organização e quaisquer outros aplicativos que seus usuários geralmente considerem úteis.
2. Se você estiver implantando o Server VDI, siga as etapas no artigo Server VDI. Certifique-se de incluir o componente opcional, a **Camada de personalização do usuário**. Para detalhes, consulte as Opções de linha de comando para instalar um VDA.
3. Se você estiver usando o Windows 10, instale o Virtual Delivery Agent (VDA) 1912 ou posterior. Se uma versão mais antiga do VDA já estiver instalada, desinstale a versão antiga

primeiro. Ao instalar a nova versão, certifique-se de selecionar e instalar o componente opcional, a **Camada de Personalização do Usuário Citrix**, da seguinte forma:

a. Clique no bloco **Virtual Delivery Agent para Windows Desktop OS**:

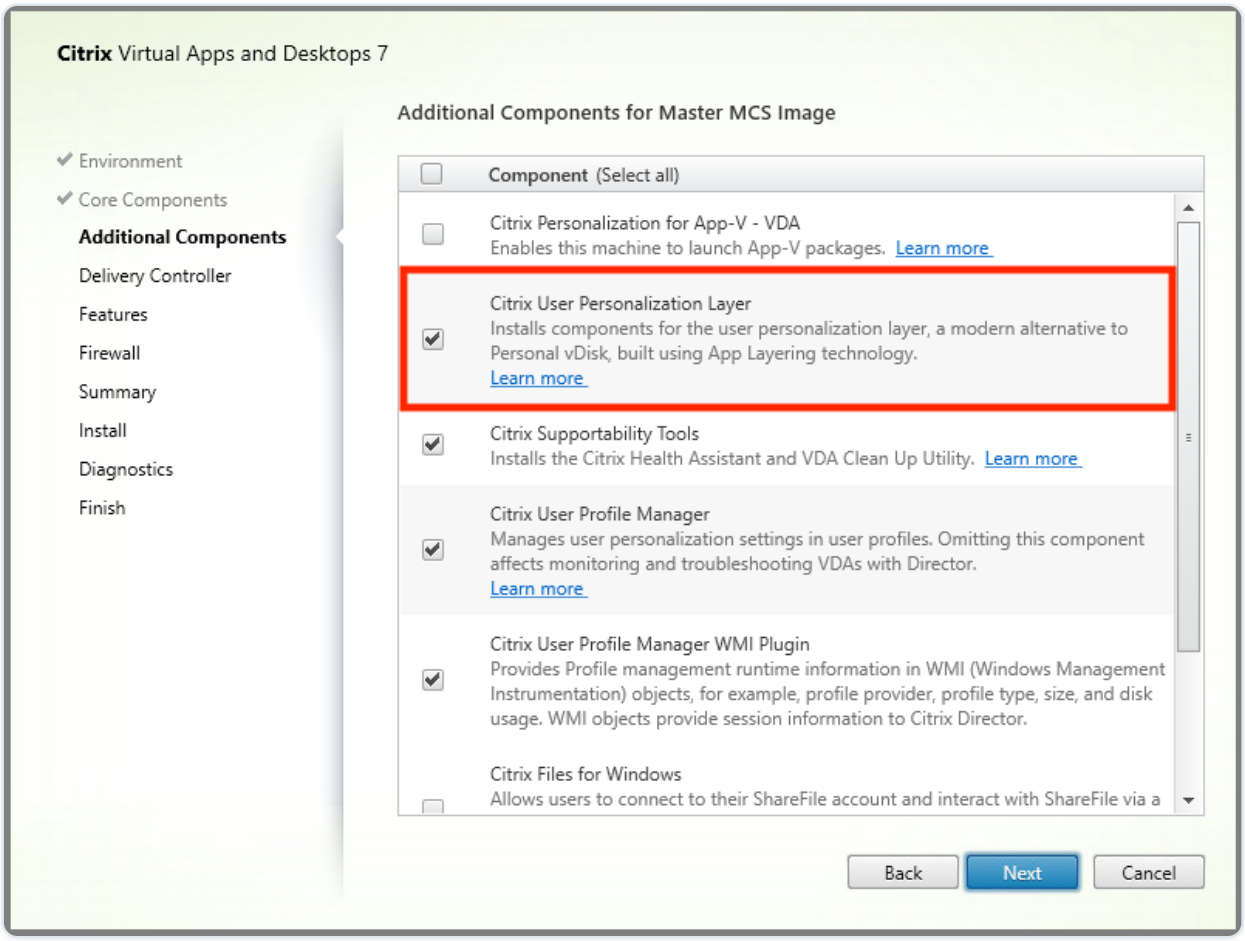


a. **Ambiente:** Selecione **Criar uma imagem mestre MCS** ou **Criar uma imagem mestre usando o Citrix Provisioning ou ferramentas de provisionamento de terceiros**.



a. **Componentes Principais:** Clique em **Avançar**.

b. **Componentes Adicionais:** Marque **Camada de Personalização do Usuário Citrix**.



a. Clique nas telas de instalação restantes, configure o VDA conforme necessário e clique em **Instalar**. A imagem reinicia uma ou mais vezes durante a instalação.

4. Deixe as **atualizações do Windows** desativadas. O instalador da camada de personalização do usuário desativa as atualizações do Windows na imagem. Deixe as atualizações desativadas.

A imagem está pronta para ser carregada no Web Studio.

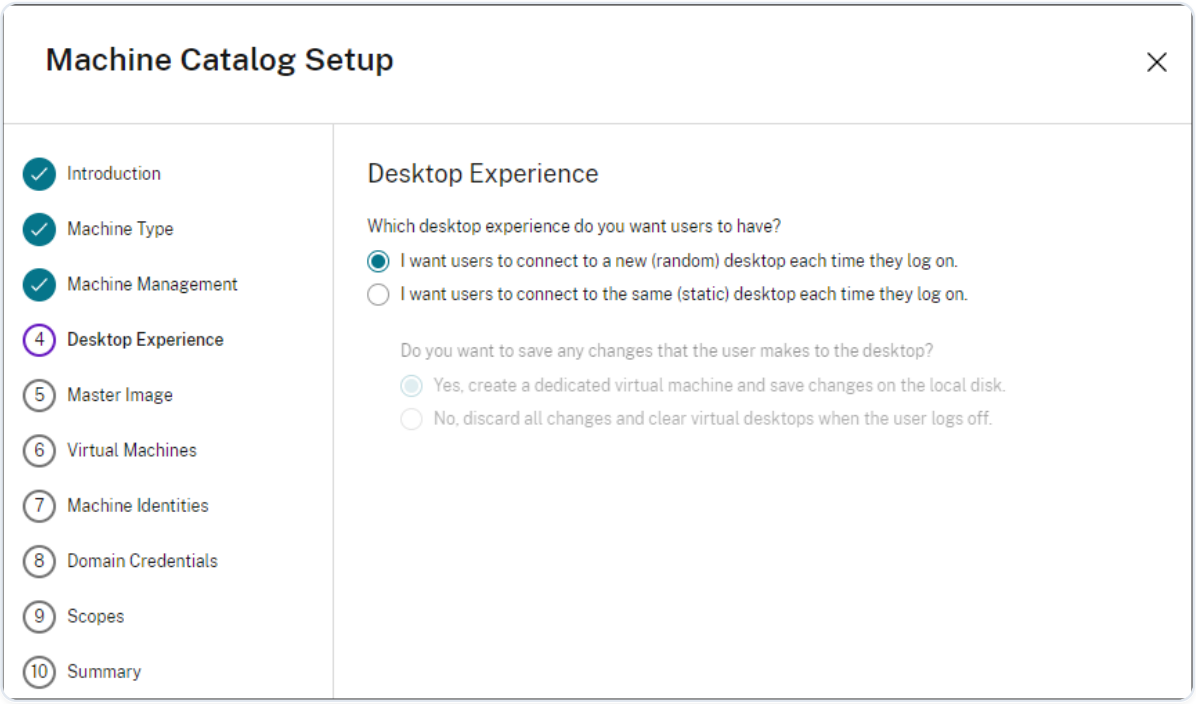
> **Nota:**
>
> Se você simplesmente deseja atualizar a camada de personalização do usuário (UPL), você pode fazer isso com uma versão mais recente da UPL e o pacote autônomo. Você não precisa atualizar o VDA.

Etapa 3: Criar um catálogo de máquinas

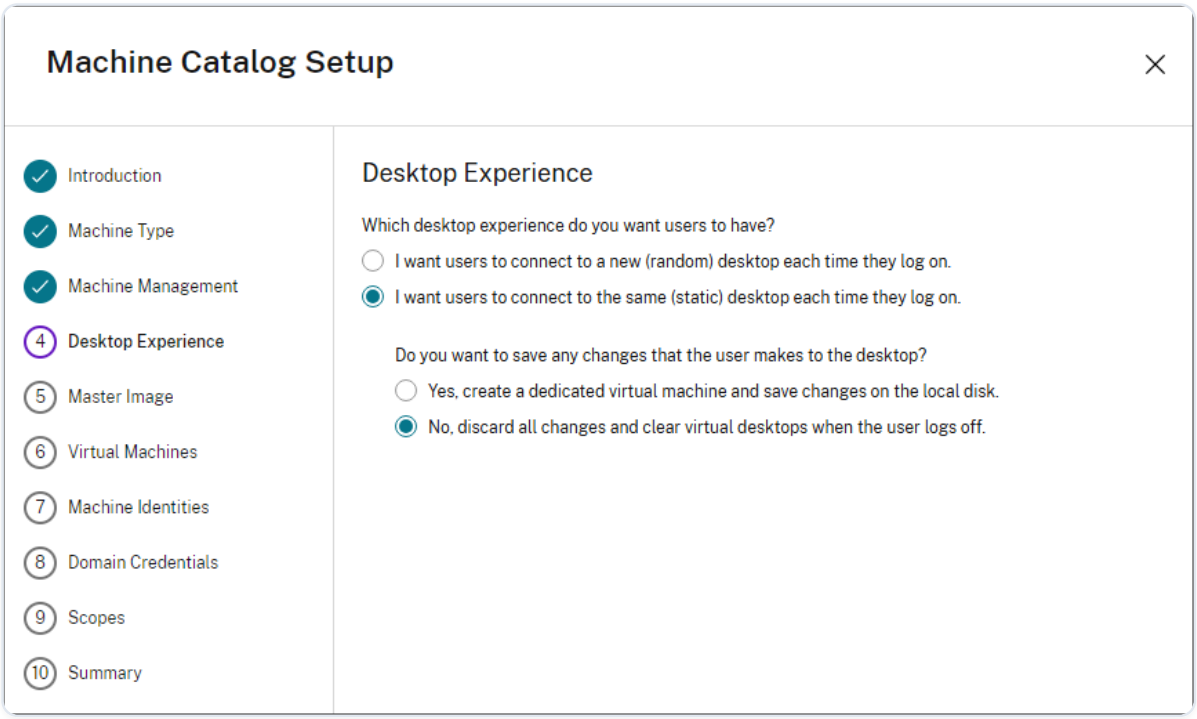
No Web Studio, siga as etapas para criar um catálogo de máquinas. Use as seguintes opções durante a criação do catálogo:

1. Selecione **Sistema Operacional** e defina-o como **SO de sessão única**.
2. Selecione **Gerenciamento de Máquinas** e defina-o como **Máquinas com gerenciamento de energia**. Por exemplo, máquinas virtuais ou PCs blade.
3. Selecione **Experiência de Área de Trabalho** e defina-o como tipo de catálogo **aleatório agrupado** ou **estático agrupado**, como nos exemplos a seguir:

   - **Aleatório agrupado:**



   - **Estático agrupado:** Se você selecionar estático agrupado, configure as áreas de trabalho para descartar todas as alterações e limpar as áreas de trabalho virtuais quando o usuário fizer logoff, conforme mostrado na captura de tela a seguir:



Nota:

A camada de personalização do usuário não oferece suporte a catálogos estáticos agrupados configurados para usar o Citrix Personal vDisk ou atribuídos como máquinas virtuais dedicadas.

4. Se você estiver usando o MCS, selecione **Imagem** e o instantâneo para a imagem criada na seção anterior.
5. Configure as propriedades restantes do catálogo conforme necessário para o seu ambiente.

Passo 4: Criar um grupo de entrega

Crie e configure um **grupo de entrega**, incluindo máquinas do catálogo de máquinas que você criou. Para obter detalhes, consulte Criar Grupos de Entrega.

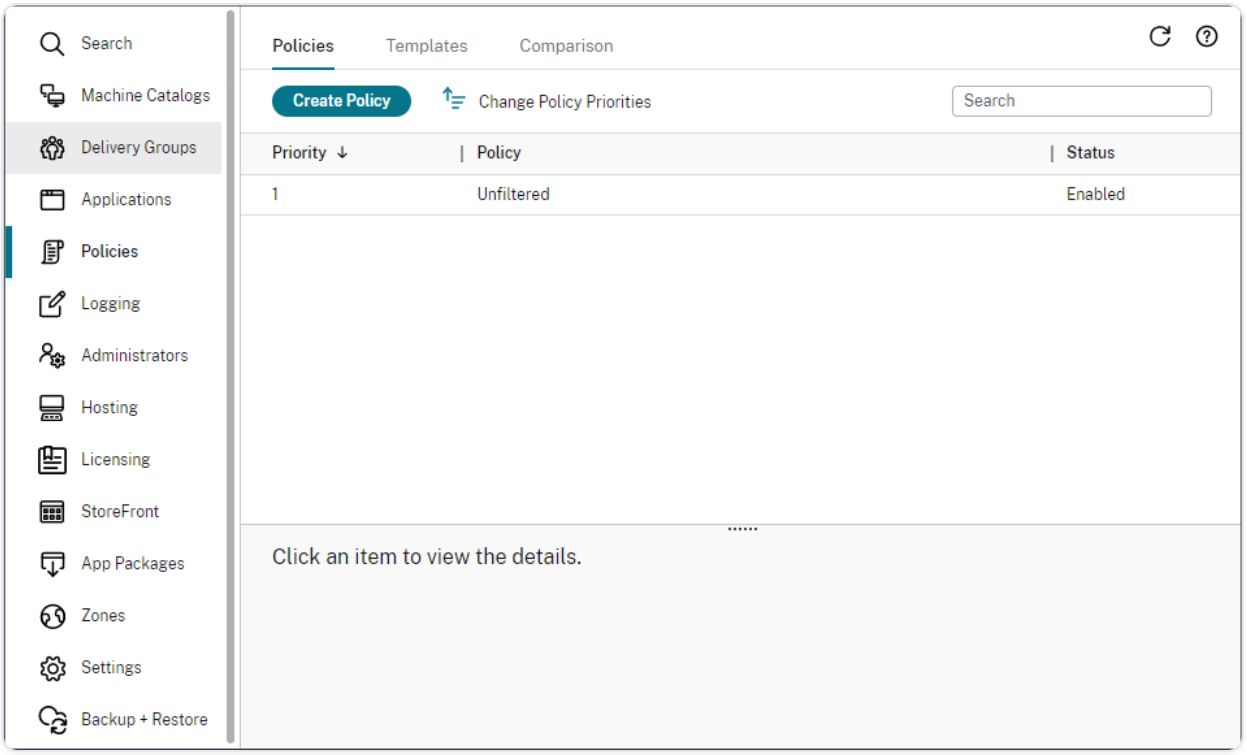
Passo 5: Criar políticas personalizadas de grupo de entrega

Para habilitar a montagem de camadas de usuário dentro dos Virtual Delivery Agents, você usa os parâmetros de configuração para especificar:

- Onde na rede acessar as camadas de usuário.
- Qual o tamanho permitido para o crescimento dos discos da camada de usuário.

Para definir os parâmetros como políticas personalizadas do Citrix no Web Studio e atribuí-los ao seu grupo de entrega.

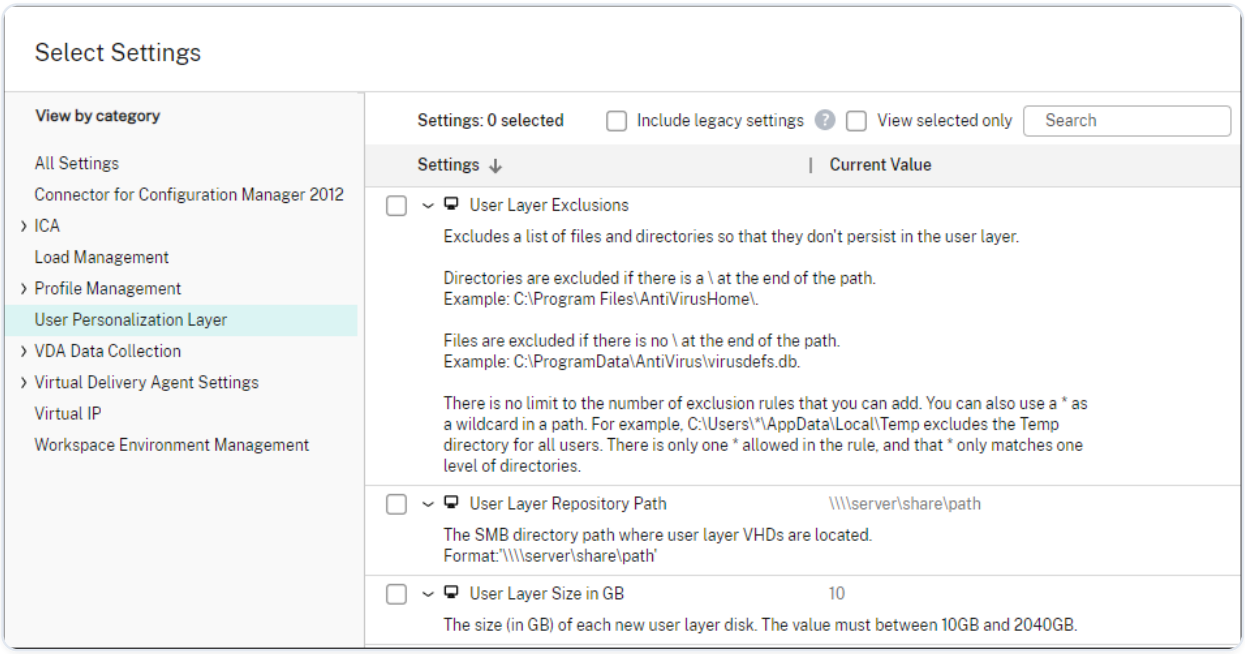
1. Faça login no Web Studio e selecione **Políticas** no painel esquerdo:



2. Selecione **Criar Política** na barra de ações. A janela Criar Política é exibida.
3. Digite `user layer` no campo de pesquisa. As três políticas a seguir aparecem na lista de políticas disponíveis:

   - Exclusões da Camada de Usuário
   - Caminho do Repositório da Camada de Usuário
   - Tamanho da Camada de Usuário em GB

   > **Nota:**
   >
   > Aumentar o tamanho afeta novas camadas de usuário e expande as camadas de usuário existentes. Diminuir o tamanho afeta apenas novas camadas de usuário. As camadas de usuário existentes nunca diminuem de tamanho.



4. Marque a caixa de seleção ao lado de **User Layer Repository Path** e clique em **Edit**. A janela **Edit Setting** é exibida.
5. Insira um caminho no campo **Value** e clique em **Save**:

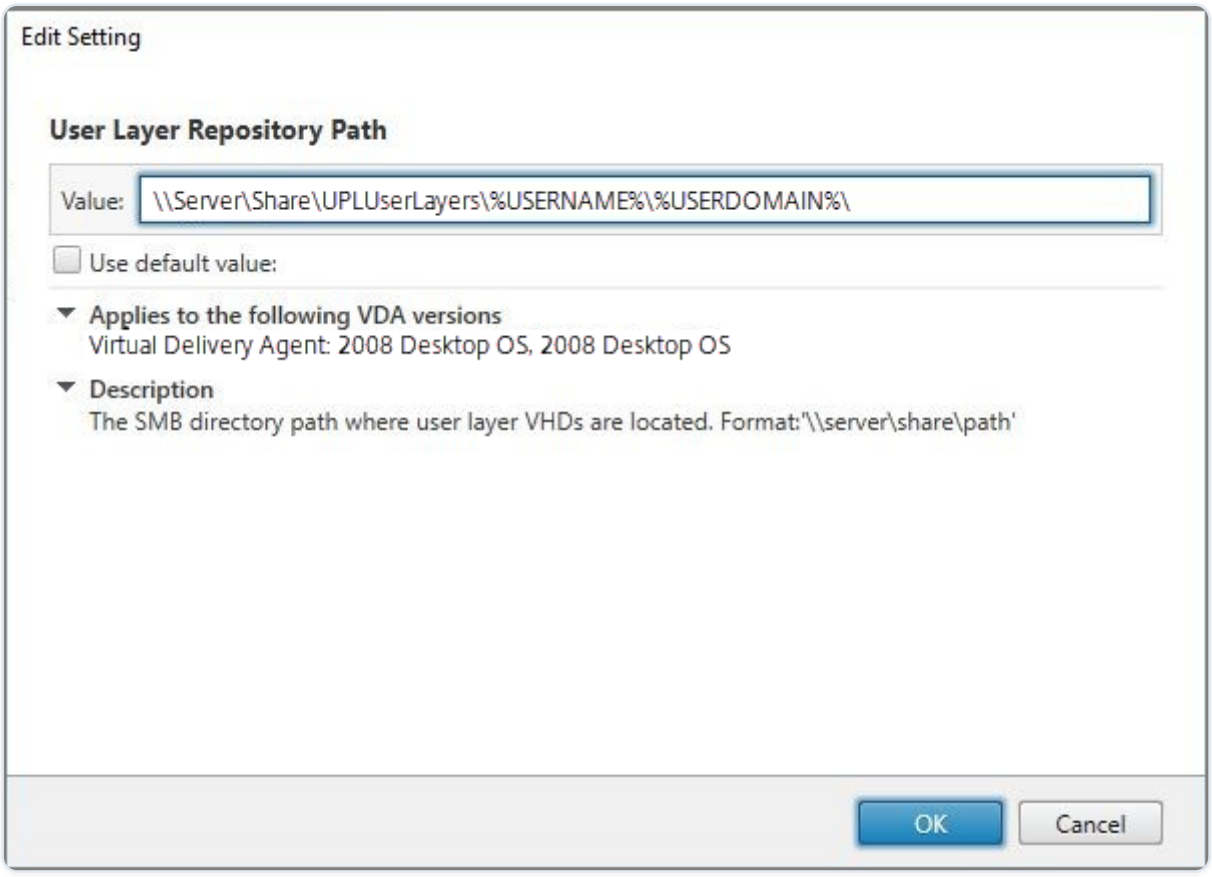
   - **Formato do caminho:** `\\server-name-or-address\share-name\folder`
   - **Exemplo de caminho:** `\\Server\Share\UPLUsers`
   - **Exemplo de caminhos resultantes:** Para um usuário chamado **Alex** em **CoolCompanyDomain**, o caminho é: `\\Server\Share\UPLUsers\Users\CoolCompanyDomain_Alex\A_OK`



Você pode personalizar o caminho usando as variáveis `%USERNAME%` e `%USERDOMAIN%`, variáveis de ambiente da máquina e atributos do Active Directory (AD). Quando expandidas, essas variáveis resultam em caminhos explícitos.

Exemplo de variáveis de ambiente:

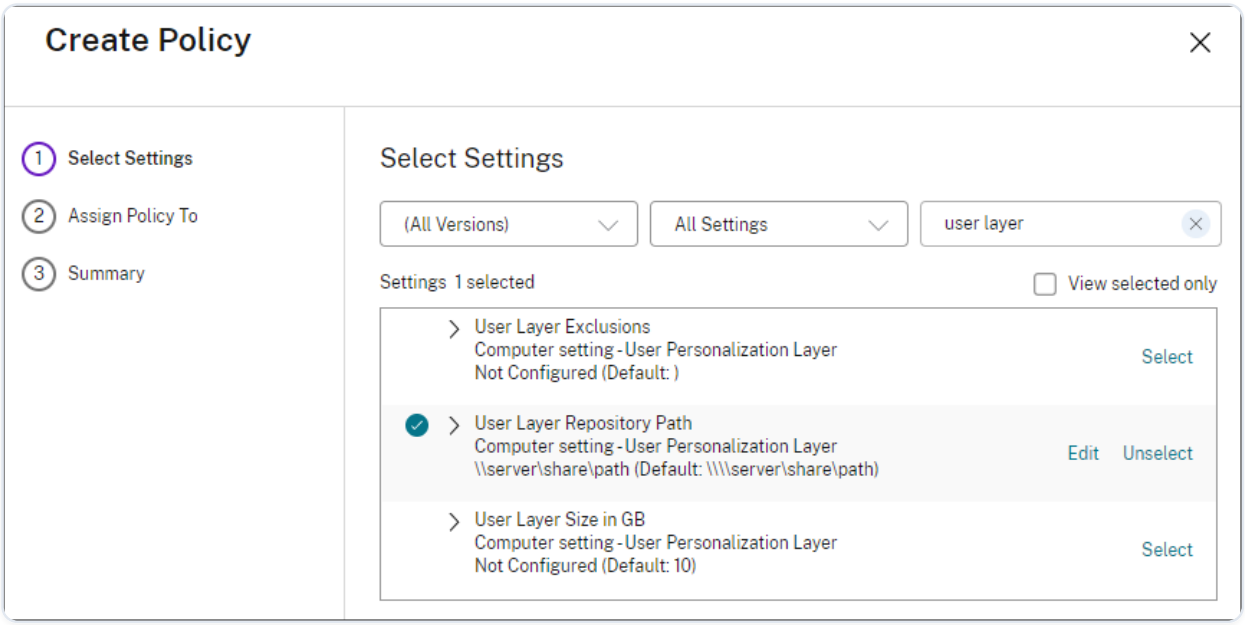
- **Formato do caminho:** `\\Server-name-or-address\share-name\folder-with-environment-variables`
- **Exemplo de caminho:** `\\Server\Share\UPLUserLayers\%USERNAME%\%USERDOMAIN%`
- **Exemplo de caminhos resultantes:** Para um usuário chamado **Alex** em **CoolCompanyDomain**, o caminho seria: `\\Server\Share\UPLUserLayers\Alex\CoolCompanyDomain\A_OK`



Exemplo de atributos AD personalizados:

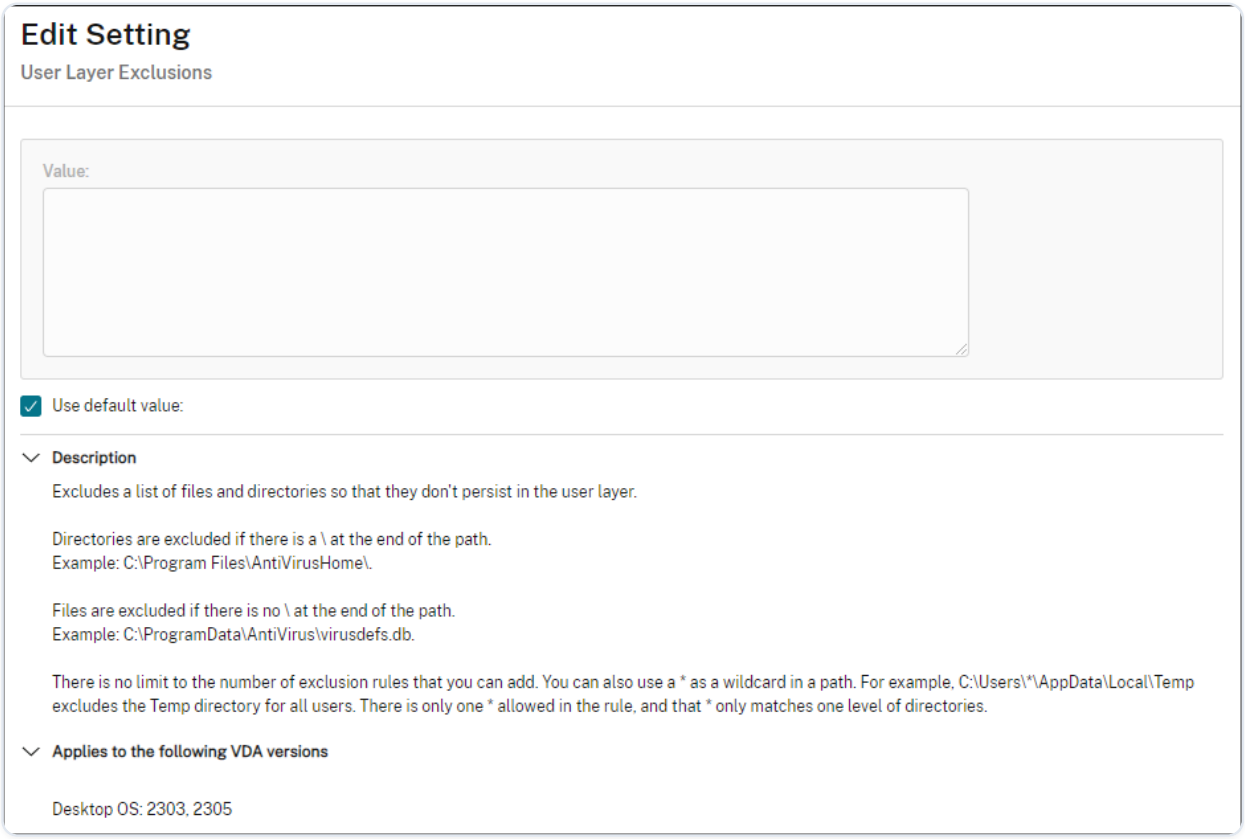
- Formato do caminho: `\\Server-name-or-address\share-name\AD-attribute`
- Exemplo de caminho: `\\Server\share#sAMAccountName#`
- Exemplo de caminhos resultantes: `\\Server\share\JohnSmith` (se #sAMAccountName# for resolvido para JohnSmith para o usuário atual)

6. Opcional: Marque a caixa de seleção ao lado de **User Layer Size in GB** e clique em **Edit**:



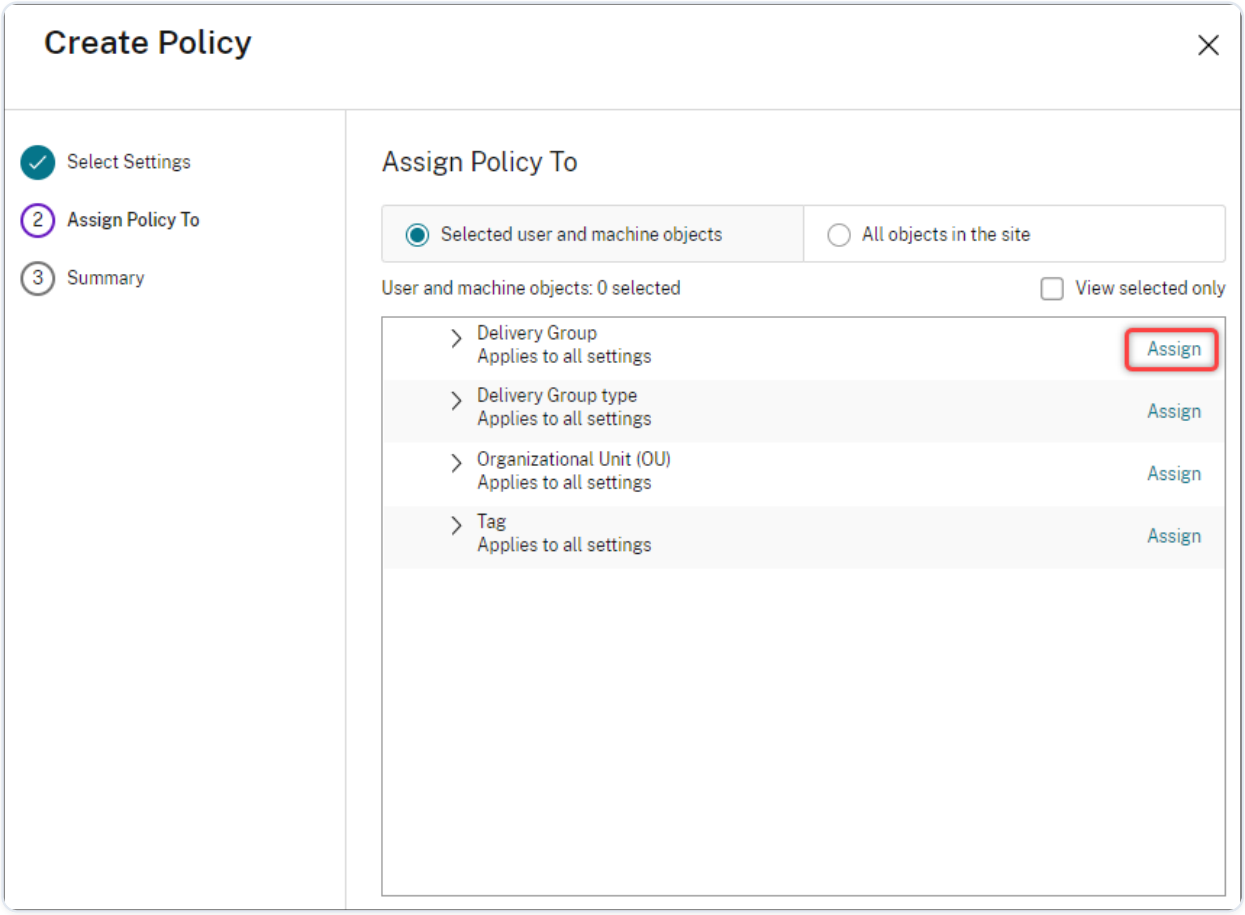
A janela Editar Configurações é exibida.

7. Opcional: Altere o valor padrão de **10 GB** para o tamanho máximo que cada camada de usuário pode atingir. Clique em **Salvar**.
8. Opcional: Marque a caixa de seleção ao lado de **User Layer Exclusions** e clique em **Edit**.

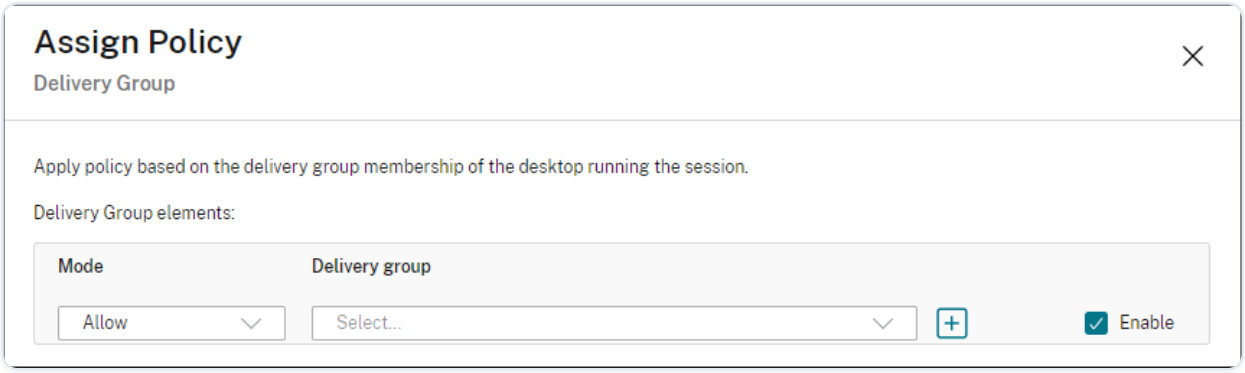


9. Opcional: Especifique os arquivos e pastas a serem excluídos e, em seguida, clique em **Salvar**. Para obter mais informações, consulte a documentação do Citrix App Layering.

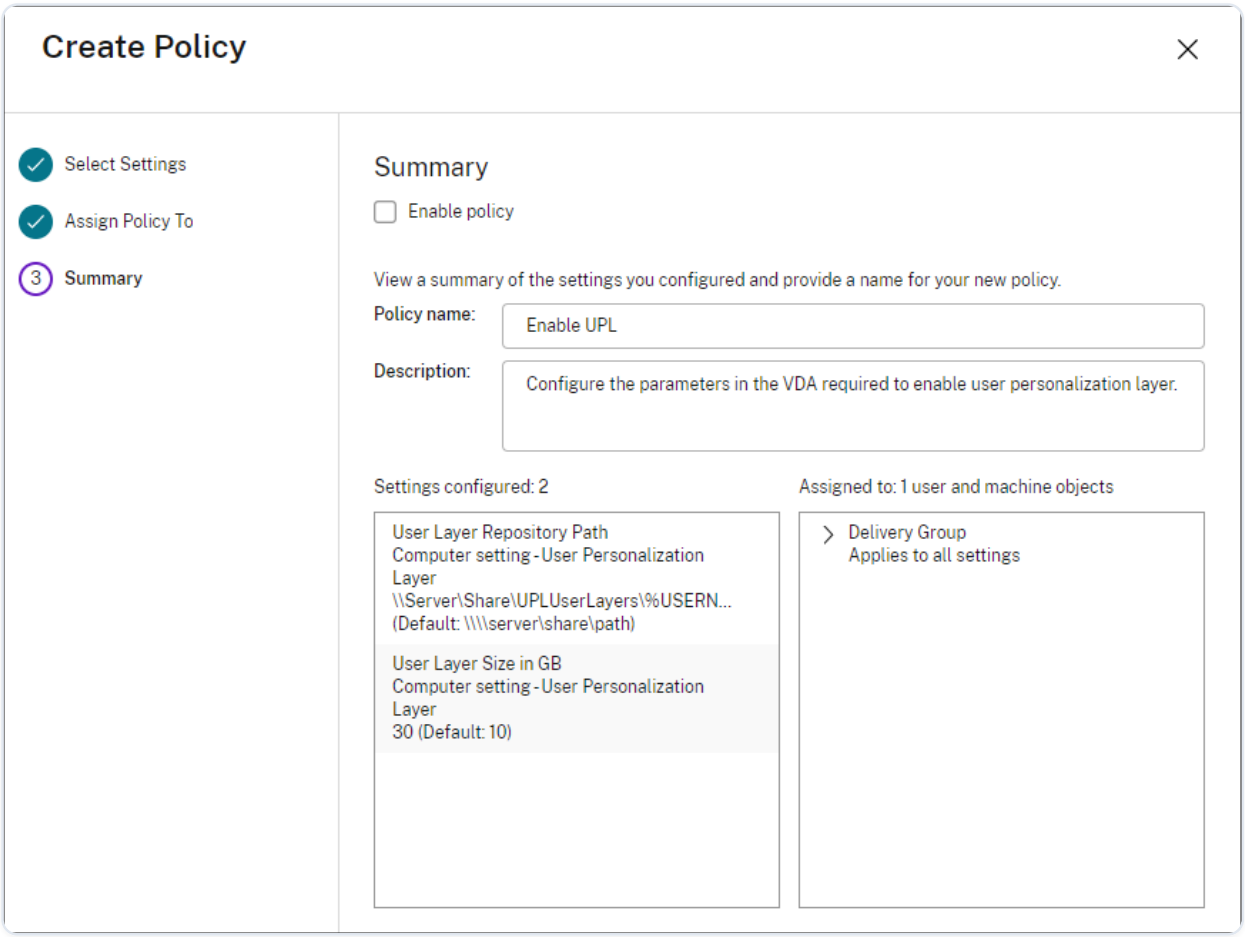
10. Clique em **Avançar** para configurar os usuários e máquinas aos quais você deseja atribuir. Clique no link **Atribuir Grupo de Entrega** destacado nesta imagem:



11. No menu **Grupo de Entrega**, selecione o grupo de entrega criado na seção anterior. Clique em **OK**.



12. Insira um nome para a política. Marque a caixa de seleção para habilitar a política e clique em **Concluir**.



Configurar configurações de segurança na pasta da camada de usuário

Como administrador de domínio, você pode especificar mais de um local de armazenamento para suas camadas de usuário. Crie uma subpasta `\Users` para cada local de armazenamento (incluindo o local padrão). Proteja cada local usando as seguintes configurações.

NOME DA CONFIGURAÇÃO	VALOR	APLICAR A	
Criador Proprietário	Modificar	Somente Subpastas e Arquivos	
Direitos do Proprietário	Modificar	Somente Subpastas e Arquivos	
Usuários ou grupo	Criar Pasta/Anexar Dados; Atravessar Pasta/Executar Arquivo; Listar Pasta/Ler Dados; Ler Atributos	Somente Pasta Selecionada	

NOME DA CONFIGURAÇÃO	VALOR	APLICAR A	
Sistema	Controle Total	Pasta Selecionada, Subpastas e Arquivos	
Administradores de Domínio e grupo de Administradores selecionado	Controle Total	Pasta, Subpastas e Arquivos Selecionados	

Mensagens da camada de usuário

Quando um usuário não consegue acessar sua camada de usuário, ele recebe uma destas mensagens de notificação.

- **Camada de Usuário em Uso**

  `We were unable to attach your user layer because it is in use. Any changes you make to application settings or data will not be saved. Be sure to save any work to a shared network location.`.

- **Camada de Usuário Indisponível**

  `We were unable to attach your user layer. Any changes you make to application settings or data will not be saved. Be sure to save any work to a shared network location.`.

- **Sistema não redefinido após o logoff do usuário**

  `This system was not shut down properly. Please log off immediately and contact your system administrator.`.

Arquivos de log para usar na solução de problemas

O arquivo de log, ulayersvc.log, contém a saída do software da camada de personalização do usuário onde as alterações são registradas.

```
C:\ProgramData\Unidesk\Logs\ulayersvc.log
```

Recuperação de espaço da Camada de Usuário/UPL

Você pode usar a **recuperação de espaço da Camada de Usuário/UPL** para compactar automaticamente os arquivos VHDX toda vez que o usuário fizer logoff. Para obter mais informações, consulte Recuperação de espaço da Camada de Usuário/UPL

Limitações

Tenha as seguintes limitações em mente ao instalar e usar o recurso de camada de personalização do usuário.

- NÃO *tente* implantar o software da camada de personalização do usuário em uma camada dentro do App Layering. Implante as camadas de personalização do usuário no Citrix Virtual Apps and Desktops OU habilite as camadas de usuário em um modelo de imagem do App Layering, não ambos. Qualquer um dos processos produz as camadas de usuário de que você precisa.
- NÃO *configure* o recurso de camada de personalização do usuário com catálogos de máquinas persistentes.
- Não *use* hosts de sessão.
- Não *atualize* o catálogo de máquinas com uma imagem executando uma nova instalação do SO (mesmo que seja a mesma versão do Windows 10). A melhor prática é aplicar atualizações ao SO dentro da mesma imagem mestre usada ao criar o catálogo de máquinas.
- Não *use* drivers de tempo de inicialização ou qualquer outra personalização de inicialização precoce.
- Não *migre* dados de PvD para o recurso de camada de personalização do usuário.
- Não *migre* camadas de usuário existentes do produto completo App Layering para o recurso de camada de personalização do usuário.
- Não *altere* o caminho SMB da camada de usuário para acessar camadas de usuário criadas usando uma imagem de SO mestre diferente.
- Quando um usuário faz logoff de uma sessão e depois faz login novamente, a nova sessão é executada em uma máquina diferente no pool. Em um ambiente VDI, o Microsoft Software Center lista um aplicativo como **Instalado** na primeira máquina, mas o mostra como **Indisponível** na segunda máquina.

  Para descobrir o status real do aplicativo, instrua o usuário a selecionar o aplicativo no Software Center e clicar em **Instalar**. O SCCM então atualiza o status para o valor verdadeiro.

- O Software Center ocasionalmente para imediatamente após ser iniciado em um VDA que tem o recurso de camada de personalização do usuário habilitado. Para evitar esse problema, siga as recomendações da Microsoft para Implementar o SCCM em um ambiente VDI do XenDesktop. Além disso, certifique-se de que o serviço `ccmexec` esteja em execução antes de iniciar o Software Center.
- Nas Políticas de Grupo (Configurações do Computador), as configurações da camada de usuário substituem as configurações aplicadas à imagem mestre. Portanto, as alterações feitas nas Configurações do Computador usando um GPO nem sempre estão presentes para o usuário no próximo login da sessão.

  Para contornar esse problema, crie um Script de Logon do Usuário que emita o comando:

  ```
  gpupdate /force
  ```

  Por exemplo, um cliente configurou o seguinte comando para ser executado a cada login de usuário:

  ```
  gpudate /Target:Computer /force
  ```

  Para obter melhores resultados, aplique as alterações nas Configurações do Computador diretamente na camada de usuário, depois que o usuário tiver feito login.
- Uma conta de usuário de domínio não deve ser o último usuário a ter feito login em uma imagem mestre. Caso contrário, as máquinas provisionadas a partir dessa imagem podem apresentar problemas.
- Certificados personalizados não persistem quando o UPL está habilitado em um ambiente puro do Azure AD, devido a um problema subjacente no Windows em execução no Azure. Se a Microsoft corrigir esse problema em uma melhoria futura, atualizaremos este artigo.

Remover componentes

Para remover componentes, a Citrix® recomenda usar o recurso do Windows para remover ou alterar programas. Alternativamente, você pode remover componentes usando a linha de comando ou um script na mídia de instalação.

Ao remover componentes, os pré-requisitos não são removidos e as configurações do firewall não são alteradas. Por exemplo, ao remover um Delivery Controller™, o software SQL Server e os bancos de dados não são removidos.

Se você atualizou um Controller de uma implantação anterior que incluía o Web Interface, você deve remover o componente Web Interface separadamente. Você não pode usar o instalador para remover o Web Interface.

Para obter informações sobre como remover recursos não mencionados abaixo, consulte a documentação do recurso.

Preparação

Antes de remover um Controller, remova-o do site. Para obter detalhes, consulte Remover um Controller.

Feche o Studio e o Director antes de removê-los.

Remover componentes usando o recurso do Windows para remover ou alterar programas

No recurso do Windows para remover ou alterar programas:

- Para remover um Controller, Studio, Director, License Server ou StoreFront, clique com o botão direito em **Citrix Virtual Apps *versão*** ou **Citrix Virtual Apps and Desktops™ *versão*** e selecione **Desinstalar**. O instalador é iniciado. Selecione os componentes a serem removidos.

  Alternativamente, você pode remover o StoreFront™ clicando com o botão direito em **Citrix StoreFront** e selecionando **Desinstalar**.
- Para remover um VDA, clique com o botão direito em **Citrix Virtual Delivery Agent *versão*** e selecione **Desinstalar**. O instalador é iniciado e você pode selecionar os componentes a serem removidos. A máquina é reiniciada automaticamente após a remoção, por padrão.
- Para remover o Universal Print Server, clique com o botão direito em **Citrix Universal™ Print Server** e selecione **Desinstalar**.

Remover componentes principais usando a linha de comando

Do diretório `\x64\XenDesktop Setup`, execute o comando `XenDesktopServerSetup.exe`.

- Para remover um ou mais componentes, especifique as opções `/remove` e `/components`.
- Para remover todos os componentes, especifique a opção `/removeall`.

Para obter detalhes sobre comandos e parâmetros, consulte Instalar usando a linha de comando.

Por exemplo, o seguinte comando remove o Web Studio.

`\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopServerSetup.exe /remove /components webstudio`

Ao atualizar, se você instalou o License Server primeiro usando os comandos `\x64\Licensing\CitrixLicensing.exe /quiet` ou `\x64\Licensing\CitrixLicensing.exe /quiet /l install.log` e depois instalou os componentes principais, siga a mesma ordem para desinstalar:

1. Desinstale o License Server usando a linha de comando:

   ```
   CitrixLicensing.exe /quiet /uninstall /l uninstall.log
   ```

2. Desinstale os componentes usando a GUI ou a linha de comando. Para obter informações, consulte Remover componentes.

Se você desinstalar o License Server e os componentes usando a linha de comando `XenDesktopServerSetup.exe` ou `removeall`, limpe a entrada do registro e os arquivos restantes.

Para limpar as entradas do registro:

1. Procure a chave de registro `Citrix Licensing` e exclua essa entrada. Na maioria das vezes, você pode encontrar a entrada no seguinte local:

   ```
   "Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\Cur
   rentVersion\Uninstall\
   ```

2. Exclua a pasta apontada pela **Uninstall String** na chave do registro.

Remover VDAs usando a linha de comando

Do diretório `\x64\XenDesktop Setup`, execute o comando `XenDesktopVdaSetup.exe`.

- Para remover um ou mais componentes, use as opções `/remove` e `/components`. Por exemplo, para remover o VDA e o aplicativo Citrix Workspace, use `/remove /components vda,plugin`.
- A opção `/removeall` remove apenas o VDA. Ela não remove o aplicativo Citrix Workspace.

Para obter detalhes de comandos e parâmetros, consulte Instalar usando a linha de comando.

A máquina reinicia automaticamente após a remoção, por padrão.

Para remover VDAs usando um script no Active Directory, consulte Instalar ou remover VDAs usando scripts.

Atualizar e migrar

Observação:

O sistema de licenciamento baseado em arquivo, tradicionalmente usado para ativar vários componentes locais, terá seu Fim de Vida (EOL) em April 15, 2026. O Serviço de Ativação de Licenças (LAS) é a tecnologia de próxima geração para ativações de produtos em todo o conjunto de produtos Citrix. O LAS será a única forma de ativar e licenciar componentes locais da Citrix após April 15, 2026. Para permanecer compatível, sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops deve estar em uma versão compatível com LAS. As versões mínimas de CVAD necessárias que são compatíveis com LAS são:

- CVAD 2203 LTSR CU7
- CVAD 2402 LTSR CU3
- CVAD 2507 LTSR
- CVAD 2411

Se tiver dúvidas ou preocupações, entre em contato com o Suporte ao Cliente. A Citrix pode limitar ou suspender sua Manutenção Citrix por não conformidade com esses requisitos, sem responsabilidade, além de quaisquer outros recursos que a Citrix possa ter por lei ou equidade. Esses requisitos não se aplicam onde proibido por lei ou regulamento.

Observação:

- **O Aviso de "Interseção de Versões"**

  Esteja ciente de que diferentes versões LTSR frequentemente se sobrepõem em seus ciclos de manutenção. Antes de iniciar uma atualização, você deve verificar a **Data de Lançamento** tanto do seu Cumulative Update (CU) atual quanto do seu LTSR de destino

(ou seu CU subsequente). Se a data de lançamento do seu ambiente atual for **posterior** à data de lançamento do LTSR ou CU do LTSR de destino, a Citrix recomenda fortemente aguardar o próximo CU do LTSR mais recente. Prosseguir de outra forma pode fazer com que um código mais antigo sobrescreva atualizações de segurança existentes, patches de estabilidade e aprimoramentos de recursos.

- **A Cláusula de "Estado Não Suportado"**

  Tentar atualizar para uma versão com uma data de lançamento anterior é tecnicamente considerado um **downgrade de componentes principais**. Essa configuração específica pode resultar em um status de **'Sucesso Parcial'**.

Introdução

A atualização altera sua implantação para o Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 **Current Release (CR)** sem a necessidade de configurar novas máquinas ou sites. Isso é conhecido como uma atualização in-loco.

A atualização oferece acesso aos recursos e tecnologias mais recentes para os quais você é elegível. As atualizações também podem conter correções, esclarecimentos e aprimoramentos de versões anteriores.

Visão geral da atualização

1. Revise o artigo Atualizar uma implantação antes de iniciar a atualização. Esta é a principal fonte de informação para aprender como se preparar e implementar uma atualização.
2. Certifique-se de que as datas atuais dos seus Customer Success Services são válidas e não expiraram. Para mais informações, consulte o artigo Licenças de renovação do Customer Success Services.
3. Conclua as orientações de preparação.
4. Execute os instaladores para atualizar os componentes principais.
5. Atualize os bancos de dados do sistema e o site.
6. Atualize os VDAs em imagens (ou diretamente nas máquinas).
7. Atualize outros componentes.

Cada etapa de preparação e atualização é detalhada em Atualizar uma implantação.

Versões que você pode atualizar

Você pode atualizar para o Citrix Virtual Apps and Desktops 2507 LTSR a partir de:

- Virtual Apps and Desktops 2402 LTSR com ou sem CUs, até e incluindo CU2
- Virtual Apps and Desktops 2203 LTSR com ou sem CUs, até e incluindo CU7
- Versões CR atualmente suportadas do Citrix Virtual Apps and Desktops

> Nota:
>
> Antes de iniciar o processo de atualização, recomendamos que você teste a atualização em um ambiente controlado e verifique se ela atende aos seus requisitos específicos. Além disso, aconselhamos revisar toda a documentação relevante do produto, incluindo a lista de descontinuações e problemas conhecidos, para garantir uma transição tranquila. Essa abordagem ajuda a mitigar possíveis interrupções nos sistemas de produção e aprimora a experiência geral de atualização.

> Para mais informações sobre a lista de versões suportadas, consulte Matriz de Produtos.

Perguntas frequentes

Esta seção responde a algumas perguntas frequentes sobre a atualização do Citrix Virtual Apps and Desktops.

- **Qual é a ordem correta para atualizar meu ambiente do Virtual Apps and Desktops?**

  Para uma ilustração e descrição da sequência de atualização recomendada, consulte Sequência de atualização e Procedimento de atualização.

- **Meu site tem vários Delivery Controllers (em zonas diferentes). O que acontece se eu atualizar apenas alguns deles? Sou obrigado a atualizar todos os Controllers do site durante a mesma janela de manutenção?**

  A melhor prática é atualizar todos os Delivery Controllers durante a mesma janela de manutenção, pois vários serviços em cada Controller se comunicam entre si. Manter versões diferentes pode causar problemas. Durante uma janela de manutenção, recomendamos que você atualize metade dos Controllers, atualize o site e, em seguida, atualize os Controllers restantes. Para obter detalhes, consulte o Procedimento de atualização.

- **Posso ir diretamente para a versão mais recente ou preciso fazer atualizações incrementais?**

  Você quase sempre pode atualizar para a versão mais recente e pular as versões intermediárias, a menos que explicitamente declarado no artigo **Novidades** da versão para a qual você está atualizando.

- **Um cliente pode atualizar de um Long Term Service Release (LTSR) environment para uma Current Release?**

  Sim. Os clientes não são obrigados a permanecer em uma Long Term Service Release por um período prolongado. Os clientes podem mover um ambiente LTSR para uma Current Release, com base nos requisitos e recursos de negócios.

- **São permitidas versões mistas de componentes?**

  Em cada site, a Citrix recomenda atualizar todos os componentes para a mesma versão. Embora você possa usar versões anteriores de alguns componentes, nem todos os recursos da versão mais recente podem estar disponíveis. Para obter mais informações, consulte Considerações sobre ambientes mistos.

- **Com que frequência uma Current Release deve ser atualizada?**

  As Current Releases atingem o Fim da Manutenção (EOM) 6 meses após a data de lançamento. A Citrix recomenda que os clientes adotem a Current Release mais recente. As Current Releases atingem o Fim da Vida Útil (EOL) 18 meses após a data de lançamento.

  Para obter mais informações, consulte Ciclo de vida da Current Release.

- **O que é recomendado: atualizar para LTSR ou CR?**

  As Current Releases (CRs) oferecem os recursos e funcionalidades mais recentes e inovadores de aplicativos, desktops e virtualização de servidor. Isso permite que você se mantenha na vanguarda da tecnologia e à frente da concorrência.

  As Long Term Service Releases (LTSRs) são ideais para grandes ambientes de produção corporativos que preferem manter a mesma versão base por um período prolongado.

  Para obter mais informações, consulte Opções de Manutenção.

- **Preciso atualizar minhas licenças?**

  Certifique-se de que a data da licença atual não expirou e é válida para a versão para a qual você está atualizando. Consulte CTX111618. Para obter informações sobre renovação, consulte Licenças de renovação dos Customer Success Services.

- **Quanto tempo leva uma atualização?**

  O tempo necessário para atualizar uma implantação varia, dependendo da infraestrutura e da rede. Portanto, não podemos fornecer um tempo exato.

- **Quais são as melhores práticas?**

  Certifique-se de que você entende e segue as orientações de preparação.

- **Quais sistemas operacionais são suportados?**

  O artigo Requisitos do sistema para a versão para a qual você está atualizando lista os sistemas operacionais suportados.

  Se sua implantação atual usa sistemas operacionais que não são mais suportados, consulte Sistemas operacionais anteriores.

- **Quais versões do VMware vSphere (vCenter + ESXi) são suportadas?**

  CTX131239 lista os hosts e versões suportados, além de links para problemas conhecidos.

- **Quando minha versão entra em EOL?**

  Verifique a Matriz de Produtos.

- **Quais são os problemas conhecidos com a versão mais recente?**

  - Citrix Virtual Apps e Desktops
  - StoreFront
  - Citrix Provisioning
  - Citrix License Server
  - Citrix Workspace app para Windows

Mais informações

Long Term Service Release (LTSR)

As atualizações de implantação de **Long Term Service Release (LTSR)** usam Atualizações Cumulativas (CUs). Uma CU atualiza os componentes de linha de base da LTSR, e cada CU inclui seu próprio metainstalador.

Cada CU possui documentação dedicada. Por exemplo, para a LTSR 2203, verifique o link na página **Novidades** dessa LTSR para a CU mais recente. Cada página de CU inclui informações de versão suportadas, instruções e um link para o pacote de download da CU.

Migrar

Migrar para a nuvem

Você pode usar a ferramenta de Configuração Automatizada para Citrix Virtual Apps and Desktops para migrar sua implantação local para a nuvem. Para mais informações, consulte Migrar para a Nuvem.

Migração legada

A migração move dados de uma implantação anterior para uma versão mais recente. O processo inclui a instalação de componentes mais recentes e a criação de um novo site, a exportação de dados do farm antigo e, em seguida, a importação dos dados para o novo site.

Não há ferramentas ou scripts suportados para migrar versões do XenApp e XenDesktop, ou para migrar versões anteriores do Citrix Virtual Apps and Desktops. A *atualização* é suportada para as versões do Citrix Virtual Apps and Desktops descritas nesta documentação do produto.

Para conteúdo de migração de versões anteriores do XenApp 6.x, consulte o seguinte. Os scripts não são suportados nem mantidos.

- Scripts de migração de código aberto para versões do XenApp 6.x estão disponíveis em `<https://github.com/citrix/xa65migrationtool>`. A Citrix não suporta nem mantém esses scripts de migração.
- Para **Alterações na versão 7.x**, **Atualizar um worker do XenApp 6.5 para um novo VDA** e **Migrar XenApp 6.x**, consulte o arquivo legado do Citrix Virtual Apps and Desktops em `<https://docs.citrix.com/pt-br/legacy-archive/citrix-virtual-apps-and-desktops.html>`.

Atualizar uma implantação

> **Observação:**

> O sistema de licenciamento baseado em arquivo, tradicionalmente usado para ativar vários componentes locais, será Fim de Vida (EOL) em April 15, 2026. Serviço de Ativação de Licenças (LAS) é a tecnologia de próxima geração para ativações de produtos em todo o conjunto de produtos Citrix. O LAS será a única forma de ativar e licenciar componentes locais da Citrix após April 15, 2026. Para permanecer compatível, sua implantação do Citrix

Virtual Apps and Desktops deve estar em uma versão compatível com LAS. As versões mínimas de CVAD necessárias que são compatíveis com LAS são:

- CVAD 2203 LTSR CU7
- CVAD 2402 LTSR CU3
- CVAD 2507 LTSR
- CVAD 2411

Se tiver dúvidas ou preocupações, entre em contato com o Suporte ao Cliente. A Citrix pode limitar ou suspender sua Manutenção Citrix por não conformidade com esses requisitos, sem responsabilidade, além de quaisquer outros recursos que a Citrix possa ter por lei ou equidade. Esses requisitos não se aplicam onde proibido por lei ou regulamento.

Introdução

Observação:

Este artigo aborda atualizações para implantações que envolvem o Web Studio. Para obter informações sobre atualizações que envolvem o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente em Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2212 ou anterior.

Você pode atualizar certas implantações para versões mais recentes sem precisar configurar novas máquinas ou sites primeiro. Isso é chamado de atualização in-loco.

Para saber quais versões do Citrix Virtual Apps and Desktops você pode atualizar, consulte (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/upgrade-migrate.html#versions-you-can-upgrade) .

Antes de atualizar para qualquer uma das versões do Citrix Virtual Apps and Desktops, certifique-se de que as datas atuais dos seus Serviços de Sucesso do Cliente sejam válidas e não tenham expirado. Para obter mais informações, consulte o artigo (/pt-br/licensing/current-release/customer-success-services.html#customer-success-services-renewal-licenses) .

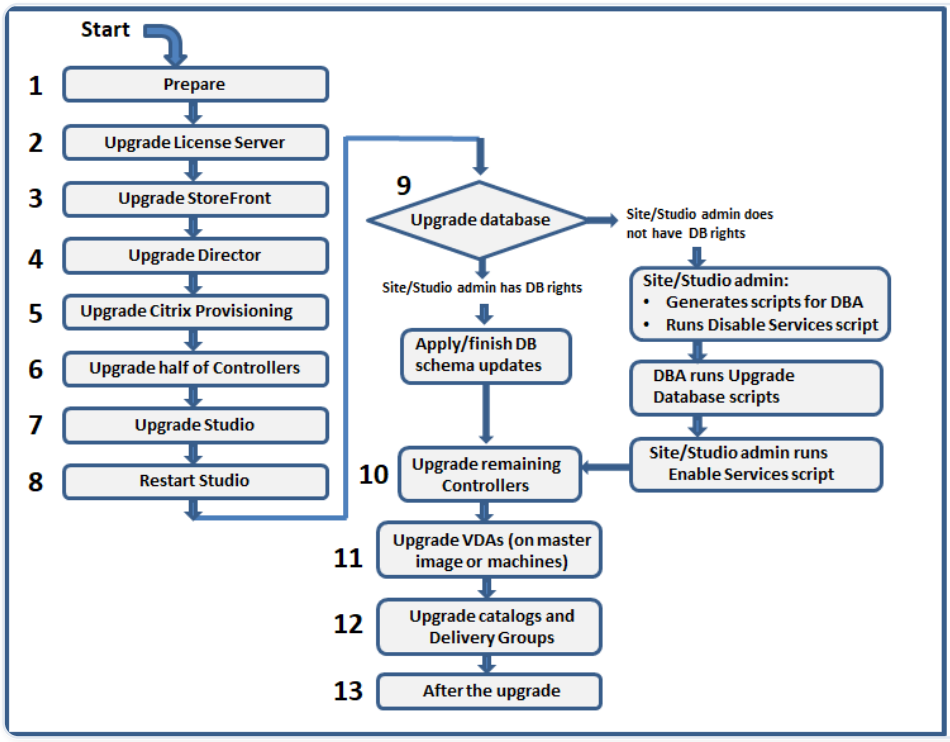
Para iniciar uma atualização, você executa o instalador da nova versão para atualizar os componentes principais, VDAs e outros componentes instalados anteriormente. Em seguida, você atualiza o banco de dados e o site.

Você pode atualizar qualquer componente que possa ser instalado com o instalador completo do produto (e os instaladores VDA autônomos), se houver uma versão mais recente disponível. Para outros componentes que não são instalados com o instalador completo do produto (como Citrix Provisioning™ e Profile Management), consulte a documentação desse componente para obter orientação. Para atualizações de host, consulte a documentação apropriada.

Revise todas as informações neste artigo antes de iniciar uma atualização.

Sequência de atualização

O diagrama a seguir mostra as etapas da sequência de atualização. Procedimento de atualização contém detalhes de cada etapa no diagrama.



Observação:

Para evitar falhas, você deve atualizar todos os Delivery Controllers e o banco de dados antes de executar qualquer uma das tarefas relacionadas ao provisionamento e grupo de entrega, como criar um novo catálogo de máquinas, excluir um catálogo de máquinas, atualizar uma máquina em um grupo de entrega e assim por diante.

Licenças de Direitos Híbridos

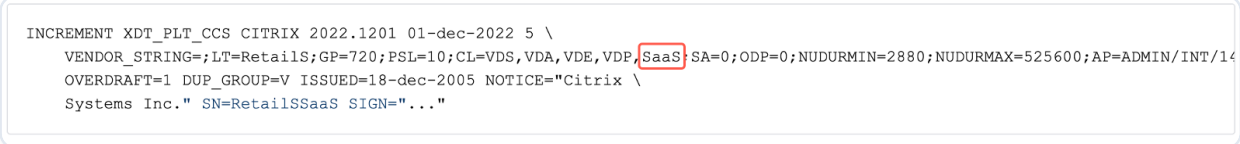
As licenças de Direitos Híbridos são licenças de assinatura baseadas em prazo que são fornecidas, além da assinatura do serviço em nuvem, quando um cliente faz a transição ou upgrade de uma licença perpétua para uma assinatura de serviço em nuvem. Você também pode adquirir um complemento de Direitos Híbridos com suas assinaturas DaaS.

Se você tiver uma licença de Direitos Híbridos com um atributo SaaS, ao atualizar para o Citrix Virtual Apps and Desktops LTSR 2203 e posterior, você se torna elegível para acessar recursos não disponíveis com o Citrix Virtual Apps and Desktops LTSR 1912. Esses recursos incluem provisionamento e hospedagem de cargas de trabalho em nuvens públicas, como Microsoft Azure, AWS EC2 e Google Cloud. Antes de implantar o novo arquivo de licença, atualize seu License Server para a versão mais recente. O não cumprimento deste pré-requisito bloqueará as atualizações e a criação do site do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Se você tiver acesso a uma licença de Direitos Híbridos sem atributo SaaS, siga estas etapas para obter acesso à nova licença de Direitos Híbridos com atributo SaaS:

> **Observação:**
>
> - Você recebe um e-mail com um novo código de licença. Para obter mais informações, consulte Usar código de acesso de licença.
> - Suas licenças existentes são rescindidas. As licenças rescindidas devem ser excluídas dos License Servers, seguidas pela instalação de uma nova licença. Para obter mais informações, consulte Excluir arquivos de licença.

1. Vá para o portal citrix.com Gerenciar Licenças e baixe o novo arquivo de licença de Direitos Híbridos com direitos de provisionamento em nuvem ativados (atributo SaaS). Para obter mais informações, consulte Baixar licenças. A imagem a seguir mostra o arquivo de licença de Direitos Híbridos com o atributo SaaS na seção Increments.



2. Instale o arquivo de licença de Direitos Híbridos no License Server. Para obter mais informações, consulte Instalar licenças.

3. Se houver uma alteração nas edições ou no modelo da licença, certifique-se de executar o comando do broker para definir a edição e o modelo e, em seguida, iniciar a atualização in-loco. Para obter mais informações sobre os comandos do Broker, consulte a seção Broker PowerShell SDK.

Para obter mais informações sobre o suporte a nuvem pública com as versões atuais e de serviço de longo prazo do Citrix Virtual Apps and Desktops, consulte CTX270373.

Procedimento de atualização

A maioria dos principais componentes do produto pode ser atualizada executando o instalador do produto na máquina que contém o componente.

Se uma máquina contiver mais de um componente (por exemplo, Studio e License Server), todos os componentes dessa máquina serão atualizados, se a mídia do produto contiver versões mais recentes de seu software.

Para usar os instaladores:

- Para executar a interface gráfica do instalador completo do produto, faça logon na máquina e, em seguida, insira a mídia ou monte a unidade ISO para a nova versão. Clique duas vezes em **AutoSelect**.
- Para usar a interface de linha de comando, emita o comando apropriado. Consulte Instalar usando a linha de comando.

Etapa 1: Preparar

Antes de iniciar uma atualização, certifique-se de que está pronto. Leia e conclua todas as tarefas necessárias:

- Remover PVD, AppDisks™ e hosts não suportados
- VDAs que possuem componentes PvD ou AppDisk
- Limitações
- Considerações sobre ambiente misto
- Sistemas operacionais anteriores
- Preparação
- Testes preliminares do site
- Verificação da versão do SQL Server

Etapa 2: Atualizar o Servidor de Licenças

Se a instalação tiver uma nova versão do software Citrix License Server, atualize este componente primeiro antes de qualquer outro componente.

Se você ainda não (#preparation) , é essencial que você execute o instalador no License Server antes de atualizar quaisquer outros componentes principais.

Etapa 3: Atualizar o StoreFront™

Se a mídia de instalação contiver uma nova versão do software StoreFront, execute o instalador na máquina que contém o servidor StoreFront.

- Na interface gráfica, escolha **Citrix StoreFront** na seção **Estender implantação**.
- Na linha de comando, execute `CitrixStoreFront-x64.exe`, que está disponível na pasta `x64` da mídia de instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Etapa 4: Atualizar o Director

Se a mídia de instalação contiver uma nova versão do software Director, execute o instalador na máquina que contém o Director.

Etapa 5: Atualizar o Citrix Provisioning

A mídia de instalação do Citrix Provisioning está disponível separadamente da mídia de instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops. Para saber como instalar e atualizar o servidor Citrix Provisioning e o software do dispositivo de destino, consulte a (/pt-br/provisioning) .

Etapa 6: Atualizar metade dos Delivery Controllers

Por exemplo, se seu site tiver quatro Controllers, execute o instalador em dois deles.

Deixar metade dos Controllers ativos permite que os usuários acessem o site. Os VDAs podem se registrar nos Controllers restantes. Pode haver momentos em que o site tenha capacidade reduzida porque menos Controllers estão disponíveis. A atualização causa apenas uma breve interrupção no estabelecimento de novas conexões de cliente durante as etapas finais de atualização do banco de dados. Os Controllers atualizados não podem processar solicitações até que todo o site seja atualizado.

Se seu site tiver apenas um Controller, ele ficará inoperável durante a atualização.

Testes preliminares do site são executados no primeiro Controller, antes do início da atualização real. Para obter detalhes, consulte (#preliminary-site-tests) .

Passo 7: Atualizar o Studio

Se você ainda não atualizou o Web Studio (porque estava na mesma máquina que outro componente), execute o instalador na máquina que contém o Studio.

> **Observação:**

> Depois de atualizar o Web Studio, as informações da versão podem não ser atualizadas imediatamente. Você pode ser solicitado a atualizar o Web Studio mesmo que ele já esteja atualizado. Para resolver o problema, vá para o servidor Web Studio, abra o Gerenciador de Serviços de Informações da Internet (IIS), navegar para Página Inicial > Sites > Site Padrão, e selecione **Reiniciar** no painel **Gerenciar Site**.

Passo 8: Reiniciar o Studio

Reinicie o Web Studio atualizado. O processo de atualização é retomado automaticamente.

Passo 9: Atualizar banco de dados e site

> **Observação:**

> Para evitar falhas, você deve atualizar todos os Delivery Controllers e o banco de dados antes de executar qualquer uma das tarefas relacionadas ao provisionamento e grupos de entrega, como criar um novo catálogo de máquinas, excluir um catálogo de máquinas, atualizar uma máquina em um grupo de entrega e assim por diante.

> Verifique Preparação para as permissões necessárias para atualizar o esquema dos bancos de dados do SQL Server.

- Se você tiver permissão suficiente para atualizar o esquema do banco de dados do SQL Server, poderá iniciar uma atualização automática do banco de dados. Continue com Atualizar o banco de dados e o site automaticamente.
- Se você não tiver permissões de banco de dados suficientes, poderá iniciar uma atualização manual que usa scripts e prosseguir com a ajuda do seu administrador de banco de dados (alguém que tenha as permissões necessárias). Para uma atualização manual, o usuário do Studio gera os scripts e, em seguida, executa os scripts que habilitam e desabilitam os serviços. O administrador do banco de dados executa outros scripts que atualizam o esquema

do banco de dados, usando o utilitário SQLCMD ou o SQL Server Management Studio no modo SQLCMD. Continue com Atualizar o banco de dados e o site manualmente.

- Se você tiver uma implantação multi-zona e quiser atualizar o banco de dados e o site automaticamente, a Citrix recomenda que a atualização do dbschema seja realizada na mesma zona que hospeda os bancos de dados do SQL Server do site. Caso contrário, a atualização automática do banco de dados e do site pode falhar.

A Citrix recomenda fortemente que você faça backup do banco de dados antes de atualizar. Consulte CTX135207. Durante uma atualização de banco de dados, os serviços do produto são desabilitados. Durante esse período, os Controllers não podem intermediar novas conexões para o site, portanto, planeje cuidadosamente.

Atualizar o banco de dados e o site automaticamente

1. Inicie o Studio recém-atualizado.
2. Indique que você deseja iniciar a atualização do site automaticamente e confirme que está pronto.

A atualização do banco de dados e do site prossegue.

Atualizar o banco de dados e o site manualmente

1. Inicie o Studio recém-atualizado.
2. Indique que você deseja atualizar o site manualmente. O assistente verifica a compatibilidade do License Server e solicita confirmação.
3. Confirme se você fez backup do banco de dados.

   O assistente gera e exibe os scripts e uma lista de verificação das etapas de atualização. Se o esquema de um banco de dados não tiver sido alterado desde a versão do produto que está sendo atualizada, esse script não será gerado. Por exemplo, se o esquema do banco de dados de log não for alterado, o script `UpgradeLoggingDatabase.sql` não será gerado.
4. Execute os seguintes scripts na ordem mostrada.

   - `DisableServices.ps1`: O usuário do Studio executa este script PowerShell em um Controller para desabilitar os serviços do produto.
   - `UpgradeSiteDatabase.sql`: O administrador do banco de dados executa este script SQL no servidor que contém o banco de dados do Site
   - `UpgradeMonitorDatabase.sql`: O administrador do banco de dados executa este script SQL no servidor que contém o banco de dados do Monitor.

- `UpgradeLoggingDatabase.sql`: O administrador do banco de dados executa este script SQL no servidor que contém o banco de dados de Log de Configuração. Execute este script somente se este banco de dados for alterado (por exemplo, após aplicar um hotfix).
- `EnableServices.ps1`: O usuário do Studio executa este script PowerShell em um Controller para habilitar os serviços do produto.

Após a conclusão da atualização do banco de dados e a habilitação dos serviços do produto, o Studio testa automaticamente o ambiente e a configuração e, em seguida, gera um relatório HTML. Se forem identificados problemas, você poderá restaurar o backup do banco de dados. Após resolver os problemas, você poderá atualizar o banco de dados novamente.

5. Após concluir as tarefas da lista de verificação, clique em **Concluir atualização**.

Etapa 10: Atualizar os Delivery Controllers restantes

No Studio recém-atualizado, selecione o **Citrix Studio** *nome-do-site* no painel de navegação. Na guia **Tarefas Comuns**, selecione **Atualizar Delivery Controllers restantes**.

> **Observação:**
>
> Para que **Atualizar Delivery Controllers restantes** esteja disponível, crie pelo menos um catálogo de máquinas e um grupo de entrega para o site.
>
> Após concluir a atualização e confirmar a conclusão, feche e reabra o Studio. O Studio pode solicitar uma atualização extra do site para registrar os serviços do Controller no site ou para criar um ID de zona, caso não exista.

Etapa 11: Atualizar VDAs

> **Importante:**
>
> Se você estiver atualizando um VDA para a versão 1912 ou posterior, consulte Atualizando VDAs para 1912 ou posterior.
>
> Execute o instalador do produto nas máquinas que contêm VDAs.

Se você usou o Machine Creation Services™ e uma imagem mestre para criar máquinas, vá para o seu host e atualize o VDA na imagem mestre. Você pode usar qualquer um dos instaladores de VDA disponíveis.

- Para obter orientação sobre a interface gráfica, consulte Instalar VDAs.
- Para obter orientação sobre a linha de comando, consulte Instalar usando a linha de comando.

Se você usou o Citrix Provisioning para criar máquinas, consulte a documentação do produto Citrix Provisioning para obter orientação sobre a atualização.

Etapa 12: Atualizar catálogos de máquinas e grupos de entrega

- Atualizar catálogos que usam máquinas com VDAs atualizados.
- Atualizar catálogos que usam máquinas com VDAs atualizados.
- Atualizar grupos de entrega que usam máquinas com VDAs atualizados.

Etapa 13: Após a atualização

Atualize outros componentes em sua implantação. Para obter orientação, consulte a seguinte documentação do produto:

- StoreFront
- AppDNA
- Citrix App Layering
- HDX RealTime Optimization Pack
- Profile Management
- Citrix Provisioning
- Session Recording
- Workspace Environment Management

Se você precisar substituir o software Microsoft SQL Server Express LocalDB por uma versão posterior, consulte Substituir SQL Server Express LocalDB.

Atualização do dbschema

Ao atualizar sua implantação, vários esquemas de banco de dados podem ser atualizados. A tabela a seguir lista quais esquemas de banco de dados são atualizados no processo:

From\To	1912 CU1	1912 CU2	1912 CU3	1912 CU4	1912 CU5	2203
7.15 RTM or 7.15 CU releases	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config; Logging
1912 RTM	Config	Site, Config	Site, Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config; Logging
1912 CU1		Site	Site, Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config; Logging
1912 CU2			Site, Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config; Logging
1912 CU3				Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config	Site; Monitor; Config; Logging
1912 CU4					Site, Config	Site; Monitor; Config; Logging
1912 CU5						Site; Monitor; Config; Logging
2112						Site; Monitor; Config

Definição dos termos:

- Site: Datastore do Site. A atualização do dbschema é feita no Datastore do Site.
- Monitor: Datastore do Monitor. A atualização do dbschema é feita no Datastore do Monitor.
- Config: Tabela de configuração. A versão do Desktop Studio, as informações de licenciamento ou ambos são atualizados na tabela de configuração.
- Registro: Datastore de registro. A atualização do dbschema é feita no Datastore de registro.

Atualizar VDAs para a versão 2203 ou posterior

Se o componente Personal vDisk (PvD) foi instalado em um VDA, esse VDA não pode ser atualizado para a versão 2203 ou posterior. Para usar o novo VDA, você deve desinstalar o VDA atual e, em seguida, instalar o novo VDA.

Esta instrução se aplica mesmo que você nunca tenha usado o PvD.

Veja como o componente PvD pode ter sido instalado em versões anteriores:

- Na interface gráfica do instalador do VDA, o PvD era uma opção na página **Componentes Adicionais**.
- Na linha de comando, a opção `/baseimage` instalava o PvD. Se você especificou esta opção, ou usou um script que continha esta opção, o PvD foi instalado.

Se você não sabe se o seu VDA tem o PvD instalado, execute o instalador para o novo VDA (2203 ou posterior) na máquina ou imagem.

- Se o PvD estiver instalado, uma mensagem aparecerá, indicando que há um componente incompatível.
  - Na interface gráfica, clique em **Cancelar** na página que contém a mensagem e, em seguida, confirme que deseja fechar o instalador.
  - Na CLI, o comando simplesmente falha com a mensagem exibida.
- Se o PvD não estiver instalado, a atualização prossegue.

O que fazer

Se o VDA não tiver o PvD instalado, siga o procedimento de atualização usual.

Se o VDA tiver o PvD instalado:

1. Desinstale o VDA atual.
2. Instale o novo VDA.

Se você quiser continuar usando o PvD em suas máquinas Windows 10 (1607 e anteriores, sem atualizações), o VDA 7.15 LTSR é a versão mais recente compatível.

> **Observação:**

> *Posso usar o Personal vDisk com desktops Windows 7 no XenApp e XenDesktop 7.15 LTSR?*

> A Citrix excluiu o Personal vDisk (PvD) do XenApp e XenDesktop 7.6 LTSR, o que foi anunciado em janeiro de 2016. Além disso, a Citrix anunciou a descontinuação da tecnologia PvD e recomenda que os clientes comecem a usar o Citrix App Layering daqui para frente. O Citrix App Layering (versão 4.4 e posterior) é um componente compatível do XenApp e XenDesktop 7.15 LTSR. No entanto, para ajudar os clientes com implantações PvD existentes no Windows 7 a migrar para a tecnologia Citrix App Layering, a Citrix decidiu fornecer suporte por tempo limitado para implantações PvD para desktops Windows 7 por meio das Atualizações Cumulativas (CUs) do XenApp e XenDesktop 7.15 LTSR até Jan 14, 2020. O componente PvD será removido das CUs LTSR e não será mais compatível após Jan 14, 2020. Além disso, o uso de PvD para Windows 7 após Jan 14, 2020 tornará os sites LTSR não conformes. Além disso, o PvD para Windows 10 permanece excluído do 7.15 LTSR. Portanto, os clientes não devem usá-lo com seus sites 7.15 LTSR.

Remover PvD, AppDisks e hosts não compatíveis

As seguintes tecnologias e tipos de host não são compatíveis em implantações do Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Current Release:

- **Personal vDisks (PvD)** para armazenar dados ao lado das VMs dos usuários em catálogos. O recurso de camada de personalização do usuário agora lida com a persistência do usuário.
- **AppDisks** para gerenciar aplicativos usados em Delivery Groups.

- **Tipos de host:** Azure Classic, CloudPlatform (o produto Citrix original).
    - Para tipos de host compatíveis nesta versão, consulte Requisitos do sistema.

Se sua implantação atual usa PvDs ou AppDisks, ou tem conexões com tipos de host não compatíveis (por exemplo, Microsoft Azure Classic), você pode atualizar para a versão 2006 (ou versões posteriores compatíveis) somente após remover os itens que usam essas tecnologias. Se sua implantação atual usa conexões de host de nuvem pública (por exemplo, AWS), certifique-se de ter a Licença de Direitos Híbridos antes de atualizar. Quando o instalador detecta uma ou mais das tecnologias não compatíveis ou conexões de host sem a Licença de Direitos Híbridos, a atualização pausa ou para, e uma mensagem explicativa aparece. Os logs do instalador contêm detalhes.

Para ajudar a garantir uma atualização bem-sucedida, revise e siga as orientações aplicáveis para remover os itens não compatíveis.

- Remover PvD
- Remover AppDisks
- Remover itens de host não suportados

Mesmo que você não tenha usado PvD ou AppDisks em sua implantação, MSIs relacionados podem ter sido incluídos em uma instalação ou atualização anterior do VDA. Antes de atualizar seus VDAs para a versão 2006 (ou uma versão posterior suportada), você deve remover esse software, mesmo que nunca o tenha usado. Ao usar a interface gráfica, essa remoção pode ser feita para você, ou você pode incluir opções de remoção ao usar a CLI. Para obter detalhes, consulte Atualizando VDAs que possuem componentes PvD ou AppDisks.

Remover PvD

Uma atualização de implantação não pode ser bem-sucedida até que você remova todas as máquinas configuradas para usar PvD. Isso afeta catálogos e Delivery Groups.

Para remover PvD de grupos e catálogos:

1. No Studio, se um Delivery Group contiver máquinas de um catálogo que usa PvD, remova essas máquinas do grupo.
2. No Studio, exclua todos os catálogos que contêm máquinas que usam PvD.

Atualizações de VDA: A atualização da implantação não detecta se os VDAs têm os componentes AppDisk ou PvD instalados. No entanto, os instaladores do VDA detectam. Para obter detalhes, consulte VDAs que possuem componentes PvD ou AppDisks.

Remover AppDisks

Uma atualização de implantação não pode prosseguir até que você remova os AppDisks de todos os Delivery Groups que os utilizam e, em seguida, remova os próprios AppDisks.

1. Selecione **Delivery Groups** no painel de navegação do Studio.
2. Selecione um grupo e clique em **Gerenciar AppDisks** no painel Ação.
3. Clique na ação que remove o AppDisk do grupo.
4. Repita as etapas 2 e 3 para cada Delivery Group que usa AppDisks.
5. Selecione **AppDisks** no painel de navegação do Studio.
6. Selecione um AppDisk e clique na ação que exclui o AppDisk.
7. Repita as etapas 5 e 6 para cada AppDisk.

Atualizações de VDA: A atualização da implantação não detecta se os VDAs têm os componentes AppDisk ou PvD instalados. No entanto, os instaladores de VDA detectam. Para obter detalhes, consulte VDAs que têm componentes PvD ou AppDisks.

Remover itens de host não suportados

Uma atualização de implantação para a versão 2006 (ou versão posterior suportada) não pode prosseguir se o site tiver conexões com tipos de host não suportados, como Citrix CloudPlatform ou Microsoft Azure Classic. Conclua as seguintes tarefas antes de tentar uma atualização.

No Studio:

- Exclua todas as conexões para hosts não suportados.
- Se um Grupo de Entrega contiver máquinas de um catálogo criado com uma imagem mestre de um host não suportado, remova essas máquinas do grupo.
- Exclua todos os catálogos que foram criados usando uma imagem mestre de um host não suportado.

VDAs que têm componentes PvD ou AppDisks

Se os componentes que habilitam as tecnologias PvD e AppDisks estiverem instalados em um VDA, esse VDA não poderá ser atualizado até que esses componentes sejam removidos.

> **Observação:**

> Ao atualizar para a versão 1912, você precisava desinstalar o VDA atual e, em seguida, instalar o novo VDA. Nesta versão, é perguntado se você deseja que a Citrix remova o componente e, em seguida, continue a atualização.

> Os componentes AppDisk e PvD podem ter sido instalados em versões anteriores do VDA, mesmo que você nunca tenha usado essas tecnologias:

- Interface gráfica: Nos instaladores do VDA, a página **Componentes Adicionais** continha a opção **Citrix AppDisk / Personal vDisk**. As versões 7.15 LTSR e anteriores 7.x habilitavam essa opção por padrão. Portanto, se você aceitou os padrões (ou habilitou explicitamente a opção em qualquer versão que a oferecesse), esse componente foi instalado.
- CLI: A especificação da opção `/baseimage` instalou o componente.

O que fazer

Se o instalador do VDA não detectar os componentes AppDisks ou PvD no VDA atualmente instalado, a atualização prossegue normalmente.

Se o instalador detectar componentes AppDisks ou PvD no VDA atualmente instalado:

- Interface gráfica: A atualização é pausada. Uma mensagem pergunta se você deseja que os componentes não suportados sejam removidos automaticamente. Se você clicar em **OK**, os componentes são removidos automaticamente e a atualização prossegue.
- CLI: Para evitar falha no comando, inclua as seguintes opções no comando:
  - `/remove_appdisk_ack`
  - `/remove_pvd_ack`

Limitações

As seguintes limitações se aplicam às atualizações:

- **Instalação seletiva de componentes:** Se você instalar ou atualizar quaisquer componentes para a nova versão, mas optar por não atualizar outros componentes (em máquinas diferentes) que exijam atualização, o Studio o lembrará. Por exemplo, digamos que uma atualização inclua novas versões do Controller e do Studio. Você atualiza o Controller, mas não executa o instalador na máquina onde o Studio está instalado. O Studio não permitirá que você continue a gerenciar o site até que você atualize o Studio.

Você não precisa atualizar os VDAs, mas a Citrix recomenda atualizar todos os VDAs para permitir que você use todos os recursos disponíveis.

- **Versões Early Release ou Technology Preview:** Você não pode atualizar a partir de uma versão Early Release, Technology Preview ou de pré-visualização.
- **Componentes em sistemas operacionais anteriores:** Você não pode instalar VDAs atuais em sistemas operacionais que não são mais suportados pela Microsoft ou Citrix. Para obter mais informações, consulte Sistemas operacionais anteriores.
- **Ambientes/sites mistos:** Se você precisar continuar a executar sites de versões anteriores e sites de versões atuais, consulte Considerações sobre ambientes mistos.
- **Seleção de produto:** Ao atualizar de uma versão anterior, você não escolhe ou especifica o produto (Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Apps and Desktops) que foi definido durante a instalação.

Considerações sobre ambientes mistos

Ao atualizar, a Citrix recomenda que você atualize todos os componentes e VDAs para que possa acessar todos os recursos novos e aprimorados em sua edição e versão.

Por exemplo, embora você possa usar VDAs atuais em implantações que contêm versões anteriores do Controller, novos recursos na versão atual podem não estar disponíveis. Problemas de registro de VDA também podem ocorrer ao usar versões não atuais.

Em alguns ambientes, talvez você não consiga atualizar todos os VDAs para a versão mais atual. Nesse caso, ao criar um catálogo de máquinas, você pode especificar a versão do VDA instalada nas máquinas. (Isso é chamado de nível funcional.) Por padrão, essa configuração especifica a versão mínima recomendada do VDA. O valor padrão é suficiente para a maioria das implantações. Considere alterar a configuração para uma versão anterior somente se o catálogo contiver VDAs anteriores ao padrão. Não é recomendável misturar versões de VDA em um catálogo de máquinas.

Se um catálogo for criado com a configuração padrão de versão mínima do VDA, e uma ou mais máquinas tiverem um VDA anterior à versão padrão, essas máquinas não poderão se registrar no Controller e não funcionarão.

Para obter mais informações, consulte Versões de VDA e níveis funcionais.

Vários sites com versões diferentes

Quando seu ambiente contém sites com diferentes versões de produto (por exemplo, um site XenDesktop 7.18 e um site Citrix Virtual Apps and Desktops 1909), a Citrix recomenda usar o StoreFront para agregar aplicativos e desktops de diferentes versões de produto. Para obter detalhes, consulte a documentação do StoreFront.

Em um ambiente misto, continue usando as versões do Studio e do Director para cada lançamento, mas certifique-se de que as diferentes versões estejam instaladas em máquinas separadas.

Sistemas operacionais anteriores

Digamos que você instalou uma versão anterior de um componente em uma máquina que estava executando uma versão de sistema operacional (SO) compatível. Agora, você deseja usar uma versão mais recente do componente, mas esse SO não é mais compatível com a versão atual do componente.

Por exemplo, suponha que você instalou um VDA de servidor em uma máquina Windows Server 2016. Agora você deseja atualizar esse VDA para a versão atual, mas o Windows Server 2016 não é compatível com a versão atual para a qual você está atualizando.

Se você tentar instalar ou atualizar um componente em um sistema operacional que não é mais permitido, uma mensagem de erro será exibida, como "Não pode ser instalado neste sistema operacional".

Essas considerações se aplicam à atualização das versões Current Release e Long Term Service Release. (Não afeta a aplicação de CUs a uma versão LTSR.)

Siga os links para saber quais SOs são compatíveis:

- Citrix Virtual Apps and Desktops (Versão Atual):
  - Delivery Controller, Studio, Director, VDAs, Universal Print Server
  - Serviço de Autenticação Federada(/pt-br/federated-authentication-service/current-release/system-requirements.html)
  - Para StoreFront, Self-Service Password Reset e Session Recording, consulte o artigo de requisitos do sistema para a versão atual.
- Para LTSRs, consulte as listas de componentes para sua versão LTSR e CU. (Selecione sua versão LTSR na página principal de documentação do produto Citrix Virtual Apps and Desktops.)

Sistemas operacionais inválidos

A tabela a seguir lista os sistemas operacionais anteriores que não são válidos para instalar/atualizar componentes na versão atual. Ela indica a versão de componente válida mais recente suportada para cada SO listado e a versão de componente a partir da qual a instalação e a atualização se tornaram inválidas.

Os sistemas operacionais na tabela incluem service packs e atualizações.

SISTEMA OPERACIONAL	COMPONENTE/ RECURSO	VERSÃO VÁLIDA MAIS RECENTE	INSTALAÇÃO/ ATUALIZAÇÃO NÃO POSSÍVEL A PARTIR DA VERSÃO
Windows 7 e Windows 8	VDA	7.15 LTSR	7.16
Windows 7 e Windows 8	Outros componentes do instalador	7.17	7.18
Versões do Windows 10 anteriores a 1607	VDA	7.15 LTSR	7.16
Versão x86 do Windows 10	VDA	1906.2.0	1909
Windows Server 2008 R2	VDA	7.15 LTSR	7.16
Windows Server 2008 R2	Outros componentes do instalador	7.17	7.18
Windows Server 2012	VDA	7.15 LTSR	7.16
Windows Server 2012	Outros componentes do instalador	7.17	7.18
Windows Server 2012 R2	Outros componentes do instalador *	1912 LTSR	2003
Windows Server 2012 R2	VDI de Servidor	7.15 LTSR	7.16

SISTEMA OPERACIONAL	COMPONENTE/ RECURSO	VERSÃO VÁLIDA MAIS RECENTE	INSTALAÇÃO/ ATUALIZAÇÃO NÃO POSSÍVEL A PARTIR DA VERSÃO
Windows Server 2016	VDI de Servidor	7.15 LTSR	7.16

Windows XP e Windows Vista não são válidos para nenhum componente ou tecnologia 7.x.

* Aplica-se a Delivery Controller, Studio, Director e VDAs.

O que você pode fazer

Você tem opções. Você pode:

- Continuar com o SO atual
- Reimagear ou atualizar a máquina
- Adicionar novas máquinas e depois remover as antigas

Continuar com o SO atual

Esses métodos são viáveis para VDAs. Se você quiser continuar usando máquinas com o SO anterior, pode escolher uma das seguintes opções:

- Continuar usando a versão do componente instalada.
- Baixe a versão mais recente do componente válido e, em seguida, atualize o componente para essa versão. (Isso pressupõe que a versão mais recente do componente válido ainda não esteja instalada.)

Por exemplo, você tem um VDA 7.14 em uma máquina Windows 7 SP1. A versão VDA válida mais recente em máquinas com SO Windows 7 é XenApp e XenDesktop 7.15 LTSR. Você pode continuar usando o 7.14 ou baixar um VDA 7.15 LTSR e, em seguida, atualizar seu VDA para essa versão. Essas versões VDA anteriores funcionam em implantações que contêm Delivery Controllers com versões mais recentes. Por exemplo, um VDA 7.15 LTSR pode se conectar a um Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808 Controller.

Reimagear ou atualizar a máquina

Esses métodos são viáveis para VDAs e outras máquinas que não possuem componentes principais (como Delivery Controllers) instalados. Escolha uma das seguintes opções:

- Depois de retirar a máquina de serviço (ativando o modo de manutenção e permitindo que todas as sessões sejam encerradas), você pode reimageá-la para uma versão de SO Windows compatível e, em seguida, instalar a versão mais recente do componente.
- Para atualizar o SO em uma máquina VDA sem reimagear, você deve primeiro instalar a versão do VDA compatível com o SO para o qual você está atualizando ou atualizar o VDA após atualizar o SO. Caso contrário, o software Citrix não será compatível. Você pode atualizar para as seguintes versões mínimas de SO ao realizar uma atualização in-loco sem desinstalar o VDA:
  - Windows 11 com Atualização Cumulativa de 2023-07 para Windows 11 (KB5028185) ou posterior instalado (compilação 22621.1992 ou posterior).
  - Windows 10 com Atualização Dinâmica de 2023-07 para Windows 10 (KB5028311) instalada.
- Se a versão do Windows para a qual você planeja atualizar não estiver alinhada com a diretriz mencionada, você deve desinstalar o VDA antes de atualizar o SO e, em seguida, instalar uma versão de VDA compatível após a conclusão da atualização do SO.

Adicionar novas máquinas e, em seguida, remover máquinas antigas

Este método é viável se você precisar atualizar o SO em máquinas que contêm um Delivery Controller™ ou outro componente principal.

A Citrix recomenda que todos os Controllers em um site tenham o mesmo SO. A seguinte sequência de atualização minimiza o intervalo em que diferentes Controllers têm SOs diferentes.

1. Faça um snapshot de todos os Delivery Controllers no site e, em seguida, faça backup do banco de dados do site.
2. Instale novos Delivery Controllers em servidores limpos com sistemas operacionais compatíveis.
3. Adicione os novos Controllers ao site.
4. Remova os Controllers que estão sendo executados em sistemas operacionais que não são válidos para a versão atual. Siga as recomendações para remover Controllers em Delivery Controllers.

Preparação

Antes de iniciar uma atualização, revise as seguintes informações e conclua as tarefas necessárias.

> **Observação:**

> Embora a atualização de VDAs ocorra mais tarde na sequência de atualização, é uma boa ideia escolher um instalador e revisar o procedimento antes de iniciar a atualização, para que você saiba o que esperar.

Escolha um instalador e interface

Use o instalador completo do produto a partir do ISO do produto para atualizar os componentes. Você pode atualizar VDAs usando o instalador completo do produto ou um dos instaladores VDA autônomos. Todos os instaladores oferecem interfaces gráficas e de linha de comando.

Para obter mais informações, consulte Instaladores.

Detalhes da instalação: Depois de concluir qualquer trabalho de preparação e estiver pronto para iniciar o instalador, o artigo de instalação mostra o que você verá (se estiver usando a interface gráfica) ou o que digitar (se estiver usando a interface de linha de comando).

- Instalar/atualizar componentes principais usando a interface gráfica
- Instalar/atualizar componentes principais usando a linha de comando
- Instalar/atualizar VDAs usando a interface gráfica
- Instalar/atualizar VDAs usando a linha de comando

Para sistemas operacionais de sessão única, quatro instaladores diferentes estão disponíveis. A Citrix recomenda usar um tipo de instalador consistente durante todo o ciclo de vida de um VDA Citrix — incluindo instalação, atualização e desinstalação. Para obter mais informações, consulte Melhores práticas para usar instaladores VDA de sessão única

Ao atualizar um VDA para a versão atual, uma reinicialização da máquina ocorre durante o processo de atualização. (Este requisito começou com a versão 7.17.) Isso não pode ser evitado. A atualização é retomada automaticamente após a reinicialização (a menos que você especifique `/noresume` na linha de comando).

Ações do banco de dados

Faça backup dos bancos de dados de site, monitoramento e registro de configuração. Siga as instruções em CTX135207. Se algum problema for descoberto após a atualização, você poderá restaurar o backup.

Para obter informações sobre como atualizar versões do SQL Server que não são mais suportadas, consulte Verificação da versão do SQL Server. (Isso se refere ao SQL Server que é usado para os bancos de dados de site, monitor e registro de configuração.)

O Microsoft SQL Server Express LocalDB é instalado automaticamente, para uso com o Local Host Cache. Se você precisar substituir uma versão anterior, a nova versão deverá ser o SQL Server Express LocalDB 2019. Para obter detalhes sobre como substituir o SQL Server Express LocalDB pela nova versão após atualizar os componentes e o site, consulte Substituir SQL Server Express LocalDB.

Certifique-se de que sua licença Citrix esteja atualizada

Para uma visão abrangente do gerenciamento de licenciamento Citrix, consulte Ativar, atualizar e gerenciar licenças Citrix.

Você pode usar o instalador completo do produto para atualizar o License Server. Ou, você pode baixar e atualizar os componentes da licença separadamente. Consulte Atualizar.

Antes de atualizar, certifique-se de que a data do seu Customer Success Services / Software Maintenance / Subscription Advantage seja válida para a nova versão do produto. A data deve ser de pelo menos 15/11/2021.

Certifique-se de que seu Citrix License Server é compatível

Certifique-se de que seu Citrix License Server é compatível com a nova versão. Há duas maneiras de fazer isso:

- Antes de atualizar quaisquer outros componentes Citrix, execute o instalador `XenDesktopServerSetup.exe` do layout ISO na máquina que contém um Delivery Controller. Se houver algum problema de incompatibilidade, o instalador o relatará com as etapas recomendadas para resolver os problemas.
- No diretório `XenDesktop Setup` da mídia de instalação, execute o comando: `.\LicServVerify.exe -h <license-server-fqdn> -p 27000 -v`. A exibição indica se o License Server é compatível. Se o License Server for incompatível, atualize o servidor de licenças.

Faça backup de quaisquer modificações do StoreFront

Antes de iniciar uma atualização, se você modificou arquivos em `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\<StoreName>\App_Data`, como *default.ica* e *usernamepassword.tfrm*, faça backup deles para cada loja. Após a atualização, você pode restaurá-los para restabelecer suas modificações.

Feche aplicativos e consoles

Antes de iniciar uma atualização, feche todos os programas que possam causar bloqueios de arquivo, incluindo consoles de administração e sessões do PowerShell.

Reiniciar a máquina garante que quaisquer bloqueios de arquivo sejam liberados e que não haja atualizações pendentes do Windows.

Antes de iniciar uma atualização, pare e desative quaisquer serviços de agente de monitoramento de terceiros.

Certifique-se de ter as permissões adequadas

Além de ser um usuário de domínio, você deve ser um administrador local nas máquinas onde está atualizando os componentes do produto.

O banco de dados do site e o site podem ser atualizados automaticamente ou manualmente. Para uma atualização automática do banco de dados, as permissões do usuário do Studio devem incluir a capacidade de atualizar o esquema do banco de dados do SQL Server (por exemplo, a função de banco de dados `db_securityadmin` ou `db_owner`). Para obter detalhes, consulte Bancos de dados.

Se o usuário do Studio não tiver essas permissões, iniciar uma atualização manual do banco de dados gerará scripts. O usuário do Studio executa alguns dos scripts a partir do Studio. O administrador do banco de dados executa outros scripts, usando uma ferramenta como o SQL Server Management Studio.

Outras tarefas de preparação

- Faça backup dos modelos e atualize os hipervisores, se necessário.
- Conclua quaisquer outras tarefas de preparação ditadas pelo seu plano de continuidade de negócios.

Testes preliminares do site

Ao atualizar os Delivery Controllers e um site, os testes preliminares do site são executados antes do início da atualização real. Esses testes verificam:

- O banco de dados do site pode ser acessado e foi feito backup
- As conexões com os serviços essenciais da Citrix estão funcionando corretamente
- O endereço do Citrix License Server está disponível
- O banco de dados de log de configuração pode ser acessado

- Certifique-se de ter a Licença de Direitos Híbridos se quiser adicionar conexões de host de nuvem pública (por exemplo, AWS). Caso contrário, o teste preliminar do site pausa ou para, e uma mensagem explicativa aparece.

Após a execução dos testes, você pode visualizar um relatório dos resultados. Você pode então corrigir quaisquer problemas detectados e executar os testes novamente. A falha em executar os testes preliminares do site e, em seguida, resolver quaisquer problemas pode afetar o funcionamento do seu site.

O relatório contendo os resultados do teste é um arquivo HTML (`PreliminarySiteTestResult.html`) no mesmo diretório dos logs de instalação. Esse arquivo é criado se não existir. Se o arquivo existir, seu conteúdo será sobrescrito.

Executar os testes

- Ao usar a interface gráfica do instalador para atualizar, o assistente inclui uma página onde você pode iniciar os testes e, em seguida, exibir o relatório. Depois que os testes forem executados e você tiver visualizado o relatório e resolvido quaisquer problemas encontrados, você poderá executar os testes novamente. Quando os testes forem concluídos com sucesso, clique em Avançar para continuar com o assistente.
- Ao usar a interface de linha de comando para atualizar, os testes são executados automaticamente. Por padrão, se um teste falhar, a atualização não será realizada. Depois de visualizar o relatório e resolver os problemas, execute o comando novamente.

A Citrix recomenda sempre executar os testes preliminares do site e, em seguida, resolver quaisquer problemas antes de continuar a atualização do Controller e do site. O benefício potencial vale bem os poucos momentos para executar os testes. No entanto, você pode substituir esta ação recomendada.

- Ao fazer upgrade com a interface gráfica, você pode optar por ignorar os testes e continuar com o upgrade.
- Ao fazer upgrade pela linha de comando, você não pode ignorar os testes. Por padrão, um teste de site com falha faz com que o instalador falhe, sem realizar o upgrade. Geralmente, se você incluir a opção `/ignore_site_test_failure`, quaisquer falhas de teste são ignoradas e o upgrade prossegue. (Consulte Verificação da versão do SQL Server para exceções.)

Ao fazer upgrade de vários Controllers

Quando você inicia um upgrade em um Controller e, em seguida, inicia um upgrade de outro Controller no mesmo site (antes que o primeiro upgrade seja concluído):

- Se os testes preliminares do site forem concluídos no primeiro Controller, a página de testes preliminares do site não aparecerá no assistente do outro Controller.
- Se os testes no primeiro Controller estiverem em andamento quando você iniciar o upgrade no outro Controller, a página de testes do site aparecerá no assistente do outro Controller. No entanto, se os testes no primeiro Controller terminarem, somente os resultados dos testes do primeiro Controller serão mantidos.

Falhas de teste não relacionadas à integridade do site

- Se os testes preliminares do site falharem devido a memória insuficiente, disponibilize mais memória e, em seguida, execute novamente os testes.
- Se você tiver permissão para fazer upgrade, mas não para executar testes de site, os testes preliminares do site falharão. Para resolver isso, execute novamente o instalador com uma conta de usuário que tenha permissão para executar os testes.

Verificação da versão do SQL Server

Uma implantação bem-sucedida do Citrix Virtual Apps and Desktops requer uma versão compatível do Microsoft SQL Server para os bancos de dados de site, monitor e log de configuração. Fazer upgrade de uma implantação Citrix com uma versão do SQL Server que não é mais compatível pode resultar em problemas de funcionalidade, e o site não será compatível.

Para saber quais versões do SQL Server são compatíveis com a versão do Citrix para a qual você está fazendo upgrade, consulte o artigo Requisitos do sistema para essa versão.

Ao fazer upgrade de um Controller, o instalador Citrix verifica a versão do SQL Server atualmente instalada usada para os bancos de dados de site, monitor e log de configuração.

- Se a verificação determinar que a versão do SQL Server atualmente instalada não é uma versão compatível na versão do Citrix para a qual você está fazendo upgrade:
  - Interface gráfica: O upgrade é interrompido com uma mensagem. Clique em **Entendi** e, em seguida, clique em **Cancelar** para fechar o instalador Citrix. (Você não pode continuar com o upgrade.)
  - Interface de linha de comando: o comando falha (mesmo que você tenha incluído a opção `/ignore_db_check_failure` com o comando).

  Atualize a versão do SQL Server e, em seguida, inicie a atualização do Citrix novamente.

- Se a verificação não conseguir determinar qual versão do SQL Server está instalada atualmente, verifique se a sua versão instalada atualmente é compatível com a versão para a qual você está atualizando (Requisitos do sistema).
    - Interface gráfica: A atualização é interrompida com uma mensagem.
        - Se a versão do SQL Server instalada atualmente for compatível, clique em **Entendi** para fechar a mensagem e, em seguida, clique em **Avançar** para continuar com a atualização do Citrix.
        - Se a versão do SQL Server instalada atualmente não for compatível, clique em **Entendi** para fechar a mensagem e, em seguida, clique em **Cancelar** para encerrar a atualização do Citrix. Atualize seu SQL Server para uma versão compatível e, em seguida, inicie a atualização do Citrix novamente.
    - Interface de linha de comando: O comando falha com uma mensagem. Após fechar a mensagem:
        - Se a versão do SQL Server instalada atualmente for compatível, execute o comando novamente com a opção `/ignore_db_check_failure`.
        - Se a versão do SQL Server instalada atualmente não for compatível, atualize seu SQL Server para uma versão compatível. Execute o comando novamente para iniciar a atualização do Citrix.

Atualizando o SQL Server

Se você configurar novos servidores SQL Server e migrar o banco de dados do site, as cadeias de conexão deverão ser atualizadas.

Se o site usa atualmente o SQL Server Express para o banco de dados do site (que o Citrix instalou automaticamente durante a criação do site):

1. Instale a versão mais recente do SQL Server Express.
2. Desanexe o banco de dados.
3. Anexe o banco de dados ao novo SQL Server Express.
4. Migrar cadeias de conexão.

Para obter mais informações, consulte Configurando cadeias de conexão e a documentação do produto Microsoft SQL Server.

Substituir SQL Server Express LocalDB

O Microsoft SQL Server Express LocalDB é um recurso do SQL Server Express que o Cache de Host Local usa de forma autônoma. O Cache de Host Local não requer nenhum componente do SQL Server Express além do SQL Server Express LocalDB.

Ao atualizar os Delivery Controllers para o Citrix Virtual Apps and Desktops versão 2203 LTSR ou versões posteriores, a versão suportada é SQL Server Express LocalDB 2019 ou SQL Server Express LocalDB 2022.

Existem duas maneiras de atualizar o SQL Server Express LocalDB:

- Atualização automática
- Atualização manual

Atualização automática

Ao atualizar os Delivery Controllers, o metainstalador instala automaticamente a versão compatível mais recente do SQL Server Express LocalDB. O metainstalador não desinstala a versão antiga do LocalDB. Você deve desinstalar manualmente a versão antiga depois de confirmar que a nova versão funciona corretamente.

Verificar nova instalação do SQL Server Express LocalDB

Antes de desinstalar a versão antiga, verifique se a nova instalação do SQL Server Express LocalDB está funcionando corretamente:

1. Use o Prompt de Comando para navegar para a instância do SqlLocalDB:
   - Para SQL LocalDB 2014: cd `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\120\Tools\Binn`
   - Para SQL LocalDB 2017: cd `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\140\Tools\Binn`
   - Para SQL LocalDB 2019: cd `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\150\Tools\Binn`
   - Para SQL LocalDB 2022: cd `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\160\Tools\Binn`
2. Execute `SqlLocalDB i`.

   Você deve ver dois arquivos: `CitrixHA` e `MSSQLLocalDB`.

Atualização manual

Pré-requisitos

- A mídia de instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops.
- A ferramenta PsExec da caixa de ferramentas do Windows Sysinternals.

Procedimento

1. Conclua a atualização dos seus componentes, bancos de dados e site do Citrix Virtual Apps and Desktops. (Essas atualizações de banco de dados afetam os bancos de dados do site, monitoramento e registro de configuração. Elas não afetam o banco de dados do Cache do Host Local que usa o SQL Server Express LocalDB.)
2. Faça logon no Delivery Controller, onde você gostaria de atualizar o SQL Server Express LocalDB.
3. Baixe o PsExec da Microsoft e coloque-o em um local de fácil acesso nesse Delivery Controller, como C:\Temp.
4. Pare o Serviço de Alta Disponibilidade do Citrix no Delivery Controller a partir dos Serviços do Sistema Windows.
5. Abra o Prompt de Comando no Delivery Controller, navegar até o local com o PsExec (exemplo, `C:\Temp`), e então execute o seguinte comando para elevar o prompt de comando com a conta de Serviço de Rede:

   ```
   psexec -i -u "NT AUTHORITY\NETWORKSERVICE" cmd
   ```

6. Execute `whoami` para confirmar que o prompt de comando está sendo executado como a conta Network Service. Você deve obter a seguinte saída: `nt authority\networkservice`.
7. Use o prompt de comando para navegar até a instância do SQL LocalDB:

   - Se estiver atualizando do SQL LocalDB 2014:

     ```
     cd "C:\Program Files\Microsoft SQL Server\120\Tools\Binn"
     ```

   - Se estiver atualizando do SQL LocalDB 2017:

     ```
     cd "C:\Program Files\Microsoft SQL Server\140\Tools\Binn"
     ```

   - Se estiver atualizando do SQL LocalDB 2019:

```
cd "C:\Program Files\Microsoft SQL Server\150\Tools\Binn"
```

8. Pare e exclua a instância do SQL LocalDB: `CitrixHA`.

```
SqlLocalDB stop CitrixHA



SqlLocalDB delete CitrixHA
```

9. Remova os seguintes arquivos do Delivery Controller:

```
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\HADatabaseName.*

C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\HADatabaseName_log.*

C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\HAImportDatabaseName.* (if
exists)

C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\HAImportDatabaseName_log.*
(if exists)
```

10. Desinstale seu SQL LocalDB SQL Server Express existente do Delivery Controller usando o recurso nativo do Windows para remover programas.
11. Reinicie o Delivery Controller após a conclusão da desinstalação.
12. Pare o Serviço de Alta Disponibilidade do Citrix no Delivery Controller a partir dos Serviços do Sistema Windows.
13. Monte a mídia de instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops no seu Delivery Controller.
14. Instale o SQL Server Express LocalDB 2022 como administrador no Delivery Controller.

    a. Use o arquivo `sqllocaldb.msi` na pasta `Support > SQLLocalDB` da mídia de instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops. Por exemplo, se a mídia de instalação estiver montada na letra `E drive`, o arquivo pode ser encontrado em `E:\Support\SQLLocalDB\sqllocaldb.msi`. É necessário reiniciar para concluir a instalação.

    b. O novo SQL LocalDB deve estar em `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\160\Tools\Binn`.

15. Inicie o Serviço de Alta Disponibilidade do Citrix no Delivery Controller a partir dos Serviços do Sistema Windows.
16. No Prompt de Comando do Delivery Controller, navegar até `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\160\Tools\Binn` e execute `SqlLocalDB i` para confirmar que a instância CitrixHA foi criada. O `CitrixHA` deve ser incluído na lista de instâncias retornadas.

    > **Observação:**
    >
    > Pode levar até 15 minutos para que o banco de dados CitrixHA seja criado após o início do Serviço de Alta Disponibilidade do Citrix.

17. Certifique-se de que os arquivos do banco de dados do Cache do Host Local sejam criados para confirmar que o Serviço de Alta Disponibilidade (broker secundário) pode assumir o controle, se necessário.
    a. No Delivery Controller, navegue até `C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService`.
    b. Verifique se `HaDatabaseName.mdf` e `HaDatabaseName_log.ldf` foram criados.
18. Repita os passos nos Controladores de Entrega restantes.

Suporte a Proxy para o Agente de Atualização do VDA

O Suporte a Proxy para o Agente de Atualização do VDA foi adicionado no VDA 2311.

O Agente de Atualização do VDA do VDA 2311, ou seja, Versão: 7.40, pode reconhecer e enviar tráfego através do Proxy.

O Agente de Atualização do VDA (VUA) suporta Proxy na forma de Nome do Host:Porta (IP:Porta) e arquivo PAC.

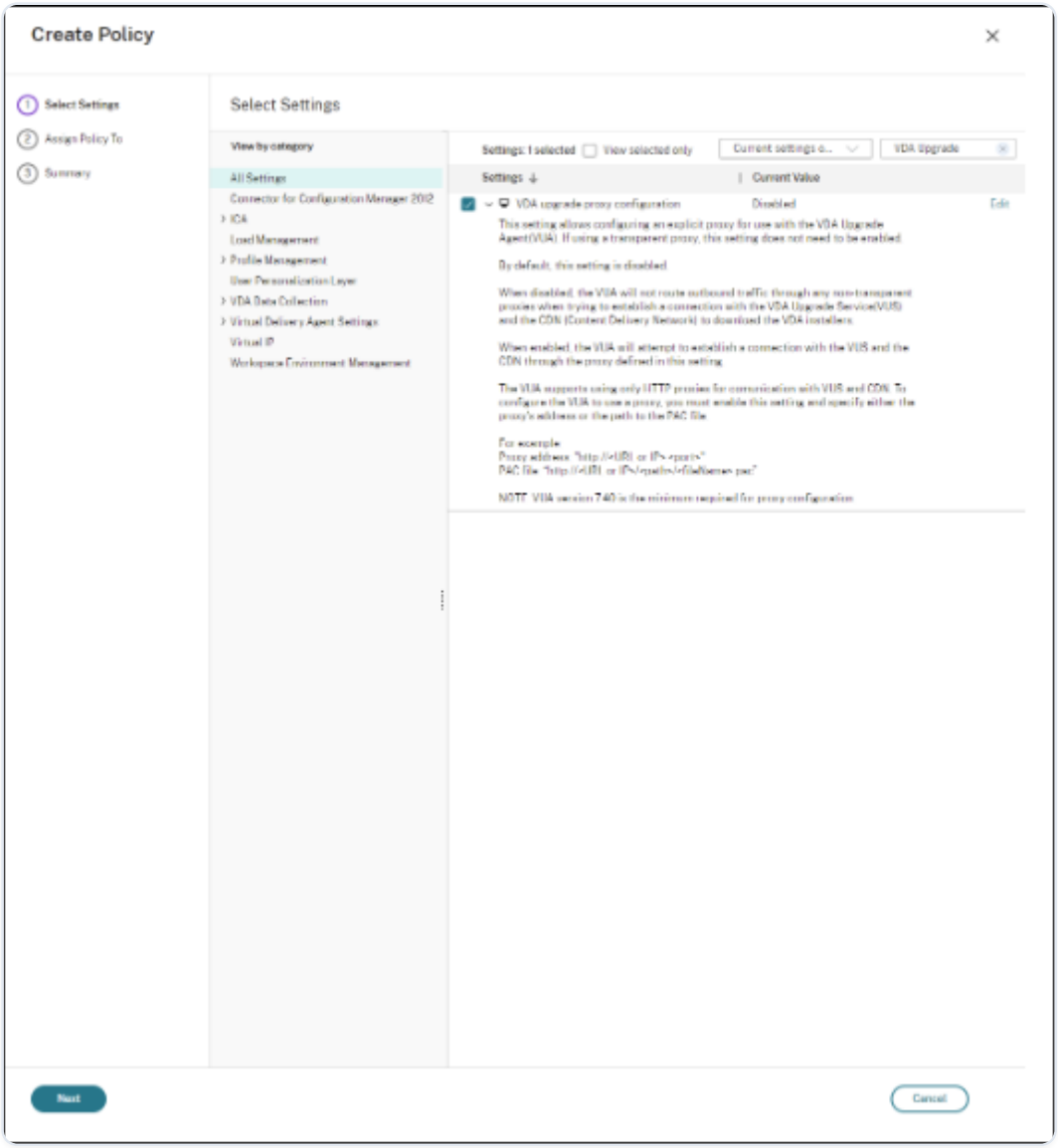
Apenas proxies HTTP são suportados. A descriptografia e inspeção de pacotes não são suportadas.

A autenticação de proxy não é suportada. SOCKS5 não é suportado.

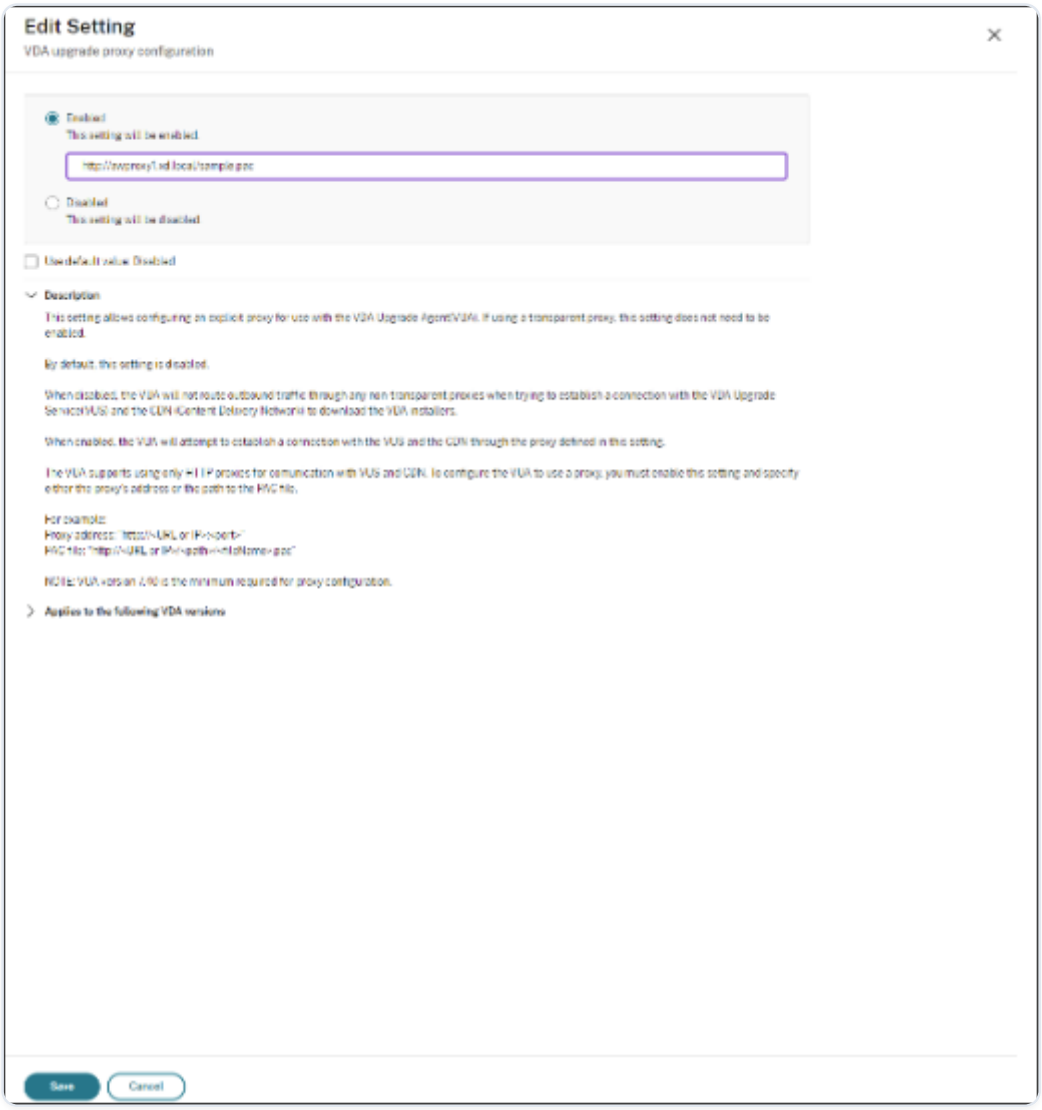
Configurando o Proxy do Agente de Atualização do VDA

O Proxy do Agente de Atualização do VDA pode ser configurado de 2 maneiras:

1. **Configurando a Política do Agente de Atualização do VDA** usando a **Política do Webstudio**.
2. Selecione **configuração de proxy de atualização do VDA** em **Configurações** na página **Criar Política**.



3. Habilite a configuração. Por padrão, a configuração está desabilitada.



4. Configurando o Agente de Atualização do VDA usando a Chave de Registro.

   A Chave de Registro é definida como Meta-Instalador durante a Instalação do VDA.

   Registro:

   Chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\VirtualDesktopAgent`

   Tipo de valor: String

   Nome do valor: ProxySettings

   Dados do valor: Endereço do proxy ou caminho para o arquivo pac.

   Por exemplo:

   a. Endereço do proxy: `http://<URL or IP>:<port>`
   b. Arquivo Pac: `http://<URL or IP>/<path/<filename>.pac`

Segurança

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ oferece uma solução segura por design que permite adaptar seu ambiente às suas necessidades de segurança.

Uma preocupação de segurança que a TI enfrenta com trabalhadores móveis é a perda ou roubo de dados. Ao hospedar aplicativos e desktops, o Citrix Virtual Apps and Desktops separa com segurança dados confidenciais e propriedade intelectual de dispositivos de endpoint, mantendo todos os dados em um data center. Quando as políticas são habilitadas para permitir a transferência de dados, todos os dados são criptografados.

Os data centers do Citrix Virtual Apps and Desktops também facilitam a resposta a incidentes com um serviço centralizado de monitoramento e gerenciamento. O Director permite que a TI monitore e analise os dados que estão sendo acessados na rede, e o Studio permite que a TI corrija e remedie a maioria das vulnerabilidades no data center, em vez de corrigir os problemas localmente em cada dispositivo do usuário final.

O Citrix Virtual Apps and Desktops também simplifica auditorias e conformidade regulatória, pois os investigadores podem usar um registro de auditoria centralizado para determinar quem acessou quais aplicativos e dados. O Director coleta dados históricos sobre atualizações do sistema e uso de dados do usuário acessando o Log de Configuração e a API OData.

A administração delegada permite configurar funções de administrador para controlar o acesso ao Citrix Virtual Apps and Desktops em um nível granular. Isso permite flexibilidade em sua organização para dar a certos administradores acesso total a tarefas, operações e escopos, enquanto outros administradores têm acesso limitado.

O Citrix Virtual Apps and Desktops oferece aos administradores controle granular sobre os usuários, aplicando políticas em diferentes níveis da rede — do nível local ao nível da Unidade Organizacional. Esse controle de políticas determina se um usuário, dispositivo ou grupos de usuários e dispositivos podem se conectar, imprimir, copiar/colar ou mapear unidades locais, o que pode minimizar preocupações de segurança com trabalhadores temporários de terceiros. Os administradores também podem usar o recurso Bloqueio de Área de Trabalho para que os usuários finais possam usar apenas a área de trabalho virtual, impedindo qualquer acesso ao sistema operacional local do dispositivo do usuário final.

Os administradores podem aumentar a segurança no Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops configurando o Site para usar o protocolo Transport Layer Security (TLS) do Controller ou entre usuários finais e Virtual Delivery Agents (VDA). O protocolo também pode ser habilitado em um Site para fornecer autenticação de servidor, criptografia de fluxo de dados e verificações de integridade de mensagens para uma conexão TCP/IP.

O Citrix Virtual Apps and Desktops também oferece suporte à autenticação multifator para Windows ou um aplicativo específico. A autenticação multifator também pode ser usada para gerenciar todos os recursos entregues pelo Citrix Virtual Apps and Desktops. Esses métodos incluem:

- Tokens
- Cartões inteligentes
- RADIUS
- Kerberos
- Biometria

O Citrix Virtual Desktops pode ser integrado a muitas soluções de segurança de terceiros, desde gerenciamento de identidade até software antivírus. Uma lista de produtos suportados pode ser encontrada em `<http://www.citrix.com/ready>`.

Versões selecionadas do Citrix Virtual Apps and Desktops são certificadas para o padrão Common Criteria. Para obter uma lista desses padrões, consulte `<https://www.commoncriteriaportal.org/cc/>`.

Autenticação FIDO2 e WebAuthn

Autorização local e autenticação virtual usando FIDO2 e WebAuthn

Os usuários podem autenticar em aplicativos que utilizam FIDO2 ou WebAuthn em sua sessão virtual usando chaves de segurança FIDO2 e dispositivos biométricos integrados com TPM 2.0 e Windows Hello.

Para obter mais informações sobre FIDO2, consulte FIDO2: WebAuthn & CTAP.

Para obter informações sobre como usar este recurso, consulte Redirecionamento FIDO2.

> **NOTA**

> Observe que este recurso não oferece suporte ao login na sessão virtual usando WebAuthn ou FIDO2. Este recurso permite apenas o uso desses métodos de autenticação em aplicativos dentro da sessão virtual.

Matriz de suporte

SISTEMA OPERACIONAL DO HOST DA SESSÃO	AUTENTICAÇÃO DE APLICATIVO WEB	AUTENTICAÇÃO DE APLICATIVO UWP
Windows Server 2016	Compatível via redirecionamento USB	Não compatível
Windows Server 2019	Compatível	Não compatível
Windows Server 2022	Compatível	Compatível
Windows Server 2025	Compatível	Compatível
Windows 10	Compatível	Compatível
Windows 11	Compatível	Compatível

Para obter informações adicionais, revise os requisitos abaixo.

Autenticação de aplicativo web

Requisitos

A seguir estão os requisitos para usar a autenticação FIDO2 e WebAuthn com aplicativos web:

Plano de controle Citrix®

- Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2009 ou posterior

Host de sessão

- Sistema operacional
  - Windows 10 1809 ou posterior
  - Windows 11
  - Windows Server 2019 ou posterior
- VDA

- Windows: versão 2009 ou posterior

Dispositivo cliente

- Sistema operacional
  - Windows 10 1809 ou posterior
  - Windows 11
  - Linux: Consulte os requisitos de sistema do aplicativo Workspace para Linux
- Aplicativo Workspace
  - Windows: versão 2009.1 ou posterior
  - Linux: 2303 ou posterior

Requisitos do navegador da web

- Navegadores de 32 e 64 bits

Métodos de autenticação suportados

- Chave de Segurança FIDO2
- Windows Hello
  - TPM 2.0
  - Biometria integrada
    - Reconhecimento facial
    - Leitor de impressão digital
  - WebAuthn

Autenticação de aplicativo UWP

Com o lançamento do Citrix Virtual Apps and Desktops 2112, o Citrix oferece suporte à autenticação WebAuthn e FIDO2 em aplicativos UWP.

Aplicativos como Microsoft Teams, Microsoft Outlook para Office 365 e OneDrive usam um aplicativo UWP para autenticação como um link para o Azure Active Directory. O Citrix agora oferece suporte ao uso do FIDO2 para autenticar esses aplicativos.

Requisitos

A seguir estão os requisitos para usar a autenticação FIDO2 e WebAuthn com aplicativos UWP:

Plano de controle do Citrix

- Citrix Virtual Apps and Desktops 2112 ou posterior

Host de sessão

- Sistema operacional
  - Windows 10 1809 ou posterior
  - Windows 11
  - Windows Server 2022 ou posterior
- VDA
  - Windows: versão 2112 ou posterior

Dispositivo cliente

- Sistema operacional
  - Windows 10 1809 ou posterior
  - Windows 11
  - Linux: Consulte os requisitos do sistema do aplicativo Workspace para Linux
- Aplicativo Workspace
  - Windows: versão 2009.1 ou posterior
  - Linux: 2303 ou posterior

REQUISITOS DO APLICATIVO UWP

- Aplicativos de 32 bits e 64 bits

Métodos de autenticação suportados

- Chave de Segurança FIDO2
- Windows Hello
  - TPM 2.0
  - Biometria integrada
    - Reconhecimento facial
    - Leitor de impressão digital

- WebAuthn

> **Observação:**

> O suporte para os métodos de autenticação listados acima depende dos recursos do sistema operacional subjacente.

> Em cenários onde o redirecionamento FIDO2 não está disponível porque o recurso não é suportado pelo cliente, VDA ou sistema operacional, as chaves FIDO2 baseadas em USB podem ser redirecionadas usando o redirecionamento USB. Também é possível usar o redirecionamento USB para redirecionar chaves FIDO2 baseadas em USB em cenários onde o redirecionamento FIDO2 está disponível. Nesse caso, você deve desabilitar o redirecionamento FIDO2 e configurar as regras de redirecionamento USB apropriadas. Consulte a documentação regras de dispositivo de redirecionamento USB para obter detalhes sobre como configurar chaves FIDO2 usando regras de redirecionamento USB.

Configuração avançada para aplicativos baseados em msedgewebview2.exe

> **Observação:**

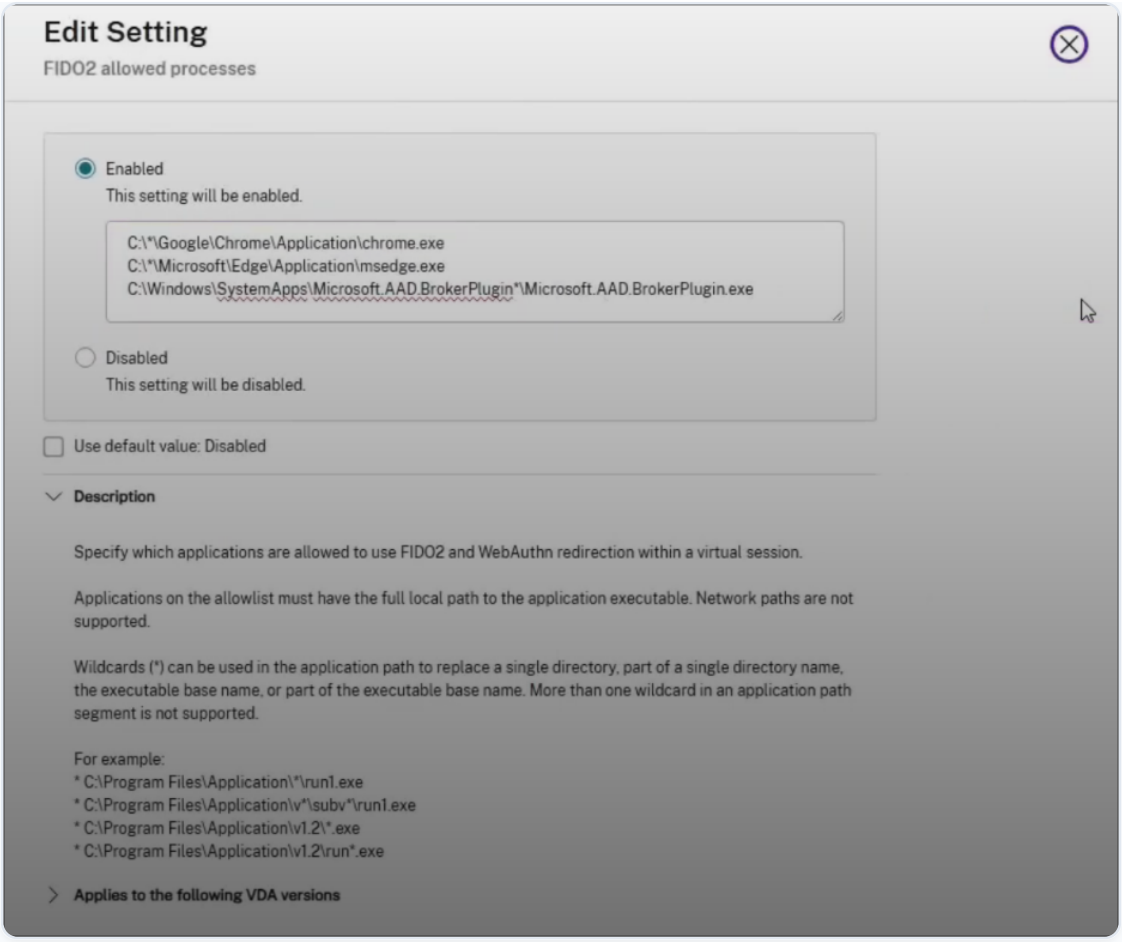
> A edição incorreta do registro pode causar problemas sérios que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

> Para empresas que possuem aplicativos web baseados em msedgewebview2.exe, as seguintes alterações precisam ser feitas para que o redirecionamento FIDO2 funcione dentro das sessões HDX -

1. Defina a configuração de política **Processos permitidos FIDO2** no Studio.
   - Adicione o caminho completo do aplicativo no campo de texto. Detalhes adicionais sobre o uso da configuração de política podem ser encontrados nas políticas.

     > **Observação:**

> Curingas(*) podem ser usados no caminho do aplicativo para substituir um único diretório, uma parte do nome do diretório, o nome base do executável ou uma parte do nome base do executável. Mais de um curinga em um segmento de caminho de aplicativo não é suportado.



2. Defina as seguintes chaves de gancho no VDA

   a. Para aplicativos de 64 bits, os seguintes valores precisam ser definidos:

   - Chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLs\CtxWebAuthnHook\msedgewe
   - Chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLs\CtxWebAuthnHook
   - Nome do valor: FilePathName
   - Tipo de valor: REG_SZ
   - Dados do valor: C:\Program Files\Citrix\HDX\bin\CtxWebAuthnHook.dll
   - Chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLs\CtxWebAuthnHook

- Nome do valor: Flag
- Tipo de valor: DWORD
- Dados do valor: 00000002

b. Para aplicativos de 32 bits, os seguintes valores precisam ser definidos:

- Chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLs\CtxWebAuth
- Chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLs\CtxWebAuth
- Nome do valor: FilePathName
- Tipo de valor: REG_SZ
- Dados do valor: C:\Program Files\Citrix\HDX\bin\CtxWebAuthnHook.dll
- Chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLs\CtxWebAuth
- Nome do valor: Flag
- Tipo de valor: DWORD
- Dados do valor: 00000002

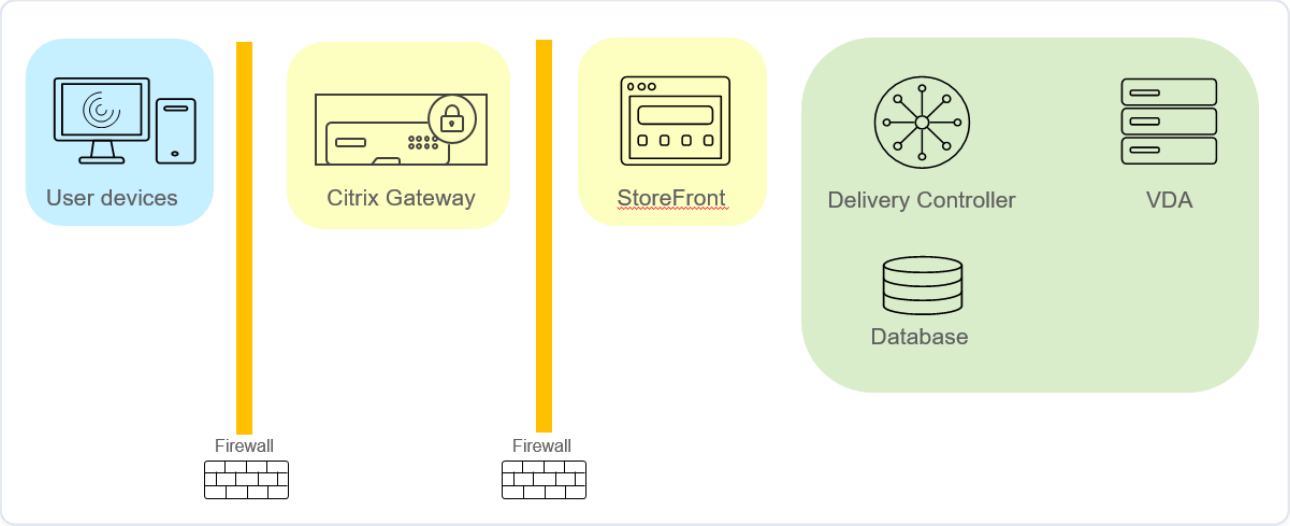
Reinicie o VDA depois de definir os valores do registro para que o redirecionamento FIDO2 seja ativado para aplicativos baseados em msedgewebview2.exe.

Integrar Citrix Virtual Apps and Desktops™ com Citrix Gateway

Os servidores StoreFront™ são implantados e configurados para gerenciar o acesso a recursos e dados publicados. Para acesso remoto, é recomendável adicionar o Citrix Gateway na frente do StoreFront.

> **Nota:**
>
> Para obter etapas de configuração detalhadas sobre como integrar o Citrix Virtual Apps and Desktops ao Citrix Gateway, consulte a documentação do StoreFront.

O diagrama a seguir ilustra um exemplo de implantação simplificada do Citrix que inclui o Citrix Gateway. O Citrix Gateway se comunica com o StoreFront para proteger aplicativos e dados entregues pelo Citrix Virtual Apps and Desktops. Os dispositivos do usuário executam o aplicativo Citrix Workspace™ para criar uma conexão segura e acessar seus aplicativos, desktops e arquivos.



Os usuários fazem logon e autenticar usando o Citrix Gateway. O Citrix Gateway é implantado e protegido na DMZ. A autenticação de dois fatores é configurada. Com base nas credenciais do usuário, os usuários recebem os recursos e aplicativos relevantes. Aplicativos e dados estão em servidores apropriados (não mostrados no diagrama). Servidores separados são usados para aplicativos e dados sensíveis à segurança.

Considerações de segurança e melhores práticas

Nota:

Sua organização pode precisar atender a padrões de segurança específicos para satisfazer requisitos regulatórios. Este documento não aborda este assunto, pois tais padrões de segurança mudam com o tempo. Para informações atualizadas sobre padrões de segurança e produtos Citrix, consulte o Citrix Trust Center.

Firewalls

Proteja todas as máquinas em seu ambiente com firewalls de perímetro, incluindo nas fronteiras do enclave, conforme apropriado.

Todas as máquinas em seu ambiente devem ser protegidas por um firewall pessoal. Ao instalar componentes principais e VDAs, você pode optar por ter as portas necessárias para a comunicação de componentes e recursos abertas automaticamente se o Serviço de Firewall do Windows for detectado (mesmo que o firewall não esteja ativado). Você também pode optar por configurar manualmente essas portas de firewall. Se você usar um firewall diferente, deverá configurá-lo manualmente. Para obter mais informações sobre as portas necessárias, consulte Tech Paper: Communication Ports Used by Citrix Technologies.

Se você estiver migrando um ambiente convencional para esta versão, pode ser necessário reposicionar um firewall de perímetro existente ou adicionar novos firewalls de perímetro. Por exemplo, suponha que haja um firewall de perímetro entre um cliente convencional e um servidor de banco de dados no data center. Quando esta versão é usada, esse firewall de perímetro deve ser colocado de forma que o desktop virtual e o dispositivo do usuário estejam de um lado, e os servidores de banco de dados e os Delivery Controllers no data center estejam do outro lado. Portanto, considere criar um enclave dentro do seu data center para conter os servidores de banco de dados e os Controllers. Considere também ter proteção entre o dispositivo do usuário e o desktop virtual.

Nota:

As portas TCP 1494 e 2598 são usadas para ICA e CGP e, portanto, provavelmente estarão abertas nos firewalls para que os usuários fora do data center possam acessá-las. A Citrix recomenda que você não use essas portas para qualquer outra coisa, para evitar a possibilidade de deixar inadvertidamente interfaces administrativas abertas a ataques. As portas 1494 e 2598 estão oficialmente registradas na Internet Assigned Number Authority (http://www.iana.org/).

Comunicações seguras com o Delivery Controller™

Criptografando a comunicação usando HTTPS

O StoreFront e o gateway NetScaler se comunicam com o serviço XML em execução no delivery controller via HTTP ou HTTPS. Dependendo da configuração, os VDAs podem se comunicar com o delivery controller usando WebSocket. O Director se comunica com os dados do monitor usando OData via HTTP ou HTTPS. Recomenda-se que você ative o HTTPS e desative o HTTP. Isso exige que você Habilite o TLS nos Delivery Controllers.

- Para configurar o StoreFront para conectar usando HTTPS, consulte Adicionar feeds de recursos para Citrix Virtual Apps and Desktops e Adicionar appliance Citrix Gateway.
- Para configurar um gateway NetScaler para conectar ao Delivery Controller usando HTTPS, consulte Configurando a Autoridade de Ticket Seguro no NetScaler Gateway.

Chaves de Segurança

Você pode usar Chaves de Segurança para garantir que apenas servidores StoreFront e NetScaler autorizados possam se conectar ao DaaS via conectores de nuvem. Isso é especialmente importante se você ativou a confiança XML.

Confiança XML

Por padrão, quando o StoreFront se conecta ao delivery controller para ações como enumeração e inicialização, o StoreFront deve passar as credenciais do Active Directory do usuário para que o DaaS possa autenticar o usuário e verificar a associação do grupo do usuário. No entanto, ao usar outros métodos de autenticação, como passagem de domínio, cartões inteligentes ou SAML, o StoreFront não possui a senha do Active Directory. Neste caso, você deve habilitar a "Confiança XML". Com a confiança XML habilitada, o Citrix Virtual Apps and Desktops permite que o StoreFront execute ações em nome de um usuário, como enumerar e iniciar aplicativos sem validar a senha do usuário. Antes de habilitar a confiança XML, use Chaves de Segurança ou outro mecanismo, como firewalls ou IPsec, para garantir que apenas servidores StoreFront confiáveis possam se conectar aos Delivery Controllers.

Use o Citrix Virtual Apps and Desktops PowerShell SDK para verificar, habilitar ou desabilitar a configuração de confiança XML.

- Para verificar o valor atual da configuração de confiança XML, execute `Get-BrokerSite` e inspecione o valor de `TrustRequestsSentToTheXMLServicePort`.
- Para habilitar ou desabilitar a confiança XML, execute `Set-BrokerSite` com o parâmetro `TrustRequestsSentToTheXmlServicePort`.

Comunicação entre VDA e Delivery Controller

Existem dois mecanismos para VDAs se comunicarem com os controladores.

- Windows Communication Foundation

  A proteção em nível de mensagem do Windows Communication Foundation (WCF) protege a comunicação entre o Delivery Controller e o VDA. Isso elimina a necessidade de proteção extra em nível de transporte usando TLS. A porta padrão usada para comunicação entre VDA

e Delivery Controller é 80. No entanto, você pode personalizar a porta. Para obter informações, consulte Personalizar um VDA.

Para obter informações sobre segurança de mensagens no WCF, consulte a documentação da Microsoft Segurança de Mensagens no WCF.

A configuração do WCF usa Kerberos para autenticação mútua entre o Controller e o VDA. A criptografia usa AES no modo CBC com uma chave de 256 bits. A integridade da mensagem usa SHA-1.

De acordo com a Microsoft, os protocolos de segurança usados pelo WCF estão em conformidade com os padrões da OASIS (Organization for the Advancement of Structured Information Standards), incluindo WS-SecurityPolicy 1.2. Além disso, a Microsoft afirma que o WCF suporta todos os conjuntos de algoritmos listados em Security Policy 1.2.

A comunicação entre o Controller e o VDA usa o conjunto de algoritmos basic256, cujos algoritmos são conforme declarado anteriormente.

A configuração do WCF usa o protocolo SOAP sobre HTTP juntamente com a criptografia de segurança em nível de mensagem.

- WebSockets

  Este é o substituto moderno para WCF. Ele oferece o benefício de usar apenas a porta TLS 443 para comunicação do VDA para o Delivery Controller. Atualmente, está disponível apenas para máquinas provisionadas por MCS. Para obter mais informações, consulte Comunicação WebSocket entre VDA e Delivery Controller.

Comunicações seguras entre o Delivery Controller e o License Server

O Delivery Controller se comunica com o License Server via HTTPS. Por padrão, ele usa um certificado autoassinado, mas é recomendável que você o substitua por um certificado emitido por uma autoridade de certificação empresarial ou pública. Para obter mais informações, consulte Instalar manualmente um certificado usado pelo Citrix Licensing Manager e Web Services for Licensing.

Comunicações seguras entre navegadores da web e Web Studio e Director

O Web Studio e o Director podem ser instalados na mesma máquina que o Delivery Controller ou em máquinas separadas. Os usuários se conectam ao Web Studio e ao Director usando um navegador da web. Por padrão, o Web Studio habilita HTTPS usando um certificado autoassinado, enquanto o Director instalado de forma autônoma não configura HTTPS.

Recomenda-se que você Habilite o TLS no Web Studio e no Director, usando um certificado apropriado.

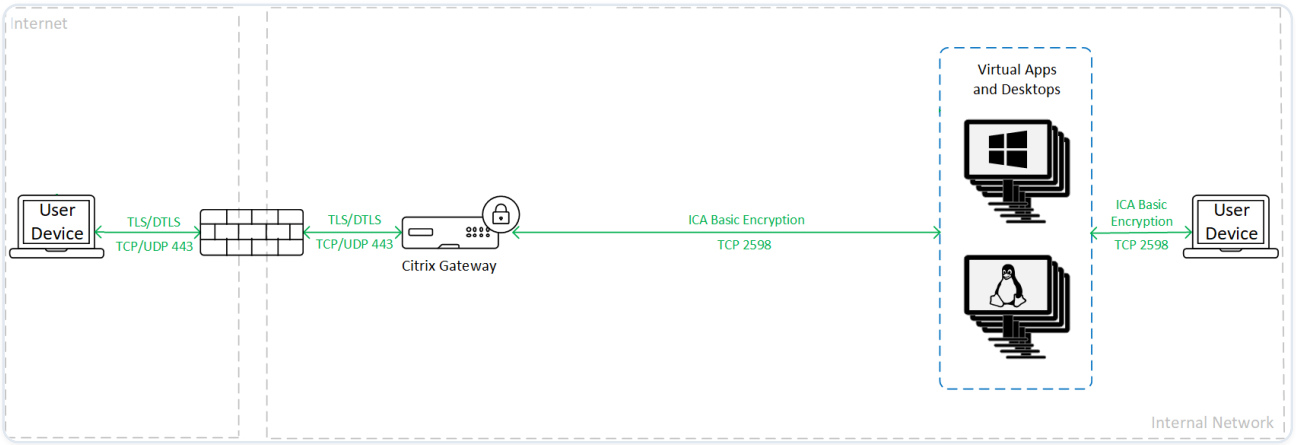
Protegendo comunicações ICA®

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ oferece várias opções para proteger o tráfego ICA entre o cliente e o VDA. As seguintes opções estão disponíveis:

- **Criptografia básica:** A configuração padrão.
- **SecureICA:** Permite criptografar dados da sessão usando criptografia RC5 (128 bits).
- **VDA TLS/DTLS:** Permite usar criptografia em nível de rede usando TLS/DTLS.

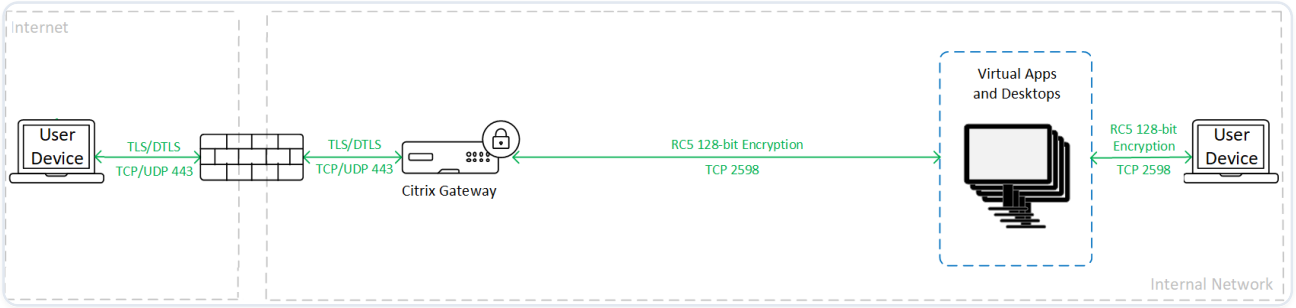
Criptografia básica

Ao usar criptografia básica, o tráfego é criptografado conforme mostrado no gráfico a seguir.



SecureICA

Ao usar o SecureICA, o tráfego é criptografado conforme mostrado no gráfico a seguir.



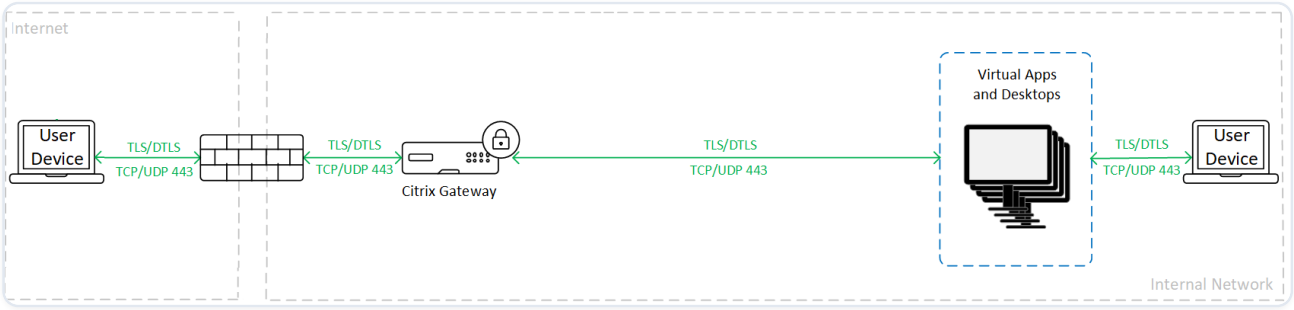
Para obter mais informações, consulte Configurações de política de segurança

> **Nota 1:**
>
> O SecureICA não é compatível com o aplicativo Workspace para HTML5.

> **Nota 2:**
>
> O Citrix SecureICA faz parte do protocolo ICA/HDX, mas não é um protocolo de segurança de rede compatível com padrões como o Transport Layer Security (TLS).

VDA TLS/DTLS

Ao usar a criptografia VDA TLS/DTLS, o tráfego é criptografado conforme mostrado no gráfico a seguir.



Para configurar o VDA TLS/DTLS, consulte Configurações de TLS em VDAs.

Canais virtuais

Use a lista de permissões de canais virtuais para controlar quais canais virtuais não-Citrix são permitidos em seu ambiente.

Comunicações seguras com o servidor de impressão

Você pode habilitar o TLS para conexões baseadas em TCP entre o Virtual Delivery Agent (VDA) e o Universal Print Server. Para obter mais informações, consulte Transport Layer Security (TLS) no Universal Print Server.

Comunicação segura com o banco de dados do site

Para obter informações sobre como habilitar o TLS para o banco de dados do Site, consulte CTX137556.

Segurança da máquina VDA

Recomendações gerais

Certifique-se de que seus VDAs estejam atualizados com as últimas atualizações de segurança do sistema operacional e antivírus.

Segurança de aplicativos

Para evitar que usuários não administradores realizem ações maliciosas, a Citrix® recomenda que você configure regras do Windows AppLocker para instaladores, aplicativos, executáveis e scripts no host VDA.

Nomes de arquivo 8.3

Você pode desabilitar nomes de arquivo 8.3 em VDAs. Consulte a documentação do Microsoft fsutil.

Considerações sobre armazenamento de dados

Seu ambiente de desktop pode consistir em vários tipos de desktops, como desktops agrupados e dedicados. Os usuários nunca devem armazenar dados em desktops que são compartilhados entre os usuários, como desktops agrupados. Se os usuários armazenarem dados em desktops dedicados, esses dados devem ser removidos se o desktop for posteriormente disponibilizado para outros usuários.

Gerenciamento de contas de usuário

Aplique as melhores práticas do Windows para gerenciamento de contas. Não crie uma conta em um modelo ou imagem antes que ela seja duplicada pelo Machine Creation Services ou Provisioning Services. Não agende tarefas usando contas de domínio privilegiadas armazenadas. Não crie manualmente contas de máquina compartilhadas do Active Directory. Essas práticas ajudarão a evitar que um ataque de máquina obtenha senhas de contas persistentes locais e as use para fazer logon em imagens compartilhadas do MCS/PVS pertencentes a outras pessoas.

Conceda aos usuários apenas os recursos de que eles precisam. Os privilégios do Microsoft Windows continuam sendo aplicados aos desktops da maneira usual: configure os privilégios por meio da Atribuição de Direitos de Usuário e as associações de grupo por meio da Política de Grupo. Uma vantagem desta versão é que é possível conceder a um usuário direitos administrativos a um desktop sem também conceder controle físico sobre o computador no qual o desktop está armazenado.

Observe o seguinte ao planejar os privilégios de desktop:

- Por padrão, quando usuários não privilegiados se conectam a um desktop, eles veem o fuso horário do sistema que executa o desktop em vez do fuso horário de seu próprio dispositivo de usuário. Para obter informações sobre como permitir que os usuários vejam sua hora local ao usar desktops, consulte o artigo Gerenciar Grupos de Entrega.

- Um usuário que é administrador em um desktop tem controle total sobre esse desktop. Se um desktop for um desktop agrupado em vez de um desktop dedicado, o usuário deve ser confiável em relação a todos os outros usuários desse desktop, incluindo usuários futuros. Todos os usuários do desktop precisam estar cientes do risco potencial permanente à segurança de seus dados que essa situação representa. Essa consideração não se aplica a desktops dedicados, que têm apenas um único usuário; esse usuário não deve ser um administrador em nenhum outro desktop.
- Um usuário que é administrador em um desktop geralmente pode instalar software nesse desktop, incluindo software potencialmente malicioso. O usuário também pode potencialmente monitorar ou controlar o tráfego em qualquer rede conectada ao desktop.

Gerenciar direitos de logon

Os direitos de logon são necessários para contas de usuário e contas de computador. Assim como os privilégios do Microsoft Windows, os direitos de logon continuam sendo aplicados aos desktops da maneira usual: configure os direitos de logon por meio da Atribuição de Direitos de Usuário e as associações de grupo por meio da Política de Grupo.

Os direitos de logon do Windows são: fazer logon localmente, fazer logon por meio dos Serviços de Área de Trabalho Remota, fazer logon pela rede (acessar este computador da rede), fazer logon como um trabalho em lote e fazer logon como um serviço.

Para contas de computador, conceda aos computadores apenas os direitos de logon de que eles precisam. O direito de logon "Acessar este computador da rede" é necessário para as contas de computador dos Delivery Controllers.

Para contas de usuário, conceda aos usuários apenas os direitos de logon de que eles precisam.

De acordo com a Microsoft, por padrão, o grupo Usuários da Área de Trabalho Remota recebe o direito de logon "Permitir logon por meio dos Serviços de Área de Trabalho Remota" (exceto em controladores de domínio).

A política de segurança da sua organização pode declarar explicitamente que este grupo deve ser removido desse direito de logon. Considere a seguinte abordagem:

- O Virtual Delivery Agent (VDA) para SO multi-sessão usa os Serviços de Área de Trabalho Remota da Microsoft. Você pode configurar o grupo Usuários da Área de Trabalho Remota como um grupo restrito e controlar a associação do grupo por meio de políticas de grupo do Active Directory. Consulte a documentação da Microsoft para obter mais informações.

- Para outros componentes do Citrix Virtual Apps and Desktops, incluindo o VDA para SO de sessão única, o grupo Usuários da Área de Trabalho Remota não é necessário. Portanto, para esses componentes, o grupo Usuários da Área de Trabalho Remota não requer o direito de logon "Permitir logon por meio dos Serviços de Área de Trabalho Remota"; você pode removê-lo. Além disso:
  - Se você administrar esses computadores por meio dos Serviços de Área de Trabalho Remota, certifique-se de que todos esses administradores já sejam membros do grupo Administradores.
  - Se você não administra esses computadores via Serviços de Área de Trabalho Remota, considere desabilitar os próprios Serviços de Área de Trabalho Remota nesses computadores.

Embora seja possível adicionar usuários e grupos ao direito de logon "Negar logon por meio dos Serviços de Área de Trabalho Remota", o uso de direitos de negação de logon não é geralmente recomendado. Consulte a documentação da Microsoft para obter mais informações.

Segurança do Delivery Controller

Serviços do Windows no Delivery Controller

A instalação do Delivery Controller cria os seguintes serviços do Windows:

- Citrix AD Identity Service (NT SERVICE\CitrixADIdentityService): Gerencia contas de computador do Microsoft Active Directory para VMs.
- Citrix Analytics (NT SERVICE\CitrixAnalytics): Coleta informações de uso da configuração do site para uso pela Citrix, se essa coleta tiver sido aprovada pelo administrador do site. Em seguida, envia essas informações à Citrix para ajudar a melhorar o produto.
- Citrix App Library (NT SERVICE\CitrixAppLibrary): Suporta o gerenciamento e provisionamento de AppDisks, integração do AppDNA e gerenciamento do App-V.
- Citrix Broker Service (NT SERVICE\CitrixBrokerService): Seleciona os desktops virtuais ou aplicativos que estão disponíveis para os usuários.
- Citrix Configuration Logging Service (NT SERVICE\CitrixConfigurationLogging): Registra todas as alterações de configuração e outras alterações de estado feitas pelos administradores no site.
- Citrix Configuration Service (NT SERVICE\CitrixConfigurationService): Repositório em todo o site para configuração compartilhada.

- Citrix Delegated Administration Service (NT SERVICE\CitrixDelegatedAdmin): Gerencia as permissões concedidas aos administradores.
- Citrix Environment Test Service (NT SERVICE\CitrixEnvTest): Gerencia autotestes dos outros serviços do Delivery Controller.
- Citrix Host Service (NT SERVICE\CitrixHostService): Armazena informações sobre as infraestruturas de hipervisor usadas em uma implantação do Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops e também oferece funcionalidade usada pelo console para enumerar recursos em um pool de hipervisor.
- Citrix Machine Creation Services (NT SERVICE\CitrixMachineCreationService): Orquestra a criação de VMs de desktop.
- Citrix Monitor Service (NT SERVICE\CitrixMonitor): Coleta métricas para Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops, armazena informações históricas e fornece uma interface de consulta para ferramentas de solução de problemas e relatórios.
- Citrix StoreFront Service (NT SERVICE\ CitrixStorefront): Suporta o gerenciamento do StoreFront. (Não faz parte do próprio componente StoreFront.)
- Citrix StoreFront Privileged Administration Service (NT SERVICE\CitrixPrivilegedService): Suporta operações de gerenciamento privilegiado do StoreFront. (Não faz parte do próprio componente StoreFront.)
- Citrix Config Synchronizer Service (NT SERVICE\CitrixConfigSyncService): Propaga dados de configuração do banco de dados principal do site para o Cache de Host Local.
- Citrix High Availability Service (NT SERVICE\CitrixHighAvailabilityService): Seleciona os desktops virtuais ou aplicativos que estão disponíveis para os usuários quando o banco de dados principal do site está indisponível.

A instalação do Delivery Controller também cria os seguintes serviços do Windows. Estes também são criados quando instalados com outros componentes Citrix:

- Servidor COM da Facilidade de Diagnóstico do Citrix (NT SERVICE\CdfSvc): Suporta a coleta de informações de diagnóstico para uso pelo Suporte Citrix.
- Serviço de Telemetria do Citrix (NT SERVICE\CitrixTelemetryService): Coleta informações de diagnóstico para análise pela Citrix, de modo que os resultados da análise e as recomendações possam ser visualizados pelos administradores para ajudar a diagnosticar problemas com o site.

A instalação do Delivery Controller também cria o seguinte serviço do Windows. Este não está sendo usado atualmente. Se tiver sido ativado, desative-o.

- Provedor de Broker Remoto do Citrix (NT SERVICE\XaXdCloudProxy)

A instalação do Delivery Controller também cria os seguintes serviços do Windows. Estes não estão sendo usados atualmente, mas devem ser ativados. Não os desative.

- Serviço de Orquestração do Citrix (NT SERVICE\CitrixOrchestration)
- Serviço de Confiança do Citrix (NT SERVICE\CitrixTrust)

Exceto pelo Citrix StoreFront™ Privileged Administration Service, esses serviços recebem o direito de logon Fazer logon como um serviço e os privilégios Ajustar cotas de memória para um processo, Gerar auditorias de segurança e Substituir um token de nível de processo. Você não precisa alterar esses direitos de usuário. Esses privilégios não são usados pelo Delivery Controller e são automaticamente desativados.

Exceto pelo serviço de Administração Privilegiada do Citrix StoreFront e pelo Serviço de Telemetria do Citrix, os serviços do Windows do Delivery Controller listados anteriormente são configurados para fazer logon como a identidade NETWORK SERVICE. Não altere essas configurações de serviço.

O Serviço de Sincronização de Configuração do Citrix precisa que a conta NETWORK SERVICE pertença ao grupo Administrador Local no Delivery Controller. Isso permite que o Cache de Host Local funcione corretamente.

O serviço de Administração Privilegiada do Citrix StoreFront está configurado para fazer logon como Sistema Local (NT AUTHORITY\SYSTEM). Isso é necessário para operações do StoreFront do Delivery Controller que normalmente não estão disponíveis para serviços (incluindo a criação de sites do Microsoft IIS). Não altere as configurações do serviço.

O Serviço de Telemetria do Citrix está configurado para fazer logon com sua própria identidade específica de serviço.

Você pode desabilitar o Serviço de Telemetria do Citrix. Além deste serviço e dos serviços que já estão desabilitados, não desabilite nenhum outro desses serviços do Windows do Delivery Controller.

Gerenciar direitos de logon

As contas de computador dos VDAs devem ter o direito de logon "Acessar este computador da rede". Consulte Descoberta de Controller baseada em OU do Active Directory.

Acesso do cliente

O acesso do cliente é normalmente fornecido pela implantação do Citrix StoreFront. Para obter mais informações sobre como proteger o StoreFront, consulte a documentação do StoreFront.

Para permitir que usuários remotos se conectem com segurança ao StoreFront e aos VDAs, implante um gateway NetScaler®.

A Citrix recomenda que os clientes se conectem ao StoreFront usando o aplicativo Citrix Workspace. Para obter mais informações, consulte as seções de segurança da documentação do aplicativo Citrix Workspace para cada sistema operacional. Alternativamente, os usuários podem usar um navegador da web para acessar o StoreFront.

Considere fornecer aos usuários thin clients onde os usuários têm capacidade limitada de executar aplicativos que não sejam o aplicativo Citrix Workspace™. Onde os dispositivos são gerenciados por sua organização, você deve implementar políticas para garantir a implantação de atualizações de segurança do sistema operacional e software antivírus. No entanto, em muitos casos, os usuários precisam ser capazes de se conectar de dispositivos não gerenciados fora do controle de sua organização. Considere usar os seguintes recursos:

- Endpoint Analysis para verificar endpoints em busca de informações de segurança, como sistema operacional e antivírus, e negar acesso a clientes que não atendem aos seus requisitos de segurança.
- App Protection bloqueia keyloggers e captura de tela.

Ambientes de versão mista

Ambientes de versão mista, por exemplo, onde os VDAs têm uma versão diferente do Delivery Controller, são inevitáveis durante algumas atualizações. Siga as melhores práticas e minimize o tempo em que os componentes Citrix de diferentes versões coexistem. Em ambientes de versão mista, a política de segurança, por exemplo, pode não ser aplicada uniformemente.

> **Observação:**
>
> Isso é típico de outros produtos de software. O uso de uma versão anterior do Active Directory apenas aplica parcialmente a Política de Grupo com versões posteriores do Windows.

O cenário a seguir descreve um problema de segurança que pode ocorrer em um ambiente Citrix de versão mista específico. Quando o Citrix Receiver 1.7 é usado para se conectar a um desktop virtual executando o VDA no XenApp e XenDesktop 7.6 Feature Pack 2, a configuração de política **Permitir transferência de arquivos entre desktop e cliente** é habilitada no Site, mas não pode ser desabilitada por um Delivery Controller executando o XenApp e XenDesktop 7.1. Ele não reconhece a configuração de política, que foi lançada em uma versão posterior do produto. Essa configuração de política permite que os usuários carreguem e baixem arquivos para seu desktop virtual, o que é o problema de segurança. Para contornar isso, atualize o Delivery Controller (ou uma instância autônoma do Studio) para a versão 7.6 Feature Pack 2 e, em seguida, use a Política de Grupo para desabilitar a configuração de política. Alternativamente, use a política local em todos os desktops virtuais afetados.

Considerações de segurança do Acesso Remoto para PC

O Acesso Remoto para PC implementa os seguintes recursos de segurança:

- O uso de cartão inteligente é suportado.
- Quando uma sessão remota se conecta, o monitor do PC do escritório aparece em branco.
- O Acesso Remoto para PC redireciona todas as entradas de teclado e mouse para a sessão remota, exceto CTRL+ALT+DEL e cartões inteligentes habilitados para USB e dispositivos biométricos.
- O SmoothRoaming é suportado apenas para um único usuário.
- Quando um usuário tem uma sessão remota conectada a um PC de escritório, somente esse usuário pode retomar o acesso local ao PC do escritório. Para retomar o acesso local, o usuário pressiona Ctrl-Alt-Del no PC local e, em seguida, faz logon com as mesmas credenciais usadas pela sessão remota. O usuário também pode retomar o acesso local inserindo um cartão inteligente ou utilizando biometria, se o seu sistema tiver a integração apropriada de Provedor de Credenciais de terceiros. Esse comportamento padrão pode ser substituído habilitando a Troca Rápida de Usuário por meio de Objetos de Política de Grupo (GPOs) ou editando o registro.

Observação:

A Citrix recomenda que você não atribua privilégios de administrador de VDA a usuários de sessão geral.

Atribuições automáticas

Por padrão, o Acesso Remoto para PC suporta a atribuição automática de vários usuários a um VDA. No XenDesktop 5.6 Feature Pack 1, os administradores podem substituir esse comportamento usando o script PowerShell RemotePCAccess.ps1. Esta versão usa uma entrada de registro para permitir ou proibir várias atribuições automáticas de PC remoto. Essa configuração se aplica a todo o Site.

> **Cuidado:**

> A edição incorreta do registro pode causar sérios problemas que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

> Para restringir atribuições automáticas a um único usuário:

Em cada Controller no Site, defina a seguinte entrada de registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix|DesktopServer

Name: AllowMultipleRemotePCAssignments

Type: REG_DWORD

Data: 0 = Disable multiple user assignment, 1 = (Default) Enable multiple
user assignment.
```

Se houver atribuições de usuário existentes, remova-as usando comandos SDK para que o VDA seja subsequentemente elegível para uma única atribuição automática.

- Remova todos os usuários atribuídos do VDA: `$machine.AssociatedUserNames | % { Remove-BrokerUser-Name $_ -Machine $machine`
- Remova o VDA do Delivery Group: `$machine | Remove-BrokerMachine -DesktopGroup $desktopGroup`

Reinicie o PC físico do escritório.

Gerenciar certificados

O TLS usa certificados para estabelecer confiança entre duas partes. Você deve instalar um certificado adequado em cada servidor que fornece um serviço e garantir que as máquinas que se conectam a esse servidor confiem nesse certificado. Existem as seguintes opções para assinar certificados:

- Certificados autoassinados. Estes não são recomendados. São difíceis de gerenciar, pois você deve copiar manualmente este certificado para qualquer outra máquina que precise confiar nele.
- Autoridade de certificação corporativa. Se você já possui uma PKI implementada, esta é normalmente a opção mais simples para assinar certificados para uso entre dispositivos internos.
- Autoridade de certificação pública. Isso exige que você comprove a propriedade do domínio para a autoridade de certificação. Tem a vantagem de que os dispositivos cliente não gerenciados são normalmente pré-configurados para confiar em certificados de grandes autoridades de certificação públicas.

Criar um novo certificado

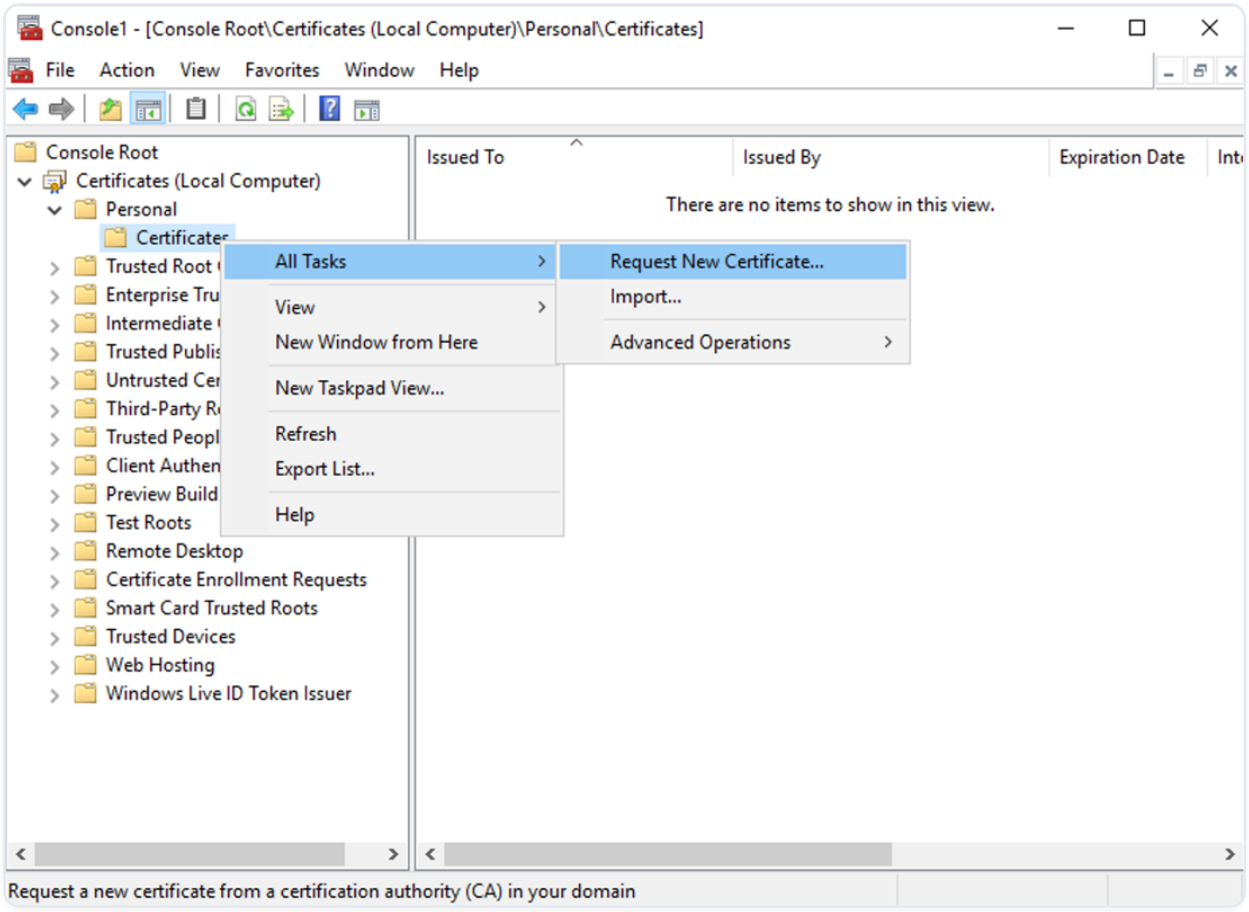
Siga as políticas e procedimentos da sua organização para criar certificados.

Criar certificado usando a Autoridade de Certificação Microsoft

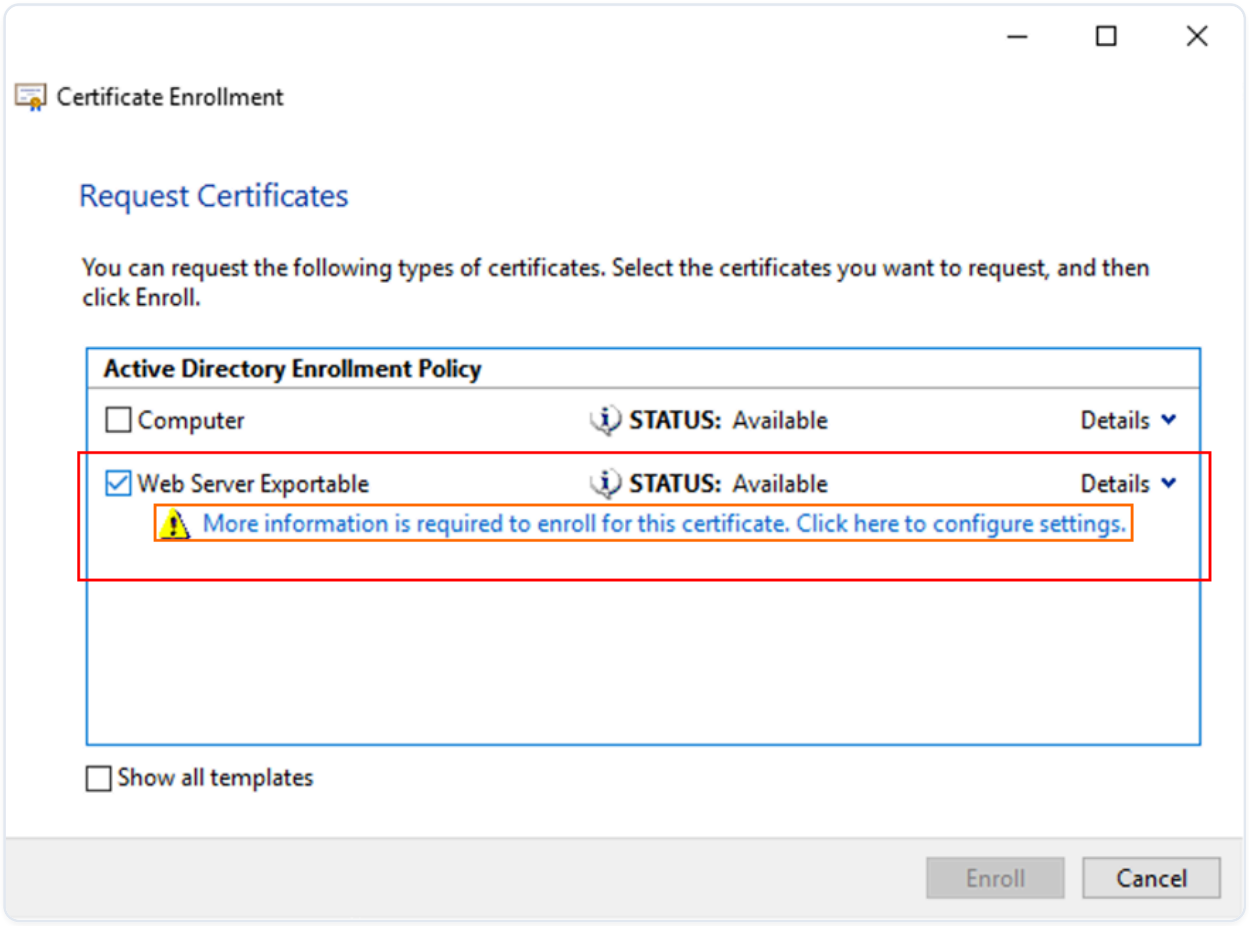
Se a Autoridade de Certificação Microsoft estiver integrada a um domínio do Active Directory ou à floresta confiável à qual os Delivery Controllers estão unidos, você poderá adquirir um certificado usando o assistente de Registro de Certificado do snap-in Certificados do MMC. A Autoridade de Certificação Microsoft precisa ter um modelo de certificado publicado adequado para uso por servidores web.

O certificado raiz é implantado automaticamente em outras máquinas no domínio usando a política de grupo. Portanto, todas as outras máquinas no domínio confiam nos certificados criados usando a Autoridade de Certificação Microsoft. Se você tiver máquinas fora do domínio, precisará exportar o Certificado da Autoridade de Certificação Raiz e importá-lo para essas máquinas.

1. No servidor, abra o console MMC e adicione o snap-in Certificados. Quando solicitado, selecione Conta de computador.
2. Expanda **Pessoal > Certificados** e, em seguida, use o comando de menu de contexto **Todas as Tarefas > Solicitar Novo Certificado**.



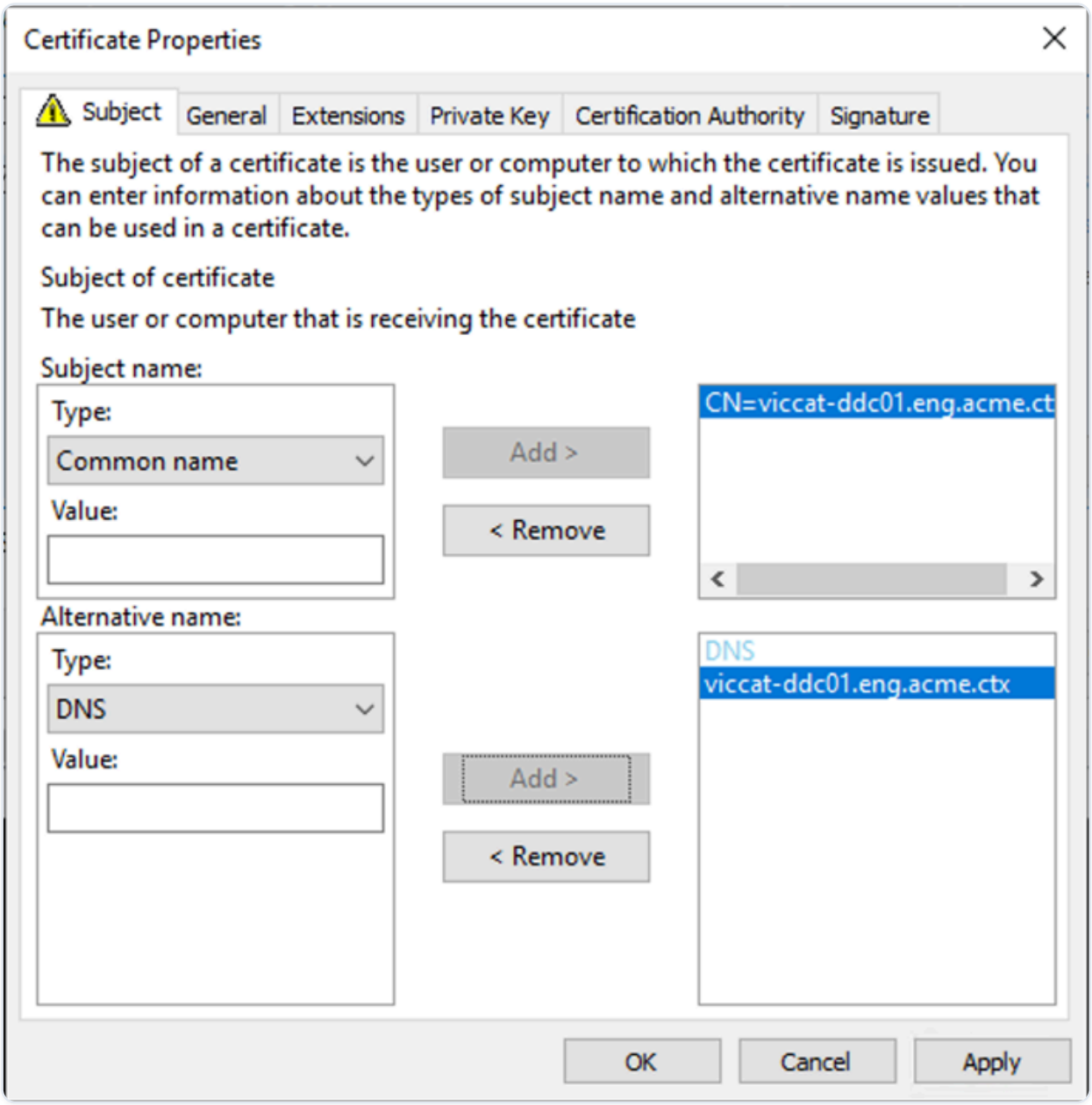
3. Clique em **Avançar** para começar e em **Avançar** para confirmar que você está adquirindo o certificado do registro do Active Directory.
4. Selecione um modelo adequado, como **Servidor Web Exportável**. Se o modelo tiver sido configurado para fornecer automaticamente os valores para Assunto, você pode clicar em **Registrar** sem fornecer mais detalhes. Caso contrário, clique em **Mais informações são necessárias para registrar este certificado. Clique aqui para configurar as configurações.**



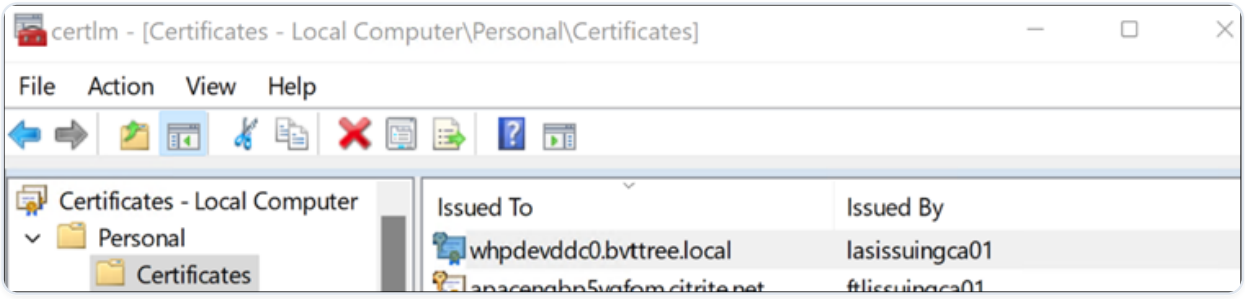
5. Para fornecer mais detalhes para o modelo de certificado, clique no botão de seta **Detalhes** e configure o seguinte:

   Nome do assunto: selecione Nome Comum e adicione o FQDN do servidor.

   Nome alternativo: selecione DNS e adicione o FQDN do servidor.



6. Pressione **OK**.
7. Pressione **Registrar** para criar o certificado. Ele é exibido na lista de certificados.



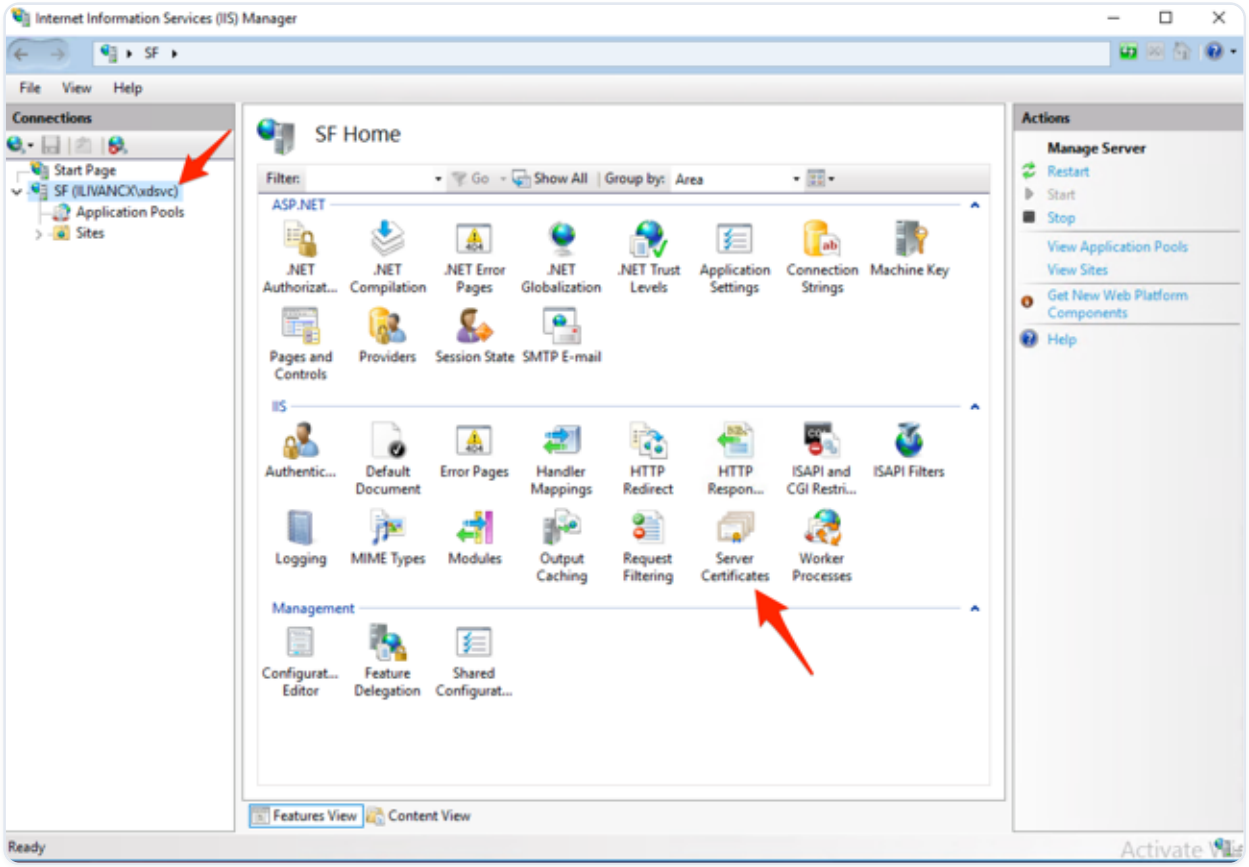
Criar uma solicitação de certificado usando o IIS

Se o IIS estiver instalado no servidor, conclua as seguintes etapas:

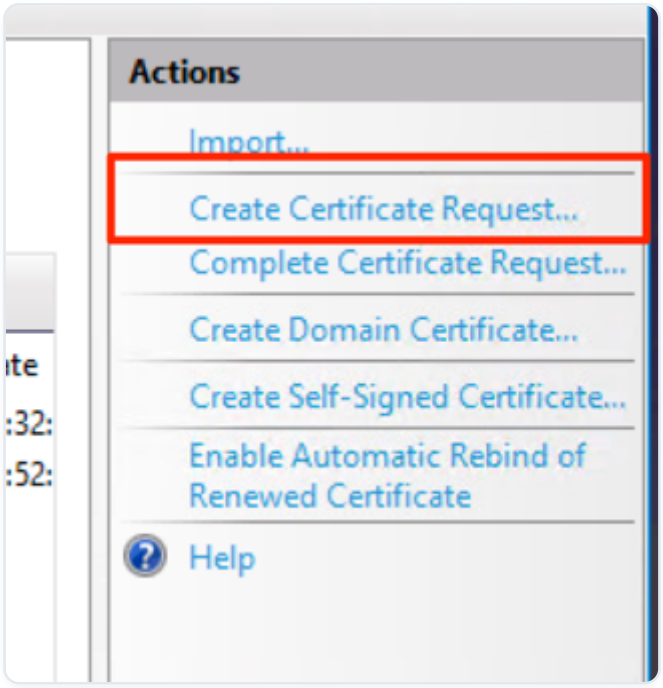
1. Abra o **Gerenciador de Serviços de Informações da Internet (IIS)**

2. Selecione o nó do servidor na lista Conexões.

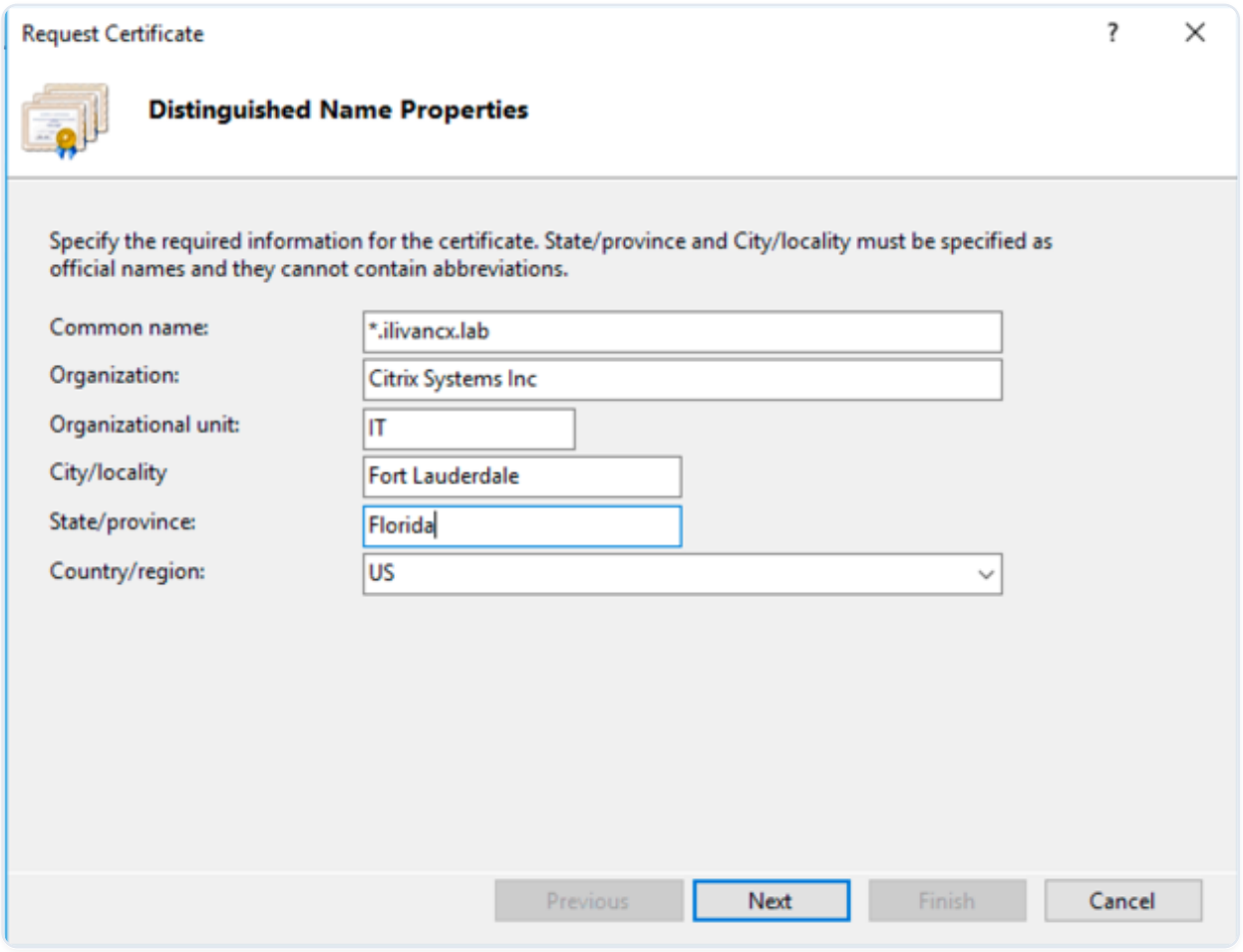
3. Abra **Certificados de Servidor**.



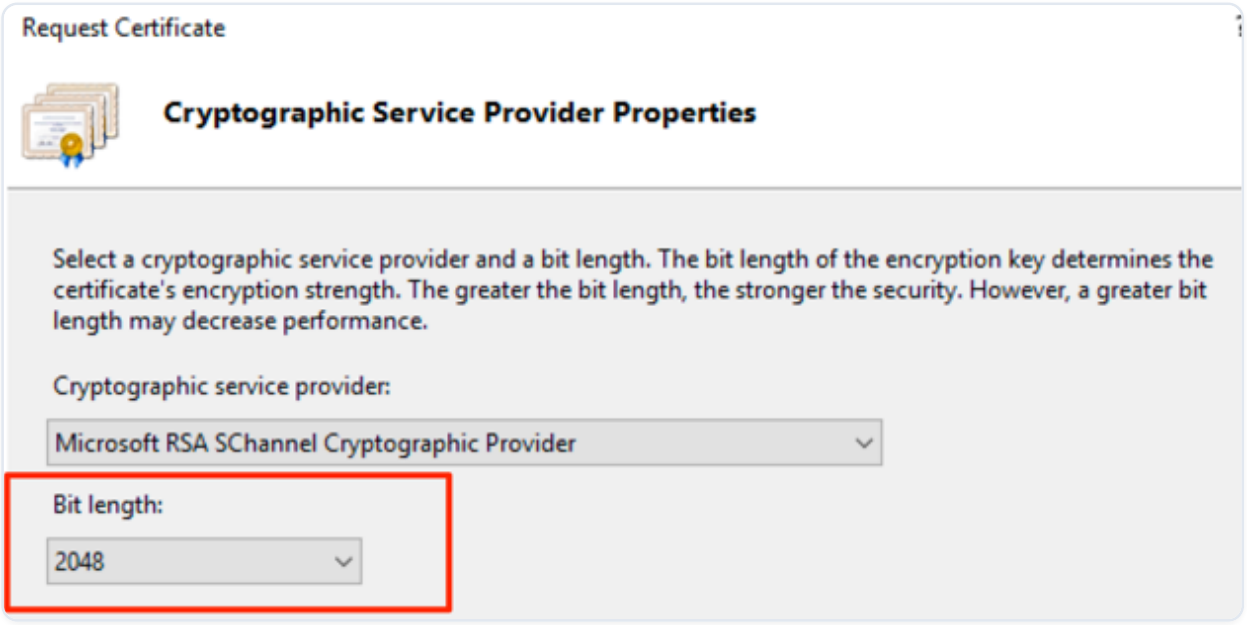
4. No painel **Ações**, selecione **Criar Solicitação de Certificado...**.



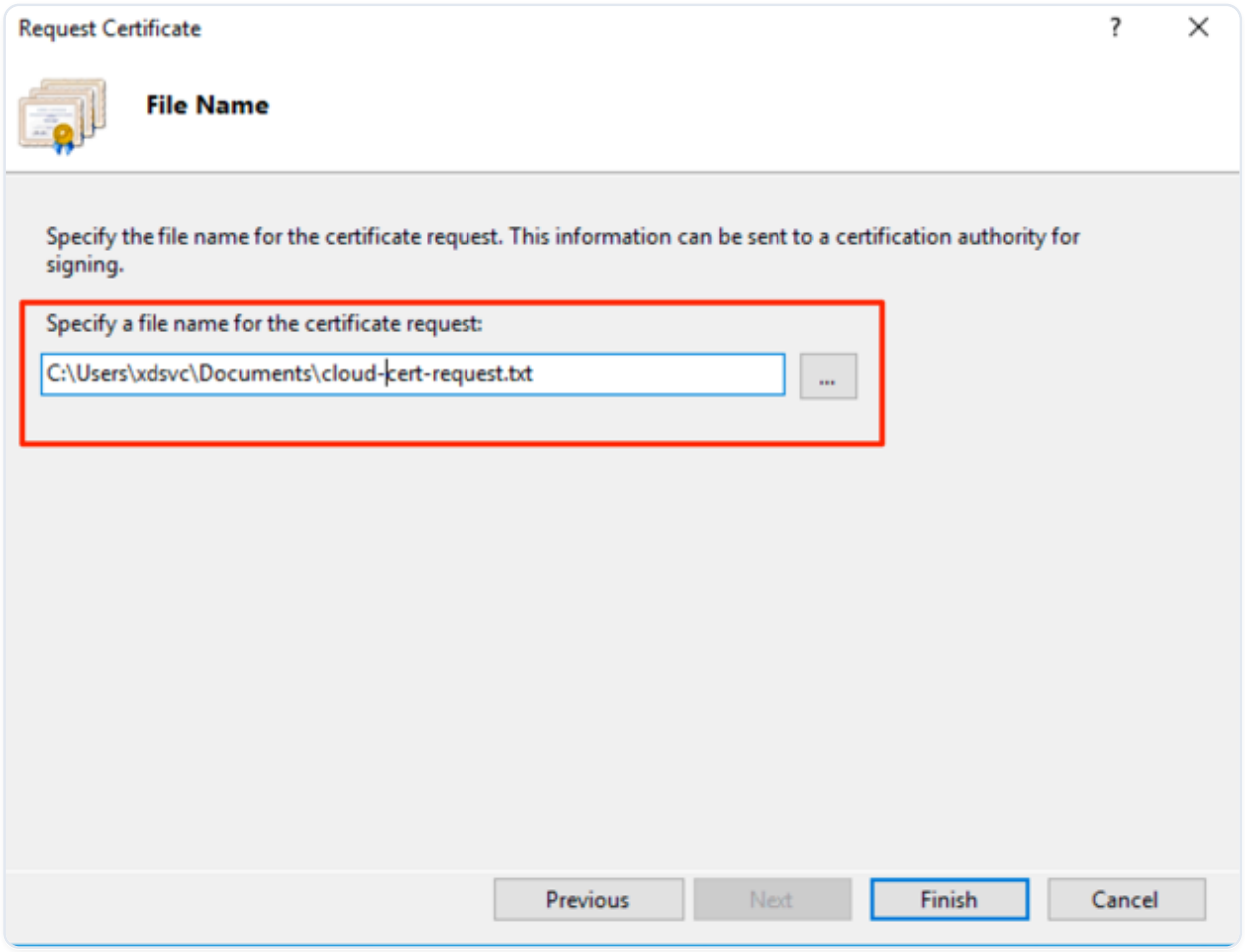
5. Insira as **Propriedades do nome diferenciado**.



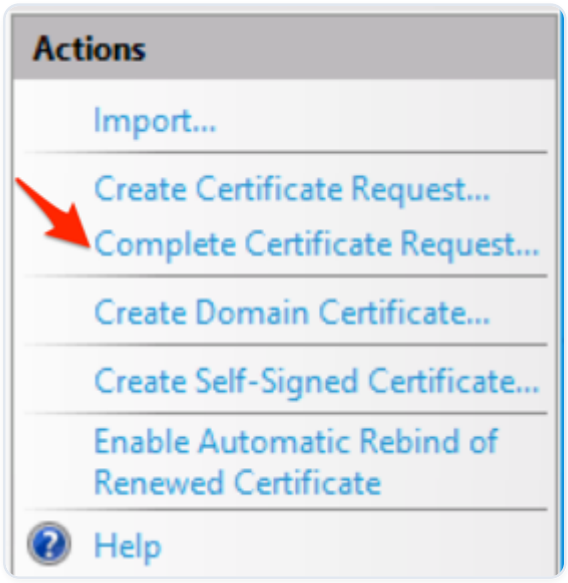
6. Na tela **Propriedades do Provedor de Serviços Criptográficos**, deixe o **Provedor de serviços criptográficos** como padrão. Selecione um tamanho de chave de **2048** ou superior.



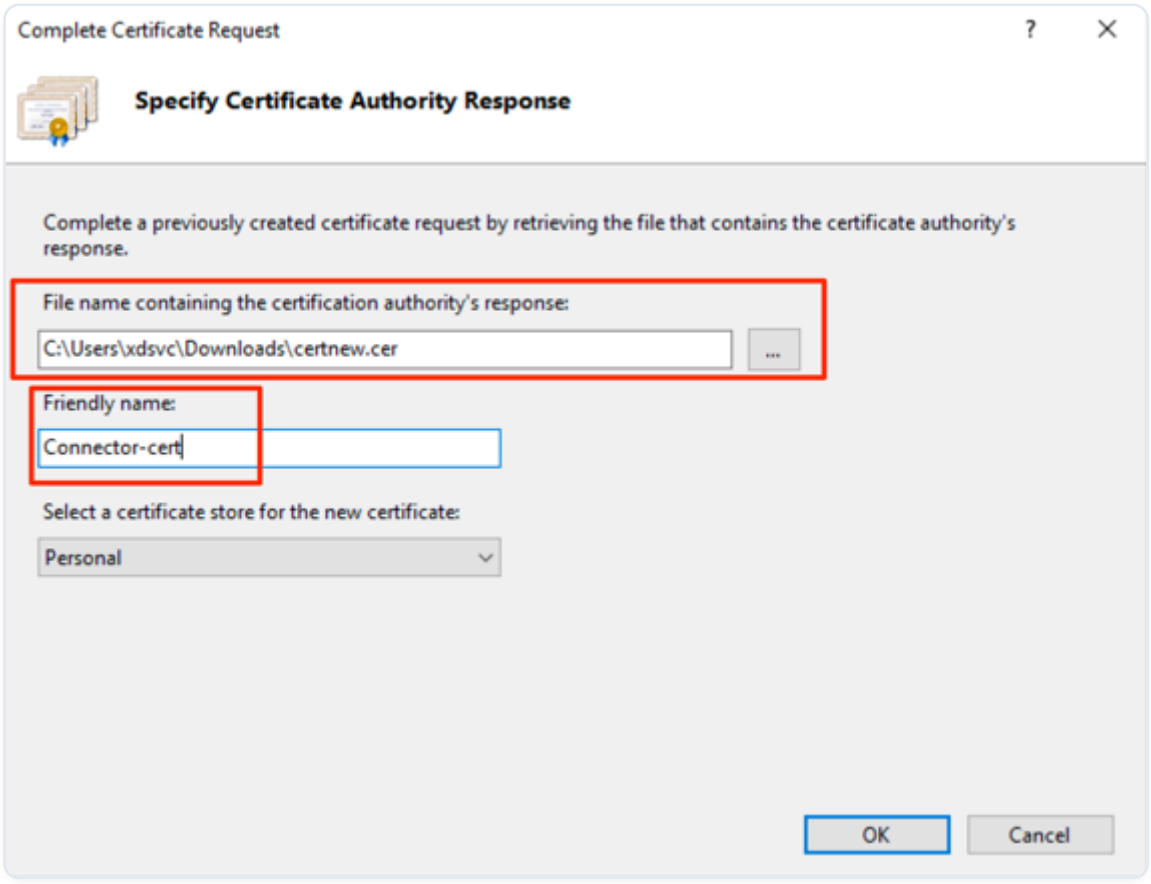
7. Escolha um nome de arquivo e pressione **Concluir**.



8. Carregue seu CSR para sua autoridade de certificação.
9. Depois de receber o certificado, no painel **Ações**, selecione **Concluir Solicitação de Certificado...**.



10. Selecione o certificado, forneça um **Nome amigável** e pressione **OK**.



Não há como definir o nome alternativo do assunto. Portanto, o certificado é limitado ao servidor especificado usando o nome comum.

Criar uma solicitação de assinatura de certificado a partir do snap-in de certificados

Dentro do snap-in MMC de Certificados, você pode criar uma solicitação de assinatura de certificado. Isso gera um arquivo que você pode enviar a uma autoridade de certificação que fornecerá o certificado. Você deve então importar o certificado para combiná-lo com a chave privada local.

1. No servidor, abra o console MMC e adicione o snap-in Certificados. Quando solicitado, selecione Conta de computador.
2. Expanda **Pessoal** > **Certificados**
3. Selecione **Todas as Tarefas** > **Operações Avançadas** > **Criar Solicitação Personalizada**.
4. Em **Antes de Começar**, selecione **Avançar**.
5. Na tela **Selecionar Política de Registro de Certificado**, selecione uma política existente adequada, ou **Prosseguir sem política de registro**.
6. Na tela **Solicitação personalizada**, se estiver usando uma política de registro, escolha um modelo apropriado, se disponível, como **Servidor Web Exportável**.

7. Na tela **Informações do Certificado**, expanda **Detalhes** e selecione **Propriedades**.
8. Na janela **Propriedades do Certificado**, na guia **Geral**, insira um nome amigável adequado.
9. Na guia **Assunto**:
    a. Em **Nome do assunto**, selecione **Nome comum** e insira o FQDN do servidor. Você pode inserir um curinga. Selecione **Adicionar**.
    b. Em **Nome do assunto**, adicione valores apropriados para Organização, Unidade Organizacional, Localidade, Estado, País.
    c. Em **Nome alternativo**, selecione **DNS**. Adicione o FQDN do servidor. Você pode adicionar vários FQDNs de servidor ou um FQDN curinga.
10. Na guia **Extensões**:
    - Em **Uso da chave**, adicione **Assinatura digital** e **Criptografia de chave**.
    - Em **Uso de chave estendido (políticas de aplicativo)**, adicione **Autenticação de Servidor** e **Autenticação de Cliente**.
11. Na guia **Chave Privada**.
    - Em **Selecionar Provedor de Serviço Criptográfico (CSP)**, escolha um provedor adequado.
    - Em **Opções de chave**, selecione um tamanho de chave adequado. Para provedores RSA, use no mínimo um tamanho de chave de 2048. Para maior segurança, você pode querer escolher 4096, mas isso terá um leve impacto no desempenho.
    - Em **Opções de chave**, selecione **Tornar chave privada exportável**.
12. Selecione **OK**.
13. Selecione **Avançar**.
14. Selecione **Procurar** e salve sua solicitação.
15. Selecione **Concluir**.
16. Carregue seu CSR para sua autoridade de certificação.
17. Uma vez que você tenha recebido o certificado, importe-o no mesmo servidor para que ele seja vinculado à chave privada.

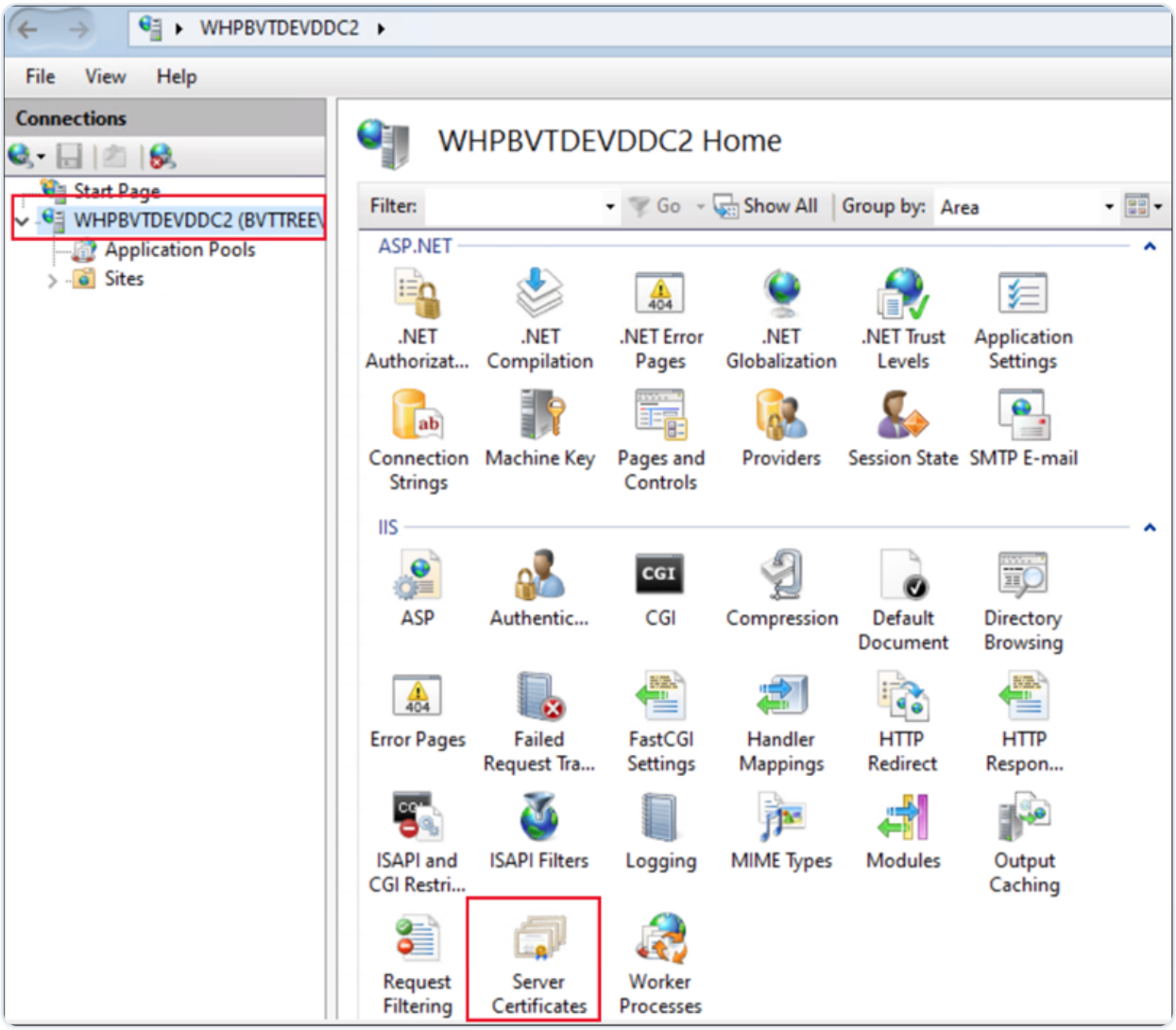
Criar um novo certificado autoassinado

Um certificado autoassinado é criado durante a instalação de um delivery controller™ e do web studio. Você pode gerar um novo certificado autoassinado e usá-lo para substituir o existente.

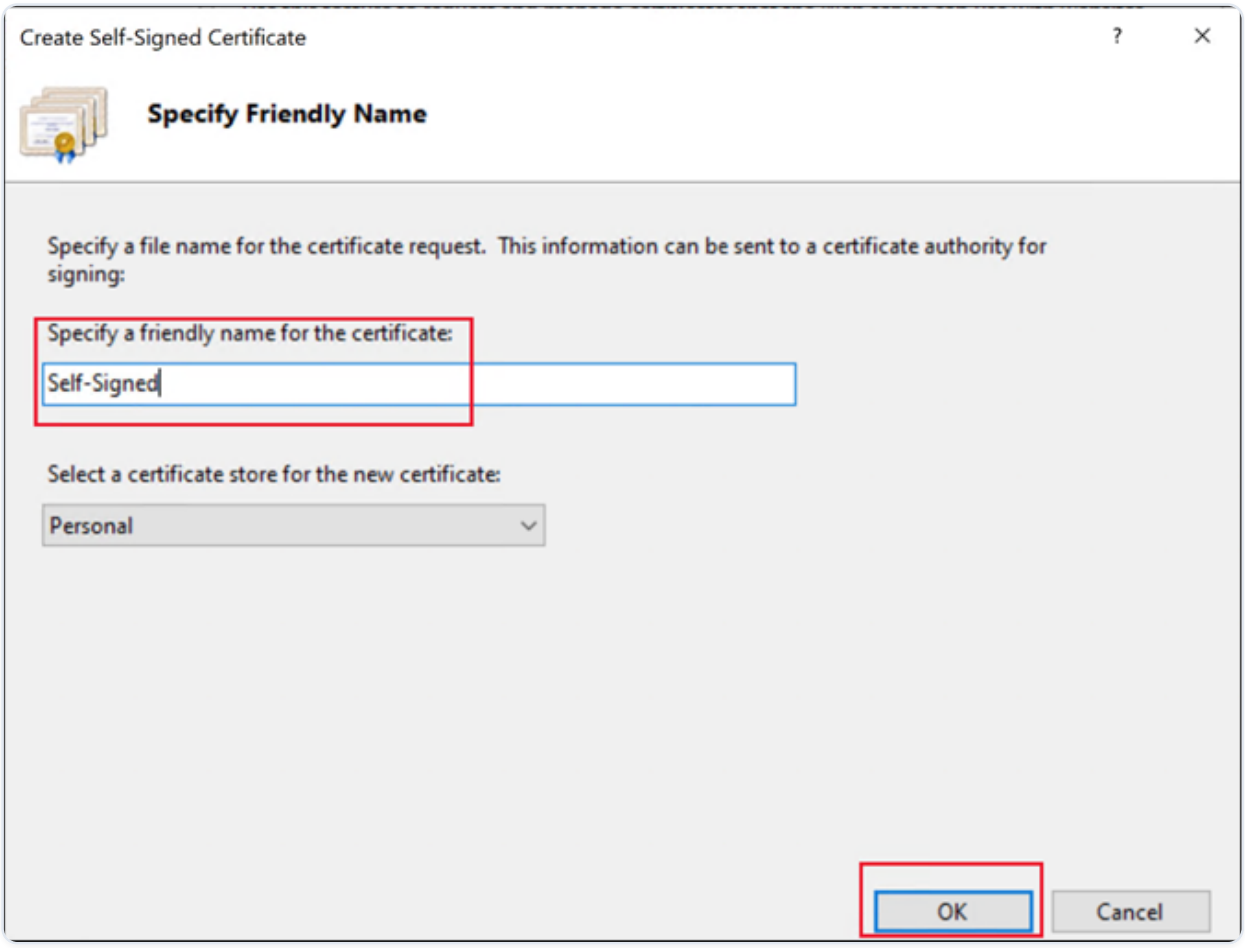
Usando o gerenciador do IIS

Se o IIS estiver instalado no servidor, você poderá executar as seguintes etapas:

1. Faça logon no servidor como administrador.
2. Abra o Gerenciador do IIS
3. Abra **Certificados de Servidor**
4. No painel **Ações**, selecione **Criar Certificado Autoassinado**.



5. Em **Criar Certificado Autoassinado**, insira um nome para o certificado e clique em **OK**. O certificado autoassinado é então criado.



Usando o PowerShell

Você pode usar o PowerShell para criar um certificado autoassinado:

```
$certSubject = "CN=myddc.example.com" # The FQDN of the server.

$friendlyName = "Self-Signed-3"

$expireYears = 5



## Create new self-signed certificate under LocalMachine\My

$certificate = New-SelfSignedCertificate -Subject $certSubject
-CertStoreLocation "Cert:\LocalMachine\My\" -KeyExportPolicy Exportable
-KeySpec Signature -KeyLength 2048 -KeyAlgorithm RSA -HashAlgorithm SHA256
-FriendlyName $friendlyName -NotAfter $
([System.DateTime]::Now.AddYears($expireYears))
```

```
# Add to trusted root certificates

$rootCertStore = Get-Item "Cert:\LocalMachine\Root\"

$rootCertStore.Open([System.Security.Cryptography.X509Certificates.OpenFlags]::ReadWrite)

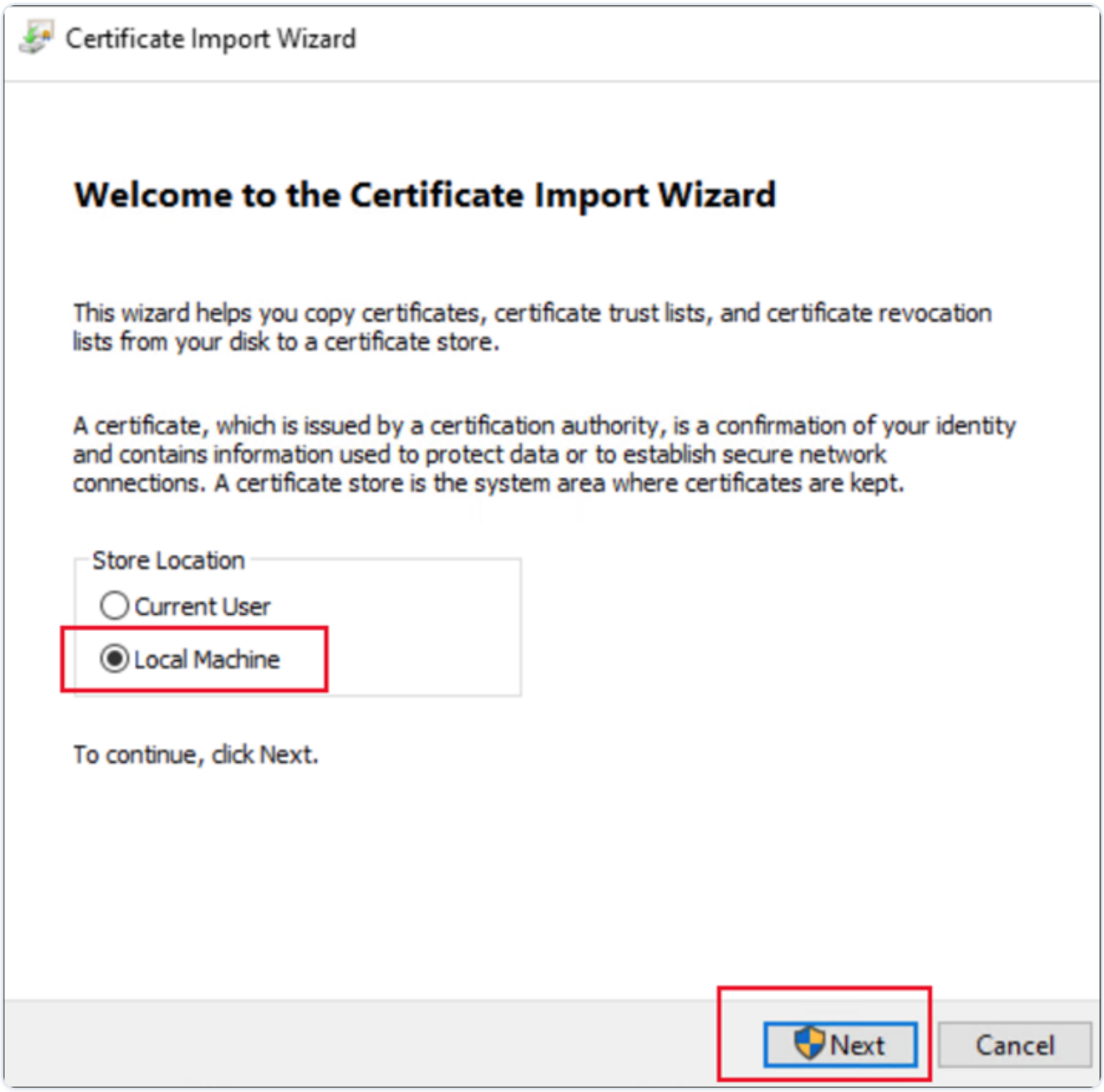
$rootCertStore.Add($certificate)
```

Importar certificado existente

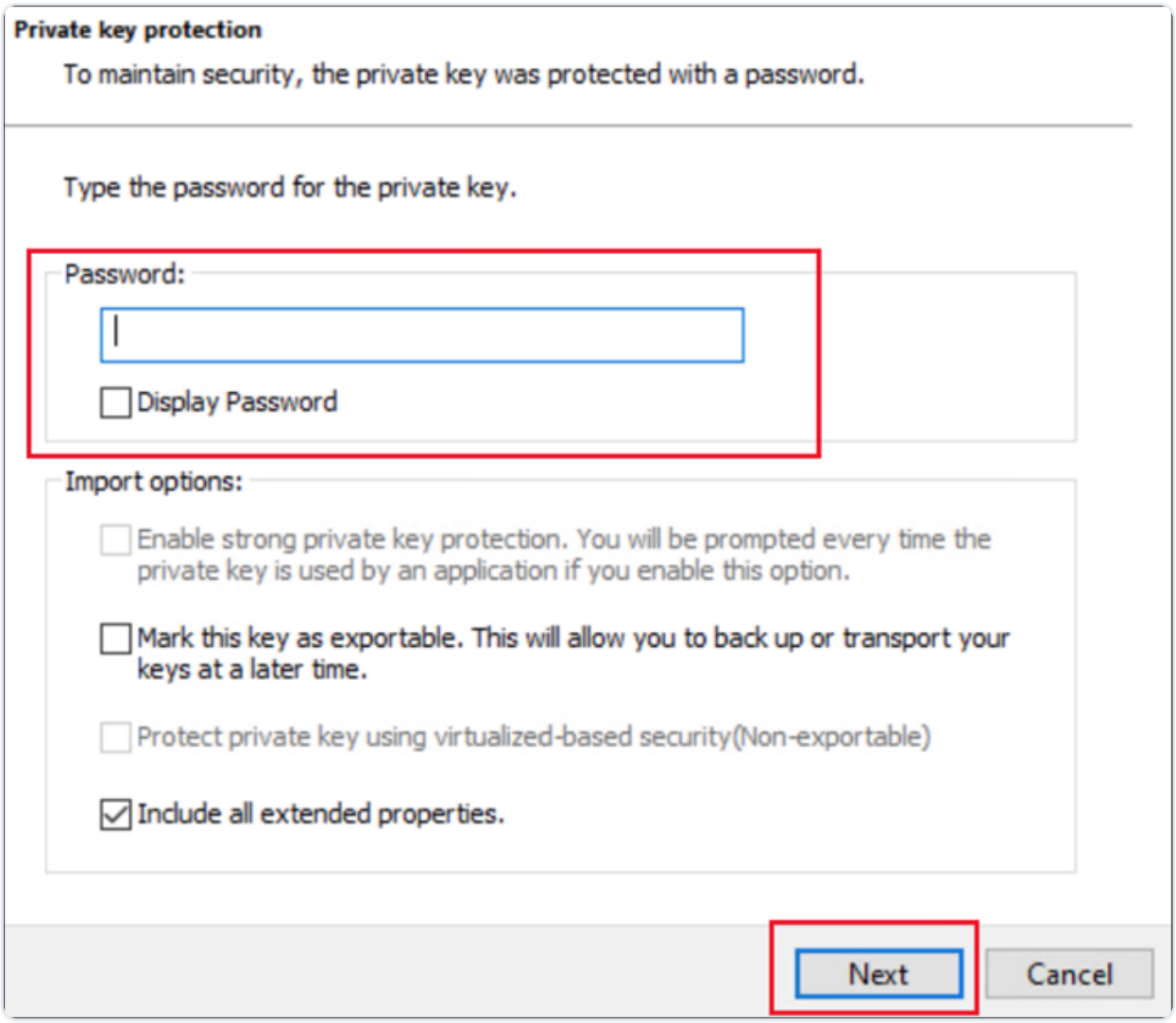
Você pode importar um certificado existente para o servidor usando qualquer um dos seguintes métodos.

Assistente de importação de certificado

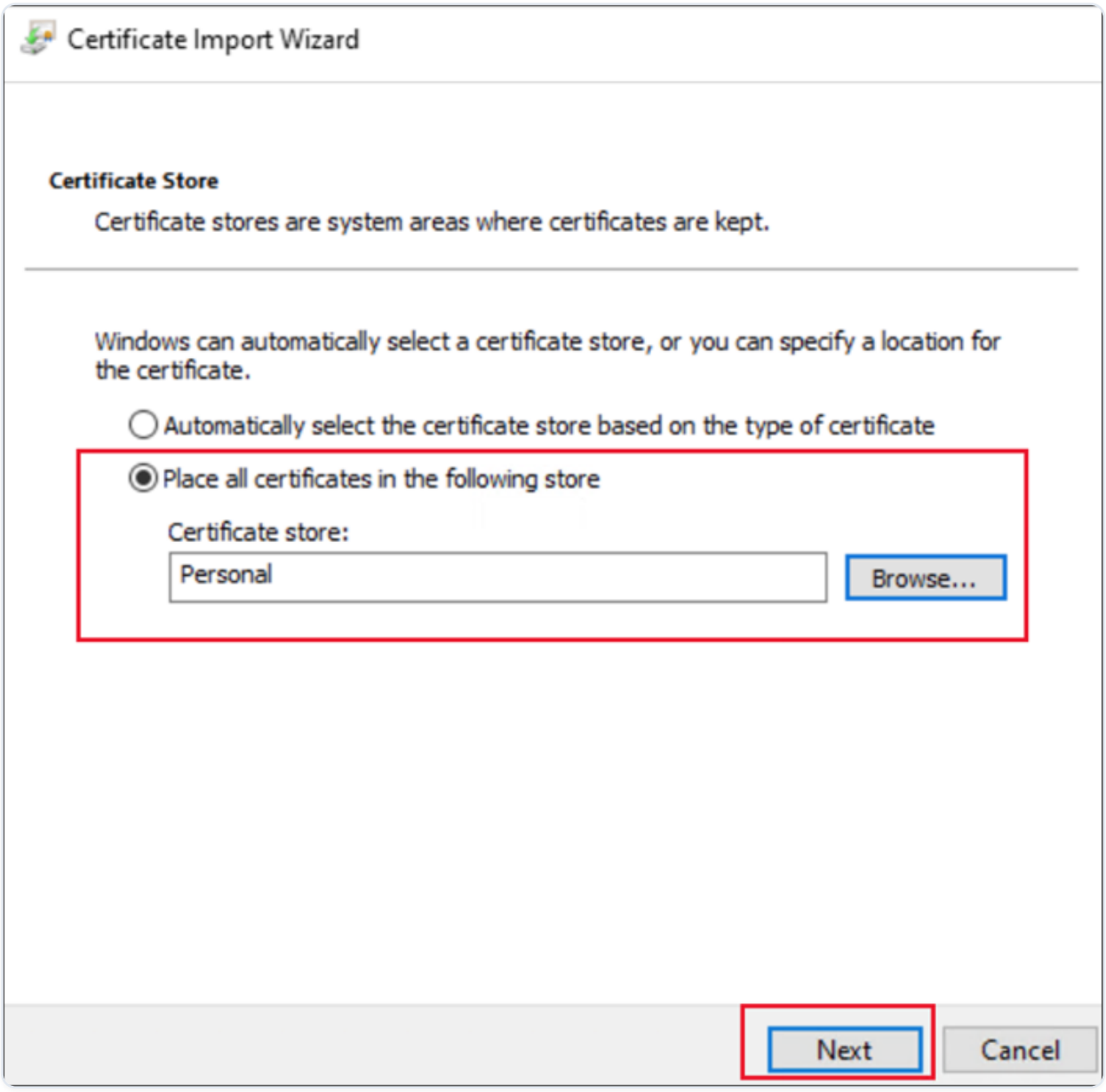
1. Clique duas vezes no arquivo PFX ou clique com o botão direito do mouse no arquivo e selecione **Instalar PFX**. Isso abre o **Assistente de Importação de Certificado**.
2. Para **Local do Repositório**, selecione **Máquina Local**.



3. Insira a senha, se necessário.

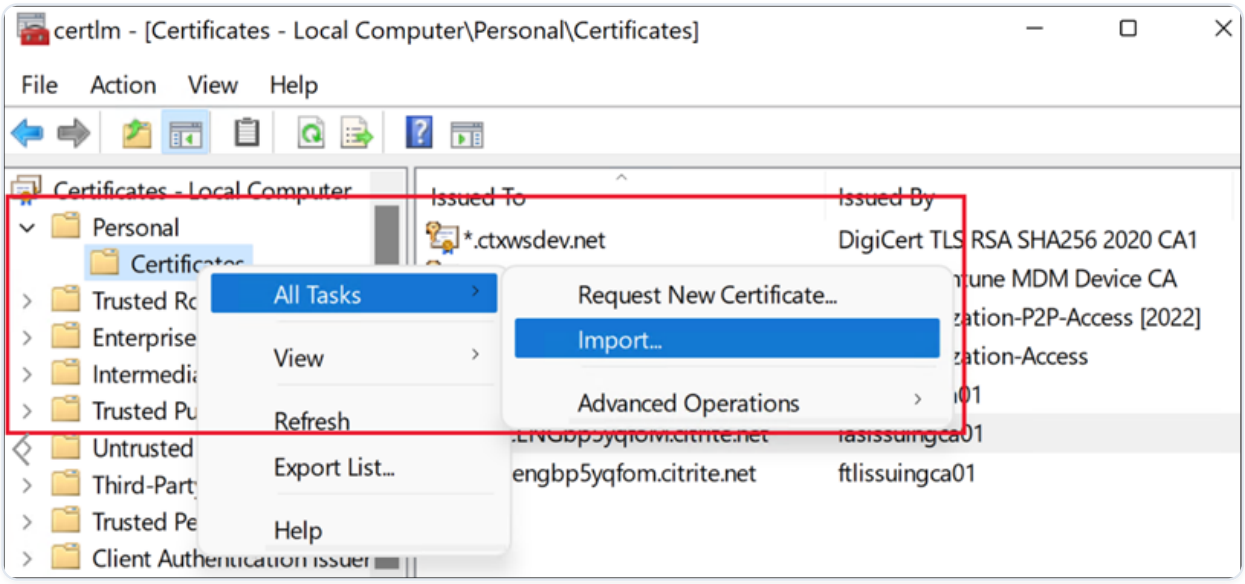


4. Selecione o **Repositório de Certificados**. Para certificados de servidor, escolha **Pessoal**. Se for um certificado raiz ou autoassinado que você deseja confiar nesta máquina, escolha **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis**.



Usar o console Gerenciar certificados do computador

1. Abra o console Gerenciar Certificados do Computador e navegar até o repositório de certificados apropriado. Para certificados de servidor, isso normalmente é **Pessoal** > **Certificados**. Para confiar em um certificado raiz ou autoassinado, escolha **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis** > **Certificados**.
2. Clique com o botão direito do mouse no certificado e selecione > **Todas as Tarefas** > **Importar...**.



3. Selecione **Procurar...** e selecione o arquivo.
4. Insira a senha, se necessário.

Usar PowerShell

Para importar um certificado, use o cmdlet do PowerShell Import-PfxCertificate. Por exemplo, para importar o certificado `certificate.pfx` com a senha `123456` para o armazenamento de certificados pessoal, execute o seguinte comando:

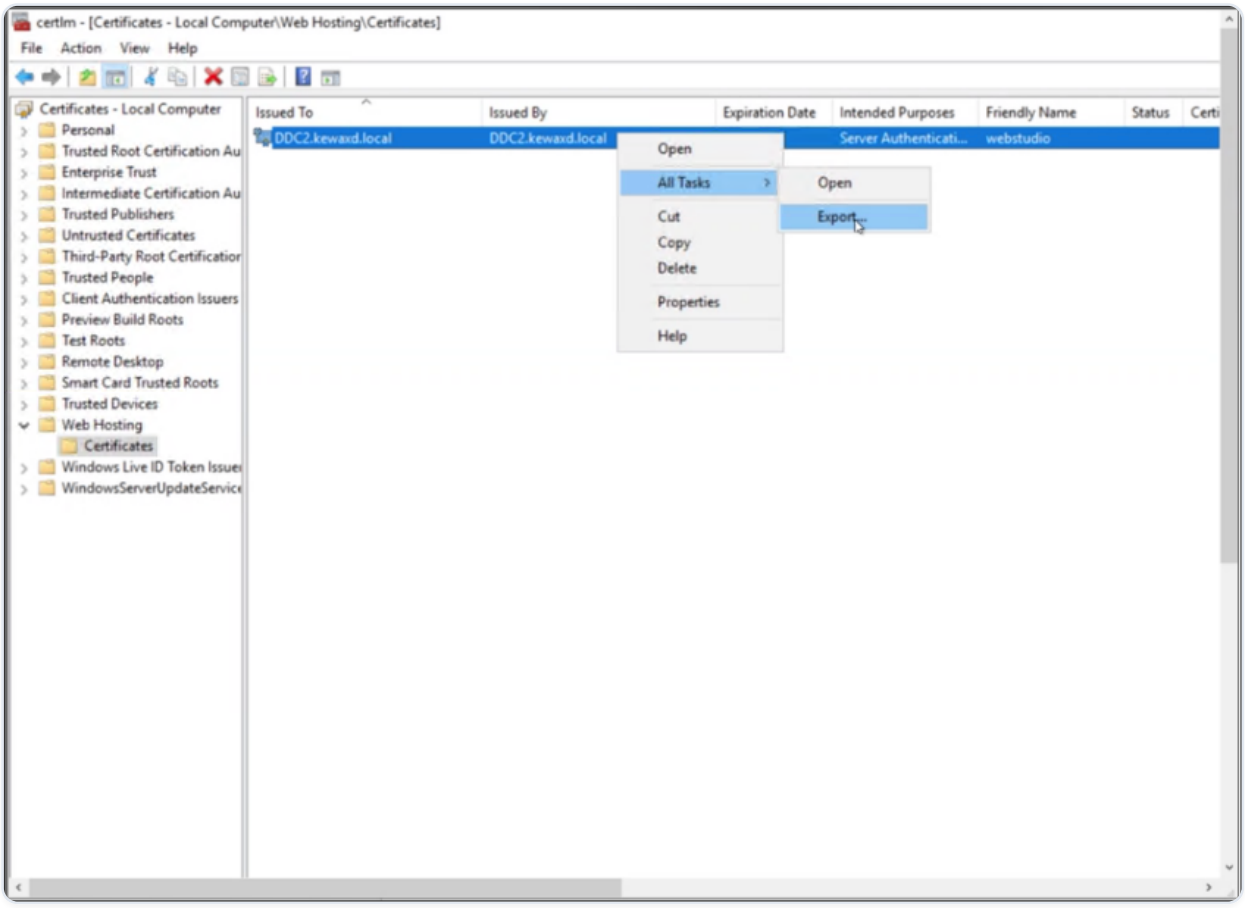
```
Import-PfxCertificate -Password $(ConvertTo-SecureString -String "123456"
-AsPlainText -Force) -CertStoreLocation Cert:\LocalMachine\My\ -FilePath .
\Desktop\certificate.pfx
```

Para importar um certificado raiz confiável, defina o `CertStoreLocation` como `Cert:\LocalMachine\Root\`.

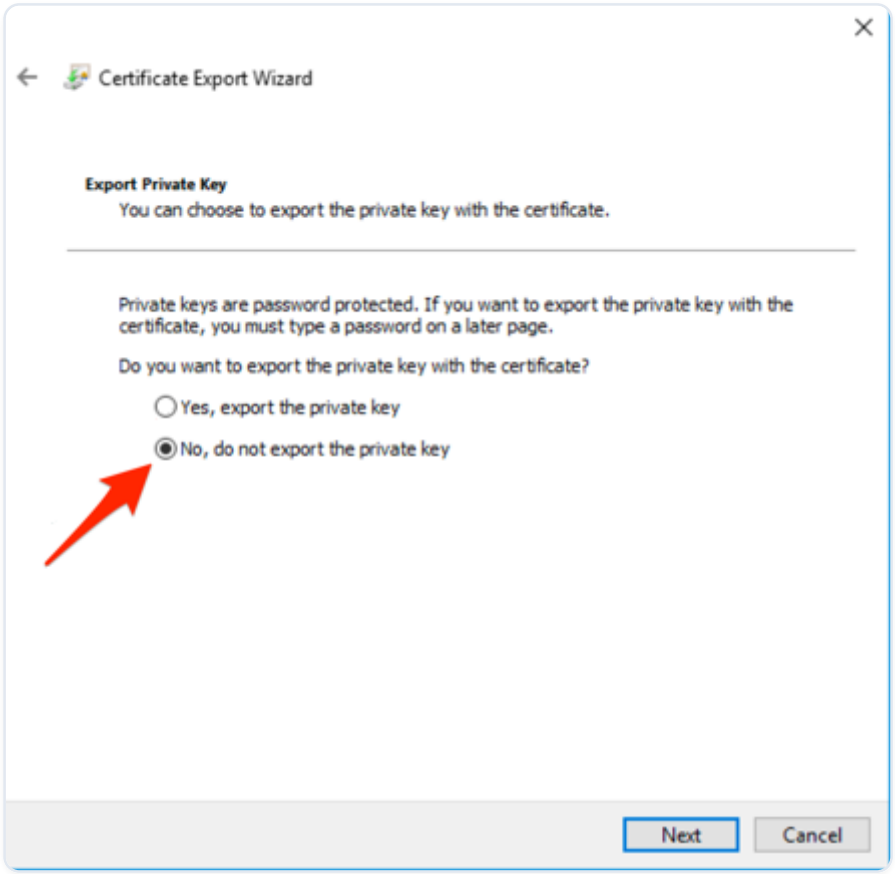
Exportar certificado sem chave privada

Para exportar um certificado de forma que você possa importá-lo para outros dispositivos para confiar no certificado, você deve excluir a chave privada.

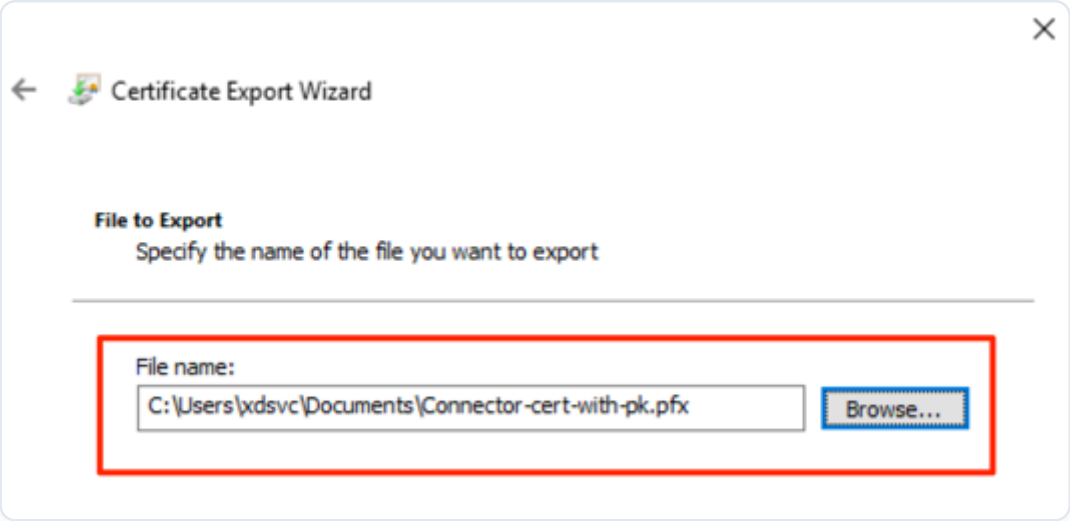
1. Abra o Gerenciar Certificados do Computador. navegar para **Pessoal** > **Certificados** e selecione o certificado que deseja exportar.
2. No menu **Ação**, selecione **Todas as Tarefas** e depois **Exportar**.



3. Escolha **Não, não exportar a chave privada**, e então pressione **Avançar**.



4. Selecione o formato **X.509 binário codificado em DER (.CER)** (o padrão) e pressione **Avançar**.
5. Insira um nome de arquivo e pressione **Avançar**.



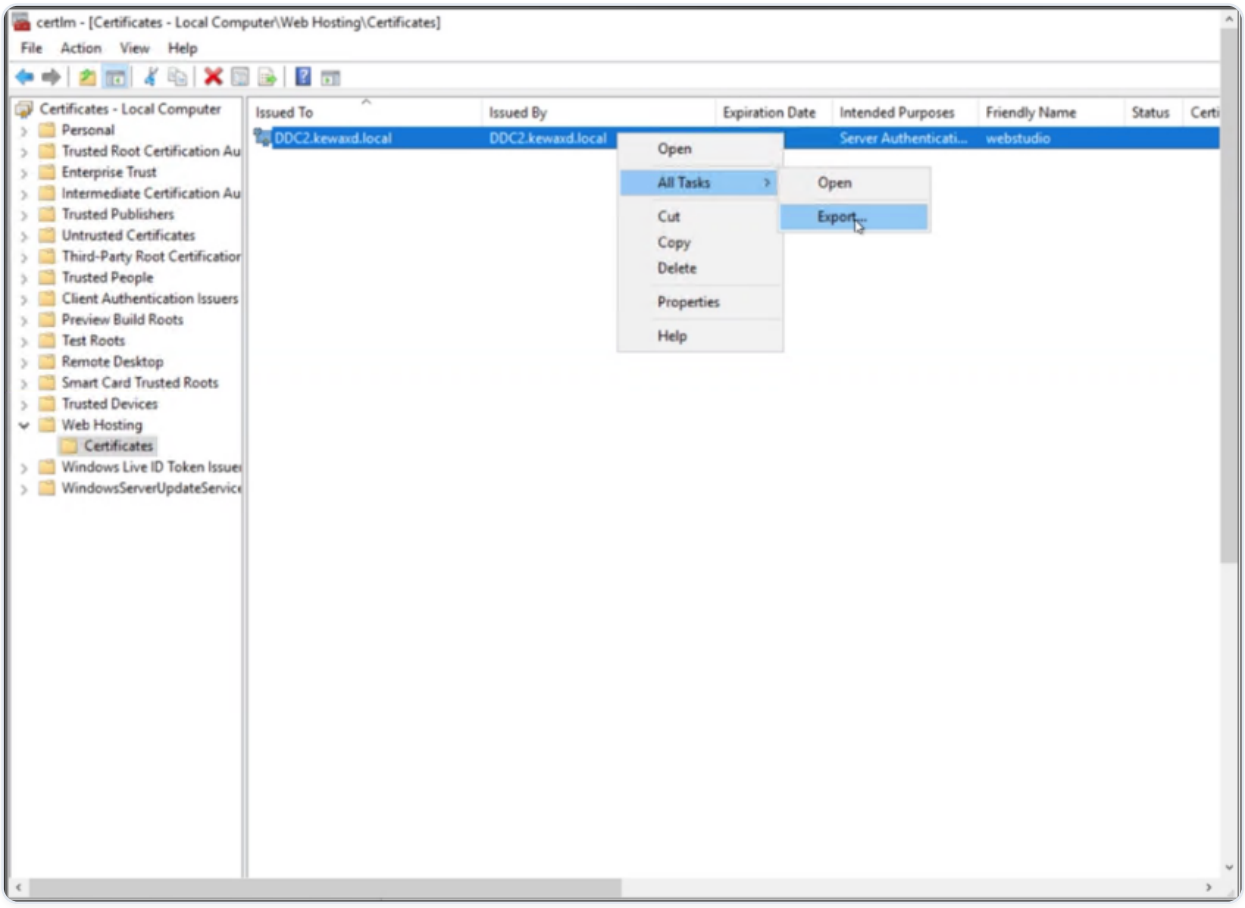
6. Selecione **Concluir**.



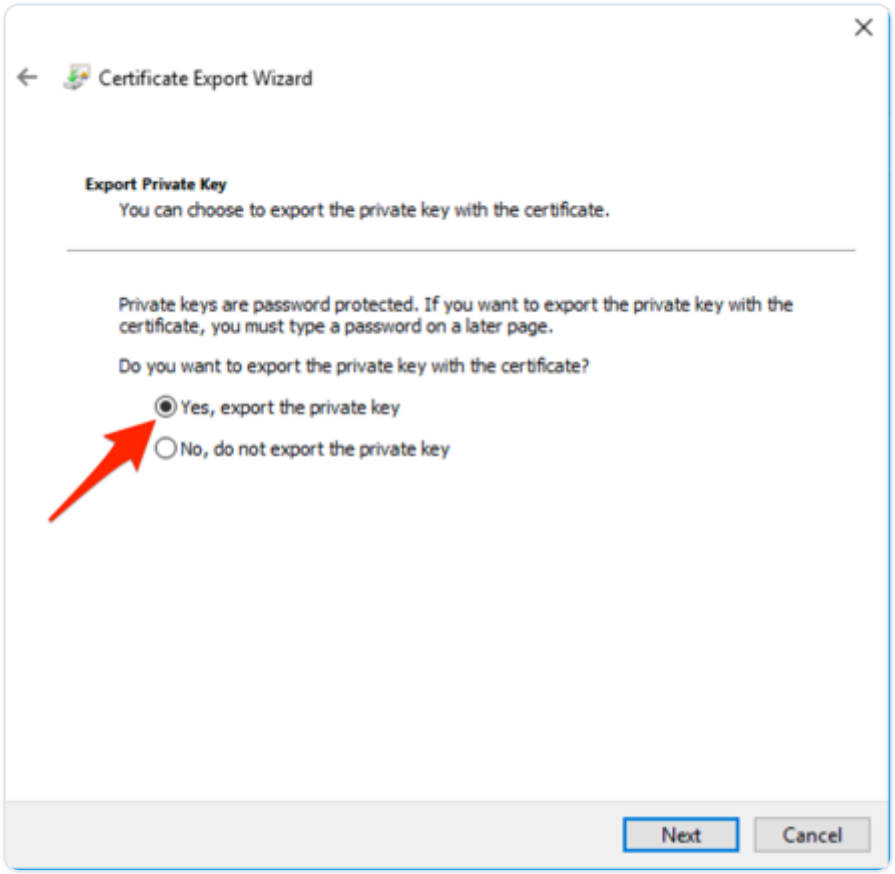
Exportar certificado com chave privada

Para exportar um certificado para que você possa usá-lo em outros servidores, você deve incluir a chave privada.

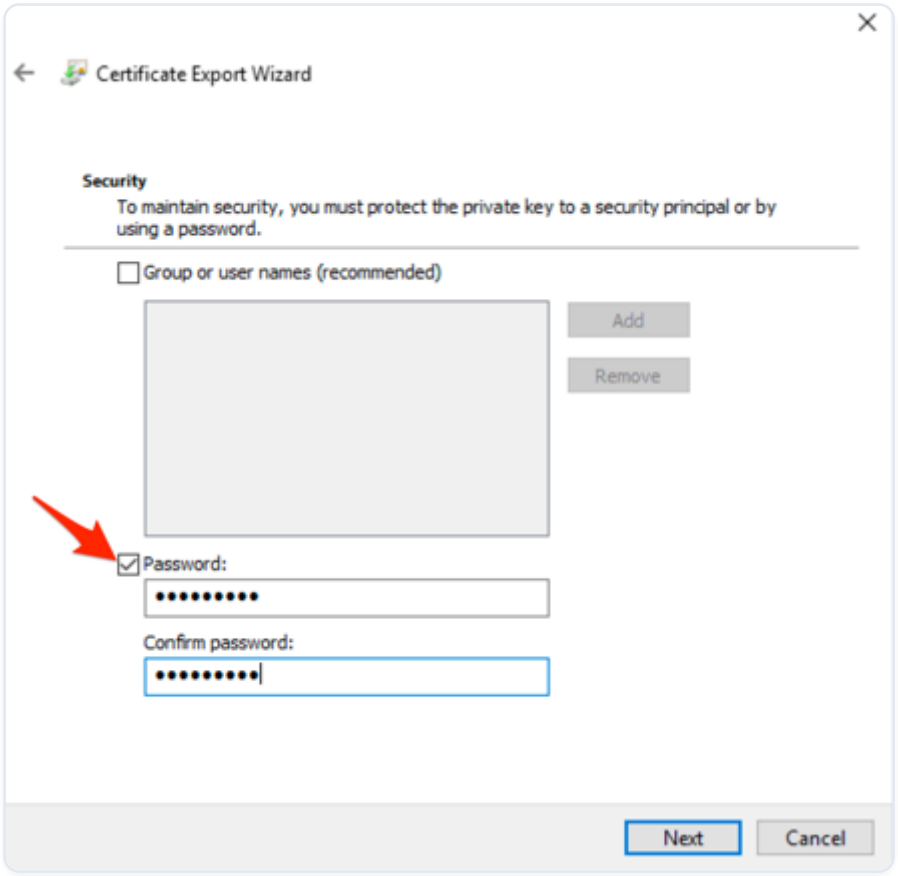
1. Abra o Gerenciar Certificados do Computador. navegar para **Pessoal** > **Certificados** e selecione o certificado que deseja exportar.
2. No menu **Ação**, selecione **Todas as Tarefas** e depois **Exportar**.



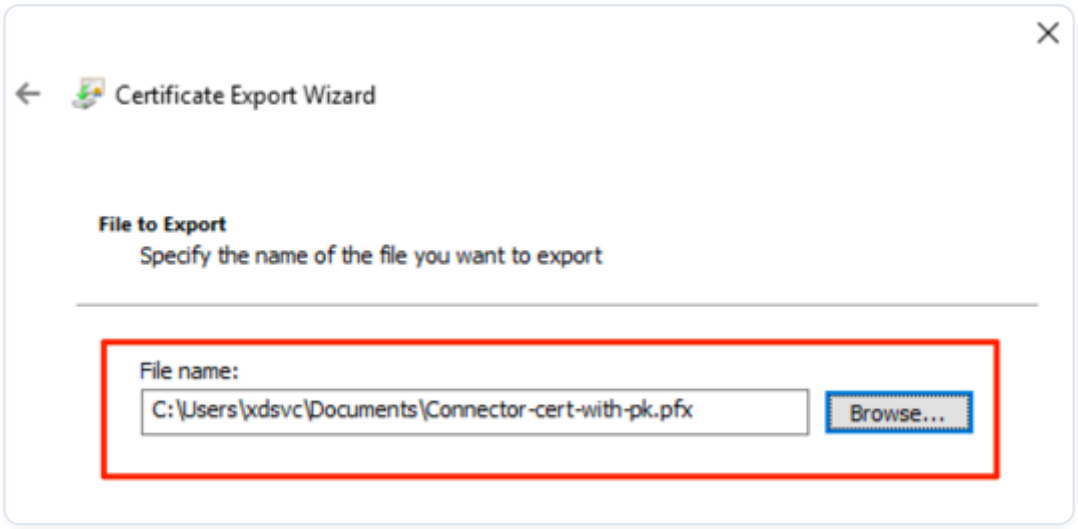
3. Escolha **Sim, exportar a chave privada**, e depois selecione **Avançar**.



4. Na guia **Segurança**, digite uma senha e depois selecione **Avançar**.



5. Digite um nome de arquivo e selecione **Avançar**.



6. Selecione **Concluir**.



Converter certificado para o formato PEM

Por padrão, o Windows exporta certificados no formato PKCS#12 como um arquivo .pfx que inclui a chave privada. Para usar o certificado em um NetScaler® Gateway ou servidor de licenças, você deve extrair o certificado e as chaves privadas em arquivos separados no formato PEM. Você pode fazer isso usando o openssl.

Para exportar o certificado no formato PEM, execute:

```
openssl pkcs12 -in name.pfx -clcerts -nokeys -out name.cer
```

Ele pedirá a senha existente e uma nova frase secreta

Para exportar a chave no formato PEM, execute:

```
openssl pkcs12 -in name.pfx -nocerts -out name.key
```

Confiança em certificados

- Se você usar um certificado de uma autoridade de certificação pública, os dispositivos normalmente vêm pré-configurados com os certificados raiz.
- Se você usar uma autoridade de certificação corporativa, deverá implantar o certificado raiz em todos os dispositivos que devem confiar nesse certificado. Se estiver usando os Serviços de Certificação do Active Directory, os certificados raiz também serão implantados em todas as

máquinas no domínio usando a Política de Grupo. Você deve importar manualmente o certificado raiz para máquinas não ingressadas no domínio, como seus gateways NetScaler, ou máquinas em outros domínios.

- Se você estiver usando um certificado autoassinado, ele deverá ser instalado manualmente em qualquer máquina que precise confiar no certificado.

Para exportar um certificado raiz autoassinado ou confiável do Windows, consulte exportar certificado sem chave privada.

Para que o Windows confie no certificado, você deve importar o certificado para o armazenamento **Trusted Root Certification Authorities**. Se estiver usando o PowerShell, insira o armazenamento **Cert:\\LocalMachine\Root**.

Para que o NetScaler confie no certificado, primeiro converta o certificado para o formato PEM, depois instale o certificado raiz.

Cartões inteligentes

Cartões inteligentes e tecnologias equivalentes são suportados dentro das diretrizes descritas neste artigo. Para usar cartões inteligentes com Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops™:

- Compreenda a política de segurança da sua organização em relação ao uso de cartões inteligentes. Essas políticas podem, por exemplo, indicar como os cartões inteligentes são emitidos e como os usuários devem protegê-los. Alguns aspectos dessas políticas podem precisar ser reavaliados em um ambiente Citrix Virtual Apps™ ou Citrix Virtual Desktops.
- Determine quais tipos de dispositivos de usuário, sistemas operacionais e aplicativos publicados serão usados com cartões inteligentes.
- Familiarize-se com a tecnologia de cartão inteligente e com o hardware e software do fornecedor de cartão inteligente selecionado.
- Saiba como implantar certificados digitais em um ambiente distribuído.

> **Observação:**
>
> O registro de cartão inteligente não é suportado com fast smart card. O registro de cartão inteligente pode funcionar quando o fast smart card está desabilitado, mas depende do tipo de cartão inteligente e do middleware. Entre em contato com o fornecedor do seu cartão inteligente e middleware para obter informações sobre a integração deles com o Citrix Virtual Apps and Desktops e o suporte para registro de cartão inteligente em sessões virtuais.

Tipos de cartões inteligentes

Cartões inteligentes empresariais e de consumidor têm as mesmas dimensões, conectores elétricos e se encaixam nos mesmos leitores de cartão inteligente.

Cartões inteligentes para uso empresarial contêm certificados digitais. Esses cartões inteligentes suportam o Logon do Windows e também podem ser usados com aplicativos para assinatura digital e criptografia de documentos e e-mails. O Citrix Virtual Apps and Desktops™ suporta esses usos.

Cartões inteligentes para uso do consumidor não contêm certificados digitais; eles contêm um segredo compartilhado. Esses cartões inteligentes podem suportar pagamentos (como um cartão de crédito com chip e assinatura ou chip e PIN). Eles não suportam o Logon do Windows ou aplicativos típicos do Windows. Aplicativos especializados do Windows e uma infraestrutura de software adequada (incluindo, por exemplo, uma conexão a uma rede de cartões de pagamento) são necessários para uso com esses cartões inteligentes. Entre em contato com seu representante Citrix para obter informações sobre o suporte a esses aplicativos especializados no Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops.

Para cartões inteligentes empresariais, existem equivalentes compatíveis que podem ser usados de forma semelhante.

- Um token USB equivalente a cartão inteligente se conecta diretamente a uma porta USB. Esses tokens USB geralmente têm o tamanho de um pen drive, mas podem ser tão pequenos quanto um cartão SIM usado em um telefone celular. Eles aparecem como a combinação de um cartão inteligente mais um leitor de cartão inteligente USB.
- Um cartão inteligente virtual usando um Módulo de Plataforma Confiável (TPM) do Windows aparece como um cartão inteligente. Esses cartões inteligentes virtuais são suportados para Windows 8 e Windows 10, usando o aplicativo Citrix Workspace (versão mínima Citrix Receiver 4.3).
    - Versões do Citrix Virtual Apps and Desktops (anteriormente XenApp e XenDesktop) anteriores ao XenApp e XenDesktop 7.6 FP3 não suportam cartões inteligentes virtuais.
    - Para obter mais informações sobre cartões inteligentes virtuais, consulte Visão geral do cartão inteligente virtual.

    Nota: O termo "cartão inteligente virtual" também é usado para descrever um certificado digital armazenado no computador do usuário. Esses certificados digitais não são estritamente equivalentes a cartões inteligentes.

O suporte a cartões inteligentes do Citrix Virtual Apps and Desktops é baseado nas especificações padrão Microsoft Personal Computer/Smart Card (PC/SC). Um requisito mínimo é que os cartões inteligentes e os dispositivos de cartão inteligente devem ser suportados pelo sistema operacional Windows subjacente e devem ser aprovados pelos Microsoft Windows Hardware Quality Labs (WHQL) para serem usados em computadores que executam sistemas operacionais Windows qualificados. Consulte a documentação da Microsoft para obter informações adicionais sobre a conformidade de hardware PC/SC. Outros tipos de dispositivos de usuário podem estar em conformidade com o padrão PS/SC. Para obter mais informações, consulte o programa Citrix Ready.

Geralmente, um driver de dispositivo separado é necessário para o cartão inteligente de cada fornecedor ou equivalente. No entanto, se os cartões inteligentes estiverem em conformidade com um padrão como o NIST Personal Identity Verification (PIV), pode ser possível usar um único driver de dispositivo para uma variedade de cartões inteligentes. O driver de dispositivo deve ser instalado tanto no dispositivo do usuário quanto no Virtual Delivery Agent (VDA). O driver de dispositivo é frequentemente fornecido como parte de um pacote de middleware de cartão inteligente disponível em um parceiro Citrix; o pacote de middleware de cartão inteligente oferece recursos avançados. O driver de dispositivo também pode ser descrito como um Cryptographic Service Provider (CSP), Key Storage Provider (KSP) ou minidriver.

As seguintes combinações de cartão inteligente e middleware para sistemas Windows foram testadas pela Citrix como exemplos representativos de seu tipo. No entanto, outros cartões inteligentes e middleware também podem ser usados. Para obter mais informações sobre cartões inteligentes e middleware compatíveis com Citrix, consulte `<http://www.citrix.com/ready>`.

MIDDLEWARE	CARTÕES CORRESPONDENTES
Mini Driver Gemalto para cartão .NET	Gemalto .NET v2+

Para obter informações sobre o uso de cartões inteligentes com outros tipos de dispositivos, consulte a documentação do aplicativo Citrix Workspace™ para esse dispositivo.

Acesso Remoto ao PC

Os cartões inteligentes são suportados apenas para acesso remoto a PCs físicos de escritório que executam Windows 10, Windows 8 ou Windows 7.

Os seguintes cartões inteligentes foram testados com o Acesso Remoto a PC:

MIDDLEWARE	CARTÕES CORRESPONDENTES
Minidriver Gemalto .NET	Gemalto .NET v2+

Smart card rápida

A smart card rápida é uma melhoria em relação ao redirecionamento de smart card baseado em PC/SC HDX existente. Ela melhora o desempenho quando smart cards são usados em situações de WAN com alta latência. Quando a latência é alta, a melhoria de desempenho pode ser significativa (por exemplo, 15 segundos para um logon de smart card rápida do Windows em comparação com mais de 1 minuto com o redirecionamento de smart card baseado em PC/SC).

A smart card rápida é habilitada por padrão em máquinas host com VDAs Windows atualmente suportados. Para desabilitar a Smart Card Rápida no lado do host — por exemplo, para fins de diagnóstico — defina a configuração de registro 'Disable Cryptographic Redirection' para qualquer valor diferente de zero:

```
HKLM\SOFTWARE\Citrix\SmartCard

CryptographicRedirectionDisable (DWORD)
```

No lado do cliente, para habilitar a smart card rápida, inclua o parâmetro ICA SmartCardCryptographicRedirection no arquivo *default.ica* do site StoreFront associado:

```
[WFClient]

SmartCardCryptographicRedirection=On
```

Além disso, no lado do cliente, a smart card rápida pode ser forçada a ser habilitada ou desabilitada (por exemplo, para fins de diagnóstico) com as seguintes configurações de registro:

- HKLM\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\SmartCard\ForceEnableCryptographicRedirection (como um DWORD diferente de zero)

Ou

- HKLM\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\SmartCard\ForceDisableCryptographicRedirection (como um DWORD diferente de zero)

O hive de registro de 32 bits deve ser especificado (usando `WOW6432Node`) se a máquina cliente for de 64 bits.

Limitações:

- Somente o aplicativo Citrix Workspace para Windows suporta smart card rápida. Se você configurar smart cards rápidas no arquivo default.ica, os aplicativos Citrix Workspace que não são para Windows ainda usarão o redirecionamento PC/SC existente.
- Os únicos cenários de salto duplo que a smart card rápida suporta são ICA® > ICA com smart card rápida habilitada em ambos os saltos. Como a smart card rápida não suporta cenários de salto duplo ICA > RDP, esses cenários não funcionam.
- A smart card rápida não suporta Criptografia de Próxima Geração. Assim, a smart card rápida não suporta smart cards de Criptografia de Curva Elíptica (ECC).
- A smart card rápida suporta apenas operações de contêiner de chave somente leitura.
- A smart card rápida não suporta a alteração do PIN do smart card.

A partir da versão 2203 do VDA e da versão 2202 do aplicativo Citrix Workspace para Windows (ou posterior), a smart card rápida é compatível com a Criptografia de Próxima Geração (CNG). Além disso, smart cards de Criptografia de Curva Elíptica (ECC) são suportados com as seguintes curvas: P-256, P-384, P-521 bits, para ECDSA e ECDH.

A partir da versão 2203 do VDA, o cartão inteligente rápido adiciona a capacidade de armazenar em cache o PIN do cartão inteligente entre os aplicativos da mesma sessão de logon do usuário. Por exemplo, se o **Cache de PIN da Sessão** estiver ativado e o usuário final tiver fornecido anteriormente seu PIN de cartão inteligente ao Outlook, quando o Word for usado para assinar um documento, o Word usará o PIN de cartão inteligente já armazenado em cache (enviado ao Outlook). O **Cache de PIN da Sessão** melhora a experiência do usuário, reduzindo o número de vezes que o usuário precisa inserir seu PIN de cartão inteligente. Além disso, se o cartão inteligente for usado para fazer logon no VDA, o PIN de logon do cartão inteligente do Windows pode ser opcionalmente salvo no **Cache de PIN da Sessão**. Isso pode melhorar ainda mais a experiência do usuário.

O **Cache de PIN da Sessão** está desativado por padrão. Ele pode ser ativado e controlado com as seguintes configurações de registro no VDA:

Em HKLM\SOFTWARE\Citrix\SmartCard:

- `EnablePinSessionCache` como um DWORD (diferente de zero para ativar)
- `EnableLogonPinSessionCache` como um DWORD (diferente de zero para ativar)

- `PinSessionCacheEntryStaleTimeout` como um DWORD (número de segundos antes que uma entrada se torne obsoleta, o padrão é 1 hora)

Tipos de leitores de cartão inteligente

Um leitor de cartão inteligente pode ser integrado ao dispositivo do usuário ou ser anexado separadamente ao dispositivo do usuário (geralmente via USB ou Bluetooth). Leitores de cartão de contato que estão em conformidade com a especificação USB Chip/Smart Card Interface Devices (CCID) são suportados. Eles contêm um slot ou um local onde o usuário insere o cartão inteligente. O padrão Deutsche Kreditwirtschaft (DK) define quatro classes de leitores de cartão de contato.

- Os leitores de cartão inteligente Classe 1 são os mais comuns e geralmente contêm um slot. Os leitores de cartão inteligente Classe 1 são suportados, geralmente com um driver de dispositivo CCID padrão fornecido com o sistema operacional.
- Os leitores de cartão inteligente Classe 2 também contêm um teclado seguro que não pode ser acessado pelo dispositivo do usuário. Os leitores de cartão inteligente Classe 2 podem ser integrados a um teclado com um teclado seguro integrado. Para leitores de cartão inteligente Classe 2, entre em contato com seu representante Citrix; um driver de dispositivo específico do leitor pode ser necessário para habilitar a capacidade do teclado seguro.
- Os leitores de cartão inteligente Classe 3 também contêm um display seguro. Os leitores de cartão inteligente Classe 3 não são suportados.
- Os leitores de cartão inteligente Classe 4 também contêm um módulo de transação seguro. Os leitores de cartão inteligente Classe 4 não são suportados.

> **Observação:**
>
> A classe do leitor de cartão inteligente não está relacionada à classe de dispositivo USB.
>
> Os leitores de cartão inteligente devem ser instalados com um driver de dispositivo correspondente no dispositivo do usuário.

Para obter informações sobre leitores de cartão inteligente suportados, consulte a documentação do aplicativo Citrix Workspace que você está usando. Na documentação do aplicativo Citrix Workspace, as versões suportadas são listadas em um artigo sobre cartão inteligente ou no artigo de requisitos do sistema.

Experiência do usuário

O suporte a smart card é integrado ao Citrix Virtual Apps and Desktops, usando um canal virtual de smart card ICA/HDX específico que é habilitado por padrão.

Importante: Não use o redirecionamento USB genérico para leitores de smart card. Isso é desabilitado por padrão para leitores de smart card e não é suportado se habilitado.

Vários smart cards e vários leitores podem ser usados no mesmo dispositivo do usuário, mas se a autenticação pass-through estiver em uso, apenas um smart card deve ser inserido quando o usuário iniciar um desktop virtual ou aplicativo. Quando um smart card é usado dentro de um aplicativo (por exemplo, para funções de assinatura digital ou criptografia), pode haver outros avisos para inserir um smart card ou digitar um PIN. Isso pode ocorrer se mais de um smart card tiver sido inserido ao mesmo tempo.

- Se os usuários forem solicitados a inserir um smart card quando o smart card já estiver no leitor, eles devem selecionar Cancelar.
- Se os usuários forem solicitados a inserir o PIN, eles devem inseri-lo novamente.

Você pode redefinir PINs usando um sistema de gerenciamento de cartão ou um utilitário do fornecedor.

> **Importante:**

> Dentro de uma sessão do Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops, o uso de um smart card com o aplicativo Microsoft Remote Desktop Connection não é suportado. Isso às vezes é descrito como um uso de "salto duplo".

Antes de implantar smart cards

- Obtenha um driver de dispositivo para o leitor de smart card e instale-o no dispositivo do usuário. Muitos leitores de smart card podem usar o driver de dispositivo CCID fornecido pela Microsoft.
- Obtenha um driver de dispositivo e software de provedor de serviços criptográficos (CSP) do seu fornecedor de smart card e instale-os nos dispositivos do usuário e nos desktops virtuais. O driver e o software CSP devem ser compatíveis com o Citrix Virtual Apps and Desktops; verifique a documentação do fornecedor para compatibilidade. Para desktops virtuais que usam smart cards que suportam e usam o modelo de minidriver, os minidrivers de smart card são baixados automaticamente, mas você também pode obtê-los em http://

catalog.update.microsoft.com ou do seu fornecedor. Além disso, se o middleware PKCS#11 for necessário, obtenha-o do fornecedor do cartão.

- Importante: A Citrix recomenda que você instale e teste os drivers e o software CSP em um computador físico antes de instalar o software Citrix.
- Adicione a URL do Citrix Receiver™ for Web à lista de Sites Confiáveis para usuários que usam smart cards no Internet Explorer com Windows 10. No Windows 10, o Internet Explorer não é executado no modo protegido por padrão para sites confiáveis.
- Certifique-se de que sua infraestrutura de chave pública (PKI) esteja configurada adequadamente. Isso inclui garantir que o mapeamento de certificado para conta esteja configurado corretamente para o ambiente do Active Directory e que a validação do certificado do usuário possa ser realizada com sucesso.
- Certifique-se de que sua implantação atenda aos requisitos de sistema dos outros componentes Citrix usados com smart cards, incluindo o Citrix Workspace app e o StoreFront.
- Garanta o acesso aos seguintes servidores em seu Site:
  - O controlador de domínio do Active Directory para a conta de usuário que está associada a um certificado de logon no cartão inteligente
  - Delivery Controller™
  - Citrix StoreFront
  - Citrix Gateway/Citrix Access Gateway 10.x
  - VDA
  - (Opcional para Acesso Remoto a PC): Microsoft Exchange Server

Habilitar o uso de cartão inteligente

Etapa 1. Emita cartões inteligentes para os usuários de acordo com sua política de emissão de cartões.

Etapa 2. (Opcional) Configure os cartões inteligentes para habilitar os usuários para o Acesso Remoto a PC.

Etapa 3. Instale e configure o Delivery Controller e o StoreFront (se ainda não estiverem instalados) para o acesso remoto de cartão inteligente.

Etapa 4. Habilite o StoreFront para uso de cartão inteligente. Para obter detalhes, consulte Configurar a autenticação de cartão inteligente na documentação do StoreFront.

Etapa 5. Habilite o Citrix Gateway/Access Gateway para uso de cartão inteligente. Para obter detalhes, consulte Configurando Autenticação e Autorização e Configurando Acesso a Cartão Inteligente com a Interface Web na documentação do NetScaler.

Etapa 6. Habilite VDAs para uso de cartão inteligente.

- Certifique-se de que o VDA tenha os aplicativos e atualizações necessários.
- Instale o middleware.
- Configure o acesso remoto de cartão inteligente, habilitando a comunicação de dados do cartão inteligente entre o aplicativo Citrix Workspace em um dispositivo de usuário e uma sessão de área de trabalho virtual.

Etapa 7. Habilite os dispositivos do usuário (incluindo máquinas ingressadas ou não ingressadas no domínio) para uso de cartão inteligente. Consulte Configurar a autenticação de cartão inteligente na documentação do StoreFront para obter detalhes.

- Importe o certificado raiz da autoridade de certificação e o certificado da autoridade de certificação emissora para o keystore do dispositivo.
- Instale o middleware de cartão inteligente do seu fornecedor.
- Instale e configure o aplicativo Citrix Workspace para Windows, certificando-se de importar icaclient.adm usando o Console de Gerenciamento de Política de Grupo e habilitar a autenticação de cartão inteligente.

Etapa 8. Teste a implantação. Certifique-se de que a implantação esteja configurada corretamente iniciando um desktop virtual com o cartão inteligente de um usuário de teste. Teste todos os mecanismos de acesso possíveis (por exemplo, acessando o desktop através do Internet Explorer e do aplicativo Citrix Workspace).

Rastrear contagem de inserções do leitor de cartão inteligente

Com o acesso remoto de cartão inteligente, você pode rastrear o número de vezes que um cartão inteligente foi inserido ou removido de um leitor usando a função SCardGetStatusChange. A função atualiza um array de estruturas de dados SCARD_READERSTATE — uma para cada leitor que você monitora. A palavra alta (16 bits) do campo dwEventState de cada SCARD_READERSTATE contém a contagem do leitor. Para obter mais informações, consulte os artigos da Microsoft SCardGetStatusChangeA function e SCARD_READERSTATEA structure.

A configuração **Relatório de Contagem de Inserções do Leitor** está desabilitada por padrão. Para habilitar o rastreamento, adicione a seguinte chave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartCard

Nome: EnableReaderInsertCountReporting

Tipo: DWORD

Valor: Qualquer valor diferente de zero

Quando a sessão é desconectada, a contagem é redefinida para zero.

O **Relatório de Contagem de Inserções do Leitor** é compatível com middleware de cartão inteligente de terceiros.

Implantações de cartão inteligente

Os seguintes tipos de implantações de cartão inteligente são suportados por esta versão do produto e por ambientes mistos que contêm esta versão. Outras configurações podem funcionar, mas não são suportadas.

TIPO	CONECTIVIDADE DO STOREFRONT™
Computadores locais ingressados no domínio	Conectado diretamente
Acesso remoto de computadores ingressados no domínio	Conectado via Citrix Gateway
Computadores não ingressados no domínio	Conectado diretamente
Acesso remoto de computadores não ingressados no domínio	Conectado via Citrix Gateway
Computadores não ingressados no domínio e thin clients acessando o site do Desktop Appliance	Conectado via sites do Desktop Appliance
Computadores ingressados no domínio e thin clients acessando o StoreFront através da URL dos Serviços XenApp®	Conectado via URLs dos Serviços XenApp

Os tipos de implantação são definidos pelas características do dispositivo do usuário ao qual o leitor de cartão inteligente está conectado:

- Se o dispositivo está ingressado no domínio ou não.

- Como o dispositivo está conectado ao StoreFront.
- Qual software é usado para visualizar desktops e aplicativos virtuais.

Além disso, aplicativos habilitados para cartão inteligente, como Microsoft Word e Microsoft Excel, podem ser usados nessas implantações. Esses aplicativos permitem que os usuários assinem digitalmente ou criptografem documentos.

Autenticação bimodal

Sempre que possível em cada uma dessas implantações, o Receiver oferece suporte à autenticação bimodal, oferecendo ao usuário a opção de usar um cartão inteligente ou inserir seu nome de usuário e senha. Isso é útil se o cartão inteligente não puder ser usado (por exemplo, o usuário o deixou em casa ou o certificado de logon expirou).

Como os usuários de dispositivos não ingressados no domínio fazem logon diretamente no Receiver para Windows, você pode permitir que os usuários recorram à autenticação explícita. Se você configurar a autenticação bimodal, os usuários serão inicialmente solicitados a fazer logon usando seus cartões inteligentes e PINs, mas terão a opção de selecionar a autenticação explícita se tiverem algum problema com seus cartões inteligentes.

Se você implantar o Citrix Gateway, os usuários farão logon em seus dispositivos e serão solicitados pelo Receiver para Windows a autenticar no Citrix Gateway. Isso se aplica a dispositivos ingressados no domínio e não ingressados no domínio. Os usuários podem fazer logon no Citrix Gateway usando seus cartões inteligentes e PINs, ou com credenciais explícitas. Isso permite que você forneça aos usuários autenticação bimodal para logons no Citrix Gateway. Configure a autenticação pass-through do Citrix Gateway para o StoreFront e delegue a validação de credenciais ao Citrix Gateway para usuários de cartão inteligente, para que os usuários sejam autenticados silenciosamente no StoreFront.

Considerações sobre várias florestas do Active Directory

Em um ambiente Citrix, os cartões inteligentes são suportados em uma única floresta. Logons de cartão inteligente entre florestas exigem uma confiança de floresta bidirecional direta para todas as contas de usuário. Implantações multifloresta mais complexas envolvendo cartões inteligentes (ou seja, onde as confianças são apenas unidirecionais ou de tipos diferentes) não são suportadas.

Você pode usar cartões inteligentes em um ambiente Citrix que inclui desktops remotos. Esse recurso pode ser instalado localmente (no dispositivo do usuário ao qual o cartão inteligente está conectado) ou remotamente (no desktop remoto ao qual o dispositivo do usuário se conecta).

Política de remoção de cartão inteligente

A política de remoção de cartão inteligente definida no produto determina o que acontece se você remover o cartão inteligente do leitor durante uma sessão. A política de remoção de cartão inteligente é configurada e gerenciada pelo sistema operacional Windows.

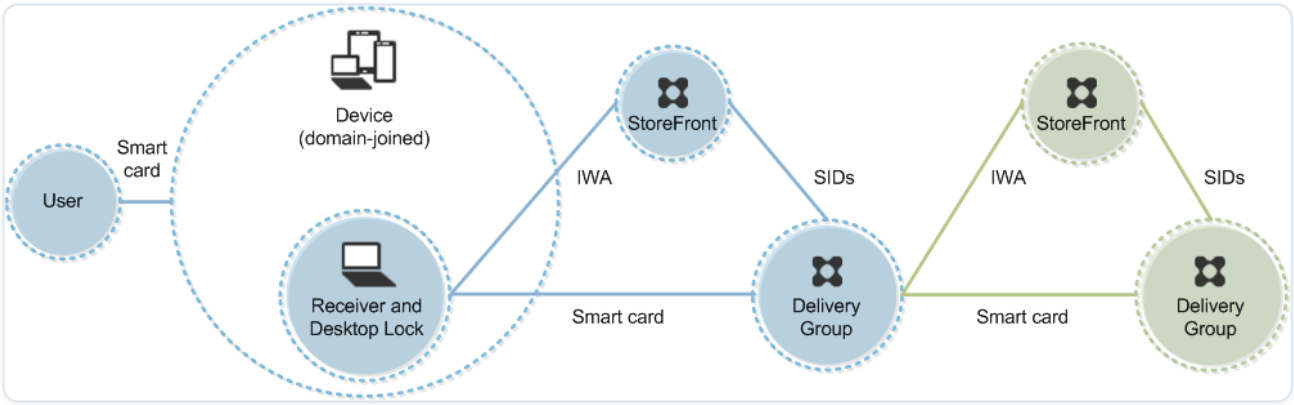
CONFIGURAÇÃO DA POLÍTICA	COMPORTAMENTO DA ÁREA DE TRABALHO
Nenhuma ação	Nenhuma ação.
Bloquear estação de trabalho	A sessão da área de trabalho é desconectada e a área de trabalho virtual é bloqueada.
Forçar logoff	O usuário é forçado a fazer logoff. Se a conexão de rede for perdida e essa configuração estiver ativada, a sessão poderá ser desconectada e o usuário poderá perder dados.
Desconectar se for uma sessão remota do Terminal Services	A sessão é desconectada e a área de trabalho virtual é bloqueada.

Verificação de revogação de certificado

Se a verificação de revogação de certificado estiver ativada e um usuário inserir um cartão inteligente com um certificado inválido em um leitor de cartão, o usuário não poderá autenticar ou acessar a área de trabalho ou o aplicativo relacionado ao certificado. Por exemplo, se o certificado inválido for usado para descriptografia de e-mail, o e-mail permanecerá criptografado. Se outros certificados no cartão, como os usados para autenticação, ainda forem válidos, essas funções permanecerão ativas.

Exemplo de implantação: computadores ingressados no domínio

Esta implantação envolve dispositivos de usuário ingressados no domínio que executam o Desktop Viewer e se conectam diretamente ao StoreFront.

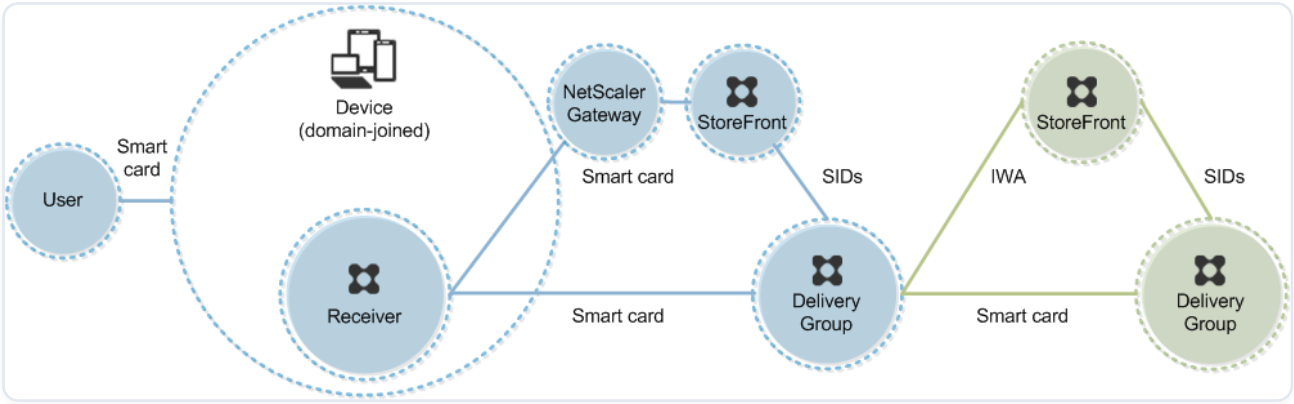


Um usuário faz logon em um dispositivo usando um cartão inteligente e um PIN. O Receiver autentica o usuário em um servidor StoreFront usando a Autenticação Integrada do Windows (IWA). O StoreFront passa os identificadores de segurança do usuário (SIDs) para o Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops. Quando o usuário inicia uma área de trabalho virtual ou aplicativo, o usuário não é solicitado a inserir um PIN novamente porque o recurso de logon único está configurado no Receiver.

Essa implantação pode ser estendida para um salto duplo com a adição de um segundo servidor StoreFront e um servidor que hospeda aplicativos. Um Receiver do desktop virtual autentica-se no segundo servidor StoreFront. Qualquer método de autenticação pode ser usado para essa segunda conexão. A configuração mostrada para o primeiro salto pode ser reutilizada no segundo salto ou usada apenas no segundo salto.

Exemplo de implantação: acesso remoto de computadores ingressados no domínio

Essa implantação envolve dispositivos de usuário ingressados no domínio que executam o Desktop Viewer e se conectam ao StoreFront por meio do Citrix Gateway/Access Gateway.



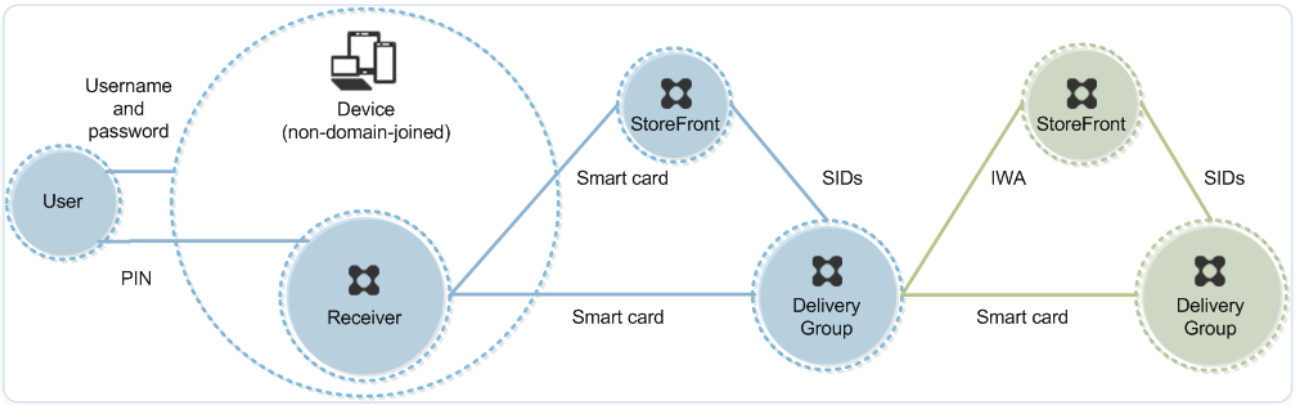
Um usuário faz logon em um dispositivo usando um cartão inteligente e PIN, e então faz logon novamente no Citrix Gateway/Access Gateway. Esse segundo logon pode ser com o cartão inteligente e PIN ou com um nome de usuário e senha porque o Receiver permite autenticação bimodal nessa implantação.

O usuário é automaticamente conectado ao StoreFront, que passa os identificadores de segurança do usuário (SIDs) para o Citrix Virtual Apps™ ou Citrix Virtual Desktops. Quando o usuário inicia um desktop virtual ou aplicativo, o usuário não é solicitado novamente por um PIN porque o recurso de logon único está configurado no Receiver.

Essa implantação pode ser estendida para um salto duplo com a adição de um segundo servidor StoreFront e um servidor que hospeda aplicativos. Um Receiver do desktop virtual autentica-se no segundo servidor StoreFront. Qualquer método de autenticação pode ser usado para essa segunda conexão. A configuração mostrada para o primeiro salto pode ser reutilizada no segundo salto ou usada apenas no segundo salto.

Exemplo de implantação: computadores não ingressados no domínio

Essa implantação envolve dispositivos de usuário não ingressados no domínio que executam o Desktop Viewer e se conectam diretamente ao StoreFront.



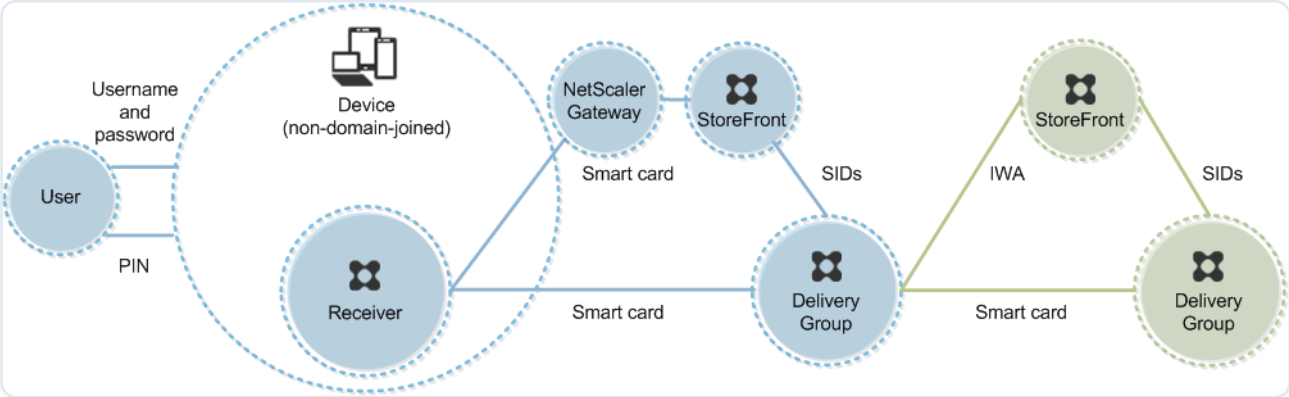
Um usuário faz logon em um dispositivo. Normalmente, o usuário insere um nome de usuário e senha, mas, como o dispositivo não está ingressado em um domínio, as credenciais para esse logon são opcionais. Como a autenticação bimodal é possível nessa implantação, o Receiver solicita ao usuário um cartão inteligente e PIN ou um nome de usuário e senha. O Receiver então autentica-se no StoreFront.

O StoreFront passa os identificadores de segurança do usuário (SIDs) para o Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops. Quando o usuário inicia um desktop virtual ou aplicativo, o usuário é solicitado novamente por um PIN porque o recurso de logon único não está disponível nessa implantação.

Essa implantação pode ser estendida para um salto duplo com a adição de um segundo servidor StoreFront e um servidor que hospeda aplicativos. Um Receiver do desktop virtual autentica-se no segundo servidor StoreFront. Qualquer método de autenticação pode ser usado para essa segunda conexão. A configuração mostrada para o primeiro salto pode ser reutilizada no segundo salto ou usada apenas no segundo salto.

Exemplo de implantação: acesso remoto de computadores não ingressados no domínio

Esta implantação envolve dispositivos de usuário não associados a domínio que executam o Desktop Viewer e se conectam diretamente ao StoreFront.



Um usuário faz logon em um dispositivo. Normalmente, o usuário insere um nome de usuário e senha, mas, como o dispositivo não está associado a um domínio, as credenciais para este logon são opcionais. Como a autenticação bimodal é possível nesta implantação, o Receiver solicita ao usuário um cartão inteligente e PIN ou um nome de usuário e senha. O Receiver então autentica no Storefront.

O StoreFront passa os identificadores de segurança do usuário (SIDs) para o Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops. Quando o usuário inicia um desktop virtual ou aplicativo, o usuário é solicitado a inserir um PIN novamente porque o recurso de logon único não está disponível nesta implantação.

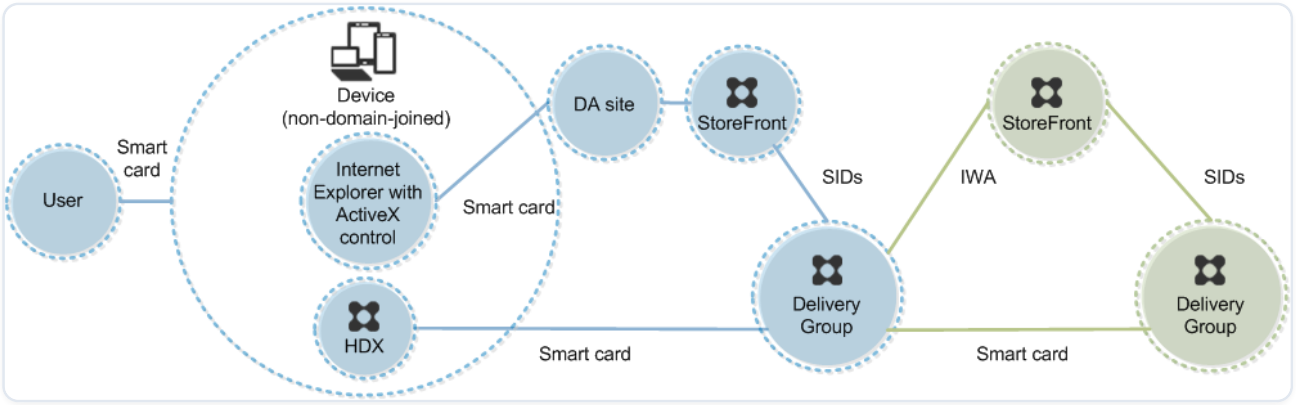
Esta implantação pode ser estendida para um salto duplo com a adição de um segundo servidor StoreFront e um servidor que hospeda aplicativos. Um Receiver do desktop virtual autentica no segundo servidor StoreFront. Qualquer método de autenticação pode ser usado para esta segunda conexão. A configuração mostrada para o primeiro salto pode ser reutilizada no segundo salto ou usada apenas no segundo salto.

Exemplo de implantação: computadores não associados a domínio e thin clients acessando o site do Desktop Appliance

Esta implantação envolve dispositivos de usuário não associados a domínio que podem executar o Desktop Lock e se conectar ao StoreFront por meio de sites do Desktop Appliance.

O Desktop Lock é um componente separado que é lançado com o Citrix Virtual Apps, Citrix Virtual Desktops e VDI-in-a-Box. É uma alternativa ao Desktop Viewer e foi projetado principalmente para computadores Windows reaproveitados e thin clients Windows. O Desktop Lock substitui o shell do Windows e o Gerenciador de Tarefas nesses dispositivos de usuário, impedindo que os

usuários acessem os dispositivos subjacentes. Com o Desktop Lock, os usuários podem acessar desktops de Máquina de Servidor Windows e desktops de Máquina de Desktop Windows. A instalação do Desktop Lock é opcional.



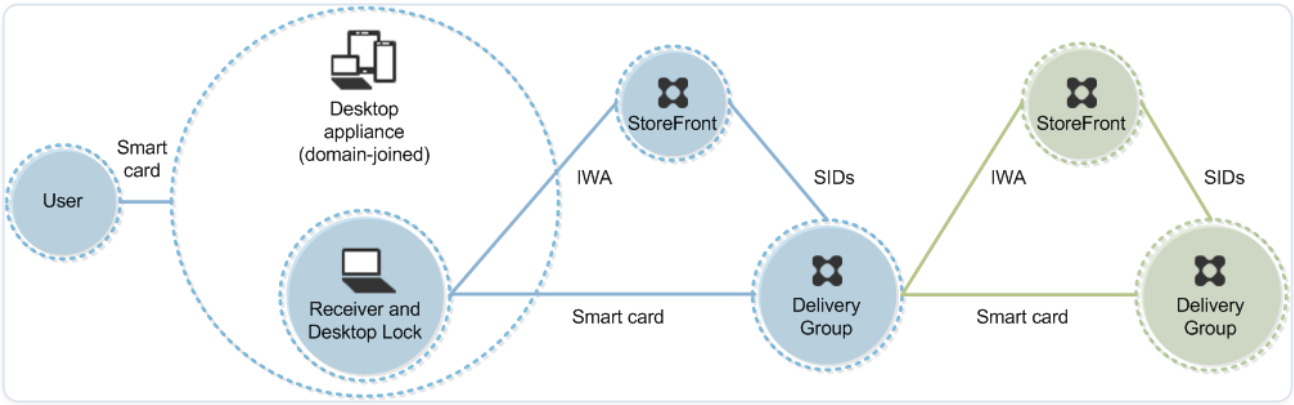
Um usuário faz logon em um dispositivo com um cartão inteligente. Se o Desktop Lock estiver em execução no dispositivo, o dispositivo é configurado para iniciar um site do Desktop Appliance através do Internet Explorer em execução no Modo Quiosque. Um controle ActiveX no site solicita ao usuário um PIN e o envia ao StoreFront. O StoreFront passa os identificadores de segurança do usuário (SIDs) para o Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops. O primeiro desktop disponível na lista alfabética em um Grupo de Desktops atribuído é iniciado.

Esta implantação pode ser estendida para um salto duplo com a adição de um segundo servidor StoreFront e um servidor que hospeda aplicativos. Um Receiver do desktop virtual autentica no segundo servidor StoreFront. Qualquer método de autenticação pode ser usado para esta segunda conexão. A configuração mostrada para o primeiro salto pode ser reutilizada no segundo salto ou usada apenas no segundo salto.

Exemplo de implantação: computadores associados a domínio e thin clients acessando o StoreFront através da URL dos Serviços XenApp

Esta implantação envolve dispositivos de usuário associados a domínio que executam o Desktop Lock e se conectam ao StoreFront através de URLs dos Serviços XenApp.

O Desktop Lock é um componente separado que é lançado com o Citrix Virtual Apps, Citrix Virtual Desktops e VDI-in-a-Box. É uma alternativa ao Desktop Viewer e foi projetado principalmente para computadores Windows reaproveitados e thin clients Windows. O Desktop Lock substitui o shell do Windows e o Gerenciador de Tarefas nesses dispositivos de usuário, impedindo que os usuários acessem os dispositivos subjacentes. Com o Desktop Lock, os usuários podem acessar desktops de Máquina de Servidor Windows e desktops de Máquina de Desktop Windows. A instalação do Desktop Lock é opcional.



Um usuário faz logon em um dispositivo usando um cartão inteligente e PIN. Se o Desktop Lock estiver em execução no dispositivo, ele autentica o usuário em um servidor StoreFront usando a Autenticação Integrada do Windows (IWA). O StoreFront passa os identificadores de segurança do usuário (SIDs) para o Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops. Quando o usuário inicia um desktop virtual, o usuário não é solicitado a inserir um PIN novamente porque o recurso de logon único está configurado no Receiver.

Esta implantação pode ser estendida para um salto duplo com a adição de um segundo servidor StoreFront e um servidor que hospeda aplicativos. Um Receiver do desktop virtual autentica-se no segundo servidor StoreFront. Qualquer método de autenticação pode ser usado para esta segunda conexão. A configuração mostrada para o primeiro salto pode ser reutilizada no segundo salto ou usada apenas no segundo salto.

Autenticação de passagem e logon único com cartões inteligentes

Autenticação de passagem

A autenticação de passagem com cartões inteligentes para desktops virtuais é suportada em dispositivos de usuário executando Windows 10, Windows 8 e Windows 7 SP1 Enterprise e Professional Editions.

A autenticação de passagem com cartões inteligentes para aplicativos hospedados é suportada em servidores executando Windows Server 2012 e Windows Server 2008 R2 SP1.

Para usar a autenticação de passagem com aplicativos hospedados por cartões inteligentes, certifique-se de habilitar o uso do Kerberos ao configurar a Passagem com cartão inteligente como método de autenticação para o site.

Nota: A disponibilidade da autenticação de passagem com cartões inteligentes depende de muitos fatores, incluindo, mas não se limitando a:

- As políticas de segurança da sua organização em relação à autenticação de passagem.

- Tipo e configuração do middleware.
- Tipos de leitores de cartão inteligente.
- Política de cache de PIN do middleware.

A autenticação de passagem com cartões inteligentes é configurada no Citrix StoreFront. Consulte a documentação do StoreFront para obter detalhes.

Logon único

O logon único é um recurso da Citrix que implementa a autenticação de passagem com inicializações de desktops virtuais e aplicativos. Você pode usar esse recurso em implantações de cartão inteligente ingressadas no domínio, diretas para o StoreFront e ingressadas no domínio, do NetScaler para o StoreFront para reduzir o número de vezes que os usuários inserem seu PIN. Para usar o logon único nesses tipos de implantação, edite os seguintes parâmetros no arquivo default.ica, que está localizado no servidor StoreFront:

- Implantações de cartão inteligente ingressadas no domínio, diretas para o StoreFront — Defina DisableCtrlAltDel como Off
- Implantações de cartão inteligente ingressadas no domínio, do NetScaler para o StoreFront — Defina UseLocalUserAndPassword como On

Para mais instruções sobre como definir esses parâmetros, consulte a documentação do StoreFront ou do Citrix Gateway.

A disponibilidade da funcionalidade de logon único depende de muitos fatores, incluindo, mas não se limitando a:

- As políticas de segurança da sua organização em relação ao logon único.
- Tipo e configuração do middleware.
- Tipos de leitores de cartão inteligente.
- Política de cache de PIN do middleware.

> **Nota:**

> Quando um usuário faz logon no Virtual Delivery Agent (VDA) em uma máquina com um leitor de cartão inteligente conectado, um bloco do Windows pode aparecer representando o modo de autenticação bem-sucedido anterior, como cartão inteligente ou senha. Como resultado, quando o logon único está ativado, o bloco de logon único pode aparecer. Para

> fazer logon, o usuário deve selecionar **Trocar Usuários** para selecionar outro bloco, pois o bloco de logon único não funcionará.

Habilitar TLS em Delivery Controllers

Por padrão, tanto HTTP quanto HTTPS estão habilitados. HTTPS usa um certificado autoassinado usando o FQDN do servidor como nome comum, que não é confiável para o StoreFront™ ou navegadores da web.

Para habilitar o TLS em um delivery controller™, você deve:

- Obter, instalar e registrar um certificado de servidor em todos os Delivery Controllers. Para obter detalhes, consulte Solicitando e instalando um certificado.
- Configurar uma porta com o certificado TLS. Para obter detalhes, consulte Instalando um certificado.
- Habilitar HTTPS para o serviço de monitoramento.
- Impor tráfego HTTPS desabilitando HTTP. Para mais detalhes, consulte Impor tráfego HTTPS apenasImpor tráfego HTTPS apenas.
- Opcionalmente, você pode alterar as portas que o Controller usa para escutar o tráfego HTTP e HTTPS. Para mais detalhes, consulte Alterar portas HTTP ou HTTPS.

Solicitando e instalando um certificado

Para usar TLS, você deve instalar um certificado cujo Nome Comum (Common Name) ou Nome Alternativo do Assunto (Subject Alternative Name) corresponda ao FQDN do servidor. Se você estiver usando um balanceador de carga na frente dos delivery controllers, inclua os FQDNs do servidor e do balanceador de carga como Nomes Alternativos do Assunto. Para obter mais informações, consulte Certificados. Para que o StoreFront se conecte ao delivery controller, você deve usar um algoritmo de assinatura digital RSA. O StoreFront não oferece suporte a certificados que usam o algoritmo ECDSA.

Configurando a porta de escuta SSL/TLS

Se o componente IIS Windows estiver instalado no mesmo servidor, que é instalado como parte do Web Studio e Director, você pode configurar o TLS usando o IIS. Para obter mais informações, consulte Habilitar TLS no Web Studio e Director. Caso contrário, para configurar o certificado usando o PowerShell:

1. Para verificar se há um certificado existente vinculado, abra um prompt de comando e execute `netsh http show sslcert`:

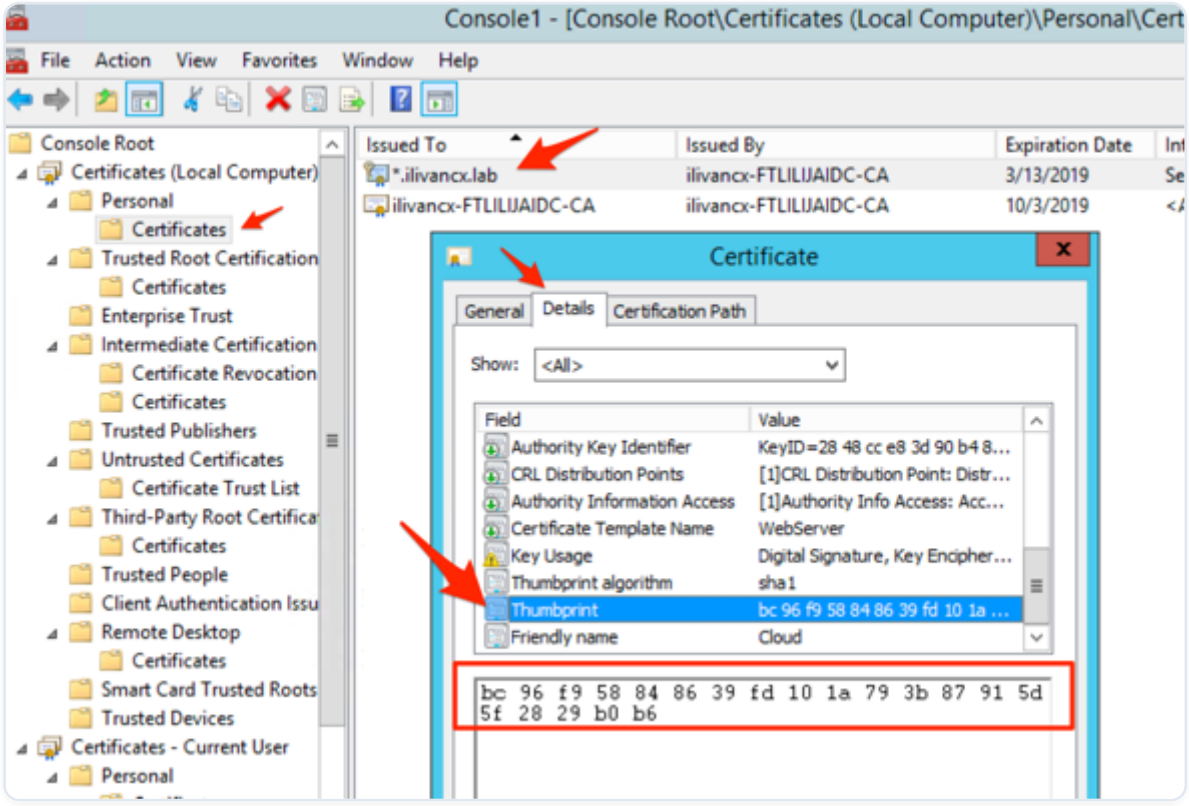
```
netsh http show sslcert
```

2. Se houver uma vinculação existente, exclua-a.

```
netsh http delete sslcert ipport=0.0.0.0:443
```

   Substituindo `0.0.0.0:443` por um endereço IP e porta específicos, se houver um especificado na vinculação existente.

3. Encontre a impressão digital do certificado que você instalou anteriormente. Para visualizar a impressão digital, abra **Gerenciar certificados do computador**, navegue até o certificado, abra-o e vá para a guia **Detalhes**.



Alternativamente, você pode usar o PowerShell. Por exemplo, o script a seguir procura um certificado cujo nome comum corresponde ao nome do host do servidor e imprime a miniatura:

```
$HostName =
([System.Net.Dns]::GetHostByName(($env:computerName))).Hostname

$Thumbprint = (Get-ChildItem -Path Cert:\LocalMachine\My | Where-Object
```

```
{$_.Subject -match ("CN=" + $HostName)}).Thumbprint -join ';'

Write-Host -Object "Certificate Thumbprint for $($HostName): $
($Thumbprint)" -Foreground Yellow
```

Se o nome comum do certificado não corresponder aos nomes de host, isso falhará. Se houver vários certificados para o nome do host, isso retornará várias impressões digitais concatenadas e você deverá escolher a impressão digital apropriada.

O exemplo a seguir procura um certificado pelo nome amigável:

```
$friendlyName = "My certificate name"

$Thumbprint = (Get-ChildItem -Path Cert:\LocalMachine\My | Where-Object
{$_.FriendlyName -eq $friendlyNam}).Thumbprint -join ';'

Write-Host -Object "Certificate Thumbprint for $friendlyName: $
($Thumbprint)" -Foreground Yellow
```

Se houver vários certificados com o nome amigável especificado, isso retornará várias impressões digitais concatenadas e você deverá escolher a impressão digital apropriada.

4. Para vincular o certificado à porta, use o comando `netsh http add sslcert`:

```
netsh http add sslcert ipport=[IP address]:443 certhash=[certificate
hash] appid=[application GUID] disablelegacytls=enable
```

- `ipport`: O endereço IP e a porta. Usar 0.0.0.0:443 aplica isso a todos os endereços IP. Você pode, em vez disso, especificar um endereço IP específico.
- `certhash`: A impressão digital do certificado que você identificou na etapa anterior.
- `appid`: O GUID do Serviço de Broker da Citrix.

> **Nota:**
>
> Ao renovar um certificado ou refazer a vinculação, use o `appid` específico associado ao Serviço de Broker em vez de um GUID arbitrário.
>
> Para encontrar o `appid` correto para o Serviço de Broker da Citrix:

a. Abra uma janela de comando do PowerShell como administrador e execute o seguinte comando:

```
Get-WmiObject -Class Win32_Product | Select-String -Pattern
"broker"
```

b. Localize o IdentifyingNumber (GUID) para o Serviço de Broker da Citrix na saída (por exemplo, `{D333C884-187F-447C-8C67-463F33989C8F}`). Use este GUID para o parâmetro `appid`.

- `disablelegacytls=enable`: Desativa versões legadas do TLS. Este parâmetro está disponível no Windows 2022 e superior. No Windows 2022, ele desativa o TLS 1.0 e 1.1. No Windows 2025, isso é desnecessário, pois o TLS 1.0 e 1.1 são desativados por padrão.

Por exemplo, execute o seguinte comando para vincular o certificado com a impressão digital `bc96f958848639fd101a793b87915d5f2829b0b6` à porta `443` em todos os endereços IP:

```
netsh http add sslcert ipport=0.0.0.0:443
certhash=bc96f958848639fd101a793b87915d5f2829b0b6 appid={91fe7386-
e0c2-471b-a252-1e0a805febac} disablelegacytls=enable
```

Depois que o HTTPS estiver habilitado, você deve configurar quaisquer implantações do StoreFront e Netscaler Gateways para usar HTTPS em vez de HTTP para se conectar ao controlador de entrega.

Configurar a API OData do Serviço de Monitoramento para HTTPS

O serviço de monitoramento fornece APIs OData v3 e v4 para permitir que aplicativos Citrix® e de terceiros consultem dados. O Director se conecta ao serviço de monitoramento usando a API OData V3. Para configurar as APIs OData do monitor para HTTPS, conclua as seguintes etapas:

1. Execute o seguinte PowerShell:

```
$serviceGroup = Get-ConfigRegisteredServiceInstance -ServiceType
Monitor | Select -First 1 ServiceGroupUid

Remove-ConfigServiceGroup -ServiceGroupUid
$serviceGroup.ServiceGroupUid

& 'C:\Program Files\Citrix\Monitor\Service\citrix.monitor.exe'
-ConfigureFirewall -RequireODataTls –OdataPort 443 -RequireODataSdkTls
```

```
–OdataSdkPort 443

get-MonitorServiceInstance | register-ConfigServiceInstance

Get-ConfigRegisteredServiceInstance -ServiceType Config | Reset-
MonitorServiceGroupMembership
```

2. Abra o arquivo `C:\Program Files\Citrix\Monitor\Service\Citrix.Monitor.exe.Config` com um editor de texto. Encontre o elemento `<add key="owin:baseAddress" value="http://localhost/citrix/monitor/odata/v4" />` e altere-o para `<add key="owin:baseAddress" value="https://localhost/citrix/monitor/odata/v4" />`.

Configurar conjuntos de cifras

A lista de ordem de conjuntos de cifras deve incluir os conjuntos de cifras `TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384`, ou `TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256` (ou ambos); e esses conjuntos de cifras devem preceder quaisquer conjuntos de cifras `TLS_DHE_`.

1. Usando o Editor de Política de Grupo da Microsoft, navegue até **Configuração do Computador > Modelos Administrativos > Rede > Configurações de Configuração SSL**.
2. Edite a política "Ordem do Conjunto de Cifras SSL". Por padrão, esta política está definida como "Não Configurado". Defina esta política como Habilitado.
3. Organize os conjuntos na ordem correta; remova quaisquer conjuntos de cifras que você não deseja usar.

Certifique-se de que `TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384`, ou `TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256` preceda quaisquer conjuntos de cifras `TLS_DHE_`.

No Microsoft Learn, consulte também Configurando a Ordem do Conjunto de Cifras TLS.

Impor apenas tráfego HTTPS

É recomendado que você configure o Serviço XML para ignorar o tráfego HTTP.

1. Execute `regedit`
2. Abra `HKLM\Software\Citrix\DesktopServer\`
3. Crie um novo valor DWORD com o nome `XmlServicesEnableNonSsl` e defina-o como 0.

4. Reinicie o Serviço Broker.

Existe um valor DWORD de registro correspondente `XmlServicesEnableSsl` que você pode criar para ignorar o tráfego HTTPS. Certifique-se de que ele não esteja definido como 0.

Alterar portas HTTP ou HTTPS

Por padrão, o Serviço XML no Controller escuta na porta 80 para tráfego HTTP e na porta 443 para tráfego HTTPS. Embora você possa usar portas não padrão, esteja ciente dos riscos de segurança de expor um Controller a redes não confiáveis. A implantação de um servidor StoreFront autônomo é preferível a alterar os padrões.

Para alterar as portas HTTP ou HTTPS padrão usadas pelo Controller, execute o seguinte comando no Studio:

```
BrokerService.exe -StoreFrontPort <http-port> -StoreFrontTlsPort <https-port>
```

onde `<http-port>` é o número da porta para tráfego HTTP e `<https-port>` é o número da porta para tráfego HTTPS.

> **Nota:**
>
> Após alterar uma porta, o Studio pode exibir uma mensagem sobre compatibilidade de licença e atualização. Para resolver o problema, registre novamente as instâncias de serviço usando a seguinte sequência de cmdlets do PowerShell:

```
Get-ConfigRegisteredServiceInstance -ServiceType Broker -Binding XML_HTTPS |

Unregister-ConfigRegisteredServiceInstance

Get-BrokerServiceInstance | where Binding -eq "XML_HTTPS" |

Register-ConfigServiceInstance
```

Habilitar TLS no Web Studio e Director

Recomendamos sempre usar TLS para proteger as conexões com o Web Studio e o Director, habilitando o HTTPS. Este artigo explica como configurar o Web Studio e o Director para usar um certificado confiável e garantir acesso seguro via HTTPS.

Comportamento padrão

Ao instalar o Web Studio, o instalador cria um certificado autoassinado e o vincula à porta 443 no servidor atual. Você pode acessar o Web Studio e o Director de um navegador da web via HTTPS no servidor local.

No entanto, se você tentar acessar o Web Studio ou o Director de outra máquina via HTTPS, o navegador exibirá um erro de segurança porque não confia no certificado.

> **Nota:**
>
> Se você instalar o Director sem o Web Studio, o instalador não criará um certificado autoassinado.

Habilitar acesso seguro via HTTPS

Para permitir o acesso ao Web Studio ou Director via HTTPS a partir de máquinas que não sejam o servidor Web Studio, siga estas etapas:

1. Crie ou importe um certificado confiável.
2. Vincule o certificado à porta 443 no IIS.
3. (Opcional) Habilite o HTTP Strict Transport Security (HSTS).
4. Se o Web Studio não estiver configurado como um proxy (as máquinas cliente se conectam tanto ao Web Studio quanto aos Delivery Controllers), habilite o TLS nos Delivery Controllers.

> **Nota:**
>
> O uso do certificado autoassinado não é recomendado porque requer configuração manual em cada máquina. Para obter mais informações, consulte Usar o certificado autoassinado.

Criar ou importar um certificado confiável

Recomendamos usar um certificado de uma autoridade de certificação corporativa ou pública que seja confiável para as máquinas que se conectam ao servidor.

Para obter mais informações, consulte Criar um novo certificado e Importar certificado existente. O nome comum do certificado ou o nome alternativo do assunto deve corresponder ao FQDN que os usuários usam para se conectar ao Web Studio ou ao Director. Se um balanceador de carga for implantado na frente do servidor, use o FQDN do balanceador de carga.

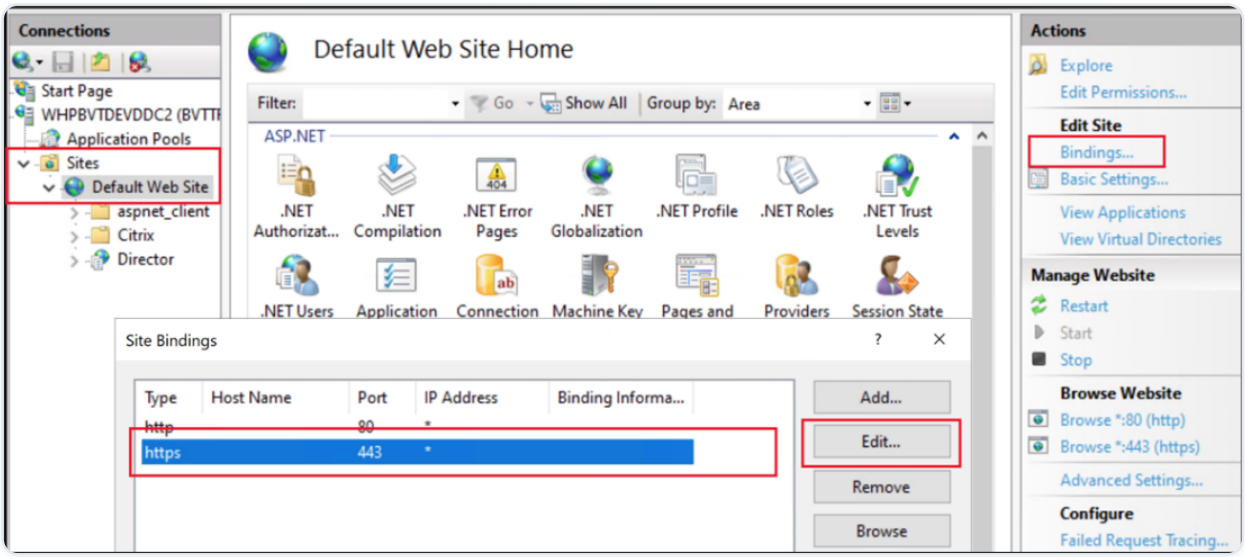
Vincular o certificado à porta 443

Após criar ou importar um certificado confiável, vincule-o à porta `443` no IIS. Você pode fazer isso antes ou depois da instalação. Se a vinculação do certificado já estiver configurada para a porta `443`, o instalador não fará alterações.

> **Nota:**
>
> Por padrão, o Web Studio e o Director usam a porta 443 para acesso HTTPS seguro. Você pode alterar o número da porta, se necessário. Consulte Alterar o número da porta padrão para obter detalhes.

> Para vincular o certificado à porta `443`, siga estas etapas:

1. Faça logon no servidor como administrador.
2. Abra o Gerenciador do IIS e navegue até **Sites > Default Web Site > Bindings**.
3. Se houver uma vinculação existente do tipo **https**, selecione-a e clique em **Editar...**. Se não houver vinculação **https**, clique em **Adicionar**.



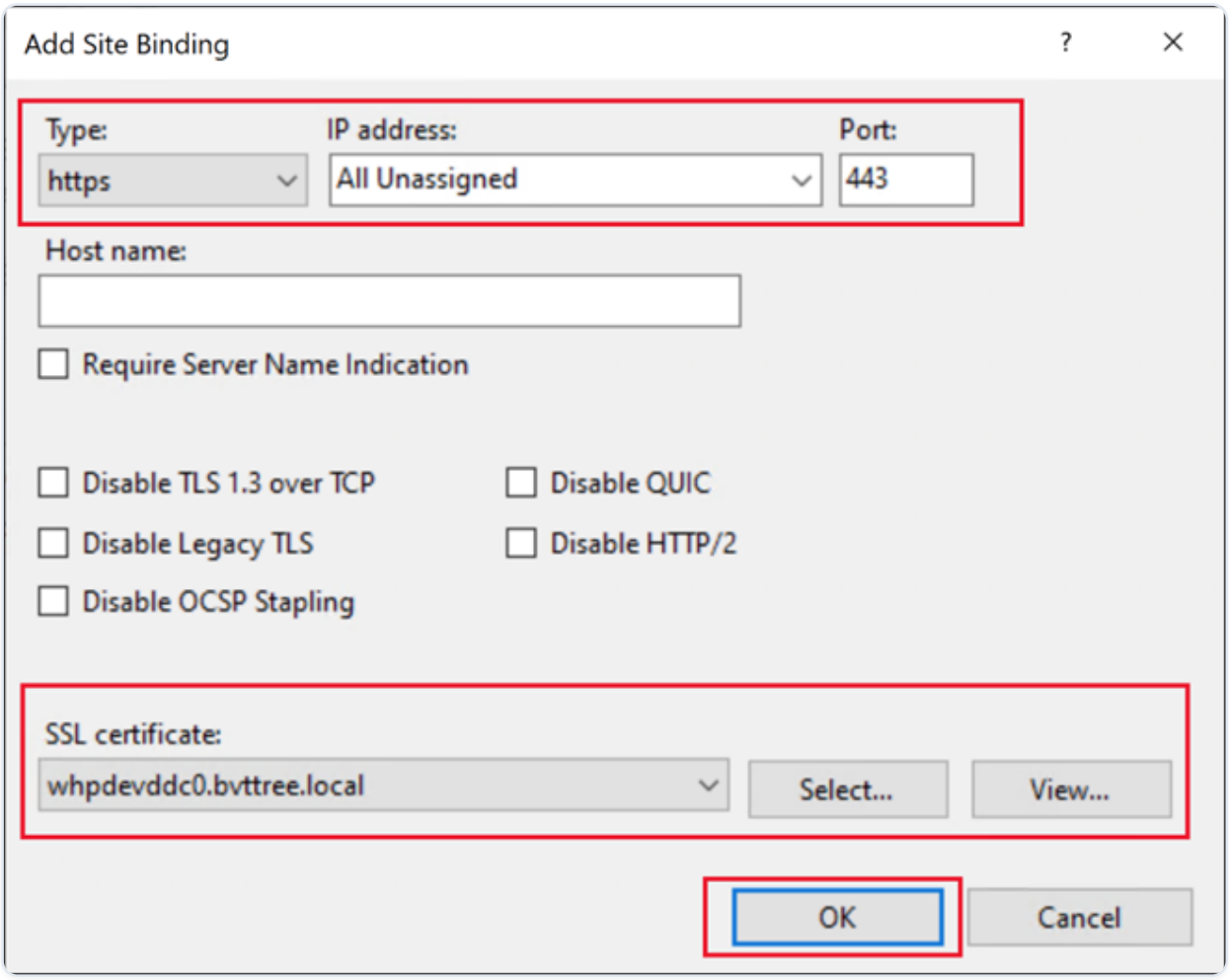
4. Crie ou edite a vinculação do site:

   a. Para uma nova vinculação, defina o tipo como **https** e a porta como `443`.

   b. Selecione o certificado SSL apropriado.

   c. No Windows Server 2022 ou superior, opcionalmente selecione **Desabilitar TLS Legado** para garantir que os usuários possam se conectar apenas usando versões modernas de TLS.

   d. Clique em **OK**.



Alternativamente, você pode alterar o certificado usando o PowerShell. Por exemplo, o script a seguir procura um certificado com um nome comum fornecido e o vincula a todos os endereços IP, porta 443, e desabilita as versões TLS legadas.

```
$certSName = 'CN=whpdevddc0.bvttree.local'  # The subject name of the
certificate

$certificate = Get-ChildItem -Path Cert:\LocalMachine\My\ | ? {$_.Subject
-eq $certSName}

netsh http add sslcert ipport=0.0.0.0:443 certhash=$
($certificate.Thumbprint) certstorename=My appid="{91fe7386-e0c2-471b-
a252-1e0a805febac}" disablelegacytls=enable
```

Observe que `appid` é um GUID arbitrário que pode ser usado para identificar qual aplicativo adicionou o certificado.

Usar o certificado autoassinado

Você pode usar o certificado autoassinado existente, mas não é recomendado porque exige a configuração manual de cada máquina que acessa o servidor.

Para instalar o certificado autoassinado em máquinas que precisam se conectar ao Web Studio:

1. Exportar o certificado autoassinado existente dos servidores Web Studio e Delivery Controller.
2. Importar o certificado para o armazenamento de **Certificados Raiz Confiáveis** das máquinas que devem acessar o servidor.

(Opcional) Habilitar HTTP Strict Transport Security (HSTS)

HTTP Strict Transport Security (HSTS) informa aos navegadores da web para usar apenas HTTPS ao acessar o site. Se um usuário tentar acessar a URL usando HTTP, o navegador mudará automaticamente para HTTPS. Essa configuração garante a validação de conexão segura nos lados do cliente e do servidor. O navegador mantém essa validação pelo período configurado.

No Windows Server 2019 e posterior, você pode configurar o HSTS no IIS:

1. Abra o **Gerenciador do Internet Information Services (IIS)**.
2. Selecione **Site Padrão** (ou o site apropriado).
3. No painel **Ações** no lado direito, selecione **HSTS...**.
4. Selecione **Habilitar** e insira uma idade máxima, por exemplo, 31536000 para um ano.
5. Selecione **Redirecionar Http para Https**.

> **Observação:**
>
> O Web Studio configura automaticamente uma regra de **Reescrita de URL** para redirecionar HTTP para HTTPS ao acessar o site do Studio. No entanto, esta opção também se aplica ao Director e a quaisquer outros aplicativos no site do IIS.

6. Clique em **OK**.

   Captura de tela da configuração HSTS(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/iis-hsts.png)

(Opcional) Alterar o número da porta padrão

Por padrão, o Web Studio e o Director usam a porta 443 para acesso HTTPS seguro. Para alterar este número de porta, siga estas etapas para criar uma vinculação de site para a porta desejada em `Default Web Site`.

Etapas:

1. No servidor que hospeda o Web Studio, abra o **Gerenciador do Internet Information Services (IIS)**.
2. No painel **Conexões**, expanda o nó do servidor e selecione **Default Web Site** em **Sites**.
3. No painel **Ações** à direita, clique em **Ligações**.

   Definir nova porta(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/web-studio-new-port.png)
4. Na janela **Ligações do Site**, clique em **Adicionar**.
5. Na janela Adicionar Ligação do Site, defina o seguinte para a nova ligação:

   a. **Tipo**: Selecione **https**.

   b. **Endereço IP**: Selecione o endereço IP apropriado ou deixe como Todos Não Atribuídos, se aplicável.

   c. **Porta**: Insira o número da porta desejado (por exemplo, 444).

   d. **Certificado SSL**: Selecione o certificado SSL apropriado para comunicação segura.

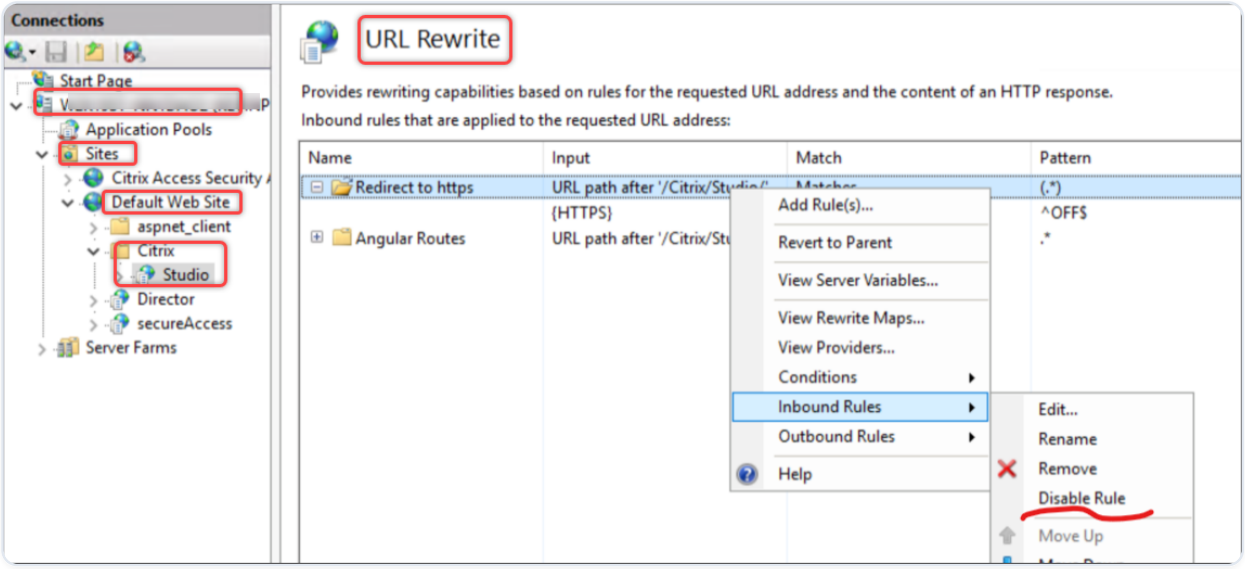
   > **Nota:**
   >
   > Se o Delivery Controller™ e o Web Studio estiverem instalados em máquinas separadas, e o servidor não tiver outros serviços ou sites implantados, você pode remover a porta 443. Caso contrário, mantenha esta porta para evitar problemas de comunicação com o serviço de Orquestração e outros serviços FMA.

6. Clique em **OK** para salvar a vinculação e, em seguida, feche a janela **Site Bindings**.
7. No **IIS Manager**, clique no nó do servidor e, em seguida, no painel **Actions**, clique em **Restart** para aplicar a nova vinculação.

(Opcional) Desabilitar o redirecionamento HTTPS

Ao instalar o Web Studio, por padrão, qualquer acesso HTTP é redirecionado automaticamente para HTTPS. É possível desabilitar esse redirecionamento para permitir o acesso HTTP. Essa abordagem é recomendada apenas se você tiver tomado outras medidas para bloquear o acesso HTTP. No caso de você ter um balanceador de carga com terminação TLS na frente do Web Studio, ainda é recomendado usar HTTPS entre o balanceador de carga e o Web Studio.

1. Faça logon no servidor do Web Studio.
2. Abra o **Internet Information Services (IIS) Manager** e vá para *Server_name* **> Sites > Default Web Site > URL Rewrite**.
3. Desabilite as **Inbound Rules** para **Redirection to https**, conforme mostrado na captura de tela a seguir.



Se você ativou HSTS no IIS, também deve desmarcar **Redirect Http to Https**.

Habilitar TLS / DTLS em VDAs

Habilite as conexões TLS entre o aplicativo Citrix Workspace™ e os Virtual Delivery Agents (VDAs) concluindo as seguintes tarefas:

- Instale certificados nos VDAs. Para obter detalhes, consulte solicitar e instalar um certificado
- Configure o TLS nas máquinas onde os VDAs estão instalados. (Para sua conveniência, referências futuras a máquinas onde os VDAs estão instalados são simplesmente chamadas de "VDAs."). É altamente recomendável que você use o script PowerShell fornecido pela Citrix para configurar TLS/DTLS. Para obter detalhes, consulte Configurar TLS em um VDA usando

o script PowerShell. No entanto, se você quiser configurar TLS/DTLS manualmente, consulte Configurar TLS manualmente em um VDA.

- Configure o TLS nos Delivery Groups que contêm os VDAs executando um conjunto de cmdlets PowerShell no Studio. Para obter detalhes, consulte Configurar TLS em Delivery Groups.

Requisitos e considerações:

- Configure o TLS nos Delivery Groups e nos VDAs depois de instalar os componentes, criar um Site, criar catálogos de máquinas e criar Delivery Groups.
- Para configurar o TLS nos Delivery Groups, você deve ter permissão para alterar as regras de acesso do Controller. Um Administrador Completo tem essa permissão.
- Para configurar o TLS nos VDAs, você deve ser um administrador do Windows na máquina onde o VDA está instalado.
- Em VDAs agrupados que são provisionados por Machine Creation Services™ ou Provisioning Services, a imagem da máquina VDA é redefinida na reinicialização, fazendo com que as configurações TLS anteriores sejam perdidas. Execute o script PowerShell cada vez que o VDA for reiniciado para reconfigurar as configurações TLS.

Um Delivery Group não pode ter uma mistura de alguns VDAs com TLS configurado e alguns VDAs sem TLS configurado. Antes de configurar o TLS para um Delivery Group, certifique-se de que você já configurou o TLS para todos os VDAs nesse Delivery Group.

Ao configurar o TLS em VDAs, as permissões no certificado TLS instalado são alteradas, concedendo ao Serviço ICA® acesso de leitura à chave privada do certificado e informando ao Serviço ICA o seguinte:

- Qual certificado no armazenamento de certificados usar para TLS.
- Qual número de porta TCP usar para conexões TLS.

  O Firewall do Windows (se ativado) deve ser configurado para permitir a conexão de entrada nesta porta TCP. Essa configuração é feita automaticamente para você ao usar o script PowerShell.
- Quais versões do protocolo TLS permitir.

> **Importante:**

> A Citrix recomenda usar TLS 1.2 ou superior. SSL e versões mais antigas de TLS foram preteridas.

> As versões de protocolo TLS suportadas seguem uma hierarquia (da mais baixa para a mais alta): SSL 3.0, TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2 e TLS 1.3. Especifique a versão mínima permitida; todas as conexões de protocolo que usam essa versão ou uma versão superior são permitidas.

Por exemplo, se você especificar TLS 1.1 como a versão mínima, as conexões de protocolo TLS 1.1, TLS 1.2 e TLS 1.3 serão permitidas. Se você especificar SSL 3.0 como a versão mínima, as conexões para todas as versões suportadas serão permitidas. Se você especificar TLS 1.3 como a versão mínima, somente as conexões TLS 1.3 serão permitidas.

- Quais conjuntos de cifras TLS permitir.

Um conjunto de cifras seleciona a criptografia usada para uma conexão. Clientes e VDAs podem suportar diferentes conjuntos de cifras. Quando um cliente (aplicativo Citrix Workspace) se conecta e envia uma lista de conjuntos de cifras TLS suportados, o VDA corresponde um dos conjuntos de cifras do cliente com um dos conjuntos de cifras em sua própria lista de conjuntos de cifras configurados e aceita a conexão. Se não houver um conjunto de cifras correspondente, o VDA rejeita a conexão.

O VDA suporta três conjuntos de cifras (também conhecidos como modos de conformidade): GOV(erno), COM(ercial) e ALL (todos). Os conjuntos de cifras aceitáveis também dependem do modo FIPS do Windows; consulte `<http://support.microsoft.com/kb/811833>` para obter informações sobre o modo FIPS do Windows. A tabela a seguir lista os conjuntos de cifras em cada conjunto:

CONJUNTO DE CIFRAS	ALL	COM	GOV	ALL	COM	GOV
Modo FIPS	Desativado	Desativado	Desativado	Ativado	Ativado	Ativado
TLS_AES_256_GCM_SHA384	X		X	X		X

CONJUNTO DE CIFRAS	ALL	COM	GOV	ALL	COM	GOV
TLS_AES_128_GCM_SHA256	X			X		X
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384	X		X	X		X
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384	X		X	X		X
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA	X	X		X	X	

Observação:

O VDA não oferece suporte a conjuntos de cifras DHE (por exemplo, TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384, TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA, TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 e TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA). Se selecionado pelo Windows, a conexão falhará.

> Se você estiver usando um NetScaler Gateway, consulte a documentação do NetScaler para obter informações sobre o suporte a conjuntos de cifras para comunicação de back-end. Para obter informações sobre o suporte a conjuntos de cifras TLS, consulte Cifras disponíveis nos dispositivos Citrix ADC. Para obter informações sobre o suporte a conjuntos de cifras DTLS, consulte Suporte a cifras DTLS.

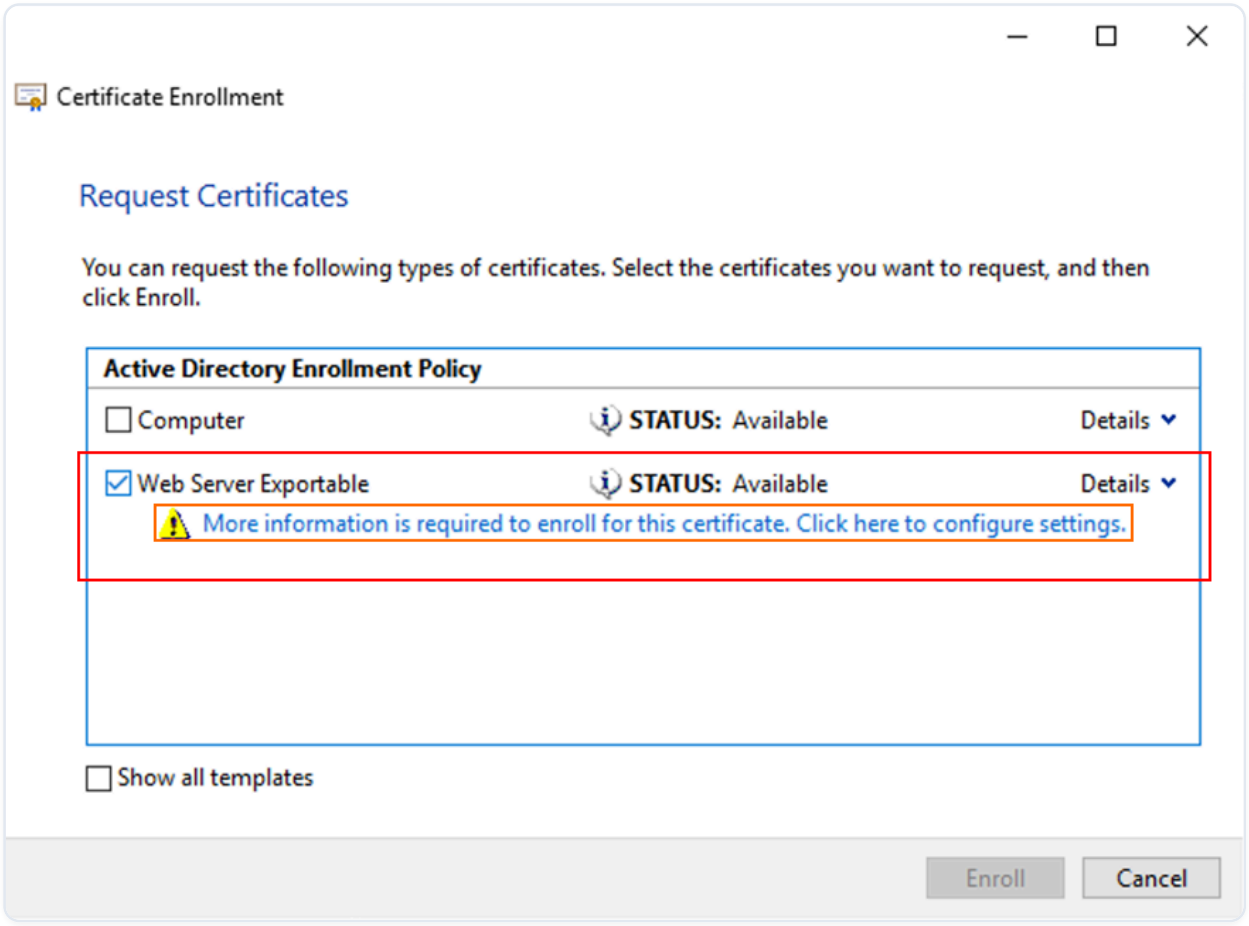
Solicitando e instalando um certificado

Para usar TLS, você deve instalar um certificado cujo Nome Alternativo inclua o FQDN do VDA. O certificado deve ser confiável para quaisquer clientes que se conectem diretamente ao VDA (não via Citrix Gateway). Para permitir que dispositivos não gerenciados, onde você não pode implantar certificados facilmente, se conectem ao VDA, considere implantar um NetScaler® Gateway.

Criar certificado usando a Autoridade de Certificação Microsoft

Se seus clientes e VDAs estiverem em uma floresta confiável e ela tiver uma Autoridade de Certificação Microsoft, você poderá adquirir um certificado do assistente de Registro de Certificado do snap-in de Certificados do MMC.

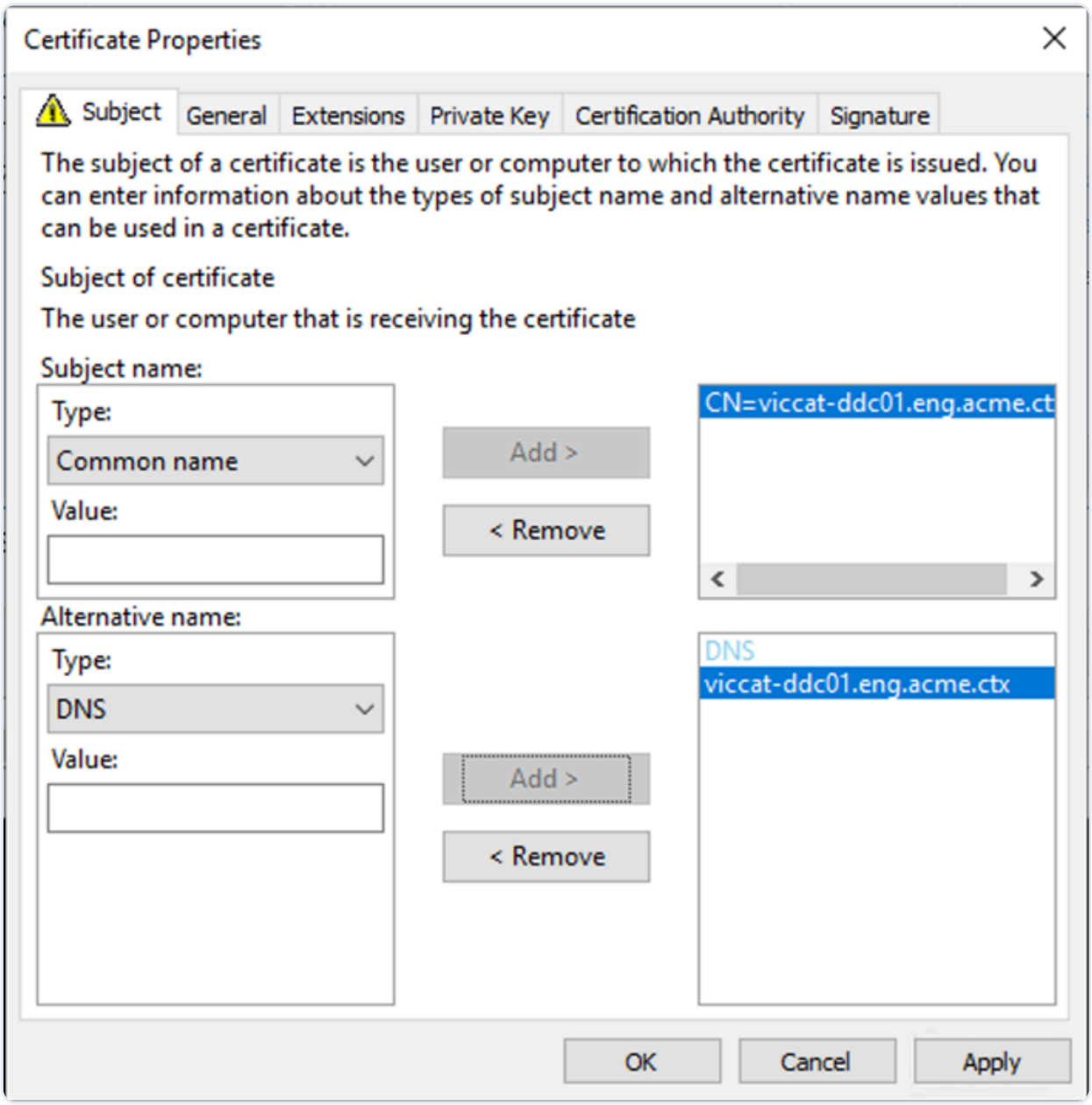
1. No VDA, abra o console MMC e adicione o snap-in Certificados. Quando solicitado, selecione Conta de computador.
2. Expanda **Pessoal > Certificados** e, em seguida, use o comando do menu de contexto **Todas as Tarefas > Solicitar Novo Certificado**.
3. Clique em **Avançar** para começar e em **Avançar** para confirmar que você está adquirindo o certificado do registro do Active Directory.
4. Selecione o modelo para o certificado de Autenticação de Servidor. Tanto o padrão do Windows **Computador** quanto o **Servidor Web Exportável** são aceitáveis. Se o modelo tiver sido configurado para fornecer automaticamente os valores para Assunto, você poderá clicar em **Registrar** sem fornecer mais detalhes.



5. Para fornecer mais detalhes para o modelo de certificado, clique em **Detalhes** e configure o seguinte:

   Nome do assunto — selecione o tipo **Nome comum** e adicione o FQDN do VDA

   Nome alternativo — selecione o tipo **DNS** e adicione o FQDN do VDA



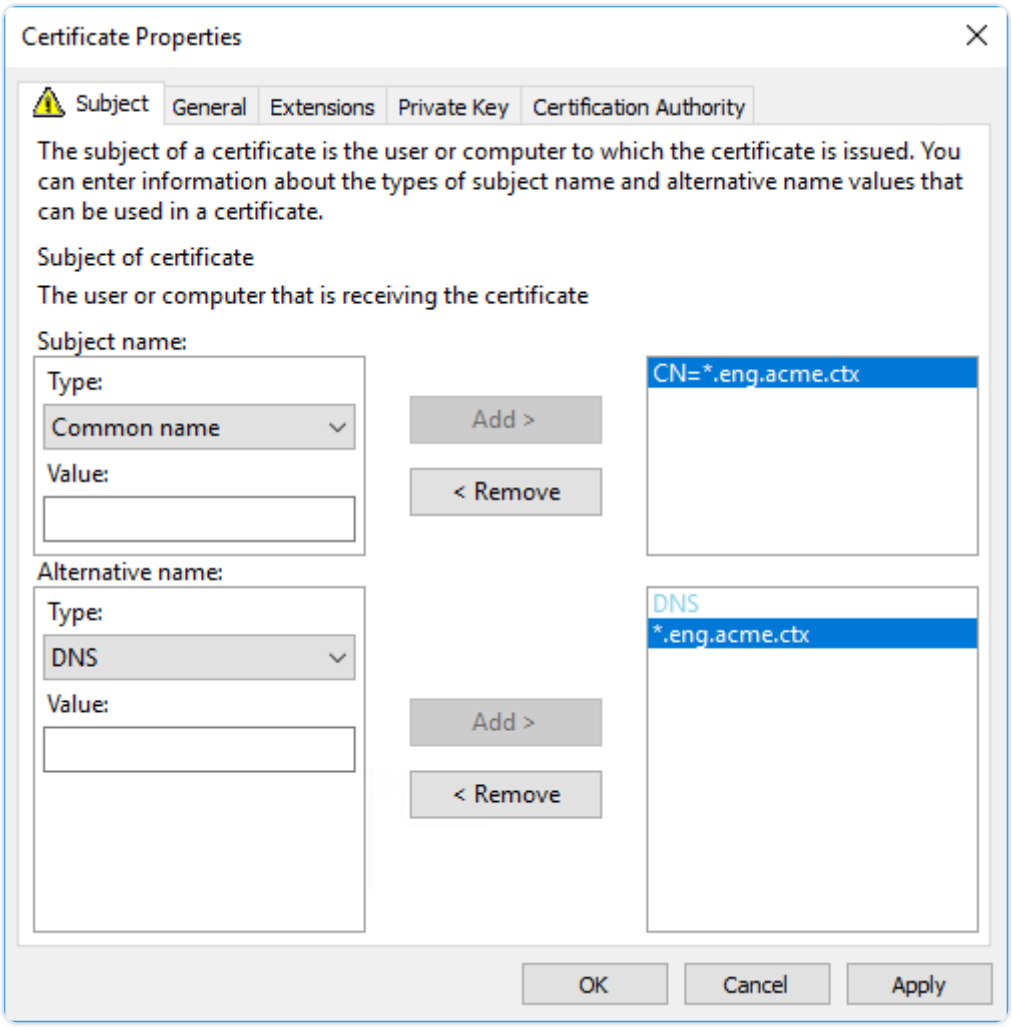
Observação:

Use o Registro Automático de Certificados dos Serviços de Certificados do Active Directory para automatizar a emissão e a implantação de certificados nos VDAs. Isso é descrito em Habilitar o registro automático de certificados).

Você pode usar certificados curinga para permitir que um único certificado proteja vários VDAs:

Nome do assunto — selecione o tipo **Nome comum** e insira o *.primary.domain dos VDAs

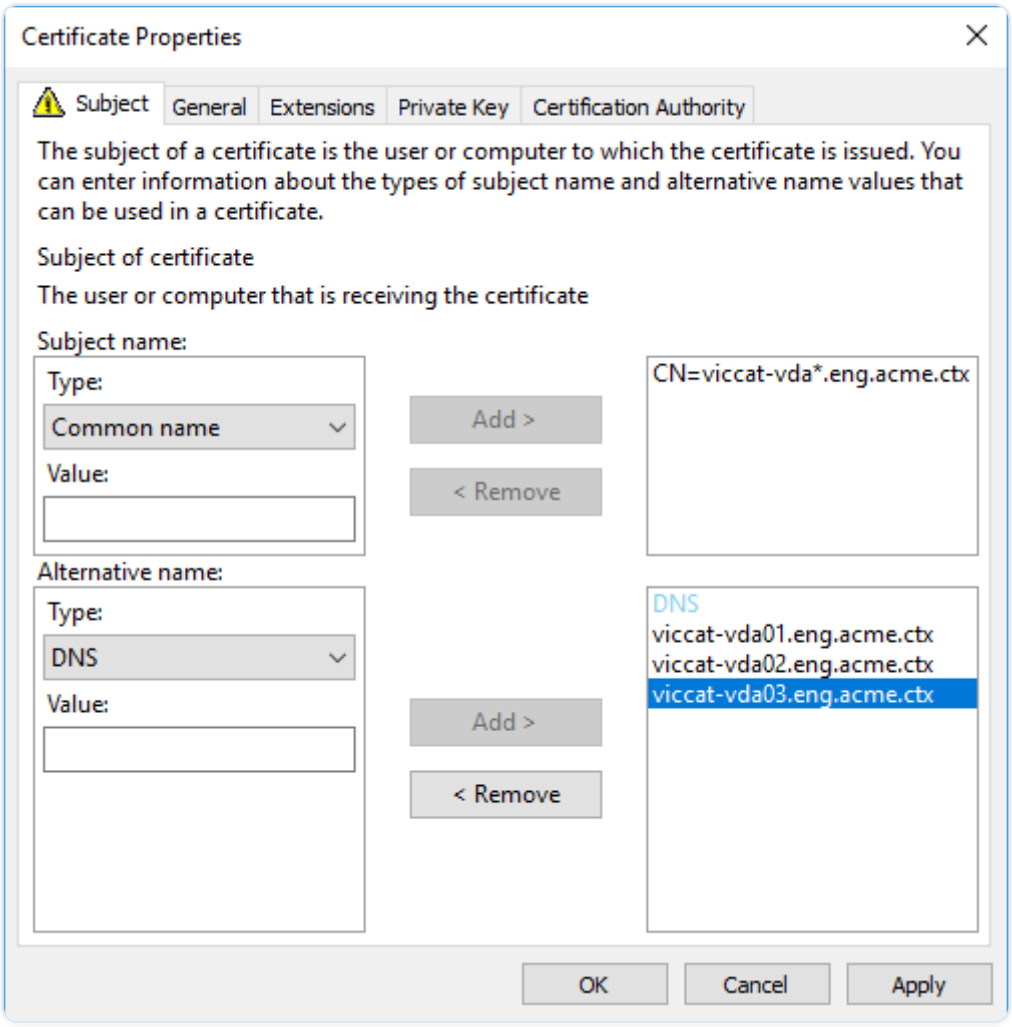
Nome alternativo — selecione o tipo **DNS** e adicione o *.primary.domain dos VDAs



Você pode usar certificados SAN para permitir que um único certificado proteja vários VDAs específicos:

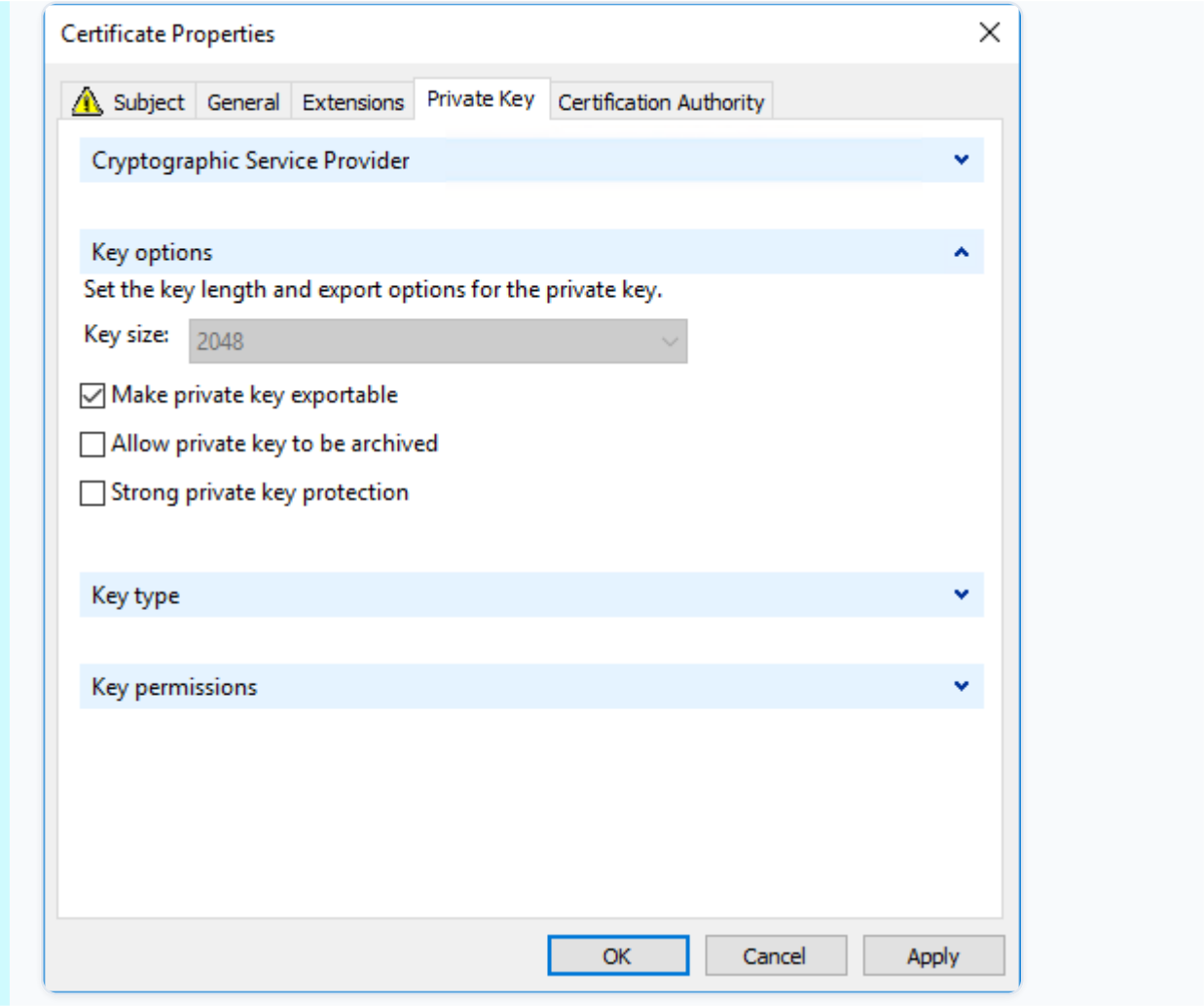
Nome do assunto — selecione o tipo **Nome comum** e insira uma string para ajudar a identificar o uso do certificado

Nome alternativo — selecione o tipo **DNS** e adicione uma entrada para o FQDN de cada VDA. Mantenha o número de Nomes alternativos no mínimo para garantir a negociação TLS ideal.



Observação:

Tanto os certificados curinga quanto os SAN exigem que **Tornar a chave privada exportável** na guia Chave Privada seja selecionado:



Configurar TLS em um VDA usando o script PowerShell

Instale o Certificado TLS na área Computador Local > Pessoal > Certificados do armazenamento de certificados. Se mais de um certificado residir nesse local, forneça o thumbprint do certificado ao script PowerShell.

Observação:

A partir do XenApp e XenDesktop 7.15 LTSR, o script PowerShell encontra o certificado correto com base no FQDN do VDA. Você não precisa fornecer o thumbprint quando apenas um único certificado está presente para o FQDN do VDA.

O script Enable-VdaSSL.ps1 habilita ou desabilita o ouvinte TLS em um VDA. Este script está disponível na pasta *Support* > *Tools* > *SslSupport* na mídia de instalação.

Quando você habilita o TLS, os conjuntos de cifras DHE são desabilitados. Os conjuntos de cifras ECDHE não são afetados.

Quando você habilita o TLS, o script desabilita todas as regras existentes do Firewall do Windows para a porta TCP especificada. Em seguida, ele adiciona uma nova regra que permite que o Serviço ICA aceite conexões de entrada apenas nas portas TCP e UDP TLS. Ele também desabilita as regras do Firewall do Windows para:

- Citrix ICA (padrão: 1494)
- Citrix CGP (padrão: 2598)
- Citrix WebSocket (padrão: 8008)

O efeito é que os usuários só podem se conectar usando TLS ou DTLS. Eles não podem usar ICA/HDX, ICA/HDX com Confiabilidade de Sessão ou HDX sobre WebSocket, sem TLS ou DTLS.

> **Observação:**
>
> DTLS não é compatível com Áudio ICA/HDX sobre Transporte UDP em Tempo Real, ou com ICA/HDX Framehawk.

> Consulte Portas de rede.

O script contém as seguintes descrições de sintaxe, além de exemplos extras; você pode usar uma ferramenta como o Notepad++ para revisar essas informações.

> **Importante:**
>
> Especifique o parâmetro Enable ou Disable, e o parâmetro CertificateThumbPrint. Os outros parâmetros são opcionais.

Sintaxe

```
Enable-VdaSSL {-Enable | -Disable} -CertificateThumbPrint "<thumbprint>" [-SSLPort <port>] [-SSLMinVersion "<min-ssl-version>"] [-SSLCipherSuite"\<suite>"]
```

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
Enable	Instala e habilita o listener TLS no VDA. Este parâmetro ou o parâmetro Disable é obrigatório.
Disable	Desabilita o listener TLS no VDA. Este parâmetro ou o parâmetro Enable é obrigatório. Se você especificar este parâmetro, nenhum outro parâmetro será válido.
ImpressãoDigitalDoCertificado "<impressão_digital>"	Impressão digital do certificado TLS no armazenamento de certificados, entre aspas. O script usa a impressão digital especificada para selecionar o certificado que você deseja usar. Se este parâmetro for omitido, um certificado incorreto será selecionado.
PortaSSL <porta>	Porta TLS. Padrão: 443
SSLMinVersion "<versão>"	Versão mínima do protocolo TLS, entre aspas. Valores válidos: `SSL_3.0`, `TLS_1.0` (padrão), `TLS_1.1`, `TLS_1.2` e `TLS_1.3`. `TLS_1.3` requer Windows 11 ou Windows Server 2022 ou superior.
SSLCipherSuite "<suíte>"	Conjunto de cifras TLS, entre aspas. Valores válidos: "GOV", "COM" e "ALL" (padrão).

Exemplos

O script a seguir instala e habilita o valor da versão do protocolo TLS. A impressão digital (representada como "12345678987654321" neste exemplo) é usada para selecionar o certificado a ser usado.

```
Enable-VdaSSL -Enable -CertificateThumbPrint "12345678987654321"
```

O script a seguir instala e habilita o ouvinte TLS, e especifica a porta TLS 400, o conjunto de cifras GOV e um valor mínimo de protocolo TLS 1.2. A impressão digital (representada como "12345678987654321" neste exemplo) é usada para selecionar o certificado a ser usado.

```
Enable-VdaSSL -Enable

-CertificateThumbPrint "12345678987654321"

-SSLPort 400 -SSLMinVersion "TLS_1.2"

-SSLCipherSuite "All"
```

O script a seguir desabilita o ouvinte TLS no VDA.

```
Enable-VdaSSL -Disable
```

Configurar manualmente o TLS em um VDA

Ao configurar o TLS em um VDA manualmente, você concede acesso de leitura genérico à chave privada do certificado TLS para o serviço apropriado em cada VDA: NT SERVICE\PorticaService para um VDA para SO de sessão única do Windows, ou NT SERVICE\TermService para um VDA para SO de múltiplas sessões do Windows. Na máquina onde o VDA está instalado:

PASSO 1. Inicie o console de gerenciamento da Microsoft (MMC): Iniciar > Executar > mmc.exe.

PASSO 2. Adicione o snap-in Certificados ao MMC:

1. Selecione Arquivo > Adicionar/Remover Snap-in.
2. Selecione Certificados e clique em Adicionar.
3. Quando solicitado com "Este snap-in sempre gerenciará certificados para:", escolha "Conta de computador" e clique em Avançar.
4. Quando solicitado com "Selecione o computador que você deseja que este snap-in gerencie", escolha "Computador local" e clique em Concluir.

PASSO 3. Em Certificados (Computador Local) > Pessoal > Certificados, clique com o botão direito no certificado e selecione Todas as Tarefas > Gerenciar Chaves Privadas.

PASSO 4. O Editor da Lista de Controle de Acesso exibe "Permissões para chaves privadas de (FriendlyName)", onde (FriendlyName) é o nome do seu certificado TLS. Adicione um dos seguintes serviços e conceda a ele acesso de Leitura:

- Para um VDA para SO de sessão única do Windows, "PORTICASERVICE"
- Para um VDA para SO de múltiplas sessões do Windows, "TERMSERVICE"

PASSO 5. Clique duas vezes no certificado TLS instalado. Na caixa de diálogo do certificado, selecione a guia Detalhes e role até o final. Clique em Impressão digital.

PASSO 6. Execute regedit e vá para HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\Wds\icawd.

1. Edite a chave Impressão digital SSL e copie o valor da impressão digital do certificado TLS para este valor binário. Você pode ignorar com segurança itens desconhecidos na caixa de diálogo Editar Valor Binário (como '0000' e caracteres especiais).
2. Edite a chave SSLEnabled e altere o valor DWORD para 1. (Para desabilitar o SSL posteriormente, altere o valor DWORD para 0.)
3. Se você quiser alterar as configurações padrão (opcional), use o seguinte no mesmo caminho do registro:

   SSLPort DWORD – Número da porta SSL. Padrão: 443.

   SSLMinVersion DWORD – 1 = SSL 3.0, 2 = TLS 1.0, 3 = TLS 1.1, 4 = TLS 1.2, 5 = TLS 1.3. Padrão: 2 (TLS 1.0).

   SSLCipherSuite DWORD – 1 = GOV, 2 = COM, 3 = ALL. Padrão: 3 (ALL).

PASSO 7. Certifique-se de que as portas TCP e UDP TLS estejam abertas no Firewall do Windows, caso não sejam a porta padrão 443. (Ao criar a regra de entrada no Firewall do Windows, certifique-se de que suas propriedades tenham as entradas "Permitir a conexão" e "Ativado" selecionadas.)

PASSO 8. Certifique-se de que nenhum outro aplicativo ou serviço (como o IIS) esteja usando a porta TCP TLS.

PASSO 9. Para VDAs de múltiplas sessões, reinicie a máquina para que as alterações entrem em vigor. (Você não precisa reiniciar máquinas VDA de sessão única.)

PASSO 10. Modifique a preferência do conjunto de cifras do Windows para que os conjuntos de cifras suportados pelo VDA tenham a mais alta prioridade, a fim de evitar problemas de conexão.

> **Importante:**

> As alterações da Política de Grupo descritas abaixo só entram em vigor após a reinicialização do sistema.

> Se você estiver usando hosts de sessão não persistentes provisionados com MCS ou PVS, deverá aplicar essas configurações na imagem mestre.

> Opção 1:

Usando o Editor de Política de Grupo, vá para Configuração do Computador > Políticas > Modelos Administrativos > Rede > Configurações de Configuração SSL > Ordem do Conjunto de Cifras SSL. Certifique-se de que os seguintes conjuntos de cifras estejam no topo da lista:

```
TLS_AES_256_GCM_SHA384_P384

TLS_AES_256_GCM_SHA384_P256

TLS_AES_128_GCM_SHA256_P384

TLS_AES_128_GCM_SHA256_P256

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384_P384

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384_P256

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384_P384

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384_P256

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA_P384

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA_P256
```

> **Nota:**

> TLS_AES_256_GCM_SHA384 e TLS_AES_128_GCM_SHA256 aplicam-se apenas ao Windows 11 e Windows Server 2022 ou mais recentes. Se você estiver usando sistemas operacionais mais antigos, não inclua esses conjuntos de cifras em sua lista.

> Observe que os conjuntos de cifras listados também especificam a curva elíptica, P384 ou P256, para garantir que “curve25519” não seja selecionada. O Modo FIPS não impede o uso de “curve25519”.

Não é necessário remover nenhum conjunto de cifras da lista. Observe que essas configurações se aplicam a todo o sistema, portanto, se você decidir remover algum conjunto de cifras, deverá garantir que eles não sejam exigidos por nenhum aplicativo ou serviço em execução em seus hosts de sessão.

Opção 2:

Usando o Editor de Política de Grupo, vá para Configuração do Computador > Políticas > Modelos Administrativos > Rede > Configurações de Configuração SSL > Ordem do Conjunto de Cifras SSL. Certifique-se de que os seguintes conjuntos de cifras estejam no topo da lista:

```
TLS_AES_256_GCM_SHA384

TLS_AES_128_GCM_SHA256

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
```

Nota:

TLS_AES_256_GCM_SHA384 e TLS_AES_128_GCM_SHA256 aplicam-se apenas ao Windows 11 e Windows Server 2022, ou mais recentes. Se você estiver usando sistemas operacionais mais antigos, não inclua esses conjuntos de cifras em sua lista.

Não é necessário remover nenhum conjunto de cifras da lista. Observe que essas configurações se aplicam a todo o sistema, portanto, se você decidir remover algum conjunto de cifras, deverá garantir que eles não sejam exigidos por nenhum aplicativo ou serviço em execução em seus hosts de sessão.

Usando o Editor de Política de Grupo, vá para Configuração do Computador > Políticas > Modelos Administrativos > Rede > Configurações de Configuração SSL > Ordem da Curva ECC. Habilite a configuração e inclua as seguintes curvas na lista:

```
NistP384

NistP256
```

Nota:

Isso garante que “curve25519” não seja selecionada. O Modo FIPS não impede o uso de “curve25519”.

O VDA seleciona um conjunto de cifras somente se ele aparecer em ambas as listas: a lista da Política de Grupo e a lista para o modo de conformidade selecionado (COM, GOV ou ALL). O conjunto de cifras também deve aparecer na lista enviada pelo cliente (aplicativo Citrix Workspace).

Configurar TLS em Grupos de Entrega

Conclua este procedimento para cada Grupo de Entrega que contém VDAs que você configurou para conexões TLS.

1. No Studio, abra o console do PowerShell.
2. Execute **Get-BrokerAccessPolicyRule -DesktopGroupName '\<*delivery-group-name*>' \| Set-BrokerAccessPolicyRule -HdxSslEnabled $true**.
3. Execute **Set-BrokerSite -DnsResolutionEnabled $true**.

Habilitando SSL para VDAs Agrupados usando Registro Automático

Ao usar VDAs agrupados, se você adicionar um certificado à imagem mestre, todos os VDAs compartilharão a mesma imagem. Você pode usar um certificado curinga, mas uma desvantagem é que, se qualquer um dos VDAs for comprometido, este certificado todo-poderoso significaria que as conexões HDX™ pertencentes a todos os VDAs estariam em risco.

Em vez disso, uma alternativa segura é aproveitar os Serviços de Certificados do Microsoft Active Directory para provisionar certificados automaticamente usando a política de grupo. Você pode usar um script de inicialização no VDA para provisionar dinamicamente um novo certificado e habilitar o SSL para o VDA.

Observe que esta abordagem funcionará apenas para VDAs de Desktop de sessão única. Para VDAs de multi-sessão, o listener ICA é iniciado muito cedo durante o processo de inicialização, antes que os certificados possam ser provisionados automaticamente.

Como os Serviços de Certificados do Active Directory usam uma Autoridade de Certificação Corporativa interna, eles não serão automaticamente confiáveis por todas as instalações do Windows. Se os clientes forem gerenciados pela corporação e fizerem parte de uma floresta de domínio, os certificados CA confiáveis poderão ser distribuídos automaticamente usando a política de grupo. Para BYOD e outros dispositivos não associados ao domínio, você precisa distribuir os certificados CA confiáveis aos seus usuários por algum outro mecanismo (como oferecer um link de download) ou usar um gateway NetScaler.

Habilitar Registro Automático de Certificados

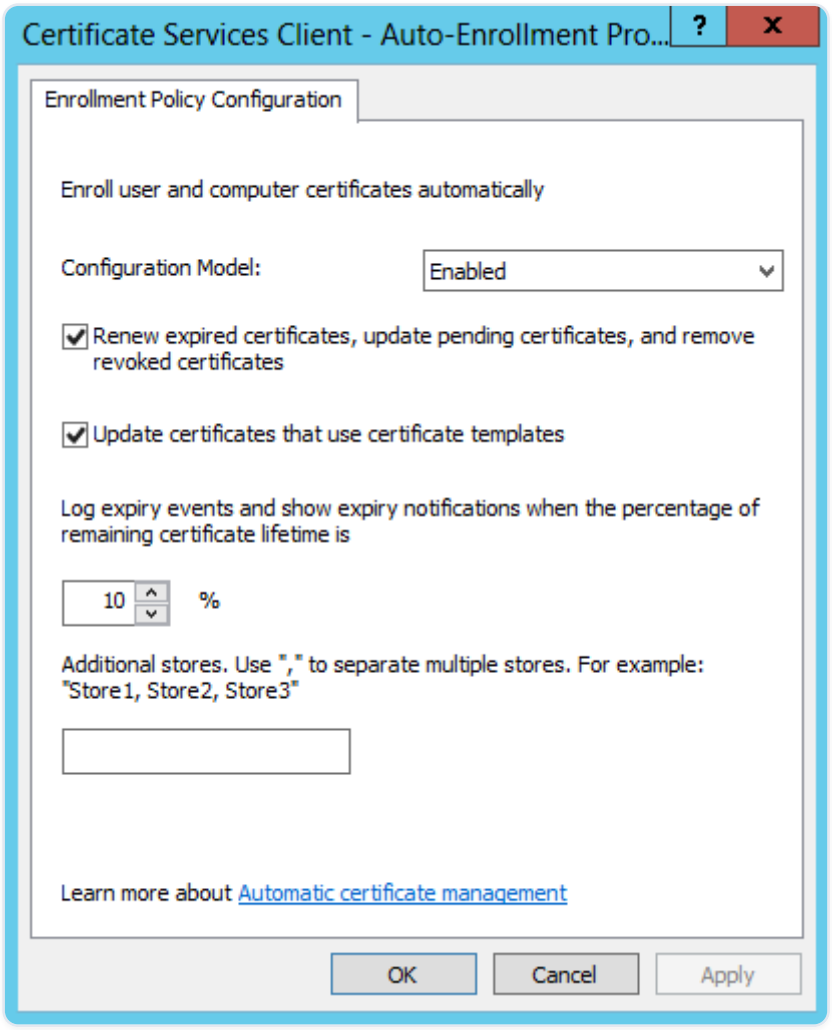
Primeiro, certifique-se de ter a função de Serviços de Certificados do Active Directory instalada em um servidor na sua floresta de domínio VDA, fornecendo uma CA Corporativa, caso contrário, o registro automático não será possível.

Observe que isso pode gerar uma carga consideravelmente maior do que o normal em sua CA Corporativa, já que os VDAs enviarão uma solicitação de certificado a cada inicialização. Certifique-se de alocar CPU e memória suficientes no servidor CA para lidar com a carga e, como sempre, teste a escalabilidade da implantação em um ambiente de laboratório antes de passar para a produção.

No Editor de Gerenciamento de Política de Grupo, crie uma nova política que se aplique à Unidade Organizacional que conterá seus VDAs agrupados com SSL habilitado, da seguinte forma:

1. Expanda Configuração do Computador -> Políticas -> Configurações do Windows -> Configurações de Segurança -> Políticas de Chave Pública
2. Edite as propriedades do objeto ‘Cliente de Serviços de Certificado – Política de Registro Automático’
3. Configure conforme mostrado na captura de tela abaixo.
4. Clique com o botão direito do mouse no contêiner Solicitação Automática de Certificado e selecione Novo -> Solicitação Automática de Certificado...
5. No Assistente de Configuração de Solicitação Automática de Certificado, clique em Avançar
6. Certifique-se de que o modelo de certificado de Computador esteja selecionado, clique em Avançar

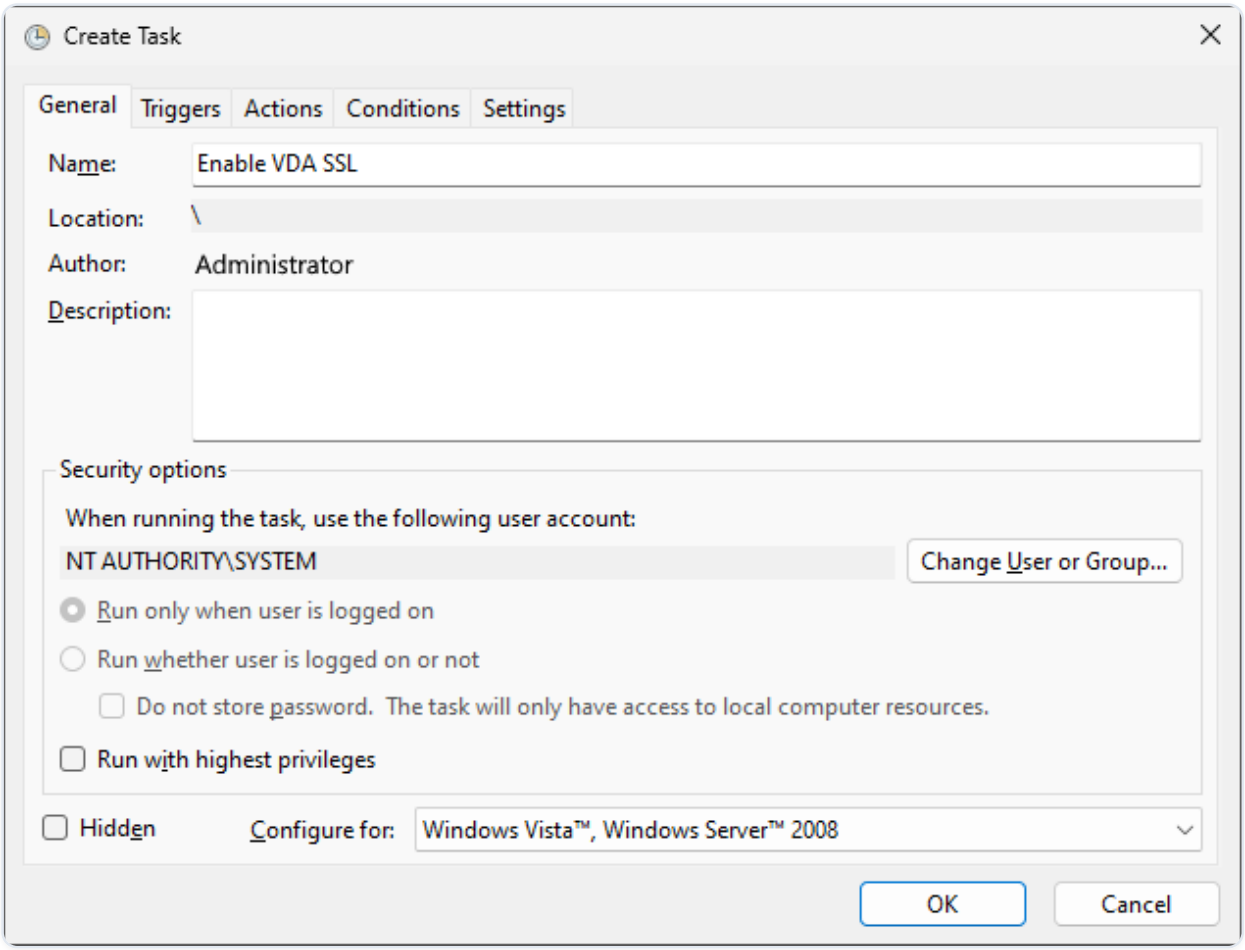
7. Clique em Concluir



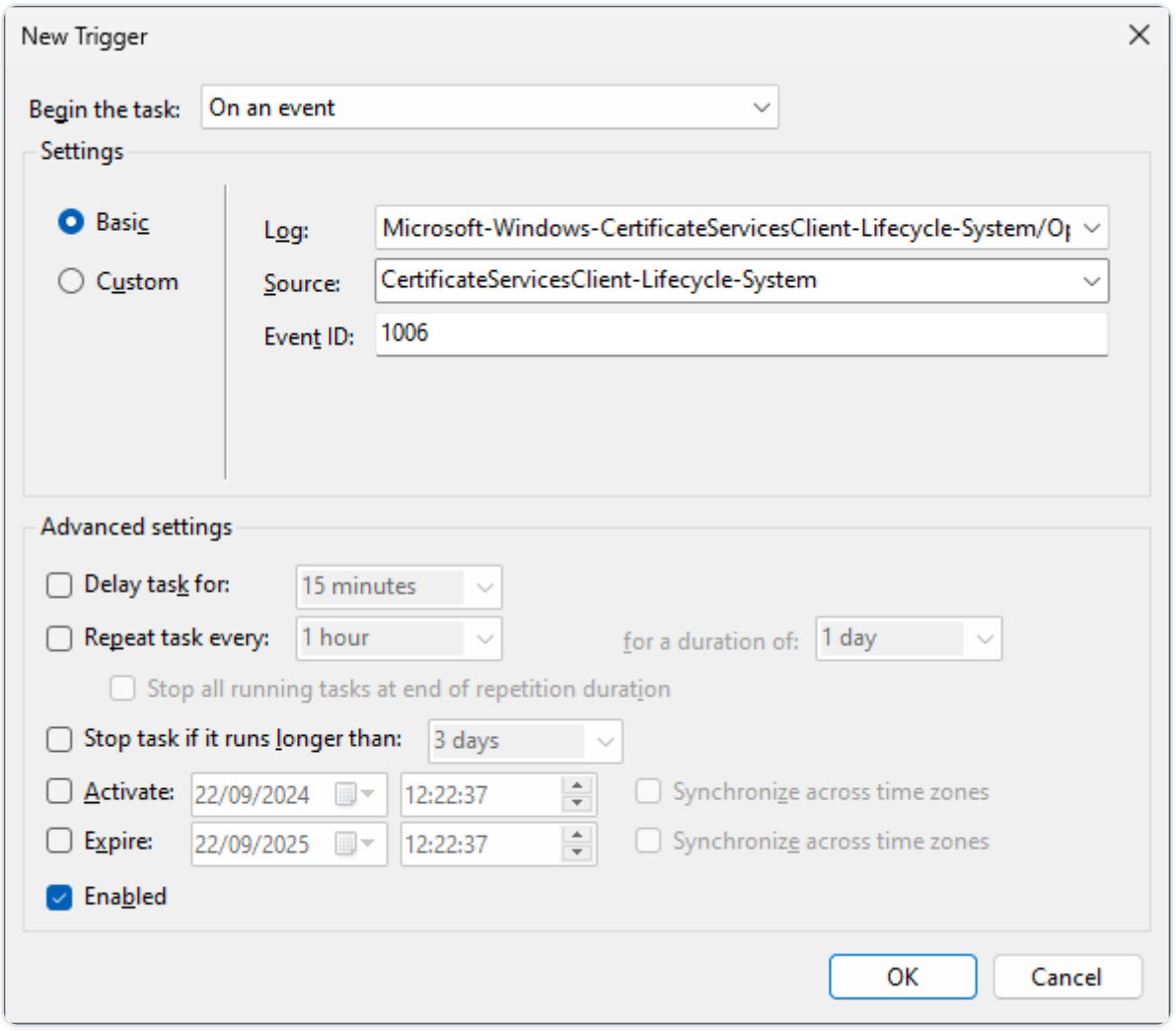
Preparando a Imagem Mestra do Windows

Copie o script Enable-VdaSsl.ps1 da mídia de instalação do produto na pasta `Support\Tools\SslSupport` para a imagem mestra do VDA. Observe que a imagem mestra não deve conter nenhum certificado a ser usado para conexões HDX SSL. Os certificados serão provisionados quando o catálogo de máquinas MCS ou PVS for criado. Agora crie uma nova tarefa agendada da seguinte forma (não execute a tarefa agendada agora):

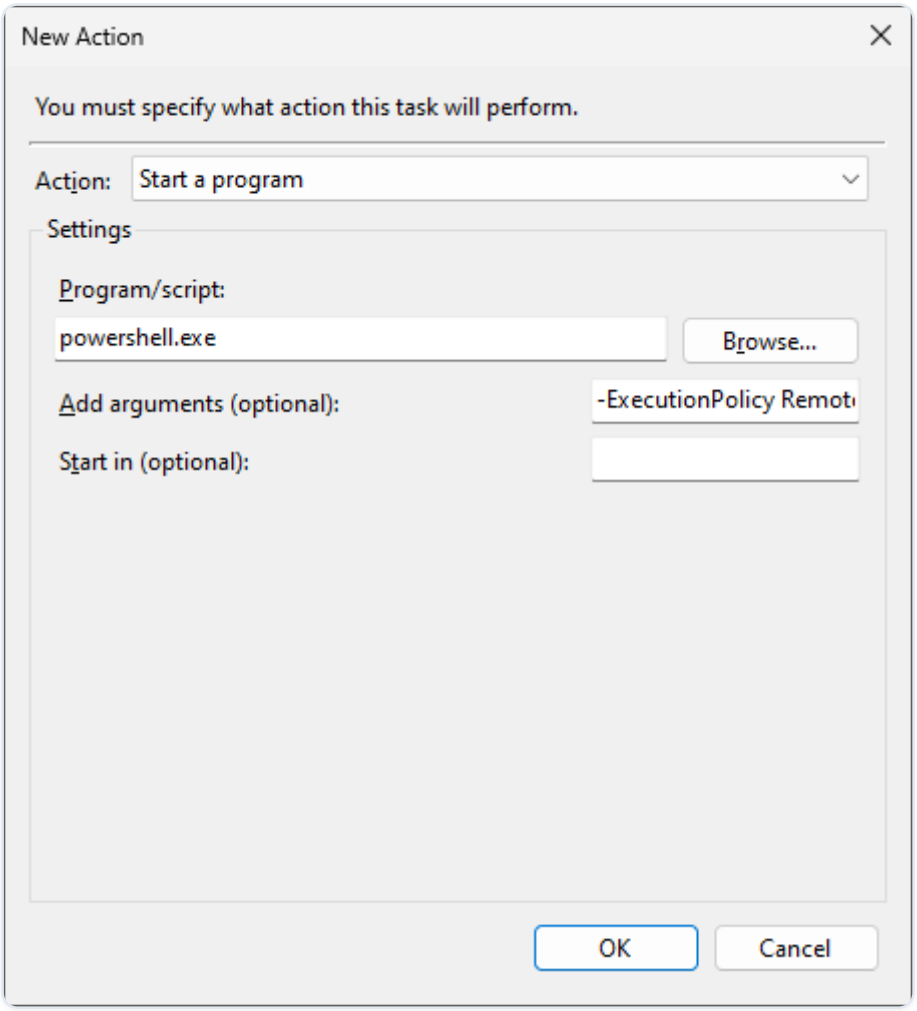
1. Abra o Agendador de Tarefas.
2. No painel **Ações**, pressione **Criar Tarefa...**
3. Na guia geral:
    - Insira um **Nome**, como `Enable VDA SSL`
    - Clique em **Alterar Usuário ou Grupo...** e na caixa de diálogo Selecionar Usuário ou Grupo insira `SYSTEM` e clique em **OK**



4. Selecione a guia Acionadores
5. Clique em **Novo…**. Na caixa de diálogo **Novo Acionador**:
    a. Defina **Iniciar a tarefa** como **Em um evento**
    b. Defina **Log** como **Microsoft-Windows-CertificateServicesClient-Lifecycle-System/Operational**
    c. Defina **Origem** como **Microsoft-Windows-CertificateServicesClient-Lifecycle-System**
    d. Defina **ID do Evento** como `1006`
    e. Clique em **OK** para salvar o acionador



6. Selecione a guia **Ações**
7. Clique em **Novo…**
8. Na caixa de diálogo **Nova Ação**:
    a. Defina **Ação** como **Iniciar um programa**
    b. No campo Programa/script, digite `powershell.exe`
    c. No campo Adicionar argumentos, digite `-ExecutionPolicy RemoteSigned Enable-VdaSsl.ps1 -Enable -Confirm:$False`, incluindo o caminho para o script powershell.
    d. Pressione **OK** para salvar a ação



9. Pressione **OK** para salvar a tarefa

Solução de problemas

Se ocorrer um erro de conexão, verifique o log de eventos do sistema no VDA.

Ao usar o aplicativo Citrix Workspace para Windows, se você receber um erro de conexão que indica um erro de TLS, desative o Desktop Viewer e tente conectar novamente. Embora a conexão ainda falhe, uma explicação do problema de TLS subjacente pode ser fornecida. Por exemplo, você especificou um modelo incorreto ao solicitar um certificado da autoridade de certificação.)

A maioria das configurações que usam o HDX Adaptive Transport funciona com sucesso com o DTLS, incluindo aquelas que usam as versões mais recentes do aplicativo Citrix Workspace, Citrix Gateway e o VDA. Algumas configurações que usam DTLS entre o aplicativo Citrix Workspace e o Citrix Gateway, e que usam DTLS entre o Citrix Gateway e o VDA, exigem ação adicional.

É necessária uma ação adicional se:

- a versão do Citrix Receiver suporta HDX Adaptive Transport e DTLS: Receiver para Windows (4.7, 4.8, 4.9), Receiver para Mac (12.5, 12.6, 12.7), Receiver para iOS (7.2, 7.3.x) ou Receiver para Linux (13.7)

e uma das seguintes opções também se aplica:

- a versão do Citrix Gateway suporta DTLS para o VDA, mas a versão do VDA não suporta DTLS (versão 7.15 ou anterior),
- a versão do VDA suporta DTLS (versão 7.16 ou posterior), mas a versão do Citrix Gateway não suporta DTLS para o VDA.

Para evitar que as conexões do Citrix Receiver™ falhem, faça um dos seguintes:

- atualize o Citrix Receiver, para a versão 4.10 ou posterior do Receiver para Windows, 12.8 ou posterior do Receiver para Mac, ou 7.5 ou posterior do Receiver para iOS; ou,
- atualize o Citrix Gateway para uma versão que suporte DTLS para o VDA; ou,
- atualize o VDA, para a versão 7.16 ou posterior; ou,
- desative o DTLS no VDA; ou,
- desabilitar o Transporte Adaptável HDX.

> **Observação:**
>
> Uma atualização adequada para o Receiver para Linux ainda não está disponível. O Receiver para Android (versão 3.12.3) não oferece suporte ao Transporte Adaptável HDX e DTLS via Citrix Gateway e, portanto, não é afetado.

> Para desabilitar o DTLS no VDA, modifique a configuração do firewall do VDA para desabilitar a porta UDP 443. Consulte Portas de rede.

Redirecionamento de vídeo TLS e HTML5 e redirecionamento de conteúdo do navegador

Você pode usar o redirecionamento de vídeo HTML5 e o redirecionamento de conteúdo do navegador para redirecionar sites HTTPS. O JavaScript injetado nesses sites deve estabelecer uma conexão TLS com o Serviço de Redirecionamento de Vídeo HTML5 do Citrix HDX em execução no VDA. Para conseguir isso, o Serviço de Redirecionamento de Vídeo HTML5 gera

dois certificados personalizados no armazenamento de certificados no VDA. A interrupção do serviço remove os certificados.

A política de redirecionamento de vídeo HTML5 está desabilitada por padrão.

O redirecionamento de conteúdo do navegador está habilitado por padrão.

Para obter mais informações sobre o redirecionamento de vídeo HTML5, consulte Configurações de política de multimídia.

Habilitar TLS no Universal Print Server

O protocolo Transport Layer Security (TLS) é compatível com conexões baseadas em TCP entre o Virtual Delivery Agent (VDA) e o Universal Print Server.

> **Aviso:**
>
> Para tarefas que incluem trabalhar no registro do Windows — a edição incorreta do registro pode causar problemas sérios que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix® não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

Tipos de conexões de impressão entre o VDA e o Universal Print Server

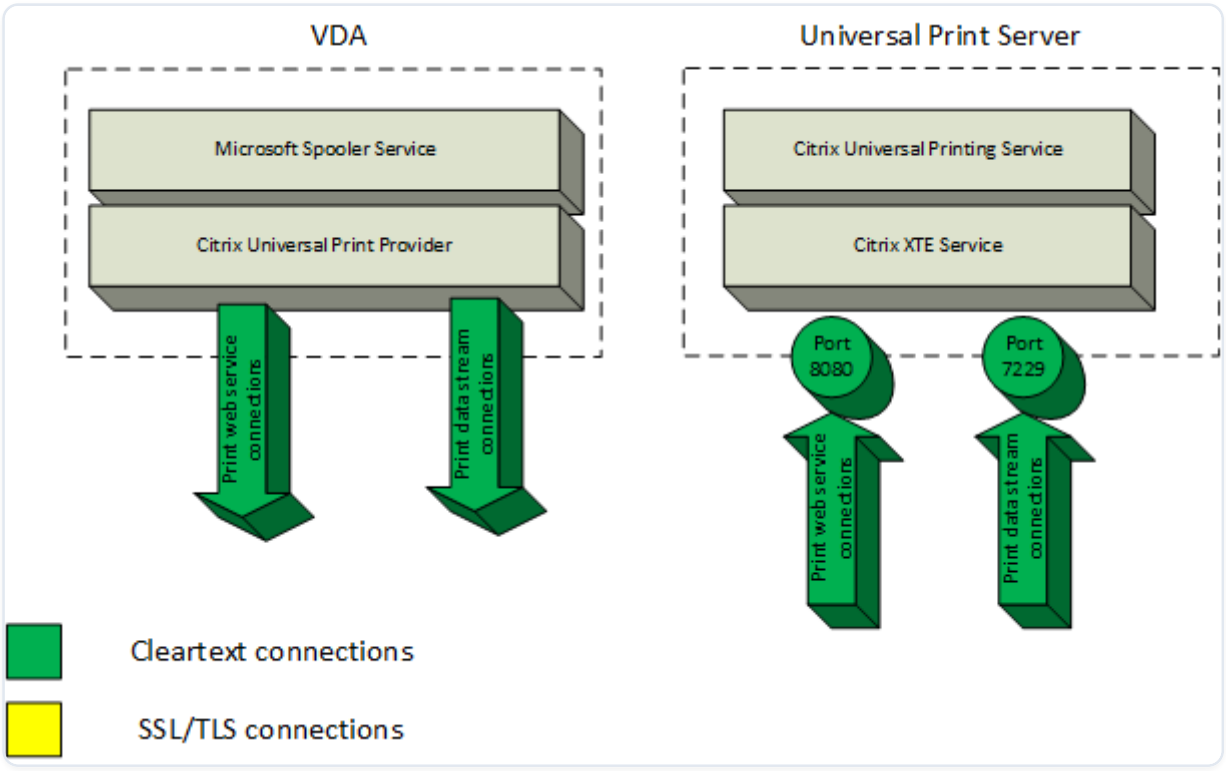
Conexões de texto não criptografado

As seguintes conexões relacionadas à impressão se originam do VDA e se conectam a portas no Universal Print Server. Essas conexões são feitas somente quando a configuração de política **SSL enabled** está definida como **Disabled** (o padrão).

- Conexões de serviço web de impressão em texto não criptografado (porta TCP 8080)
- Conexões de fluxo de dados de impressão em texto não criptografado (CGP) (porta TCP 7229)

O artigo de suporte da Microsoft Service overview and network port requirements for Windows descreve as portas usadas pelo Serviço de Spooler de Impressão do Microsoft Windows. As configurações de SSL/TLS neste documento não se aplicam às conexões NetBIOS e RPC feitas pelo serviço de Spooler de Impressão do Windows. O VDA usa o Provedor de Impressão de Rede

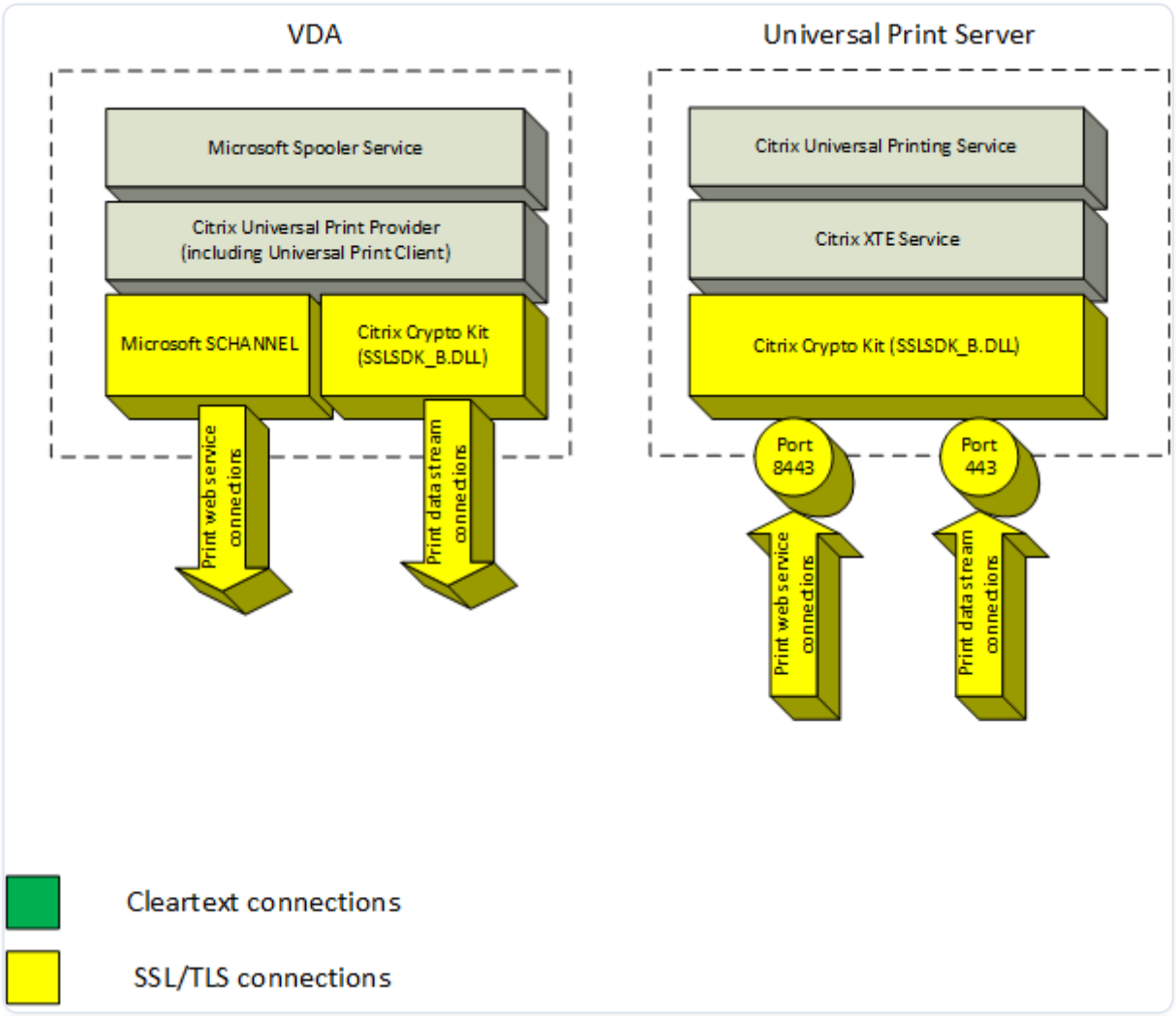
do Windows (win32spl.dll) como um fallback se a configuração de política **Universal Print Server enable** estiver definida como **Enabled with fallback to Windows' native remote printing**.



Conexões criptografadas

Essas conexões SSL/TLS relacionadas à impressão se originam do VDA e se conectam a portas no Universal Print Server. Essas conexões são feitas somente quando a configuração de política **SSL enabled** está definida como **Enabled**.

- Conexões de serviço web de impressão criptografadas (porta TCP 8443)
- Conexões de fluxo de dados de impressão criptografadas (CGP) (porta TCP 443)



Configuração do cliente SSL/TLS

O VDA funciona como o cliente SSL/TLS.

Use a Política de Grupo da Microsoft e o registro para configurar o Microsoft SCHANNEL SSP para conexões de serviço web de impressão criptografadas (porta TCP 8443). O artigo de suporte da Microsoft Configurações de Registro TLS descreve as configurações de registro para o Microsoft SCHANNEL SSP.

Usando o Editor de Política de Grupo no VDA, vá para **Configuração do Computador > Modelos Administrativos > Rede > Configurações de Configuração SSL > Ordem da Suíte de Cifras SSL**. Selecione a seguinte ordem quando o TLS 1.3 estiver definido:

TLS_AES_256_GCM_SHA384 TLS_AES_128_GCM_SHA256

Selecione a seguinte ordem quando o TLS 1.2 estiver definido:

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384_P384
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384_P256

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384_P384
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384_P256
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA_P384
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA_P256

Observação:

Quando esta configuração de Política de Grupo é configurada, o VDA seleciona um conjunto de cifras para conexões de serviço web de impressão criptografadas (porta padrão: 8443) somente se as conexões aparecerem em ambas as listas de conjuntos de cifras SSL:

- Lista de ordem do conjunto de cifras SSL da Política de Grupo
- Lista correspondente à configuração de política de Conjunto de Cifras SSL selecionada (COM, GOV ou ALL)

Esta configuração de Política de Grupo também afeta outros aplicativos e serviços TLS no VDA. Se seus aplicativos exigirem conjuntos de cifras específicos, você pode precisar adicioná-los a esta lista de Ordem do Conjunto de Cifras da Política de Grupo.

Importante:

As alterações da Política de Grupo para a configuração TLS só entram em vigor após a reinicialização do sistema operacional.

Use uma política Citrix para configurar as configurações SSL/TLS para conexões de fluxo de dados de impressão criptografadas (CGP) (porta TCP 443).

Configuração do servidor SSL/TLS

O Universal Print Server funciona como o servidor SSL/TLS.

Use o script PowerShell `Enable-UpsSsl.ps1` para configurar as configurações de SSL/TLS.

Instalar um certificado TLS no Universal Print Server

Para HTTPS, você deve instalar um certificado de servidor SSL no Universal Print Server que seja confiável pelos VDAs. Use os Serviços de Certificados do Microsoft Active Directory ou outra autoridade de certificação para solicitar um certificado para o Universal Print Server.

Tenha em mente as seguintes considerações ao registrar/solicitar um certificado usando os Serviços de Certificados do Microsoft Active Directory:

1. Coloque o certificado no armazenamento de certificados **Pessoal** do Computador Local.
2. Defina o atributo **Nome Comum** do Nome Distinto do Assunto (Subject DN) do certificado para o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do Universal Print Server. Especifique isso no modelo de certificado.
3. Defina o Provedor de Serviços Criptográficos (CSP) usado para gerar a solicitação de certificado e a chave privada como **Microsoft Enhanced RSA and AES Cryptographic Provider (Encryption)**. Especifique isso no modelo de certificado.
4. Defina o Tamanho da Chave para pelo menos 2048 bits. Especifique isso no modelo de certificado.

Para obter mais informações sobre como criar e instalar certificados, consulte Gerenciar certificados.

Configurando SSL no Universal Print Server

O Serviço XTE no Universal Print Server escuta as conexões de entrada. Ele funciona como um servidor SSL quando o SSL está ativado. As conexões de entrada são de dois tipos: conexões de serviço web de impressão, que contêm comandos de impressão, e conexões de fluxo de dados de impressão, que contêm trabalhos de impressão. O SSL pode ser ativado nessas conexões. O SSL protege a confidencialidade e a integridade dessas conexões. Por padrão, o SSL está desativado.

O script PowerShell usado para configurar o SSL está na mídia de instalação e tem este nome de arquivo: `\Support\Tools\SslSupport\Enable-UpsSsl.ps1.`.

Configurando números de porta de escuta no Universal Print Server

Estas são as portas padrão para o Serviço XTE:

- Porta TCP do serviço web de impressão em texto claro (HTTP): 8080
- Fluxo de dados de impressão em texto simples (CGP) porta TCP: 7229
- Serviço web de impressão criptografado (HTTPS) porta TCP: 8443

- Fluxo de dados de impressão criptografado (CGP) porta TCP: 443

Para alterar as portas usadas pelo Serviço XTE no Universal Print Server, execute os seguintes comandos no PowerShell como administrador (consulte a seção posterior para obter notas sobre o uso do script PowerShell Enable-UpsSsl.ps1):

1. `Stop-Service CitrixXTEServer, UpSvc`
2. `Enable-UpsSsl.ps1 -Enable -HTTPSPort <port> -CGPSSLPort <port>` ou `Enable-UpsSsl.ps1 -Disable -HTTPPort <port> -CGPPort <port>`
3. `Start-Service CitrixXTEServer`

Configurações de TLS no Universal Print Server

Se você tiver vários Universal Print Servers em uma configuração com balanceamento de carga, certifique-se de que as configurações de **TLS** estejam configuradas de forma consistente em todos os Universal Print Servers.

Ao configurar o TLS no Universal Print Server, as permissões no certificado TLS instalado são alteradas, concedendo ao Serviço de Impressão Universal acesso de leitura à chave privada do certificado e informando ao Serviço de Impressão Universal o seguinte:

- Qual certificado no armazenamento de certificados usar para TLS.
- Quais números de porta TCP usar para conexões TLS.

O Firewall do Windows (se ativado) deve ser configurado para permitir conexões de entrada nessas portas TCP. Essa configuração é feita automaticamente quando você usa o script PowerShell Enable-UpsSsl.ps1.

- Quais versões do protocolo TLS permitir.

O Universal Print Server oferece suporte às versões 1.3 e 1.2 do protocolo TLS. Especifique a versão mínima permitida.

A versão padrão do protocolo TLS é 1.2.

> **Observação:**
>
> TLS 1.1 e 1.0 não são mais suportados a partir da versão 2311 do Citrix Virtual Apps and Desktops.

- Quais conjuntos de cifras TLS permitir.

Um conjunto de cifras seleciona os algoritmos criptográficos que são usados para uma conexão. VDAs e o Universal Print Server podem suportar diferentes conjuntos de cifras. Quando um VDA se conecta e envia uma lista de conjuntos de cifras TLS suportados, o Universal Print Server corresponde um dos conjuntos de cifras do cliente com um dos conjuntos de cifras em sua própria lista de conjuntos de cifras configurados e aceita a conexão. Se não houver um conjunto de cifras correspondente, o Universal Print Server rejeita a conexão.

O Universal Print Server suporta os seguintes conjuntos de cifras denominados GOV(erno), COM(ercial) e ALL para os modos de Kit Criptográfico nativo OPEN, FIPS e SP800-52. Os conjuntos de cifras aceitáveis também dependem da configuração da política **Modo FIPS SSL** e do Modo FIPS do Windows. Consulte este artigo de suporte da Microsoft para obter informações sobre o modo FIPS do Windows.

CONJUNTO DE CIFRAS (EM ORDEM DECRESCENTE DE PRIORIDADE)	OPEN ALL	OPEN COM	OPEN GOV	FIPS ALL	FIPS COM	FIPS GOV	SP800-52 ALL	SP800-52 COM	SP800-52 GOV
TLS_ECDHE_RSA_AES256_GCM_SHA384	X		X	X		X	X		X

CONJUNTO DE CIFRAS (EM ORDEM DECRESCENTE DE PRIORIDADE)	OPEN ALL	OPEN COM	OPEN GOV	FIPS ALL	FIPS COM	FIPS GOV	SP800-52 ALL	SP800-52 COM	SP800-52 GOV
TLS_ECDHE_RSA_AES256_CBC_SHA384	X		X	X		X	X		X
TLS_ECDHE_RSA_AES256_CBC_SHA	X	X		X	X		X	X	

Configurar TLS em um Universal Print Server usando o script PowerShell

Instale o Certificado TLS na área **Computador Local > Pessoal > Certificados** do armazenamento de certificados. Se mais de um certificado residir nesse local, forneça a impressão digital do certificado ao script PowerShell `Enable-UpsSsl.ps1`.

Observação:

O script PowerShell encontra o certificado correto com base no FQDN do Universal Print Server. Você não precisa fornecer a impressão digital do certificado quando apenas um único certificado está presente para o FQDN do Universal Print Server.

O script `Enable-UpsSsl.ps1` habilita ou desabilita as conexões TLS originadas do VDA para o Universal Print Server. Este script está disponível na pasta **Support > Tools > SslSupport** na mídia de instalação.

Quando você habilita o TLS, o script desabilita todas as regras existentes do Firewall do Windows para as portas TCP do Universal Print Server. Em seguida, ele adiciona novas regras que permitem que o Serviço XTE aceite conexões de entrada apenas nas portas TCP e UDP TLS. Ele também desabilita as regras do Firewall do Windows para:

- Conexões de serviço web de impressão em texto simples (padrão: 8080)
- Conexões de fluxo de dados de impressão em texto simples (CGP) (padrão: 7229)

O efeito é que o VDA pode fazer essas conexões apenas ao usar TLS.

Observação:

A habilitação do TLS não afeta as conexões RPC/SMB do Windows Print Spooler originadas do VDA e destinadas ao Universal Print Server.

Importante:

Especifique **Enable** ou **Disable** como o primeiro parâmetro. O parâmetro CertificateThumbprint é opcional se apenas um certificado no armazenamento de certificados Pessoais do Computador Local tiver o FQDN do Universal Print Server. Os outros parâmetros são opcionais.

Sintaxe

```
Enable-UpsSSL.ps1 -Enable [-HTTPPort &lt;port&gt;] [-CGPPort &lt;port&gt;] [-
HTTPSPort &lt;port&gt;] [-CGPSSLPort &lt;port&gt;] [-SSLMinVersion &lt;version&gt;]
[-SSLCipherSuite &lt;name&gt;] [-CertificateThumbprint &lt;thumbprint&gt;] [-
FIPSMode &lt;Boolean&gt;] [-ComplianceMode &lt;mode&gt;]

Enable-UpsSSL.ps1 -Disable [-HTTPPort &lt;portnum&gt;] [-CGPPort
&lt;portnum&gt;]
```

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
Habilitar	Habilita SSL/TLS no Servidor XTE. Este parâmetro ou o parâmetro Disable é obrigatório.
Desabilitar	Desabilita SSL/TLS no Servidor XTE. Este parâmetro ou o parâmetro Enable é obrigatório.
CertificateThumbprint `"<thumbprint>"`	Impressão digital do certificado TLS no armazenamento de certificados Pessoal do Computador Local, entre aspas. O script usa a impressão digital especificada para selecionar o certificado que você deseja usar.
HTTPPort `<port>`	Porta do serviço web de impressão em texto não criptografado (HTTP/SOAP). Padrão: 8080
CGPPort `<port>`	Porta do fluxo de dados de impressão em texto não criptografado (CGP). Padrão: 7229
HTTPSPort `<port>`	Porta do serviço web de impressão criptografado (HTTPS/SOAP). Padrão: 8443
CGPSSLPort `<port>`	Porta do fluxo de dados de impressão criptografado (CGP). Padrão: 443
SSLMinVersion `"<version>"`	Versão mínima do protocolo TLS, entre aspas. Valores válidos: "TLS_1.2" e "TLS_1.3". Padrão: TLS_1.2.

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
SSLCipherSuite `"<name>"`	Nome do pacote de conjuntos de cifras TLS, entre aspas. Valores válidos: "GOV", "COM" e "ALL" (padrão).
FIPSMode `<Boolean>`	Habilita ou desabilita o modo FIPS 140 no Servidor XTE. Valores válidos: $true para habilitar o modo FIPS 140, $false para desabilitar o modo FIPS 140.

Exemplos

O script a seguir habilita o TLS. A impressão digital (representada como "12345678987654321" neste exemplo) é usada para selecionar o certificado a ser usado.

```
Enable-UpsSsl.ps1 –Enable -CertificateThumbprint "12345678987654321"
```

O script a seguir desativa o TLS.

```
Enable-UpsSsl.ps1 –Disable
```

Configurando o modo FIPS

A habilitação do modo FIPS (US Federal Information Processing Standards) garante que apenas criptografia compatível com FIPS 140 seja usada para conexões criptografadas do Universal Print Server.

Configure o modo FIPS no servidor antes de configurar o modo FIPS no cliente.

Consulte o site de documentação da Microsoft para ativar/desativar o modo FIPS do Windows.

Ativando o modo FIPS no cliente

No Delivery Controller™, execute o Web Studio e defina a configuração da política Citrix **Modo FIPS do UPS** como **Habilitado**. Habilite a política Citrix.

Faça isso em cada VDA:

1. Ative o modo FIPS do Windows.
2. Reinicie o VDA.

Habilitando o modo FIPS no servidor

Faça isso em cada Universal Print Server:

1. Habilite o modo FIPS do Windows.
2. Execute este comando do PowerShell como Administrador: `stop-service CitrixXTEServer, UpSvc`
3. Execute o script `Enable-UpsSsl.ps1` com os parâmetros `-Enable -FIPSMode $true`.
4. Reinicie o Universal Print Server.

Desativando o modo FIPS no cliente

No Web Studio, defina a configuração da política Citrix **Modo FIPS do UPS** como **Desativado**. Habilite a política Citrix. Você também pode excluir a configuração da política Citrix **Modo FIPS do UPS**.

Faça isso em cada VDA:

1. Desative o modo FIPS do Windows.
2. Reinicie o VDA.

Desativando o modo FIPS no servidor

Faça isso em cada Universal Print Server:

1. Desative o modo FIPS do Windows.
2. Execute este comando PowerShell como Administrador: `stop-service CitrixXTEServer, UpSvc`
3. Execute o script `Enable-UpsSsl.ps1` com os parâmetros `-Enable -FIPSMode $false`.
4. Reinicie o Universal Print Server.

> **Observação:**
>
> O modo FIPS não é compatível quando a versão do protocolo SSL está definida como TLS 1.3.

Configurando a versão do protocolo SSL/TLS

A versão padrão do protocolo SSL/TLS é TLS 1.2. TLS 1.2 e TLS 1.3 são as versões de protocolo SSL/TLS recomendadas para uso em produção. Para solução de problemas, pode ser necessário alterar temporariamente a versão do protocolo SSL/TLS em um ambiente que não seja de produção.

SSL 2.0 e SSL 3.0 não são compatíveis com o Universal Print Server.

Definindo a versão do protocolo SSL/TLS no servidor

Faça isso em cada Universal Print Server:

1. Execute este comando PowerShell como Administrador: `stop-service CitrixXTEServer, UpSvc`
2. Execute o script `Enable-UpsSsl.ps1` com os parâmetros de versão `-Enable -SSLMinVersion`. Lembre-se de redefinir isso para TLS 1.2 ou TLS 1.3 quando terminar os testes.
3. Reinicie o Universal Print Server.

Definindo a versão do protocolo SSL/TLS no cliente

No Studio, defina a configuração da política **Versão do Protocolo SSL** para a versão de protocolo desejada e habilite a política.

Certifique-se de que o sistema operacional do VDA suporte a versão TLS selecionada. Para versões TLS compatíveis no Windows, consulte Microsoft Learn - Suporte à versão do protocolo TLS. Para configurar o registro para substituir os padrões, consulte Microsoft Learn - Configurações de versão do protocolo TLS, DTLS e SSL.

Solução de problemas

Se ocorrer um erro de conexão, verifique o arquivo C:\Program Files (x86)\Citrix\XTE\logs\error.log no Universal Print Server.

A mensagem de erro **SSL handshake from client failed** aparece neste arquivo de log se o handshake SSL/TLS falhar. Essas falhas podem ocorrer se a versão do protocolo SSL/TLS no VDA e no Universal Print Server não corresponderem.

Use o FQDN do Universal Print Server nas seguintes configurações de política que contêm nomes de host do Universal Print Server:

- Impressoras de sessão

- Atribuições de impressora
- Servidores de Impressão Universal para balanceamento de carga

Certifique-se de que o relógio do sistema (data, hora e fuso horário) estejam corretos nos Servidores de Impressão Universal e nos VDAs.

Lista de permissões de canal virtual

A lista de permissões de canal virtual é um recurso que permite controlar quais canais virtuais não-Citrix são permitidos em seu ambiente. Por padrão, o recurso de lista de permissões de canal virtual está habilitado. Como resultado, apenas os canais virtuais Citrix têm permissão para abrir em sessões do Citrix Virtual Apps and Desktops™. Se houver necessidade de usar canais virtuais personalizados, sejam eles desenvolvidos internamente ou de terceiros, eles precisam ser adicionados explicitamente à lista de permissões.

Configuração

A lista de permissões de canal virtual é habilitada por padrão. Você pode configurar esse recurso usando as seguintes configurações na política Citrix:

- **Lista de permissões de canal virtual**: para habilitar ou desabilitar o recurso e adicionar canais virtuais à lista.
- **Limitação de log da lista de permissões de canal virtual**: define o período de limitação para o registro de eventos da lista de permissões de canal virtual.
- **Registro em log da lista de permissões de canal virtual**: define o nível de registro em log para a lista de permissões de canal virtual.

Adicionando canais virtuais à lista de permissões

Para adicionar um canal virtual à lista de permissões, você precisa das seguintes informações:

1. O nome do canal virtual conforme definido no código, que pode ter até sete caracteres. Por exemplo, `CTXCVC1`.
2. Os caminhos para os processos que abrem o canal virtual na máquina VDA. Por exemplo, `C:\Program Files\Application\run.exe`.

Depois de ter as informações necessárias, você deve adicionar o canal virtual à lista de permissões usando a configuração de política da lista de permissões de canal virtual. Para adicionar um canal virtual à lista, insira o nome do canal virtual seguido por uma vírgula e, em

seguida, o caminho para o processo que acessa o canal virtual. Se houver vários processos, você pode adicioná-los separando cada processo com vírgulas.

Para processos únicos

Usando os exemplos anteriores, adicione a seguinte entrada à lista:

```
CTXCVC1,C:\Program Files\Application\run.exe
```

Para múltiplos processos

Se houver múltiplos processos, adicione a seguinte entrada à lista:

```
CTXCVC1,C:\Program Files\Application\run.exe,C:\Program Files\Application\run2.exe
```

Usando curingas

O uso de curingas (*) é suportado. Você pode usar curingas quando os nomes de diretórios ou executáveis mudam com base na versão do aplicativo, ou se o componente de terceiros estiver instalado nos perfis dos usuários.

Você pode usar curingas nos seguintes cenários:

- Para substituir o nome completo do diretório. Por exemplo: `C:\Program Files\Application*\run1.exe`
- Para substituir parte do nome do diretório. Por exemplo: `C:\Program Files\Application\v*\run1.exe`
- Para substituir o nome do executável. Por exemplo: `C:\Program Files\Application\v1.2*.exe`
- Para substituir parte do nome do executável. Por exemplo: `C:\Program Files\Application\v1.2\run*.exe`

As seguintes restrições se aplicam:

- O curinga só pode ser usado para substituir um único diretório. Por exemplo, se o executável estiver localizado em `C:\Program Files\Application\v1.2\run1.exe`
  - Permitido: `C:\Program Files\Application*\run1.exe`
  - Não permitido: `C:\Program Files*\run1.exe`
- As entradas devem conter a extensão do nome do arquivo.

  - Permitido: `C:\Program Files\Application\v1.2*.exe`
  - Não permitido: `C:\Program Files\Application\v1.2*`

- Todos os caminhos devem ser locais.

Nota:

- Caminhos de rede não são permitidos.
- O suporte a curingas está disponível a partir do Citrix Virtual Apps and Desktops 2206.
- O suporte a curingas está disponível no Citrix Virtual Apps and Desktops 2203 LTSR a partir do CU2.

Usando variáveis de ambiente do sistema

Você pode usar variáveis de ambiente do sistema para simplificar a definição dos processos confiáveis em sua lista de permissões. Você pode usar qualquer uma das variáveis prontas para uso, como `%programfiles%`, `%programfiles(x86)%`, `%systemdrive%` e `%systemroot%`.

Você também pode usar variáveis de ambiente personalizadas, desde que sejam definidas no nível do sistema.

Os exemplos a seguir descrevem variáveis de ambiente prontas para uso:

- `%programfiles%\Application\v1.2\run.exe`
- `%programfiles%\Application*\run.exe`
- `%programfiles(x86)%\Application\v1.*\run.exe`

O exemplo a seguir descreve uma variável de ambiente de sistema personalizada:

- Nome da variável personalizada: `app`
- Valor da variável personalizada: `%programfiles%\Application\`
- Entrada da lista de permissões: `CTXCVC1,%app%\run.exe`

Nota:

Variáveis de ambiente de usuário não são suportadas.

> O suporte a variáveis de ambiente está disponível a partir da versão 2209 do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Obter nomes e processos de canais virtuais

A maneira mais fácil de obter o nome do canal virtual e o processo que o abre na máquina VDA é obter as informações do desenvolvedor ou de um fornecedor terceirizado que forneceu o canal virtual.

Alternativamente, você pode obter informações aplicando os logs do recurso e seguindo estas etapas:

1. Depois que os componentes cliente e servidor do canal virtual personalizado estiverem instalados, inicie um aplicativo virtual ou desktop virtual.
2. No log de eventos do sistema da máquina VDA, procure o nome do canal virtual personalizado e o processo que tentou abri-lo. Para obter mais informações sobre os eventos disponíveis, consulte Logs de eventos.
3. Faça logoff da sessão.
4. Adicione uma entrada nas configurações da política de lista de permissões de canais virtuais para o canal virtual e o processo identificados.
5. Reinicie a máquina.
6. Depois que o VDA for registrado, execute o aplicativo virtual ou desktop virtual para validar se os canais virtuais personalizados são abertos com sucesso.

Considerações para canais virtuais Citrix

Todos os canais virtuais Citrix integrados são confiáveis e podem ser abertos sem configuração adicional. No entanto, os dois recursos a seguir exigem entradas explícitas na lista de permissões devido a dependências externas:

- Redirecionamento Multimídia
- Pacote de Otimização HDX RealTime para Skype for Business

Redirecionamento Multimídia

Se você usar um reprodutor de mídia diferente do Windows Media Player como seu reprodutor de mídia do sistema, precisará adicioná-lo à lista de permissões como um processo confiável. As seguintes informações são necessárias para a entrada da lista de permissões:

- Nome do canal virtual: `CTXMM`
- Processo: Caminho para o reprodutor de mídia usado em sua máquina VDA. Por exemplo, `C:\Program Files (x86)\Windows Media Player\wmplayer.exe`.
- Entrada da lista de permissões: `CTXMM,C:\Program Files (x86)\Windows Media Player\wmplayer.exe`

Pacote de Otimização HDX RealTime para Skype for Business

As seguintes informações são necessárias para a entrada da lista de permissões:

- Nome do canal virtual: `CTXRMEP`
- Processo: Caminho para o executável do Skype for Business em sua máquina VDA, que pode variar dependendo da versão do Skype for Business ou se você usou um caminho de instalação personalizado. Por exemplo, `C:\Program Files\Microsoft Office\root\Office16\lync.exe.`.
- Entrada da lista de permissões: `CTXRMEP,C:\Program Files\Microsoft Office\root\Office16\lync.exe`

Comunicação WebSocket entre VDA e Delivery Controller™

Este artigo descreve como configurar uma conexão WebSocket para comunicação entre VDAs e Delivery Controllers como uma alternativa ao uso da comunicação WCF. Ele oferece o benefício de que apenas a porta TLS 443 é usada para comunicação do VDA para o Delivery Controller.

Como funciona

As seções a seguir descrevem o fluxo de trabalho para a conexão WebSocket entre um Delivery Controller e um VDA:

Durante a operação normal de intermediação

1. Os administradores do Citrix Virtual Apps and Desktops™ iniciam o processo provisionando VDAs usando o Machine Creation Service (MCS).
2. Durante o processo de provisionamento do MCS, o MCS gera pares de chaves pública-privada para cada VDA e registra as chaves públicas com o serviço de confiança FMA no Delivery Controller. O MCS salva o par de chaves pública-privada como um arquivo no disco de identidade nos VDAs.
3. Quando a máquina VDA inicializa, o agente MCS instalado na máquina VDA lê o par de chaves do disco de identidade e grava essas informações no local do registro do VDA.

4. O agente broker instalado no VDA lê os pares de chaves do registro e gera uma solicitação WebSocket habilitada para SSL para o Delivery Controller com a chave de serviço assinada pela chave privada.
5. O Delivery Controller verifica o cabeçalho de autorização da chave de serviço assinada com a chave pública do serviço de confiança FMA.
6. Concluída a verificação, o sistema estabelece a conexão WebSocket entre o VDA e o Delivery Controller.

Quando o modo LHC se torna ativo

Se você habilitar o suporte a Websocket para LHC, então, durante o modo LHC, quando um VDA tenta estabelecer uma conexão Websocket com o Serviço de Alta Disponibilidade, o Serviço de Alta Disponibilidade verifica o cabeçalho de autorização da chave de serviço assinada com a chave pública do banco de dados local. Isso autentica a conexão Websocket e a conexão WebSocket entre o VDA e o Delivery Controller é bem-sucedida mesmo no modo LHC.

Suporte a WebSocket

Antes de começar

1. Configure seu site. Para obter mais informações, consulte Criar um site.
2. Instale certificados TLS nos Delivery Controllers. Para obter mais informações, consulte Instalar certificados de servidor TLS nos Controllers.
3. Instale a CA raiz e a CA intermediária no VDA para confiar no Delivery Controller.

Procedimento

Siga as instruções para configurar uma conexão WebSocket:

1. Habilite a conexão WebSocket no Delivery Controller. Execute o seguinte comando em cada Delivery Controller presente no seu site:

   ```
   New-ItemProperty "HKLM:\SOFTWARE\Citrix\DesktopServer\WorkerProxy" -Name "WebSocket_Enabled" -PropertyType "DWord" -Value 1 -Force
   ```

2. Reinicie o Serviço de Broker após habilitar o WebSocket.
3. Habilite o suporte a websocket para o modo LHC. Execute o seguinte comando em cada Delivery Controller presente no seu site:

```
New-ItemProperty "HKLM:\SOFTWARE\Citrix\DesktopServer\LHC" -Name
"WebSocketEnabledLhc" -PropertyType "DWord" -Value 1 -Force
```

4. Crie um catálogo de máquinas para VDAs ingressados no AD com provisionamento MCS. Para obter mais informações, consulte Criar catálogo de máquinas.
5. Crie um grupo de entrega e adicione seu VDA a ele. Para obter mais informações, consulte Criar grupos de entrega.
6. Habilite a conexão WebSocket no VDA. Execute o seguinte comando PowerShell no VDA:

```
New-ItemProperty
"HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CitrixBrokerAgent
\WebSocket" -Name "Enabled" -PropertyType "DWord" -Value 1 -Force
```

   - Para verificar se o WebSocket está habilitado, verifique o seguinte valor da chave do Registro. O valor de `Enabled` deve ser 1.

     Chave:

     ```
     HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CitrixBrokerAge
     nt\WebSocket
     ```

     Nome: Habilitado

     Tipo: REG_DWORD

     Valor: 1

Conectividade HDX

Transporte adaptável

O Transporte Adaptável é um mecanismo no Citrix Virtual Apps and Desktops™ que permite estabelecer conexões para sessões HDX usando um protocolo de transporte preferencial, ao mesmo tempo em que oferece um retorno para TCP se a conectividade com o protocolo preferencial estiver indisponível.

Os seguintes protocolos de transporte são suportados:

- Enlightened Data Transport (EDT)
- Transmission Control Protocol (TCP)

Configuração

O Transporte Adaptável é ativado por padrão. Você pode configurar o Transporte Adaptável para operar nos seguintes modos:

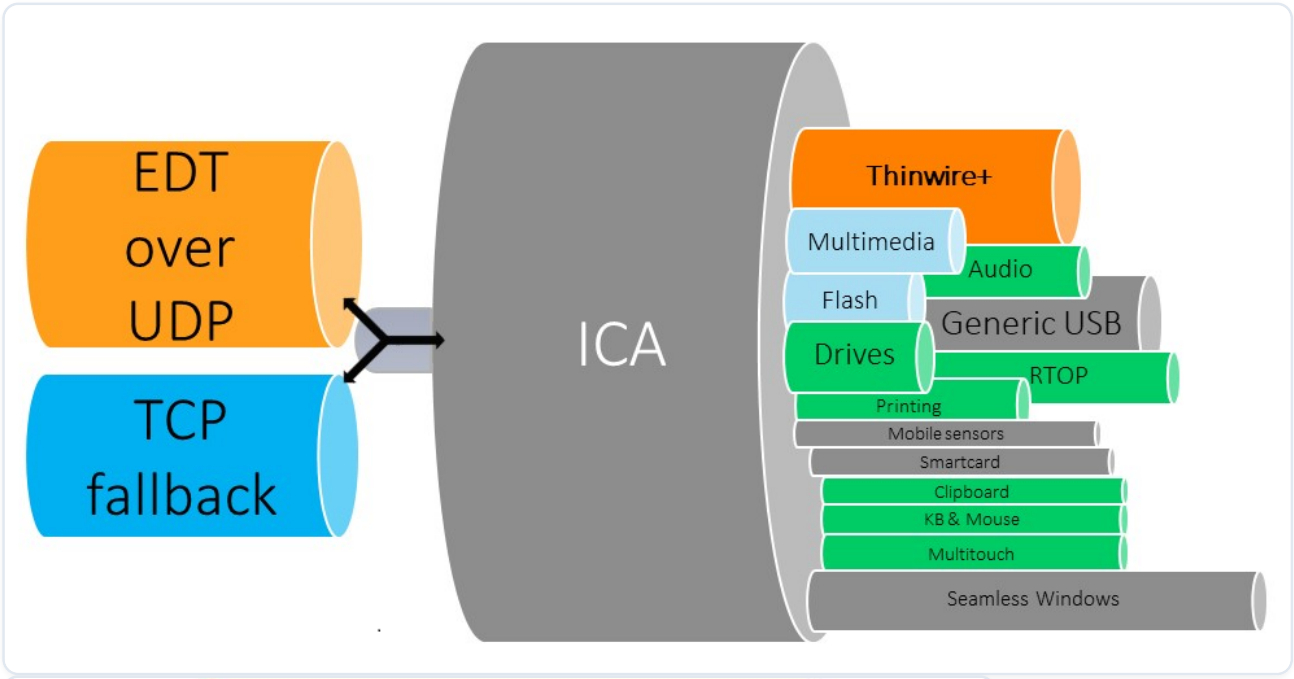
- **Preferencial**: (Padrão) O cliente tenta se conectar com o protocolo preferencial e retorna para TCP se a conectividade com o protocolo preferencial estiver indisponível.
- **Modo de diagnóstico**: O cliente tenta se conectar apenas usando o protocolo preferencial. O retorno para TCP está desativado.
- **Desativado**: O cliente tenta se conectar apenas usando TCP.

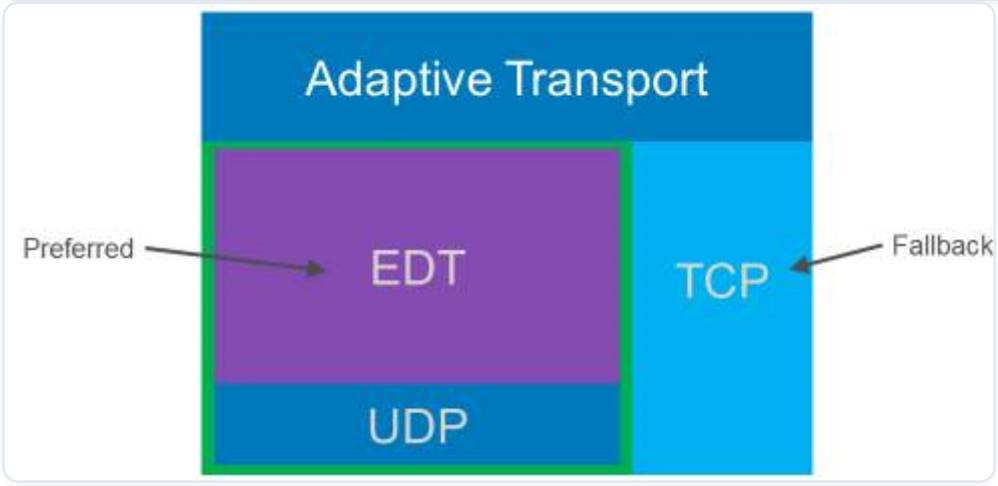
Como funciona

Quando o **Transporte Adaptável** está definido como `Preferred`, o cliente tenta se conectar à sessão com o protocolo preferencial e TCP em paralelo. Isso permite otimizar o tempo de conexão se não for possível conectar com o protocolo preferencial e o cliente deve retornar ao uso de TCP. Se a conexão for estabelecida usando TCP, o cliente tenta se conectar com o protocolo preferencial em segundo plano a cada cinco minutos.

Quando o **Transporte Adaptável** está definido como `Diagnostic mode`, o cliente se conecta à sessão apenas com o protocolo preferencial. Se o cliente não conseguir estabelecer uma conexão usando o protocolo preferencial, ele não retorna ao uso de TCP, e a conexão falha.

Quando o **Transporte Adaptável** está definido como `Off`, o **Transporte Adaptável** é desativado, e o cliente se conecta à sessão usando apenas TCP.





Requisitos do sistema

Os seguintes são os requisitos para usar o Transporte Adaptável e EDT:

- Plano de controle
  - Citrix DaaS (anteriormente Citrix Virtual Apps and Desktops service)
  - Citrix Virtual Apps and Desktops: versão atualmente suportada
- Agente de Entrega Virtual
  - Windows: versão atualmente suportada (2402 ou posterior é recomendado)
  - Linux: versão atualmente suportada (2402 ou posterior é recomendado)

- Aplicativo Citrix Workspace™
  - Windows: versão atualmente suportada (2402 ou posterior é recomendado)
  - Linux: versão atualmente suportada (2402 ou posterior é recomendado)
  - Mac: versão atualmente suportada (2402 ou posterior é recomendado)
  - iOS: versão mais recente disponível na Apple App Store
  - Android: versão mais recente disponível no Google Play
- Citrix NetScaler® Gateway
  - 14.1.12.30 ou posterior (recomendado)
  - 13.1.17.42 ou posterior (13.1-52.19 ou posterior recomendado)

> **Nota:**
>
> Para obter detalhes sobre o Linux VDA, consulte a documentação do Linux Virtual Delivery Agent.

Requisitos de rede

As seções a seguir são os requisitos de rede para usar o EDT com o Adaptive Transport:

Hosts de sessão

Se seus hosts de sessão tiverem um firewall, como o Firewall do Windows Defender, você deverá permitir o seguinte tráfego de entrada para conexões internas.

DESCRIÇÃO	ORIGEM	PROTOCOLO	PORTA
Conexão interna - Confiabilidade da sessão ativada	Cliente	UDP	2598
Conexão interna - Confiabilidade da sessão desativada			1494

DESCRIÇÃO	ORIGEM	PROTOCOLO	PORTA
Conexão interna - HDX™ Direct ou VDA SSL			443

Nota:

O instalador do VDA adiciona as regras de entrada apropriadas ao Firewall do Windows Defender. Se você usar um firewall diferente, deverá adicionar as regras acima.

Rede interna

A tabela a seguir descreve as regras de firewall necessárias para usar o EDT em sua rede:

DESCRIÇÃO	PROTOCOLO	ORIGEM	DESTINO	PORTA DE DESTINO
Conexão interna direta - Confiabilidade da sessão ativada	UDP	Rede do cliente	Rede VDA	2598
Conexão interna direta - Confiabilidade da sessão desativada				1494
Conexão interna direta - HDX Direct ou VDA SSL				443
NetScaler Gateway		NetScaler SNIP		2598
NetScaler Gateway - SSL VDA				443

Nota:

Se você estiver usando o Citrix Gateway Service, você deve habilitar o **Rendezvous** para usar o EDT como seu protocolo de transporte. Consulte a documentação do Rendezvous para requisitos de sistema e rede.

Rede do cliente

A tabela a seguir descreve os requisitos de conectividade para dispositivos cliente:

DESCRIÇÃO	PROTOCOLO	ORIGEM	DESTINO	PORTA DE DESTINO
Conexão interna - Confiabilidade da sessão ativada	UDP	IP do cliente	Rede VDA	2598
Conexão interna - Confiabilidade da sessão desativada				1494
Conexão interna - HDX Direct ou SSL VDA				443
Conexão externa - NetScaler Gateway			Endereço IP público do NetScaler Gateway	443
Conexão externa - Citrix Gateway Service			Citrix Gateway Service	443

Nota:

Se você estiver usando o Citrix Gateway Service, os clientes devem ser capazes de alcançar `<https://*.*.nssvc.net>`. Se você não puder permitir todos os subdomínios usando `<https://*.*.nssvc.net>`, você pode usar `<https://*.c.nssvc.net>` e `<https://*.g.nssvc.net>` em vez disso. Para mais informações, consulte o artigo do Knowledge Center CTX270584.

Transporte de Dados Iluminado

Enlightened Data Transport (EDT) é um protocolo de transporte proprietário da Citrix construído sobre o User Datagram Protocol (UDP). Ele oferece uma experiência de usuário superior em conexões de longa distância desafiadoras, enquanto mantém a escalabilidade do servidor. O EDT melhora o rendimento dos dados para todos os canais virtuais ICA® em redes não confiáveis, proporcionando uma experiência de usuário melhor e mais consistente.

Quando o **Transporte Adaptável** está habilitado, o EDT é o protocolo preferencial.

Informações importantes

- A **Confiabilidade da Sessão** deve estar habilitada para usar a **Descoberta de MTU** e o EDT com o NetScaler® Gateway e o Citrix Gateway Service.
- A fragmentação de pacotes pode causar degradação do desempenho ou até mesmo falha ao abrir sessões em alguns casos. Para evitar isso, você deve ajustar o MTU do EDT para um valor adequado às suas redes. Você pode usar a Descoberta de MTU do EDT ou uma solução alternativa manual descrita em Como configurar o MSS ao usar o EDT em redes com MTU não padrão.
- Para obter detalhes sobre como habilitar o uso do EDT com o NetScaler Gateway, consulte Configure NetScaler Gateway to support Enlightened Data Transport.

Descoberta de MTU do EDT

A Descoberta de MTU permite que o EDT determine automaticamente a Unidade Máxima de Transmissão (MTU) ao estabelecer uma sessão. Isso evita a fragmentação de pacotes do EDT que pode resultar em degradação de desempenho ou falha no estabelecimento de uma sessão.

A Descoberta de MTU está habilitada por padrão. Se você precisar desabilitá-la, consulte Recursos HDX gerenciados pelo registro para obter detalhes.

Em cenários onde o roteamento dinâmico através de caminhos assimétricos pode fazer com que o MTU da sessão mude, a Descoberta de MTU também pode detectar e ajustar o MTU da sessão de acordo. A redescoberta está desabilitada por padrão. Para habilitá-la, consulte Recursos HDX gerenciados pelo registro.

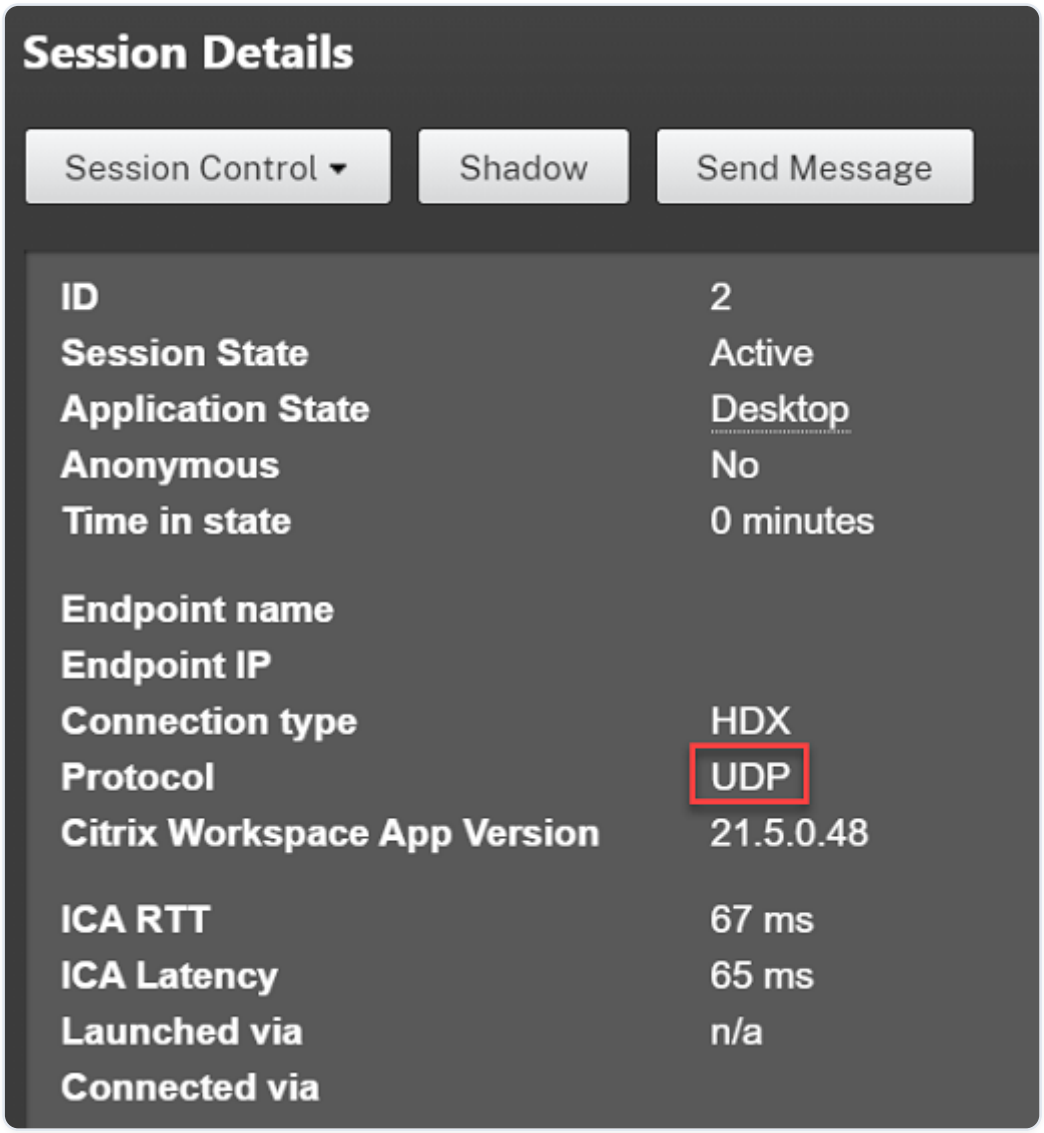
Nota:

- A **Confiabilidade da Sessão** deve estar habilitada para que a Descoberta de MTU funcione.
- A Descoberta de MTU com ICA Multi-Stream está disponível com as versões 2209 e posteriores do VDA.

Solução de problemas

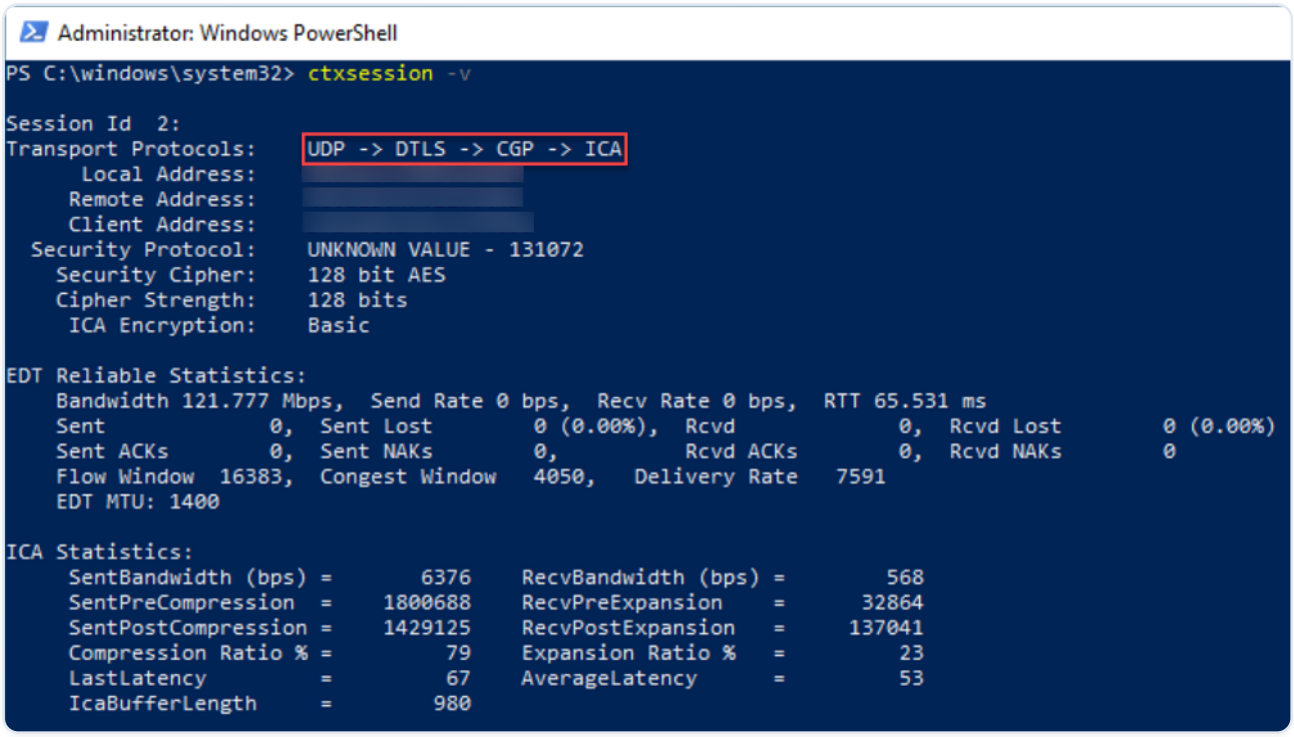
Para confirmar que o EDT está sendo usado como protocolo de transporte para a sessão, você pode usar o Director ou o utilitário de linha de comando `CtxSession.exe` no VDA.

No Director, procure a sessão e selecione **Detalhes**. Se o **Tipo de conexão** for `HDX` e o **Protocolo** for `UDP`, o EDT estará sendo usado como protocolo de transporte para a sessão.



Para usar o utilitário CtxSession.exe, inicie um Prompt de Comando ou PowerShell dentro da sessão e execute `ctxsession.exe`. Para ver estatísticas detalhadas, execute `ctxsession.exe -v`. Se o EDT estiver em uso, o protocolo de transporte mostrará um dos seguintes:

- **UDP > ICA®** (Confiabilidade da sessão desabilitada)
- **UDP > CGP > ICA** (Confiabilidade da sessão habilitada)
- **UDP > DTLS > CGP > ICA** (ICA é criptografado de ponta a ponta com DTLS)



Quando as sessões falham ao conectar com EDT

Para solucionar problemas de **Transporte Adaptável** e **EDT**, sugerimos o seguinte:

1. Revise os Requisitos do sistema, Requisitos de rede, Problemas conhecidos e Coisas a saber, e certifique-se de que todos os itens foram abordados.
2. Verifique se há políticas Citrix® no Studio ou GPO substituindo a configuração desejada de **Transporte Adaptável HDX**.
3. Verifique se há configurações no cliente substituindo a configuração desejada de Transporte Adaptável HDX. Isso pode ser uma preferência de GPO, uma configuração usando o modelo administrativo opcional do aplicativo Workspace ou uma configuração manual da configuração **HDXoverUDP** no registro ou no arquivo de configuração do cliente.
4. Em máquinas VDA de várias sessões, certifique-se de que os ouvintes UDP estejam ativos. Abra um prompt de comando na máquina VDA e execute `netstat -a -p udp`. Para obter mais informações, consulte Como confirmar o protocolo de transporte de dados iluminado HDX.
5. Verifique se as regras de firewall apropriadas foram configuradas tanto nos firewalls de rede quanto nos firewalls em execução nas máquinas VDA.
6. Inicie uma sessão direta internamente, ignorando o NetScaler® Gateway ou o Citrix Gateway Service, e verifique o protocolo em uso. Se a sessão usar EDT, o VDA estará pronto para usar EDT para conexões externas através do NetScaler Gateway ou do Citrix Gateway Service.

7. Se o EDT funcionar para conexões internas diretas e não para sessões que passam pelo NetScaler Gateway ou Citrix Gateway Service:
    - Certifique-se de que a **Confiabilidade da Sessão** esteja ativada.
    - Se estiver usando o NetScaler Gateway, certifique-se de que sua configuração esteja de acordo com a configuração necessária descrita em Configurar o NetScaler Gateway para oferecer suporte ao Enlightened Data Transport e ao HDX Insight.
8. Se estiver usando o Citrix Gateway Service, certifique-se de que o Rendezvous esteja ativado e funcionando.
9. Verifique se as conexões dos seus usuários exigem um MTU não padrão. Conexões com um MTU efetivo inferior a 1500 bytes causam fragmentação de pacotes EDT, o que, por sua vez, pode afetar o desempenho ou até mesmo causar falhas no lançamento da sessão. Esse problema é comum ao usar VPNs, alguns pontos de acesso Wi-Fi e redes móveis, como 4G e 5G. Certifique-se de ter a Descoberta de MTU ativada ou de estar configurando um MTU personalizado conforme descrito em Como configurar o MSS ao usar EDT em redes com MTU não padrão.

Problemas conhecidos

- Caminhos de rede assimétricos podem fazer com que a Descoberta de MTU falhe para conexões que não passam pelo NetScaler Gateway ou Citrix Gateway Service. Para resolver esse problema, atualize para a versão 2103 ou posterior do VDA.
- Ao usar o NetScaler Gateway, caminhos de rede assimétricos podem fazer com que a Descoberta de MTU falhe. Isso ocorre devido a um problema no Gateway que faz com que o bit Don’t Fragment (DF) no cabeçalho dos pacotes EDT não seja propagado. Uma correção para esse problema está disponível, a partir da versão de firmware 13.1 build 17.42. Para obter detalhes sobre como ativar a correção, consulte a documentação do NetScaler Gateway.
- A Descoberta de MTU pode falhar para usuários que se conectam por meio de uma rede DS-Lite. Alguns modems não respeitam o bit DF quando o processamento de pacotes está ativado, impedindo que a Descoberta de MTU detecte a fragmentação. Nesta situação, as seguintes opções estão disponíveis:
    - Desative o processamento de pacotes no modem do usuário.
    - Desative a **Descoberta de MTU** e use um MTU codificado, conforme descrito em Como configurar o MSS ao usar EDT em redes com MTU não padrão.

- Desative o **Transporte Adaptável** para forçar as sessões a usar TCP. Se apenas um subconjunto de usuários for afetado, considere desativá-lo no lado do cliente para que outros usuários possam continuar a usar o EDT.

HDX™ Direct

Ao acessar recursos fornecidos pela Citrix, o HDX Direct permite que dispositivos cliente internos e externos estabeleçam uma conexão direta segura com o host da sessão, se a comunicação direta for possível.

Requisitos do sistema

A seguir estão os requisitos de sistema para usar o HDX Direct:

- Plano de controle
  - Citrix DaaS™
  - Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2503 ou posterior
- Virtual Delivery Agent (VDA)
  - Windows: versão 2503 ou posterior
- Aplicativo Workspace
  - Windows: versão 2503 ou posterior
  - Linux: versão 2411 ou posterior
  - Mac: versão 2411 ou posterior
- Camada de acesso
  - Citrix Workspace™
  - Citrix Storefront™ 2503 ou posterior
  - Citrix Gateway Service
  - Citrix NetScaler® Gateway

Requisitos de rede

A seguir estão os requisitos de rede para usar o HDX Direct.

Hosts de sessão

Se seus hosts de sessão tiverem um firewall como o Windows Defender Firewall, você deve permitir o seguinte tráfego de entrada para conexões internas.

DESCRIÇÃO	ORIGEM	PROTOCOLO	PORTA
Conexão interna direta	Cliente	TCP	443
Conexão interna direta	Cliente	UDP	443

> Nota:
>
> O instalador do VDA adiciona as regras de entrada apropriadas ao Firewall do Windows Defender. Se você usar um firewall diferente, deverá adicionar as regras acima.

Rede do cliente

A tabela a seguir descreve a rede do cliente para usuários internos e externos.

Usuários internos

DESCRIÇÃO	PROTOCOLO	ORIGEM	PORTA DE ORIGEM	DESTINO	PORTA DE DESTINO
Conexão interna direta	TCP	Rede do cliente	1024–65535	Rede VDA	443
Conexão interna direta	UDP	Rede do cliente	1024–65535	Rede VDA	443

Usuários externos

DESCRIÇÃO	PROTOCOLO	ORIGEM	PORTA DE ORIGEM	DESTINO	PORTA DE DESTINO
STUN (somente usuários externos)	UDP	Rede do cliente	1024–65535	Internet (consulte a nota abaixo)	3478, 19302
Conexão de usuário externo	UDP	Rede do cliente	1024–65535	Endereço IP público do data center	1024–65535

Rede do data center

A tabela a seguir descreve a rede do data center para usuários internos e externos.

Usuários internos

DESCRIÇÃO	PROTOCOLO	ORIGEM	PORTA DE ORIGEM	DESTINO	PORTA DE DESTINO
Conexão interna direta	TCP	Rede do cliente	1024–65535	Rede VDA	443
Conexão interna direta	UDP	Rede do cliente	1024–65535	Rede VDA	443

Usuários externos

DESCRIÇÃO	PROTOCOLO	ORIGEM	PORTA DE ORIGEM	DESTINO	PORTA DE DESTINO
STUN (somente usuários externos)	UDP	Rede VDA	1024–65535	Internet (ver nota abaixo)	3478, 19302
Conexão de usuário externo	UDP	DMZ / Rede interna	1024–65535	Rede VDA	55000–55250

DESCRIÇÃO	PROTOCOLO	ORIGEM	PORTA DE ORIGEM	DESTINO	PORTA DE DESTINO
Conexão de usuário externo	UDP	Rede VDA	55000–55250	IP público do cliente	1024–65535

NOTA:

Tanto o VDA quanto o aplicativo Workspace tentam enviar solicitações STUN para os seguintes servidores na mesma ordem:

- stun.cloud.com:3478
- stun.cloudflare.com:3478
- stun.l.google.com:19302

Se você alterar o intervalo de portas padrão para conexões de usuário externo usando a configuração de política **Intervalo de portas HDX Direct**, as regras de firewall correspondentes devem corresponder ao seu intervalo de portas personalizado.

Configuração

O HDX Direct está desabilitado por padrão. Você pode configurar este recurso usando a configuração **HDX Direct** na política Citrix.

- **HDX Direct**: Para habilitar ou desabilitar um recurso.
- **Modo HDX Direct**: Determina se o **HDX Direct** está disponível apenas para clientes internos ou para clientes internos e externos.
- **Intervalo de portas HDX Direct**: Define o intervalo de portas que o VDA usa para conexões de clientes externos.

Se necessário, a lista de servidores STUN usados pelo HDX Direct pode ser modificada editando o seguinte valor de registro:

- Chave: HKLM\SOFTWARE\Citrix\HDX-Direct
- Tipo de valor: REG_MULTI_SZ

- Nome do valor: STUNServers
- Dados: stun.cloud.com:3478 stun.cloudflare.com:3478 stun.l.google.com:19302

> **NOTA:**
>
> O HDX Direct para usuários externos está disponível apenas com EDT (UDP) como protocolo de transporte. Portanto, o Transporte Adaptável deve ser habilitado.

Considerações

A seguir estão as considerações para usar o HDX Direct:

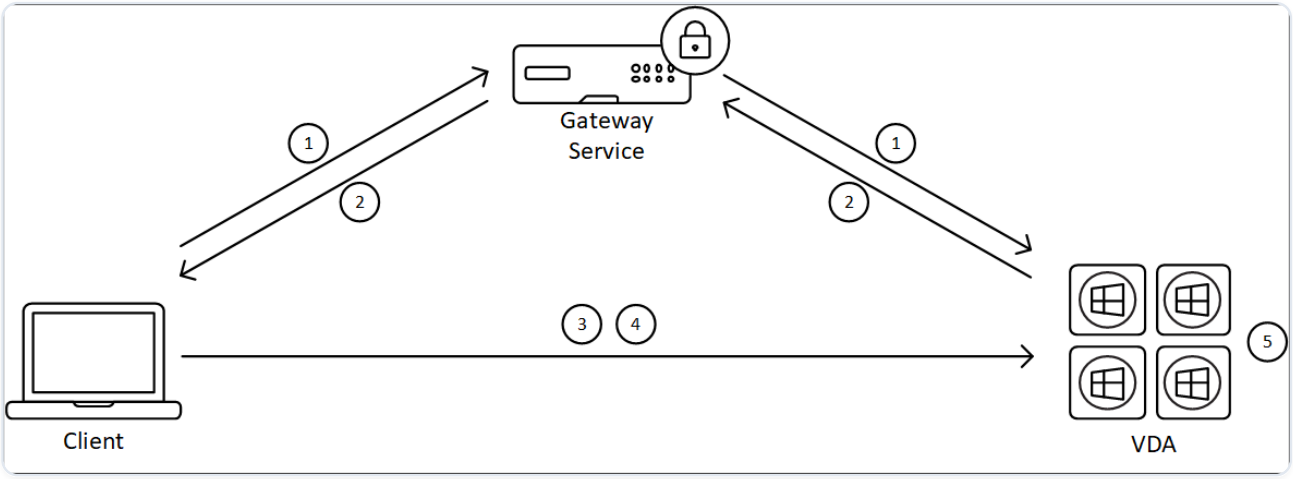
- O HDX Direct para usuários externos está disponível apenas com EDT (UDP) como protocolo de transporte. Portanto, o **Transporte Adaptável** deve ser habilitado.
- Se você estiver usando o **HDX Insight**, observe que o uso do **HDX Direct** impede a coleta de dados do HDX Insight, pois a sessão não seria mais proxy através do NetScaler Gateway.

Como funciona

O HDX Direct permite que os clientes estabeleçam uma conexão direta com o host da sessão quando a comunicação direta está disponível. Quando as conexões diretas são feitas usando o HDX Direct, certificados autoassinados são usados para proteger a conexão direta com criptografia em nível de rede (TLS/DTLS).

Usuários internos

O diagrama a seguir descreve a visão geral do processo de conexão HDX Direct de usuários internos.



1. O cliente estabelece uma sessão HDX através do Serviço Gateway.
2. Após uma conexão bem-sucedida, o VDA envia ao cliente o FQDN da máquina VDA, uma lista de seus endereços IP e o certificado da máquina VDA via conexão HDX.
3. O cliente sonda os endereços IP para verificar se consegue alcançar o VDA diretamente.
4. Se o cliente conseguir alcançar o VDA diretamente com qualquer um dos endereços IP compartilhados, o cliente estabelece uma conexão direta com o VDA, protegida com (D)TLS usando um certificado que corresponde ao trocado na etapa (2).
5. Uma vez que a conexão direta é estabelecida com sucesso, a sessão é transferida para a nova conexão, e a conexão com o Serviço Gateway é encerrada.

> **Nota:**
>
> Após estabelecer a conexão na etapa 2, acima, a sessão está ativa. As etapas subsequentes não atrasam nem interferem na capacidade do usuário de usar o aplicativo ou desktop virtual. Se alguma das etapas subsequentes falhar, a conexão através do Gateway é mantida sem interromper a sessão do usuário.

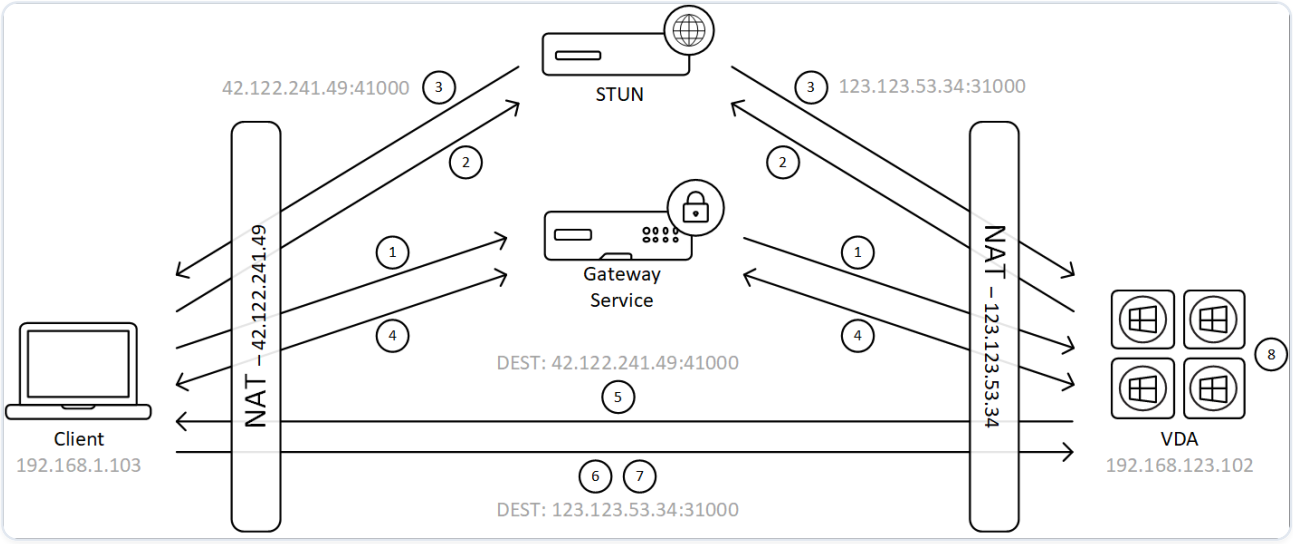
Conexões diretas tradicionais

Ao usar Storefront, Workspace com Conexão Direta de Carga de Trabalho, ou Workspace configurado para conectividade apenas interna, conexões diretas são estabelecidas entre o cliente e o host da sessão sem a necessidade de rotear primeiro através de um Gateway.

Nesses casos, o HDX Direct não é acionado, pois as conexões são inerentemente diretas. No entanto, se o HDX Direct estiver ativado, essas conexões utilizarão os certificados HDX Direct para proteger as sessões.

Usuários externos

O diagrama a seguir descreve a visão geral do processo de conexão HDX Direct para usuários externos:



1. O cliente estabelece uma sessão HDX através do Serviço Gateway.
2. Após uma conexão bem-sucedida, tanto o cliente quanto o VDA enviam uma solicitação STUN para descobrir seus endereços IP públicos e portas.
3. O servidor STUN responde ao cliente e ao VDA com seus respectivos endereços IP públicos e portas.
4. Através da conexão HDX, o cliente e o VDA trocam seus endereços IP públicos e portas UDP, e o VDA envia seu certificado ao cliente.
5. O VDA envia pacotes UDP para o endereço IP público e porta UDP do cliente. O cliente envia pacotes UDP para o endereço IP público e porta UDP do VDA.
6. Ao receber uma mensagem do VDA, o cliente responde com uma solicitação de conexão segura.
7. Durante o handshake DTLS, o cliente verifica se o certificado corresponde ao certificado trocado na etapa (4). Após a validação, o cliente envia seu token de autorização. Uma conexão direta segura é agora estabelecida.
8. Uma vez que a conexão direta é estabelecida com sucesso, a sessão é transferida para a nova conexão, e a conexão com o Serviço de Gateway é encerrada.

Nota:

Após estabelecer a conexão na etapa 2, acima, a sessão está ativa. As etapas subsequentes não atrasam nem interferem na capacidade do usuário de usar o aplicativo ou desktop virtual. Se alguma das etapas subsequentes falhar, a conexão através do Gateway é mantida sem interromper a sessão do usuário.

Gerenciamento de certificados

Visão geral

As conexões diretas HDX™ são protegidas com criptografia em nível de rede. Para facilitar isso, cada host de sessão possui um certificado de CA raiz autoassinado exclusivo e um certificado de servidor correspondente, que é assinado pelo certificado de CA raiz autoassinado.

Esta solução oferece as seguintes vantagens:

- **Segurança Otimizada:** As conexões diretas HDX são protegidas sem a sobrecarga administrativa de gerenciar certificados no ambiente.
- **Superfície de Ataque Reduzida:** A superfície de ataque é limitada a um único host porque cada host possui um conjunto exclusivo de chaves e certificados.
- **Segurança Aprimorada para Ambientes Não Persistentes:** Em ambientes com hosts de sessão não persistentes, a segurança é ainda mais aprimorada, pois novas chaves e certificados são gerados a cada reinício.

Host de sessão

O **Citrix ClxMtp Service** e o **Citrix Certificate Manager Service** são os dois serviços responsáveis pelo gerenciamento de certificados em cada host de sessão. O ClxMtp Service lida com a geração e rotação de chaves, enquanto o Certificate Manager Service gera e gerencia os certificados.

Dois certificados são criados: uma CA raiz autoassinada e um certificado de servidor. Ambos são emitidos com um período de validade de dois anos; no entanto, eles são substituídos quando as chaves são rotacionadas. Além disso, novos certificados são gerados cada vez que as máquinas não persistentes são reiniciadas.

Os detalhes de cada certificado são os seguintes:

- **CA Raiz Autoassinada**
  - Emitido para: CA-Citrix-Certificate-Manager
  - Emitido por: CA-Citrix-Certificate-Manager
  - Detalhes do emissor: A organização é Citrix Systems, Inc.
- **Certificado do Servidor**
  - Emitido para: \<FQDN do host\> (Por exemplo, FTLW11-001.ctxlab.net)

- Emitido por: CA-Citrix-Certificate-Manager
- Detalhes do emissor: A organização é Citrix Systems, Inc.

NOTA:

O Serviço Citrix Certificate Manager gera certificados RSA que utilizam chaves de 2048 bits.

Se houver um certificado de máquina existente criado pelo Serviço Citrix Certificate Manager e o nome do assunto não corresponder ao FQDN da máquina, um novo certificado será gerado.

Rotação de chaves

O **Serviço Citrix ClxMtp** gira automaticamente as chaves a cada seis meses. No entanto, você pode acionar uma rotação de chaves manualmente aumentando o contador de rotação no registro do host da sessão.

Para girar as chaves, atualize o seguinte valor:

- Chave: SOFTWARE\Citrix\ClxMtpConnectorSvcRotateKeyPairs
- Tipo de valor: DWORD
- Nome do valor: ClxMtpRotateRequestCounter
- Dados: inteiro (Decimal)

NOTA:

Para a primeira rotação de chave:

1. Crie a chave ClxMtpConnectorSvcRotateKeyPairs.
2. Crie e defina o valor ClxMtpRotateRequestCounter como 1.

Para rotações de chave subsequentes, aumente o valor ClxMtpRotateRequestCounter em 1.

> Uma vez que o valor é atualizado, o **Serviço Citrix ClxMtp** girará automaticamente as chaves sem exigir uma reinicialização. O **Serviço Citrix Certificate Manager** então gerará novos certificados automaticamente assim que detectar novas chaves.

Dispositivo cliente

O certificado raiz da CA é enviado ao cliente pelo Workspace ou Storefront™ através do caminho de conexão seguro e confiável já estabelecido. Isso elimina a necessidade de distribuir certificados de CA para os armazenamentos de certificados dos dispositivos cliente e garante que o cliente confie nos certificados usados para proteger a conexão HDX Direct.

Usando certificados personalizados

O HDX Direct oferece suporte ao uso de certificados emitidos e gerenciados por sua própria PKI. As etapas a seguir descrevem como instalar seu certificado, configurar as permissões necessárias, vinculá-lo ao serviço de gerenciador de sessão e habilitar os ouvintes TLS necessários.

1. Prossiga para a etapa 2 se o HDX Direct estiver desabilitado na máquina. Se o HDX Direct estiver habilitado, siga as etapas abaixo:
    a. Abra o editor do Registro (regedit.exe) e navegar até **HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\Wds\icawd**.
    b. Defina o valor **SSLEnabled** como **0**.
    c. navegar até **HKLM\Software\Citrix\HDX-Direct**.
    d. Defina o valor **HdxDirectCaInTls** como **0**.
2. Instale o certificado apropriado emitido por sua PKI no armazenamento de certificados da máquina.
3. Conceda ao serviço de gerenciador de sessão acesso de leitura às chaves privadas do certificado.
    a. Inicie o console de gerenciamento da Microsoft (**MMC**): Iniciar > Executar > mmc.exe.
    b. navegar até **Arquivo > Adicionar/Remover Snap-in**.
    c. Selecione **Certificados** e clique em **Adicionar**.
    d. Escolha **Conta de computador** e clique em **Avançar**.
    e. Selecione **Computador local** e clique em **Concluir**.
    f. navegar para **Certificates (Local Computer) > Personal > Certificates**.

g. Clique com o botão direito no certificado apropriado e selecione **All Tasks > Manage Private Keys**.

h. Adicione um dos seguintes serviços e conceda acesso de Leitura:

- Para **Single Session VDA**: `NT SERVICE\PorticaService`
- Para **Multi Session VDA**: `NT SERVICE\TermService`

i. Clique em **Apply**, depois em **OK**.

4. Vincule o certificado ao serviço de gerenciador de sessão.

a. Recupere o thumbprint do certificado (clique duas vezes no certificado > **Details** > **Thumbprint**).

b. Abra o editor de registro (regedit.exe) e navegar para **HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\Wds\icawd**.

c. Edite o valor **SSLThumbprint** e cole o thumbprint do certificado.

5. Habilite os listeners TLS da Citrix.

a. No mesmo local de registro, defina o valor **SSLEnabled** como **1**.

6. Habilite o HDX Direct (na política Citrix).

A mídia de instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops inclui um script PowerShell (Enable-VdaSSL.ps1) que automatiza várias dessas tarefas:

- Definindo permissões para as chaves do certificado
- Vinculando o certificado ao serviço do gerenciador de sessão
- Habilitando os ouvintes TLS do Citrix

Este script está localizado no diretório Support > Tools > SslSupport. Para mais detalhes, consulte Configurar TLS em um VDA usando o script PowerShell.

> **NOTA:**
>
> Os dispositivos que se conectam aos hosts de sessão precisam ter os certificados de CA raiz e CA intermediária corretos instalados se você estiver usando seus próprios certificados.

Compatibilidade NAT

Para estabelecer uma conexão direta entre um dispositivo de usuário externo e o host da sessão, o HDX™ Direct utiliza hole punching para travessia NAT e STUN para facilitar a troca do endereço IP público e mapeamentos de porta para o dispositivo cliente e o host da sessão. Isso é semelhante ao funcionamento de soluções VoIP, comunicações unificadas e P2P.

Desde que os firewalls e outros componentes de rede estejam configurados para permitir o tráfego UDP para as solicitações STUN e as sessões HDX, espera-se que o HDX Direct para usuários externos funcione. No entanto, existem certos cenários em que os tipos de NAT das redes do usuário e do host da sessão levam a uma combinação incompatível, fazendo com que o HDX Direct falhe.

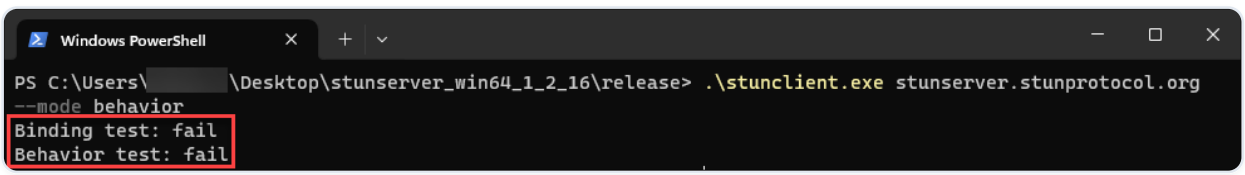
Validações

Você pode validar o tipo e o filtro NAT no cliente e no host da sessão usando o utilitário cliente STUN do STUNTMAN:

1. Baixe o pacote apropriado para a plataforma de destino em stunprotocol.org e extraia o conteúdo.
2. Abra um prompt de terminal e navegar até o diretório onde o conteúdo foi extraído.
3. Execute o seguinte comando para realizar o teste de vinculação e comportamento NAT:
   `stunclient.exe stunserver2025.stunprotocol.org --mode behavior`
4. Se os testes de vinculação e comportamento forem bem-sucedidos, tanto o **teste de vinculação** quanto o **teste de comportamento** relatam o sucesso e um comportamento NAT é especificado:

   Se os testes falharem, o **teste de vinculação** e/ou o **teste de comportamento** relatam a falha.

5. Execute o seguinte comando para realizar o teste de vinculação e filtragem NAT:
   `stunclient.exe stunserver2025.stunprotocol.org --mode filtering`

6. Se os testes de vinculação e filtragem forem bem-sucedidos, tanto o **teste de vinculação** quanto o **teste de filtragem** relatam o sucesso e um tipo de filtragem NAT é especificado:

   Se os testes falharem, o **teste de vinculação** e/ou o **teste de filtragem** relatam a falha.

Após realizar os testes acima, verifique a tabela a seguir para determinar se o HDX Direct para usuários externos deve funcionar com base na combinação de comportamento e filtragem NAT:

COMPORTAMENTO NAT DO CLIENTE	FILTRAGEM NAT DO CLIENTE	COMPORTAMENTO NAT DO HOST DE SESSÃO	FILTRAGEM NAT DO HOST DE SESSÃO	ESPERADO QUE FUNCIONE?
Mapeamento Independente de Endpoint	Qualquer	Mapeamento Independente de Endpoint	Qualquer	Sim
Mapeamento Independente de Endpoint	Filtragem Independente de Endpoint	Mapeamento Dependente de Endereço	Qualquer	Sim
Mapeamento Independente de Endpoint	Filtragem Dependente de Endereço	Mapeamento Dependente de Endereço	Qualquer	Não
Mapeamento Independente de Endpoint	Filtragem Dependente de Endereço e Porta	Mapeamento Dependente de Endereço	Qualquer	Não
Mapeamento Independente de Endpoint	Filtragem Independente de Endpoint	Mapeamento Dependente de Endereço e Porta	Filtragem Independente de Endpoint	Sim
Mapeamento Independente de Endpoint	Filtragem Dependente de Endereço	Mapeamento Dependente de Endereço	Qualquer	Não
Mapeamento Independente de Ponto de Extremidade	Filtragem Dependente de Endereço e Porta	Mapeamento Dependente de Endereço	Qualquer	Não

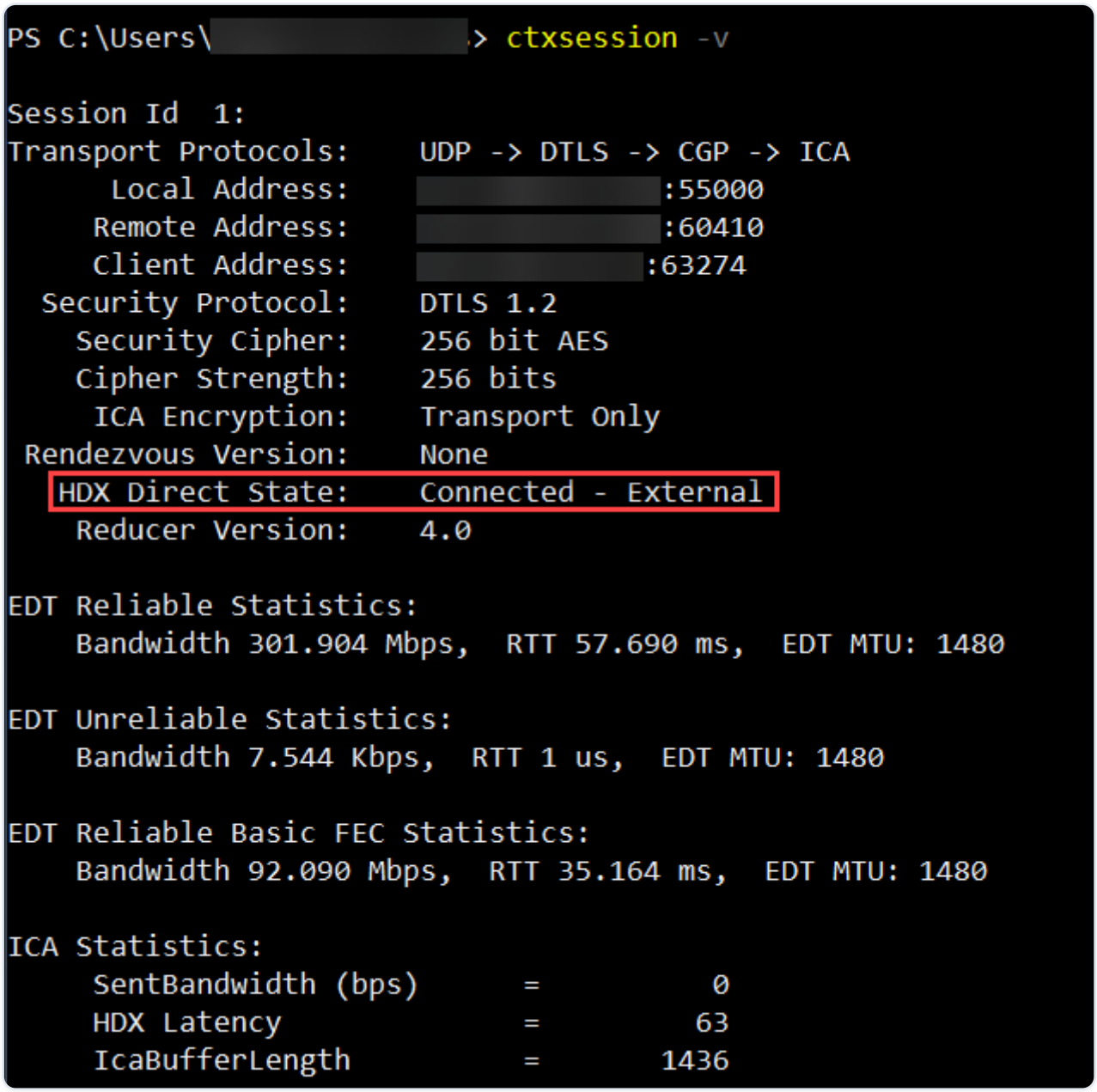
COMPORTAMENTO NAT DO CLIENTE	FILTRAGEM NAT DO CLIENTE	COMPORTAMENTO NAT DO HOST DE SESSÃO	FILTRAGEM NAT DO HOST DE SESSÃO	ESPERADO QUE FUNCIONE?
Mapeamento Dependente de Endereço	Qualquer	Mapeamento Independente de Ponto de Extremidade	Filtragem Independente de Ponto de Extremidade	Sim
Mapeamento Dependente de Endereço	Qualquer	Mapeamento Independente de Ponto de Extremidade	Filtragem Dependente de Endereço	Não
Mapeamento Dependente de Endereço	Qualquer	Mapeamento Independente de Ponto de Extremidade	Filtragem Dependente de Endereço e Porta	Não
Mapeamento Dependente de Endereço	Qualquer	Mapeamento Dependente de Endereço	Qualquer	Não
Mapeamento Dependente de Endereço	Qualquer	Mapeamento Dependente de Endereço e Porta	Qualquer	Não
Mapeamento Dependente de Endereço e Porta	Qualquer	Mapeamento Independente de Endpoint	Filtragem Independente de Endpoint	Sim
Mapeamento Dependente de Endereço e Porta	Qualquer	Mapeamento Independente de Ponto de Extremidade	Filtragem Dependente de Endereço	Não
Mapeamento Dependente de Endereço e Porta	Qualquer	Mapeamento Independente de Ponto de Extremidade	Filtragem Dependente de Endereço e Porta	Não

COMPORTAMENTO NAT DO CLIENTE	FILTRAGEM NAT DO CLIENTE	COMPORTAMENTO NAT DO HOST DE SESSÃO	FILTRAGEM NAT DO HOST DE SESSÃO	ESPERADO QUE FUNCIONE?
Mapeamento Dependente de Endereço e Porta	Qualquer	Mapeamento Dependente de Endereço	Qualquer	Não
Mapeamento Dependente de Endereço e Porta	Qualquer	Mapeamento Dependente de Endereço e Porta	Qualquer	Não
Falha	Qualquer	Qualquer	Qualquer	Não
Qualquer	Qualquer	Falha	Qualquer	Não
Falha	Qualquer	Falha	Qualquer	Não

Solução de problemas

Para confirmar que o **HDX Direct** estabeleceu com sucesso uma conexão direta, você pode usar o utilitário `CtxSession.exe` na máquina VDA.

Para usar o utilitário `CtxSession.exe`, inicie um Prompt de Comando ou PowerShell dentro da sessão e execute `ctxsession.exe -v`. Se a conexão **HDX Direct** for estabelecida com sucesso, o **Status do HDX Direct** é `Connected`.



Você também pode consultar os logs de eventos do host da sessão para obter informações sobre se a conexão HDX™ Direct foi estabelecida com sucesso ou falhou. Consulte a seção **Logs de Eventos** para obter detalhes.

> Nota:
>
> Dependendo do ambiente e do número de endereços IP disponíveis para os hosts da sessão, pode levar até 5 minutos para que a conexão HDX Direct seja estabelecida.

Quando o HDX Direct falha ao estabelecer uma conexão direta

Se o HDX Direct não conseguir estabelecer uma conexão direta, revise as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que a versão do VDA e a versão do aplicativo Workspace em uso suportam o recurso de acordo com os requisitos do sistema.
2. Confirme se você tem uma política aplicada ao VDA que habilita o HDX Direct e que não há outras políticas com prioridade mais alta desabilitando o recurso.
3. Confirme se você tem uma política aplicada ao VDA que define o modo HDX Direct desejado e que não há outras políticas com prioridade mais alta sobrescrevendo a configuração.
4. Certifique-se de que o Serviço Citrix ClxMtp está em execução no host da sessão.
5. Certifique-se de que o Serviço Citrix Certificate Manager está em execução no host da sessão. Se não estiver em execução, tente iniciá-lo manualmente. O serviço para automaticamente se o HDX Direct estiver desabilitado.
6. Verifique se o host da sessão possui seu certificado de CA Raiz autoassinado:
    a. Emitido para: `CA-Citrix-Certificate-Manager`
    b. Emitido por: `CA-Citrix-Certificate-Manager`
    c. Detalhes do emissor: A organização é Citrix Systems, Inc.
7. Verifique se o host da sessão tem seu certificado de servidor autoassinado:
    a. Emitido para: `<host FQDN>` (Por exemplo, FTLW11-001.ctxlab.net)
    b. Emitido por: `CA-Citrix-Certificate-Manager`
    c. Detalhes do emissor: A organização é Citrix Systems, Inc.
8. Se os certificados estiverem ausentes, entre em contato com o Suporte Técnico da Citrix.
9. Se os certificados estiverem presentes:
    a. Pare o Serviço de Gerenciamento de Certificados da Citrix no host da sessão.
    b. Exclua ambos o certificado de CA Raiz autoassinado e o certificado de servidor autoassinado.
    c. Inicie o Serviço de Gerenciamento de Certificados da Citrix no host da sessão. O serviço cria novos certificados assim que é iniciado.
10. Para usuários internos:
    a. Certifique-se de que o firewall do host da sessão não esteja bloqueando o tráfego de entrada nas portas UDP 443 ou TCP 443, para HDX sobre EDT e HDX sobre TCP, respectivamente.

b. Certifique-se de que seu firewall de rede não esteja bloqueando o tráfego nas portas UDP 443 e TCP 443 entre a rede dos seus clientes e a rede dos hosts da sessão.

11. Para usuários externos:

a. Verifique se o host da sessão contém a lista de servidores STUN:

- Chave: HKLM\SOFTWARE\Citrix\HDX-Direct
- Tipo de valor: REG_MULTI_SZ
- Nome do valor: STUNServers
- Dados: stun.cloud.com:3478 stun.cloudflare.com:3478 stun.l.google.com:19302

b. Verifique o tipo de NAT para o cliente e o host da sessão e certifique-se de que a combinação deve funcionar. Consulte a seção Compatibilidade de NAT para obter detalhes.

c. Se o teste de NAT falhar no cliente ou no host da sessão:

i. Se houver um firewall em execução no sistema, certifique-se de que ele não esteja bloqueando o tráfego de saída na porta UDP 3478.

ii. Certifique-se de que seus firewalls de rede não estejam bloqueando o tráfego de saída na porta UDP 3478.

iii. Certifique-se de que os firewalls não estejam bloqueando a resposta do servidor STUN.

d. Certifique-se de que seus firewalls de rede tenham as regras apropriadas configuradas para permitir todo o tráfego necessário. Consulte a seção Requisitos de Rede para obter detalhes.

e. Se você alterar o intervalo de portas padrão usando a configuração de política de intervalo de portas HDX Direct, certifique-se de que suas regras de firewall estejam definidas para o intervalo de portas personalizado.

Logs de eventos

Os seguintes eventos são registrados no log de eventos da máquina VDA:

LOG	ID	ORIGEM	NÍVEL	DESCRIÇÃO
Logs de Aplicativos e Serviços > Citrix-	1	HDX Direct	Informações	Conexão HDX Direct para o usuário interno

LOG	ID	ORIGEM	NÍVEL	DESCRIÇÃO
HostCore-HDX Direct/ Operacional				`<username>` estabelecida.
Logs de Aplicativos e Serviços > Citrix-HostCore-HDX Direct/ Operacional	2	HDX Direct	Informações	Conexão HDX Direct para o usuário externo `<username>` estabelecida.
Logs de Aplicativos e Serviços > Citrix-HostCore-HDX Direct/ Operacional	3	HDX Direct	Informações	A conexão HDX Direct para o usuário `<username>` falhou.

Problemas conhecidos

- O HDX Direct para usuários externos pode falhar em ambientes que usam o Workspace com o Gateway Service se o Rendezvous estiver desabilitado. Para resolver esse problema, certifique-se de que Rendezvous esteja habilitado.
- O HDX Direct pode parar de funcionar após a realização de um upgrade in-place do VDA em uma máquina que já tem o **HDX Direct** habilitado. Para resolver o problema, conclua as seguintes etapas:

  a. Pare o Serviço de Gerenciador de Certificados Citrix no host da sessão.

  b. Exclua o certificado de CA Raiz autoassinado e o certificado de servidor autoassinado.

  c. Abra o registro.

  d. Exclua a chave `HKLM\Software\Citrix\HDX-Direct`.

  e. Vá para `HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\TerminalServer\Wds\icawd`.

  f. Defina o valor **SSLEnabled** como `0`.

  g. Exclua o conteúdo do valor **SSLThumbprint**.

  h. Inicie o **Serviço Citrix Certificate Manager**.

HDX Seguro™

O HDX Seguro é uma solução de Criptografia em Nível de Aplicativo (ALE) que impede que quaisquer elementos de rede no caminho do tráfego inspecionem o tráfego HDX. Isso é feito fornecendo Criptografia de Ponta a Ponta (E2EE) verdadeira no nível do aplicativo entre o aplicativo Citrix Workspace™ (cliente) e o VDA (host de sessão) usando criptografia AES-256-GCM.

Requisitos do sistema

A lista a seguir descreve os requisitos do sistema para usar o HDX Seguro.

- Plano de controle
  - Citrix DaaS™
  - Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2503 ou posterior
- Host de sessão
  - Sistema operacional
    - Windows 10 22H2
    - Windows 11 22H2 ou posterior
    - Windows Server 2019 ou posterior
  - Virtual Delivery Agent (VDA)
    - Windows: versão 2503 ou posterior
    - Linux: versão 2407 ou posterior
- Aplicativo Workspace
  - Windows: versão 2503 ou posterior
  - Linux: versão 2408 ou posterior
  - Mac: versão 2409 ou posterior
  - Chrome OS: versão 2409 ou posterior
  - HTML5: versão 2408 ou posterior
  - Android: versão 2503 ou posterior
  - iOS: versão 2503 ou posterior

- Camada de acesso
  - Citrix Workspace
  - Citrix StoreFront™ 2402 ou posterior

> **NOTA:**
>
> Para obter detalhes sobre como configurar o Secure HDX com o Linux VDA, consulte a documentação do Linux VDA.

Configuração

O Secure HDX está desativado por padrão. Você pode configurar esse recurso usando a configuração Secure HDX na política do Citrix:

Secure HDX: Define se o recurso deve ser ativado ou desativado.

> **IMPORTANTE:**
>
> Se você tiver o Secure ICA® ativado nos grupos de entrega nos quais deseja ativar o Secure HDX, você deve primeiro desativar o Secure ICA (Editar grupo de entrega > Configurações do usuário).

HDX Insight e Smart Control

A seguir estão os requisitos para usar o HDX Insight e o SmartControl com o NetScaler Gateway quando o Secure HDX estiver ativado:

- NetScaler 14.1 Build 47.46 ou mais recente (14.1 Build 72.57 ou mais recente necessário para suporte a EDT).
- **Telemetria de rede** deve ser ativada na política do Citrix. Consulte Telemetria de rede para obter detalhes.
- **Confiabilidade da Sessão** deve ser ativada. Essa configuração é ativada por padrão, portanto, certifique-se de que não haja políticas desativando-a.

> **Nota:**

O HDX Insight e o SmartControl com Secure HDX estão disponíveis apenas nos seguintes cenários:

- Ao usar o NetScaler 14.1 Build 47.46 ou mais recente (14.1 Build 72.57 ou mais recente é necessário para suporte a EDT)
- Conexões usando IPv4

Considerações

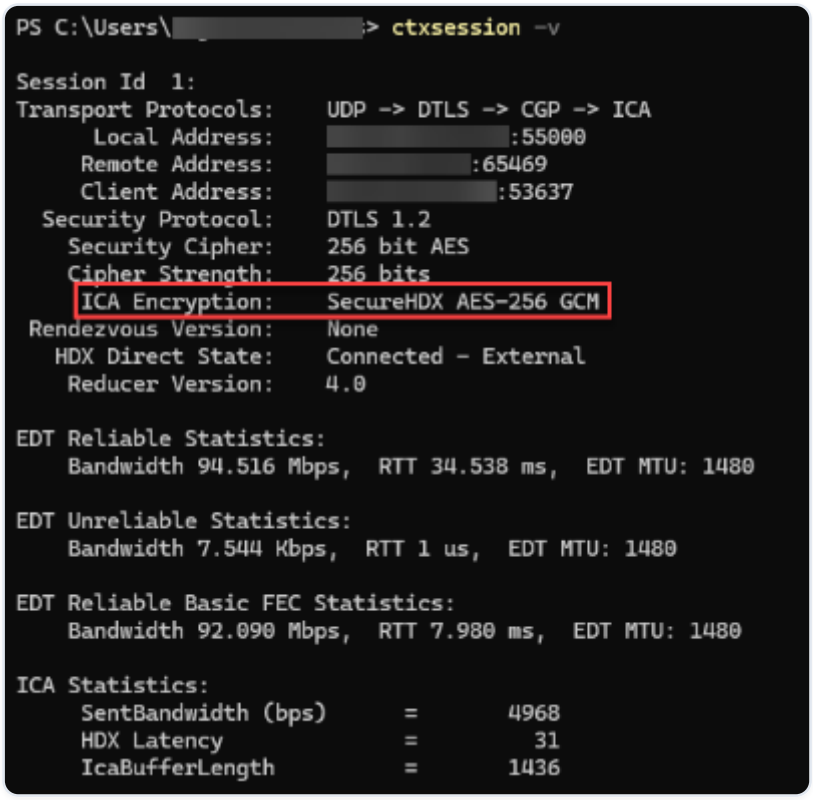
A seguir estão as considerações para usar o Secure HDX:

- Se um usuário tentar se conectar a um host de sessão com o Secure HDX ativado usando um cliente que não oferece suporte ao recurso, a conexão será negada.
- Apenas Service Continuity para cargas de trabalho sem conector é suportado com o Secure HDX. Se você estiver usando a versão padrão do Service Continuity, não conseguirá se conectar a nenhum host de sessão que tenha o Secure HDX ativado se houver uma interrupção do serviço de nuvem.
- O ICA Multi-Stream não é suportado quando o Secure HDX está ativado.
- Se você usar soluções de terceiros que dependem da inspeção do tráfego HDX, elas não funcionarão mais se você ativar o Secure HDX, pois o tráfego HDX é criptografado.

Solução de problemas

Para confirmar que o Secure HDX está ativo, você pode usar o utilitário `ctxsession.exe` na máquina VDA.

Para usar o utilitário `CtxSession.exe`, abra um Prompt de Comando ou PowerShell dentro da sessão e execute `ctxsession.exe -v`. Se o Secure HDX estiver em uso, a Criptografia ICA exibirá `SecureHDX AES-256 GCM`.



Quando o Secure HDX não é ativado na sessão

- Certifique-se de que a versão do VDA em uso suporte o recurso de acordo com os requisitos do sistema.
- Confirme se você tem uma política aplicada ao VDA que habilita o Secure HDX e se não há outras políticas com prioridade mais alta desativando o recurso.
- Se o host da sessão já estava em execução quando você configurou o Secure HDX, reinicie a máquina para garantir que as alterações entrem em vigor.

Telemetria de rede

As métricas de rede são críticas para a solução de problemas de sessão Citrix porque o desempenho e a estabilidade de uma sessão Citrix dependem muito das condições da rede subjacente. Ao contrário de um aplicativo local, uma sessão Citrix envolve o streaming de uma experiência interativa de desktop ou aplicativo por uma rede, o que significa que qualquer instabilidade ou gargalo na rede impactará diretamente a percepção de desempenho do usuário.

Para obter detalhes sobre as métricas de rede disponíveis no Citrix Monitor e Director, consulte Diagnosticar problemas de desempenho da sessão.

Requisitos do sistema

A seguir estão os requisitos do sistema para usar a Telemetria de Rede:

- Plano de controle
  - Citrix DaaS
  - Citrix Virtual Apps and Desktops 2503 ou posterior
- Virtual Delivery Agent (VDA)
  - Windows: versão 2503 ou posterior
  - Linux: versão 2507 ou posterior
  - Mac: versão 2507 ou posterior
- Aplicativo Workspace
  - Windows: versão 2503 ou posterior
  - Linux: versão 2508 ou posterior
  - Mac: versão 2505 ou posterior
- Camada de acesso
  - Citrix Workspace
  - Citrix Storefront 2402 ou posterior
  - Citrix Gateway Service
  - Citrix NetScaler Gateway 14.1 Build 47.46 ou posterior (14.1 Build 72.57 ou posterior necessário para suporte a EDT)

Requisitos de rede

Se você estiver usando o Citrix Gateway Service, não há requisitos de rede adicionais. No entanto, se você estiver usando o NetScaler Gateway, há requisitos adicionais para usar a Telemetria de Rede, que são descritos abaixo.

Hosts de sessão

Se seus hosts de sessão tiverem um firewall, como o Firewall do Windows Defender, você deverá permitir o seguinte tráfego de entrada para conexões do NetScaler Gateway.

DESCRIÇÃO	ORIGEM	PROTOCOLO	PORTA
Conexão do NetScaler Gateway	SNIP do NetScaler	UDP	443

DESCRIÇÃO	ORIGEM	PROTOCOLO	PORTA
Conexão do NetScaler Gateway	SNIP do NetScaler	TCP	443

NOTA:

O instalador do VDA adiciona as regras de entrada apropriadas ao Firewall do Windows Defender. Se você usar um firewall diferente, deverá adicionar as regras acima.

Rede interna

A seguir estão os requisitos de firewall para sua rede interna:

DESCRIÇÃO	PROTOCOLO	ORIGEM	PORTA DE ORIGEM	DESTINO	PORTA DE DESTINO
Conexão do NetScaler Gateway	UDP	SNIP do NetScaler	1024-65535	Rede VDA	443
Conexão do NetScaler Gateway	TCP	SNIP do NetScaler	1024-65535	Rede VDA	443

Configuração

A telemetria de rede está desabilitada por padrão. Você pode configurar este recurso através da política Citrix no Studio usando a seguinte configuração.

- **Telemetria de rede:** define se o recurso deve ser habilitado ou desabilitado.

Considerações

As seguintes são considerações para usar a Telemetria de Rede:

- Para garantir que os dados de monitoramento permaneçam seguros em trânsito, as conexões do NetScaler Gateway para os hosts de sessão são protegidas com TLS/DTLS quando a Telemetria de Rede está habilitada. Como resultado, as conexões são estabelecidas nas

portas UDP 443 (HDX sobre EDT) e TCP 443 (HDX sobre TCP) por padrão. Consulte Recursos HDX gerenciados através do registro se desejar alterar o número da porta.

- Certificados autogerenciados são usados para facilitar a criptografia em nível de rede para conexões de sessão. Consulte Gerenciamento de certificados HDX Direct para obter detalhes sobre o gerenciamento de certificados. Observe que habilitar a Telemetria de Rede não habilita o HDX Direct.
- A Telemetria de Rede para EDT é suportada com a versão do NetScaler **14.1 Build 72.57** e mais recente. Se você estiver usando uma versão mais antiga do NetScaler, as sessões serão forçadas a usar TCP se a Telemetria de Rede estiver habilitada.

Lista de permissões de canal virtual

A lista de permissões de canal virtual é um recurso que permite controlar quais canais virtuais não-Citrix são permitidos em seu ambiente. Por padrão, o recurso de lista de permissões de canal virtual está habilitado. Como resultado, apenas os canais virtuais Citrix têm permissão para abrir em sessões do Citrix Virtual Apps and Desktops™. Se houver necessidade de usar canais virtuais personalizados, sejam eles desenvolvidos internamente ou de terceiros, eles precisam ser adicionados explicitamente à lista de permissões.

Configuração

A lista de permissões de canal virtual é habilitada por padrão. Você pode configurar esse recurso usando as seguintes configurações na política Citrix:

- **Lista de permissões de canal virtual**: para habilitar ou desabilitar o recurso e adicionar canais virtuais à lista.
- **Limitação de log da lista de permissões de canal virtual**: define o período de limitação para o registro de eventos da lista de permissões de canal virtual.
- **Registro em log da lista de permissões de canal virtual**: define o nível de registro em log para a lista de permissões de canal virtual.

Adicionando canais virtuais à lista de permissões

Para adicionar um canal virtual à lista de permissões, você precisa das seguintes informações:

1. O nome do canal virtual conforme definido no código, que pode ter até sete caracteres. Por exemplo, `CTXCVC1`.
2. Os caminhos para os processos que abrem o canal virtual na máquina VDA. Por exemplo, `C:\Program Files\Application\run.exe`.

Depois de ter as informações necessárias, você deve adicionar o canal virtual à lista de permissões usando a configuração de política da lista de permissões de canal virtual. Para adicionar um canal virtual à lista, insira o nome do canal virtual seguido por uma vírgula e, em seguida, o caminho para o processo que acessa o canal virtual. Se houver vários processos, você pode adicioná-los separando cada processo com vírgulas.

Para processos únicos

Usando os exemplos anteriores, adicione a seguinte entrada à lista:

```
CTXCVC1,C:\Program Files\Application\run.exe
```

Para vários processos

Se houver vários processos, adicione a seguinte entrada à lista:

```
CTXCVC1,C:\Program Files\Application\run.exe,C:\Program Files\Application\run2.exe
```

Usando curingas

O uso de curingas (*) é suportado. Você pode usar curingas quando os nomes de diretórios ou executáveis mudam com base na versão do aplicativo, ou se o componente de terceiros estiver instalado nos perfis dos usuários.

Você pode usar curingas nos seguintes cenários:

- Para substituir o nome completo do diretório. Por exemplo: `C:\Program Files\Application*\run1.exe`
- Para substituir parte do nome do diretório. Por exemplo: `C:\Program Files\Application\v*\run1.exe`
- Para substituir o nome do executável. Por exemplo: `C:\Program Files\Application\v1.2*.exe`
- Para substituir parte do nome do executável. Por exemplo: `C:\Program Files\Application\v1.2\run*.exe`

As seguintes restrições se aplicam:

- O curinga só pode ser usado para substituir um único diretório. Por exemplo, se o executável estiver localizado em `C:\Program Files\Application\v1.2\run1.exe`
    - Permitido: `C:\Program Files\Application*\run1.exe`

  - Não permitido: `C:\Program Files*\run1.exe`

- As entradas devem conter a extensão do nome do arquivo.
  - Permitido: `C:\Program Files\Application\v1.2*.exe`
  - Não permitido: `C:\Program Files\Application\v1.2*`
- Todos os caminhos devem ser locais.

Nota:

- Caminhos de rede não são permitidos.
- O suporte a curingas está disponível a partir do Citrix Virtual Apps and Desktops 2206.
- O suporte a curingas está disponível no Citrix Virtual Apps and Desktops 2203 LTSR a partir do CU2.

Usando variáveis de ambiente do sistema

Você pode usar variáveis de ambiente do sistema para simplificar a definição dos processos confiáveis em sua lista de permissões. Você pode usar qualquer uma das variáveis prontas para uso, como `%programfiles%`, `%programfiles(x86)%`, `%systemdrive%` e `%systemroot%`.

Você também pode usar variáveis de ambiente personalizadas, desde que sejam definidas no nível do sistema.

Os exemplos a seguir descrevem variáveis de ambiente prontas para uso:

- `%programfiles%\Application\v1.2\run.exe`
- `%programfiles%\Application*\run.exe`
- `%programfiles(x86)%\Application\v1.*\run.exe`

O exemplo a seguir descreve uma variável de ambiente de sistema personalizada:

- Nome da variável personalizada: `app`
- Valor da variável personalizada: `%programfiles%\Application\`
- Entrada da lista de permissões: `CTXCVC1,%app%\run.exe`

Nota:

> Variáveis de ambiente de usuário não são suportadas.

> O suporte a variáveis de ambiente está disponível a partir do Citrix Virtual Apps and Desktops versão 2209.

Obter nomes e processos de canais virtuais

A maneira mais fácil de obter o nome do canal virtual e o processo que o abre na máquina VDA é obter as informações do desenvolvedor ou de um fornecedor terceirizado que forneceu o canal virtual.

Alternativamente, você pode obter informações aplicando os logs do recurso e seguindo estas etapas:

1. Depois que os componentes cliente e servidor do canal virtual personalizado estiverem instalados, inicie um aplicativo virtual ou desktop virtual.
2. No log de eventos do sistema da máquina VDA, procure o nome do canal virtual personalizado e o processo que tentou abri-lo. Para obter mais informações sobre os eventos disponíveis, consulte Logs de eventos.
3. Faça logoff da sessão.
4. Adicione uma entrada nas configurações da política de lista de permissões de canais virtuais para o canal virtual e o processo identificados.
5. Reinicie a máquina.
6. Depois que o VDA for registrado, execute o aplicativo virtual ou desktop virtual para validar se os canais virtuais personalizados são abertos com sucesso.

Considerações para canais virtuais Citrix

Todos os canais virtuais Citrix integrados são confiáveis e podem ser abertos sem configuração adicional. No entanto, os dois recursos a seguir exigem entradas explícitas na lista de permissões devido a dependências externas:

- Redirecionamento Multimídia
- Pacote de Otimização HDX RealTime para Skype for Business

Redirecionamento Multimídia

Se você usar um reprodutor de mídia diferente do Windows Media Player como seu reprodutor de mídia do sistema, precisará adicioná-lo à lista de permissões como um processo confiável. As seguintes informações são necessárias para a entrada da lista de permissões:

- Nome do canal virtual: `CTXMM`
- Processo: Caminho para o reprodutor de mídia usado em sua máquina VDA. Por exemplo, `C:\Program Files (x86)\Windows Media Player\wmplayer.exe`.
- Entrada da lista de permissões: `CTXMM,C:\Program Files (x86)\Windows Media Player\wmplayer.exe`

HDX RealTime Optimization Pack para Skype for Business

As seguintes informações são necessárias para a entrada da lista de permissões:

- Nome do canal virtual: `CTXRMEP`
- Processo: Caminho para o executável do Skype for Business em sua máquina VDA, que pode variar dependendo da versão do Skype for Business ou se você usou um caminho de instalação personalizado. Por exemplo, `C:\Program Files\Microsoft Office\root\Office16\lync.exe.`.
- Entrada da lista de permissões: `CTXRMEP,C:\Program Files\Microsoft Office\root\Office16\lync.exe`

Solução de problemas

Se o seu canal virtual personalizado não abrir, revise os seguintes passos:

1. Certifique-se de que você está usando a versão correta do VDA.
2. Confirme que você tem uma política aplicada ao VDA com o canal virtual personalizado na lista de permissões de canais virtuais e que não há outras políticas com prioridade mais alta sobrescrevendo esta configuração.
3. Verifique o log de eventos no VDA e confirme que o nome do canal virtual relatado corresponde ao definido na lista de permissões.
    a. Se você tiver vários processos, certifique-se de que eles estejam definidos corretamente, conforme descrito em Adicionar canais virtuais à lista de permissões.
    b. Se você estiver usando curingas no caminho do processo definido, certifique-se de que está seguindo as diretrizes para Usar curingas.

c. Se você estiver usando variáveis de ambiente no caminho do processo definido, certifique-se de que está seguindo as diretrizes em Usar variáveis de ambiente do sistema.

Logs de eventos

Os seguintes eventos são registrados no log de eventos da máquina VDA.

VDA de sessão única

Os seguintes eventos são registrados no log de eventos da máquina VDA de sessão única:

NOME DO LOG	ID	ORIGEM	NÍVEL	DESCRIÇÃO
Sistema	2001	`Picadd`	Informação	O canal virtual personalizado `<vcName>` foi aberto pelo processo `<processName>`
Sistema	2002	`Picadd`	Aviso	O canal virtual personalizado `<vcName>` não pode ser aberto pelo processo `<processName>`
Sistema	2003	`Picadd`	Informação	`<username>` abriu o canal virtual personalizado `<vcName>`
Sistema	2004	`Picadd`	Aviso	`<username>` tentou abrir o canal virtual personalizado `<vcName>`
Sistema	2005	`Picadd`	Erro	O caminho fornecido na

NOME DO LOG	ID	ORIGEM	NÍVEL	DESCRIÇÃO
				política `<pathInPolicy>` não pode ser resolvido para o caminho do processo
Sistema	2007	`Picadd`	Informação	O caminho do processo carregado é `<processPath>`
Sistema	2008	`Picadd`	Erro	Variável de ambiente `<varName>` no caminho da política VC não encontrada

VDA de várias sessões

Os seguintes eventos são registrados no log de eventos da máquina VDA de várias sessões:

NOME DO LOG	ID	ORIGEM	NÍVEL	DESCRIÇÃO
Sistema	13	`Rpm`	Informação	O canal virtual personalizado `<vcName>` foi aberto pelo processo `<processName>`
Sistema	14	`Rpm`	Aviso	O canal virtual personalizado `<vcName>` não pode ser aberto pelo processo

NOME DO LOG	ID	ORIGEM	NÍVEL	DESCRIÇÃO
				`<processName>`
Sistema	15	`Rpm`	Informações	`<username>` abriu o canal virtual personalizado `<vcName>`
Sistema	16	`Rpm`	Aviso	`<username>` tentou abrir o canal virtual personalizado `<vcName>`
Sistema	17	`Rpm`	Erro	O caminho fornecido na política `<pathInPolicy>` não pode ser resolvido para o caminho do processo
Sistema	18	`Rpm`	Informações	O caminho do processo carregado é `<processPath>`
Sistema	19	`Rpm`	Erro	Variável de ambiente `<varName>` no caminho da política VC não foi encontrada

Canais virtuais de terceiros conhecidos

A seguir estão soluções de terceiros conhecidas que usam canais virtuais Citrix® personalizados. Esta lista não inclui todas as soluções que usam um canal virtual Citrix personalizado.

- Cerner
- ControlUp
- Cisco WebEx Teams
- Cisco WebEx Meetings Virtual Desktop Software
- deviceTrust
- Epic Warp Drive
- Epic Slingshot
- Imprivata OneSign
- Midmark IQPath Client Extensions
- Nuance PowerMic Client Extensions
- Nuance Dragon Medical Network Edition 360 vSync
- Zoom Meetings para VDI
- Ultima IA-Connect

Para obter detalhes sobre como adicionar os canais virtuais associados à lista de permissões, entre em contato com os fornecedores das soluções. Alternativamente, siga as etapas descritas na seção Obtenção de nomes e processos de canais virtuais.

Lista de Permissão de Canal Virtual para DVC

Você pode usar a lista de permissão de canal virtual para DVC para controlar quais canais virtuais dinâmicos personalizados são permitidos em seu ambiente. Por padrão, nenhum canal virtual dinâmico é permitido. Se houver necessidade de canais virtuais dinâmicos, eles precisam ser adicionados explicitamente à lista de permissão.

Configuração

A lista de permissão de canal virtual para DVC é habilitada por padrão. Você pode configurar este recurso usando a seguinte configuração na política Citrix®:

- Lista de permissão de canal virtual para DVC: para habilitar ou desabilitar o recurso e adicionar canais virtuais dinâmicos à lista.
- Limitação de log da lista de permissão de canal virtual: define o período de limitação para o registro de eventos da lista de permissão de canal virtual.
- Registro em log da lista de permissão de canal virtual: define o nível de registro em log para a lista de permissão de canal virtual.

Adicionando canais virtuais dinâmicos à lista de permissão

Para adicionar um canal virtual dinâmico à lista de permissão, você precisa das seguintes informações:

1. O nome do plug-in DVC no cliente. Por exemplo, `DvcPlugin1.dll`.
2. O nome do(s) listener(s) DVC. Por exemplo, `ListenerName1`.
3. Os caminhos para os processos que acessam o canal virtual dinâmico na máquina VDA. Por exemplo, `C:\Program Files\Application\run.exe`.

Depois de ter as informações necessárias, você deve adicionar o canal virtual dinâmico à lista de permissão usando a configuração de política da lista Virtual channel allow for DVC. Para adicionar um canal virtual dinâmico à lista, insira o caminho para o processo que acessa o DVC no host da sessão seguido por uma vírgula, depois o nome do plug-in do lado do cliente seguido por uma vírgula, e o nome do listener usado pelo plug-in. Vários nomes de listener podem ser adicionados separados por vírgulas.

Para um único listener

Usando os exemplos anteriores, adicione a seguinte entrada à lista: `C:\Program Files\App\run1.exe,DvcPlugin1,ListenerName1`

Para múltiplos ouvintes

Se houver vários ouvintes, adicione a seguinte entrada à lista: `C:\Program Files\App\run1.exe,DvcPlugin1,ListenerName1,ListenerName2`

Usando curingas

O uso de curingas (*) é suportado. Você pode usar curingas quando os nomes de diretórios ou executáveis mudam com base na versão do aplicativo, ou se o componente de terceiros estiver instalado nos perfis dos usuários.

Você pode usar curingas nos seguintes cenários:

- Para substituir o nome completo do diretório. Por exemplo: `C:\Program Files\App*\run1.exe`
- Para substituir parte do nome do diretório. Por exemplo: `C:\Program Files\App\v*\run1.exe`
- Para substituir o nome do executável. Por exemplo: `C:\Program Files\App\v1.2*.exe`

- Para substituir parte do nome do executável. Por exemplo: `C:\Program Files\App\v1.2\run*.exe`

As seguintes restrições se aplicam:

- O curinga só pode ser usado para substituir um único diretório. Por exemplo, se o executável estiver localizado em `C:\Program Files\App\v1.2\run1.exe`
  - Permitido: `C:\Program Files\App*\run1.exe`
  - Não permitido: `C:\Program Files*\run1.exe`
- As entradas devem conter a extensão do nome do arquivo.
  - Permitido: `C:\Program Files\App\v1.2*.exe`
  - Não permitido: `C:\Program Files\App\v1.2*`
- Todos os caminhos devem ser locais.

Dispositivos

O HDX™ oferece uma experiência de usuário de alta definição em qualquer dispositivo, em qualquer local. Os artigos na seção Dispositivos descrevem estes dispositivos:

- Digitalização
- Dispositivo USB genérico
- Mapeamento de Unidade Cliente
- Dispositivos móveis e de tela sensível ao toque
- Dispositivos seriais
- Teclados especiais
- Webcams

Dispositivo USB otimizado vs. genérico

Um dispositivo USB otimizado é aquele para o qual o aplicativo Citrix Workspace™ tem suporte específico. Por exemplo, a capacidade de redirecionar webcams usando o canal virtual HDX Multimedia. Um dispositivo genérico é um dispositivo USB para o qual não há suporte específico no aplicativo Citrix Workspace.

Por padrão, o redirecionamento USB genérico não pode redirecionar dispositivos USB com suporte a canal virtual otimizado, a menos que sejam colocados no modo Genérico.

Em geral, você obtém melhor desempenho para dispositivos USB no modo Otimizado do que no modo Genérico. No entanto, há casos em que um dispositivo USB não possui funcionalidade completa no modo Otimizado. Pode ser necessário mudar para o modo Genérico para obter acesso total aos seus recursos.

Com dispositivos de armazenamento em massa USB, você pode usar o mapeamento de unidade cliente ou o redirecionamento USB genérico, ou ambos, controlados por políticas Citrix®. As principais diferenças são:

Se as políticas de redirecionamento USB genérico e de mapeamento de unidade cliente estiverem habilitadas e um dispositivo de armazenamento em massa for inserido antes ou depois do início de uma sessão, ele será redirecionado usando o mapeamento de unidade cliente.

Quando estas condições são verdadeiras, o dispositivo de armazenamento em massa é redirecionado usando o redirecionamento USB genérico:

- Tanto o redirecionamento USB genérico quanto as políticas de mapeamento de unidade do cliente estão habilitados.
- Um dispositivo está configurado para redirecionamento automático.
- Um dispositivo de armazenamento em massa é inserido antes ou depois do início de uma sessão.

Para obter mais informações, consulte `<http://support.citrix.com/article/CTX123015>`.

RECURSO	MAPEAMENTO DE UNIDADE DO CLIENTE	REDIRECIONAMENTO USB GENÉRICO
Habilitado por padrão	Sim	Não
Acesso somente leitura configurável	Sim	Não
Acesso a dispositivo criptografado	Sim, se a criptografia for desbloqueada antes que o dispositivo seja acessado na sessão virtual.	Citrix Virtual Desktops™ apenas

Digitalização

Um scanner é um dispositivo que digitaliza opticamente imagens, texto impresso, caligrafia ou um objeto e o converte em uma imagem digital.

Se você estiver usando um scanner e seu computador estiver executando o Windows, há uma boa chance de você estar usando o driver de scanner WIA. Este driver é responsável pela comunicação entre seu computador e o scanner.

- **Windows Image Acquisition** (WIA) é o modelo de driver e a interface de programação de aplicativos (API) da Microsoft que permite que o software se comunique com hardware de imagem, como scanners.
- **TWAIN** (Windows e Mac) é outro protocolo, que é um protocolo de digitalização que conecta scanners e aplicativos, fornecendo uma interface padrão. O TWAIN permite que os aplicativos adquiram imagens de dispositivos compatíveis com TWAIN (scanners, câmeras digitais, etc.).

- **SANE:** protocolo de digitalização é um conjunto de padrões e diretrizes que permitem que aplicativos de software se comuniquem e controlem scanners de imagem. SANE significa **S**canner **A**ccess **N**ow **E**asy, e seu protocolo define como o hardware do scanner pode ser acessado, gerenciado e controlado por software executado em diferentes sistemas de computador.

Redirecionamento TWAIN

Introdução

Os usuários podem digitalizar documentos de aplicativos em sessões Citrix HDX™ usando scanners compatíveis com TWAIN conectados ao endpoint do cliente. O módulo de digitalização Citrix redireciona a solicitação de digitalização para o endpoint do cliente para processar a solicitação. Após a conclusão, as informações digitalizadas são enviadas de volta ao host VDA.

Requisitos

Plano de Controle Citrix

- Citrix Virtual Apps and Desktops™ 1912 ou posterior
- Citrix DaaS™

Host de Sessão

- Sistema operacional
  - Windows 10 1809 ou posterior
  - Windows 11
  - Windows Server 2022 ou posterior
- VDA
  - Versão 1912 ou posterior
- Aplicativo
  - Aplicativo de 32 bits
  - Aplicativo de 64 bits

> **Nota:**

- Para habilitar a funcionalidade de digitalização para aplicativos de 64 bits no host de sessão, é necessário o TWAIN Data Source Manager de 64 bits (twaindsm.dll). Este componente não é pré-instalado pelo sistema operacional.
- Se seu aplicativo de digitalização de 64 bits não incluir este arquivo, entre em contato com o fornecedor do aplicativo para adquirir o twaindsm.dll de 64 bits.
- Uma vez obtido, os administradores devem copiar manualmente o arquivo para a pasta **System32** no host da sessão e, em seguida, reiniciar a máquina.

Dispositivo Cliente

- Sistema operacional
  - Windows 10 1809 ou posterior
  - Windows 11
- Aplicativo Workspace
  - Windows: versão 1912 ou posterior
- Scanner
  - Scanner compatível com TWAIN
  - Instale os drivers TWAIN no endpoint do cliente

Configuração

O redirecionamento TWAIN é habilitado por padrão. As seguintes configurações de política estão disponíveis para configurar o redirecionamento TWAIN e otimizar a experiência de digitalização.

- **Redirecionamento de dispositivo TWAIN do cliente:** para habilitar ou desabilitar o redirecionamento TWAIN.
- **Nível de compactação TWAIN:** para definir os níveis de compactação para imagens transferidas do cliente para o VDA.

Para obter mais detalhes, consulte Configurações de política de dispositivos TWAIN.

Solução de problemas

A funcionalidade de redirecionamento TWAIN pode ser testada com um aplicativo de teste disponível publicamente, o Twacker, que pode ser baixado neste URL.

Siga as etapas para validar a funcionalidade TWAIN em uma sessão HDX:

1. Instale o **Twacker** no host VDA.
2. Inicie o **Twacker** (versão de 32 ou 64 bits).
3. Clique em **Arquivo > Selecionar Origem** e selecione seu scanner na lista.
4. Clique em **Arquivo > Adquirir**.
5. Clique no **botão Digitalizar** para testar seu scanner.

Se o **Twacker** puder digitalizar com sucesso, isso confirma que a configuração do **Citrix Virtual Apps and Desktops** está:

- Corretamente configurada para usar o redirecionamento TWAIN
- Atender a todos os requisitos do dispositivo cliente local

Se você ainda tiver problemas de digitalização em um aplicativo específico, então é provável que seja um problema de software.

Dispositivos WIA

Dispositivos WIA, como câmeras digitais e scanners, se comunicam com aplicativos de processamento de imagem hospedados em servidor usando a estrutura WIA.

Pré-requisitos

- O scanner deve ser compatível com WIA.
- Instale os drivers WIA no dispositivo local. Eles não são necessários no servidor.
- Conecte o scanner localmente (por exemplo, via USB).
- Certifique-se de que o scanner esteja usando o serviço local do Windows Image Acquisition e não o driver TWAIN.
- Certifique-se de que nenhuma política seja aplicada à conta de usuário usada para o teste, e que esteja limitando a largura de banda dentro da sessão ICA®. Por exemplo, limite de largura de banda de redirecionamento USB do cliente.

Configuração

O redirecionamento WIA é desabilitado por padrão. A seguinte configuração pode ser habilitada na política Citrix®:

- Redirecionamento WIA: Esta configuração permite ou proíbe que os usuários acessem dispositivos WIA no dispositivo do usuário.

Nota:

Editar o registro incorretamente pode causar sérios problemas que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

Uma lista de permissões permite controlar quais aplicativos no VDA podem acessar o redirecionamento de scanner do Windows Image Acquisition. O Editor do Registro usa a entrada da configuração da lista de permissões em cada VDA que contém o Windows Image Acquisition. Por padrão, nenhum aplicativo tem acesso ao Windows Image Acquisition.

Para aplicativos de 64 bits, os seguintes valores precisam ser definidos:

Anexe o caminho completo do aplicativo ou aplicativos de digitalização no valor do registro AllowProcesses:

- Chave: HKLM\SOFTWARE\Citrix\WIAAllowedProcesses
- Nome do valor: AllowProcesses
- Tipo de valor: REG_MULTISZ
- Dados do valor: `<add full path of the scanning application >`
- Chave:HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLs\WIAHook\<App_Name>

Para aplicativos de 32 bits, os seguintes valores precisam ser definidos:

Anexe o caminho completo do aplicativo ou aplicativos de digitalização no valor do registro AllowProcesses:

- Chave: HKLM\SOFTWARE\Citrix\WOW6432Node\WIAAllowedProcesses
- Nome do valor: AllowProcesses
- Tipo de valor: REG_MULTISZ
- Dados do valor: `<add full path of the scanning application >`
- Chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLs\WIAHook\<App_N

Reinicie o VDA após definir os valores do registro de redirecionamento WIA para serem habilitados para aplicativos baseados em WIA.

Para obter informações sobre as configurações de política, consulte Configurações de política de dispositivos WIA.

Digitalização em plataformas cliente não-Windows - Redirecionamento SANE

Introdução

Os usuários podem digitalizar documentos de aplicativos TWAIN dentro de suas sessões Citrix® a partir de endpoints ChromeOS. Quando um usuário tenta digitalizar um documento de um aplicativo, o módulo de digitalização Citrix redireciona a solicitação para o endpoint do cliente para realizar a digitalização a partir do scanner e os arquivos são enviados para o VDA assim que a digitalização é concluída.

Requisitos

Plano de Controle Citrix

- Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2411 ou posterior
- Citrix DaaS™

Host de Sessão

- Sistema operacional
  - Windows 10 1809 ou posterior
  - Windows 11
  - Windows Server 2019 ou posterior
- VDA
  - Versão 2411 ou posterior

Dispositivo Cliente

- Sistema operacional
  - ChromeOS v129 ou posterior
- Aplicativo Workspace
  - ChromeOS: versão 2409 ou posterior
- Scanner

- O scanner deve ser compatível com o Chrome OS
- Dispositivos suportados: Fujitsu FI-7160, FI-8170

> **Nota:**
>
> Scanners diferentes dos listados acima podem ser usados com a interface de usuário Native Twain, se compatível com o Chrome OS.

- Deve ser conectado ao endpoint do cliente localmente via USB.

Configuração

Nenhuma configuração adicional é necessária para habilitar essa funcionalidade. Este recurso é habilitado por padrão.

> **Nota:**
>
> Para desabilitar este recurso, abra o console do Web Studio/DaaS. Defina a configuração da política de redirecionamento do scanner SANE como Proibido.

Solução de problemas

Logs de eventos

Os administradores podem visualizar várias mensagens de evento relacionadas à digitalização.

Abaixo estão as mensagens de evento que serão registradas no Visualizador de Eventos no host VDA para várias operações relacionadas à digitalização. Elas podem ser visualizadas na seção Aplicativo dos Logs do Windows com HDX™ Scanner como a origem do evento.

ID DO EVENTO	TEXTO DO EVENTO	EXPLICAÇÃO
2	A política AllowScannerSANERedirection está desabilitada. O scanner não foi redirecionado.	Indica que a política SaneRedirection está desabilitada.

ID DO EVENTO	TEXTO DO EVENTO	EXPLICAÇÃO
3	Detalhes da digitalização: Páginas - '[pages]', Aplicativo - '[application]', Scanner - '[scanner]', Usuário - '[user]', Tempo médio por página - '[time]' milissegundos.	Gerado quando uma digitalização é concluída.
101	Nenhuma página encontrada para digitalizar.	Gerado quando nenhum documento é detectado.
102	Falha na digitalização - O alimentador de documentos do dispositivo está emperrado.	Gerado quando uma digitalização falha devido a um atolamento de papel no alimentador de documentos do scanner.
103	Falha na digitalização - '[failure]'. Feche e reinicie o aplicativo do scanner.	Gerado quando a digitalização falha devido a erros como operações não suportadas, erro de fim de arquivo, erros de acesso negado, etc.
104	Falha de memória no aplicativo. Reinicie o aplicativo.	Gerado quando uma digitalização falha devido a memória insuficiente.
201	Operação de digitalização cancelada pelo usuário.	Gerado quando a operação de digitalização é cancelada pelo usuário.
202	Sessão desconectada durante a digitalização.	Gerado quando a sessão HDX é desconectada durante a digitalização.
203	Conversão não suportada entre TWAIN e SANE para '[capability]'. Verifique se o scanner/aplicativo é suportado.	Indica que a conversão entre TWAIN e SANE para a capacidade especificada não é suportada.

ID DO EVENTO	TEXTO DO EVENTO	EXPLICAÇÃO
205	Falha ao definir o scanner '[scanner]' como ativo. Verifique se o scanner está ligado e conectado.	Gerado quando uma conexão com um scanner falha ao abrir.
206	Scanner não encontrado. Verifique se o scanner está ligado e conectado.	Gerado quando nenhum scanner é detectado no endpoint do cliente.

Limitações Conhecidas

1. Scanners autorizados pela rede não são suportados.
2. Alguns aplicativos de digitalização proprietários, como o aplicativo Fujitsu Paperstream no VDA, podem não listar o scanner redirecionado como suportado.
3. Algumas das configurações do scanner, como largura da página, altura da página, tamanho do papel, brilho e contraste, podem não ser respeitadas devido a limitações da API de terceiros ao usar a UI Nativa.

Dispositivos USB

Introdução

O recurso de redirecionamento USB genérico permite o redirecionamento de dispositivos USB de máquinas cliente para sessões HDX™, dando aos usuários finais a capacidade de interagir com uma ampla seleção de dispositivos USB genéricos em sua sessão HDX. Isso é útil em cenários onde os usuários precisam usar dispositivos especializados que não possuem suporte otimizado ou onde é inadequado.

> **Nota:**
>
> Dispositivos USB não otimizados para suporte a canal virtual recorrerão ao canal virtual USB Genérico usando redirecionamento USB bruto.

Como funciona?

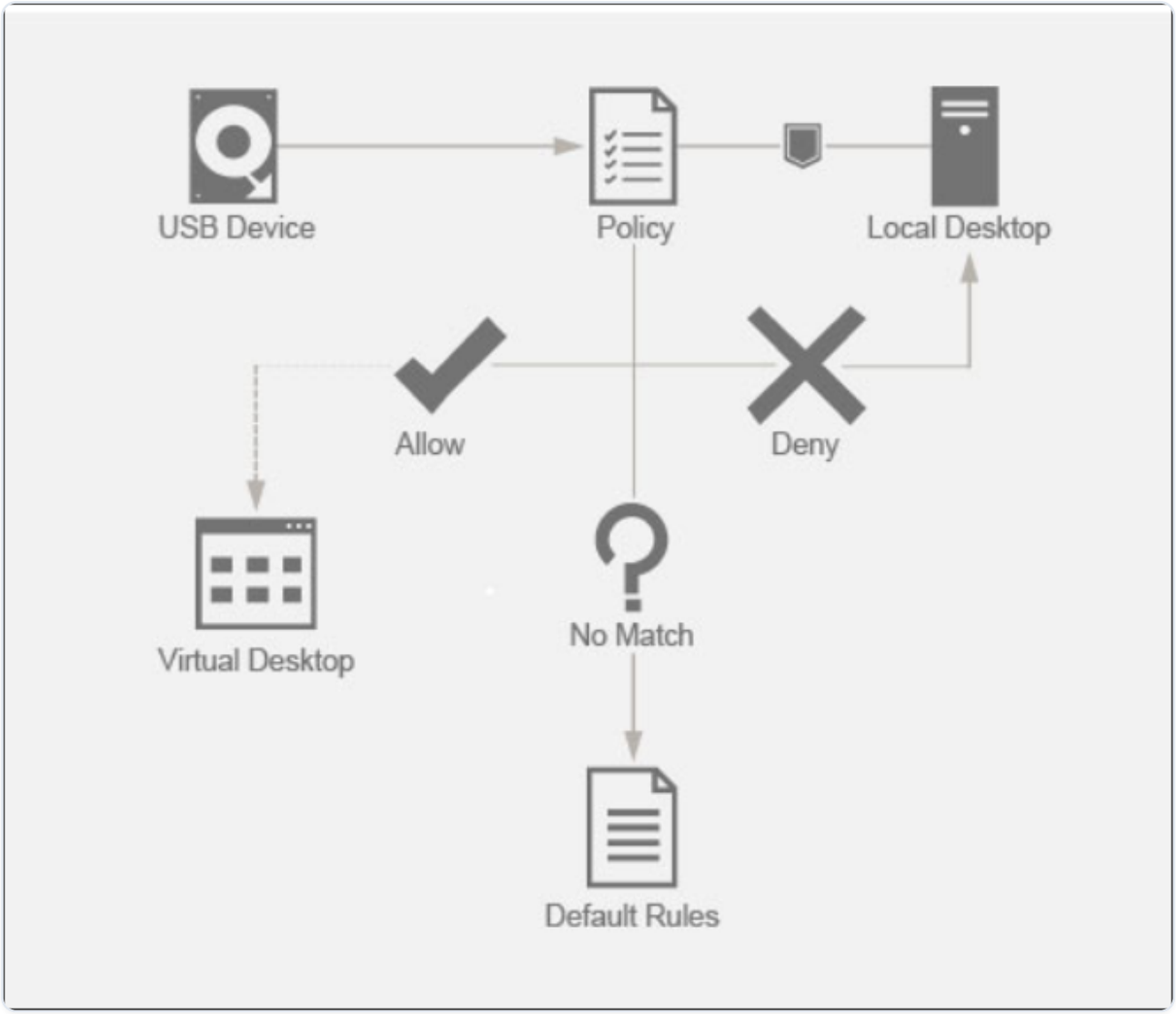
O redirecionamento USB genérico funciona em um nível baixo e redireciona mensagens de solicitação e resposta USB entre máquinas cliente e o desktop virtual XenDesktop®.

Ele evita a necessidade de drivers de dispositivo compatíveis na máquina cliente e espera-se que o driver seja suportado apenas no desktop virtual. As regras de política de redirecionamento USB seguem uma certa ordem de precedência que permitem que as políticas do lado do cliente e as regras padrão sejam respeitadas após as regras de política DDC terem sido avaliadas e aplicadas. Isso permite que os administradores Citrix impeçam que quaisquer dispositivos não autorizados/falsificados sejam redirecionados dentro de uma sessão.

Além disso, o registro de eventos de dispositivos não autorizados que tentam acessar a sessão remota pode ser auditado e sinalizado e os administradores podem tomar medidas adicionais para evitar a exfiltração de dados.

Quando um usuário conecta um dispositivo USB, o host da sessão o verifica em relação a cada regra de política consecutivamente até que uma correspondência seja encontrada. A primeira correspondência para qualquer dispositivo é considerada definitiva.

- Se a primeira correspondência for uma regra de Permissão, o dispositivo é redirecionado para o desktop virtual.
- Se a primeira correspondência for uma regra de Negação, o dispositivo não é redirecionado para a sessão e está disponível apenas para uso no dispositivo do usuário local. Se nenhuma correspondência for encontrada, as regras padrão são usadas.



Compatibilidade com redirecionamento USB genérico

Estes aplicativos Citrix Workspace™ suportam redirecionamento USB genérico:

- Citrix Workspace app para Windows, consulte Citrix Workspace app para Windows.
- Citrix Workspace app para Mac, consulte Citrix Workspace app para Mac.
- Citrix Workspace app para Linux, consulte Citrix Workspace app para Linux.
- Citrix Workspace app para Chrome OS, consulte Citrix Workspace app para Chrome.

Para as versões do Citrix Workspace app, consulte a matriz de recursos do Citrix Workspace app.

Configuração

O redirecionamento USB está desabilitado por padrão. Você pode configurar o redirecionamento USB genérico usando as seguintes configurações na política Citrix®:

- **Redirecionamento de dispositivo USB do cliente**: para habilitar ou desabilitar o redirecionamento USB
- **Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente**: para especificar ações de dispositivo específicas, ou seja, para permitir ou negar acesso a um dispositivo específico
- **Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente (Versão 2)**: para especificar regras para filtrar, dividir e conectar automaticamente dispositivos USB
- **Regras de otimização de dispositivo USB do cliente**: para desabilitar a otimização ou alterar o modo de otimização
- **Permitir que dispositivos USB existentes sejam conectados automaticamente**: para permitir ou impedir a conexão automática de dispositivos USB existentes que estão conectados a um endpoint cliente no início de uma sessão HDX™
- **Permitir que dispositivos USB recém-chegados sejam detectados automaticamente**: para permitir ou impedir a conexão automática de dispositivos USB que estão conectados a um endpoint cliente durante uma sessão HDX

Consulte, Configurações de Política USB para mais detalhes.

Como configurar o redirecionamento USB

Por padrão, a configuração de redirecionamento USB está desabilitada. Para usá-lo, a política de redirecionamento USB e as regras de redirecionamento específicas devem ser habilitadas e configuradas no DDC.

> **Nota:**
>
> Se você estiver usando componentes anteriores à versão 2212 ou estiver usando o Workspace App para Linux/Mac, consulte Configuração de Redirecionamento USB Legado para obter detalhes sobre como configurar o redirecionamento USB.

Habilitando o Redirecionamento USB Genérico

1. Abra as **políticas do Citrix Web Studio™** e clique na guia **Policies**.
2. Clique em **Create Policy** e expanda as **políticas ICA® > USB Devices**.
3. Edite a **política de redirecionamento de dispositivo USB do cliente**.
4. Selecione **Permitido** e clique em **Salvar**.

Criação de Regras de Política de Redirecionamento USB

Quando o usuário tenta redirecionar um dispositivo USB para o Virtual Desktop, ele é verificado em relação a cada regra de política USB, uma por uma, até que uma correspondência seja encontrada. A primeira correspondência para qualquer dispositivo é considerada final. Se a primeira correspondência for uma regra de **Permitir**, o dispositivo correspondente tem permissão para ser redirecionado para o desktop virtual. Se a primeira correspondência for uma regra de **Negar**, o dispositivo correspondente estará disponível apenas no desktop local. Se nenhuma correspondência for encontrada, as regras padrão são usadas.

REGRAS DE DISPOSITIVO

Assim como nos dispositivos USB regulares, as regras de dispositivo definidas na política ou na configuração do aplicativo cliente Citrix Workspace™ no ponto de extremidade selecionam os dispositivos para encaminhamento. O aplicativo Citrix Workspace usa essas regras para decidir quais dispositivos USB permitir ou impedir de serem encaminhados para a sessão remota.

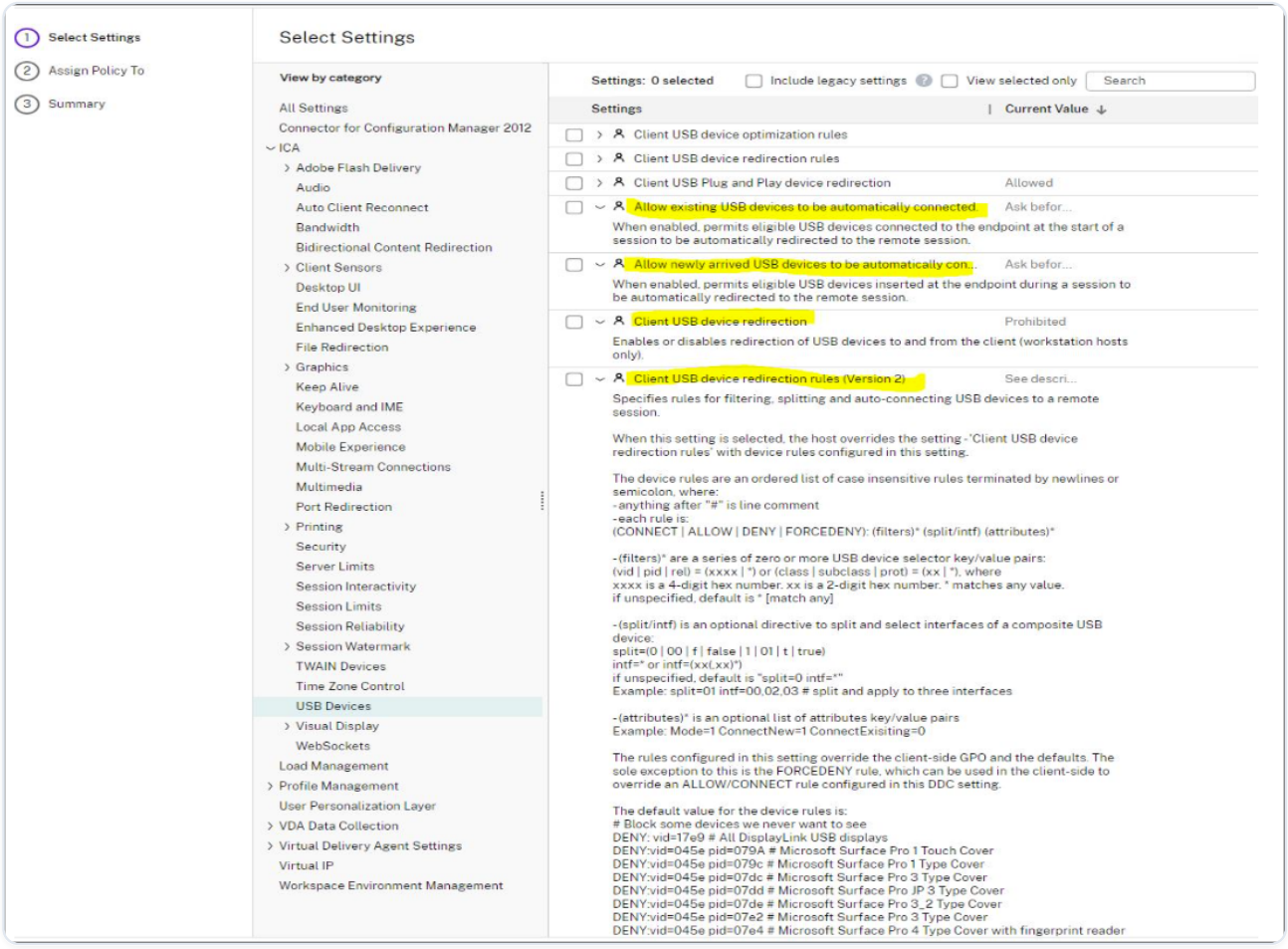
Cada regra consiste em uma palavra-chave de ação (**Permitir, Conectar ou Negar**), dois pontos (:) e zero ou mais parâmetros de filtro que correspondem a dispositivos reais no subsistema USB dos pontos de extremidade. Esses parâmetros de filtro correspondem aos metadados do descritor de dispositivo USB usados por cada dispositivo USB para se identificar.

As regras de dispositivo são texto claro, com cada regra em uma única linha e um comentário opcional após um caractere #. As regras são correspondidas de cima para baixo (ordem de prioridade decrescente). A primeira regra que corresponde ao dispositivo ou interface filho é aplicada. As regras subsequentes que selecionam o mesmo dispositivo ou interface são ignoradas.

Exemplo: ALLOW: VID=1050 PID=0421 #Device1 **Exemplo:** CONNECT: VID=xxxx PID=yyyy Class=03 #Device2

PALAVRA-CHAVE	DESCRIÇÃO
CONNECT	Use esta palavra-chave para permitir que os dispositivos sejam redirecionados através do canal virtual USB, bem como para habilitá-los a serem redirecionados automaticamente durante o lançamento da sessão e na inserção.

PALAVRA-CHAVE	DESCRIÇÃO
ALLOW	Use esta palavra-chave para permitir que os dispositivos sejam redirecionados através do canal virtual USB
DENY	Use esta palavra-chave para negar que os dispositivos sejam redirecionados através do canal virtual USB



Definindo a política no DDC:

1. Abra **políticas do Citrix Web Studio** e clique na guia **Políticas**.
2. Clique em **Criar Política** e expanda as **políticas ICA > Dispositivos USB**.
3. Edite as **regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente** (**Versão 2**).
4. Defina o valor com base nos exemplos fornecidos na descrição para cada dispositivo USB que precisa ser redirecionado e clique em Salvar.

   Por Exemplo: Allow: VID=056A PID=00A4 #STU-430 Deny: Class=08 subclass=05 # Armazenamento em Massa

> **Nota:**
>
> Se um administrador Citrix marcar **Usar valor padrão** e clicar em **Salvar**, as regras padrão podem ser encontradas no seguinte registro no VDA.
>
> **Cuidado!**
>
> Consulte o Aviso Legal no final deste artigo antes de usar o Editor do Registro.
>
> `HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\PortICA\GenericUSB\DeviceRules`

> **Nota:**
>
> As políticas ainda podem ser definidas no dispositivo cliente usando regras de dispositivo de política de grupo, mas isso não é mais necessário nas versões mais recentes do CVAD e do CWA.
>
> Para configuração legada de dispositivos USB, consulte Configuração de Redirecionamento USB Legado.

Configurar redirecionamento automático de dispositivos USB (Opcional)

Os dispositivos USB são redirecionados automaticamente quando o suporte USB está habilitado. Além disso, as configurações de preferência do usuário USB são definidas para conectar automaticamente os dispositivos USB. Nem sempre é melhor redirecionar todos os dispositivos USB. Os usuários podem redirecionar explicitamente dispositivos da lista de dispositivos USB que não são redirecionados automaticamente. Para evitar que os dispositivos USB sejam listados ou redirecionados, use DeviceRules no endpoint do cliente ou na política do DDC. Esta política pode ser definida no DDC, no cliente usando um GPO, usando as Preferências do Citrix Workspace ou a guia Conexões em CDViewer. Todos esses métodos são descritos abaixo:

Definindo a política no DDC:

Existem duas políticas no DDC que podem ser configuradas para permitir o redirecionamento automático de dispositivos USB-

- Permitir que dispositivos USB existentes sejam conectados automaticamente
- Permitir que dispositivos USB recém-chegados sejam conectados automaticamente

a. Abra as **políticas do Citrix Web Studio** e clique na guia **Políticas**.

b. Clique em **Criar Política** e expanda as **políticas ICA > Dispositivos USB**.

c. Edite a configuração **Permitir** que dispositivos USB existentes sejam conectados automaticamente.

d. Desmarque a caixa de seleção **Usar valor padrão** e selecione **Redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis** no menu suspenso e clique em **Salvar**.

e. Edite a configuração **Permitir** que dispositivos USB recém-chegados sejam conectados automaticamente.

f. Desmarque a caixa de seleção **Usar valor padrão** e selecione **Redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis** no menu suspenso e clique em **Salvar**.

Compreendendo as Regras de Redirecionamento de Dispositivos USB

Ao usar o redirecionamento USB do Citrix Client, é importante entender como diferentes regras são priorizadas e aplicadas. Pense nisso como um conjunto de instruções: o sistema verifica as regras em uma ordem específica, e a primeira regra que encontra para um dispositivo específico é a que prevalece. Quaisquer outras regras para o **mesmo dispositivo** encontradas mais adiante na lista são então ignoradas.

Aqui está a ordem em que as regras do seu dispositivo são avaliadas:

- **Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente (Versão 2)**: As regras de dispositivo configuradas por esta configuração de política recebem a mais alta prioridade. Se uma regra para um dispositivo específico for encontrada aqui, essa regra será aplicada, e nenhuma outra regra para esse dispositivo em particular será considerada.
- **Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente**: Em seguida, estão as regras definidas nesta configuração legada dentro do Citrix Studio. Se nenhuma regra para um dispositivo foi encontrada na política da Versão 2, o sistema verifica as regras definidas nesta configuração de política. Novamente, se uma regra para um dispositivo for encontrada aqui, ela é aplicada, e o sistema para de procurar regras para esse dispositivo específico.

> **Nota:**

> A configuração de política acima é aplicada apenas se as **regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente (Versão 2)** não estiverem definidas no Studio ou se a versão do **Citrix Workspace App para Windows** for anterior a 2212.

- **Objetos de Política de Grupo (GPOs) do lado do cliente**: Se um dispositivo ainda não tiver uma regra aplicada após verificar ambas as configurações de política do Studio, o sistema então se baseia nas regras configuradas via Objetos de Política de Grupo do lado do cliente.
- **Configurações de Registro do lado do cliente**: Finalmente, as configurações de registro do lado do cliente são aplicadas com a prioridade mais baixa.

Essa hierarquia garante que configurações mais específicas ou mais recentes tenham precedência para um determinado dispositivo, fornecendo uma maneira clara e previsível de gerenciar o redirecionamento de dispositivos USB. É importante lembrar que, embora a hierarquia determine a ordem de avaliação, uma regra encontrada para um dispositivo em um nível superior impedirá que as regras para esse **mesmo dispositivo** sejam aplicadas em níveis inferiores. No entanto, as regras definidas em níveis inferiores não são completamente ignoradas; elas ainda são avaliadas para quaisquer dispositivos que ainda não tiveram uma regra aplicada.

Essa abordagem em camadas também garante a **compatibilidade retroativa**. Ao atualizar de versões mais antigas do Citrix Virtual Apps and Desktops™ ou do aplicativo Citrix Workspace, as configurações existentes do lado do cliente serão preservadas. Isso dá aos administradores corporativos tempo para planejar o caminho de migração para a configuração de política mais avançada de **regras de dispositivo da Versão 2** no Studio sem interrupção imediata.

Exemplo:

Digamos que você tenha um dispositivo USB específico com ID de Fornecedor (VID) `xxxx` e ID de Produto (PID) `yyyy`.

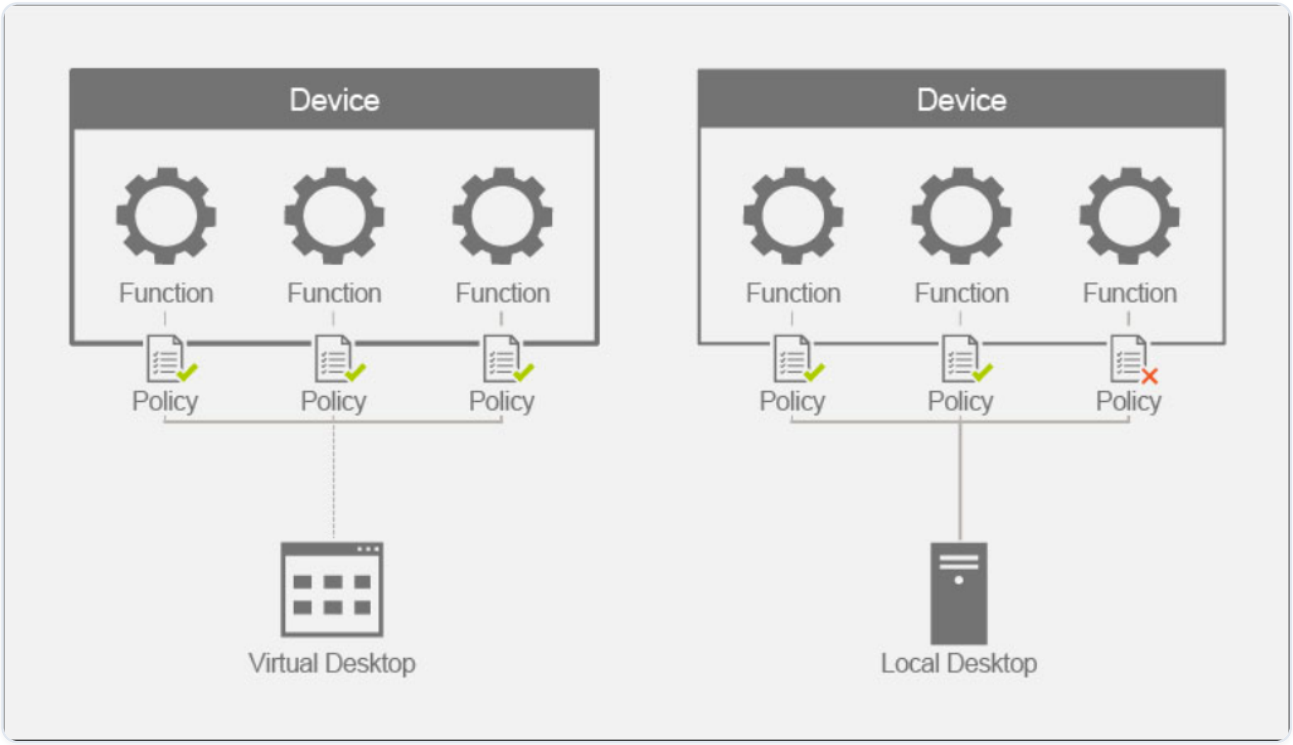
- Na sua configuração de política **Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente (Versão 2)** no Citrix Studio, você tem um conjunto de regras `CONNECT VID=xxxx PID=yyyy`.
- Separadamente, em um **Objeto de Política de Grupo (GPO)** do lado do cliente, você tem uma regra `DENY` para o mesmo dispositivo `DENY: VID=xxxx PID=yyyy`.

Quando este dispositivo é conectado ao endpoint do cliente, o sistema primeiro avaliará as regras na política do Studio da Versão 2. Ele encontra a regra `CONNECT` `VID=xxxx PID=yyyy`. Como esta regra está no nível de precedência mais alto, ela é aplicada imediatamente. O sistema então ignora quaisquer outras regras para este dispositivo específico. Portanto, mesmo que uma regra

`DENY` exista em um GPO do lado do cliente, ela será ignorada, e o dispositivo será redirecionado com sucesso.

Dispositivos Compostos e Divisão de Dispositivos

Um dispositivo USB composto é um único dispositivo que age como múltiplos dispositivos USB independentes conectados a um computador. Ele possui um único conector USB, mas pode expor múltiplas interfaces ao computador, cada uma com seu próprio conjunto de funcionalidades. Quando um usuário conecta um dispositivo USB composto, o dispositivo host verifica todas as funções (interfaces) em relação a cada regra de política. Se a primeira correspondência para qualquer função (interface) for uma regra de Negação, a regra é considerada definitiva para o dispositivo composto e o dispositivo é negado. Se a primeira correspondência para uma função (interface) for uma regra de Permissão, o dispositivo host continua a corresponder as regras à próxima função (interface). O dispositivo composto é permitido se nenhuma função (interface) for negada por uma regra de política. Se a correspondência definitiva para o dispositivo composto for uma Regra de Negação, o dispositivo estará disponível apenas para o desktop local; caso contrário, o dispositivo será redirecionado para o desktop virtual. Se nenhuma correspondência for encontrada, as regras padrão são usadas.



Podemos dividir o dispositivo composto usando as regras apropriadas na política de regras de redirecionamento de dispositivo (Versão 2) para permitir apenas funcionalidades específicas de um dispositivo composto. Por exemplo, podemos querer usar apenas as funções HID de uma

chave FIDO2, mas não a funcionalidade de cartão inteligente. Nesse caso, definiríamos as regras conforme ilustrado abaixo:

1. Conectar: VID=1050 PID=0407 class=03 split=01 intf=00,01 #Funções HID FIDO2 permitidas da série 5 do Yubikey.
2. Negar: VID=1050 PID=0407 split=01 intf=02 # Função de cartão inteligente da série 5 do Yubikey bloqueada.

> **Dica:**
>
> Ao criar novas regras de política, consulte os Códigos de Classe USB, disponíveis no site da USB.

Configurando uma mesa digitalizadora

1. Instale o driver de dispositivo apropriado no host VDA.
2. Habilite a configuração de política **Redirecionamento de dispositivo USB do cliente** no **Citrix Web Studio™**.
3. Edite a configuração de política **Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente** (**Versão 2**).
    a. Defina as informações de **VID** e **PID** para a mesa digitalizadora que precisa ser redirecionada e clique em **Salvar**. Por exemplo: **Conectar**: VID=06A8 PID=0057 class=03 #Topaz HSB
4. Edite a configuração de política **Regras de otimização de dispositivo USB do cliente**.
    a. Defina o modo junto com outras informações do dispositivo. Por exemplo: Mode=00000004 VID=06A8 PID=0057 class=03 #Dispositivo de entrada operando em modo de captura
5. Edite a configuração de política **Permitir que dispositivos USB existentes sejam conectados automaticamente**.
6. Desmarque a caixa de seleção **Usar valor padrão** e selecione **Redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis** no menu suspenso e clique em **Salvar**.
7. Edite a configuração da política **Permitir que dispositivos USB recém-chegados sejam conectados automaticamente**.
8. Desmarque a caixa de seleção **Usar valor padrão** e selecione **Redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis** no menu suspenso e clique em **Salvar**.

Depois que essas configurações forem definidas, os lançamentos de sessão subsequentes terão o dispositivo redirecionado automaticamente e não exigirão nenhuma ação adicional do usuário final.

> **Nota:**
>
> Substitua o VID e o PID pelo VID e PID reais do dispositivo a ser redirecionado.

Configurando o teclado Bloomberg usando o redirecionamento USB

1. Habilite a configuração da política **Redirecionamento de dispositivo USB do cliente** no **Citrix Web Studio**.
2. Os teclados Bloomberg 5 são definidos por padrão na configuração da política **Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente (Versão 2)** e nenhuma ação administrativa adicional é necessária.
3. Edite a configuração da política **Permitir que dispositivos USB existentes sejam conectados automaticamente**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Usar valor padrão** e selecione **Redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis** no menu suspenso e clique em **Salvar**.
5. Edite a configuração da política **Permitir que dispositivos USB recém-chegados sejam conectados automaticamente**.
6. Desmarque a caixa de seleção **Usar valor padrão** e selecione **Redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis** no menu suspenso e clique em **Salvar**.

Depois que essas configurações forem definidas, as chaves Bloomberg serão apresentadas automaticamente em sessões HDX™ subsequentes e não exigirão nenhuma ação adicional do usuário final.

Configurando uma chave FIDO2 usando o redirecionamento USB

A Citrix recomenda usar o redirecionamento FIDO2 para usar chaves FIDO2 em suas sessões HDX. No entanto, pode haver situações em que você deve redirecionar chaves FIDO2 usando o redirecionamento USB. Isso inclui cenários em que o redirecionamento FIDO2 não está disponível porque o recurso não é compatível com o cliente, o VDA ou o sistema operacional (por exemplo, Windows Server 2016).

Também pode haver situações em que a chave tem vários modos ativados, mas você só quer permitir um subconjunto deles em suas sessões HDX. Por exemplo, você pode querer permitir FIDO2 e OTP, mas bloquear o cartão inteligente.

As etapas a seguir ilustram como você pode configurar uma chave FIDO2 usando o redirecionamento USB (Yubikey vid=1050, pid=0407).

1. Habilite a configuração de política **Redirecionamento de dispositivo USB do cliente** no **Citrix Web Studio**.
2. Edite a configuração de política **Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente (Versão 2)**.
    a. Defina as informações de **VID** e **PID**, bem como a configuração de divisão do dispositivo para que a chave FIDO2 seja redirecionada na sessão e clique em **Salvar**.
    b. **Conectar**: VID=1050 PID=0407 class=03 split=01 intf=00,01 #Funções HID FIDO2 permitidas da série 5 do Yubikey.
    c. **Negar**: VID=1050 PID=0407 split=01 intf=02 # Função de cartão inteligente da série 5 do Yubikey bloqueada.
3. Edite a configuração de política **Permitir que dispositivos USB existentes sejam conectados automaticamente**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Usar valor padrão** e selecione **Redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis** no menu suspenso e clique em **Salvar**.
5. Edite a configuração de política **Permitir que dispositivos USB recém-chegados sejam conectados automaticamente**.
6. Desmarque a caixa de seleção **Usar valor padrão** e selecione **Redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis** no menu suspenso e clique em **Salvar**.

Uma vez que essas configurações estejam configuradas, os teclados FIDO2 serão automaticamente apresentados nas sessões HDX subsequentes e não exigirão nenhuma ação adicional do usuário final.

Configurando um mouse 3D usando redirecionamento USB

Atualmente, os drivers do mouse espacial 3dConnexion são suportados apenas em sistemas operacionais de estação de trabalho (Win 10 e Win11). Eles não funcionam em sistemas operacionais de servidor. A seguir estão as etapas para configurar um SpaceMouse Enterprise em um sistema operacional de estação de trabalho (vid=046D, pid=C016).

1. Instale o driver do Windows mais recente no host VDA.
2. Habilite a configuração de política **Redirecionamento de dispositivo USB do cliente** no **Citrix Web Studio**.
3. Edite a configuração de política **Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente** (**Versão 2**).
    a. Adicione as informações de **VID** e **PID** para o pad de assinatura que precisa ser redirecionado e clique em **Salvar**. Por exemplo: **Connect**: VID=046D PID=C016 #SpaceMouse Enterprise
4. Edite a configuração de política **Regras de otimização de dispositivo USB do cliente**.
    a. Defina o modo junto com outras informações do dispositivo. Por exemplo: Mode=00000004 VID=046D PID=C016 class=03 #Input device operating in capture mode
5. Edite a configuração de política **Permitir que dispositivos USB existentes sejam conectados automaticamente**.
6. Desmarque a caixa de seleção **Usar valor padrão** e selecione **Redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis** no menu suspenso e clique em **Salvar**.
7. Edite a configuração de política **Permitir que dispositivos USB recém-chegados sejam conectados automaticamente**.
8. Desmarque a caixa de seleção **Usar valor padrão** e selecione **Redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis** no menu suspenso e clique em **Salvar**.

Configurando dois ou mais dispositivos usando redirecionamento USB com diferentes regras de dispositivo

Vários dispositivos podem ser redirecionados dentro da sessão HDX com diferentes regras de dispositivo. Um administrador pode querer redirecionar um dispositivo automaticamente, enquanto oferece uma opção ao usuário final para redirecionar o outro dispositivo. A seguir estão as etapas para configurar dois dispositivos com regras diferentes.

1. Habilite a configuração de política **Redirecionamento de dispositivo USB do cliente** no **Citrix Web Studio**.
2. Edite a configuração de política **Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente** (**Versão 2**).
    a. Adicione as informações de **VID** e **PID** dos dois dispositivos a serem redirecionados com a regra de dispositivo apropriada na sessão e clique em **Salvar**.

   b. **Permitir**: VID=0911 PID=0c1c #Microfone de fala Phillips.
   c. **Conectar**: VID=06A8 PID=0043 class=03 # Topaz HSB signature pad

3. Edite a configuração da política **Permitir que dispositivos USB existentes sejam conectados automaticamente**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Usar valor padrão** e selecione **Redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis** no menu suspenso e clique em **Salvar**.
5. Edite a configuração da política **Permitir que dispositivos USB recém-chegados sejam conectados automaticamente**.
6. Desmarque a caixa de seleção **Usar valor padrão** e selecione **Redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis** no menu suspenso e clique em **Salvar**.

Uma vez que essas configurações estejam definidas, o pad de assinatura Topaz HSB será automaticamente apresentado em sessões HDX subsequentes e não exigirá nenhuma ação adicional do usuário final. O microfone de fala Phillips, por outro lado, exigirá que o usuário final habilite o redirecionamento no Connection Center ou na guia Dispositivos do CDViewer.

Solução de problemas

Os seguintes passos devem ser seguidos para solucionar problemas relacionados ao redirecionamento USB:

1. Valide se os requisitos do sistema estão sendo atendidos para o redirecionamento USB. Isso inclui versões corretas do CVAD e CWA, dispositivos suportados e drivers de dispositivo na plataforma do sistema operacional em questão.
2. Certifique-se de que a configuração seja apropriada com base nas versões e plataformas dos componentes em uso em seu ambiente. Consulte a nota em Configuração de Redirecionamento USB Legado para obter detalhes sobre os componentes que exigem configurações de configuração legadas.
3. Valide se o dispositivo está listado entre os dispositivos que o cliente enumerou.

   a. Barra de ferramentas de Preferências do Workspace: Observe os dispositivos enumerados na guia Dispositivos da barra de ferramentas de Preferências do aplicativo Workspace (Clique com o botão direito do mouse em **ícone do CWA > Connection Center > Preferências**… Clique na guia **Dispositivos**).
   b. `CtxUsbDiagnostics.exe` (Recomendado): Execute esta ferramenta em uma janela de prompt de comando. A saída fornece informações específicas do dispositivo para uma sessão específica. Ela informará se um dispositivo está sendo redirecionado ou não.

Também informará se um conjunto de regras de dispositivo está impedindo o redirecionamento do dispositivo. Consulte Ferramenta de Diagnóstico para obter mais informações.

c. USBView ou outras ferramentas de terceiros: Execute uma ferramenta de terceiros como o USBView na máquina do endpoint/cliente para garantir que o dispositivo seja detectado no endpoint.

4. Se você vir o dispositivo sendo enumerado:

   a. Se você vir uma regra de Negação na saída da ferramenta CtxUsbDiagnostics para um dispositivo específico, verifique as políticas configuradas no Studio e certifique-se de que as regras estejam configuradas corretamente na política da Versão 2. Se a regra de negação não aparecer na política do Studio, verifique a política do lado do cliente e, finalmente, os padrões do lado do cliente nessa ordem para encontrar a regra de negação correspondente.

   b. Se não houver nenhuma regra de negação na saída do CtxUsbDiagnostics, o CWA permitirá o redirecionamento do dispositivo marcando/clicando no botão apropriado na guia dispositivos da janela Preferências (Dispositivos > Gerenciar dispositivos). Um dispositivo, uma vez redirecionado, estará disponível na sessão. Isso pode ser verificado consultando o gerenciador de dispositivos / USBView ou aplicativo similar na sessão HDX.

5. Se você não vir o dispositivo sendo apresentado dentro da sessão:

   a. É possível que o driver de dispositivo correto não esteja instalado corretamente no host VDA. Certifique-se de que as versões mais recentes dos drivers de dispositivo estejam instaladas corretamente no host VDA. Alguns drivers de dispositivo não são suportados em máquinas de servidor de terminal, portanto, certifique-se de que este não seja o caso com o dispositivo que você está tentando redirecionar.

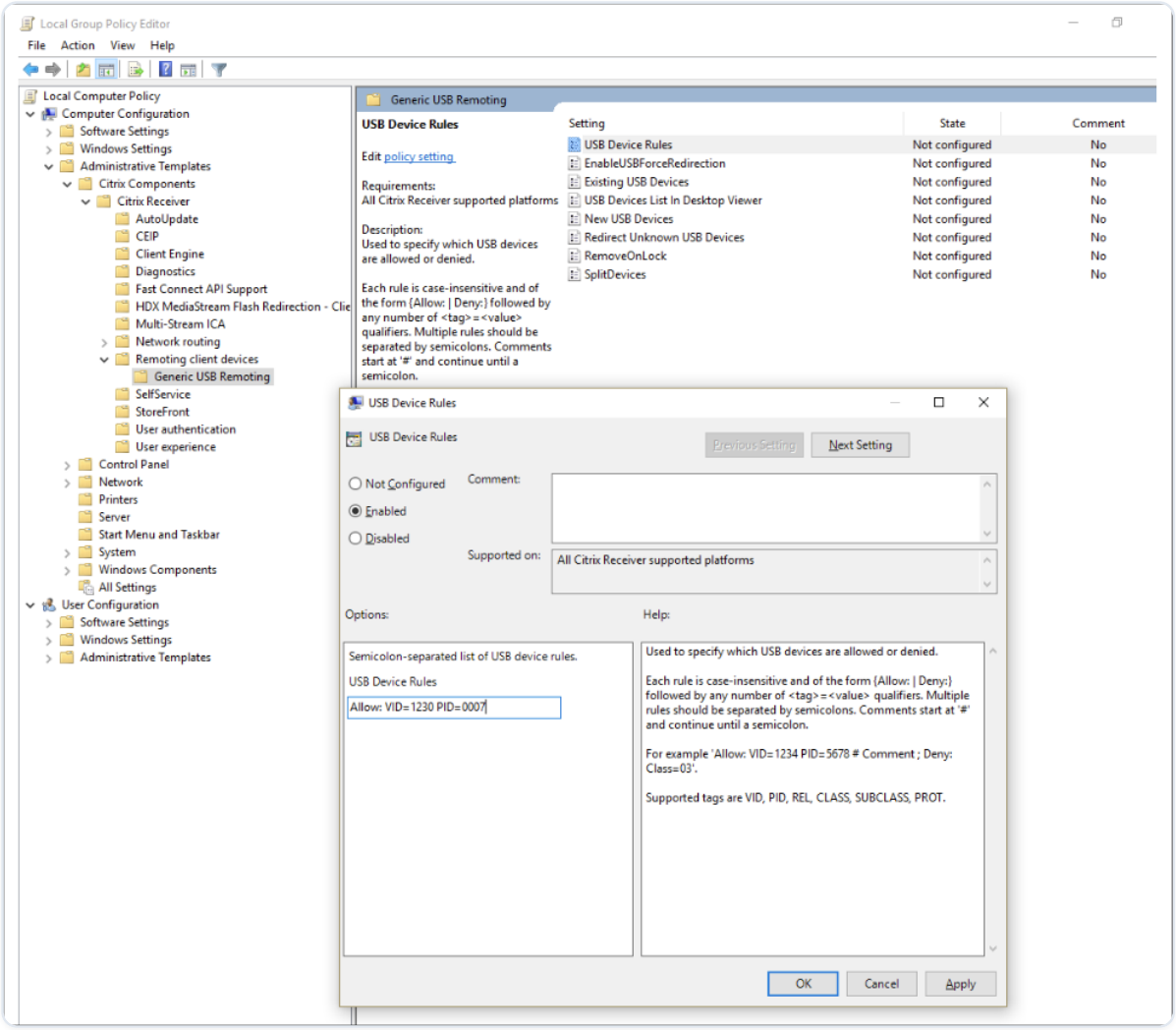
   b. Certifique-se de que o dispositivo não esteja sendo usado no endpoint do cliente. Alguns dispositivos exigem que os drivers sejam instalados também no endpoint do cliente, e isso pode impedir que sejam redirecionados na sessão.

6. Valide se as regras relacionadas ao USB estão configuradas corretamente no endpoint do cliente:

   a. **CWA para Windows** :

      i. Validar se a política de grupo no cliente (adicionar mais detalhes e SS para isso) está definida apropriadamente e não entra em conflito com as regras definidas no Studio.

ii. Validar as regras padrão no registro do cliente.



`(HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\PortICA\GenericUSB\DeviceRules) are appropriately set and not in conflict with the rules set in Studio and client group policy.`.

b. CWA para Linux - Para triar problemas do CWA para Linux, consulte a documentação USB para CWA para Linux

c. CWA para Mac - Para triar problemas do CWA para Mac, consulte CWA para Mac

Observação:

- No TSVDA, os dispositivos de áudio são bloqueados por padrão de usar o redirecionamento USB. A maneira recomendada de usar esses dispositivos é usando o VC de Áudio otimizado.

- Às vezes, dispositivos USB compostos podem não ser divididos automaticamente, mesmo que uma regra de redirecionamento de dispositivo correta esteja definida para dividir o dispositivo. Esse problema ocorre porque o dispositivo está no modo de baixo consumo de energia. Nesses casos, o dispositivo filho que entra no modo de baixo consumo de energia pode não estar presente na lista de dispositivos. Você pode usar as seguintes soluções alternativas para superar esse problema:
  - Desconecte a sessão, insira o dispositivo USB e reconecte-se à sessão.
  - Desconecte o dispositivo USB e conecte-o novamente. Essa ação faz com que o dispositivo saia do modo de baixo consumo de energia.
- Às vezes, as configurações de economia de bateria USB podem estar ativadas para otimizar a vida útil da bateria. Se o endpoint do cliente entrar em suspensão, o dispositivo USB poderá ser desconectado. Nesse cenário, talvez seja necessário desconectar e reconectar o dispositivo para apresentá-lo novamente na sessão.

Logs de Eventos

Os administradores agora podem monitorar dispositivos não autorizados que os usuários podem tentar redirecionar e podem tomar a ação apropriada. Aqui estão algumas das mensagens de evento que serão registradas no Visualizador de Eventos no host VDA para dispositivos que podem ser redirecionados e para dispositivos que não podem.

Id	1000
Name	UsbEventAcceptDevice
Severity	Informational
Facility	System
Text	The Citrix USB Service allows the USB Device with Product ID: %2, Vendor ID: %3, and Device ID: %4 to be remoted.
Comment	This message logs the device info of a device redirected in an HDX session

Id	1001
Name	UsbEventPolicyRejectsDeviceV1
Severity	Warning
Facility	System
Text	The USB device with Product ID: 0x%2, Vendor ID: 0x%3, and Device ID: 0x%4 is not being redirected because the Citrix USB policy, "DENY: ...%5..." is in effect. If you wish to redirect the device, please set an allow rule that matches the device in the "Client USB device redirection rules" policy in Citrix Studio.
Comment	This message displays a message of the device not getting redirected if a DENY rule is being enforced by the legacy “Client USB device redirection rules” policy rule.
Arguments	

Id	1002
Name	UsbEventPolicyRejectsDeviceV2
Severity	Warning
Facility	System
Text	The USB device with Product ID: 0x%2, Vendor ID: 0x%3, and Device ID: 0x%4 is not being redirected because the Citrix USB policy, "DENY: ...%5..." is in effect. If you wish to redirect the device, please set an allow rule that matches the device in the "Client USB device redirection rules (Version 2)" policy in Citrix Studio.
Comment	This message displays a message of the device not getting redirected if a DENY rule is being enforced by the "Client USB device redirection rules (Version 2)" policy rule. For instance, if the studio policy rule allows an approved set of devices and denies all other devices and an end user tries to create a new rule on the client endpoint via group policy, this event will get logged. This message would be indicative of an unauthorized device redirection attempt.
Arguments	

Ferramenta de Diagnóstico USB

`CtxUsbDiagnostics.exe` é uma ferramenta de linha de comando no VDA para ajudar os administradores Citrix a diagnosticar e resolver problemas de redirecionamento de dispositivos USB encontrados no cliente de forma acelerada. Esta ferramenta utilitária coleta informações vitais necessárias para triar problemas de configuração associados a dispositivos USB conectados ao cliente que não estão sendo redirecionados dentro de uma sessão HDX.

> **Nota :**
>
> - É necessário executar o Prompt de Comando ou o PowerShell como administrador para garantir que a ferramenta tenha as permissões necessárias para realizar operações de nível de sistema.

> - `CtxUsbDiagnostics.exe` está localizado em `C:\Program Files\Citrix\HDX\bin\CtxUsbDiagnostics.exe`. e já faz parte das variáveis de ambiente. Você não precisa navegar para este caminho e pode executar diretamente esta ferramenta no prompt de comando com privilégios elevados.

Requisitos

Host da sessão

- Sistema operacional
  - Windows 10 1809 ou posterior
  - Windows 11 21H2 ou posterior
  - Windows Server 2016 ou posterior
- VDA
  - Windows: Citrix Virtual Apps and Desktops™ Versão 2311 ou posterior

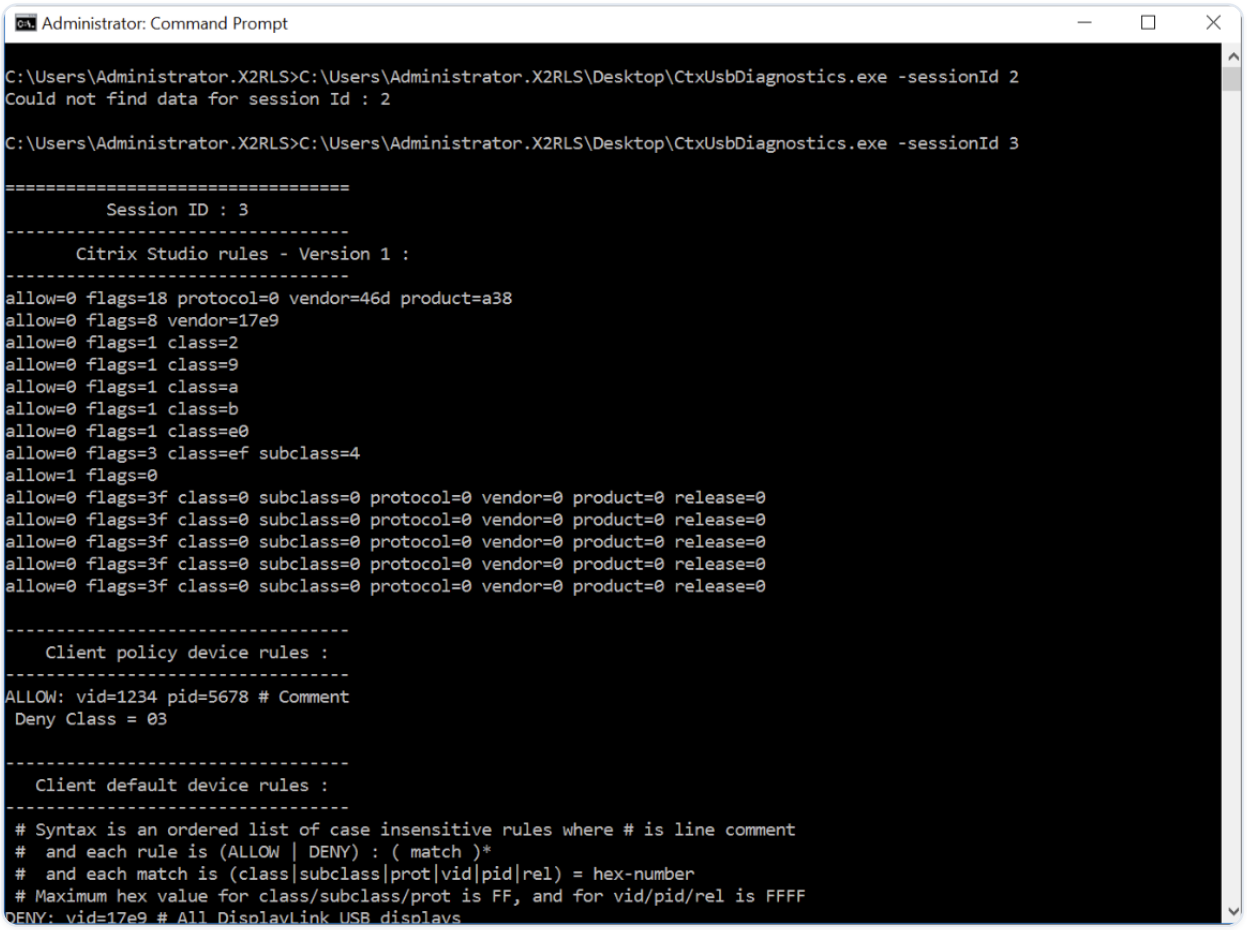
Dispositivo cliente

- Sistema operacional
  - Windows 10 1809 ou posterior
- Workspace App
  - Windows: versão 2311 ou posterior

O que a ferramenta faz?

A ferramenta atualmente fornece:

- SessionID
- Políticas de dispositivo VDA (regras de dispositivo definidas no Studio)
- Dispositivos cliente e políticas de dispositivo cliente (regras de dispositivo)
- Lista de dispositivos, seu estado de redirecionamento e por que foram permitidos ou negados



> **Nota :**
>
> O administrador pode ver informações do dispositivo para todas as sessões ativas.

Informações Exibidas

- **Regras do Citrix Studio - Versão 1/2**
  - As regras DDC indicam o uso da política legada “**regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente**” ou “**regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente (Versão 2)**” no Studio. As informações listadas nesta seção listam todas as regras configuradas pelo administrador Citrix®.

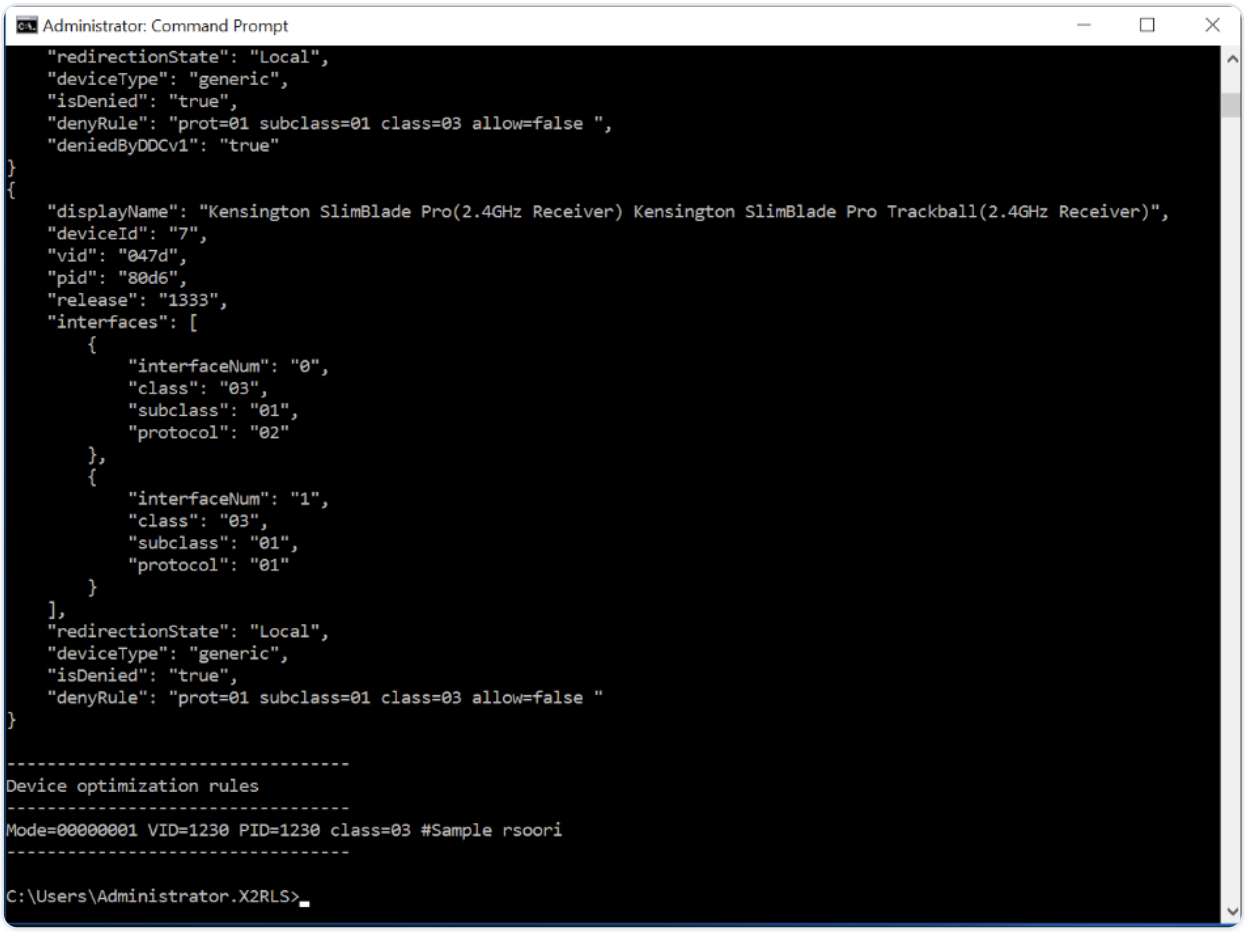
```
C:\Program Files\Citrix\HDX\bin>CtxUsbDiagnostics.exe

---------------------------------
          Session ID : 1
---------------------------------
       Citrix Studio rules - Version 2 :
---------------------------------
DENY: vid=046D pid=0A38
# Block some devices we never want to see
DENY: vid=17e9 # All DisplayLink USB displays
```

- **Regras Padrão de Dispositivo do Cliente**
  - Esta seção lista as regras que são definidas no registro no cliente.

```
---------------------------------
  Client default device rules :
---------------------------------
 # Syntax is an ordered list of case insensitive rules where # is line comment
 #  and each rule is (ALLOW | DENY) : ( match )*
 #  and each match is (class|subclass|prot|vid|pid|rel) = hex-number
 # Maximum hex value for class/subclass/prot is FF, and for vid/pid/rel is FFFF
DENY: vid=17e9 # All DisplayLink USB displays
CONNECT: vid=1188 pid=A101 # Bloomberg 5 Biometric module
DENY: vid=1188 pid=A001 split=01 intf=00 # Bloomberg 5 Primary keyboard
CONNECT: vid=1188 pid=A001 split=01 intf=01 # Bloomberg 5 Keyboard HID
DENY: vid=1188 pid=A301 split=01 intf=02 # Bloomberg 5 Keyboard Audio Channel
CONNECT: vid=1188 pid=A301 split=01 intf=00,01 # Bloomberg 5 Keyboard Audio HID
DENY: class=02 # Communications and CDC-Control
DENY: class=09 # Hub devices
DENY:vid=045e pid=079A # Microsoft Surface Pro 1 Touch Cover
DENY:vid=045e pid=079c # Microsoft Surface Pro 1 Type Cover
DENY:vid=045e pid=07dc # Microsoft Surface Pro 3 Type Cover
DENY:vid=045e pid=07dd # Microsoft Surface Pro JP 3 Type Cover
DENY:vid=045e pid=07de # Microsoft Surface Pro 3_2 Type Cover
DENY:vid=045e pid=07e2 # Microsoft Surface Pro 3 Type Cover
DENY:vid=045e pid=07e4 # Microsoft Surface Pro 4 Type Cover with fingerprint reader
DENY:vid=045e pid=07e8 # Microsoft Surface Pro 4_2 Type Cover
DENY:vid=03eb pid=8209 # Surface Pro Atmel maXTouch Digitizer
ALLOW:vid=056a pid=0315 class=03 # Wacom Intuos tablet
ALLOW:vid=056a pid=0314 class=03 # Wacom Intuos tablet
ALLOW:vid=056a pid=00fb class=03 # Wacom DTU tablet
DENY: class=03 subclass=01 prot=01 # HID Boot keyboards
DENY: class=03 subclass=01 prot=02 # HID Boot mice
DENY: class=0a # CDC-Data
DENY: class=0b # Smartcard
DENY: class=e0 # Wireless controller
DENY: class=ef subclass=04 # Miscellaneous network devices
ALLOW: # Otherwise allow everything else
```

- **Regras de otimização de dispositivo**
  - A seção lista as regras de otimização de dispositivo conforme definido em "regras de otimização de dispositivo USB do cliente".



Lista de Dispositivos

Esta seção lista informações valiosas sobre cada dispositivo conectado ao endpoint do cliente, as informações de hardware, se ele está sendo redirecionado ou não, se a regra de redirecionamento de dispositivo correta está definida ou não, e assim por diante.

NOME DA TAG	DESCRIÇÃO
displayName	Lista o nome comum do dispositivo.
ID do fornecedor	ID do Fornecedor
ID do produto	ID do Produto
Interfaces	Esta subseção lista todas as interfaces caso o dispositivo composto tenha sido dividido em vários dispositivos filhos.
InterfaceNum	Indica o índice do descritor da interface
Classe	Código da Classe

NOME DA TAG	DESCRIÇÃO
Subclasse	Código da Subclasse
protocolo	Protocolo
estado de redirecionamento	**Local** indica que o dispositivo não é redirecionado na sessão ICA®. **EstaSessão** indica que o dispositivo é redirecionado na sessão ICA. **OutraSessão** indica que o dispositivo é redirecionado em outra sessão ICA.
otimização ativada	**true** indica que o dispositivo está otimizado. **false** indica que o dispositivo não está otimizado e a transferência de dados ocorre pelo canal virtual USB.
tipo de dispositivo	**genérico** indica que o dispositivo não possui um canal virtual otimizado e o tráfego está fluindo pelo canal virtual USB. **otimizado** implica que a transferência de dados associada ao dispositivo está ocorrendo por um canal virtual dedicado.
é negado	**true** indica que o dispositivo não é redirecionado devido a uma regra de política definida pelo administrador. `false` indica que o dispositivo é redirecionado devido à política aplicada.
regra de negação	Este campo é útil se **isDenied** estiver definido como `true`. Ele informa ao administrador a regra específica definida na política que está resultando no não redirecionamento do dispositivo.

Configuração de Redirecionamento USB Legado

Se você estiver usando componentes anteriores à versão 2212 ou se estiver usando o CWA para Linux, siga este guia para configurar o redirecionamento USB em seu ambiente.

Habilitando o Redirecionamento USB Genérico

1. Abra as **políticas do Citrix Web Studio™** e clique na guia **Políticas**.
2. Clique em **Criar Política** e expanda as **políticas ICA® > Dispositivos USB**.
3. Edite a configuração da política **Redirecionamento de dispositivo USB do cliente**.
4. Selecione **Permitido** e clique em **Salvar**.

Criando Regras de Política de Redirecionamento USB

Quando o usuário tenta redirecionar um dispositivo USB para o Virtual Desktop, ele é verificado em relação a cada regra de política USB, uma por uma, até que uma correspondência seja encontrada. A primeira correspondência para qualquer dispositivo é considerada final. Se a primeira correspondência for uma regra de Permissão, o dispositivo correspondente poderá ser redirecionado para o desktop virtual. Se a primeira correspondência for uma regra de Negação, o dispositivo correspondente estará disponível apenas no desktop local. Se nenhuma correspondência for encontrada, as regras padrão serão usadas.

Definindo as regras de dispositivo apropriadas no console do Studio:

1. Abra as **políticas do Citrix Web Studio** e clique na guia **Políticas**.
2. Clique em **Criar Política** e expanda as **políticas ICA > Dispositivos USB**.
3. Edite a configuração da política **Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente**.
4. Defina o valor com base nos exemplos fornecidos na descrição para cada dispositivo USB que precisa ser redirecionado e clique em Salvar. Por exemplo: Allow: VID=056A PID=00A4 #STU-430 Deny: Class=08 subclass=05 # Mass Storage

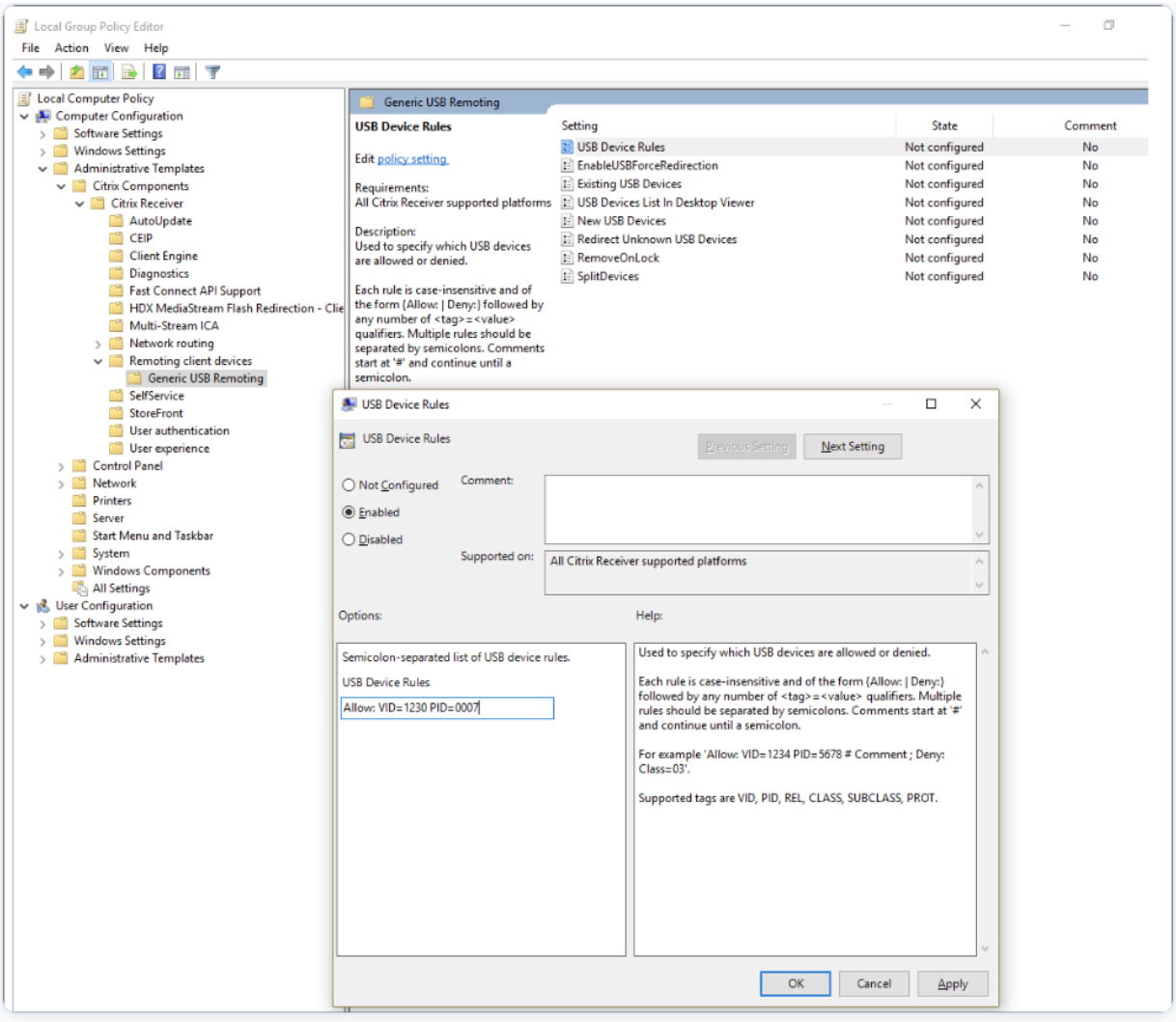
> **Nota:**
>
> Se um administrador Citrix® marcar Usar valor padrão e clicar em Salvar, as regras padrão podem ser encontradas no seguinte registro no VDA.
>
> **Cuidado:**
>
> Consulte o Aviso Legal no final deste artigo antes de usar o Editor do Registro.
> `HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\PortICA\GenericUSB\DeviceRules`

Definindo GPOs apropriados no cliente:

1. Abra o **Editor de Política de Grupo Local** e vá para **Modelos Administrativos > Componentes Citrix > Citrix Receiver™ > Dispositivos de cliente de acesso remoto > Acesso Remoto USB Genérico**.
2. Abra a configuração **Regras de Dispositivo USB** e defina-a como **Habilitado**. Adicione a regra de Dispositivo USB como neste exemplo, A regra Permitir: VID=1230 PID=0007 permite o dispositivo com ID de Fornecedor 1230 e ID de Produto 0007.

Nota:

Use a regra Permitir: VID=xxxx PID=xxxx quando um dispositivo específico precisar estar no topo da lista de regras de dispositivo.



Nota:

> Uma ferramenta como USBView ou até mesmo a barra de ferramentas Conexão pode ser usada para determinar os detalhes do dispositivo, como VID e PID.

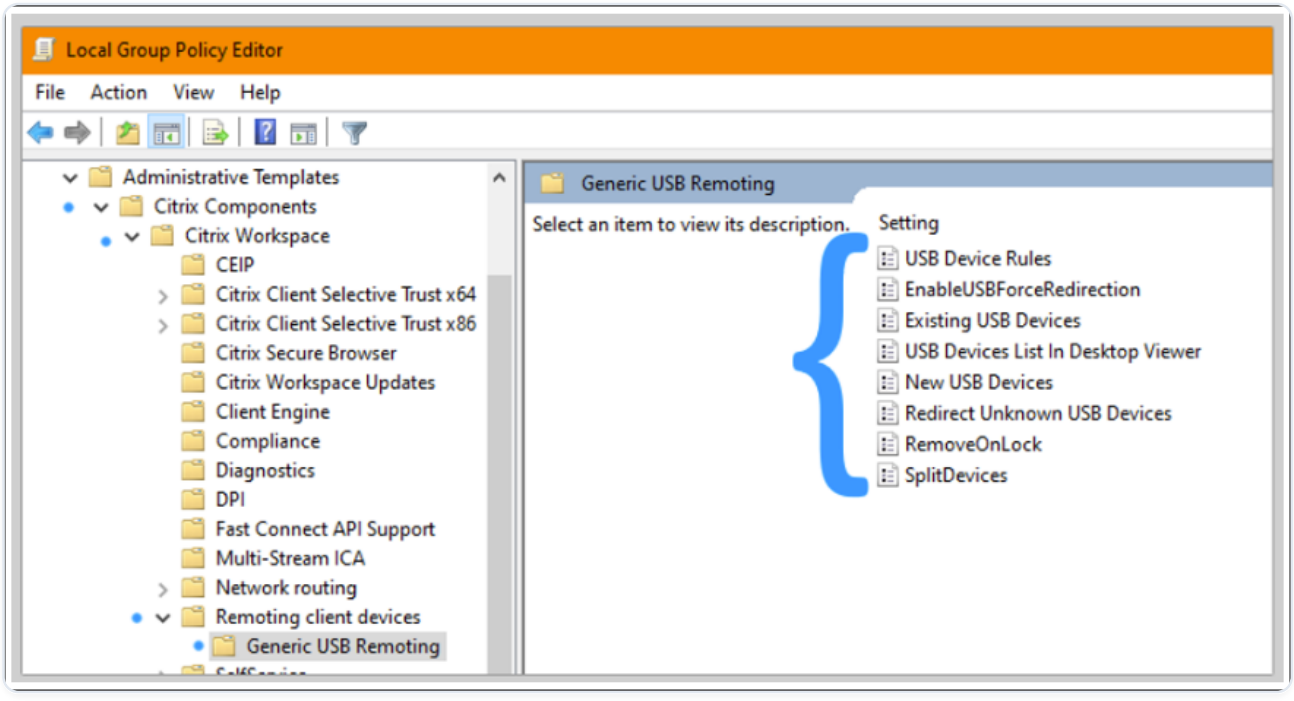
Configurar o redirecionamento automático de dispositivos USB

Os dispositivos USB são redirecionados automaticamente quando o suporte USB está habilitado. Além disso, as configurações de preferência do usuário USB são definidas para conectar automaticamente os dispositivos USB. Nem sempre é melhor redirecionar todos os dispositivos USB. Os usuários podem redirecionar explicitamente dispositivos da lista de dispositivos USB que não são redirecionados automaticamente. Para evitar que os dispositivos USB sejam listados ou redirecionados, use a configuração de política DeviceRules no endpoint do cliente.

Esta política pode ser definida no cliente usando um GPO, registro do lado do cliente, usando as Preferências do Citrix Workspace™ ou a guia Conexões em CDViewer. Todos esses métodos são descritos abaixo:

Usando GPOs no cliente:

1. Abra o **Editor de Política de Grupo Local** e vá para **Modelos Administrativos > Componentes Citrix > Citrix Receiver > Dispositivos de cliente de acesso remoto > Acesso Remoto USB Genérico**.
2. Abra **Novos Dispositivos USB**, selecione **Habilitado** e clique em **OK**.
3. Abra **Dispositivos USB Existentes**, selecione **Habilitado** e clique em **OK**.

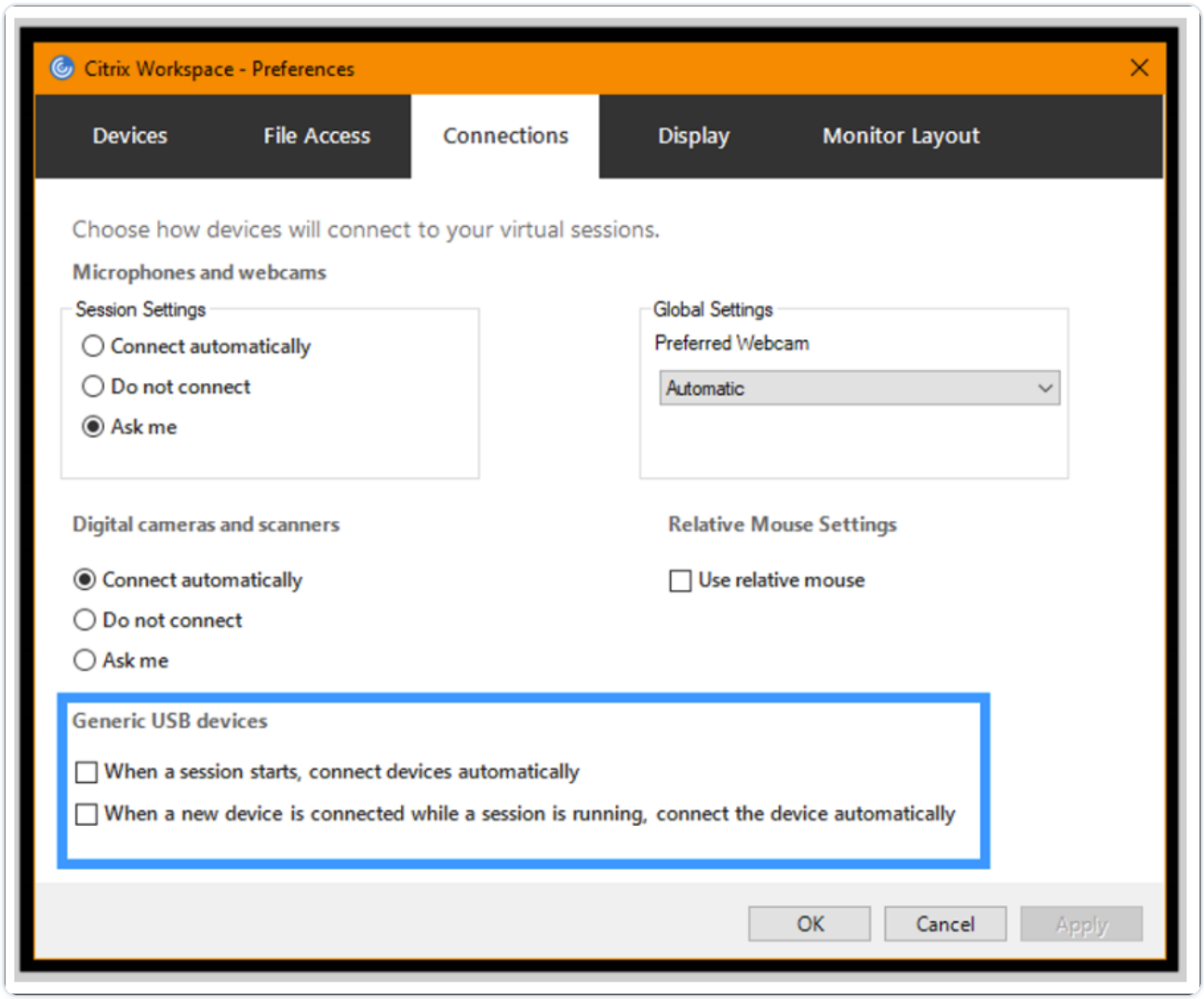


Usando o Citrix Connection Center:

1. Ir para **Preferências do Citrix Workspace > Conexões**.
2. Certifique-se de que as seguintes opções estejam selecionadas:
    a. Quando uma sessão é iniciada, conectar dispositivos automaticamente
    b. Quando um novo dispositivo é conectado enquanto uma sessão está em execução, conectar o dispositivo automaticamente.
3. Clique em **OK**.

Usando a barra de ferramentas de conexão do CDViewer:

1. Após o início de uma sessão, clique no menu suspenso **CDViewer** e selecione a guia **Preferências do Citrix Workspace > Conexões**.
2. Certifique-se de que as seguintes opções estejam selecionadas:
    a. Quando uma sessão é iniciada, conectar dispositivos automaticamente
    b. Quando um novo dispositivo é conectado enquanto uma sessão está em execução, conectar o dispositivo automaticamente.
3. Clique em **Aplicar** e **OK** para salvar a política.



Para as configurações baseadas no cliente, as chaves de registro são definidas no dispositivo cliente no seguinte local:

Cuidado:

Consulte o Aviso Legal no final deste artigo antes de usar o Editor do Registro.

`HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\ICA Client\GenericUSB`

Configurando dois ou mais dispositivos usando o redirecionamento USB com regras de dispositivo diferentes

Vários dispositivos podem ser redirecionados dentro da sessão HDX™ com diferentes regras de dispositivo. Um administrador pode querer redirecionar um dispositivo automaticamente, enquanto oferece uma opção ao usuário final para redirecionar o outro dispositivo. A seguir estão as etapas para configurar dois dispositivos com regras diferentes.

1. Habilite a configuração de política **Redirecionamento de dispositivo USB do cliente** no **Citrix Web Studio**.
2. Edite a configuração **Regras de dispositivo USB** no GPO do lado do cliente.
    a. Abra o **Editor de Política de Grupo Local** e vá para **Modelos Administrativos > Componentes Citrix > Citrix Receiver > Dispositivos cliente de acesso remoto > Acesso remoto USB genérico**.
    b. Abra a **configuração Regras de Dispositivo USB** e habilite a configuração. Adicione a regra de Dispositivo USB como neste exemplo: A regra **Permitir: VID=0911 PID=0c1c** permite o dispositivo com **ID de Fornecedor 0911** e **ID de Produto 0c1c**, mas ele não será redirecionado automaticamente. A regra **Conectar: VID=06A8 PID=0043** redirecionará automaticamente o dispositivo com **ID de Fornecedor 06A8** e **ID de Produto 0043**, desde que as políticas de redirecionamento automático mencionadas na etapa 3 estejam definidas.
    c. **Permitir**: VID=0911 PID=0c1c #Microfone de fala Phillips.
    d. **Conectar**: VID=06A8 PID=0043 class=03 # Mesa digitalizadora Topaz HSB
3. Abra o **Editor de Política de Grupo Local** e vá para **Modelos Administrativos > Componentes Citrix > Citrix Receiver > Dispositivos cliente de acesso remoto > Acesso remoto USB genérico**.
4. Abra **Novos Dispositivos USB**, selecione **Habilitado** e clique em **OK**.
5. Abra **Dispositivos USB Existentes**, selecione **Habilitado** e clique em **OK**.

Uma vez que essas configurações estejam definidas, a mesa digitalizadora Topaz será redirecionada automaticamente dentro da sessão HDX e será necessária uma ação adicional do usuário final (selecionar a opção Redirecionar no centro de Conexão ou na guia Dispositivos do CD Viewer) para redirecionar o microfone de fala Phillips na sessão.

> **Nota:**
>
> As configurações acima nas etapas 2 e 3 poderiam ser aplicadas diretamente no valor de registro do lado do cliente **DeviceRules** sob a chave GenericUSB (HKLM\SOFTWARE\Wow6432Citrix\ICA Client\GenericUSB), mas essa não é a forma recomendada.

Redirecionamento USB genérico e considerações sobre unidades de cliente

A tecnologia HDX™ oferece **suporte otimizado** para a maioria dos dispositivos USB populares. O suporte otimizado oferece uma experiência de usuário aprimorada com melhor desempenho e eficiência de largura de banda em uma WAN. O suporte otimizado geralmente é a melhor opção, especialmente em ambientes de alta latência ou sensíveis à segurança.

A tecnologia HDX oferece **redirecionamento USB genérico** para dispositivos especiais que não possuem suporte otimizado ou onde ele é inadequado, por exemplo:

- O dispositivo USB possui recursos mais avançados que não fazem parte do suporte otimizado, como um mouse ou webcam com mais botões.
- Os usuários precisam de funções que não fazem parte do suporte otimizado.
- O dispositivo USB é um dispositivo especializado, como equipamento de teste e medição ou um controlador industrial.
- Um aplicativo requer acesso direto ao dispositivo como um dispositivo USB.
- O dispositivo USB tem apenas um driver Windows disponível. Por exemplo, um leitor de cartão inteligente pode não ter um driver disponível para o aplicativo Citrix Workspace™ para Android.
- A versão do aplicativo Citrix Workspace não oferece suporte otimizado para este tipo de dispositivo USB.

Com o redirecionamento USB genérico:

- Os usuários não precisam instalar drivers de dispositivo no dispositivo do usuário.
- Os drivers de cliente USB são instalados na máquina VDA.

Importante:

- O redirecionamento USB genérico pode ser usado em conjunto com o suporte otimizado. Se você habilitar o redirecionamento USB genérico, configure as configurações de política de dispositivos USB da Citrix para redirecionamento USB genérico e suporte otimizado.
- A configuração de política da Citrix em regras de otimização de dispositivo USB do cliente é uma configuração específica para redirecionamento USB genérico, para um

dispositivo USB específico. Ela não se aplica ao suporte otimizado conforme descrito aqui.

Considerações de desempenho para dispositivos USB

A latência da rede e a largura de banda podem afetar a experiência do usuário e a operação do dispositivo USB ao usar o redirecionamento USB genérico para alguns tipos de dispositivos USB. Por exemplo, dispositivos sensíveis ao tempo podem não operar corretamente em links de alta latência e baixa largura de banda. Use o suporte otimizado em vez disso, sempre que possível.

Alguns dispositivos USB exigem alta largura de banda para serem utilizáveis, por exemplo, um mouse 3D (usado com aplicativos 3D que também geralmente exigem alta largura de banda). Se a largura de banda não puder ser aumentada, você poderá mitigar o problema ajustando o uso da largura de banda de outros componentes usando as configurações de política de largura de banda. Para obter mais informações, consulte Configurações de política de largura de banda para redirecionamento de dispositivo USB do cliente e Configurações de política de conexão multi-stream.

Considerações de segurança para dispositivos USB

Alguns dispositivos USB são sensíveis à segurança por natureza, por exemplo, leitores de cartão inteligente, leitores de impressão digital e mesas digitalizadoras. Outros dispositivos USB, como dispositivos de armazenamento USB, podem ser usados para transmitir dados que podem ser sensíveis.

Dispositivos USB são frequentemente usados para distribuir malware. A configuração do Citrix Workspace app e do Citrix Virtual Apps and Desktops™ pode reduzir, mas não eliminar, o risco desses dispositivos USB. Essa situação se aplica independentemente de ser usado o redirecionamento USB genérico ou o suporte otimizado.

Importante:

Para dispositivos e dados sensíveis à segurança, sempre proteja a conexão HDX, consulte Comunicação entre cliente e VDA.

Habilite o suporte apenas para os dispositivos USB de que você precisa. Configure tanto o redirecionamento USB genérico quanto o suporte otimizado para atender a essa necessidade.

Forneça orientação aos usuários para o uso seguro de dispositivos USB:

- Use apenas dispositivos USB obtidos de uma fonte confiável.
- Não deixe dispositivos USB sem supervisão em ambientes abertos - por exemplo, um pen drive em um cybercafé.
- Explique os riscos de usar um dispositivo USB em mais de um computador.

Controles de segurança para dispositivos de armazenamento em massa USB

O suporte otimizado é fornecido para dispositivos de armazenamento em massa USB. Esse suporte faz parte do mapeamento de unidade do cliente do Citrix Virtual Apps and Desktops. As unidades no dispositivo do usuário são automaticamente mapeadas para letras de unidade na área de trabalho virtual quando os usuários fazem logon. As unidades são exibidas como pastas compartilhadas que têm letras de unidade mapeadas. Para configurar o mapeamento de unidade do cliente, use a configuração **Unidades removíveis do cliente**. Essa configuração está na seção Configurações de política de redirecionamento de arquivo das configurações de política ICA.

Com dispositivos de armazenamento em massa USB, você pode usar o mapeamento de unidade do cliente ou o redirecionamento USB genérico, ou ambos. Controle-os usando políticas Citrix®. As principais diferenças são:

RECURSO	MAPEAMENTO DE UNIDADE CLIENTE	REDIRECIONAMENTO USB GENÉRICO
Habilitado por padrão	Sim	Não
Acesso somente leitura configurável	Sim	Não

Nota:

O redirecionamento USB é suportado em conexões de menor largura de banda, por exemplo, 50 Kbps. No entanto, a cópia de arquivos grandes não funciona.

Mapeamento de Unidade Cliente (CDM)

O Mapeamento de Unidade Cliente torna as unidades de armazenamento no endpoint do cliente disponíveis dentro de uma sessão Citrix HDX™ para permitir que arquivos e pastas sejam transferidos do cliente para o host da sessão e vice-versa. Este recurso é habilitado por padrão com privilégios de leitura e gravação. Para evitar que os usuários adicionem ou alterem arquivos e pastas em dispositivos cliente mapeados, habilite a configuração de política **Acesso somente leitura à unidade cliente**. Ao adicionar esta configuração a uma política, certifique-se de que a configuração **Redirecionamento de unidade cliente** esteja definida como **Permitido** e também seja adicionada à política.

Como precaução de segurança, as unidades de endpoint são mapeadas sem a permissão de execução por padrão. Para permitir que os usuários executem executáveis diretamente das unidades cliente mapeadas, edite o valor de registro **ExecuteFromMappedDrive** no host da sessão. Para obter detalhes, consulte Unidades cliente mapeadas na seção **Recursos HDX gerenciados através do registro**.

Requisitos

A seguir estão os requisitos para usar o CDM:

Plano de controle Citrix

- Citrix Virtual Apps and Desktops™ 1912 ou posterior
- Citrix DaaS™

Host de sessão

- Sistema operacional
  - Windows 10 1809 ou posterior
  - Windows Server 2016 ou posterior
  - Linux: Consulte os requisitos de sistema do VDA Linux
- VDA
  - Windows: Citrix Virtual Apps and Desktops 1912 ou posterior
  - Linux: Consulte a documentação do VDA Linux

Dispositivo cliente

- Sistema operacional

- Windows 10 1809 ou posterior
- Linux: Consulte os requisitos de sistema do aplicativo Workspace para Linux

Políticas relacionadas

Consulte a seção Referência de configurações de política para as configurações de CDM.

Cenários de salto duplo

O CDM é compatível em cenários de salto duplo. Por padrão, a unidade do endpoint do cliente é mapeada para a sessão de segundo salto e as unidades do primeiro salto não estão disponíveis. No entanto, isso pode ser configurado para que as unidades do primeiro salto sejam mapeadas na sessão do segundo salto, em vez das unidades do endpoint do cliente.

Para configurar essa funcionalidade, edite o seguinte valor de registro:

- Chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\ClientDrive\
- Nome do valor: NativeDriveMapping
- Tipo de valor: REG_SZ
- Dados do valor:
  - True - Mapeia as unidades da sessão do primeiro salto na sessão do segundo salto
  - False - Mapeia as unidades do endpoint do cliente na sessão do segundo salto

> **Observação:**
>
> A edição incorreta do registro pode causar sérios problemas que podem exigir a reinstalação do sistema operacional. A Citrix não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

Suporte para dispositivos cliente móveis e com tela sensível ao toque

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ permite que os usuários acessem seus aplicativos e desktops publicados a partir de dispositivos cliente móveis e com tela sensível ao toque.

Requisitos

Plano de controle Citrix®

- Citrix Virtual Apps and Desktops 1912 ou posterior
- Citrix DaaS™

Host de sessão

- Sistema operacional
  - Windows 10 1903 ou posterior
  - Windows 11 21H2 ou posterior
- VDA
  - Windows: Citrix Virtual Apps and Desktops versão 7.15 ou posterior

Dispositivo cliente

- Sistema operacional
  - Windows 10 1809 ou posterior
  - Windows 11 21H2 ou posterior
- Aplicativo Citrix Workspace™ para Windows versão 1808 ou posterior

Modo tablet para dispositivos com tela sensível ao toque usando o Windows Continuum

Continuum é um recurso do Windows 10 que se adapta à forma como o dispositivo cliente é usado. Quando o VDA detecta a presença de um teclado ou mouse em um cliente habilitado para toque, ele coloca o cliente no modo desktop. Se um teclado ou mouse não estiver presente, o VDA coloca o cliente no modo tablet/móvel. Essa detecção ocorre na conexão e reconexão da sessão e também durante a sessão quando o teclado ou mouse é conectado ou desconectado.

O recurso é habilitado por padrão. Para desabilitar este recurso, configure as configurações de política Configurações de política de alternância do modo tablet.

Além dos requisitos para dispositivos com tela sensível ao toque mencionados acima, os seguintes são necessários para o Windows Continuum:

XenServer (anteriormente Citrix Hypervisor™)

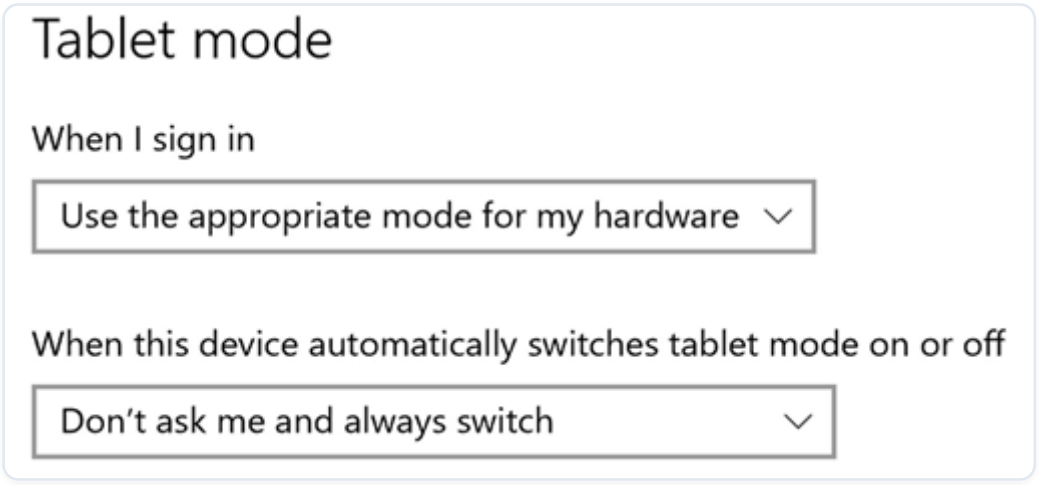
- Citrix Hypervisor 8.2 ou superior
- Execute o comando CLI do XenServer para permitir a alternância entre laptop/tablet: **xe vm-param-set uuid=\<VM_UUID\> platform:acpi_laptop_slate=1**

> **Importante:**

> A atualização da imagem base para um catálogo de máquinas existente após a alteração da configuração de metadados não afeta nenhuma VM provisionada anteriormente. Após alterar a imagem base da VM do XenServer, crie um catálogo, escolha a imagem base e provisione uma nova máquina do Machine Creation Services™ (MCS).

Host de sessão

- Sistema operacional
  - Windows 10 1903 ou posterior
  - Windows 11 21H2 ou posterior
- VDA
  - Windows: versão 7.16 ou posterior
  - **Devido às limitações atuais nas configurações do sistema operacional, o usuário terá que definir as seguintes opções nos menus suspensos depois de iniciar a primeira sessão ICA® e reiniciar o VDA:**
    - **Configurações > Sistema > Modo Tablet**
      - Usar o modo apropriado para meu hardware
      - Não me perguntar e sempre alternar



O **modo tablet** oferece uma interface de usuário mais adequada para telas sensíveis ao toque:

- Botões ligeiramente maiores.
- A tela Iniciar e quaisquer aplicativos que você iniciar abrem em tela cheia.
- A barra de tarefas contém um botão Voltar.
- Ícones excluídos da barra de tarefas.

Você tem acesso ao Explorador de Arquivos.



O Windows 10 carrega o driver GPIO na máquina virtual de destino com base neste BIOS atualizado. Ele é usado para alternar entre os modos tablet e desktop dentro da máquina virtual.

O aplicativo Citrix Workspace para HTML5 não oferece suporte aos recursos do Windows Continuum.

O **modo desktop** oferece a interface de usuário tradicional onde você interage da mesma forma que usaria um PC com teclado e mouse.

Canetas Microsoft Surface Pro e Surface Book

Oferecemos suporte à funcionalidade padrão da caneta com aplicativos baseados em Windows Ink. O suporte inclui apontar, apagar, pressão da caneta, sinais Bluetooth e outros recursos, dependendo do firmware do sistema operacional e do modelo da caneta. Por exemplo, a pressão da caneta pode ter até 4096 níveis. Este recurso é ativado por padrão.

A seguir estão os requisitos para o suporte à funcionalidade da caneta:

Plano de controle Citrix

- Citrix Virtual Apps and Desktops 1903 ou posterior
- Citrix DaaS

Host de sessão

- Sistema operacional
  - Windows 10 1809 ou posterior
  - Windows 11 21H2 ou posterior
- VDA
  - Windows: Citrix Virtual Apps and Desktops 1903 ou posterior

Dispositivo cliente

- Sistema operacional
  - Windows 10 1809 ou posterior
  - Windows 11 21H2 ou posterior
- Citrix Workspace app para Windows versão 1902 ou posterior

Para uma demonstração do Windows Ink e da funcionalidade da caneta, clique nesta imagem:



Para desabilitar ou habilitar esse recurso, consulte Canetas Microsoft Surface Pro e Surface Book na lista de recursos gerenciados pelo registro.

Problemas conhecidos

A seguir estão os problemas conhecidos com o suporte à caneta:

- Devido a limitações do SO no Windows Server 2k22, os usuários não conseguirão definir atalhos de caneta ou fazer ajustes nas configurações de caneta/tinta no Painel de Controle ao se conectar a aplicativos ou desktops do servidor 2k22.
- Os atalhos de caneta não estão sendo respeitados de um cliente Windows 11 habilitado para caneta devido a uma limitação do sistema operacional.

Portas seriais

A maioria dos PCs novos não possui portas seriais (COM) integradas. As portas são fáceis de adicionar usando conversores USB. Aplicativos adequados para portas seriais geralmente envolvem sensores, controladores, leitores de cheque antigos, pads e assim por diante. Alguns dispositivos USB de porta COM virtual usam drivers específicos do fornecedor em vez dos drivers fornecidos pelo Windows (usbser.sys). Esses drivers permitem que você force a porta COM virtual do dispositivo USB para que ela não mude mesmo se conectada a diferentes soquetes USB. Isso pode ser feito em **Gerenciador de Dispositivos > Portas (COM e LPT) > Propriedades** ou no aplicativo que controla o dispositivo.

O mapeamento de porta COM do cliente permite que dispositivos conectados às portas COM no endpoint do usuário sejam usados durante sessões virtuais. Você pode usar esses mapeamentos como qualquer outro mapeamento de rede.

Para cada porta COM, um driver no sistema operacional atribui um nome de link simbólico, como COM1 e COM2. Os aplicativos então usam o link para acessar a porta.

Importante:

O fato de um dispositivo poder ser conectado ao endpoint usando USB diretamente não significa que ele possa ser redirecionado usando o redirecionamento USB genérico. Alguns dispositivos USB funcionam como portas COM virtuais, que os aplicativos podem acessar da mesma forma que uma porta serial física. O sistema operacional pode abstrair portas COM e tratá-las como compartilhamentos de arquivos. Dois protocolos comuns para COM virtual são CDC ACM ou MCT. Quando conectados por meio de uma porta RS-485, os aplicativos podem não funcionar. Obtenha um conversor RS-485 para RS232 para usar RS-485 como uma porta COM. **Importante:**

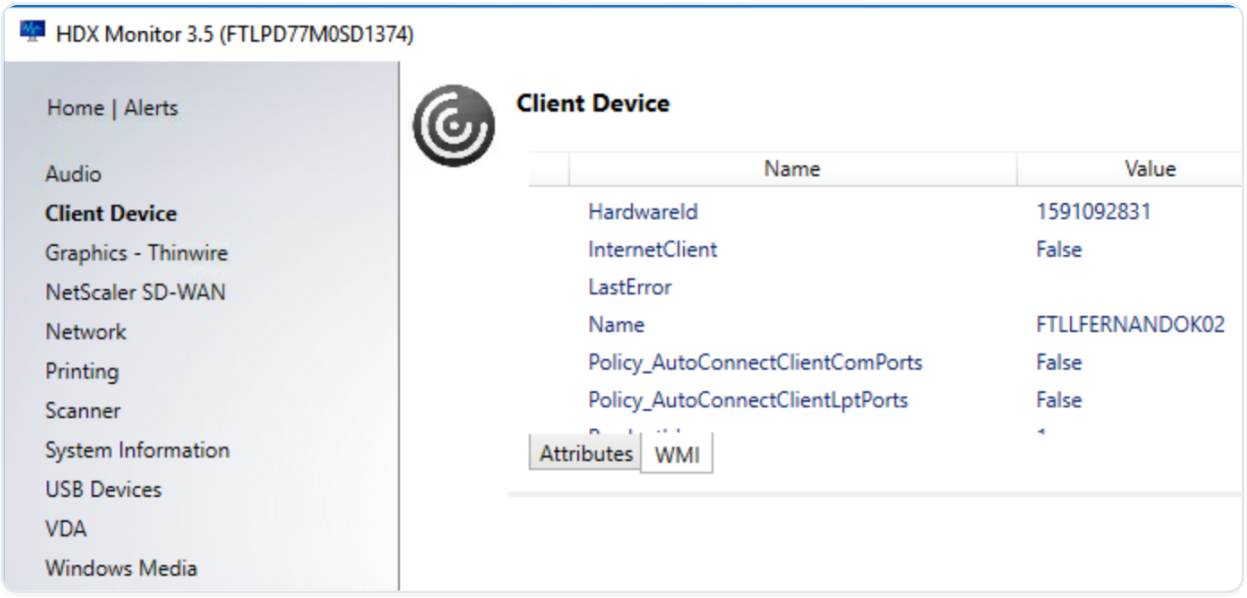
> Alguns aplicativos reconhecem o dispositivo (por exemplo, um pad de assinatura) de forma consistente apenas se ele estiver conectado a COM1 ou COM2 na estação de trabalho cliente.

Mapear uma porta COM do cliente para uma porta COM do servidor

Você pode mapear portas COM do cliente para uma sessão Citrix® de três maneiras:

- Políticas do Studio. Para obter mais informações sobre políticas, consulte Configurações de política de redirecionamento de porta.
- Prompt de comando do VDA.
- Ferramenta de configuração do Remote Desktop (Terminal Services).

1. Habilite as políticas **Redirecionamento de porta COM do cliente** e **Conectar automaticamente portas COM do cliente do Studio**. Após aplicadas, algumas informações estarão disponíveis no HDX™ Monitor.



2. Se a **Conexão automática de portas COM do cliente** falhou ao mapear a porta, você pode mapear a porta manualmente ou usar scripts de logon. Faça logon no VDA e, em uma janela de prompt de comando, digite:

   NET USE COMX: `\\CLIENT\COMZ`:

   Ou

   NET USE COMX: `\\CLIENT\CLIENTPORT:COMZ`:

X é o número da porta COM no VDA (as portas de 1 a 9 estão disponíveis para mapeamento). **Z** é o número da porta COM do cliente que você deseja mapear.

Para confirmar que a operação foi bem-sucedida, digite **NET USE** em um prompt de comando do VDA. A lista que aparece contém unidades mapeadas, portas LPT e portas COM mapeadas.



3. Para usar esta porta COM em um desktop ou aplicativo virtual, instale o aplicativo do seu dispositivo de usuário e aponte-o para o nome da porta COM mapeada. Por exemplo, se você mapear COM1 no cliente para COM3 no servidor, instale o aplicativo do seu dispositivo de porta COM no VDA e aponte-o para COM3 durante a sessão. Use esta porta COM mapeada como usaria uma porta COM no dispositivo do usuário.

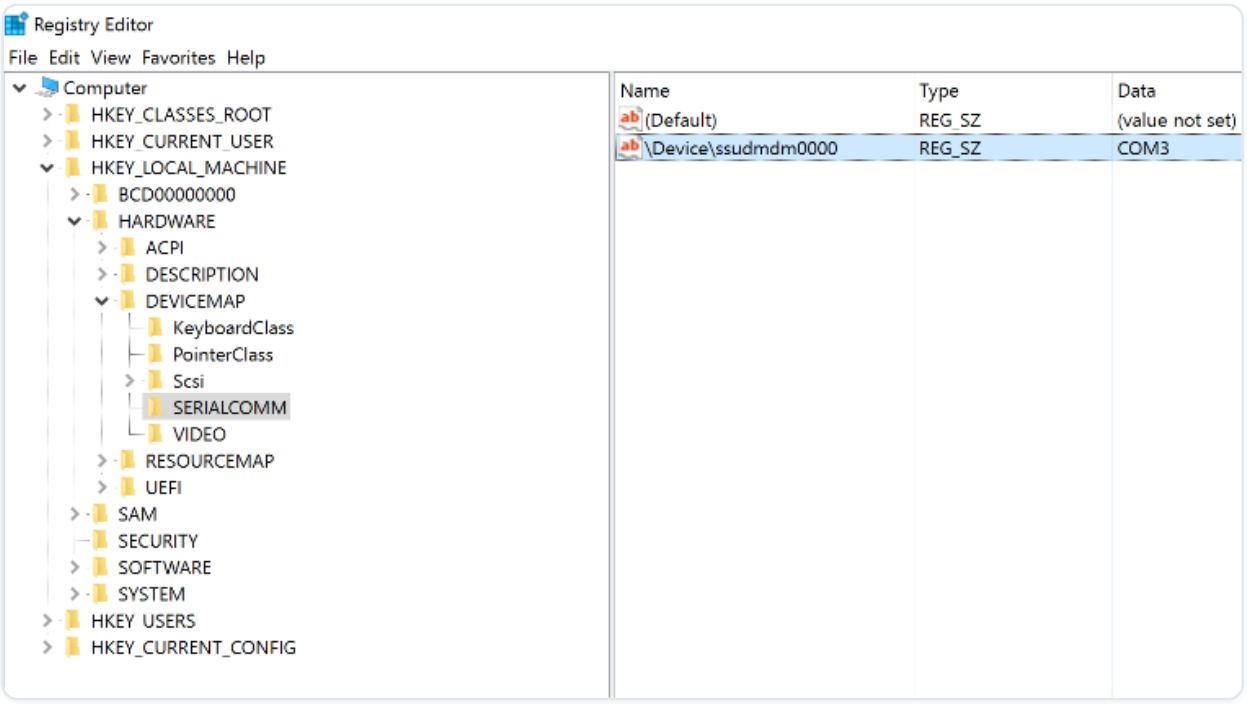
Importante:

O mapeamento de porta COM não é compatível com TAPI. Você não pode mapear dispositivos da Interface de Programação de Aplicativos de Telefonia do Windows (TAPI) para portas COM do cliente. TAPI define uma maneira padrão para os aplicativos controlarem as funções de telefone para chamadas de dados, fax e voz. TAPI gerencia a sinalização, incluindo discagem, atendimento e encerramento de chamadas. Além disso, serviços suplementares como retenção, transferência e chamadas em conferência.

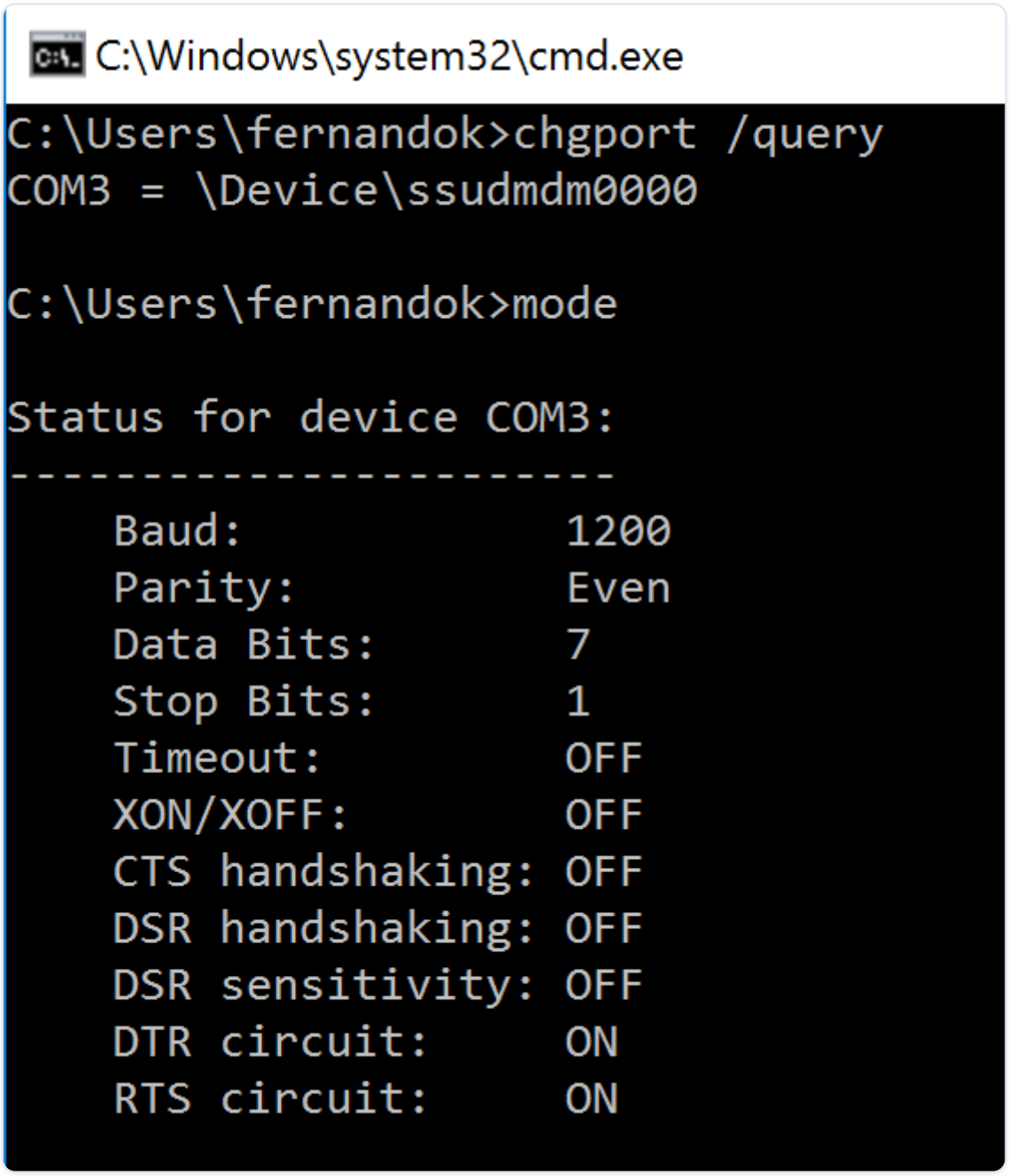
Solução de problemas

1. Certifique-se de que você pode acessar o dispositivo diretamente do endpoint, ignorando o Citrix. Enquanto a porta não estiver mapeada para o VDA, você não estará conectado a uma sessão Citrix. Siga todas as instruções de solução de problemas que vieram com o dispositivo e verifique se ele funciona localmente primeiro. Quando um dispositivo é conectado a uma

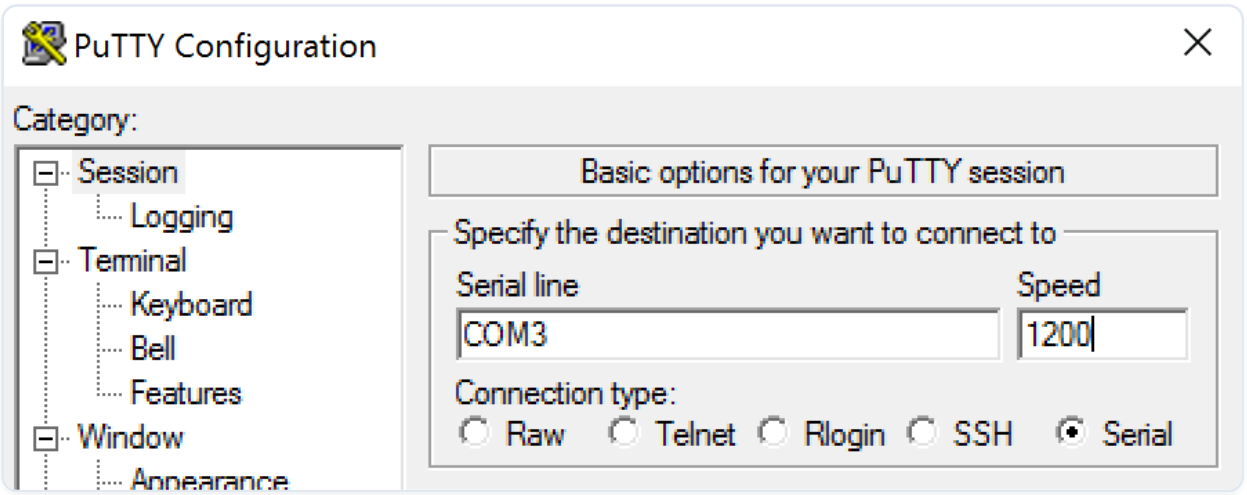
porta COM serial, uma chave de registro é criada no hive mostrado aqui:



Você também pode encontrar essas informações no prompt de comando executando **chgport /query**.



Se as instruções de solução de problemas para o dispositivo não estiverem disponíveis, tente abrir uma sessão PuTTY. Escolha **Session** e em **Serial line** especifique sua porta COM.



Você pode executar **MODE** em uma janela de comando local. A saída pode exibir a porta COM em uso e os valores de Baud/Paridade/Bits de Dados/Bits de Parada, que você precisa em sua sessão PuTTY. Se a conexão PuTTY for bem-sucedida, pressione **Enter** para ver o feedback do dispositivo. Quaisquer caracteres que você digitar podem ser repetidos na tela ou respondidos. Se esta etapa não for bem-sucedida, você não poderá acessar o dispositivo a partir de uma sessão virtual.

2. Mapeie a porta COM local para o VDA (usando políticas ou **NET USE COMX: `\\CLIENT\COMZ`:**) e repita os mesmos procedimentos do PuTTY da etapa anterior, mas desta vez a partir do PuTTY do VDA. Se o PuTTY não conseguir exibir o erro **Unable to open connection to COM1. Unable to open serial port**, outro dispositivo pode estar usando a COM1.
3. Execute **chgport /query**. Se o driver serial integrado do Windows no VDA estiver atribuindo automaticamente \Device\Serial0 a uma porta COM1 do seu VDA, faça o seguinte: A. Abra o CMD no VDA e digite **NET USE.**

   B. Exclua qualquer mapeamento existente (por exemplo, COM1) no VDA.

   NET USE COM1 /DELETE

   C. Mapeie o dispositivo para o VDA.

   NET USE COM1: `\\CLIENT\COM3`:

   D. Aponte seu aplicativo no VDA para COM3.

   Por fim, tente mapear sua porta COM local (por exemplo, COM3) para uma porta COM diferente no VDA (que não seja a COM1, por exemplo, COM3). Certifique-se de que seu aplicativo esteja apontando para ela: **NET USE COM3: `\\CLIENT\COM3`**
4. Se agora você vir a porta mapeada, o PuTTY estiver funcionando, mas nenhum dado estiver sendo transmitido, pode ser uma condição de corrida. O aplicativo pode se conectar e abrir a porta antes que ela seja mapeada, impedindo que seja mapeada. Tente uma das seguintes opções:

   - Abra um segundo aplicativo publicado no mesmo servidor. Aguarde alguns segundos para que a porta seja mapeada e, em seguida, abra o aplicativo real que tenta usar a porta.
   - Habilite as políticas de redirecionamento de porta COM no Editor de Política de Grupo no Active Directory em vez do Studio. Essas políticas são **Redirecionamento de porta COM do cliente** e **Conectar automaticamente portas COM do cliente**. As políticas aplicadas dessa forma podem ser processadas antes das políticas do Studio, garantindo que a porta

COM seja mapeada. As políticas Citrix são enviadas para o VDA e armazenadas em: `HKLN\SOFTWARE\Policies\Citrix \<user session ID\>`

- Use este script de logon para o usuário ou, em vez de publicar o aplicativo, publique um script .bat que primeiro exclui qualquer mapeamento no VDA, mapeia novamente a porta COM virtual e, em seguida, inicia o aplicativo:

@echo off NET USE COM1 /delete NET USE COM2 /delete NET USE COM1: `\ \CLIENT\COM1`: NET USE COM2: `\\CLIENT\COM2`: MODE COM1: BAUD=1200 (ou qualquer valor necessário) MODE COM2: BAUD=9600 PARITY=N Data=8 Stop=1 (ou qualquer valor necessário) START C:\Program Files\\\<Your Software Path>\\ \<your_software.exe>

5. O Process Monitor da Sysinternals é a ferramenta de último recurso. Ao executar a ferramenta no VDA, localize e filtre objetos como COM3, picaser.sys, CdmRedirector, mas especialmente \<your_app\>.exe. Quaisquer erros podem aparecer como Acesso Negado ou similar.

Teclados especiais

Teclados Bloomberg

> **Aviso:**
>
> A edição incorreta do registro pode causar sérios problemas que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix® não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ suporta o teclado Bloomberg modelo 5, modelo 4 Starboard (e o modelo 3 anterior). Este teclado permite que clientes do setor financeiro usem os recursos especiais do teclado para acessar dados do mercado financeiro e realizar negociações rapidamente.

> **Importante:**

> Recomendamos que você use o teclado Bloomberg com apenas uma sessão. Não recomendamos usar o teclado com várias sessões simultâneas (um cliente para várias sessões).

> O teclado Bloomberg é um dispositivo composto USB compreendendo vários dispositivos USB em um único invólucro físico:

- Teclado.
- Leitor de impressão digital.
- Dispositivo de áudio com teclas para aumentar e diminuir o volume e silenciar o alto-falante e o microfone. Este dispositivo inclui alto-falante e microfone integrados, e entrada para microfone e fone de ouvido.
- Hub USB para conectar todos esses dispositivos ao sistema.

Requisitos:

- A sessão à qual o Citrix Workspace™ app para Windows está se conectando deve suportar dispositivos USB.
- Mínimo de Citrix Workspace app 2207 para Linux para suportar o teclado Bloomberg modelo 5.
- Mínimo de Citrix Workspace app 2109 para Windows para suportar o teclado Bloomberg modelo 5.
- Mínimo de Citrix Workspace app 1808 para Windows ou Citrix Receiver para Windows 4.8 para suportar os teclados Bloomberg modelos 3 e 4.
- Mínimo de Citrix Workspace app 1808 para Windows ou Citrix Receiver para Windows 4.12 para usar o modo KVM (dois cabos USB, um roteado através do KVM) para o Modelo 4.

Para obter informações sobre como configurar teclados Bloomberg no Citrix Workspace app para Windows, consulte Configurando teclados Bloomberg.

Para habilitar o suporte ao teclado Bloomberg, consulte Teclados Bloomberg na lista de recursos gerenciados pelo registro.

Verificar suporte:

Para determinar se o suporte ao teclado Bloomberg está habilitado no Citrix Workspace app, verifique se o Desktop Viewer relata corretamente os dispositivos do teclado Bloomberg.

Cenário de área de trabalho:

Abra o Desktop Viewer. Se o suporte ao teclado Bloomberg estiver habilitado, o Desktop Viewer mostrará três dispositivos sob o ícone USB:

Para teclado Bloomberg 5:

- Bloomberg LP Bloomberg Biometric Module
- Bloomberg LP Keyboard (Dispositivo composto com duas interfaces)
- Bloomberg LP Keyboard Audio (Dispositivo composto com três interfaces)

Para teclados Bloomberg 3 e 4:

- Bloomberg Fingerprint Scanner
- Bloomberg Keyboard Features
- Bloomberg LP Keyboard 2013

Cenário somente de aplicativo Seamless:

Abra o menu **Connection Center** no ícone da área de notificação do aplicativo Citrix Workspace. Se o suporte ao teclado Bloomberg estiver habilitado, os três dispositivos aparecerão no menu **Devices**.

A marca de seleção ao lado de cada um desses dispositivos indica que eles são redirecionados para a sessão.

Windows - Ferramenta de Suporte a Teclado e IME

Esta é uma ferramenta de linha de comando de autoatendimento que pode diagnosticar problemas relevantes para o teclado e o Editor de Método de Entrada.

Para atender a uma variedade de requisitos do usuário, fornecer versatilidade de plataforma e oferecer aos usuários necessidades personalizadas, as funções do teclado e do Editor de Método de Entrada (IME) dependem de diferentes configurações e capacidades em VDAs e aplicativos Citrix Workspace™.

Uma configuração incorreta no VDA ou no lado do cliente pode resultar em comportamentos de entrada inesperados.

No entanto, a Citrix® fornece as configurações recomendadas para alguns cenários de uso comuns, e essas recomendações também estão incluídas nos resultados do diagnóstico.

Com esta ferramenta, as seguintes categorias de problemas podem ser identificadas:

- **Inconsistência do tipo de teclado:** verificará o tipo de teclado do VDA e o tipo de teclado do cliente para confirmar se há inconsistência. Por exemplo, o VDA está usando teclados ingleses de 101 teclas, mas o cliente está usando um teclado japonês de 106 teclas. Este diagnóstico é direcionado para casos de uso de teclado JP 106/109 e KO 103/106.
- **Inconsistência do modo de sincronização do layout do teclado:** verificará as configurações de sincronização do layout do teclado, as configurações do registro, as políticas de grupo e resolverá problemas nas configurações do modo de sincronização em um determinado ambiente.
- **Inconsistência do layout do teclado do cliente e do layout do teclado do VDA:** verificará se o layout do teclado do cliente é o mesmo que o layout do teclado do VDA
- **A Barra de Idiomas Remota está sendo exibida para sessões de aplicativos:** verificará se a barra de idiomas remota está sendo exibida quando os usuários finais iniciam uma sessão de aplicativo e estão usando mais de 1 layout de teclado.

Esta ferramenta de linha de comando está hospedada no Windows VDA - `CtxKbImeDiagnostics.exe`. As interfaces de linha de comando são as seguintes:

INTERFACE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
`CtxKbimeDiagnostics`	mostrar resultado do diagnóstico apenas para a sessão ICA® atual	Se o usuário tiver privilégio de administrador, ele mostrará o diagnóstico para todas as sessões ICA ativas. Se o usuário não tiver privilégio de administrador, ele mostrará o diagnóstico para as sessões ICA dos usuários atuais
`CtxKbimeDiagnostics [-v]`	mostrar informações de configuração e resultado de diagnóstico para a sessão atual	Se o usuário tiver privilégio de administrador, ele mostrará o diagnóstico para todas as sessões ICA ativas
`CtxKbimeDiagnostics [-v] [-s Session_Id]`	mostrar informações de configuração e resultado de diagnóstico para esta sessão	
`CtxKbimeDiagnostics [-s Session_Id]`	especificar uma sessão e mostrar o resultado de	O privilégio de administrador pode consultar outras sessões ICA/O usuário

INTERFACE	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
	diagnóstico respectivo para esta sessão	normal só pode consultar suas próprias sessões ICA
`CtxKbimeDiagnostics [-s Session_Id] [-v]`	especificar uma sessão e mostrar todas as informações de configuração e resultado de diagnóstico para esta sessão	O privilégio de administrador pode consultar outras sessões ICA. O usuário normal só pode consultar suas próprias sessões ICA
`CtxKbimeDiagnostics [-h]`	mostrar argumentos/ parâmetros suportados e exemplo	interface de “ajuda”
`CtxKbimeDiagnostics [-V]`	mostrar a versão atual da ferramenta	

Nota:

Nesta versão, apenas o CWA Windows como cliente é suportado.

Webcams

Streaming de webcam de alta definição

Webcams podem ser usadas por aplicativos de videoconferência em execução na sessão virtual. O aplicativo no servidor seleciona o formato e a resolução da webcam com base nos tipos de formato suportados. Quando uma sessão é iniciada, o cliente envia as informações da webcam para o servidor. Escolha uma webcam no aplicativo de videoconferência. Quando a webcam e o aplicativo suportam renderização de alta definição, o aplicativo usa resolução de alta definição. Suportamos resoluções de webcam de até 1920x1080.

Este recurso requer o Citrix Receiver para Windows, versão mínima 4.10. Para obter uma lista de plataformas do aplicativo Citrix Workspace que suportam o redirecionamento de webcam HDX, consulte Matriz de recursos do aplicativo Citrix Workspace.

Para obter mais informações sobre streaming de webcam de alta definição, consulte Videoconferência HDX e compressão de vídeo de webcam.

Você pode usar uma chave de registro para desabilitar e habilitar o recurso e, em seguida, configurar uma resolução específica. Para obter informações, consulte Streaming de webcam de alta definição e Resolução de webcam de alta definição na lista de recursos gerenciados por meio do registro.

Gráficos

Os gráficos Citrix HDX incluem um extenso conjunto de tecnologias de aceleração e codificação de gráficos que otimizam a entrega de aplicativos gráficos ricos do Citrix Virtual Apps and Desktops. As tecnologias gráficas proporcionam a mesma experiência de usar um desktop físico ao trabalhar remotamente com aplicativos virtuais que são intensivos em gráficos.

Você pode usar software ou hardware para renderização gráfica. A renderização por software requer uma biblioteca de terceiros chamada rasterizador de software. Por exemplo, o Windows inclui o rasterizador WARP para gráficos baseados em DirectX. Às vezes, você pode querer usar um renderizador de software alternativo. A renderização por hardware (aceleração de hardware) requer um processador gráfico (GPU).

O HDX™ Graphics oferece uma configuração de codificação padrão otimizada para os casos de uso mais comuns. Usando as políticas Citrix, os administradores de TI também podem configurar várias configurações relacionadas a gráficos para atender a diferentes requisitos e fornecer a experiência de usuário desejada.

Thinwire

Thinwire é a tecnologia padrão de remotização de exibição da Citrix usada no Citrix Virtual Apps and Desktops.

A tecnologia de remotização de exibição permite que gráficos gerados em uma máquina sejam transmitidos, geralmente por uma rede, para outra máquina para exibição. Os gráficos são gerados como resultado da entrada do usuário, por exemplo, toques de tecla ou ações do mouse.

HDX 3D Pro

As capacidades do HDX 3D Pro no Citrix Virtual Apps and Desktops permitem que você entregue desktops e aplicativos que têm o melhor desempenho usando uma unidade de processamento gráfico (GPU) para aceleração de hardware. Esses aplicativos incluem aplicativos gráficos profissionais 3D baseados em OpenGL e DirectX. O VDA padrão suporta aceleração de GPU apenas para DirectX.

Aceleração de GPU para SO de sessão única do Windows

Usando o HDX 3D Pro, você pode entregar aplicativos graficamente intensivos como parte de desktops ou aplicativos hospedados em máquinas com SO de sessão única. O HDX 3D Pro suporta computadores host físicos (incluindo estações de trabalho desktop, blade e rack) e tecnologias de GPU Passthrough e virtualização de GPU oferecidas pelos hipervisores XenServer®, vSphere e Hyper-V (somente passthrough).

Usando o GPU Passthrough, você pode criar VMs que têm acesso exclusivo a hardware de processamento gráfico dedicado. Você pode instalar várias GPUs no hipervisor e atribuir VMs a cada uma dessas GPUs em uma base um-para-um.

Usando a virtualização de GPU, várias máquinas virtuais podem acessar diretamente o poder de processamento gráfico de uma única GPU física.

Aceleração de GPU para SO de várias sessões do Windows

O HDX 3D Pro permite que aplicativos com muitos gráficos em execução em sessões de SO de várias sessões do Windows sejam renderizados na unidade de processamento gráfico (GPU) do servidor. Ao mover a renderização de OpenGL, DirectX, Direct3D e Windows Presentation Foundation (WPF) para a GPU do servidor, a renderização gráfica não retarda a CPU do servidor. Além disso, o servidor é capaz de processar mais gráficos porque a carga de trabalho é dividida entre a CPU e a GPU.

Framehawk

> **Importante:**
>
> A partir do Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903, o Framehawk não é mais compatível. Em vez disso, use Thinwire com o transporte adaptável ativado.

> Framehawk é uma tecnologia de acesso remoto de exibição para trabalhadores móveis em conexões sem fio de banda larga (redes celulares Wi-Fi e 4G/LTE). O Framehawk supera os desafios de interferência espectral e propagação multicaminho e oferece uma experiência de usuário fluida e interativa aos usuários de aplicativos e desktops virtuais.

Marca d'água de sessão baseada em texto

As marcas d'água de sessão baseadas em texto ajudam a impedir e permitem rastrear o roubo de dados. Essas informações rastreáveis aparecem na área de trabalho da sessão como um impedimento para aqueles que usam fotografias e capturas de tela para roubar dados. Você pode

especificar uma marca d'água que é uma camada de texto. A marca d'água pode ser exibida em toda a tela da sessão sem alterar o conteúdo do documento original. As marcas d'água de sessão baseadas em texto exigem suporte VDA.

Taxa de Atualização Adaptável

Com as novas melhorias de escalabilidade, o HDX ajusta a taxa de atualização dos monitores virtuais para corresponder à política de FPS de destino definida. A Taxa de Atualização Adaptável (ARR) está disponível para VDAs de sessão única e multissessão, e funciona para cenários acelerados por GPU e não acelerados por GPU.

modo tolerante a perdas

O modo tolerante a perdas foi completamente reformulado para garantir que a sessão permaneça interativa quando a perda de pacotes for detectada.

Informações relacionadas

- HDX 3D Pro
- Aceleração de GPU para SO de sessão única do Windows
- Aceleração de GPU para SO multissessão do Windows
- Framehawk
- Thinwire
- Marca d'água de sessão baseada em texto(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/graphics/introduction/session-watermark-introduction.html)

Thinwire

Thinwire é a tecnologia central de exibição remota dentro do Citrix HDX, responsável por oferecer experiências visuais suaves e interativas em ambientes Citrix Virtual Apps and Desktops™.

O Thinwire analisa o conteúdo da tela, identifica alterações e codifica os dados gráficos na tela para uma transmissão eficiente pela rede do VDA para o dispositivo de endpoint do usuário. Isso garante que as informações sejam enviadas da forma mais eficiente possível, minimizando o consumo de largura de banda e otimizando o desempenho, especialmente em condições de rede desafiadoras.

HDX™ Graphics, impulsionado pelo Thinwire, é a tecnologia de exibição avançada da Citrix projetada para oferecer experiências de desktop e aplicativos remotos de alto desempenho,

adaptáveis e eficientes. Ao analisar e compactar dados gráficos de forma inteligente, o Thinwire garante desempenho ideal em diversas condições de rede e dispositivos de endpoint.

Principais recursos do HDX Graphics e Thinwire

- **Compressão Adaptativa de Exibição:** O Thinwire ajusta dinamicamente os algoritmos de compressão com base no tipo de conteúdo e nas condições da rede, garantindo um equilíbrio entre a qualidade da imagem e a eficiência da largura de banda. Essa adaptabilidade permite um desempenho suave mesmo em ambientes com largura de banda limitada.
- **Unidades de Processamento Gráfico:** O HDX Graphics aproveitará automaticamente os recursos das GPUs quando disponíveis no VDA para codificação de hardware.
- **Redirecionamento Eficiente de Multimídia:** Ao redirecionar o conteúdo multimídia diretamente para o endpoint para renderização local, o Thinwire reduz o processamento no lado do servidor e a carga da rede, resultando em uma experiência multimídia perfeita para o usuário.
- **Renderização Otimizada de Texto e Imagem:** Utilizando técnicas como compressão de texto sem perdas e cache inteligente de imagens, o Thinwire oferece texto nítido e imagens claras, melhorando a legibilidade e a clareza visual.
- **Suporte para Telas de Alta Resolução:** O Thinwire lida eficientemente com configurações de alta resolução e múltiplos monitores (até 8 monitores), proporcionando aos usuários uma experiência visual consistente e de alta qualidade em várias configurações de exibição.
- **Suporte a Altas Taxas de Quadros:** O HDX suporta taxas de quadros de até 120 quadros por segundo (fps), garantindo um desempenho suave e responsivo para aplicativos e cenários de alta movimentação. Essa capacidade aprimora a experiência do usuário, principalmente em jogos, edição de vídeo e outras cargas de trabalho graficamente exigentes.
- **High Dynamic Range de 10 bits:** Com sessões de desktop virtual de Alto Alcance Dinâmico (HDR) de 10 bits, você pode usar recursos aprimorados de codificação e decodificação para renderizar imagens e vídeos de alta qualidade com uma gama estendida de cores e maior contraste e brilho.

Em comparação com outras soluções da indústria, como o Remote Desktop Protocol (RDP) da Microsoft, o Blast Extreme da VMware e o NICE DCV da Amazon, o HDX Graphics da Citrix com Thinwire se destaca por oferecer um conjunto abrangente de recursos adaptados para atender às demandas dos ambientes de trabalho remoto modernos. Sua capacidade de se adaptar a diversas condições de rede, combinada com a utilização eficiente de recursos e qualidade de imagem

superior, o posiciona como uma escolha líder para organizações que buscam uma solução de exibição remota robusta e flexível.

O HDX Graphics suporta unidades de processamento gráfico (GPU) no lado do servidor no VDA para aceleração de hardware de codificação e renderização. O HDX Graphics detectará automaticamente se uma GPU está presente e usará automaticamente os recursos das GPUs.

Adicionar uma GPU ao VDA também pode ajudar a acelerar aplicativos graficamente intensivos em casos de uso como design gráfico, renderização de vídeo, CAD 3D e aplicativos de processamento e visualização de dados.

Configuração do Thinwire

O Thinwire pode operar em diferentes modos de codificação gráfica dependendo de sua configuração. A principal política de configuração para o Thinwire é a política 'Usar Codec de Vídeo para Compressão'.

- Usar quando preferível (padrão)
- Para regiões em mudança ativa
- Para a tela inteira
- Não usar um codec de vídeo

As seções abaixo descreverão cada modo em mais detalhes.

USAR UM CODEC DE VÍDEO PARA A CONFIGURAÇÃO DE COMPRESSÃO	TEXTO	IMAGENS	IMAGENS EM MOVIMENTO E VÍDEOS	CASOS DE USO
Usar quando preferível (GPU)	Sem perdas	JPEG	Construção Inteligente para Sem Perdas / Codec de Vídeo*	Padrão para a maioria das cargas de trabalho, incluindo aplicativos graficamente intensivos

USAR UM CODEC DE VÍDEO PARA A CONFIGURAÇÃO DE COMPRESSÃO	TEXTO	IMAGENS	IMAGENS EM MOVIMENTO E VÍDEOS	CASOS DE USO
Usar quando preferido (sem GPU)	Sem perdas	JPEG	Codec de Vídeo	Padrão para a maioria das cargas de trabalho
Para regiões em mudança ativa	Sem perdas	JPEG	Codec de Vídeo	
Para a tela inteira	Codec de Vídeo	Codec de Vídeo	Codec de Vídeo	Aplicativos graficamente intensivos como jogos, quando a Construção para Sem Perdas não é preferida
Não usar um codec de vídeo	Sem perdas	JPEG	JPEG Adaptativo	Quando a qualidade da imagem é preferida em detrimento da interatividade da sessão. Melhor escalabilidade devido à utilização minimizada da GPU.

*A construção inteligente para sem perdas é usada apenas quando certas condições são atendidas.

Para a maioria dos casos de uso, deixar a configuração do Thinwire como padrão resultará no melhor desempenho e qualidade de exibição.

Para obter mais informações sobre os diferentes casos de uso, consulte nossa documentação do Techzone, Decisões de design gráfico HDX.

Codificador de Tela Cheia Thinwire

Visão geral

Com o lançamento do Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2503 e versões posteriores, a política 'Optimize for 3D Graphics workload' foi descontinuada e removida.

Esta política foi substituída pelo Full Screen Encoder, que oferece funcionalidade aprimorada e melhor experiência do usuário para certas cargas de trabalho graficamente intensas.

O Full Screen Encoder pode ser configurado usando a política 'Use video codec for compression', definida como 'For the entire screen'.

O Full Screen Encoder simplifica a configuração, ao mesmo tempo em que oferece desempenho robusto para cargas de trabalho com uso intensivo de gráficos. Ele garante que a tela inteira seja codificada usando um codec de vídeo, dispensando qualquer análise de tela ou otimização de largura de banda para maximizar a taxa de quadros e a interatividade.

Este modo é particularmente adequado para aplicativos e cargas de trabalho 3D onde a fidelidade gráfica consistente é primordial.

O principal benefício do Full Screen Encoder é que ele é capaz de aproveitar o espaço de cores YUV444. Além disso, a codificação de tela cheia pode fornecer a maior taxa de quadros possível, até 120 Frames por segundo (FPS) em comparação com o Selective encoder, mas usa mais largura de banda e recursos como resultado.

Quando Usar o Full Screen Encoder?

Para aplicativos graficamente intensivos, o Build to Lossless deve ser considerado antes de tentar o Codificador de Tela Cheia. O Build to Lossless pode ser configurado definindo a política de Qualidade Visual como “Build to Lossless” e deixando a política “Usar Codec de Vídeo para Compressão” em sua configuração padrão “Usar quando preferido”.

O Codificador de Tela Cheia é recomendado apenas se for necessária uma maior qualidade de imagem em movimento, pois ele suporta o espaço de cores YUV444 (consulte a política “Permitir Visualmente Sem Perdas”). A Edição de Vídeo é um bom exemplo de onde essa fidelidade extra

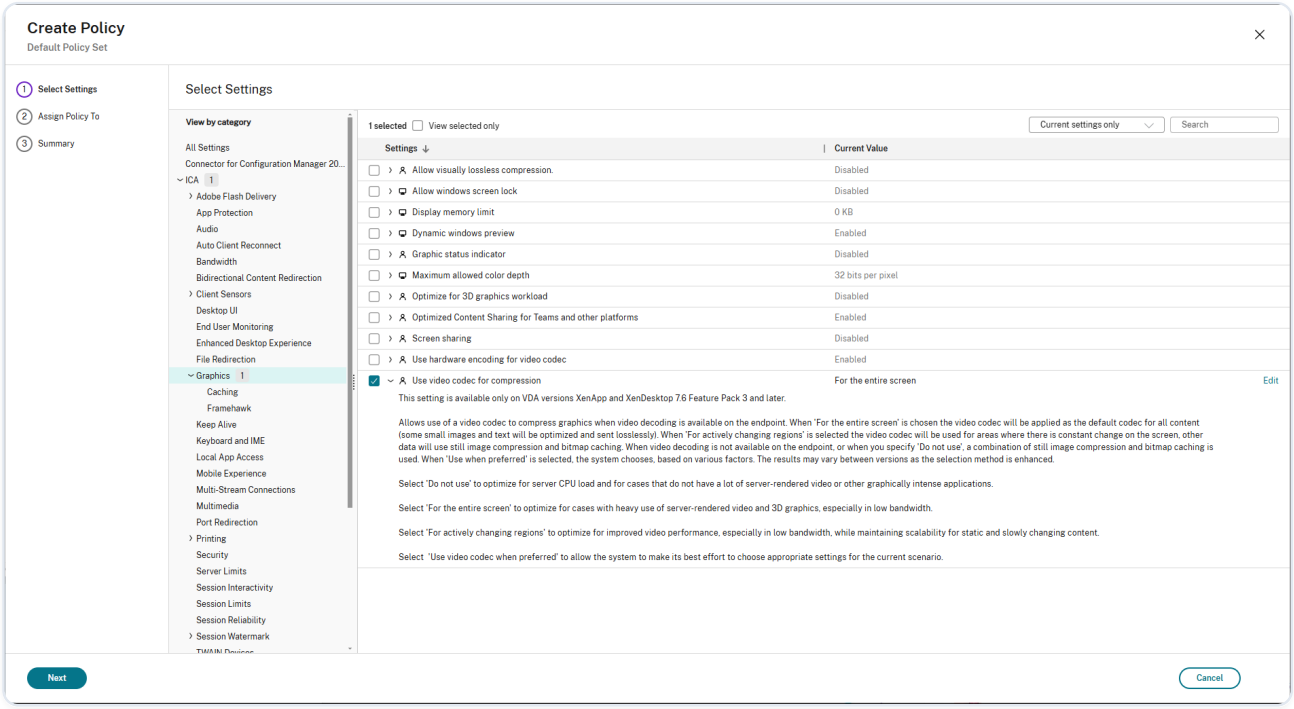
pode ser necessária, no entanto, isso terá um custo de largura de banda consideravelmente maior.

Configuração

Para habilitar o Codificador de Tela Cheia:

1. navegar para as configurações de política gráfica no Citrix Studio.
2. Localize a política 'Usar codec de vídeo para compressão'.
3. Defina a política como 'Para a tela inteira'.
4. Aplique e propague as alterações da política para seus grupos de entrega.

Para detalhes adicionais sobre o comportamento e a configuração do codec, consulte a documentação Automatic Video Codec Configuration.



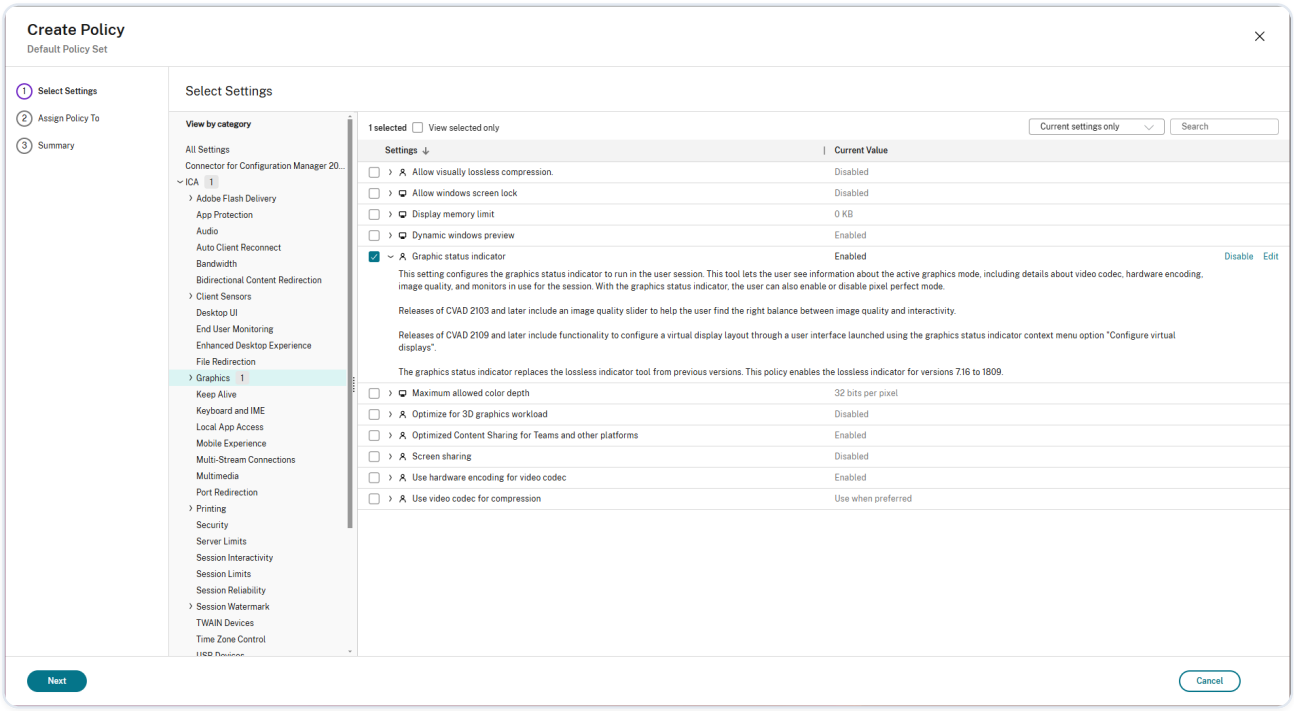
Monitoramento

Para monitorar o codificador de tela cheia, o Indicador de Status Gráfico pode ser usado na sessão. Atualmente, o Indicador de Status Gráfico não está habilitado por padrão.

Para habilitar o Indicador de Status Gráfico:

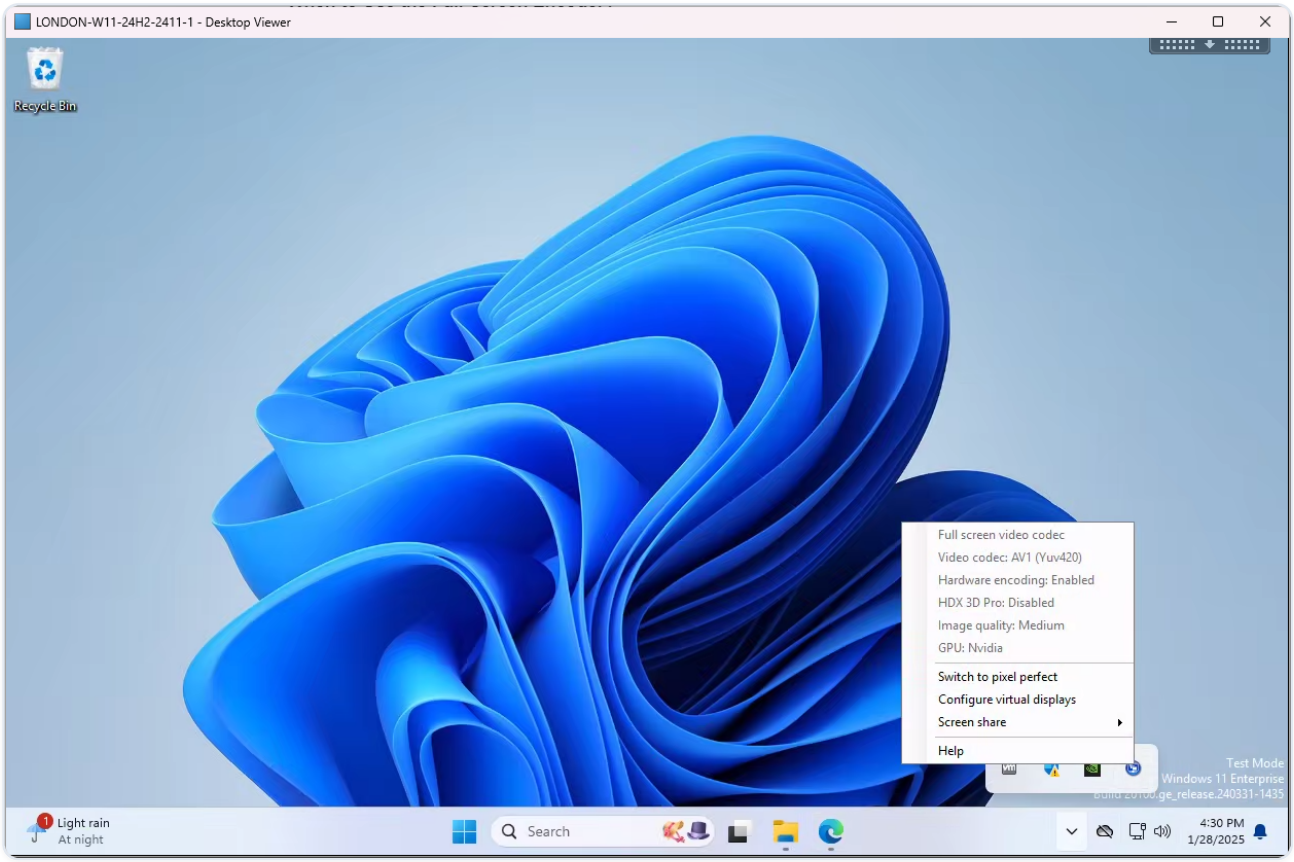
1. navegar para as configurações da política de gráficos no Citrix Studio.
2. Localize a política 'Indicador de Status Gráfico'.
3. Defina a política como 'Habilitada'.

4. Aplique e propague as alterações da política para seus grupos de entrega.



O Indicador de Status Gráfico estará disponível na bandeja do sistema na sessão remota.

Ao usar o codificador de tela cheia, o Indicador de Status Gráfico mostrará:



Política Descontinuada - Otimizar para Carga de Trabalho de Gráficos 3D

Anteriormente, a política 'Otimizar para carga de trabalho de gráficos 3D' fornecia funcionalidade semelhante ao Codificador de Tela Cheia. No entanto, esta política carecia dos recursos avançados.

A remoção desta política simplifica a configuração e garante consistência no desempenho em diversas cargas de trabalho e ambientes.

Codificador Seletivo Thinwire

A codificação seletiva é o modo de operação padrão para o Thinwire. Neste modo, o Thinwire analisará o conteúdo da tela em tempo real e selecionará o melhor método para codificar cada parte da tela para uma qualidade visual ideal, fidelidade da sessão e uso de largura de banda.

A codificação seletiva usará:

- Texto: Codificação sem perdas
- Imagens Simples e Cores Sólidas: Codificação sem perdas
- Imagens Complexas/Fotográficas: Codificação JPEG
- Conteúdo transitório e imagens em movimento: codec de vídeo, H.264 / H.265 / AV1 no modo de cor YUV 4:2:0.

A codificação seletiva possui as seguintes características:

- Exibição Adaptativa: A tecnologia de exibição adaptativa no Thinwire identifica imagens em movimento (vídeo, 3D em movimento) e usa um codec de vídeo nas partes da tela onde a imagem está se movendo.
- Construção Inteligente para Sem Perdas (Intelligent Build to Lossless): quando uma GPU está presente, a Construção Inteligente para Sem Perdas pode ser usada para fornecer a melhor interatividade da sessão quando o movimento é detectado e uma imagem perfeita em pixels garantida assim que o movimento para. O Thinwire habilita automaticamente a Construção Inteligente para Sem Perdas por monitor, com base em vários fatores, incluindo monitoramento do tempo de resposta e atividade da tela.
- Aceleração de Hardware: Se uma GPU estiver presente no Virtual Delivery Agent (VDA), o Codificador de Tela Cheia aproveita a GPU para codificação acelerada por hardware, reduzindo o uso da CPU e melhorando o desempenho.

- Seleção Automática de Codec de Vídeo: O codec de vídeo usado é selecionado dinamicamente com base nas capacidades do VDA e do cliente. Os codecs suportados incluem:
  - AV1: Preferido por sua eficiência e compressão de alta qualidade.
  - H.265 (HEVC): Usado como alternativa para sistemas que não suportam AV1.
  - H.264 (AVC): Utilizado em cenários legados ou de baixa capacidade ou quando nenhuma GPU está presente no VDA.

Quando usar a Codificação Seletiva Thinwire

Este modo é recomendado para a maioria dos casos de uso e adaptará automaticamente a qualidade visual com base na largura de banda disponível. Esses casos de uso incluem (mas não se limitam a):

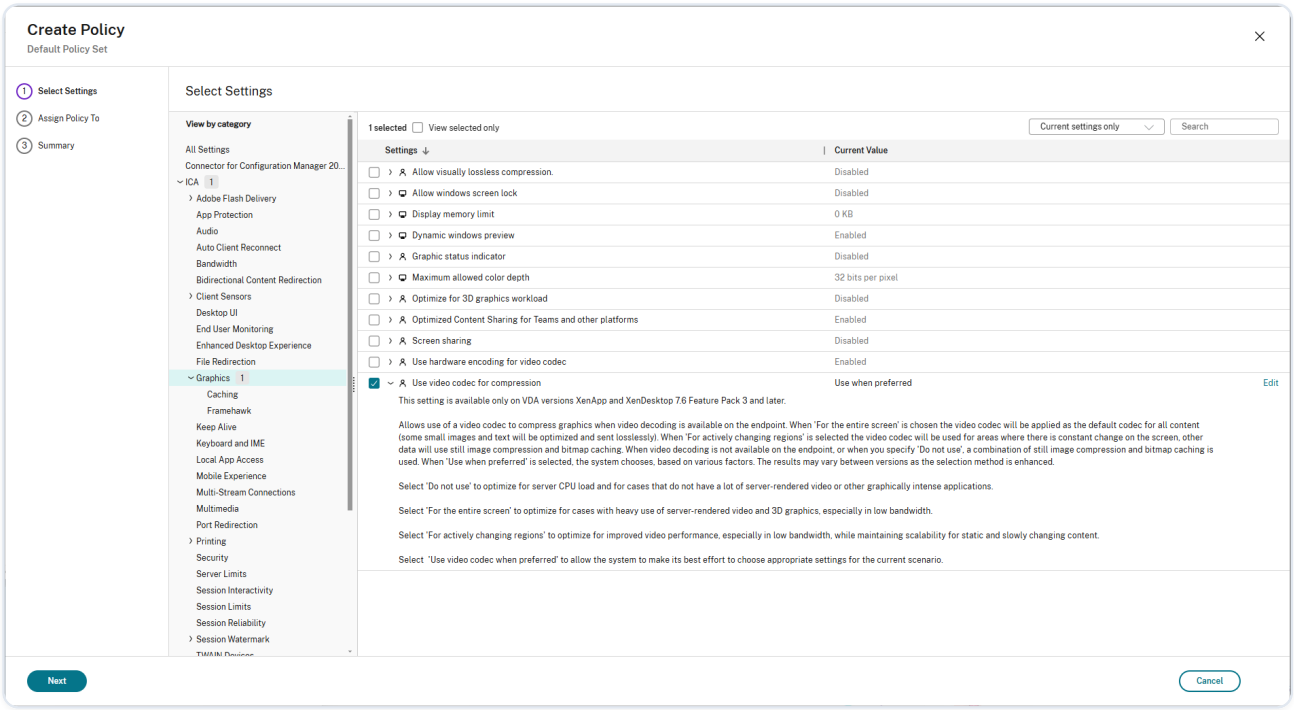
- Trabalhadores de escritório e desenvolvedores. Trabalhadores de escritório e desenvolvedores se beneficiam da alta qualidade de imagem e da nitidez do texto fornecidas pelo codificador seletivo
- Traders Financeiros: Traders financeiros geralmente usam vários monitores de alta resolução.
- CAD 2D: Para casos de uso de CAD 2D, linhas nítidas e altas resoluções são importantes. O Intelligent Build to Lossless, que faz parte do Thinwire Selective Encoder, garantirá tempos de resposta rápidos, bem como uma imagem perfeita em pixels quando o movimento cessar.
- Imagens Médicas: A codificação seletiva pode ser combinada com qualidade de imagem sem perdas para fornecer uma imagem perfeita em pixels para casos de uso médico. (Aguardando aprovação da FDA)

Configuração

A codificação seletiva é o modo de operação padrão e, portanto, nenhuma configuração adicional é necessária. Por padrão, a codificação seletiva usará o Intelligent Build to Lossless quando uma GPU do lado do servidor estiver disponível.

Para definir explicitamente a codificação seletiva:

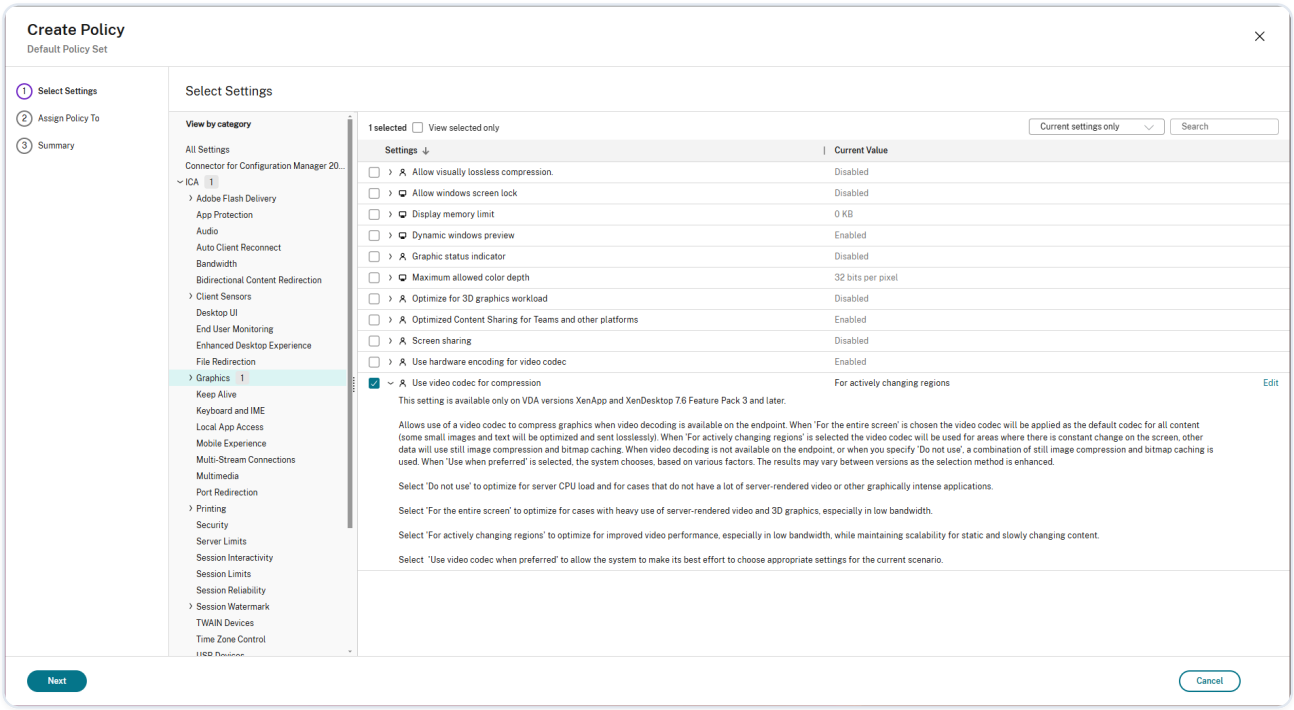
1. navegar para as configurações de política gráfica no Citrix Studio.
2. Localize a política ‘Usar codec de vídeo para compressão’.
3. Defina a política como ‘Usar quando preferido’.
4. Aplique e propague as alterações da política para seus grupos de entrega.



O Intelligent Build to Lossless foi introduzido com o Citrix Virtual Apps and Desktops™ versão 2503. Para versões do CVAD anteriores a 2503, a codificação seletiva funcionará sem o Intelligent Build to Lossless.

Para usar a codificação seletiva sem o Intelligent Build to Lossless para VDAs com uma GPU (para definir o comportamento legado das versões anteriores a 2503):

1. navegar para as configurações de política gráfica no Citrix Studio.
2. Localize a política ‘Usar codec de vídeo para compressão’.
3. Defina a política como ‘Para regiões em alteração ativa’.
4. Aplique e propague as alterações da política para seus grupos de entrega.



Observação: para versões anteriores a 2503, ‘usar quando preferido’ e ‘para regiões em alteração ativa’ eram idênticos. Em 2503, a configuração padrão de ‘usar quando preferido’ inclui o Intelligent Build to Lossless quando uma GPU está disponível. Nos casos em que não há GPU, ‘usar quando preferido’ é idêntico a ‘para regiões em alteração ativa’.

Construir para Sem Perdas

Construir para Sem Perdas é uma configuração especial do Thinwire que otimiza a entrega de gráficos para interatividade e qualidade final da imagem. Você pode habilitar esta configuração definindo a política de Qualidade visual como Construir para sem perdas.

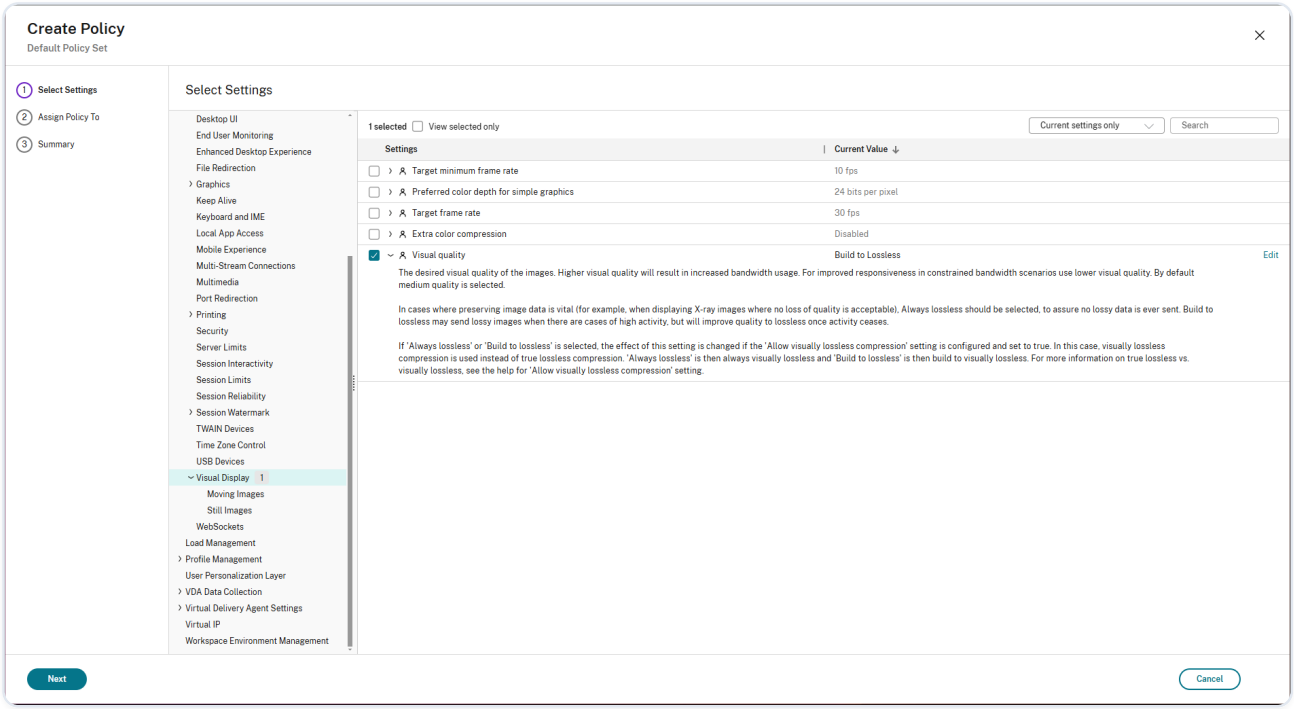
Construir para Sem Perdas foi projetado para ser o mais leve possível e desativará a maior parte da análise de imagem do Thinwire realizada na codificação seletiva regular. Ele emprega uma abordagem de “primeiro-difuso”, assumindo que um codec com perdas proporcionará melhor desempenho para imagens em movimento e, quando o movimento parar, construirá gradualmente uma imagem sem perdas garantida.

Construir para Sem Perdas compacta a tela usando o codec de vídeo selecionado (AV1, H.265 ou H.264) durante a atividade da tela e aprimora para pixel perfeito (sem perdas) quando a atividade para. A qualidade da imagem com perdas se adapta aos recursos disponíveis para manter a melhor taxa de quadros possível. A etapa de aprimoramento é realizada gradualmente, irradiando para fora a partir do cursor do mouse. Isso permite uma resposta imediata se o usuário iniciar a atividade da tela logo após o início do aprimoramento. Por exemplo, selecionar um modelo e girá-lo.

Com o Construir para Sem Perdas regular, todos os monitores operarão no modo Construir para Sem Perdas quando habilitado. Se você estiver procurando a capacidade de executar o Construir para Sem Perdas em monitores selecionados, consulte nosso novo recurso Construir para Sem Perdas Inteligente abaixo.

Construir para sem perdas pode ser habilitado usando a configuração da política de Qualidade Visual.

1. navegar para as configurações da política de gráficos no Citrix Studio.
2. Localize a política ‘Qualidade Visual’.
3. Defina a política como ‘Construir para sem perdas’.
4. Aplique e propague as alterações da política para seus grupos de entrega.



Quando Usar a Compilação Regular para Sem Perdas?

A Compilação Regular para sem perdas foi projetada para os seguintes casos de uso

- CAD 3D em tela cheia
- CAD 2D em tela cheia
- Certas modalidades para imagens médicas
- Financeiro / Trader

Para todos esses casos de uso, considere usar a Compilação Inteligente para Sem Perdas em vez da compilação regular para sem perdas ao usar vários monitores dentro da sessão Citrix®.

Intelligent Build to Lossless

Este artigo descreve o modo gráfico Intelligent Build to Lossless para Citrix HDX. Ele explica como o recurso funciona, como configurá-lo e como verificar e monitorar sua operação. Ele também compara este modo com as configurações existentes de Qualidade Visual Build to Lossless e Always Lossless.

Projetado para cargas de trabalho mistas, o Intelligent Build to Lossless é uma evolução do Thinwire Selective Encoding e é o novo modo gráfico padrão. Semelhante à configuração existente de Build to Lossless, ele utiliza um codec de vídeo em grandes regiões da tela que mudam ativamente para manter gráficos de sessão suaves. Quando a atividade da tela cessa, ele refina progressivamente a imagem até que esteja perfeita em pixels. Onde o Intelligent Build to Lossless difere da configuração existente de Build to Lossless é na forma como o modo é alternado: a escolha de ativar ou não esse modo de operação não é mais apenas uma decisão de política, mas sim baseada na atividade da tela e em outros fatores. Além disso, essa decisão é tomada por monitor, permitindo — pela primeira vez — uma mistura de Thinwire Selective Encoding e Build to Lossless, tudo dentro da mesma sessão.

O Intelligent Build to Lossless é ativado por padrão para Citrix Virtual Apps and Desktops™ versão 2503 e posterior quando uma GPU está presente no VDA. Quando nenhuma GPU está presente no VDA, o Selective Encoding sem Intelligent Build to Lossless é usado, o que é essencialmente o mesmo que o funcionamento do Selective Encoding antes da versão 2503.

Nenhuma atualização do aplicativo Citrix Workspace™ é necessária para aproveitar o Intelligent Build to Lossless.

Comparando Modos Gráficos - BTL Inteligente vs. BTL vs. Sempre Sem Perdas

A tabela a seguir destaca as principais diferenças entre BTL Inteligente, BTL e Sempre Sem Perdas:

RECURSO	BUILD TO LOSSLESS INTELIGENTE (RECOMENDADO)	BUILD TO LOSSLESS	SEMPRE SEM PERDAS
Configuração	Habilitado por padrão, controlado pela política Usar codec de vídeo para compactação em	Política de Qualidade Visual definida como Build to Lossless	Política de Qualidade Visual definida como Sempre Sem Perdas

RECURSO	BUILD TO LOSSLESS INTELIGENTE (RECOMENDADO)	BUILD TO LOSSLESS	SEMPRE SEM PERDAS
	VDAs habilitados para GPU		
Ativação	Dinâmico. O Thinwire ativa e desativa de forma inteligente com base no conteúdo da tela.	Sempre ativado durante toda a duração da sessão.	Sempre ativado durante toda a duração da sessão.
Escopo	Por monitor. Ativa e desativa em tempo real apenas no(s) monitor(es) onde Build to Lossless é necessário.	Afeta todos os monitores conectados à sessão, o que pode resultar em aplicativos de produtividade, por exemplo, e-mail, sendo renderizados em duas passagens.	Afeta todos os monitores conectados à sessão.
Consumo de largura de banda	Moderado a baixo, dependendo da atividade da tela.	Moderado, dependendo da atividade da tela.	Alto.
Casos de uso	O modo padrão para todos os casos de uso em VDAs habilitados para GPU. Para VDAs sem GPU, a Codificação Seletiva será usada, semelhante aos VDAs anteriores a 2503.	Substituído por Intelligent Build to Lossless. Não recomendado para novas implantações com VDAs habilitados para GPU.	Casos de uso em que cada quadro, inclusive durante o movimento, deve ser sem perdas.

Pré-requisitos

Intelligent Build to Lossless é o novo modo padrão para todos os casos de uso em VDAs habilitados para GPU.

VDA

Intelligent Build to Lossless está disponível para VDAs Windows, Linux e Mac.

É importante observar que os requisitos de versão do CVAD variam de acordo com o sistema operacional.

- **VDA Windows:** CVAD 2503 ou posterior
- **VDA Linux:** CVAD 2503 ou posterior
- **VDA macOS:** 2507 ou posterior

Hardware do VDA: É necessária uma GPU do lado do servidor (NVIDIA, AMD ou Intel).

Para mais informações, consulte Intelligent Build to Lossless para Linux VDA.

> **Nota**:
>
> Intelligent Build to Lossless não está disponível em VDAs sem GPU.

Citrix Workspace™ App

Aplicativo Citrix Workspace: todas as versões atualmente suportadas.

Intelligent Build to Lossless é independente do hardware do cliente e funcionará com todos os clientes, tenham eles uma GPU do lado do cliente ou não.

Quando usar o Intelligent Build to Lossless?

O Intelligent Build to Lossless é adequado para todas as cargas de trabalho e cenários de rede. É particularmente adequado para cargas de trabalho mistas e casos de uso onde os usuários finais estão usando vários monitores e telas de alta resolução, como, por exemplo, traders financeiros de alto nível.

O Intelligent Build to Lossless está habilitado e ativado por padrão para VDAs executando o Citrix Virtual Apps and Desktops™ versão 2503 ou posterior e que estão equipados com uma GPU do lado do servidor.

Não há requisitos adicionais de endpoint; no entanto, a Citrix® sempre recomenda usar a versão mais recente disponível do cliente CWA.

VERSÃO DO VDA	GPU DO LADO DO SERVIDOR	INTELLIGENT BUILD TO LOSSLESS
Versão do VDA anterior a 2503	sim	não
Versão do VDA anterior a 2503	não	não
VDA 2503 ou posterior	**sim**	**sim**
VDA2503 ou posterior	não	não

A Citrix recomenda usar o Intelligent Build to Lossless para os seguintes cenários:

Imagens Médicas:

Para visualização de imagens de diagnóstico, como raios-X, ressonâncias magnéticas ou tomografias computadorizadas, onde artefatos de compressão podem obscurecer detalhes e comprometer a precisão clínica.

CAD/CAM 3D e Engenharia:

Ao trabalhar com modelos e projetos intrincados e complexos, a clareza precisa das linhas é essencial tanto para o design quanto para a fabricação.

Pré-impressão e Design Gráfico:

Para revisar provas de cores, imagens de alta resolução ou layouts de texto, onde a visualização do material de origem real e de alta qualidade é necessária para o controle de qualidade.

Serviços Financeiros:

Para exibir dados densos e em tempo real em pregões, onde a clareza absoluta de gráficos e figuras estáticas é necessária para análise ao usar vários monitores de alta resolução

Configuração

Nas versões 2503 e posteriores do Citrix Virtual Apps and Desktops™, o Intelligent Build to Lossless é ativado por padrão em VDAs com uma GPU compatível. Você não precisa criar

nenhuma política para ativá-lo. O comportamento é controlado pelo estado da política “Usar codec de vídeo para compactação”:

Para ativar o Intelligent Build to Lossless (Comportamento Padrão)

Deixe a política Usar codec de vídeo para compactação como *Não configurado*. Alternativamente, você pode definir explicitamente a *política Usar codec de vídeo para compactação* como *Usar quando preferível*.

Para desativar o Intelligent Build to Lossless (não recomendado)

Defina explicitamente a política “Usar codec de vídeo para compactação” como “Para regiões em mudança ativa”.

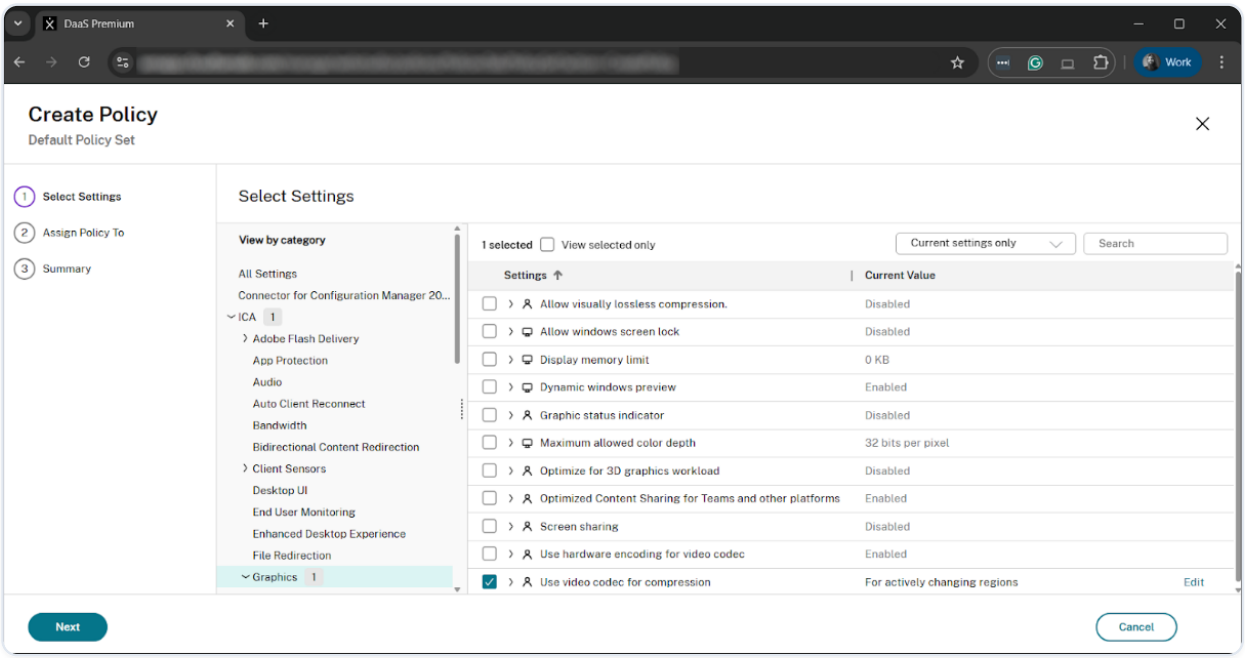
Selecionar “para regiões em mudança ativa” fará com que o Thinwire use a Codificação Seletiva, como nos VDAs anteriores à versão 2503 com uma GPU do lado do servidor.

Instruções passo a passo

Para desativar explicitamente a política Intelligent Build to Lossless usando o Citrix Studio, siga as instruções abaixo.

CITRIX STUDIO (GUI)

1. **Abra** o Citrix Studio.
2. No painel esquerdo, navegar até **Políticas**.
3. Clique em **Criar Política** ou edite uma política existente que se aplique aos usuários de destino ou grupo de entrega.
4. Na janela de configuração da política, use a barra de pesquisa para encontrar a política **Usar codec de vídeo para compactação**, que está localizada na categoria **ICA®** > **Gráficos**.
5. **Selecione** a política e clique em **Editar**.
6. Por padrão, esta política está definida como **Usar quando preferível**. Desmarque a opção **Usar valor padrão**.
7. Altere o valor para para regiões em mudança ativa.
8. Clique em **OK** para salvar a configuração da política.
9. Certifique-se de que a política esteja habilitada, priorizada corretamente e aplicada ao **Grupo de Entrega** apropriado ou filtro de usuário.



Nota:

Se a política de Qualidade Visual for explicitamente definida como 'Construir para Sem Perdas' ou 'Sempre Sem Perdas', essas configurações sempre terão precedência e substituirão o novo recurso de Construção Inteligente para Sem Perdas. Para obter os melhores resultados, deixe a política “Qualidade Visual” e a configuração “Usar um codec de vídeo para compressão” em seus valores padrão.

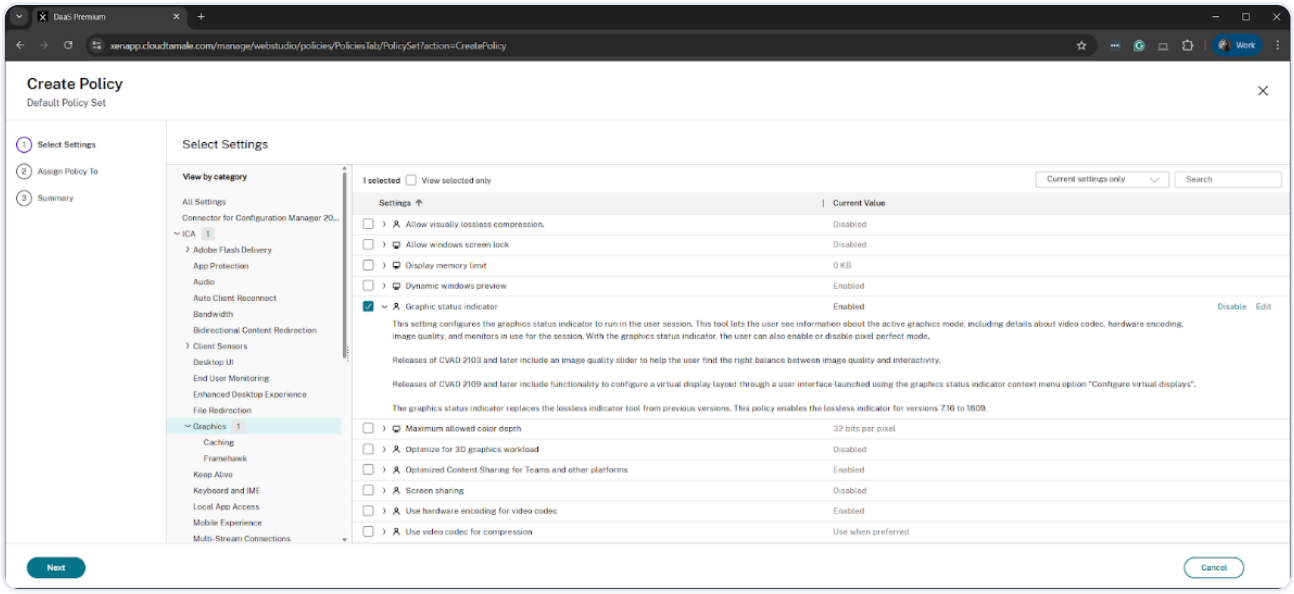
Monitoramento do Intelligent Build to Lossless

O Intelligent Build to Lossless pode ser monitorado com o nosso Indicador de Status Gráfico de dentro de uma sessão Citrix®. Atualmente, o Indicador de Status Gráfico não está habilitado por padrão.

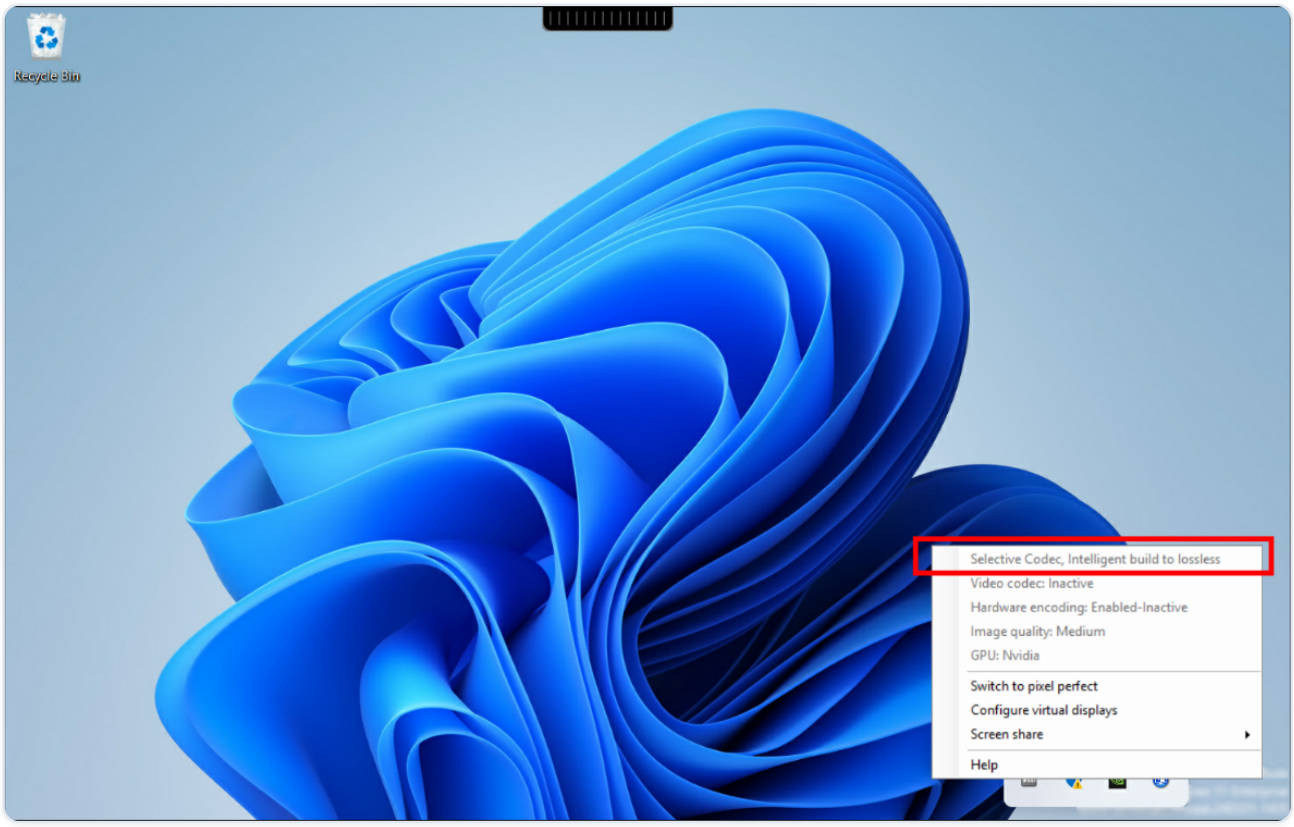
Para habilitar o Indicador de Status Gráfico

1. Abra o Citrix Studio.
2. No painel esquerdo, navegar para **Políticas**.
3. Clique em **Criar Política** ou edite uma política existente que se aplique aos usuários de destino ou grupo de entrega.
4. Na janela de configuração da política, use a barra de pesquisa para encontrar a política **Indicador de Status Gráfico**, que está localizada na categoria **ICA®** > **Gráficos**.
5. Selecione a **política** e clique em **Habilitar**.

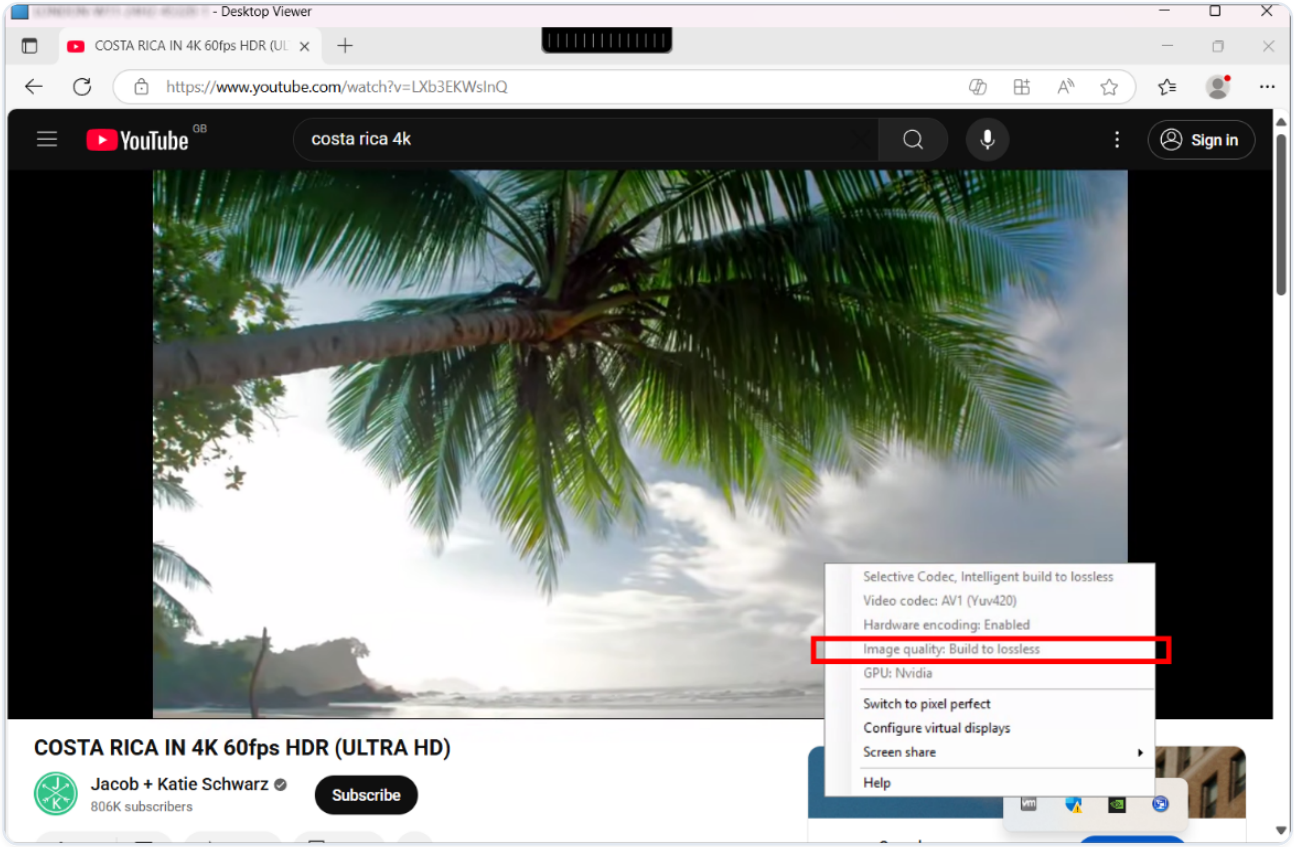
6. Clique em **OK** para salvar a configuração da política.
7. Certifique-se de que a política esteja habilitada, priorizada corretamente e aplicada ao **Grupo de Entrega** ou filtro de usuário apropriado.



Quando o Intelligent Build to Lossless estiver disponível na sessão do usuário, mas ainda não estiver ativado, a sessão usará a Codificação Seletiva regular, e o Indicador de Status Gráfico indicará isso na linha superior como 'Codec Seletivo, Intelligent Build to Lossless'. Como o Intelligent Build to Lossless ainda não foi ativado, a 'Qualidade Visual' listará a qualidade visual configurada atualmente, por exemplo, Baixa, Média ou Alta.

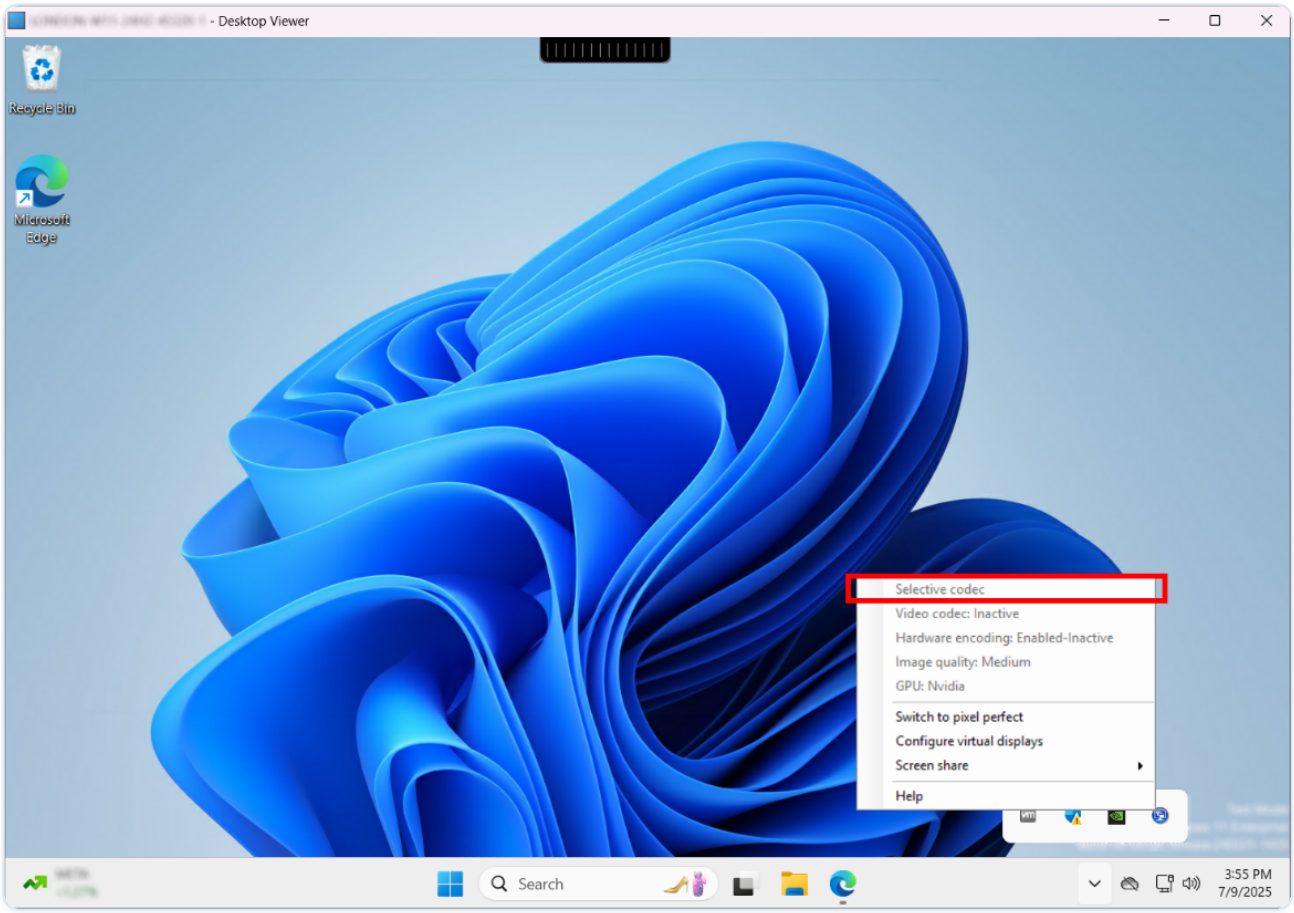


Quando o Thinwire detectar as condições favoráveis para habilitar o Intelligent Build to Lossless em um ou mais monitores conectados, o Indicador de Status Gráfico mudará a Qualidade Visual na quarta linha para 'Build to Lossless'. Este é o indicador principal de que o Intelligent Build to Lossless está ativo.



Quando o Thinwire determinar que a necessidade de Build to Lossless diminuiu, ele irá gradualmente construir uma imagem perfeita em pixels e então reverter para a Codificação Seletiva regular. O indicador de Status Gráfico mudará a qualidade da imagem de volta para o modo de Qualidade Visual configurado, por exemplo, Baixa, Média ou Alta.

Se o Intelligent Build to Lossless não estiver disponível, por exemplo, ao usar um VDA de versão anterior a 2503, um VDA sem uma GPU do lado do servidor, ou se o Intelligent Build to Lossless estiver explicitamente desativado, o Indicador de Status Gráfico mostrará ‘Codec Seletivo’ na linha superior, em vez disso:



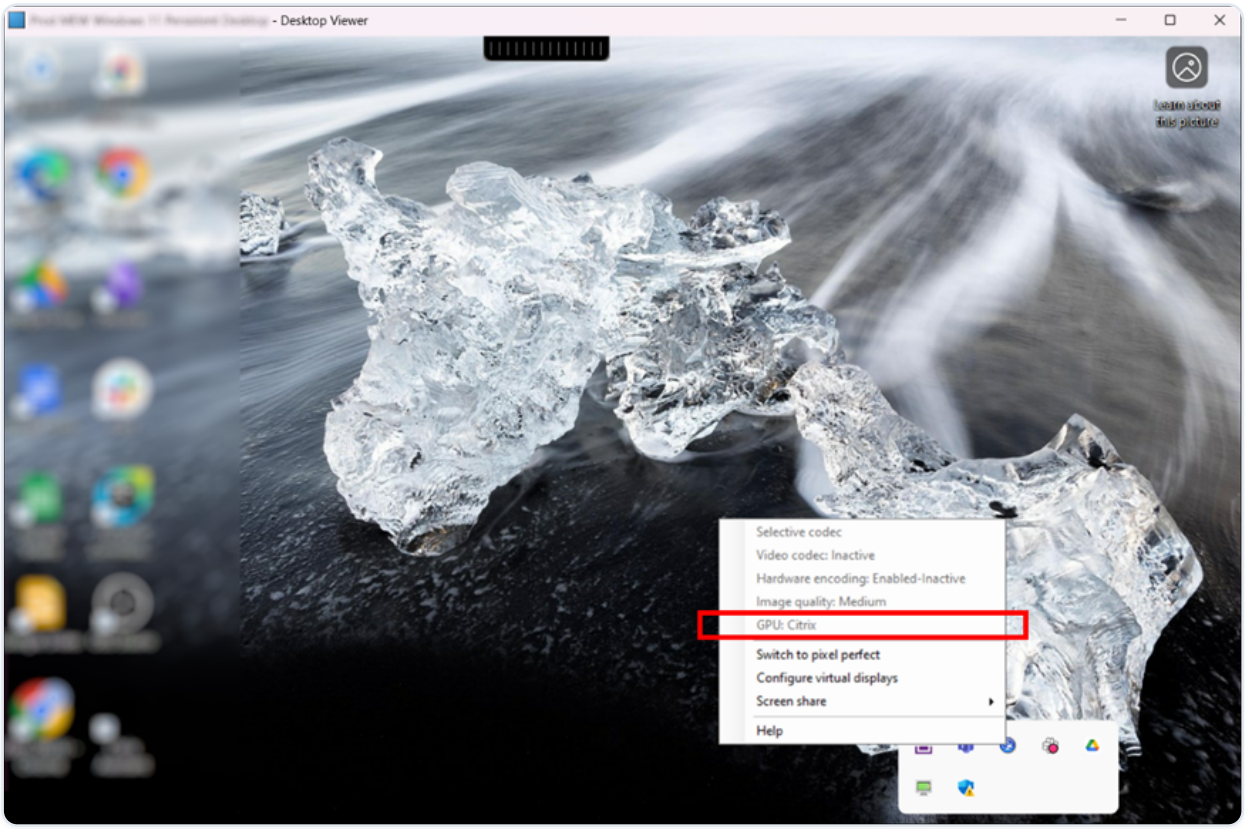
Para testes e monitoramento mais aprofundados do Intelligent Build to Lossless, você também pode habilitar um indicador visual por monitor que mostrará qual monitor está no modo Build to Lossless.

Esta configuração destina-se apenas a testes e solução de problemas e não deve ser usada em produção. Para obter mais informações, consulte o artigo da KB para habilitar o indicador visual do Intelligent Build to Lossless.

Solução de problemas

Se o Intelligent Build to Lossless não estiver disponível na sessão, verifique os seguintes requisitos:

1. Certifique-se de que o VDA esteja executando a versão 2503 ou posterior.
2. Certifique-se de que uma GPU do lado do servidor esteja disponível na sessão. A maneira mais fácil de validar isso é usar o Indicador de Status Gráfico e verificar se a linha da GPU exibe o nome do fornecedor da GPU, por exemplo, NVIDIA, Intel ou AMD. Se nenhuma GPU estiver presente e disponível, o nome do fornecedor da GPU mostrará 'Citrix':



Alternativamente, você pode usar o Citrix Monitor para visualizar a presença de uma GPU do lado do servidor para o VDA e solucionar problemas de utilização da GPU.

3. Valide se a política “Usar um codec de vídeo para compressão” não está definida (e usando o valor padrão) ou está definida como 'Usar quando preferencial'.

Você pode usar o Assistente de Modelagem de Política para determinar se a política foi aplicada corretamente à sessão.

Para obter mais informações sobre o lado do DaaS, consulte processos de política.

Não Use um Codec de Vídeo

Usar um codec de vídeo para codificar a sessão remota tem várias vantagens: é rápido e relativamente leve. Codecs de vídeo são projetados para e são muito bons em mover imagens, como é frequentemente o caso em sessões remotas.

No entanto, pode haver cenários em que o uso de um codec de vídeo pode não ser a melhor solução, como quando a qualidade da imagem ou a precisão das cores são primordiais. Nosso codificador seletivo, na maioria dos casos, fará um excelente trabalho para determinar quais partes da tela se beneficiam da codificação com um codec de vídeo; você também pode forçar o Thinwire a nunca usar um codec de vídeo para compressão de tela.

Quando o Thinwire é configurado para não usar um codec de vídeo, o Thinwire usará apenas JPEG e RLE sem perdas para compressão, mantendo a melhor qualidade de imagem possível. O

Thinwire usará consideravelmente mais largura de banda do que ao usar codificação seletiva ou codificação de tela cheia.

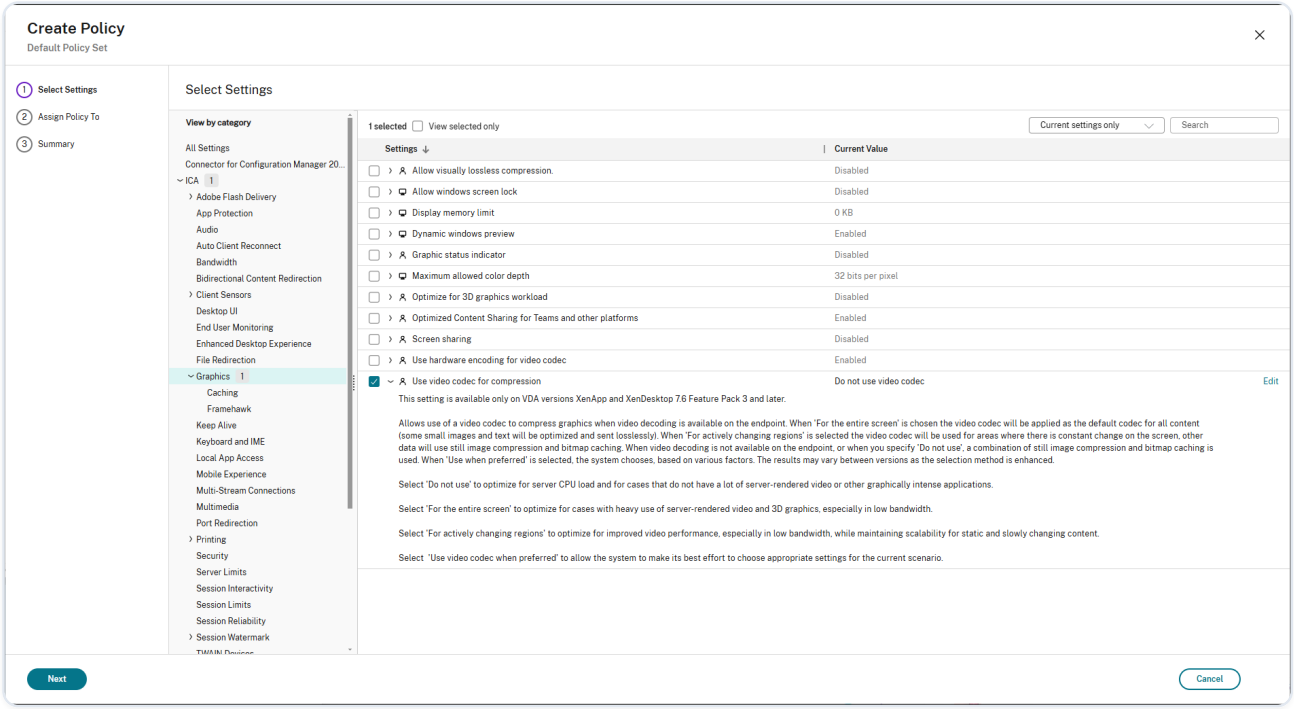
Quando não usar um codec de vídeo

Em cenários onde a qualidade da imagem em combinação com a escalabilidade do VDA são os fatores mais importantes, você pode considerar usar nosso modo de Codificador de Tela Cheia Thinwire. Não usar um codec de vídeo pode maximizar a escalabilidade do VDA, pois, em geral, tem uma sobrecarga de CPU menor do que usar um codec de vídeo para compressão.

Na maioria desses casos, no entanto, nosso codificador seletivo, especialmente quando combinado com Build to lossless ou intelligent build to lossless, oferecerá a mesma qualidade, melhor desempenho e menor largura de banda do que quando não se usa compressão de codec de vídeo.

Configuração

Defina a política Thinwire ‘Usar um codec de vídeo para compactação’ como ‘Não usar um codec de vídeo’

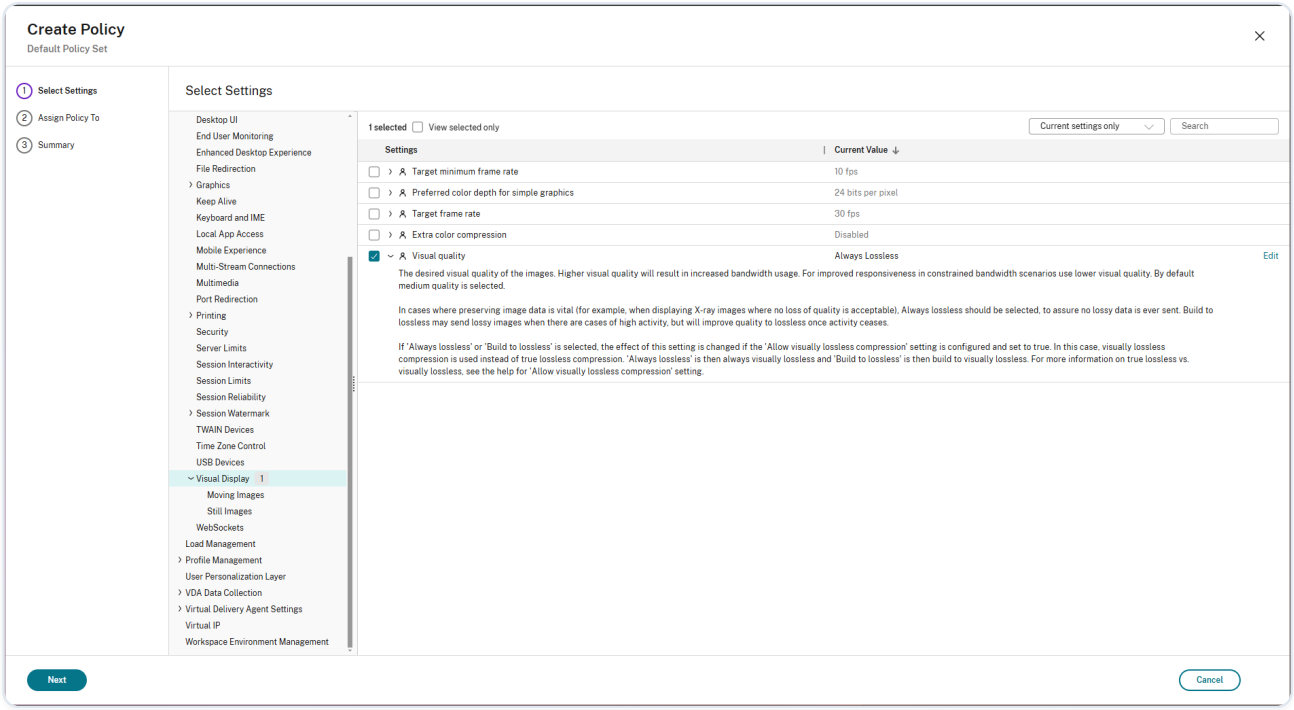


Modo Sempre Sem Perdas

Usar o modo Sempre sem perdas garantirá que nenhum dado de imagem com perdas seja enviado ao cliente. Isso significa que cada quadro será codificado apenas com um codec sem perdas e a qualidade será perfeita em nível de pixel.

A taxa de compressão do modo sempre sem perdas não é tão boa quanto a de outros modos, e a configuração do modo sempre sem perdas usará uma quantidade significativa de largura de banda. Isso pode impactar significativamente a interatividade quando não houver largura de banda suficiente disponível.

A Citrix® recomenda usar essa configuração apenas para casos de uso específicos onde a qualidade de imagem sem perdas é necessária, como casos de uso de imagens médicas.

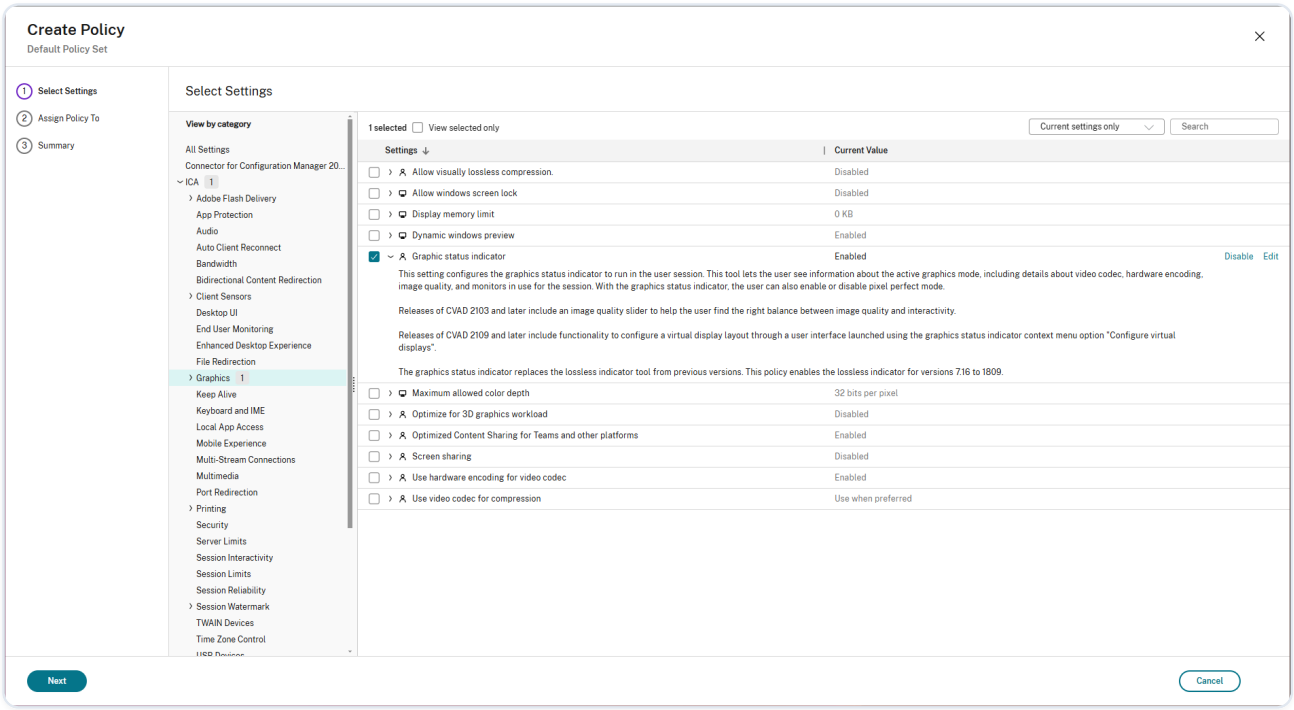


Além de definir o modo Sempre sem perdas explicitamente, os usuários finais também podem alternar para o modo sem perdas durante a sessão quando o Indicador de Status Gráfico estiver disponível para eles.

Atualmente, o Indicador de Status Gráfico não está habilitado por padrão.

Para habilitar o Indicador de Status Gráfico:

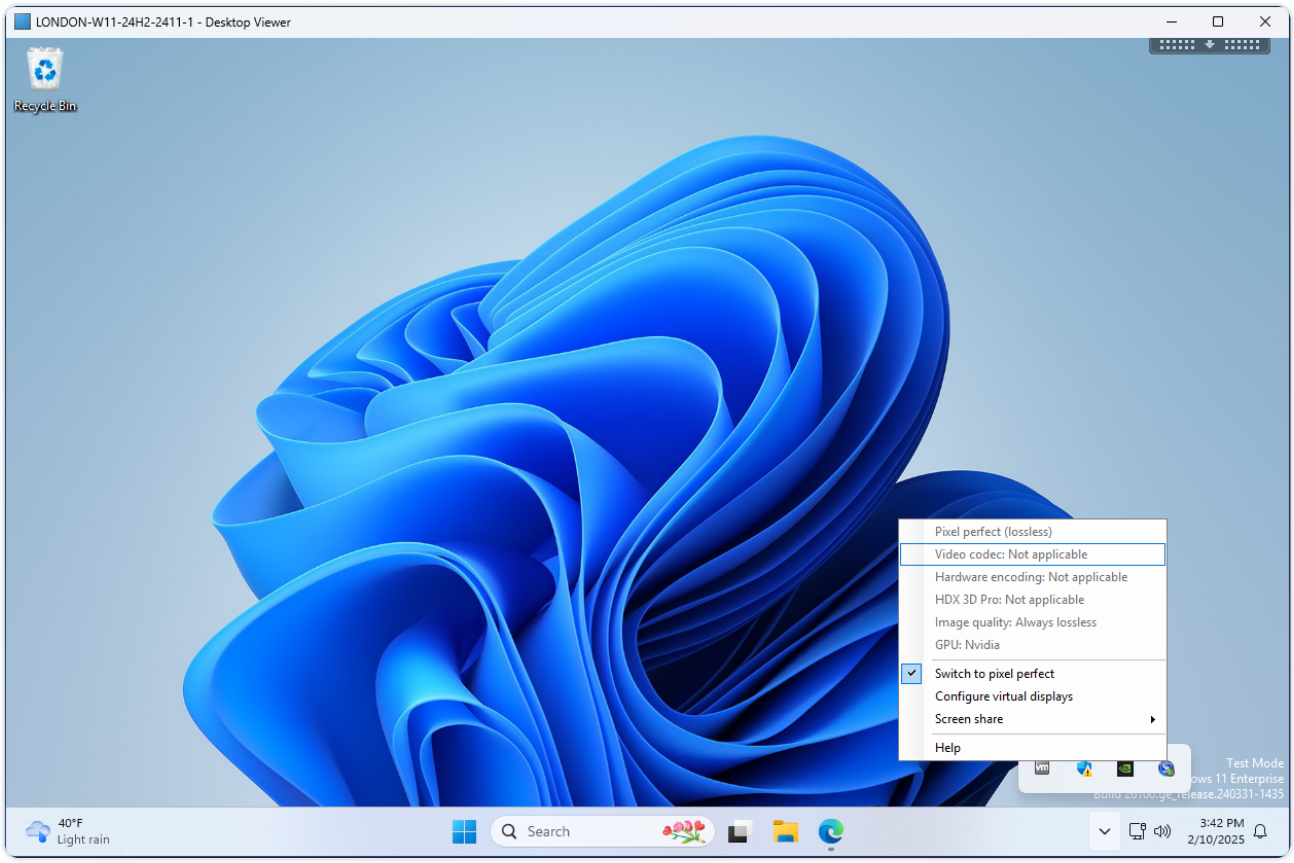
1. navegar para as configurações de política gráfica no Citrix Studio.
2. Localize a política ‘Indicador de Status Gráfico’.
3. Defina a política como ‘Habilitado’.
4. Aplique e propague as alterações da política para seus grupos de entrega.



Para alternar o modo Sempre sem perdas como usuário final:

1. Localize o Indicador de Status Gráfico na bandeja do sistema.
2. Clique com o botão direito no Indicador de Status Gráfico na bandeja do sistema do VDA.
3. Selecione “Mudar para Pixel Perfeito”.

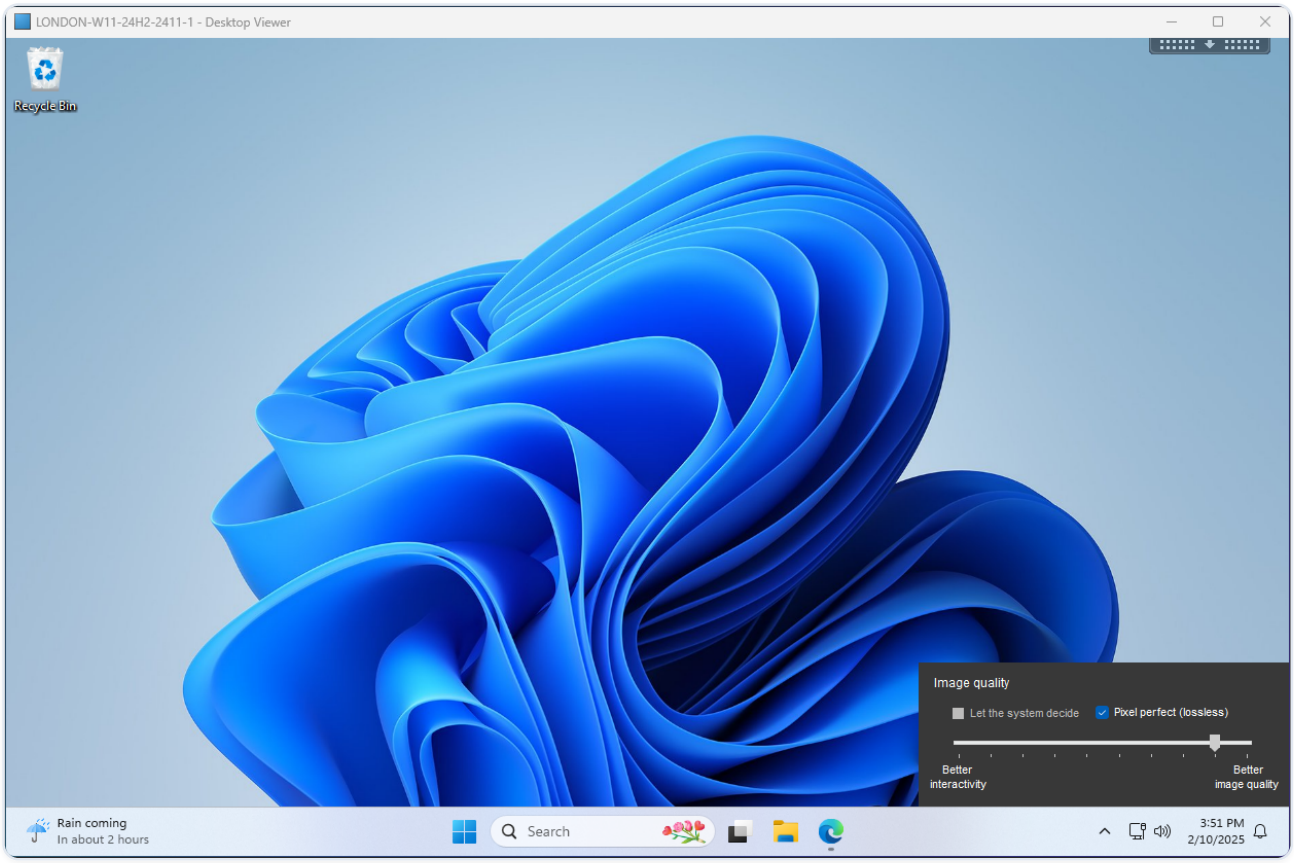
O indicador de Status Gráfico mostrará um indicador verde no ícone para indicar que o modo Sem Perdas está ativado.



Alternativamente:

1. Localize o Indicador de Status Gráfico na bandeja do sistema.
2. Clique no Indicador de Status Gráfico na bandeja do sistema do VDA.
3. Desmarque “Deixar o sistema decidir”.
4. Selecione “Pixel perfeito (lossless)”.

O indicador de Status Gráfico mostrará um indicador verde no ícone para indicar que o modo Sem Perdas está ativado.



Espaço de cores

Esta é uma nova seção para discutir as configurações de espaço de cores e compressão de cores para YUV 4:2:0 e YUV 4:4:4.

Visão geral

O espaço de cores selecionado determinará se e qual modo de compressão de cores (também conhecido como subamostragem de croma) será usado pelo HDX™ Graphics. Por padrão, o HDX Graphics usa subamostragem de croma YUV 4:2:0.

A subamostragem de croma é uma técnica usada para reduzir a largura de banda necessária para transmitir dados de vídeo do VDA para o cliente. Ela funciona reduzindo a quantidade de informações de cor transmitidas, já que o olho humano é mais sensível a mudanças no brilho (luminância) do que a mudanças na cor (crominância).

Existem diferentes esquemas de subamostragem de croma, denotados por proporções como 4:2:0, 4:2:2 e 4:4:4. Essas proporções representam a quantidade de informações de crominância amostradas em relação às informações de luminância.

4:4:4 - Sem subamostragem de croma. Todas as informações de cor são retidas. Isso proporciona a mais alta qualidade de imagem e precisão de cores, mas requer a maior largura de banda.

4:2:0 - As informações de crominância são subamostradas horizontal e verticalmente por um fator de 2. Isso oferece a maior redução de largura de banda, mas pode resultar em artefatos de cor perceptíveis.



Os gráficos Citrix HDX utilizam a subamostragem de croma para otimizar o uso da largura de banda em ambientes de desktop virtual. Por padrão, o HDX usa YUV 4:2:0 para codificar o conteúdo da tela. Isso proporciona um bom equilíbrio entre qualidade de imagem e eficiência de largura de banda para aplicativos de produtividade de escritório típicos/ para a maioria dos casos de uso.

Quando a tela inteira é codificada com um codec de vídeo (usando o codificador de tela cheia), a compressão de cores pode degradar detalhes de alto contraste, como texto, tornando-os borrados e mais difíceis de ler.

Para cenários onde a precisão de cores é primordial, como imagens médicas, edição de vídeo ou aplicativos CAD/CAM, o HDX também suporta YUV 4:4:4.

Isso garante que nenhuma informação de cor seja perdida durante a codificação, proporcionando a mais alta fidelidade de imagem e precisão de cores possível. Observe que o YUV 4:4:4 usa significativamente mais largura de banda do que o YUV 4:2:0.

Valide o uso da largura de banda em um cenário de teste antes de habilitar o YUV 4:4:4 em ambientes de produção para evitar problemas relacionados ao congestionamento da largura de banda.

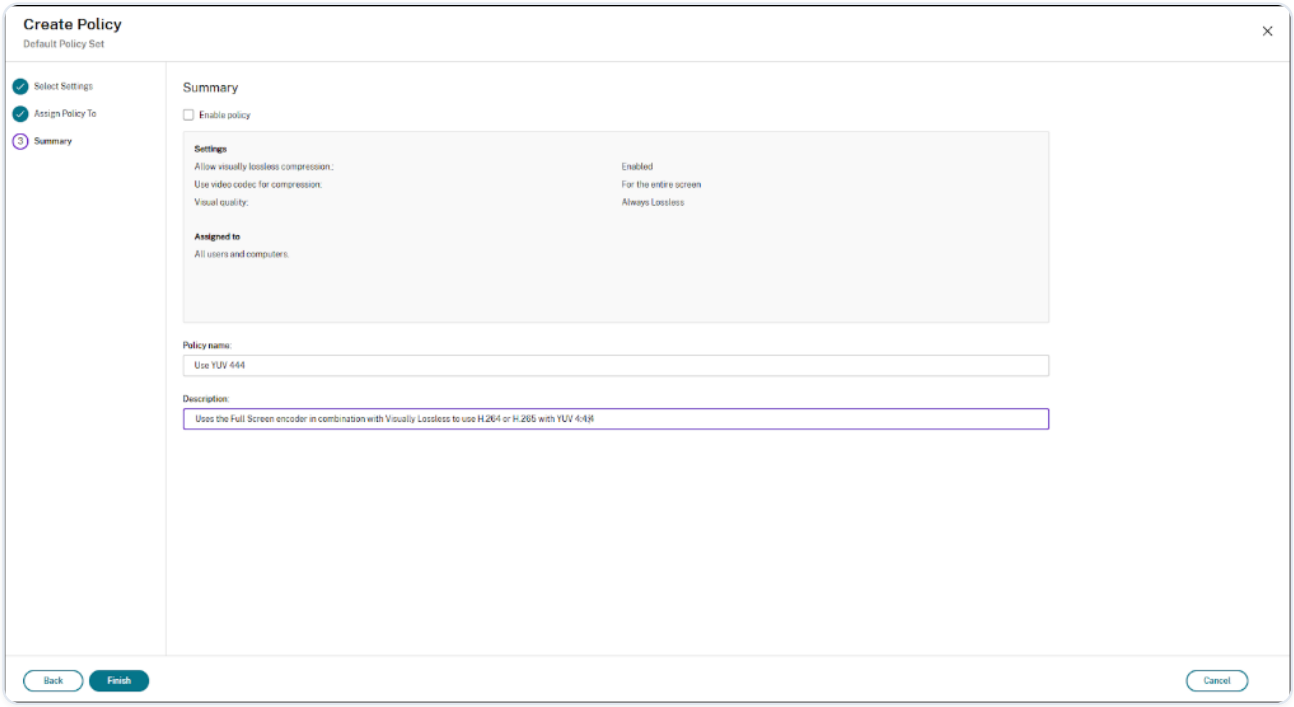
Configuração

Para usar a maior qualidade de imagem e precisão de cor com YUV 4:4:4, a habilitação de YUV 4:4:4 envolve o ajuste de várias configurações de política HDX™ dentro do Citrix Studio:

Usar Codec de Vídeo para Compressão: Defina isso como "Para a Tela Inteira" para aplicar o codec de vídeo (e, portanto, a subamostragem de croma escolhida) a todo o conteúdo da tela.

Qualidade Visual: Selecione "Construir para Sem Perdas" ou "Sempre Sem Perdas" para priorizar a qualidade da imagem em detrimento do consumo de largura de banda.

Permitir Sem Perdas Visuais: Habilite esta política para permitir a compressão visualmente sem perdas.



Por padrão, o Thinwire usa H.264 YUV 4:4:4 e se hardware compatível for detectado no cliente, o Thinwire usará automaticamente a decodificação de hardware H.265 YUV 4:4:4.

Com H.265 YUV 4:4:4, testes internos mostram um aumento de 4X em Quadros por Segundo (FPS) em comparação com H.264 4:4:4 e uma redução de 2,5X no tamanho por quadro em comparação com H.264, devido à eficiência superior do H265.

Monitores de alta resolução

Clientes que implantam monitores de alta resolução (6K, 8K e contagens de megapixels equivalentes) com Citrix Virtual Apps and Desktops™, podem ter problemas de desempenho ou problemas como inconsistências no rastreamento do mouse e problemas relacionados à escala de exibição e DPI.

As resoluções tradicionais para monitores de escritório típicos são resoluções 4K, 6K ou 8K, onde a notação 'K' especifica a resolução horizontal.

Exemplos de monitores 6K são o Apple Pro Display XDR e o Dell UltraSharp U3224KB, com uma resolução de 6016 × 3384 e 6144 × 3456.

Atualmente, há apenas alguns monitores 8K disponíveis, um exemplo é o Dell UltraSharp UP3218K com uma resolução de 7680 x 4320.

A Barco lista seus monitores com uma contagem de MP ou Megapixel em vez de sua resolução. Os monitores Barco mais recentes são monitores de 32MP com uma resolução anunciada de 6848 x 4560.

O Citrix® suporta até 8 monitores, dependendo dos recursos de hardware. Dependendo da GPU usada, pode haver outras restrições de hardware para esse máximo.

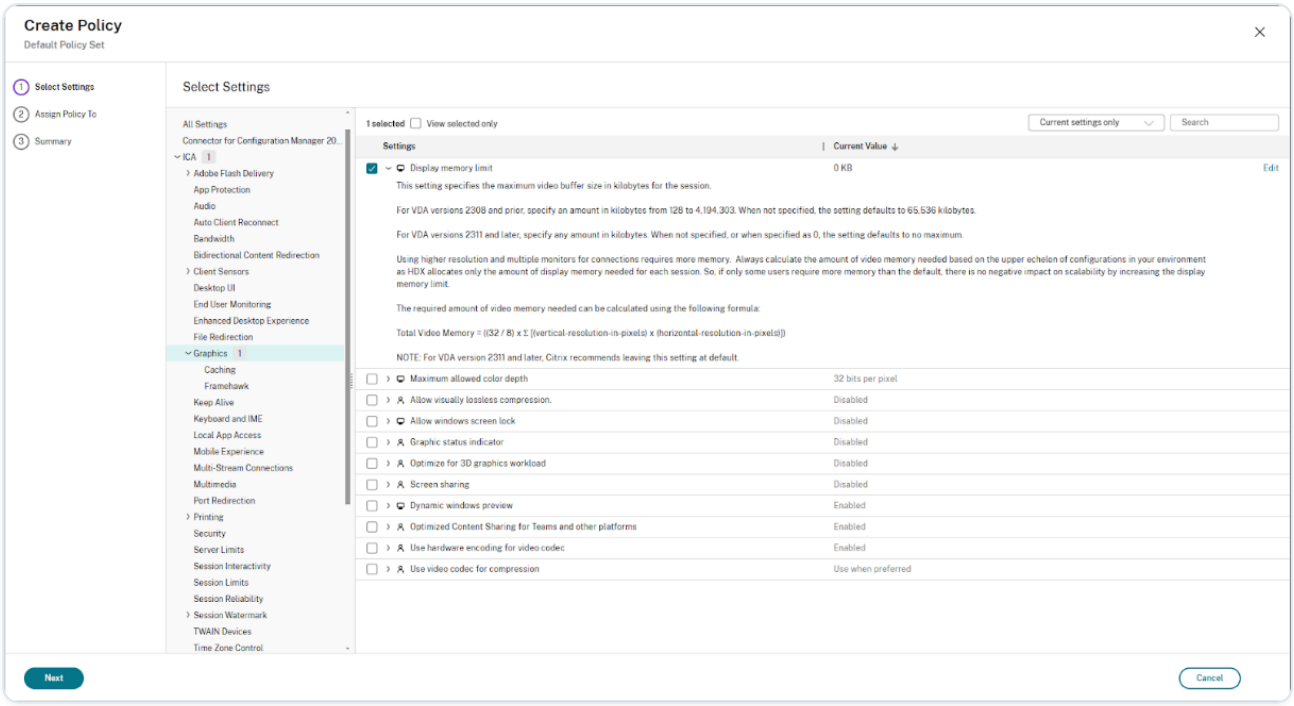
Para otimizar o desempenho e mitigar possíveis problemas com monitores de alta resolução, a Citrix recomenda usar o CVAD 2402.

Versões do VDA 2402 e posteriores

Para VDA 2402 e posterior, deixe a política 'Display Memory Limit' no padrão 0, o que significa nenhum limite de memória de exibição. Isso permite que o VDA aloque dinamicamente a memória de exibição necessária.

Versões mais antigas do VDA (anteriores a 2402)

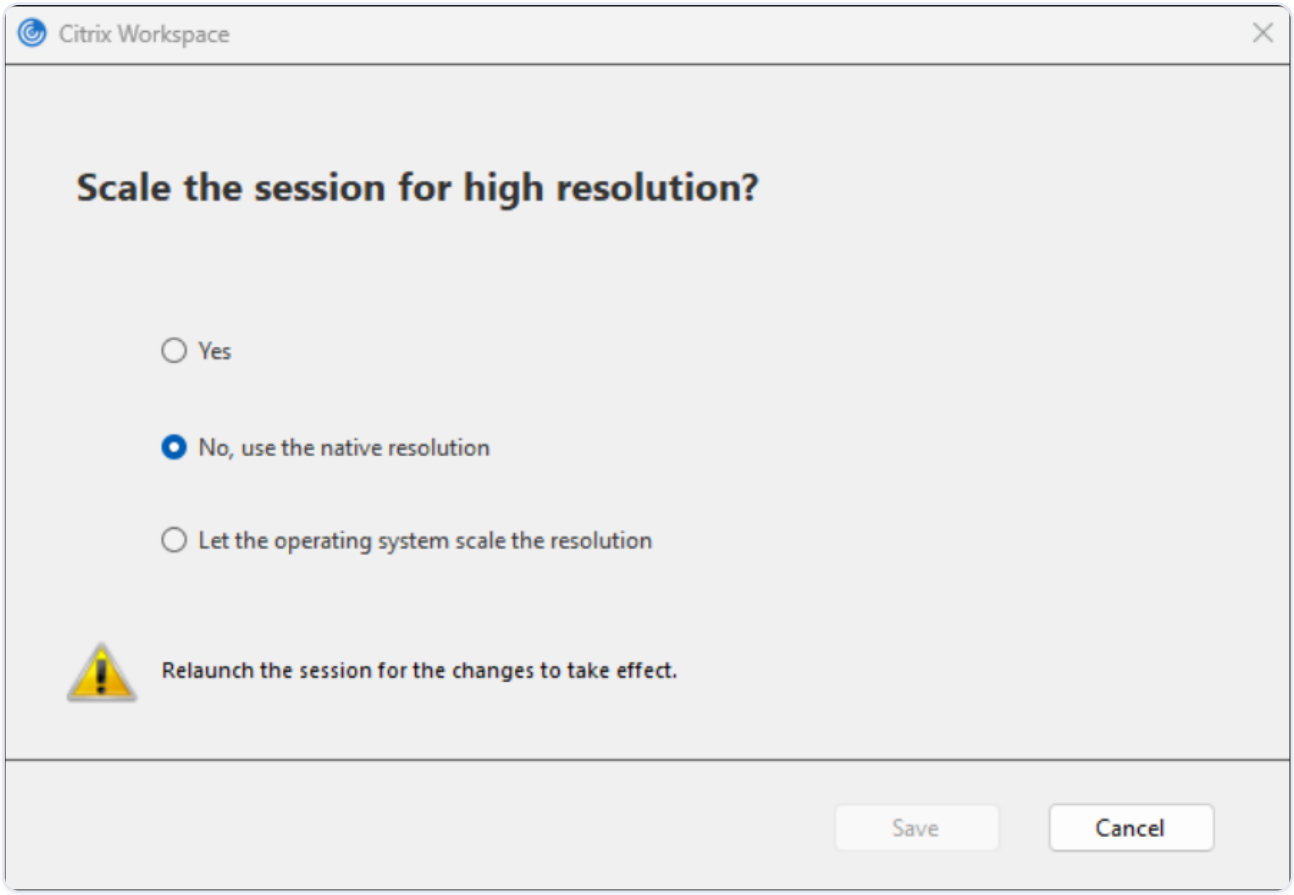
Se a atualização para o CVAD 2402 ou posterior não for viável, configure a política "Display memory limit" para seu valor máximo de 4.194.303 KB. Isso fornece ao VDA a memória de exibição máxima disponível.



Dimensionamento de DPI

O CWA para Windows corresponderá à resolução de tela e às configurações de escala de DPI do cliente Windows local à sessão Citrix®. Este é o modo recomendado para todos os casos que atendem aos seguintes requisitos de sistema:

- Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2203 LTSR ou mais recente
- VDAs de SO multi-sessão executando no Windows Server 2019 ou mais recente
- VDAs de SO de sessão única executando no Windows 10 ou mais recente
- CWA para Windows 2203 LTSR ou mais recente



A Citrix recomenda usar a versão 2402 ou posterior do Citrix Workspace™ App.

Para obter mais informações, consulte a documentação do Citrix Workspace.

GPU

Para monitores de alta resolução, certifique-se de que as GPUs usadas (tanto no VDA quanto no endpoint) atendam aos requisitos para operar monitores de alta resolução. Consulte a documentação do fornecedor da sua GPU para obter as resoluções e taxas de atualização suportadas.

Ao usar uma GPU do lado do servidor, a Citrix® recomenda os seguintes tamanhos mínimos de buffer de quadro da GPU:

MONITORES E RESOLUÇÃO	TAMANHO RECOMENDADO DO BUFFER DE QUADRO
1 x 4K	2GB
4 x 1080p	2GB
2 x 4K	4GB
1 x 6K	4GB
1 x 8K	8GB
2 x 6K	8GB
4 x 4K	8GB

Observação:

Estes são os tamanhos mínimos recomendados de buffer de quadro para a Codificação Gráfica HDX™. Consulte os requisitos de buffer de quadro do aplicativo e leve-os em consideração no seu dimensionamento.

Consulte o guia de dimensionamento da NVIDIA para obter mais informações sobre o dimensionamento do buffer de quadro para GPUs NVIDIA.

Consulte o Whitepaper de Desempenho da Infraestrutura de Desktop Virtual (VDI) da Intel em GPUs Intel® Data Center Flex Series para obter mais informações sobre o dimensionamento de GPU para GPUs Intel.

Consulte aqui para mais informações.

Problemas conhecidos

Existe um problema conhecido com GPUs NVIDIA em combinação com o codec de vídeo em tela cheia, codificação H.265 e resoluções superiores a 4096x4096.

Consulte aqui para obter mais informações.

Como solução alternativa, use a configuração padrão da política gráfica **Usar codec de vídeo para compactação" ou defina explicitamente a política para "Deixar o sistema decidir" ou para "Regiões em mudança ativa**.

Modo Tolerante a Perdas para Gráficos

Quando usar o modo tolerante a perdas para gráficos

Quando os usuários se conectam a aplicativos e desktops virtuais em redes com condições de rede desafiadoras, como alta perda de pacotes e latência, a interatividade e a experiência da sessão podem ser significativamente prejudicadas.

Isso pode resultar em uma experiência de usuário degradada, caracterizada por atrasos e travamentos visuais, o que afeta negativamente a produtividade e a satisfação do usuário.

Para mitigar os efeitos dessas condições de rede ruins, o Modo Tolerante a Perdas para Gráficos alterna automaticamente o codificador gráfico Citrix® para um mecanismo de entrega de pacotes mais agressivo quando a perda de pacotes e a latência excedem os limites configurados. Este modo aumenta proativamente o uso da largura de banda, proporcional ao nível de perda de pacotes, para garantir que os dados sejam entregues de forma eficaz e que a sessão permaneça interativa.

O modo tolerante a perdas para gráficos oferece os seguintes benefícios:

- **Experiência do Usuário Aprimorada:** Oferece uma experiência gráfica mais suave e responsiva em redes desafiadoras.
- **Operação Contínua:** O modo ativa e desativa automaticamente com base nas condições de rede em tempo real, sem a necessidade de intervenção do usuário.
- **Produtividade Mantida:** Os usuários podem continuar a trabalhar de forma eficaz sem serem prejudicados pela baixa qualidade da rede.

Requisitos do Sistema

- Citrix Virtual Delivery Agent (VDA) versão 2311 ou posterior
- Aplicativo Citrix Workspace™ para Windows 2311 ou posterior.

> **Nota:**

> Tanto as políticas de **Transporte Adaptativo HDX™ (EDT)** quanto de **modo tolerante a perdas** para gráficos devem estar habilitadas para que este recurso funcione.

Considerações importantes sobre requisitos

LIMITE DE LARGURA DE BANDA

A partir da versão CVAD 2507, uma largura de banda mínima de 30 Mbps é necessária para que o Modo Tolerante a Perdas para Gráficos seja ativado. Mesmo que os limites de latência e perda de pacotes sejam atingidos, o recurso não será ativado se a largura de banda disponível na sessão for inferior a 30 Mbps. Este limite de largura de banda é um valor codificado e não pode ser configurado.

Configuração

O recurso é gerenciado por meio de políticas Citrix® no Web Studio ou no Gerenciamento de Política de Grupo.

O modo tolerante a perdas para gráficos está habilitado por padrão:

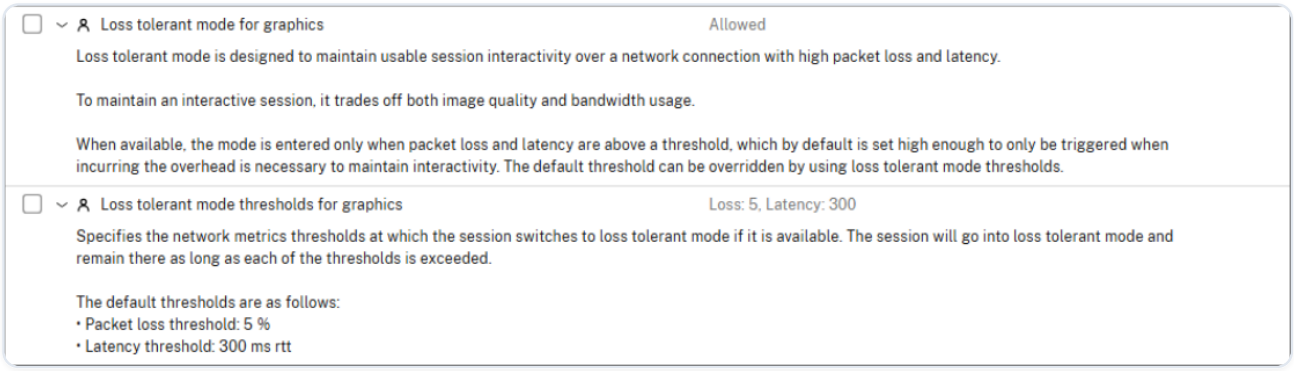
- Política: Modo tolerante a perdas para gráficos
- Padrão: Habilitado

Defina esta política como **Desabilitado** para desativar o recurso de modo tolerante a perdas para gráficos.

Para configurar os limites do modo tolerante a perdas para gráficos:

- Política: Limites do modo tolerante a perdas para gráficos
- Valores padrão:
    - Perda de pacotes: 5%
    - Latência: 300 ms

Esta política permite ajustar os limites de condição de rede que acionam o modo tolerante a perdas para gráficos. O modo será ativado quando os valores de perda de pacotes e latência forem atingidos ou excedidos, e a largura de banda disponível for de pelo menos 30 Mbps.



Dimensionamento de Super-resolução Gráfica HDX

Como funciona?

A entrega de aplicativos com uso intensivo de gráficos pode, inerentemente, consumir uma quantidade significativa de largura de banda, especialmente com altas resoluções e vários monitores.

O uso do upscaling de Super-resolução Gráfica HDX™ pode reduzir o uso da largura de banda para cargas de trabalho mistas.

Com o upscaling de Super-resolução Gráfica HDX, o VDA aplica compressão extra à resolução do vídeo durante a codificação. O cliente então automaticamente aumenta a escala das regiões de volta à sua resolução e qualidade originais usando a GPU. Esse processo é transparente para o usuário final e não causa nenhuma perda de qualidade perceptível nem afeta o desempenho do endpoint.

Todas as cargas de trabalho Citrix® se beneficiarão da tecnologia de upscaling de Super-resolução Gráfica HDX. Como a tecnologia não depende da presença de uma GPU no lado do servidor, o upscaling de Super-resolução Gráfica HDX pode reduzir o consumo de largura de banda sem a necessidade de GPUs caras no lado do servidor.

Quando uma GPU no lado do servidor está disponível, o upscaling de Super-resolução Gráfica HDX pode funcionar em conjunto com novos codecs de vídeo como H.265 e AV1.

Casos de uso

Cargas de trabalho de alta resolução com conteúdo de vídeo de alta definição e endpoints com CPUs Intel de 10ª geração ou posteriores com gráficos integrados, por exemplo, se beneficiarão de uma redução na utilização da largura de banda e de um aumento na experiência do usuário ao aproveitar os recursos da GPU integrada para upscaling com a tecnologia de upscaling de Super-resolução Gráfica HDX da Citrix.

Requisitos do Sistema

Requisitos do VDA

- Windows VDA 2507 ou posterior
- O upscaling de super-resolução gráfica Citrix HDX™ é independente da presença de uma GPU do lado do servidor e funcionará com ou sem uma GPU do lado do servidor.
- Nenhum requisito adicional é necessário no VDA.

Requisitos do cliente

- Aplicativo Citrix Workspace™ para Windows 2507 GA ou posterior

Nesta Prévia, as seguintes GPUs Intel do lado do cliente são suportadas:

- Gráficos Intel Arc A-Series
- Gráficos Intel Iris Xe MAX
- Intel 10ª (geração Ice Lake e mais recente)

A Citrix recomenda usar os drivers de GPU Intel mais recentes disponíveis. As atualizações de driver da Intel podem ser obtidas diretamente na página oficial de download de drivers da Intel.

Políticas

O upscaling de Super-resolução Gráfica HDX foi projetado para uso com nossa Codificação Seletiva padrão.

Certifique-se de que as seguintes políticas estejam definidas:

Usar codec de vídeo para compressão: definido como **usar quando preferencial** ou **para regiões em mudança ativa**.

Para a Pré-visualização, a tecnologia de super-resolução HDX Graphics é compatível com a codificação de vídeo H.264.

Quando ativado, a codificação de vídeo H.264 será imposta, mesmo quando uma GPU compatível com H.265 ou AV1 estiver disponível no lado do servidor.

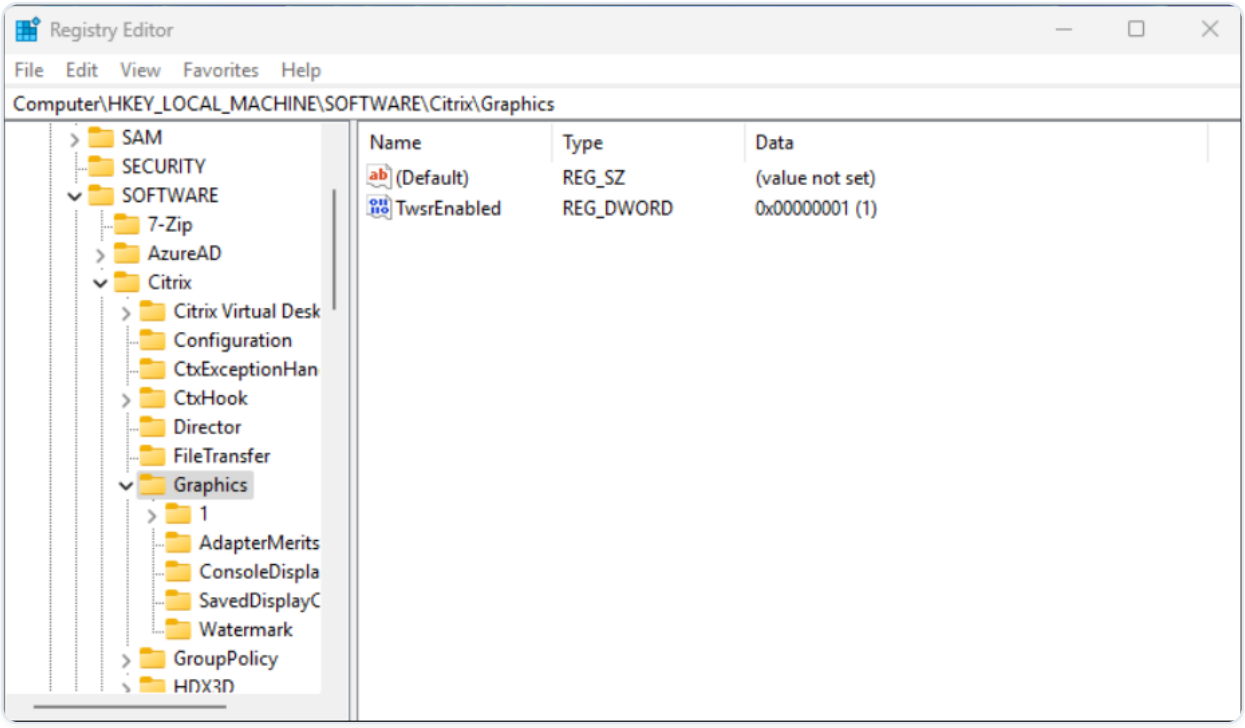
Nenhuma política adicional precisa ser definida.

Configuração

Habilitar no VDA

A visualização do upscaling de super-resolução gráfica HDX™ pode ser habilitada criando a seguinte entrada de registro no VDA:

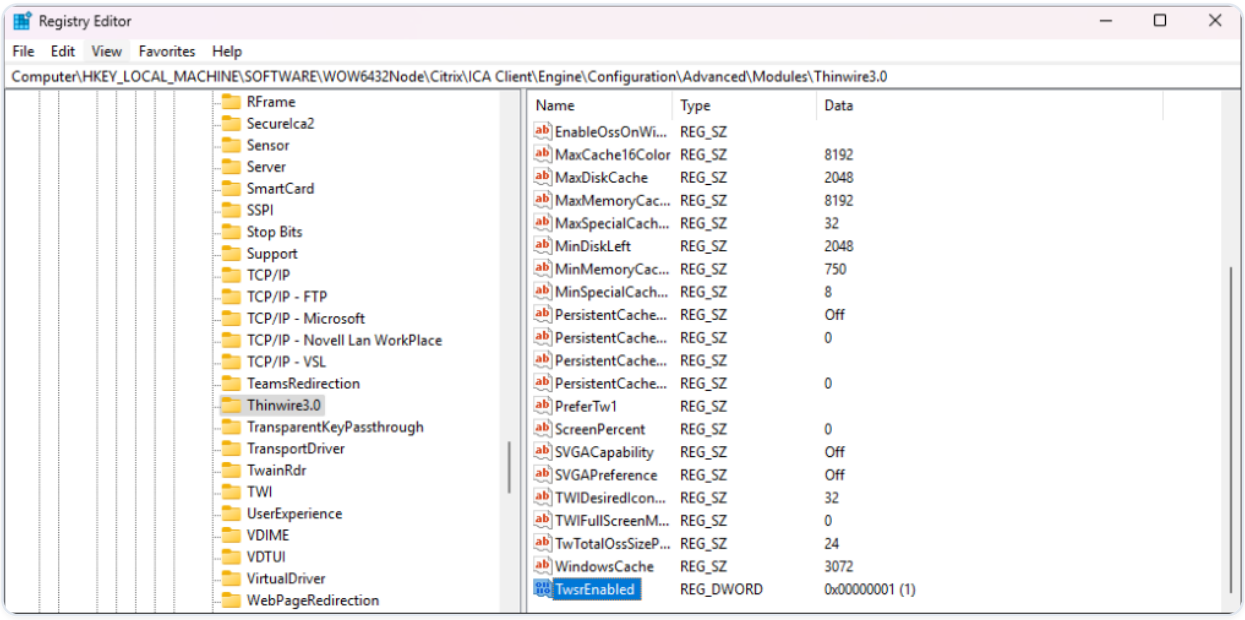
1. Abra o Editor do Registro do Windows (regedit.exe)
2. navegar até `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Graphics\`
3. Crie um valor DWORD chamado TwsrEnabled e defina o valor como 1.



Habilitar no Cliente

Para habilitar a visualização do upscaling de super-resolução gráfica HDX no cliente, a seguinte entrada de registro precisa ser criada:

1. Abra o Editor do Registro do Windows (regedit.exe)
2. navegar até `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\Thinwire3.0\`
3. Crie um valor DWORD chamado TwsrEnabled e defina o valor como 1.



Nota:

Ambas as chaves de registro devem ser configuradas e o dispositivo cliente deve atender aos requisitos do sistema para que o recurso funcione.

Monitoramento e Solução de Problemas

Problemas conhecidos

Atualmente, não há problemas conhecidos com a implementação de visualização do dimensionamento de super-resolução gráfica HDX™.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

Com esta Visualização, o dimensionamento de super-resolução gráfica HDX está disponível apenas com GPUs Intel selecionadas e CPUs com gráficos integrados. Consulte os Requisitos do sistema para obter a lista de configurações suportadas.

Embora o dimensionamento de super-resolução gráfica HDX não afete a CPU do cliente, ele impactará a GPU do cliente. Ao dimensionar grandes regiões de conteúdo de vídeo em altas taxas de quadros, isso pode afetar o desempenho geral do cliente. Monitore o desempenho do cliente ao avaliar a Super-resolução Gráfica HDX.

Limitações

Nota:

> Endpoints multi-GPU, como por exemplo aqueles equipados com uma CPU Intel Lunar Lake e uma GPU discreta secundária, não são suportados para a Visualização.

> Além disso, a GPU Intel deve controlar todos os monitores conectados.

CENÁRIOS NÃO SUPORTADOS

Atualmente, apenas a Codificação Seletiva padrão é suportada com a Visualização do dimensionamento de super-resolução gráfica HDX.

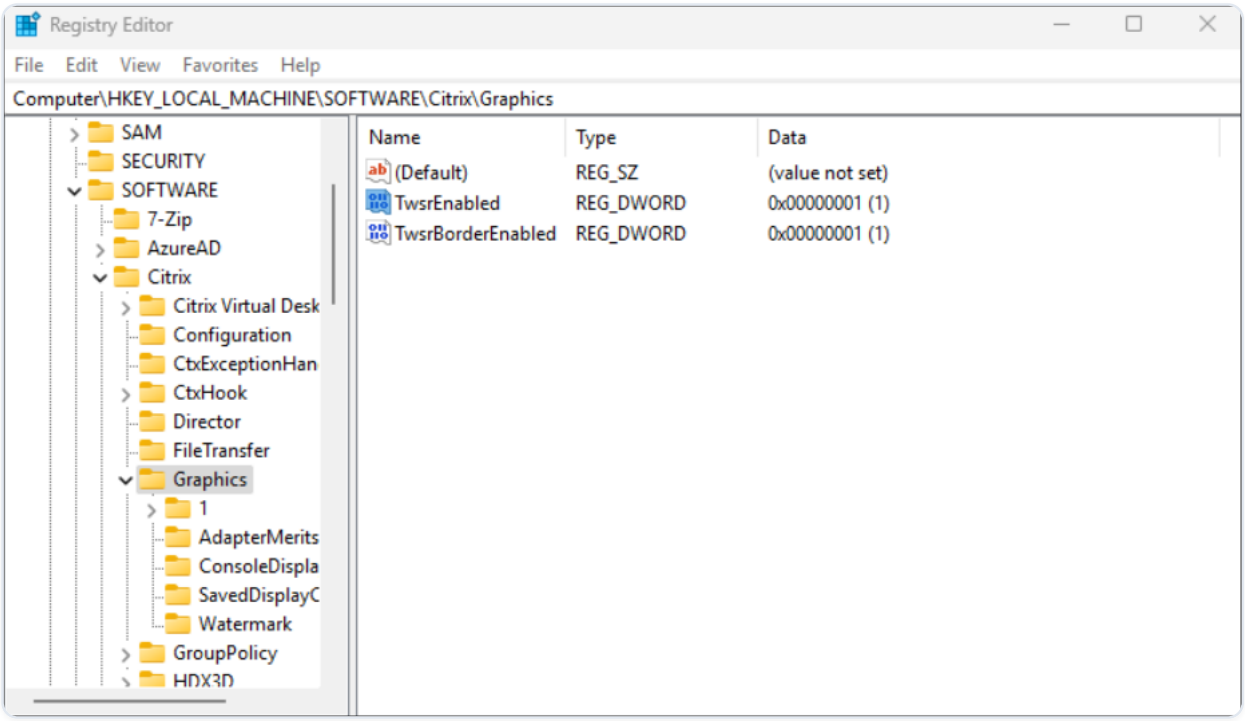
Os seguintes cenários não são suportados nesta Visualização:

- O modo Build to Lossless não é suportado.
- O modo Always lossless não é suportado.
- A codificação em tela cheia não é suportada. O modo visualmente sem perdas com YUV 4:4:4 não é suportado.

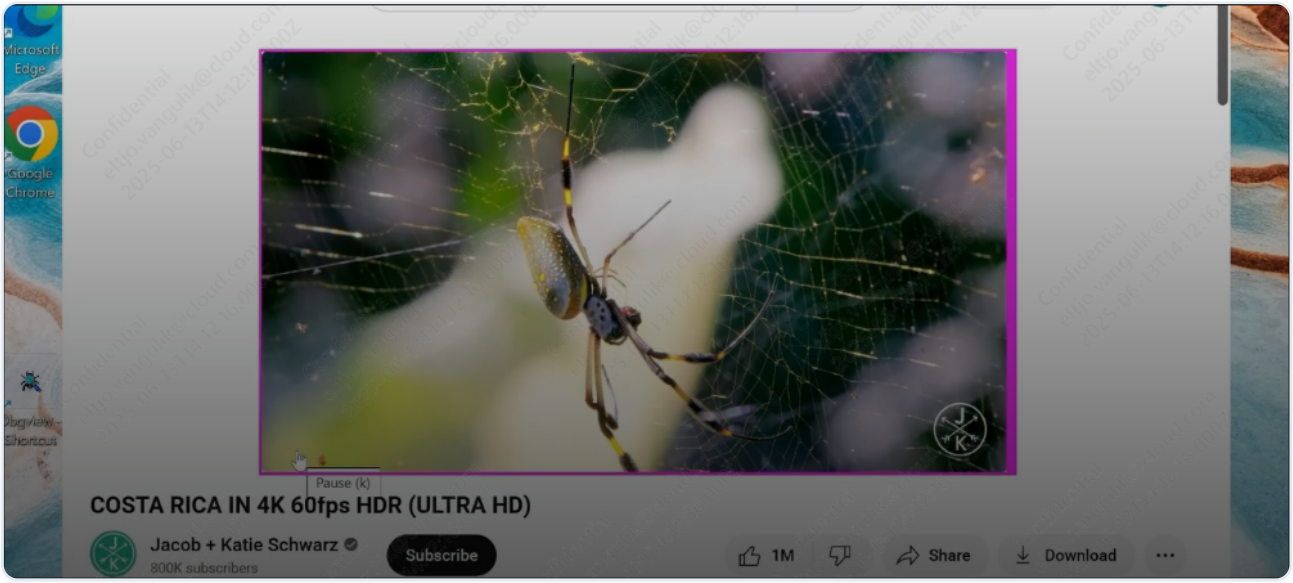
Monitoramento e Solução de Problemas

Para fins de monitoramento, você pode habilitar um indicador visual que demarca quais partes da tela estão sendo dimensionadas no momento, desenhando uma borda ao redor das regiões de vídeo que estão sendo dimensionadas. Para ativar o indicador visual, habilite a seguinte configuração de registro no VDA.

1. Abra o Editor do Registro do Windows (regedit.exe) no VDA.
2. navegar para `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Graphics\.`.
3. Crie um valor DWORD chamado TwsrBorderEnabled e defina o valor como 1.



Habilitar a borda mostrará uma borda roxa ao redor da área que está sendo ativamente redimensionada usando o upscaling de Super-resolução Gráfica HDX.



Para monitorar o desempenho geral do cliente, os clientes podem utilizar a guia **Desempenho** no gerenciador de tarefas do cliente.

HDX™ 3D Pro

O HDX 3D Pro, agora conhecido como HDX Graphics, oferece uma experiência de usuário de alto desempenho para cargas de trabalho gráficas exigentes. Por padrão, ele utiliza GPUs para fornecer aceleração de hardware para aplicativos DirectX e OpenGL. Essa funcionalidade,

anteriormente associada ao HDX 3D Pro, agora está disponível pronta para uso para todos os usuários, sem a necessidade de políticas ou configurações adicionais.

Usando a aceleração de hardware, você pode fornecer aos usuários uma experiência contínua e responsiva mesmo para os aplicativos mais graficamente intensivos, incluindo aqueles usados em áreas como design, engenharia e produção multimídia.

Os recursos do HDX 3D Pro do Citrix Virtual Apps and Desktops™ permitem que você forneça desktops e aplicativos que têm o melhor desempenho usando uma unidade de processamento gráfico (GPU) para aceleração de hardware. Esses aplicativos incluem aplicativos gráficos profissionais 3D baseados em OpenGL e DirectX. O VDA padrão suporta aceleração de GPU apenas para DirectX.

Para as configurações de política do HDX 3D Pro, consulte Otimizar para carga de trabalho de gráficos 3D.

Todos os aplicativos Citrix Workspace compatíveis podem ser usados com gráficos 3D. Para obter o melhor desempenho com cargas de trabalho 3D complexas, monitores de alta resolução, configurações de vários monitores e aplicativos de alta taxa de quadros, recomendamos as versões mais recentes do Citrix Workspace app para Windows e do Citrix Workspace app para Linux. Para obter mais informações sobre as versões compatíveis do Citrix Workspace app, consulte Marcos do ciclo de vida do Citrix Workspace app.

Exemplos de aplicativos profissionais 3D incluem:

- Aplicativos de design, fabricação e engenharia assistidos por computador (CAD/CAM/CAE)
- Software de Sistema de Informação Geográfica (GIS)
- Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens (PACS) para imagens médicas
- Aplicativos que usam as versões mais recentes de OpenGL, DirectX, NVIDIA CUDA, OpenCL e WebGL
- Aplicativos não gráficos computacionalmente intensivos que usam GPUs NVIDIA Compute Unified Device Architecture (CUDA) para computação paralela

O HDX 3D Pro oferece a melhor experiência de usuário em qualquer largura de banda:

- Em conexões WAN: Ofereça uma experiência de usuário interativa em conexões WAN com larguras de banda tão baixas quanto 1,5 Mbps.
- Em conexões LAN: Ofereça uma experiência de usuário equivalente à de um desktop local em conexões LAN.

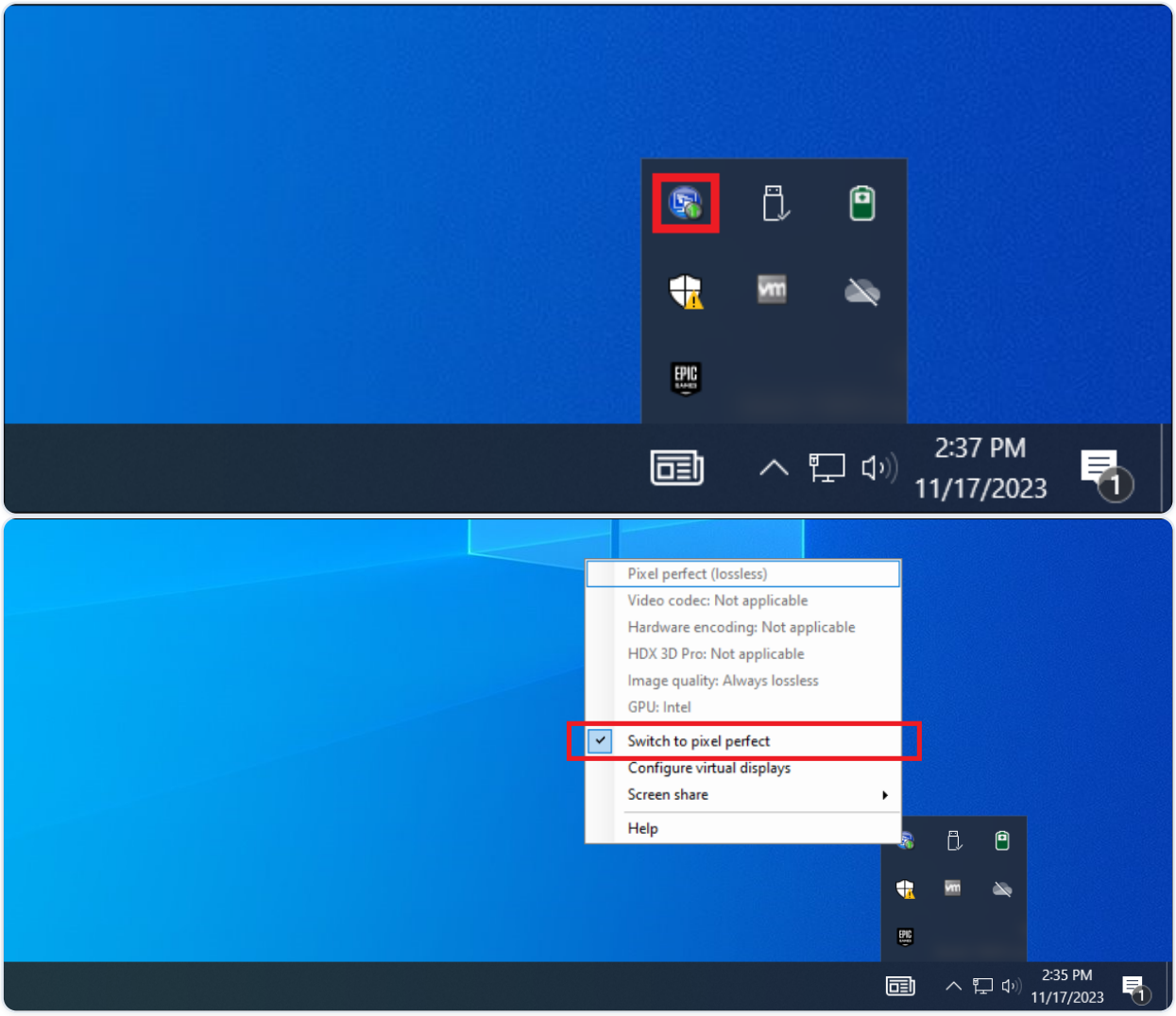
Você pode substituir estações de trabalho complexas e caras por dispositivos de usuário mais simples, movendo o processamento gráfico para o data center para gerenciamento centralizado.

Opção de compressão sem perdas para casos de uso especializados

O HDX 3D Pro também oferece um codec sem perdas baseado em CPU para suportar aplicativos onde gráficos perfeitos em pixels são necessários, como imagens médicas. A compactação verdadeiramente sem perdas é recomendada apenas para casos de uso especializados porque consome mais recursos de rede e processamento.

Ao usar a compressão sem perdas:

- O indicador sem perdas no Indicador de Status Gráfico, um ícone na área de notificação, notifica o usuário se a tela exibida é um quadro com perdas ou um quadro sem perdas. Este ícone ajuda quando a configuração de política **Qualidade Visual** especifica **Construir para sem perdas**. O indicador sem perdas fica verde quando os quadros enviados são sem perdas.



- O switch sem perdas permite ao usuário mudar para o modo **Sempre Sem Perdas** a qualquer momento dentro da sessão. Para selecionar ou desmarcar **Sem Perdas** dentro de uma sessão, clique com o botão direito do mouse no ícone e clique em **Mudar para pixel perfeito** ou use o atalho ALT+SHIFT+1.
    - Para compressão sem perdas: O HDX 3D Pro usa o codec sem perdas para compressão, independentemente do codec selecionado por meio da política.
    - Para compactação com perdas: O HDX 3D Pro usa o codec original, seja o padrão ou o selecionado por meio da política. As configurações do switch sem perdas não são retidas para sessões subsequentes. Para usar um codec sem perdas para cada conexão, selecione **Sempre sem perdas** na configuração da política de **qualidade visual**.

Você pode substituir o atalho padrão, ALT+SHIFT+1, para selecionar ou desmarcar Sem Perdas dentro de uma sessão. Configure uma nova configuração de registro em `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\HDX3D\LLIndicator`.

- Nome: HKEY_LOCAL_MACHINE_HotKey, Tipo: String
- O formato para configurar uma combinação de atalho é C=0|1, A=0|1, S=0|1, W=0|1, K=val. As chaves devem ser separadas por vírgula “,”. A ordem das chaves não importa.
- A, C, S, W e K são chaves, onde C=Control, A=ALT, S=SHIFT, W=Win, e K=uma chave válida. Os valores permitidos para K são 0–9, a–z, e qualquer código de tecla virtual.
- Por exemplo: Para F10, defina K=0x79 Para Ctrl + F10, defina C=1, K=0x79 Para Alt + A, defina A=1, K=a ou A=1, K=A ou K=A, A=1 Para Ctrl + Alt + 5, defina C=1, A=1, K=5 ou A=1, K=5, C=1 Para Ctrl + Shift + F5, defina A=1, S=1, K=0x74

Otimizar a experiência do usuário do HDX 3D Pro

Quando vários usuários compartilham uma conexão com largura de banda limitada (por exemplo, em um escritório remoto), recomendamos que você use a configuração de política de limite de largura de banda geral da sessão para limitar a capacidade disponível para cada usuário. O uso dessa configuração garante que a largura de banda disponível não flutue amplamente à medida que os usuários fazem logon e logoff. Como o HDX 3D Pro se ajusta automaticamente para usar toda a largura de banda disponível, grandes variações nesta capacidade ao longo das sessões do usuário podem impactar negativamente o desempenho. Por exemplo, se 20 usuários compartilham uma conexão de 60 Mbps, a largura de banda disponível para cada usuário pode variar entre 3 Mbps e 60 Mbps, dependendo do número de usuários simultâneos. Para otimizar a experiência do usuário neste cenário, determine a largura de banda necessária por usuário nos períodos de pico e limite os usuários a essa quantidade sempre. Para usuários de um mouse 3D,

recomendamos que você aumente a prioridade do canal virtual de Redirecionamento USB Genérico para 0. Para obter informações sobre como alterar a prioridade do canal virtual, consulte o artigo CTX128190 da Central de Conhecimento. Use a ferramenta HDX Monitor para validar a operação e a configuração das tecnologias de visualização HDX e para diagnosticar e solucionar problemas de HDX. A ferramenta está disponível na pasta **Support** na mídia de instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Aceleração de GPU

O HDX™ Graphics aproveita perfeitamente o hardware da GPU tanto no Virtual Delivery Agent (VDA) quanto nos dispositivos de endpoint.

Esta aceleração de hardware pronta para uso, anteriormente conhecida como HDX 3D Pro, é habilitada por padrão e aumenta significativamente o desempenho para aplicativos DirectX e OpenGL graficamente exigentes, tanto em sistemas operacionais de sessão única quanto de múltiplas sessões.

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ oferece suporte a aplicativos com muitos gráficos executados em sessões do SO Windows Multi-session para renderizar na unidade de processamento gráfico (GPU) do servidor. Ao mover a renderização de OpenGL, DirectX, Direct3D e Windows Presentation Foundation (WPF) para a GPU do servidor, a CPU do servidor pode ser usada de forma mais eficiente.

Como o Windows Server é um sistema operacional multiusuário, vários usuários podem compartilhar uma GPU acessada pelo Citrix Virtual Apps™ sem a necessidade de virtualização de GPU (vGPU).

Para procedimentos que envolvem a edição do registro, use cautela: A edição incorreta do registro pode causar problemas sérios que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix® não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua própria conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

Compartilhamento de GPU

O Compartilhamento de GPU permite a renderização de hardware de GPU de aplicativos OpenGL e DirectX em sessões de desktop remoto. Ele possui as seguintes características:

- Pode ser usado em máquinas bare metal ou virtuais para aumentar a escalabilidade e o desempenho do aplicativo.

- Permite que várias sessões simultâneas compartilhem recursos de GPU (a maioria dos usuários não exige o desempenho de renderização de uma GPU dedicada).
- Não requer configurações especiais.

Uma GPU pode ser atribuída à máquina virtual do Windows Server nos modos de pass-through completo ou de GPU virtual (vGPU), seguindo os requisitos do Hypervisor e do fornecedor da GPU. Implantações bare-metal em máquinas físicas do Windows Server também são suportadas.

O Compartilhamento de GPU não depende de nenhuma placa gráfica específica.

- Para máquinas virtuais, selecione uma placa gráfica compatível com o Hypervisor em uso. Para uma lista de compatibilidade de hardware do XenServer, consulte Lista de Compatibilidade de Hardware do Hypervisor.
- Ao executar em bare metal, é recomendado ter um único adaptador de vídeo habilitado pelo sistema operacional. Se várias GPUs estiverem instaladas no hardware, desabilite todas, exceto uma, usando o Gerenciador de Dispositivos.

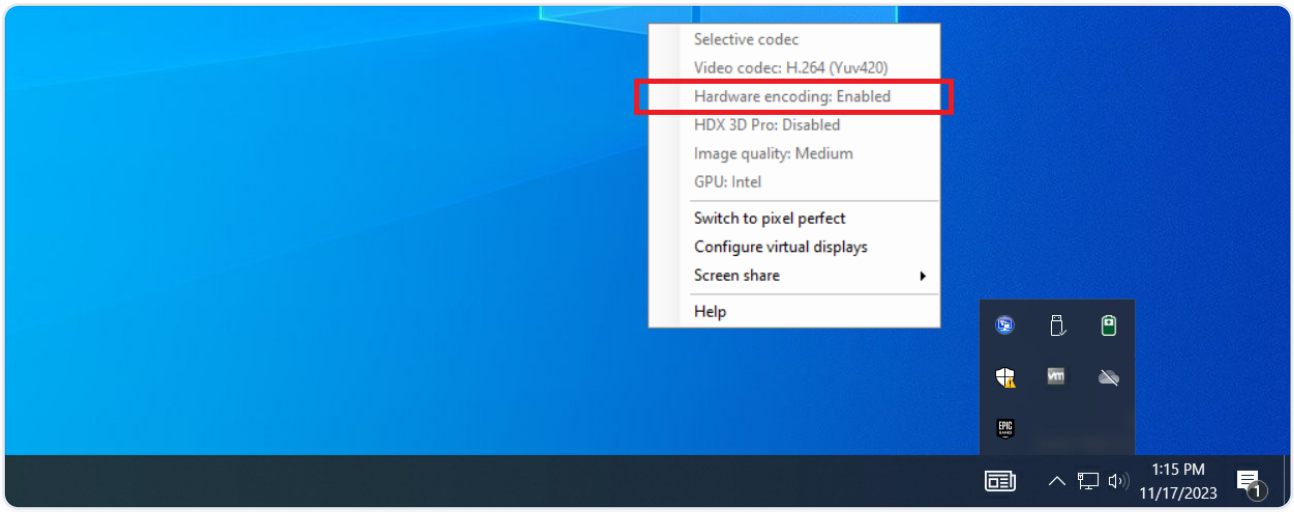
A escalabilidade usando o Compartilhamento de GPU depende de vários fatores:

- Os aplicativos em execução
- A quantidade de RAM de vídeo que eles consomem
- O poder de processamento da placa gráfica

Alguns aplicativos manipular a escassez de RAM de vídeo melhor do que outros. Se o hardware ficar sobrecarregado, pode ocorrer instabilidade ou falha do driver da placa gráfica. Limite o número de usuários simultâneos para evitar esses problemas.

- Acesso a um codificador de vídeo de alto desempenho para GPUs NVIDIA e processadores gráficos Intel Iris Pro. Uma configuração de política (habilitada por padrão) controla esse recurso e permite o uso de codificação de hardware para codificação H.264 (quando disponível). Se esse hardware não estiver disponível, o VDA retorna à codificação baseada em CPU usando o codec de vídeo de software. Para obter mais informações, consulte Configurações de política gráfica.

Para confirmar que a aceleração de GPU está ocorrendo, o Indicador de Status Gráfico pode ser usado:



Renderização DirectX, Direct3D e WPF

A renderização DirectX, Direct3D e WPF está disponível apenas em servidores com uma GPU que suporte uma interface de driver de vídeo (DDI) versão 9ex, 10 ou 11.

- No Windows Server 2016 e posterior, as sessões dos Serviços de Área de Trabalho Remota (RDS) no servidor Host da Sessão RD usam o Microsoft Basic Render Driver como adaptador padrão. Para usar a GPU em sessões RDS no Windows Server 2016 e posterior, habilite a configuração **Usar o adaptador gráfico padrão de hardware para todas as sessões dos Serviços de Área de Trabalho Remota** na política de grupo **Política de Computador Local** \> **Configuração do Computador** \> **Modelos Administrativos** \> **Componentes do Windows** \> **Serviços de Área de Trabalho Remota** \> **Host da Sessão da Área de Trabalho Remota** \> **Ambiente de Sessão Remota**.
- Para permitir que aplicativos WPF renderizem usando a GPU do servidor, crie as configurações no registro do servidor que executa sessões do Windows Multi-session OS. Para obter informações sobre a configuração do registro, consulte Renderização do Windows Presentation Foundation (WPF) na lista de recursos gerenciados por meio do registro.

Aceleração de GPU para aplicativos CUDA ou OpenCL

A aceleração de GPU de aplicativos CUDA e OpenCL em execução em uma sessão de usuário é desabilitada por padrão.

Para usar os recursos de aceleração CUDA, habilite as configurações do registro. Para obter informações, consulte Aceleração de GPU para aplicativos CUDA ou OpenCL na lista de recursos gerenciados através do registro.

Alto Alcance Dinâmico de 10 bits (HDR)

Com sessões de área de trabalho virtual de Alto Alcance Dinâmico (HDR) de 10 bits, você pode usar recursos aprimorados de codificação e decodificação para renderizar imagens e vídeos de alta qualidade com uma gama estendida de cores e maior contraste e brilho.

Requisitos do sistema

Ponto de extremidade:

- Aplicativo Citrix Workspace™ para Windows 2209 ou posterior para GPUs NVIDIA
- GPUs NVIDIA com suporte para decodificação HEVC (H.265) 444 de 10 bits no ponto de extremidade
- Monitores com suporte a HDR de 10 bits, o HDR de 10 bits deve ser habilitado em todos os monitores usando as configurações de exibição.

Servidor:

- VDA de SO de sessão única do Windows 2209 ou posterior para GPUs NVIDIA e VDA 2308 ou posterior para GPUs Intel
- GPUs NVIDIA com suporte para codificação HEVC 444 de 10 bits no VDA

Políticas necessárias

Ponto de extremidade:

- Habilitar decodificação H.265 para gráficos

Servidor:

- Otimizar para carga de trabalho de gráficos 3D
- Indicador de Status Gráfico (opcional)

Configurações do servidor

O lançamento de uma sessão Citrix® em um monitor de endpoint habilitado para HDR de 10 bits ativa a sessão HDR por padrão. Em sessões HDR com vários monitores, todos os monitores de endpoint devem ter HDR de 10 bits ativado. As sessões HDR são suportadas nos modos janela e tela cheia.

Nível de Branco de Referência

Essa configuração define o nível de luminância branca pelo valor em nits. Ela controla o brilho relativo da tela HDR dentro da sessão. O valor padrão é 80 nits. Defina a seguinte chave de registro para definir um valor de nit diferente:

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Graphics
- Type: REG_DWORD
- Name: RefWhiteLevel

Para ativar a configuração, você deve redimensionar sua sessão ou desconectar e reiniciar a sessão.

Substituição de EDID

Você pode configurar o VDA para usar o EDID do monitor de endpoint para suas sessões HDR. Isso permite que você utilize totalmente os recursos de exibição do monitor, combinando a gama de cores e o intervalo de luminância. Por padrão, as sessões HDR assumem uma tela compatível com HDR1000. Você pode exportar o EDID do monitor de endpoint usando NVIDIA ou outras ferramentas. Aplique-o ao VDA usando a seguinte chave de registro:

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Graphics
- Type: REG_BINARY
- Name: EDIDOverride

Ao armazenar o EDID no registro, ele não deve conter vírgulas, espaços ou caracteres especiais. Para ativar a substituição do EDID, saia e inicie uma nova sessão.

Experiência visual sem perdas

Habilite as seguintes políticas para uma experiência visualmente sem perdas:

- Permitir Compressão Visual Sem Perdas
- Qualidade Visual: Sempre Sem Perdas ou Construir para Sem Perdas

Depois que as políticas forem definidas, você poderá controlar a qualidade da sessão HDR usando o Indicador de Status Gráfico, utilizando o Controle Deslizante de Qualidade da Imagem ou alternando para o modo pixel-perfect.

Permitir bloqueio de tela do Windows

Você pode usar esta política para permitir que todos os tempos limite de exibição do Windows, incluindo o bloqueio de tela, se apliquem a uma sessão do Citrix Virtual Desktop no SO Workstation. Essa configuração pode ser definida usando um Objeto de Política de Grupo do Citrix no Citrix Studio.

Por padrão, quando esta configuração não está habilitada, um Citrix Virtual Desktop não responde a tempos limite para bloqueio de sessão, protetor de tela ou desligamento da tela, durante uma sessão ativa.

Quando um protetor de tela protegido por senha é configurado em um VDA de Workstation, esta configuração deve ser habilitada para permitir que a sessão do Citrix Virtual Desktop seja bloqueada automaticamente quando o tempo limite do protetor de tela for atingido.

Habilitar esta configuração quando um tempo limite de desligamento da tela é configurado no VDA faz com que a expiração desse tempo limite resulte em uma sessão que não é atualizada até que o usuário retome a interação com a sessão. Por exemplo, qualquer hora exibida não é atualizada e novas notificações não são exibidas.

Outras considerações

- Você pode iniciar sessões HDR de 10 bits em até quatro monitores em GPUs virtuais.
- A sessão do Citrix reverte para um modo de 8 bits, não-HDR, nas seguintes instâncias:
  - Se quaisquer monitores de endpoint não tiverem HDR de 10 bits habilitado
  - Habilitar o compartilhamento de tela.
  - Definir um layout de exibição virtual no VDA.
  - Alternar para o modo pixel-perfect sem definir a política **Permitir Compressão Visual Sem Perdas**.

Taxa de Atualização Adaptativa

Com a Taxa de Atualização Adaptativa, o HDX™ corresponde a taxa de atualização dos monitores virtuais para corresponder à política de FPS alvo definida. A Taxa de Atualização Adaptativa oferece melhor desempenho e escalabilidade para VDAs de sessão única e multi-sessão.

Taxa de quadros alvo(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/targetframerate_60.png)

Ferramenta de Diagnóstico DirectX(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/directx-diagnostic-tool.png)

Nota

A Taxa de Atualização Adaptativa está disponível apenas quando o Citrix Indirect Display ou IDD é usado (conforme o padrão do Citrix Virtual Apps and Desktops™) e não está disponível ao usar Adaptadores de Exibição fornecidos pelo Fornecedor.

Modo tolerante a perdas para gráficos

O modo tolerante a perdas garante o melhor desempenho e interatividade em redes não confiáveis.

Quando as condições da rede se degradam além dos limites predefinidos de largura de banda, latência e perda de pacotes, o codificador gráfico Citrix® muda automaticamente para um modo mais agressivo de entrega de pacotes para superar o efeito da perda de pacotes.

O modo tolerante a perdas para gráficos foi completamente retrabalhado para garantir que a sessão permaneça interativa quando a perda de pacotes é detectada. Quando as condições da rede se degradam além dos limites predefinidos de largura de banda, latência e perda de pacotes, o codificador gráfico Citrix muda automaticamente para um modo mais agressivo de entrega de pacotes para superar o efeito da perda de pacotes. Como resultado, o uso da largura de banda aumenta em uma quantidade proporcional à quantidade de perda de pacotes. Se as condições melhorarem posteriormente, o codificador gráfico Citrix retorna sem problemas. Os limites podem ser configurados via política, sendo os padrões 300 ms de latência e 5% de perda de pacotes.

O aplicativo Citrix Workspace™ para Windows 2311 é atualmente suportado. O suporte para outras plataformas será adicionado em versões posteriores do aplicativo Citrix Workspace. Assim como nas versões anteriores desse recurso, o HDX™ Adaptive Transport (EDT) deve estar habilitado para que esse recurso funcione. Além disso, se a conexão for feita via Citrix Gateway Service, o modo tolerante a perdas para gráficos também deve ser habilitado no Gateway.

Compartilhamento de tela HDX™

O Compartilhamento de Tela HDX é nossa tecnologia nativa de compartilhamento de tela de alto desempenho e baixa latência. O compartilhamento de tela permite que um usuário compartilhe uma sessão do Citrix Virtual Desktop com outras pessoas, incluindo o conteúdo da tela, teclado e controles do mouse.

Requisitos do sistema

- Windows: VDA de SO de sessão única ou multi-sessão
- Linux: Consulte a documentação do Linux VDA para obter mais informações sobre o compartilhamento de sessões Linux.
- Somente sessões de desktop podem ser compartilhadas.
- Deve haver conectividade de rede entre o VDA que hospeda a sessão e as máquinas que se conectam às sessões compartilhadas. Os requisitos de porta de rede são baseados nas portas ICA em uso (TCP/UDP 1494 ou 2598) e na configuração da política de compartilhamento de tela (TCP 52525 a 52625 por padrão).

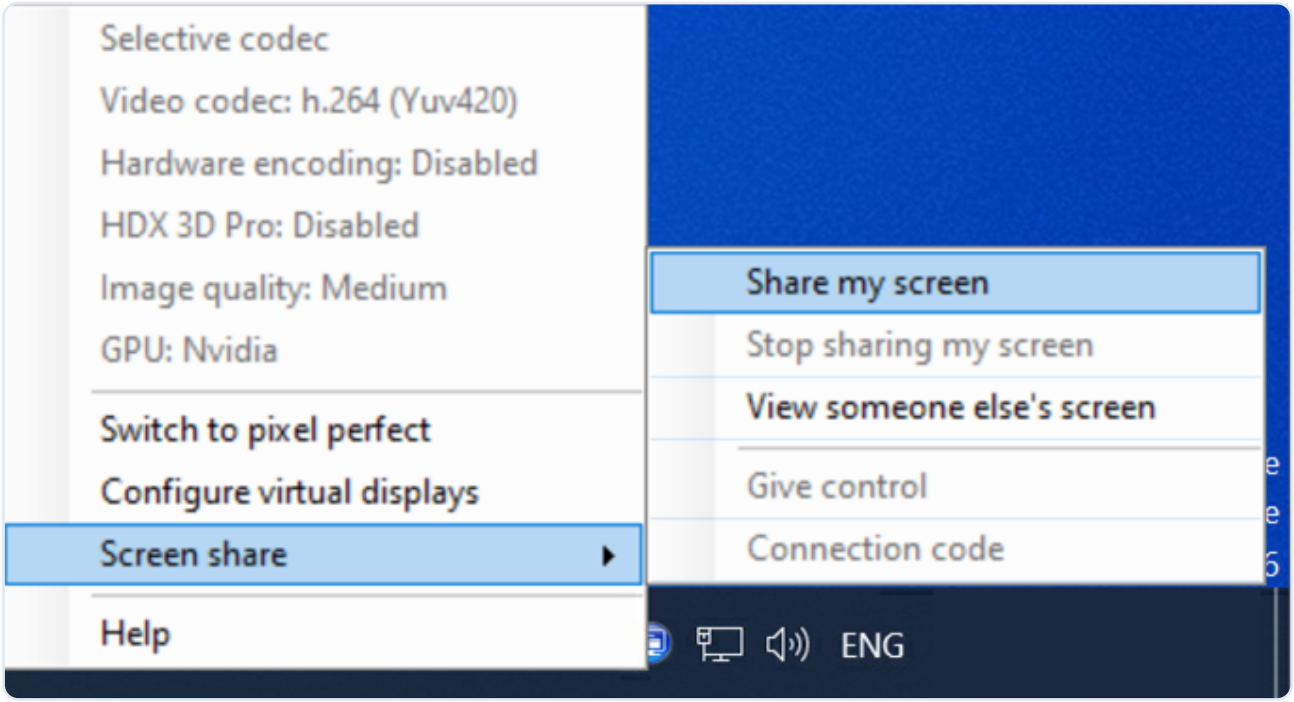
Configuração

O compartilhamento de tela deve ser habilitado usando políticas Citrix. O compartilhamento de tela é desabilitado por padrão. Configure a política de compartilhamento de tela para habilitar ou desabilitar a função e atribuir o intervalo de portas de rede utilizáveis.

Habilite a política de indicador de status gráfico para exibir a interface do usuário que inclui controles para compartilhar e conectar-se a sessões.

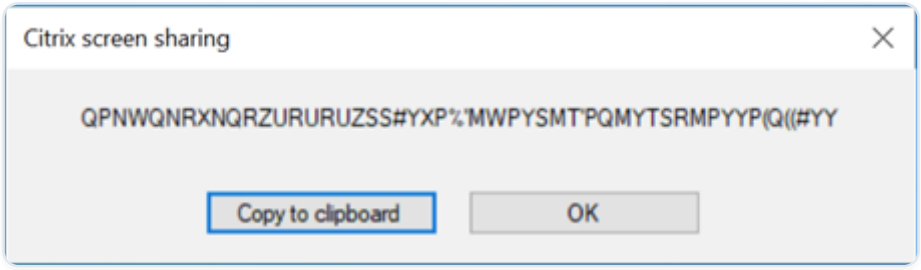
Compartilhando uma sessão

Para compartilhar uma sessão, procure o ícone do indicador de status gráfico HDX na área de notificação do Windows. Clique com o botão direito do mouse para exibir o menu e selecione **Compartilhamento de tela > Compartilhar minha tela**.



Clique em **Copiar para a área de transferência** ou selecione e copie manualmente a string inteira exibida na caixa de diálogo. A string pode então ser colada no aplicativo de sua escolha, como um cliente de e-mail ou de mensagens instantâneas, para ser distribuída a outros usuários.

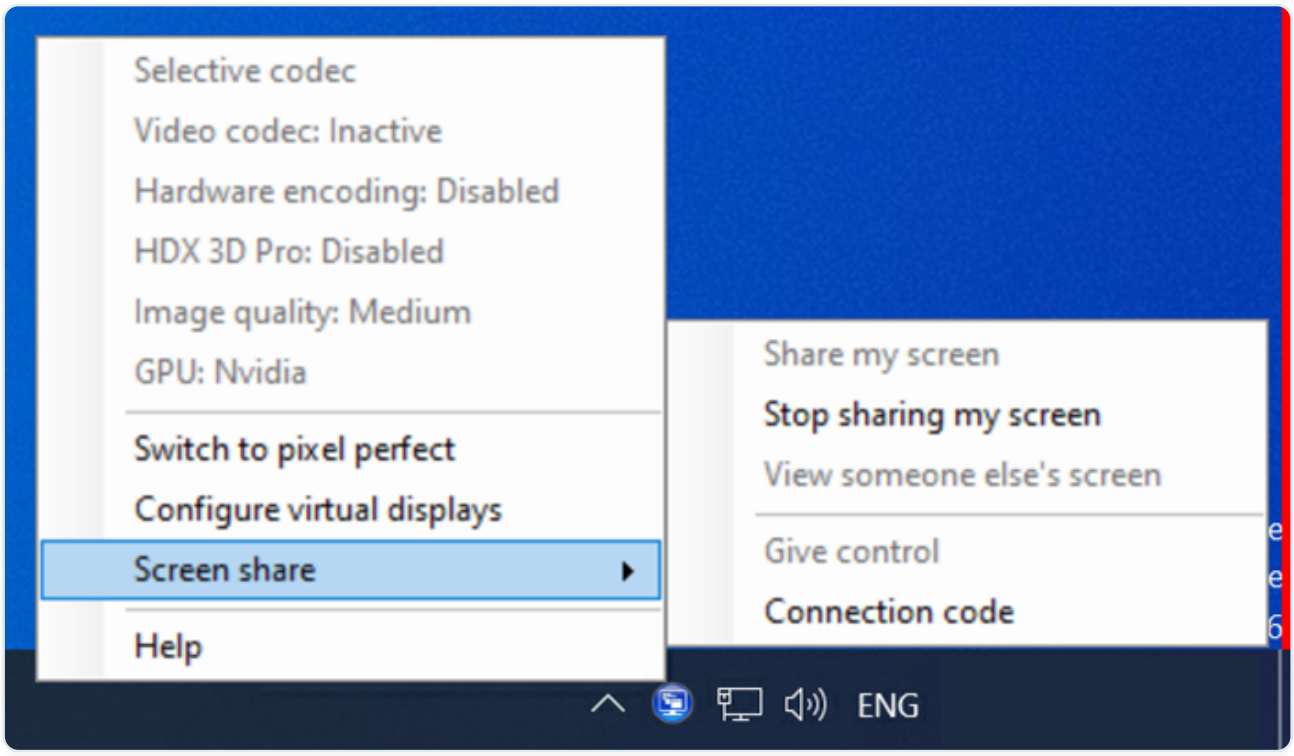
Clique em **OK** ou no **x** para fechar a caixa de diálogo. O código de conexão pode ser recuperado na opção de menu **Compartilhamento de tela > Código de conexão** a qualquer momento enquanto a sessão estiver sendo compartilhada.



Um contorno vermelho aparece ao redor da tela como um indicador de que a sessão está sendo compartilhada e é visível para outras pessoas.

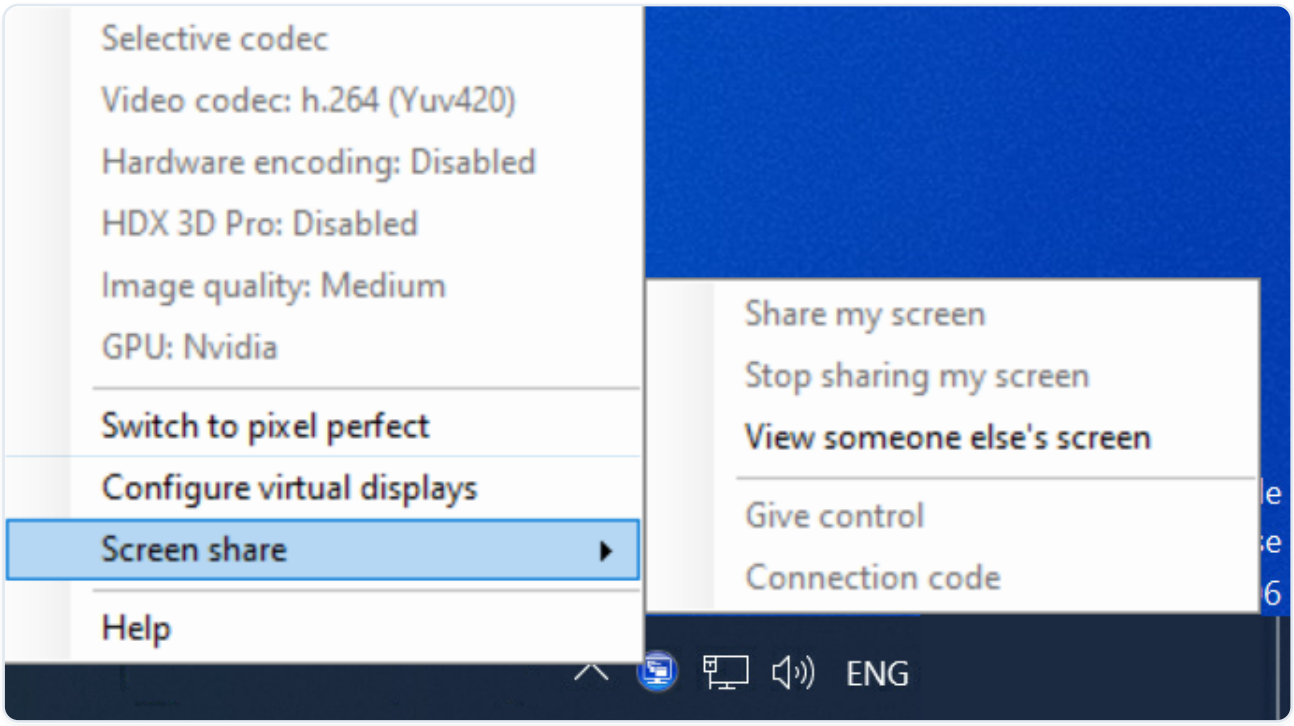
Os controles de teclado e mouse também podem ser compartilhados com outros usuários usando a opção de menu **Compartilhar tela > Conceder controle**.

Use a opção de menu **Compartilhar tela > Parar de compartilhar minha tela** para parar de compartilhar a sessão e desconectar todos os usuários.

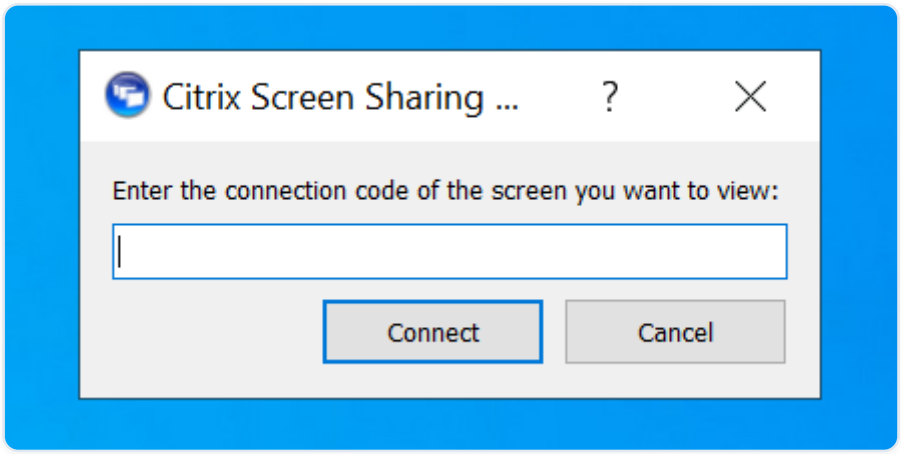


Conectando-se a uma sessão compartilhada

Para se conectar às sessões de outra pessoa, procure o ícone do indicador de status gráfico HDX na área de notificação do Windows. Clique com o botão direito nele para exibir o menu e selecione **Compartilhar tela > Visualizar a tela de outra pessoa**.

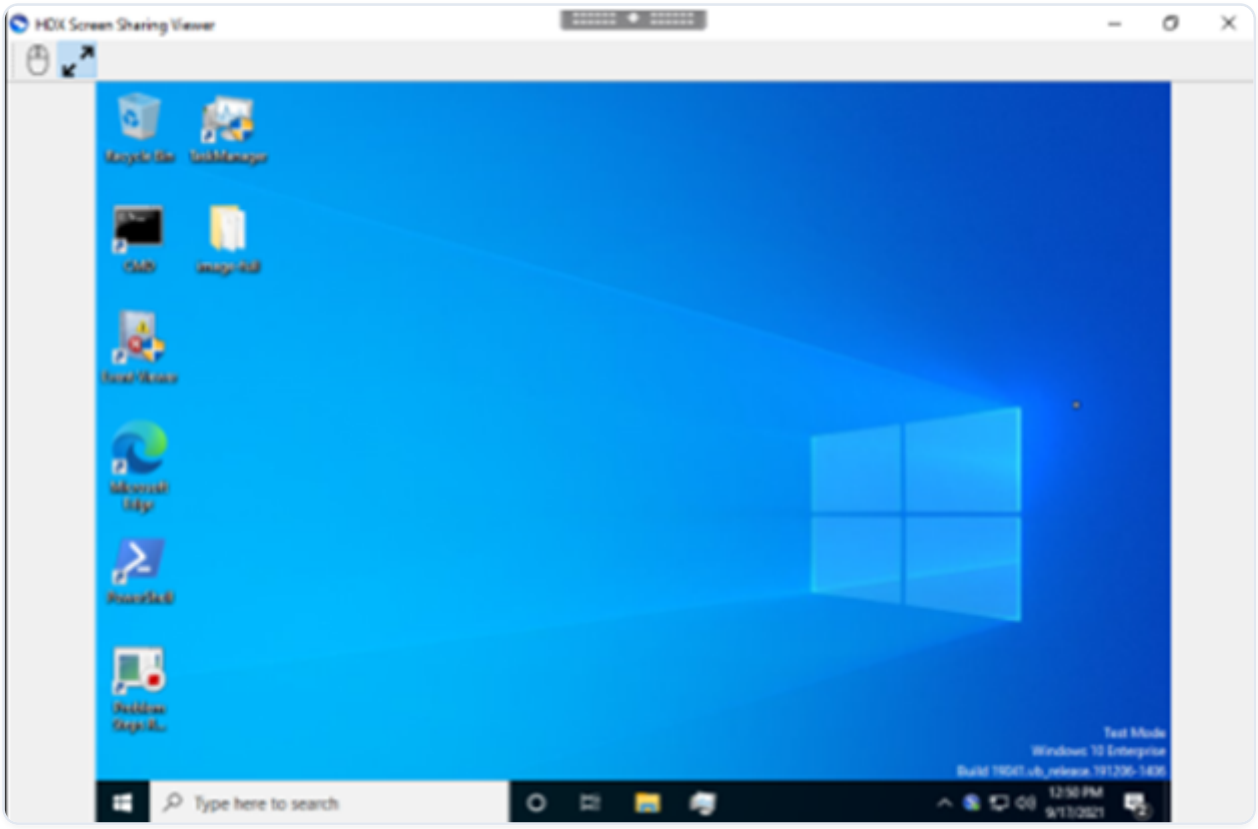


Insira ou cole a string de conexão fornecida pelo usuário que está compartilhando a sessão na caixa de texto. Clique em **Conectar** para estabelecer a conexão.



Você pode solicitar controles de teclado e mouse clicando no ícone do mouse no canto superior esquerdo da janela do **Visualizador de Compartilhamento de Tela HDX**.

Feche a janela do **Visualizador de Compartilhamento de Tela HDX** para desconectar-se da sessão compartilhada a qualquer momento.



Outras considerações

- O aplicativo visualizador de compartilhamento de tela está incluído no VDA em *C:\Program Files\Citrix\HDX\bin\TwPlayer.exe* e pode ser implantado como um aplicativo publicado usando um Virtual Apps Server. Este modelo de implantação alternativo permite a colaboração com usuários que não têm acesso a um desktop virtual.
- O número de usuários permitidos para se conectar a uma sessão compartilhada pode ser limitado usando o intervalo de portas de rede na política de compartilhamento de tela. Uma porta é necessária por usuário. O intervalo padrão permite no máximo 100 usuários.
- Todos os monitores conectados à sessão são compartilhados. Não é possível selecionar monitores individuais.
- O codec de vídeo H.265 não é suportado.

Layout de exibição virtual

A configuração de exibição virtual permite definir um layout de exibição virtual por monitor de sessão no VDA, dentro de uma sessão ativa. Esse recurso permite dividir cada monitor de sessão independentemente em vários monitores virtuais.

A interface do usuário de configuração de exibição virtual permite definir um layout de exibição virtual por monitor de sessão no VDA, dentro de uma sessão ativa. Esse recurso permite dividir

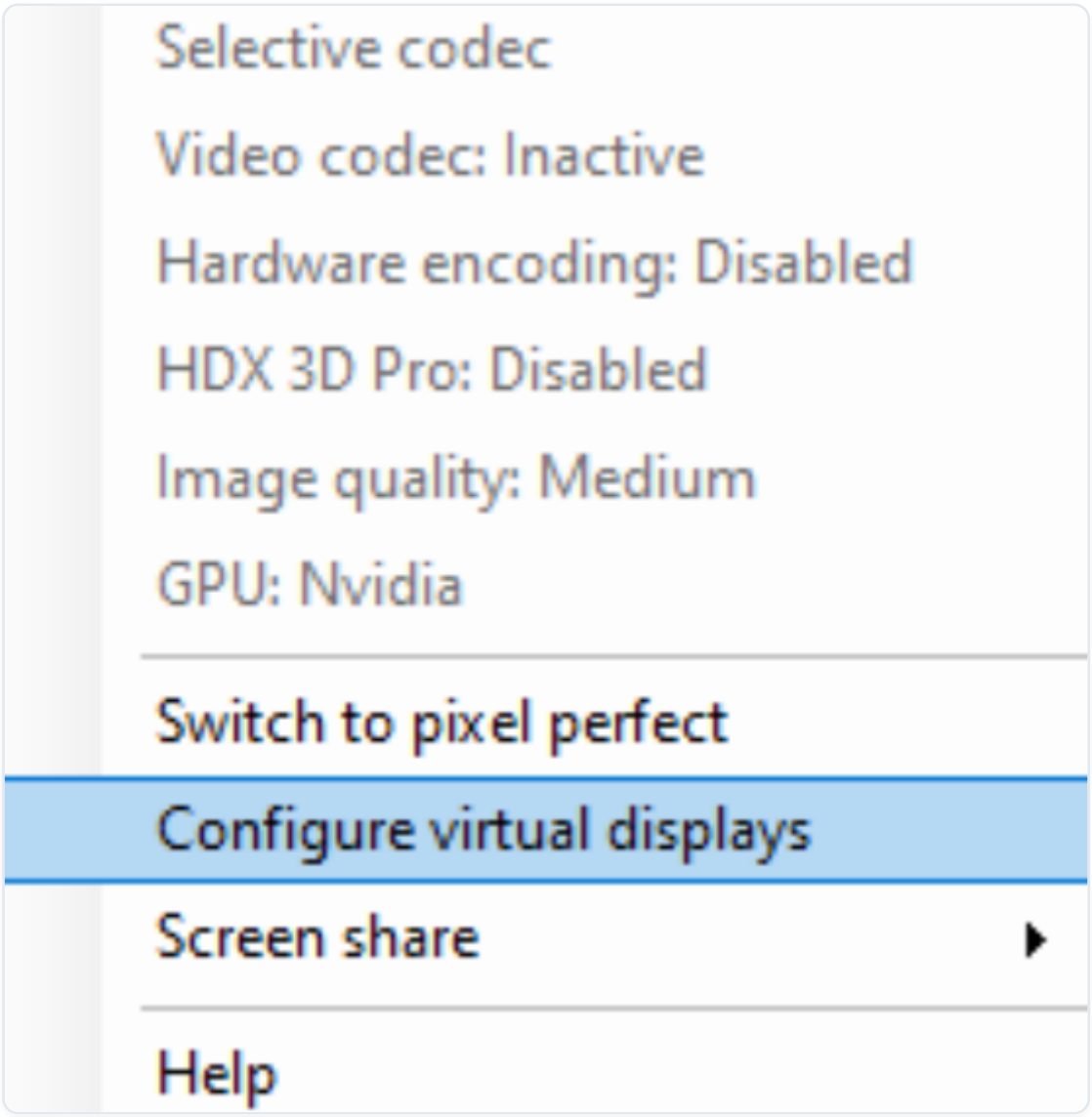
cada monitor de sessão independentemente em vários monitores virtuais. Você pode dividir em um total de 8 monitores virtuais na área de trabalho remota. Além disso, você pode atualizar o monitor primário da sessão e as configurações de DPI para as exibições.

Requisitos do sistema

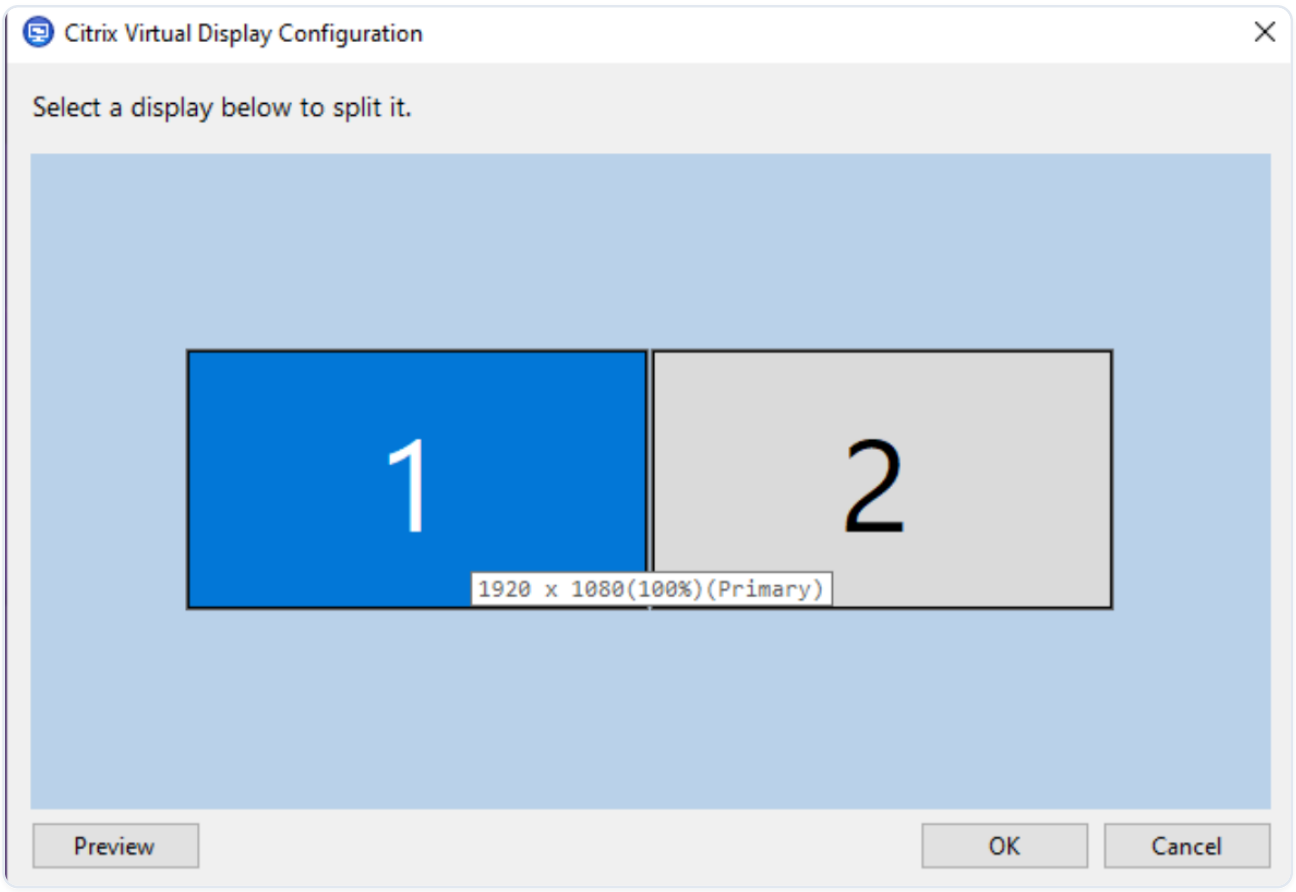
- Windows: VDA de SO de sessão única ou multissessão
- A política Indicador de status gráfico deve estar habilitada
- Somente sessões de área de trabalho podem ser configuradas.

Configuração

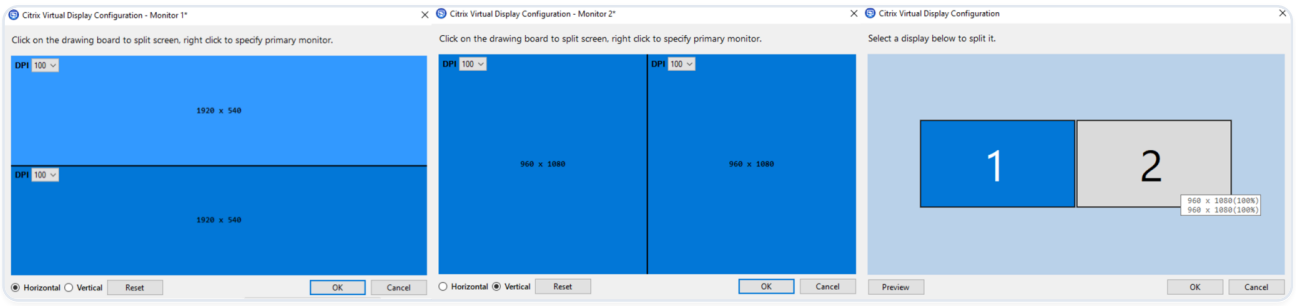
Para configurar o layout de exibição virtual, clique com o botão direito do mouse no ícone do indicador de status gráfico e selecione a opção Configurar exibições virtuais. A interface do usuário de configuração de exibição virtual é iniciada.



A interface do usuário mostra o layout de exibição da sessão atual, com o azul indicando o monitor primário da sessão. Você pode ver a dica de ferramenta Configurações de exibição ao passar o mouse sobre uma exibição. A dica de ferramenta fornece informações sobre o layout de exibição virtual atual definido em um determinado monitor de sessão.



Selecione uma exibição para fazer a transição para uma interface do usuário interativa, que permite configurar exibições virtuais para o monitor de sessão selecionado. Você pode desenhar linhas horizontais ou verticais para separar a tela em monitores virtuais. A tela é dividida de acordo com porcentagens especificadas das resoluções do monitor de sessão. Clique com o botão direito do mouse em uma exibição virtual para marcá-la como monitor primário e use a lista suspensa DPI para definir um fator de escala preferencial para a exibição virtual. Depois de definir um layout de exibição virtual, clique em **OK** para salvar temporariamente o layout ou em **Cancelar** para descartar quaisquer alterações. Você pode usar **Redefinir** para desfazer a configuração e restaurar o layout original para o monitor de sessão.



Para visualizar o layout de exibição virtual configurado atualmente, clique no botão **Visualizar**. Uma janela aparece para destacar a posição e a resolução esperadas das exibições virtuais na sessão.

Pré-visualização da tela(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/display-preview.png)

Clique em **OK** para aplicar e salvar imediatamente o layout de exibição virtual. Clique em **Cancelar** para fechar a interface do usuário e descartar todas as alterações.

Layout final da tela(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/final-display-layout.png)

Outras considerações

- A resolução mínima de tela virtual necessária é 640 x 480.
- O DPI da tela virtual definido através da interface do usuário depende do suporte de dimensionamento do SO para a resolução de tela fornecida.
- Não use este recurso simultaneamente com o recurso de tela virtual existente no aplicativo Citrix Workspace™.
- A funcionalidade de visualização não é suportada no Server 2016.

Marca d'água baseada em texto

Marcas d'água de sessão baseadas em texto ajudam a dissuadir e permitir o rastreamento de roubo de dados. Esta informação rastreável aparece na área de trabalho da sessão como um impedimento para aqueles que usam fotografias e capturas de tela para roubar dados. Você pode especificar uma marca d'água que é uma camada de texto.

A marca d'água pode ser exibida sobre toda a tela da sessão sem alterar o conteúdo do documento original. Marcas d'água de sessão baseadas em texto exigem suporte VDA.

> **Importante:**
>
> A marca d'água de sessão baseada em texto não é um recurso de segurança. A solução não impede completamente o roubo de dados, mas oferece algum nível de dissuasão e rastreabilidade. Embora não garantamos a rastreabilidade completa das informações ao usar este recurso, recomendamos que você o combine com outras soluções de segurança, conforme aplicável.

> A marca d'água da sessão é texto e é aplicada à sessão que é entregue ao usuário. A marca d'água da sessão contém informações para rastrear o roubo de dados. Os dados mais importantes são a identidade do usuário de logon da sessão atual na qual a imagem da tela foi tirada. Para rastrear o vazamento de dados de forma mais eficaz, inclua outras informações, como o endereço IP do servidor ou cliente e um tempo de conexão.

Para ajustar a experiência do usuário, use as configurações da política de marca d'água da sessão para configurar o posicionamento e a aparência da marca d'água na tela.

Requisitos:

Agentes de Entrega Virtual:

SO multissessão 7.17 SO de sessão única 7.17

Limitações:

- Marcas d'água de sessão não são suportadas em sessões onde Acesso a Aplicativos Locais, redirecionamento de mídia do Windows, MediaStream, redirecionamento de conteúdo do navegador e redirecionamento de vídeo HTML5 são usados. Para usar a marca d'água de sessão, certifique-se de que esses recursos estejam desabilitados.
- A marca d'água da sessão não é suportada e não aparece se a sessão estiver sendo executada em modos de aceleração de hardware em tela cheia (codificação H.264 ou H.265 em tela cheia).
- Se você definir estas políticas HDX™, as configurações de marca d'água não terão efeito e uma marca d'água não será exibida na exibição da sessão.

Usar codificação de hardware para codec de vídeo para **Ativado Usar codec de vídeo para compactação** para **Para a tela inteira**

- Se você definir essas políticas HDX, o comportamento será indeterminado e a marca d'água poderá não ser exibida.

  Usar codificação de hardware para codec de vídeo para **Ativado Usar codec de vídeo para compactação** para **Usar codec de vídeo quando preferencial**

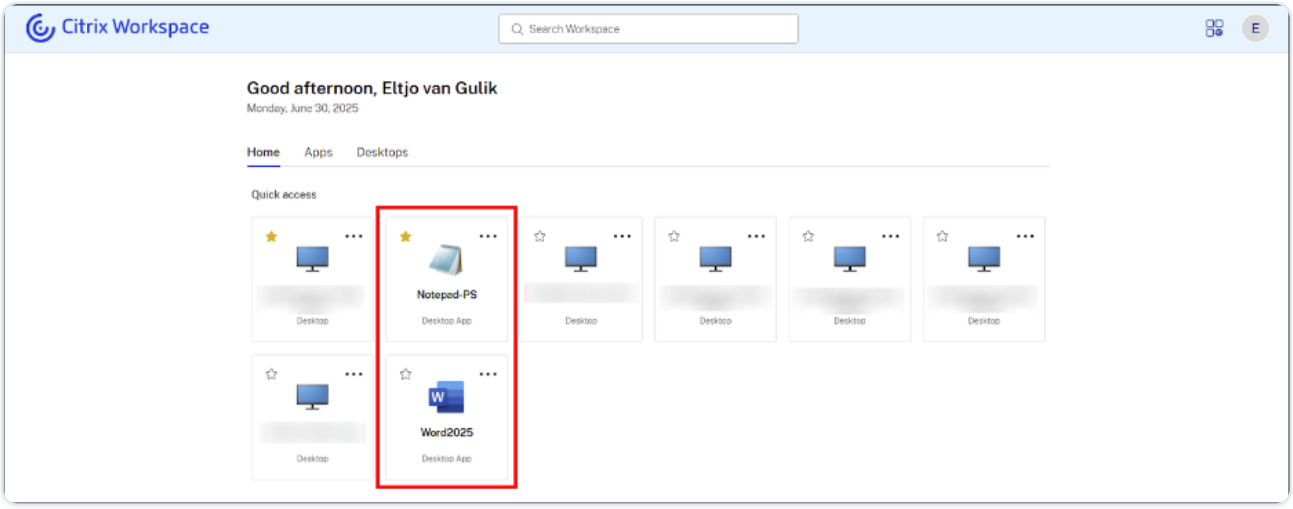
  Para garantir que a marca d'água seja exibida, defina **Usar codificação de hardware para codec de vídeo** como **Desativado**, ou defina **Usar codec de vídeo para compactação** como **Para regiões em mudança ativa** ou **Não usar codec de vídeo**.
- A marca d'água da sessão suporta apenas o modo gráfico Thinwire.

- Se você usar a Gravação de Sessão, a sessão gravada não incluirá a marca d'água.
- Se você usar a assistência remota do Windows, a marca d'água não será exibida.
- Se um usuário pressionar a tecla **Print Screen** para capturar a tela, a tela capturada no lado do VDA não incluirá as marcas d'água. Recomendamos que você tome medidas para evitar que a imagem capturada seja copiada.

Contínuo

Os Aplicativos Publicados Citrix são um recurso central do Citrix Virtual Apps and Desktops. Eles permitem que os clientes entreguem aplicativos individuais Windows ou Linux diretamente aos usuários sem a necessidade de um desktop completo.

Isso elimina a necessidade de os usuários instalarem e gerenciarem aplicativos localmente, simplificando seu fluxo de trabalho e aliviando a carga sobre a TI. Em vez de interagir com um ambiente de desktop remoto completo, os usuários interagem diretamente com as janelas dos aplicativos, criando uma experiência contínua e simplificada.



A tecnologia por trás dos aplicativos publicados, também conhecidos como aplicativos contínuos, permite que os aplicativos sejam entregues aos usuários de modo que pareçam estar sendo executados diretamente no dispositivo local do usuário, mesmo que estejam, na verdade, operando em um servidor remoto. Isso é conseguido ocultando o desktop do Windows Server onde os aplicativos estão hospedados e apresentando os aplicativos ao usuário de forma contínua.

Aplicativos contínuos estão disponíveis tanto em VDAs Windows quanto em VDAs Linux. Para VDAs Windows, os aplicativos contínuos suportam TSVDA, executando Sistemas Operacionais Microsoft Windows Server, bem como WSVDA, executando Microsoft Windows 10 ou Windows 11.

Os aplicativos seamless oferecem inúmeros benefícios, incluindo:

- **Experiência do usuário aprimorada:** Os usuários podem acessar seus aplicativos de qualquer dispositivo sem se preocupar com o sistema operacional subjacente.

- **Segurança aprimorada:** Os aplicativos são executados em um servidor remoto, o que ajuda a protegê-los contra malware e outras ameaças.
- **Custos de TI reduzidos:** Aplicativos contínuos ajudarão a reduzir os custos de TI simplificando o gerenciamento e a implantação de aplicativos.
- **Gerenciamento Centralizado:** Os aplicativos podem ser gerenciados e atualizados em um local central, simplificando a administração de TI e garantindo a consistência em toda a organização. Isso reduz o tempo e o esforço necessários para implantar patches, atualizações e novos aplicativos.
- **Compatibilidade de Aplicativos:** Ao executar aplicativos em um ambiente de servidor padronizado, você pode mitigar problemas de compatibilidade que podem surgir de diferentes sistemas operacionais clientes ou configurações de hardware.
- **Entrega Otimizada de Aplicativos:** A Citrix aproveita tecnologias avançadas como HDX™ para oferecer uma experiência rica e interativa aos usuários, mesmo em conexões com largura de banda limitada, tanto para desktops publicados quanto para aplicativos publicados.
- **Suporte a aplicativos heterogêneos:** Os administradores podem publicar aplicativos Linux juntamente com aplicativos Windows, permitindo acesso contínuo a aplicativos de ambas as plataformas.

Aplicativos

> **Nota:**
>
> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Introdução

Se sua implantação usa apenas grupos de entrega (e não grupos de aplicativos), você adiciona aplicativos aos grupos de entrega. Se você também tiver grupos de aplicativos, geralmente adiciona aplicativos aos grupos de aplicativos. Essa orientação facilita a administração. Um aplicativo deve sempre pertencer a pelo menos um grupo de entrega ou grupo de aplicativos.

No assistente Adicionar Aplicativos, você pode selecionar um ou mais grupos de entrega, ou um ou mais grupos de aplicativos, mas não ambos. Embora você possa alterar posteriormente a associação de grupo de um aplicativo (por exemplo, mover um aplicativo de um grupo de aplicativos para um grupo de entrega), a melhor prática desencoraja adicionar essa complexidade. Mantenha seus aplicativos em um único tipo de grupo.

Quando você associa um aplicativo a mais de um grupo, um problema de visibilidade pode ocorrer se você não tiver permissão suficiente para visualizar o aplicativo em todos esses grupos. Nesses casos, consulte um administrador com permissões maiores ou solicite que seu escopo seja estendido para incluir todos os grupos aos quais o aplicativo está associado.

Se você publicar dois aplicativos com o mesmo nome (talvez de grupos diferentes) para os mesmos usuários, altere a propriedade `Application name (for user)` no Web Studio. Caso contrário, os usuários verão nomes duplicados no aplicativo Citrix Workspace™.

Você pode alterar as propriedades (configurações) de um aplicativo ao adicioná-lo, ou posteriormente. Você também pode alterar a pasta do aplicativo onde o aplicativo é colocado, seja ao adicionar o aplicativo, ou posteriormente.

Para obter detalhes, consulte:

- Criar grupos de entrega
- Criar grupos de aplicativos
- Tags

Adicionar aplicativos

Você pode adicionar aplicativos ao criar um grupo de entrega ou um grupo de aplicativos. Esses procedimentos são detalhados em Criar grupos de entrega e Criar grupos de aplicativos. O procedimento a seguir descreve como adicionar aplicativos depois de criar um grupo.

Bom saber:

- Você não pode adicionar aplicativos a grupos de entrega de Acesso Remoto para PC.
- Você não pode usar o assistente Adicionar Aplicativo para remover aplicativos de grupos de entrega ou grupos de aplicativos. Essa é uma operação separada.

Para adicionar um ou mais aplicativos:

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e depois selecione **Adicionar Aplicativos** na barra de ações.

2. O assistente Adicionar Aplicativos é iniciado com uma página de **Introdução**, que você pode remover de futuras inicializações deste assistente.
3. O assistente o guiará pelas páginas **Grupos**, **Aplicativos** e **Resumo**. Quando terminar cada página, clique em **Avançar** até chegar à página de **Resumo**.

Alternativas à etapa 1 se você quiser adicionar aplicativos a um único grupo de entrega ou grupo de aplicativos:

- **Para adicionar aplicativos a apenas um grupo de entrega:** Na etapa 1, selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo do Web Studio, selecione um grupo de entrega no painel central e depois selecione **Adicionar Aplicativos** na barra de ações. O assistente não exibe a página **Grupos**.
- **Para adicionar aplicativos a apenas um grupo de aplicativos:** Na etapa 1, selecione **Aplicativos** no painel esquerdo do Web Studio, selecione um grupo de aplicativos no painel central e depois selecione a entrada **Adicionar Aplicativos** sob o nome do grupo de aplicativos na barra de ações. O assistente não exibe a página **Grupos**.

Página Grupos

Esta página lista todos os grupos de entrega no site. Se você também criou grupos de aplicativos, a página lista os grupos de aplicativos e os grupos de entrega. Você pode escolher entre um grupo ou outro, mas não de ambos os grupos. Em outras palavras, você não pode adicionar aplicativos a um grupo de aplicativos e a um grupo de entrega ao mesmo tempo. Geralmente, se você estiver usando grupos de aplicativos, adicione aplicativos a grupos de aplicativos, em vez de grupos de entrega.

Ao adicionar um aplicativo, selecione a caixa de seleção ao lado de pelo menos um grupo de entrega (ou grupo de aplicativos, se disponível). Todo aplicativo deve estar sempre associado a pelo menos um grupo.

Página Aplicativos

Clique em **Adicionar** para exibir as fontes do aplicativo.

- **Do menu Iniciar:** Aplicativos que são descobertos em uma máquina nos grupos de entrega selecionados. Quando você seleciona esta fonte, uma nova página é iniciada com uma lista de aplicativos descobertos. Selecione as caixas de seleção dos aplicativos a serem adicionados e depois clique em **OK**.

  Esta fonte não pode ser selecionada se você (1) selecionou grupos de aplicativos sem grupos de entrega associados, (2) selecionou grupos de aplicativos com grupos de entrega

associados que não contêm máquinas ou (3) selecionou um grupo de entrega que não contém máquinas.

- **Manualmente:** Aplicativos localizados em um VDA no grupo de entrega ou em outro lugar na sua rede. A seleção desta fonte abre uma nova página onde você especifica um aplicativo a ser adicionado das seguintes maneiras:
  - Digite o caminho para o executável, diretório de trabalho, argumentos de linha de comando opcionais e nomes de exibição para administradores e usuários.
  - Selecione um aplicativo de um VDA no grupo de entrega. Para fazer isso, clique em **Procurar**, insira as credenciais para acessar o VDA, aguarde a conexão com o VDA e depois selecione um aplicativo do VDA. As propriedades do aplicativo selecionado preenchem automaticamente os campos na página.
- **Existente:** Aplicativos adicionados anteriormente ao site. Ao selecionar esta origem, uma nova página é aberta com uma lista de aplicativos descobertos. Marque as caixas de seleção dos aplicativos a serem adicionados e clique em **OK**.

  Esta origem não pode ser selecionada se o site não tiver aplicativos.
- **Pacotes de aplicativos:** Aplicativos em pacotes de aplicativos App-V, MSIX, MSIX app attach ou FlexApp. Ao selecionar esta origem, a página **Adicionar Aplicativos de Pacotes** é aberta. Selecione uma origem de pacote de aplicativos, selecione os aplicativos que deseja adicionar na exibição resultante e, em seguida, selecione **OK**. Para obter mais informações, consulte Implantar e entregar pacotes de aplicativos.
- **Grupo de Aplicativos**: Grupos de aplicativos. Ao selecionar esta origem, uma nova página é aberta com uma lista de grupos de aplicativos. (Embora a exibição também liste os aplicativos em cada grupo, você pode selecionar apenas o grupo, não os aplicativos individuais.) Todos os aplicativos atuais e futuros nos grupos selecionados são adicionados. Marque as caixas de seleção dos grupos de aplicativos a serem adicionados e clique em **OK**.

  Esta origem não pode ser selecionada se (1) não houver grupos de aplicativos, ou (2) se os grupos de entrega selecionados não suportarem grupos de aplicativos (por exemplo, grupos de entrega com máquinas atribuídas estaticamente).

Conforme observado na tabela, algumas origens na lista **Adicionar** não podem ser selecionadas se não houver uma origem válida desse tipo. Origens incompatíveis (por exemplo, você não pode adicionar grupos de aplicativos a grupos de aplicativos) não são incluídas na lista. Aplicativos que já foram adicionados aos grupos que você escolheu não podem ser selecionados.

Você pode alterar as propriedades (configurações) de um aplicativo nesta página ou posteriormente.

Por padrão, os aplicativos adicionados são colocados na pasta de aplicativos chamada `Applications`. Você pode alterar o aplicativo nesta página ou posteriormente. Se você tentar adicionar um aplicativo e um com o mesmo nome já existir na mesma pasta, será solicitado que você renomeie o aplicativo que está adicionando. Você pode aceitar o novo nome sugerido, ou recusar e então renomear o aplicativo ou selecionar uma pasta diferente. Por exemplo, se `app` já existe na pasta **Aplicativos**, e você tenta adicionar outro aplicativo chamado `app` a essa pasta, o novo nome `app_1` é sugerido.

Página de resumo

Se você estiver adicionando 10 ou menos aplicativos, seus nomes serão listados em **Aplicativos a adicionar**. Se você estiver adicionando mais de 10 aplicativos, o número total será especificado.

Revise as informações de resumo e clique em **Concluir**.

Alterar a associação de grupo de um aplicativo

Após adicionar um aplicativo, você pode alterar os grupos de entrega e grupos de aplicativos aos quais o aplicativo está associado.

Você pode arrastar um aplicativo para um grupo adicional. Esta é uma alternativa ao uso de comandos na barra de ações.

Se um aplicativo estiver associado a mais de um grupo de entrega, seja usando um grupo de aplicativos ou diretamente, a prioridade do grupo pode ser usada para especificar a ordem em que vários grupos são avaliados. Os grupos podem ser excluídos da consideração com base em fatores como política de acesso, listas de usuários ou tags de acesso inteligente, e a máquina específica escolhida do grupo pode ser afetada por fatores como preferência de zona, prontidão de inicialização e quaisquer restrições de tag. Por padrão, todos os grupos têm prioridade 0 (a mais alta). Se os grupos de entrega tiverem prioridade igual, o grupo de entrega menos carregado será selecionado para iniciar o aplicativo. O balanceamento de carga vertical não é considerado neste caso.

Um aplicativo pode ser associado a grupos de entrega que contêm máquinas compartilhadas (não privadas) que podem entregar aplicativos. Você também pode selecionar grupos de entrega que contêm máquinas compartilhadas que entregam apenas desktops, se (1) o grupo de entrega contiver máquinas compartilhadas e tiver sido criado com uma versão do XenDesktop 7.x anterior a 7.9, e (2) você tiver a permissão `Edit delivery group`. O tipo de grupo de entrega é

automaticamente convertido para `desktops and applications` quando a caixa de diálogo de propriedades é confirmada.

1. Faça login no Web Studio, selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e, em seguida, selecione o aplicativo.
2. Selecione **Propriedades** na barra de ações.
3. Selecione a página **Grupos**.
    - Para adicionar um grupo, clique em **Adicionar** e selecione **Grupos de Aplicativos** ou **Grupos de Entrega**. (Se você não criou nenhum grupo de aplicativos, a única entrada é **Grupos de Entrega**.) Em seguida, selecione um ou mais grupos disponíveis. Grupos que são incompatíveis com o aplicativo ou que já estão associados ao aplicativo não podem ser selecionados.
    - Para remover um grupo, selecione um ou mais grupos e clique em **Remover**. Se a remoção da associação de grupo resultar no aplicativo não estando mais associado a nenhum grupo, você será alertado de que o aplicativo será excluído.
    - Para alterar a prioridade de um grupo, selecione o grupo e clique em **Editar Prioridade**. Selecione um valor de prioridade e clique em **OK**.
4. Quando terminar, clique em **Aplicar** para aplicar as alterações e deixar a janela aberta, ou clique em **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Duplicar, habilitar ou desabilitar, renomear ou excluir um aplicativo

As seguintes ações estão disponíveis:

- **Duplicar:** Você pode querer duplicar um aplicativo para criar uma versão diferente com parâmetros ou propriedades diferentes. Ao duplicar um aplicativo, ele é automaticamente renomeado com um sufixo exclusivo e colocado ao lado do original. Você também pode querer duplicar um aplicativo e depois adicioná-lo a um grupo diferente. (Após a duplicação, a maneira mais fácil de mover um aplicativo é arrastando-o.)
- **Habilitar ou desabilitar:** Habilitar e desabilitar um aplicativo é uma ação diferente de habilitar e desabilitar um grupo de entrega ou grupo de aplicativos.
- **Renomear:** Você pode renomear apenas um aplicativo por vez. Se você tentar renomear um aplicativo e já existir um com o mesmo nome na mesma pasta ou grupo, será solicitado que você especifique um nome diferente.
- **Excluir:** A exclusão de um aplicativo o remove dos grupos de entrega e grupos de aplicativos aos quais estava associado, mas não da origem que foi usada para adicionar o aplicativo

originalmente. Excluir um aplicativo é uma ação diferente de removê-lo de um grupo de entrega ou grupo de aplicativos.

Para duplicar, ativar, desativar, renomear ou excluir um aplicativo:

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo.
2. Selecione um ou mais aplicativos no painel central e, em seguida, selecione a tarefa apropriada na barra de ações.
3. Confirme a ação, quando solicitado.

Remover aplicativos de um grupo de entrega

Um aplicativo deve estar associado (pertencer) a pelo menos um grupo de entrega ou grupo de aplicativos. Se você tentar remover um aplicativo de um grupo de entrega que removeria a associação desse aplicativo com qualquer grupo de entrega ou grupo de aplicativos, você será notificado de que o aplicativo será excluído se você continuar. Quando isso acontecer, se você quiser entregar esse aplicativo, deverá adicioná-lo novamente de uma fonte válida.

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo de entrega. No painel central inferior, na guia **Aplicativos**, selecione o aplicativo que deseja remover.
3. Selecione **Remover Aplicativo** na barra de ações.
4. Confirme a remoção.

Remover aplicativos de um grupo de aplicativos

Um aplicativo deve pertencer a pelo menos um grupo de entrega ou grupo de aplicativos. Se você tentar remover um aplicativo de um grupo de aplicativos que resultará na não pertença desse aplicativo a nenhum grupo, você será notificado de que o aplicativo será excluído se você continuar. Quando isso acontecer, se você quiser entregar esse aplicativo, deverá adicioná-lo novamente de uma fonte válida.

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo.
2. Selecione o grupo de aplicativos no painel central e, em seguida, selecione um ou mais aplicativos.
3. Selecione **Remover do Grupo de Aplicativos** na barra de ações.
4. Confirme a remoção.

Alterar propriedades do aplicativo

Você pode alterar as propriedades de apenas um aplicativo por vez.

Para alterar as propriedades de um aplicativo:

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo.
2. Selecione um aplicativo e, em seguida, selecione **Editar Propriedades do Aplicativo** na barra de ações.
3. Selecione a página que contém a propriedade que você deseja alterar.
4. Quando terminar, clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta, ou clique em **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Na lista a seguir, a página é mostrada entre parênteses.

PROPRIEDADE	PÁGINA
Categoria/pasta onde o aplicativo aparece no aplicativo Citrix Workspace	Entrega
Argumentos de linha de comando; consulte Passar parâmetros para aplicativos publicados	Localização
Grupos de entrega e grupos de aplicativos onde o aplicativo está disponível	Grupos
Descrição	Identificação
Extensões de nome de arquivo e associação de tipo de arquivo: quais extensões o aplicativo abre automaticamente	Associação de Tipo de Arquivo
Ícone	Entrega
Palavras-chave para StoreFront™	Identificação
Limites; consulte Configurar limites de aplicativo	Entrega
Nome: Nomes vistos pelo usuário e pelo administrador	Identificação

PROPRIEDADE	PÁGINA
Caminho para o executável; consulte Passar parâmetros para aplicativos publicados	Localização
Atalho na área de trabalho do usuário: habilitar ou desabilitar	Entrega
Visibilidade: Limita quais usuários podem ver o aplicativo no aplicativo Citrix Workspace. Um aplicativo invisível ainda pode ser iniciado. Para torná-lo indisponível e invisível, adicione-o a um grupo diferente.	Limitar Visibilidade
Diretório de trabalho	Localização

As alterações do aplicativo podem não ter efeito para os usuários atuais do aplicativo até que eles saiam de suas sessões.

Configurar limites de aplicativo

Configure limites de aplicativo para ajudar a gerenciar o uso do aplicativo. Por exemplo, você pode usar limites de aplicativo para gerenciar o número de usuários acessando um aplicativo simultaneamente. Da mesma forma, os limites de aplicativo podem ser usados para gerenciar o número de instâncias simultâneas de aplicativos que consomem muitos recursos. Esse limite pode ajudar a manter o desempenho do servidor e evitar a deterioração do serviço.

Esse recurso limita o número de inicializações de aplicativos que são intermediadas pelo Controller (por exemplo, do aplicativo Citrix Workspace e do StoreFront), e não o número de aplicativos em execução que podem ser iniciados por outros métodos. Isso significa que os limites de aplicativo auxiliam os administradores no gerenciamento do uso simultâneo, mas não fornecem aplicação em todos os cenários. Por exemplo, os limites de aplicativo não podem ser aplicados quando o Controller está no modo de interrupção.

Por padrão, não há limite para quantas instâncias de aplicativo podem ser executadas ao mesmo tempo. Existem várias configurações de limite de aplicativo. Você pode configurar qualquer uma ou todas elas.

- O número máximo de instâncias simultâneas do aplicativo por todos os usuários no grupo de entrega.
- Uma instância do aplicativo por usuário no grupo de entrega.

- O número máximo de instâncias simultâneas do aplicativo por máquina (somente PowerShell).

Se um limite for configurado, uma mensagem de erro será gerada quando um usuário tentar iniciar uma instância do aplicativo que excederá o limite configurado. Se mais de um limite for configurado, um erro será relatado quando o primeiro limite for atingido.

Exemplos de uso de limites de aplicativo:

- **Limite de número máximo de instâncias simultâneas:** Em um grupo de entrega, você configura o número máximo de instâncias simultâneas do aplicativo `Alpha` para 15. Mais tarde, os usuários nesse grupo de entrega têm 15 instâncias desse aplicativo em execução ao mesmo tempo. Se qualquer usuário nesse grupo de entrega agora tentar iniciar `Alpha`, uma mensagem de erro será gerada. `Alpha` não é iniciado porque excederia o limite configurado de instâncias simultâneas de aplicativo (15).
- **Limite de um aplicativo por usuário:** Em outro grupo de entrega, você habilita a opção de uma instância por usuário para o aplicativo `Beta`. O usuário Tony inicia o aplicativo `Beta` com sucesso. Mais tarde, no mesmo dia, enquanto o aplicativo ainda está em execução na sessão de Tony, ele tenta iniciar outra instância de `Beta`. Uma mensagem de erro é gerada e `Beta` não é iniciado porque excederia o limite de uma instância por usuário.
- **Número máximo de instâncias simultâneas e limites de uma instância por usuário:** Em outro grupo de entrega, você configura um número máximo de instâncias simultâneas de 10 e habilita a opção de uma instância por usuário para o aplicativo `Delta`. Mais tarde, quando 10 usuários nesse grupo de entrega tiverem cada um uma instância de `Delta` em execução, qualquer outro usuário nesse grupo de entrega que tentar iniciar `Delta` receberá uma mensagem de erro. `Delta` não é iniciado. Se qualquer um dos 10 usuários atuais de `Delta` tentar iniciar uma segunda instância desse aplicativo, eles receberão uma mensagem de erro e a segunda instância não será iniciada.
- **Número máximo de instâncias simultâneas por máquina e uso de restrições de tag:** O aplicativo `Charlie` tem requisitos de licenciamento e desempenho que ditam quantas instâncias podem estar em execução ao mesmo tempo em um servidor específico. Esses requisitos também ditam quantas instâncias podem estar em execução simultaneamente em todos os servidores do site.

  O limite de instâncias de aplicativo por máquina afeta qualquer servidor no site (não apenas máquinas em um grupo de entrega específico). Digamos que seu site tenha três servidores. Para o aplicativo `Charlie`, você configura o limite de instâncias de aplicativo por máquina para 2. Assim, não mais do que seis instâncias do aplicativo `Charlie` podem ser iniciadas

em todo o site. (Isso é um limite de duas instâncias de Charlie em cada um dos três servidores.)

Para restringir o uso de um aplicativo a apenas certas máquinas dentro de um grupo de entrega (além de limitar as instâncias em todas as máquinas em todo o site):

- Use a funcionalidade de marcação para essas máquinas.
- Configure o limite máximo de instâncias por máquina para essa aplicação.

Se as aplicações forem iniciadas por métodos diferentes do Controller brokering (por exemplo, enquanto um Controller estiver em modo de interrupção) e os limites configurados forem excedidos, os usuários não poderão iniciar mais instâncias até que fechem instâncias suficientes para não exceder mais os limites. As instâncias que excederam o limite não são encerradas à força. Elas terão permissão para continuar até que seus usuários as fechem.

Se você desabilitar o roaming de sessão, então desabilite o limite de uma instância por usuário para a aplicação. Se você habilitar o limite de uma instância por usuário para a aplicação, não configure nenhum dos dois valores que permitem novas sessões em novos dispositivos. Para obter informações sobre roaming, consulte Sessões.

Para configurar o limite máximo de instâncias por grupo de entrega e o limite de uma instância por usuário:

1. Selecione **Aplicações** no painel esquerdo e, em seguida, selecione uma aplicação.
2. Selecione **Editar Propriedades da Aplicação** na barra de ações.
3. Na página **Entrega**, escolha uma das seguintes opções.
   - **Permitir uso ilimitado da aplicação**. Não há limite para o número de instâncias em execução ao mesmo tempo. Este é o padrão.
   - **Definir limites para a aplicação**. Existem dois tipos de limite; especifique um ou ambos.
     - Especifique o número máximo de instâncias que podem ser executadas simultaneamente por máquina
     - Limitar a uma instância da aplicação por usuário
4. Clique em **OK** para aplicar a alteração e fechar a caixa de diálogo, ou em **Aplicar** para aplicar a alteração e deixar a caixa de diálogo aberta.

Para configurar o limite máximo de instâncias por máquina (somente PowerShell):

- No PowerShell (usando o Remote PowerShell SDK para implantações do Citrix Cloud™ ou o PowerShell SDK para implantações locais), insira o `BrokerApplication` cmdlet apropriado com o parâmetro `MaxPerMachineInstances`.
- Para orientação, use o cmdlet `Get-Help`. Por exemplo:

  ```
  Get-Help Set-BrokerApplication –Parameter MaxPerMachineInstances
  ```

Passar parâmetros para aplicativos publicados

Use a página **Local** das propriedades de um aplicativo para inserir a linha de comando e passar parâmetros para aplicativos publicados.

Quando você associa um aplicativo publicado a tipos de arquivo, os símbolos `"%*"` (símbolos de porcentagem e asterisco entre aspas duplas) são anexados ao final da linha de comando do aplicativo. Esses símbolos atuam como um espaço reservado para parâmetros passados para dispositivos de usuário.

Se um aplicativo publicado não for iniciado conforme o esperado, verifique se sua linha de comando contém os símbolos corretos. Por padrão, os parâmetros fornecidos pelos dispositivos de usuário são validados quando os símbolos `"%*"` são anexados. Para aplicativos publicados que usam parâmetros personalizados fornecidos pelo dispositivo de usuário, os símbolos `"%**"` são anexados à linha de comando para ignorar a validação da linha de comando. Se você não vir esses símbolos em uma linha de comando para o aplicativo, adicione-os manualmente.

Se o caminho para o arquivo executável incluir nomes de diretório com espaços (como `"C:\Program Files"`), coloque a linha de comando do aplicativo entre aspas duplas para indicar que o espaço pertence à linha de comando. Para fazer isso, adicione aspas duplas ao redor do caminho e outro conjunto de aspas duplas ao redor dos símbolos `%*`. Certifique-se de incluir um espaço entre as aspas de fechamento do caminho e as aspas de abertura dos símbolos `%*`.

Por exemplo, a linha de comando para o aplicativo publicado Windows Media Player é:

```
"C:\Program Files\Windows Media Player\mplayer1.exe" "%*"
```

> **Observação:**

> O número máximo de caracteres, incluindo argumentos, na linha de comando para iniciar aplicativos publicados é 203.

Solução de problemas de encerramento de sessão com aplicativos publicados

Ao publicar aplicativos, apenas o arquivo executável principal do aplicativo publicado é especificado. No entanto, alguns aplicativos podem produzir processos adicionais (filhos) que são executados em segundo plano e não são fechados pelo arquivo executável principal correspondente quando o aplicativo publicado principal é fechado. Processos adicionais também podem ser criados a partir de scripts executados ou de chaves de registro específicas, como `Run` e `RunOnceKey`. Esses aplicativos podem impedir um encerramento de sessão adequado, resultando em sessões persistentes ou travadas e podem fazer com que a sessão não seja fechada e o usuário não seja desconectado.

Nesse caso, você precisa redefinir ou sair dessas sessões usando o Citrix Director.

Para ajudar a identificar e solucionar problemas de sessões que não estão sendo encerradas corretamente, a Citrix disponibilizou três entradas de registro. A identificação e a solução de problemas de sessões que não estão sendo desconectadas corretamente devido a esses problemas é um processo de três etapas:

1. Identificar quais sessões com aplicativos publicados estão impedindo um encerramento de sessão adequado
2. Identificar para esses aplicativos publicados se eles produzem quaisquer processos adicionais (filhos)
3. Adicionar esses processos a uma entrada de registro especificada para evitar que eles impeçam o encerramento da sessão

Passo 2: Identificar se essas aplicações publicadas produzem quaisquer processos adicionais (filhos)

Uma vez que uma aplicação publicada é identificada como impedindo um logoff gracioso, o próximo passo é determinar se esta aplicação produz processos adicionais quando em execução.

Você pode ler `HKCU\Software\CitrixVolatile\Seamless\Sessions\[ID]\LogoffCheckerBlockingProcess` para determinar se algum processo está bloqueando um logoff gracioso quando uma aplicação publicada é fechada.

No exemplo a seguir, a chave `LogoffCheckerBlockingProcess` contém as seguintes entradas:

```
PhoneExperienceHost.exe

SkypeApp.exe
```

```
SkypeBackgroundHost.exe
```

Esses processos impediram o logoff gracioso.

Observação:

Substitua pelo ID de sessão correto para a sessão que você deseja verificar.

Passo 3: Adicionar esses processos a uma entrada de registro especificada para evitar que eles impeçam o logoff

Você pode adicionar esses processos às seguintes chaves de registro para evitar que eles impeçam o logoff em sessões futuras:

```
Add the process file name to the following registry key:

Caution! Refer to the Disclaimer at the end of this article before using
the Registry Editor.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\TWI

Value Name:LogoffCheckSysModules

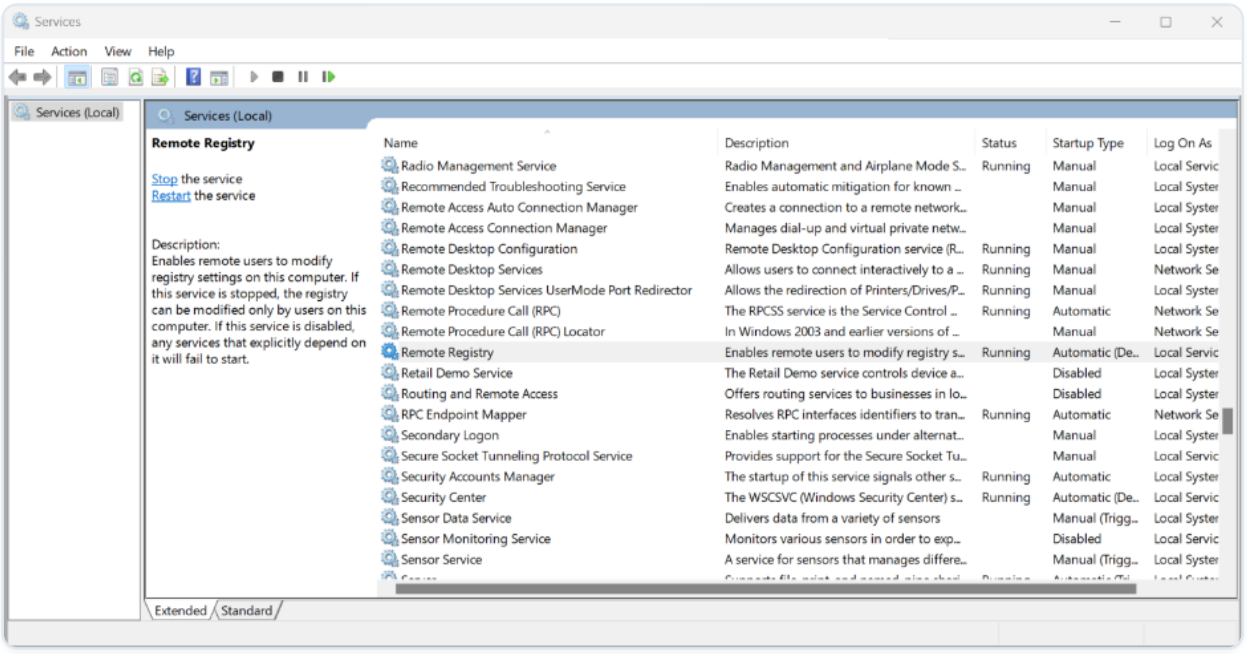
Type:REG_SZ

String:MyAppName.exe
```

Mais informações sobre `LogoffCheckSysModules`, consulte Logoff gracioso de uma aplicação publicada deixa a sessão em estado ativo.

Guia de solução de problemas passo a passo

1. Inicie o Serviço de Registro Remoto no VDA em teste:
    a. No Painel de Controle, selecione **Ferramentas Administrativas > Serviços**.
    b. Clique com o botão direito do mouse em **Serviço de Registro Remoto** e selecione **Propriedades**.
    c. Em **Tipo de Inicialização**, selecione **Automático** no menu suspenso.



2. Desative o Firewall do Windows no VDA em teste ou crie uma regra de firewall de entrada para habilitar a porta 455:

   a. No Painel de Controle, selecione **Firewall do Windows Defender > Configurações Avançadas**.

   b. Clique com o botão direito em **Regras de Entrada** e selecione **Nova Regra**.

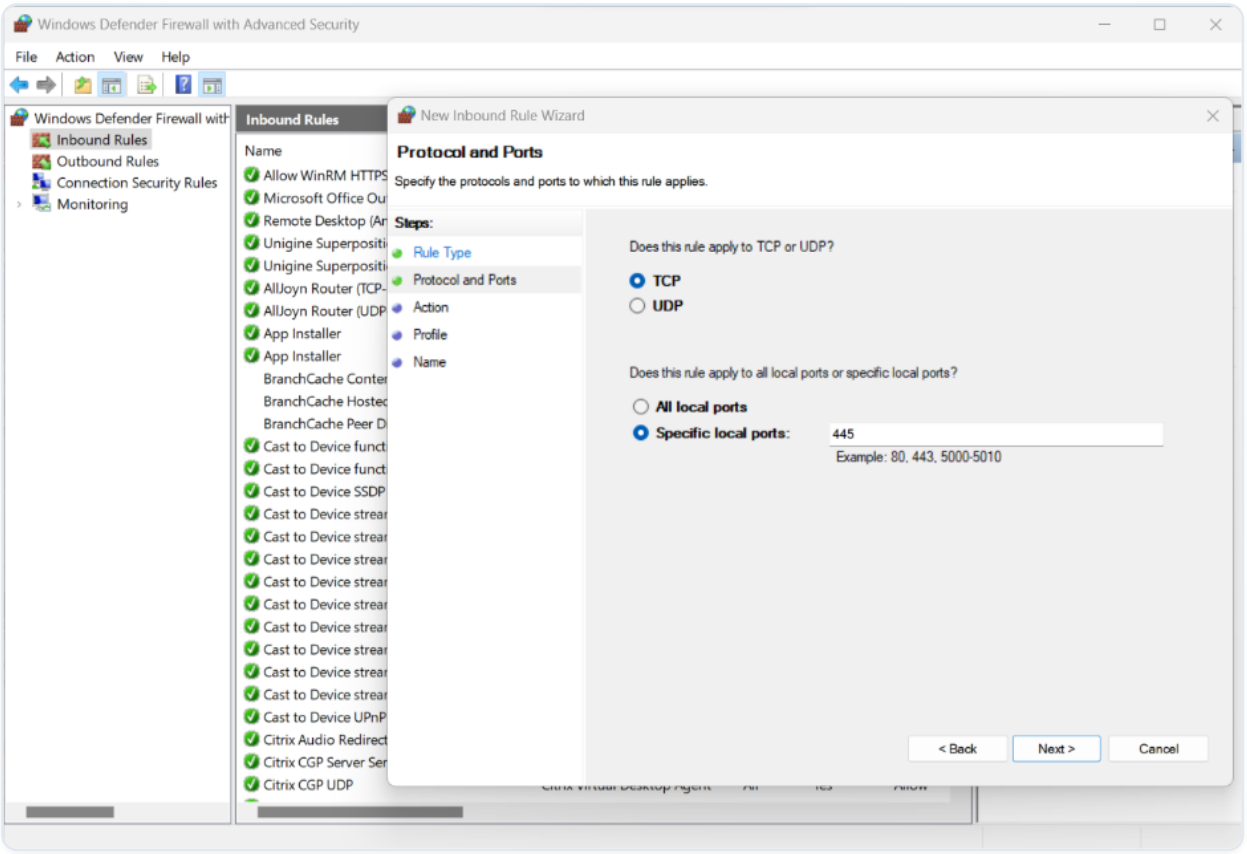
   c. No **Assistente de Nova Regra de Entrada**, selecione **Porta**.

   d. Na página **Protocolos e Portas**, selecione **TCP e Portas Locais Específicas**. Insira `445` como a porta local.

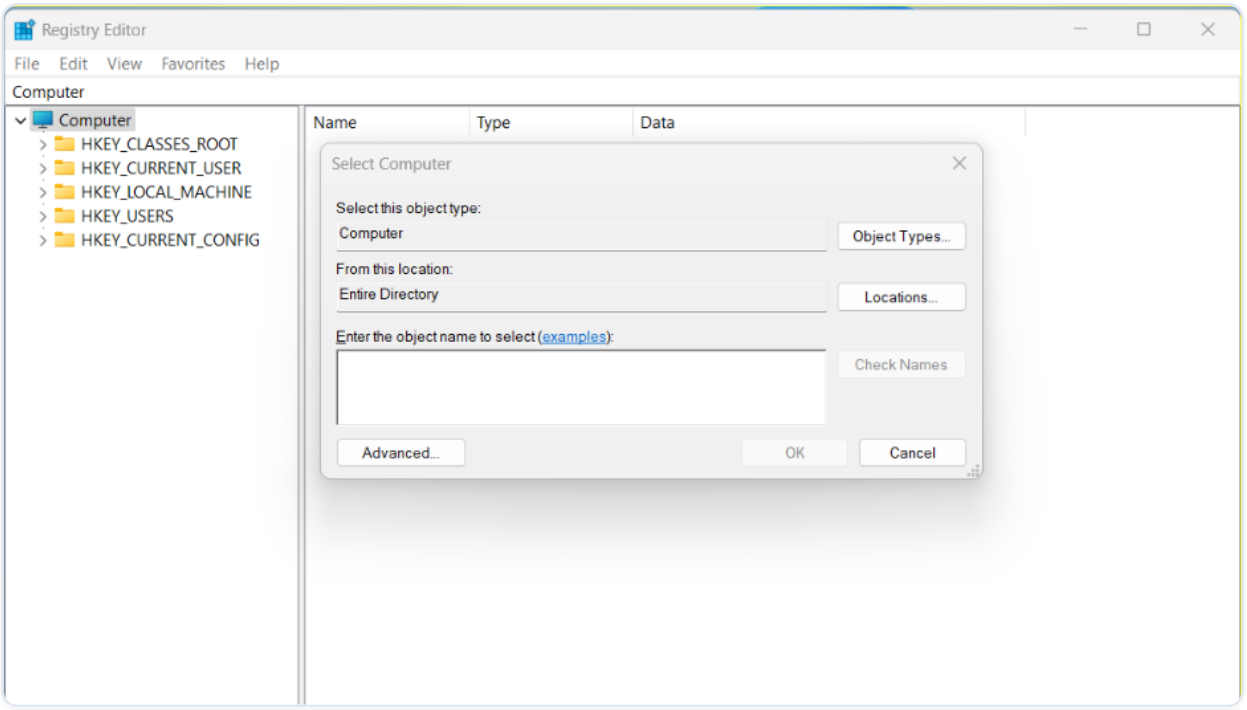
   e. Selecione **Permitir Conexão** na página **Ação**.

   f. Selecione os perfis de firewall aos quais você deseja aplicar a nova regra de entrada.

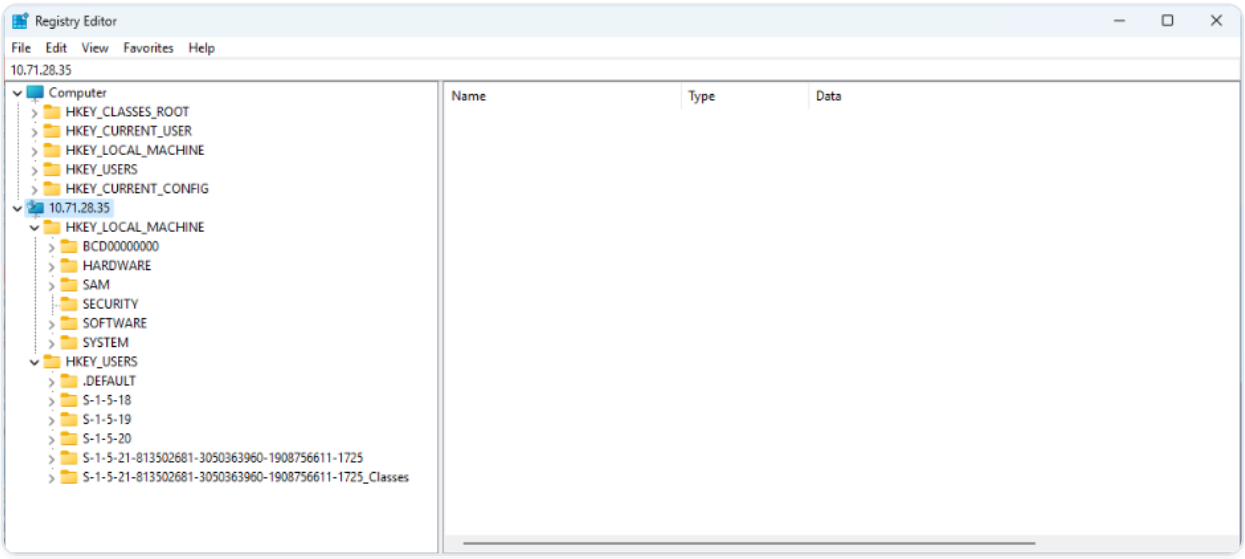
   g. Nomeie a regra de firewall e selecione **Concluir** para sair do **Assistente de Nova Regra de Entrada**.



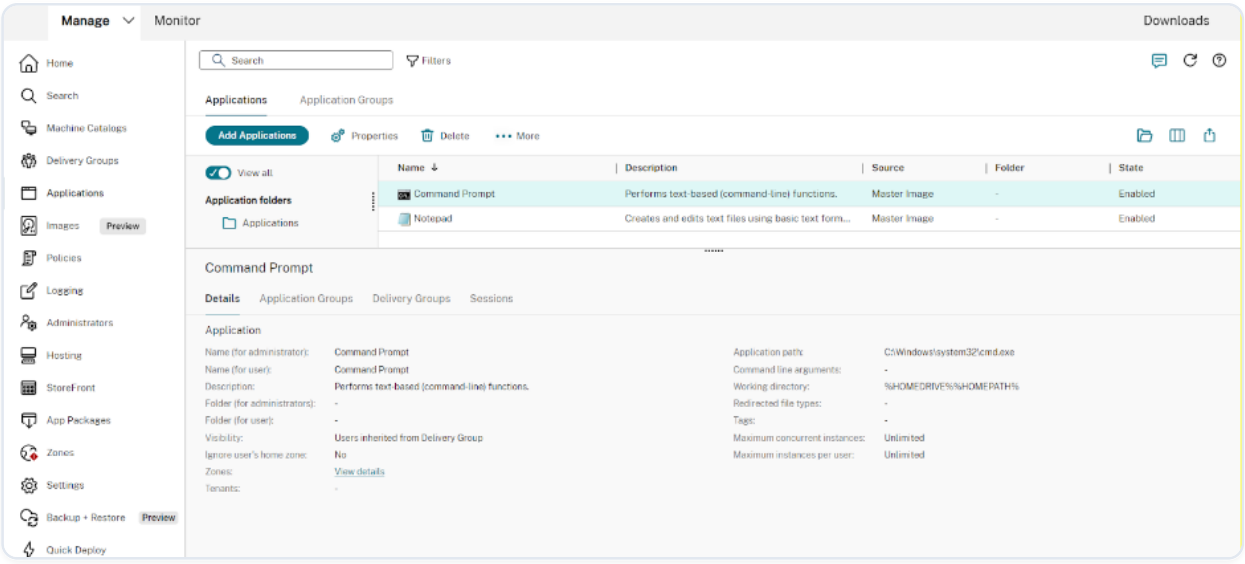
3. De outra VM no mesmo domínio (pode ser um DC, DDC ou outro VDA), execute `Regedit` e conecte-se a um registro remoto.



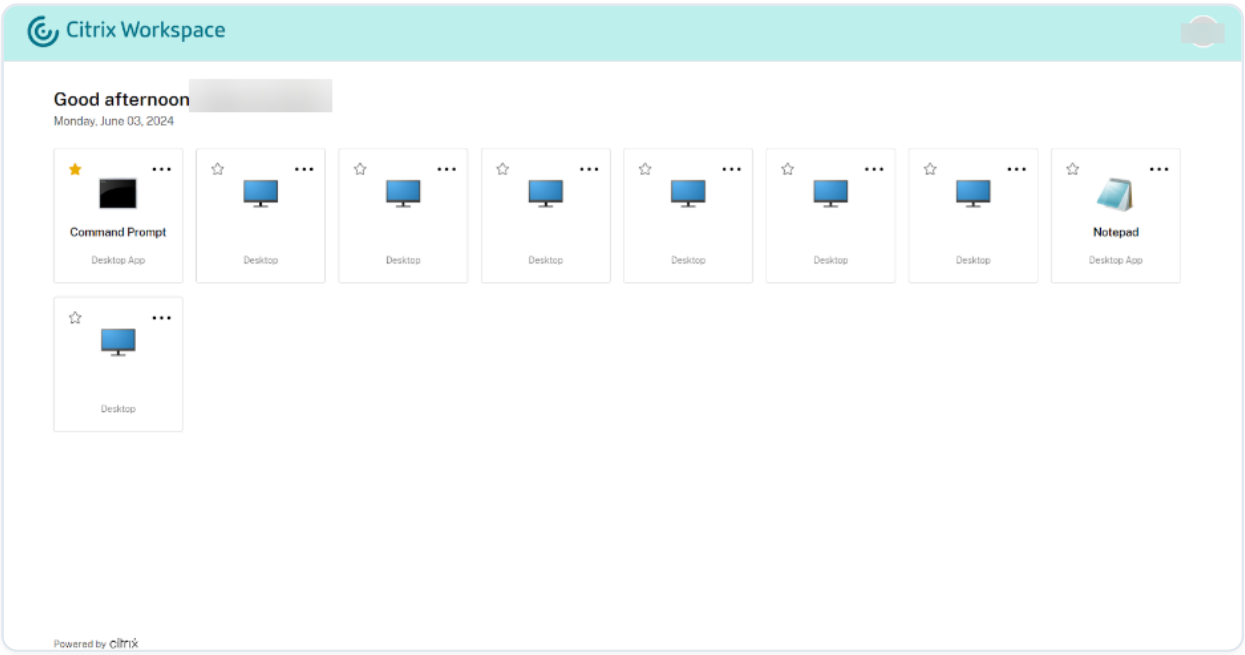
4. Insira o endereço IP do VDA em teste e clique em **OK**. A árvore `regedit` deve exibir ramificações para o VDA em teste.



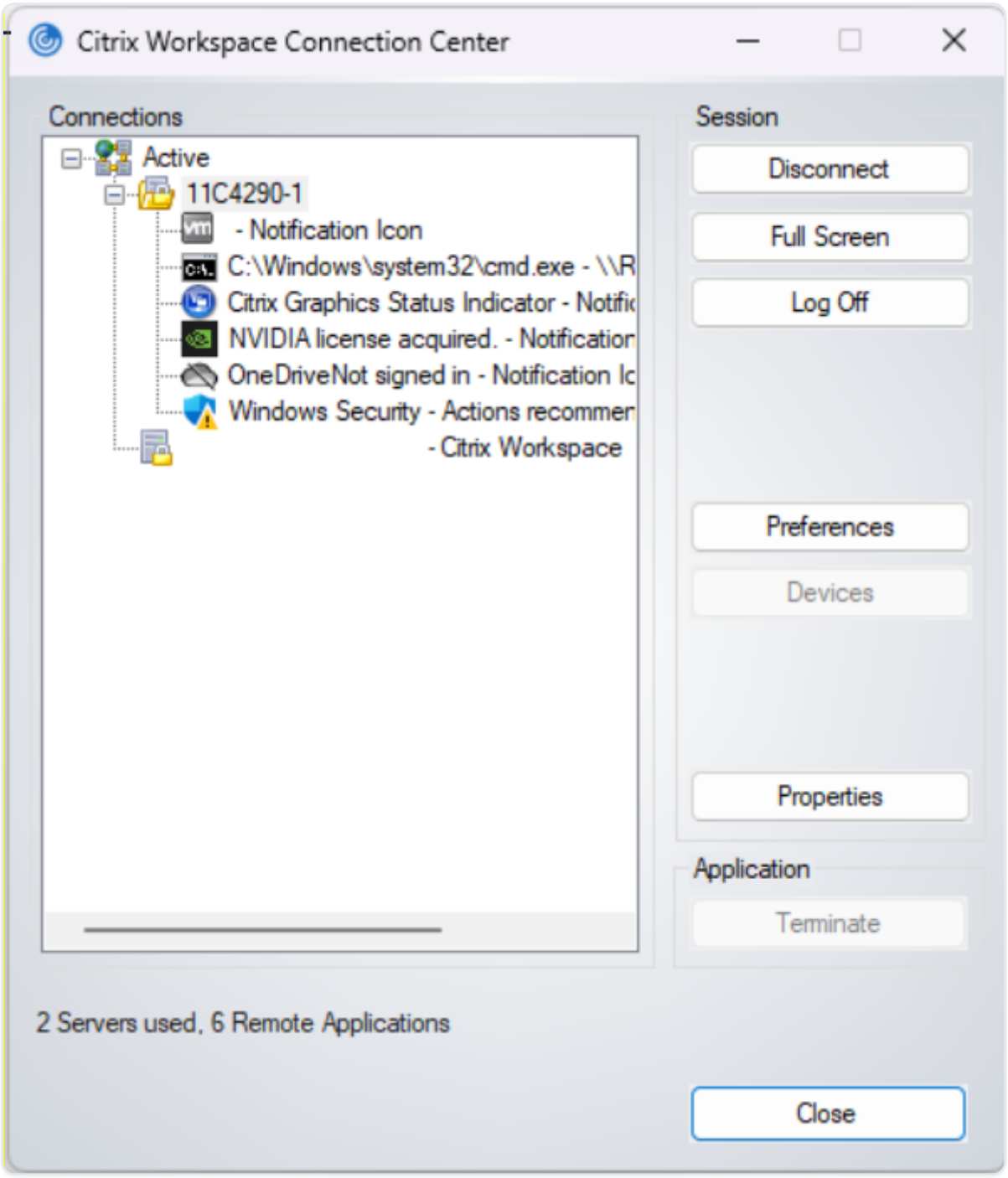
5. Abra o aplicativo publicado **Prompt de Comando**.



O aplicativo **Prompt de Comando** é exibido no Citrix Workspace.



6. Abra o **Connection Center** no cliente. Isso é usado para monitorar quando uma sessão é encerrada, após fechar um aplicativo contínuo aberto. Podemos ver na imagem a seguir que o processo do Prompt de Comando `c:\Windows\system32\cmd.exe` está ativo no VDI remoto.



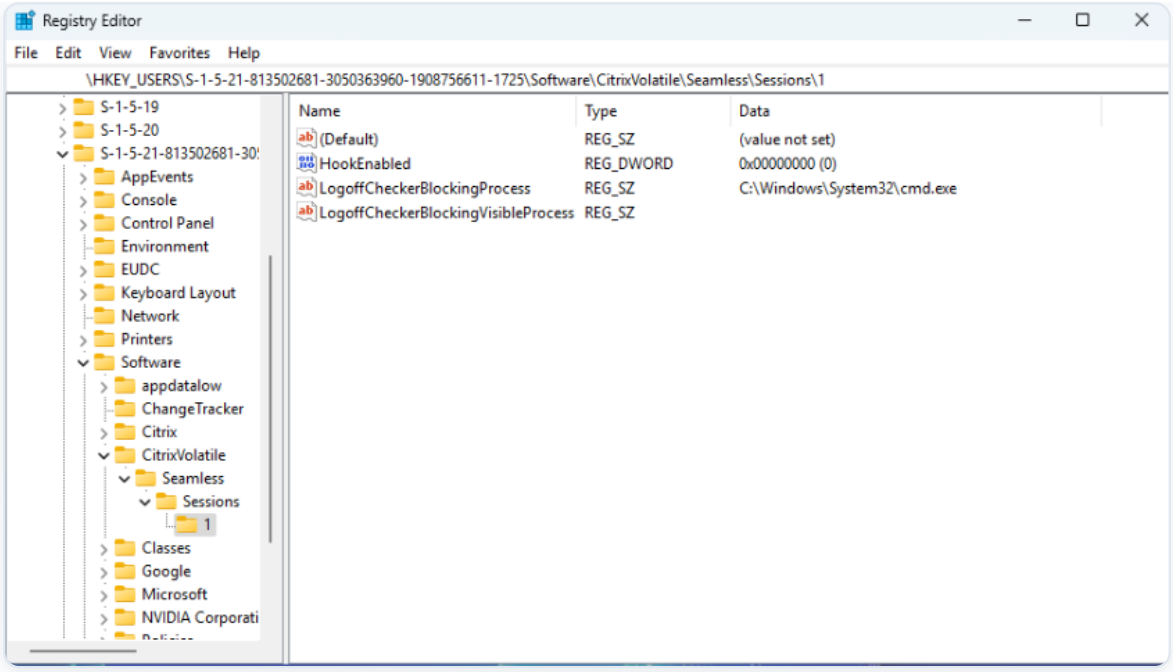
7. No VDA onde o **regedit** está sendo executado, vá para o seguinte local de IP remoto: `HKEY_USERS\S-1-X-XX-XXXXXXXX-XXXXXXXXXX-XXXXXXXXXX-XXXX\SOFTWARE\CitrixVolatile\Seamless\Sessions\X\`

> **Observação:**

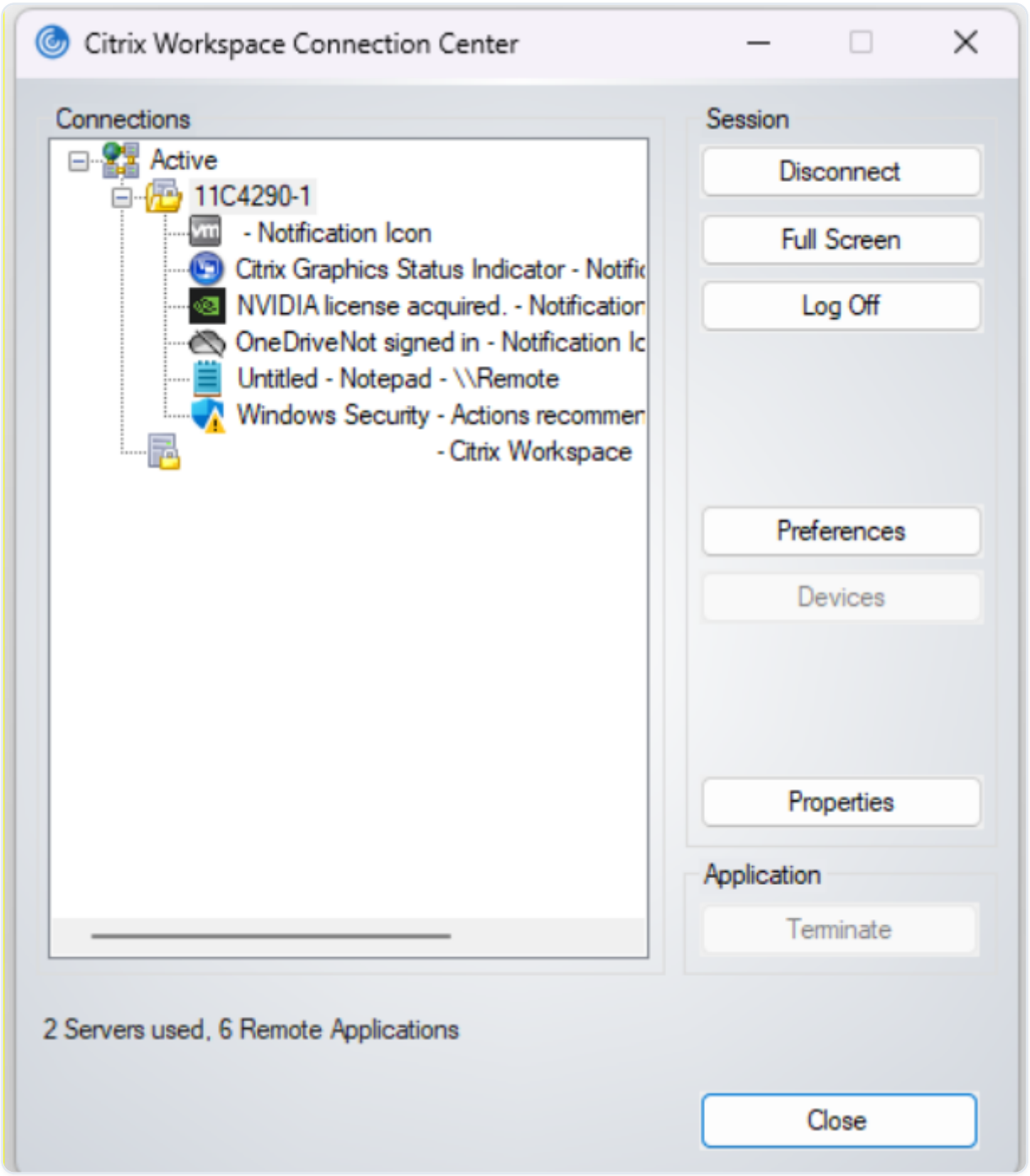
> Este caminho muda toda vez que você abre uma nova sessão.

8. Existem duas chaves para ler aqui (não as altere aqui): **LogoffCheckBlockingProcess** e **LogoffCheckerBlockingVisibleProcess**. Essas chaves exibem quaisquer programas que estejam bloqueando o logoff. A primeira deve exibir `C:\Windows\System32\cmd.exe`, pois estava aberta e ainda não foi fechada.

> **Observação:**
>
> **LogoffCheckBlockingProcess** e **LogoffCheckerBlockingVisibleProcess** não devem ser editados manualmente. A edição manual desses valores de registro pode levar a sessões instáveis.

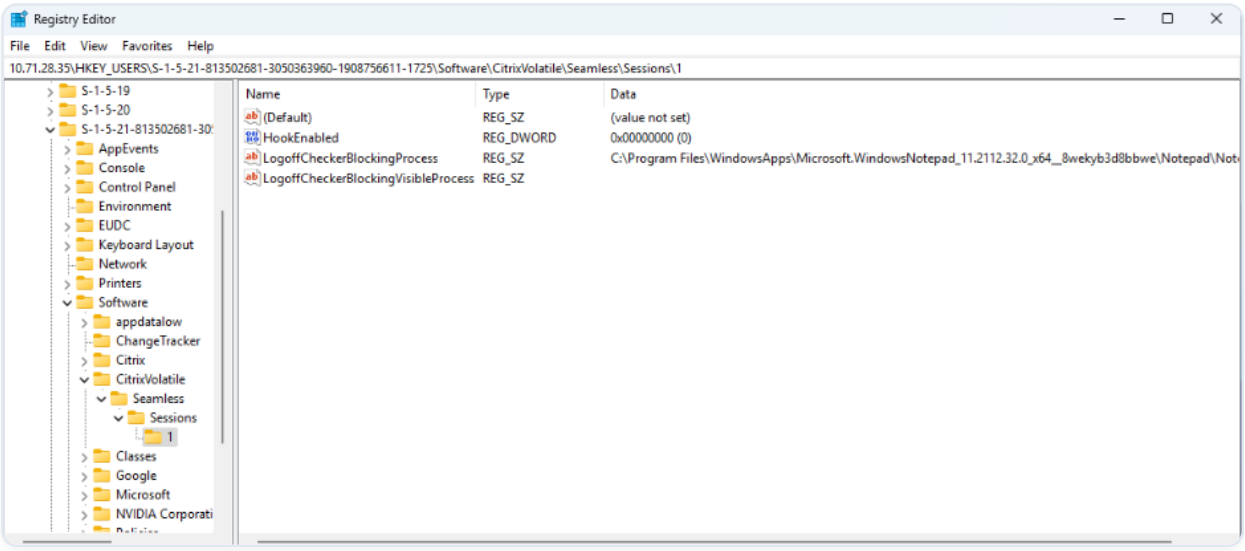


9. Clique em **X** no canto superior direito para sair do **Seamless CMD**.
10. Verifique o centro de conexão para ver se a sessão é encerrada. Pode levar até 30 segundos para fechar. Se fechar, não houve aplicativos ou processos que impediram um logoff normal.



11. Se a sessão não fechou, atualize a saída do **regedit** com F5.
12. Verifique novamente o conteúdo de **LogoffCheckBlockingProcess** e **LogoffCheckerBlockingVisibleProcess**. O CMD não deve mais estar presente, mas deve haver outro processo listado. Qualquer processo que esteja bloqueando o logoff da sessão deve ser exibido aqui.

    Neste caso, o **Notepad.exe** está aberto a partir do prompt de comando publicado antes que o prompt de comando fosse fechado e este processo remoto do bloco de notas está impedindo um logoff normal.



13. Anote o caminho para este executável e em qual chave ele apareceu, e insira-o na seguinte chave de registro, sob a árvore remota:

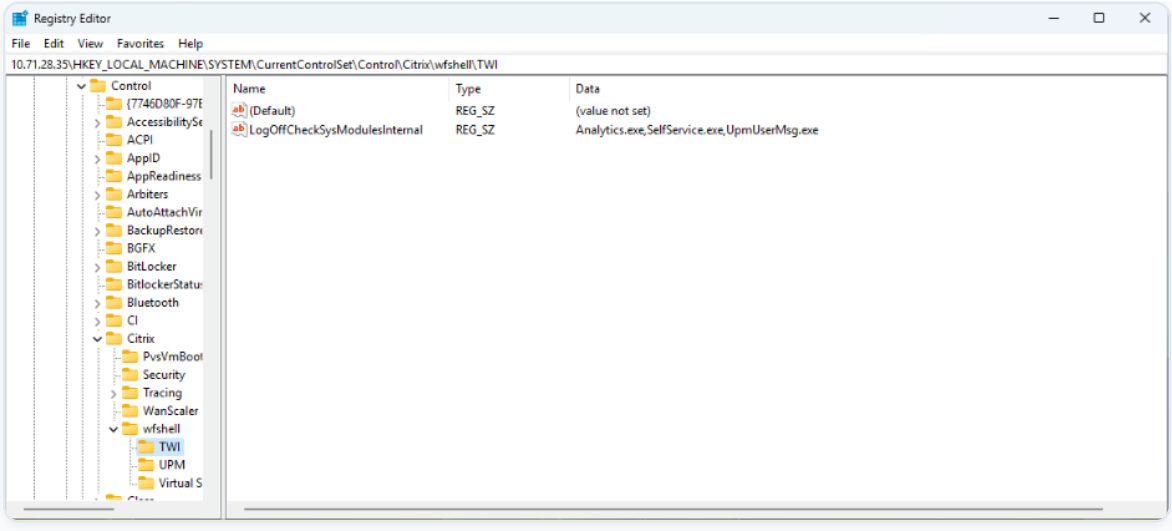
    - Se aparecer em **LogoffCheckBlockingProcess**:

      `HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\TWILogoffCheckSysModulesInterna`

    - Se aparecer em **LogoffCheckerBlockingVisibleProcess**:

      `HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\TWILogoffCheckVisibleSysModules`

> **Nota:**
>
> Se já houver uma ou mais entradas na chave, adicione uma vírgula no final e coloque a nova entrada após a vírgula.



14. Saia da sessão no centro de conexão do cliente e reabra o Aplicativo Remoto.

15. Repita os passos 9-16 até que a sessão seja encerrada automaticamente em 30 segundos após fechar o Aplicativo Remoto.

> **Nota:**
>
> Após a solução de problemas, reverta as alterações temporárias do Firewall para permitir o acesso remoto ao registro, se necessário.

Como modificar o LogonUI para visualizar a mensagem de aviso do Windows em tamanho real ao abrir aplicativos publicados

A escala da janela **LogonUI** foi aprimorada para cenários onde a autenticação pass-through não ocorre. A janela **LogonUI** é dimensionada com base na resolução do monitor e nas configurações de DPI usadas, o que garante que a janela **LogonUI** completa seja visível sem nenhum corte.

O tamanho da janela em pixels também pode ser definido manualmente no registro.

1. Abra o **Editor de Registro** usando `regedit` no comando **Executar**.
2. Vá para `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLS\Seamless Hook\`.
3. Crie duas novas chaves DWORD: **LogonUIWidth** e **LogonUIHeight**.
4. Defina o valor das chaves para a largura e altura necessárias em pixels para a janela **LogonUI**.

   Ao definir manualmente o tamanho da janela **LogonUI**, o dimensionamento automático é desativado.

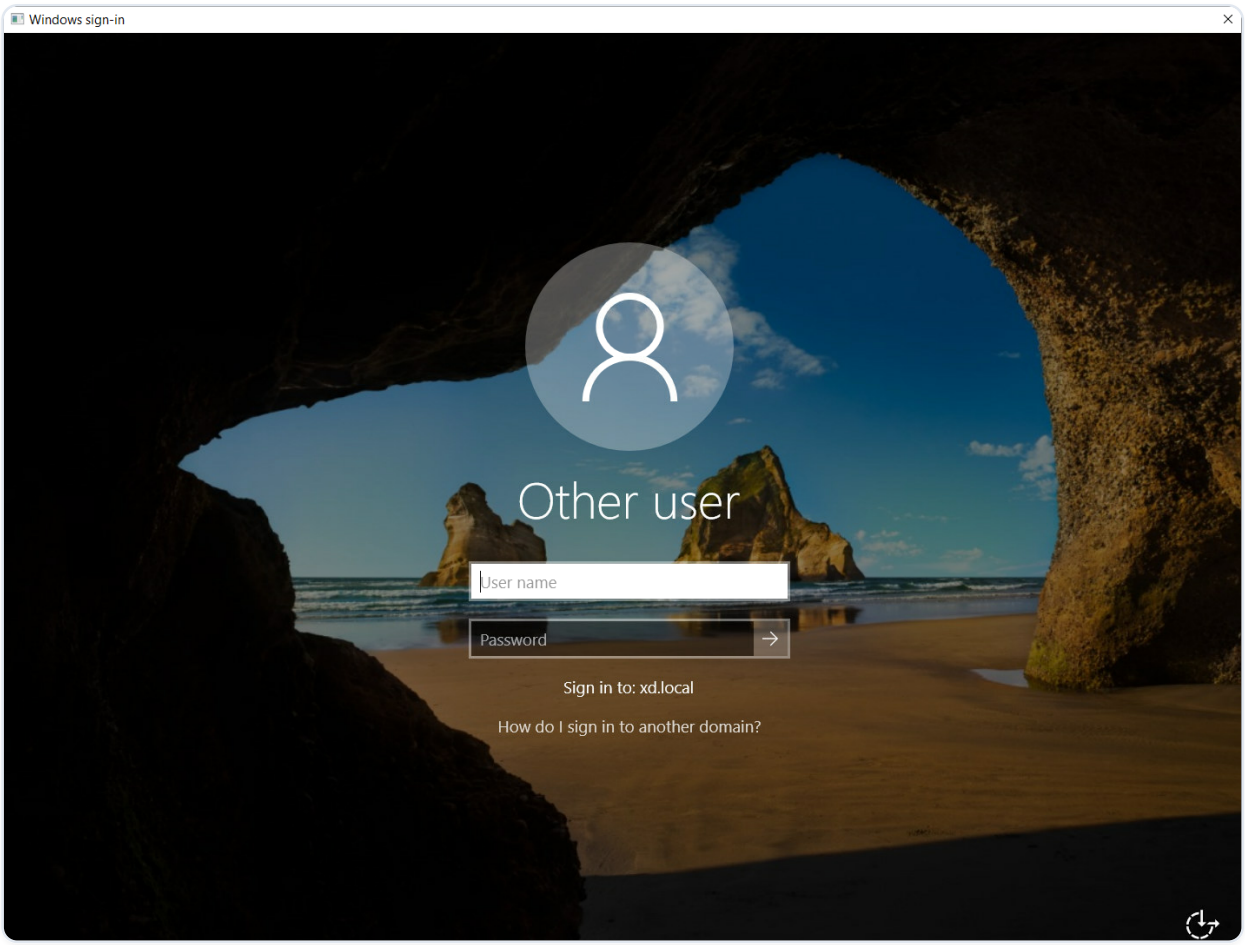
> **Nota:**
>
> Esses caminhos de registro foram alterados a partir da versão 2407 e posteriores. Os valores de registro antigos são ignorados e preteridos.

> Por padrão, a janela **LogonUI** inclui uma barra de título com um botão de fechar que permite ao usuário final desconectar-se da sessão, se necessário.

Desabilitar uma barra de título

Você pode desabilitar a barra de título na janela **LogonUI** com a seguinte chave de registro:

1. Abra o Editor do Registro usando `regedit` no comando **Executar**.
2. Vá para `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLS\SeamlessHook\`.
3. Crie novas chaves DWORD: **LogonUICaption** e defina o valor da chave como `0`.



Gerenciar pastas de aplicativos

Por padrão, os novos aplicativos que você adiciona a grupos de entrega são colocados em uma pasta chamada **Applications**. Você pode especificar uma pasta diferente ao criar o grupo de entrega, ao adicionar um aplicativo ou posteriormente.

É bom saber:

- Você não pode renomear ou excluir a pasta Applications, mas pode mover todos os aplicativos que ela contém para outras pastas que você criar.
- Um nome de pasta pode conter de 1 a 64 caracteres. Espaços são permitidos.

- As pastas podem ser aninhadas em até cinco níveis.
- As pastas não precisam conter aplicativos. Pastas vazias são permitidas.
- As pastas são listadas em ordem alfabética no Web Studio, a menos que você as mova ou especifique um local diferente ao criá-las.
- Você pode ter mais de uma pasta com o mesmo nome, desde que cada uma tenha uma pasta pai diferente. Da mesma forma, você pode ter mais de um aplicativo com o mesmo nome, desde que cada um esteja em uma pasta diferente.
- Você deve ter a permissão `View Applications` para ver os aplicativos nas pastas, e você deve ter a permissão `Edit Application Properties` para todos os aplicativos na pasta para remover, renomear ou excluir uma pasta que contém aplicativos.
- A maioria dos procedimentos a seguir solicita ações usando a barra de ações no Web Studio. Alternativamente, você pode usar menus de clique com o botão direito ou arrastar o item. Por exemplo, se você criar ou mover uma pasta para um local que não pretendia, você pode arrastá-la/soltá-la para o local correto.
- Todos os nós no Web Studio (como **Catálogos de Máquinas**, **Grupos de Entrega**, **Aplicativos** e **Grupos de Aplicativos**) compartilham a mesma árvore de pastas no back-end. Para evitar conflitos de nomes ao renomear ou mover pastas, use nomes exclusivos para pastas de primeiro nível em diferentes nós.

  Se você criar uma pasta usando o cmdlet SDK `New-BrokerAdminFolder` e quiser que ela apareça sob o nó **Aplicativos**, você deve adicionar os metadados `ContainsApplications` usando o cmdlet `Set-BrokerAdminFolderMetadata`.

  Exemplo:

  ```
  Set-BrokerAdminFolderMetadata -AdminFolderId {adminFolderUid} -Name
  ContainsApplications -Value true
  ```

Para gerenciar pastas de aplicativos, selecione **Aplicativos** no painel esquerdo. Use a lista a seguir para orientação.

- **Para visualizar todas as pastas (excluindo pastas aninhadas):** Clique em **Mostrar tudo** acima da lista de pastas.
- **Para criar uma pasta no nível mais alto (não aninhada):** Selecione a pasta **Aplicativos**. Para colocar a nova pasta sob uma pasta existente diferente de **Aplicativos**, selecione essa pasta. Em seguida, selecione **Criar Pasta** na barra de ações. Digite um nome.

- **Para mover uma pasta:** Selecione a pasta e, em seguida, selecione **Mover Pasta** na barra de ações. Você pode mover apenas uma pasta por vez, a menos que a pasta contenha pastas aninhadas. (A maneira mais fácil de mover uma pasta é arrastá-la.)
- **Para renomear uma pasta:** Selecione a pasta e, em seguida, selecione **Renomear Pasta** na barra de ações. Digite um nome.
- **Para excluir uma pasta:** Selecione a pasta e, em seguida, selecione **Excluir Pasta** na barra de ações. Ao excluir uma pasta que contém aplicativos e outras pastas, esses objetos também são excluídos. A exclusão de um aplicativo remove a atribuição do aplicativo do grupo de entrega. Isso não o remove da máquina.
- **Para mover aplicativos para uma pasta:** Selecione um ou mais aplicativos. Em seguida, selecione **Mover Aplicativo** na barra de ações. Selecione a pasta.

Você também pode colocar os aplicativos que está adicionando em uma pasta na página **Aplicativo** ao criar um grupo de entrega ou um grupo de aplicativos. Por padrão, os aplicativos adicionados vão para a pasta **Aplicativos**. Clique em **Alterar** para selecionar ou criar uma pasta.

Controlar o lançamento local de aplicativos em desktops publicados

Quando os usuários iniciam um aplicativo publicado de dentro de um desktop publicado, você pode controlar se o aplicativo é iniciado nessa sessão de desktop ou como um aplicativo publicado. O aplicativo Citrix Workspace procura o caminho de instalação do aplicativo no registro do Windows no VDA e, se presente, inicia a instância local do aplicativo. Caso contrário, uma instância hospedada do aplicativo é iniciada. Se você iniciar um aplicativo que não está instalado no VDA, o aplicativo hospedado será iniciado. Para obter mais informações, consulte início vPrefer.

No PowerShell (usando o SDK do PowerShell Remoto em implantações do Citrix Cloud ou o SDK do PowerShell em implantações locais), você pode alterar essa ação.

No cmdlet `New-Broker` Application ou `Set-BrokerApplication`, use a opção `LocalLaunchDisabled`. Por exemplo:

```
Set-BrokerApplication -LocalLaunchDisabled <Boolean>
```

Por padrão, o valor desta opção é falso (`-LocalLaunchDisabled $false`). Ao iniciar um aplicativo publicado de dentro de um desktop publicado, o aplicativo é iniciado nessa sessão de desktop.

Se você definir o valor da opção como verdadeiro (`-LocalLaunchDisabled $true`), o aplicativo publicado será iniciado. Isso cria uma sessão separada e adicional do desktop publicado (usando o aplicativo Citrix Workspace para Windows) para o aplicativo publicado.

Requisitos e limites:

- O valor `ApplicationType` do aplicativo deve ser `HostedOnDesktop`.
- Esta opção está disponível apenas através do SDK do PowerShell apropriado. Atualmente, ela não está disponível na interface gráfica do Web Studio.
- Esta opção requer no mínimo: StoreFront 3.14, Citrix Receiver para Windows 4.11 e Delivery Controller 7.17.

Criar grupos de aplicativos

> **Nota:**
>
> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado no Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Introdução

Os grupos de aplicativos permitem que você gerencie coleções de aplicativos. Crie grupos de aplicativos para aplicativos compartilhados entre diferentes grupos de entrega. Ou, aplicativos usados por um subconjunto de usuários dentro de grupos de entrega. Os grupos de aplicativos são opcionais; eles oferecem uma alternativa para adicionar os mesmos aplicativos a vários grupos de entrega. Associe grupos de entrega a mais de um grupo de aplicativos e associe um grupo de aplicativos a mais de um grupo de entrega.

O uso de grupos de aplicativos pode oferecer vantagens de gerenciamento de aplicativos e controle de recursos em relação ao uso de mais grupos de entrega:

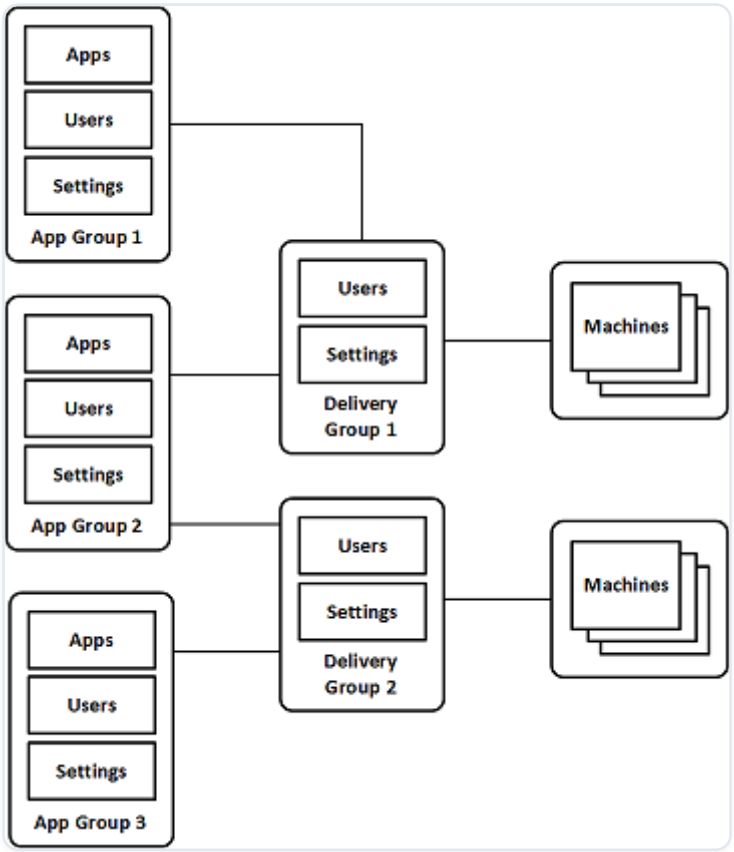
- O agrupamento lógico de aplicativos e suas configurações permite gerenciar esses aplicativos como uma única unidade. Por exemplo, você não precisa adicionar (publicar) o mesmo aplicativo a grupos de entrega individuais um por um.

- O compartilhamento de sessão entre grupos de aplicativos pode conservar o consumo de recursos. Em outros casos, desabilitar o compartilhamento de sessão entre grupos de aplicativos pode ser benéfico.
- Você pode usar o recurso de restrição de tag para publicar aplicativos de um grupo de aplicativos, considerando apenas um subconjunto das máquinas em grupos de entrega selecionados. Com as restrições de tag, você pode usar suas máquinas existentes para mais de uma tarefa de publicação, economizando os custos associados à implantação e gerenciamento de máquinas extras. Uma restrição de tag pode ser pensada como a subdivisão (ou particionamento) das máquinas em um grupo de entrega. Usar um grupo de aplicativos ou desktops com uma restrição de tag pode ser útil ao isolar e solucionar problemas de um subconjunto de máquinas em um grupo de entrega.

Exemplos de configurações

Exemplo 1:

O gráfico a seguir mostra uma implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops que inclui grupos de aplicativos:



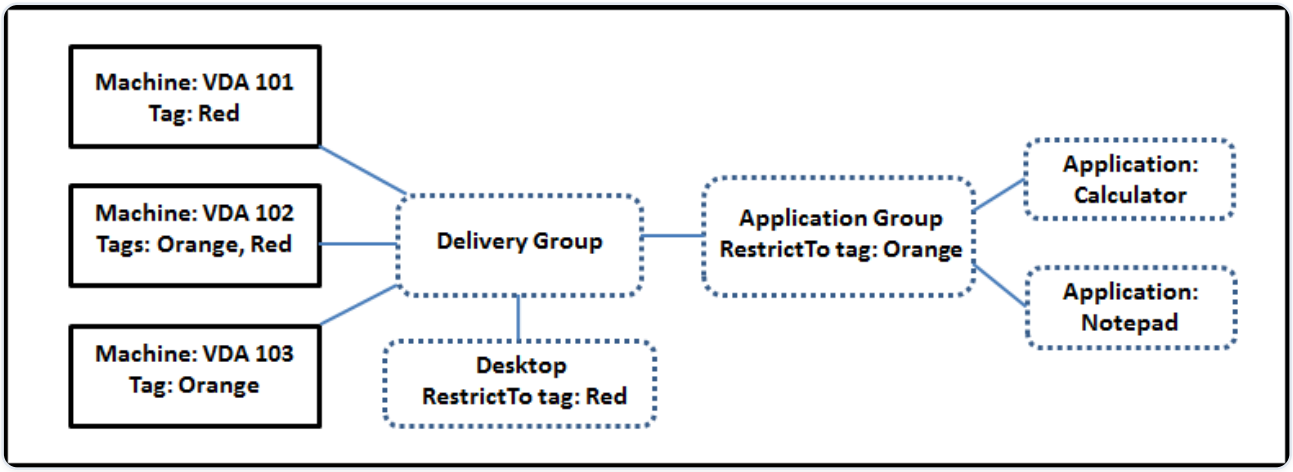
Nesta configuração, os aplicativos são adicionados aos grupos de aplicativos, não aos grupos de entrega. Os grupos de entrega especificam quais máquinas são usadas. (Embora não mostrado, as máquinas estão em catálogos de máquinas.)

O grupo de aplicativos 1 está associado ao grupo de entrega 1. Os usuários especificados no grupo de aplicativos 1 acessam os aplicativos no grupo de aplicativos 1. Esses grupos só aparecem enquanto também estiverem na lista de usuários do grupo de entrega 1. Essa configuração segue a orientação de que a lista de usuários para um grupo de aplicativos é um subconjunto (uma restrição) das listas de usuários para os grupos de entrega associados. As configurações no grupo de aplicativos 1 (como compartilhamento de sessão de aplicativo entre grupos de aplicativos, grupos de entrega associados) se aplicam a aplicativos e usuários nesse grupo. As configurações no grupo de entrega 1 se aplicam aos usuários nos grupos de aplicativos 1 e 2, porque esses grupos de aplicativos foram associados a esse grupo de entrega.

O grupo de aplicativos 2 está associado a dois grupos de entrega: 1 e 2. Cada um desses grupos de entrega recebe uma prioridade no grupo de aplicativos 2, indicando a ordem em que os grupos de entrega são verificados quando um aplicativo é iniciado. Grupos de entrega com prioridade igual são balanceados por carga. Os usuários especificados no grupo de aplicativos 2 acessam os aplicativos no grupo de aplicativos 2. No entanto, eles também devem aparecer nas listas de usuários para o grupo de entrega 1 e o grupo de entrega 2.

Exemplo 2:

Este layout simples usa restrições de tag para limitar quais máquinas são consideradas para determinados lançamentos de desktop e aplicativos. O site tem um grupo de entrega compartilhado, um desktop publicado e um grupo de aplicativos configurado com dois aplicativos.



Tags foram adicionadas a cada uma das três máquinas (VDA 101–103).

O grupo de aplicativos foi criado com a restrição de tag "Orange". Cada um de seus aplicativos é iniciado apenas em máquinas nesse grupo de entrega que possuem a tag "Orange", VDA 102 e 103.

Para exemplos mais abrangentes e orientações sobre o uso de restrições de tag em grupos de aplicativos (e para desktops), consulte Tags.

Orientação e considerações

A Citrix recomenda adicionar aplicativos a grupos de aplicativos ou grupos de entrega, mas não a ambos. Caso contrário, a complexidade adicional de ter aplicativos em dois tipos de grupo pode dificultar o gerenciamento.

Por padrão, um grupo de aplicativos é habilitado. Depois de criar um grupo de aplicativos, você pode editar o grupo para alterar essa configuração. Consulte Gerenciar grupos de aplicativos.

Por padrão, o compartilhamento de sessão de aplicativo entre grupos de aplicativos é habilitado. Consulte Compartilhamento de sessão entre grupos de aplicativos.

A Citrix recomenda atualizar seus grupos de entrega para a versão atual. Este processo requer:

1. Atualizar VDAs nas máquinas usadas no grupo de entrega.
2. Atualizar os catálogos de máquinas que contêm essas máquinas.
3. Atualizar o grupo de entrega.

Para obter detalhes, consulte Gerenciar grupos de entrega.

Para usar grupos de aplicativos, seus componentes principais devem ter a versão mínima 7.9.

A criação de grupos de aplicativos requer a permissão de administração delegada da função interna de Administrador de Grupo de Entrega. Consulte Administração delegada para obter detalhes.

Este artigo se refere à "associação" de um aplicativo a mais de um grupo de aplicativos. Ele diferencia essa ação da adição de instâncias desse aplicativo de uma fonte disponível. Da mesma forma, os grupos de entrega são associados a grupos de aplicativos, em vez de serem adições ou componentes uns dos outros.

Compartilhamento de sessão com grupos de aplicativos

Quando o compartilhamento de sessão de aplicativo está ativado, todos os aplicativos são iniciados na mesma sessão de aplicativo. Isso economiza os custos associados ao lançamento de mais sessões de aplicativo e permite o uso de recursos de aplicativo que envolvem a área de transferência, como operações de copiar e colar. No entanto, em algumas situações, você pode desativar o compartilhamento de sessão.

Ao usar grupos de aplicativos, você pode configurar o compartilhamento de sessão de aplicativo das três maneiras a seguir, que estendem o comportamento padrão de compartilhamento de sessão disponível ao usar apenas grupos de entrega:

- Compartilhamento de sessão habilitado entre grupos de aplicativos.
- Compartilhamento de sessão habilitado apenas entre aplicativos no mesmo grupo de aplicativos.
- Compartilhamento de sessão desabilitado.

Compartilhamento de sessão entre grupos de aplicativos

Você pode habilitar o compartilhamento de sessão de aplicativo entre grupos de aplicativos ou pode desabilitá-lo para limitar o compartilhamento de sessão de aplicativo apenas a aplicativos no mesmo grupo de aplicativos.

- **Um exemplo em que habilitar o compartilhamento de sessão entre grupos de aplicativos é útil:**

  O grupo de aplicativos 1 contém aplicativos do Microsoft Office, como Word e Excel. O grupo de aplicativos 2 contém outros aplicativos, como Bloco de Notas e Calculadora, e ambos os grupos de aplicativos estão anexados ao mesmo grupo de entrega. Um usuário que tem acesso a ambos os grupos de aplicativos inicia uma sessão de aplicativo lançando o Word e, em seguida, lança o Bloco de Notas. Se o controlador descobrir que a sessão existente do usuário executando o Word é adequada para executar o Bloco de Notas, o Bloco de Notas será iniciado dentro da sessão existente. Se o Bloco de Notas não puder ser executado a partir da sessão existente — por exemplo, se a restrição de tag excluir a máquina em que a sessão está sendo executada — então uma nova sessão em uma máquina adequada será criada em vez de usar o compartilhamento de sessão.
- **Um exemplo em que desabilitar o compartilhamento de sessão entre grupos de aplicativos é útil:**

  Uma configuração com um conjunto de aplicativos que não interoperam bem com outros aplicativos instalados nas mesmas máquinas. Por exemplo, duas versões diferentes do mesmo pacote de software ou duas versões diferentes do mesmo navegador da web. Você prefere não permitir que um usuário inicie ambas as versões na mesma sessão.

  Crie um grupo de aplicativos para cada versão da suíte de software e adicione os aplicativos de cada versão da suíte de software ao grupo de aplicativos correspondente. Se o compartilhamento de sessão entre grupos estiver desativado para cada um desses grupos de aplicativos, um usuário especificado nesses grupos poderá executar aplicativos da mesma versão na mesma sessão. O usuário ainda pode executar outros aplicativos ao mesmo tempo, mas não na mesma sessão. Ao iniciar um dos aplicativos de versão diferente, ou qualquer

aplicativo que não esteja contido em um grupo de aplicativos, esse aplicativo é iniciado em uma nova sessão.

Este recurso de compartilhamento de sessão entre grupos de aplicativos não é um recurso de sandboxing de segurança. Não é infalível e não pode impedir que os usuários iniciem aplicativos em suas sessões por outros meios (por exemplo, através do Windows Explorer).

Se uma máquina estiver na capacidade máxima, novas sessões não serão iniciadas nela. Novos aplicativos são iniciados em sessões existentes na máquina conforme necessário, usando o compartilhamento de sessão.

Você só pode disponibilizar sessões pré-iniciadas para grupos de aplicativos que permitem o compartilhamento de sessão de aplicativos. (As sessões que usam o recurso de permanência de sessão estão disponíveis para todos os grupos de aplicativos.) Esses recursos devem ser habilitados e configurados em cada um dos grupos de entrega associados ao grupo de aplicativos. Você não pode configurá-los nos grupos de aplicativos.

Por padrão, o compartilhamento de sessão de aplicativo entre grupos de aplicativos é habilitado quando você cria um grupo de aplicativos. Você não pode alterar isso ao criar o grupo. Depois de criar um grupo de aplicativos, você pode editar o grupo para alterar essa configuração. Consulte Gerenciar grupos de aplicativos.

Desabilitar o compartilhamento de sessão dentro de um grupo de aplicativos

Você pode impedir o compartilhamento de sessão de aplicativos entre aplicativos que estão no mesmo grupo de aplicativos.

- **Um exemplo de quando desabilitar o compartilhamento de sessão dentro de grupos de aplicativos é útil:**

  Você deseja que seus usuários acessem várias sessões simultâneas em tela cheia de um aplicativo em monitores separados.

  Você cria um grupo de aplicativos e adiciona os aplicativos a ele.

Por padrão, o compartilhamento de sessão de aplicativo é ativado quando você cria um grupo de aplicativos. Você não pode alterar essa configuração ao criar o grupo. Depois de criar um grupo de aplicativos, você pode editar o grupo para alterar essa configuração. Consulte Gerenciar grupos de aplicativos.

Criar um grupo de aplicativos

Para criar um grupo de aplicativos:

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e, em seguida, selecione a guia **Grupos de Aplicativos**.
3. Para organizar grupos de aplicativos usando pastas, crie pastas sob a pasta raiz **Grupos de Aplicativos**. Para obter mais informações, consulte Organizar grupos de aplicativos usando pastas.
4. Selecione a pasta onde você deseja criar o grupo e clique em **Criar Grupo de Aplicativos**. O assistente de criação de grupo é iniciado com uma página de **Introdução**. Você pode remover a página de futuras inicializações deste assistente.
5. Siga o assistente para configurar as definições nas páginas descritas abaixo. Quando terminar cada página, selecione **Avançar** até chegar à página de **Resumo**.

Etapa 1. Grupos de Entrega

A página **Grupos de Entrega** lista todos os grupos de entrega, com o número de máquinas que cada grupo contém.

- A lista **Grupos de Entrega Compatíveis** contém grupos de entrega que você pode selecionar. Os grupos de entrega compatíveis contêm máquinas de SO de sessão única ou multi-sessão aleatórias (não atribuídas permanentemente ou estaticamente).
- A lista **Grupos de Entrega Incompatíveis** contém grupos de entrega que você não pode selecionar. Cada entrada explica por que não é compatível, como conter máquinas atribuídas estaticamente.

Um grupo de aplicativos pode ser associado a grupos de entrega que contêm máquinas compartilhadas (não privadas) que podem entregar aplicativos.

Você também pode selecionar grupos de entrega que contêm máquinas compartilhadas que entregam apenas desktops, se ambas as seguintes condições forem atendidas:

- O grupo de entrega contém máquinas compartilhadas e foi criado com uma versão do XenDesktop anterior a 7.9.
- Você tem permissão de Editar Grupo de Entrega.

O tipo de grupo de entrega é automaticamente convertido para "desktops e aplicativos" quando o assistente de criação de grupo de aplicativos é confirmado.

Embora você possa criar um grupo de aplicativos que não tenha grupos de entrega associados (talvez para organizar aplicativos ou para servir como armazenamento para aplicativos não

utilizados atualmente), o grupo de aplicativos não pode ser usado para entregar aplicativos até que especifique pelo menos um grupo de entrega. Além disso, você não pode adicionar aplicativos ao grupo de aplicativos a partir da origem do menu **Iniciar** se não houver grupos de entrega especificados.

Os grupos de entrega que você seleciona especificam as máquinas que são usadas para entregar aplicativos. Marque as caixas de seleção ao lado dos grupos de entrega que você deseja associar ao grupo de aplicativos.

Para adicionar uma restrição de tag, selecione **Restringir inicializações a máquinas com a tag** e, em seguida, selecione a tag na lista suspensa.

Etapa 2. Usuários

Especifique os usuários do aplicativo no grupo de aplicativos. Permita todos os usuários e grupos de usuários nos grupos de entrega que você selecionou na página anterior, ou selecione usuários e grupos de usuários específicos desses grupos de entrega. Se você restringir o uso a usuários especificados, somente os usuários especificados no grupo de entrega, o grupo de aplicativos poderá acessar os aplicativos neste grupo. Essencialmente, a lista de usuários no grupo de aplicativos fornece um filtro nas listas de usuários nos grupos de entrega.

A habilitação ou desabilitação do uso de aplicativos por usuários não autenticados está disponível apenas em grupos de entrega, não em grupos de aplicativos.

Para obter informações sobre onde as listas de usuários são especificadas em uma implantação, consulte Onde as listas de usuários são especificadas.

Etapa 3. Aplicativos

É bom saber:

- Por padrão, os novos aplicativos que você adiciona são colocados em uma pasta chamada **Aplicativos**. Você pode especificar uma pasta diferente. Se você tentar adicionar um aplicativo e um com o mesmo nome já existir nessa pasta, será solicitado que você renomeie o aplicativo que está adicionando. Se você concordar com o nome exclusivo sugerido, o aplicativo será adicionado com esse novo nome. Caso contrário, você deve renomeá-lo antes que possa ser adicionado. Para obter detalhes, consulte Gerenciar pastas de aplicativos.
- Você pode alterar as propriedades (configurações) de um aplicativo ao adicioná-lo ou posteriormente. Consulte Alterar propriedades do aplicativo. Se você publicar dois aplicativos com o mesmo nome para os mesmos usuários, altere a propriedade **Nome do aplicativo**

(para usuário) no Web Studio. Caso contrário, os usuários verão nomes duplicados no aplicativo Citrix Workspace.

- Quando você adiciona um aplicativo a mais de um grupo de aplicativos, um problema de visibilidade pode ocorrer se você não tiver permissão suficiente para visualizar o aplicativo em todos esses grupos. Nesses casos, consulte um administrador com permissões maiores ou tenha seu escopo estendido para incluir todos os grupos aos quais o aplicativo foi adicionado.

Clique em **Adicionar** no menu suspenso para exibir as fontes do aplicativo.

- **Do menu Iniciar:** Aplicativos que são descobertos em uma máquina nos grupos de entrega selecionados. Ao selecionar esta origem, uma nova página é iniciada com uma lista de aplicativos descobertos. Marque as caixas de seleção dos aplicativos a serem adicionados e clique em **OK**.

  Esta fonte não pode ser selecionada se você selecionou qualquer um dos seguintes:

  - Grupos de aplicativos que não possuem grupos de entrega associados.
  - Grupos de aplicativos com grupos de entrega associados que não contêm máquinas.
  - Um grupo de entrega que não contém máquinas.

- **Definido manualmente:** Aplicativos localizados no site ou em outro lugar na sua rede. Ao selecionar esta origem, uma nova página é iniciada onde você digita o caminho para o executável, diretório de trabalho, argumentos de linha de comando opcionais e nomes de exibição para administradores e usuários. Após inserir essas informações, clique em **OK**.
- **Existente**: Aplicativos adicionados anteriormente ao site. Ao selecionar esta origem, uma nova página é iniciada com uma lista de aplicativos descobertos. Marque as caixas de seleção dos aplicativos a serem adicionados e clique em **OK**. Esta origem não pode ser selecionada se o site não tiver aplicativos.
- **App-V**: Aplicativos em pacotes App-V. Ao selecionar esta origem, uma nova página é iniciada onde você seleciona **Servidor App-V** ou **Biblioteca de Aplicativos**. Na exibição resultante, marque as caixas de seleção dos aplicativos a serem adicionados e clique em **OK**. Para obter mais informações, consulte Implantar e entregar aplicativos App-V. Esta origem não pode ser selecionada (ou pode não aparecer) se o App-V não estiver configurado para o site.

Conforme observado, certas entradas no menu suspenso **Adicionar** não são selecionáveis se não houver uma origem válida desse tipo. As origens que são incompatíveis não são listadas de forma alguma (por exemplo, você não pode adicionar grupos de aplicativos a grupos de aplicativos, então essa origem não é listada ao criar um grupo de aplicativos).

Etapa 4. Escopos

Esta página aparece somente se você tiver criado anteriormente um escopo personalizado. Por padrão, o escopo **Todos** é selecionado. Para obter mais informações, consulte Administração delegada.

Etapa 5. Resumo

Insira um nome para o grupo de aplicativos. Você também pode (opcionalmente) inserir uma descrição.

Revise as informações de resumo e clique em **Concluir**.

Publicar conteúdo

> **Nota:**
>
> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

> Você pode publicar um aplicativo que é simplesmente um URL ou caminho UNC para um recurso, como um documento do Microsoft Word ou um link da web. Este recurso é conhecido como conteúdo publicado. A capacidade de publicar conteúdo adiciona flexibilidade à forma como você entrega conteúdo aos usuários. Você se beneficia do controle de acesso e gerenciamento de aplicativos existentes. Você também pode especificar se deseja usar aplicativos locais ou publicados para abrir o conteúdo.

O conteúdo publicado aparece como outros aplicativos no StoreFront™ e no aplicativo Citrix Workspace™. Os usuários o acessam da mesma forma que acessam os aplicativos. No cliente, o recurso é aberto normalmente.

- Se um aplicativo instalado localmente for apropriado, ele será iniciado para abrir o recurso.
- Se uma Associação de Tipo de Arquivo tiver sido definida, um aplicativo publicado será iniciado para abrir o recurso.

Você publica conteúdo usando o PowerShell SDK. Você não pode usar o Web Studio para publicar conteúdo. No entanto, você pode usar o Web Studio para editar as propriedades do aplicativo posteriormente, depois que forem publicadas.

Visão geral e preparação da configuração

A publicação de conteúdo usa o cmdlet `New-BrokerApplication` com as seguintes propriedades principais. (Consulte a ajuda do cmdlet para descrições de todas as propriedades do cmdlet.)

```
New-BrokerApplication –ApplicationType PublishedContent
-CommandLineExecutable location -Name app-name -DesktopGroup delivery-
group-name
```

A propriedade `ApplicationType` deve ser `PublishedContent`.

A propriedade `CommandLineExecutable` especifica o local do conteúdo publicado. Os seguintes formatos são suportados, com um limite de 255 caracteres.

- Endereço de site HTML (por exemplo, `<http://www.citrix.com>`)
- Arquivo de documento em um servidor web (por exemplo, `https://www.citrix.com/press/pressrelease.doc`)
- Diretório em um servidor FTP (por exemplo, `ftp://ftp.citrix.com/code`)
- Arquivo de documento em um servidor FTP (por exemplo, `ftp://ftp.citrix.com/code/Readme.txt`>)
- Caminho de diretório UNC (por exemplo, `file://myServer/myShare or \\\\myServer\\myShare`)
- Caminho de arquivo UNC (por exemplo, `file://myServer/myShare/myFile.asf` ou `\\myServer\myShare\myFile.asf`)

Certifique-se de ter o SDK correto.

- Para implantações do Citrix DaaS (anteriormente serviço Citrix Virtual Apps and Desktops), baixe e instale o SDK remoto do PowerShell do Citrix Virtual Apps and Desktops.
- Para implantações locais do Citrix Virtual Apps and Desktops, use o SDK do PowerShell que é instalado com o Delivery Controller. Adicionar um aplicativo de conteúdo publicado requer um Delivery Controller de versão mínima 7.11.

Os procedimentos a seguir usam exemplos. Nos exemplos:

- Um catálogo de máquinas foi criado.
- Um grupo de entrega chamado `PublishedContentApps` foi criado. O grupo usa uma máquina de SO multi-sessão do catálogo. O aplicativo WordPad foi adicionado ao grupo.
- As atribuições são feitas para o nome do grupo de entrega, o local `CommandLineExecutable` e o nome do aplicativo.

Começar

Na máquina que contém o PowerShell SDK, abra o PowerShell.

O cmdlet a seguir adiciona o snap-in do PowerShell SDK apropriado e atribui o registro do grupo de entrega retornado.

`Add-PsSnapin Citrix* $dg = Get-BrokerDesktopGroup –Name PublishedContentApps`

Se você estiver usando o Citrix DaaS, autenticar inserindo suas credenciais do Citrix Cloud™. Se houver mais de um cliente, escolha um.

Publicar uma URL

Após atribuir o local e o nome do aplicativo, o seguinte cmdlet publica a página inicial da Citrix como um aplicativo.

```
$citrixUrl = "https://www.citrix.com/"

$appName = "Citrix Home Page"



New-BrokerApplication –ApplicationType PublishedContent –
CommandLineExecutable $citrixURL –Name $appName –DesktopGroup $dg.Uid
```

Verificar sucesso:

- Abra o StoreFront e faça login como um usuário que pode acessar aplicativos no grupo de entrega PublishedContentApps. A exibição inclui o aplicativo recém-criado com o ícone padrão. Para saber como personalizar o ícone, consulte `<https://www.citrix.com/blogs/2013/08/21/xd-tipster-changing-delivery-group-icons-revisited-xd7/>`.
- Clique no aplicativo **Citrix Home Page**. A URL é iniciada em uma nova guia em uma instância local do seu navegador padrão.

Publicar recursos localizados em caminhos UNC

Neste exemplo, o administrador já criou um compartilhamento chamado `PublishedResources`. Depois de atribuir os locais e nomes de aplicativos, os seguintes cmdlets publicam um arquivo RTF e um DOCX nesse compartilhamento como um recurso.

```
$rtfUNC = "\\GMSXJ-EDGE0.xd.local\\PublishedResources\\PublishedRTF.rtf"

$rtfAppName = "PublishedRTF"



New-BrokerApplication –ApplicationType PublishedContent

–CommandLineExecutable $rtfUNC -Name $rtfAppName

-DesktopGroup $dg.Uid



$docxUNC = "\\GMSXJ-EDGE0.xd.local\PublishedResources\PublishedDOCX.docx"

$docxAppName = "PublishedDOCX"



New-BrokerApplication –ApplicationType PublishedContent

–CommandLineExecutable $docxUNC -Name $docxAppName

-DesktopGroup $dg.Uid
```

Verificar sucesso:

- Atualize sua janela do StoreFront para ver os documentos recém-publicados.
- Clique nos aplicativos **PublishedRTF** e **PublishedDOCX**. Cada documento é aberto em um WordPad em execução localmente.

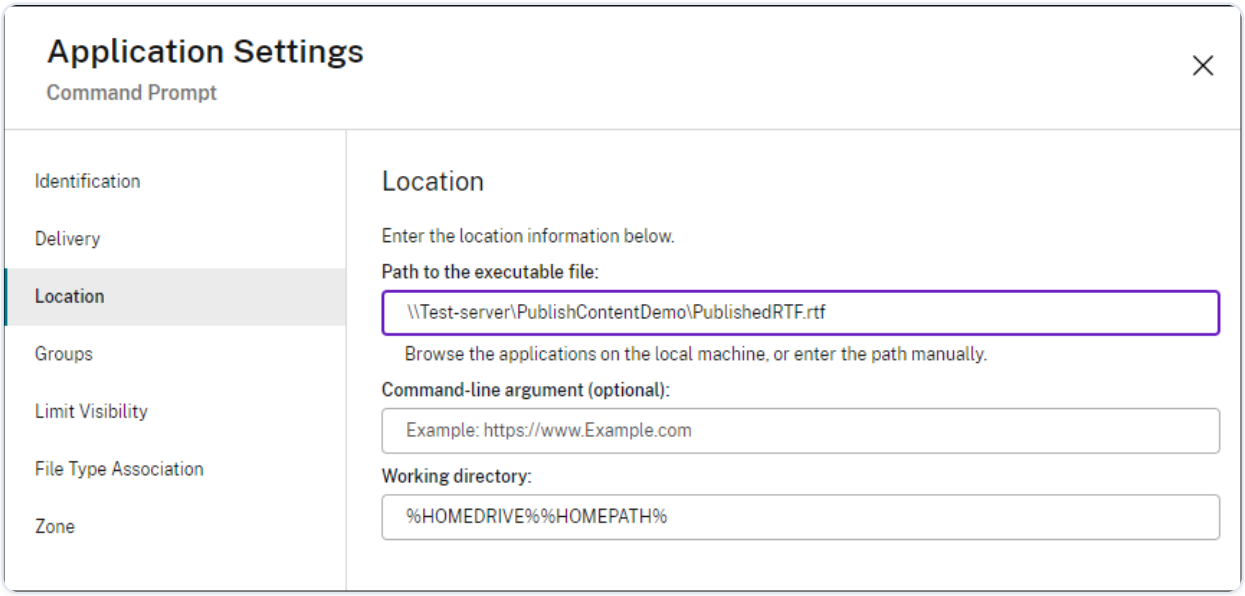
Visualizar e editar aplicativos PublishedContent

Você gerencia o conteúdo publicado usando os mesmos métodos que usa para outros tipos de aplicativos.

Para visualizar e editar aplicativos `PublishedContent`, siga estas etapas:

1. Faça login no Web Studio e selecione **Aplicativos** no painel esquerdo.
2. Na guia **Aplicativos**, selecione um aplicativo PublishedContent e, em seguida, selecione **Propriedades**.

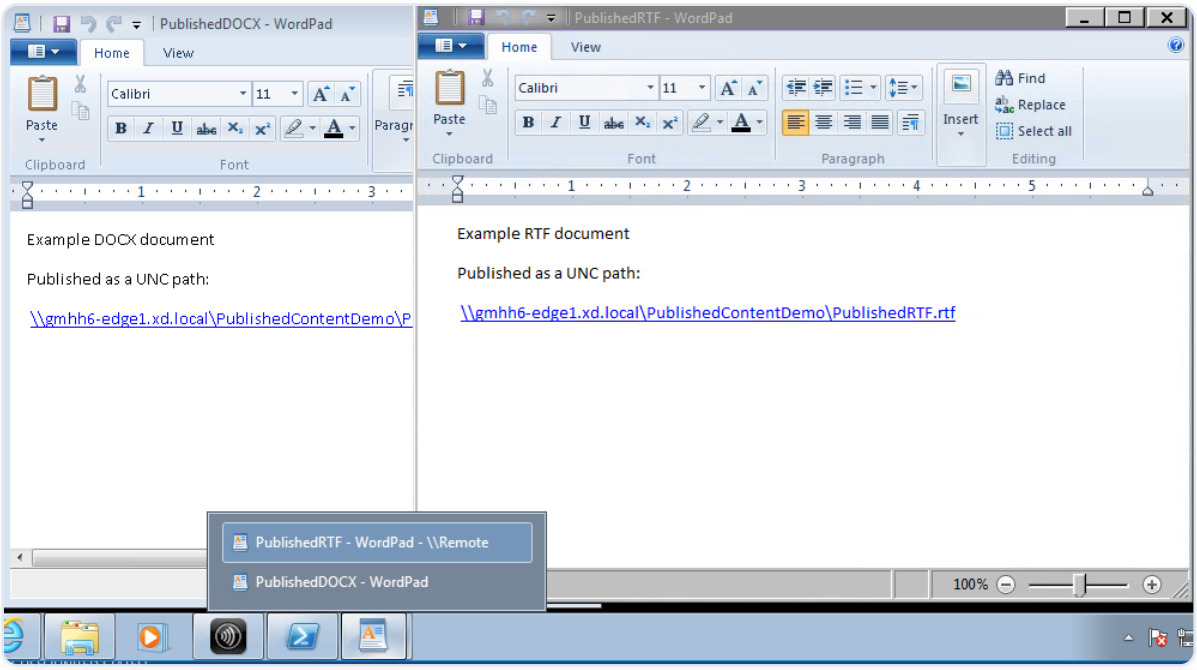
   As propriedades do aplicativo (como visibilidade do usuário, associação de grupo e atalho) se aplicam ao conteúdo publicado. No entanto, você não pode alterar o argumento da linha de comando ou as propriedades do diretório de trabalho na página **Local**.
3. Para alterar o recurso, modifique o campo **Caminho para o arquivo executável** nessa página.



4. Para usar um aplicativo publicado para abrir um aplicativo `PublishedContent` (em vez de um aplicativo local), siga estas etapas:

   Neste exemplo, o aplicativo WordPad publicado é editado para criar uma Associação de Tipo de Arquivo para arquivos .rtf.

   a. Ative o modo de manutenção para o grupo de entrega.
   b. Edite a propriedade **Associação de Tipo de Arquivo**.
   c. Desative o modo de manutenção quando terminar.
   d. Atualize o StoreFront para carregar as alterações da Associação de Tipo de Arquivo e, em seguida, clique nos aplicativos **PublishedRTF** e **PublishedDOCX**. Observe a diferença. O **PublishedDOCX** ainda abre no WordPad local. No entanto, o **PublishedRTF** agora abre no WordPad publicado devido à associação de tipo de arquivo.



Para mais informações

- Criar catálogos de máquinas
- Criar grupos de entrega
- Alterar propriedades do aplicativo

Pacotes de aplicativos

Pacotes de aplicativos são implantações de aplicativos pré-configuradas que a Citrix® gerencia. Eles permitem que os aplicativos sejam virtualizados, o que implica que os aplicativos são executados independentemente do sistema operacional e da interface do dispositivo do usuário.

Pacotes de aplicativos simplificam o gerenciamento de aplicativos, reduzem a sobrecarga de TI e garantem que os aplicativos sejam seguros e funcionais durante todo o seu ciclo de vida.

A Citrix oferece suporte às seguintes tecnologias de empacotamento para entregar aplicativos aos usuários:

- Aplicativos App-V
- Aplicativos MSIX e MSIX app attach
- Aplicativos FlexApp

Este artigo orienta você sobre como implantar e entregar esses aplicativos empacotados em seu ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops™.

Observação:

- Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.
- Não recomendamos usar o Web Studio e o Citrix Studio de forma intercambiável para implantar e entregar pacotes de aplicativos. Cada um usa mecanismos diferentes, o que pode levar a discrepâncias, como informações do servidor App-V aparecendo corretamente em um, mas não no outro. Além disso, observe que o Citrix Studio suporta apenas o App-V.

Aplicativos App-V

A Virtualização de Aplicativos (App-V) é uma tecnologia da Microsoft que permite que os aplicativos sejam transmitidos e acessados sem a necessidade de instalação no dispositivo do usuário final. O Citrix Virtual Apps and Desktops pode usar o App-V para entregar aplicativos, fornecendo uma maneira centralizada e eficiente de gerenciar aplicativos em várias máquinas cliente.

Para obter mais informações sobre os componentes e conceitos com os quais você interage ao entregar aplicativos empacotados App-V, consulte a documentação da Microsoft: Visão geral do Application Virtualization (App-V) para cliente Windows.

Termos importantes

- **Servidor de gerenciamento**: Fornece um console centralizado para gerenciar a infraestrutura do App-V e entrega aplicativos virtuais tanto para o Cliente de Área de Trabalho App-V quanto para um Cliente de Serviços de Área de Trabalho Remota. O servidor de gerenciamento do App-V autentica, solicita e fornece a segurança, medição, monitoramento e coleta de dados exigidos pelo administrador. O servidor usa o Active Directory e ferramentas de suporte para gerenciar usuários e aplicativos.
- **Servidor de publicação**: Fornece aos clientes App-V aplicativos para usuários específicos e hospeda o pacote de aplicativos virtuais para streaming. Ele busca os pacotes no servidor de gerenciamento.

- **Arquivos de configuração dinâmica**: Os pacotes App-V podem ser personalizados usando arquivos de configuração dinâmica que, quando aplicados ao pacote, podem ser usados para alterar suas características. Por exemplo, você pode usá-los para definir atalhos e comportamentos extras de aplicativos. Para obter mais informações, consulte Arquivos de configuração dinâmica

Arquivos de configuração dinâmica

O Citrix App-V oferece suporte a ambos os tipos de arquivos de configuração dinâmica. As configurações de arquivo são aplicadas quando o aplicativo é iniciado:

- **Arquivos de Configuração de Implantação** fornecem configuração em toda a máquina para todos os usuários. Espera-se que esses arquivos sejam nomeados `<packageFileName>_DeploymentConfig.xml` e estejam na mesma pasta que o pacote App-V ao qual se aplicam. Esses arquivos são suportados por gerenciamento de administrador único e duplo.
- **Arquivos de Configuração do Usuário** fornecem configuração específica do usuário que suporta personalizações por usuário para o pacote. O Administrador Único suporta arquivos de configuração do usuário nomeados no seguinte formato: `<packageFileName>_[UserSID | Username | GroupSID |GroupName_]UserConfig.xml` e localizados na mesma pasta que o pacote App-V ao qual se aplicam.

  Quando vários arquivos de Configuração do Usuário existem para um pacote específico, eles são aplicados com a seguinte prioridade:

  a. SID do Usuário
  b. Nome de usuário
  c. SID do Grupo AD (O primeiro encontrado vence)
  d. Nome do Grupo AD (O primeiro encontrado vence)
  e. Padrão

  Por exemplo:

```
MyAppVPackage_S-1-5-21-000000001-0000000001-000000001-001_UserConfig.xml

MyAppVPackage_joeblogs_UserConfig.xml

MyAppVPackage_S-1-5-32-547_UserConfig.xml
```

```
MyAppVPackage_Power Users_UserConfig.xml

MyAppVPackage_UserConfig.xml
```

Nota:

A parte específica do usuário do nome do arquivo também pode ocorrer opcionalmente no final (por exemplo, `MyAppVPackage_UserConfig_joeblogs.xml`).

Importante:

Não é possível aplicar alterações à Configuração de Implantação Dinâmica quando há sessões de usuário com um aplicativo no pacote aberto. Você pode aplicar alterações aos arquivos de Configuração Dinâmica do Usuário se outros usuários (mas não o usuário atual) tiverem o aplicativo do pacote aberto.

Local do arquivo de configuração dinâmica

No gerenciamento de administrador único, os componentes do Citrix App-V processam apenas arquivos de configuração dinâmica, que são encontrados na mesma pasta que seu pacote App-V.

Quando os aplicativos do pacote são iniciados, quaisquer alterações nos arquivos de configuração dinâmica correspondentes são reaplicadas. Se seus arquivos de configuração dinâmica estiverem em um local diferente de seus pacotes, use um arquivo de mapeamento para mapear pacotes para seus arquivos de configuração de implantação.

Para criar um arquivo de mapeamento:

1. Abra um novo arquivo de texto.
2. Para cada arquivo de configuração dinâmica, adicione uma linha que especifique o caminho para o pacote usando o formato `<PackageGuid> : path`.

   Por exemplo:

   ```
   F1f4fd78ef044176aad9082073a0c780 : c:\widows\file\packagedeploy.xml
   ```

3. Salve o arquivo como `ctxAppVDynamicConfigurations.cfg` na mesma pasta que o pacote.

A hierarquia de diretórios inteira no mesmo compartilhamento UNC que o pacote App-V é pesquisada recursivamente para cima para este arquivo toda vez que um aplicativo no pacote é iniciado.

Métodos

Você pode usar os seguintes métodos para entregar e gerenciar pacotes App-V:

- **Administrador Duplo**: Neste método, os servidores Citrix Virtual Apps and Desktops e App-V trabalham juntos para entregar e gerenciar pacotes. Este método exige que o Citrix Virtual Apps and Desktops atualize periodicamente a visualização de instantâneo do estado do servidor App-V. Isso acarreta custos de hardware, infraestrutura e sobrecarga administrativa. Os servidores Citrix Virtual Apps and Desktops e App-V devem permanecer sincronizados, particularmente para permissões de usuário.

  Este método funciona melhor em implantações App-V e Citrix estreitamente acopladas. Neste método:

  - **Servidor de gerenciamento App-V** manipula os arquivos de configuração dinâmica
  - **Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos** instalado em máquinas VDA: Gerencia o registro do servidor de publicação apropriado necessário para o lançamento de um aplicativo.

  Isso garante que o servidor de publicação seja sincronizado para o usuário no momento apropriado. O servidor de publicação mantém outros aspectos do ciclo de vida do pacote de aplicativos (como atualização no logon e grupos de conexão) usando as configurações com as quais ele está configurado.
- **Administrador Único**: Os pacotes de aplicativos são armazenados em compartilhamentos de rede. O Citrix Virtual Apps and Desktops entrega e gerencia pacotes de forma independente.

  Este método reduz a sobrecarga porque os servidores App-V e a infraestrutura de banco de dados não são necessários na implantação.

  Neste método, você armazena pacotes App-V em um compartilhamento de rede e carrega seus metadados desse local para o seu ambiente. O Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos instalado em máquinas VDA então gerencia e entrega aplicativos da seguinte forma:

- Processar os Arquivos de Configuração de Implantação e os Arquivos de Configuração do Usuário quando um aplicativo é iniciado.
- Gerenciar todos os aspectos dos ciclos de vida dos pacotes na máquina host.

Observação:

- Você pode usar um ou ambos os métodos de gerenciamento simultaneamente. Em outras palavras, ao adicionar aplicativos a Grupos de Entrega, os aplicativos podem vir de pacotes App-V localizados em servidores App-V ou em um compartilhamento de rede.
- Se você estiver usando ambos os métodos de gerenciamento simultaneamente, e o pacote App-V tiver um arquivo de configuração dinâmica em ambos os locais, o arquivo no servidor App-V (gerenciamento duplo) será usado.
- Ao selecionar Pacotes de aplicativos no painel de navegação do Web Studio, a exibição mostra os nomes e as fontes dos pacotes. A coluna **Tipo de pacote** indica qual tecnologia é usada para entregar o pacote e onde eles são referenciados na **Biblioteca de Aplicativos**. Ao selecionar um pacote, o painel de detalhes lista os aplicativos e atalhos no pacote.

Aplicativos MSIX e MSIX app attach

MSIX é um formato de pacote de aplicativos do Windows que oferece uma experiência de empacotamento moderna para todos os aplicativos Windows. O MSIX é adequado para vários tipos de aplicativos Windows, incluindo aplicativos Win32, .NET e UWP.

O MSIX app attach utiliza pacotes MSIX que são pré-expandidos em discos rígidos virtuais, que podem ser montados na máquina de destino conforme necessário, em vez de transmitir o conteúdo do pacote. Isso pode melhorar os tempos de implantação, reduzir o tráfego de rede e diminuir as IOPS na máquina de destino, mas requer trabalho adicional para criar e manter os discos de anexação de aplicativos.

O Citrix Virtual Apps and Desktops entrega aplicativos MSIX e MSIX app attach aos usuários por meio do **App Packages Delivery Component** instalado nas máquinas VDA. Este componente gerencia todos os aspectos dos ciclos de vida dos pacotes na máquina host.

Para obter mais informações sobre MSIX e MSIX app attach, consulte a documentação da Microsoft: documentação MSIX e App Attach no Azure Virtual Desktop respectivamente.

Nota:

- Oferecemos suporte a pacotes MSIX nativos em VDAs de desktop e servidor e a MSIX app attach nos formatos de imagem de disco `.vhd`, `.vhdx` e `.cim` apenas em VDAs de desktop.
- A Microsoft não oferece uma implementação de AppAttach para o Server 2019. Embora o AppAttach esteja presente no Server 2022 e 2025, a Microsoft não o suporta nessas versões. Portanto, também não oferecemos suporte ao AppAttach no Server 2022 e 2025.
- Habilite o sideloading no Windows Server 2019.
- Certifique-se de que os VDAs confiem nos certificados com os quais os pacotes são assinados.

Aplicativos FlexApp

FlexApp é uma solução de camadas de aplicativos desenvolvida pela Liquidware que anexa qualquer aplicativo a uma sessão do Windows sem modificar a imagem base subjacente através do processo tradicional de instalação de aplicativos.

Os aplicativos FlexApp One são encapsulados em um único arquivo compartilhável, permitindo que operem sem a necessidade de uma camada de aplicativo adicional nas sessões do Windows. Os usuários podem iniciar o aplicativo clicando no arquivo contêiner, que integra rapidamente um ou mais aplicativos em seu espaço de trabalho do Windows.

A Citrix entrega aplicativos FlexApp aos usuários através do Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos e do agente de entrega FlexApp instalados nas máquinas VDA. Esses dois componentes gerenciam todos os aspectos dos ciclos de vida dos pacotes na máquina host.

Implantar e entregar pacotes de aplicativos

Pré-requisitos

Para suportar a entrega de pacotes App-V, MSIX, MSIX app attach e FlexApp, você deve primeiro instalar o **Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos** nas máquinas VDA. Consulte Instalar o Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos em máquinas VDA para obter detalhes.

Instalar o Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos em máquinas VDA

O Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos gerencia o processo de publicação para pacotes de aplicativos nos formatos App-V, MSIX, MSIX app attach e FlexApp. Este componente não é instalado por padrão quando você instala um VDA. Você pode instalar o componente durante ou após a instalação do VDA.

Para instalar o componente durante a instalação do VDA, use uma das seguintes maneiras:

- No assistente de instalação, vá para a página **Componentes Adicionais** e selecione a caixa de seleção **Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos**.
- Na interface de linha de comando, use a opção `/includeadditional "Citrix Personalization for App-V – VDA"`.

Para instalar o componente após a instalação do VDA, siga estas etapas:

1. Na máquina VDA, vá para **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**, clique com o botão direito em **Citrix Virtual Delivery Agent** e selecione **Alterar**.
2. No assistente que aparece, prossiga para a página **Componentes Adicionais** e, em seguida, habilite a caixa de seleção **Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos**.

> **Nota:**
>
> - O Microsoft App-V Desktop Client é o componente que executa aplicativos virtuais de pacotes App-V em dispositivos de usuário. O Windows 10 (1607 ou posterior) e o Windows Server 2019 e posterior já incluem este software cliente App-V. Você deve habilitá-lo apenas em máquinas VDA. Para obter mais informações, consulte este artigo da documentação da Microsoft: Habilitar o cliente App-V integrado.
> - Para aplicativos FlexApp, instale o FlexApp One Agent no VDA juntamente com o Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos.

Instalar o FlexApp One Agent

1. Inicie um prompt de comando de administrador no VDA.
2. Localize o caminho de rede para qualquer Pacote FlexApp One.
3. Insira o seguinte comando:

```
\\path\to\any\FlexAppOnePackage.exe --install
```

4. Aceite quaisquer prompts que apareçam.

Entregar aplicativos empacotados

Depois de concluir a instalação dos pré-requisitos, faça o seguinte para entregar aplicativos empacotados aos seus usuários:

1. Armazenar pacotes de aplicativos em compartilhamentos de rede.
2. Carregar pacotes de aplicativos para o seu ambiente.
3. Adicionar aplicativos a grupos de entrega.
4. Para habilitar a entrega automática de pacotes App-V interdependentes, crie grupos de isolamento.

Armazenar pacotes de aplicativos em compartilhamentos de rede

Depois de configurar a infraestrutura, gere os pacotes de aplicativos e armazene-os em um local de rede, como um compartilhamento de rede UNC ou SMB, ou em um Compartilhamento de Arquivos do Azure.

As etapas detalhadas são as seguintes:

1. Gere pacotes de aplicativos. Consulte a documentação da Microsoft: Criação e gerenciamento de aplicativos virtualizados App-V para obter detalhes.
2. Armazene pacotes de aplicativos em um local de rede:
   - Para **App-V Single Admin**: Armazene os pacotes e os arquivos de configuração dinâmica correspondentes (App-V) em um compartilhamento de rede UNC ou SMB ou em um Compartilhamento de Arquivos do Azure.
   - Para **App-V Dual Admin**: Publique os pacotes no servidor de gerenciamento App-V a partir de um caminho UNC. (A publicação a partir de URLs HTTP não é suportada.)
   - Para **MSIX ou MSIX app attach**: Armazene os pacotes em um compartilhamento de rede UNC ou SMB ou em um Compartilhamento de Arquivos do Azure.
   - Para **FlexApp**: Armazene os pacotes em um compartilhamento de rede UNC ou SMB ou em um Compartilhamento de Arquivos do Azure.
3. Certifique-se de que o VDA tenha permissão de leitura no caminho de armazenamento do pacote:

- Se você armazenar pacotes em um compartilhamento de rede UNC ou SMB em seu domínio AD, conceda à máquina VDA permissão de leitura para o caminho de armazenamento. Para fazer isso, você pode dar à conta AD da máquina permissão de leitura para o compartilhamento explicitamente, ou incluir a conta em um grupo AD que tenha essa permissão.
- Se você armazenar pacotes em um Azure File Share, primeiro conceda a uma conta de usuário permissão de leitura para o caminho de armazenamento no Azure. Em seguida, configure `ctxAppVService` em execução na máquina VDA para usar essa conta de usuário para acessar o caminho de armazenamento do pacote. Consulte Alterar a conta de logon do usuário para obter as etapas detalhadas.

Alterar a conta de logon do usuário

Altere a conta de logon do usuário nos dois cenários a seguir:

- Para acessar pacotes em um Azure File Share usando uma conta AD vinculada:
  - A entidade de conexão deve ser uma conta de usuário, não uma conta de máquina, pois o Azure AD não concede permissões de leitura a contas de máquina em Compartilhamentos de Arquivos.
- Se os pacotes MSIX e MSIX AppAttach contiverem serviços:
  - O pacote deve ser publicado usando uma conta de usuário com privilégios administrativos na máquina local antes que possa ser publicado para quaisquer usuários não administrativos. Isso é necessário para que os serviços empacotados sejam instalados e os pacotes só podem ser publicados para usuários, não para máquinas, tornando a conta LocalService padrão inadequada.

O VDA chama `ctxAppVService` para acessar caminhos de armazenamento de pacotes e executar operações que exigem privilégios administrativos. Por padrão, `ctxAppVService` é executado no contexto da conta LocalService da máquina que se autentica no AD usando a identidade da máquina e não é adequado para os cenários anteriores.

Em ambos os casos, o serviço deve ser reconfigurado para usar uma conta de usuário AD que tenha privilégios administrativos localmente e que tenha recebido acesso de leitura ao local de armazenamento dos pacotes, seja um compartilhamento SMB ou um Azure File Share, da seguinte forma:

1. Inicie **Serviços**, clique com o botão direito em **ctxAppVService** e selecione **Propriedades**.
2. Na guia **Fazer logon**, selecione **Esta conta**:

a. Insira uma conta de usuário que tenha privilégios administrativos locais e permissão de leitura para o caminho de armazenamento do pacote
b. Digite a senha do usuário duas vezes.

3. Clique em **OK**.

Carregar pacotes de aplicativos para o seu ambiente

Depois de armazenar os pacotes de aplicativos em um local de rede conforme necessário, carregue-os para o seu ambiente para entrega. Use um dos seguintes métodos conforme necessário:

- Carregar em massa
- Carregar um por um

PREPARAÇÕES

O Citrix Virtual Apps and Desktops usa uma máquina VDA para configurar a conexão com o local de rede para descoberta de pacotes. Portanto, crie um grupo de entrega antecipadamente e certifique-se de que pelo menos um VDA no grupo atenda aos seguintes requisitos:

- Versão do VDA:
  - Para descobrir pacotes App-V: 2203 ou posterior
  - Para descobrir pacotes MSIX e MSIX app attach: 2209 ou posterior
  - Para descobrir pacotes FlexApp: 2311 ou posterior e o software FlexApp Agent
- Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos: Instalado
- Permissão no local do pacote: Leitura (Consulte Armazenar pacotes de aplicativos em compartilhamentos de rede para obter detalhes.)
- Energia: Ligado
- Estado: Registrado

CARREGAR PACOTES DE APLICATIVOS EM MASSA

Carregue pacotes em um local de rede para o seu ambiente. Certifique-se de ter os seguintes itens prontos antes do carregamento:

- Um grupo de entrega que atenda aos requisitos de Preparações
- O caminho do local de rede

Para carregar pacotes em massa, siga estas etapas:

1. No painel esquerdo, selecione **Pacotes de aplicativos**.
2. Na guia **Fontes**, clique no botão **Adicionar Fonte**. A página **Adicionar Fonte** é exibida.
3. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para a fonte do pacote.
4. No campo **Grupo de entrega**, clique em **Selecionar um grupo de entrega**. Em seguida, selecione um grupo de entrega que atenda aos requisitos indicados em Preparações e clique em **OK**.
5. No campo **Tipo de local**, selecione **Servidor Microsoft App-V** ou **Compartilhamento de rede** com base em onde você armazena os pacotes e, em seguida, conclua as configurações correspondentes:

   - Se você selecionar **Microsoft App-V server**, insira as seguintes informações:
     - URL do servidor de Gerenciamento. Exemplo: `http://appv-server.example.com`
     - Credenciais de login do administrador do servidor de gerenciamento.
     - URL e número da porta do servidor de publicação. Exemplo: `http://appv-server.example.com:3330`
   - Se você selecionou **Compartilhamento de rede**, especifique as seguintes informações:
     - Insira o caminho UNC do compartilhamento de rede. Exemplo: `\\Package-Server\apps\`
     - Selecione os tipos de pacote que você deseja carregar. As opções incluem App-V, MSIX, MSIX app attach e FlexApp.
     - Especifique se deseja pesquisar subpastas por pacotes.

     > **Nota:**
     >
     > Se você pesquisar pacotes MSIX app attach em uma estrutura de pastas contendo imagens `cim`, certifique-se de selecionar **Pesquisar** subpastas. Caso contrário, os discos não serão descobertos corretamente.

6. Clique em **Adicionar Origem**.

   A página **Adicionar Origem** é fechada e a origem recém-adicionada aparece na lista de origens. O Citrix Virtual Apps and Desktops carrega os pacotes para o seu ambiente usando

um VDA no grupo de entrega. Após a conclusão do upload, o campo Status mostra *Importação bem-sucedida*. Os pacotes correspondentes aparecem na guia **Pacotes**.

> **Nota:**
>
> Para verificar se há atualizações de pacote em um local de origem e importá-las para o seu ambiente, selecione o local na lista de origens e clique em **Verificar Atualizações de Pacote**.

CARREGAR PACOTES DE APLICATIVOS UM POR UM

Carregue um pacote de aplicativo de um compartilhamento de rede para seu ambiente. Antes do upload, certifique-se de ter os seguintes itens prontos:

- Um grupo de entrega que atenda aos requisitos estabelecidos em Preparações
- O caminho do local de rede.

Para carregar um pacote para o seu ambiente, siga estas etapas:

1. No painel esquerdo, selecione **Pacotes de aplicativos**.
2. Na guia **Pacotes**, clique no botão **Adicionar pacote**. A página **Adicionar pacote** é exibida.
3. No campo **Grupo de entrega**, clique em **Selecionar um grupo de entrega**. Em seguida, selecione um grupo de entrega que atenda aos requisitos indicados em Preparações e clique em **OK**.
4. No campo **Caminho completo do pacote**, insira um caminho conforme necessário:
   - Para carregar vários pacotes de uma vez, insira seus caminhos completos, separados por ponto e vírgula (`;`). Exemplo: `\\Package-Server\apps\office365.appv;\\Package-Server\apps\skype.msix;\\Package-Server\apps\slack.vhd`
   - Para carregar todos os pacotes presentes em um compartilhamento de rede, insira o caminho de armazenamento. Exemplo: `\\package-Server\apps\`
5. Clique em **Adicionar Pacote**.

   O pacote de aplicativos aparece na guia **Pacotes**.

Adicionar aplicativos a grupos de entrega

Depois que um pacote de aplicativos é totalmente carregado em seu ambiente, adicione seus aplicativos a um ou mais grupos de entrega conforme necessário. Como resultado, os usuários associados a esses grupos de entrega podem acessar os aplicativos.

Nota:

- Você pode entregar aplicativos empacotados para VDAs de sessão única e VDAs de múltiplas sessões por meio de grupos de entrega.
- Por padrão, os usuários finais têm acesso a todos os aplicativos empacotados atribuídos aos grupos de entrega associados aos seus VDAs de *sessão única* (ou chamados de *Desktop*). Para limitar a visibilidade de um aplicativo empacotado em VDAs de *desktop* a usuários ou grupos específicos, vá para o nó **Aplicativos**, selecione o aplicativo e, em seguida, selecione **Editar Propriedades do Aplicativo > Limitar Visibilidade** para fazer alterações. Consulte Limitar visibilidade de aplicativos

Para adicionar um ou mais aplicativos em um pacote a vários grupos de entrega, siga estas etapas:

1. No painel esquerdo, selecione **Pacotes de Aplicativos**.
2. Na guia **Pacotes**, selecione um pacote conforme necessário.
3. Na barra de ações, clique em **Adicionar Grupos de Entrega**. A página **Atribuir Aplicativos a Grupos de Entrega** é exibida.
4. Selecione um ou mais aplicativos no pacote conforme necessário e clique em **Avançar**.
5. Na lista de grupos de entrega, selecione os grupos aos quais você deseja atribuir os aplicativos e, em seguida, clique em **Avançar**.

   Nota:

   - Se você selecionou um pacote MSIX ou MSIX app attach, somente os grupos de entrega cuja versão do VDA seja 2106 ou posterior são exibidos na lista.
   - Se você selecionou um pacote *FlexApp*, somente os grupos de entrega cuja versão do VDA seja 2402 ou posterior são exibidos na lista.

6. Clique em **Concluir**.

Para adicionar aplicativos em vários pacotes a vários grupos de entrega, siga estas etapas:

1. No painel esquerdo, selecione **Pacotes de Aplicativos**.
2. Na guia **Aplicativos**, selecione **Adicionar Aplicativos**.
3. Na página **Grupos**, selecione um ou mais grupos de entrega conforme necessário.
4. Na página **Aplicativos**, selecione um ou mais pacotes de aplicativos da seguinte forma:
    a. Clique em **Adicionar** e, em seguida, selecione **Pacotes de aplicativos**.
    b. Selecione o tipo de origem do pacote necessário (por exemplo, App-V Single Admin). Todos os pacotes desse tipo aparecerão.
    c. Selecione um ou mais pacotes conforme necessário.
    d. Clique em **OK** e, em seguida, em **Avançar**.
    e. Para adicionar mais aplicativos de um tipo de pacote diferente, repita as etapas de 'a' a 'd'.
5. Clique em **Concluir**.

Você também pode adicionar aplicativos empacotados a um grupo de entrega quando:

- Criar um grupo de entrega. Para obter mais informações, consulte Criar grupos de entrega.
- Editar grupos de entrega ou grupos de aplicativos existentes. Para obter mais informações, consulte Adicionar aplicativos.

(Opcional) Criar grupos de isolamento para pacotes App-V

Você pode criar grupos de isolamento para permitir a entrega automática de pacotes App-V interdependentes.

> **Nota:**
>
> Os grupos de isolamento são suportados para o método App-V Single Admin. Se você estiver usando o método App-V Dual Admin, poderá atingir o mesmo objetivo criando *grupos de conexão* na infraestrutura do Microsoft App-V. Para obter mais informações, consulte este artigo da documentação da Microsoft: Sobre o arquivo do grupo de conexão.

SOBRE GRUPOS DE ISOLAMENTO

Um grupo de isolamento é uma coleção de pacotes de aplicativos interdependentes que devem ser executados na mesma Windows Sandbox para criar um ambiente virtual. Os grupos de isolamento do Citrix App-V são semelhantes, mas não idênticos, aos grupos de conexão do App-V. Um grupo de isolamento inclui dois tipos de pacotes:

- **Pacotes de aplicativos explícitos**: Aplicativos com requisitos de licenciamento específicos. Você pode restringir esses aplicativos a um intervalo específico de usuários adicionando-os a grupos de entrega.
- **Pacotes de aplicativos automáticos**: Aplicativos que estão sempre disponíveis para todos os usuários, independentemente de serem adicionados a grupos de entrega.

Por exemplo, o aplicativo `app-a` requer JRE 1.7 para ser executado. Você pode criar um grupo de isolamento que contenha app-a (marcado como *Explícito*) e JRE 1.7 (marcado como *Automático*). Em seguida, adicione o pacote App-V para `app-a` a um ou mais grupos de entrega. Quando um usuário inicia o app-a, o JRE 1.7 é implantado automaticamente com ele.

Quando um usuário inicia um aplicativo App-V marcado como *Explícito* em um grupo de isolamento, o Citrix Virtual Apps and Desktops verifica a permissão de acesso do usuário ao aplicativo nos grupos de entrega. Se o usuário tiver permissão para acessar o aplicativo, quaisquer pacotes de aplicativos *Automáticos* no mesmo grupo de isolamento serão disponibilizados ao usuário.

Você não precisa adicionar os pacotes *Automáticos* a nenhum grupo de entrega. Se houver outro pacote de aplicativo *Explícito* no grupo de isolamento, esse pacote será disponibilizado ao usuário somente se estiver no mesmo grupo de entrega.

CRIAR UM GRUPO DE ISOLAMENTO APP-V

Crie um grupo de isolamento e adicione pacotes de aplicativos interdependentes a ele. As etapas detalhadas são as seguintes:

1. Na guia **Grupos de Isolamento**, clique em **Adicionar Grupo de Isolamento**.
2. Insira um nome e uma descrição para o grupo de isolamento. Todos os pacotes App-V Single Admin em seu ambiente aparecem na lista **Pacotes Disponíveis**.
3. Na lista **Pacotes Disponíveis**, selecione um aplicativo conforme necessário e clique na seta para a direita. O aplicativo selecionado aparece na lista **Pacotes no Grupo de Isolamento**.
4. No campo **Implantação**, selecione **Explícito** ou **Automático** para o aplicativo.
5. Repita os passos 2–3 para adicionar mais pacotes.

6. Para ajustar a ordem dos pacotes na lista, clique na seta para cima ou para baixo.
7. Clique em **Salvar**.

> **Nota:**

> As configurações do Grupo de Isolamento resultam na criação de Grupos de Conexão App-V no VDA. Os cenários de implantação podem se tornar complexos e o cliente App-V suporta pacotes que estão em apenas um Grupo de Conexão ativo por vez. Recomendamos que você evite adicionar o mesmo pacote a dois grupos de isolamento diferentes que são adicionados ao mesmo grupo de entrega.

Melhores práticas

- Para implantar pacotes App-V, habilite o subsistema App-V no VDA usando o comando PowerShell `Enable-AppV`.
- Para implantar pacotes MSIX (e AppAttach), o VDA deve confiar nos certificados com os quais os pacotes são assinados.
- No Windows Server 2019, habilite o sideloading para implantar pacotes MSIX. O sideloading não é necessário para Windows 10, 11, Windows Server 2022 e 2025.
- O App Attach não tem implementação alguma no Windows Server 2019 e não é atualmente suportado pela Microsoft (ou pela Citrix, por extensão) no Windows Server 2022 ou 2025.

Avançado

Automatizar a publicação de aplicativos empacotados

Você pode usar comandos PowerShell para automatizar a publicação de aplicativos empacotados:

No Delivery Controller™, execute os seguintes comandos PowerShell:

1. Para carregar os comandos presentes no Módulo de Descoberta de Pacotes:

```
Import-Module "D:
\Support\Tools\Scripts\Citrix.Cloud.AppLibrary.Admin.v1.psm1"
```

> **Nota:**

> A versão do módulo de descoberta de pacotes pode ser encontrada no ISO do Citrix Virtual Apps and Desktops no caminho mencionado na etapa 1.

2. O módulo de descoberta de pacotes deve ser do ISO de uma versão do Citrix Virtual Apps and Desktops que também suporte o tipo de pacote que você está publicando, ou seja, 2311 ou superior é necessário para aplicativos FlexAppOne. Recomendamos usar a versão mais recente disponível.
3. Para recuperar os IDs de grupo de entrega e os IDs de aplicativos empacotados relevantes:

```
Get-BrokerDesktopGroup | Format-Table Uid, Name

Get-AppLibAppVApplication | Format-Table Uid, Name
```

4. Para publicar os pacotes e criar as BrokerMachineConfigurations apropriadas:

```
Publish-PackagedApplication -AppLibararyApplicationUid
<AppLibararyApplication.Uid > -DesktopGroupUid <DesktopGroup.Uid>
```

5. Para sincronizar as configurações do Broker, que são posteriormente enviadas para o agente Broker no VDA:

```
Update-DesktopGroupMachineConfigurations -DesktopGroupUid
<DesktopGroup.Uid>
```

> **Nota:**
>
> Certifique-se de executar o comando PowerShell `Update-DesktopGroupMachineConfigurations` depois de publicar ou remover aplicativos empacotados de um grupo de entrega por meio da linha de comando do PowerShell. Caso contrário, as informações sobre os aplicativos publicados não são enviadas corretamente para o VDA e os lançamentos falham.

Limitar a visibilidade dos aplicativos

Em um ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops, quando aplicativos de pacotes são publicados em desktops, o sistema respeita as configurações de visibilidade de usuário e grupo do Active

Directory (AD) para esses aplicativos. No entanto, mesmo que um usuário tenha visibilidade apenas para um aplicativo dentro de um pacote, o pacote inteiro deve ser implantado na Sessão de Área de Trabalho Virtual (ou Aplicativo Seamless), pois os componentes individuais do pacote não podem ser subdivididos no VDA. Além disso, antes da versão 2503 do VDA, as alterações que reduzem a visibilidade do aplicativo após a publicação inicial não resultarão em uma limpeza de pacotes publicados anteriormente em lançamentos de desktop subsequentes. Além disso, outras camadas de visibilidade, como visibilidade de desktop versus workspace, operam sobre essas atribuições de visibilidade do AD.

Você pode controlar se os aplicativos empacotados devem aparecer no Workspace ou são implantados nas sessões de Desktop VDI dos usuários. Depois que um aplicativo empacotado for publicado, você pode atualizar a propriedade `PackagedApplicationVisibility` no `BrokerApplictaion` usando o comando PowerShell `Set-BrokerApplication -Name "MyApp" -PackagedApplicationVisibility "Workspace|Desktop|WorkspaceAndDesktop"`.

O valor padrão de `PackagedApplicationVisibility` é `WorkspaceAndDesktop`.

O valor `Workspace`: o aplicativo aparece apenas no WorkspaceApp e está disponível para um AppLaunch contínuo, mas o aplicativo não será publicado automaticamente em nenhuma sessão de área de trabalho que os usuários iniciarem.

O valor `Desktop`: oculta o ícone do aplicativo do WorkspaceApp, tornando-o indisponível para um AppLaunch contínuo, mas o aplicativo ainda pode ser implantado nas sessões de área de trabalho dos usuários se eles também tiverem acesso a ele por meio de suas configurações de Grupo AD.

> **Nota:**
>
> Aplicativos Empacotados publicados em desktops Estáticos de Sessão Única nunca estão disponíveis no Workspace App, independentemente do valor configurado nesta configuração.

Aplicativos da Plataforma Universal do Windows

Para obter informações sobre aplicativos da Plataforma Universal do Windows (UWP), consulte a seguinte documentação da Microsoft:

- O que é um aplicativo da Plataforma Universal do Windows (UWP)?

- Gerenciador de Pacotes do Windows

Requisitos e limitações

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ oferece suporte ao uso de aplicativos UWP com VDAs nas seguintes máquinas Windows:

- Windows 10 e versões posteriores
- Windows Server 2016 e versões posteriores

Os VDAs devem ser no mínimo da versão 7.11.

Os seguintes recursos do Citrix Virtual Apps and Desktops não são suportados ou são limitados ao usar aplicativos UWP:

- A associação de tipo de arquivo não é suportada.
- O Acesso a Aplicativos Locais não é suportado.
- Visualização dinâmica: Se os aplicativos em execução na sessão se sobrepuserem, a visualização mostrará o ícone padrão. As APIs Win32 usadas para Visualização Dinâmica não são suportadas em aplicativos UWP.
- Remoting do Centro de Ações: Os aplicativos UWP podem usar o Centro de Ações para exibir as mensagens na sessão. Atualmente, essas mensagens não são redirecionadas para o endpoint para serem exibidas ao usuário.

O lançamento de aplicativos UWP e aplicativos não-UWP do mesmo servidor não é suportado. Em vez disso, coloque os aplicativos UWP e os aplicativos não-UWP em grupos de entrega ou grupos de aplicativos separados.

Como todos os aplicativos UWP instalados na máquina são enumerados, a Citrix® recomenda desabilitar o acesso do usuário à Windows Store. Isso impede que os aplicativos UWP instalados por um usuário sejam acessados por um usuário diferente.

Durante o sideload, o aplicativo UWP é instalado na máquina e fica disponível para uso por outros usuários. Quando outro usuário inicia o aplicativo, ele é instalado e o sistema operacional atualiza seu banco de dados AppX para indicar "como instalado" por esse usuário.

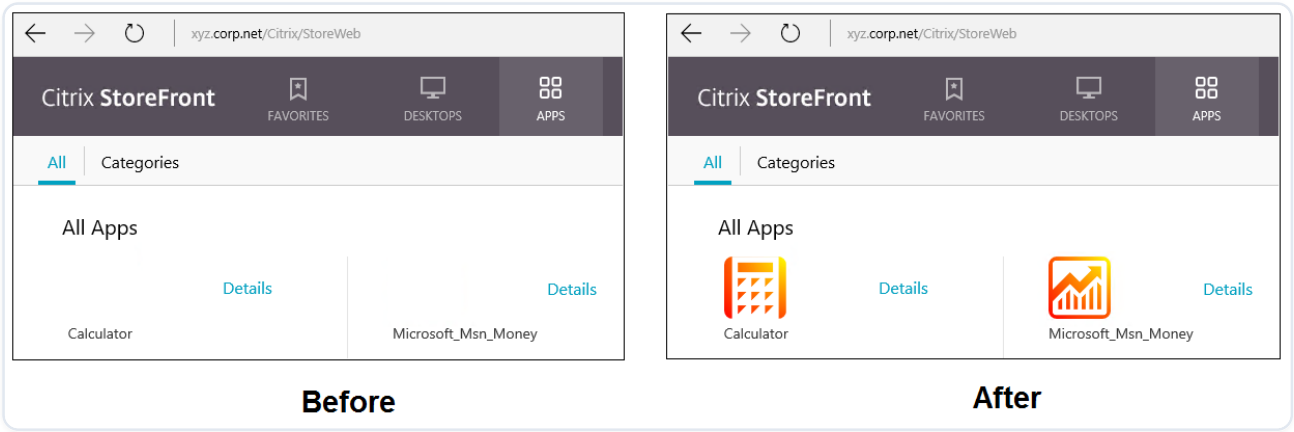
Um logoff normal iniciado a partir de um aplicativo UWP publicado que foi iniciado em uma janela fixa ou contínua pode impedir que a sessão VDA seja encerrada e desconectar o usuário à força. Quando isso ocorre, vários processos restantes na sessão VDA impedem que ela seja encerrada corretamente. Para resolver isso, determine qual processo está impedindo o encerramento da

sessão VDA e, em seguida, adicione-o ao valor da chave de registro "LogoffCheckSysModules", seguindo as orientações em CTX891671.

Os nomes de exibição e as descrições dos aplicativos UWP podem não estar corretos. Edite e corrija essas propriedades ao adicionar os aplicativos ao grupo de entrega.

Verifique Problemas conhecidos para quaisquer problemas adicionais.

Atualmente, vários aplicativos UWP têm ícones brancos com transparência ativada, o que faz com que o ícone não seja visível contra o fundo branco da exibição do StoreFront. Para evitar esse problema, você pode alterar o plano de fundo. Por exemplo, na máquina StoreFront, edite o arquivo `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\StoreWeb\custom\style.css`. No final do arquivo, adicione `.storeapp-icon {background-image: radial-gradient( circle at top right, yellow, red ); }`. O gráfico a seguir ilustra o antes e o depois para este exemplo.



No Windows Server 2016 e versões posteriores, o Gerenciador do Servidor também pode ser iniciado quando um aplicativo UWP é iniciado. Para evitar que isso ocorra, você pode desabilitar o início automático do Gerenciador do Servidor durante o logon com a chave de registro `HKLM\Software\Microsoft\ServerManager\DoNotOpenServerManagerAtLogon`. Para obter detalhes, consulte `<https://blogs.technet.microsoft.com/rmilne/2014/05/30/how-to-hide-server-manager-at-logon/>`.

Instalar e publicar aplicativos UWP

O suporte para aplicativos UWP é habilitado por padrão.

Para instalar um ou mais aplicativos UWP em VDAs (ou uma imagem mestre), use um dos seguintes métodos:

- Conclua uma instalação offline da Windows Store for Business, usando uma ferramenta como o Deployment Image Servicing and Management (DISM) para implantar os aplicativos na

imagem da área de trabalho. Para obter mais informações, consulte Windows Package Manager.

- Faça o sideload dos aplicativos. Para obter mais informações, consulte Sideload de aplicativos de linha de negócios (LOB) em dispositivos cliente Windows.
- Instale os aplicativos UWP para cada usuário pretendido diretamente da Windows Store for Business.

Para adicionar (publicar) um ou mais aplicativos UWP no Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops™:

1. Depois que os aplicativos UWP forem instalados na máquina, adicione os aplicativos UWP a um grupo de entrega ou grupo de aplicativos. Você pode fazer isso ao criar um grupo ou mais tarde. Na página **Aplicativos**, no menu **Adicionar**, selecione **Do menu Iniciar**.
2. Quando a lista de aplicativos aparecer, selecione os aplicativos UWP que deseja publicar.
3. Continue com o assistente ou feche a caixa de diálogo de edição.

Para desabilitar o uso de Aplicativos Universais em um VDA, adicione a configuração de registro **EnableUWASeamlessSupport** em `HKLM\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent\FeatureToggle` e defina como **0**.

Desinstalar aplicativos UWP

Ao desinstalar um aplicativo UWP com um comando como `Remove-AppXPackage`, o item é desinstalado apenas para administradores. Para remover o aplicativo das máquinas dos usuários que podem ter iniciado e usado o aplicativo, execute o comando de remoção em cada máquina. Você não pode desinstalar o pacote AppX das máquinas de todos os usuários com um único comando.

Publicar aplicativos

Com o Linux VDA Versão 7.13, a Citrix adicionou o recurso de aplicativos contínuos a todas as plataformas Linux compatíveis. Nenhum procedimento de instalação específico é necessário para usar esse recurso.

> **Dica:**

> Com o Linux VDA versão 1.4, a Citrix adicionou suporte para aplicativos publicados não contínuos e compartilhamento de sessão.

Publicar aplicativos usando o Citrix Studio

Você pode publicar aplicativos instalados em um VDA Linux ao criar um grupo de entrega ou adicionar aplicativos a um grupo de entrega existente. O processo é semelhante à publicação de aplicativos instalados em um VDA Windows. Para obter mais informações, consulte a documentação do Citrix Virtual Apps and Desktops (com base na versão do Citrix Virtual Apps and Desktops em uso).

Nota:

- Ao configurar grupos de entrega, certifique-se de que o tipo de entrega esteja definido como **Desktop e aplicativos** ou **Aplicativos**.
- Recomendamos que você crie VDAs e grupos de entrega separados para entregas de aplicativos e desktops.
- Para usar aplicativos contínuos, não desative o modo contínuo no StoreFront. O modo contínuo é ativado por padrão. Se você já o desativou definindo "TWIMode=Off", remova essa configuração em vez de alterá-la para "TWIMode=On". Caso contrário, você poderá não conseguir iniciar um desktop publicado.

Limitação

O Linux VDA não suporta o lançamento de múltiplas instâncias simultâneas do mesmo aplicativo por um único usuário.

Em uma sessão de aplicativo, apenas os atalhos específicos do aplicativo funcionam como esperado.

Problemas conhecidos

Os seguintes problemas conhecidos são identificados durante a publicação de aplicativos:

- Janelas não retangulares não são suportadas. Os cantos de uma janela podem mostrar o plano de fundo do lado do servidor.
- A visualização do conteúdo de uma janela de um aplicativo publicado não é suportada.
- Ao executar vários aplicativos LibreOffice, apenas o primeiro iniciado é exibido no Citrix Studio porque esses aplicativos compartilham o processo.

- Aplicativos publicados baseados em Qt5, como "Dolphin", podem não exibir ícones. Para resolver o problema, consulte o artigo em `<https://wiki.archlinux.org/title/Qt>`.
- Os aplicativos Linux geralmente têm uma janela Sobre contendo informações sobre o aplicativo em uso, e links da web para mais informações são comumente encontrados nessas janelas. Clicar nos links da web na janela Sobre pode iniciar um navegador da web a partir de aplicativos publicados como **calc**, **gedit**, **calendar** e **LibreOffice Suite**. A inicialização não intencional de um navegador da web ignora o isolamento do aplicativo e pode comprometer a segurança. Para resolver o problema, altere o navegador da web padrão concluindo as seguintes etapas:

  a. Crie um arquivo none.sh em um local personalizado, por exemplo:

  ```
  sudo mkdir /home/none



  sudo touch /home/none/none.sh



  sudo chmod +x /home/none/none.sh
  ```

  b. Adicione as seguintes linhas ao arquivo none.sh:

  ```
  #!/bin/bash



  echo "NONE"
  ```

  c. Crie o arquivo /etc/xdg/mimeapps.list com sudo e, em seguida, adicione as seguintes linhas ao arquivo mimeapps.list:

  ```
  [Default Applications]



  text/html=none.desktop
  ```

```
x-scheme-handler/http=none.desktop


x-scheme-handler/https=none.desktop


x-scheme-handler/about=none.desktop


x-scheme-handler/unknown=none.desktop
```

d. Crie o arquivo /usr/share/applications/none.desktop com sudo e, em seguida, adicione as seguintes linhas ao arquivo none.desktop:

```
[Desktop Entry]


Encoding=UTF-8


Version=1.0


Type=Application


Terminal=false


Exec=/home/none/none.sh


Name=None
```

```
Icon=/home/none/none.sh
```

Como você pode colocar o arquivo none.sh em um local personalizado, certifique-se de que none.desktop possa referenciar o arquivo none.sh corretamente.

Configurações de Acessibilidade do Windows

Pré-requisitos

Os pré-requisitos para as configurações de Acessibilidade para Aplicativos Seamless são os seguintes:

- Endpoint Windows executando CWA para Windows 2503 ou posterior
- VDA Windows executando VDA 2503 ou posterior

O espelhamento de acessibilidade está disponível nos seguintes sistemas operacionais VDA:

- Windows Server 2022
- Windows Server 2025
- Windows 10 Multissessão
- Windows 11 Sessão Única e Multissessão

E nos seguintes sistemas operacionais cliente:

- Windows 10
- Windows 11

Arrastar Janelas

Ao interagir com aplicativos contínuos, como arrastar janelas, distinguimos entre arrastar do lado do cliente e arrastar do lado do servidor. Na maioria dos casos de uso, um arrasto do cliente é preferível a um arrasto do servidor. O arrasto do cliente proporcionará uma experiência muito mais suave, e a operação de arrastar a janela é realizada localmente em vez de no servidor.

Na maioria dos casos, o HDX™ realizará automaticamente um arrasto do cliente; no entanto, certos aplicativos podem permitir apenas o arrasto do servidor. Um arrasto do servidor pode ser

identificado por barras pretas sendo mostradas 'atrás' do aplicativo enquanto a janela é arrastada. Selecionar uma parte diferente da barra de título geralmente resultará em um arrasto do cliente.

Veja abaixo a diferença entre arrasto do cliente e arrasto do servidor.

Aplicativos como o Google Chrome permitem que suas abas sejam reorganizadas arrastando-as.

Isso pode, em alguns casos, também resultar em um arrasto do servidor. Este é um comportamento esperado.

Solução de problemas

Solução de problemas de encerramento de sessão com Aplicativos Publicados

Ao publicar aplicativos, apenas o arquivo executável principal para o aplicativo publicado é especificado. No entanto, alguns aplicativos podem produzir processos adicionais (filhos) que são executados em segundo plano e não são fechados pelo arquivo executável principal correspondente quando o aplicativo publicado principal é fechado. Processos adicionais também podem ser criados a partir de scripts que são executados ou de chaves de registro específicas, como `Run` e `RunOnceKey`. Esses aplicativos podem impedir um encerramento de sessão adequado, resultando em sessões persistentes ou travadas e podem fazer com que a sessão não seja fechada e o usuário seja desconectado.

Nesse caso, você precisa redefinir ou sair dessas sessões usando o Citrix Director.

Para ajudar a identificar e solucionar problemas de sessões que não são encerradas corretamente, a Citrix disponibilizou três entradas de registro. A identificação e solução de problemas de sessões que não são desconectadas corretamente devido a esses problemas é um processo de três etapas:

1. Identificar quais sessões têm aplicativos publicados que estão impedindo um encerramento de sessão adequado
2. Identificar para esses aplicativos publicados se eles produzem quaisquer processos adicionais (filhos)
3. Adicionar esses processos a uma entrada de registro especificada para evitar que eles impeçam o encerramento da sessão

Etapa 2: Identificar para esses aplicativos publicados se eles produzem quaisquer processos adicionais (filhos)

Uma vez que um aplicativo publicado é identificado como impedindo um encerramento de sessão adequado, o próximo passo é determinar se este aplicativo produz processos adicionais quando em execução.

Você pode ler `HKCU\Software\CitrixVolatile\Seamless\Sessions\[ID]\LogoffCheckerBlockingProcess` para determinar se algum processo está bloqueando um encerramento de sessão adequado quando um aplicativo publicado é fechado.

No exemplo a seguir, a chave `LogoffCheckerBlockingProcess` contém as seguintes entradas:

```
PhoneExperienceHost.exe

SkypeApp.exe

SkypeBackgroundHost.exe
```

Esses processos impediram o encerramento de sessão adequado.

> **Nota:**
>
> Substitua pelo ID de sessão correto para a sessão que você deseja verificar.

Etapa 3: Adicionar esses processos a uma entrada de registro especificada para evitar que eles impeçam o encerramento da sessão

Você pode adicionar esses processos às seguintes chaves de registro para evitar que eles impeçam o encerramento da sessão em sessões futuras:

```
Add the process file name to the following registry key:

Caution! Refer to the Disclaimer at the end of this article before using
the Registry Editor.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\TWI

Value Name:LogoffCheckSysModules
```

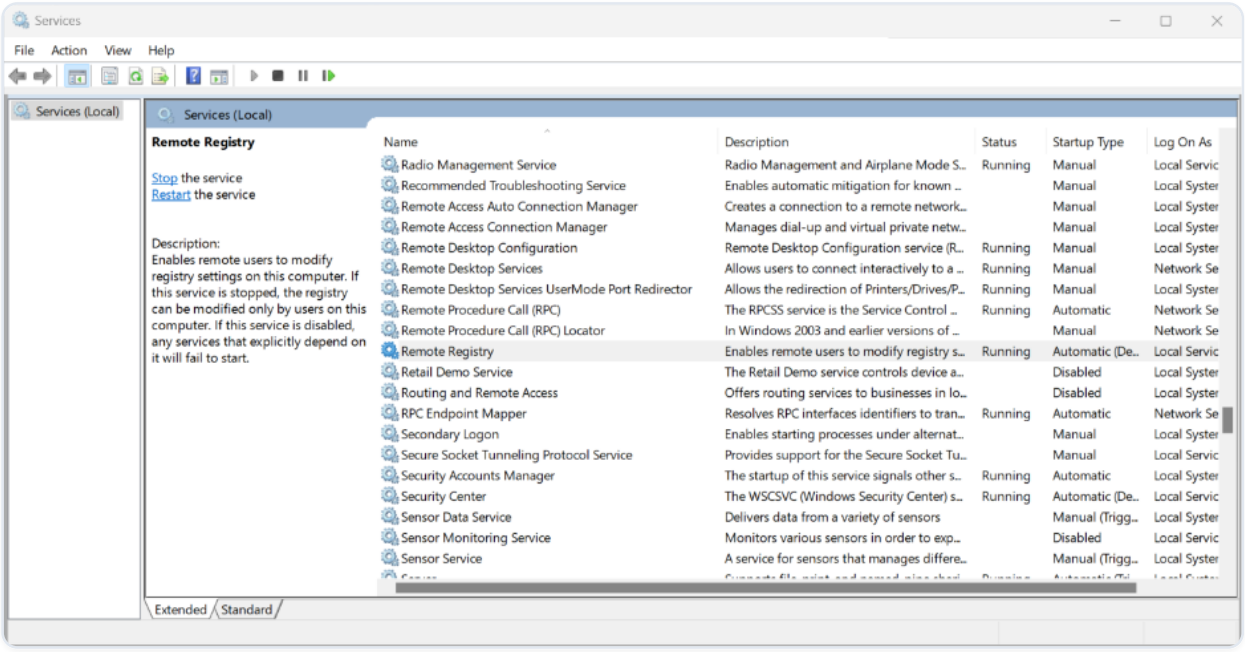
```
Type:REG_SZ

String:MyAppName.exe
```

Mais informações sobre `LogoffCheckSysModules`, consulte Logoff normal de um aplicativo publicado deixa a sessão em estado ativo.

Guia de solução de problemas passo a passo

1. Inicie o Serviço de Registro Remoto no VDA em teste:
   a. No Painel de Controle, selecione **Ferramentas Administrativas > Serviços**.
   b. Clique com o botão direito do mouse em **Serviço de Registro Remoto** e selecione **Propriedades**.
   c. Em **Tipo de Inicialização**, selecione **Automático** no menu suspenso.

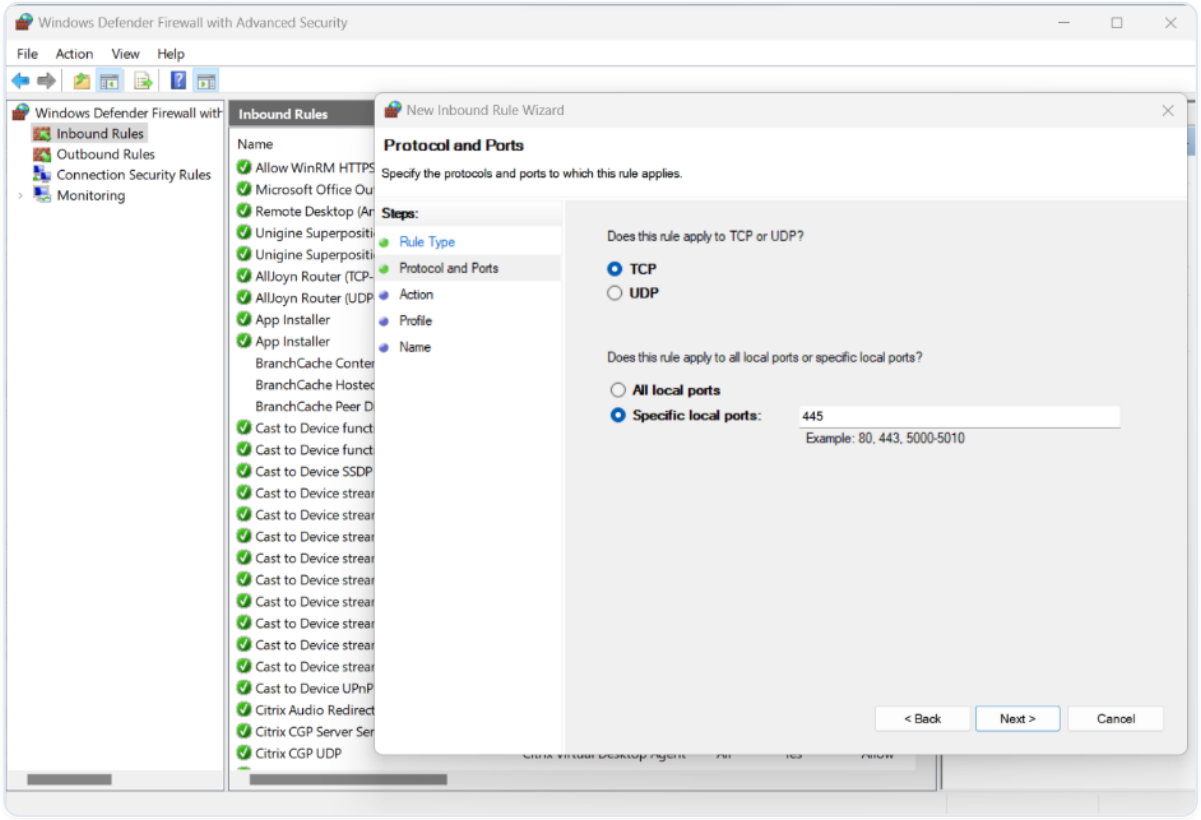


2. Desative o Firewall do Windows no VDA em teste ou crie uma regra de firewall de entrada para habilitar a porta 455:
   a. No Painel de Controle, selecione **Firewall do Windows Defender > Configurações Avançadas**.
   b. Clique com o botão direito do mouse em **Regras de Entrada** e selecione **Nova Regra**.
   c. No **Assistente para Nova Regra de Entrada**, selecione **Porta**.
   d. Na página **Protocolos e Portas**, selecione **TCP e Portas Locais Específicas**. Insira `445` como a porta local.

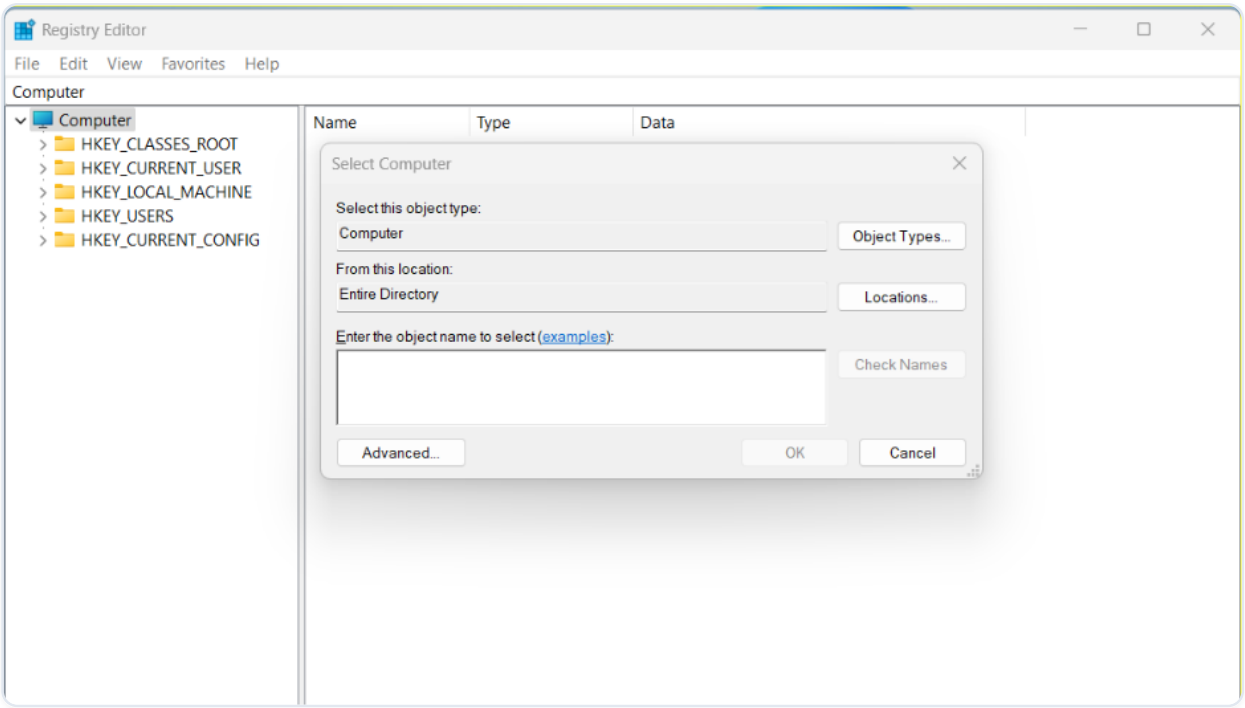
e. Selecione **Permitir Conexão** na página **Ação**.

f. Selecione os perfis de firewall aos quais você deseja aplicar a nova regra de entrada.

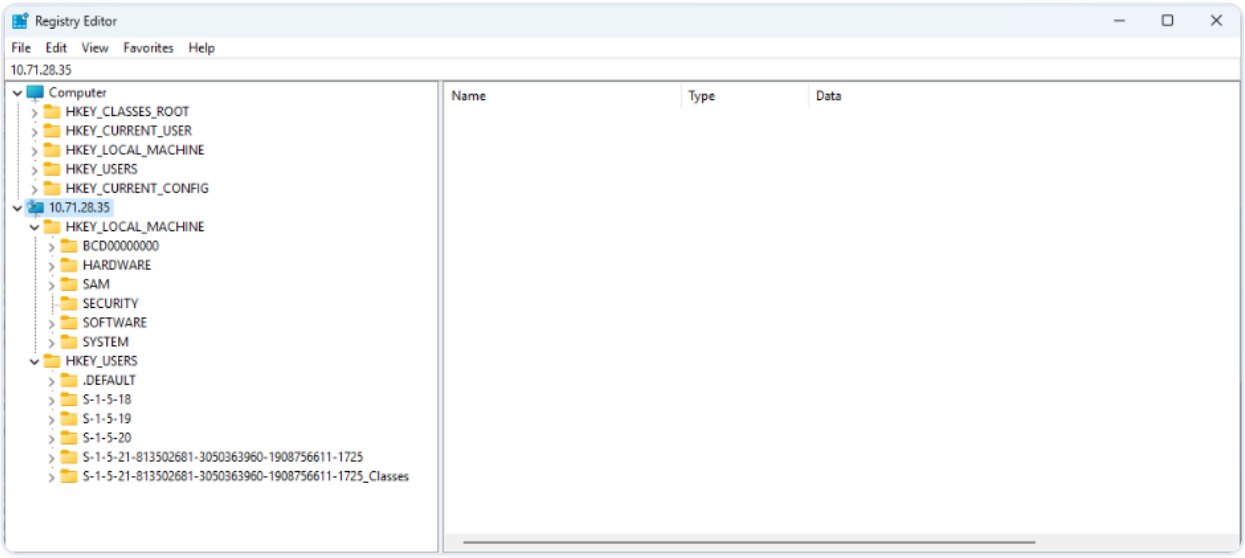
g. Nomeie a regra de firewall e selecione **Concluir** para sair do **Assistente para Nova Regra de Entrada**.



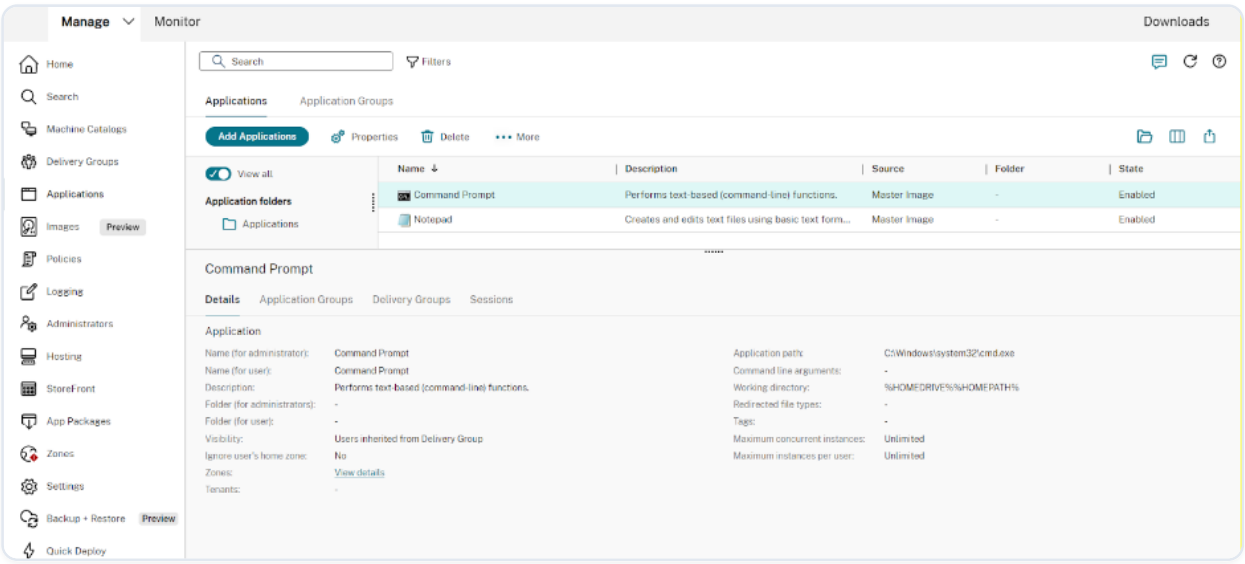
3. De outra VM no mesmo domínio (pode ser DC, DDC ou outro VDA), execute `Regedit` e conecte-se a um registro remoto.



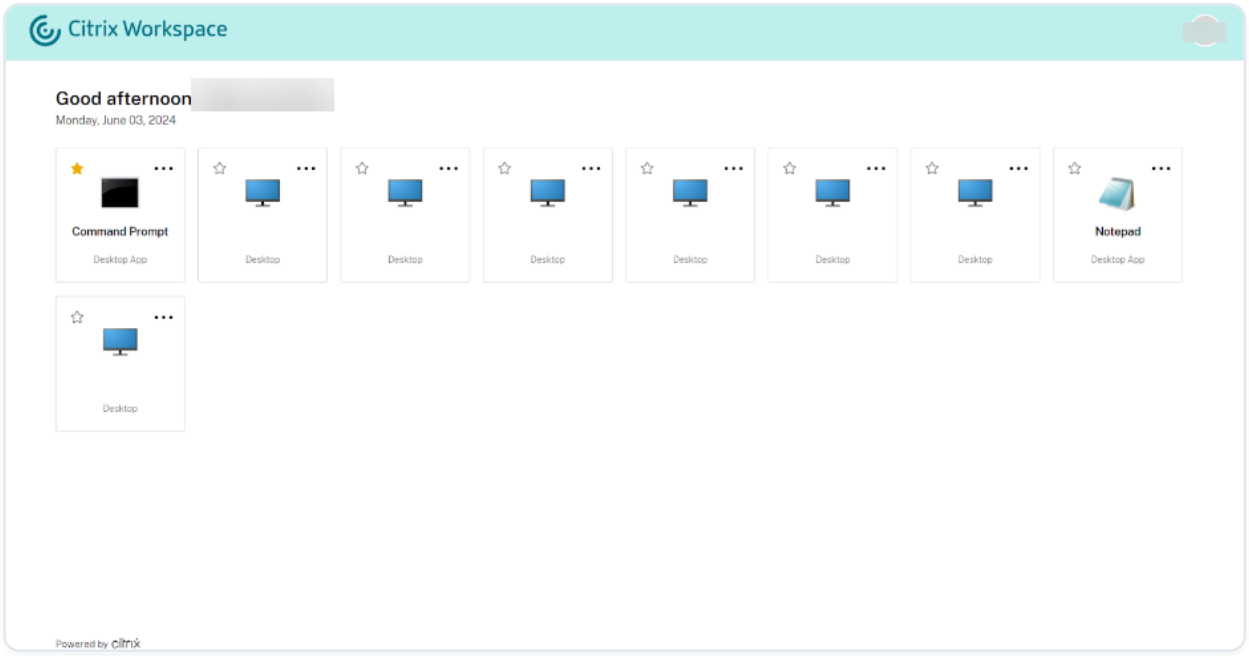
4. Insira o endereço IP do VDA em teste e clique em **OK**. A árvore `regedit` deve exibir ramificações para o VDA em teste.



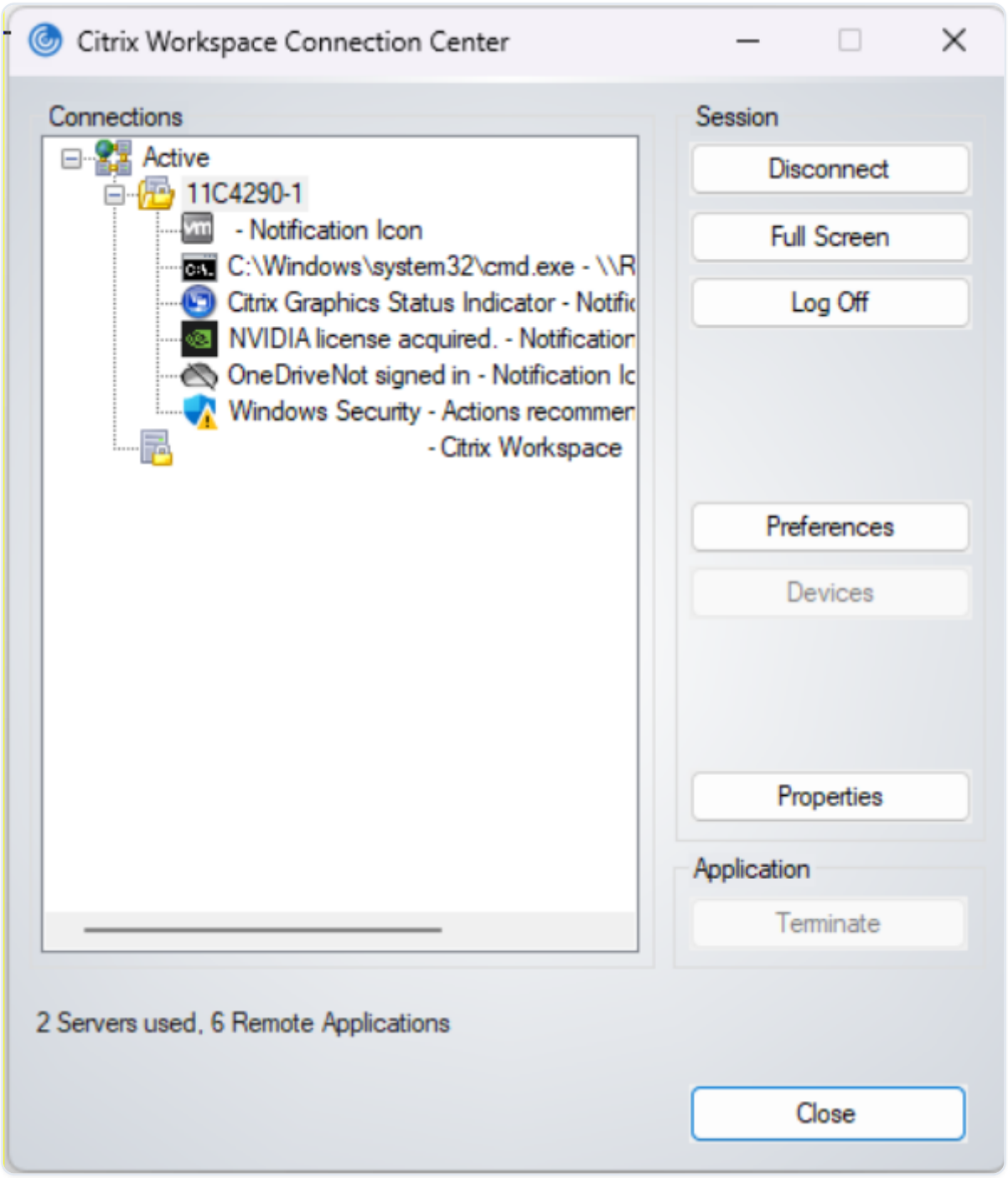
5. Abra o aplicativo publicado **Prompt de Comando**.



O aplicativo **Prompt de Comando** é exibido no Citrix Workspace.



6. Abra o **Connection Center** no cliente. Isso é usado para monitorar quando uma sessão é encerrada, após fechar um aplicativo seamless aberto. Podemos ver na imagem a seguir que o processo do Prompt de Comando `c:\Windows\system32\cmd.exe` está ativo no VDI remoto.

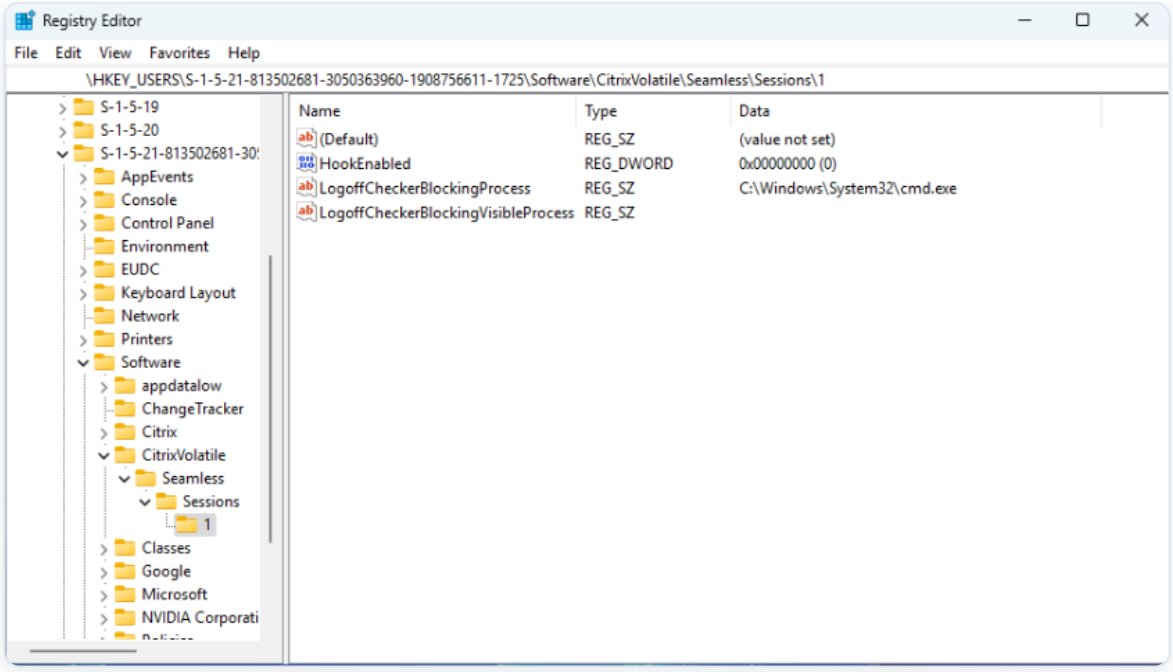


7. No VDA onde o **regedit** está em execução, vá para o seguinte local de IP remoto:
   `HKEY_USERS\S-1-X-XX-XXXXXXXX-XXXXXXXXXX-XXXXXXXXXX-XXXX\SOFTWARE\CitrixVolatile\Seamless\Sessions\X\`

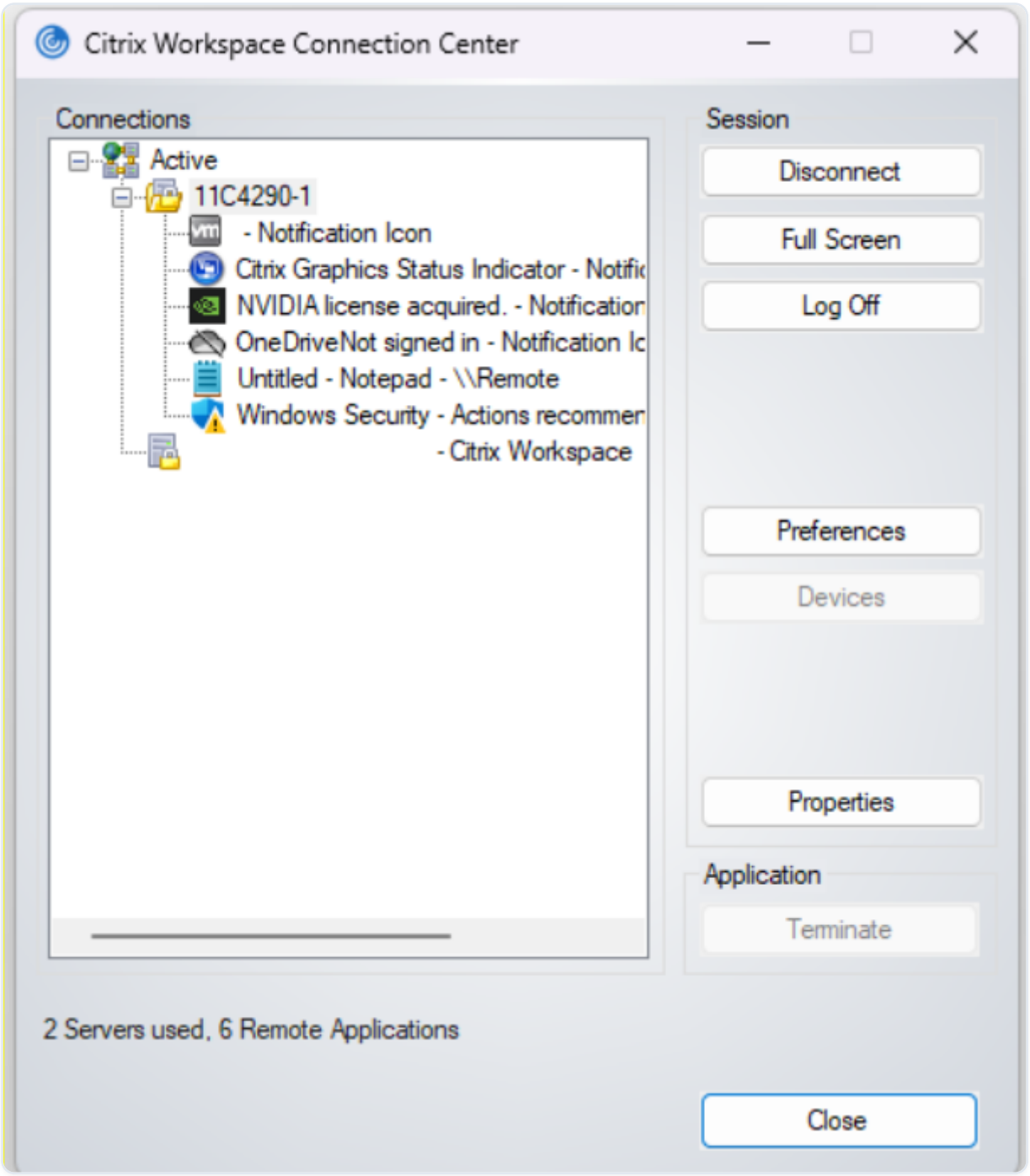
> **Nota:**
>
> Este caminho muda toda vez que você abre uma nova sessão.

8. Existem duas chaves para ler aqui (não as altere aqui): **LogoffCheckBlockingProcess** e **LogoffCheckerBlockingVisibleProcess**. Essas chaves exibem quaisquer programas que estejam bloqueando o logoff. A primeira deve exibir `C:\Windows\System32\cmd.exe`, pois estava aberta e ainda não foi fechada.

> **Nota:**
>
> **LogoffCheckBlockingProcess** e **LogoffCheckerBlockingVisibleProcess** não devem ser editadas manualmente. A edição manual desses valores de registro pode levar a sessões instáveis.

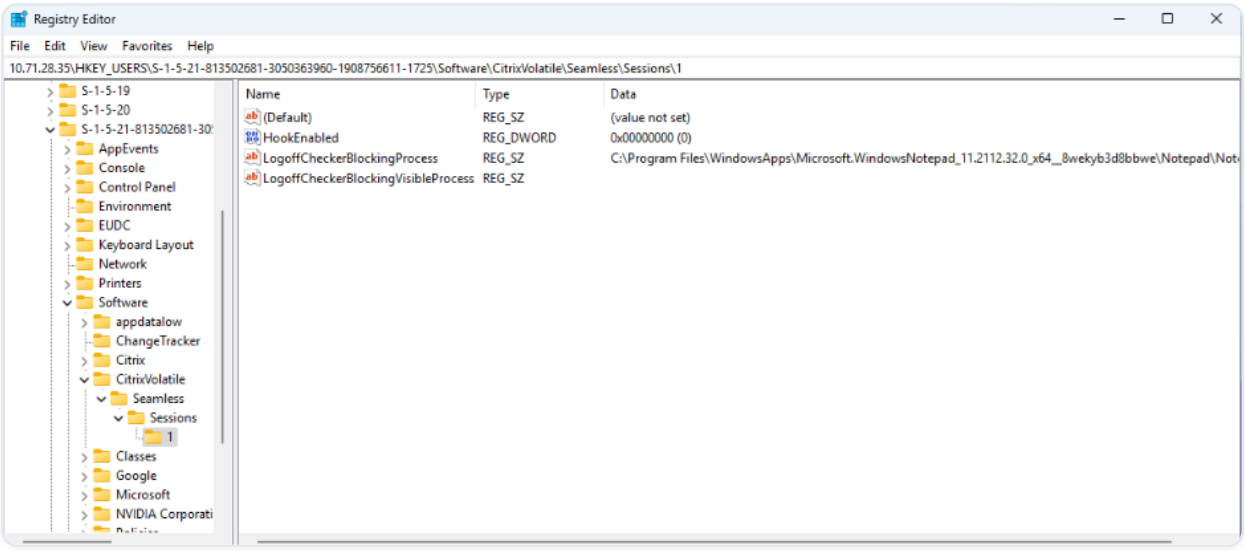


9. Clique em **X** no canto superior direito para sair do **Seamless CMD**.
10. Verifique o centro de conexão para ver se a sessão é encerrada. Pode levar até 30 segundos para fechar. Se for encerrada, não houve aplicativos ou processos que impediram um encerramento de sessão normal.



11. Se a sessão não foi encerrada, atualize a saída do **regedit** com F5.
12. Verifique o conteúdo de **LogoffCheckBlockingProcess** e **LogoffCheckerBlockingVisibleProcess** novamente. O CMD não deve mais estar presente, mas deve haver outro processo listado. Qualquer processo que esteja bloqueando o encerramento da sessão deve ser exibido aqui.

    Neste caso, o **Notepad.exe** está aberto a partir do prompt de comando publicado antes que o prompt de comando fosse fechado e este processo remoto do notepad está impedindo um encerramento de sessão normal.



13. Anote o caminho para este executável, e em qual chave ele apareceu, e insira-o na seguinte chave de registro, sob a árvore remota:

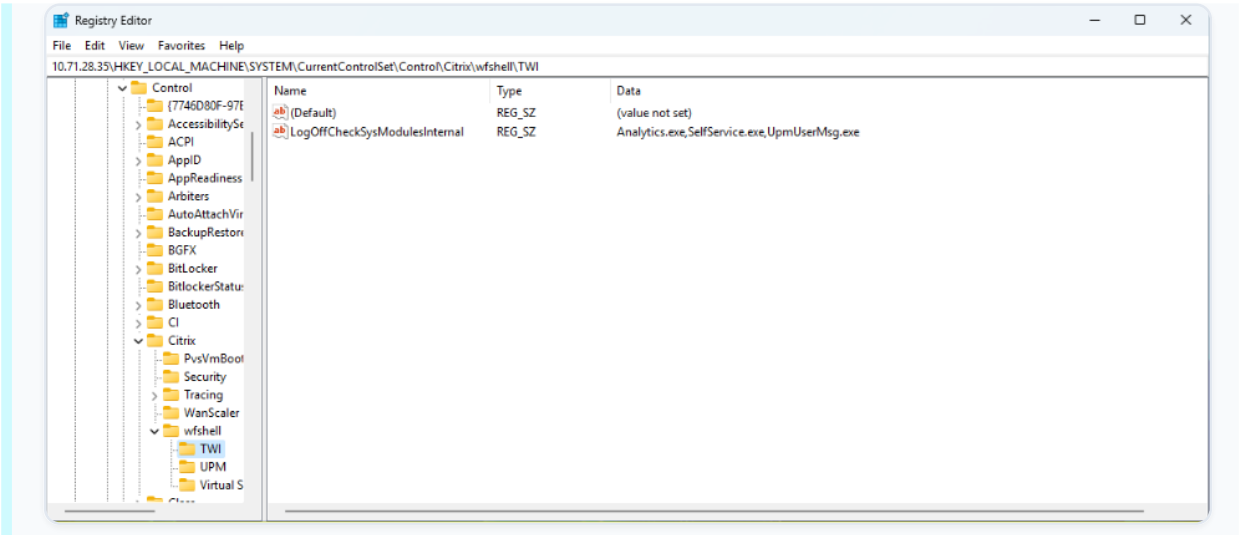
    - Se aparecer em **LogoffCheckBlockingProcess**:

      `HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\TWILogoffCheckSysModulesInterna`

    - Se aparecer em **LogoffCheckerBlockingVisibleProcess**:

      `HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\TWILogoffCheckVisibleSysModules`

> **Observação:**
>
> Se já houver uma ou mais entradas na chave, adicione uma vírgula no final e coloque a nova entrada após a vírgula.



14. Encerre a sessão a partir do centro de conexão no cliente, e reabra o Aplicativo Remoto.

15. Repita os passos 9-16 até que a sessão seja encerrada automaticamente dentro de 30 segundos após fechar o Aplicativo Remoto.

> **Observação:**
>
> Após a solução de problemas, reverta as alterações temporárias do Firewall para permitir o acesso remoto ao registro, se necessário.

Como modificar o LogonUI para visualizar a mensagem de isenção de responsabilidade do Windows em tamanho normal ao abrir aplicativos publicados

O dimensionamento da janela **LogonUI** foi aprimorado para cenários em que a passagem de autenticação não ocorre. A janela **LogonUI** é dimensionada com base na resolução do monitor e nas configurações de DPI usadas, o que garante que a janela **LogonUI** completa esteja visível sem nenhum corte.

O tamanho da janela em pixels também pode ser definido manualmente no registro.

1. Abra o **Editor do Registro** usando `regedit` no comando **Executar**.
2. Vá para `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLS\Seamless Hook\`.
3. Crie duas novas chaves DWORD: **LogonUIWidth** e **LogonUIHeight**.
4. Defina o valor das chaves para a largura e altura necessárias em pixels para a janela **LogonUI**.

   Ao definir manualmente o tamanho da janela **LogonUI**, o dimensionamento automático é desativado.

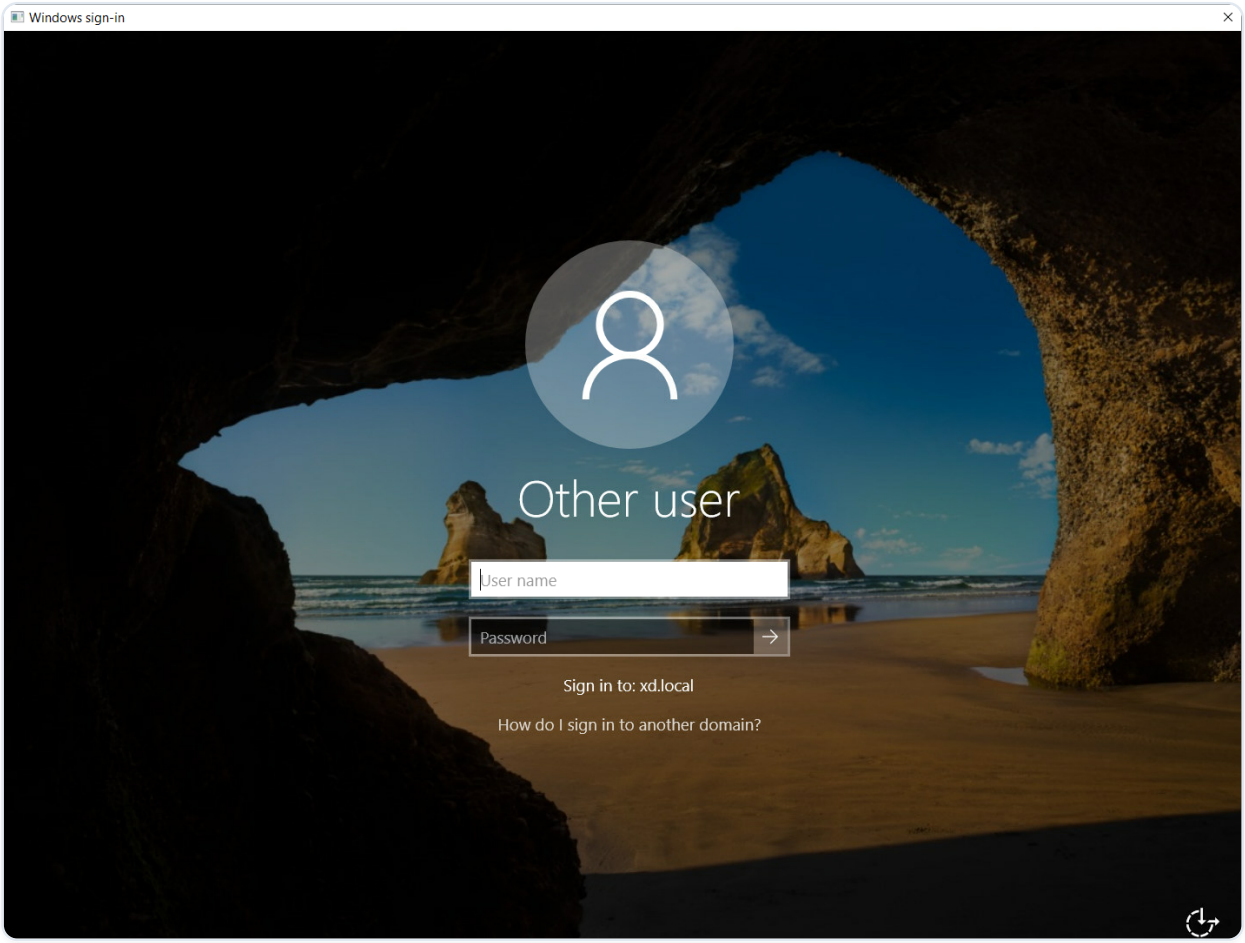
> **Nota:**
>
> Esses caminhos de registro foram alterados a partir da versão 2407 e posteriores. Os valores de registro antigos são ignorados e preteridos.

> Por padrão, a janela **LogonUI** inclui uma barra de título com um botão de fechar que permite ao usuário final desconectar-se da sessão, se necessário.

Desabilitar uma barra de título

Você pode desabilitar a barra de título na janela **LogonUI** com a seguinte chave de registro:

1. Abra o Editor do Registro usando `regedit` no comando **Executar**.
2. Vá para `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLS\SeamlessHook\`.
3. Crie novas chaves DWORD: **LogonUICaption** e defina o valor da chave como `0`.



Aplicativo publicado não aparece

Consulte os artigos de suporte para solucionar problemas em casos em que o aplicativo publicado não inicia ou desaparece durante o lançamento ou quando ele falha ao aparecer.

Para solucionar problemas em casos

Configurações adicionais de configuração do Seamless

Na maioria das circunstâncias, as configurações padrão do servidor são suficientes para a maioria dos aplicativos, e nenhuma configuração adicional é necessária para aplicativos publicados.

Em alguns casos, é necessária uma configuração adicional, incluindo o controle da interação e exibição de janelas de aplicativos especificadas, bem como configurações dentro do próprio ambiente do aplicativo publicado.

Nota:

A Citrix não recomenda alterar essas configurações, a menos que seja explicitamente instruído pelo suporte da Citrix

Essas configurações são descritas no artigo da KB sobre configurações do Seamless.

Multimídia

A pilha de tecnologia HDX™ oferece suporte à entrega de aplicativos multimídia por meio de duas abordagens complementares:

- Entrega de multimídia com renderização no lado do servidor
- Redirecionamento de multimídia com renderização no lado do cliente

Essa estratégia garante que você possa entregar uma gama completa de formatos multimídia, com uma ótima experiência do usuário, enquanto maximiza a escalabilidade do servidor para reduzir o custo por usuário.

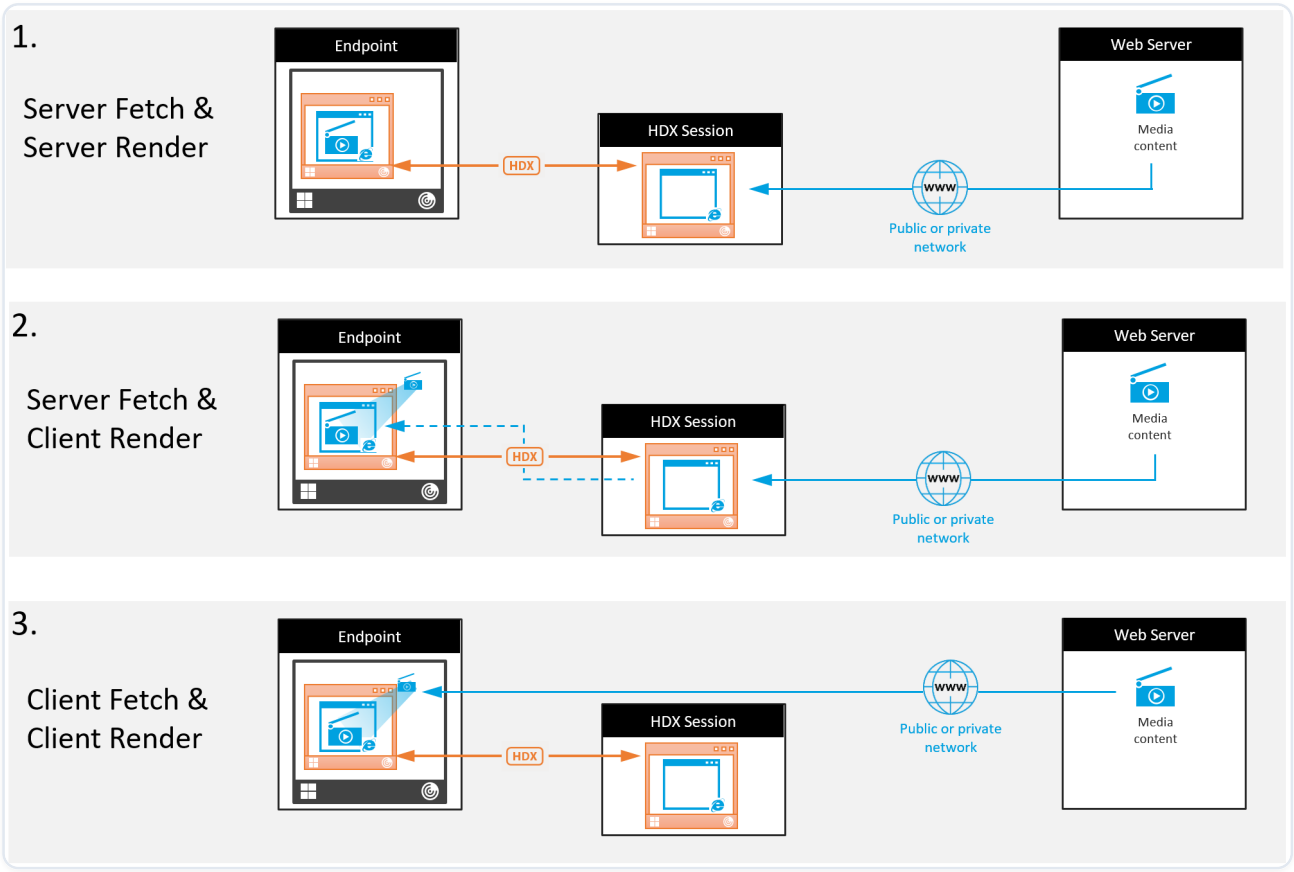
Com a entrega de multimídia renderizada no servidor, o conteúdo de áudio e vídeo é decodificado e renderizado no servidor Citrix Virtual Apps and Desktops pelo aplicativo. O conteúdo é então compactado e entregue usando o protocolo ICA para o aplicativo Citrix Workspace no dispositivo do usuário. Esse método oferece a maior taxa de compatibilidade com vários aplicativos e formatos de mídia. Como o processamento de vídeo exige muitos recursos computacionais, a entrega de multimídia renderizada no servidor se beneficia muito da aceleração de hardware integrada. Por exemplo, o suporte para DirectX Video Acceleration (DXVA) descarrega a CPU realizando a decodificação H.264 em hardware separado. As tecnologias Intel Quick Sync, AMD RapidFire e NVIDIA NVENC fornecem codificação H.264 acelerada por hardware.

Como a maioria dos servidores não oferece nenhuma aceleração de hardware para compactação de vídeo, a escalabilidade do servidor é negativamente impactada se todo o processamento de vídeo for feito na CPU do servidor. Você pode manter alta escalabilidade do servidor, redirecionando muitos formatos multimídia para o dispositivo do usuário para renderização local.

- O redirecionamento do Windows Media descarrega o servidor para uma ampla variedade de formatos de mídia tipicamente associados ao Windows Media Player.
- O vídeo HTML5 tornou-se popular, e a Citrix® introduziu uma tecnologia de redirecionamento para esse tipo de conteúdo. Recomendamos o redirecionamento de conteúdo do navegador para sites que usam HTML5, HLS, DASH ou WebRTC.
- Você pode aplicar as tecnologias gerais de redirecionamento de conteúdo, redirecionamento Host-to-client e Acesso a Aplicativos Locais, ao conteúdo multimídia.

Juntando essas tecnologias, se você não configurar o redirecionamento, o HDX fará a Renderização no Lado do Servidor. Se você configurar o redirecionamento, o HDX usará a Busca no Servidor e Renderização no Cliente ou a Busca no Cliente e Renderização no Cliente. Se esses métodos falharem, o HDX retornará à Renderização no Lado do Servidor conforme necessário e estará sujeito à Política de Prevenção de Fallback.

Cenários de exemplo



Cenário 1. (Busca no Servidor e Renderização no Servidor):

1. O servidor busca o arquivo de mídia de sua origem, decodifica e, em seguida, apresenta o conteúdo a um dispositivo de áudio ou dispositivo de exibição.
2. O servidor extrai a imagem ou som apresentados do dispositivo de exibição ou dispositivo de áudio, respectivamente.
3. O servidor opcionalmente o compacta e, em seguida, o transmite para o cliente.

Essa abordagem acarreta um alto custo de CPU, alto custo de largura de banda (se a imagem/som extraído não for compactado de forma eficiente) e tem baixa escalabilidade do servidor.

Os canais virtuais Thinwire e Áudio manipular essa abordagem. A vantagem dessa abordagem é que ela reduz os requisitos de hardware e software para os clientes. Usando essa abordagem, a

decodificação acontece no servidor e funciona para uma variedade maior de dispositivos e formatos.

Cenário 2. (Busca pelo Servidor e Renderização pelo Cliente):

Essa abordagem depende da capacidade de interceptar o conteúdo de mídia antes que ele seja decodificado e apresentado ao dispositivo de áudio ou exibição. O conteúdo de áudio/vídeo compactado é enviado ao cliente, onde é decodificado e apresentado localmente. A vantagem dessa abordagem é que as tarefas são descarregadas para os dispositivos cliente, economizando ciclos de CPU no servidor.

No entanto, também introduz alguns requisitos adicionais de hardware e software para o cliente. O cliente deve ser capaz de decodificar cada formato que possa receber.

Cenário 3. (Busca pelo Cliente e Renderização pelo Cliente):

Essa abordagem depende da capacidade de interceptar a URL do conteúdo de mídia antes que ela seja buscada da origem. A URL é enviada ao cliente, onde o conteúdo de mídia é buscado, decodificado e apresentado localmente. Essa abordagem é conceitualmente simples. Sua vantagem é que ela economiza ciclos de CPU no servidor e largura de banda, pois o servidor envia apenas comandos de controle. No entanto, o conteúdo de mídia nem sempre está acessível aos clientes.

Estrutura e plataforma:

Sistemas operacionais de sessão única (Windows, Mac OS X e Linux) fornecem estruturas multimídia que permitem o desenvolvimento mais rápido de aplicativos multimídia. Esta tabela lista algumas das estruturas multimídia mais populares. Cada estrutura divide o processamento de mídia em várias etapas e usa uma arquitetura baseada em pipeline.

ESTRUTURA	PLATAFORMA
DirectShow	Windows (98 e posterior)
Media Foundation	Windows (Vista e posterior)
Gstreamer	Linux
Quicktime	Mac OS X

Suporte a salto duplo com tecnologias de redirecionamento de mídia

Redirecionamento de áudio	Não
Redirecionamento de conteúdo do navegador	Não
Redirecionamento de webcam HDX	Sim
Redirecionamento de vídeo HTML5	Sim
Redirecionamento de Mídia do Windows	Sim

Recursos de áudio

Você pode configurar e adicionar as seguintes configurações de política do Citrix a uma política que otimiza os recursos de áudio HDX. Para detalhes de uso, além de relacionamentos e dependências com outras configurações de política, consulte Configurações de política de áudio, Configurações de política de largura de banda e Configurações de política de conexões multi-stream.

Áudio adaptável

Com o áudio adaptável, você não precisa configurar manualmente as políticas de qualidade de áudio no VDA. O áudio adaptável otimiza as configurações para o seu ambiente e substitui formatos de compressão de áudio obsoletos para proporcionar uma excelente experiência ao usuário.

O áudio adaptável está habilitado por padrão. Para desabilitar o áudio adaptável, consulte Configurações de política de áudio.

> **Importante:**
>
> A Citrix® recomenda a entrega de áudio usando o User Datagram Protocol (UDP) em vez de TCP quando aplicativos de áudio em tempo real são necessários. As seguintes opções de transporte de áudio estão disponíveis via UDP:
>
> - Áudio via UDP

- HDX™ Adaptive Transport (Enlightened Data Transport)

A criptografia de áudio UDP usando DTLS está disponível apenas entre o Citrix Gateway e o aplicativo Citrix Workspace™. Portanto, às vezes pode ser preferível usar o transporte TCP. O TCP oferece suporte à criptografia TLS de ponta a ponta do VDA para o aplicativo Citrix Workspace.

Para obter mais informações sobre áudio adaptável e áudio UDP, consulte Transporte em tempo real de áudio via UDP e intervalo de porta UDP de áudio.

Modo tolerante a perdas para áudio

A partir da versão 2308, o modo tolerante a perdas oferece suporte a áudio. Esse recurso aprimora a experiência do usuário para streaming em tempo real e melhora a qualidade do áudio via EDT quando os usuários se conectam por meio de uma rede com latência e perda de pacotes.

Para obter mais informações sobre o modo tolerante a perdas e EDT, consulte Informações adicionais na documentação do Citrix Virtual Apps and Desktops.

O modo tolerante a perdas para áudio está habilitado por padrão. Se desabilitado ou para reabilitar, conclua as seguintes etapas:

1. Habilite transporte adaptável HDX (EDT).
2. Habilite o modo tolerante a perdas para áudio.

Requisitos e configurações do cliente

As seguintes são as versões mínimas do aplicativo Citrix Workspace que suportam o modo tolerante a perdas:

- Aplicativo Citrix Workspace para Windows 2309
- Aplicativo Citrix Workspace para Linux 2311
- Aplicativo Citrix Workspace para Mac 2311

Além disso, observe o seguinte:

- (Opcional) Para conexões diretas entre o aplicativo Citrix Workspace e o VDA, habilitar DTLS nos VDAs é necessário.

- (Opcional) Para conexões remotas, o modo tolerante a perdas também deve ser compatível com o Citrix Gateway Service ou NetScaler Gateway.

Qualidade do áudio

Em geral, uma qualidade de som mais alta consome mais largura de banda e utilização da CPU do servidor, enviando mais dados de áudio para os dispositivos do usuário. A compressão de som permite equilibrar a qualidade do som com o desempenho geral da sessão; use as configurações de política do Citrix para configurar os níveis de compressão a serem aplicados aos arquivos de som.

Por padrão, a configuração da **política de qualidade de áudio** é definida como Alta - áudio de alta definição quando o transporte TCP é usado. A política é definida como Média - otimizada para fala quando o transporte UDP (recomendado) é usado. A configuração de **áudio de alta definição** fornece áudio estéreo de alta fidelidade, mas consome mais largura de banda do que outras configurações de qualidade. Não use esta qualidade de áudio para aplicativos de chat de voz ou vídeo não otimizados (como softphones). O motivo é que isso pode introduzir latência no caminho do áudio, o que não é adequado para comunicações em tempo real. Recomendamos a configuração de política otimizada para fala para áudio em tempo real, independentemente do protocolo de transporte selecionado.

Quando a largura de banda é limitada, por exemplo, conexões via satélite ou discadas, reduzir a qualidade do áudio para **Baixa** consome a menor largura de banda possível. Nesta situação, crie políticas separadas para usuários em conexões de baixa largura de banda para que os usuários em conexões de alta largura de banda não sejam afetados negativamente.

Para detalhes da configuração, consulte Configurações de política de áudio. Lembre-se de habilitar as configurações de áudio do cliente no dispositivo do usuário.

Diretrizes de largura de banda para reprodução e gravação de áudio:

- Áudio adaptável (padrão)
  - Taxa de bits: adaptável variável
  - Número de canais: 2 (Estéreo) para reprodução, 1 (mono) para captura de microfone
  - Frequência: 48000 Hz
  - Profundidade de bits: 16 bits
- Alta qualidade

  - Taxa de bits: ~100 kbps (mín. 75, máx. 175 kbps) para reprodução / ~70 kbps para captura de microfone
  - Número de Canais: 2 (Estéreo) para reprodução, 1 (mono) para captura de microfone
  - Frequência: 44100 Hz
  - Profundidade de bits: 16 bits
- Qualidade média (recomendado para VoIP)
  - Taxa de bits: ~16 kbps (mín. 20, máx. 40 kbps) para reprodução, ~16 kbps para captura de microfone
  - Número de Canais: 1 (Mono) para reprodução e captura
  - Frequência: 16000 Hz (banda larga)
  - Profundidade de bits: 16 bits
- Qualidade baixa
  - Taxa de bits: ~ 11 kbps (mín. 10; máx. 25 kbps) para reprodução, ~11 kbps para captura de microfone
  - Número de Canais: 1 (Mono) para reprodução e captura
  - Frequência: 8000 Hz (banda estreita)
  - Profundidade de bits: 16 bits

Aprimorador de Qualidade de Áudio para o modo tolerante a perdas EDT

A partir da versão 2507, o aprimorador de qualidade de áudio é habilitado por padrão para áudio adaptável sobre modo tolerante a perdas EDT para áudio.

O aprimorador de qualidade de áudio mantém o áudio claro durante breves interrupções de rede. Este recurso se adapta às condições da rede para garantir um desempenho de áudio consistente durante a reprodução e gravação.

> **Observação:**
>
> Áudio adaptável deve ser habilitado para que este recurso funcione.

Redirecionamento de áudio do cliente

Para permitir que os usuários recebam áudio de um aplicativo em um servidor através de alto-falantes ou outros dispositivos de som no dispositivo do usuário, deixe a configuração de **Redirecionamento de áudio do cliente** como **Permitido**. Esta é a configuração padrão.

O mapeamento de áudio do cliente sobrecarrega os servidores e a rede. No entanto, proibir o redirecionamento de áudio do cliente desabilita toda a funcionalidade de áudio HDX.

Para obter detalhes da configuração, consulte Configurações de política de áudio. Lembre-se de habilitar as configurações de áudio do cliente no dispositivo do usuário.

Redirecionamento de microfone do cliente

Para permitir que os usuários gravem áudio usando dispositivos de entrada, como microfones no dispositivo do usuário, deixe a configuração **Redirecionamento de microfone do cliente** em seu padrão (Permitido).

Por segurança, os dispositivos do usuário alertam seus usuários quando servidores em que não confiam tentam acessar microfones. Os usuários podem optar por aceitar ou rejeitar o acesso antes de usar o microfone. Os usuários podem desativar este alerta no aplicativo Citrix Workspace.

Para detalhes da configuração, consulte Configurações de política de áudio. Lembre-se de habilitar as configurações de áudio do cliente no dispositivo do usuário.

Plug N Play de áudio

A configuração de política Plug N Play de áudio permite ou impede o uso de vários dispositivos de áudio para gravar e reproduzir som. Essa configuração está **Habilitada** por padrão. O Plug N Play de áudio permite que os dispositivos de áudio sejam reconhecidos. Os dispositivos são reconhecidos mesmo que não estejam conectados até depois do início da sessão do usuário.

Essa configuração se aplica apenas a máquinas com sistema operacional Windows multissessão.

Para obter detalhes da configuração, consulte Configurações de política de áudio.

Limite de largura de banda de redirecionamento de áudio e porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de áudio

A configuração de política Limite de largura de banda de redirecionamento de áudio especifica a largura de banda máxima (em kilobits por segundo) para reprodução e gravação de áudio em uma sessão.

A configuração Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de áudio especifica a largura de banda máxima para redirecionamento de áudio como uma porcentagem da largura de banda total disponível.

Por padrão, zero (sem máximo) é especificado para ambas as configurações. Se ambas as configurações forem configuradas, a que tiver o menor limite de largura de banda será usada.

Para obter detalhes da configuração, consulte Configurações de política de largura de banda. Lembre-se de habilitar as configurações de áudio do cliente no dispositivo do usuário.

Áudio sobre transporte em tempo real UDP e intervalo de porta UDP de áudio

Por padrão, o Áudio sobre Transporte em Tempo Real do Protocolo de Datagrama de Usuário (UDP) é permitido (quando selecionado no momento da instalação). Ele abre uma porta UDP no servidor para conexões que usam Áudio sobre Transporte em Tempo Real UDP. Se houver congestionamento de rede ou perda de pacotes, recomendamos configurar UDP/RTP para áudio para garantir a melhor experiência possível ao usuário. Para qualquer áudio em tempo real, como aplicativos de softphone, o áudio UDP é preferível ao EDT. O UDP permite a perda de pacotes sem retransmissão, garantindo que nenhuma latência seja adicionada em conexões com alta perda de pacotes.

> **Importante:**

> Quando o Citrix Gateway não está no caminho, os dados de áudio transmitidos com UDP não são criptografados. Se o Citrix Gateway estiver configurado para acessar recursos do Citrix Virtual Apps and Desktops™, o tráfego de áudio entre o dispositivo de endpoint e o Citrix Gateway é protegido usando o protocolo DTLS.

> O intervalo de portas UDP de áudio especifica o intervalo de números de porta que o VDA do Windows usa para trocar dados de pacotes de áudio com o dispositivo do usuário.

Por padrão, o intervalo é de 16500 a 16509.

> **Observação:**

> Se o transporte de áudio em tempo real sobre UDP não for necessário para áudio adaptável, a Citrix recomenda configurar a política para Desabilitado. Isso ajuda a evitar que os clientes

> do aplicativo Citrix Workspace solicitem conexões UDP abertas ou acionem o aparecimento de janelas de diálogo de configuração de firewall do cliente do aplicativo Citrix Workspace indesejadas.

> Para obter detalhes de configuração sobre Áudio sobre UDP Real-time Transport, consulte Configurações de política de áudio. Para obter detalhes sobre o intervalo de portas UDP de áudio, consulte Configurações de política de conexões multi-stream. Lembre-se de habilitar as configurações de áudio do cliente no dispositivo do usuário.

Áudio sobre UDP requer o VDA do Windows. Para políticas suportadas no VDA do Linux, consulte Lista de suporte de políticas.

Políticas de configuração de áudio para dispositivos de usuário

1. Carregue os modelos de política de grupo seguindo Configurando o modelo administrativo do Objeto de Política de Grupo.
2. No Editor de Política de Grupo, expanda **Modelos Administrativos > Componentes Citrix > Citrix Workspace > Experiência do Usuário**.
3. Para **Configurações de áudio do cliente**, selecione **Não Configurado**, **Habilitado** ou **Desabilitado**.
    - **Não Configurado**. Por padrão, o Redirecionamento de Áudio é habilitado usando áudio de alta qualidade ou as configurações de áudio personalizadas configuradas anteriormente.
    - **Habilitado**. Habilita o redirecionamento de áudio usando as opções selecionadas.
    - **Desabilitado**. Desabilita o redirecionamento de áudio.
4. Se você selecionar **Habilitado**, escolha uma qualidade de som. Para áudio UDP, use **Médio** (padrão).
5. Apenas para áudio UDP, selecione **Habilitar Transporte em Tempo Real** e então defina o intervalo de portas de entrada a serem abertas no firewall local do Windows.
6. Para usar Áudio UDP com Citrix Gateway, selecione **Permitir Transporte em Tempo Real Através do gateway**. Configure o Citrix Gateway com DTLS. Para mais informações, consulte este artigo.

Como Administrador, se você não tiver controle sobre os dispositivos de endpoint para fazer essas alterações, use os atributos default.ica do StoreFront para habilitar o Áudio UDP. Por exemplo, para dispositivos pessoais ou computadores domésticos.

1. Na máquina StoreFront, abra C:\inetpub\wwwroot\Citrix\\\<Store Name>\App_Data\default.ica com um editor como o notepad.
2. Faça as seguintes entradas na seção .

   ; Este texto habilita o Transporte em Tempo Real

   EnableRtpAudio=true

   ; Este texto permite o Transporte em Tempo Real Através do gateway

   EnableUDPThroughGateway=true

   ; Este texto define a qualidade do áudio como Média

   AudioBandwidthLimit=1

   ; Intervalo de portas UDP

   RtpAudioLowestPort=16500

   RtpAudioHighestPort=16509

Se você habilitar o áudio do User Datagram Protocol (UDP) editando default.ica, o áudio UDP será habilitado para todos os usuários que estiverem usando essa loja.

Evitar eco durante conferências multimídia

Usuários em conferências de áudio ou vídeo podem ouvir um eco. Ecos geralmente ocorrem quando alto-falantes e microfones estão muito próximos um do outro. Por esse motivo, recomendamos o uso de fones de ouvido para conferências de áudio e vídeo.

O HDX oferece uma opção de cancelamento de eco (habilitada por padrão) que minimiza qualquer eco. A eficácia do cancelamento de eco é sensível à distância entre os alto-falantes e o microfone. Certifique-se de que os dispositivos não estejam muito próximos ou muito distantes um do outro.

Você pode alterar uma configuração de registro para desabilitar o cancelamento de eco. Para obter informações, consulte Evitar eco durante conferências multimídia na lista de recursos gerenciados por meio do registro.

Softphones

Um softphone é um software que atua como uma interface de telefone. Você usa um softphone para fazer chamadas pela internet a partir de um computador ou outro dispositivo inteligente. Ao usar um softphone, você pode discar números de telefone e realizar outras funções relacionadas ao telefone usando uma tela.

O Citrix Virtual Apps and Desktops oferece suporte a várias alternativas para a entrega de softphones.

- **Modo de controle**. O softphone hospedado controla um aparelho telefônico físico. Neste modo, nenhum tráfego de áudio passa pelo servidor Citrix Virtual Apps and Desktops.
- **Suporte a softphone otimizado para HDX RealTime (recomendado)**. O mecanismo de mídia é executado no dispositivo do usuário, e o tráfego de Voz sobre Protocolo de Internet flui ponto a ponto. Para exemplos, consulte:
  - Otimização HDX para Microsoft Teams
  - HDX RealTime Optimization Pack, que otimiza a entrega do Microsoft Skype for Business
  - Cisco Jabber Softphone for VDI (anteriormente conhecido como VXME)
  - Cisco Webex Meetings para VDI
  - Avaya VDI Equinox (anteriormente conhecido como VDI Communicator)
  - Plugin VDI do Zoom
  - Genesys PureEngage Cloud
  - Dispositivo de ditado Nuance Dragon PowerMic
- **Acesso a Aplicativos Locais**. Um recurso do Citrix Virtual Apps and Desktops que permite que um aplicativo, como um softphone, seja executado localmente no dispositivo de usuário Windows, mas apareça perfeitamente integrado ao seu desktop virtual/publicado. Este recurso descarrega todo o processamento de áudio para o dispositivo do usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso a Aplicativos Locais e redirecionamento de URL.
- **Suporte genérico a softphone HDX RealTime.** Voz sobre Protocolo de Internet sobre ICA.

Suporte genérico a softphone

O suporte genérico a softphones permite hospedar um softphone não modificado no XenApp ou XenDesktop no data center. O tráfego de áudio passa pelo protocolo Citrix ICA (preferencialmente usando UDP/RTP) para o dispositivo do usuário que executa o aplicativo Citrix Workspace.

O suporte genérico a softphone é um recurso do HDX RealTime. Essa abordagem para entrega de softphone é especialmente útil quando:

- Uma solução otimizada para entregar o softphone não está disponível e o usuário não está em um dispositivo Windows onde o Acesso a Aplicativos Locais possa ser usado.
- O mecanismo de mídia necessário para a entrega otimizada do softphone não está instalado no dispositivo do usuário ou não está disponível para a versão do sistema operacional em execução no dispositivo do usuário. Nesse cenário, o HDX RealTime Genérico fornece uma solução de fallback valiosa.

Existem duas considerações sobre a entrega de softphone usando Citrix Virtual Apps and Desktops:

- Como o aplicativo softphone é entregue ao desktop virtual/publicado.
- Como o áudio é entregue para e do headset, microfone e alto-falantes do usuário, ou conjunto de telefone USB.

Citrix Virtual Apps and Desktops incluem inúmeras tecnologias para suportar a entrega genérica de softphone:

- Codec otimizado para fala para codificação rápida do áudio em tempo real e eficiência de largura de banda.
- Pilha de áudio de baixa latência.
- Buffer de jitter do lado do servidor para suavizar o áudio quando a latência da rede flutua.
- Marcação de pacotes (DSCP e WMM) para Qualidade de Serviço.
    - Marcação DSCP para pacotes RTP (Camada 3)
    - Marcação WMM para Wi-Fi

As versões do aplicativo Citrix Workspace para Windows, Linux, Chrome e Mac também são compatíveis com Voz sobre Protocolo de Internet. O aplicativo Citrix Workspace para Windows oferece estes recursos:

- Buffer de jitter do lado do cliente - Garante áudio suave mesmo quando a latência da rede flutua.
- Cancelamento de eco - Permite maior variação na distância entre o microfone e os alto-falantes para trabalhadores que não usam fone de ouvido.
- Áudio plug-n-play - Dispositivos de áudio não precisam ser conectados antes de iniciar uma sessão. Eles podem ser conectados a qualquer momento.

- Roteamento de dispositivo de áudio - Os usuários podem direcionar o toque para os alto-falantes, mas o caminho de voz para o fone de ouvido.
- ICA multi-stream - Permite roteamento flexível baseado em Qualidade de Serviço pela rede.
- O ICA suporta quatro fluxos TCP e dois UDP. Um dos fluxos UDP suporta o áudio em tempo real sobre RTP.

Para um resumo dos recursos do aplicativo Citrix Workspace, consulte Matriz de Recursos do Citrix Receiver.

Recomendações de configuração do sistema

Hardware e Software do Cliente: Para uma qualidade de áudio ideal, recomendamos a versão mais recente do aplicativo Citrix Workspace e um fone de ouvido de boa qualidade que tenha cancelamento de eco acústico (AEC). As versões do aplicativo Citrix Workspace para Windows, Linux e Mac suportam Voz sobre Protocolo de Internet. Além disso, a Dell Wyse oferece suporte a Voz sobre Protocolo de Internet para ThinOS (WTOS).

Considerações sobre a CPU: Monitore o uso da CPU no VDA para determinar se é necessário atribuir duas CPUs virtuais a cada máquina virtual. Voz e vídeo em tempo real são intensivos em dados. A configuração de duas CPUs virtuais reduz a latência de troca de threads. Portanto, recomendamos que você configure duas vCPUs em um ambiente VDI do Citrix Virtual Desktops™.

Ter duas CPUs virtuais não significa necessariamente dobrar o número de CPUs físicas, pois as CPUs físicas podem ser compartilhadas entre sessões.

O Citrix Gateway Protocol (CGP), que é usado para o recurso de Confiabilidade da Sessão, também aumenta o consumo de CPU. Em conexões de rede de alta qualidade, você pode desabilitar esse recurso para reduzir o consumo de CPU no VDA. Nenhuma das etapas anteriores pode ser necessária em um servidor poderoso.

Áudio UDP: O áudio sobre UDP oferece excelente tolerância a congestionamento de rede e perda de pacotes. Recomendamos usá-lo em vez de TCP quando disponível.

Configuração de LAN/WAN: A configuração adequada da rede é fundamental para uma boa qualidade de áudio em tempo real. Normalmente, você deve configurar redes locais virtuais (VLANs) porque pacotes de broadcast excessivos podem introduzir jitter. Dispositivos habilitados para IPv6 podem gerar muitos pacotes de broadcast. Se o suporte a IPv6 não for necessário, você pode desativar o IPv6 nesses dispositivos. Configure para suportar Qualidade de Serviço.

Configurações para uso de conexões WAN: Você pode usar bate-papo por voz em conexões LAN e WAN. Em uma conexão WAN, a qualidade do áudio depende da latência, perda de pacotes e jitter na conexão. Se estiver entregando softphones para usuários em uma conexão WAN, recomendamos usar o NetScaler® SD-WAN entre o data center e o escritório remoto. Isso mantém uma alta Qualidade de Serviço. O NetScaler SD-WAN suporta ICA Multi-Stream, incluindo UDP. Além disso, para um único fluxo TCP, é possível distinguir as prioridades de vários canais virtuais ICA para garantir que os dados de áudio em tempo real de alta prioridade recebam tratamento preferencial.

Use o Director ou o HDX Monitor para validar sua configuração HDX.

Conexões de usuário remoto: O Citrix Gateway suporta DTLS para entregar tráfego UDP/RTP nativamente (sem encapsulamento em TCP). Abra os firewalls bidirecionalmente para tráfego UDP na Porta 443.

Seleção de codec e consumo de largura de banda: Entre o dispositivo do usuário e o VDA no data center, recomendamos usar a configuração de codec **Otimizado para Fala**, também conhecida como áudio de Qualidade Média. Entre a plataforma VDA e o IP-PBX, o softphone usa o codec que estiver configurado ou negociado. Por exemplo:

- G711 oferece boa qualidade de voz, mas tem um requisito de largura de banda de 80 kilobits por segundo a 100 kilobits por segundo por chamada (dependendo das sobrecargas da Camada 2 da Rede).
- G729 oferece boa qualidade de voz e tem um baixo requisito de largura de banda de 30 kilobits por segundo a 40 kilobits por segundo por chamada (dependendo das sobrecargas da Camada 2 da Rede).

Entrega de aplicativos de softphone para o desktop virtual

Existem dois métodos pelos quais você pode entregar um softphone para o desktop virtual XenDesktop®:

- O aplicativo pode ser instalado na imagem do desktop virtual.
- O aplicativo pode ser transmitido por streaming para o desktop virtual usando o Microsoft App-V. Essa abordagem tem vantagens de gerenciamento porque a imagem do desktop virtual é mantida organizada. Após ser transmitido por streaming para o desktop virtual, o aplicativo é executado nesse ambiente como se tivesse sido instalado da maneira usual. Nem todos os aplicativos são compatíveis com o App-V.

Entrega de áudio para e do dispositivo do usuário

O HDX RealTime genérico suporta dois métodos de entrega de áudio para e do dispositivo do usuário:

- **Canal Virtual de Áudio Citrix**. Geralmente recomendamos o Canal Virtual de Áudio Citrix porque ele foi projetado especificamente para transporte de áudio.
- **Redirecionamento USB Genérico**. Suporta dispositivos de áudio com botões ou um display (ou ambos), dispositivo de interface humana (HID), se o dispositivo do usuário estiver em uma conexão LAN ou similar à LAN de volta para o servidor Citrix Virtual Apps and Desktops.

Canal virtual de áudio Citrix

O Canal Virtual de Áudio Bidirecional da Citrix (CTXCAM) permite que o áudio seja entregue de forma eficiente pela rede. O HDX RealTime Genérico pega o áudio do headset ou microfone do usuário e o compacta. Em seguida, ele o envia via ICA para o aplicativo softphone no desktop virtual. Da mesma forma, a saída de áudio do softphone é compactada e enviada na outra direção para o headset ou alto-falantes do usuário. Essa compactação é independente da compactação usada pelo próprio softphone (como G.729 ou G.711). Ela é feita usando o codec Otimizado para Fala (Qualidade Média). Suas características são ideais para Voz sobre Protocolo de Internet. Ele apresenta tempo de codificação rápido e consome apenas aproximadamente 56 Kilobits por segundo de largura de banda da rede (28 Kbps em cada direção), no pico. Este codec deve ser explicitamente selecionado no console do Studio porque não é o codec de áudio padrão. O padrão é o codec de Áudio HD (Alta Qualidade). Este codec é excelente para trilhas sonoras estéreo de alta fidelidade, mas é mais lento para codificar em comparação com o codec Otimizado para Fala.

Redirecionamento USB Genérico

A tecnologia de Redirecionamento USB Genérico da Citrix (canal virtual CTXGUSB) fornece um meio genérico de acesso remoto a dispositivos USB, incluindo dispositivos compostos (áudio mais HID) e dispositivos USB isócronos. Essa abordagem é limitada a usuários conectados à LAN. A razão é que o protocolo USB tende a ser sensível à latência da rede e requer uma largura de banda considerável. O redirecionamento USB isócrono funciona bem ao usar alguns softphones. Este redirecionamento oferece excelente qualidade de voz e baixa latência. No entanto, o Canal Virtual de Áudio Citrix é preferido porque é otimizado para tráfego de áudio. A principal exceção é quando você está usando um dispositivo de áudio com botões. Por exemplo, um telefone USB conectado ao dispositivo do usuário que está conectado à LAN do data center. Neste caso, o Redirecionamento USB Genérico suporta botões no aparelho telefônico ou headset que controlam recursos enviando um sinal de volta para o softphone. Não há problema com botões que funcionam localmente no dispositivo.

Ferramenta de linha de comando de diagnóstico de áudio

A ferramenta de linha de comando de diagnóstico de áudio no VDA pode ser usada para consultar dados de sessão relacionados a políticas de áudio, configuração e transporte de dados.

Uso

Abra um prompt de comando e execute `CtxAudio.exe` da pasta `C:\Program Files\Citrix\HDX\bin`.

- Executar a ferramenta como administrador exibe todas as informações de áudio da(s) sessão(ões) ICA ativa(s).
- Executar a ferramenta como não administrador exibe as informações de áudio da sessão ICA do usuário atual.

Saída

A ferramenta exibe várias configurações que podem ajudar a diagnosticar problemas relacionados ao áudio dentro de uma sessão.

SEÇÃO	DESCRIÇÃO
Informações da política	Políticas de áudio aplicadas à(s) sessão(ões) atual(is).
Informações de configurações	Configurações relacionadas ao áudio armazenadas no registro.
Informações de estado	Estado do áudio, versão, codecs e transporte aplicados à(s) sessão(ões) atual(is).
Informações de dispositivos	Nomes dos dispositivos, suas funções e seus status usados na sessão.

Observação:

A saída varia dependendo se você executa a ferramenta em um VDA de várias sessões (TS) ou em um VDA de sessão única (WSVDA).

Limitação

Você instala um dispositivo de áudio em seu cliente, habilita o redirecionamento de áudio e inicia uma sessão RDS. Os arquivos de áudio podem não ser reproduzidos e uma mensagem de erro aparece.

Como solução alternativa, adicione a chave de registro na máquina RDS e, em seguida, reinicie a máquina. Para obter informações, consulte Limitação de áudio na lista de recursos gerenciados através do registro.

Redirecionamento de conteúdo do navegador

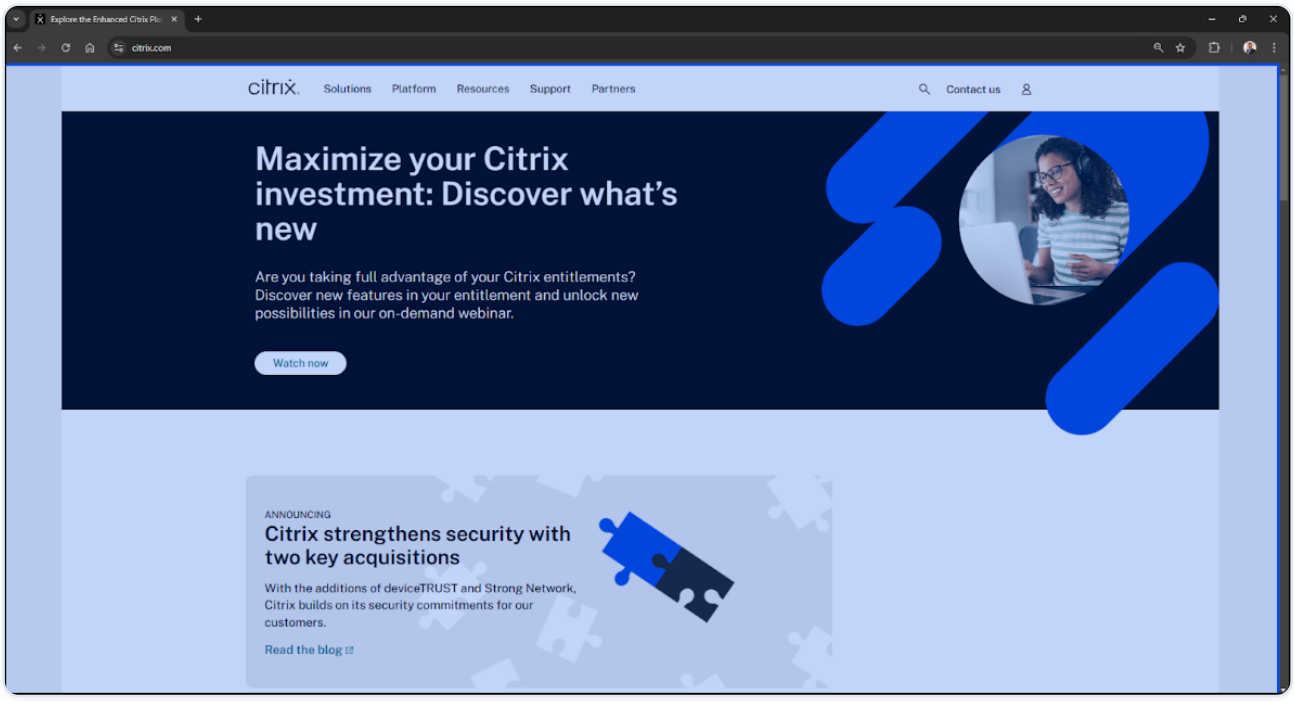
Introdução

O Redirecionamento de Conteúdo do Navegador (BCR) aprimora a experiência do usuário na navegação web em ambientes Citrix Virtual Apps and Desktops™. Ao descarregar a renderização de páginas web para a máquina local do usuário, o BCR reduz a carga do servidor e melhora o desempenho, especialmente para sites complexos ou que consomem muitos recursos.

Como funciona

O BCR utiliza o aplicativo Citrix Workspace™ para criar um ambiente de navegação seguro no dispositivo do usuário. Quando um usuário acessa uma página web permitida, a janela de visualização (viewport) do navegador é redirecionada para o cliente. O mecanismo do navegador do lado do cliente então aproveita os recursos da máquina local para renderizar a página, resultando em tempos de carregamento mais rápidos e interação mais fluida.

Observe que apenas a janela de visualização (viewport) do navegador é redirecionada. A janela de visualização é a área retangular do seu navegador onde o conteúdo é exibido. A janela de visualização não inclui itens como a Barra de Endereços, Barra de Favoritos ou Barra de Status. Esses itens estão na interface do usuário, que ainda está sendo executada no navegador no VDA.



Principais Benefícios

O redirecionamento de conteúdo do navegador gerencia de forma inteligente o tráfego da web, proporcionando uma experiência superior aos seus usuários e, ao mesmo tempo, reduzindo a carga sobre sua infraestrutura.

Veja como eles podem beneficiar sua organização:

- **Economia de Custos:** Descarregue páginas web que consomem muitos recursos para os dispositivos dos usuários, liberando recursos valiosos do servidor e reduzindo o consumo de largura de banda. Isso se traduz em custos de hardware e rede mais baixos.
- **Experiência do Usuário Aprimorada:** Ofereça aos seus usuários uma experiência de navegação mais fluida e responsiva, mesmo em sites com muitos gráficos. Proporcione um desempenho semelhante ao nativo, eliminando atrasos e melhorando a produtividade.
- **Segurança Aprimorada:** Mantenha um ambiente seguro enquanto permite o acesso a recursos internos e externos.
- **Flexibilidade Aumentada:** Suporte uma ampla gama de casos de uso, desde navegação web básica até aplicativos web complexos que exigem travessia de proxy ou autenticação SSO. Gerencie facilmente as configurações de redirecionamento com controles de política granulares no Citrix Web Studio™

Requisitos do Sistema

Componentes do lado do servidor

Citrix Aplicativos Virtuais e Desktops

- Versão de Serviço de Longo Prazo
  - Requisitos mínimos - Qualquer versão do Citrix Virtual Apps and Desktops LTSR que não esteja no fim da vida útil
  - Recomendado - Citrix Virtual Apps and Desktops 2402 ou superior
- Versão Atual
  - Requisito mínimo - Qualquer versão do Citrix Virtual Apps and Desktops CR que não esteja no fim da vida útil
  - Recomendado - Versão mais recente do Citrix Virtual Apps and Desktops

Componentes do Navegador

- Navegadores
  - Microsoft Edge
  - Google Chrome
- Extensão de redirecionamento do navegador
  - Google Chrome Store
  - Microsoft Edge Store
- Recomendamos usar a versão mais recente dos navegadores para uma melhor experiência

Observação:

- Para habilitar o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador ou o Redirecionamento de Conteúdo Bidirecional, certifique-se de ter a versão 2503 do Virtual Delivery Agent (VDA) se você pretende usar a extensão de redirecionamento do navegador da loja de Complementos do Microsoft Edge. Para versões mais antigas do VDA, você pode obter a mesma funcionalidade instalando a extensão da Chrome Web Store dentro do seu navegador Microsoft Edge.

- Os links de extensão fornecidos acima estão Geralmente Disponíveis (GA) e são relevantes para implantações em nível de produção. Além das extensões GA, a Citrix também publica uma extensão Beta (GA + 1) especificamente na Google Chrome Store.
- A Citrix recomenda que os clientes tenham usuários de teste na versão Beta para que as próximas atualizações sejam testadas e quaisquer problemas sejam relatados precocemente. Isso garante um processo tranquilo quando as extensões GA forem lançadas oficialmente.
- As versões da extensão geralmente correspondem às versões do Citrix Workspace App

Componentes do lado do cliente

Windows

- Windows 10 ou 11
- Citrix Workspace App
  - Requisito Mínimo - Qualquer Citrix Workspace App que não esteja no fim da vida útil
  - Recomendado
    - Long Term Service Release - Citrix Workspace App para Windows 2402 CU4 ou mais recente, Citrix Workspace App para Windows 2507
    - Versão Atual - Citrix Workspace App 2405 ou mais recente

Observação:

- O redirecionamento de conteúdo do navegador não é suportado nas versões LTSR 1912 e 2203.1 do Citrix Workspace App para Windows.
- O mecanismo de navegador do lado do cliente necessário para o redirecionamento de conteúdo do navegador é instalado por padrão nas versões atuais do Citrix Workspace App.
- O mecanismo de navegador do lado do cliente necessário para o redirecionamento de conteúdo do navegador não é instalado por padrão na versão LTSR 2402 do Citrix Workspace App. Os administradores podem usar o switch ADDLOCAL para instalar os componentes do navegador BCR sobre o Citrix Workspace App.

- A partir do Citrix Workspace app 2507 para Windows, o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador (BCR) é gerenciado como um componente modular, mas ainda é empacotado com o Citrix Workspace App. O componente BCR agora é instalado por padrão também nas versões LTSR, garantindo consistência entre CR e LTSR. Além disso, pacotes BCR autônomos serão publicados para situações que exigem atualizações independentes ou patches provisórios fora do ciclo regular de lançamento do Citrix Workspace app. Para mais detalhes, consulte a documentação do Citrix Workspace App para Windows.

Linux

- Citrix Workspace App
  - Requisito mínimo - Qualquer Citrix Workspace App que não esteja no fim da vida útil
  - Recomendado - Citrix Workspace App 2408 ou mais recente Para mais detalhes, consulte a documentação do Citrix Workspace App para Linux

Observação:

- A partir do Citrix Workspace app 2601 para Linux, o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador (BCR) é gerenciado como um componente modular. O componente BCR continua a ser empacotado e instalado por padrão com o Citrix Workspace app para Linux, garantindo uma experiência de usuário consistente. Além disso, pacotes BCR autônomos serão publicados para situações que exigem atualizações independentes ou patches provisórios fora do ciclo de lançamento regular do Citrix Workspace app. Para mais detalhes, consulte documentação do Citrix Workspace App para Linux.

ChromeOS

- Citrix Workspace App
  - Versão mais recente da Chrome Web Store

MacOS

- Citrix Workspace App
  - Requisito Mínimo - Citrix Workspace App para Mac 2411 ou mais recente

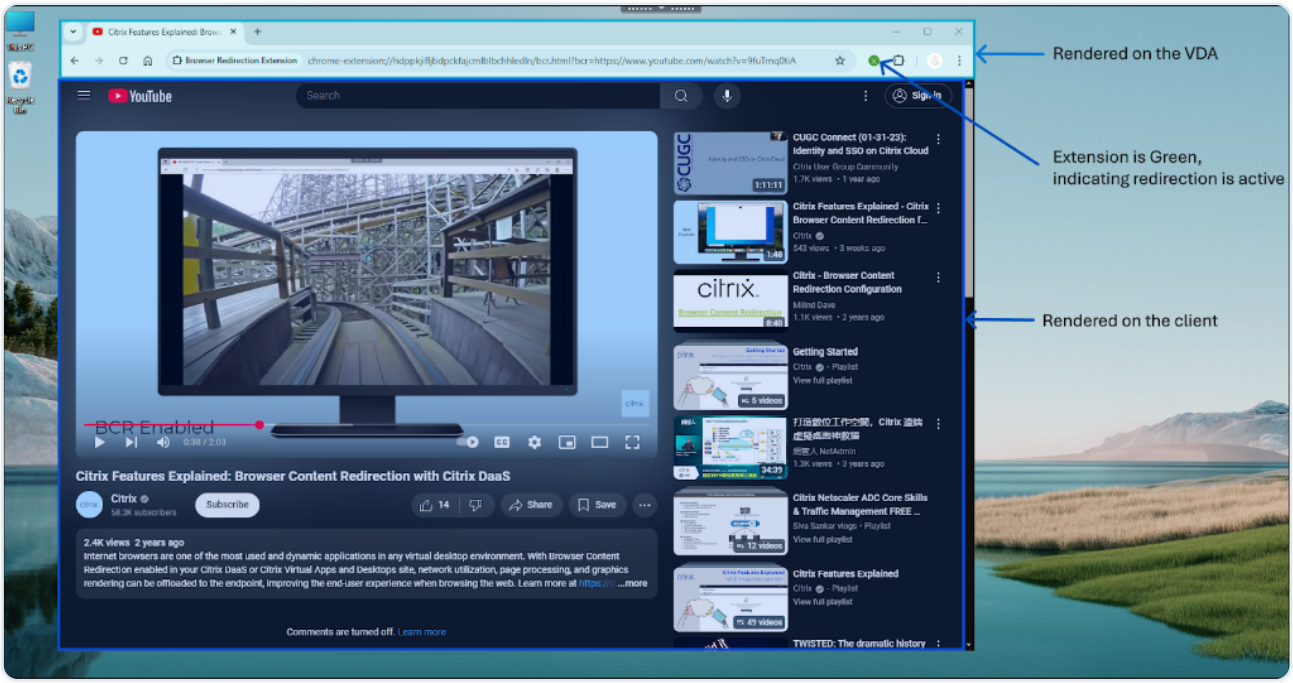
Observação:

- Para MacOS, o pacote de redirecionamento de conteúdo do navegador é independente do Citrix Workspace App e é sempre a versão mais recente. Assim, o pacote será compatível com várias versões do CWA acima da versão mínima especificada
- Como não há dependência do Citrix Workspace App Mac, a numeração da versão do Redirecionamento de Conteúdo do Navegador não corresponderá à versão do Citrix Workspace App Mac
- O mecanismo de navegador do lado do cliente não é empacotado com o Citrix Workspace App Mac. Baixe e instale o lado do cliente para Mac em Citrix Downloads.
- Os pacotes Intel e ARM são separados. Assim, você precisa instalar a versão apropriada que se adapte ao endpoint do MacOS
- A partir do Citrix Workspace app 2511.1 para Mac, o componente BCR Modular é instalado por padrão, mas não é empacotado com o Citrix Workspace App, eliminando a necessidade de baixar e instalar manualmente o componente do Citrix Downloads. Pacotes BCR autônomos serão publicados para situações que exigem atualizações independentes ou patches provisórios fora do ciclo de lançamento regular do Citrix Workspace app. Para mais detalhes, consulte documentação do Citrix Workspace App para Mac.

Etapas para Configurar

1. Instale os componentes do lado do cliente e do lado do servidor de acordo com os requisitos do sistema
    - Para detalhes sobre a implantação da extensão, consulte a seção Implantação da extensão
2. Configurar as políticas do estúdio
    - As políticas do Web Studio oferecem uma maneira granular de configurar o redirecionamento de conteúdo do navegador para atender a uma variedade de casos de uso
    - As políticas básicas permitem que o administrador configure URLs que precisam ser permitidas / não permitidas com o redirecionamento de conteúdo do navegador
    - As URLs podem ser configuradas com curingas

3. Abra um navegador da web compatível e navegar para uma URL permitida
    - Se a correspondência for encontrada na lista de permissões, o site será redirecionado para o cliente
    - O aplicativo Citrix Workspace mescla a janela de visualização no navegador do lado do VDA para uma experiência perfeita
4. A cor do logotipo da extensão especifica o status do redirecionamento de conteúdo
    - Verde: Ativo e Conectado
    - Cinza: Não ativo / ocioso na guia atual
    - Vermelho: Quebrado / Não Funcionando



Observação:

- O redirecionamento de vídeo HTML5 e o redirecionamento de conteúdo do navegador são recursos independentes. As políticas de redirecionamento de vídeo HTML5 não são necessárias para que este recurso funcione. No entanto, o Serviço de Redirecionamento de Vídeo HTML5 Citrix HDX™ é usado para o redirecionamento de conteúdo do navegador.
- Recomendamos fazer todas as configurações através do Web Studio e não com chaves de registro.

Recursos e Opções de Configuração

A redireção de conteúdo do navegador oferece várias maneiras de configurar para se adequar aos casos de uso de diversos ambientes de clientes. Para obter informações detalhadas sobre as configurações de política, consulte Configurações de política de redirecionamento de conteúdo do navegador.

Mecanismos de redirecionamento

Busca pelo cliente, renderização pelo cliente

Por padrão, a redireção de conteúdo do navegador opera neste modo, ou seja, o mecanismo do navegador do lado do cliente acessa a página da web diretamente. Isso requer o acesso necessário da rede do cliente à página da web. O cenário de busca pelo cliente e renderização pelo cliente descarrega todo o uso de rede, CPU e RAM do Citrix VDA para o cliente e é a maneira mais ideal de configurar a redireção de conteúdo do navegador.

OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA

- Redirecionamento de conteúdo do navegador: Permitido
- Configuração de ACL de redirecionamento de conteúdo do navegador
  - Especifique os URLs que precisam ser redirecionados. Por padrão, o YouTube é o único site configurado para redirecionamento.
- Configuração da lista de bloqueio de redirecionamento de conteúdo do navegador
  - Opção de configuração opcional para bloquear quaisquer URLs / sub-URLs específicos do redirecionamento. Utilize esta opção com as anteriores para obter a máxima personalização.

Busca pelo servidor, renderização pelo cliente

Neste caso, o mecanismo do navegador do lado do cliente contata e busca conteúdo do servidor web através do VDA usando um canal virtual. Esta opção é útil quando o cliente não tem acesso à internet (por exemplo, thin clients). Baixo consumo de CPU e RAM no VDA, mas a largura de banda é consumida no canal virtual ICA®.

Existem três modos de operação neste cenário. O termo proxy refere-se a um dispositivo proxy que o VDA acessa para obter acesso à Internet.

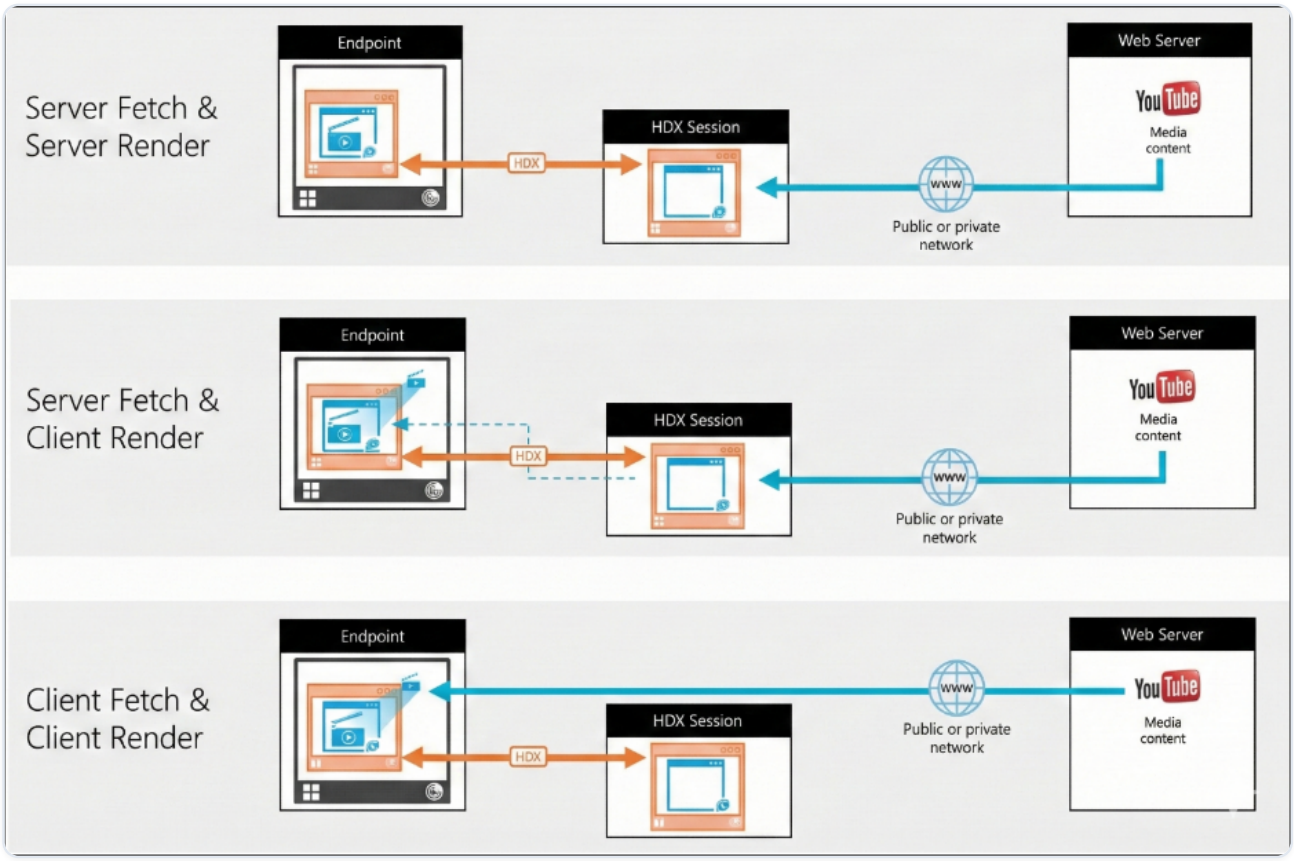
OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA

- Além das políticas especificadas na seção Busca pelo cliente, renderização pelo cliente, configure o seguinte

- Configuração de proxy de redirecionamento de conteúdo do navegador
  - **Direto ou Transparente:** Configure isso se você quiser aproveitar a renderização do cliente com busca no servidor e tiver acesso direto ou acesso de proxy transparente à página da web a partir do VDA. A palavra-chave “DIRECT” deve ser configurada na política.
  - **Proxy Explícito:** Configure isso se você quiser aproveitar a renderização do cliente com busca no servidor e tiver acesso de proxy explícito à página da web a partir do VDA.
  - **Arquivos PAC:** Configure isso se você depender de arquivos PAC para que os navegadores no VDA possam escolher automaticamente o servidor proxy apropriado para buscar um URL especificado.

Modo de fallback

Pode haver momentos em que o redirecionamento do cliente falha. Por exemplo, se a máquina cliente não tiver acesso direto à internet, uma resposta de erro pode retornar ao VDA. Nesses casos, o navegador no VDA pode então recarregar e renderizar a página no servidor.



Tratamento de autenticação

Sites de autenticação

Na implementação atual do Redirecionamento de Conteúdo do Navegador, independentemente do mecanismo de redirecionamento, os sites de autenticação precisam ser configurados para que o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador possa manipular o login em sites.

Exemplo:

1. Quando apenas `<https://www.youtube.com/>*` é configurado na configuração ACL de redirecionamento de conteúdo do navegador e nenhum site de autenticação é configurado, o BCR retornará à renderização do lado do servidor ao fazer login no site e continuará lá.
2. Neste caso, para que o BCR possa manipular sites de autenticação, configure `<https://www.accounts.google.com/>*` e quaisquer outros sites de autenticação, como o site IdP, conforme necessário. Cada login de site funciona de forma diferente e, portanto, certifique-se de listar
3. Quando configurado, o BCR irá manipular a autenticação. Por exemplo, com a renderização do cliente com busca no cliente - a autenticação também ocorrerá a partir do motor do navegador do lado do cliente para uma experiência de login perfeita.

OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA

Configure a política de sites de autenticação de redirecionamento de conteúdo do navegador, além das políticas mencionadas na seção de mecanismos de redirecionamento.

> **Observação:**
>
> - O navegador do lado do cliente do BCR não persiste cookies (incluindo autenticação) após o fechamento da janela redirecionada. Isso se manifestaria como a necessidade de fazer login novamente em sites quando as janelas do BCR são completamente fechadas e reabertas.
> - O navegador do lado do cliente BCR não lê cookies do navegador do lado do VDA. Consequentemente, a personalização e as preferências do usuário não sincronizam com o navegador do VDA.

Autenticação Integrada do Windows

O redirecionamento de conteúdo do navegador pode fornecer uma maneira contínua de autenticar em sites quando configurado com a Autenticação Integrada do Windows (IWA) no mesmo domínio que o VDA.

OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA

- Configure a política de suporte à Autenticação Integrada do Windows para redirecionamento de conteúdo do navegador

Antes de habilitar o logon único, conclua o seguinte:

- Configure a infraestrutura Kerberos para emitir tickets para nomes de entidade de serviço (SPNs) construídos a partir do nome do host. Por exemplo, HTTP/serverhostname.com.
- Para renderização do cliente com busca no servidor: Ao usar o redirecionamento de conteúdo do navegador no modo de busca no servidor, certifique-se de que o DNS esteja configurado corretamente no VDA.
- Para renderização do cliente com busca no cliente: Ao usar o redirecionamento de conteúdo do navegador no modo de busca no cliente, certifique-se de que o DNS esteja configurado corretamente no dispositivo cliente e que você permita conexões TCP do overlay para o endereço IP do servidor web.

Autenticação de Proxy

O redirecionamento de conteúdo do navegador pode fornecer uma maneira contínua de autenticar em seu proxy web ao buscar conteúdo do servidor. Quando ativado, o redirecionamento de conteúdo do navegador obterá e usará automaticamente um ticket de serviço Kerberos para autenticar com o proxy.

OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA

- Configure a política de autenticação de proxy de busca no servidor para redirecionamento de conteúdo do navegador

Antes de habilitar a política de autenticação de proxy de busca no servidor, conclua o seguinte:

- Você precisa configurar seu arquivo PAC para rotear o tráfego através de um proxy web downstream e configurar o proxy para usar a autenticação Kerberos.

Validação de certificado do lado do servidor

A Redireção de Conteúdo do Navegador é aprimorada ainda mais com suporte à validação de certificado. Ao acessar um site redirecionado a partir do cliente, o navegador de sobreposição do

cliente pode não confiar no certificado do servidor ou do proxy MitM. Nesses casos, o BCR agora pode validar os certificados do Host ou Proxy em relação ao armazenamento de certificados dos VDAs.

Requisitos mínimos

Este recurso é habilitado por padrão e nenhuma configuração é necessária uma vez que os requisitos abaixo sejam atendidos:

- Citrix Virtual Apps e Desktops 2507
- Citrix Workspace App para Windows 2511
- Citrix Workspace App para Linux 2604
- Extensão de Redirecionamento do Navegador (Chrome ou Edge) 25.11 ou posterior.

Suporte a logon único

A Redireção de Conteúdo do Navegador agora oferece uma experiência de usuário simplificada com suporte a logon único, permitindo autenticação do lado do VDA e compartilhamento de cookies. Este aprimoramento elimina logins redundantes, aumentando a produtividade ao manter a autenticação e a persistência de cookies em sessões de BCR, mesmo após o fechamento da janela do BCR. Esta experiência contínua aprimora ainda mais a segurança, garantindo que a autenticação se origine do VDA, e não do cliente.

Para informações detalhadas sobre o recurso, consulte a seção Suporte a logon único.

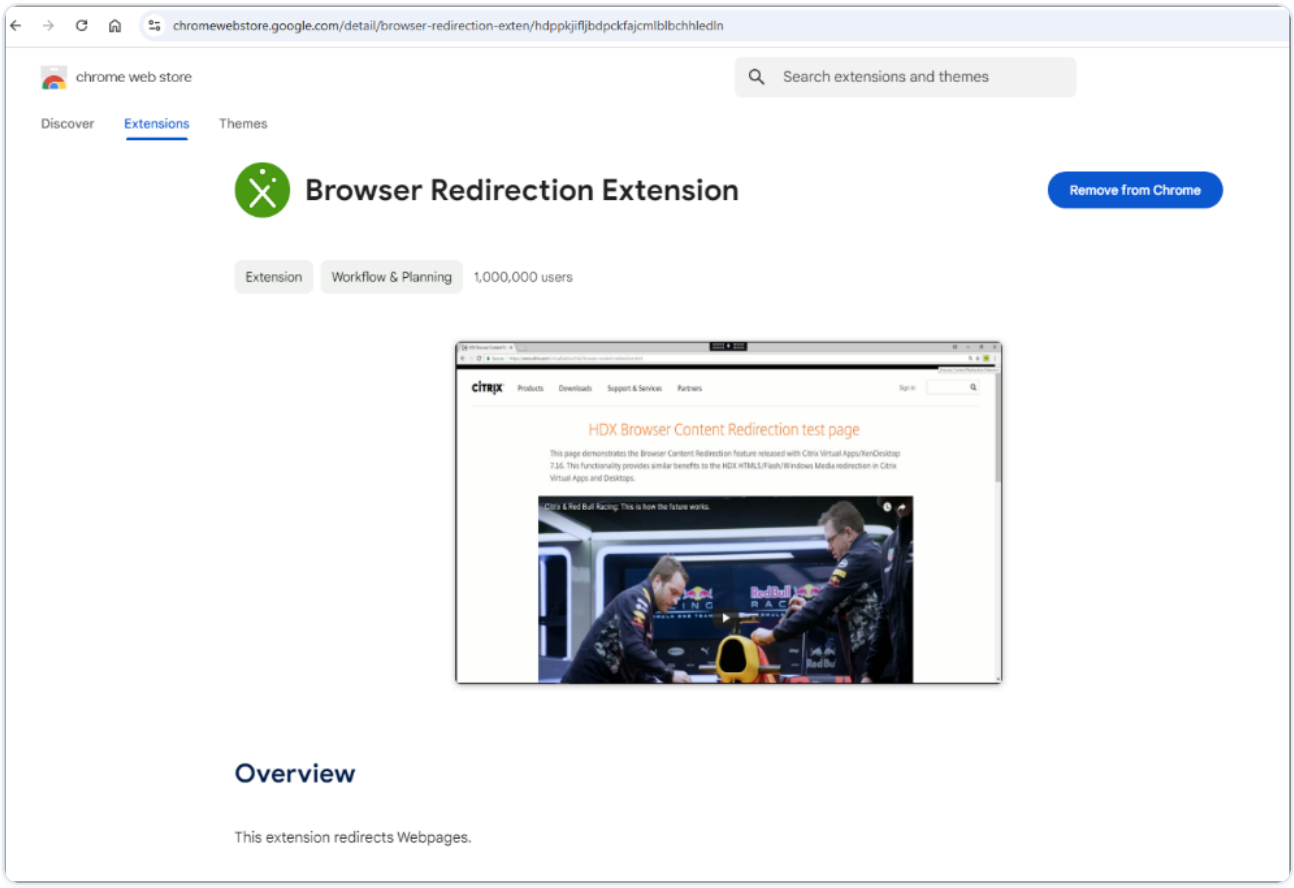
Casos de Uso

A Redireção de Conteúdo do Navegador (BCR) pode ser utilizada para uma ampla gama de sites, particularmente aqueles que consomem muitos recursos e são frequentemente acessados por empresas. Isso inclui plataformas de streaming de vídeo como o YouTube, que podem se beneficiar significativamente do descarregamento da renderização para dispositivos de endpoint, reduzindo assim a carga do servidor e economizando custos. Além disso, o BCR é ideal para aplicativos de comunicações unificadas, como ferramentas de videoconferência e colaboração (Google Meet, Teams web, Zoom web) e aplicativos de contact center (Genesys cloud), garantindo desempenho suave e experiência de usuário aprimorada. Ao aproveitar o BCR, as empresas podem otimizar seus recursos e melhorar a eficiência em várias aplicações baseadas na web. Consulte CTX238236 para obter informações sobre como configurar sites específicos.

Implantação da Extensão

Implantar Manualmente

A extensão de redirecionamento do navegador é publicada nas lojas da web do Chrome e Edge. A extensão é necessária apenas no navegador no VDA e não no lado do cliente. Para instalar a extensão, navegar para a webstore do Chrome / Edge, procure a extensão de redirecionamento do navegador e adicione-a aos respectivos navegadores. Este método funciona para usuários individuais. Para implantar a extensão para um grande grupo de usuários, implante a extensão usando a política de grupo.



Implantar Usando a Política de Grupo

PRÉ-REQUISITOS

- **Acesso:** Você precisará de privilégios de administrador na máquina ou dentro do seu ambiente do Active Directory onde você configurará a Política de Grupo.
- **Arquivos ADMX:** Baixe os arquivos ADMX do Google Chrome (modelos administrativos) para sua versão do Chrome. Você pode encontrá-los na página Ajuda do Google Chrome Enterprise.
- **Modelos do Edge:** Baixe os modelos administrativos do Microsoft Edge (arquivos ADMX) na página Microsoft Edge Enterprise landing.

- **ID da Extensão e URL de Atualização:** A ID da extensão e a URL de atualização para a extensão de Redirecionamento de Conteúdo do Navegador Citrix.

ETAPAS PARA O GOOGLE CHROME

1. Importar Arquivos ADMX:
    - Copie os arquivos ADMX do Chrome para seu armazenamento central de modelos administrativos. Isso geralmente é %SystemRoot%\PolicyDefinitions em seu controlador de domínio.
2. Abrir Gerenciamento de Política de Grupo:
    - Inicie o Console de Gerenciamento de Política de Grupo (gpmc.msc).
3. Criar ou Editar um GPO:
    - Crie um novo Objeto de Política de Grupo (GPO) ou edite um existente que se aplique aos usuários ou computadores onde você deseja implantar a extensão.
4. navegar para Configurações de Extensões:
    - No editor de GPO, vá para:
        - Configuração do Usuário > Modelos Administrativos > Modelos Administrativos Clássicos (ADM) > Google > Google Chrome > Extensões
5. Habilite "Configurar a lista de aplicativos e extensões instalados à força":
    - Clique duas vezes nesta configuração de política e selecione "Habilitado".
    - Se a configuração Configurar a lista de aplicativos e extensões instalados à força estiver definida como Desabilitado, a extensão será removida automaticamente do Chrome para todos os usuários.
6. Adicione o ID da Extensão e o URL de Atualização:
    - Clique no botão "Mostrar".
    - Insira o ID da extensão e o URL de atualização no formato: <extension_id>;<update_url>
    - Valor: hdppkjifljbdpckfajcmlblbchhledln; `<https://clients2.google.com/service/update2/crx>` (URL de Atualização)
7. Aplique o GPO:

- Vincule o GPO à Unidade Organizacional (OU) apropriada em sua estrutura do Active Directory.

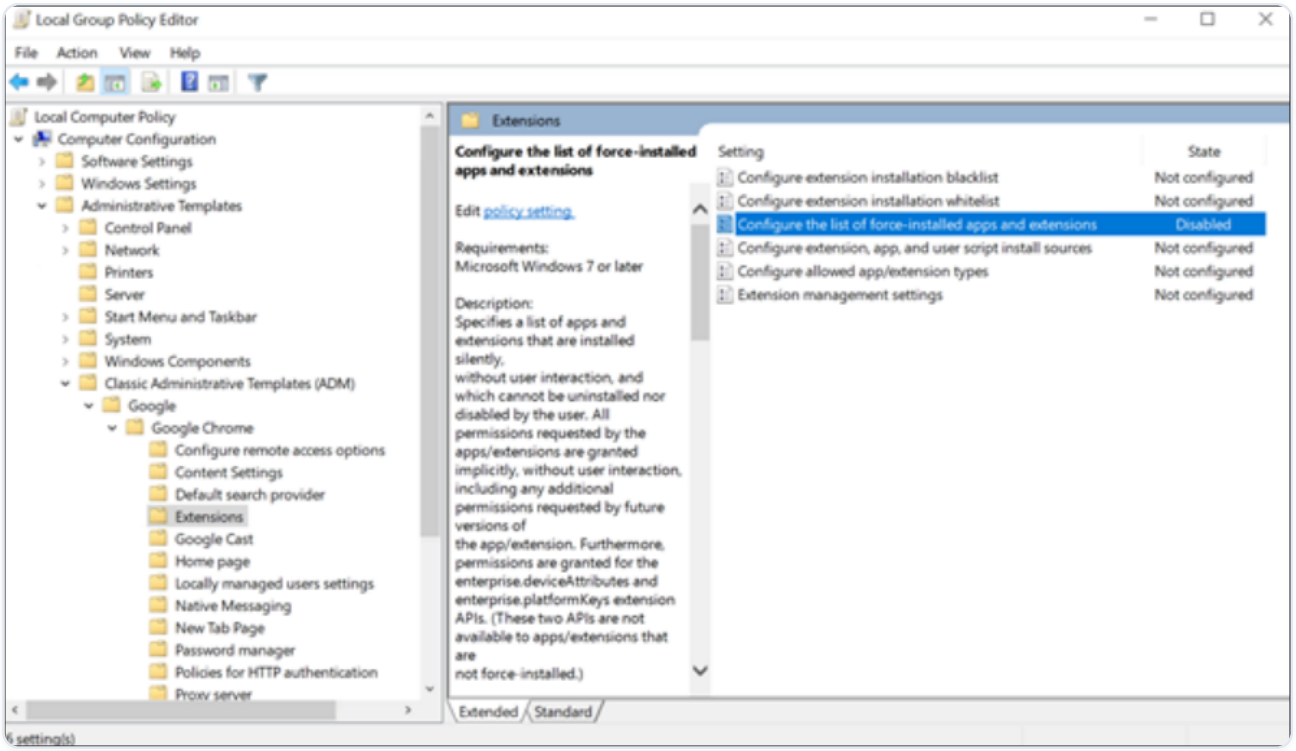
8. Atualize a Política de Grupo:
   - Nas máquinas de destino, execute gpupdate /force para aplicar a política imediatamente ou aguarde a atualização automática da política.

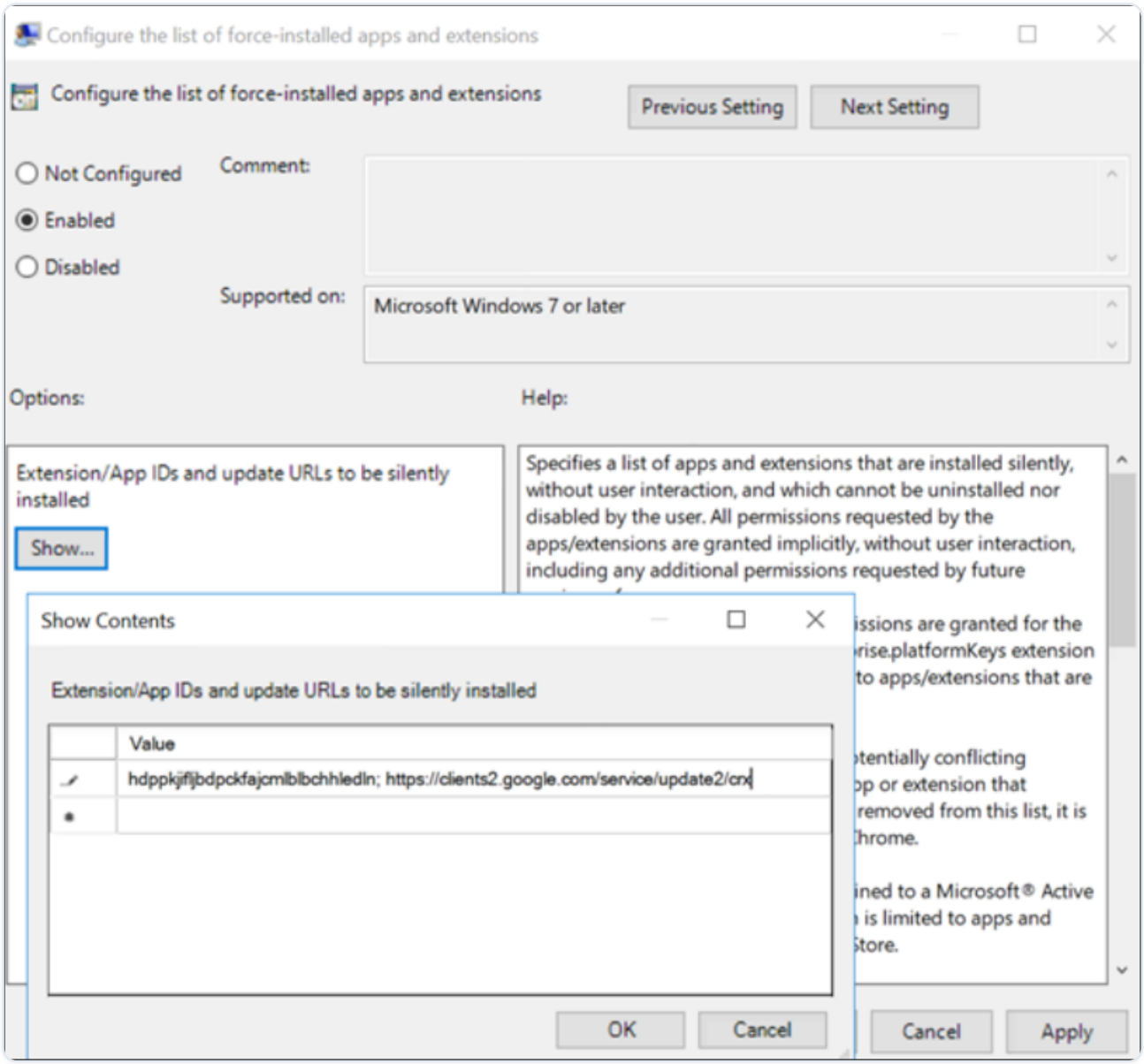
ETAPAS PARA O MICROSOFT EDGE

1. Importar Arquivos ADMX:
   - Copie os arquivos ADMX do Edge para seu armazenamento central de modelos administrativos (%SystemRoot%\PolicyDefinitions).
2. Abra o Gerenciamento de Política de Grupo:
   - Inicie o Console de Gerenciamento de Política de Grupo (gpmc.msc).
3. Crie ou Edite um GPO:
   - Crie um novo GPO ou edite um existente.
4. navegar até as Configurações de Extensões:
   - No editor de GPO, vá para:
     - Configuração do Computador > Políticas > Modelos Administrativos > Microsoft Edge > Extensões
5. Habilite "Controlar quais extensões são instaladas silenciosamente":
   - Dê um clique duplo nesta configuração de política e selecione "Habilitado".
6. Adicione o ID da Extensão e a URL de Atualização:
   - Clique no botão "Mostrar".
   - Insira o ID da extensão e a URL de atualização no formato: <extension_id>;<update_url>
   - Valor: hdppkjifljbdpckfajcmlblbchhledln; `<https://clients2.google.com/service/update2/crx>` (URL de Atualização)
7. Aplique o GPO:
   - Vincule o GPO à Unidade Organizacional (UO) apropriada em sua estrutura do Active Directory.

8. Atualizar a Política de Grupo:

   - Nas máquinas de destino, execute gpupdate /force ou aguarde a atualização automática.





Solução de problemas

Para obter informações sobre solução de problemas, consulte o artigo da central de conhecimento Como solucionar problemas de redirecionamento de conteúdo do navegador.

Limitações do Redirecionamento de Conteúdo do Navegador

Limitações do lado do servidor (VDA)

O redirecionamento de conteúdo do navegador não oferece suporte aos seguintes casos de uso. Caso seja necessário um aprimoramento para qualquer um dos cenários mencionados ou novos cenários, entre em contato com a equipe de produto da Citrix.

- Janelas pop-up não são suportadas com o redirecionamento de conteúdo do navegador.

- A política de redirecionamento de vídeo HTML5 deve ser desabilitada quando o redirecionamento de conteúdo do navegador estiver em uso.
- Em cenários de desconexão/reconexão de sessão, a janela do navegador VDA precisa ser atualizada para que o BCR seja ativado novamente.
- Impressão e downloads de arquivos de janelas com BCR não são suportados.
- Ao usar o redirecionamento de conteúdo do navegador com o compartilhamento de perfil do navegador, a persistência de SSO com vários perfis não é suportada.
- O modo de navegação anônima ou privada não é suportado com o redirecionamento de conteúdo do navegador.

Limitações do lado do cliente (CWA)

- O redirecionamento de conteúdo do navegador não é compatível com a estrutura ARMhf.
- O BCR suporta um máximo de 25 abas redirecionadas em um navegador e um total de 30 abas redirecionadas em dois navegadores.

Suporte a logon único

Introdução

A Redireção de Conteúdo do Navegador agora oferece uma experiência de usuário simplificada com suporte a logon único, permitindo autenticação no lado do VDA e compartilhamento de cookies.

Este aprimoramento elimina logons redundantes, aumentando a produtividade ao manter a autenticação e a persistência de cookies em todas as sessões de BCR, mesmo após o fechamento da janela do BCR.

Essa experiência contínua aprimora ainda mais a segurança, garantindo que a autenticação se origine do VDA, e não do cliente.

Sem logon único

- Abrir uma página autenticada dentro do BCR exigia que os usuários inserissem suas credenciais novamente a cada vez, quebrando a persistência do SSO.
- O SSO era mantido apenas enquanto a janela do BCR permanecia aberta; fechar e reabrir a janela forçava os usuários a repetir o processo de logon.
- O fluxo de autenticação ocorria a partir do cliente, forçando os administradores a fornecer acesso à rede para sites de autenticação seguros a partir do dispositivo cliente.

Com logon único

- Os usuários não são mais solicitados a fornecer credenciais (quando já autenticados no VDA), pois o SSO é preservado de forma contínua a partir do navegador do VDA.
- A autenticação ocorre a partir do VDA, o que melhora a postura de segurança ao limitar os requisitos e a exposição da rede do lado do cliente, proporcionando uma experiência significativamente aprimorada e ininterrupta.

Requisitos mínimos

- Citrix Aplicativos Virtuais e Desktops 2507
- Citrix Workspace App para Windows 2511
- Citrix Workspace App para Linux 2601
- Extensão de Redirecionamento do Navegador (Chrome ou Edge) 25.11 ou posterior

Sequências de autenticação suportadas

Existem dois tipos de sequências de autenticação atualmente suportadas com o Single sign-on do BCR.

Autenticação baseada em redirecionamento

Neste método padrão, o aplicativo usa um redirecionamento HTTP para forçar o usuário a uma página dedicada para autenticação.

Por exemplo, se um usuário tentar acessar `<https://my.intranet.app>` sem os cookies de sessão necessários, o aplicativo web responderá com um Redirecionamento HTTP 302 para o endpoint de autenticação, como `<https://my.intranet.app/auth>` .

Assim que o usuário se autentica com sucesso nessa página, o navegador é redirecionado de volta para a URL original do aplicativo, agora incluindo os cookies de autenticação necessários.

Autenticação baseada em formulários na página

Este método mantém o usuário na URL do aplicativo pretendido enquanto apresenta dinamicamente a interface de login.

Por exemplo, se um usuário navegar para uma página protegida, como `<https://my.intranet.app>` , a página carrega o formulário de autenticação diretamente sem acionar um redirecionamento, porque os cookies necessários estão ausentes. Este processo pode envolver várias trocas internas entre a interface da página e o Provedor de Identidade (IDP). Essas trocas

continuam até que um cookie final e válido seja fornecido e utilizado, concedendo ao usuário acesso ao conteúdo da página original.

> **Observação:**
>
> Caso seu cenário não seja coberto pelos mecanismos especificados acima e não seja possível configurar seu aplicativo web para usar os mecanismos acima, entre em contato com a equipe de Produto da Citrix.

Configuração

Etapa 0: Introdução

Existem dois métodos para configurar o Single sign-on com BCR. A escolha do método de configuração depende do mecanismo de autenticação para os sites BCR desejados e da flexibilidade necessária para configurar vários aplicativos web para suporte a single sign-on.

Método 1: Este método usa as políticas BCR existentes no Web Studio e as utiliza para obter suporte a Single sign-on.

Antes da introdução do suporte a Single sign-on, a política de sites de autenticação de redirecionamento de conteúdo do navegador era usada para especificar as URLs usadas para autenticação (ou páginas intermediárias) a serem redirecionadas para o cliente para garantir que não houvesse interrupção no fluxo.

Com a introdução do suporte a Single sign-on, o BCR aproveitará os cookies de autenticação no navegador do lado do VDA e, portanto, as URLs na política de sites de autenticação agora precisam ser configuradas na política de lista de bloqueio de redirecionamento de conteúdo do navegador. Isso garante que a autenticação ocorra através do VDA.

Método 2: Este método opera com uma lógica semelhante ao Método 1, mas as URLs são configuradas via JSON (`bcrconfig.json`) e a URL JSON hospedada é chamada na política ACL do BCR. A configuração JSON oferece flexibilidade adicional.

1. As empresas usam vários aplicativos web em seu ambiente, e cada aplicativo pode usar um mecanismo de autenticação diferente com base em sua implementação. O novo método JSON permite que a configuração seja mais intuitiva, robusta e escalável.
2. Ao lidar com a **autenticação baseada em formulários na página**, o Método 1 não oferece uma maneira de definir um cookie de autenticação específico, pois não há políticas existentes

para suportar tal configuração. Portanto, se seu site requer **autenticação baseada em formulários na página**, JSON é a única maneira de fazê-lo.

Olhando para o futuro, o JSON oferece uma maneira escalável de introduzir recursos mais robustos, e a Citrix recomenda experimentar a configuração baseada em JSON.

Etapa 1: Determinando o mecanismo de autenticação

Para determinar qual Método usar para sua configuração, o primeiro passo é determinar que tipo de mecanismo de autenticação seu aplicativo está usando. Para determinar com precisão o método de autenticação do aplicativo web, a melhor abordagem é entrar em contato com o administrador do aplicativo web.

Se essa não for uma opção, você deve inspecionar as interações de solicitação/resposta nas ferramentas de desenvolvedor do navegador, na guia Rede, enquanto executa o fluxo de autenticação **sem** a extensão BCR instalada. Os seguintes resultados podem ajudá-lo a determinar o tipo de autenticação:

Para autenticação baseada em redirecionamento: Procure na coluna Status por uma ou mais respostas 302 (Redirecionamento). As respostas 302 devem conter um cabeçalho de localização apontando para a página de autenticação. Esta URL da página deve ser definida na política de lista de bloqueio de Redirecionamento de Conteúdo do Navegador se você estiver usando o Método 1 e na seção `denyList` da configuração do aplicativo no arquivo `bcrconfig.json` se você estiver usando o Método 2.

Para autenticação baseada em formulários na página: Procure na coluna Método por várias solicitações POST. Uma das respostas posteriores a uma solicitação POST deve retornar um cabeçalho set-cookie com o cookie de autenticação específico do aplicativo web. Este cookie deve ser definido na seção de cookies da configuração do aplicativo no arquivo `bcrconfig.json`. Como o Método 1 não suporta autenticação baseada em formulários na página, o Método 2 é a única opção de configuração para este cenário.

Exemplo: Aqui está um exemplo com github.com. Este método pode ser usado para qualquer site que você deseja redirecionar com BCR e garantir que você tenha a configuração correta

1. Abra o **Chrome** e pressione **CTRL+SHIFT+I** para abrir suas ferramentas de desenvolvedor.
2. Clique na guia **Rede**.
3. Marque a configuração **Preservar log**.
4. Clique no filtro **Doc** para simplificar os logs de rede.
5. Clique com o botão direito ao lado de **Nome** e adicione a coluna **URL**.

6. Navegue até **github.com** enquanto as ferramentas do desenvolvedor ainda estiverem abertas.
7. Faça login em **github.com**
8. Observe todos os saltos intermediários entre a página inicial do github.com e seu destino após o logon ter ocorrido.
9. Analise os cabeçalhos de solicitação/resposta para determinar o tipo de autenticação conforme especificado acima.

Etapa 2: Escolha um método de configuração

1. Se você estiver lidando apenas com autenticação baseada em redirecionamento e não tiver a necessidade de redirecionar vários aplicativos web com necessidades variadas (por exemplo, um aplicativo web com autenticação baseada em redirecionamento e outro aplicativo web com autenticação baseada em formulários na página), você pode escolher o Método 1 para configurar o Single sign-on.
2. Se você estiver lidando com autenticação baseada em formulários na página (ou) estiver lidando com vários aplicativos web com diferentes mecanismos de autenticação (ou) simplesmente quiser mais flexibilidade, mesmo que você tenha apenas autenticação baseada em redirecionamento, você pode escolher o Método 2.

Etapa 3: Configurar

MÉTODO 1: CONFIGURAR O SINGLE SIGN-ON DO BCR COM POLÍTICAS EXISTENTES

1. Habilite o recurso no VDA criando o seguinte valor de registro em `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\HDXMediaStream key: Dword BrowserProfileSharing value 1`
2. Configure a política de configuração de ACL de redirecionamento de conteúdo do navegador com os sites a serem redirecionados. Nenhuma alteração na configuração neste aspecto.
3. Caso você já tenha URLs configuradas na política de sites de autenticação, copie-as para a política de lista de bloqueio de redirecionamento de conteúdo do navegador e desabilite a política de sites de autenticação.
4. Caso você não tenha configurado sites de autenticação / intermediários anteriormente, então identifique as URLs intermediárias (a partir das interações de solicitação/resposta nas ferramentas do desenvolvedor do navegador, na guia Rede, ao realizar o fluxo de autenticação **sem** a extensão BCR instalada) e configure-as na lista de bloqueio.

MÉTODO 2: CONFIGURAR O SINGLE SIGN-ON DO BCR COM JSON

Criando bcrconfig.json

O `bcrconfig.json` pode conter várias configurações de aplicativos web. A extensão BCR tentará corresponder a URL solicitada a uma das `allowList` especificadas por um dos aplicativos no array de aplicativos e aplicará dinamicamente suas regras relacionadas para decidir como manipular o redirecionamento de página e o processamento de logon único. As seguintes chaves podem ser utilizadas para controlar como um aplicativo web é tratado pela extensão BCR (observe que os valores *booleanos* devem estar em minúsculas, conforme as especificações JSON - apenas **true** ou **false**):

- **appName** : Isso é usado principalmente internamente pela extensão e para fins de registro.
- **allowList** : Um aplicativo deve conter pelo menos uma URL em `allowList`, que é a URL que se destina a ser redirecionada para que o cliente renderize a página, e não o VDA. Várias URLs podem ser definidas, e curingas são aceitos. As regras de curinga são exatamente as mesmas da configuração ACL de Redirecionamento de Conteúdo do Navegador. Por exemplo, para configurar todos os aplicativos do Google para serem redirecionados, utilize o seguinte array:

- **denyList** : Define as URLs para as quais o aplicativo web redireciona o usuário quando a autenticação é necessária. Esta configuração é essencial principalmente para autenticação baseada em redirecionamento, mas também pode ser usada para evitar redirecionamentos específicos em alguns fluxos de autenticação baseados em formulários. As URLs listadas nesta chave não serão redirecionadas para que a autenticação do lado do servidor ocorra. Você também pode usar isso quando o compartilhamento de perfil não for necessário para restringir sub-URLs específicas de um domínio para que não sejam redirecionadas para o cliente.
- **profileSharing** : Este é o valor da chave que precisa ser definido para garantir que os cookies de autenticação de logon único e outros cookies que armazenam as preferências do usuário sejam compartilhados, garantindo um comportamento consistente entre as páginas renderizadas no lado do servidor e no lado do cliente.
- **cookies** : Define um ou mais cookies de autenticação necessários para que o aplicativo web seja carregado sem solicitar ao usuário. A extensão então impedirá o redirecionamento do lado do cliente até que todos os cookies listados aqui sejam detectados como definidos para a URL do aplicativo web fornecido. Esta configuração é usada principalmente para autenticação baseada em formulários na página, mas também pode ser utilizada para autenticação baseada em redirecionamento, além de especificar denyList em certos cenários.
- **deleteClientCache**: Se o mecanismo de configuração `bcrconfig.json` for usado, o cliente BCR exclui seu cache do navegador por padrão para segurança aprimorada. Este processo ocorre quando o usuário fecha todas as abas redirecionadas ou inicia uma página

redirecionada pela primeira vez em uma sessão. Defina o valor desta chave como **false** para evitar esse comportamento. Se o dispositivo cliente for confiável, definir esta chave como **false** pode melhorar a experiência do usuário. Se o dispositivo cliente não for confiável, não definir esta chave (ou) defini-la como **true** pode melhorar a postura de segurança.

- **schemaVersion** : Isso é usado principalmente internamente pela extensão e para fins de registro. No momento desta redação, seu valor deve ser definido como **2511**.

Exemplo de Configuração

```
{

  "apps": [

    {

      "appName": "myWebApp1",

      "allowList": [

        "https://myWebApp1.com/*"

      ],

      "denyList": [],

      "requires": {

        "profileSharing": false,

        "cookies": []

      }

    },

    {

      "appName": "myWebApp2",

      "allowList": [

        "https://myWebApp2.com/*"
```

```
    ],
    "denyList": [
      "https://myWebApp2.com/authPortal/*"
    ],
    "requires": {
      "profileSharing": true,
      "cookies": []
    }
  },
  {
    "appName": "myWebApp3",
    "allowList": [
      "https://*.myWebApp3.com/"
    ],
    "denyList": [
      "https://myWebApp3.com/authPortal/*"
    ],
    "requires": {
      "profileSharing": true,
      "cookies": [
        "requiredAuthCookie1",
        "requiredAuthCookie2"
```

```
        ]

      }

    }

  ],

  "preferences": {

    "deleteClientCache": true

  },

  "schemaVersion": "2511"

}
```

Aqui está um arquivo `bcrconfig.json` de exemplo. Seus elementos são explicados em detalhes abaixo:

A estrutura JSON acima contém 3 aplicativos com configurações diferentes:

Cenário myWebApp1, sem SSO:

- O valor do array de strings da chave `allowList` especifica que todos os caminhos dentro de `<https://myWebApp1.com>` devem ser redirecionados para o cliente, exceto pelos valores listados na chave `denyList`, se houver.
- O valor do array de strings da chave `denyList` está vazio, então nenhum site de autenticação será impedido de redirecionamento. Assim, a autenticação não será mantida estritamente no lado do servidor.
- O valor booleano da chave `profileSharing` está definido como **false**, então nenhum cookie pertencente às entradas `allowList` será compartilhado com o cliente.
- O array de strings da chave de cookies está vazio, mas teria sido ignorado de qualquer forma, já que a chave de compartilhamento `profileSharing` está definida como **false**.

myWebApp2, cenário de autenticação baseado em redirecionamento:

- O valor do array de strings da chave `allowList` especifica que todos os caminhos dentro de `<https://myWebApp2.com>` devem ser redirecionados para o cliente, exceto os valores listados na chave `denyList`, se houver.
- O valor do array de strings da chave `denyList` especifica que os caminhos que começam com `/authPortal/` no domínio **myWebApp2.com** serão impedidos de redirecionamento do lado do cliente para que a autenticação do lado do servidor possa ser realizada.
- O valor booleano da chave `profileSharing` está definido como **true**, então os cookies pertencentes às entradas da allowList serão compartilhados com o cliente e o single sign-on será concluído.
- A matriz de strings da chave de cookies está vazia, então a extensão não esperará que um cookie específico seja definido após a autenticação do lado do servidor antes que eles sejam compartilhados com o cliente.

myWebApp3, cenário de autenticação baseado em formulários:

- O valor do array de strings da chave `allowList` especifica que todos os caminhos dentro de `<https://myWebApp3.com>` devem ser redirecionados para o cliente, exceto os valores listados na chave `denyList`, se houver.
- O valor do array de strings da chave `denyList` especifica que os caminhos que começam com `/authPortal/` no domínio **myWebApp3.com** serão impedidos de redirecionamento do lado do cliente para que a autenticação do lado do servidor possa ser realizada.
- O valor booleano da chave `profileSharing` está definido como **true**, então os cookies pertencentes às entradas `allowList` serão compartilhados com o cliente.
- O array de strings da chave de cookies contém um nome de cookie, então a extensão aguardará que este cookie seja definido após a autenticação do lado do servidor. O cookie para a URL relacionada em `allowList` será compartilhado com o cliente e o redirecionamento do lado do cliente ocorrerá.

Preferências

- A chave `deleteClientCache` está definida como **true**, então o cliente BCR exclui seu cache do navegador por padrão para segurança aprimorada. Este é o comportamento padrão mesmo que a chave não esteja definida.

Configurando a política BCR

Depois de criar o `bcrconfig.json`, siga as etapas abaixo para configurar a configuração da ACL de redirecionamento de conteúdo do navegador para usar o conteúdo do arquivo JSON.

- Nomeie o arquivo com a extensão `.bcrconfig.json`, por exemplo, `myrules.bcrconfig.json`
- Hospede o arquivo JSON em um servidor web acessível ao VDA e anote o URL.

> **Observação:**
>
> O servidor deve permitir downloads de arquivos; os sites do Microsoft IIS permitem downloads de arquivos JSON por padrão.

- No Citrix Studio, em Políticas, adicione o URL da etapa anterior à configuração da ACL de redirecionamento de conteúdo do navegador:

> **Observação:**
>
> Outras entradas na configuração da ACL de redirecionamento de conteúdo do navegador podem permanecer. A Extensão BCR prioriza as configurações `bcrconfig.json` se surgirem conflitos. A Citrix recomenda transferir toda a configuração para JSON para facilitar o gerenciamento, a configuração em nível de aplicativo e a escalabilidade.

- Salve a política e inicie uma sessão para testar a configuração da política.

> **Observação:**
>
> Depois de definir a política, você pode editar o arquivo `bcrconfig.json` hospedado a qualquer momento para ajuste. O arquivo recarrega e aplica as alterações somente quando o processo principal do navegador que executa a extensão BCR é iniciado ou reiniciado.

> **Observação:**
>
> - Em essência, da perspectiva da política, você só precisa habilitar a política de Redirecionamento de Conteúdo do Navegador (que está habilitada por padrão) e

configurar a política de configuração da ACL de Redirecionamento de Conteúdo do Navegador com o URL que aponta para o arquivo JSON.

- A configuração JSON atualmente se aplica às seguintes políticas e as torna flexíveis, mas o restante das políticas continua a realizar as mesmas ações de antes.
  - **Configuração da ACL de redirecionamento de conteúdo do navegador:** Os URLs na ACL agora podem ser configurados via JSON através da chave `allowList`.
  - **Configuração da lista de bloqueio de redirecionamento de conteúdo do navegador:** A lista de bloqueio agora pode ser configurada via JSON através da chave `denyList`.
  - **Sites de autenticação de redirecionamento de conteúdo do navegador:** Os sites de autenticação também podem ser configurados via JSON através da chave `denyList`.

Videoconferência HDX™ e compressão de vídeo de webcam

Aviso:

A edição incorreta do registro pode causar problemas sérios que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix® não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

Webcams podem ser usadas por aplicativos em execução na sessão virtual usando a compressão de vídeo de webcam HDX ou o redirecionamento USB genérico plug-n-play HDX. Use **Citrix Workspace™ app > Preferências > Dispositivos** para alternar entre os modos. A Citrix recomenda que você sempre use a compressão de vídeo de webcam HDX, se possível. O redirecionamento USB genérico HDX é recomendado apenas quando há problemas de compatibilidade de aplicativos com a compressão de vídeo HDX ou quando você precisa de funcionalidades nativas avançadas da webcam. Para melhor desempenho, a Citrix recomenda que o Virtual Delivery Agent tenha pelo menos duas CPUs virtuais.

Para evitar que os usuários alternem da compressão de vídeo de webcam HDX, desative o redirecionamento de dispositivo USB usando as configurações de política em **Configurações de política ICA® > Configurações de política de dispositivos USB**. Os usuários do Citrix

Workspace app podem substituir o comportamento padrão escolhendo a configuração de Microfone e Webcam do Desktop Viewer **Não usar meu microfone ou webcam**.

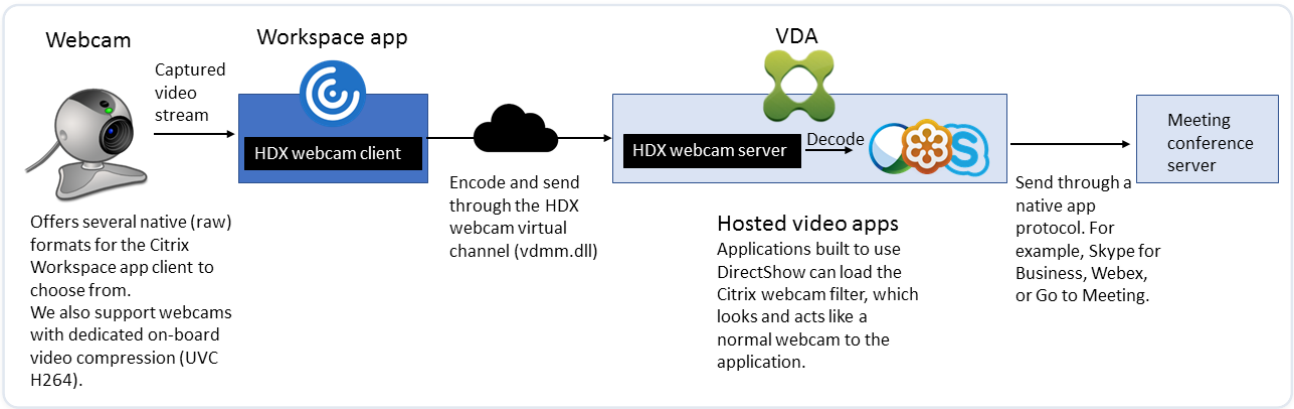
Compressão de vídeo de webcam HDX

A compressão de vídeo de webcam HDX também é chamada de modo de webcam **Otimizado**. Este tipo de compressão de vídeo de webcam envia o vídeo H.264 diretamente para o aplicativo de videoconferência em execução na sessão virtual. Para otimizar os recursos do VDA, a compressão de webcam HDX não codifica, transcodifica e decodifica o vídeo da webcam. Este recurso é habilitado por padrão.

Para desabilitar o streaming de vídeo direto do servidor para o aplicativo de videoconferência, defina a chave de registro como 0 no VDA. Para obter informações, consulte Compressão de vídeo de webcam na lista de recursos gerenciados através do registro.

Se você desabilitar a funcionalidade padrão para streaming de recursos de vídeo, a compressão de vídeo de webcam HDX usa a tecnologia de framework multimídia que faz parte do sistema operacional cliente para interceptar vídeo de dispositivos de captura, transcodificá-lo e compactá-lo. Os fabricantes de dispositivos de captura fornecem os drivers que se conectam à arquitetura de streaming do kernel do SO.

O cliente lida com a comunicação com a webcam. O cliente então envia o vídeo apenas para o servidor que pode exibi-lo corretamente. O servidor não lida diretamente com a webcam, mas sua integração oferece a mesma experiência em sua área de trabalho. O aplicativo Workspace compacta o vídeo para economizar largura de banda e proporcionar melhor resiliência em cenários de WAN.



A política de **Conferência multimídia** deve ser habilitada para a compressão de vídeo de webcam HDX. Esta política é habilitada por padrão.

Se uma webcam suportar codificação de hardware, a compressão de vídeo HDX usa a codificação de hardware por padrão. A codificação de hardware pode consumir mais largura de

banda do que a codificação de software. Para forçar a compressão de software, edite a chave de registro no cliente. Para obter informações, consulte Compressão de software de webcam na lista de recursos gerenciados através do registro.

Requisitos de compressão de vídeo de webcam HDX

A compressão de vídeo de webcam HDX suporta as seguintes versões do Citrix Workspace app:

PLATAFORMA	PROCESSADOR
Aplicativo Citrix Workspace para Windows	O aplicativo Citrix Workspace para Windows oferece suporte à compactação de vídeo da webcam para aplicativos de 32 bits e 64 bits no XenApp e XenDesktop 7.17 e posterior. Em versões anteriores, o aplicativo Citrix Workspace para Windows oferece suporte apenas a aplicativos de 32 bits.
Aplicativo Citrix Workspace para Mac	O aplicativo Citrix Workspace para Mac 2006 ou posterior oferece suporte à compactação de vídeo da webcam para aplicativos de 64 bits no XenApp e XenDesktop 7.17 e posterior. Em versões anteriores, o aplicativo Citrix Workspace para Mac oferece suporte apenas a aplicativos de 32 bits.
Aplicativo Citrix Workspace para Linux	O aplicativo Citrix Workspace para Linux oferece suporte a aplicativos de 32 bits e 64 bits no desktop virtual.
Aplicativo Citrix Workspace para Chrome	Como alguns Chromebooks ARM não oferecem suporte à codificação H.264, apenas aplicativos de 32 bits podem usar a compactação de vídeo otimizada da webcam HDX.

Aplicativos de vídeo baseados em Media Foundation oferecem suporte à compactação de vídeo da webcam HDX no Windows 10 ou superior e no Windows Server 2019 ou superior. Para obter mais informações, consulte o artigo do Knowledge Center CTX132764.

Outros requisitos do dispositivo do usuário:

- Hardware apropriado para produzir som.

- Webcam compatível com DirectShow (use as configurações padrão da webcam). Webcams com capacidade de codificação de hardware reduzem o uso da CPU do lado do cliente.
- Para a compactação de vídeo da webcam HDX, instale os drivers da webcam no cliente, obtidos do fabricante da câmera, se possível. A instalação dos drivers do dispositivo não é necessária no servidor.

Diferentes webcams oferecem diferentes taxas de quadros e têm diferentes níveis de brilho e contraste. Ajustar o contraste da webcam pode reduzir significativamente o tráfego upstream. A Citrix usa as seguintes webcams para validação inicial de recursos:

- Modelos Microsoft LifeCam VX (2000, 3000, 5000, 7000)
- Creative Live! Cam Optia Pro
- Logitech QuickCam Messenger
- Logitech C600, C920
- Webcam HP Deluxe

Para ajustar a taxa de quadros de vídeo preferida, edite a chave do registro no cliente. Para obter informações, consulte Taxa de quadros de compactação de vídeo da webcam na lista de recursos gerenciados por meio do registro.

Streaming de webcam de alta definição

O aplicativo de videoconferência no servidor seleciona o formato e a resolução da webcam com base nos tipos de formato suportados. Quando uma sessão é iniciada, o cliente envia as informações da webcam para o servidor. Escolha uma webcam no aplicativo. Quando a webcam e o aplicativo de videoconferência suportam renderização de alta definição, o aplicativo usa resolução de alta definição. Suportamos todas as resoluções de webcam.

Este recurso requer o Citrix Workspace app para Windows, versão mínima 1808 ou Citrix Receiver para Windows, versão mínima 4.10.

Você pode usar uma chave de registro para desabilitar e habilitar o recurso. Para obter informações, consulte Streaming de webcam de alta definição na lista de recursos gerenciados por meio do registro.

Se a negociação do tipo de mídia falhar, o HDX retorna à resolução VGA padrão (640 x 480 pixels). Você pode usar chaves de registro no cliente para configurar a resolução padrão. Certifique-se de que a câmera suporte a resolução especificada. Para obter informações, consulte Resolução de webcam de alta definição na lista de recursos gerenciados por meio do registro.

A compactação de vídeo de webcam HDX usa significativamente menos largura de banda em comparação com o redirecionamento USB genérico plug-n-play e funciona bem em conexões WAN. Para ajustar a largura de banda, defina a chave do registro no cliente. Para obter informações, consulte Largura de banda da webcam de alta definição na lista de recursos gerenciados por meio do registro.

Insira um valor em bits por segundo. Se você não especificar a largura de banda, os aplicativos de videoconferência usarão 350000 bps por padrão.

Redirecionamento USB genérico plug-n-play HDX

O redirecionamento USB genérico plug-n-play HDX (isócrono) também é chamado de modo de webcam **Genérico**. O benefício do redirecionamento USB genérico plug-n-play HDX é que você não precisa instalar drivers em seu thin client/endpoint. A pilha USB é virtualizada de forma que qualquer coisa que você conecte ao cliente local é enviada para a VM remota. A área de trabalho remota age como se você a tivesse conectado nativamente. A área de trabalho do Windows lida com toda a interação com o hardware e executa a lógica plug-n-play para encontrar os drivers corretos. A maioria das webcams funciona se os drivers existirem no servidor e puderem funcionar via ICA. O modo de webcam genérico usa significativamente mais largura de banda (muitos Megabits por segundo) porque você está enviando vídeo não compactado com o protocolo USB pela rede.

Redirecionamento multimídia HTML5

O redirecionamento multimídia HTML5 estende os recursos de redirecionamento multimídia do HDX™ MediaStream para incluir áudio e vídeo HTML5. Devido ao crescimento na distribuição online de conteúdo multimídia, especialmente para dispositivos móveis, a indústria de navegadores desenvolveu maneiras mais eficientes de apresentar áudio e vídeo.

O Flash tem sido o padrão, mas requer um plug-in, não funciona em todos os dispositivos e tem um consumo de bateria maior em dispositivos móveis. Empresas como YouTube, Netflix e versões mais recentes de navegadores da Mozilla, Google e Microsoft estão migrando para o HTML5, tornando-o o novo padrão.

A multimídia baseada em HTML5 tem muitas vantagens sobre plug-ins proprietários, incluindo:

- Padrões independentes de empresas (W3C)
- Fluxo de trabalho simplificado de gerenciamento de direitos digitais (DRM)
- Melhor desempenho sem os problemas de segurança levantados pelos plug-ins

Downloads progressivos HTTP

O download progressivo HTTP é um método de pseudo-streaming baseado em HTTP que suporta HTML5. Em um download progressivo, o navegador reproduz um único arquivo (codificado em uma única qualidade) enquanto ele está sendo baixado de um servidor web HTTP. O vídeo é armazenado na unidade à medida que é recebido e é reproduzido da unidade. Se você assistir ao vídeo novamente, o navegador pode carregar o vídeo do cache.

Para um exemplo de download progressivo, consulte a página de teste de redirecionamento de vídeo HTML5. Para inspecionar os elementos de vídeo na página da web e encontrar as fontes (formato de contêiner mp4) nas tags de vídeo HTML5, use as ferramentas de desenvolvedor em seu navegador:

Comparando HTML5 e Flash

RECURSO	HTML5	FLASH
Requer um reprodutor proprietário	Não	Sim
Executa em dispositivos móveis	Sim	Alguns
Velocidade de execução em diferentes plataformas	Alta	Lento
Compatível com iOS	Sim	Não
Uso de recursos	Menos	Mais
Carrega mais rápido	Sim	Não

Requisitos

Oferecemos suporte apenas ao redirecionamento para downloads progressivos no formato mp4. Não oferecemos suporte a WebM e tecnologias de streaming de taxa de bits adaptável como DASH/HLS.

Oferecemos suporte ao seguinte e usamos políticas para controlá-los. Para obter mais informações, consulte Configurações de política de multimídia.

- Renderização do lado do servidor

- Renderização do cliente com busca no servidor
- Busca e renderização do lado do cliente

Versões mínimas do aplicativo Citrix Workspace™ e do Citrix Receiver™:

- Aplicativo Citrix Workspace 1808 para Windows
- Citrix Receiver para Windows 4.5
- Aplicativo Citrix Workspace 1808 para Linux
- Citrix Receiver para Linux 13.5

VERSÃO MÍNIMA DO NAVEGADOR VDA	VERSÃO/COMPILAÇÃO/SP DO SO WINDOWS
Internet Explorer 11.0	Windows 10 x86 (1607 RS1) e x64 (1607 RS1); Windows 7 x86 e x64; Windows Server 2016 RTM 14393 (1607); Windows Server 2012 R2
Firefox 47 Adicione manualmente os certificados ao armazenamento de certificados do Firefox ou configure o Firefox para procurar certificados em um armazenamento de certificados confiável do Windows. Para obter mais informações, consulte `https://wiki.mozilla.org/CA:AddRootToFirefox`	Windows 10 x86 (1607 RS1) e x64 (1607 RS1); Windows 7 x86 e x64; Windows Server 2016 RTM 14393 (1607); Windows Server 2012 R2
Chrome 51	Windows 10 x86 (1607 RS1) e x64 (1607 RS1); Windows 7 x86 e x64; Windows Server 2016 RTM 14393 (1607); Windows Server 2012 R2

Componentes da solução de redirecionamento de vídeo HTML5

- **HdxVideo.js** - Hook JavaScript que intercepta comandos de vídeo no site. HdxVideo.js se comunica com o WebSocketService usando WebSockets Seguros (SSL/TLS).
- **Certificados SSL WebSocket**
  - Para a CA (raiz): **Citrix XenApp/XenDesktop HDX In-Product CA** (C = US; S = Florida; L = Fort Lauderdale; O = Citrix Systems, Inc.; OU = XenApp and XenDesktop Engineering; CN = Citrix XenApp and XenDesktop HDX In-Product CA) Localização: **Certificados (Computador Local) > Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis > Certificados**.

- Para a entidade final (folha): **Citrix XenApp/XenDesktop HDX Service** (C = US; S = Florida; L = Fort Lauderdale; O = Citrix Systems, Inc.; OU = XenApp and XenDesktop Engineering; CN = Citrix XenApp and XenDesktop HDX Service) Localização: **Certificates (Local Computer) > Personal > Certificates**.

- **WebSocketService.exe** - Executa no sistema local e realiza a terminação SSL e o mapeamento da sessão do usuário. TLS Secure WebSocket escutando na porta 9001 de 127.0.0.1.
- **WebSocketAgent.exe** - Executa na sessão do usuário e renderiza o vídeo conforme instruído pelos comandos do WebSocketService.

Como faço para habilitar o redirecionamento de vídeo HTML5?

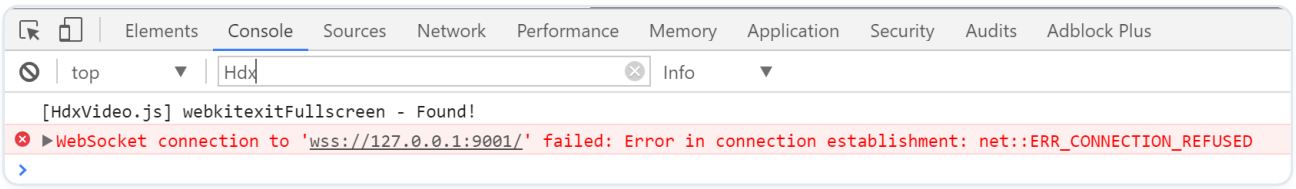
Nesta versão, este recurso está disponível apenas para páginas da web controladas. Ele requer a adição do JavaScript HdxVideo.js (incluído na mídia de instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops) às páginas da web onde o conteúdo multimídia HTML5 está disponível. Por exemplo, vídeos em um site de treinamento interno.

Sites como youtube.com, que são baseados em tecnologias de taxa de bits adaptável (por exemplo, HTTP Live Streaming (HLS) e Dynamic Adaptive Streaming over HTTP (DASH)), não são suportados.

Para obter mais informações, consulte *Configurações de política de multimídia*.

Dicas de Solução de Problemas

Erros podem ocorrer quando a página da web tenta executar HdxVideo.js. Se o JavaScript falhar ao carregar, o mecanismo de redirecionamento HTML5 falhará. Certifique-se de que não há erros relacionados a HdxVideo.js inspecionando o console nas janelas da ferramenta de desenvolvedor do seu navegador. Por exemplo:



Otimização para Microsoft Teams (Novo)

A Citrix® oferece suporte a duas maneiras de otimizar o áudio e o vídeo do Microsoft Teams em um ambiente VDI: Otimização Citrix HDX™ e a Nova solução VDI para Teams da Microsoft. O

Classic Teams atingiu o fim de sua vida útil, portanto, as abordagens de otimização descritas nesta página se aplicam ao cliente atual do Microsoft Teams.

Observação:

A Microsoft anunciou a descontinuação da Otimização Citrix HDX baseada em WebRTC para Microsoft Teams em endpoints Windows. Dois marcos se aplicam:

- October 1, 2026 - Fim do Suporte: Não é mais oficialmente suportado pela Microsoft ou Citrix.
- April 1, 2027 - Fim da Disponibilidade: A otimização baseada em WebRTC para de funcionar. As políticas do Citrix Studio para a otimização legada não terão mais efeito.

Recomenda-se que os clientes migrem para a Nova solução VDI para Teams. Essa alteração afeta apenas os endpoints Windows. Os endpoints macOS, Linux, ChromeOS e HTML5 não são impactados. Para mais detalhes, consulte Blog da Microsoft.

Abordagens de otimização

- **Otimização Citrix HDX (MTOP)**: Uma solução combinada da Citrix e da Microsoft que usa um canal virtual de propriedade da Citrix (CTXMTOP). O descarregamento de mídia é tratado por `HdxRtcEngine` no aplicativo Citrix Workspace™. Esta solução é tradicionalmente conhecida como MTOP.
- **Nova solução VDI para Teams**: Uma otimização mais recente que é de propriedade e gerenciada pela Microsoft e usa canais virtuais de propriedade da Microsoft (MSTEAMS, MSTEAM1 e MSTEAM2). Está disponível em endpoints Windows e Mac. Para detalhes completos, consulte Nova solução VDI para Teams na documentação da Microsoft.

Principais distinções

OTIMIZAÇÃO CITRIX HDX	NOVA SOLUÇÃO VDI PARA TEAMS
A otimização é uma solução combinada da Citrix e da Microsoft e usa um canal virtual de propriedade da Citrix (CTXMTOP).	A solução de otimização é de propriedade e gerenciada pela Microsoft e usa canais virtuais de propriedade da Microsoft (MSTEAMS, MSTEAM1 e MSTEAM2).

OTIMIZAÇÃO CITRIX HDX	NOVA SOLUÇÃO VDI PARA TEAMS
O descarregamento de mídia é tratado por `HdxRtcEngine` que reside no aplicativo Citrix Workspace.	O descarregamento de mídia é tratado pelo mecanismo de mídia SlimCore em endpoints Windows e Mac.
Nenhum componente adicional é necessário no endpoint, exceto a instalação do aplicativo Citrix Workspace.	Um componente adicional - o **Teams VDI Plugin** - precisa ser implantado no endpoint por vários meios. Este plug-in gerencia o download e as atualizações do mecanismo de mídia SlimCore.
Disponível nas plataformas de endpoint - Windows, macOS, Linux e ChromeOS.	Disponível nas plataformas de endpoint - Windows e Mac.
Novos recursos são gerenciados em conjunto entre a Citrix e a Microsoft.	Novos recursos são gerenciados pela Microsoft. Os usuários têm acesso a alguns novos recursos indisponíveis com a Otimização Citrix HDX.
Suportado tanto pela Citrix quanto pela Microsoft, dependendo do componente envolvido. Os clientes podem abrir um caso com a Citrix ou com a Microsoft e são redirecionados para a equipe apropriada conforme necessário.	De propriedade e suportado pela Microsoft. A Citrix oferece suporte aos componentes Citrix envolvidos, como o aplicativo Citrix Workspace, a lista de permissões de canais virtuais e os mecanismos de implantação de plug-ins.

Interoperabilidade e roaming

A Otimização Citrix HDX e a nova solução VDI para Teams podem coexistir, mas o cliente Teams usa apenas uma delas por vez.

- A otimização é selecionada quando o aplicativo Teams é iniciado, na seguinte ordem: nova solução VDI para Teams, depois Otimização Citrix HDX (WebRTC), depois redirecionamento padrão de áudio/vídeo.
- Se a nova solução VDI para Teams falhar, o Teams retorna diretamente ao redirecionamento padrão de áudio/vídeo, em vez de WebRTC. É necessário reiniciar o aplicativo Teams para executar novamente a seleção e escolher a otimização adequada.
- O roaming entre endpoints é contínuo e não requer a reinicialização do aplicativo Teams, inclusive quando um usuário alterna entre um endpoint que suporta a Nova solução VDI para Teams e um que não suporta.

Otimização Citrix HDX™

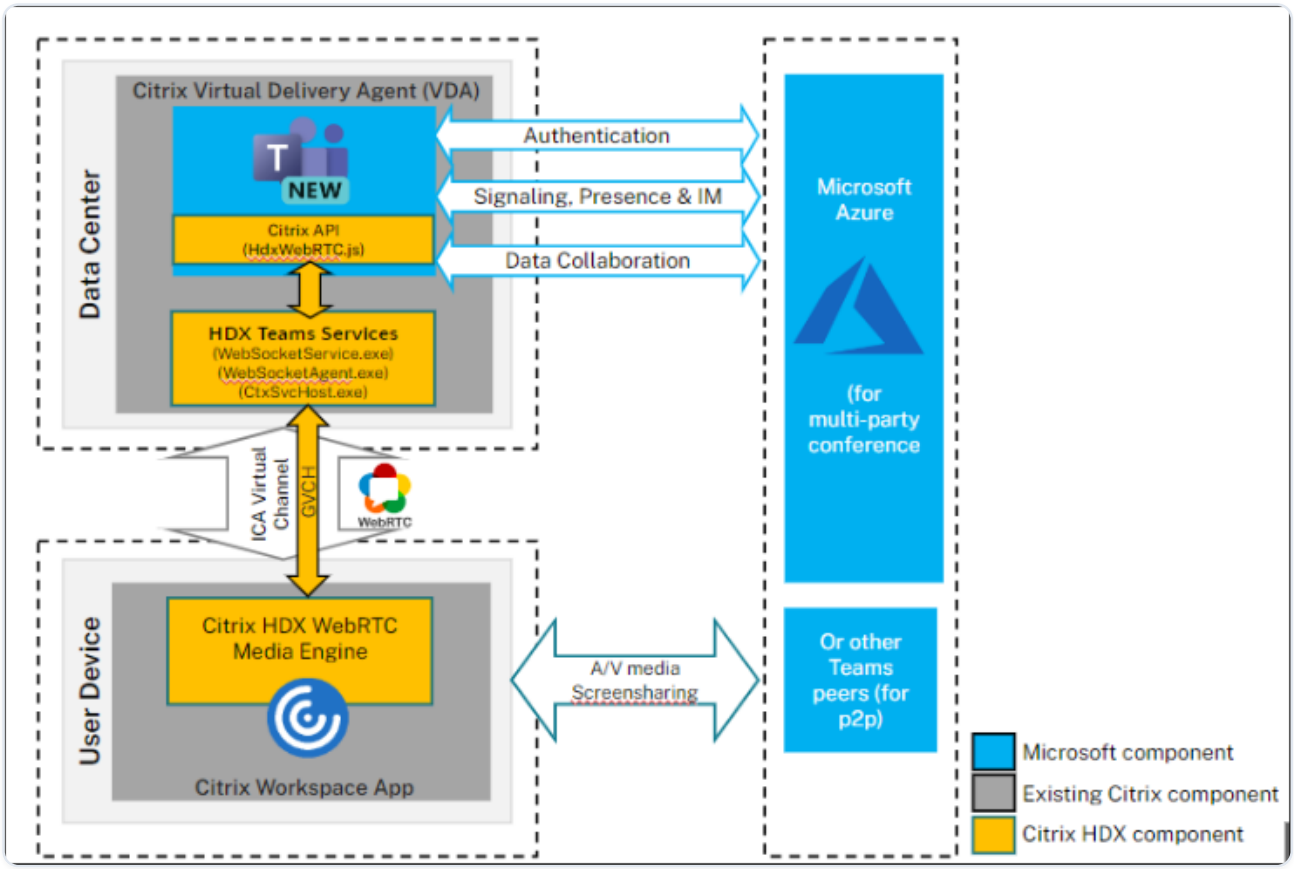
Observação:

A Microsoft anunciou a descontinuação da Otimização HDX baseada em WebRTC para o Microsoft Teams em endpoints Windows. Dois marcos se aplicam:

- October 1, 2026 - Fim do Suporte: Não é mais oficialmente suportado pela Microsoft ou Citrix
- April 1, 2027 - Fim da Disponibilidade: A Microsoft anunciou a descontinuação da Otimização HDX WebRTC para endpoints Windows. A otimização baseada em WebRTC para de funcionar. As políticas do Citrix Studio para a otimização legada não terão mais efeito.

Recomenda-se que os clientes migrem para a nova solução VDI para Microsoft Teams (SlimCore). Essa mudança afeta apenas endpoints Windows — endpoints macOS, Linux, ChromeOS e HTML5 não são afetados. Para mais detalhes, consulte o Blog da Microsoft.

No Citrix HDX (Otimização WebRTC), o mecanismo de mídia (HdxRtcEngine) no endpoint responsável pelo tratamento da mídia descarregada está incorporado no aplicativo Citrix Workspace™ e a instalação do aplicativo Citrix Workspace instala automaticamente o mecanismo também.



Requisitos do sistema

Esta seção descreve as versões mínimas e recomendadas necessárias para suportar o novo cliente Teams. Observe que nas versões mínimas algumas correções de bugs críticos ou recursos mais recentes podem não estar disponíveis. Implante as versões recomendadas para ter a melhor experiência com as últimas correções e recursos.

Sistemas operacionais VDI

Para informações detalhadas, consulte as recomendações fornecidas na documentação da Microsoft.

> **Observação:**
>
> - O Windows Server 2016 não é suportado. A Citrix recomenda que você planeje suas atualizações de acordo.
> - Como as versões são atualizadas frequentemente, as versões mencionadas aqui podem se tornar obsoletas (fim de vida). Portanto, consulte as páginas de ciclo de vida do produto do aplicativo Citrix Workspace e do Citrix Virtual Apps and Desktops para garantir que você esteja usando versões suportadas de diferentes componentes.

- Se você estiver usando o Citrix Virtual Apps and Desktops™ 1912 LTSR, a Citrix recomenda planejar uma atualização, pois ele chegará ao fim de vida em dezembro de 2024.

Virtual Delivery Agent (VDA)

VERSÕES MÍNIMAS	VERSÕES RECOMENDADAS
1912 LTSR CU8+; 2203 LTSR (qualquer CU); 2212 CR	2203 LTSR CU5+ (ou) 2402 LTSR e quaisquer versões CR acima

Aplicativo Citrix Workspace

VERSÕES MÍNIMAS	VERSÕES RECOMENDADAS
Windows 2203 LTSR (CU mais recente); Windows 2302 CR; Linux 2207; Mac 2302; Chrome/HTML5 2301	Windows 2402 LTSR; Windows 2405 CR; Linux 2405; Mac 2405; ChromeOS/HTML5 2405

Implantação

1. Instale o novo cliente Teams no VDI. Para informações detalhadas, consulte Implantar o novo Teams para VDI.
2. Configure a seguinte chave de registro no VDA para otimizar o novo Teams.
   - **Local**: `HKLM\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\WebSocketService`
   - **Chave (REG_Multi_SZ)**: `ProcessWhitelist`
   - **Valor**: `msedgewebview2.exe`

   Observação:

   A partir do Citrix Virtual Apps and Desktops 2402 LTSR (ou) Citrix Virtual Apps and Desktops 2203 LTSR CU5+, você não precisa configurar manualmente a entrada de registro `msedgewebview2.exe`, pois ela é permitida por padrão.
3. Certifique-se de que a política Redirecionamento do Microsoft Teams esteja habilitada. Esta política é ativada por padrão.

4. Nenhuma configuração adicional é necessária no lado do cliente. Siga as instruções do assistente para instalar o aplicativo Citrix Workspace.

App Layering

O novo Microsoft Teams mudou seu método de instalação e agora é instalado em C:\Program Files\WindowsApps. Para suportar essa mudança, você deve executar o App Layering versão 2403.2 ou posterior. Você pode baixar um disco de atualização na página Downloads do App Layering que inclui esta correção.

Para informações detalhadas, consulte a documentação App Layering.

Citrix Profile Management

Consulte a documentação Citrix Profile Management para obter informações sobre como habilitar o roaming para o Novo Microsoft Teams. A orientação de versão mínima atual para o Citrix Profile Management é 2402 LTSR (ou) 2203 LTSR CU5+.

Considerações de rede

Os requisitos de rede para o novo Teams não diferem do Teams Clássico. Portanto, consulte a seção Requisito de Rede na documentação do Teams Clássico.

Matriz de recursos e suporte à versão

Como as versões são atualizadas com frequência, algumas versões mais antigas mencionadas aqui podem atingir o fim da vida útil. Portanto, consulte as páginas de ciclo de vida do produto de Citrix Workspace App e Citrix Virtual Apps and Desktops para garantir que você esteja usando versões compatíveis de diferentes componentes.

Observação:

- As versões mencionadas aqui são as versões mínimas a partir das quais o recurso específico é suportado (ou) a versão mínima na qual o Novo Teams é suportado, o que for maior.
- O Citrix Virtual Apps and Desktops 1912 LTSR CU8+ mencionado na seção de versões mínimas não está sendo citado na tabela abaixo, pois atingirá o fim de sua vida útil em dezembro de 2024. No entanto, ainda é uma versão suportada até lá.
- Recursos que têm as versões mínimas do Citrix Virtual Apps and Desktops como `N/A` apenas implicam que o recurso não envolveu nenhuma alteração do lado do VDA.

RECURSO	VDA (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA LINUX (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA CHROMEOS (VERSÃO MÍNIMA)
Áudio / Vídeo (p2p e conferência)	2203 LTSR (qualquer CU), 2212 CR	2203 LTSR CU mais recente, 2302 CR	2302	2207	2301
Compartilhamento de tela	2203 LTSR (qualquer CU), 2212 CR	2203 LTSR CU mais recente, 2302 CR	2302	2207	2301
i. Indicador de Tela Borda Vermelha	2203 LTSR (qualquer CU), 2212 CR	2203 LTSR CU mais recente, 2302 CR	2302	2207	Não
ii. Limitar a captura ao Desktop Viewer	2203 LTSR (qualquer CU), 2212 CR	2203 LTSR CU mais recente, 2302 CR	2302	2207	Não
iii. Vários monitores	2203 LTSR (qualquer CU), 2212 CR	2203 LTSR CU mais recente, 2302 CR	2302	2207	Não
DTMF	N/A	2203 LTSR CU mais recente, 2302 CR	2302	2207	2301

RECURSO	VDA (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA LINUX (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA CHROMEOS (VERSÃO MÍNIMA)
Suporte a Servidor Proxy	N/A	2203 LTSR CU mais recente, 2302 CR	2302	2207	2305
Compartilhamento de apps	2203 LTSR (qualquer CU), 2212 CR	2203 LTSR CU mais recente, 2302 CR	2302	2209	Não
Legendas ao Vivo	N/A	2203 LTSR CU mais recente, 2302 CR	2302	2207	2303
e911 Dinâmico	N/A	2203 LTSR CU mais recente, 2302 CR	2302	2207	2301
Dar Controle	N/A	2203 LTSR CU mais recente, 2302 CR	2302	2207	Não
Solicitar Controle	N/A	2203 LTSR CU mais recente, 2302 CR	2302	2207	2303
Múltiplas Janelas	2203 LTSR (qualquer	2203 LTSR CU mais	2302	2207	2303

RECURSO	VDA (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA LINUX (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA CHROMEOS (VERSÃO MÍNIMA)
	CU), 2212 CR	recente, 2302 CR			
Transcrições de Reunião	2203 LTSR (qualquer CU), 2212 CR	2203 LTSR CU mais recente, 2302 CR	2302	2207	2303
Desfoque de fundo	2203 LTSR (qualquer CU), 2212 CR	2203 LTSR CU mais recente, 2302 CR	2302	2212	2303
Compartilhamento de tela (com Proteção de Aplicativo)	2203 LTSR (qualquer CU), 2212 CR	2402 LTSR, 2309.1 CR	2308	2311	Não
Simulcast	2203 LTSR (qualquer CU), 2212 CR	2402 LTSR, 2305 CR	2305	2305	2312
Campainha Secundária	2203 LTSR (qualquer CU), 2212 CR	2402 LTSR, 2307.1 CR	2308	2308	2312
Compartilhar Áudio do Sistema	2203 LTSR (qualquer CU), 2212 CR	2402 LTSR, 2403 CR	2405	2402	Não

Solução de problemas e outras considerações

Para o New Teams, consulte CTX253754 , Solucionar problemas do Microsoft Teams, Para as atualizações mais recentes sobre qualquer coisa relacionada ao New Teams, consulte CTX585013.

Limitações conhecidas

Limitações no aplicativo Citrix Workspace

- Suporte HID - Atender e encerrar chamadas não são suportados. Aumentar e diminuir o volume são suportados.
- Usuários não podem tirar capturas de tela do conteúdo do Microsoft Teams ao usar uma ferramenta de recorte no VDA. No entanto, se uma ferramenta de recorte for usada no lado do cliente, o conteúdo pode ser capturado.
- Limitações de compartilhamento de áudio do sistema
  - O áudio não pode ser compartilhado usando este recurso ao compartilhar a tela com aplicativos ou guias redirecionados RAVE e BCR.
  - Este recurso é suportado apenas em desktops publicados

Limitações no VDA

- O New Teams como um aplicativo publicado (seamless) não é suportado
  - Corrigido em CVAD 2402 LTSR, 2203 LTSR CU5 e superior
- Quando você configura a definição de DPI Alto do aplicativo Citrix Workspace para Sim, a janela de vídeo redirecionada aparece fora do lugar. Essa limitação ocorre quando o fator de escala de DPI do monitor é definido para qualquer valor acima de 100%.
- O Microsoft Teams 2.1 suporta o redirecionamento de apenas uma webcam por vez. No entanto, ele não suporta o redirecionamento de várias webcams ou o redirecionamento de webcam plug and play (PnP) em VDAs de sessão única.

Limitações no aplicativo Citrix Workspace e no VDA

- Você só pode controlar o volume de uma chamada otimizada usando a barra de volume na máquina cliente – não no VDA.

Para obter mais detalhes sobre as limitações da Microsoft, consulte Recursos não suportados em VDI.

Nova solução VDI para Teams

Observação:

A nova solução VDI para Teams está atualmente geralmente disponível para endpoints Windows e Mac no Citrix®. Esta solução requer uma versão mínima do Microsoft Teams. Consulte Requisitos do sistema.

Na nova solução VDI para Teams, a Microsoft usa o SDK do Canal Virtual Citrix para construir canais virtuais personalizados. No endpoint, a mídia é descarregada para o mecanismo de mídia da Microsoft (SlimCore) em vez de `HdxRtcEngine`. Os canais virtuais personalizados transportam a comunicação entre o Teams no VDA e o mecanismo de mídia no endpoint.

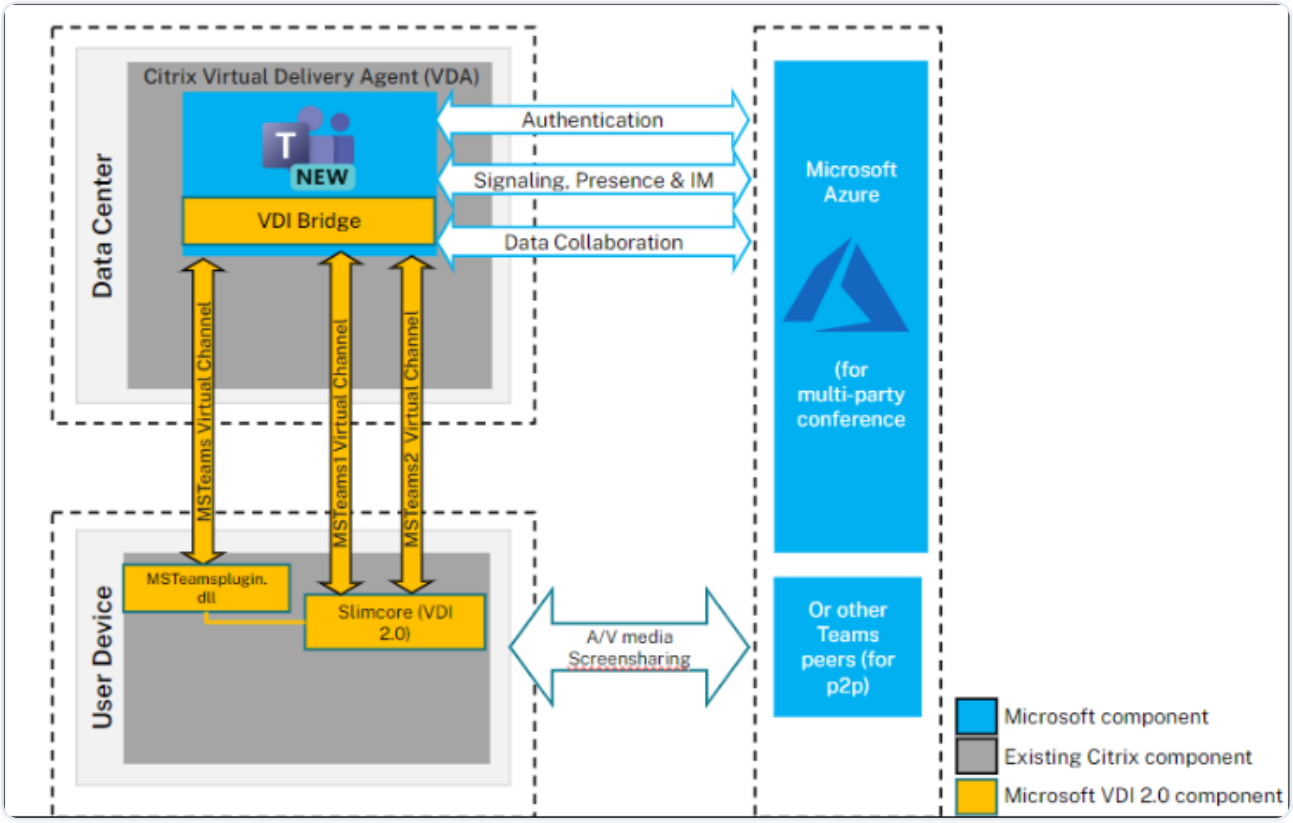
Observação:

A Microsoft anunciou a descontinuação da Otimização Citrix HDX™ baseada em WebRTC para Microsoft Teams em endpoints Windows. Dois marcos se aplicam:

- October 1, 2026 - Fim do Suporte: Não é mais oficialmente suportado pela Microsoft ou Citrix.
- April 1, 2027 - Fim da Disponibilidade: A otimização baseada em WebRTC para de funcionar. As políticas do Citrix Studio para a otimização legada não terão mais efeito.

Recomenda-se que os clientes migrem para a nova solução VDI para Teams. Essa alteração afeta apenas os endpoints Windows. Endpoints macOS, Linux, ChromeOS e HTML5 não são afetados. Para mais detalhes, consulte Blog da Microsoft.

Esta solução é de propriedade e gerenciada pela Microsoft. A Citrix oferece suporte aos componentes Citrix envolvidos: o aplicativo Citrix Workspace™, a lista de permissões de canais virtuais e os mecanismos de implantação de plug-ins descritos nesta página. Para a arquitetura de propriedade da Microsoft e detalhes completos, consulte Nova solução VDI para Teams na documentação da Microsoft.



Requisitos do sistema

Esta seção lista as versões mínimas e recomendadas necessárias para suportar a nova solução VDI para Teams. Nas versões mínimas, algumas correções de bugs críticas ou os recursos mais recentes podem não estar disponíveis. Implante as versões recomendadas para a melhor experiência.

Virtual Delivery Agent (VDA)

Observação:

Se você estiver na versão 2203 LTSR CU2 ou inferior, ou 2303 CR ou inferior, consulte CTX682593 para entender as limitações nessas versões e planejar sua atualização.

VERSÕES MÍNIMAS	VERSÕES RECOMENDADAS
2203 LTSR CU3; 2305 CR	2203 LTSR CU5+; 2402 LTSR e qualquer CR posterior

Aplicativo Citrix Workspace para Windows

VERSÕES MÍNIMAS	VERSÕES RECOMENDADAS
2203 LTSR (CU mais recente); 2302 CR	2402 LTSR; 2405 CR ou posterior

Aplicativo Citrix Workspace para Mac

VERSÕES MÍNIMAS	VERSÕES RECOMENDADAS
2508.10	2607 ou posterior

Os endpoints Mac exigem macOS 14, 15 ou 26. O macOS 26 exige o aplicativo Citrix Workspace 2511 ou posterior. No aplicativo Citrix Workspace para Mac 2508.10, o plug-in deve ser instalado manualmente. A opção de instalar o plug-in por meio do aplicativo Citrix Workspace, do Client App Management ou do gerenciador de plug-ins de canal virtual está disponível a partir do aplicativo Citrix Workspace para Mac 2603.

Para a versão mínima do Microsoft Teams, requisitos do sistema operacional do endpoint e requisitos de hardware, consulte a documentação Microsoft.

Componentes

- Novo Teams `vdiBridge`: o módulo de canal virtual do lado do servidor, empacotado com o Teams.
- Canal virtual personalizado (VC): o VC personalizado de propriedade do Microsoft Teams.
- Plug-in: a DLL do VC do lado do cliente. Responsável pelo download e limpeza do mecanismo de mídia.
- Mecanismo de mídia (SlimCore): o mecanismo de mídia específico do sistema operacional, entregue pela Microsoft como um pacote MSIX.

Implantação

1. Certifique-se de ter a versão do Microsoft Teams listada em Pré-requisitos.
2. Configure a política de **Lista de permissão de canal virtual** para permitir os canais virtuais do Microsoft Teams. Esses canais permitem que o cliente Teams se conecte ao plug-in do lado do cliente. Para obter mais informações, consulte Segurança do canal virtual.

   A solução precisa de três canais virtuais personalizados. Use curingas para permitir o executável `ms-teams.exe` e os canais virtuais personalizados:

```
MSTEAMS,C:\Program Files\WindowsApps\MSTeams*8wekyb3d8bbwe\ms-teams.exe

MSTEAM1,C:\Program Files\WindowsApps\MSTeams*8wekyb3d8bbwe\ms-teams.exe

MSTEAM2,C:\Program Files\WindowsApps\MSTeams*8wekyb3d8bbwe\ms-teams.exe
```

Observação:

- O VDA 2603 e posterior permitem esses três canais virtuais por padrão. Nenhuma configuração de política do Studio é necessária nessas versões.
- Os curingas para a política de lista de permissão de canal virtual estão disponíveis no CVAD 2203 LTSR CU2 e posterior, ou no Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2206 CR e posterior.
- As máquinas VDA devem ser reiniciadas para que a política entre em vigor.
- O caminho de instalação do MSTeams muda porque é um aplicativo MSIX, então curingas são necessários. Permita as linhas exatas mostradas acima.

3. Esta solução é controlada por uma política do lado do Microsoft Teams, não por uma política da Citrix. Ela é habilitada por padrão. Para habilitá-la ou desabilitá-la para grupos de usuários específicos, consulte a documentação da Microsoft.
4. Implante o plug-in do Teams em seus endpoints. Consulte Opções para instalar o plug-in do Teams.
5. Para preparação e registro do mecanismo de mídia, e as políticas de grupo que podem bloquear a instalação do MSIX, consulte a documentação da Microsoft.

Opções para instalar o plug-in do Teams

Independentemente do método de instalação, o plug-in é colocado no local do aplicativo Citrix Workspace no endpoint:

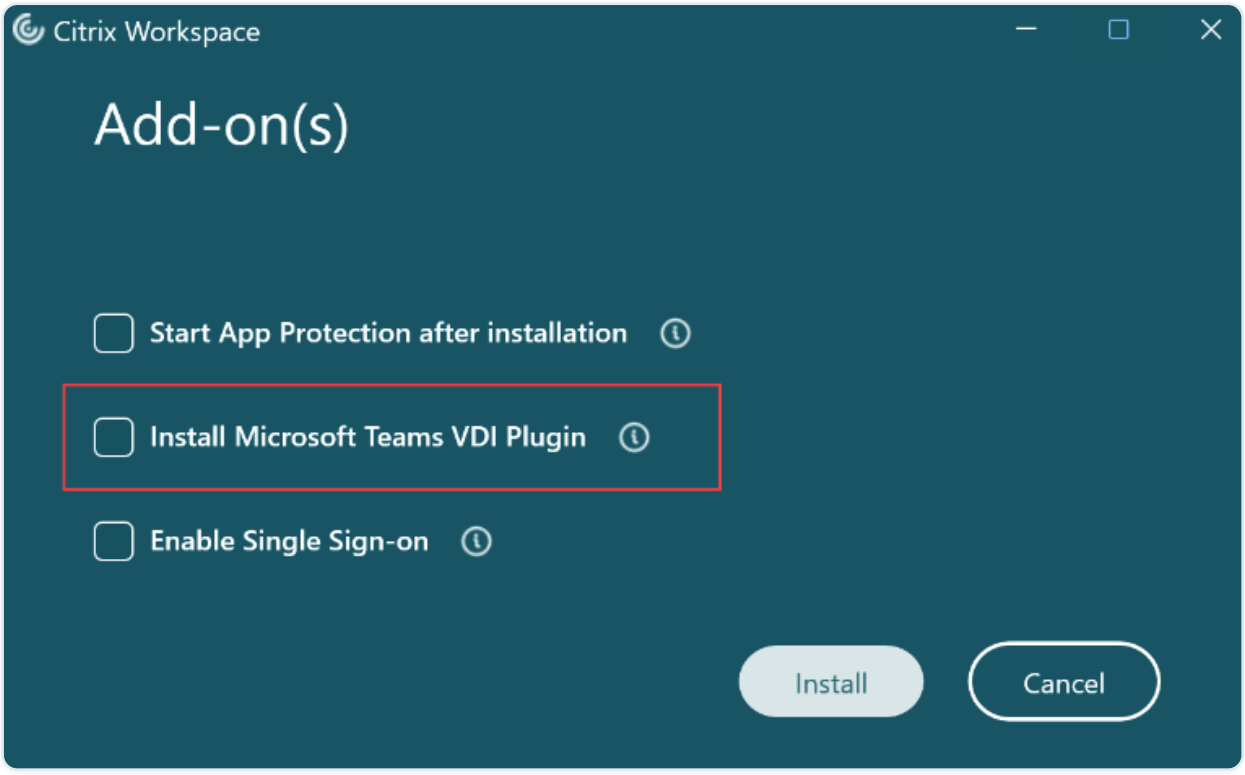
- Windows (`MsTeamsPluginCitrix.dll`): 64 bits `C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client`; 32 bits `C:\Program Files\Citrix\ICA Client`
- Mac: `/Applications/Utilities/MsTeamsVdi.Plugin.app`

Observação:

- No Windows, instale o aplicativo Citrix Workspace no modo administrador para que os canais virtuais abram corretamente. A instalação por usuário do aplicativo Citrix Workspace não é suportada.
- O plug-in VDI do Microsoft Teams não é suportado quando o aplicativo Citrix Workspace é instalado da Microsoft Store.
- A instalação do plug-in para se nenhum aplicativo Citrix Workspace for encontrado no endpoint.
- No Windows, o plug-in e o aplicativo Citrix Workspace devem ter a mesma arquitetura. Um aplicativo Citrix Workspace de 32 bits não pode carregar um plug-in de 64 bits.
- Os plug-ins podem ser atualizados ou reparados, mas não podem ser revertidos para uma versão anterior, e somente enquanto não houver uma sessão ativa.

Opção 1: Através da instalação do aplicativo Citrix Workspace

- **Windows:** Durante uma nova instalação ou atualização manual, selecione **Install Microsoft Teams VDI Plugin** na página **Add-on(s)**. A partir do aplicativo Citrix Workspace para Windows 2508, esta opção é selecionada por padrão. Desmarque-a para pular a instalação. As atualizações lembram sua seleção anterior.



Você também pode instalar pela linha de comando com a opção `/InstallMSTeamsPlugin`. Por exemplo, `CitrixWorkspaceApp.exe /InstallMSTeamsPlugin=Y` instala o plug-in, e `/InstallMSTeamsPlugin=N` o impede.

Para uma nova instalação, o mínimo é o aplicativo Citrix Workspace para Windows 2402 LTSR. Para atualizações no local, o mínimo é o aplicativo Citrix Workspace para Windows 2405 CR. Para obter os detalhes mais recentes, consulte Instalar plug-ins de terceiros.

- **Mac:** A opção de instalar o plug-in durante a instalação do aplicativo Citrix Workspace está disponível a partir do aplicativo Citrix Workspace para Mac 2603 e requer ação do usuário. O aplicativo Citrix Workspace para Mac 2607 instala o plug-in automaticamente por padrão. No aplicativo Citrix Workspace para Mac 2508.10, instale o plug-in manualmente. Consulte Opção 2: Baixar o plug-in diretamente.

Opção 2: Baixar o plug-in diretamente

- **Windows:** Baixe o MSI e implante-o com ferramentas como SCCM ou Intune sobre qualquer versão suportada do aplicativo Citrix Workspace:
  - Aplicativo Citrix Workspace de 32 bits: aka.ms/plugin
  - Aplicativo Citrix Workspace de 64 bits: aka.ms/plugin_x64
  - Aplicativo Citrix Workspace baseado em Arm: aka.ms/plugin_arm64
- **Mac:** Baixe o plug-in em aka.ms/macplugin e implante-o com ferramentas como JAMF.

Opção 3: Gerenciamento de Aplicativos Cliente (anteriormente serviço de Configuração Global de Aplicativos)

O Gerenciamento de Aplicativos Cliente (anteriormente serviço de Configuração Global de Aplicativos, ou GACS) gerencia as configurações de aplicativos para endpoints gerenciados e não gerenciados, e pode implantar o plug-in do Teams em seus endpoints. No Mac, isso requer o aplicativo Citrix Workspace para Mac 2603 ou posterior. Consulte Gerenciamento de plug-in VDI do Microsoft Teams.

Opção 4: Gerenciador de plug-in de canal virtual

O gerenciador de plug-in de canal virtual implanta plug-ins em endpoints de cliente para aplicativos que precisam de componentes de endpoint, incluindo a nova solução VDI para Teams. Ele detecta o aplicativo em execução no VDA e solicita ao usuário que instale o plug-in no endpoint. Os administradores podem usá-lo em cenários BYOD. No Mac, isso requer o aplicativo Citrix Workspace para Mac 2603 ou posterior. Consulte Gerenciador de plug-in de canal virtual.

Cenários de atualização de plug-in

A Citrix gerencia as atualizações do plug-in do Teams de forma transparente quando o plug-in é instalado através das Opções 1, 3 ou 4. Se o plug-in for instalado manualmente (Opção 2), a Citrix não manipular as atualizações.

- Certifique-se de que a atualização automática do aplicativo Citrix Workspace esteja ativada para atualizações automáticas de plug-in.
- Garanta um mínimo de Citrix Workspace app para Windows 2405. O aplicativo Citrix Workspace para Windows 2508 ou posterior instala o plug-in automaticamente quando o aplicativo Citrix Workspace é atualizado automaticamente.
- A Citrix não manipular a desinstalação do plug-in. Desinstale o plug-in separadamente quando necessário.

> **Observação:**
>
> A Citrix gerencia as atualizações do plug-in do Teams, não do mecanismo de mídia. A Microsoft entrega e atualiza o mecanismo de mídia.

Teams como um aplicativo publicado da Citrix

O Teams publicado como um aplicativo Citrix Virtual Apps pode ser otimizado com esta solução quando todos os componentes necessários atenderem às versões mínimas. Para as versões necessárias e limitações conhecidas, consulte a documentação da Microsoft.

Interoperabilidade e roaming

Consulte Otimização para Microsoft Teams para saber como a nova solução VDI para Teams e a Otimização Citrix HDX interoperam e como o roaming se comporta.

Considerações de rede

Consulte Considerações de rede na documentação da Microsoft.

Suporte a recursos

O conjunto de recursos e a implementação são de propriedade da Microsoft. Consulte a lista de recursos na documentação da Microsoft.

Solução de problemas

O cliente do Microsoft Teams relata o status da otimização e, quando a otimização falha, um código de erro. Esses indicadores de status e códigos de erro são definidos pela Microsoft. Para a lista completa e solução de problemas de ponta a ponta, consulte Solução de problemas da nova solução VDI para Teams na documentação da Microsoft.

O Citrix Monitor fornece visibilidade sobre o estado de otimização desta solução. Nos detalhes de uma sessão, a exibição Topologia da Sessão mostra se o aplicativo está otimizado e sinaliza quaisquer componentes ausentes, como o gerenciador de plug-ins, o plug-in e sua versão, o estado do canal virtual e o status da lista de permissões do canal virtual. Para obter mais informações, consulte Visibilidade da otimização de comunicações em tempo real.

Alguns códigos de erro da Microsoft apontam para a configuração do lado da Citrix. Verificações comuns da Citrix:

- Se o cliente do Teams relatar que os canais virtuais personalizados estão bloqueados (erro da Microsoft 2003), confirme se a lista de permissões do canal virtual inclui MSTEAMS, MSTEAM1 e MSTEAM2.
- Se o cliente do Teams relatar que nenhum plug-in foi detectado (erro da Microsoft 2000), confirme se o plug-in está instalado e carregado. No Process Explorer, selecione `wfica32.exe`, mostre o painel inferior e verifique a guia DLL para `MsTeamsPluginCitrix.dll`.
- Se o cliente do Teams relatar uma versão não suportada do aplicativo Citrix Workspace (erro da Microsoft 2004), atualize para uma versão suportada. Consulte Requisitos do sistema.

Limitações conhecidas

Os recursos e a implementação são de propriedade da Microsoft. Consulte Problemas conhecidos na documentação da Microsoft.

Otimização para Microsoft Teams (Clássico)

> **Nota:**
>
> O novo Microsoft Teams 2.1 já está geralmente disponível para VDA. Esta versão do Microsoft Teams é compatível com a Otimização do Citrix Microsoft Teams usando WebRTC (VDI 1.0).

> A partir do Citrix Virtual Apps and Desktops 2402, você não precisa configurar manualmente a entrada de registro `msedgewebview2.exe`, pois ela é permitida por padrão.

> Os aplicativos publicados agora são compatíveis com o novo Microsoft Teams.

> A Citrix oferece otimização para Microsoft Teams baseado em desktop usando Citrix Virtual Apps and Desktops™ e o aplicativo Citrix Workspace™. Por padrão, agrupamos todos os componentes necessários no aplicativo Citrix Workspace e no Virtual Delivery Agent (VDA).

Nossa otimização para Microsoft Teams inclui serviços HDX™ do lado do VDA e uma API para interface com o aplicativo hospedado do Microsoft Teams para receber comandos. Esses componentes abrem um canal virtual de controle (CTXMTOP) para o mecanismo de mídia do lado do aplicativo Citrix Workspace. O endpoint decodifica e fornece o multimídia localmente, movendo a janela do aplicativo Citrix Workspace de volta para o aplicativo Microsoft Teams hospedado.

A autenticação e a sinalização ocorrem nativamente no aplicativo hospedado do Microsoft Teams, assim como os outros serviços do Microsoft Teams (por exemplo, chat ou colaboração). O redirecionamento de áudio/vídeo não os afeta.

O `CTXMTOP` é um canal virtual de comando e controle. Isso significa que a mídia não é trocada entre o aplicativo Citrix Workspace e o VDA.

Apenas client-fetch/client-render está disponível.

Esta demonstração em vídeo oferece uma ideia de como o Microsoft Teams funciona em um ambiente virtual Citrix.



Instalação do Microsoft Teams

A Citrix e a Microsoft recomendam a versão mais recente disponível do Microsoft Teams e que ela seja mantida atualizada. As versões do aplicativo de desktop do Microsoft Teams com datas de lançamento mais de 90 dias anteriores à data de lançamento da versão atual não são suportadas. As versões não suportadas do aplicativo de desktop do Microsoft Teams exibem uma página de bloqueio para os usuários e solicitam a atualização do aplicativo.

Para obter informações sobre as versões mais recentes disponíveis, consulte Histórico de atualizações do aplicativo Microsoft Teams (Desktop e Mac).

Recomendamos que você siga as diretrizes de instalação do Microsoft Teams para toda a máquina. Evite usar o instalador .exe que instala o Microsoft Teams em `AppData`. Em vez disso, instale em `C:\Program Files (x86)\Microsoft\Teams` usando o sinalizador `ALLUSER=1` na linha de comando.

```
msiexec /i <path_to_msi> /l*v <install_logfile_name> ALLUSER=1 ALLUSERS=1
```

Este exemplo também usa o parâmetro `ALLUSERS=1`. Ao definir este parâmetro, o Instalador do Microsoft Teams para toda a máquina aparece em **Programas e Recursos** no **Painel de Controle**. Além disso, em **Aplicativos e recursos** nas Configurações do Windows para todos os usuários do computador. Todos os usuários podem então desinstalar o Microsoft Teams se tiverem credenciais de administrador.

É importante entender a diferença entre `ALLUSERS=1` e `ALLUSER=1`. Você pode usar o parâmetro `ALLUSERS=1` em ambientes não-VDI e VDI. Use o parâmetro `ALLUSER=1` apenas em ambientes VDI para especificar uma instalação por máquina.

No modo `ALLUSER=1`, o aplicativo Microsoft Teams não se atualiza automaticamente sempre que há uma nova versão. Recomendamos este modo para ambientes não persistentes, como aplicativos compartilhados hospedados ou desktops de um Windows Server ou catálogos aleatórios/agrupados do Windows 10. Para obter mais informações, consulte Instalar o Microsoft Teams usando MSI (seção Instalação VDI).

Suponha que você tenha um ambiente VDI persistente dedicado do Windows 10. Você deseja que o aplicativo Microsoft Teams seja atualizado automaticamente e prefere que o Microsoft Teams seja instalado por usuário em `Appdata/Local`. Nesse caso, use o instalador `.exe` ou o MSI sem `ALLUSER=1`.

> **Nota:**
>
> A Citrix recomenda instalar o VDA antes de instalar o Microsoft Teams na imagem dourada. Essa ordem de instalação é necessária para que o sinalizador `ALLUSER=1` tenha efeito. Se você instalou o Microsoft Teams na máquina virtual antes de instalar o VDA, desinstale e reinstale o Microsoft Teams.

Para Acesso Remoto a PC

A Citrix recomenda que você instale o Microsoft Teams versão 1.4.00.22472 ou posterior após a instalação do VDA. Caso contrário, você precisará sair e entrar novamente para que o Microsoft Teams detecte o VDA conforme o esperado. A versão 1.4.00.22472 e posteriores incluem lógica aumentada executada no momento do lançamento do Microsoft Teams e no momento do login para detecção do VDA. Essas versões também incluem identificação do tipo de sessão ativa (HDX, RDP ou conectado localmente à máquina cliente). Se você estiver conectado localmente, as versões anteriores do Microsoft Teams podem falhar ao detectar e desabilitar certos recursos ou elementos da interface do usuário. Por exemplo, Salas de Apoio, janelas pop-out para reuniões e chats, ou reações de reunião.

> **Importante:**
>
> Quando você alterna de uma sessão local para uma sessão HDX e se o Microsoft Teams é mantido aberto e em execução em segundo plano, você deve sair e reiniciar o Microsoft Teams para otimizar corretamente com o HDX. Por outro lado, se você usa o Microsoft Teams remotamente por meio de uma sessão HDX otimizada, desconecte a sessão HDX e reconecte-se à mesma sessão do Windows localmente no dispositivo. Ao trabalhar no escritório, você deve reiniciar o Microsoft Teams para que ele possa detectar corretamente o estado do Acesso Remoto ao PC (HDX ou local). Isso ocorre porque o Microsoft Teams só pode avaliar o modo VDI no momento do lançamento do aplicativo, e não enquanto já está em execução em segundo plano. Sem uma reinicialização, o Microsoft Teams pode falhar ao carregar recursos como janelas pop-out, Salas de Apoio ou reações de reunião.

Para App Layering

Se estiver usando o Citrix App Layering para gerenciar instalações de VDA e Microsoft Teams em diferentes camadas, você deve criar uma chave de registro nos VDAs do Windows antes de instalar o Microsoft Teams com o sinalizador `ALLUSER=1` na linha de comando. Para obter mais informações, consulte a seção *Otimização para Microsoft Teams com Citrix App Layering* em Multimídia.

Recomendações de Gerenciamento de Perfil

Recomendamos usar o instalador para toda a máquina para ambientes Windows Server e VDI agrupado do Windows 10.

Quando o sinalizador **ALLUSER=1** é passado para o MSI a partir da linha de comando (o instalador para toda a máquina), o aplicativo Microsoft Teams é instalado em `C:\Program Files (x86)` (~300 MB). O aplicativo usa `AppData\Local\Microsoft\TeamsMeetingAddin` para logs e `AppData\Roaming\Microsoft\Teams` (~600–700 MB) para configurações específicas do usuário, cache de elementos na interface do usuário e assim por diante.

> **Importante:**

> Se você não passar o sinalizador **ALLUSER=1**, o MSI coloca o instalador Teams.exe e `setup.json` em `C:\Program Files (x86)\Teams Installer`. Uma chave de registro (TeamsMachineInstaller) é adicionada em: `HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`

> Um logon de usuário subsequente aciona a instalação final em **AppData**.

Instalador para toda a máquina

A seguir, um exemplo de pastas, atalhos da área de trabalho e registros criados pela instalação de um instalador do Microsoft Teams para toda a máquina em qualquer VM do Windows Server de 64 bits:

Pasta:

- `C:\Program Files (x86)\Microsoft\Teams`
- `C:\Users\<username>\AppData\Roaming\Microsoft\Teams`

Atalho da Área de Trabalho:

`C:\Program Files (x86)\Microsoft\Teams\current\Teams.exe`

Registro:

- `HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`
- `HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`
- `HKEY_CURRENT_USER \SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`
- Nome: `Teams`
- Tipo: `REG_SZ`

- Valor: `C:\Program Files (x86)\Microsoft\Teams\current\Teams.exe`

> **Nota:**
>
> O local do registro varia de acordo com os Sistemas Operacionais subjacentes e a arquitetura (bitness).

Recomendações

- Recomendamos desativar a inicialização automática excluindo as chaves de registro do Microsoft Teams. Isso evita que muitos logons que ocorrem ao mesmo tempo (por exemplo, no início do seu dia de trabalho) aumentem o uso da CPU da VM.
- Se a área de trabalho virtual não tiver uma GPU/vGPU, recomendamos definir **Desabilitar aceleração de hardware da GPU** nas **Configurações** do Microsoft Teams para melhorar o desempenho. Essa configuração (`"disableGpu":true`) é armazenada em `%Appdata%\Microsoft\Teams` em `desktop-config.json`. Você pode usar um script de logon para editar esse arquivo e definir o valor como `true`.
- Se estiver usando o Citrix Workspace Environment Management™ (WEM), ative a **Proteção contra Picos de CPU** para gerenciar o consumo do processador para o Microsoft Teams.

Instalador por usuário

Ao usar o instalador `.exe`, o processo de instalação difere. Todos os arquivos são colocados em AppData.

Pasta:

- `C:\Users\<username>\AppData\Local\Microsoft\Teams`
- `C:\Users\<username>\AppData\Local\Microsoft\TeamsPresenceAddin`
- `C:\Users\<username>\AppData\Local\Microsoft\TeamsMeetingAddin`
- `C:\Users\<username>\AppData\Local\SquirrelTemp`
- `C:\Users\<username>\AppData\Roaming\Microsoft\Teams`

Atalho na área de trabalho:

`C:\Users\<username>\AppData\Local\Microsoft\Teams\Update.exe --processStart "Teams.exe"`

Registro:

`HKEY_CURRENT_USER \SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`

Melhores Práticas

As recomendações de melhores práticas são baseadas nos cenários de caso de uso. Usar o Microsoft Teams com uma configuração não persistente requer um gerenciador de cache de perfil para sincronização eficiente de dados de tempo de execução do Microsoft Teams. Com um gerenciador de cache de perfil, as informações específicas do usuário apropriadas são armazenadas em cache durante a sessão do usuário. Por exemplo, as informações específicas do usuário incluem dados do usuário, perfil e configurações. Sincronize os dados nestas duas pastas:

- `C:\Users\<username>\AppData\Local\Microsoft\IdentityCache`
- `C:\Users\<username>\AppData\Roaming\Microsoft\Teams`

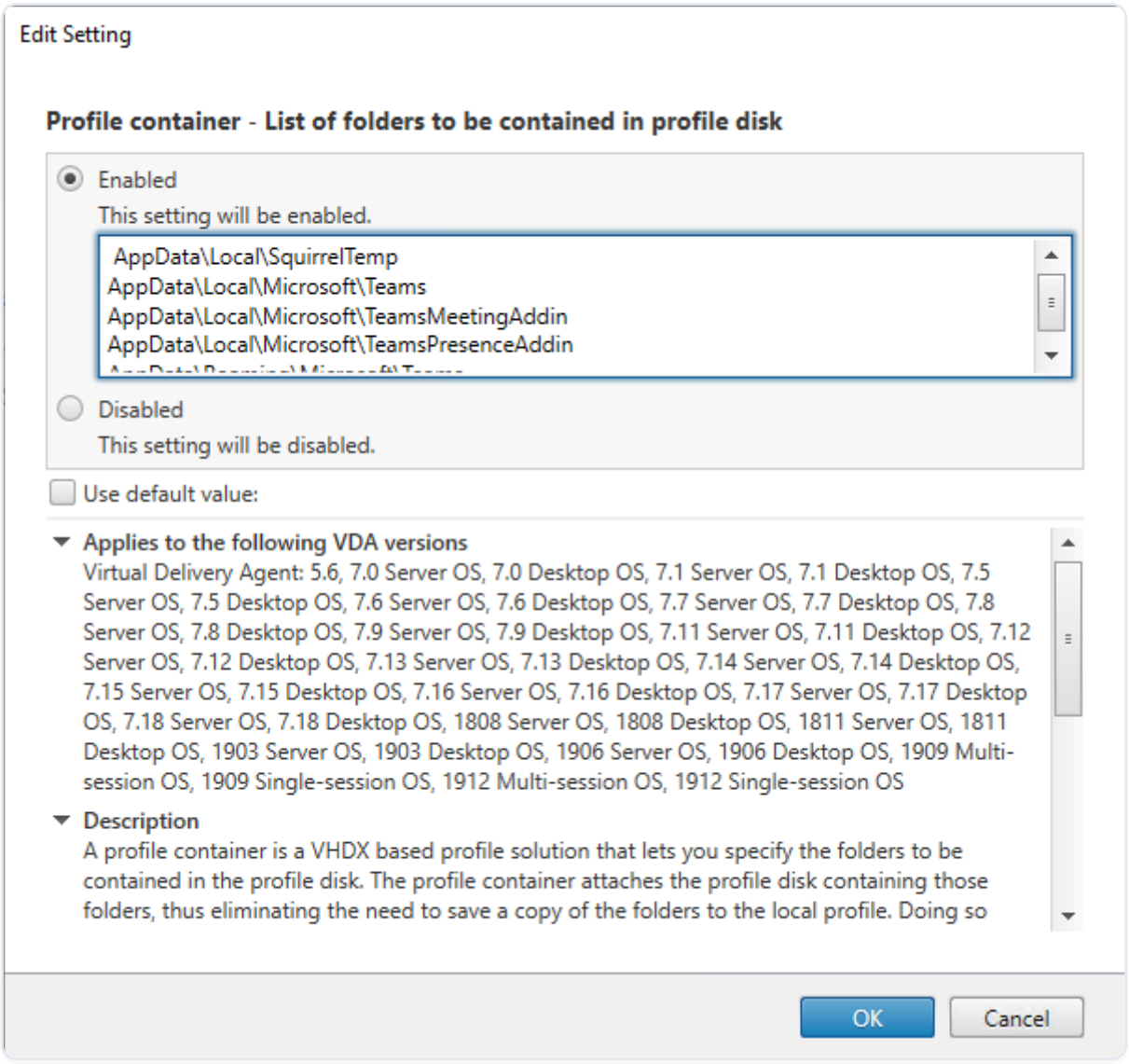
Lista de exclusão de conteúdo em cache do Microsoft Teams para configuração não persistente

Exclua os arquivos e diretórios da pasta de cache do Microsoft Teams conforme descrito na documentação Microsoft. Essa ação ajuda a reduzir o tamanho do cache do usuário para otimizar ainda mais sua configuração não persistente.

Caso de uso: cenário de sessão única

Nesse cenário, o usuário final usa o Microsoft Teams em um local por vez. Eles não precisam executar o Microsoft Teams em duas sessões do Windows ao mesmo tempo. Em uma implantação comum de desktop virtual, cada usuário é atribuído a um desktop, e o Microsoft Teams é implantado no desktop virtual como um aplicativo. Recomendamos habilitar o contêiner de perfil do Citrix e redirecionar os diretórios por usuário listados em Instalador por usuário para o contêiner.

1. Implante o instalador do Microsoft Teams para toda a máquina (**ALLUSER=1**) na imagem dourada.
2. Habilite o Citrix Profile Management e configure o armazenamento de perfil de usuário com as permissões adequadas.
3. Habilite a seguinte configuração de política do Profile Management: **Sistema de arquivos > Sincronização > Contêiner de perfil – Lista de pastas a serem contidas no disco de perfil**.



Liste todos os diretórios por usuário nesta configuração. Você também pode configurar essas definições usando o serviço Citrix Workspace Environment Management (WEM).

4. Aplique as configurações ao grupo de entrega correto.
5. Faça login para validar a implantação.

Requisitos do sistema

Versão mínima recomendada - Delivery Controller (DDCs) 1906.2

Se você estiver usando uma versão anterior, consulte Habilitar otimização do Microsoft Teams:

Sistemas operacionais suportados:

- Windows Server 2022, 2019, 2016, 2012R2 Standard e edições de data center, e com a opção Server Core

Versão mínima - Virtual Delivery Agents (VDAs) 1906.2

Sistemas operacionais suportados:

- Windows 11
- Windows 10 de 64 bits, versões 1607 e posteriores. Aplicativos hospedados em VM são suportados no aplicativo Citrix Workspace para Windows 2109.1 e posteriores
- Windows Server 2022, 2019, 2016 e 2012 R2 (Edições Standard e data center)

Requisitos:

- BCR_x64.msi - o MSI que inclui o código de otimização do Microsoft Teams e inicia automaticamente a partir da GUI. Se você estiver usando a interface de linha de comando para a instalação do VDA, não o exclua.

Versão recomendada – Citrix Workspace app para Windows CR mais recente e Versão mínima - Citrix Workspace app 1907 para Windows

- Windows 11.
- Windows 10 (edições de 32 e 64 bits, incluindo edições Embedded) (O suporte para Windows 7 foi interrompido na Versão 2006) (O suporte para Windows 8.1 foi interrompido na versão 2204.1).
- Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB (v1607) e 2019 LTSC (v1809).
- Arquiteturas de processador (CPU) suportadas: x86 e x64 (ARM não é suportado).
- Requisito de endpoint: CPU dual-core de aproximadamente 2,2–2,4 GHz que pode suportar resolução HD de 720p durante uma chamada de videoconferência ponto a ponto.
- CPUs dual ou quad-core com velocidades base mais baixas (~1,5 GHz) equipadas com Intel Turbo Boost ou AMD Turbo Core que podem aumentar até pelo menos 2,4 GHz.
- Thin Clients HP verificados: t630/t640, t730/t740, mt44/mt45.
- Thin Clients Dell verificados: 5070, 5470 Mobile TC e AIO.
- Thin Clients 10ZiG verificados: 4510 e 5810q.
- Para obter uma lista completa de endpoints verificados, consulte Thin Clients.
- O aplicativo Citrix Workspace requer pelo menos 600 MB de espaço livre em disco e 1 GB de RAM.
- O requisito mínimo do Microsoft .NET Framework é a versão 4.8. O aplicativo Citrix Workspace baixa e instala automaticamente o .NET Framework se ele não estiver presente no sistema.

Os administradores podem habilitar/desabilitar o Microsoft Teams iniciando no modo otimizado alterando a política de otimização do Microsoft Teams. Os usuários que iniciam no modo otimizado no aplicativo Citrix Workspace não podem desabilitar o Microsoft Teams.

Versão mínima - aplicativo Citrix Workspace 2006 para Linux

Para obter mais informações, consulte Otimização para Microsoft Teams na documentação do aplicativo Citrix Workspace para Linux.

Software:

- `GStreamer` 1.0 ou posterior ou Cairo 2
- `libc++-9.0` ou posterior
- `libgdk` 3.22 ou posterior
- OpenSSL 1.1.1d
- `libnsl`
- Ubuntu 20.04 ou posterior

Aprimoramento da autenticação:

- Biblioteca Libsecret
- biblioteca libunwind-12. Para obter mais informações, consulte Adicionando a dependência da biblioteca libunwind-12 para llvm-12.

Hardware:

- CPU dual-core de no mínimo 1,8 GHz que suporte resolução HD de 720p durante uma chamada de videoconferência ponto a ponto
- CPU dual ou quad-core com velocidade base de 1,8 GHz e alta velocidade Intel Turbo Boost de pelo menos 2,9 GHz

Para obter uma lista completa de endpoints verificados, consulte Thin Clients.

Para obter mais informações, consulte Pré-requisitos para instalar o aplicativo Citrix Workspace.

Você pode desabilitar a otimização do Microsoft Teams atualizando o valor do campo **VDWEBRTC** para Off no arquivo `/opt/Citrix/ICAClient/config/module.ini`. O padrão é VDWEBRTC=On. Após a conclusão da atualização, reinicie a Sessão. (É necessária permissão de root).

Versão mínima - aplicativo Citrix Workspace 2012 para Mac

Sistemas operacionais suportados:

- macOS Catalina (10.15).
- macOS Big Sur 11.0.1 e posterior.
- macOS Monterey.

Recursos suportados:

- Áudio
- Vídeo
- Otimização de compartilhamento de tela (entrada e saída)

> **Nota:**

> O aplicativo Citrix Viewer requer acesso às preferências de Segurança e Privacidade do macOS para que o compartilhamento de tela funcione. Os usuários configuram essa preferência em **Menu Apple > Preferências do Sistema > Segurança e Privacidade > Guia Privacidade > Gravação de tela** e selecionam **Citrix Viewer**.

> A otimização do Microsoft Teams funciona por padrão com o aplicativo Citrix Workspace 2012 e posterior e macOS 10.15.

Se você deseja desabilitar a otimização do Microsoft Teams, execute este comando em um terminal e reinicie o aplicativo Citrix Workspace:

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas mtopEnabled -bool NO
```

Versão mínima - Versão mais recente do aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS executando na versão mais recente do ChromeOS

Hardware:

- Processadores com desempenho igual ou superior ao Intel i3, quad core 2.4 GHz.

Recursos suportados:

- Áudio
- Vídeo

- Otimização de compartilhamento de tela (entrada e saída) - desabilitada por padrão. Consulte estas configurações para obter instruções sobre como ativá-la.

Escalabilidade de Servidor Único

Esta seção fornece recomendações e orientações para estimar quantos usuários ou máquinas virtuais (VMs) podem ser suportados em um único host físico. Isso é comumente referido como Escalabilidade de Servidor Único (SSS) do Citrix Virtual Apps and Desktops. No contexto do Citrix Virtual Apps (CVA) ou virtualização de sessão, também é comumente conhecido como densidade de usuário. A ideia é descobrir quantos usuários ou VMs podem ser executados em uma única peça de hardware executando um hypervisor principal.

> **Nota:**
>
> Esta seção inclui orientações para estimar o SSS. As orientações são de alto nível e podem não ser necessariamente específicas para sua situação ou ambiente exclusivo. A única maneira de realmente entender o SSS do Citrix Virtual Apps and Desktops é usar uma ferramenta de escalabilidade ou teste de carga, como o Login VSI. A Citrix recomenda usar estas orientações e estas regras simples apenas para estimar rapidamente o SSS. No entanto, a Citrix recomenda usar o Login VSI ou a ferramenta de teste de carga de sua escolha para validar os resultados, especialmente antes de comprar hardware ou tomar qualquer decisão financeira.

Hardware (sistema em teste)

- Dell PowerEdge R740
- Intel Xeon (Gold) 6126 @ 2,60 GHz (Turbo máximo 3,70 GHz), 12 núcleos por soquete, soquete duplo com Hyperthreading ativado
- 382 GB de RAM
- Armazenamento SSD local RAID 0 (11 discos) 6 TB

Software

Uma única máquina virtual (40 processadores lógicos) com Windows 2019 (TSVDA) executando Citrix Virtual Apps and Desktops 2106 VMware ESXi 6.7

Terminologia

- Carga de trabalho de trabalhador do conhecimento: Inclui Acrobat Reader, Freemind/Java, Visualizador de fotos, Edge e aplicativos do MS Office, como Excel, Outlook, PowerPoint e Word.
- Linha de base: Testes de escalabilidade de servidor executados com carga de trabalho de trabalhador do conhecimento (sem Microsoft Teams).
- Carga de trabalho do Microsoft Teams: Carga de trabalho típica do trabalhador do conhecimento + Microsoft Teams.

Como o Microsoft Teams é testado sob estresse

- O Microsoft Teams é otimizado com HDX. Assim, todo o processamento multimídia é descarregado para o endpoint ou cliente e não faz parte da medição.
- Todos os processos do Microsoft Teams são interrompidos ou encerrados antes do início da carga de trabalho.
- Abrir o Microsoft Teams (Inicialização a frio).
- Medir o tempo que o Microsoft Teams leva para carregar e focar na janela principal do Microsoft Teams.
- Alternar para a janela de chat usando atalhos de teclado.
- Alternar para a janela do calendário usando atalhos de teclado.
- Enviar a mensagem de chat para um usuário específico usando atalhos de teclado.
- Alternar para a janela do Microsoft Teams usando atalhos de teclado.

Resultados

- Impacto de 40% na escalabilidade com a Carga de Trabalho do Microsoft Teams (81 usuários), em comparação com a Linha de Base (137 usuários).
- Aumentar a capacidade do servidor em ~40% (em CPU) restaura o número de usuários como na carga de trabalho de Linha de Base.
- 20% de memória extra necessária com a Carga de Trabalho do Microsoft Teams, em comparação com a Linha de Base.
- Aumentar o tamanho do armazenamento por usuário em 512-1024 MB.
- Aumento de ~50% em IOPS de gravação, aumento de ~100% em IOPS de leitura. O Microsoft Teams pode ter um impacto significativo em um ambiente com armazenamento mais lento.

Matriz de recursos e suporte de versão

RECURSO	MICROSOFT TEAMS (VERSÃO MÍNIMA)	VDA (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS CR (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA LINUX (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA CHROME OS (VERSÃO MÍNIMA)
Áudio/ Vídeo (P2P e conferência)	versão atual menos 90 dias	1906	1907	2009	2004	2105.5
Compartilhamento de tela	Versão atual menos 90 dias	1906	1907	2012	2006	2105.5
i. Borda vermelha do indicador de tela	Versão atual menos 90 dias	1906	2002	2012	2006	Não
ii. Limitar a captura ao Desktop Viewer	Versão atual menos 90 dias	1906	2009.5	2012	2006	Não
iii. Vários monitores	Versão atual menos 90 dias	1912 CU6+	2106 (1)	2106	2106	Não
DTMF	Versão atual menos 90 dias	N/A	2102	2101	2101	2111.1

RECURSO	MICROSOFT TEAMS (VERSÃO MÍNIMA)	VDA (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS CR (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA LINUX (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA CHROME OS (VERSÃO MÍNIMA)
Suporte a Servidor Proxy	Versão atual menos 90 dias	N/A	2012 (2)	2104 (3)	2101 (3)	2305
Compartilhamento de apps	Versão atual menos 90 dias	2109	2109.1	2203.1	2209	Não
Legendas ao Vivo	Versão atual menos 90 dias	N/A (4)	2109.1	2109	2109	2303
e911 Dinâmico	Versão atual menos 90 dias	N/A	2112.1	2112	2112	2112
Conceder Controle	Versão atual menos 90 dias	N/A	2112.1	2203.1	Não	Não
Solicitar Controle	Versão atual menos 90 dias	N/A	2112.1	2203.1	2203	2303
MultiWindow	1.5.00.11865	2112, 1912 CU6 (5)	2112.1	2203.1	2203	2303

RECURSO	MICROSOFT TEAMS (VERSÃO MÍNIMA)	VDA (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS CR (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA LINUX (VERSÃO MÍNIMA)	CITRIX WORKSPACE APP PARA CHROME OS (VERSÃO MÍNIMA)
Transcrições de Reunião	Versão atual menos 90 dias	2112.1, 1912 CU6+	2112	2203.1	2203	2303
Desfoque de Plano de Fundo	Versão atual menos 90 dias	2112, 1912 CU6+	2207	2301	2212	2303

1. CD Viewer apenas no modo de tela cheia. SHIFT+F2 não é suportado.
2. Negotiate/Kerberos, NTLM, Basic e Digest. Arquivos `Pac` também são suportados.
3. Somente anônimo.
4. Se o VDA for 2112 ou superior, as Legendas ao Vivo só funcionarão se a versão do Citrix Workspace app for 2203.1 para MAC e 2203 Linux ou 2112 para Windows. Isso ocorre porque as Legendas ao Vivo se comportam de forma diferente se o Microsoft Teams estiver no modo de UI de Janela Única ou no modo MultiWindow.
5. O MultiWindow foi introduzido no VDA 2112, mas foi retroportado para a versão VDA 1912 LTSR CU6.

Nota:

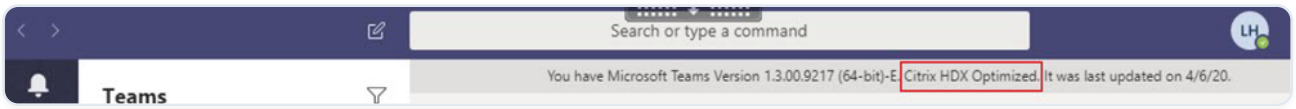
- Todos os recursos listados em **Citrix Workspace app para Windows 1912 CU6 (ou posterior)** são aplicáveis ao Citrix Workspace app para Windows 2203.1 LTSR CU1.
- A Microsoft descontinuou o suporte para o modo de Janela Única no Microsoft Teams. Para cumprir, você deve atualizar seu VDA para 1912 CU6+ LTSR e o Citrix Workspace app 2203 CU2+ ou superior, que suporta o modo MultiWindow.

Habilitar otimização do Microsoft Teams

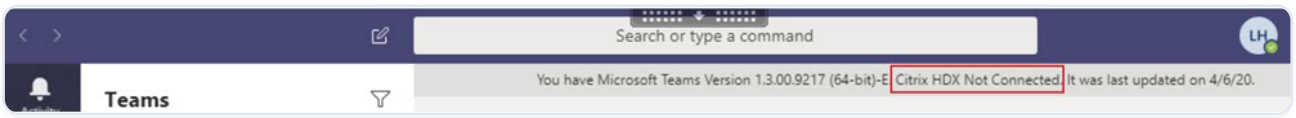
Para habilitar a otimização para Microsoft Teams, use a política Gerenciar descrita na política Redirecionamento do Microsoft Teams. Esta política está **ATIVADA** por padrão. Além de esta política estar habilitada, o HDX verifica se a versão do aplicativo Citrix Workspace é pelo menos a versão mínima exigida. Se você habilitou a política e a versão do aplicativo Citrix Workspace é compatível, **HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\HDXMediaStream\MSTeamsRedirSupport** é definido como **1** automaticamente no VDA. O Microsoft Teams lê a chave para carregar no modo VDI.

> **Nota:**
>
> Se você estiver usando VDAs versão 1906.2 ou posterior ou com versões de controlador mais antigas (por exemplo, versão 7.15) que não têm a política disponível no console Gerenciar (Studio), seu VDA ainda poderá ser otimizado. A otimização HDX para Microsoft Teams é habilitada por padrão no VDA.

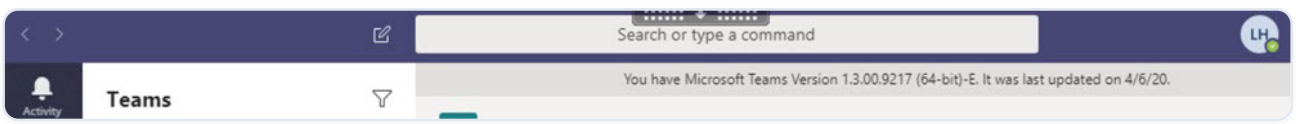
> Se você clicar em **Sobre > Versão**, a legenda **Citrix HDX Optimized** será exibida:



Se você vir **Citrix HDX Not Connected**, a API Citrix será carregada no Microsoft Teams. Carregar a API é o primeiro passo para o redirecionamento. Mas há um erro nas partes posteriores da pilha. O erro provavelmente está nos serviços VDA ou no aplicativo Citrix Workspace.



Se você não vir nenhuma legenda, o Microsoft Teams falhou ao carregar a API Citrix. Saia do Microsoft Teams clicando com o botão direito do mouse no ícone da área de notificação e reiniciando. Certifique-se de que a política Gerenciar não esteja definida como **Proibida** e que a versão do aplicativo Citrix Workspace seja compatível.



> **Importante: reconexões de sessão**

- Pode ser necessário reiniciar o Microsoft Teams para obter uma sessão otimizada por HDX quando sua conectividade mudar. Por exemplo, se você estiver migrando de um endpoint não compatível (aplicativo Workspace para iOS, Android ou versões antigas de Windows/Linux/Mac) para um compatível (aplicativo Workspace para Windows/Linux/Mac/ChromeOS/HTML5), ou vice-versa.
- Uma reinicialização do Microsoft Teams também é necessária se você instalou o aplicativo usando o instalador .exe do Microsoft Teams no VDA. O instalador .exe é recomendado para implantações VDI persistentes. Nesses casos, o Microsoft Teams pode ser atualizado automaticamente enquanto a sessão HDX está no estado desconectado. Assim, os usuários que se reconectam a uma sessão HDX descobrem que o Microsoft Teams não está sendo executado de forma otimizada.
- Ao migrar de uma sessão local para uma sessão HDX, você deve reiniciar o Microsoft Teams para otimizar com HDX. Esta ação é necessária em um cenário de Acesso Remoto a PC.

Requisitos de rede

O Microsoft Teams depende de servidores Media Processor no Microsoft 365 para reuniões ou chamadas multipartidárias. Além disso, o Microsoft Teams depende dos Microsoft 365 Transport Relays para estes cenários:

- Dois pares em uma chamada ponto a ponto não têm conectividade direta
- Um participante não tem conectividade direta com o processador de mídia.

Assim, a integridade da rede entre o par e a nuvem do Microsoft 365 determina o desempenho da chamada. Consulte Princípios de conectividade de rede do Microsoft 365 para obter diretrizes detalhadas sobre o planejamento de rede.

Recomendamos avaliar seu ambiente para identificar quaisquer riscos e requisitos que possam influenciar sua implantação geral de voz e vídeo na nuvem. Use a Ferramenta de Avaliação de Rede do Skype for Business para testar se sua rede está pronta para o Microsoft Teams. Para obter informações de suporte, consulte Suporte.

Resumo das principais recomendações de rede para tráfego de Protocolo de Tempo Real (RTP)

- Conecte-se à rede do Microsoft 365 o mais diretamente possível a partir do escritório da filial.
- Planeje e forneça largura de banda suficiente no escritório da filial.

- Verifique a conectividade e a qualidade da rede em cada escritório da filial.
- Se você precisar usar qualquer um dos seguintes na filial, certifique-se de que o tráfego RTP/UDP (tratado por HdxRtcEngine.exe no aplicativo Citrix Workspace) não seja impedido.
  - Ignorar servidores proxy
  - Interceptação SSL de rede
  - Dispositivos de inspeção profunda de pacotes
  - Hairpins de VPN (use tunelamento dividido, se possível)

Importante: Configuração de tunelamento dividido de VPN

O tráfego de HdxRtcEngine.exe deve ser desviado do túnel VPN e permitido usar a conexão de Internet local do usuário para se conectar diretamente ao serviço. A maneira como isso é realizado depende do produto VPN e da plataforma da máquina usada, mas a maioria das soluções VPN permite alguma configuração simples de política para aplicar essa lógica. Para obter mais informações sobre a orientação de túnel dividido específica da plataforma VPN, consulte este artigo da Microsoft.

O mecanismo de mídia WebRTC no aplicativo Workspace (HdxRtcEngine.exe) usa o Protocolo de Transporte Seguro em Tempo Real (SRTP) para fluxos multimídia que são descarregados para o cliente. O SRTP fornece confidencialidade e autenticação ao RTP. Para este recurso, chaves simétricas (negociadas com DTLS) são usadas para criptografar mídia e mensagens de controle usando a cifra de criptografia AES.

As seguintes métricas são recomendadas para uma experiência de usuário positiva:

MÉTRICA	PONTO DE EXTREMIDADE PARA MICROSOFT 365
Latência (sentido único)	< 50 ms
Latência (RTT)	< 100 ms
Perda de Pacotes	<1% durante qualquer intervalo de 15s
Jitter de interchegada de pacotes	<30ms durante qualquer intervalo de 15s

Para mais informações, consulte Prepare a rede da sua organização para o Microsoft Teams.

Para requisitos de largura de banda, a otimização para Microsoft Teams pode usar uma ampla variedade de codecs para áudio (OPUS/G.722/PCM G711) e vídeo (H264).

Os pares negociam esses codecs durante o processo de estabelecimento da chamada usando o Protocolo de Descrição de Sessão (SDP) Oferta/Resposta. As recomendações mínimas da Citrix por usuário são:

TIPO	LARGURA DE BANDA	CODEC
Áudio (em cada sentido)	Cerca de 90 kbps	G.722
Áudio (em cada sentido)	Cerca de 60 kbps	Opus*
Vídeo (em cada sentido)	Aproximadamente 700 kbps	H264 360p a 30 quadros por segundo 16:9
Compartilhamento de tela	Aproximadamente 300 kbps	H264 1080p a 15 quadros por segundo

* Opus suporta codificação de taxa de bits constante e variável de 6 kbps até 510 kbps.

Opus e H264 são os codecs preferenciais para chamadas ponto a ponto e de conferência.

> **Importante:**
>
> Sobre desempenho, a codificação é mais cara que a decodificação para uso da CPU na máquina cliente. Você pode codificar a resolução máxima de codificação no aplicativo Citrix Workspace para Linux e Windows. Consulte Estimador de desempenho do codificador e Otimização para Microsoft Teams.

Servidores proxy

Dependendo da localização do proxy, considere o seguinte:

- Configuração de proxy no VDA:

  Se você configurar um servidor proxy explícito no VDA e rotear as conexões para localhost através de um proxy, o redirecionamento falhará. Para configurar o proxy corretamente, você deve selecionar a configuração **Ignorar servidores proxy para endereços locais** em

Opções da Internet > Conexões > Configurações de LAN > Servidores Proxy e ignorar `127.0.0.1:9002`.

Se você usar um arquivo PAC, seu script de configuração de proxy do VDA do arquivo PAC deve retornar **DIRECT** para `wss://127.0.0.1:9002`. Caso contrário, a otimização falhará. Para garantir que o script retorne **DIRECT**, use `shExpMatch(url, "wss://127.0.0.1:9002/*")`.

- Configuração de proxy no aplicativo Citrix Workspace:

  Se a filial estiver configurada para acessar a internet através de um proxy, estas versões suportam servidores proxy:

  - Aplicativo Citrix Workspace para Windows versão 2012 (Negotiate/Kerberos, NTLM, Basic e Digest. Arquivos `Pac` também são suportados)
  - Aplicativo Citrix Workspace para Windows versão 1912 CU5 (Negotiate/Kerberos, NTLM, Basic e Digest. Arquivos `Pac` também são suportados)
  - Aplicativo Citrix Workspace para Linux versão 2101 (autenticação anônima)
  - Aplicativo Citrix Workspace para Mac versão 2104 (autenticação anônima)

Dispositivos cliente com versões anteriores do aplicativo Citrix Workspace não conseguem ler as configurações de proxy. Esses dispositivos enviam tráfego diretamente para os servidores TURN do Microsoft 365.

Importante:

- Verifique se o dispositivo cliente pode se conectar ao servidor DNS para fazer resoluções DNS. Um dispositivo cliente deve ser capaz de resolver os seguintes FQDNs do servidor de retransmissão do Microsoft Teams:
  - `worldaz.relay.teams.microsoft.com`
  - `inaz.relay.teams.microsoft.com`
  - `uaeaz.relay.teams.microsoft.com`
  - `euaz.relay.teams.microsoft.com`
  - `usaz.relay.teams.microsoft.com`
  - `turn.dod.teams.microsoft.us`

- `turn.gov.teams.microsoft.us`

Se as solicitações DNS não forem bem-sucedidas, as chamadas P2P com usuários externos e as chamadas em conferência com o estabelecimento de mídia falharão.

- O local do servidor de conferência é selecionado com base no local da área de trabalho virtual do primeiro participante (e não no cliente).

Estabelecimento de chamadas e caminhos de fluxo de mídia

Quando possível, o mecanismo de mídia HDX WebRTC no aplicativo Citrix Workspace (HdxRtcEngine.exe) tenta estabelecer uma conexão direta de rede Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) sobre User Datagram Protocol (UDP) em uma chamada ponto a ponto. Se as portas UDP altas estiverem bloqueadas, o mecanismo de mídia retorna para TCP/TLS 443.

O mecanismo de mídia HDX oferece suporte a ICE, Session Traversal Utilities for NAT (STUN) e Traversal Using Relays around NAT (TURN) para descoberta de candidatos e estabelecimento de conexão. Esse suporte significa que o endpoint deve ser capaz de realizar resoluções DNS.

Considere um cenário em que não há um caminho direto entre os dois pares ou entre um par e um servidor de conferência e você está participando de uma chamada ou reunião multipartidária. O HdxRtcEngine.exe usa um servidor de retransmissão de transporte do Microsoft Teams no Microsoft 365 para alcançar o outro par ou o processador de mídia, onde as reuniões são hospedadas. Sua máquina cliente deve ter acesso a três intervalos de endereços IP de sub-rede do Microsoft 365 e quatro portas UDP (ou TCP/TLS 443 como fallback se o UDP estiver bloqueado). Para obter mais informações, consulte o diagrama de arquitetura em Configuração de chamada e URLs e intervalos de endereços IP do Office 365 ID 11.

ID	CATEGORIA	ENDEREÇOS	PORTAS DE DESTINO
11	Otimização necessária	13.107.64.0/18, 52.112.0.0/14, 52.122.0.0/15	**UDP:** 3478, 3479, 3480, 3481, **TCP:** 443 (alternativa)

Esses intervalos incluem tanto os Transport Relays quanto os processadores de mídia, com um Azure Load Balancer como front-end. Os Transport Relays do Microsoft Teams fornecem

funcionalidade STUN e TURN, mas não são endpoints ICE. Além disso, os Transport Relays do Microsoft Teams não encerram mídia, TLS ou realizam qualquer transcodificação. Eles podem fazer a ponte de TCP (se HdxRtcEngine.exe usar TCP) para UDP ao encaminhar tráfego para outros pares ou processadores de mídia.

O mecanismo de mídia WebRTC do aplicativo Workspace entra em contato com o Transport Relay do Microsoft Teams mais próximo na nuvem do Microsoft 365. O mecanismo de mídia usa IP anycast e as portas UDP 3478–3481 (portas UDP diferentes por carga de trabalho, embora a multiplexação possa ocorrer) ou TCP/TLS 443 para alternativas. A qualidade da chamada depende do protocolo de rede subjacente. Como o UDP é sempre recomendado em vez do TCP, aconselhamos que você projete suas redes para acomodar o tráfego UDP no escritório remoto.

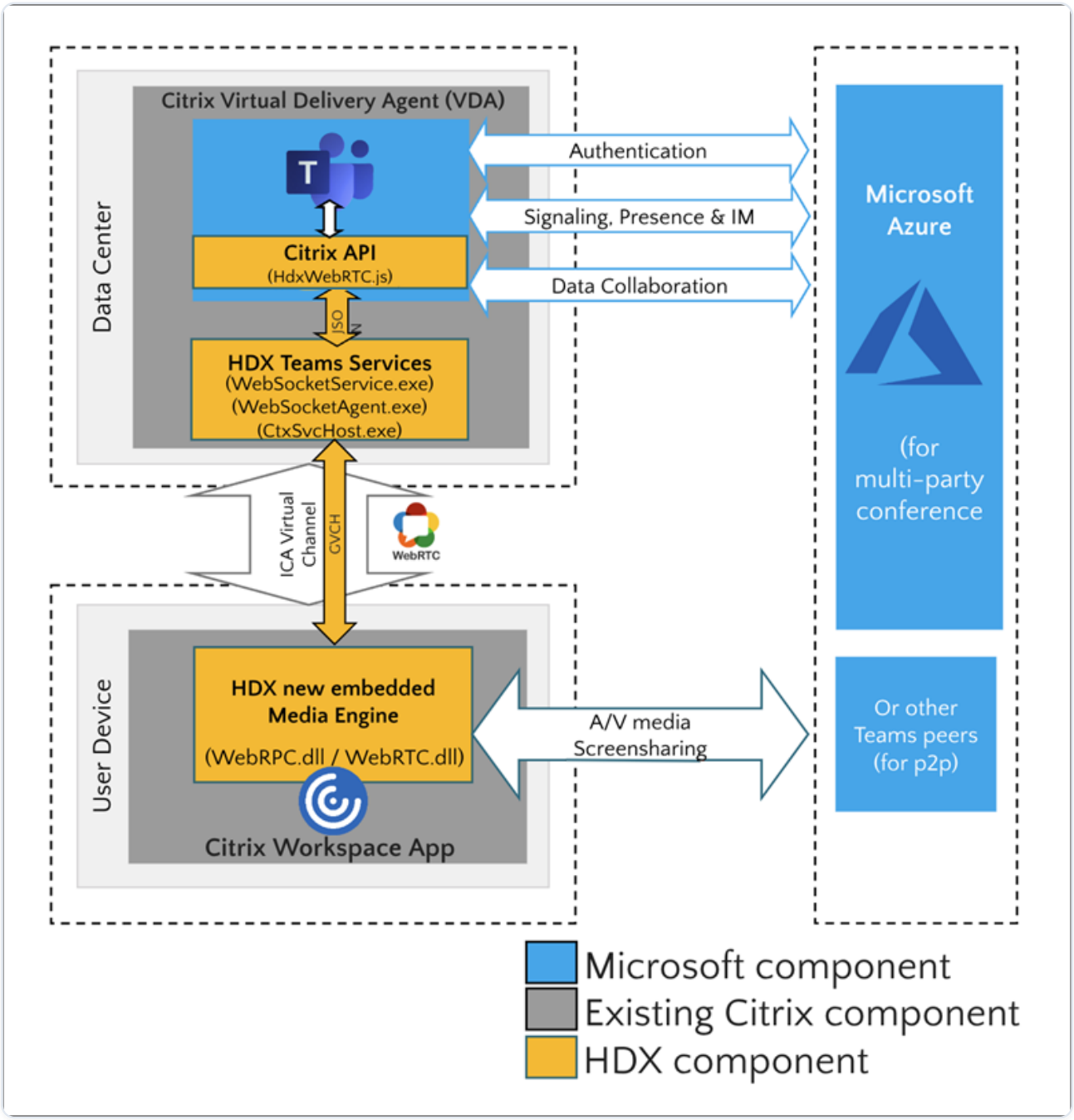
Se o Microsoft Teams for carregado no modo otimizado e HdxRtcEngine.exe estiver em execução no endpoint, falhas de ICE podem causar uma falha na configuração da chamada ou áudio/vídeo apenas unidirecional. Quando uma chamada não pode ser concluída ou os fluxos de mídia não são full duplex, verifique primeiro o **rastreamento do Wireshark** no endpoint. Para obter mais informações sobre o processo de coleta de candidatos ICE, consulte "Coleta de logs" na seção Suporte.

> **Nota:**
>
> Se os endpoints não tiverem acesso à internet, os usuários ainda poderão fazer uma chamada ponto a ponto se ambos estiverem na mesma LAN. As reuniões falham. Nesse caso, há um tempo limite de 30 segundos antes que a configuração da chamada comece.

Configuração da chamada

Use este diagrama de arquitetura como referência visual para a sequência do fluxo de chamadas. As etapas correspondentes são indicadas no diagrama.

Arquitetura



1. Iniciar o Microsoft Teams.
2. O Microsoft Teams autentica-se no O365. As políticas de locatário são enviadas para o cliente do Microsoft Teams, e as informações relevantes do canal de sinalização e TURN são retransmitidas para o aplicativo.
3. O Microsoft Teams detecta que está sendo executado em um VDA e faz chamadas de API para a API JavaScript da Citrix.
4. O JavaScript da Citrix no Microsoft Teams abre uma conexão WebSocket segura para o WebSocketService.exe em execução no VDA, que gera o WebSocketAgent.exe dentro da sessão do usuário.

5. O WebSocketAgent.exe instancia um canal virtual genérico chamando o Serviço de Redirecionamento do Microsoft Teams HDX da Citrix (CtxSvcHost.exe).
6. O wfica32.exe (mecanismo HDX) do aplicativo Citrix Workspace gera um novo processo chamado HdxRtcEngine.exe, que é o novo mecanismo WebRTC usado para otimização do Microsoft Teams.
7. O mecanismo de mídia da Citrix e o Teams.exe têm um caminho de canal virtual bidirecional e podem começar a processar solicitações multimídia.

   -----Chamadas do usuário------

8. **Par A** clica no botão **chamar**. O Teams.exe se comunica com os serviços do Microsoft Teams no Microsoft 365, estabelecendo um caminho de sinalização de ponta a ponta com o **Par B**. O Microsoft Teams solicita ao HdxRtcEngine uma série de parâmetros de chamada suportados (codecs, resoluções e assim por diante, o que é conhecido como uma oferta de Protocolo de Descrição de Sessão (SDP)). Esses parâmetros de chamada são então retransmitidos usando o caminho de sinalização para os serviços do Microsoft Teams no Microsoft 365 e, de lá, para o outro par.
9. A oferta/resposta SDP (negociação de passagem única) ocorre através do canal de sinalização, e as verificações de conectividade ICE (atravessamento de NAT e Firewall usando solicitações de ligação STUN) são concluídas. Em seguida, a mídia do Protocolo de Transporte em Tempo Real Seguro (SRTP) flui diretamente entre HdxRtcEngine.exe e o outro par (ou servidores de conferência do Microsoft 365 se for uma reunião).

Sistema Telefônico da Microsoft

O Phone System é a tecnologia da Microsoft que permite o controle de chamadas e PBX na nuvem do Microsoft 365 com o Microsoft Teams. A otimização para Microsoft Teams oferece suporte ao Phone System, usando Planos de Chamada do Microsoft 365 ou Roteamento Direto. Com o Roteamento Direto, você pode conectar seu próprio controlador de borda de sessão compatível ao Microsoft Phone System diretamente, sem nenhum software local adicional. Filas de chamadas, transferência, encaminhamento, espera, mudo e retomada de uma chamada são suportados.

DTMF

O recurso de multifrequência de tom duplo (DTMF) é compatível com estas versões do aplicativo Citrix Workspace (e posteriores):

- Aplicativo Citrix Workspace para Windows versão 2102
- Aplicativo Citrix Workspace para Windows LTSR 1912 CU5 (somente SO Windows 10)

- Aplicativo Citrix Workspace para Linux versão 2101
- Aplicativo Citrix Workspace para Mac versão 2101
- Aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS versão 2111.1

Suporte para e911 dinâmico

A partir da versão 2112, o aplicativo Citrix Workspace oferece suporte a chamadas de emergência dinâmicas. Quando usado em Planos de Chamada da Microsoft, Operator Connect e Roteamento Direto, ele permite que você faça o seguinte:

- Configurar e rotear chamadas de emergência.
- Notificar o pessoal de segurança.

A notificação é fornecida com base na localização atual do aplicativo Citrix Workspace que é executado no endpoint, em vez do cliente Microsoft Teams que é executado no VDA.

A lei de Ray Baum exige que a localização despachável do chamador do 911 seja transmitida para o Ponto de Atendimento de Segurança Pública (PSAP) apropriado. A Otimização do Microsoft Teams com HDX está em conformidade com a lei de Ray Baum quando usada com as seguintes versões do aplicativo Citrix Workspace:

- Aplicativo Citrix Workspace para Windows versão 2112.1 e posterior
- Aplicativo Citrix Workspace para Linux versão 2112 e posterior
- Aplicativo Citrix Workspace para Mac versão 2112 e posterior
- Aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS versão 2112 e posterior

Para habilitar chamadas de emergência dinâmicas, o administrador deve usar o Centro de Administração do Microsoft Teams e configurar o seguinte para criar um mapa de rede ou de localização de emergência:

- Configurações de rede
- Serviço de Informações de Localização (LIS)

Para obter mais informações sobre chamadas de emergência dinâmicas, consulte a documentação da Microsoft.

As informações de localização despacháveis que o aplicativo Citrix Workspace retransmite para o Microsoft Teams são:

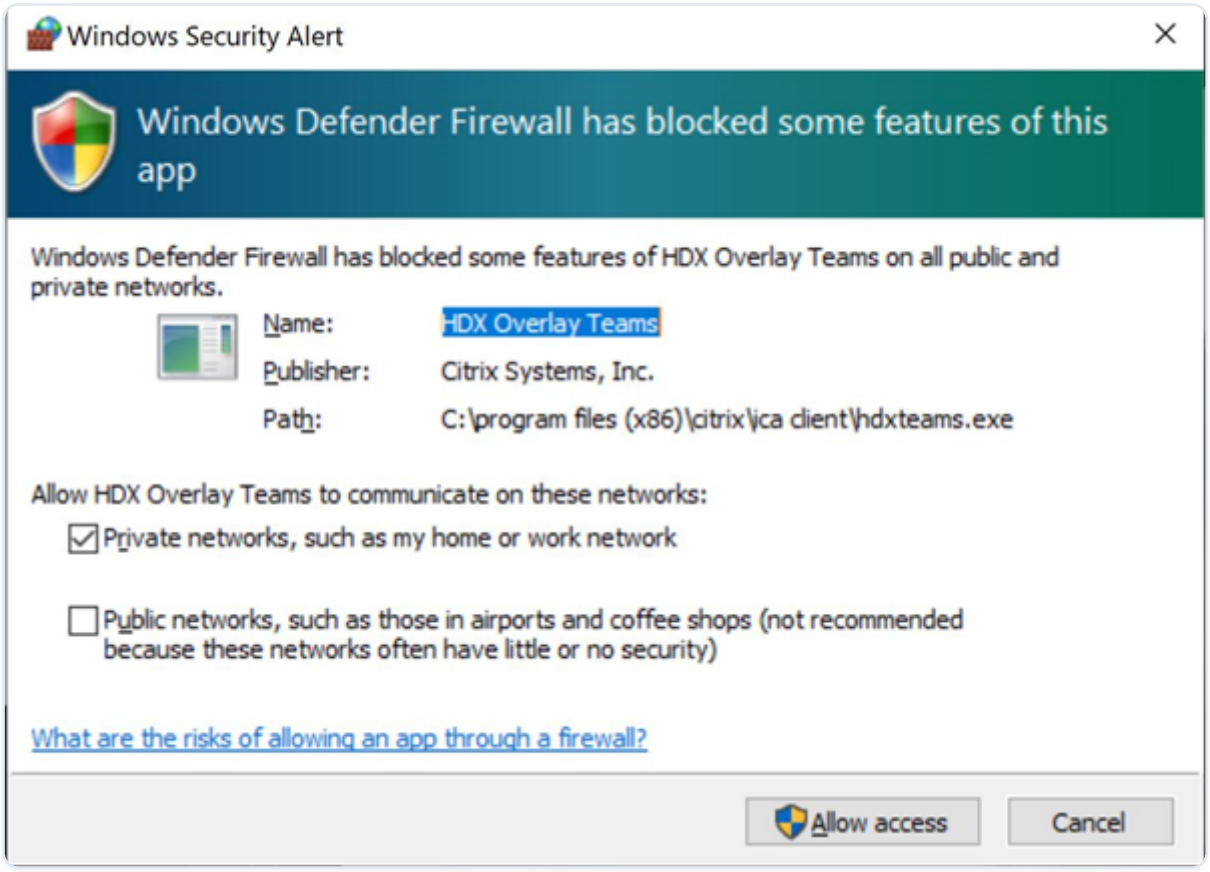
- ID do Chassi / ID da Porta usando o Protocolo de Descoberta da Camada de Link (LLDP) para conexões Ethernet/Switch. Ethernet/Switch (LLDP) é suportado em:

    - Versões do Windows 8.1 e 10
    - macOS, que requer software de habilitação LLDP. Para baixar o software de habilitação LLDP, vá para `www.microsoft.com` e procure por software de habilitação LLDP.
    - Linux, que requer que a biblioteca LLDP seja incluída na distribuição do sistema operacional (SO) do Thin Client.

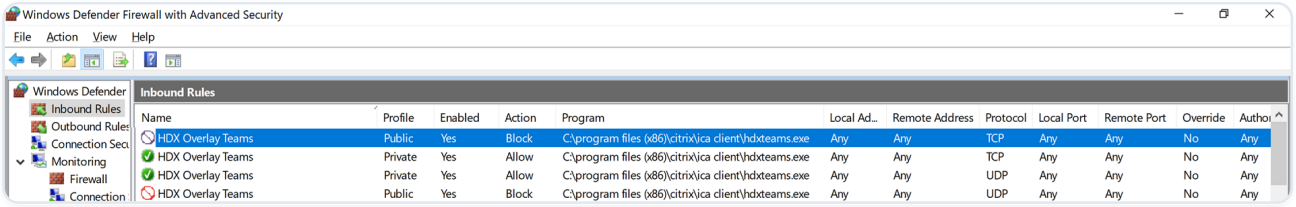
- BBSID WLAN e {IPv4-IPv6; Sub-rede; Endereço MAC} do endpoint onde o aplicativo Citrix Workspace está instalado.
    - Locais baseados em sub-rede e WiFi são suportados no aplicativo Workspace para Windows, Linux e Mac.
- Latitude e Longitude, se a permissão do usuário for concedida no nível do sistema operacional onde o aplicativo Citrix Workspace está instalado (a permissão é definida como HDX RTC Engine)
    - Compatível com todas as plataformas do aplicativo Workspace. No entanto, para o Citrix Workspace para Linux, você deve incluir a biblioteca `libgps` na distribuição do sistema operacional do Thin Client (>sudo apt-get install libgps23 gpsd lldpd).

Considerações sobre firewall

Quando os usuários iniciam uma chamada otimizada usando o cliente Microsoft Teams pela primeira vez, eles podem notar um aviso nas configurações do **firewall do Windows**. O aviso pede aos usuários que permitam a comunicação para HdxTeams.exe ou HdxRtcEngine.exe (HDX Overlay Microsoft Teams).



As quatro entradas a seguir são adicionadas em **Regras de Entrada** no console **Windows Defender Firewall > Segurança Avançada**. Você pode aplicar regras mais restritivas se desejar.



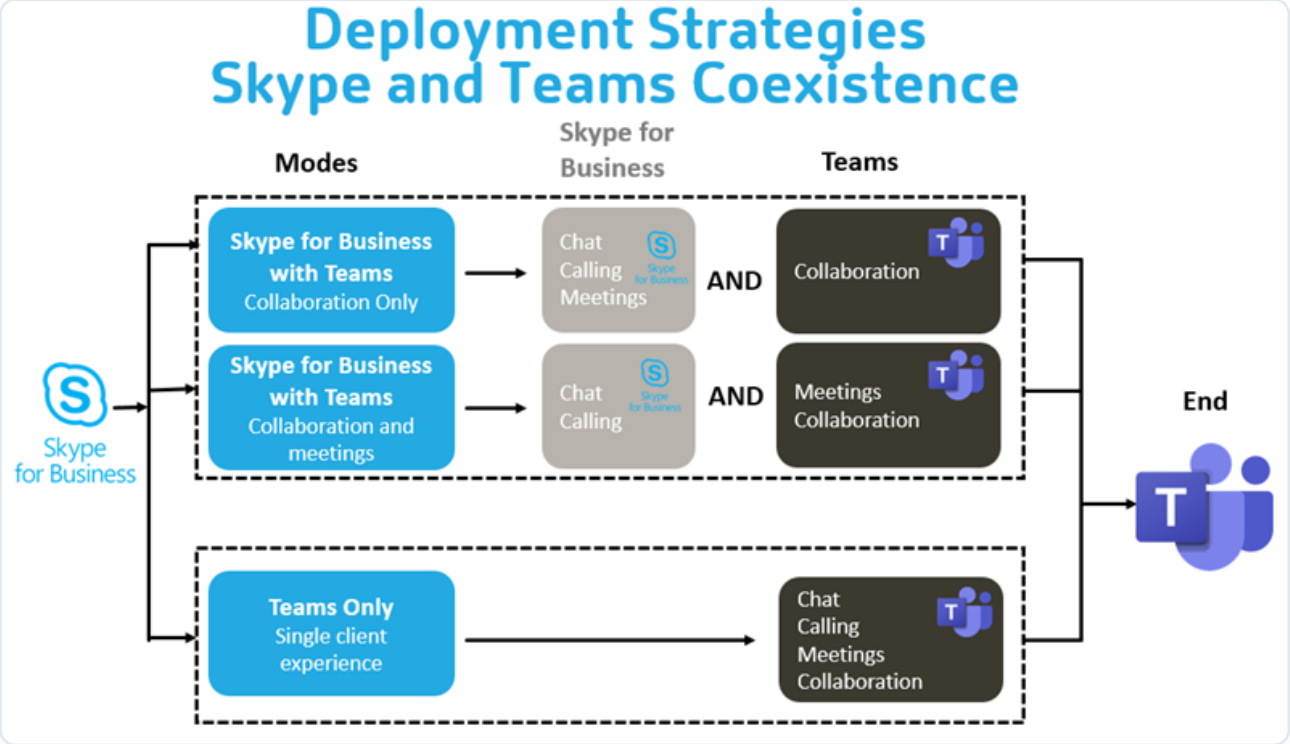
Coexistência do Microsoft Teams e do Skype for Business

Você pode implantar o Microsoft Teams e o Skype for Business lado a lado como duas soluções separadas com recursos sobrepostos. Para obter mais informações, consulte Entender a coexistência e interoperabilidade do Microsoft Teams e do Skype for Business.

O Citrix RealTime Optimization Pack e a otimização HDX para mecanismos multimídia do Microsoft Teams, então, respeitam a configuração definida em seu ambiente. Os exemplos incluem modos de ilha e Skype for Business com colaboração do Microsoft Teams. Além disso, Skype for Business com colaboração e reuniões do Microsoft Teams.

O acesso a periféricos pode ser concedido a apenas um aplicativo por vez. Por exemplo, o acesso à webcam pelo RealTime Media Engine durante uma chamada bloqueia o dispositivo de imagem

durante uma chamada. Quando o dispositivo é liberado, ele fica disponível para o Microsoft Teams.



Citrix SD-WAN™: conectividade de rede otimizada para Microsoft Teams

A qualidade ideal de áudio e vídeo requer uma conexão de rede com a nuvem do Microsoft 365 que tenha baixa latência, baixo jitter e baixa perda de pacotes. O backhauling do tráfego RTP de áudio e vídeo do Microsoft Teams de usuários do Citrix Workspace app em filiais para um data center antes de ir para a internet pode adicionar latência excessiva. Também pode causar congestionamento em links WAN. O Citrix SD-WAN otimiza a conectividade para o Microsoft Teams seguindo os princípios de conectividade de rede do Microsoft 365. O Citrix SD-WAN usa o endereço IP e o serviço web do Microsoft 365 baseado em REST da Microsoft e o DNS próximo. Esse uso é para identificar, categorizar e direcionar o tráfego do Microsoft Teams.

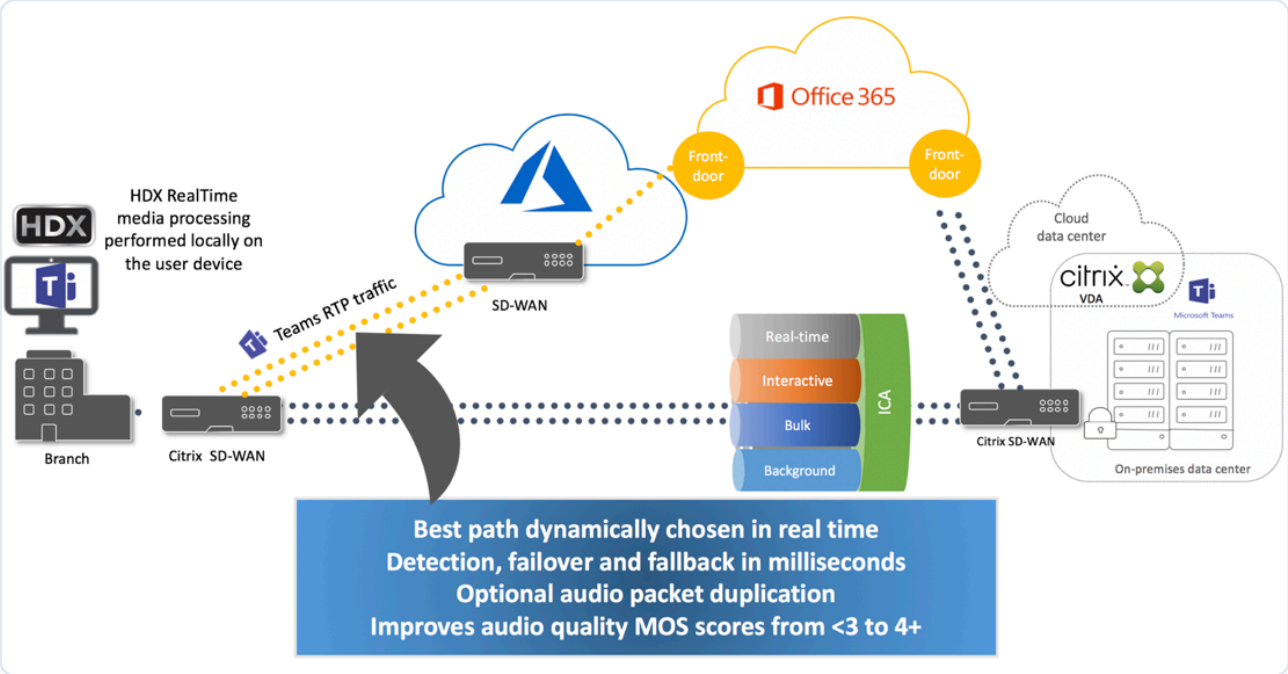
As conexões de internet banda larga empresarial em muitas áreas sofrem com perda intermitente de pacotes, períodos de jitter excessivo e interrupções.

O Citrix SD-WAN oferece duas soluções para preservar a qualidade de áudio e vídeo do Microsoft Teams quando a saúde da rede é variável ou degradada.

- Se você usa o Microsoft Azure, um appliance virtual Citrix SD-WAN (VPX) implantado na VNET do Azure oferece otimizações avançadas de conectividade. Essas otimizações incluem failover de link contínuo e corrida de pacotes de áudio.

- Os clientes do Citrix SD-WAN podem se conectar ao Microsoft 365 por meio do serviço Citrix Cloud™ Direct. Este serviço oferece entrega confiável e segura para todo o tráfego destinado à internet.

Se a qualidade da conexão de internet da filial não for uma preocupação, pode ser suficiente minimizar a latência. Direcione o tráfego do Microsoft Teams diretamente do appliance de filial do Citrix SD-WAN para o front door mais próximo do Microsoft 365 para minimizar a latência. Para obter mais informações, consulte Otimização do Citrix SD-WAN Office 365.



Reuniões e bate-papo em várias janelas

Você pode usar várias janelas de reunião ou bate-papo para o Microsoft Teams no Windows. Para obter detalhes sobre o recurso pop-out, consulte Janelas Pop-Out do Microsoft Teams para Bate-papos e Reuniões no site do Microsoft 365.

Nota:

Este recurso é compatível com o aplicativo Citrix Workspace para Windows 2112.1, Mac 2203, Linux 2203, ChromeOS 2303. Ele requer VDA 2112 ou superior e foi retroportado para 1912 CU6+ LTSR.

Desfoque de fundo e efeitos de fundo

O aplicativo Citrix Workspace para Windows, Mac, Linux e ChromeOS/HTML5 oferece suporte a desfoque de fundo e efeitos de fundo na otimização do Microsoft Teams com HDX.

Você pode desfocar ou substituir o fundo por uma imagem padrão e evitar distrações inesperadas, ajudando a conversa a permanecer focada na silhueta (corpo e rosto). Você pode usar esse recurso com chamadas P2P ou de conferência.

> **Nota:**
>
> Este recurso é integrado à interface do usuário/botões do Microsoft Teams. O suporte a MultiWindow é um pré-requisito que exige uma atualização do VDA para 2112 ou posterior. Para obter mais informações, consulte Reuniões e bate-papo em várias janelas.
>
> Os controles da interface do usuário do Microsoft Teams para desfoque e efeitos de fundo exigem as seguintes versões mínimas:

- Aplicativo Citrix Workspace para Windows 2207
- Aplicativo Citrix Workspace para Mac 2301
- Aplicativo Citrix Workspace para Linux 2307
- Aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS 2303

Limitações:

- O cliente deve estar conectado à internet ao substituir a imagem de fundo por uma imagem padrão do Microsoft Teams.
- A substituição de imagem de fundo definida pelo administrador e pelo usuário não é suportada na interface do usuário do Microsoft Teams. Imagens de fundo personalizadas podem ser configuradas usando as configurações no cliente, se a imagem também estiver armazenada no cliente.

Definindo uma imagem de fundo personalizada

As seguintes chaves de registro são necessárias apenas se você não planeja usar a interface do usuário do Microsoft Teams para controlar o recurso, ou se um administrador deseja substituir comportamentos padrão. Por exemplo, desativar o desfoque de fundo porque o endpoint não é potente o suficiente.

No Windows

Para definir uma imagem de fundo personalizada, administradores ou usuários finais devem configurar a seguinte chave de registro no cliente ou endpoint:

Local: `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXMediaStream`

- Nome: VideoBackgroundEffect
- Tipo: DWORD
- Valor: 0 (desativado), 1 (ativado), 2 (substituição de imagem de fundo)

Um valor definido como 1 desfoca o plano de fundo. O usuário final ou o administrador pode definir esse valor.

O valor definido como 2 também exige que a chave **VideoBackgroundImage** esteja presente. Somente o administrador pode definir este valor. A seguinte chave é necessária apenas se você deseja substituir a imagem de fundo e não para desfoque:

- Nome: VideoBackgroundImage
- Tipo: REG_SZ
- Valor: my_image_name.jpeg

A imagem de fundo do vídeo deve estar presente no diretório `C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client`.

Essa configuração de registro também pode ser usada para habilitar o desfoque de fundo ou a substituição de imagem no aplicativo Citrix Workspace 2206 sem o seletor de UI do Microsoft Teams. Em outras palavras, se seu ambiente ou VDA não suportar várias janelas, você ainda pode aplicar a solução alternativa de registro HKCU com o aplicativo Citrix Workspace 2206 ou superior para obter um resultado semelhante, embora o usuário não possa controlar a funcionalidade no meio da sessão HDX ou da chamada do Microsoft Teams.

As alterações na chave do registro só entram em vigor quando a sessão HDX se conecta.

No Mac

Local da imagem baixada pelo usuário: */Users/username/Downloads/any_image.png*

Execute os seguintes comandos para definir a imagem personalizada como a imagem padrão:

```
defaults write com.citrix.HdxRtcEngine VideoBackgroundEffect -int 2
```

`defaults write com.citrix.HdxRtcEngine VideoBackgroundImage -string "/Users/username/Downloads/any_image.png"`

No Linux

Local da imagem baixada pelo usuário: */home/username/Downloads/any_image.jpg*

Crie o arquivo */var/.config/citrix/hdx_rtc_engine/config.json* e adicione as seguintes chaves de configuração no formato JSON. Por exemplo,

```
{


"VideoBackgroundEffect":2,


"VideoBackgroundImage":"/home/username/Downloads/any_image.jpg"


}
```

No HTML5

1. navegar até o arquivo **configuration.js** na pasta **HTML5Client**.
2. Adicione o atributo **backgroundEffects** e defina o atributo como **true**. Por exemplo,

```
'features' : {

    'msTeamsOptimization' :

    {

        'backgroundEffects' : true

    }

}
```

3. Salve as alterações.

Considerações sobre o consumo de CPU do cliente

Embora o recurso de desfoque seja econômico em termos de CPU, você pode esperar um aumento no consumo. Por exemplo, em um thin client com um chip Intel® Pentium® Silver de 4 núcleos, 1,5 GHz com TurboBoost de até 2,8 GHz, o desfoque de fundo adiciona cerca de 2% ao uso da CPU. O uso médio da CPU é inferior a 20%.

Visualização de galeria e oradores ativos no Microsoft Teams

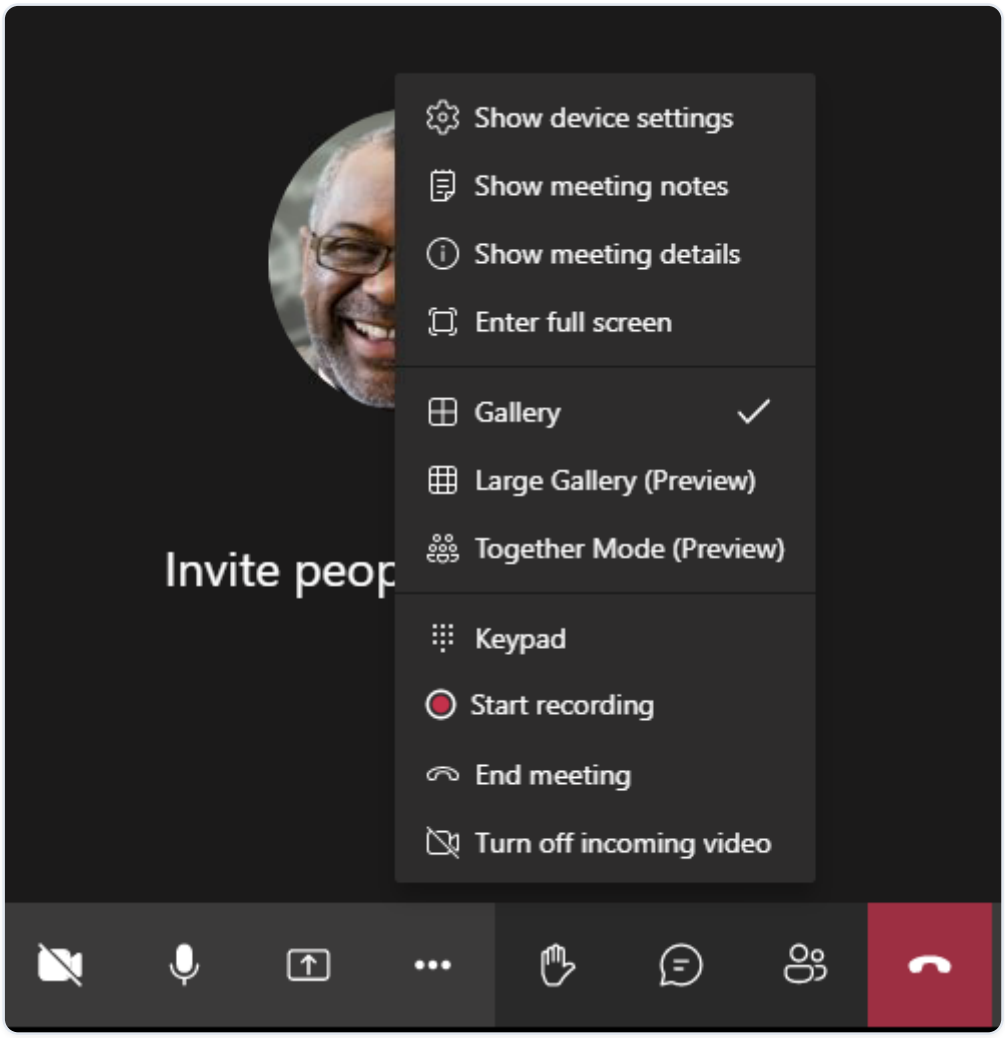
O Microsoft Teams oferece suporte aos layouts **Galeria**, **Galeria grande** e **Modo Juntos**.

O Microsoft Teams exibe uma grade 2x2 com fluxos de vídeo de quatro participantes (conhecida como **Galeria**). Neste caso, o Microsoft Teams envia quatro fluxos de vídeo para o dispositivo cliente para decodificação. Quando mais de quatro participantes compartilham um vídeo, apenas os quatro oradores mais ativos aparecem na tela.

O Microsoft Teams também oferece a visualização de galeria grande com uma grade de até 7x7. Como resultado, o servidor de conferência do Microsoft Teams compõe um único feed de vídeo e o envia para o dispositivo cliente para decodificação, resultando em menor consumo de CPU. Este feed único, estilo matriz, também pode incluir vídeos de auto-visualização dos usuários.

Por fim, o Microsoft Teams oferece suporte ao **Modo Juntos**, que faz parte da nova experiência de reunião. Usando a tecnologia de segmentação de IA para posicionar digitalmente os participantes em um plano de fundo compartilhado, o Microsoft Teams coloca todos os participantes no mesmo auditório.

O usuário pode controlar esses modos durante uma chamada de conferência selecionando os layouts **Galeria**, **Galeria grande** ou **Modo Juntos** no menu de reticências.



Suporte para restrições de proporção de vídeo (aplicativo Citrix Workspace para Windows 2102, aplicativo Citrix Workspace para Linux 2106, aplicativo Citrix Workspace para MAC 2106 e posterior):

- A opção **Preencher para enquadrar** está disponível na Visualização de Galeria/Galeria Grande. Esta opção corta o tamanho do vídeo para ajustá-lo na subjanela. **Ajustar ao quadro**, por outro lado, exibe barras pretas (letterbox) nas laterais do vídeo para que não haja corte.

A tabela a seguir fornece uma comparação dos layouts de Galeria e Galeria Grande:

	VISUALIZAÇÃO DE GALERIA 2X2 (PADRÃO)	VISUALIZAÇÃO DE GALERIA AMPLA
Layout / Grade	Exibe uma grade 2x2 com fluxos de vídeo de quatro participantes. Apenas os quatro oradores mais ativos aparecem na tela e outros	Exibe uma grade 7x7 com fluxos de vídeo de 49 participantes.

	VISUALIZAÇÃO DE GALERIA 2X2 (PADRÃO)	VISUALIZAÇÃO DE GALERIA AMPLA
	participantes não aparecem na grade.	
Técnica de mixagem	Um roteador de mídia encaminha fluxos individuais de cada participante para cada usuário.	Um servidor de conferência central mixa e transcodifica todo o áudio ou vídeo para criar um layout composto personalizado para cada participante. Essa ação introduz alguma latência adicional.
Orador ativo	O novo orador ativo substitui o orador menos ativo na grade.	Exibe todos os participantes independentemente de estarem ativos ou inativos.
Codificação no endpoint	Um ou mais fluxos de vídeo podem ser codificados no endpoint se o Simulcast estiver habilitado. Para obter mais informações sobre o suporte a Simulcast, consulte Simulcast.	Um ou mais fluxos de vídeo podem ser codificados no endpoint se o Simulcast estiver habilitado. Para obter mais informações sobre o suporte a Simulcast, consulte Simulcast.
Decodificação no endpoint	Cada participante recebe até quatro fluxos de mídia individuais. Isso aumenta o consumo de CPU no endpoint pelo HdxRtcEngine.exe (para decodificação/renderização).	Cada participante recebe apenas um único fluxo para áudio e vídeo. Essa configuração reduz o consumo de CPU no endpoint.
Resolução máxima	720p. Quando quatro participantes estão compartilhando vídeo, a resolução máxima é de 360p por feed de vídeo. Se menos de quatro participantes estiverem compartilhando	720p para o layout composto ou mixagem. Não há necessidade de um fluxo de vídeo de alta qualidade por participante em um layout composto. Devido a essa condição, cada remetente

	VISUALIZAÇÃO DE GALERIA 2X2 (PADRÃO)	VISUALIZAÇÃO DE GALERIA AMPLA
	vídeo, a resolução por feed de vídeo pode ser maior.	reduz a resolução ou a taxa de bits de upload.
Problema de 'usuário lento'	O remetente modifica a qualidade de cada modalidade (áudio/vídeo/ compartilhamento de tela) para a menor qualidade de rede comum entre os participantes. Este fluxo multimídia é então encaminhado para todos os outros participantes. Como resultado, um participante com condição de rede ruim afeta a qualidade para todos os outros na chamada.	Menos suscetível ao cenário de menor qualidade de rede comum. O servidor de conferência oferece diferentes qualidades com base nas condições de rede dos participantes individuais.
Pré-visualização	Exibe você em uma pequena miniatura em tempo real.	Exibe você em miniatura e misturado com o restante dos feeds de vídeo. Como resultado, você pode se ver incluído no layout de vídeo principal com algum atraso adicional.

Compartilhamento de tela no Microsoft Teams

O Microsoft Teams depende do compartilhamento de tela baseado em vídeo (VBSS), codificando efetivamente a área de trabalho compartilhada com codecs de vídeo como H264 e criando um fluxo de alta definição. Com a otimização HDX, o compartilhamento de tela de entrada é tratado como um fluxo de vídeo.

A partir do Citrix Workspace app 2109 ou superior para Windows, Linux, Mac e Citrix Workspace app 2303 para ChromeOS, os usuários podem compartilhar suas telas e câmera de vídeo simultaneamente.

Com versões anteriores, se você estiver no meio de uma chamada de vídeo e o outro participante começar a compartilhar a área de trabalho, o feed de vídeo original da câmera será pausado. Em

vez disso, o feed de vídeo de compartilhamento de tela é exibido. O participante deve então retomar manualmente o compartilhamento da câmera.

Observação para o PowerPoint Live

Esta limitação não existe se você estiver compartilhando conteúdo do PowerPoint Live. Nesse caso, outros participantes ainda podem ver sua webcam e conteúdo e navegar para frente e para trás para revisar outros slides. Neste cenário, os slides são renderizados no VDA. Para acessar um conjunto de slides do PowerPoint Live, clique no botão 'Share tray' e selecione um dos slides do PowerPoint sugeridos, ou clique em 'Browse' e encontre um arquivo do PowerPoint em seu computador ou no OneDrive.

O compartilhamento de tela de saída também é otimizado e descarregado para o aplicativo Citrix Workspace. Nesse caso, o mecanismo de mídia captura e transmite apenas a janela do Citrix Desktop Viewer (CDViewer.exe), com uma borda vermelha desenhada ao redor dela. Qualquer aplicativo local que se sobreponha ao Desktop Viewer não é capturado.

Nota

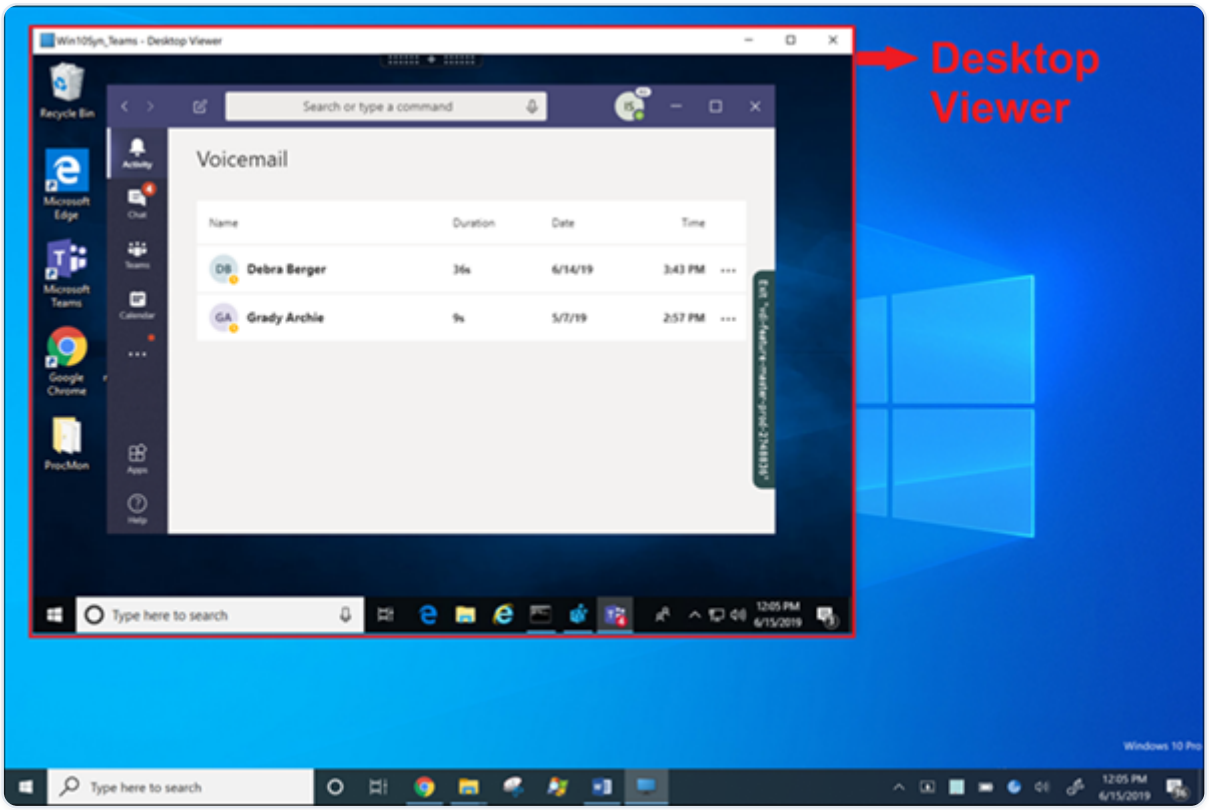
Defina permissões específicas no aplicativo Citrix Workspace para Mac para habilitar o compartilhamento de tela. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema.

Limitação conhecida:

- Se o Desktop Viewer estiver desabilitado ou se o Desktop Lock estiver sendo usado, a seleção de vários monitores não estará disponível no seletor de tela do Microsoft Teams. O Desktop Viewer pode ser desabilitado editando o modelo de arquivo `.ICA` ou `StoreFront web.config`. A tecla de atalho SHIFT+F2 não é compatível com o compartilhamento de tela em vários monitores.
- Em versões do aplicativo Workspace anteriores a 2106, apenas o monitor principal é compartilhado. Arraste o aplicativo na área de trabalho virtual para o monitor principal para que os outros participantes da chamada possam vê-lo.
- O compartilhamento de tela em vários monitores pode não funcionar se você configurar o aplicativo Citrix Workspace com o recurso de layout de monitor virtual (partição lógica de um

único monitor físico). Nesse caso, todos os monitores virtuais são compartilhados como uma imagem composta.

- Versões mais antigas do aplicativo Citrix Workspace para Windows (1907 até 2008) também compartilham um aplicativo local que é executado na máquina cliente. Esse compartilhamento é possível apenas se o aplicativo local for sobreposto ao Desktop Viewer. Esse comportamento foi removido nas versões 2009.6 ou superior e 1912 CU5 ou superior.
- Durante o compartilhamento de tela, se você mudar do modo janela para tela cheia, o compartilhamento de tela para. Você deve parar e compartilhar novamente para que o compartilhamento de tela funcione.
- Não é possível fixar os Controles de Compartilhamento em um local específico no Microsoft Teams Otimizado.
- Ao compartilhar um aplicativo minimizado, a barra de título do aplicativo também pode ser compartilhada.



Compartilhamento de tela de aplicativo contínuo:

Se você estiver publicando o Microsoft Teams como um aplicativo autônomo e contínuo, o compartilhamento de tela capturará a área de trabalho local do seu endpoint físico. É necessária a versão mínima 1909 do aplicativo Citrix Workspace.

Compartilhamento de apps

A partir do aplicativo Citrix Workspace para Windows 2112.1 e VDA 2112, o Microsoft Teams oferece suporte ao compartilhamento de aplicativos.

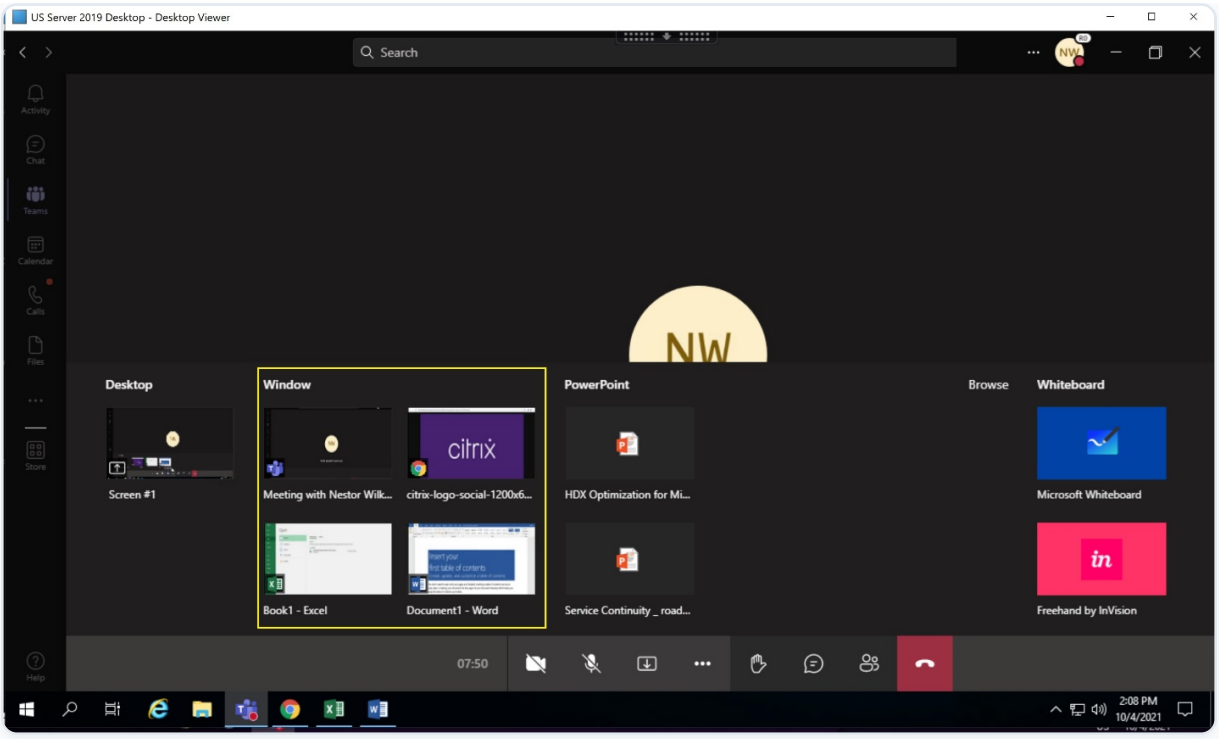
A partir do aplicativo Citrix Workspace para Windows 2109, Mac 2203, Linux 2209 e VDA 2109, o Microsoft Teams oferece suporte ao compartilhamento de tela de aplicativos específicos em execução na sessão virtual. Você também pode compartilhar aplicativos internos personalizados, como Java, usando o Microsoft Teams otimizado. Para compartilhar um aplicativo específico:

1. navegar para o aplicativo Microsoft Teams dentro da sua sessão remota.
2. Clique em **Compartilhar conteúdo** na interface do usuário do Microsoft Teams.
3. Selecione um aplicativo para compartilhar na reunião. A borda vermelha aparece ao redor do aplicativo selecionado e os participantes da chamada podem ver o aplicativo compartilhado.

Para compartilhar um aplicativo diferente, clique em **Compartilhar conteúdo** novamente e selecione um novo aplicativo.

Se você quiser desabilitar o compartilhamento de aplicativos, crie a seguinte chave de registro no VDA em `HKLM\SOFTWARE\Citrix\Graphics`: Nome: `UseWsProvider` Tipo: `DWORD` Valor: 0

> **Nota:**
>
> - Se você minimizar um aplicativo, o Microsoft Teams exibirá a última imagem do aplicativo compartilhado. Você pode maximizar a janela para retomar o compartilhamento de tela.
> - O compartilhamento de tela depende da captura da janela pelo lado do VDA. O conteúdo é então retransmitido a uma taxa máxima para o aplicativo Citrix Workspace. A taxa máxima é de 30 quadros por segundo. O aplicativo Citrix Workspace encaminha o conteúdo para o participante ou servidor de conferência.



Limitações conhecidas com o compartilhamento de tela de aplicativos específicos:

- O ponteiro do mouse não fica visível ao compartilhar a tela de um aplicativo.
- Se você minimizar um aplicativo enquanto o estiver compartilhando, apenas o ícone do aplicativo aparecerá no seletor de tela. A miniatura do aplicativo não é visualizada no seletor de tela. Você não pode compartilhar o conteúdo e a borda vermelha não aparece até que você maximize o aplicativo.
- Os aplicativos LAA mostram uma lista de aplicativos que podem ser compartilhados com aplicativos de desktop no Microsoft Teams otimizado no VDA. No entanto, ao selecionar o aplicativo da lista, o resultado pode não ser o esperado.

Compatibilidade com a proteção de aplicativos O compartilhamento de tela de um aplicativo específico é compatível com o recurso de proteção de aplicativos no Microsoft Teams otimizado para HDX. Você pode compartilhar a tela de um aplicativo específico se tiver iniciado o aplicativo ou a área de trabalho de um grupo de entrega que tenha a proteção de aplicativos ativada.

Ao clicar em **Compartilhar conteúdo** na interface do usuário do Microsoft Teams, o seletor de tela remove a opção **Desktop**. Você só pode selecionar a opção **Janela** para compartilhar qualquer aplicativo aberto.

> **Nota:**

> Ao iniciar aplicativos ou áreas de trabalho de um grupo de entrega com proteção de aplicativo habilitada, você não consegue ver o vídeo ou o compartilhamento de tela de entrada se estiver usando o aplicativo Citrix Workspace para Windows 2202 ou anterior.

Conceder e solicitar controle no Microsoft Teams

Este recurso é suportado nas seguintes versões do aplicativo Citrix Workspace (não há dependência da versão do VDA ou do Sistema Operacional, sessão única ou multissessão):

- Aplicativo Citrix Workspace para Windows versão 2112.1 ou posterior
- Aplicativo Citrix Workspace para Mac versão 2203.1 ou posterior
- Aplicativo Citrix Workspace para Linux versão 2203 ou posterior
- Aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS versão 2303 ou posterior

Você pode solicitar o controle durante uma chamada do Microsoft Teams quando um participante estiver compartilhando a tela. Depois de ter o controle, você pode fazer seleções, edições ou outras atividades de teclado e mouse na tela compartilhada.

Para assumir o controle quando uma tela estiver sendo compartilhada, clique no botão **Solicitar controle** na interface do usuário do Microsoft Teams. O participante da reunião que está compartilhando a tela pode permitir ou negar sua solicitação.

Enquanto você tiver o controle, poderá fazer seleções, edições e outras modificações na tela compartilhada. Para essas ações, você pode usar tanto um teclado quanto um mouse. Quando terminar, clique em **Solicitar controle**.

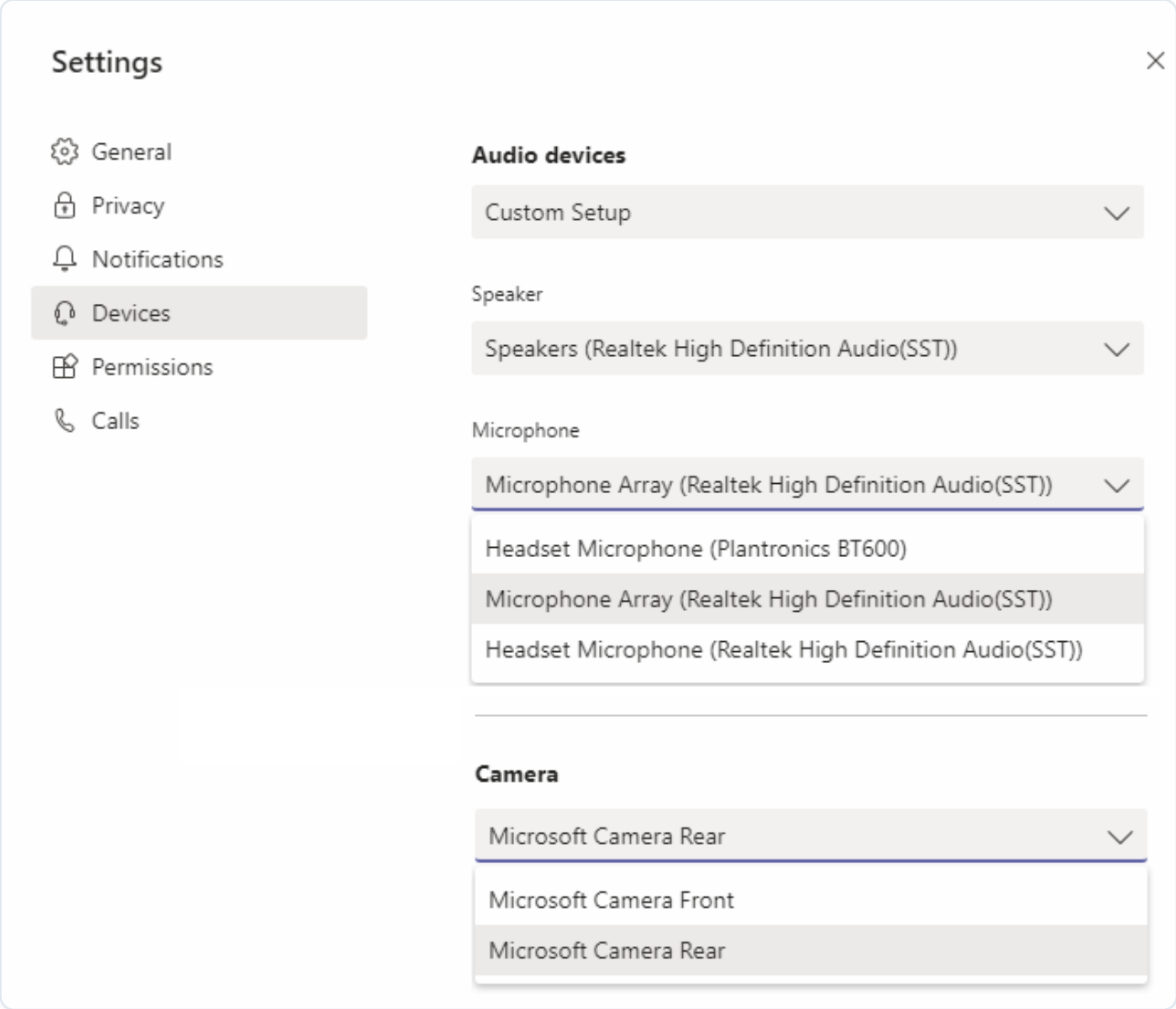
> **Limitações:**

> - Os controles de Conceder e Solicitar não estão disponíveis se o usuário estiver compartilhando um único aplicativo (também conhecido como Compartilhamento de aplicativo). A área de trabalho ou monitor completo deve ser compartilhado.
> - O recurso para fixar a barra de controle em um local específico não está disponível.

Periféricos no Microsoft Teams

Quando a otimização para Microsoft Teams está ativa, o aplicativo Citrix Workspace acessa os periféricos (fones de ouvido, microfones, câmeras, alto-falantes e assim por diante). Então, os

periféricos são listados corretamente na interface do usuário do Microsoft Teams (**Configurações > Dispositivos**).



O Microsoft Teams não acessa os dispositivos diretamente. Em vez disso, ele depende do mecanismo de mídia WebRTC do aplicativo Workspace para adquirir, capturar e processar a mídia. O Microsoft Teams lista os dispositivos para o usuário selecionar.

Os periféricos inseridos enquanto o Microsoft Teams está ativo não são selecionados por padrão. Você precisa selecionar manualmente os periféricos na tela **Configurações** > **Dispositivos** da interface do usuário do Microsoft Teams. Depois que o periférico é selecionado, o Microsoft Teams armazena em cache as informações dos periféricos. Como resultado, os periféricos são selecionados automaticamente quando você se reconecta a uma sessão do mesmo endpoint.

Recomendações:

- Fones de ouvido certificados para Microsoft Teams com cancelamento de eco integrado. Em configurações com periféricos extras, onde o microfone e os alto-falantes estão em

dispositivos separados, pode haver eco. Um exemplo é uma webcam com microfone integrado e um monitor com alto-falantes. Ao usar alto-falantes externos, posicione-os o mais longe possível do microfone. Além disso, posicione-os longe de qualquer superfície que possa refratar o som para o microfone. Para mais informações, acesse `www.microsoft.com` e procure por fones de ouvido certificados para Microsoft Teams.

- Câmeras certificadas para Microsoft Teams, embora periféricos certificados para Skype for Business sejam compatíveis com Microsoft Teams. Para mais informações, acesse <www.microsoft.com> e procure por câmeras certificadas para Microsoft Teams e periféricos certificados para Skype for Business.
- O mecanismo de mídia do aplicativo Citrix Workspace não pode aproveitar o descarregamento da CPU com webcams que realizam codificação H.264 integrada - UVC 1.1 e 1.5.

Nota:

O aplicativo Workspace 2009.6 para Windows agora pode adquirir periféricos com formatos de áudio de 24 bits ou com frequências acima de 96 kHz.

HdxTeams.exe (no aplicativo Citrix Workspace para Windows 2009 ou mais antigo) suporta apenas estes formatos específicos de dispositivo de áudio (canais, profundidade de bits e taxa de amostragem):

- Dispositivos de reprodução: até 2 canais, 16 bits, frequências de até 96.000 Hz
- Dispositivos de Gravação: até 4 canais, 16 bits, frequências de até 96.000 Hz

Mesmo que um alto-falante ou microfone não corresponda às configurações esperadas, a enumeração de dispositivos no Microsoft Teams falha e **Nenhum** é exibido em **Configurações > Dispositivos**.

Os logs do **Webrpc** em **HdxTeams.exe** mostram este tipo de informação:

`Mar 27 20:58:22.885 webrtcapi.WebRTCEngine Info: init. initializing...`.

> `Mar 27 20:58:23.190 webrtcapi.WebRTCEngine Error: init. couldn't create audio module!` !

> Como solução alternativa, desative o dispositivo específico ou:

> 1. Abra o **Painel de Controle de Som** (mmsys.cpl).
> 2. Selecione o dispositivo de reprodução ou gravação.
> 3. Vá para **Propriedades > Avançado** e altere as configurações para um modo compatível.

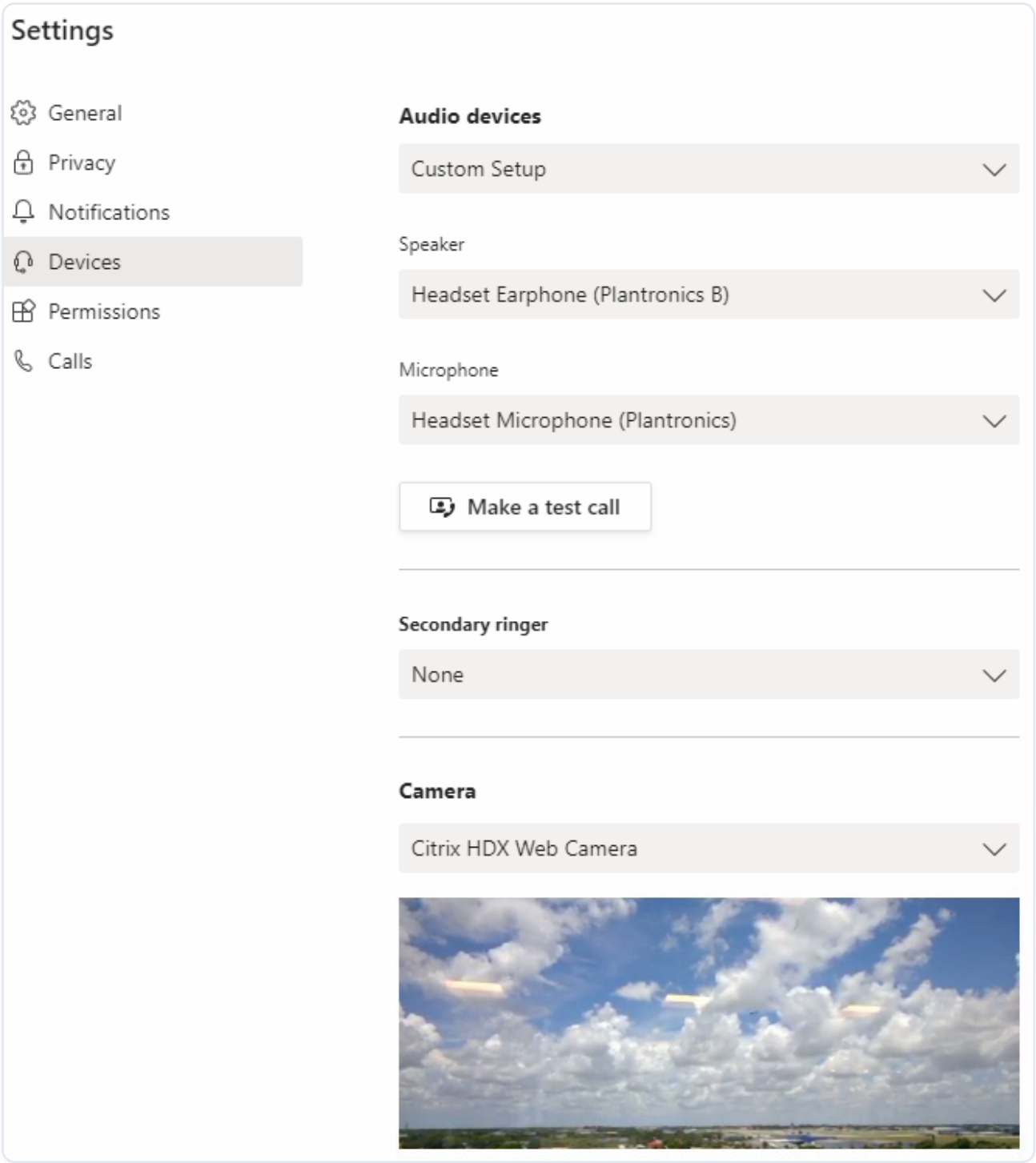
Modo de fallback

Se o Microsoft Teams falhar ao carregar no modo VDI otimizado ("Citrix HDX Not Connected" em Microsoft Teams/Sobre/Versão), o VDA retorna às tecnologias HDX legadas. As tecnologias HDX legadas podem ser redirecionamento de webcam e redirecionamento de áudio e microfone do cliente. Se você estiver usando uma versão do aplicativo Workspace/SO da plataforma que não suporta a otimização do Microsoft Teams, as chaves de registro de fallback não se aplicam. No modo de fallback, os periféricos são mapeados para o VDA. Os periféricos aparecem para o aplicativo Microsoft Teams como se estivessem conectados localmente à área de trabalho virtual.

Agora você pode controlar granularmente o mecanismo de fallback definindo as chaves de registro no VDA. Para mais informações, consulte Modo de fallback do Microsoft Teams na lista de recursos gerenciados através do registro.

Este recurso requer a versão 1.3.0.13565 ou posterior do Microsoft Teams.

Para determinar se você está no modo otimizado ou não otimizado ao olhar para a guia **Configurações > Dispositivos** no aplicativo Microsoft Teams, a principal diferença é o nome da câmera. Se o Microsoft Teams for carregado no modo não otimizado, as tecnologias HDX legadas serão iniciadas. O nome da webcam tem o sufixo **Citrix HDX**, conforme mostrado na imagem a seguir. Os nomes dos dispositivos de alto-falante e microfone podem ser ligeiramente diferentes (ou truncados) em comparação com o modo otimizado.



Quando as tecnologias HDX legadas são usadas, o Microsoft Teams não descarrega o processamento de áudio, vídeo e compartilhamento de tela para o mecanismo de mídia WebRTC do aplicativo Citrix Workspace do endpoint. Em vez disso, as tecnologias HDX usam renderização do lado do servidor. Espere alto consumo de CPU no VDA ao ligar o vídeo. O desempenho de áudio em tempo real pode não ser ideal.

Limitações conhecidas

Limitações do Citrix

Limitações no aplicativo Citrix Workspace:

- Botões HID - Atender e encerrar chamadas não são suportados. Aumentar e diminuir volume são suportados.
- As configurações de QoS no Centro de Administração para Microsoft Teams não se aplicam a usuários VDI.
- Os usuários não podem tirar capturas de tela do conteúdo do Microsoft Teams ao usar uma ferramenta de recorte no VDA. No entanto, se uma ferramenta de recorte for usada no lado do cliente, o conteúdo pode ser capturado.

Limitação no VDA:

- Quando você configura a definição **Citrix Workspace app High DPI** para `Yes`, a janela de vídeo redirecionada aparece fora do lugar. Essa limitação ocorre quando o fator de escala de DPI do monitor é definido para qualquer valor acima de 100%.

Limitações no aplicativo Citrix Workspace e no VDA:

- Você só pode controlar o volume de uma chamada otimizada usando a barra de volume na máquina cliente — não no VDA.

Simulcast

O suporte a Simulcast está habilitado para chamadas de videoconferência otimizadas do Microsoft Teams no Windows e Mac. Para Linux, verifique com o fornecedor do seu thin client. Com o Simulcast, a qualidade e a experiência das chamadas de videoconferência em diferentes endpoints são aprimoradas, adaptando-se à resolução adequada para a melhor experiência de chamada para todos os participantes.

Com esta experiência aprimorada, cada usuário pode entregar múltiplos fluxos de vídeo em diferentes resoluções (por exemplo, 720p, 360p, e assim por diante) dependendo de vários fatores, incluindo a capacidade do endpoint, condições de rede, e assim por diante. O endpoint receptor então solicita a resolução de qualidade máxima que ele pode manipular, proporcionando assim a todos os usuários a experiência de vídeo ideal.

> **Nota:**

> Este recurso está disponível somente após o lançamento de uma atualização do Microsoft Teams. Para obter informações sobre a ETA, acesse `<https://www.microsoft.com/>` e pesquise por roteiro do Microsoft 365. Quando a atualização for lançada pela Microsoft, você poderá verificar CTX253754 para a atualização da documentação e o anúncio.

Limitações da Microsoft

- A visualização de galeria 3x3 não é suportada. Dependência do Microsoft Teams – entre em contato com a Microsoft para saber quando esperar uma grade 3x3.
- A interoperabilidade com o Skype for Business é limitada a chamadas de áudio, sem modalidade de vídeo.
- A resolução máxima do fluxo de vídeo de entrada e saída é 720p.
- O tom de retorno de chamada PSTN não é suportado.
- O desvio de mídia para Roteamento Direto não é suportado.
- As funções de produtor e apresentador de transmissão e evento ao vivo não são suportadas. A função de participante é suportada, mas não otimizada (renderiza no VDA em vez disso).
- A função de zoom in e zoom out no Microsoft Teams não é suportada.
- O Roteamento Baseado em Localização e o Desvio de Mídia não são suportados.
- A fusão de chamadas não é suportada (opção não exibida na interface do usuário).

Limitações da Citrix e da Microsoft

- Ao compartilhar a tela, a opção **incluir áudio do sistema** não está disponível.
- Simulcast não é suportado no ChromeOS.

Próximo EOL do Microsoft Teams de Janela Única

Em January 31, 2024, a Microsoft descontinuará o suporte do Microsoft Teams para a interface de usuário de janela única ao usar a otimização do Microsoft Teams VDI e suportará apenas a experiência de múltiplas janelas. A Microsoft notificou essa descontinuação em 9/8/2023 no Centro de Administração do M365 (ID da Postagem: MC674419). Detalhes públicos sobre o recurso de múltiplas janelas podem ser encontrados no artigo da Tech Community: New Meeting and Calling Experience in Microsoft Teams.

> **Nota:**

A Citrix recomenda que você atualize seu VDA e o aplicativo Citrix Workspace para as versões compatíveis para continuar usando o Microsoft Teams no modo otimizado para vídeo e compartilhamento de tela. Se você não atualizar sua infraestrutura e endpoints para suportar múltiplas janelas, suas chamadas, chamadas de vídeo e compartilhamento de tela se tornarão não otimizados. Isso pode resultar em problemas de qualidade de chamada, aumento da latência e aumento da carga no servidor.

A tabela a seguir ilustra as versões mínima, LTSR e recomendada do VDA e do aplicativo Citrix Workspace necessárias para continuar usando chamadas otimizadas no Microsoft Teams em Citrix VDI:

COMPONENTE	VERSÃO MÍNIMA (1)	VERSÃO LTSR SUPORTADA (2)	VERSÃO RECOMENDADA (3)
Microsoft Teams	1.5.00.11865	Não aplicável	Mais recente
VDA	1912 CU6 LTSR, 2109 CR, 2203 LTSR	1912 CU8+, 2203 LTSR CU2+ (4)	2308 CR+
Aplicativo Citrix Workspace para Windows	2112.1 CR	2203 CU2+ (4)	2309 CR+
Aplicativo Citrix Workspace para Mac	2203 CR	Não aplicável	2308 CR+
Aplicativo Citrix Workspace para Linux	2202 CR	Não aplicável	2308 CR+
Aplicativo Citrix Workspace para ChromeOS ou HTML5	2303 CR	Não aplicável	2309 CR+

Notas:

1. Versão Mínima: Esta é a versão onde o Multi-window foi introduzido pela primeira vez. Algumas versões mínimas listadas aqui podem estar no fim da vida útil.
2. Versão LTSR Suportada: Esta é a versão LTSR que é suportada pela Citrix para Multi-window. Versões mais antigas dessas versões LTSR podem funcionar, mas o suporte não está mais disponível para essas versões assim que uma nova versão LTSR CU é lançada. Para mais informações sobre as políticas de suporte LTSR, consulte `<https://support.citrix.com/support-home/kbsearch/article?articleNumber=CTX205549/faq-citrix-virtual-apps-and-desktops-and-citrix-hypervisor-long-term-service-release-ltsr>`.
3. Versão Recomendada: Esta é a versão do software que a Citrix recomenda se o usuário/cliente optar por atualizar seu software. Todas estas são versões CR.
4. A versão 2203 LTSR para versões base de VDA e CWA inclui a funcionalidade de multi-janela. Essas versões foram substituídas pela CU mais recente, que é a versão oficialmente suportada. Os clientes podem continuar a usar essas versões não suportadas a seu critério. A Citrix incentiva os clientes na versão LTSR a atualizar para a CU mais recente.

Anúncio de descontinuação do formato SDP (Plano B) do WebRTC

A Citrix planeja descontinuar o suporte ao formato SDP atual (Plano B) do WebRTC em futuras versões. Você deve usar o Plano Unificado no WebRTC para oferecer suporte às funcionalidades otimizadas do Microsoft Teams.

Produtos afetados

Em uma das futuras versões do Citrix Workspace Application, chamadas entre endpoints com a próxima versão do aplicativo Citrix Workspace e endpoints com o aplicativo Citrix Workspace 2108 ou versões mais antigas não serão suportadas. Essa incompatibilidade de chamada inclui clientes do aplicativo Citrix Workspace 1912 LTSR (CWA). Os seguintes clientes CWA são afetados:

- Aplicativo Citrix Workspace para Windows
- Aplicativo Citrix Workspace para Linux
- Aplicativo Citrix Workspace para Mac
- Aplicativo Citrix Workspace para Chrome

Substituição para o Plano B

Se você estiver executando a versão do aplicativo Citrix Workspace anterior a 2109, você deve atualizar para uma versão suportada (preferencialmente a versão CR mais recente). Caso contrário, quaisquer chamadas com uma versão futura ou endpoints mais recentes falharão ao conectar. Chamadas entre versões futuras e seus parceiros de comunicação federados também podem falhar ao serem concluídas se o parceiro federado não tiver atualizado seu Citrix Workspace.

A versão 2108 do aplicativo Citrix Workspace concluiu sua data de suporte em março de 2023 e deve ser atualizada para uma versão mais recente. Para mais informações, consulte Workspace App para detalhes sobre o suporte à versão do aplicativo Citrix Workspace.

Para obter mais informações sobre a descontinuação do Plano B, consulte a documentação WebRTC.

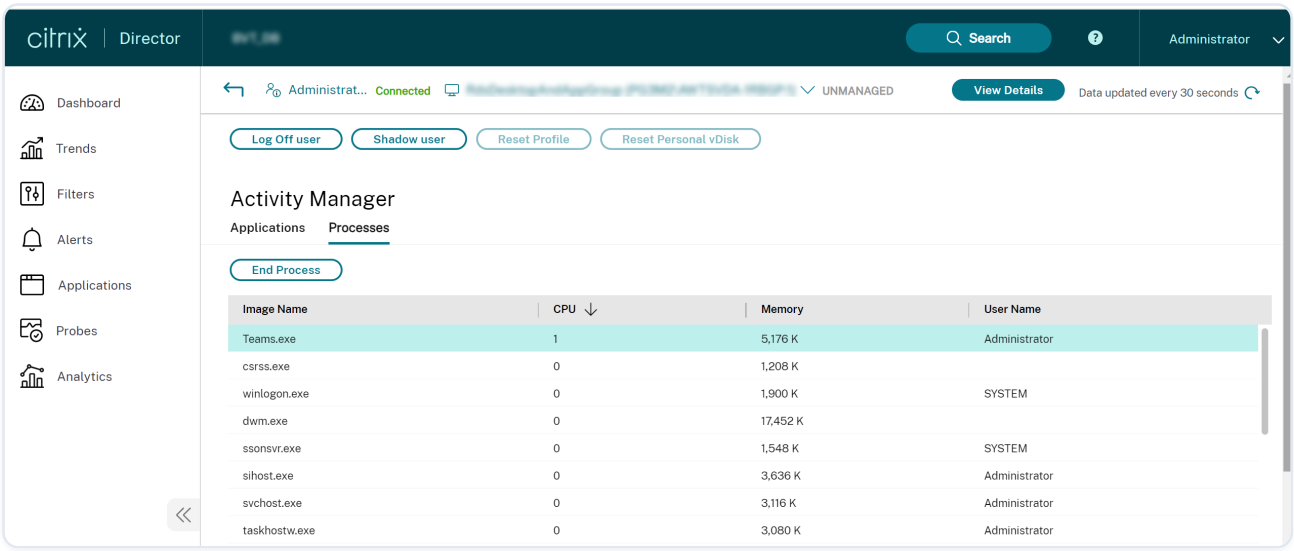
Informações adicionais

- Monitorar, solucionar problemas e dar suporte ao Microsoft Teams
- Implantar o aplicativo de desktop do Microsoft Teams na VM
- Instalar o Microsoft Teams usando MSI (seção Instalação VDI)
- Thin clients
- Ferramenta de Avaliação de Rede do Skype for Business
- Entender a coexistência e interoperabilidade do Microsoft Teams e do Skype for Business

Monitorar, solucionar problemas e oferecer suporte ao Microsoft Teams

Monitorar o Teams

Esta seção fornece diretrizes para monitorar a otimização do Microsoft Teams com HDX. Se você estiver executando no modo otimizado e `HdxRtcEngine.exe` estiver sendo executado na máquina cliente, um processo no VDA chamado `WebSocketAgent.exe` estará sendo executado na sessão. Use o **Activity Manager** no Director para ver o aplicativo.



O status da otimização do Microsoft Teams pode ser visualizado na página Director > **Detalhes do Usuário** > painel **Detalhes da Sessão** > campo **Otimização do MS Teams**. A otimização do Microsoft Teams é fundamental para uma melhor experiência do usuário, como áudio e vídeo nítidos. Este recurso está disponível para VDA versão 2311 e posterior. As versões do aplicativo Citrix Workspace™ suportadas estão listadas em Otimização para Microsoft Teams. O Director exibe o status da otimização do Microsoft Teams somente se o Microsoft Teams estiver sendo executado como um aplicativo publicado ou dentro de um desktop publicado. Para obter mais informações, consulte Status de otimização do Microsoft Teams.

Com a versão mínima do VDA 1912, você pode monitorar chamadas ativas do Teams usando o Citrix HDX Monitor (versão mínima 3.11). O ISO do produto Citrix Virtual Apps and Desktops contém o `hdxmonitor.msi` mais recente na pasta `layout\image-full\Support\HDX Monitor`. Com a versão mínima do VDA 1912, você pode monitorar chamadas ativas do Microsoft Teams usando o Citrix HDX Monitor (versão mínima 3.11). O ISO do produto Citrix Virtual Apps and Desktops contém o `hdxmonitor.msi` mais recente na pasta `layout\image-full\Support\HDX Monitor`.

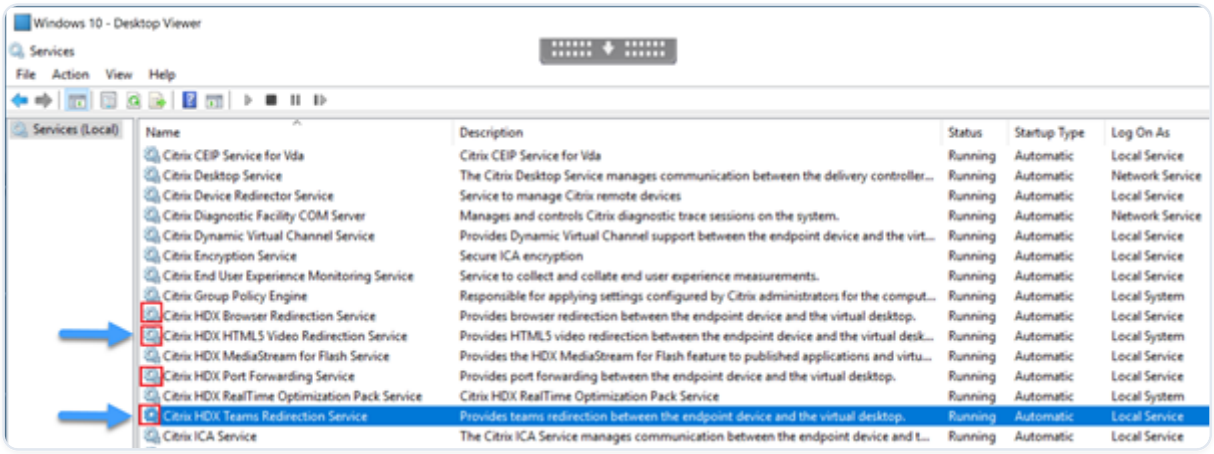
Para obter mais informações, consulte *Monitoramento* no artigo da Central de Conhecimento CTX253754.

Solução de problemas

Esta seção fornece dicas de solução de problemas para questões que você pode encontrar ao usar a otimização para Microsoft Teams. Para obter mais informações, consulte CTX253754.

No Virtual Delivery Agent

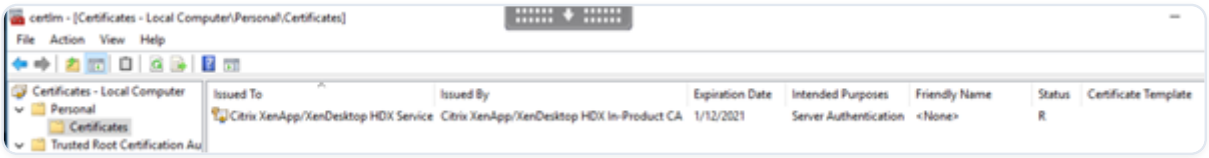
Existem quatro serviços instalados por BCR_x64.msi. Apenas dois são responsáveis pelo redirecionamento do Microsoft Teams no VDA.



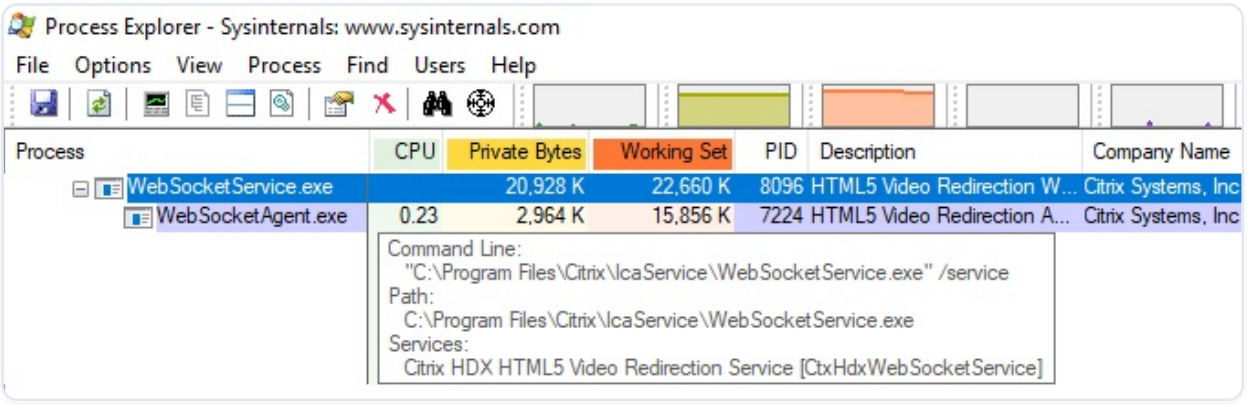
- O **Citrix HDX Teams Redirection Service** estabelece o canal virtual usado no Microsoft Teams. O serviço depende de CtxSvcHost.exe.
- O **Citrix HDX HTML5 Video Redirection Service** é executado como WebSocketService.exe, escutando em 127.0.0.1:9002 TCP. O WebSocketService.exe executa duas funções principais:

  i. A **terminação TLS para WebSockets seguros** recebe uma conexão WebSocket segura de vdiCitrixPeerConnection.js, que é um componente dentro do aplicativo Microsoft Teams. Você pode rastreá-lo com o Process Monitor.

  Alguns softwares antivírus e de segurança de desktop interferem no funcionamento adequado de `WebSocketService.exe` e seus certificados. Embora o serviço Citrix HDX HTML5 Video Redirection possa estar em execução no console `services.msc`, o socket TCP localhost `127.0.0.1:9002` nunca está no modo de escuta, como visto no netstat. Tentar reiniciar o serviço faz com que ele trave ("Parando…"). Certifique-se de aplicar as exclusões adequadas para o processo `WebSocketService.exe`.



  ii. **Mapeamento da sessão do usuário.** Quando o aplicativo Microsoft Teams é iniciado, o WebSocketService.exe inicia o processo WebSocketAgent.exe na sessão do usuário no VDA. O WebSocketService.exe é executado na Sessão 0 como uma conta LocalSystem.



Você pode usar `netstat` para verificar se o serviço WebSocketService.exe está em um estado de escuta ativa no VDA.

Execute `netstat -anob -p tcp` em uma janela de prompt de comando elevada:

```
 TCP    127.0.0.1:9001         0.0.0.0:0              LISTENING       11740
[WebSocketService.exe]
 TCP    127.0.0.1:9002         0.0.0.0:0              LISTENING       11740
[WebSocketService.exe]
```

Em uma conexão bem-sucedida, o estado muda para ESTABLISHED:

```
 TCP    127.0.0.1:9002         127.0.0.1:58069        ESTABLISHED     8096
[WebSocketService.exe]
 TCP    127.0.0.1:58069        127.0.0.1:9002         ESTABLISHED     748
[Teams.exe]
```

Importante:

O WebSocketService.exe escuta em dois soquetes TCP, 127.0.0.1:9001 e 127.0.0.1:9002. A porta 9001 é usada para redirecionamento de conteúdo do navegador e redirecionamento de vídeo HTML5. A porta 9002 é usada para redirecionamento do Microsoft Teams. Certifique-se de que não há configurações de proxy no sistema operacional Windows do VDA que possam impedir uma comunicação direta entre Teams.exe e WebSocketService.exe. Às vezes, quando você configura um proxy explícito no Internet Explorer 11 (**Opções da Internet > Conexões > Configurações da LAN > Servidor proxy**), as conexões podem fluir através de um servidor proxy atribuído. Verifique se a opção **Ignorar servidor proxy para endereços locais** está marcada ao usar uma configuração de proxy manual e explícita.

Localizações e descrições de serviços

SERVIÇO	CAMINHO PARA O EXECUTÁVEL NO SO WINDOWS SERVER	FAZER LOGON COMO	DESCRIÇÃO
Serviço de Redirecionamento de Vídeo HTML5 da Citrix	"C:\Program Files (x86)\Citrix\System32\WebSocketService.exe" /serviço	Conta do Sistema Local	Fornece vários serviços multimídia HDX com a estrutura inicial necessária para realizar o redirecionamento de mídia entre o desktop virtual e o dispositivo de endpoint.
Serviço de Redirecionamento de Navegador Citrix HDX	"C:\Program Files (x86)\Citrix\System32\CtxSvcHost.exe" -g BrowserRedirSvcs	Esta conta (serviço local)	Fornece redirecionamento de conteúdo do navegador entre o dispositivo de endpoint e o desktop virtual.
Serviço de Encaminhamento de Porta Citrix	"C:\Program Files (x86)\Citrix\System32\CtxSvcHost.exe" -g PortFwdSvcs	Esta conta (serviço local)	Fornece encaminhamento de porta entre o dispositivo de endpoint e o desktop virtual para redirecionamento de conteúdo do navegador.
Serviço de Redirecionamento de Teams Citrix HDX	"C:\Program Files (x86)\Citrix\System32\CtxSvcHost.exe" -g TeamsSvcs	Conta do Sistema Local	Fornece redirecionamento do Microsoft Teams entre o dispositivo de endpoint e o desktop virtual.

Aplicativo Citrix Workspace

No endpoint do usuário, o aplicativo Citrix Workspace para Windows instancia um novo serviço chamado HdxTeams.exe ou HdxRtcEngine.exe. Isso ocorre quando o Microsoft Teams é iniciado no VDA e o usuário tenta ligar ou acessar os periféricos na pré-visualização. Se você não vir este serviço, verifique o seguinte:

1. Certifique-se de que você instalou no mínimo a versão 1905 do Workspace App para Windows. Você vê os binários HdxTeams.exe ou HdxRtcEngine.exe e webrpc.dll no caminho de instalação do aplicativo Workspace?
2. Se você validou a etapa 1, faça o seguinte para verificar se HdxTeams.exe ou HdxRtcEngine.exe está sendo iniciado.
    a. Saia do Microsoft Teams no VDA.
    b. Inicie services.msc no VDA.
    c. Pare o Serviço de Redirecionamento do Citrix HDX Teams.
    d. Desconecte a sessão ICA®.
    e. Conecte a sessão ICA.
    f. Inicie o Serviço de Redirecionamento do Citrix HDX Teams.
    g. Reinicie o Serviço de Redirecionamento de Vídeo HTML5 do Citrix HDX.
    h. Inicie o Microsoft Teams no VDA.
3. Se você ainda não vir HdxTeams.exe ou HdxRtcEngine.exe sendo iniciado no endpoint do cliente, faça o seguinte:
    a. Reinicie o VDA.
    b. Reinicie o endpoint do cliente.

Suporte

A Citrix e a Microsoft apoiam conjuntamente a entrega do Microsoft Teams a partir do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando a otimização para Microsoft Teams. Este suporte conjunto é o resultado de uma colaboração estreita entre as duas empresas. Se você tiver contratos de suporte válidos e encontrar um problema com esta solução, abra um tíquete de suporte com o fornecedor cujo código você suspeita estar causando o problema. Ou seja, Microsoft para Teams ou Citrix para os componentes de otimização. A Citrix ou a Microsoft recebe o tíquete, classifica o problema e o escala conforme apropriado. Não há necessidade de você entrar em contato com a equipe de suporte de cada empresa.

Quando tiver um problema, recomendamos que você clique em **Ajuda > Relatar um Problema** na interface do usuário do Teams. Os logs do lado do VDA são compartilhados automaticamente entre a Citrix e a Microsoft para resolver problemas técnicos mais rapidamente.

Coleta de logs

Os logs do mecanismo de mídia HDX podem ser encontrados na máquina do usuário (não no VDA). Em caso de problemas, certifique-se de anexar os logs ao seu caso de suporte.

Logs do Windows:

Você pode localizar os logs do Windows em %TEMP% dentro da pasta **HDXTeams** (AppData/Local/Temp/HDXTeams ou AppData/Local/Temp/HdxRtcEngine). Procure por um arquivo .txt chamado webrpc_Day_Month_timestamp_Year.txt. Se você estiver usando versões mais recentes do aplicativo Citrix Workspace, por exemplo, Citrix Workspace app 2009.5 ou posterior, armazene os logs em AppData\Local\Temp\HdxRtcEngine.

Cada sessão cria uma pasta separada para os logs.

Logs do Mac:

1. Log VDWEBRTC - registra a execução do canal virtual.

   Localização: `/Users/<User Name>/Library/Logs/Citrix Workspace/CitrixViewer_<Y_M_D_H_M_S>.txt`

2. Log HdxRtcEngine - registra a execução dos processos no HdxRtcEngine.

   Local: `$TMPDIR/hdxrtcengine/<W_M_D_H_M_S_Y>/hdxrtcengine.log`

   O log HdxRtcEngine está habilitado por padrão.

3. Logs Webrpc - são os logs mais importantes que registram a execução do encerramento da biblioteca webrtc.

   Local: `/Users/<USERNAME>/Library/Logs/HdxRtcEngine/<W_M_D_H_M_S_Y>/webrpc.log`

Logs do Linux:

Você pode localizar os logs do Linux nas pastas `/tmp/webrpc/<current date>/ and /tmp/hdxrtcengine/<current date>/`. Log Webrtc: `/tmp/webrpc/<current date>/webrtc.log` Log do Kernel: `/var/log/syslog`

Logs ICE/STUN/TURN:

Ao estabelecer uma chamada, estas quatro fases ICE são necessárias:

- Coleta de candidatos
- troca de candidatos
- Verificações de conectividade (solicitações de vinculação STUN)
- Promoção de candidatos

Nos logs HdxRtcEngine.exe, as seguintes entradas são as entradas relevantes de Interactive Connectivity Establishment (ICE). Essas entradas devem estar presentes para que a configuração de uma chamada seja bem-sucedida. Veja o seguinte trecho de exemplo para o estágio de coleta:

```
RPCStubs Info: -> device id = \\?
\display#int3470#4&1835d135&0&uid13424#{65e8773d-8f56-11d0-
a3b9-00a0c9223196}\{bf89b5a5-61f7-4127-a279-e187013d7caf} label =
Microsoft Camera Front groupId =



webrtcapi.RTCPeerConnection Info: createOffer. audio = 1 video = 1

webrtcapi.RTCPeerConnection Info: setLocalDescription.

>>> begin:sdp

[…]



webrtcapi.RTCPeerConnection Info: OnSignalingChange. signaling state =
HaveLocalOffer



webrtcapi.RTCPeerConnection Info: OnIceGatheringChange. state = Gathering



[…]

>>> begin:sdp

candidate:840548147 1 udp 2122194687 10.108.124.215 56927 typ host
generation 0 ufrag oVk6 network-id 1
```

```
<<< end:sdp

[…]

>>> begin:sdp

candidate:1938109490 1 udp 24911871 52.114.xxx.xxx 52786 typ relay raddr
73.205.xxx.x rport 25651 generation 0 ufrag dDML network-id 1 network-cost
10

<<< end:sdp

[…]

>>> begin:sdp

candidate:4271145120 1 udp 1685987071 66.xxx.xxx.xxx 55839 typ srflx raddr
10.108.124.215 rport 55839 generation 0 ufrag uAVH network-id 1

<<< end:sdp

[…]



webrtcapi.RTCPeerConnection Info: OnIceGatheringChange. state = Complete
webrtcapi.RTCPeerConnection Info: setRemoteDescription.

>>> begin:sdp

[…]



webrtcapi.RTCPeerConnection Info: OnSignalingChange. signaling state =
HaveRemotelOffer
```

Se houver vários candidatos ICE, a ordem de preferência é:

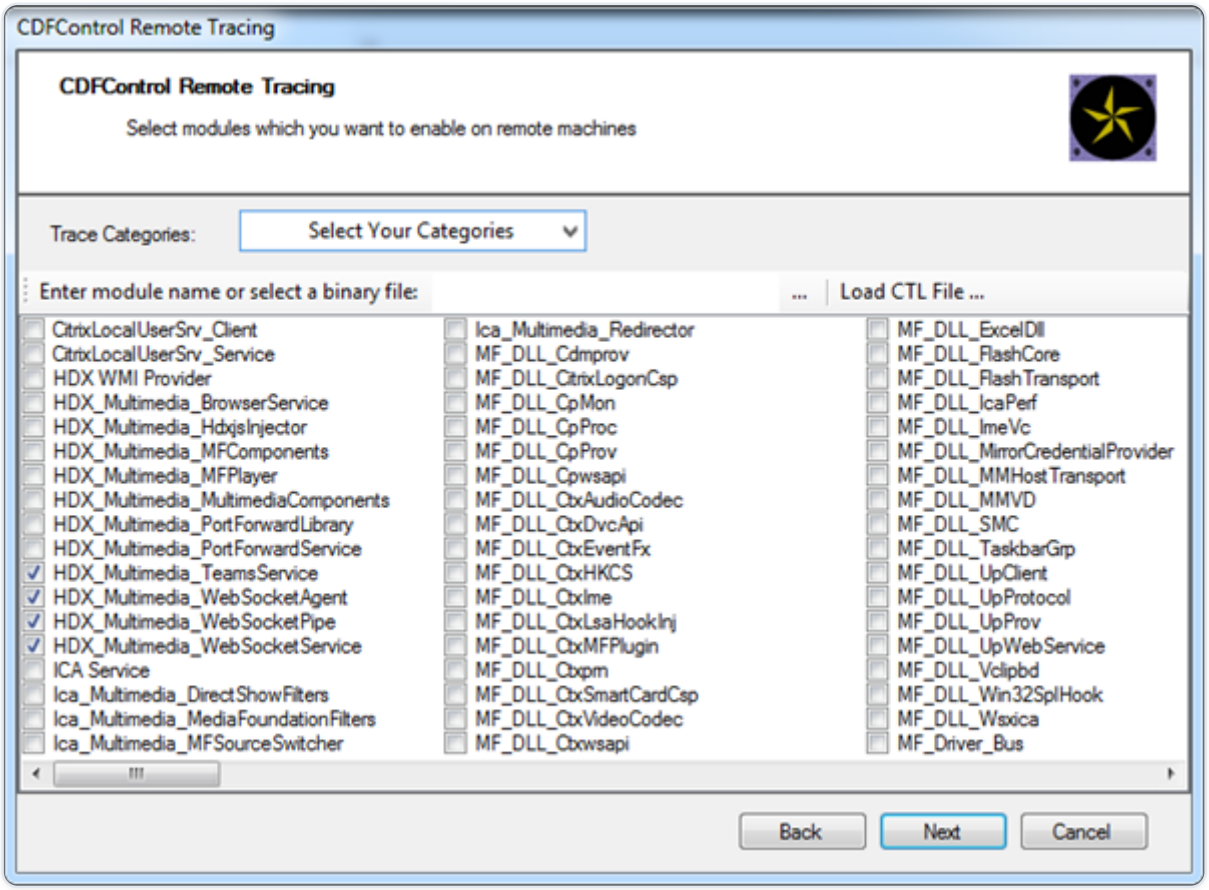
1. máquina
2. reflexivo de par

3. reflexivo do servidor
4. retransmissão de transporte

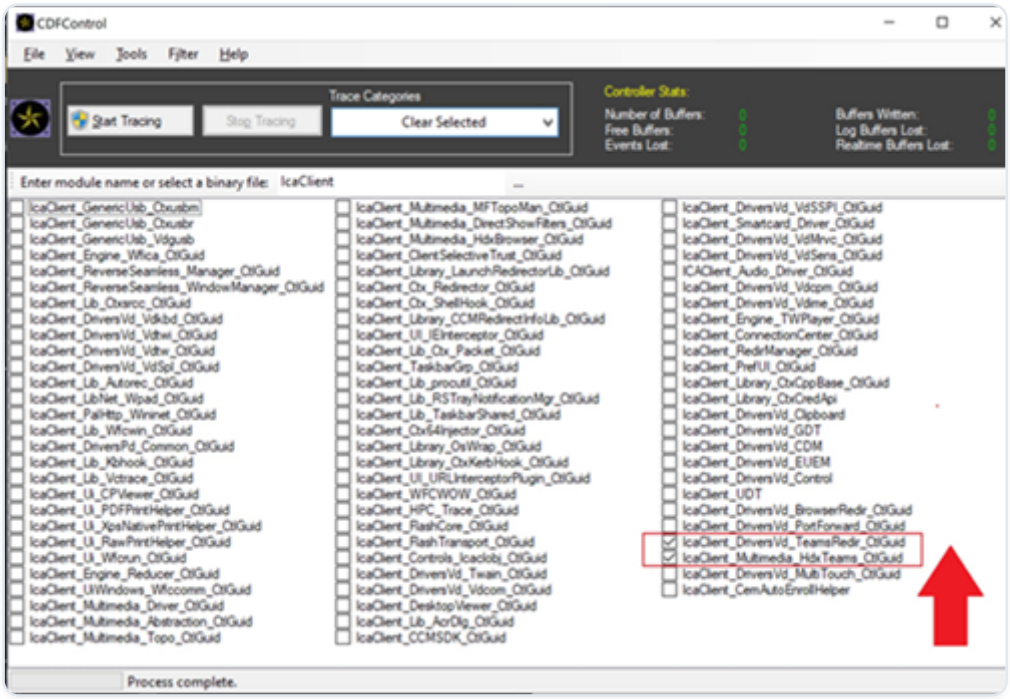
Se você encontrar um problema e puder reproduzi-lo consistentemente, recomendamos que clique em **Ajuda > Relatar um problema** no Microsoft Teams. Os logs são compartilhados entre a Citrix e a Microsoft para resolver problemas técnicos, caso você tenha aberto um caso com a Microsoft. A captura de rastreamentos CDF antes de entrar em contato com o Suporte Citrix também é benéfica. Para obter mais informações, consulte o artigo da Central de Conhecimento CDFcontrol.

Para recomendações sobre a coleta de rastreamentos CDF, consulte o artigo da Central de Conhecimento Recomendações para Coletar os Rastros CDF.

Rastreamentos CDF do lado do VDA - Habilite os seguintes provedores de rastreamento CDF:



Rastreamentos CDF do lado do aplicativo Workspace - Ative os seguintes provedores de rastreamento CDF:



- IcaClient_DriversVd_TeamsRedir (opcional)
- IcaClient_Multimedia_HdxTeams (requer o aplicativo Citrix Workspace 2012 ou posterior)

Redirecionamento de Mídia do Windows

O redirecionamento de Mídia do Windows controla e otimiza a forma como os servidores entregam áudio e vídeo em streaming aos usuários. Ao reproduzir os arquivos de tempo de execução de mídia no dispositivo cliente em vez do servidor, o redirecionamento de Mídia do Windows reduz os requisitos de largura de banda para a reprodução de arquivos multimídia. O redirecionamento de Mídia do Windows melhora o desempenho do Windows Media Player e de players compatíveis executados em desktops virtuais do Windows.

Se os requisitos para a busca de conteúdo do lado do cliente do Windows Media não forem atendidos, a entrega de mídia usará automaticamente a busca do lado do servidor. Este método é transparente para os usuários. Você pode usar o Citrix Scout para realizar um rastreamento do Citrix Diagnosis Facility (CDF) a partir de HostMMTransport.dll para determinar o método usado. Para obter mais informações, consulte Citrix Scout.

O redirecionamento de Mídia do Windows intercepta o pipeline de mídia no servidor host, captura os dados de mídia em seu formato compactado nativo e redireciona o conteúdo para o dispositivo cliente. O dispositivo cliente então recria o pipeline de mídia para descompactar e renderizar os dados de mídia recebidos do servidor host. O redirecionamento de Mídia do Windows funciona bem em dispositivos cliente que executam um sistema operacional Windows. Esses dispositivos possuem a estrutura multimídia necessária para reconstruir o pipeline de mídia como ele existia

no servidor host. Clientes Linux usam estruturas de mídia de código aberto semelhantes para reconstruir o pipeline de mídia.

A configuração de política **Redirecionamento de Mídia do Windows** controla esse recurso e está **Permitida** por padrão. Geralmente, essa configuração aumenta a qualidade de áudio e vídeo renderizada do servidor para um nível comparável ao conteúdo reproduzido localmente em um dispositivo cliente. Em casos raros, a reprodução de mídia usando o redirecionamento de Mídia do Windows parece pior do que a mídia renderizada usando a compactação básica ICA® e áudio regular. Você pode desabilitar esse recurso adicionando a configuração **Redirecionamento de Mídia do Windows** a uma política e definindo seu valor como **Proibido**.

Para obter mais informações sobre as configurações de política, consulte Configurações de política de multimídia.

Limitação:

Ao usar o Windows Media Player e as Extensões de Áudio e Vídeo Remotas (RAVE) ativadas dentro de uma sessão, uma tela preta pode aparecer. Essa tela preta pode aparecer se você clicar com o botão direito do mouse no conteúdo do vídeo e selecionar **Sempre mostrar Reproduzindo Agora no topo**.

Gerenciador de Plug-ins de Canal Virtual

Introdução

O gerenciador de plug-ins de canal virtual foi projetado para implantar plug-ins em endpoints de cliente para aplicativos especificados. O gerenciador de plug-ins detecta aplicativos específicos em execução no VDA e solicita ao usuário que instale o plug-in no endpoint para obter a melhor experiência ao executar o aplicativo.

Os usuários podem optar por instalar o plug-in, ignorá-lo ou negar a instalação. O gerenciador de plug-ins oferece flexibilidade para gerenciar os plug-ins em todos os endpoints - gerenciados ou não gerenciados.

Por exemplo: O Microsoft Teams tem uma nova arquitetura (Otimização SlimCore), que requer que um plug-in seja instalado nos endpoints para que a otimização funcione. O gerenciador de plug-ins de canal virtual pode implantar os plug-ins em seus endpoints. Para obter mais informações, consulte nova solução VDI para Teams

Requisitos do Sistema

A seguir estão os requisitos mínimos para o gerenciador de plug-ins de canal virtual.

- Agente de Área de Trabalho Virtual (VDA)
  - 2411 CR
- DDC
  - Versão 121 da Nuvem
  - 2407 CR
- Citrix Workspace™ App (Citrix Workspace App)
  - Citrix Workspace App para Windows 2409
- Citrix Workspace App Mac 2508

> **Nota:**
>
> Este recurso é atualmente aplicável a endpoints Windows.

Aplicativos compatíveis

- Os aplicativos atualmente suportados estão listados abaixo:
  - Microsoft Teams - Consulte nova solução VDI para Teams

Gerenciador de Plug-ins de Canal Virtual

Compreendendo o Recurso

A Citrix® entende que os ambientes dos clientes podem ser complexos e que implantar um plugin em endpoints gerenciados e não gerenciados exige um esforço significativo. Este recurso foi projetado para simplificar o processo.

Este recurso inclui dois componentes:. Um no lado do VDA (processo detector) e outro no lado do Citrix Workspace™ App (processo instalador). Quando os administradores atendem aos pré-requisitos mencionados acima, como habilitar políticas, fazer entradas de registro e especificar um aplicativo para monitorar:

- O processo detector do lado do VDA monitora o lançamento do aplicativo pelo usuário final assim que ele faz logon na área de trabalho virtual
- O processo detector informa o lado do Citrix Workspace App para solicitar ao usuário que instale o plug-in necessário para otimizar o aplicativo especificado
- Os usuários recebem um pop-up em sua tela com breves detalhes sobre o plug-in. Os usuários podem optar por instalar o plug-in, ignorar ou optar por nunca instalá-lo
    - Se os usuários ignorarem o processo de instalação, eles não verão o pop-up novamente nessa sessão. O prompt de instalação aparecerá ao reconectar a sessão.
    - Se os usuários optarem por nunca instalar o plug-in, a escolha será registrada em seu perfil de usuário para visibilidade do administrador.
- Se os usuários optarem por instalar o plug-in, o lado do Citrix Workspace App fará o download e instalará o plug-in no endpoint.
    - Após a instalação bem-sucedida, o usuário receberá uma mensagem para reconectar a sessão para que o plug-in entre em vigor. O usuário pode optar por fazer isso imediatamente ou fechar a mensagem de sucesso e reconectar mais tarde.
    - Se a instalação falhar, o usuário verá uma mensagem de erro e a falha será registrada para visibilidade do administrador.

Gerenciador de Plug-ins de Canal Virtual

Implantação

1. Verifique se a política de redirecionamento do Microsoft Teams está ativada: Consulte política de redirecionamento do Microsoft Teams para obter mais detalhes.

   Esta política deve ser ativada independentemente do aplicativo que está sendo monitorado. No futuro, se mais aplicativos forem suportados e você quiser monitorar esses aplicativos em vez do Microsoft Teams, esta política ainda deverá ser ativada. Observe que esta política é ativada por padrão.

2. A política do gerenciador de plug-ins de canal virtual deve ser ativada: Consulte configurações da política do gerenciador de plug-ins de canal virtual para obter instruções detalhadas sobre como ativar a política.

   Esta política está disponível nas Configurações de Política Multimídia no Citrix Studio. A ativação da política permite especificar o nome do aplicativo a ser monitorado, por exemplo, “Microsoft Teams”. Esta política é desativada por padrão.

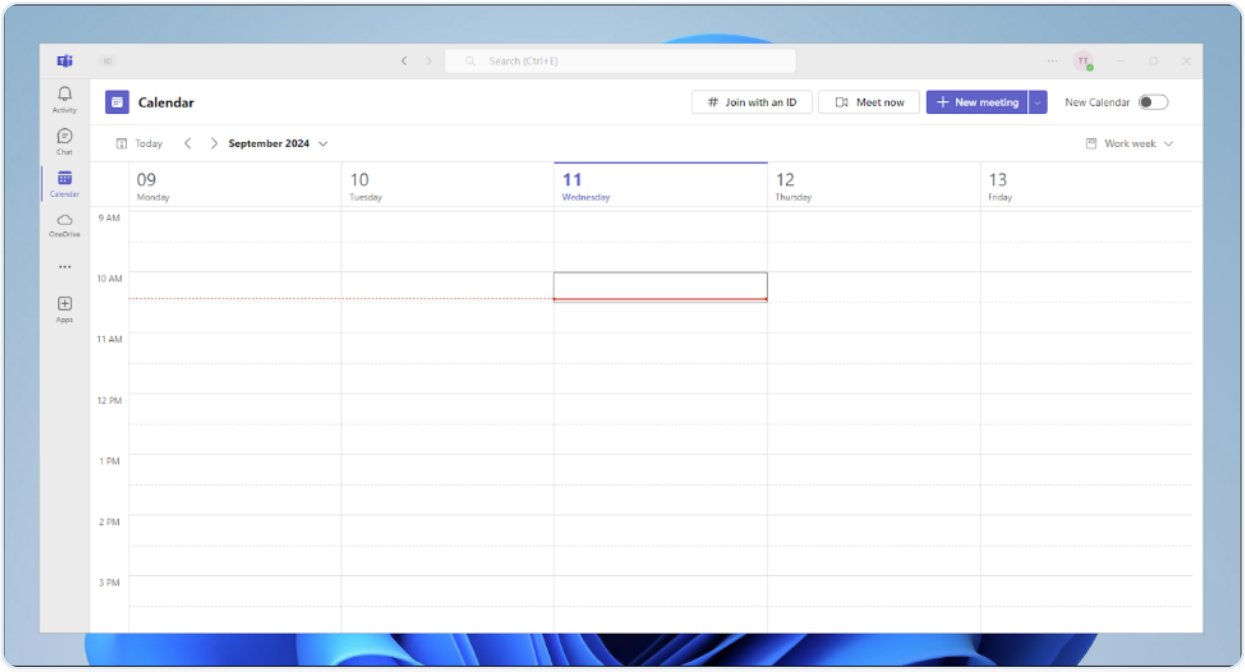
3. O aplicativo Citrix Workspace™ deve ser instalado no modo de sistema.

Nota:

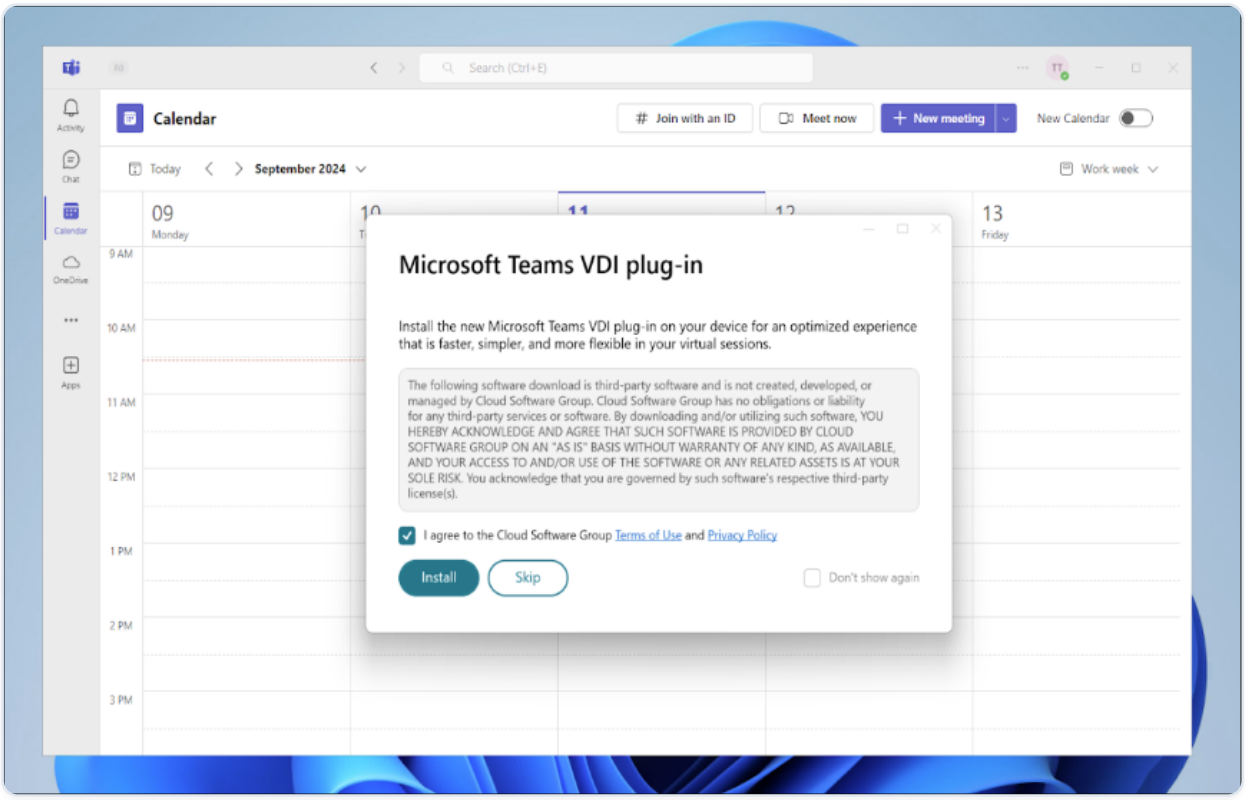
Os plug-ins são baixados para o endpoint do CDN de terceiros. Por exemplo, se você selecionar Microsoft Teams, o plug-in será baixado do CDN da Microsoft. Portanto, o endpoint deve ter acesso ao CDN de terceiros. Caso contrário, a instalação do plug-in falhará.

Procedimento

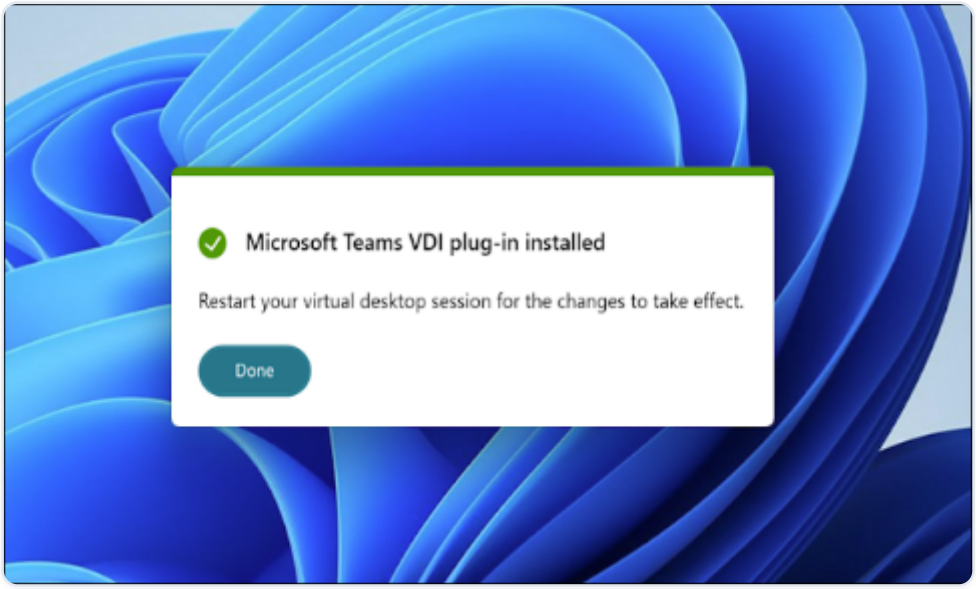
1. O usuário inicia o aplicativo na sessão Citrix. Por exemplo, Microsoft Teams.



2. O usuário recebe um pop-up para instalar o plug-in VDI do Teams no endpoint para uma melhor experiência. O pop-up aparece acima da sessão e não dentro da sessão, pois o plug-in será instalado no endpoint.



3. O usuário clica no botão de instalação e o plug-in é instalado. Os usuários precisam reiniciar a sessão da área de trabalho virtual para que as alterações entrem em vigor.



Problemas Conhecidos e Limitações

- No VDA 2407, a seguinte configuração de registro precisa ser definida como 1 no VDA, além da política, para que o recurso seja ativado. Essa configuração de registro é automaticamente permitida e não precisa ser configurada a partir do VDA 2411.

  `HKLM\SOFTWARE\Citrix\HDXMediaStream

Name: EnableAppDetector Type: DWORD`

- Mais limitações a serem adicionadas

Otimização do SDK de Comunicações Unificadas

Introdução

O Citrix Virtual Apps and Desktops permite que você entregue aplicativos aos seus usuários em uma ampla variedade de dispositivos de endpoint. Muitos desses aplicativos incluem recursos de comunicação em tempo real (RTC), como conferência de áudio e vídeo. No entanto, desafios podem surgir ao entregar esses aplicativos em um ambiente virtualizado. Os métodos de entrega tradicionais roteiam fluxos de mídia (áudio/vídeo) do dispositivo cliente para o servidor VDI no data center antes de enviá-los de volta ao endpoint. Esse "hairpinning" introduz tráfego e sobrecarga de processamento desnecessários no servidor, especialmente para chamadas de áudio e vídeo que consomem muita largura de banda.

O Citrix Unified Communications SDK (UCSDK) é uma tecnologia que permite aos fornecedores de tecnologia otimizar esses aplicativos RTC para uso em ambientes Citrix. Quando um aplicativo é otimizado, ele pode fornecer uma experiência de usuário que corresponde ou até excede a do aplicativo em execução em um desktop local. No mundo de hoje, a comunicação em tempo real sem interrupções é essencial para a produtividade e a colaboração. Ao usar aplicativos em um ambiente virtual, é crucial que as chamadas de áudio e vídeo, o compartilhamento de tela e outros recursos de comunicação funcionem tão suavemente quanto em um desktop local. Aplicativos otimizados oferecem essa experiência.

Esta documentação do produto detalha tudo o que é necessário para que os clientes Citrix aprendam e implementem aplicativos otimizados com o UCSDK.

Como funciona

A Citrix oferece um método de entrega otimizado para aplicativos de comunicação em tempo real dentro de VDIs. Essa abordagem aproveita o Unified Communications SDK (UCSDK) para dividir o aplicativo virtualizado em duas partes:

- **Interface do Usuário (UI):** A interface do usuário permanece dentro do host virtual, exibida de forma contínua na área de trabalho virtual ou na janela do aplicativo.
- **Mecanismo de Mídia:** As tarefas de processamento de mídia (codificação/decodificação de áudio e vídeo) são descarregadas para o dispositivo local do usuário. Isso minimiza a carga do servidor e otimiza o uso da rede.

Normalmente, a Citrix oferece o UCSDK a fornecedores de tecnologia no espaço de comunicações em tempo real e trabalha com eles para integrar o UCSDK nesses aplicativos. Uma vez integrado, qualquer cliente Citrix que use um aplicativo otimizado com UCSDK terá uma experiência aprimorada. O Citrix UCSDK também pode ser consumido por clientes Citrix em casos onde um aplicativo interno personalizado está sendo desenvolvido. Na maioria dos casos, no entanto, os clientes não precisam consumir e desenvolver com o UCSDK – eles apenas precisam configurar o ambiente Citrix e o aplicativo para obter uma experiência otimizada.

> **Observação:**
>
> Referências ao Citrix WebRTC SDK (ou) a um aplicativo otimizado com HDX™ indicam integração com o Citrix UCSDK e podem ser usadas de forma intercambiável.

Principais Benefícios

Ao usar aplicativos otimizados com o Citrix UCSDK, você pode esperar:

- Desempenho aprimorado no processamento de mídia, descarregando a codificação/decodificação de mídia intensiva em processador do Citrix Virtual Delivery Agent (VDA) para o endpoint do cliente, aumentando a capacidade de resposta geral para os usuários finais.
- Redução do uso de CPU e largura de banda no Citrix VDA, permitindo que a TI suporte mais usuários simultâneos por host e que as empresas escalem as implantações de desktop virtual Citrix de forma econômica.
- Menor custo total de propriedade para as empresas, pois os endpoints otimizados estendem a vida útil de desktops virtuais legados e reduzem as necessidades de infraestrutura de host, diminuindo assim os gastos de capital e os custos operacionais ao longo do tempo.
- Suporte para plataformas de endpoint Windows, Mac, Linux, ChromeOS e HTML5.

Casos de Uso

O UCSDK foi desenvolvido especificamente para otimizar aplicativos de comunicação em tempo real que aderem ao padrão WebRTC. Aqui estão os principais cenários e os tipos de aplicativos baseados em WebRTC que podem/já usam o UCSDK.

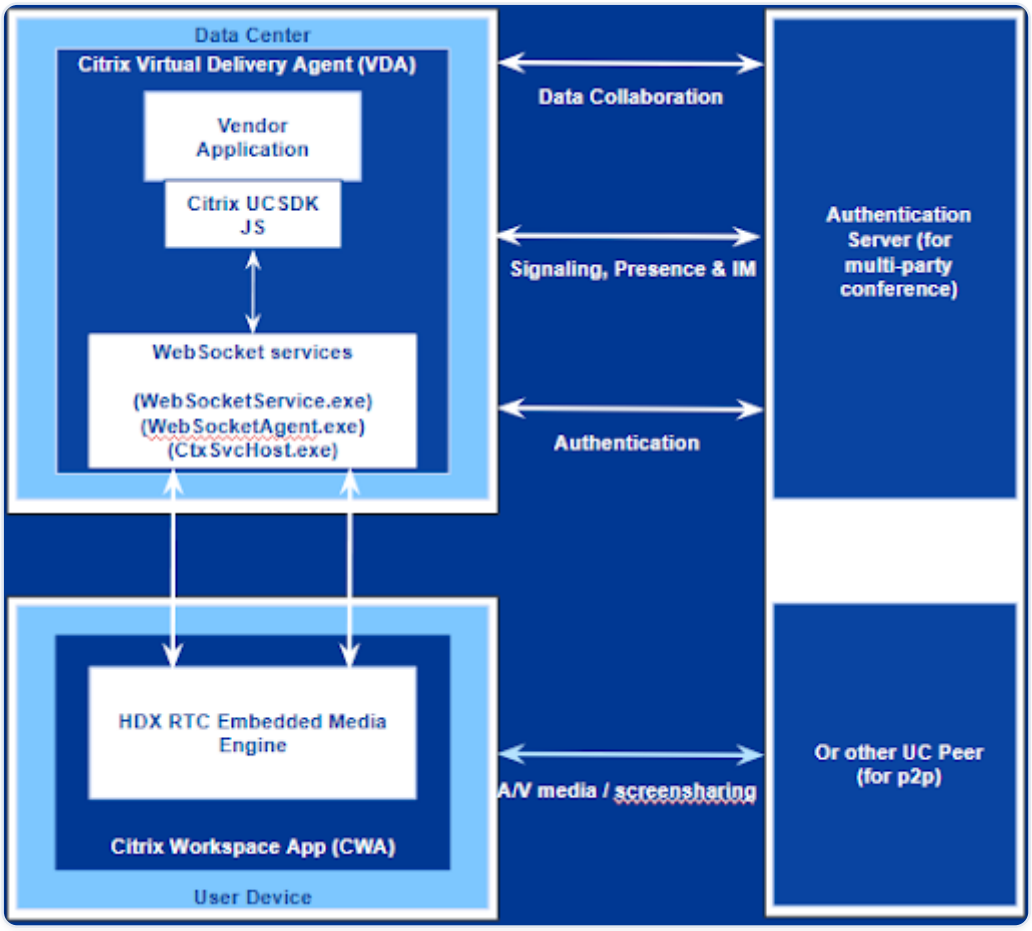
- **Contact Center como Serviço (CCaaS) / Plataformas de Contact Center na Nuvem:** Gerenciam principalmente as interações com os clientes em vários canais, otimizando os fluxos de trabalho dos agentes.

    - Exemplos: Amazon Connect, Twilio, Avaya Experience Platform, Talkdesk, Content Guru

- **Comunicações Unificadas como Serviço (UCaaS) / Comunicações Empresariais na Nuvem:** Integram voz, vídeo, mensagens de equipe e presença para uma comunicação empresarial abrangente.
    - Exemplos: Ring Central, 8x8, Intermedia, Alcatel-Lucent Rainbow
- **Plataforma de Comunicações como Serviço (CPaaS):** Fornecem APIs para incorporar recursos de comunicação em tempo real diretamente em aplicativos personalizados.
    - Exemplos: Twilio, Ribbon Communications
- **Videoconferência e Colaboração Empresarial:** Plataformas dedicadas para reuniões de vídeo de alta qualidade, conferências e recursos avançados de colaboração.
    - Exemplo: Pexip
- **Comunicações para Negociação Financeira:** Projetadas para as necessidades de comunicação exclusivas, de alto desempenho e em conformidade dos mercados financeiros.
    - Exemplo: IPC Unigy
- **Plataformas de Aprendizagem e Treinamento Virtual:** Projetadas para experiências interativas e de alta qualidade em salas de aula e treinamentos virtuais.
    - Exemplo: Vitero

A base WebRTC subjacente do Citrix UCSDK significa que suas capacidades de otimização podem se estender a quaisquer aplicativos de comunicação baseados em WebRTC. Isso abre a porta para otimizar uma ampla gama de aplicativos que utilizam WebRTC para interações em tempo real, mesmo que não estejam atualmente listados como otimizados com o UCSDK. Incentivamos os clientes a entrar em contato com a Citrix com quaisquer casos de uso ou aplicativos que desejam ver otimizados.

Arquitetura do UCSDK



- Aplicativo do fornecedor: Pode ser qualquer aplicativo de comunicação em tempo real de terceiros, baseado em desktop ou em navegador, que integrou o UCSDK.
- UCSDK JS: O UCSDK JS fornece as APIs que os aplicativos do fornecedor utilizam para descarregar o áudio/vídeo para o endpoint.
- HdxRtcEngine: Este é o motor de mídia WebRTC incorporado no Citrix Workspace App que processa e gerencia a chamada de áudio/vídeo descarregada.

Uma vez que o SDK é carregado e usado, o processo `HdxRtcEngine.exe` é iniciado no endpoint do cliente se o redirecionamento for bem-sucedido. Uma vez que `HdxRtcEngine.exe` é iniciado no endpoint do cliente, qualquer sinalização e dados de payload fluem do Citrix VDA para o endpoint do cliente, chegam à nuvem, retornam ao endpoint do cliente e então são encaminhados para o VDA. Por exemplo, um ciclo completo de fluxo poderia ser:

`Vendor App -> CitrxWebrtc.js SDK -> Citrix VDA components -> Citrix Client Endpoint components -> Cloud -> Citrix Client Endpoint components -> Citrix VDA components -> CitrxWebrtc.js SDK -> Vendor App`

Requisitos do Sistema

Os requisitos do sistema indicam as várias versões dos componentes Citrix necessárias com a versão mais recente do UCSDK - 5.0.0. Para detalhes de compatibilidade para versões mais antigas do SDK e requisitos de recursos específicos, consulte a tabela Matriz de Versões e Recursos abaixo.

> **Observação:**
>
> Para que os clientes usem qualquer recurso adicionado ao UCSDK – garanta que o aplicativo do fornecedor tenha integrado a versão apropriada do UCSDK e habilitado o recurso, e use as versões apropriadas de VDA e CWA em seu ambiente.

Versões Totalmente Compatíveis

Versões totalmente compatíveis indicam que, ao usar estas versões dos componentes Citrix juntamente com a versão mais recente do UCSDK, os clientes podem aproveitar todos os recursos disponíveis. Para a versão mais recente atual do UCSDK – 5.0.0, as versões totalmente compatíveis dos componentes Citrix são as seguintes:

- **Citrix Virtual Apps e Desktops:** 2603
- **Citrix Workspace App Windows:** 2603
- **Citrix Workspace App Mac:** A ser lançado
- **Citrix Workspace App Linux:** 2603
- **Citrix Workspace App ChromeOS/HTML5:** A ser lançado

> **Observação:**
>
> A Otimização do UCSDK é suportada em todas as plataformas de endpoint: Windows, Mac, Linux, ChromeOS e HTML5. Se a lista acima mostrar “A ser lançado” para uma plataforma de endpoint específica, significa simplesmente que uma versão totalmente compatível com os recursos mais recentes do UCSDK ainda não foi lançada. Assim, os clientes ainda podem usar versões mais antigas do aplicativo Citrix Workspace para continuar usando os recursos existentes, mesmo com o UCSDK mais recente.

Configuração

A funcionalidade dos recursos do UCSDK depende de três fatores: a versão do UCSDK que o fornecedor integrou e os recursos que o fornecedor habilitou, o Citrix Virtual Apps and Desktops e a versão do aplicativo Citrix Workspace em uso.

No lado da Citrix, certifique-se de que o seguinte esteja configurado para que o aplicativo otimizado possa ser otimizado:

1. Certifique-se de que a política de redirecionamento do Microsoft Teams esteja ativada. Consulte Configurações da Política Multimídia para obter mais informações. Observe que esta política está ATIVADA por padrão.
2. Aplicativos de terceiros baseados em Electron ou navegador que utilizam o SDK `CitrixWebrtc.js` não são suportados por padrão. O `CtxHdxWebSocketService` (`WebSocketService.exe`) não permitirá conexões de aplicativos que não estejam na lista de permissões. O nome do executável binário do aplicativo desejado deve ser adicionado a uma chave de registro de lista de permissões.

> **Observação:**
>
> A partir do CVAD 2603, a otimização para aplicativos que usam o SDK de Comunicações Unificadas da Citrix (UCSDK) não depende mais da política de "redirecionamento do Microsoft Teams". Os administradores agora podem desabilitar a otimização do Microsoft Teams sem afetar outros aplicativos integrados ao UCSDK. Observe que, para usar essa separação, o aplicativo do fornecedor deve utilizar o método Bootstrap (introduzido pela primeira vez no UCSDK 4.0) juntamente com o CVAD 2603. Para mais detalhes, consulte Otimização Desacoplada do UCSDK e HDX Microsoft Teams

No VDA

- Crie um Caminho da Chave: `HKLM\Software\WOW6432Node\Citrix\WebSocketService`
- Nome da Chave: `ProcessWhitelist`
- Tipo: `MULTISZ`
- Valor da Chave: `Mytestapp.exe`

Se você tiver vários aplicativos, digite cada aplicativo em uma nova linha. Não copie e cole de um arquivo de texto nem insira vírgulas. Certifique-se de que o nome fornecido corresponda ao nome do executável do aplicativo. Este valor de registro não diferencia maiúsculas de minúsculas.

Se o aplicativo for acessado por meio de um navegador em vez de um aplicativo de desktop completo, você precisará permitir, por exemplo, `chrome.exe` no valor do registro.

Depois que o registro acima for configurado com sucesso, reinicie o VDA ou reinicie `CtxHdxWebSocketService` para finalizar a configuração da Lista de Permissões.

No Cliente

Nenhuma configuração é necessária. Basta instalar o aplicativo Citrix Workspace.

Cada fornecedor pode ter um nome de aplicativo muito específico. Portanto, consulte a documentação do fornecedor vinculada na seção Suporte ao Fornecedor Atual para determinar qual nome de aplicativo deve ser permitido no WebSocketService.

Referência de Recurso

Tempos de Conexão de Chamada Aprimorados com Smart Sync

Introduzido no UCSDK 5.0.0, o recurso Smart Sync acelera os tempos de conexão de chamada ao otimizar a comunicação entre o VDA e o endpoint do cliente. Este aprimoramento proporciona configurações de chamada mais rápidas em geral, oferecendo as melhorias de desempenho mais significativas para ambientes de rede de alta latência.

A Citrix recomenda que os clientes entrem em contato com seus fornecedores de aplicativos para atualizar para o UCSDK 5.0.0 para aproveitar este recurso.

> **Observação:**
>
> Este recurso depende apenas do UCSDK 5.0.0 e do aplicativo Citrix Workspace. Consulte a Matriz de Versões e Recursos para obter as versões exatas do cliente. Não há dependência de versão do VDA, portanto, VDAs mais antigos e suportados ainda podem ser usados.

Matriz de Versões e Recursos

Como as atualizações de versão ocorrem frequentemente, consulte as páginas de ciclo de vida do produto Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix Workspace app para garantir que uma versão específica seja suportada. Para muitos dos recursos mais antigos, as versões mencionadas na tabela são as últimas versões de Lançamento Atual (CR) suportadas no momento da redação deste documento.

RECURSO	VERSÃO DO UCSDK	VDA	CWA WINDOWS	CWA MAC	CWA LINUX	CWA CHROME OS/ HTML5
Áudio / Vídeo (p2p e conferência)	3.1.0	2203 LTSR Latest CU / 2311 CR	2402 LTSR Latest CU / 2311 CR	2311	2311	2312
Compartilhamento de tela	3.1.0	2203 LTSR Latest CU / 2311 CR	2402 LTSR Latest CU / 2311 CR	2311	2311	2312
DTMF	3.1.0	2203 LTSR Latest CU / 2311 CR	2402 LTSR Latest CU / 2311 CR	2311	2311	2312
Suporte a Servidor Proxy	3.1.0	2203 LTSR CU Mais Recente / 2311 CR	2402 LTSR CU Mais Recente / 2311 CR	2311	2311	2312
Compartilhamento de apps	3.1.0	2203 LTSR CU Mais Recente / 2311 CR	2402 LTSR CU Mais Recente / 2311 CR	2311	2311	N/A
e911 Dinâmico	3.1.0	2203 LTSR Latest CU / 2311 CR	2402 LTSR Latest CU / 2311 CR	2311	2311	2312
Múltiplas Janelas	3.1.0	2203 LTSR Latest	2402 LTSR Latest	2311	2311	2312

RECURSO	VERSÃO DO UCSDK	VDA	CWA WINDOWS	CWA MAC	CWA LINUX	CWA CHROME OS/ HTML5
		CU / 2311 CR	CU / 2311 CR			
Suporte a Plano Unificado SDP	3.1.0	2203 LTSR Latest CU / 2311 CR	2402 LTSR Latest CU / 2311 CR	2311	2311	2312
Resolução de stream / Simulcast	3.1.0	2203 LTSR Latest CU / 2311 CR	2402 LTSR Latest CU / 2311 CR	2311	2311	2312
Áudio Remoto (com Loop)	3.1.0	2203 LTSR Latest CU / 2311 CR	2402 LTSR Latest CU / 2311 CR	2311	2311	2405
UCSDK baseado em navegador (suporte a Bootstrap)	4.0.2	2407 CR	2402 LTSR Latest CU / 2311 CR	2311	2311	2312
Web HID API	4.0.2	2203 LTSR Latest CU / 2311 CR	2409.10	2411	2411	2505
Web Audio API	4.0.2	2203 LTSR Latest	2405	2405	2405	N/A

RECURSO	VERSÃO DO UCSDK	VDA	CWA WINDOWS	CWA MAC	CWA LINUX	CWA CHROME OS/ HTML5
		CU / 2311 CR				
Reiniciar ICE	4.1.0	2203 LTSR Latest CU / 2311 CR	2503.2	2503	2503	2502.10
Gravação de Tela (Prévia)[1]	4.1.0	2503	2503.2	N/A	N/A	N/A
Smart Sync	5.0.0	2203 LTSR CU mais recente / 2311 CR	2603	N/A	2604	N/A

Observação:

Introduzimos uma nova política para gravação de tela, então você precisa da versão 2503 do delivery controller™, que vem com o CVAD 2503.

Suporte Atual do Fornecedor

Vários fornecedores terceirizados integraram o SDK de Comunicações Unificadas em seus produtos. A lista atual de fornecedores e sua documentação de suporte está listada abaixo:

FORNECEDOR	DOCUMENTAÇÃO
Sprinklr	Descarregamento de Mídia Citrix para Chamadas de Voz - Sprinklr
Amazon Connect	Otimizar áudio do Amazon Connect para desktops em nuvem Citrix

FORNECEDOR	DOCUMENTAÇÃO
Ring Central	Usando RingCentral em um ambiente Citrix VDI
Five9	Five9 WebRTC em Ambientes Citrix
Twilio	Twilio Flex em Citrix VDI
Avaya	Solução Avaya Experience Platform Public Cloud VDI para Citrix
8x8	Integração Citrix VDI com 8x8 Work para Desktop e Web
Content Guru	Integração Content Guru Citrix
Ribbon Communications	Ribbon Communications Citrix WebRTC SDK
Intermedia	Instalando Intermedia Unite em Citrix Virtual Apps and Desktops
Alcatel-Lucent Rainbow	Otimização Citrix para o Aplicativo de Desktop Rainbow
Talkdesk	Talkdesk Agent Workspace VDI Connect
IPC	IPC Unigy Soft Client Citrix VDI
Vitero	Vitero Inspire para Citrix VDI
Pexip	Implantação do aplicativo de desktop Connect no Citrix Pexip Infinity Docs
Zoom Web App	Configurar o redirecionamento WebRTC para o aplicativo Web Zoom

Solução de problemas

Para obter informações sobre solução de problemas, consulte Orientação para Solução de Problemas para Aplicativos Otimizados com o SDK de Comunicações Unificadas da Citrix.

Problemas Conhecidos e Limitações

Esta seção documentará os problemas e limitações conhecidos atuais à medida que forem reconhecidos.

Redirecionamento geral de conteúdo

O redirecionamento de conteúdo permite controlar se os usuários acessam informações usando aplicativos publicados em servidores ou usando aplicativos executados localmente em dispositivos de usuário.

Redirecionamento de pasta do cliente(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/general-content-redirection/client-folder-redirection.html)

O redirecionamento de pasta do cliente altera a forma como os arquivos do lado do cliente são acessíveis na sessão do lado do host.

- Quando você habilita apenas o mapeamento de unidade do cliente no servidor, os volumes completos do lado do cliente são automaticamente mapeados para as sessões como links de Convenção de Nomenclatura Universal (UNC).
- Quando você habilita o redirecionamento de pasta do cliente no servidor e o usuário o configura no dispositivo de desktop Windows, a parte do volume local especificada pelo usuário é redirecionada.

Redirecionamento do host para o cliente(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/general-content-redirection/host-to-client-redirection.html)

Considere usar o redirecionamento do host para o cliente para casos de uso incomuns específicos. Normalmente, outras formas de redirecionamento de conteúdo podem ser melhores. Oferecemos suporte a esse tipo de redirecionamento apenas em VDAs de SO de múltiplas sessões e não em VDAs de SO de sessão única.

Acesso a aplicativos locais e redirecionamento de URL(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/general-content-redirection/laa-url-redirect.html)

O Acesso a Aplicativos Locais integra perfeitamente aplicativos Windows instalados localmente em um ambiente de desktop hospedado. Isso é feito sem a necessidade de alternar de um computador para outro.

Redirecionamento de pasta do cliente

O redirecionamento de pasta do cliente altera a forma como os arquivos do lado do cliente são acessíveis na sessão do lado do host. Se você habilitar apenas o mapeamento de unidade do cliente no servidor, os volumes completos do lado do cliente serão automaticamente mapeados como links de Convenção de Nomenclatura Universal (UNC) para as sessões. Quando você habilita o redirecionamento de pasta do cliente no servidor e o usuário o configura no dispositivo do usuário, a parte do volume local especificada pelo usuário é redirecionada.

Somente as pastas especificadas pelo usuário aparecem como links UNC dentro das sessões. Ou seja, em vez do sistema de arquivos completo no dispositivo do usuário. Se você desabilitar os links UNC através do registro, as pastas do cliente aparecerão como unidades mapeadas dentro da sessão.

O redirecionamento de pasta do cliente é suportado apenas em máquinas Windows Single-session OS.

O redirecionamento de pasta do cliente para uma unidade USB externa não é salvo ao desconectar e reconectar o dispositivo.

Habilite o redirecionamento de pasta do cliente no servidor. Em seguida, no dispositivo cliente, especifique quais pastas redirecionar. O aplicativo (CtxCFRUI.exe) que você usa para especificar as opções de pasta do cliente está incluído no aplicativo Citrix Workspace fornecido com esta versão.

Requisitos:

Para servidores:

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019, edições Standard e Datacenter

Para clientes:

- Windows 10
- Windows 11

Para habilitar o redirecionamento de pasta do cliente no servidor, consulte Redirecionamento de pasta do cliente na lista de recursos gerenciados através do registro.

No dispositivo do usuário, especifique quais pastas redirecionar:

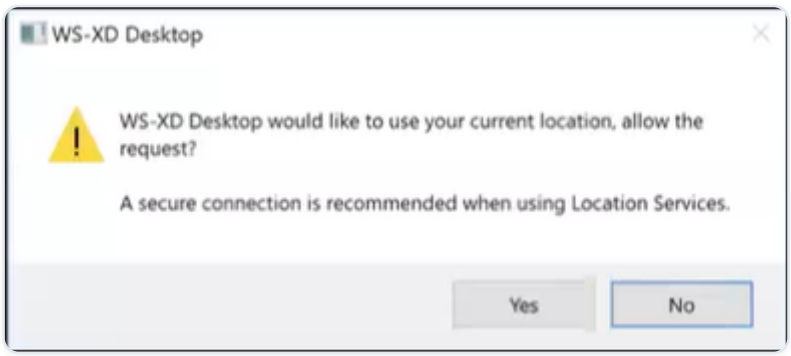
1. Certifique-se de que a versão mais recente do aplicativo Citrix Workspace™ esteja instalada.
2. No diretório de instalação do aplicativo Citrix Workspace, inicie CtxCFRUI.exe **(..\Citrix\ICA Client\CtxCFRUI.exe)**.
3. Escolha o botão de opção **Personalizado** e adicione, edite ou remova pastas.
4. Desconecte e reconecte suas sessões para que a configuração entre em vigor.

Redirecionamento de localização do cliente

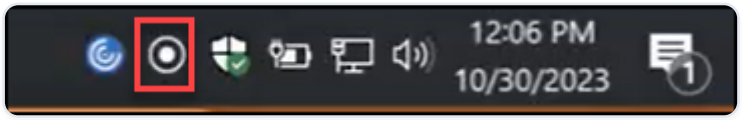
O redirecionamento de localização do cliente, quando ativado, permite que aplicativos e sessões de desktop hospedados em VDA acessem perfeitamente a localização atual do cliente. Em um sistema operacional multi-sessão (TS VDA ou Multi-Session WS VDA), cada sessão tem sua própria localização exclusiva fornecida pelo cliente conectado. Usando esse recurso, os aplicativos no VDA que dependem da localização têm a localização precisa do cliente.

Para obter mais informações, consulte a documentação Microsoft.

Depois que o redirecionamento de localização do cliente é ativado e o acesso à localização é permitido tanto no lado do servidor quanto no lado do cliente, ao iniciar um aplicativo ou desktop que acessa a localização, o cliente solicita que você compartilhe sua localização atual com a seguinte caixa de diálogo:



Ao ativar o redirecionamento de localização do cliente, o seguinte ícone aparece na barra de tarefas do cliente se/quando o aplicativo ou desktop hospedado em VDA consulta informações de localização atuais.



Requisitos do sistema

Para servidores:

- VDA de SO de Sessão Única (Win10/11) ou Multi-Sessão (Win 11 22H2 e Server 2022 23H2 ou posterior)
- Aplicativo Citrix Workspace™ para Windows, iOS ou Android

Configuração

O redirecionamento de localização do cliente deve ser ativado usando a política Citrix® para que o recurso funcione. O redirecionamento de localização do cliente é desativado por padrão.

Para ativar o redirecionamento de localização do cliente, conclua as seguintes etapas:

No lado do VDA e Cliente Windows:

1. Em **Configurações > Privacidade > Localização**, ative as seguintes opções:
    - **Permitir acesso à localização neste dispositivo**
    - **Permitir que aplicativos acessem sua localização**
    - **Permitir que aplicativos de desktop acessem sua localização**
2. Para SO de múltiplas sessões, habilite a configuração **Location Override**.

No lado do Controller/DDC:

Habilite a política **Studio > Políticas > Localização > Configurações > Permitir que o aplicativo use a localização física do dispositivo cliente**. Para obter mais informações, consulte Configurações de política de sensores do cliente.

Redirecionamento de conteúdo bidirecional

O redirecionamento de conteúdo bidirecional permite que URLs HTTP ou HTTPS em navegadores da web, ou incorporadas em aplicativos, sejam encaminhadas entre a sessão do Citrix VDA e o endpoint do cliente em ambas as direções. Uma URL inserida em um navegador em execução na sessão Citrix pode ser aberta usando o navegador padrão do cliente. Por outro lado, uma URL inserida em um navegador em execução no cliente pode ser aberta em uma sessão Citrix, seja com um aplicativo ou desktop publicado. Alguns casos de uso comuns para o redirecionamento de conteúdo bidirecional incluem:

- Redirecionamento de URLs da web em casos em que o navegador inicial não tem acesso à rede para a origem.
- Redirecionamento de URLs da web por motivos de compatibilidade do navegador e segurança.

- Redirecionamento de URLs da web incorporadas em aplicativos quando não se deseja executar um navegador da web na sessão Citrix ou no cliente.

Requisitos do sistema

- VDAs de SO de sessão única ou multi-sessão
- Aplicativo Citrix Workspace™ para Windows 2311 ou superior
- Aplicativo Citrix Workspace™ para Linux 2503 ou superior
- Aplicativo Citrix Workspace™ para Mac 2607 ou superior

Navegadores:

- Google Chrome com Extensão de Redirecionamento de Navegador Citrix
  - Extensão do Google Chrome
- Microsoft Edge com Extensão de Redirecionamento de Navegador Citrix
  - Extensão do Microsoft Edge

Configuração

A partir da versão 2311 do Citrix Virtual Apps and Desktops™, o redirecionamento de conteúdo bidirecional é configurado apenas através do Citrix Studio. As versões anteriores tinham configurações de política configuradas tanto no endpoint do cliente quanto no Studio. O redirecionamento de conteúdo bidirecional é desabilitado por padrão.

Para a configuração do VDA, consulte Redirecionamento de conteúdo bidirecional nas configurações da **política ICA**.

Para que o redirecionamento do navegador funcione, as extensões do navegador devem ser registradas no navegador de origem (de onde a URL é redirecionada) usando os comandos mostrados. Execute os comandos conforme necessário no VDA e no cliente, com base no navegador em uso.

NAVEGADOR	VDA	CLIENTE
Google Chrome	"%ProgramFiles(x86)%\Citrix\HDX\bin\vdaredirector.exe" /regChrome	"%ProgramFiles(x86)%\Citrix\ICA Client\redirector.exe" /regChrome

NAVEGADOR	VDA	CLIENTE
Microsoft Edge	"%ProgramFiles(x86)%\Citrix\HDX\bin\vdaredirector.exe" /regEdge	"%ProgramFiles(x86)%\Citrix\ICA Client\redirector.exe" /regEdge
Todos os Navegadores Disponíveis	"%Arquivos de Programas (x86)%\Citrix\HDX\bin\vdaredirector.exe" /regall	"%Arquivos de Programas (x86)%\Citrix\ICA Client\redirector.exe" /regall

Para cancelar o registro de uma extensão de navegador:

NAVEGADOR	VDA	CLIENTE
Google Chrome	"%ProgramFiles(x86)%\Citrix\HDX\bin\vdaredirector.exe" /unregChrome	"%ProgramFiles(x86)%\Citrix\ICA Client\redirector.exe" /unregChrome
Microsoft Edge	"%ProgramFiles(x86)%\Citrix\HDX\bin\vdaredirector.exe" /unregEdge	"%ProgramFiles(x86)%\Citrix\ICA Client\redirector.exe" /unregEdge
Todos os Navegadores Disponíveis	"%ProgramFiles(x86)%\Citrix\HDX\bin\vdaredirector.exe" /unregall	"%ProgramFiles(x86)%\Citrix\ICA Client\redirector.exe" /unregall

Nota:

- Execute esses comandos em uma janela do Prompt de Comando (CMD) com privilégios de administrador.
- O comando de registro faz com que os navegadores Chrome e Edge solicitem aos usuários que habilitem a Extensão de Redirecionamento de Navegador Citrix durante o primeiro lançamento.

- O comando de registro também vincula a Extensão de Redirecionamento de Navegador ao host de mensagens nativas, o que permite que a extensão se comunique com o código nativo. Sem isso, o navegador bloqueia a comunicação.
- Você também pode instalar a extensão do navegador manualmente na Google Chrome Web Store. Para usar a Extensão de Redirecionamento de Navegador da loja de Complementos do Microsoft Edge, você precisa da versão 2503 ou posterior do Virtual Delivery Agent (VDA). Para versões mais antigas do VDA, instale a extensão da Google Chrome Web Store dentro do seu navegador Microsoft Edge (consulte Adicionar uma extensão ao Microsoft Edge da Chrome Web Store).
- As versões do aplicativo Citrix Workspace listadas nos requisitos do sistema são as versões mínimas necessárias para oferecer suporte ao redirecionamento de conteúdo bidirecional e ao redirecionamento OAuth.
- Para Mac: devido aos requisitos de segurança do macOS para aplicativos autenticados, os esquemas de URL de retorno de chamada OAuth personalizados devem ser pré-registrados com a Citrix e não podem ser alterados dinamicamente após a instalação. Apenas `citrix-oauth-redir` é suportado por padrão. Entre em contato com a equipe de produto da Citrix para registrar seu esquema de URL.

Redirecionamento curinga do Citrix VDA para o cliente

O redirecionamento de conteúdo bidirecional oferece suporte ao uso de curingas ao definir as URLs a serem redirecionadas. Para configurar o redirecionamento de conteúdo bidirecional, consulte as instruções de configuração.

Redirecionamento de protocolo personalizado do VDA para o cliente

O redirecionamento de conteúdo bidirecional oferece suporte ao redirecionamento de protocolos personalizados do Citrix VDA para o cliente. Protocolos diferentes de HTTP ou HTTPS são suportados. Para configurar o redirecionamento de conteúdo bidirecional, consulte as instruções de configuração.

No Web Studio, defina o protocolo personalizado em **Redirecionamento de conteúdo bidirecional**.

Observação:

- Você deve ter privilégios de administrador para executar esses comandos.
- O cliente deve ter um aplicativo registrado para manipular o protocolo. Caso contrário, a URL redireciona para o cliente e falha ao iniciar.
- URLs de protocolo personalizado que você insere ou inicia nos navegadores Chrome e Edge não são suportadas e não são redirecionadas.
- Os seguintes protocolos não são suportados: `rtsp://, rtspu://, pnm://, mms://`.

Outras considerações

- Os requisitos e configurações do navegador são aplicáveis apenas ao navegador que inicia o redirecionamento. O navegador de destino, onde a URL é aberta após o redirecionamento ser bem-sucedido, não é considerado para suporte. Ao redirecionar URLs do VDA para um cliente, uma configuração de navegador suportada é necessária apenas no VDA. Por outro lado, ao redirecionar URLs do cliente para um VDA, uma configuração de navegador suportada é necessária apenas no cliente. As URLs redirecionadas são entregues ao navegador padrão configurado na máquina de destino, seja o cliente ou o VDA, dependendo da direção. Não é necessário usar o mesmo tipo de navegador no VDA e no cliente.
- Verifique se as regras de redirecionamento não resultam em uma configuração em loop. Por exemplo, uma política de VDA é definida para redirecionar `https://www.citrix.com`, e a política do cliente é definida para redirecionar a mesma URL, resultando em um loop infinito.
- Encurtadores de URL não são suportados.
- O redirecionamento do cliente para o VDA requer que o cliente Windows seja instalado com direitos de administrador.
- Se o navegador de destino já estiver aberto, a URL redirecionada será aberta em uma nova guia. Caso contrário, a URL será aberta em uma nova janela do navegador.
- O redirecionamento bidirecional de conteúdo não funciona quando o Acesso a Aplicativos Locais (LAA) está ativado.

Redirecionamento do host para o cliente

O redirecionamento do host para o cliente permite que URLs, incorporadas como hiperlinks em aplicativos executados em uma sessão Citrix®, sejam abertas usando o aplicativo correspondente no dispositivo de endpoint do usuário. Alguns casos de uso comuns para o redirecionamento do host para o cliente incluem:

- Redirecionamento de sites em casos em que o servidor Citrix não tem acesso à Internet ou à rede para a origem.
- Redirecionamento de sites quando a execução de um navegador da web dentro da sessão Citrix não é desejada por motivos de segurança, desempenho, compatibilidade ou escalabilidade.
- Redirecionamento de tipos de URL específicos em casos em que os aplicativos necessários para abrir a URL não estão instalados no servidor Citrix.

O redirecionamento do host para o cliente não se destina a URLs que você acessa em uma página da web ou digita na barra de endereços do navegador da web em execução na sessão Citrix. Para redirecionamento de URLs em navegadores da web, consulte Redirecionamento de URL bidirecional ou Redirecionamento de conteúdo do navegador.

Requisitos do sistema

- VDA de SO multissessão
- Clientes compatíveis:
  - Citrix Workspace™ app para Windows
  - Aplicativo Citrix Workspace para Mac
  - Aplicativo Citrix Workspace para Linux
  - Aplicativo Citrix Workspace para HTML5
  - Aplicativo Citrix Workspace para Chrome

O dispositivo cliente deve ter um aplicativo instalado e configurado para lidar com o redirecionamento dos tipos de URL.

Configuração

Use a política Citrix Redirecionamento do host para o cliente para habilitar esta funcionalidade. O **Redirecionamento do host para o cliente** está desabilitado por padrão. Depois de habilitar a política de redirecionamento do host para o cliente, o aplicativo Citrix Launcher se registra com o servidor Windows para garantir que ele possa interceptar URLs e enviá-las para o dispositivo cliente.

Em seguida, você deve configurar a Política de Grupo do Windows para usar o Citrix Launcher como o aplicativo padrão para os tipos de URL necessários. No VDA do servidor Citrix, crie o arquivo ServerFTAdefaultPolicy.xml e insira o seguinte código XML.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>



<DefaultAssociations>



<Association Identifier="http" ProgId="ServerFTAHTML"
ApplicationName="ServerFTA" />



<Association Identifier="https" ProgId="ServerFTAHTML"
ApplicationName="ServerFTA" />



</DefaultAssociations>
```

No console de gerenciamento de Política de Grupo, vá para **Configuração do computador > Modelos Administrativos > Componentes do Windows > Explorador de Arquivos > Definir um arquivo de configuração de associações padrão**, e salve seu arquivo ServerFTAdefaultPolicy.xml.

Observação:

Se um servidor Citrix não tiver as configurações da Política de Grupo, o Windows solicitará aos usuários que selecionem um aplicativo para abrir URLs.

Por padrão, oferecemos suporte ao redirecionamento dos seguintes tipos de URL:

- HTTP
- HTTPS
- RTSP
- RTSPU
- PNM

- MMS

Para incluir tipos de URL padrão ou personalizados adicionais na lista para redirecionamento, crie uma nova linha **Association Identifier** no arquivo ServerFTAdefaultPolicy.xml referenciado anteriormente. Por exemplo:

```
<Association Identifier="ftp" ProgId="ServerFTAHTML"
ApplicationName="ServerFTA" />
```

```
<Association Identifier="mailto" ProgId="ServerFTAHTML"
ApplicationName="ServerFTA" />
```

```
<Association Identifier="customtype1" ProgId="ServerFTAHTML"
ApplicationName="ServerFTA" />
```

```
<Association Identifier="customtype2" ProgId="ServerFTAHTML"
ApplicationName="ServerFTA" />
```

Adicionar tipos de URL à lista também requer configuração do cliente. Crie a seguinte chave de registro e valores no cliente Windows.

> **Observação:**
>
> A edição incorreta do registro pode causar sérios problemas que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

- Chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Policies\Citrix\ICA Client\SFTA
- Nome do valor: ExtraURLProtocols
- Tipo de valor: REG_SZ
- Dados do valor: Especifique os tipos de URL necessários separados por ponto e vírgula. Inclua tudo antes da parte da autoridade da URL. Por exemplo: `ftp://;mailto:;customtype1://;custometype2://`

Você pode adicionar tipos de URL apenas para clientes Windows. Clientes que não possuem as configurações de registro acima rejeitam o redirecionamento de volta para a sessão Citrix. O

cliente deve ter um aplicativo instalado e configurado para manipular os tipos de URL especificados.

Para remover tipos de URL da lista de redirecionamento padrão, crie a seguinte chave de registro e valores no VDA do servidor.

- Chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\SFTA
- Nome do valor: DisableServerFTA
- Tipo de valor: DWORD
- Dados do valor: 1
- Nome do valor: NoRedirectClasses
- Tipo de valor: REG_MULTI_SZ
- Dados do valor: Especifique qualquer combinação dos valores: `http`, `https`, `rtsp`, `rtspu`, `pnm`, ou `mms`. Digite vários valores em linhas separadas. Por exemplo:

`http`

`https`

`rtsp`

Para habilitar o redirecionamento do host para o cliente para um conjunto específico de sites, crie uma chave de registro e valores no VDA do servidor.

- Chave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\SFTA
- Nome do valor: ValidSites
- Tipo de valor: REG_MULTI_SZ
- Dados do valor: Especifique qualquer combinação de nomes de domínio totalmente qualificados (FQDNs). Digite vários FQDNs em linhas separadas. Inclua apenas o FQDN, sem protocolos (`http://` ou `https://`). Um FQDN pode incluir um asterisco (`*`) como caractere curinga apenas na posição mais à esquerda. Este curinga corresponde a um único nível de domínio, o que é consistente com as regras no RFC 6125. Por exemplo:

`www.exmaple.com`

`*.example.com`

> **Observação:**

> Você não pode usar a chave **ValidSites** com as chaves **DisableServerFTA** e **NoRedirectClasses**.

Configuração do navegador padrão do VDA do servidor

A habilitação do redirecionamento do host para o cliente, conforme referenciado nesta seção, substitui qualquer configuração anterior do navegador padrão no VDA do servidor. Se um URL da web não for redirecionado, o Citrix Launcher passará o URL para o navegador configurado na chave de registro `command_backup`. A chave aponta para o Internet Explorer por padrão, mas você pode modificá-la para incluir o caminho para um navegador diferente. Para obter mais informações, consulte Configuração do navegador padrão do VDA do servidor na lista de recursos gerenciados por meio do registro.

Acesso a Aplicativos Locais e redirecionamento de URL

Introdução

O Acesso a Aplicativos Locais integra perfeitamente aplicativos Windows instalados localmente em um ambiente de área de trabalho hospedada sem alternar de uma área de trabalho para outra. Com o Acesso a Aplicativos Locais, você pode:

- Acessar aplicativos instalados localmente em um laptop físico, PC ou outro dispositivo diretamente da área de trabalho virtual.
- Fornecer uma solução flexível de entrega de aplicativos. Se os usuários tiverem aplicativos locais que você não pode virtualizar ou que a TI não mantém, esses aplicativos ainda se comportarão como se estivessem instalados em uma área de trabalho virtual.
- Eliminar a latência de salto duplo quando os aplicativos são hospedados separadamente da área de trabalho virtual. Faça isso colocando um atalho para o aplicativo publicado no dispositivo Windows do usuário.
- Usar aplicativos como:
  - Software de videoconferência como o GoToMeeting.
  - Aplicativos especializados ou de nicho que ainda não foram virtualizados.
  - Aplicativos e periféricos que, de outra forma, transfeririam grandes quantidades de dados de um dispositivo de usuário para um servidor e de volta para o dispositivo de usuário. Por exemplo, gravadores de DVD e sintonizadores de TV.

No Citrix Virtual Apps and Desktops™, as sessões de área de trabalho hospedada usam o redirecionamento de URL para iniciar aplicativos de Acesso a Aplicativos Locais. O redirecionamento de URL torna o aplicativo disponível em mais de um endereço URL. Ele inicia um navegador local (com base na lista de bloqueio de URL do navegador) selecionando links incorporados em um navegador em uma sessão de área de trabalho. Se você navegar para um URL que não está presente na lista de bloqueio, o URL será aberto novamente na sessão da área de trabalho.

O redirecionamento de URL funciona apenas para sessões de área de trabalho, não para sessões de aplicativo. O único recurso de redirecionamento que você pode usar para sessões de aplicativo é o redirecionamento de conteúdo host-para-cliente, que é um tipo de redirecionamento FTA (Associação de Tipo de Arquivo) do servidor. Este FTA redireciona certos protocolos para o cliente, como HTTP, HTTPS, RTSP ou MMS. Por exemplo, se você abrir apenas links incorporados com HTTP, os links serão abertos diretamente com o aplicativo cliente. Não há suporte para lista de bloqueio ou lista de permissões de URL.

Quando o Acesso a Aplicativos Locais está ativado, os URLs exibidos aos usuários como links de aplicativos em execução localmente, de aplicativos hospedados pelo usuário ou como atalhos na área de trabalho são redirecionados de uma das seguintes maneiras:

- Do computador do usuário para a área de trabalho hospedada
- Do servidor Citrix Virtual Apps and Desktops para o computador do usuário
- Renderizado no ambiente em que são iniciados (não redirecionados)

Para especificar o caminho de redirecionamento de conteúdo de sites específicos, configure a lista de permissões de URL e a lista de bloqueios de URL no Virtual Delivery Agent. Essas listas contêm chaves de registro de várias strings que especificam as configurações da política de redirecionamento de URL. Para obter mais informações, consulte as configurações da política de Acesso a Aplicativos Locais.

As URLs podem ser renderizadas no VDA com as seguintes exceções:

- Informações de Geo/Localidade — Sites que exigem informações de localidade, como msn.com ou news.google.com (abre uma página específica do país com base na Geo). Por exemplo, se o VDA for provisionado de um data center no Reino Unido e o cliente estiver se conectando da Índia, o usuário espera ver in.msn.com. Em vez disso, o usuário vê uk.msn.com.
- Conteúdo multimídia — Sites que contêm conteúdo de mídia rica, quando renderizados no dispositivo cliente, proporcionam aos usuários finais uma experiência nativa e também

economizam largura de banda, mesmo em redes de alta latência. Esse recurso redireciona sites com outros tipos de mídia, como Silverlight. Esse processo ocorre em um ambiente seguro. Ou seja, as URLs que o administrador aprova são executadas no cliente, enquanto o restante das URLs é redirecionado para o VDA.

Além do redirecionamento de URL, você pode usar o redirecionamento FTA. O FTA inicia aplicativos locais quando um arquivo é encontrado na sessão. Se o aplicativo local for iniciado, ele deverá ter acesso ao arquivo para abri-lo. Portanto, você só pode abrir arquivos que residem em compartilhamentos de rede ou em unidades de cliente (usando o mapeamento de unidade de cliente) usando aplicativos locais. Por exemplo, ao abrir um arquivo PDF, se um leitor de PDF for um aplicativo local, o arquivo será aberto usando esse leitor de PDF. Como o aplicativo local pode acessar o arquivo diretamente, não há transferência de rede do arquivo via ICA® para abri-lo.

Requisitos, considerações e limitações

Oferecemos suporte ao Acesso a Aplicativos Locais nos sistemas operacionais válidos para VDAs para Windows Multi-session OS e para VDAs para Windows Single-session OS. O Acesso a Aplicativos Locais requer o aplicativo Citrix Workspace para Windows versão 4.1 (mínimo). Os seguintes navegadores são suportados:

- Edge, versão mais recente
- Firefox, versão mais recente e versão de suporte estendido
- Chrome, versão mais recente

Revise as seguintes considerações e limitações ao usar o Acesso a Aplicativos Locais e o redirecionamento de URL.

- O Acesso a Aplicativos Locais foi projetado para desktops virtuais em tela cheia, abrangendo todos os monitores:
  - A experiência do usuário pode ser confusa se você usar o Acesso a Aplicativos Locais com um desktop virtual que é executado no modo de janela ou não cobre todos os monitores.
  - Vários monitores — Quando um monitor é maximizado, ele se torna o desktop padrão para todos os aplicativos iniciados nessa sessão. Esse padrão ocorre mesmo que os aplicativos subsequentes normalmente iniciem em outro monitor.
  - O recurso suporta um VDA. Não há integração com múltiplos VDAs simultâneos.
- Alguns aplicativos podem se comportar de forma inesperada, afetando os usuários:

- As letras das unidades podem confundir os usuários, como C: local em vez da unidade C: da área de trabalho virtual.
- As impressoras disponíveis na área de trabalho virtual não estão disponíveis para aplicativos locais.
- Aplicativos que exigem permissões elevadas não podem ser iniciados como aplicativos hospedados no cliente.
- Não há tratamento especial para aplicativos de instância única (como o Windows Media Player).
- Aplicativos locais aparecem com o tema do Windows da máquina local.
- Aplicativos em tela cheia não são suportados. Esses aplicativos incluem aplicativos que abrem em tela cheia, como apresentações de slides do PowerPoint ou visualizadores de fotos que cobrem a área de trabalho inteira.
- O Acesso a Aplicativos Locais copia as propriedades do aplicativo local (como os atalhos na área de trabalho do cliente e no menu Iniciar) no VDA. No entanto, ele não copia outras propriedades, como teclas de atalho e atributos somente leitura.
- Aplicativos que personalizam como a ordem das janelas sobrepostas é tratada podem ter resultados imprevisíveis. Por exemplo, algumas janelas podem ficar ocultas.
- Atalhos não são suportados, incluindo Meu Computador, Lixeira, Painel de Controle, atalhos de Unidade de Rede e atalhos de pasta.
- Os seguintes tipos de arquivo e arquivos não são suportados: tipos de arquivo personalizados, arquivos sem programas associados, arquivos zip e arquivos ocultos.
- O agrupamento da barra de tarefas não é suportado para aplicativos hospedados no cliente ou VDA mistos de 32 bits e 64 bits. Ou seja, agrupar aplicativos locais de 32 bits com aplicativos VDA de 64 bits.
- Aplicativos não podem ser iniciados usando COM. Por exemplo, se você clicar em um documento do Office incorporado de dentro de um aplicativo do Office, o início do processo não poderá ser detectado e a integração do aplicativo local falhará.

- Cenários de salto duplo, onde um usuário está iniciando uma área de trabalho virtual de dentro de outra sessão de área de trabalho virtual, não são suportados.
- O redirecionamento de URL suporta apenas URLs explícitas (ou seja, URLs que aparecem na barra de endereços do navegador ou encontradas usando a navegação no navegador, dependendo do navegador).

- O redirecionamento de URL funciona apenas com sessões de desktop, não com sessões de aplicativo.
- A pasta de desktop local em uma sessão VDA não permite que os usuários criem arquivos.
- Várias instâncias de um aplicativo em execução localmente se comportam de acordo com as configurações da barra de tarefas estabelecidas para o desktop virtual. No entanto, os atalhos para aplicativos em execução localmente não são agrupados com instâncias em execução desses aplicativos. Eles também não são agrupados com instâncias em execução de aplicativos hospedados ou atalhos fixados para aplicativos hospedados. Os usuários podem fechar apenas janelas de aplicativos em execução localmente a partir da Barra de Tarefas. Embora os usuários possam fixar janelas de aplicativos locais na Barra de Tarefas e no menu Iniciar do desktop, os aplicativos podem não iniciar de forma consistente ao usar esses atalhos.
- Se você definir a configuração de política **Permitir Acesso a Aplicativos Locais** como **Ativado**, o redirecionamento de conteúdo do navegador não é suportado. Por padrão, o Acesso a Aplicativos Locais é proibido.

Interação com o Windows

A interação do Acesso a Aplicativos Locais com o Windows inclui os seguintes comportamentos.

- Comportamento de atalho do Windows 8 e Windows Server 2012
  - Os aplicativos da Windows Store instalados no cliente não são enumerados como parte dos atalhos do Acesso a Aplicativos Locais.
  - Arquivos de imagem e vídeo são abertos por padrão usando aplicativos da Windows Store. No entanto, o Acesso a Aplicativos Locais enumera os aplicativos da Windows Store e abre atalhos com aplicativos de desktop.
- Programas Locais
  - Para o Windows 7, a pasta está disponível no menu Iniciar.
  - Para o Windows 8, Programas Locais está disponível apenas quando o usuário escolhe **Todos os Aplicativos** como uma categoria na tela Iniciar. Nem todas as subpastas são exibidas em Programas Locais.
- Recursos gráficos do Windows 8 para aplicativos
  - Os aplicativos de desktop são restritos à área de trabalho e são cobertos pela tela Iniciar e aplicativos estilo Windows 8.

  - Os aplicativos de Acesso a Aplicativos Locais não se comportam como aplicativos de desktop no modo de vários monitores. No modo de vários monitores, a tela Iniciar e a área de trabalho são exibidas em monitores diferentes.

- Windows 8 e Redirecionamento de URL de Acesso a Aplicativos Locais
  - Como o Internet Explorer do Windows 8 não tem complementos habilitados, use o Internet Explorer da área de trabalho para habilitar o redirecionamento de URL.
  - No Windows Server 2012, o Internet Explorer desabilita os complementos por padrão. Para implementar o Redirecionamento de URL, desabilite a configuração aprimorada do Internet Explorer. Em seguida, redefina as opções do Internet Explorer e reinicie para garantir que os complementos estejam habilitados para usuários padrão.

Configurar Acesso a Aplicativos Locais e redirecionamento de URL

Para usar o Acesso a Aplicativos Locais e o redirecionamento de URL com o aplicativo Citrix Workspace™:

- Instale o aplicativo Citrix Workspace na máquina cliente local. Você pode habilitar ambos os recursos durante a instalação do aplicativo Citrix Workspace ou pode habilitar o modelo de Acesso a Aplicativos Locais usando o editor de Política de Grupo.
- Defina a configuração de política **Permitir Acesso a Aplicativos Locais** como **Ativado**. Você também pode configurar as configurações de política de lista de permissões e lista de bloqueios de URL para redirecionamento de URL. Para obter mais informações, consulte Configurações de política de Acesso a Aplicativos Locais.

Habilitar Acesso a Aplicativos Locais e redirecionamento de URL

Para habilitar o Acesso a Aplicativos Locais para todos os aplicativos locais, siga estas etapas:

1. Faça login no Web Studio e clique em **Políticas** no painel esquerdo.
2. Na barra de ações, clique em **Criar Política**.
3. Na janela Criar Política, digite "Permitir Acesso a Aplicativos Locais" na caixa de pesquisa e clique em **Selecionar**.
4. Na janela Editar Configuração, selecione **Permitido**. Por padrão, a política **Permitir acesso a aplicativos locais** é proibida. Quando essa configuração é permitida, o VDA permite que o usuário final decida se os aplicativos publicados e os atalhos de Acesso a Aplicativos Locais são habilitados na sessão. (Quando essa configuração é proibida, tanto os aplicativos publicados quanto os atalhos de Acesso a Aplicativos Locais não funcionam para o VDA.)

Essa configuração de política se aplica a toda a máquina e à política de redirecionamento de URL.

5. Na janela Criar Política, digite "Lista de permissões de redirecionamento de URL" na caixa de pesquisa e clique em **Selecionar**. A lista de permissões de redirecionamento de URL especifica URLs a serem abertas no navegador padrão da sessão remota.
6. Na janela Editar Configuração, clique em **Adicionar** para adicionar os URLs e, em seguida, clique em **OK**.
7. Na janela Criar Política, digite "Lista de bloqueios de redirecionamento de URL" na caixa de pesquisa e clique em **Selecionar**. A lista de bloqueios de redirecionamento de URL especifica URLs que são redirecionadas para o navegador padrão em execução no endpoint.
8. Na janela Editar Configuração, clique em **Adicionar** para adicionar os URLs e, em seguida, clique em **OK**.
9. Na página Configurações, clique em **Avançar**.
10. Na página Usuários e Máquinas, atribua a política aos Grupos de Entrega aplicáveis e, em seguida, clique em **Avançar**.
11. Na página Resumo, revise as configurações e, em seguida, clique em **Concluir**.

Para habilitar o redirecionamento de URL para todos os aplicativos locais durante a instalação do aplicativo Citrix Workspace, siga estas etapas:

1. Habilite o redirecionamento de URL ao instalar o aplicativo Citrix Workspace para todos os usuários em uma máquina. Isso também registra os complementos do navegador necessários para o redirecionamento de URL.
2. No prompt de comando, execute o comando apropriado para instalar o aplicativo Citrix Workspace usando uma das seguintes opções:
   - Para CitrixReceiver.exe, use `/ALLOW_CLIENTHOSTEDAPPSURL=1`.
   - Para CitrixReceiverWeb.exe, use `/ALLOW_CLIENTHOSTEDAPPSURL=1`.

Habilitar o modelo de Acesso a Aplicativos Locais usando o editor de Política de Grupo

> **Nota:**

- Antes de habilitar o modelo de Acesso a Aplicativos Locais usando o editor de Política de Grupo, adicione os arquivos de modelo receiver.admx/adml ao GPO local.
- Os arquivos de modelo do aplicativo Citrix Workspace para Windows estão disponíveis no GPO local na pasta **Modelos Administrativos > Componentes Citrix > Citrix Workspace** somente quando você adiciona o CitrixBase.admx/CitrixBase.adml à pasta %systemroot%\policyDefinitions.

Para habilitar o modelo de Acesso a Aplicativos Locais usando o editor de Política de Grupo, siga estas etapas:

1. Execute **gpedit.msc**.
2. Vá para **Configuração do Computador > Modelos Administrativos > Modelos Administrativos Clássicos (ADM) > Componentes Citrix > Citrix Workspace > Experiência do Usuário**.
3. Clique em **Configurações de Acesso a Aplicativos Locais**.
4. Selecione **Habilitado** e, em seguida, selecione **Permitir Redirecionamento de URL**. Para redirecionamento de URL, registre os complementos do navegador usando a linha de comando descrita na seção *Registrar complementos do navegador* mais adiante neste artigo.

Fornecer acesso apenas a aplicativos publicados

Você pode fornecer acesso a aplicativos publicados usando o Editor do Registro ou o SDK do PowerShell.

Para o Editor do Registro, consulte O Acesso a Aplicativos Locais para aplicativos publicados na lista de recursos gerenciados através do registro.

Para usar o SDK do PowerShell:

1. Abra o PowerShell na máquina onde o Delivery Controller™ está sendo executado.
2. Insira o seguinte comando: `set-configsitemetadata -name "studio_clientHostedAppsEnabled" -value "true"`.

Para ter acesso a **Adicionar Aplicativo de Acesso a Aplicativos Locais** em uma implantação de serviço em nuvem, use o SDK do PowerShell Remoto do Citrix DaaS. Para obter mais informações, consulte SDK do PowerShell Remoto do Citrix DaaS.

1. Baixe o instalador:

`<https://download.apps.cloud.com/CitrixPoshSdk.exe>`

2. Execute estes comandos:
   a. `asnp citrix.*`.
   b. `Get-XdAuthentication`
3. Digite o seguinte comando: `set-configsitemetadata -name "studio_clientHostedAppsEnabled" -value "true"`.

Depois de concluir as etapas anteriores aplicáveis, siga estas etapas para continuar.

1. Faça login no Web Studio e selecione **Aplicativos** no painel esquerdo.
2. No painel superior central, clique com o botão direito na área em branco e selecione **Adicionar Aplicativo de Acesso a Aplicativos Locais** no menu de contexto. Você também pode clicar em **Adicionar Aplicativo de Acesso a Aplicativos Locais** na barra de ações. Para exibir a opção Adicionar Aplicativo de Acesso a Aplicativos Locais na barra de ações, clique em **Atualizar**.
3. Publique o aplicativo Local App Access.
   - O assistente de Acesso a Aplicativos Locais é iniciado com uma página de Introdução, que você pode remover de futuras inicializações do assistente.
   - O assistente o guiará pelas páginas Grupos, Localização, Identificação, Entrega e Resumo, descritas abaixo. Ao terminar cada página, clique em **Next** até chegar à página Resumo.
   - Na página Grupos, selecione um ou mais Delivery Groups onde os novos aplicativos serão adicionados e, em seguida, clique em **Next**.
   - Na página Local, digite o caminho executável completo do aplicativo na máquina local do usuário e digite o caminho para a pasta onde o aplicativo está localizado. A Citrix recomenda que você use o caminho da variável de ambiente do sistema; por exemplo, %ProgramFiles(x86)%\Internet Explorer\iexplore.exe.
   - Na página Identificação, aceite os valores padrão ou digite as informações desejadas e, em seguida, clique em **Next**.
   - Na página Entrega, configure como este aplicativo é entregue aos usuários e clique em **Avançar**. Você pode especificar o ícone para o aplicativo selecionado. Você também pode especificar se o atalho para o aplicativo local na área de trabalho virtual é visível no menu Iniciar, na área de trabalho ou em ambos.

- Na página Resumo, revise as configurações e, em seguida, clique em **Finish** para sair do assistente de Acesso a Aplicativos Locais.

Registrar complementos do navegador

> **Nota:**
>
> Os complementos do navegador necessários para o redirecionamento de URL são registrados automaticamente quando você instala o aplicativo Citrix Workspace a partir da linha de comando usando a opção /ALLOW_CLIENTHOSTEDAPPSURL=1.
>
> Você pode usar os seguintes comandos para registrar e cancelar o registro de um ou todos os complementos:

- Para registrar complementos em um dispositivo cliente: \<*pasta-de-instalação-do-cliente*>\redirector.exe /reg\<*navegador*>
- Para cancelar o registro de complementos em um dispositivo cliente: \<*pasta-de-instalação-do-cliente*>\redirector.exe /unreg\<*navegador*>
- Para registrar complementos em um VDA: \<*pasta-de-instalação-do-VDA*>\VDARedirector.exe /reg\<*navegador*>
- Para cancelar o registro de complementos em um VDA: \<*pasta-de-instalação-do-VDA*>\VDARedirector.exe /unreg\<*navegador*>

Onde \<*navegador*> é Internet Explorer, Firefox, Chrome ou Todos.

Por exemplo, o comando a seguir registra complementos do Internet Explorer em um dispositivo que executa o aplicativo Citrix Workspace.

C:\Program Files\Citrix\ICA Client\redirector.exe/regIE

O seguinte comando registra todos os complementos em um VDA de SO multissessão do Windows.

C:\Program Files (x86)\Citrix\HDX\bin\VDARedirector.exe /regAll

Intercepção de URL entre navegadores

- Por padrão, o Internet Explorer redireciona a URL especificada. Se a URL não estiver na lista de bloqueio, mas o navegador ou site a redirecionar para outra URL, a URL final não será redirecionada. Ela não é redirecionada mesmo que esteja na lista de bloqueio.

Para que o redirecionamento de URL funcione corretamente, habilite o complemento quando solicitado pelo navegador. Se os complementos que estão usando as opções da Internet ou os complementos no prompt estiverem desabilitados, o redirecionamento de URL não funcionará corretamente.

- Os complementos do Firefox sempre redirecionam as URLs.

Quando um complemento é instalado, o Firefox solicita que você permita ou impeça a instalação do complemento em uma nova página de guia. Permita o complemento para que o recurso funcione.

- O complemento do Chrome sempre redireciona a URL final para a qual se navega, e não as URLs inseridas.

As extensões foram instaladas externamente. Quando você desativa a extensão, o recurso de redirecionamento de URL não funciona no Chrome. Se o redirecionamento de URL for necessário no modo de navegação anônima, permita que a extensão seja executada nesse modo nas configurações do navegador.

Configurar o comportamento do aplicativo local ao fazer logoff e desconectar

> **Nota:**

> Se você não seguir estas etapas para configurar as definições, por padrão, os aplicativos locais continuarão a ser executados quando um usuário fizer logoff ou se desconectar da área de trabalho virtual. Após a reconexão, os aplicativos locais são reintegrados se estiverem disponíveis na área de trabalho virtual.

> Para configurar o comportamento do aplicativo local ao fazer logoff e desconectar, consulte Comportamento do aplicativo local ao fazer logoff e desconectar na lista de recursos gerenciados por meio do registro.

Imprimir

O gerenciamento eficaz de impressão é a pedra angular de operações de TI produtivas e eficientes em ambientes Citrix Virtual Apps and Desktops™ (CVAD). Os usuários exigem acesso contínuo e confiável aos recursos de impressão, enquanto os administradores precisam de ferramentas robustas para configurar, gerenciar, proteger e solucionar problemas da infraestrutura de impressão.

Este documento serve como um guia abrangente e de nível especializado, projetado para reformular as bases de conhecimento existentes e fornecer aos administradores de TI uma compreensão completa de todas as facetas da impressão CVAD.

A impressão continua sendo um requisito fundamental para muitos fluxos de trabalho de negócios. Em ambientes Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD), gerenciar eficientemente as solicitações de impressão de sessões virtuais para dispositivos físicos apresenta desafios únicos devido à separação entre a sessão do usuário e o hardware da impressora física.

O CVAD oferece um conjunto abrangente de tecnologias e políticas projetadas para preencher essa lacuna, oferecendo flexibilidade para acomodar diversos tipos de impressoras, condições de rede e requisitos do usuário, visando ao mesmo tempo um desempenho ideal e simplicidade administrativa.

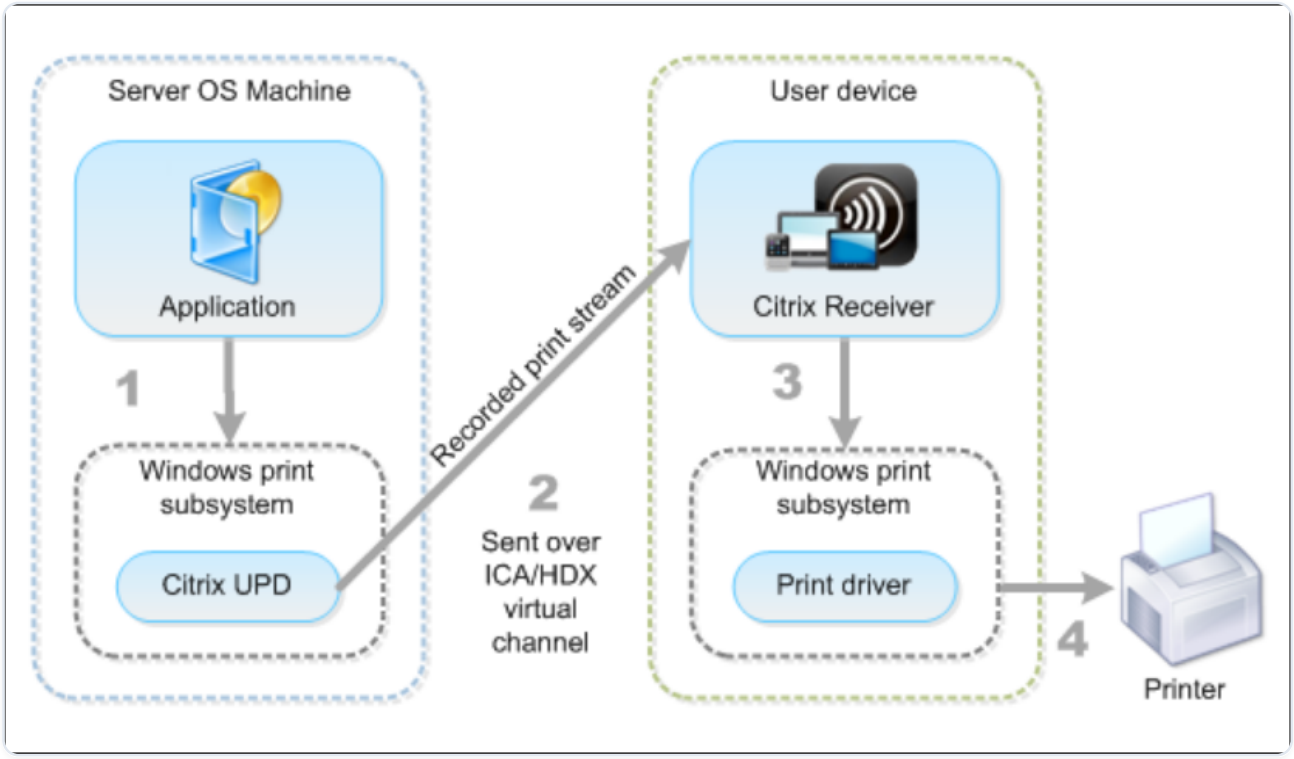
Citrix Universal™ Print Driver (UPD)

O Citrix Universal Print Driver (UPD) não é um único driver, mas uma tecnologia que compreende componentes tanto no servidor (VDA) quanto no cliente (endpoint com o aplicativo Workspace).

- **Componente do Servidor:** Instalado com o VDA, isso inclui os drivers de impressão genéricos reais, como o "Citrix Universal Printer" (que usa o formato EMF) e o "Citrix XPS Universal Printer" (que usa o formato XPS), juntamente com suporte para os formatos PDF e PS. Seu papel é capturar a saída de impressão gerada por aplicativos em execução no VDA em um formato independente de dispositivo.
- **Componente do Cliente:** Incluído na instalação do aplicativo Citrix Workspace™, este componente recebe o fluxo de impressão enviado do VDA. Ele então interage com o subsistema de impressão local do Windows no dispositivo endpoint para renderizar o trabalho

de impressão usando o driver apropriado específico do dispositivo instalado localmente para a impressora de destino.

A ilustração a seguir mostra os componentes do driver de impressão Universal e um fluxo de trabalho típico para uma impressora conectada localmente a um dispositivo -



O objetivo principal do UPD é simplificar o gerenciamento de drivers de impressora no ambiente Citrix®. Ao usar um driver integrado no VDA, os administradores podem evitar a instalação e manutenção de potencialmente centenas de drivers diferentes específicos do fabricante, que são uma fonte comum de instabilidade e conflitos. O UPD visa ser compatível com uma ampla gama de impressoras, fornecendo uma interface universal entre a sessão virtual e os recursos de impressão do cliente.

Formatos Suportados

A tecnologia UPD suporta vários formatos de dados de impressão, permitindo flexibilidade na forma como os trabalhos de impressão são processados e renderizados:

- **EMF (Enhanced Metafile Format):** O formato padrão usado pelo driver "Citrix Universal Printer". É um formato vetorial nativo do Windows de 32 bits. A impressão usando EMF é geralmente eficiente, mas normalmente requer um endpoint cliente baseado em Windows para renderização.

- **XPS (XML Paper Specification):** Usado pelo driver "Citrix XPS Universal Printer". XPS é uma linguagem de descrição de página baseada em XML desenvolvida pela Microsoft, semelhante em conceito ao PDF, projetada para ser independente de plataforma.
- **PS (PostScript):** Uma linguagem de descrição de página desenvolvida pela Adobe, conhecida por suas capacidades no tratamento de gráficos complexos e tipografia, frequentemente usada em publicações e por várias impressoras e periféricos multifuncionais. Clientes Linux frequentemente utilizam a impressão PostScript com UPD.
- **PDF:** PDF é um padrão aberto amplamente utilizado para troca de documentos. Ele encapsula uma descrição completa de um documento plano de layout fixo, incluindo o texto, fontes, gráficos e outras informações necessárias para exibi-lo. Ele é projetado para ser independente de plataforma e é ideal para preservar a fidelidade do documento em diferentes sistemas e aplicativos.

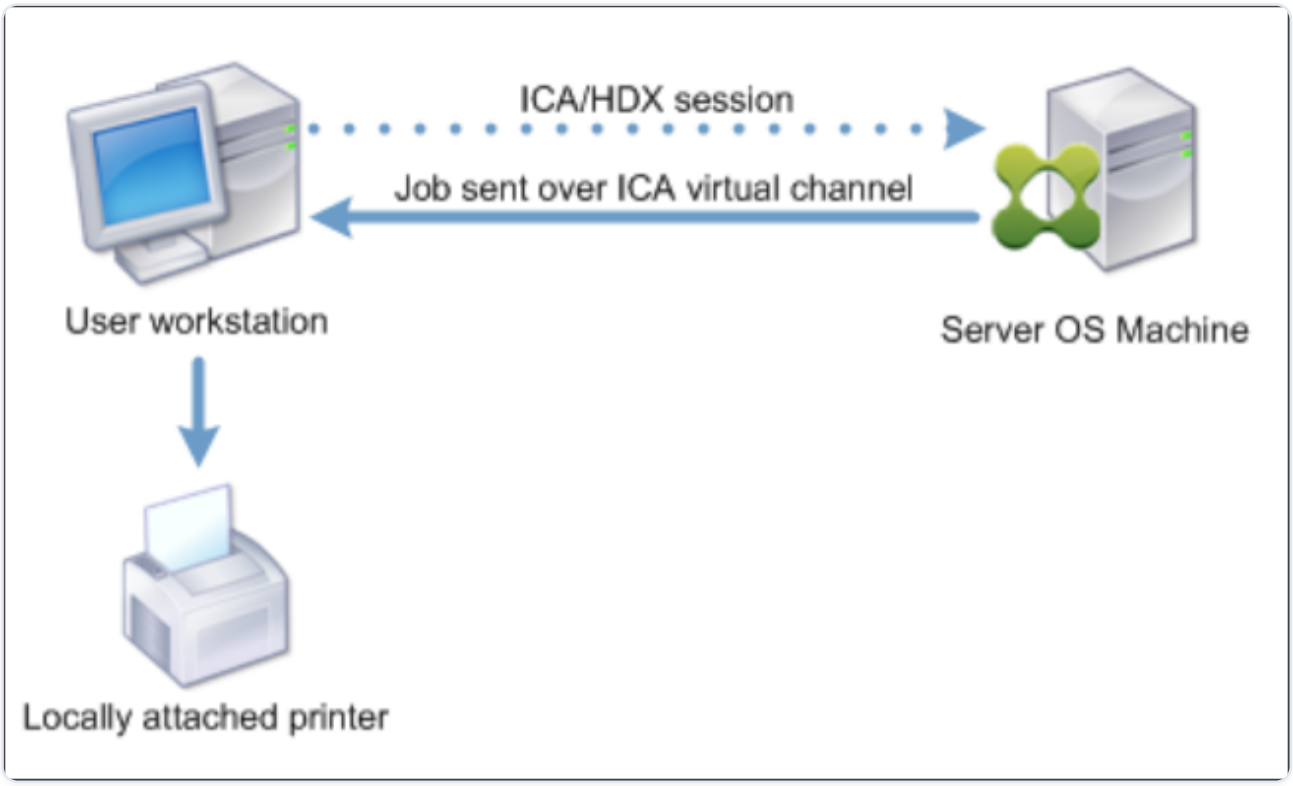
O uso do UPD oferece várias vantagens potenciais:

- **Gerenciamento de Driver Reduzido:** Diminui significativamente o número de drivers necessários nas imagens VDA, simplificando a criação e manutenção de imagens.
- **Estabilidade Aprimorada:** Menos drivers significam menos conflitos potenciais e um risco menor de falhas do spooler relacionadas ao driver ou instabilidade do sistema.
- **Trabalhos de Impressão Otimizados:** Certos formatos UPD, particularmente EMF, podem às vezes resultar em tamanhos de trabalho de impressão menores em comparação com drivers nativos.
- **Suporte a Recursos Avançados:** Os componentes UPD EMF e XPS podem suportar recursos de impressão avançados (como grampeamento, seleção de bandeja) se o driver nativo no cliente expuser essas capacidades através da tecnologia padrão de Capacidade de Impressão da Microsoft.

Configuração

Redirecionamento de impressora cliente

Este é frequentemente o mecanismo padrão, onde as impressoras configuradas no dispositivo de endpoint do usuário são automaticamente mapeadas para a sessão Citrix® quando o usuário faz login. Isso inclui impressoras conectadas diretamente ao cliente (USB, LPT, etc.), bem como impressoras de rede que são mapeadas na máquina cliente. Os usuários finais geralmente não podem selecionar manualmente quais impressoras locais são redirecionadas; isso é controlado por política administrativa.



Etapas para configurar

Esta funcionalidade é habilitada por padrão. Configurações e definições relacionadas podem ser encontradas no modelo “Client Printers”. As configurações de política neste modelo podem ser usadas para personalizar e otimizar ainda mais a experiência de redirecionamento de impressão do cliente.

As políticas associadas ao redirecionamento de impressora cliente podem ser encontradas Configurações de política de impressoras cliente.

Considerações

O principal desafio é o potencial de degradação de desempenho e instabilidade se um grande número de impressoras for mapeado no endpoint do cliente e redirecionado. Além disso, falhas no mapeamento de impressoras podem ocorrer devido a incompatibilidades de driver ou problemas do lado do cliente. A confiabilidade depende muito da configuração e da integridade do dispositivo cliente. Alguns administradores preferem evitar completamente a autocriação de impressoras cliente devido à carga potencial e às complexidades de gerenciamento de drivers.

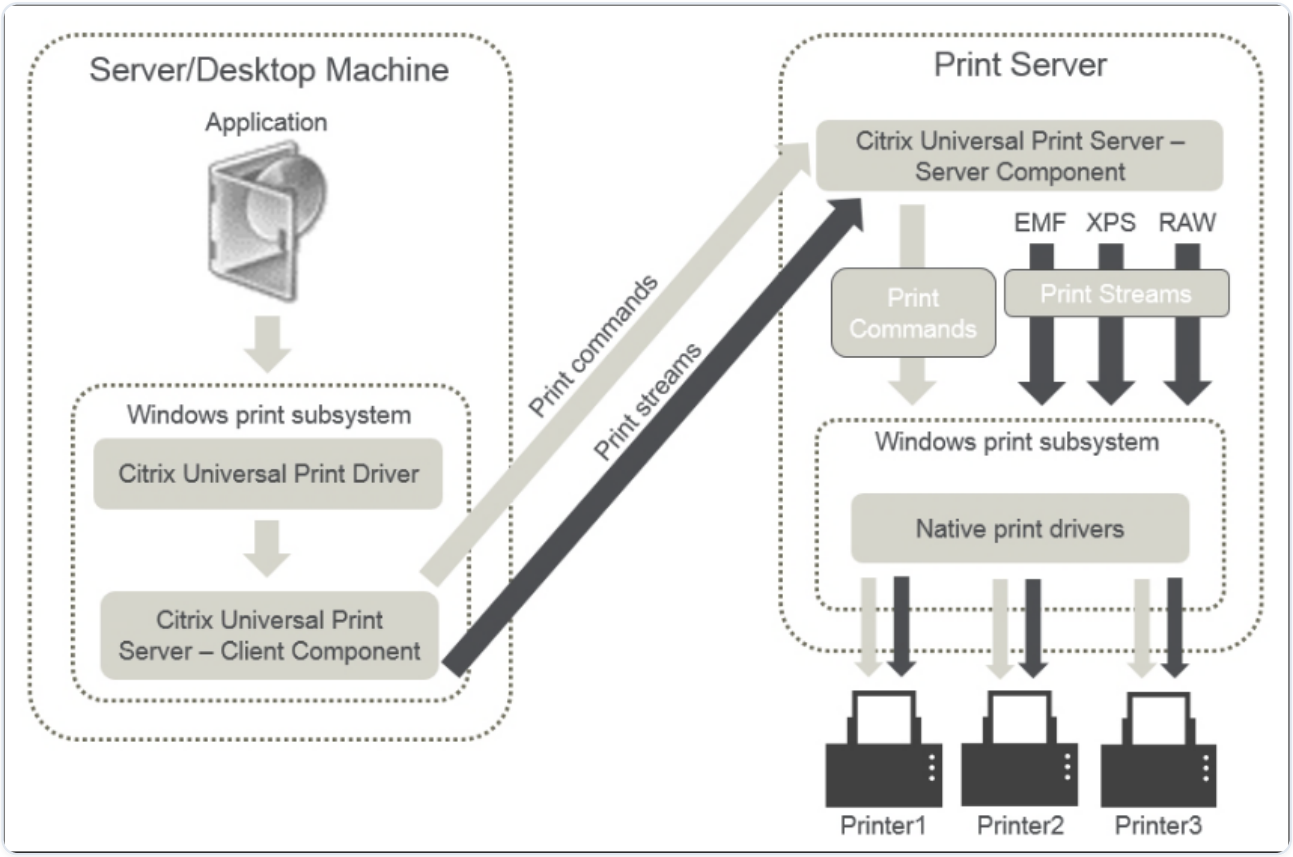
Caso de Uso

Usuários que precisam de acesso a impressoras conectadas diretamente à sua máquina local (USB, LPT, COM, impressoras de rede mapeadas apenas no cliente).

Citrix Universal™ Print Server (UPS)

O UPS é um componente opcional da Citrix® projetado para otimizar e gerenciar a impressão em rede. Consiste em duas partes:

- O componente **UPServer** é instalado em um ou mais Servidores de Impressão Windows na rede.
- O componente **UPClient**, que faz parte da instalação do VDA. Quando ativado via política, os VDAs se comunicam com o UPServer para estabelecer conexões com impressoras de rede, geralmente utilizando o Citrix Universal Print Driver (UPD).



O UPS oferece várias vantagens, especialmente para impressão em rede em links WAN ou em grandes ambientes:

- Otimização de Rede: Os dados de impressão enviados entre o VDA e o UPServer são otimizados e compactados, reduzindo o consumo de largura de banda, o que é especialmente importante em conexões WAN.
- Gerenciamento Centralizado de Drivers: Permite utilizar o Citrix UPD para impressoras de rede, reduzindo a necessidade de instalar e gerenciar vários drivers de impressora nativos nos VDAs.
- Alta Disponibilidade: Suporta balanceamento de carga entre vários UPServers e failover automático se um servidor ficar indisponível.

Requisitos

- Microsoft Visual C++ 2015–2022 Redistributable
- Microsoft .NET Framework 4.8 (mínimo)
- Requisito de SO para UPServer
  - Windows Server 2025
  - Windows Server 2022
  - Windows Server 2019

Configuração/ Etapas para configurar

Esta funcionalidade está desativada por padrão. Configurações e definições relacionadas podem ser encontradas no modelo “Universal Print Server”. As configurações de política neste modelo podem ser usadas para personalizar e otimizar ainda mais a experiência do servidor de impressão Universal.

Além da configuração de ativação, várias configurações de política ajustam o comportamento do UPS:

- Configuração de porta para comunicação (HTTP/SOAP, CGP e seus equivalentes SSL/TLS).
- Limites de largura de banda de entrada para fluxos de impressão.
- Lista de UPServers para balanceamento de carga. Limite de fora de serviço para detecção de failover.
- Tempos limite de conexão do serviço web.
- Configurações de SSL/TLS para comunicação segura.

Para obter mais informações, consulte Configurações de política do Citrix UPS.

Melhores práticas

- Use o UPS para impressão em rede através de links WAN para otimizar o desempenho.
- Utilize o Citrix Universal Print Driver (UPD) para reduzir o gerenciamento de drivers em VDAs.
- Configure o balanceamento de carga em vários UPServers para alta disponibilidade.

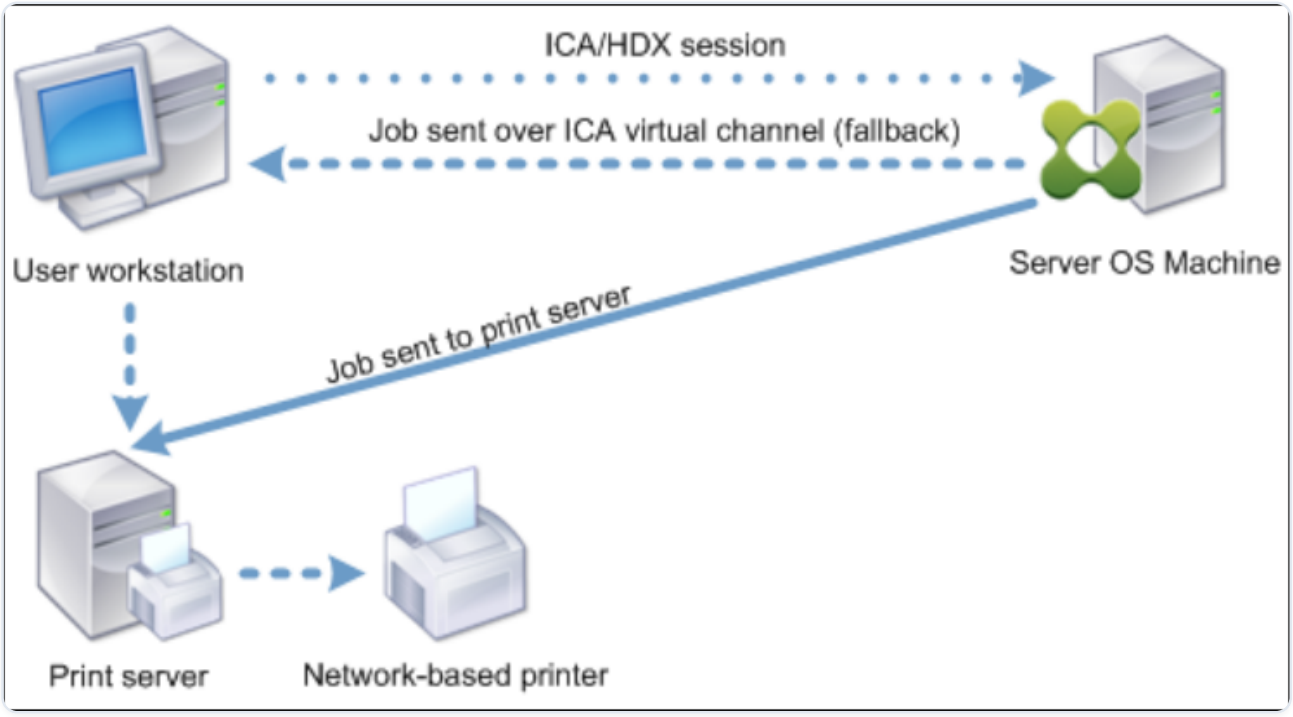
Casos de uso

A Citrix recomenda explicitamente o UPS para cenários de servidor de impressão remoto que envolvem links WAN. Também é ideal para ambientes que buscam minimizar a pegada do driver VDA, melhorar o desempenho da impressão em rede, fornecer alta disponibilidade para

impressão em rede ou implementar a impressão por proximidade com base na localização da rede. Clientes thin que não conseguem se conectar diretamente a impressoras de rede podem aproveitar o UPS via VDA.

Impressoras de Rede (no VDA)

Aqui, o trabalho de impressão é enviado diretamente do VDA pela rede para um servidor de impressão de rede (seja um Servidor de Impressão Windows padrão ou um Servidor de Impressão Universal Citrix™). Este caminho é geralmente mais rápido para impressoras localizadas na mesma Rede Local (LAN) que o VDA. Este é o caminho padrão para impressoras de rede quando as conexões diretas estão ativadas. Os trabalhos de impressão voltam a ser roteados pela conexão ICA se o aplicativo ou desktop publicado não conseguir acessar o servidor de impressão ou se o driver de impressora nativo não estiver instalado na máquina do SO multi-sessão.



Requisitos

- O driver de impressora necessário depende do tipo de servidor de impressão que hospeda a impressora de rede:
  - Se a impressora estiver hospedada em um Servidor de Impressão Windows padrão, o driver de impressora nativo correspondente deve ser instalado no VDA.
  - Se a impressora estiver hospedada em um Servidor de Impressão Universal Citrix (UPS), a conexão pode usar o driver nativo ou o Citrix UPD.

- Conectividade de rede do VDA para o servidor de impressão.
- Permissões apropriadas para o usuário logado.

Orientação sobre como conectar e configurar impressoras de rede (Configurações de política)

- Conecte impressoras via caminhos UNC (ex. “\\PrintServer\PrinterName”)
- **Impressoras de sessão:** A política principal para este método. Os administradores adicionam impressoras digitando o caminho UNC ou navegando na rede. Filtros podem ser aplicados à política para direcionar usuários, grupos, IPs de clientes específicos, etc.
- **Atribuições de impressora:** Uma política alternativa, útil para atribuir um grande grupo de impressoras a vários usuários ou dispositivos simultaneamente. Permite definir tanto as impressoras de sessão quanto a impressora padrão para essas atribuições.

Melhores práticas (Permitir conexões diretas a impressoras de rede)

- Considere a política "Conexões diretas a impressoras de rede" para roteamento (direto VDA-para-servidor ou via cliente/ICA).
    - Quando ativado (configuração padrão), o desempenho de impressão será ideal sobre a LAN. O tráfego de impressão neste cenário não é compactado.
    - Desative esta configuração de política se o VDA e o servidor de impressão não estiverem na mesma rede (cenário WAN). Isso forçaria o tráfego de impressão a fluir através do endpoint do cliente e aproveitaria a compressão ICA®, mas introduziria latência.

Habilitar conexões diretas favorece o desempenho da LAN, mas usa tráfego de rede não compactado entre o VDA e o servidor de impressão. Desativá-lo força o tráfego através do caminho do cliente, aproveitando a compressão ICA, o que é benéfico para cenários WAN, mas adiciona latência.

Caso de uso

Acessar impressoras departamentais ou de escritório compartilhadas diretamente da sessão virtual. Requer que drivers nativos sejam instalados no VDA.

Limitações

O desempenho da impressão será ruim em condições de rede adversas (WAN). Além disso, o gerenciamento de drivers é uma sobrecarga enorme para os administradores de TI.

Solução de problemas

Abordagem Sistemática

A solução de problemas de impressão em um ambiente complexo do Citrix Virtual Apps and Desktops™ (CVAD) requer uma abordagem metódica, em vez de adivinhação aleatória. Um processo recomendado envolve:

1. **Identificar Sintomas:** Defina claramente o problema (por exemplo, impressora não aparece, trabalho travado, saída incorreta, impressão lenta).
2. **Isolar o Escopo:** Determine quem é afetado (um usuário, vários usuários, aplicativo específico), quais impressoras estão envolvidas e de quais VDAs ou dispositivos cliente o problema ocorre.
3. **Verificar o Básico:** Verifique a conectividade de rede (VDA para servidor de impressão, cliente para VDA), certifique-se de que a impressora esteja online e funcional fora do Citrix®, verifique a impressão local do cliente (para problemas de redirecionamento).
4. **Revisar Políticas:** Examine as configurações de política Citrix relevantes aplicadas ao usuário/sessão afetados usando ferramentas como o assistente de Modelagem de Política de Grupo Citrix ou verificando as configurações de política aplicadas no VDA. Certifique-se de que as configurações de política estejam configuradas conforme o esperado e que não haja conflitos óbvios.
5. **Examinar Logs:** Verifique os Logs de Eventos do Windows (logs de Aplicativo e Sistema, logs do PrintService) no VDA, dispositivo cliente e servidor de impressão (se aplicável). Verifique os logs específicos do Citrix, se ativados.3
6. **Testar Componentes:** Tente isolar o problema a um componente específico – tente imprimir de um aplicativo diferente, tente uma impressora diferente, teste com um driver genérico (como UPD ou Microsoft XPS Document Writer), verifique o status dos serviços Print Spooler e Citrix Print Manager.
7. **Consultar Recursos:** Utilize a documentação do produto, artigos de suporte e fóruns da comunidade para problemas e soluções conhecidas.

Problemas Comuns e Soluções

Alguns dos problemas de impressão comuns relatados em campo e as etapas de solução de problemas recomendadas estão documentados abaixo:

- **Falha ao Criar Impressoras Automaticamente / Impressoras Não Aparecendo na Sessão:**

- **Causas Potenciais:** Política de redirecionamento de impressora cliente desabilitada; Política de criação automática de impressoras cliente definida como 'Nenhum' ou filtrada incorretamente; Problema no spooler de impressão do dispositivo cliente; Problema no aplicativo Workspace; Problema de conectividade de rede entre cliente e VDA; Serviço Citrix Print Manager (CpSvc.exe) não em execução ou travado no VDA; Driver de impressora necessário ausente no VDA (se o driver nativo for necessário); Política Citrix não aplicada corretamente à sessão.
- **Etapas de Solução de Problemas:**

  a. Verifique se a política de redirecionamento de impressora cliente está 'Permitida' e se a criação automática de impressoras cliente está configurada corretamente para o usuário/sessão.

  b. Verifique o status do serviço CpSvc.exe no VDA; reinicie se necessário.

  c. Verifique o status do serviço Windows Print Spooler no VDA e no cliente; reinicie se necessário.

  d. Verifique a conectividade básica da rede.

  e. Teste a impressão localmente no dispositivo cliente.

  f. Certifique-se de que uma versão compatível do aplicativo Workspace esteja instalada.

  g. Verifique os logs de eventos do VDA para erros relacionados ao CpSvc ou à criação da impressora.

  h. Force a atualização da política no VDA (gpupdate /force).

  i. Verifique as políticas aplicadas no VDA para confirmar se as configurações esperadas estão presentes.

  j. Se drivers nativos forem esperados, verifique se estão instalados no VDA.

  k. Verifique as configurações de redirecionamento de impressora RDS/Terminal Server na política local/de grupo no VDA.

  l. Procure e limpe entradas de impressora órfãs no registro do VDA.

- **Falhas do Spooler de Impressão / Serviço Não Responsivo (no VDA ou Servidor de Impressão):**
  - **Causas Potenciais:** Driver de impressora defeituoso ou incompatível (muitas vezes de terceiros); Trabalho de impressão corrompido na fila; Conflitos de driver; Recursos insuficientes do sistema.
  - **Etapas de Solução de Problemas:**

a. Identifique o processo/módulo com falha usando os Logs de Eventos do Windows (o log de Aplicativos geralmente mostra falhas do spooler).
b. Tente reiniciar o serviço Print Spooler.
c. Se a reinicialização falhar ou o problema se repetir, tente limpar a fila de impressão manualmente (pare o serviço Spooler, exclua os arquivos em C:\Windows\System32\spool\PRINTERS, inicie o serviço Spooler).
d. Identifique e remova o driver de impressora problemático. A remoção limpa pode exigir edições no registro.
e. Teste com o Citrix UPD ou um driver genérico da Microsoft.
f. Verifique e limpe os processadores de impressão órfãos no registro.

- **Conflitos de Política / Configurações Ignoradas:**
  - **Causas Potenciais:** Configurações de GPO substituindo políticas Citrix; Conflitos de prioridades ou filtros de políticas Citrix; Erros durante o processamento da política.
  - **Etapas de Solução de Problemas:**
    a. Use o assistente de Modelagem de Política de Grupo Citrix para simular a aplicação da política para o usuário/VDA afetado.
    b. Verifique se os filtros de política (grupos de usuários, IPs de cliente, etc.) estão corretos.
    c. Verifique as prioridades da política no Studio/Web Studio.
    d. Bloqueie temporariamente a herança de GPO na UO do VDA para isolar problemas de política Citrix.
    e. Examine os resultados do processamento da política no VDA (por exemplo, usando gpresult /h report.html).
    f. Simplifique o conjunto de políticas aplicado ao usuário/VDA e adicione as políticas de volta incrementalmente para encontrar o conflito.
- **Problemas de Driver (Geral - Compatibilidade, Corrupção, Mapeamento):**
  - **Causas Potenciais:** Driver não compatível com o SO do VDA ou versão do Citrix; Instalação do driver corrompida; Driver exigido pela política está faltando no VDA; Conflito entre vários drivers; Configuração incorreta da política de mapeamento de driver de impressora.
  - **Etapas de Solução de Problemas:**

a. Tente imprimir com o UPD da Citrix (configure a política de uso do driver de impressão universal).
b. Verifique se o driver correto (nativo ou UPD) está sendo selecionado com base nas políticas aplicadas.
c. Certifique-se de que os drivers nativos necessários estejam instalados corretamente no VDA (se usados).
d. Verifique a documentação do fornecedor para compatibilidade do driver com o CVAD e a versão do SO do VDA.
e. Execute uma reinstalação limpa do driver problemático (desinstalar, reiniciar, instalar).
f. Revise e teste cuidadosamente as regras da política de mapeamento de driver de impressora.
g. Minimize o número de drivers instalados no VDA.

- **Impressão Lenta / Problemas de Desempenho:**
  - **Causas Potenciais:** Congestionamento de rede ou alta latência (especialmente WAN); Trabalhos de impressão grandes e complexos (por exemplo, gráficos de alta resolução); Driver de impressora ineficiente; Otimizações de impressão (compressão, cache) desabilitadas ou mal configuradas; Roteamento ineficiente (por exemplo, conexão direta em WAN lenta).
  - **Etapas de Solução de Problemas:**

a. Analise o caminho da rede e o desempenho entre VDA, cliente e servidor de impressão.
b. Configure as políticas de limitação de largura de banda da Citrix para impressão.
c. Habilite e configure otimizações de UPD (compressão de imagem, cache de fonte/imagem) por meio de políticas de Impressão Universal.
d. Para links WAN, desative a política de Conexões diretas a servidores de impressão para forçar o tráfego através do canal ICA® compactado.
e. Se estiver usando UPS, certifique-se de que esteja configurado de forma otimizada para a rede.
f. Analise o próprio trabalho de impressão – reduza a resolução ou a complexidade, se possível.
g. Teste com um driver diferente (por exemplo, UPD vs. nativo).

- **Saída Incorreta (Caracteres Ausentes, Erros de Formatação, Orientação Incorreta):**

- **Causas Potenciais:** Fontes ausentes no VDA exigidas pelo documento/aplicativo; Substituição incorreta de fontes; Incompatibilidade do driver da impressora; Problema com formato UPD específico (por exemplo, EMF vs. XPS); Bug do aplicativo; Conflito com recursos avançados de impressão ativados na impressora cliente local.
- **Etapas de Solução de Problemas:**

  a. Certifique-se de que todas as fontes necessárias estejam instaladas no VDA.

  b. Tente alterar a ordem da política de preferência do driver Universal (por exemplo, tente XPS antes de EMF).

  c. Teste a impressão do mesmo documento a partir de um aplicativo diferente.

  d. Teste a impressão em uma impressora física diferente ou em uma impressora virtual (por exemplo, Microsoft XPS Document Writer).

  e. Tente usar um driver de impressora diferente (UPD vs. nativo, ou uma versão nativa diferente).

  f. Verifique as configurações de impressão e a configuração da página do aplicativo.

  g. Desative "Recursos Avançados de Impressão" nas propriedades da impressora local no dispositivo cliente.

  h. Verifique as configurações de orientação de impressão nas preferências e políticas do usuário.

- **Falhas/Travamentos do Serviço Citrix Print Manager (CpSvc.exe):**
  - **Causas Potenciais:** Drivers de impressora que não respondem deixando objetos órfãos no registro; Dados de política Citrix corrompidos relacionados à impressão; Contenção de recursos do sistema.
  - **Etapas de Solução de Problemas:**

    a. Siga as etapas para limpar entradas órfãs de impressora e processador de impressão do registro do VDA. Requer a interrupção dos serviços Print Spooler e CpSvc primeiro.

    b. Identifique e remova o(s) driver(s) de impressora problemático(s).

    c. Considere limpar as pastas de cache/chaves de registro da política Citrix no VDA e forçar uma atualização da política.

    d. Monitore o uso de recursos do VDA (CPU, Memória).

    e. Reinicie os serviços CpSvc e Print Spooler.

- **Problemas com a Impressora PDF:**

- **Causas Potenciais:** Política de criação automática de Impressora Universal PDF desabilitada; Versão incompatível do VDA ou do aplicativo Workspace; Nenhum visualizador de PDF instalado no endpoint do cliente; Navegador não suportado usado (por exemplo, Edge) ou erro de configuração HTML5 (cabeçalhos CSP, config.js).
- **Etapas de Solução de Problemas:**

  a. Verifique se a política de criação automática de Impressora Universal PDF está habilitada e aplicada.

  b. Confirme se o VDA e o aplicativo Workspace atendem aos requisitos mínimos de versão.

  c. Certifique-se de que um visualizador de PDF compatível (por exemplo, Adobe Reader, Chrome) esteja instalado e definido como padrão no cliente.

  d. Se estiver usando o aplicativo Workspace HTML5, verifique a compatibilidade do navegador e as configurações de configuration.js e cabeçalho CSP.

  e. Reinicie a sessão Citrix após as alterações de política.

Solução de problemas básicos do usuário final

Se permitido pela política organizacional, os usuários que enfrentam problemas simples de impressão podem, às vezes, resolvê-los com etapas básicas antes de escalar para a TI -

- Desconecte-se completamente da sessão HDX™ e faça login novamente.
- Verifique o status da impressora local no dispositivo de endpoint (certifique-se de que esteja online, não pausada, sem erros).
- Reinicie o dispositivo de endpoint local.

Melhores práticas

- **Utilize Universal Print Server (UPS):** Recomendado, especialmente para impressão em rede em WANs, devido aos benefícios de otimização e gerenciamento centralizado.
- **Empregue Universal Print Driver (UPD):** Use o UPD como estratégia principal de driver para minimizar a contagem e os conflitos de drivers.
- **Use Drivers Nativos Aprovados Seletivamente:** Se drivers nativos forem necessários para recursos específicos da impressora, certifique-se de que sejam exaustivamente testados.
- **Minimize a Pegada do Driver:** Instale o menor número possível de drivers de impressora nas imagens VDA.

- **Aproveite o Mapeamento de Drivers:** Use a política de mapeamento e compatibilidade de drivers de impressora para substituir drivers problemáticos ou impor o uso do UPD.
- **Teste Rigorosamente:** Nunca implante drivers não testados em produção.
- **Gerencie as Atualizações de Drivers Cuidadosamente:** Evite atualizações no local; prefira um processo de desinstalação limpa, reinicialização e reinstalação.
- **Limpe Drivers Não Utilizados:** Remova regularmente os drivers que não são mais necessários.
- **Otimize o Roteamento:** Garanta que os trabalhos de impressão sigam o caminho mais eficiente (por exemplo, servidor VDA-para-impressão direto na LAN via conexões diretas para servidores de impressão ativadas; roteie via ICA/cliente para WAN desativando conexões diretas).
- **Considere Servidores de Impressão Distribuídos:** Para organizações grandes e geograficamente dispersas sem UPS, colocar servidores de impressão em cada local físico pode auxiliar no gerenciamento e na distribuição de carga (embora o UPS com balanceamento de carga ofereça uma solução Citrix® mais integrada).
- **Limpe Trabalhos de Impressão Antigos:** Limpe periodicamente trabalhos travados ou antigos das filas de impressão.

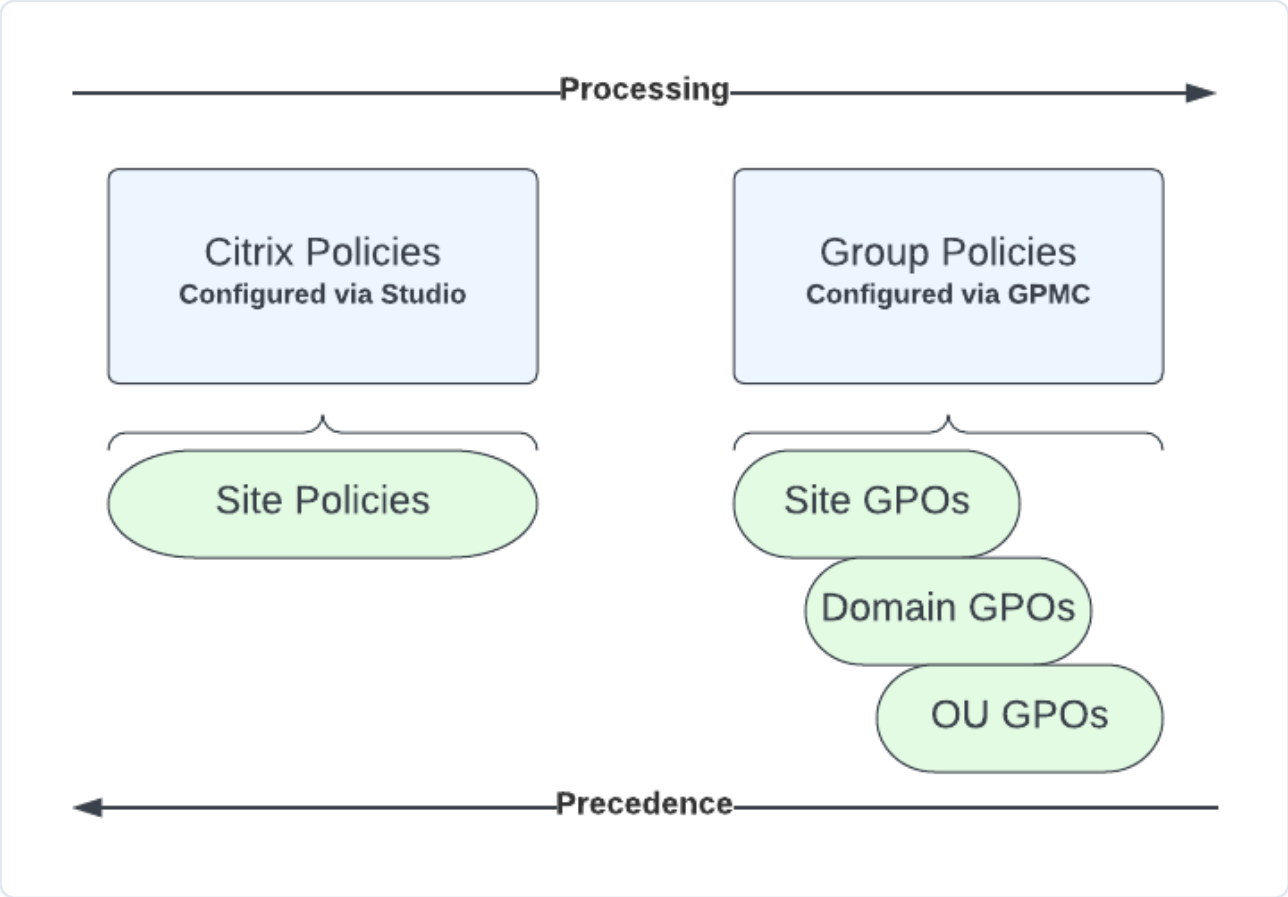
Considerações de Design

- **Adapte o Provisionamento:** Escolha métodos de provisionamento (Autocriação, Impressoras de Sessão, UPS, Impressora PDF) com base nos requisitos do usuário (por exemplo, usuários em roaming se beneficiam da impressão por proximidade ou impressão PDF; estações de trabalho estáticas podem usar Impressoras de Sessão).
- **Planeje o Roteamento:** Projete o roteamento de trabalhos de impressão com base nas localizações de rede de endpoints, VDAs e servidores de impressão.
- **Garanta Redundância:** Implemente redundância de servidor de impressão, particularmente ao usar UPS, por meio de políticas de balanceamento de carga.

Políticas

Políticas são uma coleção de configurações que definem como sessões, largura de banda e segurança são gerenciadas para um grupo de usuários, dispositivos ou tipos de conexão.

Você pode aplicar configurações de política a máquinas físicas e virtuais ou a usuários. Você pode aplicar configurações a usuários individuais no nível local ou em grupos de segurança em um Active Directory. As configurações definem critérios e regras específicas. Se você não atribuir as políticas especificamente, as configurações serão aplicadas a todas as conexões.



Você pode aplicar políticas em diferentes níveis da rede. As configurações de política colocadas no nível GPO da Unidade Organizacional têm a maior precedência na rede. As políticas no nível GPO do Domínio substituem as políticas no nível do Objeto de Política de Grupo do Site. O nível do Objeto de Política de Grupo do Site substitui quaisquer políticas conflitantes nos níveis de Políticas Locais da Microsoft e da Citrix.

Todas as Políticas Locais da Citrix são criadas e gerenciadas no console do Web Studio e armazenadas no Banco de Dados do Site. As Políticas de Grupo são criadas e gerenciadas usando o Console de Gerenciamento de Política de Grupo da Microsoft (GPMC) e armazenadas no Active Directory. As Políticas Locais da Microsoft são criadas no Sistema Operacional Windows e são armazenadas no registro.

O Studio usa um Assistente de Modelagem para ajudar os administradores a comparar as configurações dentro de modelos e políticas para ajudar a eliminar configurações conflitantes e redundantes. Os administradores podem definir GPOs usando o GPMC para configurar as configurações. Além disso, aplicá-las a um conjunto de usuários-alvo em diferentes níveis da rede.

Esses GPOs são salvos no Active Directory. O acesso ao gerenciamento dessas configurações é restrito para a maioria do pessoal de TI por questões de segurança.

As configurações são mescladas de acordo com a prioridade e sua condição. Qualquer configuração desabilitada substitui uma configuração habilitada de classificação inferior. As configurações de política não configuradas são ignoradas e não substituem as configurações de classificação inferior.

As políticas locais também podem ter conflitos com as políticas de grupo no Active Directory, que podem se sobrepor dependendo da situação.

Todas as políticas são processadas na seguinte ordem:

1. O usuário final faz logon em uma máquina usando credenciais de domínio.
2. As credenciais são enviadas ao controlador de domínio.
3. O Active Directory aplica todas as políticas (usuário final, endpoint, unidade organizacional e domínio).
4. O usuário final faz logon no aplicativo Citrix Workspace™ e acessa um aplicativo ou desktop.
5. As políticas Citrix e Microsoft são processadas para o usuário final e a máquina que hospeda o recurso.
6. O Active Directory determina a precedência para as configurações de política. Em seguida, as aplica aos registros do dispositivo endpoint e à máquina que hospeda o recurso.
7. O usuário final faz logoff do recurso. As políticas Citrix para o usuário final e o dispositivo de endpoint não estão mais ativas.
8. O usuário final faz logoff do dispositivo do usuário, o que libera as políticas de usuário da GPO.
9. O usuário final desliga o dispositivo, o que libera as políticas de máquina da GPO.

Ao criar políticas para grupos de usuários, dispositivos e máquinas, alguns membros podem ter requisitos diferentes e precisariam de exceções a algumas configurações de política. As exceções são feitas por meio de filtros no Studio e no GPMC que determinam quem ou o que a política afeta.

Nota:

Não oferecemos suporte à mistura de políticas do Windows e Citrix na mesma GPO.

Trabalhar com políticas

Nota:

Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Configure as políticas Citrix para controlar o acesso do usuário e os ambientes de sessão. As políticas Citrix são o método mais eficiente de controlar as configurações de conexão, segurança e largura de banda. Você pode criar políticas para grupos específicos de usuários, dispositivos ou tipos de conexão. Cada política pode conter várias configurações.

Ferramentas para trabalhar com políticas Citrix

Você pode usar as seguintes ferramentas com as políticas Citrix.

- **Web Studio.** Se você é um administrador Citrix sem permissão para gerenciar a política de grupo, use o Web Studio para criar políticas para seu site. As políticas criadas usando o Web Studio são armazenadas no banco de dados do site, e as atualizações são enviadas para o VDA quando esse VDA se registra com o broker ou quando um usuário se conecta a esse VDA.
- **Editor de Política de Grupo Local** (snap-in do Microsoft Management Console). Se o seu ambiente de rede usa o Active Directory e você tem permissão para gerenciar a política de grupo, você pode usar o Editor de Política de Grupo Local para criar políticas para o seu site.

As configurações que você configura afetam os Objetos de Política de Grupo (GPOs) que você especifica no Console de Gerenciamento de Política de Grupo.

Importante:

Recomendamos usar o Editor de Política de Grupo Local para configurar algumas configurações de política. Exemplos incluem configurações relacionadas ao registro de VDAs com um controlador e configurações relacionadas a servidores Microsoft App-V. Validações de política adicionais são adicionadas. Como resultado, fazer um upgrade in-place pode levar à perda de dados de política se configurações de política inválidas estiverem presentes. Se você criar ou editar as políticas usando um método diferente do Web Studio, a Citrix recomenda que você use a versão mais recente do SDK e do snap-in.

Ordem de processamento e precedência da política

As configurações da política de grupo são processadas na seguinte ordem:

1. GPO Local
2. GPO do site Virtual Apps and Desktops (armazenado no banco de dados do Site)
3. GPOs de nível de site
4. GPOs de nível de domínio
5. Unidades Organizacionais

No entanto, se ocorrer um conflito, as configurações de política processadas por último sobrescrevem as configurações processadas anteriormente. A ordem de precedência para as configurações de política é a seguinte:

1. Unidades Organizacionais
2. GPOs de nível de domínio
3. GPOs no nível do Site
4. GPO do site do Virtual Apps and Desktops (armazenado no banco de dados do Site)
5. GPO Local

Por exemplo, um administrador Citrix usa o Web Studio para criar uma política (Política A) que habilita o redirecionamento de arquivos do cliente para os funcionários de vendas da empresa. Enquanto isso, outro administrador usa o Editor de Política de Grupo para criar uma política (Política B) que desabilita o redirecionamento de arquivos do cliente para os funcionários de

vendas. Quando os funcionários de vendas fazem logon nos desktops virtuais, a Política B é aplicada e a Política A é ignorada. A razão é que a Política B foi processada no nível do domínio e a Política A foi processada no nível do GPO do site do Virtual Apps and Desktops.

No entanto, quando um usuário inicia uma sessão ICA® ou de Protocolo de Área de Trabalho Remota (RDP), as configurações de sessão do Citrix substituem as mesmas configurações configuradas em uma política do Active Directory ou usando a Configuração do Host da Sessão da Área de Trabalho Remota. Essa configuração inclui configurações relacionadas às configurações típicas de conexão do cliente RDP. Os exemplos de configurações de conexão do cliente RDP são papel de parede da área de trabalho, animação de menu e visualização do conteúdo da janela ao arrastar.

Ao usar várias políticas, você pode priorizar políticas que contêm configurações conflitantes. Para obter mais informações, consulte Comparar, priorizar, modelar e solucionar problemas de políticas.

Fluxo de trabalho para políticas Citrix

O processo para configurar políticas é o seguinte:

1. Crie a política.
2. Configure as configurações da política.
3. Atribua a política a objetos de máquina e usuário.
4. Priorize a política.
5. Verifique a política efetiva executando o assistente de Modelagem de Política de Grupo Citrix.

> **Nota:**
>
> Você abre o assistente de Modelagem de Política de Grupo Citrix navegando até a guia **Políticas > Modelagem** e clicando em **Iniciar Assistente de Modelagem** na barra de ações. A guia **Modelagem** está disponível no Web Studio por solicitação do cliente.

navegar políticas e configurações Citrix

No Editor de Política de Grupo Local, as políticas e configurações aparecem em duas categorias: Configuração do Computador e Configuração do Usuário. Cada categoria possui um nó de

Políticas Citrix. Consulte a documentação da Microsoft para obter detalhes sobre como navegar e usar este snap-in.

No Web Studio, as configurações de política são classificadas em categorias com base na funcionalidade ou recurso que afetam. Por exemplo, a seção **Gerenciamento de Perfil** inclui configurações de política para Gerenciamento de Perfil.

- As configurações de computador (configurações de política aplicadas a máquinas) definem o comportamento dos desktops virtuais e são aplicadas quando um desktop virtual é iniciado. Essas configurações são aplicadas mesmo quando não há sessões de usuário ativas no desktop virtual.
- As configurações de usuário definem a experiência do usuário ao se conectar usando ICA. As políticas de usuário são aplicadas quando um usuário se conecta ou reconecta usando ICA. As políticas de usuário não são aplicadas se um usuário se conecta usando RDP ou faz logon diretamente no console.

  Para acessar políticas, configurações ou modelos, selecione **Políticas** no painel esquerdo do Web Studio.

  - A guia **Políticas** lista todas as políticas. Ao selecionar uma política, as guias na parte inferior exibem:
    - Visão geral - Lista nome, prioridade, status ativado/desativado e descrição
    - Configurações - Lista todas as configurações configuradas
    - Atribuído a - Lista os objetos de usuário e máquina aos quais a política está atribuída. Para obter mais informações, consulte Criar políticas.
  - A guia **Modelos** lista os modelos fornecidos pela Citrix e os modelos personalizados que você criou. Ao selecionar um modelo, as guias na parte inferior exibem:
    - Descrição (por que você pode querer usar o modelo)
    - Configurações (lista de configurações configuradas). Para obter mais informações, consulte Modelos de política.
  - A guia **Comparação** permite comparar as configurações em uma política ou modelo com as configurações em outras políticas ou modelos. Por exemplo, você pode querer verificar os valores das configurações para garantir a conformidade com as melhores práticas. Para obter mais informações, consulte Comparar, priorizar, modelar e solucionar problemas de políticas.

Para pesquisar uma configuração em uma política ou modelo:

a. Selecione a política ou o modelo.
b. Selecione **Editar política** ou **Editar modelo** na barra de ações.
c. Na página **Configurações**, digite o nome da configuração no campo de **pesquisa**:

   Você pode refinar sua pesquisa selecionando:

   - Uma versão específica do produto
   - Uma categoria (por exemplo, Largura de banda)
   - Palavras-chave no nome da configuração
   - A caixa de seleção **Exibir somente selecionados**
   - Para pesquisar apenas as configurações que foram adicionadas à política selecionada.

Para uma pesquisa não filtrada, selecione **Todas as Configurações**.

- Para pesquisar uma configuração dentro de uma política:

  a. Selecione a política.
  b. Selecione a guia **Configurações** e digite o nome da configuração.

Você pode refinar sua pesquisa selecionando uma versão específica do produto ou selecionando uma categoria. Para uma pesquisa não filtrada, selecione **Todas as Configurações**.

Uma política, uma vez criada, é independente do modelo usado. Você pode usar o campo **Descrição** em uma nova política para rastrear o modelo de origem usado.

No Editor de Política de Grupo, as configurações de computador e usuário devem ser aplicadas separadamente, mesmo que criadas a partir de um modelo que inclua ambos os tipos de configurações. Neste exemplo, a escolha de usar a Experiência de Usuário de Definição Muito Alta na Configuração do Computador:

- O modo Gráficos Legados é uma configuração de Computador que é usada em uma política criada a partir deste modelo.
- As configurações de Usuário, esmaecidas, não são usadas em uma política criada a partir deste modelo.

Editor de Política de Grupo Local(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/group-policy-editor-template-example.png)

Modelos de política

Nota:

Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado no Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Modelos são coleções de configurações que são recomendadas para serem usadas na criação de políticas para alcançar resultados específicos. Por exemplo, para criar políticas para fornecer uma experiência de usuário de alta definição aos usuários finais, as configurações definidas no modelo Very High Definition User Experience podem ser usadas como referência e ponto de partida para a criação de tais políticas.

Modelos não são políticas. Modelos são documentação suplementar para as configurações de política do Citrix. Eles demonstram as funcionalidades coletivas de certas configurações relacionadas ao usuário.

O uso de modelos é opcional. Os administradores podem criar políticas sem usar modelos. Os modelos são úteis para administradores que têm uma ideia de alto nível sobre como um site deve ser configurado, mas não têm certeza de quais configurações usar para alcançar a configuração desejada.

Os administradores podem criar os modelos usando um modelo existente, uma política existente ou do zero.

ADMX/ADML

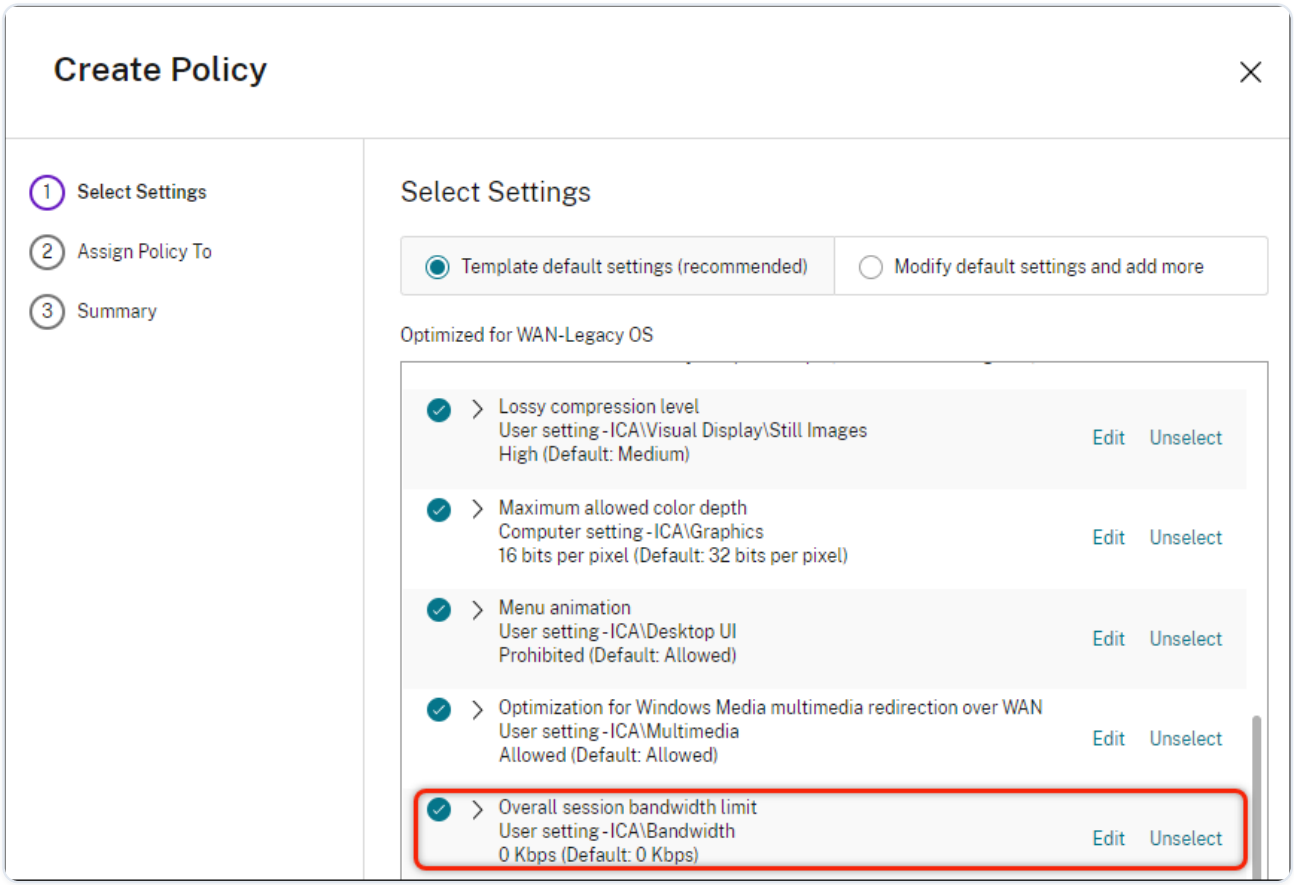
Os modelos de política de grupo do Citrix descritos aqui não têm nada a ver com os modelos de política do Windows. Os modelos descritos aqui e os modelos de política do Windows são dois conceitos diferentes. Os modelos de política de grupo do Citrix não são arquivos ADMX.

Modelos Citrix integrados

Os seguintes modelos de política estão disponíveis:

- **Experiência de Usuário de Altíssima Definição**. Este modelo impõe configurações padrão que maximizam a experiência do usuário. Use este modelo em cenários onde múltiplas políticas são processadas em ordem de precedência.
- **Alta Escalabilidade de Servidor**. Aplique este modelo para economizar recursos do servidor. Este modelo equilibra a experiência do usuário e a escalabilidade do servidor. Ele oferece uma boa experiência do usuário enquanto aumenta o número de usuários que você pode hospedar em um único servidor. Este modelo não usa um codec de vídeo para compressão de gráficos e impede a renderização multimídia do lado do servidor.
- **Alta Escalabilidade de Servidor - SO Legado**. Este modelo de Alta Escalabilidade de Servidor se aplica apenas a VDAs executando Windows Server 2008 R2 ou Windows 7 e anteriores. Este modelo depende do modo gráfico Legado, que é mais eficiente para esses sistemas operacionais.
- **Otimizado para NetScaler SD-WAN.** Aplique este modelo para usuários que trabalham em filiais com NetScaler SD-WAN para otimizar a entrega de Citrix Virtual Desktops. (NetScaler SD-WAN é o novo nome para CloudBridge).
- **Otimizado para WAN**. Este modelo é destinado a trabalhadores de tarefas em filiais que usam uma conexão WAN compartilhada ou locais remotos com conexões de baixa largura de banda acessando aplicativos com interfaces de usuário graficamente simples e pouco conteúdo multimídia. Este modelo troca a experiência de reprodução de vídeo e alguma escalabilidade do servidor por uma eficiência de largura de banda otimizada.
- **Otimizado para WAN-SO Legado**. Este modelo *Otimizado para WAN* aplica-se apenas a VDAs que executam Windows Server 2008 R2 ou Windows 7 e anteriores. Este modelo depende do modo gráfico Legado, que é mais eficiente para esses sistemas operacionais.
- **Segurança e Controle**. Use este modelo em ambientes com baixa tolerância a riscos, para minimizar os recursos habilitados por padrão no Citrix Virtual Apps and Desktops. Este modelo inclui configurações que desabilitam o acesso à impressão, área de transferência, dispositivos periféricos, mapeamento de unidade, redirecionamento de porta e aceleração Flash em dispositivos de usuário. A aplicação deste modelo pode usar mais largura de banda e reduzir a densidade de usuários por servidor.

Embora recomendemos o uso dos modelos Citrix integrados com suas configurações padrão, existem configurações que não possuem um valor recomendado específico. Por exemplo, **Limite geral de largura de banda da sessão**, incluído nos modelos Otimizado para WAN. Nesse caso, o modelo expõe a configuração para que o administrador entenda que essa configuração provavelmente se aplica ao cenário.



Se você estiver trabalhando com uma implantação (gerenciamento de políticas e VDAs) anterior ao XenApp e XenDesktop 7.6 FP3, e precisar dos modelos Alta Escalabilidade de Servidor e Otimizado para WAN, use as versões de SO Legado desses modelos quando aplicável.

> **Nota:**
>
> A Citrix cria e atualiza modelos integrados. Você não pode modificar ou excluir esses modelos.

Criar e gerenciar modelos usando o Web Studio

Para criar um modelo com base em um modelo:

1. Faça login no Web Studio e selecione **Políticas** no painel esquerdo.
2. Selecione a guia **Modelos** e, em seguida, selecione o modelo a partir do qual você criará o modelo.
3. Selecione a guia **Criar Modelo**. A tela **Selecionar Configurações** é exibida.
4. Selecione e configure as configurações de política a serem incluídas no modelo.
5. Clique em **Avançar**. A tela **Resumo** é exibida.

6. Insira um nome para o modelo.
7. Clique em **Concluir**. O novo modelo aparece na guia **Modelos**.

Para criar um modelo com base em uma política:

1. Faça login no Web Studio e selecione **Políticas** no painel esquerdo.
2. Selecione a guia **Políticas** e, em seguida, selecione a política a partir da qual você cria o modelo.
3. Clique na guia **Mais**.
4. Selecione **Salvar como Modelo**. A tela **Selecionar Configurações** é exibida.
5. Selecione e configure quaisquer novas configurações de política a serem incluídas no modelo.
6. Clique em **Avançar**. A tela **Resumo** é exibida.
7. Insira um nome e uma descrição para o modelo e, em seguida, clique em **Concluir**.

Modelos e administração delegada

Os modelos no Web Studio são armazenados no banco de dados do site, ao contrário dos modelos no Citrix Studio, que são armazenados como arquivos na pasta de perfil de usuário do administrador atual com uma extensão `.gpt`. Os modelos do Citrix Studio criados por um administrador não são visíveis para outros administradores ou para o mesmo administrador em uma máquina diferente. Os modelos do Web Studio são visíveis para todos os administradores, sujeitos a permissões e administração delegada.

Criar políticas

> **Observação:**
>
> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado no Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

> Antes de criar uma política, decida qual grupo de usuários ou dispositivos ela pode afetar. Você pode querer criar uma política baseada na função de trabalho do usuário, tipo de

> conexão, dispositivo do usuário ou localização geográfica. Você também pode usar os mesmos critérios que usa para as políticas de grupo do Windows Active Directory.

Se você já criou uma política que se aplica a um grupo, considere editar essa política em vez de criar outra. Após editar a política, configure as definições apropriadas. Evite criar uma política apenas para habilitar uma definição específica ou para excluir a política de se aplicar a certos usuários.

Ao criar uma política, você pode baseá-la em configurações de um modelo de política e personalizar as configurações conforme necessário. Você também pode criá-la sem usar um modelo e adicionar todas as configurações de que precisa.

No Web Studio, as novas políticas criadas são definidas como Desabilitadas, a menos que a caixa de seleção **Habilitar política** seja explicitamente marcada.

Durante a criação da política e ao configurar as definições, o sistema oferece uma opção para visualizar o tipo de definição. Você pode visualizar os seguintes tipos de definição:

- Todas as configurações - Visualizar todas as aplicáveis a todas as versões de VDA
- Somente configurações atuais - Visualizar configurações específicas da versão atual do VDA
- Somente configurações legadas - Visualizar configurações aplicáveis apenas às versões de VDA descontinuadas

Para visualizar as configurações enquanto as configura:

1. Faça login no Web Studio e selecione **Políticas** no painel esquerdo.
2. Na guia **Políticas**, clique em **Criar Política**.
3. Na tabela **Selecionar Configurações**, clique no menu suspenso ao lado de **Configurações**.
4. Selecione uma das seguintes opções no menu suspenso:

- Todas as configurações - Visualizar todas as configurações para todas as versões de VDA
- Somente configurações atuais - Exibir configurações apenas para as versões atuais do VDA
- Somente configurações herdadas - Exibir configurações apenas para as versões VDA preteridas

1. A tabela **Configurações** lista as configurações disponíveis com base na etapa anterior.

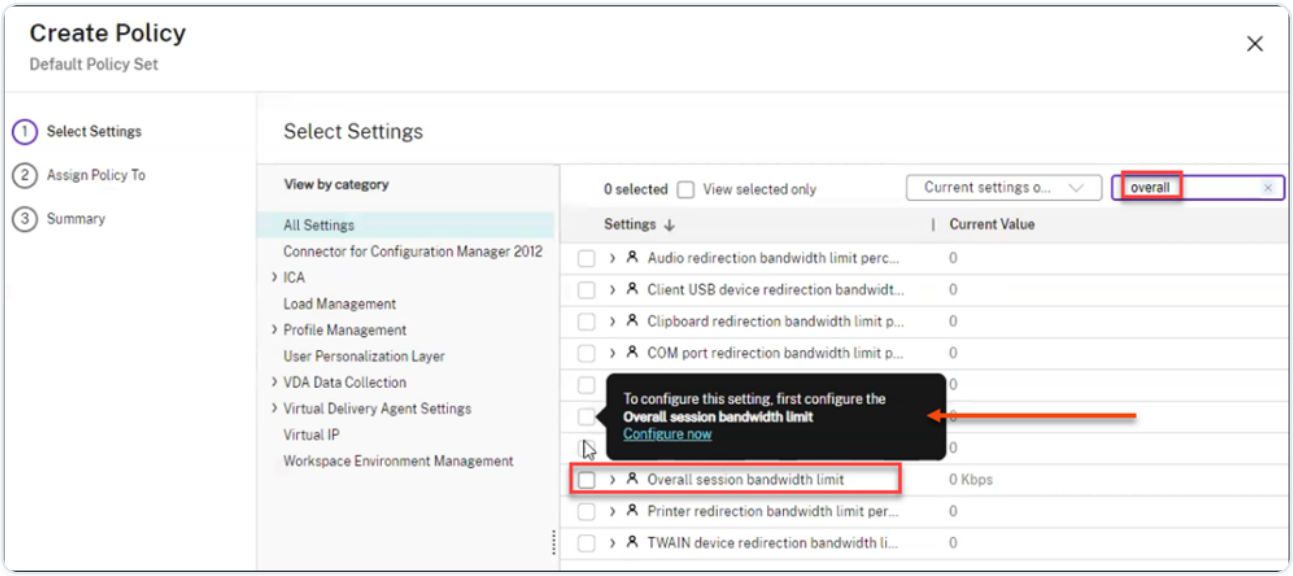
Configurações de política

As configurações de política podem ser habilitadas, desabilitadas ou não configuradas. Por padrão, as configurações de política não são configuradas, o que significa que não são adicionadas a uma política. As configurações são aplicadas somente quando são adicionadas a uma política.

As configurações de política são aprimoradas para fornecer clareza entre políticas dependentes. Esse recurso garante que a política pai seja configurada primeiro para que as configurações da política filho entrem em vigor quando configuradas.

Para configurar as configurações de política:

1. Na página **Criar Política**, em **Selecionar Configurações**, pesquise por "geral". Todas as políticas (pai e filho) relacionadas a **Limite geral de largura de banda da sessão** são listadas.
2. Ao passar o mouse sobre uma política filho, uma dica de ferramenta informa que a política filho não pode ser configurada até que a política pai **Limite geral de largura de banda da sessão** seja configurada.
3. Configure as configurações da política pai e, em seguida, configure as configurações da política filho e clique em **Salvar**.
4. As colunas **Configurações** e **Valor Atual** mostram os valores configurados na tabela **Criar/ Editar política**. A tabela mostra a opção **Editar** para você modificar as configurações configuradas.



Observação:

- As políticas filho não podem ser selecionadas até que a política pai seja configurada.
- Se a política pai for desmarcada, uma mensagem pop-up informa que as políticas filho associadas também serão desmarcadas ou desselecionadas.

A tabela a seguir fornece a lista de políticas pai, juntamente com as políticas dependentes ou filho correspondentes.

POLÍTICA PAI	POLÍTICAS FILHAS DEPENDENTES
Limite geral de largura de banda da sessão	Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de áudio
	Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento da área de transferência
	Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de porta COM
	Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de arquivo
	Porcentagem de limite de largura de banda de aceleração multimídia HDX™ MediaStream
	Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de porta LPT
	Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de impressora
	Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo USB do cliente
	Porcentagem do limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo TWAIN
Permitir redirecionamento de conteúdo bidirecional	URLs permitidas para serem redirecionadas para o Cliente

POLÍTICA PAI	POLÍTICAS FILHAS DEPENDENTES
	URLs permitidas para serem redirecionadas para o VDA
Uso da CPU	Prioridade de processo excluída do uso da CPU
Modo gráfico legado	Nível de compressão progressiva
Habilitar marca d'água da sessão	Texto personalizado da marca d'água
	Estilo da marca d'água da sessão
	Transparência da marca d'água
Transporte adaptável HDX	Modo tolerante a perdas para áudio

Algumas configurações de política podem estar em um dos seguintes estados:

- Permitido ou Proibido permite ou impede a ação controlada pela configuração. Às vezes, os usuários são permitidos ou impedidos de gerenciar a ação da configuração em uma sessão. Por exemplo, se a configuração de animação de menu for definida como Permitido, os usuários poderão controlar as animações de menu em seu ambiente de cliente.
- Ativado ou Desativado liga ou desliga a configuração. Se você desativar uma configuração, ela não será ativada em políticas de classificação inferior.

Além disso, algumas configurações controlam a eficácia de configurações dependentes. Por exemplo, a redireção de unidade de cliente controla se os usuários têm permissão para acessar as unidades em seus dispositivos. Tanto esta configuração quanto a configuração de **Unidades de rede do cliente** devem ser adicionadas à política para permitir que os usuários acessem suas unidades de rede. Se a configuração de **Redirecionamento de unidade de cliente** estiver desativada, os usuários não poderão acessar suas unidades de rede, mesmo que a configuração de **Unidades de rede do cliente** esteja ativada.

Em geral, as alterações nas configurações de política que afetam as máquinas entram em vigor quando a área de trabalho virtual é reiniciada ou quando um usuário faz logon. As alterações nas configurações de política que afetam os usuários entram em vigor na próxima vez que os usuários fizerem logon. Se você estiver usando o Active Directory, as configurações de política serão atualizadas quando o Active Directory reavaliar as políticas em intervalos de 90 minutos. E as

configurações de política são aplicadas quando a área de trabalho virtual é reiniciada ou quando um usuário faz logon.

Para algumas configurações de política, você pode inserir ou selecionar um valor ao adicionar a configuração a uma política. Você pode limitar a configuração da configuração selecionando Usar valor padrão. Esta seleção desativa a configuração da configuração e permite que apenas o valor padrão da configuração seja usado quando a política é aplicada. Esta seleção é independente do valor que foi inserido antes de selecionar Usar valor padrão.

Se a configuração padrão segura estiver ativada, durante a instalação do VDA, a prioridade das configurações de política será afetada da seguinte forma:

- A configuração personalizada tem a maior prioridade
- A configuração padrão segura tem a segunda prioridade
- A configuração padrão tem a menor prioridade

Para ver a configuração padrão segura para uma política:

1. Faça logon no Web Studio.
2. Na navegação à esquerda, clique em **Políticas**.
3. Na guia **Políticas**, clique em **Criar Política**.
4. Na tabela **Selecionar Configurações**, ao passar o mouse sobre as configurações que têm **Permitido ?** como seu valor atual, o **Valor padrão seguro: Proibido** é exibido.

Como melhores práticas:

- Atribua políticas a grupos em vez de usuários individuais. Se você atribuir políticas a grupos, as atribuições serão atualizadas automaticamente quando você adicionar ou remover usuários do grupo.
- Não ative configurações conflitantes ou sobrepostas na Configuração do Host da Sessão da Área de Trabalho Remota. Às vezes, a Configuração do Host da Sessão da Área de Trabalho Remota oferece funcionalidade semelhante às configurações de política do Citrix. Sempre que possível, mantenha todas as configurações consistentes (ativadas ou desativadas) para facilitar a solução de problemas.
- Desative políticas não utilizadas. Políticas sem configurações adicionadas criam processamento desnecessário.

Atribuições de política

Ao criar uma política, você a atribui a determinados usuários e objetos de máquina. Essa política é aplicada às conexões de acordo com critérios ou regras específicas. Em geral, você pode adicionar quantas atribuições quiser a uma política, com base em uma combinação de critérios.

Se você não especificar nenhuma atribuição, ou especificar atribuições mas desativá-las, a política será aplicada a **todas** as conexões.

> **Observação:**
>
> As atribuições de política também são conhecidas como filtros de política. Para obter informações adicionais, consulte os seguintes tópicos:
>
> - Criar, modificar ou excluir um filtro para uma política
> - Como os filtros são aplicados?
>
> A tabela a seguir lista as atribuições disponíveis:

NOME DA ATRIBUIÇÃO	APLICA UMA POLÍTICA COM BASE EM
Controle de Acesso	Condições de controle de acesso através das quais um cliente está se conectando. *Tipo de conexão* - Se a política deve ser aplicada a conexões feitas com ou sem o NetScaler® Gateway. *Nome do farm do NetScaler Gateway* - Nome do servidor virtual do NetScaler Gateway. *Condição de acesso* - Nome da política de análise de ponto de extremidade ou política de sessão a ser usada.

NOME DA ATRIBUIÇÃO	APLICA UMA POLÍTICA COM BASE EM
NetScaler SD-WAN	Se uma sessão de usuário é iniciada através do NetScaler SD-WAN. **Nota:** Você pode adicionar apenas uma atribuição do NetScaler SD-WAN a uma política.
Endereço IP do Cliente	Endereço IP do qual um cliente está se conectando, que varia de acordo com a forma como o cliente se conecta à sessão: • Conexão direta de rede interna: O endereço IP será o endereço IP privado do cliente. • Conexão do NetScaler Gateway: O endereço IP será o endereço IP da sub-rede do NetScaler. • Conexão do Serviço de Gateway. ◦ Se o Rendezvous estiver desabilitado, o endereço IP será um dos endereços IP dos Cloud Connectors. ◦ Se o Rendezvous estiver habilitado, o endereço IP será um endereço IP público

NOME DA ATRIBUIÇÃO	APLICA UMA POLÍTICA COM BASE EM
	do Serviço de Gateway. Exemplos de IPv4: 12.0.0.0, 12.0.0.*, 12.0.0.1-12.0.0.70, 12.0.0.1/24; Exemplos de IPv6: 2001:0db8:3c4d:0015:0:0:abcd:ef12, 2001:0db8:3c4d:0015::/54
Nome do Cliente	Nome do dispositivo do usuário. Correspondência exata: ClientABCName. Usando curinga: Client*Name.
Grupo de Entrega	Associação ao Grupo de Entrega.
Plataforma do Cliente	Tipo de SO do dispositivo do usuário usado para conectar a sessão, como Windows, Linux, iOS, Android ou HTML5. Versão VDA necessária: 2503 ou posterior.
Tipo de Grupo de Entrega	Tipo de desktop ou aplicativo: desktop privado, desktop compartilhado, aplicativo privado ou aplicativo compartilhado. **Nota:** As opções de filtro de desktop privado e desktop compartilhado estão disponíveis apenas para

NOME DA ATRIBUIÇÃO	APLICA UMA POLÍTICA COM BASE EM
	Citrix Virtual Apps and Desktops 7.x. Para obter mais informações, consulte CTX219153.
Unidade Organizacional (OU)	Unidade organizacional.
Tag	Tags. **Nota:** Aplique esta política a todas as máquinas marcadas. As tags de aplicativo não estão incluídas.
Usuário ou Grupo	Nome de usuário ou grupo.

Quando um usuário faz logon, todas as políticas que correspondem às atribuições para a conexão são identificadas. Essas políticas são classificadas por ordem de prioridade e várias instâncias de qualquer configuração são comparadas. Cada configuração é aplicada de acordo com a classificação de prioridade da política. Qualquer configuração de política desabilitada tem precedência sobre uma configuração de classificação inferior que esteja habilitada. As configurações de política que não são configuradas são ignoradas.

> **Importante:**

> Ao configurar políticas do Active Directory e do Citrix usando o Console de Gerenciamento de Política de Grupo, as atribuições e configurações podem não ser aplicadas conforme o esperado. Para obter mais informações, consulte CTX127461

> Para definir o filtro de política de IP do Cliente para sempre usar o endereço IP privado do cliente, configure a seguinte configuração de registro no host da sessão:

- Chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Ica\GroupPolicy`
- Tipo de valor: `DWORD`
- Nome do valor: `UseClientDeviceIpForPolicyFilter`

- Dados do valor: `1`

Uma política chamada "Não Filtrada" é fornecida por padrão.

- Se você usar o Web Studio para gerenciar políticas Citrix, as configurações que você adicionar à política Não Filtrada serão aplicadas a todos os servidores, desktops e conexões em um Site.
- Se você usar o Editor de Política de Grupo Local para gerenciar políticas Citrix, as configurações que você adicionar à política Não Filtrada serão aplicadas a todos os Sites e conexões. Os Sites e conexões devem estar dentro do escopo dos Objetos de Política de Grupo (GPOs) que incluem a política. Por exemplo, a OU de Vendas inclui um GPO chamado Vendas-EUA que inclui todos os membros da equipe de vendas dos EUA. O GPO Vendas-EUA é configurado com uma política Não Filtrada que inclui várias configurações de política de usuário. Quando o gerente de Vendas dos EUA faz logon no Site, as configurações da política Não Filtrada são aplicadas automaticamente à sessão. Essa configuração ocorre porque o usuário é membro do GPO Vendas-EUA.

O modo de uma atribuição determina se a política é aplicada apenas a conexões que correspondem a todos os critérios da atribuição. Se o modo for definido como Permitir (o padrão), a política será aplicada apenas a conexões que correspondem aos critérios da atribuição. Se o modo for definido como Negar, a política será aplicada se a conexão não corresponder aos critérios da atribuição. Os exemplos a seguir ilustram como os modos de atribuição afetam as políticas Citrix quando várias atribuições estão presentes.

- **Exemplo: Atribuições do mesmo tipo com modos diferentes** - Em políticas com duas atribuições do mesmo tipo, uma definida como Permitir e outra como Negar, a atribuição definida como Negar tem precedência, desde que a conexão satisfaça ambas as atribuições. Por exemplo:

  A Política 1 inclui as seguintes atribuições:

  - A Atribuição A especifica o grupo Vendas. O modo é definido como Permitir.
  - A Atribuição B especifica a conta do gerente de Vendas. O modo é definido como Negar.

  Como o modo para a Atribuição B está definido como Negar, a política não é aplicada quando o gerente de Vendas faz logon no Site, mesmo que o usuário seja membro do grupo Vendas.
- **Exemplo: Atribuições de tipos diferentes com modos semelhantes** - Em políticas com duas ou mais atribuições de tipos diferentes, definidas como Permitir, a conexão deve

satisfazer pelo menos uma atribuição de cada tipo para que a política seja aplicada. Por exemplo:

A Política 2 inclui as seguintes atribuições:

- A Atribuição C é uma atribuição de Usuário que especifica o grupo de Vendas. O modo está definido como Permitir.
- A Atribuição D é uma atribuição de Endereço IP do Cliente que especifica 10.8.169.* (a rede corporativa). O modo está definido como Permitir.

Quando o gerente de Vendas faz logon no Site do escritório, a política é aplicada porque a conexão satisfaz ambas as atribuições.

A Política 3 inclui as seguintes atribuições:

- A Atribuição E é uma atribuição de Usuário que especifica o grupo Vendas. O modo está definido como Permitir.
- A Atribuição F é uma atribuição de Controle de Acesso que especifica as condições de conexão do NetScaler Gateway. O modo está definido como Permitir.

Quando o gerente de Vendas faz logon no Site do escritório, a política não é aplicada porque a conexão não satisfaz a Atribuição F.

Criar uma política baseada em um modelo, usando o Web Studio

1. Faça logon no Web Studio e selecione **Políticas** no painel esquerdo.
2. Selecione a guia **Modelos** e selecione um modelo.
3. Selecione **Criar Política a partir do Modelo** na barra de ações.
4. Por padrão, a nova política usa todas as configurações padrão do modelo. Nesse caso, a opção **Configurações padrão do modelo (recomendado)** é selecionada. Se você quiser alterar as configurações, selecione **Modificar configurações padrão e adicionar mais** e, em seguida, adicione ou remova configurações.
5. Especifique como aplicar a política selecionando uma das seguintes opções:

   - **Objetos de usuário e máquina selecionados**. Para aplicar a política a objetos de usuário e máquina selecionados e, em seguida, clicar em **Atribuir** para selecionar os objetos de usuário e máquina aos quais a política deve ser aplicada.
   - **Todos os objetos no site**. Para aplicar a política a todos os objetos de usuário e máquina no site.

6. Insira um nome para a política. Considere nomear a política de acordo com quem ou o que ela afeta, por exemplo, Departamento de Contabilidade ou Usuários Remotos. Opcionalmente, adicione uma descrição.

   A política está desabilitada por padrão; você pode habilitá-la. Habilitar a política permite que ela seja aplicada imediatamente aos usuários que fazem logon. Desabilitar impede que a política seja aplicada. Se você precisar priorizar a política ou adicionar configurações posteriormente, considere desabilitar a política até que esteja pronto para aplicá-la.

Criar uma política usando o Web Studio

1. Faça login no Web Studio e selecione **Políticas** no painel esquerdo.
2. Selecione a guia **Políticas**.
3. Selecione **Criar Política** na barra de ações.
4. Adicione e configure as configurações da política.
5. Especifique como aplicar a política escolhendo uma das seguintes opções:

   - Atribua a objetos de usuário e máquina selecionados e, em seguida, selecione os objetos de usuário e máquina aos quais a política deve ser aplicada.
   - Atribua a todos os objetos em um site para aplicar a política a todos os objetos de usuário e máquina no Site.

6. Insira um nome para a política ou aceite o padrão. Considere nomear a política de acordo com quem ou o que ela afeta, por exemplo, Departamento de Contabilidade ou Usuários Remotos. Opcionalmente, adicione uma descrição.

   A política está habilitada por padrão; você pode desabilitá-la. Habilitar a política permite que ela seja aplicada imediatamente aos usuários que fazem logon. Desabilitar impede que a política seja aplicada. Se você precisar priorizar a política ou adicionar configurações posteriormente, considere desabilitar a política até que esteja pronto para aplicá-la.

Criar e gerenciar políticas usando o Editor de Política de Grupo

No Editor de Política de Grupo, expanda **Configuração do Computador ou Configuração do Usuário**. Expanda o nó **Políticas** e, em seguida, selecione **Políticas Citrix**. Escolha a ação apropriada:

TAREFA	INSTRUÇÃO
Criar uma política	Na guia **Políticas**, clique em **Novo**.
Editar uma política existente	Na guia **Políticas**, selecione a política e clique em **Editar**.
Alterar a prioridade de uma política existente	Na guia **Políticas**, selecione a política e clique em **Superior** ou **Inferior**.
Exibir informações de resumo sobre uma política	Na guia **Políticas**, selecione a política e clique na guia **Resumo**.
Exibir e alterar configurações de política	Na guia **Políticas**, selecione a política e clique na guia **Configurações**.
Exibir e alterar filtros de política	Na guia **Políticas**, selecione a política e clique na guia **Filtros**. Ao adicionar mais de um filtro a uma política, todas as condições do filtro devem ser atendidas para que a política seja aplicada.
Habilitar ou desabilitar uma política	Na guia **Políticas**, selecione a política e, em seguida, selecione **Ações > Habilitar** ou **Ações > Desabilitar**.
Criar uma política a partir de um modelo existente	Na guia **Modelos**, selecione o modelo e clique em **Nova Política**.

Conjuntos de políticas

Conjuntos de políticas são objetos no Citrix Virtual Apps and Desktops™ que agregam políticas para permitir acesso simplificado baseado em função e fácil gerenciamento. Você pode criar conjuntos de políticas para espelhar divisões lógicas em sua equipe de administradores e empresa. Por exemplo, você pode criar um conjunto de políticas para cada região geográfica, unidade de negócios ou para um caso de uso específico. Uma vez criados, escopos e grupos de entrega são atribuídos a conjuntos de políticas para que apenas administradores autorizados possam gerenciar as políticas que se aplicam aos seus usuários e máquinas relevantes.

> **Observação:**

Antes de habilitar os conjuntos de políticas, a Citrix® recomenda que você observe o seguinte:

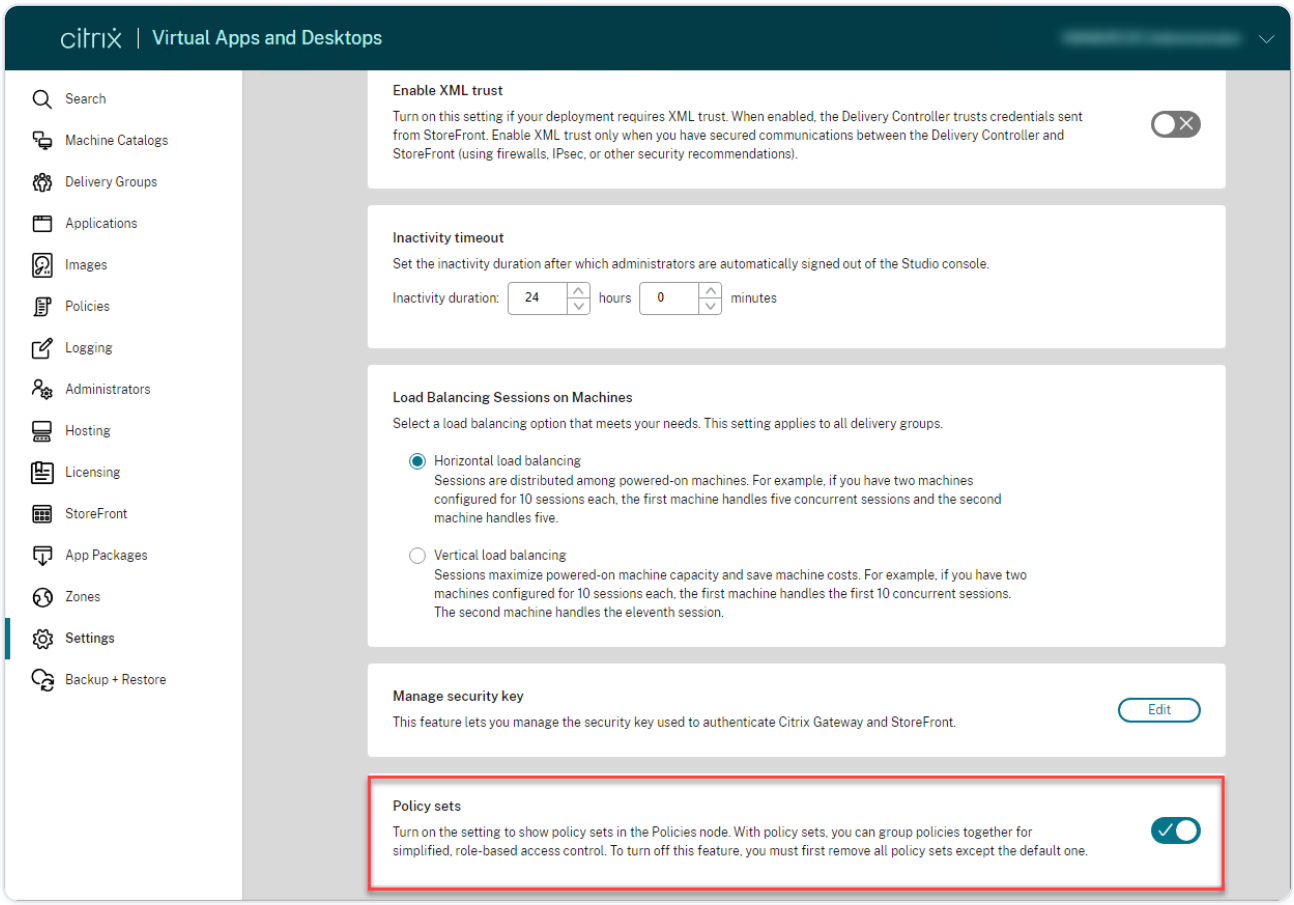
- Validações de política adicionais são adicionadas. Como resultado, fazer um upgrade no local pode levar à perda de dados de política se configurações de política inválidas estiverem presentes.
- Para detectar os dados inválidos, use a ferramenta de scanner GPO e faça as edições necessárias antes de fazer o upgrade. Para obter mais informações, consulte CTX676686.
- Para todos os upgrades futuros, a Citrix recomenda que você use o SDK mais recente. Usar um SDK mais antigo para atualizar políticas pode permitir a adição de dados inválidos às configurações de política, o que pode levar ao risco de perda de dados de política.

Benefícios

- Controle de acesso baseado em função para equipes de administradores distribuídas
- Fusões, aquisições e consolidações simplificadas
- Domínio de falha limitado
- Suporte multilocatário para políticas

Habilitar conjuntos de políticas

Na guia **Gerenciar** do Virtual Apps and Desktops, navegar até **Configurações** e ative a configuração **Conjuntos de políticas**.



Observação:

Você deve habilitar os conjuntos de políticas antes de criar um conjunto de políticas.

Comparação de recursos

ANTES DE APLICAR CONJUNTOS DE POLÍTICAS	DEPOIS DE APLICAR CONJUNTOS DE POLÍTICAS
Políticas, configurações, filtros e prioridades de política para todo o site são configurados em um só lugar dentro do Citrix Studio.	Políticas, configurações, filtros e prioridades de política são configurados separadamente para cada conjunto de políticas.
Se você gerencia uma política, deve gerenciar todas as políticas.	Administradores completos podem delegar a administradores de nível inferior a capacidade de gerenciar um conjunto de políticas específico individualmente.

ANTES DE APLICAR CONJUNTOS DE POLÍTICAS	DEPOIS DE APLICAR CONJUNTOS DE POLÍTICAS
As políticas em ambientes grandes e distribuídos tornam-se complexas e difíceis de gerenciar.	As políticas em ambientes grandes e distribuídos podem ser divididas e gerenciadas facilmente.

Como funcionam os conjuntos de políticas?

Visão geral

- Conjuntos de políticas são atribuídos a grupos de entrega
- Conjuntos de políticas têm um ou vários escopos
- Grupos de entrega sem um conjunto de políticas atribuído recebem o conjunto de políticas padrão
- Um grupo de entrega pode ter apenas um conjunto de políticas atribuído a ele
- Vários grupos de entrega podem usar o mesmo conjunto de políticas
- Embora os conjuntos de políticas sejam atribuídos a grupos de entrega, as políticas mantêm seus filtros

Para obter mais informações, consulte Como os filtros são aplicados?. Não há alteração na forma como as atribuições de política ou os filtros de política funcionam para conjuntos de políticas. Ou seja, eles funcionam da mesma forma que para as políticas.

Conjunto de políticas padrão

- Quando a configuração do conjunto de políticas é ativada, todas as políticas existentes são agrupadas dentro do conjunto de políticas padrão
- Cada grupo de entrega recebe o conjunto de políticas padrão, a menos que a equipe de administradores crie um conjunto de políticas e o atribua a um grupo de entrega.
- Depois que um grupo de entrega tiver um conjunto de políticas diferente atribuído a ele, ele não receberá mais políticas do conjunto de políticas padrão

Criação de conjunto de políticas

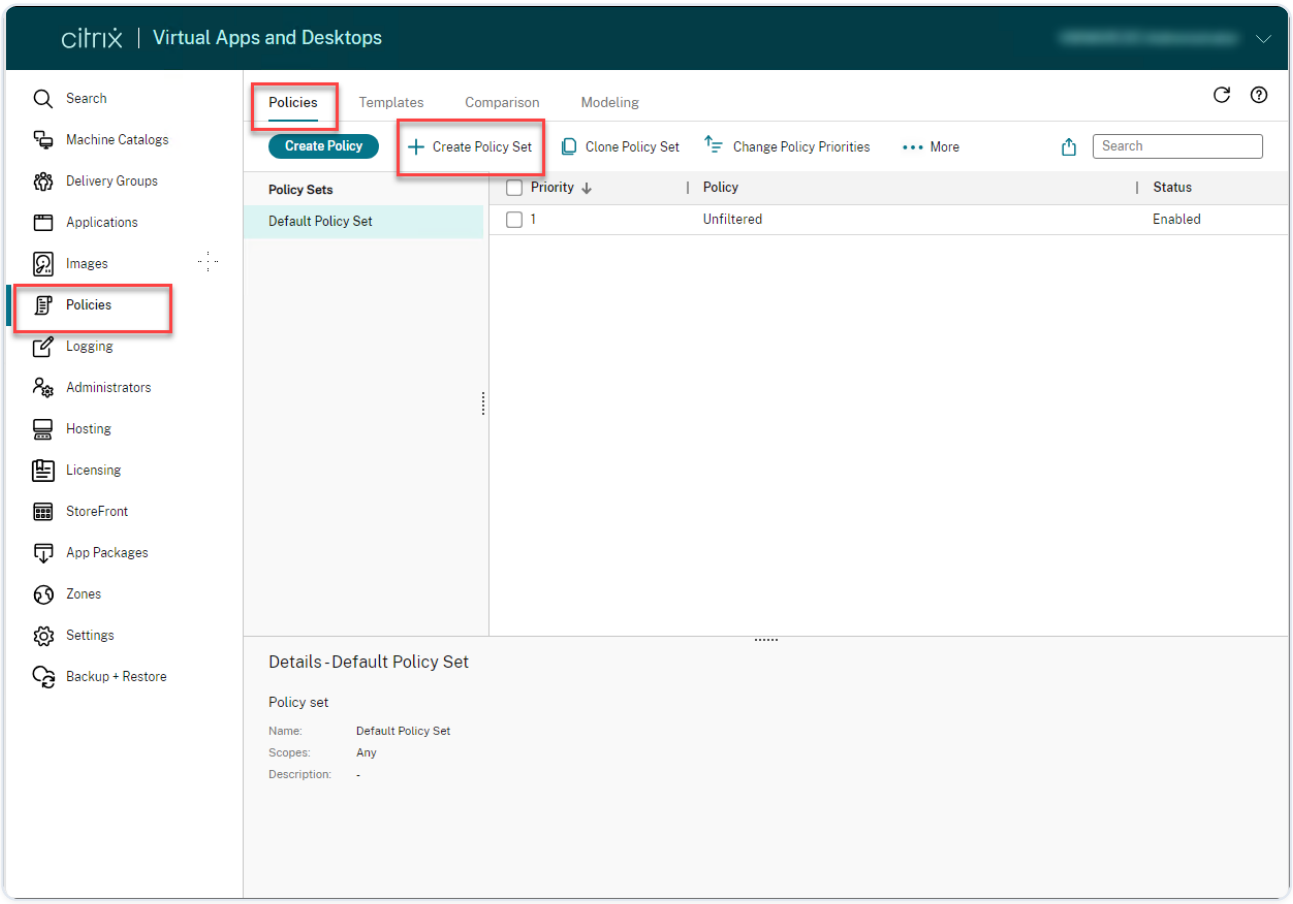
Os conjuntos de políticas podem ser criados das duas maneiras a seguir:

- Criar conjunto de políticas - esta ação cria um conjunto de políticas vazio

- Clonar conjunto de políticas - esta ação cria um conjunto de políticas com base em um conjunto de políticas existente

Criar conjuntos de políticas

1. Faça login no Web Studio e selecione **Políticas** no painel esquerdo.



1. Selecione **Criar Conjunto de Políticas**. A guia **Introdução** é exibida.
2. Clique em **Avançar** ou clique na guia **Nome e Descrição**.
3. Insira o nome e a descrição do conjunto de políticas.
4. Clique em **Avançar** ou clique na guia **Atribuições**.
5. Selecione um ou mais grupos de entrega aos quais você deseja atribuir o conjunto de políticas.
6. Clique em **Avançar** ou clique na guia **Escopos**.
7. Selecione os escopos do conjunto de políticas.
8. Clique em **Criar**. O conjunto de políticas é criado com a atribuição e o escopo definidos.

Clonar conjuntos de políticas

1. Faça login no Web Studio e selecione **Políticas** no painel esquerdo.

2. Selecione **Clonar Conjunto de Políticas**.
3. Modifique o nome do conjunto de políticas.
4. Modifique ou crie atribuições para o conjunto de políticas e clique em **Avançar**.
5. Selecione ou desmarque as políticas a serem incluídas no conjunto de políticas clonado.
6. Modifique o escopo da política.
7. Clique em **Criar**. O conjunto de políticas é criado.

Editar conjuntos de políticas

1. Faça login no Web Studio e selecione **Políticas** no painel esquerdo.
2. Selecione **Editar Conjunto de Políticas**.
3. Modifique o nome do conjunto de políticas e clique em **Avançar**.
4. Modifique ou crie atribuições para o conjunto de políticas e clique em **Avançar**.
5. Modifique o escopo da política.
6. Clique em **Criar**.

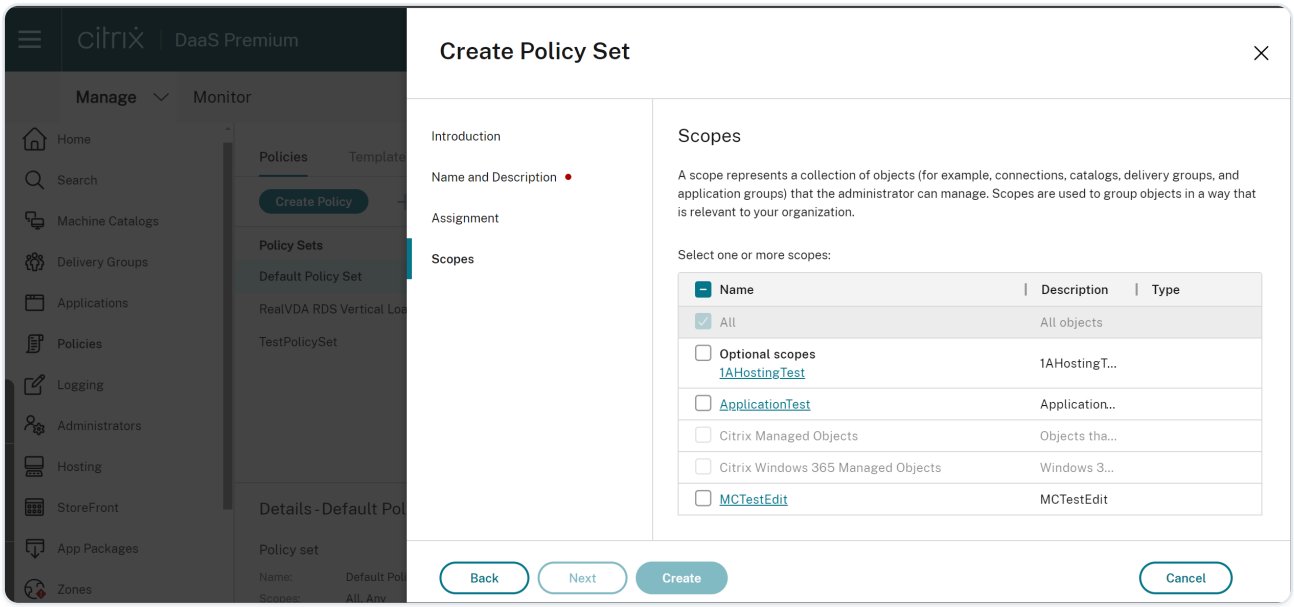
Atribuição de conjunto de políticas

Os conjuntos de políticas são atribuídos a grupos de entrega. Você pode configurar atribuições quando o conjunto de políticas é criado ou editado. Você também pode configurar atribuições quando os grupos de entrega são criados ou editados.

Escopos de conjunto de políticas

Os administradores podem definir o escopo do conjunto de políticas para que apenas administradores autorizados possam visualizá-lo ou editá-lo. Você pode configurar escopos quando o conjunto de políticas é criado ou editado.

Com a introdução dos Conjuntos de Políticas, você também pode criar e gerenciar a Política Citrix usando a API. Para obter mais informações, consulte Como criar um conjunto de políticas no Citrix DaaS.



Comparar, priorizar e solucionar problemas de políticas

Observação:

Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Você pode usar várias políticas para personalizar seu ambiente para atender às necessidades dos usuários com base em suas funções de trabalho, localizações geográficas ou tipos de conexão. Por exemplo, para segurança aprimorada, imponha restrições a grupos de usuários que interagem regularmente com dados confidenciais.

Você também pode criar uma política que impede os usuários de salvar arquivos confidenciais em suas unidades de cliente locais. No entanto, se alguns usuários do grupo de usuários precisarem de acesso às suas unidades locais, você poderá criar outra política apenas para esses usuários. Em seguida, você classifica ou prioriza as duas políticas para controlar qual delas tem precedência. Ao usar várias políticas, você deve determinar:

- Como priorizar as políticas
- Como criar exceções
- Como visualizar a política efetiva quando as políticas entram em conflito.

Em geral, as políticas substituem configurações semelhantes configuradas para todo o Site, para Delivery Controllers específicos ou no dispositivo do usuário. A exceção a este princípio é a segurança. A configuração de criptografia mais alta em seu ambiente sempre substitui outras configurações e políticas. A configuração de criptografia mais alta inclui o sistema operacional e as configurações de sombreamento mais restritivas.

As políticas Citrix interagem com as políticas que você define em seu sistema operacional. Em um ambiente Citrix, as configurações Citrix substituem as mesmas configurações configuradas em uma política do Active Directory ou usando a Configuração do Host da Sessão da Área de Trabalho Remota. Essa configuração inclui configurações relacionadas às configurações típicas de conexão de cliente do Protocolo de Área de Trabalho Remota (RDP). As configurações típicas de RDP incluem configurações como papel de parede da área de trabalho, animação de menu e visualização do conteúdo da janela ao arrastar.

Algumas configurações de política, como Secure ICA®, devem corresponder às configurações do sistema operacional. Se um nível de criptografia de prioridade mais alta for definido em outro lugar, as configurações da **política Secure ICA** que você especificar na política ou ao entregar aplicativos e desktops poderão ser substituídas.

Por exemplo, as configurações de criptografia que você especifica ao criar Grupos de Entrega devem estar no mesmo nível das configurações de criptografia que você especificou em todo o seu ambiente.

> **Observação:**
>
> Na segunda etapa de cenários de salto duplo (double-hop), considere que um VDA de SO de sessão única se conecta a um VDA de SO de múltiplas sessões. Nesse caso, as políticas Citrix atuam no VDA de SO de sessão única como se fosse o dispositivo do usuário. Por exemplo, considere que as políticas estão definidas para armazenar imagens em cache no dispositivo do usuário. Neste exemplo, as imagens armazenadas em cache para o segundo salto em um cenário de salto duplo são armazenadas em cache na máquina VDA de SO de sessão única.

Usar o assistente de modelagem de política

A modelagem de política ajuda você a simular políticas habilitadas com filtros para fins de planejamento e teste. Apenas políticas habilitadas com filtros são modeladas. Políticas desabilitadas nunca são aplicadas e políticas habilitadas sem filtros são sempre aplicadas.

Execute as seguintes etapas para abrir o assistente de **Modelagem de Política**:

1. Selecione **Políticas** no painel de navegação esquerdo.
2. Selecione a guia **Modelagem**.
3. Selecione **Modelagem de Políticas** na barra de ações.
4. Leia a página **Introdução** e clique em **Avançar**.
5. Selecione usuários ou computadores. Você pode procurar por contêineres ou usuários ou computadores específicos. Clique em **Avançar**.
6. Escolha sua evidência de filtro. Opcionalmente, você pode ser mais granular com sua simulação inserindo detalhes adicionais, como **Grupo de entrega**, **Tags**, **Endereço IP do cliente** e assim por diante. Clique em **Avançar**.
7. Revise o resumo de suas seleções e clique em **Executar**.

Depois de clicar em **Executar**, o assistente gera um relatório dos resultados da modelagem. Ao visualizar este relatório, você pode:

- Selecione se você gostaria de visualizar **Todas as configurações**, **Configurações do computador** ou **Configurações do usuário** no menu suspenso.
- Use a barra de pesquisa para procurar configurações específicas.
- Clique em uma configuração específica para visualizar os detalhes dessa configuração. Por exemplo, se todas as configurações de usuário não foram aplicadas para uma política específica, o painel **Detalhes** mostra o motivo pelo qual as configurações não foram aplicadas.
- Clique em **Exportar** para exportar os resultados da modelagem no formato JSON, formato HTML ou ambos.

Após executar a modelagem de políticas, mais opções ficam disponíveis para você. Você pode:

- **Exibir Relatório de Modelagem**: Isso abre o mesmo relatório de modelagem de cima para que você possa visualizá-lo novamente ou exportá-lo.
- **Executar Novamente a Modelagem de Política**: Isso permite que você execute novamente a modelagem de política com o mesmo conjunto de critérios selecionados anteriormente e gere novos resultados de modelagem. Isso é útil se algumas políticas foram alteradas e você gostaria de ver como essas alterações afetam seu modelo atual.
- **Excluir Relatório de Modelagem**: Isso exclui o relatório de modelagem atual.

Comparar políticas e modelos

Você pode comparar as configurações em uma política ou modelo com as configurações das outras políticas ou modelos. Por exemplo, você pode precisar verificar os valores das configurações para manter a conformidade com as melhores práticas. Você também pode querer comparar as configurações em uma política ou modelo com as configurações padrão fornecidas pela Citrix.

1. Faça login no Web Studio e selecione **Políticas** no painel esquerdo.
2. Clique na guia **Comparação** e depois clique em **Selecionar**.
3. Escolha as políticas ou modelos para comparar. Para incluir valores padrão na comparação, selecione a caixa de seleção **Comparar com configurações padrão**.
4. Depois de clicar em **Comparar**, as configurações configuradas são exibidas em colunas.
5. Para ver todas as configurações, selecione **Mostrar Todas as Configurações**. Para retornar à exibição padrão, selecione **Mostrar Configurações Comuns**.

Priorizar políticas

Priorizar políticas permite definir a precedência das políticas quando elas contêm configurações conflitantes. Quando um usuário faz login, todas as políticas que correspondem às atribuições para a conexão são identificadas. Essas políticas são classificadas em ordem de prioridade e várias instâncias de qualquer configuração são comparadas. Cada configuração é aplicada de acordo com a classificação de prioridade da política.

Você prioriza as políticas atribuindo-lhes diferentes números de prioridade. Por padrão, as novas políticas recebem a prioridade mais baixa. Se as configurações da política entrarem em conflito, uma política com prioridade mais alta (um número de prioridade de 1 é o mais alto) substitui uma política com prioridade mais baixa. As configurações são mescladas de acordo com a prioridade e a condição da configuração. Por exemplo, se a configuração está desabilitada ou habilitada. Qualquer configuração desabilitada substitui uma configuração de classificação inferior que esteja habilitada. As configurações de política que não estão configuradas são ignoradas e não substituem as configurações de classificações inferiores.

1. Selecione **Políticas** no painel esquerdo. Certifique-se de selecionar a guia **Políticas**.
2. Na guia **Políticas**, selecione **Alterar Prioridades da Política** na barra de ações. A página **Alterar Prioridades da Política** é exibida.
3. Na lista de prioridades, use uma das seguintes maneiras para alterar a prioridade de uma política:

- Arraste a política para a posição desejada.
- Para movê-lo para cima ou para baixo em uma posição, clique no ícone de seta Para Cima ou Para Baixo, respectivamente.
- Para movê-lo para o início ou fim da lista, clique no ícone de seta Início ou Fim, respectivamente.
- Para alterar o número de prioridade, clique no ícone **Editar**, insira um número conforme necessário e clique em **Salvar**.

4. Clique em **Salvar**.

Exceções

Ao criar políticas para grupos de usuários, dispositivos de usuário ou máquinas, você pode descobrir que alguns membros do grupo exigem exceções a algumas configurações de política. Você pode criar exceções por meio de:

- Criar uma política apenas para os membros do grupo que precisam das exceções e, em seguida, classificar a política com prioridade mais alta do que a política para o grupo inteiro
- Usar o modo Negar para uma atribuição adicionada à política

Uma atribuição com o modo definido como Negar aplica uma política apenas a conexões que não correspondem aos critérios de atribuição. Por exemplo, uma política inclui as seguintes atribuições:

- A Atribuição A é uma atribuição de endereço IP do cliente que especifica o intervalo 208.77.88.*. O modo está definido como Permitir
- A Atribuição B é uma atribuição de usuário que especifica uma conta de usuário específica. O modo está definido como Negar.

A política é aplicada a todos os usuários que fazem logon no Site com endereços IP no intervalo especificado na Atribuição A. No entanto, a política não é aplicada ao usuário que faz logon no Site com a conta de usuário especificada na Atribuição B.

Determinar quais políticas se aplicam a uma conexão

Uma conexão pode não responder como esperado porque várias políticas se aplicam. Se uma política de prioridade mais alta se aplicar a uma conexão, ela poderá substituir as configurações que você configurou na política original. Você pode calcular o Conjunto Resultante de Política e determinar como as configurações finais da política são mescladas para uma conexão.

Você pode calcular o Conjunto Resultante de Política das seguintes maneiras:

- Use o Assistente de **Modelagem de Política de Grupo do Citrix** para simular um cenário de conexão e discernir como as políticas do Citrix podem ser aplicadas. Você pode especificar condições para um cenário de conexão, como:
  - Controlador de domínio
  - Usuários
  - Valores de evidência de atribuição de política do Citrix
  - Configurações de ambiente simulado, como conexão de rede lenta O relatório que o assistente produz lista as políticas Citrix que entram em vigor no cenário. Como você faz logon no Controller como um usuário de domínio, o assistente calcula os resultados usando as configurações de política de site e os Objetos de Política de Grupo (GPOs) do Active Directory.
- Use **Resultados da Política de Grupo** para produzir um relatório descrevendo as políticas Citrix em vigor para um determinado usuário e controlador. A ferramenta Resultados da Política de Grupo ajuda você a avaliar o estado atual dos GPOs em seu ambiente e gera um relatório. O relatório gerado descreve como esses objetos, incluindo as políticas Citrix, estão sendo aplicados atualmente a um usuário e controlador específicos.

Você pode iniciar o Assistente de Modelagem de Política de Grupo Citrix no Web Studio. Ou, você pode iniciar a ferramenta Resultados da Política de Grupo através do Console de Gerenciamento de Política de Grupo no Windows.

As configurações de política de site criadas usando o Web Studio não são incluídas no Conjunto Resultante de Política nos seguintes casos:

- Se você executar o Assistente de Modelagem de Política de Grupo Citrix a partir do Console de Gerenciamento de Política de Grupo
- Se você executar a ferramenta Resultados da Política de Grupo a partir do Console de Gerenciamento de Política de Grupo

Para verificar se você obtém o Conjunto Resultante de Política mais abrangente, a Citrix recomenda iniciar o assistente de Modelagem de Política de Grupo Citrix a partir do Web Studio, a menos que você crie políticas usando apenas o Console de Gerenciamento de Política de Grupo.

Solucionar problemas de políticas

Usuários, endereços IP e outros objetos atribuídos podem ter várias políticas aplicadas simultaneamente. Esse cenário pode resultar em conflitos onde uma política pode não se comportar como esperado. Ao executar o Assistente de Modelagem de Política de Grupo Citrix ou a ferramenta Resultados da Política de Grupo, você pode descobrir que nenhuma política é aplicada às conexões de usuário. Em tal cenário, as configurações de política não são aplicadas aos usuários que se conectam aos seus aplicativos e desktops sob condições que correspondem aos critérios de avaliação da política. Essa situação ocorre quando:

- Nenhuma política tem atribuições que correspondam aos critérios de avaliação da política.
- As políticas que correspondem à atribuição não têm nenhuma configuração definida.
- As políticas que correspondem à atribuição estão desabilitadas.

Se você deseja aplicar configurações de política às conexões que atendem aos critérios especificados, certifique-se de que:

- As políticas que você deseja aplicar a essas conexões estejam habilitadas.
- As políticas que você deseja aplicar tenham as configurações apropriadas definidas.

Configurações de política padrão

As tabelas a seguir listam as configurações de política, seus valores padrão e as versões do Virtual Delivery Agent (VDA) às quais se aplicam.

ICA®

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Transporte adaptável	Desativado. Usar quando preferido	VDA 7.13–7.15; VDA 7.16 até o atual
Redirecionamento da área de transferência do cliente	Permitido	Todas as versões do VDA
Formatos permitidos para gravação na área de transferência do cliente	Nenhum formato especificado	VDA 7.6 até o atual
Inicializações de desktop	Proibido	VDA para SO multi-sessão 7 até o atual

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Número da porta do listener ICA	1494	Todas as versões de VDA
Inicialização de programas não publicados durante a conexão do cliente	Proibido	VDA para SO multi-sessão 7 até o atual
Limitar o tamanho da transferência da área de transferência do cliente para a sessão	Desabilitado	VDA 2009
Limitar o tamanho da transferência da área de transferência da sessão para o cliente	Desabilitado	VDA 2009
Modo tolerante a perdas	Permitido	VDA 2003. Observação: O modo de tolerância a perdas ainda não está disponível. Esta versão do VDA o suporta quando ele se tornar disponível.
Limites de tolerância a perdas	Quando o modo tolerante a perdas estiver disponível: Perda de pacotes: 5%, Latência: 300 ms (RTT)	VDA 2003 até o atual
Protocolo Rendezvous	Desabilitado	Aplica-se apenas a sessões HDX estabelecidas através do Citrix Cloud.
Restringir gravação da área de transferência do cliente	Proibido	VDA 7.6 até o atual
Restringir gravação da área de transferência da sessão	Proibido	VDA 7.6 até o atual

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Gravação da área de transferência da sessão, formatos permitidos	Nenhum formato especificado	VDA 7.6 até o atual
Alternar modo tablet	Ativado	VDA 7.16 até o atual; para VDA 7.14 e 7.15 LTSR, configure esta configuração usando o registro.
Lista de permissões de canal virtual	Ativado	VDA 2109 até o atual
Coleta de métricas de sessão	Permitido	7.42 até o atual

ICA/Entrega do Adobe Flash/Redirecionamento do Flash

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Prevenção de fallback de vídeo Flash	Não configurado	VDA 7.6 FP3 até o atual
Erro de prevenção de fallback de vídeo Flash *.swf	VDA 7.6 FP3 até o atual	

ICA/Áudio

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Áudio Adaptável	Ativado	Aplica-se a sessões de SO de sessão única e SO de múltiplas sessões de VDAs usando Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2109 ou posterior.
Áudio sobre transporte UDP em tempo real	Permitido	Todas as versões de VDA
Plug N Play de áudio	Permitido	VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Qualidade do áudio	Alta - áudio de alta definição	Todas as versões de VDA
Redirecionamento de áudio do cliente	Permitido	Todas as versões de VDA
Redirecionamento de microfone do cliente	Permitido	Todas as versões de VDA
Modo tolerante a perdas para áudio	Proibido	Versões de VDA 2411 e anteriores

ICA/Reconexão automática do cliente

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Reconexão automática do cliente	Permitido	Todas as versões de VDA
Autenticação de reconexão automática do cliente	Não exigir autenticação	Todas as versões de VDA
Registro de reconexão automática do cliente	Não registrar eventos de reconexão automática	Todas as versões de VDA
Tempo limite de reconexão automática do cliente	120 segundos	VDA 7.13 até a versão atual
Nível de transparência da interface do usuário de reconexão	80%	VDA 7.13 até a versão atual

ICA/Largura de banda

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Limite de largura de banda de redirecionamento de áudio	0 Kbps	Todas as versões de VDA

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de áudio	0	Todas as versões de VDA
Limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo USB do cliente	0 Kbps	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo USB do cliente	0	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Limite de largura de banda de redirecionamento da área de transferência	0 Kbps	Todas as versões do VDA
Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento da área de transferência	0	Todas as versões do VDA
Limite de largura de banda de redirecionamento de porta COM	0 Kbps	Todas as versões do VDA; para VDA 7.0 até 7.8, configure esta configuração usando o registro
Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de porta COM	0	Todas as versões do VDA; para VDA 7.0 até 7.8, configure esta configuração usando o registro
Limite de largura de banda de redirecionamento de arquivo	0 Kbps	Todas as versões do VDA
Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de arquivo	0	Todas as versões do VDA

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Limite de largura de banda da Aceleração Multimídia HDX MediaStream	0 Kbps	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multi-sessão 7 e VDA para SO de sessão única 7 até o VDA atual para SO multi-sessão e VDA para SO de sessão única
Porcentagem do limite de largura de banda da Aceleração Multimídia HDX MediaStream	0	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Limite de largura de banda de redirecionamento de porta LPT	0 Kbps	Todas as versões do VDA; para VDA 7.0 a 7.8, configure esta definição usando o registro
Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de porta LPT	0	Todas as versões do VDA; para VDA 7.0 a 7.8, configure esta definição usando o registro
Limite geral de largura de banda da sessão	0 Kbps	Todas as versões do VDA
Limite de largura de banda de redirecionamento de impressora	0 Kbps	Todas as versões do VDA
Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de impressora	0	Todas as versões do VDA
Limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo TWAIN	0 Kbps	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Porcentagem do limite de largura de banda de	0	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multi-sessão 7 até o

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
redirecionamento de dispositivo TWAIN		atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual

ICA/Redirecionamento de conteúdo bidirecional

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Permitir redirecionamento de conteúdo bidirecional	Proibido	VDA 7.13 até o atual
URLs permitidas a serem redirecionadas para o cliente	vazio	VDA 7.13 até o atual
URLs permitidas para serem redirecionadas para o VDA	vazio	VDA 7.13 até o atual
Configuração de redirecionamento de conteúdo bidirecional	Desabilitado	VDA 2311 até o atual

Redirecionamento de conteúdo ICA/Navegador

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Redirecionamento de conteúdo do navegador	Permitido	VDA 7.16 até o atual
Configuração de ACL de redirecionamento de conteúdo do navegador	`https://www.youtube.com/*`	VDA 7.16 até o atual
Suporte à Autenticação Integrada do Windows para redirecionamento de conteúdo do navegador	Proibido	VDA 2106 até o atual
Configuração de proxy de redirecionamento de conteúdo do navegador	vazio	VDA 7.16 até o atual

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Autenticação de proxy web de busca do servidor de redirecionamento de conteúdo do navegador	Proibido	VDA 2012 até o atual

Sensores ICA/Cliente

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Permitir que aplicativos usem a localização física do dispositivo cliente	Proibido	VDA 5.6 FP1, VDA para SO multissessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual

ICA/Interface de Desktop

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Permitir que aplicativos usem a localização física do dispositivo cliente	Proibido	VDA 5.6 FP1, VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual

ICA/UI de Desktop

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Redirecionamento de Composição da Área de Trabalho	Desabilitado (7.6 FP3 até o atual); Habilitado (5.6 até 7.6 FP2)	VDA 5.6, VDA para SO de sessão única 7 até 7.15
Qualidade gráfica do redirecionamento de composição da área de trabalho	Médio	VDA 5.6, VDA para SO de sessão única 7 até 7.15
Papel de parede da área de trabalho	Permitido	Todas as versões do VDA

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Animação de menu	Permitido	Todas as versões do VDA
Visualizar conteúdo da janela ao arrastar	Permitido	Todas as versões de VDA

ICA/Monitoramento do usuário final

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Cálculo de ida e volta do ICA	Ativado	Todas as versões de VDA
Intervalo de cálculo de ida e volta do ICA	15 segundos	Todas as versões de VDA
Cálculos de ida e volta do ICA para conexões ociosas	Desabilitado	Todas as versões de VDA

ICA/Experiência de área de trabalho aprimorada

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Experiência de Área de Trabalho Aprimorada	Permitido	VDA para SO multissessão 7 até o atual

Redirecionamento de ICA/Arquivo

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Conectar automaticamente unidades de cliente	Permitido	Todas as versões de VDA
Redirecionamento de unidade de cliente	Permitido	Todas as versões de VDA
Unidades fixas de cliente	Permitido	Todas as versões de VDA
Unidades de disquete de cliente	Permitido	Todas as versões de VDA
Unidades de rede de cliente	Permitido	Todas as versões de VDA

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Unidades ópticas do cliente	Permitido	Todas as versões de VDA
Unidades removíveis do cliente	Permitido	Todas as versões de VDA
Redirecionamento do host para o cliente	Desabilitado	VDA para SO multissessão 7 até o atual
Preservar letras de unidade do cliente	Desabilitado	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Acesso somente leitura à unidade do cliente	Desabilitado	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multissessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Redirecionamento de pasta especial	Permitido	Somente implantações de Web Interface; VDA para SO multissessão 7 até o atual
Usar gravações assíncronas	Desabilitado	Todas as versões do VDA

ICA/Gráficos

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Permitir compactação visualmente sem perdas	Desabilitado	VDA 7.6 até o atual
Limite de memória de exibição	65.536 Kb	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Preferência de degradação do modo de exibição	Degradar profundidade de cor primeiro	Todas as versões do VDA
Visualização dinâmica de janelas	Ativado	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multissessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Indicador de status gráfico	Desabilitado	VDA 7.16 até o atual
Cache de imagem	Ativado	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Modo gráfico legado	Desabilitado	VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Profundidade máxima de cor permitida	32 bits por pixel	Todas as versões do VDA
Notificar o usuário quando o modo de exibição for degradado	Desabilitado	VDA para SO multi-sessão 7 até o atual
Otimizar para carga de trabalho de gráficos 3D	Desabilitado	VDA 7.17 até o atual
Enfileiramento e descarte	Ativado	Todas as versões do VDA
Compartilhamento de tela	Desabilitado	VDA 2112
Usar codec de vídeo para compressão	Usar codec de vídeo quando preferencial	VDA 7.6 FP3 até o atual
Usar codificação de hardware para codec de vídeo	Ativado	VDA 7.11 até o atual

ICA/Gráficos/Cache

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Limite de cache persistente	3.000.000 bps	VDA para SO multissessão 7 até o atual

ICA/Graphics/Framehawk

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Canal de exibição Framehawk	Desabilitado	VDA 7.6 FP2 até o atual
Intervalo de portas do canal de exibição Framehawk	3224,3324	VDA 7.6 FP2 até o atual

ICA/Manter vivo

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Tempo limite de keep alive do ICA	60 segundos	Todas as versões de VDA
Keep alives do ICA	Não enviar mensagens de keep alive do ICA	Todas as versões de VDA

ICA/Teclado e IME

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Sincronização do Layout do Teclado do Cliente e Melhoria do IME	Desabilitado	Aplica-se apenas ao 1912 LTSR CU2 e posterior.
Mapeamento de Layout de Teclado Unicode	Permitido (2407, 2411, 2503); Proibido (versões anteriores, 2507)	Aplica-se apenas ao 1912 LTSR CU2 e posterior.
Ocultar Caixa de Mensagem Pop-up de Troca de Layout de Teclado	Proibido	Aplica-se apenas ao 1912 LTSR CU2 e posterior.

ICA/Acesso a Aplicativos Locais

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Permitir Acesso a Aplicativos Locais	Proibido	VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Lista de bloqueio de redirecionamento de URL	Nenhum site especificado	VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Lista de permissão de redirecionamento de URL	Nenhum site especificado	VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual

ICA/Experiência móvel

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Exibição automática do teclado	Proibido	VDA 5.6 FP1, VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Iniciar área de trabalho otimizada para toque	Permitido	VDA 5.6 FP1, VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual. Esta configuração está desabilitada e não disponível para máquinas Windows 10 e Windows Server 2016.
Remover a caixa de combinação	Proibido	VDA 5.6 FP1, VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual

ICA/Multimídia

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Redirecionamento de vídeo HTML5	Proibido	VDA 7.12 até o atual
Limitar a qualidade do vídeo	Não configurado	VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Redirecionamento do Microsoft Teams	Permitido	VDA para SO de múltiplas sessões 1906 até o atual, VDA para SO de sessão única 1906 até o atual.
Conferência multimídia	Permitido	Todas as versões de VDA
Otimização para redirecionamento multimídia do Windows Media sobre WAN	Permitido	VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Usar GPU para otimizar o redirecionamento multimídia do Windows Media sobre WAN	Proibido	VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Prevenção de fallback do Windows Media	Não configurado	VDA 7.6 FP3 até o atual
Busca de conteúdo do lado do cliente do Windows Media	Permitido	VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Redirecionamento do Windows Media	Permitido	Todas as versões de VDA
Tamanho do buffer de redirecionamento do Windows Media	5 segundos	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1 até o atual

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Uso do tamanho do buffer de redirecionamento do Windows Media	Desabilitado	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1 até o atual

Conexões ICA/Multi-Stream

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Áudio sobre UDP	Permitido	VDA para SO multi-sessão 7 até o atual
Intervalo de portas UDP de áudio	16500, 16509	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Política Multi-Porta	A porta primária (2598) tem alta prioridade	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Configuração de computador Multi-Stream	Desabilitado	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Configuração de usuário Multi-Stream	Desabilitado	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Configuração de atribuição de fluxo de canal virtual Multi-Stream	Consulte Configuração de atribuição de canal virtual Multi-Stream para atribuições de fluxo padrão	VDA 2003

Redirecionamento de ICA/Porta

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Conectar automaticamente portas COM do cliente	Desabilitado	Todas as versões do VDA; para VDA 7.0 a 7.8, configure esta configuração usando o registro
Conectar automaticamente portas LPT do cliente	Desabilitado	Todas as versões do VDA; para VDA 7.0 a 7.8, configure esta configuração usando o registro
Redirecionamento de porta COM do cliente	Proibido	Todas as versões VDA; para VDA 7.0 a 7.8, configure esta definição usando o registo
Redirecionamento de porta LPT do cliente	Proibido	Todas as versões VDA; para VDA 7.0 a 7.8, configure esta definição usando o registo

ICA/Impressão

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Redirecionamento de impressora do cliente	Permitido	Todas as versões VDA
Impressora predefinida	Definir a impressora predefinida como a impressora principal do cliente	Todas as versões VDA
Atribuições de impressora	A impressora atual do utilizador é usada como a impressora predefinida para a sessão	Todas as versões VDA
Preferência de registo de eventos de criação automática de impressora	Registrar erros e avisos	Todas as versões de VDA

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Impressoras de sessão	Nenhuma impressora especificada	Todas as versões de VDA
Aguardar a criação de impressoras (desktop)	Desabilitado	Todas as versões de VDA

ICA/Impressão/Impressoras Cliente

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Criar automaticamente impressoras cliente	Criar automaticamente todas as impressoras cliente	Todas as versões de VDA
Criar automaticamente impressora universal genérica	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Nomes de impressoras cliente	Nomes de impressoras padrão	VDA 5.6
Conexões diretas a servidores de impressão	Ativado	Todas as versões de VDA
Mapeamento e compatibilidade de driver de impressora	Nenhuma regra é especificada	Todas as versões de VDA
Retenção de propriedades da impressora	Mantido no perfil somente se não salvo no cliente	Todas as versões de VDA
Impressoras cliente retidas e restauradas	Permitido	VDA 5, 5,5, 5.6 FP1

ICA/Impressão/Drivers

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Instalação automática de drivers de impressora integrados	Ativado	Todas as versões de VDA

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Preferência de driver universal	EMF; XPS; PCL5c; PCL4; PS	Todas as versões de VDA
Uso do driver de impressão universal	Usar impressão universal somente se o driver solicitado não estiver disponível	Todas as versões de VDA

ICA/Impressão/Servidor de Impressão Universal

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Habilitar Servidor de Impressão Universal	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Porta do fluxo de dados de impressão (CGP) do Servidor de Impressão Universal	7229	Todas as versões de VDA
Limite de largura de banda de entrada do fluxo de impressão do Servidor de Impressão Universal (kbps)	0	Todas as versões de VDA
Porta do serviço web (HTTP/SOAP) do Servidor de Impressão Universal	8080	Todas as versões de VDA
Servidores de Impressão Universal para balanceamento de carga	Versões de VDA 7.9 até a atual	
Limite de servidor de impressão universal fora de serviço	180 (segundos)	Versões de VDA 7.9 até a atual

ICA/Impressão/Impressão Universal

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Modo de processamento EMF de impressão universal	Fazer spool diretamente para a impressora	Todas as versões de VDA
Limite de compactação de imagem de impressão universal	Melhor qualidade (compactação sem perdas)	Todas as versões de VDA
Padrões de otimização de impressão universal	Compressão de Imagem: Qualidade de imagem desejada = Qualidade padrão, Habilitar compressão pesada = Falso; Cache de Imagem e Fonte: Permitir cache de imagens incorporadas = Verdadeiro; Permitir que não administradores modifiquem essas configurações = Falso;	Todas as versões de VDA
Preferência de visualização de impressão universal	Não usar visualização de impressão para impressoras universais genéricas ou criadas automaticamente	Todas as versões de VDA
Limite de qualidade de impressão universal	Sem limite	Todas as versões de VDA

ICA/Segurança

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Nível mínimo de criptografia SecureICA	Básico	VDA para SO multissessão 7 até o atual

Limites de ICA/Servidor

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Intervalo do temporizador de inatividade do servidor	0 milissegundos	VDA para SO multissessão 7 até o atual

Limites de ICA/Sessão

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Temporizador de sessão desconectada	Desabilitado	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Temporizador de sessão desconectada do Acesso Remoto ao PC	Desabilitado	VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Intervalo do temporizador de sessão desconectada	1.440 minutos	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Temporizador de conexão de sessão	Desabilitado	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Intervalo do temporizador de conexão de sessão	1.440 minutos	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Temporizador de inatividade da sessão	Ativado	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Intervalo do temporizador de inatividade da sessão	1.440 minutos	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO de sessão única 7 até o atual

ICA/Confiabilidade da Sessão

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Conexões de confiabilidade da sessão	Permitido	Todas as versões do VDA
Número da porta de confiabilidade da sessão	2598	Todas as versões do VDA
Tempo limite de confiabilidade da sessão	180 segundos	Todas as versões de VDA

ICA/Controle de Fuso Horário

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Estimar hora local para clientes legados	Ativado	VDA para SO multi-sessão 7 até o atual
Restaurar fuso horário do SO de sessão única na desconexão ou logoff da sessão	Ativado	Versão atual do VDA
Usar hora local do cliente	Usar fuso horário do servidor	Todas as versões do VDA

Dispositivos ICA/TWAIN

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Redirecionamento de dispositivo TWAIN do cliente	Permitido	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Nível de compressão TWAIN	Médio	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual

Dispositivos ICA/USB

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Regras de otimização de dispositivo USB do cliente	Ativado (VDA 7.6 FP3 até o atual); Desativado (VDA 7.11 até o atual); Por padrão, nenhuma regra é especificada	VDA 7.6 FP3 até o atual
Redirecionamento de dispositivo USB do cliente	Proibido	Todas as versões do VDA
Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente	Nenhuma regra é especificada	Todas as versões do VDA
Redirecionamento de dispositivo USB Plug and Play do cliente	Permitido	VDA para SO multiusuário 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual

ICA/Exibição Visual

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Profundidade de cor preferencial para gráficos simples	24 bits por pixel	VDA 7.6 FP3 até o atual
Taxa de quadros alvo	30 quadros por segundo	Todas as versões de VDA
Qualidade visual	Médio	VDA para SO multissessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual

ICA/Exibição Visual/Imagens em Movimento

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Qualidade mínima da imagem	Normal	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multissessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Compressão de imagem em movimento	Ativado	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multissessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Nível de compressão progressiva	Nenhum	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multissessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Valor limite de compressão progressiva	2.147.483.647 Kbps	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO multissessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Taxa de quadros mínima de destino	10 quadros por segundo	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual

Nota:

A política de **Taxa de quadros mínima de destino** foi preterida.

ICA/Exibição Visual/Imagens Estáticas

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Compressão de cor extra	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Limite de compressão de cor extra	8.192 Kbps	Todas as versões de VDA
Compressão pesada	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Nível de compressão com perdas	Médio	Todas as versões de VDA

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Valor limite de compressão com perdas	2.147.483.647 Kbps	Todas as versões de VDA

ICA/WebSockets

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Conexões WebSockets	Proibido	VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Número da porta WebSockets	8008	VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Lista de servidores de origem confiáveis do WebSockets	O curinga, *, é usado para confiar em todos os URLs do Receiver for Web	VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual

Gerenciamento de Carga

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Tolerância de logon simultâneo	2	VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual
Uso da CPU	Desabilitado	VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual
Prioridade de processo excluída do uso da CPU	Abaixo do Normal ou Baixo	VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual
Uso de disco	Desabilitado	VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual
Número máximo de sessões	250	VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Uso de memória	Desabilitado	VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual
Carga base de uso de memória	Carga zero: 768 MB	VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual

Gerenciamento de Perfil/Configurações avançadas

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Desabilitar configuração automática	Desabilitado	Todas as versões do VDA
Fazer logoff do usuário se um problema for encontrado	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Número de tentativas ao acessar arquivos bloqueados	5	Todas as versões de VDA
Processar arquivos de cookie da Internet no logoff	Desabilitado	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfil/Configurações básicas

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Gravação ativa	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Habilitar Gerenciamento de Perfil	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Grupos excluídos	Desabilitado. Membros de todos os grupos de usuários são processados.	Todas as versões de VDA
Suporte a perfil offline	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Caminho para o armazenamento do usuário	Windows	Todas as versões de VDA

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Processar logons de administradores locais	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Grupos processados	Desativado. Membros de todos os grupos de usuários são processados.	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfil/Configurações de Plataforma Cruzada

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Grupos de usuários de configurações de plataforma cruzada	Desativado. Todos os grupos de usuários especificados em Grupos processados são processados	Todas as versões de VDA
Habilitar configurações de plataforma cruzada	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Caminho para definições de plataforma cruzada	Desativado. Nenhum caminho é especificado.	Todas as versões de VDA
Caminho para o armazenamento de configurações multiplataforma	Desativado. Windows\PM_CM é usado.	Todas as versões de VDA
Fonte para criar configurações multiplataforma	Desabilitado	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfil/Sistema de Arquivos/Exclusões

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Lista de exclusão - diretórios	Desativado. Todas as pastas no perfil do usuário são sincronizadas.	Todas as versões de VDA

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Lista de exclusão - arquivos	Desativado. Todos os arquivos no perfil do usuário são sincronizados.	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfil/Sistema de Arquivos/Sincronização

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Diretórios para sincronizar	Desabilitado. Apenas pastas não excluídas são sincronizadas.	Todas as versões de VDA
Arquivos para sincronizar	Desabilitado. Apenas arquivos não excluídos são sincronizados.	Todas as versões de VDA
Pastas para espelhar	Desabilitado. Nenhuma pasta é espelhada.	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfil/Redirecionamento de Pasta

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Conceder acesso de administrador	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Incluir nome de domínio	Desabilitado	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfil/Redirecionamento de Pasta/AppData(Roaming)

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Caminho do AppData(Roaming)	Desabilitado. Nenhum local é especificado.	Todas as versões de VDA
Configurações de redirecionamento para AppData(Roaming)	O conteúdo é redirecionado para o caminho UNC especificado nas configurações da política de	Todas as versões de VDA

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
	caminho do AppData(Roaming)	

Gerenciamento de Perfil/Redirecionamento de Pasta/Contatos

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Caminho dos Contatos	Desabilitado. Nenhum local é especificado.	Todas as versões de VDA
Configurações de redirecionamento para Contatos	O conteúdo é redirecionado para o caminho UNC especificado nas configurações da **política de caminho dos Contatos**	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfil/Redirecionamento de Pasta/Área de Trabalho

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Caminho da Área de Trabalho	Desativado. Nenhuma localização é especificada.	Todas as versões de VDA
Configurações de redirecionamento para Área de Trabalho	O conteúdo é redirecionado para o caminho UNC especificado nas configurações da **política de caminho da Área de Trabalho**	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfil/Redirecionamento de Pasta/Documentos

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Caminho dos Documentos	Desativado. Nenhuma localização é especificada.	Todas as versões de VDA
Configurações de redirecionamento para Documentos	O conteúdo é redirecionado para o caminho UNC especificado nas	Todas as versões de VDA

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
	configurações da **política de caminho dos Documentos**	

Gerenciamento de Perfil/Redirecionamento de Pasta/Downloads

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Caminho dos Downloads	Desativado. Nenhuma localização é especificada.	Todas as versões de VDA
Configurações de redirecionamento para Downloads	O conteúdo é redirecionado para o caminho UNC especificado nas configurações da **política de caminho de Downloads**	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfil/Redirecionamento de Pasta/Favoritos

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Caminho de Favoritos	Desabilitado. Nenhuma localização é especificada.	Todas as versões de VDA
Configurações de redirecionamento para Favoritos	O conteúdo é redirecionado para o caminho UNC especificado nas configurações da **política de caminho de Favoritos**	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfil/Redirecionamento de Pasta/Links

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Caminho de Links	Desabilitado. Nenhuma localização é especificada.	Todas as versões de VDA
Configurações de redirecionamento para Links	O conteúdo é redirecionado para o caminho UNC especificado nas	Todas as versões de VDA

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
	configurações da **política de caminho de Links**	

Gerenciamento de Perfil/Redirecionamento de Pasta/Música

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Caminho da Música	Desabilitado. Nenhuma localização é especificada.	Todas as versões de VDA
Configurações de redirecionamento para Música	O conteúdo é redirecionado para o caminho UNC especificado nas configurações da **política de caminho de Música**	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfil/Redirecionamento de Pasta/Imagens

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Caminho das Imagens	Desabilitado. Nenhuma localização é especificada.	Todas as versões de VDA
Configurações de redirecionamento para Imagens	O conteúdo é redirecionado para o caminho UNC especificado nas configurações da **política de caminho de Imagens**	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfil/Redirecionamento de Pasta/Jogos Salvos

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Caminho de Jogos Salvos	Desabilitado. Nenhum local é especificado.	Todas as versões de VDA
Configurações de redirecionamento para Jogos Salvos	O conteúdo é redirecionado para o caminho UNC especificado nas	Todas as versões de VDA

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
	configurações da **política de caminho de Jogos Salvos**	

Gerenciamento de Perfil/Redirecionamento de Pasta/Pesquisas

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Caminho de Pesquisas	Desabilitado. Nenhum local é especificado.	Todas as versões de VDA
Configurações de redirecionamento para Pesquisas	O conteúdo é redirecionado para o caminho UNC especificado nas configurações da **política de caminho de Pesquisas**	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfil/Redirecionamento de Pasta/Menu Iniciar

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Caminho do Menu Iniciar	Desabilitado. Nenhuma localização é especificada.	Todas as versões de VDA
Configurações de redirecionamento para o Menu Iniciar	O conteúdo é redirecionado para o caminho UNC especificado nas configurações da política de caminho do Menu Iniciar	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfil/Redirecionamento de Pasta/Vídeo

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Caminho do Vídeo	Desabilitado. Nenhuma localização é especificada.	Todas as versões de VDA
Configurações de redirecionamento para Vídeo	O conteúdo é redirecionado para o caminho UNC especificado nas	Todas as versões de VDA

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
	configurações da **política de caminho do Vídeo**	

Gerenciamento de Perfil/Configurações de Log

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Ações do Active Directory	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Informações comuns	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Avisos comuns	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Habilitar registro em log	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Ações do sistema de arquivos	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Notificações do sistema de arquivos	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Logoff	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Logon	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Tamanho máximo do arquivo de log	1048576	Todas as versões de VDA
Caminho para o arquivo de log	Desabilitado. Os arquivos de log são salvos no local padrão; %SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager.	Todas as versões de VDA
Informações personalizadas do usuário	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Valores da política no logon e logoff	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Ações do Registro	Desabilitado	Todas as versões de VDA

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Diferenças do Registro no logoff	Desabilitado	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de perfil/Manipulação de perfil

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Atraso antes de excluir perfis armazenados em cache	0	Todas as versões de VDA
Excluir perfis armazenados em cache localmente no logoff	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Tratamento de conflito de perfil local	Usar perfil local	Todas as versões de VDA
Migração de perfis existentes	Local e roaming	Todas as versões de VDA
Caminho para o perfil de modelo	Desabilitado. Novos perfis de usuário são criados a partir do perfil de usuário padrão no dispositivo onde um usuário faz logon pela primeira vez.	Todas as versões de VDA
Perfil de modelo substitui perfil local	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Perfil de modelo substitui perfil móvel	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Perfil de modelo usado como um perfil obrigatório Citrix® para todos os logons	Desabilitado	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfis/Registro

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Lista de exclusão	Desativado. Todas as chaves de registro no hive HKCU são processadas quando um usuário faz logoff.	Todas as versões de VDA
Lista de inclusão	Desativado. Todas as chaves de registro no hive HKCU são processadas quando um usuário faz logoff.	Todas as versões de VDA

Gerenciamento de Perfis/Perfis de usuário por streaming

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Sempre armazenar em cache	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Tamanho do cache sempre	0 Mb	Todas as versões de VDA
Streaming de perfil	Desabilitado	Todas as versões de VDA
Grupos de perfis de usuário transmitidos	Desabilitado. Todos os perfis de usuário dentro de uma OU são processados normalmente.	Todas as versões de VDA
Tempo limite para arquivos de bloqueio de área pendentes (dias)	1 dia	Todas as versões de VDA

Receiver

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Lista de contas do StoreFront™	Nenhuma loja especificada	VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual

Camada de personalização do usuário

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Caminho do Repositório da Camada de Usuário	Desabilitado. Nenhum caminho especificado.	VDA 19.12 e versões posteriores
Tamanho da Camada de Usuário em GB	10 GB. Uma camada de usuário é um disco de provisionamento dinâmico que se expande até o tamanho definido. As camadas de usuário nunca diminuem de tamanho.	VDA 19.12 ou versões posteriores

Agente de Entrega Virtual

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Máscara de rede IPv6 de registro do Controller	Nenhuma máscara de rede é especificada	VDA para SO de múltiplas sessões 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Porta de registro do Controller	80	Todas as versões do VDA
SIDs do Controller	Nenhum SID é especificado	Todas as versões do VDA
Controladores	Nenhum controlador é especificado	Todas as versões do VDA
Habilitar atualização automática de controladores	Ativado	VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
Usar apenas registro de controlador IPv6	Desabilitado	VDA para SO multi-sessão 7 até o atual, VDA para SO de sessão única 7 até o atual
GUID do Site	Nenhum GUID é especificado	Todas as versões do VDA

Virtual Delivery Agent/HDX 3D Pro

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Habilitar sem perdas	Ativado	VDA 5.5, 5.6 FP1
Configurações de qualidade do HDX 3D Pro	VDA 5.5, 5.6 FP1	

Virtual Delivery Agent/Monitoramento

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Habilitar monitoramento de processo	Desabilitado	VDA 7.11 até o atual
Habilitar monitoramento de recursos	Ativado	VDA 7.11 até o atual

IP virtual

NOME	CONFIGURAÇÃO PADRÃO	VDA
Suporte a loopback de IP Virtual	Desabilitado	VDA 7.6 até o atual
Lista de programas de loopback virtual de IP Virtual	Nenhum	VDA 7.6 até o atual

Referência de configurações de política

As políticas incluem configurações que são aplicadas quando a política é imposta. As descrições nesta seção também indicam se mais configurações são necessárias para habilitar um recurso ou são semelhantes a uma configuração.

Referência rápida

As tabelas a seguir listam as configurações que você pode configurar dentro de uma política. Encontre a tarefa que você deseja concluir na coluna esquerda e, em seguida, localize a configuração correspondente na coluna direita.

Uma lista completa de todas as configurações de política está disponível nos formatos .CHM (HTML Compilado) e .CSV. Esses arquivos estão disponíveis na pasta `\program files\citrix\grouppolicy` no servidor onde o broker (controlador de entrega) está instalado. Você também pode baixar a versão mais recente das configurações de política clicando aqui.

Áudio

PARA ESTA TAREFA	USE ESTA CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA
Controlar se o uso de vários dispositivos de áudio é permitido	Plug N Play de áudio
Controlar se a entrada de áudio de microfones no dispositivo do usuário é permitida	Redirecionamento de microfone do cliente
Controlar a qualidade do áudio no dispositivo do usuário	Qualidade do áudio
Controlar o mapeamento de áudio para alto-falantes no dispositivo do usuário	Redirecionamento de áudio do cliente

Largura de banda para dispositivos de usuário

PARA LIMITAR A LARGURA DE BANDA USADA PARA	USE ESTA CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA
Mapeamento de áudio do cliente	Limite de largura de banda de redirecionamento de áudio ou limite percentual de largura de banda de redirecionamento de áudio
Recortar e colar usando uma área de transferência local	Limite de largura de banda de redirecionamento da área de transferência ou limite percentual de largura de banda de redirecionamento da área de transferência
Acesso em uma sessão a unidades de cliente locais	Limite de largura de banda de redirecionamento de arquivo ou limite percentual de largura de banda de redirecionamento de arquivo

PARA LIMITAR A LARGURA DE BANDA USADA PARA	USE ESTA CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA
Aceleração Multimídia HDX™ MediaStream	Limite de largura de banda da Aceleração Multimídia HDX MediaStream ou limite percentual de largura de banda da Aceleração Multimídia HDX MediaStream
Sessão do cliente	Limite geral de largura de banda da sessão
Impressão	Limite de largura de banda de redirecionamento de impressora ou limite percentual de largura de banda de redirecionamento de impressora
Dispositivos TWAIN (como uma câmera ou scanner)	Limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo TWAIN ou limite percentual de largura de banda de redirecionamento de dispositivo TWAIN
Dispositivos USB	Limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo USB do cliente ou limite percentual de largura de banda de redirecionamento de dispositivo USB do cliente

Redirecionamento de unidades de cliente e dispositivos de usuário

PARA ESTA TAREFA	USE ESTA CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA
Controlar se as unidades no dispositivo do usuário são conectadas quando os usuários fazem logon no servidor ou não	Conectar automaticamente unidades cliente
Controlar a transferência de dados de recortar e colar entre o servidor e a área de transferência local	Redirecionamento da área de transferência do cliente
Controlar como as unidades são mapeadas do dispositivo do usuário	Redirecionamento de unidade cliente
Controlar se os discos rígidos locais dos usuários estão disponíveis em uma sessão	Unidades fixas do cliente e redirecionamento de unidade cliente

PARA ESTA TAREFA	USE ESTA CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA
Controlar se as unidades de disquete locais dos usuários estão disponíveis em uma sessão	Unidades de disquete do cliente e redirecionamento de unidade cliente
Controlar se as unidades de rede dos usuários estão disponíveis em uma sessão	Unidades de rede do cliente e redirecionamento de unidade cliente
Controlar se as unidades locais de CD, DVD ou Blu-ray dos usuários estão disponíveis em uma sessão	Unidades ópticas do cliente e Redirecionamento de unidade do cliente
Controla se as unidades removíveis locais dos usuários estão disponíveis em uma sessão	Unidades removíveis do cliente e Redirecionamento de unidade do cliente
Controla se os dispositivos TWAIN dos usuários, como scanners e câmeras, estão disponíveis em uma sessão e controla a compactação das transferências de dados de imagem	Redirecionamento de dispositivo TWAIN do cliente; Redirecionamento de compactação TWAIN
Controla se os dispositivos USB estão disponíveis em uma sessão	Redirecionamento de dispositivo USB do cliente e Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente
Melhora a velocidade de gravação e cópia de arquivos para um disco cliente em uma WAN	Usar gravações assíncronas

Redirecionamento de conteúdo

PARA ESTA TAREFA	USE ESTA CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA
Controla se deve usar o redirecionamento de conteúdo do servidor para o dispositivo do usuário	Redirecionamento do host para o cliente

Interface de Desktop

PARA ESTA TAREFA	USE ESTA CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA
Controlar se o papel de parede da área de trabalho é usado nas sessões dos usuários ou não	Papel de parede da área de trabalho
Visualizar o conteúdo da janela enquanto uma janela é arrastada	Visualizar o conteúdo da janela ao arrastar

Gráficos e multimídia

Importante:

A política do Flash permanece apenas para permitir que clientes com VDAs mais antigos usem controladores mais novos (por exemplo, controladores da versão 1912) e ainda usem o Flash. Esta versão do VDA não oferece suporte ao Flash.

PARA ESTA TAREFA	USE ESTA CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA
Controlar o número máximo de quadros por segundo enviados para dispositivos de usuário a partir de desktops virtuais	Taxa de quadros de destino
Controlar a qualidade visual das imagens exibidas no dispositivo do usuário	Qualidade visual
Controlar se os sites podem exibir conteúdo Flash quando acessados em sessões	Lista de URLs de busca de conteúdo Flash do lado do servidor; Lista de compatibilidade de URL Flash; Configuração de política de prevenção de fallback de vídeo Flash; Erro de prevenção de fallback de vídeo Flash *.swf
Controlar a compactação de vídeo renderizado no servidor	Usar codec de vídeo para compactação; Usar codificação de hardware para codec de vídeo

PARA ESTA TAREFA	USE ESTA CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA
Controlar a entrega de conteúdo web multimídia HTML5 aos usuários	Redirecionamento de vídeo HTML5

Priorizar o tráfego de rede Multi-Stream

PARA ESTA TAREFA	USAR ESTA CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA
Especificar portas para tráfego ICA® em várias conexões e estabelecer prioridades de rede	Política Multi-Porta
Habilitar suporte para conexões multi-stream entre servidores e dispositivos de usuário	Multi-Stream (configurações de computador e usuário)

Imprimir

PARA ESTA TAREFA	USAR ESTA CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA
Controlar a criação de impressoras cliente no dispositivo do usuário	Criar automaticamente impressoras cliente e Redirecionamento de impressora cliente
Controlar o local onde as propriedades da impressora são armazenadas	Retenção de propriedades da impressora
Controlar se o cliente ou o servidor processa as solicitações de impressão	Conexões diretas a servidores de impressão
Controlar se os usuários podem acessar impressoras conectadas aos seus dispositivos de usuário	Redirecionamento de impressora cliente
Controlar a instalação de drivers nativos do Windows ao criar automaticamente impressoras cliente e de rede	Instalação automática de drivers de impressora incluídos
Controlar quando usar o Driver de Impressora Universal	Uso do driver de impressão universal
Escolher uma impressora com base nas informações da sessão de usuário itinerante	Impressora padrão

PARA ESTA TAREFA	USAR ESTA CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA
Balancear carga e definir limite de failover para Servidores de Impressão Universal	Servidores de Impressão Universal para balanceamento de carga; limite de fora de serviço dos Servidores de Impressão Universal

Nota:

As políticas não podem ser usadas para habilitar um protetor de tela em uma sessão de área de trabalho ou aplicativo. Para usuários que exigem protetores de tela, o protetor de tela pode ser implementado no dispositivo do usuário.

Configurações de política ICA®

Nota:

Esta página fornece descrições e valores de configuração suportados para as configurações de política ICA. Para obter mais informações sobre como trabalhar com políticas, consulte a seção Trabalhar com políticas.

Transporte adaptável

Esta configuração permite ou impede o transporte de dados via EDT como primário e via TCP como fallback.

Por padrão, o transporte adaptável está habilitado (**Preferencial**), e o EDT é usado quando possível, com fallback para TCP. Você pode alterar sua configuração conforme necessário:

- **Preferencial**. O transporte adaptável via EDT é usado quando possível, com fallback para TCP.
- **Modo de diagnóstico**. O EDT é forçado e o fallback para TCP é desabilitado. Recomendamos esta configuração apenas para solução de problemas.
- **Desativado**. O TCP é forçado a ser ativado e o EDT é desativado.

Para obter mais informações, consulte Transporte adaptável.

Configuração de arrastar e soltar

Esta configuração permite ou impede o arrasto de arquivos entre o cliente e aplicativos ou desktops virtuais. Por padrão, a política de arrastar e soltar está desativada. Você pode ativar esta política se necessário.

Tempo limite de espera para inicialização de aplicativo

Esta configuração especifica o valor do tempo limite de espera em milissegundos para que uma sessão aguarde o início do primeiro aplicativo. Se o início do aplicativo exceder este período, a sessão será encerrada.

Você pode escolher o tempo padrão (10.000 milissegundos) ou especificar um número em milissegundos.

Redirecionamento da área de transferência do cliente

Essa configuração permite ou impede que a área de transferência no dispositivo do usuário seja mapeada para a área de transferência no servidor.

Por padrão, o redirecionamento da área de transferência é permitido.

Para evitar a transferência de dados de copiar e colar entre uma sessão e a área de transferência local, selecione **Proibir**. Os usuários ainda podem copiar e colar dados entre aplicativos em execução nas sessões.

Depois de permitir esta configuração, configure a largura de banda máxima permitida que a área de transferência pode consumir em uma conexão de cliente. Use as configurações **Limite de largura de banda de redirecionamento da área de transferência** ou **Porcentagem do limite de largura de banda de redirecionamento da área de transferência**.

Formatos permitidos para gravação na área de transferência do cliente

Quando a configuração **Restringir gravação na área de transferência do cliente** está **Habilitada**, os dados da área de transferência do host não podem ser compartilhados com o endpoint do cliente. Você pode usar essa configuração para permitir que formatos de dados específicos sejam compartilhados com a área de transferência do endpoint do cliente. Para usar essa configuração, habilite-a e adicione os formatos específicos a serem permitidos.

Os seguintes formatos de área de transferência são definidos pelo sistema:

- CF_TEXT
- CF_BITMAP

- CF_METAFILEPICT
- CF_SYLK
- CF_DIF
- CF_TIFF
- CF_OEMTEXT
- CF_DIB
- CF_PALETTE
- CF_PENDATA
- CF_RIFF
- CF_WAVE
- CF_UNICODETEXT
- CF_ENHMETAFILE
- CF_HDROP
- CF_LOCALE
- CF_DIBV5
- CF_OWNERDISPLAY
- CF_DSPTEXT
- CF_DSPBITMAP
- CF_DSPMETAFILEPICT
- CF_DISPENHMETAFILE
- CF_HTML

Os seguintes formatos personalizados são predefinidos em XenApp e XenDesktop e Citrix Virtual Apps and Desktops™:

- CFX_RICHTEXT
- CFX_OfficeDrawingShape
- CFX_BIFF8
- CFX_FILE

O formato HTML está desabilitado por padrão. Para habilitar este recurso:

- Verifique se **Redirecionamento da área de transferência do cliente** está definido como **Permitido**.
- Verifique se **Restringir gravação da área de transferência do cliente** está definido como **Habilitado**.
- Adicione uma entrada para **CF_HTML** (e quaisquer outros formatos que você deseja que sejam suportados) em **Formatos permitidos para gravação da área de transferência do cliente**.

Você pode adicionar mais formatos personalizados. O nome do formato personalizado deve corresponder aos formatos a serem registrados no sistema. Os nomes dos formatos diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Esta configuração não se aplica se a política **Redirecionamento da área de transferência do cliente** estiver definida como **Proibido** ou se a política **Restringir gravação da área de transferência do cliente** estiver definida como **Desabilitado**.

> **Nota:**
>
> Habilitar o suporte à cópia da área de transferência no formato HTML (CF_HTML) copia quaisquer scripts da origem do conteúdo copiado para o destino. Verifique se você confia na origem antes de prosseguir com a cópia. Se você copiar conteúdo contendo scripts, eles estarão ativos somente se você salvar o arquivo de destino como um arquivo HTML e executá-lo.

Limitar o tamanho da transferência da área de transferência do cliente para a sessão

Esta configuração especifica o tamanho máximo dos dados da área de transferência que um usuário pode transferir de um endpoint cliente para uma sessão virtual durante uma única operação de copiar e colar.

Para limitar o tamanho da transferência da área de transferência, habilite a configuração **Limitar o tamanho da transferência da área de transferência do cliente para a sessão**. Em seguida, no campo **Limite de Tamanho**, insira um valor em kilobytes para definir o tamanho da transferência de dados entre a área de transferência local e uma sessão.

Por padrão, esta configuração está desabilitada e não há limite para transferências de cliente para sessão.

HDX™ Direct

O HDX Direct permite que o cliente estabeleça automaticamente uma conexão direta com o host da sessão quando a comunicação direta estiver disponível. As conexões são estabelecidas de forma segura usando criptografia em nível de rede.

Modo HDX Direct

O HDX Direct pode ser usado para estabelecer conexões diretas com hosts de sessão para clientes internos e externos. Esta configuração determina se o HDX Direct está disponível apenas para clientes internos ou para clientes internos e externos.

Quando definido como somente **Interno**, o HDX Direct tenta estabelecer conexões diretas apenas para clientes na rede interna.

Quando definido como **Interno** e **externo**, o HDX Direct tenta estabelecer conexões diretas para clientes internos e externos.

Por padrão, o HDX Direct é configurado apenas para clientes internos.

Intervalo de portas do HDX Direct

O intervalo de portas que são usadas pelo HDX Direct para conexões de usuários externos. Por padrão, o HDX Direct usa o intervalo de portas: 55000–55250.

Limitar o tamanho da transferência da sessão da área de transferência para o cliente

Esta configuração especifica o tamanho máximo dos dados da área de transferência que um usuário pode transferir de uma sessão virtual para um endpoint cliente durante uma única operação de copiar e colar.

Para limitar o tamanho da transferência da área de transferência, habilite a configuração **Limitar o tamanho da transferência da sessão da área de transferência para o cliente**. Em seguida, no campo **Limite de Tamanho**, insira um valor em kilobytes para definir o tamanho da transferência de dados entre uma sessão e a área de transferência local.

Por padrão, esta configuração está desabilitada e não há limite para transferências de sessão para cliente.

Restringir a gravação da área de transferência do cliente

Se esta configuração estiver **Ativada**, os dados da área de transferência do host não podem ser compartilhados com o endpoint do cliente. Você pode permitir formatos específicos ativando a configuração **Formatos permitidos de gravação da área de transferência do cliente**.

Por padrão, esta configuração está **Desativada**.

Restringir gravação da área de transferência da sessão

Quando esta configuração está **Ativada**, os dados da área de transferência do cliente não podem ser compartilhados com os aplicativos da sessão. Você pode permitir formatos específicos ativando a configuração **Formatos permitidos de gravação da área de transferência da sessão**.

Por padrão, esta configuração está **Desativada**.

Formatos permitidos de gravação da área de transferência da sessão

Quando a configuração **Restringir gravação da área de transferência da sessão** está **Ativada**, os dados da área de transferência do cliente não podem ser compartilhados com os aplicativos da sessão. Você pode usar esta configuração para permitir que formatos de dados específicos sejam compartilhados com a área de transferência da sessão.

Os seguintes formatos de área de transferência são definidos pelo sistema:

- CF_TEXT
- CF_BITMAP
- CF_METAFILEPICT
- CF_SYLK
- CF_DIF
- CF_TIFF
- CF_OEMTEXT
- CF_DIB
- CF_PALETTE
- CF_PENDATA
- CF_RIFF
- CF_WAVE
- CF_UNICODETEXT
- CF_ENHMETAFILE
- CF_HDROP
- CF_LOCALE
- CF_DIBV5
- CF_OWNERDISPLAY

- CF_DSPTEXT
- CF_DSPBITMAP
- CF_DSPMETAFILEPICT
- CF_DISPENHMETAFILE
- CF_HTML

Os seguintes formatos personalizados são predefinidos no XenApp e XenDesktop e no Citrix Virtual Apps and Desktops:

- CFX_RICHTEXT
- CFX_OfficeDrawingShape
- CFX_BIFF8

O formato HTML está desabilitado por padrão. Para habilitar este recurso:

- Verifique se **Redirecionamento da área de transferência do cliente** está definido como **Permitido**.
- Verifique se **Restringir gravação da área de transferência da sessão** está definido como **Habilitado**.
- Adicione uma entrada para **CF_HTML** (e quaisquer outros formatos que você deseja que sejam suportados) em **Formatos permitidos para gravação da área de transferência da sessão**.

Você pode adicionar mais formatos personalizados. O nome do formato personalizado deve corresponder aos formatos a serem registrados no sistema. Os nomes dos formatos diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Essa configuração não se aplica se a política **Redirecionamento da área de transferência do cliente** estiver definida como **Proibido** ou se a política **Restringir gravação da área de transferência da sessão** estiver definida como **Desabilitado**.

> **Nota:**

> A habilitação do suporte de cópia da área de transferência no formato HTML (CF_HTML) copia quaisquer scripts da origem do conteúdo copiado para o destino. Verifique se você confia na origem antes de prosseguir com a cópia. Se você copiar conteúdo contendo

> scripts, eles estarão ativos somente se você salvar o arquivo de destino como um arquivo HTML e executá-lo.

Inicialização da área de trabalho

Essa configuração permite ou impede conexões a uma sessão nesse VDA usando uma conexão ICA por usuários não administrativos em um grupo de Usuários de Acesso Direto do VDA.

Por padrão, usuários não administrativos não podem se conectar a essas sessões.

Esta configuração não afeta usuários não administrativos em um grupo de Usuários de Acesso Direto VDA que estão usando uma conexão RDP. Esses usuários podem se conectar ao VDA quando esta configuração está ativada ou desativada. Esta configuração não afeta usuários não administrativos que não estão em um grupo de Usuários de Acesso Direto VDA. Esses usuários não podem se conectar ao VDA quando esta configuração está ativada ou desativada.

Tempo limite de conexão do ouvinte ICA

Essa configuração especifica o tempo máximo de espera para que uma conexão usando o protocolo ICA seja concluída.

Por padrão, o tempo máximo de espera é de 120.000 milissegundos, ou dois minutos.

Número da porta do ouvinte ICA

Essa configuração especifica o número da porta TCP/IP usado pelo protocolo ICA no servidor.

Por padrão, o número da porta é definido como 1494.

Os números de porta válidos devem estar no intervalo de 0 a 65535 e não devem entrar em conflito com outros números de porta conhecidos. Se você alterar o número da porta, reinicie o servidor para que o novo valor entre em vigor. Se você alterar o número da porta no servidor, também deverá alterá-lo em cada aplicativo ou plug-in Citrix Workspace™ que se conecta ao servidor.

Teclado e Editor de Método de Entrada (IME)

Esta configuração ativa ou desativa o seguinte:

- Sincronização dinâmica do layout do teclado
- Editor de Método de Entrada (IME)
- Mapeamento de layout de teclado Unicode

- Oculta ou mostra a mensagem da caixa de diálogo de notificação de troca de layout do teclado
- Exibição automática do teclado virtual para usuários finais de dispositivos de toque

1. No Web Studio, selecione **Teclado e IME**.
2. Selecione **Sincronização do layout do teclado do cliente e melhoria do IME** para controlar a sincronização dinâmica do layout do teclado e os recursos genéricos do Editor de Método de Entrada (IME) do cliente no VDA. Você pode configurar:

   Desativado - sincronização dinâmica do layout do teclado e Editor de Método de Entrada (IME) genérico do cliente.

   Suportar sincronização dinâmica do layout do teclado do cliente - habilita a sincronização dinâmica do layout do teclado.

   Suportar sincronização dinâmica do layout do teclado do cliente e melhoria do IME - habilita tanto a sincronização dinâmica do layout do teclado quanto o Editor de Método de Entrada (IME) genérico do cliente.
3. Selecione **Habilitar mapeamento de layout de teclado Unicode** para habilitar ou desabilitar o mapeamento de teclado Unicode.
4. Selecione **Ocultar caixa de mensagem pop-up de troca de layout de teclado** para controlar se uma mensagem aparece ou não, indicando que o layout do teclado está sincronizando quando o usuário altera o layout do teclado do cliente. Se você impedir que a mensagem apareça, os usuários devem esperar alguns momentos antes de digitar para evitar a entrada incorreta de caracteres.
5. Selecione **Exibição automática do teclado** para permitir ou proibir se o teclado virtual/sensível ao toque do lado do cliente mostra ou oculta automaticamente ao entrar ou sair de um campo de entrada.

Configurações padrão:

- **Sincronização do layout do teclado do cliente e melhoria do IME**
  - Desativado no Windows Server 2019/2022/2025 e no Win 10/11 multi-sessão
  - Ativado no Win 10/11 de sessão única
- **Mapeamento de layout de teclado Unicode**
  - Proibido (indica que o mapeamento de layout de teclado Unicode está desativado por padrão, é necessário configurá-lo e permiti-lo se os usuários finais estiverem usando o modo de entrada Unicode nos CWAs)

- **Ocultar caixa de mensagem pop-up de troca de layout de teclado**
  - Proibido (indica que a caixa de mensagem pop-up será exibida)
- **Exibição automática do teclado**
  - Proibido (indica que o teclado virtual/sensível ao toque do lado do cliente não será exibido ou ocultado automaticamente ao entrar ou sair de um campo de entrada)

Esta política substitui as configurações de registro listadas na seção **Descrição** das configurações de política.

Atraso na inicialização do verificador de logoff

Esta configuração especifica a duração para atrasar a inicialização do verificador de logoff. Use esta política para definir o tempo (em segundos) que uma sessão de cliente aguarda antes de desconectar a sessão.

Esta configuração também aumenta o tempo que um usuário leva para fazer logoff do servidor.

Modo tolerante a perdas

> **Importante:**
>
> - O recurso requer no mínimo o aplicativo Citrix Workspace 2002 para Windows. Esta versão do VDA o suporta quando ele se torna disponível.
> - O modo tolerante a perdas para gráficos é suportado no Citrix Gateway e no Citrix Gateway Service. Este modo está disponível apenas com conexões diretas.

> Esta configuração habilita ou desabilita o modo tolerante a perdas para gráficos.

Por padrão, o modo tolerante a perdas para gráficos é **Permitido**.

Quando permitido, o modo é ativado quando a perda de pacotes e a latência estão acima de um limite. Você pode definir os limites usando a política de limites tolerantes a perdas.

Limites tolerantes a perdas

Quando o Modo tolerante a perdas estiver disponível, esta configuração especifica os limites das métricas de rede nos quais a sessão muda para o modo tolerante a perdas para gráficos.

Os limites padrão são:

- Perda de pacotes: 5%
- Latência: 300 ms (RTT)

Para obter mais informações, consulte modo tolerante a perdas.

Modo tolerante a perdas para áudio

Essa configuração habilita ou desabilita o modo tolerante a perdas para áudio.

Quando habilitado, o áudio é enviado pelo modo tolerante a perdas.

Por padrão, o modo tolerante a perdas para áudio é **Proibido**.

Para habilitar a política, edite o registro da política de modo tolerante a perdas para áudio para **Permitido**.

O transporte EDT é necessário para habilitar o modo tolerante a perdas para áudio.

Protocolo Rendezvous

Essa configuração altera como as sessões HDX são proxy quando se usa o Citrix Gateway Service. Quando habilitado, o tráfego HDX não flui mais pelo Citrix Cloud Connector. Em vez disso, o VDA estabelece uma conexão de saída diretamente com o Citrix Gateway Service (melhorando a escalabilidade do Cloud Connector).

> **Importante:**
>
> Um alternador de recursos no Citrix Cloud™ e uma configuração de política HDX controlam esse recurso. O alternador de recursos do Citrix Cloud é habilitado por padrão, enquanto a configuração HDX é desabilitada por padrão. A configuração HDX afeta apenas as sessões HDX estabelecidas por meio do Citrix Gateway Service. Essa configuração não afeta as sessões estabelecidas diretamente entre o cliente e o VDA ou por meio de um Citrix Gateway local.

> Para obter informações, consulte protocolo Rendezvous.

Configuração de proxy Rendezvous

Essa configuração permite configurar um proxy explícito para uso com o protocolo Rendezvous. Se estiver usando um proxy transparente, essa configuração não precisa ser habilitada.

Por padrão, essa configuração está desabilitada.

Quando desabilitado, o VDA não roteia o tráfego de saída por meio de nenhum proxy não transparente ao tentar estabelecer uma conexão Rendezvous com o Gateway Service.

Quando habilitado, o VDA tenta estabelecer uma conexão Rendezvous com o Gateway Service por meio do proxy definido nesta configuração.

O VDA oferece suporte ao uso de proxies HTTP e SOCKS5 para conexões Rendezvous. Para configurar o VDA para usar um proxy para a conexão Rendezvous, você deve habilitar esta configuração. Além disso, especifique o endereço do proxy ou o caminho para o arquivo PAC. Por exemplo:

- Endereço do proxy: `http://<URL or IP>:<port>` ou `socks5://<URL or IP>:<port>`
- Arquivo PAC: `http://<URL or IP>/<path>/<filename>.pac`

  A versão 2103 do VDA é a versão mínima compatível para configuração de proxy com um arquivo PAC. Para obter mais informações sobre o esquema de arquivo PAC para proxies SOCKS5, consulte Configuração de proxy.

> **Nota:**
>
> Somente proxies SOCKS5 suportam transporte de dados via EDT. Para um proxy HTTP, use TCP como protocolo de transporte para ICA.

> Para mais informações, consulte protocolo Rendezvous.

Início de programas não publicados durante a conexão do cliente

Esta configuração especifica se deve permitir o início de aplicativos iniciais via RDP no servidor.

Por padrão, o início de aplicativos iniciais via RDP no servidor não é permitido.

Coleta de métricas de sessão

Esta configuração permite que a Citrix colete métricas de sessão de usuário e máquina entre o VDA e o Workspace para melhorar a experiência do usuário.

São coletados dados como sistema operacional, tempo de atividade, informações do sistema do computador, detalhes do controlador de vídeo, versão do VDA, tipo de implantação e status de ingresso no domínio. Além disso, você pode coletar algumas configurações de sessão, juntamente

com dados de desempenho e confiabilidade, para auxiliar nos esforços de melhoria do produto. Para obter mais informações sobre nosso Programa de Melhoria da Experiência do Cliente, consulte:

- `<https://more.citrix.com/XD-CEIP>`
- `<https://docs.citrix.com/pt-br/linux-virtual-delivery-agent/current-release/configure/administration/linux-vda-data-collection-program>`
- `<https://docs.citrix.com/pt-br/mac-vda/configure/session/supportability-service>`

Por padrão, esta configuração está habilitada.

Configurações da política de alternância do modo tablet

A alternância do modo tablet otimiza a aparência e o comportamento de aplicativos da Store, aplicativos Win32 e do shell do Windows no VDA. Isso é feito alternando automaticamente a área de trabalho virtual para o modo Tablet ao conectar-se de dispositivos de formato pequeno, como telefones e tablets, ou qualquer dispositivo habilitado para toque.

Se esta política estiver desativada, o VDA estará no modo que o usuário definir e manterá o mesmo modo durante todo o tempo, independentemente do tipo de cliente.

Configurações de política de reconexão automática do cliente

A seção **Reconexão Automática do Cliente** contém configurações de política para controlar a reconexão automática de sessões.

Reconexão automática do cliente

Essa configuração permite ou impede a reconexão automática pelo mesmo cliente após uma conexão ter sido interrompida.

Para Citrix Receiver para Windows 4.7 e posterior e Citrix Workspace app 1808 e posterior, a reconexão automática do cliente usa apenas as configurações de política do Citrix Studio. As atualizações dessas políticas no Studio sincronizam a reconexão automática do cliente do servidor para o cliente. Com versões mais antigas do Citrix Receiver para Windows, para configurar a reconexão automática do cliente, use uma política do Studio e altere o registro ou o arquivo default.ica.

Permitir a reconexão automática do cliente permite que os usuários retomem o trabalho de onde foram interrompidos quando uma conexão foi quebrada. A reconexão automática detecta conexões quebradas e, em seguida, reconecta os usuários às suas sessões.

Se o cookie do aplicativo Citrix Workspace™ contendo a chave para o ID da sessão e as credenciais não for usado, a reconexão automática poderá resultar no início de uma nova sessão. Ou seja, em vez de reconectar a uma sessão existente. O cookie não é usado se tiver expirado. Por exemplo, o cookie pode expirar devido a um atraso na reconexão, ou se as credenciais precisarem ser reinseridas. Se os usuários se desconectarem intencionalmente, a reconexão automática do cliente não será acionada.

Uma janela de sessão fica esmaecida quando uma reconexão está em andamento. Um cronômetro de contagem regressiva exibe o tempo restante antes que a sessão seja reconectada. Quando uma sessão expira, ela é desconectada.

Para sessões de aplicativo, quando a reconexão automática é permitida, um cronômetro de contagem regressiva aparece na área de notificação. Este cronômetro especifica o tempo restante antes que a sessão seja reconectada. O Citrix Workspace app tenta reconectar-se à sessão até que haja uma reconexão bem-sucedida ou o usuário cancele as tentativas de reconexão.

Para sessões de usuário, quando a reconexão automática é permitida, o Citrix Workspace app tenta reconectar-se à sessão por um período especificado, a menos que haja uma reconexão bem-sucedida ou o usuário cancele as tentativas de reconexão. Por padrão, esse período é de dois minutos. Para alterar esse período, edite a política.

Por padrão, a reconexão automática do cliente é permitida. Você pode desativá-la definindo a política como **Proibida**.

Autenticação de reconexão automática do cliente

Essa configuração especifica se a autenticação é necessária para reconexões automáticas do cliente.

Quando um usuário faz logon inicialmente, as credenciais são criptografadas, armazenadas na memória e um cookie é criado contendo a chave de criptografia. O cookie é enviado para o aplicativo Citrix Workspace. Quando essa configuração é configurada, os cookies não são usados. Em vez disso, uma caixa de diálogo é exibida aos usuários solicitando credenciais quando o aplicativo Citrix Workspace tenta reconectar automaticamente.

Por padrão, a autenticação não é necessária.

Registro de reconexão automática do cliente

Essa configuração habilita ou desabilita o registro de reconexões automáticas do cliente no log de eventos.

Quando o registro está habilitado, o Log do Sistema do servidor captura informações sobre eventos de reconexão automática bem-sucedidos e falhos. Um site não fornece um log combinado de eventos de reconexão para todos os servidores.

Por padrão, o registro está desabilitado.

Tempo limite de reconexão automática do cliente

Por padrão, o tempo limite de reconexão automática do cliente é definido como 120 segundos, o valor máximo configurável para um tempo limite de reconexão automática do cliente é de 300 segundos. Use esta política para definir o valor do tempo limite.

Nível de transparência da interface do usuário de reconexão

Essa configuração permite especificar o nível de opacidade aplicado à janela da sessão do XenApp ou XenDesktop® durante o tempo de reconexão da confiabilidade da sessão.

Por padrão, a transparência da interface do usuário de reconexão é definida como 80%.

Configurações de política de áudio

A seção **Áudio** inclui configurações de política que permitem que os dispositivos do usuário enviem e recebam áudio em sessões sem reduzir o desempenho.

Áudio Adaptável

Esta configuração habilita ou desabilita o áudio adaptável. Ao habilitar esta política, as configurações de qualidade de áudio são ajustadas dinamicamente para fornecer a melhor experiência ao usuário. Esta configuração se aplica a sessões de SO de sessão única e de SO de múltiplas sessões de VDAs usando Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2109 ou posterior.

Quando esta configuração é proibida, a política de qualidade de áudio é aplicada. Para obter mais informações, consulte Qualidade de áudio.

Por padrão, a política de áudio adaptável está habilitada.

Áudio sobre transporte em tempo real UDP

Esta configuração permite ou impede a transmissão e o recebimento de áudio entre o VDA e o dispositivo do usuário via RTP usando o User Datagram Protocol (UDP). Quando esta configuração está desabilitada, o áudio é enviado e recebido via TCP.

Por padrão, o áudio sobre UDP é permitido.

Plug N Play de áudio

Esta configuração permite ou impede o uso de vários dispositivos de áudio para gravar e reproduzir som.

Por padrão, o uso de vários dispositivos de áudio é permitido.

Essa configuração se aplica apenas a máquinas com sistema operacional Windows multissessão.

Qualidade do áudio

Esta configuração especifica o nível de qualidade do som recebido nas sessões do usuário.

Por padrão, a qualidade do som é definida como Alta - áudio de alta definição.

Para controlar a qualidade do som, escolha uma das seguintes opções:

- Selecione Baixa - para conexões de baixa velocidade para conexões de baixa largura de banda. Os sons enviados para o dispositivo do usuário são compactados em até 16 Kbps. Essa compactação resulta em uma redução significativa na qualidade do som. Mas também permite um desempenho razoável para uma conexão de baixa largura de banda.
- Selecione Médio - otimizado para fala para fornecer aplicativos de Voz sobre Protocolo de Internet. Essa configuração fornece aplicativos de mídia em conexões de rede desafiadoras com linhas inferiores a 512 Kbps, ou com congestionamento e perda de pacotes significativos. Esse codec oferece tempo de codificação rápido, tornando-o ideal para uso com softphones e aplicativos de Comunicações Unificadas quando você exige processamento de mídia no lado do servidor.

  O áudio enviado para o dispositivo do usuário é compactado em até 64 Kbps. Essa compactação resulta em uma redução moderada na qualidade do áudio reproduzido no dispositivo do usuário, ao mesmo tempo em que oferece baixa latência e consome pouca largura de banda. Se a qualidade da Voz sobre Protocolo de Internet for insatisfatória, certifique-se de que a configuração da política Transporte em Tempo Real de Áudio sobre UDP esteja definida como Permitido.

  Agora, o Transporte em Tempo Real (RTP) sobre UDP é suportado apenas quando essa qualidade de áudio é selecionada. Use essa qualidade de áudio mesmo para fornecer aplicativos de mídia para conexões de rede desafiadoras, como linhas de baixa velocidade (inferiores a 512 Kbps). Além disso, quando há congestionamento e perda de pacotes na rede.
- Selecione Alta - áudio de alta definição para conexões onde a largura de banda é abundante e a qualidade do som é importante. Os clientes podem reproduzir o som em sua taxa nativa. Os sons são compactados em um nível de alta qualidade, mantendo a qualidade de CD, e usando

até 112 Kbps de largura de banda. A transmissão dessa quantidade de dados pode resultar em aumento do uso da CPU e congestionamento da rede.

A largura de banda é consumida apenas enquanto o áudio está sendo gravado ou reproduzido. Se ambos ocorrerem ao mesmo tempo, o consumo de largura de banda dobra.

Para especificar a quantidade máxima de largura de banda, configure as configurações **Limite de largura de banda de redirecionamento de áudio** ou **Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de áudio**.

Redirecionamento de áudio do cliente

Essa configuração especifica se os aplicativos hospedados no servidor podem reproduzir sons por meio de um dispositivo de som instalado no dispositivo do usuário. Essa configuração também especifica se os usuários podem gravar entrada de áudio.

Por padrão, o redirecionamento de áudio é permitido.

Ao habilitar esta configuração, é possível limitar a largura de banda utilizada na reprodução ou gravação de áudio. A restrição dessa largura de banda para o áudio pode melhorar o desempenho do aplicativo, mas também pode degradar a qualidade do som. O consumo de banda ocorre apenas enquanto o áudio está sendo gravado ou reproduzido. Se ambos ocorrerem simultaneamente, o consumo de banda dobra. Para especificar a quantidade máxima de largura de banda, configure as definições **Limite de largura de banda de redirecionamento de áudio** ou **Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de áudio**.

Em máquinas com SO Windows Multi-sessão, certifique-se de que a configuração **Audio Plug N Play** esteja habilitada para suportar vários dispositivos de áudio.

Importante: Proibir o redirecionamento de áudio do cliente desabilita toda a funcionalidade de áudio HDX™.

Redirecionamento de microfone do cliente

Essa configuração habilita ou desabilita o redirecionamento de microfone do cliente. Quando habilitado, os usuários podem usar microfones para gravar entrada de áudio em uma sessão.

Por padrão, o redirecionamento de microfone é permitido.

Por segurança, os usuários são alertados quando servidores não confiáveis por seus dispositivos tentam acessar microfones. Os usuários podem optar por aceitar ou não o acesso. Os usuários podem desabilitar o alerta no aplicativo Citrix Workspace™.

Em máquinas com SO Windows Multi-sessão, certifique-se de que a configuração Audio Plug N Play esteja Habilitada para suportar vários dispositivos de áudio.

Se a configuração **Redirecionamento de áudio do cliente** estiver desabilitada no dispositivo do usuário, esta regra não terá efeito.

Configurações de política de largura de banda

A seção **Largura de banda** inclui configurações de política para evitar problemas de desempenho relacionados ao uso da largura de banda da sessão do cliente.

Importante: Usar essas configurações de política com as configurações da **política Multi-Stream** pode produzir resultados inesperados. Se você usar as configurações Multi-Stream em uma política, certifique-se de que essas configurações de política de limite de largura de banda não estejam incluídas.

Limite de largura de banda de redirecionamento de áudio

Esta configuração especifica a largura de banda máxima permitida para reproduzir ou gravar áudio em uma sessão de usuário. A largura de banda máxima permitida é especificada em kilobits por segundo.

Por padrão, nenhum máximo (zero) é especificado.

Se você inserir um valor para esta configuração e um valor para a configuração **Porcentagem do limite de largura de banda de redirecionamento de áudio**, a configuração mais restritiva (valor menor) é aplicada.

Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de áudio

Esta configuração especifica o limite máximo de largura de banda permitido para reproduzir ou gravar áudio como uma porcentagem da largura de banda total da sessão.

Por padrão, nenhum máximo (zero) é especificado.

Se você inserir um valor para esta configuração e um valor para a configuração **Limite de largura de banda de redirecionamento de áudio**, a configuração mais restritiva (o valor menor) é aplicada.

Se você configurar esta configuração, você também deve configurar a configuração **Limite de largura de banda geral da sessão**, que especifica a quantidade total de largura de banda disponível para sessões de cliente.

Limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo USB do cliente

Esta configuração especifica a largura de banda máxima permitida para o redirecionamento de dispositivos USB para e do cliente. A largura de banda máxima permitida é especificada em kilobits por segundo.

Por padrão, nenhum máximo (zero) é especificado.

Se você inserir um valor para esta configuração e um valor para a configuração **Porcentagem do limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo USB do cliente**, a configuração mais restritiva (o valor menor) é aplicada.

Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo USB do cliente

Esta configuração especifica a largura de banda máxima permitida para o redirecionamento de dispositivos USB de e para o cliente como uma porcentagem da largura de banda total da sessão.

Por padrão, nenhum máximo (zero) é especificado.

Se você inserir um valor para esta configuração e um valor para a configuração **Client USB device redirection bandwidth limit**, a configuração mais restritiva (o valor mais baixo) será aplicada.

Se você configurar esta configuração, também deverá configurar a configuração **Overall session bandwidth limit**, que especifica a quantidade total de largura de banda disponível para sessões de cliente.

Limite de largura de banda de redirecionamento da área de transferência

Esta configuração especifica a largura de banda máxima permitida para a transferência de dados entre uma sessão e a área de transferência local. A largura de banda máxima permitida é especificada em kilobits por segundo.

Por padrão, nenhum máximo (zero) é especificado.

Se você inserir um valor para esta configuração e um valor para a configuração **Clipboard redirection bandwidth limit percent**, a configuração mais restritiva (o valor mais baixo) será aplicada.

Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento da área de transferência

Esta configuração especifica a largura de banda máxima permitida para a transferência de dados entre uma sessão e a área de transferência local como uma porcentagem da largura de banda total da sessão.

Por padrão, nenhum máximo (zero) é especificado.

Se você inserir um valor para esta configuração e um valor para a configuração **Clipboard redirection bandwidth limit**, a configuração mais restritiva (o valor mais baixo) será aplicada.

Se você configurar esta configuração, também deverá configurar a configuração **Overall session bandwidth limit**, que especifica a quantidade total de largura de banda disponível para sessões de cliente.

Limite de largura de banda de redirecionamento da porta COM

> **Nota:**

> Para o Virtual Delivery Agent 7.0 a 7.8, configure esta definição usando o registro; consulte Configure COM Port and LPT Port Redirection settings using the registry.

> Esta configuração especifica a largura de banda máxima permitida em kilobits por segundo para acessar uma porta COM em uma conexão de cliente. Se você inserir um valor para esta configuração e um valor para a configuração **COM port redirection bandwidth limit percent**, a configuração mais restritiva (o valor mais baixo) será aplicada.

Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de porta COM

Nota: Para o Virtual Delivery Agent 7.0 a 7.8, configure esta definição usando o registo; consulte (/pt-br/xenapp-and-xendesktop/current-release/policies/reference/configure-com-ports-and-lpt-redirection-using-registry.html).

Esta definição especifica a largura de banda máxima permitida para aceder a portas COM numa ligação de cliente como uma percentagem da largura de banda total da sessão.

Por predefinição, nenhum máximo (zero) é especificado

Se introduzir um valor para esta definição e um valor para a definição **limite de largura de banda de redirecionamento de porta COM**, a definição mais restritiva (o valor mais baixo) é aplicada.

Se configurar esta definição, também deve configurar a definição **limite de largura de banda total da sessão**, que especifica a quantidade total de largura de banda disponível para sessões de cliente

Limite de largura de banda de redirecionamento de ficheiros

Esta definição especifica a largura de banda máxima permitida para aceder a uma unidade de cliente numa sessão de utilizador. A largura de banda máxima permitida é especificada em kilobits por segundo.

Por predefinição, nenhum máximo (zero) é especificado.

Se introduzir um valor para esta definição e um valor para a definição **percentagem do limite de largura de banda de redirecionamento de ficheiros**, a definição mais restritiva (o valor mais baixo) entra em vigor.

Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de arquivo

Esta definição especifica o limite máximo de largura de banda permitido para aceder a unidades de cliente como uma percentagem da largura de banda total da sessão.

Por predefinição, nenhum máximo (zero) é especificado.

Se introduzir um valor para esta definição e um valor para a definição **limite de largura de banda de redirecionamento de ficheiros**, a definição mais restritiva (o valor mais baixo) é aplicada.

Se configurar esta definição, também deve configurar a definição **limite de largura de banda total da sessão**, que especifica a quantidade total de largura de banda disponível para sessões de cliente.

Limite de largura de banda de aceleração multimédia HDX™ MediaStream

Esta definição especifica o limite máximo de largura de banda permitido para a entrega de áudio e vídeo em streaming usando a Aceleração Multimédia HDX MediaStream. A largura de banda máxima permitida é especificada em kilobits por segundo.

Por predefinição, nenhum máximo (zero) é especificado

Se você inserir um valor para esta configuração e um valor para a configuração **HDX MediaStream Multimedia Acceleration bandwidth limit percent**, a configuração mais restritiva (o valor mais baixo) terá efeito.

Porcentagem do limite de largura de banda da aceleração multimídia HDX MediaStream

Esta configuração especifica a largura de banda máxima permitida para a entrega de áudio e vídeo por streaming usando a aceleração multimídia HDX MediaStream como uma porcentagem da largura de banda total da sessão.

Por predefinição, nenhum máximo (zero) é especificado.

Se você inserir um valor para esta configuração e um valor para a configuração **HDX MediaStream Multimedia Acceleration bandwidth limit**, a configuração mais restritiva (o valor mais baixo) terá efeito.

Se você configurar esta configuração, também deverá configurar a configuração **Overall session bandwidth limit**, que especifica a quantidade total de largura de banda disponível para sessões de cliente.

Limite de largura de banda de redirecionamento de porta LPT

Nota: Para o Virtual Delivery Agent 7.0 a 7.8, configure esta configuração usando o registro; consulte Configurar as configurações de redirecionamento de porta COM e porta LPT usando o registro.

Esta configuração especifica a largura de banda máxima permitida para trabalhos de impressão usando uma porta LPT em uma única sessão de usuário. A largura de banda máxima permitida é especificada em kilobits por segundo.

Por padrão, nenhum máximo (zero) é especificado.

Se você inserir um valor para esta configuração e um valor para a configuração **LPT port redirection bandwidth limit percent**, a configuração mais restritiva (o valor mais baixo) será aplicada.

Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de porta LPT

Nota: Para o Virtual Delivery Agent 7.0 a 7.8, configure esta configuração usando o registro; consulte Configurar as configurações de redirecionamento de porta COM e porta LPT usando o registro.

Esta configuração especifica o limite de largura de banda para trabalhos de impressão usando uma porta LPT em uma única sessão de cliente como uma porcentagem da largura de banda total da sessão.

Por padrão, nenhum máximo (zero) é especificado.

Se você inserir um valor para esta configuração e um valor para a configuração **LPT port redirection bandwidth limit**, a configuração mais restritiva (o valor mais baixo) é aplicada.

Se você configurar esta definição, também deverá configurar a definição **Overall session bandwidth limit**, que especifica a quantidade total de largura de banda disponível para sessões de cliente.

Limite geral de largura de banda da sessão

Esta configuração especifica a quantidade total de largura de banda disponível, em kilobits por segundo, para sessões de usuário.

O limite máximo de largura de banda aplicável é de 20 Mbps (20.000 Kbps). Por padrão, nenhum máximo (zero) é especificado.

Limitar a quantidade de largura de banda consumida por uma conexão de cliente pode melhorar o desempenho quando outros aplicativos fora da conexão de cliente estão competindo por largura de banda limitada.

Limite de largura de banda de redirecionamento de impressora

Esta configuração especifica a largura de banda máxima permitida para acessar impressoras cliente em uma sessão de usuário. A largura de banda máxima permitida é especificada em kilobits por segundo.

Por padrão, nenhum máximo (zero) é especificado.

Se você inserir um valor para esta configuração e um valor para a configuração **Printer redirection bandwidth limit percent**, a configuração mais restritiva (o valor mais baixo) é aplicada.

Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de impressora

Esta configuração especifica a largura de banda máxima permitida para acessar impressoras cliente como uma porcentagem da largura de banda total da sessão.

Por padrão, nenhum máximo (zero) é especificado.

Se você inserir um valor para esta configuração e um valor para a configuração **Printer redirection bandwidth limit**, a configuração mais restritiva (com o valor mais baixo) é aplicada.

Se você configurar esta definição, também deverá configurar a definição **Overall session bandwidth limit**, que especifica a quantidade total de largura de banda disponível para sessões de cliente.

Limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo TWAIN

Esta configuração especifica a largura de banda máxima permitida para controlar dispositivos de imagem TWAIN a partir de aplicativos publicados. A largura de banda máxima permitida é especificada em kilobits por segundo.

Por padrão, nenhum máximo (zero) é especificado.

Se você inserir um valor para esta configuração e um valor para a configuração **Limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo TWAIN em porcentagem**, a configuração mais restritiva (o valor mais baixo) será aplicada.

Porcentagem do limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo TWAIN

Esta configuração especifica a largura de banda máxima permitida para controlar dispositivos de imagem TWAIN de aplicativos publicados como uma porcentagem da largura de banda total da sessão.

Por padrão, nenhum máximo (zero) é especificado.

Se você inserir um valor para esta configuração e um valor para a configuração **Limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo TWAIN**, a configuração mais restritiva (com o valor mais baixo) será aplicada.

Se você configurar esta definição, também deverá configurar a definição **Limite geral de largura de banda da sessão**, que especifica a quantidade total de largura de banda disponível para sessões de cliente.

Configurações de política de redirecionamento de conteúdo bidirecional

A seção **Redirecionamento de Conteúdo Bidirecional** possui configurações de política para habilitar ou desabilitar o redirecionamento de URL de cliente para VDA e de VDA para cliente.

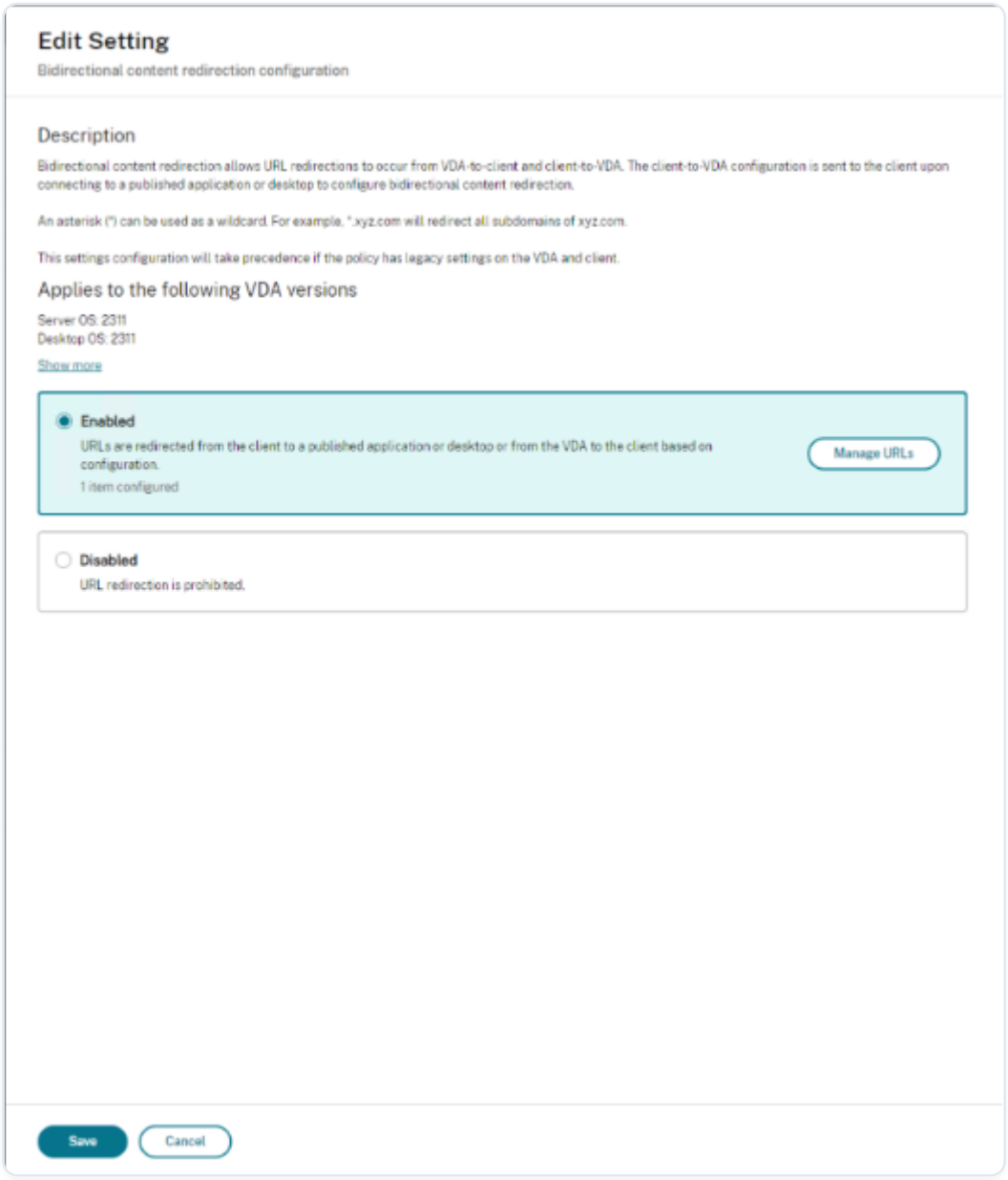
As políticas de servidor são definidas no Web Studio. A partir da versão 2311 do aplicativo Citrix Workspace™, esta configuração substitui as três configurações legadas a seguir no Web Studio que estão obsoletas:

- Permitir redirecionamento de conteúdo bidirecional
- URLs permitidas para serem redirecionadas para o VDA
- URLs permitidas para serem redirecionadas para o Cliente

Também substitui as três configurações de Objeto de Política de Grupo (GPO) locais a seguir em clientes Windows:

- Redirecionamento de conteúdo bidirecional
- Substituições de redirecionamento de conteúdo bidirecional
- Redirecionamento OAuth

Se esta configuração estiver habilitada, as configurações de cliente para VDA são enviadas ao cliente ao conectar-se a um aplicativo ou desktop publicado para configurar o redirecionamento de conteúdo bidirecional.



Se esta configuração for configurada, ela terá precedência sobre as configurações legadas no Web Studio e no cliente. A Citrix® recomenda usar apenas as novas configurações de política e excluir quaisquer configurações legadas para evitar comportamentos inesperados.

As políticas de cliente não devem ser definidas se o VDA e o DDC estiverem executando a versão 2311 ou posterior. Caso contrário, as políticas de cliente são definidas a partir do modelo administrativo de Objeto de Política de Grupo do aplicativo Citrix Workspace.

A Citrix oferece redirecionamento de host para cliente e Acesso a Aplicativos Locais para redirecionamento de cliente para URL. No entanto, a Citrix recomenda que você use o redirecionamento de conteúdo bidirecional para clientes Windows ingressados no domínio.

A Citrix recomenda usar a nova interface do usuário no Web Studio para configurar o recurso em vez do Desktop Studio.

Redirecionamento de curinga

O redirecionamento de conteúdo bidirecional suporta o uso de curingas ao definir as URLs a serem redirecionadas. Para mais detalhes e para configurar o redirecionamento de conteúdo bidirecional, consulte as instruções de Configuração. No Web Studio, defina a URL curinga editando a string JSON como um valor na chave `url` no array `hostToClientUrls` ou no array `clientToHostUrls`.

> **Observação:**
>
> - Não defina a mesma URL em `hostToClientUrls` e `clientToHostUrls` para evitar loops infinitos.
> - Domínios de nível superior não são suportados. Por exemplo, `<https://www.citrix.*>` ou `<http://www.citrix.co*>` não é redirecionado.

Configuração de redirecionamento de conteúdo bidirecional

Defina esta política como `Enabled` para começar a configurar o recurso e clique em **Gerenciar URLs**. Defina as seguintes configurações:

- **Redirecionamento VDA para cliente**
- **Redirecionamento cliente para VDA**

REDIRECIONAMENTO VDA PARA CLIENTE

Para redirecionar URLs do VDA para o cliente, insira uma URL por linha. Curingas são permitidos. O redirecionamento OAuth permite que você use o navegador no endpoint do cliente para realizar a autenticação e enviar o token de volta para o VDA.

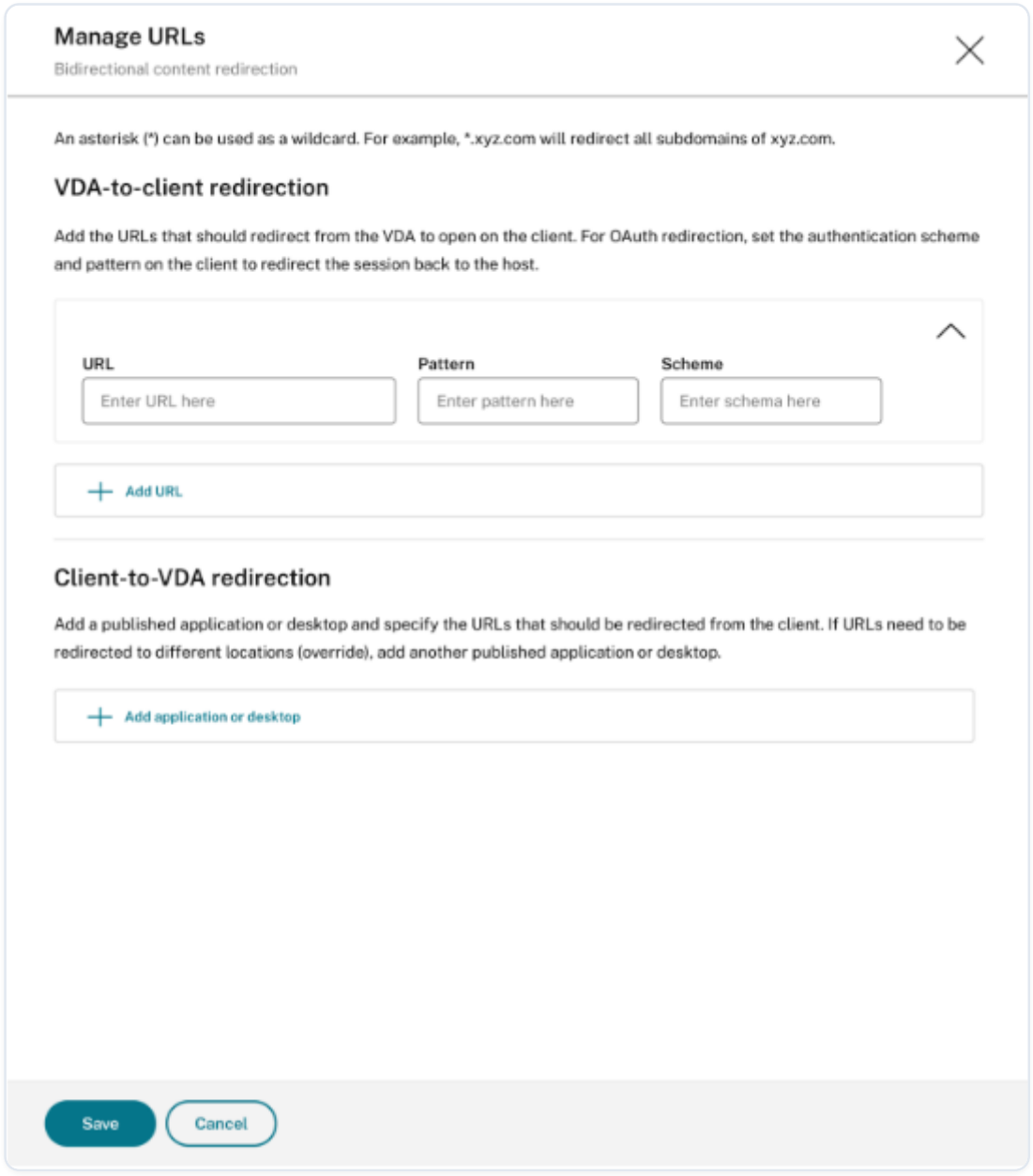
Benefícios:

- Você pode evitar armazenar essas credenciais no ambiente hospedado.
- Você pode usar recursos biométricos que estão disponíveis no endpoint e não no VDA.

Configurações:

Para configurar o redirecionamento VDA para cliente para a URL, especifique o seguinte:

- **URL** (Obrigatório) Adicione a URL que deve ser redirecionada do VDA para abrir no cliente. Para **Redirecionamento OAuth**, defina o esquema de autenticação e o padrão no cliente para redirecionar a sessão de volta ao host.
- **Padrão**: (Opcional) Expressão regular de URL que, quando redirecionada para o cliente através do redirecionamento de URL VDA para Cliente, é rastreada como se um fluxo de autenticação OAuth tivesse começado, e quando o fluxo é concluído (detectado pelo esquema resultante ou padrão de URL de redirecionamento sendo aberto), essa URL resultante é redirecionada de volta para o VDA host que iniciou esse fluxo.
- **Esquema**: (Opcional) Se o **Esquema** for especificado, a URL de término deverá ter o formato: `<scheme>`:// `<something>`. Considere que o Esquema não foi especificado (vazio). Nesse caso, o padrão de URL resultante original é extraído do Padrão através de um grupo de captura de expressão regular (deve ser especificado no Padrão), e a URL original é reescrita para usar uma URL de redirecionamento `citrix-oauth-redir://`. Quando o fluxo é concluído, a URL de redirecionamento original é então redirecionada de volta para o Host (VDA). Neste caso, qualquer servidor de Autorização OAuth deve ser configurado para permitir URLs de redirecionamento `citrix-oauth-redir://byIndex/1 (2, 3, ... N)`.



Observação:

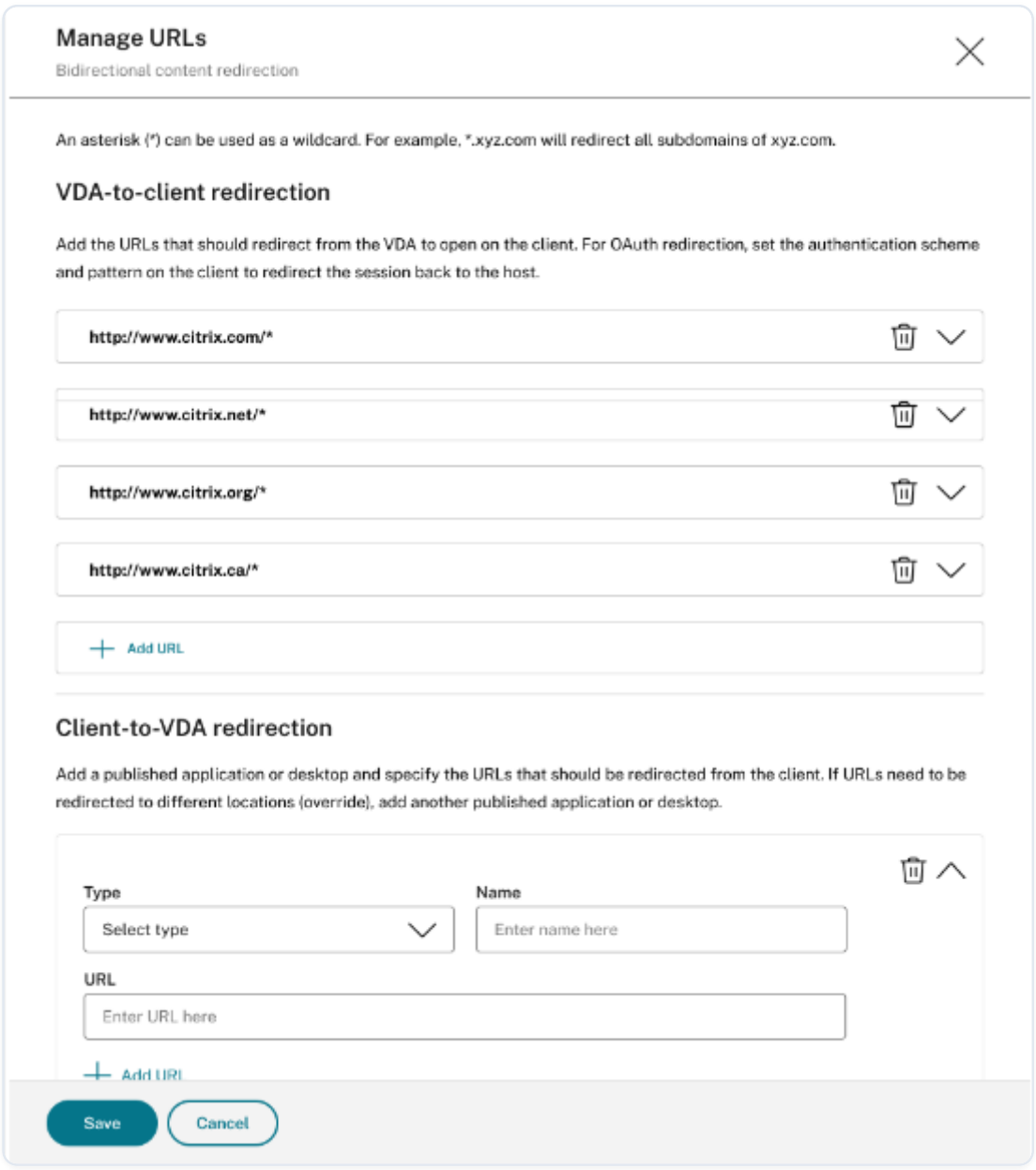
Embora tanto o **Padrão** quanto o **Esquema** sejam opcionais, se o **Padrão** for especificado, você também deve especificar o **Esquema**.

REDIRECIONAMENTO DO CLIENTE PARA O VDA

Para redirecionar URLs do cliente para o VDA, conclua as seguintes etapas:

1. Configure o destino para as URLs do cliente.
2. Selecione Aplicativo Publicado ou Área de Trabalho Publicada.
3. Especifique o nome desse recurso.

4. Adicione todas as URLs que devem ser redirecionadas para esse recurso. Você pode substituir este recurso padrão adicionando um novo aplicativo ou área de trabalho e, em seguida, especificando as URLs a serem redirecionadas para esse recurso.



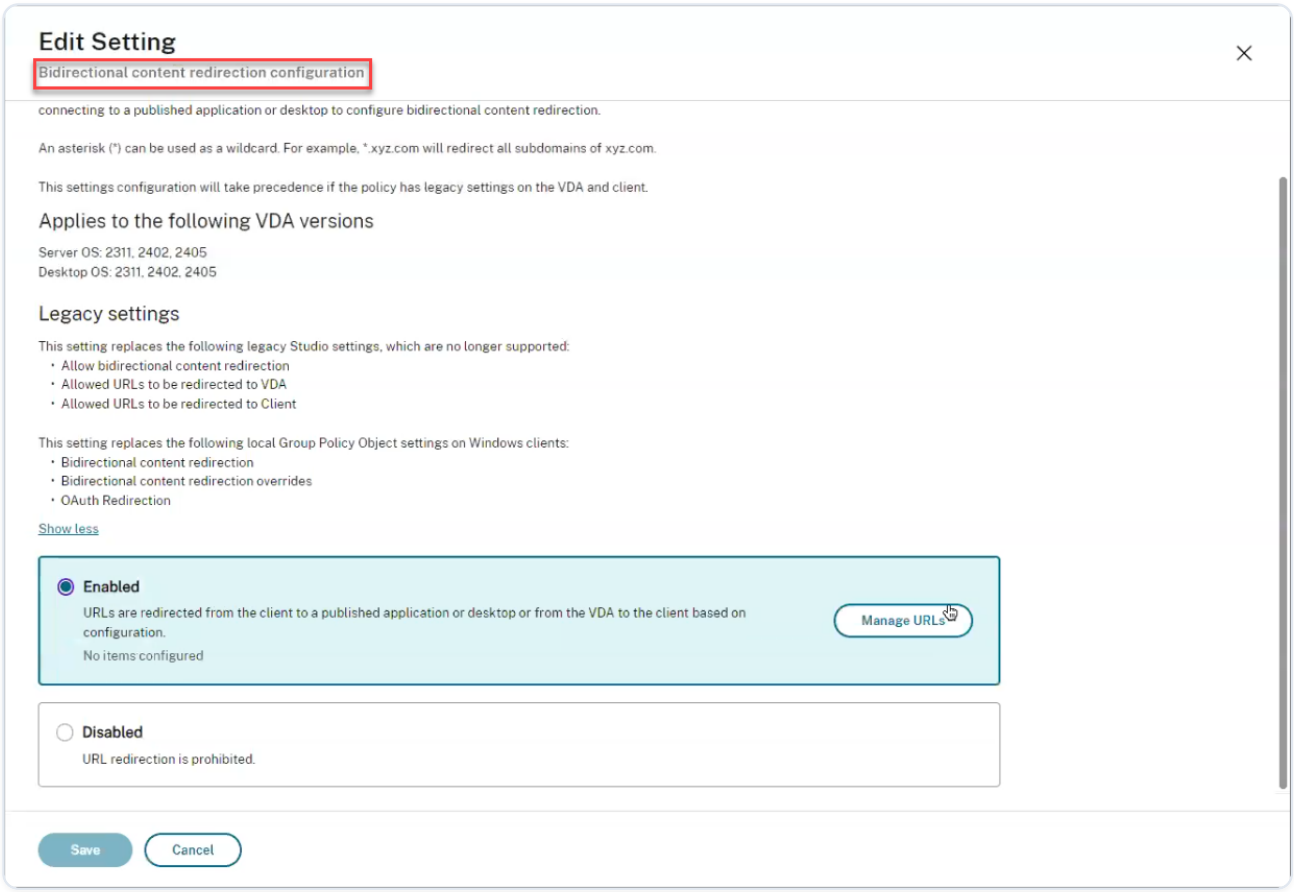
DESKTOP STUDIO

> **Observação:**
>
> A Citrix recomenda usar o Web Studio para configurar esse recurso a partir da versão 2402 do Citrix Virtual Apps and Desktops™.

Para configurar o redirecionamento de conteúdo bidirecional para 2311, crie uma string JSON com o seguinte formato:

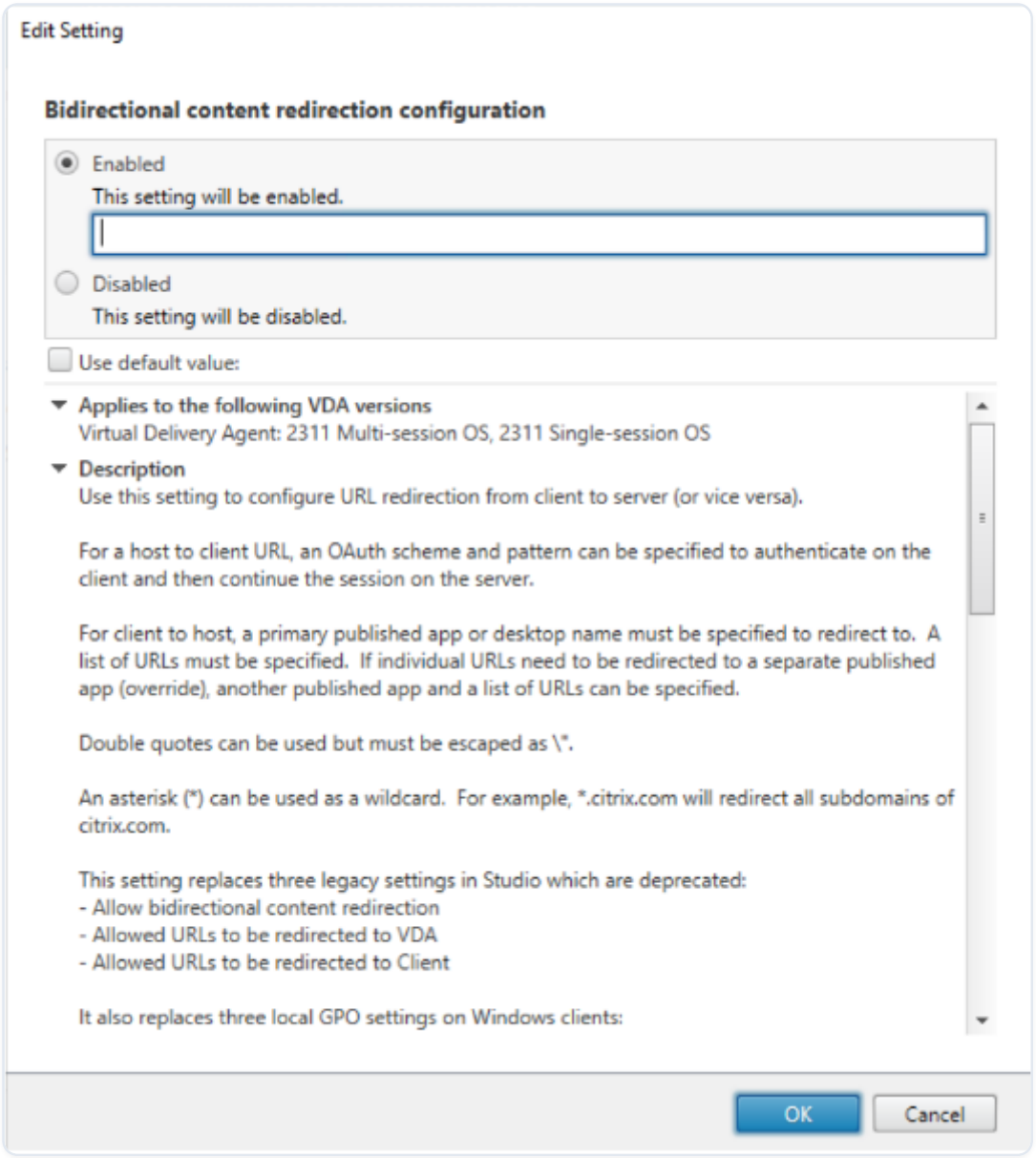
```
{
  "version": 1,
  "hostToClientConfig": [
    {
      "hostToClientUrls": [
        {
          "url": "http://www.citrix.com/*"
        },
        {
          "url": "www.example.com"
        },
        {
          "url": "https://login.example.org/*",
          "oAuthRedirectionPattern": "https://login.example.org/
oauth2?.*",
          "oAuthScheme": "idm.desktop-authentication"
        }
      ]
    }
  ],
  "clientToHostConfig": [
```

```
    {
      "publishedAppOrDesktopNameType": "Desktop",
      "publishedAppOrDesktopName": "Win11Desktop",
      "clientToHostUrls": [
        "https://www.example.net",
        "https://*.citrix.example"
      ]
    },
    {
      "publishedAppOrDesktopNameType": "Application",
      "publishedAppOrDesktopName": "Chrome",
      "clientToHostUrls": [
        "https://tibco.example"
      ]
    }
  ]
}
```



Os seguintes parâmetros devem ser definidos:

- **version**: (Obrigatório) Defina como 1.
- Para redirecionamento de URL do VDA para o cliente, crie um único `hostToClientConfig`.
- **hostToClientUrls**: (Obrigatório) Lista de URLs a serem redirecionadas do host (VDA) para o cliente. Curingas são permitidos. Se '*' for especificado, então `clientToHostConfig` deve ser especificado com `publishedAppOrDesktopNameType`, um `publishedAppOrDesktopName` vazio e um `clientToHostUrls` vazio.



Redirecionamento OAuth

O redirecionamento OAuth permite que você use o navegador do endpoint do cliente para autenticar e envie o token de volta para o VDA.

Benefícios:

- Você pode evitar armazenar essas credenciais no ambiente hospedado.
- Você pode usar recursos biométricos que estão disponíveis no endpoint e não no VDA.

Para configurar o redirecionamento OAuth para a URL, especifique os seguintes parâmetros:

- **oAuthRedirectionPattern**: (Opcional) Expressão regular de URL que, quando redirecionada para o cliente via redirecionamento de URL VDA-para-Cliente, é rastreada como se um fluxo de autenticação OAuth tivesse começado, e quando o fluxo é concluído (detectado pelo

esquema resultante ou padrão de URL de redirecionamento sendo aberto), essa URL resultante é redirecionada de volta para o VDA host que iniciou esse fluxo.

- **oAuthScheme**: (Opcional) Se um Esquema for especificado, espera-se que a URL de término esteja no formato: `<scheme>`:// `<something>`. Considere que o Esquema não foi especificado (vazio). Nesse caso, o padrão de URL resultante original é extraído do Padrão por meio de um grupo de captura de expressão regular (deve ser especificado no Padrão), e a URL original é reescrita para usar uma URL de redirecionamento `citrix-oauth-redir://`. Quando o fluxo é concluído, a URL de redirecionamento original é então redirecionada de volta para o Host (VDA). Neste caso, qualquer servidor de Autorização OAuth deve ser configurado para permitir URLs de redirecionamento `citrix-oauth-redir://byIndex/1 (2, 3, ... N)`.

Para um redirecionamento de cliente para VDA, crie **clientToHostConfig** para cada recurso a ser redirecionado. Para cada recurso, inclua os seguintes parâmetros:

- **publishedAppOrDesktopNameType**: (Obrigatório) Um desktop publicado (“Desktop”) ou um aplicativo publicado (“Application”) configurado no Web Studio. Se o recurso não for válido, o redirecionamento não funcionará corretamente.
- **publishedAppOrDesktopName**: (Obrigatório) Nome do recurso conforme configurado no Web Studio.
- **clientToHostUrls**: (Obrigatório) Lista de URLs a serem redirecionadas do cliente para o host (VDA). Curingas são permitidos.

Limitação conhecida

Ao iniciar um navegador usando o PowerShell com um esquema de URL personalizado (não HTTP ou HTTPS), as URLs personalizadas não são redirecionadas para o cliente.

Configurações de política de redirecionamento de conteúdo do navegador

O Redirecionamento de Conteúdo do Navegador (BCR) aprimora a experiência do usuário na navegação web em ambientes Citrix Virtual Apps and Desktops™. Ao descarregar a renderização de páginas web para a máquina local do usuário, o BCR reduz a carga do servidor e melhora o desempenho, especialmente para sites complexos ou que consomem muitos recursos. Esta documentação detalha cada uma das opções de configuração de política disponíveis para o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador.

Redirecionamento de conteúdo do navegador

Esta configuração funciona como o principal interruptor de ligar/desligar para o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador.

- **O que faz:** Determina se as páginas web são renderizadas no servidor ou no seu dispositivo local. Quando ativado, o aplicativo Citrix Workspace™ tenta buscar e exibir o conteúdo web no seu dispositivo para uma experiência mais fluida. Se isso falhar, ele retorna à renderização no servidor.
- **Opções:**
  - **Permitido:** (Padrão) Ativa o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador.
  - **Proibido:** Desativa o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador.
- **Observações:** Se permitido, o aplicativo Citrix Workspace tenta a busca e renderização do cliente. Se a busca e renderização do cliente falharem, o redirecionamento de conteúdo do navegador retornará à renderização do lado do servidor. Para habilitar a busca do servidor e a renderização do cliente, ative a configuração "Browser Content Redirection Proxy Configuration".

Configuração de ACL de redirecionamento de conteúdo do navegador

Esta configuração permite criar uma lista de sites (URLs) que são permitidos ou não permitidos de usar o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador.

- **O que faz:** Oferece controle granular sobre quais sites são otimizados com o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador. Você pode especificar sites inteiros ou páginas específicas.
- **Como funciona:**
  - **URLs permitidas:** Os sites nesta lista terão seu conteúdo exibido no seu dispositivo. Você pode usar curingas (*) para incluir várias páginas ou subdomínios (por exemplo, `<https://www.example.com/>` ou `<http://*.example.com/>`). Curingas não são permitidos dentro do protocolo da URL.
- **Padrão:** `<https://www.youtube.com/*>`
- **Exemplo:**
  - **Padrões Permitidos:** <http://www.xyz.com/index.html, `<https://www.xyz.com/*>` , `<http://www.xyz.com/*videos>` *> , `<http://*.xyz.com/<>` >
  - **Não Permitido:** `<http://*.*.com/>`
  - Você pode obter maior granularidade especificando caminhos na URL. Por exemplo, se você especificar `<https://www.xyz.com/sports/index.html>` , apenas a página index.html será redirecionada

Configuração da lista de bloqueio de redirecionamento de conteúdo do navegador

Essa configuração funciona em conjunto com a configuração "Browser Content Redirection ACL Configuration".

- **O que ele faz:** Fornece uma camada extra de controle, permitindo bloquear sites ou páginas específicas, mesmo que sejam permitidos na configuração da ACL. A lista de bloqueio tem prioridade.
- **Como funciona:** Você especifica sites ou páginas que não deseja que sejam redirecionados para o seu dispositivo, mesmo que sejam geralmente permitidos pela configuração da ACL.
- **Padrão:** Nenhuma URL está configurada
- **Curingas:** Semelhante à configuração da ACL, você pode usar curingas (*) para bloquear várias páginas ou subdomínios.
- **Exemplo:** Para bloquear apenas a página index.html em um site, você inseriria: `<https://www.example.com/sports/index.html>`

Sites de autenticação de redirecionamento de conteúdo do navegador

Essa configuração permite gerenciar como o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador funciona com sites que usam provedores de identidade externos (IdPs) para logins.

- **O que ele faz:** Garante que o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador permaneça ativo mesmo quando você é redirecionado para um site diferente para autenticação (como quando um site usa Okta ou outro serviço para login).
- **Como funciona:** Você adiciona as URLs dos sites de autenticação a esta lista para que o processo de redirecionamento não seja interrompido durante o login.
- **Padrão:** Nenhuma URL está configurada
- **Exemplo:** Se www.example.com usa www.example.okta.com para autenticação, você adicionaria www.example.com/ à configuração da ACL de redirecionamento de conteúdo do navegador e os sites de autenticação www.example.okta.com aos sites de autenticação de redirecionamento de conteúdo do navegador.
- **Mais informações:** Consulte o artigo CTX238236 do Citrix Knowledge Center e a seção Multimídia em Redirecionamento de Conteúdo do Navegador para obter informações detalhadas.

Configuração de proxy de redirecionamento de conteúdo do navegador

Essa configuração oferece mais controle sobre como o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador usa o servidor proxy da sua rede, além de facilitar a renderização do cliente com busca no servidor caso seu ambiente não permita a renderização do cliente com busca no cliente.

- **O que ele faz:** Força o aplicativo Citrix Workspace a usar um método de busca no servidor para buscar conteúdo da web. Quando ativado, ele sempre tenta buscar o conteúdo do servidor e exibi-lo no seu dispositivo.
- **Opções:**
  - Proxy Explícito: Use um servidor proxy específico. Você precisará fornecer o endereço e o número da porta do servidor proxy (por exemplo, `<http://proxy.example.com:80>`)
    - Padrões permitidos:
    - http://<hostname/ip address\>:\<port\> | Exemplo: `<http://proxy.example.citrix.com:80>` `<http://10.10.10.10:8080>`
  - PAC/WPAD: Use um arquivo PAC ou WPAD para determinar automaticamente as configurações de proxy. Você precisará fornecer a URL do arquivo PAC (por exemplo, `<http://wpad.myproxy.com:30/configuration/pac/Proxy.pac>`).
    - Padrões permitidos para arquivos PAC/WPAD:
    - http://<hostname/ip address\>:<port\>/<path\>/<Proxy\>.pac | Exemplo: `<http://wpad.myproxy.com:30/configuration/pac/Proxy.pac>`
    - https://<hostname/ip address\>:<port\>/<path\>/<wpad.dat\> | Exemplo: `<http://10.10.10.10/configuration/pac/wpad.dat>`
  - Direto/Transparente: Não use um servidor proxy, ou use um proxy transparente.
    - Configure a palavra-chave “DIRECT”
    - A palavra-chave diferencia maiúsculas de minúsculas
- **Padrão:** Proibido (desabilitado)

Suporte à autenticação integrada do Windows para redirecionamento de conteúdo do navegador

Essa configuração simplifica os logons em sites que usam a Autenticação Integrada do Windows (IWA).

- **O que faz:** Permite que o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador use suas credenciais existentes do Windows para fazer login em sites automaticamente. Isso significa que você não precisará inserir seu nome de usuário e senha repetidamente.
- **Opções:**
  - **Permitido:** Habilita o logon único (SSO) para sites que usam IWA.
  - **Proibido:** (Padrão) Desabilita o SSO, exigindo que você insira suas credenciais a cada vez.

Autenticação de proxy de busca do servidor de redirecionamento de conteúdo do navegador

Essa configuração controla como o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador interage com seu proxy da web ao buscar conteúdo do servidor.

- **O que faz:** Permite que o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador use suas credenciais do Windows para autenticar com o servidor proxy, garantindo acesso seguro ao conteúdo da web.
- **Como funciona:** Quando habilitado, o Redirecionamento de Conteúdo do Navegador obterá e usará automaticamente um tíquete de serviço Kerberos para autenticar com o proxy.
- **Requisitos:** Você precisa configurar seu arquivo PAC para rotear o tráfego através de um proxy da web downstream e configurar o proxy para usar a autenticação Kerberos.
- **Opções:**
  - **Permitido:** Habilita a autenticação Kerberos com o servidor proxy.
  - **Proibido:** (Padrão) O Redirecionamento de Conteúdo do Navegador usará autenticação básica ou outras credenciais disponíveis para autenticar com o proxy.

Configurações de política de sensores do cliente

A seção **Sensores do Cliente** inclui configurações de política para controlar como as informações do sensor do dispositivo móvel são tratadas em uma sessão de usuário.

Permitir que aplicativos usem a localização física do dispositivo cliente

Essa configuração determina se os aplicativos em execução em uma sessão em um dispositivo móvel têm permissão para usar a localização física do dispositivo do usuário.

Por padrão, o uso de informações de localização é proibido

Quando essa configuração é proibida, as tentativas de um aplicativo de recuperar informações de localização retornam um valor de "permissão negada".

Quando essa configuração é permitida, um usuário pode proibir o uso de informações de localização negando uma solicitação do aplicativo Citrix Workspace™ para acessar a localização. Dispositivos Android e iOS solicitam na primeira vez que informações de localização são requisitadas em cada sessão.

Ao desenvolver aplicativos hospedados que usam a configuração Permitir que aplicativos usem a localização física do dispositivo cliente, considere o seguinte:

- Certifique-se de que um aplicativo habilitado para localização não dependa da disponibilidade de informações de localização porque:
  - Um usuário pode não permitir o acesso às informações de localização.
  - A localização pode não estar disponível ou pode mudar enquanto o aplicativo está em execução.
  - Um usuário pode se conectar à sessão do aplicativo a partir de um dispositivo diferente que não oferece suporte a informações de localização.
- Um aplicativo habilitado para localização deve:
  - Ter o recurso de localização desativado por padrão.
  - Fornecer ao usuário uma opção para permitir ou não permitir o recurso enquanto o aplicativo está em execução.
  - Forneça ao usuário uma opção para limpar os dados de localização que o aplicativo armazena em cache. (O aplicativo Citrix Workspace não armazena dados de localização em cache.)
- Um aplicativo habilitado para localização deve gerenciar a granularidade das informações de localização. Esse gerenciamento garante que os dados adquiridos sejam apropriados para a finalidade do aplicativo. Além disso, está em conformidade com os regulamentos em todas as jurisdições relevantes.
- Imponha uma conexão segura (por exemplo, usando TLS ou uma VPN) ao usar serviços de localização. Conecte o aplicativo Citrix Workspace a servidores confiáveis.
- Considere obter aconselhamento jurídico sobre o uso de serviços de localização.

Configurações de política da UI da área de trabalho

A seção **UI da Área de Trabalho** inclui configurações de política que controlam efeitos visuais como papel de parede da área de trabalho, animações de menu e imagens de arrastar. Essas configurações de política ajudam a gerenciar a largura de banda usada em conexões de cliente. Você pode melhorar o desempenho do aplicativo em uma WAN limitando o uso da largura de banda.

> **Importante:**
>
> Não oferecemos suporte ao modo gráfico herdado e à Redireção de Composição da Área de Trabalho (DCR) nesta versão. Esta política está incluída apenas para compatibilidade com versões anteriores ao usar:
>
> - XenApp 7.15 LTSR
> - XenDesktop 7.15 LTSR
> - Versões anteriores do VDA com Windows 7 e Windows 2008 R2.

Redirecionamento de Composição da Área de Trabalho

Esta configuração especifica se devem ser usadas as capacidades de processamento do seguinte para renderização gráfica local DirectX, a fim de proporcionar aos usuários uma experiência de área de trabalho Windows mais fluida:

- Unidade de processamento gráfico (GPU) no dispositivo do usuário
- Ou,
- Processador gráfico integrado (IGP) no dispositivo do usuário

Quando ativado, o **Redirecionamento de Composição da Área de Trabalho** oferece uma experiência Windows altamente responsiva, mantendo alta escalabilidade no servidor.

Por padrão, o **Redirecionamento de Composição da Área de Trabalho** está desativado.

Para desmarcar **Redirecionamento de Composição da Área de Trabalho** e reduzir a largura de banda necessária nas sessões do usuário, selecione **Desativado** ao adicionar esta configuração a uma política.

Qualidade gráfica da Redireção de Composição da Área de Trabalho

Esta configuração especifica a qualidade dos gráficos usados para a Redireção de Composição da Área de Trabalho.

O padrão é Alto.

Escolha entre qualidade Alta, Média, Baixa ou Sem Perdas.

Papel de parede da área de trabalho

Essa configuração permite ou impede a exibição de papel de parede nas sessões do usuário.

Por padrão, as sessões do usuário podem exibir papel de parede.

Para desmarcar o papel de parede da área de trabalho e reduzir a largura de banda necessária nas sessões do usuário, selecione **Proibido** ao adicionar essa configuração a uma política.

Animação de menu

Essa configuração permite ou impede a animação de menu nas sessões do usuário.

Por padrão, a animação de menu é permitida.

A animação de menu é uma configuração de preferência pessoal do Microsoft para facilitar o acesso. Quando ativada, ela faz com que um menu apareça após um pequeno atraso, seja por rolagem ou esmaecimento. Um ícone de seta aparece na parte inferior do menu. O menu aparece quando você aponta para essa seta.

A animação de menu é ativada em uma área de trabalho se essa configuração de política estiver definida como **Permitido** e a configuração de preferência pessoal do Microsoft para animação de menu estiver ativada.

> **Nota:**
>
> As alterações na configuração de preferência pessoal do Microsoft para animação de menu afetam a área de trabalho. Considere que você configurou a área de trabalho para descartar as alterações quando a sessão termina. Nesse caso, um usuário que ativou as animações de menu pode não ter animação de menu em sessões subsequentes. Para usuários que exigem animação de menu, ative a configuração do Microsoft na imagem principal da área de trabalho ou certifique-se de que a área de trabalho retenha as alterações do usuário.

Visualizar conteúdo da janela ao arrastar

Essa configuração permite ou impede a exibição do conteúdo da janela ao arrastar uma janela pela tela.

Por padrão, a visualização do conteúdo da janela é permitida.

Quando definido como **Permitido**, a janela inteira parece se mover quando você a arrasta. Quando definido como **Proibido**, apenas o contorno da janela parece se mover até que você a solte.

Configurações de política de monitoramento de usuário final

A seção **Monitoramento de Usuário Final** inclui configurações de política para medir o tráfego da sessão.

Coleta de dados de localização do endpoint

Por padrão, esta política está desabilitada. Quando habilitada, os dados de localização do endpoint são coletados, incluindo o endereço IP público, país, cidade e Provedor de Serviços de Internet (ISP) do dispositivo endpoint. Os dados coletados são mostrados no Citrix Director ou Monitor na guia **Desempenho da Sessão** para uma sessão de usuário selecionada.

Intervalo de medição da latência da rede do endpoint

Por padrão, esta política está desabilitada. Esta configuração especifica a frequência, em segundos, com que o endpoint mede a latência da rede. Quando habilitada, os dados coletados são mostrados no Citrix Director ou Monitor na guia **Desempenho da Sessão** para uma sessão de usuário selecionada.

Intervalo de estatísticas do endpoint

Estatísticas do endpoint como tipo de interface de rede, intensidade do sinal, velocidade do link, taxa de transferência de saída, taxa de transferência de entrada, etc., estão disponíveis como telemetria do endpoint na topologia da sessão na UI do Director ou Monitor. Esta telemetria ajuda na triagem de problemas de sessão do usuário final. O intervalo de estatísticas do endpoint indica a frequência, em segundos, com que a telemetria do endpoint é atualizada na topologia da sessão dentro da UI do Director ou Monitor. Por padrão, a telemetria do endpoint é habilitada e atualizada a cada 60 segundos. Os dados coletados são mostrados no Citrix Director ou Monitor na guia **Desempenho da Sessão** para uma sessão de usuário selecionada.

Cálculo de ida e volta do ICA®

Esta configuração determina se os cálculos de ida e volta do ICA são feitos para conexões ativas.

Por padrão, os cálculos para conexões ativas estão habilitados.

Por padrão, cada início de medição de ida e volta do ICA é atrasado. Esse atraso ocorre até que algum tráfego que indique interação do usuário aconteça. Esse atraso pode ser de duração indefinida e é projetado para evitar que a medição de ida e volta do ICA seja a única razão para o tráfego do ICA.

Intervalo de cálculo de ida e volta do ICA

Esta configuração especifica a frequência, em segundos, com que os cálculos de ida e volta do ICA são realizados.

Por padrão, o tempo de ida e volta do ICA é calculado a cada 15 segundos.

Cálculos de ida e volta do ICA para conexões ociosas

Esta configuração determina se os cálculos de ida e volta do ICA são feitos para conexões ociosas.

Por padrão, os cálculos não são realizados para conexões ociosas.

Por padrão, cada iniciação de medição de ida e volta do ICA é atrasada. Esse atraso ocorre até que algum tráfego que indique interação do usuário aconteça. Esse atraso pode ter duração indefinida e é projetado para evitar que a medição de ida e volta do ICA seja a única razão para o tráfego ICA.

Configuração da política de experiência de área de trabalho aprimorada

A configuração da política de experiência de área de trabalho aprimorada executa sessões em sistemas operacionais de servidor que se parecem com áreas de trabalho locais do Windows 7.

Por padrão, esta configuração é permitida.

Se um perfil de usuário com o tema Clássico do Windows existir na área de trabalho virtual, esta política não fornecerá uma experiência de área de trabalho aprimorada para esse usuário. Considere um usuário com um perfil de usuário com tema do Windows 7 que faz logon em uma área de trabalho virtual executando o Windows Server 2012. Além disso, esta política não está configurada ou está desabilitada. Neste caso, esse usuário vê uma mensagem de erro indicando falha ao aplicar o tema.

Em ambos os casos, redefinir o perfil de usuário resolve o problema.

Se você desabilitar a política em uma área de trabalho virtual com sessões de usuário ativas, a interface dessas sessões se tornará inconsistente em áreas de trabalho do Windows 7 e Windows

Clássico. Para evitar essa inconsistência, certifique-se de reiniciar a área de trabalho virtual após alterar esta configuração de política. Em seguida, exclua quaisquer perfis móveis na área de trabalho virtual. A Citrix® também recomenda excluir quaisquer outros perfis de usuário na área de trabalho virtual para evitar inconsistências entre perfis.

Considere que você está usando perfis de usuário móveis em seu ambiente. Neste caso, certifique-se de que o recurso Experiência de Área de Trabalho Aprimorada esteja habilitado ou desabilitado para todas as áreas de trabalho virtuais que compartilham um perfil.

A Citrix não recomenda compartilhar perfis de roaming entre áreas de trabalho virtuais que executam sistemas operacionais de servidor e sistemas operacionais de cliente. Os perfis para sistemas operacionais de cliente e servidor são diferentes. Compartilhar perfis de roaming entre ambos os tipos pode levar a inconsistências nas propriedades do perfil quando um usuário se move entre os dois.

Configurações de política de Redirecionamento de Arquivos

A seção **Redirecionamento de Arquivos** inclui configurações de política relacionadas ao mapeamento de unidades cliente e à otimização de unidades cliente.

Conectar automaticamente unidades cliente

Essa configuração permite ou impede a conexão automática de unidades cliente quando os usuários fazem logon.

Por padrão, a conexão automática é permitida.

Ao adicionar essa configuração a uma política, certifique-se de habilitar as configurações para os tipos de unidade que você deseja conectar automaticamente. Por exemplo, para permitir a conexão automática das unidades de CD-ROM dos usuários, configure essa configuração e a configuração **Unidades ópticas cliente**.

As seguintes configurações de política estão relacionadas:

- **Redirecionamento de unidade cliente**
- **Unidades de disquete cliente**
- **Unidades ópticas cliente**
- **Unidades fixas cliente**
- **Unidades de rede cliente**
- **Unidades removíveis cliente**

Redirecionamento de unidade cliente

Essa configuração habilita ou desabilita o redirecionamento de arquivos para e de unidades no dispositivo do usuário.

Por padrão, o redirecionamento de arquivo está habilitado.

> **Nota:**
>
> As configurações de política de redirecionamento de unidade cliente não se aplicam a unidades mapeadas para sessões usando redirecionamento USB genérico.

> Quando habilitado, os usuários podem salvar arquivos em todas as suas unidades cliente. Quando desabilitado, todo o redirecionamento de arquivo é impedido. Essa configuração é aplicável independentemente do estado das configurações individuais de redirecionamento de arquivo. As configurações individuais de redirecionamento de arquivo incluem unidades de disquete cliente e unidades de rede cliente.

As seguintes configurações de política estão relacionadas:

- **Unidades de disquete cliente**
- **Unidades ópticas cliente**
- **Unidades fixas cliente**
- **Unidades de rede cliente**
- **Unidades removíveis cliente**

Unidades fixas cliente

Essa configuração permite ou impede que os usuários acessem ou salvem arquivos em unidades fixas no dispositivo do usuário.

Por padrão, o acesso a unidades fixas cliente é permitido.

Ao adicionar essa configuração a uma política, certifique-se de que a configuração **Redirecionamento de unidade cliente** esteja presente e definida como Permitido. Se essas configurações estiverem desabilitadas, as unidades fixas cliente não serão mapeadas e os usuários não poderão acessar essas unidades manualmente, independentemente do estado da configuração **Unidades fixas cliente**.

Configure a configuração **Conectar automaticamente unidades cliente** para garantir que as unidades fixas sejam conectadas automaticamente quando os usuários fizerem logon.

Unidades de disquete do cliente

Essa configuração permite ou impede que os usuários acessem ou salvem arquivos em unidades de disquete no dispositivo do usuário.

Por padrão, o acesso a unidades de disquete do cliente é permitido.

Ao adicionar esta configuração a uma política, certifique-se de que a configuração **Redirecionamento de unidade do cliente** esteja presente e definida como Permitido. Se essas configurações estiverem desabilitadas, as unidades de disquete do cliente não serão mapeadas e os usuários não poderão acessá-las manualmente, independentemente do estado da configuração **Unidades de disquete do cliente**.

Para garantir que as unidades de disquete sejam conectadas automaticamente quando os usuários fizerem logon, configure a configuração **Conectar automaticamente unidades do cliente**.

Unidades de rede do cliente

Esta configuração permite ou impede que os usuários acessem e salvem arquivos em unidades de rede (remotas) através do dispositivo do usuário.

Por padrão, o acesso a unidades de rede do cliente é permitido.

Ao adicionar esta configuração a uma política, certifique-se de que a configuração **Redirecionamento de unidade do cliente** esteja presente e definida como Permitido. Se essas configurações estiverem desabilitadas, as unidades de rede do cliente não serão mapeadas e os usuários não poderão acessá-las manualmente. Esta configuração é aplicável independentemente do estado da configuração **Unidades de rede do cliente**.

Para garantir que as unidades de rede sejam conectadas automaticamente quando os usuários fizerem logon, configure a configuração **Conectar automaticamente unidades do cliente**.

Unidades ópticas do cliente

Essa configuração permite ou impede que os usuários acessem ou salvem arquivos nos seguintes locais:

- CD-ROM no dispositivo do usuário
- DVD-ROM no dispositivo do usuário

- Unidades BD-ROM no dispositivo do usuário.

Por padrão, o acesso a unidades ópticas do cliente é permitido.

Ao adicionar esta configuração a uma política, certifique-se de que a configuração **Redirecionamento de unidade cliente** esteja presente e definida como **Permitido**. Se essas configurações estiverem desabilitadas, as unidades ópticas do cliente não serão mapeadas e os usuários não poderão acessá-las manualmente. Esta configuração é aplicável independentemente do estado da configuração **Unidades ópticas do cliente**.

Para garantir que as unidades ópticas sejam conectadas automaticamente quando os usuários fizerem logon, configure a definição **Conectar unidades cliente automaticamente**.

Unidades removíveis do cliente

Esta configuração permite ou impede que os usuários acessem ou salvem arquivos em unidades USB no dispositivo do usuário.

Por padrão, o acesso a unidades removíveis do cliente é permitido.

Ao adicionar esta configuração a uma política, verifique se a configuração **Redirecionamento de unidade cliente** está presente e definida como Permitido. Se essas configurações estiverem desabilitadas, as unidades removíveis do cliente não serão mapeadas e os usuários não poderão acessá-las manualmente. Esta configuração é aplicável independentemente do estado da configuração **Unidades removíveis do cliente**.

Configure a definição **Conectar unidades cliente automaticamente** para garantir que as unidades removíveis sejam conectadas automaticamente quando os usuários fizerem logon.

Redirecionamento do host para o cliente

Esta configuração habilita ou desabilita associações de tipo de arquivo para URLs e alguns conteúdos de mídia a serem abertos no dispositivo do usuário. Quando desabilitado, o conteúdo é aberto no servidor.

Por padrão, a associação de tipo de arquivo está desabilitada.

Esses tipos de URL são abertos localmente quando você habilita esta configuração:

- HTTP
- HTTPS
- Real Player e QuickTime (RTSP)
- Real Player e QuickTime (RTSPU)

- Real Player Legado (PNM)
- Microsoft Media Server (MMS)

Preservar letras de unidade do cliente

Essa configuração habilita ou desabilita o mapeamento de unidades cliente para a mesma letra de unidade na sessão.

Por padrão, as letras de unidade do cliente não são preservadas.

Ao adicionar essa configuração a uma política, certifique-se de que a configuração **Redirecionamento de unidade cliente** esteja presente e definida como Permitido.

Acesso somente leitura à unidade do cliente

Essa configuração permite ou impede que usuários e aplicativos façam o seguinte:

- Criar arquivos em unidades de cliente mapeadas
- Alterar arquivos em unidades de cliente mapeadas
- Alterar pastas em unidades de cliente mapeadas

Por padrão, arquivos e pastas em unidades de cliente mapeadas podem ser alterados.

Se definida como Habilitado, arquivos e pastas são acessíveis com permissões somente leitura.

Ao adicionar essa configuração a uma política, certifique-se de que a configuração **Redirecionamento de unidade cliente** esteja presente e definida como Permitido.

Redirecionamento de pasta especial

Essa configuração permite ou impede que usuários do aplicativo Citrix Workspace™ e da Web Interface vejam suas pastas especiais locais de Documentos e Área de Trabalho a partir de uma sessão.

Por padrão, o redirecionamento de pasta especial é permitido.

Esta configuração impede que quaisquer objetos filtrados por meio de uma política tenham redirecionamento de pasta especial, independentemente das configurações existentes em outro lugar. Quando esta configuração é proibida, quaisquer configurações relacionadas especificadas para StoreFront™, Web Interface ou Citrix Workspace app são ignoradas.

Para definir quais usuários podem ter redirecionamento de pasta especial, selecione **Permitido** e inclua esta configuração em uma política filtrada nos usuários que você deseja que tenham esse

recurso. Esta configuração substitui todas as outras configurações de redirecionamento de pasta especial.

As configurações de política que impedem os usuários de acessar ou salvar arquivos em seus discos rígidos locais também impedem o funcionamento do redirecionamento de pasta especial. Essa situação ocorre porque o redirecionamento de pasta especial deve interagir com o dispositivo do usuário.

Ao adicionar esta configuração a uma política, certifique-se de que a configuração **Unidades fixas do cliente** esteja presente e definida como Permitido.

Políticas de transferência de arquivos

Por padrão, a transferência de arquivos está habilitada. Use o Web Studio para alterar essas políticas, localizadas em **Configuração do usuário - ICA\Redirecionamento de arquivo**. Considere o seguinte ao usar políticas de transferência de arquivos:

- **Transferência de arquivos para o aplicativo Citrix Workspace para Chrome OS/HTML5** - Permite ou impede que os usuários transfiram arquivos entre uma sessão do Citrix Virtual Apps and Desktops e seus dispositivos.
- **Carregar arquivo para o aplicativo Citrix Workspace para Chrome OS/HTML5** - Permite ou impede que os usuários carreguem arquivos de seu dispositivo para uma sessão do Citrix Virtual Apps and Desktops.
- **Baixar arquivo para o aplicativo Citrix Workspace para Chrome OS/HTML5** - Permite ou impede que os usuários baixem arquivos de uma sessão do Citrix Virtual Apps and Desktops para seu dispositivo.

> **Nota:**
>
> As políticas de transferência de arquivos são aplicáveis apenas para o Citrix Workspace app para HTML5 e para o Citrix Workspace app para Chrome OS.

Usar gravações assíncronas

Esta configuração ativa ou desativa gravações de disco assíncronas.

Por padrão, as gravações assíncronas estão desabilitadas.

As gravações assíncronas em disco podem melhorar a velocidade das transferências de arquivos e da gravação em discos de cliente em WANs, que são tipicamente caracterizadas por largura de

banda relativamente alta e alta latência. No entanto, se houver uma falha de conexão ou de disco, o arquivo ou arquivos do cliente que estão sendo gravados podem terminar em um estado indefinido. Se esse estado indefinido ocorrer, uma janela pop-up informa o usuário sobre os arquivos afetados. O usuário pode então tomar medidas corretivas, como reiniciar uma transferência de arquivo interrompida na reconexão ou quando a falha do disco for corrigida.

A Citrix® recomenda habilitar gravações assíncronas em disco apenas para usuários que exigem conectividade remota com boa velocidade de acesso a arquivos. E que podem recuperar facilmente arquivos ou dados perdidos se houver uma falha de conexão ou de disco.

Ao adicionar esta configuração a uma política, verifique se a configuração **Client drive redirection** está presente e definida como Permitido. Se esta configuração estiver desabilitada, gravações assíncronas não ocorrem.

Redirecionamento da Área de Transferência

O redirecionamento da área de transferência é um recurso fundamental no Citrix Virtual Apps and Desktops™, permitindo a cópia e colagem contínuas de dados entre o endpoint local do usuário e suas sessões virtuais do Citrix.

O redirecionamento da área de transferência permite que os usuários copiem e colem dados, como texto, imagens e arquivos, entre aplicativos em execução em seu dispositivo local e aqueles dentro de sua sessão Citrix. Isso é conseguido mapeando a área de transferência no dispositivo do usuário para a área de transferência no VDA. Por padrão, o redirecionamento da área de transferência é permitido.

O redirecionamento da área de transferência funciona em um canal virtual separado dentro do protocolo HDX™. Um canal virtual adicional é usado para transferência de arquivos e Arrastar e Soltar. Quando um usuário copia dados em seu dispositivo local, o aplicativo Citrix Workspace™ intercepta os dados e os disponibiliza para colagem em aplicativos em execução na sessão. Os dados reais serão transferidos se e quando os dados forem colados em um aplicativo no VDA. O processo funciona ao contrário ao copiar da sessão Citrix para o cliente.

Essa combinação de redirecionamento da área de transferência do cliente para a sessão e da sessão para o cliente também é conhecida como redirecionamento bidirecional da área de transferência.

> **Nota:**
>
> Mais informações, consulte Canais Virtuais Citrix

Conceitos-chave

Cliente para sessão, também conhecido como Endpoint para Sessão ou cliente para VDA. Os dados copiados (colocados na área de transferência) no dispositivo local do usuário são disponibilizados para serem colados dentro da sessão virtual.

Sessão para Cliente, também conhecido como Sessão para Endpoint ou VDA para cliente). Os dados copiados de um aplicativo dentro da sessão virtual são disponibilizados para serem colados no dispositivo local do usuário.

Entre sessões (sessão para sessão ou VDA para VDA). Um novo método de transferência da área de transferência onde os dados copiados de uma sessão Citrix podem ser colados em outra sessão Citrix sem nunca serem armazenados na área de transferência do endpoint local. Essa funcionalidade está disponível no Citrix Virtual Apps and Desktops versão 2507 como um recurso de Visualização e é conhecida como recurso de troca de área de transferência entre sessões. Consulte ‘Área de transferência entre sessões’ para obter mais informações.

Configuração

O redirecionamento da área de transferência é controlado por meio de políticas Citrix®. Essas políticas oferecem uma variedade de configurações para ajustar o comportamento do redirecionamento da área de transferência.

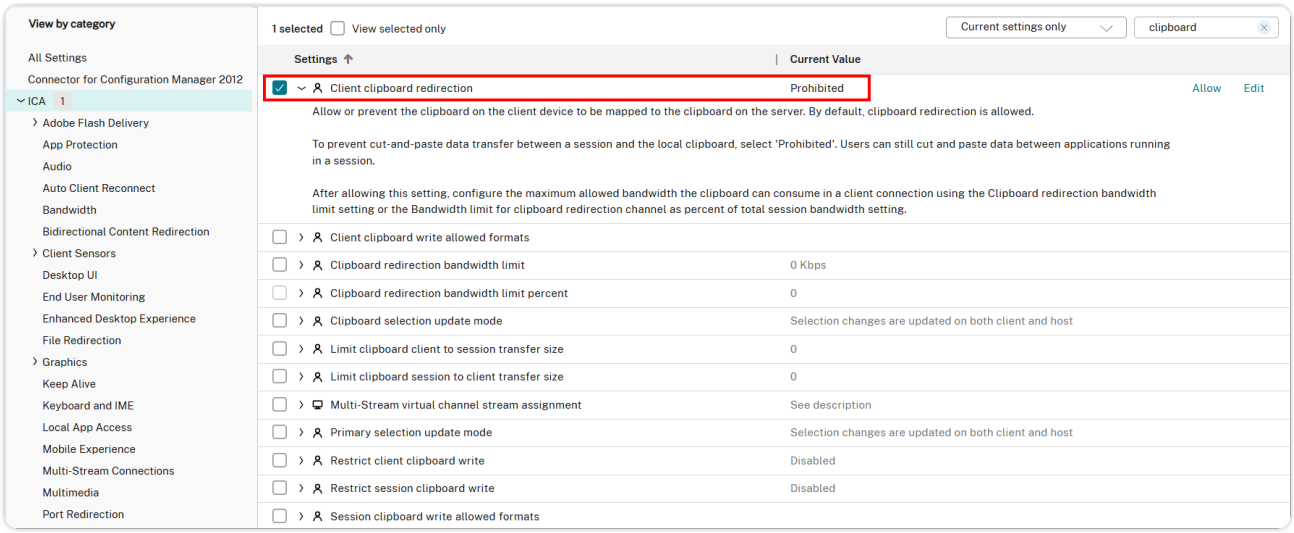
Por padrão, o redirecionamento bidirecional da área de transferência está ativado: os usuários podem copiar e colar dados de sua sessão Citrix para seu endpoint local e vice-versa.

CONFIGURAÇÃO PRINCIPAL

A configuração principal de redirecionamento da área de transferência é a 'política de redirecionamento da área de transferência do cliente'. Esta política controla se o redirecionamento da área de transferência é permitido. Por padrão, o redirecionamento da área de transferência é permitido.

Desativar o redirecionamento da área de transferência pode melhorar a segurança ao evitar a transferência acidental ou maliciosa de dados confidenciais para fora do ambiente virtual Citrix. Também ajuda a evitar a introdução de dados potencialmente prejudiciais no ambiente Citrix por meio da área de transferência. No entanto, isso pode afetar negativamente a experiência do usuário final.

Para proibir o redirecionamento da área de transferência, defina a 'política de redirecionamento da área de transferência do cliente' como 'proibido':



Se definido como Proibido, o redirecionamento da área de transferência é completamente desativado e todas as outras políticas relacionadas à área de transferência são ignoradas.

Os usuários ainda podem copiar e colar dados entre aplicativos em execução dentro de suas sessões Citrix e em seu dispositivo endpoint local; no entanto, copiar e colar de e para sua sessão Citrix não está disponível.

CONTROLE DIRECIONAL DA ÁREA DE TRANSFERÊNCIA

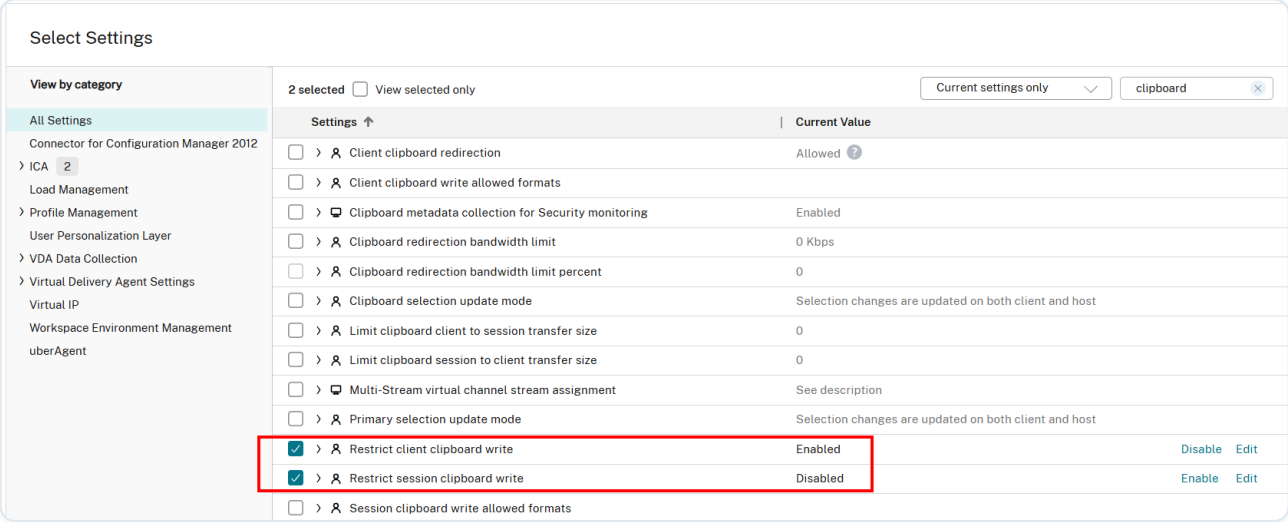
Com o controle direcional da área de transferência, os administradores têm controle granular sobre a direção do fluxo de dados da área de transferência. Isso também é conhecido como controle unidirecional da área de transferência.

Existem dois modos principais de controle unidirecional disponíveis:

- **Cliente para sessão:** Nesta configuração, a política 'Restringir gravação da área de transferência do cliente' é usada, e os dados da área de transferência são permitidos a fluir exclusivamente do dispositivo endpoint do usuário (cliente) para a sessão Citrix remota. Isso significa que os usuários podem copiar informações de sua máquina local e colá-las em aplicativos em execução dentro da sessão Citrix, mas não podem copiar dados da sessão Citrix e colá-los de volta em sua máquina local. Este modo é benéfico para cenários onde o vazamento de dados da sessão segura para o endpoint menos controlado é uma preocupação significativa.
- **Sessão para cliente:** Nesta configuração, a 'política de restrição de gravação da área de transferência da sessão' permite que os dados da área de transferência fluam exclusivamente da sessão Citrix para o dispositivo cliente. Os usuários podem copiar informações de aplicativos dentro da sessão remota e colá-las em sua máquina local, mas são impedidos de copiar dados de sua máquina local e colá-los na sessão Citrix. Essa configuração é frequentemente usada quando o objetivo principal é evitar a introdução de dados potencialmente maliciosos ou não autorizados do endpoint no ambiente Citrix seguro.

A tabela a seguir descreve as políticas da área de transferência do Citrix para controle unidirecional da área de transferência:

DIRECIONALIDADE DA ÁREA DE TRANSFERÊNCIA	POLÍTICAS DA ÁREA DE TRANSFERÊNCIA
Bidirecional - Sessão para Cliente e Cliente para Sessão	Redirecionamento da área de transferência do cliente: Ativado (Padrão)
Unidirecional - Somente Cliente para Sessão	Redirecionamento da área de transferência do cliente: Ativado (Padrão)
Restringir gravação da área de transferência do cliente: Ativado	Unidirecional - Somente Sessão para Cliente
Redirecionamento da área de transferência do cliente: Ativado (Padrão)	Restringir gravação da área de transferência da sessão: Ativado



No exemplo acima, ambas as políticas direcionais da área de transferência são destacadas e, nesta configuração, somente o redirecionamento da área de transferência do cliente para a sessão é permitido porque a configuração ‘Restringir gravação da área de transferência do cliente’ está definida como ‘Ativado’.

Controle de Formato da Área de Transferência

As políticas de controle de formato da Área de Transferência do Citrix aprimoram a segurança da área de transferência, limitando a transferência de dados a formatos específicos da área de transferência, controlando assim os tipos de dados que podem ser copiados e colados entre a sessão e o cliente e vice-versa. Elas podem ser usadas para permitir ou negar seletivamente certos formatos de dados da área de transferência.

Os formatos de troca da área de transferência são usados para permitir a transferência contínua de informações entre diversas aplicações, desde programas multimídia até planilhas complexas e processadores de texto. Esses formatos definem a estrutura e a codificação dos dados que podem ser copiados, recortados e colados, permitindo que as aplicações compreendam e processem o conteúdo trocado.

Por exemplo, ao copiar texto de um navegador da web e colá-lo em um documento do Word, a área de transferência emprega um formato baseado em texto. No entanto, se o conteúdo copiado incluir imagens, tabelas ou formatação de rich text, a área de transferência utilizará formatos mais sofisticados como RTF (Rich Text Format) ou HTML (HyperText Markup Language) para preservar a aparência e a estrutura originais. Da mesma forma, ao trocar dados entre aplicações especializadas, como um programa CAD e uma ferramenta de apresentação, a área de transferência pode usar formatos específicos da aplicação ou formatos de metarquivo comuns para garantir a representação precisa dos dados gráficos ou complexos.

As políticas de controle de formato da área de transferência são projetadas para funcionar em conjunto com as políticas de controle direcional da área de transferência.

Com o controle de Formato da Área de Transferência, os administradores podem definir quais formatos são permitidos, por exemplo:

- Permitir apenas texto simples em ambas as direções
- Permitir a transferência da área de transferência da sessão para o cliente apenas para texto simples e imagens

Ou uma combinação onde você pode limitar os formatos que podem ser colados do cliente para a sessão, mas permitir que todos os formatos sejam colados da sessão de volta para o cliente.

Duas políticas primárias controlam o comportamento dos formatos da área de transferência:

Formatos Permitidos para Gravação na Área de Transferência do Cliente: Esta política dita explicitamente quais formatos de dados da área de transferência são permitidos para serem gravados da sessão remota para a área de transferência do cliente. Por exemplo, um administrador pode configurar esta política para permitir que apenas texto simples seja copiado para o cliente, impedindo a transferência de rich text, imagens ou arquivos potencialmente maliciosos.

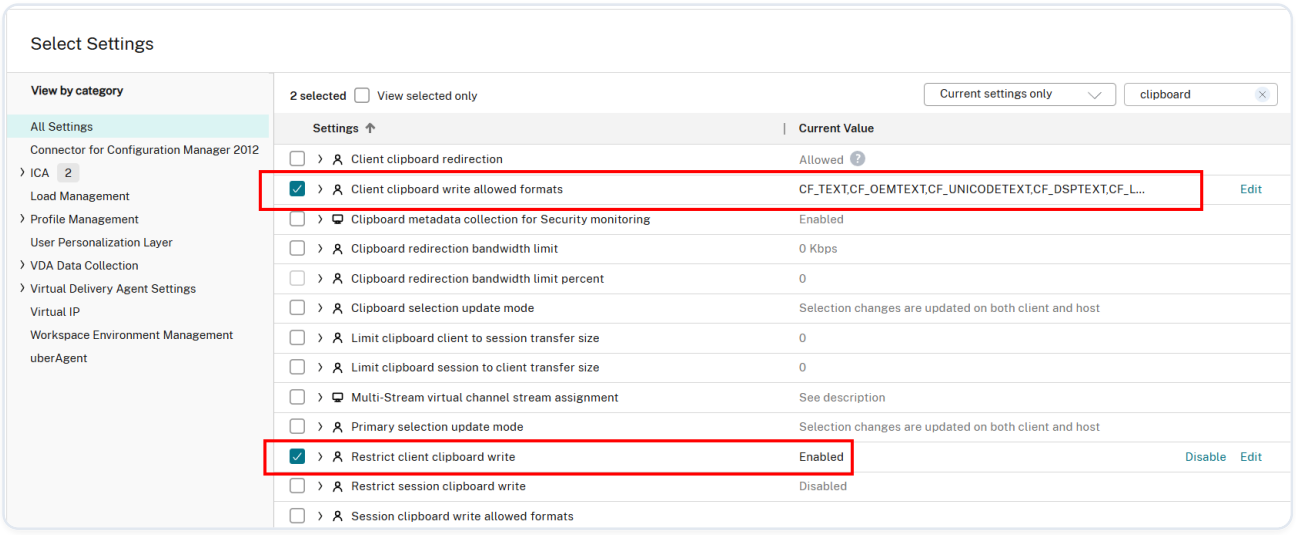
Formatos Permitidos para Gravação na Área de Transferência da Sessão: Em segundo lugar, esta política especifica quais formatos de dados da área de transferência são permitidos para serem copiados do cliente para a sessão remota. Esta política é vital para controlar que tipo de informação pode ser transferida para o ambiente remoto. Uma organização pode restringir isso

para permitir apenas texto simples, impedindo que os usuários colem inadvertidamente ou intencionalmente arquivos ou imagens sensíveis de sua máquina local em uma aplicação remota menos segura ou não autorizada.

Nota:

Os formatos permitidos da Área de Transferência são avaliados apenas se a política de área de transferência unidirecional correspondente também estiver definida.

Para restringir os formatos de gravação da área de transferência do cliente para aceitar apenas formatos de dados baseados em texto, tanto a política ‘Restringir gravação na área de transferência do cliente’ QUANTO ‘Formatos Permitidos para Gravação na Área de Transferência do Cliente’ precisam ser configuradas. Neste exemplo, ‘Restringir gravação na área de transferência do cliente’ precisa ser definida como **Habilitado**, e ‘Formatos Permitidos para Gravação na Área de Transferência do Cliente’ precisa conter todos os formatos de texto da área de transferência:



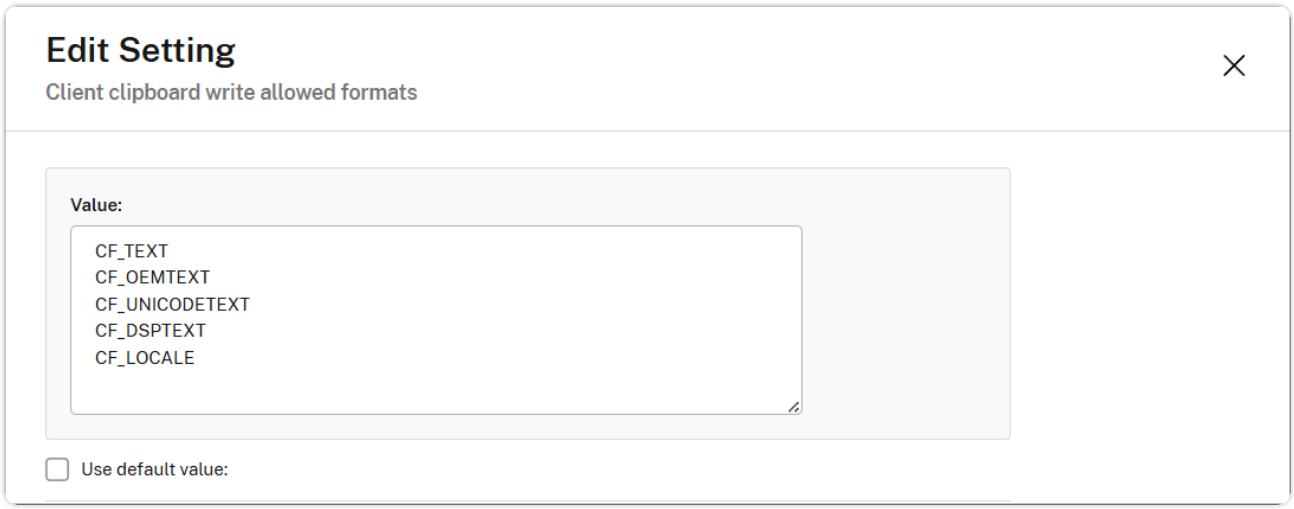
Para configurar a restrição de formato de gravação, edite a política correspondente e certifique-se de que cada entrada seja colocada em uma linha separada.

Por exemplo:

CF_TEXT CF_BITMAP

Está correto, no entanto, o seguinte está incorreto:

CF_TEXT,CF_BITMAP



FORMATOS DE DADOS PADRÃO DA ÁREA DE TRANSFERÊNCIA

A tabela abaixo descreve os formatos padrão da área de transferência.

FORMATO DA ÁREA DE TRANSFERÊNCIA	TIPO	DESCRIÇÃO
CF_TEXT	Formato de texto	Texto no conjunto de caracteres ANSI padrão. Cada linha termina com uma combinação de retorno de carro/avanço de linha (CR-LF).
CF_OEMTEXT	Formato de texto	Texto usando o conjunto de caracteres do Fabricante Original do Equipamento (OEM). Semelhante a CF_TEXT.
CF_UNICODETEXT	Formato de texto	Texto em formato Unicode. Não requer um terminador nulo.
CF_LOCALE	Formato de texto	Um manipular para o identificador de localidade associado ao texto da área de transferência. Isso ajuda a interpretar corretamente o idioma e as configurações regionais do texto.

FORMATO DA ÁREA DE TRANSFERÊNCIA	TIPO	DESCRIÇÃO
CF_HTML*	Formato de texto	Representa texto formatado em HTML, permitindo que texto rico, links e imagens sejam copiados e colados entre aplicativos que o suportam.
CF_BITMAP	Formato de Imagem	Um bitmap dependente de dispositivo. Os dados da imagem são específicos para um dispositivo de saída particular.
CF_DIB	Formato de Imagem	Um Bitmap Independente de Dispositivo. Este formato contém informações de cor e dimensões, permitindo que seja exibido corretamente em qualquer dispositivo.
CF_DIBV5	Formato de Imagem	Uma extensão de CF_DIB (Bitmap Independente de Dispositivo, Versão 5) que inclui recursos mais avançados como perfis de cor e canais alfa para transparência.
CF_PALETTE	Formato de Imagem	Um manipular para uma paleta de cores. É usado por aplicativos para controlar as cores de outros dados da área de transferência, tipicamente um bitmap.
CF_TIFF	Formato de Imagem	Tagged Image File Format. Um formato de imagem comum e de alta qualidade usado em publicação e fotografia.

FORMATO DA ÁREA DE TRANSFERÊNCIA	TIPO	DESCRIÇÃO
CF_METAFILEPIC	Formato de meta-arquivo	Um manipular para uma estrutura de imagem de meta-arquivo. Este é um formato mais antigo para armazenar uma coleção de funções GDI (Graphics Device Interface) para recriar uma imagem
CF_ENHMETAFILE**		Um manipular para um meta-arquivo aprimorado. Esta é uma versão mais moderna e robusta do CF_METAFILEPICT, oferecendo melhor qualidade de imagem e independência de dispositivo.

Nota:

- O formato HTML é desabilitado por padrão. Habilitar o suporte à área de transferência no formato HTML pode introduzir um risco de segurança. Quando o conteúdo é copiado de uma página da web, quaisquer scripts incorporados também são copiados. Se esse conteúdo for então colado em um aplicativo que renderiza HTML, os scripts poderão ser executados. Tenha cautela ao habilitar este formato.
- A transferência de meta-arquivo aprimorado para a área de transferência não está disponível em versões do Citrix Virtual Apps and Desktops™ anteriores a 2511. Além desses formatos padrão, o Citrix® também oferece suporte aos seguintes formatos de dados de área de transferência específicos, como Formatos de Troca de Dados e formatos especializados.

FORMATOS ESPECIAIS E DO SISTEMA

Esses formatos servem a propósitos especializados, como o tratamento de arquivos arrastados e soltos, dados privados ou renderização personalizada.

FORMATO DA ÁREA DE TRANSFERÊNCIA	DESCRIÇÃO
CF_HDROP	Um manipular para uma lista de arquivos soltos. Isso é usado para operações de arrastar e soltar do sistema de arquivos (por exemplo, soltar arquivos em uma janela de aplicativo).
CF_PENDATA	Representa dados de uma caneta ou stylus, usados em aplicativos de computação com caneta.
CF_OWNERDISPLAY	Um formato onde a janela original que colocou os dados na área de transferência é responsável por desenhar e atualizar o conteúdo no visualizador da área de transferência.

CF_DSPTEXT, CF_DSPBITMAP, CF_DSPMETAFILEPICT, CF_DISPENHMETAFILE são formatos de "exibição" que correspondem a formatos padrão (TEXT, BITMAP, etc.), mas são usados para dados privados que podem ser renderizados dentro do aplicativo visualizador da área de transferência. Eles são destinados ao uso específico do aplicativo.

FORMATOS DA ÁREA DE TRANSFERÊNCIA DO CITRIX VIRTUAL APPS AND DESKTOPS™

Os formatos da área de transferência CFX são formatos de área de transferência personalizados do Citrix Virtual Apps and Desktops. Eles são altamente otimizados em comparação com os formatos de área de transferência regulares.

FORMATO DA ÁREA DE TRANSFERÊNCIA	DESCRIÇÃO
CFX_RICHTEXT	Usado para transferir eficientemente texto formatado — incluindo diferentes fontes, tamanhos, cores e estilos como negrito ou itálico
CFX_OfficeDrawingShape	Lida com objetos de desenho do Microsoft Office. Ele permite que os usuários copiem e colem formas vetoriais, diagramas e outros gráficos criados em aplicativos do Office (como Word, Excel ou PowerPoint)

FORMATO DA ÁREA DE TRANSFERÊNCIA	DESCRIÇÃO
CFX_BIFF8	Isso corresponde ao BIFF8 (Binary Interchange File Format 8), que é o formato de arquivo nativo para Microsoft Excel 97-2003. CFX_BIFF8 é a versão otimizada da Citrix para copiar e colar dados e fórmulas entre planilhas do Excel.
CFX_FILE*	Usado para transferências de objetos de arquivo. Quando você copia um arquivo em seu computador local e o cola em uma área de trabalho virtual (ou vice-versa), este formato gerencia a transferência de dados. É uma alternativa otimizada ao formato padrão CF_HDROP

Nota:

Para permitir a cópia e colagem de arquivos e arrastar e soltar, você deve adicionar explicitamente CFX_FILE aos formatos permitidos.

FORMATO PERSONALIZADO DA ÁREA DE TRANSFERÊNCIA

Além desses formatos de área de transferência, você também pode configurar formatos de área de transferência personalizados adicionais. Isso se aplica apenas aos formatos que estão registrados no sistema operacional no VDA.

Para obter mais informações, consulte formatos de área de transferência personalizados registrados.

FORMATOS DE ÁREA DE TRANSFERÊNCIA CONVERSÍVEIS

O Microsoft Windows oferece suporte nativo a diferentes formatos de área de transferência. Ao copiar e colar conteúdo da área de transferência, o Windows tentará automaticamente converter os dados da área de transferência para outros formatos compatíveis, facilitando a colagem do conteúdo em diferentes aplicativos.

Quando os formatos de dados são postados na área de transferência, o Windows adiciona automaticamente formatos adicionais que podem ser obtidos pela conversão de qualquer um dos

formatos que foram originalmente postados, a fim de aumentar a probabilidade de colagem bem-sucedida em outros aplicativos.

O Windows converterá automaticamente os dados da área de transferência de um formato para outro se o aplicativo de destino solicitar um formato que a origem não possa fornecer diretamente.

Por exemplo, ao copiar texto formatado de um processador de texto, o Windows disponibilizará outros formatos para um aplicativo solicitante, como texto simples, bem como o texto formatado originalmente postado.

Como outro exemplo, se os dados da área de transferência contiverem dados de texto simples no formato de área de transferência CF_TEXT e o aplicativo no qual os dados são colados solicitar texto Unicode no formato CF_UNICODETEXT, o Windows converterá automaticamente os dados da área de transferência durante o processo de colagem.

Nota:

Com algumas conversões, informações podem ser perdidas, por exemplo, ao converter automaticamente texto rico em texto simples.

FORMATO DA ÁREA DE TRANSFERÊNCIA	DESCRIÇÃO
CF_TEXT	CF_TEXT
	CF_OEMTEXT
	CF_UNICODETEXT
	CF_LOCALE
CF_BITMAP	CF_BITMAP
	CF_DIB
	CF_DIBV5
CF_METAFILEPICT	CF_METAFILEPICT
	CF_ENHMETAFILE

FORMATO DA ÁREA DE TRANSFERÊNCIA	DESCRIÇÃO
CF_OEMTEXT	CF_TEXT
	CF_OEMTEXT
	CF_UNICODETEXT
	CF_LOCALE
CF_DIB	CF_BITMAP
	CF_DIB
	CF_DIBV5
CF_UNICODETEXT	CF_TEXT
	CF_OEMTEXT
	CF_UNICODETEXT
	CF_LOCALE
CF_ENHMETAFILE	CF_METAFILEPICT
	CF_ENHMETAFILE
CF_DIBV5	CF_BITMAP
	CF_DIB
	CF_DIBV5

Nota:

A conversão de formato da área de transferência depende do sistema operacional Windows e esta tabela pode mudar em futuras versões do sistema operacional.

> É importante entender que o sistema da área de transferência do Windows não converte livremente entre todos os formatos. As conversões automáticas são limitadas a alguns tipos principais, principalmente entre diferentes codificações de texto e entre variações de bitmap.

Para a maioria dos outros formatos, a compatibilidade é alcançada quando o aplicativo de origem coloca vários formatos na área de transferência de uma só vez. Por exemplo, ao copiar um gráfico do Excel, ele pode colocar os dados como uma Forma de Desenho do Office (CFX_OfficeDrawingShape), um Metafile Aprimorado (CF_ENHMETAFILE) e um Bitmap simples (CF_DIB). Isso não é uma conversão pela área de transferência, mas sim o aplicativo de origem fornecendo múltiplas representações para diferentes cenários de colagem.
Controle de formato da área de transferência e formatos conversíveis
Os formatos conversíveis devem ser levados em consideração ao projetar as políticas de controle de formato da área de transferência e a configuração da área de transferência entre sessões. Por exemplo, se você deseja permitir explicitamente que apenas conteúdo baseado em texto seja copiado do cliente para a área de transferência, você deve adicionar todos os formatos baseados em texto à política “Session Clipboard Write Allowed Formats”. Neste exemplo, você deve adicionar os seguintes formatos à política:

CF_TEXT

CF_UNICODETEXT

CF_DSPTEXT

CF_LOCALE

CF_OEMTEXT

Da mesma forma, se você quiser direcionar todos os formatos de arquivo através de sessões cruzadas ao copiar esses tipos de dados de uma sessão para outra, você precisará adicionar todos os formatos de área de transferência de arquivo à configuração CrossSessionFormats:

CFX_FILES

CFX_HFDROP

Limites de tamanho de transferência da área de transferência

Com os limites de tamanho de transferência da área de transferência, você pode definir limites para o tamanho dos dados que podem ser transferidos em uma única operação de copiar e colar. Por padrão, essas configurações estão desabilitadas e não há limite para transferências da área de transferência do cliente para a sessão e da sessão para o cliente.

Os limites de tamanho de transferência podem ajudar no gerenciamento de largura de banda. Grandes transferências da área de transferência podem consumir uma largura de banda de rede significativa, especialmente em ambientes com muitos usuários simultâneos. Ao definir limites, os administradores podem garantir um desempenho mais suave para todos os usuários e evitar o congestionamento da rede.

Transferências irrestritas da área de transferência podem representar um risco de segurança. Software malicioso ou usuários não autorizados podem copiar grandes quantidades de dados confidenciais para dentro ou para fora da sessão. Limitar os tamanhos de transferência atua como uma medida preventiva contra tais violações de dados.

Ao configurar os limites de tamanho de transferência da área de transferência, os administradores devem considerar:

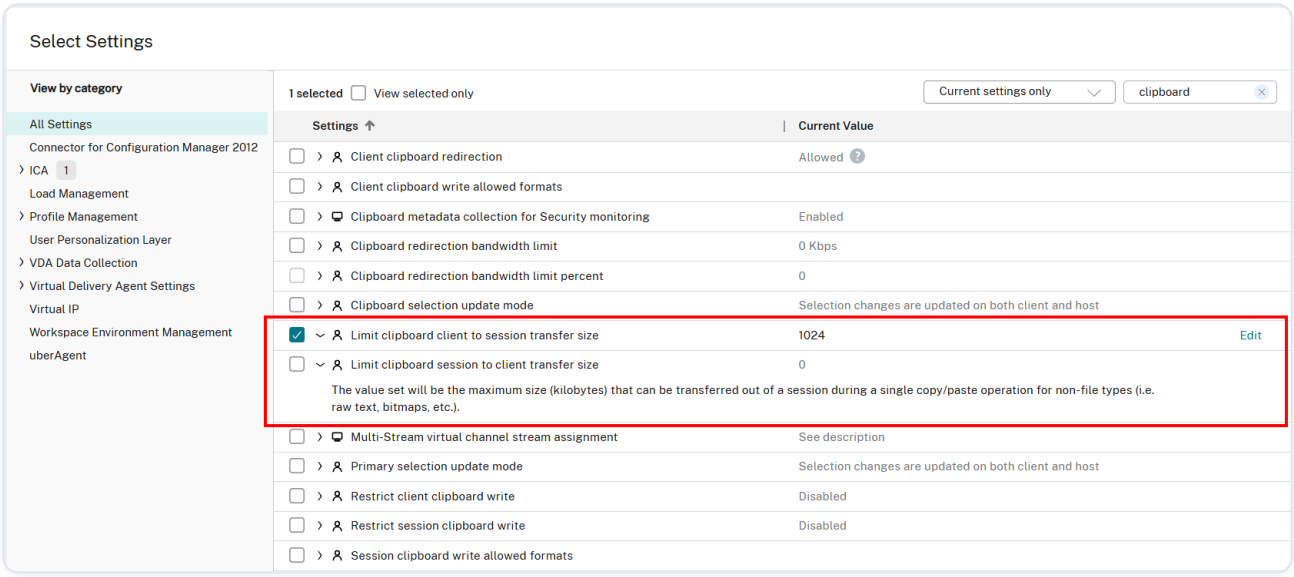
- Necessidades do Usuário: Quais são os requisitos típicos de copiar e colar dos usuários? Impor limites excessivamente restritivos pode prejudicar a produtividade.
- Uso de largura de banda: Qual é a largura de banda de rede disponível e quantos usuários simultâneos são esperados?
- Políticas de Segurança Relevantes: Quais são os requisitos de segurança de dados e conformidade da organização?

Duas configurações principais fornecem controle granular sobre a transferência de dados da área de transferência:

Limitar o tamanho da transferência da área de transferência do cliente para a sessão: Esta configuração define o tamanho máximo de dados, em kilobytes, que podem ser copiados do dispositivo local do usuário (o cliente) e colados na sessão remota (por exemplo, um desktop virtual ou aplicativo contínuo).

Limitar o tamanho da transferência da área de transferência da sessão para o cliente: Em segundo lugar, esta configuração controla o tamanho máximo de dados, em kilobytes, que podem ser copiados de dentro da sessão remota e colados de volta no dispositivo local do usuário. Isso é particularmente relevante quando os usuários estão trabalhando com dados confidenciais dentro do ambiente virtualizado e precisam evitar grandes exfiltrações de dados para o cliente.

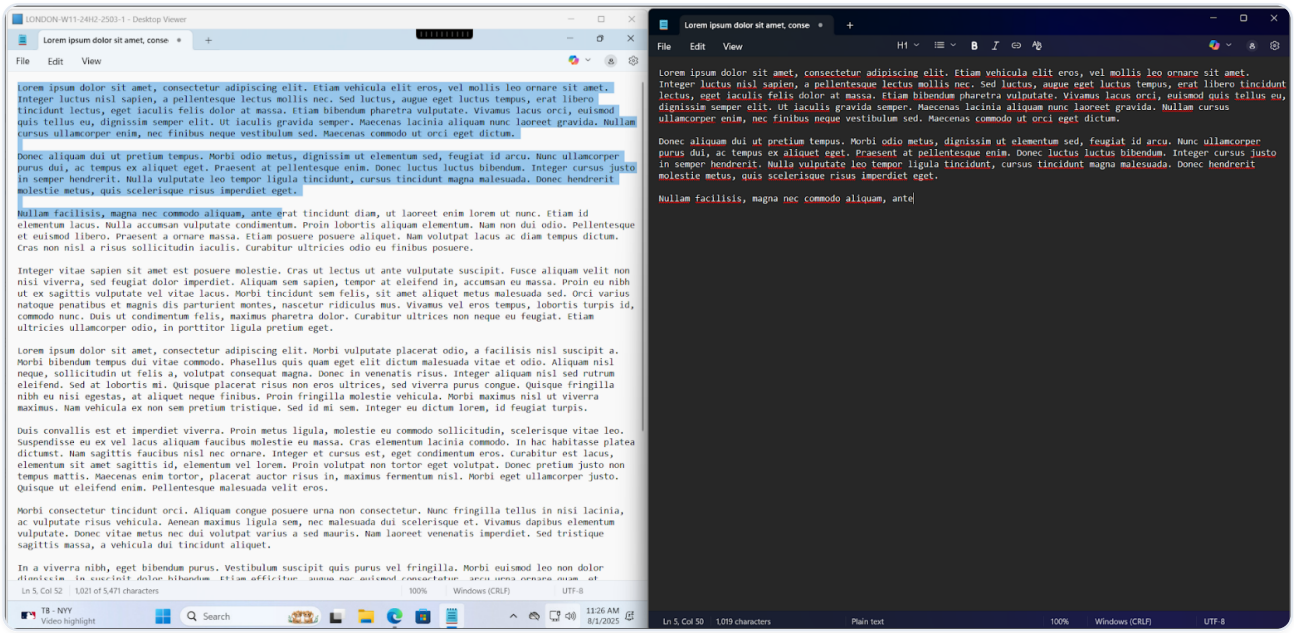
Neste exemplo, o limite da área de transferência do cliente para a sessão foi restrito a 1024 kilobytes:



Nota:

O limite de tamanho é baseado no tamanho dos dados (em kilobytes, KB), não em uma contagem fixa de caracteres. Devido a codificações de caracteres variáveis (como, por exemplo, Unicode), o número de caracteres que podem ser copiados irá variar. Por exemplo, um limite de 10 KB conterá menos caracteres para texto Unicode do que para texto ANSI padrão.

No exemplo a seguir, a política 'Limitar sessão da área de transferência ao tamanho de transferência do cliente' foi definida como 1 KB.



Com este limite de tamanho de transferência da área de transferência em vigor, o texto selecionado é o número máximo de caracteres que podem ser transferidos da sessão Citrix® à esquerda para o Bloco de Notas local à direita. Se um usuário tentasse copiar mais caracteres desta sessão Citrix para seu cliente, o texto não seria truncado, mas a operação de colar inteira falharia. A tentativa de copiar outros tipos de dados, como imagens ou arquivos, também falhará se o conteúdo for maior do que o tamanho máximo de transferência configurado.

Ao definir esta política, considere o tipo de dados de texto que seus usuários manipular. Se eles trabalham frequentemente com conteúdo multilíngue ou texto formatado, pode ser necessário definir um limite de quilobytes maior para acomodar o tamanho de dados maior do texto Unicode.

Os limites de tamanho de transferência da área de transferência serão aplicados a **todos os formatos de área de transferência permitidos**.

Os limites de tamanho da área de transferência são universalmente aplicados em todos os formatos de área de transferência permitidos. Isso significa que o limite determina a quantidade máxima de dados que pode ser transferida, independentemente do tipo de dados (por exemplo, texto, imagens, arquivos).

Troca de Área de Transferência entre Sessões (Pré-visualização)

A troca de área de transferência entre sessões é um novo controle de prevenção e mitigação de perda de dados para a área de transferência. Ela permite que os dados da área de transferência sejam compartilhados entre sessões Citrix® sem colocar os dados na área de transferência do endpoint local.

A troca de área de transferência entre sessões funciona em conjunto com as políticas atuais da área de transferência para fornecer um método mais seguro de compartilhamento de dados da área de transferência entre VDA e cliente.

Este recurso está atualmente em Pré-visualização.

Quando os usuários colocam dados na área de transferência do VDA, os dados da área de transferência são automaticamente compartilhados com o endpoint quando a política de área de transferência 'Política de redirecionamento da área de transferência do cliente' está ativada. Isso permite que os usuários copiem e colem dados de sua sessão remota para seu cliente.

Os usuários podem ter acesso a várias sessões remotas e aplicativos de várias fontes e podem compartilhar dados entre essas sessões via área de transferência. Neste caso, os dados da área de transferência também estarão disponíveis na área de transferência dos endpoints locais por padrão.

Em ambientes que manipular dados confidenciais, os clientes podem optar por proibir o compartilhamento de dados da área de transferência da sessão remota para a área de transferência do cliente; no entanto, isso também limitará a funcionalidade da área de transferência entre as sessões Citrix.

A troca de área de transferência entre sessões permitirá a transferência da área de transferência entre sessões Citrix (tanto sessões contínuas quanto sessões de Desktop) que podem ser publicadas em diferentes servidores e/ou sessões, ao mesmo tempo que impede que os dados da área de transferência fluam pela área de transferência dos endpoints locais, prevenindo assim riscos de exfiltração de dados e perda acidental de dados, enquanto melhora a experiência do usuário.

REQUISITOS

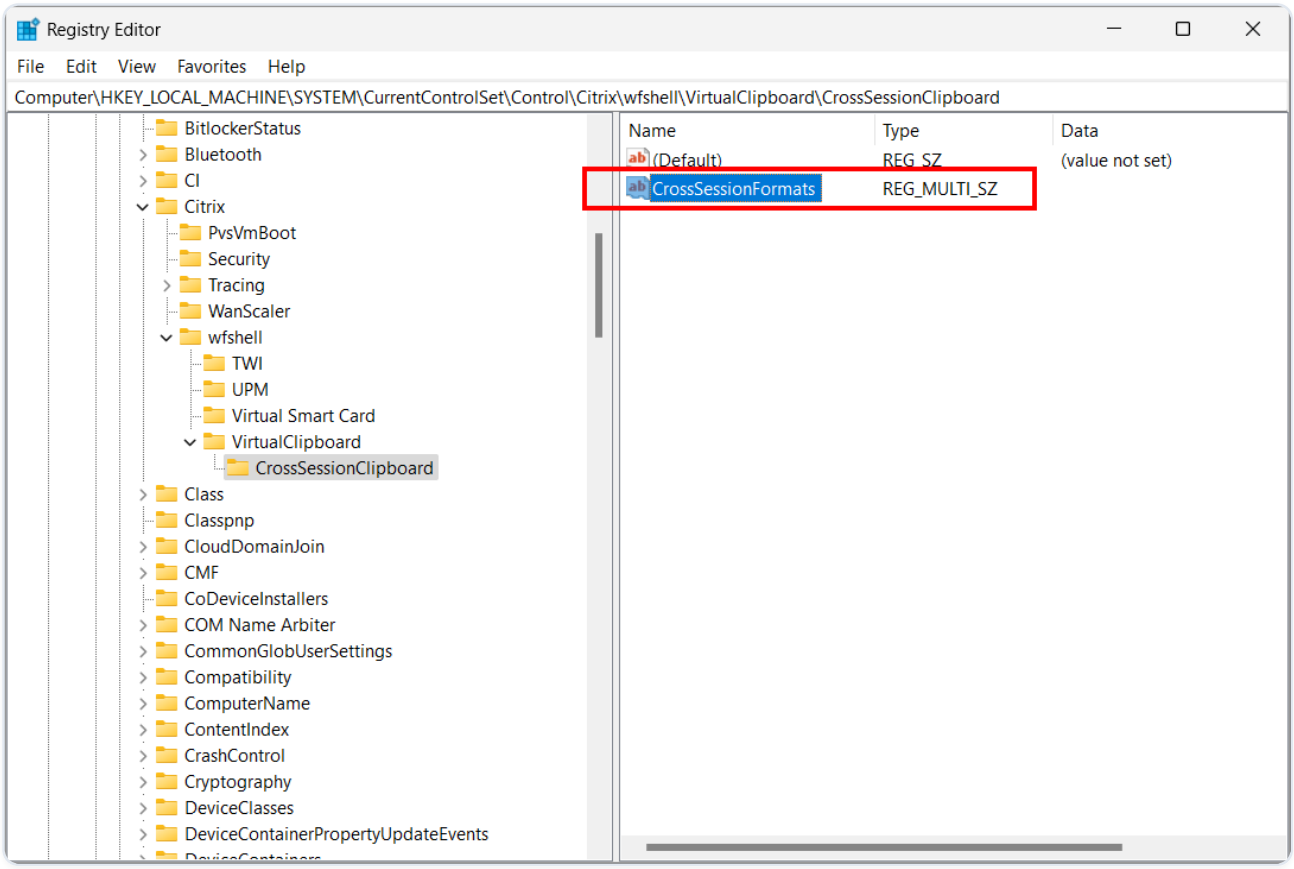
Os pré-requisitos para a Pré-visualização da troca de área de transferência entre sessões são os seguintes:

- Endpoint Windows executando CWA para Windows 2507 LTSR ou posterior;
- VDA Windows executando VDA 2507 LTSR ou posterior.

CONFIGURAÇÃO

A visualização da área de transferência entre sessões pode ser ativada criando a seguinte entrada de registro no VDA:

1. Abra o Editor do Registro do Windows usando regedit.exe.
2. navegar para `HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\Virtual Clipboard\CrossSessionClipboard\`
3. Crie um valor REG_MULTI_SZ chamado `CrossSessionFormats`



Os CrossSessionFormats podem ser configurados com uma lista de formatos de área de transferência que serão tunelados através da área de transferência de sessão cruzada. Cada entrada deve ser inserida em uma linha separada.

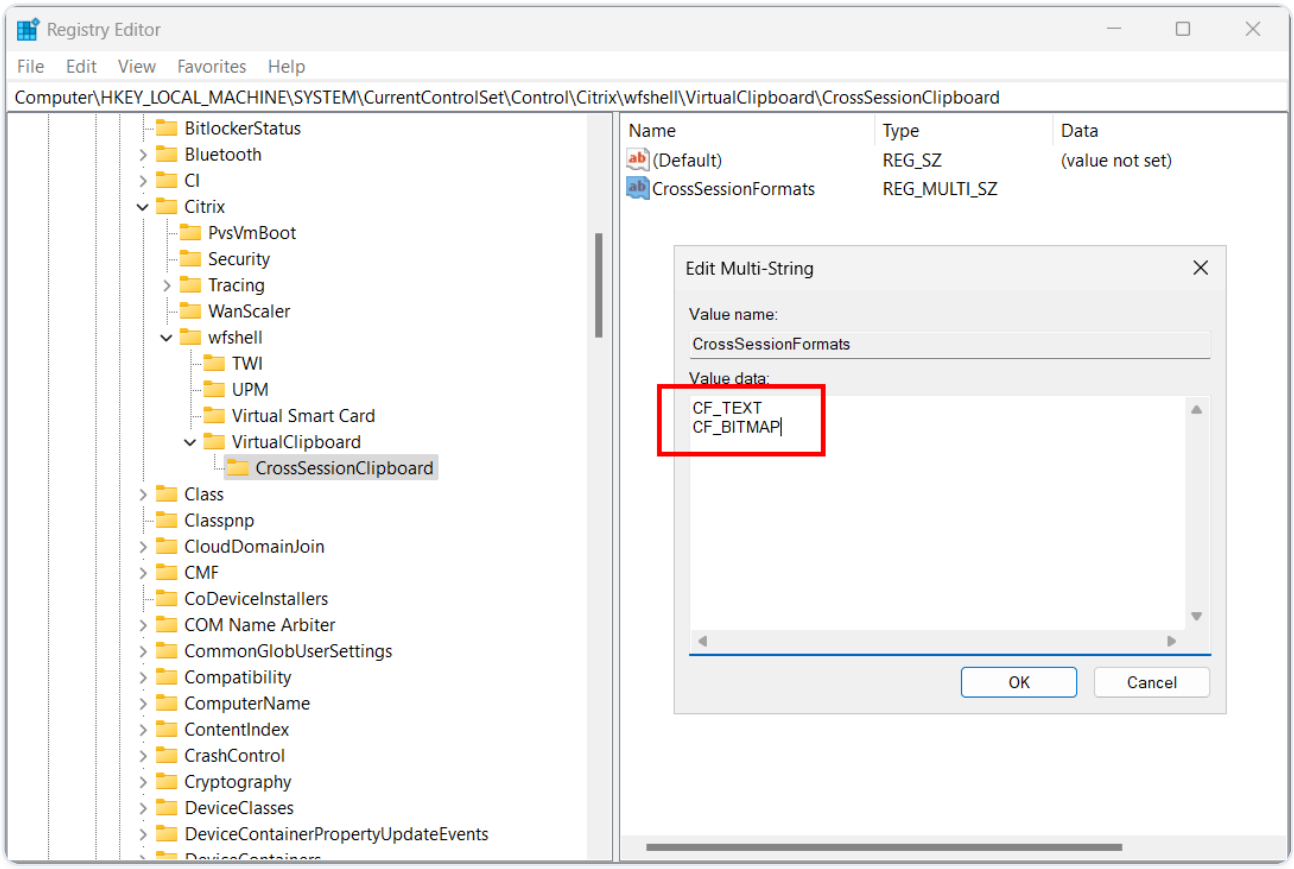
Por exemplo:

CF_TEXT

CF_BITMAP

Está correto, no entanto, o seguinte está incorreto: CF_TEXT,CF_BITMAP

No exemplo a seguir, os itens da área de transferência CF_TEXT e CF_BITMAP serão enviados por túnel através da sessão cruzada ao copiar esses formatos de dados de uma sessão para outra:



A sessão cruzada precisará ser configurada com os formatos de dados da área de transferência desejados em todos os VDAs para os quais o usuário desejará compartilhar dados da área de transferência, a fim de que a área de transferência entre sessões funcione.

Os formatos de área de transferência de sessão cruzada configurados serão bloqueados para clientes que não possuem suporte a sessão cruzada (cliente CWA anterior ao CWA para Windows 2507).

Tanto a sessão Citrix® de envio quanto a de recebimento precisarão ter formatos de dados de área de transferência correspondentes configurados para a sessão cruzada.

O conteúdo da área de transferência a ser copiado entre sessões só é permitido se os dados da área de transferência que precisam ser copiados entre sessões corresponderem. Se o formato da área de transferência não estiver configurado para sessão cruzada no VDA receptor, a transferência da área de transferência será negada e um usuário não poderá colar os dados na sessão Citrix receptora.

> **Observação:**

Ambos os VDAs não precisam ter todos os formatos de área de transferência de sessão cruzada configurados para corresponder, no entanto, apenas os formatos que aparecem em ambas as configurações de CrossSessionFormats serão compartilhados entre as sessões.

Por exemplo, i

Observação:

- A configuração de sessão cruzada é apenas para sessão a sessão. Se configurada, ela pode alterar o comportamento da sessão para o cliente com base na configuração definida. A área de transferência de sessão cruzada não alterará a área de transferência do cliente para a sessão. A configuração do cliente para a sessão é feita exclusivamente através das políticas de área de transferência relacionadas ao cliente para a sessão.
- Se um usuário estiver se conectando a sessões Citrix configuradas para área de transferência de sessão cruzada, mas seu cliente não suportar sessão cruzada (por exemplo, usando uma versão do Citrix Workspace App anterior a 2507, ou conectando-se de um CWA não suportado como CWA Linux), a transferência da área de transferência desses formatos listados na configuração de sessão cruzada, da sessão Citrix para o cliente, será negada.

PRIORIDADE DA POLÍTICA E DO REGISTRO

A configuração de registro de troca de área de transferência entre sessões funciona em conjunto com as políticas de área de transferência.

Se o redirecionamento da área de transferência for explicitamente proibido por meio de política, definindo a política de 'redirecionamento da área de transferência do cliente' como proibir, a configuração de registro da área de transferência entre sessões será ignorada e a transferência da área de transferência entre sessões Citrix® também será proibida, independentemente de como o registro esteja configurado.

Se um formato de dados da área de transferência for explicitamente proibido pela configuração de política 'xxx', mas o formato de dados da área de transferência estiver habilitado para sessão cruzada, o formato da área de transferência será proibido. A configuração no registro de sessão cruzada será ignorada.

As limitações de tamanho da área de transferência também serão aplicadas aos dados da área de transferência que são compartilhados por meio da troca de área de transferência entre sessões.
Exemplos
Exemplo 1
Tudo padrão

Exceto:

- Sessão cruzada configurada em ambos os VDAs para CF_TEXT, CF_UNICODETEXT, CF_DSPTEXT, CF_OEMTEXT, CF_LOCALE

Os formatos de dados configurados na configuração de registro de troca de área de transferência entre sessões serão tunelados através da sessão cruzada e não estarão disponíveis no cliente; neste caso, os formatos de texto poderão ser compartilhados do VDA de origem para o VDA de destino. Todos os outros formatos permitidos pela política ainda serão permitidos no Cliente e nas sessões remotas. Apenas os formatos de texto serão proibidos na área de transferência do cliente quando copiados de sessões remotas.

A transferência de dados da área de transferência do cliente para a sessão não é restrita.
Exemplo 2
Tudo padrão

Exceto:

- Restringir gravação da área de transferência da sessão: Habilitado configurado em ambos os VDAs
- Sessão cruzada configurada em ambos os VDAs para CF_TEXT

Os dados da área de transferência não serão compartilhados entre as sessões porque 'Restringir gravação da área de transferência da sessão' está habilitado em ambos os VDAs. Essa configuração tem precedência sobre a configuração de sessão cruzada.

A transferência de dados da área de transferência do cliente para a sessão também será proibida por essa mesma política.

Como CF_TEXT está configurado para sessão cruzada, isso também significa que CF_TEXT não poderá ser copiado do VDA para o cliente, pois está bloqueado devido à configuração de sessão cruzada.

Todos os outros formatos da área de transferência estarão disponíveis da sessão para o cliente.
Exemplo 3

Tudo padrão

Exceto:

- Os formatos permitidos para gravação na área de transferência da sessão são limitados a CF_TEXT em ambos os VDAs
- A sessão cruzada está configurada em ambos os VDAs para todos os formatos de dados da área de transferência

Os formatos permitidos para gravação na área de transferência da sessão têm precedência sobre a configuração da área de transferência de sessão cruzada e apenas dados CF_TEXT podem ser copiados para o VDA receptor através da área de transferência

Todos os formatos da área de transferência listados na sessão cruzada serão impedidos de serem copiados para a área de transferência do cliente.
Exemplo 4
Tudo padrão

Exceto:

- Os formatos permitidos para gravação na área de transferência da sessão estão definidos para tudo, exceto CF_TEXT
- A sessão cruzada está configurada em ambos os VDAs para CF_TEXT

Os Formatos Permitidos para Gravação da Área de Transferência da Sessão têm precedência sobre a configuração da área de transferência entre sessões, e os dados CF_TEXT não serão permitidos para serem compartilhados pela área de transferência entre VDAs.

Cenários e exemplos de casos de uso

Configurar corretamente as políticas de redirecionamento da área de transferência é fundamental para equilibrar a produtividade do usuário e a segurança corporativa. A configuração ideal depende dos casos de uso específicos.

A seguir estão alguns exemplos comuns de casos de uso:

TRABALHADOR DO CONHECIMENTO PADRÃO

Para a maioria dos usuários, como trabalhadores do conhecimento e usuários de escritório típicos, o objetivo é a cópia e colagem contínuas de texto e imagens simples entre aplicativos locais e remotos. Neste cenário, a configuração de política padrão geralmente é suficiente.

Configuração:

- Redirecionamento da área de transferência do cliente: **Permitido** (Padrão)

CASOS DE USO DE DADOS CONFIDENCIAIS

Considere uma instituição de saúde ou financeira onde os usuários precisam colar informações em uma sessão segura (por exemplo, dados de pacientes em um EHR), mas devem ser impedidos de copiar dados confidenciais para seu dispositivo local. Isso pode ajudar a evitar a exfiltração acidental de dados via área de transferência:

Configuração:

- Redirecionamento da área de transferência do cliente: **Permitido**
- Restringir gravação da área de transferência do cliente: **Habilitado** (Bloqueia a cópia da sessão para o cliente)
- Para segurança adicional, habilite Restringir gravação da área de transferência da sessão e use Formatos permitidos de gravação da área de transferência da sessão para permitir apenas texto simples (CF_TEXT).

Alternativamente, os clientes podem usar a nova funcionalidade de área de transferência entre sessões (PREVIEW) para permitir a área de transferência de sessão para sessão, enquanto impede o redirecionamento de sessão para cliente.
Desenvolvedores e Administradores de TI
Esses usuários frequentemente precisam da capacidade de copiar arquivos, como scripts, arquivos de log ou instaladores, entre sua máquina local e o VDA. Isso requer uma configuração mais permissiva.

Configuração:

- Redirecionamento da área de transferência do cliente: **Permitido**
- Para habilitar a cópia de arquivos da sessão para o cliente, certifique-se de que Restringir gravação da área de transferência do cliente esteja **Desabilitado** ou, se habilitado, adicione o formato CFX_FILE à lista de formatos permitidos para gravação da área de transferência do cliente.
- Para habilitar a cópia de arquivos do cliente para a sessão, certifique-se de que Restringir gravação da área de transferência da sessão esteja **Desabilitado** ou, se habilitado, adicione CFX_FILE à lista de formatos permitidos para gravação da área de transferência da sessão.

Configure essas políticas para direcionar os grupos relevantes que contêm o desenvolvedor ou administradores de TI, em vez de adicionar usuários individualmente à política.

Configurações de política de gráficos

A seção **Gráficos** inclui configurações de política para controlar como as imagens são tratadas nas sessões do usuário.

Permitir compressão visualmente sem perdas

Essa configuração permite que a compressão visualmente sem perdas seja usada em vez da compressão verdadeiramente sem perdas para gráficos. A compressão visualmente sem perdas melhora o desempenho em relação à verdadeiramente sem perdas, mas tem uma pequena perda que é imperceptível à vista. Essa configuração altera a forma como os valores da configuração Qualidade visual são usados.

Por padrão, esta configuração está desabilitada.

Indicador de status de gráficos

Essa configuração configura o indicador de status de gráficos para ser executado na sessão do usuário. Essa ferramenta permite que o usuário veja informações sobre o modo gráfico ativo. As informações incluem detalhes sobre codec de vídeo, codificação de hardware, qualidade de imagem e monitores em uso para a sessão. Com o indicador de status de gráficos, o usuário também pode habilitar ou desabilitar o modo pixel-perfect.

As versões do Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2103 e posteriores incluem um controle deslizante de qualidade de imagem para ajudar o usuário a encontrar o equilíbrio certo entre qualidade de imagem e interatividade.

As versões do Citrix Virtual Apps and Desktops 2109 e posteriores incluem funcionalidade para configurar um layout de exibição virtual por meio de uma interface de usuário iniciada usando o indicador de status de gráficos.

O indicador de status de gráficos substitui a ferramenta de indicador sem perdas de versões anteriores. Esta política habilita o indicador sem perdas para as versões 7.16 a 1809 do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Compartilhamento de tela

Esta configuração permite que os usuários compartilhem suas sessões, incluindo conteúdo da tela, teclados e mouses, com outros usuários.

Por padrão, a configuração está desabilitada.

O VDA tenta usar portas do intervalo de portas TCP para trocar dados, começando com a porta mais baixa e incrementando a cada conexão subsequente. A porta lida com tráfego de entrada e saída.

Por padrão, o intervalo de portas TCP é definido como 52525-52625.

A porta usada para compartilhamento de tela deve ser adicionada à lista de exceções do firewall. Esta opção é exibida como uma caixa de seleção ao instalar o VDA. Por padrão, esta opção não está marcada.

Limite de memória de exibição

Esta configuração especifica o tamanho máximo do buffer de vídeo em kilobytes para a sessão.

Para as versões 2308 e anteriores do VDA, especifique um valor em kilobytes de 128 a 4.194.303. Quando não especificada, a configuração padrão é de 65.536 kilobytes.

Para as versões 2311 e posteriores do VDA, especifique qualquer valor em kilobytes. Quando não especificada, ou quando especificada como 0, a configuração padrão é sem máximo.

> **Observação:**
>
> Para a versão 2311 e posterior do VDA, a Citrix® recomenda deixar esta configuração no padrão.

> O uso de resoluções mais altas e vários monitores para conexões requer mais memória. Sempre calcule a quantidade de memória de vídeo necessária com base no nível superior das configurações em seu ambiente, pois o HDX™ aloca apenas a quantidade de memória de exibição necessária para cada sessão. Assim, se apenas alguns usuários exigirem mais do que o padrão, não haverá impacto negativo na escalabilidade ao aumentar o limite de memória de exibição.

A quantidade de memória de vídeo necessária deve ser calculada usando a seguinte fórmula:

Memória de Vídeo Total = ((32 / 8) x Σ)

EXEMPLO 1

No exemplo a seguir, usaremos uma sessão com dois monitores, um com resolução de 1920x1080 e o outro com resolução de 1280x720.

1. Calcule a soma dos produtos das resoluções:

- (1080 x 1920) + (720 x 1280)
- = 2073600 + 921600
- = 2995200

2. Calcular a memória de vídeo total:

- ((32 / 8) x 2995200)
- = (4 x 2995200)
- = 11,980,800 bytes ou 11,700 quilobytes

Neste exemplo, 11,700 quilobytes de memória de vídeo seriam necessários para suportar uma sessão com essas duas configurações de monitor.

EXEMPLO 2

Ao usar 4 monitores 4K, usando a fórmula especificada acima, essas sessões precisariam de um mínimo de 129,600 quilobytes de memória de vídeo.

Para ambos os exemplos, ao usar versões do VDA 2311 ou posteriores, a Citrix recomenda deixar o limite de memória de exibição no padrão.

Preferência de degradação do modo de exibição

> **Observação:**
>
> Para o Virtual Delivery Agent 7.x, esta configuração de política se aplica somente quando a configuração de política de modo gráfico herdado está habilitada.
>
> Quando o limite de memória de exibição da sessão é atingido, esta configuração especifica se a profundidade de cor ou a resolução degrada primeiro.

Por padrão, a profundidade de cor é degradada primeiro.

Quando o limite de memória da sessão é atingido, você pode reduzir a qualidade das imagens exibidas. Você pode reduzir essa qualidade escolhendo se a profundidade de cor ou a resolução é degradada primeiro. Quando a profundidade de cor é degradada primeiro, as imagens exibidas usam menos cores. Quando a resolução é degradada primeiro, as imagens exibidas usam menos pixels por polegada.

Para notificar os usuários quando a profundidade de cor ou a resolução for degradada, configure a configuração Notificar usuário quando o modo de exibição for degradado.

Visualização dinâmica de janelas

Esta configuração habilita ou desabilita a exibição de janelas contínuas em:

- Flip-
- Flip 3D
- Visualização da barra de tarefas
- Espiar janelas

OPÇÃO DE VISUALIZAÇÃO DO WINDOWS AERO	DESCRIÇÃO
Visualização da Barra de Tarefas	Quando o usuário passa o mouse sobre o ícone da barra de tarefas de uma janela, uma imagem dessa janela aparece acima da barra de tarefas.
Espiar Janelas	Quando o usuário passa o mouse sobre uma imagem de visualização da barra de tarefas, uma imagem em tamanho real da janela aparece na tela.
Alternar	Quando o usuário pressiona ALT+TAB, pequenos ícones de visualização são exibidos para cada janela aberta.
Alternar 3D	Quando o usuário pressiona a tecla TAB+logotipo do Windows, imagens grandes das janelas abertas são exibidas em cascata na tela.

Por padrão, esta configuração está ativada.

Cache de imagem

> **Observação:**

> Para o Virtual Delivery Agent 7.x, esta configuração de política se aplica somente quando a configuração de política de modo gráfico herdado está ativada.

> Esta configuração ativa ou desativa o cache e a recuperação de seções de imagens em sessões. O armazenamento em cache de imagens em seções e a recuperação dessas seções quando necessário proporciona o seguinte:

- Rolagem mais suave no dispositivo do usuário
- Reduz a quantidade de dados transmitidos pela rede no dispositivo do usuário
- Reduz o processamento necessário no dispositivo do usuário

Por padrão, a configuração de cache de imagem está ativada.

> **Observação:**

> A configuração de cache de imagem controla como as imagens são armazenadas em cache e recuperadas. A configuração não controla se as imagens são armazenadas em cache. As imagens são armazenadas em cache se a configuração do modo gráfico herdado estiver ativada.

Modo gráfico herdado - não suportado. Apenas para compatibilidade com versões anteriores

> **Importante:**

> Não oferecemos suporte ao modo gráfico herdado e ao Redirecionamento de Composição da Área de Trabalho (DCR) nesta versão. Esta política está incluída apenas para compatibilidade com versões anteriores ao usar XenApp 7.15 LTSR, XenDesktop 7.15 LTSR e versões anteriores do VDA com Windows 7 e Windows 2008 R2.

> Essa configuração desativa a experiência gráfica rica. Use esta configuração para reverter para a experiência gráfica herdada, reduzindo o consumo de largura de banda em uma conexão WAN ou móvel. As reduções de largura de banda introduzidas no XenApp e XenDesktop 7.13 tornam este modo obsoleto.

Por padrão, esta configuração está desativada e os usuários recebem a experiência gráfica rica.

O modo gráfico herdado é compatível com o seguinte:

- Windows 7
- VDAs do Windows Server 2008 R2.

O modo gráfico herdado não é compatível com o seguinte:

- Windows 8.x e 10
- Windows Server 2012, 2012 R2 e 2016.

Consulte CTX202687 para obter mais informações sobre como otimizar modos gráficos e políticas no XenApp e XenDesktop 7.6 FP3 ou superior.

Profundidade máxima de cor permitida

> **Observação:**
>
> Para o Virtual Delivery Agent 7.x, esta configuração de política se aplica somente quando a configuração de política de modo gráfico herdado está habilitada.

> Essa configuração especifica a profundidade máxima de cor permitida para uma sessão.

Por padrão, a profundidade máxima de cor permitida é de 32 bits por pixel.

Essa configuração se aplica apenas a drivers e conexões Thinwire. Ela não se aplica a VDAs que têm um driver não ThinWire como driver de vídeo principal. Esses VDAs são VDAs que usam um driver Windows Display Driver Model (WDDM) como driver de vídeo principal. Para VDAs de SO de sessão única que usam um driver WDDM como driver de vídeo principal, como o Windows 8, essa configuração não tem efeito. Para VDAs de SO de várias sessões do Windows que usam um driver WDDM, como o Windows Server 2019, essa configuração pode impedir que os usuários se conectem ao VDA.

Definir uma alta profundidade de cor requer mais memória. Para degradar a profundidade de cor quando o limite de memória for atingido, configure a configuração **Preferência de degradação do modo de exibição**. Quando a profundidade de cor é degradada, as imagens exibidas usam menos cores.

Notificar o usuário quando o modo de exibição for degradado

> **Observação:**
>
> Para o Virtual Delivery Agent 7.x, esta configuração de política se aplica somente quando a configuração de política de modo gráfico herdado está habilitada.
>
> Esta configuração exibe uma breve explicação ao usuário quando a profundidade de cor ou a resolução é degradada.

Por padrão, a notificação de usuários está desativada.

Otimizar para carga de trabalho de gráficos 3D

Essa configuração define as configurações padrão apropriadas que melhor se adequam a cargas de trabalho graficamente intensas. Habilite essa configuração para usuários cuja carga de trabalho se concentra em aplicativos graficamente intensos. Aplique esta política somente em casos em que uma GPU esteja disponível para a sessão. Quaisquer outras configurações que substituam explicitamente as configurações padrão definidas por esta política terão precedência.

Por padrão, a otimização para a carga de trabalho de gráficos 3D está desativada.

Enfileiramento e descarte

> **Observação:**
>
> Para o Virtual Delivery Agent 7.x, esta configuração de política se aplica somente quando a configuração de política de modo gráfico herdado está habilitada.
>
> Esta configuração descarta imagens enfileiradas que são substituídas por outra imagem.

Por padrão, o enfileiramento e o descarte estão habilitados.

Essa configuração melhora a resposta quando os gráficos são enviados para o dispositivo do usuário. A configuração dessa opção pode fazer com que as animações fiquem instáveis devido a quadros perdidos.

Usar codec de vídeo para compactação

Permite o uso de um codec de vídeo para compactar gráficos quando a decodificação de vídeo está disponível no endpoint. Quando **Para a tela inteira** é escolhido, o codec de vídeo é aplicado como o codec padrão para todos. Quando **Para regiões em constante mudança** é selecionado,

o codec de vídeo é usado para áreas onde há mudança constante na tela, outros dados usam compactação de imagem estática e cache de bitmap. Quando a decodificação de vídeo não está disponível no endpoint, ou quando você especifica **Não usar codec de vídeo**, uma combinação de compactação de imagem estática e cache de bitmap é usada. Quando **Usar quando preferencial** é selecionado, o sistema escolhe, com base em vários fatores. Os resultados podem variar entre as versões à medida que o método de seleção é aprimorado.

Selecione **Usar quando preferencial** para permitir que o sistema faça o melhor esforço para escolher as configurações apropriadas para o cenário atual.

Selecione **Para a tela inteira** para otimizar a experiência do usuário e a largura de banda, especialmente em casos de uso intenso de vídeo renderizado por servidor e gráficos 3D.

Selecione **Para regiões em constante mudança** para otimizar o desempenho de vídeo, especialmente em baixa largura de banda, mantendo a escalabilidade para conteúdo estático e de mudança lenta. Essa configuração é suportada em implantações com vários monitores.

Selecione **Não usar codec de vídeo** para otimizar a carga da CPU do servidor e para casos que não possuem muitos vídeos renderizados por servidor ou outros aplicativos graficamente intensos.

O padrão é **Usar quando preferencial**.

Usar codificação de hardware para vídeo

Essa configuração permite o uso de hardware gráfico, se disponível, para compactar elementos da tela com o codec de vídeo. Se esse hardware não estiver disponível, o VDA retorna à codificação baseada em CPU usando o codec de vídeo de software.

A opção padrão para essa configuração de política é **Habilitado**.

Vários monitores são suportados.

Qualquer aplicativo Citrix Workspace™ que suporte decodificação de vídeo pode ser usado com codificação de hardware.

NVIDIA

Para GPUs NVIDIA GRID, a codificação de hardware é suportada com VDAs para SO de múltiplas sessões e SO de sessão única.

As GPUs NVIDIA devem suportar a codificação de hardware NVENC. Consulte NVIDIA video codec SDK para obter uma lista de GPUs suportadas.

NVIDIA GRID requer a versão de driver 3.1 ou superior. NVIDIA Quadro requer a versão de driver 362.56 ou superior. A Citrix recomenda drivers do branch NVIDIA Release R361.

O texto sem perdas não é compatível com a codificação de hardware NVENC. Se você ativou o texto sem perdas, o texto sem perdas tem prioridade sobre a codificação de hardware NVENC.

O uso seletivo do codec de hardware H.264 para regiões em constante mudança é suportado.

A compressão visualmente sem perdas (YUV 4:4:4) é suportada. A compressão visualmente sem perdas (configuração de política gráfica, Permitir compressão visualmente sem perdas) requer o aplicativo Citrix Workspace 1808 ou superior ou o Citrix Receiver para Windows 4.5 ou superior.

INTEL

Para processadores gráficos Intel Iris Pro, a codificação de hardware é suportada com VDAs para SO de sessão única e SO de múltiplas sessões.

Processadores gráficos Intel Iris Pro da família de processadores Intel Broadwell e posteriores são suportados. A versão 1.0 do Intel Remote Displays SDK é necessária e pode ser baixada do site da Intel: Remote Displays SDK.

O texto sem perdas é suportado apenas quando a política de codec de vídeo está definida para a tela inteira e a política **Otimizar para carga de trabalho de gráficos 3D** está desativada.

Visualmente sem perdas (YUV 4:4:4) não é suportado.

O codificador Intel oferece uma boa experiência de usuário para até oito sessões de codificação (por exemplo, um usuário usando oito monitores ou oito usuários usando um monitor cada). Se mais de oito sessões de codificação forem necessárias, verifique quantos monitores a máquina virtual se conecta. O administrador decide configurar esta política por usuário ou por máquina para manter uma boa experiência de usuário.

AMD

Para AMD, a codificação de hardware é suportada com VDAs para um SO de sessão única.

As GPUs AMD devem suportar o SDK RapidFire. Por exemplo, as GPUs AMD Radeon Pro ou FirePro.

Para que a codificação funcione, instale os drivers AMD mais recentes. Você pode baixar esses drivers em `<https://www.amd.com/en/support>`.

O texto sem perdas não é compatível com a codificação de hardware AMD. Se você ativou o texto sem perdas, o texto sem perdas tem prioridade sobre a codificação de hardware AMD.

O uso seletivo do codec de hardware H.264 para regiões em constante mudança é suportado.

Configurações de política de cache

Esta seção inclui configurações de política que permitem o cache de dados de imagem em dispositivos de usuário quando as conexões de cliente são limitadas em largura de banda.

LIMITE DE CACHE PERSISTENTE

Nota: Para o Virtual Delivery Agent 7.x, esta configuração de política se aplica somente quando a configuração de política **Modo gráfico herdado** está ativada.

Esta configuração armazena bitmaps em cache no disco rígido do dispositivo do usuário e, assim, permite a reutilização de imagens grandes e frequentemente usadas de sessões anteriores.

Por padrão, o limite é de 3000000 bits por segundo.

O valor do limite representa o ponto abaixo do qual o recurso Cache Persistente entra em vigor. Por exemplo, usando o valor padrão, os bitmaps são armazenados em cache no disco rígido do dispositivo do usuário quando a largura de banda cai abaixo de 3000000 bps.

Configurações de política de keep-alive

A seção **Keep Alive** contém configurações de política para gerenciar mensagens ICA® keep-alive.

Tempo limite de keep-alive do ICA

Esta configuração especifica o número de segundos entre mensagens ICA keep-alive sucessivas.

Por padrão, o intervalo entre as mensagens keep-alive é de 60 segundos.

Especifique um intervalo entre 1 e 3600 segundos para enviar mensagens ICA keep-alive. Não configure esta definição se o seu software de monitorização de rede for responsável por fechar ligações inativas.

Mensagens ICA keep-alive

Esta configuração ativa ou desativa o envio periódico de mensagens ICA keep-alive.

Por padrão, as mensagens keep-alive não são enviadas.

Ativar esta configuração impede que conexões quebradas sejam desconectadas. Se o servidor não detectar atividade, esta configuração impede que os Serviços de Área de Trabalho Remota (RDS) desconectem a sessão. O servidor envia mensagens keep-alive a cada poucos segundos para detectar se a sessão está ativa. Se a sessão não estiver mais ativa, o servidor a marca como desconectada.

O ICA keep-alive não funciona se você estiver usando a confiabilidade da sessão. Configure o ICA keep-alive apenas para conexões que não estão usando a Confiabilidade da Sessão.

Configurações de política relacionadas: Conexões de confiabilidade da sessão.

Configurações de política de experiência móvel

A seção **Experiência Móvel** inclui configurações de política para lidar com o Citrix Mobility Pack.

Exibição automática do teclado

Esta configuração habilita ou desabilita a exibição automática do teclado em telas de dispositivos móveis.

Por padrão, a exibição automática do teclado está desabilitada.

Iniciar área de trabalho otimizada para toque

Esta configuração está desabilitada e não está disponível para máquinas Windows 10 ou Windows Server 2016.

Esta configuração determina o comportamento geral da interface do aplicativo Citrix Workspace™. Esta configuração permite ou proíbe uma interface amigável ao toque otimizada para dispositivos tablet.

Por padrão, uma interface amigável ao toque é usada.

Para usar apenas a interface do Windows, defina esta configuração de política como Proibido.

Caixa de combinação remota

Esta configuração determina os tipos de caixas de combinação que você pode exibir em sessões em dispositivos móveis. Defina esta configuração de política como Permitido para exibir o controle de caixa de combinação nativo do dispositivo. Quando esta configuração é permitida, um usuário pode alterar uma configuração de sessão do aplicativo Citrix Workspace para iOS para usar a caixa de combinação do Windows.

Por padrão, o recurso **Caixa de combinação remota** é proibido.

Configurações de política de multimídia

A seção **Multimídia** inclui configurações de política para gerenciar streaming de áudio e vídeo HTML5 e Windows em sessões de usuário.

> **Aviso**

> A edição incorreta do registro pode causar problemas sérios que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix® não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

Políticas de multimídia

Por padrão, todas as políticas de multimídia definidas no Delivery Controller™ são armazenadas nestes registros:

Políticas de máquina:

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Citrix\MultimediaPolicies

Políticas de usuário:

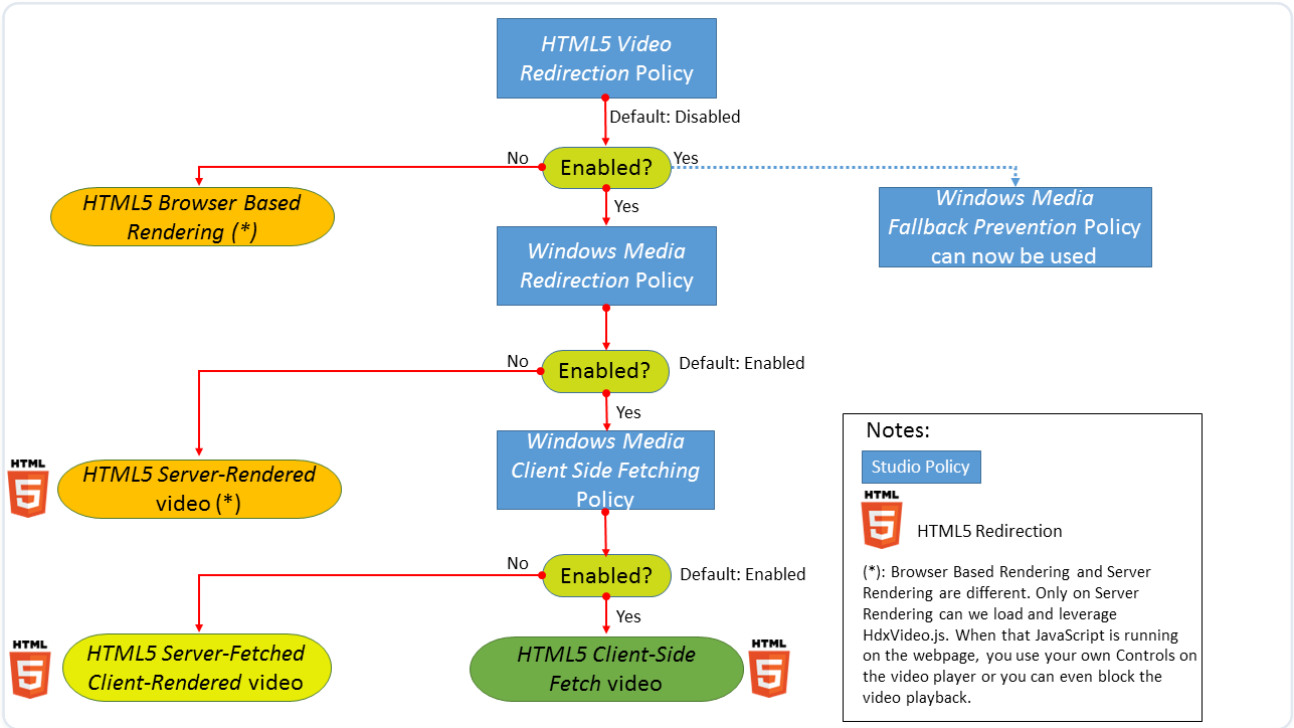
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Citrix{User Session ID}\User\MultimediaPolicies

Para localizar o ID da sessão do usuário atual, execute o comando **qwinsta** na linha de comando do Windows.

Redirecionamento de vídeo HTML5

Controla e otimiza a forma como os servidores Citrix Virtual Apps and Desktops™ entregam conteúdo web multimídia HTML5 aos usuários.

Por padrão, esta configuração está desativada.



Nesta versão, este recurso está disponível apenas para páginas web controladas. Requer a adição de JavaScript às páginas web onde o conteúdo multimídia HTML5 está disponível, por exemplo, vídeos em um site de treinamento interno.

Para configurar o redirecionamento de vídeo HTML5:

1. Copie o arquivo, **HdxVideo.js**, de %Program Files%/Citrix/ICA Service/HTML5 Video Redirection na instalação do VDA para o local da sua página da web interna.
2. Insira esta linha em sua página da web (se sua página da web tiver outros scripts, inclua **HdxVideo.js** antes desses scripts): `<script src="HdxVideo.js" type="text/javascript"\></script>`

Nota: Se HdxVideo.js não estiver no mesmo local da sua página da web, use o atributo **src** para especificar o caminho completo para ele.

Considere que o JavaScript não é adicionado às suas páginas web controladas e o usuário reproduz um vídeo HTML5. Neste caso, o Citrix Virtual Apps and Desktops assume como padrão a renderização do lado do servidor.

Para que o redirecionamento de vídeos HTML5 funcione, permita ***Redirecionamento de Mídia do Windows***. Esta política é obrigatória para a Renderização do Cliente com Busca no Servidor (Server Fetch Client Render) e necessária para a Busca do Lado do Cliente (Client Side Fetching). A Busca do Lado do Cliente, por sua vez, também exige que a *busca de conteúdo do lado do cliente do Windows Media* seja Permitida.

O Microsoft Edge não oferece suporte a esse recurso.

HdxVideo.js substitui os controles do Player HTML5 do navegador pelos seus próprios. Para verificar se a política de redirecionamento de vídeo HTML5 está em vigor em um determinado site, compare os controles do player com um cenário em que a política de **redirecionamento de vídeo HTML5** é Proibida:

(Controles personalizados da Citrix quando a política é Permitida)



(Controles nativos da página da web quando a política é Proibida ou não configurada)



Os seguintes controles de vídeo são suportados:

- reproduzir
- pausar
- procurar
- repetir
- áudio
- tela cheia

Você pode visualizar uma página de teste de redirecionamento de vídeo HTML5.

TLS, REDIRECIONAMENTO DE VÍDEO HTML5 E REDIRECIONAMENTO DE CONTEÚDO DO NAVEGADOR

Você pode usar o redirecionamento de vídeo HTML5 para:

- Redirecionar vídeos de sites HTTPS
- Ou
- Redirecionamento de conteúdo do navegador para redirecionar o site inteiro

O JavaScript injetado nesses sites deve estabelecer uma conexão TLS com o Serviço de Redirecionamento de Vídeo HTML5 do Citrix HDX (WebSocketService.exe) em execução no VDA. O Serviço de Redirecionamento de Vídeo HTML5 do Citrix HDX no armazenamento de certificados no VDA gera dois certificados personalizados para:

- Obter redirecionamento de vídeo
- Manter a integridade TLS da página da web

HdxVideo.js usa WebSockets Seguros para se comunicar com o WebSocketService.exe em execução no VDA. Este processo é executado como uma conta de Sistema Local e realiza a terminação SSL e o mapeamento de sessão do usuário.

WebSocketService.exe está escutando na porta 9001 de 127.0.0.1.

Limitar a qualidade do vídeo

Essa configuração se aplica apenas ao Windows Media e não ao HTML5. Ela exige que você habilite a **Otimização para redirecionamento multimídia do Windows Media sobre WAN**.

Essa configuração especifica o nível máximo de qualidade de vídeo permitido para uma conexão HDX™. Quando configurada, a qualidade máxima do vídeo é limitada ao valor especificado, garantindo que a Qualidade de Serviço (QoS) multimídia seja mantida em um ambiente.

Por padrão, essa configuração não está configurada.

Para limitar o nível máximo de qualidade de vídeo permitido, escolha uma das seguintes opções:

- 1080p/8.5mbps
- 720p/4.0mbps
- 480p/720kbps
- 380p/400kbps
- 240p/200kbps

A reprodução de vários vídeos simultaneamente no mesmo servidor consome grandes quantidades de recursos e pode afetar a escalabilidade do servidor.

Redirecionamento do Microsoft Teams

Essa configuração permite a otimização do Microsoft Teams, com base na tecnologia HDX.

Se essa política estiver habilitada e você estiver usando uma versão compatível do aplicativo Citrix Workspace™, essa chave do Registro será definida como **1** no VDA. O aplicativo Microsoft Teams lê a chave para carregar no modo VDI. Observe que não é necessário definir a chave do Registro manualmente.

HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\HDXMediaStream

Nome: MSTeamsRedirSupport

Valor: DWORD (1 - ativado, 0 - desativado)

> **Observação:**

> Considere que você está usando VDAs versão 1906.2 ou posterior com versões mais antigas do Controller, que não têm a política disponível no Web Studio. Um exemplo de uma versão mais antiga do Controller é a versão 7.15. Neste caso, a otimização HDX é habilitada por padrão no VDA. Se a versão do aplicativo Workspace for 1907 ou posterior, o Microsoft Teams será iniciado no modo otimizado. Para obter informações sobre ressalvas na mistura de Controllers 7.15 LTSR e VDAs CR, consulte o artigo do Knowledge Center CTX205549.

> Neste caso, para desabilitar o recurso para usuários específicos, você pode substituir a configuração do registro. Substitua as configurações do registro usando uma política de grupo para aplicar um script de logon à unidade organizacional do usuário.

> Por padrão, o redirecionamento do Microsoft Teams está habilitado.

Conferência multimídia

Esta configuração permite ou impede o uso da tecnologia de redirecionamento otimizado de webcam por aplicativos de videoconferência.

Por padrão, o suporte a videoconferência é permitido.

Ao adicionar esta configuração a uma política, verifique se a configuração **Redirecionamento do Windows Media** está presente e definida como **Permitido** (o padrão).

Ao usar a **conferência multimídia**, verifique se as seguintes condições são atendidas:

- Os drivers fornecidos pelo fabricante para a webcam usada para conferência multimídia estão instalados no cliente.
- Conecte a webcam ao dispositivo do usuário antes de iniciar uma sessão de videoconferência. O servidor usa apenas uma webcam instalada a qualquer momento. Se várias webcams estiverem instaladas no dispositivo do usuário, o servidor tentará usar cada webcam sucessivamente. Essa tentativa continua até que uma sessão de videoconferência seja criada com sucesso.

Esta política não é necessária ao redirecionar a webcam usando o redirecionamento USB genérico. Nesse caso, instale os drivers da webcam no VDA.

Otimização para redirecionamento multimídia do Windows Media sobre WAN

Esta configuração se aplica apenas ao Windows Media e não ao HTML5. A configuração permite o seguinte:

- Transcodificação multimídia em tempo real
- Permite o streaming de mídia de áudio e vídeo para dispositivos móveis em redes degradadas
- Melhora a experiência do usuário ao aprimorar a forma como o conteúdo do Windows Media é entregue em uma WAN.

Por padrão, a entrega de conteúdo do Windows Media pela WAN é otimizada.

Ao adicionar essa configuração a uma política, certifique-se de que a configuração **Redirecionamento de Mídia do Windows** esteja presente e definida como **Permitido**.

Quando essa configuração está habilitada, a transcodificação multimídia em tempo real é implantada automaticamente conforme necessário para permitir o streaming de mídia. Além disso, proporciona uma experiência de usuário perfeita mesmo em condições de rede extremas.

Usar GPU para otimizar o redirecionamento multimídia do Windows Media pela WAN

Essa configuração se aplica apenas ao Windows Media e permite que a transcodificação multimídia em tempo real seja feita na Unidade de Processamento Gráfico (GPU) no Virtual Delivery Agent (VDA). Ela melhora a escalabilidade do servidor. A transcodificação por GPU está disponível apenas se o VDA tiver uma GPU compatível para aceleração de hardware. Caso contrário, a transcodificação retorna à CPU.

Nota: A transcodificação por GPU é suportada apenas em GPUs NVIDIA.

Por padrão, o uso da GPU no VDA para otimizar a entrega de conteúdo do Windows Media pela WAN é proibido.

Ao adicionar essa configuração a uma política, certifique-se de que as seguintes configurações estejam presentes e definidas como Permitido:

- **Redirecionamento de Mídia do Windows**
- **Otimização para configurações de redirecionamento multimídia do Windows Media pela WAN**

Prevenção de fallback do Windows Media

Essa configuração se aplica ao redirecionamento de conteúdo do navegador, HTML5 e Windows Media. Para que ela suporte HTML5, defina a política de **redirecionamento de vídeo HTML5** como **Permitido**.

Os administradores podem usar a configuração de política **Prevenção de fallback do Windows Media** para especificar os métodos que são tentados para entregar conteúdo transmitido aos usuários.

Por padrão, esta configuração não está configurada. Quando a configuração é definida como Não Configurado, o comportamento é o mesmo que **Reproduzir todo o conteúdo**.

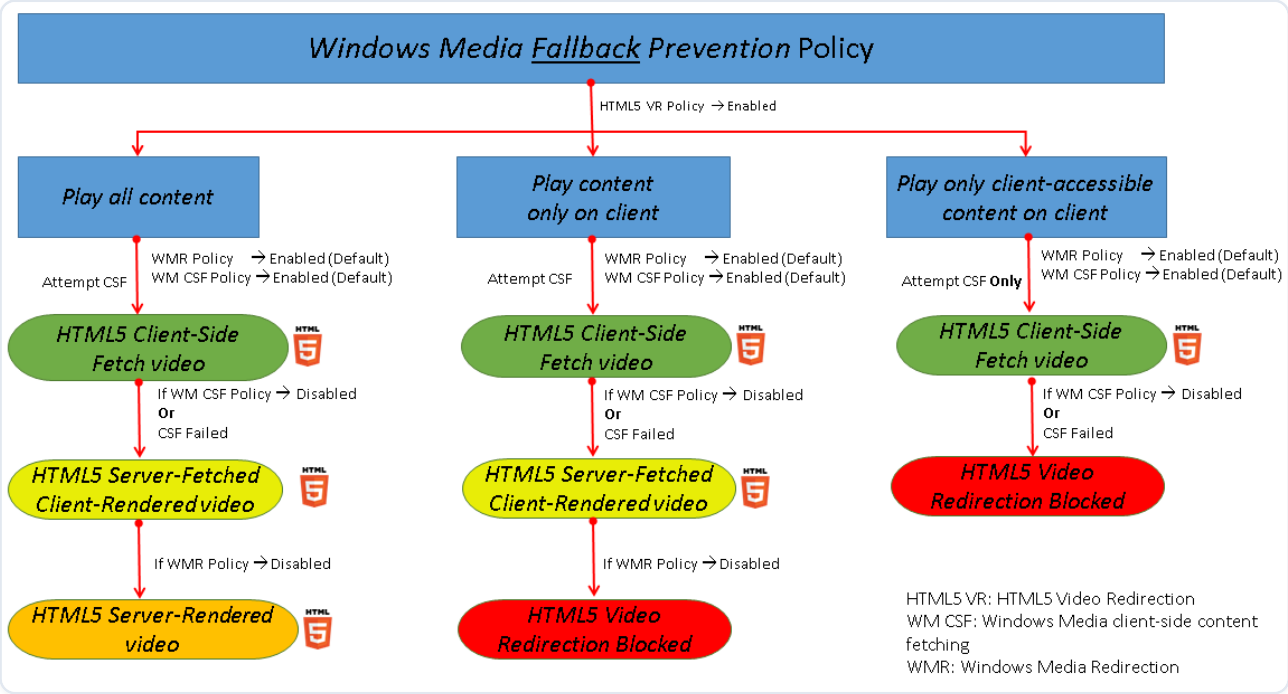
Para configurar esta definição, escolha uma das seguintes opções:

- **Reproduzir todo o conteúdo**. Tentar a busca de conteúdo do lado do cliente, depois o Redirecionamento do Windows Media. Se não for bem-sucedido, reproduzir o conteúdo no servidor.
- **Reproduzir todo o conteúdo apenas no cliente**. Tentar a busca do lado do cliente, depois o Redirecionamento do Windows Media. Se não for bem-sucedido, o conteúdo não é reproduzido.

- **Reproduzir apenas conteúdo acessível ao cliente no cliente**. Tentar apenas a busca do lado do cliente. Se não for bem-sucedido, o conteúdo não é reproduzido.

Quando o conteúdo não é reproduzido, a seguinte mensagem de erro é exibida na janela do player (por uma duração padrão de 5 segundos):

"A empresa bloqueou o vídeo por falta de recursos"



A duração desta mensagem de erro pode ser personalizada com a seguinte chave de registro no VDA. Se a entrada de registro não existir, a duração padrão é de 5 segundos.

O caminho do registro varia dependendo da arquitetura do VDA:

`\HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\HdxMediastream`

Ou

\HKLM\SOFTWARE\Citrix\HdxMediastream

Chave do Registro:

Nome: VideoLoadManagementErrDuration

Tipo: DWORD

Intervalo: 1 - até o limite DWORD (padrão = 5)

Unidade: segundos

Busca de conteúdo do lado do cliente do Windows Media

Esta configuração se aplica tanto ao HTML5 quanto ao Windows Media. A configuração permite que um dispositivo de usuário transmita arquivos multimídia diretamente do provedor de origem na internet ou intranet, em vez de através do servidor host XenApp ou XenDesktop®.

Por padrão, esta configuração é **Permitida**. Permitir esta configuração melhora o uso da rede e a escalabilidade do servidor. Essa melhoria é alcançada movendo qualquer processamento de mídia do servidor host para o dispositivo do usuário. Também remove a exigência de que uma estrutura multimídia avançada, como Microsoft DirectShow ou Media Foundation, seja instalada no dispositivo do usuário. O dispositivo do usuário requer apenas a capacidade de reproduzir um arquivo de uma URL

Ao adicionar esta configuração a uma política, certifique-se de que a configuração **Redirecionamento do Windows Media** esteja presente e definida como **Permitida**. Se o **Redirecionamento do Windows Media** estiver desabilitado, a transmissão de arquivos multimídia para o dispositivo do usuário diretamente do provedor de origem também será desabilitada.

Redirecionamento de Windows Media

Esta configuração se aplica tanto ao HTML5 quanto ao Windows Media e controla e otimiza a forma como os servidores entregam áudio e vídeo em streaming aos usuários.

Por padrão, esta configuração é **Permitida**. Para HTML5, esta configuração não tem efeito se a política **Redirecionamento de vídeo HTML5** for **Proibida**.

Quando esta configuração está habilitada, a qualidade do áudio e vídeo renderizados do servidor aumenta para um nível que se compara ao áudio e vídeo reproduzidos localmente em um dispositivo de usuário. O servidor transmite multimídia para o cliente na forma original e compactada e permite que o dispositivo do usuário descompacte e renderize a mídia.

O redirecionamento do Windows Media otimiza arquivos multimídia codificados com codecs que aderem aos padrões Microsoft DirectShow, DirectX Media Objects (DMO) e Media Foundation. Para reproduzir um determinado arquivo multimídia, um codec compatível com o formato de codificação do arquivo multimídia deve estar presente no dispositivo do usuário.

Por padrão, o áudio está desativado no Citrix Workspace app. Para permitir que os usuários executem aplicativos multimídia em sessões ICA®, ative o áudio ou conceda aos usuários permissão para ativar o áudio na interface do Citrix Workspace app.

Selecione **Proibido** apenas se a reprodução de mídia usando o redirecionamento do Windows Media parecer pior do que quando renderizada usando compressão ICA básica e áudio regular. Esta situação é rara, mas pode ocorrer em condições de baixa largura de banda, por exemplo, com mídia com baixa frequência de quadros-chave.

Tamanho do buffer de redirecionamento do Windows Media

Essa configuração é legada e não se aplica ao HTML5.

Essa configuração especifica um tamanho de buffer de 1 a 10 segundos para aceleração multimídia.

Por padrão, o tamanho do buffer é de 5 segundos.

Uso do tamanho do buffer de redirecionamento do Windows Media

Essa configuração é legada e não se aplica ao HTML5.

Essa configuração habilita ou desabilita o uso do tamanho do buffer especificado na configuração **Tamanho do buffer de redirecionamento do Windows Media**.

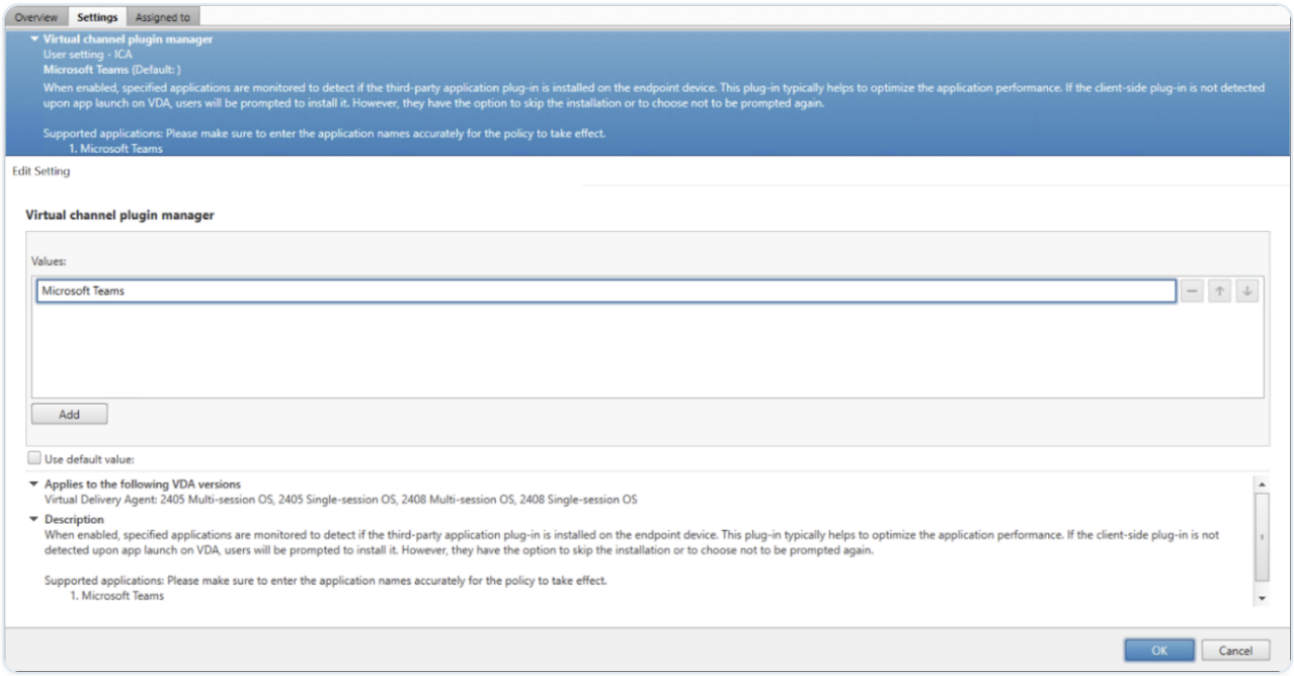
Por padrão, o tamanho do buffer especificado não é usado.

Se essa configuração estiver desabilitada ou se a configuração **Tamanho do buffer de redirecionamento do Windows Media** não estiver configurada, o servidor usará o valor padrão do tamanho do buffer (cinco segundos).

Política do gerenciador de plug-ins de canal virtual

A seção Gerenciador de plug-ins de canal virtual inclui configurações de política para configurar esse recurso.

O gerenciador de plug-ins de canal virtual foi projetado para implantar plug-ins em endpoints de cliente para determinados aplicativos especificados. O gerenciador de plug-ins detecta aplicativos específicos em execução no VDA e solicita que o usuário instale o plug-in no endpoint para obter a melhor experiência ao executar o aplicativo.



- Os administradores podem usar a política e especificar o aplicativo para o qual precisam que o plug-in seja instalado em seus endpoints.
- O nome do aplicativo deve ser o mesmo que o nome mencionado em Aplicativos suportados na descrição da política.
- Por padrão, a política está desabilitada.
- Aplicativos atualmente suportados
  - “Microsoft Teams”
- No futuro, mais aplicativos estão planejados para serem suportados.

Configurações de política de conexões multi-stream

A seção **Conexões Multi-Stream** inclui configurações de política para gerenciar a priorização de Qualidade de Serviço para múltiplas conexões ICA® em uma sessão.

> **Nota:**
>
> A Descoberta de MTU não é suportada se a política de conexões Multi-Stream estiver habilitada.

Áudio sobre UDP

Esta configuração permite ou impede o áudio sobre UDP no servidor.

Por padrão, o áudio sobre UDP é permitido no servidor.

Quando habilitada, esta configuração abre uma porta UDP no servidor para suportar todas as conexões configuradas para usar o Transporte em Tempo Real de Áudio sobre UDP.

Intervalo de portas UDP de áudio

Esta configuração especifica o intervalo de números de porta (número de porta mais baixo, número de porta mais alto) usado pelo Virtual Delivery Agent (VDA). Esta especificação ajuda a trocar dados de pacotes de áudio com o dispositivo do usuário. O VDA tenta usar cada par de portas UDP para trocar dados com o dispositivo do usuário, começando com o mais baixo e incrementando em dois para cada tentativa subsequente. Cada porta lida com tráfego de entrada e saída.

Por padrão, este intervalo é definido como 16500,16509.

Política Multi-Porta

Esta configuração especifica as portas TCP a serem usadas para o tráfego ICA e estabelece a prioridade de rede para cada porta.

Por padrão, a porta primária (2598) tem prioridade Alta.

Ao configurar portas, você pode atribuir as seguintes prioridades:

- **Muito Alta:** para atividades em tempo real, como conferências por webcam
- **Alta:** para elementos interativos, como tela, teclado e mouse
- **Média:** para processos em massa, como mapeamento de unidade de cliente
- **Baixa:** para atividades em segundo plano, como impressão

Cada porta deve ter uma prioridade exclusiva. Por exemplo, você não pode atribuir uma prioridade Muito Alta às portas CGP 1 e CGP 3.

Para remover uma porta da priorização, defina o número da porta como 0. Você não pode remover a porta primária e não pode alterar seu nível de prioridade.

Ao configurar esta definição, reinicie o servidor. Esta definição só entra em vigor quando a definição de política **Multi-Stream computer** está ativada.

Definição de computador Multi-Stream

Esta definição ativa ou desativa o Multi-Stream no servidor.

Por padrão, o Multi-Stream está desativado. Configure a definição de política de computador Multi-Stream se você usar Citrix SD-WAN™ ou roteadores de terceiros para obter a Qualidade de Serviço desejada.

Se o Multi-Stream estiver ativado, o MTU Discovery, um recurso do Adaptive Transport, não é suportado.

Ao configurar esta definição, reinicie o servidor para garantir que as alterações entrem em vigor.

> **Importante:**
>
> Usar esta definição de política com definições de política de limite de largura de banda, como limite geral de largura de banda da sessão, pode produzir resultados inesperados. Ao incluir esta definição em uma política, certifique-se de que as definições de limite de largura de banda não estejam incluídas.

Definição de usuário Multi-Stream

Esta definição ativa ou desativa o Multi-Stream no dispositivo do usuário.

Por padrão, o Multi-Stream está desativado para todos os usuários. Configure a definição de usuário Multi-Stream se você usar Citrix SD-WAN ou roteadores de terceiros para obter a Qualidade de Serviço desejada.

Esta configuração só tem efeito em hosts onde a configuração de política **Computador Multi-Stream** está ativada.

> **Importante:**
>
> Usar esta configuração de política com configurações de política de limite de largura de banda, como o limite geral de largura de banda da sessão, pode produzir resultados inesperados. Ao incluir esta configuração em uma política, certifique-se de que as configurações de limite de largura de banda não sejam incluídas.

Configurações de atribuição de canal virtual Multi-Stream

Esta configuração especifica o fluxo ICA ao qual os canais virtuais são atribuídos quando o multi-stream é usado.

Se você não configurar essas configurações, os canais virtuais serão mantidos em seu fluxo padrão. Para atribuir um canal virtual a um fluxo ICA, selecione o número de fluxo desejado (0, 1, 2, 3) na lista **Número do Fluxo** ao lado do nome do canal virtual.

Se houver um canal virtual personalizado em uso no ambiente, clique em **Adicionar**, especifique o nome do canal virtual na caixa de texto em **Canais Virtuais** e selecione o número de fluxo desejado na lista **Número do Fluxo** ao lado dele. O nome que você especificar deve ser o nome real do canal virtual e não um nome amigável. Por exemplo, CTXSBR em vez de Citrix Browser Acceleration.

Essas configurações só têm efeito quando você ativou a configuração de computador multi-stream.

Por padrão, os canais virtuais e suas atribuições de fluxo são:

- AppFlow®: 2
- Áudio: 0
- Redirecionamento de Conteúdo do Navegador: 2
- Mapeamento de Porta COM do Cliente: 3
- Mapeamento de Unidade do Cliente: 2
- Mapeamento de Impressora do Cliente: 3
- Área de Transferência: 2
- CTXDND: 1 (**Observação:** Isso suporta o arrastar e soltar arquivos entre uma sessão Citrix e um endpoint local.)
- Plug-in DVC (Nome VC estático gerado automaticamente a partir do Nome Amigável do Plug-in DVC, ou atribuído pelo administrador): 2
- Monitoramento da Experiência do Usuário Final: 1
- Transferência de Arquivos (HTML5 Receiver): 2
- Transferência Genérica de Dados: 2
- Controle ICA: 1
- Editor de Método de Entrada: 1
- Mapeamento de Impressora Cliente Legado (COM1): 1, 3
- Mapeamento de Impressora Cliente Legado (COM2): 2, 3
- Mapeamento de Impressora Cliente Legado (LPT1): 1, 3
- Mapeamento de Impressora Cliente Legado (LPT2): 2, 3
- Gerenciamento de Licenças: 1
- Redirecionamento de Microsoft Teams/WebRTC: 1

- Receiver Móvel: 1
- Multitoque: 1
- Encaminhamento de Porta: 2
- Extensões de Áudio e Vídeo Remoto (RAVE): 2
- Seamless (Integração de Janela Transparente): 1
- Sensor e Localização: 1
- Cartão Inteligente: 1
- Gráficos Thinwire: 1
- Integração de UI Transparente/Status de Logon: 2
- Redirecionamento TWAIN: 2
- USB: 2
- Fonte e Teclado de Latência Zero: 2
- Canal de Dados de Latência Zero: 2

Para obter mais informações sobre atribuições e prioridades de canais virtuais, consulte o artigo do Knowledge Center CTX131001.

Configurações de política de redirecionamento de porta

A seção **Redirecionamento de Porta** contém configurações de política para mapeamento de portas LPT e COM do cliente.

Para versões do Virtual Delivery Agent **anteriores a 7.0**, use as seguintes configurações de política para configurar o redirecionamento de porta. Para as versões do VDA **7.0 a 7.8**, configure essas configurações usando o registro; consulte Configurar as configurações de redirecionamento de porta COM e porta LPT usando o registro. Para a versão do VDA **7.9**, use as seguintes configurações de política.

Conectar automaticamente portas COM do cliente

Essa configuração habilita ou desabilita a conexão automática de portas COM em dispositivos de usuário quando os usuários fazem logon em um site.

Por padrão, as portas COM do cliente não são conectadas automaticamente.

Conectar automaticamente portas LPT do cliente

Essa configuração habilita ou desabilita a conexão automática de portas LPT em dispositivos de usuário quando os usuários fazem logon em um site.

Por padrão, as portas LPT do cliente não são conectadas automaticamente.

Redirecionamento de porta COM do cliente

Essa configuração permite ou impede o acesso a portas COM no dispositivo do usuário.

Por padrão, o redirecionamento de porta COM é proibido.

As seguintes configurações de política estão relacionadas:

- Limite de largura de banda de redirecionamento de porta COM
- Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de porta COM

Redirecionamento de porta LPT do cliente

Esta configuração permite ou impede o acesso às portas LPT no dispositivo do usuário.

Por padrão, o redirecionamento de porta LPT é proibido.

As portas LPT são usadas apenas por aplicativos legados que enviam trabalhos de impressão para as portas LPT. Essas portas não são usadas por aplicativos legados que enviam trabalhos de impressão para os objetos de impressão no dispositivo do usuário. A maioria dos aplicativos hoje pode enviar trabalhos de impressão para objetos de impressora. Essa configuração de política é necessária apenas para servidores que hospedam aplicativos legados que imprimem em portas LPT.

Observe que, embora o redirecionamento de porta COM do cliente seja bidirecional, o redirecionamento de porta LPT é apenas de saída e limitado a `\\client\LPT1` e `\\client\LPT2` dentro de uma sessão ICA.

As seguintes configurações de política estão relacionadas:

- Limite de largura de banda de redirecionamento de porta LPT
- Porcentagem de limite de largura de banda de redirecionamento de porta LPT

Configurações de política de impressão

A seção Impressão contém configurações de política para gerenciar a impressão do cliente.

Redirecionamento de impressora cliente

Essa configuração controla se as impressoras cliente são mapeadas para um servidor quando um usuário faz logon em uma sessão.

Por padrão, o mapeamento de impressora cliente é permitido. Se essa configuração estiver desabilitada, a impressora PDF para a sessão não será criada automaticamente.

Configurações de política relacionadas: criar impressoras cliente automaticamente

Impressora padrão

Essa configuração especifica como a impressora padrão no dispositivo do usuário é estabelecida em uma sessão.

Por padrão, a impressora atual do usuário é usada como a impressora padrão para a sessão.

Para usar a configuração atual do perfil de usuário do Remote Desktop Services ou do Windows para a impressora padrão, selecione Não ajustar a impressora padrão do usuário. Se você escolher essa opção, a impressora padrão não será salva no perfil e não será alterada de acordo com outras propriedades da sessão ou do cliente. A impressora padrão em uma sessão é a primeira impressora criada automaticamente na sessão, que é uma das seguintes:

- A primeira impressora adicionada localmente ao servidor Windows em **Painel de Controle > Dispositivos** e **Impressoras**.
- A primeira impressora criada automaticamente, se não houver impressoras adicionadas localmente ao servidor.

Você pode usar essa opção para apresentar aos usuários a impressora mais próxima por meio das configurações de perfil (conhecido como impressão por proximidade).

Atribuições de impressora

Essa configuração oferece uma alternativa às configurações de Impressora padrão e Impressoras de sessão. Use as configurações individuais de Impressora padrão e Impressoras de sessão para configurar comportamentos para um site, grupo grande ou unidade organizacional. Use a configuração **Atribuições de impressora** para atribuir um grande grupo de impressoras a vários usuários.

Esta configuração especifica como a impressora padrão nos dispositivos de usuário listados é estabelecida em uma sessão.

Por padrão, a impressora atual do usuário é usada como a impressora padrão para a sessão.

Também especifica as impressoras de rede a serem criadas automaticamente em uma sessão para cada dispositivo de usuário. Por padrão, nenhuma impressora é especificada.

- Ao definir o valor da impressora padrão:

Para usar a impressora padrão atual para o dispositivo de usuário, selecione Não ajustar.

Para usar a configuração atual do perfil de usuário do Remote Desktop Services ou do Windows para a impressora padrão, selecione Não ajustar. Se você escolher esta opção, a impressora padrão não será salva no perfil e não mudará de acordo com outras propriedades da sessão ou do cliente. A impressora padrão em uma sessão é a primeira impressora criada automaticamente na sessão, que é uma das seguintes:

- A primeira impressora adicionada localmente ao servidor Windows em **Painel de Controle > Dispositivos** e Impressoras.
- A primeira impressora criada automaticamente, se não houver impressoras adicionadas localmente ao servidor.

- Ao definir o valor das **impressoras de sessão: para adicionar impressoras**, digite o caminho UNC da impressora que você deseja criar automaticamente. Alternativamente, clique em **Navegar** para pesquisar a impressora em toda a rede. Você também pode procurar impressoras inserindo o FQDN ou o nome NetBIOS do servidor de impressão. Para obter mais informações, consulte Impressoras de sessão. Após adicionar a impressora, você pode aplicar configurações personalizadas para a sessão atual a cada logon.

Preferência de log de eventos de criação automática de impressora

Esta configuração especifica os eventos que são registrados durante o processo de criação automática de impressora. Você pode optar por não registrar erros ou avisos, apenas erros, ou erros e avisos.

Por padrão, erros e avisos são registrados.

Um exemplo de aviso é um evento em que o driver nativo de uma impressora não pode ser instalado e o driver de impressão universal é instalado em seu lugar. Para usar o driver de impressão universal neste cenário, configure a configuração de uso do driver de impressão universal para Usar apenas impressão universal ou Usar apenas impressão universal se o driver solicitado não estiver disponível.

Impressoras de sessão

Esta configuração especifica as impressoras de rede a serem criadas automaticamente em uma sessão. Dentro da sessão ICA/HDX, o serviço Citrix Print Manager (CpSvc.exe) cria uma conexão de impressora de rede durante o logon da sessão para cada impressora de rede especificada na configuração de política de **Impressora de Sessão**. Ele exclui as impressoras durante o logoff da sessão. Por padrão, nenhuma impressora é especificada.

Na configuração de política **Impressora de Sessão**, as impressoras de rede podem residir em um Servidor de Impressão Windows ou em um Servidor de Impressão Universal™ Citrix.

- **Servidor de Impressão Windows:** Compartilha uma ou mais impressoras de rede. Ele também possui os drivers de impressora nativos necessários para usar as impressoras de rede.
- **Servidor de Impressão Universal:** Um Servidor de Impressão Windows onde o software Citrix Universal Print Server foi instalado.

Ao usar um Servidor de Impressão Windows, o serviço Citrix Print Manager cria as conexões de impressora de rede usando drivers de impressora nativos. O servidor Citrix Virtual Apps™ deve ter os drivers de impressora nativos instalados nele.

Ao usar um Servidor de Impressão Universal Citrix, o serviço Citrix Print Manager cria as conexões de impressora de rede usando drivers de impressora nativos, o Driver de Impressora Universal Citrix ou o Driver de Impressora XPS Universal Citrix. O driver que você usa é controlado pela configuração de política de uso do Driver de Impressora Universal.

Todos os drivers de impressora Windows atualmente se enquadram nas versões de driver v3 ou v4. Para obter mais informações, consulte Suporte para as Arquiteturas de Driver de Impressora Microsoft V3 e V4.

Para adicionar impressoras de sessão e verificar se elas aparecem nas sessões, conclua o seguinte procedimento:

1. Faça login no Web Studio, selecione **Políticas** no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia **Políticas**.
2. Selecione a política **Impressoras de sessão** e clique em **Editar**.
3. Na página **Editar Configuração**, desmarque a caixa de seleção **Usar valor padrão** e, em seguida, clique em **Adicionar** para adicionar uma impressora seguindo estas etapas:
    a. Insira o caminho UNC da impressora no formato de `\\<FQDN of the printer server>\<printer name>.` Alternativamente, clique em **Procurar** para pesquisar a rede inteira por uma impressora. Você também pode procurar impressoras inserindo o FQDN ou o nome NetBIOS do servidor de impressão.

        > **Nota:**

> Para garantir que você possa pesquisar uma impressora específica usando **Procurar**, ao configurar a impressora, certifique-se de que a opção **Listar no diretório** esteja selecionada em **Configurações da Impressora > Propriedades da Impressora > Compartilhamento**.

b. Por padrão, seu nome de usuário e senha são usados para procurar servidores de impressão. Se credenciais de domínio diferentes forem necessárias, selecione **Usar credenciais de domínio diferentes para procurar**, insira o nome de usuário e a senha necessários e, em seguida, clique em **Procurar**.

c. Clique em **Concluído**.

4. Depois que a política for definida, o aplicativo publicado pode não exibir as impressoras de sessão. Esse problema pode ocorrer porque o driver da impressora está faltando no servidor Citrix Virtual Apps ou a política foi criada, mas não foi habilitada.

> **Nota:**
>
> Se uma impressora de sessão precisar de um driver de impressora nativo e o driver de impressora nativo não estiver instalado no VDA, a impressora de sessão poderá não ser criada na sessão.

5. Inicie a área de trabalho publicada e adicione manualmente a impressora de sessão em **Dispositivos e Impressoras > Painel de Controle**.
6. Se isso falhar, investigue a comunicação entre o servidor Citrix Virtual Apps e o servidor de impressão. Considere executar um teste com RDP.

Aguardar a criação de impressoras

Use a política no Delivery Controller para habilitar o recurso no Citrix Virtual Desktops.

Aguardar a criação de impressoras (Desktop do Servidor):

Essa configuração permite um atraso na conexão a uma sessão para que as impressoras redirecionadas pelo cliente possam ser criadas automaticamente.

Por padrão, não ocorre atraso na conexão.

Aguardar a criação de impressoras (Citrix Virtual Apps):

A execução do seguinte cmdlet do PowerShell permite um atraso na conexão a aplicativos virtuais em execução em hosts de várias sessões para que as impressoras redirecionadas pelo cliente possam ser criadas automaticamente antes que o aplicativo seja aberto.

```
Set-BrokerApplication -Name <VirtualAppName> -WaitForPrinterCreation $true
```

Por padrão, não ocorre atraso na conexão.

Configurações de política de impressoras cliente

A seção **Impressoras Cliente** inclui configurações de política para impressoras cliente, incluindo configurações para criar automaticamente impressoras cliente, reter propriedades de impressora e conectar-se a servidores de impressão.

CRIAR AUTOMATICAMENTE IMPRESSORAS CLIENTE

Esta configuração especifica as impressoras cliente que são criadas automaticamente. Esta configuração substitui as configurações padrão de criação automática de impressoras cliente.

Por padrão, todas as impressoras cliente são criadas automaticamente.

Esta configuração só entra em vigor se a configuração **Redirecionamento de impressora cliente** estiver presente e definida como **Permitido**.

Ao adicionar esta configuração a uma política, selecione uma opção:

- **Criar automaticamente todas as impressoras cliente** cria automaticamente todas as impressoras em um dispositivo de usuário.
- **Criar automaticamente apenas a impressora padrão do cliente** cria automaticamente apenas a impressora selecionada como a impressora padrão no dispositivo do usuário.
- **Criar automaticamente apenas impressoras cliente locais (não de rede)** cria automaticamente apenas impressoras conectadas diretamente ao dispositivo do usuário através de uma porta LPT, COM, USB, TCP/IP ou outra porta local.
- **Não criar automaticamente impressoras cliente** desativa a criação automática para todas as impressoras cliente quando os usuários fazem logon. A escolha desta opção faz com que as configurações dos Serviços de Área de Trabalho Remota (RDS) para a criação automática de impressoras cliente substituam esta configuração em políticas de prioridade mais baixa.

CRIAR AUTOMATICAMENTE IMPRESSORA UNIVERSAL GENÉRICA

Esta configuração habilita ou desabilita a criação automática do objeto de Impressora Universal™ genérica da Citrix para sessões. Essas sessões incluem apenas as sessões em que um dispositivo de usuário compatível com a Impressão Universal está em uso.

Por padrão, o objeto de Impressora Universal genérica não é criado automaticamente.

As seguintes configurações de política estão relacionadas:

- Uso do driver de impressão universal
- Preferência de driver universal

CRIAÇÃO AUTOMÁTICA DE IMPRESSORA UNIVERSAL PDF

Essa configuração habilita ou desabilita a criação automática da impressora PDF do Citrix para sessões usando:

- Citrix Workspace app para Windows (a partir do VDA 7.19)
- Citrix Workspace™ app para Linux
- Citrix Workspace app para MacOS
- Aplicativo Citrix Workspace para HTML5
- Aplicativo Citrix Workspace para Chrome

Por padrão, a impressora PDF do Citrix não é criada automaticamente.

NOMES DE IMPRESSORAS CLIENTE

Essa configuração seleciona a convenção de nomenclatura para impressoras cliente criadas automaticamente.

Por padrão, nomes de impressoras padrão são usados.

Selecione **Nomes de impressoras padrão** para usar nomes de impressoras como "HPLaserJet 4 do nome do cliente na sessão 3."

Selecione **Nomes de impressoras herdados** para usar nomes de impressoras cliente de estilo antigo e para preservar a compatibilidade retroativa com nomes de impressoras herdados, como os presentes nas versões XenDesktop do produto. Você pode usar essa opção com as versões atuais do Citrix Virtual Apps and Desktops do produto. Um exemplo de nome de impressora herdado é "Client/clientname#/HPLaserJet 4." Essa opção é menos segura.

Ao usar a impressora PDF do Citrix em uma sessão iniciada a partir do Citrix Workspace app para HTML5, defina a configuração **Nomes de impressoras cliente** como padrão ou selecione **Nomes de impressoras padrão**. Se você selecionar **Nomes de impressoras herdados**, o Citrix Workspace app para HTML5 não oferece suporte à opção Impressora PDF do Citrix.

CONEXÕES DIRETAS A SERVIDORES DE IMPRESSÃO

Essa configuração habilita ou desabilita conexões diretas do desktop virtual ou de aplicativos de hospedagem de servidor para um servidor de impressão para impressoras cliente. Aqui, as impressoras cliente são hospedadas em um compartilhamento de rede acessível.

Por padrão, as conexões diretas estão habilitadas.

Habilite as conexões diretas se o servidor de impressão de rede não estiver em uma WAN a partir do desktop virtual ou de aplicativos de hospedagem de servidor. A comunicação direta resulta em impressão mais rápida se o servidor de impressão de rede e o desktop virtual ou aplicativos de hospedagem de servidor estiverem na mesma LAN.

Desabilite as conexões diretas se a rede estiver em uma WAN ou tiver latência substancial ou largura de banda limitada. Os trabalhos de impressão são roteados através do dispositivo do usuário, onde são redirecionados para o servidor de impressão de rede. Os dados enviados para o dispositivo do usuário são compactados, de modo que menos largura de banda é consumida à medida que os dados viajam pela WAN.

Se duas impressoras de rede tiverem o mesmo nome, a impressora na mesma rede que o dispositivo do usuário será usada.

MAPEAMENTO E COMPATIBILIDADE DE DRIVERS DE IMPRESSORA

Essa configuração especifica as regras de substituição de driver para impressoras cliente criadas automaticamente.

Esta configuração está definida para excluir o Microsoft OneNote e o XPS Document Writer da lista de impressoras cliente criadas automaticamente.

Ao definir regras de substituição de driver, você pode permitir ou impedir que impressoras sejam criadas com o driver especificado. Além disso, você pode permitir que impressoras criadas usem apenas drivers de impressão universais. A substituição de driver substitui ou mapeia os nomes dos drivers de impressora fornecidos pelo dispositivo do usuário, substituindo um driver equivalente no servidor. Essas regras dão aos aplicativos de servidor acesso a impressoras cliente que têm os mesmos drivers que o servidor, mas nomes de driver diferentes.

Você pode fazer o seguinte:

- Adicionar um mapeamento de driver
- Editar um mapeamento existente
- Substituir configurações personalizadas para um mapeamento

- Remover um mapeamento
- Alterar a ordem das entradas de driver na lista

Ao adicionar um mapeamento, insira o nome do driver da impressora cliente e, em seguida, selecione o driver do servidor que você deseja substituir.

RETENÇÃO DE PROPRIEDADES DA IMPRESSORA

Esta configuração especifica se as propriedades da impressora devem ser armazenadas e onde armazená-las.

Por padrão, o sistema determina se as propriedades da impressora são armazenadas no dispositivo do usuário, se disponível, ou no perfil do usuário.

Ao adicionar esta configuração a uma política, selecione uma opção:

- Salvo apenas no dispositivo cliente é para dispositivos de usuário que possuem um perfil obrigatório ou de roaming que não é salvo.
- Retido apenas no perfil do usuário é para dispositivos de usuário com restrição de largura de banda (esta opção reduz o tráfego de rede) e velocidade de logon ou para usuários com plug-ins legados. Esta opção armazena as propriedades da impressora no perfil do usuário no servidor e impede qualquer troca de propriedades com o dispositivo do usuário. Esta opção é aplicável apenas se um perfil de roaming do Remote Desktop Services (RDS) for usado.
- Mantido no perfil apenas se não for salvo no cliente permite que o sistema determine onde as propriedades da impressora são armazenadas. As propriedades da impressora são armazenadas no dispositivo do usuário, se disponível, ou no perfil do usuário. Embora esta opção seja a mais flexível, ela também pode atrasar o tempo de logon e usar largura de banda extra para verificação do sistema.
- Não reter propriedades da impressora impede o armazenamento de propriedades da impressora.

IMPRESSORAS CLIENTE RETIDAS E RESTAURADAS

Esta configuração habilita ou desabilita a retenção e recriação de impressoras no dispositivo do usuário. Por padrão, as impressoras cliente são retidas e restauradas automaticamente.

Impressoras retidas são impressoras criadas pelo usuário que são criadas novamente, ou lembradas, no início da próxima sessão. Quando o Citrix Virtual Apps™ recria uma impressora retida, ele considera todas as configurações de política, exceto a configuração **Auto-create client printers**.

Impressoras restauradas são impressoras totalmente personalizadas por um administrador, com um estado salvo que está permanentemente anexado a uma porta cliente.

DRIVER DE IMPRESSORA UNIVERSAL PDF DA CITRIX

O driver de Impressora Universal PDF Citrix permite que os usuários imprimam documentos abertos com aplicativos hospedados ou aplicativos que estão sendo executados em desktops virtuais fornecidos pelo Citrix Virtual Apps and Desktops. Quando um usuário seleciona a opção **Citrix PDF Printer**, o driver converte o arquivo para PDF e transfere o PDF para o dispositivo local. O PDF é então aberto para visualização e impressão a partir de uma impressora conectada localmente. PDF é um dos formatos suportados pelo Citrix Universal Printing (além de EMF e XPS). A impressora PDF pode ser habilitada, configurada e definida como padrão usando uma Política Citrix. A opção **Citrix PDF Printer** está disponível para usuários do aplicativo Citrix Workspace para Windows, Linux, MacOS, Chrome e HTML5.

> **Observação:**
>
> Um visualizador de PDF é necessário para endpoints Windows. O cliente deve ter um aplicativo com associação de tipo de arquivo registrada no Windows para abrir arquivos PDF.

Configurações de política de drivers

A seção **Drivers** inclui configurações de política relacionadas a drivers de impressora.

INSTALAÇÃO AUTOMÁTICA DE DRIVERS DE IMPRESSORA INTEGRADOS

> **Nota**
>
> Esta política não oferece suporte a VDAs nesta versão.

> Esta configuração habilita ou desabilita a instalação automática de drivers de impressora dos seguintes:

- Conjunto de drivers integrados do Windows
- Pacotes de drivers preparados no host usando `pnputil.exe /a`

Por padrão, esses drivers são instalados conforme necessário.

PREFERÊNCIA DE DRIVER UNIVERSAL

Esta configuração especifica a ordem em que os drivers de impressora universais são usados, começando pela primeira entrada na lista.

Por padrão, a ordem de preferência é:

- EMF
- XPS
- PCL5c
- PCL4
- PS

Você pode adicionar, editar ou remover drivers e alterar a ordem dos drivers na lista.

USO DO DRIVER DE IMPRESSÃO UNIVERSAL

Essa configuração especifica quando usar a impressão universal.

Por padrão, a impressão universal é usada somente se o driver solicitado não estiver disponível.

A impressão universal emprega drivers de impressora genéricos em vez de drivers padrão específicos do modelo, simplificando potencialmente a carga de gerenciamento de drivers em computadores host. A disponibilidade de drivers de impressão universais depende dos recursos do dispositivo do usuário, do host e do software do servidor de impressão. Em certas configurações, a impressão universal pode não estar disponível.

Ao adicionar essa configuração a uma política, selecione uma opção na tabela a seguir:

OPÇÃO	DESCRIÇÃO
Usar somente drivers específicos do modelo da impressora	Especifica que a impressora cliente usa apenas os drivers padrão específicos do modelo que são criados automaticamente durante o logon. Se o driver solicitado não estiver disponível, a impressora cliente não poderá ser criada automaticamente.
Usar somente impressão universal	Especifica que nenhum driver padrão específico do modelo é usado. Somente drivers de impressão universais são usados para criar impressoras.

OPÇÃO	DESCRIÇÃO
Usar impressão universal somente se o driver solicitado não estiver disponível	Usa drivers padrão específicos do modelo para a criação da impressora, se estiverem disponíveis. Se o driver não estiver disponível no servidor, a impressora cliente será criada automaticamente com o driver universal apropriado.
Usar drivers específicos do modelo da impressora somente se a impressão universal não estiver disponível	Usa o driver de impressão universal se ele estiver disponível. Se o driver não estiver disponível no servidor, a impressora cliente será criada automaticamente com o driver de impressora específico do modelo apropriado.

Configurações de política do Universal Print Server

A seção **Universal Print Server** inclui configurações de política para lidar com o Universal Print Server.

CONJUNTO DE CIFRAS SSL

Essa configuração especifica o conjunto de conjuntos de cifras SSL/TLS que são usados no Universal Print Client para conexões de fluxo de dados de impressão criptografados (CGP).

Para controlar o pacote de conjuntos de cifras usado pelo Universal Print Client para conexões de serviço web de impressão criptografadas (HTTPS/SOAP), consulte .

Valor padrão: ALL

Essa configuração tem os seguintes valores: ALL, COM ou GOV.

Os conjuntos de cifras correspondentes a cada valor são os seguintes:

ALL:

TLS_ECDHE_RSA_AES256_GCM_SHA384

TLS_ECDHE_RSA_AES256_CBC_SHA384

TLS_ECDHE_RSA_AES128_CBC_SHA

COM:

TLS_ECDHE_RSA_AES128_CBC_SHA

GOV:

TLS_ECDHE_RSA_AES256_GCM_SHA384

TLS_ECDHE_RSA_AES256_CBC_SHA384

MODO DE CONFORMIDADE SSL

Esta configuração especifica o nível de conformidade com a Publicação Especial 800-52 do NIST que é usado pelo Cliente de Impressão Universal para conexões de fluxo de dados de impressão criptografados (CGP).

Valor padrão: Nenhum.

Esta configuração tem os seguintes valores:

Nenhum.

As conexões de fluxo de dados de impressão criptografados (CGP) usam o modo de conformidade padrão.

SP800-52.

As conexões de fluxo de dados de impressão criptografados (CGP) usam o modo de conformidade da Publicação Especial 800-52 do NIST.

SSL ATIVADO

Esta configuração especifica se SSL/TLS é usado pelo Cliente de Impressão Universal para o seguinte:

- Conexões de fluxo de dados de impressão (CGP)
- Conexões de serviço web (HTTP/SOAP)

Quando você define **Universal Print Server enable** como **Enabled with fallback to Windows' native remote printing**, as conexões de fallback são feitas pelo Microsoft Windows Network Print Provider. Esta configuração não afeta essas conexões de fallback.

Valor padrão: Desabilitado

Esta configuração tem os seguintes valores:

Habilitado.

O Cliente de Impressão Universal usa SSL/TLS para se conectar ao Servidor de Impressão Universal.

Desabilitado.

O Cliente de Impressão Universal usa SSL/TLS para se conectar ao Servidor de Impressão Universal.

MODO FIPS SSL

Esta configuração especifica se o módulo criptográfico SSL/TLS usado pelo Cliente de Impressão Universal para conexões de fluxo de dados de impressão (CGP) é executado no modo FIPS.

Valor padrão: Desabilitado

Esta configuração tem os seguintes valores:

Habilitado.

O modo FIPS está ativado.

Desabilitado.

O modo FIPS está desativado.

VERSÃO DO PROTOCOLO SSL

Esta configuração especifica a versão do protocolo SSL/TLS usada pelo Cliente de Impressão Universal.

Valor padrão: ALL

Esta configuração possui os seguintes valores:

ALL.

Use as versões TLS 1.0, 1.1 ou 1.2.

TLSv1.

Use a versão TLS 1.0.

TLSv1.1.

Use a versão TLS 1.1.

TLSv1.2.

Use a versão TLS 1.2.

PORTA DO FLUXO DE DADOS DE IMPRESSÃO CRIPTOGRAFADO (CGP) DO SERVIDOR DE IMPRESSÃO UNIVERSAL SSL

Esta configuração especifica o número da porta TCP da porta do fluxo de dados de impressão criptografado (CGP) do Servidor de Impressão Universal. Esta porta recebe dados para trabalhos de impressão.

Valor padrão: 443

PORTA DO SERVIÇO WEB CRIPTOGRAFADO (HTTPS/SOAP) DO SERVIDOR DE IMPRESSÃO UNIVERSAL SSL

Esta configuração especifica o número da porta TCP do serviço web criptografado (HTTPS/SOAP) do Universal Print Server. Esta porta recebe dados para comandos de impressão.

Valor padrão: 8443

HABILITAR UNIVERSAL PRINT SERVER

Esta política habilita ou desabilita o uso do Citrix Universal Print Server (UPS). Aplique esta configuração de política a Unidades Organizacionais (OUs) que incluem o desktop virtual ou aplicativos de hospedagem de servidor. Estas configurações de política incluem opções de fallback para permitir conexões a servidores de impressão usando o serviço de impressão remota nativo do Windows caso o componente Citrix UPS não esteja instalado ou disponível no servidor de impressão solicitado. As alterações a esta política são aplicáveis somente após a reinicialização do VDA.

Por padrão, o Universal Print Server está desabilitado.

Ao adicionar esta configuração a uma política, selecione uma das seguintes opções:

- **Habilitado com fallback para impressão remota nativa do Windows**: O Universal Print Server atende às conexões de impressora de rede, se possível. Se o Universal Print Server não estiver disponível, o Provedor de Impressão do Windows será usado. O Provedor de Impressão do Windows continua a manipular todas as impressoras criadas anteriormente com o Provedor de Impressão do Windows.
- **Habilitado sem fallback para impressão remota nativa do Windows**: O Universal Print Server atende às conexões de impressora de rede exclusivamente. Se o Universal Print Server não estiver disponível, a conexão da impressora de rede falha. Esta configuração desabilita efetivamente a impressão em rede através do Provedor de Impressão do Windows. Impressoras criadas anteriormente com o Provedor de Impressão do Windows não são criadas enquanto uma política contendo esta configuração estiver ativa.

- **Desabilitado**: O recurso Universal Print Server está desabilitado. Nenhuma tentativa é feita para conectar-se ao Universal Print Server ao conectar-se a uma impressora de rede com um nome UNC. As conexões com impressoras remotas continuam a usar o recurso de impressão remota nativo do Windows.

PORTA DO FLUXO DE DADOS DE IMPRESSÃO (CGP) DO UNIVERSAL PRINT SERVER

Esta configuração especifica o número da porta TCP usado pelo listener do Common Gateway Protocol (CGP) do fluxo de dados de impressão do Universal Print Server. Aplique esta configuração de política apenas a OUs que contêm o servidor de impressão.

Por padrão, o número da porta é definido como 7229.

Os números de porta válidos devem estar no intervalo de 1 a 65535.

LIMITE DE LARGURA DE BANDA DE ENTRADA DO FLUXO DE IMPRESSÃO DO UNIVERSAL PRINT SERVER (KBPS)

Esta configuração especifica o limite superior (em kilobits por segundo) para a taxa de transferência de dados de impressão. A taxa de transferência é calculada para os dados de impressão que são entregues de cada trabalho de impressão ao Universal Print Server usando CGP. Aplique esta configuração de política a OUs que contêm o desktop virtual ou aplicativos de hospedagem de servidor.

Por padrão, o valor é 0, o que especifica nenhum limite superior.

PORTA DO SERVIÇO WEB DO UNIVERSAL PRINT SERVER (HTTP/SOAP)

Esta configuração especifica o número da porta TCP usado pelo listener do serviço web (HTTP/SOAP) do Universal Print Server. O Universal Print Server é um componente opcional que permite o uso de drivers de impressão universais da Citrix para cenários de impressão em rede.

Quando o Universal Print Server é usado, os comandos de impressão são enviados dos hosts do Citrix Virtual Apps and Desktops para o Universal Print Server via SOAP sobre HTTP. Esta configuração modifica a porta TCP padrão na qual o Universal Print Server escuta as solicitações HTTP/SOAP de entrada.

Você deve configurar a porta HTTP do host e do servidor de impressão de forma idêntica. Se você não configurar as portas de forma idêntica, o software do host não se conectará ao Universal Print Server. Esta configuração altera o VDA no Citrix Virtual Apps and Desktops. Além disso, você deve alterar a porta padrão no Universal Print Server.

Por padrão, o número da porta é definido como 8080.

Os números de porta válidos devem estar no intervalo de 0-65535.

UNIVERSAL PRINT SERVERS PARA BALANCEAMENTO DE CARGA

Esta configuração lista os Universal Print Servers a serem usados para balancear a carga das conexões de impressora estabelecidas no início da sessão, após avaliar outras configurações de política de impressão da Citrix®. Para otimizar o tempo de criação da impressora, a Citrix recomenda que todos os servidores de impressão tenham o mesmo conjunto de impressoras compartilhadas. Não há limite superior para o número de servidores de impressão que podem ser adicionados para balanceamento de carga.

Esta configuração também implementa a detecção de failover do servidor de impressão e a recuperação de conexões de impressora. Os servidores de impressão são verificados periodicamente quanto à disponibilidade. Se uma falha de servidor for detectada, esse servidor é removido do esquema de balanceamento de carga. Além disso, as conexões de impressora nesse servidor são redistribuídas entre outros servidores de impressão disponíveis. Quando o servidor de impressão com falha se recupera, ele é retornado ao esquema de balanceamento de carga.

Clique em **Validar Servidores** para verificar se cada servidor é um servidor de impressão, se a lista de servidores não inclui nomes de servidores duplicados e se todos os servidores têm um conjunto idêntico de impressoras compartilhadas instaladas. Esta operação pode levar algum tempo.

LIMITE DE UNIVERSAL PRINT SERVERS FORA DE SERVIÇO

Esta configuração especifica quanto tempo o balanceador de carga deve esperar por um servidor de impressão indisponível para se recuperar antes de determinar que o servidor está permanentemente offline e redistribuir sua carga para outros servidores de impressão disponíveis.

Por padrão, o valor do limite é definido como 180 (segundos).

TEMPO LIMITE DE CONEXÃO DO SERVIÇO WEB DO UNIVERSAL PRINT SERVER (HTTP/SOAP)

Esta configuração especifica o número de segundos que o Cliente de Impressão Universal deve esperar até que uma operação connect() do serviço web do Servidor de Impressão Universal atinja o tempo limite. Esta configuração tem os seguintes valores. Todos esses valores são numéricos e as unidades (de tempo) são segundos.

- O valor mínimo é 0.
- O valor máximo é 60.
- O valor padrão é 10.

Quando o tempo limite está entre 1 e 60 (inclusive), o Cliente de Impressão Universal aguarda o tempo especificado para que a operação seja concluída. A operação é uma operação de socket TCP de conexão. Sockets são um recurso do sistema operacional Windows que permite a comunicação entre processos em redes TCP/IP.

Quando o tempo limite é 0, o Cliente de Impressão Universal usa o tempo limite padrão definido pelo sistema operacional. Esta configuração era a configuração disponível nas versões anteriores do Cliente de Impressão Universal antes desta alteração.

O Cliente de Impressão Universal é o componente do Virtual Delivery Agent (VDA) que se comunica com o Servidor de Impressão Universal.

> **Observação:**
>
> Esta configuração de política é aplicável na versão 7.35 do VDA e posteriores.

TEMPO LIMITE DE RECEBIMENTO DO SERVIÇO WEB DO SERVIDOR DE IMPRESSÃO UNIVERSAL (HTTP/SOAP)

Esta configuração especifica o número de segundos que o Cliente de Impressão Universal deve esperar até que uma operação recv() do serviço web do Servidor de Impressão Universal atinja o tempo limite. Esta configuração tem os seguintes valores e todos esses valores são numéricos e as unidades (de tempo) são segundos.

- O valor mínimo é 0.
- O valor máximo é 60.
- O valor padrão é 10.

Quando o tempo limite está entre 1 e 60 (inclusive), o Cliente de Impressão Universal aguarda o tempo especificado para que a operação seja concluída. A operação é uma operação de socket TCP de recebimento. Sockets são um recurso do sistema operacional Windows que permite a comunicação entre processos em redes TCP/IP.

Quando o tempo limite é 0, o Cliente de Impressão Universal usa o tempo limite padrão definido pelo sistema operacional. Esta configuração era a configuração disponível nas versões anteriores do Cliente de Impressão Universal antes desta alteração.

O Universal Print Client é o componente do Virtual Delivery Agent (VDA) que se comunica com o Universal Print Server.

> **Observação:**
>
> Esta configuração de política é aplicável na versão 7.35 do VDA e posterior.

TEMPO LIMITE DE ENVIO DO SERVIÇO WEB DO UNIVERSAL PRINT SERVER (HTTP/SOAP)

Esta configuração especifica o número de segundos que o Universal Print Client deve esperar até que uma operação send() do serviço web do Universal Print Server atinja o tempo limite. Esta configuração tem os seguintes valores. Todos esses valores são numéricos e as unidades (de tempo) são segundos.

- O valor mínimo é 0.
- O valor máximo é 60.
- O valor padrão é 10.

Quando o tempo limite está entre 1 e 60 (inclusive), o Universal Print Client aguarda o tempo especificado para que a operação seja concluída. A operação é uma operação de envio de socket TCP. Sockets são um recurso do sistema operacional Windows que permite a comunicação entre processos em redes TCP/IP.

Quando o tempo limite é 0, o Cliente de Impressão Universal usa o tempo limite padrão definido pelo sistema operacional. Esta configuração era a configuração disponível nas versões anteriores do Cliente de Impressão Universal antes desta alteração.

O Cliente de Impressão Universal é o componente do VDA que se comunica com o Servidor de Impressão Universal.

> **Observação:**
>
> Esta configuração de política é aplicável na versão 7.35 do VDA e posterior.

Configurações de política de impressão universal

A seção **Universal Printing** inclui configurações de política para gerenciar a impressão universal.

MODO DE PROCESSAMENTO EMF DE IMPRESSÃO UNIVERSAL

Essa configuração controla o método de processamento do arquivo de spool EMF no dispositivo de usuário Windows.

Por padrão, os registros EMF são enviados diretamente para a impressora.

Ao adicionar essa configuração a uma política, selecione uma opção:

- Reprocessar EMFs para impressora força o arquivo de spool EMF a ser reprocessado e enviado através do subsistema GDI no dispositivo do usuário. Você pode usar essa configuração para drivers que exigem reprocessamento de EMF, mas que podem não ser selecionados automaticamente em uma sessão.
- Enviar diretamente para a impressora, quando usado com o driver de impressão Citrix Universal™, garante que os registros EMF sejam enviados e entregues ao dispositivo do usuário para processamento. Normalmente, esses arquivos de spool EMF são injetados diretamente na fila de spool do cliente. Para impressoras e drivers compatíveis com o formato EMF, este é o método de impressão mais rápido.

LIMITE DE COMPACTAÇÃO DE IMAGEM DE IMPRESSÃO UNIVERSAL

Essa configuração especifica o seguinte:

- Qualidade máxima disponível para imagens impressas com o driver de impressão Citrix Universal
- Nível mínimo de compactação disponível para imagens impressas com o driver de impressão Citrix Universal

Por padrão, o limite de compactação de imagem é definido como Melhor qualidade (compactação sem perdas).

Se Nenhuma Compactação for selecionada, a compactação será desativada apenas para impressão EMF.

Ao adicionar essa configuração a uma política, selecione uma opção:

- Sem compressão
- Melhor qualidade (compressão sem perdas)
- Alta qualidade
- Qualidade padrão
- Qualidade reduzida (compressão máxima)

Ao adicionar esta configuração a uma política que inclui a configuração **Padrões de otimização de impressão universal**, esteja ciente do seguinte:

- Considere que o nível de compressão na configuração **Limite de compressão de imagem de impressão universal** é inferior ao nível definido na configuração **Padrões de otimização de impressão universal**. Neste caso, as imagens são compactadas no nível definido na configuração Limites de compressão de imagem de impressão universal.
- Se a compressão estiver desativada, as opções Qualidade de imagem desejada e Habilitar compressão pesada da configuração Padrões de otimização de impressão universal não terão efeito na política.

PADRÕES DE OTIMIZAÇÃO DE IMPRESSÃO UNIVERSAL

Esta configuração especifica os valores padrão para otimização de impressão quando o driver de impressão universal é criado para uma sessão.

- Qualidade de imagem desejada especifica o limite de compressão de imagem padrão aplicado à impressão universal. Por padrão, a Qualidade Padrão está ativada, o que significa que os usuários só podem imprimir imagens usando compressão de qualidade padrão ou reduzida.
- Habilitar compressão pesada ativa ou desativa a redução de largura de banda além do nível de compressão definido pela Qualidade de imagem desejada, sem perder a qualidade da imagem. Por padrão, a compressão pesada está desativada.
- As configurações de Cache de Imagem e Fonte especificam se as imagens e fontes que aparecem várias vezes no fluxo de impressão devem ser armazenadas em cache ou não. Esta configuração garante que cada imagem ou fonte única seja enviada para a impressora apenas uma vez. Por padrão, imagens e fontes incorporadas são armazenadas em cache. Essas configurações se aplicam apenas se o dispositivo do usuário suportar esse comportamento.
- Permitir que não administradores modifiquem essas configurações especifica se os usuários podem alterar as configurações padrão de otimização de impressão dentro de uma sessão ou não. Por padrão, os usuários não têm permissão para alterar as configurações padrão de otimização de impressão.

Nota: Todas essas opções são suportadas para impressão EMF. Para impressão XPS, apenas a opção Qualidade de imagem desejada é suportada.

Ao adicionar esta configuração a uma política que inclui a configuração **Universal printing image compression limit**, esteja ciente do seguinte:

- Considere que o nível de compactação na configuração **Universal printing image compression limit** é inferior ao nível definido na configuração **Universal printing optimization defaults**. Neste caso, as imagens são compactadas no nível definido na configuração Universal printing image compression limits.

- Se a compactação estiver desativada, as opções Qualidade de imagem desejada e Habilitar compactação pesada da configuração Universal printing optimization defaults não terão efeito na política.

PREFERÊNCIA DE VISUALIZAÇÃO DE IMPRESSÃO UNIVERSAL

Esta configuração especifica se deve usar a função de visualização de impressão para impressoras universais genéricas ou criadas automaticamente.

Por padrão, a visualização de impressão não é usada para impressoras universais genéricas ou criadas automaticamente.

Ao adicionar esta configuração a uma política, selecione uma opção:

- Não usar visualização de impressão para impressoras universais genéricas ou criadas automaticamente
- Usar visualização de impressão apenas para impressoras criadas automaticamente
- Usar visualização de impressão apenas para impressoras universais genéricas
- Usar visualização de impressão para impressoras universais genéricas e criadas automaticamente

LIMITE DE QUALIDADE DE IMPRESSÃO UNIVERSAL

Esta configuração especifica o número máximo de pontos por polegada (dpi) disponível para gerar saída impressa em uma sessão.

Por padrão, Sem Limite está ativado, o que significa que os usuários podem selecionar a qualidade de impressão máxima permitida pela impressora à qual se conectam.

Se esta configuração for configurada, ela limita a qualidade de impressão máxima disponível para os usuários em termos de resolução de saída. Tanto a qualidade de impressão em si quanto os recursos de qualidade de impressão da impressora à qual o usuário se conecta são restritos à configuração definida.

Por exemplo, se configurado para Resolução Média (600 DPI), os usuários podem imprimir a saída com uma qualidade máxima de apenas 600 DPI. Além disso, a configuração de **Qualidade de Impressão** na guia **Avançado** da caixa de diálogo **Impressora Universal** mostra as configurações de resolução apenas até e incluindo Qualidade Média (600 DPI).

Ao adicionar esta configuração a uma política, selecione uma opção:

- Rascunho (150 DPI)
- Baixa Resolução (300 DPI)

- Média Resolução (600 DPI)
- Alta Resolução (1200 DPI)
- Sem Limite

Configurações de política de limites do servidor

A seção **Limites do Servidor** inclui a configuração de política para controlar conexões ociosas.

Intervalo do temporizador de inatividade do servidor

Esta configuração determina por quanto tempo uma sessão de usuário ininterrupta é mantida se não houver entrada do usuário. Os dados são calculados em milissegundos.

Por padrão, as conexões ociosas não são desconectadas (intervalo do temporizador de inatividade do servidor = 0). A Citrix® recomenda definir este valor para um mínimo de 60000 milissegundos (60 segundos).

Para exibir a política, selecione **Múltiplas Versões**, desmarque as versões do SO de sessão única e, em seguida, selecione **Limites do Servidor**.

> **Nota**
>
> Quando esta configuração de política é usada, uma caixa de diálogo "O temporizador de inatividade expirou" pode aparecer para os usuários quando a sessão estiver ociosa pelo tempo especificado. As configurações de política da Citrix não controlam esta mensagem da caixa de diálogo da Microsoft. Para obter mais informações, consulte `<http://support.citrix.com/article/CTX118618>`.

Configurações de política de limites de sessão

A seção **Limites de Sessão** inclui configurações de política que controlam por quanto tempo as sessões permanecem conectadas antes de serem forçadas a fazer logoff.

Temporizador de sessão desconectada

Esta configuração ativa ou desativa um temporizador que especifica por quanto tempo uma área de trabalho desconectada e bloqueada permanece bloqueada antes que a sessão seja encerrada.

Se este temporizador estiver habilitado, a sessão desconectada será encerrada quando o temporizador expirar.

Por padrão, as sessões desconectadas não são encerradas.

Temporizador de sessão desconectada do Acesso Remoto ao PC

Esta configuração habilita ou desabilita um temporizador que encerra uma sessão de usuário desconectada após o temporizador expirar. Se você habilitar esta configuração, use a configuração **Intervalo do temporizador de sessão desconectada** para especificar quantos minutos uma área de trabalho desconectada permanece bloqueada antes que a sessão do usuário seja encerrada.

Por padrão, esta configuração está desativada.

Intervalo do temporizador de sessão desconectada

Esta configuração especifica quantos minutos uma área de trabalho desconectada e bloqueada permanece bloqueada antes que a sessão seja encerrada.

Por padrão, o período de tempo é de 1.440 minutos (24 horas).

Temporizador de sessão desconectada – Multissessão

Esta configuração ativa ou desativa um temporizador para determinar por quanto tempo uma sessão RDS desconectada pode persistir antes que a sessão seja encerrada. Por padrão, este temporizador está desativado e as sessões desconectadas não são encerradas.

Intervalo do temporizador de sessão desconectada – Multissessão

Esta configuração determina quantos minutos uma sessão RDS desconectada pode persistir antes que a sessão seja desconectada. Por padrão, o período de tempo é de 1440 minutos (24 horas).

Temporizador de conexão de sessão

Esta configuração habilita ou desabilita um temporizador que especifica a duração máxima de uma conexão ininterrupta entre um dispositivo de usuário e um desktop. Se este temporizador estiver habilitado, a sessão é desconectada ou encerrada quando o temporizador expira. A configuração da Microsoft **Encerrar sessão quando os limites de tempo forem atingidos** determina o próximo estado para a sessão.

Por padrão, esse temporizador está desabilitado.

Intervalo do temporizador de conexão de sessão

Esta configuração especifica o número máximo de minutos para uma conexão ininterrupta entre um dispositivo de usuário e um desktop.

Por padrão, a duração máxima é de 1.440 minutos (24 horas).

Temporizador de conexão de sessão – Multissessão

Essa configuração habilita ou desabilita um temporizador que especifica a duração máxima de uma conexão ininterrupta entre um dispositivo de usuário e um servidor de terminal. Por padrão, esse temporizador está desabilitado.

Intervalo do temporizador de conexão de sessão – Multissessão

Essa configuração especifica o número máximo de minutos para uma conexão ininterrupta entre um dispositivo de usuário e uma sessão RDS. Por padrão, a duração máxima é de 1440 minutos (24 horas).

Temporizador de inatividade da sessão

Quando um usuário não fornece nenhuma entrada, essa configuração é usada para habilitar ou desabilitar:

- Um temporizador que especifica por quanto tempo uma conexão ininterrupta de dispositivo de usuário a um desktop é mantida.

Quando este temporizador expira, a sessão é colocada no estado desconectado e o **Temporizador de sessão desconectada** é aplicado. Se o **Temporizador de sessão desconectada** estiver desabilitado, a sessão não é desconectada.

Por padrão, este temporizador está ativado.

Intervalo do temporizador de inatividade da sessão

Quando não há entrada do usuário, esta configuração é usada para especificar:

- O número de minutos durante os quais uma conexão ininterrupta do dispositivo do usuário com um desktop é mantida.

Por padrão, as conexões ociosas são mantidas por 1.440 minutos (24 horas).

Temporizador de inatividade da sessão – Multissessão

Esta configuração ativa ou desativa um temporizador para determinar a duração máxima de uma conexão ociosa entre um dispositivo de usuário e um servidor de terminal. Por padrão, este temporizador está desativado.

Intervalo do temporizador de inatividade da sessão – Multissessão

Esta configuração especifica quantos minutos dura uma conexão ociosa entre um dispositivo de usuário e uma sessão RDS. Por padrão, a duração máxima é de 1440 minutos (24 horas).

Nota:

As configurações de temporizador para máquinas multissessão configuradas usando políticas Citrix® devem substituir as configurações de temporizador configuradas por meio das Políticas de Grupo da Microsoft. Para evitar comportamento inesperado, recomendamos que você configure as configurações de temporizador usando um dos dois métodos.

Configurações de política de confiabilidade da sessão

A seção **confiabilidade da sessão** inclui configurações de política para gerenciar conexões de confiabilidade da sessão.

Conexões de confiabilidade da sessão

Essa configuração permite ou impede que as sessões sejam mantidas abertas durante uma perda de conectividade de rede. A confiabilidade da sessão, juntamente com a reconexão automática do cliente, permite que os usuários se reconectem automaticamente às suas sessões do aplicativo Citrix Workspace™ após se recuperarem de interrupções de rede. Por padrão, a confiabilidade da sessão é Permitida.

As configurações no Web Studio são aplicadas no cliente para o seguinte:

- Aplicativo Citrix Workspace 1808 e posterior
- Citrix Receiver para Windows 4.7 e posterior.

A política do Web Studio substitui o Objeto de Política de Grupo do Citrix Receiver™ nos clientes. As atualizações dessas políticas no Web Studio sincronizam a confiabilidade da sessão do servidor para o cliente.

Nota:

- Citrix Receiver para Windows 4.7 e posterior e aplicativos Citrix Workspace para Windows - Defina a política no Web Studio.
- Citrix Receivers para Windows anteriores a 4.7 - Defina as políticas no Web Studio. Defina também o modelo de Objeto de Política de Grupo do Citrix Receiver no cliente para um comportamento consistente.

> A confiabilidade da sessão mantém as sessões ativas e na tela do usuário quando a conectividade de rede é interrompida. Os usuários continuam a ver o aplicativo que estão usando até que a conectividade de rede seja retomada.

Use a confiabilidade da sessão para manter a sessão ativa no servidor. Para indicar que a conectividade foi perdida, a exibição do usuário fica opaca. O usuário pode ver uma sessão congelada durante a interrupção. O usuário pode retomar a interação com o aplicativo quando a conexão de rede for restaurada. A confiabilidade da sessão reconecta os usuários sem solicitações de reautenticação.

Se você usar a confiabilidade da sessão e a reconexão automática do cliente, os dois recursos funcionarão em sequência. A confiabilidade da sessão fecha (ou desconecta) a sessão do usuário após o tempo especificado na configuração de tempo limite de confiabilidade da sessão. Depois disso, as configurações de reconexão automática do cliente entram em vigor, tentando reconectar o usuário à sessão desconectada.

Por padrão, a confiabilidade da sessão é Permitida.

> **Nota:**
>
> Quando o Citrix ADC está em uso, você deve selecionar **Habilitar confiabilidade da sessão** no Citrix StoreFront > **Gerenciar Citrix Gateways** / **Secure Ticket Authority** para fazer proxy de conexões ICA.

Número da porta de confiabilidade da sessão

Esta configuração especifica o número da porta TCP para conexões de confiabilidade da sessão de entrada.

Por padrão, o número da porta é definido como 2598.

Tempo limite de confiabilidade da sessão

Esta configuração especifica a duração, em segundos. Este tempo é o tempo que o proxy de confiabilidade da sessão aguarda um usuário se reconectar antes de permitir que a sessão seja desconectada.

Embora você possa estender o tempo em que uma sessão é mantida aberta, este recurso é uma conveniência e não solicita ao usuário uma nova autenticação. Quanto mais tempo uma sessão

permanecer aberta, maiores serão as chances de um usuário deixar o dispositivo sem supervisão e potencialmente acessível a usuários não autorizados.

Por padrão, o tempo limite é definido como 180 segundos, ou três minutos.

Configurações da política de marca d'água da sessão

A seção de **marca d'água da sessão** inclui configurações de política para configurar este recurso. A habilitação deste recurso causa um aumento significativo na largura de banda da rede e no uso da CPU pela máquina VDA. Recomendamos que você configure a marca d'água da sessão para máquinas VDA selecionadas com base nos seus recursos de hardware disponíveis.

> **Importante**
>
> Habilite a marca d'água da sessão para que as outras configurações de política de marca d'água sejam eficazes. Para obter uma melhor experiência do usuário, não habilite mais de dois itens de texto de marca d'água.

Habilitar marca d'água da sessão

Quando você habilita esta configuração, a exibição da sessão tem uma marca d'água textual opaca exibindo informações específicas da sessão. As outras configurações de marca d'água dependem desta estar habilitada.

Por padrão, a marca d'água da sessão está desabilitada.

Incluir endereço IP do cliente

Quando você habilita esta configuração, a sessão exibe o endereço IP atual do cliente como uma marca d'água.

Por padrão, Incluir endereço IP do cliente está desabilitado.

Incluir tempo de conexão

Quando você habilita esta configuração, a marca d'água da sessão exibe um tempo de conexão. O formato é aaaa/mm/dd hh:mm. A hora exibida é baseada no relógio do sistema e no fuso horário.

Por padrão, Incluir tempo de conexão está desabilitado.

Incluir nome de usuário de logon

Quando você habilita esta configuração, a sessão exibe o nome de usuário de logon atual como uma marca d'água. O formato de exibição é USERNAME@DOMAINNAME. Recomendamos que o nome de usuário tenha no máximo 20 caracteres. Quando um nome de usuário tem mais de 20 caracteres, pode ocorrer o uso de fontes de caracteres excessivamente pequenas ou truncamento, diminuindo a eficácia da marca d'água.

Por padrão, Incluir nome de usuário de logon está habilitado.

Incluir nome de host do VDA

Quando você habilita esta configuração, a sessão exibe o nome do host VDA da sessão ICA® atual como uma marca d'água.

Por padrão, Incluir nome do host VDA está habilitado.

Incluir endereço IP do VDA

Quando você habilita esta configuração, a sessão exibe o endereço IP do VDA da sessão ICA atual como uma marca d'água.

Por padrão, o endereço IP do VDA está desativado.

Estilo da marca d'água da sessão

Esta configuração controla se você exibe um único rótulo de texto de marca d'água ou vários rótulos. Escolha **Múltiplo** ou **Único** no menu suspenso **Valor**.

Múltiplo exibe cinco rótulos de marca d'água na sessão. Um no centro e quatro nos cantos.

Único exibe um único rótulo de marca d'água no centro da sessão.

Por padrão, o estilo da marca d'água da sessão é Múltiplo.

Texto personalizado da marca d'água

Esta configuração permite aplicar texto personalizado (por exemplo, o nome da empresa) para exibir na marca d'água da sessão. Ao configurar uma string não vazia, ela exibe o texto em uma nova linha, anexando outras informações habilitadas na marca d'água. O texto personalizado da marca d'água é limitado a 25 caracteres Unicode. Se você configurar uma string mais longa, ela será truncada para 25 caracteres.

Não há texto padrão.

A partir do Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2206, você pode adicionar mais personalização usando tags personalizadas no texto. Como resultado, o número máximo de caracteres no texto personalizado é aumentado para 1024.

As tags disponíveis para as configurações de marca d'água são descritas na tabela a seguir:

TAG	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
`<font=value>`	Permite alterar a fonte do texto da marca d'água. O valor é o nome de uma fonte disponível no VDA.	`<font=Courier New>`
`<fontzoom=value>`	Permite definir a porcentagem do fator de zoom da fonte. O valor é 200 para zoom de 200% no texto da marca d'água.	`<fontzoom=200>`
`<position=value>`	Permite alterar a posição do texto da marca d'água. Os valores são `center`, `topleft`, `topright`, `bottomleft` e `bottomright`. Esta tag é aplicável apenas com estilo único.	`<position=topright>`
`<rotation=value>`	Permite girar o texto da marca d'água. O valor é especificado em graus e o intervalo é de -360 a 360.	`<rotation=45>`
`<style=value>`	Permite alterar o estilo de exibição. Esta tag substitui a política de estilo de marca d'água da sessão.	`<style=single>`

Os seguintes estilos de marca d'água estão disponíveis:

- Estilo único - Um único rótulo de texto de marca d'água aparece no centro da sessão. Você pode usar a tag de posição para alterar o local.

- xstyle ou múltiplo - Cinco rótulos de marca d'água aparecem na sessão - um no centro e um em cada canto.
- Ladrilho - Vários rótulos aparecem na sessão. O texto da marca d'água é colocado igualmente em toda a tela.

As tags disponíveis para alterar o texto da marca d'água são descritas na tabela a seguir:

TAG	DESCRIÇÃO
`<clientip>`	O endereço IP do endpoint.
`<date>`	A data em que a sessão foi estabelecida.
`<domain>`	O nome de domínio da conta de usuário logada.
`<hostname>`	O nome da máquina do VDA.
`<newline>`	Cria uma linha extra.
`<serverip>`	O endereço IP do VDA.
`<time>`	A hora em que a sessão foi estabelecida.
`<username>`	O nome do usuário.

Nota:

- A política de **Texto personalizado da marca d'água** só entra em vigor quando a política de **Habilitar marca d'água da sessão** está habilitada. Seu valor padrão é *Desabilitado*.
- Se você usar as tags para alterar o texto da marca d'água, todas as outras políticas de marca d'água da sessão, exceto **Habilitar marca d'água da sessão**, serão ignoradas. Se você usar as tags para configurações de texto da marca d'água, poderá usar todas as outras políticas de marca d'água.

Transparência da marca d'água

Você pode especificar a opacidade da marca d'água de 0 a 100. Quanto maior o valor especificado, mais opaca será a marca d'água.

Por padrão, o valor é 17.

Configurações de política de controle de fuso horário

A seção **Controle de Fuso Horário** inclui configurações de política relacionadas ao uso do horário local nas sessões.

Estimar horário local para clientes legados

Esta configuração habilita ou desabilita a estimativa do fuso horário local dos dispositivos do usuário. Esses dispositivos incluem os dispositivos do usuário que enviam informações de fuso horário imprecisas para o servidor.

Por padrão, o servidor estima o fuso horário local quando necessário.

Esta configuração destina-se ao uso com Citrix Receivers legados ou clientes ICA que não enviam informações detalhadas de fuso horário para o servidor. Considere que esta configuração é usada com Citrix Receivers que enviam informações detalhadas de fuso horário para o servidor. Por exemplo, versões compatíveis do Citrix Receiver™ para Windows. Neste caso, esta configuração não tem efeito.

Restaurar fuso horário do SO da área de trabalho na desconexão ou logoff da sessão

Considere que o usuário se desconecta ou faz logoff de uma sessão. Neste caso, esta configuração determina se a configuração de fuso horário para um VDA de SO de sessão única é restaurada para o fuso horário original da máquina. Se você habilitar esta configuração, o VDA restaura o fuso horário da máquina para sua configuração original quando o usuário se desconecta ou faz logoff. Para que esta configuração tenha efeito, defina **Usar horário local do cliente** como **Usar fuso horário do cliente**.

Por padrão, esta configuração está habilitada.

Usar horário local do cliente

Esta configuração determina a configuração de fuso horário da sessão do usuário. As opções são o fuso horário da sessão do usuário (fuso horário do servidor) ou o fuso horário do dispositivo do usuário (fuso horário do cliente).

Por padrão, o fuso horário da sessão do usuário é usado.

Para que esta configuração tenha efeito em hosts de sessão **multissessão**, habilite a configuração **Permitir redirecionamento de fuso horário** no Editor de Política de Grupo. A configuração está em **Política de Computador Local** > **Configuração do Computador** > **Modelos Administrativos** > **Componentes do Windows** > **Serviços de Área de Trabalho**

Remota > **Host da Sessão da Área de Trabalho Remota** > **Redirecionamento de Dispositivos e Recursos**.

> **IMPORTANTE:**

> Ao usar o VDA de sessão única versão 2507 em máquinas executando um SO de servidor, você deve adicionar **Usuários** à política de Atribuição de Direitos de Usuário **Alterar o fuso horário**. Esta política está localizada em **Configuração do Computador** > **Configurações do Windows** > **Configurações de Segurança** > **Políticas Locais** > **Atribuição de Direitos de Usuário**. Isso não é necessário ao usar a versão 2507 CU1 ou posterior.

> Ao usar o VDA de sessão única versão 2507 CU1 e posterior, o **Serviço de Fuso Horário Citrix Portica (CtxPicaTzSvc)** é adicionado automaticamente à política de Atribuição de Direitos de Usuário **Alterar o fuso horário** durante a instalação do VDA. Se você tiver políticas ou processos em vigor que removem usuários ou processos dessas políticas, certifique-se de modificá-los para que os serviços Citrix não sejam removidos. Caso contrário, o redirecionamento de fuso horário não funcionará.

Configurações de política de dispositivos TWAIN

A seção **Dispositivos TWAIN** inclui configurações de política relacionadas ao seguinte:

- Mapeamento de dispositivos TWAIN do cliente, como câmeras digitais ou scanners
- Otimização de transferências de imagem do servidor para o cliente

> **Nota:**

> O TWAIN 2.0 é compatível com o Citrix Receiver para Windows 4.5.

Redirecionamento de dispositivo TWAIN do cliente

Os dispositivos TWAIN se comunicam com aplicativos de processamento de imagem hospedados no servidor usando o protocolo TWAIN.

Essa configuração permite ou impede que os usuários acessem dispositivos TWAIN no dispositivo do usuário. Por padrão, o redirecionamento de dispositivo TWAIN é permitido.

As seguintes configurações de política estão relacionadas:

- Nível de compactação TWAIN
- Limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo TWAIN
- Porcentagem do limite de largura de banda de redirecionamento de dispositivo TWAIN

Nível de compactação TWAIN

Essa configuração especifica o nível de compactação das transferências de imagem do cliente para o servidor. Use Baixo para a melhor qualidade de imagem, Médio para boa qualidade de imagem ou Alto para baixa qualidade de imagem. Por padrão, a compactação média é aplicada.

Configurações de política de dispositivos USB

A seção **Dispositivos USB** inclui configurações de política para gerenciar o redirecionamento de arquivos para dispositivos USB.

Regras de otimização de dispositivos USB do cliente

As regras de otimização de dispositivos USB do cliente podem ser aplicadas aos dispositivos para desativar a otimização ou para alterar o modo de otimização.

Quando um usuário conecta um dispositivo de entrada USB, o host verifica se as configurações da **política USB** permitem o dispositivo. Se o dispositivo for permitido, o host verifica as **regras de otimização de dispositivos USB do cliente** para o dispositivo. Se nenhuma regra for especificada, o dispositivo não será otimizado. O modo de captura (04) é o modo recomendado para dispositivos de assinatura. Para outros dispositivos que apresentam desempenho degradado com maior latência, os administradores podem habilitar o modo Interativo (02). Consulte as descrições dos modos disponíveis na tabela neste artigo.

É bom saber

- Para o uso de mesas digitalizadoras e tablets de assinatura Wacom, recomendamos que você desative o protetor de tela. As etapas sobre como desativar o protetor de tela estão no final desta seção.
- O suporte para a otimização da série de produtos de mesas digitalizadoras e tablets de assinatura Wacom STU foi pré-configurado na instalação das políticas do Citrix Virtual Apps and Desktops™.
- Os dispositivos de assinatura funcionam em todo o Citrix Virtual Apps and Desktops e não exigem um driver para serem usados como um dispositivo de assinatura. A Wacom possui mais software que pode ser instalado para personalizar ainda mais o dispositivo. Consulte `<http://www.wacom.com/>`.

- Tablets de desenho. Certos dispositivos de entrada de desenho podem se apresentar como um dispositivo HID em barramentos PCI/ACPI e não são suportados. Conecte esses dispositivos a um controlador de host USB no cliente para serem redirecionados dentro de uma sessão do Citrix Virtual Desktops.

As regras de política seguem o formato de expressões tag=valor separadas por espaço em branco. As seguintes tags são suportadas:

NOME DA TAG	DESCRIÇÃO
Modo	O modo de otimização é suportado para dispositivos de entrada para class=**03**. Os modos suportados são: Sem otimização - valor **01**. Modo interativo - valor **02**. Recomendado para dispositivos como tablets de caneta e mouses 3D Pro. Modo de captura - valor **04**. Preferencial para dispositivos como mesas de assinatura.
VID	ID do fornecedor do descritor do dispositivo, como um número hexadecimal de quatro dígitos.
PID	ID do produto do descritor do dispositivo, como um número hexadecimal de quatro dígitos.
REV	ID de revisão do descritor do dispositivo, como um número hexadecimal de quatro dígitos.
Classe	Classe do descritor do dispositivo ou de um descritor de interface.
Subclasse	Subclasse do descritor do dispositivo ou de um descritor de interface.
Prot	Protocolo do descritor do dispositivo ou de um descritor de interface.

Exemplos

Mode=00000004 VID=067B PID=1230 class=03 #Dispositivo de entrada operando no modo de captura

Mode=00000002 VID=067B PID=1230 class=03 #Dispositivo de entrada operando no modo interativo (padrão)

Mode=00000001 VID=067B PID=1230 class=03 #Dispositivo de entrada operando sem otimização

Mode=00000100 VID=067B PID=1230 # Otimização de configuração do dispositivo desativada (padrão)

Mode=00000200 VID=067B PID=1230 # Otimização de configuração do dispositivo ativada

Desativando o protetor de tela para dispositivos de mesa digitalizadora Wacom

Para o uso de mesas digitalizadoras e tablets Wacom, a Citrix® recomenda que você desative o protetor de tela da seguinte forma:

1. Instale o **Wacom-STU-Driver** após redirecionar o dispositivo.
2. Instale o **Wacom-STU-Display MSI** para ter acesso ao painel de controle da mesa digitalizadora.
3. Vá para **Painel de Controle > Wacom STU Display > STU430** ou **STU530**, e selecione a guia do seu modelo.
4. Escolha **Alterar**, e então selecione **Sim** quando a janela de segurança do UAC aparecer.
5. Selecione **Desativar apresentação de slides**, e então **Aplicar**.

Depois que a configuração é definida para um modelo de mesa digitalizadora, ela é aplicada a todos os modelos.

Redirecionamento de dispositivo USB do cliente

Esta configuração permite ou impede o redirecionamento de dispositivos USB para e do dispositivo do usuário.

Por padrão, os dispositivos USB não são redirecionados.

Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente

Esta configuração especifica as regras de redirecionamento para dispositivos USB.

Por padrão, nenhuma regra é especificada.

Quando um usuário conecta um dispositivo USB, o dispositivo host o verifica em relação a cada regra de política, por sua vez, até que uma correspondência seja encontrada. A primeira correspondência para qualquer dispositivo é considerada definitiva. Se a primeira correspondência

for uma regra de Permissão, o dispositivo é redirecionado para o desktop virtual. Se a primeira correspondência for uma regra de Negação, o dispositivo estará disponível apenas para o desktop local. Se nenhuma correspondência for encontrada, as regras padrão são usadas.

As regras de política têm o formato {Allow:|Deny:} seguido por um conjunto de expressões tag=valor separadas por espaços em branco. As seguintes tags são suportadas:

NOME DA TAG	DESCRIÇÃO
VID	ID do Fornecedor do descritor do dispositivo
PID	ID do Produto do descritor do dispositivo
REL	ID da Versão do descritor do dispositivo
Classe	Classe do descritor do dispositivo ou de um descritor de interface
Subclasse	Subclasse do descritor do dispositivo ou de um descritor de interface
Prot	Protocolo do descritor do dispositivo ou de um descritor de interface

Ao criar regras de política, lembre-se:

- As regras não diferenciam maiúsculas de minúsculas.
- As regras podem ter um comentário opcional no final, introduzido por #.
- Linhas em branco e linhas de comentário puro são ignoradas.
- As tags devem usar o operador de correspondência = (por exemplo, VID=067B_.
- Cada regra deve começar em uma nova linha ou fazer parte de uma lista separada por ponto e vírgula.
- Consulte os códigos de classe USB disponíveis no site do USB Implementers Forum, Inc.

Exemplos de regras de política USB definidas pelo administrador:

- Permitir: VID=067B PID=0007 # Outras Indústrias, Outro Pendrive
- Negar: Class=08 subclass=05 # Armazenamento em Massa
- Para criar uma regra que nega todos os dispositivos USB, use "NEGAR:" sem outras tags.

Redirecionamento de dispositivos USB plug-and-play do cliente

Essa configuração permite ou impede que dispositivos plug-and-play, como câmeras ou dispositivos de ponto de venda (POS), sejam usados em uma sessão de cliente.

Por padrão, o redirecionamento de dispositivos plug-and-play é permitido. Quando definido como Permitido, todos os dispositivos plug-and-play para um usuário ou grupo específico são redirecionados. Quando definido como Proibido, nenhum dispositivo é redirecionado.

Configurar o redirecionamento automático de dispositivos USB

Os dispositivos USB são redirecionados automaticamente quando o suporte USB está ativado. Além disso, as configurações de preferência do usuário USB são definidas para conectar automaticamente os dispositivos USB.

Nota:

No Receiver para Windows 4.2, os dispositivos USB também são redirecionados automaticamente ao operar no modo de Dispositivo de Área de Trabalho. Além disso, a barra de conexão não está presente. Em versões anteriores do Citrix Receiver para Windows, os dispositivos USB também são redirecionados automaticamente ao operar no seguinte:

- Modo de dispositivo de desktop
- Aplicativos hospedados em máquina virtual (VM)

Nem sempre é melhor redirecionar todos os dispositivos USB. Os usuários podem redirecionar explicitamente dispositivos da lista de dispositivos USB que não são redirecionados automaticamente. Para evitar que os dispositivos USB sejam listados ou redirecionados, use DeviceRules no endpoint do cliente ou na política DDC. Consulte os Guias de Administração para obter mais detalhes.

Cuidado:

O uso incorreto do Editor do Registro pode causar problemas sérios que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix não pode garantir que os problemas

> resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

CONFIGURAÇÕES DE PREFERÊNCIAS DO USUÁRIO PARA REDIRECIONAMENTO AUTOMÁTICO DE DISPOSITIVOS USB

Política:

1. Abra o **Editor de Política de Grupo Local** e vá para **Modelos Administrativos > Componentes Citrix > Citrix Receiver™ > Dispositivos cliente de acesso remoto > Acesso remoto USB genérico**.
2. Abra **Novos Dispositivos USB**, selecione **Ativado** e clique em **OK**.
3. Abra **Dispositivos USB Existentes**, selecione **Ativado** e clique em **OK**.

Citrix Receiver:

1. Vá para **Preferências do Citrix Receiver > Conexões**.
2. Certifique-se de que as seguintes opções estejam selecionadas:
   - Quando uma sessão é iniciada, conectar dispositivos automaticamente
   - Quando um novo dispositivo é conectado enquanto uma sessão está em execução, conectar o dispositivo automaticamente.
3. Clique em **OK**.

Todas as chaves de registro e as alterações de política são aplicadas ao dispositivo cliente Windows.

REDIRECIONAMENTO DE IMPRESSORAS USB SIMPLES

A melhor solução para impressoras USB simples é usar o Driver de Impressora Universal dedicado e o canal virtual para realizar a impressão. Por padrão, as impressoras USB simples não são redirecionadas automaticamente.

As impressoras simples são detectadas usando heurísticas. Além disso, espera-se que impressoras avançadas com funções de digitalização, por exemplo, possam precisar ser redirecionadas usando o suporte USB para funcionar completamente.

Use este registro para configurar se as impressoras simples são redirecionadas automaticamente:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Nome: AutoRedirectPrinters

Tipo: DWORD

Dados: 00000000

O valor padrão é 0 (não redireciona automaticamente). Alterar o valor para qualquer número maior que zero habilita o suporte USB para redirecionar impressoras USB simples.

Você também pode implantar políticas do Active Directory para esta chave de registro e substituir o valor não-político se ambos estiverem presentes:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Nome: AutoRedirectPrinters

Tipo: DWORD

Dados: 00000000

REDIRECIONAMENTO DE DISPOSITIVOS DE ÁUDIO SIMPLES

Assim como as impressoras simples, a melhor experiência do usuário é alcançada usando o canal virtual de áudio dedicado do ICA® para enviar dados de áudio de dispositivos de áudio simples. No entanto, pode ser necessário redirecionar alguns dispositivos especiais usando o suporte USB. Heurísticas são usadas para determinar quais dispositivos são dispositivos de áudio simples.

Use este registro no endpoint do cliente para configurar se os dispositivos de áudio simples são redirecionados automaticamente:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Nome: AutoRedirectAudio

Tipo: DWORD

Dados: 00000000

O padrão é definido como 0 (não redireciona automaticamente). Alterar o valor para diferente de zero redireciona dispositivos de áudio USB simples com suporte USB.

Você pode usar políticas do Active Directory para implantar este valor na chave de registro e substituir o valor não-político se ambos estiverem presentes:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Nome: AutoRedirectAudio

Tipo: DWORD

Dados: 00000000

REDIRECIONAMENTO DE DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO SIMPLES (DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO EM MASSA)

Para dispositivos de armazenamento simples, você obtém a melhor experiência do usuário usando o canal virtual dedicado, como o mapeamento de unidade cliente que também realiza otimização. Além da simples leitura ou gravação de arquivos, para executar certas tarefas especiais como gravar um CD/DVD ou acessar dispositivos de sistemas de arquivos criptografados, o dispositivo ainda pode precisar ser redirecionado usando o suporte USB genérico.

Heurísticas são usadas para determinar quais dispositivos são dispositivos de armazenamento simples. Use esta chave de registro para configurar se os dispositivos de armazenamento simples são redirecionados automaticamente:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Nome: AutoRedirectStorage

Tipo: DWORD

Dados: 00000000

O padrão é definido como 0 (não redireciona automaticamente). Alterar o valor para diferente de zero redireciona dispositivos de armazenamento USB simples usando suporte USB genérico.

Você também pode usar políticas do Active Directory para implantar este valor na seguinte chave de registro e substituir o valor não-político se ambos estiverem presentes:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Name: AutoRedirectStorage

Tipo: DWORD

Data: 00000000

> **Nota:**

> O acesso somente leitura ao dispositivo de armazenamento simples não é configurável se você estiver usando o suporte USB genérico, enquanto é configurável se estiver usando CDM.

REDIRECIONAMENTO DE UNIDADES FLASH USB COM CRIPTOGRAFIA DE HARDWARE

Unidades flash USB com criptografia de hardware geralmente consistem em uma partição de armazenamento criptografada e uma segunda partição de *utilitário* que contém um utilitário para desbloquear a partição criptografada. Para dispositivos de unidade flash USB, obtenha a melhor experiência do usuário usando o canal virtual HDX dedicado de mapeamento de unidade cliente/ mapeamento de unidade de polegar dinâmico que também realiza otimização.

O redirecionamento USB genérico é necessário para o seguinte:

- Clientes não-Windows (por exemplo, clientes Linux)
- Clientes onde o cliente restringiu (bloqueou) o acesso do usuário a funções locais no cliente

O redirecionamento USB genérico pode redirecionar qualquer dispositivo de armazenamento USB sem criptografia de hardware para sessões VDA de SO de sessão única e SO de múltiplas sessões.

Antes do Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808, unidades flash USB com criptografia de hardware não podiam ser redirecionadas de forma útil para sessões VDA de SO de sessão única ou SO de múltiplas sessões. Uma nova melhoria de recurso introduzida no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808 oferece suporte ao redirecionamento USB genérico de unidades flash USB com criptografia de hardware para sessões VDA de SO de sessão única e SO de múltiplas sessões. Depois que o dispositivo é redirecionado, nenhuma de suas unidades aparece no cliente local. Portanto, se o desbloqueio da unidade for necessário, execute-o na sessão. Este recurso requer a atualização do Windows KB4074590.

DISPOSITIVOS DE IMAGEM ESTÁTICA SIMPLES (SCANNERS E CÂMERAS DIGITAIS)

Para dispositivos de imagem estática simples, obtenha a melhor experiência do usuário usando o canal virtual dedicado (como o canal virtual TWAIN) que também realiza otimização. Esses dispositivos devem aderir aos padrões da indústria. Considere que um dispositivo não está em conformidade ou não é usado de acordo com as intenções originais. Neste caso, o redirecionamento USB genérico pode ser a única maneira de usar o dispositivo. Heurísticas são usadas para determinar quais dispositivos são dispositivos de imagem estática simples.

Use esta chave de registro para configurar se os dispositivos de imagem estática simples são redirecionados automaticamente:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Name: AutoRedirectImage

Tipo: DWORD

Data: 00000000

O padrão é definido como 0 (não redireciona automaticamente). Alterar o valor para diferente de zero redireciona dispositivos USB de imagem estática simples com USB genérico.

Você também pode usar políticas do Active Directory para implantar este valor nesta chave de registro e substituir o valor não-político se ambos estiverem presentes:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Name: AutoRedirectImage

Tipo: DWORD

Data: 00000000

CONFIGURAÇÕES ESPECÍFICAS DO DISPOSITIVO

As heurísticas usadas para selecionar dispositivos otimizáveis Citrix nem sempre correspondem ao que você deseja. Os exemplos de dispositivos otimizáveis Citrix são impressoras, áudio, vídeo, armazenamento e dispositivos de imagem estática. Você pode querer controlar o redirecionamento automático de dispositivos que não estão listados acima. Você pode controlar o redirecionamento automático com base em cada dispositivo.

Por exemplo, o leitor de código de barras DemoTech 2.000 não precisa ser redirecionado usando o suporte USB. Ele tem um identificador de fornecedor de 12AB e um identificador de produto de 5678. Esses números hexadecimais podem ser encontrados no Gerenciador de Dispositivos.

Para evitar que isso seja redirecionado automaticamente, crie esta chave de registro específica do dispositivo:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices\VID12AB PID5678

Name: AutoRedirect

Tipo: DWORD

Dados: 00000000

Um valor de 0 impede que o dispositivo seja redirecionado automaticamente. Um valor diferente de zero indica que o dispositivo deve ser considerado para redirecionamento automático (sujeito às preferências do usuário). Há um único caractere de espaço entre os identificadores de fornecedor e produto.

Você também pode implantar este valor usando políticas do Active Directory para esta chave de registro. Ele substitui o valor não-político se ambos estiverem presentes:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices\VID12AB PID5678

Nome: AutoRedirect

Tipo: DWORD

Dados: 00000000

As configurações de AutoRedirect específicas do dispositivo têm precedência sobre os valores AutoRedirectXXX mais gerais explicados acima. As heurísticas padrão para dispositivos otimizados da Citrix podem interpretar erroneamente um dispositivo como genérico. Portanto, defina o valor AutoRedirect específico do dispositivo como 1 para redirecioná-lo automaticamente.

Permitir que dispositivos USB existentes sejam conectados automaticamente

Esta configuração permite ou impede a conexão automática dos dispositivos USB existentes que estão conectados ao endpoint no início de uma sessão à sessão remota.

Ao adicionar esta configuração a uma política, selecione uma das seguintes opções:

- Perguntar antes de redirecionar dispositivos USB disponíveis.
- Não redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis.
- Redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis.

Por padrão, a opção **Perguntar antes de redirecionar dispositivos USB disponíveis** está selecionada. Com base na política selecionada, a opção selecionada na seção **Preferências** > **Dispositivos** do cliente pode ser substituída.

> **Observação:**
>
> Atualmente, a política **Permitir que dispositivos USB existentes sejam conectados automaticamente** é aplicável apenas para Citrix Workspace™ app for Windows.

Permitir que dispositivos USB recém-chegados sejam conectados automaticamente

Esta configuração permite ou impede a conexão automática dos dispositivos USB que são inseridos no endpoint durante uma sessão à sessão remota.

Ao adicionar esta configuração a uma política, selecione uma das seguintes opções:

- Perguntar antes de redirecionar dispositivos USB disponíveis.
- Não redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis.
- Redirecionar automaticamente dispositivos USB disponíveis.

Por padrão, a opção **Perguntar antes de redirecionar dispositivos USB disponíveis** é selecionada. Com base na política selecionada, a opção selecionada na seção **Preferências** > **Dispositivos** do cliente pode ser substituída.

> **Observação:**
>
> Atualmente, a política **Permitir que dispositivos USB recém-chegados sejam conectados automaticamente** é aplicável apenas para o aplicativo Citrix Workspace para Windows.

Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente (Versão 2)

Essa configuração especifica regras para filtrar, dividir e conectar automaticamente dispositivos USB a uma sessão remota.

Quando esta configuração é selecionada, o host substitui a configuração *Regras de redirecionamento de dispositivo USB do cliente* pelas regras de dispositivo configuradas nesta configuração.

Para obter mais informações, consulte Configurando o redirecionamento de dispositivo USB composto.

Configurações de política de lista de permissões de canal virtual

A configuração de política **Lista de permissões de canal virtual** permite o uso de uma lista de permissões que especifica quais canais virtuais podem ser abertos em uma sessão ICA®.

Quando desabilitado, todos os canais virtuais são permitidos.

Quando habilitado, apenas os canais virtuais Citrix® são permitidos.

Para usar canais virtuais personalizados ou de terceiros, adicione os canais virtuais à lista. Para adicionar um canal virtual à lista:

1. Insira o nome do canal virtual seguido por uma vírgula.
2. Insira o caminho para o processo que acessa o canal virtual.

Mais caminhos executáveis podem ser listados, e os caminhos são separados por vírgulas.

Por exemplo,

```
CTXCVC1,C:\VC1\vchost.exe
```

```
CTXCVC2,C:\VC2\vchost.exe,C:\Program Files\Third Party\vcaccess.exe
```

A partir do Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2109, as listas de permissões de canal virtual são habilitadas por padrão. Para obter mais informações sobre como adicionar canais virtuais à lista de permissões, consulte Adicionar canais virtuais à lista de permissões

Se você estiver usando o HDX RealTime Optimization Pack para Skype for Business, adicione o canal virtual à lista de permissões. Para obter mais informações, consulte a documentação do HDX RealTime Optimization Pack.

> **Importante:**
>
> As máquinas VDA devem ser reiniciadas para que a configuração entre em vigor.
>
> Para obter mais informações sobre canais virtuais, consulte Canais virtuais ICA.

Registro da lista de permissões de canais virtuais

Você pode usar esta configuração de política para configurar o nível de registro da Lista de Permissões de Canal Virtual.

As seguintes opções estão disponíveis:

Opções	Descrição
Desativado	Desativa todos os eventos de log.
Registrar apenas avisos	Os eventos são registrados apenas para Canais Virtuais personalizados que tentam

	abrir e que não fazem parte da lista de permissões.
Registrar todos os eventos	Todos os eventos são registrados

Limitação de log da lista de permissões de canais virtuais

Você pode usar essa configuração de política para configurar a frequência de registro de eventos para uma sessão ativa.

Todos os eventos para cada canal virtual serão registrados em sua primeira ocorrência. Eventos repetidos serão suprimidos durante o período de limitação enquanto a sessão estiver ativa. Se uma sessão for desconectada, o período de limitação será redefinido.

Lista de permissões de canais virtuais para DVC

Permite o uso de uma lista de permissões que especifica quais canais virtuais dinâmicos podem ser abertos em uma sessão ICA.

Quando desativado, todos os canais virtuais dinâmicos são permitidos.

Quando ativado, nenhum canal virtual dinâmico é permitido. Para usar canais virtuais dinâmicos (DVC) com este recurso, os DVCs devem ser adicionados à lista. Para adicionar um DVC à lista, insira o caminho para o processo que acessa o DVC no host da sessão, seguido por uma vírgula, depois o nome do plugin do lado do cliente, seguido por uma vírgula e o nome do listener usado pelo plugin. Vários nomes de listener podem ser adicionados separados por vírgulas.

Você pode usar um curinga para permitir todos os listeners suportados pelo plugin.

Você também pode usar um curinga para substituir um único nome de diretório no caminho do processo, parte de um nome de diretório no caminho do processo, substituir o nome do executável ou substituir parte do nome do executável.

As alterações nesta configuração só serão aplicadas após a reinicialização do host da sessão.

Exemplo: Plugins do lado do cliente: `DvcPlugin1.dll`, `DvcPlugin2.dll`, `DvcPlugin3.dll`

Entrada da lista de permissões: `C:\Program Files\App\run1.2.exe,DvcPlugin1,` ListenerName1 `C:\Program Files*\run*.exe,DvcPlugin2,ListenerName1,ListenerName2` `C:\Program Files\App\run1.2.exe,DvcPlugin3,*`

Configurações de política de exibição visual

A seção **Exibição Visual** inclui configurações de política para controlar a qualidade das imagens que são enviadas de desktops virtuais para o dispositivo do usuário.

Profundidade de cor preferencial para gráficos simples

Esta configuração de política está disponível nas versões VDA 7.6 FP3 e posteriores. A opção de 8 bits está disponível nas versões VDA 7.12 e posteriores.

Esta configuração possibilita diminuir a profundidade de cor na qual gráficos simples são enviados pela rede. A redução para 8 bits ou 16 bits por pixel pode melhorar a capacidade de resposta em conexões de baixa largura de banda. No entanto, esta ação pode causar uma ligeira degradação na qualidade da imagem. A profundidade de cor de 8 bits não é suportada quando a configuração de política Usar codec de vídeo para compactação está definida como **Para a tela inteira**.

A profundidade de cor preferencial padrão é de 24 bits por pixel.

Os VDAs voltam para a profundidade de cor de 24 bits (padrão) se a configuração de 8 bits for aplicada na versão VDA 7.11 e anteriores.

Taxa de quadros alvo

Esta configuração especifica o número máximo de quadros por segundo enviados do desktop virtual para o dispositivo do usuário.

Por padrão, o máximo é de 30 quadros por segundo.

Definir um alto número de quadros por segundo (por exemplo, 30) melhora a experiência do usuário, mas requer mais largura de banda. Diminuir o número de quadros por segundo (por exemplo, 10) maximiza a escalabilidade do servidor em detrimento da experiência do usuário. Para dispositivos de usuário com CPUs mais lentas, especifique um valor menor para melhorar a experiência do usuário.

A taxa de quadros máxima suportada por segundo é de 60.

Qualidade visual

Esta configuração especifica a qualidade visual desejada para as imagens exibidas no dispositivo do usuário.

Por padrão, esta configuração é Média.

Para especificar a qualidade das imagens, escolha uma das seguintes opções:

- **Baixa** - Recomendado para redes com largura de banda limitada onde a qualidade visual pode ser sacrificada pela interatividade
- **Média** - Oferece o melhor desempenho e eficiência de largura de banda na maioria dos casos de uso
- **Alta** - Recomendado se você precisar de qualidade de imagem visualmente sem perdas
- **Construir para sem perdas** - Envia imagens com perdas para o dispositivo do usuário durante períodos de alta atividade de rede e imagens sem perdas depois que a atividade de rede diminui. Essa configuração melhora o desempenho em conexões de rede com largura de banda limitada
- **Sempre sem perdas** - Quando a preservação de dados de imagem é vital, selecione **Sempre sem perdas** para garantir que dados com perdas nunca sejam enviados para o dispositivo do usuário. Por exemplo, ao exibir imagens de raios-X onde nenhuma perda de qualidade é aceitável.

Configurações de política de imagens em movimento

A seção **Imagens em Movimento** contém configurações que permitem remover ou alterar a compactação para imagens dinâmicas.

QUALIDADE MÍNIMA DA IMAGEM

Nota: Para o Virtual Delivery Agent 7.x, esta configuração de política se aplica somente quando a configuração de política Modo gráfico herdado está habilitada.

Esta configuração especifica a qualidade mínima aceitável da imagem para o Adaptive Display. Quanto menos compactação for usada, maior será a qualidade das imagens exibidas. Escolha entre compactação Ultra Alta, Muito Alta, Alta, Normal ou Baixa.

Por padrão, isso é definido como Normal.

COMPACTAÇÃO DE IMAGEM EM MOVIMENTO

Esta configuração especifica se o Adaptive Display está ativado ou não. O Adaptive Display ajusta automaticamente a qualidade da imagem de vídeos e slides de transição em apresentações de slides com base na largura de banda disponível. Com o Adaptive Display ativado, os usuários devem ver apresentações fluidas sem redução na qualidade.

Por padrão, o Adaptive Display está ativado.

Para as versões 7.0 a 7.6 do VDA, esta configuração se aplica somente quando o modo gráfico herdado está ativado. Para as versões 7.6 FP1 e posteriores do VDA, esta configuração se aplica

quando o modo gráfico herdado está ativado, ou quando o modo gráfico herdado está desativado e um codec de vídeo não é usado para compactar gráficos.

Quando o modo gráfico herdado está habilitado, a sessão deve ser reiniciada antes que as alterações de política entrem em vigor. O Adaptive Display é mutuamente exclusivo com o Progressive Display; habilitar o Adaptive Display desabilita o Progressive Display e vice-versa. No entanto, tanto o Progressive Display quanto o Adaptive Display podem ser desabilitados ao mesmo tempo. O Progressive Display, como um recurso herdado, não é recomendado para XenApp ou XenDesktop. Definir o Progressive threshold Level desabilitará o Adaptive Display.

NÍVEL DE COMPRESSÃO PROGRESSIVA

Nota: Para o Virtual Delivery Agent 7.x, esta configuração de política se aplica somente quando a configuração de política Modo gráfico herdado está habilitada.

Esta configuração fornece uma exibição inicial de imagens menos detalhada, mas mais rápida.

Por padrão, nenhuma compactação progressiva é aplicada.

A imagem mais detalhada, definida pela configuração de compactação com perdas normal, aparece quando disponível. Use compactação Muito Alta ou Ultra Alta para uma melhor visualização de gráficos que consomem muita largura de banda, como fotografias.

Para que a compressão progressiva seja eficaz, seu nível de compressão deve ser maior do que a configuração de nível de compressão com perdas.

Nota: O nível aumentado de compressão associado à compressão progressiva também melhora a interatividade de imagens dinâmicas em conexões de cliente. A qualidade de uma imagem dinâmica, como um modelo tridimensional rotativo, é temporariamente diminuída até que a imagem pare de se mover, momento em que a configuração normal de compressão com perdas é aplicada.

As seguintes configurações de política estão relacionadas:

- Valor limite de compressão progressiva
- Compressão progressiva pesada

VALOR LIMITE DE COMPRESSÃO PROGRESSIVA

Nota: Para o Virtual Delivery Agent 7.x, esta configuração de política se aplica somente quando a configuração de política de modo gráfico herdado está ativada.

Esta configuração representa a largura de banda máxima em kilobits por segundo para uma conexão à qual a compressão progressiva é aplicada. Isso é aplicado apenas a conexões de cliente abaixo dessa largura de banda.

Por padrão, o valor limite é de 2147483647 kilobits por segundo.

As seguintes configurações de política estão relacionadas:

- Valor limite de compressão progressiva
- Compressão progressiva pesada

TAXA DE QUADROS MÍNIMA ALVO

Esta configuração especifica a taxa de quadros mínima por segundo que o sistema tenta manter, para imagens dinâmicas, em condições de baixa largura de banda.

Por padrão, isso é definido como 10fps.

Para as versões VDA 7.0 a 7.6, esta configuração se aplica somente quando o modo gráfico herdado está habilitado. Para as versões VDA 7.6 FP1 e posteriores, esta configuração se aplica quando o modo gráfico herdado está desabilitado ou habilitado.

> **Nota:**
>
> A política de taxa de quadros mínima de destino foi descontinuada e está definida para 10 fps. Isso pode ser alterado pelos usuários finais usando o controle deslizante de Qualidade no indicador de status Gráfico.

Configurações de política de imagens estáticas

A seção **Imagens Estáticas** contém configurações que permitem remover ou alterar a compactação para imagens estáticas.

COMPACTAÇÃO DE COR EXTRA

Essa configuração habilita ou desabilita o uso de compactação de cor extra em imagens entregues por conexões de cliente com largura de banda limitada, melhorando a capacidade de resposta ao reduzir a qualidade das imagens exibidas.

Por padrão, a compactação de cor extra está desabilitada.

Quando habilitada, a compactação de cor extra é aplicada somente quando a largura de banda da conexão do cliente está abaixo do valor de limite de compactação de cor extra. Quando a largura

de banda da conexão do cliente está acima do valor de limite ou a opção Desabilitado é selecionada, a compactação de cor extra não é aplicada.

LIMITE DE COMPACTAÇÃO DE COR EXTRA

Nota: Para o Virtual Delivery Agent 7.x, essa configuração de política se aplica somente quando a configuração de política de modo gráfico herdado está habilitada.

Essa configuração representa a largura de banda máxima em kilobits por segundo para uma conexão abaixo da qual a compactação de cor extra é aplicada. Se a largura de banda da conexão do cliente cair abaixo do valor definido, a compactação de cor extra, se habilitada, será aplicada.

Por padrão, o valor do limite é de 8192 kilobits por segundo.

COMPACTAÇÃO PESADA

Nota: Para o Virtual Delivery Agent 7.x, essa configuração de política se aplica somente quando a configuração de política de modo gráfico herdado está habilitada.

Essa configuração habilita ou desabilita a redução da largura de banda além da compactação progressiva sem perda de qualidade da imagem, usando um algoritmo gráfico mais avançado, mas que exige mais CPU.

Por padrão, a compactação pesada está desabilitada.

Se habilitada, a compactação pesada se aplica a todas as configurações de compactação com perdas. Ela é suportada no aplicativo Citrix Workspace™ mas não tem efeito em outros plug-ins.

As seguintes configurações de política estão relacionadas:

- Nível de compressão progressiva
- Valor limite de compactação progressiva

NÍVEL DE COMPACTAÇÃO COM PERDAS

Nota: Para o Virtual Delivery Agent 7.x, esta configuração de política se aplica somente quando a configuração de política do modo gráfico herdado está ativada.

Esta configuração controla o grau de compactação com perdas usado em imagens entregues por conexões de cliente com largura de banda limitada. Nesses casos, exibir imagens sem compactação pode ser lento.

Por padrão, a compactação média é selecionada.

Para melhorar a capacidade de resposta com imagens que consomem muita largura de banda, use alta compactação. Onde a preservação dos dados da imagem é vital; por exemplo, ao exibir imagens de raios-X onde nenhuma perda de qualidade é aceitável, você pode não querer usar compactação com perdas.

Configuração de política relacionada: Valor limite de compactação com perdas

VALOR LIMITE DE COMPACTAÇÃO COM PERDAS

Nota: Para o Virtual Delivery Agent 7.x, esta configuração de política se aplica somente quando a configuração de política do modo gráfico herdado está ativada.

Esta configuração representa a largura de banda máxima em kilobits por segundo para uma conexão à qual a compactação com perdas é aplicada.

Por padrão, o valor limite é de 2147483647 kilobits por segundo.

Adicionar a configuração de Nível de compactação com perdas a uma política e não incluir um limite especificado pode melhorar a velocidade de exibição de bitmaps de alta detalhes, como fotografias, em uma LAN.

Configuração de política relacionada: Nível de compactação com perdas

Configurações de política de dispositivos WIA

A seção **Dispositivos WIA** inclui configurações de política para gerenciar o redirecionamento de scanner usando o Windows Image Acquisition (WIA).

Redirecionamento WIA

Dispositivos WIA, como câmeras digitais e scanners, se comunicam com aplicativos de processamento de imagem hospedados em servidor usando a estrutura WIA. Esta configuração permite ou proíbe que os usuários acessem dispositivos WIA no dispositivo do usuário. Por padrão, o redirecionamento WIA é proibido.

Para obter informações sobre dispositivos compatíveis com WIA, consulte Dispositivos WIA.

Redirecionamento FIDO2

Esta configuração ativa ou desativa o redirecionamento FIDO2. O redirecionamento FIDO2 permite que os usuários aproveitem os componentes FIDO2 do endpoint local em uma máquina virtual. Os usuários podem autenticar a sessão virtual por meio de chaves de segurança FIDO2 ou biometria integrada em dispositivos que possuem TPM 2.0 e Windows Hello.

Quando esta configuração está **Permitida**, os usuários podem fazer a autenticação FIDO2 usando os recursos do endpoint local. Por padrão, esta configuração está **Permitida**.

Recursos HDX™ gerenciados pelo registro

> **Observação:**

> A edição incorreta do registro pode causar problemas sérios que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix® não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua própria conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

> Para abrir o Editor do Registro, execute `regedit.exe` no servidor. Em seguida, navegar até a chave do registro para adicionar ou editar as configurações.

Dispositivos

Teclados Bloomberg

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ oferece suporte aos teclados Bloomberg modelo 4 e modelo 3 starboard. Por padrão, o suporte para o teclado Bloomberg aprimorado está desabilitado.

Para habilitar o suporte ao teclado Bloomberg, defina o seguinte valor de registro na máquina cliente antes de iniciar uma conexão:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICAClient\GenericUSB`
- **Nome do valor**: `EnableBloombergHID`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**:
  - `0` - Desabilitar
  - `1` - Habilitar

Para obter mais informações, consulte Teclado Bloomberg.

Unidades de cliente mapeadas

Como precaução de segurança, quando um usuário faz login no Citrix Virtual Apps and Desktops, por padrão, o servidor mapeia as unidades do cliente sem permissão de execução do usuário.

Para permitir que os usuários executem arquivos executáveis localizados em unidades de cliente mapeadas, substitua esse padrão editando o registro no servidor.

Para permitir o acesso, edite o seguinte valor de registro (crie **CDMSettings** se não existir):

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\CDMSettings`
- **Nome do valor**: `ExecuteFromMappedDrive`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**:
  - `1` - Permitir acesso
  - `0` - Negar acesso em unidades mapeadas

A alteração entra em vigor para as sessões conectadas após a edição do registro.

O Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2006 é a primeira versão a conter este local de registro. Versões anteriores do Citrix Virtual Apps and Desktops usavam um local de registro diferente.

Para obter mais informações, consulte Mapeamento de Unidade Cliente.

Canetas Microsoft Surface Pro e Surface Book

O Citrix Virtual Apps and Desktops oferece suporte à funcionalidade padrão de caneta com aplicativos baseados em Windows Ink. Por padrão, este recurso está ativado.

Para desativar ou ativar este recurso, defina o seguinte valor de registro:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Citrix Virtual Desktop Agent\PenApi`
- **Nome do valor**: `DisablePen`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**:
  - `1` - Desabilitar
  - `0` - Habilitar

Para obter mais informações, consulte Canetas Microsoft Surface Pro e Surface Book.

Lista de permissões de aplicativos do Windows Image Acquisition

Essa configuração permite controlar quais aplicativos no VDA podem acessar o redirecionamento do scanner de Aquisição de Imagens do Windows.

Por padrão, nenhum aplicativo tem acesso à Aquisição de Imagens do Windows.

Para ajustar a Aquisição de Imagens do Windows para aplicativos no VDA, crie a seguinte configuração de registro:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix`
- **Nome do valor**: `WIAAllowedProcesses`

  Selecione e clique com o botão direito em **WIAAllowedProcesses**. Escolha **New > Multi-String Value** e renomeie o novo valor para **AllowProcesses**.
- Dados do valor: Insira o caminho completo e o nome do processo para cada aplicativo que pode acessar a Aquisição de Imagens do Windows. Forneça cada aplicativo em uma nova linha.

Quaisquer alterações a esta configuração entrarão em vigor na próxima vez que você iniciar uma sessão no VDA.

Geral

Porta de Conexão Segura

Quando TLS/DTLS está habilitado no VDA, o número da porta de conexão padrão é 443. Para alterar a porta, modifique o seguinte valor de registro:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\Wds\icawd`
- **Nome do valor**: `SSLPort`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**: `443` (Decimal)

HDX Redutor

Você pode configurar a versão do algoritmo de compressão HDX (Redutor) que deseja usar no host da sessão.

Para habilitar o Redutor V4 em um VDA de sessão única, defina o seguinte valor de registro:

Chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\GroupPolicy\Defaults\WDSettings` **Nome do valor**: `ReducerOverrideMask` **Tipo de valor**: `DWORD` **Dados do valor**: `23` (Decimal)

Para habilitar o Redutor V4 em um VDA de múltiplas sessões, defina o seguinte valor de registro:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\Wds\icawd`
- **Nome do valor**: `ReducerOverrideMask`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**: `23` (Decimal)

Configurar a versão do Rendezvous

Para configurar a versão do Rendezvous a ser usada, defina o seguinte valor de registro:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\VirtualDesktopAgent`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Nome do valor**: `GctRegistration`
- **Dados do valor**:
  - `1` - Para habilitar V2
  - `0` - Para habilitar V1

Configurar logon automático no VDA

Essa configuração permite habilitar ou desabilitar a configuração de política da Microsoft **Sempre solicitar senha** nos VDAs de SO de sessão única e SO de múltiplas sessões do Windows 10.

Se **Sempre solicitar senha** estiver habilitado, os usuários devem inserir as credenciais no VDA ao iniciar uma sessão remota. Se essa configuração estiver desabilitada, os usuários se conectam automaticamente à sessão remota sem fornecer credenciais no VDA.

Por padrão, a configuração de política da Microsoft está desabilitada. Para habilitar ou desabilitar a configuração **Sempre solicitar senha**, defina o seguinte valor de registro no VDA:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Portica`
- **Nome do valor**: `AutoLogon`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**:
  - `1` - Desabilita a configuração de política da Microsoft e permite que os usuários façam login automaticamente em uma sessão remota.
  - `0` – Habilita a configuração de política da Microsoft e solicita que os usuários forneçam credenciais ao iniciar uma sessão remota.

Desativar aviso de tempo limite

Por padrão, usuários com sessões inativas ou ociosas recebem uma mensagem de aviso dois minutos antes que sua sessão seja desconectada automaticamente.

Essa configuração desativa e remove a mensagem de aviso para usuários que atingem o limite de tempo limite da sessão ociosa nos seguintes:

- Windows Server 2004
- Windows 10 multi-session 2004 ou posterior SO multi-session

Para remover o aviso, defina o seguinte valor de registro no VDA:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\Winstations\ICA-CGP`
- **Nome do valor**: `fEnableTimeoutWarning`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**:
  - `1` - Desativar a mensagem de aviso
  - `0` - Ativar a mensagem de aviso

Para exibir a mensagem de aviso, exclua o valor do registro ou defina-o como `0`.

Descoberta de MTU EDT

A Descoberta de MTU permite que o EDT determine automaticamente a Unidade Máxima de Transmissão (MTU) ao estabelecer uma sessão. Isso evita a fragmentação de pacotes EDT que pode resultar em degradação do desempenho ou falha ao estabelecer uma sessão.

Esta configuração está habilitada por padrão. Para desabilitar a Descoberta de MTU EDT, configure o seguinte valor de registro e reinicie o host da sessão:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\Wds\icawd`
- **Nome do valor**: `MtuDiscovery`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**: `0`

Para habilitar a Redescoberta de MTU, configure os seguintes valores de registro e reinicie o host da sessão:

- **Chave:** `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\Wds\icawd\MtuRediscovery`
- **Nome do valor:** `MtuReDiscovery`
- **Tipo de valor:** `DWORD`
- **Dados do valor:** `1`
- **Chave:** `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\Wds\icawd\MtuRediscovery`
- **Nome do valor:** `MtuReDiscoveryFrequency`
- **Tipo de valor:** `DWORD`
- **Dados do valor:** `1`

Essas configurações são válidas para toda a máquina e afetam todas as sessões que se conectam a partir de um cliente compatível.

Tempo limite do EDT

Você pode definir o tempo limite do EDT no VDA para qualquer valor entre 5 e 25 segundos. O valor padrão do tempo limite do EDT é de 10 segundos.

- **Chave**: `HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\Wds\icawd\Tds\udp\UDPStackParameters`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Nome do valor**: `edtConnectionTimeout`
- **Dados do valor**: tempo em segundos entre 5 e 25 (decimal)

Você também pode definir o tempo limite EDT para o aplicativo Citrix Workspace para Windows versão 2409.10 e anteriores:

- **Chave**: `HKLM\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Lockdown Profiles\All Regions\Lockdown\Network\EDT`
- **Tipo de valor**: `String / REG_SZ`
- **Nome do valor**: `edtConnectionTimeout`
- **Dados do valor**: tempo em segundos entre 5 e 25 (decimal)

> **NOTA:**

> A configuração de tempo limite do VDA será usada pelo aplicativo Citrix Workspace a partir da versão 2503, eliminando a necessidade de configurar o tempo limite no dispositivo cliente.

Redirecionamento geral de conteúdo

Adicionar tipos de URL para redirecionamento do host para o cliente

Por padrão, oferecemos suporte ao redirecionamento dos seguintes tipos de URL: HTTP, HTTPS, RTSP, RTSPU, PNM e MMS. Você pode adicionar tipos de URL à lista criando as seguintes chaves e valores de registro no cliente Windows.

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Policies\Citrix\ICA Client\SFTA`
- **Nome do valor**: `ExtraURLProtocols`
- **Tipo de valor**: `REG_SZ`
- **Dados do valor**: Especifique os tipos de URL necessários separados por ponto e vírgula. Inclua tudo antes da parte da autoridade da URL. Por exemplo: `ftp://;mailto:;customtype1://;custometype2://`

Você pode adicionar tipos de URL apenas para clientes Windows. Clientes que não possuem essa configuração de registro rejeitam o redirecionamento de volta para a sessão Citrix. O cliente deve ter um aplicativo instalado e configurado para manipular os tipos de URL especificados.

Para obter mais informações, consulte Redirecionamento do host para o cliente.

Redirecionamento de pasta do cliente

O redirecionamento de pasta do cliente altera a forma como os arquivos do lado do cliente são acessíveis na sessão do lado do host. Considere que você habilita o redirecionamento de pasta do cliente no servidor e o usuário o configura no dispositivo do usuário. Neste caso, a parte do volume local especificada pelo usuário é redirecionada.

Para habilitar o redirecionamento de pasta do cliente no servidor, defina o seguinte valor de registro:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\Client Folder Redirection`
- **Nome do valor**: `CFROnlyModeAvailable`
- **Tipo de valor**: `DWORD`

- **Dados do valor**: `1`

Para obter mais informações, consulte Redirecionamento de pasta do cliente.

Redirecionamento do host para o cliente para um conjunto específico de sites

Para habilitar o redirecionamento do host para o cliente para um conjunto específico de sites, defina o seguinte valor de registro no VDA do servidor.

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\SFTA`
- **Nome do valor**: `ValidSites`
- **Tipo de valor**: `REG_MULTI_SZ`
- **Dados do valor**: Especifique qualquer combinação de nomes de domínio totalmente qualificados (FQDNs). Digite vários FQDNs em linhas separadas. Inclua apenas o FQDN, sem protocolos (`http://` ou `https://`). Um FQDN pode incluir um asterisco (`*`) como caractere curinga apenas na posição mais à esquerda. Esse curinga corresponde a um único nível de domínio, o que é consistente com as regras do RFC 6125. Por exemplo:

`www.example.com`

`*.example.com`

Para mais informações, consulte Redirecionamento do host para o cliente.

Comportamento do aplicativo local ao fazer logoff e desconectar

Por padrão, os aplicativos locais continuam a ser executados quando um usuário faz logoff ou se desconecta da área de trabalho virtual. Após a reconexão, os aplicativos locais são reintegrados se estiverem disponíveis na área de trabalho virtual. Para configurar o comportamento do aplicativo local ao fazer logoff e desconectar, defina o seguinte valor de registro na área de trabalho hospedada:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\wow6432node\Citrix\Client Hosted Apps\Policies`
- **Nome do valor**: `Session State`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**:
  - `1` - Os aplicativos locais continuam a ser executados quando um usuário faz logoff ou se desconecta da área de trabalho virtual. Após a reconexão, os aplicativos locais são reintegrados se estiverem disponíveis na área de trabalho virtual.

- `3` - Os aplicativos locais são fechados quando um usuário faz logoff ou se desconecta da área de trabalho virtual.

Para obter mais informações, consulte Acesso a aplicativos locais e redirecionamento de URL.

Remover tipos de URL da lista padrão para redirecionamento do host para o cliente

Para remover tipos de URL da lista de redirecionamento padrão, crie as seguintes chaves e valores de registro no VDA do servidor.

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\SFTA`
- **Nome do valor**: `DisableServerFTA`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**: `1`
- **Nome do valor**: `NoRedirectClasses`
- **Tipo de valor**: `REG_MULTI_SZ`
- **Dados do valor**: Especifique qualquer combinação dos valores: `http`, `https`, `rtsp`, `rtspu`, `pnm`, ou `mms`. Digite vários valores em linhas separadas. Por exemplo:

`http`

`https`

`rtsp`

Para obter mais informações, consulte Redirecionamento do host para o cliente.

Configuração do navegador padrão do VDA do servidor

Você pode habilitar o redirecionamento do host para o cliente para substituir qualquer configuração de navegador padrão no VDA do Servidor. Se um URL da web não for redirecionado, o iniciador Citrix passa o URL para o navegador configurado na chave de registro `command_backup`. A chave aponta para o Internet Explorer por padrão, mas você pode modificá-la para incluir o caminho para um navegador diferente.

- Internet Explorer (Padrão)
  - **Chave**: `HKEY_CLASSES_ROOT\http\shell\open\command_backup`
  - **Nome do valor**: `Default`
  - **Tipo de valor**: `REG_SZ`
  - **Dados do valor**: `"c:\program files\internet explorer\iexplore.exe" "%1"`

    - **Chave**: `HKEY_CLASSES_ROOT\https\shell\open\command_backup`
    - **Nome do valor**: `Default`
    - **Tipo de valor**: `REG_SZ`
    - **Dados do valor**: `"c:\program files\internet explorer\iexplore.exe" "%1"`

- Google Chrome
    - **Chave**: `HKEY_CLASSES_ROOT\http\shell\open\command_backup`
    - **Nome do valor**: `Default`
    - **Tipo de valor**: `REG_SZ`
    - **Dados do valor**: `"C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe" "%1"`
    - **Chave**: `HKEY_CLASSES_ROOT\https\shell\open\command_backup`
    - **Nome do valor**: `Default`
    - **Tipo de valor**: `REG_SZ`
    - **Dados do valor**: `"C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe" "%1"`

- Microsoft Edge
    - **Chave**: `HKEY_CLASSES_ROOT\http\shell\open\command_backup`
    - **Nome do valor**: `Default`
    - **Tipo de valor**: `REG_SZ`
    - **Dados do valor**: `"C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Application\msedge.exe" "%1"`
    - **Chave**: `HKEY_CLASSES_ROOT\https\shell\open\command_backup`
    - **Nome do valor**: `Default`
    - **Tipo de valor**: `REG_SZ`
    - **Dados do valor**: `"C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Application\msedge.exe" "%1"`

Acesso a Aplicativos Locais para aplicativos publicados

O Acesso a Aplicativos Locais integra perfeitamente aplicativos Windows instalados localmente em um ambiente de área de trabalho hospedada sem alternar de uma área de trabalho para outra. Para fornecer acesso a aplicativos publicados, defina o seguinte valor de registro no servidor:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\DesktopStudio`
- **Nome do valor**: `ClientHostedAppsEnabled`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**:
  - `1` - Ativar
  - `0` - Desativar

Para obter mais informações, consulte Acesso a Aplicativos Locais e redirecionamento de URL.

Gráficos

Aceleração de GPU para aplicativos CUDA ou OpenCL

A aceleração de GPU de aplicativos CUDA e OpenCL em execução em uma sessão de usuário é desabilitada por padrão.

Para usar os recursos POC de aceleração CUDA, ative a seguinte configuração de registro:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\Graphics Helper`
- **Nome do valor**: `CUDA`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**: `00000001`

Para usar os recursos POC de aceleração OpenCL, ative a seguinte configuração de registro:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\Graphics Helper`
- **Nome do valor**: `OpenCL`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**: `00000001`

Para obter mais informações, consulte Aceleração de GPU para SO multi-sessão do Windows

Modo progressivo

O modo progressivo é desativado por padrão. Você pode alterar o estado do modo progressivo com o seguinte valor de registro:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Graphics`
- **Tipo de valor**: `REG_DWORD`
- **Nome do valor**: `ProgressiveDisplay`
- **Dados do valor**:
  - `0` - Sempre desativado (Desativa o modo progressivo. Este valor é o padrão.)
  - `1` - Automático (Alterna com base nas condições da rede.)
  - 2 = Sempre ativado

Para obter mais informações, consulte Modo progressivo.

> **Observação:**
>
> O modo progressivo foi preterido. O Thinwire é uma opção alternativa que otimiza a entrega de imagens e mantém a eficiência do cache, ao mesmo tempo em que oferece quase todos os benefícios do modo progressivo.

Renderização do Windows Presentation Foundation (WPF)

O HDX 3D Pro permite que aplicativos com muitos gráficos executados em sessões do Windows Multi-session OS sejam renderizados na unidade de processamento gráfico (GPU) do servidor. Ao mover a renderização do Windows Presentation Foundation (WPF) para a GPU do servidor, a renderização gráfica não retarda a CPU do servidor.

Para habilitar a renderização de aplicativos WPF usando a GPU do servidor, crie a seguinte configuração no registro do servidor que executa o Windows multi-session OS:

1. Abra o Editor do Registro no VDA e vá para a seguinte chave:

   `HKLM\Software\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLs\Graphics Helper`

2. Crie ou edite os seguintes valores de registro:

   - AdapterHandle = 0x00000001

- DevicePath = 0x00000001
- Flag = 0x00000412
- WPF = 0x00000001

3. Crie uma subchave com o nome do executável do seu aplicativo WPF. Por exemplo, se seu aplicativo for chamado de "mywpfapp.exe", crie a seguinte chave:

   `HKLM\Software\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLs\Graphics Helper\mywpfapp.exe`

4. Reinicie o servidor para que a configuração entre em vigor.

Para obter mais informações, consulte aceleração de GPU para SO Windows multi-sessão e o blog sobre Como obter o melhor dos aplicativos WPF no SO Windows multi-sessão.

Multimídia

Evitar eco durante conferências multimídia

O Citrix Virtual Apps and Desktops oferece uma opção de cancelamento de eco que minimiza qualquer eco. Esse recurso é habilitado por padrão. Para desabilitar o cancelamento de eco, você pode alterar uma das seguintes configurações de registro:

- **Chave**:
  - 32 bits: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\ClientAudio`
  - 64 bits: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\ClientAudio`
- **Nome do valor**: `EchoCancellation`
- **Tipo de valor**: `String/REG_SZ`
- **Dados do valor**: `False`

Para obter mais informações, consulte Recursos de áudio.

Limitação de áudio

Depois de instalar um dispositivo de áudio no seu cliente, habilitar o redirecionamento de áudio e iniciar uma sessão RDS, os arquivos de áudio podem não reproduzir som. Como solução alternativa, adicione a seguinte chave de registro na máquina RDS e, em seguida, reinicie a máquina:

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SCMConfig`

- **Nome do valor**: `EnableSvchostMitigationPolicy`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**: `0`

Para obter mais informações, consulte Recursos de áudio.

Resolução de webcam de alta definição

Se a negociação do tipo de mídia falhar, o HDX retorna para a resolução VGA padrão (640 x 480 pixels). Você pode usar chaves de registro no cliente para configurar a resolução padrão. Antes de definir as seguintes chaves de registro, certifique-se de que a câmera suporte a resolução especificada.

- **Chave**: `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXRealTime`
- Largura
  - **Nome do valor**: `DefaultWidth`
  - **Tipo de valor**: `DWORD`
  - **Dados do valor**: largura desejada em decimal (por exemplo: 1280)
- Altura
  - **Nome do valor**: `DefaultHeight`
  - **Tipo de valor**: `DWORD`
  - **Dados do valor**: altura desejada em decimal (por exemplo: 720)

Modo de fallback do Microsoft Teams

Se o Microsoft Teams falhar ao carregar no modo VDI otimizado ("Citrix HDX Not Connected" em Teams/Sobre/Versão), o VDA retorna às tecnologias HDX legadas, como redirecionamento de webcam e redirecionamento de áudio e microfone do cliente. Se você estiver usando uma versão/plataforma de SO do aplicativo Workspace que não oferece suporte à otimização do Microsoft Teams, as chaves de registro de fallback não se aplicam.

Para controlar o mecanismo de fallback, defina um dos seguintes valores de registro no VDA:

- **Chave** (apenas uma é necessária):
  - **Configuração do computador:** `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Teams`
  - **Configuração do usuário:** `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Office\Teams`

- **Nome do valor**: `DisableFallback`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- Dados do valor:
  - `1` - Desabilitar modo de fallback
  - `2` - Habilitar somente áudio

Se o valor não estiver presente ou for definido como 0, o modo de fallback será habilitado. Este recurso requer o Microsoft Teams versão 1.3.0.13565 ou posterior. Para obter mais informações, consulte Otimização para Microsoft Teams.

Otimização para Microsoft Teams com Citrix App Layering™

Se estiver usando o Citrix App Layering para gerenciar instalações de VDA e Microsoft Teams em diferentes camadas, crie uma chave de registro vazia chamada **PortICA** no Windows antes de instalar o Microsoft Teams com o sinalizador `ALLUSER=1` da linha de comando. Mantenha o nome, tipo e dados do valor padrão.

- Chave para a versão de 32 bits do Editor do Registro: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\PortICA`
- Chave para a versão de 64 bits do Editor do Registro: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\PortICA`

Para mais informações, consulte Otimização para Microsoft Teams.

Compressão de software da webcam

Se uma webcam suportar codificação de hardware, a compressão de vídeo HDX usará a codificação de hardware por padrão. A codificação de hardware pode consumir mais largura de banda do que a codificação de software. Para forçar a compressão de software, adicione os seguintes valores ao cliente:

- **Chave**: `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HdxRealTime`
- **Nome do valor**: `DeepCompress_ForceSWEncode`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**: `1`

Para mais informações, consulte Compressão de vídeo da webcam HDX.

Compressão de vídeo da webcam

A compressão de vídeo da webcam HDX envia o vídeo H.264 diretamente para o aplicativo de videoconferência em execução na sessão virtual. Para otimizar os recursos do VDA, a compressão da webcam HDX não codifica, transcodifica e decodifica o vídeo da webcam. Este recurso é ativado por padrão.

Para desativar o streaming de vídeo direto do servidor para o aplicativo de videoconferência, defina o seguinte valor de registro no VDA.

- **Chave**: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\HdxRealTime`
- **Nome do valor**: `OfferH264ToApp`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**: `0`

Para mais informações, consulte compressão de vídeo da webcam HDX.

Taxa de quadros de compressão de vídeo de webcam

Para ajustar a taxa de quadros de vídeo preferida, edite o seguinte valor de registro no cliente:

- **Chave**: `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXRealTime`
- **Nome do valor**: `FramesPerSecond`
- **Tipo de valor**: `DWORD`
- **Dados do valor**: `15`

Se a webcam não suportar a taxa de quadros especificada, o aplicativo usará 15 FPS por padrão.

Para mais informações, consulte compressão de vídeo da webcam HDX.

Configurações de política de gerenciamento de carga

A seção **Gerenciamento de Carga** inclui configurações de política para habilitar e configurar o gerenciamento de carga entre servidores que fornecem máquinas Windows Multi-session OS.

Para obter informações sobre como calcular o índice do avaliador de carga, consulte CTX202150.

Tolerância de logon simultâneo

Essa configuração especifica o número máximo de logons simultâneos que um servidor pode aceitar.

Por padrão, esse valor é definido como 2.

Quando essa configuração está habilitada, o balanceamento de carga tenta evitar ter mais do que o número especificado de logons ativos em um VDA de Servidor ao mesmo tempo. No entanto, o limite não é estritamente imposto. Para impor o limite (e fazer com que os logons simultâneos que excedem o número especificado falhem), crie a seguinte chave de registro:

> HKLM\Software\Citrix\DesktopServer\LogonToleranceIsHardLimit Type: DWORD Value: 1

Uso da CPU

Essa configuração especifica o nível de uso da CPU, como uma porcentagem, no qual o servidor relata uma carga total. Quando habilitada, o valor padrão no qual o servidor relata uma carga total é 90%.

Por padrão, essa configuração está desabilitada e o uso da CPU é excluído dos cálculos de carga.

Prioridade de processo excluída do uso da CPU

> **Nota:**
>
> Em cenários onde o Workspace Environment Management gerencia máquinas, usar essa configuração juntamente com as configurações de Prioridade da CPU pode ter resultados indesejados. Recomendamos que você desabilite essa configuração se optar por usar as configurações de Prioridade da CPU.

> Essa configuração especifica o nível de prioridade no qual o uso da CPU de um processo é excluído do índice de carga de Uso da CPU.

Por padrão, esse valor é definido como **Abaixo do Normal** ou **Baixo**.

Uso de disco

Essa configuração especifica o comprimento da fila de disco no qual o servidor relata uma carga de 75%. Quando habilitada, o valor padrão para o comprimento da fila de disco é 8.

Por padrão, essa configuração está desabilitada e o uso do disco é excluído dos cálculos de carga.

Número máximo de sessões

Esta configuração especifica o número máximo de sessões que um servidor pode hospedar. Quando ativada, a configuração padrão para o número máximo de sessões que um servidor pode hospedar é 250.

Por padrão, esta configuração está ativada.

Uso de memória

Esta configuração especifica o nível de uso da memória, em porcentagem, no qual o servidor relata uma carga total. Quando ativada, o valor padrão no qual o servidor relata uma carga total é de 90%.

Por padrão, esta configuração está desativada e o uso da memória é excluído dos cálculos de carga.

Carga base de uso da memória

Esta configuração especifica uma aproximação do uso da memória do sistema operacional base. Também define, em MB, o uso da memória abaixo do qual um servidor é considerado com carga zero.

Por padrão, este valor é definido como 768 MB.

Configurações de política de gerenciamento de perfil

Configurações avançadas de política

Número de tentativas ao acessar arquivos bloqueados

Define o número de tentativas ao acessar arquivos bloqueados.

Se esta política estiver desabilitada, o valor padrão de cinco tentativas será usado. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, o valor padrão será usado.

Processar arquivos de cookie da Internet no logoff

Algumas implantações deixam cookies de Internet extras que `Index.dat` não referencia. Os cookies extras deixados no sistema de arquivos após navegação contínua podem levar ao inchaço do perfil. Esta política permite que você habilite o Profile Management para forçar o processamento de Index.dat e remover os cookies extras. A política aumenta os tempos de logoff, então habilite-a somente depois de experimentar esse problema.

Precedência de configuração:

1. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, nenhum processamento de Index.dat ocorrerá.

Desabilitar configuração automática

O Profile Management examina qualquer ambiente Citrix Virtual Desktops™, por exemplo, para a presença de vDisks pessoais, e configura a Política de Grupo de acordo. Apenas as políticas do Profile Management no estado Não Configurado são ajustadas, de modo que quaisquer personalizações que você tenha feito são preservadas.

Esta política permite acelerar a implantação e simplifica a otimização. Você não precisa configurar esta política. No entanto, você pode desabilitar a configuração automática ao fazer uma das seguintes ações:

- Atualizando para reter configurações de versões anteriores
- Solução de problemas

Você pode considerar a configuração automática como um verificador de configuração dinâmico que configura automaticamente as configurações de política padrão de acordo com os ambientes em tempo de execução. Isso elimina a necessidade de configurar as configurações manualmente. Os ambientes de tempo de execução incluem:

- Windows SO
- Versões do SO Windows
- Presença de Citrix Virtual Desktops
- Presença de vDisks pessoais

A configuração automática pode alterar as seguintes políticas se o ambiente mudar:

- Gravação ativa
- Sempre armazenar em cache
- Excluir perfis armazenados em cache localmente no logoff
- Atraso antes de excluir perfis armazenados em cache
- Streaming de perfil

Consulte a tabela a seguir para o status padrão das políticas em diferentes SOs:

	SO MULTISSESSÃO	SO DE SESSÃO ÚNICA
Gravação ativa	Ativado	*Desativado* se o Personal vDisk estiver em uso; caso contrário, ativado.
Sempre armazenar em cache	Desabilitado	*Desativado* se o Personal vDisk estiver em uso; caso contrário, ativado.
Excluir perfis armazenados em cache localmente no logoff	Ativado	*Desabilitado* se uma das seguintes situações ocorrer: Personal vDisk está em uso, Citrix Virtual Desktops está atribuído ou Citrix Virtual Desktops não está instalado; caso contrário, habilitado.
Atraso antes de excluir perfis armazenados em cache	0 segundos	60 segundos se as alterações do usuário não forem persistentes; caso contrário, 0 segundos.
Streaming de perfil	Ativado	*Desabilitado* se Personal vDisk estiver em uso; caso contrário, habilitado.

No entanto, com a configuração automática desabilitada, todas as políticas acima são padronizadas para **Desabilitado**.

> **Importante:**
>
> Personal vDisk foi descontinuado. Para obter detalhes, consulte Remover PVD, AppDisks e hosts não suportados.

> A partir do Profile Management 1909, você pode ter uma experiência aprimorada com o menu Iniciar no Windows 10 (versão 1607 e posterior). Essa melhoria é alcançada por meio da configuração automática das seguintes políticas:

- Adicione `Appdata\Local\Microsoft\Windows\Caches` e `Appdata\Local\Packages` a **Pastas para Espelhar**.
- Adicione `Appdata\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.Dat*` a **Arquivos para sincronizar**.

Precedência de configuração:

1. Se esta configuração não for configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta configuração não for configurada aqui ou no arquivo .ini, a configuração automática será ativada. Nesse caso, as configurações do Profile Management podem mudar se o ambiente for alterado.

Fazer logoff do usuário se um problema for encontrado

Permite especificar se o Profile Management desconecta os usuários caso um problema seja encontrado.

Se esta política estiver desativada ou não configurada, o Profile Management fornece um perfil temporário aos usuários caso um problema seja encontrado. Por exemplo, o armazenamento de usuário está indisponível.

Se estiver ativada, uma mensagem de erro é exibida e os usuários são desconectados. Essa configuração pode simplificar a solução de problemas.

Precedência de configuração:

1. Se esta configuração não estiver definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta configuração não estiver definida aqui ou no arquivo .ini, um perfil temporário será fornecido.

Programa de Melhoria da Experiência do Cliente

Por padrão, o Programa de Melhoria da Experiência do Cliente está ativado para ajudar a melhorar a qualidade e o desempenho dos produtos Citrix® coletando estatísticas anônimas e dados de uso.

Se esta configuração não estiver definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Habilitar roaming do índice de pesquisa para o Outlook

Permite uma experiência de pesquisa do Outlook baseada no usuário, fazendo o roaming automático dos dados de pesquisa do Outlook junto com o perfil do usuário. Esse recurso requer espaço extra no armazenamento do usuário para armazenar os índices de pesquisa do Outlook.

Desconecte-se e faça login novamente para que esta política entre em vigor.

Banco de dados do índice de pesquisa do Outlook – backup e restauração

Permite especificar o que o Profile Management faz durante o logon quando a política Habilitar roaming do índice de pesquisa para o Outlook está ativada.

Se esta política estiver ativada, o Profile Management faz backup do banco de dados do índice de pesquisa toda vez que o banco de dados é montado com sucesso no logon. O Profile Management trata o backup como a cópia íntegra do banco de dados do índice de pesquisa. Quando uma tentativa de montar o banco de dados do índice de pesquisa falha devido à corrupção do banco de dados, o Profile Management reverte o banco de dados do índice de pesquisa para a última cópia íntegra conhecida.

> Nota:
>
> O Gerenciamento de Perfis exclui o backup salvo anteriormente depois que um novo backup é salvo com sucesso. O backup consome o armazenamento VHDX disponível.

HABILITAR SUPORTE A SESSÕES SIMULTÂNEAS PARA ROAMING DE DADOS DE PESQUISA DO OUTLOOK

Permite que o Gerenciamento de Perfis forneça experiência de pesquisa nativa do Outlook em sessões simultâneas do mesmo usuário. Use esta política com a política de roaming de índice de pesquisa para Outlook.

Com esta política ativada, cada sessão simultânea usa um arquivo OST do Outlook separado.

Por padrão, apenas dois discos VHDX podem ser usados para armazenar arquivos OST do Outlook (um arquivo por disco). Se o usuário iniciar mais sessões, seus arquivos OST do Outlook serão armazenados no perfil de usuário local. Você pode especificar o número máximo de discos VHDX para armazenar arquivos OST do Outlook.

HABILITAR CONTÊINER DO ONEDRIVE

Permite que as pastas do OneDrive sejam transferidas com os usuários.

O contêiner do OneDrive é uma solução de roaming de pasta baseada em VHDX. O Gerenciamento de Perfis cria um arquivo VHDX por usuário em um compartilhamento de arquivos e armazena as pastas do OneDrive dos usuários nos arquivos VHDX. Os arquivos VHDX são anexados quando os usuários fazem logon e desanexados quando os usuários fazem logoff.

Roaming de aplicativos UWP

Permite habilitar aplicativos UWP (Universal Windows Platform) para fazer roaming com os usuários. Como resultado, os usuários podem acessar os mesmos aplicativos UWP de diferentes dispositivos.

Com esta política habilitada, o Gerenciamento de Perfis permite que os aplicativos UWP façam roaming com os usuários, armazenando os aplicativos em discos VHDX separados. Esses discos são anexados durante os logons dos usuários e desanexados durante os logoffs dos usuários.

Precedência de configuração:

1. Se esta configuração não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta configuração não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, este recurso será desabilitado.

HABILITAR ACELERAÇÃO DE CARREGAMENTO DE APLICATIVOS UWP

Habilita a aceleração do carregamento de aplicativos UWP. Permite acelerar o carregamento de aplicativos UWP e melhorar sua consistência em ambientes não persistentes. Por padrão, o Windows armazena as informações de registro de aplicativos UWP localmente em cada máquina, o que pode ser perdido após a reinicialização em ambientes não persistentes. Com esta política habilitada, o Profile Management cria um contêiner VHDX para cada máquina para armazenar os dados de registro de aplicativos UWP, acelerando o logon do usuário e evitando a perda de dados nas reinicializações.

Precedência de configuração:

1. Se esta configuração não for configurada usando um GPO, Studio ou Workspace Experience Management (WEM), o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta configuração não for configurada em nenhum lugar, este recurso será desabilitado.

HABILITAR PROCESSAMENTO ASSÍNCRONO PARA A POLÍTICA DE GRUPO DO USUÁRIO NO LOGON

O Windows oferece dois modos de processamento para a Política de Grupo do usuário: síncrono e assíncrono. O Windows usa um valor de registro para determinar o modo de processamento para o próximo logon do usuário. Se o valor do registro não existir, o modo síncrono será aplicado. O valor do registro é uma configuração de nível de máquina e não é transferido com os usuários. Assim, o modo assíncrono não será aplicado conforme o esperado se os usuários:

- Fizerem logon em máquinas diferentes.

- Fizerem logon na mesma máquina onde a política Excluir perfis armazenados em cache localmente no logoff está habilitada.

Com esta política habilitada, o valor do registro é transferido com os usuários. Como resultado, o modo de processamento é aplicado cada vez que os usuários fazem logon.

TAXA DE ESPAÇO LIVRE PARA ACIONAR A COMPACTAÇÃO DE DISCO VHD

Aplicável quando Habilitar compactação de disco VHD está habilitado. Permite especificar a taxa de espaço livre para acionar a compactação de disco VHD. Quando a taxa de espaço livre excede o valor especificado no logoff do usuário, a compactação do disco é acionada.

Taxa de espaço livre = (tamanho atual do arquivo VHD – tamanho mínimo necessário do arquivo VHD*) ÷ tamanho atual do arquivo VHD

* Obtido usando o método GetSupportedSize da classe `MSFT_Partition` do sistema operacional Microsoft Windows.

NÚMERO DE LOGOFFS PARA ACIONAR A COMPACTAÇÃO DE DISCO VHD

Aplicável quando Habilitar compactação de disco VHD está habilitado. Permite especificar o número de logoffs de usuário para acionar a compactação de disco VHD.

Quando o número de logoffs desde a última compactação atinge o valor especificado, a compactação do disco é acionada novamente.

DESABILITAR DESFRAGMENTAÇÃO PARA COMPACTAÇÃO DE DISCO VHD

Aplicável quando Habilitar compactação de disco VHD está habilitado. Permite especificar se a desfragmentação de arquivos deve ser desabilitada para a compactação de disco VHD.

Quando a compactação de disco VHD está habilitada, o arquivo de disco VHD é primeiro desfragmentado automaticamente usando a ferramenta `defrag` integrada do Windows e, em seguida, compactado. A desfragmentação de disco VHD produz melhores resultados de compactação, enquanto desabilitá-la pode economizar recursos do sistema.

Habilitar gravação de várias sessões para contêineres de perfil

Habilita a gravação para contêineres de perfil em cenários de várias sessões. Se habilitado, as alterações em todas as sessões são gravadas de volta nos contêineres de perfil. Caso contrário, apenas as alterações na primeira sessão são salvas porque apenas a primeira sessão está no modo de leitura/gravação nos contêineres de perfil. Os contêineres de perfil do Citrix Profile Management são suportados a partir do Citrix Profile Management 2103. O FSLogix Profile Container é suportado a partir do Citrix Profile Management 2003.

Para usar esta política para o Contêiner de Perfil FSLogix, certifique-se de que os seguintes pré-requisitos sejam atendidos:

- O recurso Contêiner de Perfil FSLogix está instalado e habilitado.
- O tipo de perfil está definido como **Tentar perfil de leitura-gravação e retornar para somente leitura** no FSLogix.

Replicar armazenamentos de usuário

Permite replicar o armazenamento de perfil de usuário remoto para vários caminhos em cada logon e logoff. Ao fazer isso, o Profile Management pode fornecer redundância de perfil para logons de usuário.

Habilitar a política aumenta a E/S do sistema e pode prolongar os logoffs.

> **Nota:**
>
> Este recurso está disponível para soluções de perfil baseadas em arquivo e baseadas em contêiner.

Habilitar acesso baseado em credenciais a armazenamentos de usuário

Por padrão, o Citrix Profile Management personifica o usuário atual para acessar o armazenamento de usuário. Habilite este recurso se você não quiser que o Profile Management personifique o usuário atual ao acessar o armazenamento de usuário. Você pode colocar os armazenamentos de usuário em repositórios de armazenamento (por exemplo, Azure Files) aos quais o usuário atual não tem permissão para acessar.

Para garantir que o Profile Management possa acessar os armazenamentos de usuário, salve as credenciais do servidor de armazenamento de perfil no Workspace Environment Management™ (WEM) ou no Windows Credential Manager. Recomendamos que você use o Workspace Environment Management para eliminar a necessidade de configurar as mesmas credenciais para cada máquina onde o Profile Management é executado. Se você usar o Windows Credential Manager, use a conta do Sistema Local para salvar as credenciais com segurança.

> **Nota:**
>
> Esta política está disponível tanto para armazenamentos de usuário baseados em arquivo quanto para armazenamentos de usuário baseados em VHDX. Para versões do Profile

> Management anteriores a 2212, esta política está disponível apenas para armazenamentos de usuário baseados em VHDX.

> Precedência de configuração:

1. Se esta configuração não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta configuração não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, ela será desabilitada por padrão.

Personalizar caminho de armazenamento para arquivos VHDX

O Profile Management oferece as seguintes políticas baseadas em VHDX: contêiner de perfil, roaming de índice de pesquisa para Outlook e aceleração de espelhamento de pasta. Por padrão, os arquivos VHDX são armazenados no armazenamento de usuário. Esta política permite especificar um caminho separado para armazená-los.

Capacidade padrão de contêineres VHD

Permite especificar a capacidade de armazenamento padrão (em GB) dos contêineres VHD.

Precedência de configuração:

1. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, o padrão é 50 (GB).

Reanexar discos VHDX automaticamente nas sessões

Com esta política habilitada, o Profile Management garante um alto nível de estabilidade das políticas baseadas em VHDX. Por padrão, esta política está habilitada.

Quando esta política está habilitada, o Profile Management monitora os discos VHDX que estão em uso por políticas baseadas em VHDX. Se algum dos discos for desanexado, o Profile Management o reconecta automaticamente.

Limite de autoexpansão do contêiner de perfil

Permite especificar a porcentagem de utilização da capacidade de armazenamento na qual os contêineres de perfil acionam a autoexpansão.

Precedência de configuração:

- Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

- Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, o padrão será 90 (%) da capacidade de armazenamento.

Incremento de autoexpansão do contêiner de perfil

Permite especificar a quantidade de capacidade de armazenamento (em GB) pela qual os contêineres de perfil se expandem automaticamente quando a autoexpansão é acionada.

Precedência de configuração:

- Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
- Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, o padrão será 10 (GB).

Limite de autoexpansão do contêiner de perfil

Permite especificar a capacidade máxima de armazenamento (em GB) para a qual os contêineres de perfil podem se expandir automaticamente quando a autoexpansão é acionada.

Precedência de configuração:

- Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
- Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, o padrão é 80 (GB).

Habilitar configurações de política em nível de usuário

Com esta política habilitada, as configurações de política em nível de máquina podem funcionar em nível de usuário, e as configurações em nível de usuário substituem as configurações em nível de máquina.

Precedência de configuração:

1. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, ela será desabilitada.

Definir ordem de prioridade para grupos de usuários

Permite especificar a ordem de prioridade para grupos de usuários. A ordem determina qual grupo tem precedência quando um usuário pertence a vários grupos com diferentes configurações de política.

Quando um usuário pertence a vários grupos com configurações de política conflitantes, considere o seguinte:

- Se o usuário pertencer a um ou mais grupos definidos nesta política, o grupo com a prioridade mais alta terá precedência.

- Se o usuário não pertencer a nenhum dos grupos definidos nesta política, o grupo com o SID listado primeiro em ordem alfabética terá precedência.

Método de seleção do armazenamento de usuário

Permite especificar o método de seleção do armazenamento de usuário quando vários armazenamentos de usuário estão disponíveis. As opções incluem:

- **Ordem de configuração.** O Profile Management seleciona o armazenamento configurado mais cedo.
- **Desempenho de acesso.** O Profile Management seleciona o armazenamento com o melhor desempenho de acesso.

Precedência da configuração:

1. Se esta configuração não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta configuração não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, a **Ordem de configuração** será usada.

HABILITAR FAILOVER DE CONTÊINER DE PERFIL EM SESSÃO ENTRE ARMAZENAMENTOS DE USUÁRIO

Por padrão, quando vários armazenamentos de usuário são implantados, o failover do contêiner de perfil ocorre apenas no logon do usuário. Como resultado, a redundância de perfil está disponível apenas no logon do usuário. Esta política permite expandir o escopo do failover para toda a sessão, garantindo a redundância do perfil durante toda a sessão. Com a política habilitada, se o Profile Management perder a conexão com o contêiner de perfil ativo durante uma sessão, ele alternará automaticamente para outro disponível.

Precedência da configuração:

1. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, a configuração será desabilitada.

TEMPO LIMITE DE CARREGAMENTO DO PERFIL

Permite habilitar o recurso de tempo limite de carregamento de perfil e configurar a duração do tempo limite. O Citrix Profile Management aguarda o tempo limite especificado para que um perfil de usuário seja carregado antes de mudar para um perfil temporário. Por padrão, a configuração de **Tempo limite de carregamento do perfil** é de 45 segundos, com um intervalo válido de 0 a

1800 segundos. Para ignorar o carregamento do perfil e usar um perfil temporário, defina o tempo limite como 0 segundos.

Precedência da configuração:

1. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, a política será desabilitada por padrão.

Limitar a sincronização de perfil durante o logoff

Permite especificar quantos armazenamentos de usuário são sincronizados no logoff do usuário. Por padrão, o Citrix Profile Management sincroniza todos os armazenamentos de usuário durante o logoff, e o logoff não é concluído até que o perfil tenha sido sincronizado em todos os armazenamentos. Reduzir o número de armazenamentos sincronizados acelera o logoff. Para máquinas não persistentes, os armazenamentos não sincronizados serão atualizados durante a próxima sessão do usuário, enquanto para máquinas persistentes, os armazenamentos não sincronizados serão sincronizados em segundo plano.

Precedência da configuração:

1. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, a política será desabilitada por padrão.\n\nNota: Esta configuração se aplica somente quando a política Replicar armazenamentos de usuário estiver habilitada.

NOTIFICAR USUÁRIO QUANDO O TAMANHO DO PERFIL EXCEDER A COTA

Permite definir uma cota para o perfil do usuário e notificar os usuários quando o tamanho do perfil exceder essa cota.

Precedência de configuração:

1. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, a configuração será desabilitada.

MENSAGEM DE NOTIFICAÇÃO QUANDO O TAMANHO DO PERFIL EXCEDE A COTA

Aplicável quando a política **Notificar usuário quando o tamanho do perfil exceder a cota** estiver habilitada. Permite definir a mensagem de notificação que os usuários recebem.

Precedência de configuração:

1. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, a configuração será desabilitada.

Configurações básicas de política

Esta seção contém configurações de política relacionadas à configuração básica do Profile Management.

Habilitar Profile Management

Por padrão, para facilitar a implantação, o Profile Management não processa logons ou logoffs. Habilite o Profile Management somente após realizar todas as outras tarefas de configuração e testar o desempenho dos perfis de usuário Citrix® em seu ambiente.

Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, o Profile Management não processará os perfis de usuário do Windows de forma alguma.

Grupos processados

Podem ser usados grupos locais do computador e grupos de domínio (locais, globais e universais). Os grupos de domínio devem ser especificados no formato: NOME DO DOMÍNIO\NOME DO GRUPO.

Se esta política estiver configurada aqui, o Profile Management processará apenas os membros desses grupos de usuários. Se esta política estiver desabilitada, o Profile Management processará todos os usuários. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, os membros de todos os grupos de usuários serão processados.

Grupos excluídos

Você pode usar grupos locais do computador e grupos de domínio (locais, globais e universais) para evitar que perfis de usuário específicos sejam processados. Especifique os grupos de domínio no formato NOME DO DOMÍNIO\ NOME DO GRUPO.

Se esta configuração estiver configurada aqui, o Profile Management excluirá os membros desses grupos de usuários. Se esta configuração estiver desabilitada, o Profile Management não excluirá nenhum usuário. Se esta configuração não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta configuração não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, nenhum membro de nenhum grupo será excluído.

Processar logons de administradores locais

Especifica se os logons de membros do grupo BUILTIN\Administrators são processados. Considere que esta política está desabilitada ou não configurada em sistemas operacionais multi-sessão, como ambientes Citrix Virtual Apps. Neste caso, o Profile Management assume que os logons de usuários de domínio, mas não de administradores locais, devem ser processados. Em sistemas operacionais de sessão única (como ambientes Citrix Virtual Desktops), os logons de administrador local são processados. Esta política permite que usuários de domínio com direitos de administrador local, tipicamente usuários do Citrix Virtual Desktops com desktops virtuais atribuídos, possam:

- Ignorar qualquer processamento
- Fazer logon
- Solucionar problemas da área de trabalho que está com problemas com o Profile Management

Nota: Os logons de usuários de domínio podem estar sujeitos a restrições impostas pela associação a grupos, geralmente para garantir a conformidade com o licenciamento do produto. Se esta política estiver desabilitada, o Profile Management não processa logons de administradores locais. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, os administradores não serão processados.

Caminho para o armazenamento do usuário

Define o caminho para o diretório (o armazenamento do usuário) no qual as configurações do usuário (alterações de registro e arquivos sincronizados) são salvas.

O caminho pode ser:

- Um caminho relativo. Ele deve ser relativo ao diretório inicial (que é tipicamente configurado como o atributo #homeDirectory# para um usuário no Active Directory).
- Um caminho UNC. Ele geralmente especifica um compartilhamento de servidor ou um namespace DFS.
- Desabilitado ou não configurado. Neste caso, um valor de #homeDirectory#\Windows é assumido.

Os seguintes tipos de variáveis podem ser usados para esta política:

- Variáveis de ambiente do sistema entre sinais de porcentagem (por exemplo, %ProfVer%). As variáveis de ambiente do sistema geralmente exigem configuração adicional.

- Atributos do objeto de usuário do Active Directory entre sinais de hash (por exemplo, #sAMAccountName#).
- Variáveis do Profile Management. Para obter mais informações, consulte o documento do produto Variáveis do Profile Management.

Variáveis de ambiente do usuário não podem ser usadas, exceto para `%username%` e `%userdomain%`. Você também pode criar atributos personalizados para definir variáveis organizacionais, como localização ou usuários, de forma completa. Os atributos diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Exemplos:

- `\\server\share#sAMAccountName#` armazena as configurações do usuário no caminho UNC `\\server\share\JohnSmith` (se #sAMAccountName# resolver para JohnSmith para o usuário atual)
- `\\server\profiles$\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!` pode se expandir para `\\server\profiles$\JohnSmith.DOMAINCONTROLLER1\Win8x64`

Importante: Quaisquer que sejam os atributos ou variáveis que você usar, verifique se esta política se expande para a pasta um nível acima da pasta que contém NTUSER.DAT. Por exemplo, se este arquivo estiver contido em `\\server\profiles$\JohnSmith.Finance\Win8x64\UPM_Profile`, defina o caminho para o armazenamento de usuário como `\\server\profiles$\JohnSmith.Finance\Win8x64` (não a subpasta \UPM_Profile).

Para obter mais informações sobre como usar variáveis ao especificar o caminho para o armazenamento de usuário, consulte os seguintes tópicos:

- Compartilhar perfis de usuário Citrix em vários servidores de arquivos
- Administrar perfis dentro e entre OUs
- Alta disponibilidade e recuperação de desastres com o Profile Management

Se o Caminho para o armazenamento de usuário estiver desabilitado, as configurações do usuário serão salvas no subdiretório do Windows do diretório inicial.

Se esta política estiver desabilitada, as configurações do usuário serão salvas no subdiretório do Windows do diretório inicial. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, o diretório do Windows na unidade inicial será usado.

Migrar armazenamento de usuário

Especifica o caminho para a pasta onde as configurações do usuário (alterações de registro e arquivos sincronizados) foram salvas anteriormente (o caminho do armazenamento de usuário que você usou anteriormente).

Se esta configuração estiver configurada, as configurações do usuário armazenadas no armazenamento de usuário anterior serão migradas para o armazenamento de usuário atual especificado na política "Caminho para o armazenamento de usuário".

O caminho pode ser um caminho UNC absoluto ou um caminho relativo ao diretório inicial.

Em ambos os casos, você pode usar os seguintes tipos de variáveis:

- Variáveis de ambiente do sistema entre sinais de porcentagem
- Atributos do objeto de usuário do Active Directory entre sinais de cerquilha

Exemplos:

- A pasta `Windows\%ProfileVer%` armazena as configurações do usuário em uma subpasta chamada `Windows\W2K3` do armazenamento de usuário (se %ProfileVer% for uma variável de ambiente do sistema que se resolve para W2K3).
- `\\server\share#SAMAccountName#` armazena as configurações do usuário no caminho UNC `\\server\share\<JohnSmith>` (se `#SAMAccountName#` for resolvido para JohnSmith para o usuário atual).

No caminho, você pode usar variáveis de ambiente do usuário, exceto `%username%` e `%userdomain%`.

Se esta configuração estiver desabilitada, as configurações do usuário são salvas no armazenamento de usuário atual.

Se esta configuração não estiver configurada aqui, a configuração correspondente do arquivo .ini é usada.

Se esta configuração não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, as configurações do usuário são salvas no armazenamento de usuário atual.

Gravação ativa de retorno

Arquivos e pastas (mas não entradas de registro) que são modificados podem ser sincronizados com o armazenamento do usuário no meio de uma sessão, antes do logoff.

Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini é usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, ela será habilitada.

Suporte a perfil offline

Esta política permite que os perfis sejam sincronizados com o armazenamento de usuário na primeira oportunidade possível. Ela é destinada a usuários de laptop ou dispositivos móveis que se deslocam. Quando ocorre uma desconexão de rede, os perfis permanecem intactos no laptop ou dispositivo mesmo após a reinicialização ou hibernação. À medida que os usuários móveis trabalham, seus perfis são atualizados localmente. Além disso, são eventualmente sincronizados com o armazenamento de usuário quando a conexão de rede é restabelecida.

Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini é usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, os perfis offline serão desabilitados.

Registro de gravação ativa de retorno

Use esta política juntamente com "Gravação ativa de retorno". As entradas de registro que são modificadas podem ser sincronizadas com o armazenamento do usuário no meio de uma sessão.

Se você não configurar esta definição aqui, o valor do arquivo .ini é usado.

Se você não configurar esta definição aqui ou no arquivo .ini, o registro de gravação ativa de volta é desabilitado.

GRAVAÇÃO ATIVA NO BLOQUEIO E DESCONEXÃO DA SESSÃO

Com esta política e a política de **Gravação ativa de volta** ativadas, os arquivos e pastas de perfil são gravados de volta somente quando uma sessão é bloqueada ou desconectada.

Com esta política e as políticas de **Gravação ativa de volta** e **Gravação ativa de volta do registro** ativadas, as entradas do registro são gravadas de volta somente quando uma sessão é bloqueada ou desconectada.

Suporte a perfil offline

Ativa o recurso de perfis offline. Este recurso é destinado a computadores que são frequentemente removidos das redes. Por exemplo, laptops ou dispositivos móveis, e não servidores ou desktops.

Se esta configuração não for configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for configurada aqui ou no arquivo .ini, o suporte a perfil offline será desativado.

Configurações de política multiplataforma

Esta seção contém configurações de política relacionadas à configuração do recurso de configurações **multiplataforma do Profile Management**.

Habilitar configurações multiplataforma

Por padrão, para facilitar a implantação, as configurações multiplataforma são desabilitadas. Ative o processamento habilitando esta política, mas somente após um planejamento e teste completos desse recurso.

Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, nenhuma configuração multiplataforma será aplicada.

Grupos de usuários de configurações multiplataforma

Insira um ou mais grupos de usuários do Windows. Por exemplo, você pode usar esta política para processar apenas os perfis de um grupo de usuários de teste. Se esta política estiver configurada, o recurso de configurações multiplataforma do Profile Management processará apenas os membros desses grupos de usuários. Se esta política estiver desabilitada, o recurso processará todos os usuários especificados pela política de grupos Processados.

Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, todos os grupos de usuários serão processados.

Caminho para definições multiplataforma

Identifica o local de rede dos arquivos de definição que você copiou do pacote de download. Este caminho deve ser um caminho UNC. Os usuários devem ter acesso de leitura a este local, e os administradores devem ter acesso de gravação a ele. O local deve ser um compartilhamento de arquivos Server Message Block (SMB) ou Common Internet File System (CIFS).

Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, nenhuma configuração multiplataforma será aplicada.

Caminho para o armazenamento de configurações multiplataforma

Define o caminho para o armazenamento de configurações multiplataforma, a pasta onde as configurações multiplataforma dos usuários são salvas. Os usuários devem ter acesso de gravação a esta área. O caminho pode ser um caminho UNC absoluto ou um caminho relativo ao diretório inicial.

Esta área é a área comum do armazenamento de usuário onde os dados de perfil compartilhados por várias plataformas estão localizados. Os usuários devem ter acesso de gravação a esta área. O caminho pode ser um caminho UNC absoluto ou um caminho relativo ao diretório inicial. Você pode usar as mesmas variáveis que para o **Caminho para o armazenamento de usuário**.

Se esta política estiver desabilitada, o caminho Windows\PM_CP será usado. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, o valor padrão será usado.

Fonte para criar configurações multiplataforma

Especifica uma plataforma como a plataforma base se esta política estiver ativada na UO dessa plataforma. Esta política migra dados dos perfis da plataforma base para o armazenamento de configurações multiplataforma.

O conjunto de perfis de cada plataforma é armazenado em uma UO separada. Você deve decidir quais dados de perfil de plataforma usar para preencher o armazenamento de configurações multiplataforma. É referida como a plataforma base. Considere que o armazenamento de configurações multiplataforma contém um arquivo de definição sem dados, ou que os dados em cache em um perfil de plataforma única são mais recentes do que os dados da definição no armazenamento. Neste caso, o Profile Management migra os dados do perfil de plataforma única para o armazenamento, a menos que você desative esta política.

> **Importante:**
>
> Se esta política estiver ativada em várias UOs, ou em vários objetos de usuário ou máquina, a plataforma na qual o primeiro usuário faz logon se torna o perfil base. Por padrão, esta política está Ativada.

Configurações de política do sistema de arquivos

Configurações da política de exclusões

Esta seção descreve as configurações de política para configurar quais arquivos e diretórios no perfil de um usuário são excluídos do processo de sincronização.

LISTA DE EXCLUSÃO - ARQUIVOS

Lista de arquivos que são ignorados durante a sincronização. Os nomes dos arquivos devem ser caminhos relativos ao perfil do usuário (%USERPROFILE%). Curingas são suportados em nomes

de arquivos e nomes de pastas, mas apenas curingas em nomes de arquivos são aplicados recursivamente.

Exemplos:

- `Desktop\Desktop.ini` ignora o arquivo `Desktop.ini` na pasta `Desktop`
- `%USERPROFILE%*.tmp` ignora todos os arquivos com a extensão `.tmp` em todo o perfil
- `AppData\Roaming\MyApp*.tmp` ignora todos os arquivos com a extensão `.tmp` em uma parte do perfil
- `Downloads*\a.txt` ignora `a.txt` em qualquer subpasta imediata da pasta `Downloads`.

Se esta política estiver desabilitada, nenhum arquivo será excluído. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, nenhum arquivo será excluído.

HABILITAR LISTA DE EXCLUSÃO PADRÃO - DIRETÓRIOS

Lista padrão de diretórios ignorados durante a sincronização. Use esta política para especificar diretórios de exclusão de GPO sem precisar preenchê-los manualmente.

Se você desabilitar esta política, o Profile Management não excluirá nenhum diretório por padrão.

Se você não configurar esta política aqui, o Profile Management usará o valor do arquivo .ini. Se você não configurar esta política aqui ou no arquivo .ini, o Profile Management não excluirá nenhum diretório por padrão.

LISTA DE EXCLUSÃO - DIRETÓRIOS

Lista de pastas que são ignoradas durante a sincronização. Os nomes das pastas devem ser especificados como caminhos relativos ao perfil do usuário (%USERPROFILE%). Curingas em nomes de pastas são suportados, mas não são aplicados recursivamente.

Exemplo:

- `Desktop` ignora a pasta `Desktop` no perfil do usuário

Se esta política estiver desabilitada, nenhuma pasta será excluída. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, nenhuma pasta será excluída.

VERIFICAÇÃO DE EXCLUSÃO DE LOGON

Esta configuração define o que o Profile Management faz se um perfil no armazenamento do usuário contiver arquivos ou pastas excluídos. As possíveis configurações de política e as ações correspondentes estão listadas na tabela a seguir:

CONFIGURAÇÃO DA POLÍTICA	AÇÃO
A configuração está desabilitada ou o valor de "Sincronizar arquivos ou pastas excluídos no logon" está definido como padrão	O Profile Management sincroniza arquivos ou pastas excluídos do armazenamento de usuário para o perfil local quando um usuário faz logon.
A configuração está definida como "Ignorar arquivos ou pastas excluídos no logon"	O Profile Management ignora os arquivos ou pastas excluídos no armazenamento de usuário quando um usuário faz logon.
A configuração está definida como "Excluir arquivos ou pastas excluídos no logon"	O Profile Management exclui os arquivos ou pastas excluídos no armazenamento de usuário quando um usuário faz logon.
A configuração não está configurada no Web Studio	O valor do arquivo .ini é usado
A configuração não está configurada no Web Studio ou no arquivo .ini	Os arquivos ou pastas excluídos são sincronizados do armazenamento de usuário para um perfil local quando um usuário faz logon.

MANIPULAÇÃO DE ARQUIVOS GRANDES - ARQUIVOS A SEREM CRIADOS COMO LINKS SIMBÓLICOS

Para melhorar o desempenho de logon e processar arquivos grandes, o Profile Management cria um link simbólico em vez de copiar os arquivos desta lista.

Você pode usar curingas em políticas que se referem a arquivos; por exemplo, `!ctx_localappdata!\Microsoft\Outlook*.OST`.

Para processar o arquivo de pasta offline (`*.ost`) do Microsoft Outlook, certifique-se de que a pasta **Outlook** não esteja excluída para o Profile Management.

Esses arquivos não podem ser acessados em várias sessões simultaneamente.

Configurações da política de sincronização

A seção **Sincronização** descreve as configurações de política para especificar quais arquivos e pastas no perfil de um usuário são sincronizados entre o sistema onde o perfil está instalado e o armazenamento de usuário.

DIRETÓRIOS A SINCRONIZAR

Por padrão, o Profile Management sincroniza o perfil do usuário entre o sistema onde está instalado e o armazenamento de usuário. Se você excluir uma pasta da sincronização, esta política permite incluir as subpastas da pasta excluída de volta à sincronização.

Os caminhos nesta lista devem ser relativos ao perfil do usuário. Curingas em nomes de pastas são suportados, mas não são aplicados recursivamente.

Se esta política não for configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não for configurada aqui ou no arquivo .ini, apenas as pastas não excluídas no perfil do usuário serão sincronizadas.

ARQUIVOS A SINCRONIZAR

Por padrão, o Profile Management sincroniza o perfil do usuário entre o sistema onde está instalado e o armazenamento de usuário. Se você excluir uma pasta da sincronização, esta política permite incluir os arquivos dentro da pasta excluída de volta à sincronização.

Os caminhos nesta lista devem ser relativos ao perfil do usuário. Curingas são suportados em nomes de arquivos e em nomes de pastas, mas apenas curingas em nomes de arquivos são aplicados recursivamente. Curingas não podem ser aninhados.

Exemplos:

- `AppData\Local\Microsoft\Office\Access.qat` especifica um arquivo abaixo de uma pasta que é excluída na configuração padrão
- `AppData\Local\MyApp*.cfg` especifica todos os arquivos com a extensão `.cfg` na pasta de perfil `AppData\Local\MyApp` e suas subpastas

Desabilitar esta política tem o mesmo efeito que habilitá-la e configurar uma lista vazia.

Se esta política não for configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não for configurada aqui ou no arquivo .ini, apenas os arquivos não excluídos no perfil do usuário serão sincronizados.

PASTAS A ESPELHAR

Esta política permite resolver problemas envolvendo qualquer pasta transacional (também conhecida como pasta referencial). Essa pasta contém arquivos interdependentes, onde um arquivo referencia o outro.

Espelhar pastas permite que o Profile Management processe uma pasta transacional e seu conteúdo como uma única entidade, evitando o inchaço do perfil. Por exemplo, você pode espelhar a pasta **cookies do Internet Explorer** para que o Index.dat seja sincronizado com os cookies que ele indexa. Nessas situações, a "última gravação vence". Assim, os arquivos em pastas espelhadas que foram modificados em mais de uma sessão são sobrescritos pela última atualização, resultando na perda de alterações do perfil.

Por exemplo, a tabela a seguir descreve como o Index.dat referencia cookies enquanto um usuário navega na Internet:

CENÁRIO	COMO O INDEX.DAT REFERENCIA COOKIES	
Um usuário tem duas sessões do Internet Explorer, cada uma em um servidor diferente, e visita sites diferentes em cada sessão.	Os cookies de cada site são adicionados ao servidor apropriado.	Os cookies de cada site são adicionados ao servidor apropriado.
O usuário faz logoff da primeira sessão ou no meio de uma sessão (se o recurso de gravação ativa estiver configurado)	Os cookies da segunda sessão devem substituir os cookies da primeira sessão.	
A primeira e a segunda sessões são mescladas e as referências aos cookies no Index.dat ficam desatualizadas	Navegações futuras em novas sessões resultam em mesclagens repetidas e uma pasta de cookies inchada	

Espelhar a pasta de cookies resolve o problema. Neste caso, os cookies são sobrescritos com os cookies da última sessão cada vez que o usuário faz logoff. Assim, o Index.dat permanece atualizado.

Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, nenhuma pasta será espelhada.

ACELERAR O ESPELHAMENTO DE PASTAS

Com esta política e a política **Pastas a espelhar** ativadas, o **Profile Management armazena pastas espelhadas** em um disco virtual baseado em VHDX. Ele anexa o disco virtual durante os logons e o desanexa durante os logoffs. A ativação desta política elimina a necessidade de copiar as pastas entre o armazenamento do usuário e os perfis locais e acelera o espelhamento de pastas.

Configurações da política de desduplicação de arquivos

Arquivos idênticos podem existir entre vários perfis de usuário no armazenamento de usuário. Ter instâncias duplicadas de arquivos armazenados no armazenamento de usuário aumenta seu custo de armazenamento.

As políticas de desduplicação de arquivos permitem que o Profile Management remova arquivos duplicados do armazenamento de usuário e armazene uma instância deles em um local central (chamado de *armazenamento compartilhado*). Isso evita duplicações de arquivos no armazenamento de usuário, economizando assim seu custo de armazenamento.

Arquivos a serem incluídos no armazenamento compartilhado para desduplicação

Permite habilitar a desduplicação de arquivos e especificar os arquivos a serem incluídos no armazenamento compartilhado para desduplicação.

Arquivos a serem excluídos do armazenamento compartilhado

Permite especificar arquivos a serem excluídos do armazenamento compartilhado. Use esta política juntamente com a política *Arquivos a serem incluídos no armazenamento compartilhado para desduplicação*.

Tamanho mínimo dos arquivos a serem desduplicados dos contêineres de perfil

Permite especificar o tamanho mínimo dos arquivos a serem desduplicados dos contêineres de perfil. O tamanho deve ser de 256 MB ou superior.

Precedência de configuração:

1. Se esta configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta configuração não for definida aqui nem no arquivo .ini, o valor será 256.

Configurações da política de redirecionamento de pastas

Esta seção contém configurações de política que especificam se as pastas que aparecem comumente nos perfis devem ser redirecionadas para um local de rede compartilhado.

Conceder acesso de administrador

Esta configuração permite que um administrador acesse o conteúdo das pastas redirecionadas de um usuário.

> **Nota:**
>
> Esta configuração concede permissões a administradores que têm acesso completo e irrestrito ao domínio.

> Por padrão, esta configuração está desabilitada e os usuários recebem acesso exclusivo ao conteúdo de suas pastas redirecionadas.

Incluir nome de domínio

Esta configuração permite a inclusão da variável de ambiente `%userdomain%` como parte do caminho UNC. Este caminho UNC é especificado para pastas redirecionadas.

Por padrão, esta configuração está desabilitada. E a variável de ambiente `%userdomain%` não é incluída como parte do caminho UNC que é especificado para pastas redirecionadas.

Configurações de política do AppData(Roaming)

Esta seção contém configurações de política para redirecionar o conteúdo da pasta **AppData(Roaming)** para um local de rede compartilhado.

CAMINHO DO APPDATA(ROAMING)

Esta configuração especifica o local de rede para o qual o conteúdo da pasta **AppData(Roaming)** é redirecionado.

Por padrão, esta configuração está desabilitada e nenhum local é especificado.

Se esta configuração não for configurada aqui, o Profile Management não redirecionará a pasta especificada.

CONFIGURAÇÕES DE REDIRECIONAMENTO PARA APPDATA(ROAMING)

Esta configuração especifica como redirecionar o conteúdo da pasta **AppData(Roaming)**.

Por padrão, o conteúdo é redirecionado para um caminho UNC. Para obter mais informações, consulte a seção Caminho para o armazenamento do usuário.

Se esta configuração não for configurada aqui, o Profile Management não redirecionará a pasta especificada.

Configurações de política de Favoritos

Esta seção contém configurações de política para redirecionar o conteúdo da pasta **Favoritos** para um local de rede compartilhado.

CAMINHO DOS FAVORITOS

Esta configuração especifica o local de rede para o qual o conteúdo da pasta **Favoritos** é redirecionado.

Por padrão, esta configuração está desabilitada e nenhum local é especificado.

Se esta configuração não for definida aqui, o Profile Management não redirecionará a pasta especificada.

CONFIGURAÇÕES DE REDIRECIONAMENTO PARA FAVORITOS

Esta configuração especifica como redirecionar o conteúdo da pasta **Favoritos**.

Por padrão, o conteúdo é redirecionado para um caminho UNC.

Se esta configuração não for definida aqui, o Profile Management não redirecionará a pasta especificada.

Configurações de política de Links

Esta seção contém configurações de política para redirecionar o conteúdo da pasta **Links** para um local de rede compartilhado.

CAMINHO DOS LINKS

Esta configuração especifica o local de rede para o qual o conteúdo da pasta **Links** é redirecionado.

Por padrão, esta configuração está desabilitada e nenhum local é especificado.

Se esta configuração não for configurada aqui, o Profile Management não redireciona a pasta especificada.

CONFIGURAÇÕES DE REDIRECIONAMENTO PARA LINKS

Esta configuração especifica como redirecionar o conteúdo da pasta **Links**.

Por padrão, o conteúdo é redirecionado para um caminho UNC.

Se esta configuração não for configurada aqui, o Profile Management não redireciona a pasta especificada.

Configurações de política de Pesquisas

Esta seção contém configurações de política para redirecionar o conteúdo da pasta **Pesquisas** para um local de rede compartilhado.

CONFIGURAÇÕES DE REDIRECIONAMENTO PARA PESQUISAS

Esta configuração especifica como redirecionar o conteúdo da pasta **Pesquisas**.

Por padrão, o conteúdo é redirecionado para um caminho UNC.

Se esta configuração não for configurada aqui, o Profile Management não redirecionará a pasta especificada.

CAMINHO DE PESQUISAS

Esta configuração especifica o local de rede para o qual o conteúdo da pasta **Pesquisas** é redirecionado.

Por padrão, esta configuração está desabilitada e nenhum local é especificado.

Se esta configuração não for configurada aqui, o Profile Management não redirecionará a pasta especificada.

Configurações de política de vídeo

Esta seção contém configurações de política para redirecionar o conteúdo da pasta **Vídeo** para um local de rede compartilhado.

CONFIGURAÇÕES DE REDIRECIONAMENTO PARA VÍDEO

Esta configuração especifica como redirecionar o conteúdo da pasta **Vídeo**.

Por padrão, o conteúdo é redirecionado para um caminho UNC.

Para controlar como redirecionar o conteúdo da pasta **Vídeo**, escolha uma das seguintes opções:

- Redirecionar para o seguinte caminho UNC. Redireciona o conteúdo para o caminho UNC especificado na configuração de política de caminho de Vídeo.
- Redirecionar em relação à pasta Documentos. Redireciona o conteúdo para uma pasta relativa à pasta Documentos.

Para redirecionar o conteúdo para uma pasta relativa à pasta **Documentos**, a configuração de **caminho de Documentos** deve estar habilitada.

Se esta configuração não for configurada aqui, o Profile Management não redirecionará a pasta especificada.

CAMINHO DE VÍDEO

Esta configuração especifica o local de rede para o qual o conteúdo da pasta **Vídeo** é redirecionado.

Por padrão, esta configuração está desabilitada e nenhum local é especificado.

Se esta configuração não for configurada aqui, o Profile Management não redirecionará a pasta especificada.

Configurações de política de log

Esta seção contém configurações de política que configuram o registro do Profile Management.

Ações do Active Directory

Essa configuração habilita ou desabilita o registro detalhado de ações realizadas no Active Directory.

Por padrão, essa configuração está desabilitada.

Ao habilitar essa configuração, certifique-se de que a configuração **Habilitar log** também esteja habilitada.

Se essa configuração não for configurada no Web Studio, o valor do arquivo .ini será usado.

Se essa configuração não for configurada no Web Studio ou no arquivo .ini, o seguinte será registrado:

- Erros
- Informações gerais

Informações comuns

Essa configuração habilita ou desabilita o registro detalhado de informações comuns.

Por padrão, essa configuração está desabilitada.

Ao habilitar essa configuração, certifique-se de que a configuração **Habilitar log** também esteja habilitada.

Se essa configuração não for configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for definida no Web Studio ou no arquivo .ini, o seguinte será registrado:

- Erros
- Informações gerais

Avisos comuns

Esta configuração habilita ou desabilita o registro detalhado de avisos comuns.

Por padrão, esta configuração está desabilitada.

Ao habilitar esta configuração, certifique-se de que a configuração **Habilitar registro** também esteja habilitada.

Se esta configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for definida no Web Studio ou no arquivo .ini, o seguinte será registrado:

- Erros
- Informações gerais

Habilitar registro

Esta configuração habilita ou desabilita o registro do Profile Management no modo de depuração (registro detalhado). No modo de depuração, informações de status extensas são registradas nos arquivos de log localizados em "%SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager".

Por padrão, esta configuração está desabilitada e apenas erros são registrados.

A Citrix® recomenda habilitar esta configuração somente se você estiver solucionando problemas do Profile Management.

Se esta configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for definida aqui ou no arquivo .ini, somente os erros serão registrados.

Ações do sistema de arquivos

Esta configuração ativa ou desativa o registro detalhado das ações realizadas no sistema de arquivos.

Por padrão, esta configuração está desativada.

Ao ativar esta configuração, certifique-se de que a configuração **Habilitar registro** também esteja ativada.

Se esta configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for definida no Web Studio ou no arquivo .ini, o seguinte será registrado:

- Erros
- Informações gerais

Notificações do sistema de arquivos

Esta configuração ativa ou desativa o registro detalhado das notificações do sistema de arquivos.

Por padrão, esta configuração está desativada.

Ao ativar esta configuração, certifique-se de que a configuração **Habilitar registro** também esteja ativada.

Se esta configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não estiver configurada no Web Studio ou no arquivo .ini, o seguinte será registrado:

- Erros
- Informações gerais

Logoff

Esta configuração habilita ou desabilita o registro detalhado de logoffs de usuário.

Por padrão, esta configuração está desabilitada.

Ao habilitar esta configuração, certifique-se de que a configuração **Habilitar registro** também esteja habilitada.

Se esta configuração não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não estiver configurada no Web Studio ou no arquivo .ini, o seguinte será registrado:

- Erros
- Informações gerais

Logon

Esta configuração habilita ou desabilita o registro detalhado de logons de usuário.

Por padrão, esta configuração está desabilitada.

Ao habilitar esta configuração, certifique-se de que a configuração **Habilitar registro** também esteja habilitada.

Se esta configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for definida no Web Studio ou no arquivo .ini, o seguinte será registrado:

- Erros
- Informações gerais

Tamanho máximo do arquivo de log

Esta configuração especifica o tamanho máximo permitido para o arquivo de log do Profile Management, em bytes.

Por padrão, este valor é definido como 1048576 bytes (1 MB).

A Citrix recomenda aumentar o tamanho deste arquivo para 5 MB ou mais, se você tiver espaço em disco suficiente. Se o arquivo de log exceder o tamanho máximo:

- Um backup existente do arquivo (.bak) é excluído
- O arquivo de log é renomeado para .bak
- Um novo arquivo de log é criado

O arquivo de log é criado em `%SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager`.

Se esta configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for definida aqui ou no arquivo .ini, o valor padrão será usado.

Caminho para o arquivo de log

Esta configuração especifica um caminho alternativo para salvar o arquivo de log do Profile Management.

Por padrão, esta configuração está desabilitada e os arquivos de log são salvos no local padrão: %SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager.

O caminho pode apontar para uma unidade local ou uma unidade de rede remota (caminho UNC). Caminhos remotos podem ser úteis em grandes ambientes distribuídos, mas podem criar um tráfego de rede significativo, o que pode ser inadequado para arquivos de log. Para máquinas virtuais provisionadas com um disco rígido persistente, defina um caminho local para essa unidade. Essa configuração garante que os arquivos de log sejam preservados quando a máquina for reiniciada. Para máquinas virtuais sem um disco rígido persistente, definir um caminho UNC permite reter os arquivos de log. No entanto, a conta do sistema para as máquinas deve ter acesso de gravação ao compartilhamento UNC. Use um caminho local para quaisquer laptops gerenciados pelo recurso de perfis offline.

Se um caminho UNC for usado para arquivos de log, a Citrix recomenda que uma lista de controle de acesso apropriada seja aplicada à pasta de arquivos de log. Essa configuração garante que apenas contas de usuário ou computador autorizadas possam acessar os arquivos armazenados.

Se esta configuração não for configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for configurada aqui ou no arquivo .ini, o local padrão %SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager será usado.

Informações personalizadas do usuário

Esta configuração habilita ou desabilita o registro detalhado de informações personalizadas do usuário.

Por padrão, esta configuração está desabilitada.

Ao habilitar esta configuração, certifique-se de que a configuração **Habilitar registro** também esteja habilitada.

Se esta configuração não for configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for configurada no Web Studio ou no arquivo .ini, o seguinte será registrado:

- Erros
- Informações gerais

Valores da política no logon e logoff

Esta configuração habilita ou desabilita o registro detalhado de valores de política quando um usuário faz logon e logoff.

Por padrão, esta configuração está desabilitada.

Ao habilitar esta configuração, certifique-se de que a configuração **Habilitar registro** também esteja habilitada.

Se esta configuração não for configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for configurada no Web Studio ou no arquivo .ini, o seguinte será registrado:

- Erros
- Informações gerais

Ações do Registro

Esta configuração habilita ou desabilita o registro detalhado das ações realizadas no Registro.

Por padrão, esta configuração está desabilitada.

Ao habilitar esta configuração, certifique-se de que a configuração **Habilitar registro** também esteja habilitada.

Se esta configuração não for configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for configurada no Web Studio ou no arquivo .ini, o seguinte será registrado:

- Erros
- Informações gerais

Diferenças de registro no logoff

Essa configuração habilita ou desabilita o registro detalhado de quaisquer diferenças no registro quando um usuário faz logoff.

Por padrão, essa configuração está desabilitada.

Ao habilitar essa configuração, certifique-se de que a configuração **Habilitar log** também esteja habilitada.

Se essa configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se essa configuração não for definida no Web Studio ou no arquivo .ini, o seguinte será registrado:

- Erros
- Informações gerais

Configurações de política de tratamento de perfil

Esta seção inclui configurações de política que especificam como o Profile Management lida com perfis de usuário.

Atraso antes de excluir perfis em cache

Esta configuração especifica uma extensão opcional ao atraso, em minutos, antes que o Profile Management exclua perfis armazenados em cache localmente no logoff.

Um valor de 0 exclui os perfis imediatamente ao final do processo de logoff. O Profile Management verifica os logoffs a cada minuto. Como resultado, um valor de 60 garante que os perfis sejam excluídos entre um e dois minutos após os usuários fazerem logoff. Esta ação depende de quando a última verificação ocorreu. Estender o atraso é útil se você souber que um processo mantém arquivos ou o hive do registro do usuário abertos durante o logoff. Com perfis grandes, este processo também pode acelerar o logoff.

Por padrão, esse valor é definido como 0 e o Profile Management exclui os perfis armazenados em cache localmente imediatamente.

Ao habilitar esta configuração, certifique-se de que a opção Excluir perfis armazenados em cache localmente no logoff também esteja habilitada.

Se essa configuração não for configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se essa configuração não for configurada aqui ou no arquivo .ini, os perfis serão excluídos imediatamente.

Excluir perfis armazenados em cache localmente no logoff

Essa configuração especifica se os perfis armazenados em cache localmente são excluídos depois que um usuário faz logoff.

Quando essa configuração está habilitada, o cache de perfil local de um usuário é excluído depois que ele faz logoff. A Citrix® recomenda habilitar essa configuração para servidores de terminal.

Por padrão, essa configuração está desabilitada e o cache de perfil local de um usuário é retido depois que ele faz logoff.

Se essa configuração não for configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for configurada aqui ou no arquivo .ini, os perfis em cache não serão excluídos.

Tratamento de conflitos de perfil local

Esta configuração define como o Profile Management se comporta se um perfil de usuário existir em ambos os seguintes:

- Repositório de usuário
- Perfil de usuário local do Windows (não é um perfil de usuário Citrix)

Por padrão, o Profile Management usa o perfil local do Windows, mas não o altera de forma alguma.

Para controlar como o Profile Management se comporta, escolha uma das seguintes opções:

- Usar perfil local. O Profile Management usa o perfil local, mas não o altera de forma alguma.
- Excluir perfil local. O Profile Management exclui o perfil de usuário local do Windows e, em seguida, importa o perfil de usuário Citrix do repositório de usuário.
- Renomear perfil local. O Profile Management renomeia o perfil de usuário local do Windows (para fins de backup) e, em seguida, importa o perfil de usuário Citrix do repositório de usuário.

Se esta configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for definida aqui ou no arquivo .ini, os perfis locais existentes serão usados.

Migração de perfis existentes

Essa configuração especifica os tipos de perfil migrados para o repositório de usuário durante o logon se um usuário não tiver um perfil atual no repositório de usuário.

O Profile Management pode migrar perfis existentes "em tempo real" durante o logon se um usuário não tiver um perfil no repositório de usuário. Depois disso, o perfil do repositório de usuário é usado pelo Profile Management em ambos os seguintes:

- Sessão atual
- Qualquer outra sessão configurada com o caminho para o mesmo armazenamento de usuário

Por padrão, os perfis locais e de roaming são migrados para o armazenamento de usuário durante o logon.

Para especificar os tipos de perfil migrados para o armazenamento de usuário durante o logon, escolha uma das seguintes opções:

- Perfis locais e de roaming

- Local
- Roaming
- Nenhum (Desativado)

Se você selecionar **Nenhum**, o sistema usa o mecanismo existente do Windows para criar perfis, como se estivesse em um ambiente onde o Profile Management não está instalado.

Se essa configuração não for configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se essa configuração não for configurada aqui ou no arquivo .ini, os perfis locais e de roaming existentes serão migrados.

Migração automática de perfis de aplicativo existentes

Essa configuração habilita ou desabilita a migração automática de perfis de aplicativo existentes entre diferentes sistemas operacionais. Os perfis de aplicativo incluem tanto os dados do aplicativo na pasta `AppData` quanto as entradas do registro em `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE`. Essa configuração pode ser útil em casos em que você deseja migrar seus perfis de aplicativo entre diferentes sistemas operacionais.

Por exemplo, suponha que você atualize seu sistema operacional (SO) do Windows 10 versão 1803 para o Windows 10 versão 1809. Se essa configuração estiver habilitada, o Profile Management migra automaticamente as configurações de aplicativo existentes para o Windows 10 versão 1809 na primeira vez que cada usuário faz logon. Como resultado, os dados do aplicativo na pasta `AppData` e as entradas do registro em HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE são migrados.

Se houver vários perfis de aplicativo existentes, o Profile Management executa a migração na seguinte ordem de prioridade:

1. Perfis do mesmo tipo de SO (SO de sessão única para SO de sessão única e SO de múltiplas sessões para SO de múltiplas sessões).
2. Perfis da mesma família de SO Windows; por exemplo, Windows 10 para Windows 10, ou Windows Server 2016 para Windows Server 2016).
3. Perfis de uma versão anterior do SO; por exemplo, Windows 7 para Windows 10, ou Windows Server 2012 para Windows 2016.
4. Perfis do SO mais próximo.

Nota: Você deve especificar o nome abreviado do SO incluindo a variável "!CTX_OSNAME!" no caminho do armazenamento do usuário. Isso permite que o Profile Management localize os perfis de aplicativo existentes.

Se esta configuração não for definida aqui, a configuração do arquivo .ini será usada.

Se esta configuração não for definida aqui ou no arquivo .ini, ela será desabilitada por padrão.

Caminho para o perfil de modelo

Esta configuração especifica o caminho para o perfil que você deseja que o Profile Management use como modelo para criar perfis de usuário.

O caminho especificado deve ser o caminho completo para a pasta que contém o arquivo de registro NTUSER.DAT e quaisquer outras pastas e arquivos necessários para o perfil de modelo.

Nota: Não inclua NTUSER.DAT no caminho. Por exemplo, com o arquivo `\\myservername\myprofiles\template\ntuser.dat`, defina o local como `\\myservername\myprofiles\template`.

Use caminhos absolutos, que podem ser caminhos UNC ou caminhos na máquina local. Use este último, por exemplo, para especificar um perfil de modelo permanentemente em uma imagem do Citrix Provisioning™ Services. Caminhos relativos não são suportados.

Nota: Esta configuração não oferece suporte à expansão de atributos do Active Directory, variáveis de ambiente do sistema ou das variáveis `%USERNAME%` e `%USERDOMAIN%`.

Por padrão, esta configuração está desabilitada e novos perfis de usuário são criados a partir do perfil de usuário padrão no dispositivo onde um usuário faz logon pela primeira vez.

Se esta configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for definida aqui ou no arquivo .ini, nenhum modelo será usado.

Perfil de modelo substitui perfil local

Essa configuração permite que o perfil de modelo substitua o perfil local ao criar perfis de usuário.

Considere que um usuário não tem um perfil de usuário Citrix, mas tem um perfil de usuário local do Windows. Nesse caso, por padrão, o perfil local é usado e migrado para o armazenamento de usuário, se esse valor estiver habilitado. Habilitar essa configuração de política permite que o perfil de modelo substitua o perfil local usado ao criar perfis de usuário.

Se essa configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se essa configuração não for definida aqui ou no arquivo .ini, nenhum modelo será usado.

Perfil de modelo substitui perfil móvel

Essa configuração permite que o perfil de modelo substitua um perfil de roaming ao criar perfis de usuário.

Considere que um usuário não tem um perfil de usuário Citrix, mas tem um perfil de usuário de roaming do Windows. Nesse caso, por padrão, o perfil de roaming é usado e migrado para o armazenamento de usuário, se esse valor estiver habilitado. Habilitar essa configuração de política permite que o perfil de modelo substitua o perfil de roaming usado ao criar perfis de usuário.

Se essa configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se essa configuração não for definida aqui ou no arquivo .ini, nenhum modelo será usado.

Perfil de modelo usado como um perfil obrigatório Citrix para todos os logons

Essa configuração permite que o Profile Management use o perfil de modelo como o perfil padrão para criar todos os perfis de usuário.

Por padrão, essa configuração está desabilitada e novos perfis de usuário são criados a partir do perfil de usuário padrão no dispositivo onde um usuário faz logon pela primeira vez.

Se essa configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se essa configuração não for definida aqui ou no arquivo .ini, nenhum modelo será usado.

Configurações de política do contêiner de perfil

Contêiner de perfil

Pastas grandes associadas a um perfil de usuário resultam em um logon lento. O Citrix Profile Management fornece uma solução de perfil baseada em VHDX que permite especificar as pastas a serem contidas no disco de perfil (arquivos VHDX). Essa solução reduz os tempos de logon mapeando as pastas especificadas para o disco de perfil que é armazenado na rede. O contêiner de perfil anexa o disco de perfil contendo essas pastas durante o logon, eliminando assim a necessidade de salvar uma cópia das pastas no perfil local. Isso diminui os tempos de logon.

Habilitar cache local para contêineres de perfil

Esta política habilita o suporte a cache local para contêineres de perfil do Citrix Profile Management. Com a política definida como **Habilitado**, cada perfil local serve como um cache local de seu contêiner de perfil do Citrix Profile Management. Se o streaming de perfil estiver em

uso, os arquivos armazenados em cache localmente são criados sob demanda. Caso contrário, eles são criados durante os logons do usuário. Para usar o recurso de cache local, coloque um perfil de usuário inteiro em seu contêiner de perfil do Citrix Profile Management.

Pastas a serem excluídas do contêiner de perfil

Lista de pastas a serem excluídas de um contêiner de perfil do Citrix Profile Management.

Pastas a serem incluídas no contêiner de perfil

Lista de pastas a serem mantidas em um contêiner de perfil do Citrix Profile Management quando suas pastas pai são excluídas.

As pastas nesta lista devem ser subpastas das pastas excluídas. Caso contrário, esta configuração não funciona.

Arquivos a serem incluídos no contêiner de perfil

Lista de arquivos a serem incluídos em um contêiner de perfil do Citrix Profile Management.

Os arquivos nesta lista devem estar dentro das pastas excluídas. Caso contrário, esta configuração não funciona.

Arquivos a serem excluídos do contêiner de perfil

Lista de arquivos a serem excluídos de um contêiner de perfil do Citrix Profile Management.

Habilitar compactação de disco VHD

Permite habilitar a compactação de disco VHD para o Gerenciamento de Perfis. Se habilitado, os discos VHD são compactados automaticamente no logoff do usuário quando certas condições são atendidas. Esta política permite economizar o espaço de armazenamento consumido pelo contêiner de perfil, contêiner do OneDrive e contêiner de pasta espelhada.

Dependendo das suas necessidades e dos recursos disponíveis, você pode ajustar as configurações e o comportamento padrão de compactação de VHD usando as políticas **Proporção de espaço livre para acionar a compactação de disco VHD**, **Número de logoffs para acionar a compactação de disco VHD** e **Desabilitar desfragmentação para compactação de disco VHD** em Configurações avançadas.

Habilitar autoexpansão de VHD para contêiner de perfil

Permite especificar se a autoexpansão de VHD deve ser habilitada para o contêiner de perfil. Quando habilitado, todas as configurações de autoexpansão de VHD se aplicam ao contêiner de perfil.

Precedência de configuração:

- Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
- Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, ela será desabilitada.

Habilitar acesso exclusivo a contêineres VHD

Por padrão, os contêineres VHD permitem acesso simultâneo. Com essa configuração habilitada, eles permitem apenas um acesso por vez. Esse recurso se aplica a contêineres de perfil e contêineres do OneDrive.

> **Observação:**
>
> Habilitar esta configuração para contêineres de perfil em uma solução de perfil baseada em contêiner desabilita automaticamente a configuração *Habilitar gravação de várias sessões para contêineres de perfil*.

> Precedência de configuração:

1. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, a configuração será desabilitada.

Fazer logoff de usuários quando o contêiner de perfil não estiver disponível durante o logon

Permite forçar o logoff de usuários quando o contêiner de perfil estiver indisponível durante o logon do usuário e (opcionalmente) personalizar a mensagem de erro que os usuários veem.

Precedência de configuração:

1. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.
2. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, a configuração será desabilitada.

Usuários e grupos para acessar o contêiner de perfil

Permite especificar quais usuários e grupos de domínio AD têm permissão `Read & Execute` em contêineres de perfil. Por padrão, um contêiner de perfil é acessível apenas ao seu proprietário.

Precedência de configuração:

1. Se esta política não estiver configurada aqui, a configuração do arquivo .ini será usada.
2. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, o contêiner de perfil será acessível apenas ao seu proprietário.

Configurações de política de registro

Esta seção contém configurações de política que especificam quais chaves de registro são incluídas ou excluídas do processamento do Profile Management.

Lista de exclusão

Lista de chaves de registro no hive HKCU que são ignoradas durante o logoff.

Exemplo: Software\Policies

Se esta política estiver desabilitada, nenhuma chave de registro será excluída. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, nenhuma chave de registro será excluída.

Lista de inclusão

Lista de chaves de registro no hive HKCU que são processadas durante o logoff.

Exemplo: Software\Adobe.

Se esta política estiver habilitada, apenas as chaves desta lista serão processadas. Se esta política estiver desabilitada, o hive HKCU completo será processado. Se esta política não estiver configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado. Se esta política não estiver configurada aqui ou no arquivo .ini, todo o HKCU será processado.

Habilitar Lista de Exclusão Padrão - Profile Management 5.5

Lista padrão de chaves de registro no hive HKCU que não são sincronizadas com o perfil do usuário. Use esta política para especificar arquivos de exclusão de GPO sem precisar preenchê-los manualmente.

Se você desabilitar esta política, o Profile Management não excluirá nenhuma chave de registro por padrão. Se você não configurar esta política aqui, o Profile Management usará o valor do arquivo .ini. Se você não configurar esta política aqui ou no arquivo .ini, o Profile Management não excluirá nenhuma chave de registro por padrão.

Backup de NTUSER.DAT

Permite um backup da última cópia válida conhecida de NTUSER.DAT e reversão em caso de corrupção.

Se você não configurar esta política aqui, o Profile Management usa o valor do arquivo .ini. Se você não configurar esta política aqui ou no arquivo .ini, o Profile Management não faz backup do NTUSER.DAT.

Configurações de política de perfis de usuário transmitidos

Esta seção contém configurações de política que especificam como o Profile Management processa perfis de usuário transmitidos.

Sempre armazenar em cache

Esta configuração especifica se o Profile Management armazena em cache os arquivos transmitidos o mais rápido possível após o logon de um usuário. O armazenamento em cache de arquivos após o logon de um usuário economiza largura de banda da rede, melhorando a experiência do usuário.

Use esta configuração com a configuração de **Streaming de perfil**.

Por padrão, esta configuração está desabilitada e os arquivos transmitidos não são armazenados em cache o mais rápido possível após o logon de um usuário.

Se esta configuração não for configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for configurada nem aqui nem no arquivo .ini, ela será desabilitada.

Tamanho do cache sempre

Esta configuração especifica um limite inferior, em MB, para o tamanho dos arquivos que são transmitidos. O Profile Management armazena em cache quaisquer arquivos deste tamanho ou maiores o mais rápido possível após o logon de um usuário.

Por padrão, o valor é definido como 0 (zero) e o recurso de cache de perfil completo é usado. Quando o recurso de cache de perfil completo está habilitado, o Profile Management busca todo o conteúdo do perfil no armazenamento do usuário, após o logon de um usuário, como uma tarefa em segundo plano.

Se esta configuração não for configurada aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for configurada nem aqui nem no arquivo .ini, ela será desabilitada.

Streaming de perfil

Esta configuração habilita e desabilita o recurso de perfis de usuário transmitidos do Citrix®. Quando habilitado, os arquivos e pastas de perfil são buscados do armazenamento do usuário

para o computador local somente quando os usuários os acessam após o logon. As entradas de registro e os arquivos na área pendente são buscados imediatamente.

Por padrão, o streaming de perfil está desabilitado.

Se esta configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for definida nem aqui nem no arquivo .ini, ela será desabilitada.

Grupos de perfil de usuário transmitidos

Esta configuração especifica quais perfis de usuário dentro de uma OU são transmitidos, com base nos grupos de usuários do Windows.

Quando habilitado, apenas os perfis de usuário dentro dos grupos de usuários especificados são transmitidos. Todos os outros perfis de usuário são processados normalmente.

Por padrão, esta configuração está desabilitada e todos os perfis de usuário dentro de uma OU são processados normalmente.

Se esta configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se esta configuração não for definida nem aqui nem no arquivo .ini, todos os perfis de usuário serão processados.

Habilitar exclusão de streaming de perfil

Quando a exclusão de streaming de perfil está habilitada:

- O Profile Management não transmite por streaming pastas na lista de exclusão
- Todas as pastas são buscadas imediatamente do armazenamento do usuário para o computador local quando um usuário faz logon

Para obter mais informações, consulte Transmitir perfis de usuário.

Tempo limite para arquivos de bloqueio de área pendentes

Essa configuração especifica o número de dias após os quais os arquivos dos usuários são gravados de volta no armazenamento de usuário da área pendente, se o armazenamento de usuário permanecer bloqueado quando seu servidor de armazenamento ficar sem resposta. Esse comportamento evita o inchaço na área pendente e garante que o armazenamento de usuário sempre contenha os arquivos mais atualizados.

Por padrão, essa configuração é definida como 1 (um) dia.

Se essa configuração não for definida aqui, o valor do arquivo .ini será usado.

Se essa configuração não for definida nem aqui nem no arquivo .ini, o valor padrão será usado.

HABILITAR STREAMING DE PERFIL PARA ÁREA PENDENTE

Permite habilitar o recurso de streaming de perfil para arquivos e pastas na área pendente.

A área pendente é usada para garantir a consistência do perfil enquanto o streaming de perfil está habilitado. Ela armazena temporariamente arquivos e pastas de perfil alterados em sessões simultâneas.

Por padrão, esta política está desabilitada, e todos os arquivos e pastas na área pendente são buscados para o perfil local no logon. Com esta política habilitada, os arquivos na área pendente são buscados para o perfil local somente quando solicitados. Use a política com a política de streaming de perfil para garantir uma experiência de logon ideal em cenários de sessão simultânea.

A política se aplica a pastas na área pendente quando a política Habilitar streaming de perfil para pastas está habilitada.

Configurações de política da camada de personalização do usuário

Para habilitar a montagem de camadas de usuário dentro dos Virtual Delivery Agents, use os parâmetros de configuração para especificar:

- Onde na rede acessar as camadas de usuário.
- Qual o tamanho máximo que os novos discos de camada de usuário podem atingir.

Para fazer isso, estas duas políticas aparecem na lista de políticas disponíveis:

- Caminho do Repositório da Camada de Usuário - Insira um caminho no formato ‘\\nome ou endereço do servidor\nome da pasta’ no campo Valor.
- Tamanho da Camada de Usuário em GB - O tamanho padrão da camada de usuário de 10 GB é o mínimo que a Citrix® recomenda. Uma camada de usuário é um disco de provisionamento dinâmico que se expande até o tamanho definido à medida que o espaço é usado. As camadas de usuário nunca diminuem de tamanho.

> **Observação:**
>
> Aumentar o Tamanho da Camada de Usuário afeta as novas camadas de usuário e expande as existentes. Diminuir o tamanho da camada afeta apenas as novas camadas de usuário. As camadas de usuário existentes nunca diminuem de tamanho.

> Para obter mais informações, consulte Camada de personalização do usuário.

Configurações de política do Virtual Delivery Agent

A seção Virtual Delivery Agent (VDA) contém configurações de política que controlam a comunicação entre o VDA e os controladores para um site.

Importante: O VDA requer informações fornecidas por essas configurações para se registrar em um Delivery Controller™, se você não estiver usando o recurso de atualização automática. Como essas informações são necessárias para o registro, você deve configurar as seguintes configurações usando o Editor de Política de Grupo, a menos que você forneça essas informações durante a instalação do VDA:

- Máscara de rede IPv6 de registro do Controller
- Porta de registro do Controller
- SIDs do Controller
- Controladores
- Usar apenas registro de controlador IPv6
- GUID do Site

Máscara de rede IPv6 de registro do Controller

Essa configuração de política permite que os administradores restrinjam o VDA a apenas uma sub-rede preferencial (em vez de um IP global, se um estiver registrado). Essa configuração especifica o endereço IPv6 e a rede onde o VDA se registra. O VDA se registra apenas no primeiro endereço que corresponde à máscara de rede especificada. Essa configuração é válida somente se a configuração de política Usar apenas registro de controlador IPv6 estiver habilitada.

Por padrão, essa configuração está em branco.

Porta de registro do Controller

Use essa configuração somente se a configuração **Habilitar atualização automática de controladores** estiver desabilitada.

Essa configuração especifica o número da porta TCP/IP que o VDA usa para se registrar em um Controller ao usar o registro baseado em registro.

Por padrão, o número da porta é definido como 80.

SIDs do Controller

Use esta configuração somente se a configuração **Habilitar atualização automática de controllers** estiver desabilitada.

Esta configuração especifica uma lista separada por espaços de Identificadores de Segurança (SIDs) do controller que o VDA usa para se registrar em um Controller ao usar o registro baseado em registro. Esta configuração é opcional e pode ser usada com a configuração **Controllers** para restringir a lista de Controllers usados para registro.

Por padrão, esta configuração está em branco.

Controladores

Use esta configuração somente se a configuração **Habilitar atualização automática de controllers** estiver desabilitada.

Esta configuração especifica uma lista separada por espaços de Nomes de Domínio Totalmente Qualificados (FQDNs) do controller que o VDA usa para se registrar em um Controller ao usar o registro baseado em registro. Esta configuração é opcional e pode ser usada com a configuração **SIDs do Controller**.

Por padrão, esta configuração está em branco.

Habilitar atualização automática de controllers

Esta configuração permite que o VDA se registre em um Controller automaticamente após a instalação.

Após o registro do VDA, o Controller com o qual ele se registrou envia uma lista dos FQDNs e SIDs atuais do controller para o VDA. O VDA grava esta lista em armazenamento persistente. Cada Controller também verifica o banco de dados do Site a cada 90 minutos para obter informações do Controller. O Controller envia listas atualizadas para seus VDAs registrados se uma das seguintes situações ocorrer:

- Um Controller foi adicionado ou removido desde a última verificação
- Uma alteração de política ocorreu

O VDA aceita conexões de todos os Controllers na lista mais recente que recebeu.

Por padrão, esta configuração está ativada.

Usar apenas registro de controlador IPv6

Esta configuração controla qual forma de endereço o VDA usa para se registrar com o Controller:

- Quando habilitado, o VDA se registra com o Controller usando o endereço IPv6 da máquina. Quando o VDA se comunica com o Controller, ele usa a seguinte ordem de endereços: endereço IP global, Endereço Local Único (ULA), endereço link-local (se nenhum outro endereço IPv6 estiver disponível).
- Quando desabilitado, o VDA se registra e se comunica com o Controller usando o endereço IPv4 da máquina.

Por padrão, esta configuração está desativada.

GUID do Site

Use esta configuração somente se a configuração **Habilitar atualização automática de controladores** estiver desabilitada.

Esta configuração especifica o Identificador Globalmente Único (GUID) do site que o VDA usa para se registrar com um Controller ao usar o registro baseado no Active Directory.

Por padrão, esta configuração está em branco.

Configurações de política do HDX™ 3D Pro

A seção HDX 3D Pro inclui configurações de política para habilitar e configurar a ferramenta de configuração de qualidade de imagem para usuários. Essa ferramenta permite que os usuários otimizem o uso da largura de banda disponível. Para essa otimização, o equilíbrio entre qualidade de imagem e capacidade de resposta é ajustado em tempo real.

Habilitar sem perdas

Essa configuração especifica se os usuários podem habilitar e desabilitar a compressão sem perdas usando a ferramenta de configuração de qualidade de imagem. Por padrão, os usuários não têm a opção de habilitar a compressão sem perdas.

Considere que um usuário habilita a compressão sem perdas. Nesse caso, a qualidade da imagem é automaticamente definida para o valor máximo disponível na ferramenta de configuração de imagem. Por padrão, a compressão baseada em GPU ou CPU pode ser usada, de acordo com os recursos do dispositivo do usuário e do computador host.

Configurações de qualidade do HDX 3D Pro

Esta configuração especifica os valores mínimo e máximo disponíveis para os usuários na ferramenta de configuração de qualidade de imagem. Usando esses valores, os usuários podem definir o intervalo de ajuste da qualidade da imagem na ferramenta de configuração de qualidade de imagem.

Especifique valores de qualidade de imagem entre 0 e 100, inclusive. O valor máximo deve ser maior ou igual ao valor mínimo.

Configurações de política de monitoramento

A seção **Monitoramento** inclui configurações de política para monitoramento de processos, recursos e falhas de aplicativos.

O escopo dessas políticas pode ser definido com base no seguinte:

- Site
- Grupo de entrega
- Tipo de grupo de entrega
- Unidade organizacional
- Tags

Políticas para monitoramento de processos e recursos

Cada ponto de dados para CPU, memória e processos é coletado do VDA e armazenado no banco de dados de Monitoramento. O envio dos pontos de dados do VDA consome largura de banda da rede e o armazenamento deles consome um espaço considerável no banco de dados de monitoramento. Considere que você não deseja monitorar dados de recursos ou dados de processo, ou ambos, para um escopo específico. Por exemplo, um grupo de entrega ou unidade organizacional específica. Nesse caso, é recomendável desabilitar a política.

HABILITAR MONITORAMENTO DE PROCESSOS

Habilite esta configuração para permitir o monitoramento de processos em execução em máquinas com VDAs. Estatísticas como uso de CPU e memória são enviadas para o Serviço de Monitoramento. As estatísticas são usadas para notificações em tempo real e relatórios históricos no Director.

O padrão para esta configuração é Desabilitado.

HABILITAR MONITORAMENTO DE RECURSOS

Habilite esta configuração para permitir o monitoramento de contadores de desempenho críticos em máquinas com VDAs. Estatísticas (como uso de CPU e memória, IOPS e dados de latência de disco) são enviadas para o Serviço de Monitoramento. As estatísticas são usadas para notificação em tempo real e relatórios históricos no Director.

O padrão para esta configuração é Habilitado.

ESCALABILIDADE

Os dados de CPU e memória são enviados para o banco de dados de cada VDA em intervalos de 5 minutos. Os dados de processo (se ativados) são enviados para o banco de dados em intervalos de 10 minutos. Os dados de IOPS e latência de disco são enviados para o banco de dados em intervalos de 1 hora.

DADOS DE CPU E MEMÓRIA

Os dados de CPU e memória são **ativados** por padrão. Os valores de retenção de dados são os seguintes (licença Platinum):

GRANULARIDADE DOS DADOS	NÚMERO DE DIAS
Dados de 5 Minutos	1 Dia
Dados de 10 Minutos	7 Dias
Dados por Hora	30 Dias
Dados Diários	90 Dias

DADOS DE IOPS E LATÊNCIA DE DISCO

Os dados de IOPS e latência de disco são **ativados** por padrão. Os valores de retenção de dados são os seguintes (licença Platinum):

GRANULARIDADE DOS DADOS	NÚMERO DE DIAS
Dados Horários	3 Dias
Dados Diários	90 Dias

Com as configurações de retenção de dados, são necessários aproximadamente 276 KB de espaço em disco para armazenar o seguinte para um VDA durante um período de um ano:

- CPU
- Memória
- IOPS
- Dados de latência do disco

NÚMERO DE MÁQUINAS	ARMAZENAMENTO APROXIMADO NECESSÁRIO
1	276 KB
1K	270 MB
40K	10.6 GB

DADOS DO PROCESSO

Os dados do processo estão **Desativados** por padrão. Recomenda-se habilitar os dados do processo em um subconjunto de máquinas conforme a necessidade. As configurações padrão de retenção de dados para os dados do processo são as seguintes:

GRANULARIDADE DOS DADOS	NÚMERO DE DIAS
Dados de 10 minutos	1 Dia
Dados por Hora	7 Dias

Se os dados do processo forem habilitados com as configurações de retenção padrão, os dados do processo consumiriam aproximadamente 1,5 MB por VDA e 3 MB por VDA de Serviços de Terminal (TS VDA) durante um período de um ano.

NÚMERO DE MÁQUINAS	ARMAZENAMENTO APROXIMADO NECESSÁRIO PARA VDA	ARMAZENAMENTO APROXIMADO NECESSÁRIO PARA TS VDA
1	1.5 MB	3 MB
1K	1.5 GB	3 GB

Observação:

> Os números fornecidos anteriormente não incluem o espaço do Índice. E todos os cálculos são aproximados e variam dependendo da implantação.

CONFIGURAÇÕES OPCIONAIS

Você pode modificar as configurações de retenção padrão para atender às suas necessidades. No entanto, esta configuração consome armazenamento extra. Ao habilitar as configurações abaixo, você pode obter mais precisão nos dados de utilização do processo. As configurações que podem ser habilitadas são:

ENABLEMINUTELEVELGRANULARITYPROCESSUTILIZATION

ENABLEDAYLEVELGRANULARITYPROCESSUTILIZATION

Essas configurações podem ser habilitadas a partir do cmdlet do PowerShell de Monitoramento: Set-MonitorConfiguration

Políticas para monitoramento de falhas de aplicativos

A guia **Falha do Aplicativo**, por padrão, exibe apenas falhas de aplicativos de VDAs de SO de múltiplas sessões. As configurações de monitoramento de falhas de aplicativos podem ser modificadas com as seguintes políticas de Monitoramento:

HABILITAR O MONITORAMENTO DE FALHAS DE APLICATIVOS

Use esta configuração para configurar o monitoramento de falhas de aplicativos para monitorar erros ou falhas de aplicativos (travamentos e exceções não tratadas), ou ambos. Desabilite o monitoramento de falhas de aplicativos definindo o **Valor** como **Nenhum**. O padrão para esta configuração é Apenas falhas de aplicativos.

HABILITAR O MONITORAMENTO DE FALHAS DE APLICATIVOS EM VDAS DE SO DE SESSÃO ÚNICA

Por padrão, apenas as falhas de aplicativos hospedados em VDAs de SO de várias sessões são monitoradas. Para monitorar VDAs de SO de sessão única, defina a política como **Permitido**. O padrão para esta configuração é **Proibido**.

LISTA DE APLICATIVOS EXCLUÍDOS DO MONITORAMENTO DE FALHAS

Especifique uma lista de aplicativos que não devem ser monitorados quanto a falhas. Por padrão, esta lista está vazia.

Política para coleta de dados para Análise

COLETA DE DADOS VDA PARA ANÁLISE

Use a política para habilitar ou desabilitar o serviço Monitor de coletar métricas relacionadas a desempenho e segurança dos VDAs para Análise de Desempenho e Segurança. Por padrão, a política é **Permitida**. Defina a política como **Proibida** para interromper a coleta de dados dos VDAs.

COLETA DE METADADOS DE LOCAL DA ÁREA DE TRANSFERÊNCIA PARA MONITORAMENTO DE SEGURANÇA

Use a política para habilitar ou desabilitar a coleta de metadados de local da área de transferência pelo serviço Broker para monitoramento de segurança, auditoria e conformidade. Por padrão, a política é **Habilitada**. Defina a política como **Desabilitada** para interromper a coleta de dados dos VDAs.

COLETA DE DADOS DE DIAGNÓSTICO PARA MONITORAMENTO DE DESEMPENHO

Use esta política para permitir que o serviço de monitoramento colete dados de diagnóstico, como informações de sessão, estados de serviço UPM/EUEM, otimização do Microsoft Teams e protocolos de conexão. Por padrão, a política é **Habilitada**. Defina a política como **Desabilitada** para interromper a coleta de dados dos VDAs.

Dicas de planejamento de armazenamento

Política de grupo. Se você não estiver interessado em monitorar os Dados de Recurso ou Dados de Processo, um ou ambos podem ser desativados usando a política de grupo. Para obter mais informações, consulte a seção **Política de Grupo** de Criar políticas.

Preparação de dados. As configurações padrão de retenção de dados podem ser modificadas para limpar os dados mais cedo e liberar espaço de armazenamento. Para obter mais informações sobre as configurações de preparação, consulte Granularidade e retenção de dados em Acessando dados usando a API.

Configurar as configurações de Redirecionamento de Porta COM e Porta LPT usando o registro

Nas versões VDA 7.0 a 7.8, as configurações de **porta COM e porta LPT** são configuráveis apenas usando o registro. Para versões VDA anteriores a 7.0 e para versões VDA 7.9 e posteriores, essas configurações são configuráveis no Web Studio. Para obter mais informações, consulte Configurações de política de redirecionamento de porta e Configurações de política de largura de banda.

As configurações de política para Redirecionamento de Porta COM e Porta LPT estão localizadas em HKLM\Software\Citrix\GroupPolicy\Defaults\Deprecated na imagem ou máquina VDA.

Para habilitar o redirecionamento de porta COM e porta LPT, adicione novas chaves de registro do tipo REG_DWORD, da seguinte forma:

Cuidado: A edição incorreta do registro pode causar sérios problemas que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix® não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

CHAVE DO REGISTRO	DESCRIÇÃO	VALORES PERMITIDOS
AllowComPortRedirection	Permitir ou proibir o redirecionamento de porta COM	1 (Permitir) ou 0 (Proibir)
LimitComBw	Limite de largura de banda para o canal de redirecionamento de porta COM	Valor numérico
LimitComBWPercent	Limite de largura de banda para o canal de redirecionamento de porta COM como uma porcentagem da largura de banda total da sessão	Valor numérico entre 0 e 100
AutoConnectClientComPorts	Conectar automaticamente as portas COM do dispositivo do usuário	1 (Permitir) ou 0 (Proibir)
AllowLptPortRedirection	Permitir ou proibir o redirecionamento de porta LPT	1 (Permitir) ou 0 (Proibir)
LimitLptBw	Limite de largura de banda para o canal de redirecionamento de porta LPT	Valor numérico

CHAVE DO REGISTRO	DESCRIÇÃO	VALORES PERMITIDOS
LimitLptBwPercent	Limite de largura de banda para o canal de redirecionamento de porta LPT como uma porcentagem da largura de banda total da sessão	Valor numérico entre 0 e 100
AutoConnectClientLptPorts	Conectar automaticamente portas LPT do dispositivo do usuário	1 (Permitir) ou 0 (Proibir)

Após configurar essas configurações, altere seus catálogos de máquinas para usar a nova imagem mestre ou máquina física atualizada. Os desktops são atualizados com as novas configurações na próxima vez que os usuários fizerem logoff.

Alterações na política

A tabela a seguir lista as atualizações de política no Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2507, incluindo adições, remoções, alterações de nome e alterações de estado padrão.

CONFIGURAÇÃO DE POLÍTICA	ALTERAÇÕES
ICA > Monitoramento do usuário final > Coleta de dados de localização do endpoint	O estado padrão desta configuração de política foi alterado de **Ativado** para **Desativado**. Saiba mais.
ICA > Monitoramento do usuário final > Intervalo de medição de latência da rede do endpoint	O estado padrão desta configuração de política foi alterado de **Ativado** para **Desativado**. Saiba mais.
Configurações de política de impressoras cliente > Impressoras cliente retidas e restauradas	Obsoleto desde 2402

Observação:

Exclua todas as configurações obsoletas antes de atualizar. Se alguma configuração obsoleta permanecer em uso, a atualização poderá falhar com um erro.

Gerenciar

O gerenciamento de um site Citrix Virtual Apps and Desktops™ abrange vários itens e tarefas.

Licenciamento

É necessária uma conexão válida com o Citrix License Server ao criar um site. Posteriormente, você pode concluir várias tarefas de licenciamento no Studio, incluindo adicionar licenças, alterar tipos ou modelos de licença e gerenciar administradores de licença. Você também pode acessar o Console de Administração de Licenças a partir do Studio.

Aplicativos

Gerencie aplicativos em Delivery Groups e, opcionalmente, em Application Groups.

Zonas

Em uma implantação geograficamente dispersa, você pode usar zonas para manter aplicativos e desktops mais próximos dos usuários finais, o que pode melhorar o desempenho. Ao instalar e configurar um site, todos os Controllers, catálogos de máquinas e conexões de host estão em uma zona primária. Posteriormente, você pode usar o Studio para criar zonas satélites contendo esses itens. Depois que seu site tiver mais de uma zona, você poderá indicar em qual zona quaisquer catálogos de máquinas recém-criados, conexões de host ou Controllers adicionados serão colocados. Você também pode mover itens entre zonas.

Conexões e recursos

Se você estiver usando um hipervisor ou outro serviço para hospedar máquinas que fornecem aplicativos e desktops aos usuários, você cria sua primeira conexão com esse hipervisor ou outro serviço ao criar um site. Os detalhes de armazenamento e rede para essa conexão formam seus recursos. Posteriormente, você pode alterar essa conexão e seus recursos, e criar mais conexões. Você também pode gerenciar as máquinas que usam uma conexão configurada.

Cache de Host Local

O Cache de Host Local permite que as operações de intermediação de conexão em um site continuem quando a conexão entre um Delivery Controller™ e o banco de dados do site falha.

IP virtual e loopback virtual

O recurso de endereço IP virtual da Microsoft fornece a um aplicativo publicado um endereço IP exclusivo atribuído dinamicamente para cada sessão. O recurso de loopback virtual da Citrix permite configurar aplicativos que dependem de comunicações com localhost para usar um endereço de loopback virtual exclusivo no intervalo de localhost.

Controladores de Entrega

Este artigo contém considerações e procedimentos ao adicionar e remover Controllers de um site. Ele também descreve como mover Controllers para outra zona ou site e como mover um VDA para outro site.

Registro de VDA com Controllers

Antes que um VDA possa ajudar a entregar aplicativos e desktops, ele deve se registrar (estabelecer comunicação) com um Controller. Os endereços dos Controllers podem ser especificados de várias maneiras, que são descritas neste artigo. É fundamental que os VDAs tenham informações atualizadas à medida que os Controllers são adicionados, movidos e removidos no site.

Sessões

Manter a atividade da sessão é fundamental para proporcionar a melhor experiência do usuário. Vários recursos podem otimizar a confiabilidade das sessões, reduzir inconveniência, tempo de inatividade e perda de produtividade.

- Confiabilidade da sessão
- Reconexão Automática do Cliente
- ICA® Keep-Alive
- Controle de workspace
- Roaming de sessão

Usar pesquisa no Studio

Quando você quiser visualizar informações sobre máquinas, sessões, catálogos de máquinas, aplicativos ou Delivery Groups no Studio, use o recurso de pesquisa flexível.

Tags

Use tags para identificar itens como máquinas, aplicativos, grupos e políticas. Você pode então adaptar certas operações para aplicar apenas a itens com uma tag específica.

IPv4/IPv6

O Citrix Virtual Apps and Desktops suporta implantações puras de IPv4, puras de IPv6 e de pilha dupla que usam redes IPv4 e IPv6 sobrepostas. Este artigo descreve e ilustra essas implantações. Ele também descreve as configurações de política do Citrix que controlam o uso de IPv4 ou IPv6.

Perfis de usuário

Por padrão, o Citrix Profile Management é instalado automaticamente quando você instala um VDA. Se você usa essa solução de perfil, revise este artigo para obter informações gerais. Consulte a documentação do Profile Management para obter detalhes.

Coletar rastreamentos do Citrix Diagnostic Facility (CDF)

O utilitário CDFControl é um controlador ou consumidor de rastreamento de eventos para capturar mensagens de rastreamento do Citrix Diagnostic Facility (CDF) exibidas por vários provedores de rastreamento do Citrix. Ele foi criado para solucionar problemas complexos relacionados ao Citrix, analisar o suporte a filtros e coletar dados de desempenho.

Citrix Insight Services

O Citrix Insight Services (CIS) é uma plataforma Citrix para instrumentação, telemetria e geração de insights de negócios.

Citrix Scout

O Citrix Scout coleta diagnósticos e executa verificações de integridade. Você pode usar os resultados para manutenção proativa em sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops. O Citrix oferece análise abrangente e automatizada de coleções de diagnósticos por meio do Citrix Insight Services. Você também pode usar o Scout para solucionar problemas, por conta própria ou com a orientação do Suporte Citrix.

Aplicativos

> **Nota:**
>
> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Introdução

Se sua implantação usa apenas grupos de entrega (e não grupos de aplicativos), você adiciona aplicativos aos grupos de entrega. Se você também tiver grupos de aplicativos, geralmente adiciona aplicativos aos grupos de aplicativos. Essa orientação facilita a administração. Um aplicativo deve sempre pertencer a pelo menos um grupo de entrega ou grupo de aplicativos.

No assistente Adicionar Aplicativos, você pode selecionar um ou mais grupos de entrega, ou um ou mais grupos de aplicativos, mas não ambos. Embora você possa alterar posteriormente a associação de grupo de um aplicativo (por exemplo, mover um aplicativo de um grupo de aplicativos para um grupo de entrega), a melhor prática desencoraja adicionar essa complexidade. Mantenha seus aplicativos em um tipo de grupo.

Quando você associa um aplicativo a mais de um grupo, um problema de visibilidade pode ocorrer se você não tiver permissão suficiente para visualizar o aplicativo em todos esses grupos. Nesses casos, consulte um administrador com permissões maiores ou tenha seu escopo estendido para incluir todos os grupos aos quais o aplicativo está associado.

Se você publicar dois aplicativos com o mesmo nome (talvez de grupos diferentes) para os mesmos usuários, altere a propriedade `Application name (for user)` no Web Studio. Caso contrário, os usuários verão nomes duplicados no aplicativo Citrix Workspace™.

Você pode alterar as propriedades (configurações) de um aplicativo ao adicioná-lo ou posteriormente. Você também pode alterar a pasta do aplicativo onde o aplicativo é colocado, seja ao adicionar o aplicativo ou posteriormente.

Para obter detalhes, consulte:

- Criar grupos de entrega
- Criar grupos de aplicativos
- Tags

Adicionar aplicativos

Você pode adicionar aplicativos ao criar um grupo de entrega ou um grupo de aplicativos. Esses procedimentos são detalhados em Criar grupos de entrega e Criar grupos de aplicativos. O procedimento a seguir descreve como adicionar aplicativos depois de criar um grupo.

É bom saber:

- Não é possível adicionar aplicativos a grupos de entrega de Acesso Remoto para PC.

- Você não pode usar o assistente Adicionar Aplicativo para remover aplicativos de grupos de entrega ou grupos de aplicativos. Essa é uma operação separada.

Para adicionar um ou mais aplicativos:

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e depois selecione **Adicionar Aplicativos** na barra de ações.
2. O assistente Adicionar Aplicativos é iniciado com uma página de **Introdução**, que você pode remover de futuras inicializações deste assistente.
3. O assistente o guia pelas páginas **Grupos**, **Aplicativos** e **Resumo**. Quando terminar cada página, clique em **Avançar** até chegar à página **Resumo**.

Alternativas à etapa 1 se você quiser adicionar aplicativos a um único grupo de entrega ou grupo de aplicativos:

- **Para adicionar aplicativos a apenas um grupo de entrega:** Na etapa 1, selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo do Web Studio, selecione um grupo de entrega no painel central e depois selecione **Adicionar Aplicativos** na barra de ações. O assistente não exibe a página **Grupos**.
- **Para adicionar aplicativos a apenas um grupo de aplicativos:** Na etapa 1, selecione **Aplicativos** no painel esquerdo do Web Studio, selecione um grupo de aplicativos no painel central e depois selecione a entrada **Adicionar Aplicativos** sob o nome do grupo de aplicativos na barra de ações. O assistente não exibe a página **Grupos**.

Página Grupos

Esta página lista todos os grupos de entrega no site. Se você também criou grupos de aplicativos, a página lista os grupos de aplicativos e os grupos de entrega. Você pode escolher de um ou de outro grupo, mas não de ambos. Em outras palavras, você não pode adicionar aplicativos a um grupo de aplicativos e a um grupo de entrega ao mesmo tempo. Geralmente, se você estiver usando grupos de aplicativos, adicione aplicativos a grupos de aplicativos, em vez de grupos de entrega.

Ao adicionar um aplicativo, selecione a caixa de seleção ao lado de pelo menos um grupo de entrega (ou grupo de aplicativos, se disponível). Todo aplicativo deve estar sempre associado a pelo menos um grupo.

Página Aplicativos

Clique em **Adicionar** para exibir as fontes do aplicativo.

- **Do menu Iniciar:** Aplicativos que são descobertos em uma máquina nos grupos de entrega selecionados. Quando você seleciona esta fonte, uma nova página é iniciada com uma lista de aplicativos descobertos. Selecione as caixas de seleção dos aplicativos a serem adicionados e depois clique em **OK**.

  Esta origem não pode ser selecionada se você (1) selecionou grupos de aplicativos sem grupos de entrega associados, (2) selecionou grupos de aplicativos com grupos de entrega associados que não contêm máquinas, ou (3) selecionou um grupo de entrega que não contém máquinas.

- **Manualmente:** Aplicativos localizados em um VDA no grupo de entrega ou em outro lugar na sua rede. A seleção desta fonte abre uma nova página onde você especifica um aplicativo a ser adicionado das seguintes maneiras:

  - Digite o caminho para o executável, diretório de trabalho, argumentos de linha de comando opcionais e nomes de exibição para administradores e usuários.
  - Selecione um aplicativo de um VDA no grupo de entrega. Para fazer isso, clique em **Procurar**, insira as credenciais para acessar o VDA, aguarde a conexão com o VDA e depois selecione um aplicativo do VDA. As propriedades do aplicativo selecionado preenchem automaticamente os campos na página.

- **Existente:** Aplicativos adicionados anteriormente ao site. Ao selecionar esta origem, uma nova página é iniciada com uma lista de aplicativos descobertos. Selecione as caixas de seleção dos aplicativos a serem adicionados e clique em **OK**.

  Esta origem não pode ser selecionada se o site não tiver aplicativos.

- **Pacotes de aplicativos:** Aplicativos em pacotes de aplicativos App-V, MSIX, MSIX app attach ou FlexApp. Ao selecionar esta origem, a página **Adicionar aplicativos de pacotes** é iniciada. Selecione uma origem de pacote de aplicativos, selecione os aplicativos que deseja adicionar na exibição resultante e, em seguida, selecione **OK**. Para obter mais informações, consulte Implantar e entregar pacotes de aplicativos.

- **Grupo de aplicativos**: Grupos de aplicativos. Ao selecionar esta origem, uma nova página é iniciada com uma lista de grupos de aplicativos. (Embora a exibição também liste os aplicativos em cada grupo, você pode selecionar apenas o grupo, não aplicativos individuais.) Todos os aplicativos atuais e futuros nos grupos selecionados são adicionados. Selecione as caixas de seleção dos grupos de aplicativos a serem adicionados e clique em **OK**.

  Esta origem não pode ser selecionada se (1) não houver grupos de aplicativos ou (2) se os grupos de entrega selecionados não suportarem grupos de aplicativos (por exemplo, grupos de entrega com máquinas atribuídas estaticamente).

Conforme observado na tabela, algumas origens na lista **Adicionar** não podem ser selecionadas se não houver uma origem válida desse tipo. As origens incompatíveis (por exemplo, você não pode adicionar grupos de aplicativos a grupos de aplicativos) não são incluídas na lista. Os aplicativos que já foram adicionados aos grupos que você escolheu não podem ser selecionados.

Você pode alterar as propriedades (configurações) de um aplicativo nesta página ou posteriormente.

Por padrão, os aplicativos adicionados são colocados na pasta de aplicativos chamada `Applications`. Você pode alterar o aplicativo nesta página ou posteriormente. Se você tentar adicionar um aplicativo e um com o mesmo nome já existir na mesma pasta, será solicitado que você renomeie o aplicativo que está adicionando. Você pode aceitar o novo nome oferecido ou recusar e, em seguida, renomear o aplicativo ou selecionar uma pasta diferente. Por exemplo, se `app` já existir na pasta **Aplicativos** e você tentar adicionar outro aplicativo chamado `app` a essa pasta, o novo nome `app_1` será oferecido.

Página de resumo

Se você estiver adicionando 10 ou menos aplicativos, seus nomes serão listados em **Aplicativos a adicionar**. Se você estiver adicionando mais de 10 aplicativos, o número total será especificado.

Revise as informações de resumo e clique em **Concluir**.

Alterar a associação de grupo de um aplicativo

Após adicionar um aplicativo, você pode alterar os grupos de entrega e os grupos de aplicativos aos quais o aplicativo está associado.

Você pode arrastar um aplicativo para um grupo adicional. Esta é uma alternativa ao uso de comandos na barra de ações.

Se um aplicativo estiver associado a mais de um grupo de entrega, seja usando um grupo de aplicativos ou diretamente, a prioridade do grupo pode ser usada para especificar a ordem em que vários grupos são avaliados. Os grupos podem ser excluídos da consideração com base em fatores como política de acesso, listas de usuários ou tags de acesso inteligente, e a máquina específica escolhida do grupo pode ser afetada por fatores como preferência de zona, prontidão de lançamento e quaisquer restrições de tag. Por padrão, todos os grupos têm prioridade 0 (a mais alta). Se os grupos de entrega tiverem prioridade igual, o grupo de entrega menos carregado será selecionado para iniciar o aplicativo. O balanceamento de carga vertical não é considerado neste caso.

Um aplicativo pode ser associado a grupos de entrega que contêm máquinas compartilhadas (não privadas) que podem entregar aplicativos. Você também pode selecionar grupos de entrega que contêm máquinas compartilhadas que entregam apenas desktops, se (1) o grupo de entrega contiver máquinas compartilhadas e tiver sido criado com uma versão do XenDesktop 7.x anterior a 7.9, e (2) você tiver permissão `Edit delivery group`. O tipo de grupo de entrega é automaticamente convertido para `desktops and applications` quando a caixa de diálogo de propriedades é confirmada.

1. Faça login no Web Studio, selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e, em seguida, selecione o aplicativo.
2. Selecione **Propriedades** na barra de ações.
3. Selecione a página **Grupos**.
    - Para adicionar um grupo, clique em **Adicionar** e selecione **Grupos de Aplicativos** ou **Grupos de Entrega**. (Se você não criou nenhum grupo de aplicativos, a única entrada é **Grupos de Entrega**.) Em seguida, selecione um ou mais grupos disponíveis. Grupos que são incompatíveis com o aplicativo ou que já estão associados ao aplicativo não podem ser selecionados.
    - Para remover um grupo, selecione um ou mais grupos e clique em **Remover**. Se a remoção da associação do grupo resultar na não associação do aplicativo a nenhum grupo, você será alertado de que o aplicativo será excluído.
    - Para alterar a prioridade de um grupo, selecione o grupo e clique em **Editar Prioridade**. Selecione um valor de prioridade e clique em **OK**.
4. Quando terminar, clique em **Aplicar** para aplicar as alterações e deixar a janela aberta, ou clique em **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Duplicar, habilitar ou desabilitar, renomear ou excluir um aplicativo

As seguintes ações estão disponíveis:

- **Duplicar:** Você pode querer duplicar um aplicativo para criar uma versão diferente com parâmetros ou propriedades diferentes. Ao duplicar um aplicativo, ele é automaticamente renomeado com um sufixo exclusivo e colocado ao lado do original. Você também pode querer duplicar um aplicativo e depois adicioná-lo a um grupo diferente. (Após a duplicação, a maneira mais fácil de mover um aplicativo é arrastando-o.)
- **Habilitar ou desabilitar:** Habilitar e desabilitar um aplicativo é uma ação diferente de habilitar e desabilitar um grupo de entrega ou grupo de aplicativos.

- **Renomear:** Você pode renomear apenas um aplicativo por vez. Se você tentar renomear um aplicativo e um com o mesmo nome já existir na mesma pasta ou grupo, será solicitado que você especifique um nome diferente.
- **Excluir:** A exclusão de um aplicativo o remove dos grupos de entrega e grupos de aplicativos aos quais estava associado, mas não da origem que foi usada para adicionar o aplicativo originalmente. Excluir um aplicativo é uma ação diferente de removê-lo de um grupo de entrega ou grupo de aplicativos.

Para duplicar, habilitar, desabilitar, renomear ou excluir um aplicativo:

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo.
2. Selecione um ou mais aplicativos no painel central e, em seguida, selecione a tarefa apropriada na barra de ações.
3. Confirme a ação, quando solicitado.

Remover aplicativos de um grupo de entrega

Um aplicativo deve estar associado (pertencer) a pelo menos um grupo de entrega ou grupo de aplicativos. Se você tentar remover um aplicativo de um grupo de entrega que removeria a associação desse aplicativo com qualquer grupo de entrega ou grupo de aplicativos, você será notificado de que o aplicativo será excluído se você continuar. Quando isso acontecer, se você quiser entregar esse aplicativo, você deve adicioná-lo novamente de uma fonte válida.

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione um grupo de entrega. No painel central inferior, na guia **Aplicativos**, selecione o aplicativo que deseja remover.
3. Selecione **Remover Aplicativo** na barra de ações.
4. Confirme a remoção.

Remover aplicativos de um grupo de aplicativos

Um aplicativo deve pertencer a pelo menos um grupo de entrega ou grupo de aplicativos. Se você tentar remover um aplicativo de um grupo de aplicativos, o que resultará na não pertencimento desse aplicativo a nenhum grupo, você será notificado de que o aplicativo será excluído se você continuar. Quando isso acontecer, se você quiser entregar esse aplicativo, deverá adicioná-lo novamente de uma fonte válida.

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo.

2. Selecione o grupo de aplicativos no painel central e, em seguida, selecione um ou mais aplicativos.
3. Selecione **Remover do Grupo de Aplicativos** na barra de ações.
4. Confirme a remoção.

Alterar propriedades do aplicativo

Você pode alterar as propriedades de apenas um aplicativo por vez.

Para alterar as propriedades de um aplicativo:

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo.
2. Selecione um aplicativo e, em seguida, selecione **Editar Propriedades do Aplicativo** na barra de ações.
3. Selecione a página que contém a propriedade que você deseja alterar.
4. Quando terminar, clique em **Aplicar** para aplicar as alterações feitas e manter a janela aberta, ou clique em **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela.

Na lista a seguir, a página é mostrada entre parênteses.

PROPRIEDADE	PÁGINA
Categoria/pasta onde o aplicativo aparece no aplicativo Citrix Workspace	Entrega
Argumentos de linha de comando; consulte Passar parâmetros para aplicativos publicados	Localização
Grupos de entrega e grupos de aplicativos onde o aplicativo está disponível	Grupos
Descrição	Identificação
Extensões de nome de arquivo e associação de tipo de arquivo: quais extensões o aplicativo abre automaticamente	Associação de Tipo de Arquivo
Ícone	Entrega
Palavras-chave para StoreFront™	Identificação

PROPRIEDADE	PÁGINA
Limites; consulte Configurar limites de aplicativo	Entrega
Nome: Nomes vistos pelo usuário e pelo administrador	Identificação
Caminho para o executável; consulte Passar parâmetros para aplicativos publicados	Localização
Atalho na área de trabalho do usuário: habilitar ou desabilitar	Entrega
Visibilidade: Limita quais usuários podem ver o aplicativo no aplicativo Citrix Workspace. Um aplicativo invisível ainda pode ser iniciado. Para torná-lo indisponível e invisível, adicione-o a um grupo diferente.	Limitar Visibilidade
Diretório de trabalho	Localização

As alterações do aplicativo podem não ter efeito para os usuários atuais do aplicativo até que eles saiam de suas sessões.

Configurar limites de aplicativo

Configure limites de aplicativo para ajudar a gerenciar o uso do aplicativo. Por exemplo, você pode usar limites de aplicativo para gerenciar o número de usuários acessando um aplicativo simultaneamente. Da mesma forma, os limites de aplicativo podem ser usados para gerenciar o número de instâncias simultâneas de aplicativos que consomem muitos recursos. Esse limite pode ajudar a manter o desempenho do servidor e evitar a deterioração do serviço.

Esse recurso limita o número de inicializações de aplicativos que são intermediadas pelo Controller (por exemplo, do aplicativo Citrix Workspace e do StoreFront), e não o número de aplicativos em execução que podem ser iniciados por outros métodos. Isso significa que os limites de aplicativo auxiliam os administradores no gerenciamento do uso simultâneo, mas não fornecem imposição em todos os cenários. Por exemplo, os limites de aplicativo não podem ser aplicados quando o Controller está no modo de interrupção.

Por padrão, não há limite para quantas instâncias de aplicativo podem ser executadas ao mesmo tempo. Existem várias configurações de limite de aplicativo. Você pode configurar qualquer uma ou todas elas.

- O número máximo de instâncias simultâneas do aplicativo por todos os usuários no grupo de entrega.
- Uma instância do aplicativo por usuário no grupo de entrega.
- O número máximo de instâncias simultâneas do aplicativo por máquina (somente PowerShell).

Se um limite for configurado, uma mensagem de erro será gerada quando um usuário tentar iniciar uma instância do aplicativo que excederá o limite configurado. Se mais de um limite for configurado, um erro será relatado quando o primeiro limite for atingido.

Exemplos usando limites de aplicativo:

- **Limite máximo de instâncias simultâneas:** Em um grupo de entrega, você configura o número máximo de instâncias simultâneas do aplicativo `Alpha` para 15. Mais tarde, os usuários nesse grupo de entrega têm 15 instâncias desse aplicativo em execução ao mesmo tempo. Se qualquer usuário nesse grupo de entrega agora tentar iniciar `Alpha`, uma mensagem de erro será gerada. `Alpha` não é iniciado porque excederia o limite configurado de instâncias de aplicativo simultâneas (15).
- **Limite de um aplicativo por usuário:** Em outro grupo de entrega, você habilita a opção de uma instância por usuário para o aplicativo `Beta`. O usuário Tony inicia o aplicativo `Beta` com sucesso. Mais tarde no dia, enquanto esse aplicativo ainda está em execução na sessão de Tony, ele tenta iniciar outra instância de `Beta`. Uma mensagem de erro é gerada e `Beta` não é iniciado porque excederia o limite de uma instância por usuário.
- **Número máximo de instâncias simultâneas e limites de uma instância por usuário:** Em outro grupo de entrega, você configura um número máximo de instâncias simultâneas de 10 e habilita a opção de uma instância por usuário para o aplicativo `Delta`. Mais tarde, quando 10 usuários nesse grupo de entrega tiverem cada um uma instância de `Delta` em execução, qualquer outro usuário nesse grupo de entrega que tentar iniciar `Delta` receberá uma mensagem de erro. `Delta` não é iniciado. Se qualquer um dos 10 usuários atuais de `Delta` tentar iniciar uma segunda instância desse aplicativo, eles receberão uma mensagem de erro e a segunda instância não será iniciada.
- **Número máximo de instâncias simultâneas por máquina e uso de restrições de tag:** O aplicativo `Charlie` tem requisitos de licenciamento e desempenho que ditam quantas instâncias podem estar em execução ao mesmo tempo em um servidor específico. Esses

requisitos também ditam quantas instâncias podem estar em execução simultaneamente em todos os servidores do site.

O limite de instâncias de aplicativo por máquina afeta qualquer servidor no site (não apenas máquinas em um grupo de entrega específico). Digamos que seu site tenha três servidores. Para o aplicativo `Charlie`, você configura o limite de instâncias de aplicativo por máquina para 2. Assim, não mais do que seis instâncias do aplicativo `Charlie` podem ser iniciadas em todo o site. (Isso é um limite de duas instâncias de Charlie em cada um dos três servidores.)

Para restringir o uso de um aplicativo a apenas certas máquinas dentro de um grupo de entrega (além de limitar as instâncias em todas as máquinas em todo o site):

- Use a funcionalidade de marcação para essas máquinas.
- Configure o número máximo de instâncias por limite de máquina para essa aplicação.

Se os aplicativos forem iniciados por métodos diferentes do Controller brokering (por exemplo, enquanto um Controller estiver em modo de interrupção) e os limites configurados forem excedidos, os usuários não poderão iniciar mais instâncias até que fechem instâncias suficientes para não exceder mais os limites. As instâncias que excederam o limite não são encerradas à força. Elas terão permissão para continuar até que seus usuários as fechem.

Se você desativar o roaming de sessão, desative o limite de um aplicativo por usuário. Se você ativar o limite de um aplicativo por usuário, não configure nenhum dos dois valores que permitem novas sessões em novos dispositivos. Para obter informações sobre roaming, consulte Sessões.

Para configurar o limite máximo de instâncias por grupo de entrega e o limite de uma instância por usuário:

1. Selecione **Aplicativos** no painel esquerdo e, em seguida, selecione um aplicativo.
2. Selecione **Editar Propriedades do Aplicativo** na barra de ações.
3. Na página **Entrega**, escolha uma das seguintes opções.

   - **Permitir uso ilimitado do aplicativo**. Não há limite para o número de instâncias em execução ao mesmo tempo. Este é o padrão.
   - **Definir limites para o aplicativo**. Existem dois tipos de limite; especifique um ou ambos.
     - Especifique o número máximo de instâncias que podem ser executadas simultaneamente por máquina
     - Limitar a uma instância do aplicativo por usuário

4. Clique em **OK** para aplicar a alteração e fechar a caixa de diálogo, ou em **Aplicar** para aplicar a alteração e deixar a caixa de diálogo aberta.

Para configurar o limite máximo de instâncias por máquina (somente PowerShell):

- No PowerShell (usando o SDK do PowerShell Remoto para implantações do Citrix Cloud™ ou o SDK do PowerShell para implantações locais), insira o cmdlet `BrokerApplication` apropriado com o parâmetro `MaxPerMachineInstances`.
- Para orientação, use o `Get-Help` cmdlet. Por exemplo:

  ```
  Get-Help Set-BrokerApplication –Parameter MaxPerMachineInstances
  ```

Passar parâmetros para aplicativos publicados

Use a página **Localização** das propriedades de um aplicativo para inserir a linha de comando e passar parâmetros para aplicativos publicados.

Quando você associa um aplicativo publicado a tipos de arquivo, os símbolos `"%*"` (símbolos de porcentagem e asterisco entre aspas duplas) são anexados ao final da linha de comando do aplicativo. Esses símbolos atuam como um espaço reservado para parâmetros passados para dispositivos de usuário.

Se um aplicativo publicado não iniciar conforme o esperado, verifique se sua linha de comando contém os símbolos corretos. Por padrão, os parâmetros fornecidos pelos dispositivos de usuário são validados quando os símbolos `"%*"` são anexados. Para aplicativos publicados que usam parâmetros personalizados fornecidos pelo dispositivo de usuário, os símbolos `"%**"` são anexados à linha de comando para ignorar a validação da linha de comando. Se você não vir esses símbolos em uma linha de comando para o aplicativo, adicione-os manualmente.

Se o caminho para o arquivo executável incluir nomes de diretório com espaços (como `"C:\Program Files"`), coloque a linha de comando do aplicativo entre aspas duplas para indicar que o espaço pertence à linha de comando. Para fazer isso, adicione aspas duplas ao redor do caminho e outro conjunto de aspas duplas ao redor dos símbolos `%*`. Certifique-se de incluir um espaço entre as aspas de fechamento do caminho e as aspas de abertura dos símbolos `%*`.

Por exemplo, a linha de comando para o aplicativo publicado Windows Media Player é:

```
"C:\Program Files\Windows Media Player\mplayer1.exe" "%*"
```

> **Nota:**

> O número máximo de caracteres, incluindo argumentos, na linha de comando para iniciar aplicativos publicados é 203.

Solução de problemas de encerramento de sessão com aplicativos publicados

Ao publicar aplicativos, apenas o arquivo executável principal para o aplicativo publicado é especificado. No entanto, alguns aplicativos podem produzir processos adicionais (filhos) que são executados em segundo plano e não são fechados pelo arquivo executável principal correspondente quando o aplicativo publicado principal é fechado. Processos adicionais também podem ser criados a partir de scripts que são executados ou de chaves de registro específicas, como `Run` e `RunOnceKey`. Esses aplicativos podem impedir um encerramento de sessão adequado, resultando em sessões persistentes ou travadas e podem fazer com que a sessão não seja fechada e o usuário não seja desconectado.

Nesse caso, você precisa redefinir ou sair dessas sessões usando o Citrix Director.

Para ajudar a identificar e solucionar problemas de sessões que não estão sendo encerradas corretamente, a Citrix disponibilizou três entradas de registro. A identificação e solução de problemas de sessões que não estão sendo encerradas corretamente devido a esses problemas é um processo de três etapas:

1. Identificar quais sessões com aplicativos publicados estão impedindo um encerramento de sessão adequado
2. Identificar para esses aplicativos publicados se eles produzem quaisquer processos adicionais (filhos)
3. Adicionar esses processos a uma entrada de registro especificada para evitar que impeçam o encerramento da sessão

Passo 2: Identificando se esses aplicativos publicados produzem quaisquer processos adicionais (filhos)

Uma vez que um aplicativo publicado é identificado como impedindo um logoff gracioso, o próximo passo é determinar se este aplicativo produz processos adicionais quando em execução.

Você pode ler `HKCU\Software\CitrixVolatile\Seamless\Sessions\[ID]\LogoffCheckerBlockingProcess` para determinar se algum processo está bloqueando um logoff gracioso quando um aplicativo publicado é fechado.

No exemplo a seguir, a chave `LogoffCheckerBlockingProcess` contém as seguintes entradas:

```
PhoneExperienceHost.exe

SkypeApp.exe

SkypeBackgroundHost.exe
```

Esses processos impediram o logoff gracioso.

Nota:

Substitua pelo ID de sessão correto para a sessão que você deseja verificar.

Passo 3: Adicione esses processos a uma entrada de registro especificada para evitar que eles impeçam o logoff

Você pode adicionar esses processos às seguintes chaves de registro para evitar que eles impeçam o logoff em sessões futuras:

```
Add the process file name to the following registry key:

Caution! Refer to the Disclaimer at the end of this article before using
the Registry Editor.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\TWI

Value Name:LogoffCheckSysModules

Type:REG_SZ

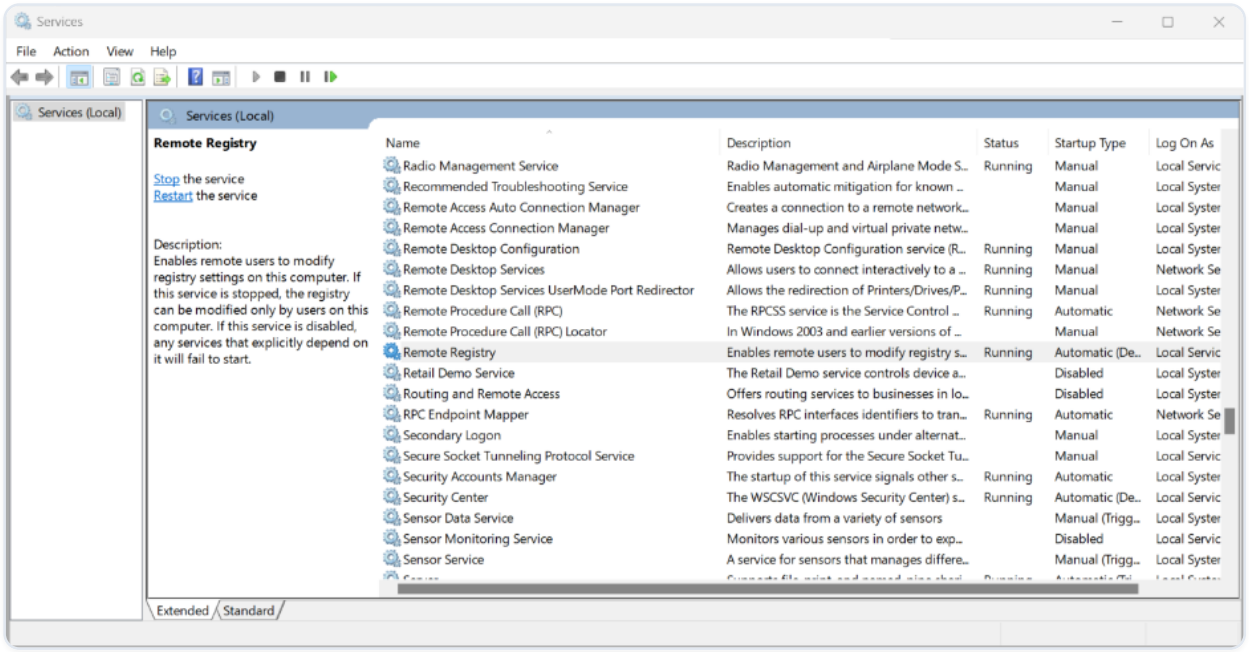
String:MyAppName.exe
```

Para mais informações sobre `LogoffCheckSysModules`, consulte Logoff gracioso de um aplicativo publicado deixa a sessão em estado ativo.

Guia de solução de problemas passo a passo

1. Inicie o Serviço de Registro Remoto no VDA em teste:
    a. No Painel de Controle, selecione **Ferramentas Administrativas > Serviços**.
    b. Clique com o botão direito em **Serviço de Registro Remoto** e selecione **Propriedades**.

c. Em **Tipo de Inicialização**, selecione **Automático** no menu suspenso.



2. Desative o Firewall do Windows no VDA em teste ou crie uma regra de firewall de entrada para habilitar a porta 455:

   a. No Painel de Controle, selecione **Firewall do Windows Defender > Configurações Avançadas**.

   b. Clique com o botão direito em **Regras de Entrada** e selecione **Nova Regra**.

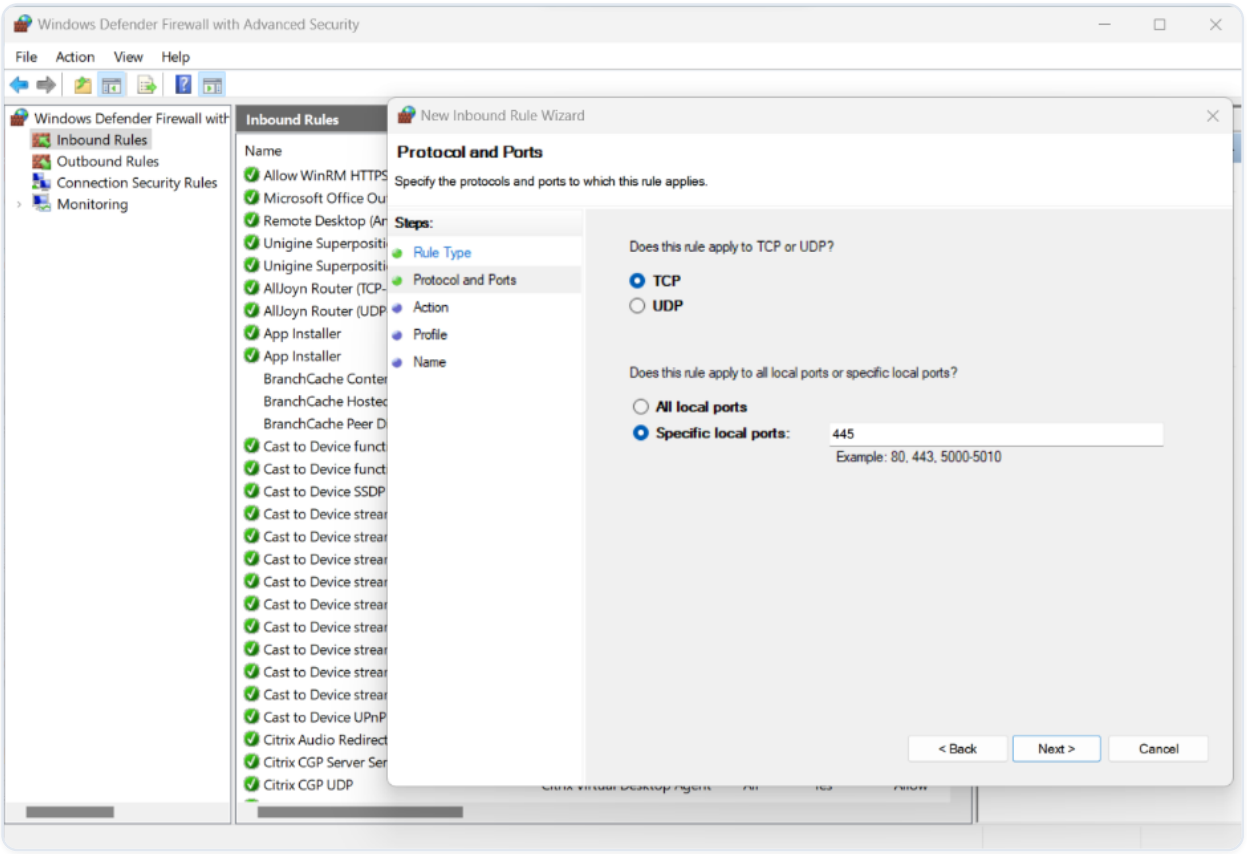
   c. No **Assistente para Nova Regra de Entrada**, selecione **Porta**.

   d. Na página **Protocolos e Portas**, selecione **TCP e Portas Locais Específicas**. Insira `445` como a porta local.

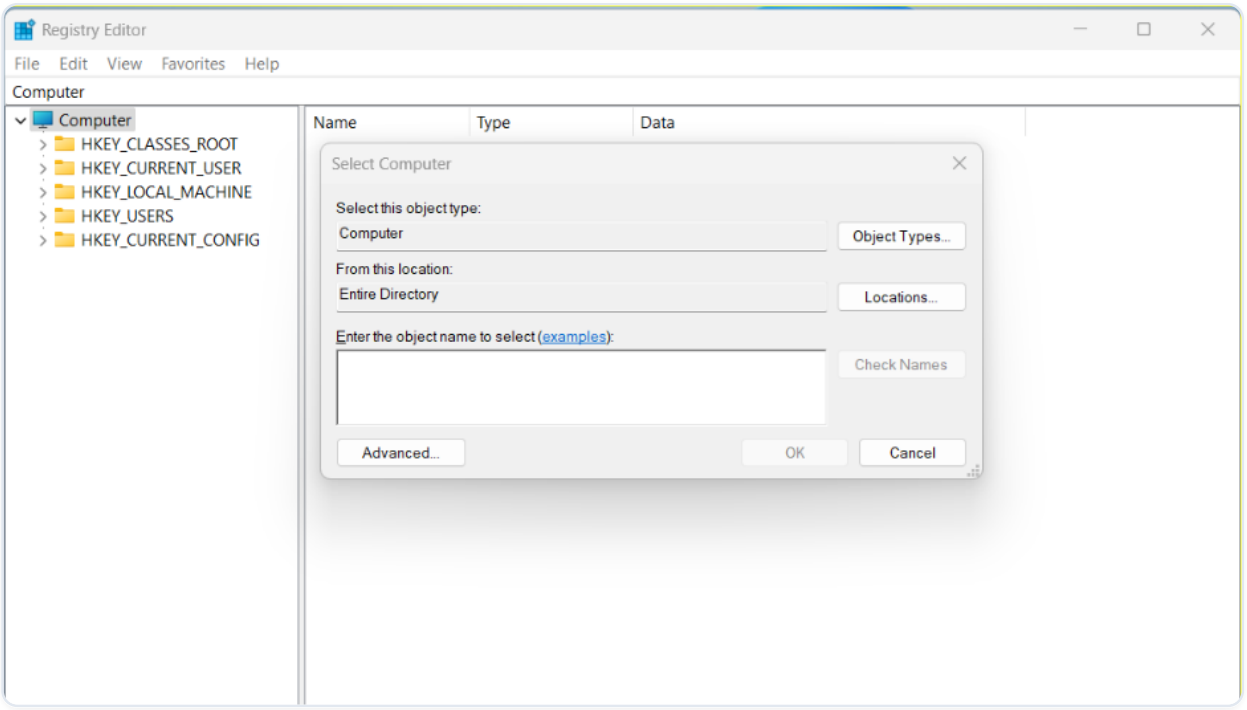
   e. Selecione **Permitir Conexão** na página **Ação**.

   f. Selecione os perfis de firewall aos quais você deseja aplicar a nova regra de entrada.

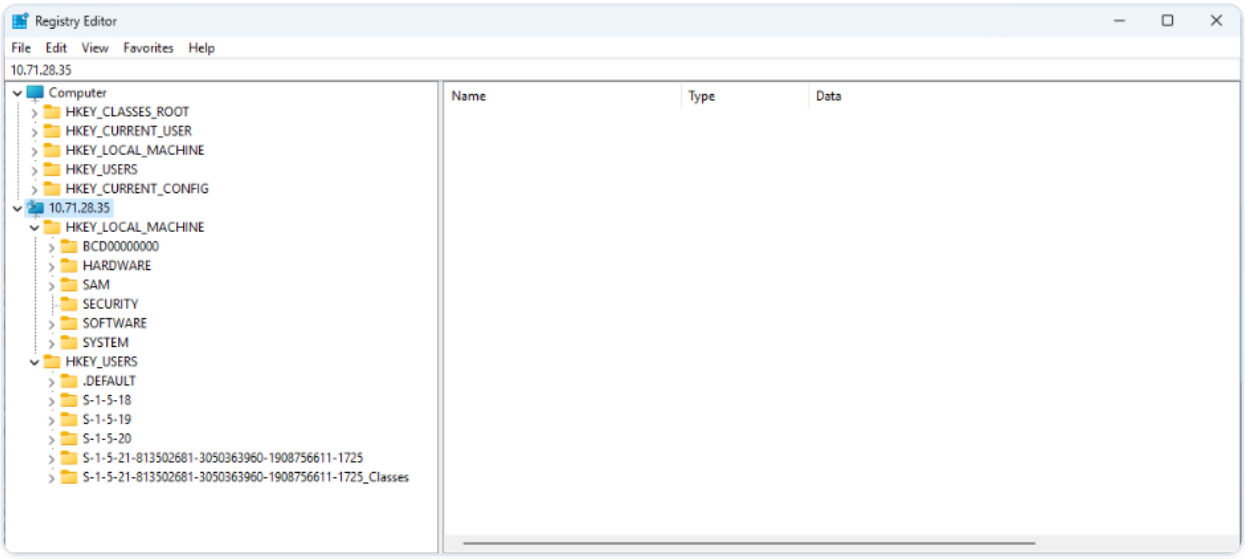
   g. Nomeie a regra de firewall e selecione **Concluir** para sair do **Assistente para Nova Regra de Entrada**.



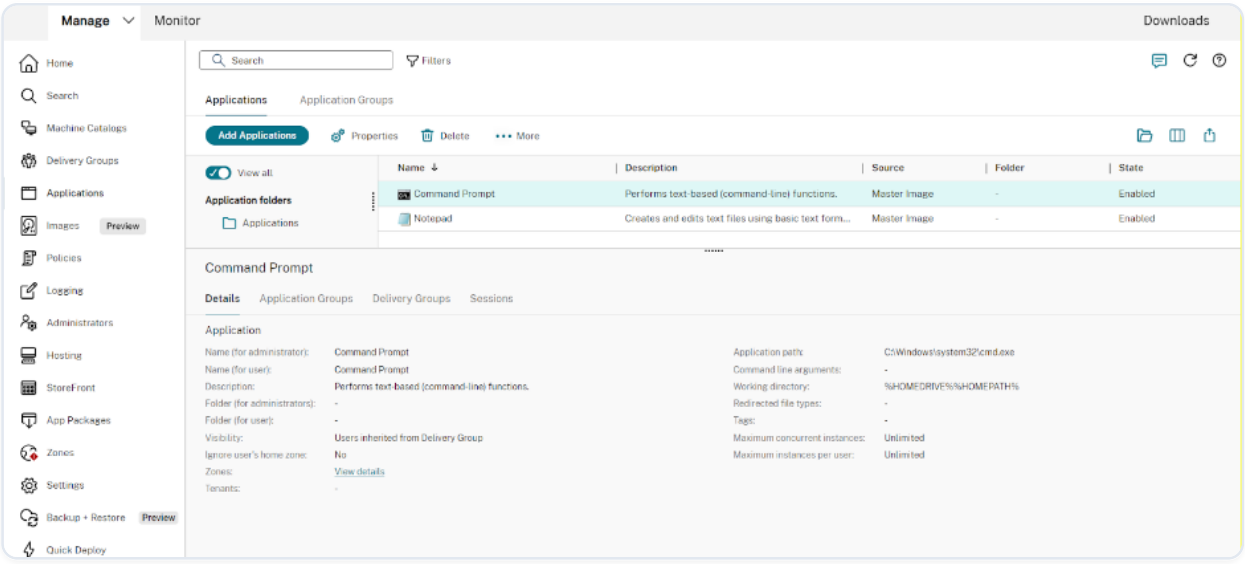
3. De outra VM no mesmo domínio (pode ser DC, DDC ou outro VDA), execute `Regedit` e conecte-se a um registro remoto.



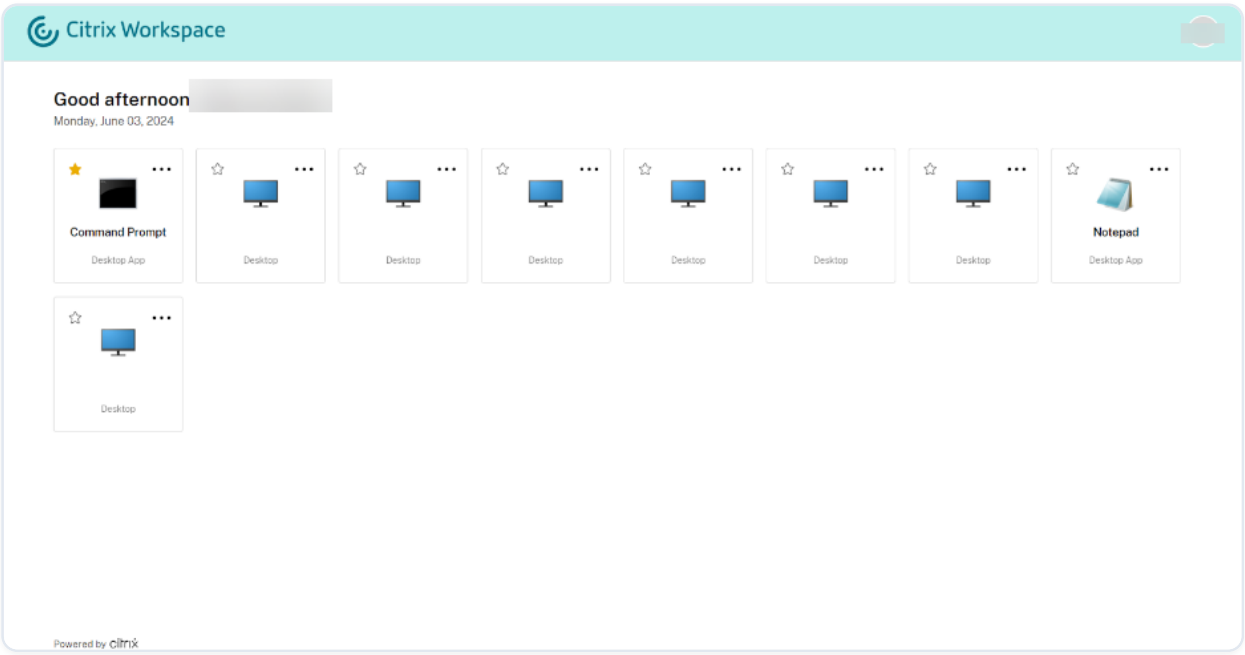
4. Insira o endereço IP do VDA em teste e clique em **OK**. A árvore `regedit` deve exibir ramificações para o VDA em teste.



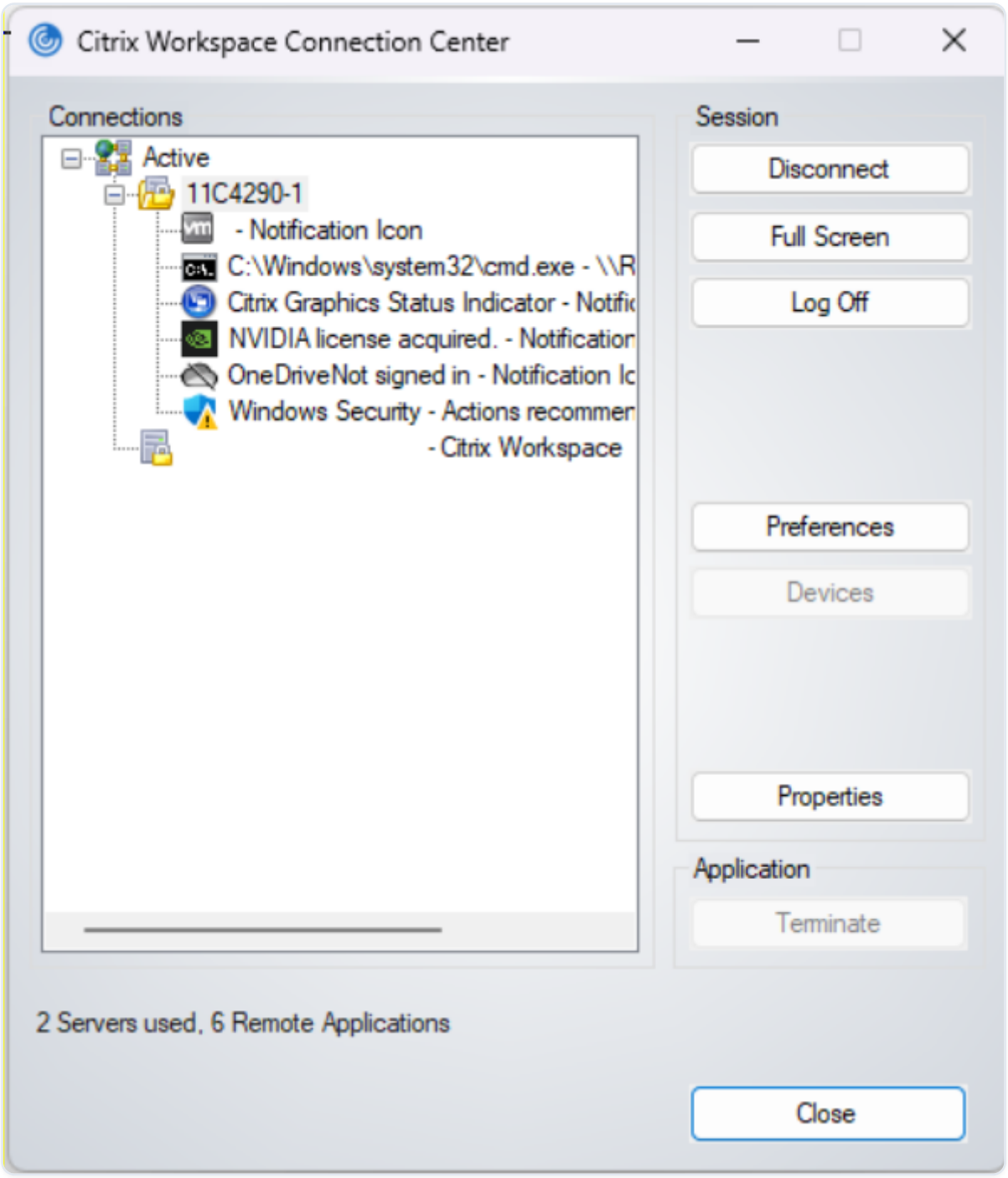
5. Abra o aplicativo publicado **Prompt de Comando**.



O aplicativo **Prompt de Comando** é exibido no Citrix Workspace.



6. Abra o **Connection Center** no cliente. Isso é usado para monitorar quando uma sessão é encerrada, após fechar um aplicativo contínuo aberto. Podemos ver na imagem a seguir que o processo do Prompt de Comando `c:\Windows\system32\cmd.exe` está ativo no VDI remoto.



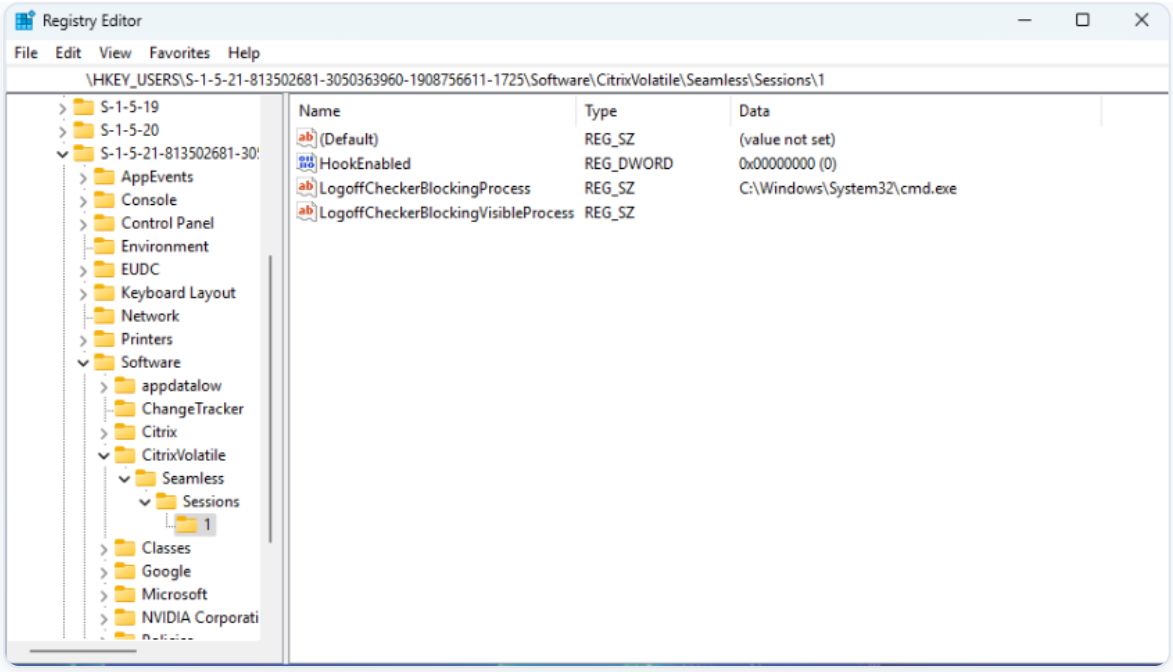
7. No VDA onde o **regedit** está em execução, vá para o seguinte local de IP remoto: `HKEY_USERS\S-1-X-XX-XXXXXXXX-XXXXXXXXXX-XXXXXXXXXX-XXXX\SOFTWARE\CitrixVolatile\Seamless\Sessions\X\`

> **Nota:**

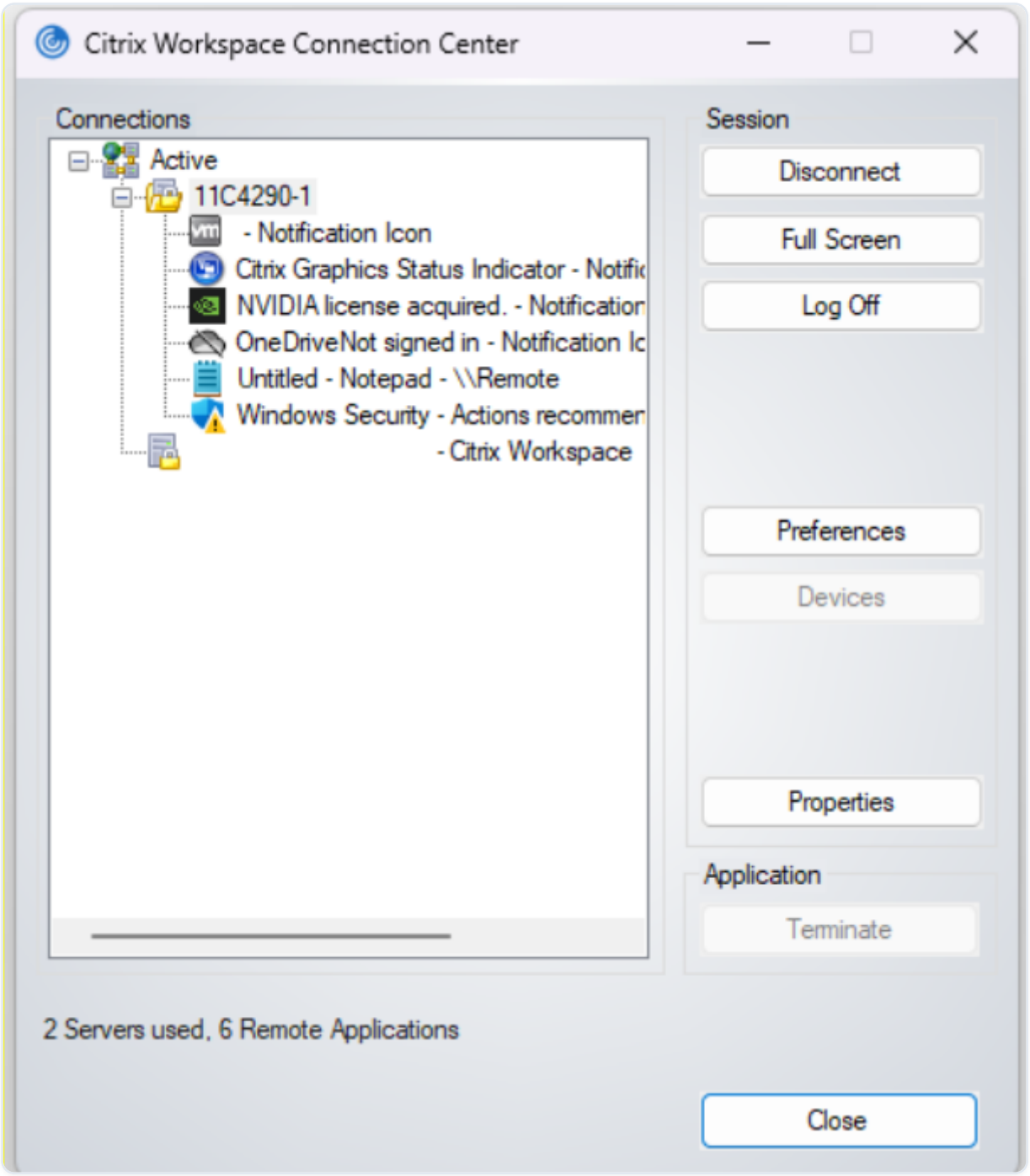
> Este caminho muda toda vez que você abre uma nova sessão.

8. Existem duas chaves para ler aqui (não as altere aqui): **LogoffCheckBlockingProcess** e **LogoffCheckerBlockingVisibleProcess**. Essas chaves exibem quaisquer programas que estejam bloqueando o logoff. A primeira deve exibir `C:\Windows\System32\cmd.exe`, já que estava aberta e ainda não foi fechada.

> **Nota:**
>
> **LogoffCheckBlockingProcess** e **LogoffCheckerBlockingVisibleProcess** não devem ser editados manualmente. A edição manual desses valores de registro pode levar a sessões instáveis.

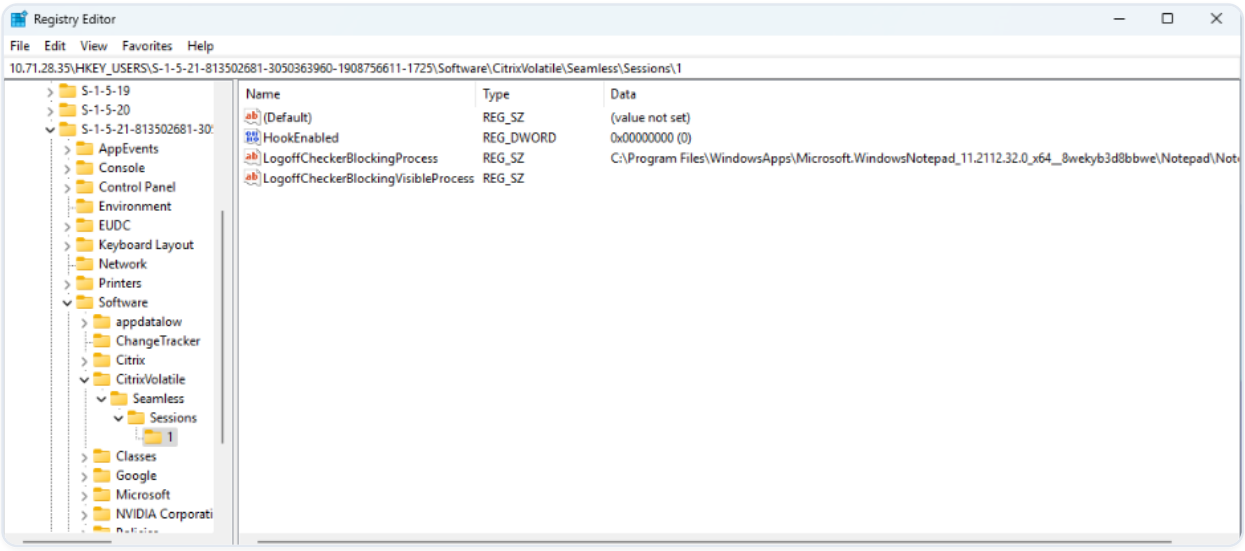


9. Clique em **X** no canto superior direito para sair do **CMD Contínuo**.
10. Verifique o centro de conexão para ver se a sessão é encerrada. Pode levar até 30 segundos para fechar. Se fechar, não houve aplicativos ou processos que impediram um logoff normal.



11. Se a sessão não fechou, atualize a saída do **regedit** com F5.
12. Verifique novamente o conteúdo de **LogoffCheckBlockingProcess** e **LogoffCheckerBlockingVisibleProcess**. O CMD não deve mais estar presente, mas deve haver outro processo listado. Qualquer processo que esteja atualmente bloqueando o logoff da sessão deve ser exibido aqui.

    Neste caso, o **Notepad.exe** está aberto a partir do prompt de comando publicado antes que o prompt de comando fosse fechado e este processo remoto do Bloco de Notas está impedindo um logoff normal.



13. Anote o caminho para este executável e em qual chave ele apareceu, e insira-o na seguinte chave de registro, sob a árvore remota:

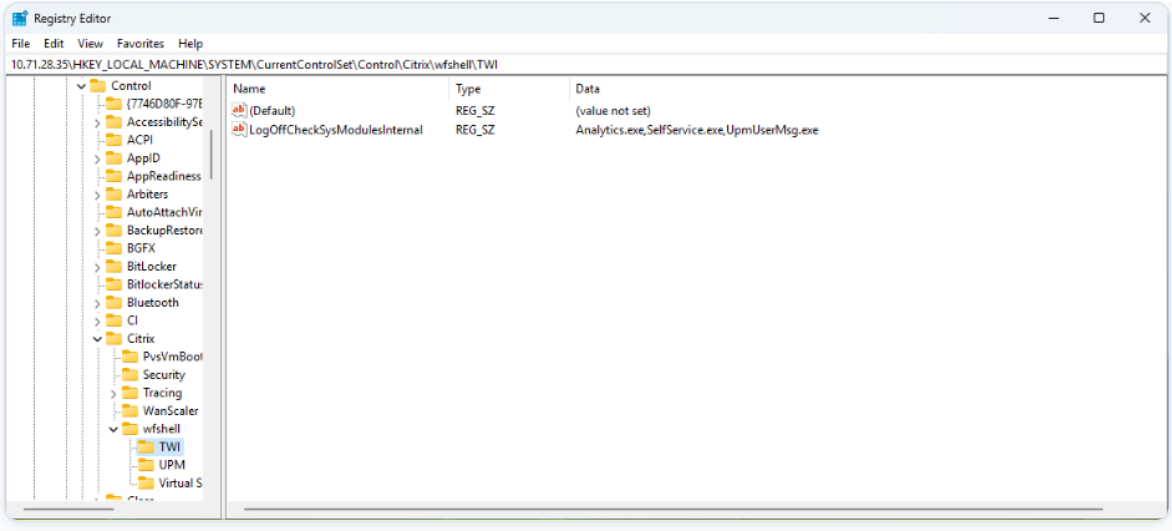
    - Se aparecer em **LogoffCheckBlockingProcess**:

      `HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\TWILogoffCheckSysModulesInterna`

    - Se aparecer em **LogoffCheckerBlockingVisibleProcess**:

      `HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\TWILogoffCheckVisibleSysModules`

> **Nota:**
>
> Se já houver uma ou mais entradas na chave, adicione uma vírgula no final e coloque a nova entrada após a vírgula.



14. Saia da sessão no centro de conexão do cliente e reabra o Aplicativo Remoto.

15. Repita os passos 9-16 até que a sessão seja encerrada automaticamente em 30 segundos após fechar o Aplicativo Remoto.

> **Nota:**
>
> Após a solução de problemas, reverta as alterações temporárias do Firewall para permitir o acesso remoto ao registro, se necessário.

Como modificar o LogonUI para visualizar a mensagem de aviso do Windows em tamanho normal ao abrir aplicativos publicados

A escala da janela **LogonUI** foi aprimorada para cenários em que a passagem de autenticação não ocorre. A janela **LogonUI** é dimensionada com base na resolução do monitor e nas configurações de DPI usadas, o que garante que a janela **LogonUI** completa esteja visível sem nenhum corte.

O tamanho da janela em pixels também pode ser definido manualmente no registro.

1. Abra o **Editor do Registro** usando `regedit` no comando **Executar**.
2. Vá para `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLS\Seamless Hook\`.
3. Crie duas novas chaves DWORD: **LogonUIWidth** e **LogonUIHeight**.
4. Defina o valor das chaves para a largura e altura necessárias em pixels para a janela **LogonUI**.

   Ao definir manualmente o tamanho da janela **LogonUI**, o dimensionamento automático é desativado.

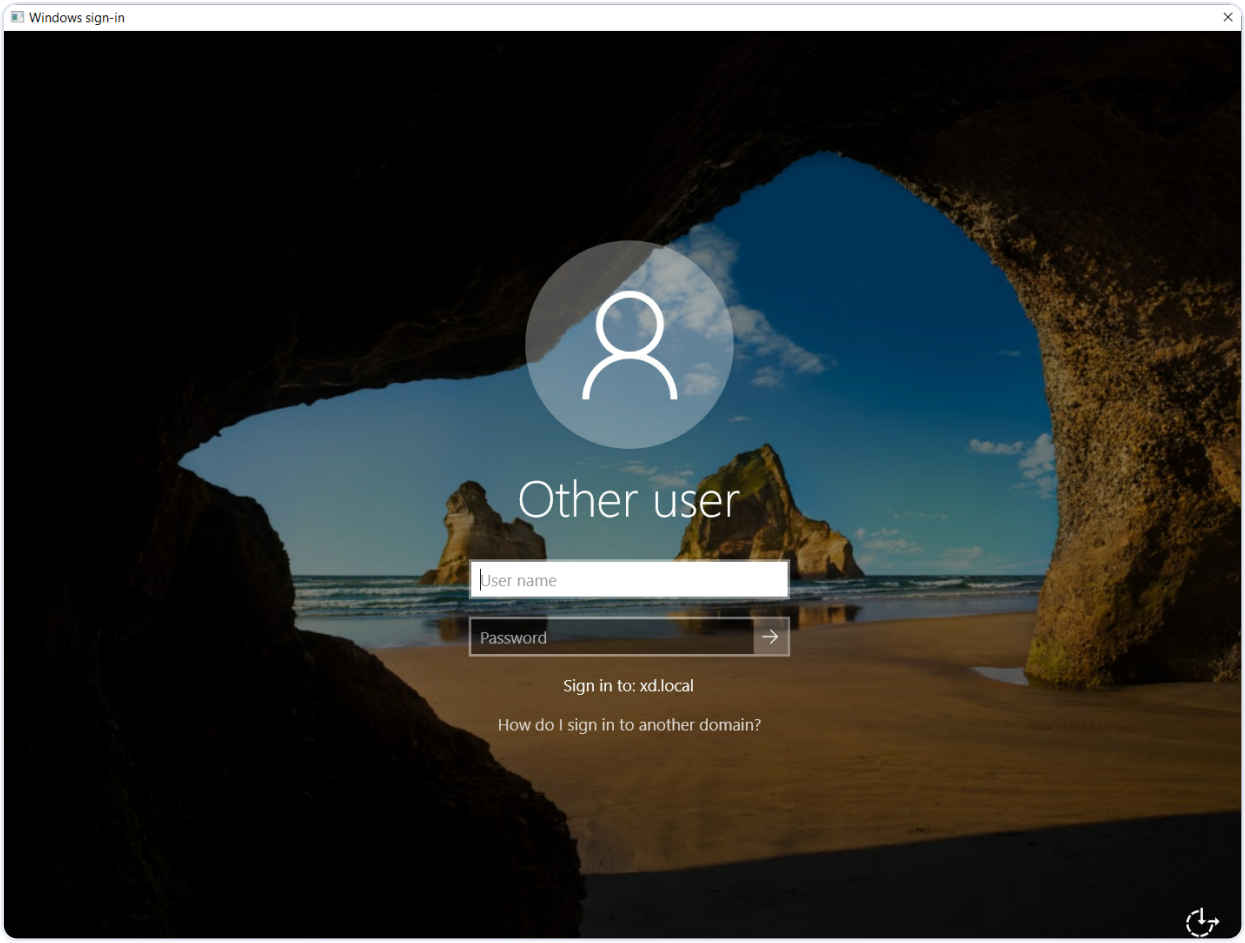
> **Nota:**
>
> Esses caminhos de registro foram alterados a partir da versão 2407 e posteriores. Os valores de registro antigos são ignorados e preteridos.

> Por padrão, a janela **LogonUI** inclui uma barra de título com um botão de fechar que permite ao usuário final desconectar-se da sessão, se necessário.

Desativar uma barra de título

Você pode desativar a barra de título na janela **LogonUI** com a seguinte chave de registro:

1. Abra o Editor do Registro usando `regedit` no comando **Executar**.
2. Vá para `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\CtxHook\AppInit_DLLS\SeamlessHook\`.
3. Crie novas chaves DWORD: **LogonUICaption** e defina o valor da chave como `0`.



Gerenciar pastas de aplicativos

Por padrão, os novos aplicativos que você adiciona aos grupos de entrega são colocados em uma pasta chamada **Applications**. Você pode especificar uma pasta diferente ao criar o grupo de entrega, ao adicionar um aplicativo ou posteriormente.

É bom saber:

- Você não pode renomear ou excluir a pasta Applications, mas pode mover todos os aplicativos que ela contém para outras pastas que você criar.
- Um nome de pasta pode conter 1 a 64 caracteres. Espaços são permitidos.

- As pastas podem ser aninhadas em até cinco níveis.
- As pastas não precisam conter aplicativos. Pastas vazias são permitidas.
- As pastas são listadas em ordem alfabética no Web Studio, a menos que você as mova ou especifique um local diferente ao criá-las.
- Você pode ter mais de uma pasta com o mesmo nome, desde que cada uma tenha uma pasta pai diferente. Da mesma forma, você pode ter mais de um aplicativo com o mesmo nome, desde que cada um esteja em uma pasta diferente.
- Você deve ter permissão `View Applications` para ver os aplicativos nas pastas, e deve ter permissão `Edit Application Properties` para todos os aplicativos na pasta para remover, renomear ou excluir uma pasta que contém aplicativos.
- A maioria dos procedimentos a seguir solicita ações usando a barra de ações no Web Studio. Alternativamente, você pode usar menus de clique com o botão direito ou arrastar o item. Por exemplo, se você criar ou mover uma pasta para um local que não pretendia, você pode arrastá-la/soltá-la para o local correto.
- Todos os nós no Web Studio (como **Catálogos de Máquinas**, **Grupos de Entrega**, **Aplicativos** e **Grupos de Aplicativos**) compartilham a mesma árvore de pastas no back-end. Para evitar conflitos de nomes ao renomear ou mover pastas, use nomes exclusivos para pastas de primeiro nível em diferentes nós.

  Se você criar uma pasta usando o cmdlet SDK `New-BrokerAdminFolder` e quiser que ela apareça sob o nó **Aplicativos**, você deve adicionar os metadados `ContainsApplications` usando o cmdlet `Set-BrokerAdminFolderMetadata`.

  Exemplo:

  ```
  Set-BrokerAdminFolderMetadata -AdminFolderId {adminFolderUid} -Name
  ContainsApplications -Value true
  ```

Para gerenciar pastas de aplicativos, selecione **Aplicativos** no painel esquerdo. Use a lista a seguir para orientação.

- **Para visualizar todas as pastas (excluindo pastas aninhadas):** Clique em **Mostrar tudo** acima da lista de pastas.
- **Para criar uma pasta no nível mais alto (não aninhada):** Selecione a pasta **Aplicativos**. Para colocar a nova pasta sob uma pasta existente diferente de **Aplicativos**, selecione essa pasta. Em seguida, selecione **Criar Pasta** na barra de ações. Digite um nome.

- **Para mover uma pasta:** Selecione a pasta e, em seguida, selecione **Mover Pasta** na barra de ações. Você pode mover apenas uma pasta por vez, a menos que a pasta contenha pastas aninhadas. (A maneira mais fácil de mover uma pasta é arrastá-la.)
- **Para renomear uma pasta:** Selecione a pasta e, em seguida, selecione **Renomear Pasta** na barra de ações. Digite um nome.
- **Para excluir uma pasta:** Selecione a pasta e, em seguida, selecione **Excluir Pasta** na barra de ações. Ao excluir uma pasta que contém aplicativos e outras pastas, esses objetos também são excluídos. A exclusão de um aplicativo remove a atribuição do aplicativo do grupo de entrega. Isso não o remove da máquina.
- **Para mover aplicativos para uma pasta:** Selecione um ou mais aplicativos. Em seguida, selecione **Mover Aplicativo** na barra de ações. Selecione a pasta.

Você também pode colocar os aplicativos que está adicionando em uma pasta na página **Aplicativo** ao criar um grupo de entrega ou um grupo de aplicativos. Por padrão, os aplicativos adicionados vão para a pasta **Aplicativos**. Clique em **Alterar** para selecionar ou criar uma pasta.

Controlar o lançamento local de aplicativos em desktops publicados

Quando os usuários iniciam um aplicativo publicado de dentro de um desktop publicado, você pode controlar se o aplicativo é iniciado nessa sessão de desktop ou como um aplicativo publicado. O aplicativo Citrix Workspace procura o caminho de instalação do aplicativo no registro do Windows no VDA e, se presente, inicia a instância local do aplicativo. Caso contrário, uma instância hospedada do aplicativo é iniciada. Se você iniciar um aplicativo que não está instalado no VDA, o aplicativo hospedado será iniciado. Para obter mais informações, consulte início vPrefer.

No PowerShell (usando o SDK do Remote PowerShell em implantações do Citrix Cloud ou o SDK do PowerShell em implantações locais), você pode alterar esta ação.

No cmdlet `New-Broker` Application ou `Set-BrokerApplication`, use a opção `LocalLaunchDisabled`. Por exemplo:

```
Set-BrokerApplication -LocalLaunchDisabled <Boolean>
```

Por padrão, o valor desta opção é false (`-LocalLaunchDisabled $false`). Ao iniciar um aplicativo publicado de dentro de um desktop publicado, o aplicativo é iniciado nessa sessão de desktop.

Se você definir o valor da opção como true (`-LocalLaunchDisabled $true`), o aplicativo publicado será iniciado. Isso cria uma sessão separada e adicional do desktop publicado (usando o aplicativo Citrix Workspace para Windows) para o aplicativo publicado.

Requisitos e limites:

- O valor `ApplicationType` do aplicativo deve ser `HostedOnDesktop`.
- Esta opção está disponível apenas através do SDK do PowerShell apropriado. Atualmente, ela não está disponível na interface gráfica do Web Studio.
- Esta opção requer no mínimo: StoreFront 3.14, Citrix Receiver para Windows 4.11 e Delivery Controller 7.17.

Pacotes de aplicativos

Pacotes de aplicativos são implantações de aplicativos pré-configuradas que a Citrix® gerencia. Eles permitem que os aplicativos sejam virtualizados, o que implica que os aplicativos são executados independentemente do sistema operacional e da interface do dispositivo do usuário.

Pacotes de aplicativos simplificam o gerenciamento de aplicativos, reduzem a sobrecarga de TI e garantem que os aplicativos sejam seguros e funcionais durante todo o seu ciclo de vida.

A Citrix oferece suporte às seguintes tecnologias de empacotamento para entregar aplicativos aos usuários:

- Aplicativos App-V
- Aplicativos MSIX e MSIX app attach
- Aplicativos FlexApp

Este artigo orienta você sobre como implantar e entregar esses aplicativos empacotados em seu ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops™.

> **Observação:**

> - Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

- Não recomendamos usar o Web Studio e o Citrix Studio de forma intercambiável para implantar e entregar pacotes de aplicativos. Cada um usa mecanismos diferentes, o que pode levar a discrepâncias, como informações do servidor App-V aparecendo corretamente em um, mas não no outro. Além disso, observe que o Citrix Studio suporta apenas o App-V.

Aplicativos App-V

A Virtualização de Aplicativos (App-V) é uma tecnologia da Microsoft que permite que os aplicativos sejam transmitidos e acessados sem a necessidade de instalação no dispositivo do usuário final. O Citrix Virtual Apps and Desktops pode usar o App-V para entregar aplicativos, fornecendo uma maneira centralizada e eficiente de gerenciar aplicativos em várias máquinas cliente.

Para obter mais informações sobre os componentes e conceitos com os quais você interage ao entregar aplicativos empacotados App-V, consulte a documentação da Microsoft: Visão geral do Application Virtualization (App-V) para cliente Windows.

Termos importantes

- **Servidor de gerenciamento**: Fornece um console centralizado para gerenciar a infraestrutura do App-V e entrega aplicativos virtuais tanto para o Cliente de Área de Trabalho App-V quanto para um Cliente de Serviços de Área de Trabalho Remota. O servidor de gerenciamento do App-V autentica, solicita e fornece a segurança, medição, monitoramento e coleta de dados exigidos pelo administrador. O servidor usa o Active Directory e ferramentas de suporte para gerenciar usuários e aplicativos.
- **Servidor de publicação**: Fornece aos clientes App-V aplicativos para usuários específicos e hospeda o pacote de aplicativos virtuais para streaming. Ele busca os pacotes no servidor de gerenciamento.
- **Arquivos de configuração dinâmica**: Os pacotes App-V podem ser personalizados usando arquivos de configuração dinâmica que, quando aplicados ao pacote, podem ser usados para alterar suas características. Por exemplo, você pode usá-los para definir atalhos e comportamentos extras de aplicativos. Para obter mais informações, consulte Arquivos de configuração dinâmica

Arquivos de configuração dinâmica

O Citrix App-V oferece suporte a ambos os tipos de arquivos de configuração dinâmica. As configurações de arquivo são aplicadas quando o aplicativo é iniciado:

- **Arquivos de Configuração de Implantação** fornecem configuração em toda a máquina para todos os usuários. Espera-se que esses arquivos sejam nomeados `<packageFileName>_DeploymentConfig.xml` e estejam na mesma pasta que o pacote App-V ao qual se aplicam. Esses arquivos são suportados por gerenciamento de administrador único e duplo.
- **Arquivos de Configuração do Usuário** fornecem configuração específica do usuário que suporta personalizações por usuário para o pacote. O Administrador Único suporta arquivos de configuração do usuário nomeados no seguinte formato: `<packageFileName>_[UserSID | Username | GroupSID |GroupName_]UserConfig.xml` e localizados na mesma pasta que o pacote App-V ao qual se aplicam.

  Quando vários arquivos de Configuração do Usuário existem para um pacote específico, eles são aplicados com a seguinte prioridade:

  a. SID do Usuário
  b. Nome de usuário
  c. SID do Grupo AD (O primeiro encontrado vence)
  d. Nome do Grupo AD (O primeiro encontrado vence)
  e. Padrão

  Por exemplo:

```
MyAppVPackage_S-1-5-21-000000001-0000000001-000000001-001_UserConfig.xml

MyAppVPackage_joeblogs_UserConfig.xml

MyAppVPackage_S-1-5-32-547_UserConfig.xml

MyAppVPackage_Power Users_UserConfig.xml

MyAppVPackage_UserConfig.xml
```

> **Nota:**
>
> A parte específica do usuário do nome do arquivo também pode ocorrer opcionalmente no final (por exemplo, `MyAppVPackage_UserConfig_joeblogs.xml`).

Importante:

Não é possível aplicar alterações à Configuração de Implantação Dinâmica quando há sessões de usuário com um aplicativo no pacote aberto. Você pode aplicar alterações aos arquivos de Configuração Dinâmica do Usuário se outros usuários (mas não o usuário atual) tiverem o aplicativo do pacote aberto.

Local do arquivo de configuração dinâmica

No gerenciamento de administrador único, os componentes do Citrix App-V processam apenas arquivos de configuração dinâmica, que são encontrados na mesma pasta que seu pacote App-V.

Quando os aplicativos do pacote são iniciados, quaisquer alterações nos arquivos de configuração dinâmica correspondentes são reaplicadas. Se seus arquivos de configuração dinâmica estiverem em um local diferente de seus pacotes, use um arquivo de mapeamento para mapear pacotes para seus arquivos de configuração de implantação.

Para criar um arquivo de mapeamento:

1. Abra um novo arquivo de texto.
2. Para cada arquivo de configuração dinâmica, adicione uma linha que especifique o caminho para o pacote usando o formato `<PackageGuid> : path`.

   Por exemplo:

   ```
   F1f4fd78ef044176aad9082073a0c780 : c:\widows\file\packagedeploy.xml
   ```

3. Salve o arquivo como `ctxAppVDynamicConfigurations.cfg` na mesma pasta que o pacote.

A hierarquia de diretórios inteira no mesmo compartilhamento UNC que o pacote App-V é pesquisada recursivamente para cima para este arquivo toda vez que um aplicativo no pacote é iniciado.

Métodos

Você pode usar os seguintes métodos para entregar e gerenciar pacotes App-V:

- **Administrador Duplo**: Neste método, os servidores Citrix Virtual Apps and Desktops e App-V trabalham juntos para entregar e gerenciar pacotes. Este método exige que o Citrix Virtual Apps and Desktops atualize periodicamente a visualização de instantâneo do estado do

servidor App-V. Isso acarreta custos de hardware, infraestrutura e sobrecarga administrativa. Os servidores Citrix Virtual Apps and Desktops e App-V devem permanecer sincronizados, particularmente para permissões de usuário.

Este método funciona melhor em implantações App-V e Citrix estreitamente acopladas. Neste método:

- **Servidor de gerenciamento App-V** manipula os arquivos de configuração dinâmica
- **Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos** instalado em máquinas VDA: Gerencia o registro do servidor de publicação apropriado necessário para o lançamento de um aplicativo.

Isso garante que o servidor de publicação seja sincronizado para o usuário no momento apropriado. O servidor de publicação mantém outros aspectos do ciclo de vida do pacote de aplicativos (como atualização no logon e grupos de conexão) usando as configurações com as quais ele está configurado.

- **Administrador Único**: Os pacotes de aplicativos são armazenados em compartilhamentos de rede. O Citrix Virtual Apps and Desktops entrega e gerencia pacotes de forma independente.

  Este método reduz a sobrecarga porque os servidores App-V e a infraestrutura de banco de dados não são necessários na implantação.

  Neste método, você armazena pacotes App-V em um compartilhamento de rede e carrega seus metadados desse local para o seu ambiente. O Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos instalado em máquinas VDA então gerencia e entrega aplicativos da seguinte forma:

  - Processar os Arquivos de Configuração de Implantação e os Arquivos de Configuração do Usuário quando um aplicativo é iniciado.
  - Gerenciar todos os aspectos dos ciclos de vida dos pacotes na máquina host.

Observação:

- Você pode usar um ou ambos os métodos de gerenciamento simultaneamente. Em outras palavras, ao adicionar aplicativos a Grupos de Entrega, os aplicativos podem vir de pacotes App-V localizados em servidores App-V ou em um compartilhamento de rede.

- Se você estiver usando ambos os métodos de gerenciamento simultaneamente, e o pacote App-V tiver um arquivo de configuração dinâmica em ambos os locais, o arquivo no servidor App-V (gerenciamento duplo) será usado.
- Ao selecionar Pacotes de aplicativos no painel de navegação do Web Studio, a exibição mostra os nomes e as fontes dos pacotes. A coluna **Tipo de pacote** indica qual tecnologia é usada para entregar o pacote e onde eles são referenciados na **Biblioteca de Aplicativos**. Ao selecionar um pacote, o painel de detalhes lista os aplicativos e atalhos no pacote.

Aplicativos MSIX e MSIX app attach

MSIX é um formato de pacote de aplicativos do Windows que oferece uma experiência de empacotamento moderna para todos os aplicativos Windows. O MSIX é adequado para vários tipos de aplicativos Windows, incluindo aplicativos Win32, .NET e UWP.

O MSIX app attach utiliza pacotes MSIX que são pré-expandidos em discos rígidos virtuais, que podem ser montados na máquina de destino conforme necessário, em vez de transmitir o conteúdo do pacote. Isso pode melhorar os tempos de implantação, reduzir o tráfego de rede e diminuir as IOPS na máquina de destino, mas requer trabalho adicional para criar e manter os discos de anexação de aplicativos.

O Citrix Virtual Apps and Desktops entrega aplicativos MSIX e MSIX app attach aos usuários por meio do **App Packages Delivery Component** instalado nas máquinas VDA. Este componente gerencia todos os aspectos dos ciclos de vida dos pacotes na máquina host.

Para obter mais informações sobre MSIX e MSIX app attach, consulte a documentação da Microsoft: documentação MSIX e App Attach no Azure Virtual Desktop respectivamente.

Nota:

- Oferecemos suporte a pacotes MSIX nativos em VDAs de desktop e servidor e a MSIX app attach nos formatos de imagem de disco `.vhd`, `.vhdx` e `.cim` apenas em VDAs de desktop.
- A Microsoft não oferece uma implementação de AppAttach para o Server 2019. Embora o AppAttach esteja presente no Server 2022 e 2025, a Microsoft não o suporta nessas

versões. Portanto, também não oferecemos suporte ao AppAttach no Server 2022 e 2025.

- Habilite o sideloading no Windows Server 2019.
- Certifique-se de que os VDAs confiem nos certificados com os quais os pacotes são assinados.

Aplicativos FlexApp

FlexApp é uma solução de camadas de aplicativos desenvolvida pela Liquidware que anexa qualquer aplicativo a uma sessão do Windows sem modificar a imagem base subjacente através do processo tradicional de instalação de aplicativos.

Os aplicativos FlexApp One são encapsulados em um único arquivo compartilhável, permitindo que operem sem a necessidade de uma camada de aplicativo adicional nas sessões do Windows. Os usuários podem iniciar o aplicativo clicando no arquivo contêiner, que integra rapidamente um ou mais aplicativos em seu espaço de trabalho do Windows.

A Citrix entrega aplicativos FlexApp aos usuários através do Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos e do agente de entrega FlexApp instalados nas máquinas VDA. Esses dois componentes gerenciam todos os aspectos dos ciclos de vida dos pacotes na máquina host.

Implantar e entregar pacotes de aplicativos

Pré-requisitos

Para suportar a entrega de pacotes App-V, MSIX, MSIX app attach e FlexApp, você deve primeiro instalar o **Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos** nas máquinas VDA. Consulte Instalar o Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos em máquinas VDA para obter detalhes.

INSTALAR O COMPONENTE DE ENTREGA DE PACOTES DE APLICATIVOS EM MÁQUINAS VDA

O Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos gerencia o processo de publicação para pacotes de aplicativos nos formatos App-V, MSIX, MSIX app attach e FlexApp. Este componente não é instalado por padrão quando você instala um VDA. Você pode instalar o componente durante ou após a instalação do VDA.

Para instalar o componente durante a instalação do VDA, use uma das seguintes maneiras:

- No assistente de instalação, vá para a página **Componentes Adicionais** e selecione a caixa de seleção **Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos**.
- Na interface de linha de comando, use a opção `/includeadditional "Citrix Personalization for App-V – VDA"`.

Para instalar o componente após a instalação do VDA, siga estas etapas:

1. Na máquina VDA, vá para **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**, clique com o botão direito em **Citrix Virtual Delivery Agent** e selecione **Alterar**.
2. No assistente que aparece, prossiga para a página **Componentes Adicionais** e, em seguida, habilite a caixa de seleção **Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos**.

Nota:

- O Microsoft App-V Desktop Client é o componente que executa aplicativos virtuais de pacotes App-V em dispositivos de usuário. O Windows 10 (1607 ou posterior) e o Windows Server 2019 e posterior já incluem este software cliente App-V. Você deve habilitá-lo apenas em máquinas VDA. Para obter mais informações, consulte este artigo da documentação da Microsoft: Habilitar o cliente App-V integrado.
- Para aplicativos FlexApp, instale o FlexApp One Agent no VDA juntamente com o Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos.

INSTALAR O FLEXAPP ONE AGENT

1. Inicie um prompt de comando de administrador no VDA.
2. Localize o caminho de rede para qualquer Pacote FlexApp One.
3. Insira o seguinte comando:

```
\\path\to\any\FlexAppOnePackage.exe --install
```

4. Aceite quaisquer prompts que apareçam.

Entregar aplicativos empacotados

Depois de concluir a instalação dos pré-requisitos, faça o seguinte para entregar aplicativos empacotados aos seus usuários:

1. Armazenar pacotes de aplicativos em compartilhamentos de rede.

2. Carregar pacotes de aplicativos para o seu ambiente.
3. Adicionar aplicativos a grupos de entrega.
4. Para habilitar a entrega automática de pacotes App-V interdependentes, crie grupos de isolamento.

ARMAZENAR PACOTES DE APLICATIVOS EM COMPARTILHAMENTOS DE REDE

Depois de configurar a infraestrutura, gere os pacotes de aplicativos e armazene-os em um local de rede, como um compartilhamento de rede UNC ou SMB, ou em um Compartilhamento de Arquivos do Azure.

As etapas detalhadas são as seguintes:

1. Gere pacotes de aplicativos. Consulte a documentação da Microsoft: Criação e gerenciamento de aplicativos virtualizados App-V para obter detalhes.
2. Armazene pacotes de aplicativos em um local de rede:
   - Para **App-V Single Admin**: Armazene os pacotes e os arquivos de configuração dinâmica correspondentes (App-V) em um compartilhamento de rede UNC ou SMB ou em um Compartilhamento de Arquivos do Azure.
   - Para **App-V Dual Admin**: Publique os pacotes no servidor de gerenciamento App-V a partir de um caminho UNC. (A publicação a partir de URLs HTTP não é suportada.)
   - Para **MSIX ou MSIX app attach**: Armazene os pacotes em um compartilhamento de rede UNC ou SMB ou em um Compartilhamento de Arquivos do Azure.
   - Para **FlexApp**: Armazene os pacotes em um compartilhamento de rede UNC ou SMB ou em um Compartilhamento de Arquivos do Azure.
3. Certifique-se de que o VDA tenha permissão de leitura no caminho de armazenamento do pacote:
   - Se você armazenar pacotes em um compartilhamento de rede UNC ou SMB em seu domínio AD, conceda à máquina VDA permissão de leitura para o caminho de armazenamento. Para fazer isso, você pode dar à conta AD da máquina permissão de leitura para o compartilhamento explicitamente, ou incluir a conta em um grupo AD que tenha essa permissão.
   - Se você armazenar pacotes em um Azure File Share, primeiro conceda a uma conta de usuário permissão de leitura para o caminho de armazenamento no Azure. Em seguida, configure `ctxAppVService` em execução na máquina VDA para usar essa conta de

usuário para acessar o caminho de armazenamento do pacote. Consulte Alterar a conta de logon do usuário para obter as etapas detalhadas.

ALTERAR A CONTA DE LOGON DO USUÁRIO

Altere a conta de logon do usuário nos dois cenários a seguir:

- Para acessar pacotes em um Azure File Share usando uma conta AD vinculada:
  - A entidade de conexão deve ser uma conta de usuário, não uma conta de máquina, pois o Azure AD não concede permissões de leitura a contas de máquina em Compartilhamentos de Arquivos.
- Se os pacotes MSIX e MSIX AppAttach contiverem serviços:
  - O pacote deve ser publicado usando uma conta de usuário com privilégios administrativos na máquina local antes que possa ser publicado para quaisquer usuários não administrativos. Isso é necessário para que os serviços empacotados sejam instalados e os pacotes só podem ser publicados para usuários, não para máquinas, tornando a conta LocalService padrão inadequada.

O VDA chama `ctxAppVService` para acessar caminhos de armazenamento de pacotes e executar operações que exigem privilégios administrativos. Por padrão, `ctxAppVService` é executado no contexto da conta LocalService da máquina que se autentica no AD usando a identidade da máquina e não é adequado para os cenários anteriores.

Em ambos os casos, o serviço deve ser reconfigurado para usar uma conta de usuário AD que tenha privilégios administrativos localmente e que tenha recebido acesso de leitura ao local de armazenamento dos pacotes, seja um compartilhamento SMB ou um Azure File Share, da seguinte forma:

1. Inicie **Serviços**, clique com o botão direito em **ctxAppVService** e selecione **Propriedades**.
2. Na guia **Fazer logon**, selecione **Esta conta**:
   a. Insira uma conta de usuário que tenha privilégios administrativos locais e permissão de leitura para o caminho de armazenamento do pacote
   b. Digite a senha do usuário duas vezes.
3. Clique em **OK**.

CARREGAR PACOTES DE APLICATIVOS PARA O SEU AMBIENTE

Depois de armazenar os pacotes de aplicativos em um local de rede conforme necessário, carregue-os para o seu ambiente para entrega. Use um dos seguintes métodos conforme necessário:

- Carregar em massa
- Carregar um por um

Preparações

O Citrix Virtual Apps and Desktops usa uma máquina VDA para configurar a conexão com o local de rede para descoberta de pacotes. Portanto, crie um grupo de entrega antecipadamente e certifique-se de que pelo menos um VDA no grupo atenda aos seguintes requisitos:

- Versão do VDA:
  - Para descobrir pacotes App-V: 2203 ou posterior
  - Para descobrir pacotes MSIX e MSIX app attach: 2209 ou posterior
  - Para descobrir pacotes FlexApp: 2311 ou posterior e o software FlexApp Agent
- Componente de Entrega de Pacotes de Aplicativos: Instalado
- Permissão no local do pacote: Leitura (Consulte Armazenar pacotes de aplicativos em compartilhamentos de rede para obter detalhes.)
- Energia: Ligado
- Estado: Registrado

Carregar pacotes de aplicativos em massa

Carregue pacotes em um local de rede para o seu ambiente. Certifique-se de ter os seguintes itens prontos antes do carregamento:

- Um grupo de entrega que atenda aos requisitos de Preparações
- O caminho do local de rede

Para carregar pacotes em massa, siga estas etapas:

1. No painel esquerdo, selecione **Pacotes de aplicativos**.
2. Na guia **Fontes**, clique no botão **Adicionar Fonte**. A página **Adicionar Fonte** é exibida.
3. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para a fonte do pacote.

4. No campo **Grupo de entrega**, clique em **Selecionar um grupo de entrega**. Em seguida, selecione um grupo de entrega que atenda aos requisitos indicados em Preparações e clique em **OK**.
5. No campo **Tipo de local**, selecione **Servidor Microsoft App-V** ou **Compartilhamento de rede** com base em onde você armazena os pacotes e, em seguida, conclua as configurações correspondentes:

   - Se você selecionar **Microsoft App-V server**, insira as seguintes informações:
     - URL do servidor de Gerenciamento. Exemplo: `http://appv-server.example.com`
     - Credenciais de login do administrador do servidor de gerenciamento.
     - URL e número da porta do servidor de publicação. Exemplo: `http://appv-server.example.com:3330`
   - Se você selecionou **Compartilhamento de rede**, especifique as seguintes informações:
     - Insira o caminho UNC do compartilhamento de rede. Exemplo: `\\Package-Server\apps\`
     - Selecione os tipos de pacote que você deseja carregar. As opções incluem App-V, MSIX, MSIX app attach e FlexApp.
     - Especifique se deseja pesquisar subpastas por pacotes.

     > **Nota:**
     >
     > Se você pesquisar pacotes MSIX app attach em uma estrutura de pastas contendo imagens `cim`, certifique-se de selecionar **Pesquisar** subpastas. Caso contrário, os discos não serão descobertos corretamente.

6. Clique em **Adicionar Origem**.

   A página **Adicionar Origem** é fechada e a origem recém-adicionada aparece na lista de origens. O Citrix Virtual Apps and Desktops carrega os pacotes para o seu ambiente usando um VDA no grupo de entrega. Após a conclusão do upload, o campo Status mostra *Importação bem-sucedida*. Os pacotes correspondentes aparecem na guia **Pacotes**.

   > **Nota:**

> Para verificar se há atualizações de pacote em um local de origem e importá-las para o seu ambiente, selecione o local na lista de origens e clique em **Verificar Atualizações de Pacote**.

Carregar pacotes de aplicativos um por um

Carregue um pacote de aplicativo de um compartilhamento de rede para seu ambiente. Antes do upload, certifique-se de ter os seguintes itens prontos:

- Um grupo de entrega que atenda aos requisitos estabelecidos em Preparações
- O caminho do local de rede.

Para carregar um pacote para o seu ambiente, siga estas etapas:

1. No painel esquerdo, selecione **Pacotes de aplicativos**.
2. Na guia **Pacotes**, clique no botão **Adicionar pacote**. A página **Adicionar pacote** é exibida.
3. No campo **Grupo de entrega**, clique em **Selecionar um grupo de entrega**. Em seguida, selecione um grupo de entrega que atenda aos requisitos indicados em Preparações e clique em **OK**.
4. No campo **Caminho completo do pacote**, insira um caminho conforme necessário:
   - Para carregar vários pacotes de uma vez, insira seus caminhos completos, separados por ponto e vírgula (`;`). Exemplo: `\\Package-Server\apps\office365.appv;\\Package-Server\apps\skype.msix;\\Package-Server\apps\slack.vhd`
   - Para carregar todos os pacotes presentes em um compartilhamento de rede, insira o caminho de armazenamento. Exemplo: `\\package-Server\apps\`
5. Clique em **Adicionar Pacote**.

   O pacote de aplicativos aparece na guia **Pacotes**.

ADICIONAR APLICATIVOS A GRUPOS DE ENTREGA

Depois que um pacote de aplicativos é totalmente carregado em seu ambiente, adicione seus aplicativos a um ou mais grupos de entrega conforme necessário. Como resultado, os usuários associados a esses grupos de entrega podem acessar os aplicativos.

> **Nota:**

- Você pode entregar aplicativos empacotados para VDAs de sessão única e VDAs de múltiplas sessões por meio de grupos de entrega.
- Por padrão, os usuários finais têm acesso a todos os aplicativos empacotados atribuídos aos grupos de entrega associados aos seus VDAs de *sessão única* (ou chamados de *Desktop*). Para limitar a visibilidade de um aplicativo empacotado em VDAs de *desktop* a usuários ou grupos específicos, vá para o nó **Aplicativos**, selecione o aplicativo e, em seguida, selecione **Editar Propriedades do Aplicativo > Limitar Visibilidade** para fazer alterações. Consulte Limitar visibilidade de aplicativos

Para adicionar um ou mais aplicativos em um pacote a vários grupos de entrega, siga estas etapas:

1. No painel esquerdo, selecione **Pacotes de Aplicativos**.
2. Na guia **Pacotes**, selecione um pacote conforme necessário.
3. Na barra de ações, clique em **Adicionar Grupos de Entrega**. A página **Atribuir Aplicativos a Grupos de Entrega** é exibida.
4. Selecione um ou mais aplicativos no pacote conforme necessário e clique em **Avançar**.
5. Na lista de grupos de entrega, selecione os grupos aos quais você deseja atribuir os aplicativos e, em seguida, clique em **Avançar**.

   Nota:

   - Se você selecionou um pacote MSIX ou MSIX app attach, somente os grupos de entrega cuja versão do VDA seja 2106 ou posterior são exibidos na lista.
   - Se você selecionou um pacote *FlexApp*, somente os grupos de entrega cuja versão do VDA seja 2402 ou posterior são exibidos na lista.

6. Clique em **Concluir**.

Para adicionar aplicativos em vários pacotes a vários grupos de entrega, siga estas etapas:

1. No painel esquerdo, selecione **Pacotes de Aplicativos**.
2. Na guia **Aplicativos**, selecione **Adicionar Aplicativos**.
3. Na página **Grupos**, selecione um ou mais grupos de entrega conforme necessário.

4. Na página **Aplicativos**, selecione um ou mais pacotes de aplicativos da seguinte forma:
    a. Clique em **Adicionar** e, em seguida, selecione **Pacotes de aplicativos**.
    b. Selecione o tipo de origem do pacote necessário (por exemplo, App-V Single Admin). Todos os pacotes desse tipo aparecerão.
    c. Selecione um ou mais pacotes conforme necessário.
    d. Clique em **OK** e, em seguida, em **Avançar**.
    e. Para adicionar mais aplicativos de um tipo de pacote diferente, repita as etapas de 'a' a 'd'.
5. Clique em **Concluir**.

Você também pode adicionar aplicativos empacotados a um grupo de entrega quando:

- Criar um grupo de entrega. Para obter mais informações, consulte Criar grupos de entrega.
- Editar grupos de entrega ou grupos de aplicativos existentes. Para obter mais informações, consulte Adicionar aplicativos.

(OPCIONAL) CRIAR GRUPOS DE ISOLAMENTO PARA PACOTES APP-V

Você pode criar grupos de isolamento para permitir a entrega automática de pacotes App-V interdependentes.

> **Nota:**
>
> Os grupos de isolamento são suportados para o método App-V Single Admin. Se você estiver usando o método App-V Dual Admin, poderá atingir o mesmo objetivo criando *grupos de conexão* na infraestrutura do Microsoft App-V. Para obter mais informações, consulte este artigo da documentação da Microsoft: Sobre o arquivo do grupo de conexão.

Sobre grupos de isolamento
Um grupo de isolamento é uma coleção de pacotes de aplicativos interdependentes que devem ser executados na mesma Windows Sandbox para criar um ambiente virtual. Os grupos de isolamento do Citrix App-V são semelhantes, mas não idênticos, aos grupos de conexão do App-V. Um grupo de isolamento inclui dois tipos de pacotes:

- **Pacotes de aplicativos explícitos**: Aplicativos com requisitos de licenciamento específicos. Você pode restringir esses aplicativos a um intervalo específico de usuários adicionando-os a grupos de entrega.

- **Pacotes de aplicativos automáticos**: Aplicativos que estão sempre disponíveis para todos os usuários, independentemente de serem adicionados a grupos de entrega.

Por exemplo, o aplicativo `app-a` requer JRE 1.7 para ser executado. Você pode criar um grupo de isolamento que contenha app-a (marcado como *Explícito*) e JRE 1.7 (marcado como *Automático*). Em seguida, adicione o pacote App-V para `app-a` a um ou mais grupos de entrega. Quando um usuário inicia o app-a, o JRE 1.7 é implantado automaticamente com ele.

Quando um usuário inicia um aplicativo App-V marcado como *Explícito* em um grupo de isolamento, o Citrix Virtual Apps and Desktops verifica a permissão de acesso do usuário ao aplicativo nos grupos de entrega. Se o usuário tiver permissão para acessar o aplicativo, quaisquer pacotes de aplicativos *Automáticos* no mesmo grupo de isolamento serão disponibilizados ao usuário.

Você não precisa adicionar os pacotes *Automáticos* a nenhum grupo de entrega. Se houver outro pacote de aplicativo *Explícito* no grupo de isolamento, esse pacote será disponibilizado ao usuário somente se estiver no mesmo grupo de entrega.
Criar um grupo de isolamento App-V
Crie um grupo de isolamento e adicione pacotes de aplicativos interdependentes a ele. As etapas detalhadas são as seguintes:

1. Na guia **Grupos de Isolamento**, clique em **Adicionar Grupo de Isolamento**.
2. Insira um nome e uma descrição para o grupo de isolamento. Todos os pacotes App-V Single Admin em seu ambiente aparecem na lista **Pacotes Disponíveis**.
3. Na lista **Pacotes Disponíveis**, selecione um aplicativo conforme necessário e clique na seta para a direita. O aplicativo selecionado aparece na lista **Pacotes no Grupo de Isolamento**.
4. No campo **Implantação**, selecione **Explícito** ou **Automático** para o aplicativo.
5. Repita os passos 2–3 para adicionar mais pacotes.
6. Para ajustar a ordem dos pacotes na lista, clique na seta para cima ou para baixo.
7. Clique em **Salvar**.

> **Nota:**

> As configurações do Grupo de Isolamento resultam na criação de Grupos de Conexão App-V no VDA. Os cenários de implantação podem se tornar complexos e o cliente App-V suporta pacotes que estão em apenas um Grupo de Conexão ativo por vez. Recomendamos

> que você evite adicionar o mesmo pacote a dois grupos de isolamento diferentes que são adicionados ao mesmo grupo de entrega.

Melhores práticas

- Para implantar pacotes App-V, habilite o subsistema App-V no VDA usando o comando PowerShell `Enable-AppV`.
- Para implantar pacotes MSIX (e AppAttach), o VDA deve confiar nos certificados com os quais os pacotes são assinados.
- No Windows Server 2019, habilite o sideloading para implantar pacotes MSIX. O sideloading não é necessário para Windows 10, 11, Windows Server 2022 e 2025.
- O App Attach não tem implementação alguma no Windows Server 2019 e não é atualmente suportado pela Microsoft (ou pela Citrix, por extensão) no Windows Server 2022 ou 2025.

Avançado

Automatizar a publicação de aplicativos empacotados

Você pode usar comandos PowerShell para automatizar a publicação de aplicativos empacotados:

No Delivery Controller™, execute os seguintes comandos PowerShell:

1. Para carregar os comandos presentes no Módulo de Descoberta de Pacotes:

   ```
   Import-Module "D:
   \Support\Tools\Scripts\Citrix.Cloud.AppLibrary.Admin.v1.psm1"
   ```

   > **Nota:**
   >
   > A versão do módulo de descoberta de pacotes pode ser encontrada no ISO do Citrix Virtual Apps and Desktops no caminho mencionado na etapa 1.

2. O módulo de descoberta de pacotes deve ser do ISO de uma versão do Citrix Virtual Apps and Desktops que também suporte o tipo de pacote que você está publicando, ou seja, 2311 ou superior é necessário para aplicativos FlexAppOne. Recomendamos usar a versão mais recente disponível.
3. Para recuperar os IDs de grupo de entrega e os IDs de aplicativos empacotados relevantes:

```
Get-BrokerDesktopGroup | Format-Table Uid, Name

Get-AppLibAppVApplication | Format-Table Uid, Name
```

4. Para publicar os pacotes e criar as BrokerMachineConfigurations apropriadas:

```
Publish-PackagedApplication -AppLibararyApplicationUid
<AppLibararyApplication.Uid > -DesktopGroupUid <DesktopGroup.Uid>
```

5. Para sincronizar as configurações do Broker, que são posteriormente enviadas para o agente Broker no VDA:

```
Update-DesktopGroupMachineConfigurations -DesktopGroupUid
<DesktopGroup.Uid>
```

Nota:

Certifique-se de executar o comando PowerShell `Update-DesktopGroupMachineConfigurations` depois de publicar ou remover aplicativos empacotados de um grupo de entrega por meio da linha de comando do PowerShell. Caso contrário, as informações sobre os aplicativos publicados não são enviadas corretamente para o VDA e os lançamentos falham.

Limitar a visibilidade dos aplicativos

Em um ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops, quando aplicativos de pacotes são publicados em desktops, o sistema respeita as configurações de visibilidade de usuário e grupo do Active Directory (AD) para esses aplicativos. No entanto, mesmo que um usuário tenha visibilidade apenas para um aplicativo dentro de um pacote, o pacote inteiro deve ser implantado na Sessão de Área de Trabalho Virtual (ou Aplicativo Seamless), pois os componentes individuais do pacote não podem ser subdivididos no VDA. Além disso, antes da versão 2503 do VDA, as alterações que reduzem a visibilidade do aplicativo após a publicação inicial não resultarão em uma limpeza de pacotes publicados anteriormente em lançamentos de desktop subsequentes. Além disso, outras camadas de visibilidade, como visibilidade de desktop versus workspace, operam sobre essas atribuições de visibilidade do AD.

Você pode controlar se os aplicativos empacotados devem aparecer no Workspace ou são implantados nas sessões de Desktop VDI dos usuários. Depois que um aplicativo empacotado for publicado, você pode atualizar a propriedade `PackagedApplicationVisibility` no `BrokerApplictaion` usando o comando PowerShell `Set-BrokerApplication -Name "MyApp" -PackagedApplicationVisibility "Workspace|Desktop|WorkspaceAndDesktop"`.

O valor padrão de `PackagedApplicationVisibility` é `WorkspaceAndDesktop`.

O valor `Workspace`: o aplicativo aparece apenas no WorkspaceApp e está disponível para um AppLaunch contínuo, mas o aplicativo não será publicado automaticamente em nenhuma sessão de área de trabalho que os usuários iniciarem.

O valor `Desktop`: oculta o ícone do aplicativo do WorkspaceApp, tornando-o indisponível para um AppLaunch contínuo, mas o aplicativo ainda pode ser implantado nas sessões de área de trabalho dos usuários se eles também tiverem acesso a ele por meio de suas configurações de Grupo AD.

> **Nota:**
>
> Aplicativos Empacotados publicados em desktops Estáticos de Sessão Única nunca estão disponíveis no Workspace App, independentemente do valor configurado nesta configuração.

Aplicativos da Plataforma Universal do Windows

Para obter informações sobre aplicativos da Plataforma Universal do Windows (UWP), consulte a seguinte documentação da Microsoft:

- O que é um aplicativo da Plataforma Universal do Windows (UWP)?
- Gerenciador de Pacotes do Windows

Requisitos e limitações

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ oferece suporte ao uso de aplicativos UWP com VDAs nas seguintes máquinas Windows:

- Windows 10 e versões posteriores
- Windows Server 2016 e versões posteriores

Os VDAs devem ser da versão mínima 7.11.

Os seguintes recursos do Citrix Virtual Apps and Desktops não são suportados ou são limitados ao usar aplicativos UWP:

- A associação de tipo de arquivo não é suportada.
- O Acesso a Aplicativos Locais não é suportado.
- Visualização dinâmica: Se os aplicativos em execução na sessão se sobrepuserem, a visualização mostrará o ícone padrão. As APIs Win32 usadas para Visualização Dinâmica não são suportadas em aplicativos UWP.
- Remoting do Centro de Ações: Os aplicativos UWP podem usar o Centro de Ações para exibir as mensagens na sessão. Atualmente, essas mensagens não são redirecionadas para o endpoint para serem exibidas ao usuário.

O lançamento de aplicativos UWP e aplicativos não-UWP do mesmo servidor não é suportado. Em vez disso, coloque os aplicativos UWP e os aplicativos não-UWP em grupos de entrega ou grupos de aplicativos separados.

Como todos os aplicativos UWP instalados na máquina são enumerados, a Citrix® recomenda desabilitar o acesso do usuário à Windows Store. Isso impede que os aplicativos UWP instalados por um usuário sejam acessados por um usuário diferente.

Durante o sideload, o aplicativo UWP é instalado na máquina e fica disponível para uso por outros usuários. Quando outro usuário inicia o aplicativo, ele é instalado e o sistema operacional atualiza seu banco de dados AppX para indicar "como instalado" por esse usuário.

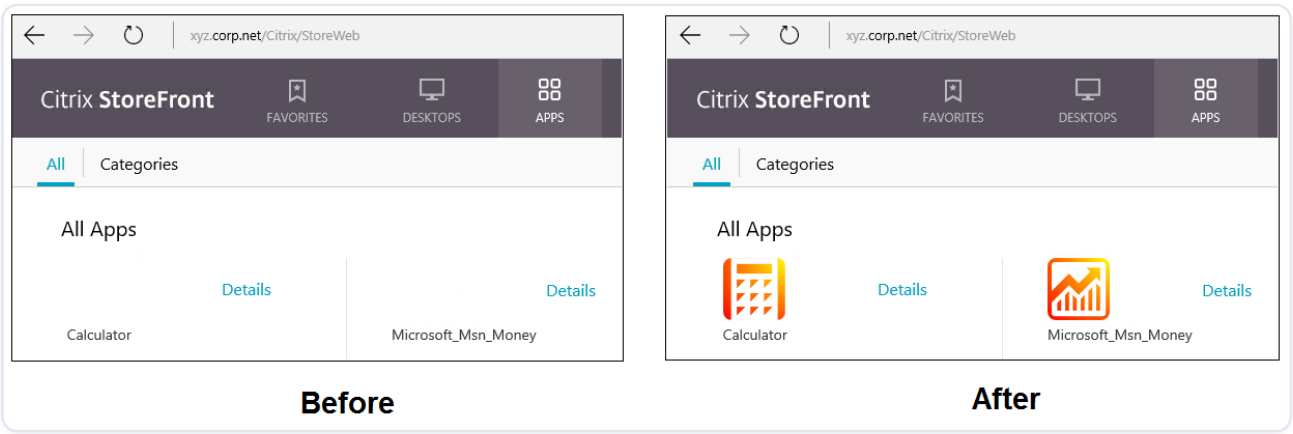
Um logoff normal iniciado a partir de um aplicativo UWP publicado que foi iniciado em uma janela fixa ou contínua pode impedir que a sessão VDA seja encerrada e forçar o logoff do usuário. Quando isso ocorre, vários processos restantes na sessão VDA impedem que ela seja encerrada corretamente. Para resolver isso, determine qual processo está impedindo o encerramento da sessão VDA e adicione-o ao valor da chave de registro "LogoffCheckSysModules", seguindo as orientações em CTX891671.

Os nomes de exibição e as descrições dos aplicativos UWP podem não estar corretos. Edite e corrija essas propriedades ao adicionar os aplicativos ao grupo de entrega.

Verifique Problemas conhecidos para quaisquer problemas adicionais.

Atualmente, vários aplicativos UWP têm ícones brancos com transparência ativada, o que faz com que o ícone não seja visível contra o fundo branco da exibição do StoreFront. Para evitar esse problema, você pode alterar o plano de fundo. Por exemplo, na máquina StoreFront, edite o arquivo `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\StoreWeb\custom\style.css`. No final do arquivo,

adicione `.storeapp-icon {background-image: radial-gradient( circle at top right, yellow, red ); }`. O gráfico a seguir ilustra o antes e o depois para este exemplo.



No Windows Server 2016 e versões posteriores, o Gerenciador do Servidor também pode ser iniciado quando um aplicativo UWP é iniciado. Para evitar que isso ocorra, você pode desabilitar o início automático do Gerenciador do Servidor durante o logon com a chave de registro `HKLM\Software\Microsoft\ServerManager\DoNotOpenServerManagerAtLogon`. Para obter detalhes, consulte `<https://blogs.technet.microsoft.com/rmilne/2014/05/30/how-to-hide-server-manager-at-logon/>`.

Instalar e publicar aplicativos UWP

O suporte para aplicativos UWP é habilitado por padrão.

Para instalar um ou mais aplicativos UWP em VDAs (ou uma imagem mestre), use um dos seguintes métodos:

- Conclua uma instalação offline da Windows Store for Business, usando uma ferramenta como Deployment Image Servicing and Management (DISM) para implantar os aplicativos na imagem da área de trabalho. Para obter mais informações, consulte Windows Package Manager.
- Faça o sideload dos aplicativos. Para obter mais informações, consulte Sideload line of business (LOB) apps in Windows client devices.
- Instale os aplicativos UWP para cada usuário pretendido diretamente da Windows Store for Business.

Para adicionar (publicar) um ou mais aplicativos UWP no Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops™:

1. Depois que os aplicativos UWP são instalados na máquina, adicione os aplicativos UWP a um grupo de entrega ou grupo de aplicativos. Você pode fazer isso ao criar um grupo, ou mais tarde. Na página **Aplicativos**, no menu **Adicionar**, selecione **Do menu Iniciar**.

2. Quando a lista de aplicativos aparecer, selecione os aplicativos UWP que você deseja publicar.
3. Continue com o assistente ou feche a caixa de diálogo de edição.

Para desabilitar o uso de Aplicativos Universais em um VDA, adicione a configuração de registro **EnableUWASeamlessSupport** em `HKLM\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent\FeatureToggle` e defina como **0**.

Desinstalar aplicativos UWP

Quando você desinstala um aplicativo UWP com um comando como `Remove-AppXPackage`, o item é desinstalado apenas para administradores. Para remover o aplicativo das máquinas dos usuários que podem ter iniciado e usado o aplicativo, execute o comando de remoção em cada máquina. Você não pode desinstalar o pacote AppX das máquinas de todos os usuários com um único comando.

Fazer backup ou migrar sua configuração

Este recurso ajuda você a fazer backup de suas configurações. O backup, juntamente com o recurso de restauração, facilita a migração de informações do site de ambientes locais para a nuvem ou de um site na nuvem para outro com facilidade. Ele também facilita a recuperação imediata de um site em caso de emergências.

Você pode usar os seguintes métodos para fazer backups:

1. Backup + Restauração
    a. Integrado com o Web Studio.
2. Ferramenta de Configuração Automatizada (ACT)
    a. Ferramenta baseada em Powershell. Instale a ferramenta para usá-la. Consulte Baixar Configuração Automatizada.

Os backups podem ser usados para:

1. Restauração
2. Migração

A Citrix® recomenda as seguintes ferramentas para os cenários descritos.

Backup

AMBIENTE	CASO DE USO	FERRAMENTA RECOMENDADA	CONSIDERAÇÕES ESPECIAIS	LINK
DaaS e no local	Backups sob demanda e agendados	Backup + Restauração	A Citrix mantém o backup e o usuário pode baixá-lo se necessário	Backup e Restauração usando o Web Studio
DaaS e no local	Backups sob demanda e agendados	ACT	O usuário mantém o backup	Backup e Restauração usando a Ferramenta de Configuração Automatizada

Migração

AMBIENTE	CASO DE USO	FERRAMENTA RECOMENDADA	CONSIDERAÇÕES ESPECIAIS	LINK
No local para a nuvem	Migrar um site local para DaaS	ACT		Migrar do local para a nuvem
	Consolidar vários sites locais em um site DaaS	ACT	Fusão de sites	Mesclar vários sites locais em um único site na nuvem
No local para no local	Migrar um site local para outro site local	ACT		Guia de POC:Ferramenta de Configuração Automatizada - Migração local para local
	Consolidar vários sites	ACT	Fusão de sites	Guia de POC:Ferramenta de

AMBIENTE	CASO DE USO	FERRAMENTA RECOMENDADA	CONSIDERAÇÕES ESPECIAIS	LINK
	locais em outro site local			Configuração Automatizada Migração local para local
				Mesclar vários sites locais em um único site na nuvem
Nuvem para nuvem	Migrar um site DaaS para outro site DaaS	ACT		Migrar da nuvem para a nuvem(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/manage-deployment/migrate-cloud-to-cloud.html)
Consolidar vários sites DaaS em um único site DaaS	Fusão de sites	ACT		Migrar da nuvem para a nuvem(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/manage-deployment/migrate-cloud-to-cloud.html)
				Migrar vários sites locais para um único site na nuvem(/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/manage-

AMBIENTE	CASO DE USO	FERRAMENTA RECOMENDADA	CONSIDERAÇÕES ESPECIAIS	LINK
				deployment/multi-site-merge.html)

Configuração de Backup e Restauração

Este recurso permite que os administradores façam backup de suas configurações de nuvem. Ele garante que sempre haja uma cópia de suas configurações Citrix® disponível, pronta para ser usada. O backup, juntamente com o recurso de restauração, facilita a migração de informações do site de ambientes locais para a nuvem ou de um site de nuvem para outro com facilidade. Se ocorrerem alterações acidentais, escolha um backup e selecione restaurar, e com alguns cliques, você estará novamente em funcionamento. Você também pode optar por fazer backup e restaurar componentes específicos.

O recurso permite fazer backup e restaurar o seguinte:

- Tags
- Funções de Administrador
- Escopos de Administrador
- Conexões de Host

> **Nota:**
>
> Agora você pode fazer backup de conexões de host. Os segredos devem ser inseridos a cada vez. Um modo de verificação de pré-importação é executado para solicitar segredos apenas para as conexões de host que são importadas ou atualizadas.

- StoreFront™
- Grupos de entrega
- ApplicationGroups
- Aplicativos
- AppVIsolationGroups
- AppLibPackageDiscovery

- GroupPolicies
- UserZonePreference
- Catálogos de máquinas provisionados manualmente ou provisionados por PVS
- Pastas de administrador
  - Pastas de aplicativo
  - Pastas de grupo de entrega
  - Pastas de catálogo de máquinas
- SiteSettings

> **Importante:**
>
> - Certifique-se de seguir a ordem da lista para restaurar diferentes componentes. Por exemplo, se você deseja restaurar Aplicativos, Grupos de entrega e Políticas de grupo, você deve seguir a ordem:
>   - Grupos de entrega
>   - Aplicativos
>   - Políticas de grupo
> - Não é possível fazer backup ou restaurar catálogos de máquinas MCS.

Tipo de backups

Use as seguintes opções para realizar backups de acordo com seus requisitos:

- **Sob demanda**: Faz backup das configurações do site em tempo real. Esta ação faz backup das configurações atuais do site Citrix Cloud™.
- **Agendado**: Faz backup das configurações do site em intervalos agendados. Isso se repete nos intervalos mencionados.

> **Nota:**
>
> Somente administradores com direitos totais e administradores de nuvem podem fazer backups e restaurações sob demanda ou agendados.

Backup e Restauração usando o Web Studio

Este artigo descreve as ações que você pode realizar no nó de **Backup e Restauração** disponível no painel esquerdo do seu console.

Backup e Restauração permite ao administrador fazer backups a partir do Web Studio.

Configurar local de armazenamento

Antes de criar backups, você deve configurar um local de armazenamento para armazenar os backups.

1. No Web Studio, clique em **Gerenciar**.
2. No menu esquerdo, selecione **Backup+Restauração**.
3. Na guia **Backup e Restauração**, clique em **Configurar armazenamento**.

   Configurar local de armazenamento para backups(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/first-time-backup-storage-1.png)
4. Na lista suspensa, selecione um **Tipo de armazenamento**. O Tipo de armazenamento pode ser um Armazenamento de Arquivos ou um Armazenamento do Azure.

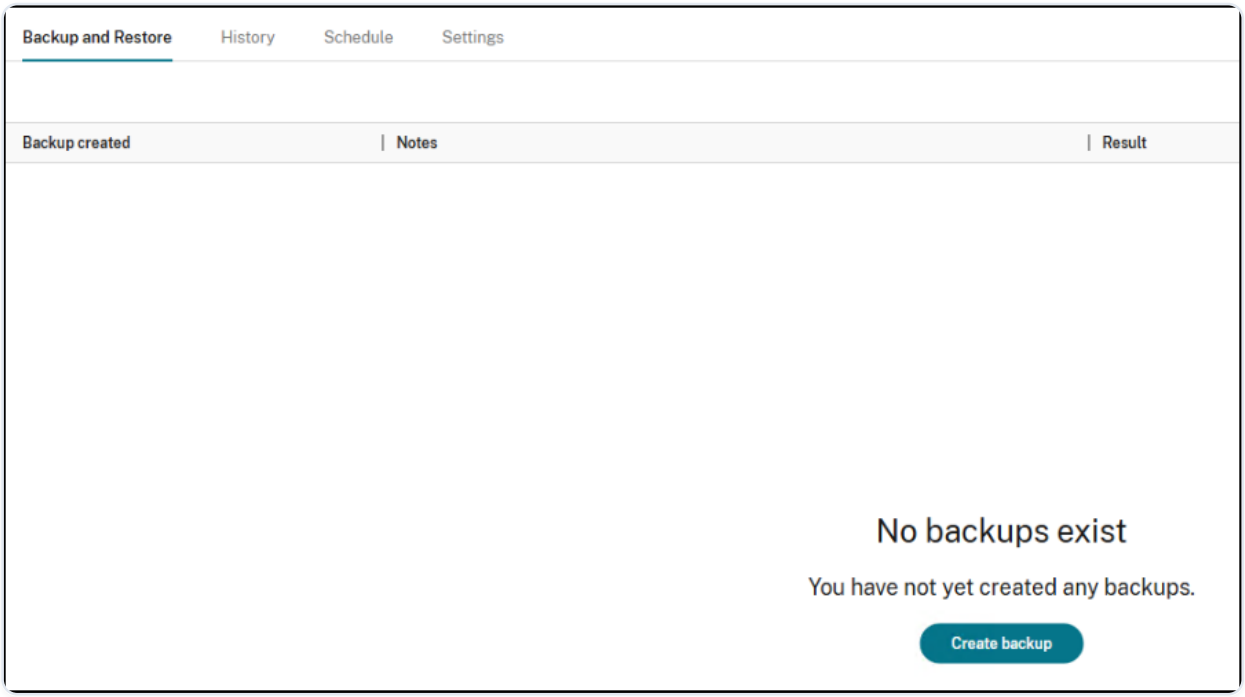
   > **Observação:**
   >
   > - O local deve ser acessível a todos os Delivery Controllers.
   > - Se o acesso à pasta exigir nome de usuário e senha, certifique-se de que as políticas de senha corporativas não limitem a vida útil da senha.

5. Selecione o seguinte:
   - Número máximo de backups
   - Número máximo de backups fixados
   - Máximo de backups fixados automaticamente
6. Clique em **Salvar** para salvar o local de armazenamento ou em **Salvar e criar backup** para salvar o local de armazenamento e criar backups.

Depois de configurar um local de armazenamento, você pode criar backups.

Criar backups sob demanda

1. No Web Studio, clique em **Gerenciar**.
2. No menu esquerdo, selecione **Backup e Restauração**.
3. Se o local de armazenamento estiver configurado, mas nenhum backup existir, você será solicitado a criar um backup.



   Se houver backups existentes, você pode clicar em **Criar backup**.

4. Na página **Criar backup**, insira as notas e clique em **Criar backup**.

   Uma atividade de resumo é exibida mostrando os componentes de backup sendo copiados em nome do administrador que aciona o backup.

5. Depois que o backup for concluído com êxito, ele será listado como um item na guia **Backup e Restauração**.
6. Selecione um backup específico para ver mais informações sobre o backup na guia **Detalhes**.
7. Para excluir um backup, clique com o botão direito do mouse em um backup e clique em **Excluir backup**.

Fixar um backup

A Citrix® armazena os últimos 30 backups. Quando você cria mais de 30 backups, o sistema exclui os backups antigos na ordem em que foram criados. Para cada novo backup criado além do limite de 30 backups, o sistema exclui o backup que foi criado primeiro. O backup fixado é usado para evitar a exclusão automática de um backup específico. Você pode fixar até 5 backups. Caso

haja backups fixados, retemos todos os backups fixados além dos 30 backups, ou seja, no máximo, você pode reter 35 backups – 30 não fixados e 5 backups fixados.

1. Clique com o botão direito do mouse em um backup para fixá-lo.

Criar backups agendados

Crie um agendamento de backup que se alinhe aos requisitos da sua organização para automatizar seus processos de backup e restauração. Os backups operam em segundo plano em uma frequência que você selecionar (diária, semanal, mensal ou outra frequência adequada).

1. Vá para a guia de agendamento e selecione **Criar Agendamento**.
2. Na página **Criar agendamento**, insira o seguinte:
    - **Habilitar este agendamento**: Escolha **sim** para habilitar este agendamento de backup.
    - **Nome**: Insira um nome para o agendamento de backup.
    - **Descrição**: Insira uma descrição.
    - **Fuso horário**: Selecione o fuso horário de sua escolha.
    - **Frequência**: Selecione a frequência para executar o backup.
    - **Repetir a cada**: Insira o número de dias após os quais o agendamento deve ser repetido.
    - **Data de início**: Insira a data de início.
    - **Iniciar backup em**: Insira a hora em que você deseja que o backup comece, no formato de 24 horas.
3. Selecione **Concluído**.

Limitar backups agendados

Você pode limitar os backups agendados a um por dia para evitar backups idênticos.

1. Vá para a guia **Configurações** do nó **Backup e Restauração**.
2. Clique em **Alterar** na caixa **Backups agendados**.
3. Alterne o botão para habilitar o limite de backups agendados para um por dia.

Fixação automática de backups agendados

A fixação automática de backups agendados fixa automaticamente os backups criados pelo agendamento selecionado. Apenas um agendamento pode ser selecionado para fixação automática.

Usando a fixação automática de backups agendados, você pode reter um máximo de seis backups agendados. Quando o limite máximo é atingido, o backup fixado automaticamente mais antigo é excluído.

> **Nota:**
>
> A Citrix armazena até seis backups fixados automaticamente. O sistema exclui backups antigos na ordem em que foram criados após o sexto backup. Para cada novo backup criado além do limite de seis backups, o sistema exclui o backup que foi criado primeiro.

1. Vá para a guia **Configurações** do nó **Backup e Restauração**.
2. Selecione um backup agendado para fixação automática.
3. Alterne o botão para habilitar agendamentos fixados automaticamente.
4. Selecione um agendamento e clique em **Salvar**.

Editar armazenamento de backup

Você pode editar as configurações de armazenamento de backup para alterar o tipo e local de armazenamento, o número máximo de backups, o número máximo de backups fixados e o número máximo de backups fixados automaticamente.

1. Vá para a guia **Configurações** do nó **Backup e Restauração**.
2. Clique em **Alterar** na caixa **Armazenamento**.
3. Altere as configurações de armazenamento na caixa de diálogo **Editar armazenamento de backup**.

Restaurar

Este recurso permite que os administradores restaurem as configurações do site a partir dos backups. Permitimos que você restaure um componente por vez.

> **Nota:**
>
> - Restaurar apenas um componente por vez garante que não haja conflitos durante a restauração devido às dependências entre os componentes.

> - O fluxo de trabalho para restaurar conexões de host é diferente de outros componentes, pois você precisaria inserir o segredo toda vez que tentar restaurar a conexão de host. Depois de clicar em **Restaurar Backup**, você deve ver uma caixa de diálogo para inserir o segredo. Por exemplo, no Azure, insira o segredo alfanumérico do aplicativo usado para criar a conexão.

1. No Web Studio, clique em **Gerenciar**.
2. No menu esquerdo, selecione **Backup e Restauração**.
3. Clique em um backup específico da lista.
4. Clique em **Restaurar Backup**.
5. Na janela **Restaurar Backup**, insira o seguinte:

   - **Componentes**: Selecione os componentes que você deseja restaurar.
   - **Filtros**: Especifique os nomes dos membros que você deseja restaurar em uma lista separada por vírgulas. Por exemplo, filtrar pela palavra *chrome* restaura apenas objetos com o nome chrome. Da mesma forma, a frase `chr` restaura objetos que começam com `chr`.

     Para visualizar os membros do componente, selecione um backup e navegar para **Detalhes > Componentes**. Selecione um componente e clique em **Visualizar membros do componente**.
   - **Modo de verificação**: Escolha **sim** para confirmar o que deve ser restaurado quando uma operação de restauração real for concluída. Esta opção pré-avalia tudo o que é necessário para uma restauração sem realmente acioná-la. Por exemplo, ela exibe a lista de aplicativos que serão restaurados quando o processo de restauração for executado para o componente de aplicativos.

     > **Nota:**
     >
     > O modo de verificação não executa a restauração real. Esta opção também não verifica nenhuma dependência entre os componentes. Para obter resultados ideais, recomendamos usar o modo de verificação em um componente por vez.

   - **Tipo de restauração**: Escolha um dos seguintes:

    - **Somente ausentes**: Use este tipo de restauração para adicionar componentes e membros a um site. Esta opção não altera os componentes e membros existentes, mesmo que o backup que está sendo restaurado tenha configurações diferentes.
    - **Ausentes e atualizando existentes**: Use este tipo de restauração para adicionar e atualizar componentes a um site. Esta opção atualiza os componentes e membros existentes com as configurações do backup, se ambos tiverem configurações diferentes.
- **Notas**: Insira quaisquer notas.

6. Selecione **Restaurar**.

Os resultados da restauração são listados na janela **Restaurar** após a conclusão da ação de restauração. Todas as ações de restauração são listadas na guia **Histórico**.

Histórico

Você pode acompanhar todas as ações de backup e restauração na guia **Histórico**.

Em **Ações**, você pode ver todo o backup excluído e o histórico de backup.

Para visualizar detalhes sobre um backup:

1. Vá para a guia **Histórico**.
2. Selecione uma ação de backup e clique em **Exibir detalhes**.

Os resultados do backup fornecem os seguintes detalhes:

- Duração
- Notas
- Nome do administrador
- Componentes dos quais foi feito backup

Use a barra de pesquisa no canto superior direito da página **Histórico** para pesquisar um backup específico. Por exemplo: você pode pesquisar backups feitos por um administrador específico ou feitos em um dia específico.

Backup e Restauração usando a ferramenta de Configuração Automatizada

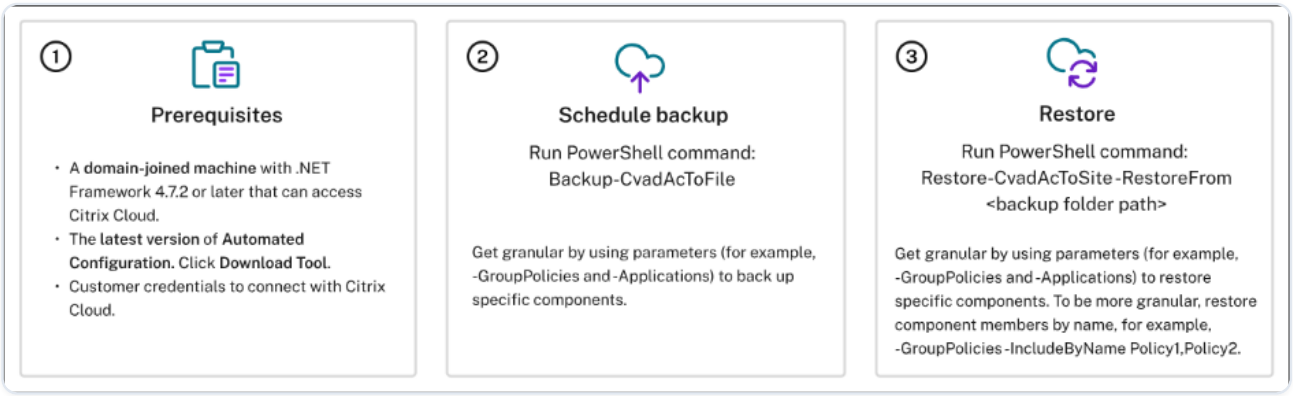
A ferramenta de Configuração Automatizada permite que você faça backups sob demanda e agendados nos seguintes ambientes:

- Citrix Aplicativos Virtuais e Desktops™
- DaaS

A ferramenta de Configuração Automatizada pode ser usada para o seguinte:

- Backup e restauração (backups sob demanda e agendados)
- Migração (backups sob demanda)

Ferramenta de Configuração Automatizada para migração



Citrix Aplicativos Virtuais e Desktops

PRÉ-REQUISITOS PARA FAZER BACKUP DE SUAS CONFIGURAÇÕES

- Todas as versões do Citrix Virtual Apps and Desktops.
- Uma máquina para executar o Auto Config. Este dispositivo pode ser:
  - Um delivery controller™
  - Uma máquina ingressada no domínio com .NET Framework 4.7.2 ou posterior e o SDK do Citrix PowerShell. Para o Citrix PowerShell, você deve instalar o Web Studio.

BACKUP

1. Instale o Automated Configuration. Para obter mais informações, consulte Baixar o Automated Configuration.
2. Clique duas vezes em **Auto-Config**.
3. Na janela do PowerShell, execute o comando `Backup-CvadAcToFile` para exportar todos os componentes. A exportação da sua configuração local não a modifica.

Após executar o comando pela primeira vez, o processo cria uma pasta com os arquivos de configuração `.yml` no seguinte local: `%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig`.

A pasta contém os arquivos de backup da exportação recente, e cada backup anterior é armazenado em uma subpasta.

RESTAURAR

1. Clique duas vezes em **Auto-Config**.
2. Execute o seguinte comando para fazer a restauração:

```
Restore-CvadAcToSite -Environment OnPrem -RestoreFolder <folder path of the backup files>
```

3. Depois de executar o comando, verifique o estado da exportação, e a pasta de log estará disponível em: `%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig`.
4. Se houver erros ou exceções, consulte a seção **Fixups** no arquivo de log.

DaaS

PRÉ-REQUISITOS PARA FAZER BACKUP DE SUAS CONFIGURAÇÕES

- Um ambiente DaaS com um local de recurso ativo e o Connector instalado.
- Conectividade com sites que acessam o Citrix Cloud. Para obter mais informações, consulte Requisitos de Sistema e Conectividade.

> **Nota**
>
> Você não pode fazer backup do MCS da nuvem usando a Configuração Automatizada.

BACKUP

Faz backup dos seguintes arquivos:

- O arquivo `CustomerInfo.yml` com suas informações de ID do cliente, ID do cliente e chave secreta. Para obter mais informações sobre o processo para recuperar seu ID do cliente, ID do cliente e chave secreta, consulte Gerando o ID do cliente, ID do cliente e chave secreta. Para obter informações sobre como adicionar essas informações ao arquivo `CustomerInfo.yml`, consulte Preenchendo o arquivo de informações do cliente.
- O arquivo `ZoneMapping.yml` com informações que mapeiam seus locais de recurso na nuvem. Para obter mais informações sobre como mapear suas zonas, consulte o Preenchendo o arquivo de mapeamento de zona.

- O arquivo `CvadAcSecurity.yml` com informações sobre conexões de host.

1. Instale a Configuração Automatizada. Para obter mais informações, Instalar Configuração Automatizada.

> **Nota**
>
> Para backups do DaaS, instale a Configuração Automatizada em uma máquina com acesso à Internet e à qual o administrador também tenha acesso direto.

1. Clique duas vezes em **Auto Config**.
2. Na janela do PowerShell, execute o seguinte comando para fazer um backup: `Export-CvadAcToFile`

Depois de executar o comando pela primeira vez, o processo cria uma pasta com os arquivos de configuração .yml no seguinte local: `%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig`

A pasta contém os arquivos de backup da exportação recente, e cada backup anterior é armazenado em uma subpasta.

RESTAURAÇÃO

1. Clique duas vezes em **Auto Config**.
2. Na janela do PowerShell, execute o seguinte comando para fazer a restauração:

```
Restore-CvadAcToSite -RestoreFolder <folder path of the backup files>
```

3. Após executar o comando, verifique o estado da exportação, e você pode localizar a pasta de log em `%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig`.
4. Se houver erros ou exceções, consulte a seção **Fixups** no arquivo de log.

Migração granular

> **Nota**
>
> Para obter mais informações sobre a ordem de migração de componentes, consulte Ordem de Migração de Componentes.

RESTAURAR COMPONENTES INTEIROS

Para restaurar um componente, você deve selecionar um ou mais parâmetros.

Por exemplo, para restaurar o grupo de entrega inteiro e os componentes do catálogo de máquinas, execute o seguinte comando:

```
Restore-CvadAcToSite -RestoreFolder %HOMEPATH%
\Documents\Citrix\AutoConfig/Backup_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss -DeliveryGroups
-MachineCatalogs
```

RESTAURAR MEMBROS DO COMPONENTE

Para restaurar um ou mais membros do componente, use o recurso `IncludeByName`. Você deve invocar o cmdlet `Restore` com o parâmetro `Restorefolder` juntamente com o componente selecionado e a lista de inclusão.

Por exemplo, para restaurar duas políticas de grupo de um backup:

```
Restore-CvadAcToSite -RestoreFolder %HOMEPATH%
\Documents\Citrix\AutoConfig/Backup_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss -GroupPolicies
-IncludeByName Policy1,Policy2
```

RESTAURAR CONFIGURAÇÃO COMPLETA DO SITE NA NUVEM

Para restaurar todos os componentes ou o site completo na nuvem, execute o seguinte comando:

```
Restore-CvadAcToSite -RestoreFolder %HOMEPATH%
\Documents\Citrix\AutoConfig/Backup_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss
```

Ferramenta de Configuração Automatizada para backup e restauração

Os comandos da ferramenta de Configuração Automatizada acionam as APIs de backup e restauração que o Web Studio usa.

Os cmdlets `BckRstr` registram no console. Pastas com informações de log não são criadas em `\Documents\Citrix\AutoConfig`.

Nota:

> Os pré-requisitos para fazer backup de suas configurações no Citrix Virtual Apps and Desktops e no Citrix DaaS™ são os mesmos da ferramenta de Configuração Automatizada na sessão do PowerShell.

Backup

Para iniciar uma nova ação de backup no Delivery Controller, execute `New-BckRstrBackup` na janela do PowerShell.

Restaurar

Para restaurar membros de um único componente a partir de um backup existente, execute `Restore-BckRstrBackups` na janela do PowerShell.

Para a lista completa de comandos, consulte cmdlets da ferramenta de configuração automatizada para backup e restauração.

Melhores práticas para backup e restauração

Este artigo fornece várias recomendações que podem ajudar no melhor planejamento de backup e restauração.

CATEGORIA	MELHOR PRÁTICA
Agendando backups	Configure um agendamento de backup padrão, que pode ser executado com frequência diária, semanal ou mensal, com base na frequência com que você espera que a configuração do seu site mude. Defina este agendamento padrão para um período menos ativo, possivelmente fins de semana ou meia-noite. Para obter informações sobre backups agendados. Consulte Criar backups agendados.
	Se você tiver vários agendamentos de backup definidos que podem ser executados no mesmo dia, use a guia **Configurações** no nó **Backup e Restauração** para redefinir o limite para um backup por dia.
Gerenciando backups	Sempre fixe os backups de cópia dourada para que sejam retidos quando o limite de 30

CATEGORIA	MELHOR PRÁTICA
	backups for atingido. Clique com o botão direito do mouse em um backup para fixar o backup selecionado.

Perguntas frequentes

Os administradores personalizados podem fazer backup e restauração?

Não. A funcionalidade de backup e restauração é limitada a administradores com direitos totais.

Podemos fazer backup de componentes seletivos?

Não. Atualmente, os backups sob demanda e agendados fazem backup de toda a configuração do site. Os componentes têm várias dependências e pré-requisitos. Para garantir a resolução adequada dessas dependências, você pode fazer backup dos componentes na íntegra. No entanto, você pode restaurar componentes seletivos.

Podemos baixar backups?

Atualmente, use o ACT para baixar backups. Você pode baixar o ACT em Configuração Automatizada para Virtual Apps and Desktops.

Podemos fazer backup e restaurar catálogos MCS?

Atualmente, não podemos fazer backup e restaurar catálogos MCS. Você pode usar o ACT para fazer backup de seus catálogos MCS e importá-los para outro site.

Migrar configuração para Citrix Cloud™

A Ferramenta de Configuração Automatizada (ACT) permite a migração da configuração do Citrix Virtual Apps and Desktops™ (políticas, aplicativos, catálogos, funções de administrador, escopos e outros) de um ou mais sites locais para o Citrix DaaS hospedado no Citrix Cloud. Ela também pode ser usada para migrar informações entre diferentes regiões ou locatários da nuvem.

Esta ferramenta descobre e exporta um ou mais sites locais como uma coleção de arquivos de configuração, que você pode editar opcionalmente. A configuração desses arquivos pode então ser importada para o Citrix DaaS. A migração é feita em etapas, executando a ferramenta várias vezes, permitindo que você alcance facilmente o estado de configuração desejado.

O ACT não é apenas uma ferramenta de migração única. Você pode usá-lo para gerenciar suas operações diárias na nuvem, como:

- Automatizar a transferência de contas de nuvem de teste ou de estágio para contas de nuvem de produção
- Fazer backup e restaurar sua configuração
- Dividir um ambiente de nuvem em várias nuvens

O vídeo a seguir de *2 minutos* oferece um tour rápido pela Configuração Automatizada.

<iframe src="https://www.youtube.com/embed/uyQ9o2L1DXQ" width="720px" height="480px" frameborder="0" title="YouTube video player" allowfullscreen=""> </iframe>
Para obter informações adicionais sobre a Configuração Automatizada, consulte Prova de Conceito: Ferramenta de Configuração Automatizada na Tech Zone.

Para uma análise mais aprofundada sobre como mover sua implantação e preparar sua configuração local para migração, consulte Guia de Implantação: Migrando Citrix Virtual Apps and Desktops do local para o Citrix Cloud na Tech Zone.

Limitações conhecidas

- Os catálogos de máquinas provisionados por meio do Machine Creation Services™ têm considerações especiais. Para obter mais informações sobre o MCS, consulte Entender a migração de catálogos provisionados pelo Machine Creation Services.

Pré-requisitos para migrar sua configuração

Para *exportar* sua configuração do Citrix Virtual Apps and Desktops, você precisa:

- Citrix Virtual Apps and Desktops: versão atual e seu predecessor imediato ou Citrix Virtual Apps and Desktops, XenApp e XenDesktop® LTSRs: todas as versões
- Uma máquina ingressada no domínio com .NET Framework 4.7.2 ou posterior e o SDK do Citrix PowerShell. Isso é instalado automaticamente no Delivery Controller. (Para executar em uma máquina diferente do Delivery Controller local, o Citrix Studio deve ser instalado, pois o Studio instala os snap-ins corretos do PowerShell. O instalador do Studio pode ser encontrado na mídia de instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops.)

Para *importar* sua configuração para o Citrix DaaS, você precisa:

- Uma máquina com acesso ao Citrix Cloud. Esta não precisa ser um Delivery Controller™ ou uma máquina ingressada no domínio.
- Citrix DaaS provisionado.
- Um local de recurso ativo com o Connector instalado e ingressado no mesmo domínio da configuração local.

- A conectividade com sites que acessam o Citrix Cloud deve ser permitida e disponível. Para obter mais informações, consulte Requisitos de Sistema e Conectividade.

> **Nota:**
>
> A Configuração Automatizada não pode ser instalada em um sistema Cloud Connector.

Principais etapas

1. Baixe a Ferramenta de Configuração Automatizada e revise os requisitos do sistema. Consulte Baixar Configuração Automatizada.
2. Preencha o arquivo `CustomerInfo.yml` com seus valores de `CustomerName`, `CustomerID` e `SecretKey` gerados no portal do Citrix Cloud. Consulte Gerar o ID do cliente, ID do cliente e chave secreta e Preencher o arquivo de informações do cliente.
3. Se o site local contiver várias zonas, atualize o arquivo `ZoneMapping.yml` para mapear as zonas para os locais de recurso do Citrix DaaS. Consulte Preencher o arquivo de mapeamento de zona.
4. Se o site contiver várias conexões de hospedagem, atualize o arquivo `CvadAcSecurity.yml` com as informações de conexão para cada tipo de host que está sendo migrado para o Citrix DaaS. Se houver apenas uma única conexão de host, atualize o arquivo `CvadACSecurity.yml` com as informações de conexão para a conexão de host. Consulte Atualizar o arquivo de segurança para conexões de host.
5. Abra o ACT e exporte seu site local usando o comando `Export-CvadAcToFile`. Consulte Objetos de migração suportados para a lista de componentes suportados para migração. Para obter informações sobre as etapas para exportar, consulte Exportar configuração local.
6. Importe componentes em estágios usando o comando `Merge-CvadAcToSite`. Alternativamente, migre o site inteiro de uma vez. Certifique-se de migrar os componentes na ordem listada em Ordem de migração de componentes. Para obter informações sobre as etapas de importação, consulte Executar uma importação.
7. Ative o site da nuvem. Consulte Ativar sites.

Baixar Configuração Automatizada

Baixe e instale a ferramenta de Configuração Automatizada em Downloads da Citrix.

Atualizar Configuração Automatizada

Para evitar erros de funcionalidade, use sempre a versão mais recente disponível do ACT.

Para saber a versão da sua ferramenta, faça o seguinte:

1. Clique duas vezes no ícone **Auto Config**. Uma janela do PowerShell é exibida.
2. Execute o seguinte comando para verificar o número da sua versão.

   ```
   Get-CvadAcStatus
   ```

3. Verifique a versão da sua ferramenta em relação à versão listada em Downloads da Citrix. A versão mais recente da ferramenta está localizada lá.
4. Baixe e instale a versão mais recente da ferramenta. Você *não* precisa desinstalar a versão antiga para atualizar a Configuração Automatizada.

Nota:

Ao executar cmdlets para acessar a nuvem na Configuração Automatizada, a ferramenta o alerta quando há uma nova versão disponível para download. Para obter mais informações sobre cmdlets, consulte Cmdlets da ferramenta de Configuração Automatizada.

Gerar o ID do cliente, ID do aplicativo e chave secreta

Para migrar o site local para o Citrix DaaS, preencha o arquivo `CustomerInfo.yml` com o ID do cliente, ID do aplicativo e chave secreta do portal do Citrix Cloud.

Para recuperar o ID do Cliente:

1. Faça login na sua conta Citrix Cloud e selecione o cliente.
2. Clique no ícone da grade e selecione **Identity and Access Management**.
3. navegar para **API access > Secure clients**. O ID do cliente é exibido na página.

Para recuperar o ID do Cliente e a Chave Secreta:

1. Na página **Secure clients**, insira um nome na caixa. Este nome é usado para diferenciar entre vários IDs de cliente e chaves secretas.
2. Clique em Create Client para criar o ID do cliente e a chave secreta.

3. Copie o ID do cliente e a chave secreta para um local seguro e baixe o arquivo `.csv` contendo essas informações. Use o arquivo `.csv` para preencher o arquivo `CustomerInfo.yml`.

> **Nota:**
>
> - O ID do cliente e a chave secreta não expiram. Se forem comprometidos, remova-os imediatamente usando o ícone **Lixeira** e crie novos.
> - A chave secreta não pode ser recuperada se for perdida ou esquecida; um novo ID de cliente e chave secreta devem ser criados.

Preencher arquivo de informações do cliente

O arquivo `CustomerInfo.yml` elimina a necessidade de fornecer parâmetros de informações do cliente toda vez que o cmdlet é executado. Qualquer uma das informações do cliente pode ser substituída usando parâmetros do cmdlet.

Use o cmdlet `New-CvadAcCustomerInfoFile` para criar o arquivo `CustomerInfo.yml`.

> **Importante:**
>
> Não edite manualmente o arquivo `CustomerInfo.yml`. Fazer isso pode causar erros de formatação inadvertidos.

> O cmdlet `New-CvadAcCustomerInfoFile` tem os seguintes parâmetros obrigatórios.

- CustomerId: ID do cliente.
- ClientId: ID de cliente do cliente criado no Citrix Cloud.
- Secret: Segredo do cliente criado no Citrix Cloud.

Exemplo:

```
New-CvadAcCustomerInfoFile -CustomerId markhof123 -ClientId
6813EEA6-46CC-4F8A-BC71-539F2DAC5984 -Secret TwBLaaaaaaaaaaaaaaaaaw==
```

Você também pode criar o `CustomerInfo.yml` usando o parâmetro `SecurityCsvFileSpec` que aponta para o arquivo `security.csv` baixado. Você também deve especificar o CustomerId.

```
New-CvadAcCustomerInfoFile -SecurityCsvFileSpec C:
\Users\my_user_name\downloads/security.csv -CustomerId markhof123
```

Use o cmdlet `Set-CvadAcCustomerInfoFile` para atualizar o arquivo `CustomerInfo.yml`. Este cmdlet altera apenas o Client ID.

```
Set-CvadAcCustomerInfoFile -ClientId C80487EE-7113-49F8-85DD-2CFE30CC398E
```

A seguir, um exemplo de arquivo CustomerInfo.yml.

```
# Created/Updated on 2020/01/29 16:46:47

CustomerId: ‘markhof123’

ClientId: ‘6713FEA6-46CC-4F8A-BC71-539F2DDK5384’

Secret: ‘TwBLaaabbbaaaaaaaaaaw==’

Environment: Production

AltRootUrl: ‘’

StopOnError: False

AlternateFolder: ‘’

Locale: ‘en-us’

Editor: ‘C:\Program Files\Notepad++\notepad++.exe’

Confirm: True

DisplayLog: True
```

Preencher arquivo de mapeamento de zona

Uma zona local é o equivalente ao local de recurso na nuvem. Ao contrário de outros componentes do site, você não pode importar a zona local para a nuvem automaticamente. Em vez disso, ela deve ser mapeada manualmente usando o arquivo `ZoneMapping.yml`. Falhas de importação podem ocorrer se o nome da zona não estiver associado a um nome de local de recurso existente.

Se os sites locais tiverem apenas uma zona e os sites na nuvem tiverem apenas um local de recurso, a ferramenta de Configuração Automatizada fará a associação correta, eliminando a necessidade de gerenciar manualmente o arquivo `ZoneMapping.yml`.

No entanto, se os sites locais tiverem várias zonas ou os sites na nuvem tiverem vários locais de recurso, atualize manualmente o arquivo `ZoneMapping.yml` para refletir o mapeamento correto das zonas locais para os locais de recurso na nuvem.

O arquivo `ZoneMapping.yml` está localizado em `%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig`. O conteúdo do arquivo `.yml` é um dicionário com o nome da zona como chave e o nome do local de recurso como valor.

Por exemplo, um site local do Citrix Virtual Apps and Desktops com uma zona primária chamada "Zone-1" e uma zona secundária chamada "Zone-2" é migrado para uma implantação do Citrix DaaS com dois locais de recurso na nuvem recém-criados chamados "Cloud-RL-1" e "Cloud-RL-2". Neste caso, o ZoneMapping.yml seria configurado da seguinte forma:

```
Zone-1: Cloud-RL-1



Zone-2: Cloud-RL-2
```

Observação:

Adicione um espaço entre os dois pontos e o nome do local do recurso. Se forem usados espaços no nome da zona ou do local do recurso, coloque o nome entre aspas.

Atualizar o arquivo de segurança para conexões de host

As conexões de host e seus hipervisores associados podem ser exportados e importados usando o ACT.

Adicionar um hipervisor a uma conexão de host requer informações de segurança específicas para o tipo de hipervisor. Essas informações não podem ser exportadas do site local por questões de segurança. Você deve fornecer as informações manualmente para que a Configuração Automatizada possa importar com sucesso as conexões de host e os hipervisores para o site da nuvem.

O processo de exportação cria o arquivo `CvadAcSecurity.yml` em `%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig` contendo espaços reservados para cada item de segurança necessário para o tipo de hipervisor específico. Você deve atualizar o arquivo `CvadAcSecurity.yml` antes de importar para o site da nuvem. As atualizações do administrador são mantidas em várias exportações, com novos espaços reservados de segurança adicionados conforme necessário. Os itens de segurança nunca são removidos. Para obter mais informações, consulte Atualizar manualmente o arquivo CvadAcSecurity.yml

```
HostConn1:

ConnectionType: XenServer®

UserName: root

PasswordKey: rootPassword

HostCon2:

ConnectionType: AWS

ApiKey: 78AB6083-EF60-4D26-B2L5-BZ35X00DA5CH

SecretKey: TwBLaaaaaaaaaaaaaaaaw==

Region: East
```

Informações de segurança por hipervisor

A seguir, são listadas as informações de segurança necessárias para cada tipo de hipervisor.

- XenServer, Hyper-V, VMware

    - Nome de Usuário
    - Senha em Texto Simples
- Microsoft Azure
    - ID da Assinatura
    - ID do Aplicativo
    - Segredo do Aplicativo
- AWS
    - ID da Conta de Serviço
    - Segredo do Aplicativo
    - Região

Considerações especiais de segurança

Todas as informações de segurança são inseridas como texto simples. Se o texto simples não for recomendado, as conexões de host e os hipervisores associados podem ser criados manualmente usando o **Studio**. As conexões de host e os nomes dos hipervisores devem corresponder exatamente aos seus equivalentes locais para que os catálogos de máquinas que usam as conexões de host possam ser importados com sucesso.

Exporte sua configuração local do Citrix Virtual Apps and Desktops

Usando um comando `export` PowerShell, você pode exportar sua configuração local existente e obter os arquivos `.yml` necessários. Esses arquivos são usados para importar a configuração desejada para o Citrix Cloud.

Objetos de migração suportados

A Configuração Automatizada suporta a movimentação da configuração dos seguintes componentes:

- Tags
- Administrador Delegado
    - Escopos
    - Funções
- Conexões de Host

  - Um Único Pool de Recursos
  - Escopos de Administrador
- Catálogos de Máquinas
  - Escopos de Administrador
  - Máquinas
  - Acesso Remoto a PC, Físico, Agrupado, Provisionado, MCS, Atribuído
- StoreFront™
- Grupos de Entrega
  - Política de Acesso
  - Associação de Escopo de Administrador
  - Política de Acesso a Aplicativos
  - Política de Atribuição
  - Política de Direitos/Desktop
  - Agendamentos de Energia
  - Persistência de Sessão
  - Pré-lançamento de Sessão
  - Agendamentos de Reinicialização
  - Tags
- Grupos de Aplicativos
  - Associação de Escopo de Administrador
  - Grupos de Entrega
  - Usuários e Grupos
- Aplicativos
  - Pastas de Aplicativos
  - Ícones
  - Aplicativos
  - FTAs Configuradas pelo Broker
  - Tags

- Políticas de Grupo
- Preferências de Zona do Usuário

Exportar configuração local

1. Clique duas vezes no ícone **Auto Config**. Uma janela do PowerShell é exibida.
2. Execute o seguinte comando para exportar todos os componentes. A exportação da sua configuração local *não* a altera de forma alguma.

```
Export-CvadAcToFile
```

Depois de executar qualquer cmdlet pela primeira vez, uma pasta de exportação com os arquivos de configuração `.yml` e logs é criada. A pasta está em `%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig`. Cada exportação sucessiva cria uma subpasta. A pasta pai `%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig` sempre contém os arquivos exportados da exportação mais recente.

Nota:

Se a Configuração Automatizada não estiver instalada no Delivery Controller, execute `import-module Citrix.AutoConfig.Commands` antes de usar a ferramenta via PowerShell. Esta etapa não é necessária se você abrir a Configuração Automatizada usando o ícone **Auto Config**.

Se você encontrar quaisquer erros ou exceções, consulte a seção **Fixups** no arquivo de log.

Importar sua configuração para o Citrix DaaS

Importante:

- Ao migrar uma implantação local para a nuvem, certifique-se de que os GPOs de domínio e UO que contêm as configurações do Citrix sejam migrados para a nuvem. O Citrix Web Studio™ não oferece suporte a GPMC e, portanto, os GPOs de domínio e UO não são visíveis no Web Studio. O mecanismo de política do Citrix impõe os GPOs de domínio e UO em VDAs e usuários que estão nos domínios e UOs. Após o login em um VDA, um usuário pode ver que as políticas dos GPOs de domínio e UO são aplicadas à

> sua sessão. No entanto, os administradores não conseguem ver essas políticas e configurações, o que pode levar a confusões.

Ordem de migração de componentes

Os componentes e suas dependências estão listados aqui. As dependências de um componente devem estar em vigor antes que ele possa ser importado ou mesclado. Se uma dependência estiver ausente, isso pode fazer com que o comando de importação ou mesclagem falhe. A seção **Fixups** do arquivo de log mostra as dependências ausentes se uma importação ou mesclagem falhar.

1. Tags
    - Sem pré-dependências
2. Administrador Delegado
    - Sem pré-dependências
3. Conexões de Host
    - Informações de Segurança em CvadAcSecurity.yml
4. Catálogos de Máquinas
    - Máquinas presentes no Active Directory
    - Conexões de Host
    - Tags
5. StoreFront
6. Grupos de Entrega
    - Máquinas presentes no Active Directory
    - Usuários presentes no Active Directory
    - Catálogos de Máquinas
    - Tags
7. Grupos de Aplicativos
    - Grupos de Entrega
    - Tags

8. Aplicativos
    - Grupos de Entrega
    - Grupos de Aplicativos
    - Tags
9. Políticas de Grupo
    - Grupos de Entrega
    - Tags
10. Preferências de Zona do Usuário

Executar uma importação

1. Clique duas vezes no ícone **Auto Config**. Uma janela do PowerShell é exibida.
2. Execute o seguinte comando para importar todos os componentes.

```
Merge-CvadAcToSite
```

Verifique o estado esperado com o novo estado atual. Várias opções de importação controlam se os resultados da importação são idênticos ou um subconjunto do site local.

Depois de executar o cmdlet, uma pasta de exportação com os arquivos de configuração `.yml` e logs é criada. A pasta está em `%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig`.

Se você encontrar erros ou exceções, consulte a seção **Fixups** no arquivo de log.

> **Nota:**
>
> Se a Configuração Automatizada não estiver instalada no Delivery Controller, execute `import-module Citrix.AutoConfig.Commands` antes de usar a ferramenta via PowerShell. Esta etapa não é necessária se você abrir a Configuração Automatizada usando o ícone **Auto Config**.

> Para reverter para a sua configuração original do Citrix DaaS, consulte Fazer backup da sua configuração do Citrix DaaS.

Compreender a operação de importação

O processo de importação foi projetado para realizar atualizações com precisão, executar apenas as atualizações necessárias e verificar se todas as atualizações foram feitas corretamente. As etapas a seguir são realizadas em todas as operações de importação:

1. Ler o arquivo .yml exportado (estado esperado).
2. Ler a nuvem (estado atual).
3. Fazer backup do estado da nuvem pré-importação para arquivos .yml (o pré-backup pode ser restaurado se necessário).
4. Avaliar as diferenças entre o estado esperado e o estado atual. Isso determina quais atualizações devem ser feitas.
5. Fazer as atualizações.
6. Reler a nuvem (novo estado atual).
7. Fazer backup do estado da nuvem pós-importação para arquivos .yml (o pós-backup pode ser restaurado se necessário).
8. Comparar o novo estado atual com o estado esperado.
9. Relatar os resultados da comparação.

Migração granular

> **Importante:**

> Para obter mais informações sobre a ordem de migração de componentes, consulte Ordem de migração de componentes.

> Você pode migrar seletivamente apenas componentes ou até mesmo apenas nomes de componentes.

- Os parâmetros de componente suportados incluem `MachineCatalogs`, `Tags` e muito mais.
- Os parâmetros de nome de componente suportados incluem os parâmetros `IncludeByName` e `ExcludeByName`, e outros.

Para obter mais informações sobre parâmetros e como usá-los, consulte Parâmetros de migração granular.

Ativar sites

O controlador de entrega em sites locais e na nuvem controla recursos como a intermediação de desktops, aplicativos e reinicialização de máquinas. Problemas ocorrem quando um conjunto comum de recursos é controlado por dois ou mais sites. Essa situação pode ocorrer ao migrar de um site local para um site na nuvem. É possível que os controladores de entrega locais e na nuvem gerenciem o mesmo conjunto de recursos. Tal gerenciamento duplo pode levar a recursos se tornando indisponíveis e incontroláveis, e pode ser difícil de diagnosticar.

A ativação do site permite controlar onde o site ativo é controlado.

A ativação do site é gerenciada usando o modo de manutenção do grupo de entrega. Os grupos de entrega são colocados em modo de manutenção quando o site está inativo. O modo de manutenção é removido dos grupos de entrega para sites que estão ativos.

A ativação do site não afeta nem gerencia o registro de VDA ou catálogos de máquinas.

- `Set-CvadAcSiteActiveStateCloud`
- `Set-CvadAcSiteActiveStateOnPrem`

Todos os cmdlets suportam a `IncludeByName` e `ExcludeByName` filtragem. Este parâmetro permite selecionar quais grupos de entrega podem ter seu modo de manutenção alterado. Os grupos de entrega podem ser alterados seletivamente conforme necessário.

Importar e transferir o controle para a nuvem

A seguir, uma descrição de alto nível sobre como importar e transferir o controle do site local para o site na nuvem.

1. Exporte e importe o site local para a nuvem. Certifique-se de que o parâmetro `-SiteActive` não esteja presente em nenhum dos cmdlets de importação. O site local está ativo e o site na nuvem inativo. Por padrão, os grupos de entrega do site na nuvem estão no modo de manutenção.
2. Verifique o conteúdo e a configuração da nuvem.
3. Durante o horário de inatividade, defina o site local como inativo. O parâmetro `-SiteActive` deve estar ausente. Todos os grupos de entrega do site local estão em modo de manutenção.
    - `Set-CvadAcSiteActiveStateOnPrem`
4. Defina o site na nuvem como ativo. O parâmetro `-SiteActive` deve estar presente. Nenhum grupo de entrega do site na nuvem está no modo de manutenção.

- `Set-CvadAcSiteActiveStateCloud –SiteActive`

5. Verifique se o site na nuvem está ativo e o site local está inativo.

Transferir o controle de volta para o site local

Para transferir o controle do site na nuvem para o site local:

1. Durante o horário de inatividade, defina o site na nuvem como inativo. Todos os grupos de entrega do site na nuvem estão em modo de manutenção.
   - `Set-CvadAcSiteActiveStateCloud`
2. Defina o site local como ativo. Nenhum grupo de entrega do site local está no modo de manutenção.
   - `Set-CvadAcSiteActiveStateOnPrem -SiteActive`

Informações adicionais de ativação do site

- Se nenhuma máquina for gerenciada por energia e não houver agendamentos de reinicialização (o que geralmente significa que também não há conexões de host), todos os grupos de entrega na nuvem podem ser importados como ativos. Adicione `-SiteActive` a `Merge-CvadAcToSite` / `Import-CvadAcToSite` ou execute `Set-CvadAcSiteActiveStateCloud -SiteActive` após a importação.
- Se as máquinas forem gerenciadas por energia ou houver agendamentos de reinicialização, um processo diferente é necessário. Por exemplo, ao mudar de on-premises para a nuvem nesta situação, defina o site on-premises como inativo usando `Set-CvadAcSiteActiveStateOnPrem`. Em seguida, defina o site da nuvem como ativo usando `Set-CvadAcSiteActiveStateCloud -SiteActive`.
- Os cmdlets `Set-CvadAcSiteActiveStateCloud` e `Set-CvadAcSiteActiveStateOnPrem` também são usados para reverter o processo. Por exemplo, execute `Set-CvadAcSiteActiveStateCloud` sem o parâmetro `-SiteActive`, e depois execute `Set-CvadAcSiteActiveStateOnPrem` com o parâmetro `-SiteActive`.

Entender a migração de catálogos provisionados pelo Machine Creation Services

> **Nota:**

> Este recurso está disponível apenas nas versões 3.0 e posteriores. Verifique sua versão usando `Get-CvadAcStatus` dentro da Configuração Automatizada.

Os catálogos do Machine Creation Services (MCS) criam dois tipos diferentes de catálogos:

- Quando as alterações feitas em uma máquina são perdidas ou revertidas (comumente SO de Servidor, onde os aplicativos são publicados) – este é um caso de uso de VDI agrupado / multi-sessão
- Quando as alterações feitas em uma máquina são preservadas após a reinicialização (comumente SO cliente com um usuário dedicado) – este é um caso de uso de VDI estático

O tipo de catálogo pode ser confirmado no nó do catálogo no Citrix Studio e verificando o valor "Dados do usuário:" do catálogo.

Nota:

O MCS não pode ser copiado da nuvem usando a Configuração Automatizada.

Catálogos VDI agrupados / multi-sessão

Catálogos com "Dados do usuário: Descartar" são catálogos VDI agrupados e só podem migrar a imagem principal e a configuração. Nenhuma máquina virtual nesses catálogos é migrada. Isso ocorre porque o ciclo de vida da máquina virtual é mantido pelo site de onde você está importando, o que significa que toda vez que as máquinas são ligadas, seu estado pode mudar. Isso torna a importação impossível, pois os dados de importação para as máquinas virtuais rapidamente ficam dessincronizados.

Ao migrar esses catálogos usando a ferramenta, ela cria metadados do catálogo e inicia a criação da imagem principal, mas nenhuma máquina é importada.

Como este processo pode levar algum tempo para ser criado com base no tamanho da imagem principal, o comando de importação dentro da ferramenta apenas inicia a criação do catálogo MCS e não espera que ele termine. Após a conclusão da importação, monitore o progresso da criação do catálogo usando o Studio na implantação em nuvem.

Depois que a imagem principal for criada, você poderá provisionar máquinas. Considere as considerações de capacidade, pois você teria capacidade consumida do seu uso local.

Todos os outros objetos (grupos de entrega, aplicativos, políticas e assim por diante) que usam esse catálogo podem ser importados e não precisam esperar pela criação da imagem principal.

Quando o catálogo terminar de ser criado, as máquinas podem ser adicionadas ao catálogo importado e, em seguida, os usuários podem iniciar seus recursos.

> **Nota:**
>
> Use os mesmos comandos disponíveis na ferramenta para migrar catálogos e todos os outros objetos.

Catálogos VDI estáticos

> **Nota:**
>
> Como esta operação importa detalhes de baixo nível que são armazenados no banco de dados, este processo deve ser executado a partir de uma máquina com acesso ao banco de dados.

> Os catálogos VDI estáticos migram a imagem principal, as configurações e todas as máquinas virtuais. Ao contrário do caso de uso de VDI agrupado, nenhuma imagem precisa ser criada.

Os VDAs devem ser apontados para o conector para que se registrem na nuvem.

Consulte a seção Ativando sites para tornar o site da nuvem ativo, de modo que o agendamento de reinicialização, o gerenciamento de energia e outros itens sejam controlados pela nuvem.

Uma vez concluída a migração, se você quiser excluir este catálogo do seu site local, você deve selecionar **manter VM e conta AD**. Caso contrário, eles serão excluídos e o site da nuvem ficaria apontando para a VM excluída.

Atualizar tags MCS para detectar recursos órfãos após a migração

Depois de migrar da configuração local para um site na nuvem, ou da sua configuração na nuvem para outro site na nuvem, você deve atualizar as tags de ID do site MCS no caso de VMs persistentes para que os recursos órfãos possam ser detectados corretamente. Para fazer isso, use o comando PowerShell `Set-ProvResourceTags`. Atualmente, este recurso é aplicável ao Azure.

Os passos detalhados são os seguintes:

1. Atualize as tags de ID do site do MCS do novo site Citrix usando o comando PowerShell `Set-ProvResourceTags`. Por exemplo:

   ```
   Set-ProvResourceTags -ProvisioningSchemeUid xxxxx  [-VMName <String>]
   [-VMBatchSize XX] [-ResourceType XX]
   ```

   Ou,

   ```
   Set-ProvResourceTags -ProvisioningSchemeName xxxxx  [-VMName <String>]
   [-VMBatchSize XX] [-ResourceType XX]
   ```

Os detalhes do parâmetro são os seguintes:

- `ProvisioningSchemeUid` ou `ProvisioningSchemeName` é um parâmetro obrigatório.
- `VMName` é um parâmetro opcional. Se nenhum `VMName` for especificado, as tags de todas as VMs deste catálogo de máquinas são atualizadas.
- `VMBatchSize` é um parâmetro opcional para dividir todas as VMs em lotes. Se nenhum `VMBatchSize` for especificado, o valor padrão (10) é aplicado. O intervalo é de 1 a 60.
- `ResourceType` pode ser um dos seguintes:
  - `MachineCatalog`: Para atualizar tags de recursos de catálogo de máquinas.
  - `VirtualMachine`: Para atualizar tags de recursos relacionados à VM.
  - `All`: (ResourceType padrão): Para atualizar tags de recursos de catálogo de máquinas e recursos relacionados à VM.

Mesclando vários sites em um único site

O suporte a vários sites para a Configuração Automatizada fornece um método para mesclar vários sites locais em um único site na nuvem.

O suporte a vários sites adiciona prefixos e sufixos exclusivos aos nomes dos componentes por site local, garantindo a exclusividade do nome depois que vários sites locais são mesclados em um único site na nuvem.

Prefixos e sufixos podem ser atribuídos para cada um dos seguintes componentes por site local.

- `AdminScope`
- `AdminRole`

- `ApplicationAdmin`
- `ApplicationFolder`
- `ApplicationGroup`
- `ApplicationUser`
- `DeliveryGroup`
- `GroupPolicy`
- `HostConnection`
- `MachineCatalog`
- `StoreFront`
- `Tag`

As pastas de aplicativos suportam prefixação, sufixação e rerooting. O rerooting adiciona uma pasta de nível superior extra à estrutura de pastas existente de um aplicativo.

Regras de prefixação e sufixação

1. Prefixos e sufixos não podem conter nenhum dos seguintes caracteres especiais: `\ , / ; : # . * ? = < > | ( ) " ' { } [ ]`
2. Prefixos e sufixos podem conter espaços à direita, mas não espaços à esquerda.
3. Prefixos e sufixos devem ser colocados entre aspas duplas para conter espaços à direita.
4. Prefixos e sufixos são aplicados no momento da importação, mesclagem e adição. Os arquivos .yml de origem nunca são modificados.
5. O processo de prefixo e sufixo automaticamente prefixa ou sufixa nomes de componentes dependentes quando aplicável. Por exemplo, se os nomes dos catálogos de máquinas forem prefixados com "East", os grupos de entrega que os referenciam também serão prefixados com "East".
6. Se um nome de componente já começar com o prefixo ou sufixo, nenhum prefixo ou sufixo será adicionado. Os nomes dos componentes não podem conter prefixos ou sufixos idênticos duplos.
7. Prefixos e sufixos podem ser usados individualmente ou em combinação.
8. O uso de um prefixo ou sufixo em um componente é opcional.

> **Observação:**

> O Studio exibe os componentes em ordem alfabética.

Agrupar componentes por site

Use a prefixação para agrupar visualmente componentes de um único site. Cada site é listado em seu próprio grupo, com a prefixação controlando alfabeticamente a ordenação de diferentes grupos de sites.

Agrupar componentes por nome

Use sufixos para agrupar visualmente componentes com nomes semelhantes de vários sites. Componentes com nomes semelhantes de sites diferentes alternam visualmente.

Arquivo de mapeamento de prefixo e sufixo

A prefixação de site começa com o arquivo SiteMerging.yml que contém o mapeamento de prefixo e sufixo do site para um ou mais sites locais. Você pode gerenciar o arquivo SiteMerging.yml manualmente ou usando os cmdlets disponíveis listados na seção Cmdlets para mesclar vários sites locais.

Exportar site local

A mesclagem não pode começar até que você tenha exportado um site local. Para exportar um site local, consulte Exportar configuração local..

Pasta de destino de exportação central

Os métodos descritos nesta seção colocam várias exportações de site em um local de compartilhamento de arquivos central. O arquivo `SiteMerging.yml`, o arquivo `CustomerInfo.yml` e todos os arquivos de exportação residem nesse local de compartilhamento de arquivos, permitindo que você faça a importação de um único local, independente dos sites locais.

As operações de acesso à nuvem nunca fazem referência aos sites locais ou ao Active Directory, permitindo, assim, que você realize operações de acesso à nuvem de qualquer lugar.

Compartilhamento de arquivo direto

Existem dois métodos para fazer isso:

- Compartilhamento de arquivo direto: Para importar, mesclar ou adicionar a partir do compartilhamento de arquivo direto, você deve decidir de qual máquina deseja fazer a operação de acesso à nuvem.

- Referência de compartilhamento de arquivo usando `SiteMerging.yml`: Este método usa o membro `SiteRootFolder` do conjunto de prefixos do site e reduz as chances de direcionar a pasta errada ao exportar, importar, mesclar ou adicionar.

Se você não usar um método de compartilhamento de arquivo central, faça a importação, mesclagem ou adição a partir dos Delivery Controllers individuais. Crie e replique o arquivo `SiteMerging.yml` em cada Delivery Controller sendo migrado para a nuvem. O local padrão é `%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig`. Você deve especificar o parâmetro `–SiteName` para selecionar os prefixos de site corretos.

Compartilhamento de arquivo direto

As operações de exportação, importação, mesclagem e nova/adição fornecem um parâmetro para direcionar ou originar uma pasta diferente da pasta padrão, *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*. Os exemplos a seguir usam um compartilhamento de arquivo central localizado em `\\share.central.net` ao qual o administrador já tem acesso, tendo fornecido as credenciais conforme necessário.

Para direcionar a exportação para uma pasta específica do site, use o parâmetro `–TargetFolder`:

Do East Delivery Controller™::

```
mkdir \\share.central.net\AutoConfig\SiteEast
```

```
Export-CvadAcToFile –TargetFolder \\share.central.net\AutoConfig\SiteEast
```

Do West Delivery Controller::

```
mkdir \\share.central.net\AutoConfig\SiteWest
```

```
Export-CvadAcToFile –TargetFolder \\share.central.net\AutoConfig\SiteWest
```

Após a conclusão das exportações, crie os arquivos `CustomerInfo.yml` e `SiteMerging.yml` e coloque-os em `\\share.central.net\AutoConfig`.

> **Observação:**
>
> Não use o parâmetro `SiteRootFolder` ao criar o `SitePrefixes.yml` ao usar este método de referência de compartilhamento de arquivo direto.

> Para importar, mesclar ou adicionar a partir do compartilhamento de arquivo direto, você deve decidir de qual máquina deseja realizar a operação de acesso à nuvem. As opções incluem:

- Um dos Delivery Controllers locais onde a ferramenta já está instalada.
- A máquina que hospeda o compartilhamento de arquivo.
- Uma máquina diferente.

A Configuração Automatizada deve ser instalada na máquina que acessa a nuvem. Nem o SDK do PowerShell local, os Delivery Controllers, nem o Active Directory são usados, então os requisitos de execução de acesso à nuvem são mais simples do que os requisitos de exportação.

Para mesclar os Delivery Controllers Leste na nuvem:

```
Merge-CvadAcToSite –SiteName East –SourceFolder \
\share.central.net\AutoConfig\SiteEast -CustomerInfoFileSpec \
\share.central.net\AutoConfig\CustomerInfo.yml
```

Para mesclar os Delivery Controllers Oeste na nuvem:

```
Merge-CvadAcToSite –SiteName West –SourceFolder \
\share.central.net\AutoConfig\SiteWest -CustomerInfoFileSpec \
\share.central.net\AutoConfig\CustomerInfo.yml
```

A seguir, um arquivo `SitePrefixes.yml` de exemplo usado no exemplo anterior.

```
East:

  SiteRootFolder: "" # Important: leave this empty

  AdminScopePrefix: "East_"

  AdminRolePrefix: "East_"

  ApplicationAdminPrefix: "East_"

  ApplicationFolderPrefix: "" # Note that a new parent root folder is used
instead

  ApplicationFolderRoot: "East"

  ApplicationGroupPrefix: "East_"
```

```
  ApplicationUserPrefix: "East_"

  DeliveryGroupPrefix: "East_"

  GroupPolicyPrefix: "East_"

  HostConnectionPrefix: "East_"

  MachineCatalogPrefix: "East_"

  StoreFrontPrefix: "East_"

  TagPrefix: "East_"

  AdminScopeSuffix: "_east"

  AdminRoleSuffix: "_east"

  ApplicationAdminSuffix: "_east"

  ApplicationFolderSuffix: "_east"

  ApplicationGroupSuffix: "_east"

  ApplicationUserSuffix: "_east"

  DeliveryGroupSuffix: "_east"

  GroupPolicySuffix: "_east"

  HostConnectionSuffix: "_east"

  MachineCatalogSuffix: "_east"

  StoreFrontSuffix: "_east"

  TagSuffix: "_east"

West:

  SiteRootFolder: "" # Important: leave this empty

  AdminScopePrefix: "Western "
```

```
  AdminRolePrefix: "Western "

  ApplicationAdminPrefix: "Western "

  ApplicationFolderPrefix: "" # Note that a new parent root folder is used
instead

  ApplicationFolderRoot: "Western"

  ApplicationGroupPrefix: "Western "

  ApplicationUserPrefix: "Western "

  DeliveryGroupPrefix: "Western "

  GroupPolicyPrefix: "Western "

  HostConnectionPrefix: "Western "

  MachineCatalogPrefix: "Western "

  StoreFrontPrefix: "Western "

  TagPrefix: "Western "

  AdminScopeSuffix: ""

  AdminRoleSuffix: ""

  ApplicationAdminSuffix: ""

  ApplicationFolderSuffix: ""

  ApplicationGroupSuffix: ""

  ApplicationUserSuffix: ""

  DeliveryGroupSuffix: ""

  GroupPolicySuffix: ""

  HostConnectionSuffix: ""
```

```
MachineCatalogSuffix: ""

StoreFrontSuffix: ""

TagSuffix: ""
```

Referência de compartilhamento de arquivo usando SiteMerging.yml

Este método usa o `SiteRootFolder` membro do conjunto de prefixos do site. Embora mais complexo do que o método de compartilhamento de arquivos direto, este método reduz as chances de direcionar a pasta errada ao exportar, importar, mesclar ou adicionar.

Primeiro, defina o `SiteRootFolder` para cada site no arquivo SiteMerging.yml. Você deve fazer isso no local compartilhado.

```
New-CvadAcSiteMergingInfo –SiteName East –SiteRootFolder \
\share.central.net\AutoConfig\SiteEast -SitePrefixesFolder \
\share.central.net\AutoConfig
```

```
New-CvadAcSiteMergingInfo –SiteName West –SiteRootFolder SiteWest
-SitePrefixesFolder \\share.central.net\AutoConfig
```

Neste exemplo, Leste é uma especificação de pasta totalmente qualificada e Oeste é uma especificação de pasta relativa.

Para direcionar a exportação para uma pasta específica do site usando o arquivo SiteMerging.yml:

Do Delivery Controller Leste:

```
mkdir \\share.central.net\AutoConfig\SiteEast
```

```
Export-CvadAcToFile -SiteName East -CustomerInfoFileSpec \
\share.central.net\AutoConfig\CustomerInfo.yml
```

Do Delivery Controller Oeste:

```
mkdir \\share.central.net\AutoConfig\SiteWest
```

```
Export-CvadAcToFile -SiteName West -CustomerInfoFileSpec \
\share.central.net\AutoConfig\CustomerInfo.yml
```

O cmdlet de exportação usa o local da pasta `CustomerInfo.yml` para localizar o arquivo `SiteMerging.yml`. No caso de Leste, o `SiteRootFolder` é totalmente qualificado. Ele é usado como está. No caso de Oeste, o `SiteRootFolder` não é totalmente qualificado. Ele é combinado com o local da pasta `CustomerInfo.yml` para recuperar um local de pasta totalmente qualificado para Oeste.

Para mesclar o Delivery Controller Leste com a nuvem:

```
Merge-CvadAcToSite –SiteName East -CustomerInfoFileSpec \
\\share.central.net\AutoConfig\CustomerInfo.yml
```

Para mesclar o Delivery Controller Oeste com a nuvem:

```
Merge-CvadAcToSite –SiteName West -CustomerInfoFileSpec \
\\share.central.net\AutoConfig\CustomerInfo.yml
```

A seguir, um arquivo `SitePrefixes.yml` de exemplo usado no exemplo anterior.

```
  East:

  SiteRootFolder: "\\\\share.central.net\\AutoConfig\\SiteEast"

  AdminScopePrefix: "East_"

  AdminRolePrefix: "East_"

  ApplicationAdminPrefix: "East_"

  ApplicationFolderPrefix: "" # Note that a new parent root folder is used
instead

  ApplicationFolderRoot: "East"

  ApplicationGroupPrefix: "East_"

  ApplicationUserPrefix: "East_"

  DeliveryGroupPrefix: "East_"

  GroupPolicyPrefix: "East_"

  HostConnectionPrefix: "East_"
```

```
  MachineCatalogPrefix: "East_"

  StoreFrontPrefix: "East_"

  TagPrefix: "East_"

  AdminScopeSuffix: "_east"

  AdminRoleSuffix: "_east"

  ApplicationAdminSuffix: "_east"

  ApplicationFolderSuffix: "_east"

  ApplicationGroupSuffix: "_east"

  ApplicationUserSuffix: "_east"

  DeliveryGroupSuffix: "_east"

  GroupPolicySuffix: "_east"

  HostConnectionSuffix: "_east"

  MachineCatalogSuffix: "_east"

  StoreFrontSuffix: "_east"

  TagSuffix: "_east"

West:

  SiteRootFolder: "\\\\share.central.net\\AutoConfig\\SiteWest"

  AdminScopePrefix: "Western "

  AdminRolePrefix: "Western "

  ApplicationAdminPrefix: "Western "

  ApplicationFolderPrefix: "" # Note that a new parent root folder is used
instead
```

```
ApplicationFolderRoot: "Western"

ApplicationGroupPrefix: "Western "

ApplicationUserPrefix: "Western "

DeliveryGroupPrefix: "Western "

GroupPolicyPrefix: "Western "

HostConnectionPrefix: "Western "

MachineCatalogPrefix: "Western "

StoreFrontPrefix: "Western "

TagPrefix: "Western "

AdminScopeSuffix: ""

AdminRoleSuffix: ""

ApplicationAdminSuffix: ""

ApplicationFolderSuffix: ""

ApplicationGroupSuffix: ""

ApplicationUserSuffix: ""

DeliveryGroupSuffix: ""

GroupPolicySuffix: ""

HostConnectionSuffix: ""

MachineCatalogSuffix: ""

StoreFrontSuffix: ""

TagSuffix: ""
```

Se um método de compartilhamento de arquivo central não for usado e a importação, mesclagem ou adição for feita a partir dos Delivery Controllers individuais, então crie e replique o arquivo `SiteMerging.yml` em cada Delivery Controller sendo migrado para a nuvem. O local padrão é *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*. Você deve especificar o parâmetro `-SiteName` para selecionar os prefixos de site corretos.

Mesclar os sites

A Citrix® recomenda realizar as operações na nuvem em etapas e fazer uma revisão completa de cada resultado antes de realizar a próxima operação na nuvem. Por exemplo, se estiver mesclando três sites em um único site na nuvem:

1. Mescle o site inicial com a nuvem usando o valor `SiteName` apropriado.
2. Revise os resultados no Studio.
3. Se os resultados estiverem incorretos, determine o problema e sua causa, corrija-o e execute a mesclagem novamente. Se necessário, remova os componentes da nuvem e comece do zero usando `Remove-CvadAcFromSite` para o componente e membros selecionados. Se os resultados estiverem corretos, continue.
4. Se a mesclagem inicial estiver correta, mescle o segundo site ao site de nuvem único.
5. Repita as etapas 2 e 3.
6. Se a segunda mesclagem estiver correta, mescle o terceiro site ao site de nuvem único.
7. Repita as etapas 2 e 3.
8. Revise os recursos da perspectiva do usuário e verifique se a visualização está no estado desejado.

Remover um componente usando o prefixo do site

Você pode remover seletivamente componentes de site único usando o prefixo no parâmetro `-IncludeByName` do cmdlet `Remove-CvadAcFromSite`. No exemplo a seguir, os grupos de entrega do West Delivery Controller não estão corretos. Para remover os grupos de entrega apenas para o site Oeste:

```
Remove-CvadAcFromSite –DeliveryGroups –IncludeByName “Western *”
```

Para remover todos os componentes Oeste, execute os seguintes cmdlets em ordem.

1. `Remove-CvadAcFromSite –GroupPolicies –IncludeByName “Western *”`
2. `Remove-CvadAcFromSite –Applications –IncludeByName “Western *”`

3. `Remove-CvadAcFromSite – ApplicationGroups –IncludeByName “Western *”`
4. `Remove-CvadAcFromSite –DeliveryGroups –IncludeByName “Western *”`
5. `Remove-CvadAcFromSite –MachineCatalogs –IncludeByName “Western *”`
6. `Remove-CvadAcFromSite –HostConnections –IncludeByName “Western *”`
7. `Remove-CvadAcFromSite –Tags –IncludeByName “Western *”`

Para remover políticas de grupo dos componentes Leste, use o sufixo:

```
Remove-CvadAcFromSite –GroupPolicies –IncludeByName “*_east”
```

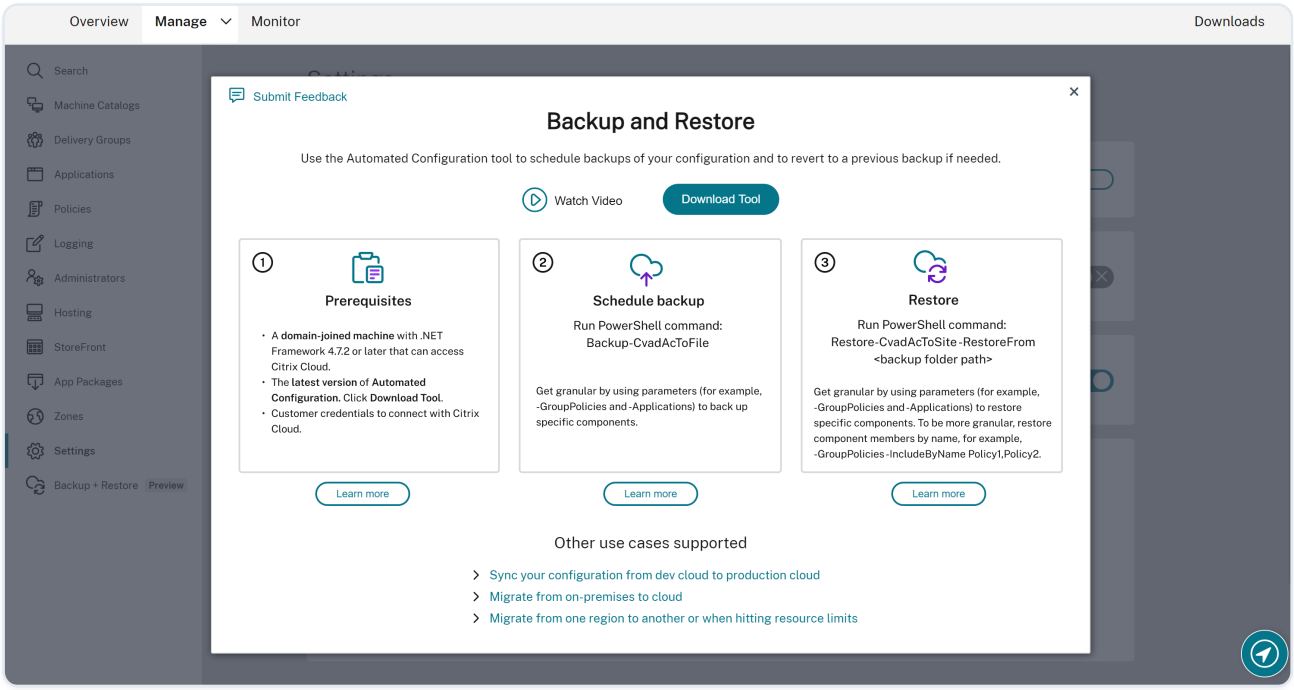
Migrando de uma nuvem para outra

A Configuração Automatizada permite automatizar a movimentação da sua configuração de nuvem para outro site de nuvem ou restaurar o seu próprio site de nuvem.

O uso da Configuração Automatizada pode resolver muitos casos de uso:

- Sincronizar seu site de teste ou estágio para produção
- Fazer backup e restaurar sua configuração
- Atingir limites de recursos
- Migrar de uma região para outra

No Studio no Citrix Cloud™, consulte o nó Backup e Restauração para obter informações sobre a Configuração Automatizada e como ela pode ser usada para migrar sua configuração de nuvem para nuvem.



Pré-requisitos para migrar sua configuração

Para fazer backup e restaurar sua configuração, você precisa:

- Citrix DaaS™ provisionado.
- Um local de recurso ativo com o Connector instalado.
- A conectividade com sites que acessam o Citrix Cloud deve ser permitida e disponível. Para obter mais informações, consulte Requisitos de Sistema e Conectividade.

> **Nota:**
>
> O MCS não pode ser copiado da nuvem usando a Configuração Automatizada.

Faça backup da sua configuração do Citrix DaaS

Requisitos

Faça o seguinte antes de fazer backup da sua configuração do Citrix DaaS:

1. Preencha o arquivo `CustomerInfo.yml` com seu ID de cliente, ID de cliente e as informações da chave secreta incluídas. Para obter mais informações sobre como recuperar seu ID de cliente, ID de cliente e chave secreta, consulte Gerar o ID de cliente, ID de cliente e chave secreta. Para obter informações sobre como adicionar essas informações ao arquivo `CustomerInfo.yml`, consulte Preencher arquivo de informações do cliente.

Ao executar os comandos de backup, o `CustomerInfo.yml` deve conter os detalhes do cliente do site de origem de onde você está fazendo o backup.

Ao executar os comandos de restauração, o `CustomerInfo.yml` deve conter os detalhes do cliente do site de destino para onde você está restaurando as configurações.

1. Preencha o arquivo `ZoneMapping.yml` com informações que mapeiam seus locais de recurso na nuvem. Para obter mais informações sobre como mapear suas zonas, consulte Preencher arquivo de mapeamento de zona.
2. Se você tiver conexões de host, deverá inserir as informações correspondentes no arquivo `CvadAcSecurity.yml`. Consulte Atualizar o arquivo de segurança para conexões de host

Etapas para fazer backup da sua configuração do Citrix DaaS

1. Instalar Configuração Automatizada.

   > **Observação:**
   >
   > Para migração de nuvem para nuvem, a Configuração Automatizada pode ser instalada em uma máquina com acesso à internet à qual o administrador tenha acesso direto.

2. Clique duas vezes no ícone **Auto Config**. Uma janela do PowerShell é exibida.
3. Execute o seguinte comando para fazer um backup.

   ```
   Backup-CvadAcToFile
   ```

Depois de executar qualquer cmdlet pela primeira vez, uma pasta de exportação com os arquivos de configuração `.yml` e logs é criada. A pasta está em `%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig`.

Se você encontrar erros ou exceções, consulte a seção **Fixups** no arquivo de log.

Restaurar sua configuração para o Citrix DaaS

1. Clique duas vezes no ícone **Auto Config**. Uma janela do PowerShell é exibida.
2. Execute o seguinte comando para fazer uma restauração.

   ```
   Restore-CvadAcToSite -RestoreFolder <folder path of the backup files>
   ```

Verifique o estado esperado com o novo estado atual.

Depois de executar o cmdlet, uma pasta de exportação com os arquivos de configuração `.yml` e logs é criada. A pasta está em *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*.

Se você encontrar erros ou exceções, consulte a seção **Fixups** no arquivo de log.

O processo de backup e restauração protege você contra alterações ou corrupção não intencionais na configuração do site da nuvem. Embora a Configuração Automatizada faça backups cada vez que uma alteração é feita, este backup reflete o estado da configuração do site da nuvem antes das alterações. Proteger-se exige que você faça backup periodicamente da configuração do seu site da nuvem e a salve em um local seguro. Se uma alteração indesejável ou corrupção ocorrer, o backup pode ser usado para corrigir a alteração ou corrupção em um nível de configuração de site granular ou completo.

Migração granular

> **Importante:**
>
> Para obter mais informações sobre as ordens de migração de componentes, consulte Ordem de migração de componentes.

Restaurar todos os componentes

A restauração de um componente envolve a seleção de um ou mais parâmetros de componente.

Para restaurar o:

- grupo de entrega inteiro e componentes do catálogo de máquinas
- configuração completa do site na nuvem

siga este exemplo:

```
Restore-CvadAcToSite   -RestoreFolder   %HOMEPATH%
\Documents\Citrix\AutoConfig/Backup_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss
```

Restaurar membros do componente

A restauração de um ou mais membros do componente usa o recurso `IncludeByName`. O cmdlet `Restore` é invocado com o parâmetro `RestoreFolder` juntamente com o componente único selecionado e a lista de inclusão.

Para restaurar duas políticas de grupo de um backup, siga este exemplo:

```
Restore-CvadAcToSite   -RestoreFolder   %HOMEPATH%
\Documents\Citrix\AutoConfig/Backup_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss



-GroupPolicies -IncludeByName   Policy1,Policy2



-DeliveryGroups -MachineCatalogs
```

Ativar sites

A ativação do site permite controlar qual site está ativo e gerencia seus recursos. Para obter mais informações, consulte Ativar sites.

Migrar configurações da Nuvem para on-premises

Este artigo descreve o backup e a migração de suas configurações da Nuvem para sites locais.

Pré-requisitos para migrar sua configuração

- Ambiente local do Citrix Virtual Apps and Desktops™ com pelo menos um VDA registrado.
- Ambiente local do Citrix Virtual Apps and Desktops executando uma das seguintes versões:
  - A versão mais recente do Long-Term Service Release (LTSR) - 2402.
  - Qualquer uma das versões do Current Releases (CR) - 2308, 2311.
- Execute os comandos da ferramenta de Configuração Automatizada (ACT) em uma máquina ingressada no domínio com a versão .Net 4.7.2 ou superior.
- Uma máquina com o Citrix PowerShell SDK. O PowerShell SDK está disponível no instalável do Citrix Delivery Controller™.

Nota:

- Se você estiver executando o ACT em uma máquina diferente, ela deve estar ingressada no domínio e o Studio deve ter os snap-ins corretos do PowerShell instalados. Para obter o instalador, acesse o site de downloads Citrix Virtual Apps and Desktops.
- No site on-premises, recomendamos que o ACT seja instalado no Delivery Controller. O ACT pode ser iniciado através do ícone da área de trabalho.
- Se o ACT for destinado a ser usado a partir da janela padrão do Powershell, o seguinte comando deve ser executado: `Import-Module Citrix.AutoConfig.Commands`

O ACT não faz parte do caminho do PowerShell do sistema, portanto, deve ser explicitamente importado

Etapas principais

Siga as instruções para concluir a migração de suas configurações da nuvem para o local:

1. Fazer backup da configuração da nuvem
2. Modificar arquivos YML
3. Importar configurações para o local

Fazer backup da configuração da nuvem

1. Instale o **Automated Configuration**.
2. Execute `New-CvadAcCustomerInfoFile` para criar um arquivo **CustomerInfo.yml**. Para obter mais informações, consulte Preencher arquivo de informações do cliente.
3. Execute o comando `Backup-CvadAcToFile` para fazer um backup de suas configurações da nuvem.

Nota:

- Depois de executar qualquer cmdlet pela primeira vez, uma pasta de exportação com os arquivos de configuração .yml e logs é criada. A pasta está em `%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig`.
- Se você encontrar erros ou exceções, consulte a seção **Fixups** no arquivo de log.
- Backup-CvadToFile não oferece suporte aos parâmetros `IncludeByName` ou `ExcludeByName`.

Importante:

A Citrix recomenda fazer backup de todos os componentes juntos.

Modificar arquivos YML

Modifique os arquivos `.yml` localizados em `%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig` para incluir os detalhes locais, conforme descrito na tabela a seguir:

ARQUIVO YML	PARÂMETRO	DESCRIÇÃO	EXEMPLOS
CustomerInfo.yml	Ambiente	Altere o Ambiente para OnPrem. O valor do parâmetro de ambiente diferencia maiúsculas de minúsculas.	
ZoneMapping.yml	DaaS:CVAD	Mapeie os locais dos seus recursos na nuvem para as suas zonas locais.	Deve ser zonas antigas:novas
CvadAcSecurity.yml	Hypervisor: ConnectionType: ‘ ‘ Username: ‘ ’ Password: ‘ ‘	Adicione o nome de usuário e as senhas do hipervisor.	Se o hipervisor for XenServer,XenServer: ConnectionType: ‘XenServer’ Username: ‘root’ Password: ‘ ‘

Importar configurações para o local

1. Execute um dos seguintes comandos em seu site local com base em seus requisitos:
    a. `Merge-CvadAcToSite` - se houver um site local em execução e você quiser mesclar as configurações da Nuvem a ele.
    b. `Import-CvadAcToSite -Environment OnPrem` - Se as configurações locais não estiverem disponíveis e você estiver importando as configurações da Nuvem para criar uma.

> **Importante:**
>
> A Citrix recomenda importar um componente por vez para evitar conflitos.

Migrar configurações locais para um site local

Este artigo descreve as etapas para migrar suas configurações locais de um site para outro site local usando a Ferramenta de Configuração Automatizada (ACT).

Requisitos

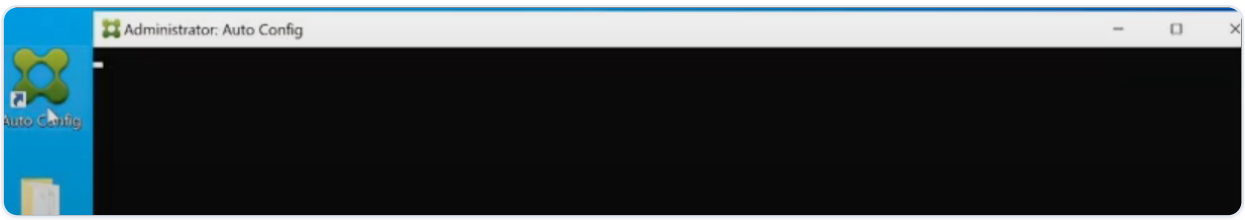
- Ambos os sites locais devem estar unidos ao mesmo domínio.
- Use o Citrix Virtual Apps and Desktops™ versão 2305 ou posterior.

Etapas

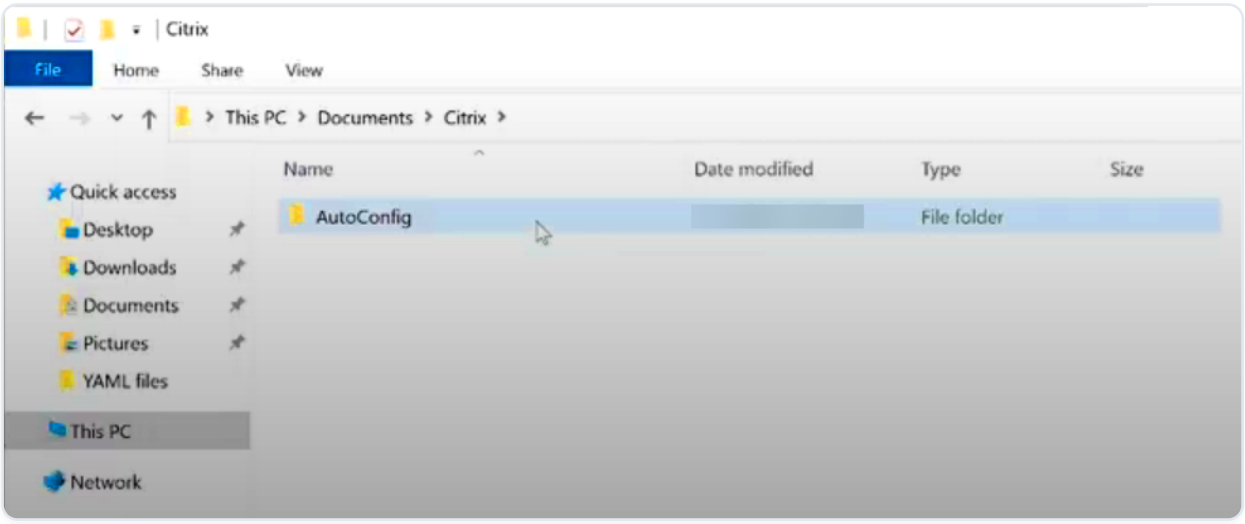
1. Baixe a Ferramenta de Configuração Automatizada e revise os requisitos do sistema. Consulte Baixar Configuração Automatizada.
2. Abra o ACT e exporte seu site local usando o seguinte comando.

   ```
   Export-CvadAcToFile
   ```

   Consulte Objetos de migração suportados para a lista de componentes suportados para migração. Para obter informações sobre as etapas de exportação, consulte Exportar configuração local. A pasta pai `%HOMEPATH%\\Documents\\Citrix\\AutoConfig` sempre contém os arquivos exportados da exportação mais recente.
3. Inicie o ACT no site de destino. Você deve ver uma pasta `AutoConfig` criada em `%HOMEPATH%\\Documents\\Citrix`.

4. Copie os arquivos `.yml` da pasta **Export** no site de origem para a pasta `%HOMEPATH%\\Documents\\Citrix\\AutoConfig` do site de destino.



5. Especifique o ambiente em que você está trabalhando usando o comando `Set-CvadAcCustomerInfoFile`. Por exemplo:

```
Set-CvadAcCustomerInfoFile -Environment OnPrem
```

Este comando atualiza o arquivo **CustomerInfo** com o ambiente.

Arquivo CustomerInfo com ambiente definido(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/migrate-onprem-customerinfofile-environment.png)

6. Migre os arquivos de configuração usando o seguinte comando.

```
Import-CvadAcToFile
```

Se você quiser importar de uma pasta diferente em vez da pasta `AutoConfig`, execute o seguinte:

```
Import-CvadAcToFile -Sourcefolder PATH
```

Observação:

Se você estiver migrando conexões de host, então atualize o arquivo `CvadAcSecurity.yml` com as informações de conexão para cada tipo de host. Consulte Atualizar o arquivo de segurança para conexões de host.

> Se você encontrar quaisquer erros ou exceções, consulte a seção Fixups no arquivo de log.

7. Verifique se suas configurações foram migradas no seu site de destino usando o Web Studio.

Cmdlets da ferramenta de configuração automatizada para migração

Esta página lista todos os cmdlets e parâmetros suportados pela ferramenta para casos de uso de migração.

Todos os cmdlets aceitam parâmetros de um dos seguintes tipos.

- String
- Lista de strings
- Booleano: `$true` ou `$false`
- SwitchParameter: a presença do parâmetro significa `$true`; a ausência do parâmetro significa `$false`

> **Nota:**
>
> SwitchParameter é o método preferencial para seleções verdadeiro ou falso, mas booleanos ainda são usados na ferramenta devido a problemas de legado.

> A tabela a seguir é um resumo de todos os cmdlets. Consulte cada seção individual para descobrir quais parâmetros cada cmdlet suporta.

CATEGORIA	CMDLET	DESCRIÇÃO
Migração local para a nuvem	`Export-CvadAcToFile`	Exportar arquivos locais para arquivos YAML.
	`Import-CvadAcToSite`	Importar arquivos YAML para a nuvem. Suporta operações de criação, atualização e exclusão.
	`Merge-CvadAcToSite`	Importar arquivos YAML para a nuvem. Suporta operações de criação e atualização.

CATEGORIA	CMDLET	DESCRIÇÃO
	`New-CvadAcToSite`	Importar arquivos YAML para a nuvem. Suporta operações de criação e atualização.
	`Sync-CvadAcToSite`	Exportar e importar em uma única etapa.
	Migração granular Para componentes, use parâmetros com os comandos acima. Exemplos: `MachineCatalogs`, `Tags`. Para nomes de componentes, use parâmetros com os comandos acima. Exemplos: `IncludeByName`, `ExcludeByName`.	Migrar seletivamente apenas componentes ou nomes de componentes
Cmdlets de nuvem para nuvem	`Backup-CvadAcToFile`	Faz backup de toda a configuração do seu site na nuvem.
	`Restore-CvadAcToSite`	Restaura arquivos YAML de backup para o site na nuvem. Este site na nuvem pode ser o mesmo ou diferente do site na nuvem de origem.
	`Remove-CvadAcFromSite`	Remove membros do componente da nuvem.
	Migração granular Para componentes, use parâmetros com os comandos acima. Exemplos: `MachineCatalogs`, `Tags`. Para nomes de componentes, use parâmetros com os comandos acima. Exemplos:	Migrar seletivamente apenas componentes ou nomes de componentes

CATEGORIA	CMDLET	DESCRIÇÃO
	`IncludeByName`, `ExcludeByName`.	
Outros cmdlets básicos	`Compare-CvadAcToSite`	Compara os arquivos .yml locais com a configuração da nuvem.
Cmdlets relacionados a pré-requisitos	`New-CvadAcCustomerInfoFile`	Cria um arquivo de informações do cliente.
	`Set-CvadAcCustomerInfoFile`	Atualiza um arquivo de informações do cliente existente.
Cmdlets de suporte e solução de problemas	`New-CvadAcZipInfoForSupport`	Compacta todos os arquivos de log e .yml em um único arquivo zip para enviar à Citrix® para suporte.
	`Get-CvadAcStatus`	Usado para testar a conectividade e garantir que todos os pré-requisitos sejam atendidos. Retorna informações sobre a ferramenta, como número da versão e conectividade com a nuvem e status do conector.
	`Test-CvadAcConnectionWithSite`	Testa a conexão com o site da nuvem.
	`Find-CvadAcConnector`	Localiza conectores existentes e determina seu estado de execução.
	`Get-CvadAcCustomerSites`	Retorna a lista de todos os sites do cliente.
	`New-CvadAcTemplateToFile`	Cria um arquivo de modelo para os componentes selecionados.

CATEGORIA	CMDLET	DESCRIÇÃO
	`Show-CvadAcDocument`	Exibe esta documentação no navegador padrão.
	`Find-CvadAcInFile`	A pesquisa em arquivo busca em arquivos YAML de componentes por membros que correspondam a um ou mais nomes que podem conter curingas.
Cmdlets de ativação de site	`Set-CvadAcSiteActiveStateOnPrem`	Define o estado do site local como ativo ou inativo.
	`Set-CvadAcSiteActiveStateCloud`	Define o estado do site na nuvem como ativo ou inativo.
Cmdlets de fusão de vários sites locais	`New-CvadAcSiteMergingInfo`	Cria um conjunto de informações de prefixo/sufixo para fusão de sites.
	`Set-CvadAcSiteMergingInfo`	Atualiza um conjunto de informações de prefixo/sufixo de fusão de sites existente.
	`Remove-CvadAcSiteMergingInfo`	Remove um conjunto de informações de prefixo/sufixo de fusão de site existente.

Para obter mais informações sobre os parâmetros e como usá-los, consulte Parâmetros de migração granular.

Cmdlets básicos

Cmdlets de local para nuvem

- `Export-CvadAcToFile` - Exportar arquivos locais para arquivos YAML.

Exporta a configuração da sua configuração local. Esta é a operação de exportação padrão para a configuração automatizada. Nenhuma modificação é feita na configuração do site local. Os arquivos exportados são colocados no diretório *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig* em uma subpasta **Export** com nome exclusivo. A pasta *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig* sempre contém a configuração de site local exportada mais recente.

Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Migrar por componentes	Consulte Migrate by components		SwitchParameters
Filtragem por nomes de objeto	Consulte Filtragem por nomes de objeto		Lista de strings
`TargetFolder`	Especifica a pasta de destino da exportação.		String
`Locale`	Especifica o idioma do texto legível por humanos que pode ser exportado.		String
`Quiet`	Suprime o registro em log para o console.		SwitchParameter
`AdminAddress`	Especifica o DNS ou endereço IP do Delivery Controller quando a exportação não está sendo executada no Delivery Controller.		String
`CheckUserAndMachines`	Verifica se usuários e máquinas estão no Active Directory.		`$true` ou `$false`

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
	Usuários e máquinas que não estão no Active Directory podem resultar em falhas de importação.		
`ZipResults`	Compacta os arquivos YAML de backup em um único arquivo zip. O arquivo está na mesma pasta que os arquivos YAML de backup e tem o mesmo nome da pasta.		SwitchParameter

Retorna:

- Consulte Valores de retorno do Cmdlet

Existem três maneiras de importar dados para a nuvem. A execução de cmdlets específicos pode resultar em uma das três combinações de ações no site da nuvem:

- Adicionar, Atualizar e Excluir
- Adicionar e Atualizar apenas
- Adicionar apenas

CMDLET	ADICIONAR	ATUALIZAR	EXCLUIR
Importar	X	X	X
Mesclar	X	X	
Novo	X		

- `Import-CvadAcToSite` - Importar arquivos YAML para a nuvem. Suporta operações de criação, atualização e exclusão.

Importa todos os arquivos locais para a nuvem. Este comando garante que o estado final da nuvem seja idêntico ao estado local. Esta opção exclui quaisquer alterações existentes na nuvem. Os arquivos de configuração de site importados são originados de *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*. *Use com cautela.*

Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Migrar por componentes	Consulte Migrar por componentes.		SwitchParameters
Filtragem por nomes de objeto	Consulte Filtragem por nomes de objeto.		Lista de strings
Parâmetros de acesso à nuvem	Consulte Parâmetros de acesso à nuvem.		SwitchParameters
`SourceFolder`	Identifica uma pasta raiz substituta para *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*.		String
`Locale`	Especifica o idioma do texto legível por humanos que pode ser exportado.		String
`Quiet`	Suprimir o registro no console.		SwitchParameter
`DisplayLog`	Exibe o arquivo de log ao concluir o cmdlet. Defina como `$false` para suprimir a exibição do log.		`$true` ou `$false`
`Merge`	Quando definido como `$true`,		`$true` ou `$false`

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
	apenas adiciona componentes ao site da nuvem. Os componentes não são removidos. Defina como `$false` para remover componentes.		
`AddOnly`	Quando definido como `$true`, adiciona apenas novos componentes, não atualiza nem exclui componentes existentes. Defina como `$false` para permitir atualizações e exclusões. `Merge` é ignorado quando este parâmetro é `$true`.		`$true` ou `$false`
`MergePolicies`	Mesclar configurações e filtros de política. A mesclagem ocorre somente quando uma política que está sendo importada já existe no DDC da nuvem. O resultado da mesclagem de políticas é que as políticas do DDC da nuvem contêm as configurações e os		SwitchParameter

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
	filtros que já possuía, além de quaisquer novas configurações e filtros que estão sendo importados. Observe que, quando ocorrem colisões de configurações e filtros, os valores importados têm precedência.		
`OnErrorAction`	Consulte OnErrorAction parameter.		String

Retorna:

- Consulte Valores de retorno do Cmdlet

- `Merge-CvadAcToSite` - Importa arquivos YAML para a nuvem. Suporta operações de criação e atualização.

  Mescla os arquivos locais com a nuvem, mas *não* exclui nenhum componente na nuvem ou no site local. Isso preserva as alterações já feitas na nuvem. Se um componente existir no Citrix Cloud com o mesmo nome, este comando poderá modificar esse componente. Esta é a operação de importação padrão para a configuração automatizada. Os arquivos de configuração do site mesclados são originados de *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Migrar por componentes	Consulte Migrar por componentes.		SwitchParameters

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Filtragem por nomes de objeto	Consulte Filtragem por nomes de objeto.		Lista de strings
Parâmetros de acesso à nuvem	Consulte Parâmetros de acesso à nuvem.		SwitchParameters
`SourceFolder`	Identifica uma pasta raiz substituta para *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*.		String
`Locale`	Especifica o idioma do texto legível por humanos que pode ser exportado.		String
`Quiet`	Suprimir o registro em log no console.		SwitchParameter
`DisplayLog`	Exibe o arquivo de log ao concluir o cmdlet. Defina como `$false` para suprimir a exibição do log.		`$true` ou `$false`
`Merge`	Quando definido como `$true`, apenas adiciona componentes ao site da nuvem. Os componentes não são removidos. Defina como `$false` para remover componentes.		`$true` ou `$false`

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`AddOnly`	Quando definido como `$true`, adiciona apenas novos componentes, não atualiza nem exclui componentes existentes. Defina como `$false` para permitir atualizações e exclusões. `Merge` é ignorado quando este parâmetro é `$true`.		`$true` ou `$false`
`MergePolicies`	Mesclar configurações e filtros de política. A mesclagem ocorre somente quando uma política que está sendo importada já existe no DDC da nuvem. O resultado da mesclagem de políticas é que as políticas do DDC da nuvem contêm as configurações e os filtros que já possuía, além de quaisquer novas configurações e filtros que estão sendo importados. Observe que, quando ocorrem colisões de configurações e		SwitchParameter

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
	filtros, os valores importados têm precedência.		
`OnErrorAction`	Consulte OnErrorAction parameter.		String

Retorna:

- Consulte Valores de retorno do Cmdlet

- `New-CvadAcToSite` - Importa arquivos YAML para a nuvem. Suporta operações de criação e atualização.

  Importa a configuração do site local para a nuvem, mas apenas adiciona novos componentes. Os componentes existentes do site na nuvem não são atualizados nem excluídos. Use este comando se os componentes existentes do seu site na nuvem precisarem permanecer inalterados.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Migrar por componentes	Consulte Migrar por componentes.		SwitchParameters
Filtragem por nomes de objeto	Consulte Filtragem por nomes de objeto.		Lista de strings
Parâmetros de acesso à nuvem	Consulte Parâmetros de acesso à nuvem.		SwitchParameters
`SourceFolder`	Identifica uma pasta raiz substituta para *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*.		String

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`Locale`	Especifica o idioma do texto legível por humanos que pode ser exportado.		String
`Quiet`	Suprime o registro em log no console.		SwitchParameter
`DisplayLog`	Exibe o arquivo de log ao concluir o cmdlet. Defina como `$false` para suprimir a exibição do log.		`$true` ou `$false`
`OnErrorAction`	Consulte OnErrorAction parameter.		String

Retorna:

- Consulte Valores de retorno do Cmdlet

- `Sync-CvadAcToSite` - Exportar e importar em uma única etapa.

  A sincronização executa tanto uma exportação quanto uma importação em uma única etapa. Use o parâmetro `SourceTargetFolder` para especificar a pasta de destino de exportação/importação.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Migrar por componentes	Consulte Migrate by components		SwitchParameters
Filtragem por nomes de objeto	Consulte Filtragem por nomes de objeto		Lista de strings

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Parâmetros de acesso à nuvem	Consulte Parâmetros de acesso à nuvem		SwitchParameters
`SourceTargetFolder`	Especifica a pasta de destino de exportação/ importação.		String
`Locale`	Especifica o idioma do texto legível por humanos que pode ser exportado.		String
`AdminAddress`	Especifica o DNS ou endereço IP do controlador de entrega quando a exportação não está sendo executada no controlador de entrega.		String
`Quiet`	Suprime o registro em log no console.		SwitchParameter
`DisplayLog`	Exibe o arquivo de log ao concluir o cmdlet. Defina como `$false` para suprimir a exibição do log.		`$true` ou `$false`
`Merge`	Quando definido como `$true`, apenas adiciona componentes ao site da nuvem. Os componentes não são removidos.		`$true` ou `$false`

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
	Defina como `$false` para remover componentes.		
`AddOnly`	Quando definido como `$true`, adiciona apenas novos componentes, não atualiza nem exclui componentes existentes. Defina como `$false` para permitir atualizações e exclusões. `Merge` é ignorado quando este parâmetro é `$true`.		`$true` ou `$false`
`MergePolicies`	Mesclar configurações e filtros de política. A mesclagem ocorre somente quando uma política que está sendo importada já existe no DDC da nuvem. O resultado da mesclagem de políticas é que as políticas do DDC da nuvem contêm as configurações e os filtros que já possuía, além de quaisquer novas configurações e filtros que estão		SwitchParameter

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
	sendo importados. Observe que, quando ocorrem colisões de configurações e filtros, os valores importados têm precedência.		

Retorna:

- Consulte Valores de retorno do Cmdlet

Cmdlets de nuvem para nuvem

- `Backup-CvadAcToFile` - Faz backup de toda a configuração do seu site na nuvem.

  Exporta sua configuração de nuvem para arquivos .yml. Este backup pode ser usado em um processo de backup e restauração para restaurar componentes perdidos.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Migrar por componentes	Consulte Migrar por componentes		SwitchParameters
Parâmetros de acesso à nuvem	Consulte Parâmetros de acesso à nuvem		SwitchParameters
`TargetFolder`	Especifica a pasta de destino da exportação.		String
`Locale`	Especifica o idioma do texto legível por humanos que pode ser exportado.		String

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`Quiet`	Suprime o registro em log para o console.		SwitchParameter
`DisplayLog`	Exibe o arquivo de log na conclusão do cmdlet. Defina como `$false` para suprimir a exibição do log.		`$true` ou `$false`
`ZipResults`	Compacta arquivos YAML de backup em um único arquivo zip. O arquivo está na mesma pasta que os arquivos YAML de backup e tem o mesmo nome da pasta.		SwitchParameter

Retorna:

- Consulte Valores de retorno do cmdlet

- `Restore-CvadAcToSite` - Restaura arquivos YAML de backup para o site da nuvem. Este site da nuvem pode ser o mesmo ou diferente do site da nuvem de origem.

  Restaura o site da nuvem para a configuração anterior. Os arquivos importados são originados da pasta especificada usando o parâmetro `-RestoreFolder`, que identifica a pasta contendo os arquivos .yml a serem restaurados para o site da nuvem. Esta deve ser uma especificação de pasta totalmente qualificada. Este cmdlet pode ser usado para reverter para sua configuração anterior ou para fazer backup e restaurar seu site da nuvem. Este comando pode adicionar, excluir e atualizar seu site da nuvem.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Migrar por componentes	Consulte Migrar por componentes.		SwitchParameters
Filtragem por nomes de objeto	Consulte Filtragem por nomes de objeto.		Lista de strings
Parâmetros de acesso à nuvem	Consulte Parâmetros de acesso à nuvem.		SwitchParameters
`RestoreFolder`	Identifica a pasta que contém os arquivos .yml a serem restaurados para o site da nuvem. Esta deve ser uma especificação de pasta totalmente qualificada.		String
`Locale`	Especifica o idioma do texto legível por humanos que pode ser exportado.		String
`Quiet`	Suprime o registro em log no console.		SwitchParameter
`DisplayLog`	Exibe o arquivo de log ao concluir o cmdlet. Defina como `$false` para suprimir a exibição do log.		`$true` ou `$false`
`Merge`	Quando definido como `$true`, adiciona apenas componentes ao		`$true` ou `$false`

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
	site da nuvem. Os componentes não são removidos. Defina como `$false` para remover componentes.		
`AddOnly`	Quando definido como `$true`, adiciona apenas novos componentes, não atualiza nem exclui componentes existentes. Defina como `$false` para permitir atualizações e exclusões. `Merge` é ignorado quando este parâmetro é `$true`.		`$true` ou `$false`
`MergePolicies`	Mesclar configurações e filtros de política. A mesclagem ocorre somente quando uma política sendo importada já existe no DDC da nuvem. O resultado da mesclagem de políticas é que as políticas do DDC da nuvem contêm as configurações e os filtros que já possuía, além de quaisquer novas		SwitchParameter

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
	configurações e filtros que estão sendo importados. Observe que, quando ocorrem colisões de configurações e filtros, os valores importados têm precedência.		
`OnErrorAction`	Consulte parâmetro OnErrorAction.		String

Retorna:

- Consulte Valores de retorno do cmdlet

- `Remove-CvadAcFromSite` – Remove membros do componente da nuvem.

  Pode redefinir o site inteiro ou remover itens de membro de um componente (Por exemplo, remover um catálogo de máquinas da lista de catálogos). Isso pode ser usado quando acoplado ao parâmetro `IncludeByName` para remover seletivamente membros específicos.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Migrar por componentes	Consulte Migrar por componentes		SwitchParameters
Filtragem por nomes de objeto	Consulte Filtragem por nomes de objeto		Lista de strings
Parâmetros de acesso à nuvem	Consulte Parâmetros de acesso à nuvem		SwitchParameters
`Quiet`	Suprime o registro em log no console.		SwitchParameter

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`DisplayLog`	Exibe o arquivo de log na conclusão do cmdlet. Defina como `$false` para suprimir a exibição do log.		`$true` ou `$false`

Retorna:

- Consulte Valores de retorno do cmdlet

Outros cmdlets básicos

- `Compare-CvadAcToSite` - Compara os arquivos .yml locais com a configuração da nuvem, produzindo um relatório de alterações feitas por um cmdlet `Import`, `Merge` ou `Restore`.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Migrar por componentes	Consulte Migrar por componentes.		SwitchParameters
Filtragem por nomes de objeto	Consulte Filtragem por nomes de objeto.		Lista de strings
Parâmetros de acesso à nuvem	Consulte Parâmetros de acesso à nuvem.		SwitchParameters
`SourceFolder`	Identifica uma pasta raiz substituta para *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*.		String
`Locale`	Especifica o idioma do texto legível por humanos que pode ser exportado.		String

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`Quiet`	Suprime o registro em log no console.		SwitchParameter
`DisplayLog`	Exibe o arquivo de log na conclusão do cmdlet. Defina como `$false` para suprimir a exibição do log.		`$true` ou `$false`
`Merge`	Quando definido como `$true`, apenas adiciona componentes ao site da nuvem. Os componentes não são removidos. Defina como `$false` para remover componentes.		`$true` ou `$false`
`AddOnly`	Quando definido como `$true`, adiciona apenas novos componentes, não atualiza nem exclui componentes existentes. Defina como `$false` para permitir atualizações e exclusões. `Merge` é ignorado quando este parâmetro é `$true`.		`$true` ou `$false`

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`OnErrorAction`	Consulte OnErrorAction parameter.		String

Retorna:

- Consulte Cmdlet return values

Parâmetros de migração granular

Migrar por componentes

Os seguintes componentes podem ser especificados com cmdlets que os suportam. A opção `All` é selecionada automaticamente quando nenhum parâmetro de componente é especificado. Para evitar erros, recomendamos que você migre os componentes na seguinte ordem:

- `All`
- `Tags`
- `AdminRoles`
- `AdminScopes`
- `HostConnections`
- `MachineCatalogs`
- `StoreFronts`
- `DeliveryGroups`
- `ApplicationGroups`
- `ApplicationFolders`
- `Applications`
- `GroupPolicies`
- `UserZonePreference`

Filtragem por nomes de objeto

MIGRAR POR NOMES DE COMPONENTE

Os parâmetros `IncludeByName` e `ExcludeByName` permitem incluir e excluir membros de componentes em cmdlets por nome. Apenas um componente (por exemplo, grupos de entrega)

pode ser escolhido por vez em qualquer um dos cmdlets suportados. Se um membro do componente estiver em ambas as áreas, a exclusão substitui qualquer outro parâmetro e uma entrada é feita na lista de correção de log identificando o componente e o nome do membro que foi excluído.

`IncludeByName` e `ExcludeByName` aceitam uma lista de nomes de membros de componentes. Qualquer nome pode conter um ou mais curingas. Dois tipos de curingas são suportados. A lista de nomes de membros de componentes deve ser colocada entre aspas simples quando qualquer nome de membro contiver caracteres especiais.

- * Corresponde a qualquer número de caracteres
- ? Corresponde a um único caractere

`IncludeByName` e `ExcludeByName` também podem aceitar um arquivo contendo uma lista de membros, onde cada membro pode ser explícito ou conter curingas. Cada linha no arquivo pode conter um membro. Espaços iniciais e finais são removidos do nome do membro. O nome do arquivo deve ser precedido pelo sinal @ e estar entre aspas simples (um requisito do PowerShell para que o @ não seja reinterpretado). Vários arquivos podem ser listados, além de serem misturados com nomes de membros.

Um exemplo de mesclagem de todos os grupos de entrega cujos nomes começam com `DgSite1` e contêm `Home2` seria escrito:

```
Merge-CvadAcToSite –DeliveryGroups –IncludeByName DgSite1*,*Home2*
```

POR NOME DO GRUPO DE ENTREGA

`ByDeliveryGroupName` filtra pelo nome do grupo de entrega para aplicativos e grupos de aplicativos. Este parâmetro é sempre uma lista de inclusão que identifica os membros a serem incluídos com base em sua associação ao grupo de entrega.

`ByDeliveryGroupName` aceita uma lista de nomes de grupos de entrega. Qualquer nome pode conter um ou mais curingas. Dois tipos de curingas são suportados.

- * corresponde a qualquer número de caracteres
- ? corresponde a um único caractere

O exemplo a seguir mescla todos os aplicativos que fazem referência a todos os nomes de grupos de entrega que começam com `EastDg`.

```
Merge-CvadAcToSite –Applications –ByDeliveryGroupName EastDg*
```

EXCLUIR DESABILITADOS

`ExcludeDisabled` filtra das operações de importação todos os aplicativos e grupos de aplicativos que estão desabilitados. `ExcludeDisabled` assume o valor padrão `false`, o que significa que todos os aplicativos e grupos de aplicativos são importados independentemente do seu estado habilitado.

POR NOME DA MÁQUINA

`ByMachineName` filtra pelo nome da máquina para catálogos de máquinas e grupos de entrega. Este parâmetro é sempre uma lista de inclusão que identifica os membros a serem incluídos com base em sua associação ao nome da máquina.

`ByMachineName` aceita uma lista de nomes de máquinas onde qualquer nome pode conter um ou mais curingas. Dois tipos de curingas são suportados.

- * corresponde a qualquer número de caracteres
- ? corresponde a um único caractere

Ao exportar ou importar e usar `ByMachineName` e um filtro de nome de máquina resultar em nenhuma máquina no catálogo de máquinas ou grupo de entrega, o catálogo de máquinas ou grupo de entrega é excluído da exportação ou importação.

> **Nota:**
>
> O uso de `ByMachineName` em qualquer cmdlet do tipo importação resulta em `MergeMachines` sendo definido como `$true`.

MESCLAR MÁQUINAS

`MergeMachines`, quando definido como `$true`, instrui a operação de importação a adicionar máquinas apenas ao catálogo de máquinas ou grupo de entrega. As máquinas não são removidas, permitindo operações aditivas incrementais.

`MergeMachines` assume o valor padrão false, o que significa que as máquinas são removidas se não estiverem presentes no arquivo .yml do catálogo de máquinas ou grupo de entrega. `MergeMachines` é definido como `$true` quando `ByMachineName` é usado, mas pode ser substituído definindo `MergeMachines` como false.

Cmdlets relacionados a pré-requisitos

- `New-CvadAcCustomerInfoFile` - Crie um arquivo de informações do cliente. Por padrão, o arquivo de informações do cliente está localizado em *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`CustomerId`	ID do cliente.	x	String
`ClientId`	ID de cliente do cliente criado no Citrix Cloud. O CustomerId e o Secret devem ser especificados ao usar este parâmetro.	Condicionalmente	String
`Secret`	Chave secreta do cliente criada no Citrix Cloud. O CustomerId e o ClientId devem ser especificados ao usar este parâmetro.	Condicionalmente	String
`Environment`	Ambiente de Produção, ProductionGov ou ProductionJP.		Enumeração
`LogFileName`	Altera o prefixo do arquivo de log de CitrixLog para outro.		String
`AltRootUrl`	Usar somente sob a direção da Citrix.		String

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`StopOnError`	Interrompe a operação no primeiro erro.		`$true` ou `$false`
`TargetFolder`	Use a pasta especificada como pasta raiz em vez de *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*.		String
`Locale`	Use o local especificado em vez do local derivado do sistema em que a ferramenta é executada.		String
`Editor`	Use o editor especificado para exibir o log na conclusão de cada cmdlet. Notepad.exe é o editor padrão. Este parâmetro deve incluir a especificação de arquivo totalmente qualificada para o editor, e o editor deve aceitar a especificação do arquivo de log como seu único parâmetro.		String
`SecurityCsvFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada		String

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
	apontando para o arquivo SecurityClient.csv baixado do Citrix Identity and Access Management. O CustomerId deve ser especificado ao usar este parâmetro.		

Retorna:

- Consulte Valores de retorno do cmdlet

- `Set-CvadAcCustomerInfoFile` - Atualiza um arquivo de informações do cliente existente. Apenas os parâmetros especificados do cmdlet são alterados. Todos os valores de parâmetros não especificados no arquivo CustomerInfo.yml permanecem inalterados.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`CustomerId`	ID do cliente.		String
`ClientId`	ID do cliente do cliente criada no Citrix Cloud.		String
`Secret`	Chave secreta do cliente criada no Citrix Cloud.		String
`Environment`	Ambiente de Produção, ProductionGov ou ProductionJP.		Enumeração
`LogFileName`	Altera o prefixo do arquivo de log de		String

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
	CitrixLog para outro.		
`StopOnError`	Interrompe a operação no primeiro erro.		`$true` ou `$false`
`TargetFolder`	Use a pasta especificada como pasta raiz em vez de *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*.		String
`Locale`	Use o local especificado em vez do local derivado do sistema em que a ferramenta é executada.		String
`Editor`	Use o editor especificado para exibir o log na conclusão de cada cmdlet. Notepad.exe é o editor padrão. Este parâmetro deve incluir a especificação de arquivo totalmente qualificada para o editor, e o editor deve aceitar a especificação do arquivo de log como seu único parâmetro.		String

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`SecurityCsvFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada apontando para o arquivo SecurityClient.csv baixado do Citrix Identity and Access Management. O CustomerId deve ser especificado ao usar este parâmetro.		String

Retorna:

- Consulte Valores de retorno do cmdlet

Parâmetros relacionados aos pré-requisitos

Juntamente com os parâmetros de acesso à nuvem, os seguintes parâmetros podem ser usados com os cmdlets relacionados aos pré-requisitos:

- `Environment` – Ambiente de Produção ou ProductionGov.
- `LogFileName` – Mudar o prefixo do arquivo de log de CitrixLog para outra coisa.
- `StopOnError` – Interrompe a operação no primeiro erro.
- `AlternateRootFolder` – Usar a pasta especificada como pasta raiz em vez de *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*.
- `Locale` – usar o local especificado em vez do local derivado do sistema em que a ferramenta é executada.
- `Editor` – usar o editor especificado para exibir o log na conclusão de cada cmdlet. Notepad.exe é o editor padrão. Este parâmetro deve incluir a especificação de arquivo totalmente qualificada para o editor e o editor deve aceitar a especificação do arquivo de log como seu único parâmetro.

Cmdlets de suporte e solução de problemas

- `New-CvadAcZipInfoForSupport` - Compacta todos os arquivos de log e .yml em um único arquivo zip para enviar à Citrix para suporte. Informações confidenciais do cliente (CustomerInfo.yml e CvadAcSecurity.yml) não são incluídas no zip. O arquivo Icon.yml também é excluído devido ao seu tamanho. O arquivo zip é colocado em *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig* e nomeado *CvadAcSupport_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss.zip*, com base na data e hora. Este arquivo zip também pode atuar como um backup.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`TargetFolder`	Especifica uma pasta de destino para criar e salvar o arquivo zip.		String
`Quiet`	Suprimir o registro em log no console.		SwitchParameter

  Retorna:

  - O arquivo zip com o nome e o local do arquivo zip é exibido no prompt de comando.

- `Get-CvadAcStatus` - Usado para testar a conectividade e garantir que todos os pré-requisitos sejam atendidos. Retorna informações sobre a ferramenta, como número da versão e conectividade com a nuvem e status do conector.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Parâmetros de acesso à nuvem	Consulte Parâmetros de acesso à nuvem		SwitchParameters
`SiteId`	Identifica o site ao qual se conectar.		String
`AdminAddress`	Este é o endereço DNS ou IP do Delivery Controller		String

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
	local usado para verificar o nível de acesso dos administradores. Isso é necessário se a ferramenta não estiver sendo executada em um Delivery Controller.		

Retorna:

- Exibe os resultados para cada item.

- `Test-CvadAcConnectionWithSite` – Teste a conexão com o site da nuvem para verificar se a conexão de comunicação está funcionando. Este cmdlet usa os parâmetros de acesso à nuvem ou o arquivo CustomerInfo.yml para especificar as informações de conexão do cliente.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Parâmetros de acesso à nuvem	Consulte Parâmetros de acesso à nuvem		SwitchParameters
`Quiet`	Suprimir o registro em log no console.		SwitchParameter

  Retorna:

  - Os resultados do teste são exibidos na linha de comando.

- `Find-CvadAcConnector` - Localiza conectores existentes e determina seu estado de execução. Este cmdlet usa informações do arquivo CustomerInfo.yml ou do parâmetro de ID do cliente para localizar os conectores do cliente.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`CustomerInfoFileSpec`	A especificação do arquivo apontando para um arquivo de informações do cliente para substituir o local e o nome padrão. Este parâmetro é ignorado quando o parâmetro `CustomerId` é fornecido.		String
`CustomerId`	O ID do cliente. Este parâmetro substitui o mesmo valor no arquivo CustomerInfo.yml.		String

Retorna:

- Os resultados são exibidos na linha de comando.

- `Get-CvadAcCustomerSites` - Retorna a lista de todos os sites do cliente. Este cmdlet usa os parâmetros de acesso à nuvem ou o arquivo CustomerInfo.yml para especificar as informações de conexão do cliente.

  Parâmetros:

  - Consulte Parâmetros de acesso à nuvem

  Retorna:

  - Exibe uma lista de IDs de sites de clientes encontrados.

- `New-CvadAcTemplateToFile` – Cria um arquivo de modelo para os componentes selecionados, permitindo que você crie manualmente um arquivo de importação.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Migrar por componentes	Consulte Migrar por componentes		SwitchParameters
`TargetFolder`	Especifica a pasta de destino da exportação.		String

Retorna:

- Consulte Valores de retorno do Cmdlet

- `Show-CvadAcDocument` - Exibe esta documentação no navegador padrão.

  Parâmetros:

  - Nenhum.

  Retorna:

  - Exibe esta página da web no navegador padrão.

- `Find-CvadAcInFile` - A pesquisa em arquivo procura em arquivos YAML de componentes por membros que correspondam a um ou mais nomes que podem conter curingas. O resultado é um relatório de membros encontrados. A pesquisa em arquivo pode pesquisar apenas um componente por vez. A pesquisa em arquivo procura em todos os arquivos YAML na pasta atual e em todas as subpastas. Use `FindSourceFolder` para limitar o número de arquivos a serem pesquisados.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Migrar por componentes	Consulte Migrar por componentes. Observação: O valor `-All` não é válido.		SwitchParameters
`IncludeByName`	Uma lista especificando os nomes dos grupos		Lista de strings

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
	de entrega a serem incluídos ao definir o estado ativo do site como ativo. Os curingas '*' e '?' são suportados nos nomes.		
`Unique`	Relatar apenas membros encontrados exclusivos.		SwitchParameter
`IncludeYaml`	Incluir o YAML específico do membro.		SwitchParameter
`FindSourceFolder`	A pasta em que a pesquisa começa.		String
`DisplayLog`	Exibe o arquivo de log ao concluir o cmdlet. Defina como `$false` para suprimir a exibição do log.		SwitchParameter
`Quiet`	Suprimir o registro em log no console.		SwitchParameter

Retorno:

- Cria um relatório contendo os membros encontrados para o componente especificado.

Cmdlets de ativação de site

Para obter mais informações sobre como ativar sites e o uso desses cmdlets, consulte Ativando sites.

- `Set-CvadAcSiteActiveStateOnPrem` - Define o estado do site local como ativo ou inativo.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Parâmetros de acesso à nuvem	Consulte Parâmetros de acesso à nuvem		SwitchParameters
`SiteActive`	Quando presente, define o site local como ativo, removendo o modo de manutenção de todos os grupos de entrega. Quando este parâmetro não está presente, o modo de manutenção é definido em todos os grupos de entrega.		SwitchParameter
`IncludeByName`	Uma lista especificando os nomes dos grupos de entrega a serem incluídos ao definir o estado ativo do site como ativo. Os curingas '*' e '?' são suportados nos nomes.		Lista de strings
`ExcludeByName`	Uma lista especificando os nomes dos grupos de entrega a serem excluídos ao definir o estado ativo do site como ativo. Os curingas '*' e '?' são suportados nos nomes.		Lista de strings

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`Quiet`	Suprimir o registro no console.		SwitchParameter
`DisplayLog`	Exibe o arquivo de log ao concluir o cmdlet. Defina como `$false` para suprimir a exibição do log.		`$true or $false`

Retorna:

- Consulte Valores de retorno do cmdlet

- `Set-CvadAcSiteActiveStateCloud` - Define o estado do site na nuvem como ativo ou inativo.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
Parâmetros de acesso à nuvem	Consulte Parâmetros de acesso à nuvem		SwitchParameters
`SiteActive`	Quando presente, define o site da nuvem como ativo, removendo o modo de manutenção de todos os grupos de entrega. Quando este parâmetro não está presente, o modo de manutenção é definido em todos os grupos de entrega.		SwitchParameter

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`IncludeByName`	Uma lista especificando os nomes dos grupos de entrega a serem incluídos ao definir o estado ativo do site como ativo. Os curingas '*' e '?' são suportados nos nomes.		Lista de strings
`ExcludeByName`	Uma lista especificando os nomes dos grupos de entrega a serem excluídos ao definir o estado ativo do site como ativo. Os curingas '*' e '?' são suportados nos nomes.		Lista de strings
`Quiet`	Suprimir o registro no console.		SwitchParameter
`DisplayLog`	Exibe o arquivo de log ao concluir o cmdlet. Defina como `$false` para suprimir a exibição do log.		`$true or $false`

Retorna:

- Consulte Valores de retorno do cmdlet

Cmdlets para mesclar vários sites locais

Para obter mais informações sobre a mesclagem de sites e o uso desses cmdlets, consulte Mesclar vários sites em um único site.

- `New-CvadAcSiteMergingInfo` - Cria um conjunto de informações de prefixo/sufixo de mesclagem de sites. Não é necessário saber todos os prefixos ou sufixos no início. Eles podem ser atualizados com `Set-CvadAcSiteMergingInfo` ou editando manualmente o arquivo SiteMerging.yml. Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`SiteName`	O nome usado para identificar o conjunto de prefixos/sufixos para um site específico. Pode corresponder ao nome do site real, mas não é obrigatório.	x	String
Parâmetros de mesclagem de sites	Consulte Parâmetros de mesclagem de sites		SwitchParameters
`Quiet`	Suprimir o registro em log no console.		SwitchParameter

  Retorna:

  - Nenhum

- `Set-CvadAcSiteMergingInfo` - Atualiza um conjunto de informações de prefixo/sufixo de mesclagem de site existente.

  Parâmetros:

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
`SiteName`	O nome usado para identificar o conjunto de prefixos/sufixos para um site específico. Pode corresponder ao	x	String

NOME	DESCRIÇÃO	OBRIGATÓRIO?	TIPO
	nome do site real, mas não é obrigatório.		
Parâmetros de mesclagem de sites	Consulte Parâmetros de mesclagem de sites		SwitchParameters
`Quiet`	Suprimir o registro em log no console.		SwitchParameter

Retorna:

- Nenhum

- `Remove-CvadAcSiteMergingInfo` - Remove um conjunto de informações de prefixo/sufixo de mesclagem de site existente.

  Parâmetros:

  - `SiteName` – identifica o conjunto de prefixos e sufixos do site. É uma string e é obrigatório.

  Retorna:

  - Nenhum

Parâmetros de mesclagem de sites

Os seguintes parâmetros podem ser usados ao executar os cmdlets de mesclagem de sites. Todos os parâmetros listados são strings.

- `SiteName` – o nome usado para identificar o conjunto de prefixos/sufixos para um site específico. Pode corresponder ao nome do site real, mas não é necessário. SiteName é um parâmetro obrigatório.
- `AdminScopedPrefix` – o prefixo a ser aplicado aos escopos do administrador.
- `ApplicationPrefix` - o prefixo a ser aplicado aos aplicativos.
- `ApplicationFolderPrefix` – o prefixo a ser aplicado às pastas de aplicativos; `ApplicationFolderPrefix` pode ser combinado com `ApplicationFolderRoot`.

- `ApplicationFolderRoot` – a nova pasta raiz para pastas de aplicativos. Isso cria uma hierarquia de pastas extra. `ApplicationFolderRoot` pode ser combinado com `ApplicationFolderPrefix`.
- `ApplicationGroupPrefix` – o prefixo para grupos de aplicativos.
- `ApplicationUserPrefix` – o prefixo a ser aplicado ao nome do aplicativo que o usuário vê.
- `ApplicationAdminPrefix` – o prefixo a ser aplicado ao nome do aplicativo que o administrador vê.
- `DeliveryGroupPrefix` – o prefixo a ser aplicado aos grupos de entrega.
- `GroupPolicyPrefix` – o prefixo a ser aplicado a nomes de políticas.
- `HostConnectionPrefix` – o prefixo a ser aplicado a conexões de host.
- `MachineCatalogPrefix` – o prefixo a ser aplicado a catálogos de máquinas.
- `StoreFrontPrefix` – o prefixo a ser aplicado a nomes do StoreFront™.
- `TagPrefix` – o prefixo a ser aplicado a tags.
- `AdminScopedSuffix` – o sufixo a ser aplicado a escopos de administrador.
- `ApplicationSuffix` - o sufixo a ser aplicado a aplicativos.
- `ApplicationFolderSuffix` – o sufixo a ser aplicado a pastas de aplicativos; `ApplicationFolderSuffix` pode ser combinado com `ApplicationFolderRoot`.
- `ApplicationGroupSuffix` – o sufixo para grupos de aplicativos.
- `ApplicationUserSuffix` – o sufixo a ser aplicado ao nome do aplicativo que o usuário vê.
- `ApplicationAdminSuffix` – o sufixo a ser aplicado ao nome do aplicativo que o administrador vê.
- `DeliveryGroupSuffix` – o sufixo a ser aplicado a grupos de entrega.
- `GroupPolicySuffix` – o sufixo a ser aplicado a nomes de políticas.
- `HostConnectionSuffix` – o sufixo a ser aplicado a conexões de host.
- `MachineCatalogSuffix` – o sufixo a ser aplicado a catálogos de máquinas.
- `StoreFrontSuffix` – o sufixo a ser aplicado aos nomes do StoreFront.
- `TagSuffix` – o sufixo a ser aplicado às tags.
- `SiteRootFolder` – o nome de pasta totalmente qualificado a ser usado para exportações e importações; pode ser uma pasta local ou um compartilhamento de arquivos.

Parâmetros genéricos

Parâmetros de acesso à nuvem

Todos os cmdlets que acessam a nuvem suportam os seguintes parâmetros extras.

> **Nota:**
>
> O CustomerId, ClientId e Secret podem ser colocados no arquivo CustomerInfo.yml ou especificados com o cmdlet usando os seguintes parâmetros. Quando especificados em ambos os locais, os parâmetros do cmdlet têm precedência.

- `CustomerId` – O ID do cliente usado nas APIs Rest e é necessário para acessar todas as APIs Rest. Seu ID de cliente é encontrado no Citrix Cloud.
- `ClientId` – O clientID criado no site de Gerenciamento de Identidade e Acesso do Citrix Cloud. Isso é necessário para obter o token de portador necessário para autenticação para todas as APIs Rest.
- `Secret` – A chave secreta criada no site de Gerenciamento de Identidade e Acesso do Citrix Cloud. Isso é necessário para obter o token de portador necessário para autenticação para todas as APIs Rest.
- `CustomerInfoFileSpec` – A especificação do arquivo apontando para um arquivo de informações do cliente para substituir o local e o nome padrão.

Parâmetros do modo de migração

Os cmdlets que modificam a configuração do site na nuvem (`Import`, `Restore`, `Merge`, `New` e `Sync`) suportam os seguintes parâmetros extras para fornecer maior flexibilidade.

- `CheckMode` – Executa a operação de importação, mas *não* faz alterações. Todas as alterações esperadas são relatadas antes da conclusão da importação. Você pode usar este comando para testar sua importação antes que ela ocorra.
- `BackupFirst` – Faz backup do conteúdo da nuvem para arquivos .yml antes de modificar a configuração da nuvem. Isso é habilitado por padrão.
- `Confirm` – Quando verdadeiro, solicita aos usuários que confirmem se desejam fazer alterações na configuração do site na nuvem. O cmdlet `Remove` exibe um prompt devido à sua natureza destrutiva. Defina como falso se nenhum prompt for desejado, como ao executar dentro de scripts automatizados. `Confirm` assume o valor verdadeiro por padrão.

- `SecurityFileFolder` – Esta é a pasta totalmente qualificada que contém o arquivo CustomerInfo.yml, que pode apontar para uma pasta local ou uma pasta de compartilhamento de rede que pode estar sob controle de autenticação. A ferramenta não solicitará credenciais; o acesso ao recurso controlado deve ser obtido antes de executar a ferramenta.
- `SiteName` – Especifica o conjunto de prefixo e sufixo de mesclagem do site a ser usado na importação.
- `SiteActive` – Especifica se o site importado está ativo ou inativo. Por padrão, este parâmetro é definido como `$false`, o que significa que o site importado está inativo.

Parâmetros de exibição de log

Os cmdlets `Export`, `Import`, `Sync`, `Restore`, `Backup`, `Compare` e `Remove` exibem o arquivo de log quando a operação é concluída. Você pode suprimir a exibição definindo o parâmetro `-DisplayLog` como `$false`. O Notepad.exe é usado por padrão para exibir o arquivo de log. Você pode especificar um editor diferente no arquivo CustomerInfo.yml.

```
Editor: C:\Program Files\Notepad++\notepad++.exe
```

Valores de retorno do cmdlet

ActionResult

Todos os cmdlets retornam o seguinte valor.

```
public class ActionResult

{

    public bool                         Overall_Success;

    public Dictionary&lt;string, string>   Individual_Success;

    public object                       CustomResult;

}
```

`Overall_Success` retorna um único booleano mostrando o sucesso geral do cmdlet em todos os componentes selecionados: verdadeiro significa bem-sucedido e falso significa malsucedido.

`Individual_Success` retorna um ou três valores para cada componente principal. O resultado de um componente pode ser Sucesso, Falha ou Ignorado. Ignorado indica que o componente não foi selecionado para execução pelo cmdlet.

`CustomResult` é específico do cmdlet.

CustomResult

`Import`, `Merge`, `Restore`, `Sync`, `Compare`, `Compare File` e `Remove` retornam as seguintes informações de resultado personalizadas para uma única instância de `EvaluationResultData`.

> **Nota:**
>
> `Export` e `Template` cmdlets não retornam um resultado personalizado.

```
 public class EvaluationResultData

 {

     public Dictionary&lt;string, Dictionary&lt;string, ActionResultValues
>> EvaluationResults;

     public int                  Added;

     public int                  Updated;

     public int                  Deleted;

     public int                  NoChange;

     public int                  TotalChanged;

     public EvaluationResults     OverallResult;

     public string               CloudBackupFolder;

     public string               SourceBackupFolder;

 }
```

```
 Where:

 public enum ActionResultValues

{

     Add,

     Update,

     Delete,

     Identical,

     DoNothing

 }

 public enum EvaluationResults

 {

     Success,

     Failure,

     Skipped

 }
```

`EvaluationResults` exibe uma lista com uma entrada por componente selecionado. A chave é o nome do componente e o valor é uma lista de cada membro do componente e a ação realizada nesse membro do componente. As ações podem ser qualquer um dos valores `ActionResultValues`.

`Added`, `Updated`, `Deleted` e `NoChange` indicam o número total de membros do componente adicionados, atualizados, excluídos ou nenhuma ação realizada, nessa ordem.

`TotalChanged` é a soma de `Added`, `Updated` e `Deleted`.

`OverallResult` é um único booleano que indica o resultado do cmdlet. Verdadeiro indica sucesso total em todos os componentes e falso indica falha no processamento de um ou mais componentes.

`CloudBackupFolder` é a especificação de arquivo totalmente qualificada do backup da configuração do site na nuvem antes que o cmdlet execute quaisquer ações de modificação na nuvem.

`SourceBackupFolder` é a especificação de arquivo totalmente qualificada do backup do arquivo de origem feito após a conclusão do cmdlet. Por padrão, esses arquivos estão em *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*.

Ajuda do PowerShell

A ajuda do PowerShell está disponível para cada cmdlet. Todos os parâmetros são documentados com cada cmdlet, juntamente com uma breve explicação do cmdlet. Para acessar a ajuda de qualquer cmdlet, digite `Get-Help` antes do cmdlet.

```
Get-Help Import-CvadAcToSite
```

Cmdlets da ferramenta de configuração automatizada para backup e restauração

Esta página lista todos os cmdlets e parâmetros suportados pela ferramenta para acionar as APIs de backup e restauração que o Web Studio usa.

Cmdlets de armazenamento de backup

Get-BckRstrStorage

Este cmdlet é aplicável apenas a ambientes locais. Obtém detalhes para o armazenamento onde os backups são salvos.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.

Set-BckRstrStorage

Este cmdlet é aplicável apenas a ambientes locais. Define um novo armazenamento onde os backups são salvos.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.
`MaximumBackups`	O número máximo de backups não fixados a serem persistidos até que o processo de limpeza de backup remova os backups mais antigos quando novos backups forem criados.
`MaximumPinnedBackups`	O número máximo de backups fixados a serem persistidos. Esses backups não são removidos pelo processo de limpeza.
`BlobStorageType`	O tipo de armazenamento: `FileStorage` ou `CustomerAzureStorage`.

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`FileStoragefolder`	A especificação de pasta totalmente qualificada para a opção `BlobStorageType` `FileStorage`.
`Info1`	Para `FileStorage`, `UserName` opcional Para `CustomerAzureStorage`, o URL SAS do Azure
`Info2`	Para `FileStorage`, Senha opcional
`Info3` e `Info4`	Não usado

Test-BckRstrStorage

Este cmdlet é aplicável apenas a ambientes locais. Testa para determinar se o armazenamento definido é válido.

Para `FileStorage`, o teste verifica se a pasta existe e se pode ser gravada.

Para `CustomerAzureStorage`, o teste verifica se a URL SAS tem as permissões corretas e se a data atual está entre a data de início e a data de término da URL.

Retorna `true` se for válido e `false` se for inválido.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do consumidor necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.

Cmdlets de backup

Get-BckRstrBackups

Enumera os backups armazenados no local de armazenamento de blobs de Backup ou Restauração. Para Citrix Virtual Apps and Desktops™, este local é configurado pelo administrador através do WebStudio. Para DaaS, este é o armazenamento Azure do cliente pré-existente. Use `Get-BckRstrBackupsWithDetiails` para obter informações completas sobre cada backup. Os detalhes do backup incluem o seguinte:

- Nome do Backup
- Notas
- Fixado (verdadeiro ou falso)
- Data e hora do backup
- UID do Histórico
- UID Relacionado (UID do último registro de histórico de Restauração)
- Data e hora relacionadas
- Relacionado se executado no modo de verificação
- Duração em segundos

- Nome do administrador
- Detalhes que enumeram cada componente e a contagem de membros em cada componente.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.

Get-BckRstrBackupsMembers

Enumera os membros de um único componente armazenados em um backup selecionado. Os nomes dos membros são retornados em uma lista simples.

Os componentes são:

- Tags
- AdminScopes

- AdminRoles
- AdminAdministrators (somente local)
- HostConnections
- Ícones
- AdminFolders
- Catálogos de Máquinas
- StoreFronts
- DeliveryGroups
- ApplicationGroups
- Pastas de Aplicativos
- Aplicativos
- Servidores AppV
- Descoberta de Pacotes AppLib
- Grupos de Isolamento AppV
- Políticas de Grupo
- Preferências de Zona do Usuário
- Dados do Site
- Zonas (somente no local)

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
	cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.
`BackupName`	O nome do backup. A extensão `.zip` é opcional.
`Component`	Os componentes a serem incluídos no backup.

New-BckRstrBackup

Inicia uma nova ação de backup no Delivery Controller. Esta ação é assíncrona ao cmdlet `New-BckRstrBackup`.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
	cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.
`Notes`	As notas sobre o backup.
`PollForCompletion`	O parâmetro para sondar a ação em execução no Delivery Controller até que a ação seja concluída. A sondagem registra o progresso e os resultados da conclusão no console, a menos que o parâmetro `Quite` seja especificado.

Cmdlets de fixação de backups

Set-BckRstrPinBackups

Fixa um backup para que ele não seja removido como parte do processo de limpeza de backup do Delivery Controller.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.
`BackupName`	O nome do backup. A extensão `.zip` é opcional.

Set-BckRstrUnpinBackups

Desafixa um backup para que ele esteja disponível para ser removido no processo de limpeza de backup do Delivery Controller.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.
`BackupName`	O nome do backup. A extensão `.zip` é opcional.

Remover cmdlet de backup

Remove-BckRstrBackup

Remove um ou mais backups.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.
`IncludeByName`	O filtro para especificar quais membros do componente considerar para restauração. Esta é uma lista de valores de filtro separados por vírgulas e pode ter os caracteres curinga `*` e `?`.

Cmdlets de backups agendados

Get-BckRstrSchedules

Obtém uma lista de agendamentos de backup.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.
`BackupName`	O nome do backup. A extensão `.zip` é opcional.
`Notes`	As notas a serem definidas ou alteradas.

New-BckRstrSchedule

Cria um novo agendamento de backup.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.
`Name`	O nome do agendamento.
`Frequency`	O tipo de frequência: Diária, Semanal ou Mensal.
`Day`	Se a frequência for diária.
`DaysInWeek`	Se a frequência for semanal.
`DayInMonth`	Se a frequência for mensal.
`WeekInMonth`	Se a frequência for mensal.
`StartDate`	O formato é `M/d/yy`
`StartTime`	A hora de início especificada como um relógio de 24 horas.
`FrequencyFactor`	Executar a cada n vezes, como todos os dias (valor = 1) ou em dias alternados (valor = 2)

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`Description`	A descrição do backup agendado
`Enabled`	O parâmetro para habilitar este agendamento de backup. `True` quando habilitado e `false` quando desabilitado
`TimeZoneId`	O ID do fuso horário do Windows

Set-BckRstrSchedule

Modifica um agendamento de backup existente. Forneça o nome ou Uid para selecionar o agendamento a ser modificado.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.
`Name`	O nome do agendamento.
`Uid`	Se o nome do agendamento deve ser alterado.
`Frequency`	O tipo de frequência: Diária, Semanal ou Mensal.
`Day`	Se a frequência for diária.
`DaysInWeek`	Se a frequência for semanal.
`DayInMonth`	Se a frequência for mensal.
`WeekInMonth`	Se a frequência for mensal.
`StartDate`	O formato é `M/d/yy`
`StartTime`	A hora de início especificada como um relógio de 24 horas.
`FrequencyFactor`	Executar a cada n vezes, como todos os dias (valor = 1) ou em dias alternados (valor = 2)
`Description`	A descrição do backup agendado
`Enabled`	O parâmetro para habilitar este agendamento de backup. `True` quando habilitado e `false` quando desabilitado
`TimeZoneId`	O ID do fuso horário do Windows

Set-BckRstrScheduleEnabled

Habilita um agendamento de backup existente. Forneça o nome ou Uid para selecionar o agendamento a ser habilitado.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.
`Name`	O nome do agendamento.
`Uid`	Se o nome do agendamento for alterado.

Set-BckRstrScheduleDisabled

Desabilita um agendamento de backup existente. Forneça o nome ou Uid para selecionar o agendamento a ser desabilitado.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.
`Name`	O nome do agendamento.
`Uid`	Se o nome do agendamento for alterado.

Cmdlet para limitar backups

Set-BckRstrOptions

Limita os backups agendados a um por dia para evitar backups idênticos.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.
`OneScheduledBackupPerDay`	O parâmetro para limitar os backups agendados a um por dia para evitar backups idênticos.

Cmdlet de restauração

Restore-BckRstrBackups

Restaura membros de um único componente a partir de um backup existente.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.
`BackupName`	O nome do backup. A extensão `.zip` é opcional.
`Component`	Os componentes a serem incluídos no backup.
`Notes`	As notas sobre o backup.
`CheckMode`	O parâmetro para identificar membros do componente que seriam restaurados, mas que não executa a restauração real.
`RestoreType`	O tipo de restauração: MissingOnly ou MissingUpdateExisting

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`IncludeByName`	O filtro para especificar quais membros do componente considerar para restauração. Esta é uma lista de valores de filtro separados por vírgulas e pode ter os caracteres curinga `*` e `?`.

Cmdlets de histórico

Get-BckRstrHistory

Obtém uma lista de detalhes do histórico para todas as ações.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como configurar perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.

Get-BckRstrSpecificBackupHistory

Obtém uma lista de detalhes do histórico para um backup específico.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.
`BackupName`	O nome do backup. A extensão `.zip` é opcional.

Set-BckRstrNotes

Define ou altera as notas em um registro de histórico.

Parâmetros:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`CustomerId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`CientId`	O ID do cliente necessário para obter um token de portador.
`Secret`	O segredo necessário para obter um token de portador.
`CustomerInforFileSpec`	A especificação de arquivo totalmente qualificada do arquivo de informações do cliente contendo informações de segurança e ambiente.
`ProfileName`	O parâmetro para identificar um perfil de segurança existente usado no lugar dos parâmetros anteriores. Consulte XenApp & XenDesktop: Remote PowerShell SDK v2 for Citrix Cloud para saber como definir perfis de segurança.
`Environment`	O tipo de ambiente de produção: Production, ProductionGov, ProductionJP, OnPrem.
`Quiet`	O parâmetro para suprimir a saída para o console.
`BackupName`	O nome do backup. A extensão `.zip` é opcional.
`Notes`	As notas a serem definidas ou alteradas.

Solucionar problemas de configuração automatizada e informações adicionais

Importante:

Para mensagens de erro comuns para Configuração Automatizada e soluções correspondentes, consulte as *Perguntas Frequentes sobre solução de problemas* no artigo do Knowledge Center CTX277730.

Erros da ferramenta de configuração automatizada

As operações da ferramenta de configuração automatizada podem, às vezes, produzir erros. Quando isso acontece, podem ocorrer falhas ao processar componentes como Catálogos de Máquinas, Grupos de Entrega ou Políticas de Grupo, por exemplo. O uso de `OnErrorAction` e parâmetros de continuação permite que você detecte erros no meio do processamento, os resolva e continue de onde parou.

O valor padrão de `OnErrorAction` é `StopCompEnd`. Quando ocorre um erro, a ferramenta termina de processar o componente atual. Nenhum componente adicional é processado, e os erros não são transferidos para componentes dependentes a jusante. Depois de resolver quaisquer erros, você pode executar novamente seus cmdlets com qualquer parâmetro de continuação aplicado.

Parâmetro OnErrorAction

Você pode definir valores de parâmetro `OnErrorAction` em comandos de migração para controlar como a ferramenta responde aos erros que encontra ao processar componentes.

Esta tabela mostra os valores dos parâmetros e suas descrições:

VALOR	DESCRIÇÃO
`Continue`	Tenta processar o máximo possível de todos os componentes.
`Pause`	Pausa no final do processamento e solicita que você continue ou pare.
`StopCompEnd`	Tenta processar o máximo possível do componente. Para após o componente ser finalizado. (Padrão)
`StopImmediately`	O processamento para quando um erro é encontrado.

Cmdlets de migração

Você pode aplicar o parâmetro `OnErrorAction` aos seguintes comandos de migração:

- `Compare-CvadAcToSite`
- `Import-CvadAcToSite`
- `Merge-CvadAcToSite`
- `New-CvadAcToSite`
- `Restore-CvadAcToSite`

Exemplo: `Merge-CvadAcToSite -OnErrorAction StopImmediately`

Parâmetros de retomada

Esses parâmetros definem como a ferramenta é retomada após uma operação ser pausada ou interrompida devido a um erro.

Você pode aplicar parâmetros de retomada a cmdlets de migração que incluem um dos seguintes valores de parâmetro `OnErrorAction`:

- `Pause`
- `StopCompEnd`
- `StopImmediately`

Esta tabela mostra os valores dos parâmetros e suas descrições:

VALOR	DESCRIÇÃO
`-AllRemaining`	Requer um componente inicial. O processamento começa no componente inicial e processa todos os componentes restantes. Vários componentes são processados.
`-Resume`	Usa o componente de `CurrentComponent.txt` como ponto de partida. Todos os restantes são definidos como verdadeiros. Vários componentes são processados.
`-Repeat`	Usa o componente de `CurrentComponent.txt` como ponto de

VALOR	DESCRIÇÃO
	partida. Todos os restantes são definidos como falsos. Apenas um componente é processado.

O último componente processado é armazenado no arquivo `CurrentComponent.txt` na pasta AutoConfig. Não é recomendável editar este arquivo. Se você especificar `-Resume` ou `-Repeat`, e `CurrentComponent.txt` estiver ausente ou for inválido, o processamento será interrompido e você será solicitado a selecionar um componente.

Configurando o OnErrorAction no arquivo CustomerInfo.yml

Você também pode definir valores `OnErrorAction` no arquivo `CustomerInfo.yml`. Defina os valores usando os seguintes cmdlets:

- Para um novo arquivo: `New-CvadAcCustomerInfoFile -OnErrorAction Continue | Pause | StopCompEnd | StopImmediately`
- Para um arquivo existente: `Set-CvadAcCustomerInfoFile -OnErrorAction Continue | Pause | StopCompEnd | StopImmediately`

Logs

A execução de qualquer cmdlet resulta na criação de um arquivo de log e em uma entrada no arquivo de log de histórico principal. Todos os arquivos de log de operação são colocados em uma pasta de backup. Todos os nomes de arquivos de log começam com `CitrixLog`, depois mostram a operação de configuração automática e a data e hora da execução do cmdlet. Os logs não são excluídos automaticamente.

O log de histórico principal está localizado em `*%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*`, no arquivo chamado **History.Log**. Cada execução de cmdlet resulta em uma entrada de log principal contendo a data, operação, resultado, backup e locais dos arquivos de log da execução.

Você também pode usar o cmdlet `New-CvadAcZipInfoForSupport` para coletar logs e enviá-los à Citrix para suporte. Este cmdlet compacta todos os arquivos de log e .yml em um único arquivo zip. Informações confidenciais do cliente (CustomerInfo.yml e CvadAcSecurity.yml) não são incluídas no zip. O arquivo Icon.yml também é excluído devido ao seu tamanho. O arquivo zip é colocado em *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig* e nomeado *CvadAcSupport_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss.zip*, com base na data e hora. Este arquivo zip também pode servir como backup.

Cada arquivo de log inclui o seguinte:

- O nome da operação e se o modo de verificação está ativado
- A data e hora de início e término
- Várias entradas para as ações de cada componente e notificações de sucesso/falha
- Resumo das ações realizadas, incluindo várias contagens de objetos criados
- Correções sugeridas, quando aplicável
- Local da pasta de backup, quando aplicável
- Local do log principal
- Duração

Arquivos de diagnóstico

Os arquivos de diagnóstico ajudam você a determinar e resolver problemas. Os seguintes arquivos são criados quando a operação é executada. Eles estão localizados na subpasta específica da ação em *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*. Inclua esses arquivos ao fornecer informações para o suporte de resolução de problemas.

Exportar

`PoshSdk_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss.ps1`

Este arquivo conta todas as chamadas do SDK do Broker PowerShell feitas para exportar a configuração do site para arquivos.

Importar, Mesclar, Restaurar, Sincronizar, Fazer backup, Comparar

`Transaction_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss.txt`

Este arquivo documenta cada chamada de API Rest e informações relacionadas.

`RestApiContent_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss.txt`

Este arquivo contém todo o conteúdo da API Rest `Add`, `Update` e `Delete`.

Problemas resultantes de dependências

Importações e fusões podem falhar devido a dependências ausentes. Alguns problemas comuns são:

1. As Políticas de Grupo estão sem filtros de grupo de entrega. As causas usuais são grupos de entrega que não foram importados.
2. Os aplicativos falham ao importar ou mesclar. A causa usual é a falta de grupos de entrega ou grupos de aplicativos que não foram importados.

3. Os grupos de aplicativos estão sem uma RestrictToTag. As causas usuais são tags que não foram importadas.
4. As conexões de host falham. A causa usual é a falta de informações de segurança no arquivo CvadAcSecurity.yml.
5. Os catálogos de máquinas falham. A causa usual são as conexões de host que não foram importadas.
6. Máquinas ausentes dos catálogos de máquinas e grupos de entrega. A causa usual são máquinas que não foram encontradas no Active Directory.
7. Usuários ausentes dos grupos de entrega. A causa usual são usuários que não foram encontrados no Active Directory.

Recomendações

- Não execute mais de uma instância da configuração automatizada por vez. A execução de várias instâncias simultâneas produz resultados imprevisíveis no site da nuvem. Se isso ocorrer, execute novamente uma instância da configuração automatizada para levar o site ao estado esperado.
- Não trabalhe nem altere dados no Studio enquanto a configuração automatizada estiver em execução.
- Sempre verifique visualmente os resultados de mesclagem, importação ou restauração no Studio para garantir que o site da nuvem atenda às expectativas.

Pastas

Localização raiz da pasta padrão

Todas as operações da ferramenta de configuração automatizada ocorrem na pasta raiz ou em subpastas dentro dela. A pasta raiz está localizada em *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*.

Exportar

Todos os arquivos exportados são colocados em dois locais de pasta, proporcionando facilidade de uso e um histórico de exportações. As exportações são sempre colocadas na pasta raiz. Cópias são colocadas em uma subpasta chamada **Exportar** com a data e hora da exportação.

A pasta raiz sempre contém a configuração de site local exportada mais recente. Cada subpasta **Exportar** contém a exportação feita na data e hora indicadas, o que mantém um histórico de exportações. Você pode usar qualquer subpasta **Exportar** para configurar o site da nuvem. A configuração automatizada não exclui nem modifica as subpastas de exportação existentes.

Importar/Mesclar/Sincronizar/Comparar

As operações `Import`, `Merge` e `Compare` sempre são originadas de arquivos localizados na pasta raiz. Cada operação resulta na criação de uma subpasta para a qual os arquivos da pasta raiz são copiados, fornecendo um histórico de arquivos de origem de alteração do site da nuvem.

Restaurar

A operação `Restore` usa uma subpasta existente para configurar o site na nuvem. A pasta de origem é especificada no parâmetro `-RestoreFolder` obrigatório. Ao contrário de outros comandos, nenhuma nova subpasta é criada porque a operação `Restore` usa uma subpasta existente. A pasta de restauração pode ser a pasta raiz, mas ainda deve ser especificada no parâmetro `-RestoreFolder`.

Backups

A Configuração Automatizada inicializa, atualiza e faz backup de uma configuração de site na nuvem. Com o tempo, muitas configurações diferentes podem mudar no site na nuvem. Para facilitar o uso a longo prazo e preservar as alterações do histórico, a Configuração Automatizada usa um esquema de preservação para salvar esse histórico de alterações e fornecer um método para restaurar estados anteriores.

Os backups de configuração do site da nuvem são sempre feitos em uma subpasta chamada **Backup** com a data e hora do backup. A Configuração Automatizada não exclui nem modifica as subpastas de exportação existentes.

Você pode usar os backups para restaurar componentes específicos ou sua configuração inteira. Para restaurar todo o grupo de entrega e os componentes do catálogo de máquinas, use o cmdlet:

```
Restore-CvadAcToSite -RestoreFolder %HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig/
Backup_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss -DeliveryGroups -MachineCatalogs
```

> **Nota:**
>
> As informações do arquivo de backup no cmdlet anterior são baseadas em seus próprios backups.

> Para restaurar toda a configuração do site na nuvem, use o cmdlet:

```
Restore-CvadAcToSite -RestoreFolder %HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig/
Backup_yyyy_mm_dd_hh_mm_ss
```

Nota:

As informações do arquivo de backup no cmdlet anterior são baseadas em seus próprios backups.

Alterando a pasta raiz padrão

As operações `Export`, `Import`, `Merge`, `Sync` e `Compare` podem alterar a pasta raiz padrão usando o parâmetro `–AlternateFolder`. A criação e o gerenciamento de subpastas por operação permanecem os mesmos descritos anteriormente.

Arquivos copiados para subpastas

Todos os arquivos com extensão ".yml" são copiados para subpastas de operação, exceto os seguintes:

- CustomerInfo.yml
- ZoneMapping.yml
- CvadAcSecurity.yml

Backups automatizados de site de nuvem à prova de falhas

Um backup da configuração atual do site de nuvem é feito antes de executar operações que alteram a configuração. Isso inclui os parâmetros `Import`, `Merge`, `Sync` e `Restore`. O backup está sempre em uma subpasta abaixo da subpasta operacional.

No caso de `Restore`, a pasta de backup é uma subpasta da pasta especificada no parâmetro `-RestoreFolder`.

Automação

Os cmdlets da ferramenta de configuração automatizada podem ser executados em scripts de automação sem intervenção do administrador, suprimindo os prompts e a exibição dos resultados do log na conclusão do cmdlet. Você também pode definir parâmetros para fazer o mesmo usando o arquivo CustomerInfo.yml.

Adicione o seguinte parâmetro aos cmdlets de modificação da nuvem para suprimir a exibição de prompts.

`-Confirm $false`

Adicione o seguinte parâmetro aos cmdlets para suprimir a exibição do log na conclusão do cmdlet.

`-DisplayLog $false`

Adicione o seguinte parâmetro aos cmdlets para suprimir o registro em log na janela de comando do PowerShell.

`-Quiet`

Como outro método, os seguintes parâmetros podem ser colocados no arquivo CustomerInfo.yml.

`Confirm: False`

`DisplayLog: False`

Exportando de PCs que não sejam o Delivery Controller™

A ferramenta de configuração automatizada usa vários SDKs do Citrix PowerShell para exportar a configuração do site local para arquivos. Esses SDKs são instalados automaticamente no Delivery Controller, permitindo que a ferramenta seja executada no Delivery Controller sem ações extras. Ao executar em máquinas que não são Delivery Controller, é necessário instalar o conjunto de SDKs do Citrix PowerShell necessários para a ferramenta. Este conjunto de SDKs faz parte do Citrix Studio, que pode ser instalado a partir da mídia de instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops™.

> **Nota:**
>
> A configuração automatizada não pode ser executada no Cloud Connector.

Migrando para o Citrix Cloud™ Government e o Plano de Controle do Japão

Os ambientes Citrix Cloud Government e Japan Control Plane usam pontos de acesso diferentes para autenticar e alocar tokens de acesso. Este requisito exclusivo se aplica a qualquer ferramenta de configuração automatizada que acesse a nuvem. Execute as seguintes etapas para usar a configuração automatizada nesses ambientes.

1. Na pasta *%HOMEPATH%\Documents\Citrix\AutoConfig*, edite CustomerInfo.yml.
2. Adicione uma das seguintes linhas, dependendo do ambiente ao qual você deseja se conectar, a CustomerInfo.yml (ou altere-a, se já estiver presente).

`Environment: 'ProductionGov'`

ou

`Environment: 'ProductionJP'`

A Configuração Automatizada agora pode ser usada nesses ambientes.

Coleta de dados do Citrix Cloud

Para obter informações sobre quais dados o Citrix Cloud coleta, consulte Citrix Cloud Services Customer Content and Log Handling.

Recursos adicionais

Fórum de discussão

Visite o fórum de discussão da Citrix para Configuração Automatizada.

Vídeo

Assista a Under the Hood of the Automated Configuration Tool for Citrix Virtual Apps and Desktops no YouTube.

Treinamento

O Cloud Learning Center contém guias em vídeo passo a passo para construir uma implantação de serviço, incluindo as tarefas descritas neste artigo. Consulte Migrating Citrix Virtual Apps and Desktops to Citrix Cloud Learning Path.

Autoscale™

> **Observação:**

> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado no Windows). Este recurso está disponível apenas no Web Studio.

> O Autoscale é um recurso que fornece uma solução consistente e de alto desempenho para gerenciar proativamente a energia de suas máquinas. Ele visa equilibrar custos e experiência do usuário.

O Autoscale permite o gerenciamento proativo de energia de todas as máquinas OS de sessão única e multissessão registradas em um grupo de entrega.

Os recursos do Autoscale incluem:

- Configurações baseadas em agendamento e em carga
- Tempos limite de sessão dinâmicos
- Máquinas marcadas pelo Autoscale (burst de nuvem)
- Notificações de logoff do usuário

Casos de uso típicos

A seguir estão os cenários onde o AutoScale é comumente usado.

- Ligar máquinas com base em agendamento para manipular a carga de trabalho esperada

  O Autoscale permite que os administradores variem a capacidade ligada com granularidade de 30 minutos e permite agendamentos diferentes em dias diferentes. Se uma carga de trabalho volátil for esperada, é aconselhável configurar o buffer de capacidade para evitar que os usuários tenham que esperar as máquinas ligarem.

- Caso de uso de burst de nuvem

  O Autoscale oferece a flexibilidade para gerenciar a energia de apenas um subconjunto de máquinas em um grupo de entrega. Para conseguir isso, aplique uma tag a uma ou mais máquinas e então configure o Autoscale para gerenciar a energia apenas das máquinas marcadas.

  Este recurso pode ser útil em casos de uso de cloud bursting, onde você deseja usar recursos locais (ou instâncias de nuvem pública reservadas) para manipular cargas de trabalho antes que os recursos baseados em nuvem atendam à demanda adicional (ou seja, cargas de trabalho de pico).

- Usuários com aumento gradual ou usuários sazonais

  Quando uma organização tem usuários sendo integrados lentamente e não deseja provisionar toda a capacidade antecipadamente, o recurso de provisionamento dinâmico pode ajudar. O recurso avalia constantemente a carga no grupo de entrega e dimensiona dinamicamente para cima ou para baixo o número de máquinas no grupo de entrega com base nas condições de carga atuais. Um administrador deve definir os limites superior e inferior (watermark) para a carga no grupo de entrega para criar máquinas. Os administradores podem, opcionalmente,

definir o número máximo de máquinas a serem provisionadas e as tags a serem aplicadas a essas máquinas.

Plataformas de hospedagem de VDA suportadas

O Autoscale oferece suporte a todas as plataformas que o Citrix Virtual Apps and Desktops oferece. Isso inclui várias plataformas de infraestrutura, como XenServer, Amazon Web Services, Google Cloud Platform, Microsoft Azure Resource Manager, VMware vSphere e muitas outras. Para obter uma lista completa das plataformas compatíveis, consulte Requisitos do sistema para Citrix Virtual Apps and Desktops.

> **Observação:**
>
> Ao adicionar conexões de host de nuvem pública à sua implantação, você precisa da Licença de Direitos Híbridos. Para obter informações sobre a Licença de Direitos Híbridos, consulte Transição e Troca (TTU) com Direitos Híbridos. Para obter informações sobre como adicionar uma licença, consulte Criar um site.

Cargas de trabalho suportadas

O Autoscale suporta grupos de entrega de SO multi-sessão e SO de sessão única. Existem três interfaces de usuário a serem consideradas:

- Interface de usuário do Autoscale para grupos de entrega de SO multi-sessão (anteriormente grupos de entrega RDS)
- Interface de usuário do Autoscale para grupos de entrega de SO de sessão única aleatórios (agrupados) (anteriormente grupos de entrega VDI agrupados)
- Interface de usuário do Autoscale para grupos de entrega de SO de sessão única estáticos (anteriormente grupos de entrega VDI estáticos)

Para obter mais informações sobre as interfaces de usuário para diferentes grupos de entrega, consulte Interfaces de usuário do Autoscale.

Benefícios

O recurso Autoscale oferece os seguintes benefícios:

- Fornecer um mecanismo único e consistente para gerenciar o consumo de energia de máquinas em um grupo de entrega.

- Garantir a disponibilidade e controlar os custos, ligando as máquinas com gerenciamento de energia baseado em carga ou baseado em agendamento, ou uma combinação de ambos.
- Para monitorar métricas como economia de custos e utilização da capacidade, e para habilitar notificações, use Director.

Assista a um vídeo de 2 minutos

O vídeo a seguir oferece um tour rápido pelo Autoscale.

<iframe src="https://www.youtube.com/embed/5yxERrFZQ68" width="720px" height="480px" frameborder="0" title="YouTube video player" allowfullscreen=""> </iframe>

Introdução ao Autoscale™

Autoscale é um recurso que fornece uma solução consistente e de alto desempenho para gerenciamento de energia, a fim de escalar proativamente grupos de entrega com base em um agendamento configurado ou demandas de carga.

Autoscale aplica-se a todos os tipos de grupos de entrega:

- SO estático de sessão única
- SO aleatório de sessão única
- SO aleatório de múltiplas sessões

Este artigo descreve conceitos básicos relacionados ao Autoscale e fornece orientação sobre como habilitar e configurar o Autoscale para um grupo de entrega.

Conceitos básicos

Antes de começar, saiba mais sobre os seguintes conceitos básicos no Autoscale:

- Capacidade e registro de máquina
- Escala em vários catálogos de máquinas
- Provisionamento de máquina e demanda de sessão
- Considerações sobre o tamanho da instância
- Agendamentos
- Horários de pico e fora de pico
- Atraso de desligamento
- Tamanho do pool

- Buffer de capacidade
- Índice de carga
- Autoscale e modo de manutenção
- Custo da máquina
- Aumentar a escala de um grupo de entrega
- Diminuir a escala de um Grupo de Entrega
- Estado de drenagem

Capacidade e registro de máquinas

O Autoscale inclui apenas máquinas que estão registradas no site ao determinar a capacidade. Máquinas ligadas que não estão registradas não podem aceitar solicitações de sessão. Como resultado, elas não são incluídas na capacidade geral do grupo de entrega.

Escala em vários catálogos de máquinas

Em alguns sites, vários catálogos de máquinas podem estar associados a um único grupo de entrega. O Autoscale liga máquinas aleatoriamente de cada catálogo para atender aos requisitos de agendamento ou demanda de sessão.

Por exemplo, um grupo de entrega tem dois catálogos de máquinas: o Catálogo A tem três máquinas ligadas e o Catálogo B tem uma máquina ligada. Se o Autoscale precisar ligar uma máquina extra, ele poderá ligar uma máquina do Catálogo A ou do Catálogo B.

Provisionamento de máquinas e demanda de sessão

O catálogo de máquinas associado ao grupo de entrega deve ter máquinas suficientes para ligar e desligar conforme a demanda aumenta e diminui. Se a demanda de sessão exceder o número total de máquinas registradas no grupo de entrega, o Autoscale garante que todas as máquinas registradas sejam ligadas. No entanto, **o Autoscale não provisiona máquinas adicionais**.

> **Nota:**

> Se um Grupo de Entrega tiver 63 máquinas e uma capacidade de buffer de 10% for definida para horários fora do expediente, então, de acordo com o cálculo do Autoscale, 6,3 máquinas devem ser ligadas durante os horários fora do expediente. Para manipular o valor decimal, as seguintes regras são aplicadas:

- Arredondar para o mais próximo: Por exemplo, se o valor for 6,4, então 6 máquinas são ligadas. Se o valor for 6,7, então 7 máquinas são ligadas.
- Arredondar para 1 para qualquer valor não-zero menor que 1. Por exemplo, se o valor for 0,2 ou 0,9, então 1 máquina é ligada.

Considerações sobre o tamanho da instância

Você pode otimizar seus custos se dimensionar adequadamente suas instâncias em nuvens públicas. Recomendamos que você provisione instâncias menores, desde que elas correspondam ao desempenho da sua carga de trabalho e aos requisitos de capacidade.

Instâncias menores hospedam menos sessões de usuário do que instâncias maiores. Portanto, o Autoscale coloca as máquinas em estado de drenagem mais rapidamente porque leva menos tempo para a última sessão de usuário ser desconectada. Como resultado, o Autoscale desliga instâncias menores mais cedo, o que reduz os custos.

Agendamentos

O Autoscale liga e desliga máquinas em um grupo de entrega com base em um agendamento que você define.

Um agendamento inclui o número de máquinas ativas para cada slot de tempo, com horários de pico e fora de pico definidos.

As configurações de agendamento variam com o tipo de grupo de entrega. Para mais informações, consulte:

- Grupos de entrega de SO multi-sessão
- Grupos de entrega aleatórios de SO de sessão única
- Grupos de entrega estáticos de SO de sessão única

Horários de pico e fora de pico

Horários de pico e fora de pico são usados para indicar quais dos valores de buffer de capacidade usar para períodos específicos do dia. Você pode definir os horários de pico, deixando os horários restantes não definidos como horários fora de pico.

Atraso de desligamento

O atraso de desligamento é o número mínimo de minutos que devem decorrer depois que uma máquina é ligada antes que o Autoscale possa desligá-la. Isso evita que as máquinas liguem e

desliguem repetidamente durante demandas de sessão voláteis. Por padrão, o atraso de desligamento é de 30 minutos. Você pode configurá-lo em um intervalo de 0 a 60 minutos.

Tamanho do pool

O tamanho do pool é o número de máquinas que devem ser mantidas ligadas por um período específico do dia.

Buffer de capacidade

O buffer de capacidade é usado para adicionar capacidade sobressalente à demanda atual para contabilizar aumentos dinâmicos de carga. Existem dois cenários a serem observados:

- Para grupos de entrega de SO multi-sessão, o buffer de capacidade é definido como uma porcentagem da capacidade total do grupo de entrega em termos de índice de carga.
- Para grupos de entrega de SO de sessão única, o buffer de capacidade é definido como uma porcentagem do número total de máquinas no grupo de entrega.

O buffer de capacidade é um buffer contínuo, dado que é calculado e aplicado com base no uso atual, em vez de ser calculado e aplicado sobre o tamanho do pool configurado.

Por exemplo, dado um grupo de entrega com 10 máquinas, um tamanho de pool de 1 máquina para o período atual e um buffer de capacidade de 10%. Uma máquina adicional é ligada quando a 1 máquina ligada, conforme definido pelo agendamento, é carregada a ponto de o buffer de capacidade de 10% não ser mais satisfeito. Se a carga for reduzida após ligar a segunda máquina e houver capacidade de carga livre mais do que suficiente para satisfazer o buffer de capacidade de 10%, o Autoscale prepara 1 máquina para desligamento.

Índice de carga

> **IMPORTANTE:**

> O índice de carga se aplica apenas a grupos de entrega multi-sessão.

> A métrica do índice de carga determina a probabilidade de uma máquina receber solicitações de logon de usuário. Ela é calculada usando as configurações da **política de Gerenciamento de Carga do Citrix** configuradas para logon simultâneo, sessão, CPU, disco e uso de memória.

O índice de carga varia de 0 a 10.000. Por padrão, uma máquina é considerada em carga total quando está hospedando 250 sessões:

- O dígito "0" indica uma máquina descarregada. Uma máquina com um valor de índice de carga de 0 está em uma carga de linha de base.
- O dígito "10.000" indica uma máquina totalmente carregada que não pode executar mais sessões.

Autoscale e modo de manutenção

Máquinas em modo de manutenção, independentemente do seu status de disponibilidade, são consideradas parte do cálculo do tamanho total do pool. Portanto, é possível que todas as máquinas dentro do pool estejam em modo de manutenção. No entanto, essas máquinas são excluídas dos cálculos do buffer de capacidade, garantindo sua disponibilidade imediata. Para garantir que uma porcentagem específica de máquinas esteja acessível para conexões de usuário, ajuste o tamanho do pool e os valores do buffer de acordo.

Custo da máquina

O custo da instância da máquina por hora é o custo por hora, em US$, da capacidade de computação sendo utilizada. Essa configuração é usada para calcular a economia de custos das configurações do Autoscale. Para visualizar a economia, vá para **Monitorar > Tendências > Uso da máquina**.

Dimensionar um grupo de entrega

O Autoscale liga máquinas adicionais em um grupo de entrega habilitado para Autoscale quando:

1. O agendamento do Autoscale para o grupo de entrega indica que mais máquinas devem ser ligadas para o período atual.
2. A carga atual no grupo de entrega excedeu o buffer de capacidade.

Condições para ligar máquinas:

1. Não está em modo de manutenção.
2. O hipervisor não está em modo de manutenção.
3. Desligado e não registrado.
4. Pertence ao grupo de entrega que requer escalonamento vertical
5. Nenhuma ação de energia pendente.

Reduzir um grupo de entrega

O Autoscale desliga as máquinas em um grupo de entrega habilitado para Autoscale quando:

1. O agendamento do Autoscale especifica que as máquinas devem ser desligadas para atender ao número configurado de máquinas para o período atual.
2. A carga atual do grupo de entrega diminuiu, resultando em mais máquinas ligadas do que o necessário para atender ao tamanho do pool e ao buffer de capacidade.

O Autoscale reduz um grupo de entrega desligando as máquinas em excesso que excedem o número necessário para atender ao tamanho do pool e ao buffer de capacidade.

O processo de redução envolve duas etapas:

1. Coloque o número necessário de máquinas no estado de drenagem.
2. Selecione todas as máquinas drenadas para desligamento.

As máquinas elegíveis para desligamento devem atender aos seguintes critérios:

1. Não está em modo de manutenção
2. Hipervisor não está em modo de manutenção
3. Atualmente ligado
4. Registrado como disponível ou aguardando registro após a inicialização
5. Esgotado e sem sessões ativas
6. Nenhuma ação de energia pendente
7. Satisfaz o atraso de desligamento

Estado de esgotamento

O Autoscale tenta reduzir o número de máquinas ligadas no grupo de entrega para o tamanho do pool configurado e o buffer de capacidade.

Para atingir esse objetivo, o Autoscale coloca as máquinas em excesso com o menor número de sessões em "estado de drenagem" e as desliga quando todas as sessões são encerradas. Esse comportamento ocorre quando a demanda por sessões diminui e o agendamento exige menos máquinas do que as que estão ligadas.

Condições para que as máquinas entrem em estado de drenagem:

1. Ligado
2. Não estar em modo de manutenção
3. Hypervisor não em modo de manutenção
4. Pertence ao grupo de entrega que requer redução de escala

5. Menor número de sessões ativas atuais

Nota:

- Máquinas que estiveram ligadas por pelo menos o tempo especificado pelo atraso de desligamento são preferidas para drenagem.
- Máquinas em estado de drenagem não hospedam mais novos inícios de sessão e aguardam que as sessões existentes sejam encerradas. Uma máquina é desligada somente quando todas as sessões são encerradas. No entanto, se não houver máquinas imediatamente disponíveis para inícios de sessão, o Autoscale prefere direcionar os inícios de sessão para uma máquina em estado de drenagem em vez de ligar uma máquina.

O Autoscale coloca máquinas em excesso em "estado de drenagem" uma a uma:

- Se duas ou mais máquinas tiverem o mesmo número de sessões ativas, o Autoscale drena a máquina que esteve ligada pelo atraso de desligamento especificado.

  Fazer isso evita colocar máquinas recém-ligadas em estado de drenagem, pois essas máquinas são mais propensas a ter o menor número de sessões.
- Se duas ou mais máquinas estiveram ligadas pelo atraso de desligamento especificado, o Autoscale drena essas máquinas uma a uma aleatoriamente.

Máquinas em estado de drenagem não hospedam mais novos inícios de sessão e estão aguardando que as sessões existentes sejam encerradas. Uma máquina se torna candidata a desligamento somente quando todas as sessões são encerradas. No entanto, se não houver máquinas imediatamente disponíveis para inícios de sessão, o Autoscale prefere direcionar os inícios de sessão para uma máquina em estado de drenagem em vez de ligar uma máquina.

Uma máquina é retirada do estado de drenagem quando uma das seguintes condições é atendida:

- A máquina é desligada.
- O Autoscale está desabilitado para o grupo de entrega ao qual a máquina pertence.
- O Autoscale usa a máquina para atender aos requisitos de agendamento ou demanda de carga. Este caso ocorre quando o agendamento (escalonamento baseado em agendamento)

ou a demanda atual (escalonamento baseado em carga) exige mais máquinas do que o número de máquinas atualmente ligadas.

Importante:

Se nenhuma máquina estiver imediatamente disponível para inícios de sessão, o Autoscale prefere direcionar os inícios de sessão para uma máquina em estado de drenagem em vez de ligar uma máquina. Uma máquina em estado de drenagem que hospeda um início de sessão permanece em estado de drenagem.

Para descobrir quais máquinas estão em estado de drenagem, use o comando PowerShell `Get-BrokerMachine`. Por exemplo: `Get-BrokerMachine -DrainingUntilShutdown $true`. Alternativamente, você pode usar o Studio. Consulte Exibir máquinas em estado de drenagem.

EXIBIR MÁQUINAS EM ESTADO DE DRENAGEM

Nota:

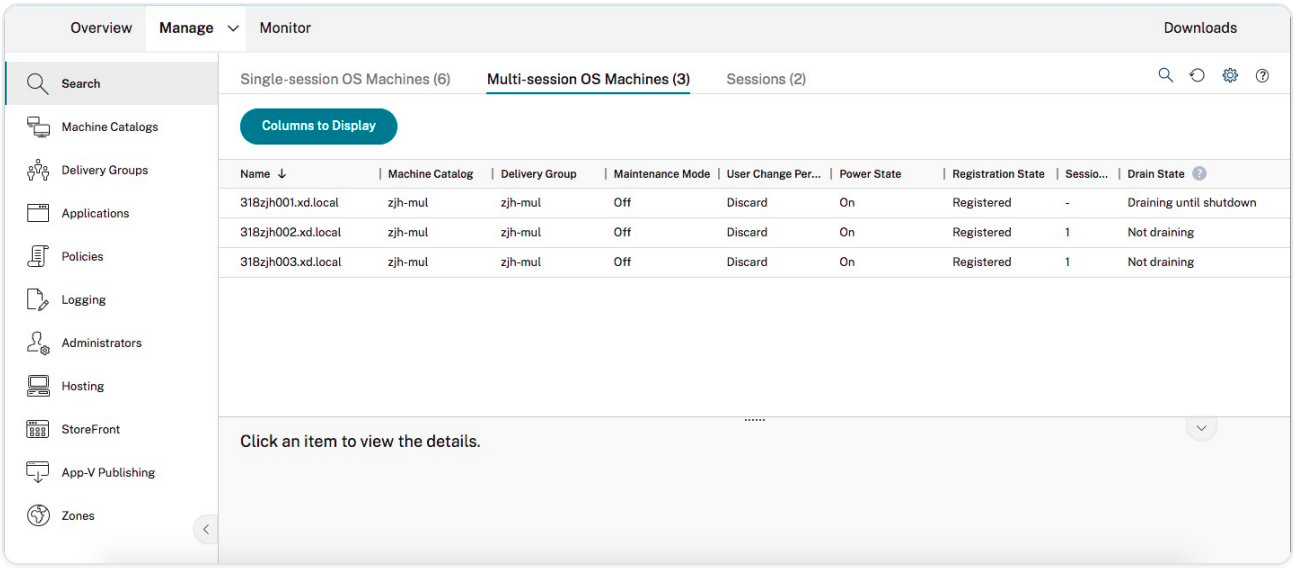
Este recurso se aplica apenas a máquinas de várias sessões.

No Studio, você pode exibir máquinas que estão no estado de drenagem, informando quais máquinas estão prestes a serem desligadas. Conclua as seguintes etapas:

1. navegar para o nó **Pesquisar** e, em seguida, clique em **Colunas a Exibir**.
2. Na janela **Colunas a Exibir**, selecione a caixa de seleção ao lado de **Estado de Drenagem**.
3. Clique em **Salvar** para sair da janela **Colunas a Exibir**.

A coluna **Estado de Drenagem** pode exibir as seguintes informações:

- **Drenando até o desligamento.** Aparece quando as máquinas estão no estado de drenagem até serem desligadas.
- **Não drenando.** Aparece quando as máquinas ainda não estão em estado de drenagem.

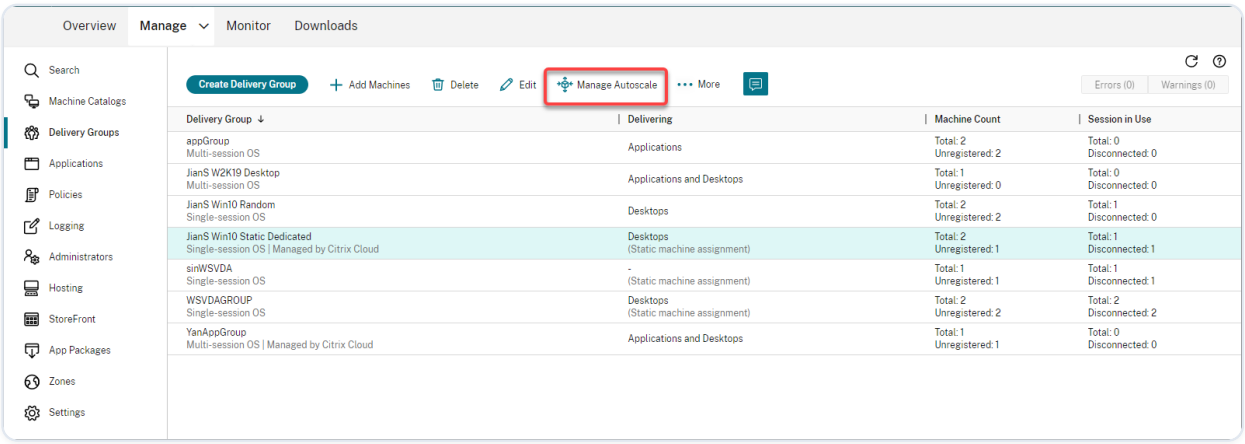


Habilitar o Autoscale para um grupo de entrega

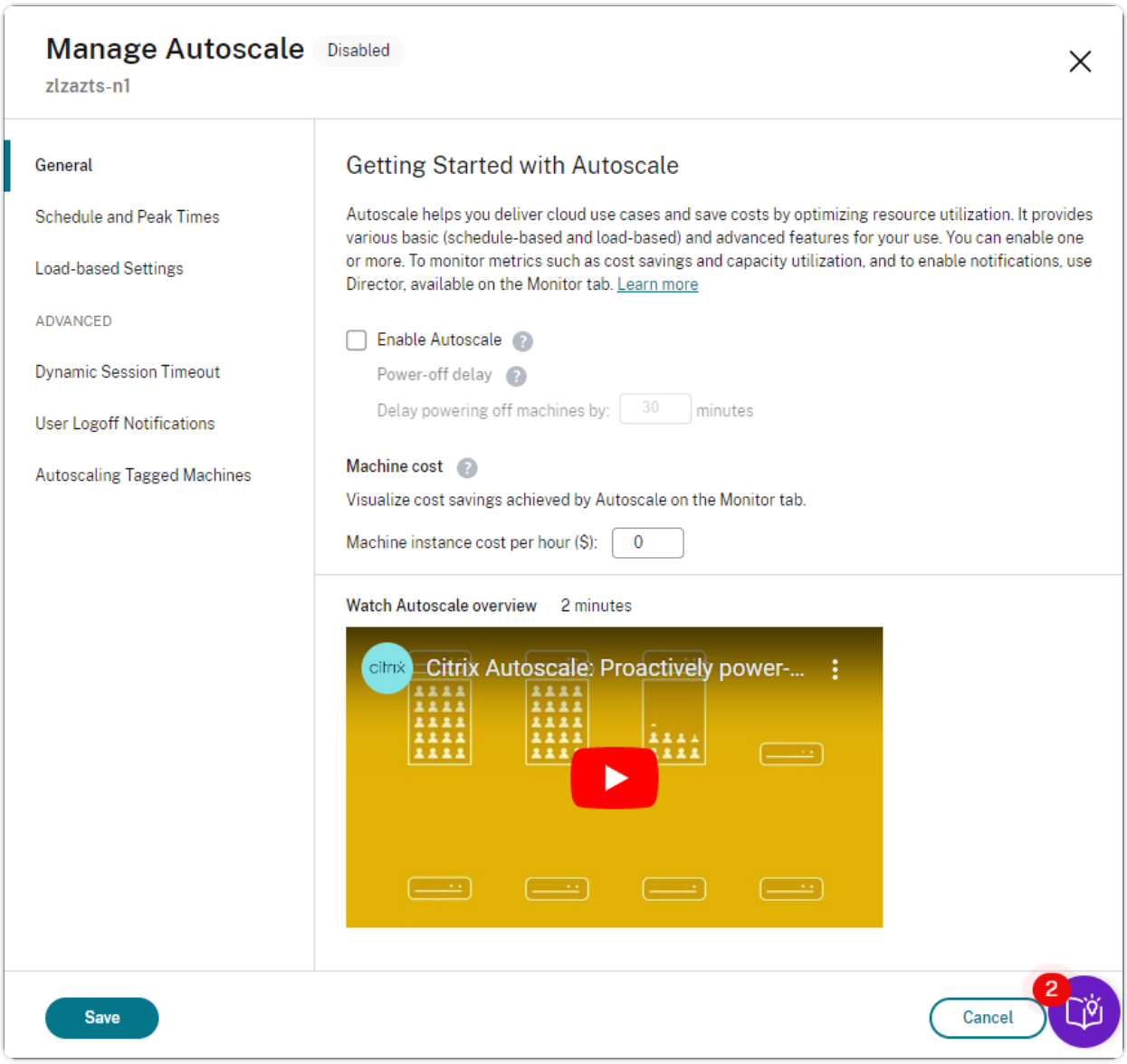
O Autoscale é desabilitado por padrão ao criar um grupo de entrega. Para habilitar e configurar o Autoscale para um grupo de entrega usando o Web Studio, siga estas etapas:

Você também pode usar comandos do PowerShell para habilitar e configurar o Autoscale para um grupo de entrega. Para obter mais informações, consulte comandos do SDK do PowerShell do Broker.

1. Selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo.
2. Selecione o grupo de entrega que você deseja gerenciar e clique em **Gerenciar Autoscale**.



3. Na página **Gerenciar Autoscale**, selecione a caixa de seleção **Habilitar Autoscale** para habilitar o Autoscale. Depois de habilitar o Autoscale, as opções na página são habilitadas.



4. Para alterar as configurações padrão com base nas necessidades da sua organização, conclua as seguintes configurações:

   - Configurar agendamentos
   - Para desligar máquinas inativas de forma mais eficiente, use Tempos limite de sessão dinâmicos e Notificações de logoff do usuário
   - Para gerenciar o consumo de energia de um subconjunto de máquinas no grupo de entrega, use Máquinas marcadas com dimensionamento automático

Para desabilitar o Autoscale, desmarque a caixa de seleção **Autoscale**. As opções na página ficam cinza para indicar que o Autoscale está desabilitado para o grupo de entrega selecionado.

> **Importante:**

- Se você desabilitar o Autoscale, todas as máquinas gerenciadas pelo Autoscale permanecem em seus estados no momento da desabilitação.
- Depois de desabilitar o Autoscale, as máquinas em estado de drenagem são retiradas do estado de drenagem. Para obter mais informações sobre o estado de drenagem, consulte Estado de drenagem.
- As ações de **Políticas de energia** para grupos de entrega estáticos de SO de sessão única e grupos de entrega aleatórios de SO de sessão única na página **Configurações baseadas em carga** são independentes da configuração do Autoscale (habilitado ou desabilitado).

Excluir máquinas em esvaziamento dos cálculos do Autoscale

Este recurso permite que você impeça que máquinas, que estão em esvaziamento devido a agendamentos de reinicialização, sejam contadas para as metas de capacidade do Autoscale. Ao excluir essas máquinas, você otimiza o provisionamento de recursos e evita o superprovisionamento. Por exemplo: Você tem um grupo de entrega de máquinas de SO de múltiplas sessões configurado com Autoscale e agendamentos de reinicialização regulares. Quando as máquinas entram em estado de esvaziamento para reinicialização, o Autoscale geralmente ainda as conta como capacidade disponível. Isso pode acionar o provisionamento de máquinas adicionais desnecessariamente. Ao habilitar este recurso, você instrui o Autoscale a ignorar essas máquinas em esvaziamento ao calcular a capacidade. Isso garante que apenas as máquinas ativamente disponíveis contribuam para a meta, o que leva a uma utilização mais eficiente de recursos e custos operacionais reduzidos.

Aplicabilidade: Este recurso se aplica a grupos de entrega contendo **máquinas de SO de múltiplas sessões (RDS)**. **Limitações:**

- Este recurso não se aplica a máquinas de SO de sessão única.
- Ao configurar o Autoscale com base no "Número de máquinas" (em vez de "Porcentagem"), o sistema não exclui máquinas em estado de esvaziamento dos cálculos do Autoscale.

Considerações importantes:

- A propriedade `ExcludeNaturalRebootDrainingFromAutoscale` é configurada no grupo de entrega.
- O valor padrão para a propriedade `ExcludeNaturalRebootDrainingFromAutoscale` é `False`. Isso significa que as máquinas em esvaziamento são incluídas nos cálculos do Autoscale por padrão.

Pré-requisitos:

- Você deve configurar um grupo de entrega de SO multi-sessão.
- Você deve habilitar e configurar o Autoscale para o grupo de entrega de destino. Preferencialmente, use "Porcentagem de máquinas" para o dimensionamento.
- Você deve configurar Agendamentos de Reinicialização para o grupo de entrega para induzir as máquinas a um estado de esvaziamento. **Como configurar:

Você configura este recurso no nível do grupo de entrega usando um comando PowerShell.

1. Certifique-se de que o alternador de recursos `ExcludeNaturalRebootDrainingFromAutoscale` esteja habilitado. Você pode verificar isso executando `Get-ConfigEnabledFeature` no PowerShell e verificando o alternador na lista de saída.

   > **Nota:**
   >
   > Se o alternador estiver desabilitado, você não poderá modificar a propriedade do grupo de entrega.

2. Defina a propriedade do grupo de entrega para excluir máquinas em esvaziamento**.

   a. **Abra o PowerShell** com privilégios administrativos.

   b. **Identifique seu grupo de entrega de SO multi-sessão**.

   c. **Defina a propriedade `ExcludeNaturalRebootDrainingFromAutoscale` como `$True`** para seu grupo de entrega usando o cmdlet `Set-BrokerDesktopGroup`:

   ```
   Set-BrokerDesktopGroup -Name "<YourDeliveryGroupName>"
   -ExcludeNaturalRebootDrainingFromAutoscale $True
   ```

   Substitua `<YourDeliveryGroupName>` pelo nome real do seu grupo de entrega.

   d. **Verifique se a propriedade está definida como `True`** executando:

   ```
   Get-BrokerDesktopGroup -Name "<YourDeliveryGroupName>" | Select
   Name, ExcludeNaturalRebootDrainingFromAutoscale
   ```

   A saída deve mostrar `ExcludeNaturalRebootDrainingFromAutoscale : True`.

3. Configure o Autoscale e os agendamentos de reinicialização (se ainda não estiverem configurados)** Certifique-se de que seu grupo de entrega tenha o Autoscale habilitado e um Agendamento de Reinicialização configurado para fazer com que as máquinas entrem em um estado de esvaziamento.

    a. No Citrix Studio, edite seu grupo de entrega.

    b. Vá para **Gerenciar Autoscale** e configure agendamentos de pico/fora de pico, garantindo que o Autoscale esteja habilitado. Se você pretende que as máquinas em esvaziamento sejam excluídas, defina seu agendamento com base em "Porcentagem de máquinas".

    c. Vá para **Agendamento de Reinicialização** e crie ou edite um agendamento que faça com que as máquinas entrem em um estado de esvaziamento (por exemplo, use "Reinicialização graciosa" para Cloud ou "Reiniciar todas as máquinas após o esvaziamento da sessão" para implantações On-prem).

Monitoramento e Solução de Problemas: Problema: As sessões ocasionalmente são iniciadas em máquinas em esvaziamento, mesmo quando você habilita o recurso. **Causa:** Este é um comportamento esperado. Máquinas em estado de esvaziamento ainda estão disponíveis para o lançamento de sessões como um "último recurso" se nenhuma outra máquina não em esvaziamento adequada estiver disponível. O recurso afeta principalmente os cálculos do Autoscale para provisionamento/desprovisionamento. Ele não afeta a lógica de lançamento de sessão do broker em si. **Solução:** Isso não é um problema, mas um design intencional. Para minimizar as sessões indo para máquinas em esvaziamento, certifique-se de que seu buffer e capacidade do Autoscale sejam suficientes para manter máquinas não em esvaziamento suficientes disponíveis para atender à demanda.

Opções do Autoscale para VMs com sessões de usuário

O Autoscale pode gerenciar máquinas atribuídas e agrupadas, otimizando sua energia e disponibilidade. O conteúdo a seguir fornece comandos PowerShell e configurações de interface do usuário para controlar os estados de energia da máquina com base nos horários de pico e fora de pico e nas sessões de usuário para máquinas atribuídas e agrupadas.

Máquinas atribuídas são dedicadas a um único usuário, enquanto máquinas em pool são compartilhadas entre vários usuários.

> **Nota:**

- As políticas de limite de sessão no Citrix Studio, particularmente o *temporizador de sessão desconectada* e o *temporizador de sessão ociosa*, são cruciais para gerenciar sessões de usuário mesmo quando o Citrix Autoscale NÃO está habilitado. Essas políticas definem por quanto tempo uma sessão pode permanecer desconectada ou ociosa antes de ser encerrada, garantindo a utilização de recursos e evitando sessões bloqueadas. A configuração da política pode ser usada para máquinas atribuídas e em pool, especialmente aquelas que executam VDAs de várias sessões. Para obter informações detalhadas, consulte Configurações da política de limites de sessão.
- O comando PowerShell `Get-BrokerMachine` está obsoleto. Use `Get-BrokerMachineV2` como alternativa.

Para máquinas atribuídas

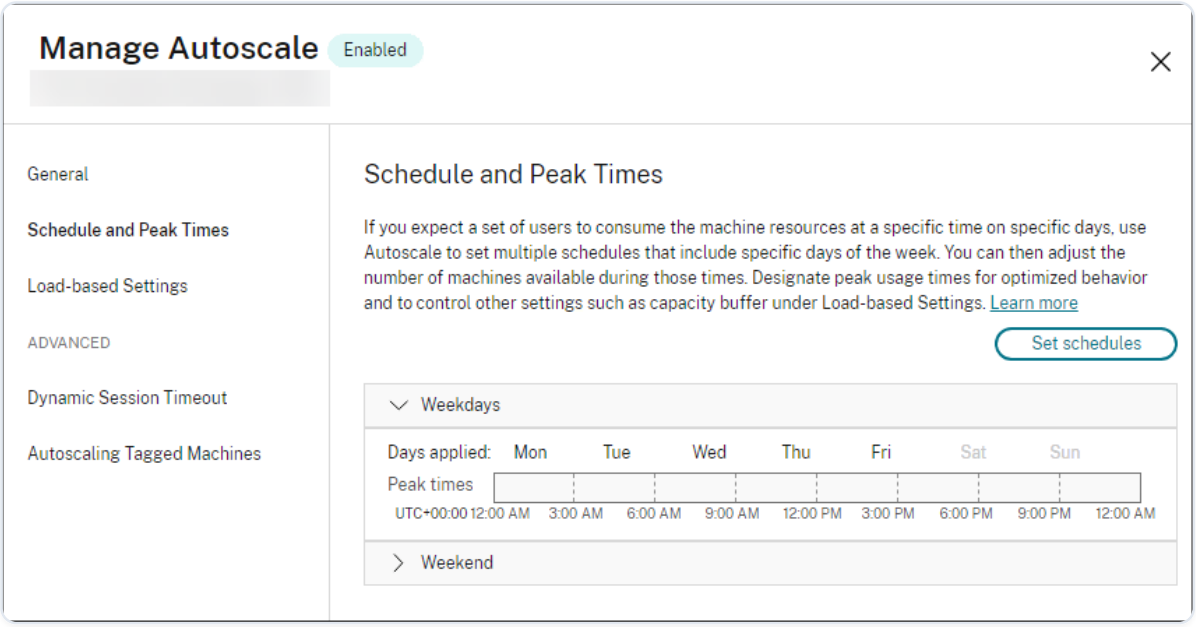
- Para ligar automaticamente máquinas de sessão única atribuídas em um grupo de entrega estático no início do horário de pico, use o comando PowerShell:

```
Set-BrokerDesktopGroup "Desktop Group Name"
-AutomaticPowerOnForAssigned $True
```

- Para garantir que qualquer máquina atribuída que seja encontrada desligada durante o horário de pico seja reiniciada, habilite também `AutomaticPowerOnForAssignedDuringPeak`.

```
Set-BrokerDesktopGroup "Desktop Group Name"
-AutomaticPowerOnForAssigned $True
-AutomaticPowerOnForAssignedDuringPeak $True
```

- Se você quiser que as VMs liguem apenas quando um usuário iniciar uma sessão, faça o seguinte:
  - Defina `AutomaticPowerOnForAssigned` e `AutomaticPowerOnForAssignedDuringPeak` como `False`.
  - Defina todas as horas como fora de pico, sem horários de pico, usando a interface do usuário. Consulte Configurações baseadas em agendamento. Durante os horários fora de pico, uma máquina atribuída gerenciada pelo Autoscale é desligada se não houver sessão de usuário nela.



- Nos casos em que todas as máquinas são ligadas pelo Autoscale nos horários de pico, use a interface do usuário para definir o tempo de espera em minutos e ações como, nenhuma ação, suspender ou desligar se nenhum usuário fizer logon após a máquina ser ligada pelo Autoscale. Consulte Políticas de energia.

Para máquinas em pool

Para desligar automaticamente as máquinas em pool após o logoff da sessão, defina o comando PowerShell `ShutdownAfterUse` como `True` para um grupo de entrega. Por exemplo:

```
Set-BrokerDesktopGroup -Name “DesktopGroupName” -ShutdownDesktopsAfterUse $true
```

Monitorar métricas

Depois de habilitar o Autoscale para um grupo de entrega, você pode monitorar as seguintes métricas de máquinas gerenciadas pelo Autoscale a partir do Director.

- Uso da máquina
- Economias estimadas
- Notificações de alerta para máquinas e sessões
- Status da máquina
- Tendências de avaliação de carga

Nota:

> Quando você habilita o Autoscale inicialmente para um grupo de entrega, pode levar alguns minutos para exibir os dados de monitoramento desse grupo de entrega. Os dados de monitoramento permanecem disponíveis se o Autoscale for habilitado e depois desabilitado para o grupo de entrega. O Autoscale coleta dados de monitoramento em intervalos de 5 minutos.

> Para obter mais informações sobre as métricas, consulte Monitorar máquinas gerenciadas pelo Autoscale.

Autoscale em VMs hibernadas

Você pode hibernar VMs através das configurações configuráveis do Autoscale. Use os comandos PowerShell `Get-BrokerDesktopGroups`, `New-BrokerDesktopGroups` ou `Set-BrokerDesktopGroups` para definir o seguinte valor positivo para o parâmetro `AutoscaleScaleDownActionDuringPeak` (durante o pico) ou `AutoscaleScaleDownActionDuringOffPeak` (durante o fora de pico) para definir as ações de energia:

- 0: Desligar as VMs ao reduzir a escala
- 1: Suspender (hibernar as VMs) ao reduzir a escala

VMs que não são capazes de hibernação são desligadas.

Você pode configurar agendamentos de reinicialização para VMs hibernadas se o Grupo de Entrega estiver com a hibernação habilitada. No ciclo de reinicialização, as VMs são retomadas e, em seguida, desligadas. O agendamento de reinicialização pode ser definido como semanal, diário, mensal e uma vez. Você pode configurar vários agendamentos. No entanto, as VMs que são retomadas da hibernação podem levar alguns minutos.

O Autoscale também pode ligar VMs hibernadas de Serviços de Área de Trabalho Remota (RDS) multi-sessão e VMs de sessão única compartilhadas sem sessões durante o horário de pico. As VMs podem ser de catálogos de máquinas MCS e não-MCS.

Mais informações

Para obter mais informações sobre o Autoscale, consulte Citrix Autoscale na Tech Zone.

Configurações baseadas em agendamento e baseadas em carga

Como o Autoscale™ gerencia a energia das máquinas

O Autoscale liga e desliga máquinas com base no agendamento selecionado. O Autoscale permite definir vários agendamentos que incluem dias específicos da semana e ajustar o número de máquinas disponíveis durante esses horários. Se você espera que um conjunto de usuários consuma os recursos da máquina em um horário específico em dias específicos, o Autoscale ajuda a proporcionar uma experiência otimizada. Observe que essas máquinas serão ligadas durante o agendamento, independentemente de haver sessões em execução nelas.

> **Nota:**
>
> O Autoscale suporta qualquer máquina com gerenciamento de energia.

> O agendamento é baseado no **fuso horário** do grupo de entrega. Para alterar o fuso horário, você pode alterar as configurações do usuário em um grupo de entrega. Para obter mais informações, consulte Gerenciar Grupos de Entrega.

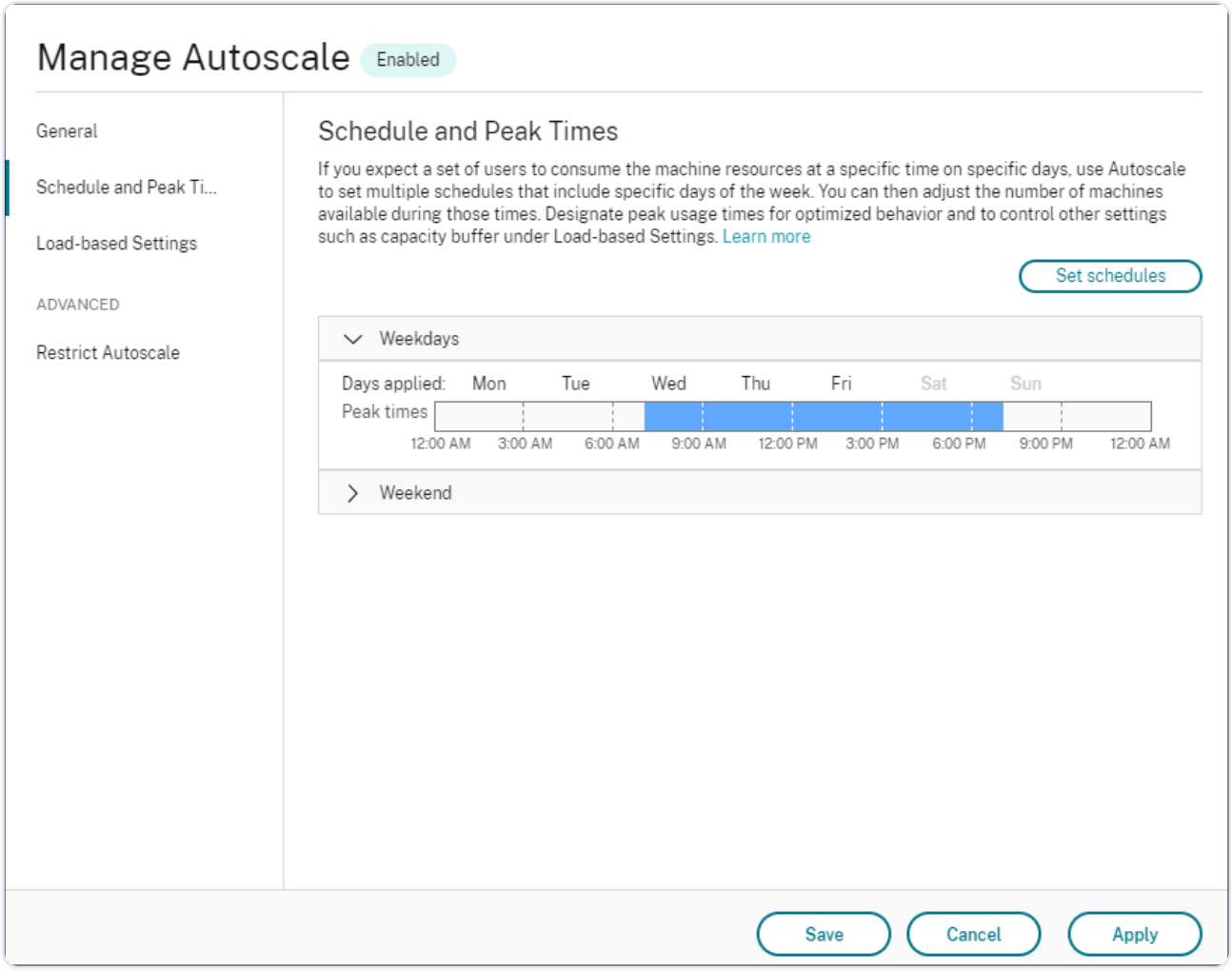
O Autoscale tem dois agendamentos padrão: *Dias da semana* (de segunda a sexta-feira) e *Fim de semana* (sábado e domingo). Por padrão, o agendamento **Dias da semana** mantém uma máquina ligada das 07:00 às 18:30 durante os horários de pico e nenhuma durante os horários de menor movimento. O buffer de capacidade padrão é definido como 10% durante os horários de pico e de menor movimento. Por padrão, o agendamento **Fim de semana** não mantém nenhuma máquina ligada.

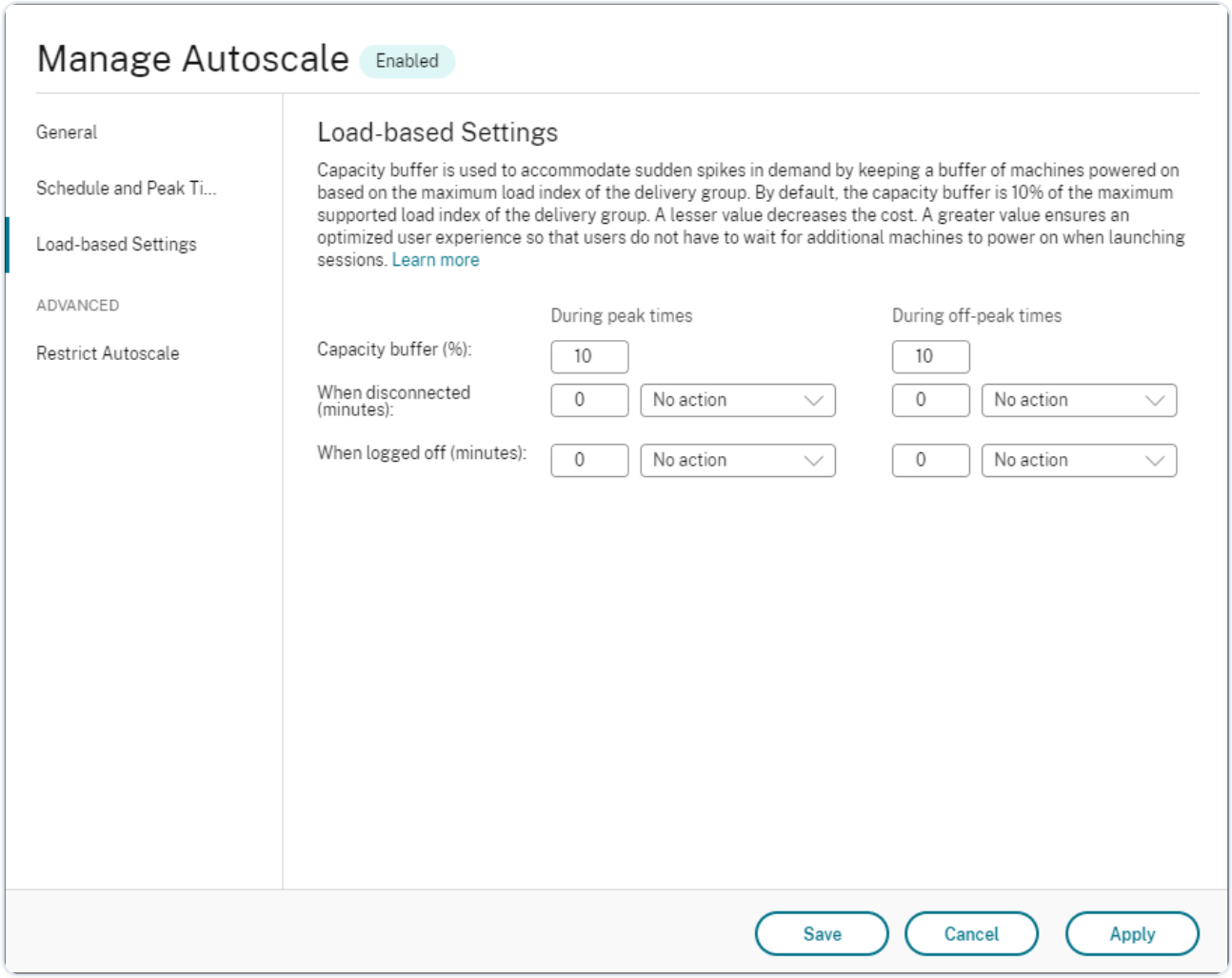
> **Nota:**
>
> O Autoscale considera apenas as máquinas registradas no site como parte da capacidade disponível nos cálculos que realiza. "Registrada" significa que a máquina está disponível para uso ou já em uso. Isso garante que apenas as máquinas que podem aceitar sessões de usuário sejam incluídas na capacidade do grupo de entrega.

Interfaces de usuário

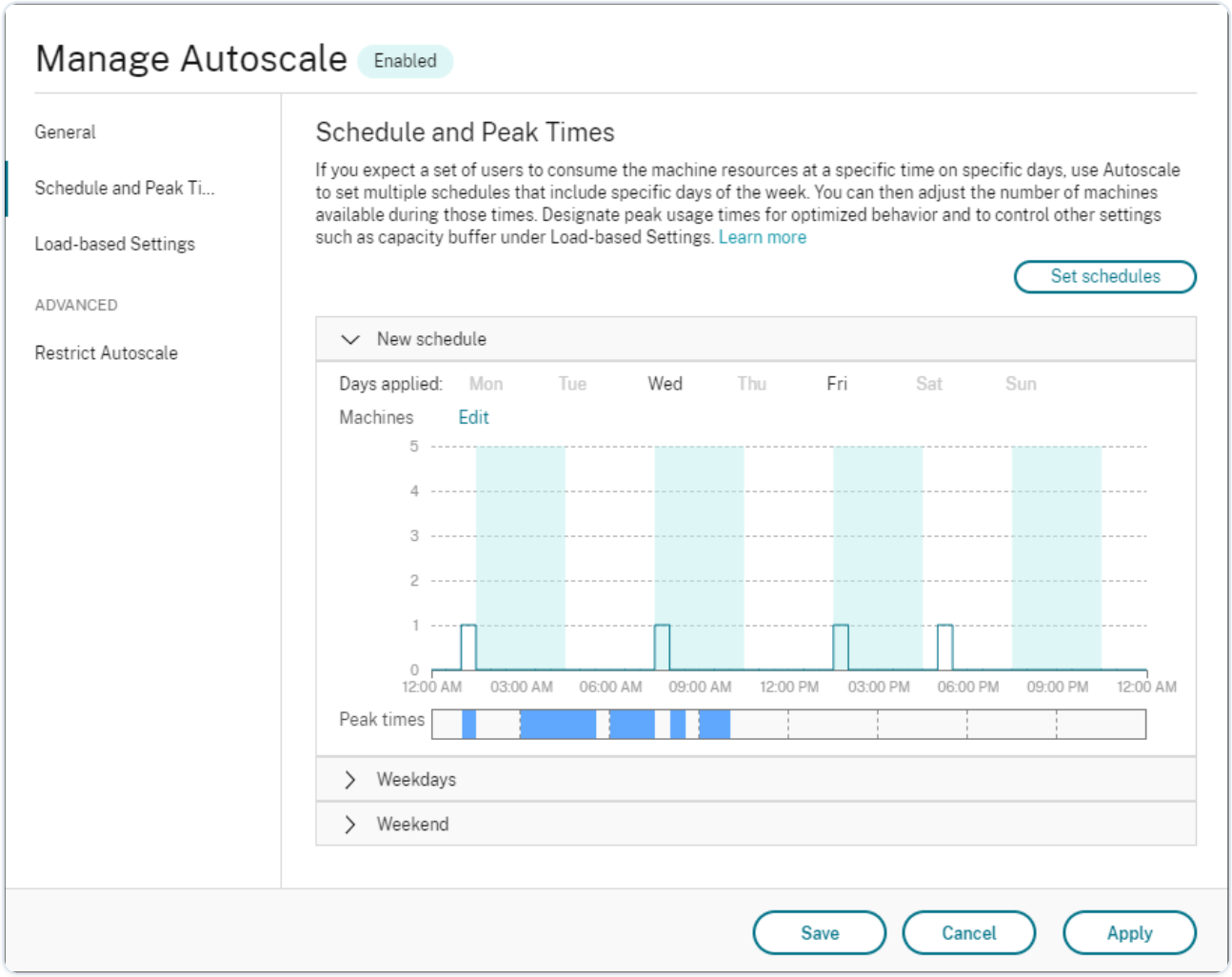
Existem três tipos de interfaces de usuário a serem consideradas.

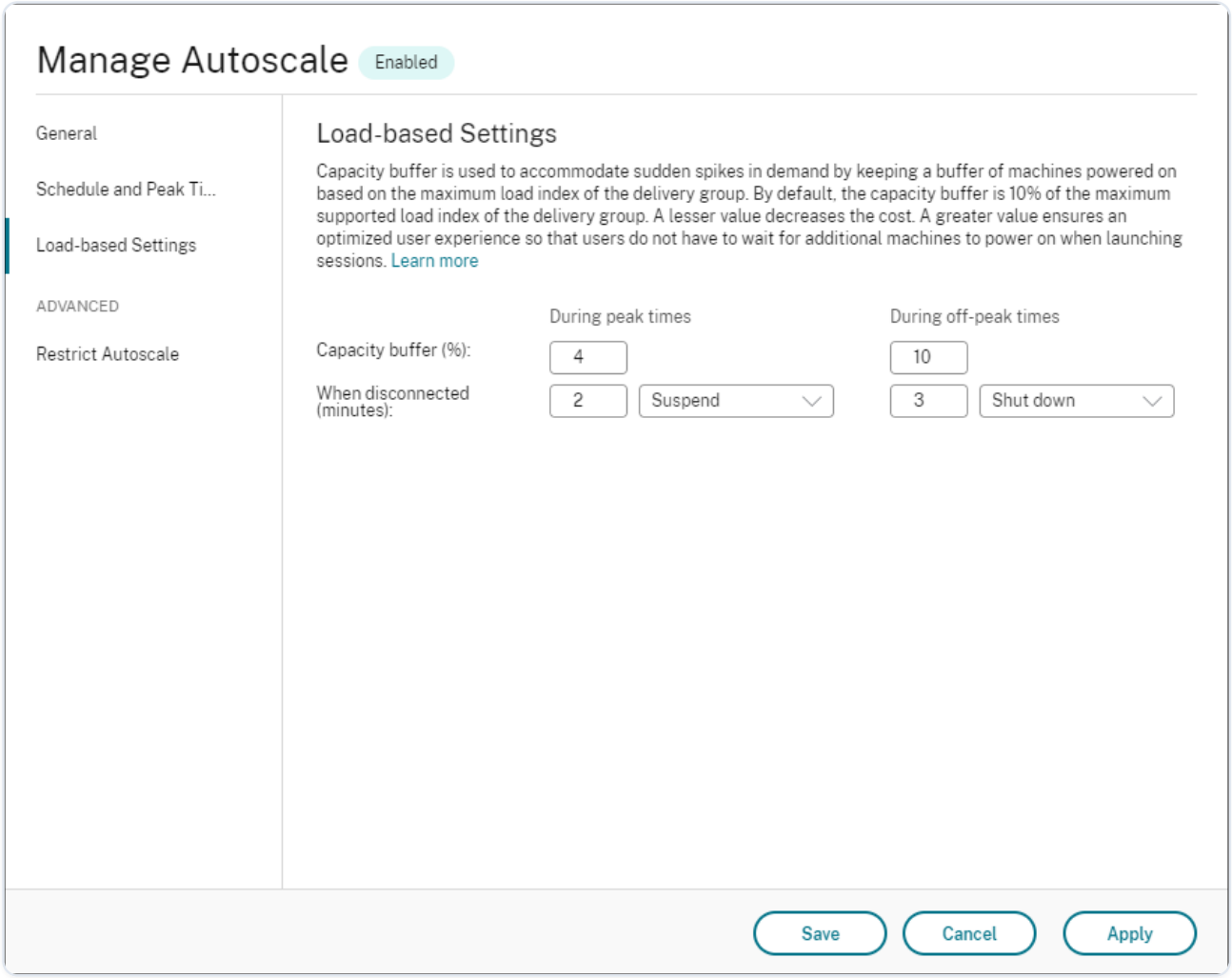
Interface de usuário para *grupos de entrega estáticos de SO de sessão única*:


Manage Autoscale
Enabled
General
Schedule and Peak Ti...
Load-based Settings
ADVANCED
Restrict Autoscale
Schedule and Peak Times
If you expect a set of users to consume the machine resources at a specific time on specific days, use Autoscale to set multiple schedules that include specific days of the week. You can then adjust the number of machines available during those times. Designate peak usage times for optimized behavior and to control other settings such as capacity buffer under Load-based Settings. Learn more
Set schedules
Weekdays
Days applied: Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun
Peak times
12:00 AM 3:00 AM 6:00 AM 9:00 AM 12:00 PM 3:00 PM 6:00 PM 9:00 PM 12:00 AM
Weekend
Save
Cancel
Apply

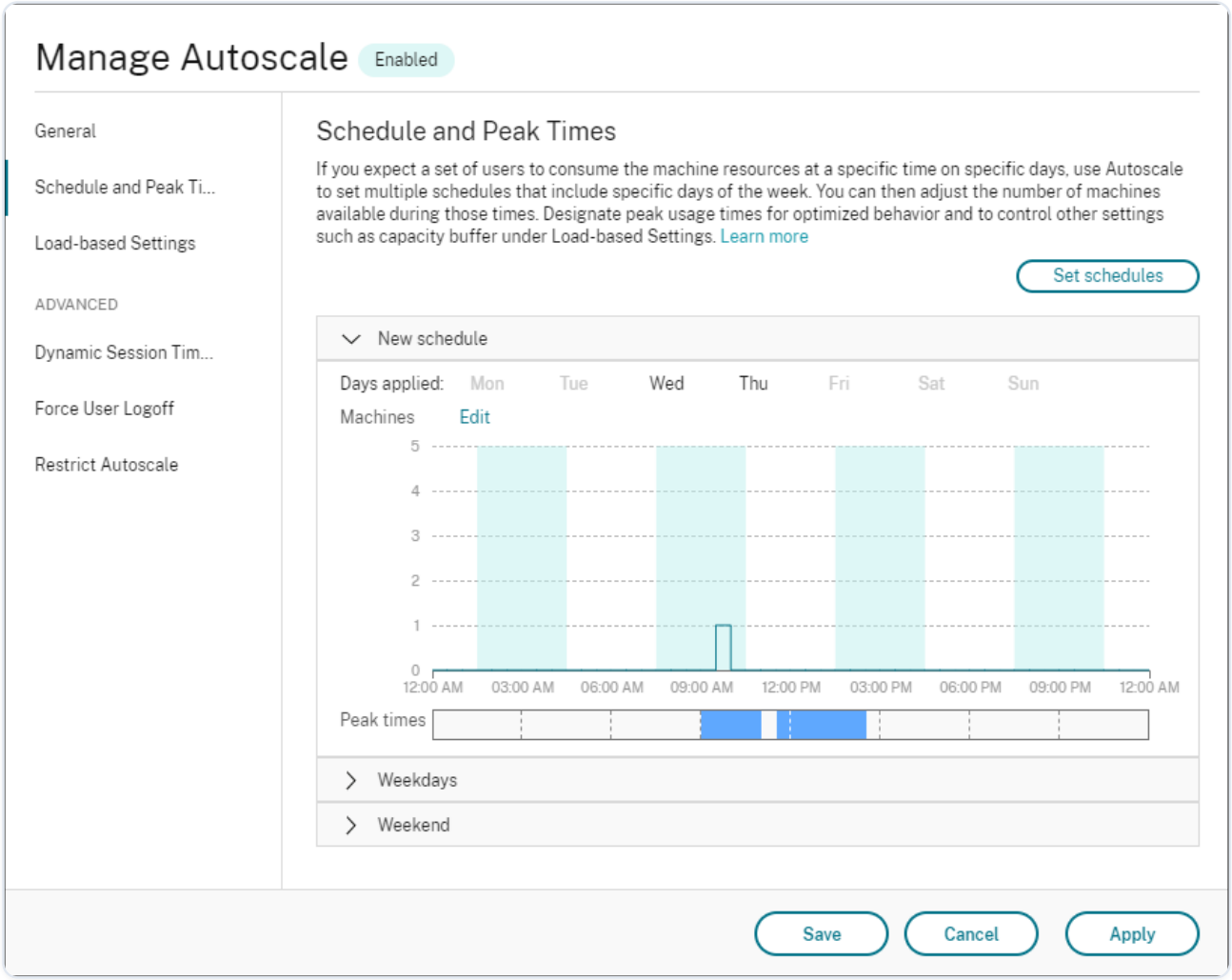


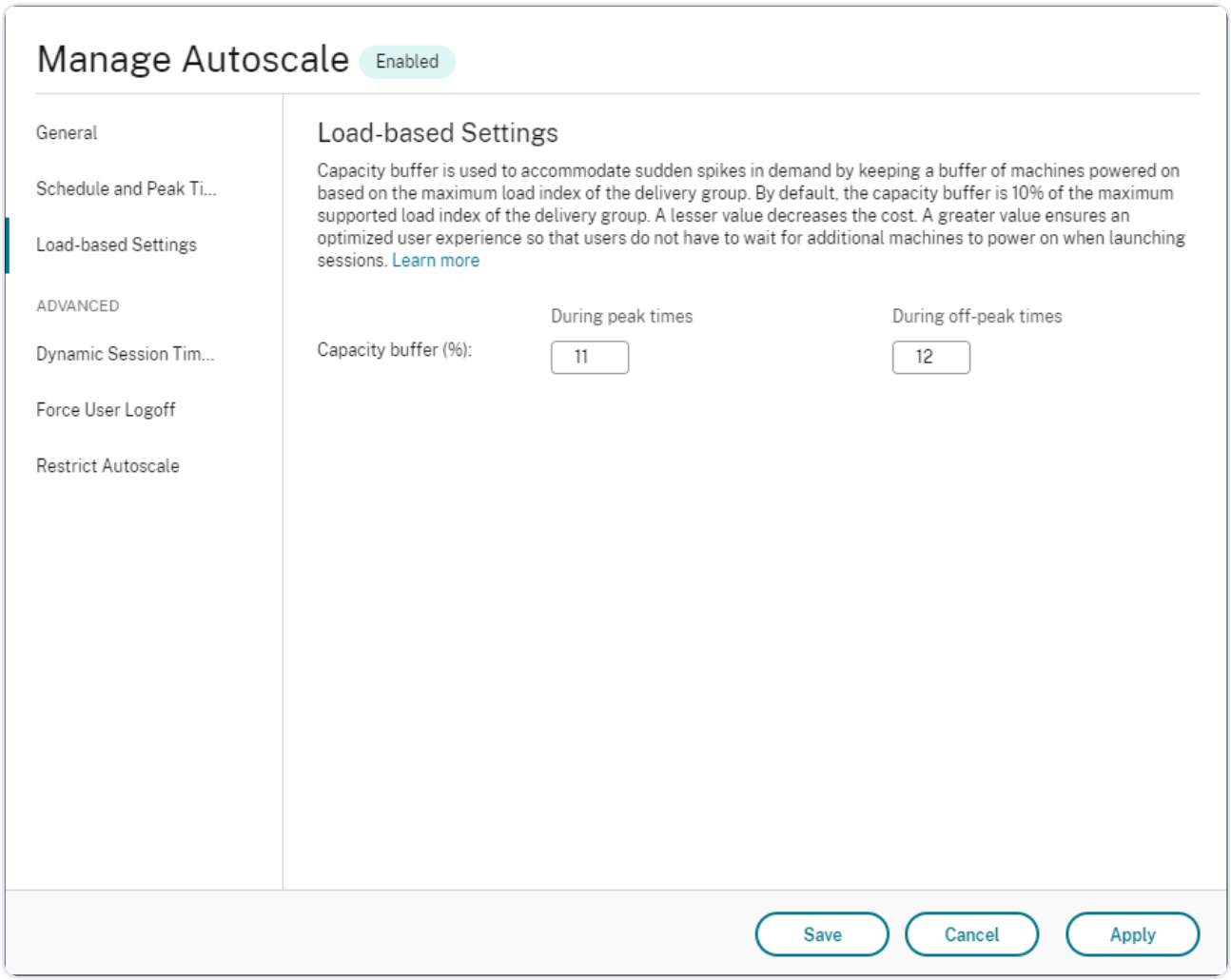
Interface de usuário do Autoscale para *grupos de entrega aleatórios de SO de sessão única*:


Manage Autoscale
Enabled
General
Schedule and Peak Ti...
Load-based Settings
ADVANCED
Restrict Autoscale
Schedule and Peak Times
If you expect a set of users to consume the machine resources at a specific time on specific days, use Autoscale to set multiple schedules that include specific days of the week. You can then adjust the number of machines available during those times. Designate peak usage times for optimized behavior and to control other settings such as capacity buffer under Load-based Settings. Learn more
Set schedules
New schedule
Days applied: Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun
Machines Edit
5
4
3
2
1
0
12:00 AM 03:00 AM 06:00 AM 09:00 AM 12:00 PM 03:00 PM 06:00 PM 09:00 PM 12:00 AM
Peak times
Weekdays
Weekend
Save
Cancel
Apply



Interface de usuário do Autoscale para *grupos de entrega de SO de múltiplas sessões*:


Manage Autoscale
Enabled
General
Schedule and Peak Ti...
Load-based Settings
ADVANCED
Dynamic Session Tim...
Force User Logoff
Restrict Autoscale
Schedule and Peak Times
If you expect a set of users to consume the machine resources at a specific time on specific days, use Autoscale to set multiple schedules that include specific days of the week. You can then adjust the number of machines available during those times. Designate peak usage times for optimized behavior and to control other settings such as capacity buffer under Load-based Settings. Learn more
Set schedules
New schedule
Days applied: Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun
Machines Edit
5
4
3
2
1
0
12:00 AM 03:00 AM 06:00 AM 09:00 AM 12:00 PM 03:00 PM 06:00 PM 09:00 PM 12:00 AM
Peak times
Weekdays
Weekend
Save
Cancel
Apply



Configurações baseadas em agendamento

Agendamento do Autoscale. Permite adicionar, editar, selecionar e excluir agendamentos.

Dias aplicados. Destaca os dias que você aplicou ao agendamento selecionado. Os dias restantes ficam esmaecidos.

Editar. Permite atribuir as máquinas a cada hora ou a cada meia hora. Você pode atribuir as máquinas por números e por porcentagens.

Nota:

- Esta opção está disponível apenas nas interfaces de usuário do Autoscale para grupos de entrega aleatórios de SO de várias sessões e SO de sessão única.
- O histograma ao lado de **Editar** plota o número ou a porcentagem de máquinas que estão em execução em diferentes intervalos de tempo.

- Você pode **atribuir máquinas** para cada intervalo de tempo clicando em **Editar** acima de **Horários de pico**. Dependendo da opção selecionada no menu da janela **Máquinas para iniciar**, você pode atribuir as máquinas por números ou por porcentagens.
- Para grupos de entrega de SO de várias sessões, você pode definir o número mínimo de máquinas em execução separadamente em incrementos granulares de 30 minutos durante cada dia. Para grupos de entrega aleatórios de SO de sessão única, você pode definir o número mínimo de máquinas em execução separadamente em incrementos granulares de 60 minutos durante cada dia.

Para definir seus próprios agendamentos, siga estas etapas:

1. Na página **Agendamento e Horários de Pico** da janela **Gerenciar Autoscale**, clique em **Definir agendamentos**.
2. Na janela **Editar Agendamentos do Autoscale**, selecione os dias que deseja aplicar a cada agendamento. Você também pode excluir agendamentos, conforme aplicável.
3. Clique em **Concluído** para salvar os agendamentos e retornar à página **Agendamento e Horários de Pico**.
4. Selecione o agendamento aplicável e configure-o conforme necessário.
5. Clique em **Aplicar** para sair da janela **Gerenciar Autoscale** ou configurar as definições em outras páginas.

Importante:

- O Autoscale não permite que o mesmo dia se sobreponha em agendamentos diferentes. Por exemplo, se você selecionar segunda-feira no agendamento2 depois de selecionar segunda-feira no agendamento1, a segunda-feira será automaticamente desmarcada no agendamento1.
- Um nome de agendamento não diferencia maiúsculas de minúsculas.
- Um nome de agendamento não deve estar em branco ou conter apenas espaços.
- O Autoscale permite espaços em branco entre caracteres.
- Um nome de agendamento não deve conter os seguintes caracteres: \ / ; : # . * ? = < > \| ( ) { } " ' `.

- O Autoscale não oferece suporte a nomes de agendamento duplicados. Insira um nome diferente para cada agendamento.
- O Autoscale não oferece suporte a agendamentos vazios. Isso significa que agendamentos sem dias selecionados não são salvos.

Nota:

Os dias incluídos no agendamento selecionado são destacados, enquanto os não incluídos ficam esmaecidos.

Configurações baseadas em carga

Horários de pico. Permite definir os horários de pico para os dias aplicados no agendamento selecionado. Você pode fazer isso clicando com o botão direito do mouse no gráfico de barras horizontal. Depois de definir os horários de pico, os horários restantes e não definidos são padronizados para horários fora de pico. Por **padrão**, o período das 7:00 AM às 7:00 PM é definido como horários de pico para os dias incluídos no agendamento selecionado.

Importante:

- Para grupos de entrega de SO multi-sessão, o gráfico de barras de horários de pico é usado para o buffer de capacidade.
- Para grupos de entrega de SO de sessão única, o gráfico de barras de horários de pico é usado para o buffer de capacidade e controla as ações a serem acionadas após o logoff e/ou desconexão.
- Você pode definir os horários de pico para os dias incluídos em um agendamento em um nível granular de 30 minutos para grupos de entrega de SO de várias sessões e de sessão única. Alternativamente, você pode usar o comando `New-BrokerPowerTimeScheme PowerShell`. Para obter mais informações, consulte Comandos do SDK do Broker PowerShell.

Buffer de capacidade. Permite manter um buffer de máquinas ligadas. Um valor menor diminui o custo. Um valor maior garante uma experiência de usuário otimizada para que, ao iniciar sessões, os usuários não precisem esperar que máquinas adicionais sejam ligadas.

Por padrão, o buffer de capacidade é de 10% para horários de pico e fora de pico. Se você definir o buffer de capacidade como 0 (zero), os usuários podem ter que esperar que máquinas adicionais sejam ligadas ao iniciar sessões. O Autoscale permite que você determine o buffer de capacidade separadamente para horários de pico e fora de pico.

Configurações diversas

Dica:

- Você pode optar por configurar as configurações diversas usando o SDK do Broker PowerShell. Para obter mais informações, consulte comandos do SDK do Broker PowerShell.
- Para entender os comandos do SDK associados às configurações de quando desconectado e quando desconectado, consulte `<https://citrix.github.io/delivery-controller-sdk/Broker/about_Broker_PowerManagement/#power-policy>`.

Quando desconectado. Permite especificar por quanto tempo uma máquina desconectada e bloqueada permanece ligada após a desconexão da sessão antes de ser suspensa ou desligada. Se um valor de tempo for especificado, a máquina é suspensa ou desligada quando o tempo de desconexão especificado expira, dependendo da ação configurada. Por padrão, nenhuma ação é atribuída a máquinas desconectadas. Você pode definir ações separadamente para horários de pico e fora de pico. Para fazer isso, clique na seta para baixo e selecione uma das seguintes opções no menu:

- **Nenhuma ação**. Se selecionado, a máquina após a desconexão da sessão permanece ligada. O Autoscale não age sobre ela.
- **Suspender**. Se selecionado, o Autoscale pausa a máquina sem desligá-la quando o tempo de desconexão especificado expira. A seguinte opção fica disponível depois que você seleciona **Suspender**.
  - **Quando não há reconexão em (minutos)**. As máquinas suspensas permanecem disponíveis para usuários desconectados quando eles se reconectam, mas não estão disponíveis para novos usuários. Para tornar as máquinas disponíveis novamente para manipular todas as cargas de trabalho, desligue-as. Especifique o tempo limite, em minutos, após o qual o Autoscale as desliga.

- **Desligar**. Se selecionado, o Autoscale desliga a máquina quando o tempo de desconexão especificado expira.

Nota:

Esta opção está disponível apenas nas interfaces de usuário do Autoscale para grupos de entrega de SO de sessão única aleatórios e estáticos.

Quando desconectado. Permite especificar por quanto tempo uma máquina permanece ligada após o logoff da sessão antes de ser suspensa ou desligada. Se um valor de tempo for especificado, a máquina é suspensa ou desligada quando o tempo de logoff especificado expira, dependendo das ações configuradas. Por padrão, nenhuma ação é atribuída a máquinas desconectadas. Você pode definir ações separadamente para horários de pico e fora de pico. Para fazer isso, clique na seta para baixo e selecione uma das seguintes opções no menu:

- **Nenhuma ação**. Se selecionado, a máquina após o logoff da sessão permanece ligada. O Autoscale não age sobre ela.
- **Suspender**. Se selecionado, o Autoscale pausa a máquina sem desligá-la quando o tempo de logoff especificado expira.
- **Desligar**. Se selecionado, o Autoscale desliga a máquina quando o tempo de logoff especificado expira.

Nota:

Esta opção está disponível apenas na interface de usuário do Autoscale para grupos de entrega de SO de sessão única estáticos.

Gerenciar energia de máquinas de SO de sessão única em transição para um período de tempo diferente com sessões desconectadas

Importante:

- Este aprimoramento se aplica apenas a máquinas de SO de sessão única com sessões desconectadas. Não se aplica a máquinas de SO de sessão única com sessões encerradas.
- Para que este aprimoramento entre em vigor, você precisa habilitar o Autoscale para o grupo de entrega aplicável. Caso contrário, as ações da política de energia de desconexão não são acionadas na transição de período.

Em versões anteriores, uma máquina de SO de sessão única em transição para um período de tempo onde uma ação (ação de desconexão="**Suspender**" ou "**Desligar**") era necessária permanecia ligada. Este cenário ocorria se a máquina fosse desconectada durante um período de tempo (horários de pico ou fora de pico) onde nenhuma ação (ação de desconexão="**Nada**") era necessária.

A partir desta versão, o Autoscale suspende ou desliga a máquina quando o tempo de desconexão especificado expira, dependendo da ação de desconexão configurada para o período de tempo de destino.

Por exemplo, você configura as seguintes políticas de energia para um grupo de entrega de SO de sessão única:

- Defina `PeakDisconnectAction` como "Nada"
- Defina `OffPeakDisconnectAction` como "Desligar"
- Defina 'OffPeakDisconnectTimeout' como "10"

Nota:

Para obter mais informações sobre a política de energia de ação de desconexão, consulte `<https://developer-docs.citrix.com/projects/delivery-controller-sdk/en/latest/Broker/about_Broker_PowerManagement/#power-policy>` e `<https://developer-docs.citrix.com/projects/delivery-controller-sdk/en/latest/Broker/Get-BrokerDesktopGroup/>`.

Em versões anteriores, uma máquina de SO de sessão única com uma sessão desconectada durante os horários de pico permanecia ligada ao fazer a transição do pico para fora do pico. A partir desta versão, as ações de política `OffPeakDisconnectAction` e `OffPeakDisconnectTimeout` são aplicadas à máquina de SO de sessão única na

> transição de período. Como resultado, a máquina é desligada 10 minutos após a transição para fora do pico.

Caso você queira reverter para o comportamento anterior (ou seja, não realizar nenhuma ação em máquinas que fazem a transição do pico para fora do pico ou do fora do pico para o pico com sessões desconectadas), faça uma das seguintes opções:

- Defina o valor do registro "LegacyPeakTransitionDisconnectedBehaviour" como 1 (verdadeiro; habilita o comportamento anterior). Por padrão, o valor é 0 (falso; aciona ações da política de energia de desconexão na transição de período).
  - Caminho: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\DesktopServer
  - Nome: LegacyPeakTransitionDisconnectedBehaviour
  - Tipo: REG_DWORD
  - Dados: 0x00000001 (1)
- Configure a definição usando o `Set-BrokerServiceConfigurationData` comando PowerShell. Por exemplo:
  - `PS C:\> Set-BrokerServiceConfigurationData HostingManagement.LegacyPeakTransitionDisconnectedBehaviour -SettingValue $true`

Uma máquina deve atender aos seguintes critérios antes que as ações da política de energia possam ser aplicadas a ela na transição de período:

- Tem uma sessão desconectada.
- Não tem ações de energia pendentes.
- Pertence a um grupo de entrega de SO de sessão única que faz a transição para um período de tempo diferente.
- Tem uma sessão que se desconecta durante um determinado período de tempo (horários de pico ou fora de pico) e faz a transição para um período onde uma ação de energia é atribuída.

Como funciona o buffer de capacidade

O buffer de capacidade é usado para adicionar capacidade sobressalente à demanda atual para contabilizar aumentos dinâmicos de carga. Existem dois cenários a serem observados:

- Para grupos de entrega de SO multissessão, o buffer de capacidade é definido como uma porcentagem da capacidade total do grupo de entrega em termos de índice de carga. Para obter mais informações sobre o índice de carga, consulte Índice de carga.
- Para grupos de entrega de SO de sessão única, o buffer de capacidade é definido como uma porcentagem da capacidade total do grupo de entrega em termos do número de máquinas.

Nota:

Em cenários onde você restringe o Autoscale a máquinas marcadas, o buffer de capacidade é definido como uma porcentagem da capacidade total das máquinas marcadas no grupo de entrega em termos de índice de carga.

O Autoscale permite definir o buffer de capacidade separadamente para horários de pico e fora de pico. Um valor menor no campo do buffer de capacidade diminui o custo porque o Autoscale liga menos capacidade sobressalente. Um valor maior garante uma experiência de usuário otimizada para que os usuários não precisem esperar que máquinas adicionais sejam ligadas ao iniciar sessões. Por padrão, o buffer de capacidade é de 10%.

Importante:

O buffer de capacidade resulta em máquinas sendo ligadas quando a capacidade sobressalente total cai para um nível abaixo de "X" por cento da capacidade total do grupo de entrega. Ao fazer isso, a porcentagem necessária de capacidade sobressalente é reservada.

Grupos de entrega de SO multissessão

Quando as máquinas são ligadas?

Importante:

Se um agendamento for selecionado, o Autoscale liga todas as máquinas configuradas para serem ligadas no agendamento. O Autoscale mantém esse número especificado de máquinas ligadas durante o agendamento, independentemente da carga.

Quando o número de máquinas ligadas no grupo de entrega não consegue mais atender ao buffer necessário para honrar a capacidade do buffer em termos de índice de carga, o Autoscale liga máquinas extras. Por exemplo, digamos que seu grupo de entrega tenha 20 máquinas e 3 máquinas estejam agendadas para serem ligadas como parte do dimensionamento baseado em agendamento com um buffer de capacidade de 20%. Eventualmente, 4 máquinas serão ligadas quando não houver carga. Isso ocorre porque um índice de carga de 4 x 10k é necessário como buffer; portanto, pelo menos 4 máquinas precisam ser ligadas. Este caso pode ocorrer durante horários de pico, aumento da carga nas máquinas, novos inícios de sessão e quando você adiciona novas máquinas ao grupo de entrega. Observe que o Autoscale liga apenas as máquinas que atendem aos seguintes critérios:

- As máquinas não estão em modo de manutenção.
- O hipervisor no qual as máquinas estão sendo executadas não está em modo de manutenção.
- As máquinas estão atualmente desligadas.
- As máquinas não têm ações de energia pendentes.

Quando as máquinas são desligadas?

Importante:

- Se um agendamento for selecionado, o Autoscale desliga as máquinas com base no agendamento.
- O Autoscale não desliga as máquinas configuradas no agendamento para serem ligadas durante o agendamento.

Quando há máquinas mais do que suficientes para suportar o número alvo de máquinas ligadas (incluindo o buffer) para o grupo de entrega, o Autoscale desliga máquinas extras. Este caso pode ocorrer durante horários de menor movimento, diminuição da carga nas máquinas e logoffs de sessão, e quando você remove máquinas do grupo de entrega. O Autoscale desliga apenas as máquinas que atendem aos seguintes critérios:

- As máquinas e o hipervisor no qual as máquinas estão sendo executadas não estão em modo de manutenção.
- As máquinas estão atualmente ligadas.

- As máquinas são registradas como disponíveis ou aguardando registro após a inicialização.
- As máquinas não têm sessões ativas.
- As máquinas não têm ações de energia pendentes.
- As máquinas satisfazem o atraso de desligamento especificado. Isso significa que as máquinas foram ligadas por pelo menos "X" minutos, onde "X" é o atraso de desligamento especificado para o grupo de entrega.

Cenário de exemplo

Suponha que você tenha o seguinte cenário:

- **Configuração do grupo de entrega**. O grupo de entrega que você deseja que o Autoscale gerencie a energia contém 10 máquinas (M1 a M10).
- **Configuração do Autoscale**
  - O buffer de capacidade está definido para 10%.
  - Nenhuma máquina está incluída no agendamento selecionado.

O cenário é executado na seguinte sequência:

1. Nenhum usuário faz logon.
2. As sessões de usuário aumentam.
3. Mais sessões de usuário são iniciadas.
4. A carga da sessão do usuário diminui devido ao encerramento da sessão.
5. A carga da sessão do usuário diminui ainda mais até que a carga da sessão seja tratada apenas por recursos locais.

Veja abaixo os detalhes sobre como o Autoscale funciona no cenário acima.

- Nenhuma carga de usuário (estado inicial)
  - Uma máquina (por exemplo, M1) é ligada. A máquina é ligada devido ao buffer de capacidade configurado. Neste caso, 10 (número de máquinas) x 10.000 (índice de carga) x 10% (buffer de capacidade configurado) é igual a 10.000. Portanto, uma máquina é ligada.
  - O valor do índice de carga da máquina ligada (M1) está em uma carga de linha de base (índice de carga igual a 0).
- O primeiro usuário faz logon

  - A sessão é direcionada para ser hospedada na máquina M1.
  - O índice de carga da máquina ligada M1 aumenta e a máquina M1 não está mais em uma carga de linha de base.
  - O Autoscale começa a ligar uma máquina adicional (M2) para atender à demanda devido ao buffer de capacidade configurado.
  - O valor do índice de carga da máquina M2 está em uma carga de linha de base.

- Usuários aumentam a carga
  - As sessões são balanceadas entre as máquinas M1 e M2. Como resultado, o índice de carga das máquinas ligadas (M1 e M2) aumenta.
  - A capacidade sobressalente total ainda está em um nível acima de 10.000 em termos de índice de carga.
  - O valor do índice de carga da máquina M2 não está mais em uma carga de linha de base.
- Mais sessões de usuário são iniciadas
  - As sessões são balanceadas por carga entre as máquinas (M1 e M2). Como resultado, o índice de carga das máquinas ligadas (M1 e M2) aumenta ainda mais.
  - Quando a capacidade sobressalente total cai para um nível abaixo de 10.000 em termos de índice de carga, o Autoscale começa a ligar uma máquina adicional (M3) para atender à demanda devido ao buffer de capacidade configurado.
  - O valor do índice de carga da máquina M3 está em uma carga de linha de base.
- Ainda mais sessões de usuário são iniciadas
  - As sessões são balanceadas por carga entre as máquinas (M1 a M3). Como resultado, o índice de carga das máquinas ligadas (M1 a M3) aumenta.
  - A capacidade sobressalente total está em um nível acima de 10.000 em termos de índice de carga.
  - O valor do índice de carga da máquina M3 não está mais em uma carga de linha de base.
- A carga da sessão do usuário diminui devido ao encerramento da sessão
  - Depois que os usuários saem de suas sessões ou as sessões ociosas expiram, a capacidade liberada nas máquinas M1 a M3 é reutilizada para hospedar sessões iniciadas por outros usuários.

    - Quando a capacidade sobressalente total aumenta para um nível acima de 10.000 em termos de índice de carga, o Autoscale coloca uma das máquinas (por exemplo, M3) em estado de drenagem. Como resultado, as sessões iniciadas por outros usuários não são mais direcionadas para essa máquina, a menos que novas alterações ocorram. Por exemplo, a carga do usuário final aumenta novamente ou outras máquinas se tornam as menos carregadas.

- A carga da sessão do usuário continua a diminuir
    - Depois que todas as sessões na máquina M3 são encerradas e o atraso de desligamento especificado expira, o Autoscale desliga a máquina M3.
    - Depois que mais usuários encerram suas sessões, a capacidade liberada nas máquinas ligadas (M1 e M2) é reutilizada para hospedar sessões iniciadas por outros usuários.
    - Quando a capacidade sobressalente total aumenta para um nível acima de 10.000 em termos de índice de carga, o Autoscale coloca uma das máquinas (por exemplo, M2) em estado de drenagem. Como resultado, as sessões iniciadas por outros usuários não são mais direcionadas para essa máquina.
- A carga da sessão do usuário continua a diminuir até que não haja sessões
    - Depois que todas as sessões na máquina M2 são encerradas e o atraso de desligamento especificado expira, o Autoscale desliga a máquina M2.
    - O valor do índice de carga da máquina ligada (M1) está em uma carga de linha de base. O Autoscale não coloca a máquina M1 em estado de drenagem devido ao buffer de capacidade configurado.

> **Nota:**
>
> Para grupos de entrega de SO multi-sessão, todas as alterações na área de trabalho são perdidas quando os usuários encerram as sessões. No entanto, se configuradas, as configurações específicas do usuário são transferidas junto com o perfil do usuário.

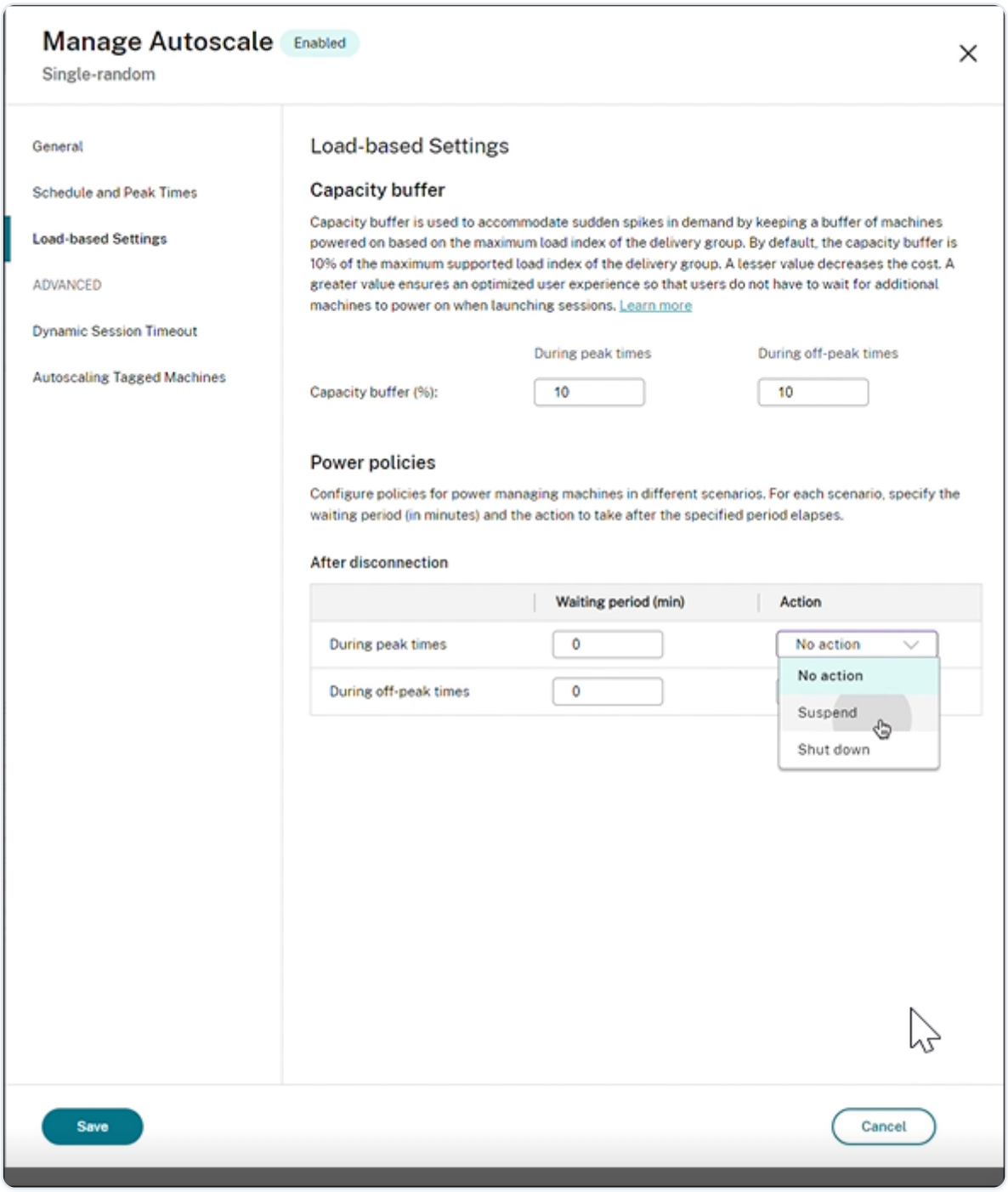
Grupos de entrega aleatórios de SO de sessão única

O buffer de capacidade é usado para acomodar picos repentinos de demanda, mantendo um buffer de máquinas ligadas com base no número total de máquinas no grupo de entrega. Por padrão, o buffer de capacidade é de 10% do número total de máquinas no grupo de entrega.

Se o número de máquinas (incluindo o buffer de capacidade) exceder o número total de máquinas atualmente ligadas, máquinas adicionais são ligadas para atender à demanda. Se o número de máquinas (incluindo o buffer de capacidade) for menor que o número total de máquinas atualmente ligadas, as máquinas em excesso são desligadas ou suspensas, dependendo das ações que você configurou.

Políticas de energia

Configure políticas para gerenciar a energia das máquinas para diferentes cenários. Para cada cenário, você pode especificar o tempo de espera (em minutos) e a ação a ser tomada após o término do tempo especificado. As políticas de energia são aplicáveis a grupos de entrega aleatórios de SO de sessão única e grupos de entrega estáticos de SO de sessão única.

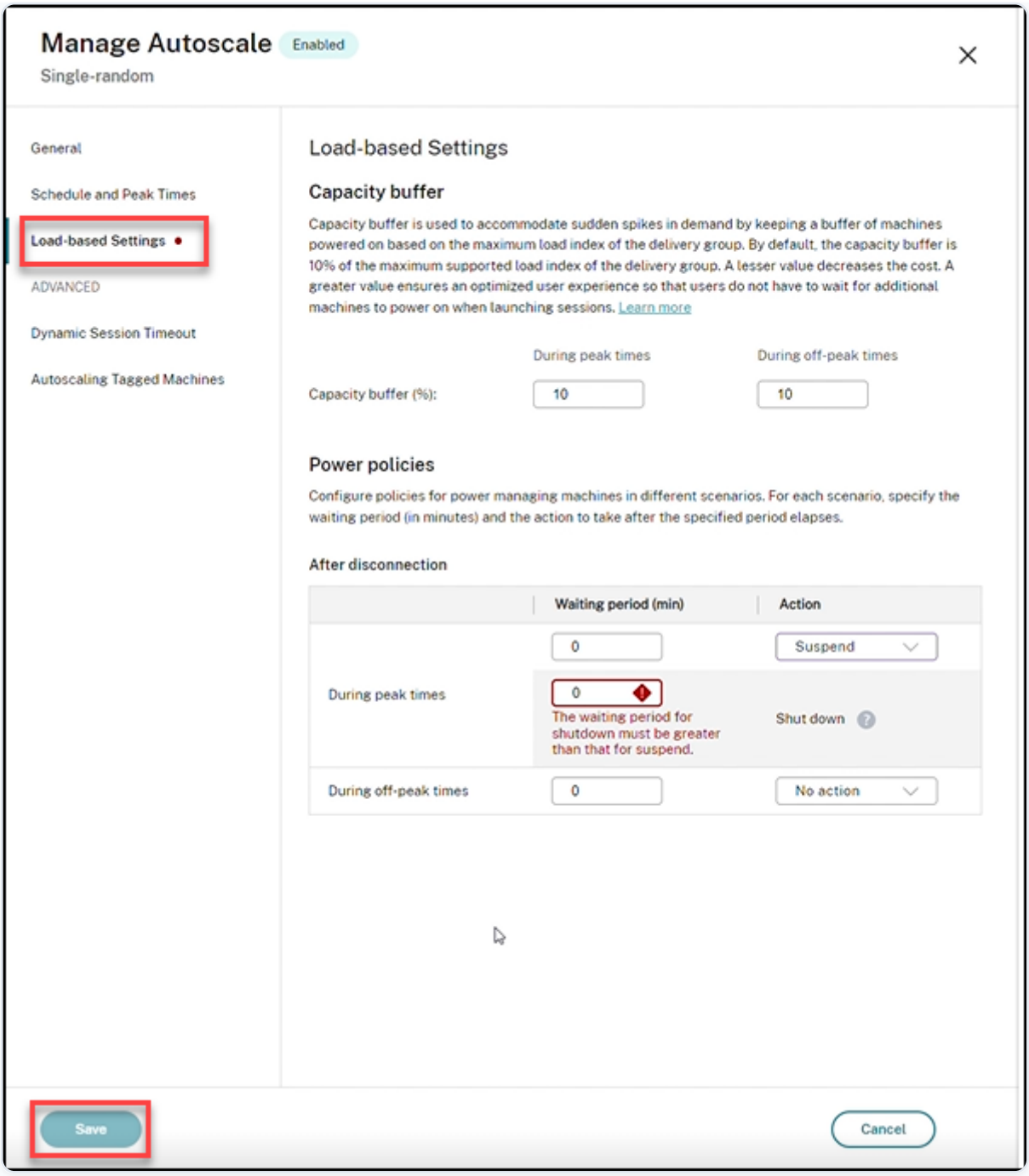


Após a desconexão, as seguintes configurações são aplicáveis tanto durante os horários de pico quanto durante os horários de folga:

- Você pode definir o tempo de espera em minutos e ações como, nenhuma ação, suspender ou desligar no menu suspenso.
- Se você selecionar a ação de suspender, configure um tempo de espera adicional para desligar a máquina.

> **Nota:**

- Durante os horários de pico e de folga, o tempo de espera para a ação de desligamento deve ser maior que o tempo de espera de suspensão.
- Máquinas suspensas são acessíveis apenas para usuários desconectados quando eles se reconectam. Para tornar as máquinas suspensas disponíveis para novos usuários, desligue-as.
- Se as configurações de tempo estiverem configuradas incorretamente para os campos de suspender e desligar, a opção **Salvar** é desabilitada e um ponto vermelho também aparece ao lado dos itens de navegação, indicando erros de configuração.



Por exemplo

- Se você definir o tempo de espera para 12 minutos e escolher a primeira ação como nenhuma ação, então após o fim dos 12 minutos, a máquina continuará no estado ligado.
- Se você definir o tempo de espera para 15 minutos e escolher a primeira ação como suspender, e o segundo tempo de espera para 20 minutos, após o fim dos 15 minutos, a máquina é suspensa. Após o fim do segundo tempo de espera, a máquina será desligada.
- Se você definir o tempo de espera para 18 minutos e escolher a primeira ação como desligar, então após o fim dos 18 minutos, a máquina será desligada.

Cenário de exemplo

Suponha que você tenha o seguinte cenário:

- **Configuração do grupo de entrega**. O grupo de entrega que você deseja que o Autoscale gerencie o consumo de energia contém 10 máquinas (M1 a M10).
- **Configuração do Autoscale**
  - O buffer de capacidade é definido como 10%.
  - Nenhuma máquina está incluída no agendamento selecionado.

O cenário é executado na seguinte sequência:

1. Nenhum usuário faz logon.
2. As sessões de usuário aumentam.
3. Mais sessões de usuário são iniciadas.
4. A carga da sessão do usuário diminui devido ao encerramento da sessão.
5. A carga da sessão do usuário diminui ainda mais até que a carga da sessão seja tratada apenas por recursos locais.

Veja abaixo os detalhes sobre como o Autoscale funciona no cenário acima.

- Nenhuma carga de usuário (estado inicial)
  - Uma máquina (M1) é ligada. A máquina é ligada devido ao buffer de capacidade configurado. Neste caso, 10 (número de máquinas) x 10% (buffer de capacidade configurado) é igual a 1. Portanto, uma máquina é ligada.
- Um primeiro usuário faz logon

  - Na primeira vez que um usuário faz logon para usar um desktop, o usuário recebe um desktop de um pool de desktops hospedados em máquinas ligadas. Neste caso, o usuário recebe um desktop da máquina M1.
  - O Autoscale começa a ligar uma máquina adicional (M2) para atender à demanda devido ao buffer de capacidade configurado.

- Um segundo usuário faz logon
  - O usuário recebe um desktop da máquina M2.
  - O Autoscale começa a ligar uma máquina adicional (M3) para atender à demanda devido ao buffer de capacidade configurado.

- Um terceiro usuário faz logon
  - O usuário recebe um desktop da máquina M3.
  - O Autoscale começa a ligar uma máquina adicional (M4) para atender à demanda devido ao buffer de capacidade configurado.

- Um usuário faz logoff
  - Depois que um usuário faz logoff ou o desktop do usuário expira, a capacidade liberada (por exemplo, M3) fica disponível como buffer. Como resultado, o Autoscale começa a desligar a máquina M4 porque o buffer de capacidade está configurado para 10%.

- Mais usuários fazem logoff até que não haja mais usuários
  - Depois que mais usuários fazem logoff, o Autoscale desliga as máquinas (por exemplo, M2 ou M3).
  - Mesmo que não haja mais usuários, o Autoscale não desliga a máquina restante (por exemplo, M1) porque essa máquina está reservada como capacidade sobressalente.

> **Nota:**
>
> Para grupos de entrega aleatórios de SO de sessão única, todas as alterações na área de trabalho são perdidas quando os usuários fazem logoff das sessões. No entanto, se configurado, as configurações específicas do usuário são transferidas junto com o perfil do usuário.

Grupos de entrega estáticos de SO de sessão única

O buffer de capacidade é usado para acomodar picos repentinos de demanda, mantendo um buffer de máquinas não atribuídas ligadas com base no número total de máquinas não atribuídas no grupo de entrega. Por padrão, o buffer de capacidade é 10% do número total de máquinas não atribuídas no grupo de entrega.

> **Importante:**

> Depois que todas as máquinas no grupo de entrega são atribuídas, o buffer de capacidade não desempenha um papel no ligar ou desligar das máquinas.

> Se o número de máquinas (incluindo o buffer de capacidade) exceder o número total de máquinas atualmente ligadas, máquinas adicionais não atribuídas são ligadas para atender à demanda. Se o número de máquinas (incluindo o buffer de capacidade) for menor que o número total de máquinas atualmente ligadas, as máquinas em excesso são desligadas ou suspensas, dependendo das ações que você configurou.

Para grupos de entrega estáticos de SO de sessão única, o Autoscale:

- Liga as máquinas atribuídas durante os horários de pico e as desliga durante os horários de menor movimento somente quando a propriedade `AutomaticPowerOnForAssigned` do grupo de entrega de SO de sessão única aplicável está definida como true.
- Liga automaticamente uma máquina durante os horários de pico se ela estiver desligada e a propriedade `AutomaticPowerOnForAssignedDuringPeak` do grupo de entrega ao qual ela pertence estiver definida como true.

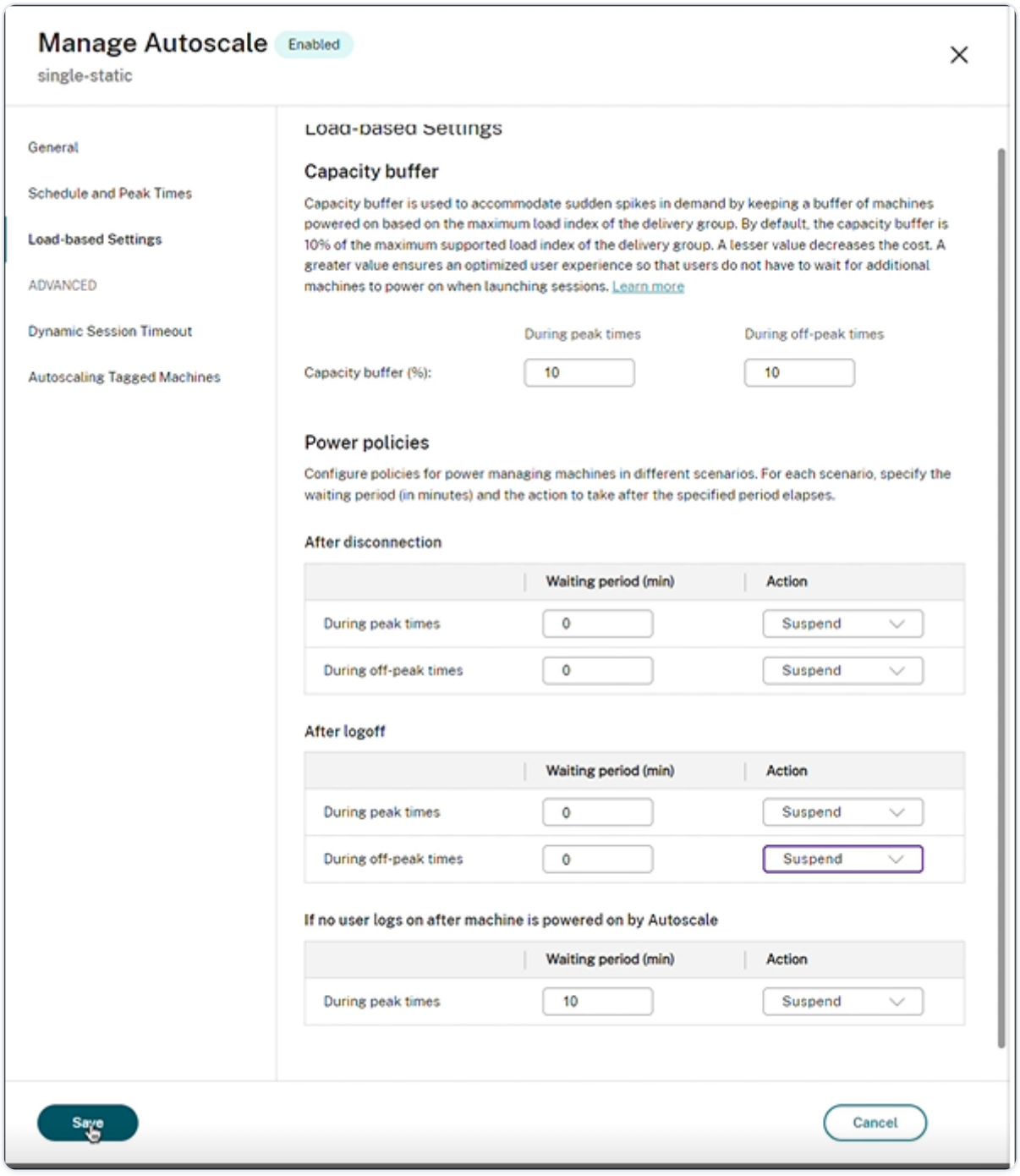
Para entender como o buffer de capacidade funciona com máquinas atribuídas, considere o seguinte:

- O buffer de capacidade funciona apenas quando o grupo de entrega tem uma ou mais máquinas não atribuídas.
- Se o grupo de entrega não tiver máquinas não atribuídas (todas as máquinas no grupo de entrega estiverem atribuídas), o buffer de capacidade não desempenha um papel no ligar ou desligar das máquinas.
- A propriedade `AutomaticPowerOnForAssignedDuringPeak` determina se as máquinas atribuídas são ligadas durante os horários de pico. Se estiver definida como verdadeira, o

Autoscale mantém as máquinas ligadas durante os horários de pico. O Autoscale também as ligará mesmo que estejam desligadas.

Políticas de energia

Configure políticas para gerenciar a energia das máquinas para diferentes cenários. Para cada cenário, você pode especificar o tempo de espera (em minutos) e a ação a ser tomada após o término do tempo especificado. As políticas de energia são aplicáveis a grupos de entrega aleatórios de SO de sessão única e grupos de entrega estáticos de SO de sessão única.



Para **Após desconexão** e **Após logoff**, as seguintes configurações são aplicáveis tanto durante os horários de pico quanto durante os horários de folga: Você pode definir o tempo de espera em minutos e ações como, nenhuma ação, suspender ou desligar no menu suspenso.

Se nenhum usuário fizer logon depois que a máquina for ligada pelo Autoscale, as seguintes configurações são aplicáveis apenas durante os horários de pico: Você pode definir o tempo de espera em minutos e ações como, nenhuma ação, suspender ou desligar no menu suspenso durante os horários de pico.

Cenário de exemplo

Suponha que você tenha o seguinte cenário:

- **Configuração do grupo de entrega**. O grupo de entrega que você deseja que o Autoscale gerencie a energia contém 10 máquinas (M1 a M10).
- **Configuração do Autoscale**
  - As máquinas M1 a M3 são atribuídas, e as máquinas M4 a M10 não são atribuídas.
  - Buffer de capacidade definido para 10% para horários de pico e de folga.
  - De acordo com o agendamento selecionado, o Autoscale gerencia a energia das máquinas entre 09:00 AM e 06:00 PM.

Veja abaixo os detalhes sobre como o Autoscale funciona no cenário acima.

- Início do agendamento – 09:00 AM
  - O Autoscale liga as máquinas M1 a M3.
  - O Autoscale liga uma máquina adicional (por exemplo, M4) devido ao buffer de capacidade configurado. A máquina M4 não está atribuída.
- Um primeiro usuário faz logon
  - A primeira vez que um usuário faz logon para usar uma área de trabalho, o usuário recebe uma área de trabalho de um pool de áreas de trabalho hospedadas em máquinas não atribuídas e ligadas. Neste caso, o usuário recebe uma área de trabalho da máquina M4. Logons subsequentes desse usuário se conectam à mesma área de trabalho que foi atribuída no primeiro uso.
  - O Autoscale começa a ligar uma máquina adicional (por exemplo, M5) para atender à demanda devido ao buffer de capacidade configurado.
- Um segundo usuário faz logon

    - O usuário recebe uma área de trabalho das máquinas não atribuídas e ligadas. Neste caso, o usuário recebe uma área de trabalho da máquina M5. Logons subsequentes desse usuário se conectam à mesma área de trabalho que foi atribuída no primeiro uso.
    - O Autoscale começa a ligar uma máquina adicional (por exemplo, M6) para atender à demanda devido ao buffer de capacidade configurado.

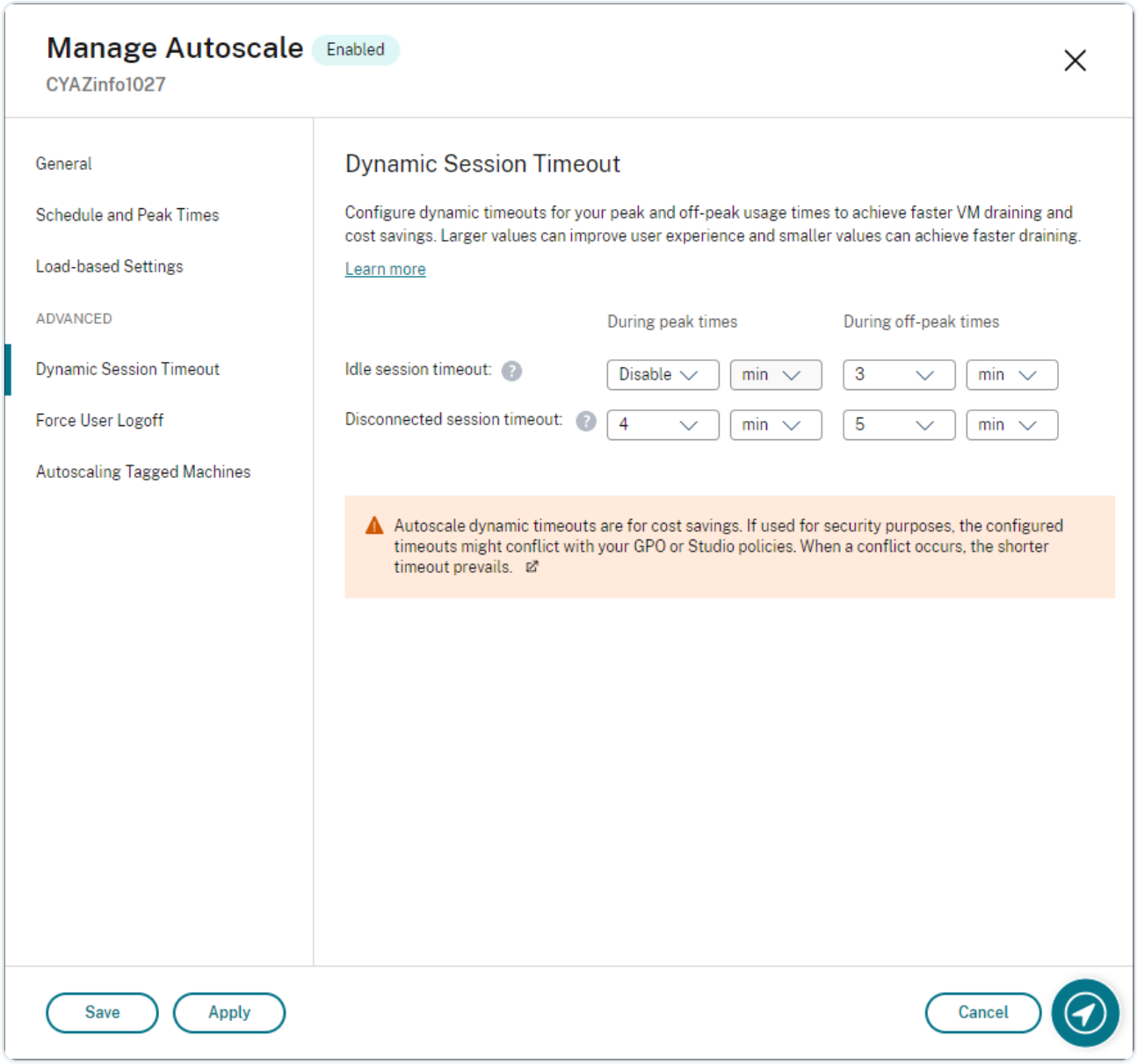
- Usuários fazem logoff
    - À medida que os usuários fazem logoff de suas áreas de trabalho ou as áreas de trabalho expiram, o Autoscale mantém as máquinas M1 a M5 ligadas das 09:00 às 18:00. Quando esses usuários fizerem logon na próxima vez, eles se conectarão à mesma área de trabalho que foi atribuída no primeiro uso.
    - A máquina não atribuída M6 está aguardando para servir uma área de trabalho a um usuário de entrada, não atribuído.
- Fim do agendamento – 18:00
    - Às 18:00, o Autoscale desliga as máquinas M1 a M5.
    - O Autoscale mantém a máquina não atribuída M6 ligada devido ao buffer de capacidade configurado. Essa máquina está aguardando para servir uma área de trabalho a um usuário de entrada, não atribuído.
    - No grupo de entrega, as máquinas M6 a M10 são máquinas não atribuídas.

Tempos limite de sessão dinâmicos

Este recurso permite configurar tempos limite de sessão desconectada e ociosa para seus horários de pico e fora de pico, a fim de obter um esvaziamento mais rápido da máquina e economia de custos. Este recurso se aplica a:

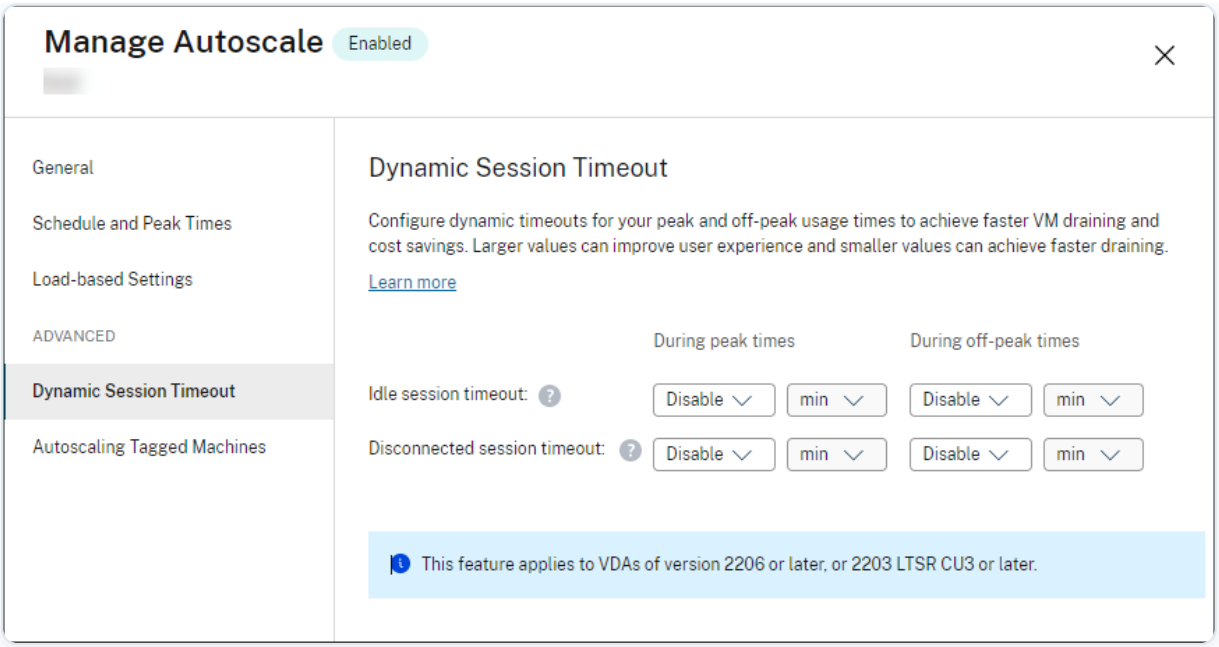
- Máquinas de SO de sessão única e multi-sessão.
- Todas as máquinas no Grupo de Entrega, independentemente de estarem marcadas para dimensionamento automático.

Um VDA relata tempos ociosos para sessões que estiveram ociosas por mais de 10 minutos, portanto, os tempos limite de sessão dinâmicos não conseguem desconectar sessões ociosas dentro de 10 minutos de inatividade. Um valor menor remove sessões persistentes mais cedo, reduzindo assim os custos.



Nota:

- Este recurso está sempre disponível para grupos de entrega de SO multi-sessão.
- Para grupos de entrega de SO de sessão única, este recurso se aplica a VDAs da versão 2206 CR ou posterior, ou 2203 LTSR CU3 ou posterior. Certifique-se de que esses VDAs tenham se registrado no Citrix Cloud™ pelo menos uma vez. Quando indisponível, a seguinte interface de usuário aparece:



- Os tempos limite dinâmicos do Autoscale™ são para economia de custos. Se usados para fins de segurança, os tempos limite configurados podem entrar em conflito com suas políticas de GPO ou do console de Gerenciamento. Quando ocorre um conflito, o tempo limite mais curto prevalece.

Tempo limite de sessão ociosa. Ativa ou desativa um temporizador que especifica por quanto tempo uma conexão de usuário ininterrupta é mantida se não houver entrada do usuário. Quando o temporizador expira, a sessão é colocada no estado desconectado e o **Tempo limite de sessão desconectada** se aplica. Se o **Tempo limite de sessão desconectada** estiver desativado, a sessão não é encerrada.

Importante:

- Se você especificar um valor menor ou igual a 10 minutos (600 segundos), o Autoscale desconecta as sessões relevantes depois que elas ficam ociosas por 10 minutos. Isso ocorre porque o Autoscale depende dos tempos de inatividade da sessão que os VDAs relatam. Os VDAs relatam tempos de inatividade apenas para sessões que estiveram ociosas por mais de 10 minutos.
- Uma sessão ociosa ainda pode ser colocada em um estado desconectado se o usuário interagir com ela nos últimos 5 minutos antes de atingir o tempo limite de sessão ociosa.

> **Tempo limite de sessão desconectada**. Ativa ou desativa um temporizador que especifica por quanto tempo um desktop desconectado permanece bloqueado antes que a sessão seja encerrada. Se ativado, a sessão desconectada é encerrada quando o temporizador expira.

Perguntas frequentes

O recurso de tempo limite de sessão dinâmica se aplica apenas a máquinas marcadas para dimensionamento automático?

O recurso de tempo limite de sessão dinâmica se aplica a todas as máquinas no grupo de entrega, independentemente de estarem marcadas para dimensionamento automático.

Quando uma sessão é desconectada devido ao tempo limite de sessão dinâmico, as máquinas não marcadas também são incluídas no destino do Autoscale de máquinas marcadas?

O recurso de tempo limite de sessão dinâmico não está relacionado ao recurso de marcação do Autoscale. Se os tempos limite de sessão dinâmicos resultarem no encerramento de sessões, máquinas não marcadas também poderão ser desligadas durante o processo, desde que as máquinas estejam esvaziando até o desligamento.

Dimensionamento automático de máquinas marcadas (cloud burst)

> **Observação:**
>
> Este recurso era anteriormente Restringir Dimensionamento Automático.

Introdução

O Autoscale oferece a flexibilidade para gerenciar a energia de apenas um subconjunto de máquinas em um grupo de entrega. Para conseguir isso, aplique uma tag a uma ou mais máquinas e então configure o Autoscale para gerenciar a energia apenas das máquinas marcadas.

Este recurso pode ser útil em casos de uso de cloud bursting, onde você deseja usar recursos locais (ou instâncias de nuvem pública reservadas) para manipular cargas de trabalho antes que os recursos baseados em nuvem atendam à demanda adicional (ou seja, cargas de trabalho de burst). Para permitir que máquinas locais (ou instâncias reservadas) atendam às cargas de trabalho primeiro, você deve usar a restrição de tag juntamente com a preferência de zona.

A restrição de tag especifica as máquinas a serem gerenciadas por energia pelo Autoscale. A preferência de zona especifica as máquinas na zona preferencial para manipular solicitações de inicialização do usuário. Para obter mais informações, consulte Tags e Preferência de zona.

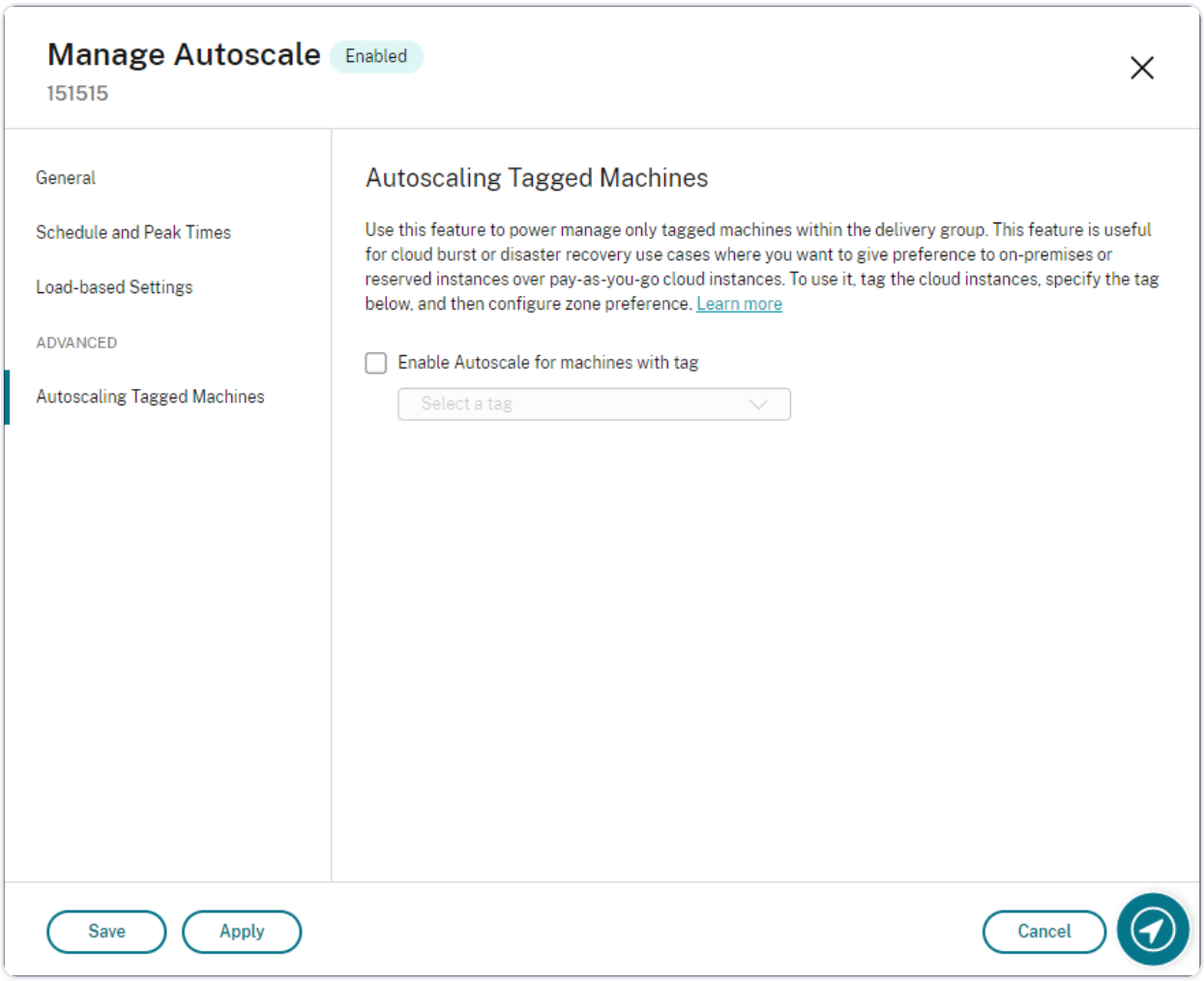
Para dimensionar automaticamente certas máquinas marcadas, você pode usar o console Gerenciar ou o PowerShell.

Use o console Gerenciar para dimensionar automaticamente certas máquinas marcadas

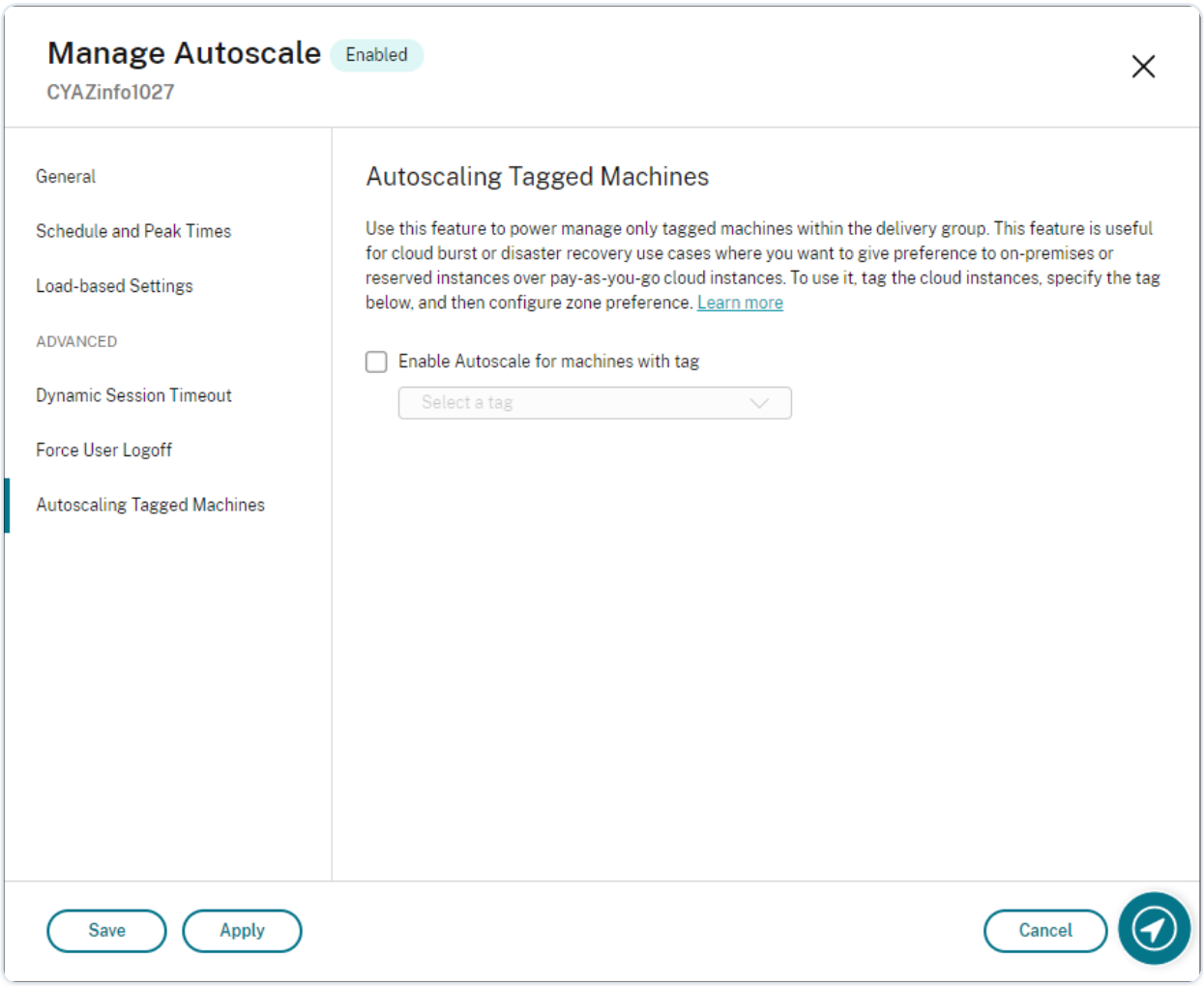
Para dimensionar automaticamente certas máquinas marcadas, siga as etapas abaixo:

1. Crie uma tag e aplique essa tag às máquinas aplicáveis no grupo de entrega. Para obter mais informações, consulte Gerenciar tags e restrições de tags.
2. Selecione o grupo de entrega e, em seguida, abra o assistente **Gerenciar Dimensionamento Automático**.
3. Na página **Dimensionamento Automático de Máquinas Marcadas**, selecione **Habilitar Dimensionamento Automático para máquinas com tag**, selecione uma tag na lista e clique em **Aplicar** para salvar suas alterações.

   Interface do usuário para grupos de entrega de SO de sessão única *estáticos* e *aleatórios*:



Interface do usuário para *grupos de entrega de SO de múltiplas sessões*:



Aviso:

- O dimensionamento automático de máquinas com uma tag específica pode fazer com que o histograma seja atualizado automaticamente para refletir o número de máquinas por tag. Na página **Agendamento e Horários de Pico**, você pode atribuir máquinas manualmente a cada slot de tempo, se necessário.
- Não é possível excluir uma tag que está sendo usada em máquinas marcadas. Para excluir a tag, você deve primeiro remover a restrição da tag.

Depois de aplicar a restrição de tag, você pode querer removê-la do grupo de entrega mais tarde. Para fazer isso, vá para a página **Gerenciar Autoscale > Máquinas Marcadas com Autoscale** e desmarque **Habilitar Autoscale para máquinas com tag**.

Aviso:

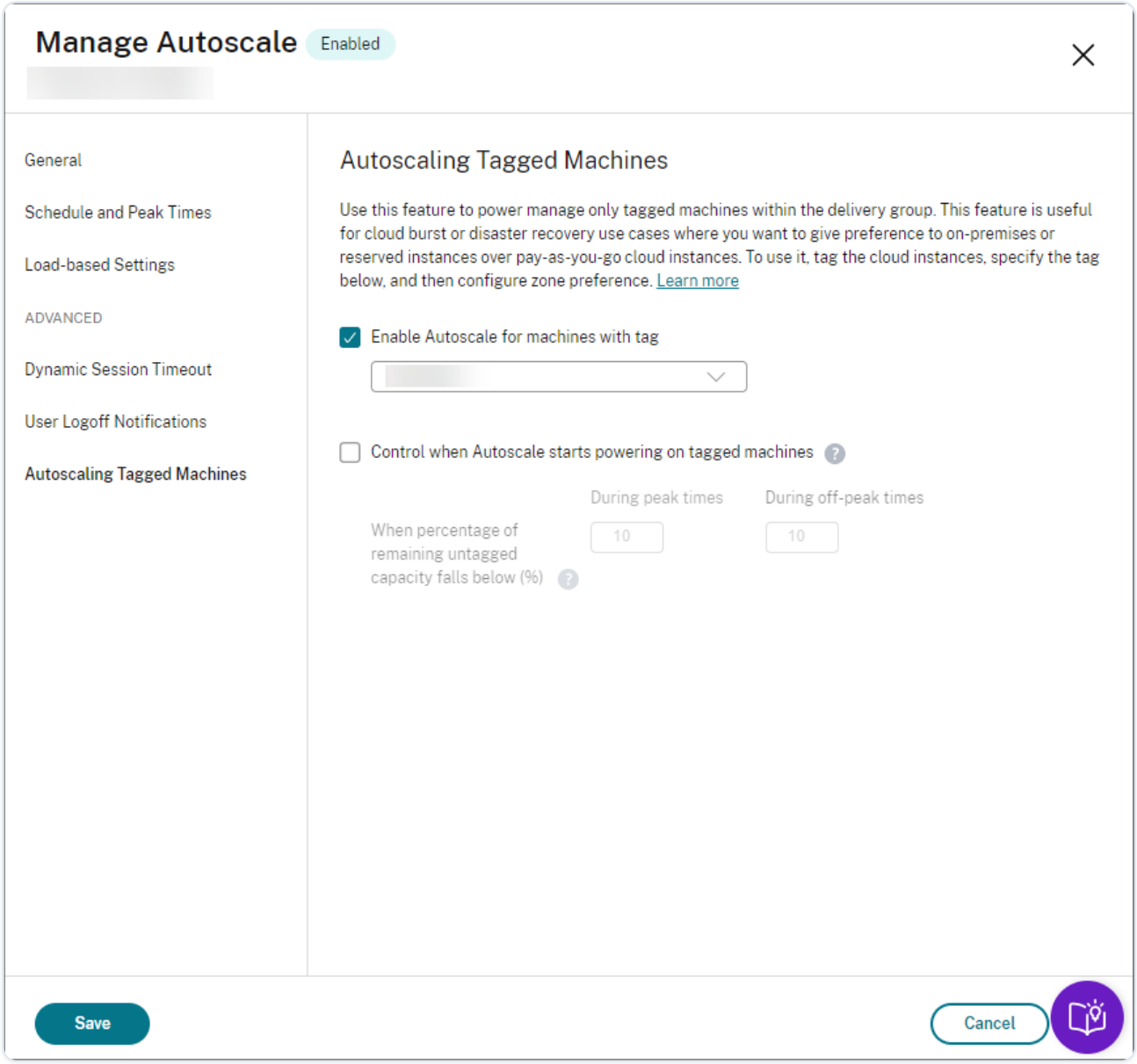
- Se você remover a tag das máquinas aplicáveis sem desmarcar **Habilitar Autoscale para máquinas com tag**, poderá receber um aviso ao abrir o assistente **Gerenciar Autoscale**. A remoção da tag das máquinas pode deixar o Autoscale sem máquinas para gerenciar, pois a tag especificada no Autoscale se tornou inválida. Para resolver o aviso, vá para a página **Máquinas Marcadas com Autoscale**, remova a tag inválida e clique em **Aplicar** para salvar suas alterações.

Controlar quando o Autoscale liga os recursos

Você também pode controlar quando o Autoscale começa a ligar máquinas marcadas com base no uso de máquinas não marcadas. Isso ajuda a otimizar ainda mais o consumo de suas cargas de trabalho marcadas ou de nuvem pública.

Para fazer isso, conclua as seguintes etapas:

1. Na página **Máquinas Marcadas com Autoscale**, selecione **Controlar quando o Autoscale começa a ligar máquinas marcadas**.
2. Insira a porcentagem de uso da máquina não marcada que você deseja atingir para horários de pico e fora de pico e clique em **Aplicar**. Valores suportados: 0–100.



Dica:

A porcentagem controla quando o Autoscale começa a ligar máquinas marcadas. Quando a porcentagem cai abaixo do limite (padrão, 10%), o Autoscale começa a ligar máquinas marcadas. Quando a porcentagem excede o limite, o Autoscale entra no modo de desligamento. Ao inserir a porcentagem, considere dois cenários:

- Para grupos de entrega de SO de sessão única: O valor é definido como uma porcentagem do número total de máquinas não marcadas em estado ocioso. Exemplo: Você tem 10 máquinas de SO de sessão única não marcadas. Quando apenas uma é deixada sem sessão, o Autoscale começa a ligar uma máquina marcada.

- Para grupos de entrega de SO de múltiplas sessões: O valor é definido como uma porcentagem da capacidade total (em termos de índice de carga) de máquinas não marcadas disponíveis. Exemplo: Você tem 10 máquinas de SO de múltiplas sessões não marcadas. Quando elas estão 90% carregadas, o Autoscale começa a ligar uma máquina marcada.

Usar PowerShell para autoscale de certas máquinas marcadas

Observação:

O comando PowerShell `Get-BrokerMachine` está obsoleto. Use `Get-BrokerMachineV2` como alternativa.

Para usar o SDK do PowerShell diretamente, conclua as seguintes etapas:

1. **Criar uma tag.** Use o comando PowerShell New-Brokertag para criar uma tag.
   - Por exemplo: `$managed = New-BrokerTag Managed`. Neste caso, a tag é nomeada "Managed." Para mais informações sobre o comando PowerShell New-Brokertag, consulte `<https://developer-docs.citrix.com/projects/delivery-controller-sdk/en/latest/Broker/New-BrokerTag/>`.
2. **Aplique a tag às máquinas**. Use o comando PowerShell Get-Brokermachine para aplicar a tag às máquinas em um catálogo que você deseja que o Autoscale gerencie o consumo de energia.
   - Por exemplo: `Get-BrokerMachine -CatalogName "cloud" | Add-BrokerTag $managed.Name`. Neste caso, o catálogo é nomeado "cloud."
   - Para mais informações sobre o comando PowerShell Get-Brokermachine, consulte `<https://developer-docs.citrix.com/projects/delivery-controller-sdk/en/latest/Broker/Get-BrokerMachine/>`.

   Observação:

   Você pode adicionar novas máquinas ao catálogo após aplicar a tag. A tag *NÃO* é aplicada automaticamente a essas novas máquinas.

3. **Adicione máquinas marcadas ao grupo de entrega que você deseja que o Autoscale gerencie o consumo de energia.** Use o comando PowerShell Get-BrokerDesktopGroup para adicionar uma restrição de tag ao grupo de entrega que contém as máquinas (em outras palavras, "restringir inicializações a máquinas com a tag X").

   - Por exemplo: `Get-BrokerDesktopGroup -Uid 1 | Set-BrokerDesktopGroup -RestrictAutoscaleTagUid $managed.Uid`. Neste caso, o UID do Grupo de Entrega é 1.
   - Para mais informações sobre o comando PowerShell Get-BrokerDesktopGroup, consulte `<https://developer-docs.citrix.com/projects/delivery-controller-sdk/en/latest/Broker/Get-BrokerDesktopGroup/>`.

Depois de aplicar a restrição de tag, você pode querer removê-la do grupo de entrega mais tarde. Para fazer isso, use o comando PowerShell Get-BrokerDesktopGroup.

Exemplo: `Get-BrokerDesktopGroup –Uid 1 | Set-BrokerDesktopGroup –RestrictAutoscaleTagUid $null`. Neste caso, o UID do grupo de entrega é 1.

Observação:

Máquinas sem tag reiniciam automaticamente depois que os usuários as desligam. Esse comportamento garante que elas se tornem disponíveis para manipular cargas de trabalho mais cedo. Isso pode ser ativado ou desativado por grupo de desktop usando a propriedade `AutomaticRestartForUntaggedMachines` de `Set-BrokerDesktopGroup`. Para mais informações, consulte `<https://citrix.github.io/delivery-controller-sdk/Broker/Set-BrokerDesktopGroup/>`.

Cenário de exemplo

Suponha que você tenha o seguinte cenário:

- **Configuração do catálogo de máquinas**. Existem dois catálogos de máquinas (C1 e C2).
  - O Catálogo C1 contém 5 máquinas (M1 a M5) que são locais nas implantações no local.
  - O Catálogo C2 contém 5 máquinas (M6 a M10) que são remotas nas implantações em nuvem.

- **Restrição de tag**. Uma tag chamada "Cloud" é criada e aplicada às máquinas M6 a M10 no catálogo C2.
- **Configuração de zona**. Duas zonas (Z1 e Z2) são criadas.
  - A Zona Z1, que contém o catálogo C1, corresponde às implantações locais.
  - A Zona Z2, que contém o catálogo C2, corresponde às implantações em nuvem.
- **Configuração do grupo de entrega**
  - O grupo de entrega contém 10 máquinas (M1 a M10), 5 máquinas dos catálogos C1 (M1 a M5) e 5 do catálogo C2 (M6 a M10).
  - As máquinas M1 a M5 são ligadas manualmente e permanecem ligadas durante todo o agendamento.
- **Configuração do Autoscale**
  - O buffer de capacidade é definido como 10%.
  - O Autoscale gerencia apenas máquinas com a tag "Cloud". Neste caso, o Autoscale gerencia as máquinas em nuvem M6 a M10.
- **Configuração de aplicativo ou desktop publicado**. As preferências de zona são configuradas para os desktops publicados (por exemplo), onde a Zona Z1 é preferida em relação à Zona Z2 para uma solicitação de inicialização do usuário.
  - A Zona Z1 é configurada como a zona preferencial (zona inicial) para os desktops publicados.

O cenário é executado na seguinte sequência:

1. Nenhum usuário faz logon.
2. As sessões de usuário aumentam.
3. As sessões de usuário aumentam ainda mais até que todas as máquinas locais disponíveis sejam consumidas.
4. Mais sessões de usuário são iniciadas.
5. A sessão de usuário diminui devido ao encerramento da sessão.
6. A sessão de usuário diminui ainda mais até que a carga da sessão seja tratada apenas por máquinas locais.

Veja abaixo os detalhes sobre como o Autoscale funciona no cenário acima.

- Nenhuma carga de usuário (estado inicial)
  - As máquinas locais M1 a M5 estão todas ligadas.
  - Uma máquina na nuvem (por exemplo, M6) está ligada. A máquina é ligada devido ao buffer de capacidade configurado. Neste caso, 10 (número de máquinas) x 10.000 (índice de carga) x 10% (buffer de capacidade configurado) é igual a 10.000. Portanto, uma máquina é ligada.
  - O valor do índice de carga de todas as máquinas ligadas (M1 a M6) está em uma carga de linha de base (índice de carga igual a 0).
- Usuários fazem logon
  - As sessões são direcionadas para serem hospedadas nas máquinas M1 a M5 através da preferência de zona configurada e são balanceadas entre essas máquinas locais.
  - O valor do índice de carga das máquinas ligadas (M1 a M5) aumenta.
  - O valor do índice de carga da máquina ligada M6 está em uma carga de linha de base.
- Usuários aumentam a carga, consumindo todos os recursos locais
  - As sessões são direcionadas para serem hospedadas nas máquinas M1 a M5 através da preferência de zona configurada e são balanceadas entre essas máquinas locais.
  - O valor do índice de carga de todas as máquinas ligadas (M1 a M5) atingiu 10.000.
  - O valor do índice de carga da máquina ligada M6 permanece em uma carga de linha de base.
- Mais um usuário faz logon
  - A sessão excede a preferência de zona e é direcionada para ser hospedada na máquina em nuvem M6.
  - O valor do índice de carga de todas as máquinas ligadas (M1 a M5) atingiu 10.000.
  - O valor do índice de carga da máquina ligada M6 aumenta e não está mais em uma carga de linha de base. Quando a capacidade sobressalente total cai para um nível abaixo de 10.000 em termos de índice de carga, o Autoscale começa a ligar uma máquina adicional (M7) para atender à demanda devido ao buffer de capacidade configurado. Observe que pode levar algum tempo para ligar a máquina M7. Portanto, pode haver um atraso até que a máquina M7 esteja pronta.
- Mais usuários fazem logon

    - As sessões são direcionadas para serem hospedadas na máquina M6.
    - O valor do índice de carga de todas as máquinas ligadas (M1 a M5) atingiu 10.000.
    - O valor do índice de carga da máquina ligada M6 aumenta ainda mais, mas a capacidade sobressalente total está em um nível acima de 10.000 em termos de índice de carga.
    - O valor do índice de carga da máquina ligada M7 permanece em uma carga de linha de base.

- Ainda mais usuários fazem logon
    - Depois que a máquina M7 estiver pronta, as sessões são direcionadas para serem hospedadas nas máquinas M6 e M7 e são balanceadas entre essas máquinas.
    - O valor do índice de carga de todas as máquinas ligadas (M1 a M5) atingiu 10.000.
    - O valor do índice de carga da máquina M7 não está mais em uma carga de linha de base.
    - O valor do índice de carga das máquinas ligadas (M6 e M7) aumenta.
    - A capacidade sobressalente total ainda está em um nível acima de 10.000 em termos de índice de carga.
- A carga da sessão do usuário diminui devido ao encerramento da sessão
    - Depois que os usuários saem de suas sessões ou as sessões ociosas expiram, a capacidade liberada nas máquinas M1 a M7 é reutilizada para hospedar sessões iniciadas por outros usuários.
    - Quando a capacidade sobressalente total aumenta para um nível acima de 10.000 em termos de índice de carga, o Autoscale coloca uma das máquinas em nuvem (M6 a M7) em estado de drenagem. Como resultado, as sessões iniciadas por outros usuários não são mais direcionadas para essa máquina (por exemplo, M7), a menos que novas alterações ocorram; por exemplo, a carga do usuário aumenta novamente ou outras máquinas em nuvem se tornam as menos carregadas.
- A carga da sessão do usuário diminui ainda mais até que uma ou mais máquinas em nuvem não sejam mais necessárias
    - Depois que todas as sessões na máquina M7 são encerradas e o atraso de desligamento especificado expira, o Autoscale desliga a máquina M7.
    - O valor do índice de carga de todas as máquinas ligadas (M1 a M5) pode cair para um nível abaixo de 10.000.
    - O valor do índice de carga da máquina ligada (M6) diminui.

- A sessão do usuário diminui ainda mais até que nenhuma máquina em nuvem seja necessária.
    - Mesmo que não haja sessões de usuário na máquina M6, o Autoscale não a desliga porque ela está reservada como capacidade sobressalente.
    - O Autoscale mantém a máquina em nuvem restante M6 ligada devido ao buffer de capacidade configurado. Essa máquina está aguardando para servir um desktop a um usuário que está chegando.
    - As sessões não são direcionadas para serem hospedadas na máquina M6 enquanto as máquinas locais tiverem capacidade disponível.

Notificações de logoff do usuário (anteriormente forçar logoff do usuário)

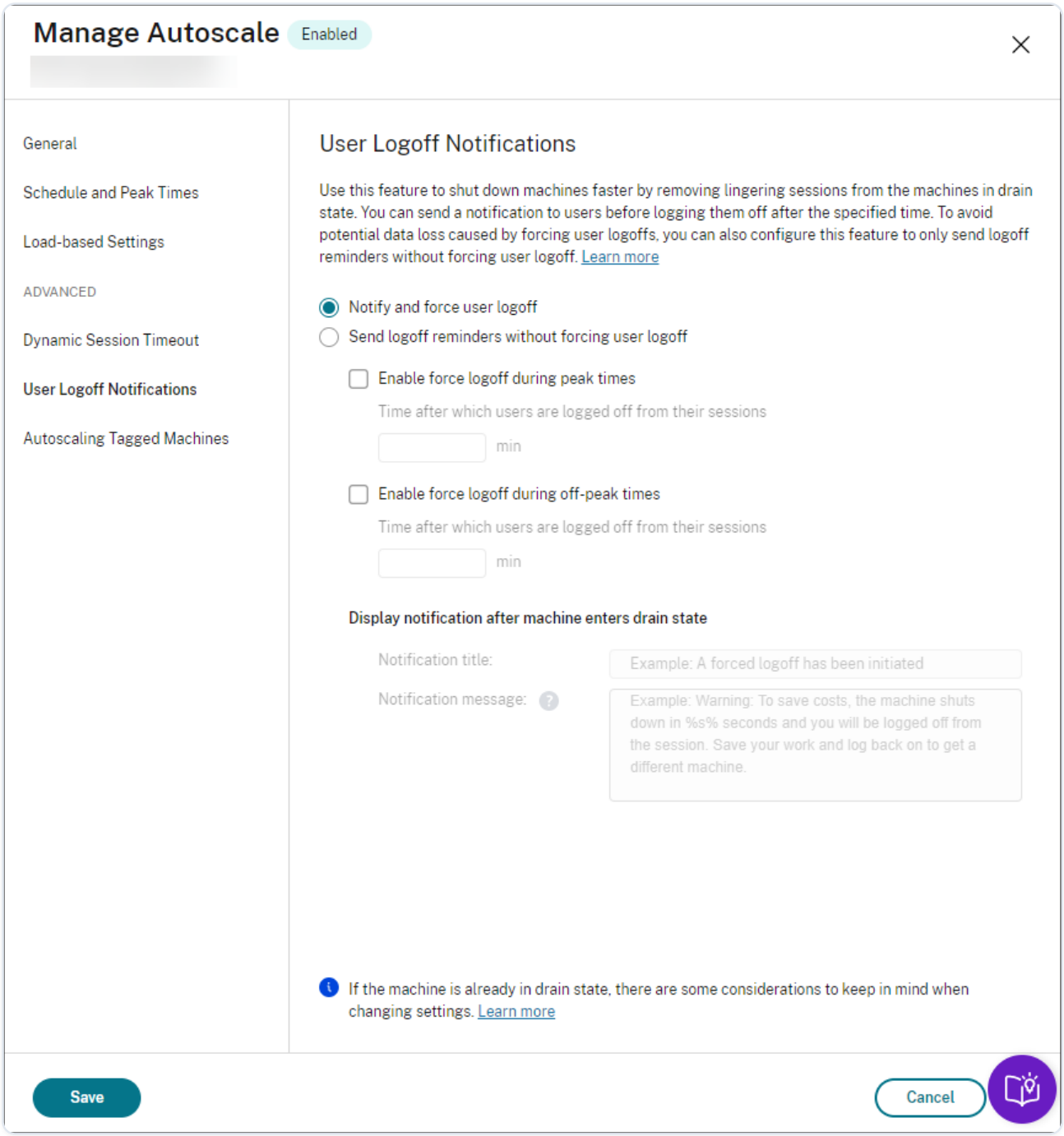
> **Importante:**
>
> Este recurso está disponível apenas na interface do usuário do Autoscale™ para grupos de entrega baseados em aplicativos de várias sessões.
>
> Para melhor alcançar a economia de custos, o Autoscale permite que você force o logoff de sessões persistentes. Ele faz isso permitindo que você envie uma notificação personalizada aos usuários e especifique um período de carência após o qual as sessões são forçadas a fazer logoff. Isso é feito apenas para máquinas em estado de drenagem e não para todas as máquinas ligadas. Para evitar a potencial perda de dados causada pelo logoff forçado de usuários, você pode configurar este recurso para apenas enviar lembretes de logoff sem forçar o logoff do usuário.

Você tem as seguintes duas opções:

- **Notificar e forçar logoff do usuário**
- **Enviar lembretes de logoff sem forçar o logoff do usuário**

Notificar e forçar logoff do usuário

Se selecionado, o Autoscale desconecta os usuários de suas sessões após os horários especificados abaixo.



Habilitar logoff forçado durante horários de pico. Se selecionado, o Autoscale desconecta esses usuários de suas sessões durante os horários de pico quando o tempo especificado expira.

Habilitar logoff forçado durante horários de menor movimento. Se selecionado, o Autoscale desconecta esses usuários de suas sessões durante os horários de menor movimento quando o tempo especificado expira.

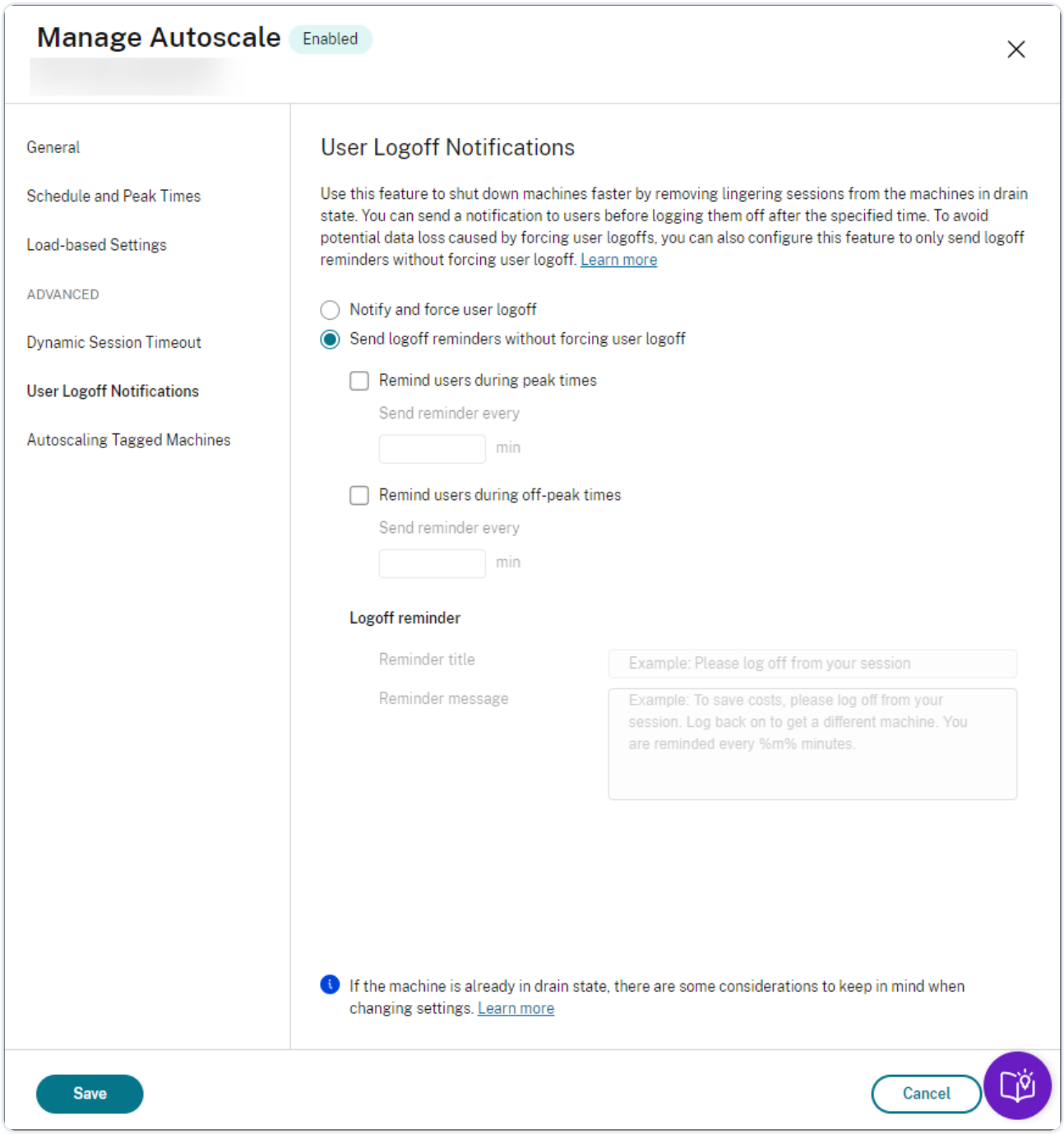
Exibir notificação depois que a máquina entrar no estado de drenagem. Permite que você envie notificações aos usuários depois que a máquina deles entrar no estado de drenagem.

- **Título da notificação**. Permite que você especifique um título para a notificação a ser enviada aos usuários. Exemplo: `A forced logoff has been initiated.`.

- **Mensagem de notificação**. Permite especificar o conteúdo da notificação a ser enviada aos usuários. Você pode usar %s% ou %m% como variáveis para indicar o tempo especificado na mensagem. Para expressar o tempo em segundos, use %s%. Para expressar o tempo em minutos, use %m%. Exemplo: `Warning: To save costs, the machine shuts down in %s% seconds and you will be logged off from the session. Save your work and log back on to get a different machine.`.

Enviar lembretes de logoff sem forçar o logoff do usuário

Se selecionado, os usuários receberão um lembrete para fazer logoff de sua máquina depois que ela entrar no estado de drenagem. Este lembrete pode ser configurado para ser enviado no intervalo especificado abaixo.



Lembrar usuários durante horários de pico. Se selecionado, os usuários recebem um lembrete para fazer logoff de suas sessões durante os horários de pico a cada X minutos (X denota o tempo especificado).

Lembrar usuários durante horários de menor movimento. Se selecionado, os usuários recebem um lembrete para fazer logoff de suas sessões durante os horários de menor movimento a cada X minutos (X denota o tempo especificado).

Lembrete de logoff. Permite configurar o lembrete enviado aos usuários depois que a máquina deles entra no estado de drenagem.

- **Título do lembrete**. Permite especificar um título para o lembrete a ser enviado aos usuários. Exemplo: `Please log off from your session`.
- **Mensagem do lembrete**. Permite especificar uma mensagem a ser enviada aos usuários. Exemplo: `Please log off from your session and log back on to save costs`.

Considerações

Se a máquina já estiver no estado de drenagem, considere o seguinte ao alterar as configurações:

- Se você alterar a configuração de **Enviar lembretes de logoff sem forçar o logoff do usuário** para **Notificar e forçar o logoff do usuário**, a nova configuração entra em vigor imediatamente.
- Se você alterar a configuração de **Notificar e forçar o logoff do usuário** para **Enviar lembretes de logoff sem forçar o logoff do usuário**, a nova configuração não entrará em vigor até a próxima vez que a máquina entrar no estado de drenagem. O usuário ainda é forçado a fazer logoff.

Analisar a eficácia das configurações do Autoscale™

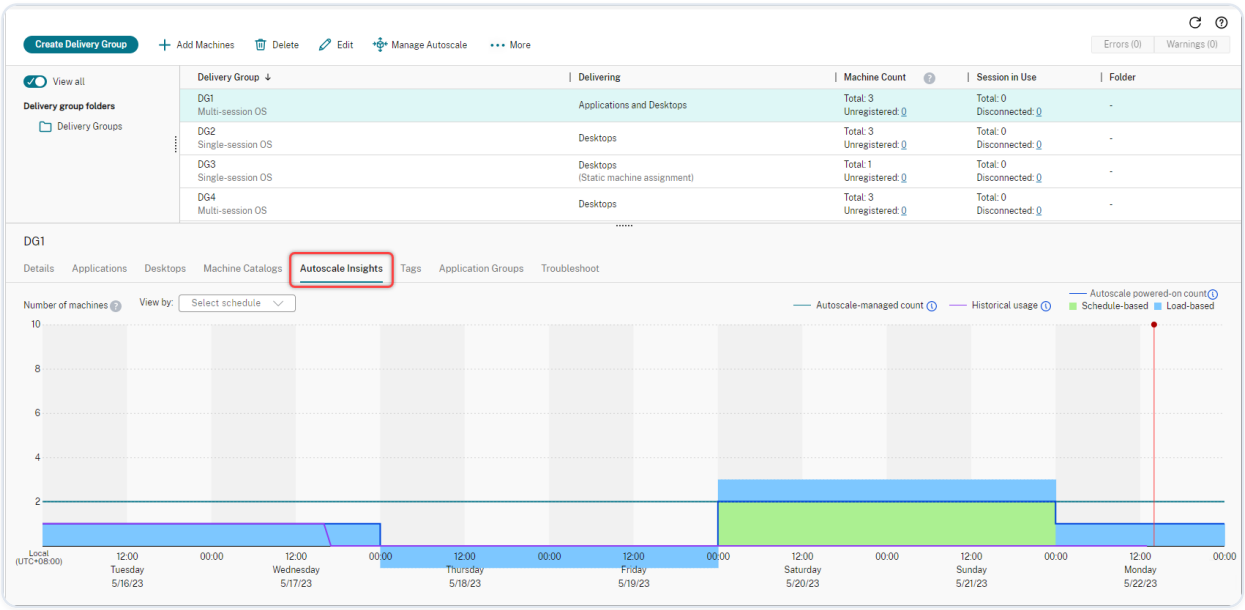
Este artigo descreve como analisar a eficácia das configurações do Autoscale com base no uso da máquina da semana anterior. Através da análise, você pode obter estas informações sobre a eficácia das configurações do Autoscale:

- Identificar o desperdício financeiro resultante do superprovisionamento.
- Determinar se a experiência do usuário é negativamente impactada devido ao subprovisionamento.
- Garantir que a capacidade provisionada esteja devidamente alinhada com o uso da máquina.

Para atingir este objetivo, siga estes passos:

1. Selecione um grupo de entrega com Autoscale ativado.
2. No painel inferior, clique na guia **Autoscale Insights**.

   O gráfico a seguir aparece, mostrando a comparação entre os dados de uso da máquina da semana anterior e o número de máquinas a serem ligadas com base nas configurações do Autoscale.



* A linha vertical vermelha identifica a hora atual.

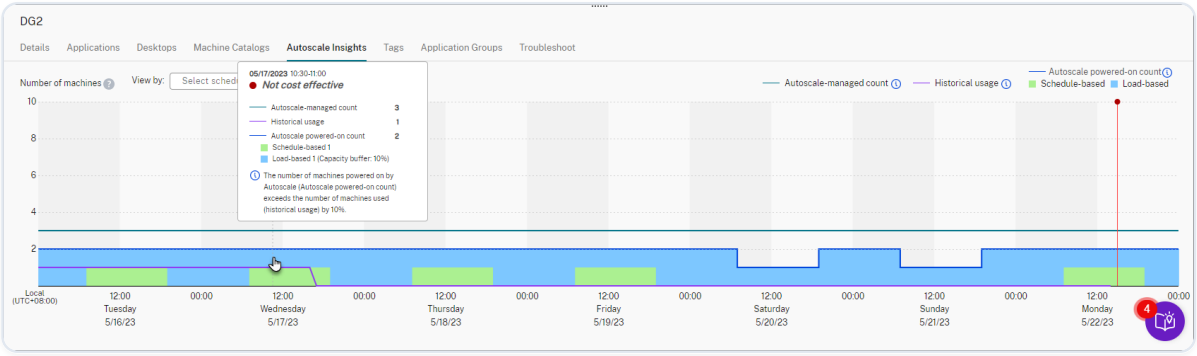
A tabela a seguir fornece descrições das métricas mostradas neste gráfico.

MÉTRICA	DESCRIÇÃO
Contagem gerenciada pelo Autoscale	Número total de máquinas gerenciadas pelo Autoscale. Contagem gerenciada pelo Autoscale = Número total de máquinas no grupo de entrega – Número de máquinas em modo de manutenção – Número de máquinas não marcadas para Autoscale (Se o recurso Autoscale marcado estiver ativado).
Contagem de máquinas ligadas pelo Autoscale	Número total de máquinas ligadas pelo Autoscale. Contagem de máquinas ligadas pelo Autoscale = Contagem de máquinas baseada em agendamento + Contagem de máquinas baseada em carga.
Uso histórico	Número de máquinas que foram entregues aos usuários.
Baseado em agendamento	Número de máquinas que são ligadas com base nas configurações de agendamento do Autoscale (**Observação:** As configurações baseadas em agendamento não se aplicam

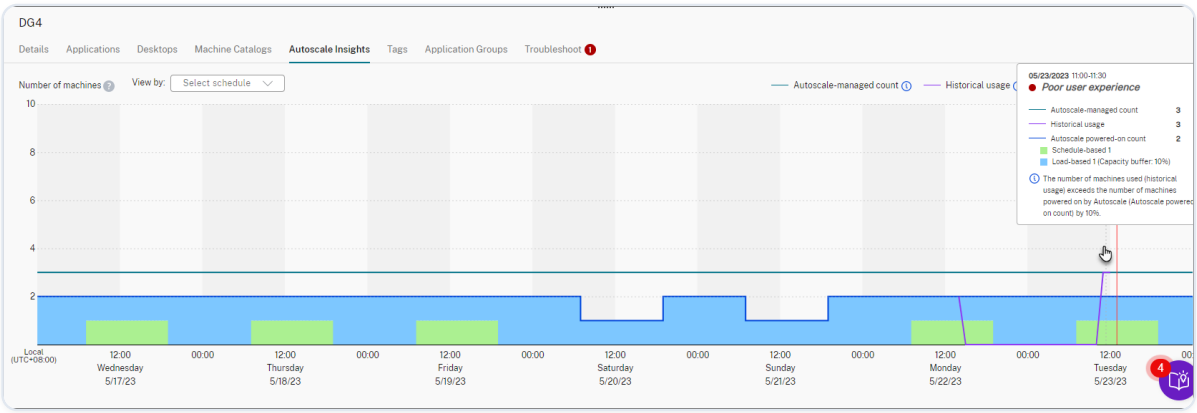
MÉTRICA	DESCRIÇÃO
	a grupos de entrega do tipo OS de sessão única estática).
Baseado em carga	Número de máquinas que são ligadas com base nas configurações de carga do Autoscale.

3. Para verificar a eficácia das configurações do Autoscale em um determinado período, passe o mouse sobre esse período no gráfico. Uma caixa de informações é exibida, mostrando os resultados da comparação e as contagens detalhadas de máquinas:

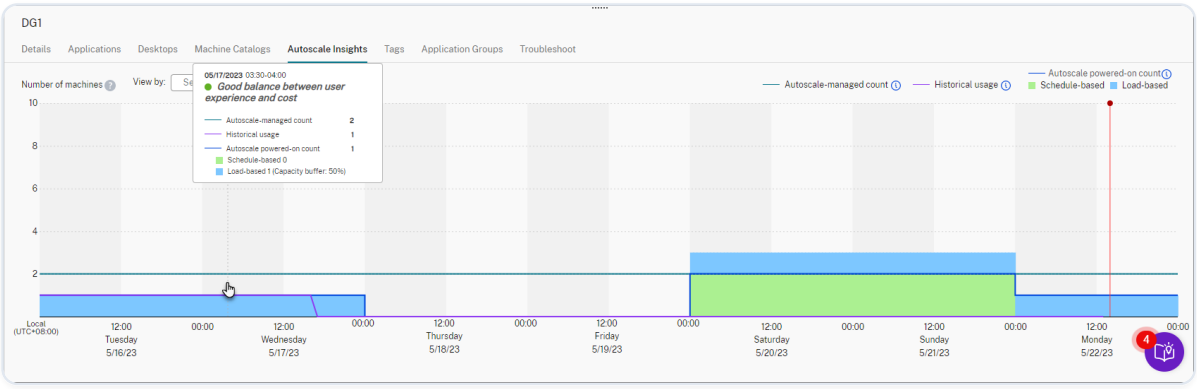
   - **Não é econômico**. O uso histórico é inferior a 90% das configurações do Autoscale (contagem de máquinas ligadas pelo Autoscale). Como resultado, pode haver capacidade desperdiçada.



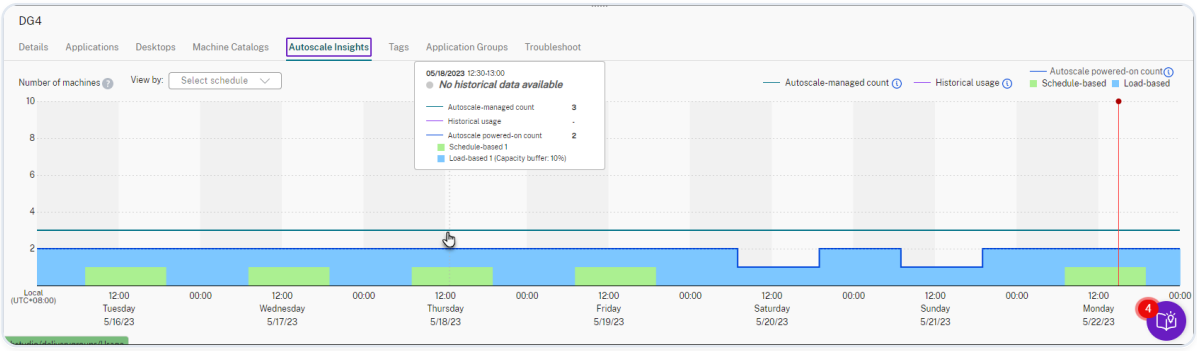
   - **Experiência do usuário ruim**. O uso histórico é superior a 110% das configurações do Autoscale (contagem de máquinas ligadas pelo Autoscale). Como resultado, os usuários podem experimentar tempos de espera mais longos para que as máquinas liguem.



   - **Bom equilíbrio entre experiência do usuário e custo**. A diferença entre o uso histórico e as configurações do Autoscale (contagem de máquinas ligadas pelo Autoscale) é inferior a 10%. As configurações do Autoscale estão alinhadas com o uso histórico.



- **Nenhum dado histórico disponível**. Nenhum dado histórico está disponível. As possíveis causas incluem o Autoscale ter sido habilitado para o grupo de entrega há menos de uma semana.



4. Para destacar um intervalo de datas com base em um agendamento do Autoscale, selecione o agendamento no campo **Exibir por**.
5. Com base na sua análise, ajuste as configurações do Autoscale. Para obter mais informações, consulte Configurações baseadas em agendamento e carga.

Comandos do SDK do PowerShell do Broker

Você pode configurar o Autoscale para grupos de entrega usando o SDK do PowerShell do Broker. Para configurar o Autoscale usando comandos do PowerShell, você deve usar a versão 7.21.0.12 ou posterior do SDK do PowerShell. Para obter mais informações sobre os SDKs do PowerShell, consulte SDKs e APIs.

Set-BrokerDesktopGroup

Desativa ou ativa um BrokerDesktopGroup existente ou altera suas configurações. Para obter mais informações sobre este cmdlet, consulte `<https://citrix.github.io/delivery-controller-sdk/Broker/Set-BrokerDesktopGroup/>`.

Exemplos

Consulte os exemplos a seguir para obter detalhes sobre como usar os cmdlets do PowerShell.

Habilitar Autoscale™

- Suponha que você queira habilitar o Autoscale para o grupo de entrega cujo nome é "MyDesktop". Use o comando PowerShell `Set-BrokerDesktopGroup`. Por exemplo:
  - `PS C:\> Set-BrokerDesktopGroup "MyDesktop" -AutoscalingEnabled $true`

Configure o buffer de capacidade separadamente para horários de pico e fora de pico

- Suponha que você queira definir o buffer de capacidade para 20% para horários de pico e 10% para horários fora de pico para um grupo de entrega cujo nome é "MyDesktop". Use o comando PowerShell `Set-BrokerDesktopGroup`. Por exemplo:
  - `PS C:\> Set-BrokerDesktopGroup "MyDesktop" -PeakBufferSizePercent 20 -OffPeakBufferSizePercent 10`

Configure a configuração de **tempo limite de desconexão**

- Suponha que você queira definir o valor de **tempo limite de desconexão** para 60 minutos para horários de pico e 30 minutos para horários fora de pico para um grupo de entrega cujo nome é "MyDesktop". Use o comando PowerShell `Set-BrokerDesktopGroup`. Por exemplo:
  - `PS C:\> Set-BrokerDesktopGroup "MyDesktop" -PeakDisconnectTimeout 60 -OffPeakDisconnectTimeout 30`

Configure a configuração de **tempo limite de logoff**

- Suponha que você queira definir o valor de **tempo limite de logoff** para 60 minutos para horários de pico e 30 minutos para horários fora de pico para um grupo de entrega cujo nome é "MyDesktop". Use o comando PowerShell `Set-BrokerDesktopGroup`. Por exemplo:
  - `PS C:\> Set-BrokerDesktopGroup "MyDesktop" -PeakLogOffTimeout 60 -OffPeakLogOffTimeout 30`

Configure a configuração de **atraso de desligamento**

- Suponha que você queira definir o atraso de desligamento para 15 minutos para um grupo de entrega cujo nome é "MyDesktop". Use o comando PowerShell `Set-BrokerDesktopGroup`. Por exemplo:
  - `PS C:\> Set-BrokerDesktopGroup "MyDesktop" -PowerOffDelay 15`

Configurar um período de tempo durante o qual o atraso de desligamento não entra em vigor

- Suponha que você queira que o atraso de desligamento entre em vigor até que 30 minutos tenham decorrido para um grupo de entrega cujo nome é "MyDesktop". Use o comando PowerShell `Set-BrokerDesktopGroup`. Por exemplo:
  - `C:\PS> Set-BrokerDesktopGroup "MyDesktop" -SettlementPeriodBeforeAutoShutdown 30`.

Configurar a configuração de **custo da instância da máquina**

- Suponha que você queira definir o custo da instância da máquina por hora para 0,2 dólares para um grupo de entrega cujo nome é "MyDesktop". Use o comando PowerShell `Set-BrokerDesktopGroup`. Por exemplo:
  - `PS C:\> Set-BrokerDesktopGroup "MyDesktop" -MachineCost 0.2`

Excluir VMs em modo de manutenção do pool de dimensionamento automático

- Considere um grupo de entrega com 10 máquinas, das quais 2 estão em modo de manutenção. A capacidade do buffer de dimensionamento automático está definida para 50%. Suponha que, se você quiser excluir as VMs em modo de manutenção do pool de dimensionamento automático, defina `PoolSizeExcludesMaintenanceMode` como `True`. O dimensionamento automático então inicia 4 máquinas, pois as 2 máquinas em modo de manutenção não estão incluídas no pool de máquinas. Use o comando PowerShell `Set-BrokerDesktopGroup`. Por exemplo:
  - `PS C:\> Set-BrokerDesktopGroup -PoolSizeExcludesMaintenanceMode $true`

  O valor padrão para `PoolSizeExcludesMaintenanceMode` para os grupos de entrega de sessão única é `False`.

  O valor padrão para `PoolSizeExcludesMaintenanceMode` para os grupos de entrega de várias sessões é `True`.

New-BrokerPowerTimeScheme

Cria um BrokerPowerTimeScheme para um grupo de entrega. Para mais informações, consulte `<https://citrix.github.io/delivery-controller-sdk/Broker/New-BrokerPowerTimeScheme/>`.

Exemplo

Suponha que você queira criar um esquema de tempo de energia para um grupo de entrega cujo valor UID é 3. O novo esquema abrange o fim de semana, segunda-feira e terça-feira. O período

das 8:00 AM às 6:30 PM é definido como horários de pico para os dias incluídos no esquema. Para horários de pico, o tamanho do pool (o número de máquinas mantidas ligadas) é 20. Para horários fora de pico, é 5. Você pode usar o comando PowerShell `Set-BrokerDesktopGroup`. Por exemplo:

- `PS C:\> $ps48=(0..47 | %{ if ($_ -lt 16 -or $_ -gt 37) { 5 } else { 20 } } )`
- `PS C:\> $pt48=(0..47 | %{ if ($_ -lt 16 -or $_ -gt 37) { $false } else { $true } } )`
- `PS C:\> New-BrokerPowerTimeScheme -Name 'First Half Week' -DaysOfWeek Weekend,Monday,Tuesday -DesktopGroupUid 3 -PeakHalfHours $pt48 -PoolSize $ps48`

Parâmetros para tempos limite de sessão dinâmicos

Os seguintes cmdlets do SDK do Broker PowerShell foram estendidos para tempos limite de sessão dinâmicos, suportando vários novos parâmetros:

- Get-BrokerDesktopGroup
- New-BrokerDesktopGroup
- Set-BrokerDesktopGroup

Esses parâmetros incluem:

- **DisconnectPeakIdleSessionAfterSeconds** – Representa o tempo em segundos após o qual uma sessão ociosa é desconectada durante o horário de pico. Esta propriedade tem um valor padrão de 0, o que indica a desativação de seu comportamento associado durante o horário de pico. Um valor maior que 0 habilita seu comportamento para o grupo de entrega apenas durante o horário de pico.
- **DisconnectOffPeakIdleSessionAfterSeconds** - Representa o tempo em segundos após o qual uma sessão ociosa é desconectada durante o horário de folga. O valor padrão desta propriedade é 0, o que indica a desativação de seu comportamento associado durante o horário de folga. Um valor maior que 0 habilita seu comportamento associado para o grupo de entrega apenas durante o horário de folga.
- **LogoffPeakDisconnectedSessionAfterSeconds** - Representa o tempo em segundos após o qual uma sessão desconectada é encerrada durante o horário de pico. O valor padrão desta propriedade é 0, o que indica a desativação de seu comportamento associado durante o horário de pico. Um valor maior que 0 habilita seu comportamento associado para o grupo de entrega apenas durante o horário de pico.

- **LogoffOffPeakDisconnectedSessionAfterSeconds** - Representa o tempo em segundos após o qual uma sessão desconectada é encerrada durante o horário de folga. O valor padrão desta propriedade é 0, o que indica a desativação de seu comportamento associado durante o horário de folga. Um valor maior que 0 habilita seu comportamento associado para o grupo de entrega apenas durante o horário de folga.

Exemplo

Suponha que você queira definir o tempo limite de sessão ociosa para 3.600 segundos durante os horários de pico para um grupo de entrega cujo nome é "MyDesktop". Use o comando PowerShell `Set-BrokerDesktopGroup`. Por exemplo:

- `C:\PS> Set-BrokerDesktopGroup "MyDesktop" -DisconnectOffPeakIdleSessionAfterSeconds 3600`

Fazer isso desconecta as sessões que estiveram ociosas por mais de 1 hora fora do horário de pico para o grupo de desktop cujo nome é "MyDesktop".

Citrix Insight Services

Citrix Insight Services (CIS) é uma plataforma Citrix para instrumentação, telemetria e geração de insights de negócios. Seus recursos de instrumentação e telemetria permitem que usuários técnicos (clientes, parceiros e engenheiros) autodiagnostiquem e corrijam problemas e otimizem seus ambientes. Para detalhes e as informações mais recentes sobre o CIS e como ele funciona, consulte `<https://cis.citrix.com>` (credenciais de conta Citrix necessárias).

Todas as informações carregadas para a Citrix são usadas para fins de solução de problemas e diagnóstico, e para melhorar a qualidade, confiabilidade e desempenho dos produtos, sujeitas a:

- Política de Serviços do Citrix Insight em `<https://cis.citrix.com/legal>`
- Política de Privacidade da Citrix em `<https://www.cloud.com/privacy-policy>`

Esta versão do Citrix Virtual Apps and Desktops™ oferece suporte às seguintes tecnologias.

- Análise de instalação e atualização do Citrix Virtual Apps and Desktops
- Programa de Melhoria da Experiência do Cliente Citrix (CEIP)
- Citrix Call Home
- Citrix Scout

Além (e separadamente) do CIS e do Citrix Analytics: o Google Analytics é coletado (e posteriormente carregado) automaticamente quando você instala (ou atualiza) o Studio. Após

instalar o Studio, você pode alterar essa configuração com a chave de registro `HKLM\Software\Citrix\DesktopStudio\GAEnabled`. Um valor de 1 habilita a coleta e o upload, 0 desabilita a coleta e o upload.

Análise de instalação e atualização

Ao usar o instalador completo do produto para implantar ou atualizar componentes do Citrix Virtual Apps and Desktops, informações anônimas sobre o processo de instalação são coletadas e armazenadas na máquina onde você está instalando/atualizando o componente. Esses dados são usados para ajudar a Citrix a melhorar as experiências de instalação de seus clientes.

As informações são armazenadas localmente em `%ProgramData%\Citrix\CTQs`.

O upload automático desses dados é habilitado por padrão nas interfaces gráfica e de linha de comando do instalador completo do produto.

- Você pode alterar o valor padrão em uma configuração de registro. Se você alterar a configuração de registro antes de instalar/atualizar, esse valor será usado quando você usar o instalador completo do produto.
- Você pode substituir a configuração padrão se instalar/atualizar com a interface de linha de comando, especificando uma opção com o comando.

Controlar uploads automáticos:

- Configuração de registro que controla o upload automático de análises de instalação/atualização (padrão = 1):
  - Local: `HKLM:\Software\Citrix\MetaInstall`
  - Nome: SendExperienceMetrics
  - Valor: 0 = desativado, 1 = ativado
- Usando o PowerShell, o seguinte cmdlet desativa o upload automático de análises de instalação/atualização:

```
New-ItemProperty -Path HKLM:\SOFTWARE\Citrix\MetaInstall -Name
SendExperienceMetrics -PropertyType DWORD -Value 0
```

- Para desativar uploads automáticos com o comando XenDesktopServerSetup.exe ou XenDesktopVDASetup.exe, inclua a opção `/disableexperiencemetrics`.

Para ativar uploads automáticos com o comando XenDesktopServerSetup.exe ou XenDesktopVDASetup.exe, inclua a opção `/sendexperiencemetrics`.

Programa de Melhoria da Experiência do Cliente Citrix

Quando você participa do Programa de Melhoria da Experiência do Cliente Citrix (CEIP), estatísticas anônimas e informações de uso são enviadas à Citrix para ajudar a Citrix a melhorar a qualidade e o desempenho dos produtos Citrix. Para obter mais informações, consulte https://more.citrix.com/XD-CEIP.

Inscrição durante a criação ou atualização do Site

Você é automaticamente inscrito no CEIP ao criar um Site (depois de instalar o primeiro Delivery Controller™). O primeiro upload de dados ocorre aproximadamente sete dias após a criação do Site.

Você pode interromper sua participação a qualquer momento após a criação do Site. Selecione o nó **Configurações** no painel esquerdo do Web Studio e desative a configuração **Programa de Melhoria da Experiência do Cliente Citrix**.

Ao atualizar uma implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops:

- Se você atualizar de uma versão que não suportava o CEIP, será perguntado se deseja participar.
- Se você atualizar de uma versão que suportava o CEIP e a participação estava ativada, o CEIP é ativado no Site atualizado.
- Se você atualizar de uma versão que suportava o CEIP e a participação estava desativada, o CEIP é desativado no Site atualizado.
- Se você atualizar de uma versão que suportava o CEIP e a participação é desconhecida, será perguntado se deseja participar.

As informações coletadas são anônimas, portanto, não podem ser visualizadas depois de serem carregadas para o Citrix Insight Services.

Inscrição ao instalar um VDA

Por padrão, você é automaticamente inscrito no CEIP ao instalar um VDA do Windows. Você pode alterar esse padrão em uma configuração de registro. Se você alterar a configuração de registro antes de instalar o VDA, esse valor será usado.

Configuração de registro que controla a inscrição automática no CEIP (padrão = 1):

Local: `HKLM:\Software\Citrix\Telemetry\CEIP` Nome: Enabled Valor: 0 = desativado, 1 = ativado

Por padrão, a propriedade `Enabled` está oculta no registro. Quando não especificada, o recurso de upload automático é ativado.

Usando o PowerShell, o seguinte cmdlet desativa a inscrição no CEIP:

```
New-ItemProperty -Path HKLM:\SOFTWARE\Citrix\Telemetry\CEIP -Name Enabled
-PropertyType DWORD -Value 0
```

Os pontos de dados de tempo de execução coletados são gravados periodicamente como arquivos em uma pasta de saída (padrão %programdata%/Citrix/VdaCeip).

O primeiro upload de dados ocorre aproximadamente sete dias após a instalação do VDA.

Inscrição ao instalar outros produtos e componentes

Você também pode participar do CEIP ao instalar produtos, componentes e tecnologias Citrix relacionados, como Citrix Provisioning™, AppDNA, Citrix License Server, aplicativo Citrix Workspace™ para Windows, Universal Print Server e Session Recording. Consulte a documentação deles para obter detalhes sobre a instalação e os valores padrão de participação.

Citrix Call Home

Ao instalar determinados componentes e recursos no Citrix Virtual Apps and Desktops, é oferecida a oportunidade de participar do Citrix Call Home. O Call Home coleta dados de diagnóstico e, em seguida, carrega periodicamente pacotes de telemetria contendo esses dados diretamente para o Citrix Insight Services (via HTTPS na porta padrão 443) para análise e solução de problemas.

No Citrix Virtual Apps and Desktops, o Call Home é executado como um serviço em segundo plano com o nome Citrix Telemetry Service.

A funcionalidade de agendamento do Call Home também está disponível no Citrix Scout. Para obter detalhes, consulte Citrix Scout.

O que é coletado

O rastreamento do Citrix Diagnostic Facility (CDF) registra informações que podem ser úteis para a solução de problemas. O Call Home coleta um subconjunto de rastreamentos CDF que podem ser úteis ao solucionar falhas comuns, por exemplo, registros de VDA e inicializações de

aplicativos/desktops. Essa tecnologia é conhecida como rastreamento sempre ativo (AOT). Os logs AOT são salvos em disco em C:\ProgramData\Citrix\TelemetryService\CitrixAOT.

> **Nota:**
>
> A pasta `ProgramData` está oculta. Para revelá-la, clique em **Exibir** > **Mostrar** > **Itens ocultos**.
>
> O Call Home não coleta nenhuma outra informação de Rastreamento de Eventos para Windows (ETW), nem pode ser configurado para fazê-lo.

O Call Home também coleta outras informações, como:

- Registros criados pelo Citrix Virtual Apps and Desktops em `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix`.
- Informações do Windows Management Instrumentation (WMI) no namespace Citrix.
- Lista de processos em execução.
- Dumps de falha de processos Citrix que são armazenados em `%PROGRAMDATA%\Citrix\CDF`.
- Informações de instalação e atualização. Isso pode incluir o log completo do metainstalador do produto, logs MSI com falha, saída do analisador de log MSI, logs do StoreFront™, logs de verificação de compatibilidade de licenciamento e resultados de testes preliminares de atualização do site.

As informações de rastreamento são compactadas à medida que são coletadas. O Serviço de Telemetria Citrix retém um máximo de 10 MB de informações de rastreamento recentes compactadas, com um limite de tempo máximo de oito dias.

- A compressão de dados permite que o Call Home mantenha uma pequena pegada no VDA.
- Os rastreamentos são mantidos na memória para evitar IOPs em máquinas provisionadas.
- O buffer de rastreamento usa um mecanismo circular para reter rastreamentos na memória.

O Call Home coleta os principais pontos de dados listados em Pontos de dados chave do Call Home.

Resumo de configuração e gerenciamento

Você pode se inscrever no Call Home ao usar o assistente de instalação do produto completo ou posteriormente, usando cmdlets do PowerShell. Ao se inscrever, por padrão, os diagnósticos são coletados e carregados para a Citrix todo domingo, aproximadamente às 3:00 AM, horário local. O upload é randomizado com um intervalo de duas horas a partir do horário especificado. Isso significa que um upload usando o agendamento padrão ocorre entre 3:00 AM e 5:00 AM.

Se você não quiser carregar informações de diagnóstico de forma agendada (ou se quiser alterar um agendamento), você pode usar cmdlets do PowerShell para coletar e carregar diagnósticos manualmente ou armazená-los localmente.

Ao se inscrever em uploads agendados do Call Home e ao carregar manualmente informações de diagnóstico para a Citrix, você fornece credenciais de conta Citrix ou Citrix Cloud™. A Citrix troca as credenciais por um token de upload que é usado para identificar o cliente e carregar os dados. As credenciais não são salvas.

Quando um upload ocorre, uma notificação é enviada por e-mail para o endereço associado à conta Citrix.

Se você habilitar o Call Home ao instalar um componente, você pode desabilitá-lo mais tarde.

Pré-requisitos

- A máquina deve estar executando o PowerShell 3.0 ou posterior.
- O Serviço de Telemetria da Citrix deve estar em execução na máquina.
- A variável de sistema `PSModulePath` deve ser definida para o caminho de instalação da Telemetria, por exemplo, `C:\Program Files\Citrix\Telemetry Service\`.

Habilitar o Call Home durante a instalação do componente

Durante a instalação ou atualização do VDA: Ao instalar ou atualizar um Virtual Delivery Agent usando a interface gráfica no instalador do produto completo, você será perguntado se deseja participar do Call Home. Existem duas opções:

- Participar do Call Home.
- Não participar do Call Home.

Se você estiver atualizando um VDA e já tiver se inscrito no Call Home, essa página do assistente não aparecerá.

Durante a instalação ou atualização do Controller: Ao instalar ou atualizar um Delivery Controller usando a interface gráfica, você será perguntado se deseja participar do Call Home. Existem três opções:

Ao instalar um Controller, você não pode configurar informações na página Call Home do assistente de instalação se esse servidor tiver uma GPO do Active Directory com a configuração de política "Fazer logon como um serviço" aplicada. Para obter detalhes, consulte CTX218094.

Se você estiver atualizando um Controller e já tiver se inscrito no Call Home, não será perguntado sobre a participação.

Cmdlets do PowerShell

A ajuda do PowerShell fornece sintaxe abrangente, incluindo descrições de cmdlets e parâmetros que não são usados nesses casos de uso comuns.

Para usar um servidor proxy para uploads, consulte Configurar um servidor proxy.

- **Habilitar uploads agendados:** As coletas de diagnóstico são automaticamente carregadas para a Citrix. Se você não inserir cmdlets adicionais para um agendamento personalizado, o agendamento padrão será usado.

  ```
  $cred = Get-Credential

  Enable-CitrixCallHome -Credential $cred
  ```

  Para confirmar se os uploads agendados estão habilitados, digite `Get-CitrixCallHome`. Se habilitado, o retorno é `IsEnabled=True` e `IsMasterImage=False`.

- **Habilitar uploads agendados para máquinas criadas a partir de uma imagem mestre:** Habilitar uploads agendados em uma imagem mestre elimina a necessidade de configurar cada máquina criada no catálogo de máquinas.

  `Enable-CitrixCallHome -Credential $cred -MasterImage`

  Para confirmar se os uploads agendados estão habilitados, digite **Get-CitrixCallHome**. Se habilitado, o retorno é `IsEnabled=True` e `IsMasterImage=True`.

- **Criar um agendamento personalizado:** Crie um agendamento diário ou semanal para coletas e uploads de diagnóstico.

```
$timespan = New-TimeSpan –Hours hours -Minutes minutes

Set-CitrixCallHomeSchedule –TimeOfDay $timespan –DayOfWeek day
-UploadFrequency {Daily|Weekly}
```

Exemplos:

O seguinte cmdlet cria um agendamento para agrupar e carregar dados às 10:20 todas as noites. O parâmetro Hours usa um relógio de 24 horas. Quando o valor do parâmetro `UploadFrequency` é Daily, o parâmetro `DayOfWeek` é ignorado, se especificado.

```
$timespan – New-TimeSpan –Hours 22 –Minutes 20

Set-CitrixCallHomeSchedule –TimeOfDay $timespan -UploadFrequency Daily
```

Para confirmar o agendamento, digite `Get-CitrixCallHomeSchedule`. No exemplo anterior, ele retorna `StartTime=22:20:00, DayOfWeek=Sunday (ignored), Upload Frequency=Daily`.

O seguinte cmdlet cria um agendamento para agrupar e carregar dados às 10:20 todas as quartas-feiras à noite.

```
$timespan – New-TimeSpan –Hours 22 –Minutes 20

Set-CitrixCallHomeSchedule –TimeOfDay $timespan –DayOfWeek Wed
-UploadFrequency Weekly
```

Para confirmar o agendamento, digite `Get-CitrixCallHomeSchedule`. No exemplo anterior, ele retorna `StartTime=22:20:00, DayOfWeek=Wednesday, Upload Frequency=Weekly`.

Desabilitar Call Home

Você pode desativar o Call Home usando um cmdlet do PowerShell ou através do Citrix Scout.

Os logs AOT são coletados e salvos em disco, mesmo quando os uploads agendados do Call Home estão desabilitados. (Quando os uploads agendados estão desabilitados, os logs AOT não são carregados automaticamente para o Citrix.) Você pode desabilitar a coleta e o armazenamento local dos logs AOT.

Desabilitar Call Home com PowerShell

Após executar o seguinte cmdlet, os dados de diagnóstico não serão carregados para o Citrix automaticamente. (Você ainda pode carregar dados de diagnóstico usando o Citrix Scout ou cmdlets de telemetria do PowerShell.)

```
Disable-CitrixCallHome
```

Para confirmar que o Call Home está desabilitado, digite `Get-CitrixCallHome`. Se desabilitado, o retorno é `IsEnabled=False` e `IsMasterImage=False`.

Desativar um agendamento de coleta usando o Citrix Scout

Para desabilitar um agendamento de coleta de diagnóstico usando o Citrix Scout, siga as orientações em Agendar coletas. Na etapa 3, clique em **Desativar** para cancelar o agendamento para as máquinas selecionadas.

Desativar a coleta de logs AOT

Após executar o seguinte cmdlet (com o campo `Enabled` definido como `false`), os logs AOT não serão coletados.

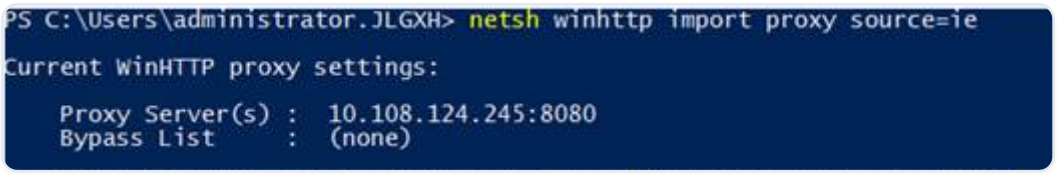
```
Enable-CitrixTrace -Listen'{"trace":{"enabled":false,"persistDirectory":"C:
\Users\Public","maxSizeBytes":1000000, "sliceDurationSeconds":300}}'
```

O parâmetro `Listen` contém argumentos no formato JSON.

Configurar um servidor proxy para uploads do Call Home

Conclua as seguintes tarefas na máquina onde o Call Home está ativado. Os diagramas de exemplo no procedimento a seguir contêm o endereço do servidor e a porta 10.158.139.37:3128. Suas informações serão diferentes.

1. Adicione as informações do servidor proxy no seu navegador. No Internet Explorer, selecione **Opções da Internet \> Conexões \> Configurações da LAN**. Selecione **Usar um servidor proxy para sua LAN**" e insira o endereço e o número da porta do servidor proxy.
2. No PowerShell, execute `netsh winhttp import proxy source=ie`.



3. Usando um editor de texto, edite o arquivo de configuração TelemetryService.exe, que está localizado em `C:\Program Files\Citrix\Telemetry Service`. Adicione as informações mostradas na caixa vermelha.



4. Reinicie o Serviço de Telemetria.

Execute os cmdlets do Call Home no PowerShell.

Coletar e carregar informações de diagnóstico manualmente

Você pode usar o site do CIS para carregar um pacote de informações de diagnóstico para o CIS. Você também pode usar cmdlets do PowerShell para coletar e carregar informações de diagnóstico para o CIS.

Para carregar um pacote usando o site do CIS:

1. Faça logon no Citrix Insight Services usando suas credenciais de conta Citrix.
2. Selecione **Meu Espaço de Trabalho**.
3. Selecione **Healthcheck** e, em seguida, navegar até o local dos seus dados.

O CIS oferece suporte a vários cmdlets do PowerShell que gerenciam uploads de dados. Esta documentação aborda os cmdlets para dois casos comuns:

- Use o cmdlet `Start-CitrixCallHomeUpload` para coletar e carregar manualmente um pacote de informações de diagnóstico para o CIS. (O pacote não é salvo localmente.)
- Use o cmdlet `Start-CitrixCallHomeUpload` para coletar dados manualmente e armazenar um pacote de informações de diagnóstico localmente. Isso permite que você visualize os dados. Mais tarde, use o cmdlet `Send-CitrixCallHomeBundle` para carregar manualmente

uma cópia desse pacote para o CIS. (Os dados que você salvou originalmente permanecem localmente.)

A ajuda do PowerShell fornece sintaxe abrangente, incluindo descrições de cmdlets e parâmetros que não são usados nesses casos de uso comuns.

Ao inserir um cmdlet para carregar dados para o CIS, você será solicitado a confirmar o upload. Se o cmdlet expirar antes que o upload seja concluído, verifique o status do upload no log de eventos do sistema. A solicitação de upload pode ser rejeitada se o serviço já estiver realizando um upload.

Coletar dados e carregar pacote para o CIS:

```
Start-CitrixCallHomeUpload [-Credential] PSCredential [-InputPath string] [-Description string] [-IncidentTime string] [-SRNumber string] [-Name string] [-UploadHeader string] [-AppendHeaders string] [-Collect string] [<CommonParameters>]
```

Coletar dados e salvá-los localmente:

```
Start-CitrixCallHomeUpload -OutputPath <String> [-InputPath string] [-Description string] [-IncidentTime string] [-SRNumber string] [-Name string] [-UploaderHeader string] [-AppendHeaders string] [-Collect strings] [<CommonParameters>]
```

Os seguintes parâmetros são válidos:

- **Credencial:** Direciona o upload para o CIS.
- **InputPath:** Localização do arquivo zip a ser incluído no pacote. Este pode ser um arquivo adicional que o Suporte Citrix solicita. Certifique-se de incluir a extensão .zip.
- **OutputPath:** Local onde as informações de diagnóstico são salvas. Este parâmetro é obrigatório ao salvar dados do Call Home localmente.
- **Descrição e Hora do Incidente:** Informações de formato livre sobre o upload.
- **SRNumber:** Número do incidente do Suporte Técnico Citrix.
- **Nome:** Nome que identifica o pacote.
- **UploadHeader:** String formatada em JSON especificando os cabeçalhos de upload carregados para o CIS.

- **AppendHeaders:** String formatada em JSON especificando os cabeçalhos anexados carregados para o CIS.
- **Collect:** String formatada em JSON especificando quais dados coletar ou omitir, no formato {'collector':{'enabled':Boolean}}, onde Boolean é true ou false. Os valores válidos para o coletor são:
  - 'o wmi'
  - 'processo'
  - 'registro'
  - 'relatório de falha'
  - 'rastreamento'
  - 'arquivo'
  - 'o msi'
  - 'dados locais'
  - 'dados do site'
  - 'SFB'

  Por padrão, todos os coletores, exceto 'sfb', estão habilitados.

  O coletor 'sfb' foi projetado para ser usado sob demanda para diagnosticar problemas do Skype for Business. Além do parâmetro 'enabled', o coletor 'sfb' oferece suporte aos parâmetros 'account' e 'accounts' para especificar usuários de destino. Use um dos formatos:
  - "-Collect "`{'sfb':{'account':'domain\user1'}}`"
  - -Coletar "`{'sfb':{'accounts':['domain\user1', 'domain\user2']}}`"
- **Parâmetros Comuns:** Consulte a ajuda do PowerShell.

Carregar dados que foram salvos localmente anteriormente:

```
Send-CitrixCallHomeBundle -Credential <PSCredentia\> -Path string
[<CommonParameters>]
```

O parâmetro `Path` especifica o local do pacote salvo anteriormente.

Exemplos:

O cmdlet a seguir solicita um upload de dados do Call Home (excluindo dados do coletor WMI) para o CIS. Esses dados se referem a falhas de registro de VDAs do Citrix Provisioning, que foram observadas às 14h30 para o caso de suporte Citrix 123456. Além dos dados do Call Home, o arquivo "`c:\Diagnostics\ExtraData.zip`" é incorporado ao pacote carregado.

```
C:\PS\>Start-CitrixCallHomeUpload -InputPath "c:
\Diagnostics\ExtraData.zip" -Description "Registration failures with
Citrix Provisioning VDAs" -IncidentTime "14:30" -SRNumber 123456 -Name
"RegistrationFailure-021812016" -Collect "{'wmi':{'enabled':false}}"
-UploadHeader "{'key1':'value1'}" -AppendHeaders "{'key2':'value2'}"
```

O cmdlet a seguir salva dados do Call Home relacionados ao caso de suporte Citrix 223344, observado às 8h15. Os dados são salvos no arquivo mydata.zip em um compartilhamento de rede. Além dos dados do Call Home, o arquivo "`c:\Diagnostics\ExtraData.zip`" será incorporado ao pacote salvo.

```
C:\PS\>Start-CitrixCallHomeUpload -OutputPath \
\mynetwork\myshare\mydata.zip -InputPath "c:\Diagnostics\ExtraData.zip"
-Description "Diagnostics for incident number 223344" -IncidentTime "8:15"
-SRNumber 223344
```

O cmdlet a seguir carrega o pacote de dados que você salvou anteriormente.

```
$cred=Get-Credential

C:\PS>Send-CitrixCallHomeBundle –Credential $cred -Path \
\mynetwork\myshare\mydata.zip
```

Citrix Scout

Introdução

O Citrix Scout coleta diagnósticos e executa verificações de integridade. Você pode usar os resultados para manter sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™. A Citrix oferece análise abrangente e automatizada de coletas de diagnóstico por meio do Citrix Insight Services. Você também pode usar o Scout para solucionar problemas, por conta própria ou com a orientação do Suporte Citrix.

Você pode carregar arquivos de coleta para a Citrix para análise e orientação do Suporte Citrix. Ou, você pode salvar uma coleta localmente para sua própria revisão e, posteriormente, carregar o arquivo de coleta para a Citrix para análise.

O Scout oferece os seguintes procedimentos:

- **Coletar:** Executa uma coleta de diagnóstico única nas máquinas que você seleciona em um site. Você pode então carregar o arquivo para a Citrix ou salvá-lo localmente.
- **Rastrear e Reproduzir:** Inicia um rastreamento manual nas máquinas que você seleciona. Em seguida, você recria problemas nessas máquinas. Após recriar o problema, o rastreamento é interrompido. O Scout então coleta outros diagnósticos e carrega o arquivo para a Citrix, ou salva o arquivo localmente.
- **Agendar:** Agenda coletas de diagnóstico para ocorrerem diariamente ou semanalmente em um horário especificado nas máquinas que você seleciona. O arquivo é automaticamente carregado para a Citrix.
- **Verificação de Integridade:** Executa verificações que avaliam a integridade e a disponibilidade do site e seus componentes. Você pode executar verificações de integridade para Delivery Controllers, Virtual Delivery Agents (VDAs), servidores StoreFront™ e Citrix License Servers. Se problemas forem encontrados durante as verificações, o Scout fornece um relatório detalhado. Cada vez que o Scout é iniciado, ele verifica se há scripts de verificação de integridade atualizados. Se novas versões estiverem disponíveis, o Scout as baixa automaticamente, para uso na próxima vez que as verificações de integridade forem executadas.

> **Observação:**
>
> Os procedimentos **Rastrear e Reproduzir**, **Agendar** e **Verificação de Integridade** não estão atualmente disponíveis para Linux VDA.

> A interface gráfica descrita neste artigo é a principal forma de usar o Scout. Alternativamente, você pode usar o PowerShell para configurar coletas e uploads de diagnóstico únicos ou agendados. Consulte Call Home.

Onde executar o Scout:

- Em uma implantação local, execute o Scout a partir de um Delivery Controller™ para capturar diagnósticos ou executar verificações em um ou mais Virtual Delivery Agents (VDAs), Delivery

Controllers, servidores StoreFront, servidores Federated Authentication Service (FAS) e License Servers. Você também pode executar o Scout a partir de um VDA para coletar diagnósticos locais.

> **Observação:**
>
> Atualmente, o *Health Check* para diagnosticar problemas de configuração do FAS não é suportado pelo Scout no servidor FAS.

- Em um ambiente Citrix Cloud que usa Citrix DaaS (anteriormente serviço Citrix Virtual Apps and Desktops), execute o Scout a partir de um VDA para coletar diagnósticos locais.

O log para o aplicativo Scout é armazenado em `C:\ProgramData\Citrix\TelemetryService\ScoutUI.log`. Este arquivo pode ser usado para solução de problemas.

O que é coletado

Os diagnósticos coletados pelo Scout incluem arquivos de log de rastreamento do Citrix Diagnostic Facility (CDF). Um subconjunto de rastreamentos CDF chamado Always-on Tracing (AOT) também está incluído. As informações do AOT podem ser úteis ao solucionar problemas comuns, como registros de VDA e inicializações de aplicativos/desktops. Nenhuma outra informação de Event Tracing for Windows (ETW) é coletada.

A coleta inclui:

- Entradas de registro criadas pelo Citrix Virtual Apps and Desktops em `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix`.
- Informações do Windows Management Instrumentation (WMI) em **Citrix namespace**.
- Processos em execução.
- Despejos de memória de processos Citrix que são armazenados em `%PROGRAMDATA%\Citrix\CDF`.
- Informações de política Citrix, em formato CSV.
- Informações de instalação e atualização. A coleta pode incluir o log completo do metainstalador do produto, logs MSI com falha, saída do analisador de log MSI, logs do StoreFront, logs de verificação de compatibilidade de licenciamento e resultados de testes preliminares de atualização do site.

Sobre as informações de rastreamento:

- As informações de rastreamento são compactadas à medida que são coletadas, mantendo uma pequena pegada na máquina.
- Em cada máquina, o Serviço de Telemetria Citrix mantém informações de rastreamento recentes compactadas por um máximo de oito dias.
- A partir do Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808, os rastreamentos AOT são salvos no disco local por padrão. (Em versões anteriores, os rastreamentos eram mantidos na memória.) Caminho padrão = `C:\Users\CitrixTelemetryService\AppData\Local\CitrixAOT`.
- A partir do Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1811, os rastreamentos AOT salvos em compartilhamentos de rede são coletados com outros diagnósticos.
- Você pode modificar o tamanho máximo (padrão = 10 MB) e a duração da fatia, usando o `Enable-CitrixTrace` cmdlet ou a `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Telemetry DefaultListen` string de registro.
- Rastros são anexados ao arquivo até que o arquivo atinja 10% de `MaxSize`.

Para uma lista dos pontos de dados que o Scout coleta, consulte Pontos de dados chave do Call Home.

Configuração do Scout

O Scout pode ser configurado para funcionar em VDAs Linux. Para obter mais informações sobre VDA Linux e telemetria, consulte Integrar com o Serviço de Telemetria Citrix

O VDA Linux pode alterar automaticamente a porta do soquete `ctxtelemetry` ou a porta para o serviço de telemetria. Se isso ocorrer, você deve configurar a porta manualmente.

1. navegar para C:\Program Files\Citrix\Telemetry Service
2. Abra o arquivo ScoutUI.exe.config.
3. Altere o valor de LinuxVDATelemetryServicePort ou LinuxVDATelemetryWakeupPort para o que foi configurado no VDA Linux:

- `<add key="LinuxVDATelemetryServicePort" value="7502"/>`
- `<add key="LinuxVDATelemetryWakeupPort" value="7503"/>`

1. Salve as alterações e feche o arquivo.
2. Abra o Scout novamente para garantir que ele carregue a configuração mais recente.

Sobre verificações de integridade

Os dados de verificação de integridade são armazenados em pastas em `C:\ProgramData\Citrix\TelemetryService\`.

Verificações de integridade do site

As verificações de integridade do site estão incluídas no Serviço de Teste de Ambiente, que fornece uma avaliação abrangente dos serviços da Arquitetura de Gerenciamento FlexCast (FMA). Além de verificar a disponibilidade do serviço, essas verificações procuram outros indicadores de integridade, como conexões de banco de dados.

As verificações de integridade do site são executadas nos Delivery Controllers. Dependendo do tamanho do seu site, essas verificações podem levar até uma hora para serem concluídas.

VERIFICAÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DO DELIVERY CONTROLLER

Como parte das verificações de integridade do site. As verificações de configuração do Delivery Controller verificam se os seguintes problemas existem, com base nas recomendações da Citrix para sites do Virtual Apps and Desktops:

- Um ou mais Delivery Controllers estão em um estado de falha.
- Existe apenas um Delivery Controller no site.
- Os Delivery Controllers são de versões diferentes.

Além de atender às permissões e requisitos para verificações de integridade, as verificações de configuração do Delivery Controller exigem:

- Pelo menos um Controller ligado.
- O Serviço Broker em execução em um Controller.
- Uma conexão funcional do Controller com o banco de dados do site.

Verificações de integridade do VDA

As verificações de integridade do VDA identificam possíveis causas para problemas comuns de registro do VDA, inicialização de sessão e redirecionamento de fuso horário.

Para registro no VDA, o Scout verifica:

- Instalação do software VDA
- Associação do domínio da máquina VDA
- Disponibilidade da porta de comunicação do VDA
- Status do serviço VDA

- Configuração do firewall do Windows
- Comunicação com o Controller
- Sincronização de tempo com o Controller
- Status de registro do VDA

Para inicializações de sessão em VDAs, o Scout verifica:

- Disponibilidade da porta de comunicação para inicialização de sessão
- Status dos serviços de inicialização de sessão
- Configuração do firewall do Windows para inicialização de sessão
- Licenças de Acesso de Cliente dos Serviços de Área de Trabalho Remota do VDA
- Caminho de inicialização do aplicativo VDA
- Configurações de registro de inicialização da sessão

Para redirecionamento de fuso horário em VDAs, o Scout verifica:

- Instalação de hotfix do Windows
- Instalação de hotfix do Citrix
- Configurações de política de grupo da Microsoft
- Configurações de política de grupo do Citrix

Para o Profile Management em VDAs, o Scout verifica:

- Detecção de hipervisor
- Detecção de provisionamento
- Citrix Aplicativos Virtuais e Desktops
- Configuração do Personal vDisk
- Repositório de usuário
- Detecção do status do serviço Profile Management
- Teste de hooking do Winlogon.exe

Para executar verificações no Profile Management, você deve instalar e habilitar o Profile Management no VDA. Para obter mais informações sobre as verificações de configuração do Profile Management, consulte o artigo do Knowledge Center CTX132805.

Verificações de integridade do StoreFront

As verificações do StoreFront verificam:

- O serviço Citrix Default Domain está em execução
- O serviço Citrix Credential Wallet está em execução
- Conexão do servidor StoreFront com o Active Directory na porta 88
- Conexão do servidor StoreFront com o Active Directory na porta 389
- A URL base tem um FQDN válido
- O endereço IP correto da URL base pode ser recuperado
- O pool de aplicativos do IIS está usando .NET 4.0
- Se o certificado está vinculado à porta SSL para a URL do host
- Se a cadeia de certificados está completa
- Se os certificados expiraram
- Se um certificado está prestes a expirar (dentro de 30 dias)

Verificações do Servidor de Licenças

As verificações do Servidor de Licenças verificam:

- Conexão do Servidor de Licenças a partir do Delivery Controller
- Status de acesso remoto do firewall do Servidor de Licenças
- Status do serviço de Licenciamento Citrix
- Estado do modo de cache de licenças do Servidor de Licenças
- Conexão das portas do Servidor de Licenças
- Se o daemon do fornecedor Citrix (CITRIX) está em execução
- Se os relógios do sistema estão sincronizados
- Se o serviço de Licenciamento Citrix está sendo executado sob a conta de Serviço Local
- Presença do arquivo `CITRIX.opt`
- Data de elegibilidade dos Serviços de Sucesso do Cliente
- Atualização do Servidor de Licenças Citrix
- Se o certificado do Servidor de Licenças está no armazenamento raiz confiável do Delivery Controller

Além de atender às permissões e requisitos para verificações de integridade, o Servidor de Licenças deve estar associado a um domínio. Caso contrário, o Servidor de Licenças não será descoberto.

Executar verificações de integridade

O procedimento de Verificação de Integridade compreende a seleção de máquinas, o início da verificação e, em seguida, a revisão do relatório de resultados.

1. Inicie o Scout. No menu **Iniciar** da máquina, selecione **Citrix > Citrix Scout**. Na página inicial, clique em **Health Check**.
2. Selecione as máquinas. Clique em **Find machine** para descobrir máquinas. A página **Select machines** lista todos os VDAs, Delivery Controllers e Servidores de Licenças descobertos no site. Você pode filtrar a exibição por nome da máquina. Marque a caixa de seleção ao lado de cada máquina da qual deseja coletar diagnósticos e, em seguida, clique em **Continue**.

   Para adicionar outros tipos de componentes (como servidores StoreFront e máquinas VDA), consulte Adicionar máquinas manualmente e Importar máquinas VDA. Não é possível adicionar manualmente servidores Citrix Provisioning™ ou Servidores de Licenças.

   O Scout inicia automaticamente testes de verificação em cada máquina selecionada, garantindo que ela atenda aos critérios listados em Testes de verificação. Se a verificação falhar, uma mensagem será exibida na coluna **Status**, e a caixa de seleção dessa máquina será desmarcada. Você pode:

   - Resolver o problema e, em seguida, selecionar a caixa de seleção da máquina novamente. Isso aciona uma nova tentativa dos testes de verificação.
   - Ignorar essa máquina (deixe sua caixa de seleção desmarcada). As verificações de integridade não são executadas para essa máquina.

   Quando os testes de verificação forem concluídos, clique em **Continuar**.
3. Execute as verificações de integridade nas máquinas selecionadas. O resumo lista as máquinas onde os testes são executados (as máquinas que você selecionou e que passaram nos testes de verificação). Clique em **Iniciar Verificação**.

   Durante e após a verificação:

   - A coluna **Status** indica o estado de verificação atual de uma máquina.
   - Para interromper todas as verificações em andamento, clique em **Parar Verificação** no canto inferior direito da página. (Você não pode cancelar a verificação de integridade de

uma única máquina, apenas de todas as máquinas selecionadas. As informações das máquinas que concluíram as verificações são mantidas.

- Quando as verificações forem concluídas para todas as máquinas selecionadas, o botão **Parar Verificação** no canto inferior direito muda para **Concluído**.
- Se uma verificação falhar, você pode clicar em **Tentar Novamente** na coluna **Ação**.
- Se uma verificação for concluída sem problemas encontrados, a coluna **Ação** estará vazia.
- Se uma verificação encontrar problemas, clique em **Exibir Detalhes** para mostrar os resultados.
- Depois que a verificação for concluída para todas as máquinas selecionadas, não clique em **Voltar**. (Se você o fizer, os resultados da verificação serão perdidos.)

4. Quando as verificações forem concluídas, clique em **Concluído** para retornar à página inicial do Scout.

Resultados da verificação de integridade

Para verificações Citrix que geram relatórios, os relatórios contêm:

- Hora e data em que o relatório de resultados foi gerado
- Máquinas que foram verificadas
- Condições que a verificação procurou nas máquinas de destino

Permissões e requisitos

Permissões:

- Para coletar diagnósticos:
  - Você deve ser um administrador local e usuário de domínio para cada máquina da qual você está coletando diagnósticos.
  - Você deve ter permissão para gravar no diretório LocalAppData em cada máquina.
- Para executar verificações de integridade:
  - Você deve ser membro do grupo de usuários do domínio.
  - Você deve ser um administrador completo ou ter uma função personalizada com permissões somente leitura e de **Executar Testes de Ambiente** para o site.
  - Defina a política de execução de script para pelo menos `RemoteSigned` para permitir que os scripts sejam executados. Por exemplo: `Set-ExecutionPolicy RemoteSigned`. **Nota:** outros privilégios de execução de script também podem funcionar.

- Use **Executar como administrador** ao iniciar o Scout.

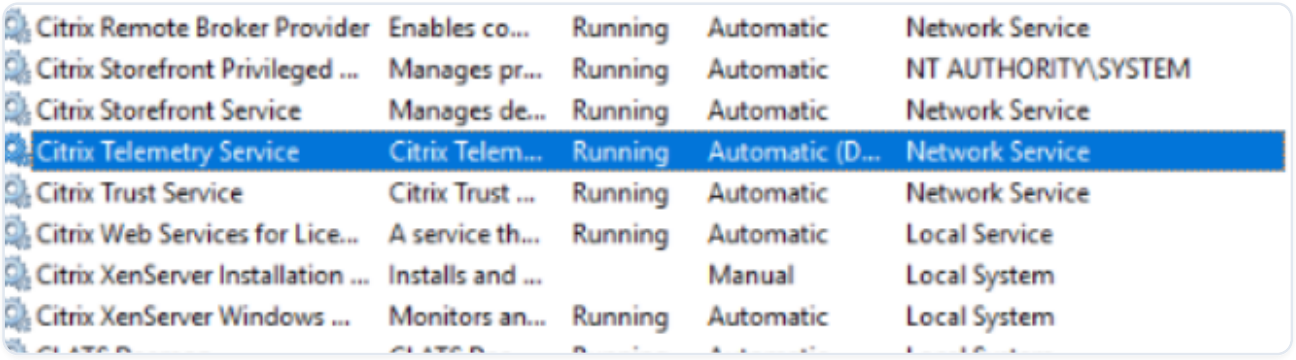
Para cada máquina da qual você coleta diagnósticos ou executa verificações de integridade:

- O Scout deve ser capaz de se comunicar com a máquina.
- O compartilhamento de arquivos e impressoras deve estar ativado.
- PSRemoting e WinRM devem estar habilitados. A máquina também deve estar executando o PowerShell 3.0 ou posterior.
- O Serviço de Telemetria Citrix deve estar em execução na máquina.
- O acesso à Infraestrutura de Gerenciamento do Windows (WMI) deve estar habilitado na máquina.
- Para definir um agendamento para a coleta de diagnóstico, a máquina deve estar executando uma (#version-compatibility) .

Não use o cifrão ($) em nomes de usuário especificados em nomes de caminho. Isso impede a coleta de informações de diagnóstico.

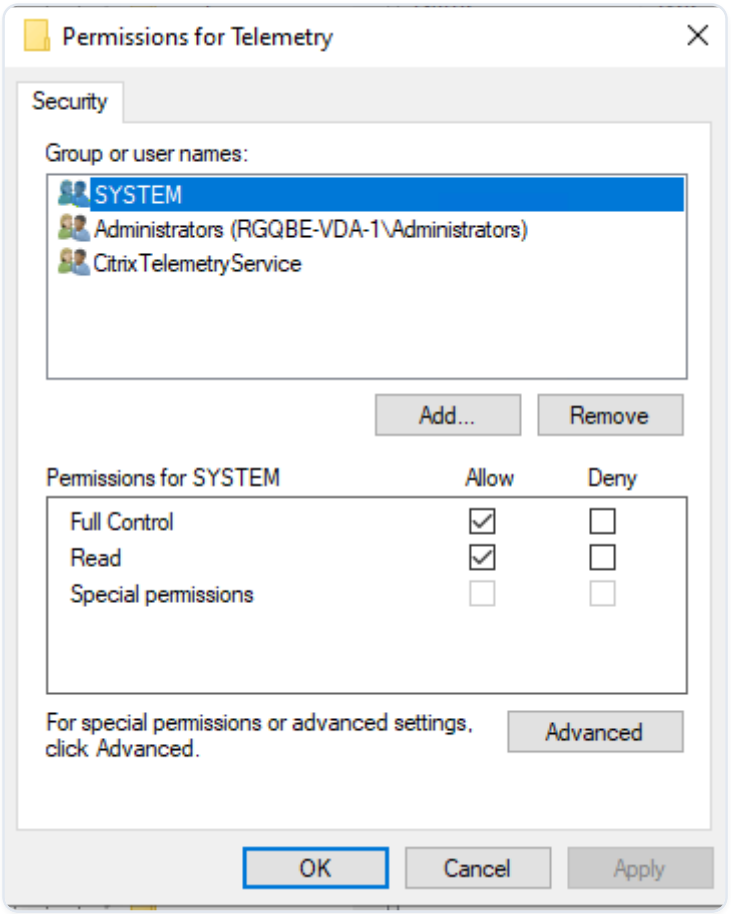
O Scout executa testes de verificação nas máquinas que você seleciona para garantir que esses requisitos sejam atendidos.

O Serviço de Telemetria para Windows é executado no Serviço de Rede.

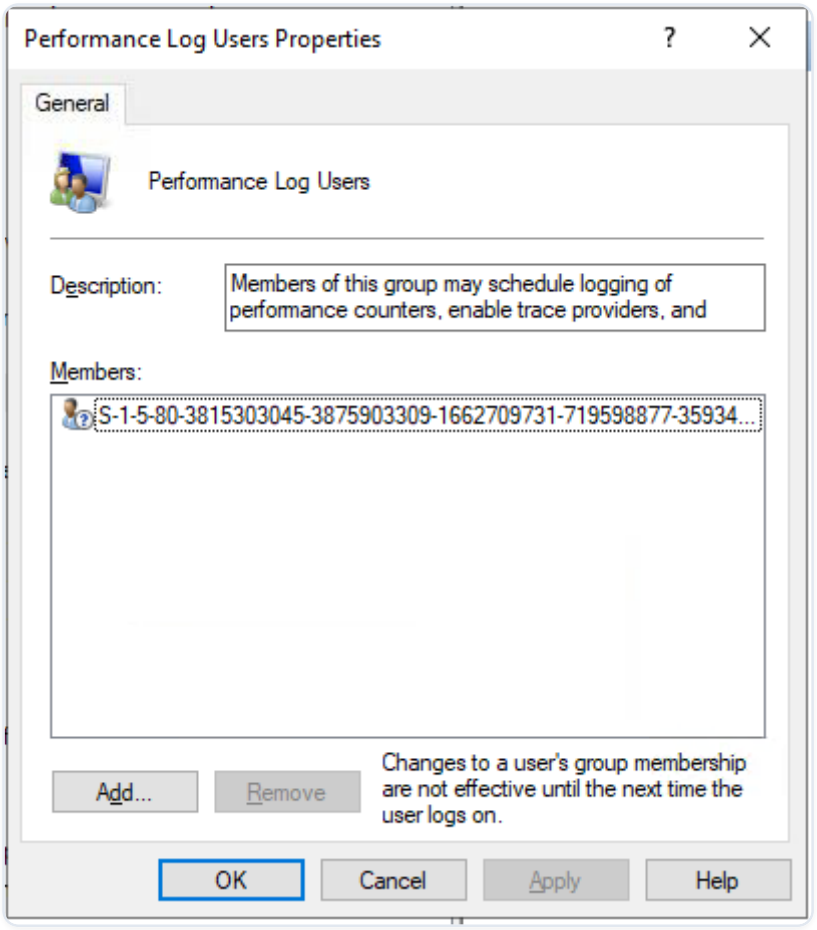


A AOT Trace Folder é salvo em `C:\ProgramData\Citrix\TelemetryService\CitrixAOT`.

Apenas usuários no grupo Administrador, Sistema e SID do Serviço de Telemetria têm permissão para acessar o registro `HKEYLOCALMACHINE:SOFTWARE\Citrix\Telemetry`.



O SID do Serviço de Telemetria permanece no grupo Usuários de Log de Desempenho após a desinstalação do Serviço de Telemetria, mas você pode removê-lo manualmente.



Testes de verificação

Antes de iniciar uma coleta de diagnóstico ou verificação de integridade, os testes de verificação são executados automaticamente para cada máquina selecionada. Esses testes garantem que os requisitos sejam atendidos. Se um teste falhar para uma máquina, o Scout exibirá uma mensagem com ações corretivas sugeridas.

- **Scout não consegue alcançar esta máquina** - Certifique-se de que:
  - A máquina está ligada.
  - A conexão de rede está funcionando corretamente. (Isso pode incluir a verificação de que seu firewall está configurado corretamente.)
  - O compartilhamento de arquivos e impressoras está ativado. Consulte a documentação da Microsoft para obter instruções.
- **Habilitar PSRemoting e WinRM** - Você pode habilitar o PowerShell remoting e o WinRM ao mesmo tempo. Usando **Executar como administrador**, execute o cmdlet `Enable-PSRemoting`. Para obter detalhes, consulte a ajuda da Microsoft para o cmdlet.
- **Scout requer PowerShell 3.0 (mínimo)** - Instale o PowerShell 3.0 (ou posterior) na máquina e, em seguida, habilite o PowerShell remoting.

- **Não é possível acessar o diretório LocalAppData nesta máquina** - Certifique-se de que a conta tenha permissão para gravar no diretório LocalAppData na máquina.
- **Não é possível localizar o Citrix Telemetry Service** - Certifique-se de que o Citrix Telemetry Service esteja instalado e iniciado na máquina.
- **Não é possível obter o agendamento** - Atualize a máquina para (no mínimo) XenApp e XenDesktop 7.14.
- **WMI não está em execução na máquina** - Certifique-se de que o acesso ao Windows Management Instrumentation (WMI) esteja habilitado.
- **Conexões WMI bloqueadas** - Habilite o WMI no serviço de Firewall do Windows.
- **Versão mais recente do Citrix Telemetry Service necessária** - (A versão é verificada apenas para Coletar e Rastrear e Reproduzir.) Atualize a versão do Telemetry Service na máquina (consulte Instalar e atualizar). Se você não atualizar o serviço, essa máquina não será incluída nas ações de **Coletar** ou **Rastrear e Reproduzir**.
- **Scout não consegue se conectar ao socket systemd nesta máquina** - Certifique-se de que:
  - A porta 7503 está aberta. Verifique se o `systemd ctxtelemetry.socket` está escutando na porta 7503 na máquina. A porta pode ser diferente se a porta `ctxtelemetry.socket` tiver sido alterada. Consulte Configuração do Scout para ajustar as portas.
  - A conexão de rede está funcionando corretamente. (Isso pode incluir a verificação de que seu firewall está configurado corretamente.)
- **O Serviço de Telemetria do Linux VDA não está iniciado nesta máquina** - Certifique-se de que:
  - A porta 7502 está aberta. Verifique se o Serviço de Telemetria do Linux VDA está instalado e iniciado na máquina. A porta pode ser diferente se a porta do serviço de telemetria tiver sido alterada. Consulte Configuração do Scout para ajustar as portas.
  - A conexão de rede está funcionando corretamente. (Isso pode incluir a verificação de que seu firewall está configurado corretamente.)

Compatibilidade de versão

Esta versão do Scout (3.x) destina-se a ser executada em Controladores e VDAs do Citrix Virtual Apps and Desktops (ou XenApp e XenDesktop 7.14 no mínimo).

| Recurso | Scout 2.23 | Scout 3.0 | --- | --- | ---| -- | Suporte para Citrix Virtual Apps and Desktops (além de XenApp e XenDesktop 7.14 a 7.18) | Sim | Sim Suporte para XenDesktop 5.x, 7.1–7.13 |

Sim | Não Suporte para XenApp 6.x, 7.5 a 7.13 | Sim | Não Entregue com o produto | 7.1–7.13 | A partir de 7.14 Pode ser baixado do artigo CTX | Sim | Não Capturar rastreamentos CDF | Sim | Sim Capturar rastreamentos sempre ativos (AOT) | Não | Sim Permitir a coleta de dados de diagnóstico | Até 10 máquinas por vez (por padrão) | Ilimitado (sujeito à disponibilidade de recursos) Permitir que dados de diagnóstico sejam enviados para a Citrix | Sim | Sim Permitir que dados de diagnóstico sejam salvos localmente | Sim | Sim Suporte a credenciais do Citrix Cloud™ | Não | Sim Suporte a credenciais da Citrix | Sim | Sim Suporte a servidor proxy para uploads | Sim | Sim Ajustar agendamentos | N/A | Sim Suporte a scripts | Linha de comando (somente Controller local) | PowerShell usando cmdlets Call Home (qualquer máquina com o Serviço de Telemetria instalado) Verificações de integridade | Não | Sim Mascaramento de dados | Não | A partir da versão 3.17

Instalar e atualizar

Por padrão, o Scout é instalado ou atualizado automaticamente como parte do Serviço de Telemetria Citrix quando você instala ou atualiza um VDA ou um Controller.

Se você omitir o Serviço de Telemetria Citrix ao instalar um VDA, ou remover o serviço posteriormente, execute `TelemetryServiceInstaller_xx.msi` da pasta `x64\Virtual Desktop Components` ou `x86\Virtual Desktop Components` na mídia de instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Ao selecionar a ação **Coletar** ou **Rastrear e Reproduzir**, você será notificado se uma máquina estiver executando uma versão mais antiga do Serviço de Telemetria Citrix. A Citrix recomenda usar a versão mais recente compatível. Se você não atualizar o Serviço de Telemetria nessa máquina, ele não será incluído nas ações **Coletar** ou **Rastrear e Reproduzir**. Para atualizar o Serviço de Telemetria, use o mesmo procedimento de instalação.

Autorização de upload

Se você planeja fazer upload de coleções de diagnóstico para a Citrix, você deve ter uma conta Citrix ou Citrix Cloud. (Estas são as credenciais que você usa para acessar downloads da Citrix ou acessar o Citrix Cloud Control Center.) Depois que suas credenciais de conta são validadas, um token é emitido.

Se você autenticar com uma conta Citrix ou uma conta Citrix Cloud, clique em um link para acessar o Citrix Cloud usando HTTPS com seu navegador padrão. Depois de inserir suas credenciais do Citrix Cloud, o token é exibido. Copie o token e cole-o no Scout. Você pode então continuar no assistente do Scout.

O token é armazenado localmente na máquina onde você está executando o Scout. Para permitir o uso desse token na próxima vez que você executar **Coletar** ou **Rastrear e Reproduzir**, selecione a caixa de seleção **Armazenar token e pular esta etapa no futuro**.

Você deve reautorizar cada vez que selecionar **Agendar** na página inicial do Scout. Você não pode usar um token armazenado ao criar ou alterar um agendamento.

Usar um proxy para uploads

Se você deseja usar um servidor proxy para fazer upload de coleções para a Citrix, pode instruir o Scout a usar as configurações de proxy configuradas para as Propriedades da Internet do seu navegador. Alternativamente, você pode especificar o endereço IP e o número da porta do servidor proxy.

Localizar máquina

Para os procedimentos **Coletar**, **Rastrear e Reproduzir** e **Agendar**, o Scout lista os Controllers e VDAs que ele descobre automaticamente.

Ao executar Verificação de Integridade do Scout a partir do Delivery Controller, clique em **Localizar máquina** para descobrir máquinas, incluindo delivery controllers, VDAs, servidores de licença e servidores StoreFront.

Quando você executa a Verificação de Integridade do Scout a partir de uma máquina ingressada no domínio que não é um Delivery Controller, o Scout não consegue descobrir máquinas automaticamente. Você precisa adicionar máquinas manualmente ou importar máquinas VDA.

Adicionar máquinas manualmente

Depois que o Scout lista os Controllers e VDAs que ele descobre, você pode adicionar manualmente outras máquinas na implantação, como servidores StoreFront, License Servers e servidores Citrix Provisioning.

Ao executar verificações de integridade:

- Os Servidores de Licença Citrix no domínio são descobertos automaticamente. Você não pode adicionar Servidores de Licença manualmente.
- As verificações de integridade não suportam atualmente servidores Citrix Provisioning.

Em qualquer página do Scout que liste as máquinas descobertas, clique em **+ Adicionar máquina**. Digite o FQDN da máquina que você deseja adicionar e clique em **Continuar**. Repita

para adicionar outras máquinas, conforme necessário. (Embora inserir um alias DNS em vez de um FQDN possa parecer válido, as verificações de integridade podem falhar.)

As máquinas adicionadas manualmente sempre aparecem no topo da lista de máquinas, acima das máquinas descobertas.

Uma maneira fácil de identificar uma máquina adicionada manualmente é o botão vermelho de exclusão no lado direito da linha. Somente as máquinas adicionadas manualmente têm esse botão. As máquinas descobertas não têm.

Para remover uma máquina adicionada manualmente, clique no botão vermelho no lado direito da linha. Confirme a exclusão. Repita para excluir outras máquinas adicionadas manualmente.

O Scout lembra as máquinas adicionadas manualmente até que você as remova. Quando você fecha e reabre o Scout, as máquinas adicionadas manualmente ainda são listadas no topo da lista.

Os rastreamentos CDF não são coletados ao usar **Rastrear e Reproduzir** em servidores StoreFront. No entanto, todas as outras informações de rastreamento são coletadas.

> **Dicas:**

> O Scout oferece suporte à exibição do botão **+ Adicionar máquina** na página **Coletar** quando ele está sendo executado na máquina do tipo StoreFront a partir da versão Citrix Virtual Apps and Desktops LTSR 2507. Essa opção permite que os usuários adicionem manualmente várias máquinas de servidor StoreFront no mesmo cluster e acionem a coleta ao mesmo tempo. As versões mais antigas do *TelemetryService* não oferecem suporte a esse recurso.

Importar máquinas VDA

Você pode importar máquinas VDA na implantação ao executar verificações de integridade.

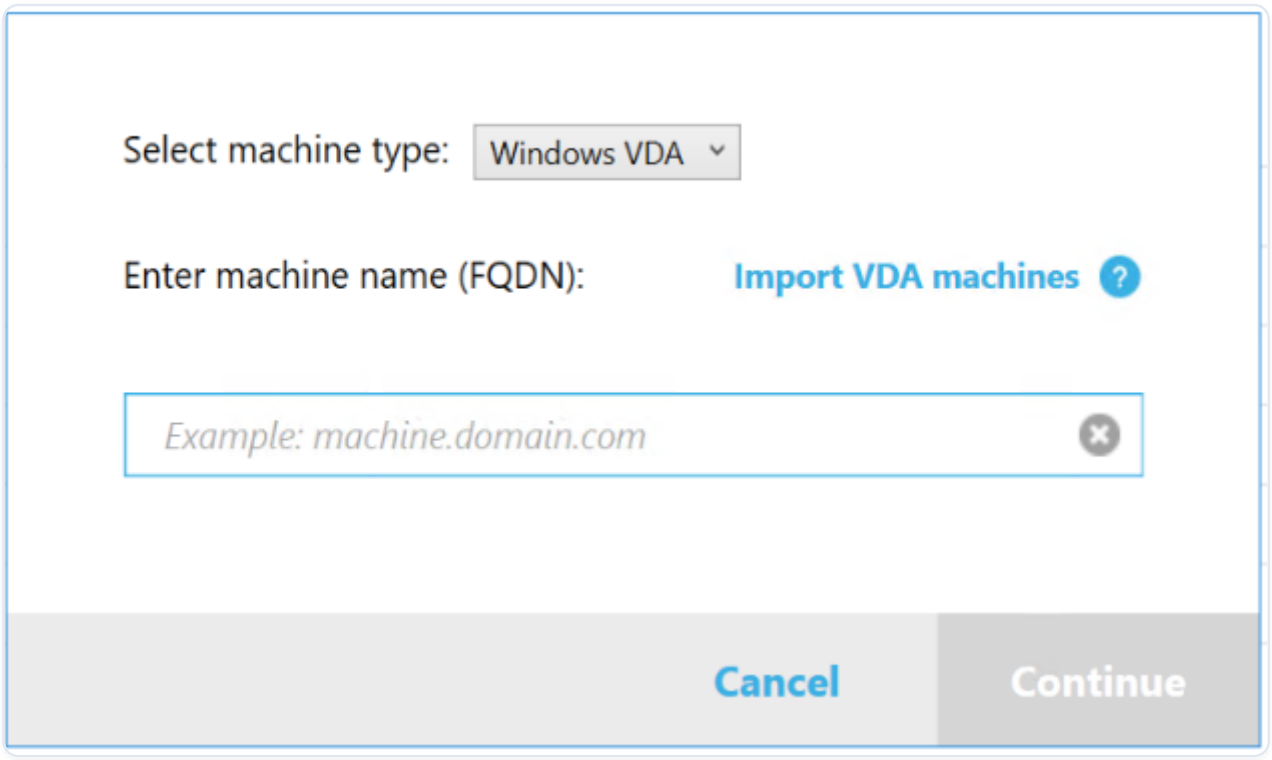
1. No Delivery Controller ou Connector, gere o arquivo de lista de máquinas com o comando PowerShell. No Connector, você deve inserir as credenciais da Citrix e selecionar o cliente na caixa de diálogo pop-up.

   ```
   Get-BrokerMachine| foreach { $_.DnsName } | out-file C:\machineList.txt
   ```

2. Copie o arquivo machineList.txt para a máquina ingressada no domínio na qual você deseja iniciar a Verificação de Integridade do Scout.

3. Na página Verificação de Integridade do Scout, clique em **Adicionar Máquina**.
4. Selecione o tipo de máquina **Windows VDA**.
5. Clique em **Importar máquinas VDA**.
6. Selecione o arquivo machineList.txt.
7. Clique em **Abrir**.

As máquinas VDA importadas são listadas na página Verificação de Integridade do Scout.



Coletar diagnósticos

O procedimento de **Coleta** compreende a seleção de máquinas, o início da coleta de diagnósticos e, em seguida, o upload do arquivo contendo a coleta para a Citrix ou o salvamento local.

1. Inicie o Scout. No menu **Iniciar** da máquina, selecione **Citrix > Citrix Scout**. Na página de abertura, clique em **Coletar**.
2. Selecionar máquinas.
    - Em um Controller, a página **Selecionar máquinas** lista todos os VDAs e Controllers no site. Você pode filtrar a exibição por nome da máquina. Para adicionar outras máquinas manualmente (como servidores StoreFront ou Citrix Provisioning), consulte Adicionar máquinas manualmente.

- Em um StoreFront, a página **Selecionar máquinas** lista apenas a máquina local. Para adicionar outras máquinas StoreFront no mesmo cluster, consulte Adicionar máquinas manualmente.
- Em outros componentes (como servidores VDA), a página **Selecionar máquinas** lista apenas a máquina local. A adição manual de máquinas não é suportada.

Selecione a caixa de seleção ao lado de cada máquina da qual você deseja coletar diagnósticos e clique em **Continuar**.

O Scout inicia automaticamente testes de verificação em cada máquina selecionada, garantindo que ela atenda aos critérios listados em Testes de verificação. Se a verificação falhar, uma mensagem é exibida na coluna **Status**, e a caixa de seleção dessa máquina é desmarcada. Você pode:

- Resolva o problema e selecione a caixa de seleção da máquina novamente. Isso aciona uma nova tentativa dos testes de verificação.
- Ignore essa máquina (deixe sua caixa de seleção desmarcada). Os diagnósticos não serão coletados dessa máquina.

Quando os testes de verificação forem concluídos, clique em **Continuar**.

3. Coletar diagnósticos. O resumo lista todas as máquinas das quais os diagnósticos são coletados (as máquinas que você selecionou e que passaram nos testes de verificação). Clique em **Iniciar Coleta**.

   Durante a coleta:

   - A coluna **Status** indica o estado atual da coleta para uma máquina.
   - Para interromper uma coleta em andamento em uma única máquina, clique em **Cancelar** na coluna **Ação** para essa máquina.
   - Para interromper todas as coletas em andamento, clique em **Parar Coleta** no canto inferior direito da página. Os diagnósticos das máquinas que concluíram a coleta são mantidos. Para retomar a coleta, clique em **Tentar Novamente** na coluna **Ação** para cada máquina.
   - Quando a coleta for concluída para todas as máquinas selecionadas, o botão **Parar Coleta** no canto inferior direito muda para **Continuar**.
   - Para coletar diagnósticos novamente, clique em **Coletar Novamente** na coluna **Ação** dessa máquina. A coleta mais recente sobrescreve a anterior.
   - Se uma coleta falhar, você pode clicar em **Tentar Novamente** na coluna **Ação**. Somente coletas bem-sucedidas são carregadas ou salvas.

- Após a coleta ser concluída para todas as máquinas selecionadas, não clique em **Voltar**. (Se você clicar, a coleta será perdida.)

Quando a coleta for concluída, clique em **Continuar**.

4. Salve ou carregue a coleta. Escolha se deseja carregar o arquivo para a Citrix ou salvá-lo na máquina local.

   Se você optar por carregar o arquivo agora, continue com a Etapa 5.

   Se você optar por salvar o arquivo localmente:

   - Uma caixa de diálogo **Salvar** do Windows é exibida. navegar até o local desejado.
   - Quando o salvamento local for concluído, o caminho do arquivo será exibido e vinculado. Você pode visualizar o arquivo. Você pode carregar o arquivo mais tarde para a Citrix. Consulte CTX136396.

   Clique em **Concluído** para retornar à página inicial do Scout. Você não precisa concluir mais nenhuma etapa neste procedimento.

5. autenticar para uploads e, opcionalmente, especifique um proxy. Para obter detalhes, consulte Autorização de upload.

   - Se você não se autenticou através do Scout, continue com esta etapa.
   - Se você se autenticou através do Scout, o token de autorização armazenado é usado por padrão. Se é isso que você deseja fazer, selecione esta opção e clique em **Continuar**. Você não será solicitado a fornecer credenciais para esta coleta. Continue com a Etapa 6.
   - Se você se autenticou anteriormente, mas deseja reautorizar e obter um novo token, clique em **Alterar/Reautorizar** e continue com esta etapa.

   Escolha se deseja usar credenciais Citrix ou credenciais do Citrix Cloud para autenticar o upload. Clique em **Continuar**. A página de credenciais aparece somente se você não estiver usando um token armazenado.

   Na página de credenciais:

   - Se você quiser usar um servidor proxy para o upload do arquivo, clique em **Configurar proxy**. Você pode instruir o Scout a usar as configurações de proxy configuradas para as propriedades de internet do seu navegador. Ou, você pode inserir o endereço IP e o número da porta do servidor proxy. Feche a caixa de diálogo do proxy.

- Para uma conta Citrix Cloud, clique em **Gerar token**. Seu navegador padrão será aberto em uma página do Citrix Cloud onde um token é exibido. Copie o token e cole-o na página do Scout.
- Para uma conta Citrix, insira suas credenciais.

Quando terminar, clique em **Continuar**.

6. Insira informações sobre o upload.

   - O campo de nome contém o nome padrão para o arquivo dos diagnósticos coletados. Isso é suficiente para a maioria das coletas, embora você possa alterar o nome. (Se você excluir o nome padrão e deixar o campo de nome vazio, o nome padrão será usado.)
   - Opcionalmente, especifique um número de caso de suporte Citrix de 8 dígitos.
   - No campo opcional **Descrição**, descreva o problema e indique quando ele ocorreu, se aplicável.

   Quando terminar, clique em **Iniciar Upload**.

   Durante o upload, a parte inferior esquerda da página aproxima a porcentagem do upload que foi concluída. Para cancelar um upload em andamento, clique em **Parar Upload**.

   Quando o upload for concluído, o URL de sua localização será exibido e vinculado. Você pode seguir o link para o local da Citrix para visualizar a análise do upload, ou pode copiar o link.

   Clique em **Concluído** para retornar à página inicial do Scout.

Rastrear e reproduzir

O procedimento **Rastrear e Reproduzir** compreende selecionar máquinas, iniciar um rastreamento, reproduzir problemas, concluir a coleta de diagnósticos e, em seguida, fazer o upload do arquivo para a Citrix ou salvá-lo localmente.

Este procedimento é semelhante ao procedimento padrão de **Coleta**. No entanto, ele permite que você inicie um rastreamento em máquinas e, em seguida, recrie problemas nessas máquinas. Todas as coletas de diagnóstico incluem informações de rastreamento AOT. Este procedimento adiciona rastreamentos CDF para ajudar na solução de problemas.

1. Inicie o Scout. No menu **Iniciar** da máquina, selecione **Citrix > Citrix Scout**. Na página inicial, clique em **Rastrear e Reproduzir**.
2. Selecionar máquinas. A página **Selecionar máquinas** lista todos os VDAs e Controllers no site. Você pode filtrar a exibição pelo nome da máquina. Marque a caixa de seleção ao lado de

cada máquina da qual você deseja coletar rastreamentos e diagnósticos. Em seguida, clique em **Continuar**.

Para adicionar outras máquinas manualmente (como servidores StoreFront ou Citrix Provisioning), consulte Adicionar máquinas manualmente.

O Scout inicia automaticamente testes de verificação em cada máquina selecionada, garantindo que ela atenda aos critérios listados em Testes de verificação. Se a verificação falhar para uma máquina, uma mensagem será exibida na coluna **Status**, e a caixa de seleção dessa máquina será desmarcada. Você pode:

- Resolva o problema e, em seguida, selecione a caixa de seleção da máquina novamente. Isso aciona uma nova tentativa dos testes de verificação.
- Ignore essa máquina (deixe sua caixa de seleção desmarcada). Diagnósticos e rastreamentos não são coletados dessa máquina.

Quando os testes de verificação forem concluídos, clique em **Continuar**.

3. Iniciar o rastreamento. O resumo lista todas as máquinas das quais os rastreamentos são coletados. Clique em **Iniciar Rastreamento**.

   Em uma ou mais das máquinas selecionadas, reproduza os problemas que você encontrou. A coleta de rastreamento continua enquanto você faz isso. Quando terminar de reproduzir o problema, clique em **Continuar** no Scout. Isso interrompe o rastreamento.

   Depois de interromper o rastreamento, indique se você reproduziu o problema durante o rastreamento.

4. Coletar diagnósticos das máquinas. Clique em **Iniciar Coleta**. Durante a coleta:

   - A coluna **Status** indica o estado atual da coleta para uma máquina.
   - Para interromper uma coleta em andamento em uma única máquina, clique em **Cancelar** na coluna **Ação** para essa máquina.
   - Para interromper todas as coletas em andamento, clique em **Parar Coleta** no canto inferior direito da página. Os diagnósticos das máquinas que concluíram a coleta são mantidos. Para retomar a coleta, clique em **Tentar Novamente** na coluna **Ação** para cada máquina.
   - Quando a coleta for concluída para todas as máquinas selecionadas, o botão **Parar Coleta** no canto inferior direito mudará para **Continuar**.
   - Para coletar diagnósticos novamente de uma máquina, clique em **Coletar Novamente** na coluna **Ação** dessa máquina. A coleta mais recente sobrescreve a anterior.

- Se uma coleta falhar, você pode clicar em **Tentar novamente** na coluna **Ação**. Somente coletas bem-sucedidas são carregadas ou salvas.
- Depois que a coleta for concluída para todas as máquinas selecionadas, não clique em **Voltar**. (Se você fizer isso, a coleta será perdida.)

Quando a coleta for concluída, clique em **Continuar**.

5. Salve ou carregue a coleta. Escolha se deseja carregar o arquivo para a Citrix ou salvá-lo localmente.

   Se você optar por carregar o arquivo agora, continue com a Etapa 6.

   Se você optar por salvar o arquivo localmente:

   - Uma caixa de diálogo Salvar do Windows é exibida. Selecione o local desejado.
   - Quando o salvamento local for concluído, o caminho do arquivo é exibido e vinculado. Você pode visualizar o arquivo. Lembre-se: você pode carregar o arquivo mais tarde da Citrix; consulte CTX136396 para Citrix Insight Services.

   Clique em **Concluído** para retornar à página inicial do Scout. Você não precisa concluir mais nenhuma etapa neste procedimento.

6. autenticar para uploads e, opcionalmente, especifique um proxy. Revise Autorização de upload para obter detalhes deste processo.

   - Se você não se autenticou pelo Scout, continue com esta etapa.
   - Se você se autenticou pelo Scout, o token de autorização armazenado é usado por padrão. Se é isso que você deseja fazer, escolha esta opção e clique em **Continuar**. Você não será solicitado a fornecer credenciais para esta coleta. Continue com a Etapa 7.
   - Se você se autenticou anteriormente, mas deseja reautorizar e obter um novo token, clique em **Alterar/Reautorizar** e continue com esta etapa.

   Escolha se deseja usar credenciais Citrix ou credenciais Citrix Cloud para autenticar o upload. Clique em **Continuar**. A página de credenciais aparece somente se você não estiver usando um token armazenado.

   Na página de credenciais:

   - Se você quiser usar um servidor proxy para o upload do arquivo, clique em **Configurar proxy**. Você pode instruir o Scout a usar as configurações de proxy configuradas para as Propriedades da Internet do seu navegador. Ou, você pode inserir o endereço IP e o número da porta do servidor proxy. Feche a caixa de diálogo do proxy.

- Para uma conta Citrix Cloud, clique em **Gerar token**. Seu navegador padrão será iniciado em uma página do Citrix Cloud onde um token é exibido. Copie o token e, em seguida, cole-o na página do Scout.
- Para uma conta Citrix, insira suas credenciais.

Quando terminar, clique em **Continuar**.

7. Forneça informações sobre o upload.

   Insira os detalhes do upload:

   - O campo de nome contém o nome padrão para o arquivo dos diagnósticos coletados. Isso é suficiente para a maioria das coletas, embora você possa alterar o nome. (Se você excluir o nome padrão e deixar o campo de nome vazio, o nome padrão será usado.)
   - Opcionalmente, especifique um número de caso de suporte Citrix de 8 dígitos.
   - No campo opcional Descrição, descreva o problema e indique quando o problema ocorreu, se aplicável.

   Quando terminar, clique em **Iniciar Upload**.

   Durante o upload, a parte inferior esquerda da página aproxima a porcentagem do upload concluído. Para cancelar um upload em andamento, clique em **Parar Upload**.

   Quando o upload for concluído, o URL de sua localização é exibido e vinculado. Você pode seguir o link para o local da Citrix para visualizar a análise do upload, ou pode copiar o link.

   Clique em **Concluído** para retornar à página inicial do Scout.

Scout oferece suporte ao provedor TraceLogging

Anteriormente, o Scout suportava apenas o provedor de desempenho do Windows, que exigia arquivos de decodificação extras e rastreava apenas sessões e eventos de uma única sessão para o mesmo provedor.

A partir da versão 2411 do Citrix Virtual Apps and Desktops, o Scout oferece suporte ao provedor TraceLogging. Este provedor não requer arquivos de decodificação extras e pode habilitar e receber eventos de até oito sessões de rastreamento para o mesmo provedor. Este recurso é habilitado por padrão.

Habilitar coleta de log adicional

A função **Habilitar coleta de log adicional** permite que você use a função de rastreamento e reprodução com mais ferramentas, como perfmon, Netsh, DebugView e Wireshark.

A partir da versão 2407, ao habilitar a coleta de log adicional, o Scout detecta automaticamente as ferramentas relacionadas ao CDC instaladas em sua máquina e coleta automaticamente os logs de rastreamento relacionados às ferramentas CDC no pacote zip. Você pode personalizar esses arquivos zip e anexá-los ao Scout. Com essa automação, você pode usar o Citrix Scout de forma mais eficaz e isso o ajuda a diagnosticar os problemas rapidamente.

> **Observação:**

> Isso se aplica apenas a máquinas locais.

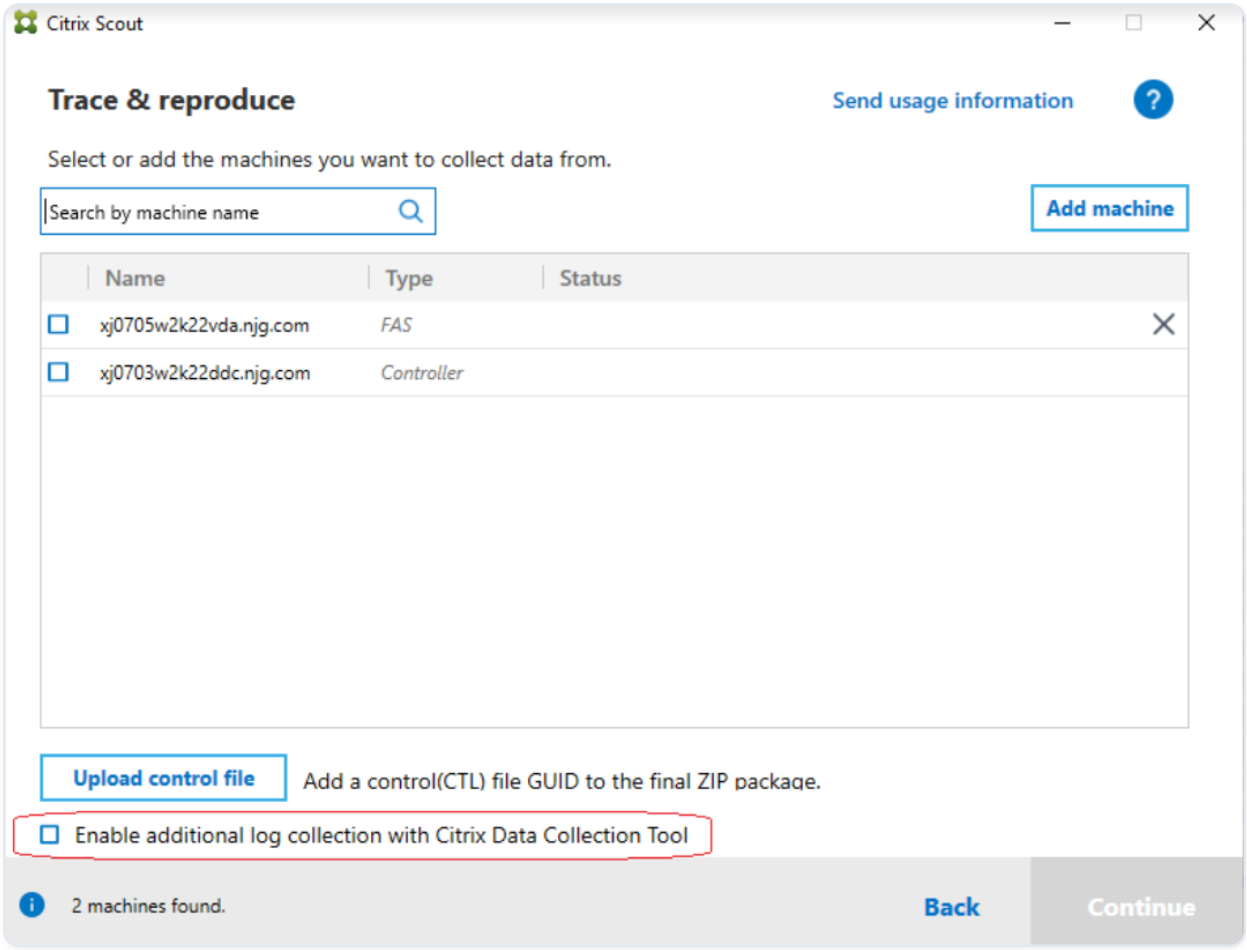
> Para habilitar a coleta de log adicional, certifique-se de que as seguintes ferramentas necessárias estejam instaladas e que seus diretórios sejam criados manualmente no local especificado.

Locais de instalação da ferramenta:

- Logs do **Procdump**: Baixe o **Procdump** e coloque-o em %ProgramData% \Citrix\TelemetryService\CDC\Lib\Resources\Tools\Procdump\procdump.exe
- Logs do **StoreFront**: Baixe o **DbgView** e coloque-o em %ProgramData% \Citrix\TelemetryService\CDC\Lib\Resources\Tools\DebugView\Dbgview.exe
- Logs do **Procmon**: Baixe o **Process Monitor** e coloque-o em %ProgramData% \Citrix\TelemetryService\CDC\Lib\Resources\Tools\ProcessMonitor\Procmon.exe
- Logs do **Wireshark**: Instale o **Wireshark** manualmente em seu sistema.

Para coletar logs adicionais:

1. Na página inicial do Scout, clique em **Rastrear e Reproduzir**.
2. Na página **Selecionar ou adicionar máquinas** para coletar dados da página, marque a caixa da máquina local. O status deve aparecer como *Verificado*.
3. Selecione a caixa de seleção **Habilitar coleta de log adicional com a Ferramenta de Coleta de Dados Citrix** para habilitar a coleta de log adicional.
4. Clique no botão **Upload control file** para carregar um arquivo CTL. Este botão permite adicionar GUIDs adicionais à lista de coleta AOT para coleta AOT com o Scout.
5. Clique em **Continue** e siga as instruções de Trace and Reproduce.
6. Após a conclusão, verifique os logs no arquivo zip. Os logs são compactados na pasta *CDCLogs*.



Observação:

Se a Procmon Tool for selecionada para rastreamento, os logs do Process Monitor podem crescer rapidamente. Certifique-se de selecionar apenas as ferramentas necessárias. Você também pode monitorar o tamanho dos logs em *%temp%\Scout-CDC-Log*.

Agendar coletas

Observação:

Atualmente, você pode agendar coletas, mas não verificações de integridade.

O procedimento de Agendamento compreende a seleção de máquinas e, em seguida, a configuração ou o cancelamento do agendamento. As coletas agendadas são

> automaticamente carregadas para a Citrix. (Você pode salvar as coletas agendadas localmente usando a interface do PowerShell. Consulte Citrix Call Home.)

1. Inicie o Scout. No menu Iniciar da máquina, selecione **Citrix > Citrix Scout**. Na página de abertura, clique em **Schedule**.
2. Selecione as máquinas. Todos os VDAs e Controllers no site são listados. Você pode filtrar a exibição pelo nome da máquina.

   Ao instalar VDAs e Controllers usando a interface gráfica, se você definiu um agendamento de Call Home (consulte Citrix Call Home), o Scout exibe essas configurações por padrão. Você pode usar esta versão do Scout para iniciar coletas agendadas pela primeira vez ou alterar um agendamento configurado anteriormente.

   Embora você tenha habilitado/desabilitado o Call Home por máquina durante a instalação do componente, um agendamento configurado no Scout afeta todas as máquinas que você selecionar.

   Marque a caixa de seleção ao lado de cada máquina da qual você deseja coletar diagnósticos e, em seguida, clique em **Continue**.

   Para adicionar outras máquinas manualmente (como servidores StoreFront ou Citrix Provisioning), consulte Adicionar máquinas manualmente.

   O Scout inicia automaticamente testes de verificação em cada uma das máquinas selecionadas, garantindo que elas atendam aos critérios em Testes de verificação. Se a verificação falhar para uma máquina, uma mensagem será publicada na coluna **Status** e a caixa de seleção dessa máquina será desmarcada. Você pode:

   - Resolva o problema e selecione a caixa de seleção da máquina novamente. Isso aciona uma nova tentativa dos testes de verificação.
   - Ignore essa máquina (deixe sua caixa de seleção desmarcada). Diagnósticos (ou rastreamentos) não são coletados dessa máquina.

   Quando os testes de verificação forem concluídos, clique em **Continuar**.

   A página de resumo lista as máquinas às quais os agendamentos são aplicados. Clique em **Continuar**.
3. Defina o agendamento. Indique quando você deseja que os diagnósticos sejam coletados. Lembre-se: O agendamento afeta todas as máquinas selecionadas.

- Para configurar um agendamento semanal para as máquinas selecionadas, clique em **Semanal**. Escolha o dia da semana. Insira a hora do dia (relógio de 24 horas) para o início da coleta.
- Para configurar um agendamento diário para as máquinas selecionadas, clique em **Diário**. Insira a hora do dia (relógio de 24 horas) para o início da coleta.
- Para cancelar um agendamento existente para as máquinas selecionadas (e não substituí-lo por outro), clique em **Desativar**. Isso cancela qualquer agendamento que tenha sido configurado anteriormente para essas máquinas.

Clique em **Continuar**.

4. autenticar para uploads e, opcionalmente, especifique um proxy. Revise Autorização de upload para obter detalhes deste processo. Lembre-se: Você não pode usar um token armazenado para autenticar ao trabalhar com um agendamento do Scout.

   Escolha se deseja usar credenciais Citrix ou credenciais Citrix Cloud para autenticar o upload. Clique em **Continuar**.

   Na página de credenciais:

   - Se você quiser usar um servidor proxy para o upload do arquivo, clique em **Configurar proxy**. Você pode instruir o Scout a usar as configurações de proxy configuradas para as Propriedades da Internet do seu navegador. Ou, você pode inserir o endereço IP e o número da porta do servidor proxy. Feche a caixa de diálogo do proxy.
   - Para uma conta Citrix Cloud, clique em **Gerar token**. Seu navegador padrão será aberto em uma página do Citrix Cloud onde um token é exibido. Copie o token e cole-o na página do Scout.
   - Para uma conta Citrix, insira suas credenciais.

   Quando terminar, clique em **Continuar**.

   Revise o agendamento configurado. Clique em **Concluído** para retornar à página inicial do Scout.

   Durante uma coleta, o log de aplicativos do Windows de cada máquina selecionada contém entradas sobre a coleta e o upload.

Mascaramento de dados

As informações de diagnóstico coletadas usando o Citrix Scout podem conter informações confidenciais de segurança. O recurso de mascaramento de dados do Citrix Scout permite mascarar dados confidenciais em arquivos de diagnóstico antes de carregá-los para a Citrix.

O mascaramento de dados do Scout é configurado para mascarar o endereço IP, nomes de máquinas, nomes de domínio, nomes de usuário, nomes de hypervisor, nomes de Delivery Group, nomes de catálogo, nomes de aplicativos e SIDs.

> **Observação:**

> Os rastreamentos CDF são criptografados e não podem ser mascarados.

> Os logs do Linux VDA são compactados para o formato `.tar.gz2` e não podem ser mascarados.

Coletar novos diagnósticos e realizar mascaramento de dados

Para usar o recurso de mascaramento de dados do Citrix Scout, inicie o Scout a partir da linha de comando.

1. No Windows, abra o prompt de comando como administrador.
2. Vá para o diretório onde o Scout está instalado: `cd C:\Program Files\Citrix\Telemetry Service`.
3. Inicie o Scout: `ScoutUI.exe datamasking`.
4. Clique em **Coletar** ou **Rastrear e Reproduzir** para coletar diagnósticos.
5. Após a conclusão da coleta, selecione **Habilitar mascaramento de dados**. Esta opção é habilitada por padrão.
6. Configure a máscara de dados. Você pode usar as regras padrão ou personalizar as regras.
7. Selecione se deseja carregar ou salvar a coleção de diagnósticos.
    - Se você selecionar **Carregar a coleção de diagnósticos para a Citrix**, os arquivos de diagnóstico mascarados serão carregados para a Citrix.
    - Se você selecionar **Salvar a coleção de diagnósticos em sua máquina local**, tanto os diagnósticos originais quanto os mascarados serão salvos no local especificado.

Executar mascaramento de dados em diagnósticos existentes

1. No Windows, abra o prompt de comando como administrador.
2. Vá para o diretório onde o Scout está instalado: `cd C:\Program Files\Citrix\Telemetry Service`.
3. Inicie o Scout diretamente no modo de mascaramento de dados: `ScoutUI.exe datamasking filePath`.
4. Selecione “Habilitar mascaramento de dados” para continuar. Esta opção está habilitada por padrão.
5. Configure a máscara de dados. Você pode executar o mascaramento de dados com as regras padrão ou personalizar as regras.
6. Selecione se deseja carregar ou salvar a coleção de diagnósticos.
    - Se você selecionar **Carregar a coleção de diagnósticos para a Citrix**, os arquivos de diagnóstico mascarados serão carregados para a Citrix.
    - Se você selecionar **Salvar a coleção de diagnósticos em sua máquina local**, tanto os diagnósticos originais quanto os mascarados serão salvos no local especificado.

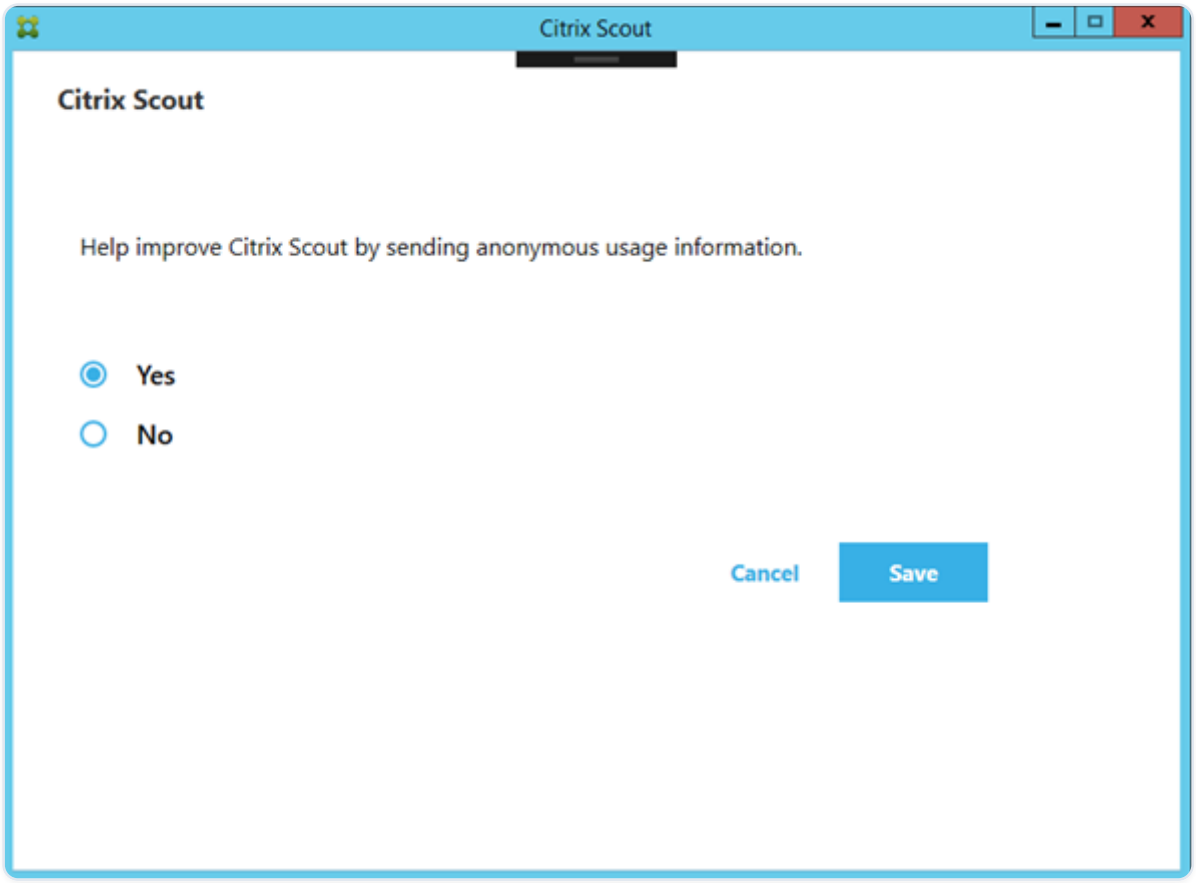
Locais do arquivo de dados mascarados e do arquivo de mapeamento

Depois de carregar ou salvar a coleção de diagnósticos, clique no link para abrir os diagnósticos originais e mascarados, e abra o arquivo de informações de mapeamento.

Coleta de dados de uso

Quando você usa o Scout, a Citrix usa o Google Analytics para coletar dados de uso anônimos a serem usados para futuros recursos e melhorias do produto. A coleta de dados é habilitada por padrão.

Para alterar a coleta e o upload de dados de uso, clique no ícone de engrenagem **Configurações** na interface do usuário do Scout. Você pode então escolher se deseja enviar as informações selecionando **Sim** ou **Não** e, em seguida, clicando em **Salvar**.



Interfaces de linha de comando para funcionalidades do Scout

Agora você pode usar interfaces de linha de comando para as funcionalidades do Scout, permitindo coletar os logs e dados necessários sem abrir a interface do usuário do Scout. Esse recurso oferece conveniência para usuários avançados automatizarem o processo de log ou rastreamento localmente ou remotamente para máquinas ou sites de destino. Esse recurso é habilitado por padrão.

Os comandos são adicionados para as seguintes funcionalidades:

- Ajuda
- Coletar diagnósticos
- Iniciar rastreamento
- Parar rastreamento
- Listar sessões de rastreamento em andamento
- Iniciar e parar CDC

> **Observação:**

> Ao executar a sessão de rastreamento remoto, a nova versão de telemetria deve ser instalada tanto no VDA quanto no DDC. Essa instalação é necessária porque a linha de comando do Scout é suportada a partir do Citrix Virtual Apps and Desktops versão 2411, e versões mais antigas de `TelemetryService` não suportam esse recurso.

> A tabela a seguir descreve os comandos recém-adicionados:

Ajuda

INTERFACE DE LINHA DE COMANDO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
`ScoutCLI.exe -h`	Exibe ajuda sensível ao contexto.	`ScoutCLI.exe -h` `ScoutCLI.exe -help`

Comando para coletar diagnósticos

INTERFACE DE LINHA DE COMANDO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
`ScoutCLI.exe Collect -exclude <collector>`	Exclui os diagnósticos dos coletores especificados (processo WMI (Windows Management Instrumentation), registro, relatório de falhas, cabeçalho, rastreamento, `msi`, `vcu`, telemetria da ferramenta e dados locais).	`ScoutCLI.exe collect -exclude wmi, localdata -output "C:/Logs/mydata.zip"`
`ScoutCLI.exe Collect -output <filename>`	Especifica onde salvar o arquivo de log de saída com `.zip` como sufixo.	
`ScoutCLI.exe Collect -fqdn <hostname>`	Coleta diagnósticos em máquinas especificadas em um site.	`ScoutCLI.exe collect -fqdn hostname -exclude wmi, localdata -output "C:/Logs/mydata.zip"`

Iniciar rastreamento

INTERFACE DE LINHA DE COMANDO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
`ScoutCLI.exe StartTrace -guids <filename (xxx.ctl)>`	Coleta logs de módulos de destino para os GUIDs especificados.	Exemplo para iniciar o rastreamento da máquina local - `ScoutCLI.exe StartTrace -guids C:\Logs\provider1.ctl -output C:\Logs\xxx.etl -name session1 -level 16 -max 50` ; Exemplo para iniciar o rastreamento da máquina remota - `ScoutCLI.exe StartTrace -fqdn hostname -guids C:\Logs\provider1.ctl -output C:\Logs\xxx.etl -name session1 -level 16 -max 50`
`ScoutCLI.exe StartTrace -output <filename>`	Especifica onde salvar o arquivo de log de saída com .etl como sufixo.	
`ScoutCLI.exe StartTrace -name <session name>`	Define o nome da sessão de rastreamento.	
`ScoutCLI.exe StartTrace -level <value>`	Seleciona o nível de log para registrar os detalhes de diagnóstico do destino. O valor padrão é 16.	
`ScoutCLI.exe StartTrace -max <value>`	Especifica o tamanho máximo do arquivo de log em MB. O valor padrão é 50.	
`ScoutCLI.exe StartTrace -fqdn <hostname>`	Inicia o rastreamento nas máquinas especificadas em um site.	

Parar o rastreamento

INTERFACE DE LINHA DE COMANDO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
`ScoutCLI.exe StopTrace -name <session name>`	Interrompe a sessão de rastreamento especificada.	`ScoutCLI.exe StopTrace -name session1`
`ScoutCLI.exe StopTrace -fqdn <hostname>`	Interrompe o rastreamento em máquinas especificadas em um site. A opção -o é necessária para atribuir o caminho local para onde o `.etl` remoto é copiado.	`ScoutCLI.exe StopTrace -fqdn hostname -name session1 -output C:\Logs\xxx.etl`

INTERFACE DE LINHA DE COMANDO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
`ScoutCLI.exe StopTrace -output <filename>`	Especifica onde salvar o arquivo de log de saída com .etl como sufixo.	

Listar sessões de rastreamento em andamento

INTERFACE DE LINHA DE COMANDO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
`ScoutCLI.exe ListSession -name <session name>`	Mostra detalhes para a sessão de rastreamento especificada. Se nenhum nome for especificado, mostra detalhes para todas as sessões de rastreamento em execução.	`ScoutCLI.exe ListSession -name session1`
`ScoutCLI.exe ListSession -fqdn <hostname>`	Mostra detalhes de rastreamento em máquinas especificadas em um site.	`ScoutCLI.exe ListSession -fqdn hostname -name session1`

Iniciar e parar o CDC

INTERFACE DE LINHA DE COMANDO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
`ScoutCLI.exe StartCDC -config <filename>`	Especifica o arquivo de configuração JSON para os parâmetros da ferramenta Citrix Diagnostic Collectors (CDC).	`ScoutCLI.exe StartCDC -config xxx.json -path C:\Logs`
`ScoutCLI.exe StartCDC -path <folder>`	Especifica onde os arquivos de log de saída são salvos.	
`ScoutCLI.exe StopCDC`	Interrompe a coleta de ferramentas CDC.	`ScoutCLI.exe StopCDC`

Principais pontos de dados do Call Home

O Call Home coleta os seguintes principais pontos de dados.

(M) = Capturado apenas durante a coleta manual (cmdlet do PowerShell `Start-CitrixCallHomeUpload`)

NOME DO ARQUIVO	CATEGORIA	GRUPO DE DADOS
		Máquinas
		XDSite
		Informações do Site
		Informações do BD do Broker (M)
		Versão do BD instalada (M)
		Status do Serviço do Broker (M)
		Instâncias de Serviço Registradas (M)
		Teste de Licença do Broker (M)
		Sessão HDX™ Ativa (M)
		Administrador do Broker
		Permissão de Administrador do Broker
		Configuração RDS (inclui LicensingSettings, SessionSettings, SpecifiedLicenseServers e RegisteredLicenseServers)

		Serviço de Monitoramento (M) (inclui MonitorConfiguration, MonitorDataStore, MonitorDBConnection, MonitorDBSchemaVersion, MonitorService, MonitorServiceAddedCapability, MonitorServiceInstance, MonitorServiceStatus e MonitorInstalledDBVersion)
		Registro de Configuração
		Log de Conexão
		Conexões de Hypervisor (M)
		Conexão de Hypervisor do Broker
		Alertas de Hypervisor
		Catálogos
		Agentes de SO de Múltiplas Sessões (M)
		Agentes de SO de Sessão Única (M)
		Aplicativos Publicados
		Grupos de Entrega
		Agentes de Entrega Configurados

		Componentes Citrix Instalados

		Informações do Serviço de Broker Citrix
		Arquivo de Configuração do Serviço de Broker
		Arquivo de Configuração do Machine Creation Services™
		Arquivo de Configuração do Serviço de Host
		Arquivo de Configuração do Serviço de Identidade AD
		Arquivo de Configuração do Serviço de Configuração
		Arquivo de Configuração do Serviço de Registro de Configuração
		Arquivo de Configuração do Serviço de Administração Delegada
		Arquivo de Configuração do Serviço de Teste de Ambiente
		Arquivo de Configuração do Serviço de Monitoramento
		Arquivo de Configuração do Serviço Storefront™
		Arquivo de Configuração do Agente da Estação de Trabalho
		Informações do VDA Citrix
		Hotfix XD Citrix

		Citrix_VirtualChannel_Graphics_Enum
		Citrix_VirtualChannel_Flash_Enum
		Citrix_VirtualChannel_Printer_Enum

		Computador
		BIOS
		Informações da Memória
		Processador
		Dispositivo PNP
		Dispositivo
		Unidade de Disco
		Unidade Lógica
		Uso do Arquivo de Paginação
		Adaptador de Rede
		Configuração do Adaptador de Rede
		ipConfig
		Controlador de Vídeo
		Controlador IDE
		Controlador SCSI

		HKLM: \Software\Wow6432Node\Citrix
		HKLM: \System\CurrentControlSet\Control\Citrix
		HKLM: \SOFTWARE\Policies\Citrix
		HKLM: \Software\Microsoft\Cryptography
		HKLM: \Software\Wow6432Node\Microsoft\Cryptography
		HKLM: \Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Windows
		HKLM: \Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon
		HKLM: \Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer
		HKLM: \Software\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer
		HKLM: \SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Environments

		HKLM:\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager
		HKLM:\System\CurrentControlSet\Control\Terminal Server
		HKCU:\Control Panel\Desktop
		HKLM:\SOFTWARE\Classes\ShockwaveFlash.ShockwaveFlash\CurVer
		HKLM:\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SystemInformation
		HKLM:\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\FileSystem
		HKLM:\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Windows
		HKLM:\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\TimeZoneInformation

		Driver
		EnvVariables
		SO
		Processo
		Serviço

		Service Pack
		GPResult
		Hotfix da Microsoft
		Netstat
		Driver PNP

		Log de Eventos do Sistema
		AOT (Rastreamento Sempre Ativo)
		Dumps de Falha

		tempo de atividade
		memória
		sistema de computador
		processador
		controlador de vídeo
		unidade de disco
		informações do navegador
		tempos de reinicialização
		uso de memória
		uso de disco
		resoluções de sessão ICA
		profundidade de cor ICA
		metainstaller-ceip-machine-id

		Contagem de Lojas
		Contagem de Servidores no Grupo de Servidores
		Contagem de Delivery Controller™ por Loja
		HTTPS Habilitado
		Experiência Clássica Habilitada para Citrix Receiver™
		Configuração do Receiver HTML5 para Citrix Receiver
		Controle de Workspace Habilitado para Citrix Receiver
		Acesso Remoto Habilitado para Loja
		Contagem de Gateways
		Serviço JSON explícito para autenticação integrada do NetScaler®

Administração delegada

Nota:

Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado no Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente em Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

O modelo de administração delegada oferece a flexibilidade para corresponder à forma como sua organização deseja delegar atividades de administração, usando controle baseado em função e objeto. A administração delegada acomoda implantações de todos os tamanhos e permite configurar maior granularidade de permissões à medida que sua implantação cresce em complexidade. A administração delegada usa três conceitos: administradores, funções e escopos.

- **Administradores:** Um administrador representa uma pessoa ou um grupo de pessoas identificadas por sua conta do Active Directory. Cada administrador está associado a um ou mais pares de função e escopo.
- **Funções:** Uma função representa uma função de trabalho e tem permissões definidas associadas a ela. Por exemplo, a função de Administrador de Grupo de Entrega tem permissões como 'Criar Grupo de Entrega' e 'Remover Desktop do Grupo de Entrega'. Um administrador pode ter várias funções para um site, então uma pessoa pode ser um Administrador de Grupo de Entrega e um Administrador de Catálogo de Máquinas. As funções podem ser integradas ou personalizadas.

  As funções integradas são:

FUNÇÃO	PERMISSÕES
Administrador Completo	Pode executar todas as tarefas e operações. Um Administrador Completo é sempre combinado com o escopo Todos.
Administrador Somente Leitura	Pode ver todos os objetos em escopos especificados, além de informações globais, mas não pode alterar nada. Por exemplo, um Administrador Somente Leitura com Escopo=Londres pode ver todos os objetos globais (como Registro de Configuração) e quaisquer objetos com escopo de Londres (por exemplo, Grupos de Entrega de Londres). No entanto, esse administrador não pode ver objetos no escopo de Nova York (assumindo que os escopos de Londres e Nova York não se sobreponham).
Administrador de Help Desk	Pode visualizar Grupos de Entrega e gerenciar as sessões e máquinas associadas a esses grupos. Pode ver o

FUNÇÃO	PERMISSÕES
	Catálogo de Máquinas e as informações do host para os Grupos de Entrega que estão sendo monitorados. Também pode realizar operações de gerenciamento de sessão e gerenciamento de energia de máquina para as máquinas nesses Grupos de Entrega.
Administrador de Catálogo de Máquinas	Pode criar e gerenciar Catálogos de Máquinas e provisionar as máquinas neles. Pode construir Catálogos de Máquinas a partir da infraestrutura de virtualização, Provisioning Services e máquinas físicas. Esta função pode gerenciar imagens base e instalar software, mas não pode atribuir aplicativos ou desktops aos usuários.
Administrador de Grupo de Entrega	Pode entregar aplicativos, desktops e máquinas; também pode gerenciar as sessões associadas. Também pode gerenciar configurações de aplicativos e desktops, como políticas e configurações de gerenciamento de energia.
Administrador de Host	Pode gerenciar conexões de host e suas configurações de recursos associadas. Não pode entregar máquinas, aplicativos ou desktops aos usuários.

Em certas edições do produto, você pode criar funções personalizadas para corresponder aos requisitos da sua organização e delegar permissões com mais detalhes. Você pode usar funções personalizadas para alocar permissões na granularidade de uma ação ou tarefa em um console.

- **Escopos:** Um escopo representa uma coleção de objetos. Os escopos são usados para agrupar objetos de uma forma relevante para sua organização (por exemplo, o conjunto de Delivery Groups usado pela equipe de Vendas). Os objetos podem estar em mais de um escopo; você pode pensar nos objetos como sendo rotulados com um ou mais escopos. Existe um escopo integrado: 'Todos', que contém todos os objetos. A função de Administrador Completo é sempre emparelhada com o escopo **Todos**.

Exemplo

A Empresa XYZ decidiu gerenciar aplicativos e desktops com base em seu departamento (Contas, Vendas e Armazém) e em seu sistema operacional de desktop (Windows 7 ou Windows 8). O administrador criou cinco escopos e, em seguida, rotulou cada Delivery Group com dois escopos: um para o departamento onde são usados e outro para o sistema operacional que utilizam.

Os seguintes administradores foram criados:

ADMINISTRADOR	FUNÇÕES	ESCOPOS
domain/fred	Administrador Completo	Todos (a função de Administrador Completo sempre tem o escopo Todos)
domain/rob	Administrador Somente Leitura	Todos
domain/heidi	Administrador Somente Leitura, Administrador de Suporte Técnico	Todas as Vendas
domain/warehouseadmin	Administrador de Help Desk	Armazém
domain/peter	Administrador de Grupo de Entrega, Administrador de Catálogo de Máquinas	Win7

- Fred é um Administrador Completo e pode visualizar, editar e excluir todos os objetos no sistema.
- Rob pode visualizar todos os objetos no site, mas não pode editá-los ou excluí-los.
- Heidi pode visualizar todos os objetos e realizar tarefas de help desk em Grupos de Entrega no escopo de Vendas. Isso permite que ela gerencie as sessões e máquinas associadas a esses grupos; ela não pode fazer alterações no Grupo de Entrega, como adicionar ou remover máquinas.
- Qualquer pessoa que seja membro do grupo de segurança do Active Directory warehouseadmin pode visualizar e realizar tarefas de help desk em máquinas no escopo do Armazém.
- Peter é um especialista em Windows 7 e pode gerenciar todos os Catálogos de Máquinas Windows 7 e pode entregar aplicativos, desktops e máquinas Windows 7, independentemente

do escopo do departamento em que estejam. O administrador considerou tornar Peter um Administrador Completo para o escopo Win7. No entanto, ela decidiu contra isso, porque um Administrador Completo também tem direitos totais sobre todos os objetos que não estão no escopo, como 'Site' e 'Administrador'.

Como usar a administração delegada

Geralmente, o número de administradores e a granularidade de suas permissões dependem do tamanho e da complexidade da implantação.

- Em implantações pequenas ou de prova de conceito, um ou poucos administradores fazem tudo. Não há delegação. Nesse caso, crie cada administrador com a função interna de Administrador Completo, que tem o escopo Todos.
- Em implantações maiores com mais máquinas, aplicativos e desktops, é necessária mais delegação. Vários administradores podem ter responsabilidades funcionais mais específicas (funções). Por exemplo, dois são Administradores Completos e outros são Administradores de Help Desk. Além disso, um administrador pode gerenciar apenas certos grupos de objetos (escopos), como catálogos de máquinas. Nesse caso, crie novos escopos, além de administradores com uma das funções internas e os escopos apropriados.
- Implantações ainda maiores podem exigir mais escopos (ou mais específicos), além de diferentes administradores com funções não convencionais. Nesse caso, edite ou crie mais escopos, crie funções personalizadas e crie cada administrador com uma função interna ou personalizada, além de escopos existentes e novos.

Para flexibilidade e facilidade de configuração, você pode criar escopos ao criar um administrador. Você também pode especificar escopos ao criar ou editar Catálogos de Máquinas ou conexões.

Criar e gerenciar administradores

Quando você cria um site como administrador local, sua conta de usuário se torna automaticamente um Administrador Completo com permissões totais sobre todos os objetos. Após a criação de um site, os administradores locais não têm privilégios especiais.

A função de Administrador Completo sempre tem o escopo Todos; você não pode alterar isso.

Por padrão, um administrador é ativado. Desativar um administrador pode ser necessário se você estiver criando o administrador agora, mas essa pessoa não iniciará as tarefas de administração até mais tarde. Para administradores ativados existentes, você pode querer desativar vários deles enquanto reorganiza seus objetos/escopos e, em seguida, reativá-los quando estiver pronto para entrar em operação com a configuração atualizada. Você não pode desativar um Administrador

Completo se isso resultar na ausência de um Administrador Completo ativado. A caixa de seleção ativar/desativar está disponível ao criar, copiar ou editar um administrador.

Ao excluir um par função/escopo ao copiar, editar ou excluir um administrador, ele exclui apenas o relacionamento entre a função e o escopo para esse administrador. Ele não exclui nem a função nem o escopo. Também não afeta nenhum outro administrador que esteja configurado com esse par função/escopo.

Para criar e gerenciar administradores, siga estas etapas:

1. Faça login no Web Studio, clique em **Administrators** no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia **Administrators**.
2. Siga as instruções para a tarefa que deseja concluir:

    - **Criar um administrador:** Clique em **Create Administrator** na barra de ações. Digite ou navegue até o nome da conta de usuário, selecione ou crie um escopo e, em seguida, selecione uma função. O novo administrador é ativado por padrão; você pode alterar isso.
    - **Copiar um administrador:** Selecione o administrador e, em seguida, clique em **Copy Administrator** na barra de ações. Digite ou navegue até o nome da conta de usuário. Você pode selecionar e, em seguida, editar ou excluir qualquer um dos pares função/escopo e adicionar novos. O novo administrador é ativado por padrão; você pode alterar isso.
    - **Editar um administrador:** Selecione o administrador e, em seguida, clique em **Edit Administrator** na barra de ações. Você pode editar ou excluir qualquer um dos pares função/escopo e adicionar novos.
    - **Excluir um administrador:** Selecione o administrador e, em seguida, clique em **Delete Administrator** na barra de ações. Você não pode excluir um Administrador Completo se isso resultar na ausência de um Administrador Completo ativado.

O painel superior exibe os administradores que você criou. Selecione um administrador para visualizar seus detalhes no painel inferior. A coluna **Warnings** indica se os pares função e escopo associados ao administrador contêm funções ou escopos inutilizáveis. A seguinte mensagem de aviso aparece se um par função e escopo associado contiver funções ou escopos inutilizáveis:

- Função ou escopo associado não utilizável

> **Importante:**

> Uma mensagem de aviso aparece apenas quando um par função e escopo associado contém funções ou escopos inutilizáveis, ou ambos.

> Para remover o par de função e escopo do administrador, conclua uma das seguintes etapas:

- Exclua o par de função e escopo.
  a. Na barra de ações, clique em **Editar Administrador**.
  b. Na janela **Nome e Detalhes do Administrador**, selecione o par de função e escopo e clique em **Excluir**.
  c. Clique em **Salvar** para sair.
- Exclua o administrador.
  a. Na barra de ações, clique em **Excluir Administrador**.
  b. Na janela de confirmação, clique em **Excluir**.

Criar e gerenciar funções

Quando os administradores criam ou editam uma função, eles podem habilitar apenas as permissões que eles próprios possuem. Isso impede que os administradores criem uma função com mais permissões do que as que eles têm atualmente e, em seguida, a atribuam a si mesmos (ou editem uma função à qual já estão atribuídos).

Os nomes de função podem conter até 64 caracteres Unicode; eles não podem conter: barra invertida, barra, ponto e vírgula, dois pontos, sinal de cerquilha, vírgula, asterisco, ponto de interrogação, sinal de igual, seta para a esquerda ou para a direita, pipe, colchete esquerdo ou direito, parêntese esquerdo ou direito, aspas ou apóstrofo. As descrições podem conter até 256 caracteres Unicode.

Você não pode editar ou excluir uma função integrada. Você não pode excluir uma função personalizada se algum administrador a estiver usando.

> **Nota:**

> Apenas algumas edições do produto suportam funções personalizadas. Somente as edições que suportam funções personalizadas têm entradas relacionadas na barra de ações.

> Para criar e gerenciar funções, siga estas etapas:

1. Faça login no Web Studio, clique em **Administradores** no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia **Funções**.
2. Siga as instruções para a tarefa que você deseja concluir:

   - **Ver detalhes da função:** Selecione a função. O painel inferior lista os tipos de objeto e as permissões associadas para a função. Clique na guia **Administradores** no painel inferior para ver uma lista de administradores que atualmente têm essa função.
   - **Criar uma função personalizada:** Clique em **Criar Função** no painel de ações. Insira um nome e uma descrição. Selecione os tipos de objeto e as permissões.
   - **Copiar uma função:** Selecione a função e clique em **Copiar Função** na barra de ações. Altere o nome, a descrição, os tipos de objeto e as permissões, conforme necessário.
   - **Editar uma função personalizada:** Selecione a função e clique em **Editar Função** na barra de ações. Altere o nome, a descrição, os tipos de objeto e as permissões, conforme necessário.
   - **Excluir uma função personalizada:** Selecione a função e clique em **Excluir Função** na barra de ações. Quando solicitado, confirme a exclusão.

Criar e gerenciar escopos

Ao criar um site, o único escopo disponível é o escopo 'Todos', que não pode ser excluído.

Você pode criar escopos usando o procedimento a seguir. Você também pode criar escopos ao criar um administrador; cada administrador deve estar associado a pelo menos um par de função e escopo. Ao criar ou editar desktops, catálogos de máquinas, aplicativos ou hosts, você pode adicioná-los a um escopo existente. Se você não os adicionar a um escopo, eles permanecerão parte do escopo 'Todos'.

A criação do site não pode ser escopada, nem os objetos de administração delegada (escopos e funções). No entanto, os objetos que você não pode escopar são incluídos no escopo 'Todos'. (Administradores Completos sempre têm o escopo Todos.) Máquinas, ações de energia, desktops e sessões não são diretamente escopados. Os administradores podem receber permissões sobre esses objetos por meio dos catálogos de máquinas ou grupos de entrega associados.

Regras para criar e gerenciar escopos:

- Os nomes de escopo podem conter até 64 caracteres Unicode. Os nomes de escopo não podem incluir: barra invertida, barra, ponto e vírgula, dois pontos, sinal de libra, vírgula,

asterisco, ponto de interrogação, sinal de igual, seta para a esquerda, seta para a direita, pipe, colchete esquerdo ou direito, parêntese esquerdo ou direito, aspas ou apóstrofo.

- As descrições de escopo podem conter até 256 caracteres Unicode.
- Ao copiar ou editar um escopo, lembre-se de que a remoção de objetos do escopo pode tornar esses objetos inacessíveis ao administrador. Se o escopo editado for emparelhado com uma ou mais funções, certifique-se de que as atualizações do escopo não tornem nenhum par função/escopo inutilizável.

Para criar e gerenciar escopos, siga estas etapas:

1. Faça login no Web Studio, clique em **Administradores** no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia **Escopos**.
2. Siga as instruções para a tarefa que você deseja concluir:
    - **Criar um escopo:** Clique em **Criar novo escopo** na barra de ações. Insira um nome e uma descrição. Para incluir todos os objetos de um tipo específico (por exemplo, Grupos de Entrega), selecione o tipo de objeto. Para incluir objetos específicos, expanda o tipo e selecione objetos individuais (por exemplo, Grupos de Entrega usados pela equipe de Vendas).
    - **Copiar um escopo:** Selecione o escopo e clique em **Copiar Escopo** na barra de ações. Insira um nome e uma descrição. Altere os tipos de objeto e os objetos, conforme necessário.
    - **Editar um escopo:** Selecione o escopo e clique em **Editar Escopo** na barra de ações. Altere o nome, a descrição, os tipos de objeto e os objetos, conforme necessário.
    - **Excluir um escopo:** Selecione o escopo e clique em **Excluir Escopo** na barra de ações. Quando solicitado, confirme a exclusão.

Configurar o gerenciamento de locatários

Configure o gerenciamento de locatários para criar partições de gerenciamento em um único site do Citrix Virtual Apps and Desktops. Cada locatário possui recursos e configurações segregados, como catálogos de máquinas e grupos de entrega. Administradores com acesso a um locatário específico podem gerenciar apenas os recursos e configurações associados a esse locatário. Exemplos de casos de uso incluem empresas com diferentes silos de negócios (divisões independentes ou equipes de gerenciamento de TI separadas) em um único site.

Em um nível superior, o fluxo de trabalho para configurar o gerenciamento de locatários inclui:

1. Criar locatários

2. Adicionar administradores para locatários

Criar locatários

Crie um locatário criando um escopo de locatário. As etapas detalhadas são as seguintes:

1. Faça login no Web Studio, clique em **Administradores** no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia **Escopos**.
2. Clique em *Criar Escopo** para iniciar a criação do locatário.
3. Insira os seguintes detalhes para o escopo do locatário:
    a. Digite um nome descritivo para o escopo. Este nome também serve como identificador do locatário.
    b. (Opcional) Insira uma breve descrição.
    c. Selecione **Escopo do locatário**.
    d. Se necessário, selecione os objetos associados ao locatário. Você também pode adicionar objetos a escopos de locatário ao criar ou gerenciar objetos.
    e. Clique em **OK** para concluir a criação.

Após a conclusão, você pode ver:

- O novo registro de escopo de locatário aparece na lista Escopo, identificado como um **Locatário** na coluna **Tipo**.
- O nome do escopo é exibido na lista suspensa **Todos os Locatários**, localizada no canto superior direito do Web Studio.

Ao trabalhar com um escopo de locatário, tenha estas considerações em mente:

- A propriedade do locatário segue uma ordem de atribuição hierárquica: Hospedagem > Catálogos de Máquinas > Grupos de Entrega > Aplicativos. Objetos de nível inferior herdam a propriedade do locatário de objetos de nível superior. Por exemplo, ao selecionar um grupo de entrega para um escopo de locatário, certifique-se de selecionar também a hospedagem e o catálogo de máquinas associados. Caso contrário, o grupo de entrega não poderá herdar a propriedade do locatário.
- Após criar um escopo de locatário, você pode editar as atribuições de locatário modificando objetos. Quando uma atribuição de locatário é alterada, ela ainda está sujeita à restrição de que deve ser atribuída aos mesmos locatários ou a um subconjunto desses locatários. No entanto, objetos de nível inferior não são reavaliados quando as atribuições de locatário mudam. Certifique-se de que os objetos estejam devidamente restritos ao alterar as

atribuições de locatário. Por exemplo, se um catálogo de máquinas estiver disponível para `TenantA` e `TenantB`, você pode criar um grupo de entrega para `TenantA` e um para `TenantB`. (`TenantA` e `TenantB` estão ambos associados a esse catálogo de máquinas.) Você pode então alterar o catálogo de máquinas para ser associado apenas a `TenantA`. Como resultado, o grupo de entrega associado a `TenantB` se torna inválido.

Adicionar administradores para locatários

Adicione administradores para um locatário atribuindo contas de usuário com funções de administrador e locatários.

Para adicionar um administrador para um locatário, siga estas etapas:

1. Faça login no Web Studio, clique em **Administradores** no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia **Administradores**.
2. Clique em **Adicionar Administrador** e siga estas etapas para concluir:
    a. Digite ou procure o nome da conta de usuário e clique em **Avançar**.
    b. Selecione **Acesso personalizado** e, em seguida, selecione uma ou mais funções (por exemplo, Administrador de Catálogo de Máquinas), conforme necessário.
    c. Clique em **Editar escopos** ao lado de cada função, altere o escopo de **Todos** para o escopo de locatário desejado e, em seguida, clique em **Salvar**.
3. Clique em **Avançar**.
4. Na página **Revisar e confirmar**, clique em **Enviar convite**.

Criar relatórios

Você pode criar dois tipos de relatórios de administração delegada:

- Um relatório HTML que lista os pares função/escopo associados a um administrador, além das permissões individuais para cada tipo de objeto (por exemplo, grupos de entrega e catálogos de máquinas). Você gera este relatório a partir do Web Studio.

  Para criar este relatório, siga estas etapas:

  a. Faça login no Web Studio, clique em **Administradores** no painel esquerdo
  b. Selecione um administrador e, em seguida, clique em **Criar Relatório** na barra de ações.

  Você também pode solicitar este relatório ao criar, copiar ou editar um administrador.

- Um relatório HTML ou CSV que mapeia todas as funções internas e personalizadas para permissões. Você gera este relatório executando um script PowerShell chamado OutputPermissionMapping.ps1.

  Para executar este script, você deve ser um Administrador Completo, um Administrador Somente Leitura ou um administrador personalizado com permissão para ler funções. O script está localizado em: Program Files\Citrix\DelegatedAdmin\SnapIn\Citrix.DelegatedAdmin.Admin.V1\Scripts.

  Sintaxe:

  `OutputPermissionMapping.ps1 [-Help] [-Csv] [-Path string] [-AdminAddress string] [-Show] [CommonParameters]`

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`-Help`	Exibe a ajuda do script.
`-Csv`	Especifica a saída CSV. Padrão = HTML
`-Path string`	Onde gravar a saída. Padrão = stdout
`-AdminAddress string`	Endereço IP ou nome do host do Delivery Controller™ ao qual se conectar. Padrão = localhost
`-Show`	(Válido apenas quando o parâmetro `-Path` também é especificado) Ao gravar a saída em um arquivo, `-Show` faz com que a saída seja aberta em um programa apropriado, como um navegador da web.
Parâmetros Comuns	`Verbose`, `Debug`, `ErrorAction`, `ErrorVariable`, `WarningAction`, `WarningVariable`, `OutBuffer` e `OutVariable`. Para obter detalhes, consulte a documentação da Microsoft.

O exemplo a seguir grava uma tabela HTML em um arquivo chamado Roles.html e abre a tabela em um navegador da web.

```
& "$env:ProgramFiles\Citrix\DelegatedAdmin\SnapIn\

Citrix.DelegatedAdmin.Admin.V1\Scripts\OutputPermissionMapping.ps1"

-Path Roles.html –Show
```

O exemplo a seguir grava uma tabela CSV em um arquivo chamado Roles.csv. A tabela não é exibida.

```
& "$env:ProgramFiles\Citrix\DelegatedAdmin\SnapIn\

Citrix.DelegatedAdmin.Admin.V1\Scripts\OutputPermissionMapping.ps1"

–CSV -Path Roles.csv
```

Em um prompt de comando do Windows, o comando de exemplo anterior é:

```
powershell -command "& '%ProgramFiles%\Citrix\DelegatedAdmin\SnapIn\

Citrix.DelegatedAdmin.Admin.V1\Scripts\OutputPermissionMapping.ps1'

-CSV -Path Roles.csv"
```

Controladores de Entrega

Nota:

Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

O Delivery Controller é o componente do lado do servidor responsável por gerenciar o acesso do usuário, além de intermediar e otimizar conexões. Os Controllers também fornecem os Machine Creation Services™ que criam imagens de desktop e servidor.

Um site deve ter pelo menos um Controller. Após instalar o Controller inicial, você pode adicionar mais Controllers ao criar um site, ou posteriormente. Existem dois benefícios principais em ter mais de um Controller em um site.

- **Redundância:** Como melhor prática, em um site de produção, sempre tenha pelo menos dois Controllers em servidores físicos diferentes. Se um Controller falhar, os outros podem gerenciar as conexões e administrar o site.
- **Escalabilidade:** À medida que a atividade do site cresce, o mesmo acontece com a utilização da CPU no Controller e a atividade do banco de dados. Controllers adicionais permitem que você manipular mais usuários e mais solicitações de aplicativos e desktops, e podem melhorar a capacidade de resposta geral.

Cada Controlador se comunica diretamente com o banco de dados do site. Em um site com mais de uma zona, os Controladores em cada zona se comunicam com o banco de dados do site na zona primária.

> **Importante:**
>
> Não altere o nome do computador ou a associação ao domínio de um Controlador após a configuração do site.

Como os VDAs se registram nos Controladores

Antes que um VDA possa ser usado, ele deve se registrar (estabelecer comunicação) com um Delivery Controller no site. Para obter informações sobre o registro de VDA, consulte Registro de VDA com Controladores.

Adicionar, remover ou mover Controladores

Para adicionar, remover ou mover um Controlador, você deve ter as permissões de função de servidor e função de banco de dados listadas no artigo Bancos de dados.

A instalação de um Controller em um nó em uma instalação de cluster SQL ou espelhamento SQL não é suportada.

Ao adicionar um Delivery Controller™ a um site, certifique-se de adicionar as credenciais de logon para essa máquina a quaisquer SQL Servers de réplica que você usa para alta disponibilidade.

Se sua implantação usa espelhamento de banco de dados:

- Antes de adicionar, remover ou mover um Controller, certifique-se de que os bancos de dados principal e espelhado estejam em execução. Além disso, se você estiver usando scripts com o SQL Server Management Studio, habilite o modo SQLCMD antes de executar os scripts.
- Para verificar o espelhamento após adicionar, remover ou mover um Controller, execute o cmdlet `Get-configdbconnection` do PowerShell. Esse cmdlet garante que o Failover Partner tenha sido definido na string de conexão para o espelho.

Depois de adicionar, remover ou mover um Controller:

- Se a atualização automática estiver habilitada, os VDAs receberão uma lista atualizada de Controllers em até 90 minutos.
- Se a atualização automática não estiver habilitada, certifique-se de que a configuração da política do Controller ou a chave de registro ListOfDDCs sejam atualizadas para todos os VDAs. Depois de mover um Controller para outro site, atualize a configuração da política ou a chave de registro em ambos os sites.

Adicionar um Controller

Você pode adicionar Controllers ao criar um site e posteriormente. Você não pode adicionar Controllers instalados com uma versão anterior deste software a um site que foi criado com esta versão.

1. Execute o instalador em um servidor que contenha um sistema operacional compatível. Instale o componente Delivery Controller e quaisquer outros componentes principais que desejar. Conclua o assistente de instalação.
2. Se você ainda não criou um site, execute o Citrix Site Manager neste Controller para criar um site. O endereço IP deste Controller é adicionado automaticamente ao novo site.

   Se você planeja gerar scripts que inicializam os bancos de dados, adicione os Controllers antes de gerar os scripts.
3. Se você já criou um site, siga estas etapas:

   a. Execute o Citrix Site Manager neste Controller, clique em **Ingressar em um site existente** e digite o endereço de um Controller no site ao qual você deseja ingressar.

   b. Execute a ferramenta de configuração do Studio para adicionar o Controller ao Web Studio.

Remover um Controller

Remover um Controller de um site não desinstala o software Citrix ou qualquer outro componente. Essa ação remove o Controller do banco de dados para que ele não possa mais ser usado para intermediar conexões e executar outras tarefas. Se você remover um Controller, poderá adicioná-lo de volta ao mesmo site ou a outro site. Um site requer pelo menos um Controller, portanto, você não pode remover o último listado no Web Studio.

Quando você remove um Controller de um site, o logon do Controller para o servidor de banco de dados não é removido. Isso evita a remoção potencial de um logon que é usado pelos serviços de outros produtos na mesma máquina. O logon deve ser removido manualmente se não for mais necessário. A permissão de função de servidor `securityadmin` é necessária para remover o logon.

Depois de remover um Controller:

- VDAs que usam a atualização automática se registram novamente com outros Controllers disponíveis. Esse novo registro ocorre somente se o mecanismo de atualização automática estiver habilitado e os VDAs puderem alcançar outros controllers (na mesma zona secundária que o Controller removido, ou na zona primária para implantações locais).
- Atualize as informações do Controller no Citrix StoreFront. Para obter mais informações, consulte Gerenciar Controllers.
- No Citrix StoreFront, atualize os URLs da Secure Ticket Authority (STA) para acesso remoto através do Citrix Gateway. Para obter mais informações, consulte Gerenciar Secure Ticket Authorities.
- No Citrix Gateway, atualize quaisquer URLs STA do servidor virtual. Para obter mais informações, consulte Citrix Gateway.

> **Importante:**
>
> Não remova o Controller do Active Directory antes de removê-lo do site.

1. Certifique-se de que o Controller esteja ligado para que o Web Studio possa carregar e exibir o Controller que você deseja remover.
2. Depois que o Web Studio carregar completamente o Controller, verifique se todos os serviços no Controller estão em execução e se o Controller permanece ligado.
3. Faça login no Web Studio, selecione **Configurações** no painel esquerdo.

4. Localize o bloco **Delivery Controller** e clique em **Editar**.
5. Na página **Gerenciar Delivery Controller**, selecione o Controller que você deseja remover.
6. Selecione **Remover Controller**. Se você não tiver as funções e permissões de banco de dados corretas, será oferecida a opção de gerar um script que permite ao seu administrador de banco de dados remover o Controller para você.

   O Web Studio executa uma verificação prévia antes de remover um Controller. Um controller é seguro para remover se estiver desligado e não estiver no seguinte status de serviço:

   - Desconhecido
   - Falha pendente
   - Versão mais antiga
   - Versão mais recente
   - Alteração de versão em andamento
   - Recursos obrigatórios ausentes

   Se o Controller não estiver desligado e estiver em qualquer um dos status de serviço mencionados, o Web Studio solicitará que você desligue o Controller.
7. Você deve remover a conta de máquina do Controller do servidor de banco de dados. Antes de remover, verifique se outro serviço não está usando a conta.

Depois de usar o Web Studio para remover um Controller, o tráfego para esse Controller pode persistir por um curto período para garantir a conclusão adequada das tarefas atuais. Se você quiser forçar a remoção de um Controller em pouco tempo, a Citrix recomenda que você desligue o servidor onde ele foi instalado ou remova esse servidor do Active Directory. Em seguida, reinicie os outros Controllers no site para garantir que não haja mais comunicação com o Controller removido.

Mover um Controller para outra zona

Se o seu site contiver mais de uma zona, você poderá mover um Controller para uma zona diferente. Consulte as Zonas para obter informações sobre como essa movimentação pode afetar o registro de VDA e outras operações.

1. Selecione **Zona** no painel esquerdo.
2. Selecione uma zona no painel central e, em seguida, selecione um Controller.
3. Selecione **Mover Itens** na barra de ações.

4. Na página **Mover Itens** que aparece, selecione a zona para onde você deseja mover o Controller.
5. Clique em **Salvar**.

Mover um VDA para outro site

Se um VDA foi provisionado usando o Citrix Provisioning™ ou é uma imagem existente, você pode mover um VDA para outro site (do site 1 para o site 2) ao atualizar, ou ao mover uma imagem de VDA que foi criada em um site de teste para um site de produção. VDAs provisionados usando Machine Creation Services (MCS) não podem ser movidos de um site para outro. O MCS não oferece suporte à alteração do ListOfDDCs que um VDA verifica para se registrar em um Controller. VDAs provisionados usando MCS sempre verificam o ListOfDDCs associado ao site em que foram criados.

Existem duas maneiras de mover um VDA para outro site: usando o instalador ou políticas Citrix.

Instalador

Execute o instalador e adicione um Controller, especificando o FQDN (entrada DNS) de um Controller no site 2.

Especifique os Controllers no instalador somente quando a configuração da política de Controllers não for usada.

Editor de Política de Grupo

O exemplo a seguir move vários VDAs entre sites.

1. Crie uma política no site 1 que contenha as seguintes configurações e, em seguida, filtre a política para o nível do Grupo de Entrega para iniciar uma migração de VDA em etapas entre os sites.
    - Controllers: Contendo FQDNs (entradas DNS) de um ou mais Controllers no site 2.
    - Habilitar atualização automática de Controllers: definido como desabilitado.
2. Cada VDA no Grupo de Entrega é alertado dentro de 90 minutos sobre a nova política. O VDA ignora a lista de Controllers que recebe (porque a atualização automática está desabilitada); ele seleciona um dos Controllers especificados na política, que lista os Controllers no site 2.
3. Quando o VDA se registra com sucesso em um Controller no site 2, ele recebe a ListOfDDCs do site 2 e as informações da política, que têm a atualização automática habilitada por padrão. O Controller com o qual o VDA foi registrado no site 1 não está na lista enviada pelo Controller

no site 2. Assim, o VDA se registra novamente, escolhendo entre os Controllers na lista do site 2. A partir de então, o VDA é atualizado automaticamente com informações do site 2.

Para obter informações sobre como usar o Editor de Política de Grupo, consulte a documentação de políticas Citrix.

Página inicial do Web Studio

A página inicial do Web Studio fornece uma visão geral da sua implantação e cargas de trabalho do Citrix Virtual Apps and Desktops™ juntamente com informações que o ajudam a aproveitar ao máximo sua assinatura. Este artigo apresenta os widgets disponíveis nesta página:

- Detalhes do site
- Recursos
- Sessões
- Recentes
- Erros e avisos
- Começar

Você pode personalizar esta página inicial adicionando, removendo ou reposicionando widgets para atender às suas necessidades.

Detalhes do site

Este widget fornece um resumo rápido do seu site Citrix Virtual Apps and Desktops. Ele exibe informações importantes, como seu tipo de licença, versão do Studio e a versão e o status dos seus Delivery Controllers.

Recursos

Este widget fornece uma visão geral da sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops:

- **Recursos**. Mostra o número de recursos implantados e suas contagens por categoria.

RECURSO	PARA VISUALIZAR CONTAGENS POR CATEGORIA
Máquinas	Clique em **Máquinas**, selecione um estado e, em seguida, passe o mouse sobre o gráfico de rosca para obter detalhes. Opções disponíveis: **Estado de disponibilidade**

RECURSO	PARA VISUALIZAR CONTAGENS POR CATEGORIA
	(Disponível, Em uso, Desligado e Indisponível), **Estado de registro** (Registrado e Não registrado) e **Estado de manutenção** (Em manutenção e Não em manutenção). Ao visualizar as contagens de máquinas por estado de disponibilidade, você pode clicar em um estado para visualizar os detalhes correspondentes da máquina.
Aplicativos	Clique em **Aplicativos** e passe o mouse sobre o gráfico de rosca para obter detalhes.
Grupos de Entrega	Clique em **Grupos de Entrega** e passe o mouse sobre o gráfico de rosca para obter detalhes.
Catálogos de Máquinas	Clique em **Catálogos de Máquinas** e passe o mouse sobre o gráfico de rosca para obter detalhes.

- **Sessões iniciadas nos últimos 7 dias**. Mostra o número de sessões de desktop e aplicativos iniciadas a cada dia nos últimos sete dias. Para detalhar mais, clique em Ir para o Director.

Sessões

Este widget fornece uma visão geral das suas cargas de trabalho do Citrix Virtual Apps and Desktops nos últimos 7 dias. Mostra o número de sessões de desktop e aplicativos iniciadas diariamente nos sete dias anteriores.

Recentes

Este widget exibe um histórico de objetos que você acessou recentemente no Web Studio. Ele ajuda você a revisar rapidamente seu histórico de acesso a objetos. Clicar em um nome de objeto na lista leva você diretamente a esse objeto dentro de seu respectivo nó.

Tenha o seguinte em mente:

- A lista é armazenada localmente no cache do seu navegador. Limpar seu cache, trocar de navegador ou usar o modo de navegação anônima redefine a lista.

- A lista é limitada aos últimos 100 objetos que você acessou nos últimos 30 dias.
- Esta lista registra apenas visualizações ou operações de objetos individuais. Se você selecionar *vários* objetos de uma vez, eles *não* serão registrados na lista.
- Os seguintes objetos *não* são rastreados:
  - Objetos dentro dos nós **Configurações**, **Licenciamento** e **Registro**.
  - Objetos dentro das guias **Comparação** e **Modelagem** do nó **Políticas**.
  - Objetos dentro das guias **Histórico** e **Configurações** do nó **Backup e restauração**.

Começar

Este widget o guia por uma série de perguntas para ajudá-lo a configurar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops. Ao responder a essas perguntas, você pode configurar rapidamente sua implantação.

Erros e avisos

Exibe centralmente erros e avisos de suas implantações:

- Lista o número de erros e o número de avisos presentes nos seguintes nós de configuração: Zonas, Máquinas, Catálogos de Máquinas, Grupos de Entrega, Hospedagem e Imagens. Clicar em um número o vincula à interface do usuário do nó correspondente.
- Lista os erros de alta prioridade em seu site, juntamente com as ações recomendadas.

Personalizar a página inicial

Para personalizar a página inicial, siga estas etapas:

1. Faça login no Web Studio.

   A página inicial é exibida.
2. Clique no ícone **Editar** no canto superior direito da página inicial.
3. Para reposicionar um widget, arraste-o para a posição desejada.
4. Para remover um widget da página inicial, clique no ícone **Excluir** no canto superior direito do widget.
5. Para adicionar um widget de volta à página inicial, clique no ícone **Adicionar widget** no canto superior direito da página inicial.
6. Clique em **Concluído** para salvar as alterações.

Suporte a IPv4/IPv6

Esta versão oferece suporte a implantações IPv4 puro, IPv6 puro e de pilha dupla que usam redes IPv4 e IPv6 sobrepostas.

Os seguintes componentes suportam apenas IPv4. Todos os outros suportam IPv4 e IPv6.

- XenServer®
- Virtual Delivery Agents (VDAs) não controlados pela configuração de política **Somente usar registro de controlador IPv6**

As comunicações IPv6 são controladas com duas configurações de política Citrix® relacionadas à conexão do VDA.

- **Configuração principal que impõe o uso de IPv6:** Somente usar registro de controlador IPv6.

  Esta configuração de política controla qual forma de endereço o VDA usa para se registrar com o Delivery Controller.

  Quando ativado, o VDA se registra e se comunica com o Controller usando um único endereço IPv6 escolhido na seguinte precedência: endereço IP global, Unique Local Address (ULA), endereço link-local (somente se nenhum outro endereço IPv6 estiver disponível).

  Quando desativado, o VDA se registra e se comunica com o Controller usando o endereço IPv4 da máquina. Este é o valor padrão.

  Se uma equipe usa frequentemente uma rede IPv6, publique os desktops e aplicativos para esses usuários com base em uma imagem ou Unidade Organizacional (OU) que tenha a configuração de política **Somente usar registro de controlador IPv6** ativada.

  Se uma equipe usa frequentemente uma rede IPv4, publique os desktops e aplicativos para esses usuários com base em uma imagem ou OU que tenha a configuração de política **Somente usar registro de controlador IPv6** desativada.
- **Configuração dependente que define uma máscara de rede IPv6:** Máscara de rede IPv6 de registro do controlador.

  Uma máquina pode ter vários endereços IPv6. Esta configuração de política permite que os administradores restrinjam o VDA a apenas uma sub-rede preferencial, em vez de um IP global, se um estiver registrado. Esta configuração especifica a rede onde o VDA se registra. O

VDA se registra apenas no primeiro endereço que corresponde à máscara de rede especificada.

Esta configuração é válida apenas quando a configuração de política **Somente usar registro de controlador IPv6** está ativada. Padrão = String vazia

Considerações de implantação

Se seu ambiente contém redes IPv4 e IPv6, crie configurações de grupo de entrega separadas para clientes somente IPv4 e para os clientes que podem acessar a rede IPv6. Considere usar nomenclatura, atribuição manual de grupo do Active Directory ou filtros SmartAccess para diferenciar usuários. A reconexão da sessão pode falhar se a conexão começar em uma rede IPv6 e, em seguida, você tentar se conectar novamente de um cliente que tem apenas acesso IPv4.

NOTA - Estas considerações não se aplicam se você tiver a resolução de DNS ativada

Licenciamento para Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando Web Studio

Nota:

- Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado no Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.
- O Serviço de Ativação de Licenças (LAS) é uma nova solução de licenciamento baseada em nuvem que oferece uma alternativa ao licenciamento legado tradicional da Citrix®. O LAS introduz novos módulos para ativação, garantindo uma abordagem moderna e contínua para o gerenciamento de licenças. Consulte Serviço de Ativação de Licenças para obter mais informações.

No Web Studio, você pode gerenciar e rastrear o licenciamento, se o servidor de licenças estiver no mesmo domínio do Web Studio ou em um domínio confiável. Para obter informações sobre tarefas de licenciamento, consulte a documentação de licenciamento e Licenciamento de vários tipos.

A tabela a seguir lista as edições e modelos de licença suportados:

PRODUTOS	EDIÇÕES	MODELOS DE LICENÇA
Citrix Virtual Apps	Premium, Advanced, Standard	Concorrente
Citrix Virtual Desktops	Premium, Advanced, Standard	Usuário/Dispositivo e Concorrente

Para obter mais informações, consulte Licença Concorrente e Licença de usuário/dispositivo.

Versões compatíveis de Current Release (CRs) e Long Term Service Release (LTSRs)

A Citrix recomenda fortemente que você sempre use a versão mais recente disponível do Citrix License Server para se beneficiar de quaisquer melhorias funcionais ou de segurança que ela possa conter.

> **Nota:**
>
> O License Server VPX foi descontinuado e não receberá mais manutenção ou correções de segurança. Os clientes que usam a versão 11.16.6 ou versões anteriores do License Server VPX são aconselhados a migrar para a versão mais recente do License Server para Windows o mais rápido possível.

> Para obter mais informações sobre as datas de ciclo de vida dos produtos Citrix, consulte Matriz de Produtos.

Para obter informações sobre produtos e versões de produtos legados, consulte a Matriz de Produtos Legados.

Você deve ser um administrador de licenças completo para concluir as seguintes tarefas. Para visualizar informações de licença no Web Studio, um administrador deve ter pelo menos a permissão de administração delegada de Leitura de Licenciamento. As funções internas de Administrador Completo e Administrador Somente Leitura têm essa permissão.

Baixar e instalar uma licença da Citrix usando o Web Studio

1. Faça login no Web Studio e selecione **Licenciamento** no painel esquerdo.

2. Selecione **Alocar Licenças** na barra de ações.
3. Insira o Código de Acesso da Licença. Você o recebeu em um e-mail da Citrix após a compra ou renovação das licenças.
4. Selecione um produto e escolha **Alocar Licenças**. As licenças disponíveis para esse produto são alocadas e baixadas. Depois de alocar e baixar todas as licenças para um Código de Acesso de Licença específico, você não poderá reutilizar esse Código de Acesso de Licença. Para fazer outras transações com o mesmo código, faça login em Minha Conta.

Adicionar licenças armazenadas em seu computador local ou na rede

1. Faça login no Web Studio e selecione **Licenciamento** no painel esquerdo.
2. Selecione **Adicionar Licenças** na barra de ações.
3. Navegue até um arquivo de licença e adicione-o ao servidor de licenças.

Alterar o servidor de licenças

1. Faça login no Web Studio e selecione **Licenciamento** no painel esquerdo.
2. Selecione **Alterar Servidor de Licenças** na barra de ações.
3. Digite o endereço do servidor de licenças no formato *nome:porta*, onde o nome é um endereço DNS, NetBIOS ou IP. Se você não especificar um número de porta, a porta padrão (27000) será usada.

Selecione o tipo de licença a ser usado

- Ao configurar o Site, depois de especificar o servidor de licenças, você será solicitado a selecionar o tipo de licença a ser usado. Se não houver licenças no servidor, a opção de usar o produto por um período de avaliação de 30 dias sem licença será selecionada automaticamente.
- Se houver licenças no servidor, seus detalhes serão exibidos e você poderá selecionar uma delas. Ou, você pode adicionar um arquivo de licença ao servidor e, em seguida, selecionar esse.

Alterar a edição do produto e o modelo de licenciamento

1. Faça login no Web Studio e selecione **Licenciamento** no painel esquerdo.
2. Selecione **Editar Edição do Produto** na barra de ações.
3. Atualize as opções apropriadas.

Para acessar o Console de Administração de Licenças, na barra de ações, selecione **Console de Administração de Licenças**. O console aparece imediatamente ou, se o painel estiver configurado com proteção por senha, você será solicitado a fornecer as credenciais do Console de Administração de Licenças. Para obter detalhes sobre como usar o console, consulte a documentação de licenciamento.

> **Nota:**
>
> Quando você troca de licenças no Web Studio, a alteração leva até 5 minutos para aparecer no Citrix Director. Por exemplo, se você alternar entre Advanced e Premium.

Adicionar um administrador de licenciamento

1. Faça login no Web Studio e selecione **Licenciamento** no painel esquerdo.
2. Selecione a guia **Administradores de Licenciamento**.
3. Selecione **Adicionar administrador de licenciamento** na barra de ações.
4. Navegue até o usuário que você deseja adicionar como administrador e escolha as permissões.

Alterar as permissões de um administrador de licenciamento ou excluir um administrador de licenciamento

1. Faça logon no Web Studio e selecione **Licenciamento** no painel esquerdo.
2. Selecione a guia **Administradores de Licenciamento** e, em seguida, selecione o administrador.
3. Selecione **Editar administrador de licenciamento** ou **Excluir administrador de licenciamento** na barra de ações.

Adicionar um grupo de administradores de licenciamento

1. Faça logon no Web Studio e selecione **Licenciamento** no painel esquerdo.
2. Selecione a guia **Administradores de Licenciamento**.
3. Selecione **Adicionar grupo de administradores de licenciamento** na barra de ações.
4. Navegue até o grupo que você deseja que atue como administradores de licenciamento e escolha as permissões. Adicionar um Grupo do Active Directory concede permissões de administrador de licenciamento aos usuários dentro desse grupo.

Alterar as permissões de um grupo de administradores de licenciamento ou excluir um grupo de administradores de licenciamento

1. Faça logon no Web Studio e selecione **Licenciamento** no painel esquerdo.
2. Selecione a guia **Administradores de Licenciamento** e, em seguida, selecione o grupo de administradores.
3. Selecione **Editar grupo de administradores de licenciamento** ou **Excluir grupo de administradores de licenciamento** na barra de ações.

Exibir informações da licença

Faça login no Web Studio e selecione **Licenciamento** no painel esquerdo. Um resumo do uso e das configurações da licença para o Site é exibido com uma lista de todas as licenças atualmente instaladas no servidor de licenças especificado.

Certifique-se de que as configurações de licenciamento do site, que incluem o tipo de produto, a edição da licença e o modelo de licenciamento, correspondam às licenças que seu Servidor de Licenças configurado usa. Caso contrário, talvez seja necessário baixar ou alocar suas licenças existentes para corresponder às configurações de licença do site.

Execute o comando `Get-Brokersite` para obter as seguintes informações de licenciamento:

- TotalUniqueLicenseUsers
- PeakConcurrentLicenseUsers
- PeakConcurrentLicensedDevice

> **Nota:**
>
> Use as APIs de licenciamento em nuvem para obter as informações no Citrix DaaS. Para obter informações sobre as APIs de licenciamento em nuvem, consulte APIs para gerenciar o licenciamento do Citrix Cloud.

Exibir alertas de expiração de licença

O Web Studio consulta as datas de expiração dos arquivos de licença no Citrix License Server. O Web Studio alerta os administradores na guia Visão geral se os arquivos de licença estiverem próximos da expiração ou já tiverem expirado.

Links relacionados

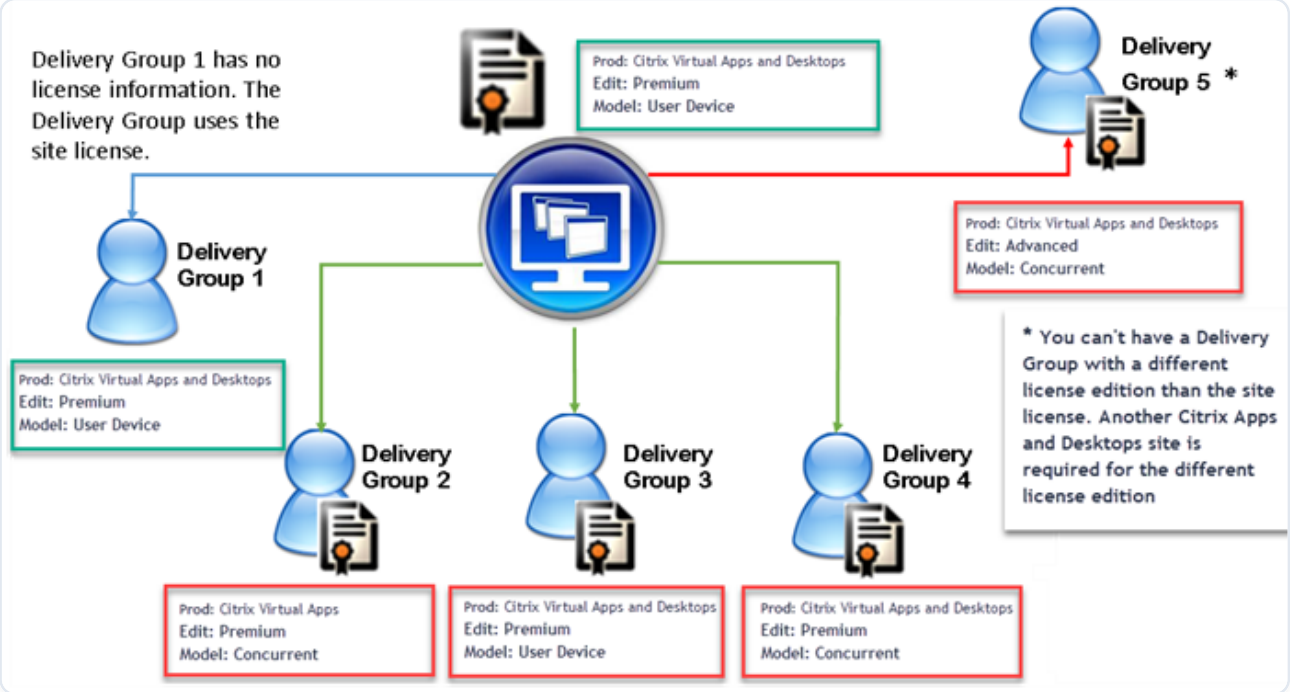
- Consulte Assinatura local da Citrix para licenças de varejo anuais e baseadas em prazo.
- Consulte Transição e Upgrade (TTU) com Direitos Híbridos.

Licenciamento multitipo

> **Nota:**
>
> Serviço de Ativação de Licenças não oferece suporte a licenciamento multitipo.

> O licenciamento multitipo oferece suporte ao consumo de diferentes tipos de licença para grupos de entrega em um único site do Citrix Virtual Apps and Desktops. **Tipo** é uma única combinação de ID do Produto (XDT ou MPS) e Modelo (UserDevice ou Concurrent). Os grupos de entrega devem usar a mesma Edição do Produto (PLT/Premium ou ENT/Advanced) conforme configurado no nível do site. Esteja ciente das considerações especiais no final deste artigo ao configurar o licenciamento multitipo para suas implantações do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Se o licenciamento multitipo não estiver configurado, diferentes tipos de licença poderão ser usados somente quando configurados para sites separados. Os grupos de entrega usam a licença do site. Para limitações importantes de notificação quando o licenciamento multitipo está configurado, consulte Considerações especiais.



Para determinar os grupos de entrega que consomem os diferentes tipos de licenças, use estes cmdlets do Broker PowerShell:

- New-BrokerDesktopGroup
- Set-BrokerDesktopGroup
- Get-BrokerDesktopGroup

Para instalar licenças, use:

- Citrix Studio
- Citrix Licensing Manager
- citrix.com

As datas do Customer Success Services são específicas para cada arquivo de licença e para cada produto e modelo. Grupos de entrega configurados de forma diferente podem ter datas de Customer Success Services diferentes entre si.

Considerações especiais

O licenciamento de múltiplos tipos tem funcionalidade diferente da do licenciamento regular do Citrix Virtual Apps and Desktops™.

Não há alertas e notificações do Director ou Studio para grupos de entrega configurados para usar um tipo que difere da configuração do site:

- Nenhuma informação ao se aproximar dos limites da licença ou do acionamento ou expiração do modo de intermitência da licença.
- Nenhuma notificação quando um grupo específico tem um problema.

Grupos de entrega configurados para licenças de múltiplos tipos consomem APENAS esse tipo de licença e não retornam à configuração do site quando totalmente consumidos.

Embora os nomes das edições de licença Citrix Virtual Apps Standard e Citrix Virtual Desktops™ Standard indiquem que ambos são Standard, eles não são a mesma edição. O licenciamento de múltiplos tipos não está disponível com licenças Citrix Virtual Apps Standard e Citrix Virtual Desktop Standard.

Matriz de compatibilidade de licenças

Esta tabela detalha nomes de produtos antigos, novos nomes de produtos e os nomes de recursos associados. As quatro colunas de compatibilidade especificam quais combinações de

produto e modelo de licença são compatíveis para licenciamento de múltiplos tipos. CCU e CCS significam licenças simultâneas e UD são licenças de usuário/dispositivo.

Old Name	New Name	Feature	Multi-type licensing compatibility			
			STD	ADV	ENT	PLT
Citrix XenApp Standard	Citrix XenApp Standard	MPS_STD_CCU	X			
Citrix XenApp Advanced	Citrix Virtual Apps Standard	MPS_ADV_CCU		X		
Citrix XenApp Enterprise	Citrix Virtual Apps Advanced	MPS_ENT_CCU			X	
Citrix XenApp Platinum	Citrix Virtual Apps Premium	MPS_PLT_CCU				X
Citrix XenDesktop VDI Edition (XDT-U)	Citrix Virtual Desktops Standard- Per User/Device	XDT_STD_UD	X			
Citrix XenDesktop VDI Edition (XDT-C)	Citrix Virtual Desktops Standard - Concurrent	XDT_STD_CCS	X			
Citrix XenDesktop Enterprise Edition (XDT-C)	Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced - Concurrent	XDT_ENT_CCS			X	
Citrix XenDesktop Enterprise Edition (XDT-U)	Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced - Per User/Device	XDT_ENT_UD			X	
Citrix XenDesktop Platinum Edition (XDT-C)	Citrix Virtual Apps and Desktops Premium - Concurrent	XDT_PLT_CCS				X
Citrix XenDesktop Platinum Edition (XDT-U)	Citrix Virtual Apps and Desktops Premium - Per User/Device	XDT_PLT_UD				X

Broker PowerShell SDK

O objeto **DesktopGroup** tem estas duas propriedades que você pode manipular usando os cmdlets New-BrokerDesktopGroup e Set-BrokerDesktopGroup associados.

NOME	VALOR	RESTRIÇÃO
LicenseModel	Um parâmetro (Simultâneo ou UsuárioDispositivo) especificando o modelo de licenciamento para o grupo. Se nenhum for especificado, o modelo de licença de todo o site será usado.	Se a alternância de recurso estiver desabilitada, a tentativa de definir uma propriedade falha.
ProductCode	Uma string de texto de XDT (para Citrix Virtual Desktops) ou MPS (para Citrix Virtual Apps™) especificando o ID do Produto de licenciamento para o grupo. Se nenhum for especificado, o código do produto de todo o site será usado.	Se a alternância de recurso estiver desabilitada, a tentativa de definir uma propriedade falhará.

Para obter mais informações sobre o Modelo de Licença e o Código do Produto, consulte about_Broker_Licensing.

New-BrokerDesktopGroup

Cria um grupo de desktops para gerenciar a intermediação de grupos de desktops. Para obter mais informações sobre este cmdlet, consulte `<https://citrix.github.io/delivery-controller-sdk/Broker/New-BrokerDesktopGroup/>`.

Set-BrokerDesktopGroup

Desabilita ou habilita um grupo de desktops de broker existente ou altera suas configurações. Para obter mais informações sobre este cmdlet, consulte `<https://citrix.github.io/delivery-controller-sdk/Broker/Set-BrokerDesktopGroup/>`

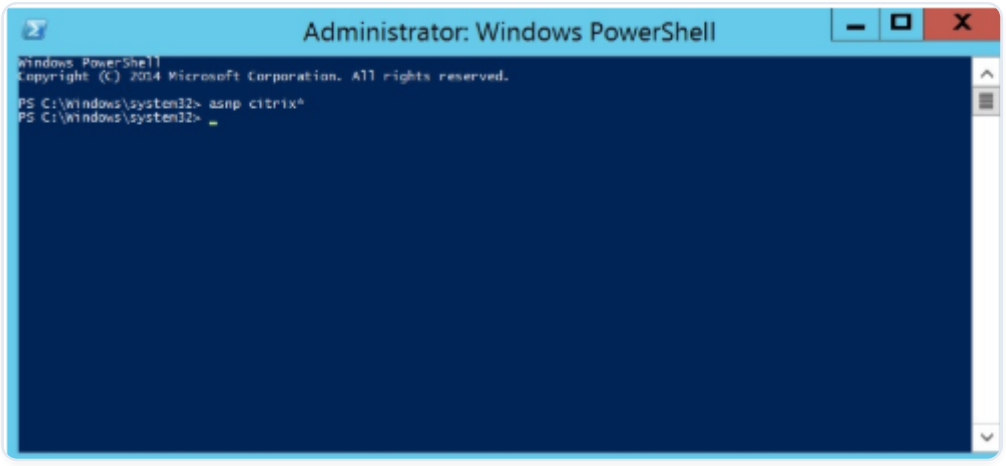
Get-BrokerDesktopGroup

Recupera grupos de desktops que correspondem aos critérios especificados. A saída do cmdlet Get-BrokerDesktopGroup inclui as propriedades **ProductCode** e **LicenseModel** do grupo. Se as propriedades não tiverem sido definidas usando New-BrokerDesktopGroup ou Set-BrokerDesktopGroup, valores nulos serão retornados. Se nulo, o modelo de licença e o código do produto de todo o site serão usados. Para obter mais informações sobre este cmdlet, consulte `<https://citrix.github.io/delivery-controller-sdk/Broker/Get-BrokerDesktopGroup/>`.

Configurar diferentes produtos e modelos de licença por grupo de entrega

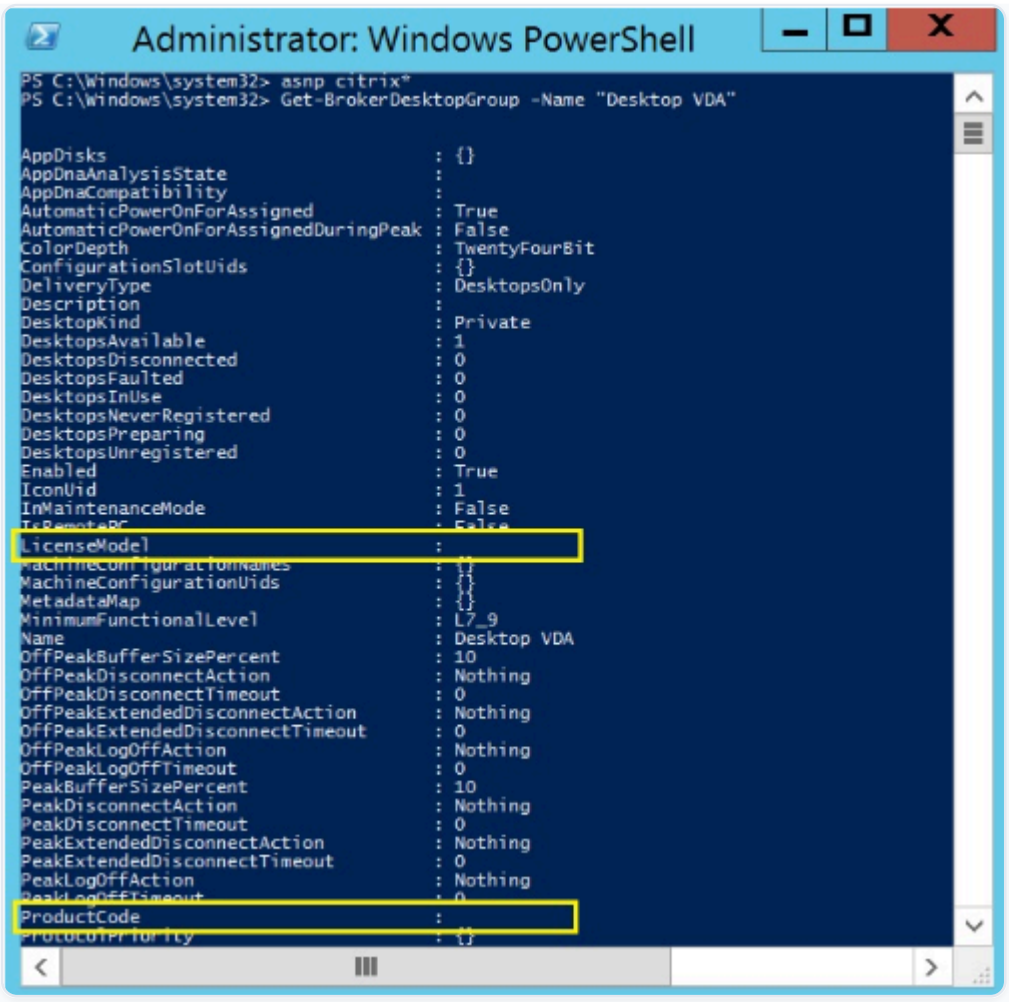
> **Nota:**
>
> Não é possível configurar dois ou mais tipos diferentes de produtos, edições ou modelos de licença em um único grupo de entrega. Caso você tenha diferentes tipos de produtos, edições ou modelos de licença, configure-os em grupos de entrega separados.

1. Abra o PowerShell com direitos administrativos e adicione o snap-in do Citrix.

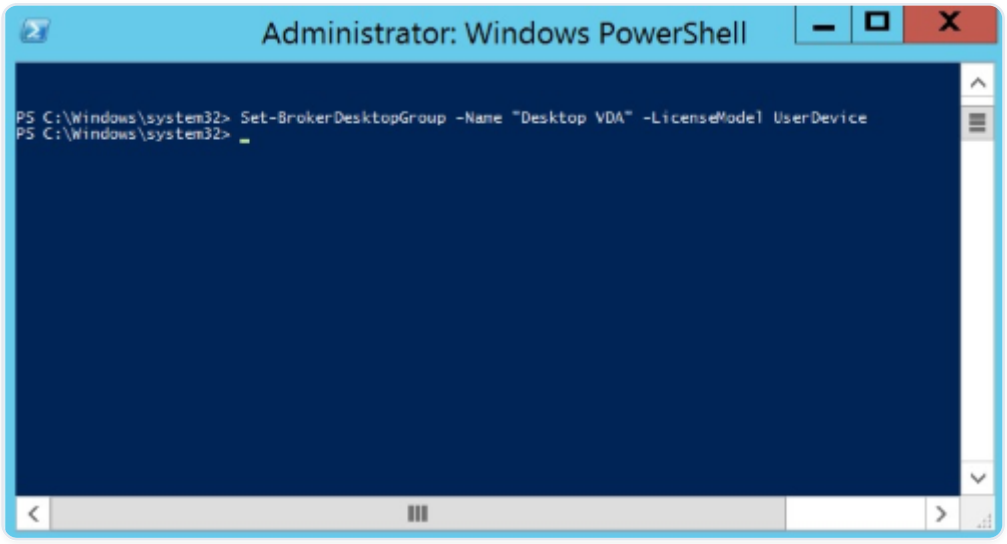


2. Execute o comando **Get-BrokerDesktopGroup –Name “DeliveryGroupName”** para visualizar a configuração de licença atual. Encontre os parâmetros **LicenseModel** e **ProductCode**. Se você não configurou esses parâmetros antes, eles podem estar em branco.

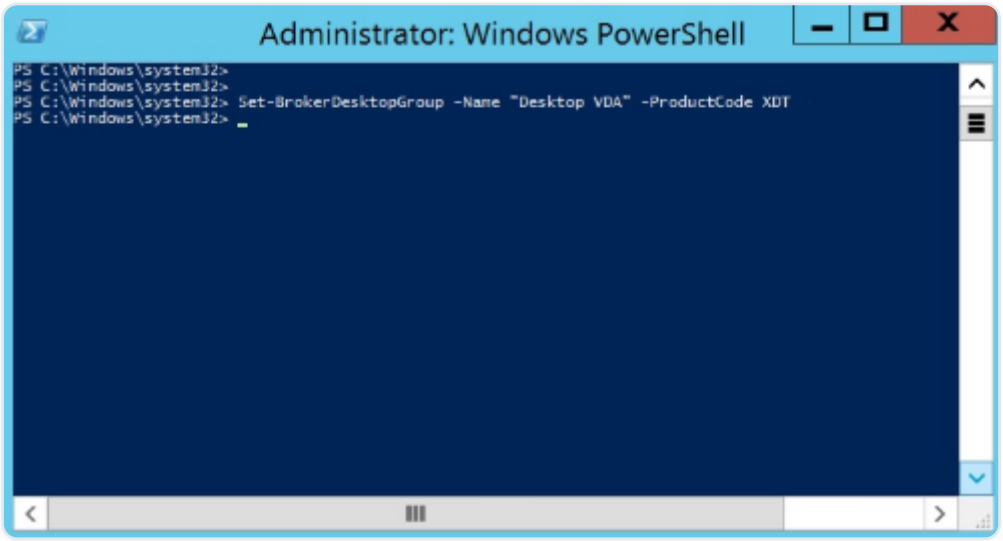
> **Nota:**
>
> Se um grupo de entrega não tiver informações de licença definidas, ele usará como padrão **Licença de site em nível de site**.



3. Altere o modelo de licença executando o comando: **Set-BrokerDesktopGroup –Name “DeliveryGroupName” –LicenseModel LicenseModel**.

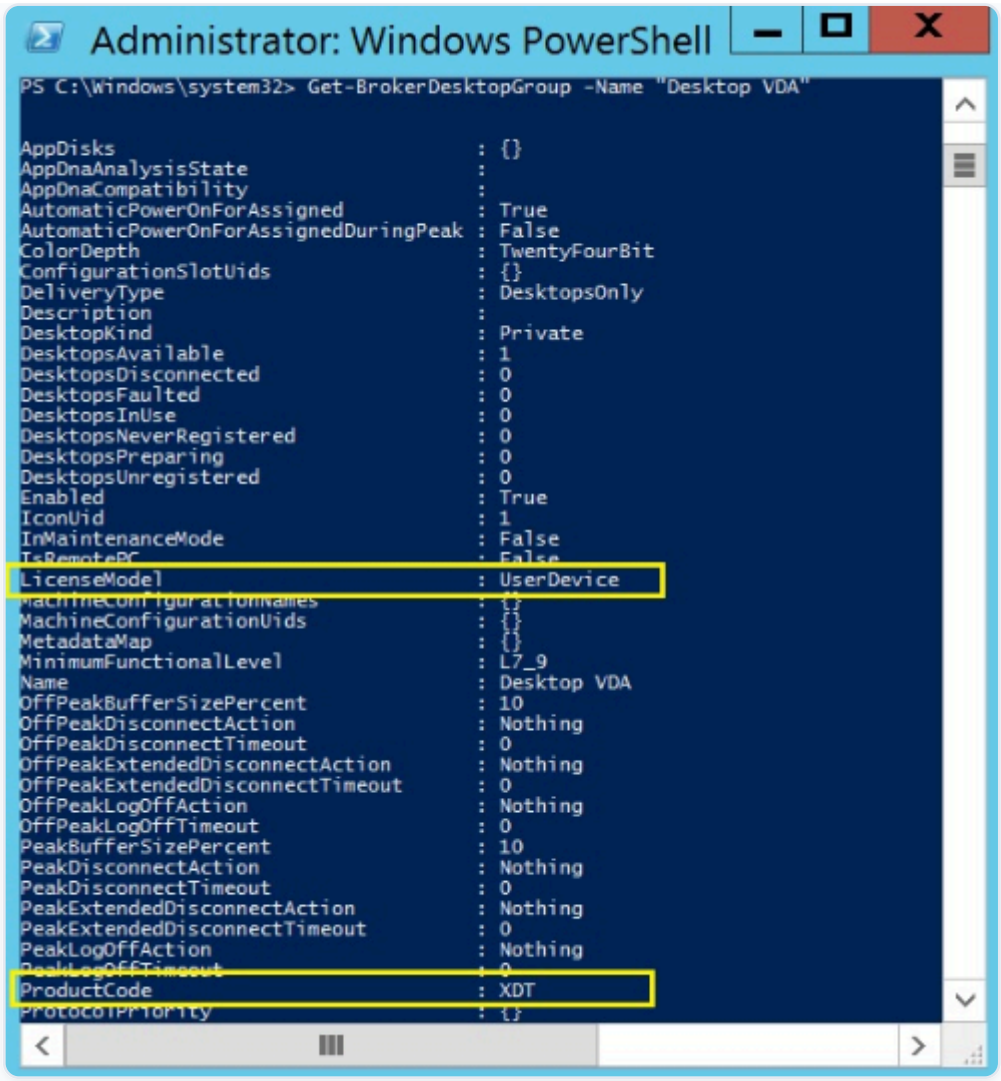


4. Altere o produto de licença executando o comando: **Set-BrokerDesktopGroup –Name “DeliveryGroupName” –ProductCode ProductCode**.



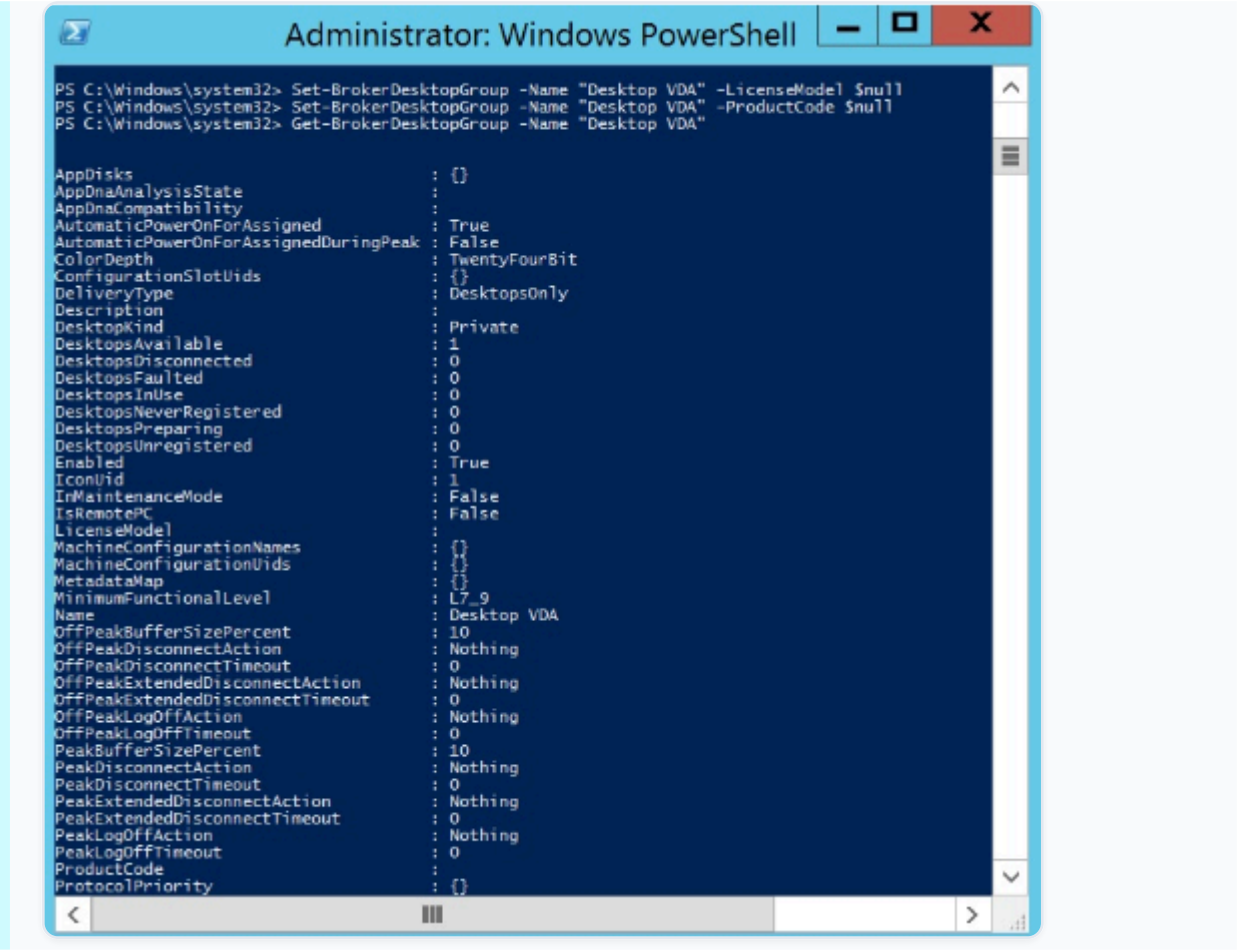
5. Insira o comando **Get-BrokerDesktopGroup –Name “DeliveryGroupName”** para validar as alterações.

> **Nota:**
>
> Não é possível misturar e combinar edições no mesmo site. Por exemplo, licenças Premium e Advanced. Vários sites são necessários se você tiver licenças com edições diferentes.



6. Remova a configuração de licença executando os mesmos comandos **Set-BrokerDesktopGroup** descritos nas etapas anteriores e defina o valor como **$null**.

> **Nota:**
>
> O Studio não exibe a configuração de licença para cada grupo de entrega. Use o PowerShell para visualizar a configuração atual.



Exemplo

Este exemplo de cmdlet do PowerShell ilustra a configuração de licenciamento de vários tipos para dois grupos de entrega existentes e cria e configura um terceiro grupo de entrega.

Para ver o produto de licença e o modelo de licença associados a um grupo de entrega, use o cmdlet do PowerShell **Get-BrokerDesktopGroup**.

1. Configuramos o primeiro grupo de entrega para XenApp® e Concorrente.

   Set-BrokerDesktopGroup -Name "Grupo de entrega para Citrix Virtual Apps Premium Concurrent" -ProductCode MPS -LicenseModel Concurrent

2. Configuramos o segundo grupo de entrega para XenDesktop® e Concurrent.

   Set-BrokerDesktopGroup -Name "Grupo de entrega para Citrix Virtual Desktops Premium Concurrent" -ProductCode XDT -LicenseModel Concurrent

3. Criamos e configuramos o terceiro grupo de entrega para XenDesktop e UserDevice.

New-BrokerDesktopGroup -Name "Grupo de entrega para Citrix Virtual Desktops Premium UserDevice" -PublishedName "MyDesktop" -DesktopKind Private -ProductCode XDT -LicenseModel UserDevice

Serviço de Ativação de Licenças

O Serviço de Ativação de Licenças (LAS) é uma nova solução de licenciamento baseada em nuvem que oferece uma alternativa ao licenciamento legado tradicional da Citrix®. O LAS introduz novos módulos para ativação, garantindo uma abordagem moderna e contínua para o gerenciamento de licenças.

O LAS simplifica a experiência de licenciamento Citrix. Não há mais códigos de acesso ou arquivos de licença para gerar, baixar ou instalar no servidor de licenças. Você só precisa atualizar seu servidor de licenças e registrar-se no Citrix Cloud. Uma vez que os produtos compatíveis são apontados para o servidor de licenças, eles podem ser ativados automaticamente.

Após a ativação, o Servidor de Licenças se comunica regularmente com o Serviço de Ativação de Licenças para manter sua ativação atualizada. O LAS é construído com tecnologia de nuvem, o que melhora o desempenho e garante que não haja tempo de inatividade. Se, por qualquer motivo, o Servidor de Licenças ou o LAS estiver inacessível, o sistema entra no modo de cache de licenças, que é projetado para proteger o sistema de ficar sem licença e evitar uma interrupção. Para obter mais informações, consulte Modo de cache de licenças.

Para mais detalhes sobre o LAS, consulte a documentação de Licenciamento Serviço de Ativação de Licenças.

Pré-requisitos

- Instale ou atualize o Servidor de Licenças para a versão 11.17.2 build 53100 ou posterior.
- Conexão de internet confiável e contínua para o Servidor de Licenças.
- As configurações de licença no nível do Grupo de Desktops devem ser desativadas.

> **Observação:**
>
> Para garantir que o licenciamento no nível DG esteja desativado, use Get-brokerdesktopgroup e LicenseModel deve ser "None".

Considerações

- Todos os Delivery Controllers devem ser compatíveis com o LAS antes que o Web Studio solicite a ativação. Um único site pode usar licenças legadas ou LAS.
- Você pode ter vários Servidores de Licenças registrados com o mesmo Citrix Cloud ID (CCID) ou OrgID. No entanto, um site pode ser configurado para apontar para apenas um servidor de licenças.

Limitações

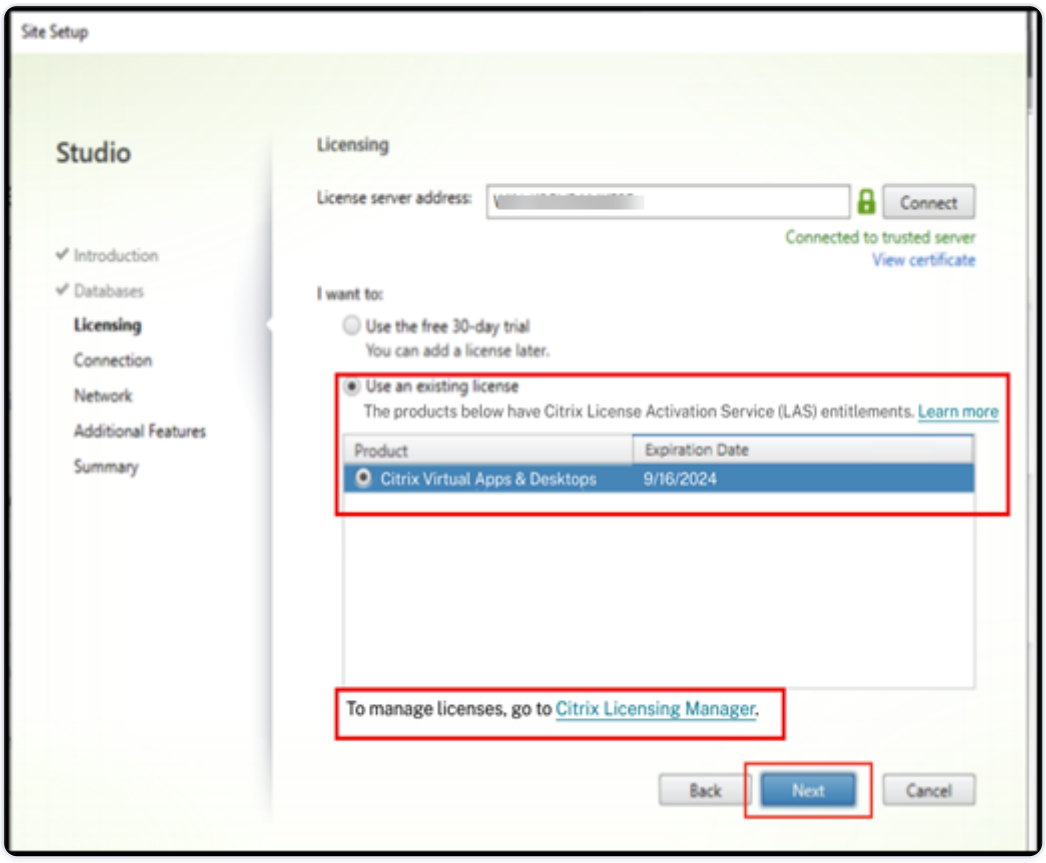
- A migração para o LAS define a Edição do Produto como **Premium** e o Modelo de Licença como **Concorrente**, mas isso pode mudar no futuro. Não modifique a configuração da licença usando o PowerShell, pois isso pode afetar o registro e o início da sessão.
- Você pode migrar seu site Citrix Virtual Apps and Desktops™ da licença legada existente para o LAS usando apenas o Web Studio.

Etapas principais

1. Instale ou atualize o Servidor de Licenças para a versão 11.17.2 build 53100 ou posterior e configure o LAS conforme as instruções mencionadas em Como configurar o Servidor de Licenças para o Serviço de Ativação de Licenças.
2. Instale o Citrix Virtual Apps and Desktops versão 2411 ou posterior. Instale os componentes principais, como Citrix Delivery Controller, Citrix Studio, Web Studio e Citrix Director.

   > **Observação:**
   >
   > Todos os Delivery Controllers no site do Citrix Virtual Apps and Desktops devem ser compatíveis com o LAS.

3. Após instalar os componentes necessários, use o Citrix Site Manager para criar um site. Para obter informações sobre como criar um site, consulte Criar um site. Se o License Server estiver configurado para usar o LAS, o Metainstaller exibirá os direitos. Os direitos são fornecidos juntamente com suas respectivas datas de expiração da licença.



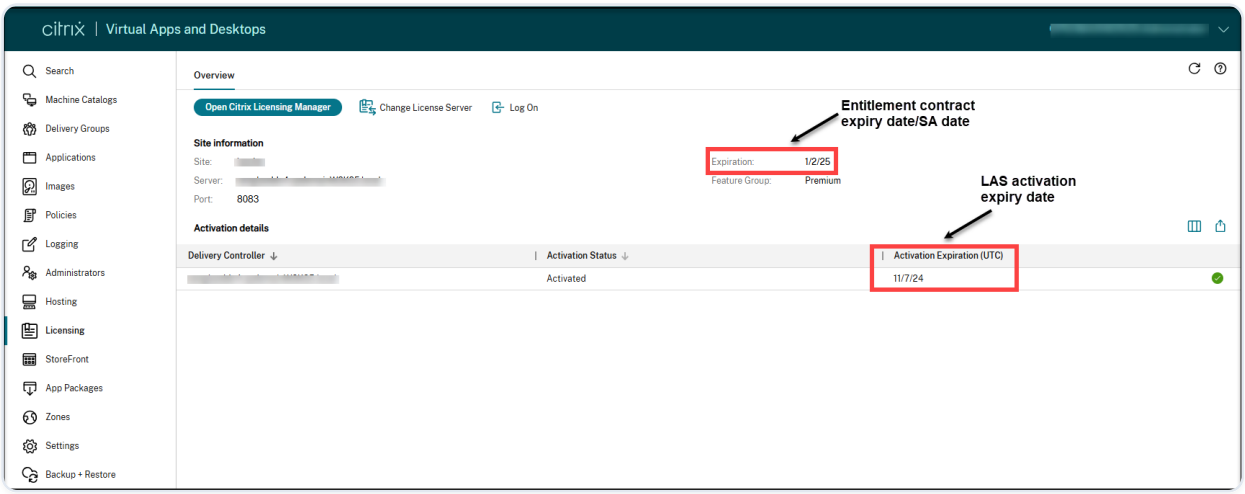
> **Observação:**
>
> Se o License Server não for atualizado para a versão mais recente do License Server, você receberá uma mensagem de erro.

4. Verificar detalhes de licenciamento.
5. Migrar licenciamento herdado para LAS.

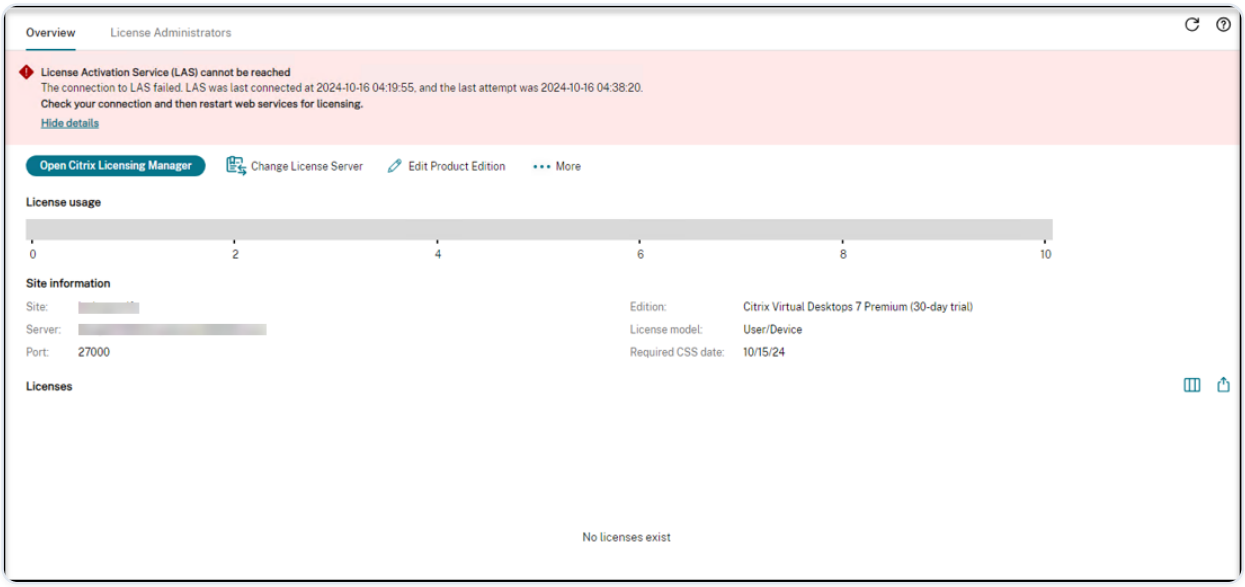
Verificar detalhes de licenciamento

Após criar o site, verifique os detalhes de licenciamento usando o Web Studio.

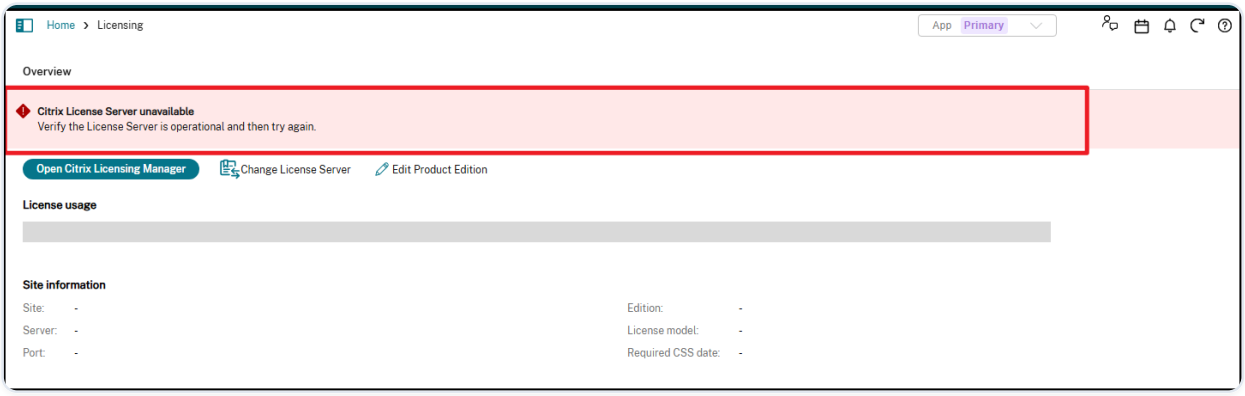
1. No Web Studio, selecione o nó **Licenciamento**.
2. Na guia **Visão geral**, verifique se o site do Citrix Virtual Apps and Desktops possui a licença apropriada ou se a licença expirou ao usar os recursos do LAS.



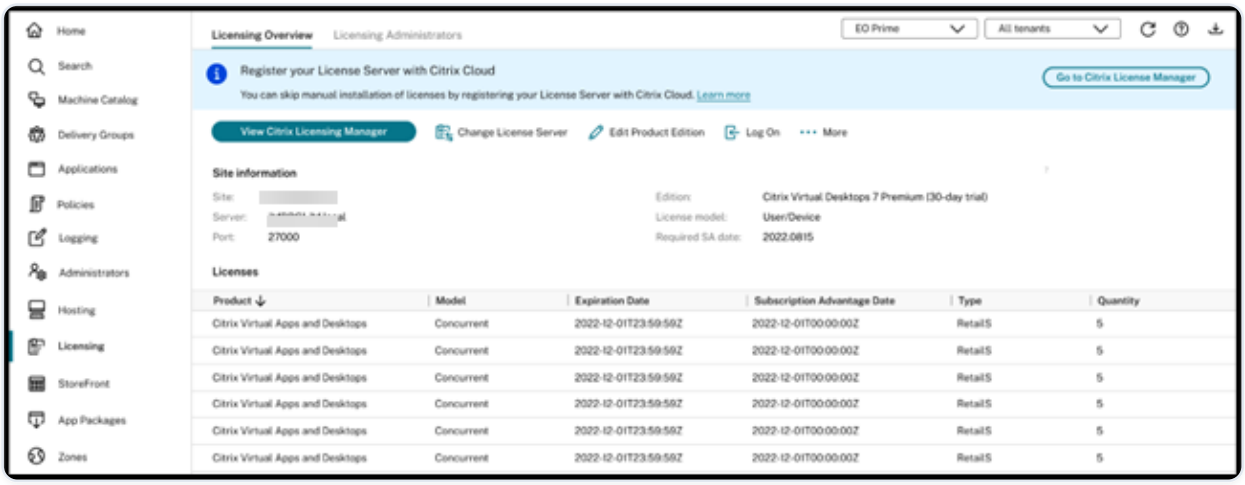
Se o LAS não estiver acessível, você poderá ver uma mensagem de erro:



Se o License Server não estiver disponível, você poderá ver uma mensagem de erro:



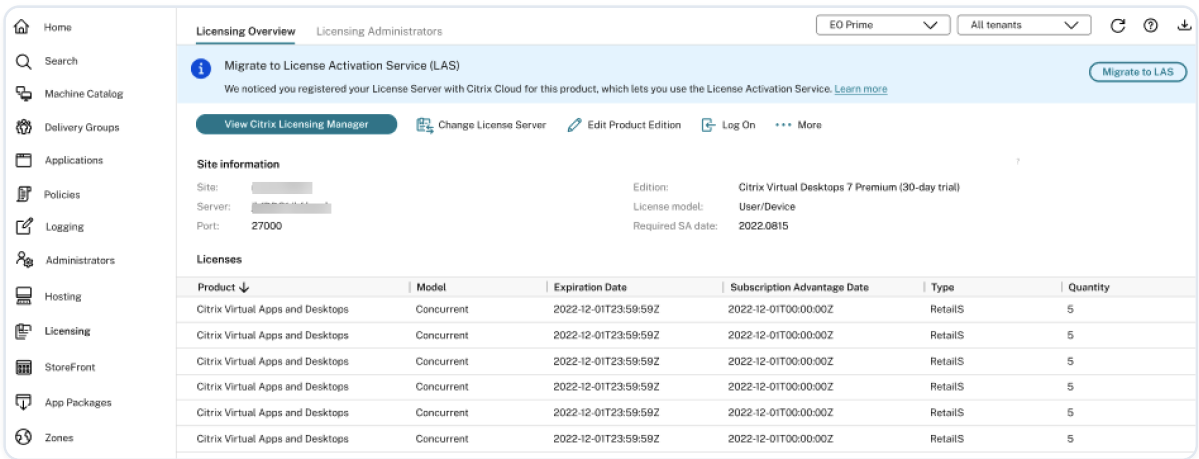
Se o seu Servidor de Licenças ainda estiver usando uma licença legada antiga e o site do Citrix Virtual Apps and Desktops for compatível com LAS, o Web Studio solicitará que você registre seu Servidor de Licenças no Citrix Cloud.



Migrar licenciamento legado para LAS

Se você já registrou seu Servidor de Licenças no Citrix Cloud e possui o direito necessário, deve seguir a sequência específica abaixo para migrar seu site existente do Citrix Virtual Apps and Desktops do licenciamento legado para o LAS sem impactar as sessões do usuário.

1. **Atualizar Servidor de Licenças:** Atualize o Servidor de Licenças para a versão mínima suportada.
2. **Atualizar Delivery Controllers:** Atualize todos os Delivery Controllers no site para uma versão compatível com LAS.
3. **Remover Atribuições de Licença do Grupo de Entrega:**
   - Antes de clicar em **Migrar para LAS**, remova manualmente quaisquer atribuições de licença definidas abaixo do nível do Site (ou seja, remova a atribuição de licença no nível do grupo de entrega).
4. **Confirmar Alocações:** Verifique se as alocações LAS estão precisas.
5. **Clique em Migrar para LAS:**
   - Assim que as etapas anteriores forem concluídas, clique em **Migrar para LAS**.



- A **Edição da Licença** do site do Citrix Virtual Apps and Desktops é definida como **Citrix Virtual Apps and Desktops Premium** e o **Modelo de Licença** é configurado como **Concorrente** assim que você migra para o LAS.

Reverter de LAS para licenciamento legado

Faça o seguinte para reverter do LAS para o licenciamento legado:

1. Execute o seguinte comando PowerShell.

```
Set-ConfigSite -UseLicenseActivationService $false
```

2. Configure as licenças legadas no Web Studio.

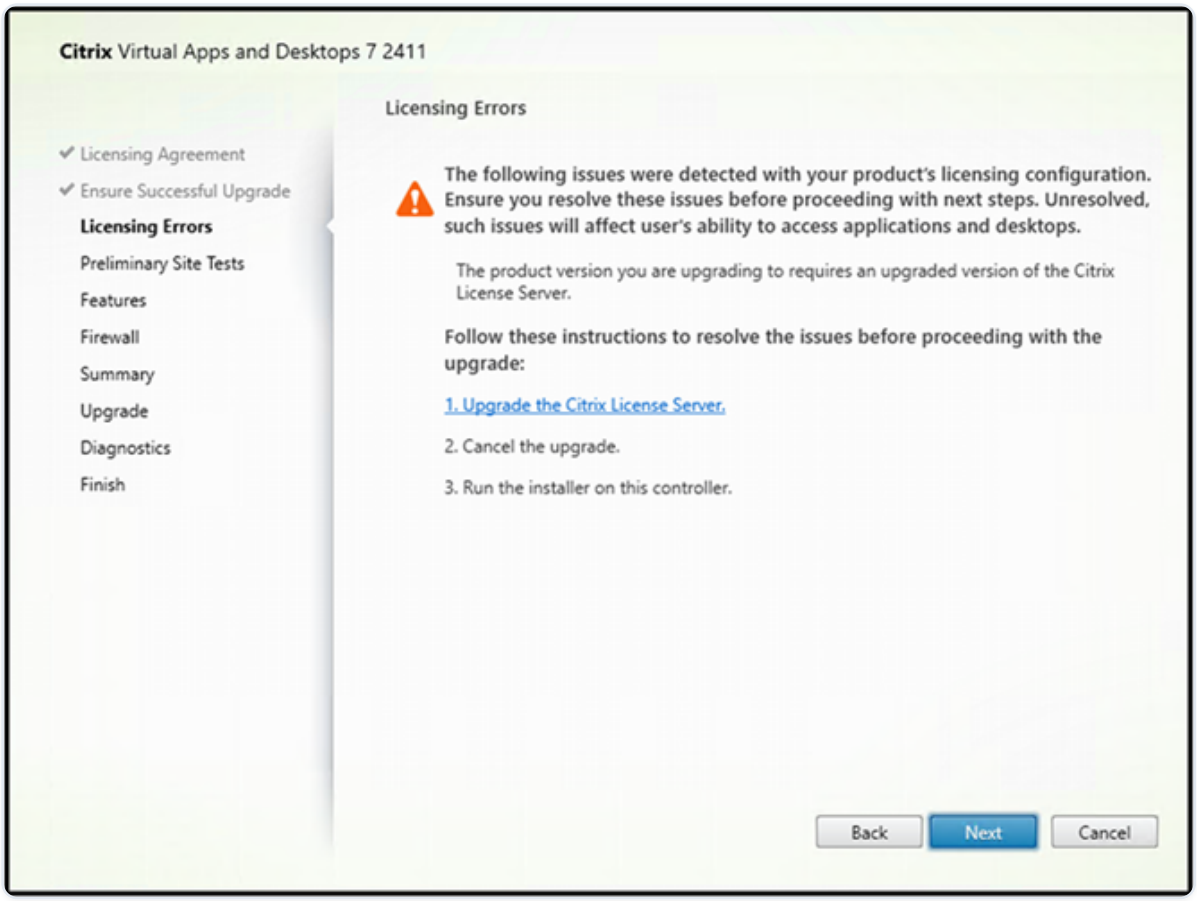
Observação:

Estas etapas são fornecidas apenas para solução de problemas temporária. Os arquivos de licença legados estão se aproximando do Fim da Vida Útil (EOL) e não funcionarão após April 15, 2026. Para garantir um serviço ininterrupto, recomendamos a migração para o Serviço de Ativação de Licenças (LAS). Para obter detalhes, consulte o anúncio.

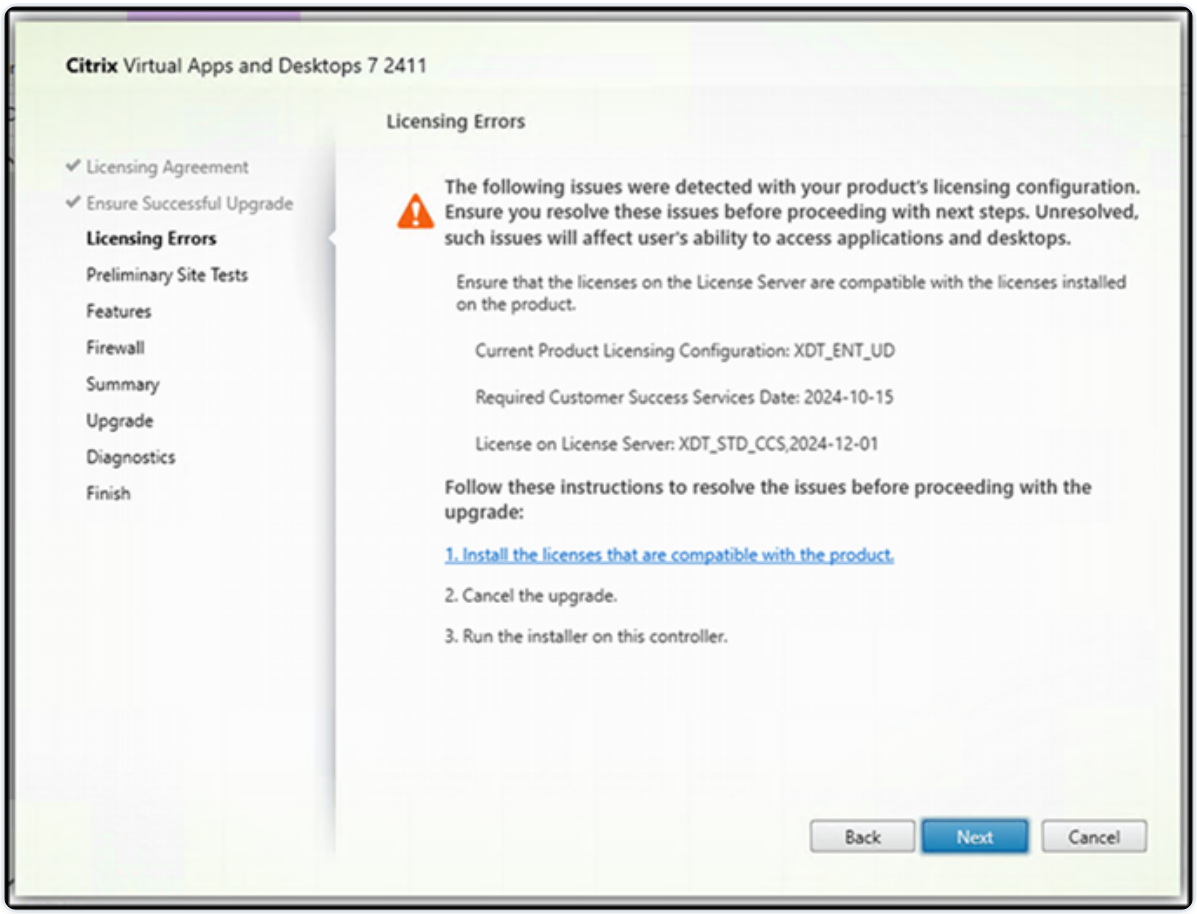
Considerações importantes para a atualização

Ao atualizar de qualquer versão anterior do Citrix Virtual Apps and Desktops para 2411 e posterior, atualize o License Server para a versão mais recente (versão 11.2.17 build 53100 ou posterior).

- Você recebe os seguintes erros na página Erros de Licenciamento ao atualizar usando a interface do usuário do metainstalador:
  - Se você não atualizar para a versão mais recente do License Server:



- Se houver incompatibilidades, como um License Server desatualizado ou indisponibilidade de licenças:



- Se você estiver atualizando usando a linha de comando, execute os seguintes comandos para evitar falha na atualização (assumindo que você esteja dentro da pasta \x64 no ISO montado):

1. Execute o seguinte:

```
\x64\Licensing\CitrixLicensing.exe /quiet
```

Se você copiou os binários de Licenciamento para qualquer uma das unidades locais, execute o seguinte comando:

```
\x64\Licensing\CitrixLicensing.exe /quiet /l install.log
```

2. Execute o seguinte:

```
\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopServerSetup.exe  /components
"CONTROLLER,DESKTOPSTUDIO,DESKTOPDIRECTOR" /CONFIGURE_FIREWALL
```

Desinstalar componentes principais

Durante a atualização, se você instalou o License Server primeiro usando os comandos `\x64\Licensing\CitrixLicensing.exe /quiet` ou `\x64\Licensing\CitrixLicensing.exe /quiet /l install.log` e depois instalou os componentes principais, então siga a mesma ordem para desinstalar:

1. Desinstale o License Server usando a linha de comando:

   ```
   CitrixLicensing.exe /quiet /uninstall /l uninstall.log
   ```

2. Desinstale os componentes usando a GUI ou a linha de comando. Para obter informações, consulte Remover componentes.

Se você desinstalar o License Server e os componentes usando a linha de comando `XenDesktopServerSetup.exe` ou `removeall`, então limpe a entrada do registro e os arquivos restantes.

Para limpar as entradas do registro :

1. Procure pela chave de registro `Citrix Licensing` e exclua essa entrada. Na maioria das vezes, você pode encontrar a entrada no seguinte local:

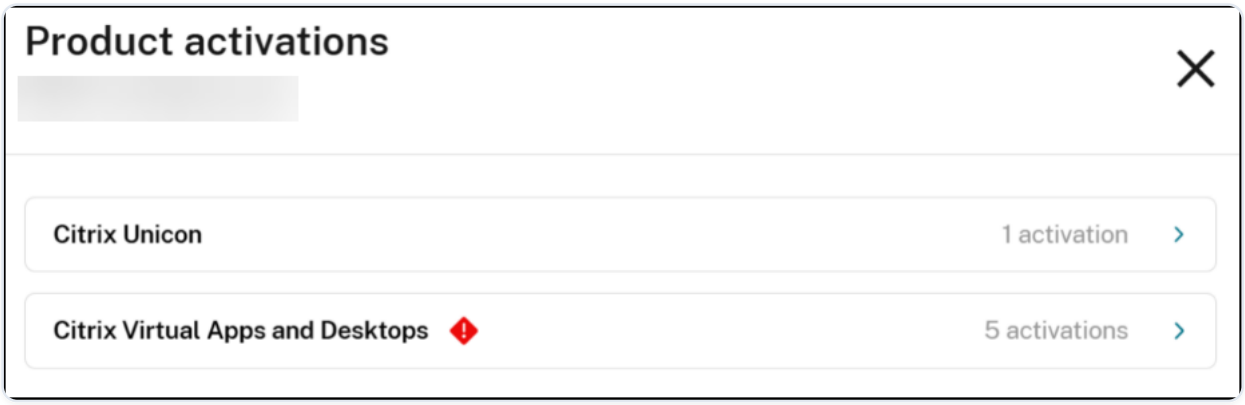
   ```
   "Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\Cur
   rentVersion\Uninstall\
   ```

2. Exclua a pasta apontada pela **Uninstall String** na chave de registro.

Solução de problemas

Se o status do servidor de licenças estiver mostrando algo diferente de verde no Citrix Cloud, faça o seguinte para entender os detalhes granulares das ativações que podem ter problemas:

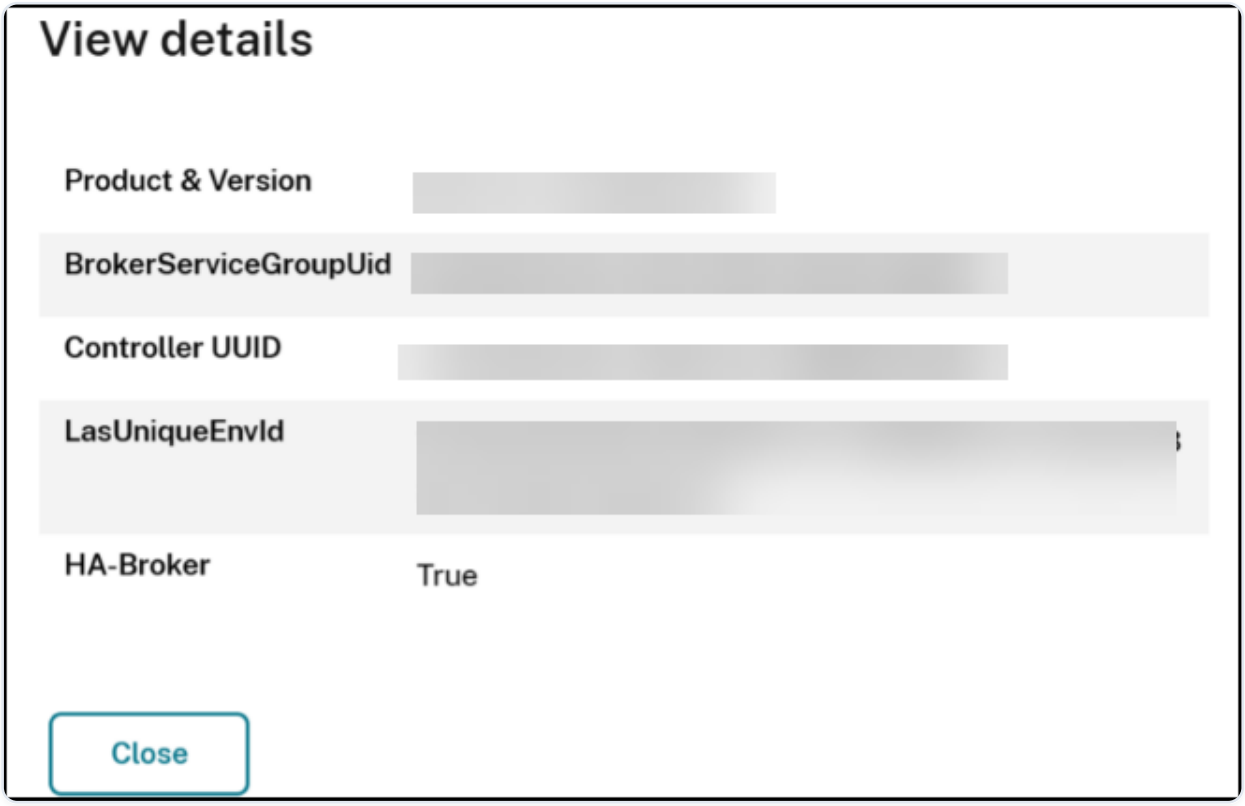
1. No Citrix Cloud, navegar para **Licenciamento > Implantações licenciadas > Servidores de Licença**.
2. Clique no botão de expansão **>** ao lado de Citrix Virtual Apps and Desktops para ver a lista de Delivery Controllers que foram ativados.



3. Clique em **Exibir detalhes** ao lado da ativação para ver os detalhes granulares.

   ID é o identificador exclusivo para identificar as ativações.

   Os seguintes detalhes são fornecidos:



- **Produto e Versão**: O Product_Edition_Model e a Data de Gravação que o produto está configurado para usar ao ativar com o LAS. BurnInDate é geralmente a data de lançamento do produto.
- **BrokerServiceGroupUid**: O UID para o Grupo de Serviço do Broker.
- **Controller UUID**: O UUID do Delivery Controller.
- **LasUniqueEnvId**: O ID exclusivo da instância fornecido pelo LAS para ativação.
- **HA-Broker**: Verdadeiro ou Falso, indicando se é um broker HA ou um broker principal.

Para mapear os detalhes do host ativado com o host real, execute os seguintes comandos no host.

- `Get-BrokerSite`: Para comparar o valor **BrokerServiceGroupUid** exibido na tela com a saída `BrokerServiceGroupId` do comando.
- `Get-BrokerController`: Para comparar o valor **Controller UUID** exibido na tela com a saída UUID do comando.

Logs do Visualizador de Eventos relacionados a eventos de Licenciamento

ID DO EVENTO	DESCRIÇÃO
1112	O Serviço de Broker Citrix falhou ao intermediar uma conexão para o usuário com o recurso. A configuração de licenciamento de produto e edição para o site não permite este tipo de recurso. Verifique se a licença correta foi selecionada para este site.
1150	O Serviço de Broker Citrix contatou o servidor de licenças com sucesso.
1151	O Serviço de Broker Citrix não consegue contatar o servidor de licenças. Certifique-se de que o servidor de licenças esteja funcionando corretamente e que os detalhes de identificação do servidor de licenças estejam corretos na configuração do XenDesktop.
1152	Este site XenDesktop não possui as licenças de produto necessárias presentes no servidor de licenças. Use o Console de Administração de Licenças para adicionar as licenças de produto relevantes ao servidor de licenças.
1153	A licença deste site XenDesktop expirou. O serviço Citrix Broker solicitará uma nova licença ao servidor de licenças.
1154	Este controlador entrou no modo de cache de licenças porque não conseguiu contatar o servidor de licenças. Você tem 2 hora(s)

ID DO EVENTO	DESCRIÇÃO
	restantes antes que este controlador pare de fornecer sessões de desktop e aplicativos.
1155	O Serviço Citrix Broker agora parará de fornecer sessões de desktop e aplicativos. Este controlador não está mais ou não conseguiu entrar no modo de cache de licenças devido a falha contínua na comunicação com o servidor de licenças. Certifique-se de que o servidor de licenças esteja funcionando e, se necessário, use o Console de Administração de Licenças para adicionar as licenças relevantes ao servidor de licenças.
1156	O Serviço Citrix Broker está se comunicando com sucesso com o servidor de licenças. Este controlador não está mais no modo de cache de licenças.
1157	A versão do servidor de licenças em execução é mais antiga que a versão do Serviço Citrix Broker e, portanto, é incompatível. Atualize seu servidor de licenças ou especifique um local de servidor de licenças com a versão correta em sua configuração do XenDesktop.
1158	O Serviço Citrix Broker detectou que você excedeu o número de licenças disponíveis para este site no servidor de licenças para esta edição. O servidor de licenças concedeu a você uma licença de overdraft.
1159	O Serviço Citrix Broker negou uma conexão de desktop porque o número máximo de licenças instaladas para este site foi excedido. Há três licenças instaladas para a edição, mas o número máximo permitido de licenças para esta edição é dois. Remova as licenças relevantes do servidor de licenças para cumprir o limite de licenças.

ID DO EVENTO	DESCRIÇÃO
1160	O serviço Citrix Broker encontrou um erro interno ao gerenciar licenças. Certifique-se de que o servidor de licenças esteja funcionando corretamente e que os detalhes de identificação do servidor de licenças estejam corretos na configuração do XenDesktop. Reiniciar o serviço Citrix Broker também pode resolver o problema. Se o problema persistir, reinstale o Citrix XenDesktop Controller. Consulte o artigo CTX126990 da Base de Conhecimento Citrix.
1161	Erro ao inicializar o licenciamento. Verifique a conectividade do servidor de licenças.
1162	Erro ao parar o licenciamento. Verifique a conectividade do servidor de licenças.
1163	Nenhuma licença de conexão disponível. Para resolver, libere licenças fechando sessões desnecessárias ou adicione mais licenças.
1164	Erro ao fazer checkout de uma licença de conexão. Verifique a conectividade do servidor de licenças.
1165	Erro ao fazer check-in de uma licença de conexão. Verifique a conectividade do servidor de licenças.
1166	Erro ao verificar a disponibilidade da licença. Verifique a conectividade do servidor de licenças.
1167	Falha ao iniciar o licenciamento. Verifique a conectividade do servidor de licenças.
1168	Erro ao ler as configurações de notificação do usuário de licenciamento. Verifique a conectividade do servidor de licenças.

ID DO EVENTO	DESCRIÇÃO
1169	Este controlador entrou no modo de cache de licença pronto para uso, pois nenhuma licença adequada foi encontrada no servidor de licenças. Você tem 2 hora(s) restantes antes que este controlador pare de fornecer sessões de desktop e aplicativo.
1170	O Serviço Citrix Broker detectou com sucesso licenças adequadas no servidor de licenças. Este controlador não está mais no modo de cache de licença pronto para uso.
1171	Nenhum servidor de licenças foi especificado. O Serviço Citrix Broker não pode fornecer desktops e aplicativos aos usuários até que um servidor de licenças válido seja especificado. Você pode especificar um servidor de licenças no Citrix Studio ou com o cmdlet Set-ConfigSite do Citrix PowerShell SDK.
1172	Erro ao verificar a adequação do servidor de licenças. O serviço Citrix broker recebeu uma resposta inesperada ao verificar se uma máquina é adequada para uso como servidor de licenças. Verifique se a máquina pode ser contatada a partir do controlador e se qualquer firewall na máquina permite conexões do controlador. Se um servidor de licenças estiver instalado na máquina, verifique se ele está configurado e funcionando corretamente.
1173	Este site XenDesktop não possui as licenças de inicialização necessárias presentes no servidor de licenças. Use o Console de Administração de Licenças para adicionar as licenças relevantes ao servidor de licenças.
1174	A edição do produto configurada para este site XenDesktop não oferece suporte a aplicativos;

ID DO EVENTO	DESCRIÇÃO
	os recursos do aplicativo não estarão disponíveis.
1176	A edição do produto configurada não oferece suporte a máquinas de várias sessões. O registro foi rejeitado.
1177	A edição do produto configurada não oferece suporte a máquinas de sessão única. O registro foi rejeitado.
1178	A edição do produto configurada não oferece suporte a RemotePC. O registro foi rejeitado.
1179	A edição do produto configurada não oferece suporte a máquinas provisionadas em um sistema de nuvem. O registro foi rejeitado.
1180	A edição do produto configurada para este site XenDesktop não oferece suporte a aplicativos em máquinas de sessão única (SO de estação de trabalho). O recurso do aplicativo teve o lançamento recusado.
1181	A edição do produto configurada para este site XenDesktop não oferece suporte a aplicativos em máquinas de várias sessões (SO de servidor). O recurso do aplicativo teve o lançamento recusado.
1182	A edição do produto configurada para este site XenDesktop não oferece suporte a desktops em máquinas de sessão única (SO de estação de trabalho). O recurso da área de trabalho teve o lançamento recusado.
1183	A edição do produto configurada para este site XenDesktop não oferece suporte a desktops em máquinas de múltiplas sessões (SO de servidor). O recurso de desktop teve seu lançamento recusado.

ID DO EVENTO	DESCRIÇÃO
1196	Este controlador entrou em modo de intermitência de licença devido ao esgotamento de todas as licenças utilizáveis no servidor de licenças. Adicione mais licenças para resolver isso. Você tem 2 hora(s) restantes antes que este controlador pare de fornecer sessões de desktop e aplicativo.
1197	O Citrix Broker Service agora deixará de fornecer sessões de desktop e aplicativo. Este controlador não está mais ou não pôde entrar em modo de intermitência de licença devido a licenças insuficientes no servidor de licenças. Use o Console de Administração de Licenças para adicionar as licenças relevantes ao servidor de licenças.
1198	O Citrix Broker Service está consumindo licenças com sucesso do servidor de licenças. Há licenças suficientes no servidor para satisfazer a demanda atual. Este controlador não está mais em modo de intermitência de licença causado pelo esgotamento da licença.
1199	O Citrix Broker Service agora deixará de fornecer sessões de desktop e aplicativo. Este controlador não está mais ou não pôde entrar em modo de cache de licença, já que nenhuma licença está instalada no servidor de licenças. Use o Console de Administração de Licenças para adicionar as licenças relevantes ao servidor de licenças.
1205	Sua manutenção de software expirou. Seu ambiente Citrix não é atualmente suportado. Verifique seu servidor de licenças para licenças expiradas e remova-as. Há um modo de cache de licença de 30 dias antes que os usuários comecem a receber mensagens de aviso.

ID DO EVENTO	DESCRIÇÃO
1206	O hash do certificado de licença é inválido. O hash do seu certificado de licença Citrix é inválido.
1300	O Serviço Citrix Broker deixará de fornecer sessões de desktop e aplicativo. Há um problema com o relógio do sistema do servidor de licenças.
1301	Os problemas com o relógio do sistema do servidor de licenças foram corrigidos. O Serviço Citrix Broker retomará a operação normal.
1302	Este controlador falhou novamente ao fazer check-in ou check-out de uma licença de conexão. Falhas detectadas anteriormente ainda existem. Para evitar o registro excessivo de eventos, o serviço está suprimindo mensagens relacionadas (ID de evento 1163, 1164, 1165) até que o problema seja resolvido. As tentativas de licenciamento continuarão.
1303	Este controlador não está mais suprimindo mensagens relacionadas (ID de evento 1163, 1164, 1165).
1304	O Serviço Citrix Broker contatou o LAS com sucesso.
1305	O Serviço Citrix Broker não consegue contatar o LAS. Certifique-se de que o LAS esteja funcionando corretamente e que os detalhes de identificação do LAS estejam corretos na configuração do XenDesktop.

Mais informações

Para obter informações sobre como verificar o estado do LAS de um site ou verificar se um site está no modo de cache de licenças, consulte:

- Como posso verificar o estado do LAS de um site?
- Como posso verificar se um site está no modo de cache de licenças?

Para obter informações detalhadas sobre os comandos, consulte:

- Get-BrokerController
- Get-ConfigSite

Elementos de dados de telemetria do Citrix Virtual Apps and Desktops™

Broker

Uso

CABEÇALHOS

CHAVE	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
versão	Indica a versão do evento de telemetria.	1
id	Indica um identificador exclusivo do evento de uso.	d4ce7919-5d80-44de-a8fa-102923fe0ead
tipo	Indica o tipo de evento usado pelo Citrix Analytic Service para identificar eventos de uso da nuvem.	SendBrokerTelemetryData
st	Indica o carimbo de data/hora quando o evento é gerado no Broker.	2011-08-12T20:17:46.384Z
produção	Identifica o produto de origem e a implantação do evento de uso.	XenDesktop.Broker (Cloud) OnPrem.Broker (OnPrem)

CHAVE	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
prodVer	Indica a versão do produto Citrix DaaS/ Citrix Virtual Apps and Desktops.	7.25.0.0

CARGA ÚTIL

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
TotalPublishedApps	Indica o número total de aplicativos publicados.	10
TotalPublishedDesktops	Indica o número total de Desktops publicados.	10
VDAs.Total	Indica o número total de VDAs.	10
VDAs.OSTypes	Indica o número total de VDAs por tipos de SO, como Windows, Linux e Mac.	10
VDAs.OSVersions	Indica o número total por versões de SO, como Windows 10, 11, 2022, 2019.	10
VDAs.HostingLocations.Azure	Indica o número de VDAs para cada local de hospedagem compatível, como Azure, AWS, GCP, Nutanix, VMWare, XenServer e HyperV.	10
VDAs.HostingLocations.AWS		
VDAs.HostingLocations.Nutanix		
VDAs.HostingLocations.VMWare		
VDAs.HostingLocations.XenServer		

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
VDAs.HostingLocations.HyperV		
VDAs.ProvisionedMethod.MCS	Indica o número de máquinas provisionadas pelo Machine Creation Service (MCS).	10
VDAs.ProvisionedMethod.ManualOr3P	Indica o número de máquinas provisionadas manualmente ou por 3P.	10
VDAs.SessionSupport.StaticSingle	Indica o número de máquinas atribuídas estaticamente a uma única sessão.	10
VDAs.SessionSupport.DynamicSingle	Indica o número de máquinas atribuídas dinamicamente a uma única sessão.	10
VDAs.SessionSupport.Multi	Indica o número total de máquinas de várias sessões.	10
VDAs.RemotePCAccess.Windows	Indica o número de máquinas de Acesso Remoto a PC por tipo de SO (Win, Mac, Linux).	10
VDAs.RemotePCAccess.Linux		
VDAs.RemotePCAccess.MacOS		
VDAs.ActiveSessionRecordingAgents	Indica o número de VDAs com agentes de gravação de sessão ativos.	5
VDAs.Subscriptions	Indica o número de assinaturas de nuvem pública de VDAs.	2
VDAs.LocationTypes	Indica o número de tipos de localização de VDAs.	2

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
AutoScale.DGWithAutoscaleEnabled	Indica o número de grupos de entrega com **Autoscale** habilitado.	2
AutoScale.TotalMachinesCtrlByAutoscale	Indica o número de máquinas controladas pelo autoscale.	5
AutoScale.VerticalAutoscaleEnabledByDGandSite	Indica o número de máquinas com **Vertical Autoscale** habilitado por DG e Site.	2
AutoScale.TaggedBasedAutoscaledDG	Indica o número de grupos de entrega autoscaled baseados em tags.	2
DeliveryGroup.TotalRebootSchedulesEnabled	Indica o número de grupos de entrega com **Agendamentos de Reinicialização** habilitados.	2
DeliveryGroup.Total	Indica o número total de grupos de entrega.	10
Policy.TotalPolicySets	Indica o número de conjuntos de políticas.	3
Policy.TotalPolicies	Indica o número de políticas de grupo.	2
Policy.TotalPolicySettings	Indica o número de configurações de grupo.	2
PublishedPackageApps.AppVSingleAdmin	Indica o número total de aplicativos empacotados publicados no modo AppV Single Admin.	2
PublishedPackageApps.AppVDualAdmin	Indica o número total de aplicativos empacotados publicados no modo AppV Dual Admin.	2

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
PublishedPackageApps.Msix	Indica o número total de aplicativos empacotados publicados no modo MSIX.	2
PublishedPackageApps.AppAttach	Indica o número total de aplicativos empacotados publicados no modo AppAttach.	2
PublishedPackageApps.FlexApp	Indica o número total de aplicativos empacotados publicados no modo FlexApp.	2

Sessão

CABEÇALHOS

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
versão	Indica a versão do evento de uso da licença.	1
id	Indica um identificador exclusivo do evento de uso.	d4ce7919-5d80-44de-a8fa-102923fe0ead
tipo	Indica o tipo de evento usado pelo Citrix Analytic Service para identificar eventos de uso na nuvem.	Cloud.Licensing
st	Indica o carimbo de data/hora quando o evento é gerado no Broker.	2011-08-12T20:17:46.384Z

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
Produto	Identifica o produto de origem e a implantação do evento de uso.	XenDesktop.Broker (Cloud) OnPrem.Broker (OnPrem)
prodVer	Indica a versão do produto Citrix DaaS ou Citrix Virtual Apps and Desktops.	7.25.0.0
usuário	Identifica o ID do Usuário para identificar exclusivamente um usuário que inicia o lançamento da sessão. **O valor é embaralhado.**	fullName: C648FE671A44B3F7 **(sempre embaralhado)** samName:C758LH671A44B3F7 **(sempre embaralhado)** upn: C7948FE671A44B3F7 **(sempre embaralhado)** userLicenseId:C265FE671A44B3F7 **(sempre embaralhado)** userSid: C097FE671A44B3F7 **(sempre embaralhado)**
locatário para ID	Indica o ID do Cliente da conta Citrix Cloud™. Para a implantação local, este campo não é	joj1mh0598tj

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
	aplicável e não possui valor.	
dvc para dvcId	Indica o ID do dispositivo para identificar exclusivamente um dispositivo de onde o lançamento da sessão é iniciado.	AE18C4D5
dvc para dvcName	Indica o nome amigável para o dispositivo. **O valor é embaralhado.**	C758LH671A44B3F7 **(sempre embaralhado)**

CARGA ÚTIL

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
appProtectionKeyLoggingRequired	Indica se a sessão é iniciada com a Proteção de Registro de Teclas ativada.	Falso
appProtectionScreenCaptureRequired	Indica se a sessão é iniciada com a Proteção de Captura de Tela ativada.	Falso
cspTenantCustomerId	Indica o ID do Cliente de uma conta Citrix Cloud de um locatário CSP. Para a implantação local, este campo não é aplicável e não possui valor.	6c2vtxgxyftt
isAnonymousUser	Indica se uma sessão não	Falso

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
	autenticada é iniciada.	
licenseActivityTimeStamp	Indica o carimbo de data/hora quando o payload é gerado.	2011-08-12T20:17:46.384Z
licenseActivityType	Indica o tipo de evento de licenciamento. Este campo indica se o tipo de evento de licenciamento é para ação de atribuição ou liberação.	Conectar
licenseModel	Indica o modelo de licença da implantação.	UserDevice
productEdition	Indica a edição do produto da implantação.	Premium
productId	Indica o ID do produto do produto na implantação.	CAVDS
protocolo	Indica o protocolo usado para iniciar a sessão.	HDX™
sessionKey	Indica um identificador exclusivo para a sessão.	uq390c5fc3-86eb-4df3-bd9a-f4a8fed2c9e2
sessionSupport	Indica o tipo de suporte de sessão.	SingleSession

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
sessionType	Indica o tipo de sessão.	Aplicativo
versão	Indica a versão do payload.	1.3
workerSid	Indica um identificador exclusivo para o VDA usado na sessão.**O valor é embaralhado.**	1E5LH671A44B3F7 **(sempre embaralhado)**
isWindows365	Indica se a sessão é iniciada para o Windows 365.	Verdadeiro
entitlementType	Indica o tipo de direito de licença do Cliente.	Produção
siteId	Indica um identificador exclusivo para o site.	a35647d0-901c-4477-87e0-dcd781d455f4
desktopGroupId	Indica um identificador exclusivo para o Grupo de Área de Trabalho ou de Entrega.	e9d859dc-1bfc-4b3e-bad3-41806bb4e694
clientType	Indica o tipo de aplicativo Citrix Workspace™.	Windows
clientVersion	Indica a versão do aplicativo Citrix Workspace.	23.5.1.83

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
workerCloudType	Indica o tipo de nuvem pública usado para provisionamento de VDA.	Azure
enabledFeatures	Indica os recursos que estão habilitados para a sessão. Por exemplo, em uma sessão onde `AppProtectionScreenCaptureRequired` e `SessionRecording` estão habilitados, o valor deste campo é 66.	66
launchRequestSource	Registra o produto usado para solicitar o lançamento. Pode ser On-prem StoreFront™ ou Cloud StoreFront.	0 (StoreFront or 3P) 1 (Workspace)
isEvents	Indica as falhas críticas em {{page.lic}}.	Não foi possível criar o banco de dados ST.
heartBeatTime	Indica o tempo de pulsação do servidor de licenças para CIS ou Citrix Analytic Service.	1689058813
vdaTelemetry	Indica o payload que é capturado para App Layering, User Personalization Layer, User Profile	vdaTelemetry SessionTelemetry CPM_feature: 32

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
	management, Workspace Environment Management™ e recursos HDX.	HDX1: 66 HDX2: 0 MachineTelemetry AL_productVersion: 23.12.0.1001 UPL_isEnabled: 1 CPM_version: 22.3.4000 wem_enableMethod: 1 wem_agentVersion: 2402.1

Studio

Uso

CABEÇALHOS

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
Versão	Indica a versão do evento de uso da licença.	1
id	Indica um identificador exclusivo do evento de uso.	8c2e20a5-ca3f-4401-ad69-d037933c40a0
Tipo	Indica o tipo de evento usado pelo Citrix Analytic Service para identificar eventos de uso da nuvem	Studio.Usage
st	Indica o carimbo de data/hora quando o evento é gerado no Studio.	2024-03-22T01:32:23.4056195Z

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
produção	Identifica o produto de origem e a implantação do evento de uso.	XenDesktop.Studio
prodVer	Indica a versão do produto Citrix DaaS/Citrix Virtual Apps and Desktops	7.42.0.0

CARGA ÚTIL

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
AdminLoginList	Indica a lista de SamAccountName de administradores exclusivos. **O valor é embaralhado.**	{AdminLoginList: [UFMJ+JvXOTHO9mQDsOweiw= =]}**(sempre embaralhado)**
TotalApiRequests	Indica as solicitações de API do serviço de Orquestração.	{TotalApiRequests: 1000}
BackupCount	Indica a contagem de backups operados pelo administrador do Studio.	{BackupCount: 200}
RestoreCount	Indica a contagem de restaurações operadas pelo administrador do Studio.	{RestoreCount: 20}

Director

Relatório de uso

CABEÇALHOS

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
versão	Indica a versão do evento de uso da licença.	1
id	Indica um identificador exclusivo do evento de uso.	8c2e20a5-ca3f-4401-ad69-d037933c40a0

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
tipo	Indica o tipo de evento usado pelo Citrix Analytic Service para identificar eventos de uso da nuvem.	Telemetria
st	Indica o carimbo de data/hora quando o evento é gerado no Studio.	2024-03-22T01:32:23.4056195Z
produto	Identifica o produto de origem e a implantação do evento de uso.	XenApp.Monitor
prodVer	Indica a versão do produto Director.	7.42.0.0
dvcName	Nome do servidor	C758LH671A44B3F7

CARGA ÚTIL

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
AdminLoginCount	Esta é uma seção do payload que fornece a contagem de logins de administrador.	tipo: AdminLogin estatísticas 0: 1 1: 7
FeatureUsageCount	Esta seção do payload contém a contagem de recursos principais usados no Director.	tipo: FeatureUsage estatísticas 0: 15 1: 20 5: 10
OdataUsageCount	Esta seção do payload contém a contagem de uso da API Odata.	tipo: OData_v3 estatísticas

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
		0: 1 2: 7 5: 9 tipo: OData_v4 estatísticas 0: 1 2: 8 6: 7
AppUsage	Indica as métricas de uso semanais dos aplicativos publicados.	tipo: AppUsage cabeçalhos: applicationName,processName,totalDurationInMinutes período: 01/05/24-07/05/24 valores: [Calc_AWTSVDA-1907R,calc.exe,0.13, Notepad_AWTSVDA-1907R,notepad.exe,4]
UniqueAppUsers	Indica a contagem de usuários únicos juntamente com o total de inicializações de aplicativos em um mês para aplicativos publicados.	tipo: UniqueAppUsers cabeçalhos: applicationName,totalLaunches,totalUniqueUsers

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
		período: 04/24 valores: [Calc_AWTSVDA-1907R,100,10, Notepad_AWTSVDA-1907R,200,20]
DesktopUsage	Indica as métricas de uso semanais de desktops publicados.	tipo: DesktopUsage cabeçalhos: desktopGroupName,sessionSupport,totalDurationInMinutes período: 01/05/24-07/05/24 valores: [RdsDesktopAndAppGroup,1,10]
UniqueDesktopUsers	Indica a contagem de usuários únicos juntamente com o total de lançamentos em um mês para desktops publicados.	tipo: UniqueDesktopUsers cabeçalhos: desktopGroupName,totalLaunches,totalUniqueUsers período: 04/24 valores: [RdsDesktopAndAppGroup,10,5]
AvgLogonDuration	Indica a duração média de logon.	tipo: AvgLogonDuration

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
		cabeçalhos: totalUserLogons, avgLogonDurationInSeconds período: 01/05/24-07/05/24 valores: [200,4]
CostSaved	Indica o custo economizado pelo cliente em um mês.	tipo: CostSaved cabeçalhos: hypervisor,costSaved,currency período: 04/24 valores: [1,221.02,1 2,301.02,2]

Configuração do Storefront

Uso

CABEÇALHOS

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
versão	Indica a versão do evento de uso da licença	1.0
id	Indica o identificador exclusivo do evento de uso	d4ce7919-5d80-44de-a8fa-102923fe0ead
tipo	Indica o tipo de evento usado pelo CAS para identificar eventos de uso da nuvem	Configuração

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
st	Indica o carimbo de data/hora em que o evento é gerado no StoreFront	2011-08-12T20:17:46.384Z
produção	Identifica o produto de origem e a implantação do evento de uso	OnPrem.StoreFront
prodVer	Indica a versão do StoreFront (interna)	3.30.0.0

PAYLOAD

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
serverName	Indica o nome do host do serviço no qual o StoreFront está sendo executado	storefront-01.storefront.local
deploymentId	Indica o identificador exclusivo da implantação do StoreFront	f47ac10b-58cc-4372-a567-0e02b2c3d479
installedWithCVAD	Indica se o StoreFront foi instalado junto com o CVAD	falso
cpuCores	Indica o número total de núcleos de CPU	4
cpuModel	Indica a CPU que executa o StoreFront	12th Gen Intel(R) Core(TM) i7-1255U 1.70 GHz
ramGb	Indica a quantidade total de RAM em GB	16
numServersInGroup	Indica o número de servidores no grupo de servidores	3
lojas	Indica o blob JSON de configuração da Store do StoreFront. Um array de	Exemplo

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
	objetos Store. **Alguns valores são embaralhados**	
rfWebSites	Indica o blob JSON de configuração RFWeb do StoreFront. Um array de objetos RFWeb Config	Exemplo
Portais	Indica os objetos de configuração do gateway como blob JSON. Um array de objetos de gateway	Exemplo
authServices	Indica os objetos de configuração do serviço de autenticação como um blob JSON. Um array de objetos de serviços de autenticação	Exemplo
IsPiiScrambled	verdadeiro	

EXEMPLO DO CAMPO STORES

```
[{

            "BaseUrl": "baseUrl",

            "StorePath": "/",

            "EnabledFeatures": 21 bit bitmap,

            "ResourceTypeFilteringEnabled": "disabled|
Citrix.MPS.Application;Citrix.MPS.Desktop",

            "DefaultRfWebSite": "/Citrix/StoreWeb",

            "GatewaysUsed": [

                "gatewayId"

            ],
```

```
            "VdaLogonDataProvider": "",
            "ResourceFeeds": [
                {
                    "FeedName": "<resourceFeedName>|scrambled",
                    "Type": "CVAD",
                    "LoadBalancingEnabled": true,
                }
            ],
            "AdvancedAggregation": {
                 "Enabled": true,
                 "GroupingCount": 1,
                 "ControllersPushIdenticalResources": true,
                 "LoadBalanced": true,
                 "AnyPrimaryFarms": true,
                 "AnyBackupFarms": true,
            }
}]
```

Se nenhum Store for encontrado, será um array vazio .

EXEMPLO DO CAMPO RFWEBSITES

```
[{
    "SiteId": "siteId",
    "BaseUrl": "baseUrl",
```

```
    "StorePath": "storePath",
    "UiExperienced": 0,
    "EnabledFeatures": 9 bit,
    "AuthMethodsEnabled": [
        "ad"
    ],
    "CanUsersDownloadApps": {
        "Enabled": true,
        "Windows": "exe",
        "MacOS": "dmg"
    },
    "WorkspaceControl": {
        "Enabled": true,
        "LogoffAction": 0,
        "AutoReconnectAtLogon": true,
        "ShowReconnectButton": true,
        "ShowDisconnectButton": true
    },
    "MultiClickTimeout": 1,
    "UiViews": [
        "apps",
        "desktops"
```

```
    ],

    "DefaultTab": 0,

}]
```

Se nenhum rfWebSite for encontrado, será um array vazio .

EXEMPLO DO CAMPO GATEWAYS

```
[{

            "GatewayId": "gatewayId",

            "IsCloudGateway": true,

            "LoadBalancingSTAEnabled": true,

            "SessionReliabilityEnabled": true,

            "RequestTicketsFromTwoSTA": true,

            "Version": "1234",

            "LogonType": "domain",

            "SmartCardFallbackEnabled": true

}]
```

Se nenhum gateway for encontrado, será um array vazio .

EXEMPLO DO CAMPO AUTHSERVICES

```
[{

    "SiteId": "SiteId",

    "Store": "StoreAuth",

    "AuthMethodsEnabled": [

        "ad"
```

```
    ],
    "PasswordChangeWhenExpired": 0,
    "PasswordRemindersForm": 1,
    "DelegateCredentialValidationToCitrix": true,
    "ValidatePasswordsOnDeliveryControllers": true
 }]
```

Se nenhum serviço de autenticação for encontrado, será um array vazio .

Login do Storefront

Uso

CABEÇALHOS

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
Versão	Indica a versão do evento de uso da licença	1.0
id	Indica o identificador exclusivo do evento de uso	d4ce7919-5d80-44de-a8fa-102923fe0ead
tipo	Indica o tipo de evento usado pelo CAS para identificar eventos de uso da nuvem	Login
st	Indica o carimbo de data/hora quando o evento é gerado no Broker	2011-08-12T20:17:46.384Z
Produto	Identifica o produto de origem e a implantação do evento de uso	OnPrem.StoreFront
prodVer	Versão do StoreFront (interna)	3.30.0.0

CARGA ÚTIL

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
usuário	O usuário que iniciou o lançamento. **O valor é embaralhado**	fullName: C648FE671A44B3F7 **(sempre embaralhado)** samName:C758LH671A44B3F7 **(sempre embaralhado)** upn: C7948FE671A44B3F7 **(sempre embaralhado)** userLicenseId:C265FE671A44B3F7 **(sempre embaralhado)** userSid: C097FE671A44B3F7 **(sempre embaralhado)**
serverName	Indica o nome do host do serviço no qual o StoreFront está sendo executado	storefront-01.storefront.local
loginMethodRfWeb	Indica o método que o usuário usou para fazer login no StoreFront a partir do RFWeb	0
loginMethodAuth	Indica o método que o usuário usou para	0

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
	fazer login no StoreFront a partir do serviço Auth	
gatewayURL	Indica o Netscaler Gateway usado durante o login	netscaler-gateway.com
enabledFeatures	Indica uma máscara de bits de recursos habilitados	12
userAgent	Indica o UserAgent do cliente usado para fazer login	CitrixReceiver/ 22.11.0.19 Linux/ 5.17.15 X1Class CWACapable CWA/ 22.11.0.19
baseUrl	Indica a loja na qual o usuário fez login	storefront-dev.storefront.dev
storePath	Indica a loja em que o usuário faz login	/Citirx/StoreWeb
apiUsed	Indica se o cliente está usando a API Store ou PNAgent	0
deviceId	Indica o dispositivo usado para fazer login no StoreFront. **Os valores são embaralhados**	john-doe
transactionId	Indica o ID da transação que é enviado/gerado durante uma única transação	773aba9e-5b91-4ef9-8782-c4afb75698e7

Administrador Delegado

Uso

CABEÇALHOS

CHAVE	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
Versão	Indica a versão do evento de uso da licença.	1
id	Indica um identificador exclusivo do evento de uso.	8c2e20a5-ca3f-4401-ad69-d037933c40a0
tipo	Indica o tipo de evento usado pelo Citrix Analytic Service para identificar eventos de uso na nuvem.	DelegatedAdmin.Usage
st	Indica o carimbo de data/hora quando o evento é gerado no Delegated Admin.	2024-03-22T01:32:23.4056195Z
Produto	Identifica o produto de origem e a implantação do evento de uso.	XenDesktop.DelegatedAdmin (Cloud)
		OnPrem.DelegatedAdmin (OnPrem)
prodVer	Indica a versão do produto Citrix DaaS ou Citrix Virtual Apps and Desktops.	7.42.0.0

CARGA ÚTIL

CHAVE	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
TotalCustomScopes	Indica o número total de escopos personalizados.	2
TotalCustomRoles	Indica o número total de funções personalizadas.	4

Ofuscar dados de telemetria de licenciamento

Considerando a sensibilidade das informações enviadas na telemetria de licença, a Citrix oferece uma opção para ofuscar os dados.

A tabela a seguir lista os dados que podem ser ofuscados:

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
usuário	Identifica o ID do Usuário para identificar de forma exclusiva um usuário que inicia o lançamento da sessão.	• fullName: `C648FE671A44B3F7` • samName: `C758LH671A44B3F7` • UPN: `C7948FE671A44B3F7` • userLicenseId: `C265FE671A44B3F7` • userSid: `C097FE671A44B3F7`
dvc para dvcName	Indica o nome amigável para o dispositivo.	`C758LH671A44B3F7`
workerSid	Indica um identificador exclusivo para o VDA usado para a sessão.	`1E5LH671A44B3F7`
AdminLoginList	Indica a lista de administradores exclusivos SamAccountName	`{AdminLoginList: [UFMJ+JvXOTHO9mQDsOweiw= =]}`

CAMPO	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
Armazenamentos	Indica o blob JSON de configuração da StoreFront Store. Um array de objetos Store. **Alguns valores são embaralhados**	Exemplo
deviceId	Indica o dispositivo que é usado para fazer login no StoreFront.	john-doe

Para habilitar ou desabilitar a ofuscação, execute os seguintes comandos PowerShell no Delivery Controller.

> **Observação:**
>
> Para um cliente Citrix Service Provider™ (CSP), a ofuscação está sempre desabilitada. Clientes CSP não podem habilitar a ofuscação usando comandos PowerShell.

1. Abra uma janela do PowerShell a partir do host do Delivery Controller.
2. Execute o comando `asnp citrix` para carregar os módulos PowerShell específicos da Citrix.
3. Execute o seguinte comando para habilitar ou desabilitar a ofuscação:

   Por padrão, o valor é `1`, ou `true`, o que habilita a ofuscação dos dados de telemetria de licença.

   Para desabilitar:

   ```
   Set-BrokerServiceConfigurationData Core.ScrambleLicensingData
   -SettingValue $false
   ```

   Depois de desabilitar a ofuscação, você pode habilitá-la usando o seguinte comando:

```
Set-BrokerServiceConfigurationData Core.ScrambleLicensingData
-SettingValue $true
```

Perguntas frequentes sobre licenciamento

Observação:

- Para recursos de continuidade de negócios relacionados à pandemia de COVID-19, consulte CTX27055.
- Para informações gerais sobre como manter a continuidade dos negócios, consulte Continuidade de negócios — sob demanda.
- Para obter mais informações sobre o Citrix License Server atual, consulte Licenciamento.

Licenciamento Citrix®

O que é o License Activation Service?

O License Activation Service (LAS) é uma solução de licenciamento moderna baseada em nuvem para Citrix License Servers locais. Ele oferece uma alternativa simplificada ao método de licenciamento tradicional baseado em arquivo.

Em vez de carregar arquivos de licença manualmente, você pode conectar seu servidor de licenças ao Citrix Cloud™ para ativação online. Suas licenças são então entregues ao servidor de licenças automaticamente, eliminando a necessidade de gerenciamento do ciclo de vida do arquivo de licença.

Para servidores de licença que não conseguem se conectar à nuvem, o LAS também oferece uma opção de ativação offline, garantindo flexibilidade para vários ambientes de rede. Este serviço introduz uma abordagem moderna e contínua para gerenciar suas licenças de produtos Citrix.

Para obter mais informações, consulte License Activation Service.

Como posso obter meu arquivo de licença?

Enviamos o código de acesso da licença por e-mail. Existem três maneiras de gerar arquivos de licença usando o código de acesso da licença:

- A opção **Gerenciar Licenças** na sua página MyAccount em `citrix.com`. Para obter mais informações, consulte Gerenciar licenças em citrix.com.

- Web Studio para alocar sua compra e o arquivo de licença é instalado automaticamente no seu Citrix License Server.
- Citrix Licensing Manager dentro do Citrix License Server para alocar sua compra e instalar seu arquivo de licença. Para obter mais informações, consulte Instalar licenças.

Como alocar licença em myaccount?

Consulte Alocar licenças.

Como adicionar licenças alocadas ao servidor de licenças?

Consulte Modificar licenças.

Quais portas TCP o licenciamento Citrix usa?

- O número da porta do License Server é 27000
- O número da porta do daemon do fornecedor é 7279
- A porta do Web Service for Licensing é 8083

O que é o Servidor de Licenças Citrix?

O Servidor de Licenças Citrix é um sistema que permite que as licenças sejam compartilhadas pela rede. Para obter mais informações, consulte Visão geral das operações de licenciamento.

Posso virtualizar ou agrupar o Servidor de Licenças Citrix?

Sim. Você pode virtualizar ou agrupar o Servidor de Licenças Citrix. Para obter mais informações, consulte Servidores de Licenças em Cluster.

Quais benefícios estão disponíveis para mim se eu virtualizar o Servidor de Licenças Citrix?

A virtualização do Servidor de Licenças Citrix oferece uma solução redundante. Essa solução permite a mobilidade entre vários servidores físicos sem a necessidade de tempo de inatividade.

Existem limitações a serem consideradas se eu virtualizar o Servidor de Licenças Citrix?

Não.

O Citrix License Server gerencia todas as licenças para minha implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™?

O Citrix License Server gerencia todas as licenças que você recebe para o Citrix Virtual Apps™ e Desktop, exceto as licenças na Premium Edition usadas com o Citrix Gateway. Os servidores de licença incorporados aos dispositivos de rede, conforme exigido para esses dispositivos de rede orientados à segurança, gerenciam essas licenças.

O que é o Citrix Licensing Manager?

O Citrix Licensing Manager permite o download e a alocação de arquivos de licença do License Server no qual você instalou o Citrix Licensing Manager. O Citrix Licensing Manager é o método de gerenciamento de License Server recomendado, que permite o seguinte:

- Registro de código curto do License Server no Citrix Cloud e fácil remoção do registro.
- Configurar contas de usuário e grupo.
- Use o painel para exibir licenças instaladas, em uso, expiradas e disponíveis, e datas de Customer Success Services.
- Exportar dados de uso de licença para uso em relatórios.
- Configurar o período de retenção de dados de uso histórico. O período de retenção de dados padrão é de 180 dias.
- Instalação simplificada de arquivos de licença no License Server usando um código de acesso de licença ou arquivo baixado.
- Ativar e desativar o modo burst de licença.
- Configurar o Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) e o Call Home.
- Verifica automaticamente ou manualmente as licenças de renovação do Customer Success Services e notifica você ou instala as licenças, se encontradas.
- Notifica você sobre o estado do License Server - Licença de inicialização ausente, problemas de tempo, falhas do uploader.
- Modifique estas portas:
  - Servidor de Licenças (padrão 27000)
  - Daemon do Fornecedor (padrão 7279)
  - Serviços Web para Licenciamento (padrão 8083)

Para obter mais informações, consulte Citrix Licensing Manager.

Onde está o Citrix License Administration Console?

O Console de Administração de Licenças não é mais compatível e foi removido do Servidor de Licenças versão 11.16.6. Recomendamos que você use o Citrix Licensing Manager.

Você pode usar o Studio para gerenciar e rastrear o licenciamento, desde que o Servidor de Licenças esteja no mesmo domínio que o Studio ou em um domínio confiável.

Para obter mais informações, consulte Citrix Licensing Manager.

Qual é o período de atribuição da licença?

O período de atribuição de licença é o termo em que uma licença do Citrix Virtual Apps and Desktops é atribuída a um usuário ou dispositivo. O período de atribuição de licença padrão é de 90 dias.

Como sei quantas licenças minha organização comprou?

Todas as licenças adquiridas estão disponíveis para revisão e acesso a qualquer momento (24x7) na sua caixa de ferramentas segura **Gerenciar Licenças** na sua página **Minha Conta** em `<https://www.citrix.com>`.

Como sei quantas licenças estão em uso a qualquer momento?

O Citrix Licensing Manager e o Studio fornecem detalhes sobre o uso de licenças em tempo real.

Recuperação de desastres e manutenção do License Server

Para obter informações sobre recuperação de desastres e manutenção do seu License Server, consulte Recuperação de desastres e manutenção na documentação de Licenciamento Citrix.

Licenciamento do Citrix Virtual Apps and Desktops

Como o Citrix Virtual Apps and Desktops é licenciado?

O licenciamento do Citrix Virtual Apps and Desktops oferece modelos de licença por usuário/dispositivo e simultâneos.

Usuário/dispositivo:

O modelo flexível de usuário/dispositivo se alinha com:

- Uso de desktop em toda a empresa.
- Licenciamento subjacente de virtualização de desktop da Microsoft.
- Licenciamento simultâneo para clientes com usuários que precisam apenas de acesso ocasional aos seus desktops e aplicativos virtuais.

O licenciamento de usuário/dispositivo oferece aos usuários acesso aos seus desktops e aplicativos virtuais a partir de um número ilimitado de dispositivos. As licenças de dispositivo dão a um número ilimitado de usuários acesso aos seus desktops e aplicativos virtuais a partir de um único dispositivo. Essa abordagem oferece máxima flexibilidade e melhora o alinhamento com o licenciamento de virtualização de desktop da Microsoft.

> **Importante:**

> Não é possível alocar licenças manualmente a um usuário ou dispositivo. O License Server ou o serviço de nuvem atribui as licenças. Com o licenciamento de usuário/dispositivo, uma vez que uma licença é atribuída, ela não pode ser atribuída a outro usuário até depois de 90 dias de inatividade.

> **Simultâneo:**

As licenças simultâneas permitem uma conexão a um número ilimitado de aplicativos e desktops virtuais para qualquer usuário e qualquer dispositivo. Uma licença é consumida apenas durante uma sessão ativa. Se a sessão for desconectada ou encerrada, a licença é devolvida ao pool.

Para obter mais informações sobre licenciamento de usuário/dispositivo, consulte Licença de usuário/dispositivo e, para licenças simultâneas, consulte Licença simultânea.

É possível experimentar o Citrix Virtual Apps and Desktops antes de comprar licenças?

Sim. Você pode baixar o software Citrix Virtual Apps and Desktops e executá-lo no modo de avaliação. O modo de avaliação permite que você use o Citrix Virtual Apps and Desktops localmente por 30 dias, para 10 conexões, sem uma licença. Para obter mais informações, consulte Licenças de avaliação.

O Citrix DaaS™ (anteriormente serviço Citrix Virtual Apps and Desktops) para Citrix Cloud está disponível para serviço de avaliação mediante aprovação. Verifique com seu representante Citrix para obter mais detalhes.

Como a Citrix define a concorrência para o Citrix Virtual Apps and Desktops?

O modelo concorrente do Citrix Virtual Apps and Desktops permite uma conexão a um número ilimitado de aplicativos e desktops virtuais para qualquer usuário e qualquer dispositivo. Uma licença é consumida apenas durante uma sessão ativa. Se a sessão for desconectada ou encerrada, a licença é devolvida ao pool para reemissão. Para obter mais informações, consulte Licença concorrente.

Posso implantar várias edições de licenças do Citrix Virtual Apps and Desktops em um servidor de licenças comum?

Sim. O Servidor de Licenças gerencia licenças para Citrix Virtual Apps e Desktops simultaneamente. Recomendamos que você instale a versão mais recente do Servidor de Licenças. Se você não tiver certeza se a versão do seu Servidor de Licenças está atualizada, verifique-a comparando sua versão com o número no site de downloads da Citrix.

Um único site pode usar licenças do Citrix Virtual Apps e do Citrix Virtual Apps and Desktops?

Dependendo da versão, um único site do Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Apps and Desktops pode suportar ambos os modelos de licenciamento - usuário/dispositivo ou concorrente. Um único site do Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Apps and Desktops pode suportar apenas uma edição. Para obter mais informações, consulte Licenciamento de vários tipos.

As versões mínimas que suportam licenciamento de vários tipos são XenApp e XenDesktop 7.15 Long Term Service Release (LTSR) e Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808.

Posso selecionar o Citrix Virtual Apps concorrente como modelo de produto se tiver licenças de usuário/dispositivo do Citrix Virtual Apps and Desktops ou licenças concorrentes do Citrix Virtual Apps and Desktops instaladas no Servidor de Licenças?

Se você usa o Citrix Virtual Apps como um recurso do Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced ou Premium Edition, o modelo de licença dele é o mesmo da sua edição Advanced ou Premium do produto. Se você adquiriu o Citrix Virtual Apps and Desktops, configure seu licenciamento como tal, mesmo que planeje usar apenas a funcionalidade de aplicativos virtuais. Selecione o Citrix Virtual Apps como um modelo de produto somente se você tiver licenças autônomas concorrentes dele instaladas no License Server.

Quais componentes de produto estão incluídos em cada edição do Citrix Virtual Apps e do Citrix Virtual Apps and Desktops?

Para uma matriz completa de recursos por edição, consulte Recursos do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Como faço para licenciar ambientes Citrix Virtual Desktops™ em conformidade com o EULA do Citrix Virtual Apps and Desktops?

Para implantar o Citrix Virtual Apps and Desktops sob o modelo de licença de usuário/dispositivo ou simultânea em conformidade com o EULA do Citrix Virtual Apps and Desktops, aplique os arquivos de licença ao seu Servidor de Licenças. O Servidor de Licenças então controla e monitora a conformidade da licença. Recomendamos que você configure seu produto com base no que você comprou. Por exemplo, se você comprar o Citrix Virtual Apps and Desktops Premium, mas quiser usar apenas o recurso Citrix Virtual Apps, configure o produto para Citrix Virtual Apps and Desktops para atender à conformidade. Para obter mais informações, consulte o Centro de Conformidade de Licenças de Produto.

Como faço para licenciar ambientes Citrix Virtual Apps em conformidade com o EULA do Citrix Virtual Apps?

Para implantar o Citrix Virtual Apps sob o modelo de licença simultânea em conformidade com o EULA do Citrix Virtual Apps, aplique os arquivos de licença ao seu Servidor de Licenças. O Servidor de Licenças então controla e monitora a conformidade da licença.

Existe um requisito de licenciamento para as Opções de Manutenção do Citrix Virtual Apps and Desktops: Long Term Service Release (LTSR) ou Current Release (CR)?

As Opções de Manutenção do Citrix Virtual Apps and Desktops, como o Long-Term Service Release, são um benefício do programa Customer Success Services. Você deve ter Customer Success Services ativos para se qualificar para os benefícios do LTSR. Para obter mais informações, consulte [Citrix Virtual Apps, Citrix Virtual Apps and Desktops e XenServer Servicing Options.

Como funcionam as horas agrupadas do serviço Remote Browser Isolation (RBI)?

Ao adquirir um mínimo de 25 usuários do serviço, você recebe 5000 horas de direitos para usar o serviço, agrupadas entre todos os usuários. Compras subsequentes de direitos de usuário não aumentam o direito às horas agrupadas. Para aumentar o direito às horas de serviço, compre pacotes de complementos.

Posso usar o Remote PC Access com licenças CCU?

Sim.

Para obter informações sobre o Remote PC Access, consulte Remote PC Access.

O que acontece quando a manutenção do software expira para meu ambiente Citrix?

Quando sua Manutenção de Software (SWM) ou assinatura expira, o acesso a atualizações de software e suporte técnico é pausado. Além disso, dependendo do seu tipo de licença e versão do produto, usuários finais e administradores receberão notificações de aviso específicas indicando que o ambiente não é suportado.

Essas notificações são acionadas somente quando todas as licenças no servidor expiraram.

EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO FINAL

Os usuários receberão uma mensagem de aviso após iniciar uma sessão. A mensagem indica:

```
Citrix Virtual Apps and Desktops warning: Your corporate Citrix
environment is currently unsupported. Please contact your IT department to
resolve.
```

EXPERIÊNCIA DO ADMINISTRADOR

Os administradores verão alertas de aviso no console do Citrix Studio, alertando-os sobre a expiração iminente ou ativa.

COMPORTAMENTO DE EXPIRAÇÃO POR TIPO DE LICENÇA

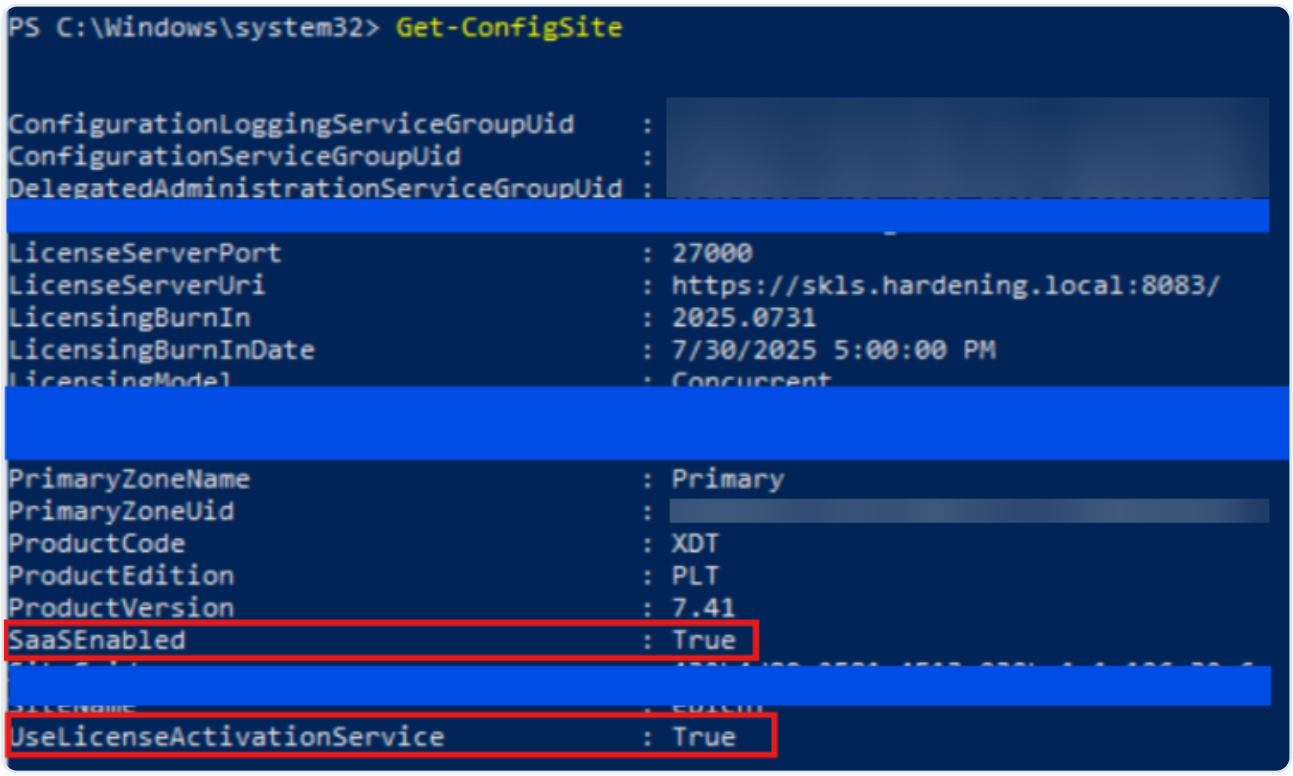
O momento dessas mensagens depende do tipo de licença e da versão do Citrix Virtual Apps and Desktops instalada.

LICENÇAS DE ASSINATURA LOCAIS

- Aviso ao Usuário Final: Aparece após a expiração da assinatura, durante o período de carência.
- Aviso ao Administrador: Aparece no Studio 30 dias antes da expiração da assinatura.
- Versões Suportadas:
  - Versão Atual: Citrix Virtual Apps and Desktops 2411 e superior.
  - LTSR: 2203 CU6 e 2402 CU1 e l

Como posso verificar o estado LAS de um site?

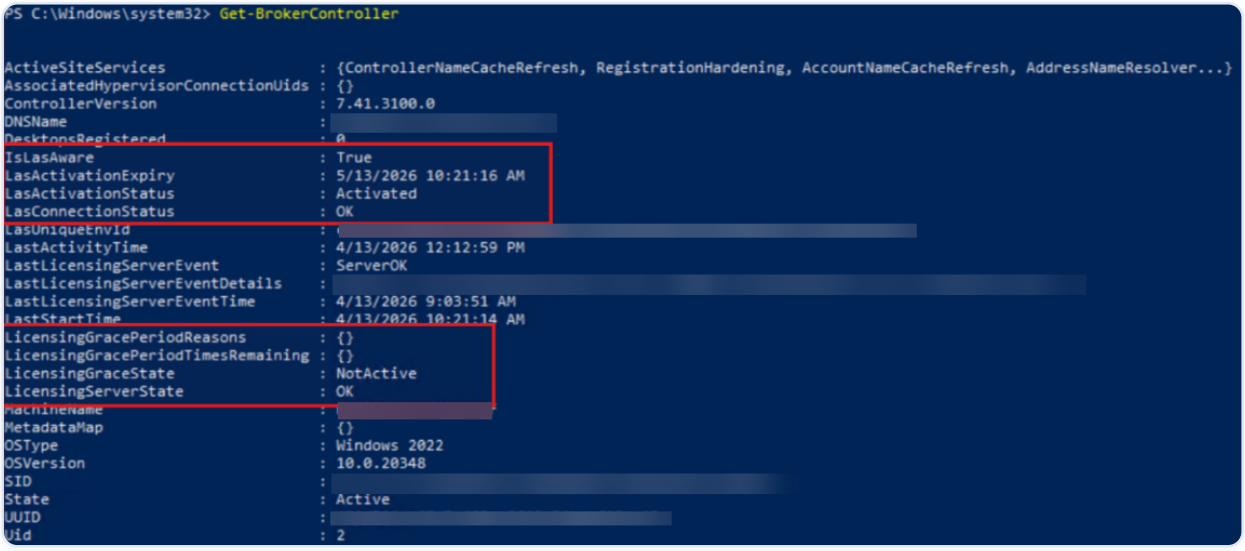
Execute `Get-configsite` para verificar o estado de ativação do LAS e o status do bit SaaS.



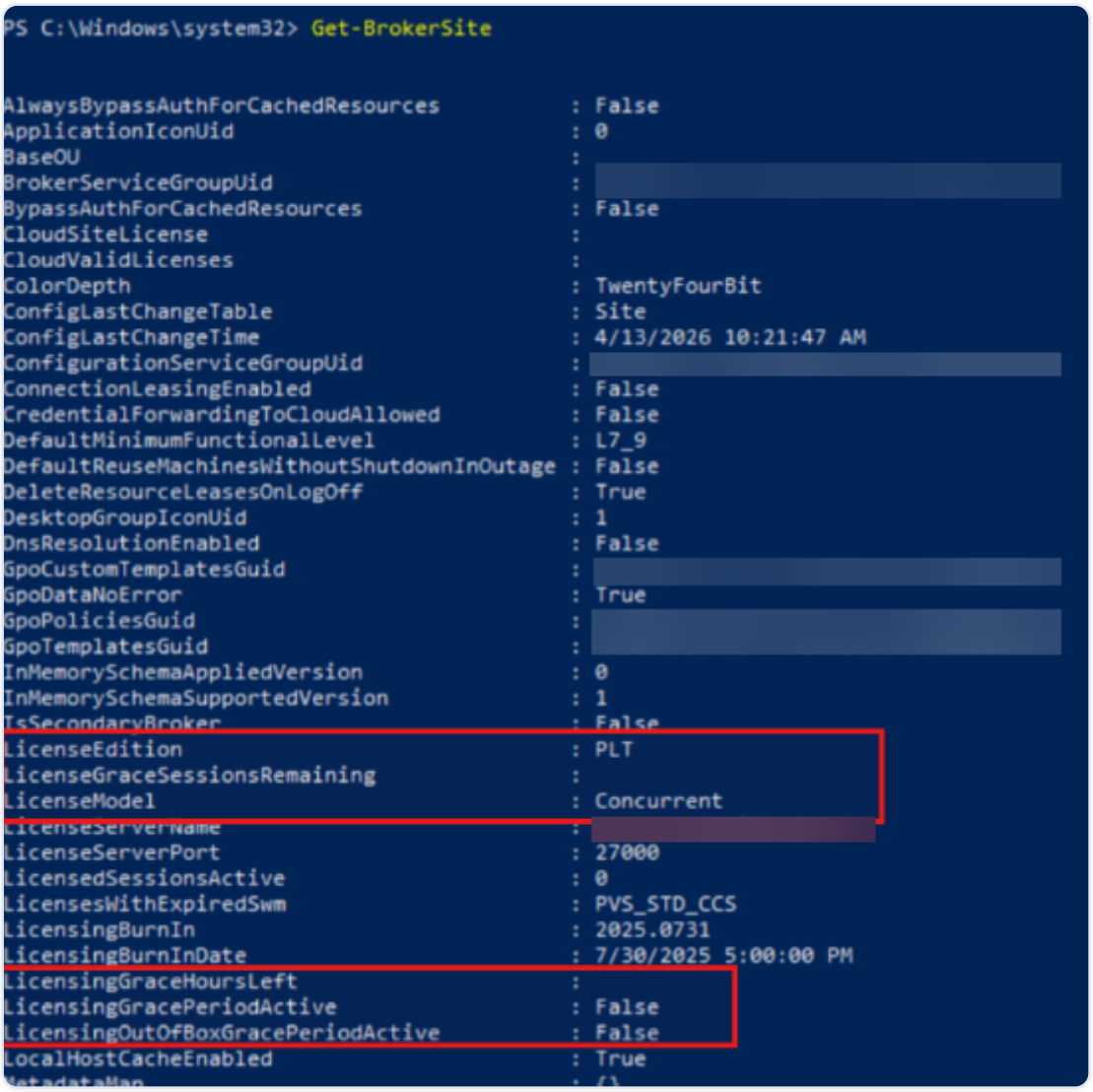
Como posso verificar se um site está no modo de cache de licença?

Execute `Get-Brokercontroller` e `Get-brokersite` para obter detalhes sobre o modo de cache e o tempo restante.

- `Get-Brokercontroller` saída:



- `Get-brokersite` saída:



Para obter informações detalhadas sobre os comandos, consulte:

- Get-BrokerController
- Get-ConfigSite

Para obter informações sobre os logs do visualizador de eventos do Delivery Controller relacionados ao licenciamento, consulte Logs do visualizador de eventos relacionados a eventos de licenciamento.

Licenças de usuário ou dispositivo

Como a Citrix aloca licenças para usuários no modelo de licenciamento de usuário/dispositivo?

Com o modelo de licença de usuário/dispositivo, o License Server atribui a licença a um ID de usuário exclusivo. Ele permite que esse único usuário tenha conexões ilimitadas de dispositivos ilimitados. Se um usuário se conecta a um desktop ou dispositivo, o usuário requer uma licença

atribuída a ele para acessar um desktop ou aplicativo virtual. O License Server ou o serviço de nuvem atribui a licença. Você não pode atribuir essas licenças manualmente. A licença é atribuída ao usuário, não ao dispositivo compartilhado. Uma vez atribuída, a licença não pode ser atribuída a outro usuário antes de 90 dias de inatividade. Para obter mais informações, consulte Licença de Usuário/Dispositivo.

Como a Citrix define um dispositivo licenciado no modelo de licenciamento de usuário/dispositivo?

Um dispositivo licenciado requer um ID de dispositivo de endpoint exclusivo. No modelo de usuário/dispositivo, um dispositivo é qualquer equipamento que você autorizou para uso por qualquer indivíduo para acessar instâncias do Citrix Virtual Apps and Desktops. Para um dispositivo compartilhado, uma única licença de usuário/dispositivo do Citrix Virtual Apps and Desktops pode suportar vários usuários que compartilham o dispositivo. Por exemplo, um dispositivo compartilhado pode ser uma estação de trabalho de sala de aula ou uma estação de trabalho clínica em um hospital.

Posso converter minhas licenças simultâneas do Citrix Virtual Desktops Standard Edition para o modelo de usuário/dispositivo?

Você não pode converter licenças simultâneas do Citrix Virtual Desktops Standard Edition em licenças de usuário/dispositivo do Citrix Virtual Desktops Standard Edition. Da mesma forma, você não pode converter licenças de usuário/dispositivo do Citrix Virtual Desktops Standard Edition em licenças simultâneas do Citrix Virtual Desktops Standard Edition.

Se você tem licenças concorrentes do Citrix Virtual Desktops Standard Edition e deseja o modelo de licença de usuário/dispositivo, atualize para o Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced ou Premium Edition.

DE	PARA CONCORRENTE STANDARD	PARA USUÁRIO/ DISPOSITIVO STANDARD	PARA USUÁRIO/ DISPOSITIVO ADVANCED	PARA USUÁRIO/ DISPOSITIVO PREMIUM
Licenças concorrentes do Citrix Virtual Desktops Standard Edition	N/A	Conversão de concorrente para usuário/ dispositivo NÃO permitida	Você não pode converter modelos de licença, mas pode fazer upgrade para o Citrix Virtual Apps and	Você não pode converter modelos de licença, mas pode fazer upgrade para o Citrix Virtual Apps and

DE	PARA CONCORRENTE STANDARD	PARA USUÁRIO/ DISPOSITIVO STANDARD	PARA USUÁRIO/ DISPOSITIVO ADVANCED	PARA USUÁRIO/ DISPOSITIVO PREMIUM
			Desktops Advanced ou Premium Edition.	Desktops Advanced ou Premium Edition.
Licenças de usuário/ dispositivo do Citrix Virtual Desktops Standard Edition	Conversão de usuário/ dispositivo para concorrente NÃO permitida	N/A	N/A	N/A

Como o licenciamento concorrente funciona de forma diferente do licenciamento de usuário/dispositivo?

Baseamos o licenciamento concorrente em conexões de dispositivos concorrentes. Uma licença concorrente está em uso apenas quando um dispositivo estabeleceu uma conexão ativa. Assim que a conexão termina, a licença concorrente retorna ao pool de licenças para uso imediato. Recomendamos este modelo de licenciamento para uso ocasional. As licenças de usuário/ dispositivo são alugadas por um período e não estão disponíveis para outros usuários até que o aluguel expire.

No modelo de usuário/dispositivo, podemos alocar licenças para usuários e dispositivos na mesma empresa?

Sim. Ambos os tipos podem estar presentes na mesma empresa. O Servidor de Licenças atribui licenças de forma otimizada a usuários ou dispositivos com base no uso. Não é possível atribuir essas licenças manualmente.

Como decido quantos usuários ou dispositivos licenciar?

Avalie os requisitos do caso de uso para determinar o número apropriado de licenças. O licenciamento por usuário/dispositivo permite acesso ilimitado a desktops virtuais e aplicativos virtuais ilimitados a partir de um número ilimitado de dispositivos. O licenciamento simultâneo permite acesso ilimitado a desktops virtuais e aplicativos virtuais ilimitados a partir de um único dispositivo que um número ilimitado de usuários pode usar. Considere a seguinte fórmula:

```
(Number of total users) – (number of users that only access exclusively

 with shared devices) + (number shared devices) = total number

 of licenses to buy.



For example, there are 1000 total users at the hospital. If 700 of them
access only

Citrix Virtual Desktops from 300 shared devices in the hospital, the
number of

licenses to purchase is 1000 – 700 + 300 = 600 licenses.
```

No modelo de usuário/dispositivo, qual é o número máximo de dispositivos que um usuário licenciado pode usar para se conectar ao meu ambiente?

Cada usuário licenciado tem o direito de usar um número ilimitado de dispositivos conectados ou offline.

No modelo de usuário/dispositivo, qual é o número máximo de usuários que podem acessar um dispositivo licenciado?

Cada dispositivo licenciado pode atender a um número ilimitado de usuários dentro de uma organização.

No modelo de usuário/dispositivo, qual é o número máximo de desktops virtuais ou aplicativos web RBI que um usuário licenciado pode consumir a qualquer momento?

Cada usuário licenciado pode se conectar a um número ilimitado de desktops virtuais ou aplicativos web.

Posso adquirir licenças do Citrix Virtual Apps and Desktops para aumentar o número de usuários/dispositivos licenciados no meu ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops existente?

Sim. Você pode adquirir licenças do Citrix Virtual Apps and Desktops para aumentar o número de usuários/dispositivos licenciados no seu ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops existente.

Como libero uma licença de usuário/dispositivo autorizada?

Para liberar a atribuição de um usuário/dispositivo autorizado, use o utilitário `udadmin` de acordo com os termos do EULA. O License Server então atribui a licença ao próximo usuário/dispositivo apropriado. Para obter mais informações, consulte Exibir ou liberar licenças para usuários ou dispositivos.

O que acontece se eu exceder minha contagem de licenças de usuário/dispositivo compradas?

As licenças de usuário/dispositivo incluem um limite de 10% de excedente (overdraft), que é incluído quando as licenças são geradas. O excedente também é incluído na contagem de licenças instaladas. Se o pico de uso exceder a contagem instalada, incluindo o excedente, o acesso para mais usuários será negado. Adquira e implante uma nova licença para permitir o acesso a mais usuários.

Se todas as licenças estiverem em uso, incluindo o limite de licenças excedido, o modo de interrupção de licença permite conexões ilimitadas a um produto. O modo de interrupção de licença lhe dá tempo para determinar por que você excedeu o número máximo de licenças e para comprar mais licenças sem interromper seus usuários. Este período dura até que 15 dias se passem ou você instale mais licenças de varejo, o que ocorrer primeiro. Para obter mais informações, consulte Modo de interrupção de licença.

O Director exibe os estados do modo de cache de licenças. Para obter mais informações, consulte Painéis no Painel do Director.

Qual é o número máximo de aplicativos virtuais que um usuário licenciado pode consumir a qualquer momento?

Cada usuário licenciado pode se conectar a um número ilimitado de aplicativos virtuais.

O que acontece se um usuário licenciado sair da minha organização?

Quando um usuário licenciado existente sai da sua organização, você pode liberar a licença do usuário que está saindo sem notificar a Citrix. Use o utilitário `udadmin` para liberar a licença. Se você não liberar a licença, o License Server liberará automaticamente qualquer licença após 90 dias de inatividade. Esta informação está sujeita aos termos especificados no EULA.

O que acontece se um usuário licenciado estiver ausente por um período prolongado?

Se um usuário licenciado existente estiver ausente por um período prolongado, você pode liberar a licença sem notificar a Citrix, para que ela fique disponível para reatribuição. Use o utilitário `udadmin` para liberar a licença.

O que acontece se substituirmos um dispositivo licenciado na minha organização?

Se você substituir um dispositivo licenciado existente, poderá liberar a licença sem notificar a Citrix para que ela fique disponível para reatribuição. Use o utilitário `udadmin` para liberar a licença.

O que acontece se um dispositivo licenciado estiver fora de serviço por um período prolongado?

Quando um dispositivo licenciado existente estiver fora de serviço por um período prolongado, você pode liberar a licença sem notificar a Citrix, para que ela fique disponível para reatribuição. Use o utilitário `udadmin` para liberar as licenças. Se você não liberar a licença, o Servidor de Licenças libera automaticamente qualquer licença após 90 dias de inatividade. Esta informação está sujeita aos termos especificados no EULA.

Posso alternar licenças de usuário para licenças de dispositivo e vice-versa depois de ter atribuído as licenças a um dispositivo ou usuário?

Sim. Essa alteração ocorre automaticamente. O Servidor de Licenças atribui licenças a usuários ou dispositivos com base nos padrões de uso. Se os padrões de uso mudarem, o Servidor de Licenças poderá alternar a atribuição com base no novo uso. O Servidor de Licenças sempre atribui licenças da forma mais econômica para o cliente. Além disso, o Servidor de Licenças monitora as licenças para identificar licenças **não utilizadas** após o período de atribuição de 90 dias. Você pode reatribuir licenças identificadas como não utilizadas após o período de atribuição de 90 dias a outros usuários ou dispositivos.

Licenças simultâneas

No modelo simultâneo, qual é o número máximo de desktops virtuais que um usuário licenciado do Citrix Virtual Apps and Desktops pode consumir a qualquer momento?

Um endpoint pode atender a muitos usuários e permite conexões ilimitadas.

Posso implantar licenças simultâneas de uma versão anterior do Citrix Virtual Apps and Desktops e novas licenças de usuário/dispositivo ou simultâneas em um único Servidor de Licenças?

Sim. Você pode continuar a usar o mesmo Servidor de Licenças para oferecer suporte a implantações licenciadas por usuário/dispositivo ou simultâneas.

Posso implantar licenças simultâneas e licenças de usuário/dispositivo ou simultâneas em um único Servidor de Licenças?

Sim. Você pode continuar a usar o mesmo Servidor de Licenças para oferecer suporte a implantações licenciadas simultâneas e por usuário/dispositivo ou simultâneas.

As edições Advanced e Premium do Citrix Virtual Apps and Desktops incluem licenças simultâneas do Citrix Virtual Apps?

As licenças de usuário/dispositivo Advanced e Premium do Citrix Virtual Apps and Desktops incluem licenças concorrentes do Citrix Virtual Apps apenas para compatibilidade. Essas licenças concorrentes são para uso apenas com versões anteriores do produto que são incompatíveis com licenças de usuário/dispositivo. O uso das licenças de compatibilidade concorrentes incluídas com as licenças de usuário/dispositivo é permitido apenas com estas versões - versões do XenApp anteriores a 6.5 e versões do XenDesktop anteriores ao Service Pack 1 da versão 5.0.

O que acontece se eu exceder minha contagem de licenças concorrentes adquiridas?

Se todas as licenças estiverem em uso, o modo de estouro de licença permite conexões ilimitadas a um produto. O modo de estouro de licença oferece tempo para determinar por que você excedeu a contagem máxima de licenças e para comprar mais licenças sem interromper seus usuários. Este período dura até que 15 dias se passem ou você instale mais licenças de varejo, o que ocorrer primeiro. Para obter mais informações, consulte Modo de estouro de licença.

O Director exibe os estados do período de carência. Para obter mais informações, consulte Painéis no Painel do Director.

Licenças de overdraft

Como obtenho licenças de overdraft?

Produtos (excluindo Citrix Cloud) que suportam modelos de licença de usuário/dispositivo, usuário ou dispositivo incluem um recurso de overdraft de licença que permite usar um número limitado de licenças extras para evitar a negação de acesso. Oferecemos qualquer recurso de overdraft como uma conveniência, não como um direito de licença. Licenças concorrentes e de servidor não contêm overdraft. Quaisquer licenças de overdraft usadas devem ser adquiridas dentro de 30 dias do primeiro uso, mas o uso não é limitado a 30 dias. A Citrix reserva-se o direito de remover qualquer recurso de overdraft em novos lançamentos de produtos. Para obter mais informações, consulte Overdraft de licença.

Como posso identificar um overdraft de licença?

Você pode visualizar informações de uso, incluindo o número de licenças em excesso no Citrix Licensing Manager. O Studio também contém informações de uso em excesso.

O que acontece quando uma licença em excesso é consumida?

Uma licença é atribuída das suas licenças instaladas para permitir o acesso ao seu ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops. Esta licença em excesso oferece o mesmo acesso e funcionalidade que as suas outras licenças.

Posso receber um alerta quando minhas licenças em excesso forem consumidas?

Atualmente, não há alertas específicos fornecidos quando as licenças em excesso são consumidas.

Por quanto tempo uma licença em excesso pode ser consumida?

Adquira quaisquer licenças em excesso usadas dentro de 30 dias após o primeiro uso.

Outras informações de licenciamento específicas do produto

- Citrix ADC
- Citrix Cloud
- Citrix Endpoint Management
- Citrix Gateway
- XenServer
- Citrix Licensing

Cache de Host Local

Para garantir que o banco de dados do site Citrix Virtual Apps and Desktops esteja sempre disponível, a Citrix recomenda começar com uma implantação de SQL Server tolerante a falhas, seguindo as melhores práticas de alta disponibilidade da Microsoft. (Para recursos de alta disponibilidade do SQL Server suportados, consulte Bancos de Dados.) No entanto, problemas e interrupções de rede podem resultar na impossibilidade de os usuários se conectarem aos seus aplicativos ou desktops.

O recurso Local Host Cache permite que as operações de intermediação de conexão em um site continuem quando ocorre uma interrupção. Uma interrupção ocorre quando a conexão entre um Delivery Controller™ e o banco de dados do site falha em um ambiente Citrix® local. O Local Host Cache é ativado quando o banco de dados do site fica inacessível por 90 segundos.

A partir do XenApp e XenDesktop 7.16, o recurso de leasing de conexão (um recurso de alta disponibilidade predecessor em versões anteriores) foi removido do produto e não está mais disponível.

Conteúdo dos dados

O Local Host Cache inclui as seguintes informações, que são um subconjunto das informações no banco de dados principal:

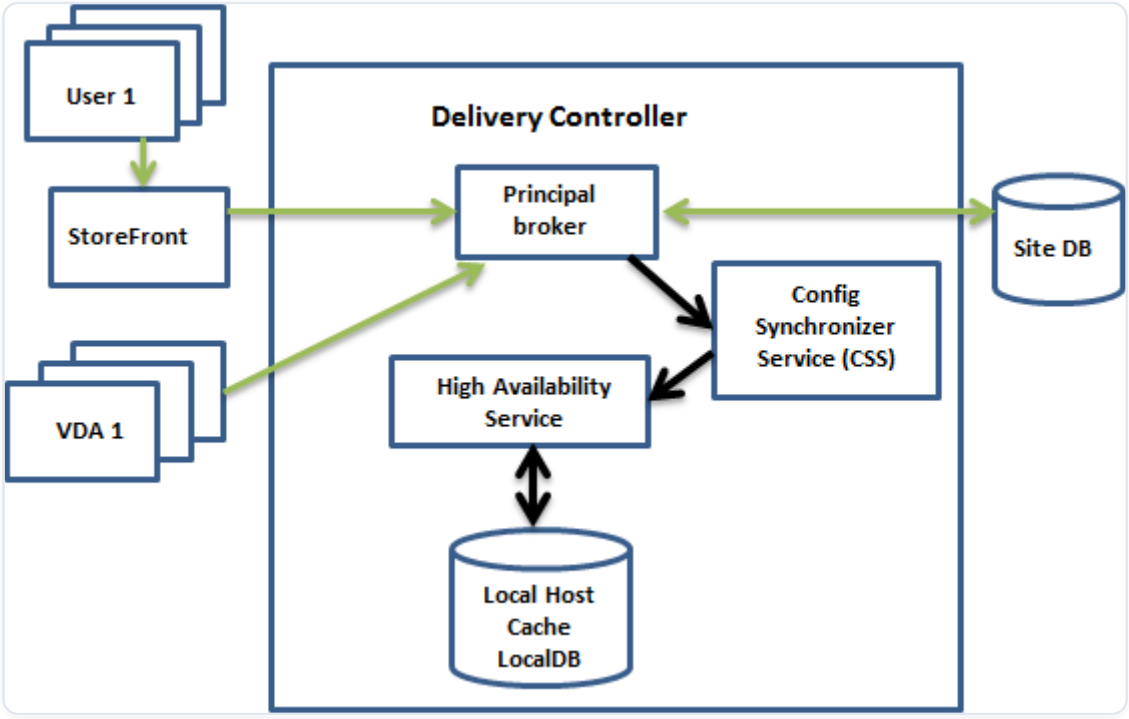
- Identidades de usuários e grupos que têm direitos atribuídos a recursos publicados do site.
- Identidades de usuários que estão usando atualmente, ou que usaram recentemente, recursos publicados do site.
- Identidades de máquinas VDA (incluindo máquinas de Acesso Remoto para PC) configuradas no site.
- Identidades (nomes e endereços IP) de máquinas cliente Citrix Receiver™ sendo ativamente usadas para se conectar a recursos publicados.

Ele também contém informações para conexões ativas atualmente que foram estabelecidas enquanto o banco de dados principal estava indisponível:

- Resultados de qualquer análise de endpoint de máquina cliente realizada pelo Citrix Receiver.
- Identidades de máquinas de infraestrutura (como servidores NetScaler Gateway e StoreFront™) envolvidas com o site.
- Datas, horários e tipos de atividade recente dos usuários.

Como funciona

O gráfico a seguir ilustra os componentes do Cache de Host Local e os caminhos de comunicação durante as operações normais.



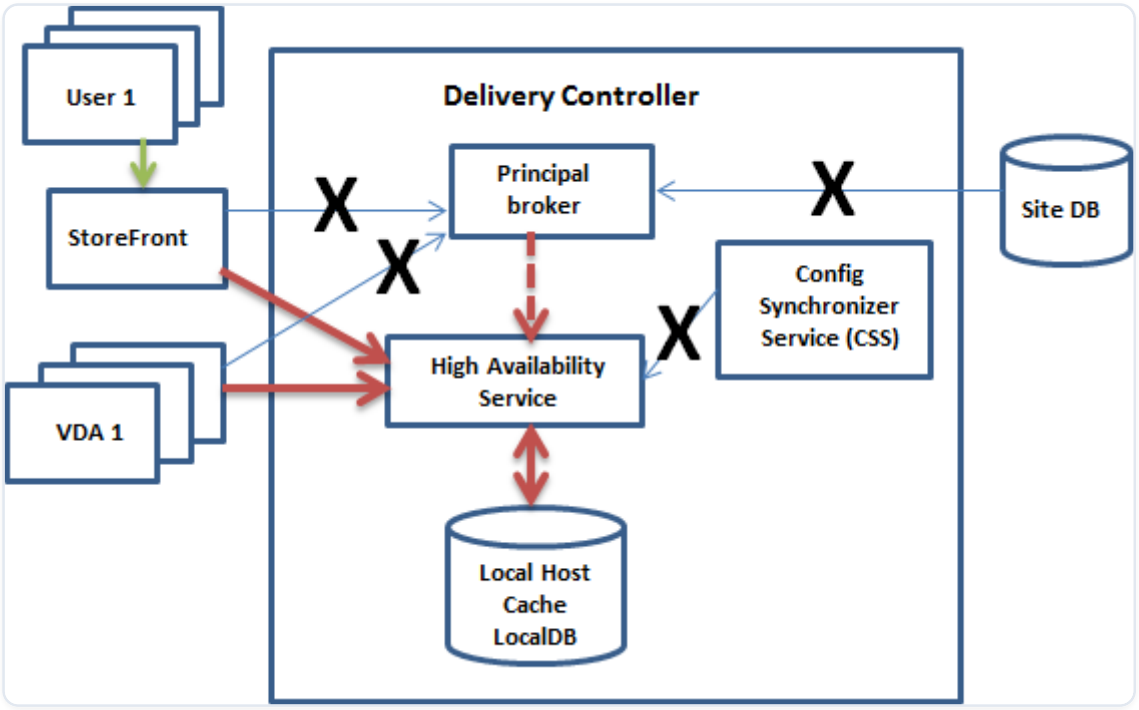
Durante operações normais

- O *broker principal* (Citrix Broker Service) em um Controller aceita solicitações de conexão do StoreFront. O broker se comunica com o banco de dados do site para conectar usuários a VDAs registrados no Controller.
- O Citrix Config Synchronizer Service (CSS) verifica com o broker aproximadamente a cada 5 minutos para ver se alguma alteração foi feita. Essas alterações podem ser iniciadas pelo administrador (como alterar uma propriedade de grupo de entrega) ou ações do sistema (como atribuições de máquina).
- Se uma alteração de configuração ocorreu desde a verificação anterior, o CSS sincroniza (copia) informações para um broker secundário no Controller. (O broker secundário também é conhecido como Serviço de Alta Disponibilidade.)

  Todos os dados de configuração são copiados, não apenas os itens que foram alterados desde a verificação anterior. O CSS importa os dados de configuração para um banco de dados Microsoft SQL Server Express LocalDB no Controller. Este banco de dados é referido como o banco de dados Local Host Cache. O CSS garante que as informações no banco de dados Local Host Cache correspondam às informações no banco de dados do site. O banco de dados Local Host Cache é recriado a cada sincronização.

  O Microsoft SQL Server Express LocalDB (usado pelo banco de dados Local Host Cache) é instalado automaticamente quando você instala um Controller. (Você pode proibir esta instalação ao instalar um Controller a partir da linha de comando.) O banco de dados Local Host Cache não pode ser compartilhado entre Controllers. Você não precisa fazer backup do banco de dados Local Host Cache. Ele é recriado toda vez que uma alteração de configuração é detectada.
- Se nenhuma alteração ocorreu desde a última verificação, nenhum dado é copiado.

O gráfico a seguir ilustra as alterações nos caminhos de comunicação se o broker principal perder contato com o banco de dados do site (uma interrupção começa).



Durante uma interrupção

Quando uma interrupção começa:

- O broker secundário começa a escutar e processar solicitações de conexão.
- Quando a interrupção começa, o broker secundário não possui dados de registro VDA atuais, mas quando um VDA se comunica com ele, um processo de registro é acionado. Durante esse processo, o broker secundário também obtém informações de sessão atuais sobre esse VDA.
- Enquanto o broker secundário está lidando com as conexões, o Brokering Principal continua a monitorar a conexão. Quando a conexão é restaurada, o Brokering Principal instrui o broker secundário a parar de escutar informações de conexão, e o Brokering Principal retoma as operações de brokering. Na próxima vez que um VDA se comunicar com o Brokering Principal, um processo de registro é acionado. O broker secundário remove quaisquer registros VDA restantes da interrupção anterior. O CSS retoma a sincronização de informações quando descobre que ocorreram alterações de configuração na implantação.

No caso improvável de uma interrupção começar durante uma sincronização, a importação atual é descartada e a última configuração conhecida é usada.

O log de eventos fornece informações sobre sincronizações e interrupções.

Não há limite de tempo imposto para operar no modo de interrupção.

A transição entre o modo normal e o modo de interrupção não afeta as sessões existentes. Ela afeta apenas o lançamento de novas sessões.

Você também pode acionar intencionalmente uma interrupção. Consulte Forçar uma interrupção para obter detalhes sobre o porquê e como fazer isso.

Sites com vários Controllers

Entre suas outras tarefas, o CSS fornece rotineiramente ao broker secundário informações sobre todos os Controllers na zona. (Se sua implantação não contiver várias zonas, esta ação afeta todos os Controllers no site.) Com essas informações, cada broker secundário conhece todos os brokers secundários pares em execução em outros Controllers na zona.

Os brokers secundários se comunicam entre si em um canal separado. Esses brokers usam uma lista alfabética de nomes FQDN das máquinas em que estão sendo executados para determinar (eleger) qual broker secundário será responsável pelas operações de broker na zona se ocorrer uma interrupção. Durante a interrupção, todos os VDAs se registram no broker secundário eleito. Os brokers secundários não eleitos na zona rejeitam ativamente as solicitações de conexão e registro de VDA.

Se um broker secundário eleito falhar durante uma interrupção, outro broker secundário é eleito para assumir, e os VDAs se registram no broker secundário recém-eleito.

Durante uma interrupção, se um Controller for reiniciado:

- Se esse Controller não for o broker eleito, a reinicialização não terá impacto.
- Se esse Controller for o broker eleito, um Controller diferente será eleito, fazendo com que os VDAs se registrem. Depois que o Controller reiniciado é ligado, ele assume automaticamente a função de broker, o que faz com que os VDAs se registrem novamente. Nesse cenário, o desempenho pode ser afetado durante os registros.

Se você desligar um Controller durante as operações normais e depois ligá-lo durante uma interrupção, o Local Host Cache não poderá ser usado nesse Controller se ele for eleito como o broker.

Os logs de eventos fornecem informações sobre as eleições.

O que está indisponível durante uma interrupção e outras diferenças

Não há limite de tempo imposto para operar no modo de interrupção. No entanto, a Citrix recomenda restaurar a conectividade o mais rápido possível.

Durante uma interrupção:

- Você não pode usar o Studio.

- Você tem acesso limitado ao SDK do PowerShell.
  - Você deve primeiro:
    - Adicione uma chave de registro `EnableCssTestMode` com o valor 1: `New-ItemProperty -Path HKLM:\SOFTWARE\Citrix\DesktopServer\LHC -Name EnableCssTestMode -PropertyType DWORD -Value 1`
    - Use a porta 89: `Get-BrokerMachine -AdminAddress localhost:89 | Select MachineName, ControllerDNSName, DesktopGroupName, RegistrationState`
  - Após executar esses comandos, você pode acessar:
    - Todos os cmdlets `Get-Broker*`.
- As credenciais do hipervisor não podem ser obtidas do Serviço de Host. Todas as máquinas estão no estado de energia desconhecido e nenhuma operação de energia pode ser emitida. No entanto, as VMs no host que estão ligadas podem ser usadas para solicitações de conexão.
- Uma máquina atribuída pode ser usada somente se a atribuição ocorreu durante operações normais. Novas atribuições não podem ser feitas durante uma interrupção.
- O registro e a configuração automáticos de máquinas de Acesso Remoto para PC não são possíveis. No entanto, as máquinas que foram registradas e configuradas durante a operação normal são utilizáveis.
- Usuários de aplicativos e desktops hospedados em servidor podem usar mais sessões do que seus limites de sessão configurados, se os recursos estiverem em zonas diferentes.
- Os usuários podem iniciar aplicativos e desktops apenas a partir de VDAs registrados na zona que contém o broker secundário atualmente ativo/eleito. Lançamentos entre zonas (de um broker secundário em uma zona para um VDA em uma zona diferente) não são suportados durante uma interrupção.
- Se uma interrupção do banco de dados do site ocorrer antes do início de uma reinicialização agendada para VDAs em um grupo de entrega, as reinicializações começarão quando a interrupção terminar. Isso pode ter resultados indesejados. Para obter mais informações, consulte Reinicializações agendadas atrasadas devido a interrupção do banco de dados.
- Preferência de zona não pode ser configurada. Se configurada, as preferências não são consideradas para o lançamento da sessão.
- Restrições de tag, onde as tags são usadas para designar zonas, não são suportadas para lançamentos de sessão. Quando tais restrições de tag são configuradas e a opção verificação

avançada de integridade de uma loja StoreFront está ativada, as sessões podem falhar intermitentemente ao iniciar.

Suporte a aplicativos e desktops

O LHC oferece suporte aos seguintes tipos de VDAs e modelos de entrega:

TIPO DE VDA	MODELO DE ENTREGA	DISPONIBILIDADE DE VDA DURANTE EVENTOS LHC
SO multissessão	Aplicativos e desktops	Sempre disponível.
SO de sessão única estático (atribuído)	Desktops	Sempre disponível.
SO de sessão única gerenciado por energia aleatório (agrupado)	Desktops	Não disponível por padrão. Todas as tentativas de lançamento de sessão para VDAs gerenciados por energia em grupos de entrega agrupados falharão por padrão. Você pode torná-los disponíveis para novas conexões durante eventos LHC. Para obter mais informações, consulte Habilitar usando o Web Studio e Habilitar usando o PowerShell. **Importante:** Habilitar o acesso a máquinas

TIPO DE VDA	MODELO DE ENTREGA	DISPONIBILIDADE DE VDA DURANTE EVENTOS LHC	
		agrupadas de sessão única com gerenciamento de energia pode fazer com que dados e alterações de sessões de usuário anteriores estejam presentes em sessões subsequentes.	

Observação:

Habilitar o acesso a VDAs de desktop gerenciados por energia em grupos de entrega agrupados não afeta como a propriedade `ShutdownDesktopsAfterUse` configurada funciona durante operações normais. Quando o acesso a esses desktops durante o LHC é habilitado, os VDAs não reiniciam automaticamente após a conclusão do evento LHC. VDAs de desktop gerenciados por energia em grupos de entrega agrupados podem reter dados de sessões anteriores até que os VDAs reiniciem. Uma reinicialização do VDA pode ocorrer quando um usuário faz logoff do VDA durante operações não-LHC ou quando os administradores reiniciam o VDA.

Habilitar LHC para VDAs agrupados de SO de sessão única gerenciados por energia usando o Web Studio

Usando o Web Studio, você pode disponibilizar essas máquinas para novas conexões durante eventos LHC por grupo de entrega:

- Para habilitar esse recurso durante a criação do grupo de entrega, consulte Criar grupos de entrega.
- Para habilitar esse recurso para um grupo de entrega existente, consulte Gerenciar grupos de entrega.

Nota:

Essa configuração está disponível no Web Studio apenas para grupos de entrega de desktop agrupados que fornecem VDAs gerenciados por energia.

Habilitar LHC para VDAs agrupados de SO de sessão única com gerenciamento de energia usando o PowerShell

Para habilitar o LHC para VDAs em um grupo de entrega específico, siga estas etapas:

1. Habilite esse recurso no nível do site executando este comando:

   ```
   Set-BrokerSite -ReuseMachinesWithoutShutdownInOutageAllowed $true
   ```

2. Habilite o LHC para um grupo de entrega executando este comando com o nome do grupo de entrega especificado:

   ```
   Set-BrokerDesktopGroup -Name "name" -ReuseMachinesWithoutShutdownInOutage $true
   ```

Para alterar a disponibilidade padrão do LHC para grupos de entrega agrupados recém-criados com VDAs gerenciados por energia, execute o seguinte comando:

```
Set-BrokerSite -DefaultReuseMachinesWithoutShutdownInOutage $true
```

Considerações sobre o tamanho da RAM

O serviço LocalDB pode usar aproximadamente 1,2 GB de RAM (até 1 GB para o cache do banco de dados, mais 200 MB para executar o SQL Server Express LocalDB). O broker secundário pode usar até 1 GB de RAM se uma interrupção durar por um intervalo estendido com muitos logons ocorrendo (por exemplo, 12 horas com 10 mil usuários). Esses requisitos de memória são adicionais aos requisitos normais de RAM para o Controller, então você pode precisar aumentar a quantidade total de capacidade de RAM.

Se você usar uma instalação do SQL Server Express para o banco de dados do site, o servidor terá dois processos sqlserver.exe.

Considerações sobre a configuração de núcleos de CPU e soquetes

A configuração da CPU de um Controller, particularmente o número de núcleos disponíveis para o SQL Server Express LocalDB, afeta diretamente o desempenho do Local Host Cache, ainda mais

do que a alocação de memória. Essa sobrecarga da CPU é observada apenas durante o período de interrupção, quando o banco de dados está inacessível e o broker secundário está ativo.

Embora o LocalDB possa usar vários núcleos (até 4), ele é limitado a apenas um único soquete. Adicionar mais soquetes não melhorará o desempenho (por exemplo, ter 4 soquetes com 1 núcleo cada). Em vez disso, a Citrix recomenda usar vários soquetes com vários núcleos. Nos testes da Citrix, uma configuração 2x3 (2 soquetes, 3 núcleos) proporcionou melhor desempenho do que as configurações 4x1 e 6x1.

Considerações sobre armazenamento

À medida que os usuários acessam recursos durante uma interrupção, o LocalDB cresce. Por exemplo, durante um teste de logon/logoff executado a 10 logons por segundo, o banco de dados cresceu 1 MB a cada 2-3 minutos. Quando a operação normal é retomada, o banco de dados local é recriado e o espaço é devolvido. No entanto, espaço suficiente deve estar disponível na unidade onde o LocalDB está instalado para permitir o crescimento do banco de dados durante uma interrupção. O Local Host Cache também incorre em mais E/S durante uma interrupção: aproximadamente 3 MB de gravações por segundo, com várias centenas de milhares de leituras.

Considerações de desempenho

Durante uma interrupção, um broker secundário gerencia todas as conexões, então em sites (ou zonas) que fazem balanceamento de carga entre vários Controllers durante operações normais, o broker secundário eleito pode precisar manipular muito mais solicitações do que o normal durante uma interrupção. Portanto, as demandas da CPU serão maiores. Cada broker secundário no site (zona) deve ser capaz de manipular a carga adicional imposta pelo banco de dados do Local Host Cache e todos os VDAs afetados, porque o broker secundário eleito durante uma interrupção pode mudar.

Limites de VDI:

- Em uma implantação VDI de zona única, até 10.000 VDAs podem ser gerenciados efetivamente durante uma interrupção.
- Em uma implantação VDI multizona, até 10.000 VDAs em cada zona podem ser tratados de forma eficaz durante uma interrupção, até um máximo de 40.000 VDAs no site. Por exemplo, cada um dos seguintes sites pode ser tratado de forma eficaz durante uma interrupção:
  - Um site com quatro zonas, cada uma contendo 10.000 VDAs.
  - Um site com sete zonas, uma contendo 10.000 VDAs e seis contendo 5.000 VDAs cada.

Durante uma interrupção, o gerenciamento de carga dentro do site pode ser afetado. Os avaliadores de carga (e, especialmente, as regras de contagem de sessões) podem ser excedidos.

Durante o tempo que leva para todos os VDAs se registrarem em um broker secundário, esse serviço pode não ter informações completas sobre as sessões atuais. Assim, uma solicitação de conexão de usuário durante esse intervalo pode resultar no lançamento de uma nova sessão, mesmo que a reconexão a uma sessão existente fosse possível. Esse intervalo (enquanto o "novo" broker secundário adquire informações de sessão de todos os VDAs durante o novo registro) é inevitável. As sessões que estão conectadas quando uma interrupção começa não são afetadas durante o intervalo de transição, mas novas sessões e reconexões de sessão podem ser.

Este intervalo ocorre sempre que os VDAs devem se registrar:

- Uma interrupção começa: Ao migrar de um broker principal para um broker secundário.
- Falha do broker secundário durante uma interrupção: Ao migrar de um broker secundário que falhou para um broker secundário recém-eleito.
- Recuperação de uma interrupção: Quando as operações normais são retomadas e o broker principal retoma o controle.

Você pode diminuir o intervalo reduzindo o valor do registro `HeartbeatPeriodMs` do Citrix Broker Protocol (padrão = 600000 ms, que são 10 minutos). Este valor de heartbeat é o dobro do intervalo que o VDA usa para pings, então o valor padrão resulta em um ping a cada 5 minutos.

Por exemplo, o comando a seguir altera o heartbeat para cinco minutos (300000 milissegundos), o que resulta em um ping a cada 2,5 minutos:

```
New-ItemProperty -Path HKLM:\SOFTWARE\Citrix\DesktopServer -Name HeartbeatPeriodMs -PropertyType DWORD –Value 300000
```

Tenha cuidado ao alterar o valor do heartbeat. Aumentar a frequência resulta em maior carga nos Controllers durante os modos normal e de interrupção.

O intervalo não pode ser totalmente eliminado, não importa a rapidez com que os VDAs se registrem.

O tempo necessário para sincronizar entre brokers secundários aumenta com o número de objetos (como VDAs, aplicativos, grupos). Por exemplo, sincronizar 5000 VDAs pode levar 10 minutos ou mais para ser concluído.

Diferenças das versões do XenApp 6.x

Embora esta implementação do Local Host Cache compartilhe o nome do recurso Local Host Cache no XenApp 6.x e versões anteriores do XenApp, há melhorias significativas. Esta implementação é mais robusta e imune à corrupção. Os requisitos de manutenção são minimizados, como a eliminação da necessidade de comandos `dsmaint` periódicos. Este Local Host Cache é uma implementação tecnicamente diferente.

Gerenciar o Local Host Cache

Para que o Local Host Cache funcione corretamente, a política de execução do PowerShell em cada Controller deve ser definida como RemoteSigned, Unrestricted ou Bypass.

SQL Server Express LocalDB

O software Microsoft SQL Server Express LocalDB que o Local Host Cache usa é instalado automaticamente quando você instala um Controller ou atualiza um Controller de uma versão anterior à 7.9. Apenas o broker secundário se comunica com este banco de dados. Você não pode usar cmdlets do PowerShell para alterar nada sobre este banco de dados. O LocalDB não pode ser compartilhado entre Controllers.

O software de banco de dados SQL Server Express LocalDB é instalado independentemente de o Local Host Cache estar ativado.

Para evitar sua instalação, instale ou atualize o Controller usando o comando `XenDesktopServerSetup.exe` e inclua a opção `/exclude "Local Host Cache Storage (LocalDB)"`. No entanto, lembre-se de que o recurso Local Host Cache não funcionará sem o banco de dados, e você não pode usar um banco de dados diferente com o broker secundário.

A instalação deste banco de dados LocalDB não tem efeito sobre a instalação do SQL Server Express para uso como banco de dados do site.

Para obter informações sobre como substituir uma versão anterior do SQL Server Express LocalDB por uma versão mais recente, consulte Substituir SQL Server Express LocalDB.

Configurações padrão após a instalação e atualização do produto

Durante uma nova instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops (versão mínima 7.16), o Local Host Cache é ativado.

Após uma atualização (para a versão 7.16 ou posterior), o Local Host Cache é ativado se houver menos de 10.000 VDAs em toda a implantação.

Ativar e desativar o Local Host Cache

- Para ativar o Local Host Cache, digite:

  ```
  Set-BrokerSite -LocalHostCacheEnabled $true
  ```

  Para determinar se o Local Host Cache está ativado, digite `Get-BrokerSite`. Verifique se a propriedade `LocalHostCacheEnabled` é `True`.

- Para desativar o Local Host Cache, digite:

  ```
  Set-BrokerSite -LocalHostCacheEnabled $false
  ```

Lembre-se: A partir do XenApp e XenDesktop 7.16, o leasing de conexão (o recurso que precedeu o Local Host Cache a partir da versão 7.6) foi removido do produto e não está mais disponível.

Verificar se o Local Host Cache está funcionando

Para verificar se o Local Host Cache está configurado e funcionando corretamente:

- Certifique-se de que as importações de sincronização sejam concluídas com êxito. Verifique os logs de eventos.
- Certifique-se de que o banco de dados SQL Server Express LocalDB foi criado em cada Delivery Controller. Isso confirma que o broker secundário pode assumir o controle, se necessário.
  - No servidor Delivery Controller, navegue até `C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService`.
  - Verifique se `HaDatabaseName.mdf` e `HaDatabaseName_log.ldf` foram criados.
- Force uma interrupção nos Delivery Controllers. Depois de verificar se o Local Host Cache funciona, lembre-se de colocar todos os Controllers de volta no modo normal. Isso pode levar aproximadamente 15 minutos.

Logs de eventos

Os logs de eventos indicam quando ocorrem sincronizações e interrupções. Nos logs do visualizador de eventos, o modo de interrupção é referido como *modo HA*.*

Serviço de Sincronização de Configuração:

Durante as operações normais, os seguintes eventos podem ocorrer quando o CSS importa os dados de configuração para o banco de dados do Local Host Cache usando o broker do Local Host Cache.

- 503: O Serviço de Sincronização de Configuração do Citrix recebeu uma configuração atualizada. Este evento indica o início do processo de sincronização.
- 504: O Serviço de Sincronização de Configuração do Citrix importou uma configuração atualizada. A importação da configuração foi concluída com êxito.
- 505: O Serviço de Sincronização de Configuração do Citrix falhou em uma importação. A importação da configuração não foi concluída com êxito. Se uma configuração anterior bem-sucedida estiver disponível, ela será usada se ocorrer uma interrupção. No entanto, estará desatualizada em relação à configuração atual. Se não houver configuração anterior disponível, o serviço não poderá participar do balanceamento de sessão durante uma interrupção. Neste caso, consulte a seção Solução de problemas e entre em contato com o Suporte Citrix.
- 507: O Serviço de Sincronização de Configuração do Citrix abandonou uma importação porque o sistema está em modo de interrupção e o broker do Local Host Cache está sendo usado para balanceamento. O serviço recebeu uma nova configuração, mas a importação foi abandonada porque ocorreu uma interrupção. Este é o comportamento esperado.
- 510: Nenhum dado de configuração do Serviço de Configuração recebido do Serviço de Configuração primário.
- 517: Houve um problema de comunicação com o Broker primário.
- 518: O script de sincronização de configuração foi abortado porque o Broker secundário (Serviço de Alta Disponibilidade) não está em execução.

Serviço de Alta Disponibilidade:

Este serviço também é conhecido como o broker do Cache de Host Local.

- 3502: Ocorreu uma interrupção e o broker do Cache de Host Local está realizando operações de corretagem.
- 3503: Uma interrupção foi resolvida e as operações normais foram retomadas.
- 3504: Indica qual broker do Cache de Host Local é eleito, além de outros brokers do Cache de Host Local envolvidos na eleição.
- 3507: Fornece uma atualização de status do Cache de Host Local a cada 2 minutos, indicando que o modo Cache de Host Local está ativo no broker eleito. Contém um resumo da interrupção, incluindo duração da interrupção, registro de VDA e informações da sessão.

- 3508: Anuncia que o Cache de Host Local não está mais ativo no broker eleito e as operações normais foram restauradas. Contém um resumo da interrupção, incluindo duração da interrupção, número de máquinas que se registraram durante o evento do Cache de Host Local e número de lançamentos bem-sucedidos durante o evento LHC.
- 3509: Notifica que o Cache de Host Local está ativo nos brokers não eleitos. Contém uma duração de interrupção a cada 2 minutos e indica o broker eleito.
- 3510: Anuncia que o Cache de Host Local não está mais ativo nos brokers não eleitos. Contém a duração da interrupção e indica o broker eleito.

Forçar uma interrupção

Você pode querer forçar deliberadamente uma interrupção.

- Se sua rede estiver caindo e voltando repetidamente. Forçar uma interrupção até que os problemas de rede sejam resolvidos evita a transição contínua entre os modos normal e de interrupção (e as resultantes tempestades frequentes de registro de VDA).
- Para testar um plano de recuperação de desastres.
- Para ajudar a garantir que o Local Host Cache esteja funcionando corretamente.
- Ao substituir ou fazer a manutenção do servidor de banco de dados do site.

Para forçar uma interrupção, edite o registro de cada servidor que contém um Delivery Controller. Em `HKLM\Software\Citrix\DesktopServer\LHC`, crie e defina `OutageModeForced` como `REG_DWORD` para `1`. Essa configuração instrui o broker do Local Host Cache a entrar no modo de interrupção, independentemente do estado do banco de dados. Definir o valor como `0` tira o broker do Local Host Cache do modo de interrupção.

Para verificar eventos, monitore o arquivo de log `Current_HighAvailabilityService` em `C:\ProgramData\Citrix\WorkspaceCloud\Logs\Plugins\HighAvailabilityService`.

Solução de problemas

Várias ferramentas de solução de problemas estão disponíveis quando uma importação de sincronização para o banco de dados do Local Host Cache falha e um evento 505 é postado.

Rastreamento CDF: Contém opções para os módulos `ConfigSyncServer` e `BrokerLHC`. Essas opções, juntamente com outros módulos de broker, provavelmente identificarão o problema.

Relatório: Se uma importação de sincronização falhar, você pode gerar um relatório. Este relatório para no objeto que causa o erro. Este recurso de relatório afeta a velocidade de sincronização, então a Citrix recomenda desativá-lo quando não estiver em uso.

Para habilitar e produzir um relatório de rastreamento CSS, insira o seguinte comando:

```
New-ItemProperty -Path HKLM:\SOFTWARE\Citrix\DesktopServer\LHC -Name EnableCssTraceMode -PropertyType DWORD -Value 1
```

O relatório HTML é publicado em `C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\Temp\CitrixBrokerConfigSyncReport.htm`

Após a geração do relatório, insira o seguinte comando para desabilitar o recurso de relatório:

```
Set-ItemProperty -Path HKLM:\SOFTWARE\Citrix\DesktopServer\LHC -Name EnableCssTraceMode -Value 0
```

Exportar a configuração do broker: Fornece a configuração exata para fins de depuração.

```
Export-BrokerConfiguration | Out-File <file-pathname>
```

Por exemplo, `Export-BrokerConfiguration | Out-File C:\\BrokerConfig.xml`.

Comandos PowerShell do Cache de Host Local

Você pode gerenciar o Local Host Cache (LHC) em seus Delivery Controllers usando comandos PowerShell.

O módulo PowerShell está localizado no seguinte local nos Delivery Controllers:

```
C:\Program Files\Citrix\Broker\Service\ControlScripts
```

> **Importante:**
>
> Execute este módulo apenas nos Delivery Controllers.

Importar módulo PowerShell

Para importar o módulo, execute o seguinte no seu Delivery Controller.

```
cd C:\Program Files\Citrix\Broker\Service\ControlScripts Import-Module .\HighAvailabilityServiceControl.psm1
```

Comandos PowerShell para gerenciar o LHC

Os seguintes comandos ajudam você a ativar e gerenciar o modo LHC nos Delivery Controllers.

CMDLETS	FUNÇÃO
`Enable-LhcForcedOutageMode`	Coloca o Broker no modo LHC. Os arquivos de banco de dados LHC devem ter sido criados com sucesso pelo Serviço ConfigSync para que `Enable-LhcForcedOutageMode` funcione corretamente. Este cmdlet apenas força o LHC no Delivery Controller onde foi executado. Para que o LHC se torne ativo, este comando deve ser executado em todos os Delivery Controllers dentro da zona.
`Disable-LhcForcedOutageMode`	Tira o Broker do modo LHC. Este cmdlet apenas desativa o modo LHC no Delivery Controller onde foi executado. `Disable-LhcForcedOutageMode` deve ser executado em todos os Delivery Controllers dentro da zona.
`Set-LhcConfigSyncIntervalOverride`	Define o intervalo no qual o Serviço Citrix Config Synchronizer (CSS) verifica alterações de configuração dentro do site. O intervalo de tempo pode variar de 60 segundos (um minuto) a 3600 segundos (uma hora). Esta configuração se aplica apenas ao Delivery Controller onde foi executada. Para consistência entre os Delivery Controllers, considere executar este cmdlet em cada Delivery Controller. Por exemplo: `Set-LhcConfigSyncIntervalOverride -Seconds 1200`
`Clear-LhcConfigSyncIntervalOverride`	Define o intervalo no qual o Serviço Citrix Config Synchronizer (CSS) verifica alterações de configuração dentro do site para o valor padrão de 300 segundos (cinco minutos). Esta configuração se aplica apenas ao Delivery Controller onde foi executada. Para consistência entre os Delivery Controllers, considere executar este cmdlet em cada Delivery Controller.

CMDLETS	FUNÇÃO
`Enable-LhcHighAvailabilitySDK`	Habilita o acesso a todos os cmdlets `Get-Broker*` dentro do Delivery Controller onde foi executado.
`Disable-LhcHighAvailabilitySDK`	Desabilita o acesso aos cmdlets do Broker dentro do Delivery Controller onde foi executado.

Nota:

- Use a porta 89 ao executar os cmdlets `Get-Broker*` no Delivery Controller. Por exemplo:
  - `Get-BrokerMachine -AdminAddress localhost:89`
- Quando não está no modo LHC, o Broker LHC no Delivery Controller contém apenas informações de configuração.
- Durante o modo LHC, o Broker LHC no Delivery Controller eleito contém as seguintes informações:
  - Estados dos recursos
  - Detalhes da sessão
  - Registros de VDA
  - Informações de configuração

Monitorar e gerenciar máquinas e sessões usando Pesquisa

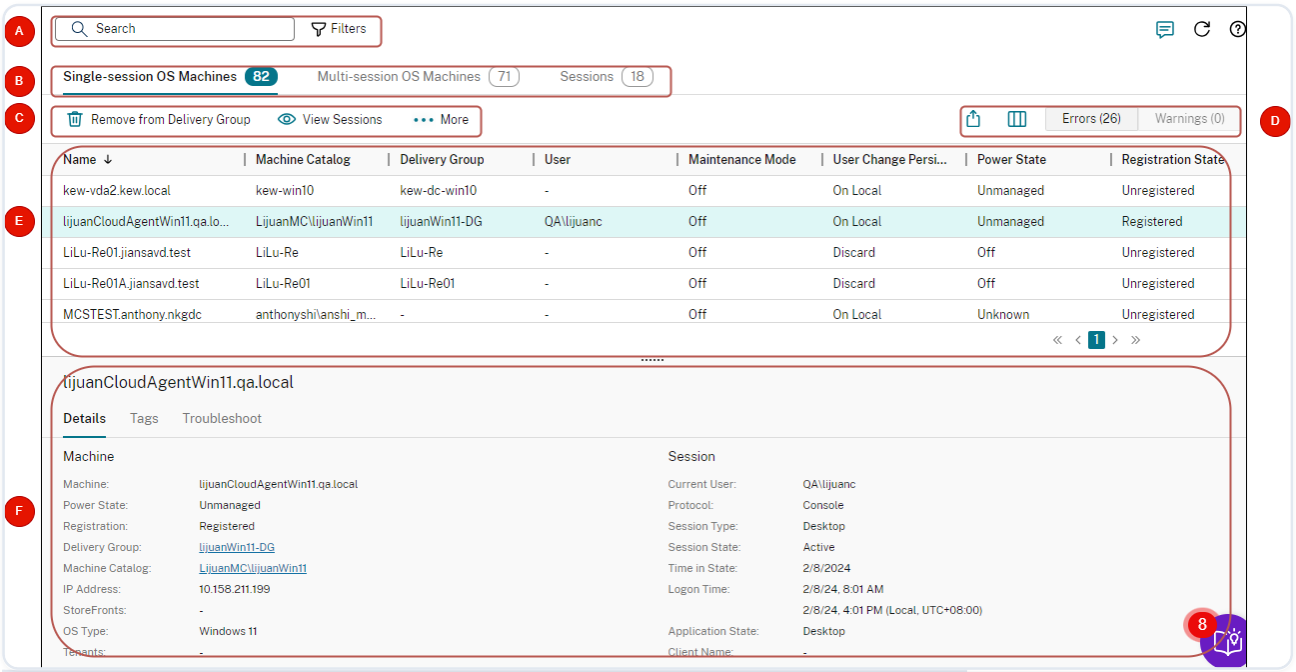
Nota:

Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

> Este artigo o orienta sobre como monitorar e gerenciar máquinas e sessões usando o nó **Pesquisa** no Web Studio.

Saiba mais sobre o nó

O nó **Pesquisa** fornece um local central para monitorar e gerenciar máquinas e sessões de usuário.



CHAMADA	ÁREA	DESCRIÇÃO
A	Barra de pesquisa	Fornece uma pesquisa rápida e uma pesquisa baseada em filtro que permite definir critérios de pesquisa complexos. Para obter mais informações, consulte Pesquisar instâncias.
B	Guias de tipo	Exibe guias para listar máquinas por tipo ou listar todas as sessões. As contagens de instâncias aparecem

CHAMADA	ÁREA	DESCRIÇÃO
		nos nomes das guias.
C	Ações no nível da instância	Exibe as ações que você pode executar nas *instâncias selecionadas* (máquinas ou sessões). Para obter mais informações, consulte Ações da máquina e Ações da sessão.
D	Ações no nível da lista	Exibe as ações que você pode executar na *lista* atual • Ícone de **Exportar**: Exporta a lista de instâncias exibidas na visualização principal para um arquivo CSV. • Ícone **Coluna a ser exibida**: Personalize a exibição principal da lista. • Rótulo **Erros**: Ative este rótulo para exibir apenas

CHAMADA	ÁREA	DESCRIÇÃO	
		máquinas não registradas com erros na exibição principal. Para visualizar os detalhes do problema, vá para a guia **Solucionar problemas** no painel **Detalhes**. • Rótulo **Aviso**: Ative este rótulo para exibir apenas máquinas não registradas com avisos na exibição principal. Para visualizar os detalhes do problema, vá para a guia **Solucionar problemas** no painel **Detalhes**.	
E	Exibição principal	Exibe as instâncias e suas propriedades. Você pode personalizar a exibição principal selecionando o ícone **Coluna a ser**	

CHAMADA	ÁREA	DESCRIÇÃO
		exibida. Para obter mais informações sobre as colunas disponíveis, consulte Colunas da máquina e Colunas da sessão.
F	Painel de detalhes	Exibe os seguintes detalhes: • Detalhes da instância selecionada (máquina ou sessão) • Tags aplicadas à máquina selecionada • Detalhes de erros ou avisos com a máquina selecionada, incluindo problemas, possíveis causas e soluções sugeridas

Pesquisar instâncias

Use a função de pesquisa para localizar máquinas e sessões específicas:

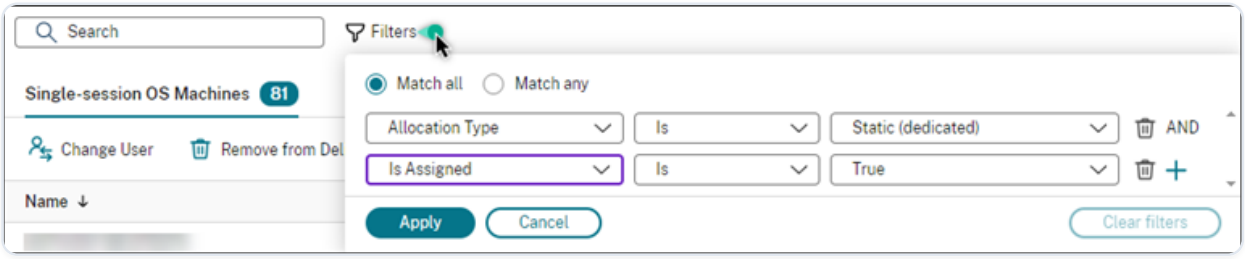
- Pesquisar usando filtros
- Salvar o conjunto de filtros atual para uma pesquisa rápida

- Fixar um campo de filtro na barra de Pesquisa
- Pesquisar usando a caixa de pesquisa rápida
- Dicas para aprimorar uma pesquisa

Pesquisar usando filtros

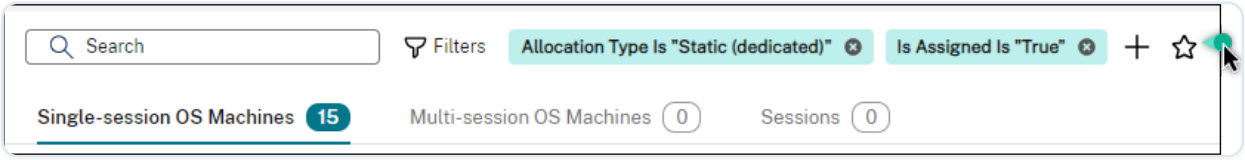
Por exemplo, para localizar todas as máquinas OS de sessão única que são *estáticas* e *atribuídas a usuários*, siga estas etapas:

1. Na guia **Máquinas OS de sessão única**, clique no ícone **Filtros**. O painel Filtros é exibido.
2. Adicione os critérios de filtro necessários.



3. Selecione **Corresponder a todos** (operador AND) se quiser que a pesquisa retorne resultados que correspondam a todos os critérios de filtro. Selecione **Corresponder a qualquer um** (operador OR) se quiser que a pesquisa retorne resultados que correspondam a qualquer um dos critérios de filtro.
4. Clique em **Aplicar**.

   A lista filtrada exibe todas as máquinas OS de sessão única que são estáticas e atribuídas a usuários.

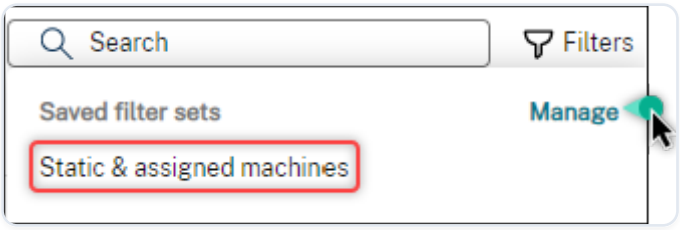


Salvar o conjunto de filtros atual para uma pesquisa rápida

Por exemplo, para salvar o conjunto de filtros para máquinas OS de sessão única que são estáticas e atribuídas a usuários para uso futuro, siga estas etapas:

1. Depois de realizar uma pesquisa baseada em filtro, clique no ícone **Estrela** na barra de pesquisa, conforme mostrado na figura anterior.
2. Na página que aparece, insira um nome para este conjunto de filtros (por exemplo, *Máquinas estáticas e atribuídas*).
3. Clique em **Salvar**.

O conjunto de filtros salvo aparece na lista de histórico de pesquisa quando você clica na caixa de pesquisa.



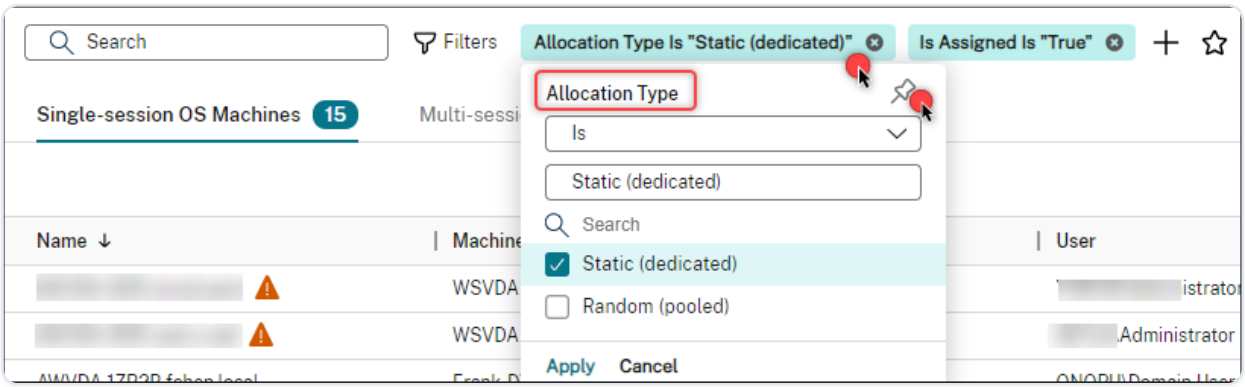
Observação:

Conjuntos de filtros são salvos por conta de usuário. Para gerenciar conjuntos de filtros salvos, selecione **Gerenciar**.

Fixar um campo de filtro na barra de Pesquisa

Fixe *campos* de filtro usados com frequência na barra de pesquisa para facilitar o acesso. Por exemplo, após realizar uma pesquisa baseada em filtro, você deseja fixar **Tipo de Alocação** na barra de pesquisa. Siga estas etapas:

1. Clique na *configuração de filtro* na barra de pesquisa.
2. No painel que aparece, clique no ícone **Fixar** para fixar o campo de filtro (*Tipo de Alocação* para este exemplo) na barra de pesquisa.



Pesquisar usando a caixa de pesquisa rápida

A caixa de pesquisa rápida oferece uma maneira conveniente de pesquisar instâncias com base em propriedades relacionadas ao nome ou conjuntos de filtros salvos. As etapas detalhadas são as seguintes:

1. Clique na caixa de pesquisa. Suas pesquisas recentes e conjuntos de filtros salvos aparecem na lista suspensa. Você pode clicar em uma pesquisa anterior ou conjunto de filtros para uma pesquisa rápida.
2. Para iniciar uma nova pesquisa, insira um nome completo ou parcial das seguintes opções:
    - Nome da máquina ou nome DNS
    - Nome do catálogo de máquinas
    - Nome do grupo de entrega
    - Nome de usuário da sessão
    - Nome do cliente da sessão
    - Nome amigável da VM que hospeda a sessão, conforme usado pelo seu hipervisor
    - Nome do servidor de hospedagem

Dicas para aprimorar uma pesquisa

Considere as seguintes dicas ao usar o recurso Pesquisar:

- No nó **Pesquisar**, selecione qualquer coluna para classificar os itens.
- Para mostrar mais características a serem incluídas na exibição onde você pode pesquisar e classificar, selecione **Colunas a Exibir** ou clique em qualquer coluna e selecione **Colunas a Exibir**. Na janela **Colunas a Exibir**, marque a caixa de seleção ao lado dos itens que deseja exibir e selecione **Salvar** para sair.

    > **Nota:**
    >
    > As colunas que degradam o desempenho são marcadas com o rótulo **Degrada o desempenho**.

- Para localizar um dispositivo de usuário conectado a uma máquina, use **Cliente (IP)** e **É**, e insira o endereço IP do dispositivo.
- Para localizar sessões ativas, use **Estado da Sessão**, **É** e **Conectado**.
- Para listar todas as máquinas em um grupo de entrega, selecione **Grupos de Entrega** no painel esquerdo. Selecione o grupo e, em seguida, selecione **Exibir Máquinas** na barra de ações ou no menu de contexto.

Tenha as seguintes considerações em mente ao realizar operações de classificação:

- Enquanto o número de itens não exceder 5.000, você pode clicar em qualquer coluna para classificar os itens nela. Quando o número exceder 5.000, você só poderá classificar por nome ou por usuário atual (dependendo da guia em que você está). Para habilitar a classificação, use filtros para reduzir o número de itens para 5.000 ou menos.
- Quando o número de itens é maior que 500, mas não mais que 5.000:
  - Armazenamos todos os dados em cache localmente para melhorar o desempenho da classificação. Nas guias **Máquinas OS de sessão única** e **Máquinas OS de várias sessões**, armazenamos os dados em cache na primeira vez que você clica em uma coluna (qualquer coluna, exceto a coluna **Nome**) para classificar. Na guia **Sessões**, armazenamos os dados em cache na primeira vez que você clica em uma coluna (qualquer coluna, exceto a coluna **Usuário Atual**) para classificar. Como resultado, a classificação leva mais tempo para ser concluída. Para um desempenho mais rápido, classifique por nome ou usuário atual, ou use filtros para reduzir o número de itens.
  - A seguinte mensagem abaixo da tabela indica que os dados estão em cache: Última atualização: `<the time when you refreshed the table>`. Nesse caso, as operações de classificação são baseadas em itens que foram carregados anteriormente. Esses itens podem não estar atualizados. Para atualizá-los, clique no ícone de atualização.

Personalizar colunas a serem exibidas

Crie uma exibição principal personalizada para exibir as propriedades e status cruciais para suas operações diárias. As etapas detalhadas são as seguintes:

1. No nó **Pesquisar**, selecione a guia **Máquinas OS de várias sessões**, **Máquinas OS de sessão única** ou **Sessões**, conforme necessário.
2. Clique no ícone **Colunas a serem exibidas** na barra de ações e selecione as colunas.

   Para obter mais informações sobre as colunas disponíveis e suas descrições, consulte Colunas da máquina e Colunas da sessão.

Ao escolher as colunas, você pode ver colunas marcadas com o rótulo **Degrada o desempenho**. A seleção dessas colunas pode degradar o desempenho do console. Tenha estas considerações em mente:

- Depois de concluir sua personalização, a tabela é atualizada para exibir as colunas selecionadas. A presença delas pode resultar em atrasos ao atualizar a tabela.
- Depois de atualizar o navegador ou sair do console e fazer login novamente, uma mensagem aparece perguntando se deseja preservar essas colunas. Se você optar por preservá-las,

estará restrito a atualizar a tabela mais de uma vez por minuto para um desempenho ideal do console. Para atualizações mais frequentes, remova todas as colunas que degradam o desempenho.

Gerenciar máquinas e sessões

Use as ações no nó Pesquisar para solucionar problemas de máquinas e sessões ou processar solicitações de usuários.

É bom saber

Você pode gerenciar máquinas em diferentes níveis:

- No nível da máquina individual. Use o nó **Pesquisar** para localizar máquinas de destino e executar ações.
- No nível do catálogo de máquinas, como alterar imagens mestre para um catálogo, excluir máquinas de um catálogo e adicionar máquinas a um catálogo. Para obter mais informações, consulte Gerenciar catálogos de máquinas.
- No nível do grupo de entrega, como ativar ou desativar o modo de manutenção para máquinas em um grupo. Para obter mais informações, consulte Gerenciar grupos de entrega.

Além do nível de sessão individual, você também pode gerenciar sessões no nível do grupo de entrega, como configurar o pré-lançamento e a permanência da sessão para um grupo de entrega. Para obter mais informações, consulte Gerenciar Grupos de Entrega.

Executar ações em máquinas ou sessões

Para gerenciar máquinas ou sessões no nível da instância individual, siga estas etapas:

1. No nó **Pesquisar**, selecione a guia **Máquinas OS multissessão**, **Máquinas OS de sessão única** ou **Sessões**.
2. Selecione uma ou mais instâncias conforme necessário.
3. Na barra de ações ou no menu de clique com o botão direito, selecione uma ação com base nos problemas que você encontrar com essas instâncias ou nas solicitações do usuário.

   Para obter mais informações sobre as ações disponíveis e suas descrições, consulte Ações da máquina e Ações da sessão.

> **Nota:**

> Se você selecionar duas ou mais instâncias, somente as ações que se aplicam a todas elas estarão disponíveis.

Exportar dados de máquina ou sessão para arquivos CSV

Exporte a lista de instâncias (máquinas ou sessões) exibidas em uma guia (até 30.000 itens) para um arquivo CSV. As etapas detalhadas são as seguintes:

1. No nó **Pesquisar**, selecione a guia **Máquinas OS de várias sessões**, **Máquinas OS de sessão única** ou **Sessões**, conforme necessário.
2. Clique no ícone **Exportar** no canto superior direito.
3. Na caixa de diálogo que aparece, clique em **Continuar**.

   A exportação pode levar vários minutos para ser concluída. Você pode encontrar o arquivo na pasta de download padrão do seu navegador.

> **Nota:**
>
> Em cada guia do nó **Pesquisar**, você não pode realizar outra exportação enquanto uma exportação estiver em andamento.

Ações e colunas da máquina

Este artigo lista ações e colunas de máquina com descrições para sua referência.

Ações

Visualize as ações que você pode realizar em máquinas e suas descrições.

AÇÃO	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
Remover do Grupo de Entrega	Remove uma máquina do grupo de entrega.	Sessão única e multissessão
Adicionar ao Grupo de Entrega	Adiciona uma máquina a um grupo de entrega.	Sessão única e multissessão
Exibir Sessões	Exibir as sessões em execução em uma máquina	Sessão única e multissessão

AÇÃO	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
Gerenciar Tags	Adicione e gerencie tags para uma máquina. Para obter mais informações sobre casos de uso típicos de tags, consulte Tags.	Sessão única e multissessão
Ativar Modo de Manutenção	Coloque uma máquina em modo de manutenção antes de aplicar patches ou para solução de problemas.	Sessão única e multissessão
	Este modo impede que novas conexões sejam feitas a essa máquina. Os usuários podem se conectar a sessões existentes nessa máquina, mas não podem iniciar novas sessões nela.	
Desativar Modo de Manutenção	Desative o modo de manutenção para uma máquina.	Sessão única e multissessão
Atualizar VDA	Atualizar VDA para uma máquina.	Máquinas de SO de sessão única ou multissessão que atendem a determinados requisitos: Saiba mais.
Fazer logoff	Forçar logoff de uma máquina	Sessão única e multissessão
Excluir	Excluir uma VM de um catálogo de máquinas, deixando-a intacta no hipervisor ou serviço de nuvem.	Sessão única e multissessão
Alterar Usuário	Atribuir uma máquina a um usuário específico.	máquinas *estáticas* de sessão única.
Iniciar	Iniciar uma máquina.	Sessão única e multissessão

AÇÃO	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
Desligar	Desligar uma máquina.	Sessão única e multissessão
Reiniciar	Reiniciar uma máquina	Sessão única e multissessão
Suspender	Coloque uma máquina em estado de hibernação ou suspensão. Ao suspender uma máquina, os Delivery Controllers armazenam o conteúdo da memória da máquina em um arquivo e, em seguida, desligam a máquina.	Máquinas OS de sessão única
Retomar	Retome uma máquina suspensa. Ao retomar uma máquina suspensa, os Delivery Controllers iniciam a máquina e a restauram para o estado anterior.	Máquinas OS de sessão única
Forçar Reinicialização	Forçar a reinicialização de uma máquina.	Máquinas OS de sessão única
Forçar Desligamento	Forçar o desligamento de uma máquina.	Máquinas OS de sessão única

Colunas

Visualize todas as colunas da máquina e suas descrições por tipo:

- Máquina
- Detalhes da máquina
- Aplicativos
- Hospedagem
- Conexão
- Registro
- Detalhes da Sessão

- Sessão

Máquina

Colunas na categoria **Máquina**.

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
Nome	O nome de host DNS da máquina.	Sessão única e multissessão
Catálogo de Máquinas	O nome do catálogo ao qual a máquina pertence.	Sessão única e multissessão
Grupo de Entrega	O nome do grupo de entrega ao qual a máquina pertence.	Sessão única e multissessão
Nome de Exibição do Usuário	Os nomes completos dos usuários associados à máquina (geralmente no formato `Firstname Lastname`). Usuários associados são os usuários atuais para máquinas compartilhadas e os usuários atribuídos para máquinas dedicadas.	Sessão única e multissessão
Usuário	Os nomes de usuário dos usuários associados à máquina (no formato “domínio\usuário”). Usuários associados são os usuários atuais para máquinas	Sessão única e multissessão

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
	compartilhadas e os usuários atribuídos para máquinas dedicadas.	
Nome Principal do Usuário	Os Nomes Principais de Usuário dos usuários associados à máquina (no formato “usuário@domínio”). Usuários associados são os usuários atuais para máquinas compartilhadas e os usuários atribuídos para máquinas dedicadas.	Sessão única e multissessão
Nome de Exibição da Área de Trabalho	O nome publicado da máquina originalmente usada para iniciar a sessão. É o nome exibido no aplicativo Citrix Workspace™ ou no StoreFront.	Somente sessão única
	Nota: Para alterar a exibição de um desktop, você precisa da permissão **Perform Machine Update** porque a alteração do nome de exibição envolve a atualização da propriedade da máquina.	

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
Condições do Desktop	A lista de condições pendentes do desktop para a máquina. Valores possíveis: Unknown, CPU, ICALatency e UPMLogonTime.	Sessão única e multissessão
Tipo de Alocação	O tipo de alocação da máquina: **Permanente**, quando alocada a um usuário permanentemente. **Aleatória**, quando alocada aleatoriamente.	Sessão única e multissessão
Modo de Manutenção	Indica se a máquina está no modo de manutenção.	Sessão única e multissessão
Configuração de Conexão do Windows	Modo de logon relatado pelo Windows.	Somente multissessão
	Valores possíveis: LogonEnabled, Draining, DrainingUntilRestart e LogonDisabled.	
Está Atribuído	Indica se um desktop dedicado foi atribuído a um usuário ou a um cliente (nome/ endereço). Os usuários podem ser atribuídos explicitamente ou	Sessão única e multissessão

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
	por atribuição no primeiro uso da máquina.	
É Físico	Indica se a máquina é física ou não. `True` indica que a máquina é física, o que significa que não é gerenciada por energia pelos Delivery Controllers. `False` indica o contrário.	Sessão única e multissessão
Tipo de Provisionamento	Como a máquina foi provisionada. Valores possíveis: • Manual: Não provisionado usando PVS ou MCS.	Sessão única e multissessão
	PVS: Provisionado usando PVS (máquinas físicas, blade e virtuais)	
	MCS: Provisionado usando MCS (somente VMs)	
Reinicialização Agendada	O estado de qualquer operação de reinicialização agendada para a máquina. Valores possíveis	Sessão única e multissessão

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
	Nenhum: Nenhuma reinicialização está agendada.	
	Pendente: Aguardando reinicialização, mas está disponível para uso. • Drenando: Aguardando reinicialização e está indisponível para novas sessões. No entanto, reconexões a conexões existentes ainda são permitidas. • Em Andamento: Em andamento ativo de uma reinicialização agendada. • Natural: Reinicialização natural em andamento. A máquina está aguardando uma reinicialização.	

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
Zona	O nome da zona onde a máquina está localizada.	Sessão única e multissessão
Estado	O estado geral da área de trabalho associada à máquina, derivado de vários estados específicos, como estado da sessão, estado de registro e estado de energia.	Sessão única e multissessão
	Estados possíveis: Desligado, Não Registrado, Disponível, Desconectado, EmUso e Preparando.	
Tags	A lista de tags associadas à máquina.	Sessão única e multissessão
Atualização do VDA	O estado da máquina para ações de atualização de pacote VDA.	Sessão única e multissessão
	Valores possíveis: MissingUpgradeType, UpgradeScheduled, UpgradeAvailable, UpToDate e Unknown.	
Capaz de Suspender	Indica se a máquina suporta ações de	Sessão única e multissessão

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
	energia (Suspender e Retomar).	
Índice do Avaliador de Carga	O índice de carga efetiva geral (porcentagem) para a máquina. Para obter mais informações, consulte CTX202150.	Somente multissessão
Índice de Carga	O índice de carga atual. Para obter mais informações, consulte Saiba mais.	Somente multissessão
Estado de Esvaziamento	Indica se a máquina está esvaziando e será desligada após o término de todas as sessões na máquina. 'True' aparece apenas para máquinas multissessão gerenciadas por energia.	Somente multissessão
	Nota: A máquina não desliga se estiver em modo de manutenção. Ela desliga somente depois de sair do modo de manutenção.	

Detalhes da máquina

Colunas na categoria **Detalhes da máquina**.

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
Versão do Agente	A versão do Citrix Virtual Delivery Agent (VDA) instalado na máquina.	Sessão única e multi-sessão
Endereço IP	O endereço IP da máquina.	Sessão única e multi-sessão
Atribuído	Indica se um desktop dedicado foi atribuído a um usuário ou a um cliente (nome/endereço). Os usuários podem ser atribuídos explicitamente ou por atribuição no primeiro uso da máquina.	Sessão única e multi-sessão
Tipo de SO	O tipo de sistema operacional em execução na máquina.	Somente sessão única

Aplicativos

Colunas na categoria **Aplicativos**.

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
Aplicativo em Uso	A lista de aplicativos em uso na máquina (exibidos como nomes de navegador).	Sessão única e multi-sessão
Aplicativos Publicados	A lista de aplicativos publicados pela máquina (exibidos como nomes de navegador).	Sessão única e multi-sessão

Conexões

Colunas na categoria **Conexões**.

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
Cliente (IP)	O endereço IP do cliente conectado à máquina.	Somente sessão única

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
Cliente	O nome do host do cliente conectado à máquina.	Somente sessão única
Versão do Plug-In	A versão do aplicativo Citrix Workspace no cliente conectado.	Somente sessão única
Conectado Via	O nome do host da conexão de entrada, geralmente um gateway, roteador ou cliente.	Somente sessão única
Conectado Via (IP)	O endereço IP da conexão de entrada, geralmente um gateway, roteador ou cliente.	Somente sessão única
Tipo de Conexão	O protocolo usado para a sessão. Valores possíveis: HDX, RDP e Console. Nota: O campo é deixado em branco para sessões de console em VDAs do XenDesktop® 5.	Somente sessão única
Hora da Última Conexão (UTC)	A hora da última tentativa de conexão detectada que falhou ou foi bem-sucedida.	Sessão única e multissessão
Último Usuário de Conexão	O nome SAM (no formato “DOMÍNIO\usuário”) do usuário que tentou uma conexão com a máquina pela última vez. Se o nome SAM não estiver disponível, o SID será usado.	Sessão única e multissessão
Secure ICA® Ativo	Indica se o SecureICA está ativo na sessão atual. Sempre nulo para máquinas multissessão.	Sessão única e multissessão

Hospedagem

Colunas na categoria **Hospedagem**.

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
VM	O nome amigável de uma máquina hospedada executando a sessão, conforme usado por seu hipervisor. Não corresponde necessariamente ao nome DNS ou AD da máquina.	Sessão única e multi-sessão
Nome do Servidor de Hospedagem	O nome DNS do hipervisor que está hospedando a máquina, se gerenciado.	Sessão única e multi-sessão
Conexão	O nome da conexão do host atribuída à máquina que hospeda a sessão.	Sessão única e multi-sessão
Atualização Pendente	Indica se a imagem da VM para uma máquina hospedada está desatualizada e deve ser atualizada para uma nova imagem na próxima reinicialização da máquina.	Sessão única e multi-sessão
Persistência de Alterações do Usuário	Como as alterações do usuário são tratadas, indicando	Sessão única e multi-sessão

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
	se as alterações são persistentes: • OnLocal: Persistente. As alterações do usuário são salvas localmente. • Descartar: Não persistente. As alterações do usuário são descartadas.	
Ação de Energia Pendente	Indica se há alguma ação de energia pendente para a máquina.	Sessão única e multi-sessão
Estado de Energia	O estado de energia da máquina. Valores possíveis: Não gerenciado, Desconhecido, Indisponível, Desligado, Ligado, Suspenso, Ligando, Desligando, Suspendendo e Retomando.	Sessão única e multi-sessão
Será Desligado Após o Uso	Aplicável apenas a máquinas de sessão única gerenciadas por energia. Indica se a máquina está comprometida e será desligada após o	Somente sessão única

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
	término de todas as sessões.	
	Observação: A máquina não será desligada se estiver em modo de manutenção. Ela será desligada somente depois que for retirada do modo de manutenção.	

Registro

Colunas na categoria **Registro**.

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
Última Falha de Registro	O motivo da última desativação do registro da máquina com o broker.	Sessão única e multissessão
	Os valores possíveis são: AgentShutdown, AgentSuspended, AgentRequested, IncompatibleVersion, AgentAddressResolutionFailed, AgentNotContactable, AgentWrongActiveDirectoryOU, EmptyRegistrationRequest, MissingRegistrationCapabilities, MissingAgentVersion, InconsistentRegistrat	

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
	ionCapabilities, NotLicensedForFeature, UnsupportedCredentialSecurityVersion, InvalidRegistrationRequest, SingleMultiSessionMismatch, FunctionalLevelTooLowForCatalog, FunctionalLevelTooLowForDesktopGroup, PowerOff, DesktopRestart, DesktopRemoved, AgentRejectedSettingsUpdate, SendSettingsFailure, SessionAuditFailure, SessionPrepareFailure, ContactLost, SettingsCreationFailure, UnknownError e BrokerRegistrationLimitReached.	
Hora da Última Falha de Registro (UTC)	A hora da última desativação do registro da máquina.	Sessão única e multissessão
Estado do Registro	O estado de registro da máquina. Valores possíveis: Não registrado, Inicializando, Registrado e Erro do Agente.	Sessão única e multissessão

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
Estado de Falha	O estado de resumo de qualquer estado de falha atual da máquina. Valores possíveis: • Nenhum: Nenhuma falha. A máquina está íntegra. • FalhaAoIniciar: A última operação de inicialização da máquina falhou. • TravadoNaInicialização: A máquina não conseguiu iniciar após ser ligada. • Não registrado. A máquina falhou ao registrar dentro do período esperado ou seu registro foi rejeitado. • Capacidade Máxima. A máquina está se reportando com	Sessão única e multissessão

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
	capacidade máxima.	

Detalhes da sessão

Colunas na categoria **Detalhes da sessão**.

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
Iniciado por	O nome do host do servidor StoreFront usado para iniciar a sessão intermediada atual. Sempre nulo para máquinas multi-sessão.	Sessão única e multissessão
Iniciado por (IP)	O endereço IP do servidor StoreFront usado para iniciar a sessão intermediada atual. Sempre nulo para máquinas multi-sessão.	Sessão única e multissessão
Hora da Alteração da Sessão (UTC)	A hora da última alteração de estado da sessão atual.	Somente sessão única
Filtros SmartAccess	Tags Smart Access para a sessão atual. Sempre nulo para máquinas multi-sessão.	Sessão única e multi-sessão

Sessão

Colunas na categoria **Sessão**.

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
Estado da Sessão	O estado da sessão atual. Valores possíveis: Outro, PreparandoSessão, Conectado, Ativo, Desconectado, Reconectando,	Somente sessão única

COLUNA	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A
	SessãoNãoIntermediada e Desconhecido.	
Usuário Atual	O nome do usuário da sessão atual (no formato “DOMÍNIO\usuário”).	Somente sessão única
Hora de Início (UTC)	A hora de início da sessão atual.	Somente sessão única
Contagem de Sessões	O número de sessões na máquina.	Somente multissessão

Ações e colunas da sessão

Este artigo lista as ações e colunas da máquina com descrições para sua referência.

Ações

Visualize as ações que você pode realizar nas sessões e suas descrições.

AÇÃO	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A SESSÕES EM
Fazer logoff	Desconectar um usuário de uma sessão.	Máquinas de SO de sessão única ou máquinas de SO de várias sessões
Enviar Mensagem	Enviar uma mensagem ao usuário de uma sessão.	Máquinas de SO de sessão única ou máquinas de SO de várias sessões
Visualizar máquinas	Visualizar a máquina host de uma sessão.	Máquinas de SO de sessão única ou máquinas de SO de várias sessões
Desconectar	Desconectar uma sessão. Se uma sessão for desconectada, ela ainda estará ativa e seus aplicativos continuarão a ser executados, mas o dispositivo do usuário não	Máquinas de SO de sessão única ou máquinas de SO de várias sessões

AÇÃO	DESCRIÇÃO	APLICA-SE A SESSÕES EM
	estará mais se comunicando com os Delivery Controllers.	
Desligar Máquina	Desliga a máquina associada a uma sessão.	Máquinas OS de sessão única
Reiniciar Máquina	Reinicia a máquina associada a uma sessão.	Máquinas OS de sessão única

Colunas

Exibir colunas de sessão e suas descrições.

COLUNA	DESCRIÇÃO
Usuário atual	O nome do usuário; o Nome Principal do Usuário (UPN) do usuário.
Nome	O nome do host DNS da máquina que hospeda a sessão.
Grupo de Entrega	O nome do grupo de entrega que contém a máquina que hospeda a sessão.
Catálogo de Máquinas	O nome do catálogo de máquinas que contém a máquina que hospeda a sessão.
Versão do Agente	A versão do Citrix Virtual Delivery Agent (VDA) instalada na máquina que hospeda a sessão.
Aplicativo em Uso	A lista de aplicativos em uso na sessão, identificados por seus nomes administrativos.

COLUNA	DESCRIÇÃO
Intermediação Autônoma	Se esta é uma sessão HDX™ estabelecida por uma conexão direta sem intermediação.
Hora da Intermediação (UTC)	A hora em que a sessão foi intermediada.
Nome de Usuário do Intermediador	O nome do usuário intermediador.
Cliente (IP)	O endereço IP do cliente conectado à sessão.
Cliente	O nome do host do cliente conectado à sessão.
Versão do Plug-In	A versão do aplicativo Citrix Workspace™ em execução no cliente conectado à sessão.
Conectado Via	O nome do host das conexões de entrada, geralmente um gateway, roteador ou cliente.
Conectado Via (IP)	O endereço IP da conexão de entrada, geralmente um gateway, roteador ou cliente.
Tipo de Alocação	Se a sessão é compartilhada ou dedicada.
Oculto	Se a sessão está oculta para o usuário e não deve ser reconectada.
VM	O nome amigável da VM que hospeda a sessão, conforme usado pelo seu hipervisor. Não corresponde

COLUNA	DESCRIÇÃO
	necessariamente ao nome DNS ou AD da máquina.
Nome do Servidor de Hospedagem	O nome DNS do hipervisor que está hospedando a máquina de hospedagem da sessão.
Conexão	O nome da conexão do host atribuída à máquina que hospeda a sessão.
Atualização Pendente	Se a imagem da VM para uma máquina hospedada está desatualizada e deve ser atualizada para uma nova imagem na próxima reinicialização da máquina.
Modo de Manutenção	Se a máquina que hospeda a sessão está em modo de manutenção.
Endereço IP	O endereço IP da máquina que hospeda a sessão.
É Físico	Se a máquina que hospeda a sessão é física ou não. `True` indica que a máquina é física, o que significa que não é gerenciada por energia pelos Delivery Controllers. `False` indica o contrário.
Iniciado por	O nome do host do servidor StoreFront™ usado para iniciar a sessão. Em branco se a sessão foi iniciada via Workspace.

COLUNA	DESCRIÇÃO
Iniciado por (IP)	O endereço IP do servidor StoreFront usado para iniciar a sessão. Em branco se a sessão foi iniciada via Workspace.
Tipo de SO	A string de identificação do sistema operacional que hospeda a sessão.
Persistência de Alterações do Usuário	Como as alterações do usuário são tratadas, indicando se as alterações são persistentes: • OnLocal: Persistente. As alterações do usuário são salvas localmente. • Descartar: Não persistente. As alterações do usuário são descartadas.
Tipo de Conexão	O protocolo usado para a sessão, como HDX, RDP ou Console. **Nota:** O campo fica em branco para sessões de console em VDAs do XenDesktop® 5.
Tipo de Provisionamento	Como a máquina que hospeda a sessão foi provisionada:

COLUNA	DESCRIÇÃO
	• Manual: Não provisionado usando PVS ou MCS. • PVS: Provisionado por PVS (máquinas físicas, blade e virtuais). • MCS: Provisionado por MCS (somente VMs).
Secure ICA® Ativo	Se o SecureICA está ativo na sessão.
Estado da Sessão	O estado da sessão. Valores possíveis: Conectado, Ativo ou Desconectado. Outros estados podem ocorrer para sessões em máquinas com níveis funcionais anteriores a L7, como PreparingSession, Reconnecting, NonBrokeredSession, Other e Unknown.
Hora da Alteração da Sessão	A hora da alteração de estado mais recente para a sessão.
Estado do Aplicativo	O estado dos aplicativos na sessão. Valores possíveis: PreLogon, PreLaunched, Active, Desktop, Lingering e NoApps.
Suporte a Sessão	Se a máquina que hospeda a sessão suporta sessões múltiplas ou únicas.

COLUNA	DESCRIÇÃO
Zona	Nome da zona onde a máquina que hospeda a sessão está localizada.
Filtros SmartAccess	Tags de Acesso Inteligente para a sessão.
Hora de Início (UTC)	Quando a sessão foi iniciada.
Estado	O estado de resumo da máquina. Valores possíveis: Não Registrado, Desconectado ou Em Uso.
Tempo no Estado (UTC)	Há quanto tempo a sessão está em seu estado atual.
Delivery Controller™	O nome de host DNS do controlador com o qual a máquina que hospeda a sessão está registrada.
Nome de Exibição do Usuário	O nome completo do usuário.
Nome de Exibição da Área de Trabalho	O nome publicado da máquina originalmente usada para iniciar a sessão. É o nome exibido no aplicativo Citrix Workspace ou StoreFront. Para sessões de aplicativo, é o nome do primeiro aplicativo iniciado na sessão, mesmo que esse aplicativo já tenha sido encerrado. O nome permanece inalterado mesmo que o recurso seja posteriormente renomeado ou removido.

Gerenciar chaves de segurança

Importante:

- Você deve usar este recurso em combinação com o StoreFront™ 1912 LTSR CU2 ou posterior.
- O recurso Secure XML é compatível apenas com Citrix ADC e Citrix Gateway versão 12.1 e posterior.

Nota:

Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Este recurso permite que você permita que apenas máquinas StoreFront e Citrix Gateway aprovadas se comuniquem com os Delivery Controllers. Depois de habilitar este recurso, todas as solicitações que não contiverem a chave serão bloqueadas. Use este recurso para adicionar uma camada extra de segurança para proteger contra ataques originados da rede interna.

Um fluxo de trabalho geral para usar este recurso é o seguinte:

1. Habilite o Web Studio para mostrar as configurações do recurso.
2. Configure as configurações para o seu site.
3. Configure as configurações para o StoreFront.
4. Configure as configurações para o Citrix ADC.

Configurar configurações para o site

Você pode usar o Web Studio ou o PowerShell para configurar as configurações da chave de segurança para o seu site.

Usar o Web Studio

1. Faça login no Web Studio, selecione **Configurações** no painel esquerdo.
2. Localize o bloco **Gerenciar chave de segurança** e clique em **Editar**. A página **Gerenciar Chave de Segurança** é exibida.

   Assistente de Gerenciamento de Chave de Segurança(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/manage-security-key-wizard.png)
3. Clique no ícone de atualização para gerar as chaves.

> **Importante:**
>
> - Há duas chaves disponíveis para uso. Você pode usar a mesma chave ou chaves diferentes para comunicações pelas portas XML e STA. Recomendamos que você use apenas uma chave por vez. A chave não utilizada é usada apenas para rotação de chaves.
> - Não clique no ícone de atualização para atualizar a chave já em uso. Se o fizer, ocorrerá interrupção do serviço.

4. Selecione onde uma chave é necessária para as comunicações:
   - **Exigir chave para comunicações pela porta XML (somente StoreFront)**. Se selecionado, exige uma chave para autenticar comunicações pela porta XML. O StoreFront se comunica com o Citrix Cloud por esta porta. Para obter informações sobre como alterar a porta XML, consulte o artigo da Central de Conhecimento CTX127945.
   - **Exigir chave para comunicações pela porta STA**. Se selecionado, exige uma chave para autenticar comunicações pela porta STA. O Citrix Gateway e o StoreFront se comunicam com o Citrix Cloud por esta porta. Para obter informações sobre como alterar a porta STA, consulte o artigo da Central de Conhecimento CTX101988.
5. Clique em **Salvar** para aplicar suas alterações e fechar a janela.

Usar PowerShell

A seguir estão as etapas do PowerShell equivalentes às operações do Web Studio.

1. Execute o SDK do PowerShell Remoto do Citrix Virtual Apps and Desktops.
2. Em uma janela de comando, execute o seguinte comando:

- `Add-PSSnapIn Citrix*`

3. Execute os seguintes comandos para gerar uma chave e configurar a Chave1:
   - `New-BrokerXmlServiceKey`
   - `Set-BrokerSite -XmlServiceKey1 <the key you generated>`
4. Execute os seguintes comandos para gerar uma chave e configurar a Chave2:
   - `New-BrokerXmlServiceKey`
   - `Set-BrokerSite -XmlServiceKey2 <the key you generated>`
5. Execute um ou ambos os comandos a seguir para habilitar o uso de uma chave na autenticação de comunicações:
   - Para autenticar comunicações pela porta XML:
     - `Set-BrokerSite -RequireXmlServiceKeyForNFuse $true`
   - Para autenticar comunicações pela porta STA:
     - `Set-BrokerSite -RequireXmlServiceKeyForSta $true`

Consulte a ajuda do comando PowerShell para obter orientação e sintaxe.

Configurar as definições para o StoreFront

Após concluir a configuração do seu site, você precisa configurar as configurações relevantes para o StoreFront usando o PowerShell.

No servidor StoreFront, execute os seguintes comandos PowerShell:

Para configurar a chave para comunicações pela porta XML, use o comando . Por exemplo:

```
$store = Get-STFStoreService -VirtualPath [Path to store]

$farm = Get-STFStoreFarm -StoreService $store -FarmName [Resource feed
name]

Set-STFStoreFarm -Farm $farm -XMLValidationEnabled $true
-XMLValidationSecret [secret]
```

Insira os valores apropriados para os seguintes parâmetros:

- `Path to store`
- `Resource feed name`
- `secret`

Para configurar a chave para comunicações sobre a porta STA, use os comandos `New-STFSecureTicketAuthority` e `Set-STFRoamingGateway`. Por exemplo:

```
$gateway = Get-STFRoamingGateway -Name [Gateway name]

$sta1 = New-STFSecureTicketAuthority -StaUrl [STA1 URL]
-StaValidationEnabled $true -StaValidationSecret [secret]

$sta2 = New-STFSecureTicketAuthority -StaUrl [STA2 URL]
-StaValidationEnabled $true -StaValidationSecret [secret]

Set-STFRoamingGateway -Gateway $gateway -SecureTicketAuthorityObjs
$sta1,$sta2
```

Insira os valores apropriados para os seguintes parâmetros:

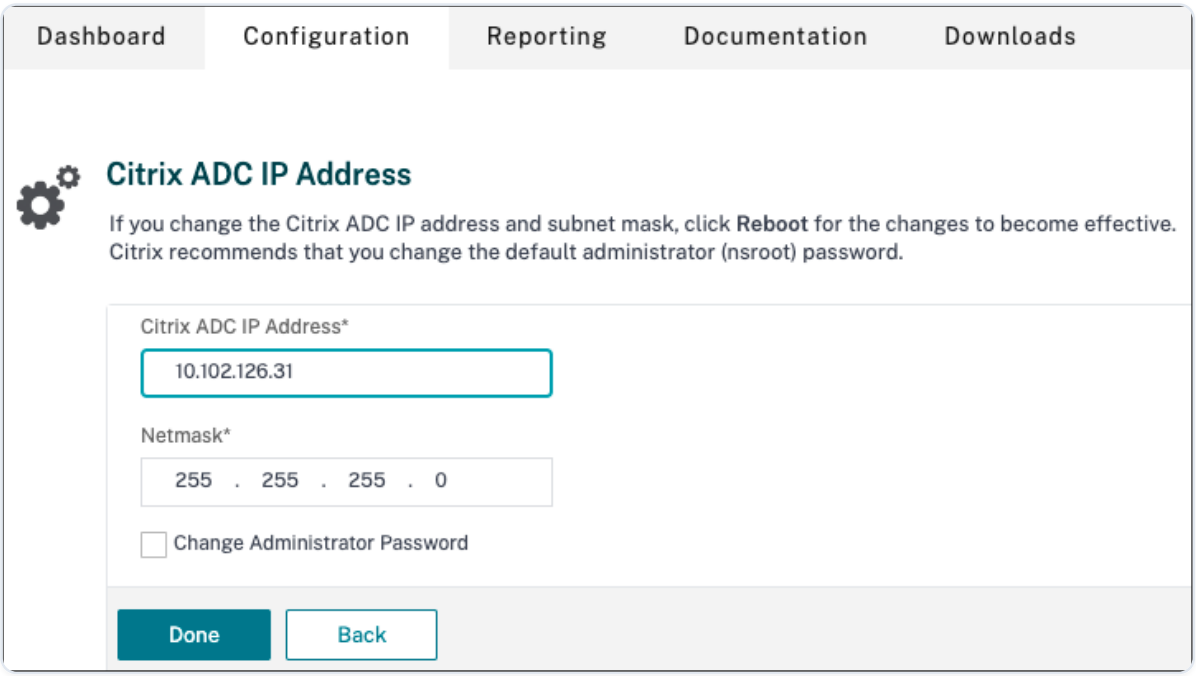
- `Gateway name`
- `STA URL`
- `Secret`

Consulte a ajuda do comando PowerShell para obter orientação e sintaxe.

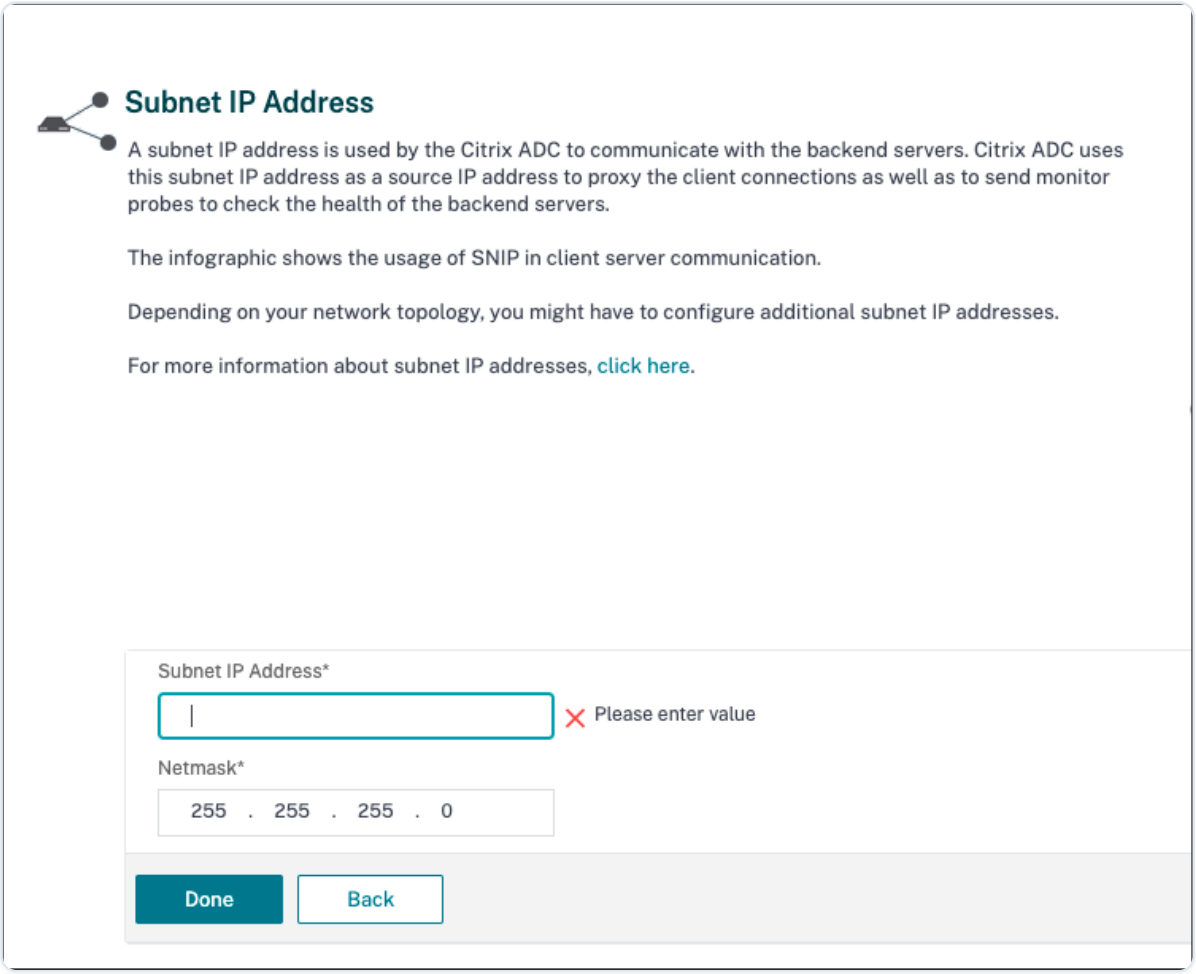
Configurar as definições para o Citrix ADC

> **Nota:**
>
> A configuração desse recurso para o Citrix ADC não é necessária, a menos que você use o Citrix ADC como seu gateway. Se você usa o Citrix ADC, siga estas etapas:

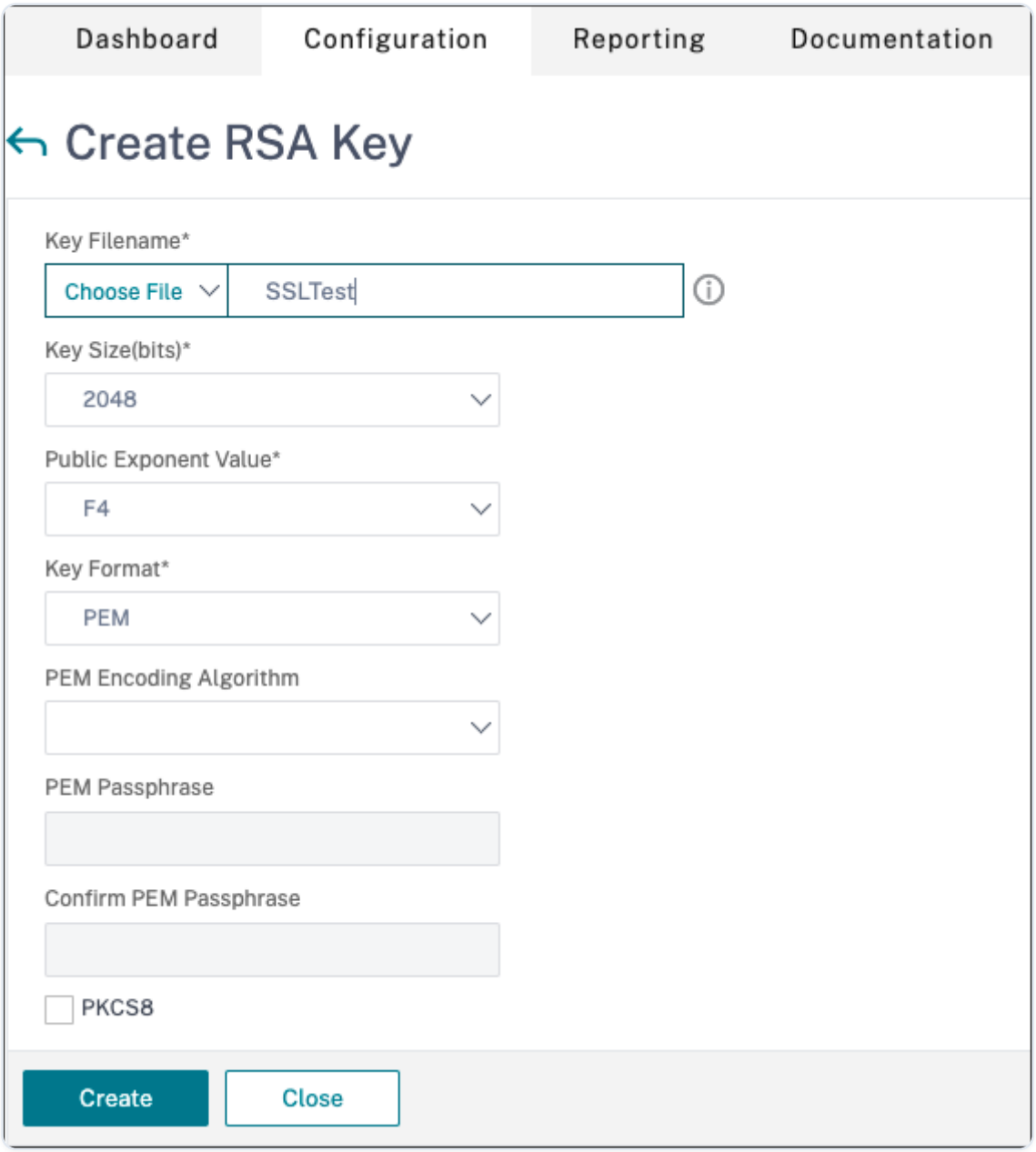
1. Certifique-se de que a seguinte configuração de pré-requisito já esteja em vigor:
   - Os seguintes endereços IP relacionados ao Citrix ADC estão configurados.
     - Endereço IP de Gerenciamento do Citrix ADC (NSIP) para acessar o console do Citrix ADC. Para obter detalhes, consulte Configurando o endereço NSIP.



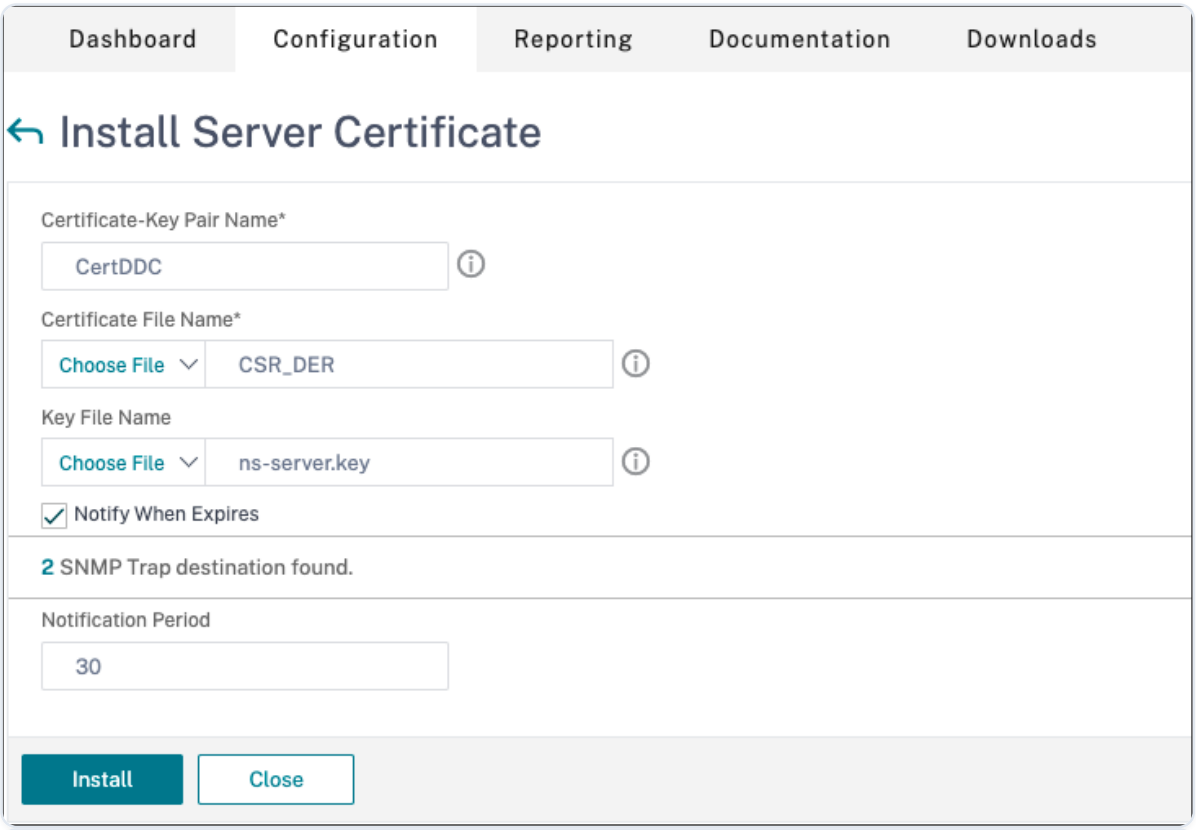
- Endereço IP de sub-rede (SNIP) para habilitar a comunicação entre o dispositivo Citrix ADC e os servidores de back-end. Para obter detalhes, consulte Configuring Subnet IP Addresses.
- Endereço IP virtual do Citrix Gateway e endereço IP virtual do balanceador de carga para fazer login no dispositivo ADC para o lançamento da sessão. Para obter detalhes, consulte Create a virtual server.

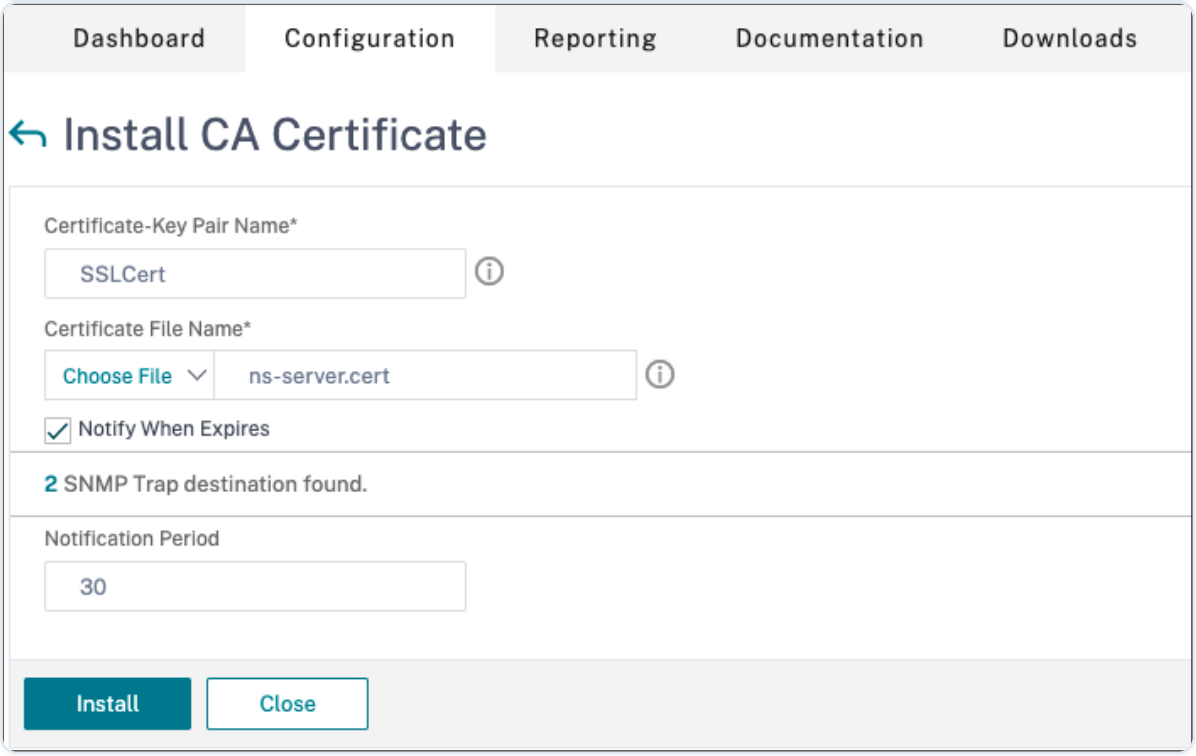


- Os modos e recursos necessários no dispositivo Citrix ADC estão habilitados.
  - Para habilitar os modos, na GUI do Citrix ADC, vá para **System > Settings > Configure Mode**.
  - Para habilitar os recursos, na GUI do Citrix ADC, vá para **System > Settings > Configure Basic Features**.
- As configurações relacionadas a certificados estão concluídas.
  - A Solicitação de Assinatura de Certificado (CSR) é criada. Para obter detalhes, consulte Create a certificate.

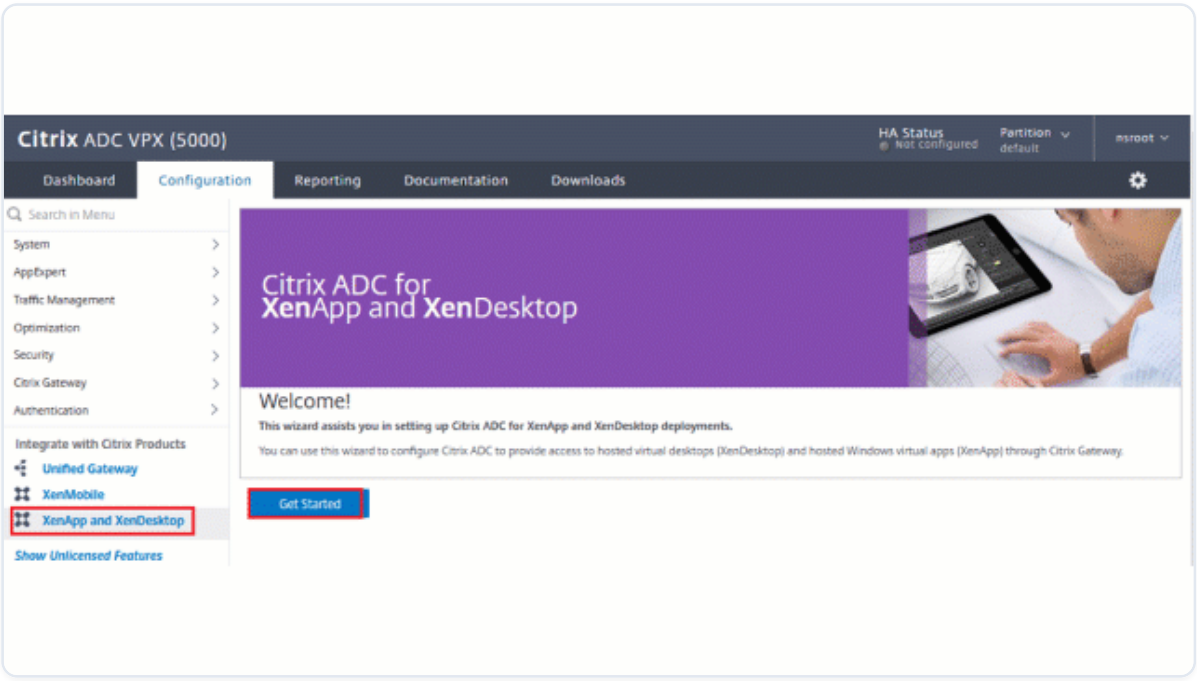


- Os certificados de servidor e CA e os certificados raiz são instalados. Para obter detalhes, consulte Install, link, and updates.





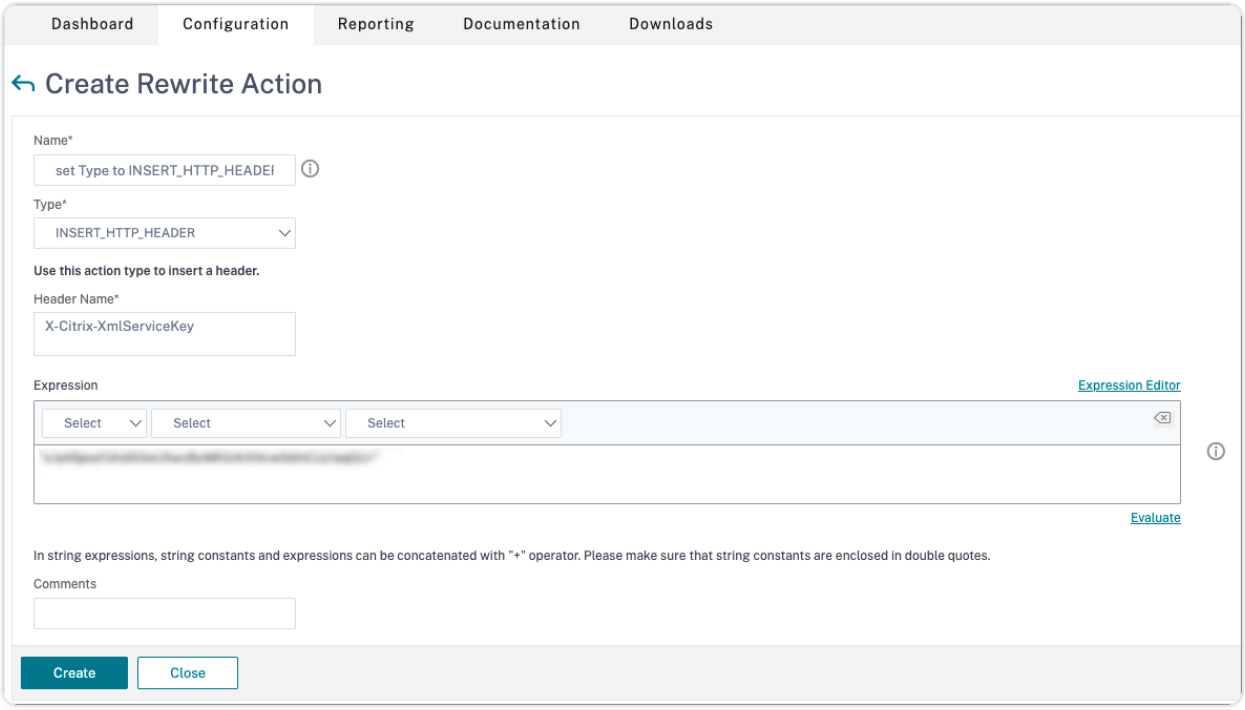
- Um Citrix Gateway foi criado para o Citrix Virtual Desktops. Teste a conectividade clicando no botão **Testar Conectividade STA** para confirmar que os servidores virtuais estão online. Para obter detalhes, consulte Configurando o Citrix ADC para Citrix Virtual Apps and Desktops.



2. Adicione uma ação de reescrita. Para obter detalhes, consulte Configuring a Rewrite Action.

   a. Vá para **AppExpert > Rewrite > Actions**.

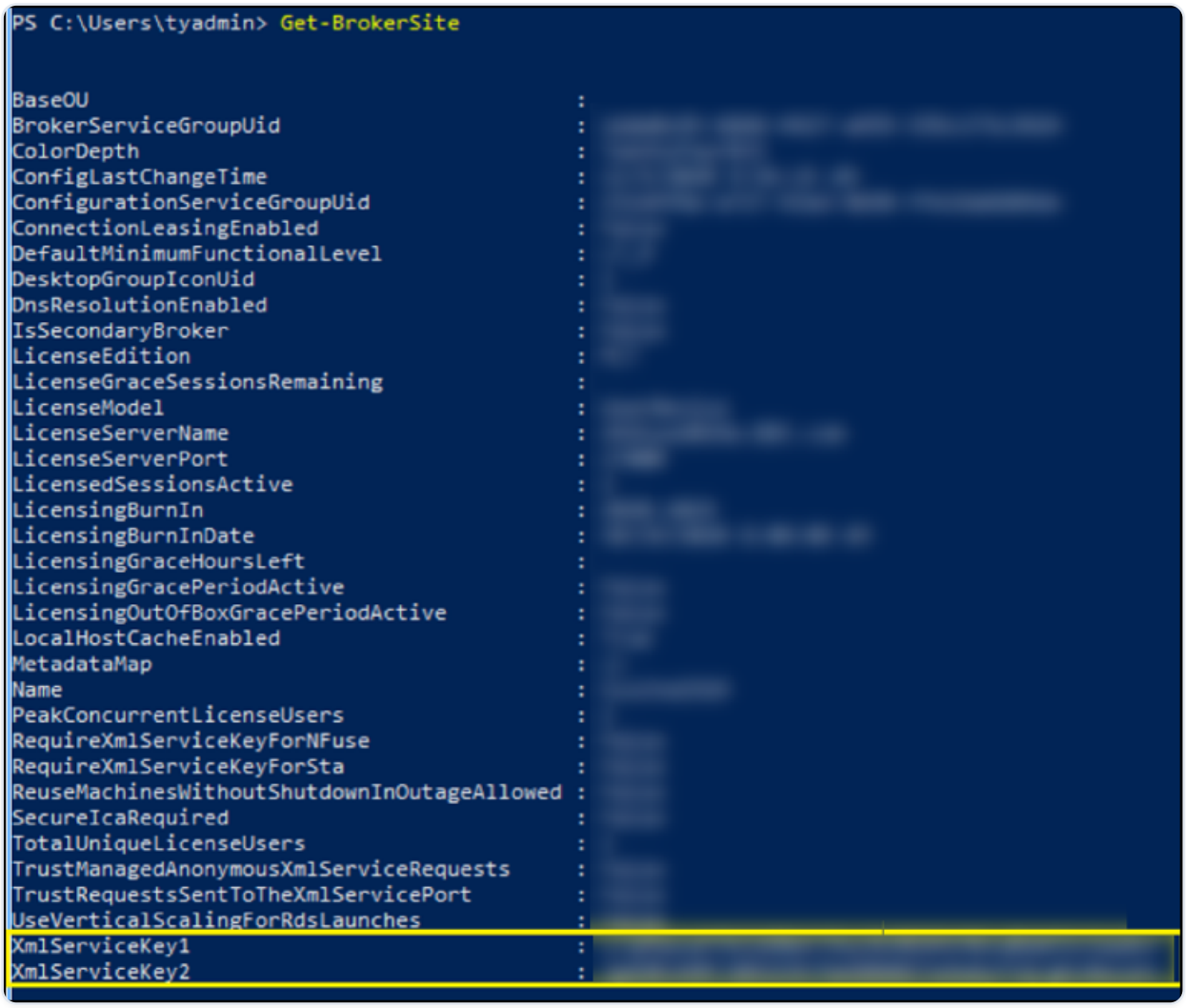
   b. Clique em **Adicionar** para adicionar uma nova ação de reescrita. Você pode nomear a ação como "set Type to INSERT_HTTP_HEADER".



   a. Em **Tipo**, selecione **INSERT_HTTP_HEADER**.

   b. Em **Nome do Cabeçalho**, insira X-Citrix-XmlServiceKey.

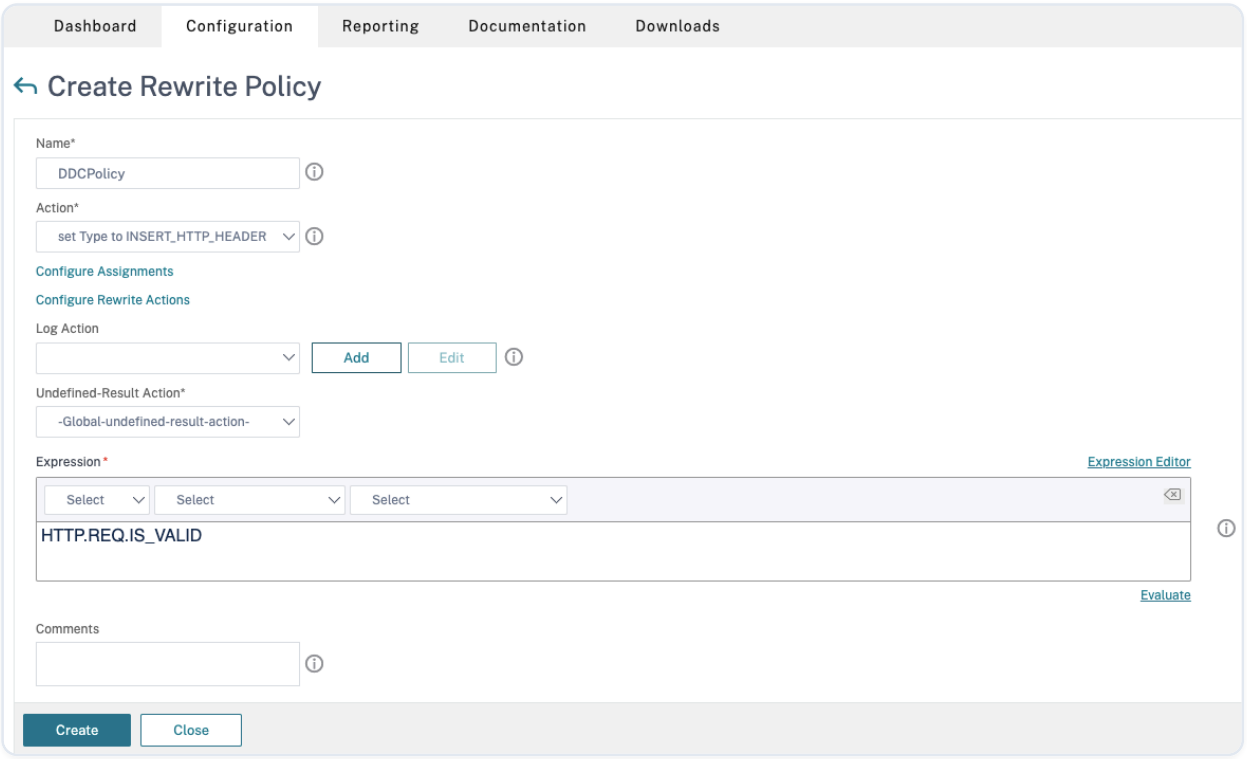
   c. Em **Expressão**, adicione `<XmlServiceKey1 value>` com as aspas. Você pode copiar o valor XmlServiceKey1 da sua configuração do Desktop Delivery Controller™.



3. Adicione uma política de reescrita. Para obter detalhes, consulte Configurando uma Política de Reescrita.

   a. Vá para **AppExpert > Rewrite > Policies**.

   b. Clique em **Adicionar** para adicionar uma nova política.



a. Em **Ação**, selecione a ação criada na etapa anterior.

b. Em **Expressão**, adicione HTTP.REQ.IS_VALID.

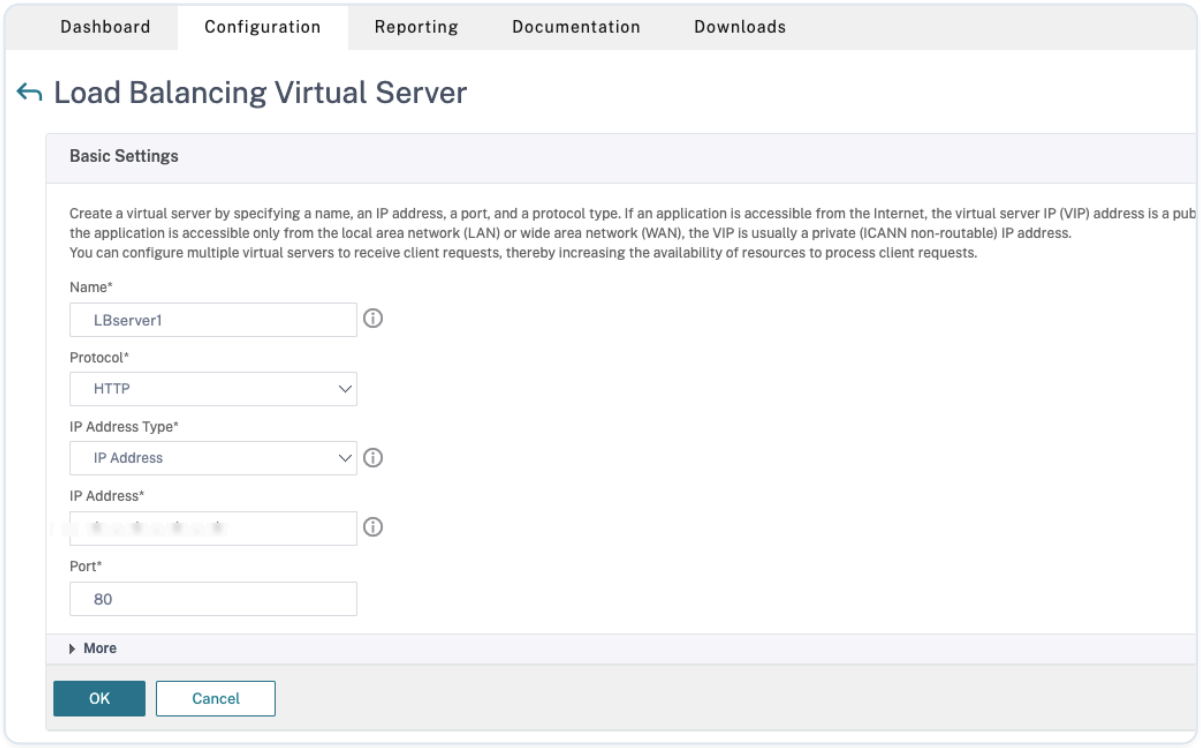
c. Clique em **OK**.

4. Configure o balanceamento de carga. Você deve configurar um servidor virtual de balanceamento de carga por servidor STA. Caso contrário, as sessões não serão iniciadas.

   Para obter detalhes, consulte Configurar balanceamento de carga básico.

   a. Crie um servidor virtual de balanceamento de carga.

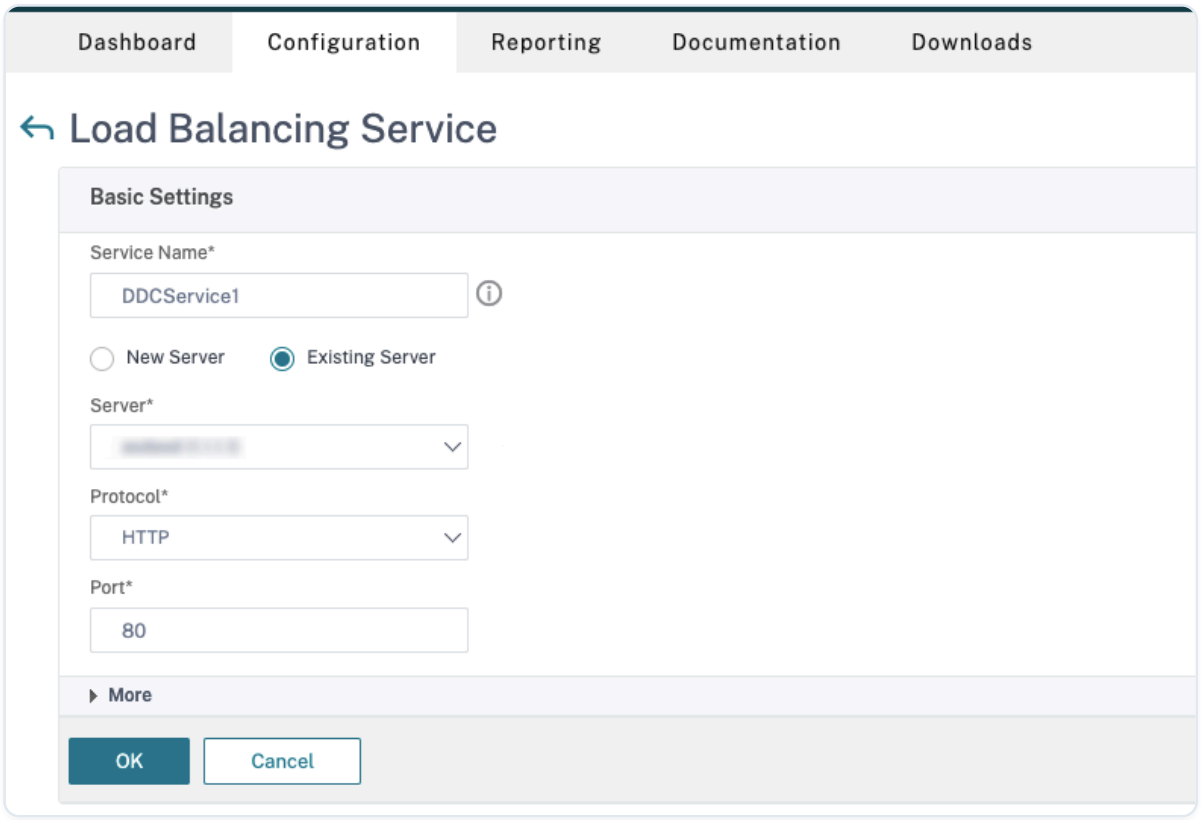
      - Vá para **Gerenciamento de Tráfego > Balanceamento de Carga > Servidores**.
      - Na página **Servidores Virtuais**, clique em **Adicionar**.



- Em **Protocolo**, selecione **HTTP**.
- Adicione o endereço IP virtual de balanceamento de carga e em **Porta** selecione **80**.
- Clique em **OK**.

b. Crie um serviço de balanceamento de carga.

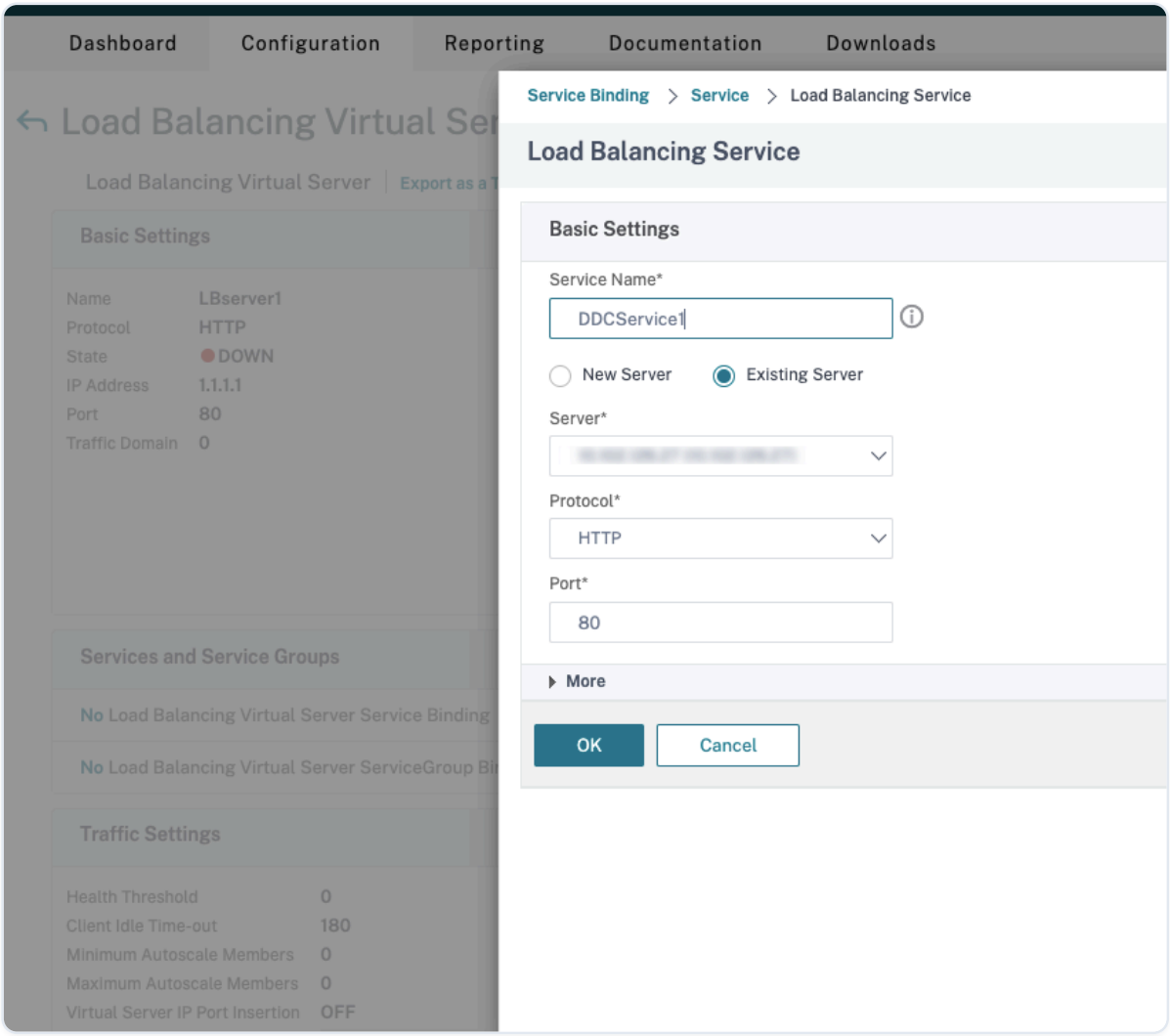
- Vá para **Gerenciamento de Tráfego > Balanceamento de Carga > Serviços**.



- Em **Servidor Existente**, selecione o servidor virtual criado na etapa anterior.
- Em **Protocolo**, selecione **HTTP** e em **Porta** selecione **80**.
- Clique em **OK** e, em seguida, clique em **Concluído**.

c. Vincule o serviço ao servidor virtual.

- Selecione o servidor virtual criado anteriormente e clique em **Editar**.
- Em **Serviços e Grupos de Serviço**, clique em **Nenhuma Vinculação de Serviço de Servidor Virtual de Balanceamento de Carga**.

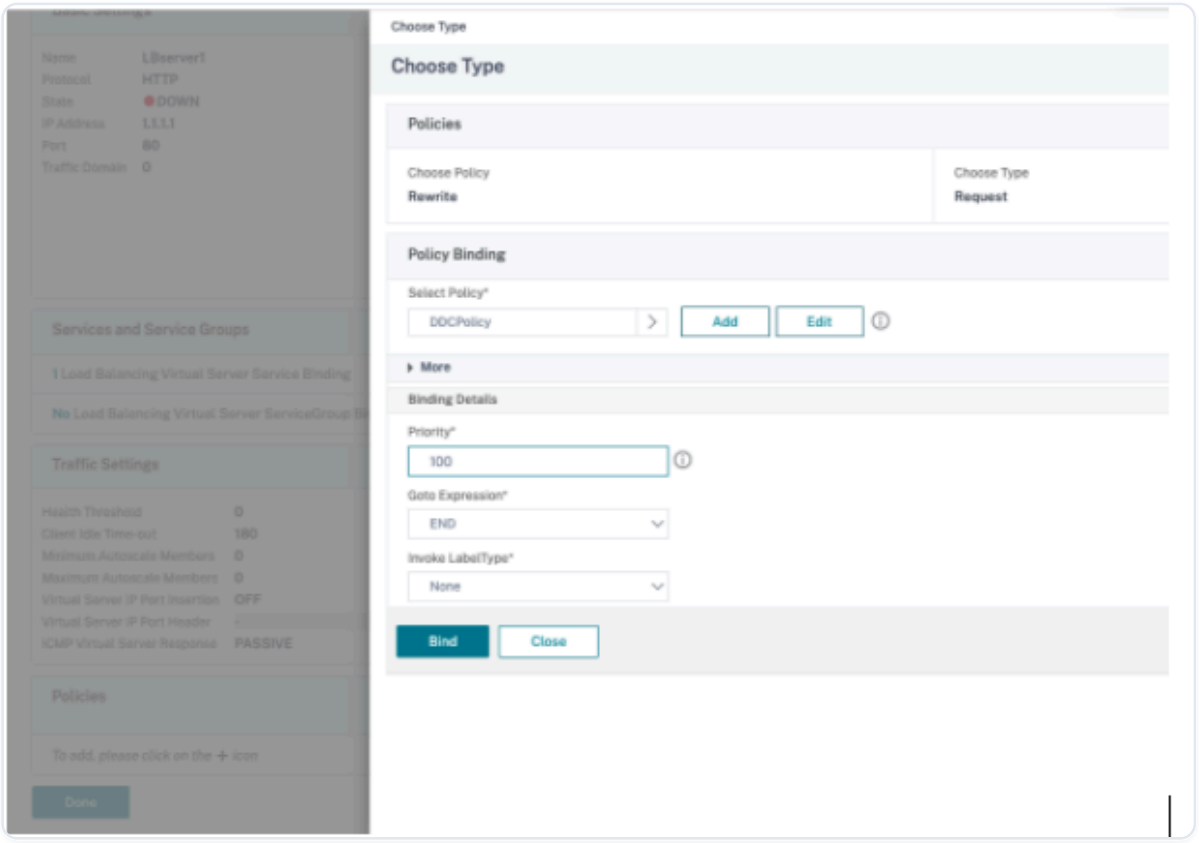


- Em **Associação de Serviço**, selecione o serviço criado anteriormente.
- Clique em **Vincular**.

d. Vincule a política de reescrita criada anteriormente ao servidor virtual.

- Selecione o servidor virtual criado anteriormente e clique em **Editar**.

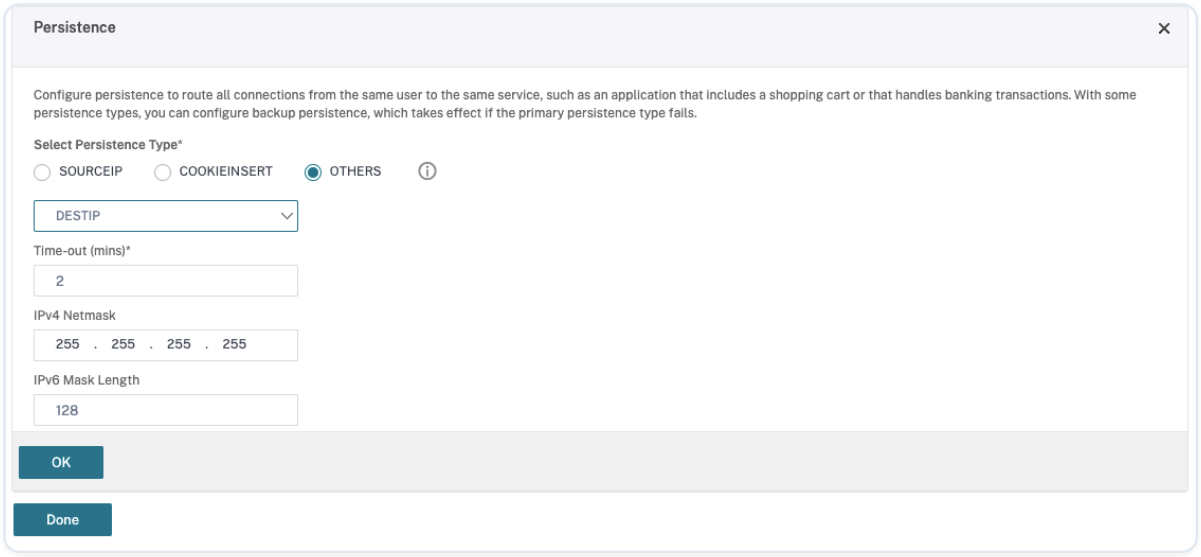
- Em **Configurações Avançadas**, clique em **Políticas,** e, em seguida, na seção **Políticas**, clique em **+**.



- Em **Escolher Política**, selecione **Reescrever** e em **Escolher Tipo**, selecione **Solicitação**.
- Clique em **Continuar**.
- Em **Selecionar Política**, selecione a política de reescrita criada anteriormente.
- Clique em **Vincular**.
- Clique em **Concluído**.

e. Configure a persistência para o servidor virtual, se necessário.

- Selecione o servidor virtual criado anteriormente e clique em **Editar**.
- Em **Configurações Avançadas**, clique em **Persistência**.



- Selecione o tipo de persistência como **Outros**.
- Selecione **DESTIP** para criar sessões de persistência com base no endereço IP do serviço selecionado pelo servidor virtual (o endereço IP de destino)
- Em **Máscara de Rede IPv4**, adicione a máscara de rede igual à do DDC.
- Clique em **OK**.

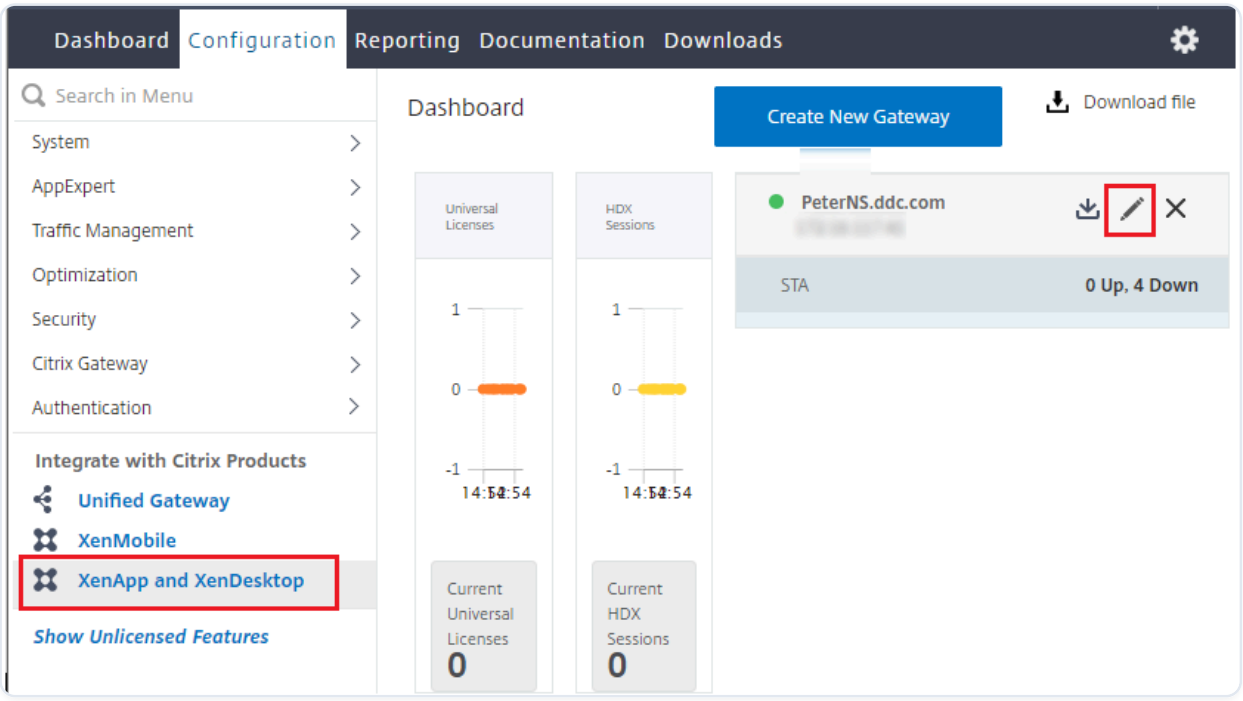
f. Repita estas etapas para o outro servidor virtual também.

Alterações de configuração se o dispositivo Citrix ADC já estiver configurado com o Citrix Virtual Desktops™

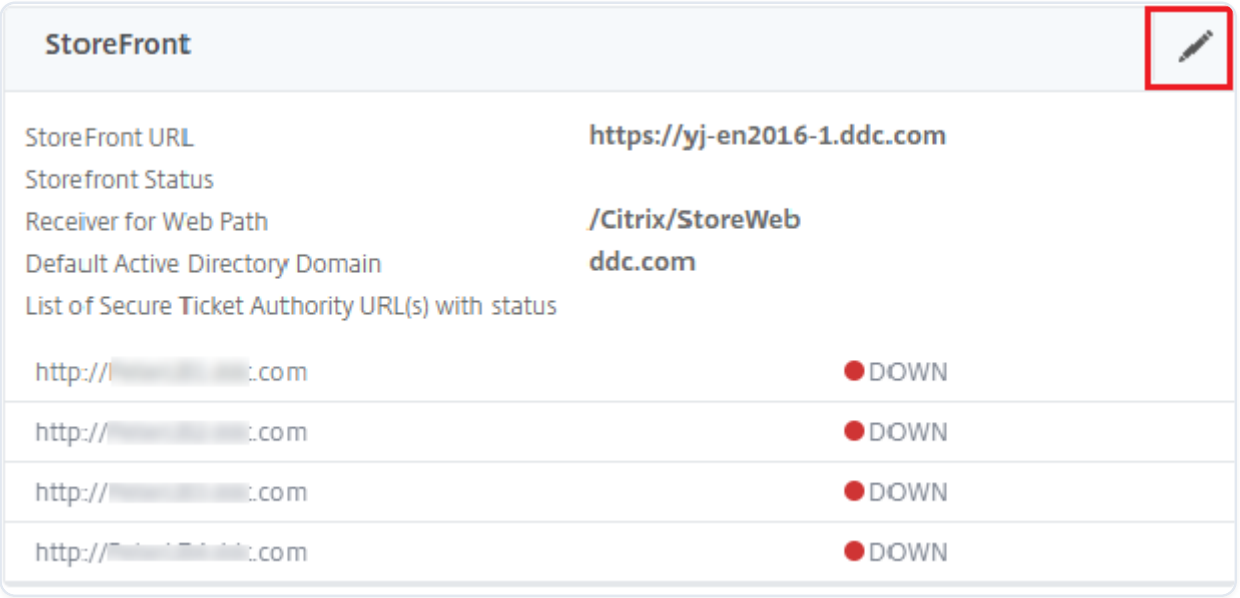
Se você já configurou o dispositivo Citrix ADC com o Citrix Virtual Desktops, para usar o recurso Secure XML, você deve fazer as seguintes alterações de configuração.

- Antes do lançamento da sessão, altere a **URL da Autoridade de Ticket de Segurança** do gateway para usar os FQDNs dos servidores virtuais de balanceamento de carga.
- Certifique-se de que o parâmetro `TrustRequestsSentToTheXmlServicePort` esteja definido como False. Por padrão, o parâmetro `TrustRequestsSentToTheXmlServicePort` é definido como False. No entanto, se o cliente já configurou o Citrix ADC para Citrix Virtual Desktops, então o `TrustRequestsSentToTheXmlServicePort` é definido como True.

1. Na GUI do Citrix ADC, vá para **Configuração > Integrar com Produtos Citrix** e clique em **XenApp and XenDesktop®**.
2. Selecione a instância do gateway e clique no ícone de edição.

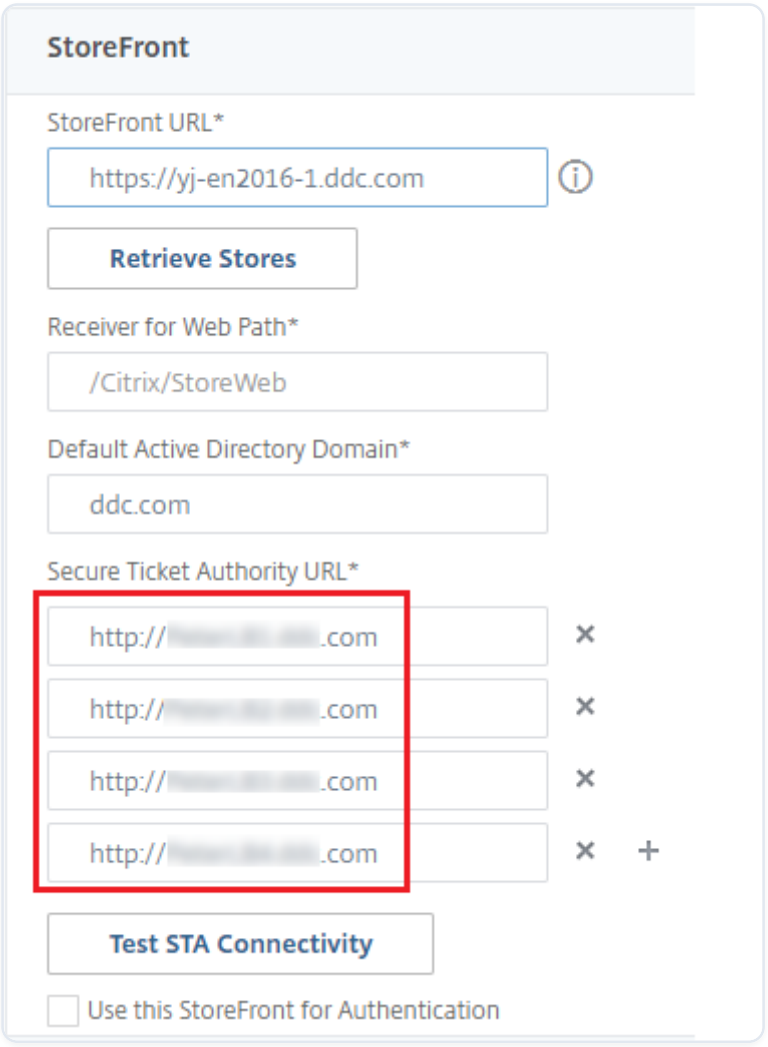


3. No painel StoreFront, clique no ícone de edição.



4. Adicione a **URL da Secure Ticket Authority**.

   - Se o recurso Secure XML estiver ativado, a URL do STA deve ser a URL do serviço de balanceamento de carga.
   - Se o recurso Secure XML estiver desabilitado, a URL do STA deve ser a URL do STA (endereço do DDC) e o parâmetro `TrustRequestsSentToTheXmlServicePort` no DDC deve ser definido como True.



Configurações de resiliência da sessão

Manter a atividade da sessão é fundamental para proporcionar a melhor experiência ao usuário. Perder a conectividade devido a redes não confiáveis, latência de rede altamente variável e limitações de alcance de dispositivos sem fio pode levar à frustração do usuário. Mover-se rapidamente entre dispositivos e acessar os mesmos aplicativos a cada logon é uma prioridade para muitos trabalhadores móveis, como profissionais de saúde.

Os recursos descritos neste artigo otimizam a confiabilidade das sessões, reduzem inconvenientes, tempo de inatividade e perda de produtividade; usando esses recursos, os usuários móveis podem alternar rápida e facilmente entre dispositivos.

Resiliência da sessão

A Resiliência da Sessão mantém as sessões ativas e na tela do usuário quando a conectividade de rede é interrompida. Os usuários continuam a ver o aplicativo que estão usando até que a conectividade de rede seja retomada.

Este recurso é especialmente útil para usuários móveis com conexões sem fio. Por exemplo, um usuário com uma conexão sem fio entra em um túnel ferroviário e perde momentaneamente a conectividade. Normalmente, a sessão é desconectada e desaparece da tela do usuário, e o usuário precisa se reconectar à sessão desconectada. Com a Confiabilidade da Sessão, a sessão permanece ativa na máquina. Para indicar a perda de conectividade, a tela do usuário congela e o cursor muda para uma ampulheta giratória até que a conectividade seja retomada do outro lado do túnel. O usuário continua a acessar a exibição durante a interrupção e pode retomar a interação com o aplicativo quando a conexão de rede é restaurada. A Confiabilidade da Sessão reconecta os usuários sem solicitações de reautenticação.

Os usuários do aplicativo Citrix Workspace™ não podem substituir a configuração do Controller.

Você pode usar a Resiliência da Sessão com o Transport Layer Security (TLS). O TLS criptografa apenas os dados enviados entre o dispositivo do usuário e o Citrix Gateway.

Habilite e configure a Resiliência da Sessão com as seguintes configurações de política:

- A configuração de política Conexões de confiabilidade da sessão permite ou impede a confiabilidade da sessão.
- A configuração de política Tempo limite de confiabilidade da sessão tem um padrão de 180 segundos, ou três minutos. Embora você possa estender o tempo que a confiabilidade da sessão mantém uma sessão aberta, esse recurso foi projetado para a conveniência do usuário. Portanto, ele não solicita ao usuário uma reautenticação. À medida que você estende o tempo em que uma sessão é mantida aberta, aumentam as chances de um usuário se distrair e se afastar do dispositivo do usuário. Essas ações podem potencialmente deixar a sessão acessível a usuários não autorizados.
- As conexões de confiabilidade da sessão de entrada usam a porta 2598, a menos que você altere o número da porta na configuração de política Número da porta de confiabilidade da sessão.
- Para evitar que os usuários se reconectem a sessões interrompidas sem precisar se reautenticar, use o recurso Reconexão Automática do Cliente. Você pode configurar a configuração de política de autenticação de Reconexão Automática do Cliente para solicitar que os usuários se reautentiquem ao se reconectar a sessões interrompidas.

Se você usar a Confiabilidade da Sessão e a Reconexão Automática do Cliente, os dois recursos funcionarão em sequência. A Confiabilidade da Sessão fecha, ou desconecta, a sessão do usuário após o tempo especificado na configuração de política Tempo limite de confiabilidade da sessão. Depois disso, as configurações de política de Reconexão Automática do Cliente entram em vigor, tentando reconectar o usuário à sessão desconectada.

Reconexão Automática do Cliente

Com o recurso Auto Client Reconnect, o aplicativo Citrix Workspace pode detectar desconexões não intencionais de sessões ICA® e reconectar os usuários às sessões afetadas automaticamente. Quando esse recurso está habilitado no servidor, os usuários não precisam se reconectar manualmente para continuar trabalhando.

Para sessões de aplicativo, o aplicativo Citrix Workspace tenta se reconectar à sessão até que haja uma reconexão bem-sucedida ou o usuário cancele as tentativas de reconexão.

Para sessões de desktop, o aplicativo Citrix Workspace tenta se reconectar à sessão por um período especificado, a menos que haja uma reconexão bem-sucedida ou o usuário cancele as tentativas de reconexão. Por padrão, esse período é de cinco minutos. Para alterar esse período, edite a seguinte configuração de registro no dispositivo do usuário (onde `seconds` é o número de segundos após o qual nenhuma outra tentativa é feita para reconectar a sessão).

`HKLM\Software\Citrix\ICA Client\TransportReconnectRetryMaxTimeSeconds; DWORD;<seconds>`

Habilite e configure o Auto Client Reconnect com as seguintes configurações de política:

- **Auto Client Reconnect:** Habilita ou desabilita a reconexão automática pelo aplicativo Citrix Workspace após uma conexão ter sido interrompida.
- **Autenticação de Auto Client Reconnect:** Habilita ou desabilita a exigência de autenticação do usuário após a reconexão automática.
- **Registro de Auto Client Reconnect:** Habilita ou desabilita o registro de eventos de reconexão no log de eventos. O registro é desabilitado por padrão. Quando habilitado, o log do sistema do servidor captura informações sobre eventos de reconexão automática bem-sucedidos e falhos. Cada servidor armazena informações sobre eventos de reconexão em seu próprio log do sistema. O site não fornece um log combinado de eventos de reconexão para todos os servidores.

> **Observação:**
>
> O Auto Client Reconnect sem reautenticação é suportado apenas para autenticação por senha. Se você usar o Federated Authentication Service ou a autenticação por cartão inteligente, o Auto Client Reconnect sem reautenticação não será suportado. Nesses casos, os usuários são redirecionados para a tela de login.

> O Auto Client Reconnect incorpora um mecanismo de autenticação baseado em credenciais de usuário criptografadas. Quando um usuário faz login inicialmente, o servidor criptografa e armazena as credenciais do usuário na memória. O servidor também cria e envia um cookie contendo a chave de criptografia para o aplicativo Citrix Workspace. O aplicativo Citrix Workspace envia a chave para o servidor para reconexão. O servidor descriptografa as credenciais e as envia para o logon do Windows para autenticação. Quando os cookies expiram, os usuários devem se reautenticar para se reconectar às sessões.

Os cookies não são usados se você habilitar a configuração de autenticação do Auto Client Reconnect. Em vez disso, uma caixa de diálogo é apresentada aos usuários solicitando credenciais quando o aplicativo Citrix Workspace tenta se reconectar automaticamente.

Para proteção máxima das credenciais e sessões do usuário, use criptografia para toda a comunicação entre clientes e o site.

Desabilite o Auto Client Reconnect no aplicativo Citrix Workspace para Windows usando o arquivo icaclient.adm. Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão do aplicativo Citrix Workspace para Windows.

As configurações para conexões também afetam o Auto Client Reconnect:

- Por padrão, o Auto Client Reconnect é habilitado por meio de configurações de política no nível do site, conforme descrito anteriormente. A reautenticação do usuário não é necessária. No entanto, se a conexão ICA TCP de um servidor estiver configurada para redefinir sessões com um link de comunicação interrompido, a reconexão automática não ocorrerá. O Auto Client Reconnect funciona somente se o servidor desconectar as sessões quando houver uma conexão interrompida ou com tempo limite esgotado. Nesse contexto, a conexão ICA TCP refere-se a uma porta virtual do servidor (em vez de uma conexão de rede real) que é usada para sessões em redes TCP/IP.
- Por padrão, a conexão ICA TCP em um servidor é configurada para desconectar sessões com conexões interrompidas ou com tempo limite esgotado. As sessões desconectadas permanecem intactas na memória do sistema e estão disponíveis para reconexão pelo aplicativo Citrix Workspace.
- A conexão pode ser configurada para redefinir ou desconectar sessões com conexões quebradas ou expiradas. Quando uma sessão é redefinida, tentar reconectar inicia uma nova sessão. Em vez de restaurar um usuário para o mesmo local no aplicativo em uso, o aplicativo é reiniciado.

- Se o servidor estiver configurado para redefinir sessões, o Auto Client Reconnect criará uma nova sessão. Este processo exige que os usuários insiram suas credenciais para fazer logon no servidor.
- A reconexão automática pode falhar se o aplicativo Citrix Workspace ou o plug-in enviar informações de autenticação incorretas, o que pode ocorrer durante um ataque ou se o servidor determinar que muito tempo se passou desde que detectou a conexão quebrada.

ICA Keep-Alive

A ativação do recurso ICA Keep-Alive impede que conexões quebradas sejam desconectadas. Quando ativado, se o servidor não detectar atividade, esse recurso impede que os Serviços de Área de Trabalho Remota desconectem essa sessão. Exemplos de nenhuma atividade incluem nenhuma alteração de relógio, nenhum movimento do mouse, nenhuma atualização de tela. O servidor envia pacotes keep-alive a cada poucos segundos para detectar se a sessão está ativa. Se a sessão não estiver mais ativa, o servidor a marca como desconectada.

> **Importante:**
>
> O ICA Keep-Alive funciona somente se você não estiver usando a Confiabilidade da Sessão. A Confiabilidade da Sessão tem seus próprios mecanismos para evitar que conexões quebradas sejam desconectadas. Configure o ICA Keep-Alive apenas para conexões que não usam a Confiabilidade da Sessão.

> As configurações do ICA Keep-Alive substituem as configurações de keep-alive configuradas na Política de Grupo do Windows.

Ative e configure o ICA Keep-Alive com as seguintes configurações de política:

- **Tempo limite de keep-alive do ICA:** Especifica o intervalo (1-3600 segundos) usado para enviar mensagens keep-alive do ICA. Não configure esta opção se você quiser que seu software de monitoramento de rede feche conexões inativas em ambientes onde as conexões quebradas são tão infrequentes que permitir que os usuários se reconectem às sessões não é uma preocupação.

  O intervalo padrão é de 60 segundos: os pacotes ICA Keep-Alive são enviados aos dispositivos do usuário a cada 60 segundos. Se um dispositivo de usuário não responder em 60 segundos, o status das sessões ICA muda para desconectado.
- **Keep-alives do ICA:** Envia ou impede o envio de mensagens keep-alive do ICA.

Controle de workspace

O controle de workspace permite que desktops e aplicativos sigam um usuário de um dispositivo para outro. Essa capacidade de roaming permite que um usuário acesse todos os desktops ou aplicativos abertos de qualquer lugar simplesmente fazendo logon, sem precisar reiniciar os desktops ou aplicativos em cada dispositivo. Por exemplo, o controle de workspace pode ajudar profissionais de saúde em um hospital que precisam se mover rapidamente entre diferentes estações de trabalho e acessar o mesmo conjunto de aplicativos cada vez que fazem logon. Se você configurar as opções de controle de workspace para permitir, esses trabalhadores podem se desconectar de vários aplicativos em um dispositivo cliente e, em seguida, reconectar-se para abrir os mesmos aplicativos em um dispositivo cliente diferente.

O controle de workspace afeta as seguintes atividades:

- **Fazer logon:** Por padrão, o controle de workspace permite que os usuários se reconectem automaticamente a todos os desktops e aplicativos em execução ao fazer logon, ignorando a necessidade de reabri-los manualmente. Através do controle de workspace, os usuários podem abrir desktops ou aplicativos desconectados, além de quaisquer outros que estejam ativos em outro dispositivo cliente. Desconectar-se de um desktop ou aplicativo o deixa em execução no servidor. Se você tiver usuários em roaming que precisam manter alguns desktops ou aplicativos em execução em um dispositivo cliente enquanto se reconectam a um subconjunto de seus desktops ou aplicativos em outro dispositivo cliente, você pode configurar o comportamento de reconexão de logon para abrir apenas os desktops ou aplicativos dos quais o usuário se desconectou anteriormente.
- **Reconectando:** Após fazer logon no servidor, os usuários podem se reconectar a todos os seus desktops ou aplicativos a qualquer momento clicando em Reconectar. Por padrão, Reconectar abre desktops ou aplicativos que estão desconectados, além de quaisquer outros que estejam atualmente em execução em outro dispositivo cliente. Você pode configurar Reconectar para abrir apenas os desktops ou aplicativos dos quais o usuário se desconectou anteriormente.
- **Fazer logoff:** Para usuários que abrem desktops ou aplicativos através do StoreFront™, você pode configurar o comando **Fazer logoff** para desconectar o usuário do StoreFront e de todas as sessões ativas, ou apenas do StoreFront.
- **Desconectando:** Os usuários podem se desconectar de todos os desktops e aplicativos em execução de uma só vez, sem a necessidade de se desconectar de cada um individualmente.

O controle de workspace está disponível apenas para usuários do aplicativo Citrix Workspace que acessam desktops e aplicativos por meio de uma conexão Citrix StoreFront. Por padrão, o controle de workspace é desabilitado para sessões de desktop virtual, mas é habilitado para

aplicativos hospedados. O compartilhamento de sessão não ocorre por padrão entre desktops publicados e quaisquer aplicativos publicados em execução dentro desses desktops.

As políticas de usuário, mapeamentos de unidade cliente e configurações de impressora mudam apropriadamente quando um usuário se move para um novo dispositivo cliente. As políticas e mapeamentos são aplicados de acordo com o dispositivo cliente onde o usuário está logado na sessão. Por exemplo, um profissional de saúde faz logoff de um dispositivo na sala de emergência e, em seguida, faz logon em uma estação de trabalho no laboratório de raios-X. As políticas, mapeamentos de impressora e mapeamentos de unidade cliente apropriados para a sessão no laboratório de raios-X entram em vigor no início da sessão.

Você pode personalizar quais impressoras aparecem para os usuários quando eles mudam de local. Você também pode controlar se os usuários podem imprimir em impressoras locais, quanta largura de banda é consumida quando os usuários se conectam remotamente e outros aspectos de suas experiências de impressão.

Para obter informações sobre como habilitar e configurar o controle de workspace para usuários, consulte a documentação do StoreFront.

Roaming de sessão

> **Observação:**
>
> As informações a seguir o guiam para configurar o roaming de sessão usando o PowerShell. Você pode usar o Web Studio em vez disso. Para obter mais informações, consulte Gerenciar grupos de entrega.

> Por padrão, as sessões fazem roaming entre dispositivos cliente com o usuário. Quando o usuário inicia uma sessão e depois se move para outro dispositivo, a mesma sessão é usada e os aplicativos estão disponíveis em ambos os dispositivos. Os aplicativos seguem, independentemente do dispositivo ou se existem sessões atuais. Frequentemente, impressoras e outros recursos atribuídos ao aplicativo também seguem.

Embora esse comportamento padrão ofereça muitas vantagens, ele pode não ser ideal em todos os casos. Você pode impedir o roaming de sessão usando o SDK do PowerShell.

Exemplo 1: Um profissional de saúde está usando dois dispositivos, preenchendo um formulário de seguro em um PC desktop e consultando informações do paciente em um tablet.

- Se o roaming de sessão estiver ativado, ambos os aplicativos aparecerão em ambos os dispositivos (um aplicativo iniciado em um dispositivo é visível em todos os dispositivos em uso). Isso pode não atender aos requisitos de segurança.
- Se o roaming de sessão estiver desativado, o registro do paciente não aparecerá no PC desktop e o formulário de seguro não aparecerá no tablet.

Exemplo 2: Um gerente de produção inicia um aplicativo no PC em seu escritório. O nome e a localização do dispositivo determinam quais impressoras e outros recursos estão disponíveis para essa sessão. Mais tarde no dia, ele vai para um escritório no prédio ao lado para uma reunião que exigirá o uso de uma impressora.

- Quando o roaming de sessão está ativado, o gerente de produção provavelmente não conseguiria acessar as impressoras perto da sala de reunião, porque os aplicativos que ele iniciou anteriormente em seu escritório resultaram na atribuição de impressoras e outros recursos próximos a esse local.
- Quando o roaming de sessão está desativado, ao fazer login em uma máquina diferente (usando as mesmas credenciais), uma nova sessão é iniciada, e impressoras e recursos próximos estarão disponíveis.

Configurar roaming de sessão

Para configurar o roaming de sessão, use os seguintes cmdlets de regra de política de direito com a propriedade "SessionReconnection". Opcionalmente, você também pode especificar a propriedade "LeasingBehavior".

Para sessões de desktop:

```
Set-BrokerEntitlementPolicyRule <Delivery-Group-name> -SessionReconnection <value> -LeasingBehavior Allowed|Disallowed
```

Para sessões de aplicativo:

```
Set-BrokerAppEntitlementPolicyRule <Delivery-Group-name> -SessionReconnection <value> -LeasingBehavior Allowed|Disallowed
```

Onde `value` pode ser um dos seguintes:

- **Sempre:** As sessões sempre fazem roaming, independentemente do dispositivo cliente e se a sessão está conectada ou desconectada. Este é o valor padrão.
- **SomenteDesconectado:** Reconectar apenas a sessões que já estão desconectadas; caso contrário, iniciar uma nova sessão. (As sessões podem fazer roaming entre dispositivos cliente

desconectando-as primeiro ou usando o Workspace Control para fazer o roaming explicitamente.) Uma sessão ativa conectada de outro dispositivo cliente nunca é usada. Em vez disso, uma nova sessão é iniciada.

- **SomenteMesmoEndpoint:** Um usuário obtém uma sessão exclusiva para cada dispositivo cliente que usa. Isso desabilita completamente o roaming. Os usuários podem se reconectar apenas ao mesmo dispositivo que foi usado anteriormente na sessão.

A propriedade "LeasingBehavior" é descrita abaixo.

Efeitos de outras configurações:

A desativação do roaming de sessão é afetada pelo limite de aplicativo **Permitir apenas uma instância do aplicativo por usuário** nas propriedades do aplicativo no grupo de entrega.

- Se você desabilitar o roaming de sessão, então desabilite o limite de aplicativo "Permitir apenas uma instância ...".
- Se você habilitar o limite de aplicativo "Permitir apenas uma instância ...", não configure nenhum dos dois valores que permitem novas sessões em novos dispositivos.

Intervalo de logon

Se uma máquina virtual contendo um VDA de desktop fechar antes que o processo de logon seja concluído, você pode alocar mais tempo para o processo. O padrão para as versões 7.6 e posteriores é de 180 segundos (o padrão para 7.0-7.5 é de 90 segundos).

Na máquina (ou na imagem mestre usada em um catálogo de máquinas), defina a seguinte chave de registro:

Chave: `HKLM\SOFTWARE\Citrix\PortICA`

- Valor: `AutoLogonTimeout`
- Tipo: `DWORD`
- Especifique um tempo decimal em segundos, no intervalo de 0 a 3600.

Se você alterar uma imagem mestre, atualize o catálogo.

Essa configuração se aplica apenas a VMs com VDAs de desktop. A Microsoft controla o tempo limite de logon em máquinas com VDAs de servidor.

Configurações

> **Nota:**
>
> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Você pode usar o Web Studio para gerenciar estas configurações:

- Gerenciar Autenticação
- Definir um nome de domínio padrão para a página de login do Studio
- Programa de Melhoria da Experiência do Cliente Citrix
- Remover Delivery Controllers
- Alterar locais de banco de dados
- Definir data e hora
- Centralizar o gerenciamento do site
- Habilitar atribuição automática de vários usuários para Acesso Remoto a PC
- Habilitar resolução de DNS
- Habilitar confiança XML
- Gerenciar chave de segurança
- Definir o tempo limite de inatividade para o console do Studio
- Centralizar o gerenciamento do site
- Definir um aviso personalizado na página de logon do Studio
- Exibir o FQDN do DDC ativo na página de logon do Studio

Gerenciar autenticação

Por padrão, os usuários fazem logon no Web Studio usando seu nome de usuário e senha de domínio. Você também pode escolher um método de autenticação diferente para os usuários, como a autenticação por cartão inteligente ou a autenticação integrada do Windows.

Gerenciar usando o Studio

Para escolher um método de autenticação para os usuários, siga estas etapas:

1. Faça logon no Web Studio e selecione **Configurações** no painel esquerdo.
2. Localize o bloco **Autenticação** e clique em **Editar** para selecionar uma opção:

   - **Credenciais de domínio**
   - **Credenciais de domínio ou autenticação integrada do Windows**

     Com a autenticação integrada do Windows ativada, os usuários podem acessar o Web Studio usando suas credenciais do Windows (Kerberos/NTLM) ou um certificado de cliente.

     Quando o Web Studio e o Delivery Controller™ são instalados em máquinas diferentes, para que a autenticação integrada do Windows funcione, ative o acesso entre origens e adicione o URL do servidor Web Studio à lista de permissões.

     > **Importante**
     >
     > A autenticação integrada do Windows não funciona quando o Web Studio está configurado como um proxy para os Delivery Controllers.

   - **Autenticação por cartão inteligente**
   - **Credenciais de domínio ou autenticação por cartão inteligente**

     Habilitar a autenticação por cartão inteligente requer configuração adicional. Para obter mais informações, consulte Configurar a autenticação por cartão inteligente para o Web Studio.

Gerenciar usando o script PowerShell

O método de autenticação é configurado no banco de dados do Delivery Controller. Você pode usar o seguinte script PowerShell para definir o método de autenticação:

1. Obtenha o ID do site atual executando o seguinte comando no Delivery Controller:

   ```
   Get-ConfigSite | Select SiteGuid
   ```

2. Defina o método de autenticação executando o seguinte script:

```
# Generate a new bearer token

$bearerData = New-TrustBearerToken

# Define the Delivery Controller DNS name and Site ID

$ddc = "ddc.dc.com" # replace this with the Delivery Controller's DNS
name

$siteid = "c68a8f89-42af-4bea-a6e9-c8c936353f49" # replace this with
the site ID you get from step #1

# Define the URL and headers

$url = "https://$ddc/citrix/orchestration/api/CitrixOnPremises/Sites/
$siteid/Settings"

$headers = @{

"Content-Type" = "application/json"

"Authorization" = "Bearer $($bearerData.Token)"

}

# Define the JSON body

$body = @{

SupportedAuthenticators = "BasicAndSmartCard" # replace this with a
required authentication method: "Basic" for "Domain credentials";
"BasicAndIntegratedWindowsAuthentication" for "Domain credentials or
integrated Windows authentication"; "BasicAndSmartCard" for "Domain
credentials or smart card authentication"; "SmartCard" for "Smart card
authentication"

} | ConvertTo-Json -Depth 10

# Send the PATCH request

Invoke-RestMethod -Uri $url -Method Patch -Headers $headers -Body $body
```

Configurar os navegadores para autenticação integrada do Windows

Se você habilitar a *autenticação integrada do Windows* usando **Credenciais de domínio ou autenticação integrada do Windows**, na próxima vez que seus usuários fizerem login, eles serão conectados automaticamente. Como usuário, se você não conseguir fazer login automaticamente, siga estas etapas para configurar seu navegador da web para permitir a autenticação integrada do Windows.

Para o Google Chrome:

1. No Painel de Controle, selecione **Opções da Internet**.
2. Selecione a guia **Avançado**.
3. Selecione **Habilitar Autenticação Integrada do Windows**.
4. Selecione a guia **Segurança**.
5. Selecione **Intranet local > Sites > Avançado**.
6. Na caixa **Adicionar este site à zona**:
   - Se o Web Studio e o Delivery Controller residirem no mesmo servidor, digite o URL do host que executa o Web Studio.
   - Caso contrário, digite um domínio curinga. Exemplo: se o Delivery Controller estiver em `ddc.domain.com`, digite `*.domain.com`.
7. Clique em **Adicionar > Fechar**

Para Mozilla Firefox:

1. No navegador, digite `about:config` na caixa de URL.
2. Na caixa de **Pesquisa**, digite `network negotiate`.
3. Clique com o botão direito em **network.negotiate-auth.trusted-uris** e selecione **Modificar**.
4. Na caixa **Inserir valor da string**:
   - Se o Web Studio e o Delivery Controller residirem no mesmo servidor, adicione uma lista de URLs e/ou aliases separados por vírgulas, fazendo referência ao nome do servidor que hospeda o Web Studio.
   - Caso contrário, adicione as URLs desta forma. Exemplo: se o Delivery Controller estiver em `ddc.domain.com`, digite `*.domain.com`.

Depois de configurar seu navegador, você pode clicar em **Logon integrado do Windows** na página de logon para tentar novamente.

Quando o Web Studio e o Delivery Controller são instalados em máquinas diferentes, para que a autenticação integrada do Windows funcione, você precisa habilitar **Permitir acesso entre origens**.

Siga estas etapas para habilitar **Permitir acesso entre origens**:

1. Marque a caixa de seleção **Permitir acesso entre origens**.
2. Adicione a URL do servidor Web Studio à lista de permissões.
3. No campo **Inserir URL**, insira a URL. Clique em **Adicionar** para adicionar mais, se necessário.

   Nota

   - A URL deve seguir o formato correto: `<scheme>://<hostname>`. Certifique-se de que ela não inclua nenhum caminho ou barras finais.
   - Endereços IP e FQDNs são suportados. Ao adicionar uma URL, certifique-se de que ela corresponda à forma como você acessa o Web Studio. Por exemplo, se estiver acessando o Web Studio usando um endereço IP, adicione a URL baseada em endereço IP à lista.
   - Se você usar uma porta não padrão, certifique-se de incluir o número da porta.

4. Clique em **Adicionar** para adicionar mais, se necessário.
5. Depois de terminar, clique em **Concluído** para salvar e sair.

Definir um nome de domínio padrão para a página de login do Studio

Para preencher automaticamente o campo **Domínio** na página de login do Studio com um nome de domínio, siga estas etapas:

1. Faça login no Web Studio e selecione Configurações no painel esquerdo.
2. No bloco **Configurar nome de domínio**, digite um nome de domínio conforme necessário.
3. Clique em **Aplicar**.

   Quando um administrador acessa a página de login do Studio, o campo *Domínio* é preenchido automaticamente com o nome de domínio que você definiu.

Configurar o fuso horário

Configure o fuso horário padrão, o formato da data e o formato da hora para o seu site DaaS. O Studio usa essas configurações para exibições de tempo e agendamento, como reinicialização agendada e dimensionamento automático.

Se necessário, você pode alterar o fuso horário para grupos de entrega individuais. Para obter mais informações, consulte Alterar configurações do usuário em um grupo de entrega.

> **Nota:**
>
> Essa configuração é específica para cada conta de usuário Citrix.

Para definir o fuso horário padrão, siga estas etapas:

1. No Web Studio, vá para **Configurações > Data e Hora**.
2. Clique em **Editar**.
3. Configure as seguintes definições:

   - **Formato da data**: Selecione como exibir a data (por exemplo, aaaa/MM/dd).

     > **Nota:**
     >
     > Para usar o formato de data associado ao idioma que você escolheu para o Studio, selecione **Usar local**.

   - **Formato da hora:** Selecione para exibir a hora usando um relógio de 12 horas (09:00 PM, por exemplo) ou um relógio de 24 horas (21:00, por exemplo).

     > **Nota:**
     >
     > Para usar o formato de hora associado ao idioma que você escolheu para o Studio, selecione **Usar local**.

   - **Fuso horário:** Selecione um fuso horário.

> **Nota:**
>
> Para usar a configuração de fuso horário do seu computador, selecione **Usar local**.

4. Clique em **Salvar**.

> **Nota:**
>
> Em todo o Web Studio, você pode passar o mouse sobre qualquer hora exibida para ver seu equivalente em seu fuso horário local.

Habilitar resolução de DNS

Para apresentar nomes DNS em vez de endereços IP no arquivo ICA®, siga estas etapas:

1. Faça login no Web Studio e selecione **Configurações** no painel esquerdo.
2. Ative a configuração **Habilitar resolução de DNS**.

Definir o tempo limite de inatividade para o console do Studio

Você pode definir a duração da inatividade após a qual os administradores são automaticamente desconectados do console do Studio.

1. Faça login no Web Studio e selecione **Configurações** no painel esquerdo.
2. Digite uma duração que varia de 10 minutos a 24 horas.
3. Para aplicar essa configuração, atualize a página ou saia e faça login novamente.

Centralizar o gerenciamento de sites

Este recurso permite que você use um console do Web Studio para gerenciar vários sites do Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obter mais informações, consulte Habilitar gerenciamento de vários sites.

Definir um aviso personalizado na página de login do Studio

Para definir um aviso na página de login, siga estas etapas:

1. Faça login no Web Studio e selecione **Configurações** no painel esquerdo.

2. Localize o bloco **Aviso da página de login** e marque a caixa de seleção **Mostrar aviso na página de login**.
3. Clique em **Editar** para abrir a página **Aviso da página de login** e digite um aviso da página de login conforme necessário.
4. Clique em **Salvar**.

Exibir o FQDN do DDC ativo na página de login do Studio

Para exibir o FQDN do DDC usado para a sessão atual na página de login do Studio, siga estas etapas:

1. Faça login no Web Studio e selecione **Configurações** no painel esquerdo.
2. Ative **Mostrar Controller conectado**.

Tags

> **Nota:**
>
> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado em Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente no Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

Introdução

Tags são strings que identificam itens como máquinas, aplicativos, desktops, grupos de entrega, grupos de aplicativos e políticas. Depois de criar uma tag e adicioná-la a um item, você pode adaptar certas operações para que se apliquem apenas a itens que tenham uma tag especificada.

- Personalizar exibições de pesquisa no Web Studio.

  Por exemplo, para exibir apenas aplicativos que foram otimizados para testadores, crie uma tag chamada "test" e, em seguida, adicione (aplique) a esses aplicativos. Agora você pode filtrar a pesquisa do Web Studio com a tag "test".
- Publicar aplicativos de um grupo de aplicativos ou desktops específicos de um grupo de entrega, considerando apenas um subconjunto das máquinas nos grupos de entrega selecionados. Isso é chamado de *restrição de tag*.

Com as restrições de tag, você pode usar suas máquinas existentes para mais de uma tarefa de publicação, economizando os custos associados à implantação e gerenciamento de mais máquinas. Uma restrição de tag pode ser considerada como a subdivisão (ou particionamento) das máquinas em um grupo de entrega. Sua funcionalidade é semelhante, mas não idêntica, aos grupos de trabalho em versões do XenApp anteriores à 7.x.

Usar um grupo de aplicativos ou desktops com uma restrição de tag pode ser útil ao isolar e solucionar problemas de um subconjunto de máquinas em um grupo de entrega.

- Agendar reinícios periódicos para um subconjunto de máquinas em um grupo de entrega.

  Usar uma restrição de tag para máquinas permite que você use novos cmdlets do PowerShell para configurar vários agendamentos de reinício para subconjuntos de máquinas em um grupo de entrega. Para exemplos e detalhes, consulte Gerenciar grupos de entrega.

- Adaptar a aplicação (atribuição) de políticas Citrix a um subconjunto de máquinas em grupos de entrega, tipos de grupo de entrega ou UOs que tenham (ou não tenham) uma tag especificada.

  Por exemplo, se você quiser aplicar uma política Citrix apenas às estações de trabalho mais potentes, adicione uma tag chamada "high power" a essas máquinas. Em seguida, na página **Atribuir Política** do assistente Criar Política, selecione essa tag e a caixa de seleção **Habilitar**. Você também pode adicionar uma tag a um grupo de entrega e, em seguida, aplicar uma política Citrix a esse grupo. Para obter detalhes, consulte Criar políticas.

Você pode aplicar tags a:

- Máquinas
- Aplicativos
- Catálogos de máquinas (somente PowerShell; consulte Tags em catálogos de máquinas)
- Grupos de entrega
- Grupos de aplicativos

Você pode configurar uma restrição de tag ao criar ou editar o seguinte no Web Studio:

- Um desktop em um grupo de entrega compartilhado
- Um grupo de aplicativos

> **Importante:**

> Uma tag pode ser aplicada explicitamente a uma máquina ou pode ser aplicada explicitamente no nível do catálogo de máquinas ou do grupo de entrega. Quando uma tag é aplicada no nível do catálogo de máquinas ou do grupo de entrega, todas as máquinas dentro desse catálogo ou grupo de entrega herdam implicitamente a tag. Essas tags herdadas não podem ser removidas no nível da máquina. Para remover o efeito da tag, a tag deve ser removida do nível do catálogo de máquinas ou do grupo de entrega.

Restrições de tag para um desktop ou um grupo de aplicativos

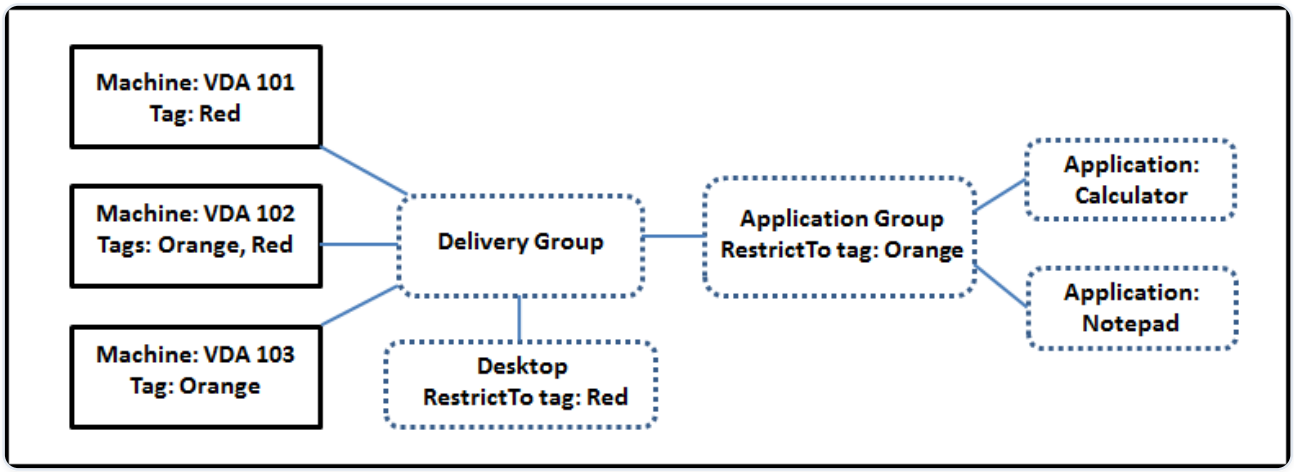
Uma restrição de tag envolve várias etapas:

- Crie a tag e, em seguida, adicione (aplique) às máquinas.
- Crie ou edite um grupo com a restrição de tag (em outras palavras, "restrinja os lançamentos a máquinas com a tag x").

Uma restrição de tag estende o processo de seleção de máquina do broker. O broker seleciona uma máquina de um grupo de entrega associado, sujeito à política de acesso, listas de usuários configuradas, preferência de zona e prontidão de lançamento, além da restrição de tag (se presente). Para aplicativos, o broker recorre a outros grupos de entrega em ordem de prioridade, aplicando as mesmas regras de seleção de máquina para cada grupo de entrega considerado.

Exemplo 1: Layout simples

Este exemplo apresenta um layout simples que usa restrições de tag para limitar quais máquinas são consideradas para determinados lançamentos de desktop e aplicativos. O site possui um grupo de entrega compartilhado, um desktop publicado e um grupo de aplicativos configurado com dois aplicativos.



- As tags foram adicionadas a cada uma das três máquinas (VDA 101–103).

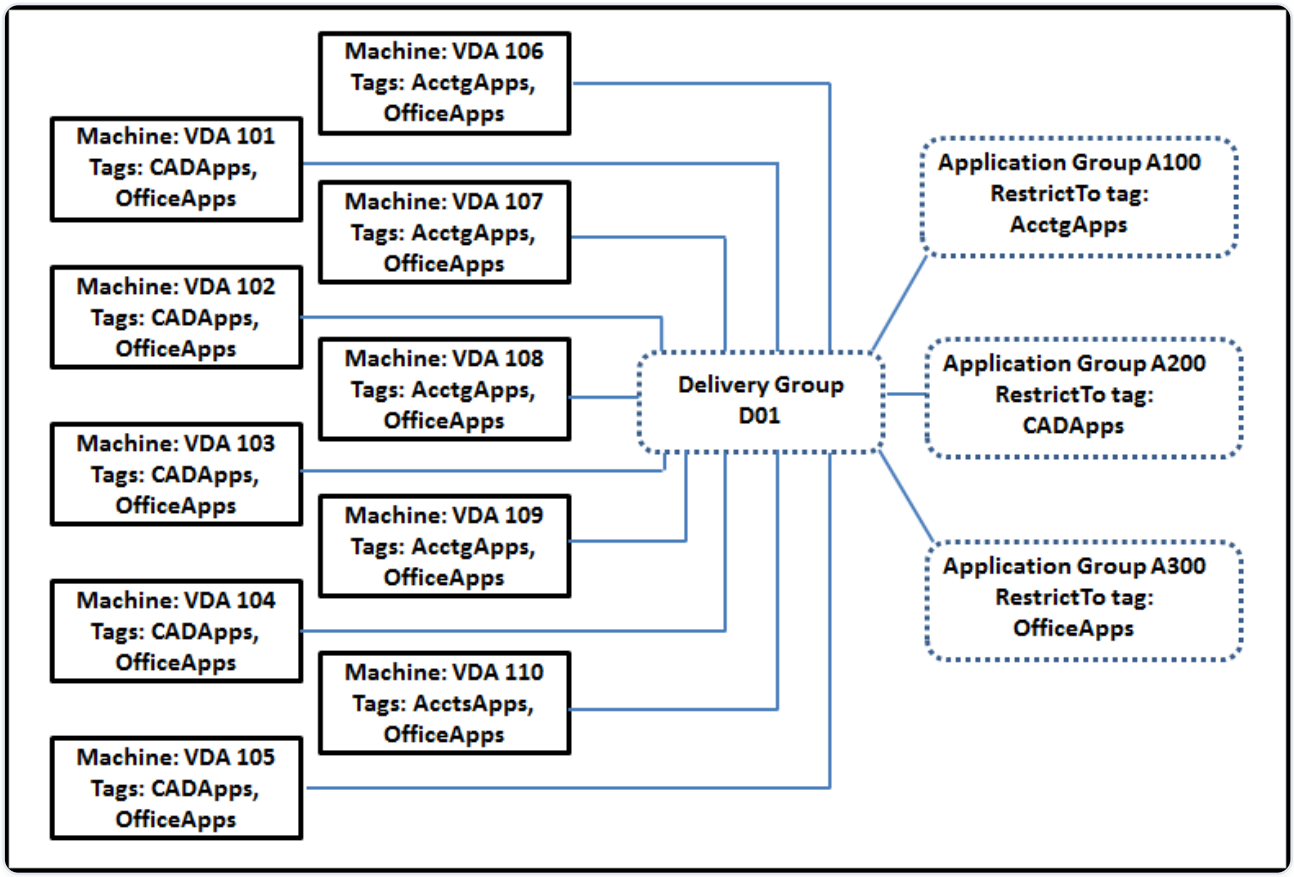
- O desktop no grupo de entrega compartilhado foi criado com uma restrição de tag chamada "Red". Um desktop pode ser iniciado apenas em máquinas nesse grupo de entrega que possuem a tag "Red": VDA 101 e 102.
- O grupo de aplicativos foi criado com a restrição de tag "Orange", então cada um de seus aplicativos (Calculadora e Bloco de Notas) pode ser iniciado apenas em máquinas nesse grupo de entrega que possuem a tag "Orange": VDA 102 e 103.

A máquina VDA 102 possui ambas as tags (Red e Orange), portanto, pode ser considerada para o lançamento dos aplicativos e do desktop.

Exemplo 2: Layout mais complexo

Este exemplo contém vários grupos de aplicativos que foram criados com restrições de tag. Isso resulta na capacidade de entregar mais aplicativos com menos máquinas do que seria necessário se você usasse apenas grupos de entrega.

Como configurar o exemplo 2 mostra os passos usados para criar e aplicar as tags, e então configurar as restrições de tag neste exemplo.



Este exemplo usa 10 máquinas (VDA 101–110), um grupo de entrega (D01) e três grupos de aplicativos (A100, A200, A300). Ao aplicar tags a cada máquina e, em seguida, especificar restrições de tag ao criar cada grupo de aplicativos:

- Usuários de contabilidade no grupo podem acessar os aplicativos de que precisam em cinco máquinas (VDA 101–105)
- Designers CAD no grupo podem acessar os aplicativos de que precisam em cinco máquinas (VDA 106-110)
- Usuários no grupo que precisam de aplicativos do Office podem acessar os aplicativos do Office em 10 máquinas (VDA 101–110)

Apenas 10 máquinas são usadas, com apenas um grupo de entrega. Usar apenas grupos de entrega (sem grupos de aplicativos) exigiria o dobro de máquinas, porque uma máquina pode pertencer a apenas um grupo de entrega.

Gerenciar tags e restrições de tags

As tags são criadas, adicionadas (aplicadas), editadas e excluídas de itens selecionados por meio da ação **Gerenciar Tags** no Web Studio.

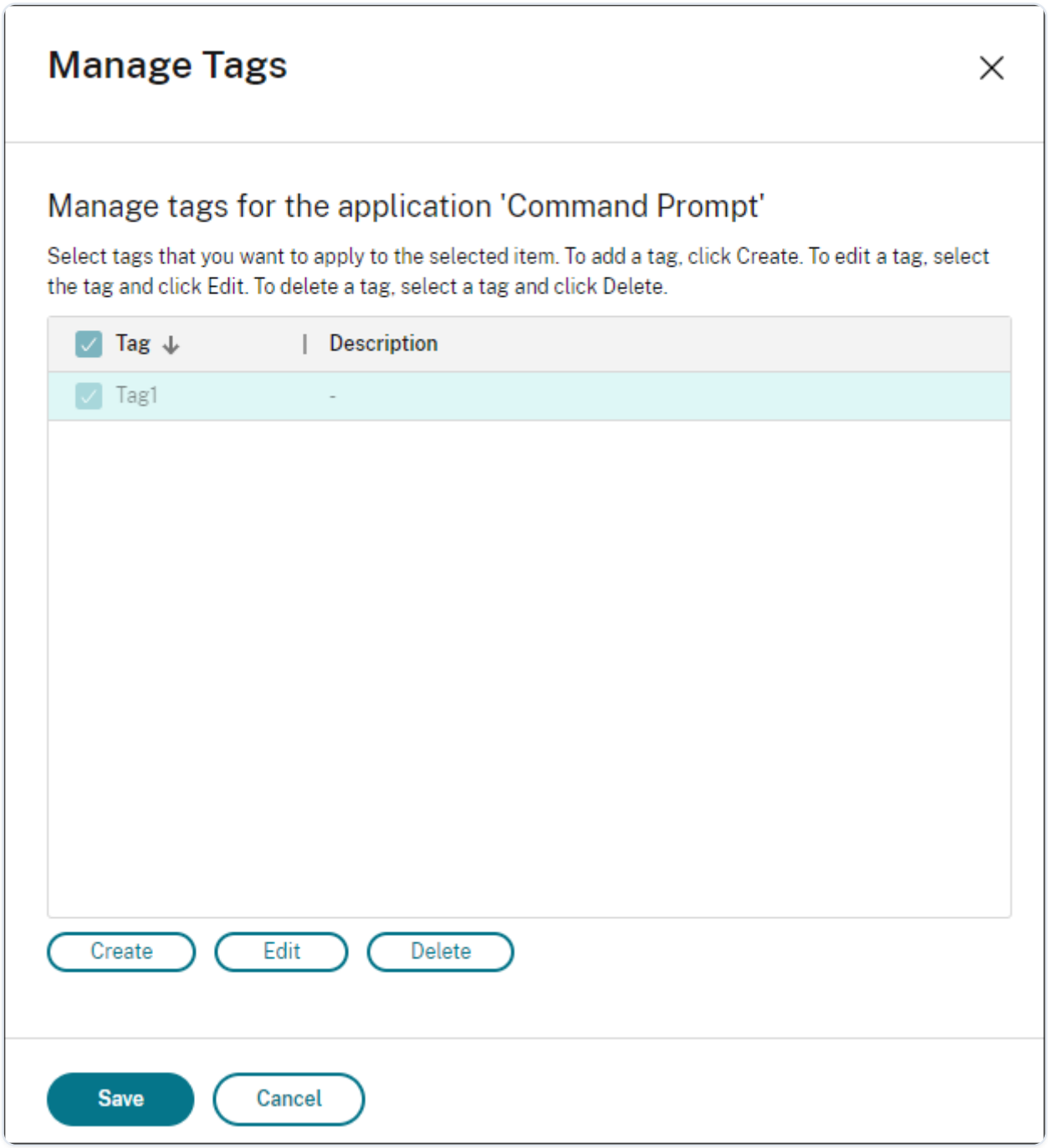
(Exceção: As tags usadas para atribuições de política são criadas, editadas e excluídas por meio da ação **Gerenciar Tags** no Web Studio. No entanto, as tags são aplicadas (atribuídas) quando você cria a política. Consulte Criar políticas para obter detalhes.)

As restrições de tag são configuradas ao criar ou editar desktops em grupos de entrega, e ao criar e editar grupos de aplicativos.

Usar as caixas de diálogo Gerenciar Tags no Web Studio

No Web Studio, selecione os itens aos quais você deseja aplicar uma tag (uma ou mais máquinas, aplicativos, um desktop, um grupo de entrega ou um grupo de aplicativos) e, em seguida, selecione **Gerenciar Tags** na barra de ações. A caixa de diálogo lista todas as tags que foram criadas no Site, não apenas para os itens selecionados.

- Uma caixa de seleção contendo uma marca de verificação indica que a tag já foi adicionada aos itens selecionados. (Na captura de tela abaixo, a máquina selecionada tem a tag chamada "Tag1" aplicada.)
- Se você selecionou mais de um item, uma caixa de seleção contendo um hífen indica que alguns, mas não todos os itens selecionados, têm essa tag adicionada.



As seguintes ações estão disponíveis na caixa de diálogo **Gerenciar Tags**. Certifique-se de revisar Precauções ao trabalhar com tags.

- **Para criar uma tag:**

  Clique em **Criar.** Insira um nome e uma descrição. Os nomes das tags devem ser exclusivos e não diferenciam maiúsculas de minúsculas. Em seguida, clique em **OK**. (A criação de uma tag não a aplica automaticamente a nenhum item selecionado. Use as caixas de seleção para aplicar a tag.)

- **Para adicionar (aplicar) uma ou mais tags:**

Marque a caixa de seleção ao lado do nome da tag. Se você selecionou vários itens e a caixa de seleção ao lado de uma tag contém um hífen (indicando que alguns, mas não todos os itens selecionados já têm a tag aplicada), alterá-la para uma marca de seleção afeta todas as máquinas selecionadas.

Se você tentar adicionar uma tag a uma ou mais máquinas, e essa tag estiver sendo usada como uma restrição em um grupo de aplicativos, você será avisado de que a ação pode resultar em tornar essas máquinas disponíveis para inicialização. Se era isso que você pretendia, prossiga.

- **Para remover uma ou mais tags:**

  Desmarque a caixa de seleção ao lado do nome da tag. Se você selecionou vários itens e a caixa de seleção ao lado de uma tag contém um hífen (indicando que alguns, mas não todos os itens selecionados já têm a tag aplicada), desmarcar a caixa de seleção remove a tag de todas as máquinas selecionadas.

  Se você tentar remover uma tag de uma máquina que está usando essa tag como uma restrição, você será avisado de que a ação pode afetar quais máquinas são consideradas para inicialização. Se era isso que você pretendia, prossiga.

- **Para editar uma tag:**

  Selecione uma tag e clique em **Editar**. Insira um novo nome, descrição ou ambos. Você pode editar apenas uma tag por vez.

- **Para excluir uma ou mais tags:**

  Selecione as tags e clique em **Excluir**. A caixa de diálogo Excluir Tag indica quantos itens usam as tags selecionadas atualmente (por exemplo, "2 máquinas"). Clique em um item para exibir mais informações. Por exemplo, clicar em um item "2 máquinas" exibe os nomes das duas máquinas que têm essa tag aplicada. Confirme se deseja excluir as tags.

  Você não pode usar o Web Studio para excluir uma tag que é usada como restrição. Primeiro, edite o grupo de aplicativos e remova a restrição da tag ou selecione uma tag diferente.

Quando terminar na caixa de diálogo **Gerenciar Tags**, clique em **Salvar**.

Para ver se uma máquina tem tags aplicadas: Selecione **Delivery Groups** no painel esquerdo. Selecione um grupo de entrega no painel central e, em seguida, selecione **View Machines** na barra de ações. Selecione uma máquina no painel central e, em seguida, selecione a guia **Tags** no painel **Details**.

Gerenciar restrições de tag

Configurar uma restrição de tag é um processo de várias etapas: primeiro você cria a tag e a adiciona/aplica às máquinas. Em seguida, você adiciona a restrição ao grupo de aplicativos ou à área de trabalho.

- **Criar e aplicar a tag:**

  Crie a tag e, em seguida, adicione (aplique)-a às máquinas afetadas pela restrição de tag, usando as ações de **Gerenciar Tags** descritas anteriormente.

- **Para adicionar uma restrição de tag a um grupo de aplicativos:**

  Na página **Delivery Groups**, selecione **Restringir inicializações a máquinas com a tag** e, em seguida, selecione a tag na lista.

- **Para alterar ou remover a restrição de tag em um grupo de aplicativos:**

  Edite o grupo. Na página **Delivery Groups**, selecione uma tag diferente da lista ou remova a restrição de tag completamente desmarcando **Restringir inicializações a máquinas com a tag**.

- **Para adicionar uma restrição de tag a um desktop:**

  Crie ou edite um grupo de entrega. Clique em **Adicionar** ou **Editar** na página **Desktops**. Na caixa de diálogo Adicionar Área de Trabalho, selecione **Restringir inicializações a máquinas com a tag** e, em seguida, selecione a tag no menu.

- **Para alterar ou remover a restrição de tag em um grupo de entrega:**

  Edite o grupo. Na página Desktops, clique em **Editar**. Na caixa de diálogo, selecione uma tag diferente das listas ou remova a restrição de tag completamente desmarcando **Restringir inicializações a máquinas com a tag**.

Precauções ao trabalhar com tags

Uma tag aplicada a um item pode ser usada para diferentes propósitos, portanto, tenha em mente que adicionar, remover e excluir uma tag pode ter efeitos não intencionais. Você pode usar uma tag para classificar as exibições de máquinas no campo de pesquisa do Web Studio. Você pode usar a mesma tag como uma restrição ao configurar um grupo de aplicativos ou um desktop. A tag limita a consideração de inicialização apenas às máquinas em grupos de entrega especificados que possuem essa tag.

Quando você tenta adicionar uma tag a máquinas depois que essa tag foi configurada como uma restrição de tag para um desktop ou um grupo de aplicativos, um aviso aparece. Adicionar essa tag pode tornar as máquinas disponíveis para iniciar aplicativos ou desktops adicionais. Se era isso que você pretendia, prossiga. Caso contrário, você pode cancelar a operação.

Por exemplo, digamos que você crie um grupo de aplicativos com a restrição de tag "Vermelho". Mais tarde, você adiciona várias outras máquinas nos mesmos grupos de entrega usados por esse grupo de aplicativos. Se você tentar adicionar a tag "Vermelho" a essas máquinas, o Web Studio exibirá uma mensagem semelhante a: "A tag "Vermelho" é usada como uma restrição nos seguintes grupos de aplicativos. Adicionar esta tag pode tornar as máquinas selecionadas disponíveis para iniciar aplicativos neste grupo de aplicativos." Você pode então confirmar ou cancelar a adição dessa tag a essas máquinas adicionais.

Da mesma forma, se um grupo de aplicativos usa uma tag para restringir inicializações, o Web Studio avisa que você não pode excluir a tag até editar o grupo para removê-la como uma restrição. (Se você tivesse permissão para excluir uma tag que é usada como restrição em um grupo de aplicativos, isso poderia resultar em permitir que os aplicativos fossem iniciados em todas as máquinas nos grupos de entrega associados ao grupo de aplicativos.) A mesma proibição de exclusão de uma tag se aplica se a tag estiver sendo usada como restrição para inicializações de desktop. Depois de editar o grupo de aplicativos ou os desktops no grupo de entrega para remover essa restrição de tag, você pode excluir a tag.

Nem todas as máquinas podem ter os mesmos conjuntos de aplicativos. Um usuário pode pertencer a mais de um grupo de aplicativos, cada um com uma restrição de tag diferente e conjuntos de máquinas diferentes ou sobrepostos de grupos de entrega. A tabela a seguir lista como as considerações da máquina são decididas.

QUANDO UM APLICATIVO FOI ADICIONADO A	ESSAS MÁQUINAS NOS GRUPOS DE ENTREGA SELECIONADOS SÃO CONSIDERADAS PARA INICIALIZAÇÃO
Um grupo de aplicativos sem restrição de tag	Qualquer máquina.
Um grupo de aplicativos com restrição de tag A	Máquinas que têm a tag A aplicada.
Dois grupos de aplicativos, um com restrição de tag A e o outro com restrição de tag B	Máquinas que têm a tag A e a tag B. Se nenhuma estiver disponível, então máquinas que têm a tag A ou a tag B.

QUANDO UM APLICATIVO FOI ADICIONADO A	ESSAS MÁQUINAS NOS GRUPOS DE ENTREGA SELECIONADOS SÃO CONSIDERADAS PARA INICIALIZAÇÃO
Dois grupos de aplicativos, um com restrição de tag A e o outro sem restrição de tag	Máquinas que têm a tag A. Se nenhuma estiver disponível, então qualquer máquina.

Se você usou uma restrição de tag em um agendamento de reinicialização de máquina, quaisquer alterações que você fizer que afetem as aplicações ou restrições de tag afetarão o próximo ciclo de reinicialização da máquina. Isso não afeta nenhum ciclo de reinicialização que esteja em andamento enquanto as alterações estão sendo feitas.

Como configurar o exemplo 2

A sequência a seguir mostra as etapas para criar e aplicar tags e, em seguida, configurar restrições de tag para os grupos de aplicativos ilustrados no segundo exemplo.

VDAs e aplicativos já foram instalados nas máquinas e o grupo de entrega foi criado.

Crie e aplique tags às máquinas:

1. No Web Studio, selecione o grupo de entrega D01 e, em seguida, selecione **Exibir Máquinas** na barra de ações.
2. Selecione as máquinas VDA 101–105 e, em seguida, selecione **Gerenciar Tags** na barra de ações.
3. Na caixa de diálogo Gerenciar Tags, clique em **Criar** e, em seguida, crie uma tag chamada `CADApps`. Clique em **OK**.
4. Clique em **Criar** novamente e crie uma tag chamada OfficeApps. Clique em **OK**.
5. Ainda na caixa de diálogo **Gerenciar Tags**, adicione (aplique) as tags recém-criadas às máquinas selecionadas, marcando as caixas de seleção ao lado do nome de cada tag (`CADApps` e `OfficeApps`). Quando terminar, feche a caixa de diálogo.
6. Selecione o grupo de entrega D01, selecione **Exibir Máquinas** na barra de ações.
7. Selecione as máquinas VDA 106–110 e, em seguida, selecione **Gerenciar Tags** na barra de ações.
8. Na caixa de diálogo **Gerenciar Tags**, clique em **Criar**. Crie uma tag chamada `AcctgApps`. Clique em **OK**.

9. Aplique a tag `AcctgApps` recém-criada e a tag `OfficeApps` às máquinas selecionadas, clicando nas caixas de seleção ao lado do nome de cada tag e, em seguida, feche a caixa de diálogo.

Crie os grupos de aplicativos com restrições de tag.

1. No Web Studio, selecione **Aplicativos** no painel esquerdo, selecione a guia **Grupos de Aplicativos** e, em seguida, selecione **Criar Grupo de Aplicativos** na barra de ações. O assistente Criar Grupo de Aplicativos é iniciado.
2. Na página **Grupos de Entrega** do assistente, selecione o grupo de entrega D01. Selecione **Restringir inicializações a máquinas com tag** e, em seguida, selecione a tag `AcctgApps` na lista.
3. Conclua o assistente, especificando os usuários de contabilidade e os aplicativos de contabilidade. (Ao adicionar o aplicativo, escolha a origem **Do menu Iniciar**, que pesquisa o aplicativo nas máquinas que possuem a tag `AcctgApps`.) Na página **Resumo**, nomeie o grupo `A100`.
4. Repita as etapas anteriores para criar o grupo de aplicativos `A200`, especificando as máquinas que possuem a tag `CADApps`, além dos usuários e aplicativos apropriados.
5. Repita as etapas para criar o grupo de aplicativos `A300`, especificando as máquinas que possuem a tag `OfficeApps`, além dos usuários e aplicativos apropriados.

Tags em catálogos de máquinas

Você pode usar tags em catálogos de máquinas. A sequência geral de criação de uma tag e sua aplicação a um catálogo é a mesma descrita anteriormente. No entanto, a aplicação de tags a catálogos é suportada apenas através da interface PowerShell. Você não pode usar o Web Studio para aplicar uma tag a um catálogo ou remover uma tag de um catálogo. As exibições de catálogo no Web Studio não indicam se uma tag foi aplicada.

Resumo: Você pode usar o Web Studio ou o PowerShell para criar ou excluir uma tag para uso em um catálogo. Use o PowerShell para aplicar a tag ao catálogo.

Aqui estão alguns exemplos de uso de tags com catálogos:

- Um grupo de entrega possui máquinas de vários catálogos, mas você deseja que uma operação (como um agendamento de reinicialização) afete apenas as máquinas em um catálogo específico. A aplicação de uma tag a esse catálogo realiza isso.
- Em um grupo de aplicativos, você deseja limitar as sessões de aplicativos a máquinas em um catálogo específico. A aplicação de uma tag a esse catálogo realiza isso.

Cmdlets PowerShell afetados:

- Você pode passar objetos de catálogo para cmdlets como `Add-BrokerTag` e `Remove-BrokerTag`.
- `Get-BrokerTagUsage` mostra quantos catálogos contêm tags.
- `Get-BrokerCatalog` tem uma propriedade chamada `Tags`.

Por exemplo, os seguintes cmdlets adicionam uma tag chamada `fy2018` ao catálogo chamado `acctg`: `Get-BrokerCatalog -Name acctg | Add-BrokerTag fy2018`. (A tag foi criada anteriormente usando o Web Studio ou o PowerShell.)

Consulte a ajuda do cmdlet do PowerShell para obter mais orientações e sintaxe.

Tags automáticas

Usando tags automáticas, você pode definir regras para adição e remoção automáticas de tags em máquinas, grupos de aplicativos, aplicativos, grupos de desktops ou desktops. As tags também são removidas automaticamente se não atenderem às regras definidas. Esse aprimoramento elimina a necessidade de manter diferentes scripts que são executados periodicamente para otimização do ambiente.

Casos de uso

Com a marcação automática, você pode implementar regras relevantes para seus impulsionadores de negócios, como redução de custos, otimização da infraestrutura e impulsionamento do consumo. A seguir estão alguns dos casos de uso:

- **Recuperar VDIs não utilizados** - Para liberar as cargas de trabalho dedicadas que não foram usadas por mais de um número pré-configurado de dias para o pool disponível.
- **Remover desordem de aplicativos** - Para reduzir a desordem de aplicativos identificando os aplicativos que não foram usados por mais de um número pré-configurado de dias.
- **DGs com nível funcional inferior a X** - Para encontrar grupos de entrega com nível funcional inferior a um nível específico.
- **Usuários inativos** - Para recuperar recursos de usuários que não fizeram logon por mais de um número pré-configurado de dias.

> **Nota:**

> A tag anexada a uma máquina que não foi usada por mais de 30 dias é removida dessa máquina na próxima vez que ela for executada, caso um usuário faça logon nessa máquina após 30 dias.

Comandos PowerShell

Você pode criar tags automáticas usando comandos do PowerShell. Depois que uma regra de tag automática é criada, ela é avaliada com uma frequência de 3600 segundos. Para obter mais informações, consulte New-BrokerAutoTagRule.

Os parâmetros de `New-BrokerAutoTagRule` são:

- Nome: Nome genérico para a regra
- Tipo de objeto: Máquina
- Texto da regra: O filtro para definir a regra.
- ID da Tag: O ID da tag que você deseja associar.

Exemplos

1. Para marcar VDIs dedicados que não foram usados por mais de 30 dias:

   ```
   New-BrokerAutoTagRule -Name ‘UnusedVdi’ -ObjectType ‘Machine’ -RuleText
   “-AllocationType Static -IsAssigned $true -Filter { SummaryState -ne
   `”InUse`” -and ( LastConnectionTime -lt ‘-30’ -or LastConnectionTime
   -eq `$null ) }” -TagUid 123
   ```

   Após a regra ser configurada, as máquinas com a tag **unused-VDI** são liberadas.

2. Para marcar grupos de entrega com nível funcional inferior a X (usando **L7_20** como o nível funcional limite):

   ```
   New-BrokerAutoTagRule -Name 'LowFL' -ObjectType 'DesktopGroup'
   -RuleText " -Filter { MinimumFunctionalLevel -lt 'L7_20' } " -TagUid
   143
   ```

3. Para marcar aplicativos visíveis ao usuário publicados sem uma pasta:

   ```
   New-BrokerAutoTagRule -Name 'NoFolder' -ObjectType 'Application'
   -RuleText "-Enabled $true -Filter { ClientFolder -eq $null } " -TagUid
   153`
   ```

Mais informações

Postagem do blog: Como atribuir desktops a servidores específicos.

Perfis de usuário

Por padrão, o Citrix Profile Management é instalado silenciosamente em imagens mestre ao instalar o Virtual Delivery Agent, mas você não precisa usar o Profile Management como uma solução de perfil.

Para atender às diversas necessidades dos seus usuários, você pode usar as políticas do Citrix Virtual Apps and Desktops™ para aplicar diferentes comportamentos de perfil às máquinas em cada Grupo de Entrega. Por exemplo, um Grupo de Entrega pode exigir perfis obrigatórios do Citrix, cujo modelo é armazenado em um local de rede, enquanto outro Grupo de Entrega exige perfis móveis do Citrix armazenados em outro local com várias pastas redirecionadas.

- If other administrators in your organization are responsible for Citrix Virtual Apps and Desktops policies, work with them to ensure that they set any profile-related policies across your Delivery Groups.
- Profile Management policies can also be set in Group Policy, in the Profile Management .ini file, and locally on individual virtual machines. These multiple ways of defining profile behavior are read in the following order:

  a. Política de Grupo (arquivos .adm ou .admx)
  b. Políticas do Citrix Virtual Apps and Desktops no nó Política
  c. Políticas locais na máquina virtual à qual o usuário se conecta
  d. Arquivo .ini do Profile Management

  Por exemplo, se você configurar a mesma política tanto na Política de Grupo quanto no nó Política, o sistema lê a configuração da política na Política de Grupo e ignora a configuração da política do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Qualquer que seja a solução de perfil que você escolher, os administradores do Director podem acessar informações de diagnóstico e solucionar problemas de perfis de usuário. Para obter mais informações, consulte a documentação do Director.

Configuração automática

O tipo de desktop é detectado automaticamente, com base na instalação do Virtual Delivery Agent e, além das opções de configuração que você faz no Studio, define os padrões do Profile Management de acordo.

As políticas que o Profile Management ajusta são mostradas na tabela a seguir. Quaisquer configurações de política não padrão são preservadas e não são substituídas por este recurso. Consulte a documentação do Profile Management para obter informações sobre cada política. Os tipos de máquinas que criam perfis afetam as políticas que são ajustadas. Os fatores primários são se as máquinas são persistentes ou provisionadas, e se são compartilhadas por vários usuários ou dedicadas a apenas um usuário.

Sistemas persistentes possuem algum tipo de armazenamento local, cujo conteúdo pode ser esperado que persista quando o sistema é desligado. Sistemas persistentes podem empregar tecnologia de armazenamento como SANs para fornecer emulação de disco local. Em contraste, sistemas provisionados são criados "sob demanda" a partir de um disco base e algum tipo de disco de identidade. O armazenamento local é geralmente emulado por um disco RAM ou disco de rede, sendo este último frequentemente fornecido por uma SAN com um link de alta velocidade. A tecnologia de provisionamento é geralmente Citrix Provisioning ou Machine Creation Services™ (ou um equivalente de terceiros). Às vezes, sistemas provisionados possuem armazenamento local persistente. Estes são classificados como persistentes.

Juntos, esses dois fatores definem os seguintes tipos de máquina:

- **Ambos persistentes e dedicados**. Exemplos são máquinas de SO de sessão única com uma atribuição estática e armazenamento local persistente que são criadas com o Machine Creation Services, estações de trabalho físicas e laptops.
- **Ambos persistentes e compartilhados**. Exemplos são máquinas de SO de múltiplas sessões que são criadas com o Machine Creation Services e servidores Citrix Virtual Apps.
- **Ambos provisionados e dedicados**. Exemplos são máquinas de SO de sessão única com uma atribuição estática, mas sem armazenamento persistente, que são criadas com o Citrix Provisioning Service (no Citrix Virtual Desktops™).
- **Ambos provisionados e compartilhados**. Exemplos são máquinas de SO de sessão única com uma atribuição aleatória que são criadas com o Citrix Provisioning™ Service (no Citrix Virtual Desktops) e servidores Citrix Virtual Apps.

As seguintes configurações de política do Profile Management são diretrizes sugeridas para os diferentes tipos de máquina. Elas funcionam bem na maioria dos casos, mas você pode querer se desviar delas conforme sua implantação exigir.

> **Importante:**
>
> **Excluir perfis armazenados em cache localmente no logoff**, **Streaming de perfil** e **Sempre armazenar em cache** são impostos pelo recurso de configuração automática. Ajuste as outras políticas manualmente.

Máquinas persistentes

POLÍTICA	AMBOS PERSISTENTES E DEDICADOS	AMBOS PERSISTENTES E COMPARTILHADOS
Excluir perfis armazenados em cache localmente no logoff	Desabilitado	Ativado
Streaming de perfil	Desabilitado	Ativado
Sempre armazenar em cache	Ativado (nota 1)	Desativado (nota 2)
Gravação ativa	Desabilitado	Desabilitado (nota 3)
Processar logons de administradores locais	Ativado	Desabilitado (nota 4)

Máquinas provisionadas

POLÍTICA	AMBOS PROVISIONADOS E DEDICADOS	AMBOS PROVISIONADOS E COMPARTILHADOS
Excluir perfis armazenados em cache localmente no logoff	Desabilitado (nota 5)	Ativado
Streaming de perfil	Ativado	Ativado
Sempre armazenar em cache	Desabilitado (nota 6)	Desabilitado

POLÍTICA	AMBOS PROVISIONADOS E DEDICADOS	AMBOS PROVISIONADOS E COMPARTILHADOS
Gravação ativa	Ativado	Ativado
Processar logons de administradores locais	Ativado	Habilitado (nota 7)

1. Como o **Streaming de perfil** está desabilitado para este tipo de máquina, a configuração **Sempre armazenar em cache** é sempre ignorada.
2. Desabilite **Sempre armazenar em cache**. No entanto, você pode garantir que arquivos grandes sejam carregados nos perfis o mais rápido possível após o logon, habilitando esta política e usando-a para definir um limite de tamanho de arquivo (em MB). Qualquer arquivo deste tamanho ou maior é armazenado em cache localmente o mais rápido possível.
3. Desabilite **Gravação ativa** exceto para salvar alterações em perfis de usuários que fazem roaming entre servidores Citrix Virtual Apps. Neste caso, habilite esta política.
4. Desabilite **Processar logons de administradores locais** exceto para Desktops Compartilhados Hospedados. Neste caso, habilite esta política.
5. Desabilite **Excluir perfis armazenados em cache localmente no logoff**. Essa configuração retém os perfis armazenados em cache localmente. Como as máquinas são redefinidas no logoff, mas são atribuídas a usuários individuais, os logons são mais rápidos se seus perfis estiverem em cache.
6. Desabilite **Sempre armazenar em cache**. No entanto, você pode garantir que arquivos grandes sejam carregados nos perfis o mais rápido possível após o logon, habilitando esta política e usando-a para definir um limite de tamanho de arquivo (em MB). Qualquer arquivo deste tamanho ou maior é armazenado em cache localmente o mais rápido possível.
7. Habilite **Processar logons de administradores locais** exceto para perfis de usuários que fazem roaming entre servidores Citrix Virtual Apps and Desktops. Neste caso, desabilite esta política.

Redirecionamento de pasta

O redirecionamento de pasta permite armazenar dados do usuário em compartilhamentos de rede diferentes do local onde os perfis são armazenados. O redirecionamento de pasta reduz o tamanho do perfil e o tempo de carregamento, mas pode impactar a largura de banda da rede. O redirecionamento de pasta não exige que os perfis de usuário do Citrix sejam empregados. Você pode optar por gerenciar os perfis de usuário por conta própria e ainda redirecionar pastas.

Configure o redirecionamento de pasta usando políticas Citrix no Studio.

- Certifique-se de que os locais de rede usados para armazenar o conteúdo das pastas redirecionadas estejam disponíveis e tenham as permissões corretas. As propriedades do local são validadas.
- As pastas redirecionadas são configuradas na rede e seu conteúdo é preenchido a partir dos desktops virtuais dos usuários no logon.

Configure o redirecionamento de pasta usando apenas Políticas Citrix ou Objetos de Política de Grupo do Active Directory, não ambos. A configuração do redirecionamento de pasta usando ambos os mecanismos de política pode resultar em comportamento imprevisível.

Redirecionamento avançado de pasta

Em implantações com vários sistemas operacionais (SOs), você pode querer que parte do perfil de um usuário seja compartilhada por cada SO. O restante do perfil não é compartilhado e é usado apenas por um SO. Para garantir uma experiência de usuário consistente entre os SOs, você precisa de uma configuração diferente para cada SO, ou seja, redirecionamento avançado de pasta. Por exemplo, diferentes versões de um aplicativo executado em dois SOs podem precisar ler ou editar um arquivo compartilhado, então você decide redirecioná-lo para um único local de rede onde ambas as versões possam acessá-lo. Alternativamente, como o conteúdo da pasta **Menu Iniciar** é estruturado de forma diferente em dois SOs, você decide redirecionar apenas uma pasta, não ambas. Essa abordagem separa a pasta **Menu Iniciar** e seu conteúdo em cada SO, garantindo uma experiência consistente para os usuários.

Se sua implantação exigir redirecionamento avançado de pastas, você deve entender a estrutura dos dados de perfil de seus usuários e determinar quais partes podem ser compartilhadas entre os sistemas operacionais. Comportamentos imprevisíveis podem ocorrer a menos que o redirecionamento de pastas seja usado corretamente.

Para redirecionar pastas em implantações avançadas:

- Use um Grupo de Entrega separado para cada SO.
- Entenda onde seus aplicativos virtuais, incluindo aqueles em desktops virtuais, armazenam dados e configurações do usuário, e entenda como os dados são estruturados.
- Para dados de perfil compartilhados que podem ser movidos com segurança (porque são estruturados de forma idêntica em cada SO), redirecione as pastas que os contêm em cada Grupo de Entrega.

- Para dados de perfil não compartilhados que não podem ser movidos, redirecione a pasta que os contém em apenas um dos Grupos de Desktop, geralmente aquele com o SO mais usado ou aquele onde os dados são mais relevantes. Alternativamente, para dados não compartilhados que não podem ser movidos entre SOs, redirecione as pastas que os contêm em ambos os sistemas para locais de rede separados.

Exemplo de implantação avançada

A implantação possui aplicativos, incluindo versões do Microsoft Outlook e Internet Explorer, sendo executados em desktops Windows 10 e aplicativos, incluindo outras versões do Outlook e Internet Explorer, entregues pelo Windows Server 2019. Você já configurou dois Grupos de Entrega para os dois SOs. Os usuários desejam acessar o mesmo conjunto de **Contatos** e **Favoritos** em ambas as versões dos dois aplicativos.

Importante: As seguintes decisões e conselhos são válidos para os SOs e a implantação descritos. Em sua organização, as pastas que você escolher redirecionar e se você decidir compartilhá-las dependem de vários fatores exclusivos da sua implantação específica.

- Usando políticas aplicadas aos Grupos de Entrega, você escolhe as seguintes pastas para redirecionar.

PASTA	REDIRECIONADO NO WINDOWS 10?	REDIRECIONADO NO WINDOWS SERVER 2019?
Meus Documentos	Sim	Sim
Dados de Aplicativo	Não	Não
Contatos	Sim	Sim
Área de Trabalho	Sim	Não
Downloads	Não	Não
Favoritos	Sim	Sim
Links	Sim	Não
Minhas Músicas	Sim	Sim
Minhas Imagens	Sim	Sim
Meus Vídeos	Sim	Sim

PASTA	REDIRECIONADO NO WINDOWS 10?	REDIRECIONADO NO WINDOWS SERVER 2019?
Pesquisas	Sim	Não
Jogos Salvos	Não	Não
Menu Iniciar	Sim	Não

- Para as pastas compartilhadas e redirecionadas:
  - Após analisar a estrutura dos dados salvos pelas diferentes versões do Outlook e do Internet Explorer, você decide que é seguro compartilhar as pastas **Contatos** e **Favoritos**.
  - Você sabe que a estrutura das pastas **Meus Documentos**, **Minhas Músicas**, **Minhas Imagens** e **Meus Vídeos** é padrão em todos os sistemas operacionais. Portanto, é seguro armazenar essas pastas no mesmo local de rede para cada Grupo de Entrega.
- Para as pastas não compartilhadas e redirecionadas:
  - Você não redireciona as pastas Área de Trabalho, Links, Pesquisas ou **Menu Iniciar** no Grupo de Entrega do Windows Server porque os dados nessas pastas são organizados de forma diferente nos dois sistemas operacionais. Portanto, não podem ser compartilhados.
  - Para garantir um comportamento previsível desses dados não compartilhados, você os redireciona apenas no Grupo de Entrega do Windows 10. O Windows 10 é usado com mais frequência pelos usuários em seu trabalho diário. Os usuários acessam apenas ocasionalmente os aplicativos entregues pelo Windows Server. Além disso, neste caso, os dados não compartilhados são mais relevantes para um ambiente de desktop do que para um ambiente de aplicativo. Por exemplo, os atalhos da área de trabalho são armazenados na pasta **Área de Trabalho** e podem ser úteis se forem originados de uma máquina Windows 10, mas não de uma máquina Windows Server.
- Para as pastas não redirecionadas:
  - Você não quer sobrecarregar seus servidores com arquivos baixados pelos usuários, então você escolhe não redirecionar a pasta Downloads
  - Dados de aplicativos individuais podem causar problemas de compatibilidade e desempenho, então você decide não redirecionar a pasta Dados de Aplicativos

Para obter mais informações sobre redirecionamento de pastas, consulte Visão geral de Redirecionamento de Pastas, Arquivos Offline e Perfis de Usuário Móveis.

Redirecionamento de pastas e exclusões

No Citrix Profile Management (mas não no Studio), uma melhoria de desempenho permite evitar que as pastas sejam processadas usando exclusões. Se você usar esse recurso, não exclua nenhuma pasta redirecionada. Os recursos de redirecionamento de pastas e exclusão funcionam juntos. Garantir que nenhuma pasta redirecionada seja excluída permite que o Profile Management as mova de volta para a estrutura da pasta de perfil e preserve a integridade dos dados se você decidir mais tarde não redirecioná-las. Para obter mais informações sobre exclusões, consulte Incluir e excluir itens.

Registro de VDA

Introdução

> **Nota:**
>
> Em um ambiente local, os VDAs se registram em um Delivery Controller. Em um ambiente de serviço Citrix Cloud, os VDAs se registram em um Cloud Connector. Em um ambiente híbrido, alguns VDAs se registram em um Delivery Controller enquanto outros se registram em um Cloud Connector.

> Antes que um VDA possa ser usado, ele deve se registrar (estabelecer comunicação) com um ou mais Controllers ou Cloud Connectors no site. O VDA encontra um Controller ou Connector verificando uma lista chamada `ListofDDCs`. O `ListOfDDCs` em um VDA contém entradas DNS que apontam esse VDA para Controllers ou Cloud Connectors no site. Para balanceamento de carga, o VDA distribui automaticamente as conexões entre todos os Controllers ou Cloud Connectors na lista.

Por que o registro do VDA é tão importante?

- De uma perspectiva de segurança, o registro é uma operação sensível. Você está estabelecendo uma conexão entre o Controller ou Cloud Connector e o VDA. Para uma operação tão sensível, o comportamento esperado é rejeitar a conexão se tudo não estiver em perfeita ordem. Você está efetivamente estabelecendo dois canais de comunicação separados: VDA para Controller ou Cloud Connector, e Controller ou Cloud Connector para VDA. A conexão usa Kerberos, então problemas de sincronização de tempo e associação de domínio são implacáveis. O Kerberos usa Service Principal Names (SPNs), então você não pode usar IP\\hostname balanceado por carga.

- Se um VDA não tiver informações precisas e atuais do Controller ou Cloud Connector à medida que você adiciona e remove Controllers (ou Cloud Connectors), o VDA poderá rejeitar inicializações de sessão que são intermediadas por um Controller ou Cloud Connector não listado. Entradas inválidas podem atrasar a inicialização do software do sistema de desktop virtual. Um VDA não aceitará uma conexão de um Controller ou Cloud Connector desconhecido e não confiável.

Além do `ListofDDCs`, o `ListOfSIDs` (IDs de Segurança) indica quais máquinas no `ListofDDCs` são confiáveis. O `ListofSIDs` pode ser usado para diminuir a carga no Active Directory ou para evitar possíveis ameaças de segurança de um servidor DNS comprometido. Para mais informações, consulte ListOfSIDs.

Se um `ListofDDCs` especificar mais de um Controller ou Cloud Connector, o VDA tenta se conectar a eles em ordem aleatória. Em uma implantação local, o `ListofDDCs` também pode conter grupos de Controller. O VDA tenta se conectar a cada Controller em um grupo antes de passar para outras entradas no `ListofDDCs`.

O Citrix Virtual Apps and Desktops™ testa automaticamente a conectividade com os Controllers ou Cloud Connectors configurados durante a instalação do VDA. Erros são exibidos se um Controller ou Cloud Connector não puder ser alcançado. Se você ignorar um aviso de que um Controller ou Cloud Connector não pode ser contatado (ou quando você não especifica endereços de Controller ou Cloud Connector durante a instalação do VDA), as mensagens o lembrarão.

Métodos para configurar endereços de Controller ou Cloud Connector

O administrador escolhe o método de configuração a ser usado quando o VDA se registra pela primeira vez (o registro inicial). Durante o registro inicial, um cache persistente é criado no VDA. Durante os registros subsequentes, o VDA recupera a lista de Controllers ou Cloud Connectors desse cache local, a menos que uma alteração de configuração seja detectada.

A maneira mais fácil de recuperar essa lista durante os registros subsequentes é usando o recurso de atualização automática. A atualização automática é habilitada por padrão. Para mais informações, consulte Atualização automática.

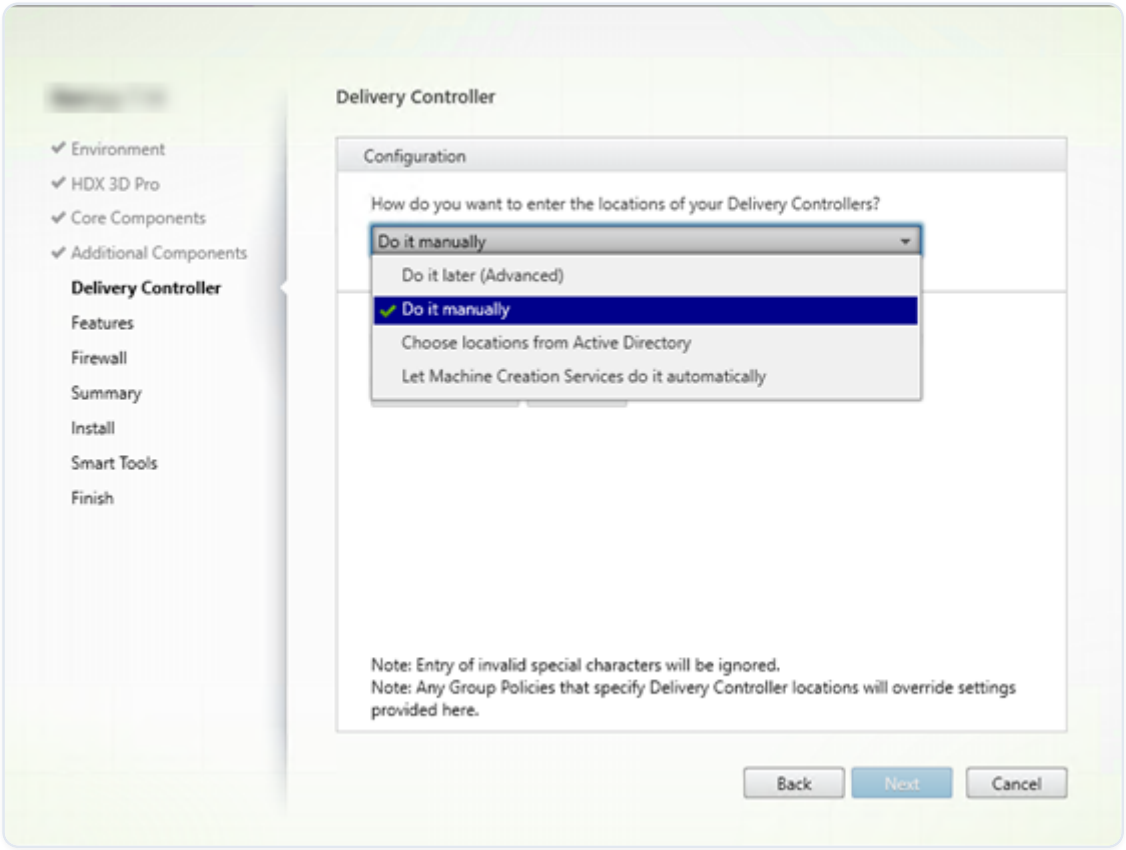
Existem vários métodos para configurar endereços de Controller ou Cloud Connector em um VDA.

- Baseado em política (LGPO ou GPO)
- Baseado em registro (manual, Preferências de Política de Grupo (GPP), especificado durante a instalação do VDA)
- Baseado em OU do Active Directory (descoberta de OU legada)

- Baseado em MCS (personality.ini)

Você especifica o método de registro inicial ao instalar um VDA. (Se você desativar a atualização automática, o método selecionado durante a instalação do VDA será usado para registros subsequentes.)

O gráfico a seguir mostra a página **Delivery Controller** do assistente de instalação do VDA.



Baseado em política (LGPO\\GPO)

A Citrix® recomenda usar GPO para o registro inicial do VDA. Ele tem a prioridade mais alta. (Embora a atualização automática seja listada como a prioridade mais alta, a atualização automática é usada somente após o registro inicial.) O registro baseado em política oferece as vantagens de centralização do uso da Política de Grupo para configuração.

Para especificar este método, conclua as duas etapas a seguir:

- Na página **Delivery Controller** do assistente de instalação do VDA, selecione **Fazer mais tarde (avançado)**. O assistente o lembrará várias vezes para especificar os endereços do Controller, mesmo que você não os esteja especificando durante a instalação do VDA. (O registro do VDA é muito importante.)
- Habilite ou desabilite o registro de VDA baseado em política através da política Citrix com a configuração `Virtual Delivery Agent Settings > Controllers`. (Se a segurança for

sua principal prioridade, use a configuração `Virtual Delivery Agent Settings > Controller SIDs`.)

Esta configuração é armazenada em `HKLM\Software\Policies\Citrix\VirtualDesktopAgent (ListOfDDCs)`.

Baseado em registro

Para especificar este método, conclua uma das seguintes etapas:

- Na página **Delivery Controller** do assistente de instalação do VDA, selecione **Fazer manualmente**. Em seguida, insira o FQDN de um Controller instalado e clique em **Adicionar**. Se você instalou mais Controllers, adicione os endereços deles.
- Para uma instalação de VDA por linha de comando, use a opção /controllers e especifique os FQDNs dos Controllers ou Cloud Connectors instalados.

Essa informação é armazenada no valor de registro `ListOfDDCs` na chave de registro `HKLM\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent` ou `HKLM\Software\Wow6432Node\Citrix\VirtualDesktopAgent`.

Você também pode configurar esta chave de registro manualmente ou usar Preferências de Política de Grupo (GPP). Este método pode ser preferível ao método baseado em política (por exemplo, se você quiser processamento condicional de diferentes Controladores ou Cloud Connectors, como: usar XDC-001 para nomes de computador que começam com XDW-001-).

Atualize a chave de registro `ListOfDDCs`, que lista os FQDNs de todos os Controladores ou Cloud Connectors no site. (Esta chave é o equivalente à OU do site do Active Directory.)

`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent\ListOfDDCs (REG_SZ)`

Se o local de registro `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent` contiver as chaves `ListOfDDCs` e `FarmGUID`, `ListOfDDCs` será usado para a descoberta de Controladores ou Cloud Connectors. O `FarmGUID` está presente se uma OU de site foi especificada durante a instalação do VDA. (Isso pode ser usado em implantações legadas.)

Opcionalmente, atualize a chave de registro `ListOfSIDs` (para obter mais informações, consulte ListOfSIDs:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent\ListOfSIDs (REG_SZ)`

Lembre-se: Se você também habilitar o registro de VDA baseado em política por meio da política Citrix que substitui as configurações especificadas durante a instalação do VDA, porque é um método de prioridade mais alta.

Baseado em OU do Active Directory (legado)

Este método é suportado principalmente para compatibilidade com versões anteriores e não é recomendado. Se você ainda o estiver usando, a Citrix sugere mudar para outro método.

Para especificar este método, conclua as duas etapas a seguir:

- Na página **Delivery Controller** no assistente de instalação do VDA, selecione **Escolher locais do Active Directory.**
- Use o script `Set-ADControllerDiscovery.ps1` (disponível em cada Controller). Além disso, configure a entrada de registro `FarmGuid` em cada VDA para apontar para a OU correta. Essa configuração pode ser feita usando a Política de Grupo.

Baseado em MCS

Se você usar o MCS para provisionar VMs, o MCS configurará a lista de Controladores ou Cloud Connectors. Esse recurso funciona com a atualização automática. Ao criar o catálogo, o MCS injeta a lista de Controladores ou Cloud Connectors no arquivo `Personality.ini` durante o provisionamento inicial. A atualização automática mantém a lista atualizada.

Para especificar este método, na página **Delivery Controller** no assistente de instalação do VDA, selecione **Deixar o Machine Creation Services™ fazer isso**.

Revisão e recomendações

Como melhor prática:

- Use o método de registro de Política de Grupo para o registro inicial.
- Use a atualização automática (habilitada por padrão) para manter sua lista de Controladores atualizada.
- Em uma implantação multi-zona, use a Política de Grupo para a configuração inicial (com pelo menos dois Controladores ou Cloud Connectors). Aponte os VDAs para Controladores ou Cloud Connectors locais à (na) sua zona. Use a atualização automática para mantê-los atualizados. A atualização automática otimiza automaticamente o `ListofDDCs` para VDAs em zonas satélites.
- Liste mais de um controlador na chave de registro `ListOfDDCs`, separados por um espaço, para evitar problemas de registro caso um Controlador não esteja disponível. Por exemplo:

```
DDC7x.xd.local DDC7xHA.xd.local



32-bit: HKEY_LOCAL_MACHINE
\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent\ListOfDDCs



HKEY_LOCAL_MACHINE \Software\Citrix\VirtualDesktopAgent\ListOfDDCs
(REG_SZ)
```

- Certifique-se de que todos os valores listados em `ListofDDCs` mapeiem para um nome de domínio totalmente qualificado válido para evitar atrasos no registro de inicialização.

Atualização automática

A atualização automática (introduzida no XenApp e XenDesktop 7.6) é habilitada por padrão. É o método mais eficiente para manter seus registros de VDA atualizados. Embora não seja usada para o registro inicial, o software de atualização automática baixa e armazena o `ListofDDCs` em um cache persistente no VDA quando o registro inicial ocorre. Este processo é feito para cada VDA. O cache também contém informações de política da máquina, o que garante que as configurações de política sejam mantidas após reinicializações.

A atualização automática é suportada ao usar MCS ou Citrix Provisioning™ para provisionar máquinas, exceto para o cache do lado do servidor do Citrix Provisioning. O cache do lado do servidor não é um cenário comum porque não há armazenamento persistente para o cache de atualização automática.

Para especificar este método:

- Habilite ou desabilite a atualização automática através de uma política Citrix contendo a configuração `Virtual Delivery Agent Settings > Enable auto update of Controllers`. Esta configuração é habilitada por padrão.

Como funciona:

- Cada vez que um VDA se registra novamente (por exemplo, após uma reinicialização da máquina), o cache é atualizado. Cada Controlador ou Cloud Connector também verifica o banco de dados do site a cada 90 minutos. Se um Controlador ou Cloud Connector foi adicionado ou removido desde a última verificação, ou se ocorreu uma alteração de política

que afeta o registro do VDA, o Controlador ou Cloud Connector envia uma lista atualizada para seus VDAs registrados e o cache é atualizado. O VDA aceita conexões de todos os Controladores ou Cloud Connectors em sua lista mais recentemente armazenada em cache.

- Se um VDA receber uma lista que não inclui o Controlador ou Cloud Connector com o qual está registrado (em outras palavras, esse Controlador ou Cloud Connector foi removido do site), o VDA se registra novamente, escolhendo entre os Controladores ou Cloud Connectors no `ListofDDCs`.

Exemplo:

- Uma implantação tem três Controladores: A, B e C. Um VDA se registra com o Controlador B (que foi especificado durante a instalação do VDA).
- Posteriormente, dois Controladores (D e E) são adicionados ao site. Em 90 minutos, os VDAs recebem listas atualizadas e então aceitam conexões dos Controladores A, B, C, D e E. (A carga não é distribuída igualmente para todos os Controladores até que os VDAs sejam reiniciados.)
- Mais tarde, o Controller B é movido para outro site. Em 90 minutos, os VDAs no site original recebem listas atualizadas porque houve uma alteração de Controller desde a última verificação. O VDA que originalmente se registrou com o Controller B (que não está mais na lista) se registra novamente, escolhendo entre os Controllers na lista atual (A, C, D e E).

Em uma implantação multizona, a atualização automática em uma zona satélite armazena em cache automaticamente todos os Controllers locais primeiro. Todos os Controllers na zona primária são armazenados em cache em um grupo de backup. Se nenhum Controller local na zona satélite estiver disponível, o registro é tentado com os Controllers na zona primária.

Conforme mostrado no exemplo a seguir, o arquivo de cache contém nomes de host e uma lista de IDs de Segurança (`ListofSIDs`). O VDA não consulta SIDs e, assim, reduz a carga do Active Directory.

```
<?xml version="1.0"?>
<ListOfDDCsListIfSids xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/Citrix.Cds.BrokerAgent" xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
 - <_x003C_GroupsOfDDCs_x003E_k__BackingField xmlns:d2p1="http://schemas.microsoft.com/2003/10/Serialization/Arrays">
    - <d2p1:ArrayOfstring>
        <d2p1:string>CTX-XDC-002.zugec.lan</d2p1:string>
        <d2p1:string>CTX-XDC-001.zugec.lan</d2p1:string>
      </d2p1:ArrayOfstring>
   </_x003C_GroupsOfDDCs_x003E_k__BackingField>
 - <_x003C_ListOfDDCs_x003E_k__BackingField xmlns:d2p1="http://schemas.microsoft.com/2003/10/Serialization/Arrays">
      <d2p1:string>CTX-XDC-002.zugec.lan</d2p1:string>
      <d2p1:string>CTX-XDC-001.zugec.lan</d2p1:string>
   </_x003C_ListOfDDCs_x003E_k__BackingField>
 - <_x003C_ListOfSids_x003E_k__BackingField xmlns:d2p1="http://schemas.microsoft.com/2003/10/Serialization/Arrays">
      <d2p1:string>S-1-5-21-726903571-3621260514-849154371-1119</d2p1:string>
      <d2p1:string>S-1-5-21-726903571-3621260514-849154371-1126</d2p1:string>
   </_x003C_ListOfSids_x003E_k__BackingField>
   <_x003C_NonAutoListOfDDCsMethod_x003E_k__BackingField>RegistryBasedFarm</_x003C_NonAutoListOfDDCsMethod_x003E_k__BackingField>
   <_x003C_NonAutoListOfDDCsOrOu_x003E_k__BackingField>CTX-XDC-002.zugec.lan</_x003C_NonAutoListOfDDCsOrOu_x003E_k__BackingField>
</ListOfDDCsListIfSids>
```

Você pode recuperar o arquivo de cache com uma chamada WMI. No entanto, ele é armazenado em um local que é legível apenas pela conta SYSTEM.

> **Importante:**
>
> Esta informação é fornecida apenas para fins informativos. NÃO MODIFIQUE ESTE ARQUIVO. Qualquer modificação neste arquivo ou pasta resulta em uma configuração não suportada.

```
Get-WmiObject -Namespace "Root\Citrix\DesktopInformation" -Class "Citrix_VirtualDesktopInfo" -Property "PersistentDataLocation"
```

Se você precisar configurar manualmente o `ListofSIDs` por motivos de segurança (distinto da redução da carga do Active Directory), não poderá usar o recurso de atualização automática. Para obter detalhes, consulte ListOfSIDs.

Exceção à prioridade de atualização automática

Embora a atualização automática geralmente tenha a maior prioridade entre todos os métodos de registro de VDA e substitua as configurações de outros métodos, há uma exceção. Os elementos `NonAutoListOfDDCs` no cache especificam o método de configuração inicial do VDA. A atualização automática monitora essas informações. Se o método de registro inicial for alterado, o processo de registro ignora a atualização automática e usa o próximo método de prioridade configurado mais alto. Esse processo pode ser útil ao mover um VDA para outro site (por exemplo, durante a recuperação de desastres).

Considerações de configuração

Visualize uma configuração comum de registro de VDA.

<iframe src="https://www.youtube.com/embed/MgGMZp4SnZgEq9ieibQc9j" width="720px" height="480px" frameborder="0" title="YouTube video player" allowfullscreen=""> </iframe>
Visualize as etapas de registro de VDA.

<iframe src="https://www.youtube.com/embed/iwsbajSVY5QvoUTh6m7AjG" width="720px" height="480px" frameborder="0" title="YouTube video player" allowfullscreen=""> </iframe>
Considere o seguinte ao configurar itens que podem afetar o registro do VDA.

Endereços de Controller ou Cloud Connector

Independentemente do método usado para especificar Controllers ou Cloud Connectors, a Citrix recomenda usar um endereço FQDN. Um endereço IP não é considerado uma configuração confiável, pois é mais fácil comprometer um IP do que um registro DNS. Se você preencher o `ListofSIDs` manualmente, poderá usar um IP em um `ListofDDCs`. No entanto, o FQDN ainda é recomendado.

Balanceamento de carga

Como observado anteriormente, o VDA distribui automaticamente as conexões entre todos os Controllers ou Cloud Connectors no `ListofDDCs`. A funcionalidade de failover e balanceamento de carga é incorporada ao Citrix Brokering Protocol (CBP). Se você especificar vários Controllers ou Cloud Connectors em sua configuração, o registro fará o failover automaticamente entre eles, se necessário. Com a atualização automática, o failover automático ocorre automaticamente para todos os VDAs.

Por motivos de segurança, você não pode usar um balanceador de carga de rede, como o Citrix ADC. O registro do VDA usa autenticação mútua Kerberos, onde o cliente (VDA) deve provar sua identidade ao serviço (Controller). No entanto, o Controller ou Cloud Connector deve provar sua identidade ao VDA. Isso significa que o VDA e o Controller ou Cloud Connector estão agindo como servidor e cliente ao mesmo tempo. Como observado no início deste artigo, existem dois canais de comunicação: VDA para Controller/Cloud Connector e Controller/Cloud Connector para VDA.

Um componente neste processo é chamado Service Principal Name (SPN), que é armazenado como uma propriedade em um objeto de computador do Active Directory. Quando seu VDA se conecta a um Controller ou Cloud Connector, ele deve especificar com quem deseja se comunicar. Este endereço é um SPN. Se você usar um IP balanceado por carga, a autenticação mútua Kerberos reconhece corretamente que o IP não pertence ao Controller ou Cloud Connector esperado.

Para obter mais informações, consulte:

- Introdução ao Kerberos
- Autenticação mútua usando Kerberos

A atualização automática substitui o CNAME

O recurso de atualização automática substitui a função CNAME (alias DNS) das versões do XenApp e XenDesktop anteriores à 7.x. A funcionalidade CNAME é desabilitada, a partir do

XenApp e XenDesktop 7. Use a atualização automática em vez de CNAME. (Se você precisar usar CNAME, consulte CTX137960. Para que o aliasing de DNS funcione de forma consistente, não use atualização automática e CNAME ao mesmo tempo.)

Grupos de Controller/Cloud Connector

Em certos cenários, você pode querer processar Controllers ou Cloud Connectors em grupos, com um grupo sendo preferencial e o outro grupo usado para failover se todos os Controllers/Cloud Connectors falharem. Lembre-se de que os Controllers ou Cloud Connectors são selecionados aleatoriamente da lista, então o agrupamento pode ajudar a impor o uso preferencial.

Esses grupos são destinados ao uso dentro de um único site (não vários sites).

Use parênteses para especificar grupos de Controllers/Cloud Connectors. Por exemplo, com quatro Controllers (dois primários e dois de backup), um agrupamento pode ser:

```
(XDC-001.cdz.lan XDC-002.cdz.lan) (XDC-003.cdz.lan XDC-004.cdz.lan)
```

Neste exemplo, os Controllers do primeiro grupo (001 e 002) são processados primeiro. Se ambos falharem, os Controllers do segundo grupo (003 e 004) são processados.

Para XenDesktop 7.0 ou superior, há uma etapa extra que você precisa executar para usar o recurso **Registration Groups**. Você precisa **Proibir** a política **Enable Auto Update of Controller** no Studio.

ListOfSIDs

A lista de Controladores que um VDA pode contatar para registro é o `ListofDDCs`. Um VDA também deve saber em quais Controladores confiar, pois os VDAs não confiam automaticamente nos Controladores no `ListofDDCs`. Os `ListofSIDs` (IDs de Segurança) identificam os Controladores confiáveis. Os VDAs tentam se registrar apenas com Controladores confiáveis.

Na maioria dos ambientes, o `ListofSIDs` é gerado automaticamente a partir do `ListofDDCs`. Você pode usar um rastreamento CDF para ler o `ListofSIDs`.

Geralmente, não há necessidade de modificar manualmente o `ListofSIDs`. Existem várias exceções. As duas primeiras exceções não são mais válidas porque tecnologias mais recentes estão disponíveis.

- **Funções separadas para Controladores:** Antes da introdução das zonas no XenApp e XenDesktop 7.7, o `ListofSIDs` era configurado manualmente quando apenas um subconjunto de Controladores era usado para registro. Por exemplo, se você estivesse usando

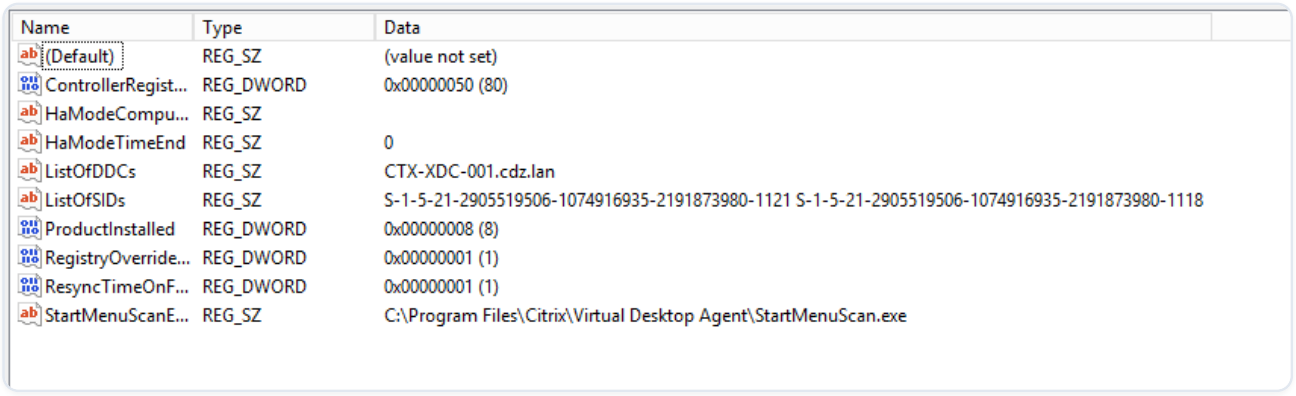
XDC-001 e XDC-002 como brokers XML, e XDC-003 e XDC-004 para registro de VDA, você especificava todos os Controladores no `ListofSIDs`, e XDC-003 e XDC-004 no `ListofDDCs`. Esta não é uma configuração típica ou recomendada. Não a use em ambientes mais recentes. Em vez disso, use zonas.

- **Reduzindo a carga do Active Directory:** Antes da introdução do recurso de atualização automática no XenApp e XenDesktop 7.6, o `ListofSIDs` era usado para reduzir a carga nos controladores de domínio. Ao pré-popular o `ListofSIDs`, a resolução de nomes DNS para SIDs pode ser ignorada. No entanto, o recurso de atualização automática elimina a necessidade desse trabalho, pois este cache persistente contém SIDs. A Citrix recomenda manter o recurso de atualização automática ativado.
- **Segurança:** Em alguns ambientes altamente seguros, os SIDs de Controladores confiáveis eram configurados manualmente para evitar possíveis ameaças de segurança de um servidor DNS comprometido. No entanto, se você fizer isso, também deverá desativar o recurso de atualização automática. Caso contrário, a configuração de um cache persistente é usada.

Portanto, a menos que você tenha um motivo específico, não modifique o `ListofSIDs`.

Se você precisar modificar o `ListofSIDs`, crie uma chave de registro chamada `ListOfSIDs (REG_SZ)` em `HKLM\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent`. O valor é uma lista de SIDs confiáveis, separados por espaços se você tiver mais de um.

No exemplo a seguir, um Controlador é usado para registro de VDA (`ListofDDCs`), mas dois Controladores são usados para brokering (List OfSIDs).



Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
ControllerRegist...	REG_DWORD	0x00000050 (80)
HaModeCompu...	REG_SZ	
HaModeTimeEnd	REG_SZ	0
ListOfDDCs	REG_SZ	CTX-XDC-001.cdz.lan
ListOfSIDs	REG_SZ	S-1-5-21-2905519506-1074916935-2191873980-1121 S-1-5-21-2905519506-1074916935-2191873980-1118
ProductInstalled	REG_DWORD	0x00000008 (8)
RegistryOverride...	REG_DWORD	0x00000001 (1)
ResyncTimeOnF...	REG_DWORD	0x00000001 (1)
StartMenuScanE...	REG_SZ	C:\Program Files\Citrix\Virtual Desktop Agent\StartMenuScan.exe

Pesquisa de Controlador durante o registro de VDA

Quando um VDA tenta se registrar, o Broker Agent primeiro executa uma pesquisa DNS no domínio local para garantir que o Controlador especificado possa ser alcançado.

Se essa pesquisa inicial não encontrar o Controlador, o Broker Agent pode iniciar uma consulta de fallback de cima para baixo no AD. Essa consulta pesquisa todos os domínios e se repete com frequência. Se o endereço do Controlador for inválido (por exemplo, o administrador inseriu um FQDN incorreto ao instalar o VDA), a atividade dessa consulta pode potencialmente levar a uma condição de negação de serviço distribuída (DDoS) no controlador de domínio.

A seguinte chave de registro controla se o Broker Agent usa a consulta de fallback de cima para baixo quando não consegue localizar um Controlador durante a pesquisa inicial.

`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent`

- Nome: `DisableDdcWildcardNameLookup`
- Tipo: `DWORD`
- Valor: `0` (padrão) ou qualquer valor diferente de zero

Quando definido como `0`, a pesquisa de fallback é ativada. Se a pesquisa inicial pelo Controller falhar, a pesquisa de fallback de cima para baixo é iniciada. Este é o comportamento padrão. No entanto, se definido como qualquer valor diferente de zero, a pesquisa de fallback é desativada. Se a pesquisa inicial pelo Controller falhar, o Broker Agent para de procurar.

Sequenciamento de ligação LDAP durante o registro de VDA usando um controlador de domínio somente leitura

Quando um VDA se registra com um controlador de domínio somente leitura (RODC), o Broker Agent deve selecionar qual ligação ou ligações do Light Directory Access Protocol (LDAP) ignorar. Para fazer essa seleção, o Broker Agent requer uma chave de registro adequada.

Se uma chave de registro não for fornecida, ou o campo da chave de registro estiver vazio, o registro do VDA com o RODC leva mais tempo porque é necessário passar pela sequência de ligação LDAP original.

Para modificar a sequência de ligação LDAP, a chave de registro `ListofIgnoredBindings` foi adicionada a `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Citrix\VirtualDesktopAgent`. O uso de `ListofIgnoredBindings` permite modificar a sequência de ligação LDAP conforme necessário e, assim, acelerar o registro do VDA com um RODC.

- Nome: `ListofIgnoredBindings`
- Tipo: `REG_SZ`
- Valores: `DefaultPath`, `DomainPath`, `PDCPath`

O valor é uma lista de opções de caminho de ligação, cada uma separada por uma vírgula. A chave de registro ignora valores que não reconhece como válidos.

Solucionar problemas de registro de VDA

Conforme observado anteriormente, um VDA deve ser registrado com um Delivery Controller ou Cloud Connector para ser considerado ao iniciar sessões intermediadas. VDAs não registrados podem resultar na subutilização de recursos que de outra forma estariam disponíveis. Existem várias razões pelas quais um VDA pode não estar registrado, muitas das quais um administrador pode solucionar. O Studio fornece informações de solução de problemas no assistente de criação de catálogo e depois que você cria um Delivery Group.

- **Identificando problemas durante a criação do catálogo de máquinas:** No assistente de criação de catálogo, depois de adicionar máquinas existentes, a lista de nomes de contas de computador indica se cada máquina é adequada para ser adicionada ao catálogo. Passe o mouse sobre o ícone ao lado de cada máquina para exibir uma mensagem informativa sobre essa máquina.

  Se a mensagem identificar uma máquina problemática, você pode remover essa máquina (usando o botão **Remover**) ou adicionar a máquina. Por exemplo, se uma mensagem indicar que as informações sobre uma máquina não foram obtidas (talvez porque ela nunca tenha sido registrada), você pode optar por adicionar a máquina de qualquer forma.

  O nível funcional de um catálogo controla quais recursos do produto estão disponíveis para as máquinas no catálogo. O uso de recursos introduzidos em novas versões do produto pode exigir um novo VDA. Definir um nível funcional torna todos os recursos introduzidos nessa versão (e posteriores, se o nível funcional não mudar) disponíveis para as máquinas no catálogo. No entanto, as máquinas nesse catálogo com uma versão anterior do VDA não poderão se registrar.
- **Identificando problemas após a criação de Delivery Groups:** Depois de criar um Delivery Group, o Studio exibe detalhes sobre as máquinas associadas a esse grupo.

  O painel de detalhes de um Delivery Group indica o número de máquinas que devem ser registradas, mas não estão. Em outras palavras, pode haver uma ou mais máquinas que estão ligadas e não em modo de manutenção, mas que não estão atualmente registradas com um Controller. Ao visualizar uma máquina "não registrada, mas que deveria estar", revise a guia **Solucionar problemas** no painel de detalhes para possíveis causas e ações corretivas recomendadas.

Mais informações sobre a solução de problemas de registro de VDA

- Para obter mais informações sobre os níveis funcionais, consulte Versões de VDA e níveis funcionais.
- Para obter mais informações sobre a solução de problemas de registro de VDA, consulte CTX136668.
- Você também pode usar as verificações de integridade do Citrix Scout para solucionar problemas de registro de VDA e inicialização de sessão. Para obter detalhes, consulte Sobre as verificações de integridade.

IP virtual e loopback virtual

Importante:

- O Windows 10 Enterprise multi-session não oferece suporte à Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota (IP Virtual) e não oferecemos suporte à Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota ou loopback virtual no Windows 10 Enterprise multi-session.
- A Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota (IP Virtual) não é compatível com máquinas hospedadas na nuvem. Para obter mais informações, consulte a documentação da Microsoft.

Os recursos de Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota e loopback virtual são suportados em máquinas Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022. Esses recursos não se aplicam a máquinas com sistema operacional Windows desktop.

O recurso de endereço de Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota da Microsoft fornece a um aplicativo publicado um endereço IP exclusivo atribuído dinamicamente para cada sessão. Com o recurso de loopback virtual do Citrix, você pode configurar aplicativos que dependem de comunicações com o localhost (127.0.0.1 por padrão) para usar um endereço de loopback virtual exclusivo no intervalo do localhost (127.*).

Certos aplicativos, como CRM e CTI (Computer Telephony Integration), usam um endereço IP para endereçamento, licenciamento, identificação ou outras finalidades que exigem um endereço IP ou endereço de loopback exclusivo. Outros aplicativos podem se vincular a uma porta estática, de modo que as tentativas de iniciar instâncias adicionais de um aplicativo em um ambiente

multiusuário falham porque a porta está em uso. Para que esses aplicativos funcionem corretamente em um ambiente Citrix Virtual Apps™, é necessário um endereço IP exclusivo para cada dispositivo.

A Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota e o loopback virtual são recursos independentes um do outro. Você pode usar um ou ambos.

Sinopse da ação do administrador:

- Para usar a Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota da Microsoft, habilite e configure-o no servidor Windows. (As configurações de política do Citrix® não são necessárias.)
- Para usar o loopback virtual da Citrix, configure duas configurações em uma política da Citrix.

Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota (IP Virtual)

Quando a Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota é habilitada e configurada no servidor Windows, cada aplicativo configurado em execução em uma sessão parece ter um endereço exclusivo. Os usuários acessam esses aplicativos em um servidor Citrix Virtual Apps da mesma forma que acessam qualquer outro aplicativo publicado. Um processo requer Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota em qualquer um dos seguintes casos:

- O processo usa um número de porta TCP codificado
- O processo usa sockets do Windows e requer um endereço IP exclusivo ou um número de porta TCP especificado

Para determinar se um aplicativo precisa usar endereços de Virtualização de IP de Área de Trabalho Remota:

1. Obtenha a ferramenta **TCPView** da Microsoft. Esta ferramenta lista todos os aplicativos que vinculam endereços IP e portas específicos. Para obter mais informações sobre o TCPView, consulte a documentação da Microsoft.
2. Desative o recurso **Resolver Endereços IP** para que você veja os endereços em vez dos nomes de host.
3. Inicie o aplicativo e use o **TCPView** para ver quais endereços IP e portas o aplicativo abre e quais nomes de processo estão abrindo essas portas.
4. Configure quaisquer processos que abram o endereço IP do servidor, 0.0.0.0 ou 127.0.0.1.
5. Para garantir que um aplicativo não abra o mesmo endereço IP em uma porta diferente, inicie outra instância do aplicativo.

Como funciona a virtualização de IP do Microsoft Remote Desktop (RD)

- O endereçamento IP virtual deve ser habilitado no servidor Microsoft.

  Por exemplo, em um ambiente Windows Server 2016, no Gerenciador do Servidor, expanda **Serviços de Área de Trabalho Remota > Conexões de Host da Sessão RD** para habilitar o recurso de Virtualização de IP RD e configurar as definições para atribuir dinamicamente endereços IP usando o servidor Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) por sessão ou por programa. Para obter mais informações sobre como configurar a Virtualização de IP de Área de Trabalho Remota, consulte a documentação da Microsoft.
- Após habilitar o recurso, na inicialização da sessão, o servidor solicita endereços IP atribuídos dinamicamente do servidor DHCP.
- O recurso **Virtualização de IP de RD** atribui endereços IP a conexões de área de trabalho remota por sessão ou por programa. Se você atribuir endereços IP para vários programas, eles compartilharão um endereço IP por sessão.
- Depois que um endereço é atribuído a uma sessão, a sessão usa o endereço virtual em vez do endereço IP primário para o sistema sempre que as seguintes chamadas são feitas: `bind`, `closesocket`, `connect`, `WSAConnect`, `WSAAccept`, `getpeername`, `getsockname`, `sendto`, `WSASendTo`, `WSASocketW`, `gethostbyaddr`, `getnameinfo`, `getaddrinfo`.

Ao usar o recurso de virtualização de IP da Microsoft na configuração de hospedagem de sessão da Área de Trabalho Remota, os aplicativos são vinculados a endereços IP específicos inserindo um componente de “filtro” entre o aplicativo e as chamadas de função Winsock. O aplicativo então vê apenas o endereço IP correto a ser usado. Qualquer tentativa do aplicativo de escutar comunicações TCP ou UDP é automaticamente vinculada ao seu endereço IP virtual alocado (ou endereço de loopback). Quaisquer conexões de origem abertas pelo aplicativo se originam do endereço IP vinculado ao aplicativo.

Em funções que retornam um endereço (como `GetAddrInfo()`, que uma política do Windows controla), se o endereço IP do host local for solicitado, a Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota examina o endereço IP retornado e o altera para o endereço de Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota da sessão. Aplicativos que tentam obter o endereço IP do servidor local por meio de tais funções de nome veem apenas o endereço de Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota exclusivo atribuído a essa sessão. Este endereço IP é frequentemente usado em chamadas de soquete subsequentes, como bind ou connect. Para obter mais informações sobre as políticas do Windows, consulte Virtualização de IP RDS no Windows Server.

Frequentemente, um aplicativo solicita vincular-se a uma porta para escutar no endereço 0.0.0.0. Quando um aplicativo faz isso e usa uma porta estática, você não pode iniciar mais de uma

instância do aplicativo. O recurso de endereço de Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota também procura por 0.0.0.0 nesses tipos de chamada. Ele altera a chamada para escutar no endereço de Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota específico, o que permite que mais de um aplicativo escute na mesma porta no mesmo computador, pois todos estão escutando em endereços diferentes. A chamada é alterada apenas se estiver em uma sessão ICA e o recurso de endereço de Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota estiver habilitado. Por exemplo, se duas instâncias de um aplicativo em execução em sessões diferentes tentarem se vincular a todas as interfaces (0.0.0.0) e a uma porta específica (como 9000), elas serão vinculadas a VIPAddress1:9000 e VIPAddress2:9000 e não haverá conflito.

Loopback virtual

A habilitação das configurações da **política de loopback de Virtualização de IP da Área de Trabalho Remota da Citrix** permite que cada sessão tenha seu próprio endereço de loopback para comunicação. Quando um aplicativo usa o endereço localhost (padrão = 127.0.0.1) em uma chamada Winsock, o recurso de loopback virtual simplesmente substitui 127.0.0.1 por 127.X.X.X, onde X.X.X é uma representação do ID da sessão + 1. Por exemplo, um ID de sessão de 7 é 127.0.0.8. No caso improvável de o ID da sessão exceder o quarto octeto (mais de 255), o endereço passa para o próximo octeto (127.0.1.0), até o máximo de 127.255.255.255.

Um processo requer loopback virtual em qualquer um dos seguintes casos:

- O processo usa o endereço de loopback (localhost) do soquete do Windows (127.0.0.1)
- O processo usa um número de porta TCP codificado

Use as configurações da política de loopback virtual para aplicativos que usam um endereço de loopback para comunicação entre processos. Nenhuma configuração adicional é necessária. O loopback virtual não tem dependência de IP Virtual, então você não precisa configurar o servidor Microsoft.

- Suporte a loopback de IP virtual. Quando ativada, esta configuração de política permite que cada sessão tenha seu próprio endereço de loopback virtual. Esta configuração está desativada por padrão. O recurso se aplica apenas a aplicativos especificados com a configuração de política da lista de programas de loopback virtual de IP virtual.
- Lista de programas de loopback virtual de IP virtual. Esta configuração de política especifica os aplicativos que usam o recurso de loopback de IP virtual. Esta configuração se aplica apenas quando a configuração de política de suporte a loopback de IP virtual está ativada.

- Exclusão de porta de loopback de IP virtual. Quando um aplicativo chama o endereço de loopback nas portas especificadas nesta configuração, o loopback virtual não altera a chamada para o endereço de loopback específico da sessão.

Recurso relacionado

Você pode usar as seguintes configurações de registro para garantir que o loopback virtual tenha preferência sobre o IP virtual. Esse recurso é chamado de loopback preferencial. No entanto, prossiga com cautela:

- Use o loopback preferencial somente se o IP Virtual e o loopback virtual estiverem habilitados. Caso contrário, você poderá ter resultados inesperados.
- A edição incorreta do registro pode causar problemas sérios que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

Execute regedit nos servidores onde os aplicativos residem.

- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\VIP`
- Nome: PreferLoopback, Tipo: REG_DWORD, Dados: 1
- Nome: PreferLoopbackProcesses, Tipo: REG_MULTI_SZ, Dados: \<lista de processos\>

Zonas

> **Observação:**

> Você pode gerenciar sua implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando dois consoles de gerenciamento: Web Studio (baseado na web) e Citrix Studio (baseado no Windows). Este artigo aborda apenas o Web Studio. Para obter informações sobre o Citrix Studio, consulte o artigo equivalente em Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2212 ou anterior.

> Implantações que abrangem locais amplamente dispersos conectados por uma WAN podem enfrentar desafios devido à latência e confiabilidade da rede. Existem duas opções que mitigam esses desafios:

- Implantar vários sites, cada um com seu próprio banco de dados de site do SQL Server.

Esta opção é recomendada para grandes implantações corporativas. Vários sites são gerenciados separadamente, e cada um requer seu próprio banco de dados de site do SQL Server. Cada site é uma implantação separada do Citrix Virtual Apps™.

- Configurar várias zonas dentro de um único site.

  A configuração de zonas pode ajudar os usuários em regiões remotas a se conectar a recursos sem necessariamente forçar suas conexões a atravessar grandes segmentos da WAN. O uso de zonas permite o gerenciamento eficaz do site a partir de um único console do Web Studio, Citrix Director e do banco de dados do site. Isso economiza os custos de implantação, pessoal, licenciamento e operação de mais sites contendo bancos de dados separados em locais remotos.

  As zonas podem ser úteis em implantações de todos os tamanhos. Você pode usar zonas para manter aplicativos e desktops mais próximos dos usuários finais, o que melhora o desempenho. Uma zona pode ter um ou mais Controllers instalados localmente para redundância e resiliência, mas não é obrigatório.

  O número de Controllers configurados no site pode afetar o desempenho de algumas operações, como a adição de novos Controllers ao próprio site. Para evitar isso, recomendamos que você limite o número de zonas em seu site do Citrix Virtual Apps ou Citrix Virtual Desktops™ a no máximo 50.

  Quando a latência da rede de suas zonas for superior a 250 ms RTT, recomendamos que você implante vários sites em vez de zonas.

Ao longo deste artigo, o termo local se refere à zona em discussão. Por exemplo, "Um VDA se registra em um Controller local" significa que um VDA se registra em um Controller na zona onde o VDA está localizado.

As zonas nesta versão são semelhantes, mas não idênticas às zonas no XenApp versão 6.5 e anteriores. Por exemplo, nesta implementação de zonas, não há coletores de dados. Todos os Controllers no site se comunicam com um banco de dados do site na zona primária. Além disso, o failover e as zonas preferenciais funcionam de forma diferente nesta versão.

Tipos de zona

Um site sempre tem uma zona primária. Ele também pode ter opcionalmente uma ou mais zonas satélite. As zonas satélite podem ser usadas para recuperação de desastres, data centers geograficamente distantes, filiais, uma nuvem ou uma zona de disponibilidade em uma nuvem.

Zona primária:

A zona primária tem o nome padrão "Primary". Esta zona contém o banco de dados do site do SQL Server (e servidores SQL de alta disponibilidade, se usados), Web Studio, Director, Citrix StoreFront™, Citrix License Server e Citrix Gateway. Sempre mantenha o banco de dados do site na zona primária.

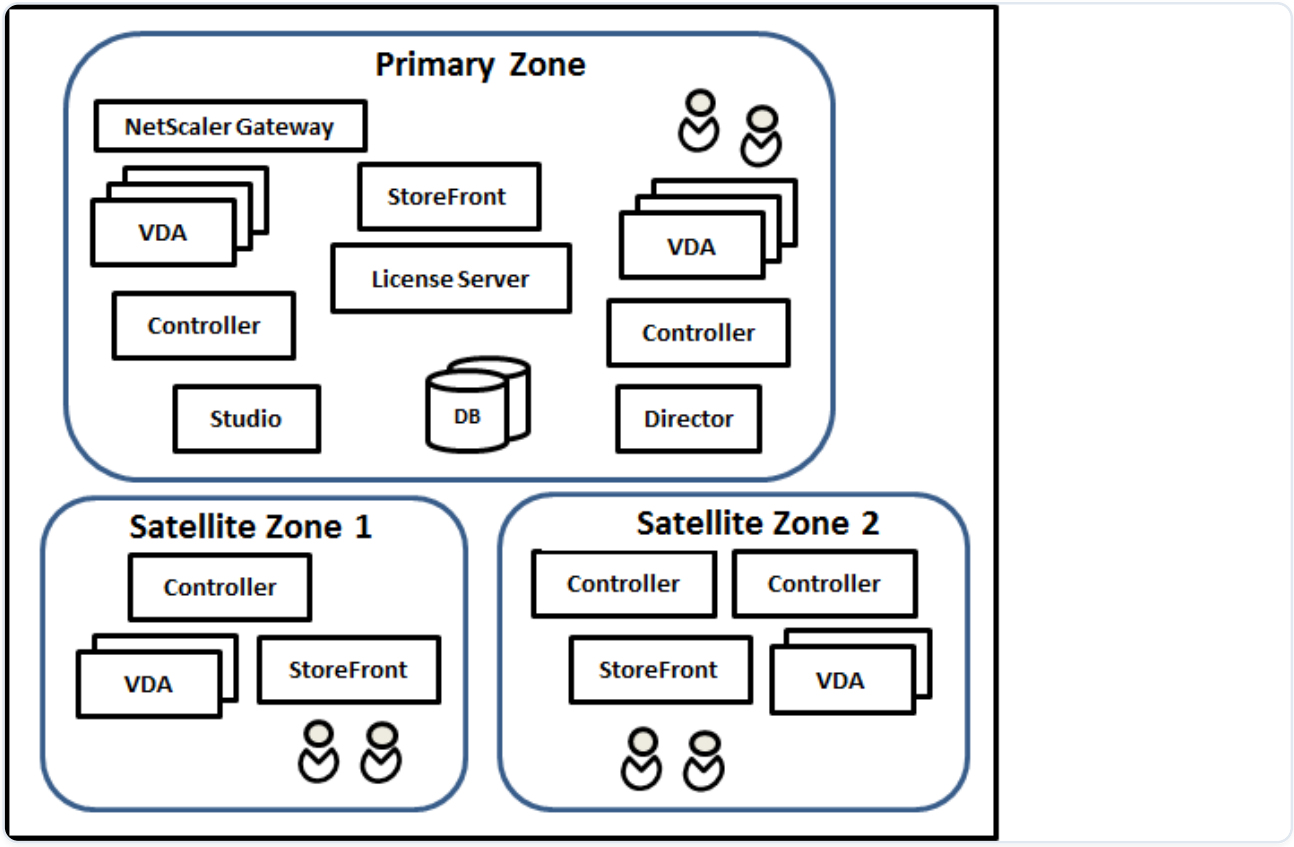
A zona primária deve ter pelo menos dois Controladores para redundância. A zona primária pode ter VDAs com aplicativos que estão fortemente acoplados ao banco de dados e à infraestrutura.

Zona satélite:

Uma zona satélite contém um ou mais VDAs, Controladores, servidores StoreFront e servidores Citrix Gateway. Em operações normais, os Controladores em uma zona satélite se comunicam diretamente com o banco de dados na zona primária.

Uma zona satélite, particularmente uma grande, também pode conter um hipervisor que é usado para provisionar e armazenar máquinas para essa zona. Ao configurar uma zona satélite, você pode associar um hipervisor ou outra conexão de serviço a ela. (Certifique-se de que todos os catálogos que usam essa conexão estejam na mesma zona.)

Um site pode ter zonas satélites com diferentes configurações, com base nas suas necessidades e ambiente exclusivos. A figura a seguir ilustra uma zona primária e exemplos de zonas satélites.



Na ilustração:

- **Zona primária:** Contém dois Controladores, Web Studio, Director, StoreFront, License Server e o banco de dados do site (além de implantações de SQL Server de alta disponibilidade). A zona primária também contém vários VDAs e um Citrix Gateway.
- **Zona satélite 1: VDAs com Controlador:** A zona satélite 1 contém um Controlador, VDAs e um servidor StoreFront. Os VDAs nesta zona satélite se registram no Controlador local. O Controlador local se comunica com o banco de dados do site e o servidor de licenças na zona primária.

  Se a WAN falhar, o recurso Local Host Cache permite que o Controlador na zona satélite continue a intermediar conexões para VDAs nessa zona. Tal implantação pode ser eficaz em um escritório onde os trabalhadores usam um site StoreFront local e o Controlador local para acessar seus recursos locais.
- **Zona satélite 2: VDAs com Controladores redundantes:** A zona satélite 2 contém dois Controladores, VDAs e um servidor StoreFront. Este é o tipo de zona mais resiliente, oferecendo proteção contra uma falha simultânea da WAN e de um dos Controladores locais.

Onde os VDAs se registram e onde os Controladores fazem failover

Em um site contendo zonas primárias e satélites, com VDAs na versão mínima 7.7:

- Um VDA na zona primária se registra em um Controlador na zona primária. Um VDA na zona primária nunca tenta se registrar em um Controlador em uma zona satélite.
- Um VDA em uma zona satélite se registra em um Controlador local, se possível. (Este é considerado o Controlador preferencial.) Se nenhum Controlador local estiver disponível (por exemplo, porque eles não podem aceitar mais registros de VDA ou falharam), o VDA tentará se registrar em um Controlador na zona primária. Neste caso, o VDA permanece registrado na zona primária, mesmo que um Controlador em uma zona satélite se torne disponível novamente. Um VDA em uma zona satélite nunca tenta se registrar em um Controlador em outra zona satélite.
- Quando a atualização automática está habilitada para a descoberta de Controladores pelo VDA, e você especifica uma lista de endereços de Controlador durante a instalação do VDA, um Controlador é selecionado aleatoriamente dessa lista para o registro inicial (independentemente da zona em que o Controlador reside). Após a reinicialização da máquina com esse VDA, o VDA começará a preferir registrar-se com um Controlador em sua zona local.
- Se um Controlador em uma zona satélite falhar, ele fará failover para outro Controlador local, se possível. Se nenhum Controlador local estiver disponível, ele fará failover para um Controlador na zona primária.

- Se você mover um Controlador para dentro ou para fora de uma zona, e a atualização automática estiver habilitada, os VDAs em ambas as zonas recebem listas atualizadas indicando quais Controladores são locais e quais estão na zona primária, para que saibam com quem podem se registrar e de quem podem aceitar conexões.
- Se você mover um catálogo para outra zona, os VDAs nesse catálogo se registrarão novamente com os Controladores na zona para onde você moveu o catálogo. (Ao mover um catálogo para outra zona, certifique-se de que esta zona e a zona com a conexão de host associada estejam bem conectadas. Se houver largura de banda limitada ou alta latência, mova a conexão de host para a mesma zona que contém o catálogo de máquinas associado.)

Se todos os Controladores na zona primária falharem:

- O Web Studio não consegue se conectar ao site.
- Não é possível fazer conexões com VDAs na zona primária.
- O desempenho do site degrada até que os Controladores na zona primária se tornem disponíveis.

Para sites que contêm versões de VDA anteriores à 7.7:

- Um VDA em uma zona satélite aceita solicitações de Controladores em sua zona local e na zona primária. (VDAs na versão mínima 7.7 podem aceitar solicitações de Controlador de outras zonas satélites.)
- Um VDA em uma zona satélite se registra com um Controlador na zona primária ou na zona local aleatoriamente. (VDAs na versão mínima 7.7 preferem a zona local.)

Preferência de zona

Para usar o recurso de preferência de zona, você deve estar usando no mínimo StoreFront 3.7 e Citrix Gateway 11.0-65.x.

Em um site multizona, o recurso de preferência de zona oferece ao administrador mais flexibilidade para controlar qual VDA é usado para iniciar um aplicativo ou desktop.

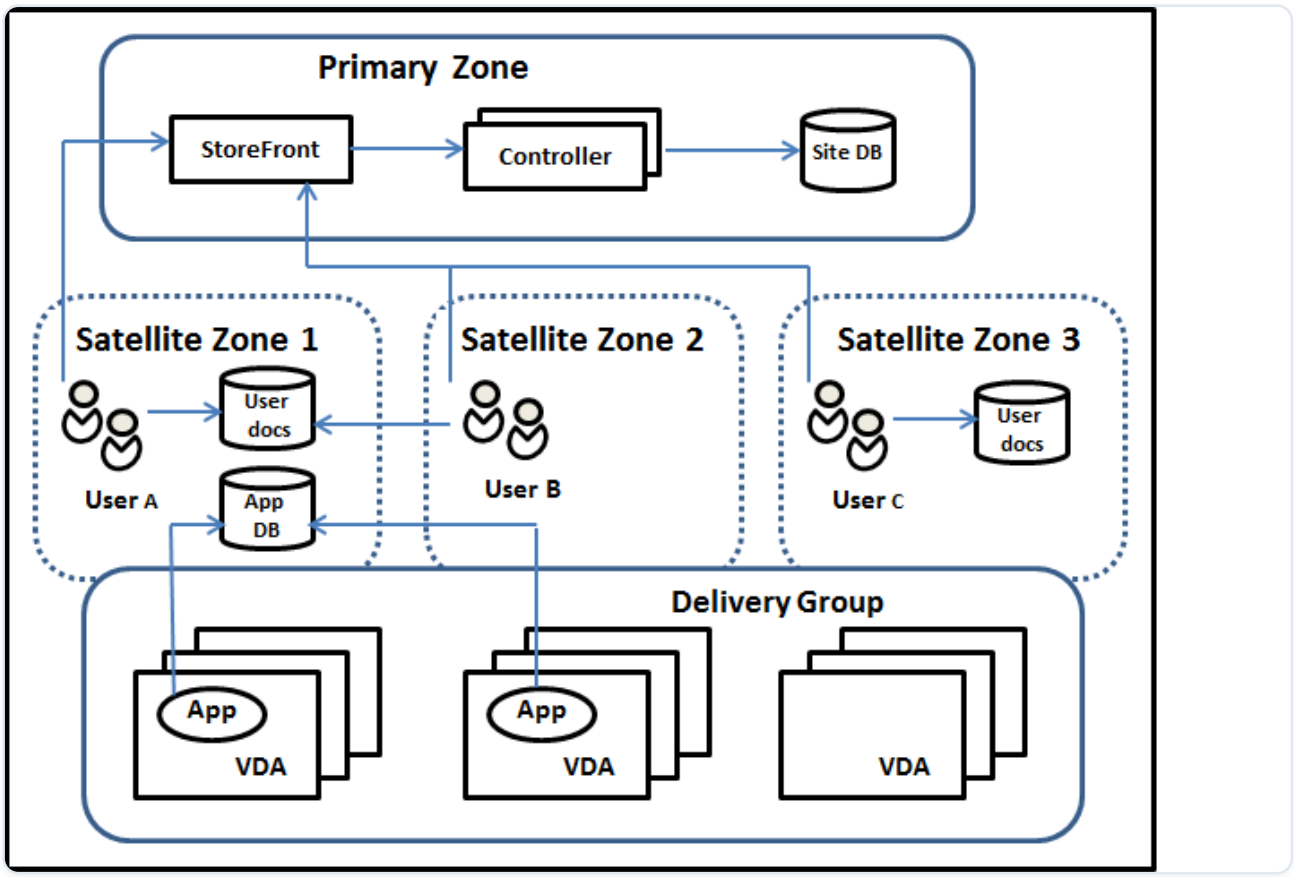
Como funciona a preferência de zona

Existem três formas de preferência de zona. Você pode preferir usar um VDA em uma zona específica, com base em:

- Onde os dados do aplicativo são armazenados. Isso é chamado de home do aplicativo.

- O local dos dados home do usuário, como um perfil ou compartilhamento home. Isso é chamado de home do usuário.
- A localização atual do usuário (onde o aplicativo Citrix Workspace™ está sendo executado). Isso é conhecido como localização do usuário.

O gráfico a seguir mostra um exemplo de configuração multizona.



Neste exemplo, os VDAs estão distribuídos entre três zonas satélite, mas todos estão no mesmo Delivery Group. Portanto, o broker pode ter uma escolha de qual VDA usar para uma solicitação de inicialização do usuário. Este exemplo indica que existem vários locais onde os usuários podem estar executando seus endpoints do aplicativo Citrix Workspace:

- O Usuário A está usando um dispositivo com o aplicativo Citrix Workspace na zona satélite 1.
- O Usuário B está usando um dispositivo na zona satélite 2.
- Os documentos de um usuário podem ser armazenados em vários locais.
  - Os Usuários A e B usam um compartilhamento baseado na zona satélite 1.
  - O Usuário C usa um compartilhamento da zona satélite C.
  - Um dos aplicativos publicados usa um banco de dados localizado na zona satélite 1.

Você associa um usuário ou aplicativo a uma zona configurando uma zona inicial para o usuário ou aplicativo. O broker no Delivery Controller™ então usa essas associações para ajudar a selecionar a zona onde uma sessão será iniciada, se houver recursos disponíveis. Você pode:

- Configure a zona home para um usuário adicionando um usuário a uma zona.
- Configure a zona inicial para um aplicativo editando as propriedades do aplicativo.

Um usuário ou um aplicativo pode ter apenas uma zona inicial por vez. (Uma exceção para usuários pode ocorrer quando várias associações de zona ocorrem devido à associação a grupos de usuários; consulte a seção "Outras considerações". No entanto, mesmo neste caso, o broker usa apenas uma zona inicial.)

Embora as preferências de zona para usuários e aplicativos possam ser configuradas, o broker seleciona apenas uma zona preferencial para um lançamento. A ordem de prioridade padrão para selecionar a zona preferencial é zona inicial do aplicativo \> zona inicial do usuário \> localização do usuário. Você pode restringir a sequência; consulte Personalizando a preferência de zona. Quando um usuário inicia um aplicativo:

- Se essa aplicação tiver uma associação de zona configurada (uma zona inicial da aplicação), então a zona preferencial é a zona inicial para essa aplicação.
- Se o aplicativo não tiver uma associação de zona configurada, mas o usuário tiver uma associação de zona configurada (uma zona inicial do usuário), a zona preferencial será a zona inicial para esse usuário.
- Se nem o aplicativo nem o usuário tiverem uma associação de zona configurada, a zona preferencial será a zona onde o usuário está executando uma instância do aplicativo Citrix Workspace (a localização do usuário). Se essa zona não estiver definida, uma seleção aleatória de VDA e zona será usada. O balanceamento de carga é aplicado a todos os VDAs na zona preferencial. Se não houver zona preferencial, o balanceamento de carga será aplicado a todos os VDAs no Delivery Group.

Personalizando a preferência de zona

Ao configurar (ou remover) uma zona inicial para um usuário ou um aplicativo, você também pode restringir ainda mais como a preferência de zona é usada.

- **Uso obrigatório da zona inicial do usuário:** Em um Delivery Group, você pode especificar que as sessões sejam iniciadas na zona inicial do usuário (se configurada), sem failover para outra zona se a zona inicial não tiver recursos disponíveis. Essa restrição é útil quando você precisa evitar o risco de copiar perfis grandes ou arquivos de dados entre zonas. Em outras palavras, você preferiria negar o início de uma sessão a iniciá-la em uma zona diferente.

- **Uso obrigatório da zona inicial do aplicativo:** Da mesma forma, ao configurar uma zona inicial para um aplicativo, você pode indicar que o aplicativo seja iniciado apenas nessa zona, sem failover para uma zona diferente se os recursos não estiverem disponíveis na zona inicial do aplicativo.
- **Nenhuma zona inicial do aplicativo e ignorar a zona inicial do usuário configurada:** Se você não especificar uma zona inicial para um aplicativo, também poderá indicar que nenhuma zona de usuário configurada seja considerada ao iniciar esse aplicativo. Por exemplo, você pode preferir que os usuários executem um aplicativo em um VDA próximo ao seu dispositivo, usando a preferência de zona de localização do usuário, mesmo que alguns usuários possam ter uma zona inicial diferente.

Como as zonas preferenciais afetam o uso da sessão

Quando um usuário inicia uma aplicação ou desktop, o broker prefere usar a zona preferencial em vez de usar uma sessão existente.

Se o usuário que está iniciando um aplicativo ou desktop já tiver uma sessão adequada para o recurso que está sendo iniciado (por exemplo, que pode usar o compartilhamento de sessão para um aplicativo, ou uma sessão que já está executando o recurso que está sendo iniciado), mas essa sessão estiver sendo executada em um VDA em uma zona diferente da zona preferencial para o usuário/aplicativo, o sistema poderá criar uma nova sessão. Isso satisfaz o lançamento na zona correta (se tiver capacidade disponível), antes de reconectar a uma sessão em uma zona menos preferencial para os requisitos de sessão desse usuário.

Para evitar uma sessão órfã que não pode mais ser alcançada, a reconexão é permitida para sessões desconectadas existentes, mesmo que estejam em uma zona não preferencial.

A ordem de desejabilidade para as sessões satisfazerem um lançamento é:

1. Reconectar a uma sessão existente na zona preferencial.
2. Reconectar a uma sessão desconectada existente em uma zona diferente da zona preferencial.
3. Iniciar uma nova sessão na zona preferencial.
4. Reconectar a uma sessão conectada existente em uma zona diferente da zona preferencial.
5. Iniciar uma nova sessão em uma zona diferente da zona preferencial.

Outras considerações sobre a preferência de zona

- Se você configurar uma zona inicial para um grupo de usuários (como um grupo de segurança), os usuários desse grupo (por meio de associação direta ou indireta) serão

associados à zona especificada. No entanto, um usuário pode ser membro de vários grupos de segurança e, portanto, pode ter uma zona inicial diferente configurada por meio de outra associação de grupo. Nesses casos, a determinação da zona inicial desse usuário pode ser ambígua.

Se um usuário tiver uma zona inicial configurada que não foi adquirida por meio de associação a grupo, essa zona será usada para preferência de zona. Quaisquer associações de zona adquiridas por meio de associação a grupo são ignoradas.

Se o usuário tiver várias associações de zona diferentes adquiridas exclusivamente por meio da associação a grupos, o broker escolherá aleatoriamente entre as zonas. Uma vez que o broker faça essa escolha, essa zona será usada para lançamentos de sessão subsequentes, até que a associação a grupos do usuário mude.

- A preferência de zona de localização do usuário requer a detecção do aplicativo Citrix Workspace no dispositivo de endpoint pelo Citrix Gateway através do qual esse dispositivo está se conectando. O Citrix Gateway deve ser configurado para associar intervalos de endereços IP a zonas específicas, e a identidade da zona descoberta deve ser passada pelo StoreFront para o Controller.

Para obter mais informações sobre a preferência de zona, consulte Detalhes internos da preferência de zona.

Considerações, requisitos e melhores práticas

- Você pode colocar os seguintes itens em uma zona: Controllers, catálogos de máquinas, conexões de host, usuários e aplicativos. Se um catálogo usar uma conexão de host, certifique-se de que o catálogo e a conexão estejam na mesma zona. (No entanto, com uma conexão de baixa latência e alta largura de banda disponível, eles podem estar em zonas diferentes.)
- Quando você coloca itens em uma zona satélite, isso afeta como o site interage com eles e com outros objetos relacionados a eles.
    - Quando os Controllers são colocados em uma zona satélite, presume-se que essas máquinas tenham boa conectividade (local) com hipervisores e VDAs na mesma zona. Os Controllers nessa zona satélite são então usados em preferência aos Controllers na zona primária para lidar com esses hipervisores e máquinas VDA.
    - Quando uma conexão de hipervisor é colocada em uma zona satélite, presume-se que todos os hipervisores gerenciados por meio dessa conexão de hipervisor também residam

nessa zona satélite. Os Controllers nessa zona satélite são então usados em preferência aos Controllers na zona primária ao se comunicar com essa conexão de hipervisor.

- Quando um catálogo de máquinas é colocado em uma zona satélite, presume-se que todas as máquinas VDA nesse catálogo estejam na zona satélite. Os Controllers locais são usados em preferência aos Controllers na zona primária ao tentar se registrar no site, depois que o mecanismo de atualização automática da lista de Controllers for ativado após o primeiro registro de cada VDA.
- As instâncias do Citrix Gateway também podem ser associadas a zonas. Isso é feito como parte da configuração de Roteamento HDX™ Otimizado do StoreFront, e não, como para os outros elementos descritos aqui, como parte da configuração do site. Quando um Citrix Gateway é associado a uma zona, ele é preferencialmente usado quando as conexões HDX para máquinas VDA nessa zona são utilizadas.

- Ao criar um site de produção e, em seguida, criar o primeiro catálogo e Grupo de Entrega, todos os itens estão na zona primária – você não pode criar zonas satélite até concluir essa configuração inicial. (Se você criar um site vazio, a zona primária inicialmente conterá apenas um Controller. Você pode criar zonas satélite antes ou depois de criar um catálogo e um Grupo de Entrega.)
- Ao criar a primeira zona satélite contendo um ou mais itens, todos os outros itens em seu site permanecem na zona primária.
- A zona primária é nomeada 'Primary' por padrão; você pode alterar esse nome. Embora o Web Studio indique qual zona é a zona primária, a melhor prática é usar um nome facilmente identificável para a zona primária. Você pode reatribuir a zona primária (ou seja, tornar outra zona a zona primária), mas ela deve sempre conter o banco de dados do site e quaisquer servidores de alta disponibilidade.
- Sempre mantenha o banco de dados do site na zona primária.
- Depois de criar uma zona, você pode mover itens de uma zona para outra. Essa flexibilidade permite que você separe itens que funcionam melhor em proximidade. Por exemplo, mover um catálogo para uma zona diferente da conexão (host) que cria as máquinas no catálogo pode afetar o desempenho. Considere os possíveis efeitos não intencionais antes de mover itens entre zonas. Mantenha um catálogo e a conexão de host que ele usa na mesma zona, ou em zonas bem conectadas (por exemplo, via uma rede de baixa latência e alta largura de banda).
- Para um desempenho ideal, instale o Web Studio e o Director apenas na zona primária. Você pode acessar o Web Studio e o Director de uma zona satélite (por exemplo, uma zona satélite contendo Controllers para usar como failover se a zona primária se tornar inacessível) porque eles são aplicativos web.

- Idealmente, o Citrix Gateway em uma zona satélite é usado para conexões de usuário que chegam a essa zona de outras zonas ou locais externos, embora você possa usá-lo para conexões dentro da zona.
- Lembre-se: Para usar o recurso de preferência de zona, você deve estar usando no mínimo StoreFront 3.7 e Citrix Gateway 11.0-65.x.

Limites de qualidade da conexão

Os Controllers na zona satélite realizam interações SQL diretamente com o banco de dados do site. Isso impõe alguns limites à qualidade do link entre a zona satélite e a zona primária que contém o banco de dados do site. Os limites específicos são relativos ao número de VDAs e sessões de usuário nesses VDAs que são implantados na zona satélite. Assim, zonas satélite com apenas alguns VDAs e sessões podem funcionar com uma conexão de qualidade inferior ao banco de dados do que zonas satélite com um grande número de VDAs e sessões.

Para obter mais informações, consulte Melhorias na Latência e na Consulta de Bloqueio SQL.

O impacto da latência no desempenho do brokering

Embora as zonas permitam que os usuários estejam em links de maior latência, desde que haja um broker local, a latência adicional impacta inevitavelmente a experiência do usuário final. Para a maioria do trabalho que os usuários realizam, eles experimentam lentidão causada por viagens de ida e volta entre os Controllers na zona satélite e o banco de dados do site.

Para o lançamento de aplicativos, ocorrem atrasos extras enquanto o processo de brokering de sessão identifica VDAs adequados para enviar solicitações de lançamento de sessão.

Criar e gerenciar zonas

Um Administrador Completo pode realizar todas as tarefas de criação e gerenciamento de zonas. No entanto, você também pode criar uma função personalizada que permite criar, editar ou excluir uma zona. Mover itens entre zonas não requer permissões relacionadas à zona (exceto permissão de leitura de zona); no entanto, você deve ter permissão de edição para os itens que está movendo. Por exemplo, para mover um catálogo de uma zona para outra, você deve ter permissão de edição para esse catálogo. Para obter mais informações, consulte Administração delegada.

Se você usa o Citrix Provisioning™: O console do Citrix Provisioning não tem conhecimento de zonas, por isso recomendamos usar o Web Studio para criar catálogos para zonas satélite. Crie o catálogo no Web Studio, especificando a zona satélite correta. Em seguida, use o console do Citrix Provisioning para provisionar máquinas nesse catálogo. (Se você criar o catálogo usando o

assistente do Citrix Provisioning, o catálogo será colocado na zona primária. Você deve usar o Web Studio para movê-lo para a zona satélite posteriormente.)

Criar uma zona

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Zonas** no painel esquerdo.
3. Selecione **Criar Zona** na barra de ações.
4. Insira um nome para a zona e uma descrição (opcional). O nome deve ser exclusivo dentro do site.
5. Selecione os itens a serem colocados na nova zona. Você pode filtrar ou pesquisar a lista de itens dos quais pode selecionar. Você também pode criar uma zona vazia; basta não selecionar nenhum item.
6. Clique em **Salvar**.

Como alternativa a este método, você pode selecionar um ou mais itens no Web Studio e, em seguida, selecionar **Criar Zona** na barra de ações.

Alterar um nome ou descrição de zona

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Zonas** no painel esquerdo.
3. Selecione uma zona no painel central e, em seguida, selecione **Editar Zona** na barra de ações.
4. Altere o nome da zona, a descrição ou ambos. Se você alterar o nome da zona primária, certifique-se de que a zona permaneça facilmente identificável como a zona primária.
5. Clique em **Salvar** ou **Aplicar**.

Mover itens de uma zona para outra zona

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Zonas** no painel esquerdo.
3. Selecione uma zona no painel do meio e, em seguida, selecione um ou mais itens.
4. Arraste os itens para a zona de destino ou selecione **Mover Itens** na barra de ações e, em seguida, especifique para qual zona movê-los.

Uma mensagem de confirmação lista os itens selecionados e pergunta se você tem certeza de que deseja mover todos eles.

Lembre-se: Quando um catálogo usa uma conexão de host com um hipervisor ou outro serviço, coloque o catálogo e a conexão na mesma zona. Caso contrário, o desempenho pode ser afetado. Se você mover um, mova o outro também.

Excluir uma zona

Uma zona deve estar vazia antes de poder ser excluída. Você não pode excluir a zona primária.

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Zonas** no painel esquerdo.
3. Selecione uma zona no painel central.
4. Selecione **Excluir Zona** na barra de ações. Se a zona não estiver vazia (contiver itens), será solicitado que você escolha a zona para onde esses itens serão movidos.
5. Confirme a exclusão.

Adicionar uma zona inicial para um usuário

Configurar uma zona inicial para um usuário também é conhecido como *adicionar um usuário a uma zona*.

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Zonas** no painel esquerdo e, em seguida, selecione uma zona no painel central.
3. Selecione **Adicionar Usuários à Zona** na barra de ações.
4. Na caixa de diálogo **Adicionar Usuários à Zona**, clique em **Adicionar** e, em seguida, selecione os usuários e grupos de usuários a serem adicionados à zona. Se você especificar usuários que já têm uma zona inicial, uma mensagem oferece duas opções: **Sim** = adicionar apenas os usuários especificados que não têm uma zona inicial; **Não** = retornar à caixa de diálogo de seleção de usuário.
5. Clique em **OK**.

Para usuários com uma zona inicial configurada, você pode exigir que as sessões sejam iniciadas apenas a partir de sua zona inicial:

1. Crie ou edite um grupo de entrega.
2. Na página **Usuários**, selecione a caixa de seleção **Exigir que as sessões sejam iniciadas na zona inicial de um usuário (se configurado)**.

Todas as sessões iniciadas por um usuário nesse grupo de entrega devem ser iniciadas a partir de máquinas na zona inicial desse usuário. Se um usuário no grupo de entrega não tiver uma zona inicial configurada, essa configuração não terá efeito.

Remover uma zona inicial para um usuário

Este procedimento também é conhecido como remover um usuário de uma zona.

1. Faça login no Web Studio.
2. Selecione **Zonas** no painel esquerdo e, em seguida, selecione uma zona no painel central.
3. Selecione **Remover Usuários da Zona** na barra de ações.
4. Na caixa de diálogo **Adicionar Usuários à Zona**, clique em **Remover** e, em seguida, selecione os usuários e grupos a serem removidos da zona. Esta ação remove os usuários apenas da zona; esses usuários permanecem nos grupos de entrega e grupos de aplicativos aos quais pertencem.
5. Confirme a remoção quando solicitado.

Gerenciar zonas iniciais para aplicativos

Configurar uma zona inicial para um aplicativo também é conhecido como adicionar um aplicativo a uma zona. Por padrão, em um ambiente multizona, um aplicativo não tem uma zona inicial.

A zona inicial de um aplicativo é especificada nas propriedades do aplicativo. Você pode configurar as propriedades do aplicativo ao adicionar o aplicativo a um grupo ou posteriormente.

- Ao (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/delivery-groups-create.html) , (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/install-configure/application-groups-create.html) ou (/pt-br/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/manage-deployment/applications-manage.html#add-applications) , selecione **Propriedades** na página **Aplicativos** do assistente.
- Para alterar as propriedades de um aplicativo depois que ele é adicionado, selecione **Aplicativos** no painel esquerdo. Selecione um aplicativo e, em seguida, selecione **Editar Propriedades do Aplicativo** na barra de ações.

Na página **Zonas** das propriedades/configurações do aplicativo:

- Se você quiser que o aplicativo tenha uma zona inicial:
    - Selecione o botão de opção **Usar a zona selecionada para decidir** e, em seguida, selecione a zona.

    - Se você quiser que o aplicativo seja iniciado apenas da zona selecionada (e não de qualquer outra zona), selecione a caixa de seleção abaixo da seleção de zona.

- Se você não quiser que o aplicativo tenha uma zona inicial:
    - Selecione o botão de opção **Não configurar uma zona inicial**.
    - Se você não quiser que o broker considere nenhuma zona de usuário configurada ao iniciar este aplicativo, selecione a caixa de seleção abaixo do botão de opção. Neste caso, nem as zonas iniciais de aplicativo nem as de usuário são usadas para determinar onde iniciar este aplicativo.

Outras ações que incluem a especificação de zonas

Depois de criar pelo menos uma zona satélite, você pode especificar uma zona ao adicionar uma conexão de host ou criar um catálogo.

Geralmente, a zona primária é a padrão. Ao usar o Machine Creation Services™ para criar um catálogo, a zona configurada para a conexão de host é selecionada automaticamente.

Se o site não contiver zonas satélite, a zona primária será assumida e a caixa de seleção de zona não aparecerá.

Remover usuário do broker do cache

Há casos em que os administradores não conseguem remover um usuário do broker do cache ou, às vezes, ao executar `Get-BrokerUser`, o usuário exibe o SID incorreto do AD.

Isso acontece quando o usuário é excluído do AD e recriado, mas o cache do broker ainda mantém o SID do usuário anterior.

Para resolver isso, faça o seguinte:

1. Remova os usuários do Active Directory.
2. Execute `Get-BrokerUser` para cada conta removida. Contas que não são referenciadas em nenhum lugar não retornam resultados. Para usuários que são referenciados, você obtém um valor depois de executar `Get-BrokerUser`. Agora, você deve descobrir a quais recursos o usuário está atribuído e remover manualmente os usuários desses recursos.

   Por exemplo:

    - Verifique se o usuário está atribuído a um aplicativo: `Get-BrokerApplication`

- Verifique se o usuário está atribuído a um grupo de aplicativos: `Get-BrokerApplicationGroup`
- Verifique se o usuário está atribuído a uma política de acesso: `Get-BrokerAccessPolicyRule`
- Verifique se o usuário está atribuído a uma política de direitos de aplicativo: `Get-BrokerAppEntitlementPolicyRule`
- Verifique se o usuário está atribuído a uma política de direitos de desktop: `Get-BrokerEntitlementPolicyRule`
- Verifique se o usuário está atribuído a uma sessão de permanência de grupo de desktop: `Get-BrokerSessionLinger`
- Verifique se o usuário está executando alguma sessão em um VDA: `Get-BrokerSession`
- Verifique se o usuário está atribuído a um recurso no grupo mesclado: `Get-BrokerMergedResource`
- Verifique se o usuário está atribuído a um grupo de recursos: `Get-BrokerMergeGroup`
- Verifique se um comando está na fila para um usuário: `Get-BrokerMachineCommand`
- Verifique se o usuário está atribuído a um desktop privado: `Get-BrokerMachineV2`
- Verifique se o usuário está atribuído a uma preferência de zona: `Get-BrokerUserZonePreference`

3. Remova manualmente os usuários dos recursos.
4. Execute o comando `Get-BrokerUser` para confirmar que o usuário foi removido de todos os recursos.
5. Depois que o usuário for removido de todos os recursos, execute o seguinte para remover o usuário do cache.

```
Update-BrokerNameCache -Users -Purge -UnusedFor 0
```

Aplicativo Citrix Assistant (Pré-visualização)

O aplicativo Citrix Assistant é uma ferramenta GUI projetada para permitir que os usuários finais otimizem suas sessões em CPU, memória, rede, HDX™ e outros fatores de desempenho. Ele oferece uma experiência simples e conveniente, muitas vezes exigindo apenas um único clique para melhorar significativamente o desempenho da sessão ou realizar a solução de problemas.

As sessões podem ser otimizadas atualmente nas seguintes áreas:

- Recursos do Sistema: Otimização de CPU e memória.
- Rede: Verificações de status da rede e recomendações personalizadas.
- Aplicativos: Exibir aplicativos que não respondem e opção para encerrá-los.
- Armazenamento: Limpar arquivos temporários e identificar arquivos maiores que 100 MB para exclusão diretamente da interface do usuário.
- Diagnóstico e solução de problemas de hardware:
  - Diagnóstico e solução de problemas de áudio.
  - Teste de dispositivo de câmera.

Instalação e execução

O aplicativo Citrix Assistant está incluído no arquivo ISO do Citrix Virtual Apps and Desktops. Para instalar, baixe o ISO, então navegar para **Support > CitrixAssistantApp folder**. Abra esta pasta, execute `CitrixAssistant.exe` e siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Arquivos de log

Os arquivos de log do aplicativo Citrix Assistant são armazenados em `USERPROFILE%\AppData\Local\Temp\citrix\AssistantApp\ctxasst.log`. Use o arquivo de log para solução de problemas.

Explore a interface do usuário

O aplicativo detecta automaticamente a variante de idioma do seu sistema operacional e exibe o aplicativo nesse idioma.

O aplicativo possui três páginas principais, acessíveis através do painel esquerdo:

- Início
- Aplicativos
- Arquivos

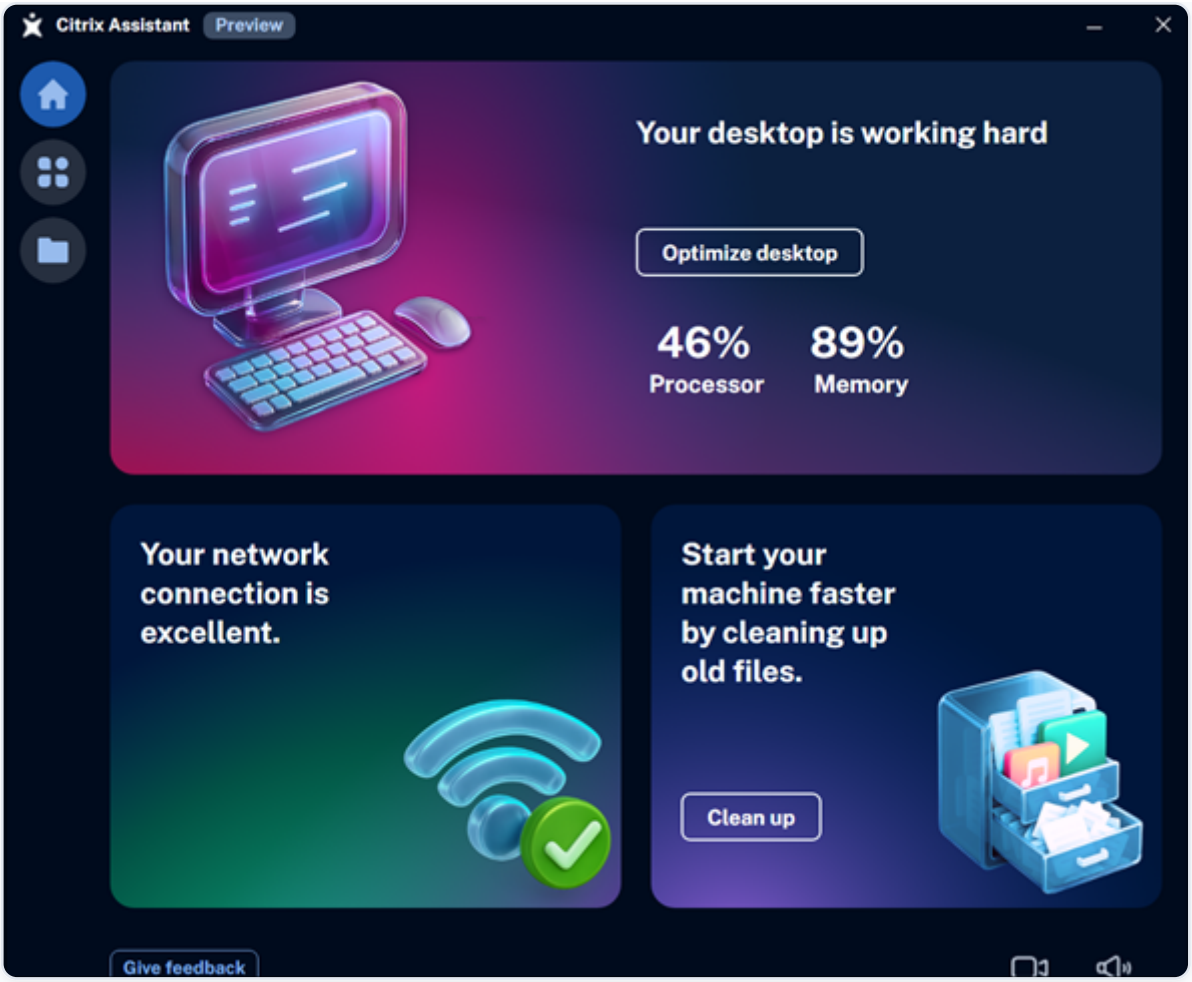
As configurações de Som e Câmera estão disponíveis no canto inferior direito.

Página inicial

A página **Início** oferece as seguintes funcionalidades:

Nota:

Instale o agente WEM na máquina VDA para habilitar os botões **Otimizar área de trabalho** e **Limpar** na página **Início** e para habilitar a página **Arquivos**.

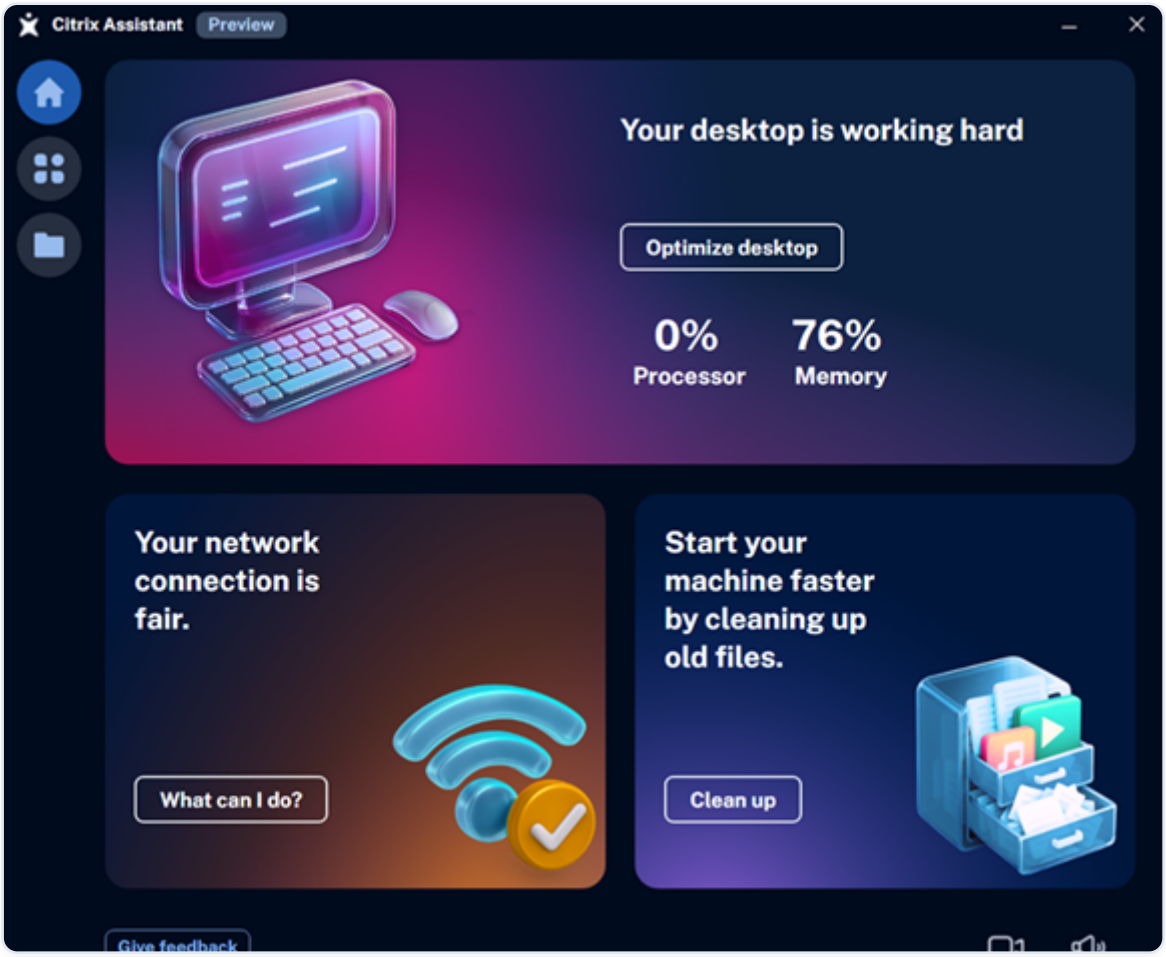


- *Otimizar Área de Trabalho*: O recurso Otimizar melhora o desempenho geral do sistema ajustando a prioridade da CPU para aplicativos que consomem muitos recursos durante períodos de alto uso da CPU. Ele também recupera memória de aplicativos inativos para garantir o uso eficiente dos recursos do sistema. Depois de clicar em **Otimizar Área de Trabalho**, você poderá notar uma melhoria no desempenho do sistema.
- *Status da Rede*: Este bloco exibe o status da conexão de rede do VDA. O resultado da conexão de rede é exibido com base nos dados de largura de banda e latência. O status da conexão é categorizado como excelente, razoável ou ruim. Se o status for razoável ou ruim, clicar em **O que posso fazer?** fornece recomendações para melhoria.

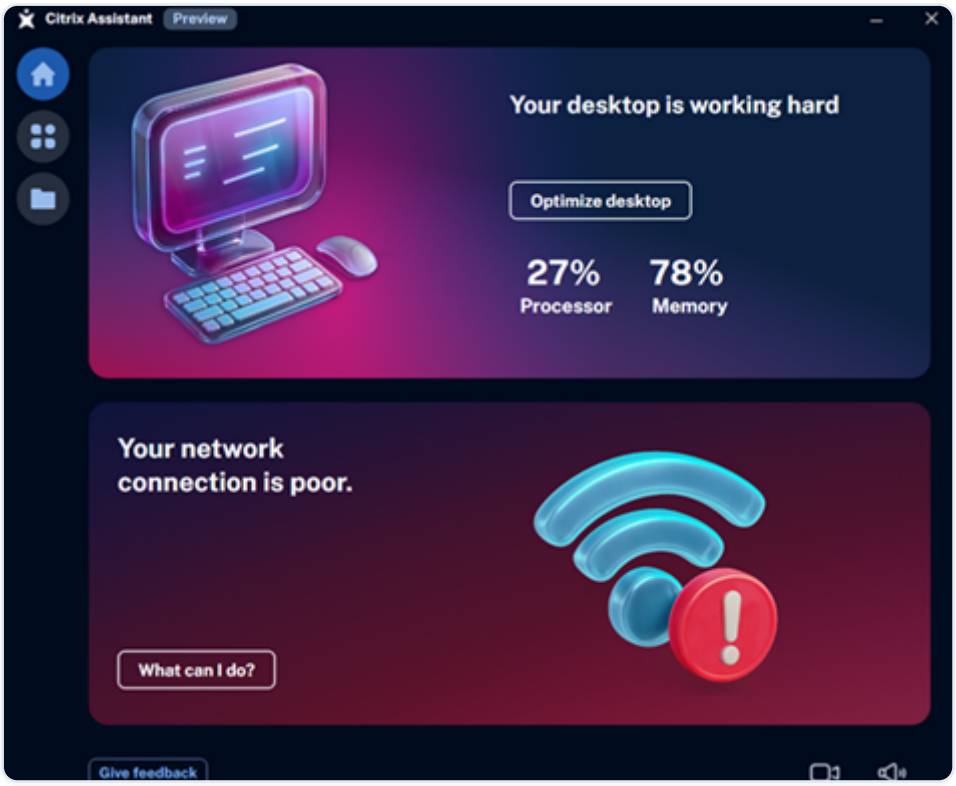
  Nota:

A opção de limpar arquivos não está disponível quando a conexão está ruim.

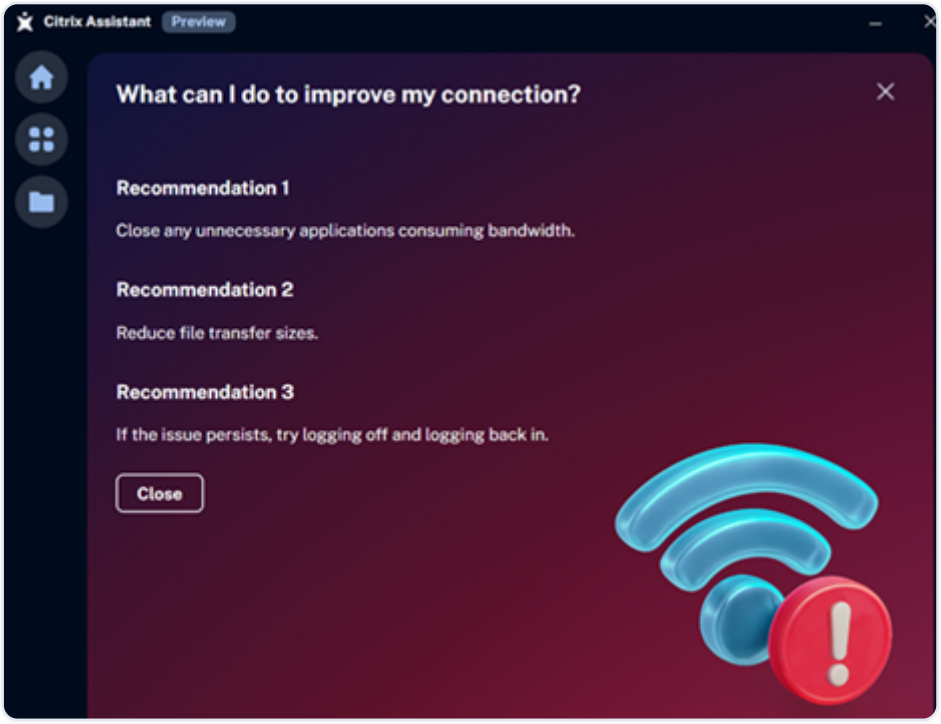
Conexão de rede razoável



Conexão de rede ruim



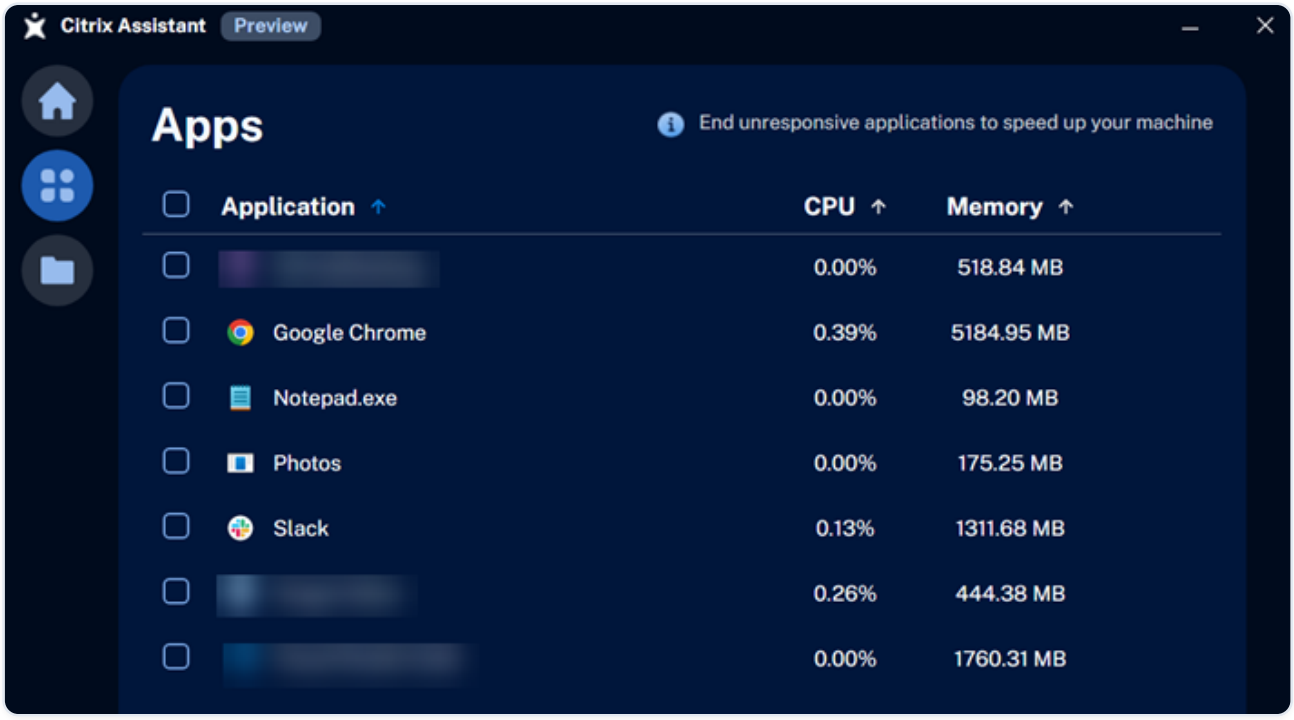
Página de recomendação



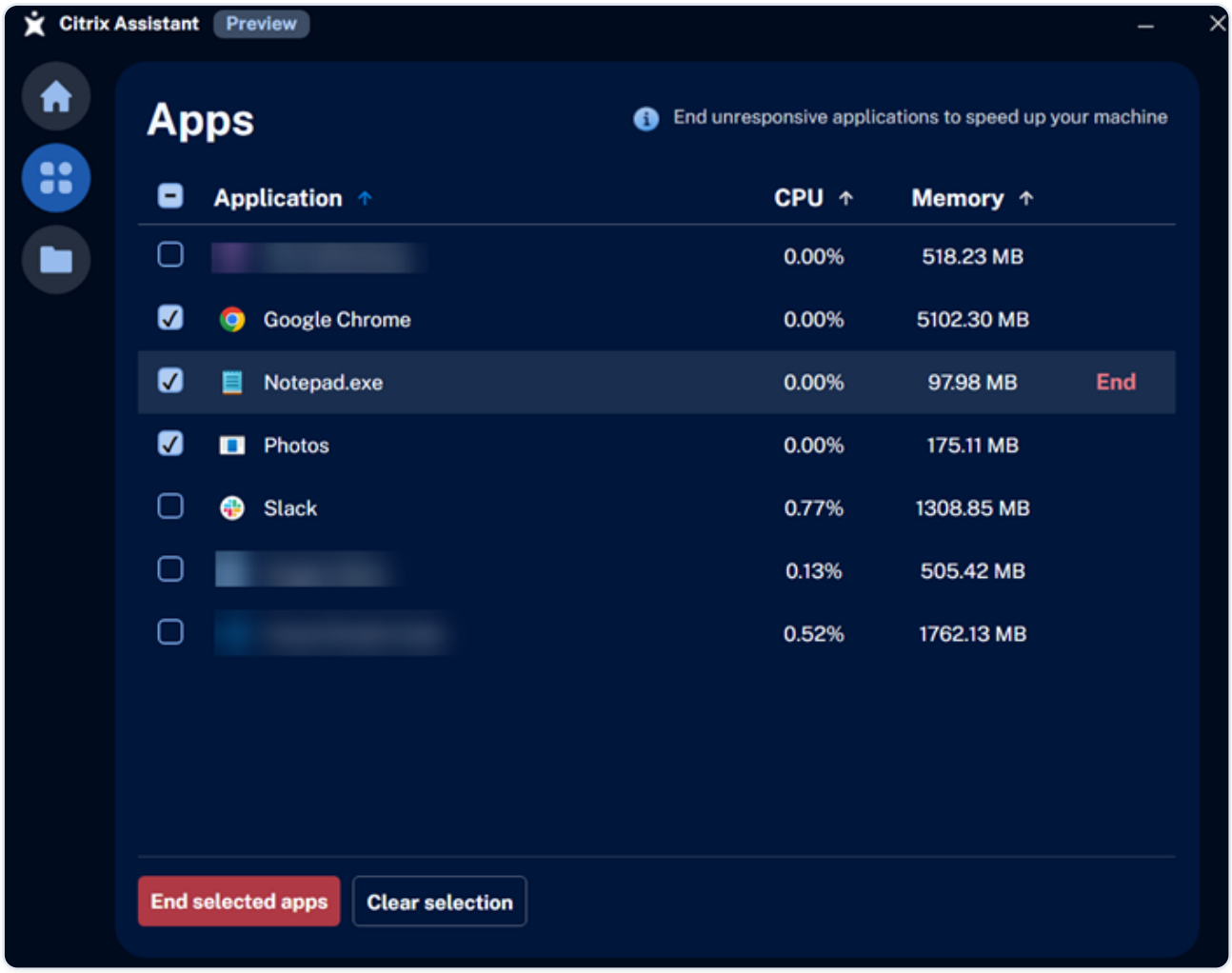
- *Limpar*: Esta opção fornece informações sobre seu perfil de usuário e ajuda a limpar arquivos temporários ou grandes (maiores que 100 MB). Esta ação pode melhorar significativamente o tempo de logon da sua máquina. Arquivos temporários incluem relatórios de despejo de falha, caches de aplicativos e arquivos ocultos que contribuem para um perfil volumoso. Você também pode acessar a página Arquivos no painel esquerdo para limpar arquivos. Para obter mais informações, consulte página Arquivos.

Página Aplicativos

A página **Aplicativos** exibe todos os aplicativos que não respondem dentro da sessão VDA e opções para encerrá-los. Você pode encerrar aplicativos únicos ou múltiplos a partir desta interface.

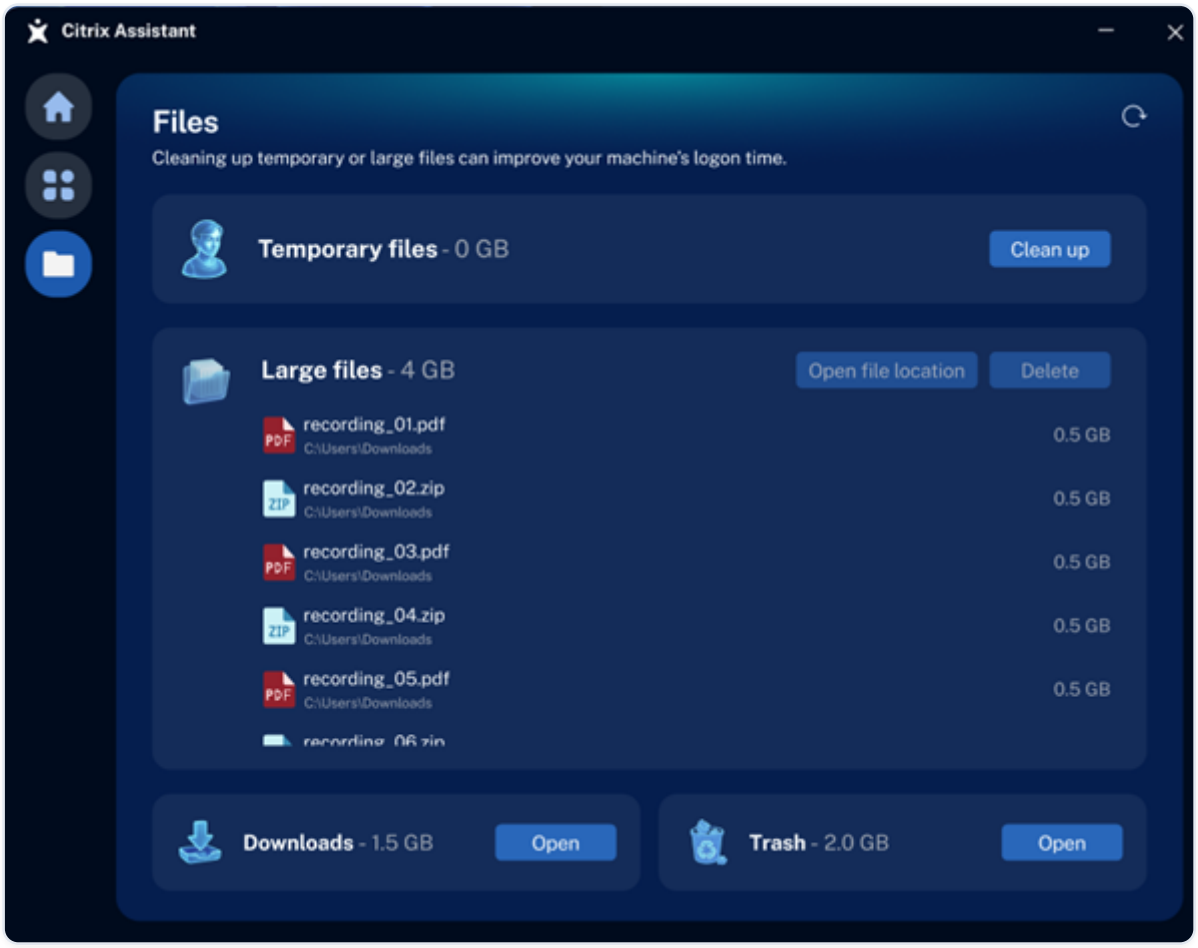


- Encerrar um único aplicativo: Você pode passar o mouse sobre uma linha de aplicativo para exibir o botão **Encerrar** ou selecionar uma caixa de seleção e clicar em **Encerrar aplicativos selecionados**. Confirme a ação quando solicitado.
- Encerrar vários aplicativos: Selecione vários aplicativos de uma vez e clique em **Encerrar aplicativos selecionados**. Confirme a ação quando solicitado.



Página Arquivos

A página Arquivos fornece informações sobre seu perfil de usuário e ajuda a limpar arquivos temporários ou grandes (maiores que 100 MB). Esta ação pode melhorar significativamente o tempo de logon da sua máquina. Arquivos temporários incluem relatórios de despejo de falha, caches de aplicativos e arquivos ocultos que contribuem para um perfil volumoso.

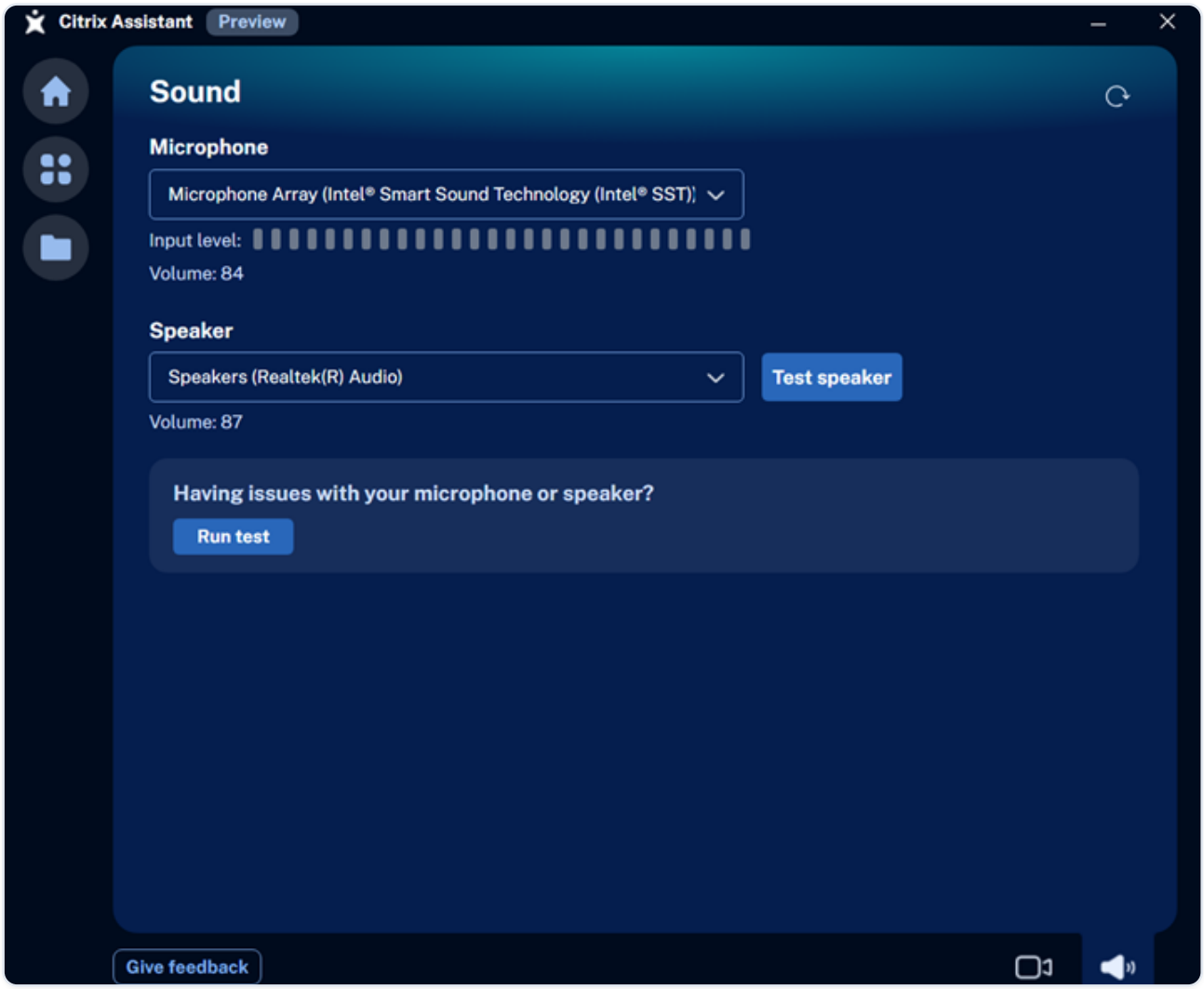


- Arquivos temporários: Clique em **Limpar** para limpar arquivos temporários.
- Arquivos grandes: Você pode clicar em **Excluir** para remover os arquivos grandes ou clicar em **Abrir local do arquivo** para ir até o local deles e então decidir a ação apropriada. Você pode usar a tecla **Ctrl** para selecionar vários arquivos simultaneamente.
- Pasta Downloads e Lixeira: Clique em **Abrir** para ir até o local deles e então decidir a ação apropriada.

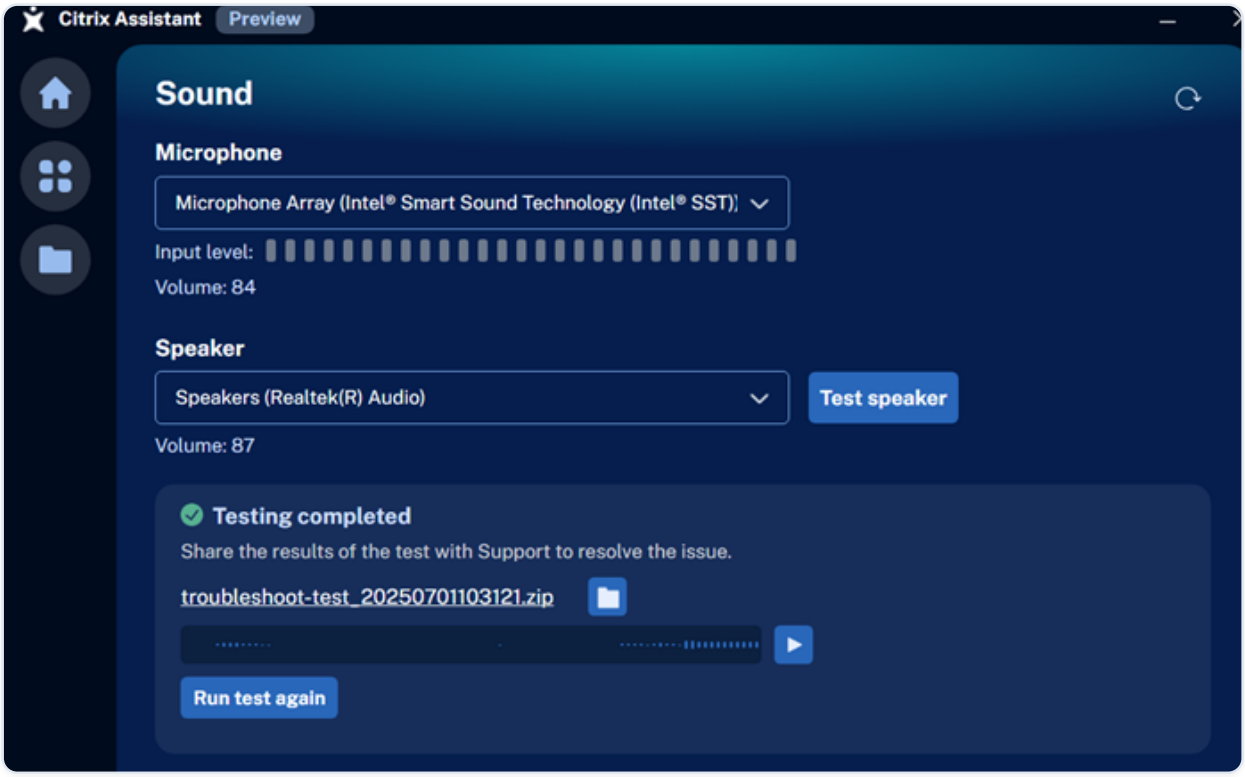
Para recalcular os dados na página **Arquivos**, clique no ícone **Atualizar** no canto superior direito do aplicativo.

Página de Som

A página de som do aplicativo Citrix Assistant ajuda a diagnosticar e solucionar problemas de configurações de áudio dentro de uma sessão VDA.

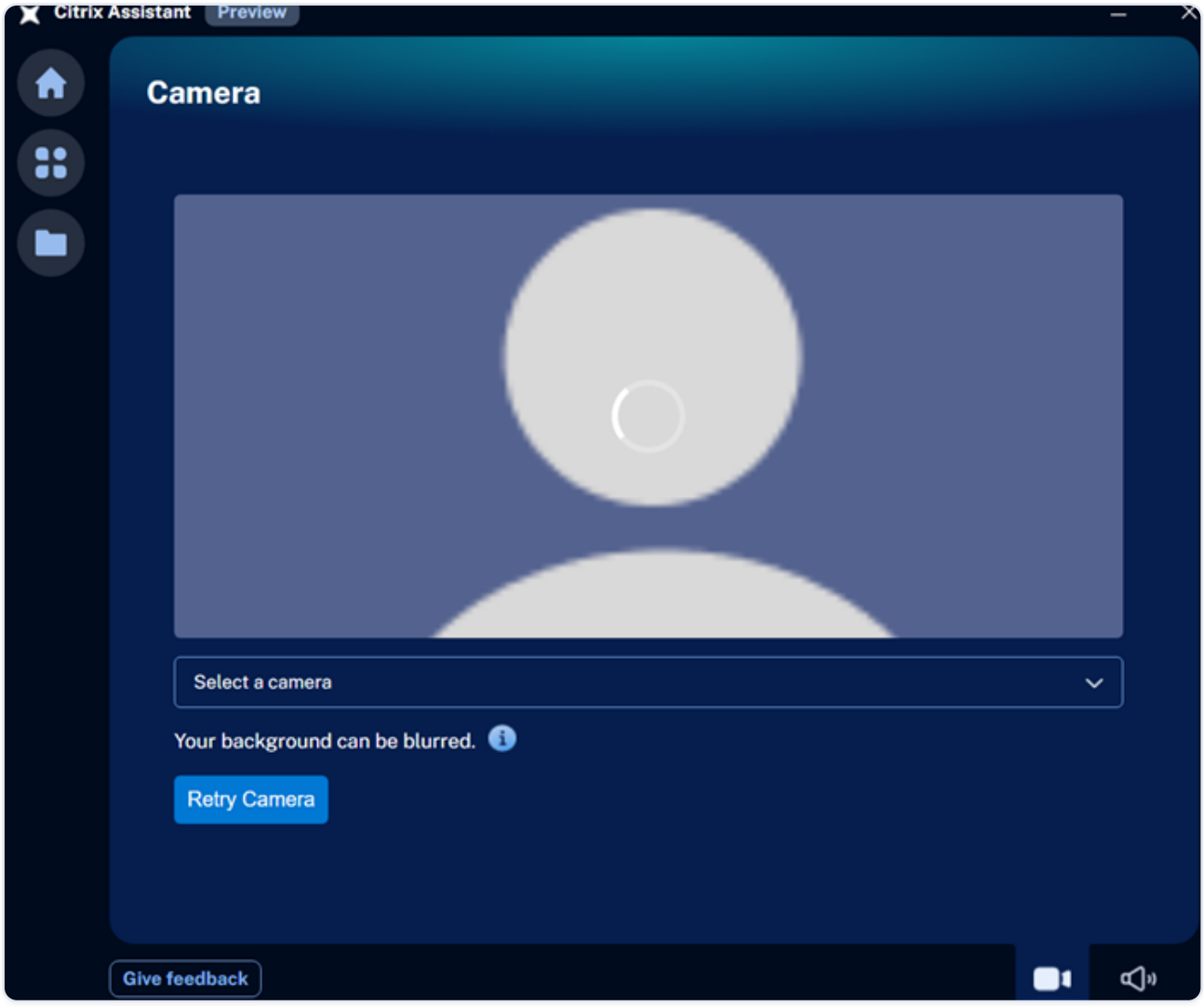


- Você pode selecionar um Microfone e um Alto-falante na lista suspensa se tiver vários dispositivos de áudio conectados.
- Clique em **Testar alto-falante** para testar o dispositivo de alto-falante selecionado reproduzindo um áudio de demonstração.
- Ao solucionar problemas de dispositivos de áudio em uma sessão VDA, clique em **Executar teste** e, em seguida, o aplicativo gravará a entrada de som. Esta gravação é então exportada para um arquivo zip. Você pode compartilhar o arquivo zip com sua equipe de TI ou de Administradores Citrix para obter assistência. Você também pode reproduzir o áudio para verificar a reprodução do som.



Página da Câmera

A página da câmera do aplicativo Citrix Assistant ajuda a configurar as configurações de vídeo em uma sessão VDA.



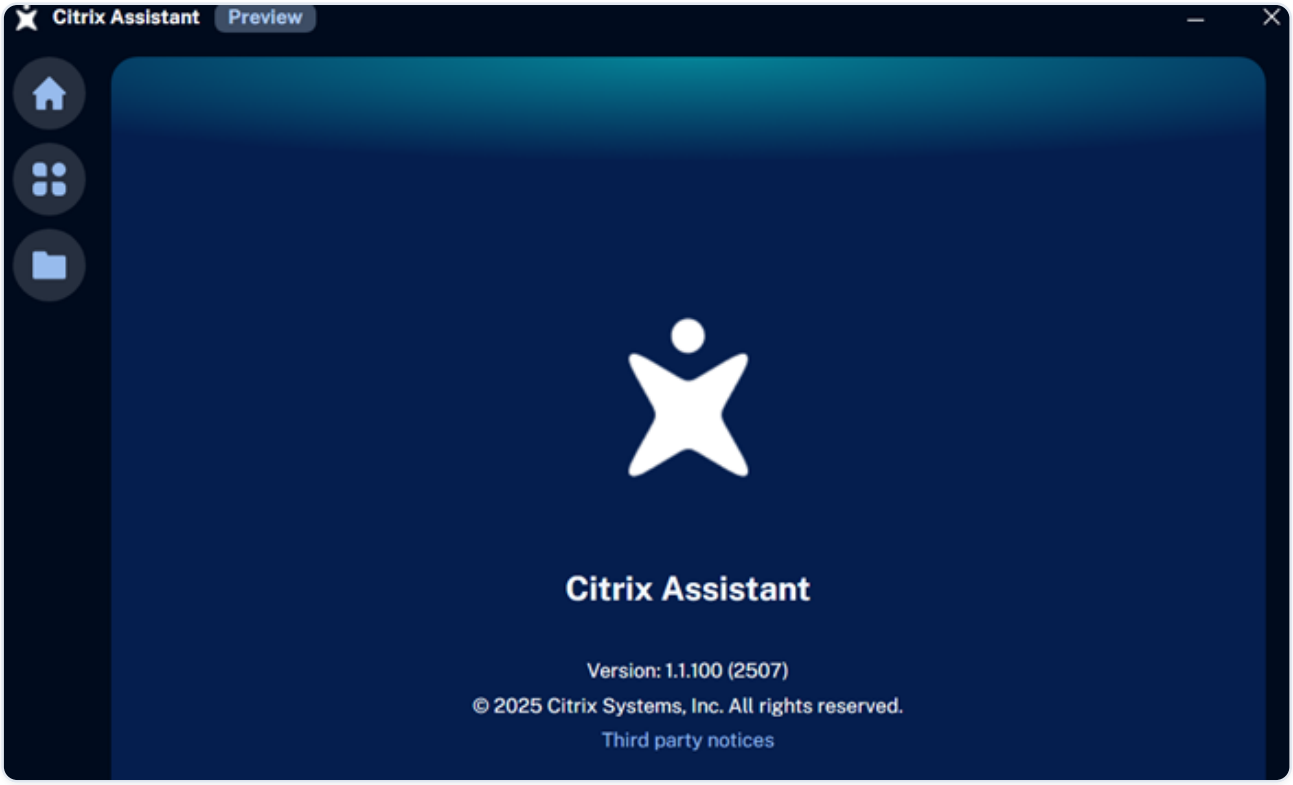
- Você pode selecionar uma câmera na lista suspensa se tiver várias câmeras conectadas.

> **Nota:**
>
> Se apenas **Citrix HDX Web Camera** for exibida e você tiver vários dispositivos de câmera conectados no cliente CWA, reinicie a máquina VDA para ver a lista de todos os dispositivos de câmera conectados. Certifique-se de reiniciar somente após instalar o aplicativo Citrix Assistant.

- Você pode desfocar seu plano de fundo. Para desfocar seu plano de fundo, navegar para **aplicativo Citrix Workspace™ > Preferências > Webcam padrão > Habilitar desfoque de plano de fundo**.
- Para ajustar as configurações da sua câmera, clique em **Tentar novamente a câmera**. No entanto, certifique-se de que a câmera não esteja em uso por outras ferramentas de videoconferência.

Página Sobre

Na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo para abrir a página **Sobre**. As informações da versão e a entrada da licença de terceiros do aplicativo Citrix Assistant são exibidas na página **Sobre**.



Limitações

- **Comportamento de Otimização da Área de Trabalho**: O botão **Otimizar Área de Trabalho** atualmente reverte ao seu estado original quase imediatamente após a otimização. Versões futuras fornecerão informações detalhadas sobre o processo de otimização e manterão o estado otimizado por uma duração mais longa.
- **Acesso à câmera e ao microfone**: O Citrix Assistant ocasionalmente solicita acesso à câmera e ao microfone, usando a notificação padrão da estrutura.
- **Limitação de limpeza de arquivos temporários**: Os arquivos temporários que são somente leitura, corrompidos ou em uso ativo não podem ser limpos.
- **Arquivos grandes não excluíveis**: Alguns arquivos grandes que são somente leitura não podem ser excluídos. As próximas versões incluirão mensagens de aviso para informar os usuários sobre essa limitação.
- **Tempo de renderização de arquivos grandes**: A seção **Arquivos grandes** pode levar um tempo significativo para exibir os arquivos. Esforços estão em andamento para reduzir o tempo de listagem desses arquivos.

Monitor

Administradores e pessoal de suporte podem monitorar Sites do Citrix Virtual Apps and Desktops™ usando uma variedade de recursos e ferramentas. Usando essas ferramentas, você pode monitorar:

- Sessões de usuário e uso da sessão
- Desempenho de logon
- Conexões e máquinas, incluindo falhas
- Avaliação de carga
- Tendências históricas
- Infraestrutura

Citrix Director

O Director é uma ferramenta web em tempo real que você pode usar para monitorar e solucionar problemas, e para realizar tarefas de suporte para usuários finais.

Para obter detalhes, consulte os artigos Director.

Registro de Configuração

O Registro de Configuração permite que os administradores acompanhem as alterações administrativas em um Site. O Registro de Configuração pode ajudar os administradores a diagnosticar e solucionar problemas após a realização de alterações de configuração, auxiliar no gerenciamento de mudanças e rastrear configurações, e relatar a atividade administrativa.

Você pode visualizar e gerar relatórios sobre informações registradas no Studio. Você também pode visualizar itens registrados no Director com a Visualização de Tendências para fornecer notificações de alterações de configuração. Este recurso é útil para administradores que não têm acesso ao Studio.

A Visualização de Tendências fornece dados históricos de alterações de configuração ao longo de um período de tempo para que os administradores possam avaliar quais alterações foram feitas

no Site, quando foram feitas e quem as fez para encontrar a causa de um problema. Esta visualização classifica as informações de configuração em três categorias:

- Falhas de Conexão
- Máquinas de sessão única com falha
- Máquinas de várias sessões com falha

Para obter detalhes sobre como habilitar e configurar o Registro de Configuração, consulte Registro de Configuração. Os artigos do Director descrevem como visualizar as informações registradas a partir dessa ferramenta.

Logs de eventos

Os serviços do Citrix Virtual Apps and Desktops registram os eventos que ocorrem. Os logs de eventos são usados para monitorar e solucionar problemas de operações.

Para obter detalhes, consulte Logs de eventos. Artigos de recursos individuais também podem conter informações de eventos.

Registro de configuração

O registro de configuração é um recurso que captura as alterações de configuração do site e as atividades administrativas no banco de dados. O recurso é habilitado por padrão. Você pode usar o conteúdo registrado para:

- Diagnosticar e solucionar problemas após as alterações de configuração serem feitas. O log fornece um rastro de navegação.
- Auxiliar o gerenciamento de mudanças e rastrear configurações.
- Relatar a atividade de administração.

Você define as preferências de registro de configuração, exibe os logs de configuração e gera relatórios HTML e CSV no Citrix Studio. Você pode filtrar as exibições do log de configuração por intervalos de datas e resultados de pesquisa de texto completo. O registro obrigatório, quando habilitado, impede que alterações de configuração sejam feitas a menos que possam ser registradas. Com a permissão apropriada, você pode excluir entradas do log de configuração. Você não pode usar o recurso de registro de configuração para editar o conteúdo do log.

O registro de configuração usa um SDK do PowerShell e o Serviço de Registro de Configuração. O Serviço de Registro de Configuração é executado em cada Controller no site. Se um Controller falhar, o serviço em outro Controller lida automaticamente com as solicitações de registro.

Por padrão, o recurso de registro de configuração está habilitado e usa o banco de dados que é criado quando você cria o site (o banco de dados de configuração do site). Você pode especificar um local diferente para o banco de dados. O banco de dados de registro de configuração suporta os mesmos recursos de alta disponibilidade que o banco de dados de configuração do site.

O acesso ao registro de configuração é controlado por meio de administração delegada, com as permissões Editar Preferências de Registro e Visualizar Logs de Configuração.

Os logs de configuração são localizados quando são criados. Por exemplo, um log criado em inglês é lido em inglês, independentemente do local do leitor.

O que é registrado

As alterações de configuração e as atividades administrativas iniciadas no Studio, Director e scripts do PowerShell são registradas. Exemplos de alterações de configuração registradas incluem trabalhar com (criação, edição, exclusão, atribuição):

- Catálogos de máquinas
- Grupos de entrega (incluindo a alteração das configurações de gerenciamento de energia)
- Funções e escopos de administrador
- Recursos e conexões de host
- Políticas Citrix via Studio

Exemplos de alterações administrativas registradas incluem:

- Gerenciamento de energia de uma máquina virtual ou de um desktop de usuário
- Studio ou Director enviando uma mensagem a um usuário

As seguintes operações não são registradas:

- Operações autônomas, como o gerenciamento de pool para ligar máquinas virtuais.
- Ações de política implementadas através do Console de Gerenciamento de Política de Grupo (GPMC); use ferramentas da Microsoft para visualizar os logs dessas ações.
- Alterações feitas através do registro, acesso direto ao banco de dados ou de fontes diferentes de Studio, Director ou PowerShell.
- Quando a implantação é inicializada, o registro de configuração fica disponível quando a primeira instância do Serviço de Registro de Configuração se registra no Serviço de Configuração. Portanto, os estágios iniciais da configuração não são registrados (por exemplo,

quando o esquema do banco de dados é obtido e aplicado, quando um hipervisor é inicializado).

Gerenciar o registro de configuração

Por padrão, o registro de configuração usa o banco de dados criado ao criar um site (também conhecido como banco de dados de configuração do site). A Citrix recomenda que você use um local separado para o banco de dados de registro de configuração (e o banco de dados de monitoramento) pelos seguintes motivos:

- A estratégia de backup para o banco de dados de registro de configuração provavelmente difere da estratégia de backup para o banco de dados de configuração do site.
- O volume de dados coletados para o registro de configuração (e o Serviço de Monitoramento) pode afetar negativamente o espaço disponível para o banco de dados de configuração do site.
- Ele divide o ponto único de falha para os três bancos de dados.

As edições do produto que não suportam o registro de configuração não possuem um nó de Registro no Studio.

Habilitar e desabilitar o registro de configuração e o registro obrigatório

Por padrão, o registro de configuração está ativado e o registro obrigatório está desativado.

1. Faça login no Web Studio e selecione **Registro** no painel esquerdo.
2. Selecione **Preferências** na barra de ações. A caixa de diálogo de registro de configuração contém informações do banco de dados e indica se o registro de configuração e o registro obrigatório estão ativados ou desativados.
3. Selecione a ação desejada:

   Para ativar o registro de configuração, selecione **Ativar**. Esta é a configuração padrão. Se não for possível gravar no banco de dados, as informações de registro serão descartadas, mas a operação continuará.

   Para desativar o registro de configuração, selecione **Desativar**. Se o registro estava ativado anteriormente, os logs existentes permanecem legíveis com o SDK do PowerShell.

   Para ativar o registro obrigatório, selecione **Impedir alterações na configuração do site quando o banco de dados não estiver disponível**. Nenhuma alteração de configuração ou atividade administrativa que normalmente é registrada é permitida, a menos que possa ser

gravada no banco de dados de registro de configuração. Você pode ativar o registro obrigatório somente quando o registro de configuração estiver ativado (quando **Ativar** for selecionado). Se o Serviço de Registro de Configuração falhar e a alta disponibilidade não estiver em uso, o registro obrigatório será assumido. Nesses casos, as operações que normalmente seriam registradas não são executadas.

Para desativar o registro obrigatório, selecione **Permitir alterações na configuração do site quando o banco de dados não estiver disponível**. Alterações de configuração e atividades administrativas são permitidas, mesmo que o banco de dados de registro de configuração não possa ser acessado. Esta é a configuração padrão.

Alterar o local do banco de dados de registro de configuração

Não é possível alterar o local do banco de dados quando o registro obrigatório está ativado, porque a alteração de local inclui um breve intervalo de desconexão que não pode ser registrado.

1. Crie um servidor de banco de dados, usando uma versão compatível do SQL Server.
2. Faça login no Web Studio e selecione **Registro** no painel esquerdo.
3. Selecione **Preferências** na barra de ações.
4. Na caixa de diálogo Preferências de Registro, selecione **Alterar banco de dados de registro**.
5. Na caixa de diálogo Alterar Banco de Dados de Registro, especifique o local do servidor que contém o novo servidor de banco de dados. Consulte Formatos de endereço de banco de dados para formatos válidos.
6. Para permitir que o Studio crie o banco de dados, clique em **OK**. Quando solicitado, clique em **OK**, e o banco de dados é criado automaticamente. O Studio tenta acessar o banco de dados usando as credenciais do usuário atual do Studio. Se isso falhar, você será solicitado a fornecer as credenciais do usuário do banco de dados. O Studio então carrega o esquema do banco de dados para o mesmo. (As credenciais são retidas apenas durante a criação do banco de dados.)
7. Para criar o banco de dados manualmente, clique em **Gerar script de banco de dados**. O script gerado inclui instruções para criar o banco de dados manualmente. Certifique-se de que o banco de dados esteja vazio e que pelo menos um usuário tenha permissão para acessar e alterar o banco de dados antes de carregar o esquema.

Os dados de log de configuração do banco de dados anterior não são importados para o novo banco de dados. Os logs não podem ser agregados de ambos os bancos de dados ao recuperar logs. A primeira entrada de log no novo banco de dados de log de configuração indica que uma alteração no banco de dados ocorreu, mas não identifica o banco de dados anterior.

Visualizar conteúdo do log de configuração

Para exibir o conteúdo do log de configuração, selecione **Registro em log** no painel esquerdo e, em seguida, selecione a guia **Eventos**.

Por padrão, os logs de eventos são listados pelos nomes dos administradores. Você pode executar as seguintes tarefas conforme necessário:

- **Visualizar detalhes do log.** Uma operação de alto nível resulta em uma ou mais chamadas de serviço e SDK, que são operações de baixo nível. Ao selecionar uma operação de alto nível no painel superior, o painel inferior exibe as operações de baixo nível.
- **Classificar a exibição.** Classifique a exibição clicando em um cabeçalho de coluna.
- **Filtrar logs.** Refine a exibição definindo condições de filtro, como intervalos de dias ou períodos personalizados, ou inserindo nomes de Tarefas Principais completos ou parciais na caixa de Pesquisa. Para retornar à exibição padrão após usar a pesquisa, limpe o texto na caixa de Pesquisa.
- **Exportar logs.** Exporte logs selecionados ou todos os logs para um arquivo CSV para arquivamento ou análise posterior.
- **Personalizar colunas.** Adapte a exibição às suas necessidades adicionando colunas não padrão, como IP do Cliente e Rótulos.
- **Gerenciar rótulos.** Adicione, edite e remova rótulos para logs de eventos para aprimorar a organização e o rastreamento de logs.

Características de exibição:

- Se uma operação falhar antes da conclusão, a operação de log pode não ser concluída no banco de dados. Por exemplo, um registro de início não tem um registro de parada correspondente. Nesses casos, o log indica que há informações ausentes. Ao exibir logs com base em intervalos de tempo, logs incompletos são mostrados se os dados corresponderem aos critérios.

  Por exemplo, se você solicitar logs dos últimos cinco dias, e um log com um horário de início nos últimos cinco dias não tiver um horário de término, ele será incluído.
- Ao usar um script que chama cmdlets do PowerShell, se você criar uma operação de baixo nível sem especificar uma operação pai de alto nível, o registro de configuração cria uma operação substituta de alto nível.

Gerar relatórios

Você pode gerar relatórios CSV e HTML contendo dados de log de configuração.

- O relatório CSV contém todos os dados de log de um intervalo de tempo especificado. Os dados hierárquicos no banco de dados são nivelados em uma única tabela CSV. Nenhum aspecto dos dados tem precedência no arquivo. Nenhuma formatação é usada e nenhuma legibilidade humana é assumida. O arquivo (chamado MyReport) contém os dados em um formato universalmente consumível. Os arquivos CSV são frequentemente usados para arquivar dados ou como fonte de dados para uma ferramenta de relatório ou manipulação de dados, como o Microsoft Excel.
- O relatório HTML fornece uma forma legível por humanos dos dados de log para um intervalo de tempo especificado. Ele oferece uma visualização estruturada e navegável para revisar as alterações. Um relatório HTML é composto por dois arquivos, chamados Resumo e Detalhes. O Resumo lista as operações de alto nível: quando cada operação ocorreu, por quem e o resultado. Clicar em um link **Detalhes** ao lado de cada operação leva você às operações de baixo nível no arquivo Detalhes, que fornece informações adicionais.

Para gerar um relatório de log de configuração, selecione **Registro** no painel de navegação do Studio e, em seguida, selecione **Criar relatório personalizado** na barra de ações.

- Selecione o intervalo de datas para o relatório.
- Selecione o formato do relatório: CSV, HTML ou ambos.
- Navegue até o local onde você deseja salvar o relatório.

Excluir conteúdo do log de configuração

Para excluir o log de configuração, você deve ter certas permissões de administração delegada e de banco de dados do SQL Server.

- **Administração delegada:** Você deve ter uma função de administração delegada que permita a leitura da configuração de implantação. A função de administrador completo tem essa permissão. Uma função personalizada deve ter Somente Leitura ou Gerenciar selecionado na categoria Outras permissões.

  Para criar um backup dos dados de log de configuração antes de excluí-los, a função personalizada também deve ter Somente Leitura ou Gerenciar selecionado na categoria Permissões de Log.
- **Banco de dados SQL Server:** Você deve ter um login de servidor SQL com permissão para excluir registros do banco de dados. Existem duas maneiras de fazer isso:

- Use um login de banco de dados do SQL Server com uma função de servidor sysadmin, que permite realizar qualquer atividade no servidor de banco de dados. Alternativamente, as funções de servidor `serveradmin` ou `setupadmin` permitem realizar operações de exclusão.
- Se sua implantação exigir mais segurança, use um login de banco de dados que não seja de sysadmin, mapeado para um usuário de banco de dados que tenha permissão para excluir registros do banco de dados.

  a. No SQL Server Management Studio, crie um login do SQL Server com uma função de servidor diferente de 'sysadmin'.

  b. Mapeie o login para um usuário no banco de dados. O SQL Server cria automaticamente um usuário no banco de dados com o mesmo nome do login.

  c. Em Associação de função de banco de dados, especifique pelo menos um dos membros da função para o usuário do banco de dados: `ConfigurationLoggingSchema_ROLE` ou `dbowner`.

  Para obter mais informações, consulte a documentação do SQL Server Management Studio.

Para excluir os logs de configuração:

1. Faça login no Web Studio e selecione **Logging** no painel esquerdo.
2. Selecione **Excluir logs** na barra de ações.
3. Você será perguntado se deseja criar um backup dos logs antes que eles sejam excluídos. Se você optar por criar um backup, navegue até o local onde o arquivo de backup será salvo. O backup é criado como um arquivo CSV.

Depois que os logs de configuração são limpos, a exclusão do log é a primeira atividade postada no log vazio. Essa entrada fornece detalhes sobre quem excluiu os logs e quando.

Exibir logs de API e PowerShell

Para monitorar as solicitações de API feitas durante sua sessão atual, clique na guia **APIs**. Os logs de API são limpos depois que você sai do Web Studio.

Para exibir os comandos do PowerShell correspondentes às ações da interface do usuário que você realizou durante o dia, clique na guia **PowerShell**.

Associar metadados a logs de configuração

Você pode anexar metadados aos logs de configuração associando um par `name-value` chamado `MetadataMap` aos registros de log.

> **Observação:**
>
> - Você só pode anexar metadados a objetos de operação de alto nível.
> - Os metadados são associados aos registros existentes no momento da execução.

Definir os metadados

Execute o comando PowerShell `Set-LogHighLevelOperationMetadata` para associar um registro de log ao `MetadataMap`. `Set-LogHighLevelOperationMetadata` aceita os seguintes parâmetros:

- **Id**: ID da operação de alto nível.
- **InputObject**: As operações de alto nível às quais você adiciona os metadados. Esta é uma alternativa ao parâmetro `Id`, onde um objeto de operação de alto nível ou uma lista de objetos é passado para o comando PowerShell.
- **Name**: Nome da propriedade dos metadados a serem adicionados. A propriedade deve ser exclusiva para a operação de alto nível especificada. A propriedade não pode conter nenhum dos seguintes caracteres ()\/;:#.*?=<>|'".
- **Value**: Valor da propriedade.
- **Map**: Dicionário de pares (nome, valor) para as propriedades. Esta é uma alternativa para definir os metadados usando os parâmetros `-Name` e `-Value`.

Por exemplo, para anexar os metadados a todos os registros de log de alto nível com Id 40, execute o seguinte comando PowerShell:

```
Get-LogHighLevelOperation – Id 40 | Set-LogHighLevelOperationMetadata -Name A -Value B
```

Para anexar os metadados ao registro de alto nível com o usuário `abc@example.com`, execute o seguinte comando PowerShell:

```
Get-LogHighLevelOperation – User `abc@example.com` | Set-LogHighLevelOperationMetadata -Name C -Value D
```

Recuperar usando os metadados

Execute os seguintes comandos PowerShell para usar os metadados associados para recuperar os registros de log:

- Pesquisar por chave e valor:

  ```
  Get-LogHighLevelOperation -Metadata "Key:Value"
  ```

- Pesquisar por valor qualquer chave:

  ```
  Get-LogHighLevelOperation -Metadata "*:Value"
  ```

- Pesquisar por chave e qualquer valor:

  ```
  Get-LogHighLevelOperation -Metadata "Key:*"
  ```

Remover os metadados

Execute o comando PowerShell `Remove-LogHighLevelOperationMetadata` para remover os metadados associados. `Remove-LogHighLevelOperationMetadata` aceita os seguintes parâmetros:

- **Id**: ID da operação de alto nível.
- **InputObject**: As operações de alto nível às quais você adiciona os metadados. Esta é uma alternativa ao parâmetro `Id`` onde um objeto de operação de alto nível ou uma lista de objetos é passado para o comando PowerShell.
- **Name**: Nome da propriedade dos metadados a serem removidos. Defina como $null para remover todos os metadados do objeto especificado.
- **Map**: Dicionário de pares (nome, valor) para as propriedades. Isso pode ser uma hashtable (criada com @{"name1" = "val1"; "name2" = "val2"}) ou um dicionário de strings (criado com new-object "System.Collections.Generic.Dictionary"). As propriedades cujos nomes correspondem às chaves no mapa são removidas.

Logs de eventos

Os artigos a seguir listam e descrevem eventos que podem ser registrados pelos serviços no Citrix Virtual Apps and Desktops.

Esta informação não é abrangente. Os leitores devem consultar artigos de recursos individuais para obter informações adicionais sobre eventos.

- Eventos do Serviço de Broker do Citrix

- Eventos do SDK do Serviço FMA do Citrix
- Eventos do Serviço de Configuração do Citrix
- Eventos do Serviço de Administração Delegada do Citrix

Director

Director é um console de monitoramento e solução de problemas para Citrix Virtual Apps and Desktops.

Arquitetura do Director(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/director-architecture.png)

O Director pode acessar:

- Dados em tempo real do Broker Agent usando um console unificado integrado com Analytics, Performance Manager e Network Inspector. As seguintes análises são fornecidas pelo Citrix ADM para identificar gargalos devido à rede em seu ambiente Citrix Virtual Apps™ ou Desktops:
  - Gerenciamento de desempenho para garantia de saúde e capacidade
  - Tendências históricas e análise de rede
- Dados históricos armazenados no banco de dados do Monitor para acessar o banco de dados de Log de Configuração.
- Dados ICA® do Citrix Gateway usando o Citrix ADM.
  - Obtenha visibilidade da experiência do usuário final para aplicativos virtuais, desktops e usuários para Citrix Virtual Apps ou Desktops.
  - Correlacionar dados de rede com dados de aplicativos e métricas em tempo real para solução de problemas eficaz.
  - Integrar com a ferramenta de monitoramento Citrix Virtual Desktop 7 Director.

O Director usa um painel de solução de problemas que fornece monitoramento de saúde em tempo real e histórico do Site Citrix Virtual Apps ou Desktops. Este recurso permite que você veja falhas em tempo real, fornecendo uma ideia melhor do que os usuários finais estão experimentando.

Para obter mais informações sobre a compatibilidade dos recursos do Director com o Delivery Controller (DC), VDA e quaisquer outros componentes dependentes, consulte Matriz de compatibilidade de recursos.

Observação:

Com a divulgação das vulnerabilidades de canal lateral de execução especulativa Meltdown e Spectre, a Citrix recomenda que você instale patches de mitigação relevantes. Esses patches podem impactar o desempenho do SQL Server. Para obter mais informações, consulte o artigo de suporte da Microsoft, Proteger o SQL Server contra ataques de vulnerabilidades de canal lateral Spectre e Meltdown. A Citrix recomenda que você teste a escala e planeje suas cargas de trabalho antes de implementar os patches em seus ambientes de produção.

O Director é instalado por padrão como um site no Delivery Controller. Para pré-requisitos e outros detalhes, consulte a documentação de Requisitos do sistema para esta versão. Para obter informações específicas sobre a instalação e configuração do Director, consulte Instalar e configurar o Director.

Fazer logon no Director

O site do Director está em https ou `http://<Server FQDN>/Director`.

Se um dos Sites em uma implantação multisite estiver inativo, o logon demorará um pouco mais enquanto tenta se conectar ao Site que está inativo.

Usar o Director com autenticação de cartão inteligente PIV

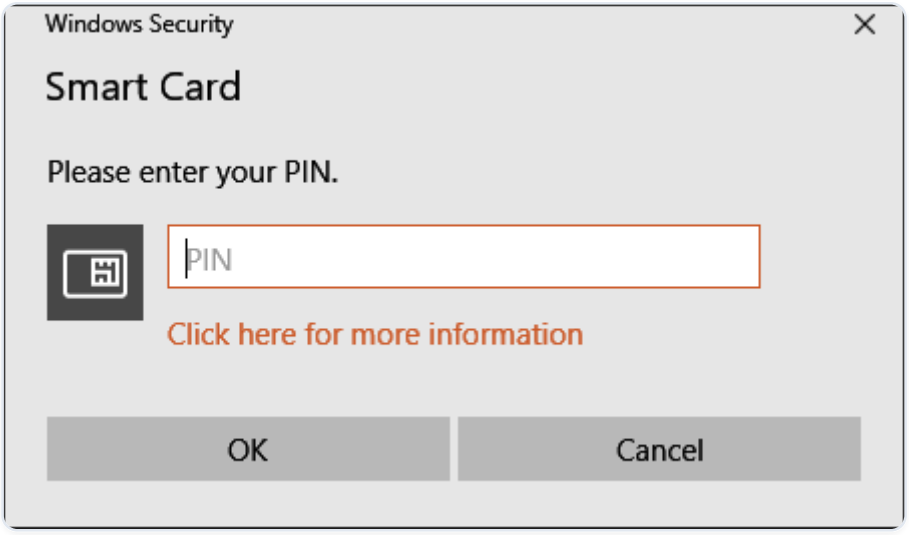
O Director agora oferece suporte à autenticação de cartão inteligente baseada em Verificação de Identidade Pessoal (PIV) para logon. Esse recurso é útil para organizações e agências governamentais que usam autenticação baseada em cartão inteligente para controle de acesso. A autenticação de cartão inteligente requer configuração específica no servidor Director e no Active Directory. As etapas de configuração são detalhadas em Configurar autenticação de cartão inteligente PIV.

Observação:

A autenticação de cartão inteligente é suportada apenas para usuários do mesmo domínio do Active Directory.

> Após realizar a configuração necessária, você pode fazer logon no Director usando um cartão inteligente:

1. Insira seu cartão inteligente no leitor de cartão inteligente.
2. Abra um navegador e vá para a URL do Director, `https://<directorfqdn>/Director`.
3. Selecione um certificado de usuário válido na lista exibida.
4. Insira seu token de cartão inteligente.



5. Após a autenticação, você pode acessar o Director sem digitar credenciais extras na página de logon do Director.

Usar o Director com Autenticação Integrada do Windows

Com a Autenticação Integrada do Windows (IWA), os usuários ingressados no domínio obtêm acesso direto ao Director sem precisar digitar novamente suas credenciais na página de logon do Director. Os pré-requisitos para trabalhar com a Autenticação Integrada do Windows e o Director são:

- Habilite a Autenticação Integrada do Windows no site do IIS que hospeda o Director. Ao instalar o Director, as Autenticações Anônima e de Formulários são habilitadas. Para oferecer suporte à Autenticação Integrada do Windows e ao Director, desabilite a Autenticação Anônima e habilite a Autenticação do Windows. A Autenticação de Formulários deve permanecer definida como Habilitada para a autenticação de usuários fora do domínio.

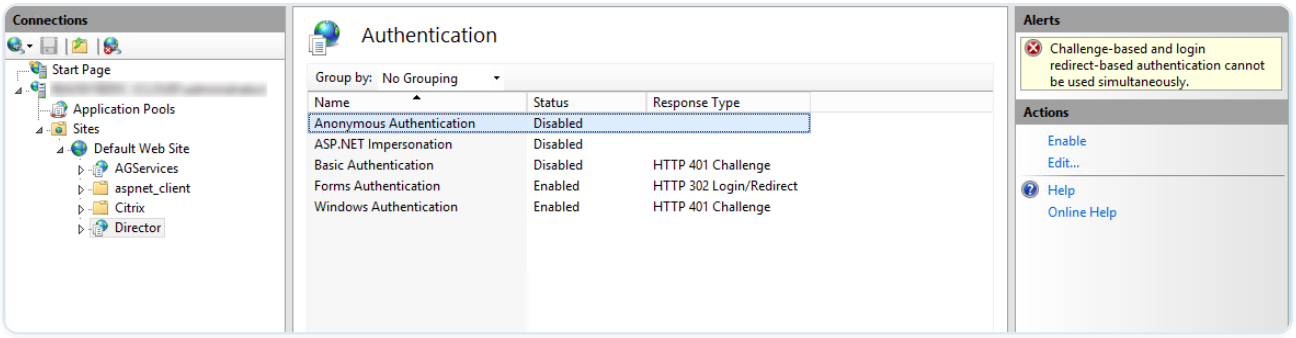
  a. Inicie o gerenciador do IIS.

  b. Vá para **Sites** \> **Default Web Site** \> **Director**.

  c. Selecione **Autenticação**.

d. Clique com o botão direito em **Autenticação Anônima** e selecione **Desabilitar**.

e. Clique com o botão direito em **Autenticação do Windows** e selecione **Habilitar**.



- Configure a permissão de delegação do Active Directory para a máquina do Director. A configuração é necessária apenas se o Director e o Delivery Controller™ estiverem instalados em máquinas separadas.

  a. Na máquina do Active Directory, abra o Console de Gerenciamento do Active Directory.

  b. No Console de Gerenciamento do Active Directory, navegar para **Nome do Domínio** \> **Computadores.** Selecione a máquina do Director.

  c. Clique com o botão direito e selecione **Propriedades**.

  d. Em Propriedades, selecione a guia **Delegação**.

  e. Selecione a opção, **Confiar neste computador para delegação a qualquer serviço (somente Kerberos)**.

- O navegador usado para acessar o Director deve oferecer suporte à Autenticação Integrada do Windows. Etapas de configuração adicionais podem ser necessárias no Firefox e no Chrome. Para obter mais informações, consulte a documentação do navegador.
- O Serviço de Monitoramento deve estar executando o Microsoft .NET Framework 4.5.1 ou uma versão posterior compatível listada nos Requisitos do Sistema para o Director. Para obter mais informações, consulte Requisitos do Sistema.

Quando um usuário faz logoff do Director ou se a sessão expira, a página de logon é exibida. Na página de logon, o usuário pode definir o tipo de autenticação para **Logon automático** ou **Credenciais do usuário**.

Visualizações da interface

O Director fornece diferentes visualizações da interface adaptadas a administradores específicos. As permissões do produto determinam o que é exibido e os comandos disponíveis.

Por exemplo, os administradores de help desk veem uma interface adaptada às tarefas de help desk. O Director permite que os administradores de help desk pesquisem o usuário que relata um problema e exibam a atividade associada a esse usuário. Por exemplo, o status dos aplicativos e processos do usuário. Eles podem resolver problemas rapidamente executando ações como encerrar um aplicativo ou processo que não responde, sombrear operações na máquina do usuário, reiniciar a máquina ou redefinir o perfil do usuário.

Em contraste, os administradores completos veem e gerenciam todo o Site e podem executar comandos para vários usuários e máquinas. O Painel fornece uma visão geral dos principais aspectos de uma implantação, como o status das sessões, logons de usuários e a infraestrutura do Site. As informações são atualizadas a cada minuto. Se ocorrerem problemas, os detalhes sobre o número e o tipo de falhas que ocorreram aparecerão automaticamente.

Para obter mais informações sobre as várias funções e suas permissões no Director, consulte Administração Delegada e Director

Coleta de dados de uso pelo Pendo

O Serviço Director começa a usar o Pendo para coletar dados de uso após a instalação do Director. Estatísticas sobre o uso das páginas de Tendências e análises de chamadas da API OData são coletadas. A coleta de análises está em conformidade com a Política de Privacidade da Citrix. A coleta de dados é habilitada por padrão quando você instala o Director.

Para desativar a coleta de dados do Pendo, edite a chave do Registro na máquina onde o Director está instalado. Se a chave do Registro não existir, crie-a e defina-a para o valor desejado. Atualize a instância do Director após alterar o valor da chave do Registro.

Cuidado: O uso incorreto do Editor do Registro pode causar problemas sérios que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. A Citrix recomenda que você faça backup do Registro do Windows antes de alterá-lo.

Local: HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Director

Nome: DisableGoogleAnalytics

> **Observação:**

> Anteriormente, o Serviço do Director usava o Google Analytics para coletar os dados. A mesma chave de registro agora é usada para o Pendo.

> Valor: 0 = habilitado (padrão), 1 = desabilitado

Você pode usar o seguinte cmdlet do PowerShell para desabilitar a coleta de dados pelo Pendo:

```
New-Item HKLM:\SOFTWARE\Citrix -Name Director



New-ItemProperty HKLM:\SOFTWARE\Citrix\Director -Name
DisableGoogleAnalytics -PropertyType DWORD -Value 1
```

Guia de novos recursos

O Director possui um guia no produto que usa Pendo para fornecer informações sobre os novos recursos lançados na versão atual do Director. A visão geral rápida, juntamente com as mensagens apropriadas no produto, ajuda você a entender as novidades do produto.

Para desativar este recurso, edite a chave do registro, conforme descrito abaixo na máquina onde o Director está instalado. Se a chave do registro não existir, crie-a e defina-a com o valor desejado. Atualize a instância do Director após alterar o valor da chave do registro.

> **Cuidado:**

> O uso incorreto do Editor do Registro pode causar problemas sérios que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. A Citrix recomenda que você faça backup do Registro do Windows antes de alterá-lo.

> Local: HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Director

Nome: DisableGuidedHelp

Valor: 0 = ativado (padrão), 1 = desativado

Você pode usar o seguinte cmdlet do PowerShell para desabilitar o guia no produto:

```
New-Item HKLM:\SOFTWARE\Citrix -Name Director



New-ItemProperty HKLM:\SOFTWARE\Citrix\Director -Name DisableGuidedHelp
-PropertyType DWORD -Value 1
```

Artigos de referência

- Reduzir o MTTR do Citrix Director
- Citrix Director - Gerenciar e configurar alertas e notificações com PowerShell
- Documentação do desenvolvedor do Citrix Virtual Apps and Desktops

Novidades em produtos relacionados

- Citrix DaaS
- StoreFront
- Acesso Privado Seguro
- Citrix Enterprise Browser
- Citrix Workspace
- Provisionamento

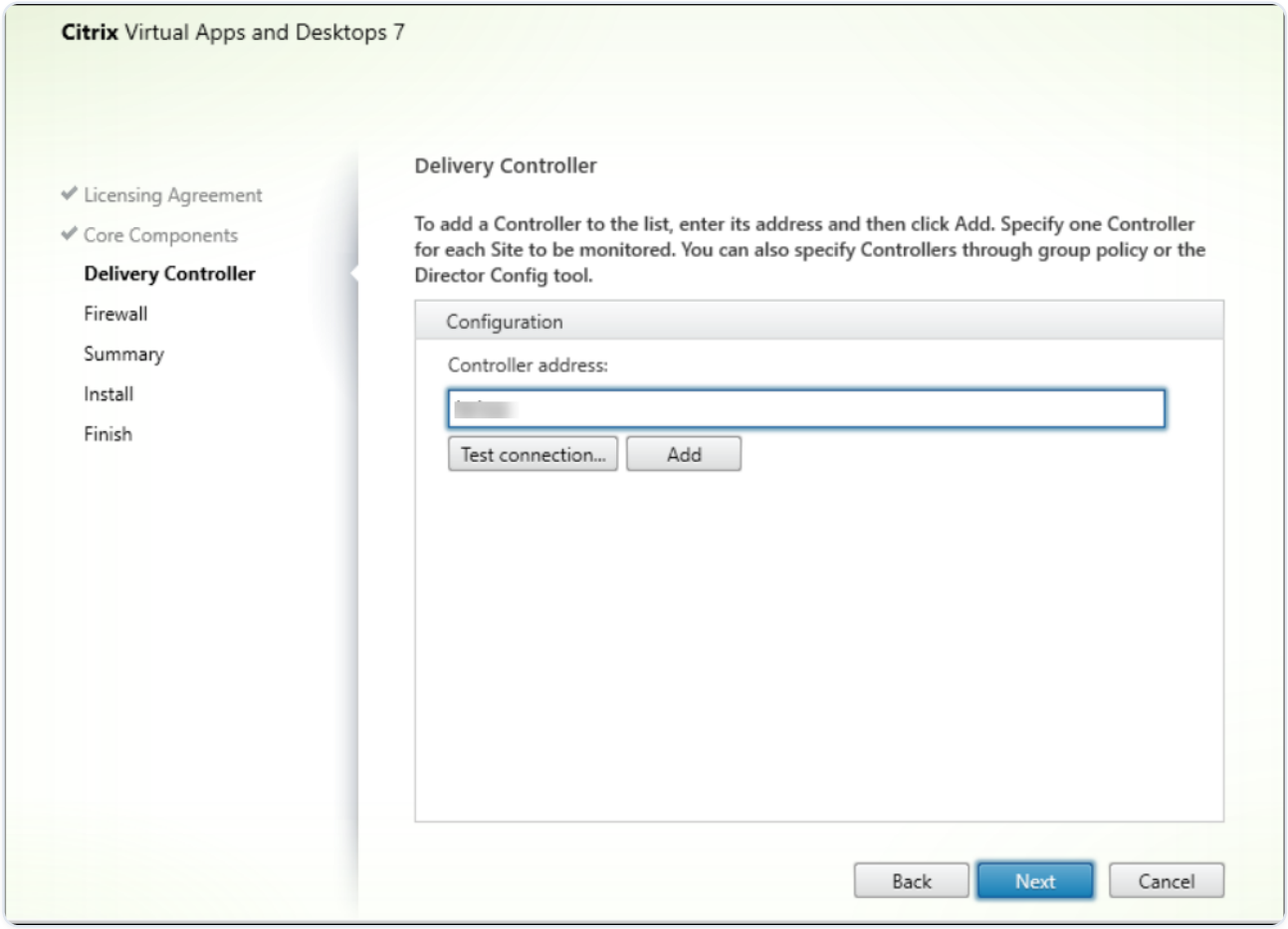
Instalar e configurar

Instalar o Director

Instale o Director usando o Instalador ISO completo do produto para Citrix Virtual Apps and Desktops, que verifica os pré-requisitos, instala quaisquer componentes ausentes, configura o site do Director e executa a configuração básica. Para pré-requisitos e outros detalhes, consulte a documentação de Requisitos do sistema para esta versão. Esta versão do Director não é compatível com implantações de Virtual Apps anteriores a 6.5 ou implantações de Virtual Desktops anteriores a 7. A configuração padrão fornecida pelo instalador ISO lida com implantações típicas. Se o Director não foi incluído durante a instalação, use o instalador ISO para adicionar o Director. Para adicionar quaisquer componentes adicionais, execute novamente o instalador ISO e selecione os componentes a serem instalados. Para obter informações sobre

como usar o instalador ISO, consulte Instalar componentes principais na documentação de instalação. A Citrix recomenda que você instale usando apenas o instalador ISO completo do produto, e não o arquivo .MSI.

Quando o Director é instalado no Controller, ele é configurado automaticamente com localhost como endereço do servidor, e o Director se comunica com o Controller local por padrão. Para instalar o Director em um servidor dedicado que esteja remoto de um Controller, você será solicitado a inserir o FQDN ou o endereço IP de um Controller.



Observação:

Clique em **Adicionar** para adicionar o Controller a ser monitorado.

O Director se comunica com o Controller especificado por padrão. Especifique apenas um endereço de Controller para cada site que você monitora. O Director descobre automaticamente todos os outros Controllers no mesmo site e recorre a esses outros Controllers se o Controller especificado falhar.

Observação:

O Director não faz balanceamento de carga entre os Controllers.

Para proteger as comunicações entre o navegador e o servidor Web, a Citrix® recomenda que você implemente TLS no site do IIS que hospeda o Director. Consulte a documentação do Microsoft IIS para obter instruções. A configuração do Director não é necessária para habilitar o TLS.

Implantar e configurar o Director

Quando o Director é usado em um ambiente que contém mais de um site, certifique-se de sincronizar os relógios do sistema em todos os servidores onde os Controllers, o Director e outros componentes principais estão instalados. Caso contrário, os sites podem não ser exibidos corretamente no Director.

Importante:

Para proteger a segurança de nomes de usuário e senhas enviados em texto simples pela rede, permita conexões do Director usando apenas HTTPS, e não HTTP. Certas ferramentas são capazes de ler nomes de usuário e senhas em texto simples em pacotes de rede HTTP (não criptografados), o que pode criar um risco potencial de segurança para os usuários.

Configurar permissões

Para fazer logon no Director, os administradores com permissões para o Director devem ser usuários de domínio do Active Directory e devem ter os seguintes direitos:

- Direitos de leitura em todas as florestas do Active Directory a serem pesquisadas (consulte Configuração avançada).
- Funções de Administrador Delegado configuradas (consulte administração delegada e Director).
- Para sombrear usuários, os administradores devem ser configurados usando uma política de grupo da Microsoft para Assistência Remota do Windows. Além disso:
    - Ao instalar VDAs, certifique-se de que o recurso Assistência Remota do Windows esteja habilitado em todos os dispositivos de usuário (selecionado por padrão).

- Ao instalar o Director em um servidor, certifique-se de que a Assistência Remota do Windows esteja instalada (selecionada por padrão). No entanto, ela é desabilitada no servidor por padrão. O recurso não precisa ser habilitado para que o Director forneça assistência aos usuários finais. A Citrix recomenda deixar o recurso desabilitado para melhorar a segurança no servidor.
- Para permitir que os administradores iniciem a Assistência Remota do Windows, conceda a eles as permissões necessárias usando as configurações apropriadas da Política de Grupo da Microsoft para Assistência Remota. Para obter informações, consulte CTX127388: Como habilitar a Assistência Remota para o Desktop Director.

Integração do Citrix uberAgent® com o Director

O Citrix uberAgent agora está incluído por padrão na instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops™, fornecendo recursos de monitoramento aprimorados e integração perfeita com o Citrix Director. Os administradores podem excluí-lo da instalação desmarcando-o na tela **Software Opcional** durante a configuração do Virtual Delivery Agent.

Para obter mais informações sobre a instalação do uberAgent como parte da instalação do Citrix Virtual Apps and Desktops, consulte a documentação do uberAgent.

Recurso principal:

Monitoramento de uso de aplicativos locais: Com o Citrix uberAgent, você pode monitorar o uso de aplicativos iniciados em sessões de desktop virtual (também conhecidos como aplicativos locais) e, por meio da integração com o Director, os dados ficam disponíveis diretamente no painel do Director (disponível com uma licença Platinum).

Configurando a integração do Citrix uberAgent com o Director

Após instalar o Citrix uberAgent, configure as seguintes políticas no Citrix Web Studio™ para integrar e usar totalmente o uberAgent com o Director:

- **Política de Coleta de Dados do uberAgent**: Quando habilitado, o uberAgent fornece insights sobre o uso e desempenho de aplicativos, integridade do sistema, métricas de rede e análise de segurança. Esta política é desabilitada por padrão.
- **Política de Aprimoramento do Director com Dados do uberAgent**: Esta política permite a integração do Director com o uberAgent. Ela permite que o Director processe dados fornecidos pelo uberAgent para aprimorar os recursos de monitoramento, incluindo o monitoramento do uso de aplicativos locais. Esta política é habilitada por padrão.

Uma vez configurados, os dados ficam disponíveis na seção Monitoramento de Uso de Aplicativos do Citrix Director.

Observação:

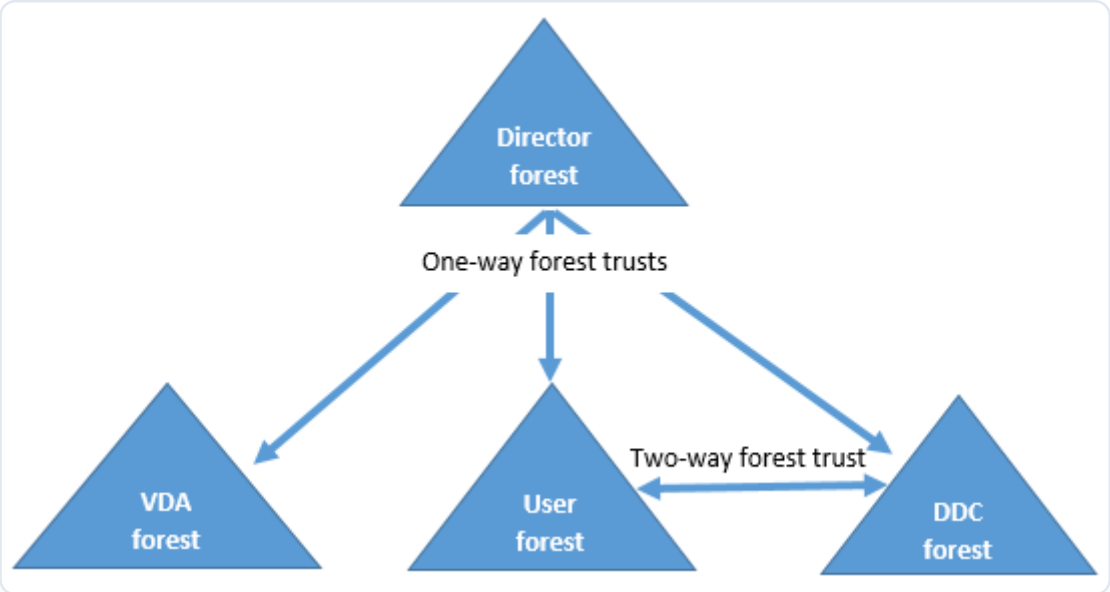
Leva pelo menos um dia para que os dados do uberAgent sobre o uso de aplicativos locais sejam agregados e exibidos no Director.

Configuração avançada

O Director pode suportar ambientes de múltiplas florestas abrangendo uma configuração de floresta onde usuários, Delivery Controllers (DCs), VDAs e Directors estão localizados em florestas diferentes. Isso requer uma configuração adequada de relações de confiança entre as florestas e configurações.

Configuração recomendada em um ambiente de múltiplas florestas

A configuração recomendada exige a criação de relações de confiança de floresta de saída e entrada entre as florestas com autenticação em todo o domínio.



A relação de confiança do Director permite solucionar problemas em sessões de usuário, VDAs e Delivery Controllers localizados em florestas diferentes.

A configuração avançada necessária para o Director suportar múltiplas florestas é controlada por meio de configurações definidas no Gerenciador de Serviços de Informações da Internet (IIS).

Importante:

> Ao alterar uma configuração no IIS, o serviço Director é reiniciado automaticamente e os usuários são desconectados.

> Para configurar as configurações avançadas usando o IIS:

1. Abra o console do Gerenciador de Serviços de Informações da Internet (IIS).
2. Vá para o site do Director em Site Padrão.
3. Clique duas vezes em **Configurações do Aplicativo**.
4. Clique duas vezes em uma configuração para editá-la.
5. Clique em **Adicionar** para adicionar uma nova configuração.

O Director usa o Active Directory para pesquisar usuários e para procurar mais informações de usuário e máquina. Por padrão, o Director pesquisa o domínio ou floresta em que:

- A conta do administrador é um membro.
- O servidor web do Director é um membro (se diferente).

O Director tenta realizar pesquisas no nível da floresta usando o catálogo global do Active Directory. Se você não tiver permissões para pesquisar no nível da floresta, apenas o domínio será pesquisado.

Pesquisar ou consultar dados de outro domínio ou floresta do Active Directory exige que você defina explicitamente os domínios ou florestas a serem pesquisados. Configure a seguinte configuração de Aplicativos para o site do Director no Gerenciador do IIS:

```
Connector.ActiveDirectory.Domains = (user),(server)
```

Os atributos de valor user e server representam os domínios do usuário do Director (o administrador) e do servidor do Director, respectivamente.

Para habilitar pesquisas de um domínio ou floresta extra, adicione o nome do domínio à lista, conforme mostrado neste exemplo:

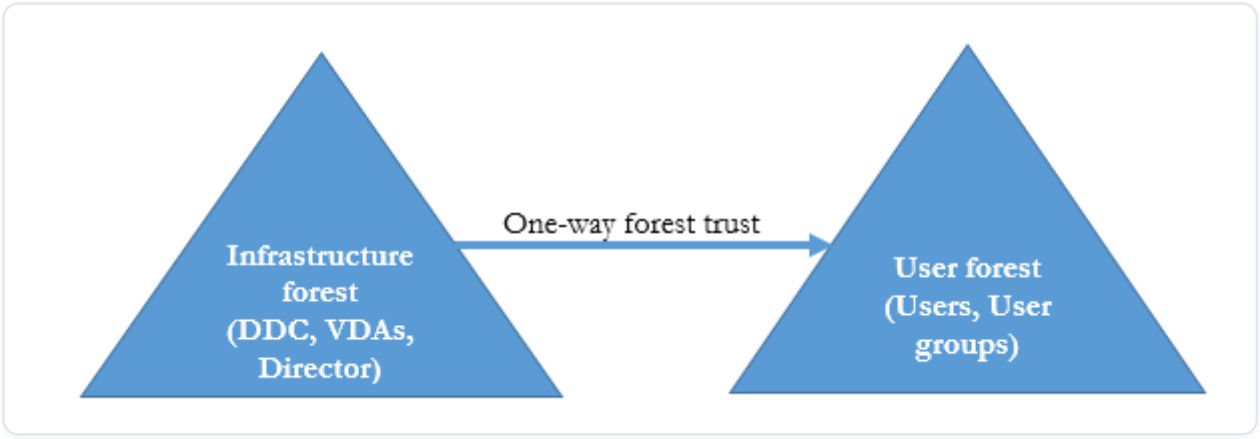
```
Connector.ActiveDirectory.Domains = (user),(server),\&lt;domain1\>,
\&lt;domain2\>
```

Para cada domínio na lista, o Director tenta realizar pesquisas no nível da floresta. Se você não tiver permissões para pesquisar no nível da floresta, apenas o domínio será pesquisado.

Configuração de grupo local de domínio

A maioria dos Provedores de Serviços Citrix (CSPs) tem configurações de ambiente semelhantes, consistindo em VDAs, DCs e Director na floresta de Infraestrutura. Os registros de usuários ou grupos de usuários pertencem à floresta do Cliente. Existe uma confiança de saída unidirecional da floresta de Infraestrutura para a floresta do Cliente.

Os administradores de CSP geralmente criam um grupo local de domínio na floresta de Infraestrutura e adicionam os usuários ou grupos de usuários da floresta do Cliente a este grupo local de domínio.



O Director pode suportar uma configuração multifloresta como esta e monitorar as sessões de usuários configurados usando grupos locais de domínio.

1. Adicione as seguintes configurações de Aplicativos ao site do Director no Gerenciador do IIS:

   ```
   Connector.ActiveDirectory.DomainLocalGroupSearch= true



   DomainLocalGroupSearchDomains= \&lt;domain1\>,\&lt;domain2\>
   ```

   \<domain1\>\<domain2\> são nomes das florestas nas quais o grupo local de domínio existe.

2. Atribua o grupo local de domínio aos grupos de entrega no Web Studio.
3. Reinicie o IIS e faça login no Director novamente para que as alterações entrem em vigor. Agora, o Director pode monitorar e exibir as sessões desses usuários.

Adicionar sites ao Director

Se o Director já estiver instalado, configure-o para funcionar com vários sites. Para configurar, use o Console do Gerenciador do IIS em cada servidor do Director para atualizar a lista de endereços de servidor nas configurações do aplicativo.

Adicione um endereço de um Controller de cada site à seguinte configuração:

```
Service.AutoDiscoveryAddresses = SiteAController,SiteBController
```

SiteAController e SiteBController são os endereços de Delivery Controllers de dois sites diferentes.

Desabilitar a visibilidade de aplicativos em execução no Gerenciador de Atividades

Por padrão, o Gerenciador de Atividades no Director exibe uma lista de todos os aplicativos em execução para a sessão de um usuário. Esta informação é visualizada por todos os administradores que têm acesso ao recurso Gerenciador de Atividades no Director. Para funções de Administrador Delegado, isso inclui Administrador Completo, Administrador de grupo de entrega e Administrador de Help Desk.

Para proteger a privacidade dos usuários e dos aplicativos que eles estão executando, você pode desabilitar a guia **Aplicativos** para listar os aplicativos em execução.

> **Aviso:**
>
> A edição incorreta do registro pode causar sérios problemas que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix® não garante que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

1. No VDA, modifique a chave do registro em `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Director\TaskManagerDataDisplayed`. Por padrão, a chave é definida como 1. Altere o valor para 0, o que significa que as informações não são coletadas do VDA e, portanto, não são exibidas no Gerenciador de Atividades.
2. No servidor com o Director instalado, modifique a configuração que controla a visibilidade dos aplicativos em execução. Por padrão, o valor é "true", o que permite a visibilidade dos aplicativos em execução na guia Aplicativos. Altere o valor para "false", o que desabilita a

visibilidade. Esta opção afeta apenas o Gerenciador de Atividades no Director, não o VDA. Modifique o valor da seguinte configuração: UI.TaskManager.EnableApplications = false

Importante:

Para desabilitar a visualização de aplicativos em execução, faça ambas as alterações para garantir que os dados não sejam exibidos no Gerenciador de Atividades.

Configurar autenticação de cartão inteligente PIV

Este artigo lista a configuração necessária no Servidor Director e no Active Directory para habilitar o recurso de autenticação de cartão inteligente.

Observação:

A autenticação de cartão inteligente é suportada apenas para usuários do mesmo domínio do Active Directory.

Configuração do servidor Director

Execute as seguintes etapas de configuração no servidor Director:

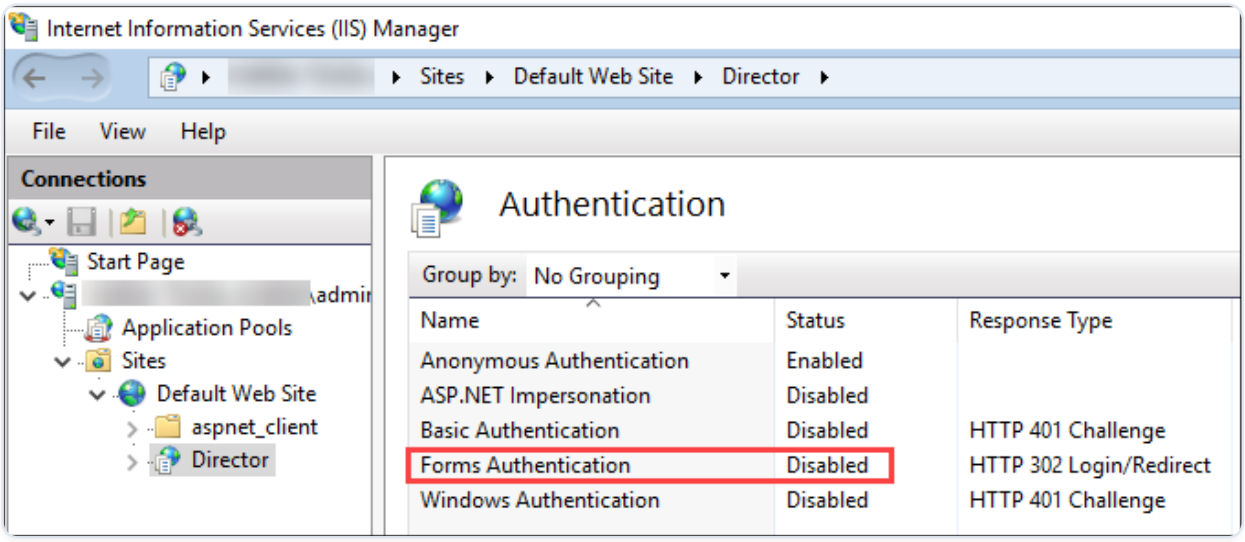
1. Instale e habilite a Autenticação de Mapeamento de Certificado do Cliente. Siga as instruções de **Autenticação de mapeamento de certificado do cliente usando o Active Directory** no documento da Microsoft, Autenticação de Mapeamento de Certificado do Cliente.
2. Desabilite a Autenticação de Formulários no site do Director.

   Inicie o Gerenciador do IIS.

   Vá para **Sites** \> **Default Web Site** \> **Director**.

   Selecione **Autenticação**.

   Clique com o botão direito em **Forms Authentication** e selecione **Disable.**



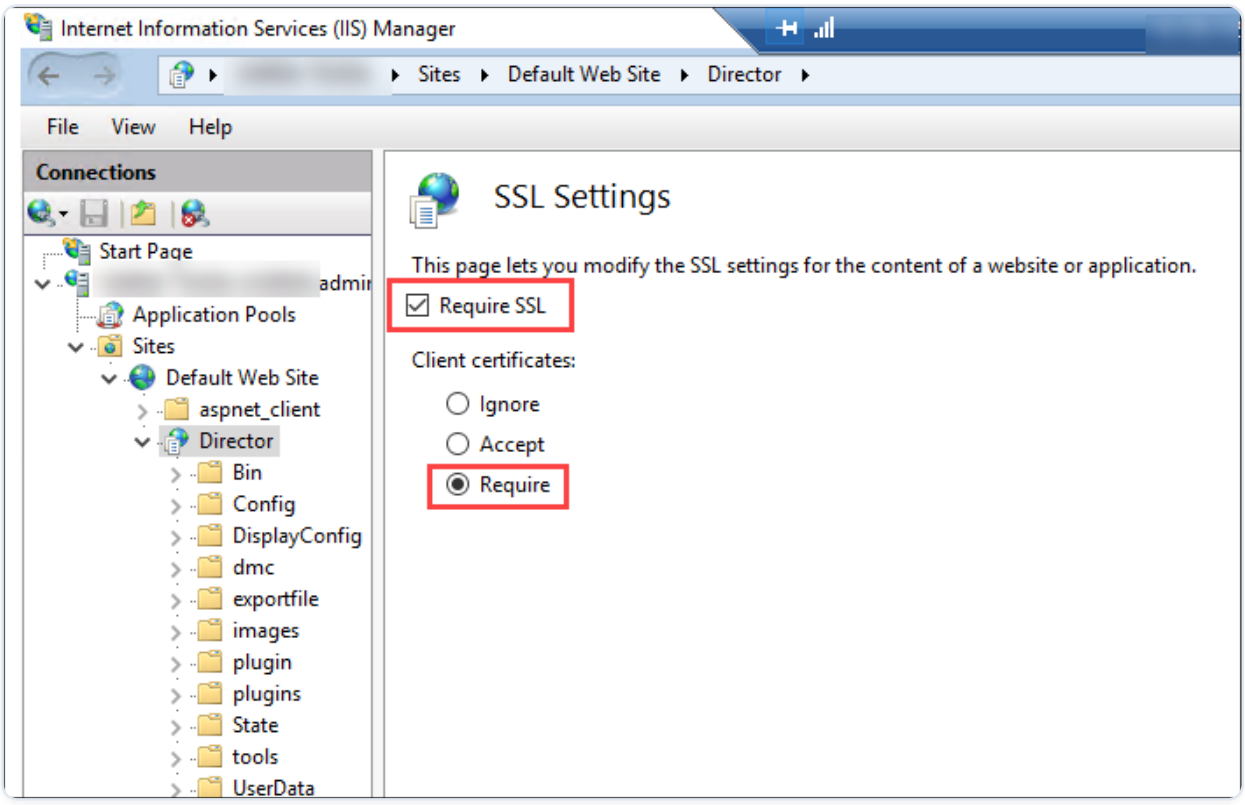
3. Configure a URL do Director para o protocolo https mais seguro (em vez de HTTP) para autenticação de certificado do cliente.

   a. Inicie o Gerenciador do IIS.

   b. Vá para **Sites** \> **Default Web Site** \> **Director**.

   c. Selecione **Configurações SSL.**

   d. Selecione **Exigir SSL** e **Certificados de cliente** \> **Exigir.**



4. Atualize o web.config. Abra o arquivo web.config (disponível em `c:\inetpub\wwwroot\Director`) usando um editor de texto.

No elemento pai `<system.webServer>`, adicione o seguinte trecho como o primeiro elemento filho:

```
&lt;defaultDocument&gt;

   &lt;files&gt;

       &lt;add value="LogOn.aspx"/&gt;

   &lt;/files&gt;

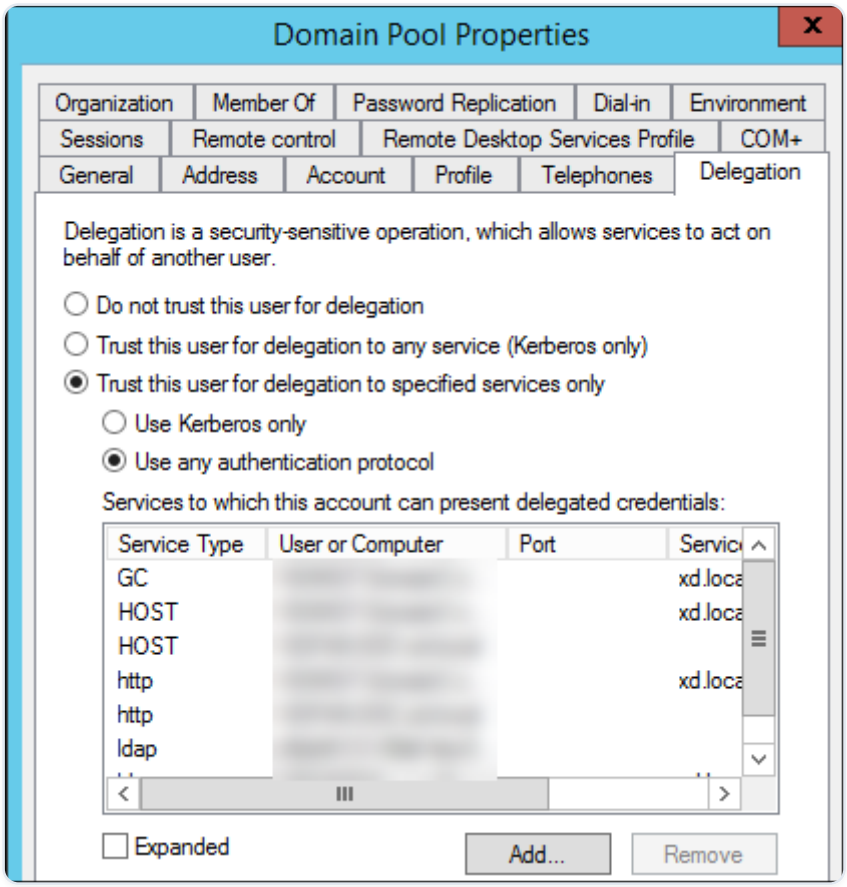
&lt;/defaultDocument&gt;
```

Configuração do Active Directory

Por padrão, o aplicativo Director é executado com a propriedade de identidade do **Application Pool**. A autenticação por cartão inteligente requer delegação para a qual a identidade do aplicativo Director deve ter privilégios de Trusted Computing Base (TCB) no host do serviço.

A Citrix recomenda que você crie uma conta de serviço separada para a identidade do Application Pool. Crie a conta de serviço e atribua privilégios TCB conforme as instruções no artigo da Microsoft MSDN, Protocol Transition with Constrained Delegation Technical Supplement.

Atribua a conta de serviço recém-criada ao pool de aplicativos do Director. A figura a seguir mostra a caixa de diálogo de propriedades de uma conta de serviço de exemplo, Domain Pool.

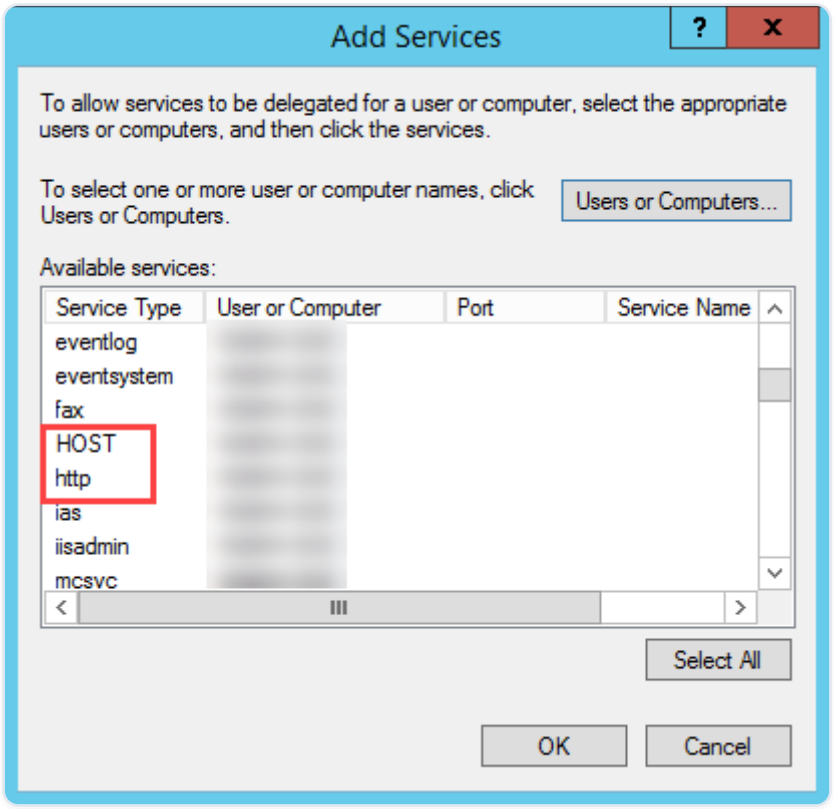


Configure os seguintes serviços para esta conta:

- Delivery Controller™: HOST, HTTP
- Director: HOST, HTTP
- Active Directory: GC, LDAP

Para configurar,

1. Na caixa de diálogo de propriedades da conta de usuário, clique em **Adicionar.**
2. Na caixa de diálogo **Adicionar Serviços**, clique em Usuários ou Computadores.
3. Selecione o nome do host do Delivery Controller.
4. Na lista **Serviços disponíveis**, selecione HOST e **Tipo de Serviço** HTTP.



Da mesma forma, adicione Tipos de Serviço para os hosts do **Director** e do **Active Directory**.

Criar registros de Nome Principal de Serviço

Você deve criar uma conta de serviço para cada servidor Director e IPs Virtuais (VIP) com balanceamento de carga usados para acessar um pool de servidores Director. Você deve criar registros de nome principal de serviço (SPN) para configurar uma delegação para a conta de serviço recém-criada.

- Use o seguinte comando para criar um registro SPN para um servidor Director:

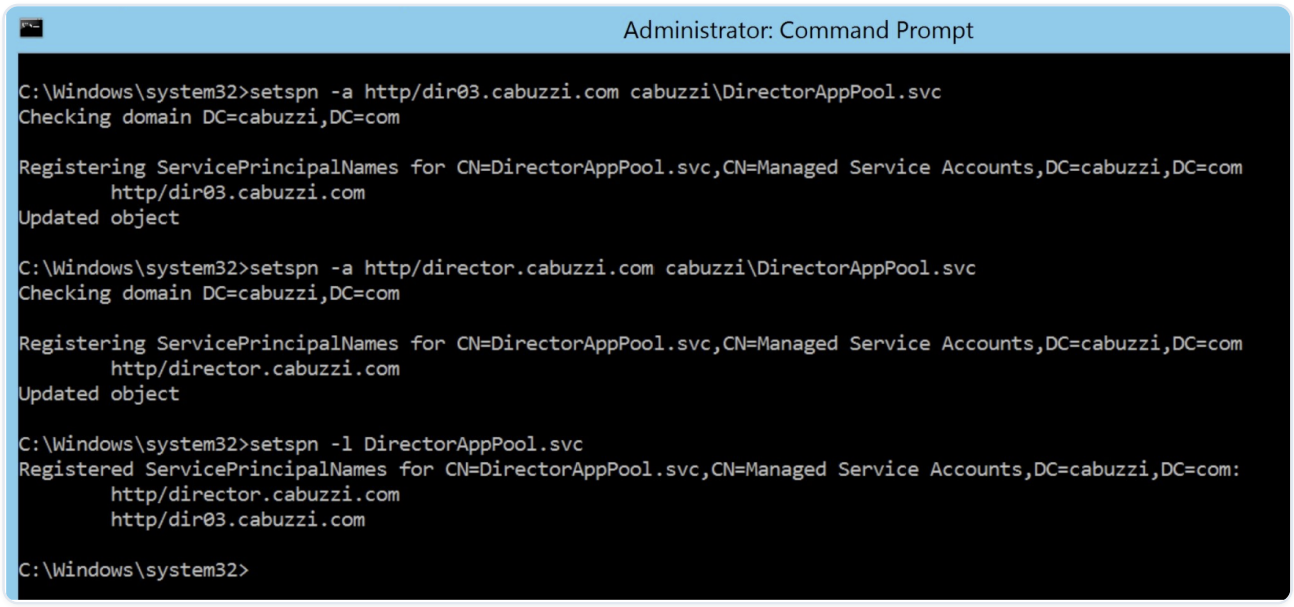
```
  setspn -a http/<directorServer>.<domain_fqdn>
<domain>\<DirectorAppPoolServiceAcct>
```

- Use o seguinte comando para criar um registro SPN para um VIP com balanceamento de carga:

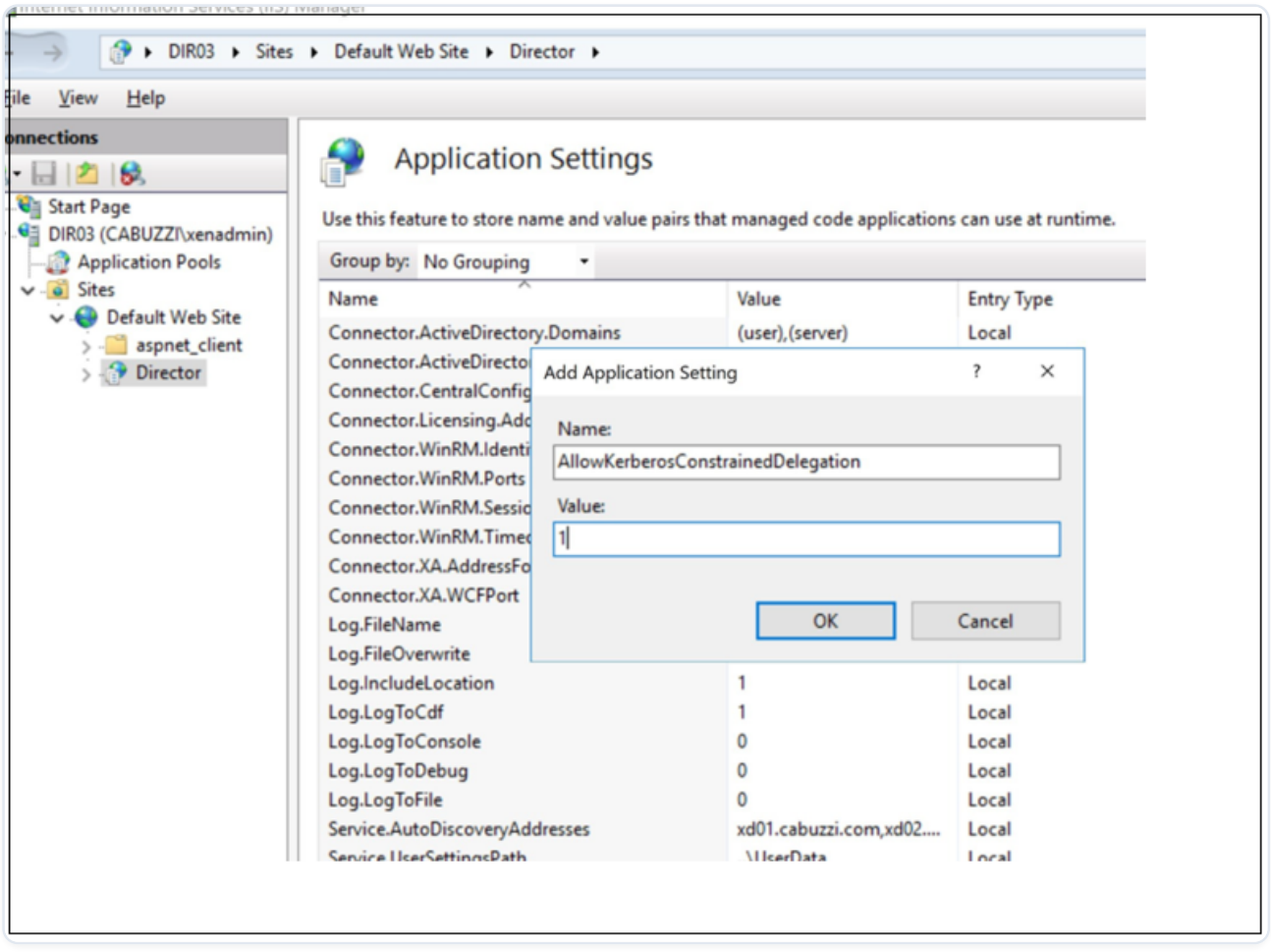
```
  setspn -S http/<DirectorFQDN> <domain>\<DirectorAppPoolServiceAcct>
```

- Use o seguinte comando para visualizar ou testar os SPNs criados:

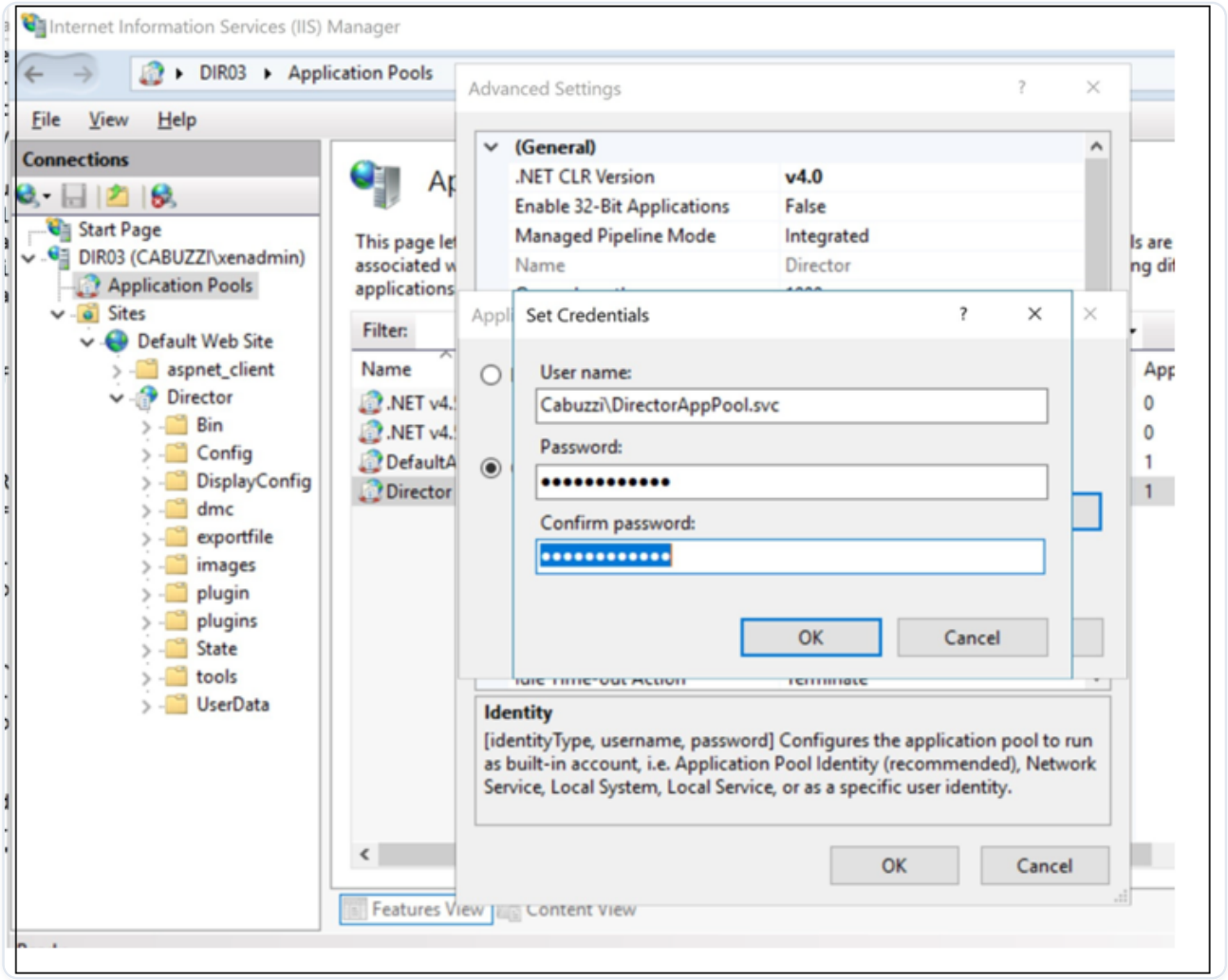
```
setspn –l <DirectorAppPoolServiceAcct>
```



- Selecione o diretório virtual do Director no painel esquerdo e clique duas vezes em **Application Settings**. Dentro da janela Application Settings, clique em **Add** e certifique-se de que **AllowKerberosConstrainedDelegation** esteja definido como 1.



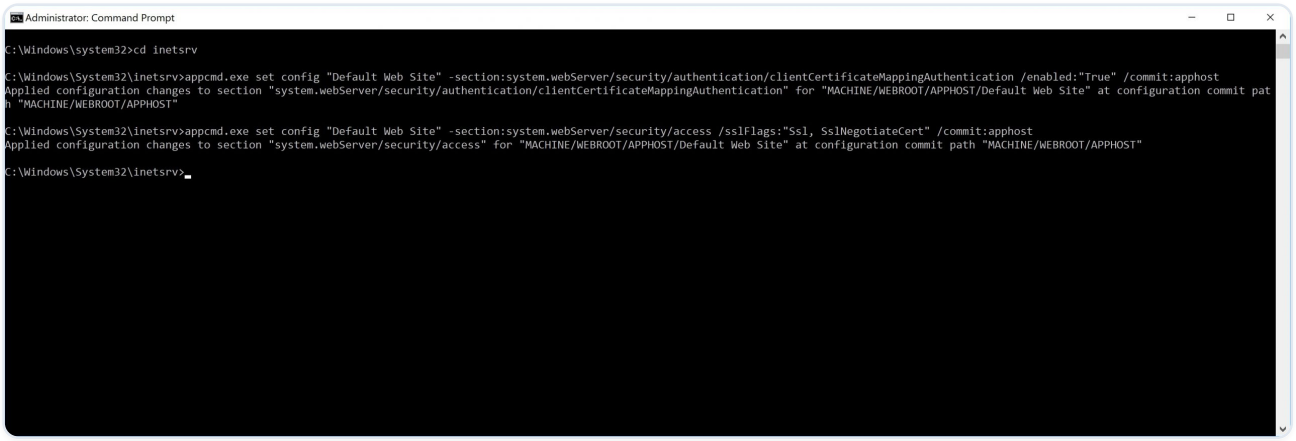
- Selecione **Application Pools** no painel esquerdo, clique com o botão direito do mouse no pool de aplicativos do Director e selecione **Advanced Settings**.
- Selecione **Identity**, clique nas reticências (“…”) para inserir as credenciais de domínio\logon e senha da conta de serviço. Feche o console do IIS.



- Em um prompt de comando elevado, altere o diretório para C:\Windows\System32\inetsrv e insira os seguintes comandos:

```
   appcmd.exe set config “Default Web Site” -section:system.webServer/
security/authentication/clientCertificateMappingAuthentication /
enabled:”True” /commit:apphost
```

```
    appcmd.exe set config “Default Web Site” -section:system.webServer/
security/access /sslFlags:”Ssl, SslNegotiateCert” /commit:apphost
```



Configuração do navegador Firefox

Para usar o navegador Firefox, instale o driver PIV disponível em OpenSC 0.17.0. Para obter instruções de instalação e configuração, consulte Instalando o Módulo OpenSC PKCS#11 no Firefox, Passo a Passo. Para obter informações sobre o uso do recurso de autenticação de cartão inteligente no Director, consulte a seção Usar o Director com autenticação de cartão inteligente baseada em PIV no artigo do Director.

Configurar análise de rede

Nota:

A disponibilidade desse recurso depende da licença da sua organização e das suas permissões de administrador.

O Director se integra ao Citrix ADM para fornecer análise de rede e gerenciamento de desempenho:

- A análise de rede usa relatórios HDX™ Insight do Citrix ADM para fornecer uma visão contextual da rede para aplicativos e desktops. Com este recurso, o Director fornece análises avançadas do tráfego ICA em sua implantação.
- O gerenciamento de desempenho fornece retenção histórica e relatórios de tendências. Com a retenção histórica de dados versus a avaliação em tempo real, você pode criar relatórios de Tendências, incluindo tendências de capacidade e integridade.

Depois de habilitar esse recurso no Director, os relatórios do HDX Insight fornecem ao Director informações adicionais:

- A guia Rede na página Tendências mostra os efeitos de latência e largura de banda para aplicativos, desktops e usuários em toda a sua implantação.
- A página Detalhes do Usuário mostra informações de latência e largura de banda específicas para uma sessão de usuário em particular.

Limitações:

- Na exibição Tendências, os dados de logon de conexão HDX não são coletados para VDAs anteriores à versão 7. Para VDAs anteriores, os dados do gráfico são exibidos como 0.

Para habilitar a análise de rede, você deve instalar e configurar o Citrix ADM no Director. O Director requer o Citrix ADM Versão 11.1 Build 49.16 ou posterior. O MAS é um dispositivo virtual que é executado no XenServer. Usando a análise de rede, o Director se comunica e coleta as informações relacionadas à sua implantação.

Para obter mais informações, consulte a documentação do Citrix ADM.

> **Nota:**
>
> O Citrix NetScaler Insight Center atingiu sua data de Fim de Manutenção em 15 May 2018. Consulte a Citrix Product Matrix. Integre o Director ao Citrix ADM para análise de rede. Para migrar seu NetScaler Insight Center para o Citrix ADM, consulte Migrar do NetScaler Insight Center para o Citrix ADM.

1. No servidor onde o Director está instalado, localize a ferramenta de linha de comando DirectorConfig em `C:\inetpub\wwwroot\Director\tools` e execute-a com o parâmetro /configNetscaler a partir de um prompt de comando.
2. Quando solicitado, insira o nome da máquina Citrix ADM (FQDN ou endereço IP), o nome de usuário, a senha, o tipo de conexão HTTPS (preferencial em relação ao HTTP) e escolha a integração do Citrix ADM.
3. Para verificar as alterações, faça logoff e logon novamente.

> **Nota:**

> Por motivos de segurança, é recomendável criar uma função personalizada para a integração do ADM com o Director com permissão suficiente para acessar apenas o HDX Insight.

> Função de Usuário para Integração do ADM Director(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/dir-adm-user-role.png)

> Para obter mais informações, consulte Configurar políticas de acesso.

Administração delegada e Director

A administração delegada usa três conceitos: administradores, funções e escopos. As permissões são baseadas na função de um administrador e no escopo dessa função. Por exemplo, um administrador pode receber uma função de administrador de Help Desk onde o escopo envolve a responsabilidade por usuários finais em apenas um site.

Para obter informações sobre a criação de administradores delegados, consulte o artigo principal sobre administração delegada.

As permissões administrativas determinam a interface do Director apresentada aos administradores e as tarefas que eles podem executar. As permissões determinam:

- As exibições que o administrador pode acessar, coletivamente referidas como uma exibição.
- Os desktops, máquinas e sessões que o administrador pode visualizar e interagir.
- Os comandos que o administrador pode executar, como sombrear a sessão de um usuário ou habilitar o modo de manutenção.

As funções e permissões integradas também determinam como os administradores usam o Director:

FUNÇÃO DO ADMINISTRADOR	PERMISSÕES NO DIRECTOR
Administrador Completo	Acesso total a todas as exibições e pode executar todos os comandos, incluindo sombrear a sessão de um usuário, habilitar o modo de manutenção e exportar dados de tendências.

FUNÇÃO DO ADMINISTRADOR	PERMISSÕES NO DIRECTOR
Administrador de grupo de entrega	Acesso total a todas as visualizações e pode executar todos os comandos, incluindo o espelhamento da sessão de um usuário, gerenciamento de energia e gerenciamento de sessão, habilitação do modo de manutenção e exportação de dados de tendências.
Administrador Somente Leitura	Pode acessar todas as visualizações e ver todos os objetos em escopos especificados e informações globais. Pode baixar relatórios de canais HDX™ e exportar dados de Tendências usando a opção Exportar na visualização Tendências. Não pode executar nenhum outro comando ou alterar nada nas visualizações.
Administrador de Help Desk	Pode acessar apenas as visualizações de Help Desk e Detalhes do Usuário e pode visualizar apenas objetos que o administrador está delegado a gerenciar. Pode espelhar a sessão de um usuário e executar comandos para esse usuário. Pode executar operações de modo de manutenção. Pode usar opções de controle de energia para Máquinas de SO de sessão única. Não pode acessar as visualizações Painel, Tendências, Alertas ou Filtros. Não pode usar opções de controle de energia para máquinas de SO de múltiplas sessões.
Administrador de catálogo de máquinas	Pode acessar apenas a página Detalhes da Máquina (pesquisa baseada em máquina).
Administrador de Host	Sem acesso. Este administrador não é suportado para o Director e não pode visualizar dados.

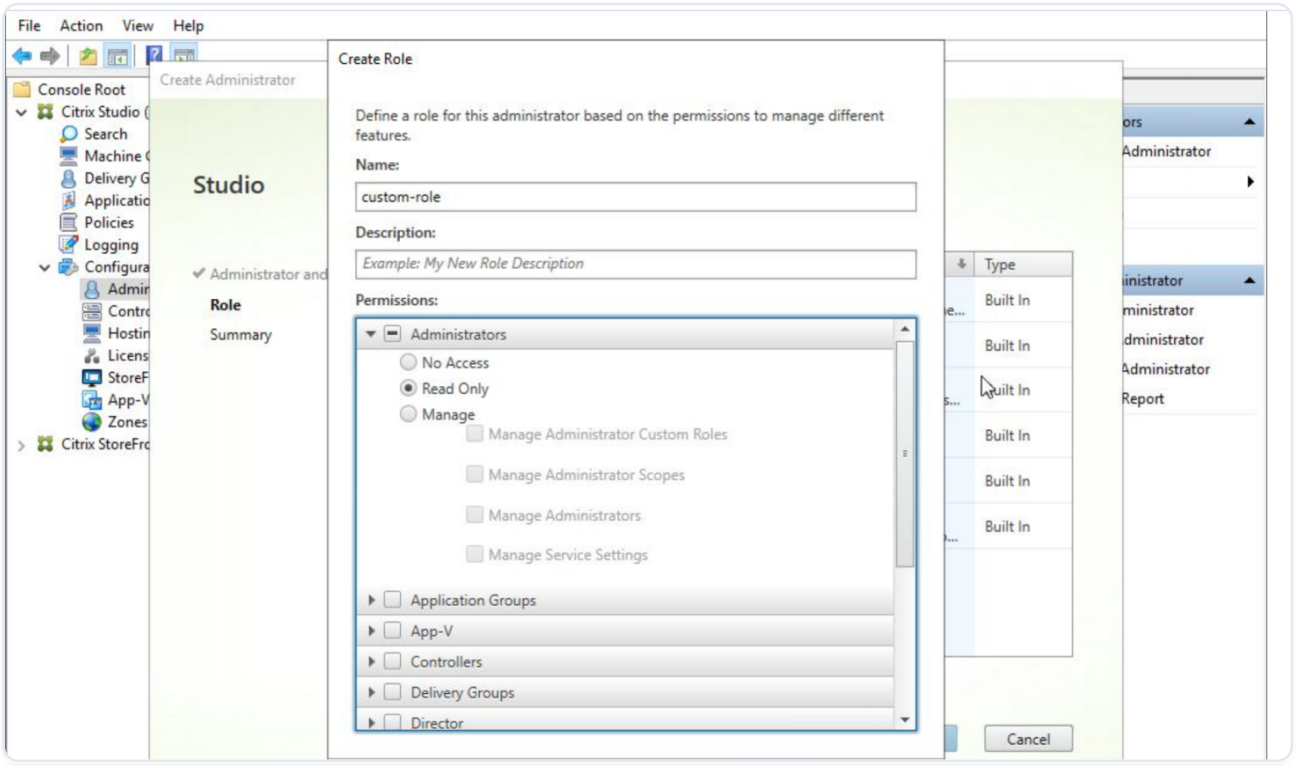
Configurar funções personalizadas para administradores do Director

No Studio, você também pode configurar funções personalizadas específicas do Director para corresponder mais de perto aos requisitos da sua organização e delegar permissões de forma

mais flexível. Por exemplo, você pode restringir a função de administrador de Help Desk integrada para que este administrador não possa encerrar sessões.

Se você criar uma função personalizada com permissões do Director, você também deve conceder a essa função outras permissões genéricas:

- Permissão do Delivery Controller™ para fazer logon no Director - pelo menos acesso somente leitura no nó Administrador
- Permissões para grupos de entrega para visualizar os dados relacionados a esses grupos de entrega no Director - pelo menos acesso somente leitura



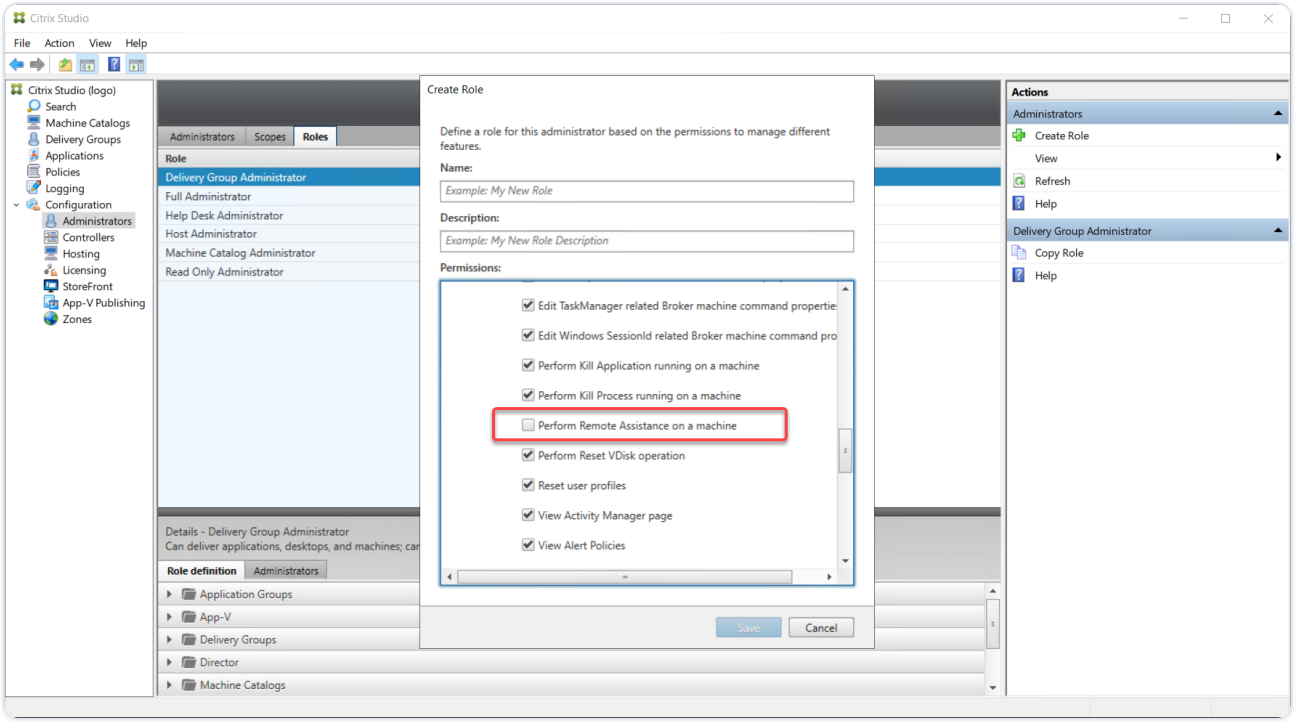
Alternativamente, você pode criar uma função personalizada copiando uma função existente e incluindo permissões extras para diferentes visualizações. Por exemplo, você pode copiar a função de Help Desk e incluir permissões para visualizar as páginas de Painel ou Filtros.

Selecione as permissões do Director para a função personalizada, que incluem:

- Executar Encerrar Aplicativo em execução em uma máquina
- Executar Encerrar Processo em execução em uma máquina
- Executar Assistência Remota em uma máquina
- Redefinir perfis de usuário
- Visualizar página Detalhes do Cliente
- Visualizar página do Painel

- Visualizar página Filtros
- Visualizar página Detalhes da Máquina
- Visualizar página de Tendências
- Visualizar página Detalhes do Usuário

Neste exemplo, o Shadowing (Executar Assistência Remota em uma máquina) está desativado.



Uma permissão pode ter dependências de outras permissões para se tornar aplicável na interface do usuário. Por exemplo, selecionar a permissão **Executar Encerrar Aplicativo em execução em uma máquina** habilita a funcionalidade **Encerrar Aplicativo** apenas nos painéis para os quais a função tem permissão. Você pode selecionar as seguintes permissões de painel:

- Visualizar página Filtros
- Página Exibir Detalhes do Usuário
- Página Exibir Detalhes da Máquina
- Página Exibir Detalhes do Cliente

Além disso, da lista de permissões para outros componentes, considere estas permissões de grupos de entrega:

- Ativar/desativar o modo de manutenção de uma máquina usando a associação ao grupo de entrega.
- Executar operações de energia em máquinas Windows Desktop usando a associação ao grupo de entrega.

- Executar o gerenciamento de sessão em máquinas usando a associação ao grupo de entrega.

Implantação Segura do Director

Este artigo destaca áreas que podem ter um impacto na segurança do sistema ao implantar e configurar o Director.

Comunicações do Director

Em um ambiente de produção, use os protocolos HTTPS para proteger os dados que trafegam entre o Director e seus servidores. O HTTPS usa protocolos Transport Layer Security (TLS) para fornecer criptografia de dados forte.

> **Nota:**
>
> - A Citrix® recomenda fortemente que você restrinja o acesso ao console do Director dentro da rede da intranet.
> - A Citrix recomenda fortemente que você não habilite conexões não seguras ao Director em um ambiente de produção.
> - Use TLS 1.2 ou superior. Não use TLS ou SSL legados.

> Para proteger as comunicações entre os navegadores da web dos usuários e o Director, consulte Habilitar TLS no Web Studio e Director

Para proteger as comunicações entre o Director e os servidores Citrix Virtual Apps and Desktops (para monitoramento e relatórios), consulte Protegendo o Acesso à API OData do Monitor Local.

Para proteger as comunicações entre o Director e o Citrix ADC (para Citrix Insight), ao Configurar análise de rede, escolha um tipo de conexão HTTPS.

Configurar o Microsoft Internet Information Services (IIS)

Você pode configurar o Director com uma configuração restrita do IIS.

Limites de reciclagem do Pool de Aplicativos

O Director usa um pool de aplicativos chamado **Director**. Você pode definir os seguintes limites de reciclagem do Pool de Aplicativos no pool de aplicativos:

- Limite de Memória Virtual: 4,294,967,295

- Limite de Memória Privada: O tamanho da memória física do servidor StoreFront™
- Limite de Solicitação: 4.000.000.000

Extensões de nome de arquivo

Durante a instalação, o Director configura a filtragem de solicitações para permitir apenas as seguintes extensões:

- .
- o .aspx
- o .css
- extensão .eot
- extensão .html
- .ico
- .js
- Extensão .png
- .svc
- .svg
- .gif
- .json
- Extensão .woff
- .woff2
- Extensão .ttf

Verbos HTTP

Durante a instalação, o Director configura a filtragem de solicitações para permitir apenas os seguintes verbos:

- GET
- POST
- HEAD

Recursos do IIS

O Director não requer os seguintes componentes do IIS:

- Extensões ISAPI

- Programas CGI
- Programas FastCGI

Você pode remover esses componentes.

Nível de confiança do .NET

O Director exige que o **Nível de Confiança do .NET** seja definido como **Confiança Total**. Não defina o nível de confiança do .NET para qualquer outro valor.

Configurar direitos de usuário

Quando o Director é instalado, seu pool de aplicativos recebe o seguinte:

- Direito de logon de **Fazer logon como um serviço**
- Privilégios de **Ajustar cotas de memória para um processo**, **Gerar auditorias de segurança** e **Substituir um token de nível de processo**

Os direitos e privilégios mencionados são comportamentos normais de instalação quando os pools de aplicativos são criados.

Você não precisa alterar esses direitos de usuário. Esses privilégios não são usados pelo Director e são automaticamente desativados.

Separação de segurança do Director

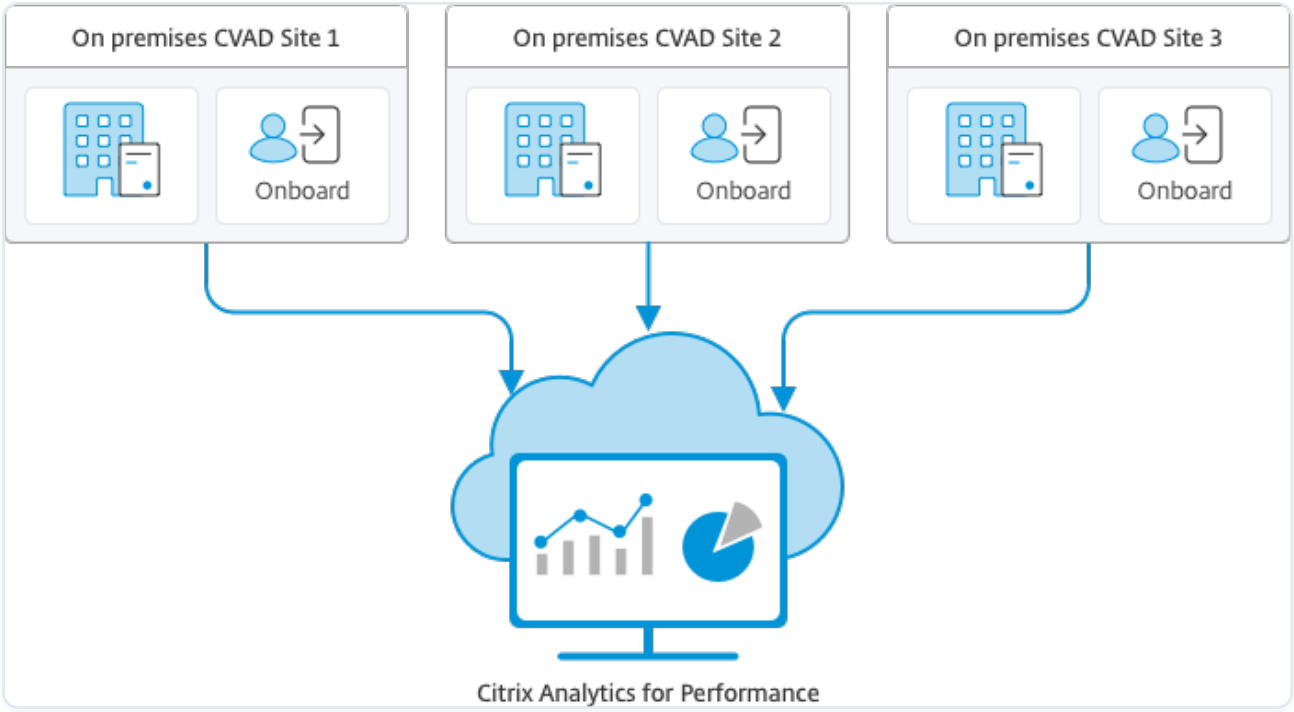
Você pode implantar quaisquer aplicativos web no mesmo domínio web (nome de domínio e porta) que o Director. No entanto, quaisquer riscos de segurança nesses aplicativos web podem potencialmente reduzir a segurança da sua implantação do Director. Onde um maior grau de separação de segurança é necessário, a Citrix recomenda que você implante o Director em um domínio web separado.

Configurando sites locais com Citrix Analytics for Performance™

Citrix Analytics for Performance (Performance Analytics) é a solução abrangente de monitoramento de desempenho do Citrix Analytics Cloud Service. O Performance Analytics fornece insights e análises avançadas construídas sobre métricas de desempenho. O Performance Analytics ajuda você a monitorar e visualizar o uso e as métricas de desempenho de um ou mais sites do Citrix Virtual Apps and Desktops™ em sua organização.

Para obter mais informações sobre o Performance Analytics, consulte o artigo do Performance Analytics.

Você pode enviar dados de desempenho do seu site para o Citrix Analytics for Performance no Citrix Cloud™ para aproveitar seus recursos avançados de análise de desempenho. Para visualizar e usar o Performance Analytics, você deve primeiro configurar seus sites locais com o Citrix Analytics for Performance na guia **Analytics** no **Director**.



O Performance Analytics acessa os dados de forma segura e nenhum dado é transferido do Citrix Cloud para o ambiente local.

Pré-requisitos

Para configurar o Citrix Analytics for Performance a partir do Director, nenhum novo componente precisa ser instalado. Certifique-se de que os seguintes requisitos sejam atendidos:

- Seu Delivery Controller e Director estão na versão 1912 CU2 ou posterior. Para obter mais informações, consulte Matriz de compatibilidade de recursos.

> **Observação:**
>
> - A configuração do seu site local com o Citrix Analytics for Performance a partir do Director pode falhar se o Delivery Controller estiver executando uma versão do Microsoft .NET Framework anterior à 4.8. Como solução alternativa, atualize o .NET Framework em seu Delivery Controller para a versão 4.8. LCM-9255.
> - Ao configurar seu site local executando o Citrix Virtual Apps and Desktops versão 2012 com o Citrix Analytics for Performance a partir do Director, a configuração pode falhar

> após algumas horas ou após uma reinicialização do Citrix Monitor Service no Delivery Controller. A guia Analytics exibe um status Não Conectado neste caso. Como solução alternativa, crie uma pasta Encryption no registro no Delivery Controller, Local: HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\XDservices\Monitor, Nome da Pasta: Encryption. Certifique-se de que a conta CitrixMonitor tenha Acesso de Controle Total na pasta Encryption. Reinicie o Citrix Monitor Service.DIR-14324.

- O acesso à guia **Analytics** para realizar esta configuração está disponível apenas para administradores completos.
- Para que o Performance Analytics acesse as métricas de desempenho, o acesso à internet de saída está disponível em todos os Delivery Controllers e nas máquinas nas quais o Director está instalado. Especificamente, garanta a acessibilidade aos seguintes URLs:
  - Registro de Chave Citrix: `https://*.citrixnetworkapi.net/`
  - Citrix Cloud: `https://*.citrixworkspacesapi.net/`
  - Citrix Analytics: `https://*.cloud.com/`
  - Microsoft Azure: `https://*.windows.net/` Caso os Delivery Controllers e as máquinas do Director estejam em uma intranet e o acesso à internet de saída seja feito por meio de um servidor proxy, certifique-se do seguinte:
- O servidor proxy deve permitir a lista de URLs anterior.
- Adicione a seguinte configuração nos arquivos web.config do Director e citrix.monitor.exe.config. Certifique-se de adicionar esta configuração dentro das tags **configuration**:

```
&lt;system.net>

    &lt;defaultProxy>

        &lt;proxy  usesystemdefault = "false"  proxyaddress = "http://
&lt;your_proxyserver_address>:80" bypassonlocal = "true"  />

    &lt;/defaultProxy>

&lt;/system.net>
```

- O web.config do Director está localizado em `C:\inetpub\wwwroot\Director\web.config` na máquina onde o Director está instalado.
- O citrix.monitor.exe.config está localizado em `C:\Program Files\Citrix\Monitor\Service\Citrix.Monitor.exe.Config` na máquina onde o Delivery Controller está instalado.

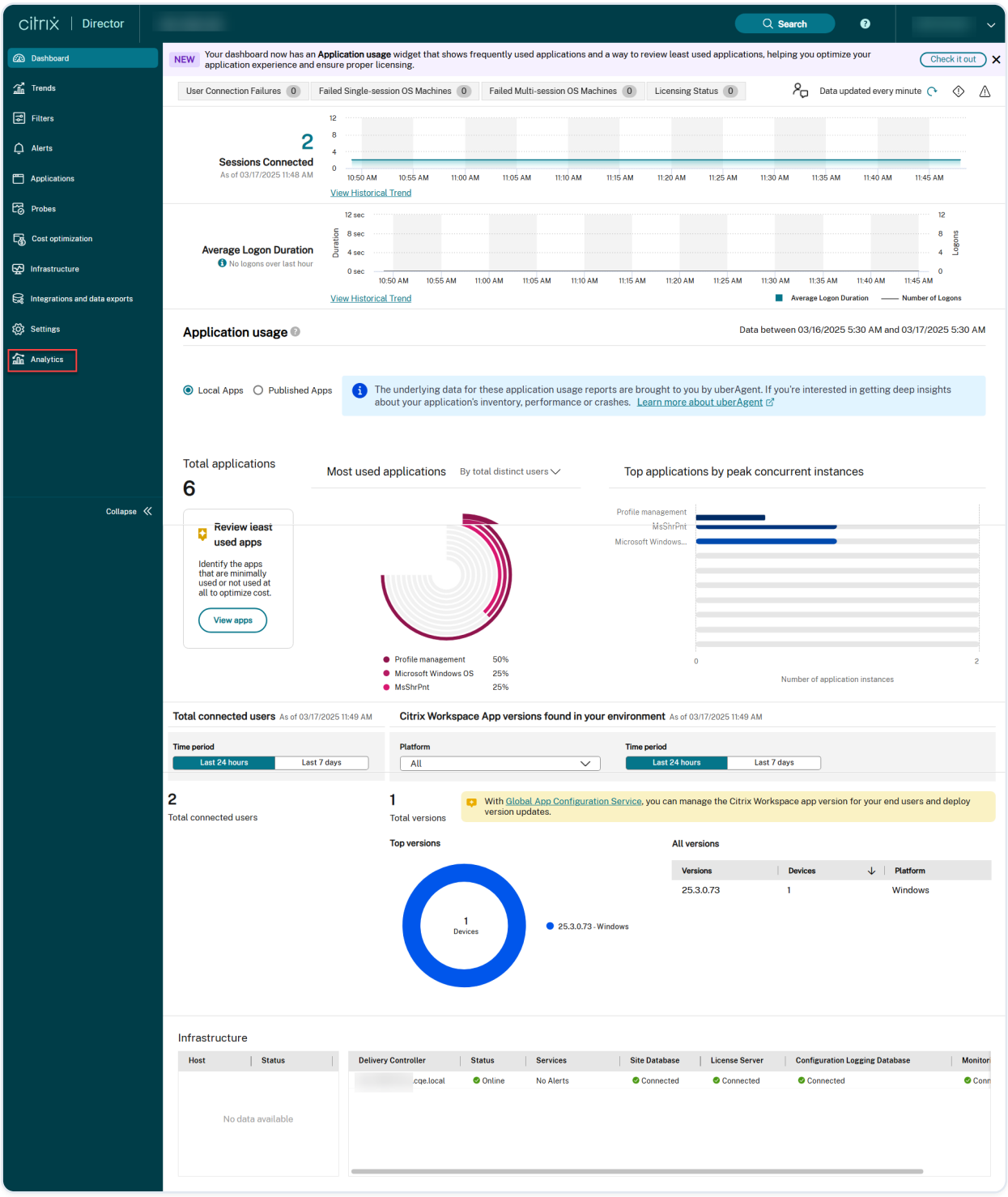
Essa configuração é fornecida pela Microsoft no IIS. Para obter mais informações, consulte `https://docs.microsoft.com/pt-br/dotnet/framework/network-programming/proxy-configuration`. O campo **defaultproxy** no arquivo de configuração controla o acesso de saída do Director e do Monitor Service. A configuração e a comunicação com o Performance Analytics exigem que o campo **defaultproxy** seja definido como **true**. É possível que as políticas em vigor definam esse campo como false. Nesse caso, você deve definir manualmente o campo como true. Faça um backup dos arquivos de configuração antes de fazer as alterações. Reinicie o serviço de Monitoramento no Delivery Controller™ para que as alterações sejam aplicadas.

- Você tem um direito ativo do Citrix Cloud para o Citrix Analytics for Performance.
- Sua conta do Citrix Cloud é uma conta de Administrador com direitos à Experiência de Registro de Produto. Para obter mais informações sobre permissões de administrador, consulte Modificar Permissões de Administrador.

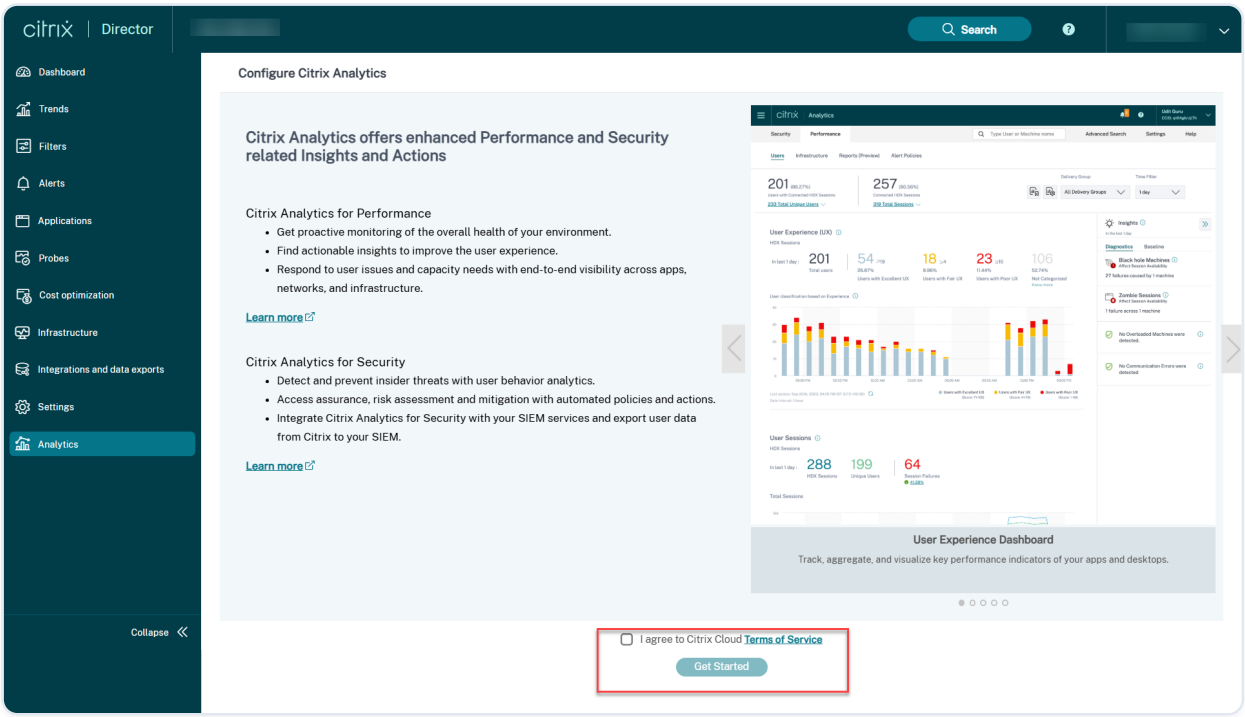
Etapas de configuração

Depois de verificar os pré-requisitos, faça o seguinte:

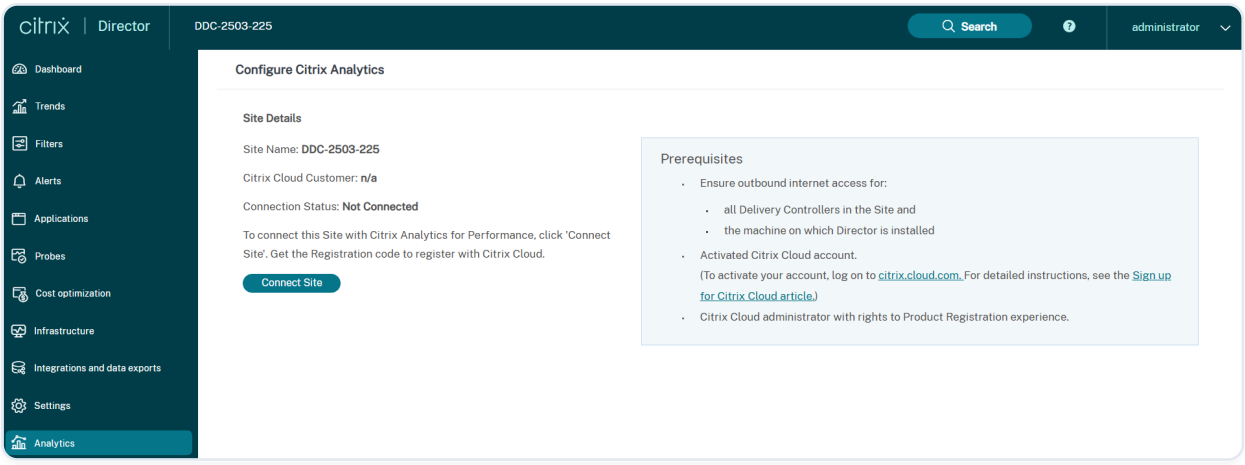
1. Faça login no Director como um administrador completo e selecione o site que você deseja configurar com o Performance Analytics. A página do Painel do Director é exibida.



2. Clique na guia **Analytics**. A página **Configurar Citrix Analytics** é exibida.

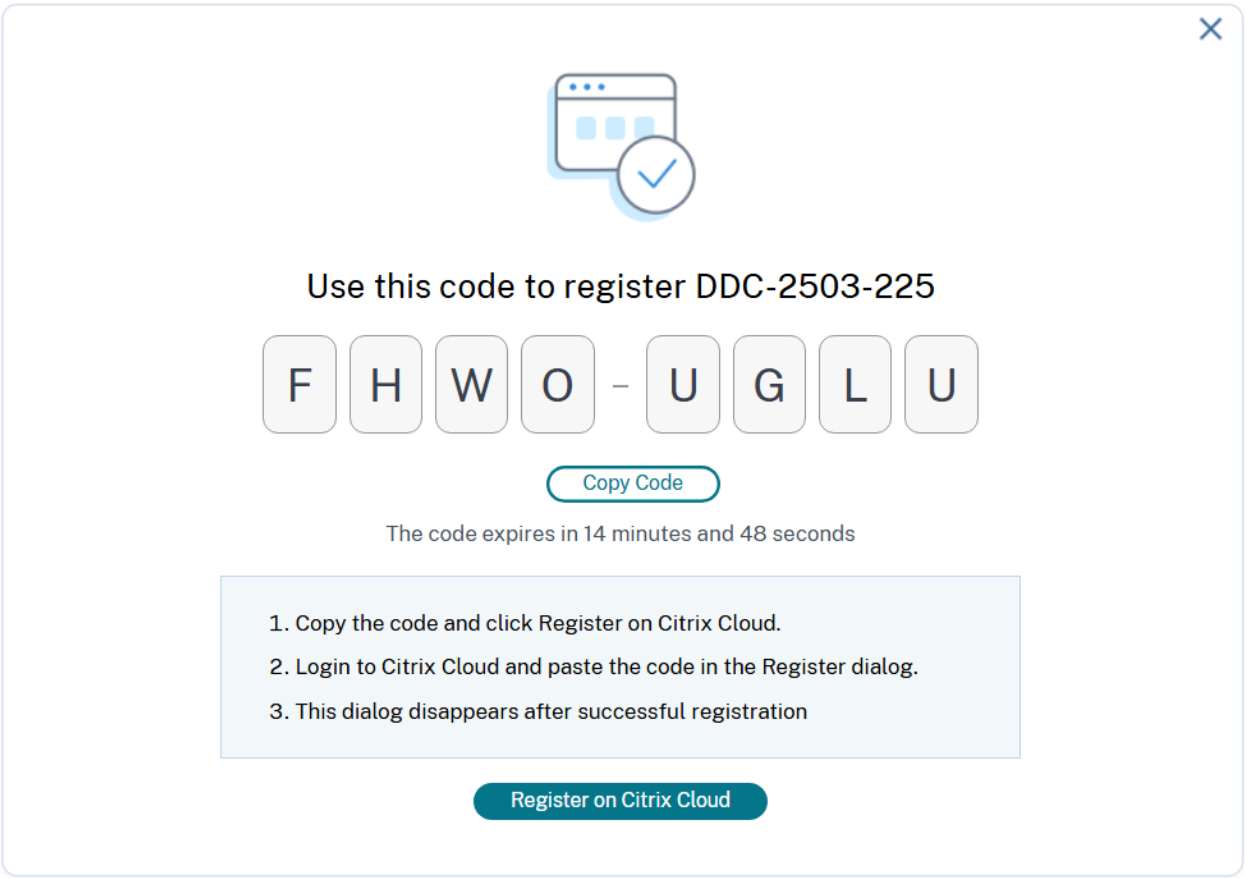


3. Revise as etapas, selecione os termos de serviço e clique em **Começar**. A página **Detalhes do Site** é exibida.

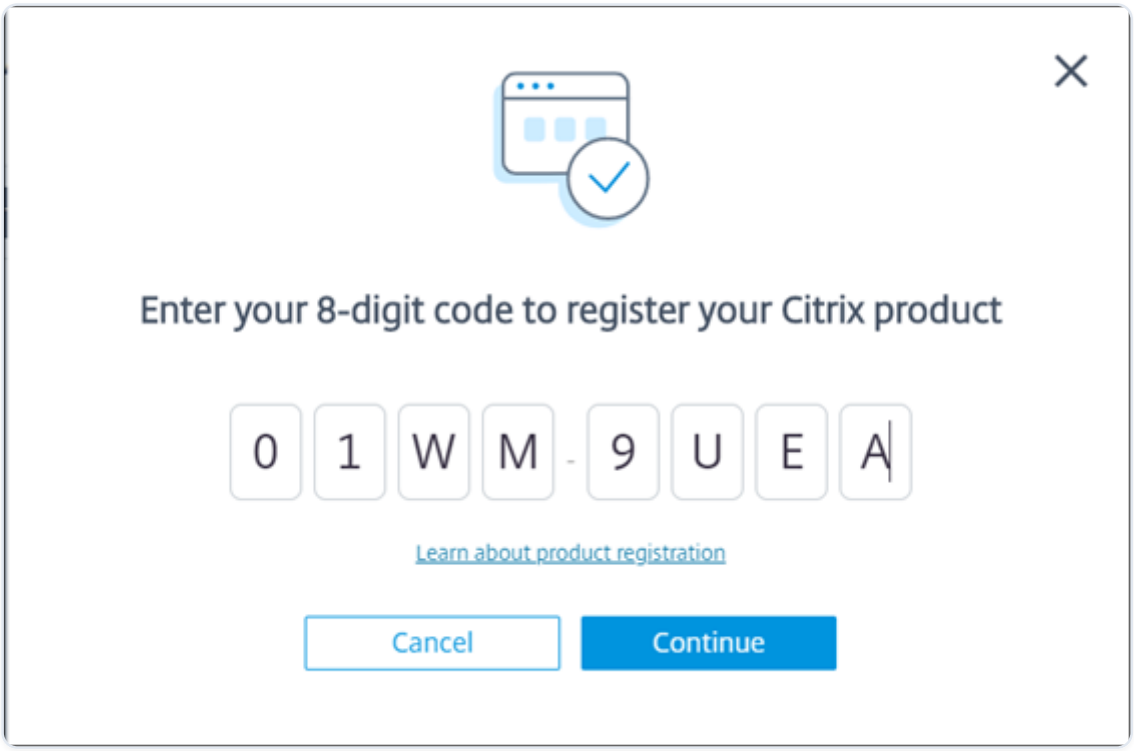


4. Revise os pré-requisitos e certifique-se de que sejam atendidos. Revise os detalhes do site.
5. Clique em **Conectar Site** para iniciar o processo de configuração.

   Um código de registro exclusivo de 8 dígitos é gerado para ser usado para registrar este site no Citrix Cloud.

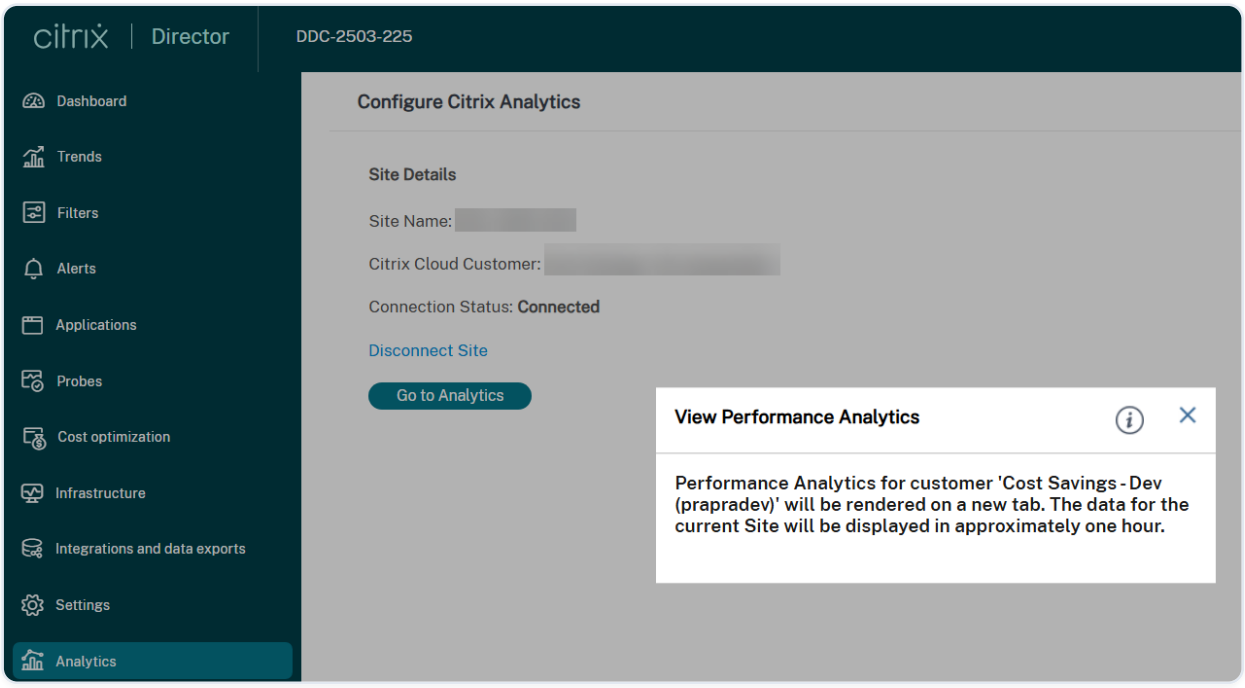


6. Clique em **Copiar Código** para copiar o código e, em seguida, clique em **Registrar no Citrix Cloud**. Você será redirecionado para o URL de registro no Citrix Cloud.
7. Faça login com suas credenciais do Citrix Cloud e selecione seu cliente.
8. Cole o código de registro copiado na página Registros de Produto no Citrix Cloud. Clique em **Continuar** para registrar. Revise os detalhes do registro e clique em **Registrar**.

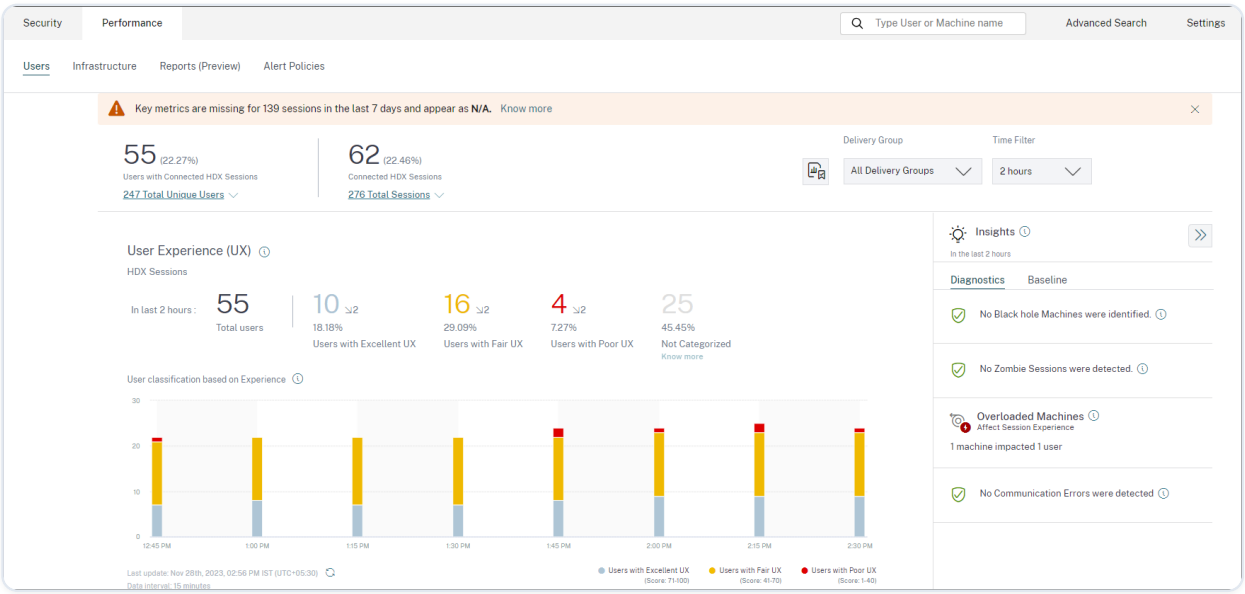


Seu site local se registra no Citrix Cloud.

9. No **Director**, clique em **Ir para Análise** na guia **Análise**.



O Performance Analytics é aberto em uma nova guia no seu navegador.



Se sua sessão do Citrix Cloud expirou, você pode ser redirecionado para a página de logon da conta Citrix.com ou My Citrix.

10. Para registrar vários sites no Performance Analytics, repita as etapas de configuração anteriores para cada site a partir do Director. As métricas para todos os sites configurados são exibidas no painel do Performance Analytics.

    Caso você tenha mais de uma instância do Director em execução por site, configure a partir de qualquer instância do Director. Todas as outras instâncias do Director conectadas ao site são atualizadas na próxima atualização após o processo de configuração.

11. Para desconectar seu site do Citrix Cloud, clique em **Desconectar Site**. Esta opção exclui a configuração existente.

> **Notas:**
>
> Na primeira vez que você configura um site, os eventos do site podem levar algum tempo (aproximadamente uma hora) para serem processados; causando um atraso na exibição das métricas no painel do Performance Analytics. Depois disso, os eventos são atualizados em intervalos regulares.
>
> Após a desconexão, a transmissão de dados da conta antiga continua por algum tempo até que os eventos da nova conta sejam transmitidos. Por aproximadamente uma hora após a interrupção da transmissão de dados, as análises relacionadas à conta antiga permanecem exibidas no Painel do Performance Analytics.

> Após a expiração do direito ao serviço Citrix Analytics, leva até um dia para parar de enviar as métricas do site para o Performance Analytics.

Lançamento independente do Director para implantações LTSR

O lançamento independente do Director para implantações LTSR agora oferece uma opção para acessar os recursos mais recentes do Director para solução de problemas e monitoramento aprimorados em ambientes Citrix® para ambientes LTSR compatíveis. Esse recurso permite que você use a versão mais recente do Director em suas implantações LTSR 2402. Além disso, fornece acesso a recursos lançados após o anúncio do LTSR sem impactar a infraestrutura de entrega de aplicativos.

O instalador autônomo inclui os .msi mais recentes para o serviço Monitor, o serviço Director e o Monitor Snap-in. Usando esses novos arquivos .msi, você pode atualizar seu 2402 LTSR CU1 com os recursos da versão atual.

Para obter informações sobre os recursos do Director que fazem parte das versões atuais após o lançamento do 2402 LTSR, consulte o seguinte:

- Lançamento do Citrix Virtual Apps and Desktops 2407
- Lançamento do Citrix Virtual Apps and Desktops 2411

Para saber mais sobre recursos específicos do Director com a versão mínima do VDA, consulte Matriz de Versões do Director.

Benefícios

- **Acesso a novos recursos**: Obtenha acesso aos recursos do Director lançados após o anúncio do LTSR 2402, incluindo aqueles nas versões cumulativas (CR) do Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2407 e 2411.
- **Atualizações direcionadas:** Atualize apenas os componentes do Director e do Serviço de Monitoramento sem impactar o restante da sua infraestrutura LTSR.
- **Compatibilidade LTSR**: Mantenha seu ambiente LTSR enquanto se beneficia das últimas melhorias do Director.
- **Opção de reversão:** Você tem a flexibilidade de reverter para a versão anterior do Director, se necessário.

Consideração principal

O componente Director atualizado é compatível com LTSR, mas não é coberto pelo suporte a componentes principais do LTSR. No entanto, o restante da sua infraestrutura LTSR mantém seu suporte existente.

Pré-requisitos

1. Baixe o arquivo `Director2411.zip` da página downloads da Citrix.
2. Descompacte o arquivo do instalador e você encontrará os seguintes instaladores:
    - DesktopDirector.msi
    - Monitor_PowerShellSnapIn.msi
    - Monitor_Service_x64.msi
3. Certifique-se de que está a utilizar um site Citrix Virtual Apps and Desktops 2402 LTSR ou 2402 LTSR CU1.

Visão geral de alto nível

Para atualizar um site Citrix Virtual Apps and Desktops 2402 LTSR CU1 com os recursos mais recentes da Versão Atual, siga estes passos:

1. **Faça backup do seu banco de dados**: Antes de atualizar, certifique-se de fazer backup do banco de dados de Monitoramento. Este procedimento é crucial, pois o processo de atualização também atualiza o banco de dados.
2. **Atualize seu site**: Prossiga com a atualização do seu site para incorporar os novos recursos da versão atual.
3. **Opção de reversão**: Se você decidir não continuar com o site atualizado, poderá reverter para o seu site anterior usando as etapas de reversão.

Etapas de atualização

1. Faça um backup do banco de dados de Monitoramento.
2. Baixe o arquivo `Director2411.zip` da página downloads da Citrix.
3. Descompacte o arquivo do instalador e você encontrará os seguintes instaladores:
    - DesktopDirector.msi
    - Monitor_PowerShellSnapIn.msi
    - Monitor_Service_x64.msi

4. navegar até o local dos arquivos .msi.
5. Instale o serviço Monitor usando a linha de comando:

```
msiexec /i Monitor_service_x64 REINSTALLMODE=amus /l*v <logfile path
and name>
```

6. Siga as instruções na tela e conclua o assistente.
7. Instale o serviço Director usando a linha de comando:

```
msiexec /i DesktopDirector /l*v <logfile path and name>
```

8. Siga as instruções na tela e conclua o assistente.
9. Execute o seguinte comando usando a linha de comando.

```
DirectorConfig.exe /UPGRADE
```

10. Instale o Monitor Snap-in usando a linha de comando

```
msiexec /i Monitor_PowershellSnapin_x64.msi
```

11. Depois que toda a instalação do .msi for concluída, navegar até o serviço Monitor em Arquivos de Programas e execute o comando:

```
Citrix.Monitor.exe /upgrade /enablefeatures
```

12. Abra o Citrix Site Manager e selecione a opção **Automatic Site Upgrade** e conclua o fluxo de trabalho de atualização.
13. Faça login no Director para verificar se os novos recursos estão disponíveis.

Etapas de reversão

1. Certifique-se de fazer o backup do banco de dados de monitoramento.
2. Baixe e execute o script de reversão do banco de dados chamado dbollback.zip.
3. Desinstale o seguinte do Painel de Controle:
   - Selecione **Citrix Monitor Service PowerShell Snap-in- x64** e clique em **Desinstalar**.
   - Selecione **Citrix Monitor Service - x64** e clique em **Desinstalar**.

- Selecione **Citrix Director** e clique em **Desinstalar**.

4. Restaure o banco de dados de monitoramento a partir do backup que você já fez. Para obter mais informações, consulte o artigo de compartilhamento de conhecimento CTX135207.
5. Reinstale o Delivery Controller e o Director usando o instalador do Citrix Virtual Apps and Desktops. Para obter mais informações, consulte instalar componentes principais

   Ou,

Você também pode reinstalar os componentes usando o seguinte comando:

```
XenDesktopServerSetup.exe /components controller,director /
configure_firewall /quiet
```

1. Após a conclusão da instalação, selecione a caixa de seleção **Abrir Citrix Site Manager**.
2. Execute uma atualização do site, se sugerido no Citrix Site Manager.

Suporte e conformidade

Suporte

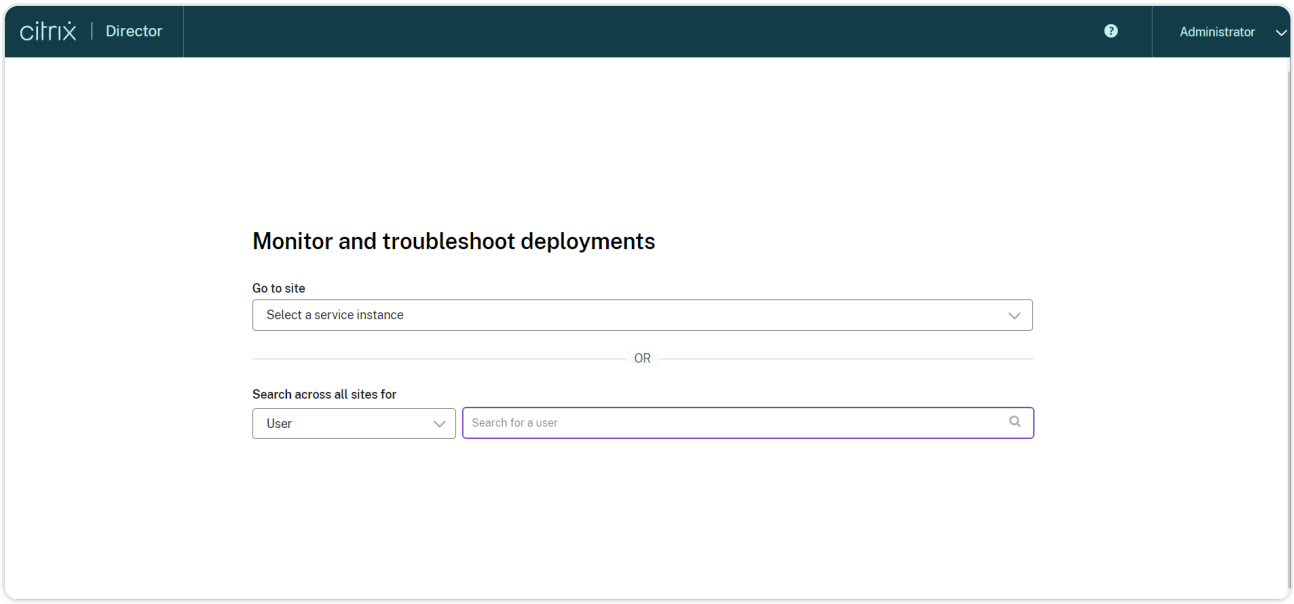
- As versões do Cumulative Release (CR) do Director são compatíveis com LTSR, mas não estão em conformidade com LTSR.
- Após a atualização, todos os tíquetes de suporte e correções de bugs necessários são adicionados ao seguinte Cumulative Release (CR) para o Director.
- O CR com as alterações ou correções são disponibilizados nas seguintes Atualizações Cumulativas (CU).

508/WCAG 2.1

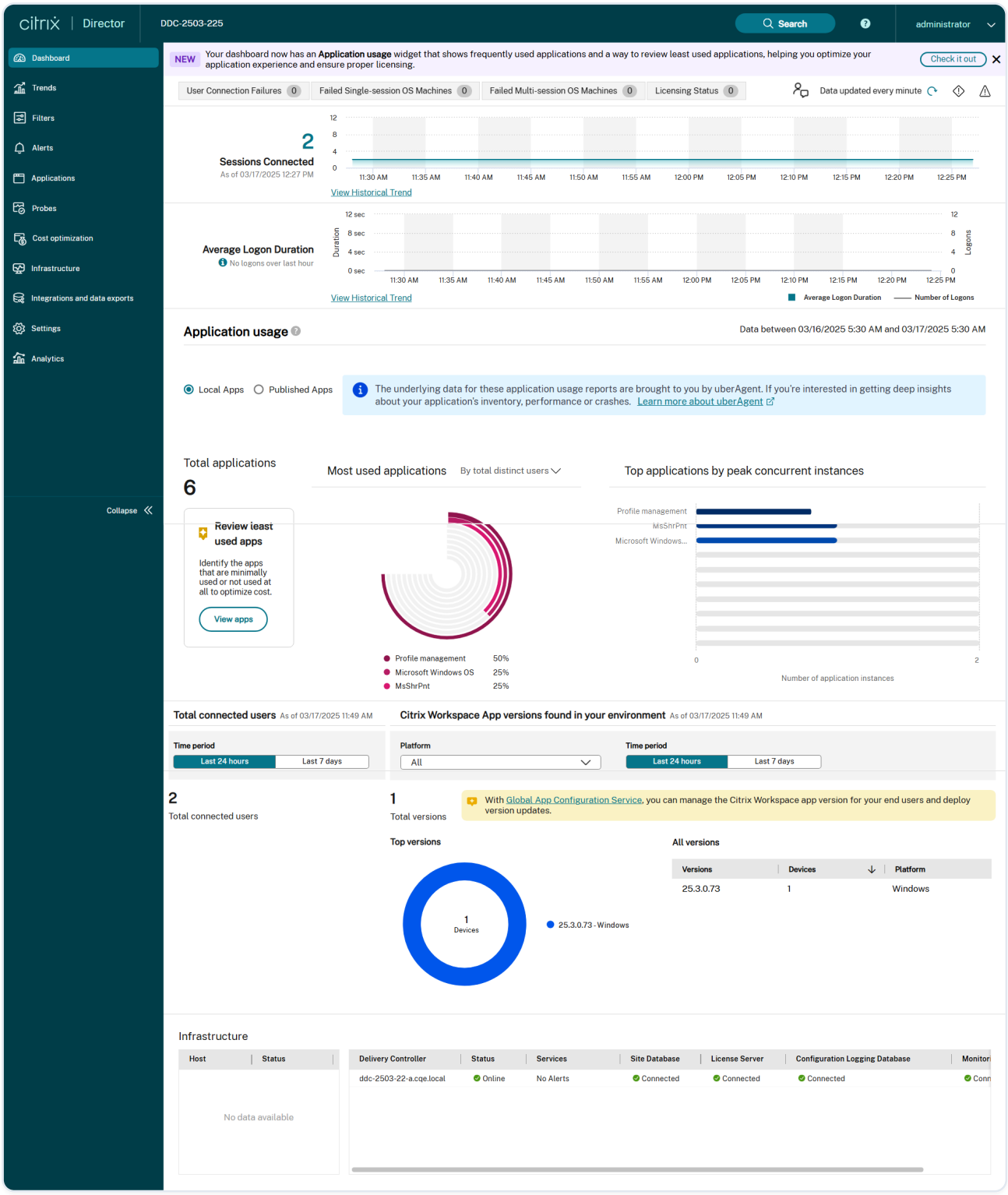
- Para clientes com o mandato de conformidade 508/wcag 2.1, recomenda-se continuar a usar a versão LTSR de todos os componentes principais.

Análise do Site

Usando o Director, você pode monitorar a integridade de suas implantações. Você pode solucionar problemas de desempenho pesquisando por um usuário, endpoint ou máquina em todos os sites integrados.



Com permissão total de administrador, ao abrir o Director, o Painel fornece um local centralizado para monitorar a integridade e o uso de um site.



Se não houver falhas atualmente e nenhuma falha tiver ocorrido nos últimos 60 minutos, os painéis permanecem recolhidos. Quando há falhas, o painel de falha específico aparece automaticamente.

Nota:

> Dependendo da licença da sua organização e dos seus privilégios de Administrador, algumas opções ou recursos podem não estar disponíveis.

Painéis no Painel do Director

Falhas de Conexão do Usuário

Falhas de conexão nos últimos 60 minutos. Clique nas categorias ao lado do número total para visualizar métricas para esse tipo de falha. Na tabela adjacente, esse número é detalhado por grupos de entrega. As falhas de conexão incluem falhas causadas pelo atingimento dos limites do aplicativo. Para obter mais informações sobre limites de aplicativos, consulte Aplicativos.

Máquinas OS de sessão única com falha ou Máquinas OS de várias sessões com falha

Total de falhas nos últimos 60 minutos detalhadas por grupos de entrega. Falhas detalhadas por tipos, incluindo falha ao iniciar, travado na inicialização e não registrado. Para máquinas de SO multi-sessão, as falhas também incluem máquinas que atingem a carga máxima.

Status de Licenciamento

Os alertas do Servidor de Licenças exibem alertas enviados pelo Servidor de Licenças e as ações necessárias para resolver os alertas. Requer Servidor de Licenças Versão 11.12.1 ou posterior. Os alertas do Delivery Controller exibem os detalhes do estado de licenciamento conforme visto pelo Controller e são enviados pelo Controller. Requer Controller para XenApp 7.6 ou XenDesktop 7.6 ou posterior. Você pode definir o limite para alertas no Studio. O status de licenciamento exibido em **Delivery Controllers** > **Detalhes** > **Edições do Produto** > **PLT** indica **Premium** e não **Platinum**.

Estado de Carência

O Director exibe um dos seguintes estados de carência. Esta informação é obtida do Delivery Controller.

1. **Não Ativo:** Não está em nenhum tipo de modo de cache de licença. Limites normais de licenciamento se aplicam.
2. **Carência de Emergência:** Entra em vigor quando o servidor de licenças está inacessível ou as informações da licença não podem ser obtidas durante a intermediação de uma conexão. Os usuários não são afetados. Os erros exibidos no Director não podem ser ignorados até que o servidor de licenças esteja acessível.

3. **Graça Expirada:** O modo de cache de licença de emergência expirou.

Para obter mais informações, consulte Excesso de licença e Modo de intermitência de licença.

Sessões Conectadas

Sessões conectadas em todos os grupos de entrega nos últimos 60 minutos.

Duração Média do Logon

Dados de logon dos últimos 60 minutos. O número grande à esquerda é a duração média do logon ao longo da hora. Dados de logon para VDAs anteriores ao XenDesktop 7.0 não estão incluídos nesta média. Para obter mais informações, consulte Diagnosticar problemas de logon do usuário.

Infraestrutura

Lista a infraestrutura do seu site - hosts e Controladores. Para infraestrutura do XenServer ou VMware, você pode visualizar alertas de desempenho. Por exemplo, você pode configurar o XenCenter para gerar alertas de desempenho quando o uso da CPU, E/S de rede ou E/S de disco exceder um limite especificado em um servidor gerenciado ou máquina virtual. Por padrão, o intervalo de repetição do alerta é de 60 minutos, mas você também pode configurá-lo. Para obter detalhes, consulte a seção Alertas de Desempenho do XenCenter na documentação do produto XenServer.

> **Nota:**
>
> Se nenhum ícone aparecer para uma métrica específica, isso indica que essa métrica não é suportada pelo tipo de host que você está usando. Por exemplo, nenhuma informação de saúde está disponível para hosts do System Center Virtual Machine Manager (SCVMM), AWS e CloudStack.

> Continue a solucionar problemas usando estas opções (que estão documentadas nas seções a seguir):

- Controlar energia da máquina do usuário
- Impedir conexões com máquinas

Total de usuários conectados

Mostra o número de usuários que tiveram pelo menos uma conexão nas últimas 24 horas ou nos últimos 7 dias. Este painel ajuda os administradores a apresentar tendências de adoção aos seus executivos.

Versões do aplicativo Citrix Workspace™ encontradas em seu ambiente

Fornece uma visão geral das versões do aplicativo Citrix Workspace usadas em toda a organização. Ajuda a unificar as versões mostrando quantos dispositivos estão usando versões diferentes. Por padrão, os dados da versão do aplicativo Citrix Workspace para todas as plataformas de SO são exibidos. Você pode visualizar os dados da versão para uma plataforma de SO específica selecionando o SO correspondente na lista suspensa **Plataforma**.

Monitorar sessões

Se uma sessão for desconectada, ela ainda estará ativa e seus aplicativos continuarão a ser executados, mas o dispositivo do usuário não estará mais se comunicando com o servidor.

AÇÃO	DESCRIÇÃO
Visualizar a máquina ou sessão atualmente conectada de um usuário	Nas exibições Gerenciador de Atividades e Detalhes do Usuário, visualize a máquina ou sessão atualmente conectada do usuário e uma lista de todas as máquinas e sessões às quais este usuário tem acesso. Para acessar esta lista, clique no ícone do alternador de sessão na barra de título do usuário. Para obter mais informações, consulte Restaurar sessões.
Visualizar o número total de sessões conectadas em todos os grupos de entrega	No Painel, no painel **Sessões Conectadas**, visualize o número total de sessões conectadas em todos os grupos de entrega nos últimos 60 minutos. Em seguida, clique no grande número total, que abre a exibição Filtros, onde você pode exibir dados gráficos de sessão com base em grupos de entrega e intervalos selecionados e uso em todos os grupos de entrega.
Encerrar sessões ociosas	A exibição Filtros de Sessões exibe dados relacionados a todas as sessões ativas. Filtre

AÇÃO	DESCRIÇÃO
	as sessões com base no Usuário Associado, grupo de entrega, Estado da Sessão e Tempo Ocioso maior que um período de tempo limite. Na lista filtrada, selecione as sessões para fazer logoff ou desconectar. Para obter mais informações, consulte Solucionar problemas de aplicativos.
Visualizar dados por um período de tempo mais longo	Na exibição Tendências, selecione a guia **Sessões** para detalhar dados de uso mais específicos para sessões conectadas e desconectadas por um período de tempo mais longo (ou seja, totais de sessão de antes dos últimos 60 minutos). Para visualizar essas informações, clique em **Visualizar tendências históricas**.

Nota:

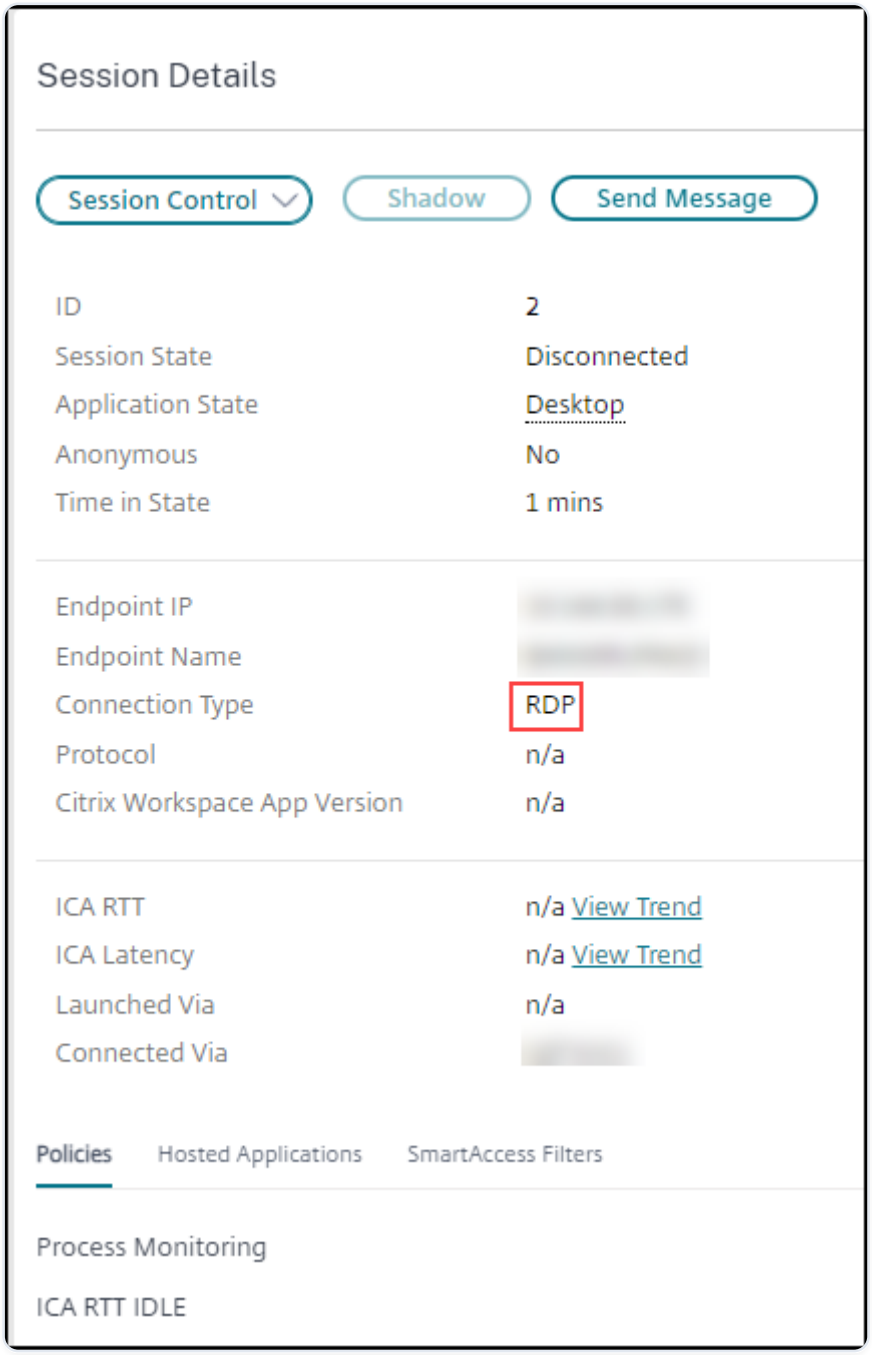
Se o dispositivo do usuário estiver executando um Virtual Delivery Agent (VDA) legado, como um VDA anterior à versão 7, ou um VDA Linux, o Director não poderá exibir informações completas sobre a sessão. Em vez disso, ele exibe uma mensagem informando que as informações não estão disponíveis.

Limitação das Regras de Atribuição de Desktop: O Web Studio permite a atribuição de várias Regras de Atribuição de Desktop (DAR) para diferentes usuários ou grupos de usuários a um único VDA no grupo de entrega. O StoreFront™ exibe o desktop atribuído com o **Nome de Exibição** correspondente de acordo com a DAR para o usuário logado. No entanto, o Director não oferece suporte a DARs e exibe o desktop atribuído usando o nome do grupo de entrega, independentemente do usuário logado. Como resultado, você não pode mapear um desktop específico para uma máquina no Director. Você pode mapear o desktop atribuído exibido no StoreFront para o nome do grupo de entrega exibido no Director usando o seguinte comando PowerShell:

```
Get-BrokerDesktopGroup | Where-Object { $\_.Uid -eq (Get-
BrokerAssignmentPolicyRule | Where-Object { $\_.PublishedName -eq
"\&lt;Name on StoreFront\>" }).DesktopGroupUid } | Select-Object -Property
Name, Uid
```

Protocolo de transporte da sessão

Visualize o protocolo de transporte em uso para o tipo de conexão HDX para a sessão atual no painel **Detalhes da Sessão**. Esta informação está disponível para sessões iniciadas em VDAs Versão 7.13 ou posterior.



- Para o tipo de conexão **HDX™**,

    - O Protocolo é exibido como **UDP**, se o EDT for usado para a conexão HDX.
    - O Protocolo é exibido como **TCP**, se o TCP for usado para a conexão HDX.

- Para o tipo de conexão **RDP**, o Protocolo é exibido como **n/a**.

Quando o transporte adaptável é configurado, o protocolo de transporte da sessão alterna dinamicamente entre EDT (sobre UDP) e TCP, com base nas condições da rede. Se a sessão HDX não puder ser estabelecida usando EDT, ela retorna ao protocolo TCP.

Para obter mais informações sobre a configuração do transporte adaptativo, consulte Transporte Adaptativo.

Exportar relatórios

Você pode exportar dados de tendências para gerar relatórios regulares de uso e gerenciamento de capacidade. A exportação suporta formatos de relatório PDF, Excel e CSV. Relatórios nos formatos PDF e Excel contêm tendências representadas como gráficos e tabelas. Relatórios no formato CSV contêm dados tabulares que podem ser processados para gerar visualizações ou podem ser arquivados.

Para exportar um relatório:

1. Vá para a guia **Tendências**.
2. Defina os critérios de filtro e o período e clique em **Aplicar**. O gráfico de tendências e a tabela são preenchidos com dados.
3. Clique em **Exportar** e insira o nome e o formato do relatório.

O Director gera o relatório com base nos critérios de filtro selecionados. Se você alterar os critérios de filtro, clique em **Aplicar** antes de clicar em **Exportar**.

> **Nota:**
>
> A exportação de uma grande quantidade de dados causa um aumento significativo no consumo de memória e CPU no servidor Director, no Delivery Controller e nos servidores SQL. O número suportado de operações de exportação simultâneas e a quantidade de dados que podem ser exportados são definidos para limites padrão para alcançar o desempenho ideal de exportação.

Limites de exportação suportados

Os relatórios PDF e Excel exportados contêm gráficos completos para os critérios de filtro selecionados. No entanto, os dados tabulares em todos os formatos de relatório são truncados além dos limites padrão no número de linhas ou registros na tabela. O número padrão de registros suportados é definido com base no formato do relatório.

Você pode alterar o limite padrão configurando as Configurações do Aplicativo Director no Internet Information Services (IIS).

FORMATO DO RELATÓRIO	NÚMERO PADRÃO DE REGISTROS SUPORTADOS	CAMPOS NAS CONFIGURAÇÕES DO APLICATIVO DIRECTOR	NÚMERO MÁXIMO DE REGISTROS SUPORTADOS
PDF	500	UI.ExportPdfDrilldownLimit	5000
Excel	100.000	UI.ExportExcelDrilldownLimit	100.000
CSV	100.000 (10.000.000 na guia **Sessões**)	UI.ExportCsvDrilldownLimit	100.000

Para alterar o limite do número de registros que você pode exportar:

1. Abra o console do Gerenciador do IIS.
2. Vá para o site do Director em Site Padrão.
3. Clique duas vezes em **Application Settings**.
4. Edite ou adicione uma configuração para os campos UI.ExportPdfDrilldownLimit, UI.ExportExcelDrilldownLimit ou UI.ExportCsvDrilldownLimit conforme necessário.

Adicionar esses valores de campo em Application Settings substitui os valores padrão.

> **Aviso:**
>
> Definir valores de campo maiores que o número máximo de registros suportados pode afetar o desempenho da Exportação e não é suportado.

Tratamento de Erros

Esta seção fornece informações sobre como lidar com erros que você pode encontrar durante a operação de Exportação.

- **O Director atingiu o tempo limite**

Este erro pode ocorrer devido a problemas de rede ou alto uso de recursos no servidor Director ou com o Monitor Service.

A duração padrão do tempo limite é de 100 segundos. Para aumentar a duração do tempo limite do Director Service, defina o valor do campo **Connector.DataServiceContext.Timeout em** Director Application Settings no Internet Information Services (IIS):

1. Abra o console do Gerenciador do IIS.
2. Vá para o site do Director em Default website.
3. Clique duas vezes em **Application Settings**.
4. Edite o valor **Connector.DataServiceContext.Timeout**.

- **O monitor atingiu o tempo limite**

Este erro pode ocorrer devido a problemas de rede ou alto uso de recursos com o Monitor Service ou no servidor SQL.

Para aumentar a duração do tempo limite do Monitor Service, execute os seguintes comandos do PowerShell no Delivery Controller:

```
asnp Citrix.*

Get-MonitorConfiguration

Set-MonitorConfiguration -MonitorQueryTimeoutSeconds &lt;timeout value>
```

- **Máximo de operações simultâneas de Exportação ou Visualização em andamento**

O Director suporta uma instância de Exportação ou Visualização. Se você receber o erro **Operações de Exportação ou Visualização simultâneas máximas em andamento**, tente a próxima operação de Exportação novamente mais tarde.

É possível aumentar o número de operações de Exportação ou Visualização simultâneas, no entanto, isso pode afetar o desempenho do Director e não é suportado:

1. Abra o console do Gerenciador do IIS.
2. Vá para o site do Director em 'Default website'.
3. Clique duas vezes em **Configurações do Aplicativo**.
4. Edite o valor **UI.ConcurrentExportLimit**.

- **Espaço em disco insuficiente no Director**

Cada operação de Exportação requer um máximo de 2 GB de espaço em disco rígido na pasta Temp do Windows. Tente exportar novamente depois de liberar espaço ou adicionar mais espaço em disco rígido no servidor Director.

Hotfixes do Monitor

Para visualizar os hotfixes instalados em um VDA de máquina específico (físico ou VM), escolha a exibição **Detalhes da Máquina**.

Controlar estados de energia da máquina do usuário

Para controlar o estado das máquinas que você seleciona no Director, use as opções de Controle de Energia. Essas opções estão disponíveis para máquinas de SO de sessão única, mas podem não estar disponíveis para máquinas de SO de várias sessões.

> **Nota:**
>
> Essa funcionalidade não está disponível para máquinas físicas ou máquinas que usam o Acesso Remoto ao PC.

COMANDO	FUNÇÃO
Reiniciar	Executa um desligamento ordenado (suave) da VM e todos os processos em execução são interrompidos individualmente antes de reiniciar a VM. Por exemplo, selecione máquinas que aparecem no Director como "falha ao iniciar" e use este comando para reiniciá-las.

COMANDO	FUNÇÃO
Forçar Reinício	Reinicia a VM sem primeiro executar qualquer procedimento de desligamento. Este comando funciona da mesma forma que desconectar um servidor físico e depois conectá-lo novamente e ligá-lo.
Desligar	Executa um desligamento ordenado (suave) da VM. Todos os processos em execução são interrompidos individualmente.
Forçar Desligamento	Desliga a VM sem primeiro executar qualquer procedimento de desligamento. Este comando funciona da mesma forma que desconectar um servidor físico. Pode não desligar sempre todos os processos em execução, e você corre o risco de perder dados se desligar uma VM dessa forma.
Suspender	Suspende uma VM em execução em seu estado atual e armazena esse estado em um arquivo no repositório de armazenamento padrão. Esta opção permite que você desligue o servidor host da VM e, posteriormente, após reiniciá-lo, retome a VM, retornando-a ao seu estado de execução original.
Retomar	Retoma uma VM suspensa e restaura seu estado de execução original.
Iniciar	Inicia uma VM quando ela está desligada (também conhecido como inicialização a frio).

Se as ações de controle de energia falharem, passe o mouse sobre o alerta e uma mensagem pop-up aparecerá com detalhes sobre a falha.

Impedir conexões a máquinas

Use o modo de manutenção para impedir novas conexões temporariamente enquanto o administrador apropriado executa tarefas de manutenção na imagem.

Quando você habilita o modo de manutenção nas máquinas, nenhuma nova conexão é permitida até que você o desabilite. Se os usuários estiverem atualmente logados, o modo de manutenção entra em vigor assim que todos os usuários fizerem logoff. Para usuários que não fazem logoff, envie uma mensagem informando-os de que as máquinas serão desligadas em um determinado horário, e use os controles de energia para forçar o desligamento das máquinas.

1. Selecione a máquina, como na exibição Detalhes do Usuário, ou um grupo de máquinas na exibição Filtros.
2. Selecione **Modo de Manutenção** e ative a opção.

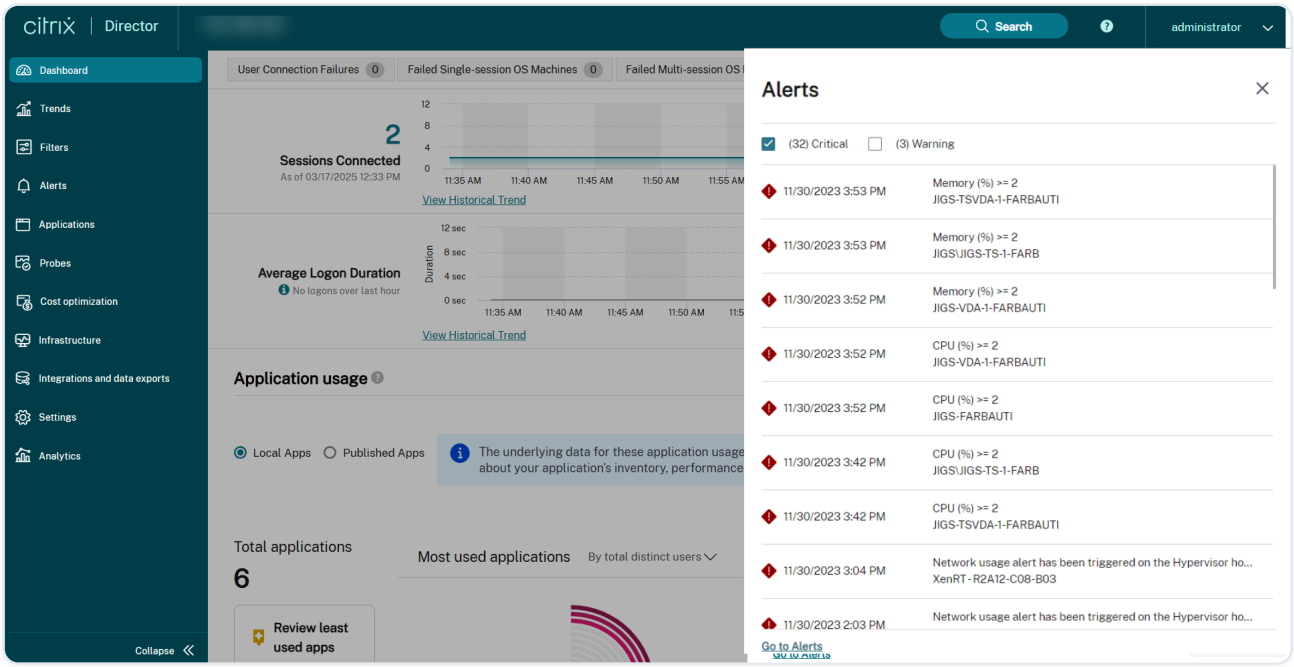
Se um usuário tentar se conectar a um desktop atribuído enquanto ele estiver no modo de manutenção, uma mensagem aparecerá indicando que o desktop está indisponível. Nenhuma nova conexão poderá ser feita até que você desative o modo de manutenção.

Análise de Aplicativos

A guia **Aplicativos** exibe análises baseadas em aplicativos em uma visualização única e consolidada para ajudar a analisar e gerenciar o desempenho dos aplicativos de forma eficiente. Você pode obter informações valiosas sobre a integridade e o uso de todos os aplicativos publicados no site. Ela mostra métricas como os resultados da sondagem, o número de instâncias por aplicativo e as falhas e erros associados aos aplicativos publicados. Para obter mais informações, consulte a seção Análise de Aplicativos em **Solução de Problemas de Aplicativos**.

Alertas e notificações

Os alertas são exibidos no Director no painel e em outras visualizações de alto nível com símbolos de alerta de aviso e críticos. Os alertas estão disponíveis para sites com licença **Premium**. Os alertas são atualizados automaticamente a cada minuto; você também pode atualizar os alertas sob demanda.

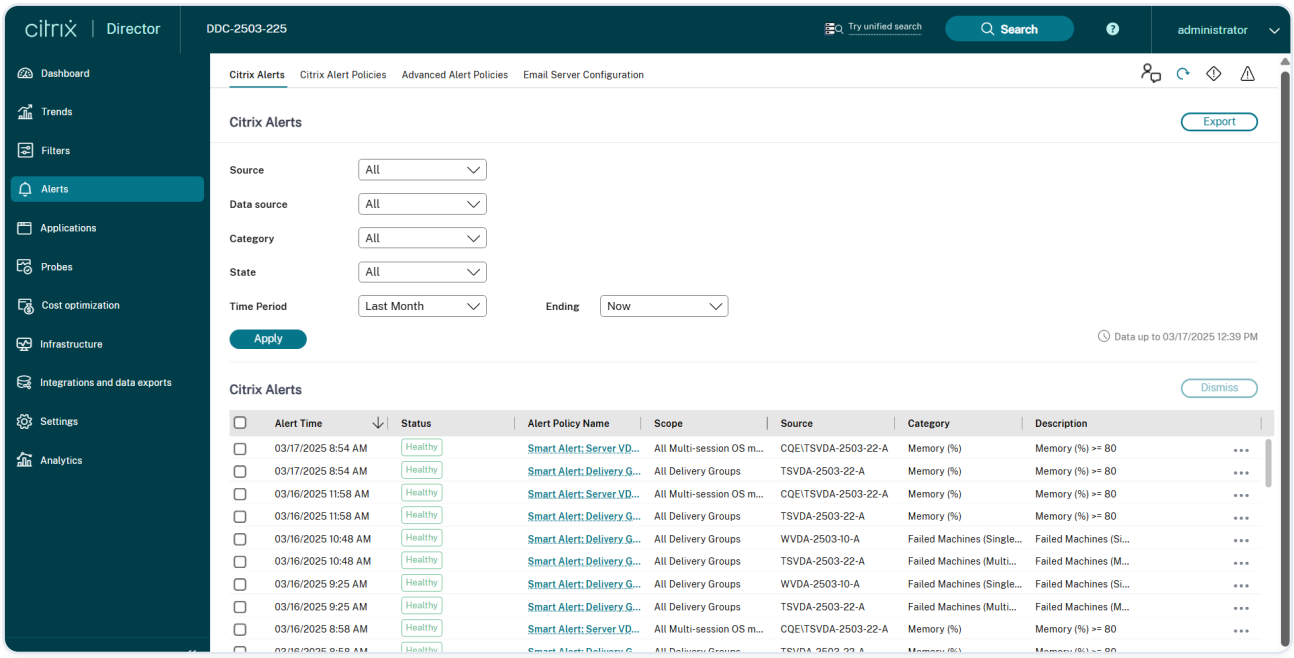


Um alerta de aviso (triângulo âmbar) indica que o limite de aviso de uma condição foi atingido ou excedido.

Um alerta crítico (círculo vermelho) mostra que o limite crítico de uma condição foi atingido ou excedido.

Você pode visualizar informações mais detalhadas sobre os alertas selecionando um alerta na barra lateral, clicando no link **Ir para Alertas** na parte inferior da barra lateral ou selecionando **Alertas** na parte superior da página do Director.

Na visualização Alertas, você pode filtrar e exportar alertas. Por exemplo, máquinas de SO de várias sessões com falha para um Grupo de Entrega específico no último mês, ou todos os alertas para um usuário específico. Para obter mais informações, consulte Exportar relatórios.



Alertas Citrix®

Os alertas Citrix são alertas monitorados no Director que se originam de componentes Citrix. Você pode configurar alertas Citrix dentro do Director em **Alertas** \> **Política de Alertas Citrix**. Como parte da configuração, você pode definir notificações para serem enviadas por e-mail a indivíduos e grupos quando os alertas excederem os limites que você configurou. Para obter mais informações sobre como configurar Alertas Citrix, consulte Criar políticas de alerta.

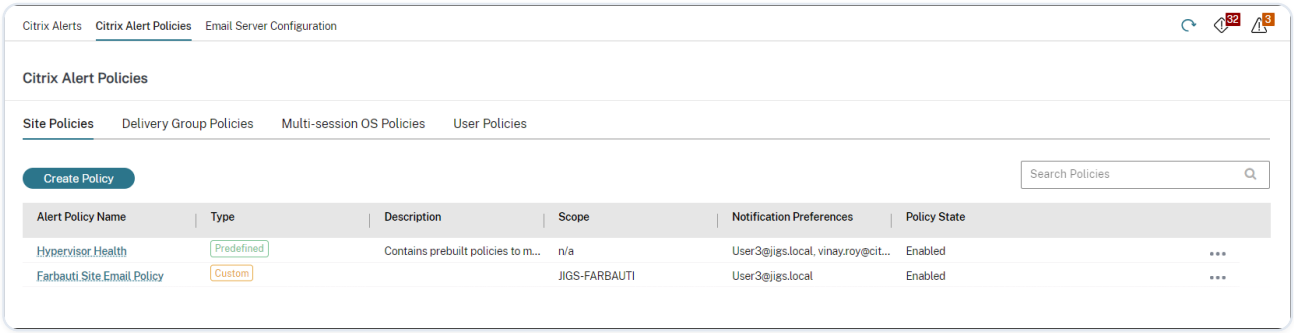
> **Observação:**
>
> Certifique-se de que seu firewall, proxy ou Microsoft Exchange Server não bloqueie os alertas de e-mail.

Políticas de alerta inteligentes

Um conjunto de políticas de alerta integradas com valores de limite predefinidos está disponível para Grupos de Entrega e escopo de VDA de SO de várias sessões. Este recurso requer a versão 7.18 ou posterior do(s) Delivery Controller(s). Você pode modificar os parâmetros de limite das políticas de alerta integradas em **Alertas** \> **Política de Alertas Citrix**. Essas políticas são criadas quando há pelo menos um destino de alerta — um Grupo de Entrega ou um VDA de SO de várias sessões definido em seu site. Além disso, esses alertas integrados são adicionados automaticamente a um novo grupo de entrega ou a um VDA de SO de várias sessões.

Caso você atualize o Director e seu site, as políticas de alerta da sua instância anterior do Director são transferidas. As políticas de alerta integradas são criadas somente se não existirem regras de alerta correspondentes no banco de dados do Monitor.

Para os valores de limite das políticas de alerta integradas, consulte a seção Condições das políticas de alerta.



Políticas de alerta avançadas

O recurso de Notificação e Alerta Proativo do Director foi aprimorado para incluir uma nova estrutura de alerta chamada **Políticas de Alerta Avançadas**. Com este recurso, você pode criar alertas incluindo detalhes granulares para cada elemento ou condição, aumentando assim o controle sobre o escopo dos alertas. Atualmente, essas políticas incluem alertas para economia de custos e infraestrutura.

Com a introdução das políticas de alerta avançadas, que são alertas orientados por fonte de dados, você pode usar a filtragem de escopo de múltiplas condições.

Esse recurso ajuda a reduzir alertas excessivos que podem levar à diminuição da capacidade de resposta ou eficácia na resolução de problemas importantes. Essa política ajuda a medir a eficácia das políticas de alerta e o engajamento dos administradores.

Você pode criar uma política de alerta avançada na seção **Alertas** > **Política de alerta avançada** > **Criar Política**.

Você pode selecionar uma das seguintes Fontes de dados:

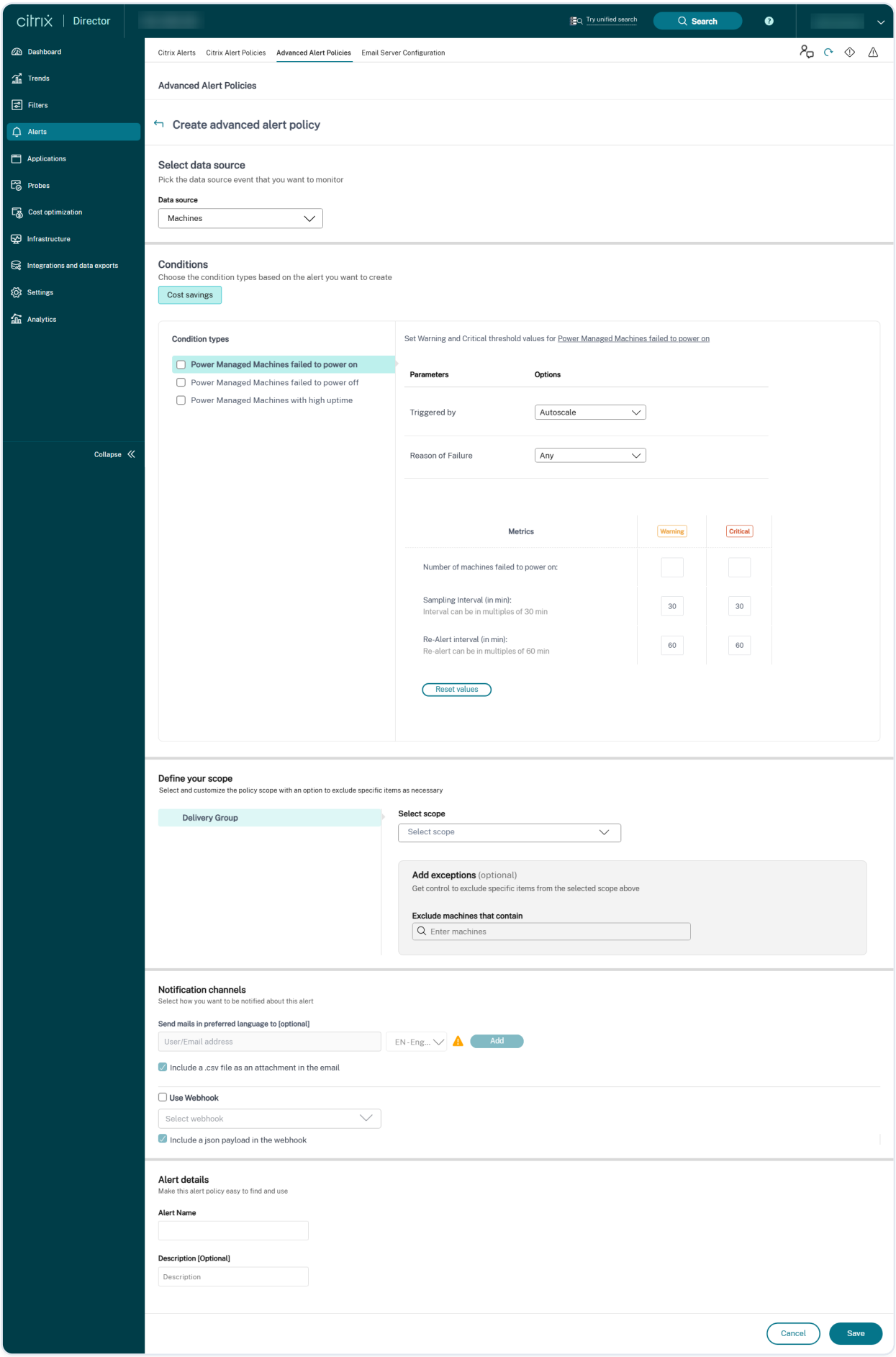
- Máquinas
- Serviço de Provisionamento
- StoreFront™
- Delivery Controller™

Alertas para economia de custos

Você pode criar alertas para economia de custos que o ajudam a otimizar os custos. Atualmente, você pode criar alertas para máquinas.

Para criar alertas em Máquinas, faça o seguinte:

1. Clique na guia **Alertas** > **Políticas de Alerta Avançadas**. A página **Políticas de Alerta Avançadas** é exibida.
2. Clique em **Criar Política**. A seção **Criar Políticas de Alerta Avançadas** é exibida.
3. Selecione **Máquinas** na lista suspensa Fonte de dados. A condição de Economia de custos e os tipos de condição correspondentes são exibidos.


citrix | Director
Try unified search
Search
Dashboard
Trends
Filters
Alerts
Applications
Probes
Cost optimization
Infrastructure
Integrations and data exports
Settings
Analytics
Collapse
Citrix Alerts
Citrix Alert Policies
Advanced Alert Policies
Email Server Configuration
Advanced Alert Policies
Create advanced alert policy
Select data source
Pick the data source event that you want to monitor
Data source
Machines
Conditions
Choose the condition types based on the alert you want to create
Cost savings
Condition types
Power Managed Machines failed to power on
Power Managed Machines failed to power off
Power Managed Machines with high uptime
Set Warning and Critical threshold values for Power Managed Machines failed to power on
Parameters
Options
Triggered by
Autoscale
Reason of Failure
Any
Metrics
Warning
Critical
Number of machines failed to power on:
Sampling Interval (in min):
Interval can be in multiples of 30 min
30
30
Re-Alert interval (in min):
Re-alert can be in multiples of 60 min
60
60
Reset values
Define your scope
Select and customize the policy scope with an option to exclude specific items as necessary
Delivery Group
Select scope
Select scope
Add exceptions (optional)
Get control to exclude specific items from the selected scope above
Exclude machines that contain
Enter machines
Notification channels
Select how you want to be notified about this alert
Send mails in preferred language to [optional]
User/Email address
EN - Eng...
Add
Include a .csv file as an attachment in the email
Use Webhook
Select webhook
Include a json payload in the webhook
Alert details
Make this alert policy easy to find and use
Alert Name
Description [Optional]
Description
Cancel
Save

4. Selecione os seguintes tipos de condição conforme necessário:
    - Máquinas Gerenciadas por Energia falharam ao ligar
    - Máquinas Gerenciadas por Energia falharam ao desligar
    - Máquinas com gerenciamento de energia com alto tempo de atividade
5. Selecione os parâmetros específicos e as opções correspondentes para cada uma das condições selecionadas.
6. Defina as métricas de Aviso e Crítico para o tipo de condição selecionado:
    - Para Máquinas com gerenciamento de energia com alto tempo de atividade:
        - Número de máquinas que excedem o limite de tempo de atividade
        - O intervalo de re-alerta (em min) pode ser de no mínimo 60 min
    - Para Máquinas com gerenciamento de energia que falharam ao ligar e Máquinas com gerenciamento de energia que falharam ao desligar:
        - Número de máquinas que excedem o limite de tempo de atividade
        - Intervalo de amostragem (em min) os intervalos podem ser múltiplos de 30 min
        - Intervalo de re-alerta (em min) o re-alerta pode ser múltiplos de 60 min
7. Agende intervalos de novo alerta para os alertas selecionados conforme necessário.
8. Defina o escopo do alerta.
9. Defina os canais de notificação. Isso pode ser e-mail ou Webhook.
    a. Você pode selecionar as seguintes caixas de seleção:
        - Incluir um payload json como anexo no webhook
        - Incluir um arquivo csv como anexo no e-mail

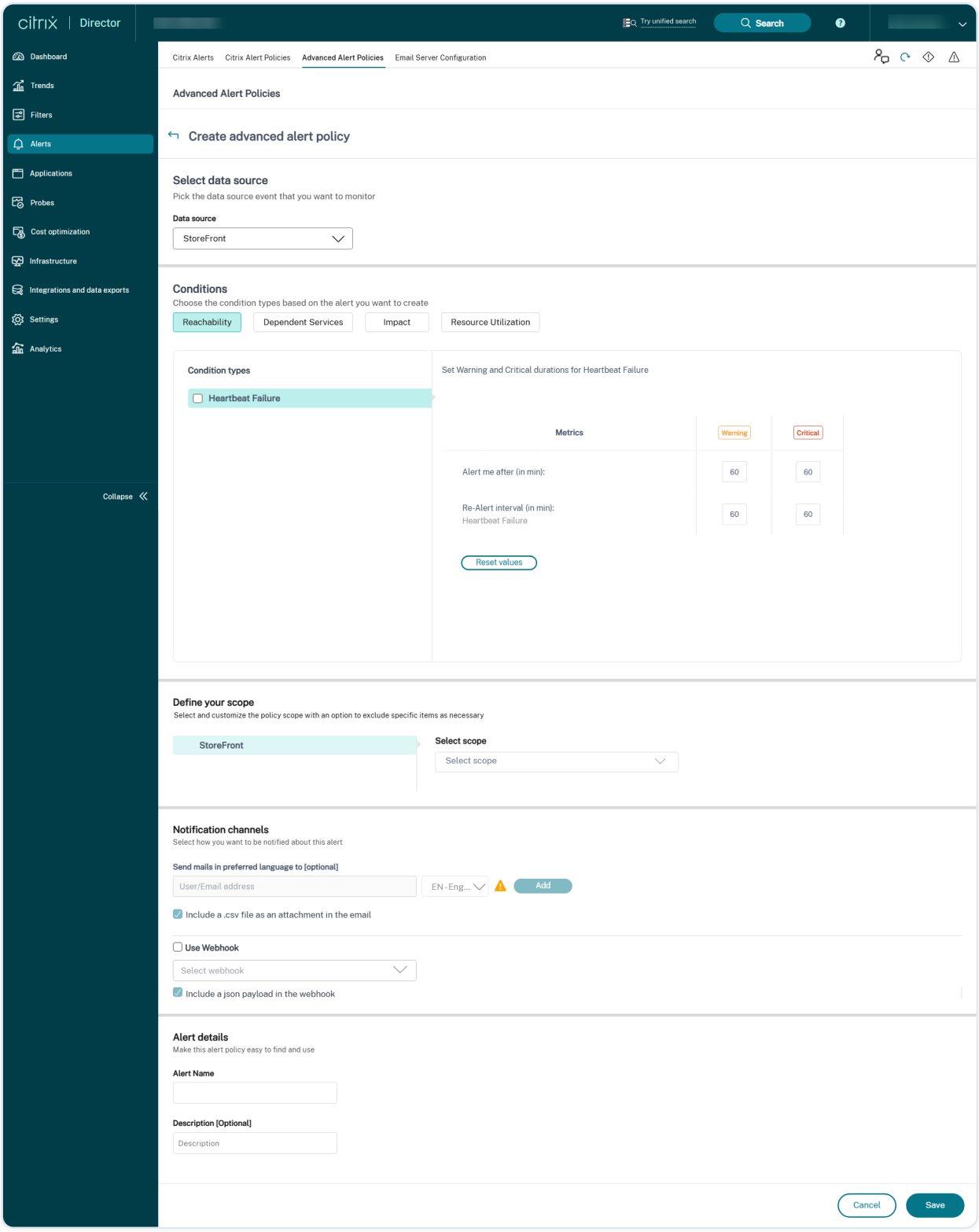
    Para obter mais informações, consulte Aprimoramentos no conteúdo do alerta.
10. Insira os **Detalhes do alerta**, como **Nome do alerta** e **Descrição** (opcional).
11. Clique em **Salvar**. O alerta é criado.

Alertas para monitoramento de infraestrutura

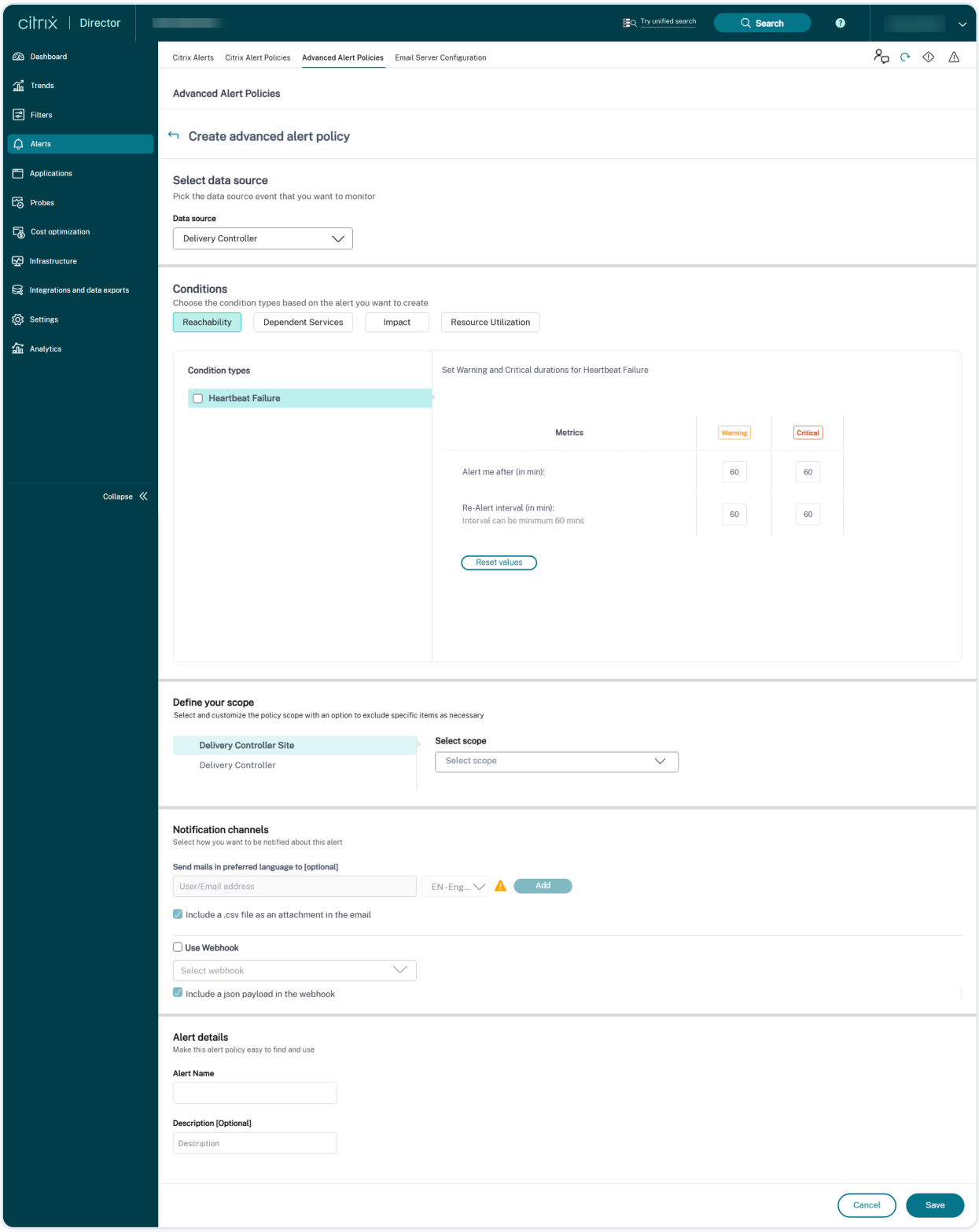
Você pode criar alertas para monitorar a integridade dos seguintes componentes compatíveis do Citrix Virtual Apps and Desktops™:

- Serviço de Provisionamento

- StoreFront



- Delivery Controller



Uma vez que a configuração de monitoramento de infraestrutura esteja concluída, você pode usar os dados de integridade disponíveis no Director para configurar alertas para qualquer componente necessário. Os administradores podem definir condições, escopos e meios de notificação para receber alertas importantes por e-mail ou um payload json por meio de webhooks. Para Provisioning Service e Delivery Controller, você pode selecionar o escopo dos alertas como nível de site ou nível de servidor individual. Por exemplo, no caso do Provisioning Service, se você

selecionar "All Provisioning Service", você receberá apenas um único alerta para todo o site, mesmo que o site tenha dois servidores. Isso é considerado um alerta de nível de site. Os alertas gerados também estão disponíveis na seção **Citrix Alerts** para análise e gerenciamento.

Como parte da política de infraestrutura recém-introduzida, as condições de alerta são categorizadas em quatro seções, conforme a seguir:

- Acessibilidade
- Serviços dependentes
- Impacto
- Utilização de recursos

As condições dentro de cada categoria podem ser definidas com a severidade de **Crítico** e **Aviso** com base nas prioridades da sua organização. Você também pode agendar intervalos de re-alerta para esses alertas.

Você pode criar uma política de infraestrutura na seção **Alertas** > **Políticas de Alerta do Citrix**. Você pode selecionar a categoria necessária e, em seguida, selecionar as condições necessárias para a política. Para obter mais informações sobre como criar uma política, consulte Criar políticas de alerta. Após a criação da política, você pode editar, excluir ou desativar a política na página Alertas do Citrix.

Para mais detalhes sobre as condições suportadas em cada categoria e componente, consulte o seguinte:

- Métricas de integridade do Provisioning Service
- Métricas de saúde do StoreFront
- Métricas de integridade do Delivery Controller

Os seguintes dados são recebidos como um alerta por e-mail ou na página de Alertas Citrix:

CAMPO	DESCRIÇÃO
ID do Cliente	O ID do cliente do site.
Nível de alerta	Os valores possíveis são Crítico e Aviso.
Destino	O nome da máquina para a qual o alerta é acionado.

CAMPO	DESCRIÇÃO
Hora	A hora em que o alerta é acionado.
Escopo	O escopo da política.
Política	O nome da política.
Descrição	A descrição do problema para o qual o alerta é acionado.

Definir o escopo da política

Você pode definir o escopo do seu alerta e adicionar exceções. O alerta é gerado apenas para o escopo selecionado e o subescopo excluído usando adicionar exceções não é incluído na geração do alerta. Este recurso ajuda você a criar alertas em um nível granular.

Você pode criar notificações por e-mail ou por URLs de webhook. Você também pode selecionar seu idioma preferido no qual gostaria de receber alertas. Você também pode selecionar uma opção para receber os parâmetros do alerta em um anexo de arquivo .CSV para e-mail ou em um payload JSON por meio de uma URL de webhook. O anexo inclui detalhes dos parâmetros necessários. Para obter mais informações, consulte Aprimoramentos no conteúdo do alerta.

Os seguintes dados são recebidos como um alerta por e-mail ou na página **Citrix Alerts**:

CAMPO	DESCRIÇÃO
ID do Cliente	O ID do cliente do site.
Nível do alerta	Este valor é o valor predefinido para cada condição de alerta. Os valores possíveis são Crítico e Aviso.
Condição	Este valor é a condição definida ao criar a política. Por exemplo, o número de máquinas não registradas é igual ou superior a 20.
Alvo	O nome do grupo de entrega ou site para o qual o alerta é acionado.
Site	O nome do site.

CAMPO	DESCRIÇÃO
Escopo	O escopo da política. Este valor também inclui o subescopo.
Política	O nome da política.
Descrição	A descrição do problema para o qual o alerta é acionado.

Como criar uma política de alerta avançada usando um script PowerShell?

Script PowerShell para criar uma política de alerta:

```
asnp Citrix.Monitor.*

# Add Parameters

$timeSpan = New-TimeSpan -Seconds 30

$alertThreshold = 1

$alarmThreshold = 2

# Add Target UID's

$targetIds = @()

$targetIds += "e9a211b4-a1f3-4f74-b6c7-85225902e997"

# Add email addresses

$emailaddress = @()

$emailaddress += "loki@abc.com"

# Create new policy

$policy = New-MonitorNotificationPolicy -Name
"FailedMachinePercentageAlertCreationViaPowershell" -Description "Policy
created to test urm" -Enabled $true
```

SUBSTITUA A SEGUINTE LINHA PELA CONDIÇÃO CORRETA PARA FAILEDMACHINEPERCENTAGE

```
Add-MonitorNotificationPolicyCondition -Uid $policy.Uid -ConditionType
FailedMachinePercentage -AlertThreshold $alertThreshold -AlarmThreshold
$alarmThreshold -AlertRenotification $timeSpan -AlarmRenotification
$timeSpan

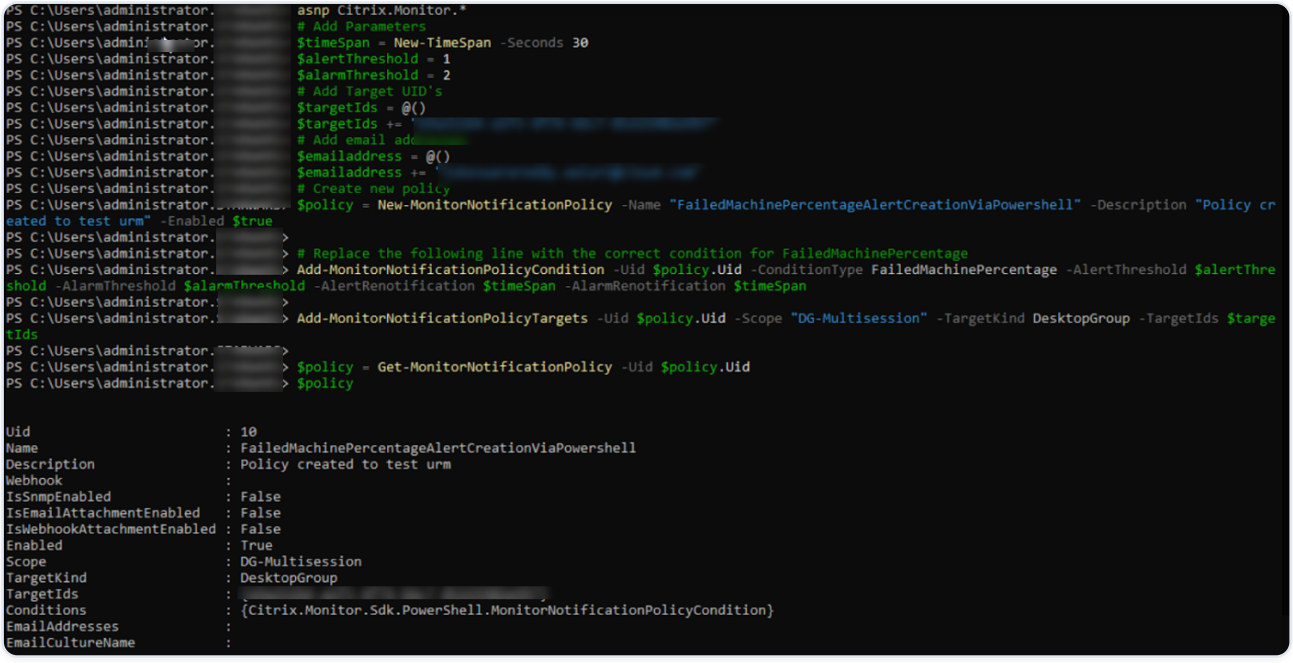


Add-MonitorNotificationPolicyTargets -Uid $policy.Uid -Scope "DG-
Multisession" -TargetKind DesktopGroup -TargetIds $targetIds



$policy = Get-MonitorNotificationPolicy -Uid $policy.Uid

$policy
```



Na imagem anterior, você pode ver que a política foi criada e o Uid é 10.

PARA ADICIONAR E-MAIL À CONFIGURAÇÃO

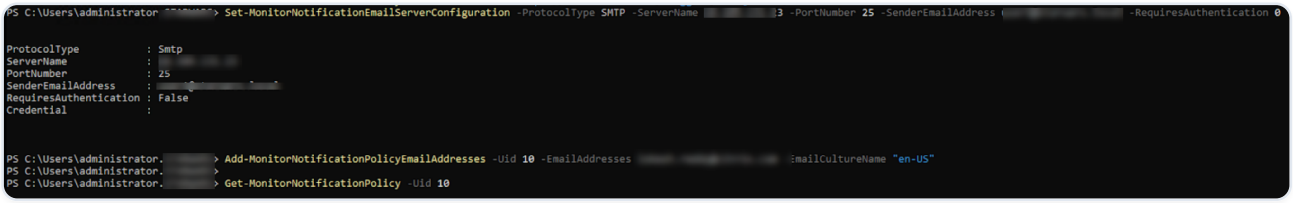
```
Set-MonitorNotificationEmailServerConfiguration -ProtocolType SMTP
-ServerName NameOfTheSMTPServerOrIPAddress -PortNumber 80
-SenderEmailAddress loki@abc.com -RequiresAuthentication 0
```

PARA ADICIONAR E-MAIL À POLÍTICA

```
Add-MonitorNotificationPolicyEmailAddresses -Uid $policy.Uid
-EmailAddresses $emailaddress -EmailCultureName "en-US"
```

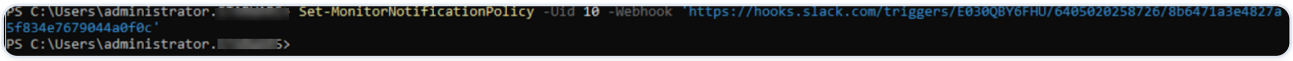
Script de exemplo para adicionar e-mail:

```
Add-MonitorNotificationPolicyEmailAddresses -Uid 10 -EmailAddresses
$emailaddress -EmailCultureName "en-US"
```



PARA ADICIONAR URL DE WEBHOOK À POLÍTICA

```
Set-MonitorNotificationPolicy –Uid $polcy.Uid –Webhook 'URL'
```

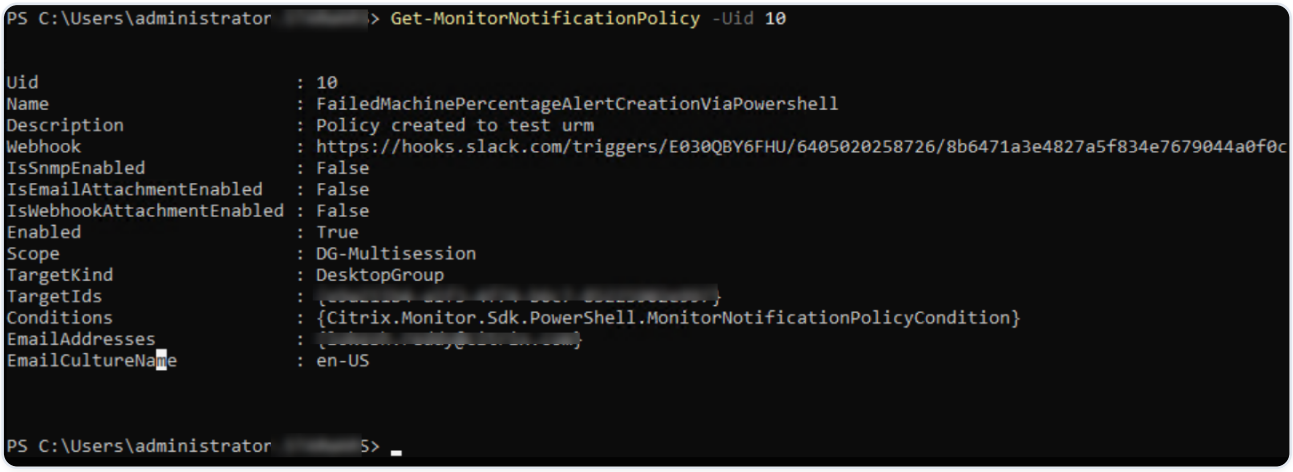


Script de exemplo para adicionar URL de webhook:

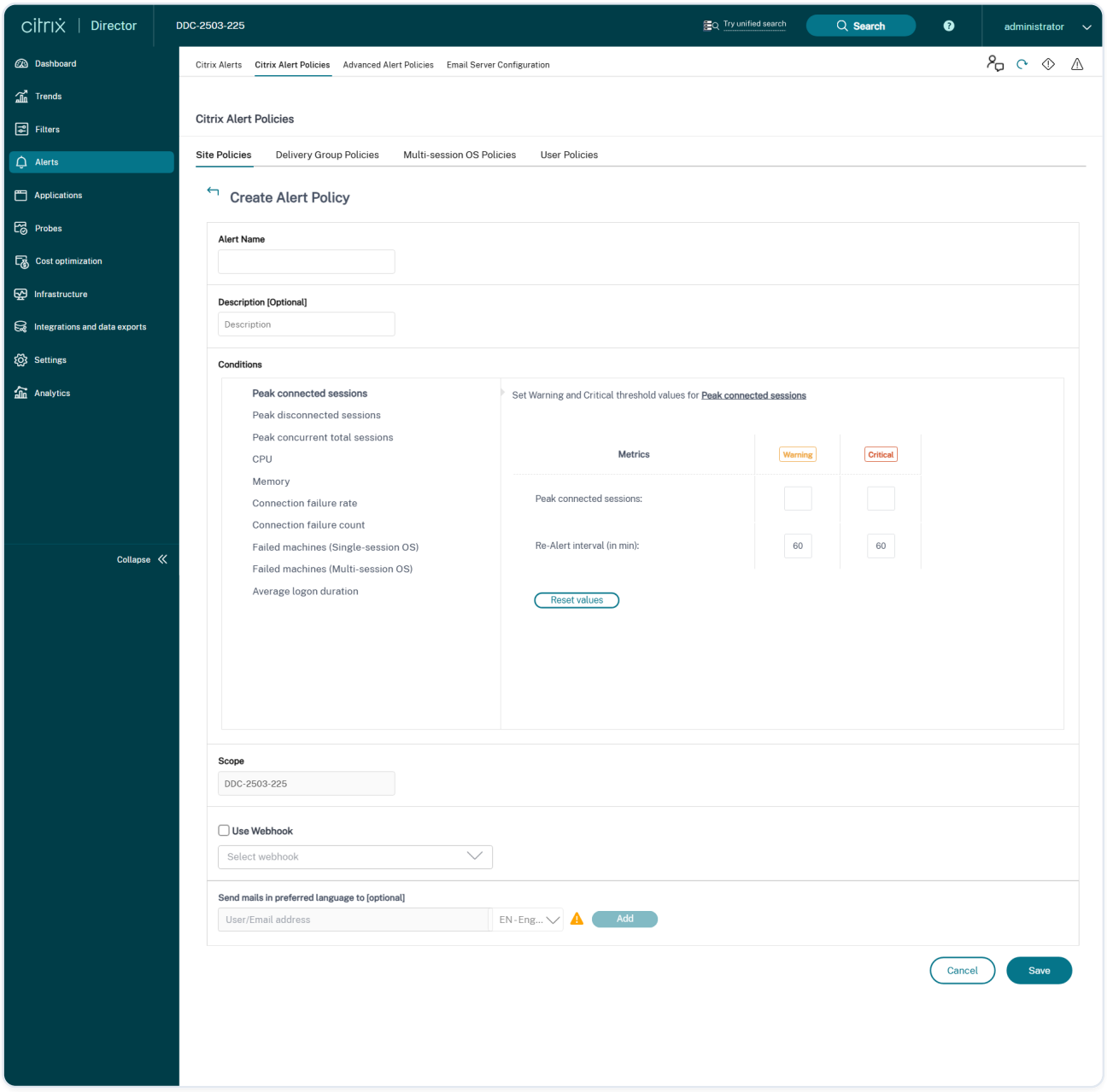
```
Set-MonitorNotificationPolicy –Uid 10  –Webhook  'https://hooks.slack.com/
triggers/E030QBY6FHU/6405020258726/8b6471a3e4827a5f834e7679022a1f1c'
```

OBTER DETALHES DA POLÍTICA CRIADA

```
Get-MonitorNotificationPolicy -Uid 10
```



Criar políticas de alerta



Para criar uma política de alerta, por exemplo, para gerar um alerta quando um conjunto específico de critérios de contagem de sessões for atendido:

1. Vá para **Alertas** > **Política de Alertas do Citrix** e selecione, por exemplo, Política de SO Multissessão.
2. Clique em **Criar**.
3. Nomeie e descreva a política, depois defina as condições que devem ser atendidas para que o alerta seja acionado. Por exemplo, especifique as contagens de Aviso e Crítico para Sessões Conectadas de Pico, Sessões Desconectadas de Pico e Sessões Totais Concorrentes de Pico. Os valores de Aviso não devem ser maiores que os valores Críticos. Para obter mais informações, consulte Condições das políticas de alerta.

4. Defina o intervalo de Re-alerta. Se as condições para o alerta ainda forem atendidas, o alerta será acionado novamente neste intervalo de tempo e, se configurado na política de alerta, uma notificação por e-mail será gerada. Um alerta ignorado não gera uma notificação por e-mail no intervalo de re-alerta.
5. Defina o Escopo. Por exemplo, defina para um Grupo de Entrega específico.
6. Nas preferências de Notificação, especifique quem deve ser notificado por e-mail quando o alerta for acionado. Você deve especificar um servidor de e-mail na guia **Configuração do Servidor de E-mail** para definir as preferências de Notificação por e-mail nas Políticas de Alerta.

    a. Você também pode receber o conteúdo do alerta em um anexo .CSV ou através do payload JSON. Para isso, selecione as seguintes caixas de seleção:

    - **Incluir um payload JSON como anexo no webhook**
    - **Incluir um arquivo CSV como anexo no e-mail**

> **Observação:**
>
> As opções para receber conteúdo de alerta por meio de anexo .CSV e payload JSON estão disponíveis apenas para alguns alertas atualmente. Para obter mais informações, consulte Aprimoramentos no conteúdo do alerta

7. Clique em **Salvar**.

A criação de uma política com 20 ou mais Grupos de Entrega definidos no Escopo pode levar aproximadamente 30 segundos para concluir a configuração. Um indicador de carregamento é exibido durante esse tempo.

A criação de mais de 50 políticas para até 20 Grupos de Entrega exclusivos (1000 alvos de Grupo de Entrega no total) pode resultar em um aumento no tempo de resposta (mais de 5 segundos).

Mover uma máquina contendo sessões ativas de um Grupo de Entrega para outro pode acionar alertas errôneos de Grupo de Entrega que são definidos usando parâmetros de máquina.

> **Observação:**

> Depois de excluir uma política de alerta, pode levar até 30 minutos para que as notificações de alerta geradas pela política parem.

Melhorias no conteúdo do alerta

O recurso de alerta do Director foi aprimorado para incluir um anexo CSV e um payload JSON. Com este aprimoramento, você pode obter detalhes do alerta em um anexo CSV por e-mail ou como um payload JSON se houver um webhook. Usando este anexo CSV ou payload JSON, você pode receber conteúdo enriquecido em um nível detalhado, auxiliando na rápida identificação e resolução de problemas.

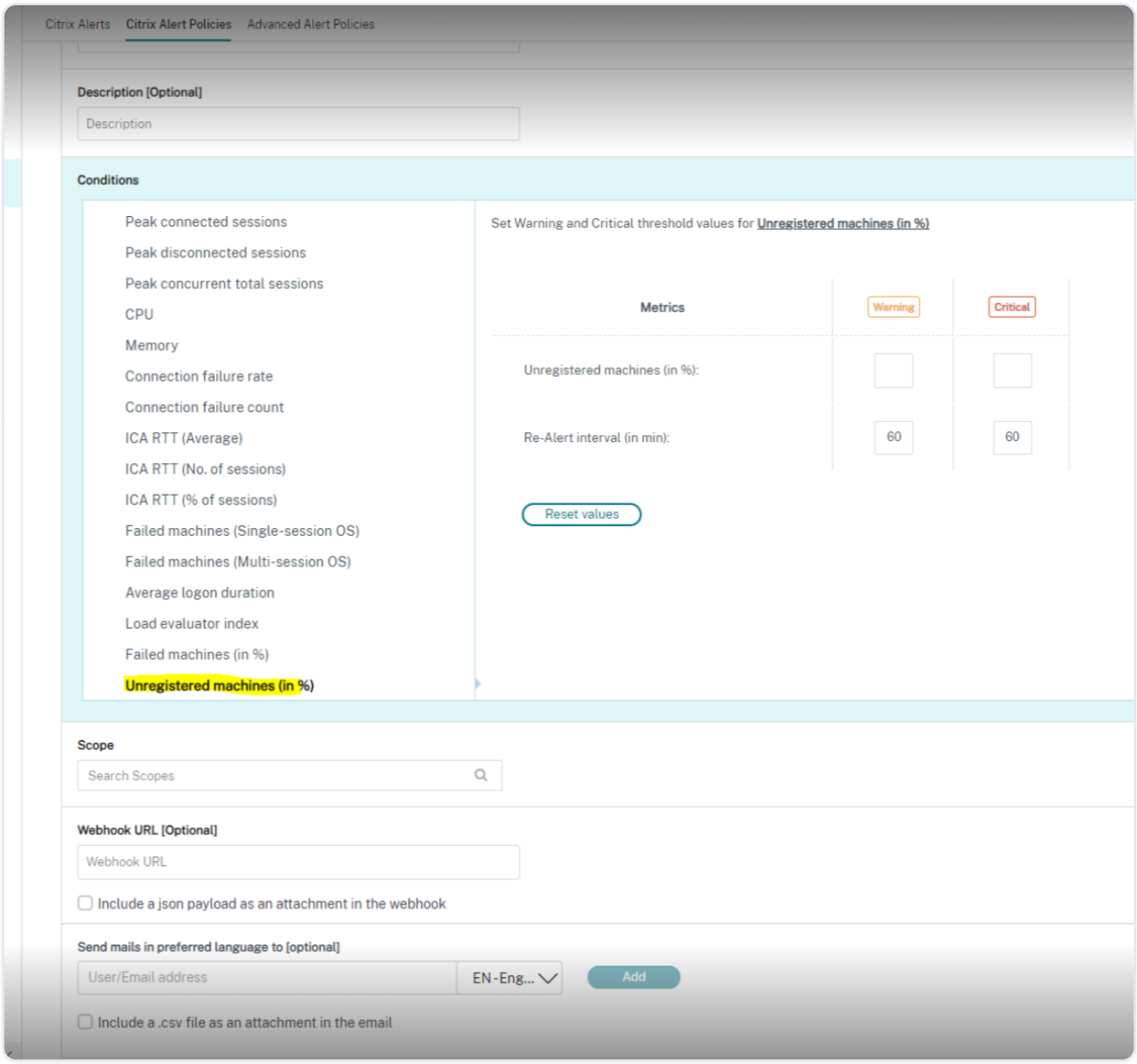
Atualmente, esse aprimoramento está disponível apenas nos seguintes alertas:

- Tempo de atividade da máquina
- Ações de inicialização com falha
- Ações de desligamento com falha
- Máquinas não registradas (%)

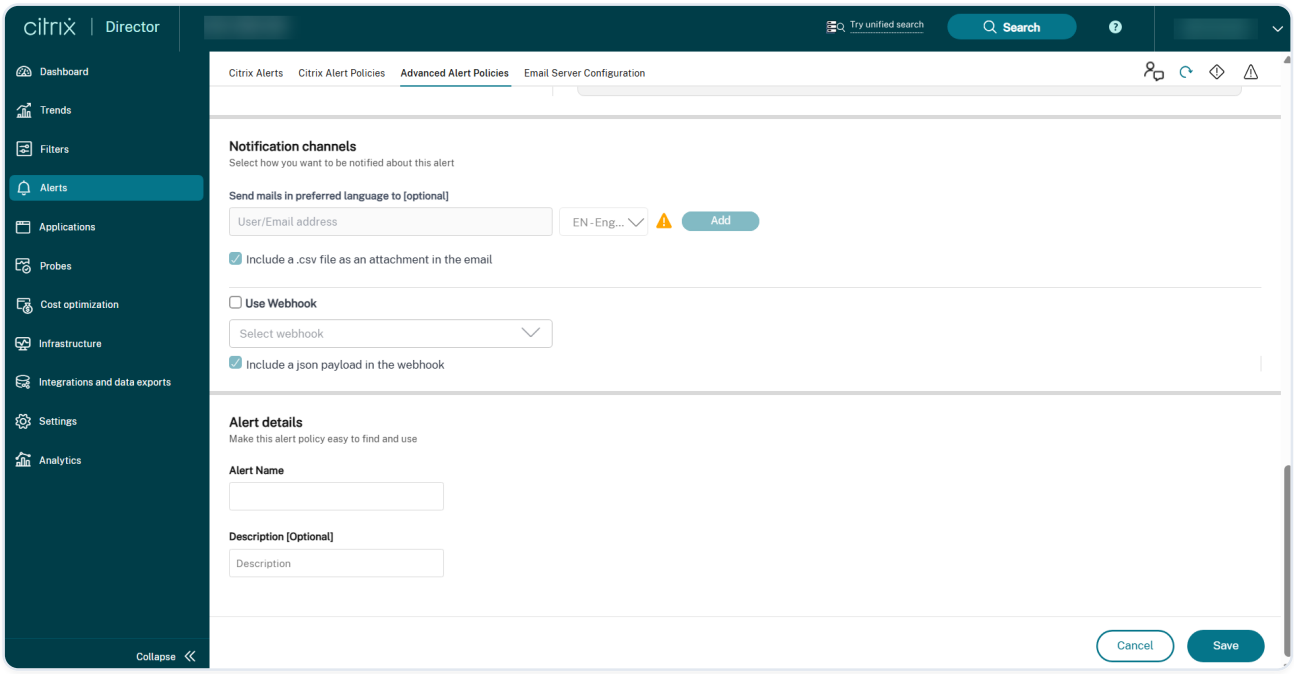
Para usar este recurso, navegar até o alerta e selecione as seguintes caixas de seleção:

- **Incluir um payload JSON como anexo no webhook**
- **Incluir um arquivo CSV como anexo no e-mail**

A seguir, uma captura de tela da seção **Políticas de Alerta do Citrix**:



Aqui está uma captura de tela da seção **Políticas de Alerta Avançadas**:



ANEXO CSV

A tabela a seguir fornece as colunas do anexo .CSV para todos os alertas suportados:

COLUNA	ALERTA APLICÁVEL
Nome da Máquina, Endereço IP e Nome do Grupo de Entrega	Tempo de atividade da máquina, Ação de desligamento falha e Ação de ligamento falha, e Máquinas não registradas (%)
Estado de Registro Atual, Data da Falha, Estado de Falha e Estado do Ciclo de Vida	Máquina não registrada (%)
Motivo da Falha da Última Ação de Energia, Última Ação de Energia Acionada Por, Tipo da Última Ação de Energia e Data de Conclusão da Última Ação de Energia	Ação de desligamento falha e Ação de inicialização falha
Estado de Energia, Data de Inicialização e Tempo Total de Atividade em Minutos	Tempo de atividade da máquina

PAYLOAD DO WEBHOOK

Alerta de Porcentagem de Máquinas Não Registradas

```
{

  "text": "{\"Address\":\"<Webhook URL>\",\"NotificationId\":
\"<NotificationGUID>\",\"NotificationState\":\"NotificationActive\",
```

```
\"Priority\":\"<Critical/Warning>\",\"Target\":\"<DeliveryGroupName>\",
\"Condition\":\"Unregistered machines (in %)\",\"Value\":\"<Value Set as
Threshold>\",\"Timestamp\":\"<Timestamp string Eg: April 25, 2024 9:33 PM
(UTC +5)>\",\"PolicyName\":\"<Alert Policy Name>\",\"Description\":
\"<Alert Policy Description>\",\"Scope\":\"DeliveryGroup\",\"Site\":
\"<Name of the Site>\",\"AttachmentData\":[{\"MachineName\":\"<Name of the
Machine>\",\"IPAddress\":\"<IP Address>\",\"DeliveryGroupName\":\"<Name of
the DeliveryGroup>\",\"CurrentRegistrationState\":\"Unregistered\",
\"FailureDate\":\"<Date of Failure>\",\"FaultState\":\"<Fault State of the
Machine>\",\"LifecycleState\":\"<Lifecycle state of the Machine>\"},
{\"MachineName\":\"<Name of the Machine>\",\"IPAddress\":\"<IP Address>\",
\"DeliveryGroupName\":\"<Name of the DeliveryGroup>\",
\"CurrentRegistrationState\":\"Unregistered\",\"FailureDate\":\"<Date of
Failure>\",\"FaultState\":\"<Fault State of the Machine>\",
\"LifecycleState\":\"<Lifecycle state of the Machine>\"}]}"

}
```

Alerta de ações de inicialização falhas

```
{

  "text": "{\"Address\":\"<Webhook URL>\",\"NotificationId\":
\"<NotificationGUID>\",\"NotificationState\":\"NotificationActive\",
\"Priority\":\"<Critical/Warning>\",\"Target\":\"<DeliveryGroupName>\",
\"Condition\":\"Failure To PowerOn Action\",\"Value\":\"<Value Set as
Threshold>\",\"Timestamp\":\"<Timestamp string Eg: April 25, 2024 9:33 PM
(UTC +5)>\",\"PolicyName\":\"<Alert Policy Name>\",\"Description\":
\"<Alert Policy Description>\",\"Scope\":\"DeliveryGroup\",\"Site\":
\"<Name of the Site>\",\"AttachmentData\":[{\"MachineName\":\"<Name of the
Machine>\",\"IPAddress\":\"<IP Address>\",\"DeliveryGroupName\":\"<Name of
the DeliveryGroup>\",\"LastPowerActionFailureReason\":
\"<HypervisorReportedFailure, HypervisorRateLimitExceeded, UnknownError,
Power Action Type>\",\"LastPowerActionTriggeredBy\":\"<End-User,
Administrator, Auto-Scale, Schedule>\",\"LastPowerActionType\":\"<PowerOn/
PowerOff>\",\"LastPowerActionCompletedDate\":\"<Time string Eg:
2024-05-15T15:04:27.723>\"},{\"MachineName\":\"<Name of the Machine>\",
\"IPAddress\":\"<IP Address>\",\"DeliveryGroupName\":\"<Name of the
DeliveryGroup>\",\"LastPowerActionFailureReason\":
\"<HypervisorReportedFailure, HypervisorRateLimitExceeded, UnknownError,
Power Action Type>\",\"LastPowerActionTriggeredBy\":\"<End-User,
Administrator, Auto-Scale, Schedule>\",\"LastPowerActionType\":\"<PowerOn/
PowerOff>\",\"LastPowerActionCompletedDate\":\"<Time string Eg:
2024-05-15T15:04:27.723>\"}]}"
```

```
}
```

Alerta de ações de desligamento falhas

```
{

  "text": "{\"Address\":\"<Webhook URL>\",\"NotificationId\":
\"<NotificationGUID>\",\"NotificationState\":\"NotificationActive\",
\"Priority\":\"<Critical/Warning>\",\"Target\":\"<DeliveryGroupName>\",
\"Condition\":\"Failure To PowerOff Action\",\"Value\":\"<Value Set as
Threshold>\",\"Timestamp\":\"<Timestamp string Eg: April 25, 2024 9:33 PM
(UTC +5)>\",\"PolicyName\":\"<Alert Policy Name>\",\"Description\":
\"<Alert Policy Description>\",\"Scope\":\"DeliveryGroup\",\"Site\":
\"<Name of the Site>\",\"AttachmentData\":[{\"MachineName\":\"<Name of the
Machine>\",\"IPAddress\":\"<IPV4 Address of the Machine>\",
\"DeliveryGroupName\":\"<Name of the DeliveryGroup>\",
\"LastPowerActionFailureReason\":
\"<HypervisorReportedFailure,HypervisorRateLimitExceeded,UnknownError,Powe
r Action Type>\",\"LastPowerActionTriggeredBy\":\"<End-
User,Administrator,Auto-Scale,Schedule>\",\"LastPowerActionType\":
\"<PowerOn/PowerOff>\",\"LastPowerActionCompletedDate\":\"<Time string Eg:
2024-05-15T15:04:27.723>\"},{\"MachineName\":\"<Name of the Machine>\",
\"IPAddress\":\"<IPV4 Address of the Machine>\",\"DeliveryGroupName\":
\"<Name of the DeliveryGroup>\",\"LastPowerActionFailureReason\":
\"<HypervisorReportedFailure,HypervisorRateLimitExceeded,UnknownError,Powe
r Action Type>\",\"LastPowerActionTriggeredBy\":\"<End-
User,Administrator,Auto-Scale,Schedule>\",\"LastPowerActionType\":
\"<PowerOn/PowerOff>\",\"LastPowerActionCompletedDate\":\"<Time string Eg:
2024-05-15T15:04:27.723>\"}]}"

}
```

Alerta de tempo de atividade da máquina

```
{

  "text": "{\"Address\":\"<Webhook URL>\",\"NotificationId\":
\"<NotificationGUID>\",\"NotificationState\":\"NotificationActive\",
\"Priority\":\"<Critical/Warning>\",\"Target\":\"<DeliveryGroupName>\",
\"Condition\":\"Machine Uptime Alert\",\"Value\":\"<Value Set as
Threshold>\",\"Timestamp\":\"<Timestamp string Eg: April 25, 2024 9:33 PM
```

```
(UTC +5)>\",\"PolicyName\":\"<Alert Policy Name>\",\"Description\":
\"<Alert Policy Description>\",\"Scope\":\"DeliveryGroup\",\"Site\":
\"<Name of the Site>\",\"AttachmentData\":[{\"MachineName\":\"<Name of the
Machine>\",\"IPAddress\":\"<IP Address>\",\"DeliveryGroupName\":\"<Name of
the DeliveryGroup>\",\"PowerState\":\"<On/Off>\",\"PoweredOnDate\":
\"2024-05-15T15:04:27.723\",\"TotalUptimeInMinutes\":180},
{\"MachineName\":\"<Name of the Machine>\",\"IPAddress\":\"<IP Address>\",
\"DeliveryGroupName\":\"<Name of the DeliveryGroup>\",\"PowerState\":
\"<ON/OFF>\",\"PoweredOnDate\":\"2024-05-15T15:04:27.723\",
\"TotalUptimeInMinutes\":\"<Uptime Duration>\"}]}"

}
```

Condições das políticas de alertas

Encontre abaixo as categorias de alerta, as ações recomendadas para mitigar o alerta e as condições de política integradas, se definidas. As políticas de alerta integradas são definidas para intervalos de alerta e realerta de 60 minutos.

Pico de Sessões Conectadas

- Verifique a exibição Tendências de Sessão do Director para sessões conectadas de pico.
- Verifique se há capacidade suficiente para acomodar a carga da sessão.
- Adicione novas máquinas, se necessário

Pico de Sessões Desconectadas

- Verifique a exibição Tendências de Sessão do Director para sessões desconectadas de pico.
- Verifique se há capacidade suficiente para acomodar a carga da sessão.
- Adicione novas máquinas, se necessário.
- Faça logoff das sessões desconectadas, se necessário.

Pico de Sessões Totais Concorrentes

- Verifique a exibição Tendências de Sessão do Director no Director para sessões simultâneas de pico.
- Verifique se há capacidade suficiente para acomodar a carga da sessão.
- Adicione novas máquinas, se necessário.
- Faça logoff das sessões desconectadas, se necessário.

CPU

A porcentagem de uso da CPU indica o consumo geral da CPU no VDA, incluindo o dos processos. Você pode obter mais informações sobre a utilização da CPU por processos individuais na página **Detalhes da máquina** do VDA correspondente.

- Vá para **Detalhes da Máquina > Exibir Utilização Histórica > 10 Principais Processos**, identifique os processos que consomem a CPU. Certifique-se de que a política de monitoramento de processos esteja habilitada para iniciar a coleta de estatísticas de uso de recursos em nível de processo.
- Encerre o processo, se necessário.
- Encerrar o processo faz com que os dados não salvos sejam perdidos.
- Se tudo estiver funcionando como esperado, adicione recursos de CPU adicionais no futuro.

> **Nota:**
>
> A configuração de política **Habilitar monitoramento de recursos** é permitida por padrão para o monitoramento de contadores de desempenho de CPU e memória em máquinas com VDAs. Se essa configuração de política estiver desabilitada, os alertas com condições de CPU e memória não serão acionados. Para obter mais informações, consulte Configurações de política de monitoramento
>
> **Condições de política inteligente:**

  - **Escopo:** Grupo de Entrega, escopo de SO de múltiplas sessões
  - **Valores de limite:** Aviso - 80%, Crítico - 90%

Memória

A porcentagem de uso da memória indica o consumo geral de memória no VDA, incluindo o dos processos. Você pode obter mais informações sobre o uso da memória por processos individuais na página **Detalhes da máquina** do VDA correspondente.

- Vá para **Detalhes da Máquina > Exibir Utilização Histórica > 10 Principais Processos**, identifique os processos que consomem memória. Certifique-se de que a política de monitoramento de processos esteja habilitada para iniciar a coleta de estatísticas de uso de recursos em nível de processo.
- Encerre o processo, se necessário.

- Encerrar o processo causa a perda de dados não salvos.
- Se tudo estiver funcionando como esperado, adicione memória adicional no futuro.

> **Nota:**
>
> A configuração de política **Habilitar monitoramento de recursos** é permitida por padrão para o monitoramento de contadores de desempenho de CPU e memória em máquinas com VDAs. Se essa configuração de política estiver desabilitada, os alertas com condições de CPU e memória não serão acionados. Para obter mais informações, consulte Configurações de política de monitoramento
>
> **Condições de política inteligente:**
>
> - **Escopo:** Grupo de Entrega, escopo de SO de múltiplas sessões
> - **Valores de limite:** Aviso - 80%, Crítico - 90%

Taxa de Falha de Conexão

Porcentagem de falhas de conexão na última hora.

- Calculado com base no total de falhas em relação ao total de conexões tentadas.
- Verifique a exibição Tendências de Falhas de Conexão do Director para eventos registrados no log de Configuração.
- Determine se aplicativos ou desktops estão acessíveis.

Contagem de Falhas de Conexão

Número de falhas de conexão na última hora.

- Verifique a exibição Tendências de Falhas de Conexão do Director para eventos registrados no log de Configuração.
- Determine se aplicativos ou desktops estão acessíveis.

ICA® RTT (Média)

Tempo médio de ida e volta do ICA.

- Verifique o Citrix ADM para uma análise detalhada do ICA RTT para determinar a causa raiz. Para obter mais informações, consulte a documentação Citrix ADM.

- Se o Citrix ADM não estiver disponível, verifique a exibição Detalhes do Usuário do Director para o ICA RTT e Latência, e determine se é um problema de rede ou um problema com aplicativos ou desktops.

ICA RTT (Nº de Sessões)

Número de sessões que excedem o tempo de ida e volta ICA limite.

- Verifique o Citrix ADM para o número de sessões com ICA RTT alto. Para obter mais informações, consulte a documentação Citrix ADM.
- Se o Citrix ADM não estiver disponível, trabalhe com a equipe de rede para determinar a causa raiz.

  Condições da política inteligente:

  - **Escopo:** Grupo de Entrega, escopo de SO de múltiplas sessões
  - **Valores de limite:** Aviso - 300 ms para 5 ou mais sessões, Crítico - 400 ms para 10 ou mais sessões

RTT ICA (% de Sessões)

Porcentagem de sessões que excedem o tempo médio de ida e volta ICA.

- Verifique o Citrix ADM para o número de sessões com alto ICA RTT. Para mais informações, consulte a documentação Citrix ADM.
- Se o Citrix ADM não estiver disponível, trabalhe com a equipe de rede para determinar a causa raiz.

RTT ICA (Usuário)

Tempo de ida e volta ICA que é aplicado às sessões iniciadas pelo usuário especificado. O alerta é acionado se o RTT ICA for maior que o limite em pelo menos uma sessão.

Máquinas com falha (SO de sessão única)

Número de máquinas de SO de sessão única com falha. As falhas podem ocorrer por várias razões, conforme mostrado nas visualizações do Painel e Filtros do Director.

- Execute os diagnósticos do Citrix Scout para determinar a causa raiz.

  Condições de política inteligente:

  - **Escopo:** Grupo de Entrega, escopo de SO de múltiplas sessões
  - **Valores de limite:** Aviso - 1, Crítico - 2

Máquinas com falha (SO multiusuário)

Número de máquinas de SO de múltiplas sessões com falha. As falhas podem ocorrer por várias razões, conforme mostrado nas visualizações do Painel e Filtros do Director.

- Execute os diagnósticos do Citrix Scout para determinar a causa raiz.

  Condições de política inteligente:

  - **Escopo:** Grupo de Entrega, escopo de SO de múltiplas sessões
  - **Valores de limite:** Aviso - 1, Crítico - 2

Máquinas com falha (em %)

A porcentagem de máquinas de SO de sessão única e de múltiplas sessões com falha em um grupo de entrega, calculada com base no número de máquinas com falha. Esta condição de alerta permite configurar limites de alerta como uma porcentagem de máquinas com falha em um grupo de entrega e é calculada a cada 30 segundos. As falhas podem ocorrer por várias razões, conforme mostrado nas visualizações do Painel e Filtros do Director. Execute os diagnósticos do Citrix Scout para determinar a causa raiz. Para mais informações, consulte Solucionar problemas do usuário.

Ação de ligar com falha e Ação de desligar com falha

Número de ações de inicialização com falha e número de ações de desligamento com falha em um grupo de entrega, calculado com base no número de **Máquinas Gerenciadas por Energia** que falharam ao ligar ou desligar. Esta condição de alerta permite configurar limites de alerta como o número de **Máquinas Gerenciadas por Energia** que falharam ao ligar ou desligar em um grupo de entrega e é calculada a cada 30 minutos.

O administrador pode configurar os seguintes parâmetros para esses alertas na política de alerta avançada:

- Acionado por: O que acionou a ação de energia
- Motivo da falha: Por que a ação falhou
- Limite: Número limite de máquinas que falharam na ação de energia para acionar a política
- Intervalo de amostragem: O intervalo em que a ação de energia com falha deve ser verificada
- Intervalo de reenvio de alerta: Após quanto tempo o alerta deve ser reenviado

As falhas podem ocorrer por várias razões, conforme mostrado nas visualizações do Painel e Filtros do Director. Execute os diagnósticos do Citrix Scout para determinar a causa raiz. Para mais informações, consulte Solucionar problemas do usuário.

Máquinas não registradas (em %)

Uma máquina é considerada não registrada quando se torna instável devido a uma reinicialização ou quando há um problema de comunicação entre o controlador de entrega e as máquinas virtuais. As **Máquinas não registradas (em %)** é a porcentagem de máquinas de SO de sessão única e de múltiplas sessões não registradas em um grupo de entrega, calculada com base no número de máquinas não registradas. Esta condição de alerta permite configurar valores de limite de aviso e crítico como uma porcentagem de máquinas não registradas em um grupo de entrega. Você pode definir um intervalo para re-alerta. Você também pode adicionar um e-mail para receber uma notificação quando as condições forem atendidas para **Máquinas não registradas (em %)**. Quando o valor do limite crítico ou de aviso é excedido, alertas e e-mails são gerados. Você pode visualizar os alertas em **Alertas Citrix**. Você pode filtrá-los pela categoria **Máquinas não registradas (em %)** e para o estado e tempo necessários.

Você também pode receber detalhes do alerta em um anexo CSV se houver um e-mail ou através de um payload JSON se houver um webhook.

> **Nota:**

> O valor crítico deve ser maior que o valor de aviso.

> **Condições da política:**

- **Escopo**: OS de sessão única e grupo de entrega de OS multissessão
- **Valores limite**: Aviso e Crítico

Alerta de tempo de atividade da máquina

O tempo de atividade da máquina em um grupo de entrega é calculado com base no número de horas por dia, horas por semana ou horas por mês para uma máquina que está ligada em um grupo de entrega. Esta condição de alerta permite configurar limites de alerta como as horas em que uma máquina está ligada em um grupo de entrega. Os alertas de tempo de atividade da máquina funcionam da seguinte forma no caso de:

- Horas por dia - Você pode especificar o número de horas em que uma máquina fica ligada por dia e é calculado a cada 30 minutos. O número máximo de horas por dia que você pode definir é de 24 horas.

- Horas por semana - Você pode especificar o número de horas que uma máquina fica ligada por semana e é calculado a cada seis horas. O número máximo de horas por semana que você pode definir é de 168 horas.
- Horas por mês - Você pode especificar o número de horas que uma máquina fica ligada por mês e é calculado uma vez por dia. O número máximo de horas por mês é de 720 horas. O valor mínimo do intervalo de re-alerta que você pode definir é de 60 minutos. Você pode inserir o número de máquinas que excedem o valor limite de tempo de atividade da máquina na seção de alertas de Aviso e Crítico. Você também pode adicionar exceções para quaisquer máquinas.

Por exemplo, se houver cinco grupos de entrega adicionados para este alerta e se no primeiro grupo de entrega e no quarto grupo de entrega, o número de máquinas exceder os valores limite de aviso ou crítico, o alerta será acionado separadamente para o primeiro grupo de entrega e para o quarto grupo de entrega.

Este alerta ajuda os administradores a analisar o tempo de atividade das máquinas e, com base nesta análise, os administradores podem ajudar a otimizar o custo. Você também pode receber detalhes do alerta em um anexo CSV se houver um e-mail ou através de um payload JSON se houver um webhook.

Duração Média de Logon

Duração média de logon para logons que ocorreram na última hora.

- Verifique o Painel do Director para obter métricas atualizadas sobre a duração do logon. Muitos usuários fazendo logon em um curto período de tempo podem aumentar a duração do logon.
- Verifique a linha de base e o detalhamento dos logons para restringir a causa. Para mais informações, consulte Diagnosticar problemas de logon do usuário

  Condições de política inteligente:

  - **Escopo:** Delivery Group, escopo de SO de múltiplas sessões
  - **Valores limite:** Aviso - 45 segundos, Crítico - 60 segundos

Duração do Logon (Usuário)

Duração do logon para logons do usuário especificado que ocorreram na última hora.

Índice do Avaliador de Carga

Valor do Índice do Avaliador de Carga nos últimos 5 minutos.

- Verifique o Director para Máquinas de SO de múltiplas sessões que possam ter uma carga de pico (Carga máxima). Visualize tanto o Painel (falhas) quanto o relatório de Índice do Avaliador de Carga de Tendências.

  Condições de política inteligente:

  - **Escopo:** Delivery Group, escopo de SO de múltiplas sessões
  - **Valores de limite:** Aviso - 80%, Crítico - 90%

Configurar políticas de alerta com webhooks

Além das notificações por e-mail, você pode configurar políticas de alerta com webhooks.

Nota: Este recurso requer a versão 7.11 ou posterior do(s) Delivery Controller(s).

Você pode configurar uma política de alerta com um callback HTTP ou um POST HTTP usando cmdlets do PowerShell. Eles foram estendidos para suportar webhooks.

Para obter informações sobre a criação de um novo fluxo de trabalho do Octoblu e a obtenção do URL de webhook correspondente, consulte o Octoblu Developer Hub.

Para configurar um URL de webhook para uma nova política de alerta ou para uma política existente, use os seguintes cmdlets do PowerShell.

Crie uma nova política de alertas com um URL de webhook:

```
$policy = New-MonitorNotificationPolicy -Name <Policy name> -Description
<Policy description> -Enabled $true -Webhook <Webhook URL>
```

Adicionar um URL de webhook a uma política de alerta existente:

```
Set-MonitorNotificationPolicy - Uid <Policy id> -Webhook <Webhook URL>
```

Para obter ajuda sobre os comandos do PowerShell, use a ajuda do PowerShell, por exemplo:

```
Get-Help  <Set-MonitorNotificationPolicy>
```

As notificações geradas a partir da política de alerta acionam o webhook com uma chamada POST para o URL do webhook. A mensagem POST contém as informações da notificação em formato JSON:

```
{"NotificationId" : \<Notification Id\>,

"Target" : \<Notification Target Id\>,

"Condition" : \<Condition that was violated\>,

"Value" : \<Threshold value for the Condition\>,

"Timestamp": \<Time in UTC when notification was generated\>,

"PolicyName": \<Name of the Alert policy\>,

"Description": \<Description of the Alert policy\>,

"Scope" : \<Scope of the Alert policy\>,

"NotificationState": \<Notification state critical, warning, healthy or
dismissed\>,

"Site" : \<Site name\>}
```

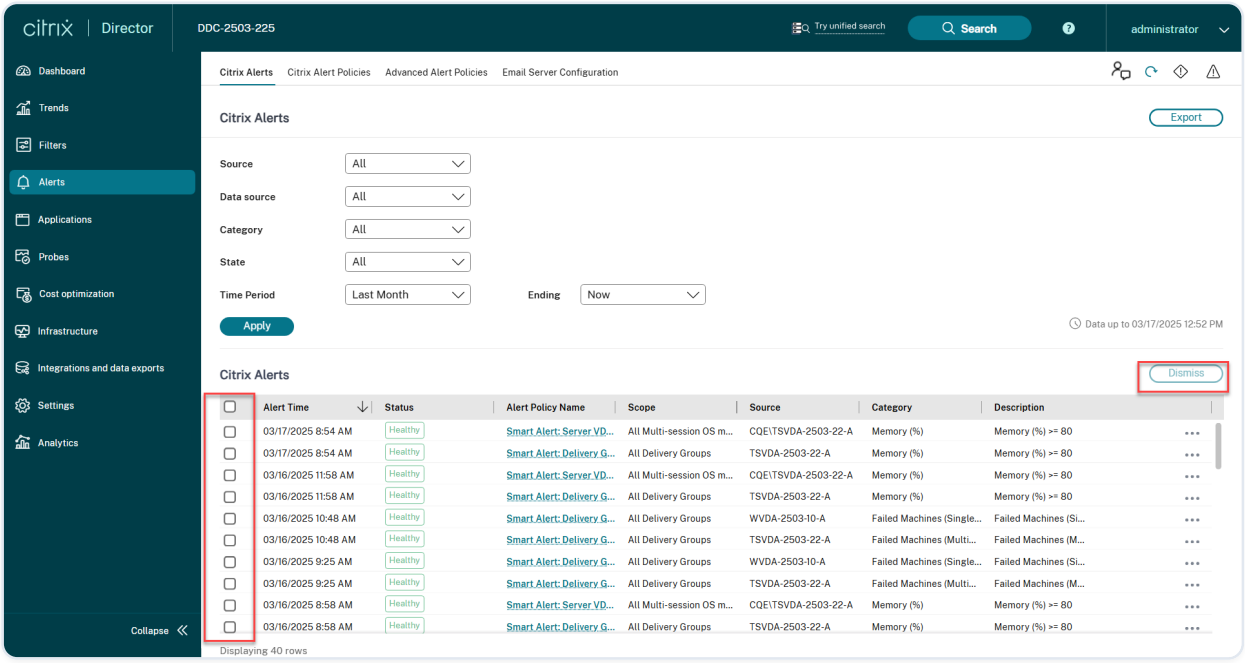
Descarte em massa de alertas

Este recurso otimiza o processo de gerenciamento de alertas para administradores, proporcionando flexibilidade e reduzindo a fadiga de alertas. Os administradores podem descartar alertas em massa com base no tempo, tipo ou categoria, simplificando o gerenciamento de alertas durante a manutenção ou ao lidar com hipervisores e outros ambientes.

O descarte em massa de alertas ajuda os administradores a gerenciar sua carga de trabalho de forma eficiente e os impede de serem sobrecarregados por um alto volume de alertas.

Etapas para descartar alertas em massa

1. navegar para a guia **Alertas** > **Alertas Citrix**. Os alertas são exibidos.



2. Selecione uma opção em **Origem**, **Categoria**, **Estado** ou **Período de Tempo** para filtrar os alertas que você deseja descartar. Os alertas específicos são exibidos.
3. Selecione a caixa de seleção ao lado de um alerta específico ou na parte superior para selecionar todos os alertas.
4. Clique em **Descartar**. Uma notificação aparece para confirmar o descarte dos alertas.
5. Clique em **Sim**. Os alertas selecionados são marcados como *descartados*, e o status do alerta é atualizado de acordo.

Configuração de webhook usando o SDK do PowerShell

O recurso de configuração de webhook usando o SDK do PowerShell permite que os administradores criem, modifiquem, excluam e listem perfis de webhook. Este recurso oferece

flexibilidade na configuração de webhooks, permitindo a especificação de cabeçalhos, tipos de autenticação, tipos de conteúdo, payloads e URLs de webhook.

Nota:

O formato de payload suportado é texto e o usuário final deve habilitar o texto em seu webhook.

O formato de payload mais recente é:

```
{"text": "This is a message from a Webex incoming webhook."}
```

Criar um webhook

Você pode usar o seguinte comando PowerShell de exemplo para criar um perfil de webhook:

Para criar um webhook sem cabeçalho de autorização:

```
$headers = [System.Collections.Generic.Dictionary[string,string]]::new()


$headers.Add("Content-Type", "application/json")


$payloads = '{ "text": "$PAYLOAD" }'


$url = "<Fill this field with the required URL>"


Add-MonitorWebhookProfile -Name "profile_slack" -Description "webhook
profile for slack" -Url $url -Headers $headers -PayloadFormat $payloads
```

Para criar um webhook com cabeçalho de autorização:

```
$headers = [System.Collections.Generic.Dictionary[string,string]]::new()


$headers.Add("Content-Type", "application/json")

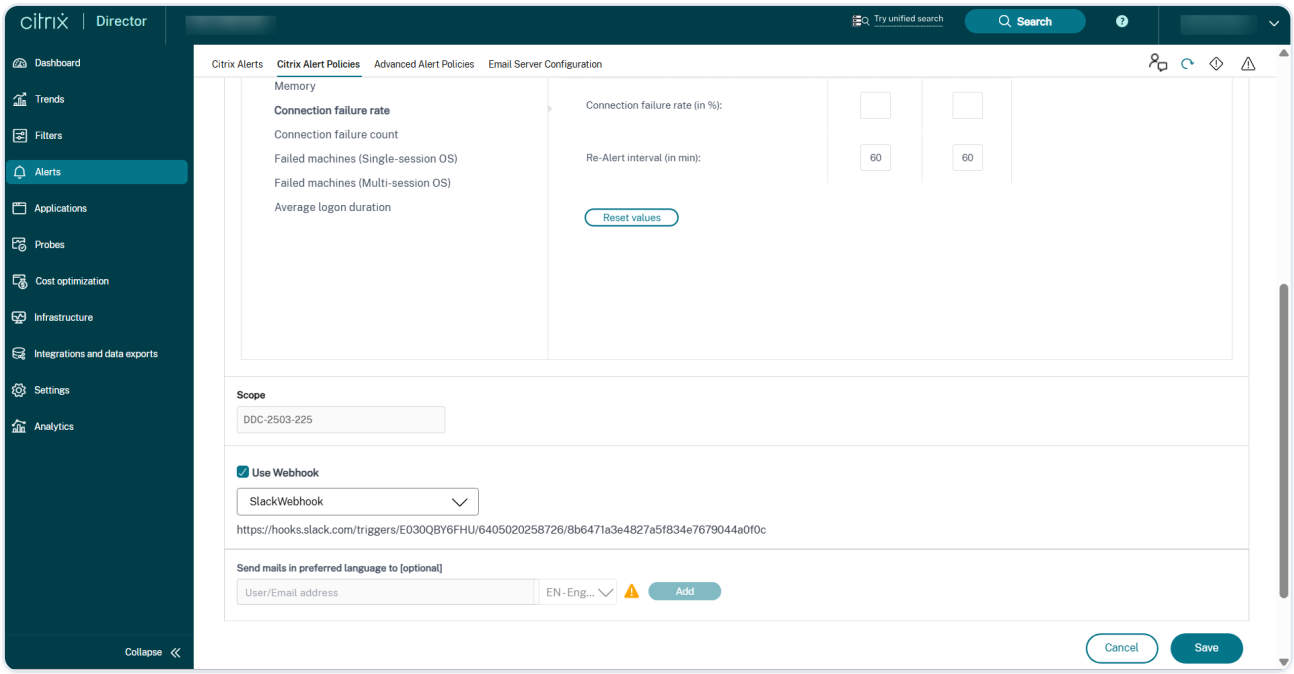

$headers.Add("Authorization", "Basic <Fill this field with the
authorization token>")


$payloads = '{ "text": "$PAYLOAD" }'


$url = "<Fill this field with the required URL>"


Add-MonitorWebhookProfile -Name "profile_azure" -Description "webhook
profile for azure function with Authentication" -Url $url -Headers
$headers -PayloadFormat $payloads
```

Depois que o perfil é criado, você pode verificá-lo no banco de dados. Além disso, você pode encontrar o perfil de webhook recém-criado na página **Citrix Alerts**.



Atualizar um perfil de webhook

Você pode usar o seguinte comando PowerShell de exemplo para atualizar um perfil de webhook:

```
$headers = [System.Collections.Generic.Dictionary[string,string]]::new()


$headers.Add("Content-Type", "application/json")


$payloads = '{ "text": "$PAYLOAD" }'


$url =  "<Fill this field with the required URL>"


Set-MonitorWebhookProfile -Uid 1  -Name "profile_slack_citrix"
-Description "webhook profile for citrix slack" -Url $url -Headers
$headers -PayloadFormat $payloads
```

Obter uma lista de todos os perfis de webhook

Você pode usar o seguinte comando de exemplo do PowerShell para obter uma lista de todos os perfis de webhook disponíveis:

```
Get-MonitorWebhookProfile



Get-MonitorWebhookProfile -Name 'profile_msteams'



Get-MonitorWebhookProfile -Uid 1
```

Remover um perfil de webhook

Você pode usar o seguinte comando de exemplo do PowerShell para remover um perfil de webhook:

```
Remove-MonitorWebhookProfile -Uid 1
```

Nota:

Se um perfil de webhook estiver mapeado para alguma política, ele não poderá ser removido. Como solução alternativa, você deve primeiro remover o mapeamento do webhook da política.

Criar uma política com perfil de webhook

Você pode usar o seguinte comando de exemplo do PowerShell para criar uma política com perfil de webhook:

```
New-MonitorNotificationPolicy -Name "Policy1" -Description "Policy
Description" -Enabled $true -WebhookProfileId 1
```

Atualizar uma política com perfil de webhook

Você pode usar o seguinte comando de exemplo do PowerShell para atualizar uma política com perfil de webhook:

```
$Policy = Set-MonitorNotificationPolicy -Uid 1 -WebhookProfileId 1
```

Remover mapeamento de webhook de uma política

Você pode usar o seguinte comando de exemplo do PowerShell para remover o perfil de webhook de uma política:

```
$Policy = Set-MonitorNotificationPolicy -Uid 1 -WebhookProfileId 0
```

Testar perfil de webhook

Você pode usar o seguinte comando de exemplo do PowerShell para testar o perfil de webhook:

```
$headers = [System.Collections.Generic.Dictionary[string,string]]::new()



$headers.Add("Content-Type", "application/json")



$headers.Add("Authorization", "Basic <Fill this with authorization
token>")



$payloads = '{ "text": "$PAYLOAD" }'



$url ="<Fill this field with the required URL>"



Test-MonitorWebhookProfile -Url $url -Headers $headers -PayloadFormat
$payloads
```

Monitoramento de Alertas de Hypervisor

O Director exibe alertas para monitorar a integridade do hipervisor. Alertas do XenServer® e VMware vSphere ajudam a monitorar parâmetros e estados do hipervisor. O status da conexão com o hipervisor também é monitorado para fornecer um alerta se o cluster ou pool de hosts for reiniciado ou estiver indisponível.

Filtro de Alertas do Hipervisor(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/hypervisor_alerts_filter.png)

Para receber alertas do hipervisor, certifique-se de que uma conexão de hospedagem seja criada no Web Studio. Para obter mais informações, consulte Conexões e recursos. Somente essas conexões são monitoradas para alertas do hipervisor.

Esses alertas são exibidos assim que os limites são atingidos ou excedidos. Os alertas do hipervisor podem ser:

- Crítico — limite crítico da política de alarme do hipervisor atingido ou excedido
- Aviso — limite de aviso da política de alarme do hipervisor atingido ou excedido
- Ignorado — alerta não mais exibido como um alerta ativo

Exibição de Alertas do Hipervisor(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/hypervisor_alerts_display.png)

Este recurso requer o Delivery Controller versão 7 1811 ou posterior. Se você estiver usando uma versão mais antiga do Director com sites 7 1811 ou posterior, apenas a contagem de alertas do hipervisor será exibida. Para visualizar os alertas, você deve atualizar o Director.

A tabela a seguir descreve os vários parâmetros e estados dos alertas do hipervisor.

ALERTA	HYPERVISORES SUPORTADOS	ACIONADO POR	CONDIÇÃO	CONFIGURAÇÃO
Uso da CPU	XenServer, VMware vSphere	Hypervisor	O limite de alerta de uso da CPU é atingido ou excedido	Os limites de alerta devem ser configurados no Hypervisor.
Uso de memória	XenServer, VMware vSphere	Hypervisor	O limite de alerta de uso de memória é atingido ou excedido	Os limites de alerta devem ser configurados no Hypervisor.
Uso de rede	XenServer, VMware vSphere	Hypervisor	O limite de alerta de uso de rede é	Os limites de alerta devem ser

ALERTA	HYPERVISORES SUPORTADOS	ACIONADO POR	CONDIÇÃO	CONFIGURAÇÃO
			atingido ou excedido	configurados no Hypervisor.
Uso de disco	VMware vSphere	Hypervisor	O limite de alerta de uso de disco é atingido ou excedido	Os limites de alerta devem ser configurados no Hypervisor.
Conexão do host ou estado de energia	VMware vSphere	Hypervisor	O Host do Hypervisor foi reiniciado ou está indisponível	Os alertas são pré-construídos no VMware vSphere. Nenhuma configuração adicional é necessária.
Conexão do Hypervisor indisponível	XenServer, VMware vSphere	Delivery Controller	A conexão com o hypervisor (pool ou cluster) foi perdida, desligada ou reiniciada. Este alerta é gerado a cada hora enquanto a conexão estiver indisponível.	Os alertas são pré-construídos com o Delivery Controller. Nenhuma configuração adicional é necessária.

Nota:

Para obter mais informações sobre a configuração de alertas, consulte Alertas do Citrix XenCenter ou verifique a documentação de Alertas do VMware vCenter.

A preferência de notificação por e-mail pode ser configurada em **Citrix Alerts Policy > Site Policy > Hypervisor Health**. As condições de limite para políticas de alerta do Hypervisor podem ser configuradas, editadas, desabilitadas ou excluídas apenas do hypervisor e não do Director. No entanto, a modificação das preferências de e-mail e o descarte de um alerta podem ser feitos no Director. Você pode desabilitar o alerta se sua função não envolver o monitoramento da infraestrutura.

Importante:

- Os alertas acionados pelo Hypervisor são buscados e exibidos no Director. No entanto, as alterações no ciclo de vida/estado dos alertas do Hypervisor não são refletidas no Director.
- Os alertas que estão íntegros, descartados ou desabilitados no console do Hypervisor continuam a aparecer no Director e precisam ser descartados explicitamente.
- Os alertas que são descartados no Director não são descartados automaticamente no console do Hypervisor.

Tratamento aprimorado de alertas de balanceamento de carga vertical e horizontal

Anteriormente, quando você definia `UseVerticalScalingForRdsLaunches` como true e configurava a política “Número máximo de sessões” no Studio, as máquinas passavam para o estado de “Capacidade máxima”. O Director acionava alertas para “Capacidade máxima” independentemente de o limite ter sido atingido devido ao balanceamento de carga vertical ou horizontal. Não havia como distinguir entre balanceamento de carga vertical e horizontal ao encontrar erros específicos, como "Carga Máxima Atingida". Isso causava alertas desnecessários para comportamentos esperados em cenários de escalonamento vertical, desperdiçando seu tempo e criando confusão.

Agora, quando o balanceamento de carga vertical está ativo e uma máquina atinge seu limite de sessão, ela passa para um novo estado: “Capacidade máxima para escalonamento vertical”. O Director não gera mais alertas para este novo estado. Os alertas são acionados apenas para “Capacidade máxima” em cenários de escalonamento horizontal. Você pode visualizar o novo estado nas páginas Filtros e Relatórios personalizados, facilitando a distinção entre condições esperadas e excepcionais. Essa melhoria ajuda você a evitar alertas desnecessários e a se concentrar em problemas reais, otimizando o monitoramento e a solução de problemas. Isso se

aplica quando você configura `UseVerticalScalingForRdsLaunches` usando Set-BrokerSite e define a política “Número máximo de sessões” no Studio.

Monitoramento de uso de aplicativos

O Citrix Director ajuda você a monitorar o uso do seguinte:

- Aplicativos iniciados em sessões de desktop virtual (também conhecidos como aplicativos locais)
- Aplicativos iniciados diretamente da sessão do aplicativo Citrix Workspace™ (também conhecidos como aplicativos publicados)

O relatório de uso de aplicativos fornece visibilidade sobre os aplicativos mais, menos e não utilizados. Os aplicativos mais usados são apresentados no Painel e contêm gráficos selecionados. Esses gráficos ajudam os administradores de TI ou administradores de aplicativos a obter informações sobre quais aplicativos são muito usados e a extensão de seu uso.

Nota:

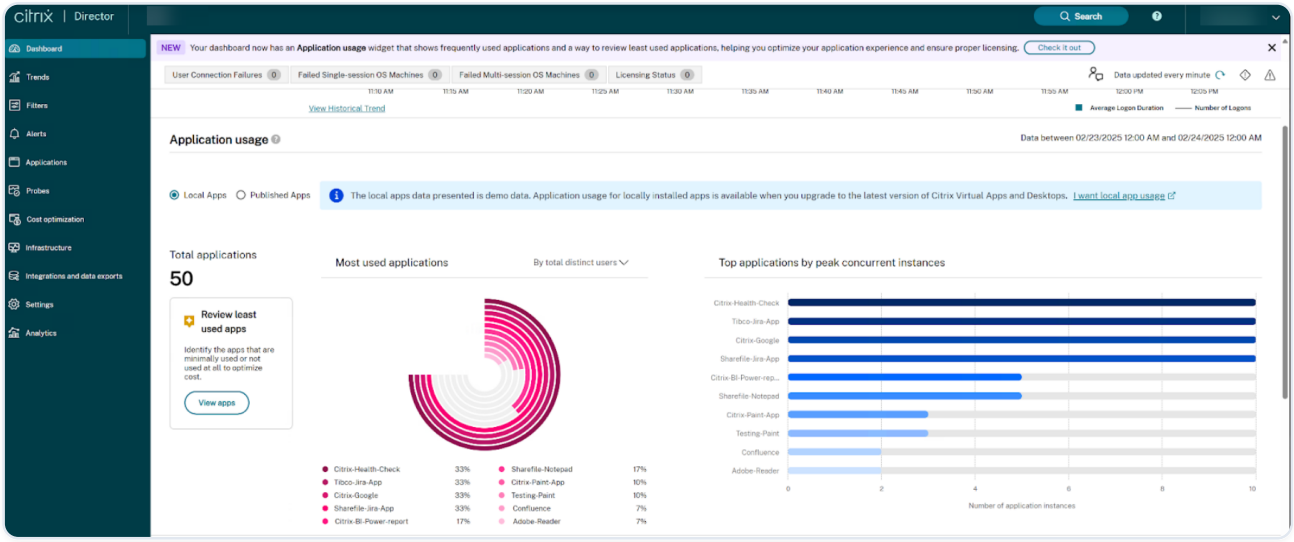
- Este recurso está disponível apenas para sites com licença platinum.
- O uberAgent deve ser integrado ao Director para monitorar o uso de aplicativos locais. Para obter mais informações, consulte Integração do Citrix uberAgent com o Director.
- Se o seu ambiente entrega o mesmo aplicativo como um aplicativo publicado e um aplicativo instalado dentro do desktop (aplicativo local), você pode ver o aplicativo listado nos relatórios de aplicativos publicados e aplicativos locais.

Com esse recurso, um administrador pode visualizar quais aplicativos locais e publicados são os mais usados. Usando esses dados, os administradores podem aprofundar-se na extensão do uso. O administrador pode analisar os detalhes dos aplicativos populares nas últimas 24 horas pelos seguintes pontos de dados:

- Número total de aplicativos - Identifica o número total de aplicativos em uso por todos os usuários no site da empresa.
- Aplicativos mais usados pelo número total de usuários distintos - Identifica os 10 principais aplicativos pelo número total de usuários únicos.
- Aplicativos mais usados pelo número total de inicializações de aplicativos - Identifica os 10 principais aplicativos com base no número total de inicializações de aplicativos.

- Principais instâncias de aplicativos simultâneos de pico - Identifica os 10 principais aplicativos com base no maior número de instâncias simultâneas de uso de cada aplicativo. Essas informações fornecem a demanda máxima para os aplicativos listados.

Este gráfico está presente na parte inferior da página do Painel. No entanto, você pode clicar em **Verificar** na parte superior da tela para acessar o gráfico diretamente.



Você também pode clicar em **Ver todo o uso do aplicativo** para visualizar os detalhes de um único aplicativo. Este link abre a página **Tendências** > **Gerenciamento de Capacidade** > **Uso de Aplicativos Hospedados**.

O gráfico fornece uma representação visual do uso do aplicativo. Além disso, ao passar o mouse sobre o gráfico, você obtém as contagens absolutas respectivas dos pontos de dados selecionados. Ao clicar em qualquer ponto de dados no gráfico, a página **Tendências** > **Gerenciamento de Capacidade** > **Uso de Aplicativos Hospedados** é aberta com o nome do aplicativo específico selecionado. Esses dados servem para representar um valor comparativo em relação a todos os aplicativos presentes no sistema da empresa. O valor absoluto do ponto de dados também é mencionado separadamente no mesmo hover.

Relatório de aplicativos menos usados e não usados

Em um ambiente grande de Citrix Virtual Apps and Desktops™, é comum ter muitos aplicativos subutilizados. Para otimizar seu ambiente, a página **Aplicativos** agora oferece métricas extras para ajudar você a entender os padrões de uso de aplicativos dentro da organização e tomar decisões baseadas em dados para melhorar a alocação de recursos e a economia de custos.

Principais recursos

- **Informações detalhadas de uso:** Visualize usuários distintos (últimos 30 dias), total de inicializações, pico de instâncias simultâneas e um gráfico de tendências de usuários distintos ao longo do tempo para cada aplicativo.
- **Foco nos dados:** Analise os padrões de uso de aplicativos nos últimos sete dias, 30 dias ou 90 dias para avaliar a necessidade do aplicativo. A visualização de dados por 90 dias é recomendada, pois fornece dados de um trimestre, permitindo observar se o uso do aplicativo flutua ou permanece consistente. As datas no eixo X ajudam a correlacionar eventos organizacionais com tendências de uso para determinar se uma queda era esperada. Esses dados capacitam os administradores a manter ambientes eficientes, eliminando aplicativos desnecessários.
- **Otimização:** Identifique o total de aplicativos publicados, aplicativos menos usados e aplicativos não usados para otimizar sua implantação Citrix.
- **Dados acionáveis:** Tome decisões baseadas em dados que auxiliam o gerenciamento de aplicativos para otimizar a alocação de recursos e o gerenciamento de licenças.
- **Exportar dados:** Exporte dados nos formatos PDF ou CSV para análise posterior. Você também pode exportar os dados usando a integração do Power BI ou consultas ODATA usando o uso do aplicativo.

Requisitos

- Delivery Controllers Versão 7.16 ou posterior
- VDAs versão 7.15 ou posterior

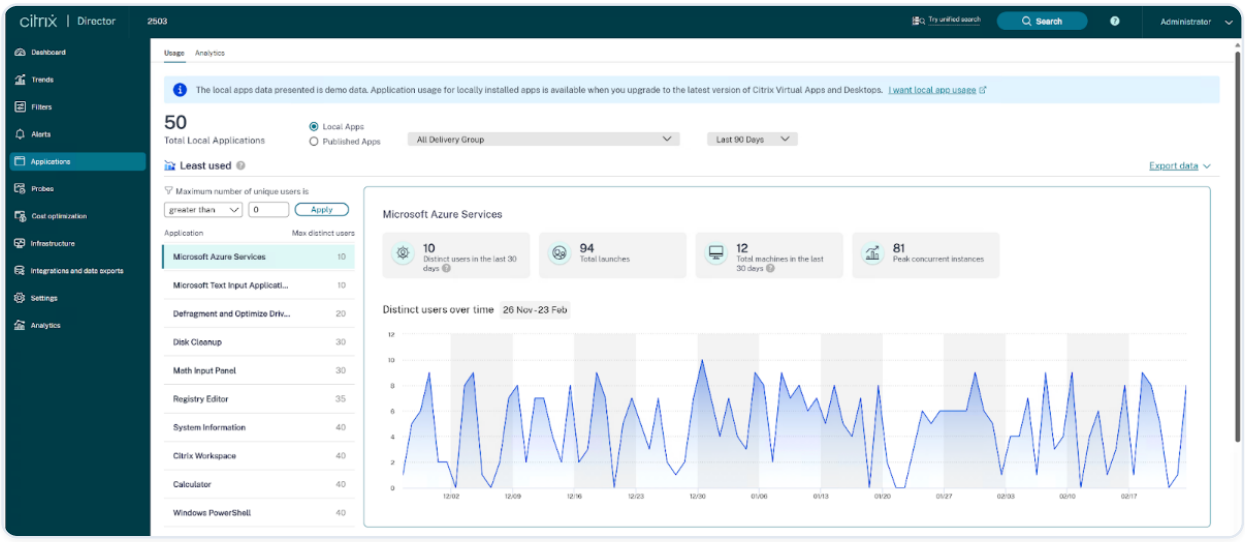
Visualizando detalhes de uso do aplicativo

1. Clique no link **Visualizar aplicativos** na seção **Revisar aplicativos menos usados** no Painel.

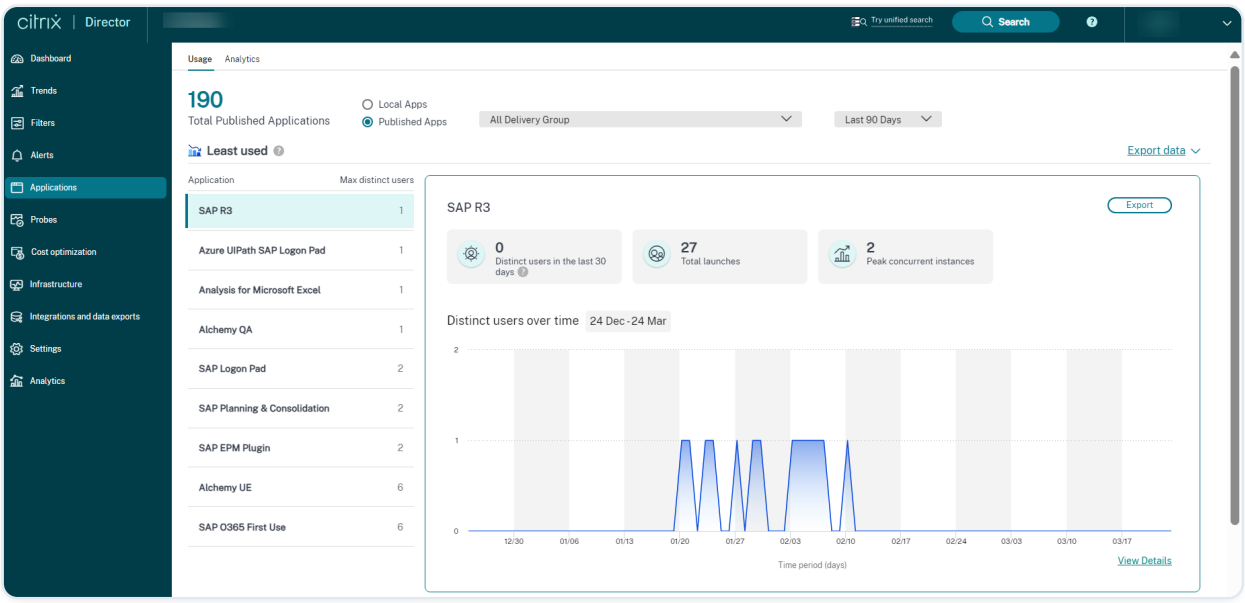
   Ou,

   Clique na guia **Aplicativos**. A seguinte página é exibida:

   Quando a opção **Aplicativos locais** é selecionada:



Quando a opção **Aplicativos publicados** é selecionada:



2. Selecione o grupo de entrega desejado.
3. Selecione o período de tempo necessário. (Observação: Para uma análise ideal, o padrão são os últimos 90 dias.)

   As seguintes informações são exibidas:

   - **Total de aplicativos locais e publicados:** Exibe o número total de aplicativos locais e publicados.
   - **Menos usados:** Exibe os aplicativos com o menor número de usuários únicos durante o período selecionado. O cálculo é feito da seguinte forma:

     a. **Contagem diária de usuários:** O número de usuários únicos para cada aplicativo é contado diariamente.

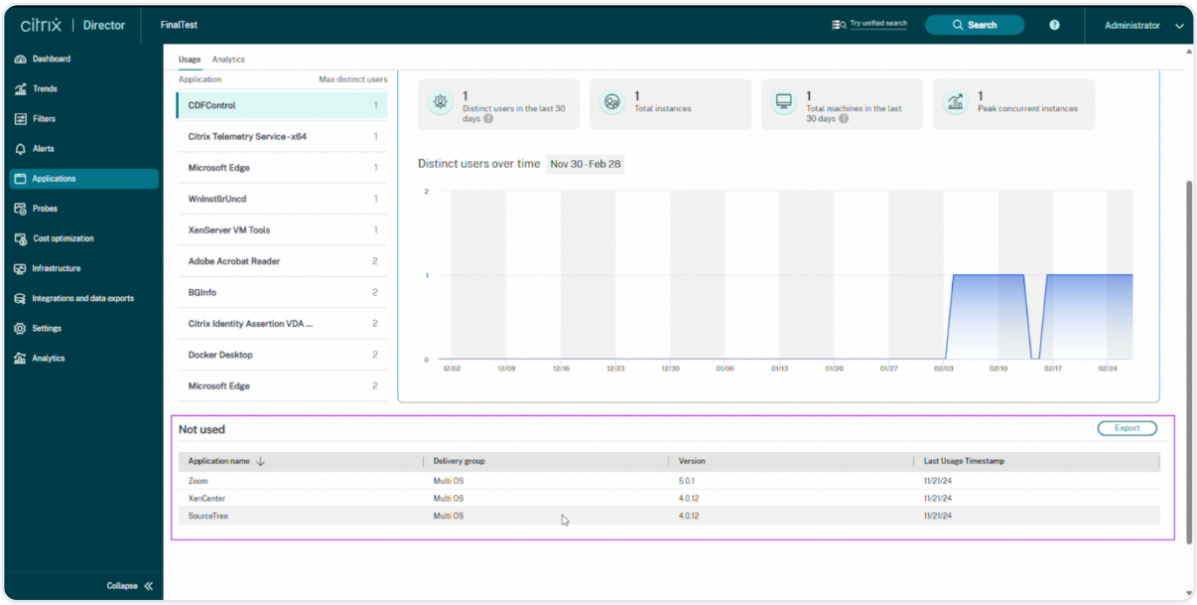
b. **Pico de uso diário:** A maior contagem diária de usuários para cada aplicativo é identificada.

c. **Maior uso geral:** A maior contagem de usuários para cada aplicativo no período selecionado é determinada.

d. **Ordem crescente:** Os aplicativos são listados em ordem crescente com base na maior contagem geral de usuários, começando com o aplicativo com a menor contagem de usuários.

> **Nota:**
>
> Recomenda-se selecionar os últimos 90 dias como período para análise. Este intervalo de dias fornece dados de um trimestre e oferece uma visão abrangente dos padrões de uso de aplicativos. No entanto, opções para filtrar por sete dias e um mês também estão disponíveis.

- **Não usados:** Exibe os aplicativos que não foram iniciados nenhuma vez nos últimos 90 dias. São fornecidos o grupo de entrega pelo qual foram entregues, a versão do aplicativo e o carimbo de data/hora exato de seu último uso. Essas informações ajudam os administradores a tomar decisões informadas antes de remover um aplicativo de um desktop virtual.



4. Selecione um aplicativo da categoria **Menos usados** para visualizar informações detalhadas de uso, incluindo:

- **Usuários distintos nos últimos 30 dias:** Exibe o número de usuários distintos que acessaram o aplicativo nos últimos 30 dias. Se você filtrar por sete dias, esta métrica mostra o número distinto de usuários para o aplicativo selecionado durante esses sete dias.

> **Observação:**
>
> Mesmo quando você seleciona 90 dias, esta métrica ainda exibe dados apenas dos últimos 30 dias.

- **Total de inicializações:** Mostra o número de vezes que o aplicativo foi inicializado.
- **Total de máquinas nos últimos 30 dias**: Mostra o número de máquinas instaladas nos últimos 30 dias. Esta métrica está presente apenas quando você visualiza os detalhes dos aplicativos locais.
- **Pico de instâncias simultâneas:** Exibe o maior número de instâncias sendo executadas simultaneamente.
- **Gráfico de tendências:** Visualize um gráfico de tendências mostrando o número de usuários distintos ao longo do tempo para o aplicativo selecionado. Clique em **Exibir detalhes** para ver mais informações na seção **Gerenciamento de Capacidade > Uso de Aplicativos Hospedados**.

Uso do gráfico de tendências

O gráfico de tendências ilustra os padrões de uso, ajudando a identificar tendências e períodos de baixo ou alto uso durante o período selecionado. O eixo X representa o período em dias, e o eixo Y representa o número de usuários distintos ao longo do tempo. Ao analisar essas métricas e o gráfico de padrões de uso, os administradores podem otimizar com confiança seu ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops.

Você pode usar o gráfico de tendências das seguintes maneiras:

- **Passe o mouse sobre os pontos de dados:** Visualize o número de usuários distintos para o período selecionado.
- **Visualizar tendências:** Identifique padrões de uso e determine se o uso do aplicativo é consistente ou apenas um pico temporário. Este gráfico é útil para administradores monitorarem a atividade dos funcionários e identificarem possíveis problemas ou áreas de melhoria. Por exemplo, se um funcionário sai de férias, pode não haver uso do aplicativo

durante esse período. Assim que o funcionário retorna, o uso do aplicativo aumenta. O filtro padrão para o período é de 90 dias, o que auxilia os administradores a fazer esses cálculos.

- **Exibir detalhes:** Veja a data e o número correspondente de usuários distintos.
- **Opções de filtro:** Selecione diferentes opções de filtro de Período de Tempo para visualizar os dados correspondentes.

Filtrar dados para solucionar falhas

Quando você clica em números no Painel ou seleciona um filtro predefinido no menu Filtros, a exibição Filtros é aberta para exibir dados com base na máquina ou tipo de falha selecionado.

Filtros predefinidos não podem ser editados, mas você pode salvar um filtro predefinido como um filtro personalizado e depois modificá-lo. Além disso, você pode criar exibições filtradas personalizadas de máquinas, conexões, sessões e instâncias de aplicativos em todos os grupos de entrega.

1. Selecione uma exibição:

    - **Máquinas**. Selecione Máquinas de SO de sessão única ou Máquinas de SO de várias sessões. Essas exibições mostram o número de máquinas configuradas. A guia Máquinas de SO de várias sessões também inclui o índice do avaliador de carga, que indica a distribuição de contadores de desempenho e dicas de ferramentas da contagem de sessões se você passar o mouse sobre o link.
    - **Sessões**. Filtre sessões por diferentes períodos de tempo, incluindo últimos 60 minutos, últimas 24 horas, últimos 7 dias ou período de tempo personalizado. Você também pode ver a contagem de sessões na exibição Sessões. Use as medições de tempo ocioso para identificar sessões que estão ociosas além de um período de tempo limite. Clique em **Usuário Associado** para abrir o Gerenciador de Atividades para o usuário. Clicar no nome do **Ponto de Extremidade** abre o Gerenciador de Atividades para o Ponto de Extremidade. Clicar em **Exibir Detalhes** abre a página **Detalhes do Usuário** ou **Detalhes do Ponto de Extremidade**, respectivamente. Para obter mais informações, consulte Detalhes do Usuário.
    - **Conexões**. Filtre conexões por diferentes períodos de tempo, incluindo últimos 60 minutos, últimas 24 horas, últimos 7 dias ou período de tempo personalizado.
    - **Instâncias de Aplicativo**. Filtre instâncias de aplicativo por diferentes períodos de tempo, incluindo últimos 60 minutos, últimas 24 horas, últimos 7 dias ou período de tempo personalizado. Esta exibição mostra as propriedades de todas as instâncias de aplicativo

em VDAs de SO de Servidor e de sessão única. As medições de tempo ocioso da sessão estão disponíveis para instâncias de aplicativo em VDAs de SO de múltiplas sessões.

> **Nota:**
>
> Se você iniciou sessões de Área de Trabalho em VDAs instalados em um computador Windows 10 1809, o Gerenciador de Atividades no Director pode, às vezes, exibir o Microsoft Edge e o Office como aplicativos em execução ativa, embora eles estejam, na verdade, sendo executados apenas em segundo plano.

2. Para **Filtrar por**, selecione os critérios.
3. Use as guias adicionais para cada exibição, conforme necessário, para completar o filtro.
4. Selecione colunas extras, conforme necessário, para solucionar problemas adicionais.
5. Salve e nomeie seu filtro.
6. Para acessar filtros de vários servidores Director, armazene os filtros em uma pasta compartilhada acessível a partir desses servidores:
   - A pasta compartilhada deve ter permissões de modificação para as contas no servidor Director.
   - Os servidores Director devem ser configurados para acessar a pasta compartilhada. Para configurar, execute o **IIS Manager**. Em **Sites \> Default Web Site \> Director\ > Application Settings**, modifique a configuração **Service.UserSettingsPath** para refletir o caminho UNC da pasta compartilhada.
7. Para abrir o filtro mais tarde, no menu **Filtros**, selecione o tipo de filtro (Máquinas, Sessões, Conexões ou Instâncias de Aplicativo) e, em seguida, selecione o filtro salvo.
8. Clique em **Exportar** para exportar os dados para arquivos no formato CSV. Dados de até 100.000 registros podem ser exportados. Este recurso está disponível no Delivery Controller™ versão 1808 e posterior.
9. Se necessário, para as exibições de **Máquinas** ou **Conexões**, use os controles de energia para todas as máquinas selecionadas na lista filtrada. Para a exibição de Sessões, use os controles de sessão ou a opção de enviar mensagens.
10. Se necessário, você pode usar várias ações. Você recebe uma barra de progresso sobre o andamento da ação. Além disso, recebe uma mensagem quando a ação é concluída.

11. Nas visualizações **Máquinas** e **Conexões**, clique no **Motivo da Falha** de uma máquina ou conexão com falha para obter uma descrição detalhada da falha e as ações recomendadas para solucionar o problema. Os motivos da falha e as ações recomendadas para falhas de Máquina e Conexão estão disponíveis em Motivos de falha e solução de problemas do Citrix Director.
12. Na exibição de **Máquinas**, clique em um link de nome de máquina para ir para a página correspondente de **Detalhes da Máquina**. Esta página exibe os detalhes da máquina, fornece controles de energia, exibe os gráficos de monitoramento de CPU, memória, disco e GPU. Além disso, clique em **Exibir Utilização Histórica** para ver as tendências de utilização de recursos da máquina. Para obter mais informações, consulte Solucionar problemas de máquinas.
13. Na visualização **Instâncias de Aplicativo**, classifique ou filtre com base no **Tempo Ocioso** maior que um período de tempo limite. Selecione a instância de aplicativo ociosa para encerrar. O Logoff ou Desconexão de uma instância de aplicativo encerra todas as instâncias de aplicativo ativas na mesma sessão. Para obter mais informações, consulte Solucionar problemas de aplicativos. A página de filtro de Instâncias de Aplicativo e as medições de tempo ocioso nas páginas de filtro de Sessões estão disponíveis se o Director, os Delivery Controllers e os VDAs forem da versão 7.13 ou posterior.

> **Nota:**
>
> O Web Studio permite a atribuição de várias Regras de Atribuição de Área de Trabalho (DAR) para diferentes usuários ou grupos de usuários a um único VDA no grupo de entrega. O StoreFront™ exibe a área de trabalho atribuída com o Nome de Exibição correspondente de acordo com a DAR para o usuário logado. No entanto, o Director não oferece suporte a DARs e exibe a área de trabalho atribuída usando o nome do grupo de entrega, independentemente do usuário logado. Como resultado, você não pode mapear uma área de trabalho específica para uma máquina no Director. Para mapear a área de trabalho atribuída exibida no StoreFront para o nome do grupo de entrega exibido no Director, use o seguinte comando PowerShell:

```
Get-BrokerDesktopGroup | Where-Object { $\_.Uid -eq (Get-
BrokerAssignmentPolicyRule | Where-Object { $\_.PublishedName -eq "\<Name
on StoreFront\>" }).DesktopGroupUid } | Select-Object -Property Name, Uid
```

Monitorar tendências históricas em um site

A exibição Tendências acessa informações de tendências históricas de cada site para os seguintes parâmetros:

- sessões
- falhas de conexão
- falhas de máquina
- desempenho de logon
- avaliação de carga
- gerenciamento de capacidade
- uso da máquina
- utilização de recursos
- análise de rede para cada site.

Para localizar essas informações, clique no menu **Tendências**.

O recurso de detalhamento com zoom permite que você navegar pelos gráficos de tendências, ampliando um período de tempo (clicando em um ponto de dados no gráfico) e detalhando para ver os detalhes associados à tendência. Esse recurso permite que você entenda melhor os detalhes de quem ou o que é afetado.

Para alterar o escopo padrão de cada gráfico, aplique um filtro diferente aos dados.

Escolha um período de tempo para o qual você precisa das informações de tendências históricas. A disponibilidade do período de tempo depende da sua implantação do Director da seguinte forma:

- Relatórios de tendências de até o Último ano (365 dias) estão disponíveis em sites com licença Premium.
- Relatórios de tendências de até o Último mês (31 dias) estão disponíveis em sites com licença Advanced.
- Relatórios de tendências de até os Últimos 7 dias em sites com licença não Premium e não Advanced.

> **Observação:**

- Em todas as implantações do Director, as informações de tendências de sessões, falhas e desempenho de logon estão disponíveis como gráficos e tabelas quando o período é definido como Último mês (**Terminando agora**) ou menor. Para o período escolhido como Último mês com uma data de término personalizada ou como Último ano, as informações de tendências estão disponíveis como gráficos e não como tabelas.
- Os valores de retenção de limpeza do Monitor Service controlam a disponibilidade dos dados de tendências. Os valores padrão estão disponíveis em Granularidade e retenção de dados. Clientes em sites com licença Premium podem alterar a retenção de limpeza para o número desejado de dias de retenção.
- Os seguintes parâmetros no Gerenciador do IIS controlam o intervalo de datas de término personalizadas disponíveis para seleção. No entanto, a disponibilidade dos dados para as datas selecionadas depende da configuração de retenção de limpeza para a métrica específica que está sendo medida.

PARÂMETRO	VALORES PADRÃO
UI.TrendsLast2HoursRange	3
UI.TrendsLast24HoursRange	32
UI.TrendsLast7DaysRange	32
UI.TrendsLastMonthRange	365

Tendências disponíveis

Visualizar tendências para sessões: Na guia **Sessões**, selecione o Grupo de Entrega e o período para visualizar informações mais detalhadas sobre a contagem de sessões simultâneas.

A coluna **Reconexão Automática de Sessão** exibe o número de reconexões automáticas em uma sessão. A reconexão automática é ativada quando as políticas de Confiabilidade da Sessão ou Reconexão Automática do Cliente estão em vigor. Quando há uma interrupção de rede no endpoint, as seguintes políticas entram em vigor:

- A confiabilidade da sessão entra em vigor (por padrão, por 3 minutos) onde o Citrix Receiver™ ou o aplicativo Citrix Workspace™ tenta se conectar ao VDA.

- A reconexão automática do cliente entra em vigor entre 3 e 5 minutos, onde o cliente tenta se conectar ao VDA.

Ambas as reconexões são capturadas e exibidas ao usuário. Esta informação pode levar um tempo máximo de 5 minutos para aparecer na interface do usuário do Director após a reconexão ter ocorrido.

As informações de reconexão automática ajudam você a visualizar e solucionar problemas de conexões de rede com interrupções. Também analisa redes com uma experiência contínua. Você pode visualizar o número de reconexões para um Grupo de Entrega específico ou período selecionado nos Filtros. Um detalhamento fornece informações adicionais como Confiabilidade da Sessão ou Reconexão Automática do Cliente, carimbos de data/hora, IP do Endpoint e Nome do Endpoint da máquina onde o aplicativo Workspace está instalado.

Por padrão, os logs são classificados pelos carimbos de data/hora do evento em ordem decrescente. Este recurso está disponível para o aplicativo Citrix Workspace para Windows, aplicativo Citrix Workspace para Mac, Citrix Receiver para Windows e Citrix Receiver para Mac. Este recurso requer o Delivery Controller™ versão 7 1906 ou posterior, e VDAs 1906 ou posterior.

Para obter mais informações sobre reconexões de sessão, consulte Sessões.

Para obter mais informações sobre políticas, consulte Configurações da política de reconexão automática do cliente e Configurações da política de confiabilidade da sessão.

Às vezes, os dados de reconexão automática podem não aparecer no Director pelos seguintes motivos:

- O aplicativo Workspace não está enviando dados de reconexão automática para o VDA.
- O VDA não está enviando dados para o serviço de monitoramento.
- Os Delivery Controllers descartam cargas úteis de VDA, pois podem não ter as sessões correspondentes.

> **Observação:**
>
> Às vezes, o endereço IP do cliente pode não ser obtido corretamente se certas políticas do Citrix Gateway estiverem definidas.

> **Visualizar tendências de falhas de conexão:** Na guia Falhas, selecione a conexão, o tipo de máquina, o tipo de falha, o Grupo de Entrega e o período para visualizar um gráfico contendo informações mais detalhadas sobre as falhas de conexão do usuário em seu site.

Visualizar tendências de falhas de máquina: Na guia **Falhas de Máquina OS de Sessão Única** ou na guia Máquinas OS de Múltiplas Sessões, selecione o tipo de falha, o Grupo de Entrega e o período para visualizar um gráfico contendo informações mais detalhadas sobre as falhas de máquina em seu site.

Visualizar tendências de desempenho de logon: Na guia **Desempenho de Logon**, selecione o Grupo de Entrega e o período para visualizar um gráfico contendo informações mais detalhadas sobre a duração do logon do usuário e os tempos de logon do VDA em seu site e se o número de logons afeta o desempenho. Esta visualização também mostra a duração média das fases de logon e das fases de duração do VDA, como a duração do broker e o tempo de inicialização da VM. Esses dados são especificamente para logons de usuário e logons de VDA e não incluem usuários tentando se reconectar de sessões desconectadas. A tabela abaixo do gráfico mostra a Duração do Logon por Sessão de Usuário. Você pode escolher as colunas a serem exibidas e classificar o relatório por qualquer uma das colunas. Você também pode exportar esses relatórios para um arquivo .CSV ou para um PDF. O gráfico também é exportado para esses relatórios. Para obter mais informações, consulte Diagnosticar problemas de logon do usuário.

Visualizar tendências de avaliação de carga: Na guia **Índice do Avaliador de Carga**, visualize um gráfico contendo informações mais detalhadas sobre a carga que é distribuída entre as máquinas OS de Múltiplas Sessões. As opções de filtro para este gráfico incluem o Grupo de Entrega ou a máquina OS de Múltiplas Sessões em um Grupo de Entrega, a máquina OS de Múltiplas Sessões (disponível somente se a máquina OS de Múltiplas Sessões em um Grupo de Entrega foi selecionada) e o intervalo.

Visualizar uso de aplicativos hospedados: A disponibilidade desse recurso depende da licença da sua organização. Na guia **Gerenciamento de Capacidade**, selecione a guia **Uso de Aplicativos Hospedados**. Selecione o Grupo de Entrega e o período para visualizar um gráfico exibindo o pico de uso simultâneo e uma tabela exibindo o uso baseado em aplicativo. Na tabela Uso Baseado em Aplicativo, você pode escolher um aplicativo específico para ver detalhes e uma lista de usuários que estão usando ou usaram o aplicativo.

Visualizar uso de OS de Sessão Única e Múltiplas Sessões: A visualização Tendências mostra o uso de OS de Sessão Única por site e por Grupo de Entrega. Ao selecionar **Site**, o uso é mostrado por Grupo de Entrega. Ao selecionar Grupo de Entrega, o uso é mostrado por Usuário. A visualização Tendências também mostra o uso de OS de Múltiplas Sessões por site, por Grupo de

Entrega e por Máquina. Ao selecionar **Site**, o uso é mostrado por Grupo de Entrega. Ao selecionar Grupo de Entrega, o uso é mostrado por Máquina e por Usuário. Quando Máquina é selecionada, o uso é mostrado por Usuário.

Visualizar uso de máquina virtual: Na guia **Uso da Máquina**, selecione **Máquinas OS de Sessão Única ou Máquinas OS de Múltiplas Sessões** para obter uma visualização em tempo real do uso da sua VM, permitindo que você avalie rapidamente as necessidades de capacidade do seu site. Disponibilidade de OS de Sessão Única - exibe o estado atual das máquinas OS de Sessão Única (VDIs) por disponibilidade para todo o site ou um Grupo de Entrega específico. Disponibilidade de OS de Múltiplas Sessões - exibe o estado atual das máquinas OS de Múltiplas Sessões por disponibilidade para todo o site ou um Grupo de Entrega específico.

Você pode clicar nos seguintes links no banner exibido para obter melhor visibilidade do uso da máquina com a **Otimização de custos**:

- Economia estimada - Este link direciona você para a seção **Economia estimada** na página **Otimização de custos**, exibindo detalhes de todos os grupos de entrega.
- Relatório de economia - Este link direciona você para a seção **Relatório de economia** na página **Otimização de custos**, exibindo detalhes de todos os grupos de entrega.

> **Observação:**
>
> O número de máquinas exibidas no Contador Disponível inclui máquinas em modo de manutenção.

> **Visualizar utilização de recursos:** Na guia **Utilização de Recursos**, selecione **Máquinas OS de Sessão Única ou Máquinas OS de Múltiplas Sessões** para obter informações sobre dados de tendências históricas para uso de CPU e memória, e IOPS e latência de disco para cada máquina VDI para um melhor planejamento de capacidade. Este recurso requer Delivery Controllers e VDAs **versão 7.11** ou posterior. Os gráficos mostram dados para CPU média, memória média, IOPS médio, latência de disco e pico de sessões simultâneas. Você pode detalhar a máquina e visualizar dados e gráficos para os 10 principais processos que consomem CPU.

Filtre por Grupo de Entrega e Período. Os gráficos de CPU, uso de memória e pico de sessões simultâneas estão disponíveis para as últimas 2 horas, 24 horas, 7 dias, mês e ano. Os gráficos de IOPS médio e latência de disco estão disponíveis para as últimas 24 horas, mês e ano. Você pode clicar no link **desproteger** no banner para obter melhor visibilidade do uso da máquina com

Otimização de custos. Este link leva você à guia **Dimensionamento de carga de trabalho** na página **Otimização de custos**, exibindo detalhes do grupo de entrega selecionado na guia **Utilização de Recursos**.

Observação:

- A configuração da política de Monitoramento, **Habilitar Monitoramento de Processos**, deve ser definida como **Permitido** para coletar e exibir dados na tabela Top 10 Processos na página Utilização Histórica da Máquina. A política é definida como **Proibido** por padrão. Todos os dados de utilização de recursos são coletados por padrão. Isso pode ser desabilitado usando a configuração da política **Habilitar Monitoramento de Recursos**. A tabela abaixo dos gráficos mostra os dados de utilização de recursos por máquina. Para obter mais informações, consulte Configurações da política de monitoramento.
- O IOPS médio mostra as médias diárias. O IOPS de pico é calculado como o maior das médias de IOPS para o intervalo de tempo selecionado. (Uma média de IOPS é a média horária de IOPS coletados durante a hora no VDA).
- A análise detalhada da máquina lista processos com uso médio de CPU ou memória média superior a 1%, o que pode significar que, às vezes, menos de 10 processos são listados.

Exibir dados de análise de rede: A disponibilidade desse recurso depende da licença da sua organização e das suas permissões de administrador. Esse recurso requer Delivery Controllers **versão 7.11** ou posterior.

Na guia **Rede**, monitore sua análise de rede, que fornece uma visão contextual do usuário, aplicativo e desktop da rede. Com esse recurso, o Director fornece análises avançadas do tráfego ICA em sua implantação por meio de relatórios do HDX Insight do Citrix ADM. Para obter mais informações, consulte Configurar análise de rede

Exibir falhas de aplicativo: A guia **Falhas de Aplicativo** exibe as falhas associadas aos aplicativos publicados nos VDAs.

Esse recurso requer Delivery Controllers e VDAs **versão 7.15** ou posterior. São suportados VDAs de SO de sessão única executando Windows Vista e posterior, e VDAs de SO de múltiplas

sessões executando Windows Server 2008 e posterior. Para obter mais informações, consulte Monitoramento histórico de falhas de aplicativo.

Por padrão, apenas falhas de aplicativo de VDAs de SO de múltiplas sessões são exibidas. Você pode configurar o monitoramento de falhas de aplicativo usando políticas de monitoramento. Para obter mais informações, consulte Configurações de política de monitoramento.

Exibir resultados da sondagem: A guia **Resultados da Sondagem** exibe os resultados da sondagem para aplicativos e desktops que foram configurados para sondagem na página Configuração. Aqui, o estágio de inicialização durante o qual a falha ocorreu é registrado.

Para obter mais informações, consulte Sondagem de Aplicativos e Desktops.

Criar relatórios personalizados: A guia Relatórios Personalizados fornece uma interface de usuário para gerar Relatórios Personalizados contendo dados em tempo real e históricos do banco de dados de Monitoramento em formato tabular.

Esse recurso requer Delivery Controllers **versão 7.12** ou posterior.

Na lista de consultas de Relatórios Personalizados salvas anteriormente, você pode clicar em **Executar e baixar** para exportar o relatório no formato CSV, clicar em **Copiar OData** para copiar e compartilhar a consulta OData correspondente, ou clicar em **Editar** para editar a consulta. Você pode criar uma consulta de Relatório Personalizado com base em máquinas, conexões, sessões ou instâncias de aplicativo. Especifique as condições de filtro com base em campos como máquina, Grupo de Entrega ou período de tempo. Especifique colunas adicionais necessárias em seu Relatório Personalizado. A visualização exibe uma amostra dos dados do relatório. Salvar a consulta do Relatório Personalizado a adiciona à lista de consultas salvas.

Você pode criar uma consulta de Relatório Personalizado com base em uma consulta OData copiada. Para fazer isso, selecione a opção Consulta OData e cole a consulta OData copiada. Você pode salvar a consulta resultante para execução posterior.

> **Observação:**
>
> Os nomes das colunas na visualização e no relatório de exportação gerados usando consultas OData não são localizados, mas aparecem em inglês.

Os ícones de bandeira no gráfico indicam eventos ou ações significativas para aquele intervalo de tempo específico. Passe o mouse sobre a bandeira e clique para listar eventos ou ações.

Observação:

- Os dados de logon de conexão HDX™ não são coletados para VDAs anteriores à versão 7. Para VDAs anteriores, os dados do gráfico são exibidos como 0.
- Os Delivery Groups excluídos no Citrix Studio estão disponíveis para seleção nos filtros de Tendências do Director até que os dados relacionados a eles sejam removidos. A seleção de um Delivery Group excluído exibe gráficos para os dados disponíveis até a retenção. No entanto, as tabelas não mostram dados.
- Mover uma máquina que contém sessões ativas de um Delivery Group para outro faz com que as tabelas de **Utilização de Recursos e Índice do Avaliador de Carga** do novo Delivery Group exibam métricas consolidadas dos Delivery Groups antigo e novo.

Monitorar máquinas gerenciadas pelo Autoscale

Autoscale é um recurso de gerenciamento de energia que permite o gerenciamento proativo de energia de todas as máquinas de SO de sessão única e multissessão registradas em um grupo de entrega. Você pode configurar o Autoscale para um grupo de entrega selecionado no Web Studio. Para obter mais informações, consulte Autoscale. Você pode monitorar as principais métricas das máquinas habilitadas para Autoscale usando o Director.

Uso da Máquina

A página **Uso da Máquina** exibe o número total de máquinas de SO de sessão única e multissessão habilitadas para Autoscale que estão ligadas para um grupo de entrega e período de tempo selecionados. Essa métrica indica o uso real das máquinas no grupo de entrega. Na guia **Máquinas de SO de sessão única** ou **Máquinas de SO multissessão**, selecione o grupo de entrega e o período de tempo.

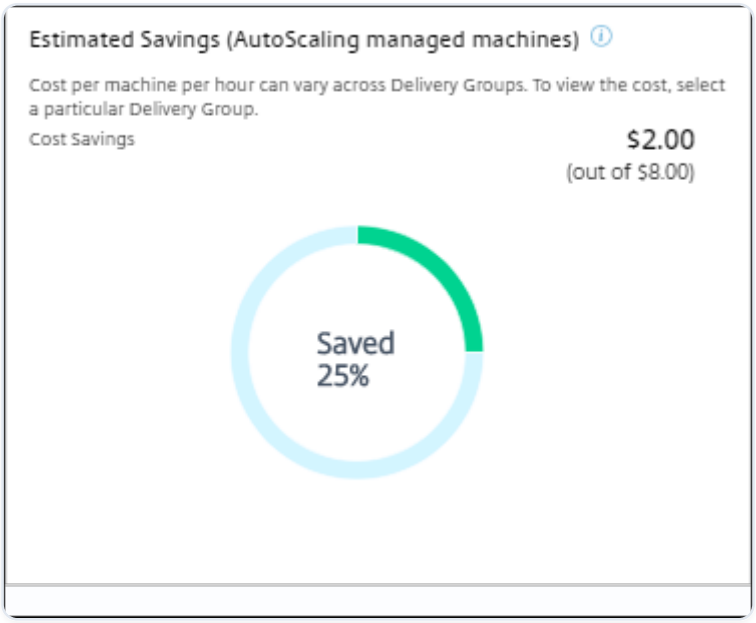
O gráfico plota as seguintes métricas:

- **Máquinas Ligadas** - o número de máquinas habilitadas para Autoscale que estão ligadas
- **Máquinas Registradas** - o número de máquinas de SO de sessão única ou multissessão registradas

- **Máquinas em Manutenção** - o número de máquinas de SO de sessão única ou multissessão com o modo de manutenção ativado

Economia Estimada

A página **Uso da Máquina** também exibe a economia de custos estimada alcançada ao habilitar o Autoscale no grupo de entrega selecionado.



A Economia Estimada é calculada como a porcentagem de economia por máquina por hora (em US $) conforme configurado em **Editar Grupo de Entrega** > **Autoscale**. Para obter mais informações sobre como configurar a economia por máquina, consulte Autoscale.

Ao selecionar todos os grupos de entrega, o valor médio da Economia Estimada em todos os grupos de entrega é exibido.

A economia estimada ajuda os administradores a consolidar a infraestrutura existente e planejar a capacidade para alcançar a máxima economia e utilização.

Notificações de alerta para máquinas e sessões

O Painel do Director exibe notificações de alerta que podem ser detalhadas. Os detalhes do alerta são exibidos na página **Alertas**.

- Para criar uma política de alerta em um grupo de entrega, vá para **Alertas** > **Política de Alertas Citrix** > **Política de Grupo de Entrega**.
- Aqui, você pode definir os seguintes limites de Aviso e Crítico:
    - Máquinas com Falha (SO de sessão única) e Máquinas com Falha (SO de múltiplas sessões),

    - Sessões Conectadas de Pico, Sessões Desconectadas de Pico e Sessões Concorrentes Totais de Pico no grupo de entrega.

- Os alertas são gerados quando a métrica correspondente no grupo de entrega atinge o limite.

Para mais detalhes sobre as condições da política de alerta e a criação de novas políticas de alerta, consulte Alertas e notificações.

Status da máquina

- **Filtros** > **Máquinas** exibe o estado de energia de todas as máquinas em formato tabular. Você pode filtrar por um grupo de entrega específico.
- **Filtros** > **Sessões** exibe o filtro pelo nome da Máquina para ver as sessões associadas e seu status em tempo real.
- Em **Tendências** > **Sessões**, selecione seu grupo de entrega e período para ver a tendência das sessões e suas métricas associadas.

Para mais informações, consulte Filtrar dados para solucionar falhas.

Tendências de Avaliação de Carga

A página **Tendências** > **Índice do Avaliador de Carga** exibe um gráfico com informações detalhadas sobre a carga distribuída entre as máquinas de SO de múltiplas sessões. As opções de filtro para este gráfico incluem o grupo de entrega ou máquina de SO de múltiplas sessões em um grupo de entrega, máquina de SO de múltiplas sessões (disponível apenas se a máquina de SO de múltiplas sessões em um grupo de entrega for selecionada) e intervalo. O Índice do Avaliador de Carga é exibido como porcentagens de CPU Total, Memória, Disco ou Sessões e é mostrado em comparação com o número de usuários conectados no último intervalo.

Painel de comunicações em tempo real

Painel de qualidade de chamadas da Microsoft para monitoramento e solução de problemas

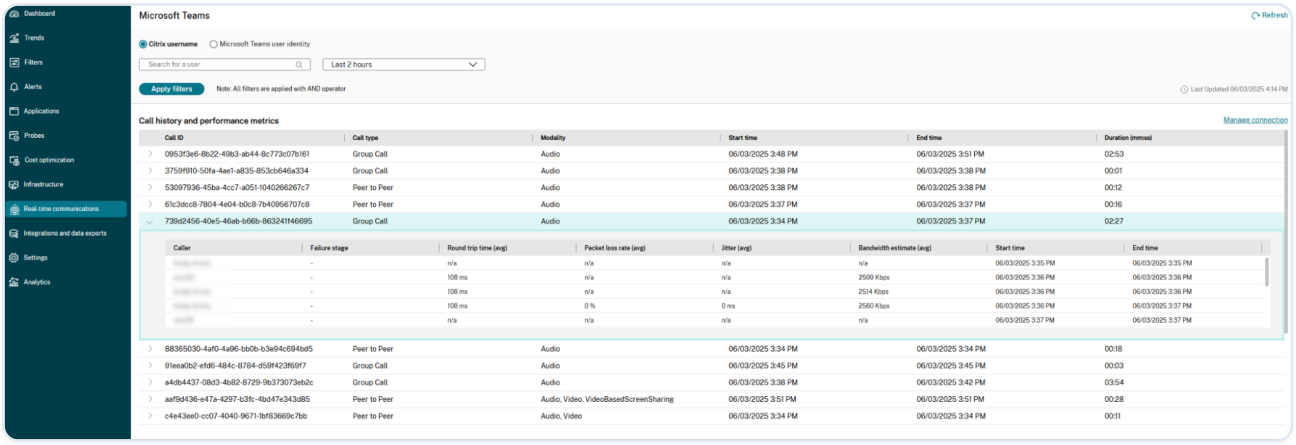
Este recurso aprimora o Citrix Director, fornecendo aos administradores uma visão unificada do desempenho das chamadas do Microsoft Teams usando a integração da API do Microsoft Graph. Ele permite o monitoramento e a solução de problemas agregados, melhorando a experiência do usuário ao otimizar as operações de TI para o Microsoft Teams no Citrix.

O painel mostra detalhes da chamada e métricas de qualidade para cada sessão de participante. Você pode distinguir entre chamadas regulares, videoconferências e outras sessões de colaboração.

Microsoft Teams

O painel do Microsoft Teams no Citrix Director oferece visibilidade das chamadas do Microsoft Teams entre os usuários, juntamente com detalhes sobre os participantes e métricas que indicam o desempenho da chamada. O painel oferece a capacidade de:

- Avaliar o resumo de uso do Microsoft Teams
- Filtrar e ver detalhes das chamadas do Microsoft Teams para a duração selecionada
- Avaliar chamadas individuais usando métricas de desempenho



Pré-requisitos

Adicione a Interface de Programação de Aplicativos (API) do Microsoft Graph à lista de permissões no Citrix Director:

- Para que o Director acesse os registros de chamadas, certifique-se de que o acesso à internet de saída esteja disponível em todas as máquinas onde o Director está instalado. Especificamente, certifique-se de que a URL `<https://graph.microsoft.com>` esteja acessível
- Se você usa um servidor proxy, certifique-se de que a URL da API do Microsoft Graph: `<https://graph.microsoft.com>` esteja acessível.

Introdução

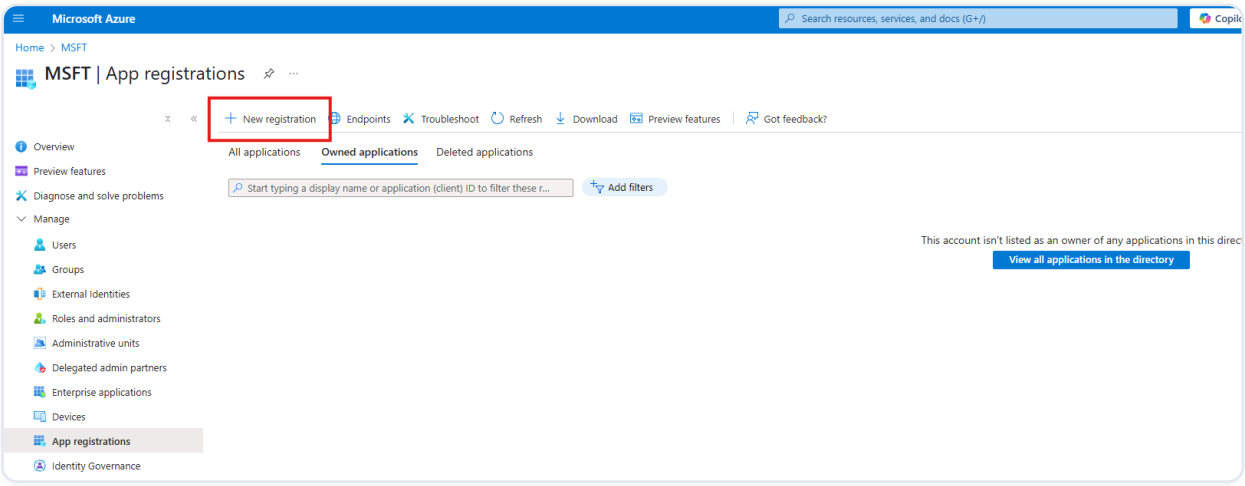
Conexão com a API do Microsoft Graph

Os detalhes da chamada da Microsoft são obtidos da API do Microsoft Graph. Para que o Citrix Director acesse a API, um aplicativo precisa ser criado no Microsoft Entra ID com as permissões necessárias. A URL da API do Graph também precisa ser adicionada à lista de permissões no Director.

Execute as seguintes etapas para concluir a conexão:

Etapa 1: Registro de aplicativo no Microsoft Entra ID

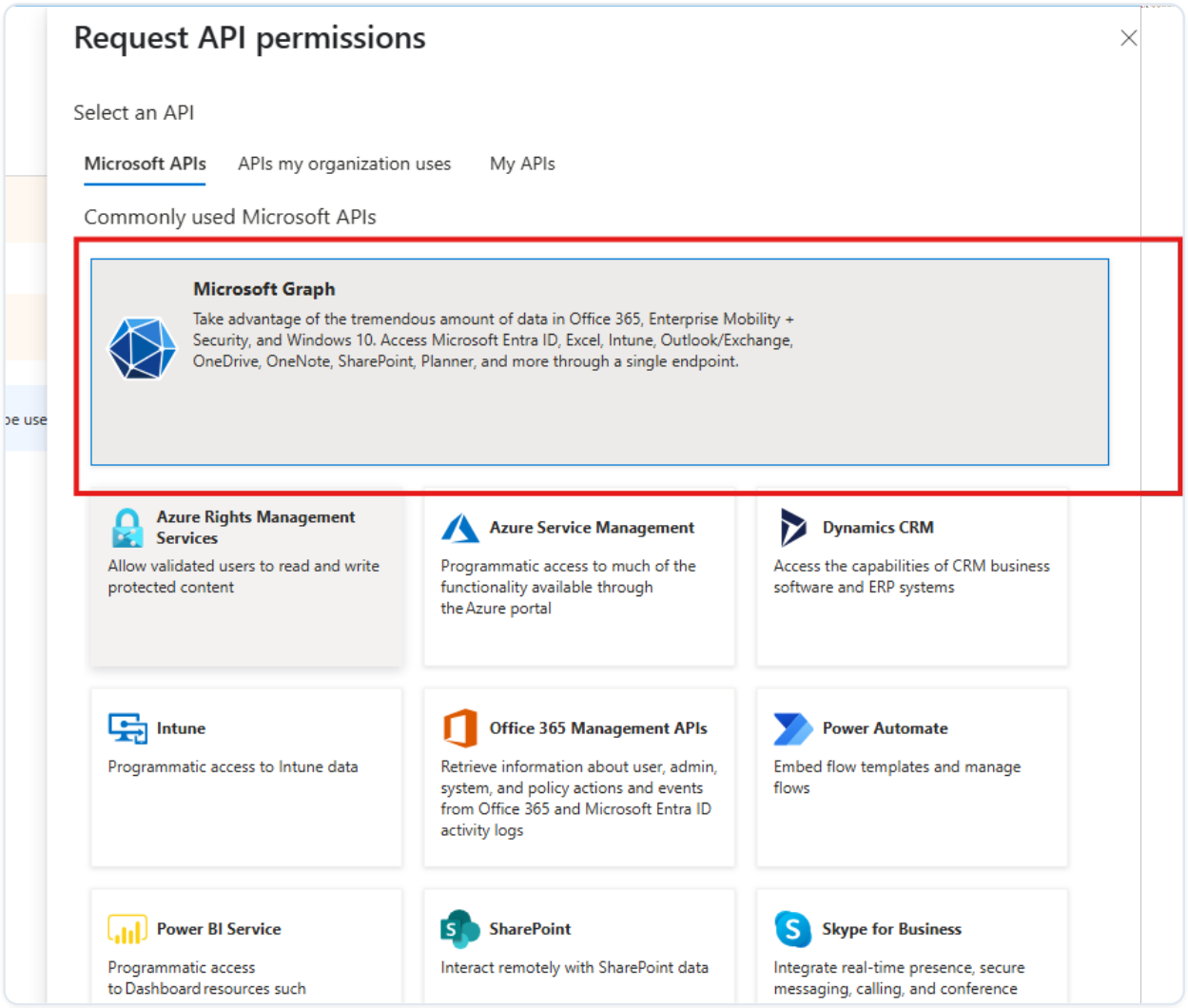
1. navegar para **Registros de aplicativo** -> **Novo registro** no Microsoft Entra ID.



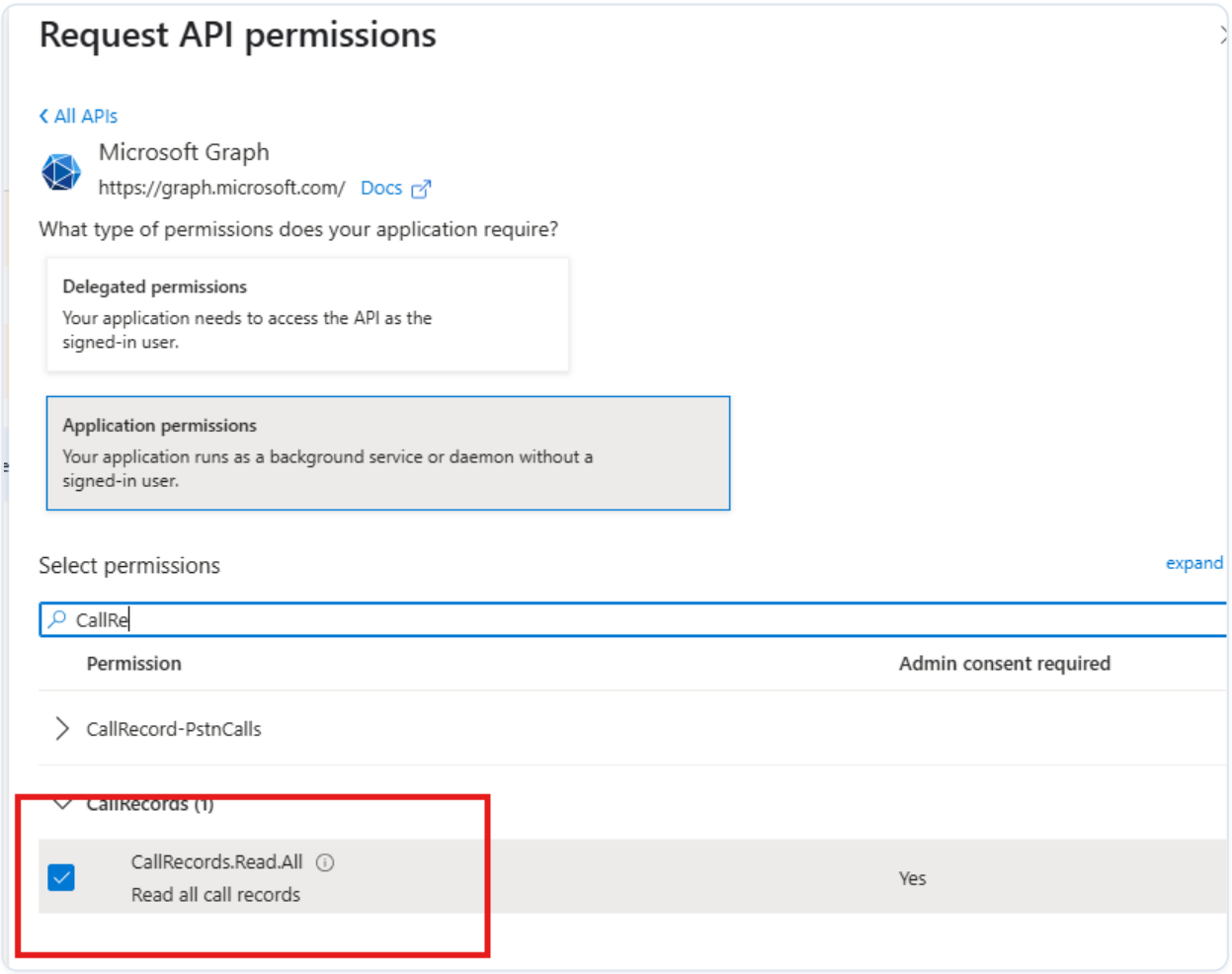
2. Execute as etapas necessárias para o registro do aplicativo.
3. Após o registro, copie o ID do Cliente e o ID do Locatário do aplicativo.

Etapa 2: Adicionando Permissões do Microsoft Graph no Microsoft Entra ID

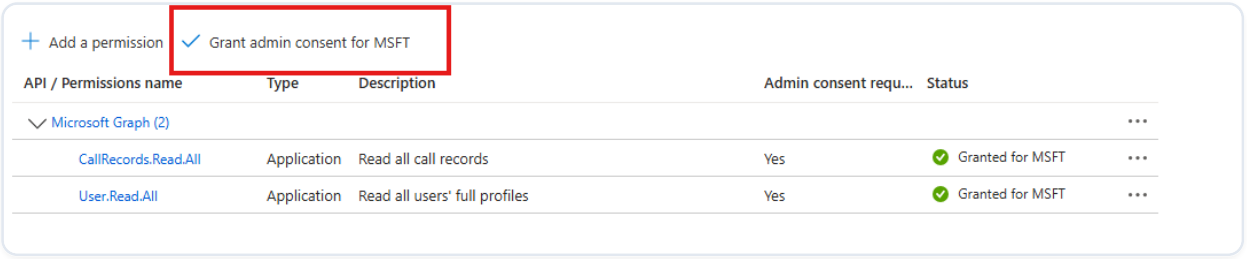
1. navegar até **Permissões de API** -> **Adicionar uma permissão**.
2. Selecione **Microsoft Graph** e, em seguida, **Permissões de aplicativo**.



3. Adicione permissões para **CallRecords.Read.All** e **User.Read.All**

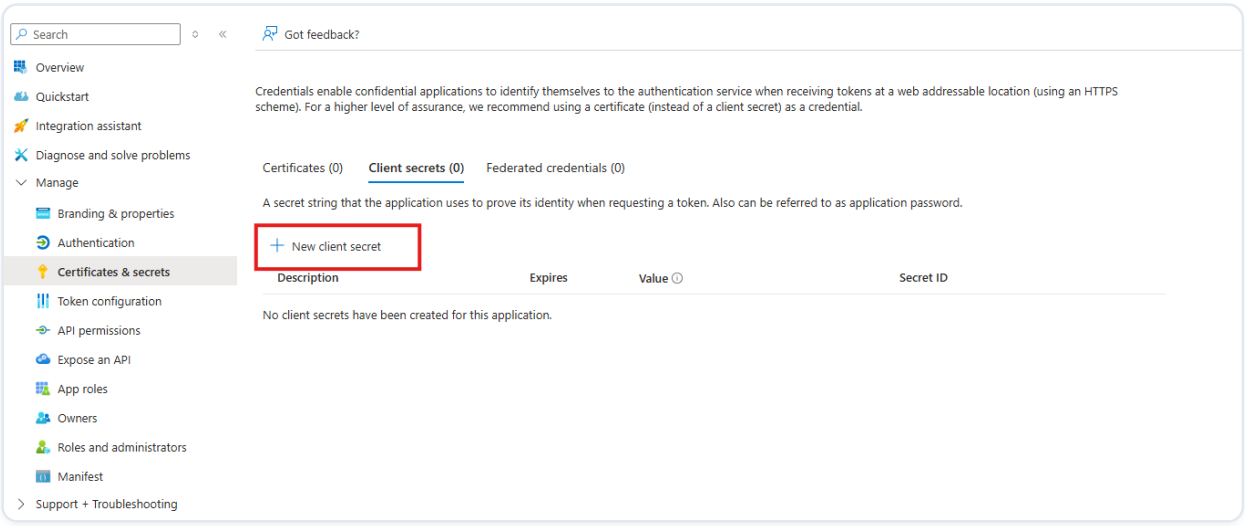


4. Clique em **Conceder consentimento de administrador para MSFT**. Esta ação requer um administrador global do Entra ID.



Etapa 3: Criar um Segredo do Cliente

1. No Microsoft Entra ID, navegar até **Certificados e segredos** -> **Segredos do cliente** -> **Novo segredo do cliente**. Você também pode reutilizar um segredo existente.

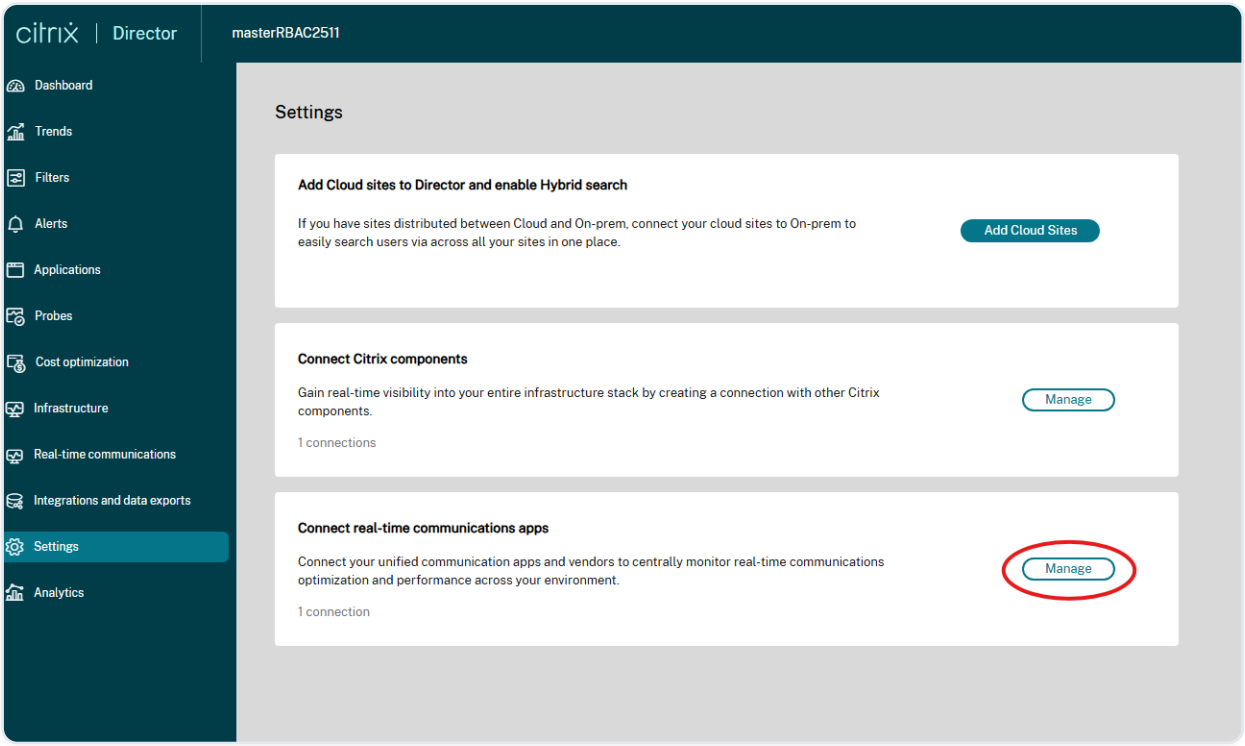


2. Forneça um nome e uma data de expiração para o segredo. Certifique-se de que o segredo seja renovado antes da expiração para manter a conexão.
3. Copie o segredo do cliente para uso na interface do usuário do Director.

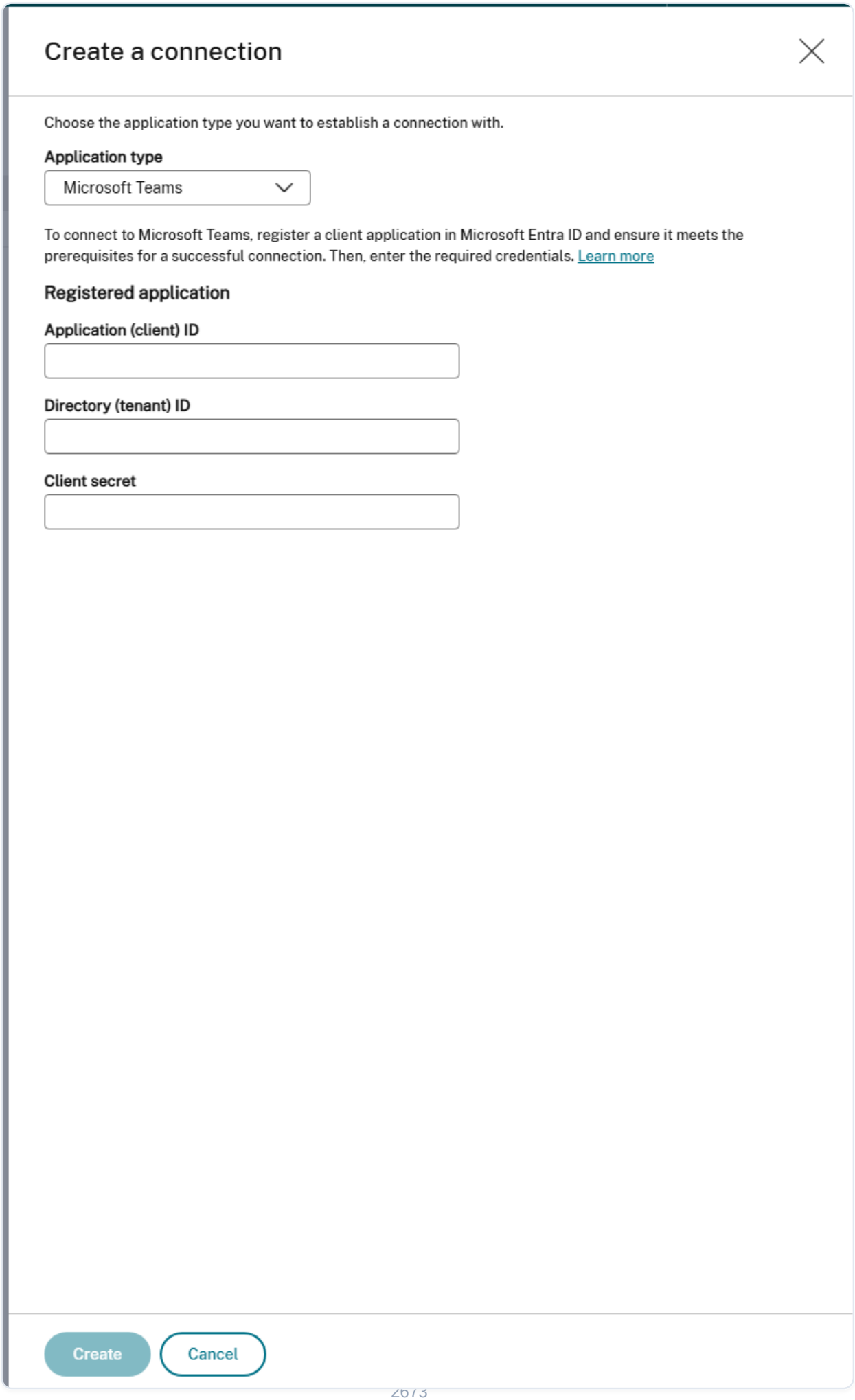
Para mais informações, consulte a documentação oficial do Azure se você enfrentar algum problema.

Etapa 4: Concluir a Conexão no Director

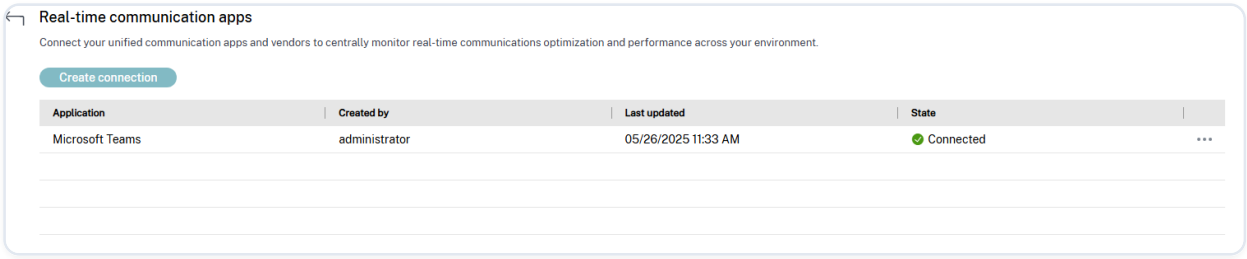
1. No Director, navegar até **Configurações** -> **Conectar aplicativos de comunicação em tempo real**.



2. Clique em **Criar conexão** e insira o ID do Aplicativo, o ID do Diretório e o Segredo do Cliente copiados do registro do aplicativo.


Create a connection
Choose the application type you want to establish a connection with.
Application type
Microsoft Teams
To connect to Microsoft Teams, register a client application in Microsoft Entra ID and ensure it meets the prerequisites for a successful connection. Then, enter the required credentials. Learn more
Registered application
Application (client) ID
Directory (tenant) ID
Client secret
Create
Cancel

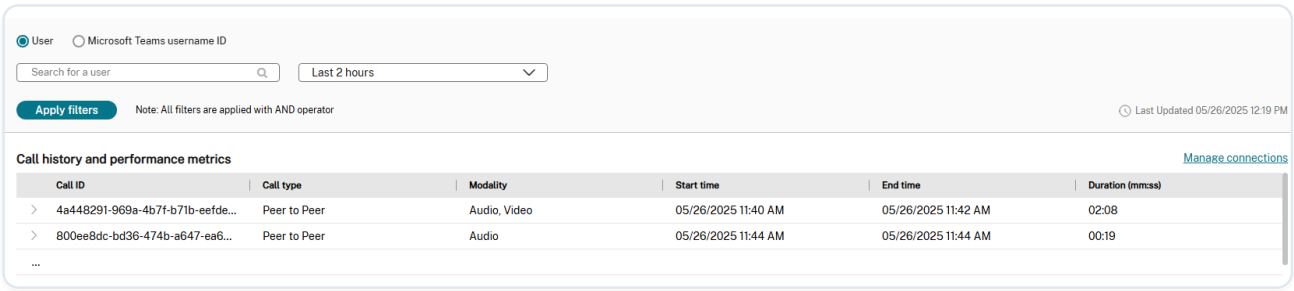
A conexão é estabelecida com sucesso se credenciais válidas e permissões para buscar detalhes da chamada estiverem disponíveis.



3. Você pode **Editar** e **Excluir** a conexão clicando nas reticências no final da linha.

Painel do Microsoft Teams

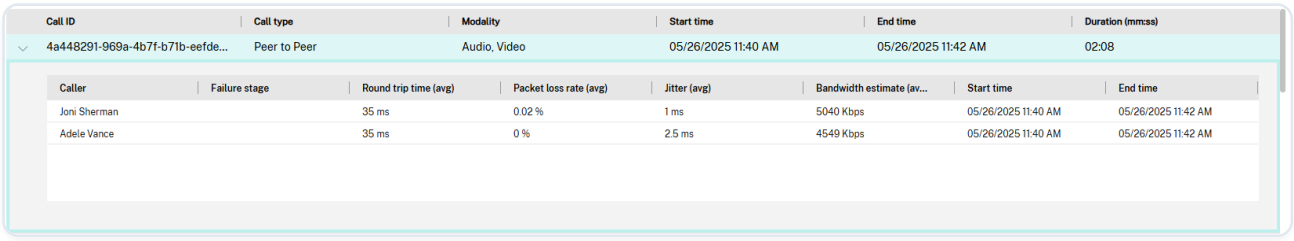
navegar até a guia **Comunicações em Tempo Real** na interface do usuário do Director. O painel do Microsoft Teams é preenchido com os dados coletados da conexão do Microsoft Graph estabelecida. Os detalhes da chamada ficam disponíveis aproximadamente 15 minutos após o término da chamada.



A exibição em tabela fornece os seguintes detalhes para todas as chamadas.

NOME DA COLUNA	DESCRIÇÃO
ID da Chamada	Um identificador exclusivo para cada chamada.
Tipo de chamada	Indica se a chamada é ponto a ponto ou uma chamada em grupo.
Modalidade	Indica quais modos são usados durante a chamada, como áudio, vídeo ou compartilhamento de tela.
Hora de início	A data e hora em que a chamada começou.
Hora de término	A data e hora em que a chamada terminou.
Duração (mm: ss)	Duração da chamada em minutos e segundos.

Clique em chamadas individuais na tabela para visualizar os detalhes de falha e desempenho por usuário.



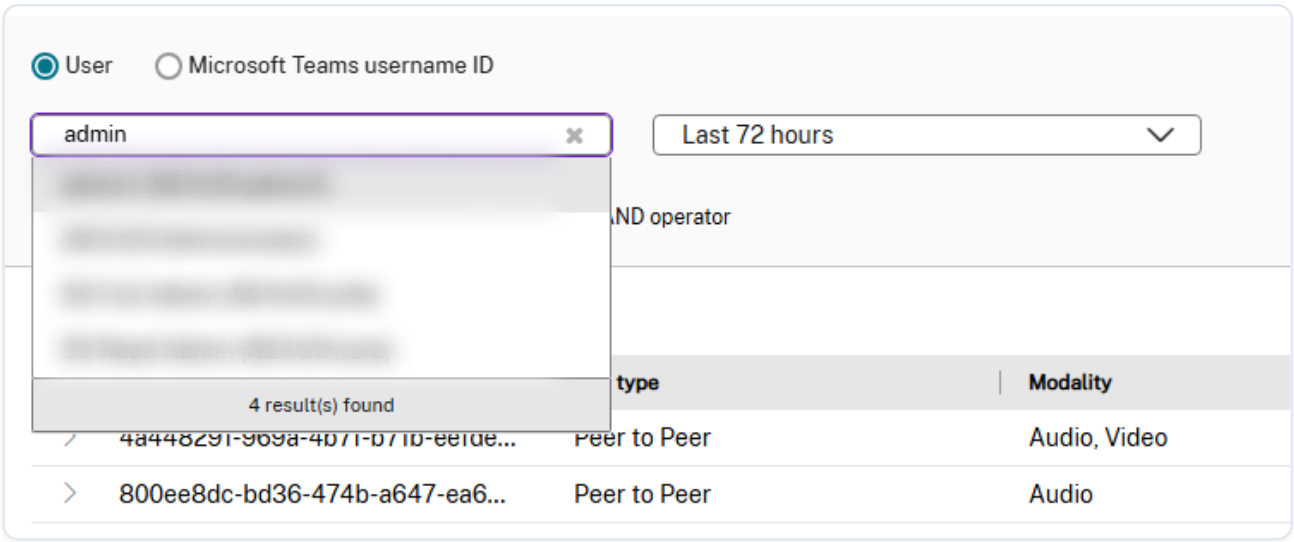
Em uma chamada em grupo, quando um usuário se desconecta e se reconecta, isso é considerado uma sessão separada. Essa consideração ajuda a identificar problemas específicos, como maior latência ao se conectar a uma rede específica.

Cada linha na tabela de detalhes da chamada contém as seguintes informações:

NOME DA COLUNA	DESCRIÇÃO
Hora de início	A data e hora em que a chamada ou o segmento do participante começou.
Tempo de ida e volta (médio)	Tempo médio de ida e volta para pacotes de dados.
Taxa de perda de pacotes (média)	Porcentagem média de pacotes perdidos durante a chamada.
Jitter (médio)	Variação média no atraso dos pacotes recebidos.
Estágio da falha	Indica o estágio em que ocorreu uma falha na chamada, como durante a configuração ou no meio da chamada.
Hora de término	Data e hora em que a chamada ou o segmento do participante terminou.
Chamador	Nome do participante na chamada.
Estimativa de largura de banda (média)	Largura de banda média estimada usada durante a chamada.

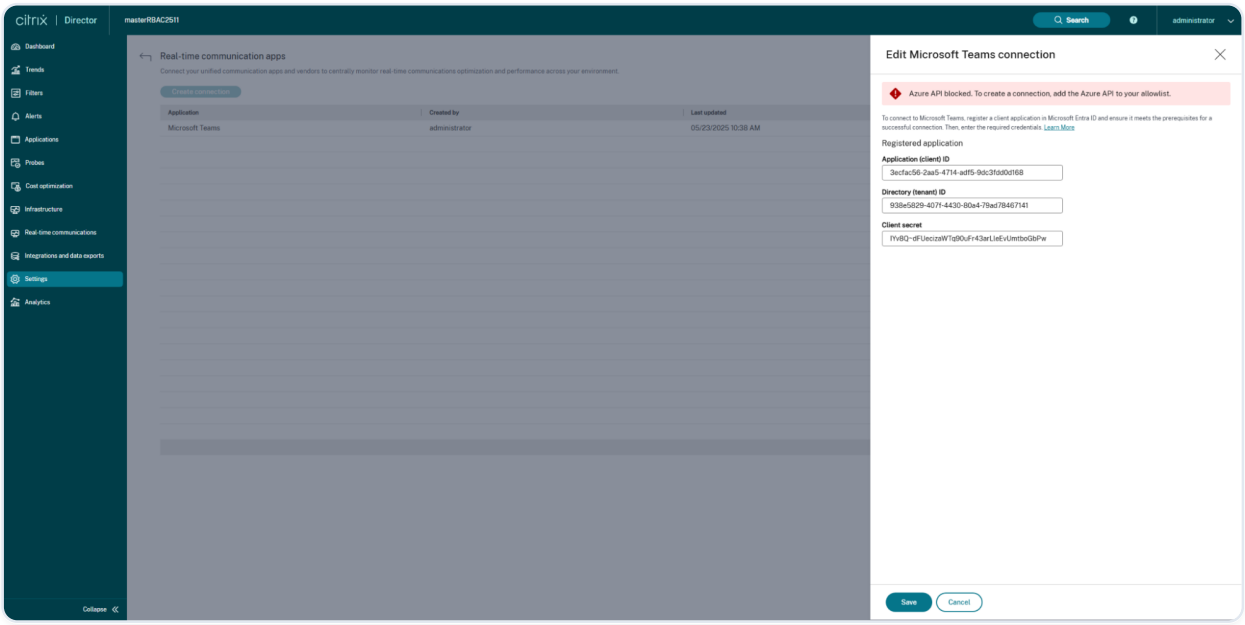
Você pode filtrar usuários de duas maneiras: por nome de usuário Citrix ou por nome de usuário do Microsoft Teams. Você pode alternar entre essas opções usando os botões de opção na parte superior da página.

- Nome de usuário Citrix: Ao começar a digitar um nome de usuário, o sistema sugere usuários correspondentes. Você pode então selecionar a conta específica para visualizar os detalhes.
- Nome de usuário do Microsoft Teams: Use esta opção se o e-mail ou o Nome Principal do Usuário (UPN) associado à conta do Microsoft Teams for diferente do ID da conta Citrix. Ao usar este método, você deve inserir o endereço de e-mail completo e válido.



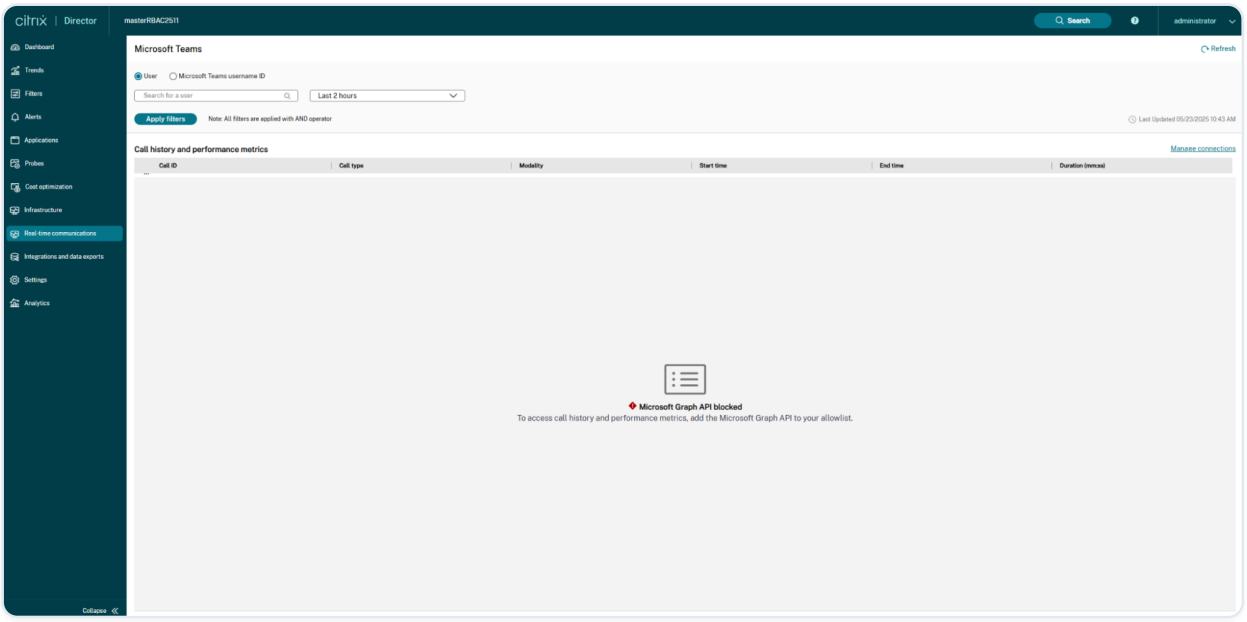
Solução de problemas

- Por que o onboarding falhou com o erro "API do Azure bloqueada. Para criar uma conexão, adicione a API do Azure à sua lista de permissões"?



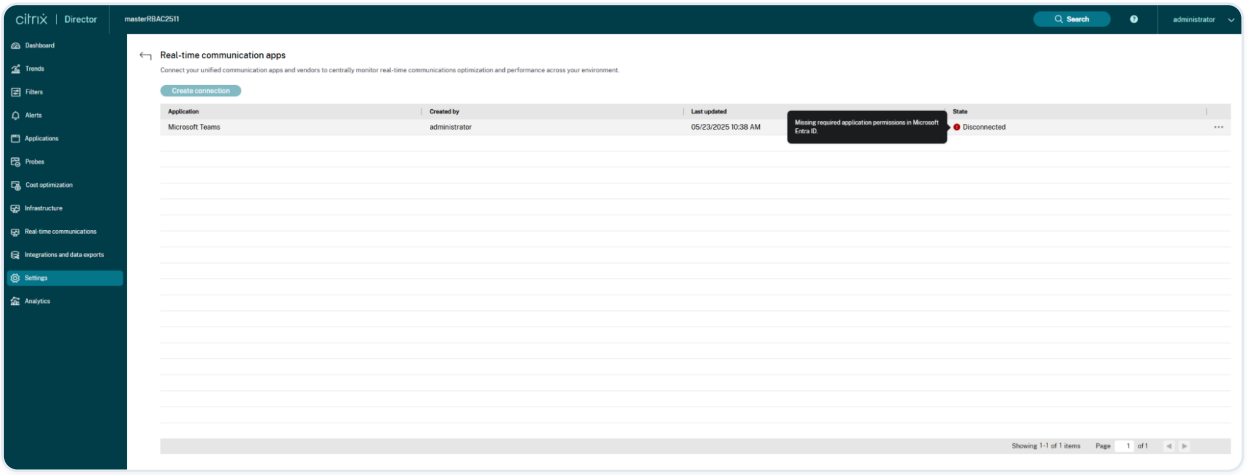
Solução: Certifique-se de ter seguido os pré-requisitos e adicionado o endpoint da API do Microsoft Graph à sua lista de permissões.

- Por que vejo o erro "API do Microsoft Graph bloqueada" ao visualizar chamadas?



Solução: Certifique-se de ter seguido os pré-requisitos e adicionado o endpoint da API do Microsoft Graph à sua lista de permissões.

- Por que a tela Conexões mostra "Missing required application permissions in Microsoft Entra ID"?



Solução: Verifique se as permissões de aplicativo **CallRecords.Read.All** e U**ser.Read.All** estão atribuídas ao aplicativo Entra ID.

Solucionar problemas de implantações

Como administrador de help desk, você pode procurar o usuário que está relatando um problema e exibir detalhes de sessões ou aplicativos associados a esse usuário. Da mesma forma, procure máquinas ou endpoints onde os problemas são relatados. Resolva problemas rapidamente monitorando as métricas relevantes e executando ações adequadas.

Ações disponíveis incluem:

- Encerrar um aplicativo ou processo que não responde

- Operações de sombreamento na máquina do usuário
- Fazer logoff de uma sessão que não responde
- Reiniciar a máquina
- Colocar uma máquina em modo de manutenção
- Redefinir o perfil do usuário

Solucionar problemas de aplicativos

Monitoramento de aplicativos em tempo real

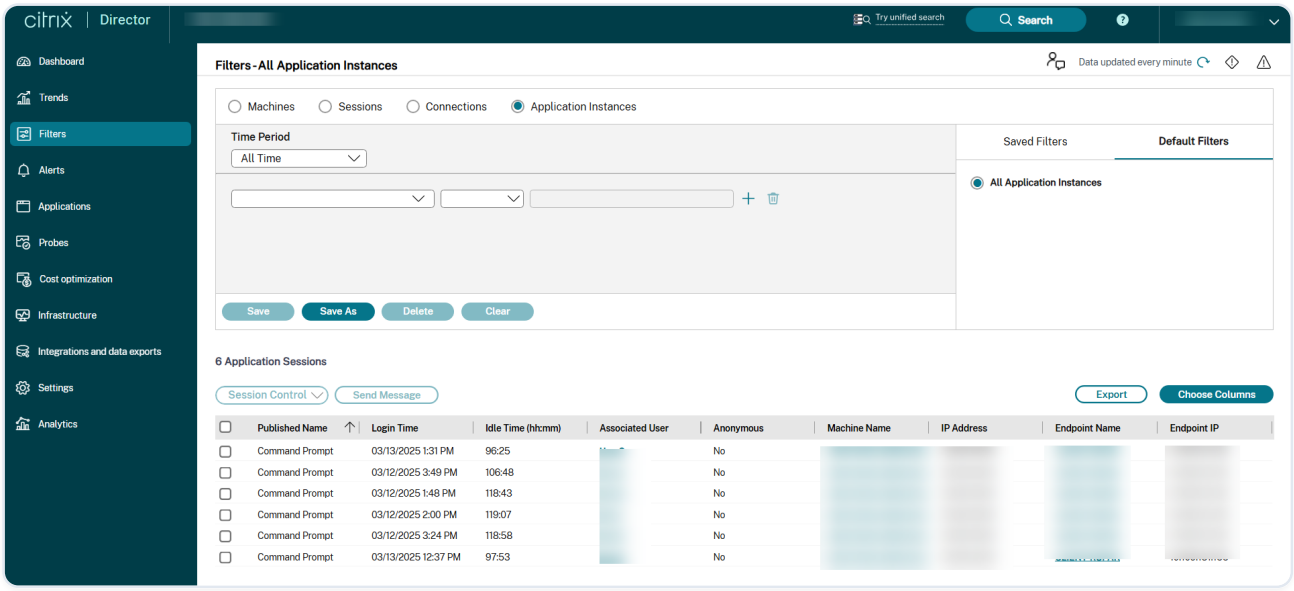
Você pode solucionar problemas de aplicativos e sessões usando a métrica de tempo ocioso para identificar instâncias que estão ociosas além de um limite de tempo específico.

Casos de uso típicos para solução de problemas baseada em aplicativos são no setor de saúde, onde os funcionários compartilham licenças de aplicativos. Nesse caso, você deve encerrar sessões ociosas e instâncias de aplicativos para limpar o ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops™, para reconfigurar servidores com baixo desempenho ou para manter e atualizar aplicativos.

A página de filtro **Instâncias de Aplicativos** lista todas as instâncias de aplicativos em VDAs de SO de Servidor e de Sessão Única. As medições de tempo ocioso associadas são exibidas para instâncias de aplicativos em VDAs de SO de Múltiplas Sessões que estiveram ociosas por pelo menos 10 minutos.

> **Nota:**
>
> As métricas de Instâncias de Aplicativos estão disponíveis em sites de todas as edições de licença.

> Use estas informações para identificar as instâncias de aplicativos que estão ociosas além de um período de tempo específico e faça logoff ou desconecte-as conforme apropriado. Para fazer isso, selecione **Filtros \> Instâncias de Aplicativos** e selecione um filtro pré-salvo ou escolha **Todas as Instâncias de Aplicativos** e crie seu próprio filtro.

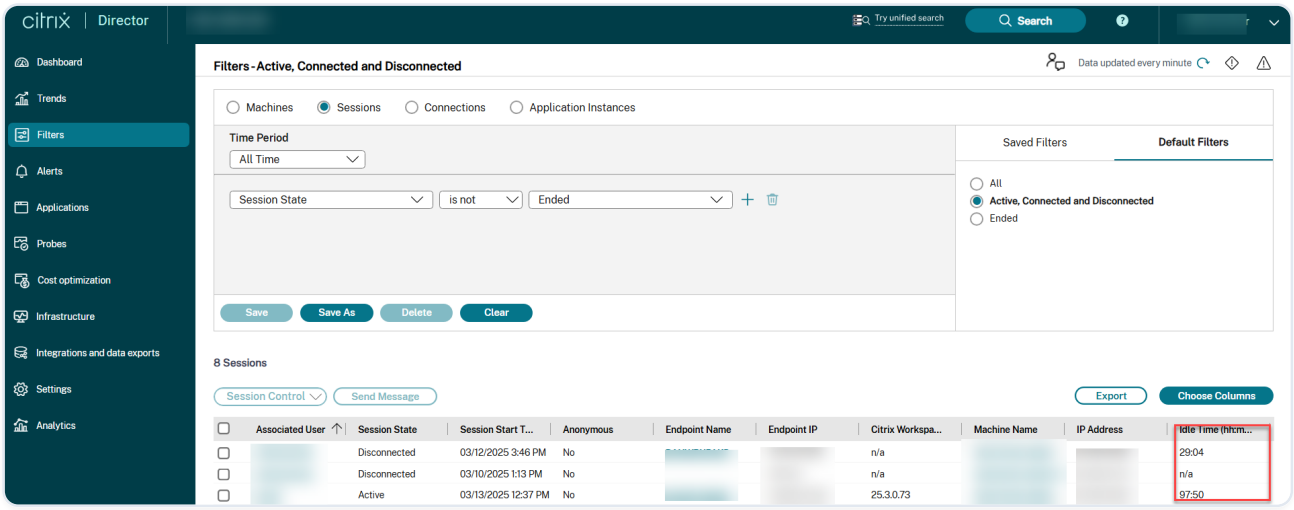


Um exemplo de filtro seria o seguinte. Como critérios de **Filtrar por**, escolha **Nome Publicado** (do aplicativo) e **Tempo Ocioso**. Em seguida, defina **Tempo Ocioso** como **maior ou igual a** um limite de tempo específico e salve o filtro para reutilização. Na lista filtrada, selecione as instâncias de aplicativos. Selecione a opção para enviar mensagens ou, no menu suspenso **Controle de Sessão**, escolha **Logoff** ou **Desconectar** para encerrar as instâncias.

Nota:

Fazer logoff ou desconectar uma instância de aplicativo faz logoff ou desconecta a sessão atual, encerrando assim todas as instâncias de aplicativos que pertencem à mesma sessão.

Você pode identificar sessões ociosas na página de filtro **Sessões** usando o estado da sessão e a métrica de tempo ocioso da sessão. Classifique pela coluna **Tempo Ocioso** ou defina um filtro para identificar sessões que estão ociosas além de um limite de tempo específico. O tempo ocioso é listado para sessões em VDAs de SO de Múltiplas Sessões que estiveram ociosas por pelo menos 10 minutos.



O **Tempo ocioso** é exibido como **N/A** quando a sessão ou instância de aplicativo

- não está ocioso há mais de 10 minutos,
- é iniciado em um VDA de SO de sessão única, ou
- é iniciado em um VDA executando a Versão 7.12 ou anterior.

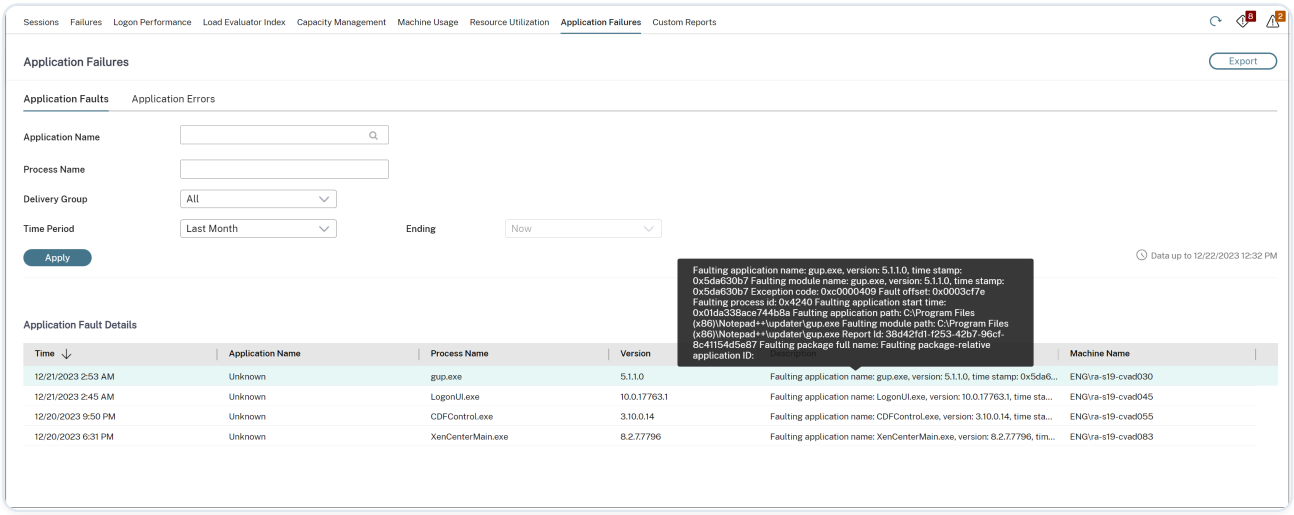
Monitoramento histórico de falhas de aplicativos

A guia **Tendências** -\> **Falhas de Aplicativos** exibe as falhas associadas aos aplicativos publicados nos VDAs.

As tendências de falhas de aplicativos estão disponíveis para as últimas 2 horas, 24 horas, 7 dias e mês para sites com licença Premium e Advanced. Elas estão disponíveis para as últimas 2 horas, 24 horas e 7 dias para outros tipos de licença. As falhas de aplicativos que são registradas no Visualizador de Eventos com a origem "Application Errors" são monitoradas. Clique em **Exportar** para gerar relatórios nos formatos CSV, Excel ou PDF.

As configurações de retenção de limpeza para monitoramento de falhas de aplicativos, GroomApplicationErrorsRetentionDays e GroomApplicationFaultsRetentionDays, são definidas como um dia por padrão para sites com licença Premium e não Premium. Você pode alterar essa configuração usando o comando PowerShell:

```
Set-MonitorConfiguration -\<setting name\> \<value\>
```



As falhas são exibidas como **Falhas de Aplicativo** ou **Erros de Aplicativo** com base em sua gravidade. A guia Falhas de Aplicativo exibe falhas associadas à perda de funcionalidade ou dados. Erros de Aplicativo indicam problemas que não são imediatamente relevantes; eles significam condições que podem causar problemas futuros.

Você pode filtrar as falhas com base em **Nome do Aplicativo Publicado**, **Nome do Processo** ou **Grupo de Entrega** e **Período de Tempo.** A tabela exibe o código da falha ou erro e uma breve descrição da falha. A descrição detalhada da falha é exibida como uma dica de ferramenta.

> **Nota:**
>
> O nome do aplicativo publicado é exibido como “Desconhecido” quando o nome do aplicativo correspondente não pode ser derivado. Isso geralmente ocorre quando um aplicativo iniciado falha em uma sessão de desktop ou quando falha devido a uma exceção não tratada causada por um executável dependente.

> Por padrão, apenas as falhas de aplicativos hospedados em VDAs de SO de múltiplas sessões são monitoradas. Você pode modificar as configurações de monitoramento por meio das Políticas de Grupo de Monitoramento: Habilitar monitoramento de falhas de aplicativos, Habilitar monitoramento de falhas de aplicativos em VDAs de SO de sessão única e Lista de aplicativos excluídos do monitoramento de falhas. Para obter mais informações, consulte Políticas para monitoramento de falhas de aplicativos nas configurações da política de monitoramento.

A página **Tendências \> Resultados da Sondagem de Aplicativos** exibe os resultados da sondagem de aplicativos executada no site nas últimas 24 horas e 7 dias. Para obter mais detalhes sobre como configurar sondagens de aplicativos, consulte Sondagem de Aplicativos.

Solucionar problemas de máquinas

Observação:

O **Citrix Health Assistant** é uma ferramenta para solucionar problemas de configuração em VDAs não registrados. A ferramenta automatiza várias verificações de integridade para identificar possíveis causas-raiz para falhas de registro de VDA e problemas na inicialização da sessão e na configuração de redirecionamento de fuso horário. O artigo da Central de Conhecimento, Citrix Health Assistant - Solucionar problemas de registro de VDA e inicialização de sessão contém o download da ferramenta **Citrix Health Assistant** e as instruções de uso.

A exibição **Filtros > Máquinas** no console do Director exibe as máquinas configuradas no site. A guia Máquinas de SO de várias sessões inclui o índice do avaliador de carga, que indica a distribuição dos contadores de desempenho e dicas de ferramentas da contagem de sessões se você passar o mouse sobre o link.

Clique na coluna **Motivo da Falha** de uma máquina com falha para obter uma descrição detalhada da falha e as ações recomendadas para solucionar a falha. Os motivos da falha e as ações recomendadas para falhas de máquina e conexão estão disponíveis em Motivos de falha e solução de problemas do Citrix Director.

Clique no link do nome da máquina para ir para a página **Detalhes da Máquina**.

A página Detalhes da Máquina lista os detalhes da máquina, detalhes da infraestrutura e detalhes dos hotfixes aplicados na máquina.

Pré-requisito

- O uberAgent® deve ser instalado nos VDAs
- **Versão do VDA do Windows**: 2511 ou posterior

Métricas

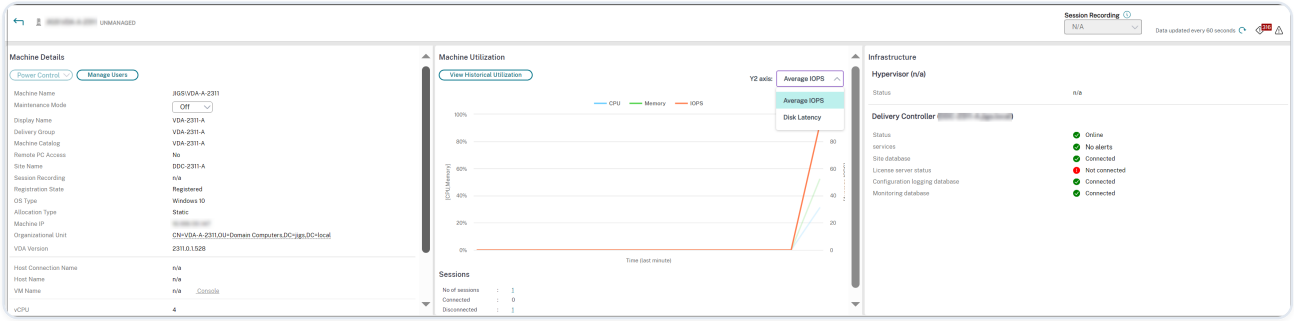
MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
Uso médio da CPU (%)	
Uso médio da RAM (%)	

MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
IOPS médio do disco	
Latência média do disco (ms)	
Uso médio da GPU (%)	
Utilização média da rede (%)	
Índice de carga médio	
Uso Médio do Disco (%)	
Uso Médio do Disco de Perfil (%)	
Ociosidade Média da CPU (%)	
Uso Médio do Arquivo de Paginação (%)	
Frequência Relativa Média da CPU (%)	

Utilização de recursos em tempo real baseada na máquina

O painel **Utilização da Máquina** exibe gráficos mostrando a utilização em tempo real da CPU e da memória. Além disso, gráficos de monitoramento de disco e GPU estão disponíveis para sites com Delivery Controllers e versões VDA **7.14** ou posteriores.

Gráficos de monitoramento de disco, IOPS médio e latência de disco são medidas de desempenho importantes que ajudam a monitorar e solucionar problemas relacionados a discos VDA. O gráfico de IOPS Médio exibe o número médio de leituras e gravações em um disco. Selecione **Latência do Disco** para ver um gráfico do atraso entre uma solicitação de dados e seu retorno do disco, medido em milissegundos.



Utilização da GPU

Selecione **Utilização da GPU** para ver a porcentagem de utilização da GPU, da memória da GPU e do Codificador e Decodificador para solucionar problemas relacionados à GPU em VDAs de SO de sessão única e multi-sessão.

Versões de GPU suportadas:

- GPUs NVIDIA Tesla M60 executando a versão 369.17 ou posterior do Driver de Vídeo. Para obter mais informações, consulte NVIDIA vGPU Software.
- GPUs AMD Radeon Instinct MI25 e CPUs AMD EPYC 7V12 (Rome). Para obter mais informações, consulte AMD Drivers and Support.

Drivers:

Os drivers ou extensões apropriados devem ser instalados nos VDAs.

- Para GPUs NVIDIA, instale os drivers GRID manualmente ou via extensões. Para obter mais informações, consulte NVIDIA vGPU Software.
  - Para NVIDIA, apenas os drivers GRID são suportados. Os drivers CUDA não funcionam com a série NVadsA10 v5 e não são suportados.
  - Para um processo de exemplo de instalação de drivers de GPU NVIDIA Grid via extensões em máquinas baseadas no Azure, consulte NVIDIA GRID drivers. NVIDIA GPU Driver Extension - Azure Windows VMs - Azure Virtual Machines.
  - Para um processo de exemplo de instalação manual de drivers de GPU NVIDIA Grid, consulte Azure N-series NVIDIA GPU driver setup for Windows - Azure Virtual Machines.
- Para GPUs AMD, instale os drivers gráficos AMD manualmente ou via extensões. Para obter mais informações, consulte AMD Drivers and Support.
  - Para um processo de exemplo de instalação de drivers de GPU AMD via extensões em máquinas baseadas no Azure, consulte AMD GPU Driver Extension - Azure Windows VMs - Azure Virtual Machines.
  - Para um processo de exemplo de instalação manual de drivers de GPU AMD em máquinas Azure, consulte Install AMD GPU drivers on N-series VMs running Windows.

Notas de Uso:

- Os gráficos de Utilização da GPU estão disponíveis apenas para VDAs executando Windows de 64 bits.

- Os VDAs devem ter o HDX 3D Pro habilitado para fornecer aceleração de GPU. Para obter mais informações, consulte GPU acceleration for Windows Single-session OS e GPU acceleration for Windows Multi-session OS.
- Quando um VDA acessa mais de uma GPU, o gráfico de utilização exibe a média das métricas de GPU coletadas das GPUs individuais. As métricas de GPU são coletadas para todo o VDA e não para processos individuais.
- Para AMD, o uso de codificador e decodificador não é suportado separadamente. Qualquer carga de trabalho de codificação/decodificação usando a GPU será relatada como a carga 3D geral no uso da GPU.
- Certifique-se de instalar o NVIDIA WMI durante a instalação. Esta janela está disponível apenas durante a instalação manual.
- Se os drivers estiverem instalados, mas o Director não detectar a GPU
  - Verifique o Gerenciador de Tarefas. Se os drivers estiverem instalados corretamente, a GPU deve aparecer no Gerenciador de Tarefas.
  - Verifique se a máquina está registrada. Às vezes, as máquinas podem levar algum tempo para serem detectadas como online.
- Se o uso da GPU não mostrar atividade no Director, certifique-se de que a carga de trabalho que você está executando esteja usando a GPU. Para cargas de trabalho gráficas, isso pode ser ativado em Configurações > Sistema > Tela > Configurações de gráficos > Escolha o aplicativo para definir a preferência. Certifique-se de ativar o Alto Desempenho. Às vezes, o Windows usa a CPU por padrão para cargas de trabalho gráficas quando isso é definido como padrão do sistema ou economia de energia, com base em outras configurações.
- Os dados são atualizados a cada minuto e a visualização dos dados começa dentro de um minuto após a seleção de **Utilização da GPU**.

Utilização histórica de recursos baseada em máquina

No painel **Utilização da Máquina**, clique em **Exibir Utilização Histórica** para ver o uso histórico de recursos na máquina selecionada. Os gráficos de utilização incluem contadores de desempenho críticos de CPU, memória, pico de sessões simultâneas, IOPS médio e latência de disco.

> **Observação:**

A configuração da política de Monitoramento, **Habilitar Monitoramento de Processos**, deve ser definida como Permitido para coletar e exibir dados na tabela Top 10 Processos na página Utilização Histórica da Máquina. A coleta é proibida por padrão.

Os dados de utilização de CPU e memória, IOPS médio e latência de disco são coletados por padrão. Você pode desabilitar a coleta usando a configuração de política **Habilitar Monitoramento de Recursos**.



1. No painel **Utilização da Máquina** na exibição **Detalhes da Máquina**, selecione **Exibir Utilização Histórica**.
2. Na página **Utilização Histórica da Máquina**, defina **Período de Tempo** para visualizar o uso das últimas 2 horas, 24 horas, 7 dias, mês ou ano.

   Observação:

   Os dados de uso de IOPS médio e latência de disco estão disponíveis apenas para as últimas 24 horas, mês e ano terminando agora. Horário de término personalizado não é suportado.

3. Clique em **Aplicar** e selecione os gráficos necessários.
4. Passe o mouse sobre diferentes seções do gráfico para ver mais informações para o período de tempo selecionado.



Por exemplo, se você selecionar **Últimas 2 horas**, o período de linha de base é as 2 horas antes do intervalo de tempo selecionado. Visualize a tendência de CPU, memória e sessão nas últimas 2 horas e no tempo de linha de base. Se você selecionar **Último mês**, o período de linha de base é o mês anterior. Selecione para visualizar a média de IOPS e a latência do disco no último mês e no tempo de linha de base.

1. Clique em **Exportar** para exportar os dados de utilização de recursos para o período selecionado. Para obter mais informações, consulte a seção Exportar relatórios em Monitorar Implantações.
2. Abaixo dos gráficos, a tabela lista os 10 principais processos com base na utilização da CPU ou da memória. Você pode classificar por qualquer uma das colunas, que mostram Nome do Aplicativo, Nome de Usuário, ID da Sessão, CPU Média, Pico de CPU, Memória Média e Pico de Memória no intervalo de tempo selecionado. As colunas IOPS e Latência do Disco não podem ser classificadas.

   > **Observação:**
   >
   > O ID da sessão para processos do sistema é exibido como "0000".

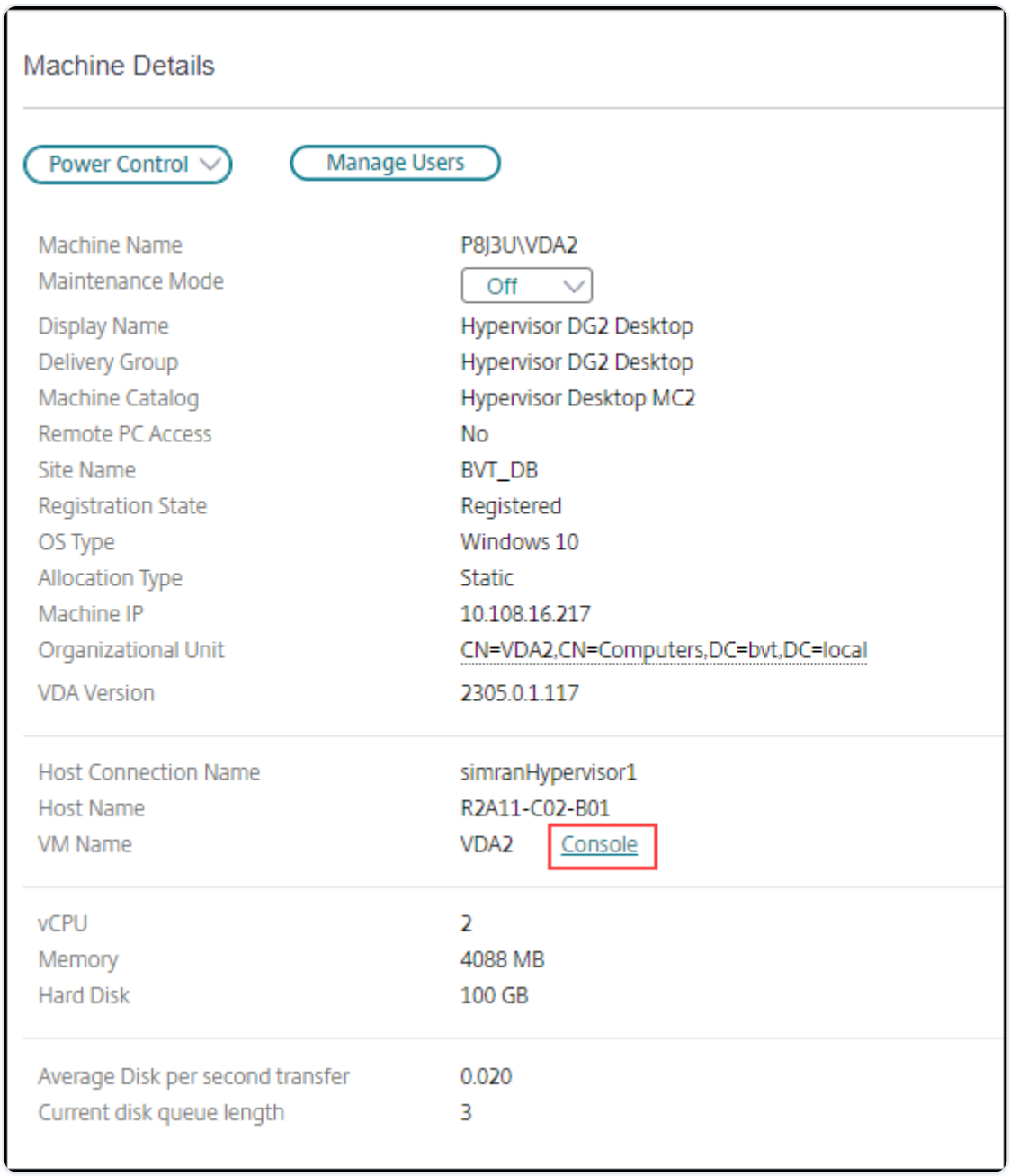
3. Para visualizar a tendência histórica do consumo de recursos de um processo específico, explore qualquer um dos 10 principais processos.

Acesso ao console da máquina

Você pode acessar os consoles de máquinas de SO de sessão única e de várias sessões hospedadas no XenServer Versão 7.3 e posterior diretamente do Director. Dessa forma, você não

precisa do XenCenter para solucionar problemas em VDAs hospedados no XenServer. Para que esse recurso esteja disponível:

- É necessário o Delivery Controller Versão 7.16 ou posterior.
- O XenServer que hospeda a máquina deve ser da Versão 7.3 ou posterior e deve ser acessível a partir da interface do usuário do Director.



Para solucionar problemas em uma máquina, clique no link **Console** no painel Detalhes da Máquina correspondente. Após a autenticação das credenciais do host que você fornece, o console da máquina é aberto em uma nova guia usando noVNC, um cliente VNC baseado na web. Agora você tem acesso ao console com teclado e mouse.

Observação:

- Este recurso não é compatível com o Internet Explorer 11.
- Se o ponteiro do mouse no console da máquina estiver desalinhado, consulte CTX230727 para obter as etapas para corrigir o problema.
- O Director inicia o acesso ao console em uma nova guia, certifique-se de que as configurações do seu navegador permitam pop-ups.
- Por motivos de segurança, a Citrix® recomenda que você instale certificados SSL em seu navegador.

Inspecionar máquinas com ações de energia recentes

Agora você pode inspecionar máquinas com o status das ações de energia bem-sucedidas e falhas. Este recurso ajuda você a analisar o seguinte:

- Falha ao ligar que causa problemas ao usuário
- Falha ao desligar que aumenta o custo

Observação:

Os dados estão disponíveis apenas para a máquina com gerenciamento de energia. Os dados não estão disponíveis para as ações de energia realizadas antes que o recurso fosse suportado.

Você pode visualizar o status da ação de energia das máquinas das seguintes maneiras:

Na guia **Filtros** -> **Máquinas**. Nesse caso, por padrão, as colunas **Hora da Ação de Energia** e **Resultado da Ação de Energia** ficam visíveis. Você também pode selecionar as colunas que deseja que fiquem visíveis.

Na guia **Otimização de Custos**. Neste caso, o filtro padrão **Ação de Energia Acionada Por** é definido como *Autoscale*™ e o **Resultado da Ação de Energia** é definido como *Falha*.

Com este recurso, você pode visualizar os detalhes dos controles de ação de energia. Por exemplo, você pode visualizar quem acionou a ação, qual ação alterou o estado de energia, o

motivo da falha e a hora em que a ação foi concluída. Você também pode exportar esses detalhes.

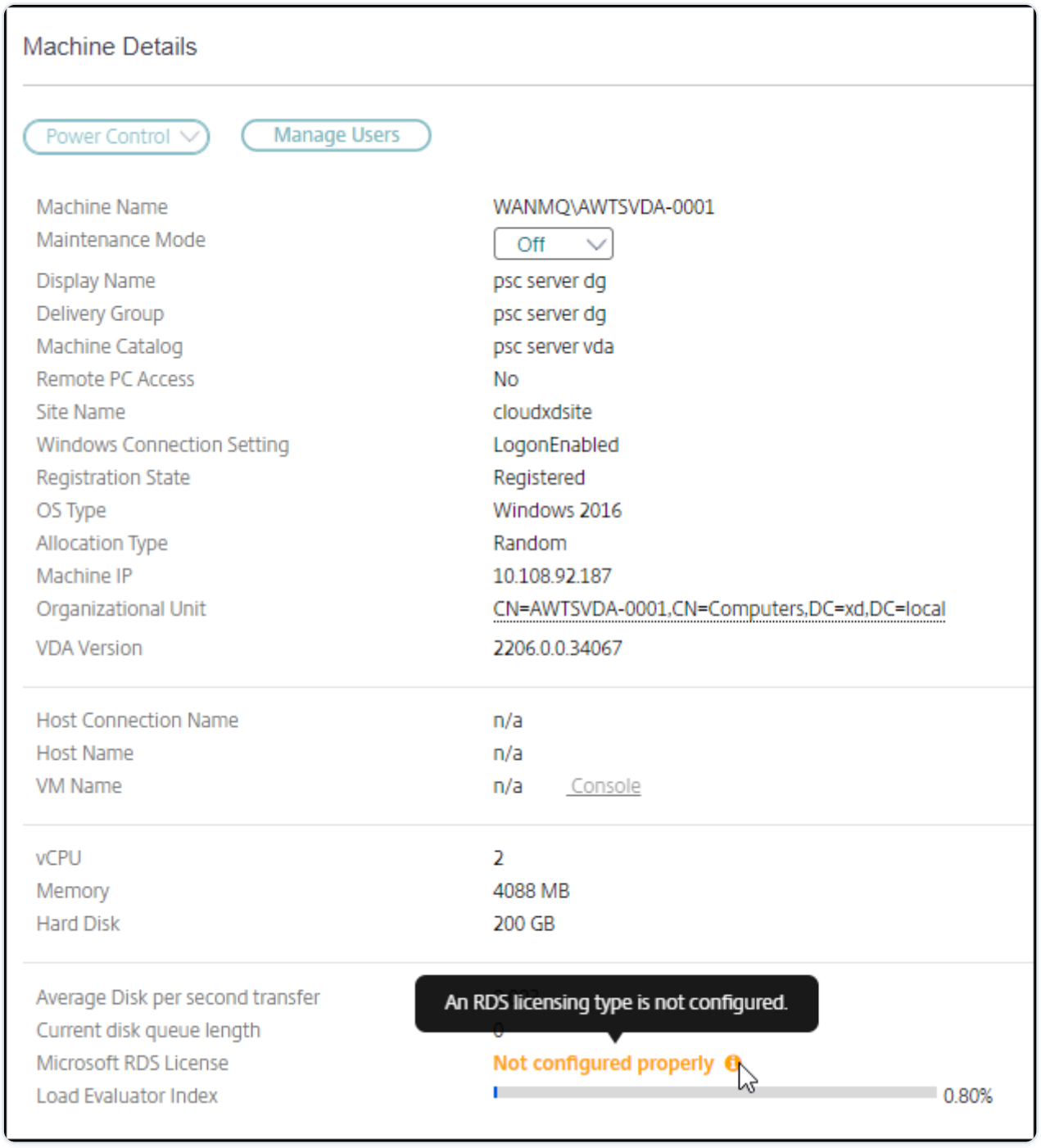
Os seguintes filtros são adicionados para visualizar o status da ação de energia:

FILTRO	DESCRIÇÃO
Resultado da Ação de Energia	Exibe o resultado da ação de energia. Os valores de filtro possíveis são sucesso e falha.
Ação de Energia Acionada Por	Exibe quem ou o que acionou a ação de energia. Os possíveis valores de filtro são os seguintes
	• Autoscale - Este valor aparece quando uma ação de energia é acionada pelo seguinte
	• Quando o administrador desliga uma VM para limpar o disco do SO da VM de volta ao seu estado inicial
	• Quando uma VM é desligada ou suspensa com base nas políticas definidas
	• Quando uma VM é disponibilizada com base no tamanho do pool ou na configuração do tamanho do buffer
	• Administrador - Este valor aparece quando uma ação de energia é acionada por um administrador. Os exemplos possíveis são quando o administrador solicita desligar, ligar, suspender,

FILTRO	DESCRIÇÃO
	retomar, reiniciar ou reinicializar uma VM.
	• Usuário - Este valor aparece quando uma ação de energia é acionada por um usuário. Os exemplos são quando um usuário redefine, liga ou retoma o trabalho na VM.
	• Outros - Este valor aparece quando a ação de energia é acionada por motivos programados e desconhecidos.
Última Ação de Energia	Exibe a ação de energia exata que ocorreu na máquina, como ligar, desligar, encerrar, reiniciar, redefinir, retomar
Hora da Ação de Energia	A hora em que a ação de energia é concluída. Os possíveis valores de filtro são último minuto, últimos 5 minutos, últimos 30 minutos, última hora, hoje, últimas 24 horas e ontem.
Motivo da Falha da Ação de Energia	Exibe o motivo da falha. Os possíveis valores de filtro são falha relatada pelo hipervisor, limite de taxa do hipervisor excedido, erro desconhecido e nenhum. Se houver uma ação bem-sucedida, ele mostra "Nenhum".

Integridade da licença RDS da Microsoft

Você pode visualizar o status da licença RDS da Microsoft no painel **Detalhes da Máquina** nas páginas **Detalhes da Máquina** e **Detalhes do Usuário** para máquinas de SO de múltiplas sessões.



Uma das seguintes mensagens é exibida:

- Licença disponível
- Não configurado corretamente (aviso)
- Erro de licença (erro)
- Versão VDA incompatível (erro)

> **Observação:**

O status de integridade da licença RDS da Microsoft para máquinas em período de carência com licença válida exibe uma mensagem de **Licença disponível** em verde. Renove suas licenças antes que elas expirem.

Para mensagens de aviso e erro, passe o mouse sobre o ícone de informações para visualizar informações adicionais, conforme mostrado na tabela a seguir.

TIPO DE MENSAGEM	MENSAGENS NO DIRECTOR
Erro	Disponível para VDAs versão 7.16 e posterior.
Erro	Novas conexões RDS não são permitidas.
Erro	A licença Microsoft RDS excedeu seu período de carência.
Erro	Um Servidor de Licenças não está configurado para o nível de SO exigido com o tipo de licenciamento Acesso de Cliente Por Dispositivo.
Erro	O Servidor de Licenças configurado é incompatível com o nível de SO do Host RDS com o tipo de licenciamento Acesso de Cliente Por Dispositivo.
Aviso	O Servidor de Terminal Pessoal não é um tipo de licenciamento RDS válido em uma implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops™.
Aviso	A Área de Trabalho Remota para Administração não é um tipo de licenciamento válido em uma implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops.
Aviso	Um tipo de licenciamento RDS não está configurado.
Aviso	O Controlador de Domínio ou Servidor de Licenças está inacessível com o tipo de

TIPO DE MENSAGEM	MENSAGENS NO DIRECTOR
	licenciamento RDS Acesso de Cliente Por Usuário.
Aviso	Com o tipo de licenciamento Acesso de Cliente Por Dispositivo, a licença do Dispositivo Cliente não pode ser determinada, pois o servidor de licenças para o nível de SO exigido está inacessível.

Observação:

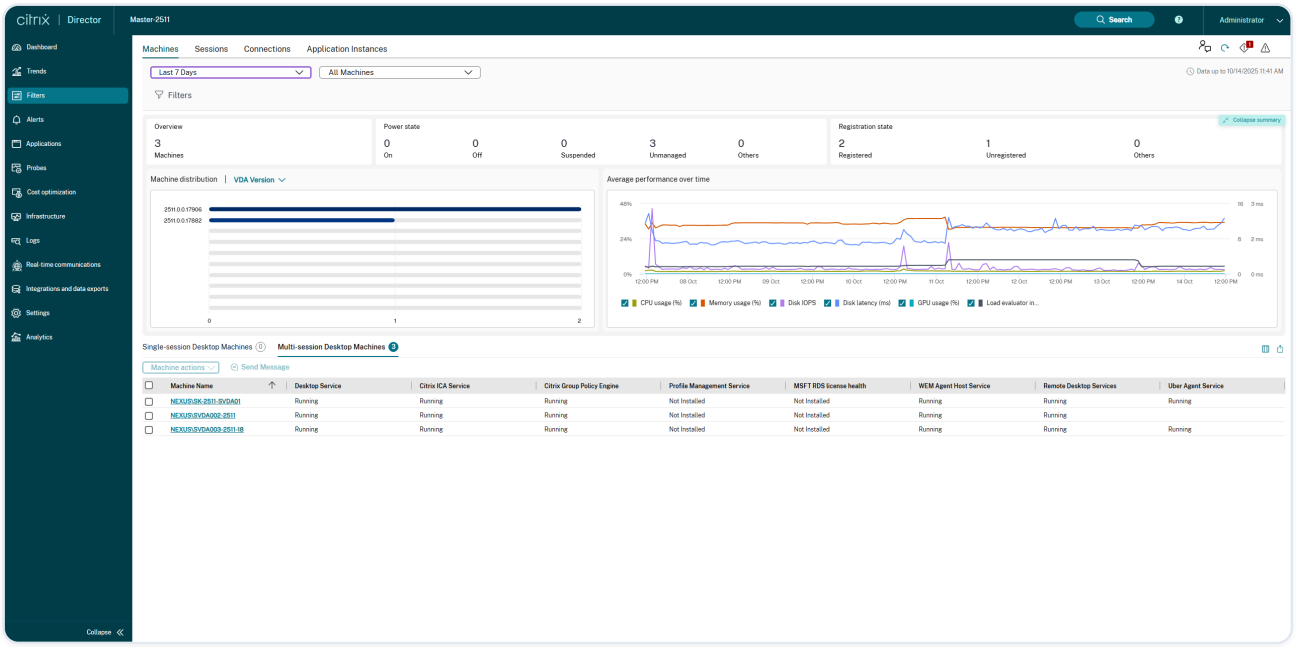
Este recurso é aplicável apenas para CAL (Licença de Acesso de Cliente) do Microsoft RDS.

Métricas de Monitoramento de Integridade de VDA via uberAgent® Lite

1. Introdução: O que há de novo?

Para fornecer insights mais ricos sobre a integridade e o desempenho das máquinas Virtual Delivery Agent (VDA), introduzimos várias melhorias importantes:

- **Novas Visualizações:**
  a. Um Painel de Resumo foi adicionado com três categorias: **Visão Geral**, **Estado de Energia** e **Estado de Registro**.
  b. Dois novos gráficos, **Distribuição de máquinas** e **Desempenho médio ao longo do tempo**, foram adicionados para fornecer uma visão gráfica imediata do status da máquina e das tendências históricas.
- **Dados Tabulares Aprimorados:** As tabelas de máquinas de **Desktop de Sessão Única** e **Múltiplas Sessões** agora incluem colunas de status detalhadas para serviços VDA críticos, ajudando a identificar rapidamente a causa raiz dos problemas de integridade da máquina.
- **Novo Filtro de Intervalo de Tempo:** Dois novos filtros de intervalo de tempo - Últimas 2 Horas e Últimos 7 Dias foram adicionados para fornecer suporte a tendências históricas.

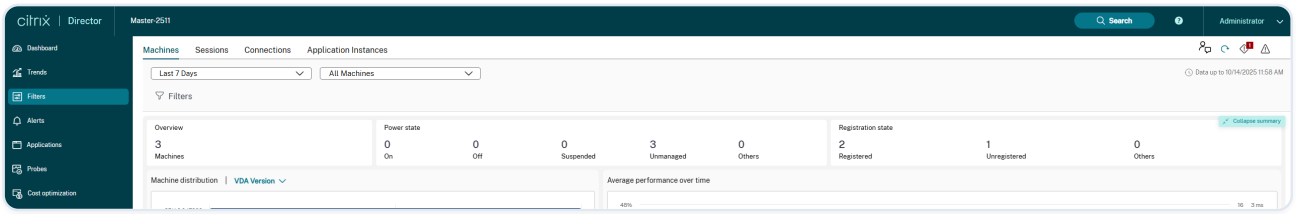


2. Compreendendo as Novas Visualizações

2.1. Painel de Resumo

- **Visão Geral:** Exibe o número total de VDAs (Máquinas) associados.
- **Estado de Energia:** Exibe o número de máquinas com base em seus estados de energia - Ligado, Desligado, Suspenso, Não Gerenciado e Outros.
- **Estado de Registro:** Exibe o número de máquinas com base em seus estados de registro - Registrado, Não Registrado e Outros.

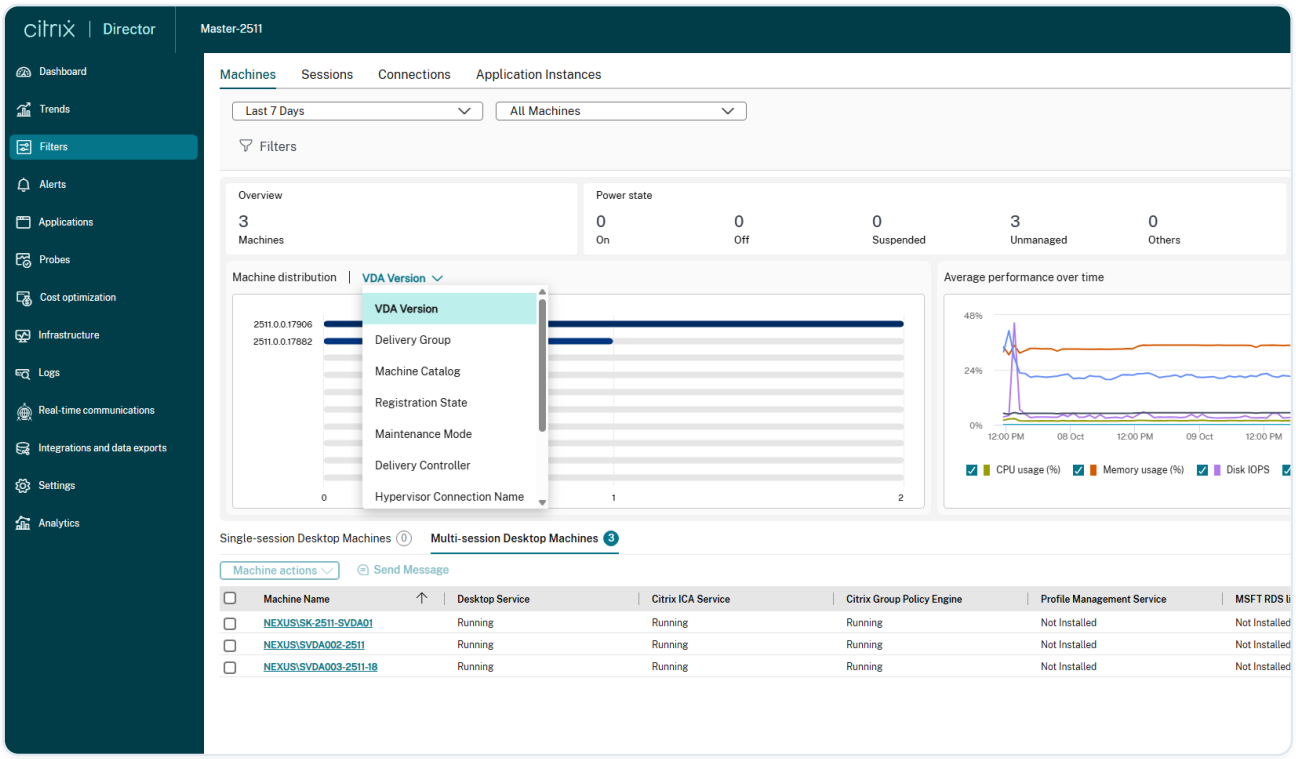
Este resumo é recolhível e ajuda os administradores a tomar as ações necessárias com base na segregação acima, como ligar máquinas que estão no estado Desligado ou identificar quais máquinas estão em estados Não Registrados.



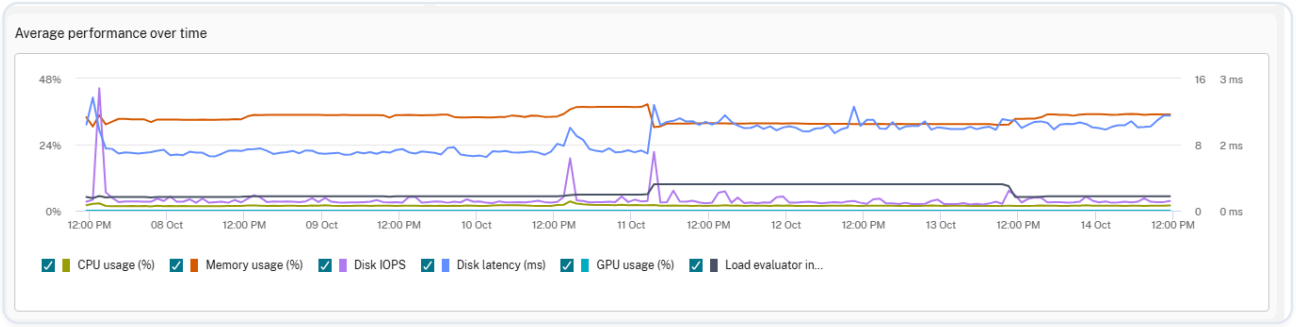
2.2. Distribuição de Máquinas

- **Objetivo:** Este gráfico de barras fornece uma análise visual rápida das máquinas VDA incluídas no conjunto de filtros atual. O filtro padrão é definido como Versão do VDA. No entanto, o usuário pode filtrar usando Grupo de Entrega, Catálogo de Máquinas, Estado de Registro, Modo de Manutenção, Delivery Controller, Nome da Conexão do Hypervisor, Tipo de Falha, Motivo da Falha e Estado de Energia.

- **Utilidade:** Isso permite que o administrador obtenha uma visão geral dos VDAs com base nos critérios de filtro. Por exemplo, a Distribuição de Máquinas por Versão do VDA ajuda os administradores a identificar rapidamente se uma parte significativa dos VDAs está executando uma versão do VDA mais antiga ou não padrão, o que pode ser um pré-requisito para solução de problemas ou planejamento de atualização.



2.3. Desempenho Médio ao Longo do Tempo



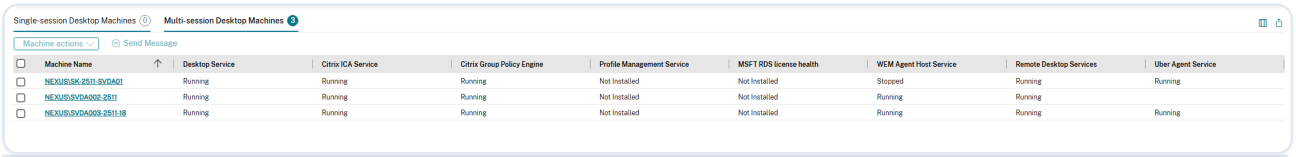
- **Objetivo:** Este gráfico de série temporal rastreia as principais métricas de desempenho ao longo do intervalo de tempo selecionado (por exemplo, Últimas 24 Horas).
- **Métricas Principais Monitoradas:**
  - **Uso da CPU (%):** A porcentagem média de CPU sendo utilizada.
  - **Uso da memória (%):** A porcentagem média de RAM sendo utilizada.
  - **IOPS do disco:** O número médio de Operações de Entrada/Saída por Segundo.

  - **Latência do disco (ms):** O atraso médio de tempo (em milissegundos) para solicitações de E/S de disco.
  - **Uso da GPU (%):** A porcentagem média de GPU sendo utilizada (se aplicável).
  - **Avaliador de Carga (%):** A porcentagem do índice de carga calculada na máquina VDA.

- **Utilidade:** Permite a análise de tendências históricas, ajudando a identificar degradação de desempenho, contenção de recursos e quando ocorrem picos de carga.

3. Dados Tabulares Aprimorados

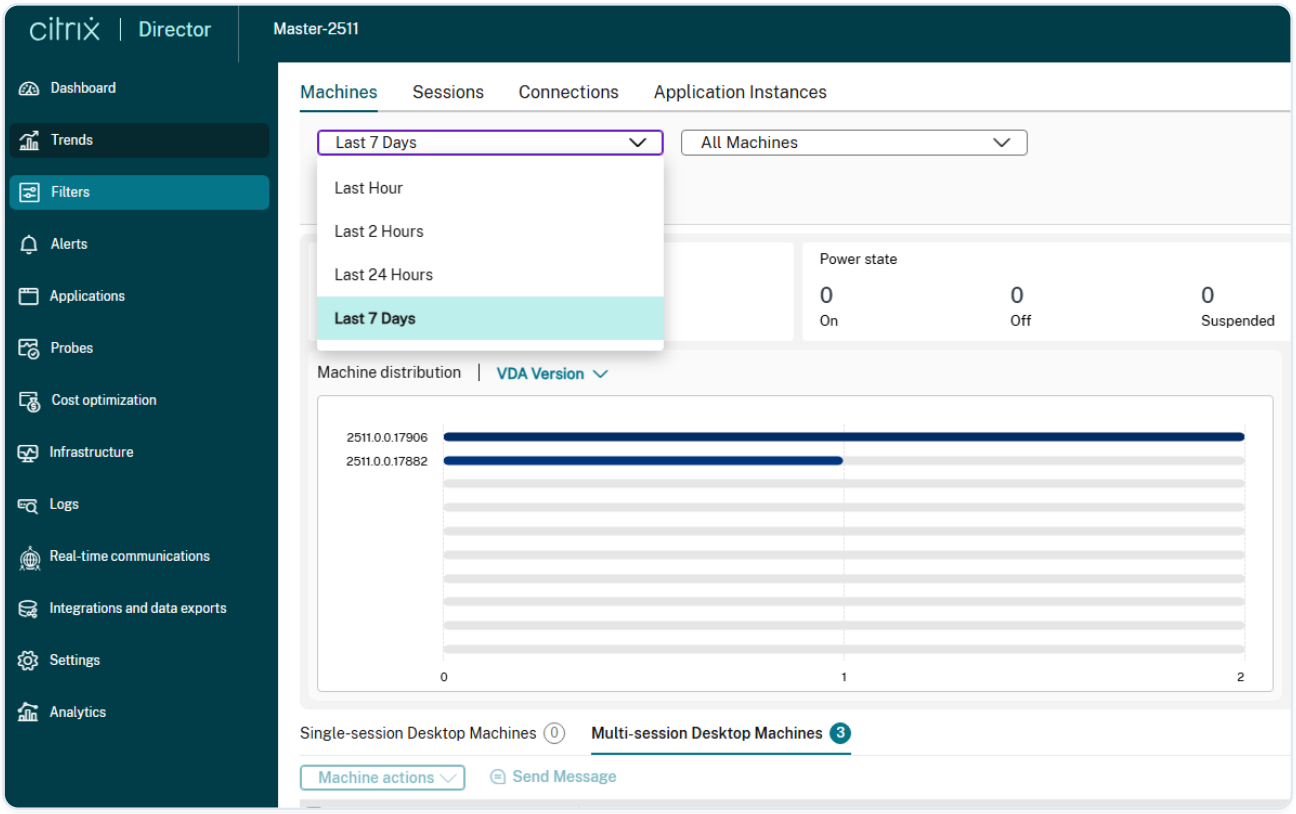
Tabela de Sessão Única/Múltipla: Novas Definições de Coluna



NOME DA COLUNA	DESCRIÇÃO	VALORES POSSÍVEIS
Serviço de Área de Trabalho	Status de saúde do serviço principal responsável por gerenciar a sessão da área de trabalho (por exemplo, CtxSvcHost).	Em Execução, Parado, Não Instalado, Pausado, Início Pendente, Parada Pendente, Continuação Pendente, Pausa Pendente, Desconhecido
Serviço ICA da Citrix	Status de saúde do serviço principal que lida com o protocolo Independent Computing Architecture (ICA) para sessões de usuário.	Em Execução, Parado, Não Instalado, Pausado, Início Pendente, Parada Pendente, Continuação Pendente, Pausa Pendente, Desconhecido
Mecanismo de Política de Grupo da Citrix	Status de saúde do serviço responsável por processar e aplicar políticas específicas da Citrix.	Em Execução, Parado, Não Instalado, Pausado, Início Pendente, Parada Pendente, Continuação Pendente, Pausa Pendente, Desconhecido
Serviço de Gerenciamento de Perfil	Status de integridade do Citrix Profile Management usado para gerenciar perfis	Em execução, Parado, Não instalado, Pausado, Inicialização pendente, Parada pendente,

NOME DA COLUNA	DESCRIÇÃO	VALORES POSSÍVEIS
	de usuário em ambientes virtuais Citrix.	Continuação pendente, Pausa pendente, Desconhecido
Integridade da licença do MSFT RDS	Indica o status da verificação de licenciamento dos Serviços de Área de Trabalho Remota (RDS) da Microsoft.	Em execução, Parado, Não instalado, Pausado, Inicialização pendente, Parada pendente, Continuação pendente, Pausa pendente, Desconhecido
Serviço de Host do Agente WEM	Status de integridade do agente do Workspace Environment Management (WEM) responsável pela otimização e configuração.	Em execução, Parado, Não instalado, Pausado, Inicialização pendente, Parada pendente, Continuação pendente, Pausa pendente, Desconhecido
Serviços de Área de Trabalho Remota	Status de integridade dos Serviços de Área de Trabalho Remota da Microsoft subjacentes (necessário para a funcionalidade de host de sessão única e multi-sessão).	Em execução, Parado, Não instalado, Pausado, Inicialização pendente, Parada pendente, Continuação pendente, Pausa pendente, Desconhecido
Serviço do Uber Agent	Status de integridade do serviço de agente de monitoramento de terceiros (se aplicável e instalado).	Em execução, Parado, Não instalado, Pausado, Inicialização pendente, Parada pendente, Continuação pendente, Pausa pendente, Desconhecido

4. Suporte para novos Filtros de Intervalo de Tempo



1. **Últimas 2 Horas**

   - **Finalidade:** Fornece uma visualização imediata e de alta granularidade da utilização de recursos do VDA nas últimas 120 minutos.
   - **Utilidade:** Este curto período de tempo é ideal para solução de problemas em tempo real. Use-o para identificar o momento exato em que ocorreu um pico de recurso (como alta CPU ou baixo IOPS de disco) e correlacioná-lo com a atividade recente do usuário ou ações administrativas.

2. **Últimos 7 Dias**

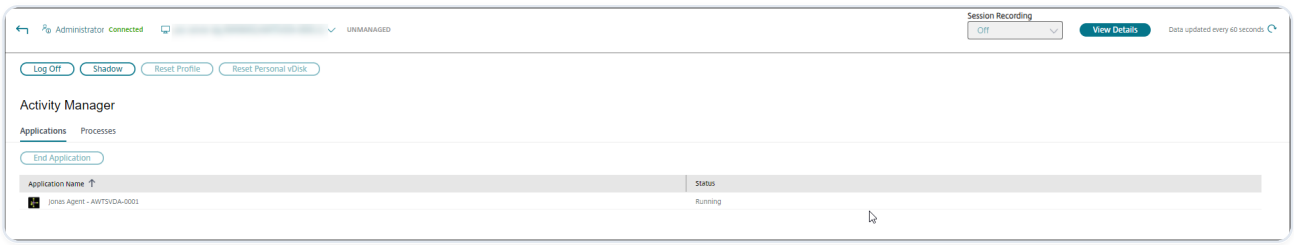
   - **Finalidade:** Exibe o uso de recursos e as tendências de desempenho ao longo da última semana.
   - **Utilidade:** Este é o filtro padrão para revisão de desempenho semanal. Ele ajuda os administradores a identificar problemas de desempenho recorrentes, como dias específicos ou horários de pico (por exemplo, logons de segunda-feira de manhã) que consistentemente sobrecarregam os recursos do VDA, permitindo um planejamento e otimização proativos da capacidade.

Métricas de Monitoramento de Integridade do VDA: Plataformas e versões suportadas

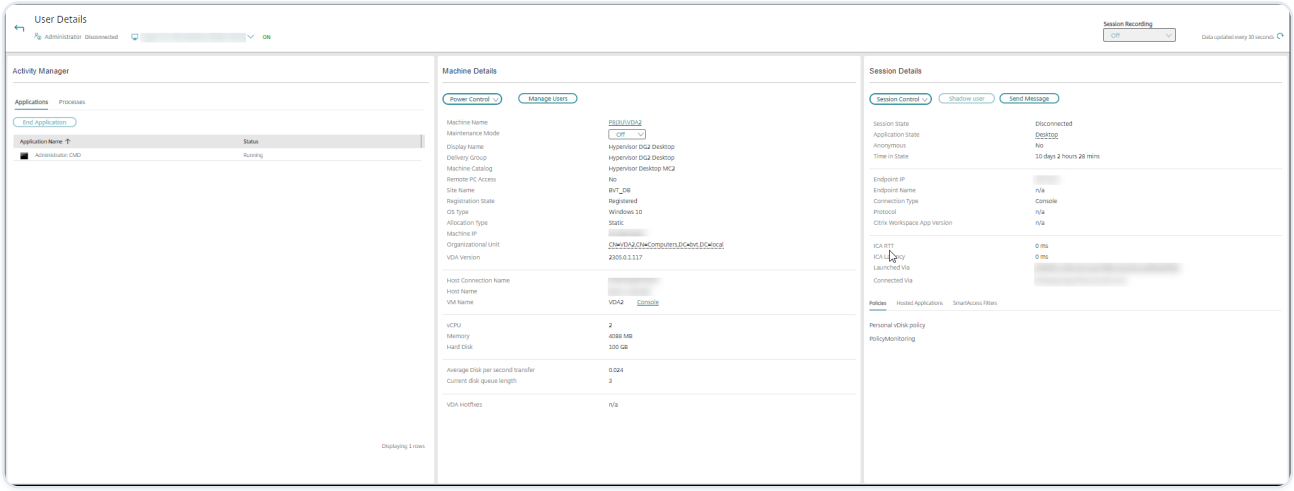
COLUNAS VDA	WINDOWS	MAC	LINUX
Serviço de Área de Trabalho	2511 ou superior	2511 ou superior	2511 ou superior
Serviço ICA da Citrix	2511 ou superior	2511 ou superior	2511 ou superior
Mecanismo de Política de Grupo do Citrix	2511 ou superior	2511 ou superior	2511 ou superior
Serviço de Gerenciamento de Perfil	2511 ou superior	2511 ou superior	2511 ou superior
Integridade da licença RDS da MSFT	2511 ou superior	2511 ou superior	2511 ou superior
Serviço de Host do Agente WEM	2511 ou superior	2511 ou superior	2511 ou superior
Serviços de Área de Trabalho Remota	2511 ou superior	2511 ou superior	2511 ou superior
Serviço Uber Agent	2511 ou superior	2511 ou superior	2511 ou superior

Solucionar problemas do usuário

Use a exibição **Help Desk** (página **Activity Manager**) do Director para visualizar informações sobre o usuário ou a sessão:



Clicar em **View Details** no Activity Manager para um usuário abre a página **User Details**. Clicar em **View Details** no Activity Manager para um endpoint abre a página **Endpoint Details**.



Seletor de Sessão

Se o usuário iniciou várias sessões, o seletor de sessão ajuda a selecionar uma sessão.



Escolha uma sessão para visualizar os detalhes.

- Verifique os detalhes sobre a sessão, a experiência de logon do usuário, a inicialização da sessão, a conexão e os aplicativos.
- você pode fazer Shadow na máquina do usuário.
- Grave a sessão ICA®.

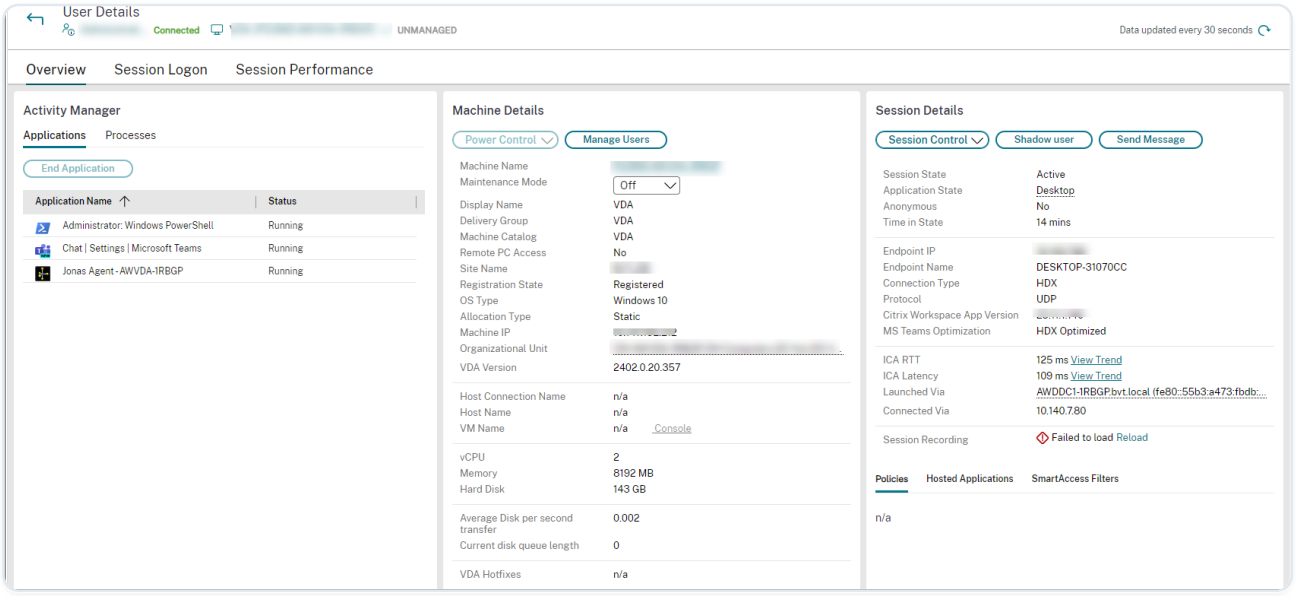
Status de otimização do Microsoft Teams

O Director exibe o status de otimização do Microsoft Teams para sessões HDX™ na página **User Details** > painel **Session Details** > campo **MS Teams Optimization**. A otimização do Microsoft Teams é fundamental para uma melhor experiência do usuário, como áudio e vídeo nítidos. A visibilidade do status de otimização do Microsoft Teams é útil para reduzir o tempo necessário para resolver tickets e ajuda os administradores a identificar métricas importantes durante a solução de problemas.

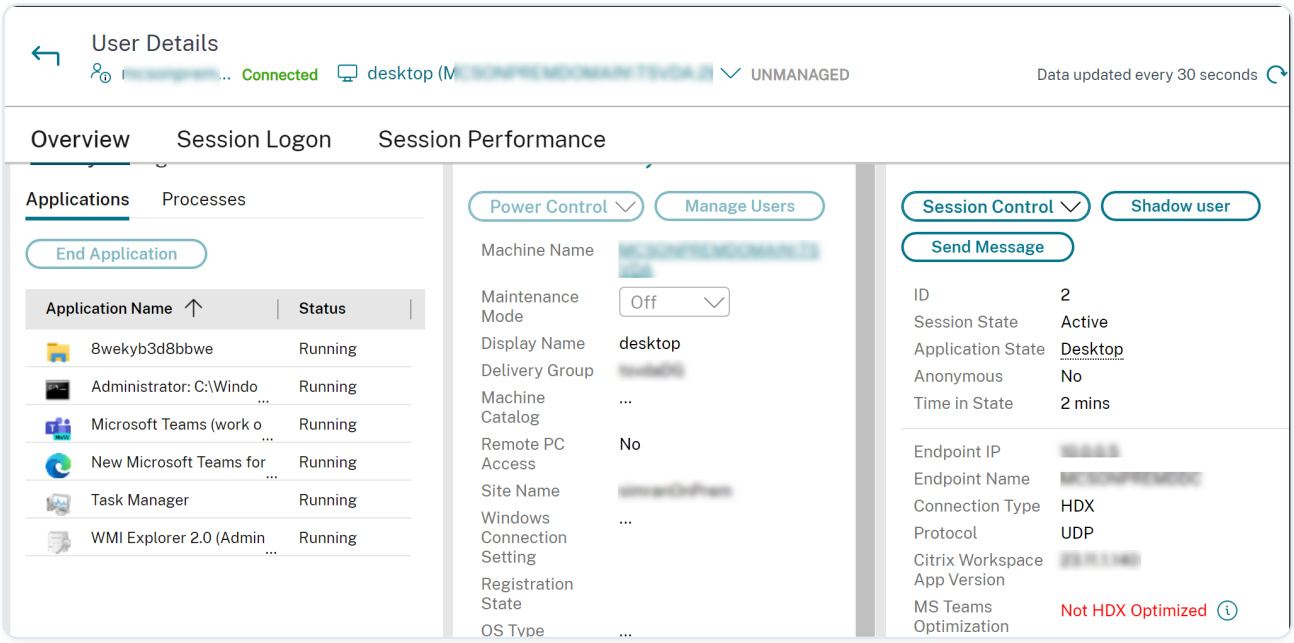
> **Observação:**
>
> O Citrix Director oferece suporte ao Microsoft Teams versão 2.1 ou anterior.

Pré-requisitos:

- Os VDAs estão executando a versão 2311 e posterior.
- As versões do aplicativo Citrix Workspace compatíveis estão listadas em Otimização para Microsoft Teams.
- O Microsoft Teams é executado como um aplicativo publicado ou dentro de uma área de trabalho publicada.
- Serviços cruciais, como o Serviço de Redirecionamento de Vídeo HTML5 do Citrix HDX, estão em execução.



Se o Microsoft Teams não estiver otimizado, a dica de ferramenta fornece um link para um artigo de solução de problemas externo ao vivo do HDX contendo dicas para otimizar o Microsoft Teams. Solução de problemas de otimização do HDX.



Dicas de solução de problemas

Solucione o problema com as ações recomendadas na tabela a seguir e, se necessário, encaminhe o problema ao administrador apropriado.

PROBLEMA DO USUÁRIO	SUGESTÕES
O logon demora muito ou falha intermitentemente ou repetidamente	Diagnosticar problemas de logon do usuário
A inicialização da sessão demora muito ou falha intermitentemente ou repetidamente	Diagnosticar problemas de inicialização da sessão
A resposta da sessão está lenta ou não responde	Diagnosticar problemas de desempenho da sessão
O aplicativo está lento ou não responde	Resolver falhas de aplicativo
A conexão falhou	Restaurar conexões de desktop
A sessão está lenta ou não responde	Restaurar sessões
Gravar sessões	Gravar sessões
O vídeo está lento ou com baixa qualidade	Executar relatórios do sistema de canal HDX

Observação:

> Para garantir que a máquina não esteja no modo de manutenção, na exibição Detalhes do Usuário, revise o painel Detalhes da Máquina.

Logon da Sessão

A exibição **Detalhes do Usuário** > guia **Logon da Sessão** exibe uma visão abrangente do processo de logon da sessão. Esta guia mostra a duração total do logon, a duração do cliente e do controlador, e a duração do VDA. A guia **Logon da Sessão** contém o gráfico de fases de Duração do Logon com as várias fases de logon plotadas. Use esses dados para solucionar problemas de logon do usuário. Para obter mais informações, consulte Diagnosticar problemas de logon do usuário.

Desempenho da Sessão

A guia **Desempenho da Sessão** possui fluxos de trabalho de solução de problemas aprimorados, começando com a capacidade de correlacionar métricas em tempo real na identificação de problemas dentro das sessões do usuário. O painel **Topologia da Sessão** fornece uma representação visual do caminho em sessão para sessões HDX conectadas. O painel **Métricas de Desempenho** fornece tendências para as métricas da sessão, como ICARTT, Latência ICA, Quadros por Segundo, Largura de Banda de Saída Disponível e Largura de Banda de Saída Consumida, ajudando a indicar como essas métricas se comportaram ao longo do tempo. Para obter mais informações, consulte Diagnosticar problemas de desempenho da sessão.

Dicas de pesquisa

Quando você digita o nome do usuário em um campo de Pesquisa, o Director pesquisa usuários no Active Directory em todos os sites configurados para oferecer suporte ao Director.

Quando você digita o nome de uma máquina multiusuário em um campo de Pesquisa, o Director exibe os Detalhes da Máquina para a máquina especificada.

Quando você digita um nome de endpoint em um campo de Pesquisa, o Director usa as sessões não autenticadas (anônimas) e autenticadas que estão conectadas a um endpoint específico. Essa pesquisa permite solucionar problemas de sessões não autenticadas. Certifique-se de que os nomes dos endpoints sejam exclusivos para permitir a solução de problemas de sessões não autenticadas.

Os resultados da pesquisa também incluem usuários que não estão usando ou não estão atribuídos a uma máquina no momento.

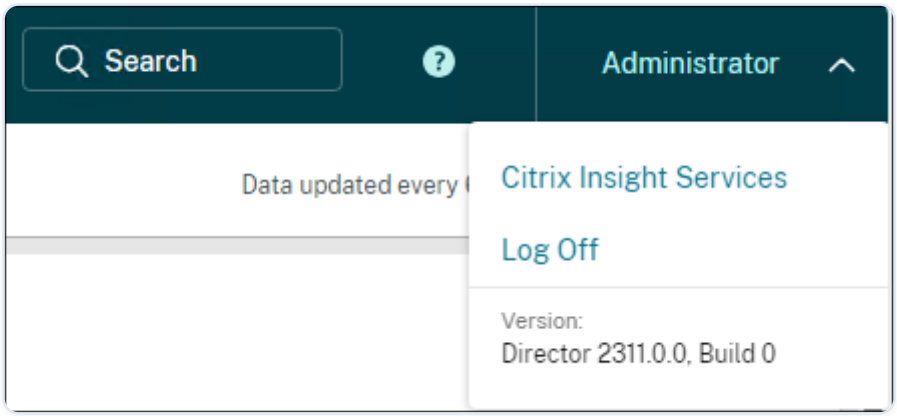
- As pesquisas não diferenciam maiúsculas de minúsculas.

- Entradas parciais produzem uma lista de possíveis correspondências.
- Depois de digitar algumas letras de um nome composto, separado por um espaço, os resultados incluem correspondências para ambas as strings. Os exemplos de nomes compostos são nome de usuário, sobrenome e primeiro nome, ou nome de exibição. Por exemplo, se você digitar jo rob, os resultados podem incluir strings como “John Robertson” ou "Robert Jones".

Para retornar à página inicial, clique no **logotipo do Director**.

Acessar os Serviços Citrix Insight

Você pode acessar o Citrix Insight Services (CIS) na lista suspensa **Usuário** no Director para acessar insights de diagnóstico extras. Os dados disponíveis no CIS vêm de fontes como Call Home e Citrix Scout.



Carregar informações de solução de problemas para o Suporte Técnico da Citrix

Execute o Citrix Scout a partir de um único Delivery Controller™ ou VDA para capturar pontos de dados importantes e rastreamentos do Citrix Diagnostics Facility (CDF) para solucionar problemas em computadores selecionados. O Scout oferece a capacidade de carregar com segurança os dados para a plataforma CIS para auxiliar o Suporte Técnico da Citrix na solução de problemas. O Suporte Técnico da Citrix usa a plataforma CIS para reduzir o tempo de resolução de problemas relatados pelos clientes.

O Scout é instalado com os componentes do Citrix Virtual Apps and Desktops™. Dependendo da versão do Windows, o Scout aparece no menu **Iniciar do Windows** ou na Tela Inicial quando você instala ou atualiza para o Citrix Virtual Apps and Desktops.

Para iniciar o Scout, no menu Iniciar ou na tela Iniciar, selecione **Citrix \> Citrix Scout**.

Para obter informações sobre como usar e configurar o Scout, e para perguntas frequentes, consulte CTX130147.

Diagnosticar problemas de inicialização de sessão

Além das fases do processo de logon mencionadas na seção Diagnosticar problemas de logon do usuário, o Director exibe a duração da inicialização da sessão. Isso é dividido em duração de inicialização da sessão do Workspace App e duração de inicialização da sessão do VDA nas páginas **Detalhes do Usuário** e **Detalhes da Máquina**. Essas duas durações contêm ainda fases individuais cujas durações de inicialização também são exibidas. Esses dados ajudam você a entender e solucionar problemas de alta duração de inicialização da sessão. Além disso, a duração do tempo para cada fase envolvida na inicialização da sessão ajuda na solução de problemas associados a fases individuais. Por exemplo, se o tempo de Mapeamento de Unidade for alto, você pode verificar se todas as unidades válidas estão mapeadas corretamente no GPO ou script. Este recurso está disponível no Delivery Controller versão 7 1906 e posterior e em VDAs 1903 e posterior.

Pré-requisitos

Certifique-se de que os seguintes pré-requisitos sejam atendidos para que os dados de duração da inicialização da sessão sejam exibidos:

- Delivery Controller™ 7 1906 ou posterior.
- VDA 1903 ou posterior.
- O serviço Citrix End User Experience Monitoring (EUEM) deve estar em execução no VDA.

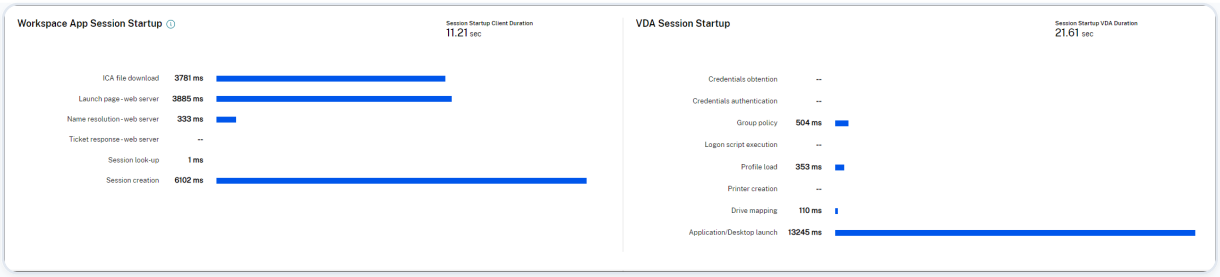
Limitações

As seguintes limitações se aplicam quando o Director exibe os dados de duração da inicialização da sessão.

- A duração da inicialização da sessão está disponível apenas para sessões HDX™.
- Para inicializações de sessão de iOS e Android OS, apenas a Duração de Inicialização do VDA está disponível.
- A Duração de Download de Arquivo ICA® (IFDCD) está disponível apenas quando o Workspace App é detectado ao iniciar a partir de um navegador.
- Para inicializações de sessão de Mac OS, o IFDCD está disponível apenas para o Workspace App 1902 ou posterior.
- Para inicializações de sessão de Windows OS, o IFDCD está disponível para o Workspace app 1902 e posterior. Para versões anteriores, o IFDCD é exibido apenas para inicializações de aplicativos a partir do navegador com o Workspace app detectado.

Notas:

- Se você encontrar problemas na exibição da duração da inicialização das sessões após o cumprimento dos pré-requisitos, visualize os logs do servidor Director e do VDA conforme descrito em CTX130320. Para sessões compartilhadas (vários aplicativos iniciados na mesma sessão), as métricas de inicialização do Workspace App são exibidas para a conexão mais recente ou o lançamento de aplicativo mais recente.
- Algumas métricas na Inicialização da Sessão VDA não são aplicáveis em reconexões. Nesses casos, uma mensagem é exibida.



Fases de inicialização da sessão do Workspace App

DURAÇÃO DE INICIALIZAÇÃO DA SESSÃO DO CLIENTE (SSCD)

Quando essa métrica é alta, indica um problema do lado do cliente que está causando tempos de inicialização longos. Revise as métricas subsequentes para determinar a provável causa raiz do problema. O SSCD começa o mais próximo possível do momento da solicitação (clique do mouse). Ele termina quando a conexão ICA entre o dispositivo cliente e o VDA é estabelecida. No caso de uma sessão compartilhada, essa duração é muito menor, pois muitos dos custos de configuração associados à criação de uma nova conexão com o servidor não são incorridos. No nível seguinte, há várias métricas detalhadas disponíveis.

DURAÇÃO DO DOWNLOAD DO ARQUIVO ICA

Este é o tempo que o cliente leva para baixar o arquivo ICA do servidor. O processo geral é o seguinte:

1. O usuário clica em um recurso (aplicativo ou desktop) no Workspace Application.
2. Uma solicitação do usuário é enviada ao StoreFront™ através do Citrix Gateway (se configurado), que envia a solicitação ao Delivery Controller.

3. O Delivery Controller encontra uma máquina disponível para a solicitação e envia as informações da máquina e outros detalhes para o StoreFront. Além disso, o StoreFront solicita e recebe um tíquete único da Secure Ticket Authority.
4. O StoreFront gera um arquivo ICA e o envia ao usuário via Citrix Gateway (se configurado).

O IFDCD representa o tempo que leva para o processo completo (etapas 1–4). A duração do IFDCD para de contar quando o cliente recebe o arquivo ICA.

LPWD é o componente StoreFront do processo.

Se o IFDCD for alto (mas o LPWD for normal), o processamento do lado do servidor do lançamento foi bem-sucedido, mas houve problemas de comunicação entre o dispositivo cliente e o StoreFront. Isso resulta de problemas de rede entre as duas máquinas. Portanto, você pode solucionar possíveis problemas de rede primeiro.

DURAÇÃO DO SERVIDOR WEB DA PÁGINA DE LANÇAMENTO (LPWD)

Este é o tempo levado para processar a página de lançamento (launch.aspx) no StoreFront. Se o LPWD estiver alto, pode haver um gargalo no StoreFront.

As possíveis causas incluem:

- Carga alta no StoreFront. Tente identificar a causa da lentidão verificando os logs do Internet Information Services (IIS) e ferramentas de monitoramento, Gerenciador de Tarefas, Monitor de Desempenho e assim por diante.
- O StoreFront está com problemas para se comunicar com outros componentes, como o Delivery Controller. Verifique se a conexão de rede entre o StoreFront e o Delivery Controller está lenta ou se alguns Delivery Controllers estão inativos ou sobrecarregados.

DURAÇÃO DO SERVIDOR WEB DE RESOLUÇÃO DE NOME (NRWD)

Este é o tempo que o Delivery Controller leva para resolver o nome de um aplicativo/desktop publicado para um endereço IP de Máquina VDA.

Quando esta métrica está alta, indica que o Delivery Controller está demorando muito para resolver o nome de um aplicativo publicado para um endereço IP.

As possíveis causas incluem um problema no cliente, problemas com o Delivery Controller, como o Delivery Controller estar sobrecarregado, ou um problema com o link de rede entre eles.

DURAÇÃO DO SERVIDOR WEB DE RESPOSTA DE TICKET (TRWD)

Essa duração indica o tempo que leva para obter um ticket (se necessário) do Servidor Secure Ticket Authority (STA) ou do Delivery Controller. Quando essa duração é alta, indica que o servidor STA ou o Delivery Controller estão sobrecarregados.

DURAÇÃO DA PESQUISA DE SESSÃO DO CLIENTE (SLCD)

Essa duração representa o tempo necessário para consultar cada sessão para hospedar o aplicativo publicado solicitado. A verificação é realizada no cliente para determinar se uma sessão existente pode manipular a solicitação de inicialização do aplicativo. O método usado depende se a sessão é nova ou compartilhada.

DURAÇÃO DA CRIAÇÃO DE SESSÃO DO CLIENTE (SCCD)

Essa duração representa o tempo necessário para criar uma sessão, desde o momento em que o wfica32.exe (ou um arquivo equivalente similar) é iniciado até o momento em que a conexão é estabelecida.

Fases de inicialização da sessão VDA

DURAÇÃO DE INICIALIZAÇÃO DA SESSÃO VDA (SSVD)

Essa duração é a métrica de inicialização de conexão de alto nível do lado do servidor que engloba o tempo que o VDA leva para realizar toda a operação de inicialização. Quando essa métrica é alta, indica que há um problema no VDA que aumenta os tempos de inicialização da sessão. Isso inclui o tempo gasto no VDA realizando toda a operação de inicialização.

DURAÇÃO DA OBTENÇÃO DE CREDENCIAIS DO VDA (COVD)

O tempo que o VDA leva para obter as credenciais do usuário.

Esta duração pode aumentar artificialmente se um usuário não fornecer as credenciais em tempo hábil. Portanto, não está incluída na Duração de Inicialização do VDA. Este tempo provavelmente será significativo apenas se o login manual estiver sendo usado e a caixa de diálogo de credenciais do lado do servidor for exibida (ou se um aviso legal for exibido antes do início do login).

DURAÇÃO DA AUTENTICAÇÃO DE CREDENCIAIS DO VDA (CAVD)

Este é o tempo que o VDA leva para autenticar as credenciais do usuário contra o provedor de autenticação. Eles podem ser Kerberos, Active Directory ou uma Interface de Provedor de Suporte de Segurança (SSPI).

DURAÇÃO DA POLÍTICA DE GRUPO VDA (GPVD)

Essa duração é o tempo necessário para aplicar objetos de política de grupo durante o logon.

DURAÇÃO DA EXECUÇÃO DE SCRIPT DE LOGON DO VDA (LSVD)

Este é o tempo que o VDA leva para executar os scripts de login do usuário.

Considere tornar assíncronos os scripts de login do usuário ou do grupo. Considere otimizar quaisquer scripts de compatibilidade de aplicativos ou usar variáveis de ambiente em vez disso.

DURAÇÃO DO CARREGAMENTO DE PERFIL DO VDA (PLVD)

Este é o tempo que o VDA leva para carregar o perfil do usuário.

Se essa duração for alta, considere sua configuração de Perfil de Usuário. O tamanho e o local do perfil móvel contribuem para inícios de sessão lentos. Quando um usuário faz logon em uma sessão onde perfis móveis de Serviços de Terminal e pastas pessoais estão habilitados, o conteúdo do perfil móvel e o acesso a essa pasta são mapeados durante o logon. Isso consome recursos extras. Às vezes, isso pode consumir uma quantidade significativa do uso da CPU. Considere usar as pastas **Terminal Services home** com pastas pessoais redirecionadas para mitigar esse problema. Em geral, considere usar o Citrix Profile Management para gerenciar perfis de usuário em ambientes Citrix. Se você estiver usando o Citrix Profile Management e tiver tempos de logon lentos, verifique se o seu software antivírus está bloqueando a ferramenta Citrix Profile Management.

DURAÇÃO DA CRIAÇÃO DE IMPRESSORA DO VDA (PCVD)

Este é o tempo que o VDA leva para mapear as impressoras cliente do usuário de forma síncrona. Se a configuração for definida para que a criação da impressora seja realizada de forma assíncrona, o valor não é registrado para PCVD, pois não afeta a conclusão da inicialização da sessão.

O tempo excessivo gasto no mapeamento de impressoras é frequentemente o resultado das configurações da política de criação automática de impressoras. O número de impressoras adicionadas localmente nos dispositivos cliente dos usuários e sua configuração de impressão podem afetar diretamente os tempos de início da sessão. Quando uma sessão é iniciada, o Citrix Virtual Apps and Desktops™ precisa criar cada impressora mapeada localmente no dispositivo cliente. Considere reconfigurar suas políticas de impressão para reduzir o número de impressoras que são criadas, especificamente quando os usuários têm muitas impressoras locais. Para fazer isso, edite a política de Criação Automática de Impressoras no Delivery Controller e no Citrix Virtual Apps and Desktops.

DURAÇÃO DO MAPEAMENTO DE UNIDADE VDA (DMVD)

Este é o tempo levado pelo VDA para mapear as unidades, dispositivos e portas do cliente do usuário.

Certifique-se de que suas políticas base incluam configurações para desabilitar canais virtuais não utilizados. Por exemplo, mapeamento de áudio ou porta COM, para otimizar o protocolo ICA e melhorar o desempenho geral da sessão.

DURAÇÃO DO LANÇAMENTO DE APLICATIVO/DESKTOP VDA (ALVD/DLVD)

Esta fase é uma combinação da duração do Userinit e do Shell. Quando um usuário faz logon em uma máquina Windows, o winlogon executa o userinit.exe. O Userinit.exe executa scripts de logon, restabelece conexões de rede e, em seguida, inicia o Explorer.exe. Userinit representa a duração entre o início do userinit.exe e o início da interface do usuário para o desktop virtual ou aplicativo. A duração do Shell é o tempo entre a inicialização da interface do usuário e o momento em que o usuário recebe o controle do teclado e do mouse.

DURAÇÃO DA CRIAÇÃO DE SESSÃO VDA (SCVD)

Este tempo inclui qualquer atraso diverso no tempo de criação da sessão no VDA.

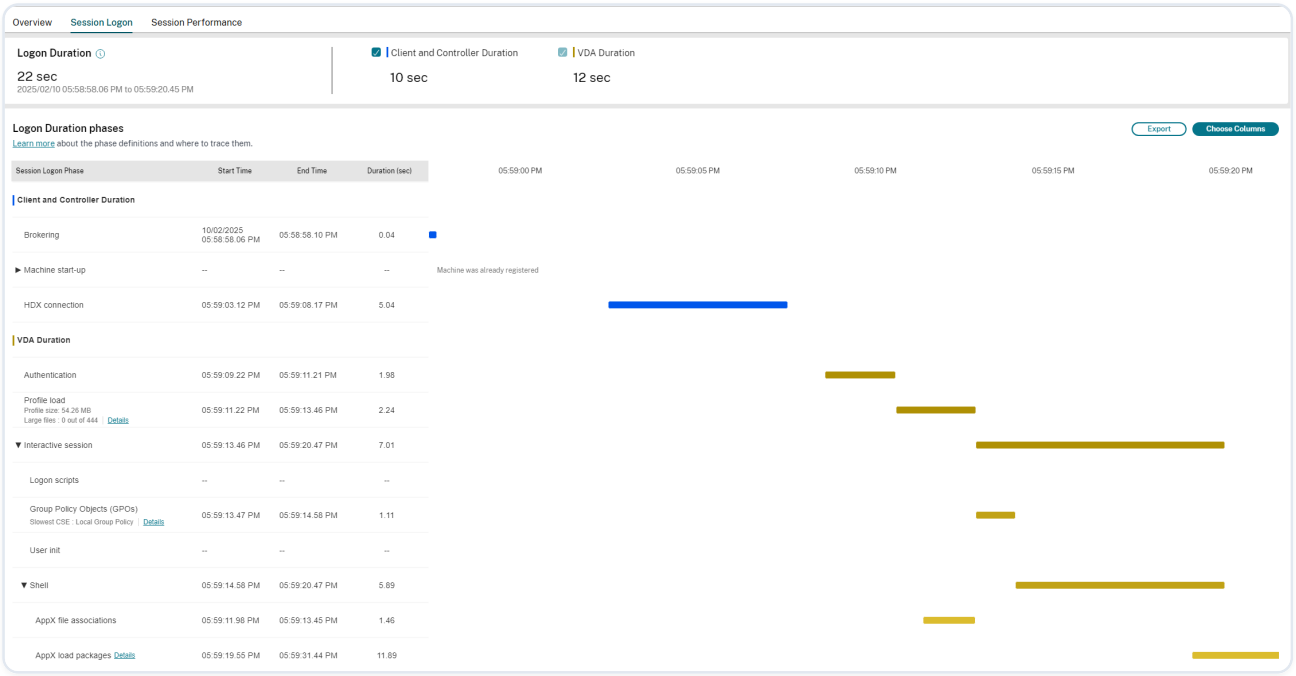
Diagnosticar problemas de logon do usuário

A exibição **Detalhes do Usuário** > guia **Logon da Sessão** exibe uma visão abrangente do processo de logon da sessão. Esta guia mostra a duração total do logon, a duração do cliente e do controlador e a duração do VDA. Use esses dados para solucionar problemas de logon do usuário.

A duração do logon é medida apenas para conexões iniciais a um desktop ou aplicativo usando HDX. Esses dados não incluem usuários tentando se conectar com o Protocolo de Área de Trabalho Remota ou reconectar-se de sessões desconectadas. Especificamente, a duração do logon não é medida quando um usuário se conecta inicialmente usando um protocolo não-HDX e se reconecta usando HDX.

À medida que os usuários fazem logon no Citrix Virtual Apps and Desktops™, o Serviço de Monitoramento rastreia as fases do processo de logon. As fases começam a partir do momento em que o usuário se conecta do aplicativo Citrix Workspace™ até o momento em que o aplicativo ou desktop está pronto para uso.

A guia **Logon da Sessão** contém o gráfico de fases de Duração do Logon com as várias fases de logon plotadas. A Duração do Logon representa o tempo gasto para estabelecer a conexão e obter um aplicativo ou desktop do Delivery Controller™ e o tempo gasto para autenticar e fazer logon em um aplicativo ou desktop virtual. As informações de duração são apresentadas em segundos (ou frações de segundos).



O gráfico de fases de Duração do Logon fornece uma visão clara das diferentes fases de logon e seus tempos de início e término. O gráfico mostra a sobreposição das fases de logon individuais. O tempo total de logon pode não ser a soma das durações das fases de logon individuais. Isso ocorre porque as fases individuais podem se sobrepor e nem todas as fases de logon fazem parte desta representação. Além disso, certas fases podem se estender mesmo depois que o usuário começa a interagir com o aplicativo ou desktop virtual, e essa duração não é medida como parte da duração geral do logon.

Use esta exibição para identificar fases de logon específicas que causam um atraso no início da sessão. A definição para cada fase de logon e a fonte do evento de onde você pode rastrear informações ajuda a solucionar problemas adicionais. Ao passar o mouse sobre o gráfico, é exibida uma dica de ferramenta contendo a duração da fase para a sessão atual, bem como a média de 7 dias do usuário e a média de 7 dias do grupo de entrega. Essas informações ajudam a comparar a duração do logon da sessão atual com os valores médios de 7 dias. Você pode aprofundar as medições de subfases no caso de GPO e Detalhes do Perfil. Essa visualização ajuda a entender e solucionar problemas relacionados à duração do logon facilmente.

Pré-requisitos

Certifique-se de que os seguintes pré-requisitos sejam atendidos para que os dados de duração do logon e os detalhamentos apareçam:

1. Instale o **Citrix User Profile Manager** e o **Citrix User Profile Manager WMI Plugin** no VDA.
2. Certifique-se de que o Serviço de Gerenciamento de Perfil do Citrix esteja em execução.
3. Para sites XenApp e XenDesktop 7.15 e anteriores, desative a configuração de GPO, **Não processar a lista de execução herdada**.

4. O rastreamento de processo de auditoria deve ser habilitado para o detalhamento da Sessão Interativa.
5. Para o detalhamento de GPO, aumente o tamanho dos logs operacionais da Política de Grupo.

Notas:

- A duração do logon é suportada apenas no shell padrão do Windows (explorer.exe) e não em shells personalizados.
- A duração do logon para Acesso Remoto a PC está disponível apenas quando o **Citrix User Profile Manager** e o **Citrix User Profile Manager WMI Plugin** são instalados como componentes extras durante a instalação do Acesso Remoto a PC. Para obter mais informações, consulte a Etapa 4 em Considerações sobre configuração e sequência do Acesso Remoto a PC.

Etapas para solucionar problemas de logon do usuário

1. Na exibição **Detalhes do Usuário** > guia **Logon da Sessão**, solucione o estado do logon usando o gráfico de Duração do Logon.
    - Se o usuário estiver fazendo logon, a exibição reflete o processo de logon.
    - Se o usuário estiver logado, o painel Duração do Logon exibe o tempo que o usuário levou para fazer logon na sessão atual.
2. Examine as fases do processo de logon.

Fases do processo de logon

DURAÇÃO DO CLIENTE E DO CONTROLADOR

Tempo decorrido desde que o usuário clicou no ícone do aplicativo ou da área de trabalho até que os controles de teclado e mouse sejam entregues ao usuário final para interagir com a sessão.
Intermediação
Tempo levado para decidir qual desktop atribuir ao usuário.
Inicialização da Máquina
Se a sessão exigiu o início de uma máquina, este é o tempo levado para iniciar a máquina virtual.
A subseção a seguir fornece um detalhamento do tempo levado para iniciar uma máquina virtual durante diferentes fases:

- **Ligar** - Exibe o tempo necessário para ligar uma máquina virtual
- **Inicialização e registro** - Exibe o tempo necessário para inicializar e registrar uma máquina virtual

Você pode usar o botão recolhível para recolher ou expandir as opções em **Inicialização da Máquina**.

Conexão HDX

Tempo necessário para concluir as etapas exigidas na configuração da conexão HDX do cliente para a máquina virtual.

DURAÇÃO DO VDA

Tempo necessário no VDA para criar uma sessão.

Autenticação

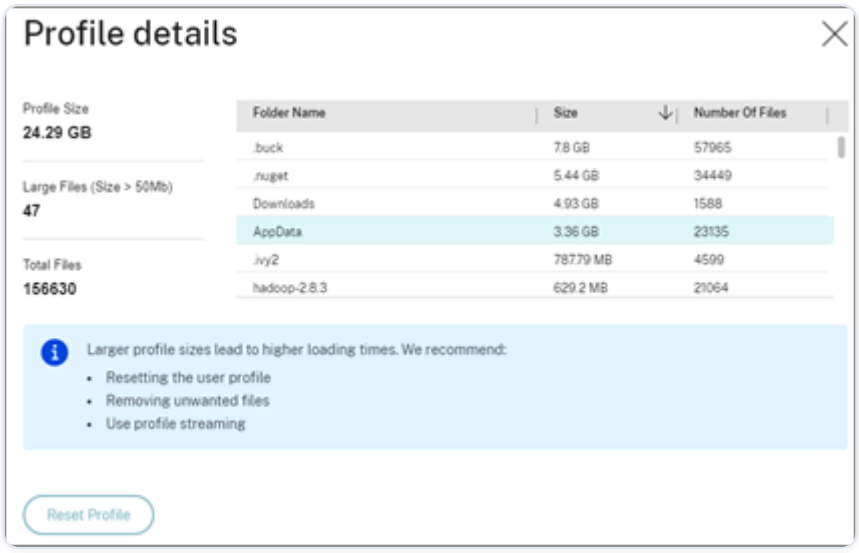
Tempo necessário para concluir a autenticação na sessão remota.

Carregamento de perfil

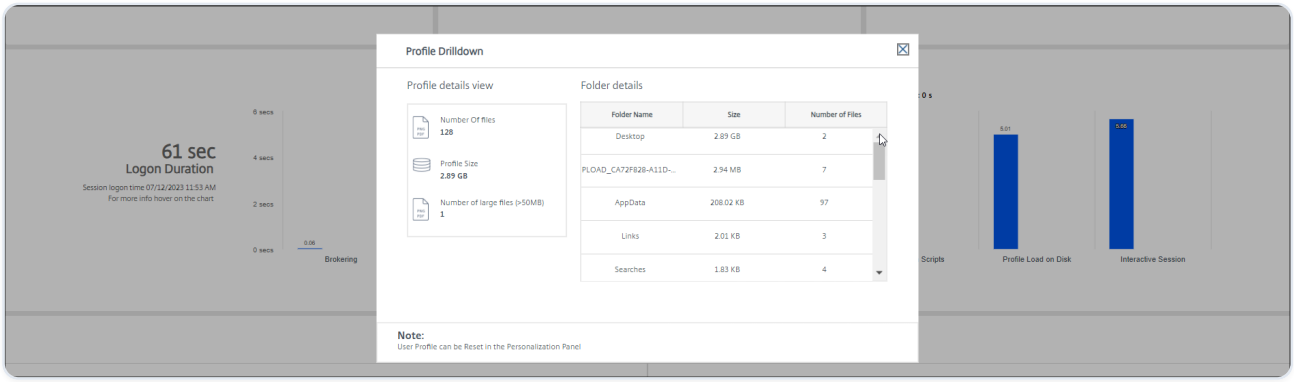
Se as configurações de perfil estiverem configuradas para o usuário ou a máquina virtual, este é o tempo necessário para o perfil carregar.

Se o Citrix Profile Management e o FSLogix estiverem configurados, a barra de Carga de Perfil incluirá o tempo gasto pelo Citrix Profile Management e pelo FSLogix para processar perfis de usuário. Essas informações ajudam os administradores a solucionar problemas de alta duração de processamento de perfil. Quando o Profile Management e o FSLogix estão configurados, a barra de Carga de Perfil exibe uma duração aumentada. Esse aumento é causado por essa melhoria e não reflete uma degradação de desempenho. Essa melhoria está disponível em versões VDA 2407 ou posteriores.

Ao passar o mouse sobre a barra de Carga de Perfil, é exibida uma dica de ferramenta mostrando os detalhes do perfil do usuário para a sessão atual.



Clique em **Detalhes** para aprofundar ainda mais em cada pasta individual na pasta raiz do perfil (por exemplo, C:/Users/username), seu tamanho e o número de arquivos (incluindo arquivos dentro de pastas aninhadas).



A análise detalhada do perfil está disponível no Delivery Controller versão 7 1811 ou posterior e em VDAs 1811 ou posterior. Usando as informações de análise detalhada do perfil, você pode resolver problemas que envolvem um tempo de carregamento de perfil alto. Você pode:

- Redefinir o perfil do usuário
- Otimizar o perfil removendo arquivos grandes indesejados
- Reduzir o número de arquivos para diminuir a carga da rede
- Usar streaming de perfil

Por padrão, todas as pastas na raiz do perfil são exibidas na análise detalhada. Para ocultar a visibilidade da pasta, edite o seguinte valor de registro na máquina VDA:

> **Aviso:**
>
> Adicionar e editar o registro incorretamente pode causar sérios problemas que podem exigir a reinstalação do seu sistema operacional. A Citrix não garante que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor do Registro possam ser resolvidos. Use o Editor do Registro por sua conta e risco. Certifique-se de fazer backup do registro antes de editá-lo.

1. No VDA, adicione um novo valor de registro **ProfileFoldersNameHidden** em HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Director\
2. Defina o valor como 1. Este valor deve ser um valor DWORD (32 bits). A visibilidade dos nomes das pastas agora está desativada.
3. Para tornar os nomes das pastas visíveis novamente, defina o valor como 0.

> **Nota:**
>
> Você pode usar comandos GPO ou PowerShell para aplicar a alteração do valor do registro em várias máquinas. Para obter mais informações sobre como usar GPO para implantar alterações de registro, consulte o blog.

Informações adicionais

- A análise detalhada do perfil não considera pastas redirecionadas.
- Os arquivos NTUser.dat na pasta raiz podem não estar visíveis para os usuários finais. No entanto, eles são incluídos na análise detalhada do perfil e exibidos na lista de arquivos em **Pasta Raiz**.
- Certos arquivos ocultos na pasta AppData não são incluídos na análise detalhada do perfil.
- O número de arquivos e os dados de tamanho do perfil podem não corresponder aos dados no painel de Personalização devido a certas limitações do Windows.

SESSÃO INTERATIVA

A Sessão Interativa é o tempo necessário para "entregar" o controle do teclado e do mouse ao usuário após o carregamento do perfil do usuário. Normalmente, é a duração mais longa de todas as fases do processo de logon e é calculada como **Duração da Sessão Interativa = Carimbo de Data/Hora do Evento Desktop Pronto (EventId 1000 no VDA) - Carimbo de Data/Hora do Evento Perfil de Usuário Carregado (EventId 2 no VDA)**. A Sessão Interativa tem três subfases: Pré-userinit, Userinit e Shell. Passe o mouse sobre Sessão Interativa para ver uma dica de ferramenta mostrando o seguinte:

- subfases
- tempo gasto para cada subfase
- atraso de tempo cumulativo total entre essas subfases

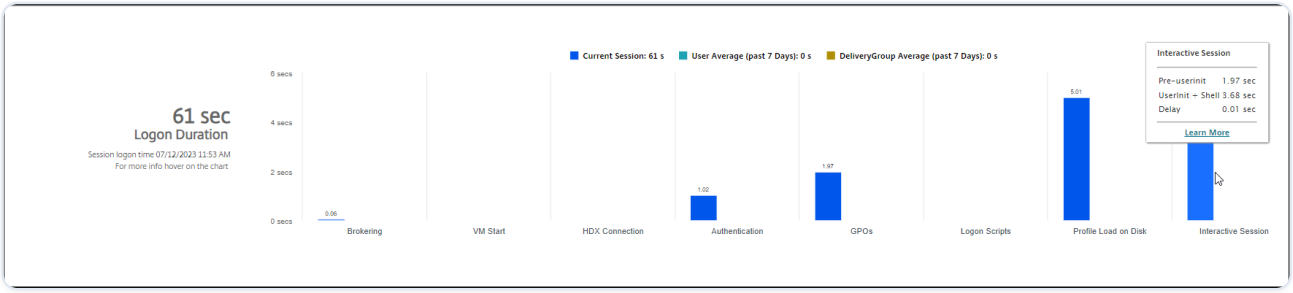
Você pode usar o botão recolhível para recolher ou expandir as opções em **Sessão Interativa**.

> **Nota:**
>
> Este recurso está disponível em VDAs 1811 e posteriores. Se você iniciou sessões em sites anteriores à versão 7.18 e depois atualizou para 7.18 ou posterior, uma mensagem 'Análise detalhada indisponível devido a erro do servidor' é exibida. No entanto, se você iniciou sessões após a atualização, nenhuma mensagem de erro é exibida.

> Para visualizar a duração de cada subfase, habilite o rastreamento de processo de auditoria (Audit process tracking) na VM (VDA). Quando o rastreamento de processo de auditoria está desabilitado (padrão), a duração de Pre-userinit e a duração combinada de Userinit e Shell são exibidas. Você pode habilitar o rastreamento de processo de auditoria por meio de um Objeto de Política de Grupo (GPO) da seguinte forma:

1. Crie um GPO e edite-o usando o editor de GPO.
2. Vá para **Configuração do Computador > Configurações do Windows > Configurações de Segurança > Políticas Locais > Política de Auditoria**.
3. No painel direito, clique duas vezes em **Rastreamento de processo de auditoria**.
4. Selecione **Êxito** e clique em OK.
5. Aplique este GPO aos VDAs ou Grupo necessários.

Para obter mais informações sobre o rastreamento de processo de auditoria e como habilitá-lo ou desabilitá-lo, consulte Rastreamento de processo de auditoria na documentação da Microsoft.



Painel Duração do Logon na exibição Detalhes do Usuário.

- **Sessão Interativa – Pré-userinit:** O segmento da Sessão Interativa que se sobrepõe a Objetos de Política de Grupo e scripts. Esta subfase pode ser reduzida otimizando os GPOs e scripts.
- **Sessão Interativa – Userinit:** Quando um usuário faz logon em uma máquina Windows, o Winlogon executa userinit.exe. O Userinit.exe executa scripts de logon, restabelece conexões de rede e, em seguida, inicia o Explorer.exe, a interface do usuário do Windows. Esta subfase da Sessão Interativa representa a duração entre o início do Userinit.exe e o início da interface do usuário para o desktop virtual ou aplicativo.
- **Sessão Interativa – Shell:** Na fase anterior, o Userinit inicia a inicialização da interface do usuário do Windows. A subfase Shell captura a duração entre a inicialização da interface do usuário e o momento em que o usuário recebe o controle do teclado e do mouse.
- **Atraso:** Este é o atraso de tempo cumulativo entre as subfases **Pré-userinit e Userinit** e as subfases **Userinit e Shell**.

O tempo total de logon não é uma soma exata dessas fases. Por exemplo, algumas fases ocorrem em paralelo, e em algumas fases, mais processamento ocorre, o que pode resultar em uma duração de logon mais longa do que a soma. O tempo total de logon não inclui o tempo ocioso do ICA®, que é o tempo entre o download do arquivo ICA e o lançamento do arquivo ICA para um aplicativo. Para habilitar a abertura automática do arquivo ICA no lançamento do aplicativo, configure seu navegador para o lançamento automático do arquivo ICA após o download de um arquivo ICA. Para obter mais informações, consulte CTX804493.

Nota:

O gráfico Duração de Logon mostra as fases de logon em segundos. Quaisquer valores de duração abaixo de um segundo são exibidos como valores de subsegundo. Os valores acima de um segundo são arredondados para o 0,5 segundo mais próximo. O gráfico foi projetado para mostrar o valor mais alto do eixo y como 200 segundos. Qualquer valor maior que 200 segundos é mostrado com o valor real exibido acima da barra.

Scripts de logon

Se os scripts de logon estiverem configurados para a sessão, este é o tempo necessário para que os scripts de logon sejam executados.

GPOs

Se as configurações de Política de Grupo estiverem habilitadas nas máquinas virtuais, este é o tempo necessário para aplicar os objetos de política de grupo durante o logon. O detalhamento do tempo necessário para aplicar cada política de acordo com as CSEs (Extensão do Lado do Cliente) está disponível como uma dica de ferramenta ao passar o mouse sobre a barra GPO.



Clique em **Detalhes** para ver uma tabela com o status da política e o nome GPO correspondente. As durações de tempo no detalhamento representam apenas o tempo de processamento do CSE e não somam o tempo total do GPO. Você pode copiar a tabela de detalhamento para solução de problemas adicionais ou uso em relatórios. O tempo GPO para as políticas é recuperado dos logs do Visualizador de Eventos. Os logs podem ser sobrescritos dependendo da memória alocada para os logs operacionais (o tamanho padrão é 4 MB). Para obter mais informações sobre como aumentar o tamanho do log para os logs operacionais, consulte o artigo do Microsoft TechNet Configuring the Event Logs.

Início do usuário

Quando um usuário faz logon em uma máquina Windows, o Winlogon executa userinit.exe. O Userinit.exe executa scripts de logon, restabelece conexões de rede e, em seguida, inicia o Explorer.exe, a interface do usuário do Windows. Esta subfase da Sessão Interativa representa a duração entre o início do Userinit.exe e o início da interface do usuário para o desktop virtual ou aplicativo.

SHELL

A subfase Shell captura a duração entre a inicialização da interface do usuário e o momento em que o usuário recebe o controle do teclado e do mouse.

Associações de arquivos AppX

O tempo levado para associar arquivos AppX durante a nova sessão VDA.

Carregamento de pacotes AppX

O tempo levado para carregar os pacotes AppX durante a nova sessão VDA.

> **Nota:**
>
> uberAgent deve ser integrado ao Director para coletar a duração do carregamento de pacotes AppX durante a nova sessão VDA. Para obter mais informações, consulte Integração do Citrix uberAgent com o Director.

EXPORTAR DADOS

Juntamente com as opções padrão da tabela Fases de Duração de Logon, que são Fase de Logon da Sessão e Duração, você também pode escolher as seguintes colunas na página Logon da Sessão:

- Hora de início
- Hora de término
- Grupo de Entrega - Média de 7 dias (seg)

- Usuário - Média de 7 dias (seg)

Você também pode exportar os dados anteriores para um arquivo .CSV.

Dicas de solução de problemas

Para identificar valores incomuns ou inesperados no gráfico, compare a quantidade de tempo gasto em cada fase da sessão atual com a duração média para este usuário nos últimos sete dias e a duração média para todos os usuários neste grupo de entrega nos últimos sete dias.

Escalone conforme necessário. Por exemplo, se a **Inicialização da Máquina** estiver lenta, o problema pode estar no hipervisor, então você pode escalá-lo para o administrador do hipervisor.

Examine as diferenças incomuns, incluindo:

- Barras de logon (atuais) ausentes
- Grande discrepância entre a duração atual e a duração média deste usuário. As causas incluem:
  - Uma nova aplicação foi instalada.
  - Uma atualização do sistema operacional ocorreu.
  - Alterações de configuração foram feitas.
  - O tamanho do perfil do usuário é alto. Neste caso, a Carga do Perfil é alta.
- Grande discrepância entre os números de logon do usuário (duração atual e média) e a duração média do grupo de entrega.

Se necessário, clique em **Reiniciar** para observar o processo de logon do usuário para solucionar problemas, como **Inicialização da Máquina** ou **Intermediação**.

Diagnosticar problemas de desempenho da sessão

A guia **Desempenho da Sessão** na Página de Detalhes do Usuário possui fluxos de trabalho de solução de problemas aprimorados para ajudar a identificar problemas em sessões de usuário HDX™. Os painéis **Topologia da Sessão e Métricas de Desempenho** ajudam a correlacionar a visualização de componentes e múltiplas métricas de desempenho de uma sessão em uma única visualização e reduzem o tempo médio para a resolução de problemas de experiência da sessão.

Visualização de Desempenho da Sessão(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/dir-session-performance.png)

Visualização de Salto de Rede de Ponta a Ponta

A visualização de salto de rede de ponta a ponta oferece uma representação visual do caminho completo da sessão, auxiliando significativamente na solução de problemas. Você pode acessar esta visualização em **Detalhes do Usuário** > **Desempenho da Sessão** > **Topologia da Sessão**. A visualização de salto de rede de ponta a ponta exibe componentes, metadados, links e aplicativos publicados para sessões HDX conectadas.

Esta visualização ajuda os administradores a:

- Compreender o fluxo de dados da sessão.
- Identificar gargalos de desempenho em saltos específicos.

MÉTRICAS DE DESEMPENHO DA SESSÃO

As seguintes métricas estão disponíveis contextualmente para ajudar os administradores a entender o desempenho da sessão fornecida. As métricas apresentadas na visualização de salto de rede de ponta a ponta estão disponíveis em tempo quase real e são atualizadas periodicamente com base nos intervalos mostrados na interface do usuário.
Métricas de endpoint
As métricas de endpoint são vitais para a solução de problemas de desempenho da sessão Citrix®, pois fornecem insights sobre a "última milha" da experiência do usuário e revelam detalhes sobre o ambiente imediato do usuário. Essas métricas ajudam a identificar gargalos locais, como Wi-Fi ruim, baixa taxa de transferência de rede, limitações de dispositivos de endpoint, distinguindo entre problemas do lado do servidor e do lado do cliente. Ao oferecer uma visão holística quando combinados com métricas na topologia da sessão, os dados de endpoint permitem uma identificação mais rápida da causa raiz e uma resolução mais ágil dos problemas de desempenho, melhorando a experiência do usuário.

Use as políticas no Citrix Studio para habilitar ou desabilitar a coleta das métricas de endpoint listadas com base em seus requisitos. As políticas fornecem aos administradores Citrix controles granulares para relatar métricas em conformidade com seus requisitos de conformidade.

NOME DA POLÍTICA	DESCRIÇÃO DA POLÍTICA	MÉTRICAS DA UI	VALOR PADRÃO	OPÇÕES DE VALOR	VERSÃO DO VIRTUAL DELIVERY AGENT
Intervalo de estatísticas do endpoint	Permite a coleta de detalhes da	Força do sinal Wi-Fi, Tipo de	Ativado	Habilitado ou Desabilitado	2407 ou posterior

NOME DA POLÍTICA	DESCRIÇÃO DA POLÍTICA	MÉTRICAS DA UI	VALOR PADRÃO	OPÇÕES DE VALOR	VERSÃO DO VIRTUAL DELIVERY AGENT
	rede do endpoint a partir do endpoint do usuário. Habilitar esta política é um pré-requisito para que outras políticas relacionadas ao endpoint entrem em vigor.	interface de rede, Taxa de transferência de entrada ou saída, Velocidade do link, Tipo de Workspace, CPU do endpoint, Memória do endpoint, GPU do endpoint		. Opção para modificar a frequência entre 60s - 3600s. 60s é o valor sugerido.	
Coleta de dados de localização do endpoint	Permite a coleta de localização do endpoint e detalhes do ISP a partir do endpoint do usuário usando o serviço Locus - `<https://locus.analytics.cloud.com>`	Endereço IP público, País, Cidade e Provedor de Serviços de Internet.	Desabilitado	Ativado ou Desativado	2411 ou posterior
Intervalo de medição da	Permite a medição e	Latência da rede (em	Desabilitado	Habilitado ou	2411 ou posterior

NOME DA POLÍTICA	DESCRIÇÃO DA POLÍTICA	MÉTRICAS DA UI	VALOR PADRÃO	OPÇÕES DE VALOR	VERSÃO DO VIRTUAL DELIVERY AGENT
latência da rede do endpoint	coleta da latência da rede entre o endpoint e o host beacon - `<https://downloadplugins.citrix.com>`	Detalhes da rede do endpoint)		Desabilitado. Opção para modificar a frequência entre 60s - 3600s. 60s é o valor sugerido.	

Nota:

A partir do Citrix Virtual Apps and Desktops™ 2507 ou posterior, a política de **coleta de dados de localização do endpoint** e a política de **intervalo de medição de latência de rede do endpoint** estão desabilitadas por padrão. Consequentemente, os dados relacionados não estão disponíveis no Director, a menos que essas políticas sejam habilitadas manualmente no Studio.

As métricas de endpoint que estão prontamente disponíveis estão listadas abaixo:

- Nome do endpoint
- IP do Endpoint
- SO do endpoint
- Versão do aplicativo Citrix Workspace™

A tabela a seguir lista as métricas dependentes das versões de produtos suportadas:

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO VDA PARA WINDOWS	VERSÃO DO VDA PARA MAC	VERSÃO DO VDA PARA LINUX	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA HTML5	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA CHROME OS
Detalhes da rede do endpoint	Tipo de interface de rede	2407 ou posterior	NA	NA	2405.10 ou posterior	2409 ou posterior	2408 ou posterior	2411 ou posterior	2411 ou posterior
	Força do sinal	2407 ou posterior	NA	NA	2405.10 ou posterior	2409 ou posterior	2408 ou posterior	Não aplicável	Não aplicável
	Vazão do endpoint (entrada, saída)	2407 ou posterior	NA	NA	2405.10 ou posterior	2409 ou posterior	2408 ou posterior	Não aplicável	Não aplicável
	Velocidade do link	2407 ou posterior	NA	NA	2405.10 ou posterior	2409 ou posterior	2408 ou posterior	2411 ou posterior	2411 ou posterior

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO VDA PARA WINDOWS	VERSÃO DO VDA PARA MAC	VERSÃO DO VDA PARA LINUX	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA HTML5	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA CHROME OS
	Endereço IP público do endpoint	2411 ou posterior	NA	NA	2409 ou posterior	2409 ou posterior	2408 ou posterior	2411 ou posterior	2411 ou posterior
	Cidade do endpoint, País do endpoint	2411 ou posterior	NA	NA	2409 ou posterior	2409 ou posterior	2408 ou posterior	2411 ou posterior	2411 ou posterior
	Provedor de serviços de internet	2411 ou posterior	NA	NA	2409 ou posterior	2409 ou posterior	2408 ou posterior	2411 ou posterior	2411 ou posterior

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO VDA PARA WINDOWS	VERSÃO DO VDA PARA MAC	VERSÃO DO VDA PARA LINUX	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA HTML5	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA CHROME OS
	Tipo de workspace	2411 ou posterior	NA	NA	2409 ou posterior	2409 ou posterior	2408 ou posterior	2411 ou posterior	2411 ou posterior
	Tipo de acesso (via Workspace / StoreFront)	2411 ou posterior	NA	NA	2409 ou posterior	2409 ou posterior	2408 ou posterior	2411 ou posterior	2411 ou posterior
	CPU do endpoint	2411 ou posterior	NA	NA	2409 ou posterior	2409 ou posterior	2408 ou posterior	Não aplicável	2411 ou posterior
	Memória do	2411 ou posterior	NA	NA	2409 ou posterior	2409 ou posterior	2408 ou posterior	Não aplicável	2411 ou posterior

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO VDA PARA WINDOWS	VERSÃO DO VDA PARA MAC	VERSÃO DO VDA PARA LINUX	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA HTML5	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA CHROME OS
	endpoint								
	GPU do endpoint	2411 ou posterior	NA	NA	2409 ou posterior	2409 ou posterior	2408 ou posterior	Não aplicável	Não aplicável
	Latência da rede	2411 ou posterior	NA	NA	2409 ou posterior	2409 ou posterior	2408 ou posterior	2411 ou posterior	2411 ou posterior

Definições de dados:

PARÂMETRO DA IU	DESCRIÇÃO
Nome do endpoint	Nome do dispositivo endpoint do usuário usado para a sessão.
IP do Endpoint	Endereço IP do endpoint conforme disponível para o Virtual Delivery Agent (VDA). Pode conter endereços IP privados ou públicos do dispositivo endpoint.
SO do endpoint	Sistema operacional do dispositivo endpoint

PARÂMETRO DA IU	DESCRIÇÃO
Versão do Citrix Workspace App	Versão do aplicativo Citrix Workspace instalada
Força do sinal	Exibe a qualidade e a força do sinal sem fio.
Vazão do endpoint (entrada, saída)	Indica a taxa de transferência de dados para dentro e para fora da interface de rede. Análogo à velocidade de upload e download da internet observada no endpoint.
Velocidade do link	Especifica o tipo de conexão de rede, como Ethernet, Wi-Fi ou celular.
Tipo de interface de rede	Representa a taxa máxima de transferência de dados da conexão de rede.
Endereço IP público do endpoint	O endereço IP externo atribuído ao seu dispositivo pelo seu provedor de serviços de internet.
Cidade do endpoint, País do endpoint	A localização geográfica, incluindo país e cidade, do dispositivo.
Provedor de serviços de internet	O nome da empresa que fornece acesso à internet ao dispositivo do usuário final.
Tipo de workspace	O tipo de workspace em uso, seja o aplicativo Citrix Workspace ou um navegador da web.
Tipo de acesso (via Workspace / StoreFront)	O método de acesso aos recursos, seja através do Citrix Workspace ou do StoreFront.
CPU do endpoint	A porcentagem de recursos de CPU atualmente em uso.
Memória do endpoint	A porcentagem de recursos de memória atualmente em uso.
GPU do endpoint	A porcentagem de recursos de GPU atualmente em uso.

PARÂMETRO DA IU	DESCRIÇÃO
Teste de latência de rede	O atraso de tempo experimentado na rede, medido em milissegundos.

Métricas de rede

As métricas de rede são críticas para a solução de problemas de sessão do Citrix porque o desempenho e a estabilidade de uma sessão do Citrix dependem muito das condições da rede subjacente. Ao contrário de um aplicativo local, uma sessão do Citrix envolve o streaming de uma experiência interativa de desktop ou aplicativo por uma rede, o que significa que qualquer instabilidade ou gargalo na rede impactará diretamente a percepção de desempenho do usuário.

Use as políticas no Citrix Studio para habilitar ou desabilitar a coleta das métricas de rede listadas com base em seus requisitos. As políticas fornecem aos administradores Citrix controles granulares para relatar métricas em conformidade com seus requisitos de conformidade.

NOME DA POLÍTICA	DESCRIÇÃO DA POLÍTICA	MÉTRICAS DA UI	VALOR PADRÃO	OPÇÕES DE VALOR	VERSÃO DO VIRTUAL DELIVERY AGENT
Telemetria de rede	Permite a coleta de detalhes de rede entre o endpoint do usuário e os componentes de back-end.	Todas as métricas de insights HDX para Citrix Gateway e serviço Citrix Gateway	Desabilitado	Habilitado ou Desabilitado. Opção para modificar a frequência entre 60s - 3600s. 60s é o valor sugerido.	2411 ou posterior para o serviço Gateway. 2503 ou posterior para Citrix Gateway

Citrix Gateway Service

A tabela a seguir lista as métricas dependentes das versões de produtos suportadas:

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO VDA PARA WINDOWS	VERSÃO DO VDA PARA MAC	VERSÃO DO VDA LINUX	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA HTML5	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA CHROME OS
Métricas de rede	Latência do servidor L7	2411 ou superior	2507 ou posterior	2507 ou posterior	2409 ou posterior	2505 ou posterior	2505 ou posterior	NA	NA
	Latência do cliente L7	2411 ou superior	2507 ou posterior	2507 ou posterior	2409 ou posterior	2505 ou posterior	2505 ou posterior	NA	NA
	Retransmissões do Lado do Cliente Nota: Disponível apenas para	2411 ou superior	2507 ou posterior	2507 ou posterior	2409 ou posterior	2505 ou posterior	2505 ou posterior	NA	NA

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO VDA PARA WINDOWS	VERSÃO DO VDA PARA MAC	VERSÃO DO VDA LINUX	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA HTML5	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA CHROME OS
	sessões TCP								
	Taxa de transferência	2411 ou superior	NA	NA	2409 ou posterior	2505 ou posterior	2505 ou posterior	NA	NA

Citrix Gateway

A tabela a seguir lista as métricas dependentes das versões de produtos suportadas:

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO CITRIX GATEWAY	VERSÃO DO VDA PARA WINDOWS	VERSÃO PARA MAC	VERSÃO PARA LINUX	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA HTML5	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA CHROMEOS
Métricas de rede	Latência da WAN	Netscaler 14.1-47.46 ou superior	2503 ou posterior	2507 ou posterior	2507 ou posterior	2503 ou posterior	2505 ou posterior	2505 ou posterior	NA	NA
	Latência do DC	Netscaler 14.1-47.46 ou superior	2503 ou posterior	2507 ou posterior	2507 ou posterior	2503 ou posterior	2505 ou posterior	2505 ou posterior	NA	NA
	Retransmissões do	Netscaler 14.1-47.	2503 ou posterior	2507 ou posterior	2507 ou posterior	2503 ou posterior	2505 ou posterior	2505 ou posterior	NA	NA

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO CITRIX GATEWAY	VERSÃO DO VDA PARA WINDOWS	VERSÃO PARA MAC	VERSÃO PARA LINUX	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA HTML5	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA CHROMEOS
	Lado do Servidor	46 ou superior								
	Retransmissões do Lado do Cliente	Netscaler 14.1-47.46 ou superior	2503 ou posterior	2507 ou posterior	2507 ou posterior	2503 ou posterior	2505 ou posterior	2505 ou posterior	NA	NA
	Latência do servidor L7	Netscaler 14.1-47.46 ou superior	2503 ou posterior	2507 ou posterior	2507 ou posterior	2503 ou posterior	2505 ou posterior	2505 ou posterior	NA	NA

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO CITRIX GATEWAY	VERSÃO DO VDA PARA WINDOWS	VERSÃO PARA MAC	VERSÃO PARA LINUX	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA HTML5	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA CHROMEOS
	Latência do cliente L7	Netscaler 14.1-47.46 ou superior	2503 ou posterior	2507 ou posterior	2507 ou posterior	2503 ou posterior	2505 ou posterior	2505 ou posterior	ND	ND
	Evento de tamanho de janela zero do lado do cliente	Netscaler 14.1-47.46 ou superior	2503 ou posterior	2507 ou posterior	2507 ou posterior	2503 ou posterior	2505 ou posterior	2505 ou posterior	NA	NA

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO CITRIX GATEWAY	VERSÃO DO VDA PARA WINDOWS	VERSÃO PARA MAC	VERSÃO PARA LINUX	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA HTML5	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA CHROMEOS
	RTO rápido do lado do cliente	Netscaler 14.1-47.46 ou superior	2503 ou posterior	2507 ou posterior	2507 ou posterior	2503 ou posterior	2505 ou posterior	2505 ou posterior	NA	NA
	Evento de tamanho de janela zero do lado do servidor	Netscaler 14.1-47.46 ou superior	2503 ou posterior	2507 ou posterior	2507 ou posterior	2503 ou posterior	2505 ou posterior	2505 ou posterior	NA	NA

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO CITRIX GATEWAY	VERSÃO DO VDA PARA WINDOWS	VERSÃO PARA MAC	VERSÃO PARA LINUX	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA HTML5	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA CHROMEOS
	RTO rápido do lado do servidor	Netscaler 14.1-47.46 ou superior	2503 ou posterior	2507 ou posterior	2507 ou posterior	2503 ou posterior	2505 ou posterior	2505 ou posterior	NA	NA

Definições de dados:

PARÂMETRO DA IU	DESCRIÇÃO
Latência da WAN	Latência causada pelo lado do cliente da rede, do NetScaler® ao usuário final.
Latência do DC	Latência causada pelo lado do servidor da rede, do NetScaler aos servidores de backend.
Latência do cliente L7	A latência L7 média observada entre o cliente ICA® e a instância do NetScaler. Essa métrica é útil em dispositivos não-Citrix que estão presentes no caminho de entrega.

PARÂMETRO DA IU	DESCRIÇÃO
Latência do servidor L7	A latência L7 média observada entre o dispositivo NetScaler e o Citrix Virtual App. Essa métrica é útil quando dispositivos não-Citrix estão presentes no caminho de entrega.
Retransmissões do cliente	O número de pacotes retransmitidos na conexão entre o NetScaler e o usuário final. Um valor alto desta métrica indica alta utilização da largura de banda devido a retransmissões, mas não significa necessariamente uma experiência de usuário ruim. Nota: Para sessões que usam o serviço Gateway, as retransmissões do cliente estão disponíveis apenas para sessões TCP.
Retransmissões do lado do servidor	O número de pacotes retransmitidos na conexão entre o NetScaler e o servidor de back-end.
Contagem de janela zero do lado do cliente	O número de vezes que o cliente anunciou uma janela TCP zero.
Contagem de janela zero do lado do servidor	O número de vezes que o servidor anunciou uma janela TCP zero.

Métricas HDX

As métricas HDX são fundamentais para entender e solucionar problemas de qualidade da experiência virtual do usuário. Essas métricas medem diretamente o desempenho do protocolo ICA/HDX que entrega a sessão virtual.

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO VIRTUAL DELIVERY AGENT
Métricas ICA	ICA RTT	Citrix Workspace app para Windows versão 2405.10 ou posterior	Citrix Virtual Apps and Desktops 2407 ou posterior
	Latência ICA®		

Nota:

As métricas ICA estão disponíveis a partir do Citrix Workspace app para Windows versão 2405.10 ou posterior, e Citrix Virtual Apps and Desktops 2407 ou posterior. No entanto, atualizações e correções para os dados estão disponíveis em versões recentes. Consulte a tabela a seguir para as versões recomendadas para cada ponto de dados:

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO VDA PARA WINDOWS	VERSÃO DO VDA PARA MAC	VERSÃO DO VDA LINUX	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA HTML5
Métricas ICA	ICA RTT	2507 ou posterior	NA	NA	2503 ou posterior	2503 ou posterior	2503 ou posterior	2503 ou posterior
	Latência da rede	2507 ou posterior	NA	NA	2503 ou posterior	2503 ou posterior	2503 ou posterior	2503 ou posterior
	Tipo de conexão HDX	2411 ou posterior	NA	NA	2411 ou posterior	2411 ou posterior	2411 ou posterior	2411 ou posterior
	Protocolo	2411 ou	NA	NA	2411 ou	2411 ou	2411 ou	2411 ou

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO VDA PARA WINDOWS	VERSÃO DO VDA PARA MAC	VERSÃO DO VDA LINUX	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA HTML5
		posterior			posterior	posterior	posterior	posterior
	EDT MTU	2411 ou posterior	NA	NA	2411 ou posterior	2411 ou posterior	2411 ou posterior	2411 ou posterior

Definições de dados:

PARÂMETRO DA IU	DESCRIÇÃO
ICA RTT	Mede o tempo entre a ação do usuário e a resposta da tela. O contador Thinwire RTT representa essa métrica a partir da versão 2507 do Citrix Virtual Apps and Desktops. As versões anteriores continuam a usar o EUEM RTT.
Latência da rede	Indica latência da rede e possível lentidão. Definido como a soma da latência do lado do cliente e do servidor a partir da versão 2503 do Citrix Virtual Apps and Desktops. As versões anteriores continuam a usar a latência HDX relatada no VDA.
Tipo de conexão HDX	Tipo de conexão HDX para a sessão do usuário.

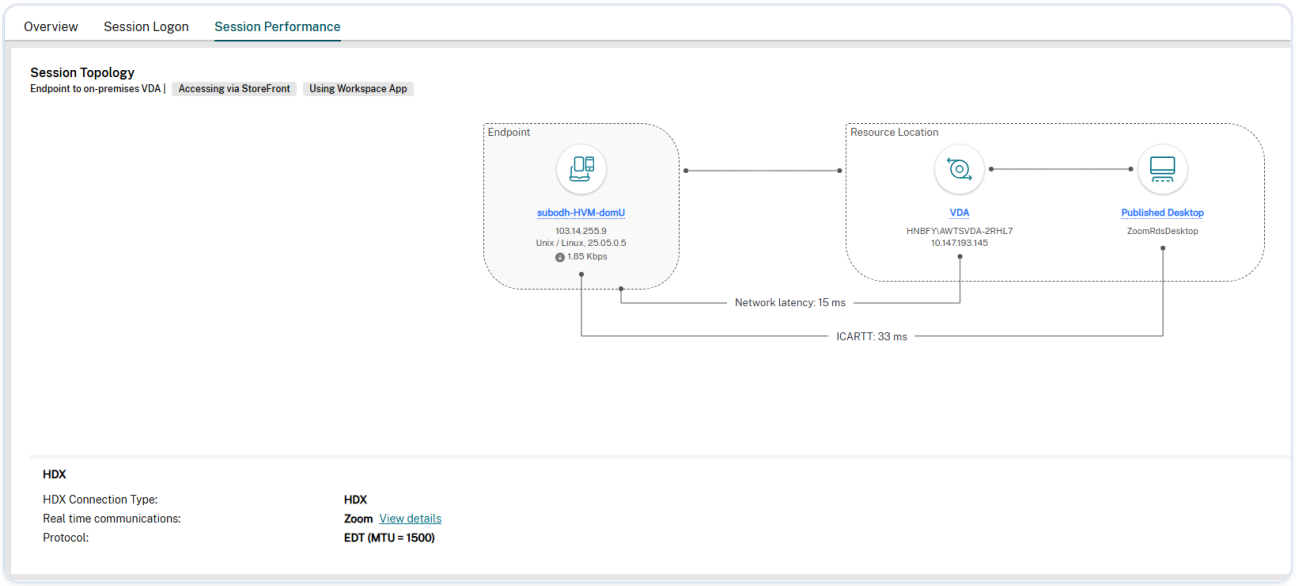
PARÂMETRO DA IU	DESCRIÇÃO
Protocolo	Protocolo subjacente usado para a sessão do usuário. Os valores podem ser *TCP* ou *EDT*.
EDT MTU	MTU, referida como Unidade Máxima de Transmissão, é o maior tamanho de um pacote (em bytes) que uma interface de rede pode enviar sem precisar fragmentá-lo. O MTU EDT representa o MTU estabelecido para a sessão EDT do usuário.

Visibilidade da otimização de comunicações em tempo real
A topologia da sessão oferece visibilidade abrangente sobre o status de otimização de aplicativos de comunicação em tempo real (RTC), como Microsoft Teams, Zoom e WebEx, dentro das sessões Citrix. Ela identifica se um aplicativo está otimizado e aponta quaisquer componentes ausentes (como plug-ins necessários, gerenciamento de plug-ins ou limitações específicas da plataforma) que impedem o desempenho ideal.

Benefícios:

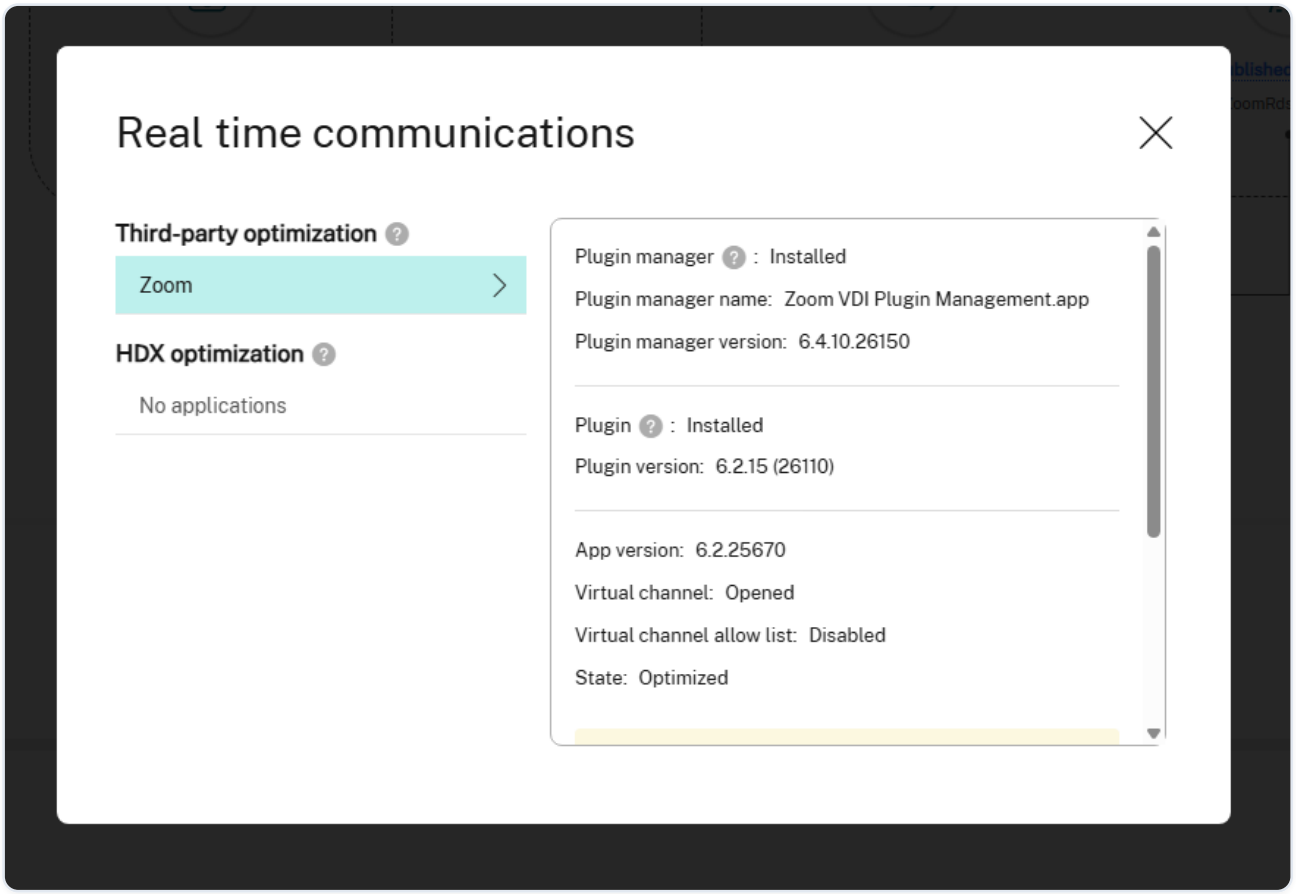
- Os clientes obtêm garantia clara sobre a otimização de aplicativos RTC, eliminando suposições sobre se uma sessão está realmente otimizada.
- Visão direta sobre componentes ausentes para resolver proativamente os problemas e alcançar a otimização completa.
- A solução de problemas mais rápida melhora a experiência do usuário para ferramentas de comunicação importantes.

Use o campo **Comunicações em tempo real** em **Topologia da Sessão** para visualizar os detalhes de otimização de cada aplicativo.



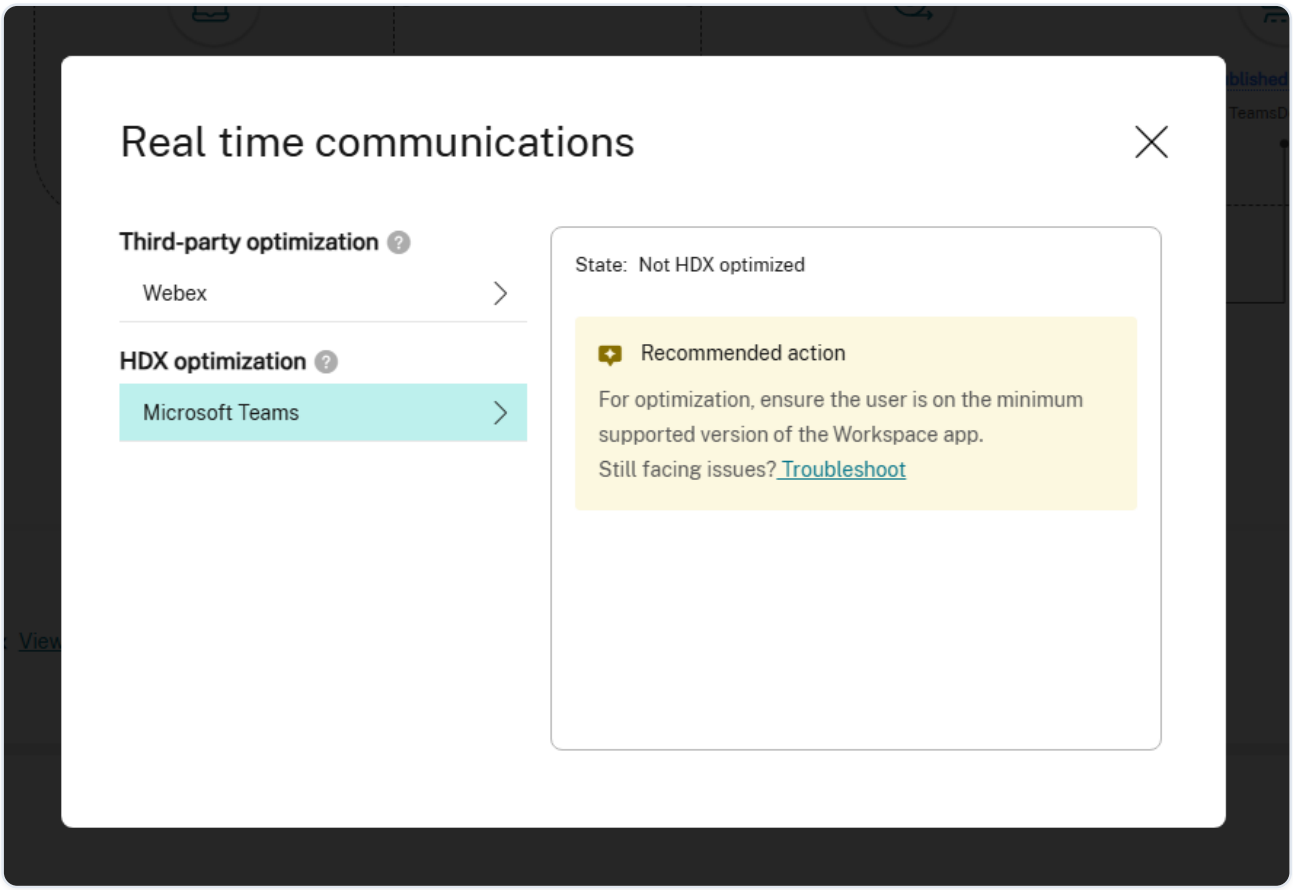
Aplicativos otimizados de terceiros criam um canal virtual usando a tecnologia Citrix, mas o fornecedor do aplicativo gerencia outras configurações e ajustes. A otimização depende de soluções de propriedade do fornecedor.

Clique no link **Ver detalhes** ao lado do campo **Comunicações em tempo real** na tela **Topologia da Sessão**. A seguinte tela aparece:



Aplicativos otimizados para HDX usam o canal virtual Citrix e são diretamente impactados pelas configurações e definições do Citrix.

Clique na seção **Otimização HDX** na tela **Comunicações em tempo real**. A imagem a seguir aparece:



Os detalhes das comunicações em tempo real são atualizados a cada 5 minutos. A tabela a seguir lista os detalhes disponíveis para um aplicativo que depende de otimização de terceiros. Certifique-se de estar usando versões de produto compatíveis para obter visibilidade total.

Nota:

- A otimização do Microsoft Teams Slimcore está disponível apenas para desktops publicados e para o New Teams, conforme o suporte do fornecedor.
- Para o Zoom, as alterações do fornecedor para buscar detalhes do plug-in e estados de otimização estão disponíveis a partir da versão 6.3.10. Para mais informações, consulte a documentação do Zoom.

A tabela a seguir lista os detalhes disponíveis para um aplicativo que depende da otimização do Citrix HDX. Certifique-se de que você está usando versões de produto compatíveis para obter visibilidade total.

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO VIRTUAL DELIVERY AGENT	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX
Microsoft Teams Slimcore	Gerenciador de plugins, Nome do gerenciador de plugins, Versão do gerenciador de plugins	2503	2503	Não suportado pelo fornecedor	Não suportado pelo fornecedor
	Versão do aplicativo, Canal virtual, Lista de permissões do canal virtual	2503	2402	Não suportado pelo fornecedor	Não suportado pelo fornecedor
	Plugin, Versão do Plugin, Estado	2507	2503	Não suportado pelo fornecedor	Não suportado pelo fornecedor
Zoom	Gerenciador de plugins, Nome do gerenciador de plugins, Versão do gerenciador de plugins	2507	2503	2505	Plug-in não disponível
	Versão do aplicativo, Canal virtual, Lista	2507	2402	2402	2402

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO VIRTUAL DELIVERY AGENT	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX
	de permissões do canal virtual				
	Plugin, Versão do Plugin, Estado	2507	2503	2505	Plugin Não Disponível
Webex	Gerenciador de plugins, Nome do gerenciador de plugins, Versão do gerenciador de plugins	2507	2503	Plugin Não Disponível	Plugin Não Disponível
	Versão do aplicativo, Canal virtual, Lista de permissões do canal virtual	2507	2402	2402	2402

A tabela a seguir lista os detalhes disponíveis para um aplicativo que depende da otimização do Citrix HDX. Certifique-se de que você está usando versões de produto compatíveis para obter visibilidade total.

NOME DO RECURSO	PARÂMETROS DE UI	VERSÃO DO VIRTUAL DELIVERY AGENT	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA WINDOWS	VERSÃO DO CITRIX WORKSPACE APP PARA MAC	VERSÃO DO APLICATIVO CITRIX WORKSPACE PARA LINUX
Microsoft Teams	Estado	1906.2	2112	2203	2203

Definições de dados:

PARÂMETRO DA IU	DESCRIÇÃO
Gerenciador de plug-ins	Mostra se o gerenciador de plug-ins está instalado ou não. O gerenciador de plug-ins é um pequeno componente de gerenciamento que abre o canal virtual e baixa o mecanismo de mídia (plug-in) necessário para otimização. Observação: A funcionalidade pode variar de acordo com o fornecedor.
Nome do gerenciador de plug-ins	Nome do gerenciador de plug-ins instalado.
Versão do gerenciador de plug-ins	Versão do gerenciador de plug-ins instalado.
Plug-in	Mostra se o plug-in está instalado ou não. O plug-in é o mecanismo de mídia necessário para otimização. Observação: A funcionalidade pode variar de acordo com o fornecedor.
Versão do plug-in	Versão do plug-in instalado no endpoint.
Versão do aplicativo	Representa a versão do aplicativo no agente de entrega virtual (VDA).
Canal virtual	Representa se o canal virtual está aberto ou fechado para o aplicativo de comunicações em tempo real.
Lista de permissões de canal virtual	Mostra o status dos canais virtuais. Os valores são *Habilitado* ou *Desabilitado*.

PARÂMETRO DA IU	DESCRIÇÃO
Estado	Mostra o estado de otimização para o aplicativo para a sessão de usuário específica

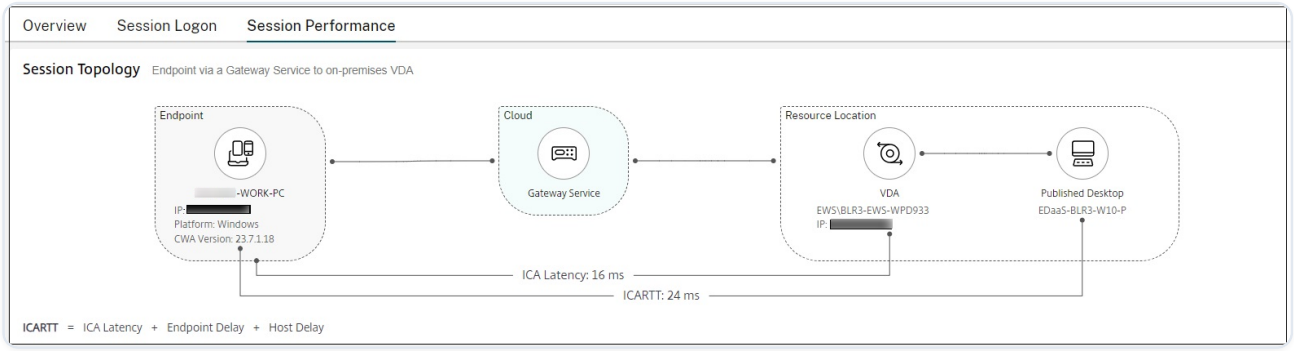
CENÁRIOS DE TOPOLOGIA DE SESSÃO

Dependendo do cenário de implantação do site, os componentes envolvidos em uma sessão são todos ou qualquer um dos seguintes:

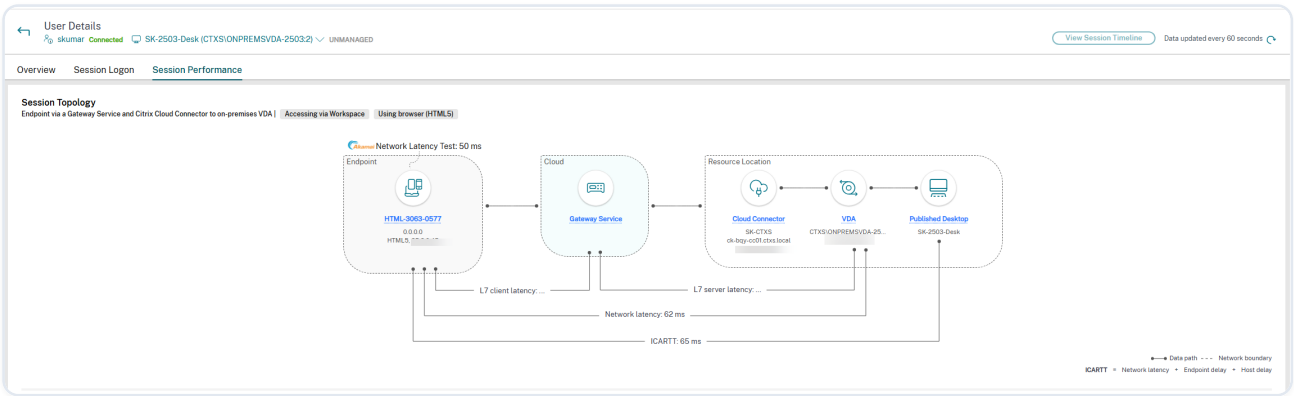
- Aplicativo Citrix Workspace no Endpoint
- Serviço Gateway/Gateway local
- Cloud Connector – O Gateway está conectado ao DaaS por meio de um Cloud Connector no caso de conexões híbridas.
- VDAs

Consequentemente, as possíveis topologias de rede são as seguintes:

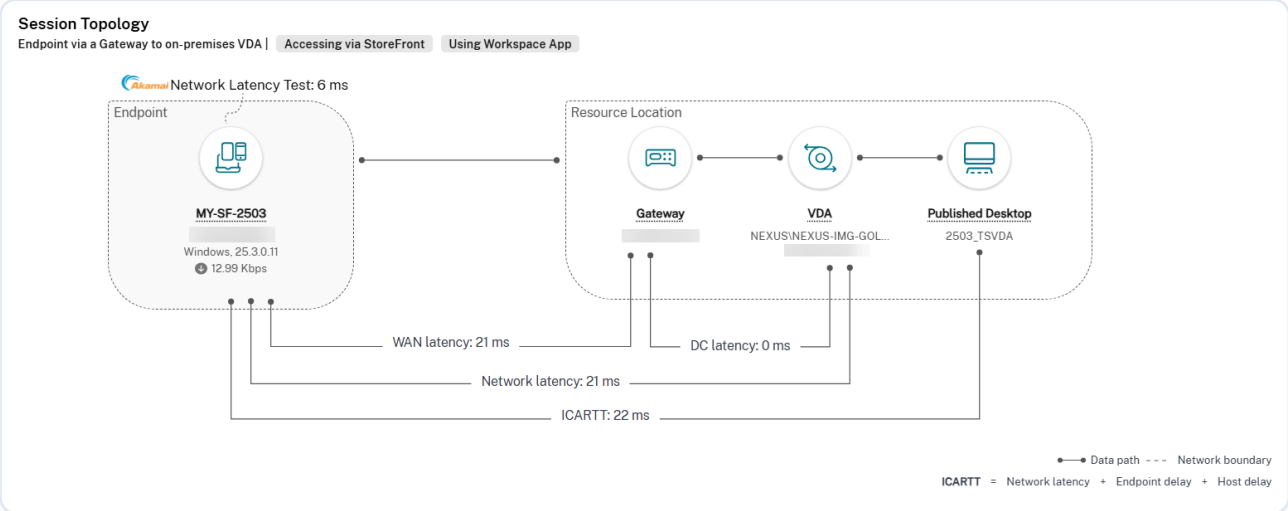
- O Citrix Workspace app no endpoint se conecta via Citrix Workspace e Gateway Service a um VDA local. Nenhum Cloud Connector é usado para se conectar ao VDA.



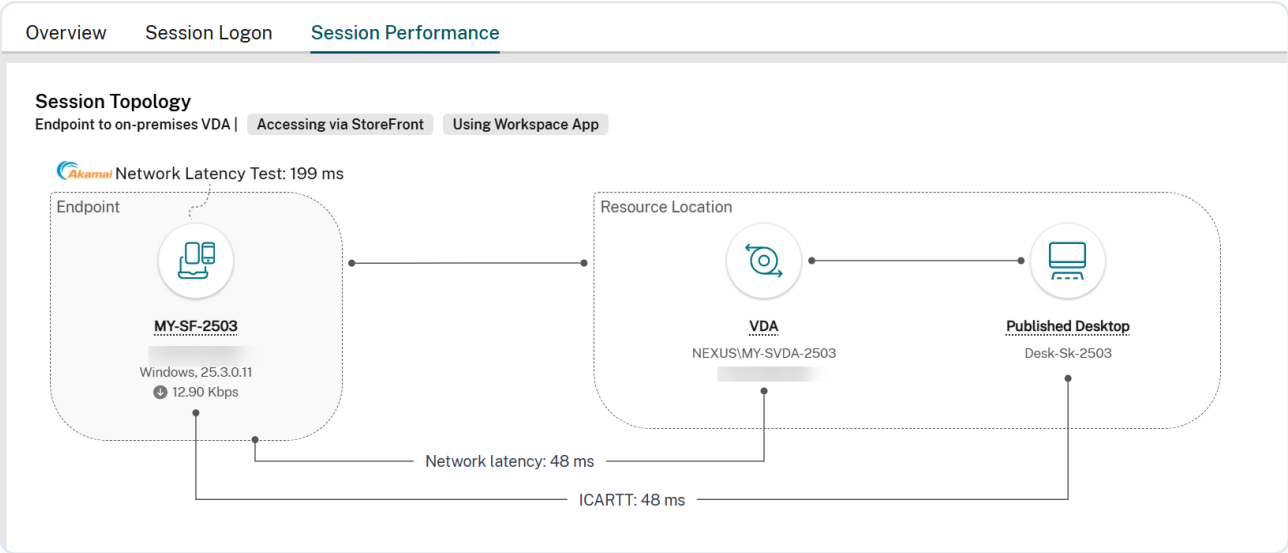
- O Citrix Workspace app no endpoint se conecta via Citrix Workspace e Gateway Service a um VDA local via Cloud Connector.



- O aplicativo Citrix Workspace no endpoint se conecta via StoreFront™ e Gateway local a um VDA local.

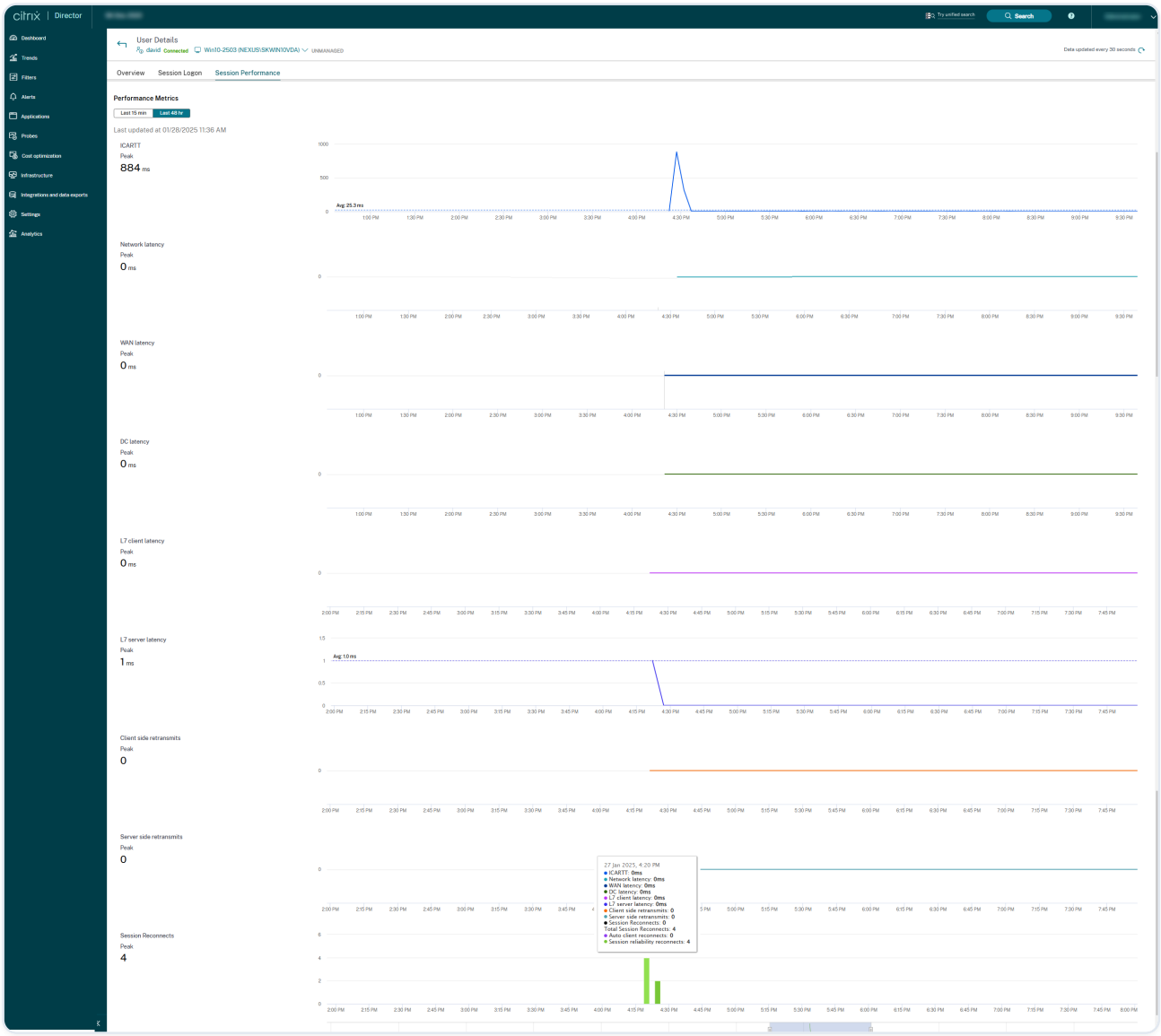


- O aplicativo Citrix Workspace no endpoint se conecta via StoreFront a um VDA local.



Métricas de Desempenho

O painel **Métricas de Desempenho** oferece a capacidade de correlacionar métricas em tempo real na identificação de problemas dentro das sessões do usuário. As tendências para as métricas de sessão ajudam a indicar como essas métricas se comportaram ao longo do tempo. Ao clicar na guia **Desempenho da Sessão**, juntamente com os dados em tempo real, você pode visualizar os dados dos últimos 15 minutos e 48 horas. Os gráficos ajudam a correlacionar múltiplas métricas de desempenho de componentes em uma única visualização.



Nota:

- Com o suporte a métricas dos últimos 15 minutos, o gráfico é plotado para a duração em que a sessão está conectada e desconectada. A métrica da sessão desconectada é exibida com o valor zero.
- Com o suporte a métricas das últimas 48 horas, os gráficos de ICARTT, Latência ICA e Reconexões de Sessão são atualizados com as métricas de dados históricos. As informações de reconexão de sessão ajudam você a visualizar e solucionar problemas de conexões de rede com interrupções. Também analisa redes com uma experiência contínua. O gráfico para ver o número de Reconexões de Sessão, Reconexões Totais de Sessão, Reconexão automática do cliente e Reconexões de confiabilidade da sessão.

> Além de ICARTT e Latência ICA, as seguintes métricas estão disponíveis para métricas em tempo real e dos últimos 15 minutos:

- Quadros por Segundo - Quadros por Segundo é uma métrica importante que indica a capacidade de resposta da sessão.
- Largura de Banda de Saída Disponível - Largura de Banda de Saída Disponível é uma medida da largura de banda total disponível para transmitir dados do VDA para o endpoint.
- Largura de Banda de Saída Consumida - Largura de Banda de Saída Consumida indica a quantidade real de dados transmitidos do VDA para o endpoint para exibir sessões aos usuários.

Analisar a Largura de Banda de Saída Disponível e a Largura de Banda de Saída Consumida ajuda a verificar se há largura de banda suficiente para atender às sessões e a detectar se uma sessão é afetada por largura de banda insuficiente.

Solucionar problemas quando os dados de ICA RTT ou Duração de Logon da Sessão não são preenchidos

Anteriormente, quando o serviço EUEM ou o serviço Profile Management falhava ao ser executado, o motivo da falha na obtenção dos dados relacionados ao ICA RTT ou Duração de Logon da Sessão não era exibido. Com este novo recurso, você pode obter o motivo da falha e a solução correspondente para essa falha. Os links **Saiba mais** fornecem os erros de ICA RTT e Duração de Logon da Sessão, o motivo da falha e a solução, conforme mencionado na tabela a seguir:

TIPO DE ERRO	ERRO	MENSAGEM DE ERRO	SOLUÇÃO
Erro de ICA RTT	O valor de ICA RTT não é exibido.	**O Citrix End User Experience Monitoring não está em execução.**	`1.` Abra o console de Serviços. Para abrir este console, clique em **Iniciar** e digite **Serviços**. `2.` Certifique-se de que o Serviço de Monitoramento da Experiência do Usuário Final do Citrix esteja em execução.

TIPO DE ERRO	ERRO	MENSAGEM DE ERRO	SOLUÇÃO
			3. Reabra a sessão da área de trabalho e tente novamente. O valor de ICA RTT deve ser exibido.
			4. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador Citrix.
Erro de ICA RTT	O valor de ICA RTT não é exibido.	**O Monitoramento da Experiência do Usuário Final do Citrix não está instalado.**	1. Reinstale o VDA.
			2. Abra o console de Serviços. Para abrir este console, clique em **Iniciar** e digite Serviços
			3. Certifique-se de que o Serviço de Monitoramento da Experiência do Usuário Final do Citrix esteja em execução.
			4. Reabra a sessão da área de trabalho e tente novamente. O valor de ICA RTT deve ser exibido agora.
			5. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador Citrix.

TIPO DE ERRO	ERRO	MENSAGEM DE ERRO	SOLUÇÃO
Erro de ICA RTT	O valor de ICA RTT não é exibido.	**Erro ao buscar dados.**	`1.` Abra o console de Serviços. Para abrir este console, clique em **Iniciar** e digite Serviços. `2.` Certifique-se de que o **Serviço de Instrumentação de Gerenciamento do Windows** esteja em execução. `3.` Além disso, certifique-se de que o processo WfShell.exe/ PicaShell.exe esteja em execução em **Gerenciador de Atividades** > guia **Processo**. Se não estiver em execução, reabra a sessão da área de trabalho. `4.` Se as etapas anteriores não estiverem funcionando, execute o seguinte comando para garantir que a instância Citrix_Euem_Round Trip esteja presente: `Get-CimInstance -Namespace 'ROOT\Citrix\Euem' -Query "select`

TIPO DE ERRO	ERRO	MENSAGEM DE ERRO	SOLUÇÃO
			`* from Citrix_Euem_RoundTrip"`
			`5.` Se a instância Citrix_Euem_RoundTrip estiver presente, reabra a sessão da área de trabalho.
			`6.` Se o problema persistir, entre em contato com o administrador Citrix.
Erro de Duração de Logon da Sessão	O gráfico não é carregado.	**O Citrix Profile Management não está em execução**	`1.` Abra o console de Serviços. Para abrir este console, clique em **Iniciar** e digite Serviços.
			`2.` Certifique-se de que o **Citrix Profile Management Service** esteja em execução.
			`3.` Reabra a sessão da área de trabalho e tente. O gráfico deve ser exibido.
			`4.` Se o problema persistir, entre em contato com o administrador Citrix.

TIPO DE ERRO	ERRO	MENSAGEM DE ERRO	SOLUÇÃO
Erro de Duração de Logon da Sessão	O gráfico não é carregado.	**O Citrix Profile Management não está instalado.**	1. Instale o Serviço de Gerenciamento de Perfil Citrix. 2. Abra o console de Serviços. Para abrir este console, clique em **Iniciar** e digite Serviços. 3. Certifique-se de que o **Citrix Profile Management Service** esteja em execução. 4. Reabra a sessão da área de trabalho e tente. O gráfico deve ser exibido. 5. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador Citrix.
Erro de Duração de Logon da Sessão	O gráfico não é carregado.	**Erro ao buscar dados.**	1. Abra o console de **Serviços**. Para abrir este console, clique em **Iniciar** e digite Serviços. 2. Certifique-se de que o **Serviço de Instrumentação de Gerenciamento do Windows** esteja em execução.

TIPO DE ERRO	ERRO	MENSAGEM DE ERRO	SOLUÇÃO
			`3.` Se o serviço anterior já estiver em execução, execute o seguinte comando para garantir que `LogonTimings instance is present`: `Get-CimInstance -Namespace 'ROOT\Citrix\Profile\Metrics' -Query "select * from LogonTimings"`
			`4.` Se o problema persistir, entre em contato com o administrador Citrix.
Erro de ICA RTT	O valor de ICA RTT não é exibido.	O console não é compatível.	Inicie uma sessão usando HDX.
Erro de ICA RTT	O valor de ICA RTT não é exibido.	O Protocolo de Área de Trabalho Remota (RDP) não é compatível.	Inicie uma sessão usando HDX.
Erro de ICA RTT	O valor de ICA RTT não é exibido.	Atualize o VDA para a versão 2402 ou superior para obter detecção detalhada de erros e acessar todos os recursos.	Atualize o VDA para 2402 ou superior.
Erro de Duração de Logon da Sessão	O gráfico não está carregado.	O plug-in WMI do Citrix Profile	Instale o plug-in WMI do Citrix Profile Management.

TIPO DE ERRO	ERRO	MENSAGEM DE ERRO	SOLUÇÃO
		Management não está instalado.	

Diagnosticar sessões de usuário encerradas

O Citrix Director agora exibe os detalhes das sessões em estado ativo, desconectado ou encerrado. Anteriormente, você só podia ver os detalhes das sessões ativas. Com esse recurso, os administradores do suporte técnico podem solucionar problemas com uma sessão que foi encerrada ou estava em estado encerrado. Os detalhes das sessões encerradas estão disponíveis para as últimas 24 horas e os últimos 2 dias. Você pode visualizar os seguintes detalhes de uma sessão encerrada ou terminada:

- Painel Detalhes da Máquina - Exibe os detalhes disponíveis da máquina onde a sessão selecionada foi iniciada
- Painel Detalhes da Sessão - Exibe os detalhes disponíveis da sessão selecionada.
- Duração do logon da sessão - Exibe as informações sobre a duração do logon para a sessão selecionada. Você pode visualizar o gráfico sobre o tempo gasto para o seguinte:
  - Intermediação
  - Inicialização da máquina
  - Conexão HDX™
  - Autenticação
  - GPOs
  - Scripts de logon
  - Carregamento de perfil no disco
  - Sessão interativa

Para visualizar as sessões de usuário históricas, faça o seguinte:

1. Clique em **Filtrar** > visualização **Sessão**.
2. Clique em **Usuário Associado** para abrir o Gerenciador de Atividades para o usuário.

   Gerenciador de Atividades de sessões de usuário históricas(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/dir-his-user-sessions-am.png)
3. Selecione a sessão necessária na seção **Sessões Encerradas**.

4. Visualize os painéis **Detalhes da Máquina** e **Detalhes da Sessão**.

   Detalhes das sessões de usuário históricas(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/dir-his-user-sessions-details.png)

5. Role para baixo e visualize a **duração do logon da sessão** para a sessão encerrada.

   Duração das sessões de usuário históricas(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/dir-his-user-sessions-duration.png)

6. Clique na guia **Logon da Sessão** e visualize os detalhes.

   Duração do logon de sessões de usuário encerradas(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/session-logon-ended.png)

7. Clique na guia **Desempenho da Sessão** e visualize os detalhes.

   Desempenho de sessões de usuário encerradas(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/session-performance-ended.png)

Espelhar usuários

No Director, use o recurso de espelhamento de usuário para visualizar ou trabalhar diretamente na máquina virtual ou sessão de um usuário. Você pode espelhar VDAs Windows ou Linux. O usuário deve estar conectado à máquina que você deseja espelhar. Verifique isso consultando o nome da máquina listado na barra de título do usuário.

O Director inicia o espelhamento em uma nova guia; atualize as configurações do seu navegador para permitir pop-ups da URL do Director.

Acesse o recurso de espelhamento na exibição **Detalhes do Usuário**. Selecione a sessão do usuário e clique em **Espelhar** na exibição Gerenciador de Atividades ou no painel Detalhes da Sessão.

Espelhamento de VDAs Linux

O espelhamento está disponível para VDAs Linux Versão 7.16 ou posterior executando as distribuições Linux RHEL7.3 ou Ubuntu Versão 16.04.

> **Nota:**

- O VDA deve estar acessível a partir da interface do usuário do Director para que o espelhamento funcione. Portanto, o espelhamento é possível apenas para VDAs Linux na mesma intranet que o cliente Director.
- O Director usa FQDN para se conectar ao VDA Linux de destino. Certifique-se de que o cliente Director possa resolver o FQDN do VDA Linux.
- O VDA deve ter os pacotes python websockify e x11vnc instalados.
- A conexão noVNC com o VDA usa o protocolo WebSocket. Por padrão, o protocolo WebSocket **ws://** é usado. Por motivos de segurança, a Citrix recomenda que você use o protocolo seguro **wss://**. Instale certificados SSL em cada cliente Director e VDA Linux.

Siga as instruções em Espelhamento de Sessão para configurar seu VDA para espelhamento.

1. Depois de clicar em **Espelhar**, a conexão de espelhamento é inicializada e um prompt de confirmação aparece no dispositivo do usuário.
2. Instrua o usuário a clicar em **Sim** para iniciar o compartilhamento da máquina ou da sessão.
3. O administrador pode apenas visualizar a sessão espelhada.

Espelhamento de VDAs Windows

As sessões de VDA do Windows são espelhadas usando a Assistência Remota do Windows. Habilite o recurso **Assistência Remota do Usuário do Windows** durante a instalação do VDA. Para obter mais informações, consulte Habilitar ou desabilitar recursos.

1. Depois de clicar em **Espelhar**, a conexão de espelhamento é inicializada e uma caixa de diálogo solicita que você abra ou salve o arquivo de incidente .msrc.
2. Abra o arquivo de incidente com o Visualizador de Assistência Remota, se ainda não estiver selecionado por padrão. Um prompt de confirmação aparece no dispositivo do usuário.
3. Instrua o usuário a clicar em **Sim** para iniciar o compartilhamento da máquina ou da sessão.
4. Para ter mais controle, peça ao usuário para compartilhar o controle do teclado e do mouse.

OTIMIZAR NAVEGADORES MICROSOFT INTERNET EXPLORER PARA ESPELHAMENTO

Configure seu navegador Microsoft Internet Explorer para abrir automaticamente o arquivo de Assistência Remota da Microsoft (.msra) baixado com o cliente de Assistência Remota.

Para fazer isso, você deve habilitar a configuração Solicitação automática de downloads de arquivos no editor de Política de Grupo:

Configuração do Computador \> Modelos Administrativos \> Componentes do Windows \> Internet Explorer \> Painel de Controle da Internet \> Página de Segurança \> Zona da Internet \> Solicitação automática de downloads de arquivos.

Por padrão, esta opção está habilitada para sites na zona da intranet local. Se o site do Director não estiver na zona da intranet local, considere adicionar o site manualmente a esta zona.

Enviar mensagens aos usuários

No Director, envie uma mensagem a um usuário conectado a uma ou mais máquinas. Use este recurso para enviar avisos imediatos sobre ações administrativas, como manutenção iminente da área de trabalho, logoffs e reinícios de máquinas e redefinições de perfil.

1. Na exibição do Gerenciador de Atividades, selecione o usuário e clique em Detalhes.
2. Na exibição Detalhes do Usuário, localize o painel Detalhes da Sessão e clique em Enviar Mensagem.
3. Digite as informações da sua mensagem nos campos Assunto e Mensagem e clique em Enviar.

Se a mensagem for enviada com sucesso, uma mensagem de confirmação aparecerá no Director. A mensagem aparecerá na máquina do usuário.

Se a mensagem não for enviada com sucesso, uma mensagem de erro aparecerá no Director. Solucione o problema de acordo com a mensagem de erro. Quando terminar, digite o assunto e o texto da mensagem novamente e clique em **Tentar** novamente.

Função personalizada para limitar a opção de ação em massa para ações do usuário

Este recurso permite a adição de funções personalizadas para limitar o que o administrador pode ver e controlar. A nova função personalizada limita a capacidade de selecionar ações em massa, como logoff, desconexão ou mensagem. Esse controle é necessário para evitar ações em massa não intencionais ou maliciosas em usuários.

Agora você pode editar funções para limitar as permissões de ação em massa usando as seguintes etapas:

1. Faça login no Citrix Cloud.
2. navegar para **Função** e selecione a função **Executar ações em massa não está habilitado**.
3. Clique nos três pontos e selecione **Editar**.

4. Vá para **Director > Gerenciar** e selecione a caixa de seleção **Executar ações em massa para ações de energia de máquinas, operações de modo de manutenção e gerenciamento de sessão**.
5. Certifique-se de que as seguintes funções também estejam selecionadas:
    - **Habilitar/desabilitar o modo de manutenção de uma máquina via Associação de Catálogo de Máquinas**
    - **Habilitar/desabilitar o modo de manutenção na área de trabalho via Associação de Catálogo de Máquinas**
    - **Executar operações de energia em máquinas Windows Desktop via Associação de Catálogo de Máquinas**
    - **Executar operações de energia em máquinas Windows Server via Associação de Catálogo de Máquinas**

Se as opções na etapa 5 forem selecionadas, o usuário poderá executar uma única ação. Para executar ações em massa, a opção na etapa 4 e as opções na etapa 5 devem ser selecionadas.

Resolver falhas de aplicativo

Na exibição **Gerenciador de Atividades**, clique na guia Aplicativos. Você pode visualizar todos os aplicativos em todas as máquinas às quais este usuário tem acesso, incluindo aplicativos locais e hospedados para a máquina atualmente conectada, e o status de cada um.

> **Nota:**
>
> Se a guia Aplicativos estiver esmaecida, entre em contato com um administrador com permissão para habilitar a guia.

> A lista inclui apenas os aplicativos que foram iniciados dentro da sessão.

Para máquinas com SO de várias sessões e máquinas com SO de sessão única, os aplicativos são listados para cada sessão desconectada. Se o usuário não estiver conectado, nenhum aplicativo será exibido.

AÇÃO	DESCRIÇÃO
Encerrar o aplicativo que não está respondendo	Escolha o aplicativo que não está respondendo e clique em Encerrar Aplicativo.

AÇÃO	DESCRIÇÃO
	Assim que o aplicativo for encerrado, peça ao usuário para iniciá-lo novamente.
Encerrar processos que não estão respondendo	Se você tiver a permissão necessária, clique na guia Processos. Selecione um processo relacionado ao aplicativo ou que esteja usando uma grande quantidade de recursos de CPU ou memória e clique em Encerrar Processo. No entanto, se você não tiver a permissão necessária para encerrar o processo, a tentativa de encerrar um processo falhará.
Reiniciar a máquina do usuário	Somente para máquinas com SO de sessão única, para a sessão selecionada, clique em Reiniciar. Alternativamente, na exibição Detalhes da Máquina, use os controles de energia para reiniciar ou desligar a máquina. Instrua o usuário a fazer logon novamente para que você possa verificar o aplicativo novamente. Para máquinas com SO de várias sessões, a opção de reinicialização não está disponível. Em vez disso, faça logoff do usuário e permita que o usuário faça logon novamente.
Colocar a máquina em modo de manutenção	Se a imagem da máquina precisar de manutenção, como um patch ou outras atualizações, coloque a máquina em modo de manutenção. Na exibição Detalhes da Máquina, clique em Detalhes e ative a opção de modo de manutenção. Encaminhe para o administrador apropriado.

Redefinir um perfil de usuário

CUIDADO:

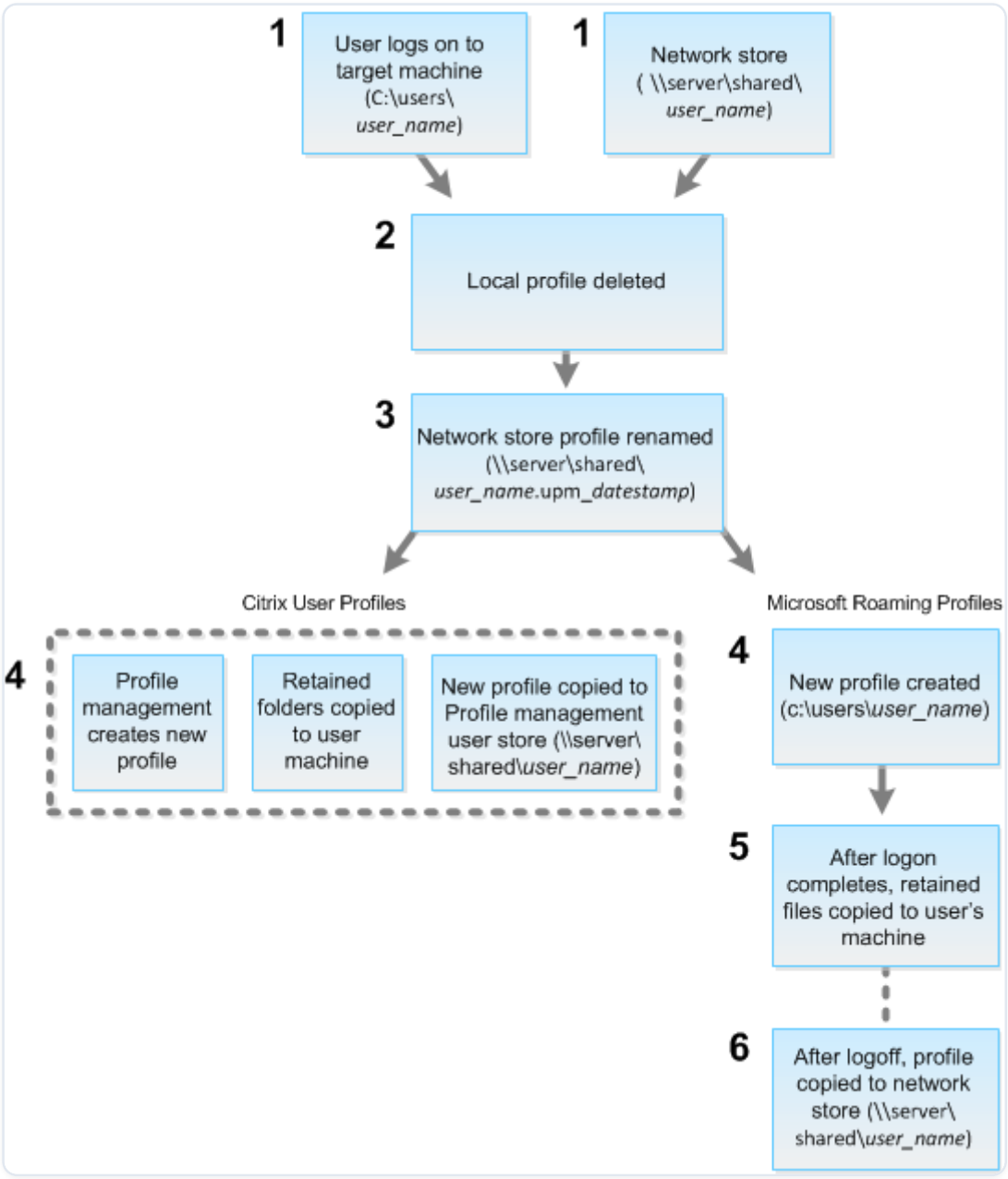
> Quando um perfil é redefinido, as pastas e arquivos do usuário são salvos e copiados para o novo perfil. No entanto, a maioria dos dados do perfil do usuário está ausente (por exemplo, o registro é redefinido e as configurações do aplicativo podem ser excluídas).

> A função de redefinição se aplica a soluções de perfil baseadas em arquivo e baseadas em contêiner.

Como os perfis redefinidos são processados

Qualquer perfil de usuário Citrix® ou perfil móvel da Microsoft pode ser redefinido. Depois que o usuário faz logoff e você seleciona o comando de redefinição (no Director ou usando o SDK do PowerShell), o Director primeiro identifica o perfil de usuário em uso e emite um comando de redefinição apropriado. O Director recebe as informações por meio do Profile Management, incluindo informações sobre o tamanho, tipo e tempos de logon do perfil.

Este diagrama ilustra o processo após o logon do usuário, quando um perfil de usuário é redefinido.



O comando de redefinição emitido pelo Director especifica o tipo de perfil. O serviço Profile Management então tenta redefinir um perfil desse tipo e procura o compartilhamento de rede apropriado (repositório de usuário). Se o usuário for processado pelo Profile Management, mas receber um comando de perfil móvel, ele será rejeitado (ou o contrário).

1. Se um perfil local estiver presente, ele será excluído.
2. O perfil de rede é renomeado.
3. A próxima ação depende se o perfil que está sendo redefinido é um perfil de usuário Citrix ou um perfil móvel da Microsoft.

   Para perfis de usuário Citrix, o novo perfil é criado usando as regras de importação do Profile Management. As pastas são copiadas de volta para o perfil de rede, e o usuário pode fazer logon normalmente. Se um perfil móvel for usado para a redefinição, quaisquer configurações

de registro no perfil móvel serão preservadas no perfil redefinido. Você pode configurar o Profile Management para que um perfil de modelo substitua o perfil móvel, se necessário.

Para perfis móveis da Microsoft, o Windows cria um perfil e, quando o usuário faz logon, as pastas são copiadas de volta para o dispositivo do usuário. Quando o usuário faz logoff novamente, o novo perfil é copiado para o repositório de rede.

Para redefinir um perfil de usuário no Director

Se você estiver usando o Citrix Virtual Desktops™ (Desktop VDA), faça o seguinte:

1. No **Director**, procure o usuário cujo perfil você deseja redefinir e, em seguida, selecione a sessão desse usuário.
2. Clique em **Redefinir Perfil**.
3. Instrua o usuário a fazer logoff de todas as sessões.
4. Instrua o usuário a fazer logon novamente. As pastas e arquivos que foram salvos do perfil do usuário são copiados para o novo perfil.

Se você estiver usando o Citrix Virtual Desktops (Server VDA), você precisa estar logado para realizar a redefinição do perfil. O usuário então precisa fazer logoff e logon novamente para concluir a redefinição do perfil.

> **Importante:**

> Se o usuário tiver perfis em várias plataformas (como Windows 8 e Windows 7), instrua-o a fazer logon novamente primeiro na mesma área de trabalho ou aplicativo que ele relatou como problema. Essa ação de logon garante que o perfil correto seja redefinido. Se o perfil for um perfil de usuário Citrix, ele já estará redefinido quando a área de trabalho do usuário aparecer. Se o perfil for um perfil móvel da Microsoft, a restauração da pasta ainda poderá estar em andamento por um breve período. O usuário deve permanecer logado até que a restauração seja concluída.

> Se o perfil não for redefinido com êxito (por exemplo, o usuário não conseguir fazer logon novamente na máquina ou alguns arquivos estiverem faltando), você deverá restaurar manualmente o perfil original.

Observe o seguinte:

- Se o armazenamento de usuário estiver habilitado como a solução de perfil de usuário, o novo perfil conterá as seguintes pastas pessoais do perfil de usuário original:
  - Área de trabalho
  - Cookies
  - Favoritos
  - Documentos
  - Imagens
  - Música
  - Vídeos
- A partir do Citrix Profile Management versão 2407, se o contêiner de perfil estiver habilitado como a solução de perfil de usuário completa, o novo perfil retém as pastas pessoais anteriores.
- No Windows 8 e posterior, os cookies não são copiados para o novo perfil quando os perfis são redefinidos.

Para restaurar manualmente um perfil após uma redefinição com falha

1. Instrua o usuário a fazer logoff de todas as sessões.
2. Exclua o perfil local, se houver.
3. Localize a pasta arquivada no compartilhamento de rede que contém a data e a hora anexadas ao nome da pasta, a pasta com uma extensão .upm_datestamp.
4. Exclua o nome do perfil atual. Ou seja, aquele sem a extensão upm_datestamp.
5. Renomeie a pasta arquivada usando o nome do perfil original. Ou seja, remova a extensão de data e hora. Você retornou o perfil ao seu estado original, antes da redefinição.

Para redefinir um perfil usando o PowerShell SDK

Você pode redefinir um perfil usando o Broker PowerShell SDK.

NEW-BROKERMACHINECOMMAND

Cria um comando enfileirado para entrega a um usuário, sessão ou máquina específico. Para obter mais informações sobre este cmdlet, consulte `<https://citrix.github.io/delivery-controller-sdk/Broker/New-BrokerMachineCommand/>`.

EXEMPLOS

Consulte os exemplos a seguir para obter detalhes sobre como usar os cmdlets do PowerShell para redefinir um perfil:

Redefinir um perfil do Profile Management

- Suponha que você queira redefinir o perfil para user1. Use o comando PowerShell New-BrokerMachineCommand. Por exemplo:
  - `New-BrokerMachineCommand -Category UserProfileManager -CommandName "ResetUpmProfile" -DesktopGroups 1 -CommandData $byteArray -SendTrigger logon -user domain1\user1`

> **Importante:**
>
> O `CommandData $byteArray` deve estar no seguinte formato: `<SID>[,<backup path>]`. Se você não fornecer o caminho de backup, o Profile Management gera uma pasta de backup nomeada pela data e hora atuais.

Redefinir um perfil de roaming do Windows

- Suponha que você queira redefinir o perfil de roaming para user1. Use o comando PowerShell New-BrokerMachineCommand. Por exemplo:
  - `New-BrokerMachineCommand -Category UserProfileManager -CommandName "ResetRoamingProfile" -DesktopGroups 1 -CommandData $byteArray -SendTrigger logon -user domain1\user1`

Gravar sessões

Você pode gravar sessões ICA® usando os controles de Gravação de Sessão nas telas **Detalhes do Usuário** e **Detalhes da Máquina** no Director. Este recurso está disponível para clientes em sites **Premium**.

Gravação Dinâmica de Sessão

Você pode gravar a sessão ativa atual usando os controles de Gravação de Sessão na tela **Detalhes do Usuário**. Para obter mais informações sobre a Gravação Dinâmica de Sessão, consulte o artigo Serviço de Gravação de Sessão.

Gravação de Sessão baseada em Política

Para configurar a Gravação de Sessão baseada em Política no Director usando a ferramenta DirectorConfig, consulte a seção **Configurar o Director para usar o Servidor de Gravação de Sessão** em Configurar políticas de gravação de sessão. Os controles de Gravação de Sessão estão disponíveis no Director somente se o usuário logado tiver permissão para modificar as políticas de Gravação de Sessão. Essa permissão pode ser definida no console de Autorização de Gravação de Sessão, conforme descrito em Autorizar usuários.

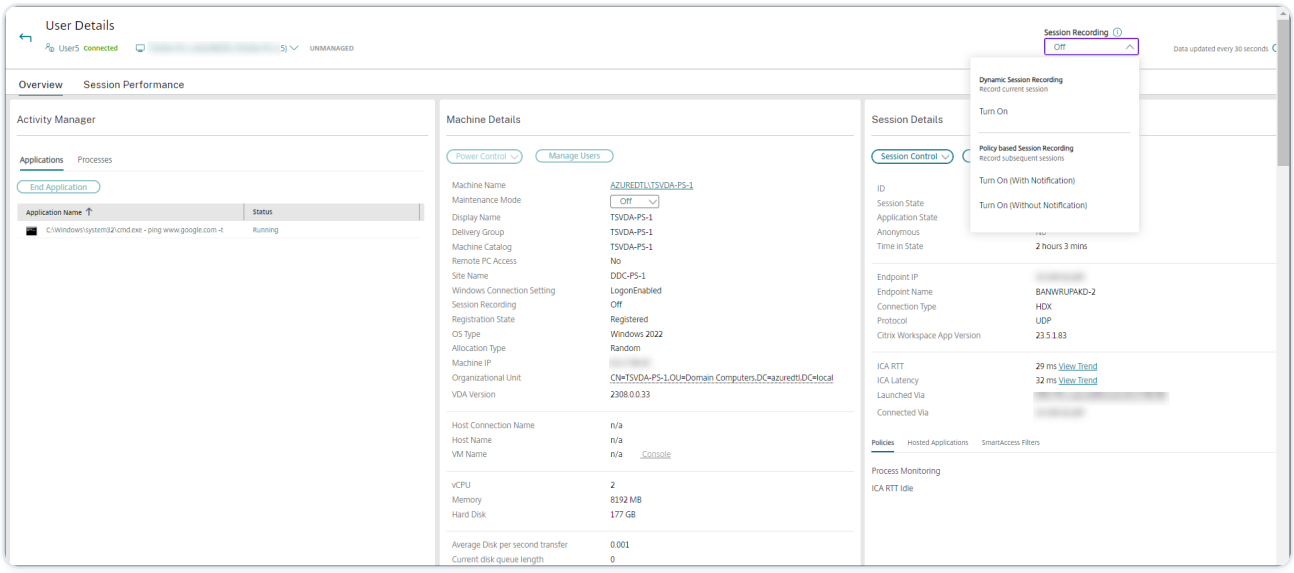
> **Nota:**
>
> As alterações feitas nas configurações de Gravação de Sessão através do Director ou do console de Política de Gravação de Sessão entram em vigor a partir da sessão ICA subsequente.

Controles de Gravação de Sessão no Director

Você pode usar as ações **Detalhes do Usuário** > **Gravação de Sessão** para gravar as sessões atuais ou subsequentes.

- Ativar Gravação Dinâmica de Sessão - a sessão atual é gravada.
- Ativar (com notificação) - as sessões subsequentes são gravadas e o usuário é notificado sobre a sessão sendo gravada ao fazer logon na sessão ICA.
- Ativar (sem notificação) - as sessões subsequentes são gravadas e a sessão é gravada silenciosamente sem notificar o usuário.
- Desativar - desabilitar a gravação de sessões para o usuário.

O Painel **Políticas** exibe o nome da política de Gravação de Sessão ativa.



O painel **Detalhes da Máquina** exibe o status da política de Gravação de Sessão para a máquina.

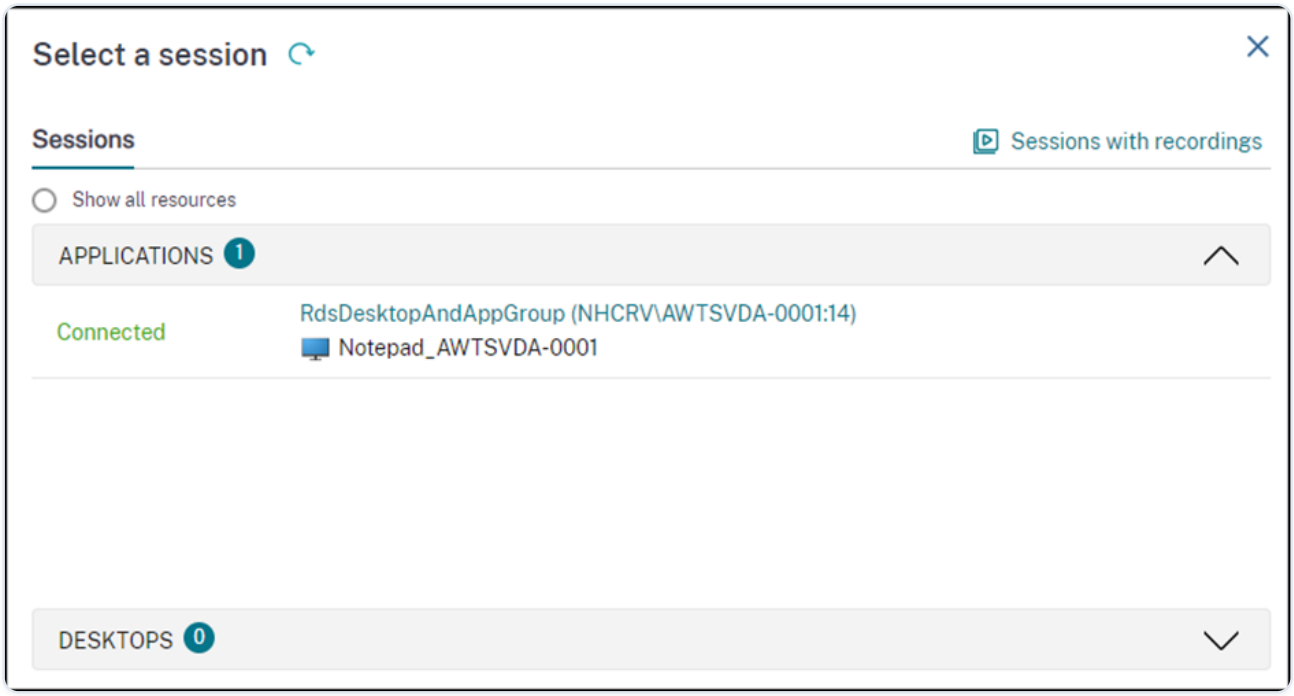
REPRODUZIR SESSÕES AO VIVO E GRAVADAS

Você pode reproduzir sessões de usuário gravadas e ao vivo para entender os problemas encontrados pelo usuário. O acesso fácil a gravações e métricas relacionadas à sessão dentro do console do Director elimina a necessidade de procurar as gravações em vários servidores de gravação de sessão ou de procurar aplicativos de terceiros para visualizar as gravações. Isso ajuda a correlacionar os problemas descobertos nas gravações com as métricas de desempenho.

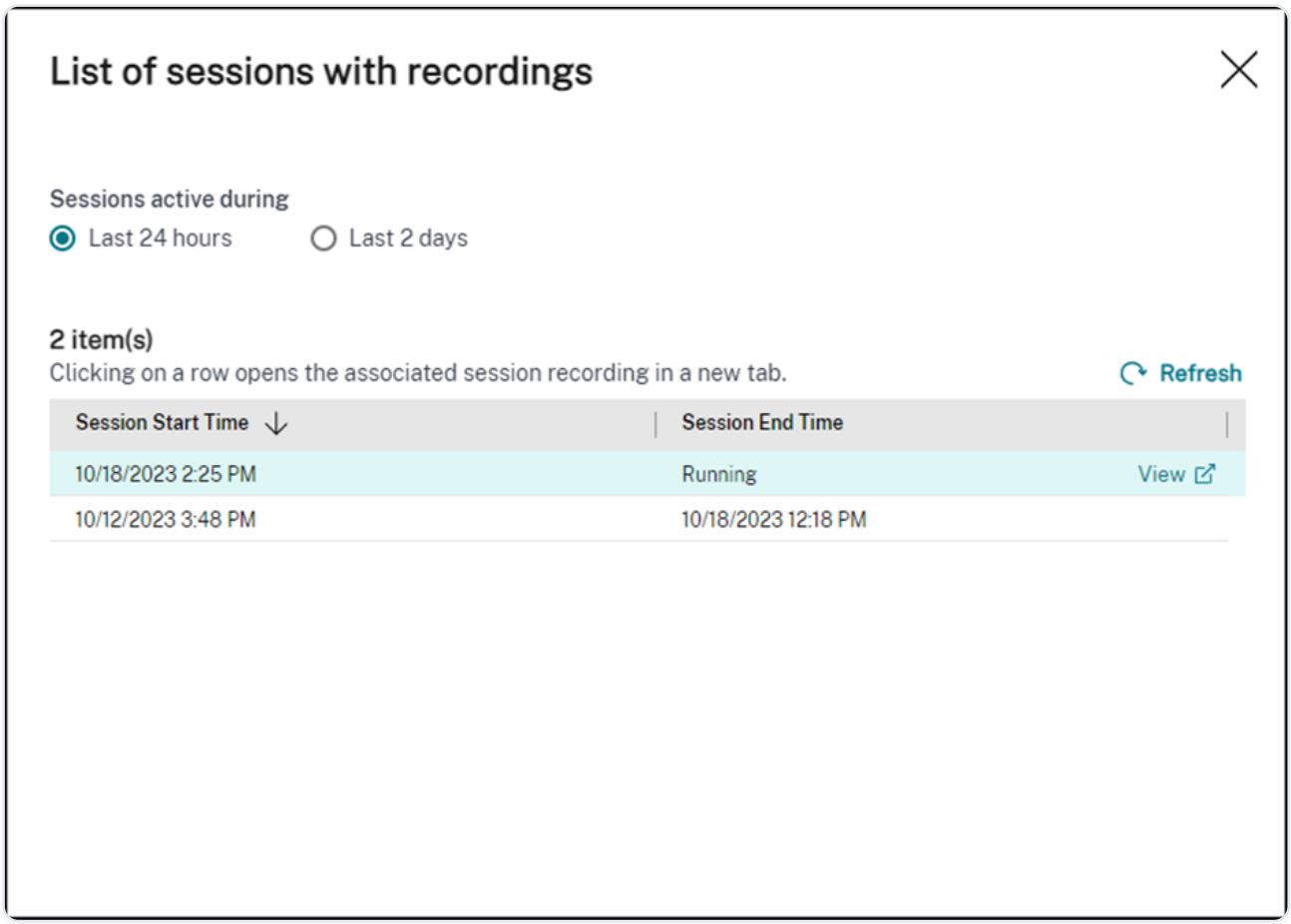
Este recurso requer o seguinte:

- O VDA e os servidores de Gravação de Sessão estão na versão 2308 ou posterior.
- O Delivery Controller™ e o Director estão na versão 2311 ou posterior.

O Director armazena as gravações de sessão em um repositório centralizado. A lista de gravações pertencentes ao usuário é exibida ao clicar no modal **Seletor de Sessão** > link **Sessões com gravações**.



Você pode optar por visualizar gravações de sessões que estiveram ativas nas últimas 24 horas ou nos últimos 2 dias. As gravações ao vivo de sessões atualmente ativas são marcadas com **Hora de Término da Sessão** como **Em Execução**.



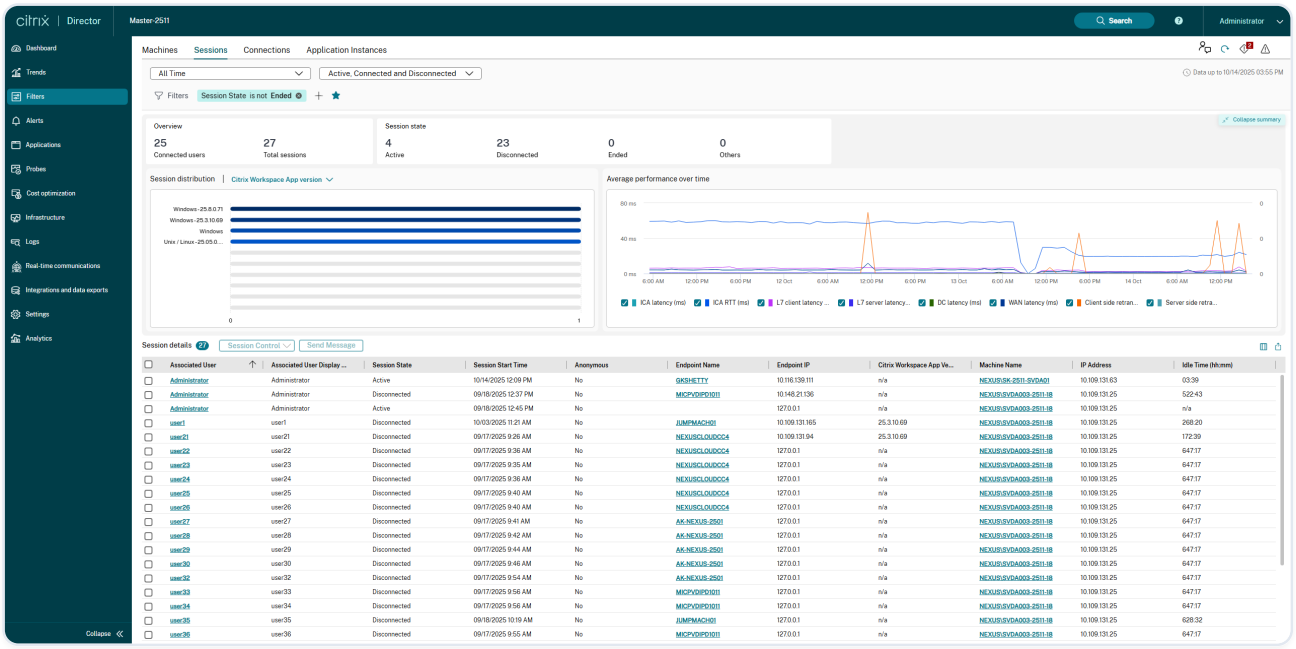
Clique no link **Exibir** para reproduzir a gravação em uma nova guia usando o servidor de reprodução do Citrix Session Recording.

Filtros aprimorados na exibição de Sessões

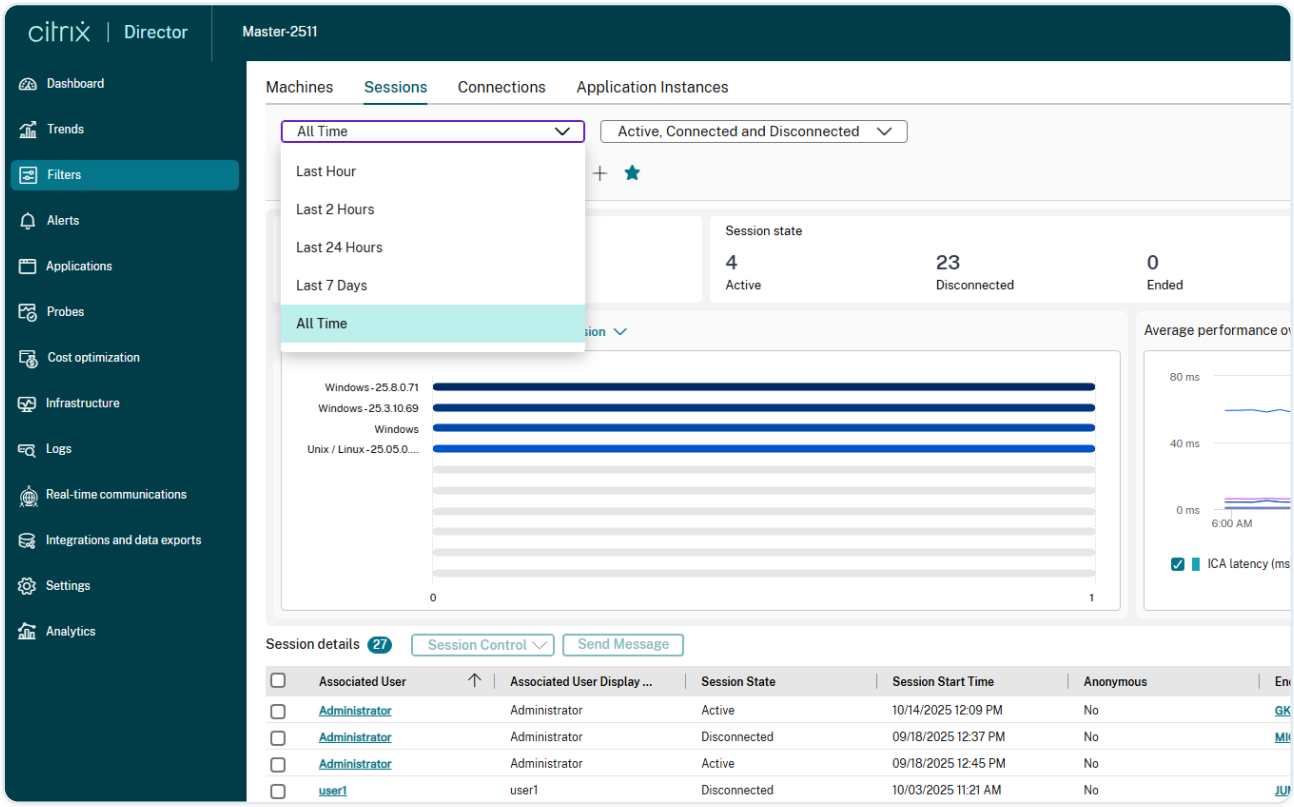
1. Visão geral e aprimoramentos principais

Os principais aprimoramentos são:

- **Novos Filtros de Intervalo de Tempo:** Precisão de monitoramento aprimorada com novas opções de intervalo de tempo.
- **Gerenciamento Simplificado de Filtros:** Um novo menu suspenso intuitivo para gerenciar Filtros Padrão e Salvos.
- **Criação Intuitiva de Filtros:** Um novo fluxo de trabalho flexível para criar e modificar filtros diretamente na página principal.
- **Novas Visualizações:** Introdução do gráfico de Distribuição de Sessões e do gráfico de Desempenho Médio ao Longo do Tempo para uma visão imediata do status da sessão e das tendências de desempenho.



2. Novos Filtros de Intervalo de Tempo



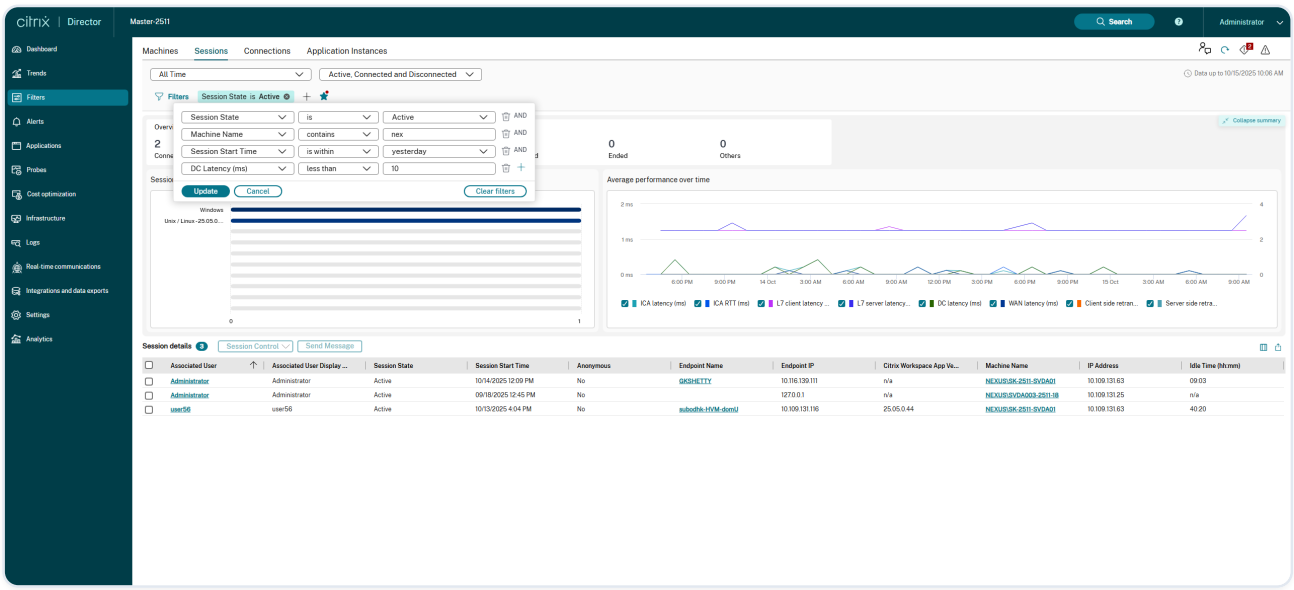
O intervalo de tempo selecionado determina o conjunto de dados para os gráficos e tabelas. Além das opções existentes, introduzimos novos filtros de tempo granulares:

INTERVALO DE TEMPO	DESCRIÇÃO	MELHOR CASO DE USO
Última Hora	Ação Imediata. Fornece a visão mais recente da atividade da sessão e das métricas de desempenho.	Melhor para monitoramento em tempo real e observação do efeito imediato de ações administrativas, como reiniciar um serviço ou aplicar uma política.
Últimas 2 Horas (Novo)	Solução de problemas rápida. Captura dados do passado recente para analisar picos ou quedas repentinas.	Ideal para análise pós-incidente, permitindo identificar o momento exato em que um problema (como alta latência ou baixo IOPS) começou nas últimas duas horas.
Últimas 24 Horas	Visão Geral Diária. Mostra um dia inteiro de dados de desempenho agregados.	A configuração padrão para verificações operacionais diárias, ajudando a identificar horários de pico de uso e

INTERVALO DE TEMPO	DESCRIÇÃO	MELHOR CASO DE USO
		contenção de recursos ao longo de um ciclo de negócios.
Últimos 7 Dias (Novo)	Análise de Tendência Semanal. Fornece uma visão mais ampla e contínua do comportamento da sessão ao longo de uma semana.	Essencial para planejamento de capacidade, identificação de gargalos semanais recorrentes e avaliação da estabilidade geral do ambiente.
Todo o Período	Verificação de Status Ativo. Mostra todas as sessões que estão atualmente conectadas, ativas ou desconectadas (ou seja, não encerradas), independentemente da data de início.	Essencial para obter uma contagem completa das sessões em execução no ambiente neste momento.

3. Nova Experiência de Gerenciamento de Filtros

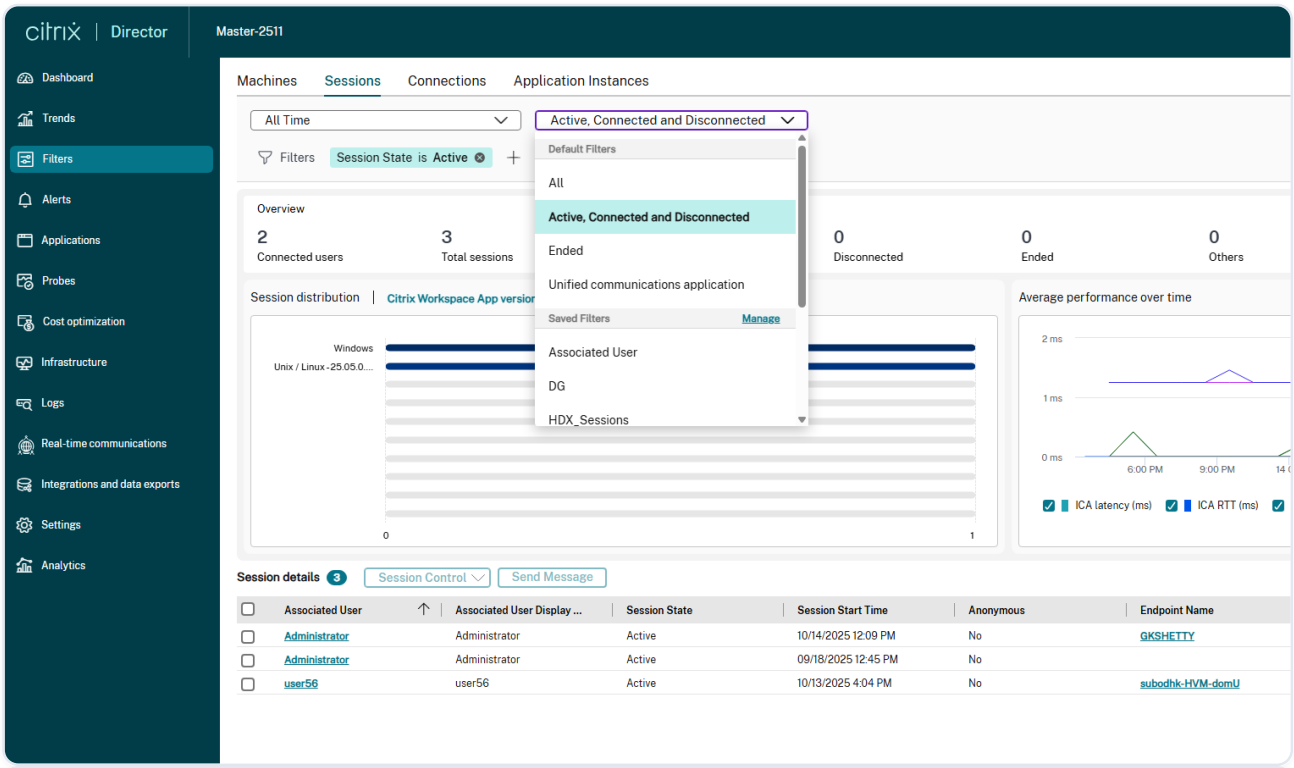
O processo de seleção, criação e modificação de filtros foi simplificado e movido diretamente acima das tabelas de dados.

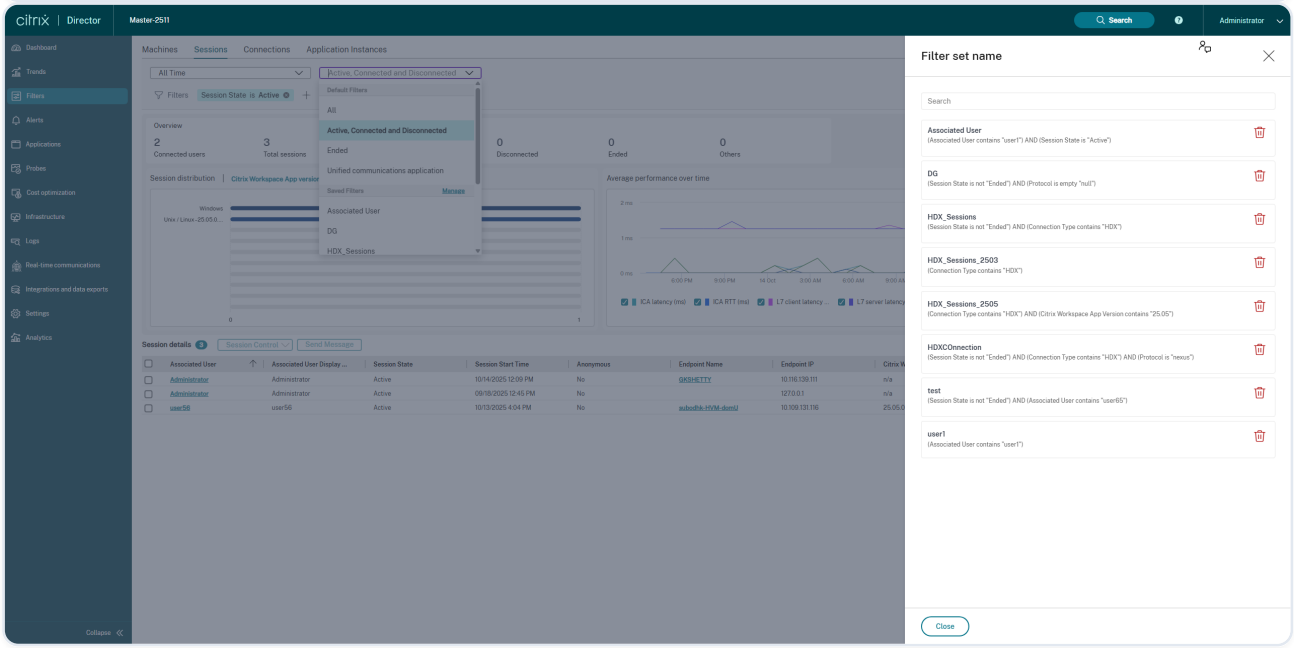


3.1. ACESSANDO FILTROS

O painel de gerenciamento de filtros foi movido de uma guia lateral para um menu suspenso central:

1. **Filtros Padrão:** Contém filtros padrão, prontos para uso (por exemplo, Ativo, Conectado e Desconectado).
2. **Filtros Salvos:** Lista todos os conjuntos de filtros personalizados criados pelos administradores.
3. **Gerenciar:** Clicar em Gerenciar abre um painel lateral onde você pode pesquisar, visualizar ou excluir filtros salvos existentes.



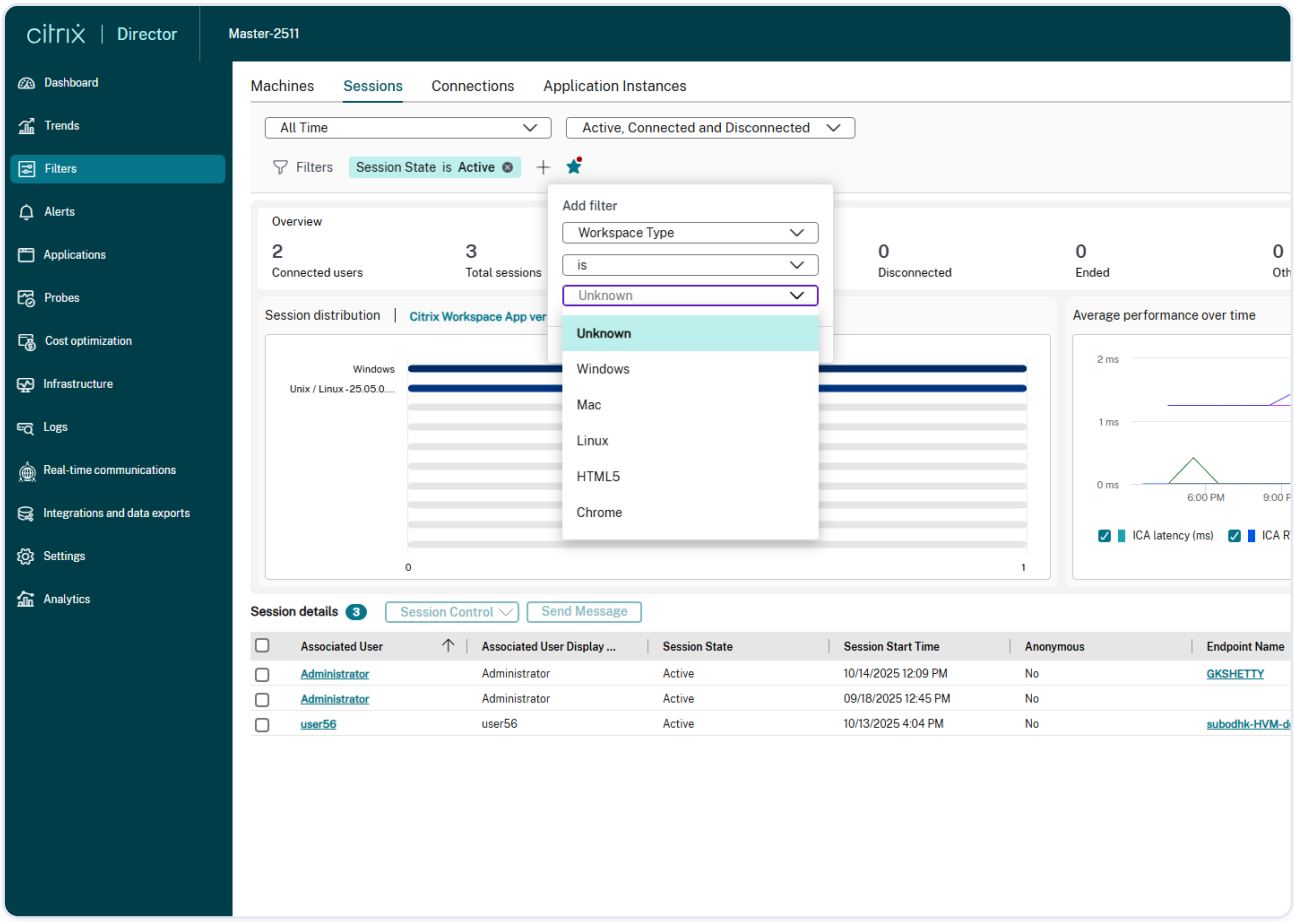


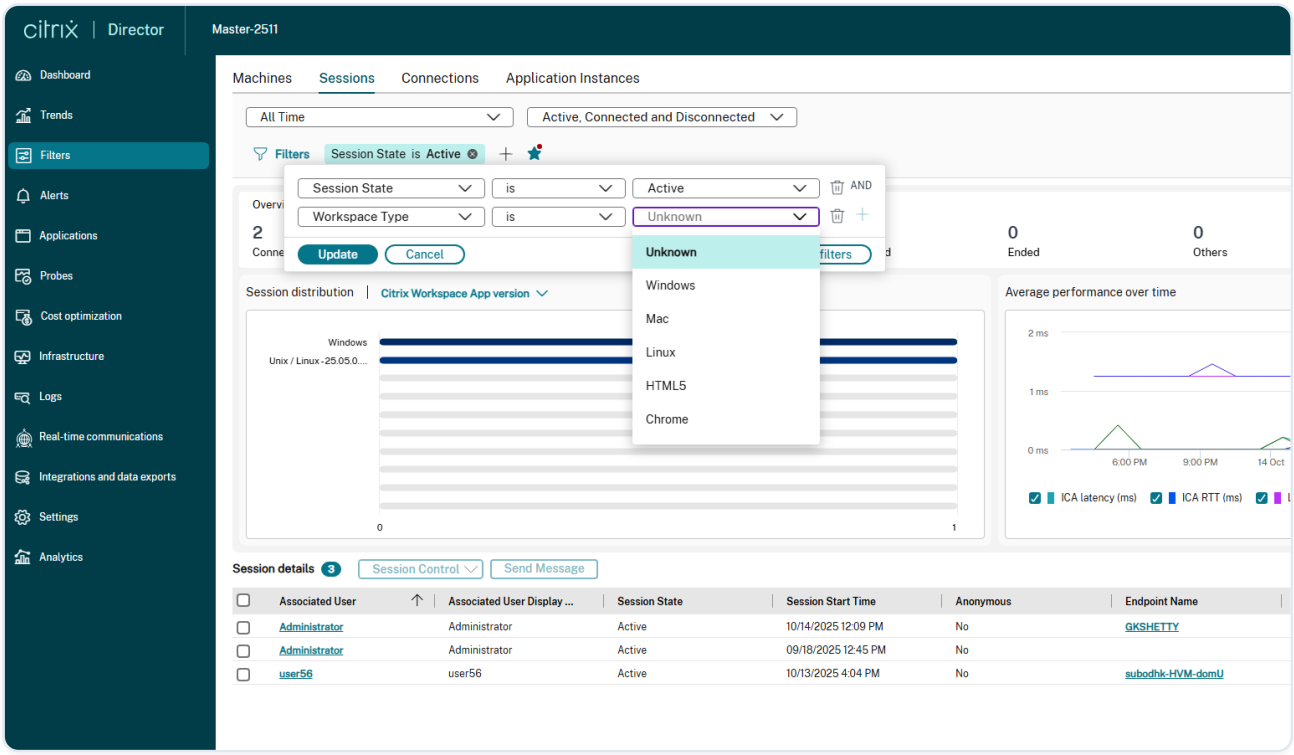
3.2. CRIANDO E APLICANDO FILTROS

Agora você pode criar conjuntos de filtros complexos diretamente na página de visão geral da sessão:

1. Clique no ícone **Filtros** ou no botão **+** ao lado de um filtro existente.

   Selecione o critério (por exemplo, **Tipo de Espaço de Trabalho**), o operador (por exemplo, **é**) e o valor (por exemplo, Windows, Mac, Linux, HTML5, Chrome, Desconhecido).





3.3. STATUS E FLUXO DE TRABALHO DE SALVAMENTO DE FILTROS

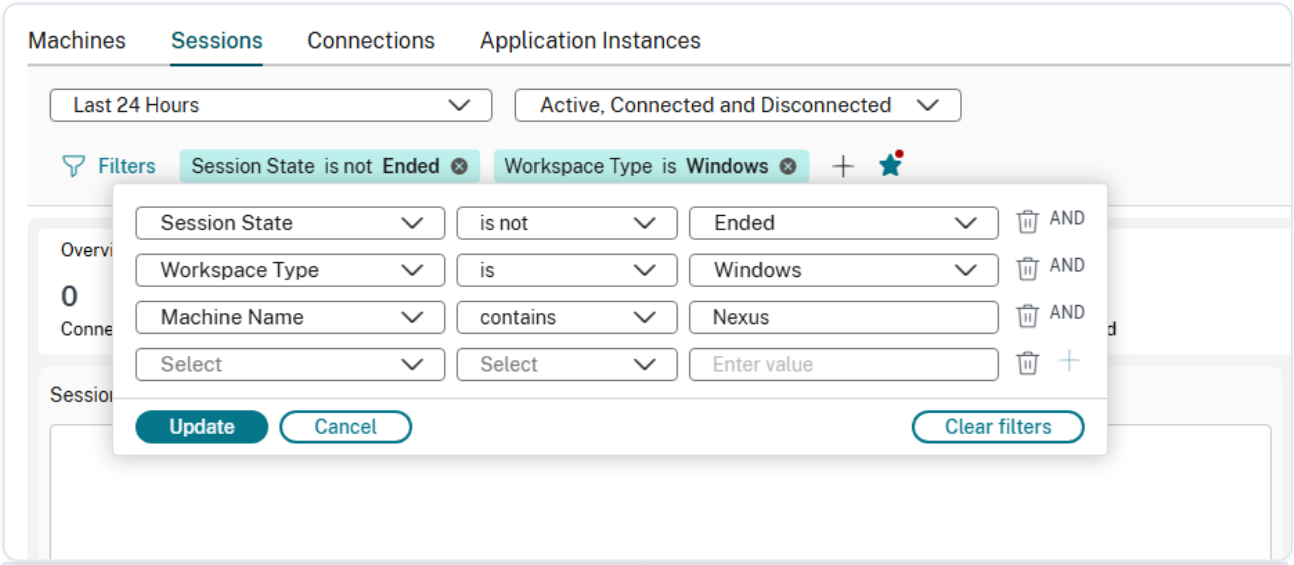
O ícone de estrela (⋆) ao lado dos filtros ativos indica visualmente o status do seu conjunto de filtros atual. Isso ajuda a guiar os administradores para salvar, aplicar e gerenciar filtros personalizados.

STATUS	DESCRIÇÃO	AÇÃO
Filtro Não Salvo (contorno vazio com um ponto vermelho)	A combinação atual de critérios de filtro não foi salva.	Clique na estrela vazia para abrir a caixa de diálogo, nomear o conjunto de filtros e salvá-lo.
Filtro Salvo (preenchido / sólido)	O conjunto de filtros atualmente ativo corresponde exatamente a um filtro salvo anteriormente.	Nenhuma ação necessária. Você está visualizando dados com base em um modelo definido.
Filtro Salvo com Alterações (preenchido com ponto vermelho)	Ao usar um filtro salvo, se qualquer outro filtro for adicionado, removido ou se qualquer coluna for classificada, o ponto vermelho aparecerá, o que significa que as alterações ainda não foram salvas.	Clique na estrela com ponto vermelho para atualizar o filtro salvo existente ou use o menu suspenso para selecionar **Salvar como conjunto de filtros** para criar um novo.

STATUS	DESCRIÇÃO	AÇÃO
Filtro Padrão (não é um ícone, mas um estado)	Por padrão, o critério de filtro **Estado da Sessão não está Encerrado** é aplicado.	Clique em **Atualizar** para aplicar as alterações feitas, ou em **Cancelar** para reverter, ou clique no **Ícone de Cruz** para remover completamente o filtro padrão.

3.4. BOTÕES DE AÇÃO DO FILTRO

Ao adicionar novos filtros ou modificar um filtro salvo, os seguintes controles e indicadores de status ficam disponíveis:

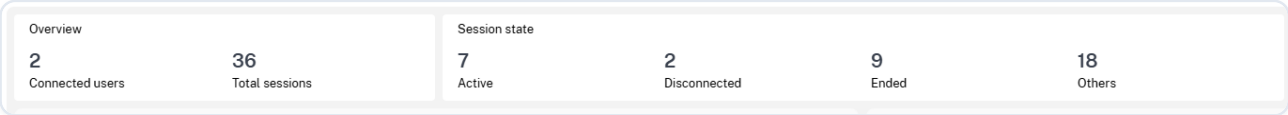


BOTÃO	AÇÃO
Atualizar	Aplica todos os critérios de filtro atualmente ativos aos gráficos e à tabela de dados de desempenho do aplicativo.
Cancelar	Descarta quaisquer alterações feitas no conjunto de filtros atual e reverte para o último filtro aplicado.
Limpar filtros	Remove todos os critérios de filtro recém-adicionados.
Ícone de cruz	Remove os critérios de filtro selecionados nos quais este ícone é clicado.

4. Novas Visualizações: Análise de Sessão

Dois novos gráficos foram adicionados para fornecer insights gráficos imediatos sobre o comportamento e o desempenho da sessão.

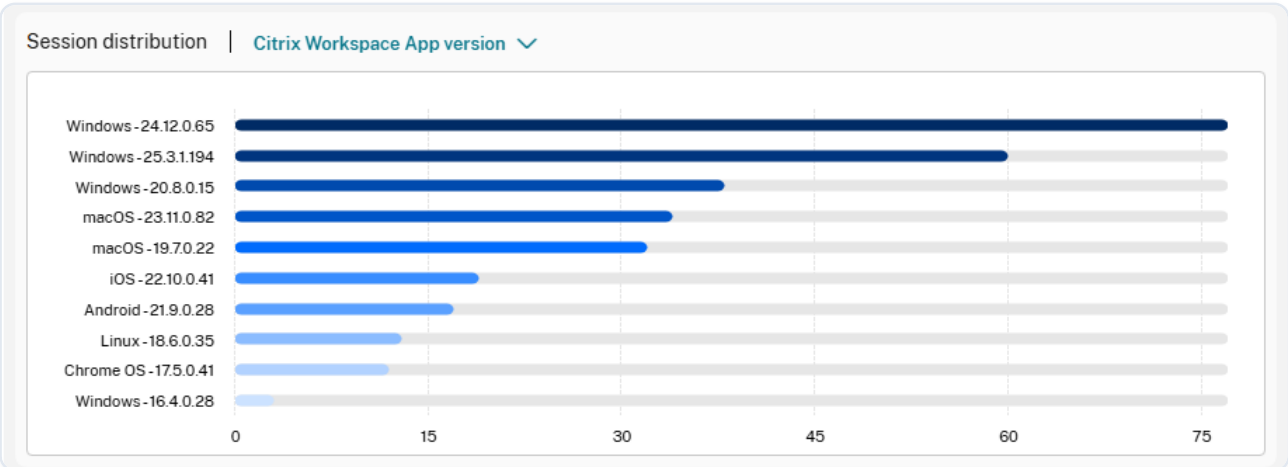
4.1. PAINEL DE RESUMO

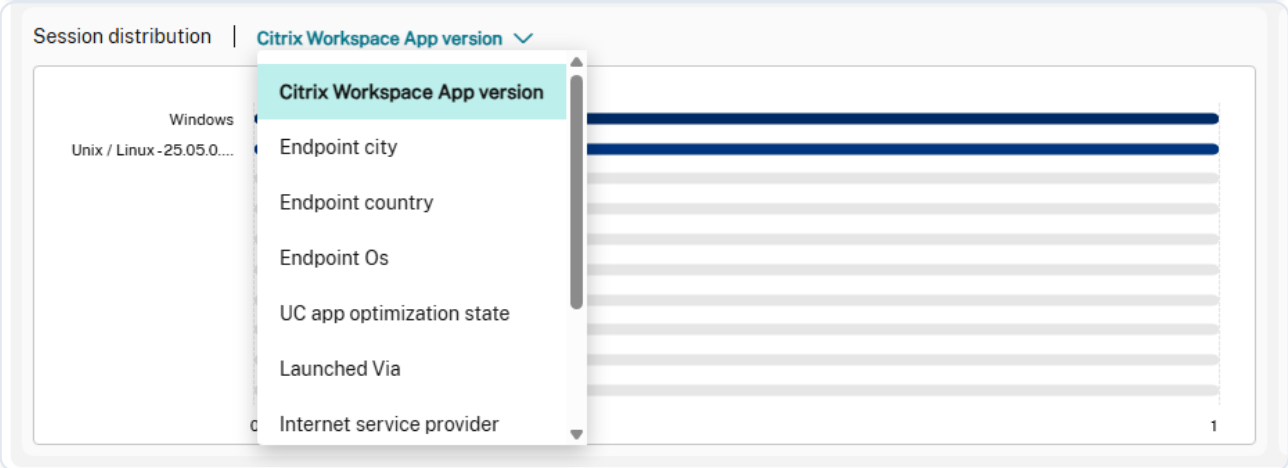


- **Visão Geral:** Exibe o número total de usuários Conectados e o Total de Sessões associadas a eles.
- **Estado da Sessão:** Exibe o número de sessões com base em seus estados - Ativa, Desconectada, Encerrada e Outras.

Este resumo é recolhível e ajuda os administradores a tomar as ações necessárias com base na segregação acima, como identificar sessões de longa duração e encerrá-las se necessário, ou identificar qualquer interrupção de rede com base em sessões desconectadas.

4.2. DISTRIBUIÇÃO DE SESSÃO

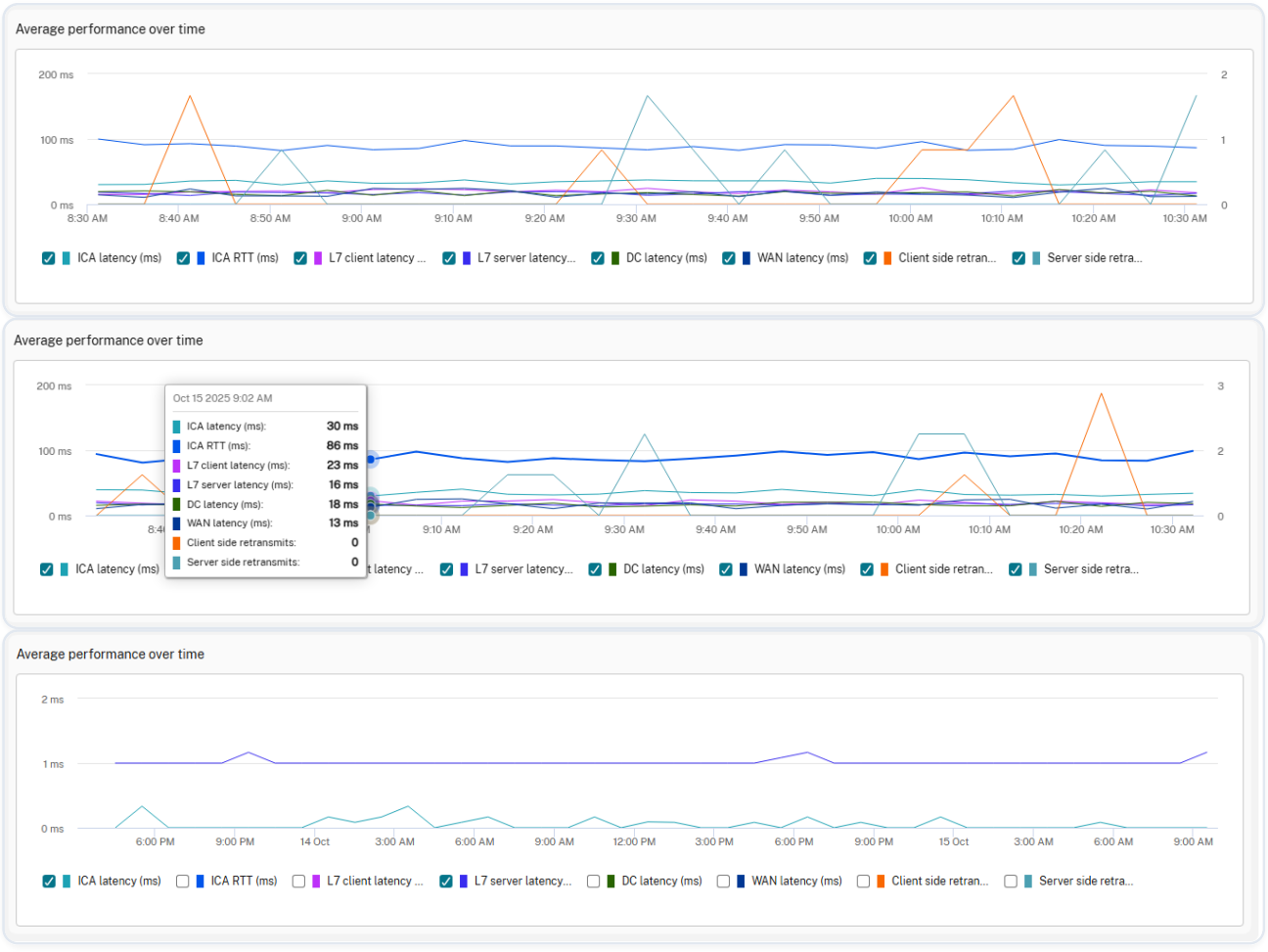




- **Finalidade:** Este gráfico detalha as sessões atualmente filtradas por uma métrica categórica selecionada, com padrão para a versão do Citrix Workspace App.

- **Utilidade:** Ajuda os administradores a identificar rapidamente tendências de sessão com base no ambiente do usuário, versões do cliente e configurações de conexão. Por exemplo, filtrar por Tipo de Workspace pode revelar quantos usuários estão se conectando via Mac vs. Windows ou o cliente HTML5.
- **Tipos de Filtro Suportados:** A distribuição pode ser segmentada por:
  - Versão do Citrix Workspace App
  - Cidade do endpoint
  - País do endpoint
  - Estado de otimização do aplicativo UC
  - Iniciado via
  - Provedor de serviços de internet
  - Nome da Máquina
  - Protocolo
  - Tipo de Workspace

4.3. DESEMPENHO MÉDIO AO LONGO DO TEMPO



- **Finalidade:** Rastreia as principais métricas de desempenho da sessão para as sessões incluídas no filtro e intervalo de tempo atuais.
- **Métricas Principais Rastreáveis:** Este gráfico foca em métricas críticas para a experiência do usuário:
  - Latência ICA (ms)
  - ICA RTT (ms)
  - Latência do cliente L7 (ms)
  - Latência do servidor L7 (ms)
  - Latência do DC (ms)
  - Latência da WAN (ms)
  - Retransmissão do lado do cliente
  - Retransmissão do lado do servidor
- **Utilidade:** Essencial para correlacionar rapidamente as reclamações dos usuários com dados históricos de desempenho. Qualquer pico ascendente na latência ou retransmissões neste gráfico indica um possível problema de desempenho de rede ou VDA que afeta a experiência do usuário.

Pesquisa unificada para implantações híbridas de várias nuvens

Anteriormente, durante a triagem, ao pesquisar um usuário no Director, você obtinha os detalhes do usuário somente se ele fosse de um site local. Se o usuário fosse de um site na nuvem, você precisava ir para o Monitor e pesquisar novamente.

Com esta funcionalidade de pesquisa aprimorada, você pode pesquisar usuários de sites na nuvem ou sites locais usando a opção **Pesquisar** no Director. Você pode usar esse recurso ao usar implantações híbridas (sites na nuvem e locais) e ao usar o Director para fins de triagem. Você pode obter os detalhes dos usuários, independentemente de serem de sites locais ou na nuvem. Se o site estiver presente no Director, você pode navegar diretamente para o Gerenciador de Atividades da sessão selecionada no Director. Se o site não estiver presente no Director, você pode navegar diretamente para o Gerenciador de Atividades da sessão selecionada no Monitor. E, então, continuar com a triagem.

> **Nota:**

> Você pode usar o console de pesquisa unificada através do Citrix Director.

> Este recurso reduz o tempo médio para resolver problemas e oferece uma experiência perfeita com um único console para usuários da nuvem e locais. O benefício adicional é que não há um crescimento rápido no tamanho do banco de dados, pois apenas os detalhes do site na nuvem são adicionados ao Director. Os detalhes do usuário são salvos na própria nuvem.

> **Nota:**
>
> Você pode obter resultados de pesquisa em até três segundos para até seis ou menos sites na nuvem.

> Para habilitar este recurso, você precisa conectar o site na nuvem ao Director.

Conectando o site na nuvem ao Director

Pré-requisitos

Para configurar a Pesquisa Unificada no Citrix Director, nenhum novo componente precisa ser instalado. Certifique-se de que os seguintes requisitos sejam atendidos:

- Para a Pesquisa Unificada, o acesso à internet de saída está disponível em todos os Delivery Controllers e nas máquinas onde o Director está instalado. Especificamente, garanta a acessibilidade às seguintes URLs:
  - Registro de Chave Citrix: `<https://*.citrixnetworkapi.net/>`
  - Citrix Cloud: `<https://*.citrixworkspacesapi.net/>`
  - Citrix DaaS: `<https://*.cloud.com/>`
  - Microsoft Azure: `<https://*.windows.net/>`
- Caso os Delivery Controllers e as máquinas do Director estejam em uma intranet e o acesso à internet de saída seja feito por meio de um servidor proxy, certifique-se do seguinte:
  - O servidor proxy deve permitir a lista de URLs anterior.
  - Adicione a seguinte configuração nos arquivos **web.config** e **citrix.monitor.exe.config** do Director. Certifique-se de adicionar esta configuração dentro das tags **configuration**:

```
<system.net>

    <defaultProxy>

        <proxy usesystemdefault="false" proxyaddress="http://
<your_proxyserver_address>:80" bypassonlocal="true" />

    </defaultProxy>

</system.net>
```

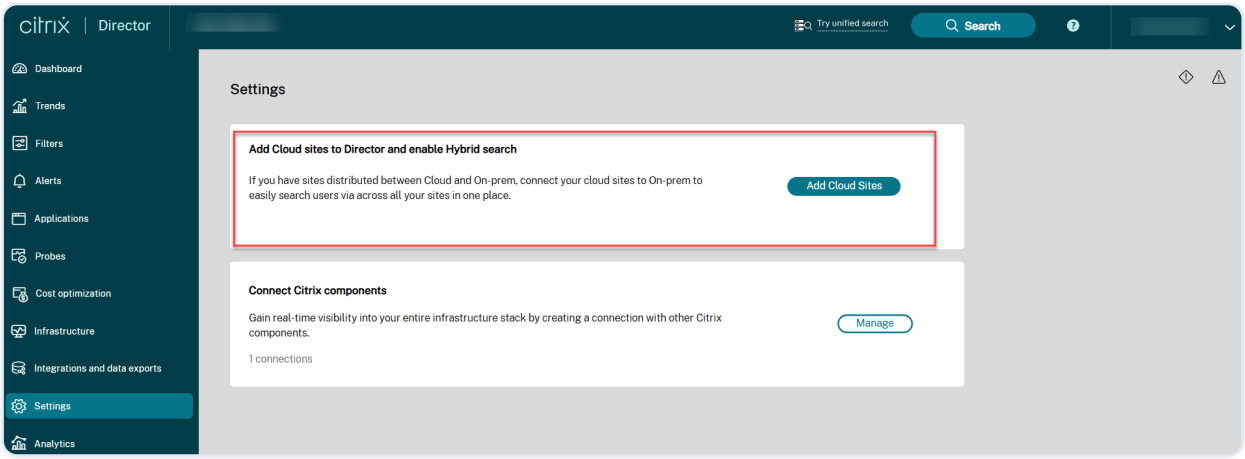
- O **web.config** do Director está localizado em `C:\inetpub\wwwroot\Director\web.config` na máquina onde o Director está instalado.
- O **citrix.monitor.exe.config** está localizado em `C:\Program Files\Citrix\Monitor\Service\Citrix.Monitor.exe.Config` na máquina onde o Delivery Controller está instalado.

Essa configuração é fornecida pela Microsoft no IIS. Para obter mais informações, consulte Configuração de Proxy. O campo **defaultproxy** no arquivo de configuração controla o acesso de saída do Director e do Monitor Service. A configuração e a comunicação com o Citrix DaaS exigem que o campo **defaultproxy** seja definido como true. É possível que as políticas em vigor definam esse campo como false. Nesse caso, você deve definir manualmente o campo como true. Faça um backup dos arquivos de configuração antes de fazer as alterações. Reinicie o serviço de Monitoramento no Delivery Controller para que as alterações sejam aplicadas.

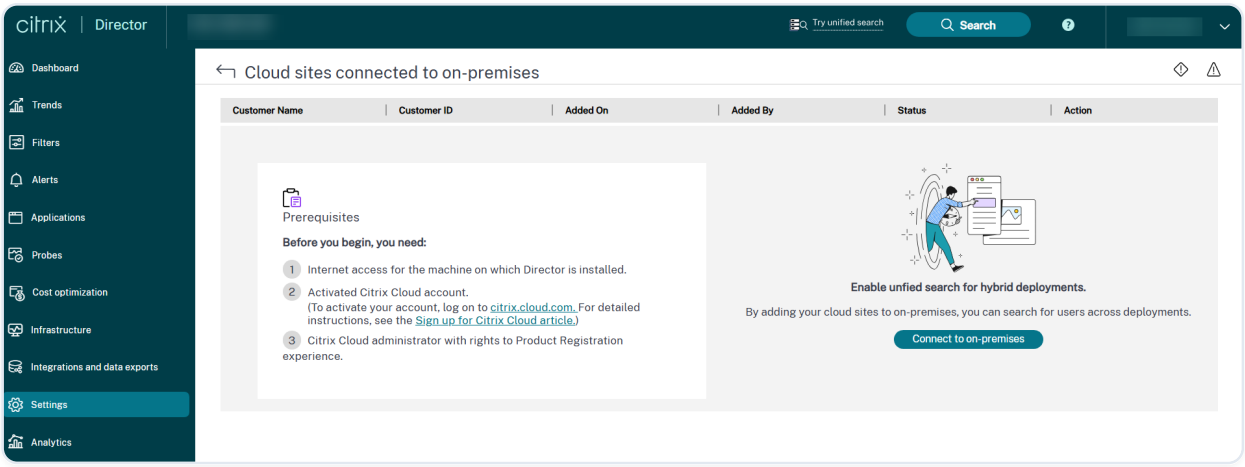
- Você tem um direito ativo do Citrix Cloud™ para DaaS.
- Sua conta do Citrix Cloud é uma conta de Administrador com direitos à Experiência de Registro de Produto. Para obter mais informações sobre permissões de administrador, consulte Modificar Permissões de Administrador.
- Certifique-se de que haja acesso à internet para a máquina na qual o Citrix Director está instalado.
- Para usar os serviços do Citrix Cloud, você deve ser capaz de se conectar aos endereços Citrix necessários através da porta HTTPS 443. Para obter mais informações, consulte Requisitos de conectividade com a Internet.
- Certifique-se de ter acesso de administrador completo para realizar o registro do produto.

Etapas de configuração

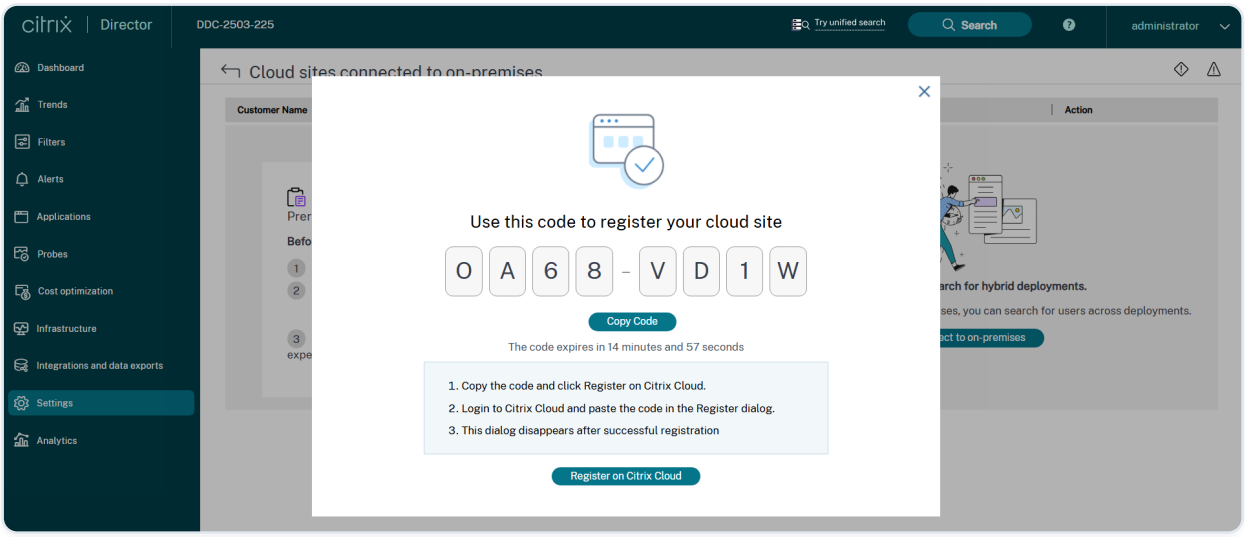
1. Faça login no Director como administrador completo. A página Painel do Director é exibida.
2. Clique na guia **Configurações**. A página **Configurações** é exibida.



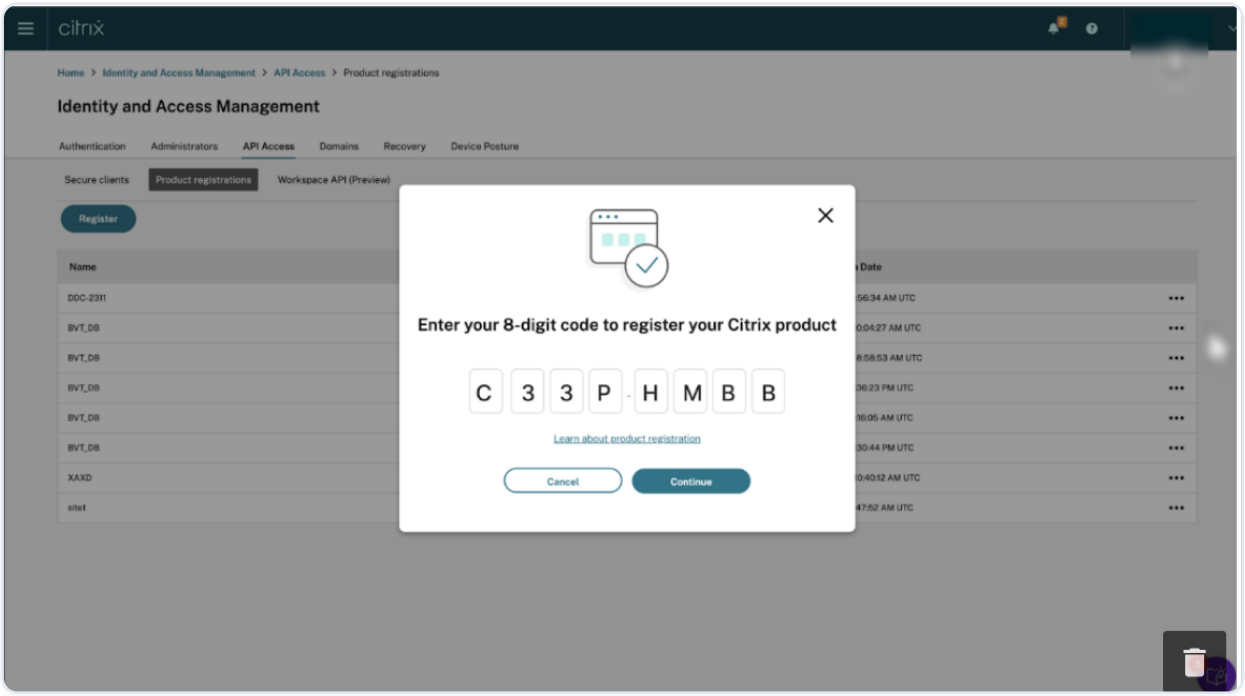
3. Clique em **Adicionar Site na Nuvem**. A seguinte página é exibida:



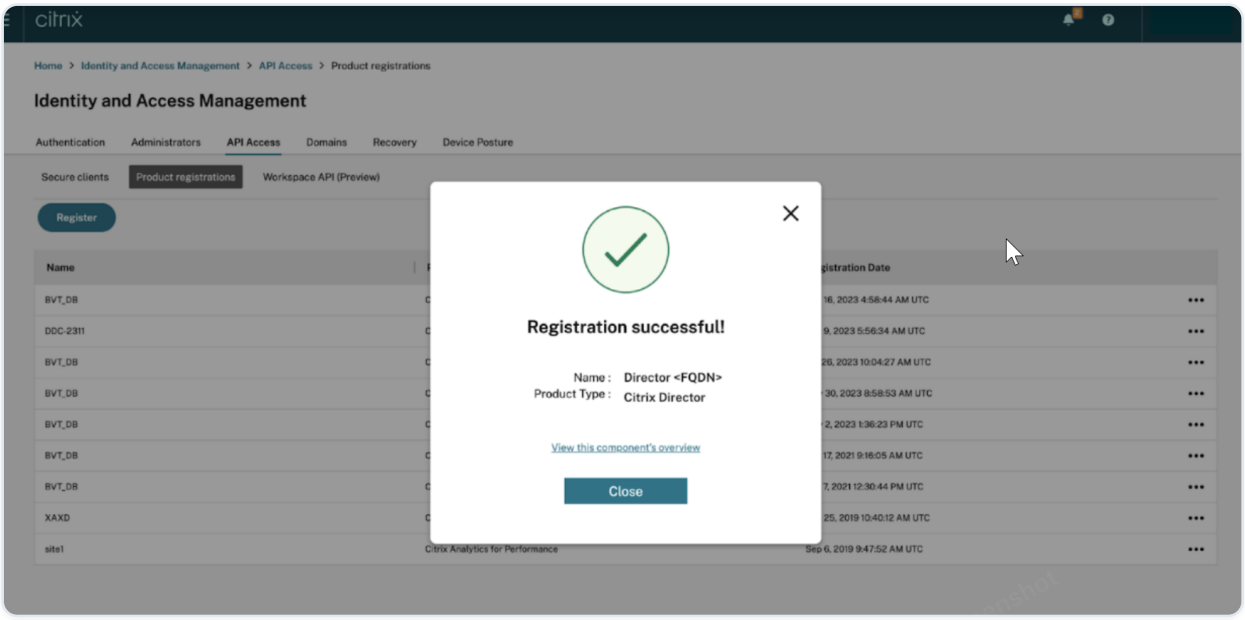
4. Revise os pré-requisitos e clique em **Conectar sites de nuvem** para iniciar o processo de configuração. Um código de registro exclusivo de 8 dígitos é gerado para ser usado para registrar este site no Citrix Cloud.



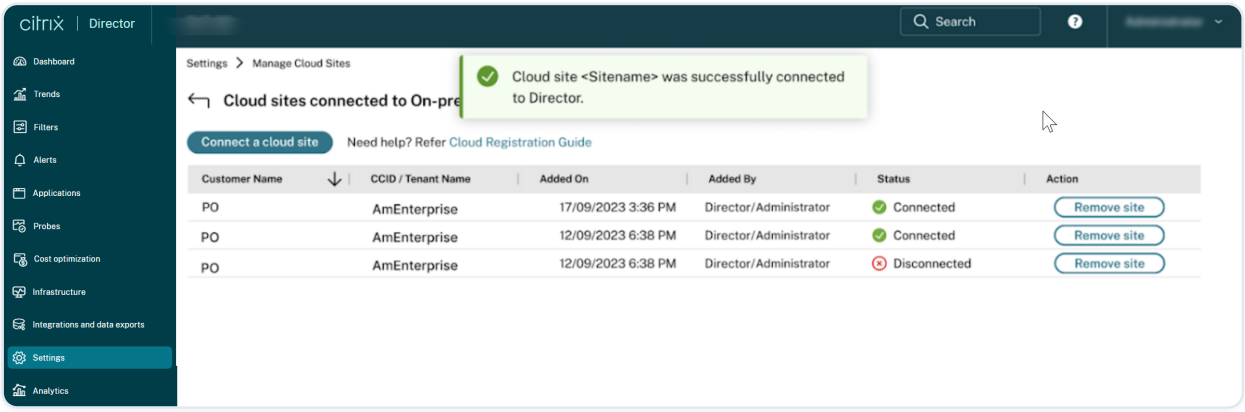
5. Clique em **Copiar Código** para copiar o código e, em seguida, clique em **Registrar no Citrix Cloud**. Você será redirecionado para o URL de registro no Citrix Cloud.
6. Faça login com suas credenciais do Citrix Cloud e selecione seu cliente.
7. Cole o código de registro copiado na página **Registros de Produtos** no Citrix Cloud. Clique em **Continuar** para registrar o site.



8. Clique em **Continuar**. Seu site na nuvem é registrado no Citrix Director e você recebe a seguinte mensagem:



9. Clique em **Fechar**. A seguinte tela aparece:



10. Para configurar vários sites de nuvem com o Director, repita as etapas de configuração anteriores para cada site a partir do Director.

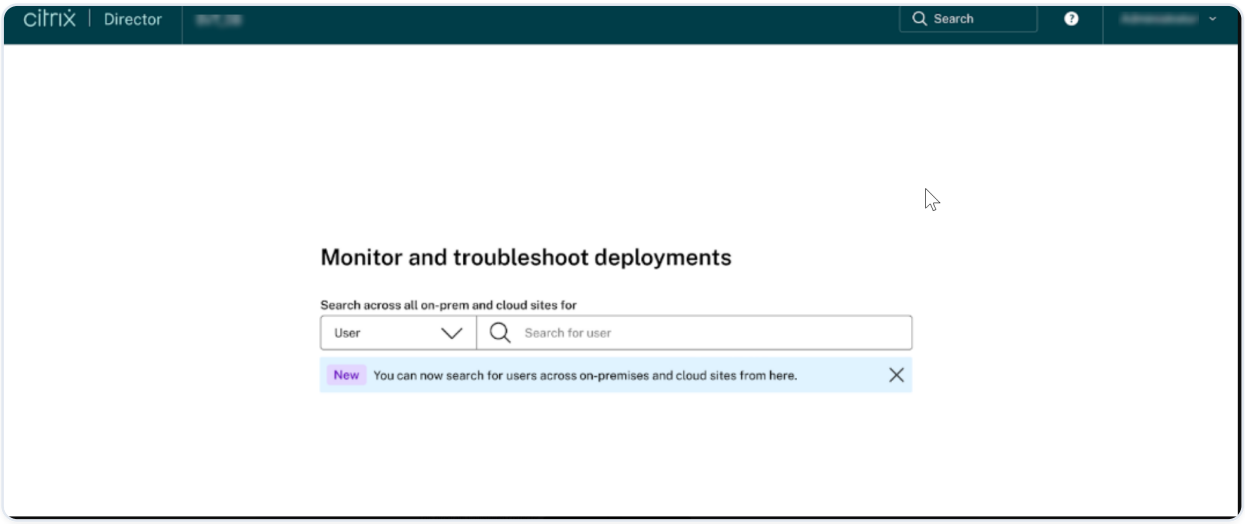
    Caso você tenha mais de uma instância do Director em execução por site, configure a partir de qualquer uma das instâncias do Director. Todas as outras instâncias do Director conectadas ao site são atualizadas na próxima atualização após o processo de configuração.

> **Nota:**
>
> Para desconectar seu site do Citrix Director, clique em **Remover site**. Esta opção exclui a configuração existente.

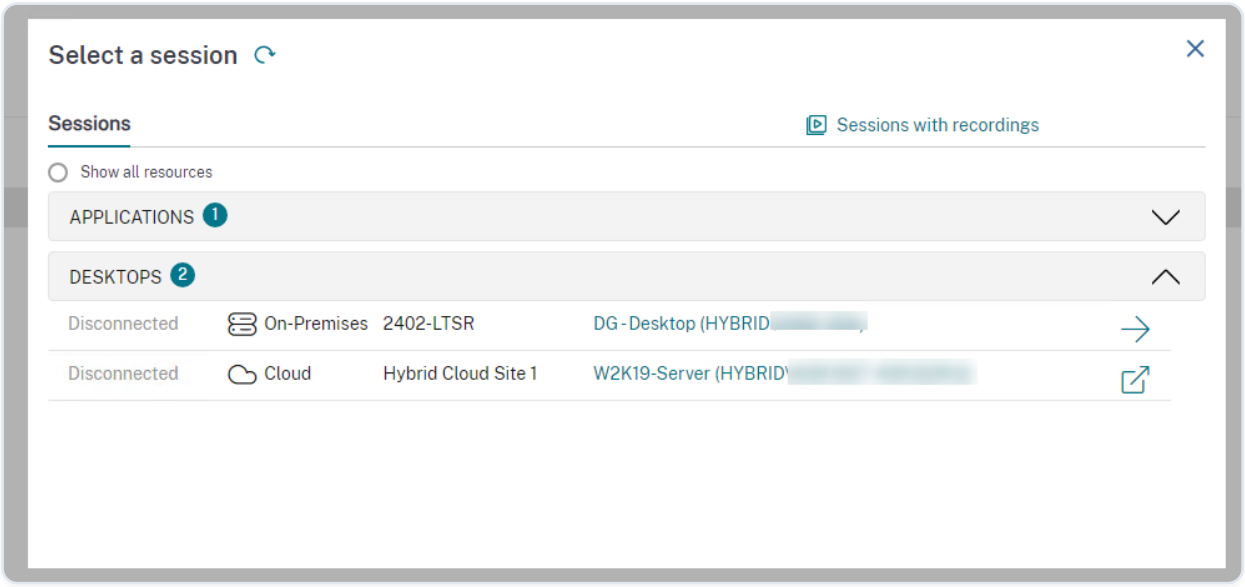
Pesquisando um usuário em implantações híbridas

Para pesquisar um usuário, faça o seguinte:

1. Clique em **Pesquisar** na barra de navegação superior. A página **Monitorar e solucionar problemas de implantações** é exibida:



2. Selecione **Usuário** na lista suspensa e insira o nome de usuário. Uma lista de sessões ativas e com falha de implantações locais e na nuvem é exibida:



3. Selecione uma sessão para inspecionar:

- Se for uma sessão usando implantação na nuvem, a URL relevante do DaaS Monitor com o contexto do usuário é aberta na página **Gerenciador de Atividades** para iniciar rapidamente a solução de problemas.
- Se for uma sessão usando implantação local, a página Gerenciador de Atividades é aberta rapidamente para iniciar a solução de problemas.

Monitoramento de infraestrutura

O Director agora oferece visibilidade sobre a saúde operacional dos componentes do Citrix Virtual Apps and Desktops™. Esse recurso ajuda você a identificar, solucionar problemas e resolver facilmente problemas relacionados à sua infraestrutura. Atualmente, a saúde dos seguintes componentes é monitorada:

- Delivery Controller™
- Serviço Citrix Provisioning™
- StoreFront™

Para oferecer suporte a esse recurso, um novo executável do Windows chamado `citrixinframonitor.msi` é introduzido para os componentes Citrix. Isso ajuda na coleta e transmissão de métricas de saúde relevantes dos servidores Provisioning Service ou StoreFront para o Director. No entanto, `CitrixInfraMonitor.msi` não é necessário para monitorar o Delivery Controller. O componente Delivery Controller é automaticamente integrado para monitoramento quando conectado ao site do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Esse recurso ajuda você a obter conjuntos de dados de monitoramento críticos e alertas proativos sobre os servidores Delivery Controller, Provisioning Service e StoreFront em um único painel no Director. Os dados são coletados a cada cinco minutos dos componentes monitorados para garantir as informações mais recentes.

Esse recurso visa aprimorar a eficiência operacional, oferecendo monitoramento proativo, métricas detalhadas e alertas automatizados, garantindo que sua infraestrutura Citrix® funcione de forma suave e eficiente.

Principais recursos

Monitoramento em tempo real:

- Monitoramento contínuo de componentes da infraestrutura Citrix, como Delivery Controller, servidores Citrix Provisioning (Provisioning Service) e StoreFront.
- Visualizações de painel apresentando a saúde do sistema, utilização de recursos e métricas de desempenho relevantes.

Análise detalhada:

- Fornece análise detalhada sobre as métricas de saúde do sistema, como status de conectividade e status de serviço ou processo para cada componente.

- Detalhes sobre as métricas de utilização de recursos, como CPU, memória e utilização de disco.

Alertas e notificações automatizados:

- Limites de alerta personalizáveis para várias métricas e estados com escopos granulares.
- Notificações em tempo real por e-mail e webhooks.

Casos de uso

Eficiência operacional:

Garante que as equipes de administração da Citrix possam manter alta disponibilidade e desempenho de seus servidores e serviços Citrix. Esse recurso também ajuda a minimizar o tempo de inatividade, identificando proativamente e alertando os administradores sobre problemas antes que eles afetem grupos de usuários significativos.

Resolução mais rápida de tickets:

Monitora as principais métricas de integridade e desempenho do servidor para avaliar a entrega ideal de aplicativos e desktops virtuais aos usuários. Use essas métricas para diagnosticar e resolver reclamações de usuários relacionadas ao desempenho, analisando os componentes associados.

Pré-requisitos

- Citrix Virtual Apps and Desktops versão 2407 ou posterior
- Certifique-se de que os pré-requisitos para o Provisioning Service ou os pré-requisitos para o StoreFront sejam atendidos.
- Para monitorar o Citrix Provisioning:
  - A versão mínima necessária para monitorar **DB Connectivity** e **License Server Reachability** é Citrix Provisioning 2407
  - A versão mínima necessária para monitorar **PXE Service**, **TFTP Service** e **Total Reconnect Count** é Citrix Infra Monitor 2411
- Contas de usuário ou permissões necessárias para executar o Citrix Infrastructure Monitor:
  - Contas de usuário com permissões de administrador do Windows para instalar o Citrix Infrastructure Monitor nas máquinas de endpoint.

- Uma conta de usuário de administrador completo ou uma função personalizada com as seguintes permissões do Director:
  - Criar\Editar\Habilitar\Excluir Políticas de Alerta
  - Criar\Editar\Remover Configuração do Servidor de E-mail de Alerta
  - Criar\Editar\Gerenciar Conexões com componentes Citrix (Monitoramento de Infraestrutura)
  - Descartar Alertas
  - Visualizar Políticas de Alerta
  - Visualizar Alertas
  - Visualizar página do Painel
  - Visualizar página do Monitor de Infraestrutura

> **Nota:**
>
> - O pré-requisito anterior é válido apenas para o monitoramento dos componentes do Provisioning Service e do StoreFront.
> - Se você não tiver permissão para acessar a página de **Alertas**, a opção **Gerenciar Alertas** será desabilitada na página de **Monitoramento de Infraestrutura**.

Para obter mais informações, consulte o seguinte:

- Introdução ao Monitoramento de Infraestrutura
- Gerenciar conexões
- Painel de infraestrutura
- Políticas de alerta avançadas
- Políticas de infraestrutura

Introdução ao Monitoramento de Infraestrutura

Você pode se conectar ao Citrix Infrastructure Monitor usando:

- Conexão manual - Baixe e instale o serviço Citrix Infrastructure Monitor manualmente.

- Conexão automática - A interface do usuário lida com o download e a instalação automaticamente.

Você pode, opcionalmente, configurar HTTPS para o Citrix Infrastructure Monitor após as conexões manual e automática.

Para obter mais informações, consulte o seguinte:

- Conexão manual
- Conexão automática
- Configurar HTTPS para o Citrix Infrastructure Monitor

Conexão manual do Citrix Infrastructure Monitor

> **Nota:**
>
> Os dois passos a seguir são válidos apenas para o monitoramento de componentes do Provisioning Service e StoreFront™.

Etapa 1: Instalação do Citrix Infrastructure Monitor

Execute os passos a seguir para concluir a instalação no componente de destino e estabelecer a conexão para coleta segura de dados.

> **Nota:**
>
> A máquina na qual você está instalando o Citrix Infrastructure Monitor já deve ter o Provisioning Service e o StoreFront.

Etapa 1.1: Identificar os componentes de destino

Identifique os componentes de destino, como servidores Provisioning Service ou StoreFront, que precisam ser monitorados.

Etapa 1.2 Baixar o Citrix Infrastructure Monitor

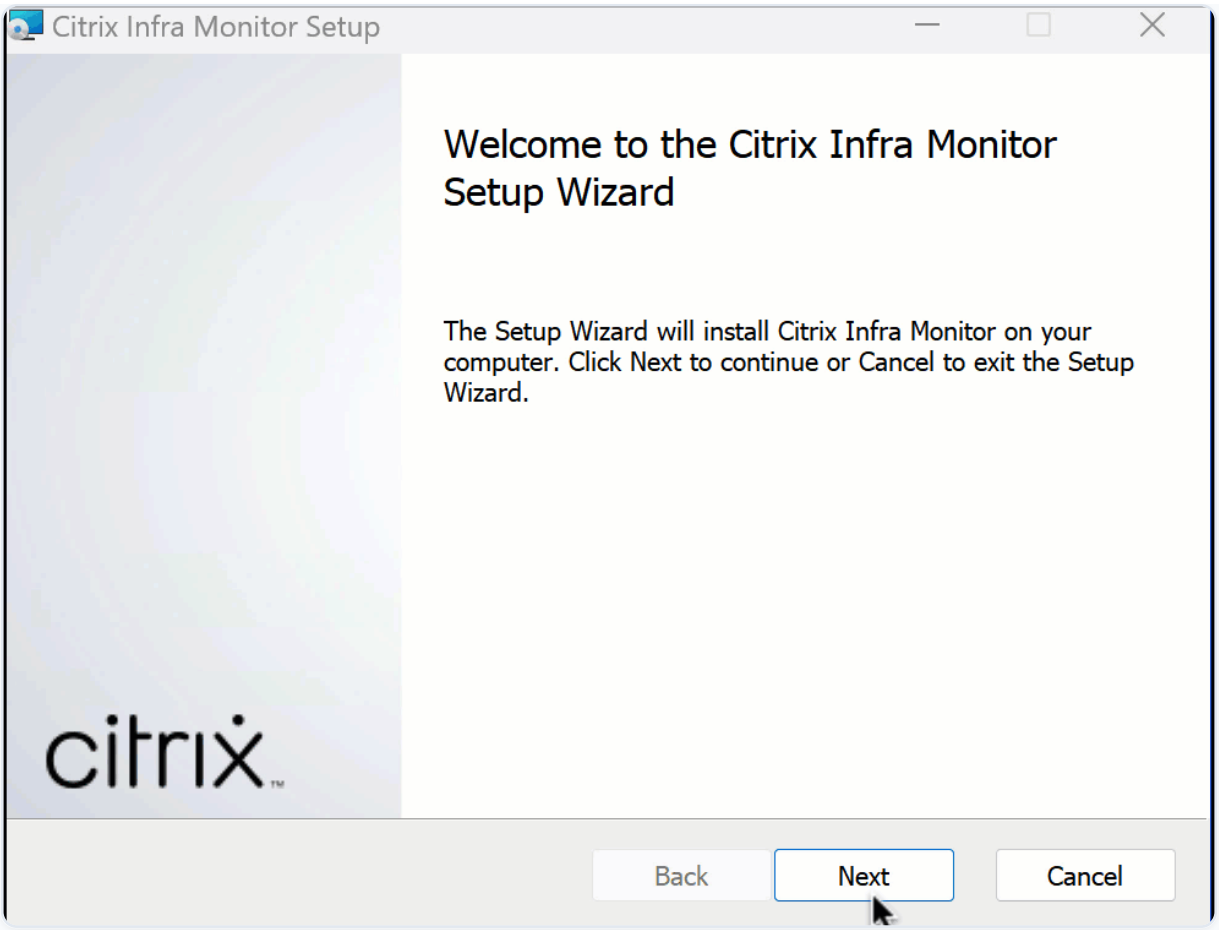
Você pode baixar `CitrixInfraMonitor.msi` na página downloads da Citrix no servidor de destino identificado na Etapa 1.1.

Etapa 1.3: Executar o Citrix Infrastructure Monitor

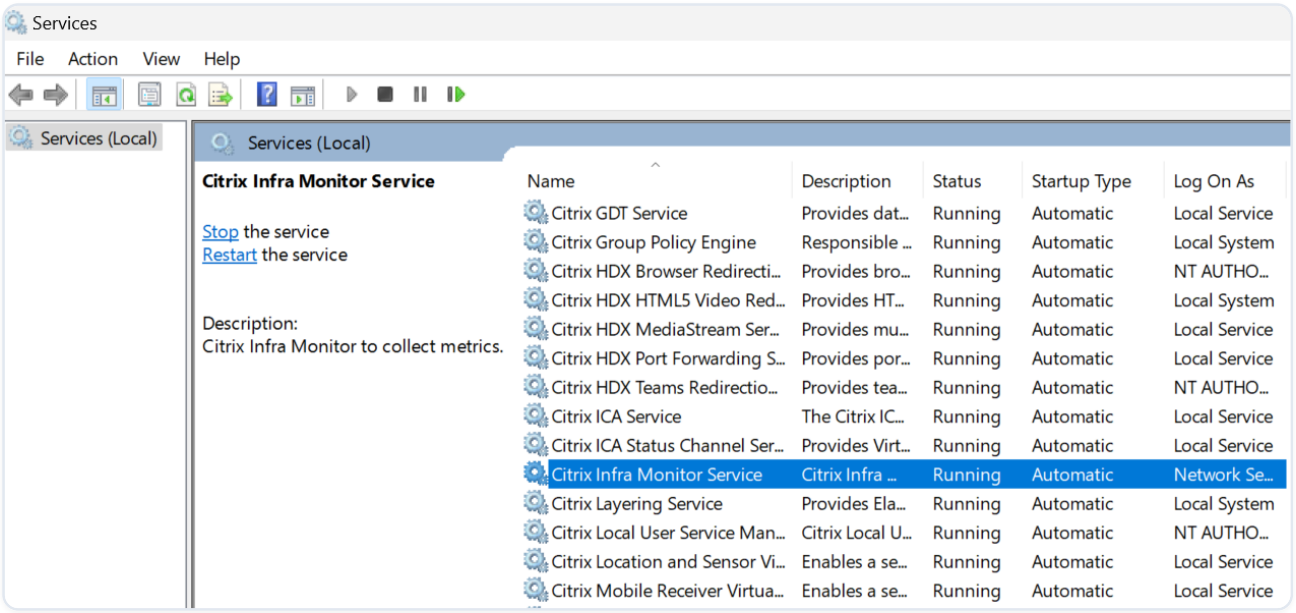
Execute o instalador `CitrixInfraMonitor.msi` no componente de destino seguindo as instruções do assistente de instalação.

Nota:

Usuários com privilégios administrativos podem instalar e configurar o Citrix Infrastructure Monitor no componente de destino.



Após a instalação ser bem-sucedida, você pode visualizar o Serviço de Monitoramento de Infraestrutura Citrix na seção **Serviços**:



Etapa 1.4: Obtenha o token de registro

Obtenha o token fornecido no arquivo `RegistrationToken.txt` em `C:\ProgramData\Citrix\InfraMonitor\RegistrationToken.txt` no sistema onde o Monitor de Infraestrutura Citrix está instalado e mantenha-o pronto para uso em Etapa 2: Registrar o Monitor de Infraestrutura Citrix.

REQUISITOS DE PORTA

Após instalar `CitrixInfraMonitor.msi` com sucesso, o instalador cria uma exceção para a porta 9595. Se você estiver usando um firewall de terceiros, talvez precise permitir manualmente a comunicação TCP para esta porta para usar o serviço de Monitoramento de Infraestrutura Citrix.

A tabela a seguir fornece detalhes sobre os requisitos de porta de entrada para máquinas do Provisioning Service e StoreFront:

ORIGEM	DESTINO	TIPO	PORTA	PROTOCOLO	PROPÓSITO
DDC	Máquina do Provisioning Service ou StoreFront	TCP	9595	HTTP ou HTTPS	Chamada para coletar métricas do Serviço de Provisionamento ou da máquina StoreFront.

> **Nota:**
>
> As máquinas do Serviço de Provisionamento e do StoreFront não fazem chamadas de saída para o serviço de Monitoramento de Infraestrutura.

Etapa 2: Registrar o Citrix Infrastructure Monitor

Você pode registrar o Citrix Infrastructure Monitor usando o seguinte:

- IU do Director
- SDK do PowerShell

Na IU do Director

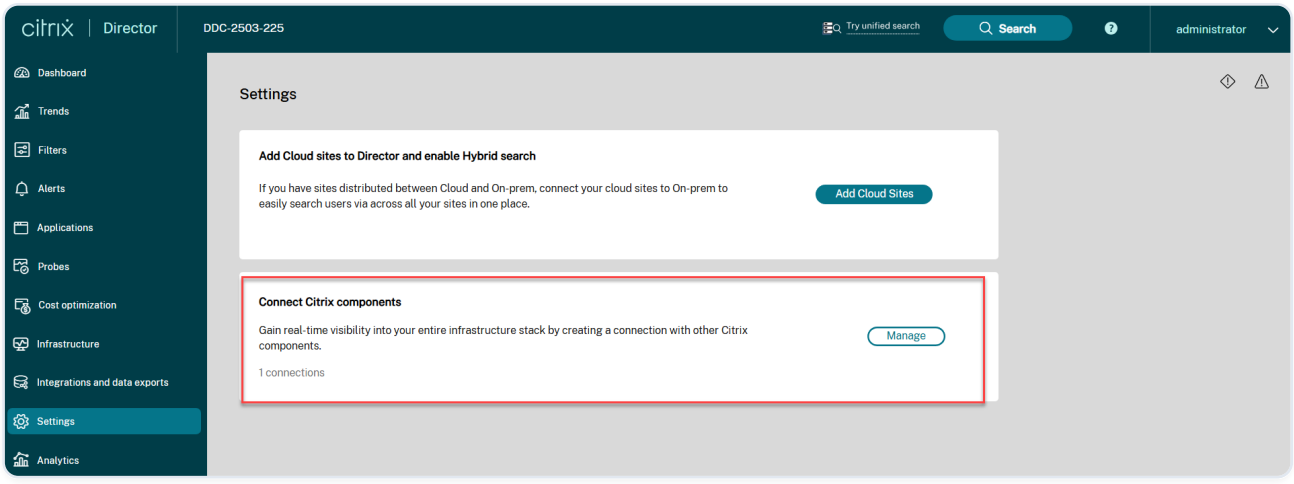
Conclua o registro na IU do Director usando as seguintes etapas:

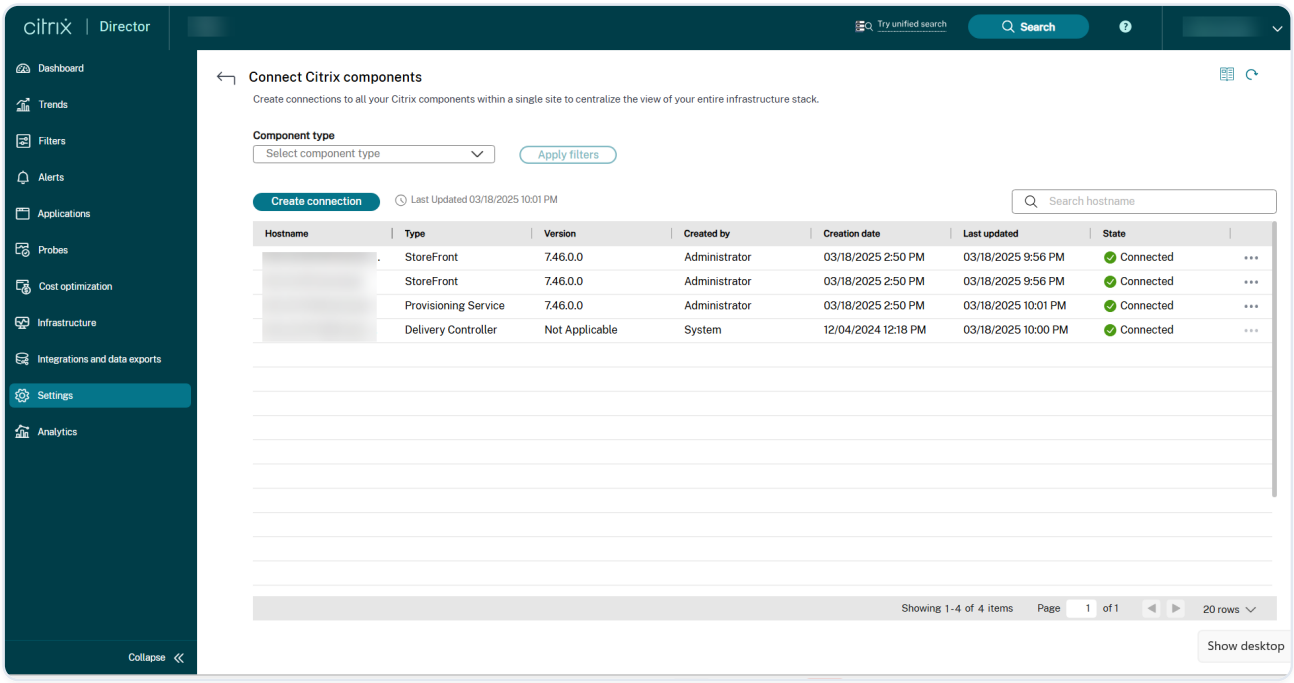
ETAPA 2.1: NAVEGAR PARA A PÁGINA CONECTAR COMPONENTES CITRIX

Clique em **Configurações** > **Conectar Componentes Citrix** > **Gerenciar**.

Ou,

Clique em **Infraestrutura** > **Gerenciar**.





ETAPA 2.2: INSERIR DETALHES DO COMPONENTE

Na tela **Conectar Componentes Citrix**, clique em **Criar conexão**. A janela **Criar uma conexão** é exibida.

Certifique-se de que o `CitrixInfraMonitor.msi` seja baixado e instalado no destino. Para obter mais informações, consulte Etapa 1 neste documento. Siga as instruções na tela e preencha os detalhes do componente necessários para estabelecer uma conexão segura.

- Selecione um tipo de componente na lista suspensa. O componente pode ser Provisioning Service ou StoreFront.
- Insira o nome do host.
- Insira o nome de domínio.
- Insira o nome de usuário da máquina do Provisioning Service ou StoreFront.
- Insira a senha da máquina do Provisioning Service ou StoreFront.

ETAPA 2.3: AUTORIZAR A CONEXÃO

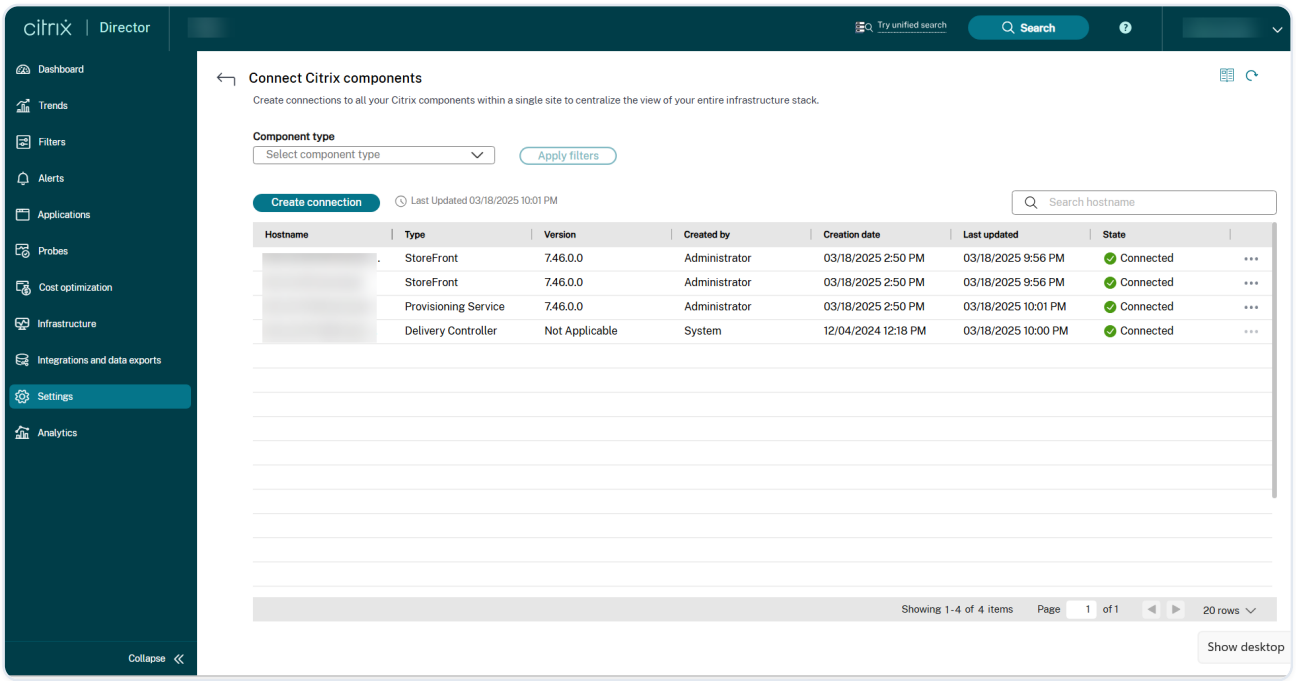
Obtenha o token do Citrix Infrastructure Monitor do arquivo `RegistrationToken.txt` em `C:\ProgramData\Citrix\InfraMonitor\RegistrationToken.txt` no sistema onde o Citrix Infrastructure Monitor está instalado.

Insira os detalhes do token obtido na interface do usuário do Director. Este token autoriza a conexão entre o site e o componente.

O texto do token presente no arquivo `RegistrationToken.txt` é regenerado quando você reinicia o serviço Citrix Infrastructure Monitor. Após o registro ser bem-sucedido, o arquivo de token é excluído da máquina. Se você precisar recriar um novo arquivo de token por qualquer motivo, reinicie o serviço Citrix Infrastructure Monitor. Por motivos de segurança, o arquivo de token é removido após três tentativas de registro falhas com um token inválido.

ETAPA 2.4: CRIAR UMA CONEXÃO

Depois que os detalhes forem preenchidos, clique em **Criar**. A conexão criada estará disponível na lista de conexões na página **Conectar Componentes Citrix**.



Usando o SDK remoto do PowerShell

Pré-requisito:

- Certifique-se de que o Citrix Infrastructure Monitor esteja instalado na máquina StoreFront ou PVS.

Registre o Citrix Infrastructure Monitor no DDC para se comunicar com a máquina PVS ou StoreFront. Este registro serve para enviar as métricas de saúde da infraestrutura coletadas na máquina PVS ou StoreFront para o DDC.

Execute o seguinte comando PowerShell no Delivery Controller™ para se registrar no Citrix Infrastructure Monitor:

```
Add-MonitorDirectorAgent -Fqdn <FQDN of component> -Component <component>
-Domain <domain> -Username <username> -Password <password> -Token <token>
```

Nota:

O nome de usuário e a senha são parâmetros opcionais. No entanto, se você não fornecer esses parâmetros, algumas das métricas não estarão disponíveis para você.

Os parâmetros do comando anterior são os seguintes:

PARÂMETRO	DESCRIÇÃO
`Fqdn`	FQDN do servidor PVS ou StoreFront.
`Component`	O componente que você está integrando. Por exemplo: PVS ou SF. PVS significa Citrix Provisioning™ e SF significa StoreFront.
`Domain`	O domínio do qual todos os componentes fazem parte.
`Username`	Nome de usuário do administrador.
`Password`	Senha do usuário administrador.
`Token`	Obtenha o token do Citrix Infrastructure Monitor do arquivo `RegistrationToken.txt` em `C:\ProgramData\Citrix\InfraMonitor\RegistrationToken.txt` no sistema onde o Citrix Infrastructure Monitor está instalado.

Nota:

- O texto do token presente no arquivo `RegistrationToken.txt` é regenerado quando você reinicia o serviço Citrix Infrastructure Monitor. Após o registro ser bem-sucedido, o arquivo de token é excluído da máquina. Se você precisar registrar novamente, reinicie o serviço Citrix Infrastructure Monitor.
- Por motivos de segurança, o arquivo de token é removido após três tentativas de registro falhas com um token inválido.

> Depois de registrar com sucesso a máquina PVS ou StoreFront, os detalhes do nome da máquina aparecem na guia **Director** > **Infraestrutura**.

Um exemplo de comando para se registrar no Citrix Infrastructure Monitor é o seguinte:

```
Add-MonitorDirectorAgent -Component PVS -Fqdn NX-PVS-
-Domain  -Username  -Password  -Token
```

Conexão automática do Citrix Infrastructure Monitor

O novo recurso de conexão automática simplifica o processo de integração, realizando automaticamente as seguintes etapas:

- Baixando e instalando o Citrix Infrastructure Monitor
- Validando a conexão

Você só precisa adicionar manualmente os detalhes do componente na conexão automática. O processo de conexão manual permanece inalterado, exigindo que os usuários baixem o agente, o instalem na máquina de destino e forneçam os detalhes necessários.

Para acomodar essa mudança, a interface do usuário agora possui as duas guias a seguir:

- Conexão Automática
- Conexão Manual

O processo de conexão automática inclui uma caixa de seleção para garantir que todos os pré-requisitos sejam atendidos antes de inserir as credenciais.

O objetivo da conexão automática é tornar o processo de integração o mais simples possível para os usuários.

Pré-requisitos

Você pode instalar remotamente o serviço Citrix Infrastructure Monitor em máquinas a partir da interface do usuário do Director. A instalação remota a partir da interface do usuário do Director requer o seguinte para as máquinas do Provisioning Service e StoreFront™:

- Você deve ter privilégios de administrador local na máquina de destino onde o Citrix Infrastructure Monitor será instalado.
- O WMI deve estar disponível na máquina de destino. Certifique-se de que o WMI seja permitido através do seu firewall. Para mais detalhes, consulte Configurando uma Conexão WMI Remota.

- O RPC deve estar disponível na máquina de destino. Os compartilhamentos administrativos (Admin$ e C$) devem estar acessíveis a partir da máquina do Delivery Controller™.
- A máquina de destino deve ter um nome de host DNS resolúvel.

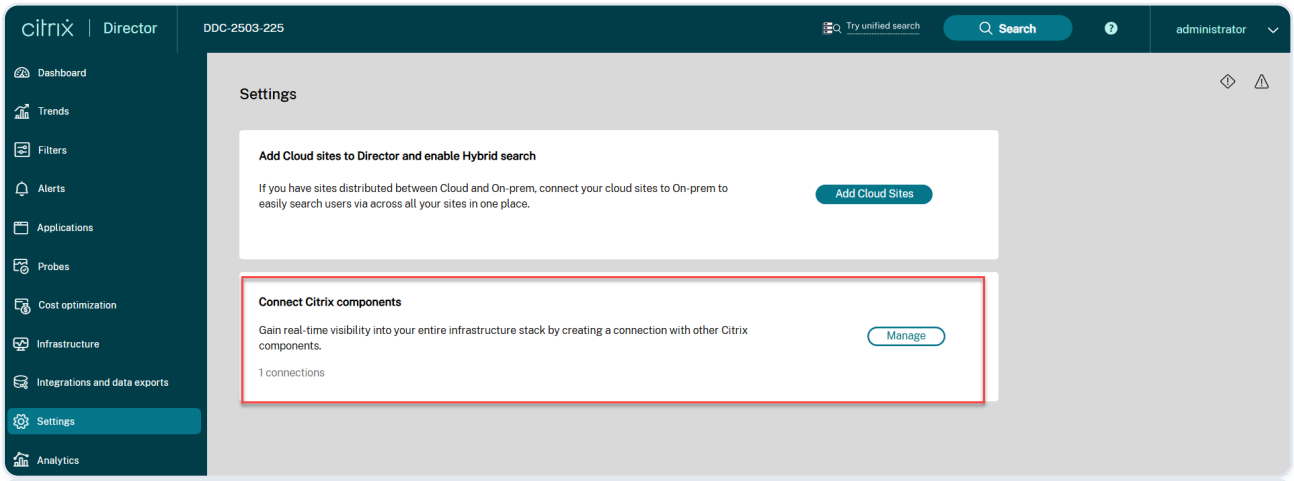
Se esses requisitos não puderem ser atendidos em seu ambiente, consulte a integração manual do Citrix Infrastructure Monitor.

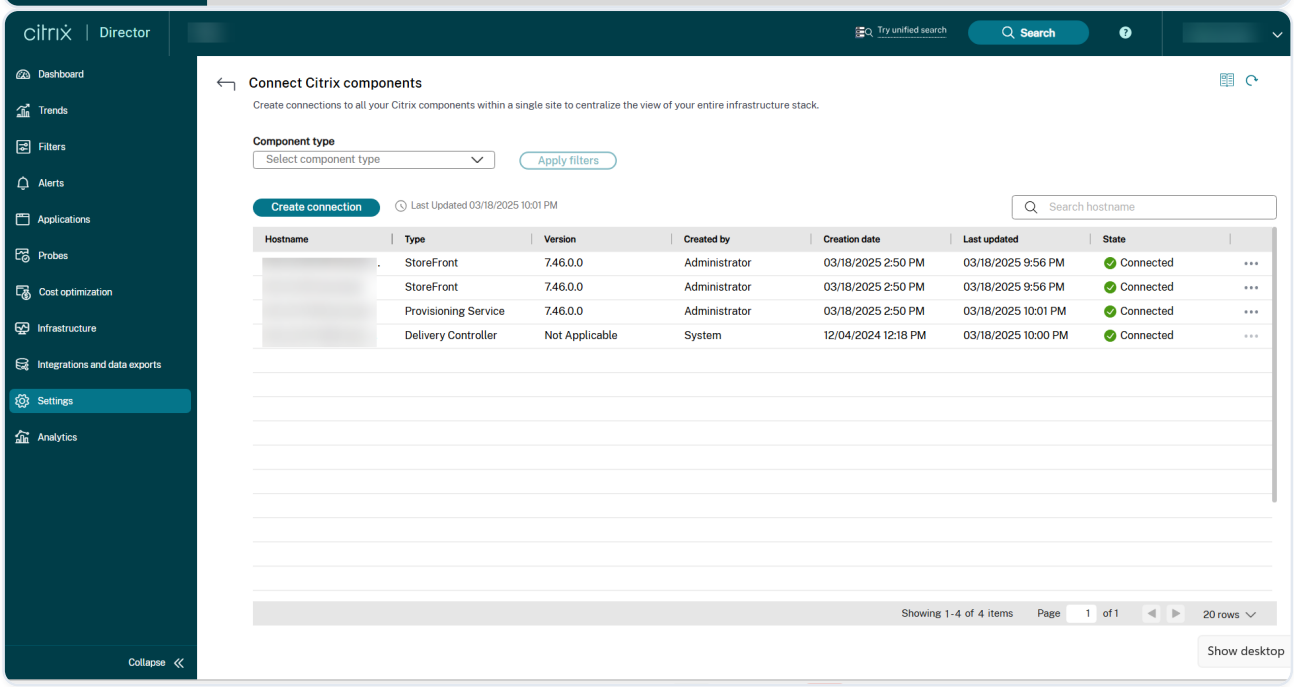
Registrar o Citrix Infrastructure Monitor automaticamente

Você pode registrar o Citrix Infrastructure Monitor usando a interface do usuário do Director. Conclua o registro na interface do usuário do Director usando as seguintes etapas:

Etapa 1: navegar para a página Conectar Componentes Citrix

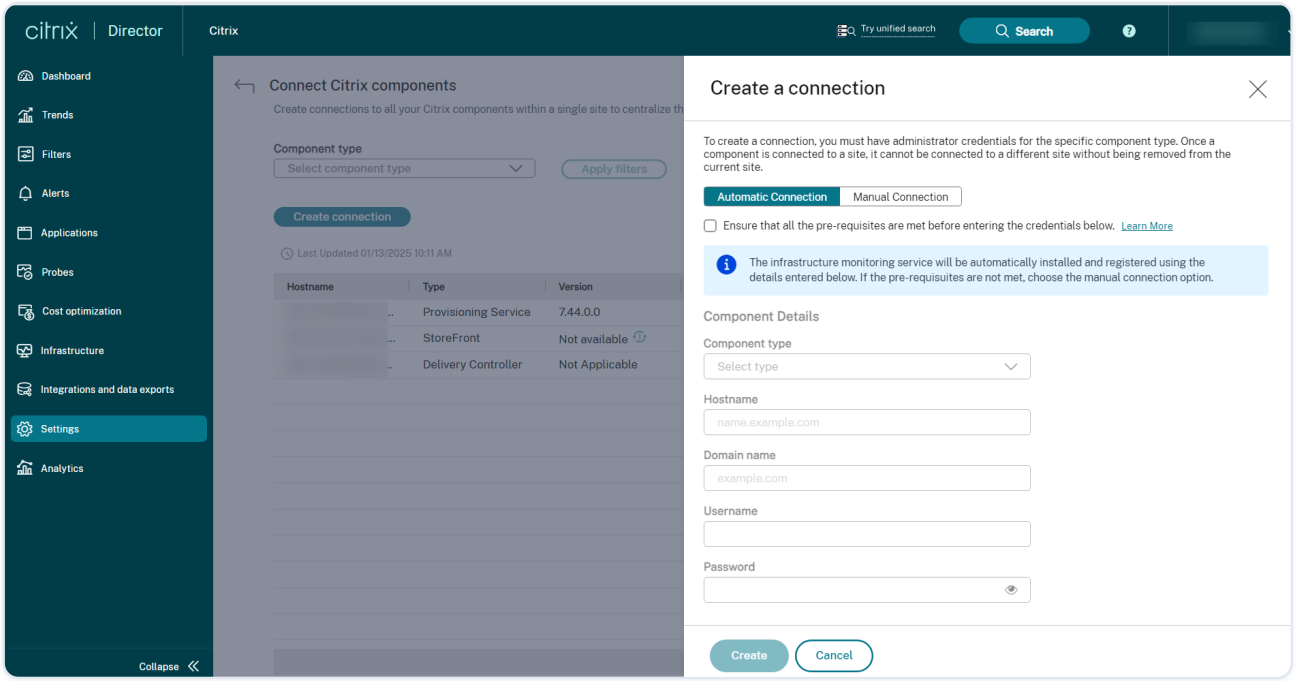
Clique em **Configurações** > **Conectar Componentes Citrix** > **Gerenciar**.





Etapa 2: Insira os detalhes do componente

Na tela Conectar Componentes Citrix, clique em **Criar conexão**. A janela **Criar uma conexão** é exibida. A guia **Conexão Automática** é destacada por padrão.



Preencha os detalhes do componente necessários para estabelecer uma conexão segura.

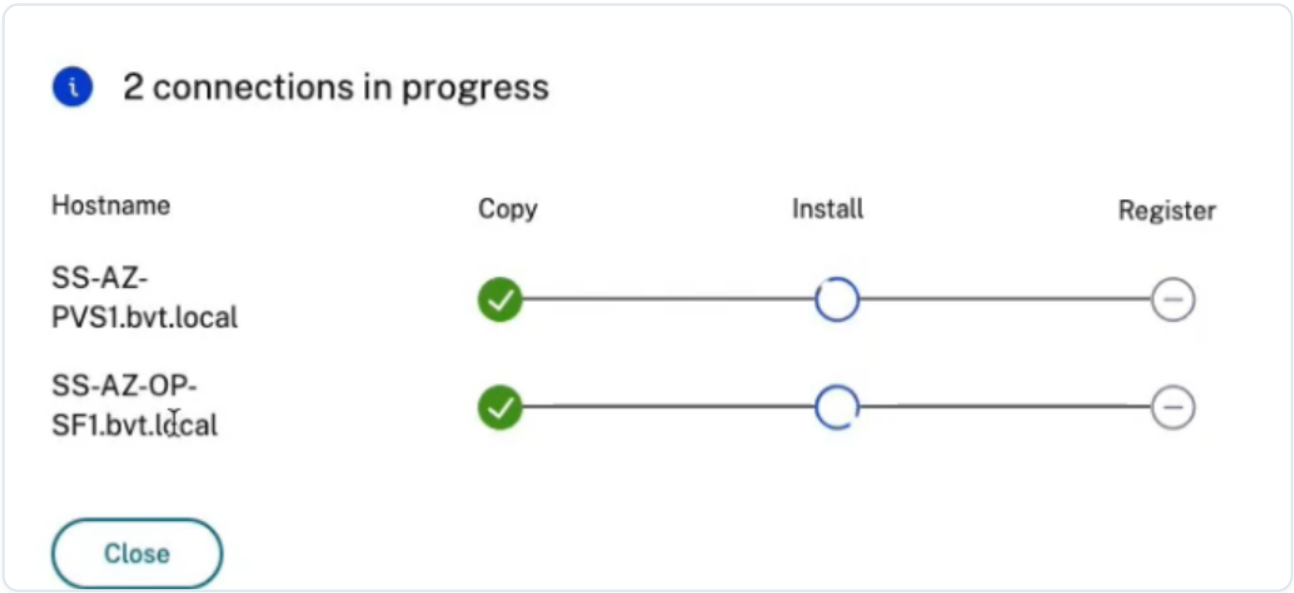
- Selecione um tipo de componente na lista suspensa. O componente pode ser Provisioning Service ou StoreFront.
- Insira o nome do host.
- Insira o nome de domínio.
- Insira o nome de usuário da máquina Provisioning Service ou StoreFront.
- Insira a senha da máquina do Provisioning Service ou StoreFront.

O serviço de monitoramento de infraestrutura será instalado e registrado automaticamente usando os detalhes anteriores.

Etapa 3: Criar uma conexão

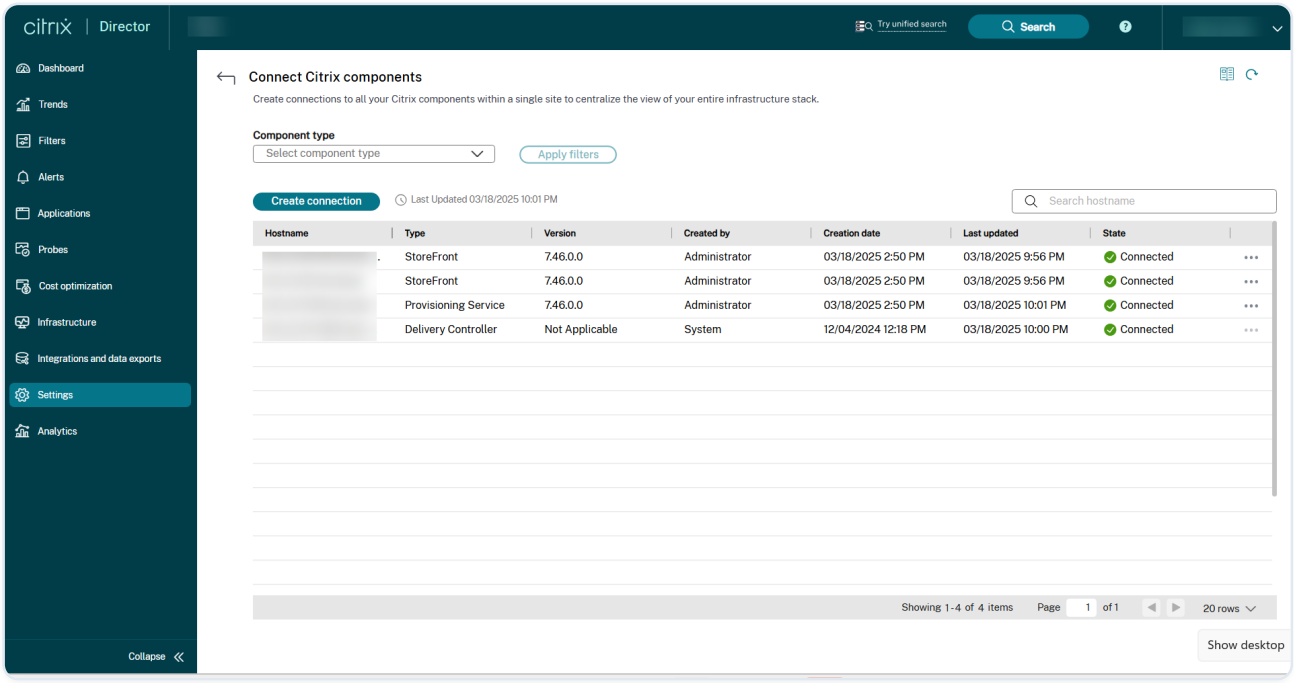
Depois que os detalhes forem preenchidos, clique em **Criar**. Certas verificações preliminares são realizadas antes que a solicitação seja aceita. Essas verificações validam se os pré-requisitos são atendidos antes de prosseguir. Uma vez que os pré-requisitos são atendidos, o processo de conexão automática mostra uma barra de progresso indicando as etapas: copiando, instalando e registrando. Se alguma etapa falhar, o usuário verá uma opção de tentar novamente.

Clique em **Exibir detalhes** para ver os detalhes do processo de conexão automática.



O arquivo MSI é baixado e então copiado para o local de instalação, onde é instalado e registrado. Uma vez concluído, a conexão criada fica disponível na lista de conexões na página Conectar Componentes Citrix.

Caso a conexão falhe, você pode tentar novamente a conexão. A nova tentativa exige que você forneça credenciais de administrador.



Tratamento de erros

O sistema realiza verificações preliminares de pré-requisitos e exibe mensagens de erro se alguma verificação falhar.

> **Nota:**

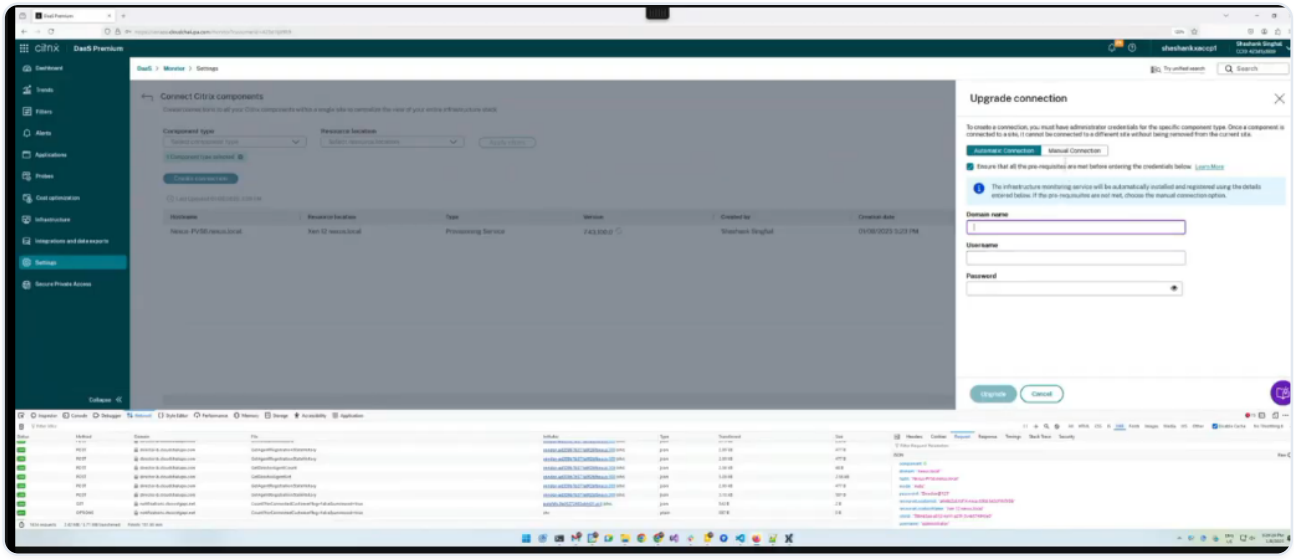
As verificações preliminares ocorrem em uma ordem específica. Por exemplo, para verificar erros de WMI, as credenciais devem estar corretas.

A tabela a seguir mostra as mensagens de erro e as soluções correspondentes:

CENÁRIO DE ERRO	DESCRIÇÃO
Formato FQDN inválido	O formato FQDN é inválido. Para resolver o problema, corrija o formato FQDN.
FQDN inacessível	A máquina FQDN não está acessível.
Credenciais inválidas	Seu nome de usuário ou senha não é válido.
HTTPS não está configurado na máquina remota.	A variável de ambiente para habilitar HTTPS não está definida na máquina remota, enquanto HTTPS está habilitado na configuração do Monitor. Para resolver o problema, defina o valor em **Propriedades do Sistema** > **Avançado** > **Variáveis de Ambiente** > **Editar variável de sistema**.
HTTPS está configurado incorretamente na máquina remota	A variável de ambiente para habilitar HTTPS está definida na máquina remota, enquanto HTTPS está desabilitado na configuração do Monitor. Para resolver o problema, remova o valor em **Propriedades do Sistema** > **Avançado** > **Variáveis de Ambiente** > **Editar variável de sistema**.
O Windows Management Instrumentation (WMI) está bloqueado na máquina remota.	A caixa de seleção na seção **Aplicativos e recursos permitidos** no Windows Defender Firewall para WMI não está selecionada. Para resolver o problema, certifique-se de que o WMI tenha acesso através do firewall.
A porta SMB está bloqueada na máquina remota.	A porta 445 deve ser habilitada para conexões TCP de entrada do Delivery Controller.
O Compartilhamento Administrativo está desabilitado na máquina remota	Os pré-requisitos para conexão automática não foram atendidos.

Processo de atualização

Se você estiver usando uma versão anterior do Citrix Infrastructure Monitor, terá a opção de fazer upgrade. Isso é aplicável apenas para Provisioning Service e StoreFront. O upgrade automático exibe uma barra de progresso e requer credenciais de administrador.



Você pode optar por fazer upgrade automaticamente ou manualmente.

O prompt de upgrade aparece somente quando há uma nova versão disponível. O registro não é necessário para o upgrade. Após o upgrade, leva aproximadamente 5 minutos para que a versão mais recente seja refletida.

Etapas para configurar HTTPS para o Citrix Infrastructure Monitor

> **Nota:**
>
> O serviço Citrix Infrastructure Monitor também funciona no modo HTTP e, neste caso, a seguinte configuração não é necessária. No entanto, recomendamos que você o use no modo HTTPS. Execute as seguintes etapas somente se precisar configurar o HTTPS para o Citrix Infrastructure Monitor.

Etapa 1: Carregar o certificado para a máquina

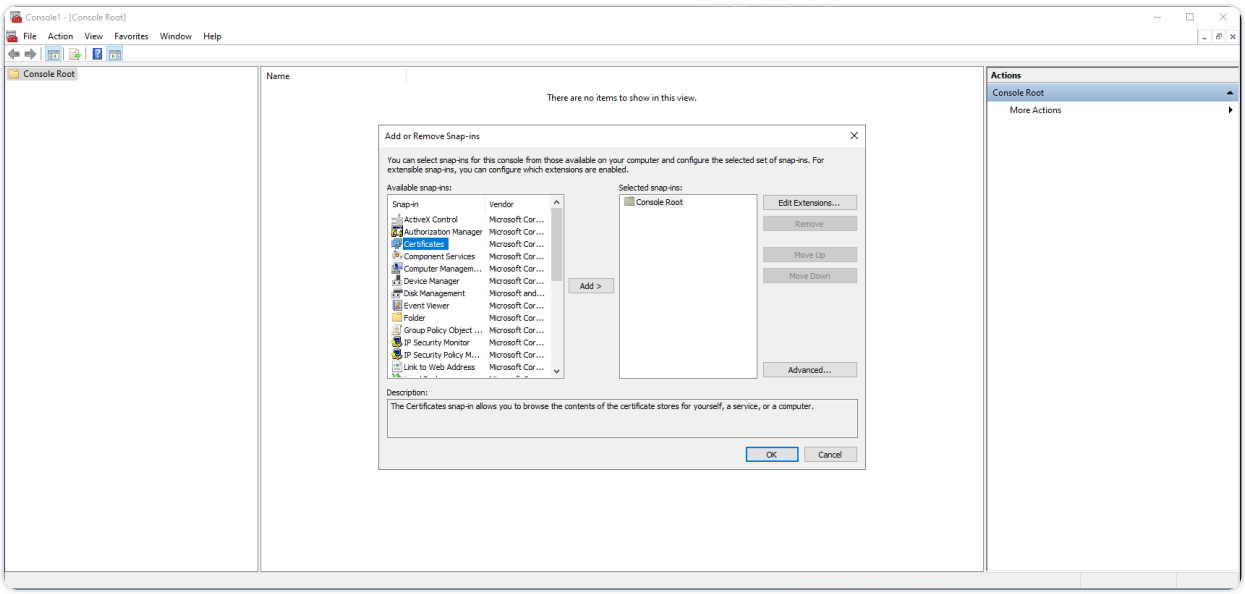
1. Obtenha um certificado `PFX` para sua máquina onde o Citrix Infrastructure Monitor está instalado. Para obter mais informações sobre a geração de arquivos PFX, consulte Como criar um arquivo PFX.

> **Nota:**
>
> Você também pode usar arquivos PFX protegidos por senha.

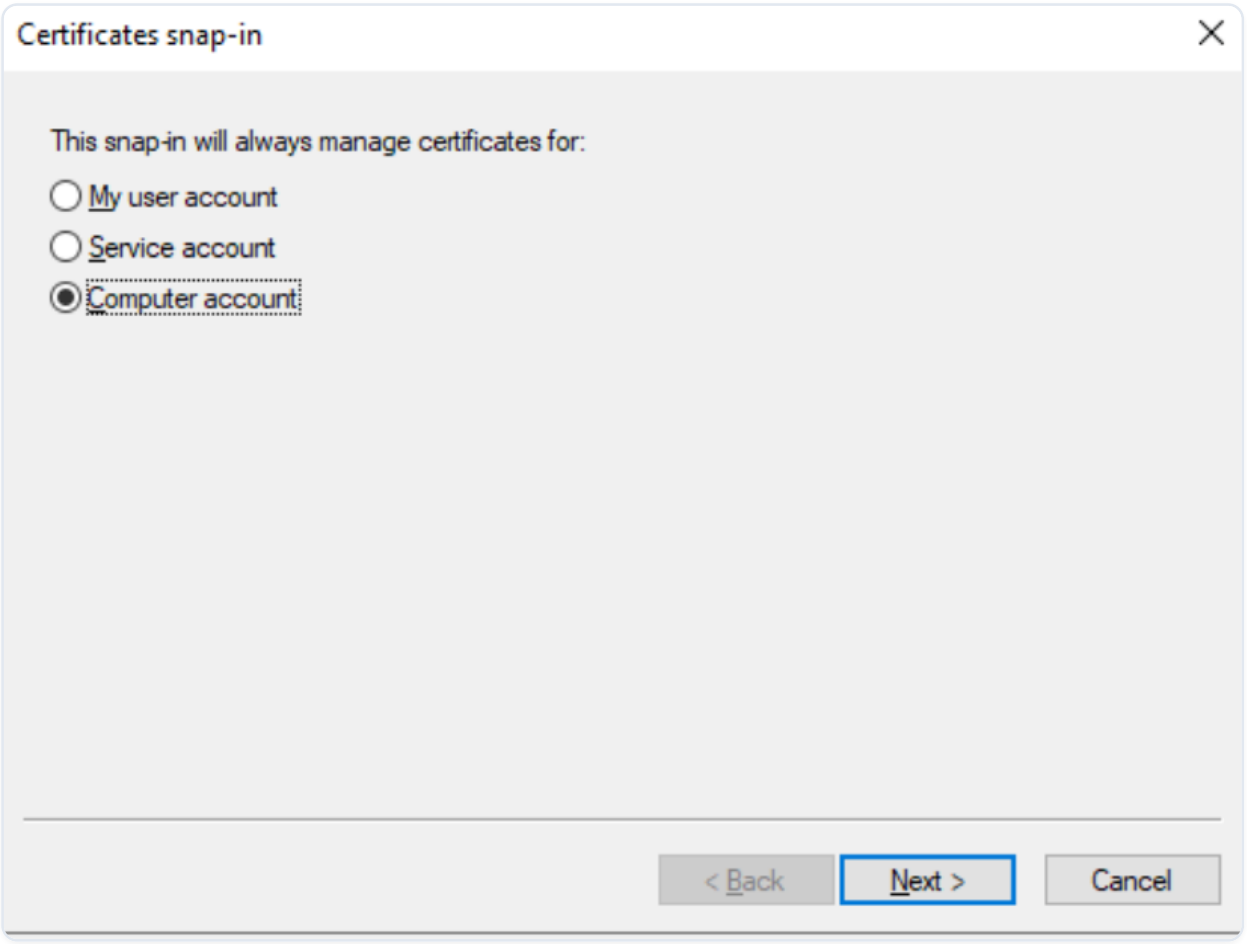
2. Carregue o certificado para a máquina em qualquer local.

Etapa 2: Importar o certificado para os certificados do computador

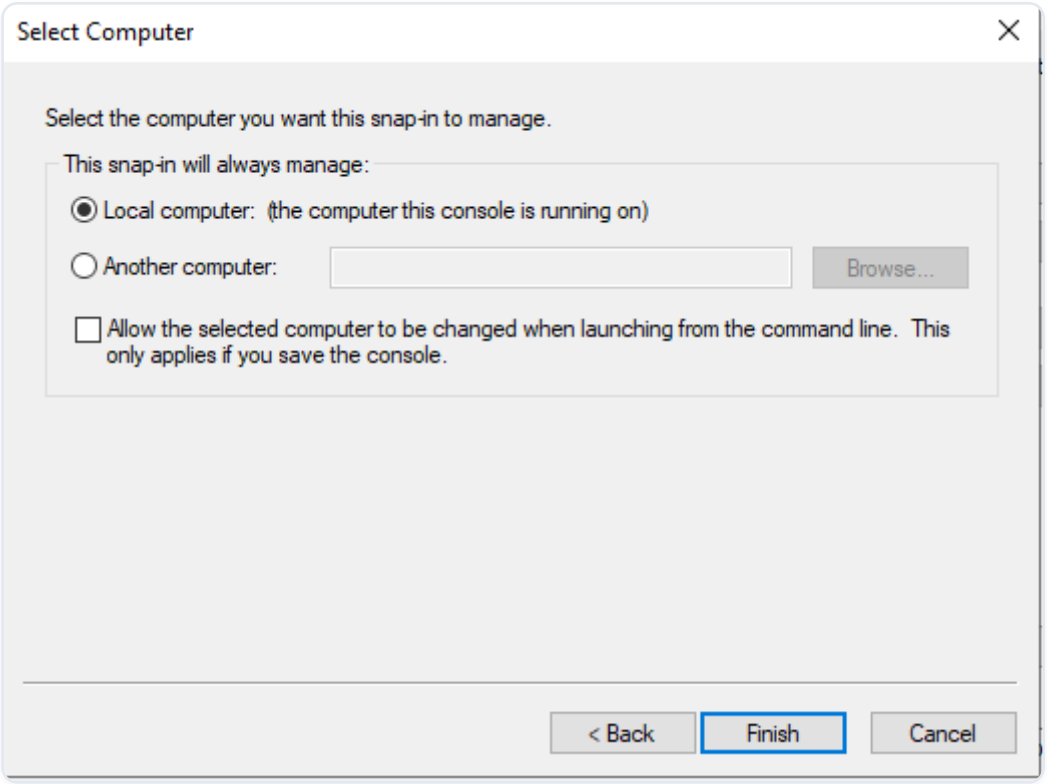
1. Clique em **Iniciar** > **Executar** > digite `mmc` e, em seguida, clique em **OK**. A janela **Console 1 -** é exibida.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Adicionar/Remover Snap-in**. A janela **Adicionar ou Remover Snap-ins** é exibida.



3. Em **Snap-in**, clique duas vezes em **Certificados**. A janela **Snap-in de Certificados** é exibida.

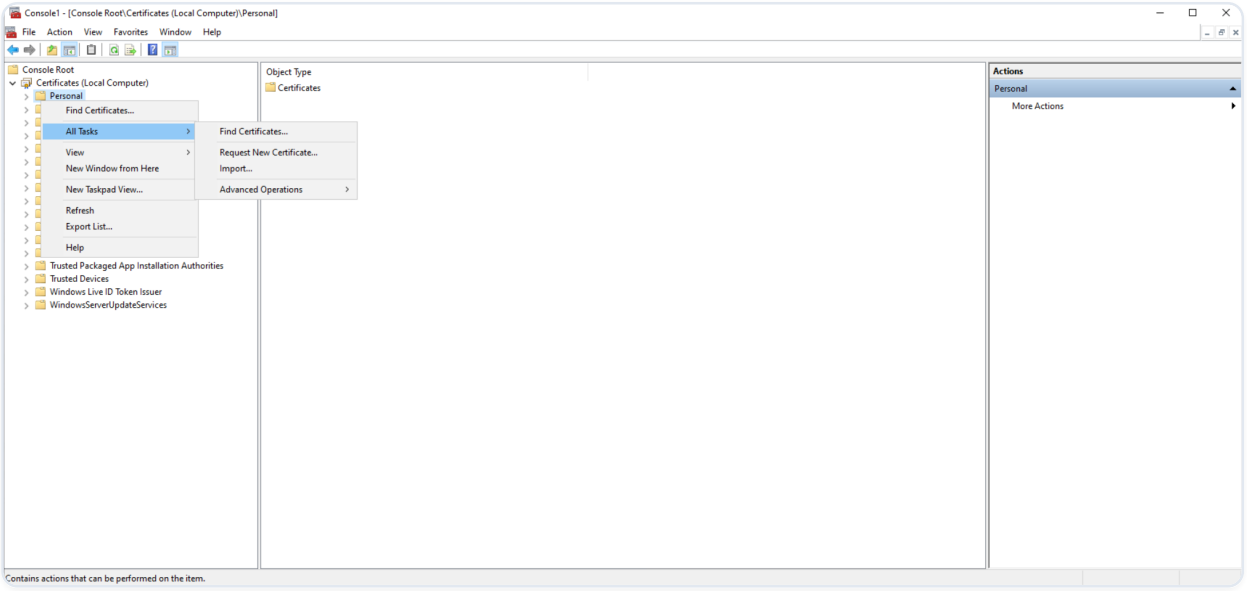


4. Selecione **Conta de computador** e clique em **Avançar**. A janela **Selecionar Computador** é exibida.

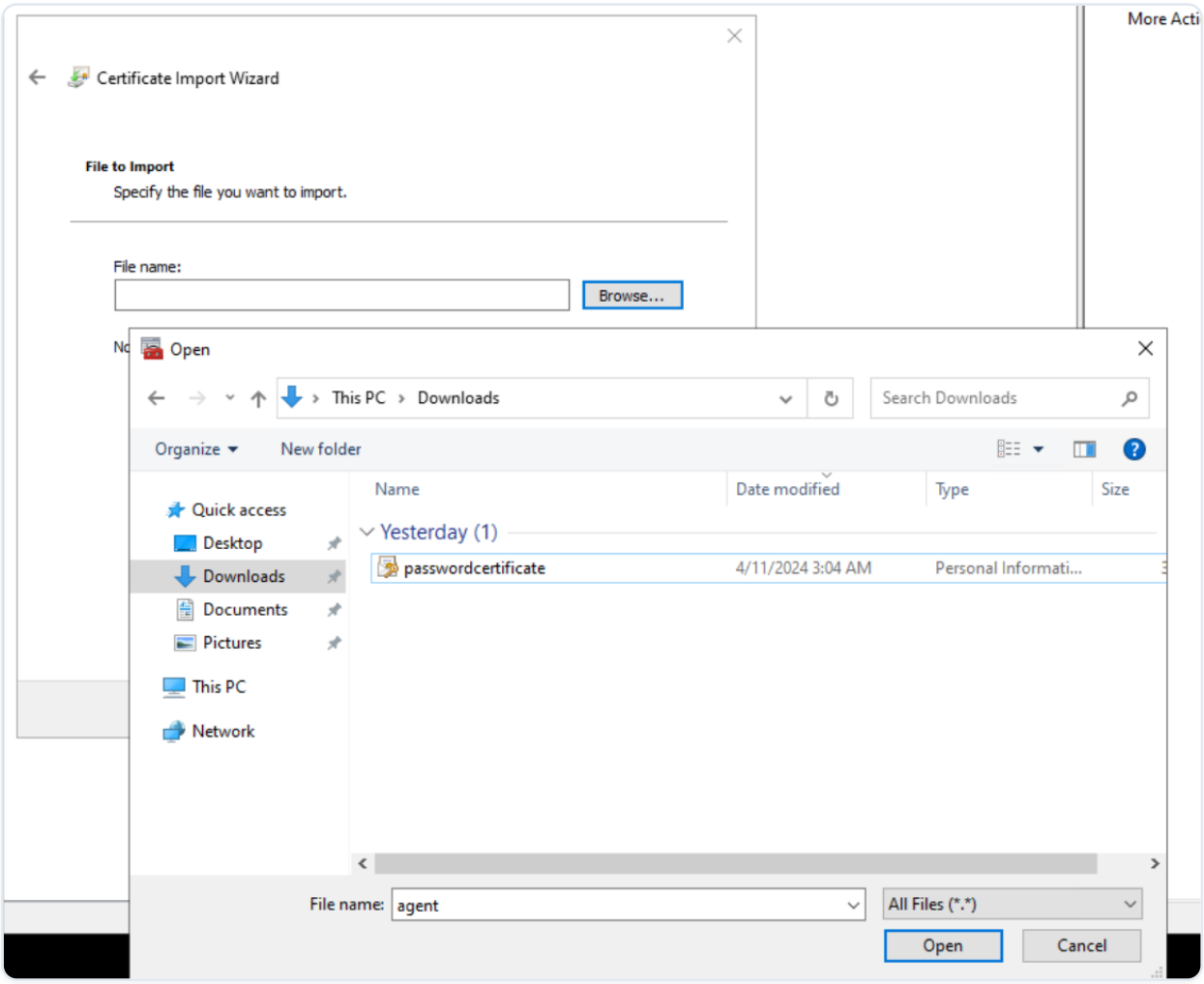


5. Selecione **Computador local**.

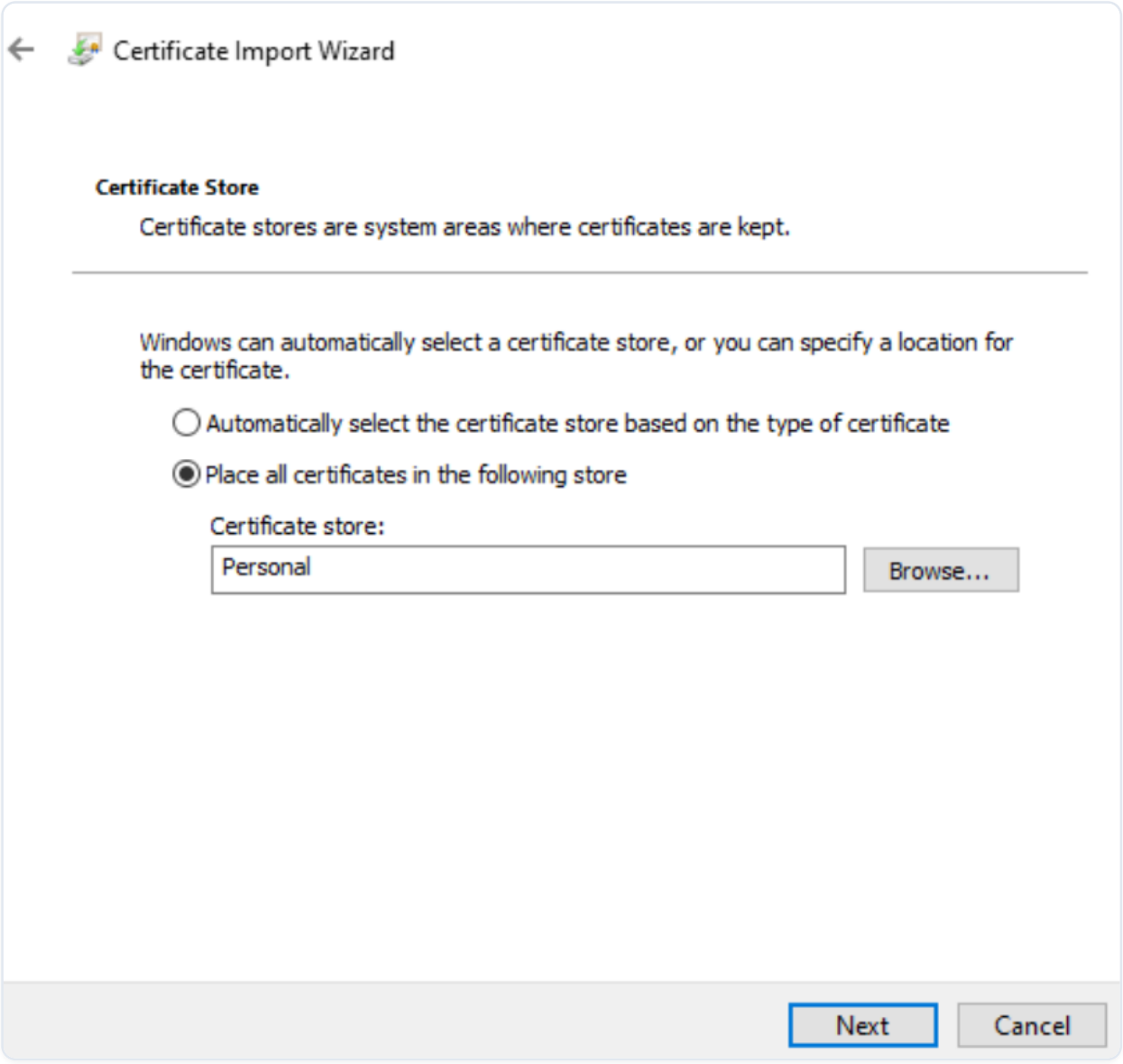
6. Clique em **Concluir**. A seção **Certificados (Computador Local)** aparece na lista de snap-ins selecionados para o novo console.
7. Clique em **OK**.
8. Expanda **Certificados**, clique com o botão direito em **Pessoal** > **Todas as Tarefas** > **Importar**. O **Assistente para Importação de Certificados** é exibido.



9. Selecione **Avançar** > **Procurar Arquivos**. navegar até o local onde você carregou o arquivo PFX, altere o tipo de arquivo para **Todos os arquivos** e, em seguida, selecione o certificado PFX respectivo.



10. Insira a senha PFX. Você pode deixá-lo em branco se não houver senha.
11. Clique em **Avançar**.
12. Para o Repositório de Certificados, certifique-se de que a opção **Colocar todos os certificados no seguinte repositório** esteja selecionada e que o **Repositório de certificados** esteja selecionado como **Pessoal**.



13. Clique em **Avançar**.
14. Revise os detalhes e clique em **Concluir**.
15. Aguarde a confirmação. A mensagem *A importação foi bem-sucedida* é exibida.
16. navegar para **Certificados** > **Pessoal** e certifique-se de que o certificado esteja presente.
17. Exclua o arquivo de certificado PFX da máquina.

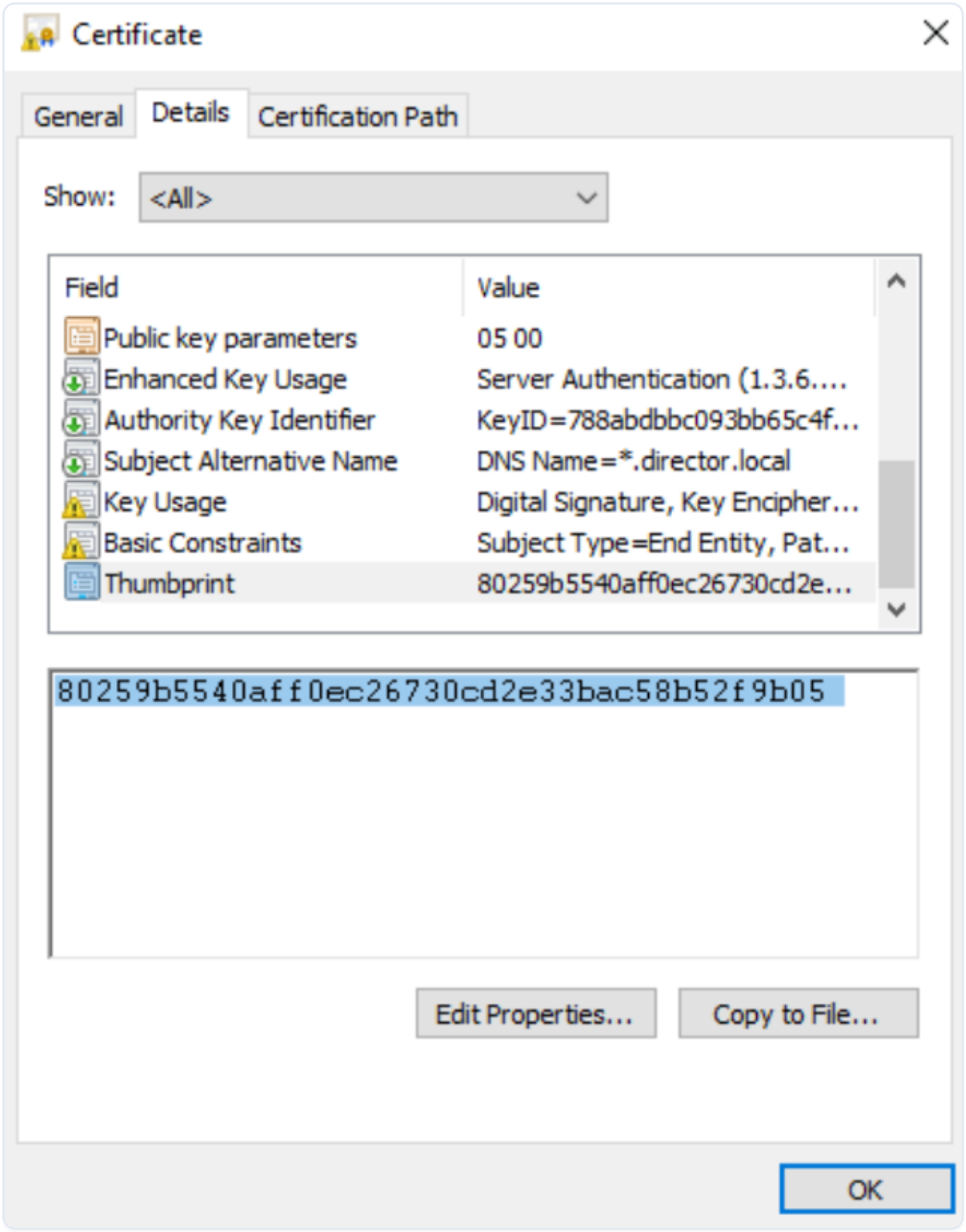
Etapa 3: Fornecer acesso de leitura ao certificado

1. Clique com o botão direito do mouse no certificado importado > **Todas as Tarefas** > **Gerenciar Chaves Privadas**.
2. Na caixa de diálogo que se abre, selecione **Adicionar** e, em seguida, procure por **Serviço de Rede**. Clique em **OK**.
3. Selecione **NETWORK SERVICE** em **Grupo** ou **nomes de usuário**.

4. Permita o acesso de *Leitura* em **Permissões para NETWORK SERVICE**.
5. Clique em **OK**.

Etapa 4: Obter o Thumbprint

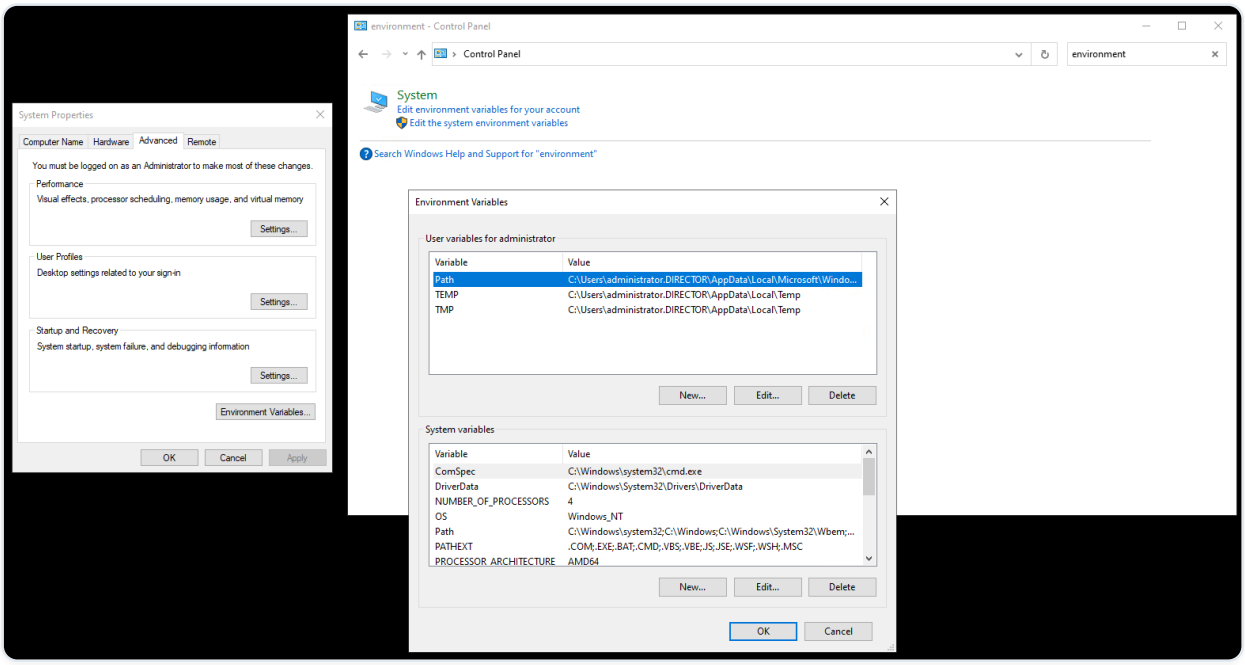
1. Clique duas vezes no certificado importado.
2. Na caixa de diálogo que se abre, navegar para a guia **Detalhes** e role até o final.
3. Clique em **Impressão digital**.



4. Copie o valor e mantenha-o pronto para a próxima etapa.

Etapa 5: Definindo a variável de ambiente

1. Abra o Painel de Controle.
2. Pesquise por ambiente e selecione **Editar as variáveis de ambiente do sistema**.
3. Em **Variáveis do Sistema (para todos os usuários)**, clique em **Novo**.



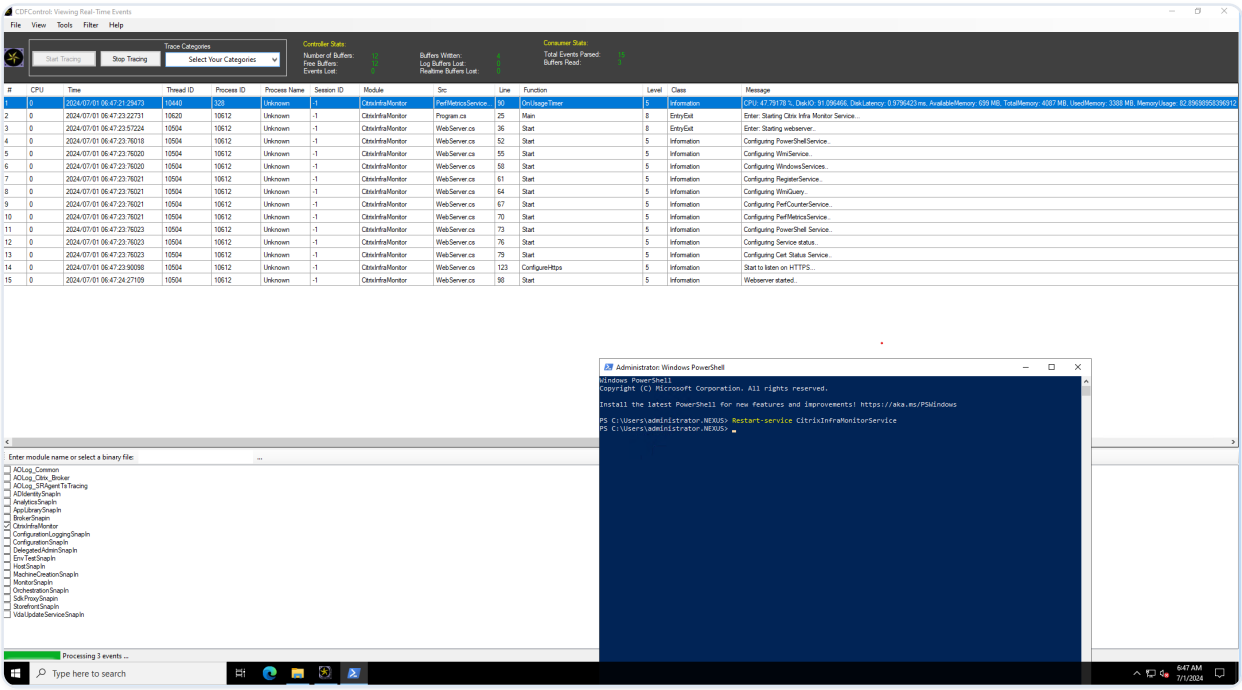
4. Especifique o nome da **Variável** como *DIRECTOR_AGENT_HTTPS_CERTIFICATE_THUMBPRINT*.
5. Especifique a impressão digital da etapa anterior em valor da **Variável**.
6. Clique em **OK**.

Etapa 6: Reiniciar CitrixInfraMonitorService

1. Abra o PowerShell e execute o seguinte comando:

```
Restart-Service CitrixInfraMonitorService
```

2. Certifique-se de que o HTTPS esteja habilitado capturando o módulo **CitrixInfraMonitorService** e procurando pela linha de log **Start to listen on HTTPS...**.



Passo 7: Habilitar HTTPS na configuração do Monitor

Execute o seguinte comando em uma máquina Delivery Controller™:

```
Set-MonitorConfiguration -DirectorAgentEnableHttps $true
```

Gerenciar conexões

Você pode visualizar, remover ou editar as conexões na página **Conectar Componentes Citrix**.

Visualizar conexões

Você pode visualizar os detalhes de todos os componentes conectados e desconectados disponíveis nesta visualização. A tabela a seguir descreve as diferentes colunas da página **Criar conexão**:

COLUNA	DESCRIÇÃO
Nome do host	O nome do servidor.
Tipo	O tipo de conexão. Pode ser Delivery Controller™, Provisioning Service e StoreFront.

COLUNA	DESCRIÇÃO
Versão	A versão do `CitrixInfraMonitor.msi` instalado no componente. Este campo não se aplica ao Delivery Controller.
Criado por	O nome da pessoa que criou a conexão.
Data de criação	A data em que a conexão é estabelecida.
Última atualização	A data em que a conexão foi atualizada pela última vez.
Estado	Os diferentes estados são Conectando, Conectado e Desconectado.
	Conectando: Este estado indica que pode levar aproximadamente cinco minutos para que os dados apareçam para o novo componente e aproximadamente 10 minutos para que os dados de utilização de recursos estejam disponíveis.
	Conectado: Este estado indica que a conexão entre os componentes e o site está ativa e funcionando.
	Desconectado: Este estado indica que a conexão entre os componentes e o site está desconectada. As possíveis razões para o estado Desconectado incluem tempo de inatividade do servidor ou o site não conseguir se conectar ao Citrix Infrastructure Monitor.

Nota:

As conexões do Delivery Controller são preenchidas automaticamente nesta visualização quando conectadas a sites locais do Citrix Virtual Apps and Desktops™.

Editar a conexão

A edição da conexão pode ser necessária para atualizar as credenciais de administrador usadas para estabelecer a conexão do Provisioning Service ou do StoreFront™.

Para editar uma conexão existente, faça o seguinte:

1. navegar para a página **Conectar Componentes Citrix** na guia **Configurações** ou **Infraestrutura**.
2. Na tabela da lista de conexões, clique nos três pontos no final da linha do componente de interesse.
3. Clique em **Editar** e atualize os detalhes conforme necessário.

Remover um componente

Você pode remover um componente da interface do usuário do Director ou usando o comando PowerShell.

Usando a interface do usuário do Director

Remover um componente é um processo de desregistro de uma conexão do Provisioning Service ou StoreFront do Director. Uma vez concluído o processo de desregistro, a coleta de novos dados é interrompida para o componente selecionado. Para remover uma conexão existente:

1. navegar para a página **Conectar Componentes Citrix** na guia **Configurações** ou **Infraestrutura**.
2. Na tabela da lista de conexões, clique nos três pontos no final da linha do componente de interesse.
3. Clique em **Remover**. A conexão é desregistrada e removida do Director.

Usando o SDK do PowerShell

Caso precise desregistrar um determinado componente, execute o seguinte comando PowerShell no Delivery Controller:

```
Remove-MonitorDirectorAgent -Fqdn <FQDN of component> -Component
<component>
```

Um exemplo de comando para remover o registro do Citrix Infrastructure Monitor é o seguinte:

```
Remove-MonitorDirectorAgent -Component PVS -Fqdn [illegible]
```

> **Nota:**
>
> Desregistrar um componente apenas interrompe o fluxo de dados do componente específico para o Director. Se precisar desinstalar Citrix Infrastructure Monitor, desinstale-o do **Painel de Controle**.

Painel de infraestrutura

Você pode ver os valores de integridade dos seus componentes na página **Monitoramento de Infraestrutura**. Esses resultados ajudam a analisar e solucionar problemas proativamente relacionados à sua infraestrutura.

Você pode filtrar a página **Monitoramento de Infraestrutura** por:

- Nome do host - Selecione o nome do host
- Acessibilidade - Selecione a caixa de seleção **Ativo** (servidor acessível) ou **Inativo** (servidor não acessível)
- Erros - Selecione a caixa de seleção Mostrar linhas com erros apenas.

Use a opção **Gerenciar colunas** para escolher os dados a serem exibidos no seu painel.

Métricas de integridade do Provisioning Service

Clique na guia **Infraestrutura** e selecione **Provisioning Service**. O painel de infraestrutura para Provisioning Service aparece:

Painel do Provisioning Service(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/sm-pvs-dashboard.png)

Os seguintes detalhes são monitorados para servidores do Provisioning Service:

CATEGORIA	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
Acessibilidade	Nome do host	O nome da máquina do Provisioning Service onde o Citrix Infrastructure Monitor está instalado. Esta métrica é um valor de string.

CATEGORIA	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
	Nome do Site do Provisioning Service	O nome do site do Provisioning Service. Esta métrica é um valor de string.
	Nome da Farm do Provisioning Service	O nome da farm do Provisioning Service. Esta métrica é um valor de string.
	ID do Site do Provisioning Service	Exibe o ID do site do servidor do Provisioning Service. Esta métrica é um valor de string.
	ID da Farm do Provisioning Service	Exibe o ID da farm do servidor do Provisioning Service. Esta métrica é um valor de string.
	Status do Servidor	Mostra o estado de acessibilidade do servidor fornecido. Os valores possíveis são *Up*, *Down* e *Unknown*.
	Última Inicialização	Exibe a hora em que o servidor do Provisioning Service foi inicializado pela última vez.
	Última atualização	Exibe a hora em que os dados foram coletados do servidor do Provisioning Service.
Serviços Dependentes	Serviço de Streaming	Exibe o status do serviço de streaming. Esta métrica mostra o status dos serviços do Windows. Os valores possíveis são: *Not running*, *Running*, *Not Installed* e *n/a* (com ícone de ajuda).

CATEGORIA	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
	Serviço SOAP	Exibe o status do serviço Simple Object Access Protocol (SOAP). Esta métrica mostra o status dos serviços do Windows. Os valores possíveis são: *Not running*, *Running*, *Not Installed* e *n/a* (com ícone de ajuda).
	Conectividade do BD	Exibe o status da conectividade do banco de dados. Se você estiver usando um servidor Citrix Provisioning versão 2402 ou anterior, poderá receber um erro desconhecido. Os valores possíveis são *Não Conectado*, *Conectado*, *Desconhecido* e *n/a* (com ícone de ajuda).
	Acessibilidade do Servidor de Licenças	Exibe se o servidor de licenças está acessível ou não. Se você estiver usando o servidor Citrix Provisioning versão 2402 ou anterior, poderá receber um erro desconhecido. Os valores possíveis são *Não Conectado*, *Conectado*, *Desconhecido* e *n/a* (com ícone de ajuda).
	Contagem Total de Reconexões	Exibe quantas vezes a sessão foi reconectada.
	Serviço PXE	Exibe o status do serviço Preboot Execution Environment. Esta métrica mostra o status dos serviços

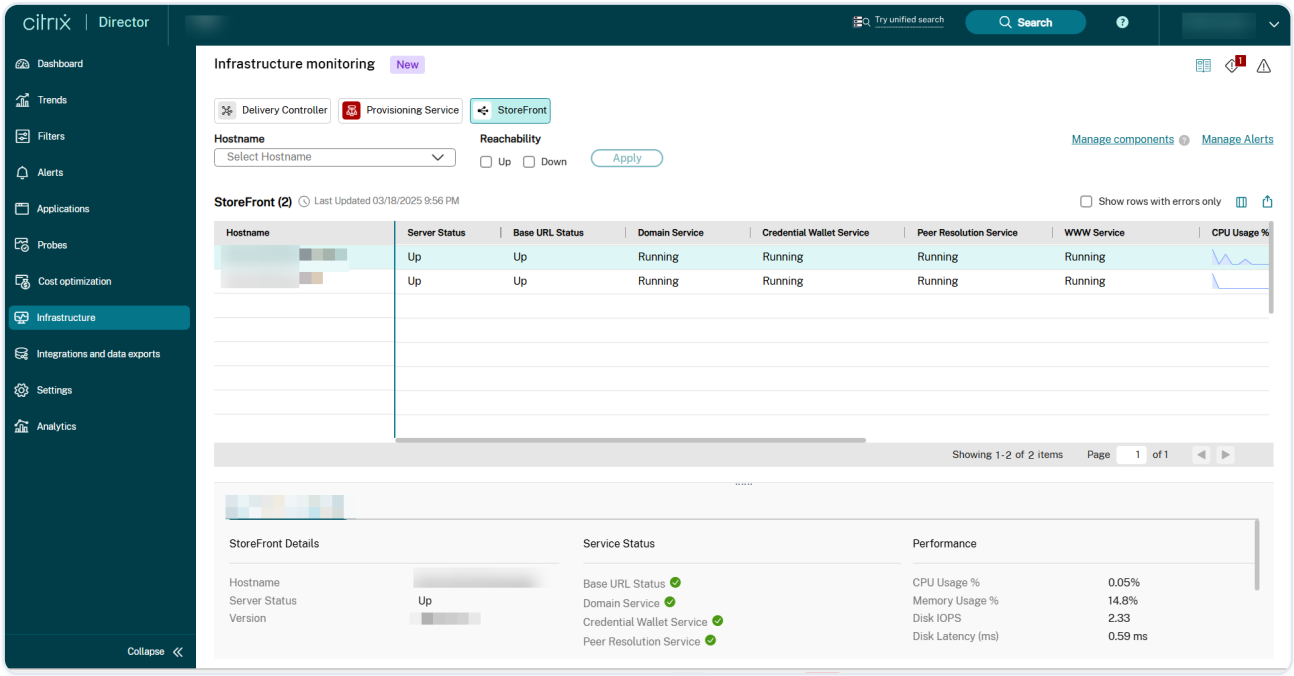
CATEGORIA	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
		do Windows. Os valores possíveis são: *Não em execução*, *Em execução*, *Não instalado* e *n/a* (com ícone de ajuda).
	Serviço TFTP	Exibe o status do serviço Trivial File Transfer Protocol. Esta métrica mostra o status dos serviços do Windows. Os valores possíveis são: *Não em execução*, *Em execução*, *Não instalado* e *n/a* (com ícone de ajuda).
Utilização de Recursos	Uso da CPU %	Exibe o uso da CPU em porcentagem usando um gráfico de linha. O valor exibido é o mais recente no final dos últimos 5 minutos.
	Média da CPU %	Exibe a porcentagem média de CPU do servidor do Provisioning Service agregada nos últimos 10 minutos.
	Pico de CPU %	Exibe a porcentagem de pico de CPU do servidor do Provisioning Service nos últimos 5 minutos.
	Uso de Memória %	Exibe o uso de memória em porcentagem usando um gráfico de pilha. O valor exibido é o mais recente no final dos últimos 5 minutos.
	Média da Memória %	Exibe a porcentagem média de memória do servidor do Provisioning Service

CATEGORIA	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
		agregada nos últimos 10 minutos.
	Pico de Memória %	Exibe a porcentagem de pico de memória do servidor do Provisioning Service nos últimos 5 minutos.
	IOPS de Disco	Exibe o valor de entrada e saída do disco usando um gráfico de linha.
	Média de IOPS de Disco %	Exibe a média de IOPS de disco do servidor do Provisioning Service agregada nos últimos 10 minutos.
	Pico de IOPS de Disco %	Exibe a porcentagem de pico de IOPS de disco do servidor do Provisioning Service nos últimos 10 minutos.
	Latência do Disco (Ms)	Exibe o valor da latência do disco usando um gráfico de linha.
	Latência Média do Disco %	Exibe a latência média do disco do servidor do Provisioning Service agregada nos últimos 10 minutos.
	Pico de Latência do Disco %	Exibe a porcentagem de pico de latência do disco do servidor do Provisioning Service nos últimos 5 minutos.

CATEGORIA	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
Impacto	Total de Logins Rejeitados	Número total de falhas de login dividido pelo número total de tentativas de login.
	Contagem de Dispositivos Ativos	Exibe o número total de dispositivos ativos no servidor Provisioning Service. Esta métrica é um valor inteiro.

Métricas de saúde do StoreFront™

Clique na guia **Infraestrutura** e selecione **StoreFront**. O painel de Infraestrutura para StoreFront é exibido:



Os seguintes detalhes são monitorados para servidores StoreFront:

CATEGORIA	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
Acessibilidade	Nome do host	Exibe o nome do servidor StoreFront. Esta métrica é um valor de string.
	Status do Servidor	Exibe o status do servidor StoreFront. Esta métrica mostra o status dos serviços

CATEGORIA	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
		do Windows. Os valores possíveis são: *Não em execução*, *Em execução*, *Não instalado* e *n/d* (com ícone de ajuda).
	Status da URL Base	Exibe a integridade da URL base. Se o código de status HTTP for 200, o status é UP. Caso contrário, o valor é Down.
	Última Inicialização	Exibe a hora em que o servidor StoreFront foi inicializado pela última vez.
	Última atualização	Exibe a hora em que os dados foram coletados do servidor StoreFront.
Serviços Dependentes	Serviço de Domínio	Integridade do serviço do Windows denominado serviço de domínio. Esta métrica mostra o status dos serviços do Windows. Os valores possíveis são: *Não em execução*, *Em execução*, *Não instalado* e *n/a* (com ícone de ajuda).
	Serviço de Carteira de Credenciais	Este serviço é um serviço do Windows usado para armazenar senhas criptografadas. Os valores possíveis são: *Não em execução*, *Em execução*, *Não instalado* e *n/a* (com ícone de ajuda).
	Serviço de Resolução de Pares	Este serviço é um serviço do Windows responsável pela comunicação de rede entre

CATEGORIA	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
		grupos de servidores, formando uma malha de pares de servidores StoreFront. Os valores possíveis são: *Não em execução*, *Em execução*, *Não instalado* e *n/d* (com ícone de ajuda).
	Serviço WWW	Esta métrica é o serviço web do servidor StoreFront. Esta métrica mostra o status dos serviços do Windows. Os valores possíveis são: *Não em execução*, *Em execução*, *Não instalado* e *n/d* (com ícone de ajuda).
Utilização de Recursos	Uso da CPU %	Exibe o uso da CPU em porcentagem usando um gráfico de linha. O valor exibido é o mais recente no final dos últimos cinco minutos.
	Média da CPU %	Exibe a porcentagem média da CPU do servidor StoreFront agregada nos últimos 10 minutos.
	Pico da CPU %	Exibe a porcentagem de pico da CPU do servidor StoreFront nos últimos cinco minutos. Este valor ajuda a decidir a capacidade máxima necessária para uma CPU.
	Uso de Memória %	Exibe o uso da memória em porcentagem usando um gráfico de pilha. O valor

CATEGORIA	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
		exibido é o mais recente no final dos últimos 5 minutos.
	Média da Memória %	Exibe a porcentagem média de memória do servidor StoreFront agregada nos últimos 10 minutos.
	Pico de Memória %	Exibe a porcentagem de pico de memória do servidor StoreFront nos últimos 5 minutos.
	IOPS de Disco	Exibe o valor de entrada e saída do disco usando um gráfico de linha.
	Média de IOPS de Disco %	Exibe a média de IOPS de disco do servidor StoreFront usando um valor flutuante.
	Pico de IOPS de Disco %	Exibe a porcentagem de pico de IOPS de disco do servidor StoreFront agregada nos últimos 10 minutos.
	Latência do Disco (Ms)	Exibe o valor de latência do disco usando um gráfico de linha.
	Latência Média do Disco %	Exibe a latência média do disco do servidor StoreFront agregada nos últimos 10 minutos.
	Latência Máxima do Disco %	Exibe a porcentagem de latência máxima do disco do servidor StoreFront nos últimos cinco minutos.
Impacto	Validade do Certificado ICA®	Exibe a validade do certificado ICA. Os valores

CATEGORIA	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
		possíveis são *Expirado*, *Expirando*, *Válido* e *Não Encontrado*.
	Validade da Cadeia de Certificados ICA	Exibe se a Cadeia de Certificados ICA do StoreFront é válida ou não. O valor possível é *Sim* ou *Não*.
	Validade do Certificado IIS	Exibe a validade do certificado IIS. Os valores possíveis são *Expirado*, *Expirando*, *Válido* e *Não Encontrado*.
	Validade da Cadeia de Certificados IIS	Exibe se a Cadeia de Certificados IIS do StoreFront é válida ou não. O valor possível é *Sim* ou *Não*.

Métricas de saúde do Delivery Controller™

O componente Delivery Controller é adicionado por padrão como parte do monitoramento da infraestrutura. O componente Delivery Controller que está conectado ao site Citrix Virtual Apps and Desktops™ é automaticamente integrado para monitoramento.

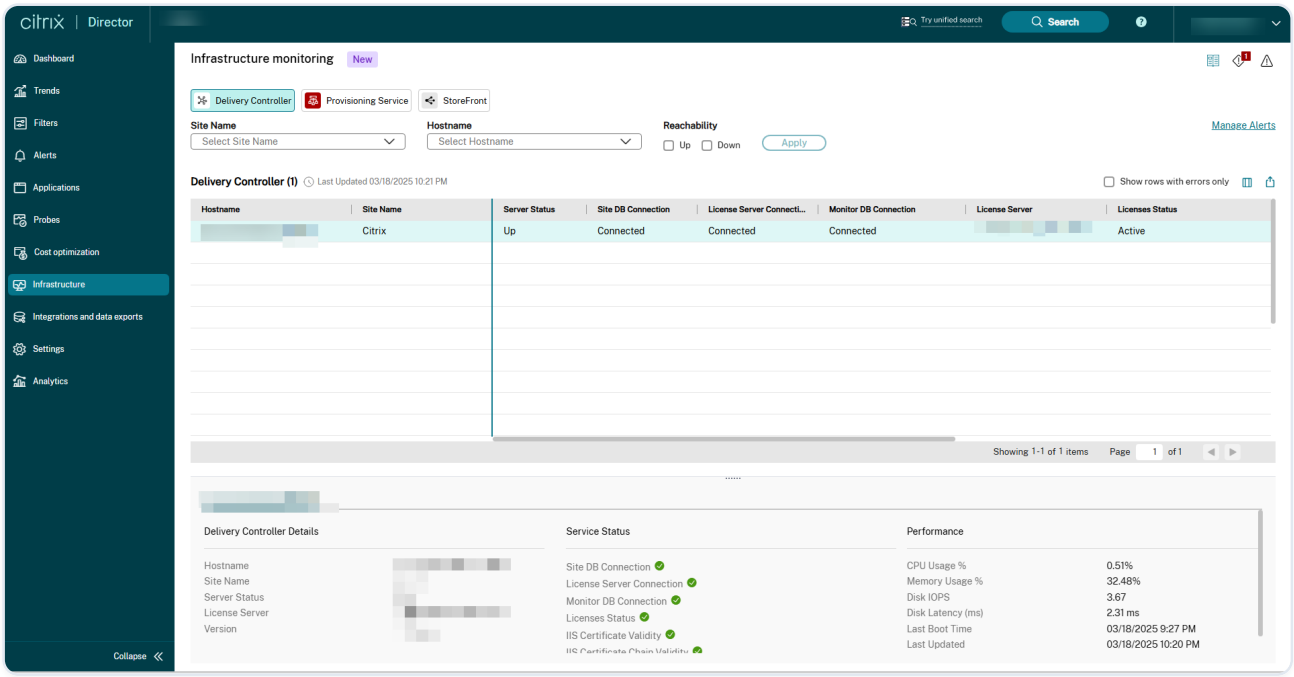
Este recurso permite que os clientes monitorem a saúde dos controladores no painel de monitoramento de infraestrutura e configurem alertas para isso. A funcionalidade de alerta permite que os administradores de clientes sejam alertados se alguma das políticas criadas para os controladores de entrega estiver em estágio crítico ou de aviso.

Você pode selecionar o Nome do Site necessário e os detalhes são exibidos de acordo com o nome do site selecionado. Você também pode selecionar o **Status de Acessibilidade**, como *Ativo* ou *Inativo*.

Nota: O arquivo `CitrixInfraMonitor.msi` não é necessário para monitorar os Delivery Controllers.

Você pode monitorar detalhes de infraestrutura de site único e de múltiplos sites.

Clique na guia **Infraestrutura** e selecione **Delivery Controller**. O painel de infraestrutura para o Delivery Controller é exibido:



Os seguintes detalhes são monitorados para o Delivery Controller:

CATEGORIA	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
Acessibilidade	Status do Servidor	Mostra o estado de acessibilidade do Delivery Controller fornecido. Os valores possíveis são *Ativo* e *Inativo*.
	Versão	A versão do Delivery Controller.
	Última Inicialização	Exibe a hora em que o Delivery Controller foi inicializado pela última vez.
	Última atualização	Exibe a hora em que os dados foram coletados do Delivery Controller.
Serviços Dependentes	Conexão do Banco de Dados do Site	Exibe o status da conexão do banco de dados do site. Os valores possíveis são *Não Conectado*, *Conectado*,

CATEGORIA	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
		Desconhecido e *n/a* (com ícone de ajuda). **Desconhecido:** Este valor aparece quando nenhuma métrica é coletada ou está disponível. **n/a:** Não aplicável. Este valor aparece quando o status do servidor está inativo.
	Conexão do Servidor de Licenças	Exibe o status da conexão do servidor de licenças. Os valores possíveis são *Não Conectado*, *Conectado*, *Desconhecido* e *n/a* (com ícone de ajuda).
	Conexão do Banco de Dados do Monitor	Exibe o status da conectividade do banco de dados do monitor. Os valores possíveis são *Não Conectado*, *Conectado*, *Desconhecido* e *n/a* (com ícone de ajuda).
	Servidor de Licenças	Exibe se o servidor de licenças está acessível ou não.
	Status da Licença	Exibe o status da licença.
Utilização de Recursos	Uso da CPU %	Exibe o uso da CPU em porcentagem usando um gráfico de linha. O valor exibido é o mais recente no final dos últimos 5 minutos.
	Média da CPU %	Exibe a porcentagem média de CPU do servidor Delivery Controller agregada nos últimos 10 minutos.

CATEGORIA	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
	Pico de CPU %	Exibe a porcentagem de pico de CPU do servidor Delivery Controller nos últimos 5 minutos.
	Uso de Memória %	Exibe o uso de memória em porcentagem usando um gráfico de pilha. O valor exibido é o mais recente no final dos últimos 5 minutos.
	Média da Memória %	Exibe a porcentagem média de memória do servidor Delivery Controller agregada nos últimos 10 minutos.
	Pico de Memória %	Exibe a porcentagem de pico de memória do servidor Delivery Controller nos últimos 5 minutos.
	IOPS de Disco	Exibe o valor de entrada e saída do disco usando um gráfico de linha.
	Média de IOPS de Disco %	Exibe a média de IOPS de disco do servidor Delivery Controller agregada nos últimos 10 minutos.
	Pico de IOPS de Disco %	Exibe a porcentagem de pico de IOPS de disco do servidor Delivery Controller nos últimos 10 minutos.
	Latência do Disco (Ms)	Exibe o valor da latência do disco usando um gráfico de linha.
	Latência Média do Disco %	Exibe a latência média de disco do servidor Delivery

CATEGORIA	MÉTRICAS	DESCRIÇÃO
		Controller agregada nos últimos 10 minutos.
	Pico de Latência do Disco %	Exibe a porcentagem de pico de latência de disco do servidor Delivery Controller nos últimos 5 minutos.
Impacto	Validade do Certificado IIS	Exibe a validade do certificado IIS. Os valores possíveis são *Expirado*, *Expirando*, *Válido* e *Não Encontrado*.
	Validade da Cadeia de Certificados IIS	Exibe se a Cadeia de Certificados IIS do StoreFront é válida ou não. O valor possível é *Sim* ou *Não*.

Criar e gerenciar alertas

Você pode configurar alertas para monitorar proativamente condições e escopos de seu interesse e reduzir a fadiga de alertas. Os alertas podem ser configurados com severidade, intervalos de re-alerta, meios de notificação e seguem o ciclo de vida do alerta suportado no produto. Você pode criar os alertas relacionados à infraestrutura na seção **Políticas de Alerta Avançadas**.

Para obter mais informações, consulte a página Políticas de alerta avançadas.

Sondagem de Aplicativos e Desktops

A sondagem de aplicativos e desktops automatiza o processo de verificação da integridade dos aplicativos e desktops publicados em um site, iniciando-os sequencialmente para teste usando o StoreFront. Os resultados da sondagem estão disponíveis no Director.

Requisitos

- O Delivery Controller executa a versão 7.18 ou posterior para sondagem de aplicativos e a versão 1906 ou posterior para sondagem de desktops.
- As máquinas de endpoint que executam agentes de sondagem são máquinas Windows com o aplicativo Citrix Workspace™ para Windows versão 1808 ou posterior para sondagem de

aplicativos e versão 1906 ou posterior para sondagem de desktops. O aplicativo Workspace para Unified Windows Platform (UWP) não é compatível.

- O Citrix Probe Agent oferece suporte à autenticação via StoreFront e Citrix Workspace usando credenciais do Active Directory. Nos casos em que o dispositivo de endpoint está conectado ao StoreFront/Workspace via Citrix Gateway, você pode autenticar usando as credenciais de domínio do Citrix Gateway ou autenticação multifator (MFA). O Citrix Probe Agent não oferece suporte a outros métodos de autenticação, como Single Sign-On (SSO).

  > **Nota:**
  >
  > - Se o usuário ativou a política de logon ou a autenticação condicional no Citrix Cloud™, o agente de sondagem não consegue fazer logon no Storefront ou no aplicativo Citrix Workspace.
  > - O Probe Agent oferece suporte apenas à autenticação do Active Directory para autenticar no aplicativo Citrix Workspace.

- O Citrix Probe Agent funciona somente quando não há um servidor proxy ou balanceador de carga como o Citrix Gateway ou o Citrix ADC implantado.
- Certifique-se de que o Microsoft .NET Framework versão 4.7.2 ou posterior esteja instalado na máquina de endpoint onde você deseja instalar o Probe Agent.

Contas de usuário ou permissões necessárias para executar a Sondagem:

- Um usuário exclusivo do StoreFront para sondar em cada máquina de endpoint. O usuário do StoreFront não precisa ser um administrador; as sondagens podem ser executadas em um contexto não administrador.
- Contas de usuário com permissões de administrador do Windows para instalar e configurar o Citrix Probe Agent nas máquinas de endpoint.
- O usuário deve ser membro do mesmo domínio que os VDAs usados para o lançamento de aplicativos ou desktops. O Probe Agent atualmente não oferece suporte a vários domínios.
- Reutilizar contas de usuário existentes para sondagem pode desconectar os usuários de suas sessões ativas. Uma conta de usuário administrador completa ou uma função personalizada com as seguintes permissões:
  - Permissões de grupo de entrega:

    - Somente leitura
  - Permissões do Director:
    - Criar\\Editar\\Remover Configuração do Servidor de E-mail de Alerta - se o servidor de e-mail ainda não estiver configurado
    - Criar\\Editar\\Remover Configurações de Sondagem
    - Visualizar página de Configurações
    - Visualizar página de Tendências

Configuração

Você pode agendar suas sondagens para serem executadas durante o horário de pico em várias regiões geográficas. Os resultados abrangentes da sondagem podem ajudar a solucionar problemas relacionados aos aplicativos, máquina de hospedagem ou conexão antes que os usuários os experimentem.

O Citrix Probe Agent versão 2103 e posterior oferece suporte à agregação de sites. Ao configurar o Citrix Probe Agent, selecione a opção Workspace (StoreFront) Site Aggregation Enabled para habilitar a enumeração de aplicativos e desktops de sites agregados. As seguintes combinações de sites são suportadas:

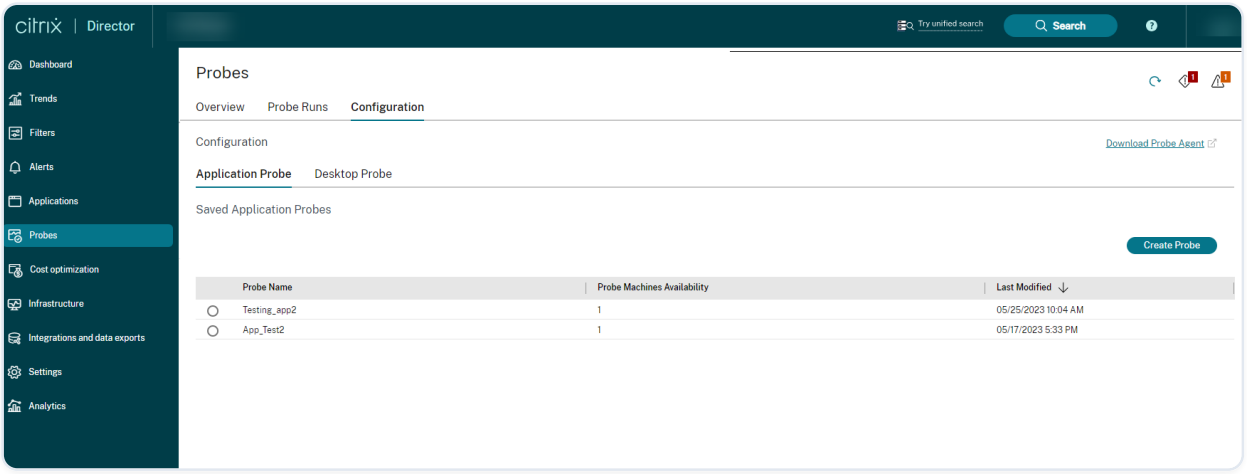
- Vários sites locais com uma URL do StoreFront.
- Sites locais e na nuvem com uma URL do StoreFront ou do Workspace.
- Vários sites na nuvem com uma URL do Workspace.
- Sites locais conectados ao StoreFront ou Workspace via Citrix Gateway.

> **Nota:**
>
> Você deve criar administradores ou usuários separados para configurar sondas que tenham acesso a apenas um site.

Etapa 1: Instalar e configurar o Citrix Probe Agent

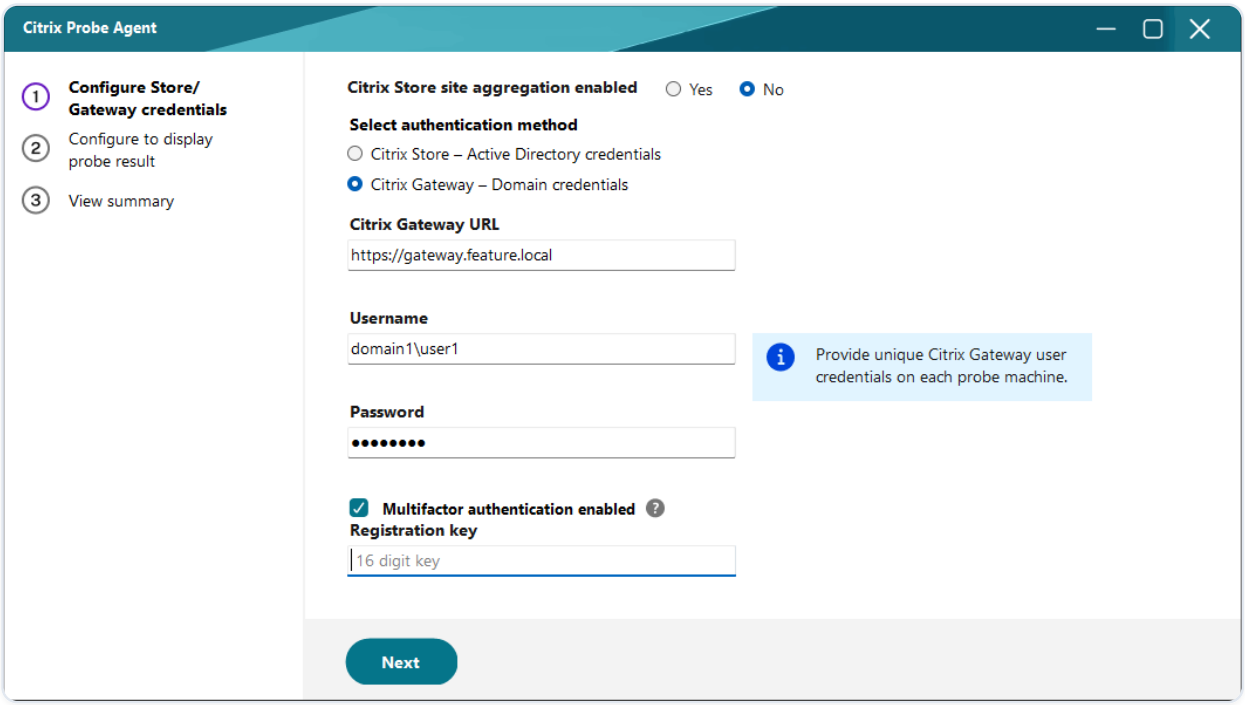
O Citrix Probe Agent é um executável do Windows que simula o lançamento real de aplicativos ou desktops pelo usuário por meio do StoreFront. Ele testa os lançamentos conforme configurado no Director e reporta os resultados de volta ao Director.

1. Identifique as máquinas de endpoint de onde você deseja executar a sondagem.
2. Usuários com privilégios administrativos podem instalar e configurar o Citrix Probe Agent na máquina de endpoint. Baixe o executável do Citrix Probe Agent disponível na página downloads da Citrix. O link para download também está disponível na guia **Probes** no Director.

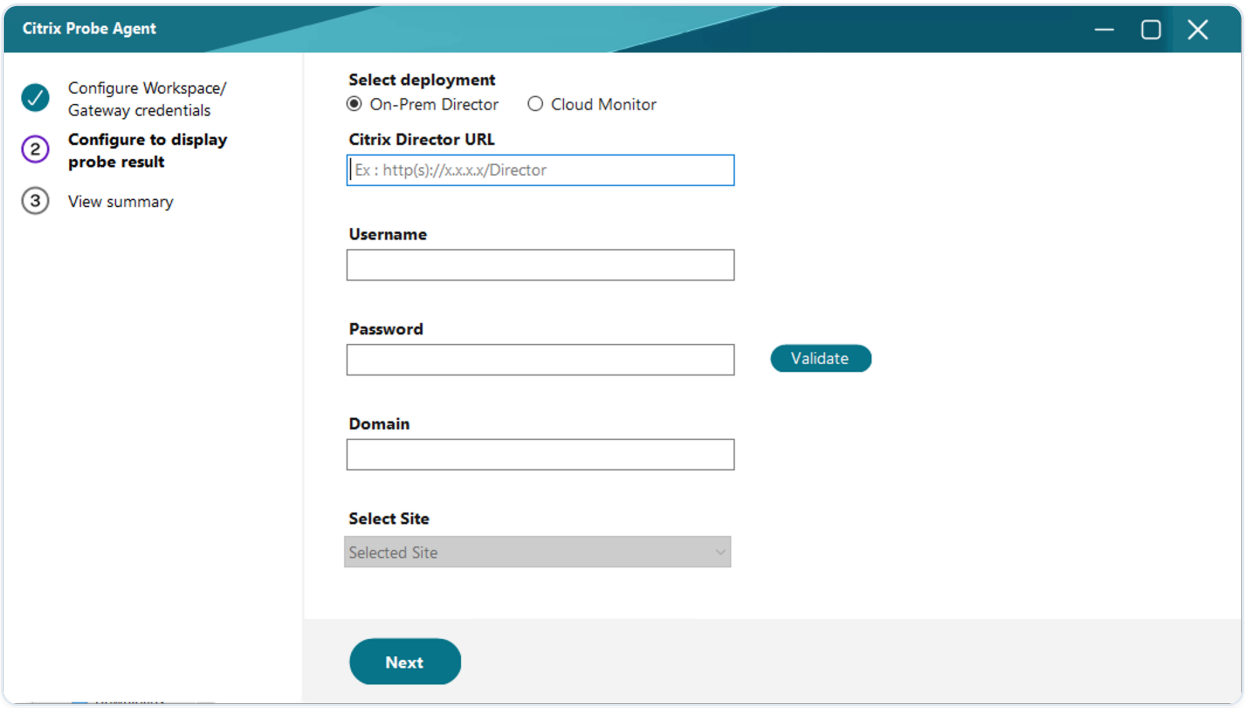


.

3. Se você tiver sites agregados, selecione a opção Agregação de Sites do Workspace (StoreFront) Habilitada para habilitar a enumeração de aplicativos e desktops de sites agregados.
4. Selecione um método de autenticação e insira as credenciais relevantes. As credenciais são criptografadas e armazenadas com segurança.
5. Configure com suas credenciais do Active Directory do StoreFront. Configure um usuário exclusivo do Workspace (StoreFront) em cada máquina de endpoint.
6. Escolha a opção Citrix Gateway se seu endpoint estiver conectado ao StoreFront via Citrix Gateway e configure com suas credenciais de Domínio do Citrix Gateway.



7. Escolha a opção de Autenticação Multifator se o seu Gateway a suportar e insira a chave de autenticação de 16 dígitos. Isso está disponível apenas para o Citrix Gateway configurado com LDAP e OTP Nativo usando o Esquema de Login Único.
8. Na guia **Configurar para Exibir Resultado da Sondagem**, insira suas credenciais do Director e clique em **Validar**.



9. Selecione seu site e clique em **Avançar**.
10. Na guia **Visualizar Resumo**, certifique-se de que os detalhes configurados estejam precisos. Se precisar fazer alterações, vá para a guia respectiva e faça as atualizações.

Nota:

Você pode usar o script PowerShell contido em Automatizando a Instalação e Configuração do Agente de Sondagem Citrix para automatizar a instalação e configuração do Agente de Sondagem Citrix.

Etapa 2: Configurar Sondagem no Director

Limitação:

A sondagem falha se aplicativos ou desktops forem iniciados para teste a partir de VDAs Windows que têm o banner de mensagem de logon interativo ativado. Isso ocorre porque um tempo limite é atingido devido à espera para aceitar a mensagem de logon interativo. Para desativar a mensagem de logon em um VDA de Servidor. Vá para Configuração do Computador > Configurações do Windows > Configurações de Segurança > Políticas Locais > Opções de Segurança.

Remova o texto nos seguintes campos e atualize a política da Microsoft.

- Logon Interativo: Texto da Mensagem para usuários tentando fazer logon
- Logon Interativo: Título da Mensagem para usuários tentando fazer logon

Atribua o usuário da sondagem a este VDA de Servidor específico com o banner de mensagem de logon interativo desabilitado para garantir que a sondagem possa ultrapassar o estado de Inicialização de Aplicativo ou Desktop.

Para obter mais informações, consulte `<https://learn.microsoft.com/pt-br/windows/security/threat-protection/security-policy-settings/interactive-logon-message-text-for-users-attempting-to-log-on>`.

1. Vá para **Sondagens** \> **Sondagem de Aplicativo** ou **Sondagem de Desktop** e clique em **Criar Sondagem**.
2. Na página **Criar Sondagem**, insira o nome da sondagem.

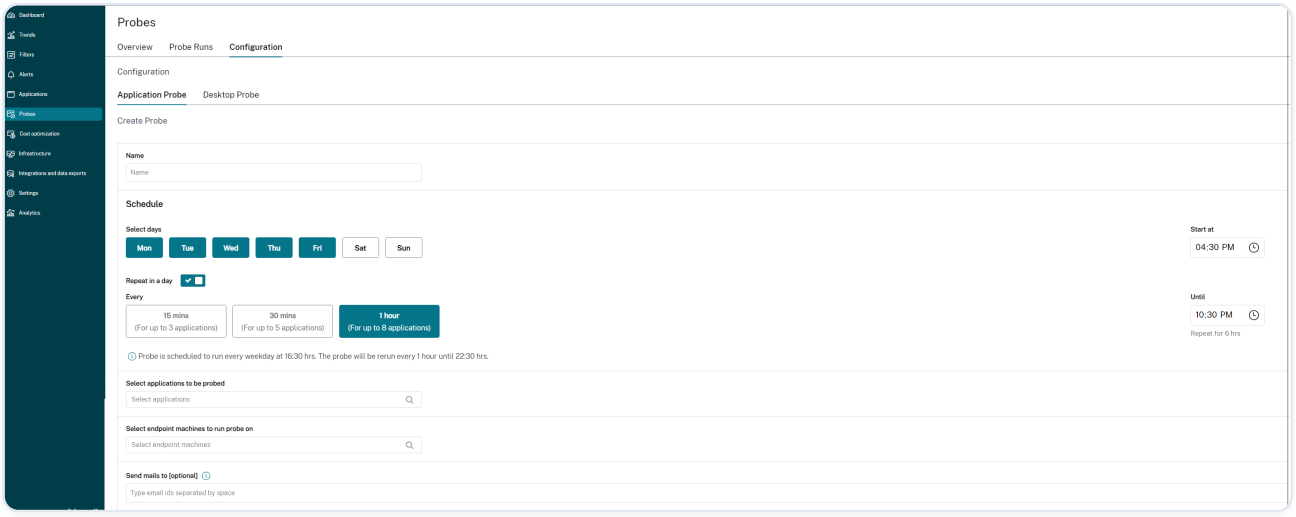
3. Selecione o agendamento:

    a. Escolha os dias da semana em que você deseja que a sondagem seja executada.

    b. Insira a hora de início em que você deseja que a sondagem seja executada.

    c. Além disso, você pode escolher a opção **Repetir em um dia**. Insira a hora de término e o intervalo em que você deseja que a sondagem se repita dentro de um dia. Por exemplo, a configuração abaixo ajuda a executar sondagens de aplicativos das 12:08 horas até as 16:34 horas, repetindo a cada 30 minutos todas as segundas, quartas, quintas e domingos.

4. Selecione o número recomendado de aplicativos ou desktops a serem sondados, dependendo do intervalo.
5. Selecione as máquinas de endpoint nas quais a sondagem deve ser executada.
6. Insira os endereços de e-mail dos administradores para enviar os resultados das sondagens com falha. Configure seu servidor de e-mail em **Alertas** > **Configuração do Servidor de E-mail**.



Nesta configuração, as sessões do aplicativo são iniciadas às 12:08, 12:38, 13:08 e assim por diante até as 16:08, todas as segundas, quartas, quintas e domingos.

Observação:

- Após a configuração, o agente executa as sondagens configuradas a partir da próxima hora.
- As sondagens que foram configuradas antes da introdução da opção **Repetir em um dia** continuam a ser executadas no horário agendado. Elas têm a opção **Repetir em um dia** desativada por padrão.

- Recomenda-se que você configure as sondagens de forma que cada execução tenha um período de 5 minutos para evitar sobreposições.

Etapa 3: Execução da sonda

O agente executa a sondagem de acordo com a configuração da sondagem que ele busca do Director periodicamente.

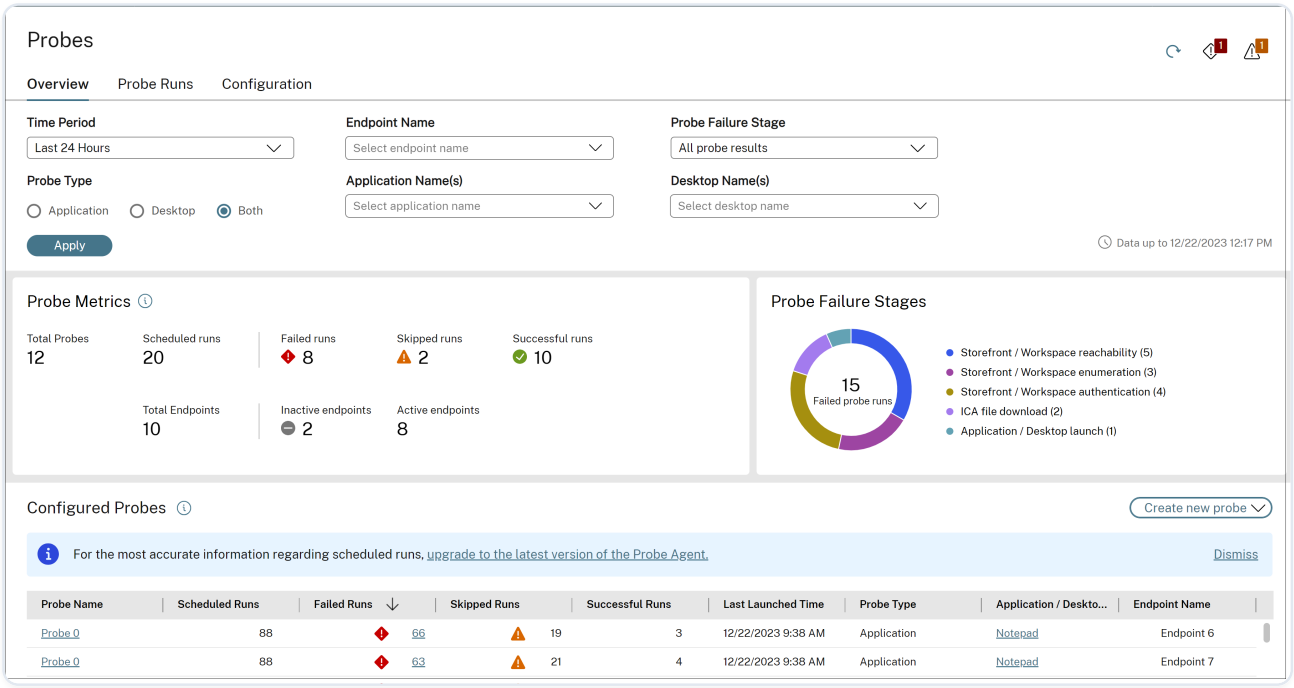
Ele inicia os aplicativos selecionados serialmente usando o StoreFront. O agente reporta os resultados de volta ao Director via banco de dados do Monitor. As falhas são reportadas em cinco estágios específicos:

- **Acessibilidade do StoreFront** - a URL do StoreFront configurada não está acessível.
- **Autenticação do StoreFront** - as credenciais do StoreFront configuradas são inválidas.
- **Enumeração do StoreFront** - a lista de aplicativos enumerados do StoreFront não contém o aplicativo ou desktop a ser sondado.
- **Download do ICA®** - o arquivo ICA não está disponível.
- **Inicialização de Aplicativo / Desktop** – o aplicativo ou desktop não pôde ser iniciado.

Etapa 4: Visualizar resultados da sonda

Você pode ver os resultados da sonda em **Sondas**. A visualização Sondas oferece uma visão abrangente dos resultados da sonda. Esses resultados ajudam a analisar e solucionar problemas proativamente, permitindo uma experiência de inicialização de sessão mais suave para os usuários.

A guia **Visão Geral** fornece um resumo de todas as sondas configuradas em uma única visualização.



Você pode filtrar sondas com base em Período de Tempo, Tipo de Sonda, Nome do Endpoint, Nome do Aplicativo, Nome do Desktop e Tipo de Resultado da Sonda. As sondas que correspondem aos critérios de filtro são mostradas com os seguintes detalhes por sonda, aplicativo/desktop e endpoint.

Métricas da Sonda mostra a contagem de execuções Agendadas, Planejadas, Ignoradas, Bem-sucedidas e Falhas.

- Execuções Concluídas – o número de execuções da sonda que foram concluídas.
- Execuções com Falha – o número de execuções da sonda que falharam.
- Execuções Ignoradas – o número de execuções que não foram concluídas devido ao endpoint estar inativo ou aos serviços estarem indisponíveis.
- Execuções Bem-sucedidas – o número de sondas que foram concluídas com sucesso, sem falhas em nenhuma etapa durante o lançamento do aplicativo/desktop.

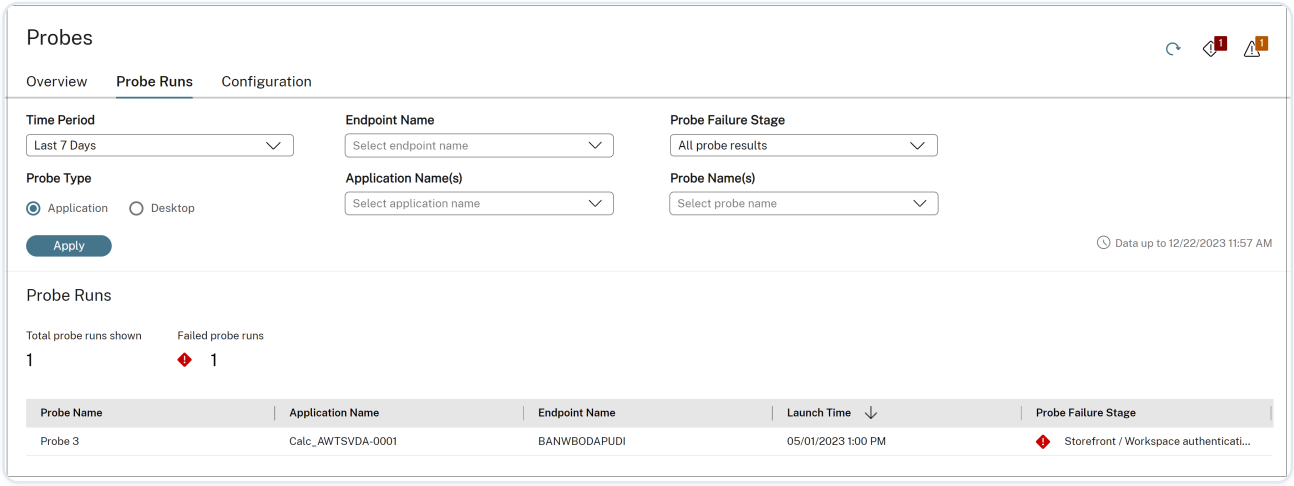
O número total de máquinas de endpoint também é exibido, com a contagem de máquinas ativas e inativas.

Estágios de Falha da Sonda apresenta uma análise visual da distribuição de falhas para cada grupo de falhas. Ao analisar os estágios em que a maioria das falhas ocorreu, torna-se mais fácil interpretar os resultados da sonda e solucionar problemas. A representação gráfica mostra o número de execuções de sonda com falha para o lançamento de aplicativo/desktop, downloads de arquivos ICA, enumeração do Storefront/Workspace, acessibilidade do Storefront/Workspace e autenticação do Storefront/Workspace.

Ajuda a analisar os estágios em que a maioria das falhas ocorreu. Essas informações ajudam a entender rapidamente os resultados da sonda e a solucionar problemas.

Algumas execuções de sonda podem não ser concluídas devido ao endpoint estar inativo ou aos serviços estarem indisponíveis.

A guia **Execuções de Sonda** fornece os resultados das execuções de sonda concluídas em detalhes. Você pode detalhar para ver os detalhes de cada execução individual de uma sonda selecionada. Você pode filtrar e analisar ainda mais com base em pontos de pivô importantes.



Você pode filtrar as execuções de sondas com base em Período de Tempo, Tipo de Sonda, Nome do Endpoint, Nome do Aplicativo, Nome do Desktop e Estágio de Falha da Sonda. O Estágio de Falha da Sonda exibe o estágio em que a sonda falhou. Clicar nos links Nome da Sonda, Execuções Agendadas, Execuções com Falha, Nome do Aplicativo/Desktop também o leva à página Execuções de Sonda com a lista de execuções de sonda que correspondem aos critérios de filtro.

Otimização de custos

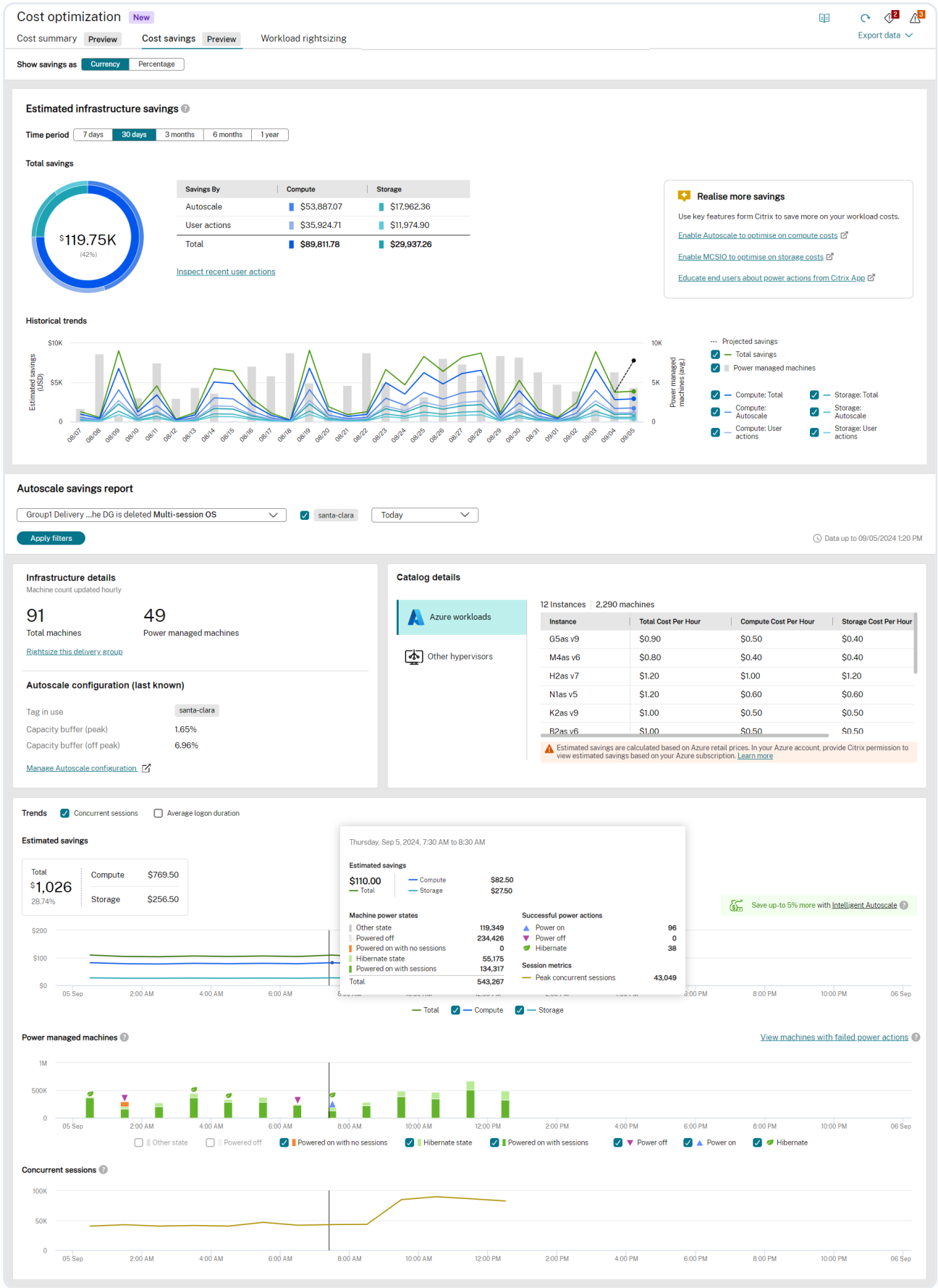
O Citrix Director agora apresenta um novo recurso chamado Otimização de Custos, que ajuda a analisar o uso de máquinas virtuais e sessões de forma eficaz. Este recurso fornece representações visuais perspicazes sobre como otimizar o custo. Ele também ajuda a eliminar máquinas desnecessárias e, assim, reduzir os custos.

Para apoiar a otimização de custos, os seguintes alertas também foram introduzidos:

- Ação de ligar falhou e Ação de desligar falhou
- Alerta de tempo de atividade da máquina

Você também pode inspecionar máquinas com ações de energia recentes para analisar falhas de inicialização que causam problemas ao usuário e falhas de desligamento que aumentam os custos. Para obter mais informações, consulte a seção Inspecionar máquinas com ações de energia recentes.

Clique na guia **Otimização de Custos** no menu esquerdo da página **Início** para acessar a página **Otimização de Custos**.



Na página inicial de **Otimização de Custos**, você pode fazer o seguinte:

- Link de introdução - Acesse este link para saber mais sobre o recurso de otimização de custos.

- Revisar a página de otimização de custos - Você pode fornecer feedback sobre a página **Otimização de Custos**
- Atualizar os dados.
- Visualizar os alertas - Você pode visualizar alertas críticos e de aviso.

A página **Otimização de Custos** inclui os seguintes recursos:

- Economia de custos
- Dimensionamento correto da carga de trabalho

Como o custo é calculado para otimizar o custo?

O custo por máquina por hora é exibido na moeda que o hipervisor suporta. Esta seção descreve como o custo é calculado para máquinas Azure e para outras máquinas.

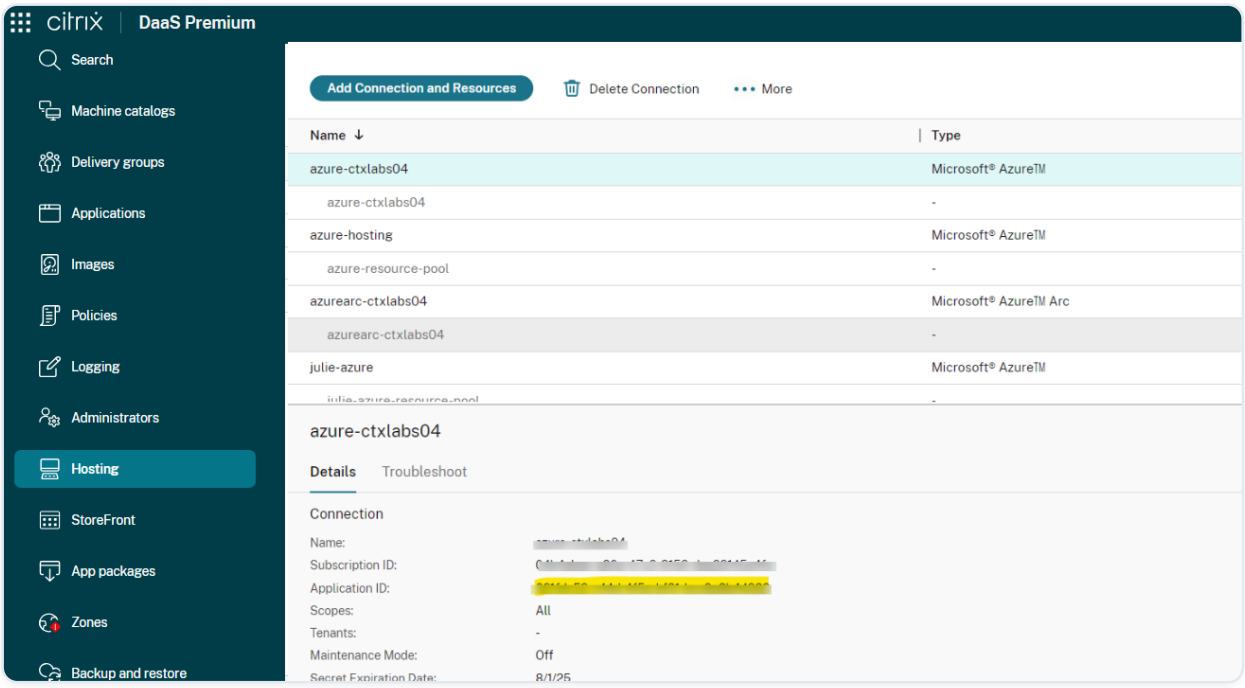
Custo para máquinas Azure

A ordem de prioridade para calcular o custo é a seguinte:

1. Quando a permissão 'Microsoft.Consumption/pricesheets/read está disponível, o preço efetivo é exibido na moeda configurada na assinatura do Azure.
2. Se as permissões não estiverem disponíveis, o preço de varejo do Azure será exibido. Para obter mais informações, consulte Visão geral dos preços de varejo do Azure.
3. Quando o preço efetivo ou o preço de varejo não está disponível, o custo é exibido com base no custo inserido pelos administradores no Web Studio.
4. Se nenhum custo for mencionado no Web Studio, o custo padrão de $1 será considerado.

Para encontrar os detalhes da conta do Azure e adicionar a permissão necessária para encontrar o preço efetivo, faça o seguinte:

1. navegar para o Citrix DaaS.
2. Clique na guia **Hospedagem** para encontrar a conta de conexão de hospedagem.
3. Procure o **ID do Aplicativo** mencionado na guia **Hospedagem**.



4. Vá para o Azure AD e procure o **ID do Aplicativo** anotado na etapa 3.
5. Vá para **Assinatura** > **Controle de acesso (IAM)** > escolha uma função personalizada configurada para o SPN de conexão de hospedagem.

   Portal do Azure(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/azure-portal.png)

   Assinaturas do portal do Azure(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/azure-portal-subscriptions.png)
6. Adicione a permissão *Microsoft.Consumption/pricesheets/read* à função.

Como verificar o preço de varejo do Azure?

Se o `Microsoft.Consumption/pricesheets/read` não estiver disponível, o preço de varejo do Azure será exibido. Agora você pode usar a API de Preços de Varejo para obter preços de varejo para todos os serviços do Azure. Anteriormente, a única maneira de recuperar preços para serviços do Azure era usar a Calculadora de Preços do Azure ou o portal do Azure. Para obter mais informações, consulte Visão geral dos preços de varejo do Azure.

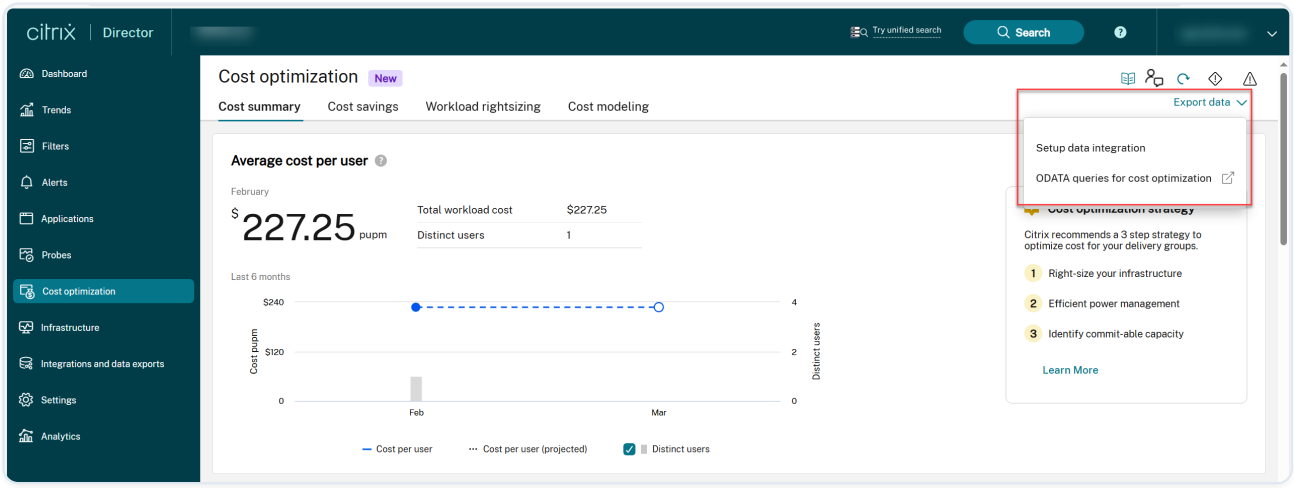
Calculando custos para máquinas que não sejam do Azure

Para outras máquinas, o custo é exibido com base no custo inserido pelos administradores no Web Studio. Se nenhum custo for mencionado no Web Studio, o custo padrão de $1 será considerado.

Exportar dados

Você pode exportar os dados na página **Otimização de custos** usando integração de dados e consultas ODATA. Para exportar dados, clique em **Exportar dados** na página **Otimização de custos**, as seguintes opções são exibidas:

- Configurar integração de dados
- Consultas ODATA para otimização de custos



Configurar integração de dados

Você pode integrar dados de otimização de custos com a API do Serviço Monitor, usando a qual você pode coletar os dados para solucionar e triar problemas. Para mais informações, consulte a página Integrações e exportações de dados.

Consultas ODATA para otimização de custos

Você pode usar as consultas ODATA de exemplo disponíveis na página de **Otimização de custos** para exportar dados.

Comece a usar o ODATA

Os links a seguir ajudam você a começar a usar o ODATA:

- Visão geral do ODATA
- Diferentes métodos para acessar dados do Serviço Monitor Citrix usando o endpoint OData v4 no Citrix Cloud
- Usar consultas de agregação OData V4 em dados do Serviço Monitor Citrix
- Como conectar o PowerBI ao DaaS Monitor usando OData e clientes de API
- Obter detalhes de usuários com alta duração de logon usando o Postman
- Como acessar os dados do Serviço Monitor

- Protocolo de Acesso a Dados
- Modelo de monitor
- Notificações de monitor

Exemplos de consultas ODATA

Descobrir VDA não utilizado

Para descobrir um VDA não utilizado, você deve fornecer um ID de grupo de desktop, data de início e data de término do VDA.

Para obter mais informações sobre como reduzir gastos com recursos não utilizados, consulte Dimensionamento de carga de trabalho.

Consulta de exemplo:

```
https://<DDC URL>/monitorodata/ResourceUtilizationSummary?
$apply=filter(DesktopGroupId eq desktop-group-id and granularity eq 1440
and SummaryDate ge startdate and SummaryDate lt enddate)/
groupby((MachineId), aggregate(cast(TotalSessionCount, Edm.Int32) with
average as AvgTotalSessionCount))/filter(AvgTotalSessionCount eq 0.0)/
aggregate($count as UnusedVDACount)
```

DESCOBRIR O TEMPO DE ATIVIDADE MÉDIO DIÁRIO EM MINUTOS

Para descobrir o tempo de atividade médio diário em minutos, você deve fornecer o seguinte:

- ID do grupo de desktop
- Data de início
- Data de término
- Diferença de dias entre a data de término e a data de início.

Para obter mais informações sobre como reduzir gastos com recursos não utilizados, consulte Dimensionamento de carga de trabalho.

Consulta de exemplo:

```
https://[<DDC URL>|https://api-us.cloud.com/monitorodata/
ResourceUtilizationSummary?$apply=filter(DesktopGroupId] /monitorodata/
ResourceUtilizationSummary?$apply=filter(desktopGroupId eq desktop-group-
id and granularity eq 1440 and SummaryDate ge startdate and SummaryDate lt
enddate)/groupby((MachineId), aggregate(cast(UptimeInMinutes, Edm.Int32)
```

```
div day-difference with sum as TotalUptimeInMinutes))/
aggregate(TotalUptimeInMinutes with average as
DailyAverageUptimeInMinutes)
```

DESCOBRIR AÇÃO DE ENERGIA DE MÁQUINA COM FALHA

Para obter mais informações sobre a ação de energia de máquina com falha, consulte Ação de ligar com falha e Ação de desligar com falha.

Consulta de exemplo:

```
https:// <DDC URL> /monitorodata/Machines?$filter=LifecycleState eq 0 and
DesktopGroup/SessionSupport eq 1 and
(cast(LastPowerActionReason,'Edm.Int32') eq 6 or
cast(LastPowerActionReason,'Edm.Int32') eq 7 or
cast(LastPowerActionReason,'Edm.Int32') eq 8) and
(cast(LastPowerActionFailureReason,'Edm.Int32') eq 300 or
cast(LastPowerActionFailureReason,'Edm.Int32') eq 402 or
cast(LastPowerActionFailureReason,'Edm.Int32') eq 401) and MachineRole eq
0&$orderby=Name&$skip=0&$top=50&$expand=DesktopGroup($select=Name)&$select
=Sid,Id,Name,IsAssigned,IPAddress,FaultState,LastDeregisteredCode,FailureD
ate,CurrentPowerState,CurrentSessionCount,IsInMaintenanceMode,LastPowerAct
ionFailureReason,LastPowerActionCompletedDate
```

DESCOBRIR A ECONOMIA TOTAL

Para mais informações sobre economia de custos, consulte a página Economia de custos.

Exemplo de consulta:

```
https://[<DDC URL>|https://api-us.cloud.com/monitorodata/
ResourceUtilizationSummary?$apply=filter(DesktopGroupId] /monitorodata/
MachineCostSavingsSummaries?$apply=aggregate(TotalAmountSaved with sum as
TotalAmountSavedSum)
```

DESCOBRIR O ESTADO DA MÁQUINA

Para mais informações sobre economia de custos, consulte a página Economia de custos.

Exemplo de consulta:

```
https:// <DDC URL> /monitorodata/MachineCostSavingsSummaries?
$filter=SummaryDate eq
2024-08-09T06:00:00Z&$select=TotalMachinesCount,PowerManagedMachinesOff,Po
```

```
werManagedMachinesInHibernate,PowerManagedMachinesOnWithSessions,PowerMana
gedMachinesOnWithoutSessions
```

Economia de custos

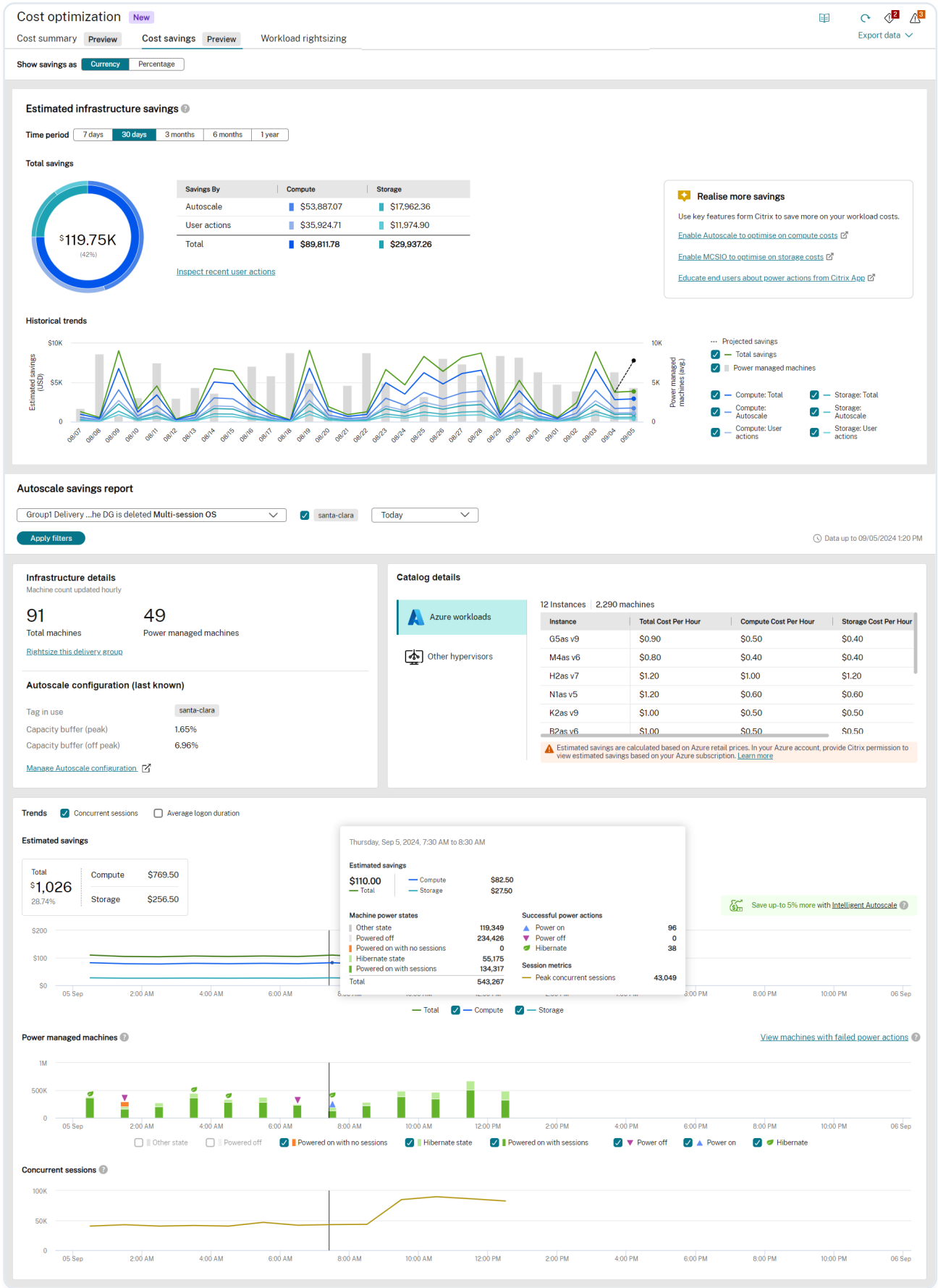
A página **Economia de custos** fornece uma representação visual da economia de infraestrutura acumulada durante um período selecionado e prevê a economia esperada para os dias restantes. Ao analisar o uso da máquina e as sessões, esta página ajuda você a identificar a economia alcançada e as oportunidades de redução de custos. Esta página oferece:

- Visão sobre a otimização dos custos de infraestrutura
- O valor economizado
- Informações sobre uma série de cenários que podem resultar na superação dos custos projetados
- Oportunidades potenciais para identificação e planejamento estratégico para realizar economia de custos de infraestrutura

O uso da máquina geralmente aumenta durante os horários de pico, exigindo mais recursos. O recurso Autoscale™ ajuda a reduzir custos desligando automaticamente as máquinas não utilizadas durante o período de baixa demanda. A economia projetada depende desse padrão de uso. No entanto, os custos podem exceder as expectativas em circunstâncias específicas, como quando há máquinas não utilizadas ou quando há falhas nas ações de energia do Autoscale. Identificar as razões por trás dessas ocorrências era anteriormente um desafio.

A página **Otimização de custos** fornece informações detalhadas sobre diferentes cenários que podem fazer você exceder o custo esperado. Da mesma forma, por exemplo, se houver máquinas sem sessões, ela mostra mais oportunidades para economia de custos.

Clique na guia **Otimização de custos** no menu à esquerda na página **Início** para acessar a página **Otimização de custos**.



Na lista suspensa na parte superior, se um site tiver provedores de nuvem e locais, agora você pode filtrar por todos os provedores de nuvem, todos os provedores locais ou provedores individuais.

Nota:

> O filtro é aplicado imediatamente após a seleção, sem um botão de aplicar.

> A página **Otimização de custos** inclui **Economia estimada** e **Relatório de economia do Autoscale**. Você pode visualizar a economia de custos na moeda do hipervisor ou como uma porcentagem do custo incorrido.

Economia estimada: Esta representação gráfica ajuda a avaliar a utilização eficiente dos recursos de infraestrutura. A economia de custos é exibida na moeda do hipervisor ou como uma porcentagem do custo incorrido. Este gráfico mostra a economia alcançada com a economia relacionada à computação e a economia de armazenamento.

Nota:

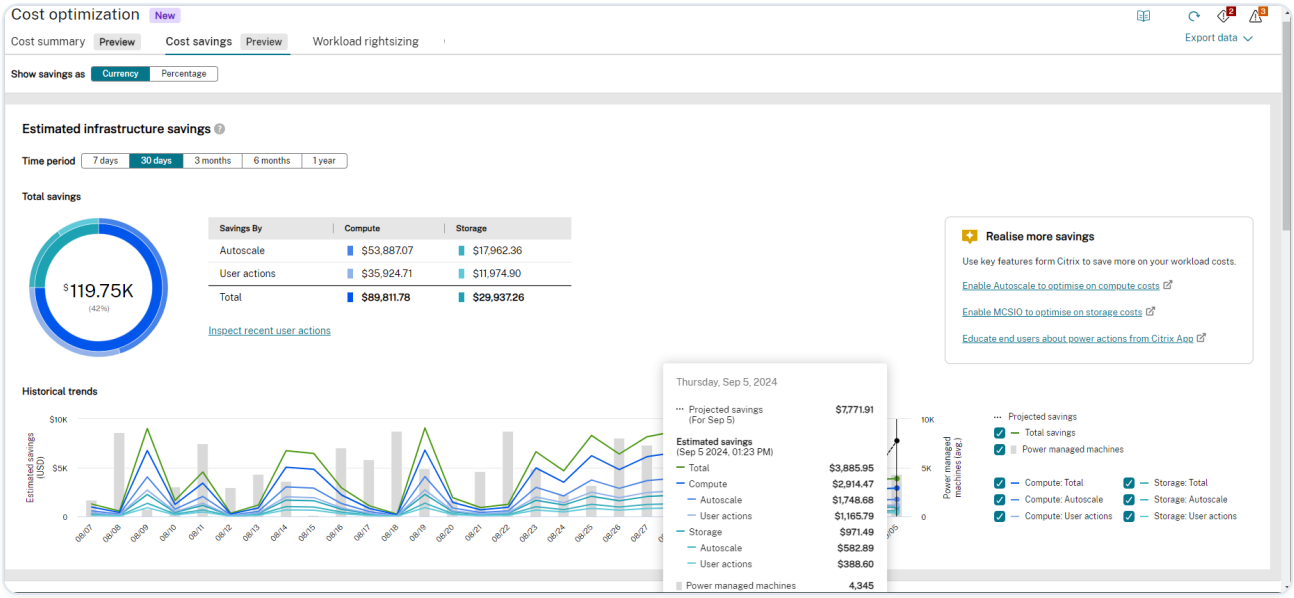
> Para visualizar as economias de armazenamento:

> - O Autoscale deve ser habilitado para otimizar os custos de computação. Para obter mais informações, consulte Introdução ao Autoscale.
> - Altere o tipo de armazenamento para um nível inferior quando uma VM for desligada para otimizar os custos de armazenamento. Para obter mais informações, consulte a documentação Alterar o tipo de armazenamento para um nível inferior quando uma VM é desligada.
> - Este recurso é atualmente aplicável apenas a máquinas Azure.

> Você pode visualizar os resultados para os últimos:

- Sete dias
- Trinta dias
- Três meses
- Seis meses
- Doze meses

A imagem a seguir mostra a seção Economia de infraestrutura estimada:



A tabela a seguir lista os elementos do gráfico de Economia de infraestrutura estimada:

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Economia total	Exibe a economia total alcançada na infraestrutura para a duração selecionada. A economia é ainda categorizada em custos de armazenamento e computação e está disponível em formato tabular.
Economia estimada	Exibe o valor da economia alcançada na infraestrutura para a duração selecionada.
Máquinas com gerenciamento de energia	Exibe o número total de máquinas com gerenciamento de energia.
Economia projetada	Exibe quanta economia de infraestrutura pode ser feita para a duração restante.
Computação - Total	Exibe a economia total alcançada a partir da economia relacionada à computação.
Computação - Autoscale	Exibe a economia total alcançada com a economia relacionada à computação que está usando o recurso Autoscale.
Computação - Ações do usuário	Exibe a economia total alcançada a partir da economia relacionada à computação que são provenientes de ações do usuário.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
Armazenamento - Total	Exibe a economia total obtida das economias de armazenamento.
Armazenamento - Autoscale	Exibe a economia total obtida das economias de armazenamento que utilizam o recurso Autoscale.
Armazenamento - Ação do usuário	Exibe a economia total obtida com a economia de armazenamento que são de ações do usuário.

Relatório de Economia do Autoscale: Esta representação gráfica fornece o relatório de economia para os grupos de entrega para os quais o recurso Autoscale está configurado e habilitado. Este relatório é aplicável apenas para máquinas com gerenciamento de energia. Você pode selecionar um grupo de entrega e, em seguida, selecionar dados para hoje, ontem, semana passada, próxima semana, este mês ou próximo mês. Você pode passar o mouse sobre qualquer gráfico para recuperar valores específicos do gráfico.

> **Nota:**
>
> Se o grupo de entrega for excluído, você não poderá obter nenhum dado no relatório de economia do Autoscale.

Você pode detalhar as seguintes opções na lista suspensa de grupos de entrega:

- **Todos os grupos de entrega**: Os detalhes da infraestrutura exibem todas as informações do grupo de entrega.
- **Todas as sessões únicas**: Detalhes da infraestrutura para todos os grupos de entrega que são máquinas de sessão única, juntamente com a representação gráfica do estado de energia da máquina, ações de energia bem-sucedidas do Autoscale e sessões ao passar o mouse sobre o gráfico.
- **Todas as sessões múltiplas**: Detalhes da infraestrutura para todos os grupos de entrega que são máquinas de sessão múltipla, juntamente com a representação gráfica.
- **Selecionar até 15** - Os detalhes da infraestrutura exibem todos os grupos de entrega selecionados, até 15, juntamente com uma representação gráfica.

- **Excluir até 15** - Os detalhes da infraestrutura exibem todos os grupos de entrega, excluindo os grupos de entrega selecionados, até 15, com uma representação gráfica.

Os dados são exibidos para a duração selecionada. A representação gráfica das **Economias estimadas** são as economias reais da seleção feita no menu suspenso. Ao passar o mouse sobre os pontos de pico, são exibidas informações sobre o estado de energia da máquina, ações de energia bem-sucedidas do Autoscale e sessões.

Com base no grupo de entrega selecionado, você pode visualizar os seguintes detalhes:

- **Detalhes da infraestrutura**
  - Total de máquinas e máquinas gerenciadas por energia - Exibe o número total de máquinas e, destas, quantas são gerenciadas por energia. Esses dados oferecem uma oportunidade adicional para considerar a conversão das máquinas restantes não gerenciadas por energia em máquinas gerenciadas por energia, habilitando assim o recurso Autoscale para uma cobertura mais abrangente. Os dados na seção Detalhes da infraestrutura mostram as últimas informações conhecidas, atualizadas a cada hora.
- **Detalhes do catálogo**

  Exibe o nome dos hipervisores (provedores de serviço). Para obter mais informações, consulte Plataformas de hospedagem VDA compatíveis. Os dados nos Detalhes do catálogo mostram os dados mais recentes (dados em tempo real) disponíveis no momento atual.

  Você pode obter os seguintes detalhes:

  - **Nome do hipervisor** - Exibe o nome do hipervisor ao qual o site está conectado. Exibe todos os hipervisores disponíveis quando vários hipervisores estão presentes.
  - **Instância** - Exibe o nome da instância.
  - **Custo total por hora** - Exibe o custo por máquina por hora na moeda que o hipervisor suporta. Para máquinas Azure, quando a permissão Microsoft.Consumption/pricesheets/read está disponível, o preço efetivo é exibido na moeda configurada na assinatura do Azure. Se as permissões não estiverem disponíveis, o preço de varejo do Azure será exibido. Para mais informações, consulte Visão geral dos preços de varejo do Azure. Para outras máquinas, o custo é exibido com base no custo inserido pelos administradores no Web Studio. O custo padrão é de $1 se o custo não for mencionado no Web Studio. Para mais informações, consulte [Como o custo é calculado para otimizar o custo?
  - **Custo de computação por hora** - Exibe a economia de custos das economias relacionadas à computação.

  - **Custo de armazenamento por hora** - Exibe a economia de custos das economias de armazenamento.
  - **Máquinas** - Exibe a contagem de máquinas para a instância selecionada.

- **Configuração do Autoscale (última conhecida)**

  Tag em uso - Exibe a tag das máquinas configuradas nas configurações do Autoscale em um WebStudio. Você também pode filtrar os dados com base nas máquinas marcadas. Neste caso, você obtém apenas o resumo das máquinas marcadas.

  Buffer de capacidade (pico) e **Buffer de capacidade (fora de pico)**

  Exibe a porcentagem de buffer para máquinas ligadas com base no requisito máximo do grupo de entrega durante os horários de pico e fora de pico.

- **Economia estimada**

  Exibe o valor da economia alcançada na infraestrutura para a duração selecionada. Você pode visualizar as economias de computação e de armazenamento para as máquinas Azure com o recurso Autoscale ativado.

- **Máquinas com gerenciamento de energia**

  Com o Autoscale ativado, as máquinas com gerenciamento de energia são desligadas quando não estão em uso para otimizar custos. Você pode obter os seguintes detalhes:

  - Número de máquinas desligadas - Esses dados ajudam você a analisar o número de máquinas que foram desligadas e, assim, ajudaram a reduzir custos.
  - Estado de hibernação - Esses dados ajudam você a analisar quantas máquinas estão no estado de hibernação.
  - Máquinas ligadas sem sessões - Esses dados fornecem a você a oportunidade de analisar por que as máquinas estavam ativas sem nenhuma sessão. Esses dados fornecem a você a oportunidade de planejar uma estratégia de economia de infraestrutura mais eficaz.
  - Máquinas ligadas com sessões - Esses dados ajudam você a analisar o número de máquinas que foram ligadas e com sessões ativas.
  - Desligar - Esses dados ajudam você a analisar o número de máquinas que foram desligadas ou suspensas e quando essa ação foi realizada. Você pode verificar esses dados e fazer modificações adicionais, contribuindo para a redução de custos.

- Ligar - Esses dados ajudam você a analisar quantas máquinas foram ligadas e quando essa ação foi realizada. Você pode verificar esses dados e fazer modificações adicionais e, assim, ajudar a reduzir custos.
- Estado de falha sem sessões: Este campo exibe a contagem de máquinas que estão em um estado de falha e não têm sessões ativas.
- Não registradas com sessões: Este campo exibe a contagem de máquinas que estão em um estado não registrado mas ainda estão atendendo sessões.

> **Nota:**
>
> Você pode ver a contagem de máquinas no estado Falha sem sessões e Máquinas com ações de energia falhas e tomar ações com base no motivo da falha, tempo e grupo de entrega. As contagens são links clicáveis que navegar para a página Filtros para ações adicionais. A contagem inclui máquinas de sessão única e de múltiplas sessões.

- **Sessões simultâneas**

  Exibe o número total de sessões no horário selecionado. Esses dados ajudam você a determinar quando desligar máquinas para otimização de custos.

- **Duração média do logon**

  Exibe o tempo médio para um usuário fazer logon durante a duração de tempo selecionada.

Dimensionamento da carga de trabalho

A página **Dimensionamento de carga de trabalho** (anteriormente **Dimensionamento de infraestrutura**) ajuda você a analisar os aspectos de provisionamento e dimensionamento do seu grupo de entrega com base na utilização de recursos. Com base nesta análise, você pode:

- Reduzir gastos com os recursos não utilizados
- Identificar o uso ativo líquido da máquina, que é calculado com base no tempo médio de atividade da máquina e no tempo de desperdício líquido.
- Identificar se as máquinas para o consumo do grupo de entrega fornecido estão superdimensionadas, subdimensionadas ou dimensionadas corretamente
- Identificar se a utilização é impulsionada principalmente por usuários avançados (indicado por maior utilização pelas máquinas do percentil superior 5 em comparação com o restante do grupo)

Você pode filtrar o Dimensionamento de carga de trabalho usando o seguinte:

- Grupo de Entrega - Você pode filtrar por grupos de entrega de SO de sessão única ou SO de múltiplas sessões
- Tags - Tags são os nomes de tags aplicados à máquina. Assim, você pode filtrar máquinas com as mesmas tags. Você pode selecionar várias tags, até cinco tags. Ao selecionar várias tags, você pode filtrar todas as máquinas que possuem pelo menos uma das tags de máquina selecionadas aplicadas.
- Período de tempo - Você pode filtrar os dados para as últimas 24 horas, 7 dias e 30 dias.

A página de Dimensionamento da carga de trabalho oferece:

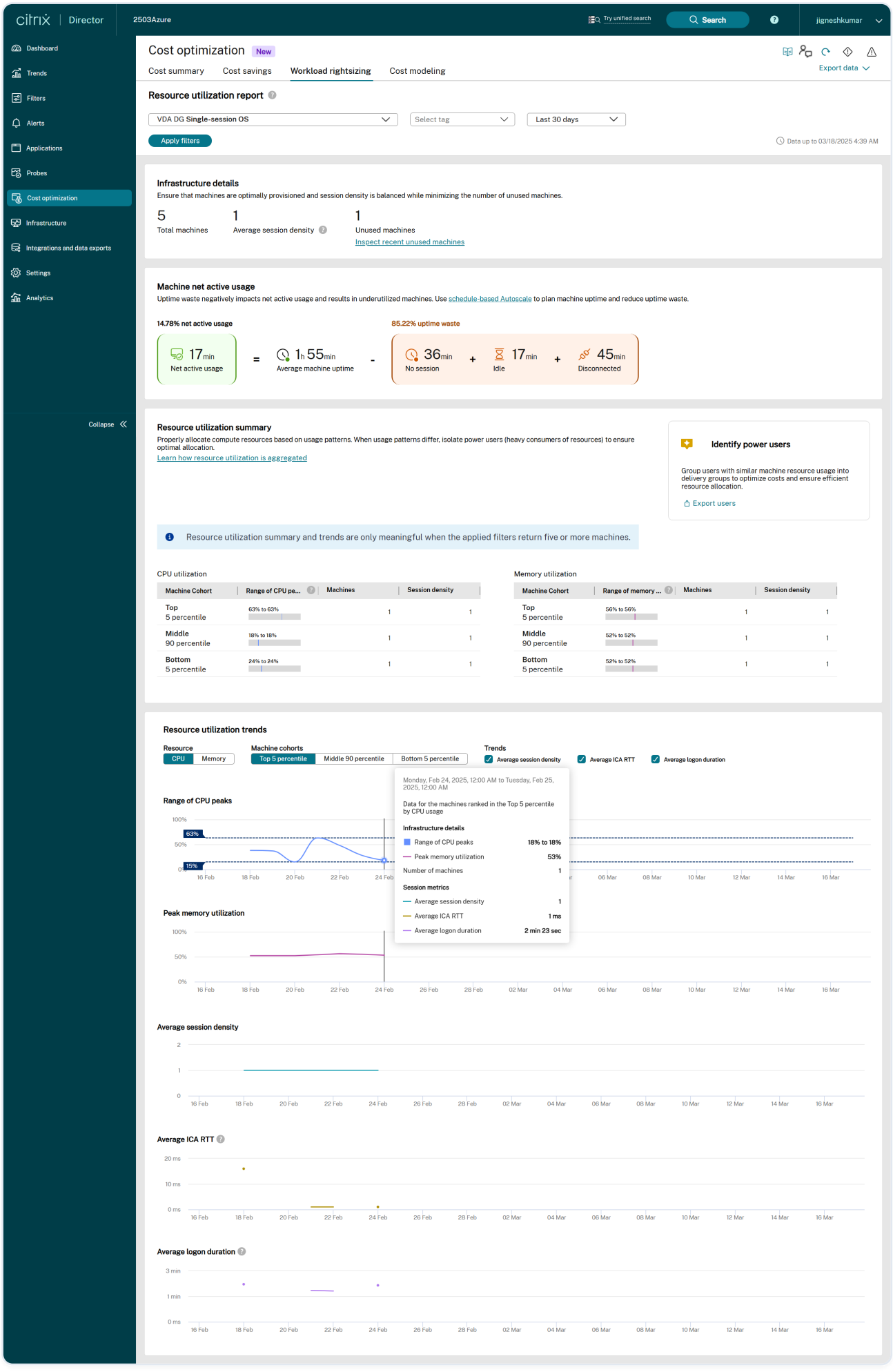
- Visão sobre o uso ativo líquido da máquina
- Visão detalhada dos detalhes de utilização
- Visão detalhada dos usuários avançados e exportação desses dados
- Resumo da utilização dos recursos
- Tendências na utilização de recursos

Os dados agregados exibidos nesta página são atualizados da seguinte forma:

- Uma hora para os filtros Últimas 24 horas e Últimos 7 dias
- Um dia para o filtro Últimos 30 dias

Clique na guia **Otimização de Custos** no menu esquerdo da página inicial. Em seguida, clique na guia **Dimensionamento de carga de trabalho** para acessar a página **Dimensionamento de carga de trabalho**.

Você também pode clicar no link **Dimensionar este grupo de entrega** na seção **Detalhes da infraestrutura** na guia **Otimização de Custos** > **Economia de custos** para acessar a página **Dimensionamento de carga de trabalho**.


citrix | Director
2503Azure
Try unified search
Search
jigneshkumar
Dashboard
Trends
Filters
Alerts
Applications
Probes
Cost optimization
Infrastructure
Integrations and data exports
Settings
Analytics
Collapse
Cost optimization
New
Cost summary
Cost savings
Workload rightsizing
Cost modeling
Export data
Resource utilization report
VDA DG Single-session OS
Select tag
Last 30 days
Apply filters
Data up to 03/18/2025 4:39 AM
Infrastructure details
Ensure that machines are optimally provisioned and session density is balanced while minimizing the number of unused machines.
5
Total machines
1
Average session density
1
Unused machines
Inspect recent unused machines
Machine net active usage
Uptime waste negatively impacts net active usage and results in underutilized machines. Use schedule-based Autoscale to plan machine uptime and reduce uptime waste.
14.78% net active usage
17 min
Net active usage
=
1h 55min
Average machine uptime
-
85.22% uptime waste
36min
No session
+
17 min
Idle
+
45min
Disconnected
Resource utilization summary
Properly allocate compute resources based on usage patterns. When usage patterns differ, isolate power users (heavy consumers of resources) to ensure optimal allocation.
Learn how resource utilization is aggregated
Identify power users
Group users with similar machine resource usage into delivery groups to optimize costs and ensure efficient resource allocation.
Export users
Resource utilization summary and trends are only meaningful when the applied filters return five or more machines.
CPU utilization
Machine Cohort
Range of CPU pe...
Machines
Session density
Top 5 percentile
63% to 63%
1
1
Middle 90 percentile
18% to 18%
1
1
Bottom 5 percentile
24% to 24%
1
1
Memory utilization
Machine Cohort
Range of memory ...
Machines
Session density
Top 5 percentile
56% to 56%
1
1
Middle 90 percentile
52% to 52%
1
1
Bottom 5 percentile
52% to 52%
1
1
Resource utilization trends
Resource
CPU
Memory
Machine cohorts
Top 5 percentile
Middle 90 percentile
Bottom 5 percentile
Trends
Average session density
Average ICA RTT
Average logon duration
Monday, Feb 24, 2025, 12:00 AM to Tuesday, Feb 25, 2025, 12:00 AM
Data for the machines ranked in the Top 5 percentile by CPU usage
Infrastructure details
Range of CPU peaks
18% to 18%
Peak memory utilization
53%
Number of machines
1
Session metrics
Average session density
1
Average ICA RTT
1 ms
Average logon duration
2 min 23 sec
Range of CPU peaks
Peak memory utilization
Average session density
Average ICA RTT
Average logon duration

A página **Dimensionamento de carga de trabalho** inclui:

- Uso ativo líquido da máquina
- Detalhes de utilização
- Resumo da utilização de recursos
- Tendências de utilização de recursos

Uso ativo líquido da máquina:

Esta seção exibe informações detalhadas de uso da máquina, permitindo otimizar custos. Ao entender o tempo médio de uso ativo líquido das máquinas em um Grupo de Entrega, os administradores podem determinar as melhores estratégias de gerenciamento de energia e cobrança para maximizar as economias. O uso ativo líquido é calculado deduzindo o desperdício total de tempo de atividade do tempo médio de atividade da máquina. Todos os tempos estão em minutos.

A seção **Uso Ativo Líquido da Máquina** fornece o seguinte:

- **Porcentagem de Uso Ativo Líquido:** O tempo real em que os usuários usaram ativamente a máquina. Esta é a duração em que pelo menos uma sessão estava ativa enquanto a máquina estava ligada.
- **Tempo Médio de Atividade da Máquina:** O tempo total em que a máquina esteve ligada.
- **Sem Sessão:** O tempo de atividade desperdiçado devido à ausência de sessões ativas.
- **Tempo Ocioso:** O tempo de atividade desperdiçado devido a sessões ociosas. Este é o tempo em que todas as sessões na máquina estão ociosas.
- **Tempo Desconectado:** O tempo de atividade desperdiçado devido a sessões desconectadas. Este é o tempo em que todas as sessões na máquina estão desconectadas.

Detalhes de utilização:

Esta seção fornece detalhes sobre a utilização do grupo de entrega selecionado e das tags selecionadas. Você pode visualizar os detalhes das últimas 24 horas, 7 dias e 30 dias. A seção **Detalhes de utilização** fornece detalhes para toda a duração do filtro de tempo selecionado. Por exemplo, se 7 dias for selecionado, a contagem total de máquinas é o número total de máquinas que estavam ligadas em qualquer momento durante os 7 dias. A seção **Detalhes de utilização** fornece o seguinte:

- **Máquina total** - Exibe o número total de máquinas. Esses dados incluem todas as máquinas que foram ligadas durante o período selecionado. Por exemplo, se 7 dias for selecionado, a

contagem total de máquinas é o número total de máquinas que estavam ligadas em qualquer momento durante os 7 dias.

- **Densidade média de sessão** - Esses dados são uma média do número de máquinas e do período de tempo selecionado. Refere-se à quantidade de carga de sessão em uma máquina que afeta o recurso disponível para as sessões.
- **Tempo de atividade médio da máquina** - É a proporção do tempo de atividade total das máquinas gerenciadas por energia e do período de tempo selecionado. Quanto tempo a máquina ficou ligada, por dia por máquina. Suponha que existam duas máquinas em um grupo de entrega ou na tag selecionada, e uma máquina foi usada por 24 horas e a outra máquina foi usada por 1 hora. O tempo de atividade médio da máquina é de 12 horas e 30 minutos. Neste exemplo, o valor do filtro selecionado é Últimas 24 horas.
- **Máquinas não utilizadas** - Exibe o número de máquinas que não tiveram sessões durante o período de tempo selecionado, mas que ainda estavam ligadas. Clique no link **Máquinas não utilizadas** para abrir a guia **Filtros**, onde você pode visualizar todas as máquinas no mesmo grupo de entrega que estão atualmente ligadas e não têm sessões.

Resumo da utilização de recursos:

Esta seção fornece um resumo de como os recursos foram usados para o grupo de entrega selecionado e para as tags selecionadas. Você pode selecionar várias tags, até cinco tags. Você pode visualizar os detalhes das últimas 24 horas, 7 dias e 30 dias. A seção **Resumo da utilização de recursos** fornece detalhes sobre a utilização da CPU e da memória para as máquinas com sessões ativas. Esta seção também oferece uma opção para identificar usuários avançados e ajuda a exportar os dados dos usuários avançados.

- **Utilização da CPU**:
  - Coorte de máquinas - Fornece informações sobre os grupos de máquinas categorizados em superior, médio e inferior com base na utilização da CPU. 5% das máquinas mais usadas são categorizadas em **5º percentil superior**, 5% das máquinas menos usadas são categorizadas em **5º percentil inferior**, e os 90% restantes são categorizados em **90º percentil médio**.
  - Intervalo de picos de CPU - Exibe o intervalo de picos de CPU com base em sua utilização correspondente à coorte de máquinas.
  - Máquinas - Exibe o número de máquinas correspondente à coorte de máquinas.
  - Densidade de sessão - Exibe a densidade de sessão correspondente à coorte de máquinas.

- **Utilização da memória**:
  - Coorte de máquinas - Fornece informações sobre os grupos de máquinas categorizados em superior, médio e inferior com base na utilização da memória. 5% das máquinas mais usadas são categorizadas em **5º percentil superior**, 5% das máquinas menos usadas são categorizadas em **5º percentil inferior**, e os 90% restantes são categorizados em **90º percentil médio**.
  - Intervalo de picos de memória - Exibe o intervalo de picos de memória com base em sua utilização correspondente à coorte de máquinas.
  - Máquinas - Exibe o número de máquinas correspondente ao coorte de máquinas.
  - Densidade da sessão - Exibe a densidade da sessão correspondente ao coorte de máquinas.
  - Identificar usuários avançados - Esta opção permite exportar os detalhes dos usuários avançados.

> **Nota:**
>
> Este recurso está disponível apenas para grupos de entrega de SO de sessão única.

Os **Dados de exportação** incluem **Nome de Usuário**, **Contagem Total de Sessões**, **Duração Média da Sessão (Minutos)**, **Uso Máximo da CPU (%)** e **Uso Máximo da Memória (%)**.

Este aprimoramento fornece informações valiosas sobre a utilização de recursos e ajuda a otimizar os custos de infraestrutura, garantindo uma alocação eficiente de recursos com base no comportamento do usuário.

A tabela a seguir fornece informações sobre os possíveis itens de ação que você pode realizar com base nos valores presentes na seção **Resumo da Utilização de Recursos**:

CENÁRIO	ITEM DE AÇÃO
A utilização da CPU é maior	Aumente as especificações da CPU do grupo de entrega. Ou, identifique os usuários de maior uso e mova-os para um grupo de entrega diferente com melhores especificações.

CENÁRIO	ITEM DE AÇÃO
A utilização da CPU é menor	Diminua a especificação da CPU do grupo de entrega.
A utilização da memória é maior	Aumente as especificações de memória do grupo de entrega.
A utilização da memória é menor	Diminua a especificação de memória do grupo de entrega.

Como os dados são preenchidos na seção de resumo de utilização de recursos?

Os dados na seção **Resumo da utilização de recursos** são preenchidos com base nos dados das **Tendências de utilização de recursos**. O resumo fornece detalhes apenas para as máquinas com sessões ativas. O resumo oferece melhores resultados quando há mais de cinco máquinas.

Com base no número de máquinas no grupo de entrega selecionado, os valores de utilização máxima e mínima são calculados.

Por exemplo, considere que você selecionou Últimos 7 dias como período e tem 20 máquinas no grupo de entrega selecionado. Essas 20 máquinas são categorizadas em **5º percentil superior**, **90º percentil médio** e **5º percentil inferior**. A utilização da CPU e da memória é calculada quando há sessões ativas. Por exemplo, neste caso, as primeiras e últimas máquinas nos 5% superiores e 5% inferiores. As 18 máquinas restantes são categorizadas no 90º percentil médio. Neste caso, como há apenas uma máquina no **5º percentil superior**, o valor máximo e mínimo é o mesmo. Quando há mais de uma máquina na coorte, o valor mais alto e mais baixo da coorte é baseado no valor máximo da máquina de classificação mais alta nesse grupo e no valor máximo da máquina de classificação mais baixa nesse grupo, respectivamente.

Ao selecionar **CPU** como tipo de **Recurso**, o **Intervalo de picos de CPU** e a **Utilização máxima de memória** para as máquinas selecionadas são exibidos.

Ao selecionar Memória como tipo de Recurso, o Intervalo de picos de memória e a Utilização máxima de CPU para as máquinas selecionadas são exibidos.

Tendências de utilização de recursos: Esta seção fornece uma representação gráfica para o Intervalo de picos de CPU, utilização máxima de memória, densidade média de sessão, RTT médio de ICA® e duração média de logon.

Você pode filtrar os detalhes para o seguinte:

- Recurso - CPU e Memória
- Coortes de máquinas - 5º percentil superior, 90º percentil médio e 5º percentil inferior
- Tendências - Sessão média, RTT médio de ICA, Duração média de logon.

Você pode visualizar os seguintes gráficos:

- **Intervalo de picos de CPU** - Exibe o intervalo de picos de CPU em uma faixa. Ao passar o mouse sobre qualquer ponto na faixa, o valor superior e inferior da faixa é exibido.
- **Utilização máxima de memória** - Exibe a maior utilização de memória para as máquinas selecionadas e para o tempo selecionado em um gráfico.
- **Densidade média de sessão** - Exibe a densidade média de sessão para as máquinas selecionadas e para o tempo selecionado em um gráfico.
- **RTT médio de ICA** - Exibe o tempo médio de ida e volta para a sessão. Este gráfico mostra interrupções quando não há sessões ativas ou quando as sessões são desconectadas.
- **Duração média de logon** - Exibe a duração média de logon para as máquinas selecionadas e para o período selecionado em um gráfico. Este gráfico mostra dados quando um novo logon é iniciado durante o tempo selecionado.

Resumo de custos

A página **Resumo de custos** fornece um resumo abrangente das despesas associadas à execução do ambiente Citrix®. Com esta melhoria, você obtém visibilidade sobre:

- O custo total por usuário
- Custo de entrega de virtualização pelos provedores de carga de trabalho escolhidos, tipos de desktop e conjuntos de séries de VM

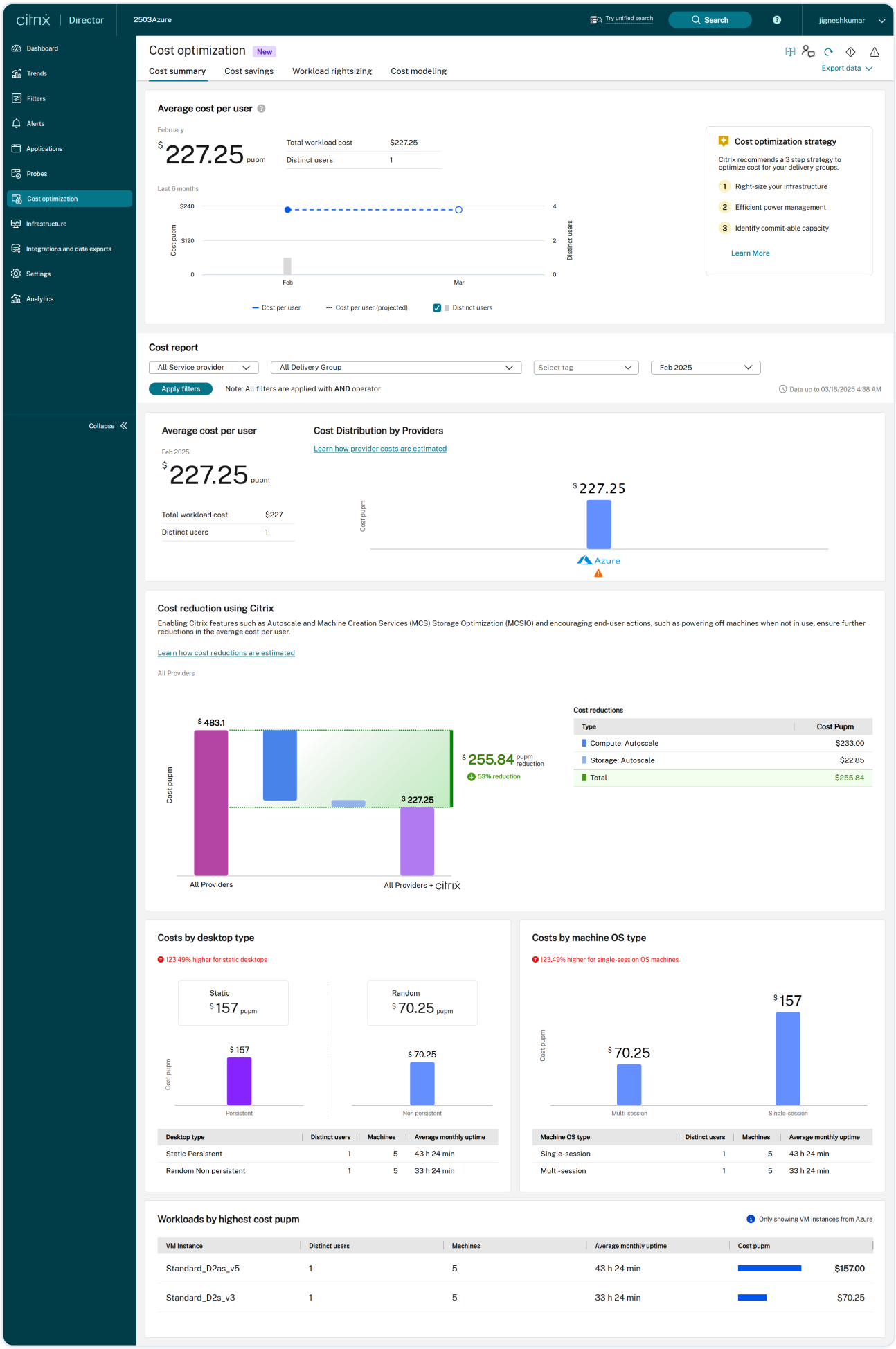
Esta página oferece:

- Visão sobre o custo de entrega de um aplicativo ou desktop virtualizado para um usuário
- O valor economizado
- Informações sobre custos e economias categorizadas por:
  - Provedor de plataforma
  - Tipo de SO
  - Tipo de desktop
  - Série de VM

Nota:

A página **Resumo de custos** está disponível somente se o site estiver em execução por pelo menos 15 dias em um mês.

Para acessar a página **Resumo de custos**, clique em **Director** > **Otimização de custos** > **Resumo de custos**. A página **Resumo de custos** é exibida:


citrix | Director
2503Azure
Try unified search
Search
jigneshkumar
Dashboard
Trends
Filters
Alerts
Applications
Probes
Cost optimization
Infrastructure
Integrations and data exports
Settings
Analytics
Collapse
Cost optimization
New
Cost summary
Cost savings
Workload rightsizing
Cost modeling
Export data
Average cost per user
February
$ 227.25 pupm
Total workload cost $227.25
Distinct users 1
Last 6 months
$240
$120
0
Cost pupm
4
2
0
Distinct users
Feb
Mar
Cost per user
Cost per user (projected)
Distinct users
Cost optimization strategy
Citrix recommends a 3 step strategy to optimize cost for your delivery groups.
1 Right-size your infrastructure
2 Efficient power management
3 Identify commit-able capacity
Learn More
Cost report
All Service provider
All Delivery Group
Select tag
Feb 2025
Apply filters
Note: All filters are applied with AND operator
Data up to 03/18/2025 4:38 AM
Average cost per user
Feb 2025
$ 227.25 pupm
Total workload cost $227
Distinct users 1
Cost Distribution by Providers
Learn how provider costs are estimated
$ 227.25
Cost pupm
Azure
Cost reduction using Citrix
Enabling Citrix features such as Autoscale and Machine Creation Services (MCS) Storage Optimization (MCSIO) and encouraging end-user actions, such as powering off machines when not in use, ensure further reductions in the average cost per user.
Learn how cost reductions are estimated
All Providers
$ 483.1
$ 255.84 pupm reduction
53% reduction
$ 227.25
Cost pupm
All Providers
All Providers + citrix
Cost reductions
Type
Cost Pupm
Compute: Autoscale $233.00
Storage: Autoscale $22.85
Total $255.84
Costs by desktop type
123.49% higher for static desktops
Static
$ 157 pupm
Random
$ 70.25 pupm
$ 157
$ 70.25
Cost pupm
Persistent
Non persistent
Desktop type
Distinct users
Machines
Average monthly uptime
Static Persistent 1 5 43 h 24 min
Random Non persistent 1 5 33 h 24 min
Costs by machine OS type
123.49% higher for single-session OS machines
$ 157
$ 70.25
Cost pupm
Multi-session
Single-session
Machine OS type
Distinct users
Machines
Average monthly uptime
Single-session 1 5 43 h 24 min
Multi-session 1 5 33 h 24 min
Workloads by highest cost pupm
Only showing VM instances from Azure
VM Instance
Distinct users
Machines
Average monthly uptime
Cost pupm
Standard_D2as_v5 1 5 43 h 24 min $157.00
Standard_D2s_v3 1 5 33 h 24 min $70.25

A página **Resumo de custos** inclui:

- **Custo médio por usuário**

  Você pode visualizar o custo real por usuário por mês nos últimos seis meses e também o custo projetado para o mês atual. Além disso, você pode ver o custo total das cargas de trabalho e o número de usuários distintos no site. Quando várias moedas estão envolvidas, os custos são exibidos em USD se o USD for uma delas. Caso contrário, o custo é exibido em uma moeda selecionada aleatoriamente da lista. A economia de custos em comparação com o mês anterior e o penúltimo mês é fornecida em porcentagem. Além disso, as alterações no número de usuários distintos também são apresentadas. A representação gráfica mostra a tendência para cada mês.

  Você pode usar o custo médio por usuário e otimizar o uso.

- **Relatório de custos**

  Você pode visualizar o relatório de custos dos provedores de serviços selecionados, para o grupo de entrega selecionado e para a tag selecionada. Você pode visualizar o relatório dos últimos três meses separadamente ou uma visão consolidada dos dados dos últimos três meses.

- **Redução de custos usando o Citrix**

  Você pode reduzir ainda mais o custo médio por usuário ativando recursos do Citrix, como Autoscale e Machine Creation Services™ (MCS), Otimização de Armazenamento (MCSIO). Além disso, incentive ações do usuário final, como desligar máquinas quando não estiverem em uso.

  Esses dados exibem a economia total quando os recursos do Citrix são aplicados. Também exibe a economia proveniente das ações do usuário final.

- **Custo por tipo de desktop**

  Você pode visualizar os custos dos seguintes tipos de desktops:

  - **Estático persistente:** O usuário faz logon no mesmo desktop virtual todas as vezes e as alterações feitas no desktop são salvas.
  - **Estático não persistente:** O usuário faz logon no mesmo desktop virtual todas as vezes e as alterações feitas no desktop não são salvas.
  - **Aleatório persistente:** O usuário recebe um desktop virtual do pool de desktops e as alterações feitas no desktop são salvas.

    - **Não persistente aleatório:** O usuário recebe um desktop virtual do pool de desktops e as alterações feitas no desktop não são salvas.

  Você pode visualizar o número de usuários distintos, máquinas e o tempo de atividade mensal médio para cada tipo de máquina.

  Você pode usar esses dados e planejar a economia de custos movendo usuários para diferentes tipos de desktops. Por exemplo, tipos de desktop persistentes estáticos exigem mais uso de recursos em comparação com desktops não persistentes aleatórios. Assim, você pode planejar mover alguns usuários de tipos de desktop persistentes estáticos para tipos de desktop não persistentes aleatórios.

- **Custo por tipo de SO**

  Você pode visualizar os custos de tipos de SO de sessão única e multi-sessão. Você pode visualizar o tipo de SO da máquina, usuários distintos, máquinas e o tempo de atividade mensal médio. Você pode usar esses dados e planejar a economia de custos movendo usuários para diferentes tipos de SO.

- **Cargas de trabalho por maior custo por usuário por mês**

  Você pode visualizar os detalhes do maior custo por usuário por mês, incluindo a instância da máquina virtual, o número de usuários distintos e o tempo de atividade médio da máquina. Além disso, você pode ver o número de máquinas e o custo por usuário.

  Use esses dados para visualizar o custo de cada tipo de configuração de VM e decidir quais configurações atribuir aos usuários.

Modelagem de custos para cargas de trabalho do Azure

O novo recurso de modelagem de custos suporta cargas de trabalho do Azure e fornece recomendações com base em padrões de uso. Os clientes recebem recomendações sobre se as Reservas do Azure ou o Plano de Economia são mais adequados para proporcionar a máxima economia de custos. Os clientes de Reservas do Azure reservam um número específico de máquinas antecipadamente a um custo fixo com desconto, enquanto os planos de economia permitem que eles se comprometam com um valor em dólar para taxas com desconto. O recurso analisa os últimos 28 dias de dados para fornecer recomendações estimadas. Isso ajuda os clientes a economizar custos tomando decisões informadas sobre a alocação de recursos.

> **Observação:**

> Para estimativas ideais, recomenda-se usar dados de um ambiente estável nos últimos 28 dias. Evite usar dados de períodos de atividade incomum, como férias ou picos repentinos de uso. Espere até que seu uso retorne aos níveis de base antes de seguir essas recomendações.

> **Benefícios:**

- Fornece recomendações personalizadas para economia de custos.
- Suporta planos de reserva e de economia.
- Analisa dados de uso recentes para insights precisos.
- Ajuda a otimizar a alocação de recursos e a reduzir despesas.
- Oferece flexibilidade na seleção de grupos de entrega, tags, séries de VM e regiões.

> **Observação:**

> A modelagem de custos é suportada apenas para cargas de trabalho do Azure.

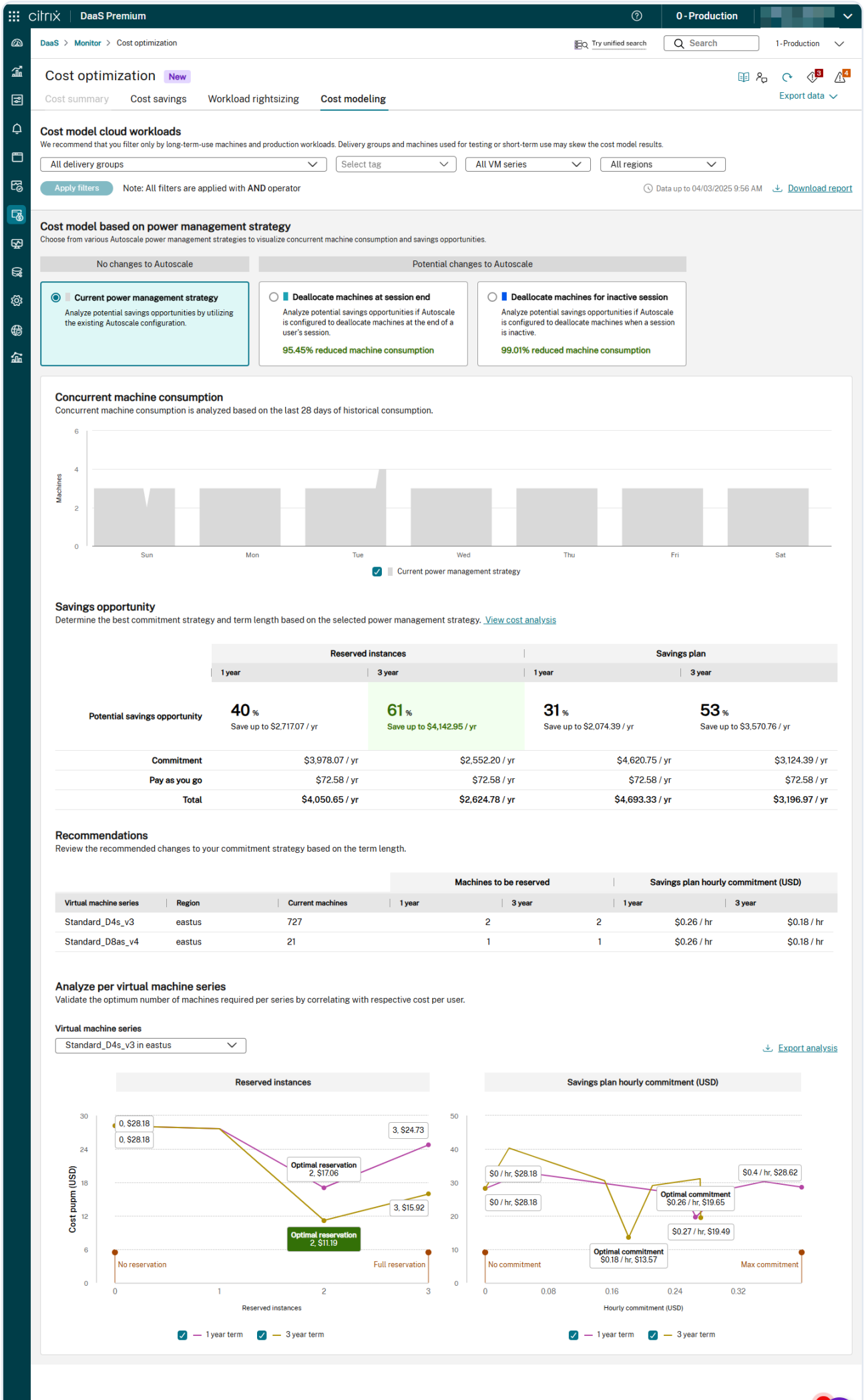
Tipos de planos

No Azure, existem dois tipos de planos para economizar custos:

- **Azure Reservations**: Os clientes decidem quantas máquinas reservar antecipadamente. A reserva tem um custo fixo diferente com uma taxa de desconto em comparação com o custo pago conforme o uso.
- **Savings Plan**: Os clientes se comprometem com um valor específico em dólares, em vez de um número de máquinas. Até que esse valor seja consumido, eles são cobrados com um custo com desconto. Depois disso, eles pagam o custo pago conforme o uso.

A página de **Modelagem de custos** fornece recomendações para cada plano de forma independente, mostrando economias potenciais.

Clique em **Otimização de custos > Modelagem de custos**. A página **Modelo de custos e cargas de trabalho na nuvem** é exibida.


citrix | DaaS Premium
0 - Production
DaaS > Monitor > Cost optimization
Try unified search
Search
1 - Production
Cost optimization New
Cost summary
Cost savings
Workload rightsizing
Cost modeling
Export data
Cost model cloud workloads
We recommend that you filter only by long-term-use machines and production workloads. Delivery groups and machines used for testing or short-term use may skew the cost model results.
All delivery groups
Select tag
All VM series
All regions
Apply filters
Note: All filters are applied with AND operator
Data up to 04/03/2025 9:56 AM
Download report
Cost model based on power management strategy
Choose from various Autoscale power management strategies to visualize concurrent machine consumption and savings opportunities.
No changes to Autoscale
Potential changes to Autoscale
Current power management strategy
Analyze potential savings opportunities by utilizing the existing Autoscale configuration.
Deallocate machines at session end
Analyze potential savings opportunities if Autoscale is configured to deallocate machines at the end of a user's session.
95.45% reduced machine consumption
Deallocate machines for inactive session
Analyze potential savings opportunities if Autoscale is configured to deallocate machines when a session is inactive.
99.01% reduced machine consumption
Concurrent machine consumption
Concurrent machine consumption is analyzed based on the last 28 days of historical consumption.
Machines
Sun
Mon
Tue
Wed
Thu
Fri
Sat
Current power management strategy
Savings opportunity
Determine the best commitment strategy and term length based on the selected power management strategy. View cost analysis
Reserved instances
Savings plan
1 year
3 year
1 year
3 year
Potential savings opportunity
40 %
Save up to $2,717.07 / yr
61 %
Save up to $4,142.95 / yr
31 %
Save up to $2,074.39 / yr
53 %
Save up to $3,570.76 / yr
Commitment
$3,978.07 / yr
$2,552.20 / yr
$4,620.75 / yr
$3,124.39 / yr
Pay as you go
$72.58 / yr
$72.58 / yr
$72.58 / yr
$72.58 / yr
Total
$4,050.65 / yr
$2,624.78 / yr
$4,693.33 / yr
$3,196.97 / yr
Recommendations
Review the recommended changes to your commitment strategy based on the term length.
Machines to be reserved
Savings plan hourly commitment (USD)
Virtual machine series
Region
Current machines
1 year
3 year
1 year
3 year
Standard_D4s_v3
eastus
727
2
2
$0.26 / hr
$0.18 / hr
Standard_D8as_v4
eastus
21
1
1
$0.26 / hr
$0.18 / hr
Analyze per virtual machine series
Validate the optimum number of machines required per series by correlating with respective cost per user.
Virtual machine series
Standard_D4s_v3 in eastus
Export analysis
Reserved instances
Savings plan hourly commitment (USD)
Cost pupm (USD)
0, $28.18
0, $28.18
3, $24.73
Optimal reservation
2, $17.06
3, $15.92
Optimal reservation
2, $11.19
No reservation
Full reservation
Reserved instances
$0 / hr, $28.18
$0 / hr, $28.18
$0.4 / hr, $28.62
Optimal commitment
$0.26 / hr, $19.65
$0.27 / hr, $19.49
Optimal commitment
$0.18 / hr, $13.57
No commitment
Max commitment
Hourly commitment (USD)
1 year term
3 year term
1 year term
3 year term

Você pode selecionar todos os grupos de entrega, até 15 (ou a contagem real) grupos de entrega, e excluir até 15 (ou a contagem real) grupos de entrega, se necessário. Você pode selecionar **Todas as sessões únicas** ou **Todas as sessões múltiplas** nas listas suspensas. Você também pode filtrar por **Tags**, **Série de VMs** e **Regiões**. Se você não selecionar nenhuma opção, a análise será executada no conjunto de dados aplicável completo por padrão, considerando os últimos 28 dias de dados.

> **Nota:**
>
> A recomendação de modelagem de custos é baseada em dados dos últimos 28 dias e assume que o comportamento durante este período permanece consistente.

Estratégias de gerenciamento de energia

A análise de dados varia com base na estratégia de gerenciamento de energia selecionada. Você pode selecionar uma das seguintes estratégias de gerenciamento de energia Autoscale™ para visualizar o consumo simultâneo de máquinas e as oportunidades de economia:

- **Estratégia de gerenciamento de energia atual**: Selecione esta estratégia para analisar economias potenciais usando a configuração Autoscale existente. Não há alteração na configuração Autoscale. A modelagem de custos recomendada é gerada com base na configuração Autoscale atual, calculando os custos para todas as máquinas que estão ativas e em execução.
- **Desalocar máquinas no final da sessão**: Selecione esta estratégia se você estiver disposto a alterar a configuração Autoscale para desalocar máquinas no final das sessões do usuário para analisar economias potenciais. A modelagem de custos recomendada é gerada com base na configuração Autoscale atualizada, calculando os custos apenas para o tempo de sessão ativa, ignorando o tempo de desconexão.
- **Desalocar máquinas para sessão inativa**: Selecione esta estratégia se você estiver disposto a alterar a configuração Autoscale para desalocar máquinas quando as sessões estiverem inativas para analisar economias potenciais. A modelagem de custos recomendada é gerada com base na configuração Autoscale atualizada, calculando os custos apenas para o tempo em que as sessões estão ativas e não ociosas.

Por exemplo, se a máquina estiver ativa por 60 minutos e a sessão for desconectada por 20 minutos, os 40 minutos restantes são o tempo de sessão ativa. Se o usuário estiver ocioso por 10 minutos durante a sessão ativa, o uso líquido é de apenas 30 minutos.

- Na **Estratégia de gerenciamento de energia atual**, o uso líquido é de 60 minutos.
- Na **estratégia de desalocar máquinas no final da sessão**, o uso líquido, excluindo o tempo de desconexão, é de 40 minutos.
- Na **estratégia de desalocar máquinas para sessões inativas**, incluindo o tempo ocioso, o uso líquido é de 30 minutos.

Esses critérios servem como base para a análise. Essas estratégias ajudam a determinar o uso líquido das máquinas com mais precisão.

Consumo e recomendações de máquinas

A página **Modelagem de custos** fornece os seguintes detalhes sobre o consumo de máquinas e recomendações:

- **Gráfico de consumo de máquinas simultâneas**: Este gráfico exibe o uso de linha de base nos últimos 28 dias, com cada barra representando um dia da semana. A linha de base é calculada usando o percentil 75 (p75) de uso, uma métrica de agregação semelhante à média ou mediana. Por exemplo, para cada dia e hora, como terça-feira às 10h, a linha de base é determinada analisando o p75 dos dados das quatro terças-feiras anteriores às 10h. Esse processo é repetido para todas as horas e dias da semana. Passe o mouse sobre o gráfico para ver o número de máquinas consumidas na estratégia atual de gerenciamento de energia e na estratégia selecionada quando possíveis alterações no Autoscale forem aplicadas.
- **Oportunidade de economia**: Visualize as oportunidades de economia potenciais para Reservas do Azure e Planos de Economia para termos de um e três anos. A oportunidade de economia para as opções de **Compromisso** e **Pagamento conforme o uso** é exibida.
- **Recomendações**: Visualize as alterações recomendadas para Reservas do Azure e Planos de Economia. As recomendações incluem compromissos para cada plano para todas as combinações aplicáveis de séries, tipos e regiões de máquinas virtuais. Os dados estão disponíveis para termos de um e três anos.

Analisar por série de máquina virtual

Selecione a série de máquina virtual na lista suspensa para validar o número ideal de máquinas em relação ao custo por usuário. O custo por usuário por mês é uma estimativa do custo mensal projetado por usuário. Essa estimativa ajuda os clientes a entender o custo mensal projetado por usuário se eles reservarem um número específico de máquinas sob as Reservas do Azure ou se comprometerem com um valor específico em dólares por hora sob o **Plano de Economia**. Visualize o custo por usuário para Instâncias Reservadas do Azure e compromissos horários do Plano de Economia. O gráfico exibe pontos de dados para vários níveis de reserva (variando de

Sem Reserva a **Reserva Total**, incluindo **Reserva Ótima**) e níveis de compromisso de custo horário (variando de **Sem Compromisso** a **Compromisso Máximo**, incluindo **Compromisso Ótimo**).

A página **Modelagem de custos** fornece insights e recomendações valiosas para ajudar os clientes a otimizar suas cargas de trabalho do Azure e economizar custos. Ao analisar os padrões de uso e selecionar o plano apropriado, os clientes podem obter economias significativas.

Matriz de compatibilidade de recursos

O Citrix Director 7 2503 é compatível com:

- Citrix Virtual Apps and Desktops™ 7 2112 e posterior
- Citrix Aplicativos e Desktops Virtuais 7 1912 LTSR

Em cada site, embora você possa usar o Director com versões anteriores do Delivery Controller™, nem todos os recursos da versão mais recente do Director podem estar disponíveis. A Citrix recomenda que o Director, o Delivery Controller e os VDAs estejam na mesma versão.

> **Nota:**
>
> Depois de atualizar um Delivery Controller, você será solicitado a atualizar o site ao abrir o Studio. Para obter mais informações, consulte a seção **Sequência de atualização** em Atualizar uma implantação.

> Na primeira vez que você fizer login após uma atualização do Director, uma verificação de versão será realizada nos sites configurados. Se algum site estiver executando uma versão do Controller anterior à do Director, uma mensagem aparecerá no console do Director, recomendando uma atualização do site. Além disso, enquanto a versão do site for mais antiga que a do Director, uma nota permanecerá exibida no Painel do Director indicando essa incompatibilidade.

> **Nota:**
>
> Versões anteriores do Citrix Director não exibem políticas aplicadas a sessões de usuário executadas em versões recentes do VDA. O Citrix Director 1912 e versões anteriores não exibem políticas aplicadas a sessões de usuário executadas em versões do VDA 2003 e

posteriores. Use as versões 2003 e posteriores do Citrix Director para visualizar essas políticas.

Recursos específicos do Director com a versão mínima do Delivery Controller (DC), VDA e outros componentes dependentes necessários, juntamente com a Edição da Licença, estão listados abaixo.

VERSÃO DO DIRECTOR	RECURSO	DEPENDÊNCIAS - VERSÃO MÍNIMA NECESSÁRIA	EDIÇÃO
2507	Painel de qualidade de chamada da Microsoft para monitoramento e solução de problemas	Nenhum	Todas
2507	Tratamento aprimorado de alertas de balanceamento de carga vertical e horizontal	Nenhum	Todas
2507	Alteração no comportamento da política padrão da coleta de dados de endpoint usada na topologia de sessão	Nenhum	Todas
2507	Definições aprimoradas de medições de latência de rede e RTT ICA no Director	Nenhum	Todos
2507	Visibilidade aprimorada do gerenciador de plug-ins e do estado de	Nenhum	Todos

VERSÃO DO DIRECTOR	RECURSO	DEPENDÊNCIAS - VERSÃO MÍNIMA NECESSÁRIA	EDIÇÃO
	otimização para aplicativos de comunicação em tempo real		
2503	Modelagem de custos para cargas de trabalho do Azure	Nenhum	Todos
2503	Aprimoramentos na página de Economia de custos	Nenhum	Todos
2503	Integração do Director com o uberAgent	VDA 2503 (uberAgent instalado)	Todos
2503	Relatórios de uso de aplicativos locais	VDA 2503	Sites com licença Platinum
2503	Monitoramento dos detalhes da duração do logon do VDA	VDA 2503	Todos
2503	Coleta de métricas adicionais para o Provisioning Service	VDA 2503	Todos
2503	Opção para estender o monitoramento da otimização HDX além do Microsoft Teams	VDA 2503	Todos
2503	Detalhes de reconexão automática de sessão na exibição Filtros e na guia	VDA 2503	Todos

VERSÃO DO DIRECTOR	RECURSO	DEPENDÊNCIAS - VERSÃO MÍNIMA NECESSÁRIA	EDIÇÃO
	Desempenho da Sessão		
2503	Experiência de plataforma unificada para o Citrix Director	Nenhum	Todos
2503	Função personalizada para limitar a opção de ação em massa para ações do usuário	Nenhum	Todos
2503	Provisão para definir alertas de nível de site para o Provisioning Service e o Delivery Controller	VDA 2503	Todos
2503	Integração com Webhook	Nenhum	Todos
2411	Relatório de aplicativos publicados menos usados e não usados na página Aplicativos	DDC 7.16, VDAs 7.15	Sites com licença Platinum
2411	Detalhes de aplicativos enumerados para aplicativos TCP ou UDP no Gerenciador de Atividades	VDA 2411 e DDC 2411	Todos

VERSÃO DO DIRECTOR	RECURSO	DEPENDÊNCIAS - VERSÃO MÍNIMA NECESSÁRIA	EDIÇÃO
2411	Configuração de webhook usando PowerShell SDK	VDA 2411 e DDC 2411	Todos
2411	Descarte de alertas em massa	VDA 2411 e DDC 2411	Todos
2411	Uso ativo líquido da máquina na página de dimensionamento de carga de trabalho	Nenhum	Todos
2411	Economia de custos otimizando o uso do armazenamento (Pré-visualização)	Nenhum	Todos
2411	Resumo de custos (Pré-visualização)	Nenhum	Todos
2411	Monitoramento do Delivery Controller (Pré-visualização)	VDA 2411	Todos
2411	Conectando componentes Citrix da interface do usuário (Pré-visualização)	VDA 2411	Todos
2407	Otimização de custos	Nenhum	Todos
2407	Integrações e exportações de dados	VDA 2407	Todos
2407	Diagnosticar sessões de usuário	VDA 2407	Todos

VERSÃO DO DIRECTOR	RECURSO	DEPENDÊNCIAS - VERSÃO MÍNIMA NECESSÁRIA	EDIÇÃO
	históricas (Pré-visualização)		
2407	Gerenciador de Atividades para sessão de Acesso Privado Seguro (Prévia)	VDA 2407	Todos
2407	Integração de Acesso Privado Seguro para aplicativos TCP e UDP com o Director (Prévia)	VDA 2407	Todos
2407	Monitoramento de infraestrutura (Pré-visualização)	VDA 2407	Todos
2407	Alerta de máquinas não registradas	VDA 2407 e DDC 2407	Todos
2407	Alerta de tempo de atividade da máquina	VDA 2407 e DDC 2407	Todos
2407	Alerta de ação de ligar falha e ação de desligar falha	VDA 2407 e DDC 2407	Todos
2407	Capacidade de incluir anexo CSV em e-mails de alerta e payload JSON em Webhook de alerta	VDA 2407 e DDC 2407	Todos
2407	Inspecionar máquinas com ações de energia recentes	VDA 2407	Todos

VERSÃO DO DIRECTOR	RECURSO	DEPENDÊNCIAS - VERSÃO MÍNIMA NECESSÁRIA	EDIÇÃO
2407	Políticas de alerta avançadas	VDA 2407 e DDC 2407	Todos
2407	Pesquisa unificada para usuários em nuvem e locais	DDC 2407	Todos
2407	Gráficos de monitoramento de uso de aplicativos publicados no Painel	VDA 2407 e DDC 2407	Sites com licença Platinum
2402 LTSR	Integração do Secure Private Access para aplicativos web e SaaS com o Director (Visualização)	VDA 2402 LTSR	Todos
2402 LTSR	Suporte para Microsoft Teams versão 2.1 ou anterior	VDA 2402 LTSR	Todos
2311	Reproduzir sessões ao vivo e gravadas	VDA 2308 e DDC 2311	Todos
2311	Topologia da sessão e métricas de desempenho	Múltiplas versões - link	Todos
2311	Resolução de tela ideal	Nenhum	Todos
2311	Otimização do MS Teams	VDA 2311 e DDC mais recente	Todos

VERSÃO DO DIRECTOR	RECURSO	DEPENDÊNCIAS - VERSÃO MÍNIMA NECESSÁRIA	EDIÇÃO
2311	Aprimoramentos da Visão Geral de Probes	Nenhum	Todos
2311	Visualização de Duração de Logon de Sessão Reformulada	Nenhum	Todos
2308	Resumo e detalhamento de sondas	Nenhum	Todos
2308	Suporte do Citrix Probe Agent para autenticação multifator do Citrix Gateway	Citrix Gateway	Todos
2308	Desativar alertas de hipervisor	Nenhum	Todos
2308	Tendências para métricas de experiência de sessão	Nenhum	Todos
2305	Suporte à autenticação via Citrix Gateway	Nenhum	Todos
2305	Gerenciamento de dimensionamento automático no Director	Nenhum	Todos
2303	Alerta de Máquinas com Falha	DC 7 2303	Premium

VERSÃO DO DIRECTOR	RECURSO	DEPENDÊNCIAS - VERSÃO MÍNIMA NECESSÁRIA	EDIÇÃO
2203	Suporte a TLS 1.3	-	Todos
2212	Utilização de GPU em tempo real disponível para GPUs AMD	DC 7.14 e VDA 7.14 executando Windows de 64 bits e HDX 3D Pro ativado	Todos
2212	Agendamento Avançado de Sondas	DC 7 1906 e Citrix Probe Agent 2209	Premium
1909	Configurar sites locais com Citrix Analytics for Performance	DC 7 1906 e VDA 1906	Todos
1906	Reconexão Automática de Sessão	DC 7 1906 e VDA 1906	Todos
1906	Duração da inicialização da sessão	DC 7 1906 e VDA 1903	Todos
1906	Sondagem de desktop	DC 7 1906 e Citrix Probe Agent 1903	Premium
7.9 e posterior	Duração do Citrix Profile Management no Carregamento de Perfil	VDA 1903	Todos
1811	Detalhamento de Perfil	DC 7 1811 e VDA 1811	Todos
1811	Monitoramento de Alertas do Hypervisor	DC 7 1811	Premium

VERSÃO DO DIRECTOR	RECURSO	DEPENDÊNCIAS - VERSÃO MÍNIMA NECESSÁRIA	EDIÇÃO
1811	Sondagem de aplicativo	DC 7 1811 e Citrix Application Probe Agent 1811	Premium
1811	Integridade da licença RDS da Microsoft	DC 7 1811 e VDA 7.16	Todos
1811	Exibição de dados RTOP principais	DC 7 1811 e VDA 1808	Premium
1808	Exportação de dados de Filtros	DC 7 1808	Todos
1808	Detalhamento de Sessão Interativa	DC 7 1808 e VDA 1808	Todos
1808	Detalhamento de GPO	DC 7 1808 e VDA 1808	Todos
1808	Dados históricos da máquina disponíveis usando a API OData	DC 7 1808	Todos
7.18	Sondagem de aplicativos	DC 7.18	Premium (anteriormente Platinum)
7.18	Políticas de alerta inteligente	DC 7.18	Premium (anteriormente Platinum)
7.18	Link do Assistente de Saúde	Nenhum	Todos
7.18	Detalhamento da Sessão Interativa	Nenhum	Todos

VERSÃO DO DIRECTOR	RECURSO	DEPENDÊNCIAS - VERSÃO MÍNIMA NECESSÁRIA	EDIÇÃO
7.17	Autenticação de cartão inteligente PIV	Nenhum	Todos
7.16	Análise de Aplicativos	DC 7.16 e VDA 7.15	Todos
7.16	API OData V.4	DC 7.16	Todos
7.16	Usuários do VDA Linux Shadow	VDA 7.16	Todos
7.16	Suporte a grupo local de domínio	Nenhum	Todos
7.16	Acesso ao console da máquina	DC 7.16	Todos
7.15	Monitoramento de falhas de aplicativos	DC 7.15 e VDA 7.15	Todos
7.14	Solução de problemas centrada em aplicativos	DC 7.13 e VDA 7.13	Todos
7.14	Monitoramento de Disco	DC 7.14 e VDA 7.14	Todos
7.14	Monitoramento de GPU	DC 7.14 e VDA 7.14	Todos
7.13	Protocolo de transporte no painel Detalhes da Sessão	DC 7.x e VDA 7.13	Todos
7.12	Descrições de falha de conexão e máquina fáceis de usar	DC 7.12 e VDA 7.x	Todos

VERSÃO DO DIRECTOR	RECURSO	DEPENDÊNCIAS - VERSÃO MÍNIMA NECESSÁRIA	EDIÇÃO
7.12	Disponibilidade de dados históricos aumentada na edição Enterprise	DC 7.12 e VDA 7.x	Enterprise
7.12	Relatórios Personalizados	DC 7.12 e VDA 7.x	Premium (anteriormente Platinum)
7.11	Relatório de utilização de recursos	DC 7.11 e VDA 7.11	Todos
7.11	Alertas estendidos para condições de CPU, memória e ICA RTT	DC 7.11 e VDA 7.11	Premium (anteriormente Platinum)
7.11	Melhorias no relatório de exportação	DC 7.11 e VDA 7.x	Todos
7.11	Integração com Citrix ADM	DC 7.11, VDA 7.x e MAS versão 11.1 Build 49.16	Premium (anteriormente Platinum)
7.9	Detalhes da duração do logon	DC 7.9 e VDA 7.x	Todos
7.7	Monitoramento e alertas proativos	DC 7.7 e VDA 7.x	Premium (anteriormente Platinum)
7.7	Integração de Autenticação do Windows	DC 7.x e VDA 7.x	Todos

VERSÃO DO DIRECTOR	RECURSO	DEPENDÊNCIAS - VERSÃO MÍNIMA NECESSÁRIA	EDIÇÃO
7.7	Uso de SO de Sessão Única e Múltiplas Sessões	DC 7.7 e VDA 7.x	Premium (anteriormente Platinum)
7.6.300	Suporte para canal virtual Framehawk	DC 7.6 e VDA 7.6	Todos
7.6.200	Integração de gravação de sessão	DC 7.6 e VDA 7.x	Premium (anteriormente Platinum)
7	Integração do HDX Insight	DC 7.6, VDA 7.x e Citrix ADM	Premium (anteriormente Platinum)

Granularidade e retenção de dados

Agregação de valores de dados

O Serviço de Monitoramento coleta vários dados, incluindo uso da sessão do usuário, detalhes de desempenho de logon do usuário, detalhes de balanceamento de carga da sessão e informações de falha de conexão e máquina. Os dados são agregados de forma diferente dependendo de sua categoria. Compreender a agregação de valores de dados apresentados usando as APIs de Método OData é fundamental para interpretar os dados. Por exemplo:

- Sessões Conectadas e Falhas de Máquina ocorrem durante um período. Portanto, são expostas como máximos durante um período de tempo.
- A Duração do Logon é uma medida da duração do tempo, portanto, é exposta como uma média durante um período de tempo.
- A Contagem de Logons e as Falhas de Conexão são contagens de ocorrências durante um período, portanto, são expostas como somas durante um período de tempo.

Avaliação de dados concorrentes

As sessões devem ser sobrepostas para serem consideradas concorrentes. No entanto, quando o intervalo de tempo é de 1 minuto, todas as sessões nesse minuto (independentemente de se sobreporem) são consideradas concorrentes. O tamanho do intervalo é tão pequeno que a

sobrecarga de desempenho envolvida no cálculo da precisão não compensa o valor agregado. Se as sessões ocorrerem na mesma hora, mas não no mesmo minuto, elas não são consideradas sobrepostas.

Correlação de tabelas de resumo com dados brutos

O modelo de dados representa métricas de duas maneiras diferentes:

- As tabelas de resumo representam visualizações agregadas das métricas em granularidades de tempo por minuto, hora e dia.
- Os dados brutos representam eventos individuais ou o estado atual rastreado na sessão, conexão, aplicativo e outros objetos.

Ao tentar correlacionar dados entre chamadas de API ou dentro do próprio modelo de dados, é importante entender os seguintes conceitos e limitações:

- **Nenhum dado de resumo para intervalos parciais.** Os resumos de métricas são projetados para atender às necessidades de tendências históricas ao longo de longos períodos de tempo. Essas métricas são agregadas na tabela de resumo para intervalos completos. Não há dados de resumo para um intervalo parcial no início (dados mais antigos disponíveis) da coleta de dados nem no final. Ao visualizar agregações de um dia (Interval=1440), isso significa que os primeiros e os mais recentes dias incompletos não possuem dados. Embora dados brutos possam existir para esses intervalos parciais, eles nunca são resumidos. Você pode determinar o intervalo agregado mais antigo e mais recente para uma granularidade de dados específica puxando o min e o max SummaryDate de uma tabela de resumo específica. A coluna SummaryDate representa o início do intervalo. A coluna Granularity representa a duração do intervalo para os dados agregados.
- **Correlação por tempo.** As métricas são agregadas na tabela de resumo para intervalos completos, conforme descrito na seção anterior. Elas podem ser usadas para tendências históricas, mas os eventos brutos podem estar mais atualizados no estado do que o que foi resumido para análise de tendências. Qualquer comparação baseada em tempo de dados de resumo com dados brutos deve considerar que não há dados de resumo para intervalos parciais que possam ocorrer ou para o início e o fim do período de tempo.
- **Eventos perdidos e latentes.** As métricas agregadas na tabela de resumo podem ser ligeiramente imprecisas se os eventos forem perdidos ou latentes para o período de agregação. Embora o Serviço de Monitoramento tente manter um estado atual preciso, ele não volta no tempo para recalcular a agregação nas tabelas de resumo para eventos perdidos ou latentes.

- **Alta disponibilidade de conexão.** Durante a alta disponibilidade de conexão, haverá lacunas nas contagens de dados de resumo das conexões atuais, mas as instâncias de sessão ainda estarão em execução nos dados brutos.
- **Períodos de retenção de dados.** Os dados nas tabelas de resumo são retidos em um cronograma de limpeza diferente do cronograma para dados de eventos brutos. Os dados podem estar ausentes porque foram removidos das tabelas de resumo ou brutas. Os períodos de retenção também podem diferir para diferentes granularidades de dados de resumo. Dados de granularidade mais baixa (minutos) são limpos mais rapidamente do que dados de granularidade mais alta (dias). Se os dados estiverem ausentes de uma granularidade devido à limpeza, eles poderão ser encontrados em uma granularidade mais alta. Como as chamadas de API retornam apenas a granularidade específica solicitada, não receber dados para uma granularidade não significa que os dados não existam para uma granularidade mais alta para o mesmo período de tempo.
- **Fusos horários.** As métricas são armazenadas com carimbos de data/hora UTC. As tabelas de resumo são agregadas em limites de fuso horário por hora. Para fusos horários que não se enquadram nos limites por hora, pode haver alguma discrepância quanto ao local onde os dados são agregados.

Granularidade e retenção

A granularidade dos dados agregados recuperados pelo Director é uma função do período de tempo (T) solicitado. As regras são as seguintes:

- 0 \< T \<= 1 hora - usa granularidade por minuto
- 0 \< T \<= 30 dias - usa granularidade por hora
- T \> 31 dias - usa granularidade por dia

Os dados solicitados que não provêm de dados agregados vêm das informações brutas de Sessão e Conexão. Esses dados tendem a crescer rapidamente e, portanto, têm sua própria configuração de limpeza. A limpeza garante que apenas dados relevantes sejam mantidos a longo prazo. A limpeza garante melhor desempenho, mantendo a granularidade necessária para relatórios. Clientes em sites com licença Premium podem alterar a retenção de limpeza para o número desejado de dias de retenção, caso contrário, o padrão é usado. Caso haja perda de conectividade com o banco de dados do Site, o Serviço de Monitoramento usará os dias de retenção padrão para o direito Premium, conforme especificado na tabela abaixo.

Para acessar as configurações, execute os seguintes comandos PowerShell no Delivery Controller™:

```
asnp Citrix.*

 Get-MonitorConfiguration

 Set-MonitorConfiguration -<setting name> <value>
```

#	NOME DA CONFIGURAÇÃO	TABELA DE ESQUEMA IMPACTADA	TABELAS E GRÁFICO IMPACTADOS NAS PÁGINAS DO MONITOR	DIAS DE RETENÇÃO PARA PREMIUM	DIAS DE RETENÇÃO PARA ADVANCED
1	GroomSessionsRetentionDays	Tabelas MonitorData.Session e Monitordata.Connection	Essa configuração afeta os detalhes da sessão, Duração do Logon por Sessão do Usuário, tabelas de Uso Baseado em Aplicativo na página Tendências.	90	31
2	GroomFailuresRetentionDays	MonitorData.MachineFailureLog e MonitorData.ConnectionFailureLog	Página Tendências: Essa configuração afeta gráficos e tabelas na guia de falhas.	90	31

#	NOME DA CONFIGURAÇÃO	TABELA DE ESQUEMA IMPACTADA	TABELAS E GRÁFICO IMPACTADOS NAS PÁGINAS DO MONITOR	DIAS DE RETENÇÃO PARA PREMIUM	DIAS DE RETENÇÃO PARA ADVANCED
3	GroomLoadIndexesRetentionDays	MonitorData.LoadIndex	Essa configuração afeta os dados exibidos na guia "Load Evaluator Index" na página Tendências.	3	3
4	GroomDeletedRetentionDays	Entidades MonitorData.Machine, MonitorData.Catalog, MonitorData.DesktopGroup e MonitorData.Hypervisor que têm um LifecycleState de 'Deleted'. Essa configuração também exclui quaisquer registros relacionados de Session, SessionDet	Entidades de Máquina, Catálogo, Grupo de Área de Trabalho e Hypervisor que têm um LifecycleState de ‘Excluído’. Essa configuração também exclui quaisquer registros relacionados de Sessão, Detalhe da Sessão, Resumo,	90	31

#	NOME DA CONFIGURAÇÃO	TABELA DE ESQUEMA IMPACTADA	TABELAS E GRÁFICO IMPACTADOS NAS PÁGINAS DO MONITOR	DIAS DE RETENÇÃO PARA PREMIUM	DIAS DE RETENÇÃO PARA ADVANCED
		ail, Summary, Failure ou LoadIndex.	Falha ou LoadIndex.		
5	GroomSummariesRetentionDays	MonitorData.DesktopGroupSummary, MonitorData.FailureLogSummary, e MonitorData.LoadIndexSummary	Essa configuração afeta todos os dados do gráfico na página Tendências.	365	31
6	GroomMachineHotfixLogRetentionDays	MonitorData.Hotfix	Essa configuração afeta os dados de hotfix do VDA mostrados na página Detalhes da Máquina.	90	31
7	GroomMinuteRetentionDays	Todas as tabelas de resumo	Essa configuração afeta os gráficos para o período de tempo "Últimas 2 Horas" exibido na	3	3

#	NOME DA CONFIGURAÇÃO	TABELA DE ESQUEMA IMPACTADA	TABELAS E GRÁFICO IMPACTADOS NAS PÁGINAS DO MONITOR	DIAS DE RETENÇÃO PARA PREMIUM	DIAS DE RETENÇÃO PARA ADVANCED
			página Tendências.		
8	GroomHourlyRetentionDays	todas as tabelas de resumo	Isso afeta os gráficos semanais exibidos na página Tendências.	32	31
9	GroomApplicationInstanceRetentionDays	MonitorData.ApplicationInstance	Essa configuração afeta o gráfico e as tabelas na guia Gerenciamento de capacidade e as tabelas de uso de aplicativos na página Tendências.	90	Não aplicável
10	GroomNotificationLogRetentionDays	MonitorData.NotificationLog	Esta configuração afeta os Alertas exibidos no Monitor.	90	Não aplicável
11	GroomResourceUsageRawDataRetentionDays	MonitorData.Resourceutilization	Esta configuração afeta os gráficos de	3	3

#	NOME DA CONFIGURAÇÃO	TABELA DE ESQUEMA IMPACTADA	TABELAS E GRÁFICO IMPACTADOS NAS PÁGINAS DO MONITOR	DIAS DE RETENÇÃO PARA PREMIUM	DIAS DE RETENÇÃO PARA ADVANCED
			CPU e Memória vistos na página de Detalhes da Máquina de "Utilização Histórica da Máquina" e o cálculo de dados na área de otimização de custos "Guia de dimensionamento de carga de trabalho".		
12	GroomResourceUsageMinuteDataRetentionDays	MonitorData.ResourceUtilizationSummary	Esta configuração afeta os gráficos de CPU e Memória para o período de tempo de "Últimas 2 Horas" vistos na página de Detalhes da Máquina de “Utilização	7	7

#	NOME DA CONFIGURAÇÃO	TABELA DE ESQUEMA IMPACTADA	TABELAS E GRÁFICO IMPACTADOS NAS PÁGINAS DO MONITOR	DIAS DE RETENÇÃO PARA PREMIUM	DIAS DE RETENÇÃO PARA ADVANCED
			Histórica da Máquina” e o cálculo de dados na área de otimização de custos “Guia de dimensionamento de carga de trabalho”.		
13	GroomResourceUsageHourDataRetentionDays	MonitorData.Resourceutilizationsummary	Essa configuração afeta os gráficos de CPU e Memória vistos na página de Detalhes da Máquina em "Utilização Histórica da Máquina" e o cálculo de dados na área de Otimização de custos, na guia "Dimensionamento de	30	30

#	NOME DA CONFIGURAÇÃO	TABELA DE ESQUEMA IMPACTADA	TABELAS E GRÁFICO IMPACTADOS NAS PÁGINAS DO MONITOR	DIAS DE RETENÇÃO PARA PREMIUM	DIAS DE RETENÇÃO PARA ADVANCED
			carga de trabalho".		
14	GroomResourceUsageDayDataRetentionDays	MonitorData.Resourceutilizationsummary	Essa configuração afeta o gráfico de CPU e Memória visto em "Utilização de recursos" da Máquina na página Tendências e na página "Utilização da máquina" para uma máquina específica.	365	31
15	GroomProcessUsageRawDataRetentionDays	MonitorData.ProcessUtilization	Essa configuração afeta as informações de tendência de recursos por processo exibidas na página de uso histórico da máquina.	1	1

#	NOME DA CONFIGURAÇÃO	TABELA DE ESQUEMA IMPACTADA	TABELAS E GRÁFICO IMPACTADOS NAS PÁGINAS DO MONITOR	DIAS DE RETENÇÃO PARA PREMIUM	DIAS DE RETENÇÃO PARA ADVANCED
16	GroomProcessUsageMinuteDataRetentionDays	MonitorData.ProcessUtilizationMinuteSummary	Esta configuração afeta os gráficos de uso de CPU e Memória por processo para as "Últimas 2 Horas" exibidos na página de Utilização Histórica da Máquina.	3	3
17	GroomProcessUsageHourDataRetentionDays	MonitorData.ProcessUtilizationHourSummary	Esta configuração afeta a tendência de uso de CPU e Memória por processo exibida na página de uso histórico da máquina.	7	7
18	GroomProcessUsageDayDataRetentionDays	MonitorData.ProcessUtilizationDaySummary	Esta configuração afeta a tendência de uso de	30	30

#	NOME DA CONFIGURAÇÃO	TABELA DE ESQUEMA IMPACTADA	TABELAS E GRÁFICO IMPACTADOS NAS PÁGINAS DO MONITOR	DIAS DE RETENÇÃO PARA PREMIUM	DIAS DE RETENÇÃO PARA ADVANCED
			CPU e Memória por processo exibida na página de uso histórico da máquina.		
19	GroomSessionMetricsDataRetentionDays	MonitorData.Sessionmetrics	Esta configuração afeta todos os gráficos vistos na guia "Desempenho da Sessão" da página de detalhes do usuário.	1	1
20	GroomMachineMetricDataRetentionDays	MonitorData.Machinemetrics	Esta configuração afeta o gráfico e a tabela na guia "Utilização de Recursos" na página Tendências.	3	3

#	NOME DA CONFIGURAÇÃO	TABELA DE ESQUEMA IMPACTADA	TABELAS E GRÁFICO IMPACTADOS NAS PÁGINAS DO MONITOR	DIAS DE RETENÇÃO PARA PREMIUM	DIAS DE RETENÇÃO PARA ADVANCED
21	GroomMachineMetricDaySummaryDataRetentionDays	MonitorData.MachineMetricDaySummary	Esta configuração afeta o gráfico e a tabela na guia "Utilização de Recursos" na página Tendências.	365	31
22	GroomApplicationErrorsRetentionDays	MonitorData.ApplicationError	Esta configuração afeta os detalhes de erro mostrados na coluna "Erros de Aplicativo" na página Aplicativos.	1	1
23	GroomApplicationFaultsRetentionDays	MonitorData.Applicationfailure	Esta configuração afeta a coluna "Falhas de Aplicativo" na página Aplicativos.	1	1

Cuidado:

> A modificação de valores no banco de dados do Serviço de Monitoramento exige a reinicialização do serviço para que os novos valores entrem em vigor. É aconselhável fazer alterações no banco de dados do Serviço de Monitoramento somente sob a orientação do Suporte Citrix.

> As configurações GroomProcessUsageRawDataRetentionDays, GroomResourceUsageRawDataRetentionDays e GroomSessionMetricsDataRetentionDays são limitadas aos seus valores padrão de 1, enquanto GroomProcessUsageMinuteDataRetentionDays é limitada ao seu valor padrão de 3. Os comandos PowerShell para definir esses valores foram desabilitados, pois os dados de uso do processo tendem a crescer rapidamente. Além disso, as configurações de retenção baseadas em licença são as seguintes:

- **Sites com licença Premium -** a retenção de limpeza para todas as configurações é limitada a 1000 dias (a Citrix recomenda 365 dias).
- **Sites com licença Advanced -** a retenção de limpeza para todas as configurações é limitada a 31 dias.
- **Todos os outros sites -** a retenção de limpeza para todas as configurações é limitada a 7 dias.

Exceções:

- GroomApplicationInstanceRetentionDays pode ser definido apenas em sites com licença Premium.
- GroomApplicationErrorsRetentionDays e GroomApplicationFaultsRetentionDays são limitados a 31 dias em sites com licença Premium.

Reter dados por longos períodos tem as seguintes implicações no tamanho das tabelas:

- **Dados por hora.** Se os dados por hora puderem permanecer no banco de dados por até dois anos, um site com 1000 grupos de entrega pode fazer com que o banco de dados cresça da seguinte forma:

  1000 grupos de entrega x 24 horas/dia x 365 dias/ano x 2 anos = 17.520.000 linhas de dados. O impacto no desempenho de uma quantidade tão grande de dados nas tabelas de agregação é significativo. Dado que os dados do painel são extraídos desta tabela, os requisitos para o servidor de banco de dados podem ser grandes. Quantidades excessivamente grandes de dados podem ter um impacto dramático no desempenho.

- **Dados de sessão e evento.** Dados coletados toda vez que uma sessão é iniciada e uma conexão/reconexão é feita. Para um site grande (100 mil usuários), esses dados crescem rapidamente. Por exemplo, dois anos de dados dessas tabelas acumulariam mais de um TB de dados, exigindo um banco de dados de nível empresarial de ponta.

Integrações e exportações de dados

O Citrix Director agora oferece uma nova UI para integrações e exportações de dados. Este recurso ajuda a melhorar a conscientização sobre as várias interfaces e integrações de terceiros disponíveis no Citrix Director. A página **Integrações e exportações de dados** recém-introduzida lista o seguinte:

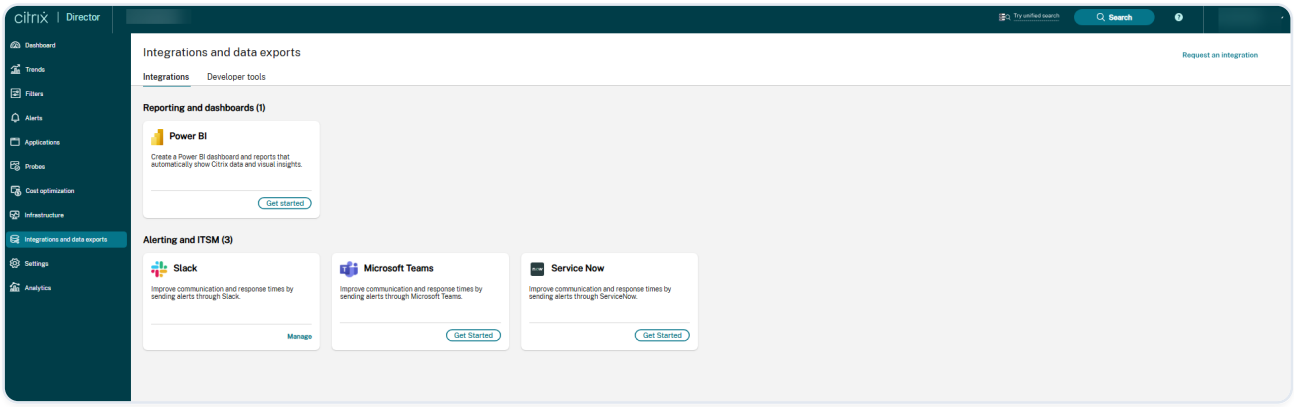
- Integrações disponíveis
- Ferramentas de desenvolvedor compatíveis

Esta página também descreve a configuração da API REST para exportação de dados. Além disso, fornece links de referência para os guias e documentos para começar com as integrações e ferramentas de desenvolvedor.

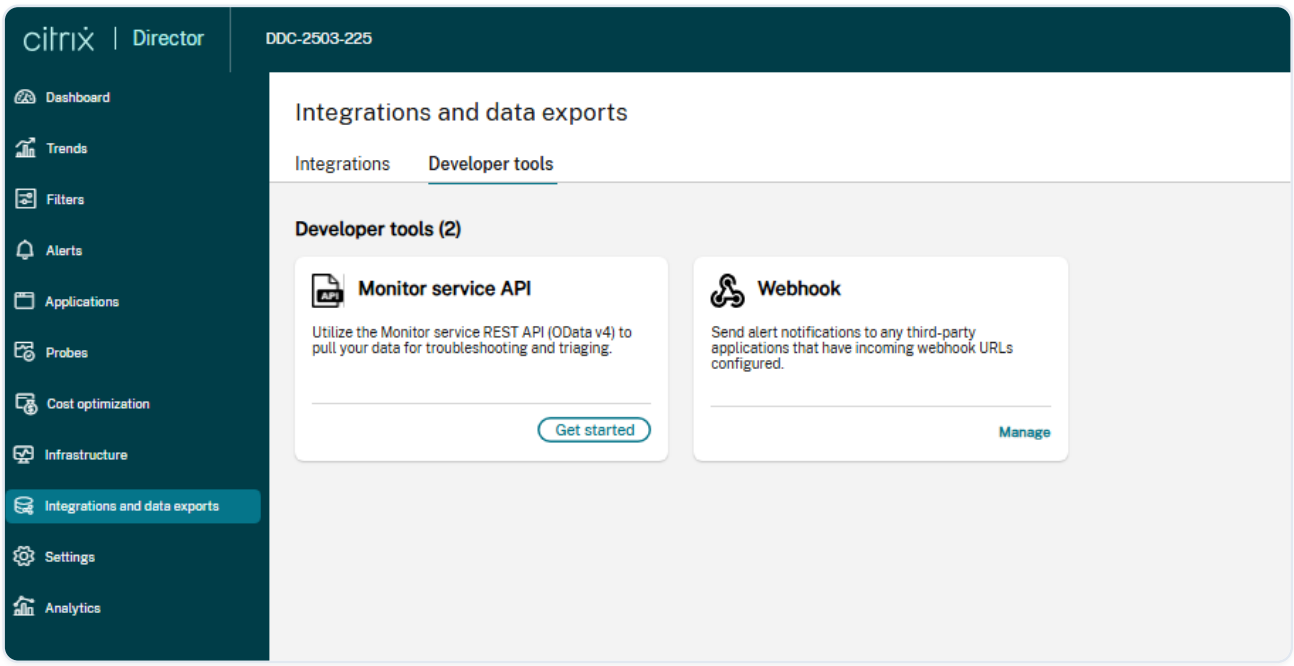
As seguintes opções de integração são fornecidas para coletar métricas de monitoramento do Citrix:

- API do serviço Citrix Monitor — Você pode usar a API do serviço Citrix Monitor para coletar dados de desempenho e eventos do Citrix Monitor e exportá-los para o Power BI.
- Alertas e ITSM — Você pode enviar notificações de alerta para os seguintes aplicativos de terceiros que têm URLs de webhook de entrada configuradas:
  - Slack
  - Microsoft Teams
  - ServiceNow

Clique em **Integrações e exportações de dados** no menu de navegação esquerdo. A página **Integrações e exportações de dados** é exibida.



Ferramentas de desenvolvedor:



Visualizar integrações disponíveis

A guia **Integrações** exibe as integrações disponíveis para o Citrix Director. As integrações disponíveis são categorizadas da seguinte forma:

- Relatórios e painéis
- Alertas e ITSM

Relatórios e painéis

O Power BI pode ser usado para visualizar métricas coletadas através da API do Citrix Director. Clique em **Começar**. A página de detalhes das ferramentas de desenvolvedor da **API REST** é exibida.

Clique em API do serviço Monitor para obter links de referência para recursos e blogs relacionados à sua integração com o PowerBI.

Esta página fornece links de referência para recursos e blogs.

Integrações com ferramentas de alerta e ITSM

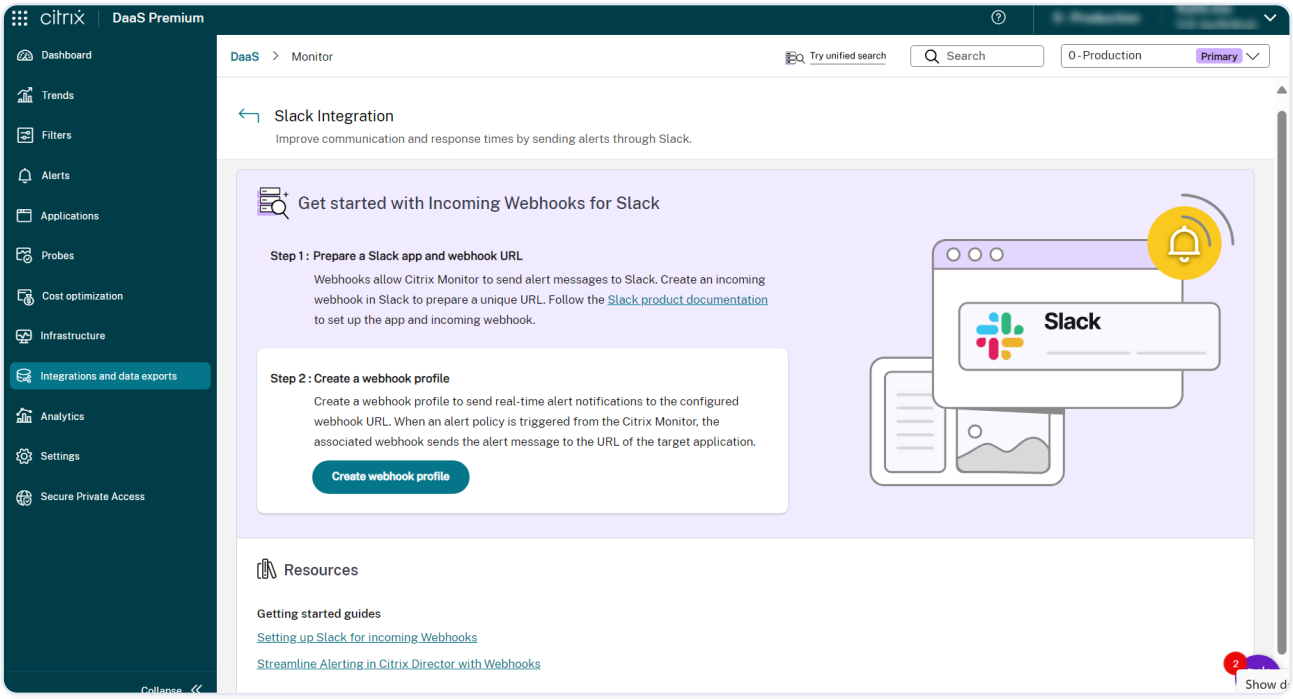
As ferramentas de alerta e ITSM incluem o seguinte:

- Slack
- Microsoft Teams
- ServiceNow

Para integrar as ferramentas de alerta e ITSM com o Webhook, clique no link **Começar** ao lado das ferramentas. Este link abre a página de integração para a ferramenta de alerta e ITSM específica, fornecendo detalhes sobre pré-requisitos e etapas específicas para enviar alertas. Você pode configurar as ferramentas e o URL do webhook. Por exemplo, para integrar o Slack, você precisa criar um canal e um URL de Webhook seguindo a documentação do Slack.

Feito isso, prossiga para a segunda etapa para criar um perfil de webhook.

Você também pode consultar os recursos de referência. Por exemplo, os pré-requisitos e as instruções para integração com o Slack são os seguintes:



Integração com Webhook

1. Clique na guia **Integrações** > seção **Alertas e ITSM** > **Começar** ao lado da ferramenta selecionada. A página **Integração** para essa ferramenta é aberta.
2. Você pode acessar os links de referência para recursos e blogs.

3. Siga a etapa 1.
4. Clique em **Criar perfil de webhook** como parte da etapa 2. A página `<name of the tool>` **Criar perfil de webhook** é exibida.
5. Insira o **Nome** do perfil de Webhook.
6. Insira a **Descrição** para o perfil de Webhook.
7. Selecione o **Método** desejado na seção **Configuração de webhook**.
8. Insira a URL da **API/Webhook** de acordo com o método selecionado na etapa anterior.
9. Visualize o formato da **Mensagem**.
10. Adicione a chave e o valor na seção **Cabeçalhos**.
11. Clique em **Testar** para validar o webhook criado.
12. Se o webhook for validado com sucesso, clique em **Criar Webhook**. O Webhook é criado.
13. Visualize os perfis de webhook criados em **Ferramentas de desenvolvedor** > **Webhook** > **Gerenciar**. A página **Detalhes da ferramenta de desenvolvedor de perfis de webhook** é aberta.

Você também pode criar perfis de webhook em **Ferramentas de desenvolvedor** > **Webhook** > **Criar perfis de webhook**.

Integrando os perfis de webhook com os alertas Citrix

Você pode visualizar os perfis de webhook criados na seção **Alertas** > **Políticas de alerta avançadas** > **Criar política** e usá-los como parte dos alertas Citrix.

Para integrar um perfil de webhook a uma nova política de alerta Citrix, faça o seguinte:

1. Clique em **Alertas** > **Políticas de alerta avançadas** > **Criar política**. A página **Criar política de alerta avançada** é exibida.
2. navegar até a seção **Canais de notificação** > **Usar Webhook**.
3. Selecione o perfil de webhook.
4. Salve a política de alerta.

Você pode integrar um perfil de webhook com uma política de alerta existente fazendo o seguinte:

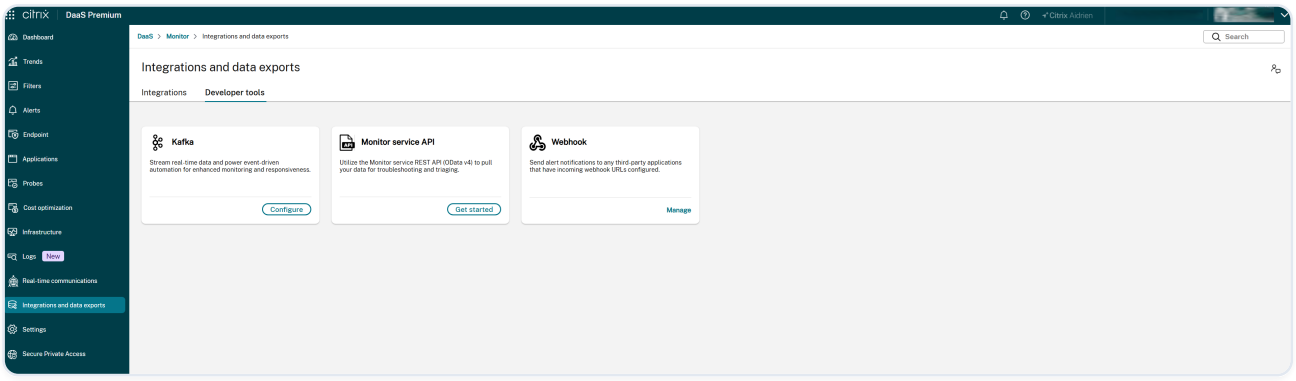
1. Clique em **Alertas** > **Políticas de alerta avançadas** > **Editar política**. A página **Editar política de alerta avançada** é exibida.
2. navegar até a seção **Canais de notificação** > **Usar Webhook**.

3. Selecione ou altere o perfil de webhook.
4. Atualize e salve a política de alerta.

Visualizar ferramentas de desenvolvedor compatíveis

Clique na guia **Ferramentas do desenvolvedor** para visualizar as ferramentas do desenvolvedor disponíveis.

As ferramentas do desenvolvedor disponíveis são a API do serviço Monitor e o Webhook.



API do serviço Monitor

Clique em **Começar**. A página de detalhes da ferramenta de desenvolvedor **API do Serviço Monitor** é aberta. Você pode acessar os links de referência para recursos e blogs.

Webhook

Você pode visualizar e criar perfis de webhook em **Ferramentas de desenvolvedor** > **Webhook** > **Criar perfis de webhook**.

Motivos de falha e solução de problemas do Citrix Director

As tabelas a seguir descrevem as várias categorias de falha, os motivos e a ação que você precisa tomar para resolver os problemas. Para obter mais informações, consulte Enums, códigos de erro e descrições.

Erros de falha de conexão

CATEGORIA	MOTIVO	PROBLEMA	AÇÃO
N/A	[0] Desconhecido. Este código de erro não está mapeado.	O serviço de Monitoramento não consegue determinar o motivo da falha de	Colete os logs CDF no controlador e entre em contato

CATEGORIA	MOTIVO	PROBLEMA	AÇÃO
		inicialização ou conexão relatada a partir das informações compartilhadas pelo serviço de Brokering.	com o suporte da Citrix.
[0] Nenhum	[1] Nenhum	Nenhum	N/A
[2] MachineFailure	[2] SessionPreparation	A solicitação de preparação de sessão do controlador de entrega para o VDA falhou. Causas possíveis: Problemas de comunicação entre o controlador e o VDA, problemas encontrados pelo Serviço de Broker ao criar uma solicitação de preparação, ou problemas de rede que resultam na não aceitação da solicitação pelo VDA.	Consulte as etapas de solução de problemas listadas no artigo da Central de Conhecimento, Solução de problemas de registro do Virtual Delivery Agent com controladores de entrega no Citrix Virtual Apps and Desktops para problemas comuns que causam problemas de comunicação entre o controlador e o VDA.
[2] MachineFailure	[3] RegistrationTimeout	O VDA foi ligado, mas ocorreu um tempo limite enquanto ele tentava se registrar com o controlador de entrega.	Verifique se o Citrix Broker Service está em execução no controlador de entrega e se o serviço Desktop está em execução no VDA. Inicie cada um se estiverem parados.

CATEGORIA	MOTIVO	PROBLEMA	AÇÃO
[1] Falha na Conexão do Cliente	[4] Tempo Limite de Conexão	O cliente não se conectou ao VDA depois que o VDA foi preparado para o lançamento da sessão. A sessão foi intermediada com sucesso, mas ocorreu um tempo limite enquanto se aguardava a conexão do cliente ao VDA. Causas possíveis: Configurações de firewall, interrupções de rede ou configurações que impedem conexões remotas.	Verifique o console do Director para ver se o cliente tem uma conexão ativa no momento, o que significa que nenhum usuário é afetado. Se nenhuma sessão existir, revise os logs de eventos no cliente e no VDA para quaisquer erros. Resolva quaisquer problemas de conectividade de rede entre o cliente e o VDA.
[4] Nenhuma Licença Disponível	[5] Licenciamento	A solicitação de licenciamento falhou. Causas possíveis: Número insuficiente de licenças ou o servidor de licenças está inativo há mais de 30 dias.	Verifique se o servidor de licenças está online e acessível. Resolva quaisquer problemas de conectividade de rede com o servidor de licenças ou reinicie o servidor de licenças se ele parecer estar com defeito. Verifique se há licenças suficientes no ambiente e aloque mais, se necessário.
[1] Falha na Conexão do Cliente	[6] Emissão de Tickets	Ocorreu uma falha durante a emissão de tickets, indicando	Verifique se o usuário tem acesso ao aplicativo ou

CATEGORIA	MOTIVO	PROBLEMA	AÇÃO
		que a conexão do cliente ao VDA não corresponde à solicitação intermediada. Um ticket de solicitação de lançamento é preparado pelo Broker e entregue no arquivo ICA®. Quando o usuário tenta iniciar uma sessão, o VDA valida o ticket de lançamento no arquivo ICA com o Broker. Causas possíveis: O arquivo ICA está corrompido ou o usuário está tentando fazer uma conexão não autorizada.	desktop com base nos grupos de usuários definidos nos grupos de entrega. Instrua o usuário a reiniciar o aplicativo ou desktop para determinar se este é um problema pontual. Se o problema ocorrer novamente, revise os logs de eventos do dispositivo cliente em busca de erros. Verifique se o VDA ao qual o usuário está tentando se conectar está registrado. Se não estiver registrado, revise os logs de eventos no VDA e resolva quaisquer problemas de registro.
[1] Falha na Conexão do Cliente	[7] Outro	Uma sessão foi relatada como encerrada do VDA depois que o cliente contatou inicialmente o VDA, mas antes de completar a sequência de conexão.	Verifique se a sessão não foi encerrada pelo usuário antes do lançamento. Tente relançar a sessão; se o problema persistir, colete os logs CDF e entre em contato com o suporte da Citrix.

CATEGORIA	MOTIVO	PROBLEMA	AÇÃO
[1] ClientConnectionFailure	[8] GeneralFail	A sessão falhou ao iniciar. Causas possíveis: Um lançamento intermediado foi solicitado enquanto o broker ainda estava iniciando ou inicializando, ou um erro interno durante a fase de intermediação de um lançamento.	Verifique se o Serviço de Broker da Citrix está em execução e tente iniciar a sessão novamente.
[5] Configuration	[9] MaintenanceMode	O VDA, ou o grupo de entrega ao qual o VDA pertence, está definido no modo de manutenção.	Determine se o modo de manutenção é necessário. Desative o modo de manutenção no grupo de entrega ou na máquina em questão, se não for necessário, e instrua o usuário a tentar reconectar.
[5] Configuration	[10] ApplicationDisabled	O aplicativo não pode ser acessado pelos usuários finais porque foi desativado pelo administrador.	Se o aplicativo for destinado a uso em produção, habilite o aplicativo e instrua o usuário a reconectar.
[4] NoLicensesAvailable	[11] Recurso de Licença Recusado	O recurso que está sendo usado não é coberto pelas licenças existentes.	Entre em contato com um representante de vendas da Citrix para confirmar os recursos cobertos pela edição e tipo de

CATEGORIA	MOTIVO	PROBLEMA	AÇÃO
			licença existentes do Citrix Virtual Apps and Desktops™.
[3] Nenhuma Capacidade Disponível	[13] Limite de Sessões Atingido	Todos os VDAs estão em uso e não há capacidade para hospedar mais sessões. Causas possíveis: Todos os VDAs estão em uso (para VDAs de SO de sessão única), ou todos os VDAs atingiram o número máximo configurado de sessões simultâneas permitidas (para VDAs de SO de múltiplas sessões).	Verifique se há VDAs em modo de manutenção. Desative o modo de manutenção, se não for necessário, para liberar mais capacidade. Considere aumentar o valor de **Número Máximo de Sessões** na configuração da política Citrix para permitir mais sessões por VDA de servidor. Considere adicionar mais VDAs de SO de múltiplas sessões. Considere adicionar mais VDAs de SO de sessão única.
[5] Configuração	[14] Protocolo Não Permitido	Os protocolos ICA e RDP não são permitidos.	Execute o comando PowerShell **Get-BrokerAccessPolicyRule** no controlador de entrega e verifique se o valor de **AllowedProtocols** lista todos os protocolos desejados. Este problema ocorre apenas se houver

CATEGORIA	MOTIVO	PROBLEMA	AÇÃO
			uma configuração incorreta.
[5] Configuração	[15] Recurso Indisponível	O aplicativo ou desktop ao qual o usuário está tentando se conectar não está disponível. Este aplicativo ou desktop pode não existir, ou não há VDAs disponíveis para executá-lo. Causas possíveis: O aplicativo ou desktop foi despublicado, ou os VDAs que hospedam o aplicativo ou desktop atingiram a carga máxima, ou o aplicativo ou desktop está definido em modo de manutenção.	Verifique se o aplicativo ou desktop ainda está publicado e se os VDAs não estão em modo de manutenção. Determine se os VDAs de SO de múltiplas sessões estão com carga total. Se sim, provisione mais VDAs de SO de múltiplas sessões. Verifique se há VDAs de SO de sessão única disponíveis para conexões. Provisione mais VDAs de SO de sessão única, se necessário.
[5] Configuração	[16] ActiveSessionReconnectDisabled	A sessão ICA está ativa e conectada a um endpoint diferente. No entanto, como a **Reconexão de Sessão Ativa** está desabilitada, o cliente não consegue se conectar à sessão ativa.	No delivery controller, verifique se a **Reconexão de Sessão Ativa** está habilitada. Verifique se o valor de **DisableActiveSessionReconnect** no registro, em **HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\Desktop\Server**, está definido como 0.

CATEGORIA	MOTIVO	PROBLEMA	AÇÃO
[2] MachineFailure	[17] NoSessionToReconnect	O cliente tentou se reconectar a uma sessão específica, mas a sessão foi encerrada.	Tente novamente a reconexão do controle de workspace.
[2] MachineFailure	[18] SpinUpFailed	O VDA não pode ser ligado para o lançamento da sessão. Este é um problema relatado pelo hypervisor.	Se a máquina ainda estiver desligada, tente iniciá-la a partir do Citrix Studio. Se isso falhar, revise a conectividade e as permissões do hypervisor. Se o VDA for uma máquina provisionada por PVS, verifique no console do PVS se a máquina está em execução. Caso contrário, verifique se a máquina tem um Personal vDisk atribuído, faça login no hypervisor para redefinir a VM.
[2] MachineFailure	[19] Refused	O delivery controller envia uma solicitação ao VDA para se preparar para uma conexão de um usuário final, mas o VDA recusa ativamente esta solicitação.	Verifique via ping se o controlador de entrega e o VDA podem se comunicar com sucesso. Caso contrário, resolva quaisquer problemas de firewall ou roteamento de rede.
[2] Falha da Máquina	[20] Falha do Conjunto de Configurações	O controlador de entrega não enviou os dados de configuração	-

CATEGORIA	MOTIVO	PROBLEMA	AÇÃO
		necessários, como configurações de política e informações de sessão, para o VDA durante o lançamento da sessão. Causas possíveis: Problemas de comunicação entre o controlador e o VDA, problemas encontrados pelo Serviço de Broker ao criar uma solicitação de conjunto de configurações, ou problemas de rede que resultam na não aceitação da solicitação pelo VDA.	
[3] NenhumaCapacidadeDisponível	[21] MáximoDeInstânciasTotaisExcedido	O número máximo de instâncias de um aplicativo foi atingido. Nenhuma instância adicional do aplicativo pode ser aberta no VDA. Este problema está relacionado ao recurso de limites de aplicativo.	Considere aumentar a configuração do aplicativo, **Limitar o número de instâncias em execução ao mesmo tempo**, para um valor mais alto se o licenciamento permitir.
[3] NenhumaCapacidadeDisponível	[22] MáximoDeInstânciasPorUsuárioExcedido	O usuário está tentando abrir mais de uma instância de um aplicativo, mas o aplicativo está configurado para	Apenas uma instância do aplicativo é permitida por usuário por padrão. Se várias instâncias por

CATEGORIA	MOTIVO	PROBLEMA	AÇÃO
		permitir apenas uma única instância do aplicativo por usuário. Este problema está relacionado ao recurso de limites de aplicativo.	usuário forem necessárias, considere desmarcar a configuração **Limitar a uma instância por usuário** nas configurações do aplicativo.
[1] FalhaDeConexãoDoCliente	[23] Erro de comunicação	O controlador de entrega tentou enviar informações ao VDA, como uma solicitação para preparar uma conexão, mas ocorreu um erro durante a tentativa de comunicação. Isso pode ser causado por interrupções na rede.	Se já iniciado, reinicie o serviço Desktop no VDA para reiniciar o processo de registro e verificar se o VDA se registra com sucesso. Confirme se os controladores de entrega configurados para o VDA estão corretos por meio dos detalhes no log de eventos do aplicativo.
[3] NoCapacityAvailable	[100] NoMachineAvailable O serviço de monitoramento converte [12] NoDesktopAvailable para este código de erro.	O VDA atribuído para iniciar a sessão está em um estado inválido ou indisponível. Causas possíveis: O estado de energia do VDA é desconhecido ou indisponível, o VDA não reiniciou desde a última sessão do usuário, o compartilhamento de sessão está	Verifique se o VDA está em um grupo de entrega. Caso contrário, adicione-o ao grupo de entrega apropriado. Verifique se há VDAs suficientes registrados e em estado pronto para poder iniciar o desktop compartilhado publicado ou o

CATEGORIA	MOTIVO	PROBLEMA	AÇÃO
		desabilitado enquanto a sessão atual exige que ele seja habilitado, ou o VDA foi removido do grupo de entrega ou do site.	aplicativo solicitado pelo usuário. Verifique se o hipervisor que hospeda o VDA não está em modo de manutenção.
[2] MachineFailure	[101] MachineNotFunctional. O serviço de monitoramento converte [12] NoDesktopAvailable para este código de erro.	O VDA não está operacional. Causas possíveis: O VDA foi removido do grupo de entrega, o VDA está não registrado, o estado de energia do VDA está indisponível, ou o VDA está enfrentando problemas internos.	Verifique se o VDA está em um grupo de entrega. Caso contrário, adicione-o ao grupo de entrega apropriado. Verifique se o VDA aparece como ligado no Citrix Studio. Se o estado de energia for desconhecido para várias máquinas, resolva quaisquer problemas de conectividade com o hipervisor ou falhas do host. Verifique se o hipervisor que hospeda o VDA não está em modo de manutenção. Reinicie o VDA assim que esses problemas forem resolvidos.

Tipo de falha da máquina

CÓDIGO DE ERRO	ID DO CÓDIGO DE ERRO	PROBLEMA	AÇÃO
Desconhecido	-	-	-

CÓDIGO DE ERRO	ID DO CÓDIGO DE ERRO	PROBLEMA	AÇÃO
Não registrado	3	-	-
Capacidade Máxima (representada como Carga Máxima no Director)	4	A máquina está se reportando com capacidade máxima, ou seja, Índice de Carga Máxima	Certifique-se de que todos os hipervisores estejam ligados. Adicione mais máquinas aos Delivery Groups afetados adicionando mais capacidade ao hipervisor ou adicionando mais hipervisores.
StuckOnBoot	2	A VM não concluiu sua sequência de inicialização e não está se comunicando com o hipervisor.	Certifique-se de que a VM inicializou com sucesso no hipervisor. Verifique outras mensagens na VM, como problemas do SO. Certifique-se de que as ferramentas do hipervisor estejam instaladas na VM. Certifique-se de que o VDA esteja instalado na VM.
FailedToStart	1	A VM encontrou problemas ao tentar iniciar no hipervisor.	Verifique os logs do hipervisor.
Nenhum	0	-	-

Motivo do cancelamento de registro da máquina (aplicável quando o tipo de falha é Não Registrado ou Desconhecido)

CÓDIGO DE ERRO	ID DO CÓDIGO DE ERRO	PROBLEMA	AÇÃO
AgentShutdown	0	O VDA passou por um desligamento normal.	Ligue o VDA se você não espera que ele esteja desligado com base nas políticas de gerenciamento de energia existentes. Revise quaisquer erros nos logs de eventos.
AgentSuspended	1	O VDA está em modo de hibernação ou suspensão.	Tire o VDA do modo de hibernação. Considere desabilitar a hibernação para VDAs do Citrix Virtual Apps and Desktops através das configurações de energia.
IncompatibleVersion	100	O VDA não consegue se comunicar com o delivery controller devido a uma incompatibilidade nas versões do protocolo Citrix.	Alinhe as versões do VDA e do delivery controller.
AgentAddressResolutionFailed	101	O delivery controller não conseguiu resolver o endereço IP do VDA.	Verifique se a conta de máquina do VDA existe no AD. Caso contrário, crie-a. Verifique se o nome e o endereço IP do VDA no DNS estão precisos. Caso

CÓDIGO DE ERRO	ID DO CÓDIGO DE ERRO	PROBLEMA	AÇÃO
			contrário, corrija-os. Se for generalizado, valide as configurações de DNS nos delivery controllers. Verifique a resolução de DNS do controller executando o comando `nslookup`.
[Cloud]:AgentAddressResolutionFailed	101	O delivery controller não conseguiu resolver o endereço IP do VDA.	Verifique se a conta de máquina do VDA existe no AD. Caso contrário, crie-a. Verifique se o nome e o endereço IP do VDA no DNS estão precisos. Caso contrário, corrija-os.
AgentNotContactable	102	Ocorreu um problema de comunicação entre o delivery controller e o VDA.	Use um ping para verificar se o delivery controller e o VDA podem se comunicar com sucesso. Caso contrário, resolva quaisquer problemas de firewall ou rede. Consulte as etapas de solução de problemas listadas no artigo da Central de Conhecimento, Solução de problemas de registro do Virtual Delivery Agent com delivery controllers

CÓDIGO DE ERRO	ID DO CÓDIGO DE ERRO	PROBLEMA	AÇÃO
			no Citrix Virtual Apps and Desktops (CTX136668), para problemas comuns que causam problemas de comunicação entre o controller e o VDA.
[Cloud]: AgentNotContactable	102	Ocorreu um problema de comunicação entre o delivery controller e o VDA.	Consulte as etapas de solução de problemas listadas no artigo da Central de Conhecimento, Solução de problemas de registro do Virtual Delivery Agent com delivery controllers no Citrix Virtual Apps and Desktops (CTX136668), para problemas comuns que causam problemas de comunicação entre o controller e o VDA. Entre em contato com o suporte da Citrix.
AgentWrongActiveDirectoryOU	103	Ocorreu uma configuração incorreta de descoberta do Active Directory. A OU específica do site (onde as informações do controlador do site	Certifique-se de que a configuração do Active Directory esteja correta ou verifique as configurações do registro.

CÓDIGO DE ERRO	ID DO CÓDIGO DE ERRO	PROBLEMA	AÇÃO
		são armazenadas no AD) configurada no registro do VDA é para um Site diferente.	
EmptyRegistrationRequest	104	A solicitação de registro enviada do VDA para o delivery controller estava vazia. Isso pode ser devido a uma instalação de software VDA corrompida.	Reinicie o serviço Desktop no VDA para reiniciar o processo de registro e verifique se o VDA se registra corretamente através do log de eventos do aplicativo.
MissingRegistrationCapabilities	105	A versão do VDA não é compatível com o controlador de entrega.	Atualize o VDA ou remova o VDA e reinstale-o.
MissingAgentVersion	106	A versão do VDA não é compatível com o controlador de entrega.	Reinstale o software VDA se o problema estiver afetando todas as máquinas.
InconsistentRegistrationCapabilities	107	O VDA não consegue comunicar suas capacidades ao Broker. Isso pode ser devido à incompatibilidade entre as versões do VDA e do controlador de entrega. As capacidades de registro, que mudam a cada versão, são expressas em um formato que não	Alinhe as versões do VDA e do controlador de entrega.

CÓDIGO DE ERRO	ID DO CÓDIGO DE ERRO	PROBLEMA	AÇÃO
		corresponde à solicitação de registro.	
NotLicensedForFeature	108	O recurso que você está tentando usar não está licenciado.	Verifique sua edição de licenciamento Citrix, ou remova o VDA e reinstale-o.
[Cloud]: NotLicensedForFeature	108	O recurso que você está tentando usar não está licenciado.	Entre em contato com o suporte da Citrix.
Versão de Credencial de Segurança Não Suportada	109	O VDA e o controlador de entrega não estão usando o mesmo mecanismo de criptografia.	Alinhe as versões do VDA e do controlador de entrega.
Solicitação de Registro Inválida	110	O VDA fez uma solicitação de registro ao Broker, mas o conteúdo da solicitação está corrompido ou é inválido.	Consulte as etapas de solução de problemas listadas no artigo da Central de Conhecimento, Solução de problemas de registro do Virtual Delivery Agent com controladores de entrega no Citrix Virtual Apps and Desktops (CTX136668), para problemas comuns que causam problemas de comunicação entre o controlador e o VDA.

CÓDIGO DE ERRO	ID DO CÓDIGO DE ERRO	PROBLEMA	AÇÃO
Incompatibilidade de Sessão Única/ Múltipla	111	O tipo de sistema operacional do VDA não é compatível com o catálogo de máquinas ou grupo de entrega.	Adicione o VDA ao tipo de catálogo de máquinas ou grupo de entrega correto que contenha máquinas com o mesmo sistema operacional.
FunctionalLevelTooLowForCatalog	112	O catálogo de máquinas está configurado para um nível funcional de VDA superior à versão do VDA instalada.	Verifique se o nível funcional do catálogo de máquinas do VDA corresponde ao do VDA. Atualize ou faça downgrade do catálogo de máquinas para corresponder ao do VDA.
FunctionalLevelTooLowForDesktopGroup	113	O grupo de entrega está configurado para um nível funcional de VDA superior à versão do VDA instalada.	Verifique se o nível funcional do grupo de entrega do VDA corresponde ao do VDA. Atualize ou faça downgrade do catálogo de máquinas para corresponder ao do VDA.
PowerOff	200	O VDA não foi desligado corretamente.	Se o VDA deveria estar ligado, tente iniciar o VDA a partir do Citrix Studio e verifique se ele inicializa e se registra corretamente. Solucione quaisquer

CÓDIGO DE ERRO	ID DO CÓDIGO DE ERRO	PROBLEMA	AÇÃO
			problemas de inicialização ou registro. Revise os logs de eventos no VDA assim que ele estiver novamente ativo para ajudar a determinar a causa raiz do desligamento.
AgentRejectedSettingsUpdate	203	Configurações como políticas do Citrix foram alteradas ou atualizadas, mas houve um erro ao enviar as atualizações para o VDA. Isso pode ocorrer se as atualizações forem incompatíveis com a versão do VDA instalada.	Atualize o VDA se necessário. Verifique se as atualizações aplicadas são compatíveis com a versão do VDA.
SessionPrepareFailure	206	O Broker não concluiu uma auditoria das sessões em execução no VDA.	Se for generalizado, reinicie o Citrix Broker Service no delivery controller.
[Cloud]: SessionPrepareFailure	206	O Broker não concluiu uma auditoria das sessões em execução no VDA.	Entre em contato com o suporte da Citrix.
ContactLost	207	O delivery controller perdeu a conexão com o VDA. Isso pode ser causado	Verifique se o Citrix Broker Service está em execução no delivery controller e

CÓDIGO DE ERRO	ID DO CÓDIGO DE ERRO	PROBLEMA	AÇÃO
		por interrupções de rede.	se o serviço Desktop está em execução no VDA. Inicie cada um se estiverem parados. Se já estiverem iniciados, reinicie o serviço Desktop no VDA para reiniciar o processo de registro e verifique se o VDA se registra com sucesso. Confirme se os delivery controllers configurados para o VDA estão corretos por meio dos detalhes no log de eventos do Aplicativo. Use um ping para verificar se o delivery controller e o VDA podem se comunicar com sucesso. Caso contrário, resolva quaisquer problemas de firewall ou rede.
[Cloud]: ContactLost	207	O controlador de entrega perdeu a conexão com o VDA. Isso pode ser causado por interrupções de rede.	Verifique se o serviço Desktop está em execução no VDA. Inicie-o se estiver parado.
BrokerRegistrationLimitReached	301	O controlador de entrega atingiu o número máximo	Considere adicionar controladores de entrega ao Site ou

CÓDIGO DE ERRO	ID DO CÓDIGO DE ERRO	PROBLEMA	AÇÃO
		configurado de VDAs que podem se registrar simultaneamente com ele. Por padrão, o controlador de entrega permite 10.000 registros simultâneos de VDA.	criar um Site. Você também pode aumentar o número de VDAs permitidos para se registrar simultaneamente com o controlador de entrega através da chave de registro **HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\DesktopServer\MaxWorkers**. Consulte o artigo da Central de Conhecimento, Entradas de Chave de Registro Usadas pelo Citrix Virtual Apps and Desktops (CTX117446) para obter mais informações. Aumentar esse número pode exigir mais recursos de CPU e memória para o controlador.
SettingsCreationFailure	208	O Broker não construiu um conjunto de configurações para enviar ao VDA. Se o Broker não conseguir coletar os dados, o registro falhará e o VDA ficará não registrado.	Verifique os logs de eventos no controlador de entrega para quaisquer erros. Reinicie o Serviço Broker se um problema específico não for evidente nos logs. Uma vez que o Serviço Broker seja

CÓDIGO DE ERRO	ID DO CÓDIGO DE ERRO	PROBLEMA	AÇÃO
			reiniciado, reinicie o serviço Desktop nos VDAs afetados e verifique se eles se registram com sucesso.
[Cloud]: SettingsCreationFailure	208	O Broker não construiu um conjunto de configurações para enviar ao VDA. Se o Broker não conseguir coletar os dados, o registro falhará e o VDA ficará não registrado.	Reinicie o serviço Desktop nos VDAs afetados e verifique se eles se registram com sucesso. Entre em contato com o suporte da Citrix.
SendSettingsFailure	204	O Broker não enviou as configurações e os dados de configuração para o VDA. Se o Broker puder coletar os dados, mas não conseguir enviá-los, o registro falhará.	Se limitado a um único VDA, reinicie o serviço Desktop no VDA para forçar o novo registro e valide se o VDA se registra com sucesso através do log de eventos do aplicativo. Solucione quaisquer erros encontrados. Consulte as etapas de solução de problemas listadas no artigo da Central de Conhecimento, Troubleshooting Virtual Delivery Agent Registration with delivery controllers in Citrix

CÓDIGO DE ERRO	ID DO CÓDIGO DE ERRO	PROBLEMA	AÇÃO
			Virtual Apps and Desktops (CTX136668), para problemas comuns que causam problemas de comunicação entre o controlador e o VDA.
AgentRequested	2	Ocorreu um erro desconhecido.	Entre em contato com o suporte da Citrix.
DesktopRestart	201	Ocorreu um erro desconhecido.	Entre em contato com o suporte da Citrix.
DesktopRemoved	202	Ocorreu um erro desconhecido.	Entre em contato com o suporte da Citrix.
SessionAuditFailure	205	Ocorreu um erro desconhecido.	Entre em contato com o suporte da Citrix.
UnknownError	300	Ocorreu um erro desconhecido.	Entre em contato com o suporte da Citrix.
RegistrationStateMismatch	302	Ocorreu um erro desconhecido.	Entre em contato com o suporte da Citrix.
Desconhecido	-	Ocorreu um erro desconhecido.	Entre em contato com o suporte da Citrix.

Integração do Secure Private Access com o Director (Prévia)

A integração do Secure Private Access com o Director permite que o administrador de help desk ou o administrador completo monitore e solucione problemas de todas as sessões do Secure Private Access no Director. Para oferecer suporte a esse recurso, você deve usar as versões 2402 ou posteriores do Director, Secure Private Access, Citrix Workspace™ app e VDA.

As ações disponíveis incluem a visualização dos detalhes do seguinte:

- Sessões ativas do Secure Private Access para um usuário no pop-up **Selecionar uma Sessão** > guia **Sessões** > **Aplicativos Web SaaS e Cliente/Servidor**
- Enumerações falhas ou bloqueadas do Secure Private Access e inicializações de aplicativos falhas no pop-up **Selecionar uma Sessão** > guia **Acesso Negado**
- Visualização de detalhes da sessão e do aplicativo para inicializações de aplicativos ativas e falhas
- Visualização de detalhes da sessão e do aplicativo para enumerações falhas e bloqueadas

> **Nota:**
>
> A integração do Secure Private Access com o Director é suportada apenas para autenticação baseada em formulários do Director e não é suportada para Autenticação Integrada do Windows ou autenticação baseada em cartão inteligente.

Pré-requisitos

1. Para oferecer suporte a esse recurso, você deve usar o seguinte:
   - Director versão 2402 ou posterior
   - Secure Private Access versão 2402 ou posterior
   - Citrix Workspace app versão 2402 ou posterior
2. Certifique-se de que pelo menos um site do Citrix Virtual Apps and Desktops™ esteja configurado no Director.
3. Configurar o Secure Private Access.
4. Certifique-se de que o servidor Director tenha conectividade de rede com o servidor Secure Private Access.

> **Nota:**
>
> Um certificado confiável deve ser instalado no servidor Secure Private Access para estabelecer uma conexão bem-sucedida com o Citrix Director.

5. Certifique-se de que o usuário administrador do Director tenha as seguintes permissões:
   a. Administrador Completo ou Administrador Somente Leitura do Secure Private Access no console de administração do Secure Private Access.
   b. Help desk do Citrix Virtual Apps™ ou Desktops ou Administrador Completo ou Administrador Somente Leitura no console do Citrix Studio.

Configurar o Director com o Secure Private Access

1. Abra um prompt de comando como administrador na máquina onde o Director está instalado.
2. Vá para o caminho da ferramenta `DirectorConfig` executando o seguinte comando:

```
cd c:\inetpub\wwwroot\Director\tools
```

3. Execute o seguinte comando para configurar o Secure Private Access:

```
DirectorConfig.exe /configspa
```

4. Insira o FQDN da máquina onde o Secure Private Access está instalado, juntamente com o número da porta.
5. Certifique-se de que a conexão com o Secure Private Access (servidor ou balanceador de carga) seja segura e tenha um certificado confiável aplicado a ela.

```
PS C:\inetpub\wwwroot\Director\tools> .\DirectorConfig.exe /configspa

 Make sure the SPA server or load balancer is reachable from this Director machine
 Enter SPA server or load balancer FQDN including port [https://spa-server.mydomain.com:443] : https://

 Checking connectivity to https://spa1.gwonprem.corp

 Spa Server or load balancer: https:// is reachable.

 Checking Spa Server or load balancer is valid

 Retry with correct Spa Server FQDN which is reachable

 Director configuration encountered an error


=======================================================
Spa Server or load balancer FQDN https:// is either invalid or Spa server/load balancer is down
=======================================================
```

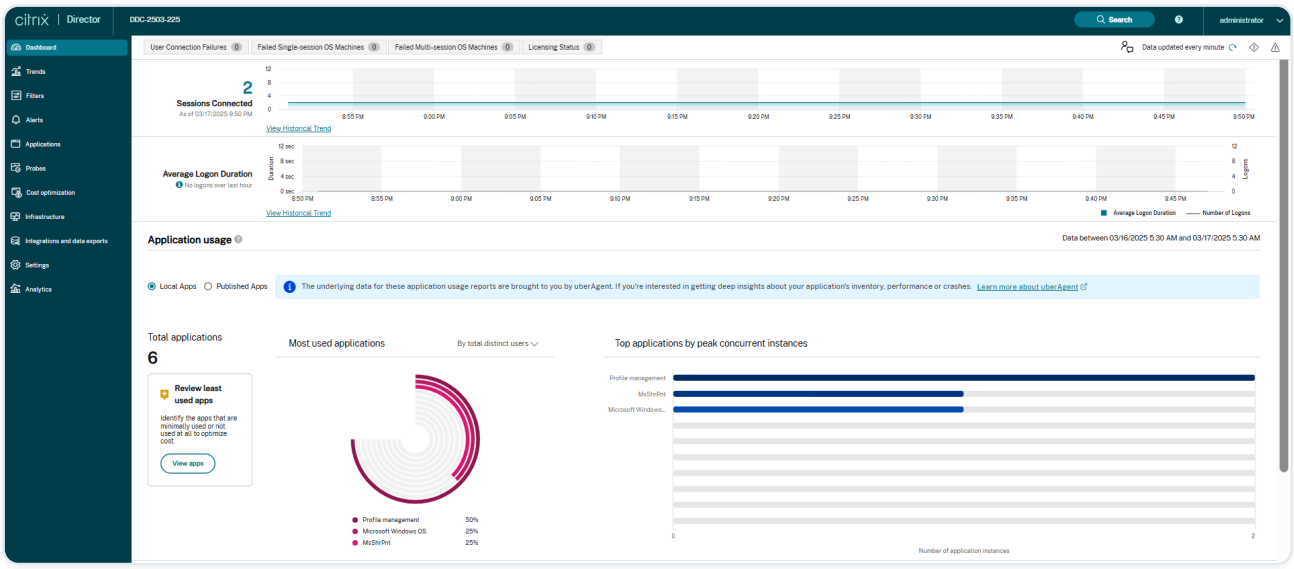
Nota:

Os administradores devem ser adicionados ao console do Secure Private Access para visualizar os detalhes da sessão do Secure Private Access no Director. Para obter mais informações, consulte Gerenciar administradores.

Visualizar uma sessão do Secure Private Access por usuário

No painel do Director, clique em **Pesquisar** e insira o nome de usuário. A tela **Selecionar uma sessão** é exibida.

Administrador completo:



Administrador de help desk:

Administrador de help desk do Director SPA(/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/2507-ltsr/media/director-spa-helpdesk-admin-user-access.png)

Visualizar o Gerenciador de Atividades para a sessão do Secure Private Access

O Citrix Director oferece a visualização do Gerenciador de Atividades para sessões do Secure Private Access, que fornece uma visão geral das atividades da sessão. O Gerenciador de Atividades oferece uma visão abrangente de todos os aplicativos e desktops que foram abertos com sucesso, falharam ao abrir e o resultado das políticas definidas no aplicativo Secure Private Access. Este recurso está disponível a partir da versão 2407 ou posterior do Citrix Virtual Apps and Desktops.

Pré-requisitos:

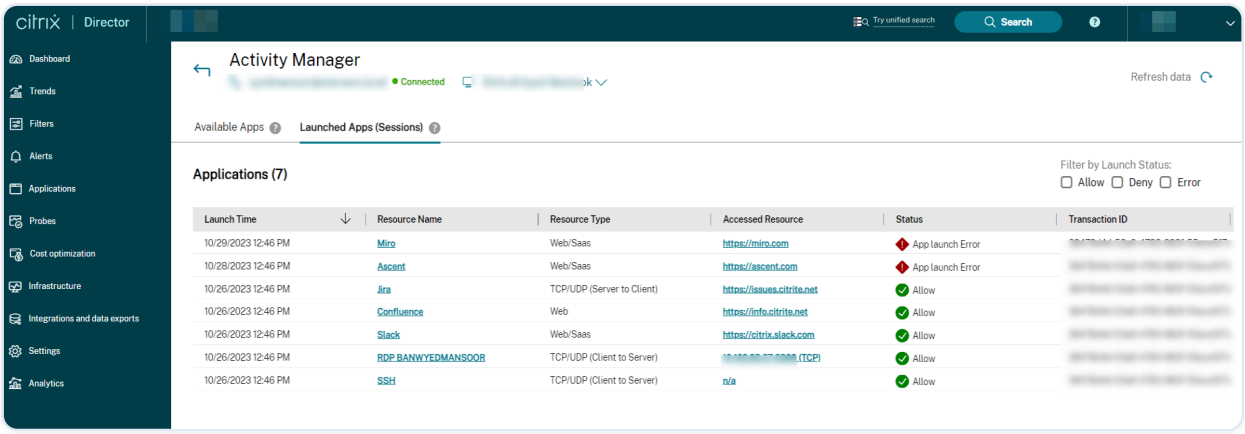
- Director 2407 ou versão posterior
- Secure Private Access 2407 ou versão posterior

O Gerenciador de Atividades é exibido com os detalhes de **Aplicativos Disponíveis** e **Aplicativos Iniciados**. Você pode encontrar os seguintes detalhes da sessão:

- Hora de lançamento
- Nome do recurso
- Tipo de recurso
- Recurso acessado
- Status
- ID da Transação

Para visualizar o Gerenciador de Atividades, faça o seguinte:

1. No painel do Director, clique em **Pesquisar** e insira o nome de usuário. A tela **Selecionar uma sessão** é exibida.
2. Selecione uma sessão que foi aberta usando a sessão do Secure Private Access. O Gerenciador de Atividades para a sessão selecionada é exibido.



3. Clique em **Aplicativos Disponíveis** para visualizar os aplicativos que estão disponíveis no aplicativo Citrix Workspace.

Ou,

Clique em **Aplicativos Iniciados (sessões)** para visualizar os aplicativos que são abertos no aplicativo Citrix Workspace.

Você pode filtrar os recursos com o status do conjunto de recursos no aplicativo Secure Private Access:

- Permitir - Recursos que um usuário tem permissão para acessar. Este status é definido usando uma política no aplicativo Secure Private Access. Este recurso está presente para o usuário no aplicativo Citrix Workspace.
- Negar - Recursos que um usuário não tem permissão para acessar. Este status é definido usando uma política no aplicativo Secure Private Access. Este recurso está presente para o usuário no aplicativo Citrix Workspace.
- Erro - Recursos que um usuário tem permissão para acessar no aplicativo Secure Private Access. No entanto, devido a algum erro, o recurso não está disponível no aplicativo Citrix Workspace. Existem dois tipos de erros: erro de enumeração e erro de sessão.

Exibir aplicativos disponíveis

Os aplicativos Web e SaaS que estão disponíveis no aplicativo Citrix Workspace são exibidos na seção **Aplicativos Disponíveis**. Esta seção mostra a última tentativa de enumeração dos aplicativos e o status da tentativa de enumeração.

Você pode visualizar os seguintes detalhes:

- Nome do recurso
- Status

- ID da Transação

Você também pode filtrar os detalhes anteriores pelo status do aplicativo, como **Permitir**, **Negar** e **Erro**. Você também pode classificar os detalhes usando as setas para cima e para baixo.

> **Nota:**
>
> Os aplicativos TCP/UDP não estão presentes na seção **Aplicativos Disponíveis**.

Exibir aplicativos iniciados

Os aplicativos que são abertos no aplicativo Citrix Workspace são exibidos na seção **Aplicativos Iniciados (sessões)**. Você pode visualizar os seguintes detalhes:

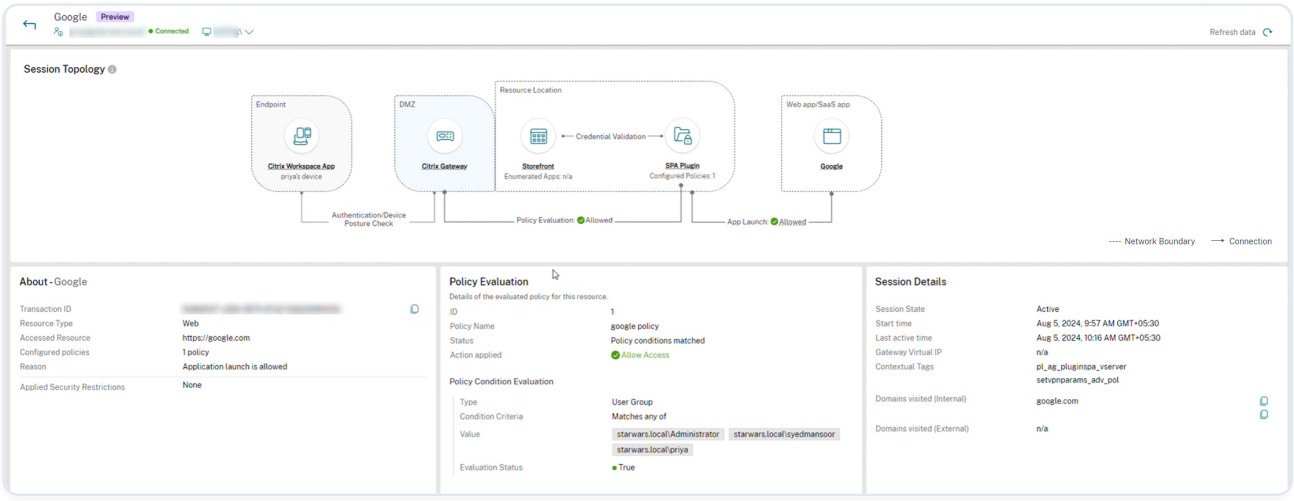
- Hora de lançamento
- Nome do recurso
- Tipo de recurso
- Recurso acessado
- Status
- ID da Transação

Você também pode filtrar os detalhes anteriores pelo status do aplicativo, como **Permitir**, **Negar** e **Erro**. Você também pode classificar os detalhes usando as setas para cima e para baixo.

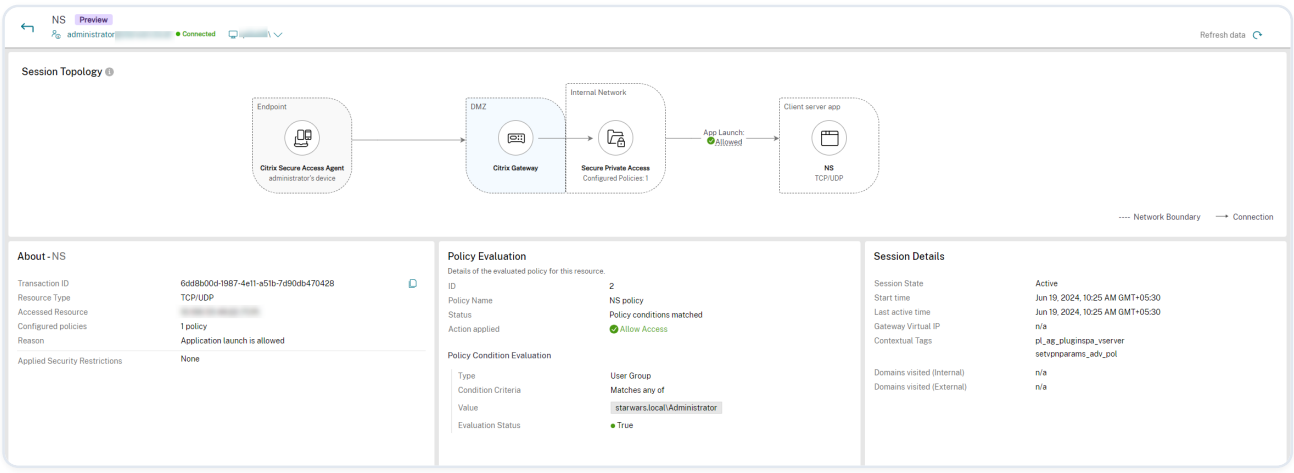
Visualização da topologia da sessão para aplicativos Secure Private Access

Você pode visualizar a topologia da sessão para os aplicativos abertos usando o Secure Private Access. Clique no aplicativo desejado em **Activity Manager** para visualizar a Topologia da Sessão do aplicativo selecionado.

Aplicativos Web/SaaS:



Aplicativos TCP/UDP:



A visualização Topologia da Sessão fornece o fluxo do processo de inicialização do aplicativo. O endpoint se conecta ao Citrix Gateway e o Citrix Gateway se conecta ao plug-in do Secure Private Access. Usando as informações do plug-in do Secure Private Access, o aplicativo é iniciado. Este recurso está disponível a partir do Citrix Virtual Apps and Desktops versão 2407 ou posterior.

Pré-requisitos:

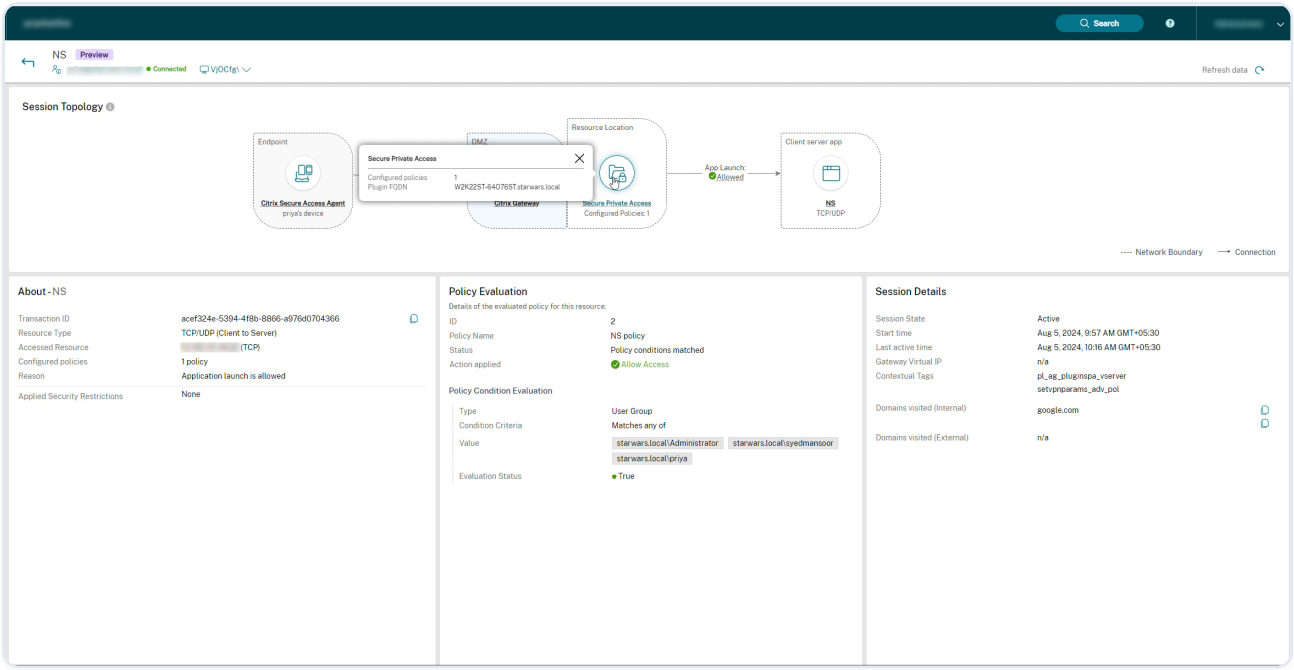
- Director 2407 ou versão posterior
- Secure Private Access 2407 ou versão posterior
- Citrix Secure Access 24.8.1.x ou versão posterior

Você pode visualizar o seguinte:

- Ponto de extremidade - Exibe o ponto de extremidade onde o aplicativo é aberto. As opções possíveis são Citrix Workspace app e Citrix Secure Agent. O ID do dispositivo é exibido.
- Rede interna - Exibe o número de aplicativos enumerados e o número de políticas configuradas.

- Avaliação de política - Exibe o resultado da política definida no aplicativo Secure Private Access. Os diferentes valores são **Permitido**, **Negado**, **Acesso permitido com restrições** e **Erro**. Isso é aplicável apenas para aplicativos Web ou SaaS.
- Aplicativo iniciado - Exibe o tipo de aplicativos e o status de inicialização do aplicativo. Os valores possíveis para tipos de aplicativos são aplicativo Web/SaaS ou aplicativo TCP/UDP. Da mesma forma, os valores possíveis para status de inicialização de aplicativos são **Permitido**, **Negado**, **Acesso permitido com restrições** e **Erro**.

Agora você pode visualizar os seguintes detalhes extras na visualização **Topologia da Sessão** para aplicativos Secure Private Access. Essa alteração se aplica a aplicativos Web e SaaS, além de aplicativos TCP/UDP.



Ponto de extremidade:

Clique no link em **Ponto de extremidade** para visualizar o seguinte:

- **Tipo de ponto de extremidade:** Pode ser o Secure Access Agent ou o aplicativo Citrix Workspace.
- **Detalhes de acesso:** Visualize como o ponto de extremidade é acessado, seja por meio do StoreFront™ ou do aplicativo Citrix Workspace.
- **SO do ponto de extremidade:** Por exemplo, Windows.
- **Tipo de local:** Indica se o local é interno ou externo.

Localização do Recurso:

Clique no link em **Localização do Recurso** para visualizar o seguinte:

> **Nota:** Isso se aplica apenas a aplicativos Web e SaaS.

- **Número de aplicativos enumerados:** Exibe o número de aplicativos enumerados e a URL da loja.
- **Método de acesso:** Indica se o ponto de extremidade é acessado por meio do StoreFront ou do aplicativo Citrix Workspace.

Acesso Privado Seguro:

- **Políticas configuradas:** Exibe o número de políticas configuradas.
- **Plug-in FQDN:** Mostra o FQDN do agente que atendeu à solicitação.

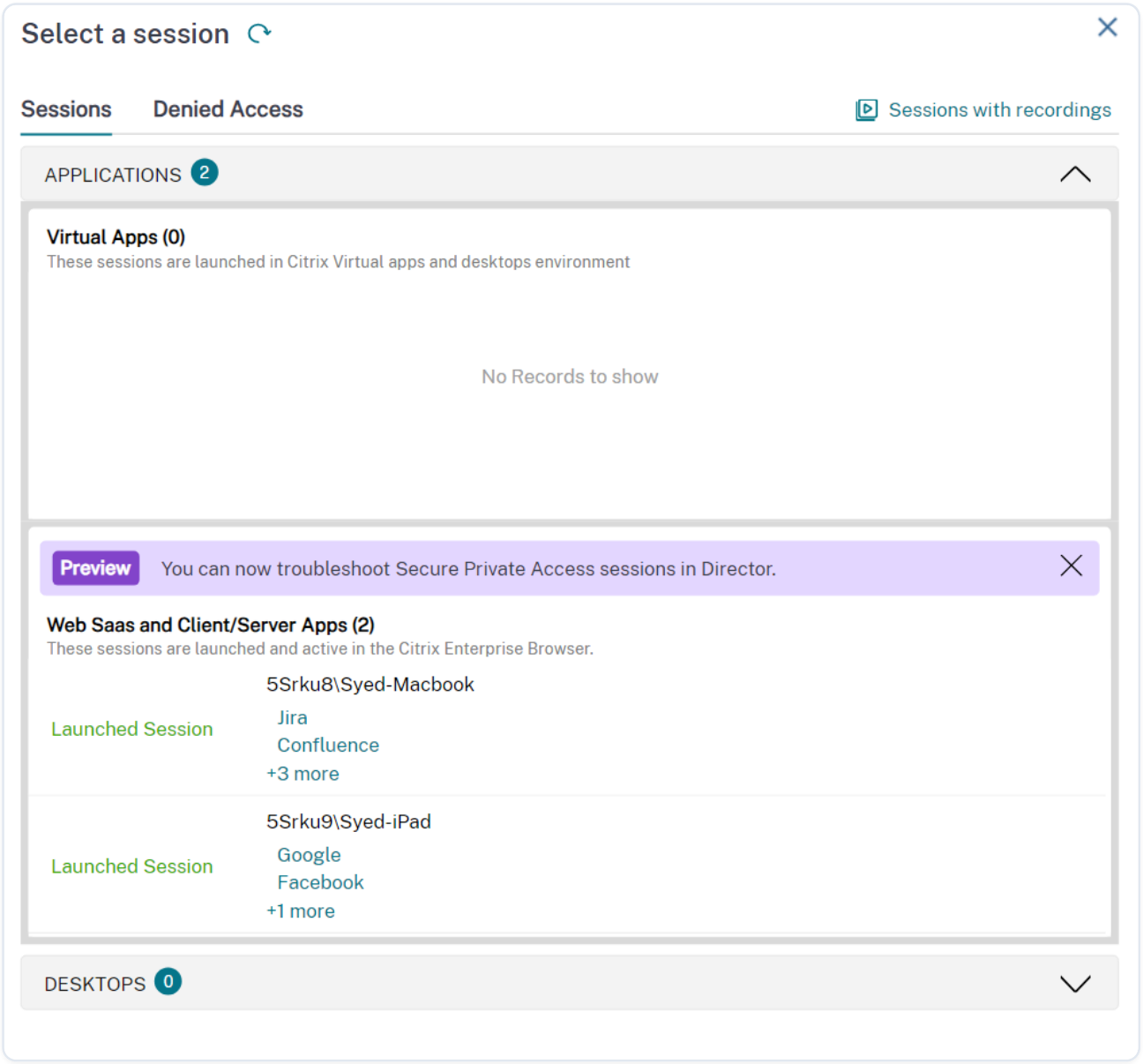
Aplicativo Web e SaaS / Aplicativo Cliente-Servidor (TCP/UDP):

Clique no link em **Aplicativo Web e SaaS / Aplicativo Cliente-Servidor** para visualizar o seguinte:

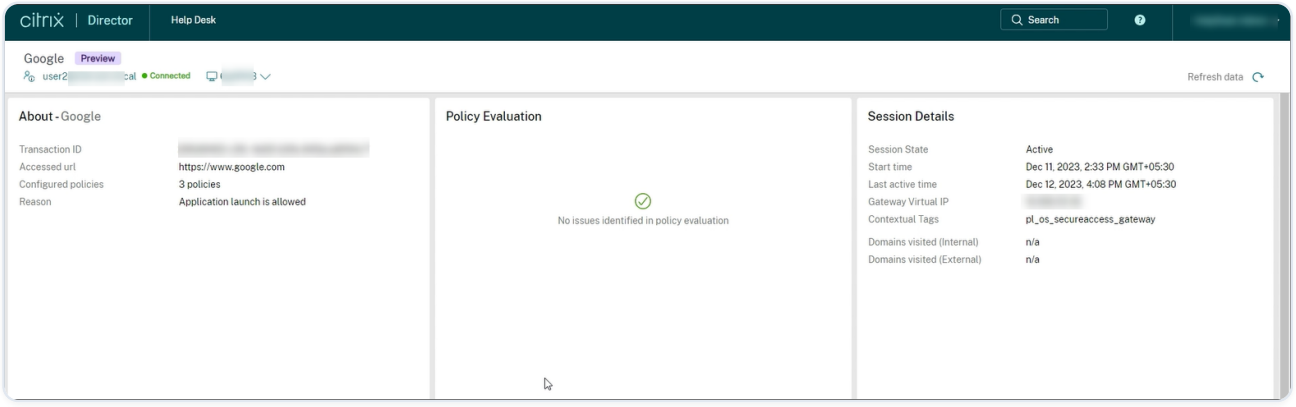
- **Nome do aplicativo:** O nome do aplicativo.
- **URL de nível superior:** Para aplicativos Web ou SaaS, a URL do aplicativo publicado é exibida. Para aplicativos TCP/UDP, o endereço IP do protocolo do aplicativo é exibido.
- **Tipo de aplicativo:** Indica se o aplicativo é um aplicativo Web ou SaaS, ou um aplicativo TCP/UDP.
- **Tipo de publicação do aplicativo:** Indica se o aplicativo é publicado externamente ou internamente.

Visualizar aplicativos Web e SaaS iniciados com sucesso

Os aplicativos iniciados com sucesso são exibidos na seção **Aplicativos Web SaaS e Cliente/Servidor**.



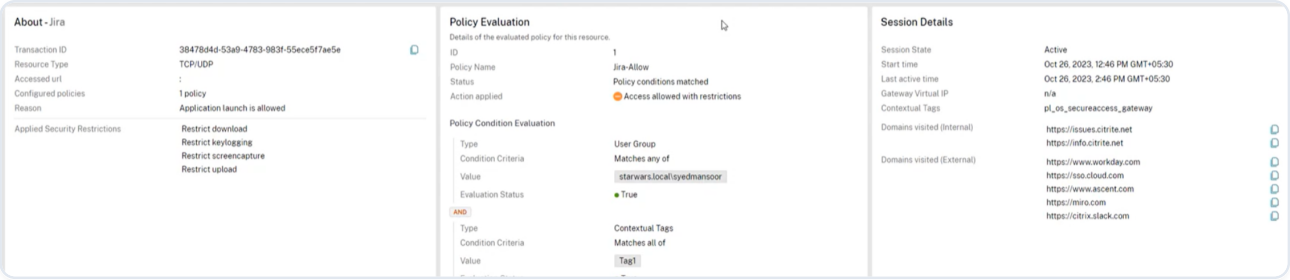
Clique em um aplicativo na seção **Aplicativos Web SaaS e Cliente/Servidor** para visualizar os detalhes.



Para obter mais informações sobre códigos de sucesso, consulte Códigos relacionados ao Citrix Director.

Exibir detalhes sobre os aplicativos com acesso negado

Clique em **Verificar Detalhes de Acesso** na tela **Selecionar uma sessão**.



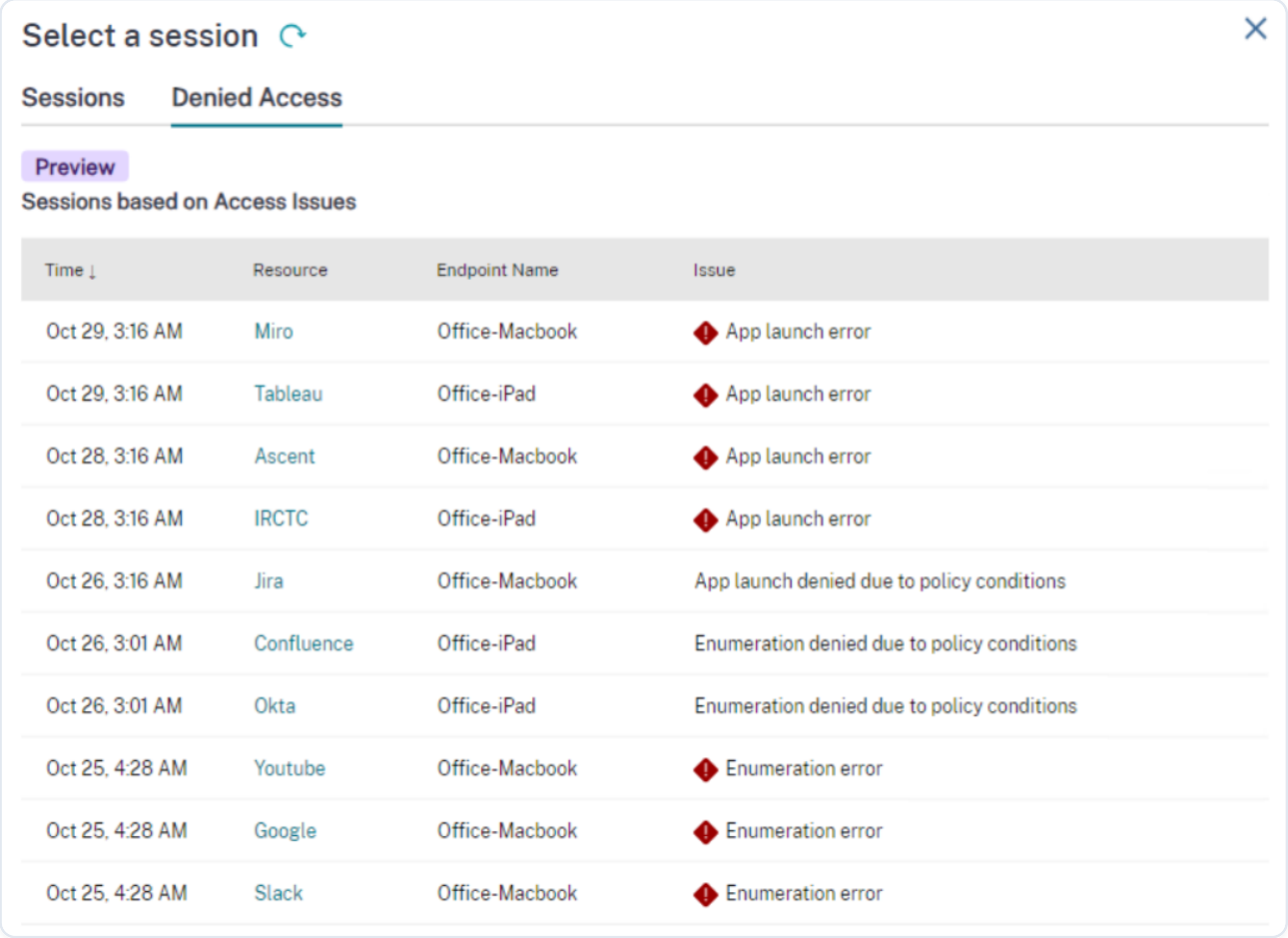
Nota:

O botão **Verificar Detalhes de Acesso** aparece quando não há sessão ativa.

Ou,

Clique na guia **Acesso Negado** para visualizar os aplicativos cujo acesso foi negado.

A guia **Acesso Negado** é aberta.

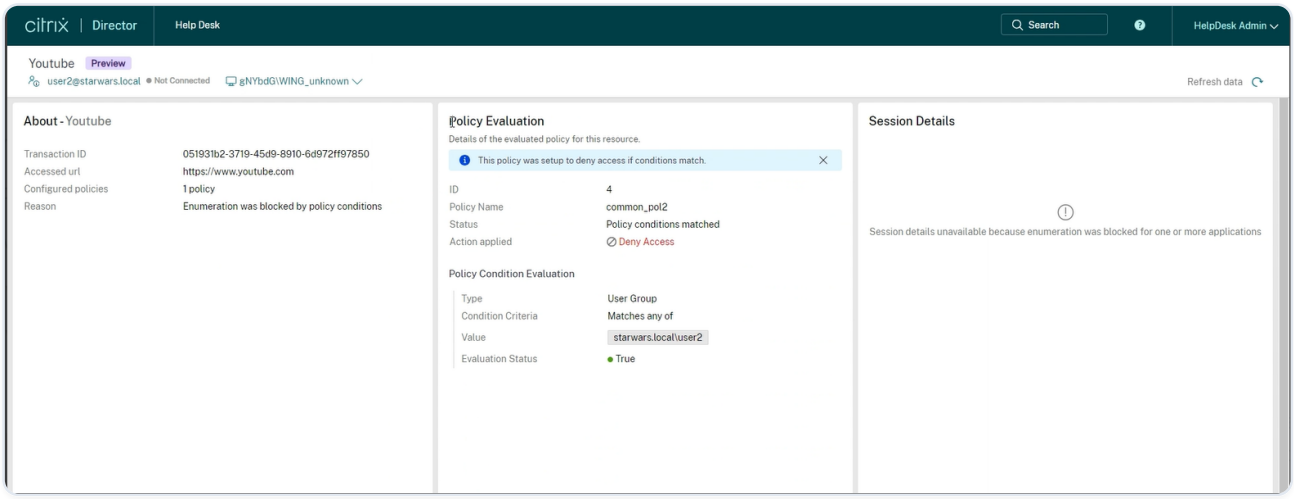


Os detalhes da sessão, como hora, recurso, nome do endpoint e motivo da falha, são exibidos. Para obter mais informações sobre códigos de erro, consulte Códigos relacionados ao Citrix Director.

Atualmente, os seguintes problemas são identificados:

- Enumeração negada devido a condições de política
- Erro de inicialização do aplicativo
- Erros de enumeração
- Inicialização do aplicativo negada devido a condições de política

Selecione um aplicativo na guia **Acesso Negado** > coluna **Recurso** para visualizar os detalhes:



Os seguintes detalhes são exibidos para as sessões bem-sucedidas ou com falha:

- Sobre o aplicativo
- Avaliação da política
- Detalhes da sessão

Sobre o aplicativo

O nome do aplicativo bem-sucedido, com falha ou negado é exibido. Juntamente com ele, os seguintes detalhes do aplicativo para o sucesso ou falha são exibidos:

CAMPO	DESCRIÇÃO
ID da Transação	ID de Transação Citrix durante a sessão ou enumeração.

CAMPO	DESCRIÇÃO
Tipo de Recurso	Exibe o tipo de recurso. Os valores possíveis são Web, SaaS, TCP/UDP (Servidor para Cliente) e TCP/UDP (Cliente para Servidor).
Recurso Acessado	A URL do recurso acessado durante a sessão ou enumeração. No caso de um aplicativo TCP ou UDP, ele mostra se o tipo de recurso acessado é TCP ou UDP.
Políticas configuradas	O número de políticas que são usadas em uma sessão ou enumeração.
Motivo	A análise da atividade da sessão ou enumeração.
Restrições de Segurança Aplicadas	Exibe as restrições de segurança aplicadas no aplicativo Secure Private Access.

Avaliação da política

Exibe que nenhum problema foi encontrado durante a avaliação para uma sessão bem-sucedida. Para uma sessão ou enumeração com falha, os seguintes detalhes das políticas avaliadas são exibidos:

CAMPO	DESCRIÇÃO
ID	ID de Transação Citrix.
Nome da Política	O nome da política. Se houver várias políticas, a primeira política que corresponde à condição definida aparece.
Status	O status da política.
Ação aplicada	A ação aplicada à política. Por exemplo, negar acesso.
Avaliação da Condição da Política	
Tipo	O tipo da condição da política.

CAMPO	DESCRIÇÃO
Critérios da Condição	Os critérios de condição da política aplicada na sessão ou enumeração falha.
Valor	O valor da política.
Status de Avaliação	O status de avaliação da política. Os diferentes valores são **Permitido**, **Negado**, **Acesso permitido com restrições** e **Erro**.

Detalhes da sessão

Para uma sessão com falha, o motivo da falha da sessão é exibido. Para uma sessão bem-sucedida, os seguintes detalhes são exibidos:

CAMPO	DESCRIÇÃO
Estado da Sessão	Exibe o estado da sessão, seja ela ativa ou inativa.
Hora de início	Exibe a hora de início da sessão.
Última hora ativa	Exibe a última hora ativa da sessão bem-sucedida.
IP Virtual do Gateway	Exibe o endereço IP virtual do gateway ao qual a sessão bem-sucedida está conectada.
Tags Contextuais	Exibe as tags contextuais. A tag contextual no plug-in do Secure Private Access é o nome de uma política do NetScaler® Gateway (sessão, pré-autenticação, EPA) que é aplicada às sessões dos usuários autenticados.
Domínios visitados (Internos)	Exibe os domínios internos acessados usando a sessão bem-sucedida.
Domínios visitados (Externos)	Exibe os domínios externos acessados usando a sessão bem-sucedida.

Serviço de Atualização de VDA da Citrix (VUS) - Prévia Técnica

Recursos em Prévia Técnica

Os recursos em Prévia Técnica estão disponíveis para uso em ambientes de não produção ou produção limitada, e para dar aos clientes a oportunidade de compartilhar feedback. A Citrix não aceita casos de suporte para recursos em prévia técnica, mas agradece o feedback para melhorá-los. A Citrix pode agir com base no feedback, dependendo de sua gravidade, criticidade e importância.

Não é um compromisso, promessa ou obrigação legal de entregar qualquer material, código ou funcionalidade e não deve ser considerado na tomada de decisões de compra de produtos Citrix. O desenvolvimento, lançamento e cronograma de quaisquer recursos ou funcionalidades permanecem a nosso exclusivo critério e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio ou consulta.

Serviço de Atualização de VDA da Citrix (VUS)

O Serviço de Atualização de VDA da Citrix (VUS) é um componente do Citrix Virtual Apps and Desktops™ (CVAD) que facilita um processo de atualização simplificado para Virtual Delivery Agents (VDAs) persistentes em seu ambiente Citrix. O serviço ajuda a manter seus ambientes atualizados com as versões mais recentes do VDA, aprimorando o desempenho e a segurança, e habilitando novos recursos do Citrix DaaS.

Os administradores podem aproveitar o VUS para verificar atualizações, agendar atualizações e monitorar o progresso da atualização. As atualizações podem ser iniciadas imediatamente ou agendadas para uma data e hora específicas, permitindo que você escolha o melhor momento para suas atualizações.

Atualizar VDAs nunca foi tão fácil. Instale o Agente de Atualização de VDA em seus VDAs ou imagens, clique com o botão direito na máquina ou catálogo de máquinas no Web Studio, selecione “Atualizar VDAs” e escolha as opções que melhor se adequam ao seu ambiente.

Antes de atualizar, revise as opções do ciclo de atualização. Duas trilhas de atualização estão disponíveis para seus VDAs: Long-Term Service Release (LTSR) e Current Release (CR). O LTSR

tem um ciclo de vida de suporte mais longo, proporcionando mais estabilidade e atualizações menos frequentes. As versões CR são lançadas com mais frequência, fornecendo os recursos mais recentes e melhores. Para obter mais informações, consulte Marcos do Ciclo de Vida.

Pré-requisitos para atualizar VDAs usando VUS

Para realizar atualizações de VDA usando VUS, os seguintes pré-requisitos devem ser atendidos.

Habilitar o Serviço de Atualização de VDA para seu Site

Para habilitar o VUS para seu Site 2503, execute o seguinte cmdlet do PowerShell:

```
Set-VusSite -Enabled $true
```

Uma vez habilitado, importe as versões mais recentes do VDA para seu Site CVAD executando o seguinte cmdlet do PowerShell:

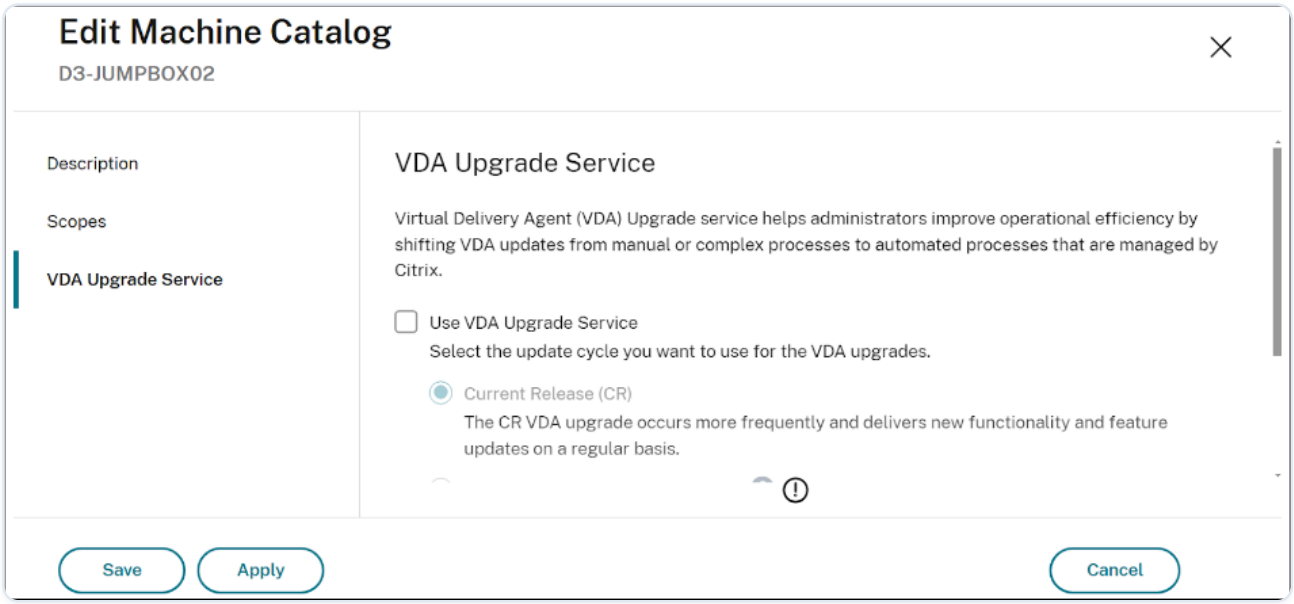
```
Import-VusVdaReleasesMetadata -Path '[<CVAD-2503-ISO>\Support\VdaUpdateServiceMetadata\vda_releases.xml]'
```

Habilitar o Serviço de Atualização de VDA

Para habilitar o recurso Serviço de Atualização de VDA, use a opção Atualização de VDA ao criar ou editar um Catálogo de Máquinas. Os administradores devem escolher um dos seguintes ciclos de atualização ao habilitar o VUS:

- LTSR
- CR
- LTSR Versão de Acesso Antecipado (EAR)
- CR EAR

Para habilitar o Serviço de Atualização de VDA para um catálogo de máquinas no Web Studio, clique com o botão direito do mouse em um catálogo, clique em “Editar Catálogo”, selecione a guia “Serviço de Atualização de VDA”, marque a caixa “Usar Serviço de Atualização de VDA” e selecione uma trilha de atualização.



Para habilitar o Serviço de Atualização de VDA para um catálogo de máquinas usando PowerShell, use o cmdlet `Set-VusCatalogUpgradeType`.

O tipo de atualização pode ser definido como “LTSR”, “CR”, “EAR_CR” ou “EAR_LTSR”.

Exemplo: `Set-VusCatalogUpgradeType -CatalogName "Workstation catalog" -UpgradeType LTSR`

> **Nota:**
>
> Habilitar a opção de Atualização de VDA não resultará na atualização automática de VDAs. Todas as atualizações de VDA através do VUS devem ser iniciadas como uma tarefa separada, explicitamente realizada pelos administradores.

Requisitos do VDA

Versão do VDA

- Para máquinas criadas usando MCS:
  - 2311 ou posterior
- Para máquinas adicionadas usando Inscrição de VDA por Websocket
  - 2311 ou posterior
- Para máquinas provisionadas manualmente

- 2411 ou posterior

Tipo de Provisionamento

- Máquinas persistentes de sessão única ou múltipla provisionadas usando serviços de provisionamento não-Citrix™ ou .
- Máquinas persistentes de sessão única provisionadas por MCS (ingressadas no AD, ingressadas no Azure AD e não ingressadas no domínio).
- Máquinas de Acesso Remoto para PC.

Agente de Atualização do VDA

- O Agente de Atualização de VDA versão 7.44 ou posterior deve estar instalado e ativo no VDA. O agente pode ser instalado:
  - Como um componente adicional, ao atualizar seu VDA ou modificar a instalação do VDA.
  - Usando o MSI autônomo que está disponível na ISO do Citrix Virtual Apps and Desktops™.
    - Nome do MSI: CitrixUpgradeAgent_x64.msi
    - Caminho: x64\Virtual Desktop Components

Permissões

Você deve ter a função de Administrador Completo ou Administrador de Catálogo de Máquinas no CVAD.

Estado do VDA

Para que as atualizações agendadas via VUS prossigam conforme o esperado, os VDAs destinados à atualização devem atender aos seguintes pré-requisitos:

- O VDA não deve ser colocado manualmente em modo de manutenção.
- Para que uma atualização do VDA ocorra com sucesso, nenhum usuário pode estar logado.
  - Os VDAs são colocados em modo de manutenção quando o processo de atualização começa a drenar as sessões de usuário durante toda a janela de atualização. Eles são removidos do modo de manutenção assim que a atualização é concluída com sucesso.
  - Se um usuário tiver uma sessão ativa ou desconectada durante toda a duração da janela de atualização, a atualização será cancelada ao final da Janela de Atualização.

> **Observação:**

> Sessões ativas e desconectadas podem ser encerradas usando a opção de logoff forçado no VUS.

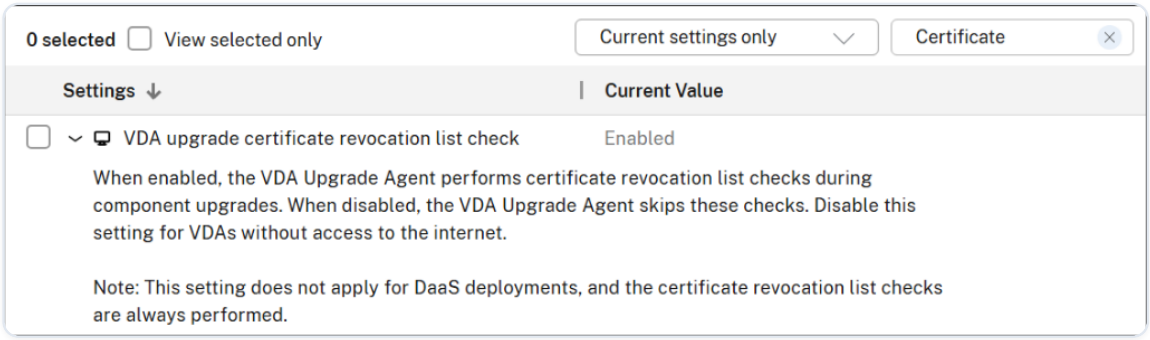
- VDAs não provisionados via MCS (provisionados manualmente) devem ser adicionados a um Grupo de Entrega antes de realizar uma atualização via VUS.
- Os VDAs devem estar ligados.

> **Nota:**
>
> O AutoScale™ não para de gerenciar a energia das máquinas quando as atualizações do VDA são agendadas. Considere desabilitar os agendamentos do AutoScale no Grupo de Entrega quando as atualizações estiverem em andamento.

Conectividade

- Os VDAs devem ser capazes de se comunicar com os Delivery Controllers via HTTPS para atualizações de VDA.
  - Para verificar se o instalador do VDA está assinado por um certificado válido, os VDAs devem se comunicar com os seguintes URLs.
    - `<http://crl3.digicert.com/>`*
    - `<http://crl4.digicert.com/>`*
    - `<http://ocsp.digicert.com/>`*
    - `<http://cacerts.digicert.com/>`*
- Se os VDAs não tiverem acesso à internet, configure-os para ignorar a lista de revogação de certificados (CRL).
  - Desative a configuração de política Citrix® "Verificação da lista de revogação de certificados de atualização do VDA" e atribua-a ao grupo de entrega.
    - Descrição da política:
      - Quando ativado, o Agente de Atualização do VDA executa verificações da lista de revogação de certificados durante as atualizações de componentes.

- Quando desativado, o Agente de Atualização do VDA ignora essas verificações. Desative esta configuração para VDAs sem acesso à internet.



VDAs com configurações de proxy

- Apenas proxies no formato Hostname: Porta (IP:Porta) e arquivo PAC são suportados. Proxies SOCKS5 não são suportados.
- O Agente de Atualização do VDA deve ser configurado para usar um proxy usando o Web Studio ou o registro.
  - Configuração de proxy do Agente de Atualização do VDA usando o Web Studio.
    - Habilite a configuração de Política Citrix de proxy de atualização do VDA para os VDAs que usam um proxy.
    - Insira o endereço do proxy ou o caminho para o arquivo PAC nas configurações.
  - Configuração de proxy do Agente de Atualização do VDA usando o registro
    - **Chave:** `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\VirtualDesktopAgent`
      - **Tipo de valor:** `String`
      - **Nome do valor:** `ProxySettings`
      - **Dados do valor:** Endereço do proxy ou caminho para o arquivo pac.
        - Por exemplo:
          - **Endereço do proxy:** `http://<URL or IP>:\<port>`
          - **Arquivo PAC:** `http://<URL or IP>/\<path/\<filename>.pac`

VDAs instalados usando o VDAWorkstationCoreSetup.exe

Se o VDA foi originalmente instalado usando VDAWorkstationCoreSetup.exe, ele ainda pode ser atualizado usando o VUS, que utiliza `VDAWorkstationSetup.exe`.

Ao atualizar VDAs que foram instalados com `VDAWorkstationCoreSetup.exe` usando o VUS, você deve revisar as opções de instalação para garantir que apenas os recursos desejados estejam habilitados, especialmente se estiver migrando de uma instalação principal mínima.

Atualizar VDAs usando o Serviço de Atualização de VDA

Você pode iniciar atualizações de VDA através do serviço de atualização de VDA selecionando o catálogo de máquinas de destino, máquina individual ou grupo de máquinas e, em seguida, selecionando “Atualizar VDAs”.

> **Nota:**
>
> A Citrix® recomenda fazer backup dos VDAs antes de realizar as atualizações, sempre que possível.

Agendando Atualizações

O processo de atualização de VDA na Citrix pode ser realizado no nível do catálogo, no nível do grupo de máquinas ou no nível da máquina individual, dependendo dos requisitos. As atualizações podem ser configuradas para iniciar imediatamente ou podem ser agendadas para uma data e hora com até 7 dias de antecedência.

Considerações

- **Escopo de Catálogo vs. Grupo de Máquinas vs. Máquina:** As atualizações de catálogo são ideais para atualizações em massa, enquanto a atualização de máquinas individualmente ou por grupos permite um controle mais granular.
- **Agendamento:** As atualizações podem ser agendadas com até 7 dias de antecedência. Se estiver usando atualizações no nível do catálogo de máquinas, as máquinas adicionadas ao catálogo após o agendamento da atualização não são incluídas como parte da atualização agendada existente.

Principais Diferenças

RECURSO	ATUALIZAÇÃO POR CATÁLOGO	ATUALIZAÇÃO POR MÁQUINA	GRUPO DE MÁQUINAS
Escopo das atualizações	Catálogo inteiro	Máquina individual	Grupo de máquinas de um Catálogo de Máquinas
Controle de agendamento	Um único agendamento se aplica a todos os VDAs no catálogo de máquinas, ideal para operações de atualização em larga escala	Os VDAs são agendados individualmente, o que é usado principalmente para testes e atualizações pontuais	Os VDAs são agendados em grupos, oferecendo a flexibilidade de atualizar diferentes grupos de VDAs em momentos diferentes
Gerenciamento	Gerenciado por meio do nó de catálogos de máquinas no Web Studio ou o cmdlet `New-VusCatalogSchedule`	Gerenciado por meio do nó de Pesquisa no Web Studio ou o cmdlet `New-VusMachineUpgrade`	Gerenciado por meio do nó de Pesquisa no Web Studio, ou passando uma lista de máquinas para o cmdlet `New-VusMachineUpgrade`
Caso de Uso	Atualizações em massa para um Catálogo de Máquinas inteiro	Controle granular para atualizações direcionadas e cenários de teste	Controle direcionado de um subconjunto de VDAs. Pode ser usado para escalonar as atualizações dentro de um catálogo
Versões de VDA disponíveis	Para CR e todas as versões de VDA LTSR atualmente suportadas, a versão mais recente, bem como as 2 versões anteriores (N-2), estão disponíveis para atualização. Consulte Versões de	Para CR e todas as versões de VDA LTSR atualmente suportadas, a versão mais recente, bem como as 2 versões anteriores (N-2), estão disponíveis para atualização. Consulte Versões de	Apenas a versão mais recente do VDA LTSR ou CR está disponível para ser atualizada

RECURSO	ATUALIZAÇÃO POR CATÁLOGO	ATUALIZAÇÃO POR MÁQUINA	GRUPO DE MÁQUINAS
	VDA disponíveis para obter mais informações	VDA disponíveis para obter mais informações	
Componentes Adicionais	Instala ou atualiza componentes VDA em cada VDA. Deixar um componente desmarcado não desinstalará o recurso, mas o componente não será atualizado	Instala ou atualiza o componente VDA no VDA. Deixar um componente desmarcado não desinstalará o recurso, mas o componente não será atualizado	Componentes adicionais não podem ser gerenciados pelo serviço de atualização do VDA ao atualizar um grupo de máquinas. Nota: Recursos adicionais, como “Habilitar Limpeza de Restauração”, estão disponíveis para atualizações de grupos de máquinas
Recursos Adicionais	Recursos adicionais podem ser habilitados ou atualizados	Recursos adicionais podem ser habilitados ou atualizados	Recursos adicionais podem ser habilitados ou atualizados
Simultaneidade	Controlado como uma configuração ao agendar a atualização. Consulte Simultaneidade para obter mais informações	Um único VDA é atualizado	Automaticamente balanceado por carga com base no número de VDAs selecionados como parte do agendamento de atualização
Limite de Falha	Um limite de falha pode ser definido para evitar futuras atualizações se um número fornecido de VDAs falhar nas atualizações.	Os limites de falha não são aplicáveis para uma atualização por máquina	Os limites de falha não estão disponíveis para atualizações de grupo de máquinas. Considere definir o tamanho do grupo

RECURSO	ATUALIZAÇÃO POR CATÁLOGO	ATUALIZAÇÃO POR MÁQUINA	GRUPO DE MÁQUINAS
	Consulte Limite de Falha para obter mais informações.		de máquinas a ser atualizado como o número máximo de VDAs que seria uma quantidade de falha aceitável

Como funcionam as atualizações agendadas

O Agente de Atualização de VDA nos VDAs se comunica com os Delivery Controllers periodicamente para determinar se o VDA deve ser atualizado. Os VDAs podem ser agendados para atualização imediata ou com até 7 dias de antecedência. Ao agendar uma atualização com antecedência, você pode definir a data e a hora (em UTC) em que a atualização será iniciada.

A duração da atualização define o período de tempo após a hora de início da atualização agendada durante o qual as atualizações ocorrem. Por padrão, para atualizações de catálogo de máquinas e grupos de máquinas, a Citrix balanceia a carga das atualizações de VDA durante toda a duração da atualização para melhorar o desempenho e evitar gargalos.

Assim que uma atualização começa, o VDA é colocado em modo de manutenção até que a atualização seja concluída. Se houver uma sessão presente no VDA, o VDA não será atualizado até que não haja sessões presentes. Nenhuma nova sessão pode ser intermediada para o VDA quando ele está em modo de manutenção. Se um usuário se desconectar de uma sessão durante uma janela de atualização, o usuário não poderá se reconectar até que a atualização seja concluída.

O VDA continuará a tentar uma atualização até que a duração da atualização agendada seja concluída. Se uma sessão estiver presente durante toda a duração da atualização, a atualização será cancelada e o modo de manutenção será desativado para o VDA. Considere uma duração de atualização mais longa para melhorar a taxa de sucesso da atualização do VDA.

Observação:

VDAs colocados manualmente em modo de manutenção antes de uma atualização agendada falharão na atualização.

Versões de VDA Disponíveis

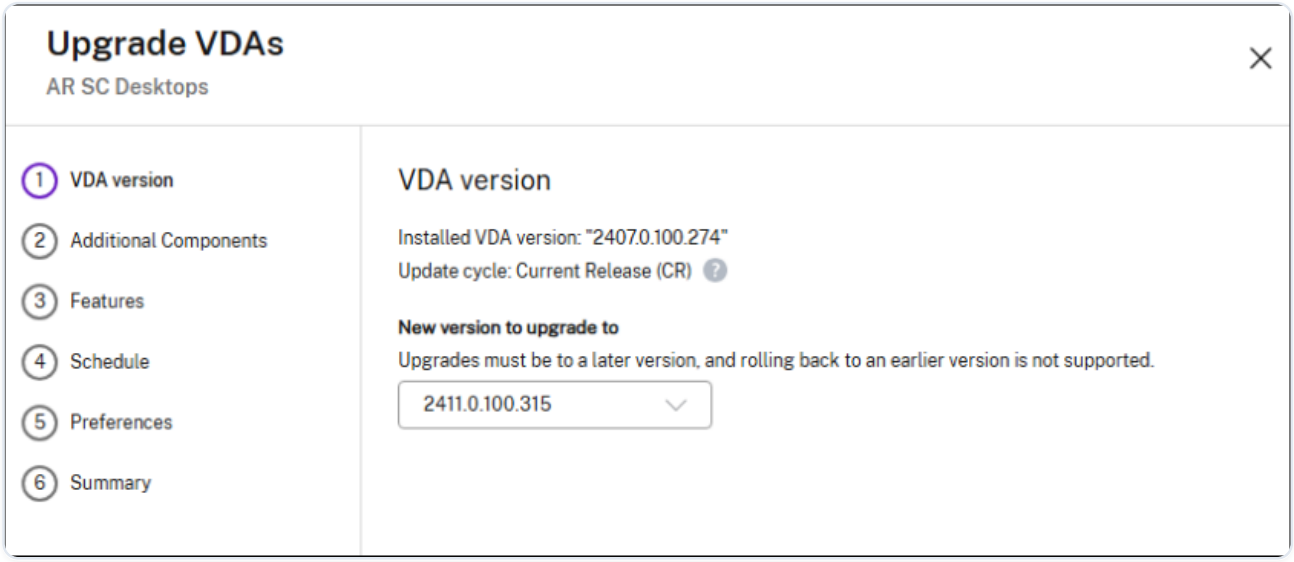
O serviço de atualização de VDA mantém N-2 versões do VDA para versões CR e N-2 versões CU para todas as versões LTSR que são atualmente suportadas.

Quando uma nova versão do CVAD é lançada, você pode atualizar o VUS para incluir versões mais recentes do VDA sem atualizar todo o seu Site. O VUS usa um arquivo **vda_releases.xml** para preencher as versões de VDA disponíveis. O arquivo **vda_releases.xmld** está disponível no metainstalador do CVAD no seguinte local:

<CVAD-ISO\>\Support\VdaUpdateServiceMetadata\vda_releases.xml

Para importar o arquivo vda_releases.xml mais recente para o VUS, execute o seguinte cmdlet: `Import-VusVdaReleasesMetadata -Path '[Path to vda_releases.xml]'`

No Web Studio, ao atualizar um catálogo ou uma máquina individual, a interface do usuário solicita a versão para a qual você deseja atualizar seus VDAs.



Para determinar as versões de VDA disponíveis usando o PowerShell, use o cmdlet `Get-VusAvailableVdaVersion`.

Sem passar uma máquina ou um catálogo com o cmdlet, o cmdlet retornará a versão mais recente disponível para todos os caminhos de atualização.

Para obter as versões específicas disponíveis para um recurso, passe um VDA (-MachineName, -MachineUid ou -MachineUuid) ou catálogo (-CatalogName, -CatalogUid ou -CatalogUuid) com o cmdlet `Get-VusAvailableVdaVersion`.

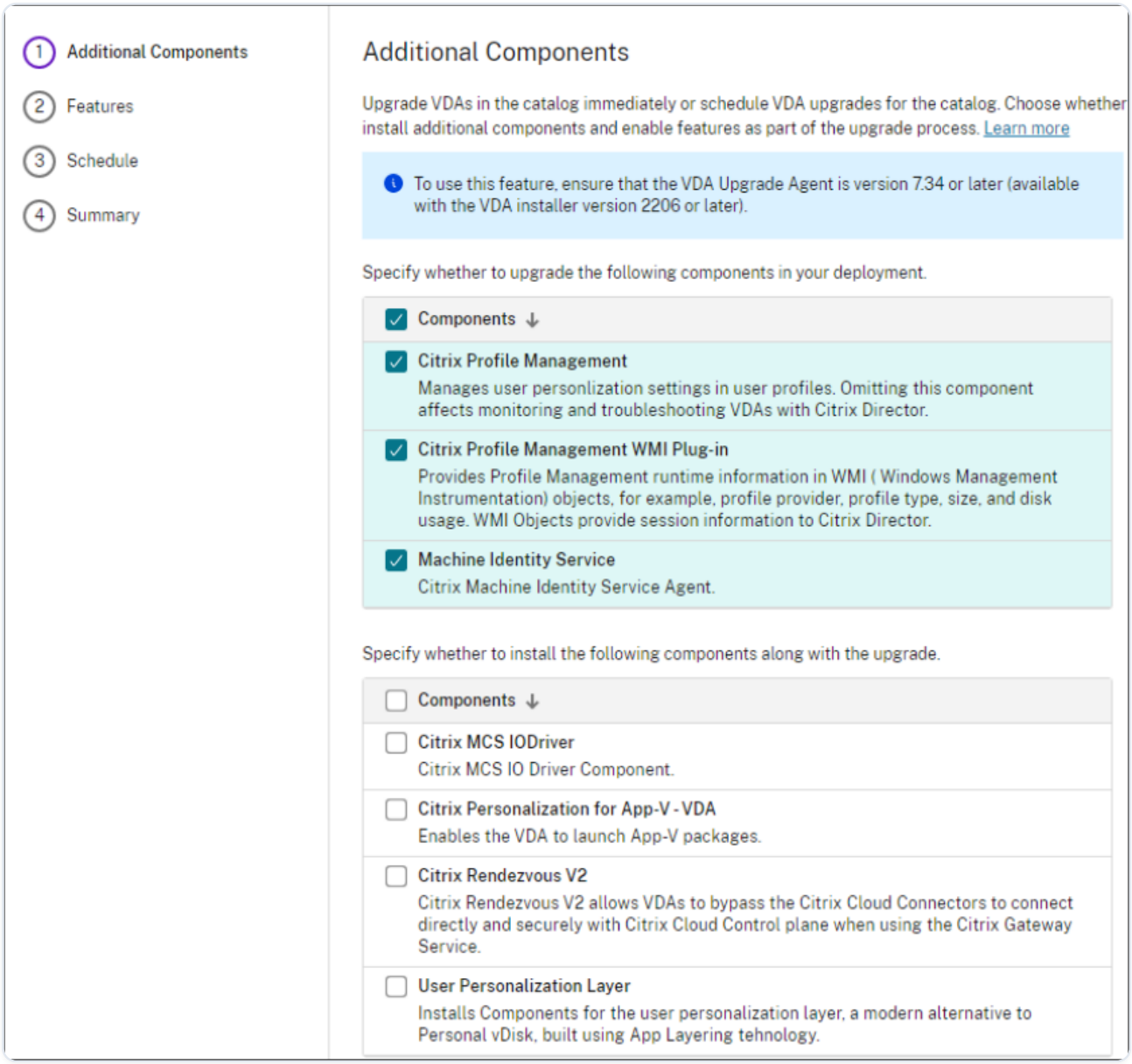
Por exemplo: `Get-VusAvailableVdaVersion -CatalogName '[Name of your Machine Catalog]'`

```
PS V:\> Get-VusAvailableVdaVersion -CatalogName 'CR-2303'

UpgradeType Version
----------- -------
         CR 2411.0.100.315
         CR 2407.0.100.274
         CR 2402.0.100.629
```

Componentes Adicionais

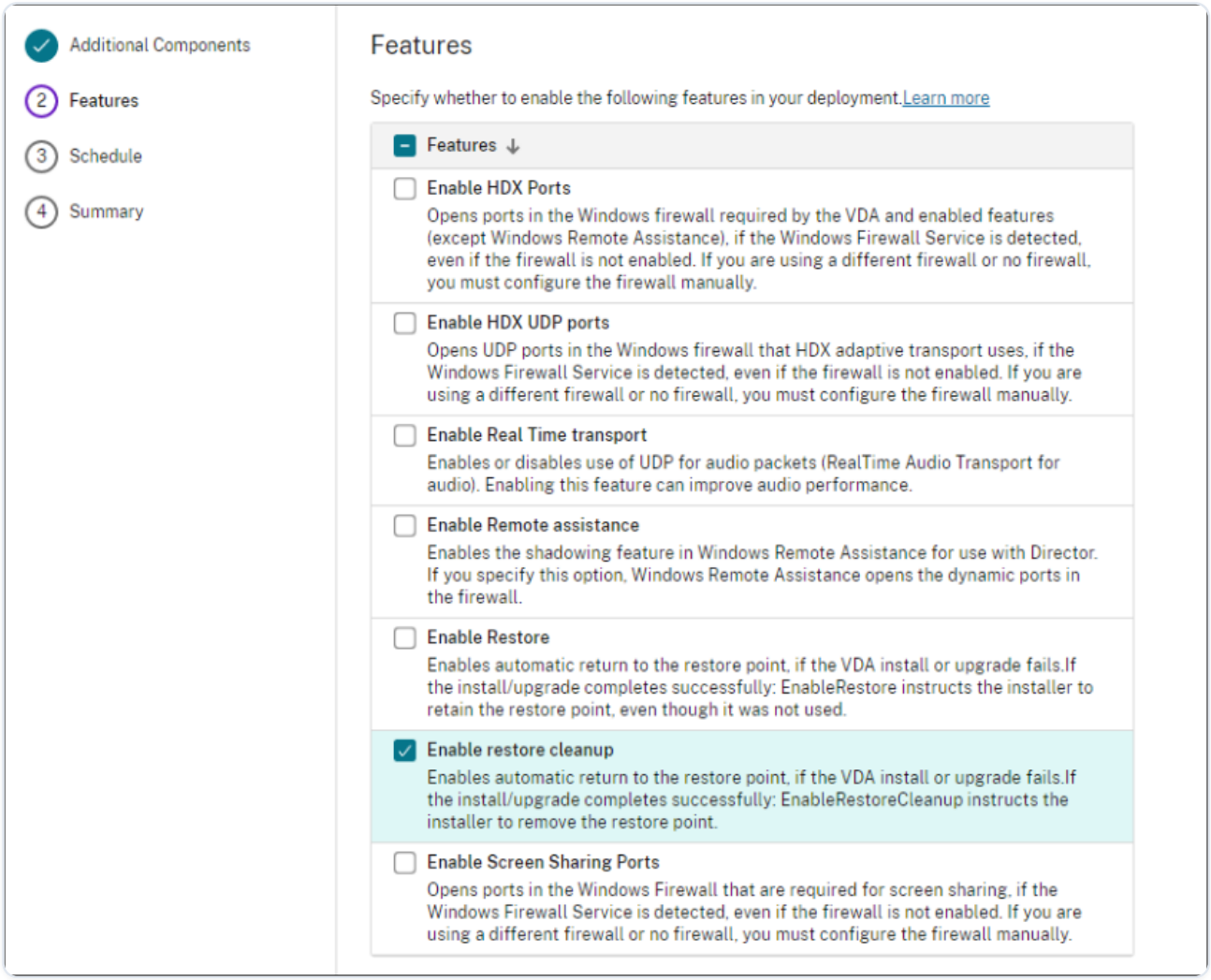
Componentes adicionais podem ser instalados ou atualizados ao atualizar VDAs por catálogo de máquinas ou por máquina individual. Se você não marcar um componente, ele não desinstalará o componente, mas o componente não será atualizado como parte da atualização geral do VDA.



Recursos

Os recursos podem ser habilitados ou atualizados em VDAs por meio do serviço de atualização de VDA. Se você não marcar um recurso, ele não desabilitará o recurso, mas o recurso não será atualizado como parte da atualização geral do VDA.

Por padrão, a caixa de seleção **Habilitar limpeza de restauração** está selecionada. A Citrix recomenda habilitar o recurso de limpeza de restauração para facilitar o gerenciamento e melhorar a recuperação de atualizações com falha. Com o recurso habilitado, um ponto de restauração do sistema é criado antes do início da atualização. Se uma atualização falhar, o VDA será restaurado para o ponto de restauração do sistema. O ponto de restauração é excluído após a instalação bem-sucedida do VDA. Para obter mais informações, consulte Restaurar em caso de falha de instalação ou atualização.



Nota:

> A Restauração do Sistema do Windows é suportada apenas em sistemas operacionais de sessão única (por exemplo, Windows 10 e 11). O recurso Restauração do Sistema do Windows deve estar habilitado no VDA para que o recurso “Habilitar limpeza de restauração” funcione. As atualizações podem falhar se “Habilitar restauração” ou “Habilitar limpeza de restauração” for selecionado, mas a Restauração do Sistema do Windows não estiver configurada no VDA.

Simultaneidade

Ao atualizar catálogos de máquinas, o VUS permite definir um número máximo de VDAs que serão atualizados simultaneamente. Isso pode ajudar a reduzir a carga em sua conexão com a internet ou servidor de arquivos e, quando usado em conjunto com limites de falha, permite interromper as atualizações se um certo número de VDAs falhar na atualização.

Assim que a atualização agendada é iniciada, todos os VDAs no catálogo são colocados em modo de manutenção. Uma atualização será iniciada em uma quantidade de VDAs que corresponda à configuração máxima de simultaneidade definida. Assim que uma atualização de VDA for concluída, outro VDA começará a ser atualizado para manter o número simultâneo de VDAs sendo atualizados ao mesmo tempo.

Se nenhuma simultaneidade for especificada para uma atualização agendada de catálogo de máquinas, a Citrix usa um valor de simultaneidade padrão com base no número total de VDAs no Catálogo e na duração da atualização.

As atualizações levam em média cerca de 30 minutos para serem concluídas, mas isso pode variar muito com base nas condições ambientais. Considere definir sua simultaneidade para uma quantidade em que todos os VDAs possam ser atualizados na duração de atualização fornecida. Por exemplo, se você tiver 20 VDAs configurados para serem atualizados em 4 horas, você precisa de 5 VDAs para serem atualizados por hora. Usando a duração média de atualização de 30 minutos, você pode definir o valor de simultaneidade para 3 para atender ao requisito de 5 atualizações de VDA por hora (3 atualizações a cada 30 minutos resultam em 6 atualizações por hora).

Limite de Falha

Ao atualizar catálogos de máquinas, use um limite de falha para evitar que mais VDAs sejam atualizados se um determinado número de VDAs falhar. Os limites de falha podem reduzir o raio de impacto de problemas que causam falhas na atualização, diminuindo os esforços de solução de problemas para os administradores.

Os limites de falha impedem que quaisquer VDAs futuros iniciem atualizações, mas não interrompem os VDAs que já iniciaram a atualização. Por exemplo, se um catálogo de máquinas tiver 100 VDAs, a simultaneidade for definida como 10 VDAs e o limite de falha for definido como 3, se todas as atualizações de VDA falharem, pelo menos 13 VDAs terão tentado atualizar, e os 87 restantes nunca terão iniciado, e a atualização será cancelada.

10 VDAs simultâneos começam a ser atualizados no início da atualização agendada, se a primeira atualização falhar, outro VDA iniciará a atualização para manter as 10 atualizações simultâneas concorrentes. Se a segunda atualização falhar, outro VDA começará a atualização. Se a terceira atualização falhar, todos os VDAs que estão atualmente no processo de atualização continuarão, e o restante dos VDAs no agendamento de atualização terá sua atualização cancelada.

Local do Instalador do VDA

O instalador do VDA deve ser hospedado em um compartilhamento de arquivos local em seu ambiente. Os requisitos para o compartilhamento de arquivos e o instalador do VDA estão listados abaixo:

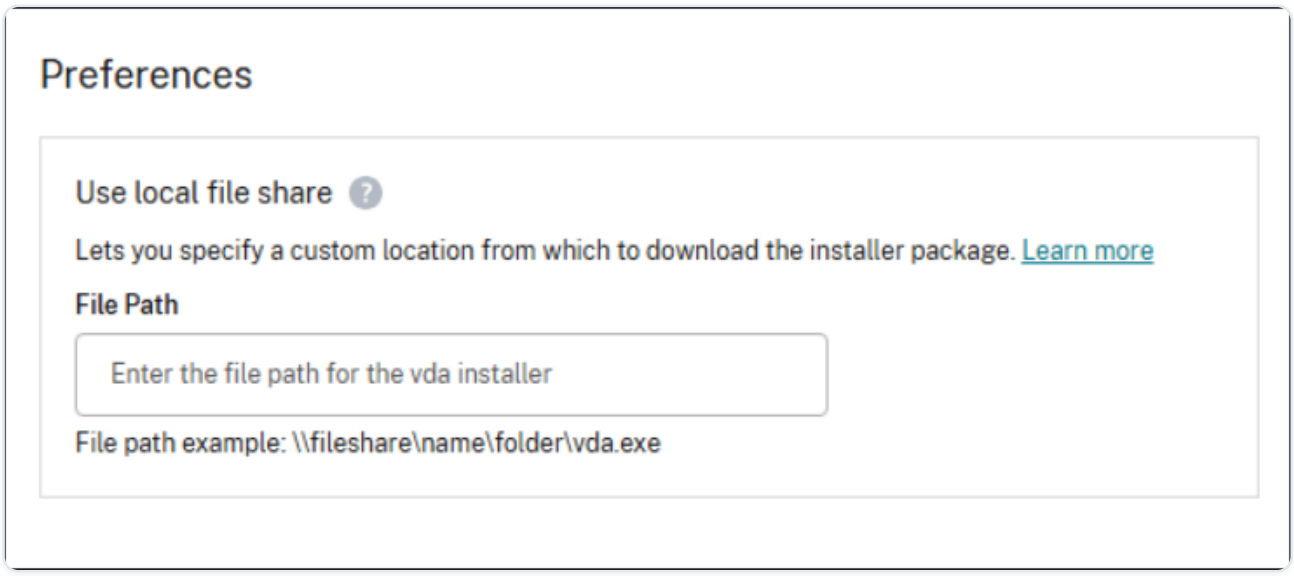
O compartilhamento de arquivos deve ter os seguintes pré-requisitos.

- Permissões de Compartilhamento de Arquivos
    - Os compartilhamentos de rede que contêm pacotes de instalação VDA devem ter acesso de leitura para o serviço do Agente de Atualização VDA, que é executado como Sistema Local (principal NT AUTHORITY\SYSTEM).
    - VDAs Ingressados no Domínio:
        - A conta do Sistema Local (o VUA é executado como Sistema Local) usa credenciais de computador ao acessar compartilhamentos de rede.
        - O compartilhamento de arquivos deve ter acesso de leitura para Computadores do Domínio.
        - Em Configurações Avançadas de Compartilhamento, o **Compartilhamento de Arquivos e Impressoras** deve estar ativado.
    - VDAs Não Ingressados no Domínio:
        - A conta do Sistema Local (o VUA é executado como Sistema Local) usa **LOGON ANÔNIMO** ao acessar compartilhamentos de rede.
        - No **Centro de Rede e Compartilhamento, o Compartilhamento Protegido por Senha** deve estar desativado.

    - Na guia **Segurança** das permissões da pasta, as permissões de acesso de leitura devem ser concedidas ao **LOGON ANÔNIMO**.
    - Em Configurações Avançadas de Compartilhamento, o **Compartilhamento de Arquivos e Impressoras** deve estar ativado.
    - O nome da pasta compartilhada deve ser adicionado à **Política de Segurança de Acesso à Rede**.

- Instalador do VDA
    - O instalador do VDA deve ser baixado do site Citrix Downloads e colocado no compartilhamento de arquivos.
    - O instalador do VDA relevante para o catálogo de máquinas deve ser baixado.
        - Use o **instalador do VDA do SO multissessão** se o tipo de catálogo for multissessão.
        - Use o **instalador do VDA do SO de sessão única** se o tipo de catálogo for de sessão única.
    - Para uma determinada atualização, a versão do instalador no compartilhamento de arquivos deve corresponder exatamente a uma versão publicada pelo VUS. Use o cmdlet do PowerShell `Get-VusAvailableVersion` para determinar as versões disponíveis.

O caminho para o instalador deve ser um caminho de arquivo que inclua o executável. Por exemplo, `\\hostname\VDA-Packages\VDAWorkstationSetup_2308.exe`.



Ao usar o VUS via PowerShell, use o `-VdaWorkstationPackageUri` (SO de sessão única) ou `-VdaServerPackageUri` (SO de várias sessões) parâmetro ao agendar sua atualização.

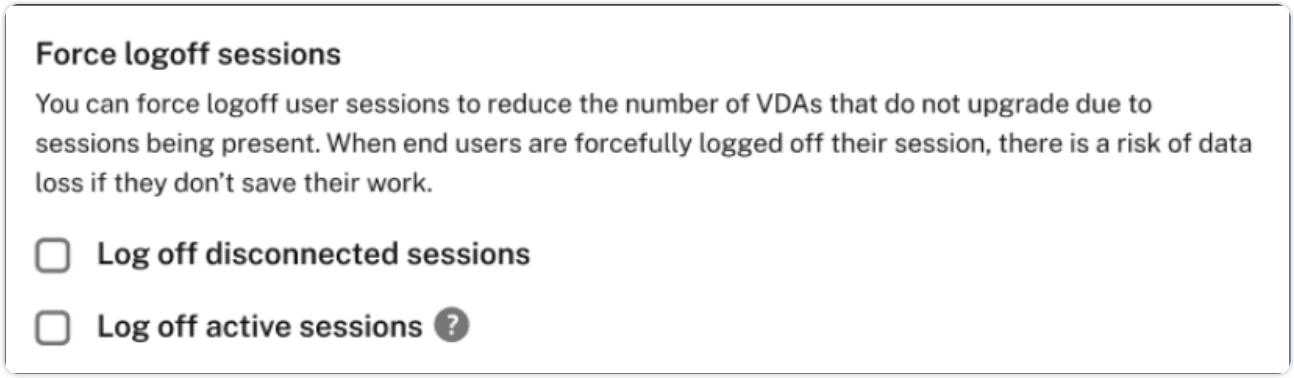
Forçar Logoff de Sessões

Para aumentar o número de VDAs disponíveis para atualização durante uma atualização agendada, considere forçar o logoff das sessões do usuário durante a atualização. O logoff forçado ocorre quando a atualização começa para cada VDA individual, e não no início da janela geral de atualização agendada.

Como diferentes VDAs começam a ser atualizados em momentos diferentes dentro do período agendado, os usuários só serão desconectados quando seu VDA específico iniciar a atualização.

Para forçar o logoff de sessões desconectadas durante atualizações agendadas usando o Web Studio, selecione a opção **Log off disconnected sessions**.

Para forçar o logoff de sessões ativas durante atualizações agendadas usando o Web Studio, selecione a opção **Fazer logoff de sessões ativas**. Se o logoff de sessões ativas for feito, os usuários receberão uma notificação em sua sessão 10 minutos antes do início da atualização, lembrando-os de salvar seu trabalho antes de serem desconectados automaticamente.



Para forçar o logoff de sessões desconectadas durante atualizações agendadas usando PowerShell, use o parâmetro `-LogoffOption` ao agendar sua atualização. As opções disponíveis para `-LogoffOption` estão listadas abaixo:

- **ActiveSessionsOnly:** Se houver uma sessão ativa no VDA durante a janela de atualização agendada, o usuário será desconectado. Um banner será exibido 10 minutos antes do logoff do usuário para fornecer um aviso. VDAs com sessões desconectadas não serão desconectados durante a janela de atualização. Se a sessão desconectada permanecer durante toda a janela de atualização, essa atualização do VDA será cancelada.
- **DisconnectedSessionsOnly:** Se houver uma sessão desconectada no VDA durante a janela de atualização agendada, o usuário será desconectado. Os usuários não são notificados de que sua sessão desconectada será desconectada. VDAs com sessões ativas não serão desconectados durante a janela de atualização. Se a sessão ativa permanecer durante toda a janela de atualização, essa atualização do VDA será cancelada.

- **ActiveAndDisconnectedSessions:** Se houver uma sessão desconectada ou ativa no VDA durante a janela de atualização agendada, o usuário será desconectado. Para sessões ativas, um banner será exibido 10 minutos antes do logoff do usuário para fornecer um aviso.
- **DoNotLogoff:** Sessões ativas e desconectadas não são desconectadas. Se uma sessão estiver presente no VDA durante toda a duração do agendamento da atualização, a atualização será cancelada no final da janela de atualização agendada.

Quando possível, a Citrix recomenda forçar o logoff de sessões para aumentar o número de VDAs que são atualizados com sucesso.

> **Importante:**
>
> O logoff forçado de sessões pode resultar na perda de trabalho não salvo pelos usuários de suas sessões.

Editar ou cancelar o fluxo de trabalho do VDA

Depois de agendar as atualizações para um catálogo, você pode editar a hora de início e a duração da atualização ou cancelá-la completamente.

Para editar ou cancelar uma atualização usando a interface do usuário no nível do catálogo de máquinas, clique com o botão direito do mouse em um catálogo de máquinas com uma atualização agendada existente e clique em **Editar Atualização Agendada do VDA**. Para editar uma atualização existente no nível do catálogo de máquinas usando o PowerShell, use os cmdlets `Set-VusCatalogUpgrade` e `Remove-VusCatalogUpgrade`.

Para editar ou cancelar uma atualização no nível da máquina, no nó de pesquisa, clique com o botão direito do mouse em uma máquina com uma atualização agendada existente e clique em **Editar Atualização Agendada do VDA**. Você não pode editar a atualização agendada do VDA para várias máquinas simultaneamente. Para editar uma atualização existente no nível da máquina usando o PowerShell, use os cmdlets `Set-VusMachineUpgrade` e `Remove-VusMachineUpgrade`.

Monitoramento e Solução de Problemas

Monitorando Atualizações Agendadas do VDA

VDAs e catálogos de máquinas possuem dois atributos para ajudar a monitorar a prontidão e o status atual das atualizações do VDA, que são visíveis como colunas que podem ser usadas para filtrar no Studio ou no painel de detalhes dos VDAs ou catálogos.

- Atualização do VDA
- Estado da Atualização do VDA

Atualização do VDA

A Atualização do VDA fornece informações sobre se o VDA ou o catálogo de máquinas tem o agente de atualização do VDA configurado e se os VDAs estão atualizados ou se uma atualização está disponível. Os status disponíveis são os seguintes:

ATUALIZAÇÃO DO VDA (STUDIO)	ATUALIZAÇÃO DO VDA (POWERSHELL)	DESCRIÇÃO
Nível do Catálogo		
Não configurado	TipoDeAtualizaçãoAusente	Uma trilha de atualização (CR, LTSR, CR EAR ou LTSR EAR) não foi selecionada para o catálogo de máquinas.
Agendado	UpgradeAgendado	Uma atualização está agendada para o catálogo de máquinas.
Disponível	UpgradeDisponível	Os VDAs no catálogo não estão na versão mais recente da trilha de atualização. Uma atualização é recomendada.
Atualizado	Atualizado	Os VDAs no catálogo estão na versão mais recente da trilha de atualização. Nenhuma ação é necessária.

ATUALIZAÇÃO DO VDA (STUDIO)	ATUALIZAÇÃO DO VDA (POWERSHELL)	DESCRIÇÃO
Desconhecido	Desconhecido	Recuperando o estado mais recente do Upgrade do VDA.
Nível da Máquina		
Não configurado	TipoDeAtualizaçãoAusente	Uma trilha de atualização (CR, LTSR, CR EAR ou LTSR EAR) não foi selecionada para o catálogo de máquinas do VDA.
Agendado	UpgradeAgendado	Uma atualização está agendada para o VDA.
Disponível	UpgradeDisponível	O VDA não está na versão mais recente da trilha de atualização. Uma atualização é recomendada.
Atualizado	Atualizado	O VDA está na versão mais recente da trilha de atualização. Nenhuma ação é necessária.
Verificando estado	Desconhecido	Recuperando o estado mais recente do Upgrade do VDA.

Nota:

Para VDAs que usam a trilha LTSR, um catálogo só será exibido como Atualizado se os VDAs estiverem na atualização cumulativa (CU) mais recente da versão de serviço de longo prazo (LTSR) mais recente. Se o VDA estiver na CU mais recente de uma versão LTSR anterior, o Upgrade do VDA ainda será exibido como **Disponível**.

Estado da Atualização do VDA

O Estado de Atualização do VDA fornece informações sobre o status de uma atualização agendada. Os status do Estado de Atualização do VDA são os seguintes:

ESTADO DE ATUALIZAÇÃO DO VDA (STUDIO)	ESTADO DE ATUALIZAÇÃO DO VDA (POWERSHELL)	DESCRIÇÃO
Nível do Catálogo		
Não agendado	NotScheduled	Nenhuma atualização está agendada para o catálogo.
Agendado	UpgradeAgendado	Uma atualização está agendada para o catálogo.
Em andamento	UpgradeInProgress	Uma atualização está em andamento para o catálogo.
Cancelado	UpgradeCancelled	Uma atualização foi cancelada para o catálogo. Isso pode ser devido a um cancelamento manual ou ao limite de falhas ter sido atingido.
Falhou	UpgradeFailed	Uma atualização agendada para o catálogo falhou.
Bem-sucedido	UpgradeSuccessful	Uma atualização agendada para o catálogo foi concluída com êxito. Observação: Uma atualização bem-sucedida não significa que todos os VDAs no catálogo foram atualizados com êxito.
-	Vazio	Nenhuma atualização agendada para o catálogo.
Nível da Máquina		
Agendado	UpgradeAgendado	Uma atualização está agendada para o VDA.
Aguardando atualização	UpgradeInUpgradeWindow	Uma atualização agendada está ativa, mas o VDA ainda não começou a ser atualizado. Consulte

ESTADO DE ATUALIZAÇÃO DO VDA (STUDIO)	ESTADO DE ATUALIZAÇÃO DO VDA (POWERSHELL)	DESCRIÇÃO
		“Simultaneidade” para obter mais informações sobre como as atualizações do VDA são balanceadas por carga.
Em andamento	UpgradeInProgress	O VDA está sendo atualizado no momento.
Cancelado	UpgradeCancelled	Uma atualização agendada foi cancelada para o VDA antes que a atualização começasse.
Atualização falhou	UpgradeFailed	O VDA começou a ser atualizado, mas a atualização não foi concluída com êxito. Consulte “solução de problemas” para obter mais informações.
Bem-sucedido	UpgradeSuccess	O VDA foi atualizado com sucesso.
A validação falhou	UpgradeValidationFailed	A validação do certificado falhou ao baixar os metadados para o instalador do VDA.
-	Vazio	Nenhuma atualização está agendada para o VDA.

Solução de problemas de atualizações agendadas do VDA

Se você encontrar falhas de atualização, os seguintes logs podem ajudá-lo a identificar e solucionar os problemas. Você também pode compartilhar esses logs com o Suporte Técnico da Citrix para agilizar o processo de assistência.

Logs de Instalação do VDA

Ao solucionar problemas de falhas de atualização, colete e revise os logs tanto para a instalação inicial do VDA quanto para a atualização com falha. Os logs de instalação e atualização podem ser encontrados nos seguintes locais.

- Os logs de instalação para instalações do VDA são colocados em:
  - %temp%/Citrix/XenDesktop Installer
- Os logs de atualização para instalações do VDA são colocados em:
  - C:\Windows\Temp\Citrix\XenDesktop Installer **ou**
  - C:\Windows\SystemTemp\Citrix\XenDesktop Installer

Versão do Agente de Atualização do VDA

Ao coletar dados para solucionar falhas de atualização através do VUS, é importante saber a versão do agente de atualização nos VDAs. Para verificar as versões do Agente de Atualização do VDA, use o seguinte cmdlet: `Get-VusComponentVersion -ComponentType VUS`. Ele lista todos os VDAs e suas versões do Agente de Atualização do VDA.

Para verificar as versões do Agente de Atualização do VDA no nível do catálogo, você pode usar o seguinte script:

> **Nota:**
>
> O script é fornecido como um exemplo e pode precisar ser adaptado para se adequar ao seu ambiente específico. Recomendamos que você teste o script completamente antes de usá-lo em um ambiente de produção.

```
Param( [Parameter (Mandatory=$true)] [string] $CatalogName ) try { $Uuids = Get-BrokerMachine -CatalogName $CatalogName | Select-Object -Property UUID
```

```
if($Uuids -eq $null) { throw "Cannot find CatalogName " +$CatalogName } Write-Output("Catalog Name passed is "+$CatalogName)
```

```
foreach($Uuid in $Uuids) { $compVersion = Get-VusComponentVersion -MachineId $machine.UUID -ComponentType VUS $Machine = Get-BrokerMachine -UUID $compVersion.MachineId Write-Output("MachineName: "+ $Machine.MachineName+", Machine UUID:"+$machine.MachineId+", VUA Version:"+ $compVersion.Version) } } catch { Write-Output("Exception Occured") Write-Host $_ }
```

Logs relacionados ao Agente de Atualização do VDA

Os logs do Agente de Atualização do VDA (VUA) podem fornecer informações essenciais para solucionar falhas de atualização e problemas com a comunicação do VUA com o serviço de atualização do VDA. Os logs que você pode coletar incluem:

- Rastreamentos do Citrix Diagnostic Facility (CDF). O nome do módulo CDF é `VdaUpgradeAgent`.
- Logs de eventos do Windows. Visualize os logs em **Visualizador de Eventos > Logs do Windows > Aplicativos > Serviço de Agente de Atualização do Citrix VDA**.

Uma configuração de registro está disponível que permite aos administradores habilitar um arquivo de log rotativo que captura informações críticas para solução de problemas, ao mesmo tempo que impede que os arquivos de log cresçam demais. O tamanho total dos arquivos de log é limitado a 20 MB. Crie a seguinte chave de registro para habilitar o registro em um arquivo:

- **Chave:** `HKLM:\SOFTWARE\Citrix\UpdateServices\UpdateAgent\LogToFile`
- **Nome do valor:** `LogToFile`
- **Tipo de valor:** `REG_DWORD`
- **Dados do valor:**
  - `0` - rastreamento de arquivo desabilitado
  - `1` - rastreamento de arquivo habilitado

Para criar a chave de registro LogToFile em um VDA usando o PowerShell, use o seguinte cmdlet:

`New-ItemProperty -Path HKLM:\SOFTWARE\Citrix\UpdateServices\UpdateAgent\LogToFile -Name LogToFile -Value 1 -PropertyType DWord -Force`

Para habilitar o LogToFile para grupos de máquinas em escala, considere criar o registro LogToFile em todas as unidades organizacionais (OUs) do VDA por meio da Preferência de Política de Grupo.

Nota:

- Quando `LogToFile=1` é definido, os logs são gravados apenas no arquivo. Eles não aparecerão nos rastreamentos CDF.
- A reinicialização do serviço do Agente de Atualização do VDA é necessária para que a alteração do registro entre em vigor
- O arquivo de log é criado na pasta C:\ProgramData\Citrix\Update Services\Logs

Solucionar falhas de download da atualização do VDA

Siga as etapas abaixo para solucionar e resolver falhas de download relacionadas ao recurso de atualização do VDA:

1. Certifique-se de que as URLs relevantes foram adicionadas à lista de permissões se a filtragem de URL estiver em vigor. Consulte Conectividade.
2. Após adicionar as URLs necessárias à lista de permissões, tente reagendar a atualização do VDA.

Você pode habilitar o rastreamento CDF ou definir `LogToFile` como `1` para capturar logs detalhados para análise. Se o problema de falha de download persistir, verifique os erros. Se você vir a seguinte mensagem de erro “Download Failed: This access control list is not in canonical form and therefore cannot be modified”, isso indica que as permissões na pasta `C:\ProgramData\Citrix\UpgradeServices\Downloads\VDA` estão incorretas.

Para resolver o problema, faça o seguinte:

- **Opção 1:** Redefina as listas de controle de acesso (ACLs) na pasta usando o seguinte comando. (O comando redefine as ACLs com ACLs herdadas padrão para todos os arquivos correspondentes.)
  - icacls.exe "C:\ProgramData\Citrix\UpgradeServices\Downloads\VDA" /reset /T /C /L /Q
- **Opção 2:** Exclua a pasta VDA em Downloads e, em seguida, agende a atualização do VDA.

Solucionar problemas de falhas de validação de atualização do VDA

Siga as etapas abaixo para solucionar e resolver falhas de download relacionadas ao recurso de atualização do VDA:

1. Certifique-se de que as URLs relevantes foram adicionadas à lista de permissões se a filtragem de URL estiver em vigor, especialmente as URLs da Lista de Revogação de Certificados (CRL) ou do Protocolo de Status de Certificado Online (OCSP) necessárias para a verificação de revogação. Consulte Requisito de atualização do VDA.
2. Após adicionar as URLs necessárias à lista de permissões, tente reagendar a atualização do VDA.

Sugerimos habilitar o rastreamento CDF ou definir `LogToFile` como `1` para capturar logs detalhados para análise. Os logs podem incluir os seguintes erros:

- RevocationStatusUnknown
- A função de revogação não conseguiu verificar o status de revogação do certificado.
- A função de revogação não conseguiu verificar a revogação porque o servidor de revogação estava offline.

O Agente de Atualização do VDA depende de chamadas de sistema do Windows para validar certificados e realizar verificações de revogação. Os erros acima indicam que o agente não consegue estabelecer uma conexão com as URLs CRL ou OCSP.

A CryptoAPI do Windows atualmente não oferece suporte a configurações de proxy. Revise a seção VDAs com configurações de proxy para configurar seus proxies VDA para facilitar chamadas CRL de saída.

Rastreamento Sempre Ativo da Citrix

O Rastreamento Sempre Ativo (AOT) é uma estrutura de diagnóstico moderna da Citrix, projetada para capturar continuamente dados de log relevantes em todo o ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD). O AOT é um subconjunto de rastreamentos do Citrix Diagnostic Facility (CDF), com logs adicionais de outros componentes, que pode ser útil ao solucionar falhas comuns (por exemplo, registros de VDA e inicializações de aplicativos/desktops, etc.).

Ao contrário das ferramentas tradicionais que exigem intervenção manual, o AOT é executado em segundo plano por padrão, garantindo que informações críticas estejam disponíveis quando ocorrerem problemas, mesmo que o problema não possa ser reproduzido.

O AOT foi desenvolvido para simplificar a solução de problemas para administradores de TI e equipes de suporte da Citrix, a fim de melhorar o tempo médio de resolução (MTTR) por meio de:

- Captura automática de dados de log para sessões de usuário e eventos do sistema.
- Eliminação da necessidade de reproduzir problemas.
- Tornar os logs facilmente acessíveis e legíveis sem a necessidade de conhecimento em nível de engenharia.
- Permitir dados de log de autoatendimento para reduzir a dependência do Suporte Citrix.

Principais Benefícios

- MTTR mais rápido (Tempo Médio para Resolução)
- Sempre ativo, sem necessidade de iniciar o rastreamento manualmente
- Autodiagnóstico para problemas comuns
- Escalonamento simplificado para o Suporte Citrix com contexto completo
- Tratamento de logs seguro e em conformidade com a redação de dados confidenciais

Rastreamento Sempre Ativo da Citrix

O Rastreamento Sempre Ativo (AOT) é uma estrutura de diagnóstico moderna da Citrix, projetada para capturar continuamente dados de log relevantes em todo o ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD). O AOT é um subconjunto de rastreamentos do Citrix Diagnostic Facility (CDF),

com logs adicionais de outros componentes, que pode ser útil ao solucionar falhas comuns (por exemplo, registros de VDA e inicializações de aplicativos/desktops, etc.).

Ao contrário das ferramentas tradicionais que exigem intervenção manual, o AOT é executado em segundo plano por padrão, garantindo que informações críticas estejam disponíveis quando ocorrerem problemas, mesmo que o problema não possa ser reproduzido.

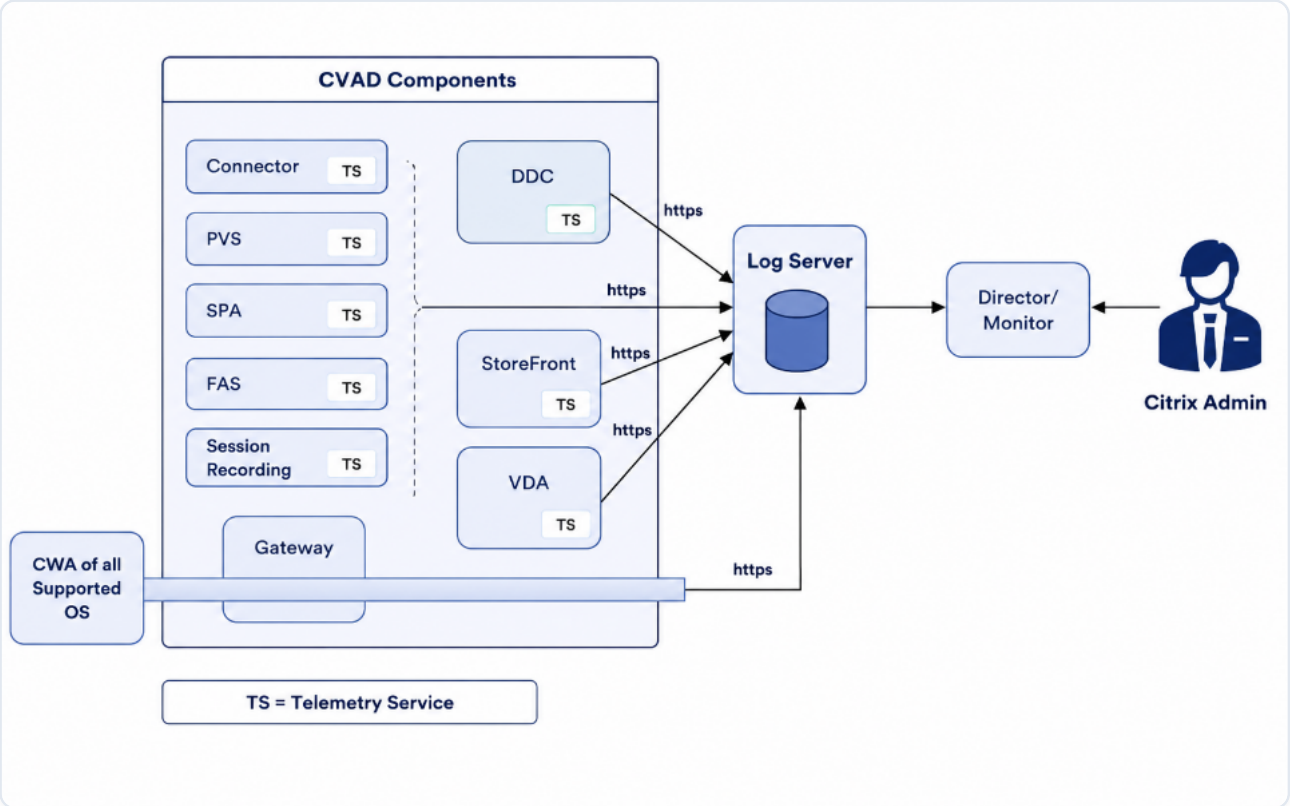
O AOT foi desenvolvido para simplificar a solução de problemas para administradores de TI e equipes de suporte da Citrix, a fim de melhorar o tempo médio de resolução (MTTR) por meio de:

- Captura automática de dados de log para sessões de usuário e eventos do sistema.
- Eliminação da necessidade de reproduzir problemas.
- Tornar os logs facilmente acessíveis e legíveis sem a necessidade de conhecimento em nível de engenharia.
- Permitir dados de log de autoatendimento para reduzir a dependência do Suporte Citrix.

Principais Benefícios

- MTTR mais rápido (Tempo Médio para Resolução)
- Sempre ativo, sem necessidade de iniciar o rastreamento manualmente
- Autodiagnóstico para problemas comuns
- Escalonamento simplificado para o Suporte Citrix com contexto completo
- Tratamento de logs seguro e em conformidade com a redação de dados confidenciais

Conceitos Essenciais



A arquitetura Always on Tracing (AOT) foi projetada para fornecer coleta contínua e em tempo real de logs em ambientes Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD) e DaaS. Ela permite que administradores de TI e o Suporte Citrix solucionem problemas de usuários e de infraestrutura sem a necessidade de iniciar logs manualmente ou reproduzir o problema.

O sistema AOT é construído sobre vários componentes integrados que trabalham em sequência para capturar, transferir e armazenar logs de múltiplas camadas da infraestrutura Citrix em um repositório centralizado.

Componentes Chave e Fluxo de Trabalho

1. **Geradores de Log AOT (Componentes Principais da Citrix)**: Componentes Citrix, como Virtual Delivery Agent (VDA), Delivery Controller (DDC), StoreFront e outros, atuam como geradores de log. Esses componentes são equipados com o Serviço de Telemetria ou um serviço similar, que usa a API AOT para capturar dados de rastreamento, registrar rastreamentos de etapas predefinidos e registrar eventos de erro relevantes para sessões e transações de usuários.
2. **Habilitar Coleta de Log**: Quando um administrador inicia uma solicitação para coletar logs (geralmente através das configurações do Web Studio, as instruções são salvas no banco de dados do site e enviadas para o broker, que orquestra o processo de coleta de logs em todos os componentes relevantes, incluindo broker, storefront e VDA. O administrador inicia a

solicitação para coletar logs através de um comando PowerShell de outros componentes separadamente, como Session Recording, PVS, FAS etc...

3. **Serviço de Telemetria**: Após configurar o endereço do Servidor de Log no Citrix Web Studio, e quando as configurações são propagadas, o Serviço de Telemetria em cada componente ativa então o novo ouvinte AOT em tempo real, que coleta logs com base em eventos predefinidos, falhas ou pontos de gatilho.
4. **Transferência de Log para o Servidor de Log Centralizado**: Uma vez que os logs são coletados, o Serviço de Telemetria ou um serviço independente os transfere de forma segura diretamente para um servidor de log centralizado. Em ambientes onde os endpoints estão conectados a partir de redes externas através de um Citrix Gateway, a transferência geralmente ocorre por um túnel SOCKS para garantir uma transferência segura e contínua.
5. **Armazenamento e Organização de Logs**: O Servidor de Log Centralizado recebe, analisa e armazena os logs AOT em um formato estruturado e pesquisável usando um backend de banco de dados indexado (OpenSearch por padrão). Os logs são marcados por sessão, componente e carimbo de data/hora, permitindo fácil acesso e solução de problemas eficiente.

Os logs no sistema Citrix AOT são armazenados em um formato estruturado e pesquisável, marcados com vários campos para permitir fácil acesso e solução de problemas eficiente. Essas tags incluem:

- **MachineName**: O nome da máquina onde o log se originou.
- **MachineIP**: O endereço IP da máquina.
- **Função**: A função do componente Citrix (por exemplo, VDA, DDC, StoreFront).
- **TimeStamp**: O carimbo de data/hora UTC de quando o evento de log ocorreu.
- **Mensagem**: O conteúdo real da mensagem de log. Pode ser pesquisado/filtrado por palavras.
- **Nível**: O nível de severidade do log (por exemplo, info, aviso, erro).
- **Módulo**: O módulo de software específico que gerou o log.
- **Nome do Processo**: O nome do processo que gerou o log.
- **ID do Processo**: O ID do processo.
- **Thread**: O ID da thread dentro do processo.
- **CPU**: Informações relacionadas ao ID da CPU no momento do log.
- **ID da Sessão**: O ID da sessão do usuário associada ao log.
- **Classe**: A classe ou componente dentro do módulo.

Essas tags detalhadas permitem que os administradores filtrem, pesquisem e analisem logs rapidamente com base em critérios específicos, facilitando a identificação e a resolução de problemas.

Em resumo, o fluxo de trabalho do AOT começa com os componentes Citrix gerando logs. Uma solicitação centralizada é iniciada para coletar esses logs, que o Serviço de Telemetria reúne dos componentes relevantes. Os logs coletados são então transferidos com segurança para um servidor de log centralizado para indexação, armazenamento e posterior análise.

Como o AOT funciona

O Citrix Always on Tracing (AOT) captura continuamente dados de log de componentes chave em seu ambiente. Quando acionados, os logs são coletados automaticamente, transferidos com segurança para um servidor de log centralizado e retidos para análise. Isso elimina a necessidade de rastreamento manual e simplifica a solução de problemas.

Gatilhos de Rastreamento e Coleta de Log: Componentes Citrix como VDA, DDC, StoreFront e outros componentes são equipados com a API AOT para rastrear etapas críticas e erros. Esses componentes servem como geradores de log AOT. Quando um administrador inicia uma solicitação de coleta de log do Delivery Controller:

- O DDC envia instruções aos componentes Citrix relevantes. Cada componente encaminha a solicitação para seu Serviço de Telemetria local.
- O Serviço de Telemetria inicia o programa de escuta AOT em tempo real para coletar logs AOT e encaminha os logs para o Servidor de Log Centralizado.

Armazenamento e Retenção de Logs: Uma vez que os logs AOT são recebidos, o Servidor de Log Centralizado os formata e indexa em um banco de dados estruturado e pesquisável. Os logs são retidos com base em uma política de retenção definida para otimizar o uso do armazenamento. Por padrão, os logs AOT são retidos por 7 dias, após os quais são automaticamente limpos para economizar espaço.

AOT vs. Registro Tradicional

ASPECTO	AOT	RASTREAMENTO CDF TRADICIONAL
Ativação	Automático, contínuo	Manual, reprodução do problema necessária

ASPECTO	AOT	RASTREAMENTO CDF TRADICIONAL
Complexidade	Logs legíveis e fáceis de usar	Análise em nível de engenharia
Velocidade de Diagnóstico	Logs imediatos disponíveis	Atrasado pelo esforço de reprodução
Uso de Recursos	Baixa sobrecarga com buffers otimizados	Moderada a alta se usado incorretamente

As ferramentas de rastreamento tradicionais exigem esforço manual e só funcionam se você detectar o problema enquanto ele está acontecendo. Com o AOT, o registro é executado continuamente em segundo plano, então os problemas são capturados assim que ocorrem — mesmo que você não esteja observando. Isso economiza tempo e torna a solução de problemas muito mais fácil.

Destaques do AOT

- **Sempre Ativo**: O rastreamento é executado o tempo todo, sem necessidade de ativá-lo manualmente.
- **Captura Automática**: Os logs são coletados sempre que ocorrem problemas.
- **Servidor de Log Central**: Todos os logs são armazenados em um só lugar para fácil acesso.
- **Solução de Problemas Mais Fácil**: Ajuda a identificar rapidamente falhas comuns.
- **Não é Necessária Reprodução**: Não há necessidade de recriar o problema; ele já foi capturado.

Servidor de Log AOT Centralizado

O Servidor de Log AOT atua como um destino centralizado para coletar e armazenar logs de Always on Tracing (AOT) de vários componentes Citrix. Ele é conteinerizado usando a tecnologia Docker e é preferencialmente implantado no Linux, embora também suporte ambientes Windows via Docker Desktop e no appliance Citrix Connector.

Principais Recursos do Servidor de Log AOT

- **Armazenamento Centralizado de Logs**: Agrega logs de múltiplos componentes Citrix em um local unificado e pesquisável.

- **Política de Retenção**: Os logs são retidos com base em uma política configurável (padrão: 7 dias) para otimizar o uso do armazenamento e o desempenho.
- **Implantação**: O Servidor de Log é implantado usando scripts de instalador empacotados e contêineres Docker. A configuração requer hardware compatível e um ambiente de tempo de execução Docker ou o appliance Cloud Connector (se selecionado).
- **Acesso Seguro a Logs**: Os logs podem ser recuperados usando ferramentas de CLI incluídas no Servidor de Log. Todo acesso requer autenticação adequada para garantir segurança e conformidade.
- **Integração com Componentes Principais do Citrix**: O Serviço de Telemetria AOT está incorporado nos componentes principais do Citrix, permitindo que atuem como geradores de log. O Serviço de Telemetria garante a captura de log contínua e automatizada em todos esses componentes, permitindo visibilidade consistente dos logs em toda a infraestrutura Citrix.

Implantação e Configuração do Servidor de Log AOT

Pré-requisitos do AOT

O Servidor de Log AOT depende da tecnologia de contêiner Docker para funcionar. Embora o Linux seja o sistema operacional host recomendado, a instalação no Windows também é possível com o Docker Desktop. Alternativamente, usar um Citrix Connector Appliance fornece uma solução empacotada, eliminando a necessidade de gerenciar hosts e a infraestrutura Docker.

Um único Servidor de Log pode suportar **até 128.000 conexões de componentes ativas** a qualquer momento, e pode processar **até 10.000 eventos de log por segundo**. Qualquer recomendação de dimensionamento ou implantação deve ser baseada nestes dois fatores:

- **Capacidade de conexão** determina quantos componentes podem ser conectados simultaneamente.
- **Taxa de transferência de log** determina quantos logs o sistema pode ingerir e indexar sem impacto no desempenho.

Um único Servidor de Log é adequado, desde que seu ambiente permaneça dentro desses limites.

CITRIX CONNECTOR APPLIANCE

- Certifique-se de que está a executar a versão mais recente do Citrix Connector Appliance.
- Se não o tiver, transfira a versão mais recente do Citrix Cloud e instale-o.

LINUX

- **SO suportado**: Ubuntu 24.04 e RHEL 8.10, 9.4
- **Requisitos de hardware**: 4 núcleos de CPU, 16 GB de RAM e 500 GB de espaço livre em disco.
- **Requisitos de software**: Instale o Docker Engine para Linux ou o Docker Desktop para Linux.
- **Permissões de utilizador**: Certifique-se de que o utilizador pode iniciar o Docker sem necessitar de root.

WINDOWS

- **SO suportado**: Windows 11, Windows 10, Windows Server 2022 e Windows Server 2025. Para VMs do Azure, consulte recomendações aqui.
- **Requisitos de hardware**: 8 núcleos de CPU, 24 GB de RAM e 500 GB de espaço livre em disco.
- **Requisitos de software**: Instale o Docker Desktop (pode ser necessária uma subscrição) para Windows.
  - É necessária a **versão 2.1.5 do WSL** ou posterior.
  - Ative as funcionalidades do Windows **Hyper-V** e **Containers**.
  - Defina o limite de memória >= 12 GB nas definições do Docker Desktop

Recomendação do Servidor de Log

Volume Diário de Log (Armazenamento)

ITEM	NÚMERO DE MÁQUINAS	SESSÕES POR DIA/MÁQUINA	TAMANHO MÉD. DO LOG POR SESSÃO	TOTAL DE LOGS POR DIA
VDAs Persistentes	1000	2	2 MB	4.000 MB (≈4 GB)
VDAs Agrupados	1000	50	2 MB	100.000 MB (≈100 GB)
Endpoints CWA	8000	4	1-1,5 MB	48.000 MB (≈48 GB)
Controladores de Entrega	4	—	300 MB por DDC	1.200 MB (≈1,2 GB)

ITEM	NÚMERO DE MÁQUINAS	SESSÕES POR DIA/MÁQUINA	TAMANHO MÉD. DO LOG POR SESSÃO	TOTAL DE LOGS POR DIA
Servidores StoreFront	4	—	300 MB por servidor	1.200 MB (≈1,2 GB)
NetScaler Gateway /PVS/ Gravação de Sessão/ FSA e outros servidores	4	—	300 MB por servidor	1.200 MB (≈1,2 GB)
Tamanho Total Diário do Log (Pós-Compressão)	—	—	—	**Antes da compressão é ≈156 GB/dia**
				Após a compressão é de 80 GB a 125 GB/dia

Suposições de Dimensionamento

- Este exemplo representa uma implantação de referência de aproximadamente 10.000 endpoints gerenciados e componentes de infraestrutura.
- Para fins de dimensionamento, os Delivery Controllers, servidores StoreFront, Gateway, PVS, FAS, Session Recording e outros componentes de infraestrutura são estimados em 300 MB por servidor por dia.
- O valor de 300 MB por servidor é uma estimativa conservadora usada para planejamento de armazenamento e cálculos de capacidade.

> **Observação:**

1. Esses valores são aproximados e podem diferir amplamente entre as implantações. O volume de log depende do tamanho do site, da atividade do usuário, da combinação de componentes e das necessidades de retenção. Use esses números apenas como uma

linha de base para iniciar o planejamento e ajuste a alocação de armazenamento com base no uso real do seu ambiente, nas tendências de crescimento e nos testes de desempenho.

2. O servidor de log usa o algoritmo de compressão LZ4 por padrão. A porcentagem de compressão pode variar entre 20% e 50%; isso significa que o LogServer ocuparia metade do espaço em disco quando realiza a compressão máxima ou 80% do espaço em disco quando realiza a compressão mínima.
3. Um único Servidor de Log AOT pode suportar até **128.000 conexões de componentes ativas** e processar **até 10.000 eventos de log por segundo**. O Servidor de Log é projetado para coletar e armazenar continuamente logs AOT 24 horas por dia, desde que o ambiente permaneça dentro desses limites de conexão e taxa de transferência.
4. Essas recomendações são impulsionadas não pelo tamanho da máquina virtual, mas pela capacidade do **mecanismo de pesquisa e indexação** subjacente que ingere, processa e armazena os logs AOT recebidos. Essa camada de pesquisa determina, em última instância, a escala máxima porque lida com operações de indexação, consulta e retenção. À medida que os ambientes crescem, essa camada deve escalar horizontalmente para manter o desempenho.
5. Atualmente, o Servidor de Log é fornecido como um único nó combinado que inclui tanto o serviço do Servidor de Log quanto o mecanismo de pesquisa/índice. Isso simplifica a implantação, mas limita a capacidade de escalar a camada de pesquisa de forma independente.
6. Nas próximas versões, a Citrix fará a transição para uma **arquitetura separada**, onde a ingestão e o armazenamento/indexação são executados em nós independentes. Isso permitirá que os clientes dimensionem a camada de pesquisa à medida que seu ambiente cresce, melhorem o desempenho em implantações grandes ou multi-site e removam o limite de escalabilidade imposto pelo design atual de nó único.
7. Implante o Servidor de Log AOT em armazenamento baseado em SSD. SSDs são fortemente recomendados para garantir ingestão de log confiável, desempenho de pesquisa rápido e correlação eficiente, especialmente em ambientes de alto volume.

Dimensionamento do Armazenamento do Servidor de Log AOT

Dimensionar o armazenamento corretamente é uma das etapas mais importantes ao planejar o Servidor de Log AOT. O armazenamento total necessário depende de quantas máquinas estão

enviando logs AOT, de quantos dados são gerados por dia e de por quanto tempo os logs devem ser retidos.

Como cada ambiente Citrix se comporta de forma diferente, os clientes devem começar estimando seu volume diário de logs usando os padrões de geração de logs de seus VDAs, endpoints do Citrix Workspace App, Delivery Controllers e servidores StoreFront. Uma vez que o volume diário é conhecido, o armazenamento total pode ser calculado usando as fórmulas abaixo.

Fórmula de Cálculo de Armazenamento Armazenamento Total (GB) = Volume Diário de Log (GB) × Dias de Retenção

Orientação de Dimensionamento do Armazenamento do Servidor de Log AOT

Use a tabela a seguir como referência para estimar o volume diário de logs e os requisitos de armazenamento com base no tamanho da implantação. Essas estimativas são destinadas ao planejamento de capacidade e podem variar com base na atividade do usuário, densidade da sessão, componentes habilitados e arquitetura de implantação.

Estimativa de Volume Diário de Logs

TAMANHO DA IMPLANTAÇÃO	VOLUME DIÁRIO DE LOGS ANTES DA COMPRESSÃO	VOLUME DIÁRIO DE LOGS APÓS A COMPRESSÃO (LZ4)	CATEGORIA RECOMENDADA
5.000 máquinas	~78 GB/dia	~40–63 GB/dia	Pequeno
10.000 máquinas	~156 GB/dia	~80–125 GB/dia	Médio
50.000 máquinas	~780 GB/dia	~400–625 GB/dia	Grande
100.000 máquinas	~1,56 TB/dia	~800 GB–1,25 TB/dia	Corporativo

Estimativa de Armazenamento Baseada em Retenção

TAMANHO DA IMPLANTAÇÃO	RETENÇÃO DE 7 DIAS	RETENÇÃO DE 10 DIAS
5.000 máquinas	~300–450 GB	~400–630 GB
10.000 máquinas	~600 GB–1 TB	~800 GB–1,25 TB
50.000 máquinas	~3–5 TB	~4–6,3 TB

TAMANHO DA IMPLANTAÇÃO	RETENÇÃO DE 7 DIAS	RETENÇÃO DE 10 DIAS
100.000 máquinas	~6–10 TB	~8–12,5 TB

Observação:

- Esses valores são estimativas aproximadas destinadas ao planejamento de capacidade. Os requisitos reais de armazenamento dependem da arquitetura de implantação, atividade do usuário, componentes habilitados, período de retenção e eficiência de compactação.
- As estimativas são baseadas no modelo de implantação de referência de 10.000 máquinas e escalonadas linearmente.

Versões mínimas suportadas para Always on Tracing (AOT)

Esta tabela descreve as versões mínimas suportadas dos componentes Citrix necessárias para habilitar a coleta de logs do Always On Tracing (AOT). Os requisitos de versão podem variar dependendo de como os usuários acessam seus recursos, seja por meio de **acesso direto** (por exemplo, diretamente ao StoreFront) ou por meio de **acesso baseado em Gateway** (Citrix Gateway ou Cloud Gateway Services).

COMPONENTE / PLATAFORMA	TIPO	VERSÃO MÍNIMA (ACESSO DIRETO)	VERSÃO MÍNIMA (ACESSO VIA GATEWAY)
Citrix Workspace App Windows	Cliente	2511.10 e 2507 CU1 ou posterior	2603 e 2507 CU2 ou posterior
Citrix Workspace App Mac	Cliente	2603 ou posterior	2603 ou posterior
Citrix Workspace App Linux	Cliente	Em breve	Em breve
Citrix Workspace App HTML5	Cliente	2511 ou posterior	2603 ou posterior

COMPONENTE / PLATAFORMA	TIPO	VERSÃO MÍNIMA (ACESSO DIRETO)	VERSÃO MÍNIMA (ACESSO VIA GATEWAY)
Citrix Workspace App ChromeOS	Cliente	2511 ou posterior	2603 ou posterior
Citrix Workspace App Android	Cliente	2603 ou posterior	2603 ou posterior
Citrix Workspace App iOS	Cliente	2603 ou posterior	2603 ou posterior
Citrix Aplicativos Virtuais e Desktops (Windows VDA, DDC, PVS, FAS, Session Recording, STF, Linux VDA, Mac VDA, WEM, UPM)	Plataforma	2402 CU4, 2507 CU1, 2511 ou posterior	2402 CU4, 2507 CU1, 2511 ou posterior
Citrix DaaS *	Serviço	Após fevereiro de 2026	Após fevereiro de 2026
Citrix NetScaler	Infraestrutura	14.1.60.57	14.1.60.57
Citrix License Server		540000 ou posterior	54000 ou posterior

*Para implantações do Citrix DaaS, a coleta de logs AOT segue o mesmo processo. Você deve configurar as definições do DaaS para encaminhar logs para o Servidor de Logs AOT. Todos os componentes implantados dentro do local de recurso podem encaminhar logs para o Servidor de Logs uma vez configurados. Os componentes do plano de controle do Citrix DaaS não enviam logs para o Servidor de Logs gerenciado pelo cliente; em vez disso, eles continuam a encaminhar logs para a telemetria de nuvem gerenciada pela Citrix (Splunk). Este comportamento se aplica a menos que esses componentes do plano de controle de nuvem sejam substituídos ou complementados por componentes CVAD gerenciados pelo cliente, como o uso do StoreFront em vez da Plataforma Workspace ou do Citrix Gateway em vez dos Serviços Cloud Gateway, quando aplicável.Para mais detalhes sobre a disponibilidade de logs em diferentes modelos de implantação, consulte a seção **Disponibilidade de Logs AOT em Cenários de Implantação**.

Observação:

Acesso Direto refere-se a cenários sem envolvimento do Gateway (por exemplo, acesso direto ao StoreFront).

Acesso via Gateway inclui Citrix Gateway e Cloud Gateway Services (CGS).

“Em breve” indica suporte planejado em futuras versões.

Instalando e Configurando o Log Server

O Log Server pode ser configurado em servidores Linux ou Windows individuais ou hospedado no appliance do conector Citrix e aproveitar atualizações contínuas. Consulte a seção relevante para as etapas de instalação e configuração de cada opção.

Observação para Instalação

- Para maior segurança, o HTTPS é recomendado na implantação.
- Certifique-se de que a porta selecionada não esteja em uso.
- Evite usar portas privilegiadas (0–1023), pois elas exigem permissões de administrador ou de nível de sistema.
- Verifique se as regras do firewall permitem tráfego na porta escolhida.
- Use um número de porta dentro do intervalo válido (0–65535), mas evite portas comumente usadas por serviços do sistema para evitar conflitos.
- Se você estiver usando o Citrix Connector Appliance para implantar o Log Server, certifique-se de que apenas a porta 443 esteja configurada.
- Os números de porta usados nos exemplos (8080 para HTTP e 8443 para HTTPS) são apenas para referência. Você não é obrigado a usar essas portas exatas. Selecione números de porta apropriados com base em seu ambiente e siga as diretrizes de instalação descritas acima ao configurar o AOT Log Server.

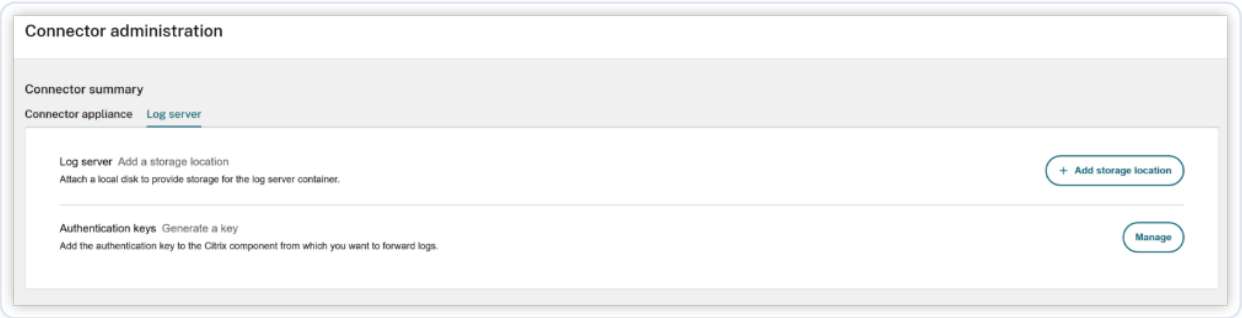
Instalando o Log Server via Citrix Connector Appliance

O Log Server pode ser implantado dentro do Citrix Connector Appliance. Essa abordagem elimina a necessidade de implantar e gerenciar uma VM host e baixar imagens manualmente ou executar comandos de contêiner. O Log Server é automaticamente integrado durante a atualização do Connector Appliance e permanece atualizado por meio de atualizações contínuas do conector, garantindo que você sempre tenha a versão mais recente. Para obter mais informações, consulte Atualizações do appliance do conector

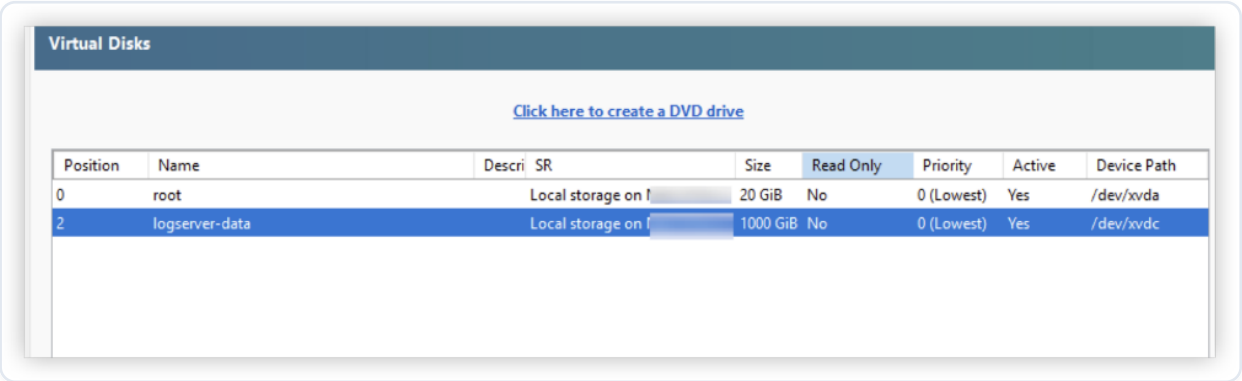
Etapas para Implantar o Log Server via Citrix Connector Appliance

1. Se seu ambiente ainda não tiver um Connector Appliance, implante o appliance em seu hipervisor ou no seu marketplace de nuvem pública. O Citrix Connector Appliance mínimo necessário é 11.4.1.444. Após a importação, registre o appliance no Citrix Cloud. Para obter mais informações, consulte Obter o appliance do conector
2. Por padrão, o Connector Appliance tem 2 vCPUs e 4 GB de memória; aumente os recursos para pelo menos 4 vCPUs e 16 GB de memória para manipular solicitações do servidor de log.
3. Crie um registro DNS “A” para o FQDN do Connector Appliance para que os componentes suportados possam resolver o nome do host do Log Server. A junção do Connector Appliance a um domínio do Active Directory é opcional.
4. O Cloud Monitor recupera logs AOT através do **serviço Monitor Connector em execução em um Windows Cloud Connector suportado** no Local do Recurso. Se o Log Server for implantado no Citrix Connector Appliance, um Windows Cloud Connector suportado também deverá estar presente no mesmo Local do Recurso. O Connector Appliance sozinho não é suficiente para o Cloud Monitor recuperar rastreamentos AOT. O Cloud Connector deve estar executando a versão **6.141.0.13739** (ou **4.420.0.13739**) ou posterior. Versões anteriores farão com que a chamada de API `GetAotTraces` falhe, resultando em um erro HTTP 500 no Monitor.
5. O Connector Appliance fornece um certificado autoassinado que é servido a um navegador que se conecta à página de administração do Connector Appliance. Para poder se conectar ao logserver via HTTPS, você deve substituir este certificado autoassinado por um de sua própria autoria, assinado por sua organização ou gerado usando a cadeia de confiança de sua organização. Para mais detalhes, consulte Gerenciando Certificados ou Substituir Certificado do Servidor.
6. Após a conclusão da atualização, faça login na interface do usuário do Connector Appliance em `https://<connector-appliance-FQDN>/?enable=logserver`, certifique-se de ter “?

enable=logserver” para poder ver a interface do usuário do logserver. A nova guia Log Server agora mostra as opções de armazenamento e gerenciamento de chaves de autenticação.



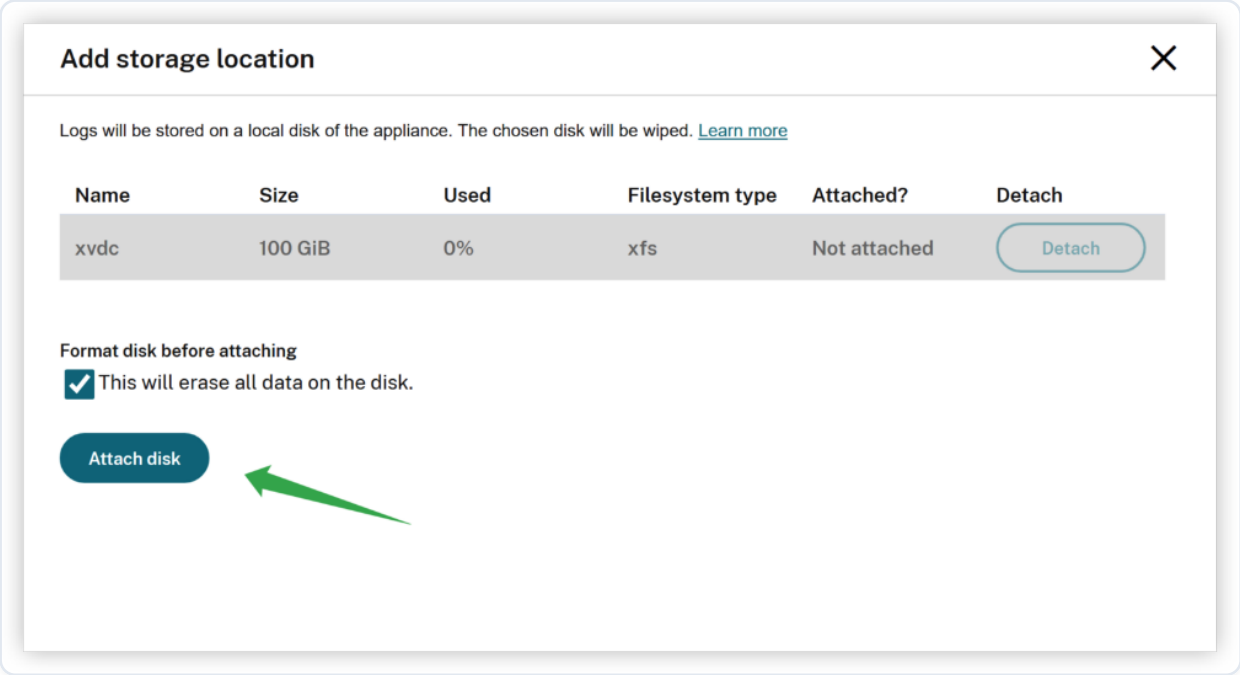
7. O disco de inicialização do Connector Appliance tem uma capacidade de 20 GB. Para suportar o armazenamento eficiente de logs no logserver, você deve adicionar outro disco virtual ao Connector Appliance usando seu hipervisor ou plataforma de gerenciamento de nuvem. Este disco adicional deve ter espaço suficiente para atender às suas necessidades de armazenamento de logs (conforme explicado na seção anterior). A captura de tela do XenServer abaixo mostra um exemplo de um Connector Appliance com um disco extra configurado.



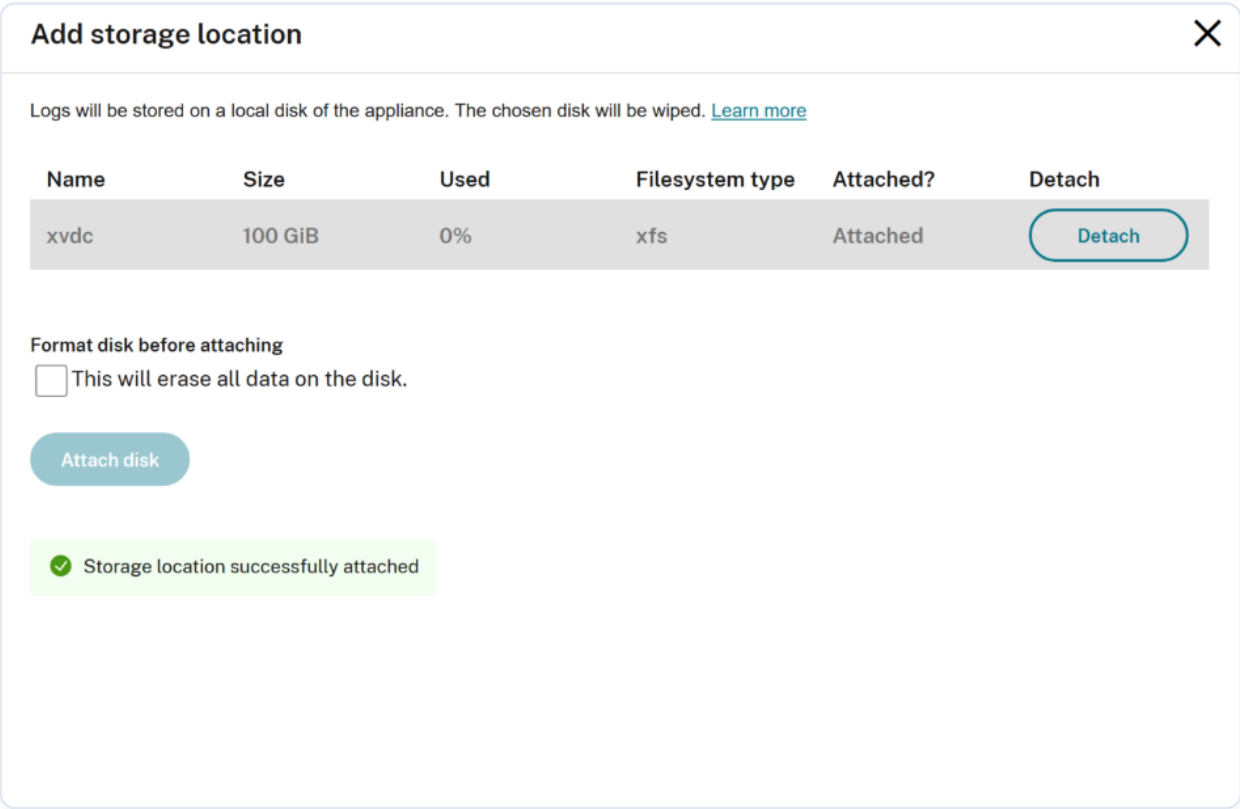
> **Observação:**

> **Um requisito conhecido para VMware ESXi:** Os usuários devem anexar o disco de dados adicional a um controlador SCSI diferente daquele usado pelo disco raiz.

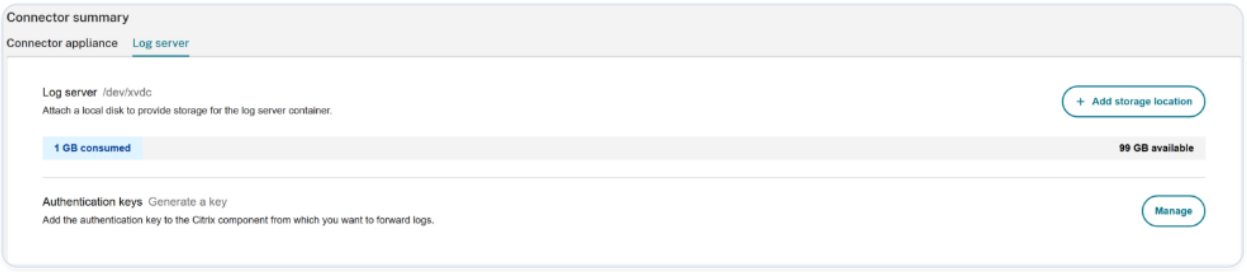
8. Após adicionar o disco de chave, a interface do usuário do logserver o detectará automaticamente, permitindo que você o formate e o monte no contêiner do logserver no Connector Appliance.



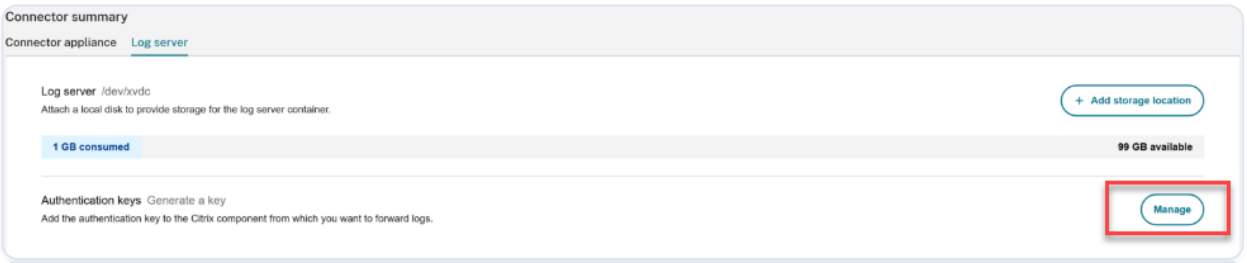
9. Depois de clicar no botão “Anexar disco”, o disco será montado no contêiner do logserver.

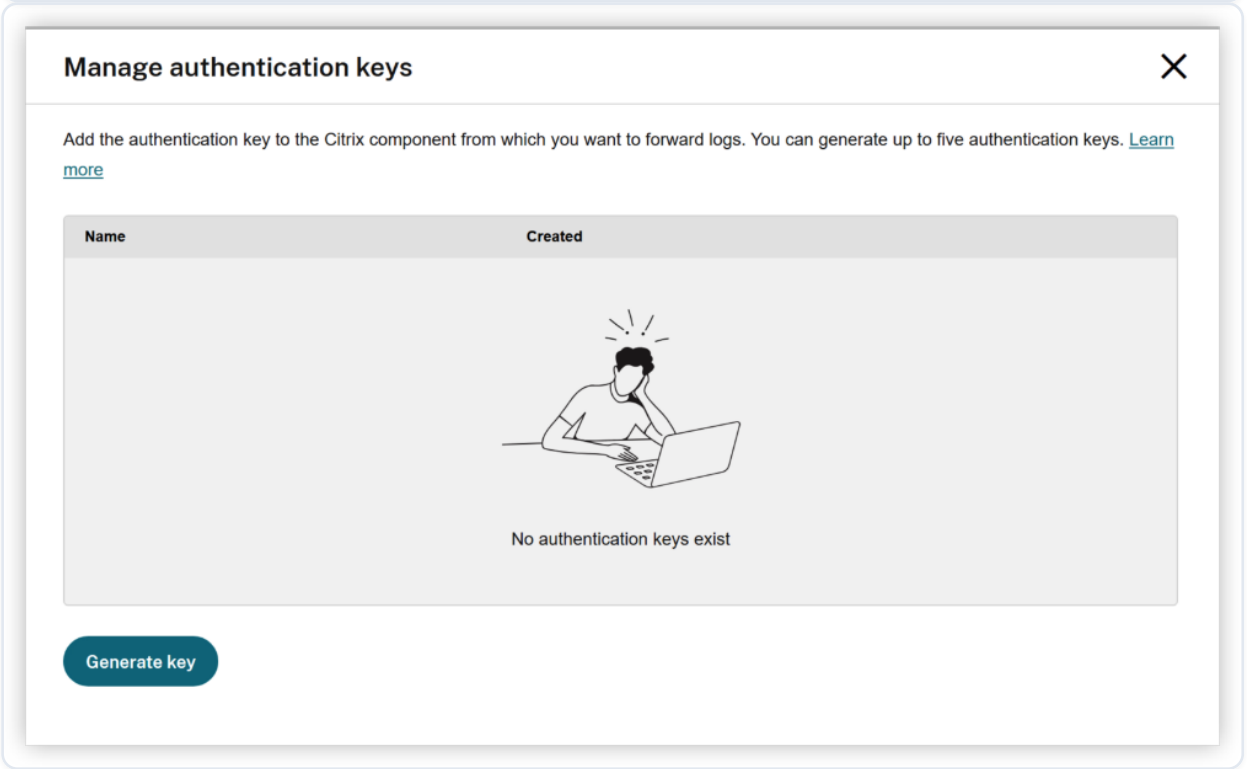


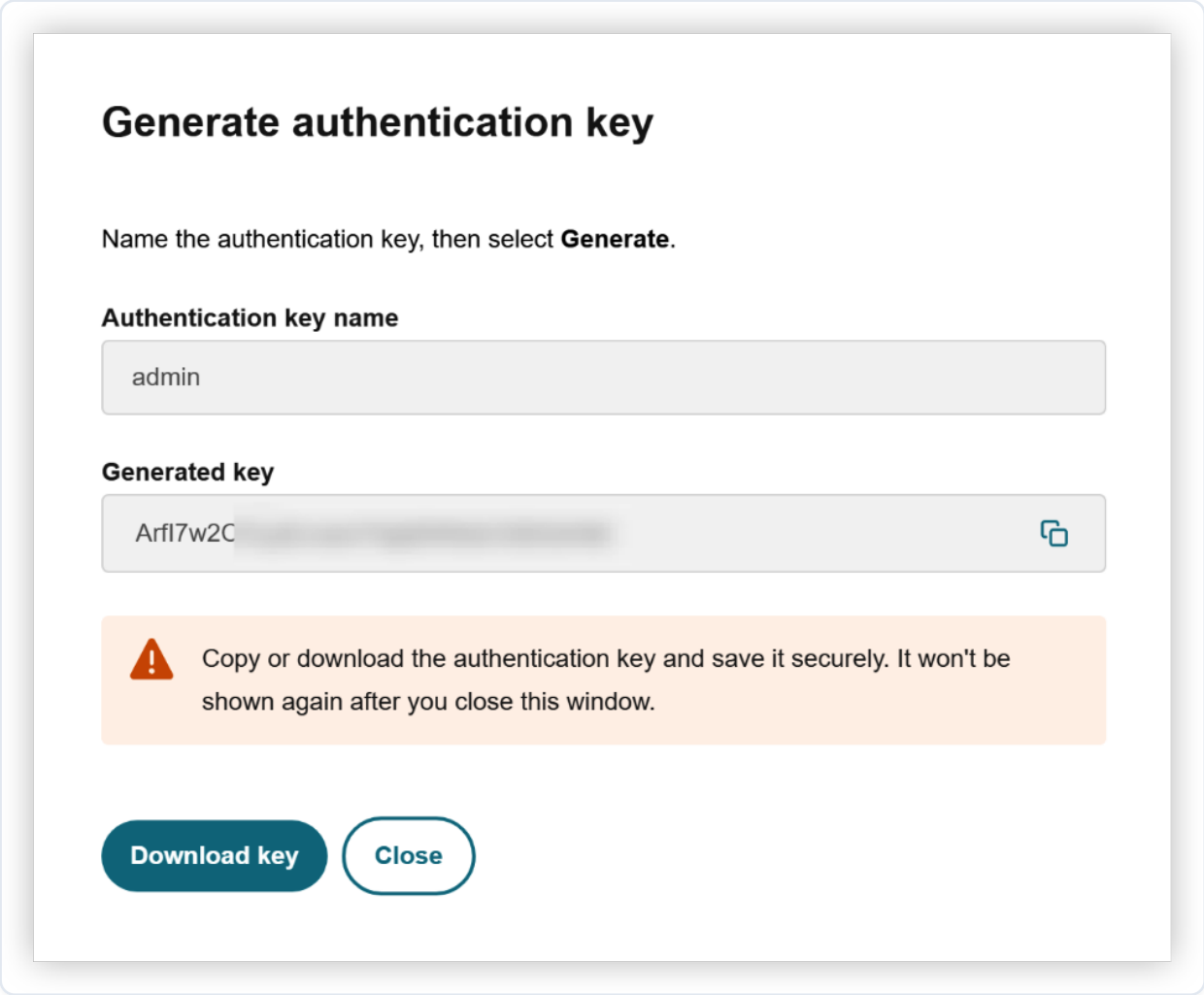
10. A página principal exibirá o tamanho do disco, juntamente com informações sobre quanto espaço é usado e quanto resta.



11. Após o disco ser anexado, verifique se o Log Server está em execução chamando o endpoint de ping: `https://<connector-appliance-FQDN>/ctxlogserver/Ping`. Uma resposta 'pong' confirma que o Log Server foi iniciado com sucesso.
12. Clique no botão Gerenciar e clique em "Gerar Chave". Agora, insira o nome da função e, em seguida, copie ou baixe a chave de autenticação. A chave não será exibida novamente depois que você fechar a janela.







Instalação no Linux

1. Baixe a imagem do contêiner Docker do servidor de log em Downloads da Citrix.
2. Coloque os arquivos baixados no mesmo diretório.
3. Execute o instalador no diretório com o terminal (Linux) ou prompt de comando (Windows) e siga as instruções:

```
chmod +x ./InstallLogServer



#Install with https mode with port 8443 with default path

./InstallLogServer --https --cert </path/your_private_cert_key.pfx> --port
8443
```

```
#Install with http mode, with port 8080 with default path

./InstallLogServer --port 8080



#Command to change the config path and data path of your choice with https
mode

./InstallLogServer --https --cert </path/your_private_cert_key.pfx> --port
8443 --config /Path/LogServer/Config --database /Path/LogServer/Data



#Command to change the config path and data path of your choice with http
mode

./InstallLogServer --port 8080 --config /Path/LogServer/Config --
database /Path/LogServer/Data



#To support CWA client uploading AOT logs, some additional parameters need
to be added after the install log server command.

--sta-server http://STA_SERVER_FQDN:port --log-server LOG_SERVER_FQDN:PORT
```

Onde,

- STA_SERVER_FQDN é o nome do host ou endereço IP do servidor STA (em instalações locais, o servidor STA geralmente é instalado junto com o DDC).
- LOG_SERVER_FQDN e PORT são o nome do host do próprio servidor de log e a porta especificada (8080, 8443 ou o valor –port no parâmetro de instalação).
- O certificado do servidor de log your_private_cert_key.pfx deve ser confiável para outros componentes Citrix, onde o cliente AOT usará a conexão TLS para carregar logs.

O endereço **STA_SERVER** permite que o Servidor de Log emita tickets STA de reconexão para clientes do aplicativo Citrix Workspace (CWA) quando o StoreFront não puder fornecê-los — como após um tempo limite de sessão. Isso permite que os clientes CWA restabeleçam a conexão diretamente com o Servidor de Log se ocorrer uma interrupção de conexão.

O endereço **LOG_SERVER** é usado quando o Servidor de Log solicita um ticket STA do servidor STA configurado. O servidor STA retorna um ticket que autoriza conexões especificamente para o endpoint do Servidor de Log.

Esses parâmetros são opcionais se os clientes CWA não precisarem de tickets STA de reconexão ou se conectarem ao LogServer diretamente sem um gateway.

Pós-instalação no Linux

Após a instalação, alguns arquivos de script úteis são gerados:

```
# In Linux, sh scripts will be generated

DownloadLogsByTime.sh

DownloadLogsByWords.sh

GetAuthKey.sh

ListMachines.sh

StartLogServer.sh
```

Use `./StartLogServer.sh to start the server. Check your configpath/weblogs.txt` para confirmar que o LogServer foi iniciado com sucesso.

Se o LogServer iniciar com sucesso, podemos ver a mensagem abaixo no arquivo weblogs. A porta 5000 é usada pelo LogServer internamente em contêineres Docker com o protocolo http ou https selecionado.

```
Now listening on https://[::]:5000
```

Se o servidor de log foi instalado no modo HTTP, os logs bem-sucedidos devem mostrar o seguinte:

```
Now listening on http://[::]:5000
```

Se o LogServer usar HTTPS, certifique-se de que seu certificado seja confiável em todas as máquinas que fazem upload de logs AOT

> **Nota:**
>
> - A porta configurada na etapa de instalação (8080 ou 8443 ou qualquer porta especificada) deve ser usada ao configurar a URL do LogServer em DDC, Storefront, VDA, etc.
> - Geralmente, leva de 30s a 60s para iniciar no Linux.

Instalação no Windows

1. Baixe a imagem do contêiner Docker do servidor de log em Downloads da Citrix.
2. Coloque os arquivos baixados no mesmo diretório.
3. Execute o instalador no diretório com o terminal (Linux) ou prompt de comando (Windows) e siga as instruções:

Etapa 1

Instale o Docker Desktop (pode ser necessária uma assinatura) para Windows na VM do servidor de log. Siga as etapas abaixo para garantir que o Docker Desktop seja instalado e iniciado corretamente em sistemas Windows que dependem do WSL 2.

1. Defina o limite de memória >= 12 GB nas configurações do Docker Desktop
2. O Docker Desktop requer os seguintes recursos do Windows; certifique-se de verificar se esses recursos estão habilitados.
    - Hyper-V
    - Plataforma de Máquina Virtual
    - Subsistema Windows para Linux (WSL)
3. Se algum recurso estiver faltando, instale-o e reinicie a VM para que as alterações entrem em vigor.
4. Após a reinicialização do sistema, abra o **PowerShell** (Executar como Administrador) e atualize o WSL executando o comando `wsl --update`
5. O Docker Desktop requer o WSL 2. Configure-o como padrão executando o comando `wsl --set-default-version 2`
6. Uma vez que o WSL esteja atualizado e os recursos necessários do Windows estejam habilitados, o Docker Desktop Engine deve iniciar com sucesso.

Etapa 2

Execute os comandos abaixo para continuar a instalação.

Observação:

O local padrão das pastas de Configuração e Banco de Dados (Dados) é criado em C:\Users\<username>\LogServer. Você pode alterá-las com os comandos abaixo

```
#Install with https mode with port 8443 with default path

InstallLogServer.exe --https --cert <c:\path\cert.pfx> --port 8443



#Install with http mode, with port 8080 with default path

InstallLogServer.exe --port 8080



#Command to change the config path and data path of your choice with https mode

InstallLogServer.exe --https --cert <c:\path\cert.pfx> --port 8443 --config C:\LogServer\Config --database C:\LogServer\Datacmd



#Install with specific config path and data path

InstallLogServer.exe --port 8080 --config C:\LogServer\Config --database C:\LogServer\Datacmd



#To support CWA client uploading AOT logs, some additional parameters need to be added after the install log server command.
```

```
--sta-server http://STA_SERVER_FQDN:port --log-server LOG_SERVER_FQDN:PORT
```

Onde,

- STA_SERVER_FQDN é o nome do host ou endereço IP do servidor STA (Em instalações locais, o servidor STA geralmente é instalado junto com o DDC.)
- LOG_SERVER_FQDN e PORT são o nome do host do próprio servidor de log e a porta especificada (8080, 8443 ou o valor –port no parâmetro de instalação).
- O certificado do servidor de log your_private_cert_key.pfx deve ser confiável para outros componentes Citrix, onde o cliente AOT usará a conexão TLS para carregar logs.

O endereço STA_SERVER permite que o LogServer forneça tickets STA de reconexão aos clientes CWA quando o StoreFront não puder fornecê-los devido ao tempo limite da sessão. Como resultado, os clientes CWA podem obter tickets de reconexão diretamente do LogServer em caso de falhas de conexão.

O endereço LOG_SERVER é utilizado quando o logserver solicita um ticket STA do STA_SERVER. O STA_SERVER emite um ticket STA que autoriza exclusivamente conexões para o endereço LOG_SERVER.

Esses parâmetros são opcionais se os clientes CWA não precisarem de tickets STA de reconexão ou se conectarem ao LogServer diretamente sem um gateway.

Pós-instalação no Windows

Após a instalação, alguns arquivos de script úteis são gerados no mesmo diretório onde você salvou os arquivos do instalador.

Observação:

Você pode mover esses arquivos para um local diferente. No entanto, lembre-se do novo local, pois eles serão necessários novamente ao configurar o Log Server.

```
#In Windows, bat scripts will be generated in the same directory where you saved the installer files.

DownloadLogsByTime.bat
```

DownloadLogsByWords.bat

GetAuthKey.bat

ListMachines.bat

StartLogServer.bat

Use `StartLogServer.bat` para iniciar o servidor de log.

Verifique seu `configpath\weblogs.txt` para confirmar se o LogServer foi iniciado com sucesso

Quando os logs mostrarem o que está abaixo, significa que o Log Server foi iniciado com sucesso. Se o LogServer for iniciado com sucesso, você verá a mensagem abaixo no arquivo weblogs. A porta 5000 é usada pelo LogServer internamente em contêineres Docker com o protocolo http ou https selecionado.

```
Now listening on: https://[::]:5000
```

Se o servidor de log foi instalado no modo HTTP, os logs bem-sucedidos devem mostrar o seguinte:

```
Now listening on: http://[::]:5000
```

Se o LogServer usar HTTPS, certifique-se de que seu certificado seja confiável em todas as máquinas que carregam logs AOT.

Observação:

- A porta configurada na etapa de instalação (8080 ou 8443 ou qualquer porta especificada) deve ser usada ao configurar a URL do logserver em DDC, Storefront, VDA, etc.
- Geralmente, leva de 1 a 10 minutos, dependendo do hardware no Windows.

Autenticação mTLS (opcional)

O TLS mútuo (mTLS) fornece uma camada adicional de segurança entre o Log Server e os clientes (VDA, DDC, StoreFront, CWA). Quando o mTLS está ativado, tanto o cliente quanto o servidor se autenticar mutuamente usando certificados emitidos pela sua PKI corporativa.

O mTLS é útil em ambientes onde:

- Os segmentos de rede não são confiáveis ou são compartilhados
- Há um requisito para autenticar não apenas o Log Server, mas também cada cliente de log AOT
- Os clientes querem impedir que sistemas não autorizados enviem dados de log
- Políticas regulatórias ou de conformidade exigem autenticação baseada em certificado.

Embora o mTLS seja opcional, ele aprimora a segurança garantindo que apenas componentes Citrix confiáveis possam se comunicar com o Log Server, e que o servidor de log possa verificar cada conexão de entrada antes de aceitar dados de telemetria.

Requisitos de certificado

Para configurar o mTLS, os seguintes certificados devem ser gerados:

- **aotclient.pfx** – Certificado usado por clientes de log AOT (VDA, DDC, StoreFront, CWA)
- **logserver.pfx** – Certificado usado pelo Log Server
- **enterprise-ca.cer** – O certificado raiz ou intermediário usado para assinar ambos os arquivos .pfx

> **Observação**
>
> - Ignore esta seção de TLS Mútuo se você usa o Citrix Connector Appliance, pois não é suportado.
> - O arquivo enterprise-ca.cer deve ser importado para o armazenamento de Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis tanto no Log Server quanto nos clientes de telemetria.
> - Os certificados aotclient.pfx e logserver.pfx não devem ser protegidos por senha.
> - O assunto de aotclient.pfx deve ser CitrixAOTClient, permitindo que o cliente de telemetria localize automaticamente o certificado durante a execução.

Para habilitar o mTLS, inclua o parâmetro --ca no comando de instalação do Log Server. Este parâmetro especifica o caminho para o certificado enterprise-ca.cer.

```
# with default path

./InstallLogServer --https --cert logserver.pfx --ca enterprise-ca.cer --
port 8443



# with customized path

./InstallLogServer --config /YourPath/LogServer/Config --database /
YourPath/LogServer/Data --cert /YourPath/logserver.pfx --ca /YourPath/
enterprise-ca.cer --port 8443



# delete temp certificate logserver.pfx in current install directory

sudo rm -rf /YourPath/logserver.pfx



# keep logserver.pfx accessed only by the container process user 'ubuntu'.

sudo chmod 400 LogServer/Config/logserver.pfx

sudo chown ubuntu:ubuntu LogServer/Config/logserver.pfx
```

Se a autenticação mútua TLS for necessária, execute o seguinte comando PowerShell em DDC, Storefront, VDA e outros componentes CVAD com privilégios de administrador.

```
# import client cert at the machine aot client

Import-PfxCertificate -CertStoreLocation Cert:\LocalMachine\My\ -FilePath
c:\aotclient.pfx



# Verify successful import
```

```
Get-ChildItem Cert:\LocalMachine\My | Where-Object { $_.Subject -like
"*AOTclient*" }



# delete temp certificate aotclient.pfx

Remove-Item -Path "C:\aotclient.pfx" -Force

# Ensure LogServer’s certificate is trusted on all machines uploading AOT
logs.
```

Observação:

O serviço de telemetria está sendo executado na conta "network service", portanto, é necessário conceder manualmente ao NETWORK SERVICE controle total sobre a chave privada do certificado CitrixAOTClient, usando a interface gráfica certlm.msc.

1. Pressione Win + R, digite certlm.msc e pressione Enter para abrir o console Certificados (Computador Local).
2. Expanda Certificados (Computador Local) > Pessoal > Certificados.
3. No painel direito, localize o certificado emitido para CitrixAOTClient.
4. Abra "Gerenciar Chaves Privadas"
5. Clique com o botão direito do mouse no certificado e selecione Todas as Tarefas > Gerenciar Chaves Privadas
6. Na caixa de diálogo de permissões, selecione Adicionar, digite NETWORK SERVICE e clique em Verificar Nomes (deve ser resolvido para NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE).
7. Clique em OK para aplicar as permissões.

Se o cliente fornecer certificados autoassinados, faça o seguinte:

- No lado do logserver, logserver.pfx e aotclient.cer são instalados conforme descrito anteriormente. O aotclient.cer desempenha o papel de enterprise-ca.cer.

- No lado do cliente, aotclient.pfx e logserver.cer são importados conforme descrito anteriormente. O logserver.cer desempenha o papel de enterprise-ca.cer.
- Para obter mais informações, consulte Criar um novo certificado

Verificar o Servidor de Log

Abra seu navegador no Servidor de Log ou VDA ou DDC, visite `<http://YourLogServerFQDN:8080/Ping>`

Uma string de resposta "Pong UTC:08/19/2025 01:03:29 Version: 2511.1.6" será exibida no navegador. O horário UTC deve ser o horário UTC do LogServer. A string de versão contém o nome da versão e o número do construtor.

> **Observação:**

> Altere a porta 8080 para a porta configurada, se não estiver usando a porta padrão, e altere http para https se instalado com o modo HTTPS.

> Se a verificação do servidor de log falhar, verifique os seguintes logs:

- Execute docker logs logserver para verificar os logs do docker.
- Para Linux - `$HOME/LogServer/Config/weblogs.txt` (altere $HOME/LogServer para o seu caminho de instalação real, se não estiver usando o padrão)
- Para Windows - `C:\Users\YourUserName\LogServer\Config\weblogs.txt` (Altere YourUserName para o nome de usuário real. Altere C:\Users\YourUserName\LogServer para o seu caminho de instalação real, se não estiver usando o padrão)

Configuração Avançada do Servidor de Log

No Linux ou Windows

Execute `docker stop logserver` para parar o logserver

Por padrão, o servidor de log é configurado com os valores abaixo. Para fazer as alterações, edite o `StartLogServer.sh` ou `StartLogServer.bat` se instalado no Windows.

```
-e MAX_RESERVE_DAYS=7

-e MAX_DISK_USAGE_PERCENTAGE=85
```

```
-e LOCAL_DOWN_ONLY=true

-e OPENSEARCH_JAVA_OPTS="-Xms2G -Xmx2G"
```

OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DO LOGSERVER	VALOR PADRÃO	INTERVALO DE VALORES	DESCRIÇÃO
LOG_LEVEL	2	0-4	0=Rastreamento, 1=Depuração, 2=Informação, 3=Aviso, 4=Erro
CORS_ORIGINS		"Url" ou "url1;url2;url3"	Modifique este valor para permitir que o cliente CWA H5/ Chrome faça upload de logs AOT. Suporta múltiplas URLs separadas por ";"
MAX_RESERVE_DAYS	7	1~30	O Servidor de Log armazena entradas de log por um número máximo de dias com base no campo TimeStamp. Logs que foram inseridos há 7 dias serão excluídos. Verifica a cada 10 minutos.
MAX_DISK_USAGE_PERCENTAGE	85	10~90	O Servidor de Log monitora a porcentagem de uso do armazenamento de dados. Se a porcentagem de uso for superior a 90%, o Servidor de Log excluirá logs antigos

OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DO LOGSERVER	VALOR PADRÃO	INTERVALO DE VALORES	DESCRIÇÃO
			dia a dia até que a porcentagem de uso seja inferior a 90%. Verifica a cada 10 minutos.
LOCAL_DOWN_ONLY	verdadeiro	true/false	Se verdadeiro, apenas a máquina onde o Log Server está instalado pode acessar as APIs /Download/. *Se falso, outras máquinas com AuthKey podem acessar as APIs /Download/*.
OPENSEARCH_JAVA_OPTS	"-Xms2G -Xmx2G"	2G ~ MaxMem/2	Configurações de memória do Opensearch. Forneça mais memória se houver muitas máquinas enviando logs para o Log Server. Ex., 0~999 máquinas: 2GB 1000~1999 máquinas: 4GB 2000~9999 máquinas: 6GB

Execute `./StartLogServer.sh` no Linux para verificar se as alterações foram atualizadas.

Execute `StartLogServer.bat` no Windows para verificar se as alterações foram atualizadas.

No Citrix Connector Appliance

A seguir estão as etapas para configurar as configurações avançadas do servidor de log no Citrix Connector Appliance via API local.

Você pode executar isso no Postman, Curl ou PowerShell. A seguir, um exemplo de instruções executadas no Postman:

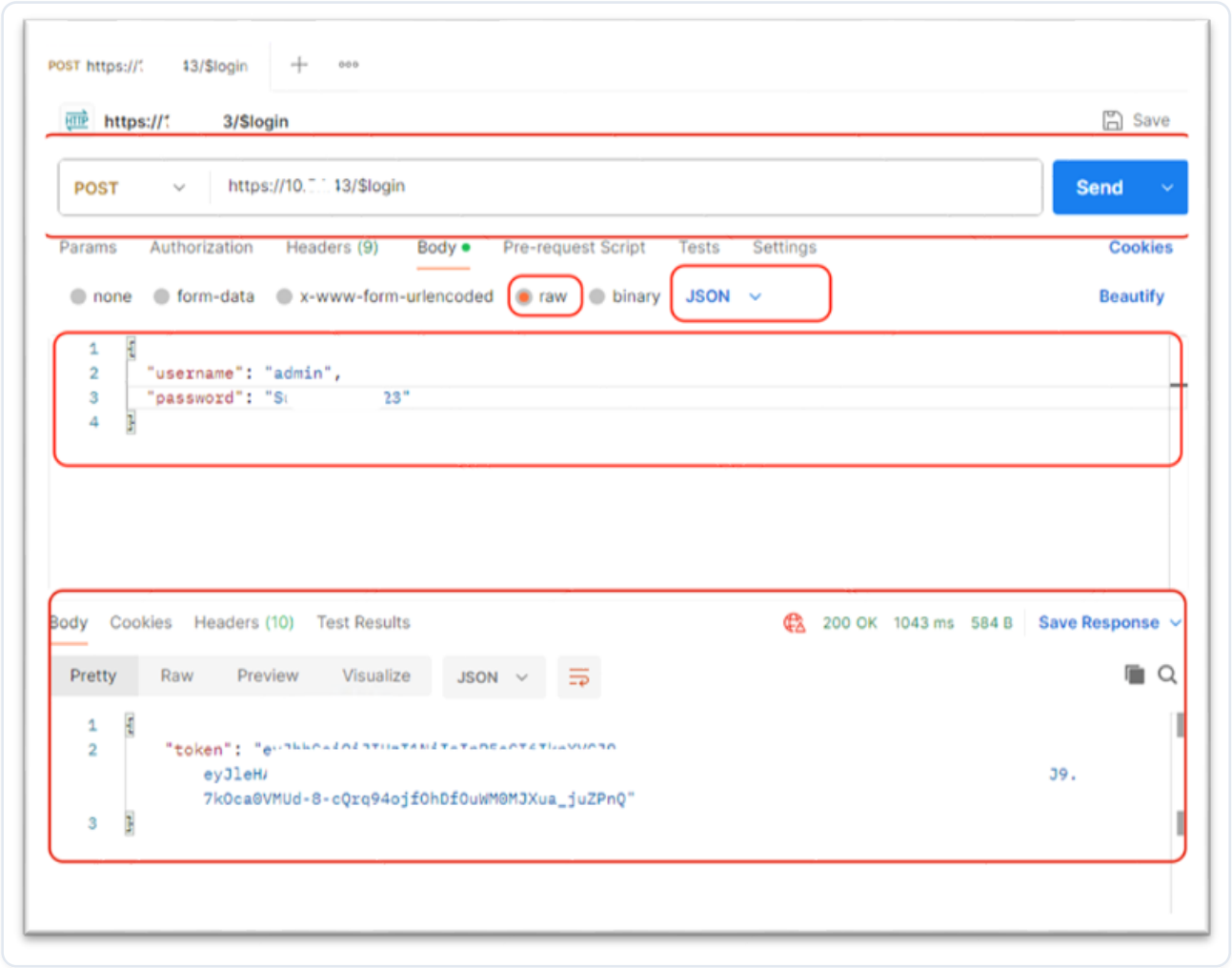
1. **Autenticação: Gerando um JWT**

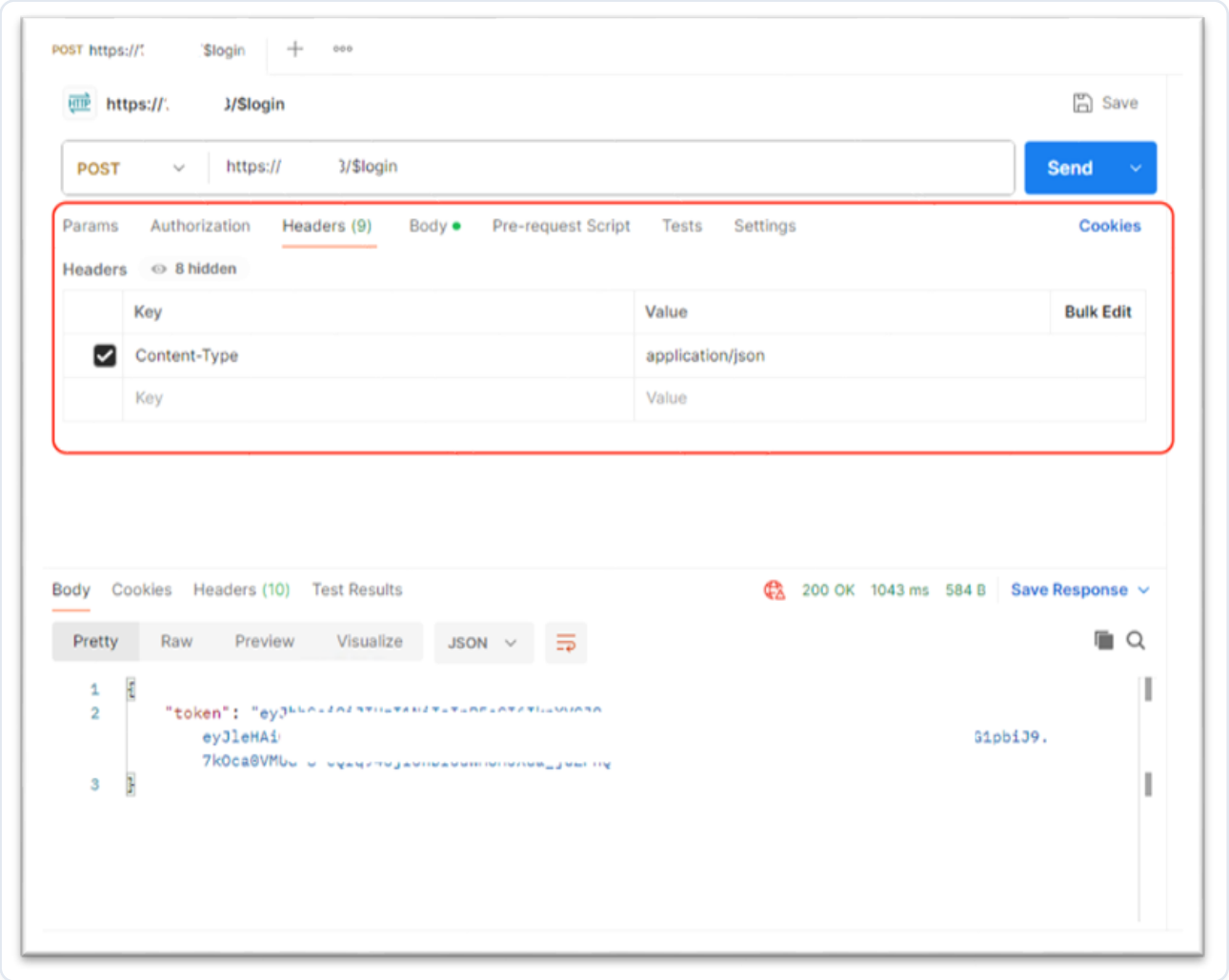
Todas as chamadas de API devem ser autenticadas usando um JSON Web Token (JWT). Você deve primeiro gerar um token que será incluído no cabeçalho das solicitações subsequentes.

ETAPA 1.1: GERAR O TOKEN

Para gerar o token, execute uma solicitação POST para o endpoint $login.

- Endpoint: POST https:///$login
- Corpo: Você precisará incluir o payload JSON necessário para autenticação (por exemplo, nome de usuário e senha). Se as credenciais estiverem corretas, a API retornará um token.



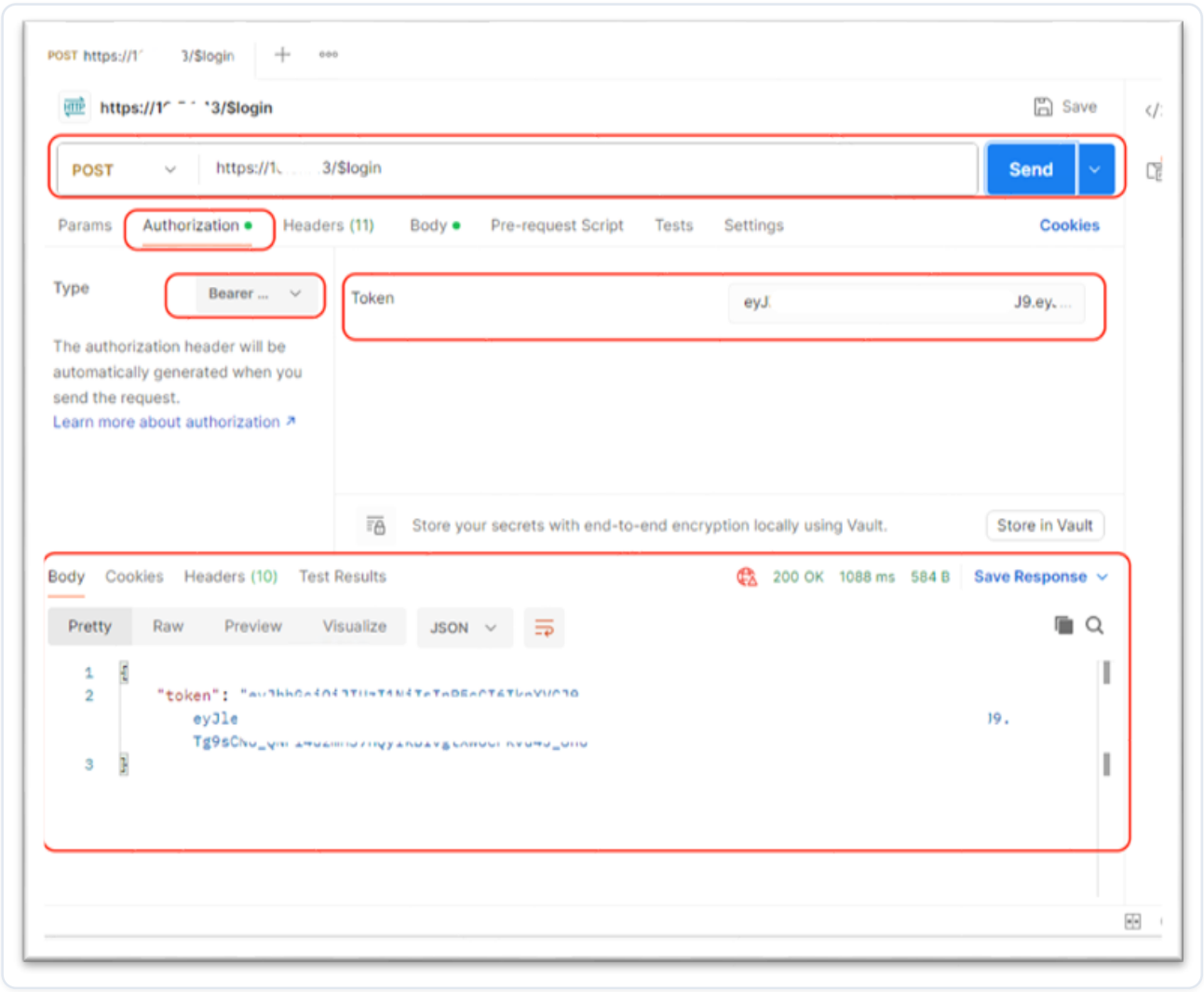


Copie este valor de token para uso nas próximas etapas.

ETAPA 1.2: AUTORIZAR CHAMADAS DE API

Inclua o token gerado no cabeçalho de Autorização para todas as chamadas de API subsequentes. O token deve ser prefixado com Bearer.

Autorização: **Bearer abCD.efGH.ijKL**



Um token válido permitirá que a chamada de API prossiga. Um token inválido ou expirado será rejeitado com uma mensagem de erro.

1. **Adicionando configurações avançadas**

Uma vez autenticado, você pode configurar as definições para um contêiner de destino como o logserver **Configurar o MAX_RESERVE_DAYS**

Esta ação configura o MAX_RESERVE_DAYS para o logserver.

- Endpoint: https:///providers/logserver-provider/environment
- Método: PATCH

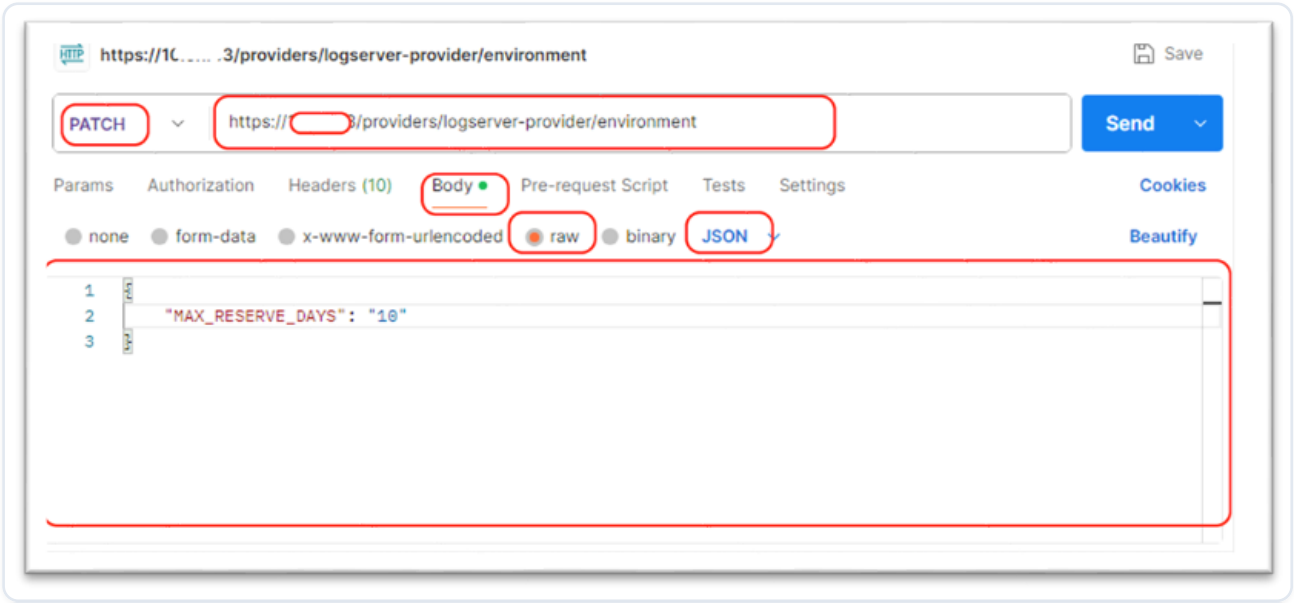
CORPO DA REQUISIÇÃO

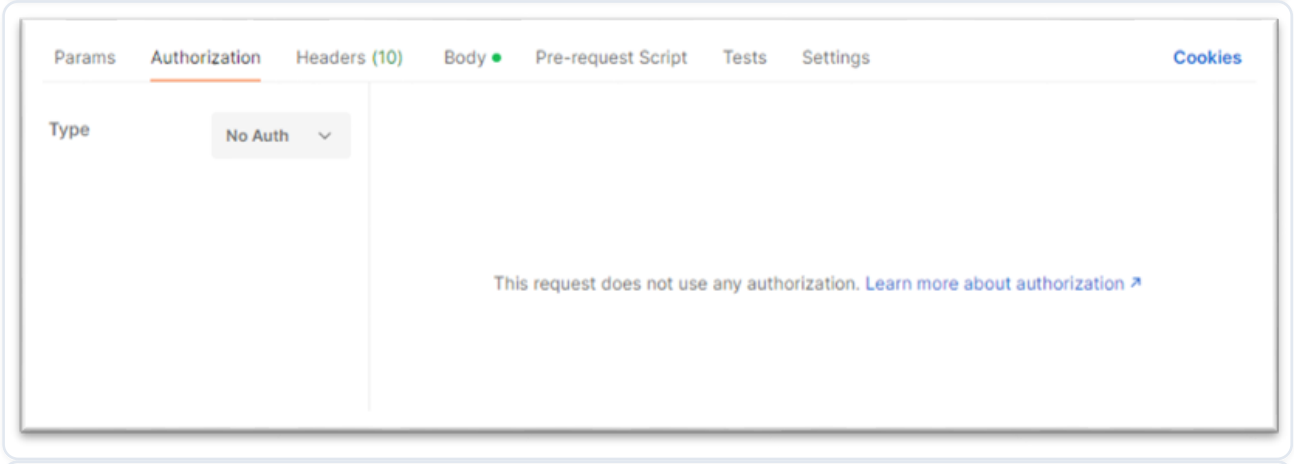
{ "MAX_RESERVE_DAYS": "7" }

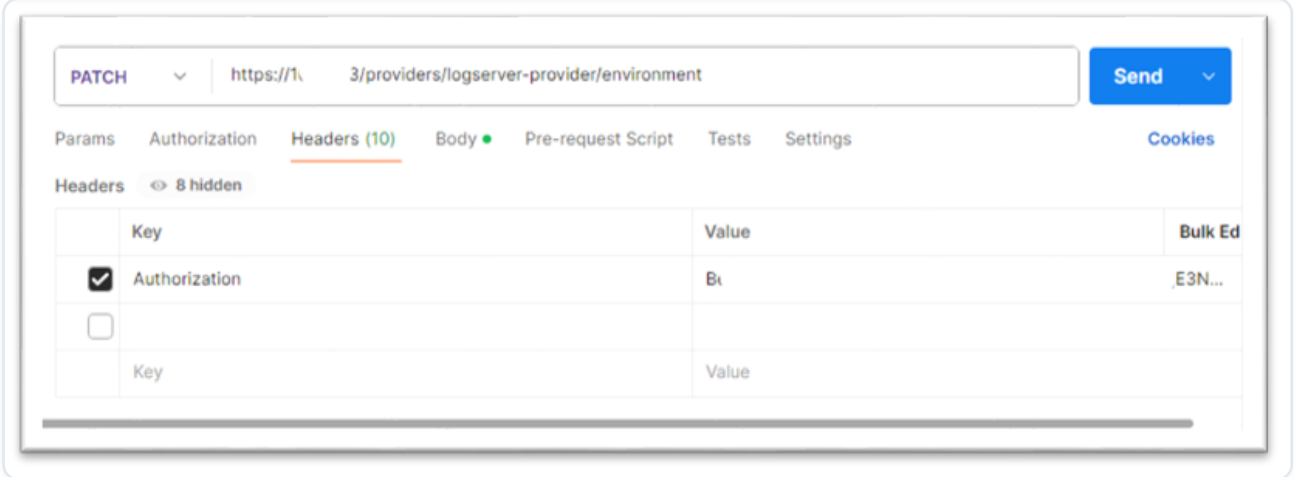
CAMPOS

- MAX_RESERVE_DAYS (string, obrigatório): O valor padrão é de 7 dias. O Log Server armazena entradas de log por um número máximo de dias com base no campo TimeStamp. Os logs inseridos há 7 dias serão excluídos. Verifica a cada 10 minutos.

Neste exemplo, estamos alterando para 10 dias.

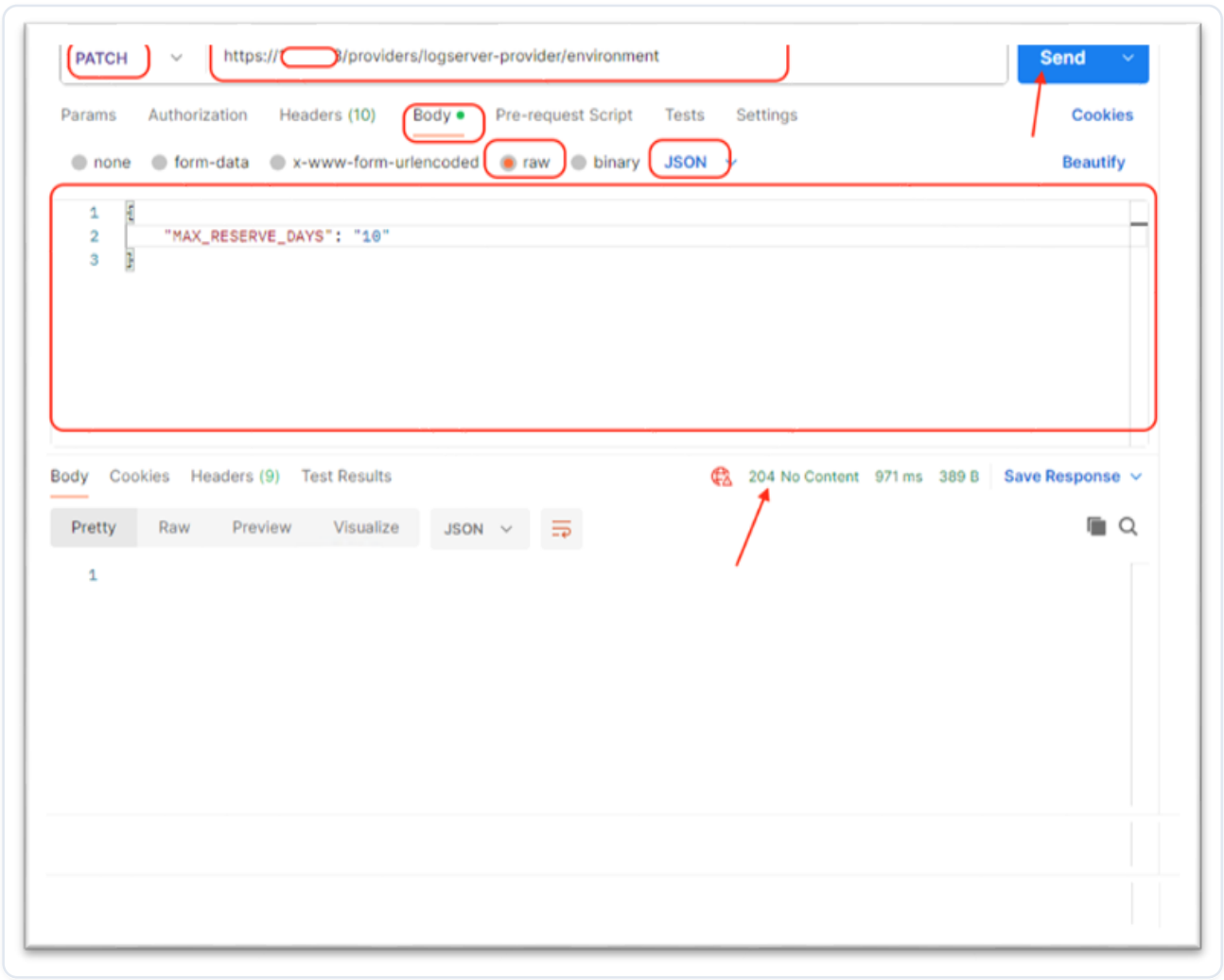




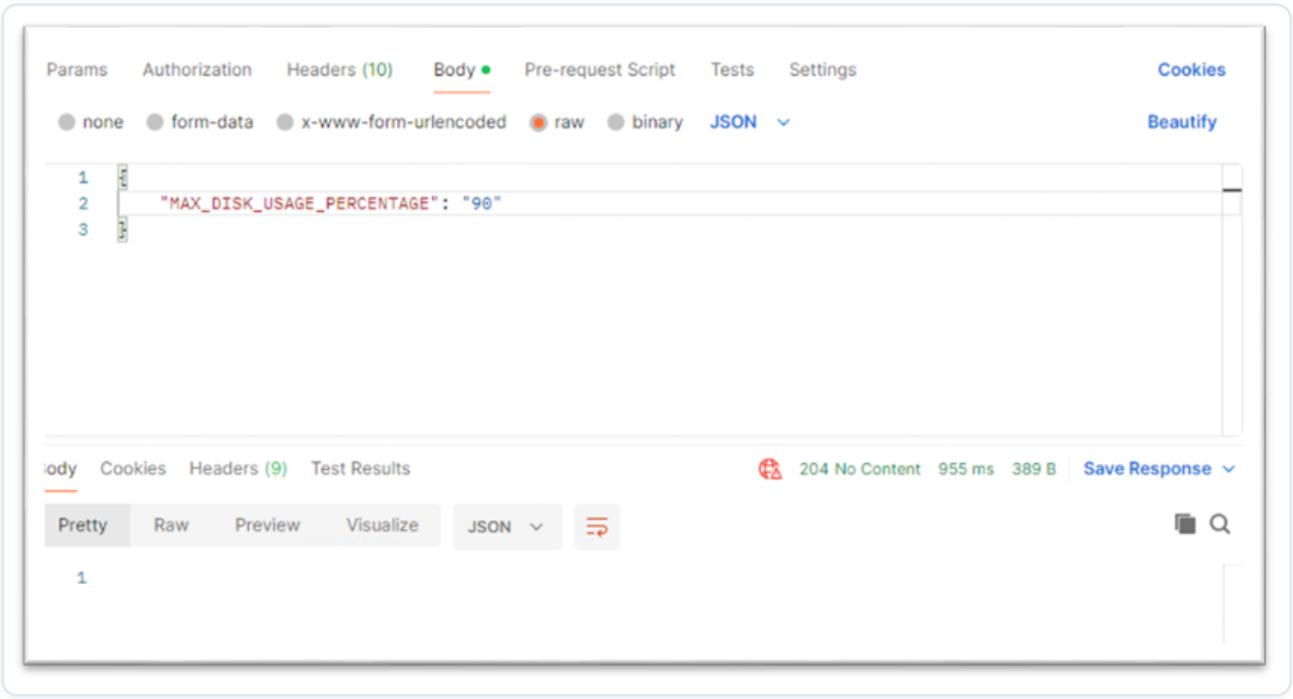


RESPOSTAS

✓ Sucesso (204 OK) Indica que a configuração está correta



Da mesma forma, também podemos ajustar a Porcentagem Máxima de Uso do Disco de seu padrão de 85. Estamos alterando para 90 aqui. Quando o uso do disco atinge 90%, os logs antigos são excluídos para abrir espaço para novos.



RESPOSTA

✓ Sucesso (204 OK) Indica que a configuração está correta

Carregamento dos logs AOT dos Componentes Principais do CVAD

A partir do CVAD 2507 CU1 e CVAD 2511, os logs AOT são coletados de todos os componentes aplicáveis. Os componentes suportados incluem DDC, StoreFront, Citrix Director, Windows VDA, Linux VDA, Mac VDA, License Server, FAS, Cloud Connector, PVS, WEM, Session Recording, Citrix Workspace UI e Citrix Gateway.

Configuração centralizada de encaminhamento de log via Citrix Web Studio para CVAD no local

O Citrix Web Studio fornece um local centralizado para configurar o encaminhamento de log do Always-on Tracing (AOT) em todo o site. Essa configuração define para onde os logs AOT são enviados e propaga automaticamente a configuração para os componentes relevantes no ambiente.

Ao configurar o servidor de log no Web Studio:

- A configuração é gravada no **banco de dados do Site**.
- Os **Delivery Controllers** recuperam as configurações atualizadas e as distribuem para os VDAs nos grupos de entrega selecionados.
- Os **VDAs** usam a configuração recebida para encaminhar seus logs AOT para o servidor de log especificado.

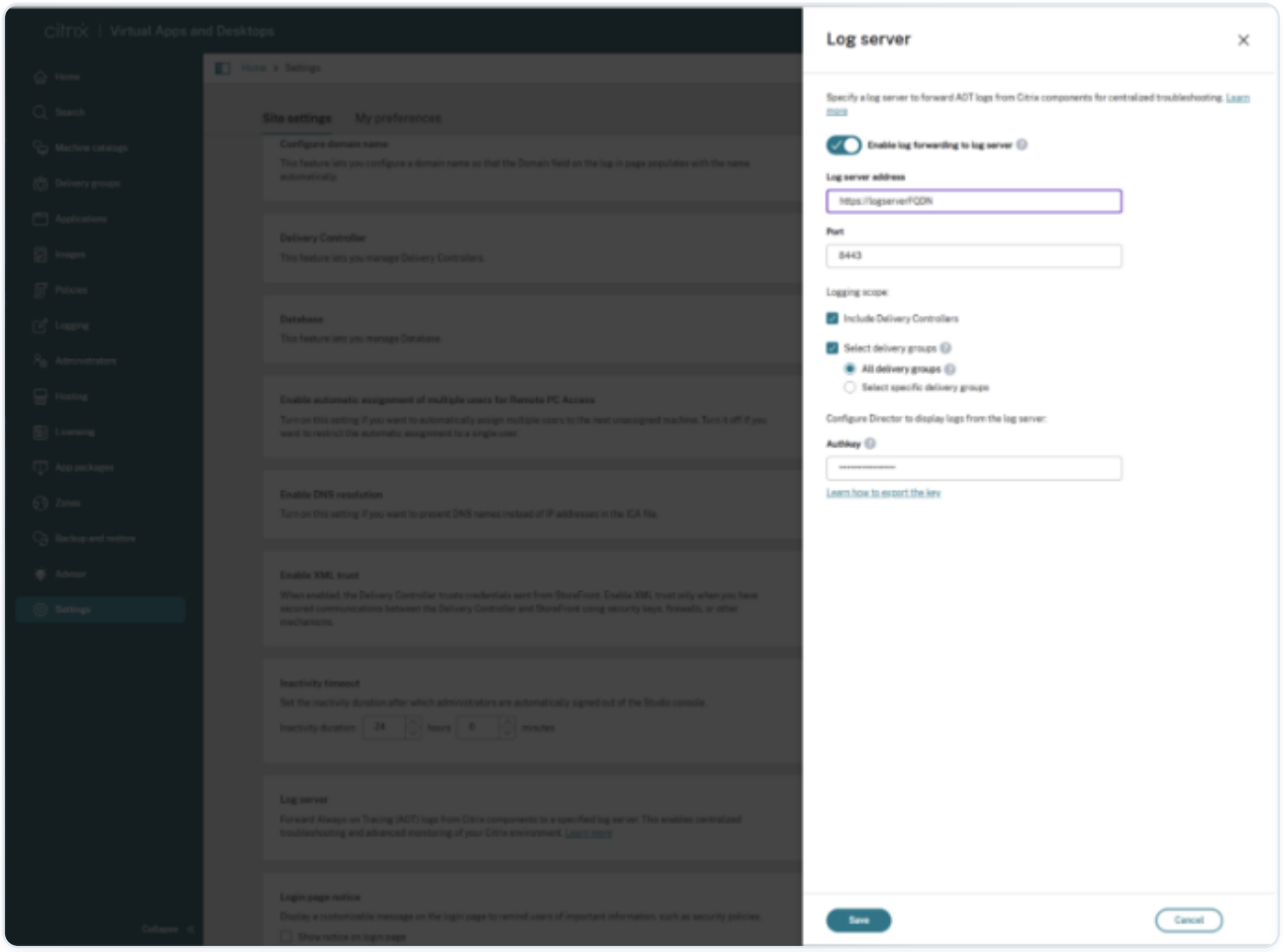
- O **StoreFront** que participa do registro AOT recebe os detalhes necessários através do mesmo mecanismo centralizado.
- O **Director** usa o AuthKey fornecido e os detalhes do servidor de log para consultar e exibir logs AOT para monitoramento e solução de problemas.

Essa abordagem centralizada elimina a necessidade de configurar cada componente individualmente. Você configura os detalhes do servidor de log uma vez no Web Studio, e a Citrix propaga automaticamente a configuração por todo o site.

Abaixo está a lista de componentes que receberão os detalhes do servidor de log assim que for configurado no Web Studio:

- Citrix Director/Monitor
- Citrix Delivery Controller
- Windows VDA
- VDA Linux
- VDA Mac
- StoreFront
- Agente de Gravação de Sessão
- CWAs

Para configurar as definições do servidor de log para o ambiente local



1. Faça login no **Web Studio** e selecione **Configurações** no painel esquerdo.
2. No bloco **Servidor de log**, selecione **Adicionar** se nenhum servidor de log estiver configurado.
3. Na página **Servidor de log**, ative **Habilitar encaminhamento de log para o servidor de log**.
4. Insira o **Endereço do servidor de log** e a **Porta**. VDAs e Delivery Controllers usam essas informações para encaminhar logs AOT.

> **Observação:**
>
> a. Se você estiver usando o Citrix Connector Appliance para implantar o Servidor de Log, certifique-se de que apenas a porta 443 esteja configurada.
>
> b. A atualização do endereço e da porta do Servidor de Log no Citrix Studio funciona inicialmente, mas se você revisitar as configurações e modificar os detalhes do Servidor de Log sem reinserir a chave de autenticação, o espaço reservado da chave de autenticação ficará vazio após salvar, mesmo que a operação pareça bem-

> sucedida. Isso resulta em configuração ausente ou inválida no Director e no Monitor. Como solução alternativa, sempre reinsira e valide a chave de autenticação ao modificar as configurações do Servidor de Log até que esse problema seja resolvido.

5. Escolha quais componentes encaminham os logs:
   a. **Incluir Delivery Controllers**: Envia logs AOT de todos os Delivery Controllers.
   b. **Selecionar grupos de entrega**: Envia logs de VDAs nos grupos de entrega selecionados.
      - **Todos os grupos de entrega**: Envia logs de todos os VDAs.
      - **Selecionar grupos de entrega específicos**: Escolha grupos de entrega individuais para incluir.
6. Insira a AuthKey gerada no servidor de log. O dDirector usa esta chave para autenticar e recuperar logs.
7. Selecione **Salvar** para aplicar a configuração.

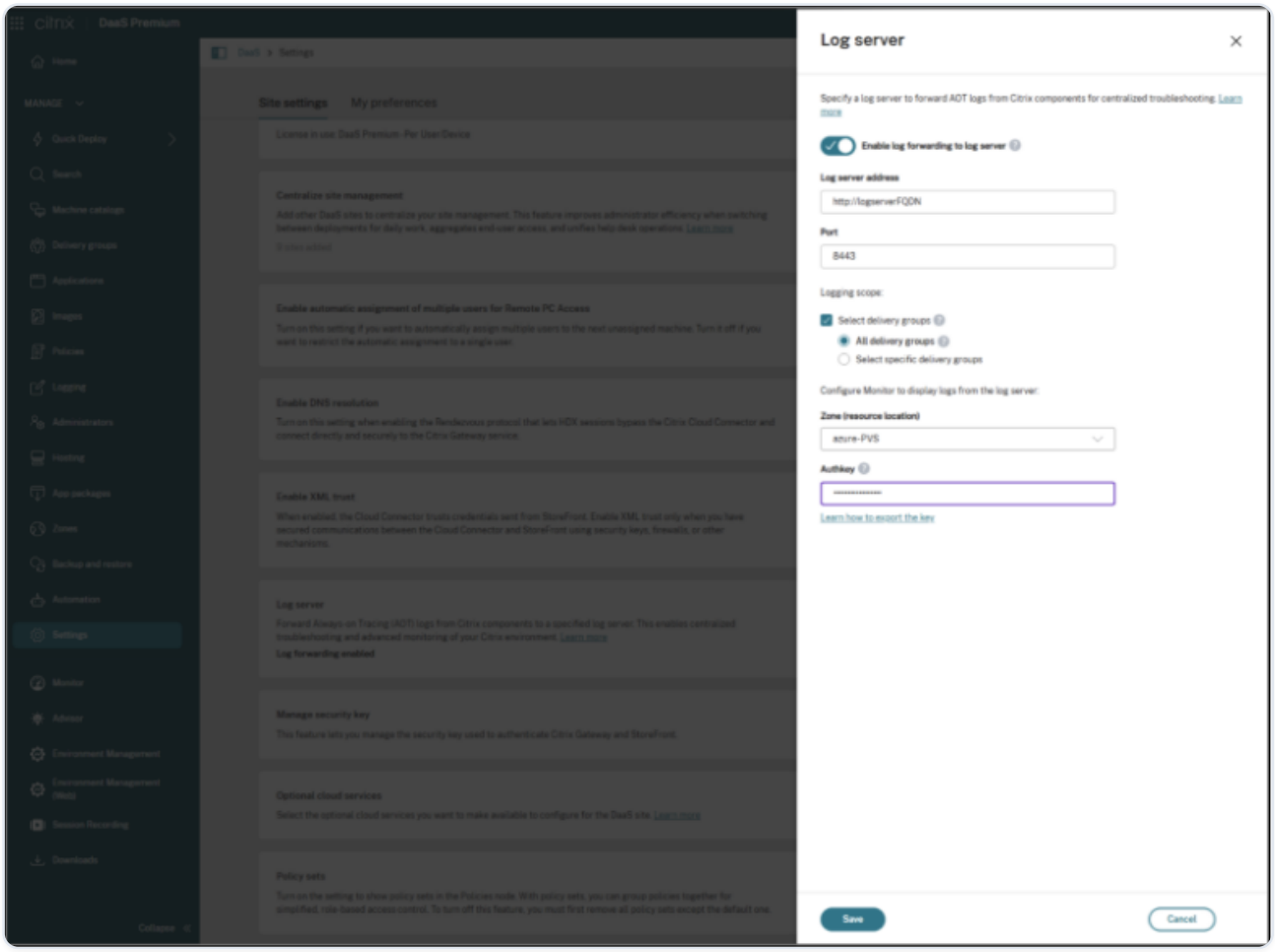
Para editar uma configuração existente

Para atualizar o servidor de log ou modificar o escopo de log, vá para **Configurações > Servidor de log** e selecione **Editar**.

Configurar as configurações do servidor de log para o ambiente Citrix DaaS/Cloud via configurações do DaaS

O Always On Tracing (AOT) é suportado para implantações locais (CVAD) e Citrix DaaS (nuvem). No entanto, o comportamento da coleta de logs difere com base em onde os componentes estão hospedados.

Após instalar e configurar o Servidor de Log AOT (no Linux, Windows ou Connector Appliance), conclua o seguinte para habilitar o encaminhamento de log para o Servidor de Log nas configurações do Citrix DaaS para implantações na nuvem:



O Citrix Web Studio para DaaS (configurações do DaaS) fornece um local centralizado para configurar o encaminhamento de logs do Always-on Tracing (AOT) para sites gerenciados na nuvem. Esta configuração determina para onde os logs AOT são enviados e controla quais VDAs participam do encaminhamento de logs. O Monitor usa essas configurações para recuperar e exibir logs para solução de problemas.

1. Faça login no **Web Studio** para DaaS (Configurações do DaaS) e selecione **Configurações** no painel esquerdo.
2. No bloco **Servidor de log**, selecione **Adicionar** se nenhum servidor de log estiver configurado atualmente.
3. Na página **Servidor de log**, insira o **Endereço do servidor de log** e a **Porta**. Os VDAs usam essas informações para encaminhar logs AOT para o servidor.
4. Defina quais VDAs encaminham logs:

    a. Selecione **Select delivery groups** para controlar o escopo.

    b. **All delivery groups** (padrão) encaminha logs de todos os VDAs no site.

    c. Para direcionar VDAs específicos, selecione **Select specific delivery groups**, e escolha os grupos de entrega que deseja incluir.

> **Observação:**
>
> Se você estiver usando o Citrix Connector Appliance para implantar o Log Server, certifique-se de que apenas a porta 443 esteja configurada.

5. Selecione a Zona (localização do recurso) onde o servidor de log está implantado.
6. Insira a Authkey gerada pelo servidor de log. O Monitor usa esta chave para autenticar e recuperar logs para exibição.
7. Selecione Salvar para aplicar a configuração.

Configuração de encaminhamento de log para outros componentes

Configurar upload de log AOT para StoreFront em implantações do Citrix Cloud

Para implantações do Citrix Cloud (híbridas), quando o StoreFront local é usado (em vez do Citrix Workspace) com o Cloud DDC, o StoreFront não recebe automaticamente a configuração do AOT Log Server do Cloud Connector. Execute o seguinte comando PowerShell no servidor StoreFront para configurar manualmente o endpoint do AOT Log Server.

```
# Enable - Run the following command in StoreFront PowerShell



Enable-CitrixAOTUpload -AoTDataStoreEndpoint https://
<FQDNofLogServer>:<server_port> -Role StoreFront



# Disable - Run the following command in StoreFront PowerShell

Disable-CitrixAOTUpload
```

> **Observação:**
>
> Execute este comando apenas para implantações do Citrix Cloud (híbridas) que usam Cloud DDCs. Não execute este comando para implantações CVAD locais onde o StoreFront está

emparelhado com Delivery Controllers locais, pois a configuração do Log Server é sincronizada automaticamente e nenhuma configuração manual é necessária.

Configurar upload de logs AOT para o Servidor de Gravação de Sessão

Você pode configurar o Servidor de Gravação de Sessão para fazer upload de logs AOT para um servidor de log central executando o seguinte comando PowerShell na máquina do Servidor de Gravação de Sessão:

```
#Enable - run following command in Session Recording Server PowerShell

Enable-CitrixAOTUpload -AotDataStoreEndpoint <https://
FQDNofServer>:<server port> -Role SessionRecording



#Disable - run following command in Session Recording Server PowerShell

Disable-CitrixAOTUpload
```

Configurar upload de logs AOT para FAS

Você pode configurar o FAS para fazer upload de logs AOT para um servidor de log central executando o seguinte comando PowerShell no Servidor FAS:

```
#Enable - run following command in FAS PowerShell

Enable-CitrixAOTUpload -AotDataStoreEndpoint <https://
FQDNofServer>:<server port> -Role FAS



#Disable - run following command in FAS PowerShell

Disable-CitrixAOTUpload
```

Observação:

O rastreamento sempre ativo não está disponível se você instalar ou atualizar usando o arquivo MSI do instalador FAS - FederatedAuthenticationService_x64.msi.

> Sempre instale o FAS a partir do CVAD MetaInstaller ou XenDesktopFasSetup.exe ou FasSetup_xxxx.exe

Configurar o upload de logs AOT para PVS

Você pode configurar o PVS para fazer upload de logs AOT para um servidor de log central executando o seguinte comando PowerShell no Servidor PVS:

```
#Enable - run following command in PVS PowerShell

Enable-CitrixAOTUpload -AotDataStoreEndpoint <https://
FQDNofServer>:<server port> -Role PVS



#Disable - run following command in PVS PowerShell

Disable-CitrixAOTUpload
```

> **Observação:**
>
> Se você tiver vários servidores PVS, execute o comando para habilitar ou desabilitar os uploads de log AOT em cada um.

Upload de logs AOT para o Servidor de Licenças

- A URL do Logserver precisa ser atualizada dentro do arquivo de configuração SLS, que pode ser encontrado no local "C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\WebServicesForLicensing\SimpleLicenseServiceConfig.xml" com a tag XML "AotServerURL"

Exemplo:

```
<AotServerURL>https://<FQDNofLogServer:443>//ctxlogserver/
UploadCitrixLogStream</AotServerURL>
```

> **Observação:**

> **Quando os logs são gerados no Servidor de Licenças?**

> Os logs AOT do Servidor de Licenças são gerados apenas durante eventos específicos, como: instalação ou atualização do Servidor de Licenças, reinício do serviço WSL (Citrix Web Services for Licensing), falha na ativação da licença, falhas na ativação de site escuro e problemas de licenciamento relacionados ao relógio

> Se nenhum desses eventos ocorreu recentemente, a ausência de logs não indica necessariamente um problema.

VERIFICAÇÕES RÁPIDAS

1. Confirme se um evento qualificado (reinício, atualização, problema de ativação, etc.) ocorreu recentemente.
2. Reinicie o serviço Citrix Web Services for Licensing e aguarde até uma hora para o processamento do upload.
3. Verifique se a URL do Servidor de Logs AOT está configurada corretamente.
4. Confirme se o serviço Citrix Web Services for Licensing está em execução.
5. Verificar: `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\resource\aot` Se o arquivo contiver dados, os logs podem estar aguardando o upload.

> **Observação:**

> O registro AOT do License Server é orientado a eventos, não contínuo. É normal não ver logs quando nenhum evento qualificado ocorreu.

- O License Server carrega periodicamente os logs para o servidor AOT automaticamente.

Configurar o upload de logs AOT para o Citrix Connector

Para coletar logs do Cloud Connector no AOT Log Server, os seguintes requisitos se aplicam:

- O Cloud Connector deve estar na **versão 6.169.0.22492 ou posterior**.

- Em **implantações de DDC na nuvem**, os detalhes de configuração do Log Server são sincronizados automaticamente com o registro com a **versão de maio**, e nenhuma configuração manual é necessária
- Em **implantações híbridas (DDC local)**, a configuração manual do registro é necessária para habilitar a coleta de logs. Crie as seguintes entradas de registro na máquina do Cloud Connector:

Caminho: `HKLM\Software\Citrix\ConfigSyncService`

Entradas:

- `LogServerEnabled (REG_DWORD) = 1`
- `LogServerEndpoint (REG_SZ) =` https://<logserver-fqdn `:<port>>`

Configurar o upload de logs AOT para aplicativos Citrix Workspace

A Citrix permite que os clientes do aplicativo Citrix Workspace carreguem automaticamente logs de diagnóstico para o servidor de log centralizado. Essa capacidade aprimora a eficiência da solução de problemas, fornecendo aos administradores acesso imediato a informações de diagnóstico do lado do cliente sem a necessidade de coleta manual de logs. Os AOTs do lado do cliente serão carregados automaticamente e isso é acionado quando o recurso AOT está habilitado em todo o ambiente CVAD e quando o usuário inicia um recurso.

REQUISITOS DO SISTEMA

- Citrix Virtual Apps and Desktops 2511 ou CVAD 2507 CU1 e versões posteriores
- Citrix Workspace app 2511 ou CWA 2507.1 CU1 e versões posteriores
- Certifique-se de que a versão necessária do aplicativo Citrix Workspace (CWA) selecionado esteja instalada. Para obter mais informações, consulte Versões compatíveis

PRÉ-REQUISITO

Lançamentos da web do aplicativo Citrix Workspace
Para lançamentos **da web do aplicativo Citrix Workspace** (incluindo WebHelper, download direto de arquivo ICA e métodos de lançamento de extensão de navegador da web), o StoreFront deve ser configurado para usar a Interface de Usuário moderna (Experiência de UI). Para obter instruções sobre como habilitar a experiência de UI moderna, consulte a documentação do StoreFront.

> **Observação:**

> Este pré-requisito se aplica apenas a lançamentos baseados na web e não é necessário para lançamentos nativos do aplicativo Citrix Workspace.

Configurar o upload de logs AOT para NetScaler

- Conecte-se via SSH à CLI do NetScaler e, em seguida, entre no shell do NetScaler executando o comando "shell".
- Vá para o diretório /var/analytics_conf

```
cd /var/analytics_conf
```

- Gere o arquivo de esquema executando um script python interativo "python {auditlog_schema_generator_for_hec_export.py}". O arquivo de esquema define os cabeçalhos HTTP (Auth-token, User-Agent etc) e os atributos de Payload (Função, IP da Máquina etc).

TRECHO DA SAÍDA GERADA POR ESTE SCRIPT

```
root@Raju-adc2# python auditlog_schema_generator_for_hec_export.py

Schema Builder: Follow the prompts to define your schema.

Include 'Auth-Token'? (Y/n):

Enter the display name (alias) for 'Auth-Token' (press Enter to keep as
is): Authkey

'Auth-Token' can only go in 'header'. Automatically selected.

Include 'HostName'? (Y/n): n

Include 'Content-type'? (Y/n): y

Enter the display name (alias) for 'Content-type' (press Enter to keep as
is):

'Content-type' can only go in 'header'. Automatically selected.

Default value for 'Content-type' is 'application/json'.

Do you want to change it? (y/N):
```

```
Include 'User-agent'? (Y/n):

Enter the display name (alias) for 'User-agent' (press Enter to keep as
is):

'User-agent' can only go in 'header'. Automatically selected.

Default value for 'User-agent' is 'AUDITLOGS/1.0'.

Do you want to change it? (y/N):

Include 'Role'? (Y/n): y

Enter the display name (alias) for 'Role' (press Enter to keep as is):

Where should 'Role' be included? (HEADER/payload): HEADER

Default value for 'Role' is 'GW'.

Do you want to change it? (y/N): y

Enter new default value for 'Role': Gateway
```

ARQUIVO DE ESQUEMA DE EXEMPLO GERADO

```
{

     "Header": {

         "Auth-Token": {

             "name": "AuthKey"

         },

         "Content-type": {

             "name": "Content-type",

             "value": "application/json"

         },
```

```
        "User-agent": {
            "name": "User-agent",
            "value": "AUDITLOGS/1.0"
        },
        "Role": {
            "name": "Role",
            "value": "Gateway"
        },
        "MachineIP": {
            "name": "MachineIP"
        },
        "MachineName": {
            "name": "MachineName"
        }
    },
    "Payload": {
        "LogLevel": "Level",
        "MessageContent": "Message",
        "ModuleName": "Module",
        "Time": "TimeStamp"
    },
    "Format": {
```

```
        "delimiter": ""

    }

}
```

- Saia do shell e retorne à CLI do NetScaler
- Crie uma Ação de syslog que defina o Servidor Syslog, Portas e o arquivo de esquema (criado na etapa anterior) etc.

```
add audit syslogAction {Action Name} {AOT Server IP/FQDN} -serverPort
{Destination Port} -logLevel {Log Level} -transport HTTP -httpAuthToken
{Authentication Token generated on the AOT sever} -httpEndpointUrl {AOT
Server URL where logs will be sent} -httpSchemaFile {Schema File created
in Previous Step}
```

Exemplo:

```
add audit syslogAction act1 10.102.154.196 -serverPort 8088 -logLevel ALL
-transport HTTP -httpAuthToken
fbb94d5b234d86a6cb155e3f808dd33c9698a0d1a866e814573b1909e4c9e56896f433da10
71e3276bd133269fd69203d8f29166816f4d427e709773ceb9d41d531043331f7f76
-httpEndpointUrl "/services/collector/event" -httpSchemaFile sample.json
```

- Vincule a syslogAction à Política de Syslog de Auditoria

```
add audit syslogPolicy {PolicyName} True {Name of the Syslog Action}
```

Exemplo:

```
add audit syslogPolicy pol1 true act1
```

Visualizando e Usando Logs AOT

Acessando Logs via UI do Director

Etapa 1

Edite o arquivo `StartLogServer.bat`

O arquivo `StartLogServer.bat` contém todos os parâmetros de configuração usados para iniciar o contêiner do Servidor de Logs AOT, incluindo várias variáveis de ambiente que controlam o acesso e o comportamento dos logs. Uma das configurações principais é **LOCAL_DOWN_ONLY**.

- Quando **LOCAL_DOWN_ONLY=false**, o Servidor de Logs aceita solicitações remotas de visualização de logs. Isso permite que o **Citrix Director/Monitor** se conecte ao Servidor de Logs e exiba os logs AOT diretamente na UI do Monitor.
- Quando **LOCAL_DOWN_ONLY=true**, o Servidor de Logs restringe o acesso aos logs apenas a conexões locais. Neste modo, você deve se conectar diretamente à máquina do Servidor de Logs para visualizar os logs, e o **Citrix Director Monitor não conseguirá recuperar ou exibir os logs**.



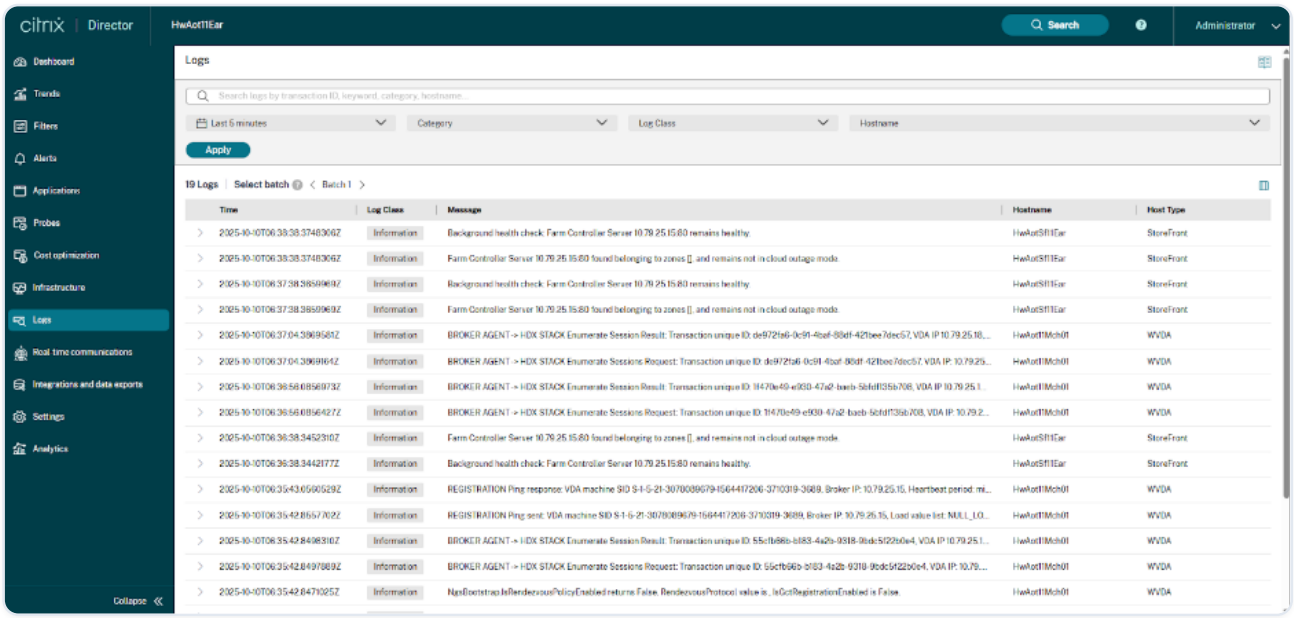
Etapa 2

O Web Studio fornece uma configuração dedicada que permite ao **Citrix Director** conectar-se ao Servidor de Logs AOT e exibir os logs no console do Monitor. Uma vez que as configurações do Web Studio são salvas, os Delivery Controllers atualizam a configuração do site, e o Director recebe os detalhes do servidor de logs, incluindo o endereço, porta e chave de autenticação do servidor de logs. O Director usa essas configurações para estabelecer uma conexão segura com o Servidor de Logs.

Etapa 3

Após a configuração:

1. Abra o **Citrix Director**.
2. Uma nova opção **Logs** aparece no painel de navegação esquerdo.
3. Selecione **Logs** e você verá a página Introdução, clique em **Fechar** para ignorá-la, pois já concluímos essas configurações anteriormente.
4. Agora, você verá o Director recuperando e exibindo logs AOT diretamente do Servidor de Log.



A página **Logs** no Director fornece uma visualização unificada de eventos AOT de Delivery Controllers, VDAs, servidores StoreFront e outros componentes Citrix. Você pode pesquisar, filtrar e inspecionar logs em tempo real para solucionar problemas rapidamente.

Pesquisa de texto livre: Na parte superior da página Logs, você encontrará uma barra de pesquisa de texto livre. Você pode digitar qualquer palavra-chave para começar a refinar os resultados. A pesquisa atualiza os resultados instantaneamente assim que você aplica os filtros. Exemplos incluem:

- Nomes de usuário
- Nomes de máquina
- Palavras-chave de evento (por exemplo, registro, autenticação, STA)
- IDs de transação
- Mensagens de erro ou cadeias de caracteres parciais

Filtro de tempo: Use o seletor de tempo (por exemplo, Últimos 5 minutos, Última 1 hora, Últimas 24 horas) para visualizar logs gerados dentro de uma duração específica. Isso ajuda você a isolar rapidamente eventos em torno do momento exato em que um problema ocorreu.

Filtro de categoria: O campo Categoria permite filtrar logs com base no tipo de evento ou subsistema. Isso ajuda você a se concentrar em logs relacionados a Inicialização de aplicativo, Registro, configuração de VDA, Gráficos, HDX Direct, conexão ICA, etc.

Filtro de Classe de Log: O filtro de Classe de Log agrupa logs por gravidade ou tipo de evento. Isso permite que você se concentre apenas em erros ou eventos importantes ao solucionar problemas. As classes comuns incluem:

- Informação
- Aviso
- Erro
- Falha

Filtro de Nome do Host: O filtro de Nome do Host permite selecionar uma máquina específica — como um VDA, Delivery Controller, CWA ou servidor StoreFront. Isso é útil quando você deseja detalhar os logs de um único endpoint ou VM em vez de pesquisar em toda a implantação.

Este acesso centralizado simplifica a solução de problemas, permitindo a recuperação e análise rápidas de logs a partir de um único console. Saiba mais sobre os pré-requisitos e como começar em Director - Logs.

Acessando Logs via Servidor de Log

O conteúdo a seguir descreve como Gerar a AuthKey. Para habilitar o acesso aos logs, o usuário precisa

1. Modifique o script `StartLogServer.bat` **LOCAL_DOWN_ONLY=false**
2. Gerar a AuthKey

Para manter seus logs seguros, você precisará de uma **AuthKey** antes de baixá-los. Veja o que fazer:

1. **Obtenha sua AuthKey** – Use seu próprio nome de função/nome para gerá-la.
2. **Executar localmente** – Os scripts só podem ser executados na máquina onde o contêiner Docker está instalado.
3. **Usuários Windows** – Use os scripts `GetAuthKey.bat` em vez de scripts shell.
4. **Baixar logs** – Uma vez autenticado, você pode recuperar seus logs com segurança.

Gerando e Gerenciando chaves de autenticação para o Servidor de Log AOT

Você pode usar os scripts .sh (Linux) ou .bat (Windows) fornecidos para gerar rapidamente uma nova chave de autenticação para uma função ou usuário específico. Esses scripts simplificam o processo retornando a chave gerada junto com a função associada.

PARA LINUX

```
./GetAuthKey.sh role-name
```

PARA WINDOWS

```
GetAuthKey.bat role-name
```

O AOT Log Server fornece comandos para gerenciar chaves de autenticação associadas a diferentes funções ou usuários. Esses comandos permitem que os administradores **adicionem, listem, validem** e **excluam** chaves de autenticação diretamente do contêiner. Use os comandos docker exec disponíveis diretamente no contêiner do Log Server.

- **Adicionar uma nova chave de autenticação**: Cria uma nova chave de autenticação para uma função ou usuário especificado:

`docker exec logserver /app/authkey add <RoleName>`

- **Listar todas as chaves de autenticação**: Exibe todas as funções/usuários existentes para os quais as chaves de autenticação são criadas:

`docker exec logserver /app/authkey list`

- **Validar uma chave de autenticação**: Verifica se uma determinada chave de autenticação é válida e identifica a função associada:

`docker exec logserver /app/authkey validate <key>`

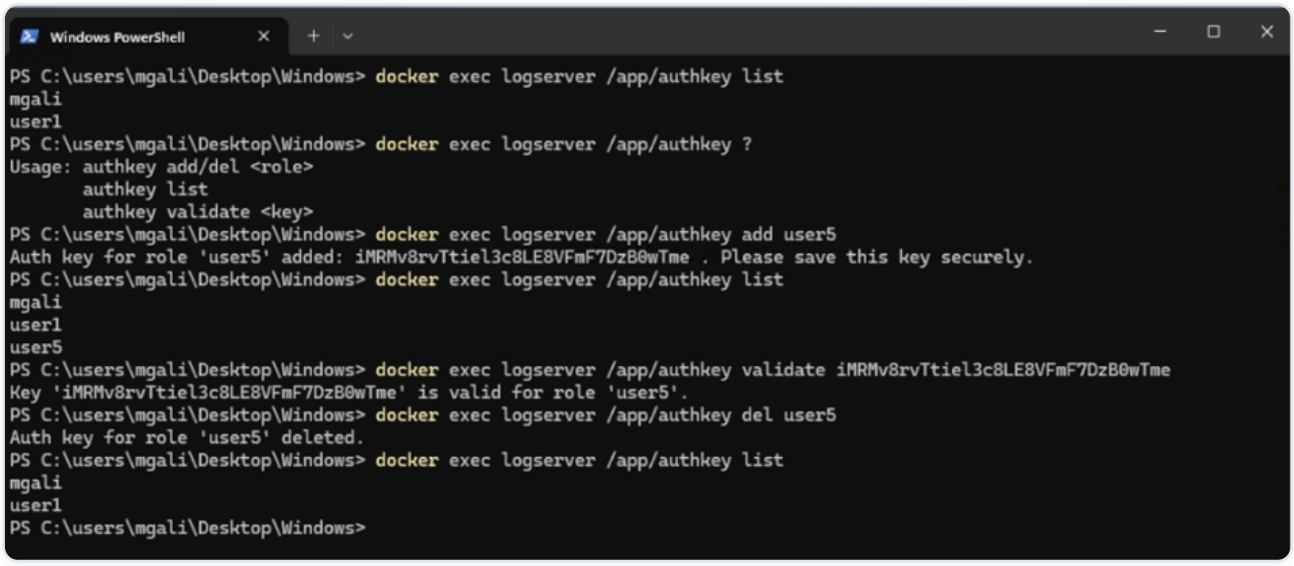
- **Excluir uma chave de autenticação**: Remove uma chave de autenticação associada a uma função específica:

`docker exec logserver /app/authkey del <RoleName>`

- **Visualizar uso do comando**: Exibe as opções disponíveis para o gerenciamento de chaves de autenticação:

`docker exec logserver /app/authkey ??`?

O exemplo a seguir demonstra como gerenciar chaves de autenticação:



Listar nomes de máquinas que já enviaram seus logs AOT para o logserver

O parâmetro é a chave obtida de GetAuthKey.sh

PARA LINUX

```
./ListMachines.sh ebac9b7726cb4be597c92c6769134d25

{"machines":["MachineName"]}
```

Máquinas vazias significam que não há log

PARA WINDOWS

```
ListMachines.bat ebac9b7726cb4be597c92c6769134d25

{"machines":["MachineName"]}
```

Para o PowerShell do Windows quando o LogServer inicia com "-e LOCAL_DOWN_ONLY=false":

```
Invoke-WebRequest -Uri "https://logserver_fqdn:8443/ctxlogserver/Download/
ListMachine" -Headers @{ AuthKey = "ebac9b7726cb4be597c92c6769134d25" }
```

Substitua logserver_fqdn pelo FQDN real do logserver, e 8443 pela porta real do logserver. Substitua https por http quando instalado no modo http.

Máquinas vazias significam que não há log

Baixar logs por nome da máquina e intervalo de tempo.

A hora está no formato UTC: AAAA-mm-ddTHH:MM:SSZ.

```
#Usage: ./DownloadLogsByTime.sh [AuthKey] [MachineName] [StartTime|YYYY-mm-ddTHH:MM:SSZ] [EndTime|YYYY-mm-ddTHH:MM:SSZ] [OutputFile]

#Example:
```

PARA LINUX

```
./DownloadLogsByTime.sh ebac9b7726cb4be597c92c6769134d25 MachineName 2025-01-01T00:00:00Z 2025-01-02T00:00:00Z logs.csv
```

PARA WINDOWS

```
DownloadLogsByTime.bat ebac9b7726cb4be597c92c6769134d25 MachineName 2025-01-01T00:00:00Z 2025-01-02T00:00:00Z logs.csv
```

Para PowerShell do Windows quando o LogServer inicia com "-e LOCAL_DOWN_ONLY=false":

```
Invoke-WebRequest -Uri "https://logserver_fqdn:8443/ctxlogserver/Download/TimeRange?start=2025-01-01T00:00:00Z&end=2025-01-02T00:00:00Z" -Headers @{ AuthKey = "ebac9b7726cb4be597c92c6769134d25" } -OutFile logs.csv
```

Baixar logs por filtro de palavra-chave(s). A hora está no formato UTC

Observação:

- Uma palavra-chave pode ser uma única palavra ou uma combinação de palavras.
- As palavras-chave podem corresponder a qualquer parte da mensagem de log.
- Um **ID de Transação** também pode ser usado como palavra-chave.

```
#Usage: ./DownloadLogsByWords.sh [AuthKey] [StartTime|YYYY-mm-ddTHH:MM:SSZ] [EndTime|YYYY-mm-ddTHH:MM:SSZ] [SearchWords] [OutputFile]
```

```
#Example:
```

PARA LINUX

```
./DownloadLogsByWords.sh authkey 2025-01-01T00:00:00.000Z
2025-12-31T23:59:59.999Z "session launch" logs.csv
```

PARA WINDOWS

```
DownloadLogsByWords.bat authkey 2025-01-01T00:00:00.000Z
2025-12-31T23:59:59.999Z "failed vda" logs.csv
```

Para o PowerShell do Windows quando o LogServer inicia com "-e LOCAL_DOWN_ONLY=false":

```
Invoke-WebRequest -Uri "https://logserver_fqdn:8443/ctxlogserver/Download/
SearchLog?start=2025-01-01T00:00:00Z&end=2025-01-02T00:00:00Z&words=failed
vda" -Headers @{ AuthKey = "ebac9b7726cb4be597c92c6769134d25" } -OutFile
logs.csv
```

As palavras são separadas por espaço

Disponibilidade de logs AOT em cenários de implantação

Esta tabela mostra como a coleta de logs AOT (Always On Tracing) ocorre em diferentes cenários de implantação. Ela destaca quais componentes podem enviar logs para o Servidor de Logs AOT com base na arquitetura utilizada, incluindo **implantações locais, baseadas em Gateway, em nuvem e híbridas**.

CASO DE USO	CENÁRIO DE IMPLANTAÇÃO	CWA	STOREFRONT (LOCAL)	CITRIX WORKSPACE (NUVEM)	GATEWAY (LOCAL)	SERVIÇO CITRIX GATEWAY	DDC (LOCAL)	DDC EM NUVEM	CLOUD CONNECTOR	VDA	FAS	PVS	OUTROS COMPONENTES
1	Acesso Direto Local (StoreFront + DDC local)	Sim	Sim	N/A	N/A	N/A	Sim	N/A	N/A	Sim	Sim	Sim	Sim
2	Local vi	Sim	Sim	N/A	Sim	N/A	Sim	N/A	N/A	Sim	Sim	Sim	Sim

CASO DE USO	CENÁRIO DE IMPLANTAÇÃO	CWA	STOREFRONT (LOCAL)	CITRIX WORKSPACE (NUVEM)	GATEWAY (LOCAL)	SERVIÇO CITRIX GATEWAY	DDC (LOCAL)	DDC EM NUVEM	CLOUD CONNECTOR	VDA	FAS	PVS	OUTROS COMPONENTES
	a Gateway (StoreFront + DDC local + Gateway)												

CASO DE USO	CENÁRIO DE IMPLANTAÇÃO	CWA	STOREFRONT (LOCAL)	CITRIX WORKSPACE (NUVEM)	GATEWAY (LOCAL)	SERVIÇO CITRIX GATEWAY	DDC (LOCAL)	DDC EMNUVEM	CLOUDCONNECTOR	VDA	FAS	PVS	OUTROS COMPONENTES
3	Total mente emNuvem (Citrix Workspace + DDC emN	Em Breve	N/A	Sim*	N/A	Sim*	N/A	Sim*	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

CASO DE USO	CENÁRIO DE IMPLANTAÇÃO	CWA	STOREFRONT (LOCAL)	CITRIX WORKSPACE (NUVEM)	GATEWAY (LOCAL)	SERVIÇO CITRIX GATEWAY	DDC (LOCAL)	DDC EM NUVEM	CLOUD CONNECTOR	VDA	FAS	PVS	OUTROS COMPONENTES
	uvem + serviço Citrix Gateway)												
4	Nuvem Híbrida (Citrix W	Em Breve	N/A	Sim*	Sim	N/A	N/A	Sim*	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

CASO DE USO	CENÁRIO DE IMPLANTAÇÃO	CWA	STOREFRONT (LOCAL)	CITRIX WORKSPACE (NUVEM)	GATEWAY (LOCAL)	SERVIÇO CITRIX GATEWAY	DDC (LOCAL)	DDC EM NUVEM	CLOUD CONNECTOR	VDA	FAS	PVS	OUTROS COMPONENTES
	orkspace + DDC na Nuvem + Gateway)												
5	Nuvem Híbri	Em Breve	Sim (Configur	N/A	Sim	N/A	N/A	Sim*	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

CASO DE USO	CENÁRIO DE IMPLANTAÇÃO	CWA	STOREFRONT (LOCAL)	CITRIX WORKSPACE (NUVEM)	GATEWAY (LOCAL)	SERVIÇO CITRIX GATEWAY	DDC (LOCAL)	DDC EM NUVEM	CLOUD CONNECTOR	VDA	FAS	PVS	OUTROS COMPONENTES
	da (StoreFront + DDC na Nuvem + Gateway)		ação Manual Necessária)										

Nota:

- **Sim** → O componente suporta o upload de logs para o Servidor de Logs AOT
- **Sim*** → Os logs estão disponíveis, mas são tratados e armazenados por meio do serviço gerenciado pela Citrix em vez do Servidor de Logs AOT gerenciado pelo cliente
- **Configuração Manual Necessária** → A configuração manual é necessária para o upload de logs para o Servidor de Logs
- **Em Breve (CWA)** → Indica uma lacuna atual no upload direto de logs do Citrix Workspace app (trabalho em andamento)

Solucionar Problemas Comuns com o Always On Tracing

Aplica-se a: Citrix Virtual Apps and Desktops 2402 CU4, 2507 CU1, 2511, 2603 e posterior, DaaS

Requer: Servidor de Log AOT implantado; AuthKey configurado nas configurações do Director ou Monitor

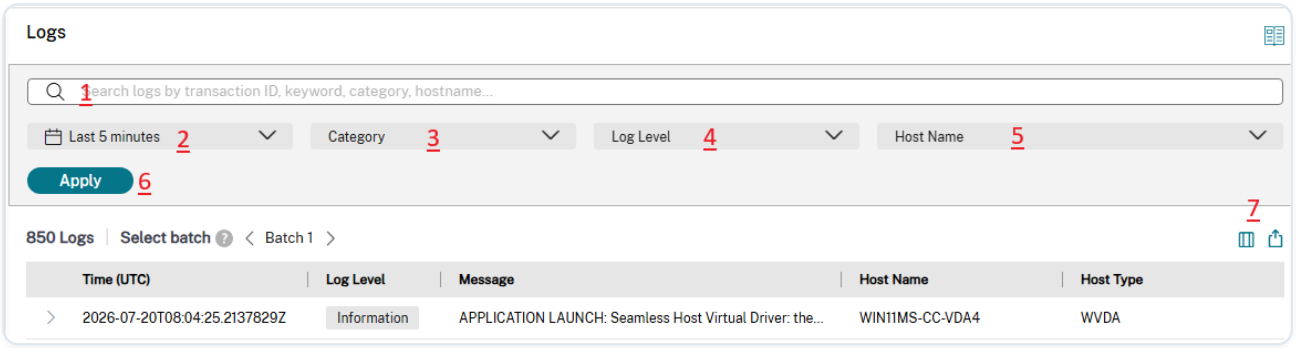
O Always On Tracing (AOT) captura logs continuamente em todos os componentes Citrix — VDAs, Delivery Controllers, StoreFront, License Server e Citrix Workspace App. Quando um problema é relatado, os dados já estão disponíveis. Este artigo mostra como usar o nó **Logs** no Citrix Director ou Monitor para identificar a causa de um problema e como exportar logs do Director ou Monitor para envio ao Suporte Técnico da Citrix.

Antes de começar — colete isto para cada cenário

- **Usuário ou máquina afetada** — um nome de usuário específico, nome de host VDA ou nome de grupo de entrega
- **Hora da falha** — mesmo uma janela aproximada ajuda a restringir o filtro de tempo padrão. Ajuste o intervalo de tempo para cobrir o período anterior à falha relatada.
- **Escopo** — um usuário, uma máquina ou em todo o ambiente? O escopo por si só geralmente aponta para o padrão de falha correto antes de você abrir um log
- **Alterações recentes** — quaisquer atualizações do CVAD, alterações de Política de Grupo, alterações de gerenciamento de energia ou alterações de rede na janela relevante

O nó Logs no Director e Monitor

O nó Logs está disponível tanto no **Citrix Director** (CVAD local) quanto no **Citrix Monitor** (DaaS). Para acessá-lo, selecione **Logs** no painel de navegação esquerdo. A interface é a mesma em ambos os ambientes.



1. **Barra de pesquisa** — palavra-chave, ID da transação, categoria ou nome do host
2. **Filtro de tempo** — selecione a janela que abrange a falha
3. **Filtro de categoria** — filtrar por tipo de evento
4. **Filtro de Nível de Log** — filtrar por gravidade
5. **Filtro de Nome do Host** — selecionar uma ou mais máquinas
6. **Botão Aplicar** — aplica todas as seleções de filtro ativas
7. **Ícone Exportar** — baixar logs para enviar ao Suporte Técnico da Citrix

Barra de filtro

A barra de filtro possui quatro filtros e um botão **Aplicar** separado. Defina os filtros primeiro e, em seguida, clique em **Aplicar** para atualizar a visualização do log. A contagem atual de logs aparece abaixo da barra de filtro — por exemplo, *850 Logs no Lote 1*. Use as setas de navegação de lote para paginar grandes conjuntos de resultados.

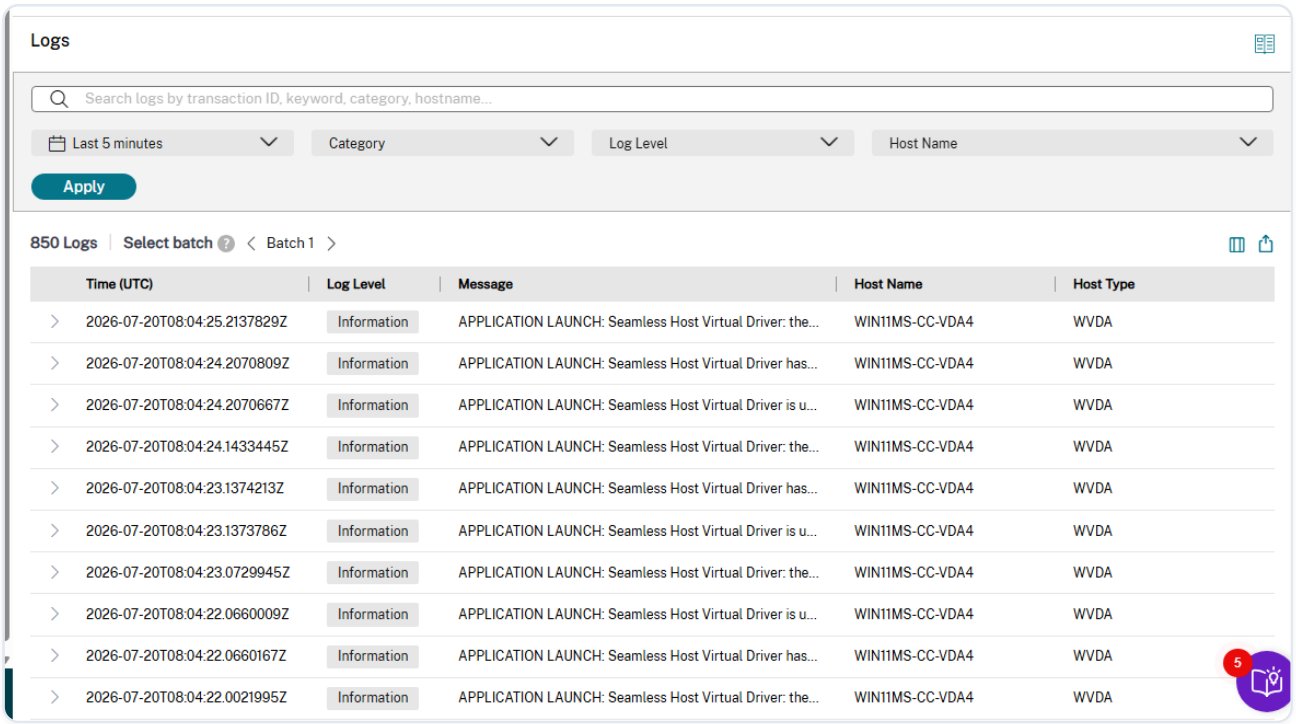
FILTRO	O QUE ELE FAZ	OPÇÕES
Hora	Define a janela de tempo para recuperação de log. Defina-o para uma janela que comece antes da falha relatada para capturar os eventos que a precederam.	Últimos 5 minutos · Última 1 hora · Últimas 24 horas · Últimas 48 horas · Últimos 7 dias · Personalizado (UTC) *(somente versão em nuvem CVAD 2603 e posterior)*
Categoria	Filtra por tipo de evento. Cada categoria corresponde a uma parte específica do ciclo de vida do componente Citrix. Inclui um campo Categoria de Pesquisa para encontrar rapidamente uma categoria pelo nome.	Inicialização de Aplicativo · Área de Transferência · CWA-PostLaunch · CWA-PreLaunch · Banco de Dados · Dispositivos · e mais

FILTRO	O QUE ELE FAZ	OPÇÕES
Nível de Log	Filtra por gravidade. Selecione um ou mais. Quando uma seleção está ativa, o rótulo do botão mostra o número selecionado (por exemplo, *1 Nível de Log Selecionado*).	Informação · Aviso · Erro · Crítico
Nome do Host	Filtra para uma ou mais máquinas específicas. Inclui um campo Pesquisar Host e uma lista de caixas de seleção de todas as máquinas que estão enviando logs para o Servidor de Log. Quando ativo, mostra *N Hostname Selecionado*.	Todas as máquinas registradas no Servidor de Log

NÍVEL DE LOG	QUANDO USAR
Informação	Eventos de componente padrão — sessão iniciada, VDA registrado, licença verificada. Use para ver a sequência completa do ciclo de vida.
Aviso	Problemas não críticos que podem indicar um problema — desconexões de sessão, tempos limite de inatividade, avisos de heartbeat. **Comece aqui para cenários de desconexão.**
Erro	Falhas que exigem investigação — erros de inicialização, falhas de registro, esgotamento de licença. **Comece aqui para a maioria dos cenários.**
Crítico	Falhas graves que afetam o serviço — tipicamente falhas de componentes ou estados irrecuperáveis

Tabela de log — colunas

A tabela de log mostra cinco colunas por padrão para cada entrada. Novas colunas podem ser adicionadas clicando no botão Coluna. Clique na seta de expansão **>** em qualquer linha para ver a mensagem de log completa e campos adicionais.



*A tabela Logs com a categoria Início de Aplicativo ativa. A contagem de logs e a navegação em lote aparecem acima da tabela. Expanda qualquer linha com a seta **>** para ler a mensagem completa.*

COLUNA	O QUE ELE MOSTRA
Hora (UTC)	Carimbo de data/hora do evento em UTC, com precisão de milissegundos. Classifique em ordem crescente para ler uma sequência de eventos na ordem em que ocorreram.
Nível de Log	Selo de severidade: Informação, Aviso, Erro ou Crítico
Mensagem	A mensagem de log do componente. Truncada na tabela — clique na seta de expansão **>** na linha para ler a mensagem completa. A mensagem completa é o texto de diagnóstico principal.
Nome do Host	A máquina que gerou a entrada de log

COLUNA	O QUE ELE MOSTRA
Tipo de Host	O tipo de componente: DDC, StoreFront, WVDA (Windows VDA), CWAWindows e outros, dependendo do que está registrado no Log Server

Exportando logs para o Suporte Técnico da Citrix

O ícone de exportação (**7** na captura de tela anotada acima) aparece no canto superior direito da seção Logs. Use-o para baixar a visualização de log filtrada atual como um arquivo. Antes de exportar:

> **Disponibilidade da versão:**

> O ícone de exportação está disponível no DaaS a partir da versão Cloud 129 (abril-maio de 2026) e posteriores, e no Citrix Virtual Apps and Desktops a partir do CVAD 2603 e posteriores. A opção não está disponível em versões anteriores.

> **AuthKey necessário:**

> O nó Logs só exibe dados se o AuthKey estiver configurado nas configurações do Director ou Monitor. O AuthKey é gerado durante a configuração do Log Server. Sem ele, o nó Logs não exibe nenhuma entrada.

Cenário 1: Falha no lançamento da sessão

Um usuário clica em um desktop ou aplicativo publicado e recebe um erro de lançamento. A sessão nunca é aberta. O erro pode aparecer na tela do Citrix Workspace App ou a barra de progresso pode travar e expirar sem que nenhuma sessão se conecte.

No nó Logs, defina **Categoria** como **Lançamento de Aplicativo**, **Nível de Log** como **Erro** e ajuste o **Tempo** para cobrir a janela de falha. Clique em **Aplicar**. Classifique por **Tempo (UTC)** em ordem crescente e leia as colunas **Mensagem** e **Tipo de Host** juntas — elas mostram qual componente no caminho de lançamento falhou e o que ele relatou.

> **Somente para referência:**

> As mensagens de log abaixo são exemplos ilustrativos. As mensagens reais em seu ambiente seguem o mesmo formato e estrutura de coluna, mas podem diferir na redação exata.

Exemplo: Nenhum VDA disponível no grupo de entrega

O DDC recebeu a solicitação de lançamento, mas não conseguiu atribuir um desktop. Todos os VDAs no grupo de entrega estavam não registrados ou na capacidade máxima de sessão.

HORA (UTC)	NÍVEL DE LOG	MENSAGEM	NOME DO HOST	TIPO DE HOST
2026-07-20T09:14:22.1034Z	Informações	INICIALIZAÇÃO DE APLICATIVO: O usuário DOMAIN\jsmith solicitou a Área de Trabalho do grupo de entrega 'Windows 11 VDAs'	DDC-01	DDC
2026-07-20T09:14:22.3841Z	Erro	INICIALIZAÇÃO DE APLICATIVO: Nenhuma área de trabalho adequada encontrada — todos os VDAs no grupo de entrega 'Windows 11 VDAs' estão não registrados ou com capacidade de sessão esgotada	DDC-01	DDC

HORA (UTC)	NÍVEL DE LOG	MENSAGEM	NOME DO HOST	TIPO DE HOST
2026-07-20T09:14:22.4102Z	Erro	INICIALIZAÇÃO DE APLICATIVO: A inicialização falhou para o usuário DOMAIN\jsmith — nenhum recurso disponível	STF-01	StoreFront

O erro do DDC informa que o broker não conseguiu encontrar um VDA disponível. Verifique o registro do VDA em Web Studio → Pesquisar Máquinas. Consulte Cenário 2: Falha no registro do VDA para solução de problemas de registro do VDA.

Exemplo: VDA atribuído, mas a inicialização da sessão falhou

O DDC atribuiu um VDA, mas o VDA não conseguiu iniciar a sessão. Causas comuns: falha do FSLogix ou do contêiner de perfil móvel, erro de processamento da Política de Grupo ou esgotamento de recursos do VDA.

HORA (UTC)	NÍVEL DE LOG	MENSAGEM	NOME DO HOST	TIPO DE HOST
2026-07-20T09:22:11.0234Z	Informação	INICIALIZAÇÃO DO APLICATIVO: VDA WIN11MS-CC-VDA4 selecionado para o usuário DOMAIN\jsmith	DDC-01	DDC
2026-07-20T09:22:11.8820Z	Erro	INICIALIZAÇÃO DO APLICATIVO: A inicialização da sessão falhou para o usuário DOMAIN\jsmith	WIN11MS-CC-VDA4	WVDA

HORA (UTC)	NÍVEL DE LOG	MENSAGEM	NOME DO HOST	TIPO DE HOST
		— O contêiner de perfil FSLogix não pôde ser montado em `\\fileserver\profiles\jsmith.vhdx`		
2026-07-20T09:22:12.0011Z	Erro	INICIALIZAÇÃO DO APLICATIVO: A solicitação de inicialização falhou — O VDA WIN11MS-CC-VDA4 relatou um erro de preparação de sessão para o usuário DOMAIN\jsmith	DDC-01	DDC

O erro do tipo de host WVDA identifica o VDA como o ponto de falha e a Mensagem mostra a causa exata. Clique na seta de expansão **>** nessa linha para ler a mensagem completa, que inclui o caminho completo do contêiner de perfil e o código de erro.

Exemplo: Erro de canal virtual durante o pós-lançamento do CWA

A sessão foi criada no lado do VDA, mas o cliente CWA não conseguiu estabelecer a conexão do canal virtual ICA. Filtre **Nome do Host** para a máquina CWA para ver erros do lado do cliente.

HORA (UTC)	NÍVEL DE LOG	MENSAGEM	NOME DO HOST	TIPO DE HOST
2026-07-20T09:31:04.5521Z	Informação	INICIALIZAÇÃO DO APLICATIVO: O Driver Virtual de	WIN11MS-CC-VDA4	WVDA

HORA (UTC)	NÍVEL DE LOG	MENSAGEM	NOME DO HOST	TIPO DE HOST
		Host Seamless foi inicializado com sucesso		
2026-07-20T09:31:05.1204Z	Erro	CWA-POSTLAUNCH::VIRTUAL CHANNEL: Falha ao carregar o driver virtual — tempo limite de negociação do canal. Verifique as regras de firewall para as portas 1494 e 2598.	Win22-CC-01	CWAWindows

O tipo de host CWAWindows com um erro CWA-POSTLAUNCH significa que o VDA estava pronto, mas o caminho de dados ICA entre o cliente e o VDA foi bloqueado. Verifique se as portas 1494 e 2598 estão abertas da máquina cliente para o VDA.

Cenário 2: Falha no registro do VDA

Os VDAs aparecem como **Não Registrados** no Director ou Web Studio → Pesquisar Máquinas. Os usuários veem "Nenhum desktop está disponível para você neste momento." Os desktops publicados aparecem esmaecidos no StoreFront ou Citrix Workspace.

No nó Logs, defina **Categoria** como **Registro de VDA**, **Nível de Log** como **Erro** e defina **Nome do Host** para o VDA afetado e o DDC. Clique em **Aplicar**. A leitura de ambos os lados do handshake de registro juntos — a linha do VDA e a linha do DDC no mesmo carimbo de data/hora — mostra exatamente onde a falha ocorreu.

> **Somente para referência:**

> As mensagens de log abaixo são exemplos ilustrativos. As mensagens reais em seu ambiente seguem o mesmo formato e estrutura de coluna, mas podem diferir na redação exata.

Exemplo: VDA não consegue alcançar o Delivery Controller

O VDA está tentando se registrar, mas o DDC nunca recebe a solicitação. Apenas erros do lado do VDA aparecem — nenhuma linha DDC correspondente nos mesmos carimbos de data/hora.

HORA (UTC)	NÍVEL DE LOG	MENSAGEM	NOME DO HOST	TIPO DE HOST
2026-07-20T08:30:11.2341Z	Erro	REGISTRO: Falha ao contatar o Delivery Controller DDC-01.domain.com na porta 443 — tempo limite de conexão esgotado	WIN11MS-CC-VDA4	WVDA
2026-07-20T08:30:41.2341Z	Erro	REGISTRO: Falha ao contatar o Delivery Controller DDC-01.domain.com na porta 443 — tempo limite de conexão esgotado	WIN11MS-CC-VDA4	WVDA
2026-07-20T08:31:11.2341Z	Erro	REGISTRO: Falha ao contatar o Delivery Controller DDC-01.domain.com na porta	WIN11MS-CC-VDA4	WVDA

HORA (UTC)	NÍVEL DE LOG	MENSAGEM	NOME DO HOST	TIPO DE HOST
		443 — tempo limite de conexão esgotado		

O mesmo erro se repetindo em um intervalo fixo é um loop de repetição — o VDA está ativo, mas bloqueado. Verifique se as portas 80 e 443 estão abertas do VDA para o DDC e verifique a chave de registro `ListOfDDCs` no VDA para endereços DDC desatualizados ou incorretos.

Exemplo: DDC rejeita a solicitação de registro

O VDA alcançou o DDC, mas o DDC recusou-se a registrá-lo. Ambas as linhas VDA e DDC aparecem — leia a Mensagem do DDC para o motivo da rejeição.

HORA (UTC)	NÍVEL DE LOG	MENSAGEM	NOME DO HOST	TIPO DE HOST
2026-07-20T08:30:11.2341Z	Informação	REGISTRO: VDA WIN11MS-CC-VDA4 tentando se registrar com DDC-01.domain.com	WIN11MS-CC-VDA4	WVDA
2026-07-20T08:30:11.8820Z	Erro	REGISTRO: Registro rejeitado — a conta de máquina WIN11MS-CC-VDA4$ está desabilitada ou não foi encontrada no Active Directory	DDC-01	DDC

A linha de Erro vem do Tipo de Host DDC — o DDC é o ponto de falha, não o VDA. Clique na seta de expansão **>** na linha DDC para ler o motivo completo da rejeição. Razões comuns: conta de

máquina desabilitada no Active Directory, incompatibilidade de versão VDA/DDC ou esgotamento do pool de licenças.

Exemplo: VDA registra e depois desregistra imediatamente

O registro é bem-sucedido, mas o DDC inicia a desregistro em segundos. Isso se repete em um loop. Uma política de drenagem de gerenciamento de energia está desligando o VDA antes que ele possa aceitar sessões.

HORA (UTC)	NÍVEL DE LOG	MENSAGEM	NOME DO HOST	TIPO DE HOST
2026-07-20T09:01:33.1240Z	Informação	REGISTRO: VDA WIN11MS-CC-VDA4 registrado com sucesso em DDC-01.domain.com	WIN11MS-CC-VDA4	WVDA
2026-07-20T09:01:47.4421Z	Erro	GERENCIAMENTO DE ENERGIA: PowerManagementDrain iniciado — máquina programada para desligamento pela política de energia do grupo de entrega	WIN11MS-CC-VDA4	WVDA
2026-07-20T09:01:47.6830Z	Erro	REGISTRO: VDA WIN11MS-CC-VDA4 desregistrado — motivo: dreno de gerenciamento de energia	DDC-01	DDC

A lacuna de 14 segundos entre o registro e o cancelamento do registro é o indicativo. Verifique o Web Studio → Grupo de Entrega → Gerenciamento de Energia para um dreno ou agendamento de desligamento que esteja sendo aplicado durante o horário comercial.

> **Observação:**

> Os cenários neste artigo são exemplos de como pesquisar e investigar logs no Citrix Director ou Monitor. A mesma metodologia se aplica a qualquer problema relacionado ao Citrix que você encontrar — falhas de sessão, erros de autenticação, problemas de conectividade, instabilidade do VDA ou qualquer outro problema em nível de componente. Defina os filtros corretos de **Categoria**, **Nível de Log** e **Nome do Host**, leia a sequência de logs na ordem **Hora (UTC)** e expanda as linhas individuais para ler a **Mensagem** completa. O componente que registrou o primeiro erro e o que a Mensagem diz o apontarão para a causa raiz — independentemente do cenário.

> **Dica — Clientes DaaS com acesso ao Citrix Aidrien:** Copie a mensagem de erro do log AOT e cole-a diretamente no Citrix Aidrien. O Aidrien explicará o erro e fornecerá as etapas de solução de problemas recomendadas. Isso pode não resolver todos os problemas por si só, mas reduzirá a causa raiz e, em muitos casos, o guiará para uma solução — antes que você precise entrar em contato com o Suporte Técnico da Citrix.

Escalonamento para o Suporte Técnico da Citrix

Se a investigação de autoatendimento não resolver o problema, inclua o seguinte ao abrir um tíquete de suporte:

- **Arquivo de log exportado cobrindo a janela de falha** — use o ícone de exportação descrito na opção 7 acima. Você pode exportar de duas maneiras, dependendo do que você tem:
  - **Exportação direcionada** — aplique os filtros de Hora, Categoria e Nome do Host e, em seguida, exporte. Isso fornece ao Suporte um conjunto de logs focado e delimitado à falha.
  - **Exportação ampla** — aplique apenas o filtro de Hora e exporte sem quaisquer outros filtros. Isso fornece ao Suporte a imagem completa do log para a janela de falha e é útil quando o escopo não está claro.

Quando o arquivo é baixado, o nome do arquivo é prefixado com **AOT**. Não remova ou renomeie este prefixo. Você pode editar a parte do nome do arquivo que o segue — mas sempre mantenha **AOT** no início.

- O padrão de falha identificado nas seções acima
- Versão do CVAD, versões dos componentes (VDA, DDC, StoreFront) e versão do Log Server
- O ID da transação ou ID da sessão do evento com falha — pesquisável na barra de pesquisa do nó Logs usando o espaço reservado: *"Pesquisar logs por ID da transação, palavra-chave, categoria, nome do host"*

Como o AOT captura logs continuamente e cada entrada inclui Nome do Host, Tipo de Host e carimbo de data/hora, o Suporte Técnico da Citrix pode iniciar a análise imediatamente sem pedir que você reproduza o problema ou colete novos rastreamentos.

Perguntas Frequentes

1. **Como posso verificar as configurações do servidor de log em execução, como MAX_RESERVE_DAYS?**

   Você pode verificar os valores do ambiente do contêiner usando um dos seguintes comandos:

   `docker inspect logserver |findstr MAX_RESERVE_DAYS` Ou verificando o ambiente do contêiner: `docker exec -it logserver env |grep MAX_RESERVE_DAYS`

   Se nada for retornado, significa que o servidor de log está usando o valor padrão: MAX_RESERVE_DAYS=7

2. **Preciso comprar licenças do Docker Desktop ao instalar a imagem do contêiner do servidor de log no Windows?**

   Sim. É necessária uma licença válida do Docker Desktop.

3. **Devo usar um novo servidor para a instalação do servidor de log?**

   Sim. Recomenda-se usar um servidor dedicado para a instalação do servidor de log para garantir desempenho e isolamento.

4. **Qual é a capacidade de ingestão sustentada de um único Servidor de Log AOT? Quais são os limites máximos e seguros de Eventos Por Segundo (EPS)?**

   Um único Servidor de Log AOT suporta uma capacidade de ingestão sustentada de **10.000 eventos por segundo (EPS)**. Este valor representa tanto o **máximo** quanto o **limite operacional seguro** para ingestão contínua.

5. **Quantos componentes um único Servidor de Log AOT pode manipular? Existe um limite máximo?**

   Um único Servidor de Log pode conectar até 128.000 componentes, mas só pode processar cerca de 10.000 logs por segundo. Portanto, o número de máquinas raramente é o problema — o verdadeiro fator de dimensionamento é quantos logs seus usuários geram durante a atividade de pico.

6. **Qual é a tolerância a picos do Servidor de Log AOT? Quanto de pico repentino de log ele pode manipular sem perda ou violação do backlog?**

   O Servidor de Log AOT pode manipular picos de curto prazo de até **2x a taxa normal de eventos** sem perder logs. Se o volume de logs aumentar além disso (por exemplo, 5x), o sistema não será capaz de persistir eventos de forma confiável, e o **OpenSearch começará a descartar logs** porque não consegue indexá-los rápido o suficiente.

7. **O AOT Log Server pode compactar logs? Qual taxa de compressão devemos esperar?**

   Sim. O AOT Log Server usa o **algoritmo de compressão LZ4** padrão para armazenar logs no OpenSearch. A taxa de compressão típica é de aproximadamente **2:1**, o que significa que os dados de log são reduzidos para menos da metade do seu tamanho original, mantendo um desempenho rápido de leitura/gravação.

8. **Para cada tipo de infraestrutura (local de site único, local de múltiplos sites, nuvem de região única, nuvem de múltiplas regiões, híbrido, MSP/locatário), onde o AOT Log Server deve ser implantado e por quê?**

   O AOT Log Server deve ser sempre implantado **na mesma linha de visão dos VDAs**. Isso garante conectividade estável e ajuda a manter baixa latência entre os componentes que geram logs e o servidor de logs que os ingere. Desde que cada componente (VDAs, DDCs, StoreFront, Gateway, etc.) possa alcançar o servidor de logs de forma confiável, o ambiente funcionará corretamente.

9. **Precisamos de um servidor de logs por região, ou tudo pode ser centralizado? E quanto à latência e ao egresso?**

   Você pode centralizar o servidor de logs, mas os clientes devem avaliar as implicações de **latência** e **custo de egresso** para seu ambiente. A **latência entre regiões pode afetar a ingestão de logs**, especialmente durante períodos de alto volume. Se a latência de ida e volta for alta, picos ou rajadas de logs podem causar atrasos, acúmulo de backlog ou perda potencial durante cargas de pico. Taxas de egresso podem ser aplicadas quando os logs cruzam limites regionais ou de nuvem.

10. **O AOT consome largura de banda de rede ou recursos do sistema significativos?**

    Não. O AOT foi projetado para ter impacto mínimo no endpoint, VDA ou qualquer componente, e no desempenho da rede.

    O AOT coleta logs continuamente e os carrega para o AOT Log Server em tempo quase real via HTTPS. Registros de log individuais são tipicamente muito pequenos em tamanho (muitas vezes apenas alguns kilobytes), o que ajuda a minimizar a sobrecarga da rede durante a operação normal.

    A largura de banda total consumida depende do número de sessões ativas, componentes habilitados e atividade do ambiente. Na maioria das implantações, o tráfego de log do AOT representa uma porcentagem muito pequena da utilização geral da rede.

    O AOT também usa compressão para reduzir os requisitos de armazenamento e otimizar a transferência de dados para o Log Server.

11. **Quais são as especificações mínimas de hardware para suportar 1.000 máquinas com o AOT Log Server?**

    Para ambientes com até **1.000 máquinas**, você precisa de: **1 nó** (Log Server + OpenSearch combinados), **4 vCPUs, 8 GB de RAM, 2.000 IOPS** mínimo (SSD ou NVMe recomendado), **NIC de 1 Gbps**. Esta configuração é adequada para implantações pequenas ou de site único com volume de log moderado.

12. **Como posso solucionar problemas se houver um problema com o Log Server?**

    O LogServer está sendo executado como um contêiner Docker, portanto, todos os comandos Docker podem ser usados para encontrar os problemas:

    ```
    docker logs logserver

    docker inspect logserver
    ```

    E também, o usuário pode anexar ao contêiner em execução e visualizar os logs do próprio logserver:

    ```
    docker exec –it logserver bash
    ```

    No shell bash do contêiner docker do logserver, o usuário pode verificar a integridade do logserver e do opensearch:

```
curl http://localhost:5000/Ping

curl http://localhost:9200/_cluster/health?pretty
```

E verificar os logs dentro do contêiner:

```
tail Config/applogs.txt

tail Config/weblogs.txt
```

Se precisar de mais logs, o usuário pode modificar o LOG_LEVEL=0 em StartLogServer.sh/ StartLogServer.bat e reiniciar o logserver usando esses arquivos de script. Então, os logs detalhados incluirão todos os níveis: TRACE, DEBUG, INFO, WARN, ERROR.

13. **Recuperar de um disco de armazenamento do Log Server desanexado incorretamente**

    Se você remover ou desanexar o disco de armazenamento do Log Server diretamente do **hypervisor** ou **provedor de nuvem** sem primeiro desanexá-lo da interface de administração do Citrix Connector Appliance, o Connector Appliance retém a configuração de armazenamento e assume que o disco ainda está anexado. Como resultado, o disco previamente anexado permanece configurado no Connector Appliance, a anexação de um novo disco falha e você pode ver um erro semelhante a: **Um disco local já está montado no provedor**.

    Opção 1 (Recomendado): Se o disco original ainda estiver disponível:

    a. Reanexe o disco original à VM do Connector Appliance a partir do hypervisor ou provedor de nuvem.
    b. Reinicie o Connector Appliance.
    c. Após o appliance iniciar com sucesso, desanexe o disco usando a interface de administração do Connector Appliance.
    d. Agora você pode anexar um novo disco, se necessário.

    Opção 2: Se o disco original não estiver mais disponível, remova manualmente a configuração de armazenamento obsoleta executando a seguinte solicitação de API. Recupere um token de Autorização e execute o comando apropriado:

    Linux:

```
curl -X POST "https://<connector-fqdn>/storage/$detach" \

-H "Content-Type: application/json" \

-H "Authorization: Bearer <token>" \

-d '{"targetProvider":"logserver-provider","storageType":"local"}'
```

Windows:

```
curl -X POST "https://<connector-fqdn>/storage/$detach" ^

-H "Content-Type: application/json" ^

-H "Authorization: Bearer <token>" ^

-d "{\"targetProvider\":\"logserver-provider\",\"storageType\":
\"local\"}"
```

Observação:

A API pode retornar um erro mesmo que a configuração de armazenamento obsoleta seja removida com sucesso. Verifique a configuração de armazenamento antes de tentar novamente a anexação do disco.

Como uma prática recomendada, sempre desanexe o disco de armazenamento do Log Server da interface de administração do Connector Appliance antes de remover ou desanexar o disco do hipervisor ou provedor de nuvem. Isso garante que o Connector Appliance limpe sua configuração de armazenamento e evite referências de armazenamento obsoletas.

Problemas Conhecidos e Limitações

- **Apenas um Servidor de Log é Suportado por Ambiente**

  A arquitetura atual suporta apenas um único Servidor de Log AOT por ambiente, e tanto o Web Studio quanto o Director/Monitor são projetados para funcionar com apenas uma configuração de Servidor de Log. Todos os componentes devem apontar para este mesmo Servidor de Log;

configurar ou distribuir cargas de trabalho entre vários Servidores de Log não é suportado atualmente. Este único Servidor de Log pode manipular até 128.000 conexões de componentes ativas e processar até 10.000 eventos de log por segundo, o que é suficiente para a maioria das implantações. Como esses limites são baseados na capacidade de conexão e na taxa de transferência de log, e não no número de componentes, mesmo ambientes muito grandes podem operar com um Servidor de Log, desde que permaneçam dentro dos limites de taxa de transferência.

No entanto, clientes com volumes de log extremamente altos durante a atividade de pico podem atingir os limites de ingestão ou indexação devido à ausência de escalonamento horizontal. O suporte para vários Servidores de Log e opções de escalonamento mais amplas será introduzido em futuras versões como parte da arquitetura em evolução.

- A execução do Servidor de Log AOT em uma **VM Windows hospedada no XenServer não é suportada.** O XenServer não suporta virtualização aninhada, o que impede o Docker de ser executado dentro da VM convidada. Como resultado, o contêiner do Servidor de Log não pode ser implantado nesta configuração.
- **O Docker Desktop no Windows requer uma sessão de usuário ativa para o Servidor de Log AOT**

  Quando o Servidor de Log AOT é implantado em uma VM Windows usando o Docker Desktop, o contêiner é executado no contexto da sessão de usuário que iniciou o Docker Desktop. O Docker Desktop é projetado como um aplicativo baseado em sessão de usuário e não é executado como um serviço de nível de sistema no Windows. Como resultado, se o usuário fizer logoff, o Docker Desktop para, o que faz com que o contêiner do Servidor de Log AOT pare. Devido a esse comportamento: O Servidor de Log AOT para quando o usuário faz logoff, pois a implantação depende de uma sessão de usuário específica. Outros administradores não podem acessar ou gerenciar os contêineres em execução.

  Solução alternativa: Mantenha a sessão do usuário ativa ou em um estado desconectado (não faça logoff) para garantir que o Docker Desktop e o contêiner do Servidor de Log AOT continuem em execução.

  Recomendação Para implantações de produção, use uma das seguintes opções:

  - Implante o Servidor de Log AOT em uma VM Linux usando o Docker Engine
  - Use a implantação baseada no Citrix Connector Appliance (CCA) onde suportado

  Essas opções permitem que o Servidor de Log seja executado independentemente das sessões de usuário e fornecem um modelo de implantação mais confiável e sempre ativo.

Observação:

Essa abordagem pode não ser confiável em ambientes com tempos limite de sessão ou políticas de segurança rigorosas.

Esse comportamento é uma limitação conhecida do Docker Desktop no Windows e não é específico do Servidor de Log AOT.

- **Logs do Servidor de Licenças aparecem com Tipo de Host incorreto no Director/Monitor**

  Ao visualizar logs AOT do Servidor de Licenças no Director, a coluna **Tipo de Host** pode exibir incorretamente o valor como **DDC** em vez de **Servidor de Licenças**, mesmo que o nome do host esteja correto.

  Este problema está limitado à forma como o Tipo de Host é representado no Director e não afeta a coleta de logs ou a funcionalidade. Este problema foi resolvido na versão mais recente do License Server e está corrigido a partir da **versão do License Server: 55000 ou posterior**.

- **O Citrix Cloud Connector é necessário para visualizar logs AOT no Monitor**

  Os clientes que usam o **Citrix Monitor** para visualizar logs AOT devem ter pelo menos um **Citrix Cloud Connector** implantado em seu ambiente. Este requisito se aplica independentemente de onde o Servidor de Logs AOT está hospedado, incluindo VM Linux ou VM Windows ou Citrix Connector Appliance

  O Citrix Monitor depende do **serviço Monitor em execução no Cloud Connector** para recuperar logs do Servidor de Logs configurado e exibi-los na interface do usuário.

  Sem um Windows Cloud Connector, os logs AOT não podem ser buscados ou exibidos no Monitor.

- **Logs do ADC Gateway são exibidos incorretamente no Citrix Director**

  Sintomas: Ao visualizar logs do Always On Tracing (AOT) para o Citrix ADC Gateway no Citrix Director, você pode observar:

  - Nível de Log exibido como **Erro** em vez de **Depuração** ou **Informações**.
  - A coluna **Mensagem** mostra a entrada de log bruta completa.
  - O carimbo de data/hora exibido difere do carimbo de data/hora do evento original.

- Apenas registros de log JSON malformados são afetados. Registros de log válidos são exibidos corretamente.

Versões afetadas: Citrix ADC anterior a **14.1-73.x** e Citrix ADC anterior a **15.1-8.x**.

Causa: O Citrix ADC Gateway carrega registros de log JSON malformados que não podem ser analisados pelo Servidor de Logs AOT. Como resultado, o Servidor de Logs armazena a entrada de log bruta e a classifica como um erro.

Resolução: Atualize o Citrix ADC para uma das seguintes versões ou posterior:

- 14.1-73.x
- 15.1-8.x

Corrigido em: Citrix ADC **14.1-73.x** e Citrix ADC **15.1-8.x**.

- O AOT Log Server não oferece suporte atualmente a **implantações compatíveis com FIPS**. Clientes com requisitos FIPS obrigatórios devem adiar a implantação em produção até que o suporte FIPS esteja disponível.

  Clientes que não exigem conformidade com FIPS podem continuar a implantar e avaliar o AOT Log Server em ambientes compatíveis.

Rastreamento Sempre Ativo do Citrix

O Rastreamento Sempre Ativo (AOT) é uma estrutura de diagnóstico moderna da Citrix projetada para capturar continuamente dados de log relevantes em todo o ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD). O Rastreamento Sempre Ativo (AOT) é um subconjunto de rastreamentos CDF que pode ser útil ao solucionar falhas comuns (por exemplo, registros VDA e inicializações de aplicativos/desktops). Ao contrário das ferramentas tradicionais que exigem intervenção manual, o AOT é executado em segundo plano por padrão, garantindo que informações críticas estejam disponíveis quando ocorrem problemas, mesmo que o problema não possa ser reproduzido.

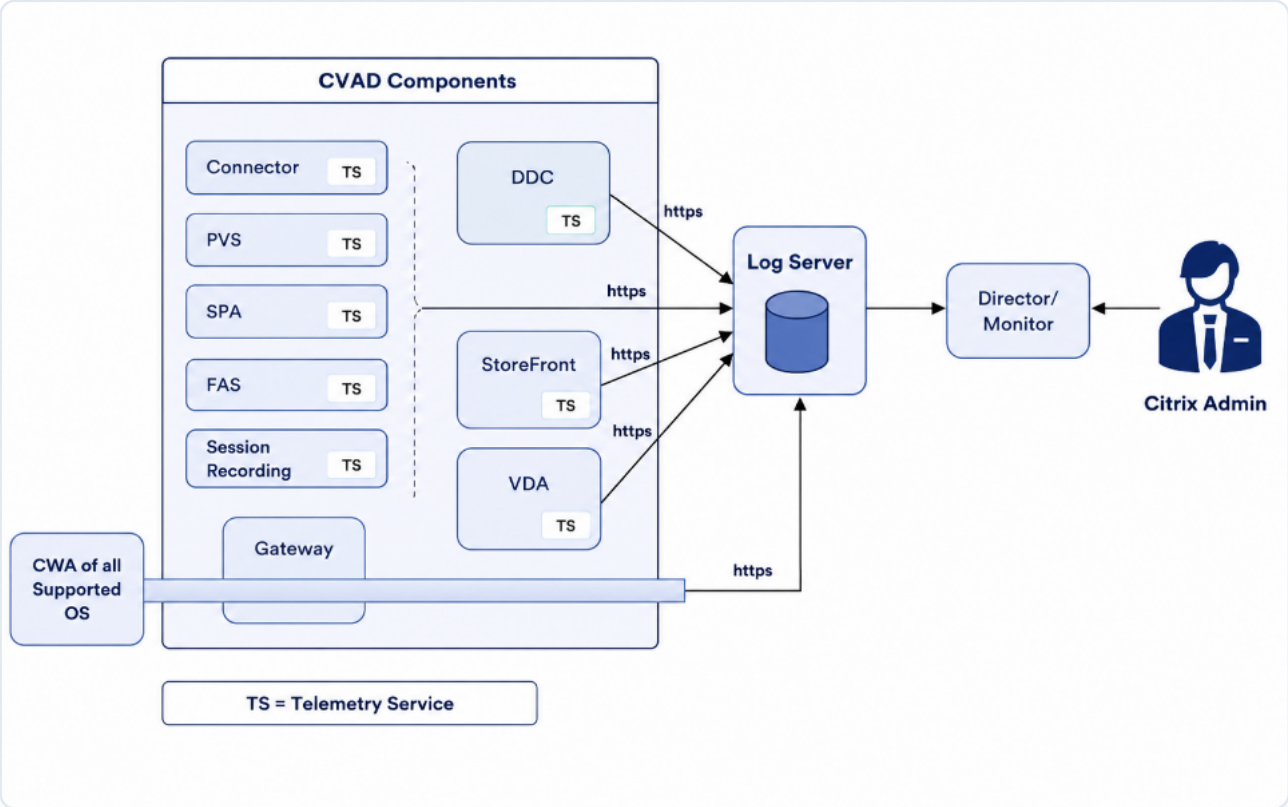
O AOT foi desenvolvido para simplificar a solução de problemas para administradores de TI e equipes de suporte da Citrix® para melhorar o tempo médio de resolução (MTTR) por meio de:

- Captura automática de dados de log para sessões de usuário e eventos do sistema.
- Eliminando a necessidade de reproduzir problemas.
- Tornando os logs facilmente acessíveis e legíveis sem a necessidade de conhecimento em nível de engenharia.
- Habilitando diagnósticos de autoatendimento para reduzir a dependência do Suporte Citrix.

Principais Benefícios

- MTTR mais rápido (Tempo Médio para Resolução)
- Sempre ativo, sem necessidade de iniciar o rastreamento manualmente
- Autodiagnóstico para problemas comuns
- Escalonamento simplificado para o Suporte Citrix com contexto completo
- Tratamento de log seguro e compatível com redação de dados confidenciais

Visão Geral da Arquitetura



A arquitetura Always On Tracing (AOT) foi projetada para fornecer coleta contínua e em tempo real de rastreamentos em todo o ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops™ (CVAD). Ela permite que administradores de TI e o Suporte Citrix solucionem problemas de usuários e infraestrutura sem a necessidade de iniciar rastreamentos manualmente ou reproduzir problemas.

O sistema AOT é construído sobre vários componentes integrados que trabalham em sequência para capturar, transferir e armazenar logs de telemetria de múltiplas camadas da infraestrutura Citrix em um repositório centralizado.

Componentes Chave e Fluxo de Trabalho

1. **Geradores de Log AOT (Componentes Principais da Citrix):** Componentes Citrix como o Virtual Delivery Agent (VDA), Delivery Controller™ (DDC), StoreFront e outros atuam como

geradores de log. Esses componentes são equipados com o Serviço de Telemetria, que usa a API AOT para capturar dados de rastreamento, registrar rastreamentos de etapas predefinidas e registrar eventos de erro relevantes para sessões e transações de usuários.

2. **Habilitar Coleta de Log:** Quando um administrador inicia uma solicitação para coletar logs (geralmente por meio de um comando powershell), as instruções são enviadas ao broker, que orquestra o processo de coleta de logs em todos os componentes relevantes, incluindo broker e VDA; o administrador inicia a solicitação para coletar logs (por meio de um comando powershell) do Storefront™ Server separadamente.
3. **Serviço de Telemetria:** Após configurar o endereço e a porta do Servidor de Log no Storefront e no DDC, o Serviço de Telemetria ativa o novo ouvinte AOT em tempo real, que coleta logs com base em eventos, falhas ou pontos de gatilho predefinidos.
4. **Transferência de Log para o Servidor de Log Centralizado:** Uma vez que os logs são coletados, o Serviço de Telemetria os transfere de forma segura diretamente para um servidor de log centralizado. Em ambientes onde os endpoints estão conectados a partir de redes externas através de um Citrix Gateway, a transferência geralmente ocorre por meio de um túnel SOCKS para garantir uma transferência segura e contínua.
5. **Armazenamento e Organização de Logs:** O Servidor de Log Centralizado recebe, analisa e armazena os logs AOT em um formato estruturado e pesquisável usando um backend de banco de dados indexado (OpenSearch por padrão). Os logs são marcados por sessão, componente e carimbo de data/hora, permitindo fácil acesso e solução de problemas eficiente.

Os logs no sistema Citrix AOT são armazenados em um formato estruturado e pesquisável, marcados com vários campos para permitir fácil acesso e solução de problemas eficiente. Essas tags incluem:

- **MachineName:** O nome da máquina onde o log se originou.
- **MachineIP:** O endereço IP da máquina.
- **Role:** A função do componente Citrix (por exemplo, VDA, DDC, StoreFront).
- **TimeStamp:** O carimbo de data/hora UTC quando o evento de log ocorreu.
- **Mensagem:** O conteúdo real da mensagem de log. Pode ser pesquisado/filtrado por palavras.
- **Nível:** O nível de severidade do log (por exemplo, info, aviso, erro).
- **Módulo:** O módulo de software específico que gerou o log.
- **Nome do Processo:** O nome do processo que gerou o log.
- **ID do Processo:** O ID do processo.
- **Thread:** O ID da thread dentro do processo.

- **CPU:** Informações relacionadas ao ID da CPU no momento do log.
- **ID da Sessão:** O ID da sessão do usuário associada ao log.
- **Classe:** A classe ou componente dentro do módulo.

Essas tags detalhadas permitem que os administradores filtrem, pesquisem e analisem logs rapidamente com base em critérios específicos, facilitando a identificação e a resolução de problemas.

Em resumo, o fluxo de trabalho do AOT começa com os componentes Citrix gerando logs de diagnóstico. Uma solicitação centralizada é iniciada para coletar esses logs, que o Serviço de Telemetria reúne dos componentes relevantes. Os logs coletados são então transferidos com segurança para um servidor de log centralizado para indexação, armazenamento e posterior análise.

Como o AOT funciona

O Citrix Always On Tracing (AOT) captura continuamente dados de diagnóstico de componentes-chave em seu ambiente. Quando acionado, os logs são coletados automaticamente, transferidos com segurança para um servidor de log centralizado e retidos para análise. Isso elimina a necessidade de rastreamento manual e simplifica a solução de problemas.

Gatilhos de Rastreamento e Coleta de Logs: Componentes Citrix como VDA, DDC, StoreFront e outros componentes são equipados com a API AOT para rastrear etapas críticas e erros. Esses componentes servem como geradores de log AOT. Quando um administrador inicia uma solicitação de coleta de log do Delivery Controller:

O DDC envia a instrução aos componentes Citrix relevantes. Cada componente encaminha a solicitação para seu Serviço de Telemetria local.

O Serviço de Telemetria inicia o programa de escuta AOT em tempo real para coletar logs AOT e encaminha os logs para o Servidor de Log Centralizado.

Armazenamento e Retenção de Logs: Uma vez que os logs AOT são recebidos, o Servidor de Log Centralizado os formata e indexa em um banco de dados estruturado e pesquisável. Os logs são retidos com base em uma política de retenção definida para otimizar o uso do armazenamento. Por padrão, os logs AOT são retidos por 7 dias, após os quais são automaticamente eliminados para economizar espaço.

AOT vs. Registro Tradicional

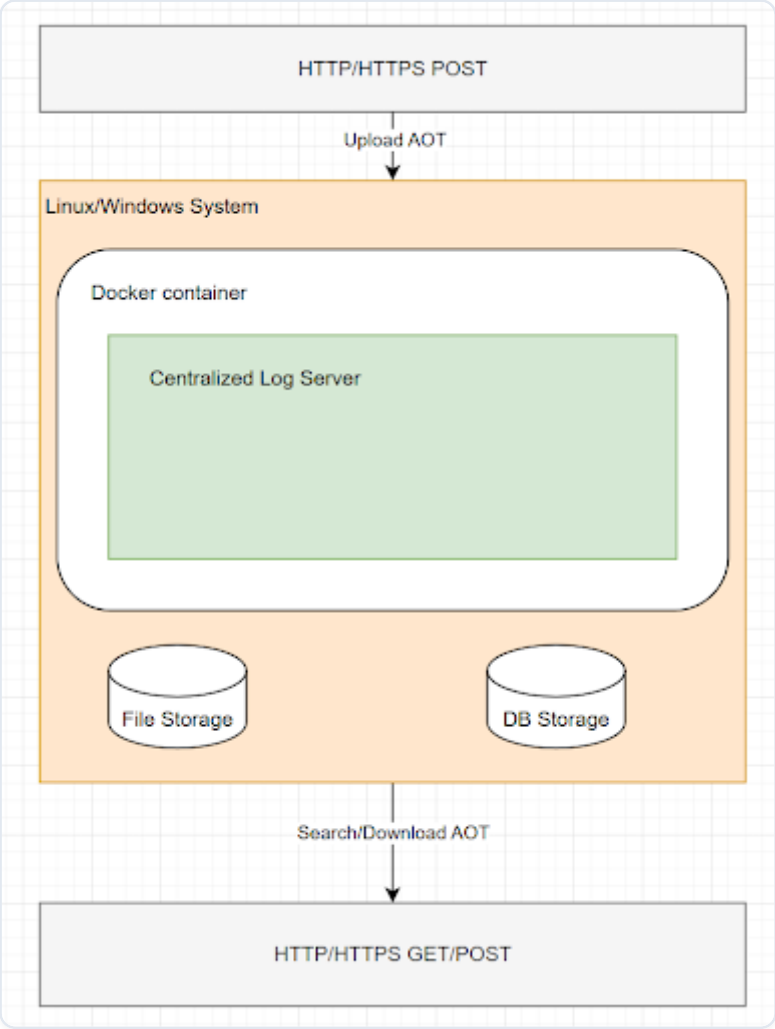
ASPECTO	AOT	RASTREAMENTO CDF TRADICIONAL
Ativação	Automático, contínuo	Manual, reprodução do problema necessária
Complexidade	Logs amigáveis ao usuário, legíveis	Análise em nível de engenharia
Velocidade de Diagnóstico	Logs imediatos disponíveis	Atrasado pelo esforço de reprodução
Uso de Recursos	Baixa sobrecarga com buffers otimizados	Moderada a alta se usado incorretamente

Ferramentas de rastreamento tradicionais exigem esforço manual e só funcionam se você detectar o problema enquanto ele está acontecendo. Com o Always On Tracing (AOT), o registro é executado continuamente em segundo plano, então os problemas são capturados assim que acontecem — mesmo que você não esteja observando. Isso economiza tempo e torna a solução de problemas muito mais fácil.

Destaques do AOT

- **Sempre Ativo:** O rastreamento é executado o tempo todo, sem necessidade de ativá-lo manualmente.
- **Captura Automática:** Os logs são coletados sempre que ocorrem problemas.
- **Servidor de Log Central:** Todos os logs são armazenados em um só lugar para fácil acesso.
- **Solução de Problemas Mais Fácil:** Ajuda a identificar rapidamente falhas comuns.
- **Sem Necessidade de Reprodução:** Não há necessidade de recriar o problema, ele já foi capturado.

Servidor de Log AOT Centralizado



O Servidor de Log AOT atua como um destino centralizado para coletar e armazenar logs do Always On Tracing (AOT) de vários componentes Citrix®. Ele é conteinerizado usando a tecnologia Docker e é preferencialmente implantado no Linux, embora também suporte ambientes Windows via Docker Desktop.

Principais Recursos do Servidor de Log AOT

- **Armazenamento Centralizado de Logs:** Agrega logs de diagnóstico de múltiplos componentes Citrix em um local unificado e pesquisável.
- **Política de Retenção:** Os logs são retidos com base em uma política configurável (padrão: 7 dias) para otimizar o uso do armazenamento e o desempenho.
- **Implantação:** O Servidor de Log é implantado usando scripts de instalação empacotados e contêineres Docker. A configuração requer hardware compatível e um ambiente de tempo de execução Docker.

- **Acesso Seguro a Logs:** Os logs podem ser recuperados usando ferramentas CLI incluídas no Servidor de Log. Todo acesso requer autenticação adequada para garantir segurança e conformidade.
- **Integração com Componentes Principais do Citrix:** O Serviço de Telemetria AOT está incorporado nos componentes principais do Citrix, permitindo que atuem como geradores de log. O Serviço de Telemetria garante a captura de logs contínua e automatizada em todos esses componentes, permitindo visibilidade diagnóstica consistente em toda a infraestrutura Citrix.

Implantação e Configuração do Servidor de Log AOT

Pré-requisitos do AOT

O Servidor de Log AOT é implantado usando a tecnologia de contêiner Docker. Linux é o sistema operacional preferencial, embora também possa ser instalado no Windows usando o Docker Desktop.

LINUX

- **SO Suportados:** Ubuntu 24.04, Ubuntu 22.04 e RHEL 8.10, 9.4 com Docker instalado.
- **Requisitos de hardware:** Mínimo de 4 núcleos de CPU, 16 GB de RAM e 500 GB de espaço livre em disco.
- **Requisitos de Software:** Instale o Docker Engine para Linux ou o Docker Desktop para Linux.
- **Permissões de usuário:** Certifique-se de que o usuário pode iniciar o Docker sem exigir root.

WINDOWS

- **SO compatível:** Windows 11, Windows 10, Windows Server 2022 e Windows Server 2025. Para VMs do Azure, consulte recomendações aqui.
- **Requisitos de hardware:** Mínimo de 8 núcleos, 24 GB de RAM e 500 GB de espaço livre em disco.
- **Requisitos de software:** Instale o Docker Desktop (pode ser necessária uma assinatura) para Windows.
    - É necessária a versão **WSL 2.1.5** ou posterior.
    - Habilite os recursos do Windows **Hyper-V** e **Containers**.

Instalando e Configurando o Servidor de Log

1. Baixe a imagem do contêiner Docker do servidor de log em Downloads da Citrix.

2. Coloque os arquivos baixados no mesmo diretório.
3. Execute o instalador no diretório com o terminal (Linux) ou prompt de comando (Windows) e siga as instruções:

Nota:

- Para uma implantação segura, o HTTPS é fortemente recomendado, pois garante comunicação criptografada entre clientes e servidores. O uso de HTTP fica a critério do cliente.
- Certifique-se de que a porta selecionada não esteja em uso.
- Evite usar portas privilegiadas (0–1023), pois elas exigem permissões de administrador ou de nível de sistema.
- Verifique se as regras do firewall permitem tráfego na porta escolhida.
- Use um número de porta dentro do intervalo válido (0–65535), mas evite portas comumente usadas por serviços do sistema para evitar conflitos.

Instalação no Linux

```
chmod +x ./InstallLogServer



# Install with https mode with port 8443 with default path

./InstallLogServer --https --cert </path/your_private_cert_key.pfx> --port
8443



# Install with http mode, with port 8080 with default path

./InstallLogServer --port 8080



# Command to change the config path and data path of your choice with
https mode
```

```
./InstallLogServer --https --cert </path/your_private_cert_key.pfx> --port
8443 --config /Path/LogServer/Config --database /Path/LogServer/Data



# Command to change the config path and data path of your choice with http
mode

./InstallLogServer --port 8080 --config /Path/LogServer/Config --
database /Path/LogServer/Data
```

Após a instalação, alguns arquivos de script úteis são gerados:

```
# In Linux, sh scripts will be generated



DownloadLogsByTime.sh

DownloadLogsByWords.sh

GetAuthKey.sh

ListMachines.sh

StartLogServer.sh
```

Use ./StartLogServer.sh para iniciar o servidor. Verifique seu configpath/weblogs.txt para confirmar se o LogServer foi iniciado com sucesso.

Se o LogServer iniciar com sucesso, você verá a mensagem abaixo no arquivo weblogs. A porta 5000 é usada pelo LogServer internamente em contêineres Docker com o protocolo http ou https selecionado.

```
Now listening on: https://[::]:5000
```

Se o servidor de log foi instalado no modo HTTP, os logs bem-sucedidos devem mostrar o seguinte:

```
Now listening on: http://[::]:5000
```

Nota:

- A porta configurada na etapa de instalação (8080 ou 8443 ou qualquer porta especificada) deve ser usada ao configurar a URL do LogServer em DDC, Storefront™, VDA, etc.
- Geralmente, leva de 30s a 60s para iniciar no Linux.

Instalação no Windows

Etapa 1: Instale o Docker Desktop (pode ser necessária uma assinatura) para Windows na VM do servidor de log.

Etapa 2: Execute os comandos abaixo para continuar a instalação.

Nota:

O local padrão das pastas Config e Database (Dados) é criado em C:\Users\<username>\LogServer. Você pode alterá-las com os comandos abaixo:

```
#Install with https mode with port 8443 with default path

InstallLogServer.exe --https --cert <c:\path\cert.pfx> --port 8443



#Install with http mode, with port 8080 with default path

InstallLogServer.exe --port 8080

#Command to change the config path and data path of your choice with https mode

InstallLogServer.exe --https --cert <c:\path\cert.pfx> --port 8443 --config C:\LogServer\Config --database C:\LogServer\Datacmd
```

```
#Install with specific config path and data path

InstallLogServer.exe --port 8080 --config C:\LogServer\Config --database
C:\LogServer\Datacmd
```

Após a instalação, alguns arquivos de script úteis são gerados no mesmo diretório onde você salvou os arquivos do instalador.

Nota:

Você pode mover esses arquivos para um local diferente. No entanto, lembre-se do novo local, pois eles serão necessários novamente ao configurar o Log Server.

```
#In Windows, bat scripts will be generated in the same directory where you
saved the installer files.



DownloadLogsByTime.bat

DownloadLogsByWords.bat

GetAuthKey.bat

ListMachines.bat

StartLogServer.bat
```

Use `StartLogServer.bat` para iniciar o servidor de log.

Verifique seu **configpath\weblogs.txt** para confirmar que o LogServer foi iniciado com sucesso

Quando os logs mostrarem o que está abaixo, significa que o Servidor de Log foi iniciado com sucesso.

Se o LogServer iniciar com sucesso, você verá a mensagem abaixo no arquivo weblogs. A porta 5000 é usada pelo LogServer internamente em contêineres Docker com o protocolo http ou https selecionado.

```
Now listening on: https://[::]:5000
```

Se o servidor de log foi instalado no modo HTTP, os logs bem-sucedidos devem mostrar o seguinte:

```
Now listening on: http://[::]:5000
```

Nota:

- A porta configurada na etapa de instalação (8080 ou 8443 ou qualquer porta especificada) deve ser usada ao configurar a URL do LogServer em DDC, Storefront, VDA, etc.
- Geralmente, leva de 1 a 10 minutos, dependendo do hardware no Windows.

Verificar o Servidor de Log

Abra seu navegador no Servidor de Log, VDA ou DDC e acesse `<http://YourLogServerFQDN:8080/Ping>` Uma string de resposta “Pong UTC:08/19/2025 01:03:29“ será exibida no navegador.

Nota:

Altere a porta 8080 para a porta configurada, caso não esteja usando a porta padrão, e altere http para https se instalado no modo HTTPS:

Se a verificação do servidor de log falhar, verifique os seguintes logs: Execute `docker logs logserver` para verificar os logs do docker. Para Linux `- $HOME/LogServer/Config/weblogs.txt` (altere $HOME/LogServer para o seu caminho de instalação real, caso não esteja usando o padrão)

Para Windows - `C:\Users\YourUserName\LogServer\Config\weblogs.txt` (Altere YourUserName para o nome de usuário real. Altere C:\Users\YourUserName\LogServer para o seu caminho de instalação real, caso não esteja usando o padrão)

Configuração Avançada do Servidor de Log

Execute `docker stop logserver` para parar o logserver

Por padrão, o servidor de log é configurado com os valores abaixo. Para fazer as alterações, edite o `StartLogServer.sh` ou `StartLogServer.bat` se instalado no Windows.

-e MAX_RESERVE_DAYS=7 -e MAX_DISK_USAGE_PERCENTAGE=90 -e LOCAL_DOWN_ONLY=true -e OPENSEARCH_JAVA_OPTS="-Xms2G -Xmx2G"

OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DO LOGSERVER	VALOR PADRÃO	INTERVALO DE VALORES	DESCRIÇÃO
MAX_RESERVE_DAYS	7	1~30	O Servidor de Log armazena entradas de log por um número máximo de dias com base no campo TimeStamp. Logs inseridos há 7 dias serão excluídos. Verificação a cada 10 minutos.
MAX_DISK_USAGE_PERCENTAGE	90	10~90	O Log Server monitora a porcentagem de armazenamento de dados. Se a porcentagem de uso for superior a 90%, o Log Server excluirá logs antigos dia a dia até que a porcentagem de uso seja inferior a 90%. Verifica a cada 10 minutos.
LOCAL_DOWN_ONLY	verdadeiro	true/false	Se for true, apenas a máquina onde o Log Server está instalado pode acessar as

OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DO LOGSERVER	VALOR PADRÃO	INTERVALO DE VALORES	DESCRIÇÃO
			APIs `/Download/*`. Se for false, outras máquinas com AuthKey podem acessar as APIs `/Download/*`.
OPENSEARCH_JAVA_OPTS	"-Xms2G -Xmx2G"	2G ~ MaxMem/2	Configurações de memória do Opensearch. Forneça mais memória se houver muitas máquinas que enviariam logs para o Log Server.
	Ex., 0~999 máquinas: 2G		
	1000~1999 máquinas: 4G		
	2000~2999 máquinas: 6G		

Inicie o servidor de log, usando `./StartLogServer.sh` no Linux Inicie o servidor de log usando `StartLogServer.bat` no Windows.

Para verificar se as alterações foram consideradas

Carregando os logs AOT dos Componentes Principais do CVAD

Se você configurou o servidor de log no modo HTTPS `https://<LogServerFQDN>:port`, certifique-se de que o certificado necessário esteja corretamente instalado e confiável em seu sistema.

1. **Carregando logs AOT do Storefront™**

```
#Enable uploading in HTTP



Set-STFDiagnosticsLogServer -Server LogServerFQDN:8080



#Or to use HTTPS



Set-STFDiagnosticsLogServer -Server https://LogServerFQDN:8443



#Disable



Clear-STFDiagnosticsLogServer



#The configuration will take effect in one hour. To apply the changes
immediately, restart the Citrix Telemetry Service.
```

2. **Carregando logs AOT do DDC:**

```
#Enable uploadng in HTTP

Set-ConfigSite -LogServerEnabled $true -LogServerName LogServerFQDN
-LogServerPort 8080



#Or enable HTTPS

Set-ConfigSite -LogServerEnabled $true -LogServerName https://
LogServerFQDN -LogServerPort 8443

#Disable HTTP
```

```
Set-ConfigSite -LogServerEnabled $false -LogServerName LogServerFQDN
-LogServerPort 8080

#Disable HTTPS

Set-ConfigSite -LogServerEnabled $false -LogServerName https://
LogServerFQDN -LogServerPort 8443
```

3. **Habilitar AOT no Windows VDA:**

Na máquina onde você instalou o DDC, execute os comandos abaixo e, depois disso, você precisará reiniciar o Serviço de Área de Trabalho Citrix para que as alterações entrem em vigor imediatamente.

```
```bash

#Initiate, run following commands in DDC powershell

$configSlot = New-BrokerConfigurationSlot -Name VdaAotTracing -Description
VdaAotTracing -SettingsGroup G=Telemetry




#If using HTTPS, parameter of -Endpoint should be "https://
logserverFQDN:8443"

$policy = New-BrokerLogServerAddress -Enabled $true -Endpoint
"logserverFQDN:8080"

$mc = New-BrokerMachineConfiguration -ConfigurationSlotUid $configSlot.Uid
-LeafName VdaAotTracing -Policy $policy




# Using the real DeliverygroupName of your VDA.

$dg = Get-BrokerDesktopGroup -Name "DeliverygroupName"
```
```

```
Add-BrokerMachineConfiguration -InputObject $mc -DesktopGroup $dg




#Restart Citrix Desktop Service in your VDA to make it take effect
immediately.

```
```

Atualizar quando o endereço ou porta do servidor de log for alterado:

```
```bash

#Update, run following commands in DDC powershell

#If using HTTPS, parameter of -Endpoint should be "https://
NewLogServerFQDN:8443"




$policy = New-BrokerLogServerAddress -Enabled $true -Endpoint
"NewLogServerFQDN:8443"

Set-BrokerMachineConfiguration -Name "VdaAotTracing\VdaAotTracing" -Policy
$policy

$mc=Get-BrokerMachineConfiguration -Name "VdaAotTracing\VdaAotTracing"



# Using the real DeliverygroupName of your VDA.

$dg = Get-BrokerDesktopGroup -Name "DeliverygroupName"

Add-BrokerMachineConfiguration -InputObject $mc -DesktopGroup $dg

#Restart Citrix Desktop Service in your VDA to make it take effect
immediately.
```

```
```

Como desabilitar:

```bash
#Disable, run following commands in DDC powershell




#If using HTTPS, parameter of -Endpoint should be "https://
LogServerFQDn:8443"

$policy = New-BrokerLogServerAddress -Enabled $false -Endpoint
"LogServerFQDN:8080"

Set-BrokerMachineConfiguration -Name "VdaAotTracing\VdaAotTracing" -Policy
$policy

$mc=Get-BrokerMachineConfiguration -Name "VdaAotTracing\VdaAotTracing"



# Using the real DeliverygroupName of your VDA.

$dg = Get-BrokerDesktopGroup -Name "DeliverygroupName"

Add-BrokerMachineConfiguration -InputObject $mc -DesktopGroup $dg



#Restart Citrix Desktop Service in your VDA to make it take effect
immediately.



```
```

1. **Habilitar AOT diretamente no WindowsVDA:**
```

Execute o comando diretamente na máquina (WindowsVDA) onde você deseja carregar o AOT. Isso só terá efeito na máquina onde o comando for aplicado.

```bash

# Enable AOT uploading for Windows VDA

#If using HTTPS, parameter of -AotDataStoreEndpoint should be "https://
LogServerFQDN:8443"



Enable-CitrixAOTUpload -AotDataStoreEndpoint LogServerFQDN:8443 -Role WVDA



# Disable AOT uploading

Disable-CitrixAOTUpload

```

Visualizando e Usando Logs AOT

Acessando Logs via Servidor de Log

Para manter seus logs seguros, você precisará de uma **AuthKey antes** de baixá-los. Veja o que fazer:

1. Obtenha sua AuthKey – Use seu próprio nome de função/nome para gerá-la.
2. Executar localmente – Os scripts só podem ser executados na máquina onde o contêiner Docker está instalado.
3. Usuários do Windows – Use os scripts GetAuthKey.bat em vez de scripts de shell.
4. Baixar logs – Uma vez autenticado, você pode recuperar seus logs com segurança.

```
For Linux

./GetAuthKey.sh role-name

{"key":"ebac9b7726cb4be597c92c6769134d25","role":"role-
name","status":"DONE"}
```

```
For Windows

GetAuthKey.bat role-name

{"key":"ebac9b7726cb4be597c92c6769134d25","role":"role-
name","status":"DONE"}



#Save the key: ebac9b7726cb4be597c92c6769134d25 by yourself. It's the
only way to get the key.
```

Liste os nomes das máquinas que já enviaram seus logs AOT para o servidor de logs:

```
```bash

#The parameter is the key get from GetAuthKey.sh

For linux:

./ListMachines.sh ebac9b7726cb4be597c92c6769134d25

{"machines":["MachineName"]}

#Empty machines means that there has no log



For Windows:

ListMachines.bat ebac9b7726cb4be597c92c6769134d25

{"machines":["MachineName"]}

#Empty machines means that there has no log

```
```

Baixe os logs por nome da máquina e intervalo de tempo. A hora está no formato UTC.

```bash

#Usage: ./DownloadLogsByTime.sh [AuthKey] [MachineName] [StartTime]
[EndTime] [OutputFile]

#Example:



For Linux

./DownloadLogsByTime.sh ebac9b7726cb4be597c92c6769134d25 MachineName
2025-01-01T00:00:00Z 2025-01-02T00:00:00Z logs.csv



For Windows

DownloadLogsByTime.bat ebac9b7726cb4be597c92c6769134d25 MachineName
2025-01-01T00:00:00Z 2025-01-02T00:00:00Z logs.csv

```

Baixe os logs por filtro de palavra-chave/s. A hora está no formato UTC:

Nota:

- Uma palavra-chave pode ser uma única palavra ou uma combinação de palavras.
- As palavras-chave podem corresponder em qualquer lugar dentro da mensagem de log.
- Um **ID de Transação** também pode ser usado como palavra-chave.

```bash

#Usage: ./DownloadLogsByWords.sh [AuthKey] [StartTime] [EndTime]
[SearchWords] [OutputFile]



#Example:
```

```
For Linux:

./DownloadLogsByWords.sh authkey 2025-01-01T00:00:00.000Z
2025-12-31T23:59:59.999Z "session launch" logs.csv



For Windows:

DownloadLogsByWords.bat authkey 2025-01-01T00:00:00.000Z
2025-12-31T23:59:59.999Z "failed vda" logs.csv

```

Código de Resposta Geral para a API do Servidor de Log

Esta tabela descreve os códigos de resposta HTTP padrão usados pela API do Servidor de Log para comunicar o resultado das solicitações do cliente. Esses códigos ajudam os clientes a entender se suas solicitações foram bem-sucedidas ou se ocorreram erros, e que tipo de erros foram encontrados. Compreender esses códigos de resposta é crucial para diagnosticar problemas, depurar chamadas de API e garantir uma integração suave com o Servidor de Log.

ERRO	STATUS	DESCRIÇÃO
200	OK	A solicitação foi bem-sucedida.
400	Requisição inválida.	O servidor não pôde processar a solicitação devido a parâmetros ausentes, sintaxe malformada ou ausência de cabeçalhos HTTP necessários. Por exemplo, se campos como MachineName ou Role estiverem ausentes nos cabeçalhos da solicitação, esta resposta é acionada.

ERRO	STATUS	DESCRIÇÃO
401	Não Autorizado.	A solicitação foi negada porque o cliente não está autorizado. Isso geralmente ocorre quando o endereço IP ou a chave de autenticação (AuthKey) usada não tem permissão para acessar o Servidor de Log.
404	Não encontrado.	O caminho da API solicitado não existe. Esta resposta é retornada quando o endpoint é inválido ou digitado incorretamente.
500	Erro interno.	Indica que o Servidor de Log encontrou uma condição inesperada que o impediu de atender à solicitação. Isso é comumente causado por problemas do lado do servidor, como esgotamento de recursos (por exemplo, memória ou espaço em disco).

Solução de problemas com AOT e Log Server

Principais desafios abordados pelo AOT

1. Disponibilidade de logs AOT de um servidor de log centralizado para componentes DDC, StoreFront™ e VDA.
2. Melhorar o tempo de coleta de logs e reduzir iterações repetitivas de logs.
3. Aumentar as capacidades de auto-solução de problemas do cliente.
4. Acelerar o tempo de resolução de problemas (MTTR)
5. Pesquisa rápida de logs com base em vários parâmetros/palavras-chave.

Formas de baixar logs AOT

1. Quando o Carimbo de Data/Hora é Conhecido:
    - Use a interface /Download/TimeRange dentro do script powershell para baixar logs para o período em que o problema ocorreu.
    - Colete logs de todos os componentes relevantes (DDC, StoreFront, VDA) envolvidos no problema.
    - Revise os logs para identificar falhas ou anomalias e tome ações corretivas com base nos detalhes do log.
2. Quando a Descrição do Problema é conhecida:
    - Use a interface /Download/SearchLog com palavras-chave relevantes (mensagens de erro, componentes, eventos).
    - Identifique entradas de log específicas relacionadas ao problema.
    - Refine ainda mais a pesquisa por tempo ou componente, conforme necessário.
3. Quando os logs precisam ser compartilhados com o Suporte Técnico da Citrix para solução de problemas adicionais
    - Se os logs não indicarem claramente a causa raiz, ou se as informações disponíveis forem insuficientes para resolver o problema.
    - Empacote os logs e compartilhe-os com o Suporte da Citrix para análise posterior.

SDKs e APIs

Vários SDKs e APIs estão disponíveis nesta versão. Para acessar os SDKs e APIs, vá para Crie qualquer coisa com Citrix. A partir daí, selecione **Citrix Workspace** para acessar informações de programação para Citrix Virtual Apps and Desktops e seus componentes relacionados.

> **Nota:**
>
> O SDK do Citrix Virtual Apps and Desktops™ e o SDK do Citrix Group Policy podem ser instalados como um módulo ou um snap-in. Vários SDKs de componentes (como Citrix Licensing, Citrix Provisioning e StoreFront) são instalados usando apenas um snap-in.

> Este produto suporta as versões 3 a 5 do PowerShell.

SDK do Citrix Virtual Apps and Desktops

Este SDK é instalado automaticamente como um módulo do PowerShell quando você instala um Delivery Controller™ ou o Studio. Isso permite que você use os cmdlets deste SDK sem precisar adicionar snap-ins. (As instruções são fornecidas abaixo se você optar por instalar este SDK como um snap-in.)

Permissões

Você deve executar o shell ou script usando uma identidade que tenha direitos de administração Citrix. Embora os membros do grupo de administradores locais no Controller tenham automaticamente privilégios administrativos completos para permitir que o Citrix Virtual Apps ou o Citrix Virtual Desktops™ sejam instalados, a Citrix recomenda que, para operação normal, você crie administradores Citrix com os direitos apropriados, em vez de usar a conta de administradores locais.

Acessar e executar os cmdlets

1. Iniciar um shell no PowerShell: Abra o Studio, selecione a guia **PowerShell** e clique em **Launch PowerShell**.

2. Para usar cmdlets do SDK em scripts, defina a política de execução no PowerShell. Para obter informações sobre a política de execução do PowerShell, consulte a documentação da Microsoft.
3. Se você quiser usar o snap-in (em vez do módulo), adicione o snap-in usando o cmdlet `Add-PSSnapin` (ou `asnp`).

   V1 e V2 denotam a versão do snap-in. Os snap-ins do XenDesktop 5 são a versão 1. Citrix Virtual Apps and Desktops, e os snap-ins de versões anteriores do XenDesktop 7 são a versão 2. Por exemplo, para instalar o snap-in do Citrix Virtual Apps and Desktops, digite `Add-PSSnapin Citrix.ADIdentity.Admin.V2`. Para importar todos os cmdlets, digite: `Add-PSSnapin Citrix.*.Admin.V*`

Agora você pode usar os cmdlets e os arquivos de ajuda.

- Para acessar os arquivos de ajuda para este SDK, selecione o produto ou componente na lista Categorias e, em seguida, selecione **Citrix Virtual Apps and Desktops SDK**.
- Para orientação sobre o PowerShell, consulte Windows PowerShell Integrated Scripting Environment (ISE).

SDK do Group Policy

O SDK do Citrix Group Policy permite exibir e configurar as configurações e filtros do Group Policy. Este SDK usa um provedor do PowerShell para criar uma unidade virtual que corresponde às configurações e filtros de máquina e usuário. O provedor aparece como uma extensão para `New-PSDrive`.

Para usar o SDK do Group Policy, o Studio ou o SDK do Citrix Virtual Apps and Desktops deve estar instalado.

O provedor PowerShell de Política de Grupo Citrix está disponível como um módulo ou um snap-in.

- Para usar o módulo, nenhum trabalho adicional é necessário.
- Para adicionar o snap-in, digite `Add-PSSnapin citrix.common.grouppolicy`.

Para acessar a ajuda, digite: `help New-PSDrive -path localgpo:/`.

Para criar uma unidade virtual e carregá-la com configurações, digite `New-PSDrive <Standard Parameters> [-PSProvider] CitrixGroupPolicy -Controller <string>` onde a string do

Controlador é o nome de domínio totalmente qualificado de um Controlador no site ao qual você deseja se conectar e carregar as configurações.

APIs REST do Citrix Virtual Apps and Desktops

Com as APIs REST do Citrix Virtual Apps and Desktops, você pode automatizar o gerenciamento de recursos em uma implantação do Citrix Virtual Apps and Desktops.

As APIs REST do Citrix Virtual Apps and Desktops estão disponíveis em `<https://developer.cloud.com/citrixworkspace/citrix-daas-rest-apis/docs/citrix-virtual-apps-and-desktops-apis>`. As APIs não aplicáveis ao Citrix Virtual Apps and Desktops são marcadas de acordo. Siga as orientações lá para configurar o acesso ao serviço de API e usar as APIs para gerenciar e otimizar seus recursos.

OData do Serviço de Monitoramento

A API Monitor permite o acesso aos dados do Serviço de Monitoramento usando a Versão 3 ou 4 da API OData. Você pode criar painéis de monitoramento e relatórios personalizados com base nos dados consultados do Serviço de Monitoramento. O OData V.4 é baseado na API Web ASP.NET e oferece suporte a consultas de agregação.

Para obter mais informações, consulte a API OData do Serviço de Monitoramento.

__index__

Monitorar tendências históricas em um site

A exibição Tendências acessa informações de tendências históricas de cada site para os seguintes parâmetros:

- sessões
- falhas de conexão
- falhas de máquina
- desempenho de logon
- avaliação de carga
- gerenciamento de capacidade
- uso da máquina
- utilização de recursos
- análise de rede para cada site.

Para localizar essas informações, clique no menu **Tendências**.

O recurso de detalhamento com zoom permite que você navegar pelos gráficos de tendências, ampliando um período de tempo (clicando em um ponto de dados no gráfico) e detalhando para ver os detalhes associados à tendência. Esse recurso permite que você entenda melhor os detalhes de quem ou o que é afetado.

Para alterar o escopo padrão de cada gráfico, aplique um filtro diferente aos dados.

Escolha um período de tempo para o qual você precisa das informações de tendências históricas. A disponibilidade do período de tempo depende da sua implantação do Director da seguinte forma:

- Relatórios de tendências de até o Último ano (365 dias) estão disponíveis em sites com licença Premium.
- Relatórios de tendências de até o Último mês (31 dias) estão disponíveis em sites com licença Advanced.

- Relatórios de tendências de até os Últimos 7 dias em sites com licença não Premium e não Advanced.

Observação:

- Em todas as implantações do Director, as informações de tendências de sessões, falhas e desempenho de logon estão disponíveis como gráficos e tabelas quando o período é definido como Último mês (**Terminando agora**) ou menor. Para o período escolhido como Último mês com uma data de término personalizada ou como Último ano, as informações de tendências estão disponíveis como gráficos e não como tabelas.
- Os valores de retenção de limpeza do Monitor Service controlam a disponibilidade dos dados de tendências. Os valores padrão estão disponíveis em Granularidade e retenção de dados. Clientes em sites com licença Premium podem alterar a retenção de limpeza para o número desejado de dias de retenção.
- Os seguintes parâmetros no Gerenciador do IIS controlam o intervalo de datas de término personalizadas disponíveis para seleção. No entanto, a disponibilidade dos dados para as datas selecionadas depende da configuração de retenção de limpeza para a métrica específica que está sendo medida.

PARÂMETRO	VALORES PADRÃO
UI.TrendsLast2HoursRange	3
UI.TrendsLast24HoursRange	32
UI.TrendsLast7DaysRange	32
UI.TrendsLastMonthRange	365

Tendências disponíveis

Visualizar tendências para sessões: Na guia **Sessões**, selecione o Grupo de Entrega e o período para visualizar informações mais detalhadas sobre a contagem de sessões simultâneas.

A coluna **Reconexão Automática de Sessão** exibe o número de reconexões automáticas em uma sessão. A reconexão automática é ativada quando as políticas de Confiabilidade da Sessão

ou Reconexão Automática do Cliente estão em vigor. Quando há uma interrupção de rede no endpoint, as seguintes políticas entram em vigor:

- A confiabilidade da sessão entra em vigor (por padrão, por 3 minutos) onde o Citrix Receiver™ ou o aplicativo Citrix Workspace™ tenta se conectar ao VDA.
- A reconexão automática do cliente entra em vigor entre 3 e 5 minutos, onde o cliente tenta se conectar ao VDA.

Ambas as reconexões são capturadas e exibidas ao usuário. Esta informação pode levar um tempo máximo de 5 minutos para aparecer na interface do usuário do Director após a reconexão ter ocorrido.

As informações de reconexão automática ajudam você a visualizar e solucionar problemas de conexões de rede com interrupções. Também analisa redes com uma experiência contínua. Você pode visualizar o número de reconexões para um Grupo de Entrega específico ou período selecionado nos Filtros. Um detalhamento fornece informações adicionais como Confiabilidade da Sessão ou Reconexão Automática do Cliente, carimbos de data/hora, IP do Endpoint e Nome do Endpoint da máquina onde o aplicativo Workspace está instalado.

Por padrão, os logs são classificados pelos carimbos de data/hora do evento em ordem decrescente. Este recurso está disponível para o aplicativo Citrix Workspace para Windows, aplicativo Citrix Workspace para Mac, Citrix Receiver para Windows e Citrix Receiver para Mac. Este recurso requer o Delivery Controller™ versão 7 1906 ou posterior, e VDAs 1906 ou posterior.

Para obter mais informações sobre reconexões de sessão, consulte Sessões.

Para obter mais informações sobre políticas, consulte Configurações da política de reconexão automática do cliente e Configurações da política de confiabilidade da sessão.

Às vezes, os dados de reconexão automática podem não aparecer no Director pelos seguintes motivos:

- O aplicativo Workspace não está enviando dados de reconexão automática para o VDA.
- O VDA não está enviando dados para o serviço de monitoramento.
- Os Delivery Controllers descartam cargas úteis de VDA, pois podem não ter as sessões correspondentes.

> **Observação:**

> Às vezes, o endereço IP do cliente pode não ser obtido corretamente se certas políticas do Citrix Gateway estiverem definidas.

> **Visualizar tendências de falhas de conexão:** Na guia Falhas, selecione a conexão, o tipo de máquina, o tipo de falha, o Grupo de Entrega e o período para visualizar um gráfico contendo informações mais detalhadas sobre as falhas de conexão do usuário em seu site.

Visualizar tendências de falhas de máquina: Na guia **Falhas de Máquina OS de Sessão Única** ou na guia Máquinas OS de Múltiplas Sessões, selecione o tipo de falha, o Grupo de Entrega e o período para visualizar um gráfico contendo informações mais detalhadas sobre as falhas de máquina em seu site.

Visualizar tendências de desempenho de logon: Na guia **Desempenho de Logon**, selecione o Grupo de Entrega e o período para visualizar um gráfico contendo informações mais detalhadas sobre a duração do logon do usuário e os tempos de logon do VDA em seu site e se o número de logons afeta o desempenho. Esta visualização também mostra a duração média das fases de logon e das fases de duração do VDA, como a duração do broker e o tempo de inicialização da VM. Esses dados são especificamente para logons de usuário e logons de VDA e não incluem usuários tentando se reconectar de sessões desconectadas. A tabela abaixo do gráfico mostra a Duração do Logon por Sessão de Usuário. Você pode escolher as colunas a serem exibidas e classificar o relatório por qualquer uma das colunas. Você também pode exportar esses relatórios para um arquivo .CSV ou para um PDF. O gráfico também é exportado para esses relatórios. Para obter mais informações, consulte Diagnosticar problemas de logon do usuário.

Visualizar tendências de avaliação de carga: Na guia **Índice do Avaliador de Carga**, visualize um gráfico contendo informações mais detalhadas sobre a carga que é distribuída entre as máquinas OS de Múltiplas Sessões. As opções de filtro para este gráfico incluem o Grupo de Entrega ou a máquina OS de Múltiplas Sessões em um Grupo de Entrega, a máquina OS de Múltiplas Sessões (disponível somente se a máquina OS de Múltiplas Sessões em um Grupo de Entrega foi selecionada) e o intervalo.

Visualizar uso de aplicativos hospedados: A disponibilidade desse recurso depende da licença da sua organização. Na guia **Gerenciamento de Capacidade**, selecione a guia **Uso de Aplicativos Hospedados**. Selecione o Grupo de Entrega e o período para visualizar um gráfico exibindo o pico de uso simultâneo e uma tabela exibindo o uso baseado em aplicativo. Na tabela Uso Baseado em Aplicativo, você pode escolher um aplicativo específico para ver detalhes e uma lista de usuários que estão usando ou usaram o aplicativo.

Visualizar uso de OS de Sessão Única e Múltiplas Sessões: A visualização Tendências mostra o uso de OS de Sessão Única por site e por Grupo de Entrega. Ao selecionar **Site**, o uso é mostrado por Grupo de Entrega. Ao selecionar Grupo de Entrega, o uso é mostrado por Usuário. A visualização Tendências também mostra o uso de OS de Múltiplas Sessões por site, por Grupo de Entrega e por Máquina. Ao selecionar **Site**, o uso é mostrado por Grupo de Entrega. Ao selecionar Grupo de Entrega, o uso é mostrado por Máquina e por Usuário. Quando Máquina é selecionada, o uso é mostrado por Usuário.

Visualizar uso de máquina virtual: Na guia **Uso da Máquina**, selecione **Máquinas OS de Sessão Única ou Máquinas OS de Múltiplas Sessões** para obter uma visualização em tempo real do uso da sua VM, permitindo que você avalie rapidamente as necessidades de capacidade do seu site. Disponibilidade de OS de Sessão Única - exibe o estado atual das máquinas OS de Sessão Única (VDIs) por disponibilidade para todo o site ou um Grupo de Entrega específico. Disponibilidade de OS de Múltiplas Sessões - exibe o estado atual das máquinas OS de Múltiplas Sessões por disponibilidade para todo o site ou um Grupo de Entrega específico.

Você pode clicar nos seguintes links no banner exibido para obter melhor visibilidade do uso da máquina com a **Otimização de custos**:

- Economia estimada - Este link direciona você para a seção **Economia estimada** na página **Otimização de custos**, exibindo detalhes de todos os grupos de entrega.
- Relatório de economia - Este link direciona você para a seção **Relatório de economia** na página **Otimização de custos**, exibindo detalhes de todos os grupos de entrega.

> **Observação:**
>
> O número de máquinas exibidas no Contador Disponível inclui máquinas em modo de manutenção.

> **Visualizar utilização de recursos:** Na guia **Utilização de Recursos**, selecione **Máquinas OS de Sessão Única ou Máquinas OS de Múltiplas Sessões** para obter informações sobre dados de tendências históricas para uso de CPU e memória, e IOPS e latência de disco para cada máquina VDI para um melhor planejamento de capacidade. Este recurso requer Delivery Controllers e VDAs **versão 7.11** ou posterior. Os gráficos mostram dados para CPU média, memória média, IOPS médio, latência de disco e pico de sessões simultâneas. Você pode detalhar a máquina e visualizar dados e gráficos para os 10 principais processos que consomem CPU.

Filtre por Grupo de Entrega e Período. Os gráficos de CPU, uso de memória e pico de sessões simultâneas estão disponíveis para as últimas 2 horas, 24 horas, 7 dias, mês e ano. Os gráficos de IOPS médio e latência de disco estão disponíveis para as últimas 24 horas, mês e ano. Você pode clicar no link **desproteger** no banner para obter melhor visibilidade do uso da máquina com Otimização de custos. Este link leva você à guia **Dimensionamento de carga de trabalho** na página **Otimização de custos**, exibindo detalhes do grupo de entrega selecionado na guia **Utilização de Recursos**.

Observação:

- A configuração da política de Monitoramento, **Habilitar Monitoramento de Processos**, deve ser definida como **Permitido** para coletar e exibir dados na tabela Top 10 Processos na página Utilização Histórica da Máquina. A política é definida como **Proibido** por padrão. Todos os dados de utilização de recursos são coletados por padrão. Isso pode ser desabilitado usando a configuração da política **Habilitar Monitoramento de Recursos**. A tabela abaixo dos gráficos mostra os dados de utilização de recursos por máquina. Para obter mais informações, consulte Configurações da política de monitoramento.
- O IOPS médio mostra as médias diárias. O IOPS de pico é calculado como o maior das médias de IOPS para o intervalo de tempo selecionado. (Uma média de IOPS é a média horária de IOPS coletados durante a hora no VDA).
- A análise detalhada da máquina lista processos com uso médio de CPU ou memória média superior a 1%, o que pode significar que, às vezes, menos de 10 processos são listados.

Exibir dados de análise de rede: A disponibilidade desse recurso depende da licença da sua organização e das suas permissões de administrador. Esse recurso requer Delivery Controllers **versão 7.11** ou posterior.

Na guia **Rede**, monitore sua análise de rede, que fornece uma visão contextual do usuário, aplicativo e desktop da rede. Com esse recurso, o Director fornece análises avançadas do tráfego ICA em sua implantação por meio de relatórios do HDX Insight do Citrix ADM. Para obter mais informações, consulte Configurar análise de rede

Exibir falhas de aplicativo: A guia **Falhas de Aplicativo** exibe as falhas associadas aos aplicativos publicados nos VDAs.

Esse recurso requer Delivery Controllers e VDAs **versão 7.15** ou posterior. São suportados VDAs de SO de sessão única executando Windows Vista e posterior, e VDAs de SO de múltiplas sessões executando Windows Server 2008 e posterior. Para obter mais informações, consulte Monitoramento histórico de falhas de aplicativo.

Por padrão, apenas falhas de aplicativo de VDAs de SO de múltiplas sessões são exibidas. Você pode configurar o monitoramento de falhas de aplicativo usando políticas de monitoramento. Para obter mais informações, consulte Configurações de política de monitoramento.

Exibir resultados da sondagem: A guia **Resultados da Sondagem** exibe os resultados da sondagem para aplicativos e desktops que foram configurados para sondagem na página Configuração. Aqui, o estágio de inicialização durante o qual a falha ocorreu é registrado.

Para obter mais informações, consulte Sondagem de Aplicativos e Desktops.

Criar relatórios personalizados: A guia Relatórios Personalizados fornece uma interface de usuário para gerar Relatórios Personalizados contendo dados em tempo real e históricos do banco de dados de Monitoramento em formato tabular.

Esse recurso requer Delivery Controllers **versão 7.12** ou posterior.

Na lista de consultas de Relatórios Personalizados salvas anteriormente, você pode clicar em **Executar e baixar** para exportar o relatório no formato CSV, clicar em **Copiar OData** para copiar e compartilhar a consulta OData correspondente, ou clicar em **Editar** para editar a consulta. Você pode criar uma consulta de Relatório Personalizado com base em máquinas, conexões, sessões ou instâncias de aplicativo. Especifique as condições de filtro com base em campos como máquina, Grupo de Entrega ou período de tempo. Especifique colunas adicionais necessárias em seu Relatório Personalizado. A visualização exibe uma amostra dos dados do relatório. Salvar a consulta do Relatório Personalizado a adiciona à lista de consultas salvas.

Você pode criar uma consulta de Relatório Personalizado com base em uma consulta OData copiada. Para fazer isso, selecione a opção Consulta OData e cole a consulta OData copiada. Você pode salvar a consulta resultante para execução posterior.

> **Observação:**
>
> Os nomes das colunas na visualização e no relatório de exportação gerados usando consultas OData não são localizados, mas aparecem em inglês.

Os ícones de bandeira no gráfico indicam eventos ou ações significativas para aquele intervalo de tempo específico. Passe o mouse sobre a bandeira e clique para listar eventos ou ações.

Observação:

- Os dados de logon de conexão HDX™ não são coletados para VDAs anteriores à versão 7. Para VDAs anteriores, os dados do gráfico são exibidos como 0.
- Os Delivery Groups excluídos no Citrix Studio estão disponíveis para seleção nos filtros de Tendências do Director até que os dados relacionados a eles sejam removidos. A seleção de um Delivery Group excluído exibe gráficos para os dados disponíveis até a retenção. No entanto, as tabelas não mostram dados.
- Mover uma máquina que contém sessões ativas de um Delivery Group para outro faz com que as tabelas de **Utilização de Recursos e Índice do Avaliador de Carga** do novo Delivery Group exibam métricas consolidadas dos Delivery Groups antigo e novo.